

PRÁCTICAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR EN RELACIÓN CON FAMILIAS Y
EDUCACIÓN PREESCOLAR: EXPEDICIÓN POR TRES EXPERIENCIAS DE
ORIENTADORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA LOCALIDAD DE SAN
CRISTÓBAL

BLANCA LILIA BALLESTEROS RODRÍGUEZ
MARÍA CAMILA ESPINOSA VEGA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA
BOGOTÁ
2019

PRÁCTICAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR EN RELACIÓN CON FAMILIAS Y
EDUCACIÓN PREESCOLAR: EXPEDICIÓN POR TRES EXPERIENCIAS DE
ORIENTADORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA LOCALIDAD DE SAN
CRISTÓBAL

BLANCA LILIA BALLESTEROS RODRÍGUEZ
MARÍA CAMILA ESPINOSA

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIADAS EN
PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA

Tutor: LUIS JAVIER HURTADO RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA
BOGOTÁ

2019

Dedicatoria

A Juan Camilo, Sofía y Camila Vargas

Blanca Ballesteros.

A mis abuelos y a él.

María Camila Espinosa Vega

Agradecimientos

Especial agradecimiento a Luz Patricia Sánchez,
Neila Patiño y Jorge Rodríguez por su compromiso
con el desarrollo de la Expedición.

A los maestros Luis Javier Hurtado Rodríguez
y Sandro Leonardo Munevar Vargas por
su acompañamiento en este proceso.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Expanding the possibilities</i>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página v de 202	

1. Información General	
Tipo de documento	Trabajo de grado.
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central.
Título del documento	Prácticas de Orientación Escolar en relación con Familias y Educación Preescolar: Expedición por tres experiencias de orientadores de Instituciones Educativas de la localidad de San Cristóbal.
Autor(es)	Ballesteros Rodríguez, Blanca Lilia; Espinosa Vega, María Camila.
Director	Luis Javier Hurtado Rodríguez.
Publicación	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional, 2019, p. 202
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional
Palabras Claves	Práctica, orientación escolar, familia, educación preescolar.

2. Descripción
Trabajo de grado que se propone identificar las prácticas de orientación escolar desarrolladas con familias de niños en grado preescolar en tres colegios públicos: IED Aguas Claras, IED República del Ecuador e IED Montebello ubicados en la localidad de San Cristóbal en la ciudad de Bogotá. Para dicho fin se llevó a cabo la Expedición Local por la Orientación Escolar (EXPLORE- SC) constituida por dos líneas de investigación, el presente proyecto se inscribe en la línea de familia. Se realizó una búsqueda de antecedentes en diferentes fuentes que dieran cuenta de las categorías abordadas en el proyecto. Para el desarrollo del marco conceptual se toman como referentes teóricos sobre familia, los postulados de Luz María López quien estudia la Ciencia de la Familia y Urie Bronfenbrenner desde la Teoría Sistémica; para abordar la categoría de Desarrollo humano en preescolar, Diane Papalia, Sally Wendkos y Ruth Duskin; la orientación escolar comprendida desde Rafael Bisquerra Alzina, Denyz Luz Molina y Julián Emiro Mosquera; y finalmente, la categoría de práctica se conceptualiza a partir de Diego Fernando Barragán y algunas consideraciones del Grupo de Historia de la Práctica Pedagógica. La investigación se enmarca en el enfoque cualitativo con un diseño de tipo hermenéutico usando el análisis de contenido para el tratamiento de la información recolectada.

Fuentes
Referencias bibliográficas Alcaldía Mayor de Bogotá. (2017). Monografía de localidades N. 4. San Cristóbal. Bogotá. Recuperado de: http://www.sdp.gov.co/gestion-estudios-estrategicos/informacion-cartografia-y-estadistica/repositorio-estadistico/monografia-localidad-de-san-cristobal-2017%5D. Álvarez, A. y Noguera, C. (2012). ¿Qué es la practica pedagógica? Recuperado de: http://alejandroalvarezgallego.blogspot.com/2014/03/que-es-la-practica-pedagogica.html

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Formadora de Profesores</i>	FORMATO	
RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE		
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página vi de 202	

- Asociación Probienestar de la familia colombiana. (Profamilia). (2011). Encuesta Nacional de Demografía y Salud. Colombia. Recuperado de: <http://profamilia.org.co/docs/ENDS%202010.pdf>.
- _____. (2015). Encuesta Nacional de Demografía y Salud. Tomo I. Colombia. Recuperado de: <http://profamilia.org.co/docs/ENDS%20%20TOMO%20I.pdf>.
- Aparicio, Y., Urdaneta, L. y González, M. (2013). La Educación Preescolar. Sus significados sociales desde la Madre. Interacción y Perspectiva Revista de Trabajo Social. 3 (2). pp. 198-208 Julio- Diciembre. Recuperado de: <http://produccioncientificaluz.org/index.php/interaccion/article/viewFile/512/511>
- Arriagada, I. (2014). Familias latinoamericanas: desigualdades de género. En Foro Nacional de Familia. Bogotá: Observatorio de familia. Recuperado de: <https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Portals/0/Documentos/Investigaciones/2014%20Arriagada%20Familia%20y%20Genero%20Colombia%20I.pdf>.
- Barragán, D. (2015a). El saber práctico: *phronesis*. Hermenéutica del quehacer del profesor. Universidad de la Salle. Bogotá.
- Barragán, D. (2015b). Las comunidades prácticas (CP): Hacia una reconfiguración hermenéutica. En *Franciscanum*. N. 163. Vol. LVII. pp. 155-176.
- Barragán, D. (2013). Cibercultura y prácticas de los profesores. Entre hermenéutica y educación. Bogotá: Universidad de la Salle.
- Blanco, H. (2012). Análisis de datos cualitativos y Atlas.Ti: Una experiencia de formación. En: Rev. Docencia, investigación e innovación. 1(1). pp. 103- 114.
- Bisquerra, R. (1998). Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Praxis.
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Barcelona: Paidós.
- Castro, A., Ezquerro, P., y Argos, J. (2012). La transición entre la Escuela de Educación Infantil y la de Educación Primaria: perspectivas de niños, familias y profesorado. <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2012/09/253-08.pdf>
- _____. (2018). La mirada infantil sobre el proceso de transición escolar desde la etapa de educación infantil a la de educación primaria https://www.researchgate.net/publication/282698872_La_mirada_infantil_sobre_el_proceso_de_transicion_escolar_desde_la_etapa_de_educacion_infantil_a_la_de_educacion_primaria
- Campoalegre, R. et al. (2016). Familia, escuela y desarrollo humano. Rutas de investigación educativa. Bogotá. Colombia. Recuperado de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20161116033448/FamiliaEscuelaYDesarrolloHumano.pdf>
- Castillo, E. (2015) Intervención orientadora para favorecer el desarrollo social en alumnos de educación preescolar. México: Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/31467.pdf>
- Chacón, E., A. (2004). El uso del ATLAS/TI como herramienta para el análisis de datos cualitativos en Investigaciones Educativas. Primeras Jornadas Universitarias. & Doctorado. Venezuela: UNED.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Formadora de Profesores</i>	FORMATO	
RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE		
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página vii de 202	

Constitución Política de Colombia. (20 de julio de 1991). Asamblea Nacional Constituyente Gaceta Constitucional No. 116. Recuperado de: http://www.corteconstitucional.gov.co/Inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf .			
Decreto 1075: Decreto Único Reglamentario del Sector Educación. (26 de mayo de 2015.) Congreso de la República de Colombia. Diario Oficial No. 49523. Recuperado de: http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/decreto_1075_de_2015.pdf .			
Decreto 1278: Nuevo estatuto de profesionalización docente. (19 de junio de 2002). Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Diario Oficial No. 44840. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/normatividad/1753/articles-86102_archivo_pdf.pdf .			
Decreto 1860: Reglamentación parcial de la Ley 115 de 1994 en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. (03 de agosto de 1994). Ministerio de Educación de Colombia. Diario Oficial No. 41473. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto_1860_94.pdf .			
Decreto 2247: Prestación del servicio educativo del nivel preescolar. (11 de septiembre de 1997) Ministerio de Educación de Colombia. Diario Oficial No. 43131. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-104840_archivo_pdf.pdf			
Decreto 2277: Antiguo Estatuto de la profesión docente. (24 de septiembre de 1979). Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Diario Oficial No. 35374. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-103879_archivo_pdf.pdf .			
Delgado, M., Peral, A., y Osiris, C. (2010) Familia y Preescolar. ¿Es posible una relación significativa? XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 10. Educación, Desigualdad, Social y Alternativas de Inclusión .México Recuperado de: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_10/1047.pdf			
_____. (2014) La transición del preescolar a la escuela primaria: El papel de las familias y el rol activo de los niños. En Aldo Bazán Ramírez, Nayeli I. Vega Alcantara (coordinadores) Familia-escuela-comunidad. Teorías en la práctica, Ciudad de México: Universidad Autónoma del Estado de Morelos.			
Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2010). Encuesta Nacional de Calidad de Vida. Colombia. Recuperado de: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/calidad_vida/Boletin_Prensa_ECV_2010.pdf .			
Gaitán, A., Rodríguez, Y., Patarroyo L.y Cocomá G. (2016). Reflexiones sobre la participación de las familias en la gestión escolar. Recuperado de: virtual.fum.edu.co/publicaciones/index.php/hojasyhablas/article/download/86/78/			
Hernández, O. (2017) Percepción social de la orientación escolar en orientadores de Bogotá.			
Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.			
Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. (2017). Forensis 2016 datos para la vida. Bogotá. Recuperado de:			

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Formadora de Profesores</i>	FORMATO	
RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE		
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página viii de 202	

<http://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/49526/Forensis+2016.+Datos+para+la+vi da.pdf>.

Ley 16 por medio de la cual se aprueba la Convención Americana de Derechos Humanos. (30, diciembre, 1972). Diario Oficial del Congreso de Colombia. AÑO CIX. N. 33780. (5, febrero, 1973). Recuperado de: <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2008/6481.pdf>

Ley 115: Ley General de Educación. (8 de febrero de 1994). Congreso de la República de Colombia. Diario Oficial No. 41214. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf.

Ley 294, por la cual se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar. (16 de julio de 1996). Congreso de la República de Colombia. Diario Oficial No. 42836. Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_0294_1996.htm

Ley 575, reforma a la Ley 294 de 1996. (9 de febrero de 2000). Congreso de la República de Colombia. Diario Oficial No. 43889. Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_0575_2000.htm

Ley 1098: Código de la Infancia y la Adolescencia. (6 de noviembre de 2006). Congreso de la República de Colombia. Diario Oficial No. 46446. Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm.

Ley 1404 por la cual se crea el programa Escuela para Padres y Madres en las Instituciones de Educación Preescolar, Básica y Media. (27 de julio del 2010). Congreso de la Republica de Colombia. Diario Oficial No. 47783. Recuperado de: <http://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=40033>

Londoño, E., González, J., Manco G., (2016). Mirada pedagógica a la concepción de infancia y prácticas de crianza como alternativa para refundar la educación infantil. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 47, 64-81. Recuperado de: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/742/1268>

López, L. (2015). La ciencia de Familia y las nuevas concepciones en la academia. Manizales: Editorial Universidad de Caldas.

Marín, A., Palacio C. (2016). La crianza y el cuidado en primera infancia: un escenario familiar de inclusión de los abuelos y las abuelas. Revista Universidad Nacional. Trab. Soc., Número 18, p. 159-176. Colombia. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/58583>

Medina, R., Huertas, D. (2017) La orientación educativa en Colombia. Entre la teoría y la práctica. Uniediciones. Bogotá, Colombia.

Ministerio de Educación Nacional. (2010). Encuesta Nacional de Deserción Escolar. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293672_archivo_pdf_presentacion.pdf.

Ministerio de Educación Nacional. (2012). Orientaciones y Protocolo para la Evaluación del Periodo de Prueba del Docente Orientador que se rige por el Estatuto de Profesionalización Docente (Decreto Ley 1278 de 2002). Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-307827_archivo_pdf_protocolo_docenteorientador_junio2012.pdf

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Formadora de Profesores</i>	FORMATO	
RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE		
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página ix de 202	

_____. (2014). Sentido de la Educación Inicial. Colombia. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/primerainfancia/1739/articles-341880_archivo_pdf_doc_20.pdf.

Ministerio de Salud y Protección social. (2012). política pública nacional para las familias colombianas. Bogotá. Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/CBA649DA5EBF221205257BF1007B8494/\\$FILE/APolitica_Publica_Familias_Colombianas_2012_2022_\(1\).pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/CBA649DA5EBF221205257BF1007B8494/$FILE/APolitica_Publica_Familias_Colombianas_2012_2022_(1).pdf).

Ministerio de Educación Nacional y Universidad Nacional de Colombia. (2010). Contrato de Interadministrativo No. 1039 celebrado entre El Ministerio de Educación Nacional y la Universidad Nacional de Colombia: Identificar y realizar un análisis de los factores asociados a la permanencia y deserción escolar de las instituciones educativas oficiales del país. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-293674_archivo_pdf_institucional.pdf

Molina, D (2004). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. En: Revista Iberoamericana De Educación, 35(1), 1-22. Recuperado de: <https://rieoei.org/RIE/article/view/2924>.

Montaño, L., Herrera, G. (2014). Epistemología de la ciencia de familia-Estudios de familia. Revista Latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud. Vol. 12 Núm. 1: Enero - Junio de 2014. Colombia. Recuperado de: <http://revistaumanizales.cinde.org.co/rlicsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/1112>

Mosquera, J. (2013) Sistema general de orientación educativa en Colombia. Bogotá.

Observatorio de familia. (2016). Documento de Trabajo 2016-1 Tipologías de Familias en Colombia: Evolución 1993-2014. Bogotá. Recuperado de: [https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Portals/0/Tipologias%20evolucion_dic3%20\(2\).pdf](https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Portals/0/Tipologias%20evolucion_dic3%20(2).pdf).

Organización de las Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal De los Derechos Humanos. Recuperado de: <http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>.

Organización de las Naciones Unidas. (1966). Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Recuperado de: <https://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CESCR.aspx>

Palomeque, Y. (2015) Concepciones de pedagogía, práctica pedagógica y maestro en la licenciatura en pedagogía infantil de Uniminuto. Universidad San Buenaventura. Bogotá, Colombia. Recuperado de: http://bibliotecadigital.usb.edu.co:8080/bitstream/10819/3270/1/Concepciones_pedagogia_practica_Palomeque_2015.pdf4.

Papalia, D. Wendkos, S. Duskin, R. (2001). Desarrollo Humano, octava edición. The McGraw-Hills. Recuperado de <https://iessb.files.wordpress.com/2015/03/175696292-desarrollo-humano-Papalia.pdf>

Picones, L. (2015). El papel de los padres en la educación preescolar. Glosa Revista de Divulgación. Universidad del Centro de México. Recuperado de: static1.squarespace.com/static/53b1eff6e4b0e8a9f63530d6/t/.../articulo5a.pdf

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Expedición al futuro</i>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página x de 202	

- Pino, S. Salazar, Y. Euscátegui, R. Martínez, S. (2016) Expedición por la primera infancia: un viaje por el mundo maravilloso de la niñez. Editorial Universidad del Cauca. Colombia.
- Ramírez, L. Quintero, S. Jaramillo, B. (2015). Formación en el trabajo con familias para la educación de la primera infancia. En: Revista Zona Próxima. núm. 22. Enero-junio. pp. 105-115. Barranquilla. Recuperado: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85339658008>.
- Resolución 15683: Manual de Funciones, Requisitos y Competencias para los cargos de directivos y docentes del sistema especial de carrera docente. (01 de agosto de 2016). Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Diario Oficial No. 49953. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357013_recurso_1.pdf.
- Rodríguez, C., Muñoz, J. (2017). Rezago en el desarrollo infantil: La importancia de la calidad educativa del ambiente familiar. En Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales Vol. 13 n° 2, diciembre 2017. p. 253-270. Paraguay. Recuperado de: <http://revistacientifica.uaa.edu.py/index.php/riics/article/view/375/pdf>
- Secretaría de Educación del Distrito. (2018). Boletín 4: Sistema de Alertas. Bogotá: SED.
- Secretaria de Integración Social. (2011). Política Pública para las Familias de Bogotá 2011- 2022. Bogotá. Recuperado de: http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2017documentos/07112017_Politica_Publica_Familias_Bogota_2011_2025.pdf
- Sentencia T- 163/03. (26 de febrero de 2003). Corte Constitucional de la República de Colombia (Sala séptima) [Magistrado Ponente Eduardo Montealegre Lynett]. Recuperado de: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2003/T-163-03.htm>
- Sentencia T-523/92. (18 de septiembre de 1992). Corte Constitucional de la República de Colombia (Sala primera) [Magistrado Ponente: Ciro Angarita Barón]. Recuperado de: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1992/T-523-92.htm>.
- Sentencia C-577/11. (26 de julio de 2011). Corte Constitucional de la República de Colombia (Sala Plena) [MP María Victoria Calle Correa]. Recuperado de: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2011/C-577-11.htm>.
- Sotolongo, P. y Delgado, C. (2006). La complejidad y el diálogo transdisciplinario de saberes. Capítulo IV. En publicación: La revolución contemporánea del saber y la complejidad social. En: la revolución contemporánea del saber y la complejidad social. Hacia unas ciencias sociales de un nuevo tipo. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/soto/Capitulo%20IV.pdf>.
- Teberosky, A. (2000). Los Sistemas de Escritura. Congreso Mundial de Lecto-escritura, celebrado en Valencia. Valencia, España. Recuperado de: https://www.oei.es/historico/inicial/articulos/sistemas_escritura_desarrollo_nino.pdf
- Unda, M. (2000). Movilización y mirada: una tensión creadora sobre escenarios, asuntos y registros. En: Universidad Pedagógica Nacional (Ed). Expedición pedagógica Nacional pesando el viaje. PP. 106- 131. Colombia. Universidad Pedagógica Nacional.
- Universidad Pedagógica Nacional. (2001). Expedición Pedagógica Nacional. Pensando el viaje.

Bibliografía

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Expedición al Futuro</i>	FORMATO	
RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE		
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página xi de 202	

Brunal, A. (2007). La construcción de la identidad profesional de la orientación escolar, en Bogotá D.C en la segunda modernidad. Disponible en: <https://groups.google.com/forum/#!msg/mesa-distrital-orientadores-escolares/QnBpXgXNzZ0/q3V7lZYcgclJ>

Comisión Intersectorial de Primera Infancia (2013). Estrategia de atención integral a la primera infancia: fundamentos políticos, técnicos y de gestión. Bogotá. Colombia. Recuperado de: <http://www.deceroasiempre.gov.co/Prensa/CDocumentacionDocs/Fundamentos-politicostecnicos-gestion-de-cero-a-siempre.pdf>.

_____. (2012). Informe de Seguimiento y Evaluación a la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia. Bogotá.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe -CEPAL. (2008). Panorama Social de América Latina. Santiago de Chile.

Consejo Nacional de Política Económica Social. (CONPES). (2007). Política Pública Nacional de Primera Infancia. Colombia. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles177832_archivo_pdf_Conpes_109.pdf.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2007). Manual de Conceptos básicos y de recolección. Recuperado de: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/fichas/Manual_Recoleccion_GEIH.pdf.

Departamento Nacional de Planeación, (2015). Tipologías de Familias en Colombia: Evolución 1993 – 2014 Documento de Trabajo No. 2016-1. Bogotá. Recuperado de: [https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Portals/0/Tipologias%20evolucion_dic3%20\(2\).pdf](https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Portals/0/Tipologias%20evolucion_dic3%20(2).pdf).

Fandiño, L. Batista, L. Gómez, R. Figarola, Y. (2010) La Orientación Educativa en el Desarrollo del Rol Educativo de la Familia en la Comunidad. México. Recuperado de: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272010000200007

Gutiérrez de Pineda, V. (1975). Estructura, Función y Cambio de la Familia en Colombia. Bogotá: ASCOFAME

Hernández, A. (1997). Familia, Ciclo Vital Y Psicoterapia Sistémica Breve. En: Colombia 1997. Colombia: EL BUHO. recuperado de: <https://es.scribd.com/document/359019457/Documents-tips-Libro-Familia-Ciclo-Vital-yPsicoterapia-Sistemica-Breve>

Rincón, L. (2001). El relato como texto polifónico de la Expedición Pedagógica Nacional. En: Expedición Pedagógica Nacional. Preparando el equipaje. p. 79- 88. Colombia: Universidad Pedagógica Nacional.

Zuluaga, O. (1999). Pedagogía e Historia: la historicidad de la pedagogía, la enseñanza, un objeto de saber. Bogotá: Siglo de Hombre Editores.

3. Contenidos

El proyecto de investigación presenta inicialmente el planteamiento del problema el cual identifica las situaciones en torno a familias, orientación escolar y desarrollo humano en preescolar relacionadas con el tema de investigación. El segundo apartado corresponde a los antecedentes el cual da cuenta de un rastreo documental que relaciona las cuatro categorías teóricas (familia, desarrollo humano, orientación escolar y práctica), el tercer apartado presenta los objetivos a los

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Exalando el Talento</i>	FORMATO RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página xii de 202	

que le apunta la investigación, como objetivo general se planteó, identificar las prácticas de orientación escolar desarrolladas con familias de niños en grado preescolar en tres colegios públicos de la localidad de San Cristóbal. Para lo cual se establecieron tres objetivos específicos: determinar los sujetos que hacen parte de las prácticas de orientación escolar desarrolladas con familias de niños en grado preescolar en tres colegios públicos de la localidad de San Cristóbal, establecer los saberes que fundamentan las prácticas estudiadas y determinar los escenarios en donde éstas tienen lugar. El capítulo cuarto se constituye por los marcos referenciales. Inicialmente en el marco contextual se presenta la localidad de San Cristóbal; posteriormente, el marco legal amplía el panorama legislativo y normativo en relación a las cuatro categorías a nivel nacional y distrital, finalmente, el marco teórico donde se presentan los referentes bajo los cuales se llevó a cabo la comprensión del fenómeno de investigación; el quinto apartado presenta el marco metodológico de referencia e implementado a lo largo de la investigación; el sexto capítulo presenta los análisis logrados mediante la expedición, seguido por las discusiones donde pone en relación los análisis y los marcos referenciales y se finaliza con las conclusiones alcanzadas y las recomendaciones sugeridas.

4. Metodología

La apuesta por investigar las prácticas de orientación escolar en la localidad de San Cristóbal, se inscribió en el macro- proyecto, Expedición Local por la Orientación en San Cristóbal (EXPLORE), mediante la cual se apuntó hacia la visibilización de las experiencias de los orientadores desde dos líneas de investigación; **sexualidad y familia**. La investigación se enmarca en un enfoque cualitativo con un diseño de tipo hermenéutico partiendo de las elaboraciones conceptuales que realiza Diego Barragán sobre la hermenéutica en el ámbito educativo. El proyecto se ejecutó en seis fases durante veinte meses; durante trece meses tuvo lugar la fase de trabajo de campo y siete meses fueron empleados para analizar la información recolectada.

Las técnicas de investigación empleadas se establecieron a partir de dos fines: la recolección de información y el análisis de lo recolectado. Para el primer momento se empleó la entrevista y el grupo focal; en el segundo momento se empleó el análisis de contenido haciendo uso del software *Atlas-TI*. Para llevar a cabo la investigación se vincularon tres docentes orientadores de la localidad de San Cristóbal quienes tienen a su cargo el nivel de preescolar.

5. Conclusiones

Las prácticas de orientación escolar en torno a familias con niños en educación preescolar son diversas en lo concerniente a la metodología, pero en sus concepciones respecto a familia, orientación y desarrollo humano en el preescolar se encuentran fuertes puntos en común. Dentro de la configuración de las mismas, el aspecto que más relevancia tiene son los saberes, especialmente aquellos que son construcción desde la experiencia; los sujetos, como el segundo elemento constitutivo de estas prácticas demuestran que el eje de la misma son los propios orientadores seguido por las familias como sujeto orientado, finalmente, los escenarios dan cuenta de las situaciones que se encuentran dentro de las instituciones educativas y en la sociedad. Se debe resaltar como aspecto común en orientadores respecto al tema de investigación, la vinculación de la familia

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Formadora de Profesores</i>	FORMATO RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página xiii de 202	

en el escenario escolar pues, en la edad de los niños y niñas en el nivel educativo estudiado, este ambiente incide de forma directa sobre el desarrollo humano de los estudiantes especialmente en su dimensión psicosocial.

Elaborado por	Ballesteros Rodríguez, Blanca Lilia; Espinosa Vega, María Camila.
Revisado por	Luis Javier Hurtado Rodríguez.

Fecha Elaboración Resumen	22	julio	2019
--------------------------------------	----	-------	------

Contenido

Índice de tablas.....	xv
Índice de gráficas.....	xvi
Listado de anexos	xvi
Introducción	17
Justificación	19
Planteamiento del problema.....	20
Antecedentes	27
Objetivos.....	32
Marcos referenciales.....	32
Marco contextual	32
Marco legal.....	33
El preescolar en Colombia.	33
Familia.	34
Orientación escolar	37
Marco teórico.....	38
Sobre práctica.....	38
Sobre la familia	41
Sobre el desarrollo humano en educación preescolar	45
Sobre orientación escolar	47
Marco metodológico.....	49
Fases.....	52
Técnicas de investigación.....	53
Recolección de la información.....	53

Análisis de la información	55
Análisis	58
Sujetos	58
Sujeto orientador.	58
Sujeto otros.	61
Sujeto orientado.....	62
Saberes	65
Saberes sobre la orientación.....	66
Saberes de la familia.....	69
Saberes del desarrollo humano en el preescolar.	70
Saberes otros.	72
Escenarios.....	73
Escenario extraescolar.	74
Escenario escolar.....	74
Discusión.....	77
Conclusiones y recomendaciones.....	85
Referencias bibliográficas.....	89
Bibliografía	95
Anexos	97

Índice de tablas

Tabla 1. Tipos de familia en Colombia 2015.	23
Tabla 2. Códigos Atlas Ti.	55
Tabla 3. Categorías y descripciones.	56
Tabla 4. Orientadores participantes de la investigación.	57
Tabla 5. Sujetos	58
Tabla 6. Saberes	65
Tabla 7. Escenarios.....	73

Índice de gráficas

Gráfica 1 Porcentaje por categoría	77
Gráfica 2 Distribución porcentual Saberes	78
Gráfica 3 Distribución porcentual Sujetos.	81
Gráfica 4 Distribución porcentual Escenarios.	84

Listado de anexos

Anexo 1. Entrevista a Diego Fernando Barragán.	97
Anexo 2. Protocolo Expedición.	103
Anexo 3. Instrumento entrevista.	105
Anexo 4. Instrumento entrevista.	106
Anexo 5. DC anfitrión.	107
Anexo 6. DC visitante.	108
Anexo 7. Relato OJR.	109
Anexo 8. Relato OLS.	113
Anexo 9. Relato ONP.	120
Anexo 10. Documentos primarios Atlas Ti: Transcripciones entrevistas y grupos focales ...	126
Anexo 11 Análisis de contenido: Familias en Atlas ti.	198

Introducción

La presente investigación se centra en la identificación de las prácticas de orientación escolar en relación con familias y educación preescolar en tres instituciones educativas de la localidad de San Cristóbal en la ciudad de Bogotá, tema de importancia en el campo de la orientación escolar en tanto pone en el centro al orientador escolar y sus prácticas contribuyendo en la construcción del marco conceptual de la misma desde el contexto nacional.

El proyecto tiene como objetivo general identificar las prácticas de orientación escolar desarrolladas con familias de niños en grado preescolar en tres colegios públicos de la localidad de San Cristóbal. Para ello, se hace necesario determinar los sujetos que hacen parte de dichas prácticas, establecer los saberes que las fundamentan y finalmente, determinar los escenarios que las configuran.

El informe da cuenta inicialmente del planteamiento del problema el cual identifica las situaciones en torno a familias, orientación escolar y desarrollo humano en preescolar relacionadas con el tema de investigación. El segundo apartado corresponde a los antecedentes los cuales dan cuenta de un rastreo documental que relaciona las cuatro categorías teóricas (familia, desarrollo humano, orientación escolar y práctica). El tercer apartado presenta los objetivos a los que le apunta la investigación; como objetivo general se planteó, identificar las prácticas de orientación escolar desarrolladas con familias de niños en grado preescolar en tres colegios públicos de la localidad de San Cristóbal, lo cual conlleva el establecimiento de tres objetivos específicos: identificar los sujetos que hacen parte de las prácticas de orientación escolar desarrolladas con familias de niños en grado preescolar en tres colegios públicos de la localidad de San Cristóbal, establecer los saberes que las fundamentan y determinar los escenarios en donde éstas tienen lugar.

El capítulo cuarto se constituye por los marcos referenciales. Inicialmente en el marco contextual se presenta la localidad de San Cristóbal, posteriormente, el marco legal amplía el panorama legislativo y normativo en relación a las cuatro categorías a nivel nacional y distrital; finalmente, el marco teórico donde se presentan los referentes bajo los cuales se llevó a cabo la comprensión del fenómeno de investigación. El quinto apartado presenta el marco metodológico destacando que la apuesta por investigar las prácticas de orientación escolar en la localidad de San Cristóbal; éste se inscribió en el macro- proyecto que lleva como nombre Expedición Local por la

Orientación en San Cristóbal (EXPLORE) mediante la cual se apuntó hacia la visibilización de las experiencias de los orientadores desde dos líneas de investigación; sexualidad y familia; el presente proyecto se adhiere a la segunda línea desde las prácticas de orientación escolar desarrolladas con las familias del grado preescolar.

La investigación se enmarca en un enfoque cualitativo con un diseño de tipo hermenéutico partiendo de las elaboraciones conceptuales que realiza Diego Barragán sobre la hermenéutica en el ámbito educativo. El proyecto se ejecutó en seis fases durante veinte meses; durante trece meses tuvo lugar la fase de campo y siete meses fueron empleados para analizar la información recolectada.

Las técnicas de investigación empleadas se establecieron a partir de dos fines: recolección y análisis de la información. Para el primer momento se empleó la entrevista y el grupo focal; en el segundo momento se empleó el análisis de contenido haciendo uso del software *Atlas-TI*.

El sexto capítulo presenta los análisis logrados mediante la expedición, seguido por las discusiones donde pone en relación los análisis y los marcos referenciales y se finaliza con las conclusiones alcanzadas y las recomendaciones sugeridas.

Mediante el proyecto se identificó que las prácticas de orientación escolar en torno a familias con niños en educación preescolar son diversas en lo concerniente a la metodología, pero se encuentran fuertes puntos en común en sus concepciones respecto a familia, orientación y desarrollo humano en el preescolar. Dentro de la configuración de las mismas, el aspecto que más relevancia tiene son los saberes, especialmente aquellos que son construcción desde la experiencia; los sujetos, como el segundo elemento constitutivo de estas prácticas, demuestran que el eje de la misma son los propios orientadores seguido por las familias como sujeto orientado, finalmente, los escenarios dan cuenta de las situaciones que se encuentran dentro de las instituciones educativas y en la sociedad que configuran las prácticas estudiadas. Se debe resaltar como aspecto común en los tres orientadores respecto al tema de investigación, la vinculación de la familia en el escenario escolar pues, en la edad de los niños y niñas del nivel educativo analizado, este ambiente incide de forma directa sobre el desarrollo humano de los estudiantes especialmente en su dimensión psicosocial.

Justificación

La orientación escolar se encuentra actualmente en todos los niveles del sistema educativo, si bien llegó a Colombia por medio de la orientación vocacional para los grados más altos del sistema, con el tiempo se ha involucrado en los demás niveles abarcando otras temáticas, como lo es la convivencia escolar, la familia y la comunidad.

Al ser la orientación escolar uno de los posibles campos de acción del Licenciado en psicología y pedagogía, esta investigación le permitirá acercarse al conocimiento sobre las prácticas que desarrollan algunos orientadores para abordar las familias con niños en edad preescolar, aproximándose a un contexto específico de la orientación a nivel distrital que complementará el conocimiento construido a lo largo de la carrera y le posibilitará ampliar la mirada sobre el mundo laboral.

Otro aporte de la investigación será al programa Licenciatura en Psicología y Pedagogía al cual le brinda un panorama sobre las prácticas de los orientadores escolares desde el cual es posible identificar la relación establecida entre la familia y la escuela mediante los procesos desarrollados por los profesionales en este cargo. Igualmente, las prácticas de los orientadores escolares son de relevancia para el eje de Orientación Educativa, dado que se suma a los esfuerzos por hacer visible la orientación escolar dentro del contexto local y nacional como un campo de saber. Adicionalmente, los aportes que pretende brindar la investigación, con relación al campo de la orientación, serán por un lado el reconocimiento de las necesidades propias de la orientación en el nivel del preescolar en relación directa con las familias y por el otro, contribuir en la construcción de una conceptualización propia de la orientación en Colombia.

Finalmente, la investigación no es resultado de la acción de agentes externos sino que son los mismos orientadores quienes dan las pautas para entender la relación entre la orientación y las familias con niños en edad preescolar por lo cual la contribución a los orientadores consistirá en hacerlos partícipes en espacios de reflexión acerca de su práctica, generando diálogos sobre su saber con otros colegas para retroalimentar y enriquecer su conocimiento, nutriendo de este modo al profesional frente al abordaje de las diversas problemáticas identificadas con las familias.

Planteamiento del problema

La orientación escolar y las prácticas de los profesionales que allí se desempeñan son temas que permiten una visión sobre las dinámicas de las instituciones educativas, en especial sobre la familia y la escuela como participantes en el desarrollo humano de niños en edad preescolar.

La orientación escolar se ha transformado a medida que el país reinterpreta las dinámicas políticas, sociales y culturales, llegando a tomar lugar dentro de las políticas públicas; así, en la Ley General de Educación se reconoce la orientación escolar como un objetivo común en los niveles del sistema educativo; luego, mediante el Decreto 1860 de 1994 se establece que “en todos los establecimientos educativos se prestará un servicio de orientación estudiantil que tendrá como objetivo general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos” (art. 40). A partir de esto, es posible dar cuenta de una de las principales problemáticas de la orientación escolar en Colombia y es su concepción como un servicio que es prestado únicamente a los estudiantes, lo que implica, en primer lugar, que se priorice la atención a los educandos dejando de lado al resto de la comunidad escolar y, en segundo lugar, el orientador escolar se entiende como responsabilidad de un único funcionario al cual se le establecen una serie de actividades que debe desempeñar.

Otra problemática identificada consiste en la multiplicidad de funciones que se le asignan al orientador escolar, las cuales se pueden ubicar dentro la Resolución 15683 de 2016 donde se establecen que este profesional debe

Desarrollar una estrategia de orientación estudiantil en el marco del proyecto educativo institucional del establecimiento educativo, que permita promover el mejoramiento continuo del ambiente escolar y contribuya a la formación de mejores seres humanos, comprometidos con el respeto por el otro y la convivencia escolar dentro y fuera de la institución educativa (p. 113)

Esto demuestra que si bien se reconoce la importancia de la orientación escolar se le han asignado múltiples funciones a un solo profesional lo que se sustenta mediante las funciones del docente orientador establecidas en el mismo documento donde se resalta que principalmente debe cumplir con las establecidas en la Ley 115 de 1994 y en el Decreto 1075 de 2015, e igualmente debe cumplir con las funciones esenciales desde tres áreas de gestión (directiva, académica y comunitaria) donde no solo realiza acciones para favorecer el desarrollo de la personalidad de los educandos sino que también ha de proyectar su quehacer al resto de la comunidad educativa. Lo

anterior permite visualizar que al orientador se le han establecido funciones desde un deber ser, más no desde el ser mismo del cargo del docente orientador; es decir que, en pocas ocasiones, se ha pensado sobre su “ser” en la institución. Es clara la necesidad de construir la orientación escolar desde el interior de las instituciones, lo que se constituirá en aportes para dar sustento al marco teórico de orientación escolar en Colombia siendo los mismos profesionales y aquellos sujetos vinculados a su práctica quienes den cuenta de su ser y quehacer mediante la reflexión consiente de su profesión.

La tercera problemática radica en la comprensión de la orientación escolar desde un carácter multidisciplinar y no interdisciplinar. Comprendiendo el primero como “el esfuerzo indagatorio convergente de varias disciplinas diferentes hacia el abordaje de un mismo problema o situación” (Sotolongo y Delgado, 2006, p. 66), en este caso cada disciplina aborda las circunstancias desde su punto de vista de forma individual sin tener un diálogo con otros conocimientos. Por otro lado, se encuentra la visión interdisciplinar entendida como “aquel esfuerzo indagatorio, también convergente, entre varias disciplinas –y, por lo mismo, (...) presupone la multidisciplinariedad– pero que persigue el objetivo de obtener “cuotas de saber” acerca de un objeto de estudio” (p. 66) generando un trabajo cooperativo entre varias disciplinas para hacer frente los diferentes acontecimientos dentro de las instituciones. Esta situación se sustenta en la heterogeneidad de profesionales que se desempeñan como orientadores de forma individual y no en equipo, si bien en la Resolución 15683 de 2016 se mencionan los profesionales que se pueden desempeñar como docente orientador¹, no se propone que sea en un trabajo interdisciplinar donde estos profesionales que se desempeñan como orientadores puedan lograr el objetivo de contribuir al desarrollo de la personalidad de los educandos y demás funciones que se le han otorgado.

Dentro de las prácticas de los orientadores escolares se ubican los sujetos que hacen parte de su estar y ser en la institución, uno de estos actores es la familia donde el niño establece por primera

¹ Profesionales licenciados con títulos en: licenciatura orientación sólo o con cualquier énfasis, licenciatura en psicología y pedagogía, Licenciatura en psicopedagogía (sola o con énfasis), licenciatura en pedagogía reeducativa, licenciatura en cualquier área con título de posgrado mínimo a nivel de especialización en orientación. Profesionales no licenciados, pero con título profesional: psicología (solo o con énfasis), trabajo social, terapias psicosociales, desarrollo familiar (Resolución 15683, 2016, p. 118)

vez relaciones con el mundo social. Sin embargo, dentro de este núcleo es posible situar problemáticas las cuales tiene implicaciones sobre el desarrollo de los niños y llegar a ser competencia del orientado escolar.

El Ministerio de Salud y Protección Social identificó una serie de problemáticas presentes en las familias colombianas, en el caso de Bogotá fue la Secretaría de Integración Social (2011) el ente encargado de reconocer la situación de las familias empleando la información suministrada por la Encuesta Nacional de Demografía y Salud (ENDS) de 2010 realizada por Profamilia y la Encuesta de Calidad de Vida (ENCV) del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) de 2010.

Desde la lectura de los documentos antes mencionados es posible situar algunas problemáticas; entre ellas se encuentra el no reconocimiento de la diversidad de la tipología familiar, como lo demuestra el Ministerio de Salud y Protección Social en la Política Pública Nacional para las Familias Colombianas 2012- 2022, refiriéndose al desconocimiento de las múltiples tipologías familiares “por parte del Estado, por la sociedad y las mismas familias, [conlleva a] exclusiones y discriminaciones de algunas de ellas en las ofertas de servicios de las instituciones públicas y privadas” (2012, p. 33). Este desconocimiento se encuentra inicialmente en la Constitución Política de Colombia de 1991 que señala que “la familia es el núcleo fundamental de la sociedad (...) [que] se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla” (art. 42); desde este planteamiento la familia es aquella que se forma por la unión de un hombre y una mujer desplazando las múltiples posibilidades de establecer una familia, así como las dinámicas que se gestan dentro de la vida familiar.

El no reconocimiento de las formas mediante las cuales se puede configurar una familia conlleva que en las políticas públicas se piense únicamente en aquellas que se podrían constituir desde la visión de la ley, como la extensa, la compuesta y la nuclear, siendo esta última la que mayor porcentaje representaba en el 2015. Se debe resaltar que mediante diferente jurisprudencia se ha buscado generar otra mirada a las formas de ser familia, pero la definición de la carta constitucional es la que dirige la ejecución de las políticas o servicios de los que debería ser beneficiaria cualquier familia. Esta situación es visible dentro de las escuelas pues se nutren de cada una de estas y es el orientador escolar quien en gran parte identifica cómo las familias son dinámicas y se configuran de formas diversas.

Las problemáticas de las familias colombianas se encuentran no solo en el aspecto normativo

Tabla 1. Tipos de familia en Colombia 2015.

Tipo de familia	Total 2015
UNIPERSONAL	11.2%
NUCLEAR	55.5%
Biparental	33.2%
Monoparental	12.6%
Pareja sin hijos	9.8%
EXTENSA	30%
Biparental	12,8%
Monoparental	9,8%
Pareja sin hijos	2.9%
Jefe y otros parientes	4,5%
COMPUESTA	3,2%
TOTAL (44,614 hogares)	100%
Fuente: Asociación Probienestar de la familia colombiana. (Profamilia), 2015, p. 13.	

también en su realidad cotidiana, así las relaciones familiares se ven afectadas por el maltrato interpersonal evidenciado en altos índices de violencia de dos circunstancias: el maltrato hacia la mujer y el maltrato infantil; en el primer caso se encontró que “el 65% de las mujeres afirman que sus esposos ejercen control sobre ellas, (...) 26% dijo que el esposo o compañero se expresa en forma desobligante, (...) 32% recibió amenazas, (...) 37% ha sufrido violencia física. (Ministerio de Salud y Protección social, 2012, p. 40)². Se identifica en las familias colombianas el predominio de violencia psicológica y física, situando en todos los casos a la mujer como el sujeto más vulnerado e ignorando los índices de violencia hacia los hombres. La segunda circunstancia que afecta las relaciones interpersonales en la familia es el maltrato contra los menores, donde “las formas más comunes de castigar (...) a los hijos son: reprimendas verbales (78%), prohibiéndoles algo (68%), golpes (42%) y palmadas (33%)” (Asociación Probienestar de la familia

colombiana, 2011, p. 396); de este modo, la violencia física refleja un mayor porcentaje seguida de la violencia psicológica y es posible situar a la infancia, desde una lectura nacional, en la vivencia de la fractura en las relaciones familiares en Colombia.

²Se aclara que desde la Política Pública Nacional para las Familias Colombianas 2012- 2022, se toman los datos estadísticos y no sus interpretaciones de estos puesto que desde este documento, las relaciones internas son consideradas una problemática ya que “las familias colombianas carecen de recursos afectivos, económicos, culturales, de solidaridad, de criterios de autoridad democrática y de fortalezas para orientar el desarrollo integral propio y el de sus integrantes individualmente considerados” (Ministerio de Salud y Protección social, 2012. p. 40)

El maltrato infantil es una situación que ha afectado a las familias y que se mantiene vigente, esto corroborado con datos del año 2016 proporcionados por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2017) donde los porcentajes de violencia a niños, niñas y adolescentes según el grupo de edad corresponden a: “0 a 4 años 16.10%, de 5 a 9 años 25.43%, 10 a 14 años 33,33 % y de los 15 a los 17 años 25,14%” (p. 216). A partir de estos datos se logra identificar que, dentro del primer y segundo grupo poblacional, se encuentran los niños en edad preescolar, es decir, aquellos entre los cero y seis años representando el 41% del total de la población con mayores índices de violencia dentro de las familias, lo que se torna en una cifra alarmante frente al estado físico y emocional de la infancia en nuestro país.

Una situación problemática que viven las familias consiste en las relaciones inequitativas dentro de sus dinámicas, reflejadas en la distribución de las tareas, los tiempos y el apoyo dedicados al cuidado de los niños menores de seis años. A partir de los datos de la Política Pública se infiere que las mujeres dedican el 28% de su tiempo semanal a su familia y al hogar mientras que los hombres únicamente el 10% de las 168 horas que comprende una semana, esto evidencia un desequilibrio, como se mencionó en líneas anteriores, que incide en las dinámicas familiares puesto que se ven afectadas las relaciones interpersonales que han de tener lugar dentro de la familia. Asimismo, se identificó que “el principal cuidador de los niños y niñas es la madre (82%) luego están las abuelas y los abuelos (13%), el cónyuge participa en 11%.” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2012, p. 36). Demostrando nuevamente, que en las familias colombianas si existe una distribución inequitativa en las funciones que desempeñan cada uno de los miembros, siendo la mujer quien tiene a su cargo mayores responsabilidades.

Se resalta la labor de las mujeres quienes tienen a su cargo el cuidado de los hijos, recibiendo principalmente el apoyo de los abuelos del niño superando la ayuda brindada por el cónyuge, esta situación es reiterativa a nivel nacional como distrital. Es preciso mencionar que la mujer hace parte del sector productivo de la nación, su ingreso al mercado laboral se hace necesario y se consagra a la vez como un derecho, las dinámicas económicas del país requieren del aporte económico que las mujeres puedan brindar a sus hogares; sumado a esto, como lo demuestran las anteriores cifras, es también la mujer quien está a cargo del cuidado de los hijos, en esa medida, se puede inferir que las madres en la actualidad cumplen ambas funciones, tanto de cuidado como contribuyente del sustento de la familia.

Se concluye que tanto la sociedad como el Estado le otorgan un papel protagónico a la familia; sin embargo, en las leyes vigentes, en las políticas públicas y en los estudios utilizados para su elaboración no se da un reconocimiento de la tipología de familia; así mismo, se sitúan problemáticas soportadas por las estadísticas como lo son el maltrato interpersonal y la inequidad en las labores familiares.

La familia es tan solo una de las instituciones en las cuales se desenvuelve un sujeto; además de ella, se encuentra la escuela, una institución con la que se comparte el deber de garantizar y velar los derechos de los niños y niñas. Familia y escuela se vinculan en un mismo propósito, educar; para ello, el sistema educativo proporciona desde temprana edad el acceso a la escuela a través del grado preescolar, no solo por asegurar el derecho a la educación sino porque además como lo manifiesta la Ley General de Educación “la educación preescolar corresponde a la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas” (1991, art. 15). Comprendiendo el preescolar como una etapa determinante en el desarrollo humano y la educación escolar de un sujeto, a continuación, se presentan dos problemáticas halladas en el rastreo de este nivel educativo.

La Encuesta Nacional de Deserción Escolar (ENDE) de 2010 revela la tasa de deserción intra-anual³ donde en los años 2003 y 2009 se presenta el índice más alto en el grado primero de las Instituciones Educativas, así pues, promediando las cifras durante esos siete años los resultados frente a la deserción arrojan para Transición el 6% (MEN, 2010, p. 27). Haciendo referencia al desempeño escolar y las condiciones de permanencia, el MEN junto con la Universidad Nacional, dan a conocer los factores que inciden en la deserción escolar y afirmando que “cerca del 47% de los estudiantes en el país están ingresando a primaria sin al menos un año de escolaridad previo” (MEN y Universidad Nacional de Colombia, 2010, p. 45); indican también que los factores por los cuales tiene lugar esta situación pueden ser económicos, sociales, culturales, entre otros; aclarando que no es necesariamente por decisión de la familia que los niños no asisten a la educación inicial y señalan que en varias zonas del país se presenta un efecto negativo sobre el éxito de los estudiantes en los procesos de aprendizaje y sobre su permanencia debido a la baja asistencia y oferta del preescolar.

³ La cual corresponde a los estudiantes que dejan de estudiar durante el transcurso del año académico.

Los datos obtenidos sobre la situación de deserción en el país, la asistencia al nivel preescolar se constituye en una variable para el éxito académico. Igualmente, es notorio el alto porcentaje de deserción en el grado primero a nivel nacional, siendo posible que dicha problemática corresponda a situaciones que medien la transición del grado preescolar a la básica primaria.

Por otro lado, la Secretaría de Educación Distrital hace uso de la estrategia de Respuesta Integral de Orientación Escolar (RIO) con el propósito de mejorar el clima escolar tanto al interior de las instituciones como del entorno mediante el sistema de alertas en el cual se registran situaciones de presunta vulneración a los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes; el reporte de este instrumento se realiza anualmente y se difunde a los colegios mediante los orientadores escolares. Según la información de éste sistema (SED, 2018) se reportan las siguientes situaciones en cuanto a niños entre los tres y seis años: 1,36% correspondieron a conductas suicidas, 13,16% abuso y violencia y 21,14% casos trastornos de aprendizaje⁴. También hay registro de algunas de las problemáticas en la edad preescolar, como el abuso y violencia relacionadas directamente con las situaciones de las familias analizadas anteriormente dando cuenta de 961 casos reportados de niños donde el agresor en la mayoría de los casos un miembro de la familia. En el reporte se consolidan 481 reportes respecto a trastornos de aprendizajes es preciso considerar las variables que llevan a determinar este factor de las cuales no se da cuenta en el sistema. Pese a que el dato de conducta suicida es el menor indicador, resulta inquietante hallar en niños menores de seis años la idea de suicidio presente en su cotidianidad.

En resumen, se presentaron tres problemáticas de la orientación educativa en Colombia: su concepción en el país como un servicio a cargo de un funcionario, la multiplicidad de funciones que tiene a su cargo el orientador escolar y, por último, su comprensión desde un carácter multidisciplinar y no interdisciplinar. Se expusieron tres problemáticas propias de las familias colombianas; el no reconocimiento de la diversidad de la tipología familiar, el maltrato interpersonal en las familiares y las relaciones inequitativas dentro de las dinámicas familiares. Así mismo, la edad preescolar vista desde la escuela fue posible encontrar problemáticas a nivel nacional, correspondiente a la deserción escolar en grado primero y su relación dependiente entre

⁴ El promedio fue elaborado por el grupo de investigación a partir de los datos del sistema de alertas de la Secretaría de Educación distrital.

la asistencia al preescolar y el éxito académico posterior. A nivel distrital reflejadas mediante el sistema de alertas se contemplan: trastornos de aprendizaje, violencia y abuso y conducta suicida.

Por todo lo anterior se concluye que el panorama nacional presenta múltiples problemáticas en relación con las familias y los niños preescolares las cuales se hacen visibles en las instituciones educativas gracias al orientador escolar y su posibilidad de interactuar con todos los miembros de la comunidad, al lograr poner a la vista de todos los actores las situaciones que tienen lugar en la escuela, es de relevancia indagar sobre sus prácticas como docente pues influyen sobre aquellos sujetos con los que se relaciona en aspectos del desarrollo humano. Surgiendo la pregunta sobre **¿Cuáles son las prácticas de orientación escolar desarrolladas con las familias de niños en grado preescolar?**

Antecedentes

Se realizó un rastreo documental en diferentes fuentes que relacionaran las cuatro categorías teóricas: práctica, familia, orientación y desarrollo humano en el preescolar. Se hizo uso de la Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal; el portal de Periódicos Electrónicos de Psicología (PePSIC), la Revista Perfiles Educativos, el repositorio institucional de la Universidad Pedagógica Nacional de México, y las páginas web de instituciones no gubernamentales como: El Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. Se acudió a la Asociación de Editoriales Universitarias de Colombia, el repositorio de la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia, Universidad de los Andes, la Fundación Universitaria Monserrate y se consultó en Colciencias los grupos de investigación cuyas líneas de trabajo se vincularán con las categorías anteriormente mencionadas.

Partiendo que la presente investigación se inició en el año 2017, se delimitó el tiempo para la búsqueda de antecedentes, incluyendo aquellos que estuvieran en un rango menor a cinco años. En su mayoría, las indagaciones encontradas corresponden a un enfoque cualitativo, con abordajes interpretativos, comprensivos y descriptivos, a partir de estudios de caso, rastreo documental, estado del arte, historias de vida, entre otros.

Sobre práctica tres investigaciones son referentes: la primera corresponde la Expedición Pedagógica Nacional (EPN) en el 2001; una movilización social tanto física como intelectual en torno a la educación nacional, donde se visibilizaron las prácticas de los maestros en diferentes

regiones para dar cuenta de las formas de hacer escuela y de ser maestro; la segunda: “Concepciones de pedagogía, práctica pedagógica y maestro en la licenciatura en pedagogía infantil de Uniminuto” (Palomeque, 2015). Las dos investigaciones toman como base la conceptualización que elaboró el grupo de Historia de la práctica acerca de la práctica pedagógica y recalcan que ésta no se refiere a lo que el maestro hace en el aula o en la escuela. Palomeque considera la práctica pedagógica como una construcción, un ejercicio de reflexión que es histórica y cambiante, “es el campo donde se materializa y se hace visible el saber pedagógico” (Palomeque, Y. 2015, p. 59). En la misma línea, buscando entrever tanto los saberes como las prácticas desarrolladas en hogares comunitarios e instituciones de atención en la primera infancia está el tercer antecedente, “Expedición por la Primera Infancia: un Viaje por el Mundo Maravilloso de la Niñez” de 2016; esta investigación asume la práctica educativa como: “una acción social que se da en un espacio, en un tiempo y con sujetos determinados” (Pino, S. Salazar, Y. Euscátegui, R. Martínez, S., 2016, p.66) y es abordada desde los propósitos e intencionalidades en los procesos de formación y desde el quehacer como ejercicio cotidiano de quienes están con los niños y niñas desarrollando dichos propósitos e intenciones.

Frente a familia el panorama sobre investigaciones a nivel nacional es amplio y abarca desde la aproximación exclusiva a la familia como objeto de investigación hasta su relación con la escuela; por un lado, el Colectivo de Estudios de la Familia de la Universidad de Caldas ha logrado consolidarse como líder en indagar los grupos familiares en diferentes contextos y momentos históricos; se destaca un estado del arte (Montaño, 2017) que examina los diferentes estados del arte correspondientes a la familia durante 1984 a 2015, y en el que se evidencia cómo el estudio de la familia ha sido abordado desde la sociología, economía, antropología y psicología con conclusiones que atienden a las mismas disciplinas sin que en el país se haya configurado una teoría para su análisis y comprensión. Por otro lado, de los múltiples intereses del colectivo de estudios, sobresalen investigaciones acerca de la crianza de los niños, (Marín y Palacio, 2015, 2016) encontrando como importante fenómeno el *abuelazgo*, exponen que los abuelos están cumpliendo el rol de padres y madres buscando compensar afectivamente sus roles de padres pasados pero cobijados bajo la *alcahuetería*; dicho fenómeno está causando cambios en las prácticas de crianza y cuidado con los niños y niñas en las familias colombianas.

En cuanto a la relación de familia y escuela Ramírez, Quintero y Jaramillo (2015) presentan las siguientes conclusiones: la mayoría de los docentes no tienen una formación respecto a la

estructura de la familia por lo cual basan su ejercicio profesional en representaciones culturales acerca de ella, así mismo, se argumenta que los docentes cuando se posicionan como seres de acogida, escucha y reconocimiento en padres y niños producen cambios positivos en su subjetividad; finalmente, sugieren que los maestros deben recibir formación acerca de los distintos tipos de familia en el contexto colombiano.

El grupo Familia y Escuela de la Universidad Pedagógica Nacional, liderado por el profesor Andrés Gaitán, en su artículo de investigación “Reflexiones sobre la participación de las familias en la gestión escolar” (2016), establecieron que tanto la familia y la escuela son dos instituciones diferentes, la primera es permanente y la segunda transitoria, que convergen en los procesos escolares del sujeto y tienen corresponsabilidad: “es la familia la rectora en lo pertinente a la educación y la socialización [...] (y) la escuela es una institución que presta servicios respondiendo a un derecho” (Gaitán, Rodríguez, Patarroyo y Cocomá, 2016, p. 107). Además la familia tiene autonomía para ejercer su papel, en cambio, la escuela está sujeta a reglamentos que da el Estado pues este define su accionar. En este orden de ideas, Rosa Campoalegre et al, (2016) en su investigación concluyen que, pese a que la relación entre familia y escuela es vital para la sociedad, cada una es independiente en su forma de operar y de favorecer el desarrollo armónico de los niños, los canales de comunicación entre una y otra presentan dificultades en su organización y ejemplo de ello es la falta de diálogo y comunicaciones deficientes.

Centrando la mirada en el nivel preescolar y buscando conocer y comprender las prácticas de crianza desde un enfoque pedagógico, Londoño, González, y Manco (2016) evidenciaron que las prácticas de crianza son los referentes de un sujeto frente a su comportamiento social; plantean que las instituciones encargadas de la educación infantil no son guarderías donde se “guardan” niños, sino que son escenarios donde se desarrollan y potencian teniendo en cuenta sus realidades, su contexto y su historicidad.

Continuando con la búsqueda de investigaciones que vincularan familia y escuela, se halló que el concepto de transición está emergiendo como una construcción importante en el escenario de la educación escolar y en el ámbito del preescolar; dicha transición llama la atención ya que se convierte en un indicador para la permanencia de los niños en el sistema escolar y justifica la importancia de la ayuda y el acompañamiento de la familia en la lectura del contexto escolar al que se enfrentarán los niños y niñas; sin embargo, a nivel nacional no se evidenciaron hallazgos.

México, lidera las investigaciones en la región latinoamericana; Delgado, Peral y Martínez (2010, 2014) toman la teoría ecológica de Bronfenbrenner para analizar la transición que enfrentan los niños y sus familias en el paso de casa a escuela; advierten que no contaron con literatura latinoamericana para el estudio, teniendo que acudir a referentes americanos y europeos; afirman que los familiares o cuidadores tienen unas expectativas académicas frente a la escolarización y esta es una de las primeras dificultades en la transición, pues el estudio devela que hay incongruencias entre los objetivos que se plantean en el nivel escolar y lo que esperan los padres de familia. Señalan también que, al ser los padres transmisores de emociones y de entendimiento en los pequeños, se debe afianzar la comunicación y el diálogo frente a los objetivos de aprendizaje y desarrollo entre maestros y familias que incidan directamente en los niños y niñas. En relación con las expectativas, Aparicio, Urdaneta y González (2013) coinciden en que aunque las madres esperan que sus hijos aprendan a leer y a escribir, a sumar y a restar, éstas expectativas van transformándose con el tiempo pues las madres son testigos de que los niños se enfrentan a un nuevo escenario social y las preocupaciones se direccionan hacia los vínculos y comportamientos que se establecen en la escuela. El estudio apunta a que los niños reproducen conductas que conocen en su entorno familiar y se sugiere que en los procesos familiares se debe propender que los hijos construyan su propia personalidad y no se queden en la imitación; así mismo, se expone que las expectativas de las madres varían según si son primerizas o ya presentan experiencia con otros hijos; concluyen indicando que “la adaptación de los niños al preescolar, depende del sentido de pertenencia e identificación que el niño(a) tenga con su entorno; también, de la comunicación que exista entre los padres, representantes y el personal docente que labora en la institución” (Aparicio et al., 2013, p. 207).

En España, Castro, Ezquerro y Argos (2012, 2018) estudian la mirada de docentes, familias y niños acerca del proceso de transición escolar. A partir de dichas indagaciones se puede argumentar que una transición favorable tiene incidencia directa en el éxito escolar, en tanto los cambios se asumen con mayor seguridad y ánimo de superar las dificultades; finalmente, se concluye que el rendimiento académico y la dimensión emocional de los preescolares dependen de situaciones que tienen lugar fuera de la escuela, en sus familias.

Acerca del papel de los padres en la educación preescolar, Picones (2015) sustenta que, al estar los padres involucrados de manera efectiva en la educación de sus hijos, se logra un mejor desarrollo en lo referido a la coordinación, lenguaje e integración social. Igualmente, Rodríguez y

Muñoz (2017) manifiestan que es la familia quien provee las primeras experiencias de aprendizaje de los menores y cuando los estilos educativos parentales van acompañados de demostraciones de afecto hacia el niño, se tienen mejores resultados escolares, mayores habilidades sociales y cognitivas, así como menores problemas de comportamiento.

Para finalizar, se contó con tres investigaciones del campo de la orientación, con las consideraciones que a continuación se exponen. Castillo (2015) propone que toda intervención orientadora se debe generar a partir de las características del contexto; toma como base el modelo de programas para centrarse en las áreas de prevención en el desarrollo humano y los procesos de enseñanza- aprendizaje; concluye con la necesidad de fortalecer el desarrollo del área social desde la primera infancia mediante situaciones de afectividad, interacción, reconocimiento propio y autoestima que se reflejen en diferentes ámbitos en los que se encuentra inmerso el niño o niña. A nivel nacional, Medina y Huertas (2017) aseguran que la orientación educativa en Colombia enfrenta dificultades debido a la diversidad de profesiones que la ejercen, el número de estudiantes que atienden, la falta de un marco conceptual, entre otros. En el país la orientación se reconoce más como una práctica que como una disciplina con una epistemología concreta o posturas académicas que le definan un objeto de estudio claro. Más allá de las funciones que la normatividad le delegue el orientador, éste desempeña otras aún más significativas, desconocidas e invisibles para la misma institución y las familias; entre éstas funciones se resaltan la recopilación de información sobre el contexto para analizar y desarrollar actividades, y la identificación de las diferentes formas de vida de los sujetos para comprender el significado de sus acciones. El estudio concluye con tres necesidades en el escenario nacional acerca de la orientación educativa; promover la orientación como un derecho, trabajar su profesionalización y delimitar mediante la investigación su campo disciplinar. Hernández (2017) describe que la percepción social hacia la orientación escolar en Bogotá está en relación con la necesidad en las instituciones de un profesional que atienda problemas socioafectivos de la comunidad escolar; sin embargo, los orientadores dan cuenta también de una ambigüedad de las actividades que le son asignadas y dicha ambigüedad repercute en el alcance real de sus metas. Teniendo en cuenta la heterogeneidad de profesiones en el campo de la orientación, a causa de una falta de programas específicos en el país, la investigación deduce por un lado que la formación de los profesionales que la ejercen debe incluir contenidos curriculares acerca de la orientación y por otro que los orientadores se forman “in situ”.

Objetivos

Objetivo General:

Identificar las prácticas de orientación escolar desarrolladas con familias de niños en grado preescolar en tres colegios públicos de la localidad de San Cristóbal.

Objetivos específicos:

Determinar los sujetos que hacen parte de las prácticas de orientación escolar desarrolladas con familias de niños en grado preescolar en tres colegios públicos de la localidad de San Cristóbal.

Establecer los saberes que fundamentan las prácticas de orientación escolar desarrolladas con familias de niños en grado preescolar en tres colegios públicos de la localidad de San Cristóbal.

Determinar los escenarios en donde tienen lugar las prácticas de orientación escolar desarrolladas con familias de niños en grado preescolar en tres colegios públicos de la localidad de San Cristóbal.

Marcos referenciales

Marco contextual

Al suroriente de la capital de la ciudad se encuentra la localidad de San Cristóbal, ubicándose dentro de las 20 localidades como la quinta con mayor extensión con 4.816.32 hectáreas. Cuenta con territorios tanto urbanos como rurales lo que la hace una de las más ricas ambiental y culturalmente. Se compone de cinco Unidades de Planeación Zonal (UPZ): San Blas (UPZ 32), Sosiego (UPZ 33), 20 de Julio (UPZ 34), La Gloria (UPZ 50) y Los Libertadores (UPZ 51).

Los aspectos sociales de la localidad permiten ver las dinámicas del territorio; así, en educación, la localidad cuenta con 35 colegios oficiales que sumando sus respectivas sedes totalizan 62. “San Cristóbal representa el 5,4% de la matrícula total de Bogotá con 75.216 estudiantes, de los cuales el 11,9% corresponde al nivel preescolar, el 40,7% a básica primaria, el 32% a básica secundaria y el 15,5% media vocacional.” (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2017, p.91), se debe resaltar que para el año 2017, se matricularon 8.956 estudiantes de los cuales el 60% fue cubierto por instituciones del sector oficial.

La violencia en la localidad se resalta en las muertes violentas especialmente por homicidio “para el año 2017 una tasa de 19 homicidios por cada 100.000 habitantes, tasa que es superior a la de Bogotá de 14 homicidios por cada 100.000 habitantes, ocupando el sexto puesto entre las 20 localidades” (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2017, p.110).

Por otro lado, una característica de la localidad especialmente de las familias ubicadas en la ruralidad es la tasa de desempleo que se ubica en el 9,9% sobrepasando el porcentaje de la ciudad (7,9%) lo que contrasta con la realidad de las zonas centrales de la localidad pues se caracterizan por ser comerciales.

Marco legal

El preescolar en Colombia.

La Constitución Política de Colombia concibe la infancia como un sujeto de derechos desde su nacimiento, los cuales han de ser velados y defendidos por la familia y las escuelas, se debe tener presente que la educación le permite al sujeto entrar en relación con el mundo social del cual es participe lo que incluye el acceso a la cultura y a los conocimientos científicos. La educación preescolar⁵ en Colombia es definida en la Ley General de Educación (1991, art. 11) como un grado obligatorio de la educación formal, pese a ello su concepción suele confundirse con la de educación inicial, la cual

se caracteriza por complementar y potenciar la educación que se inicia en el entorno familiar, entendida esta como crianza, al tiempo que propone procesos de calidad que favorecen el desarrollo integral de las niñas y los niños al disponer de espacios, tiempos, recursos e intencionalidades claras. (MEN, 2014, p. 42)

Por otro lado, la educación preescolar tiene como objetivo “el aprestamiento o el desarrollo de habilidades y conocimientos básicos que permiten a niñas y niños prepararse, acomodarse y ajustarse a los requerimientos de la educación formal” (MEN, 2014, p. 45). De esta manera, el

⁵ La educación preescolar y educación inicial pertenecen a la primera infancia entendida en la Ley 1098 de 2006 como “la etapa del ciclo vital que comprende el desarrollo de los niños y de las niñas, desde su gestación hasta los 6 años de vida” (art. 29). La diferencia entre una y otra, radica en que la segunda favorece el desarrollo humano integral de los niños de 0 a 6 años cuyo objetivo no se ubica en el aprendizaje de los saberes escolares, la educación preescolar por su parte compete a la educación ofrecida a los niños de 5 a 6 años edad en la que tienen lugar procesos de cambios en el desarrollo humano del niño, así como transiciones que le ponen en relación con el contexto social.

preescolar se enfatiza en los aprendizajes escolares que un niño adquiere antes de iniciar su proceso en la educación básica donde este empieza a hacer parte del sistema escolar. También deberá garantizar el conocimiento propio del cuerpo desde una visión de construcción de la identidad; el crecimiento armónico y equilibrado del niño, aspecto que es de relevancia pues al ser el preescolar la etapa inicial del niño en la vida escolar, significa una transición que tiene implicaciones en el desarrollo humano; otro objetivo es el desarrollo de la creatividad y de la capacidad de aprendizaje así como la ubicación espacio- temporal y la memoria, de igual forma uno de sus objetivos le apunta a la relación familia- escuela en tanto se debe lograr la vinculación de la familia y la comunidad al proceso educativo para mejorar la vida de los niños.

Mediante el Decreto 2247 de 1997 se regula la prestación del servicio educativo del preescolar, estableciendo de 3 a 5 años la edad que cubija este nivel educativo, así mismo y en consideración del desarrollo de los niños en el artículo 10 se manifiesta que, en este nivel “no se reprueban grados ni actividades. Los educandos avanzarán en el proceso educativo, según sus capacidades y aptitudes personales.” por lo cual la evaluación ha de ser cualitativa e informada al acudiente o padre de familias con la finalidad de identificar los avances, estancamientos o retrocesos de los procesos de desarrollo humano. Para que el educador pueda llevar a cabo este proceso, el Ministerio de Educación Nacional formula lineamientos curriculares mediante los cuales los educadores han de guiar su práctica pedagógica para fortalecer las dimensiones del desarrollo humano de los educandos.

La normatividad nacional considera la edad de los 0 a 6 años como momento importante en el desarrollo humano de los sujetos por lo cual se le ha otorgado particularidades en su formación como lo es el eje sobre las dimensiones que le componen como ser humano, así como su relevancia para la vida escolar posterior a este nivel educativo.

Familia.

El marco legal de familia abordará tres aspectos: concepciones, obligaciones y derechos. En primer lugar, el concepto de familia resulta complejo construirlo a partir de una sola conceptualización. La indagación realizada en la normatividad permite indicar la variedad que se presenta en su definición. Internacionalmente, se han llevado a cabo tratados relacionados con los derechos humanos, algunos de ellos son ratificados por Colombia por ende son de obligatorio cumplimiento; así, la familia se ha comprendido desde la Declaración Universal de los Derechos

Humanos como “el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado” (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 1948, art. 16); en consecuencia de esta, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, sociales y culturales (ONU, 1966, art. 10) considera que la familia

Es el elemento natural y fundamental de la sociedad, la más amplia protección y asistencia posibles, especialmente para su constitución y mientras sea responsable del cuidado y la educación de los hijos a su cargo. El matrimonio debe contraerse con el libre consentimiento de los futuros cónyuges.

En 1972 se aprueba en Colombia la Convención Americana de Derechos Humanos (Ley 16, 1972, art. 17) y en ella la familia corresponde al

Elemento natural y fundamental de la sociedad y debe ser protegida por el Estado. Los hombres y las mujeres tienen derecho a contraer matrimonio y fundar una familia. Libertad y pleno consentimiento para contraer matrimonio, igualdad de derechos y equivalencia de responsabilidades entre los cónyuges e igualdad de derechos entre los hijos dentro y fuera del matrimonio.

Las normativas expuestas sitúan a la familia dentro del marco jurídico como fundamental dentro de la sociedad por lo cual ha de ser protegida por el Estado mediante el cuidado, la promoción y protección de sus derechos como eje de la sociedad y los de los miembros que la componen; sin embargo, se encuentra como reto para las agendas políticas dar cumplimiento a la normativa establecida internacionalmente en tanto ha predominado la defensa de los derechos de sus integrantes individualmente considerados y no se vela por la familia en tanto sus características de diversidad y constitución.

A nivel nacional, desde la Constitución Política de 1991 se comprende la familia como “el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla” (art. 42), de igual forma, es preciso resaltar que en el país se ha configurado una política pública para la familia, en la que la familia es definida como “un sujeto colectivo de derechos que, a su vez, es garante de los derechos de sus integrantes individualmente considerados” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2012, pp. 21).

Frente a las obligaciones del Estado con la familia, se han establecido ciertas leyes, la ley 294 de 1996 y sus reformas mediante, por ejemplo, la ley 575 de 2000, que dan cuenta de preocupación por prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar. Ley 1361 de 2009 mediante la cual

se crea la Ley de Protección Integral a la Familia establece los derechos y deberes de Estado y la sociedad con las Familias, así como los principios bajo los cuales deben ser atendidas.

Ley 1404 de 2010, por la cual se crea el programa Escuela para Padres y Madres en las Instituciones de Educación Preescolar, Básica y Media del País, señala como objetivo la integración de

todos los padres, madres de familias, así como a los acudientes a un cuerpo organizado que se articule con la comunidad educativa (...) asesorados por profesionales especializados para pensar en común, intercambiar experiencias y buscar alternativas de solución a la problemática que se presente en la formación de los hijos e hijas, en la recuperación de los valores (art. 1).

Además, la Ley 1098 de 2006 por la cual se expide el Código de Infancia y Adolescencia, da cuenta de la importancia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en el territorio colombiano; busca atender algunas de las situaciones que viven las familias colombianas como la violencia al interior de las mismas adoptando medidas de protección como medio para la promoción y garantía de los derechos humanos y de las familias; se enuncian así programas como la escuela para padres y madres dentro de las instituciones educativas. De esta forma, mediante la Ley 1098, se reafirma la familia como un sujeto de derecho y no solo sus integrantes de manera individual.

Sumado a la legislación ya mencionada, la Corte Constitucional se ha encargado de proporcionar claridad frente a los derechos de las familias. En éste sentido se cuenta a partir de la Sentencia T-523 de 1992, con la cual se reconoce que

Estado que reconoce y protege la diversidad étnica y cultural de la nación colombiana (Art. 7 C. N.) no existe un tipo único y privilegiado de familia sino un pluralismo evidente en los diversos vínculos que la originan, pues ellos pueden ser tanto de carácter natural como de carácter jurídico. También se le reconoce consecuencias a la voluntad responsable de conformar una familia. En estas condiciones, la familia legítima originada en el matrimonio es hoy uno de los tipos posibles.

Posteriormente, mediante la sentencia T- 163 de 2003 se concibe que “la familia no se estructura en torno a tales relaciones de consanguinidad, afinidad y existencia de obligaciones, como los alimentos. La familia se organiza en torno a la solidaridad entre sus integrantes y en la Sentencia C 577 de 2011 se manifiesta que

El modelo de familia tradicional heterosexual contemplado en la Carta Política no agota la amplitud de las formas de constitución de las familias y desconoce otras formas válidas existentes. Mantener

la procreación como requisito esencial de la figura contractual del matrimonio carece de sentido, pues no responde a la realidad y, además, desconoce los avances normativos realizados en materia de derechos sexuales.

Orientación escolar

El marco legal de la orientación escolar se estructura desde tres aspectos; su definición, las funciones de la orientación educativa y los profesionales que se pueden desempeñar en el cargo.

Se ha reconocido la orientación escolar desde 1979 en reiteradas ocasiones tanto por el Ministerio de Educación Nacional como por otras instancias. Mediante La Ley General de Educación se reconoce a la orientación escolar como un objetivo común en los niveles del sistema educativo (art. 13); luego, mediante el Decreto 1860 de 1994 establece que “en todos los establecimientos educativos se prestará un servicio de orientación estudiantil que tendrá como objetivo general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos” (art. 40).

El MEN contempla en 2012 las *Orientaciones y protocolo para la evaluación del periodo de prueba del docente orientador*, el cual se rige por lo dispuesto en más reciente estatuto de profesionalización docente (Decreto 1278) y donde se contempla la orientación escolar como

El trabajo directo con el estudiante y su familia, en el que es imprescindible un conocimiento amplio de la psicología individual y grupal para poder dar respuesta apropiada a las distintas demandas de carácter psicosocial, y de esta manera fortalecer la convivencia pacífica y el ambiente escolar necesario para una educación efectiva y de calidad. (p.28)

Mediante el Decreto 1278 de junio 19 de 2002 reconoce dentro de las funciones de los docentes:

Estos también son responsables de las actividades curriculares no lectivas complementarias de la función docente de aula, entendidas como administración del proceso educativo, preparación de su tarea académica, investigación de asuntos pedagógicos, evaluación, calificación, planeación, disciplina y formación de los alumnos, reuniones de profesores, dirección de grupo, actividades formativas, culturales y deportivas, atención a los padres de familia y acudientes, servicio de orientación estudiantil y actividades vinculadas con organismos o instituciones del sector que incidan directa o indirectamente en la educación (art. 5).

Asimismo, La Ley 1620 del 15 de marzo de 2013 establece que

El Gobierno Nacional definirá los lineamientos normativos, operativos y financieros para que los establecimientos educativos de carácter oficial cuenten con orientación escolar para la convivencia

para los estudiantes. La mencionada orientación escolar para la convivencia podrá implementarse mediante alianzas estratégicas con las instituciones de educación superior, a través de la creación de espacios de práctica de los estudiantes de último semestre de las carreras de psicología, psiquiatría y programas afines (art. 32).

Para reglamentar lo dispuesto por ésta Ley, en el mismo año se firma el Decreto 1965 donde se hace referencia que la orientación escolar

Estará garantizada a través de los docentes orientadores pertenecientes a las plantas globales de las entidades territoriales certificadas y su incremento se efectuará conforme a lo establecido en los procedimientos para realizar modificaciones en las plantas de cargos del personal docente, directivo docente y administrativo, financiado con cargo al Sistema General de Participaciones. Consagrados en el Decreto 1494 de 2005 y demás normas concordantes o modificatorias (art. 52).

Finalmente, se encuentra la Resolución 15683 de 2016 donde se establecen las funciones del docente orientador en tres áreas de gestión (directiva, académica y comunitaria) mediante competencias y acciones que deben ser llevadas a cabo junto con las establecidas en la Ley 115 de 1994 y en el Decreto 1075 del 26 de mayo de 2015 (art. 2.3.3.1.6.5):

En todos los establecimientos educativos se prestará un servicio de orientación estudiantil que tendrá como objetivo general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos, en particular en cuanto A: La toma de decisiones personales; La identificación de aptitudes e intereses; la solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales; la participación en la vida académica social y comunitaria; el desarrollo de valores, y las demás relativas a la formación personal de que trata el artículo 92 de la Ley 115 de 1994

Esta misma Resolución, contempla a profesionales licenciados en psicología y pedagogía, psicopedagogía y pedagogía reeducativa o no licenciados con formación en psicología, trabajo social, terapias psicosociales y desarrollo familias como los perfiles apropiados para desempeñarse como docentes orientadores.

Marco teórico

Sobre práctica

La comprensión de práctica es importante en este proyecto teniendo en cuenta que se le pretende identificar en el marco de la orientación escolar con familias de niños en preescolar. Es necesario

aclarar que el concepto de práctica ha sido estudiado desde múltiples perspectivas, de allí que en razón a los fines tanto teóricos como metodológicos de esta investigación se sitúa dentro de las comprensiones elaboradas por Diego Fernando Barragán articulado con algunas consideraciones del Grupo de Historia de la Práctica Pedagógica (GHPP).

Es importante considerar las apuestas teóricas de Diego Barragán respecto a la práctica en tanto pone en juego la capacidad de decisión del sujeto; para este autor, la práctica “se puede entender como ese acontecer de los individuos en el cual teorizar y ejecutar son complementarios, esto es, que la *praxis* se sitúa “entre los extremos del saber y del hacer”” (Barragán, 2013, p. 29) es decir, la práctica dista de la simple comprensión de algo que se hace. Esta reflexión ya se encontraba presente en el pensamiento griego, en Aristóteles, para quien el pensamiento occidental se configura a partir del razonamiento técnico, *tejne*, “concepto que remite al desarrollo de acciones dirigidas por unas reglas concretas” (Barragán, 2013, p. 55) bajo este tipo de razonamiento se han pensado las prácticas limitándolas a acciones realizadas casi que de forma mecánica.

Se encuentra la forma de razonamiento occidental conocido como saber práctico, el cual está “relacionado con hacer cosas, pero con un horizonte ético y político, allí se convierte en un tema de la prudencia (*phronesis*)” (Barragán, 2013, p. 56) de esta manera se considera necesaria la reflexión sobre aquello que se hace con miras a la transformación, debido a la capacidad del sujeto para establecer juicios sobre su propio actuar a partir los conocimientos técnicos pero también la *praxis*.

Pensar la práctica desde el saber práctico implica poner en relación las técnicas, propias del saber técnico; la *praxis*, el ejercicio reflexivo del sujeto y una acción material o *poiesis*, estas “son las tres dimensiones desde el saber práctico (...) que podría caracterizar una práctica en general y eso permite ver lo que hacemos los seres humanos” (Barragán, comunicación personal, 3 de marzo de 2019⁶).

Para el autor la práctica está “más asociada a un asunto ético que a un asunto técnico, entonces, cuando uno habla de la práctica religiosa, la práctica como madre, la práctica como estudiante, la práctica como profesor está más asociado a las intencionalidades éticas con que yo desarrollo una acción” (Barragán, 2019). Se infiere que el saber técnico y práctico no se han de encontrar en contraposición cuando se pretenda pensar sobre la práctica, sino que los dos han de

⁶ La comunicación realizada con el autor, tuvo lugar mediante una entrevista la cual puede ser encontrada en el ANEXO 1.

interrelacionarse para lograr comprender las intencionalidades que tiene cada sujeto ante las decisiones que toma.

Reflexionar sobre la práctica del docente orientador es valiosa para la construcción misma del campo en tanto este sujeto “tiene un tipo de saber que no está asociado a la disciplina, está asociado a la experiencia (...), no es desde el aula, pero en el orientador hay aprendizajes, el orientador intuye cosas” (Barragán, 2019). Aquellos saberes contruidos no solo desde la teoría sino desde la propia experiencia hacen de este docente un ser que se preocupa por su entorno y desde allí construye estrategias, se inquieta por aquellos que le rodean a diario (maestros, estudiantes, directivos, padres de familias, entre otros) y para quienes plantea intervenciones que resulten beneficiosas, igualmente, su constante relación y situaciones vividas al interior de la institución van permeando aspectos de su vida personal.

Desde la visión del GHPP, es posible pensar una forma para llevar a cabo el análisis de las prácticas en el marco de esta investigación. Se debe considerar que su comprensión de práctica tiene lugar a partir de “la Arqueología del Saber de Michel Foucault, se usó la noción de práctica, referida a una relación compleja que se da históricamente entre instituciones, sujetos y discursos” (Álvarez, A. y Noguera, C., 2012) es decir, la configuración de las prácticas se encuentra dada por tres aspectos que en la Expedición Pedagógica Nacional se toman en cuenta bajo términos sinónimos; los escenarios corresponden a los lugares en donde se realizan las prácticas; los actores son aquellos que participan y las relaciones que se dan entre ellos, finalmente, los saberes dan cuenta de los conocimientos que están presentes en las prácticas (Unda, 2000). Mediante la relación que se teje entre estos elementos es posible establecer una forma de llevar a cabo el análisis de las prácticas de los orientadores en tanto se encuentran inmersos en determinados contextos que delimitan su forma de relacionarse; igualmente, se encuentran los sujetos quienes cuentan con historias de vida particulares y comprensiones de mundo ya establecidas y finalmente, el orientador escolar posee unos saberes bien sea de tipo teórico o contruidos a través de su experiencia personal.

En este punto se encuentra la relación entre los autores tomados como referente, pues para el GHPP, la práctica tiene lugar mediante la relación de tres elementos (instituciones, sujetos y discursos) en donde se producen discursos que dan historicidad al objeto, en suma a esto, Barragán considera que estas relaciones deben propender a la transformación mediante la articulación entre lo que el sujeto hace y teoriza, es decir, entre la técnica, el saber y la reflexión.

La práctica debe ser estudiada en diferentes contextos pues permite el reconocimiento de esos saberes que posee y que constituyen su forma de comprender y hacer frente a situaciones que se presentan dentro de la institución educativa con los diferentes miembros de la comunidad educativa. Las prácticas que han de ser pensadas desde los saberes, escenarios y actores que son participes y no simplemente desde lo que se ve que hace el orientador, de este modo se contribuye a la configuración histórica de la orientación escolar desde la reflexión de los sujetos inmersos en ella; comprenderlas es adentrarse en la forma misma en que el sujeto se proyecta sobre la realidad desde el interior de sí mismo en cuanto sujeto.

Sobre la familia

La familia se ha conceptualizado desde diferentes disciplinas tales como la sociología, la antropología, la psicología, la economía, entre otras; cada una desde sus intereses y según su objeto de estudio. De esta manera, para fines de esta investigación el marco teórico se sitúa inicialmente desde la Ciencia de la Familia que ha sido objeto de estudio en Colombia y la postura desde la psicología sistémica, especialmente con la teoría de la Ecología del Desarrollo Humano.

La Ciencia de la Familia ubica su génesis en el siglo XX en Estados Unidos de América y en Canadá, su desarrollo tiene lugar gracias al interés de disciplinas de las ciencias sociales por hacer de la familia un área intelectual, a partir de allí, surgen revistas sobre investigación e intervención familiar, aparecen programas específicos que atendían únicamente a la comprensión de la familia en sus necesidades como la orientación y terapia familiar, la familia empezó a ser parte de las preocupaciones políticas de los países.

La fundación del Consejo Nacional de Relaciones Familiares (NCFR) en la década de los 80 marca un hito en el desarrollo de la ciencia de la familia, pues, este organismo agrupa los profesionales en Familia de diferentes disciplinas, lo que en gran parte repercutió en el carácter multidisciplinario de esta ciencia “en el sentido que un gran número de disciplinas contribuyen al conocimiento acerca de las familias, donde las ideas están siendo descubiertas y aplicadas desde las perspectivas (...) al mismo tiempo” (López, 2015, p. 71). Entonces, se debe resaltar el interés de múltiples académicos por brindar explicaciones respecto a ciertos factores de las familias como su estructura, conceptualización, roles, economía, entre otros; al ser diversas las miradas sobre el

mismo objeto se hace de este un lugar de tensiones y disputas que enriquecen el debate sobre la familia.

Respecto al contenido del término familia, López apropia la discusión elaborada por María Nieves Rico y Carlos Maldonado (2011) quienes a partir de Bourdieu afirman

Es una categoría recurrente en el lenguaje común y académico, es diverso en sus significados para las personas, las leyes las políticas y las instituciones de distinta índole. Bourdieu (1994) subrayó con agudeza, cómo la idea de familia se inscribe entre la objetividad de las estructuras sociales y la subjetividad de las motivaciones y valores individuales. (López, 2015, p. 146).

Según lo anterior, es difícil plantear un único concepto de familia ya que, por un lado, hace parte de los asuntos de la vida cotidiana y por otro, responde a intereses políticos y prácticas profesionales específicas. Igualmente, las conceptualizaciones que se generan en torno al objeto dependerán del momento histórico en que se vive ya que se encuentra permeado por las situaciones económicas, sociales y culturales.

Colombia se interesó por contribuir a la constitución de la Ciencia de la Familia, especialmente desde los estudios desarrollados por la Universidad de Caldas donde se propuso el *Otro desarrollo familiar* como un “enfoque de intervención que considera a las familias como facilitadoras con su potencial para lograr cambios, modificarse conscientemente y trascender los patrones tradicionales con el fin de llegar a servir de mayor apoyo para el mejoramiento individual y colectivo de sus integrantes” (Restrepo y Cebotarev, 1996 citado en López, 2015, p. 213). De allí que su objeto no sea la familia sino aquellas transformaciones que vive constantemente como sujeto y así mismo los sujetos que hacen parte de ella, estos cambios son producto de las relaciones que se establecen con otros entornos y que afectan las dinámicas familiares, igualmente los cambios que vive la sociedad intervienen de forma directa sobre los miembros de la familia modificando su participación en la vida en comunidad.

El Otro desarrollo familiar implica una definición de familia y Desarrollo Familiar; la primera, parte de supuestos que se interrelacionan y permiten concebirla como

una construcción social; como una realidad social compleja; como una entidad dinámica y potencialmente activa; ámbito de construcción de identidades (...) así como del desarrollo de capacidades y potencialidades de sus miembros; en relación dialéctica con las estructuras societales; con capacidad de agencia referida a su potencial para generar acciones de cambio interno y para producir cambio social; como una totalidad histórica y dinámica; como una entidad social que no es

completamente determinada por fuerzas externas; y que construye su propia identidad o microcultura. (Suarez y Restrepo, 2005 citado en López, 2015, p. 223).

Esta concepción de la familia al situarla desde un punto de vista social la visibiliza como parte fundamental, agente de cambios o perpetuaciones de dinámicas sociales, pero teniendo la particularidad de transformarse desde el núcleo de las relaciones gestadas en su interior, entonces es una construcción donde intervienen factores y actores tanto externos como internos pues la vida social atraviesa la experiencia de vida de cada uno de sus miembros.

Por otro lado, el Desarrollo Familiar se comprende como “un proceso deliberado de cambio, que es pensado, y desde allí es orientado a la transformación positiva de la calidad de vida de las familias” (López, 2015, p. 226). En este sentido, este término se relaciona con aquellas transformaciones al nivel de la organización social, económica, cultural y política que vive la familia lo cual le otorga cualidades y potencialidades propias como construcción social; sin embargo, como se mencionó anteriormente la familia puede transformarse por las situaciones que se viven en su interior o desde aquello que tiene lugar desde la exterioridad pero que le impacta por ejemplo: la situación financiera del país, las realidades de las diferentes instituciones sociales, la vinculación de nuevas tecnologías a la vida familiar, la modificación en su composición, la promulgación de normativas sobre la familia, entre otras. De este modo, la mayoría de situaciones que afectan a la persona de forma individual conllevará modificaciones en su familia.

Todo lo anterior, da cuenta de una apuesta desde Colombia por resaltar la importancia de la familia dentro del campo de la investigación tal y como se demostró con el surgimiento de la ciencia de la familia en sus inicios en el contexto norteamericano y canadiense.

En líneas siguientes se sustentará una visión desde la psicología, en el marco conceptual de la teoría sistémica donde las familias “constituyen fuerzas capaces de mejorar su propia calidad de vida y atienden a dimensiones biológicas y físicas del organismo, además de su relación con el medio ambiente, las características psicosociales, las interacciones y las transformaciones con otros ambientes” (López, 2015, p. 130); situado desde este enfoque se encuentra la teoría ecológica del desarrollo humano. Esta visión se relaciona con la propuesta del Otro Desarrollo Familiar en tanto, la familia tiene la capacidad de transformarse como unidad, pero también cada uno de sus miembros; así, se ve que esta construcción, tal y como es concebida, tiene a su cargo hacer frente a las dimensiones del ser humano en pro de su desarrollo.

Urie Bronfenbrenner quien fue precursor de estos planteamientos, se centró en la relación que es posible establecer entre el desarrollo y los ambientes en los cuales se desenvuelve un sujeto; si bien no teoriza frente al concepto de familia, si presenta una visión de la familia en relación con el desarrollo humano de un sujeto y sus posteriores relaciones con diversos ambientes. En este sentido el autor comprende el desarrollo como “un cambio perdurable en el modo en que una persona percibe su ambiente y se relaciona con él” (Bronfenbrenner, 1987, p. 23) su conceptualización vislumbra la influencia del ambiente en las personas que pueden en cierto momento llegar a ser modificada nuevamente pues no son cambios estáticos. Por otra parte, el autor refiere la presencia del ambiente ecológico como “un conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente” (p. 23) de esta manera el sujeto se mueve de un nivel más interno a uno más externo, el paso entre los diferentes ambientes implica transiciones generan modificaciones en los procesos de desarrollo del sujeto y de su interacción con el ambiente.

En el entorno más inmediato se encuentra tanto la familia como la escuela; el componente básico para su comprensión son las diadas, las cuales “se forman cuando dos personas prestan atención o participan cada una en las actividades de la otra” (p. 77), siendo las unidades mínimas mediante las cuales se gestan las relaciones interpersonales influyendo en el desarrollo psicológico de ambos participantes de la diada, por lo cual en las posteriores formas de establecer relaciones con los entornos.

Dentro de la composición de los entornos, además de las diadas, se encuentran los roles entendidas como el “conjunto de actividades y relaciones que se esperan de una persona que ocupa una posición determinada en la sociedad, y las que se esperan de los demás, en relación con aquella” (p. 107). Como se mencionó con anterioridad, las relaciones interpersonales influyen en el desarrollo y se encuentran mediadas por los roles que ocupan las personas en determinado contexto; dentro de la familia tendría que ver con la persona que representa la figura de autoridad, de protección y de cuidados, así como los miembros que hacen parte de ella (padre, madre, hermanos, tíos, abuelos, entre otros) quienes se sitúan en un lugar determinado con respecto a los otros.

Estudiar las familias desde la visión de Bronfenbrenner implica tener en cuenta todo el sistema interpersonal que la constituyen como parte del microsistema, es decir, la familia se ha de comprender como un sistema donde tienen lugar dinámicas gestadas en las relaciones entre quienes

la conforman, teniendo en cuenta que en esas relaciones se dan de forma individual como de grupo mismo la transformación que permite la pervivencia de la familia.

Sobre el desarrollo humano en educación preescolar

Las comprensiones respecto al Desarrollo Humano se han abordado teniendo en cuenta distintos aspectos que pueden dar cuenta de su configuración; por lo cual, desde los intereses del proyecto de investigación se apropia la visión de Diane Papalia, Sally Wendkos y Ruth Duskin sustentada en su estudio del Desarrollo Humano. Dichas autoras retoman varios teóricos e investigaciones que influyen en lo que la sociedad occidental y el constructo social han denominado etapas del desarrollo.

Se considera el desarrollo humano como “el estudio científico de los cambios que ocurren en las personas, así como de las características que permanecen estables a lo largo de sus vidas” (Papalia, Wendkos, Duskin, 2001, p.8). Si bien se habla de desarrollo humano durante toda la vida, de los cuatro a seis años se presentan cambios que las autoras reconocen desde tres tipos; el físico, el cognitivo y el psicosocial.

Frente al desarrollo físico, a esta edad se fundamentan los hábitos de alimentación, algunos niños alcanzan su control de esfínteres, otros continúan en el proceso y se presentan casos de enuresis. Transcurre un gran progreso en las habilidades motoras gruesas, correr y saltar serán actividades frecuentes durante el juego libre; habrá una mayor coordinación entre el ojo y la mano, por lo tanto, sus habilidades motoras finas serán más complejas y contribuirán en el proceso de asumir responsabilidad frente a su cuidado personal. En esta etapa se determina en un alto grado la lateralidad y se manifiesta la etapa pictórica, es decir, el dibujo de objetos reales e imaginarios, lo cual es un reflejo de su capacidad de representación. El grado de destreza y el progreso de cada habilidad dependerán del estímulo y la oportunidad con que se encuentre cada niño.

Respecto al desarrollo cognitivo, las autoras se centran en las teorías de Jean Piaget y Lev Vygotsky. El primero, psicólogo suizo, ubica a los niños de 2 a 7 años en la etapa preoperacional, la capacidad de pensar en objetos, situaciones y personas en ausencia de ellos es una manifestación que impulsará su avance al pensamiento simbólico. Así mismo, el niño empieza a relacionar la noción del número con objetos concretos y comienza a comprender conceptos como el conteo y las transformaciones numéricas como la adición, entre otros.

De acuerdo con Vygotsky, el aprendizaje del niño se relaciona directamente con las interacciones que éste sostenga con los adultos que lo acompañan, de este modo, facilitará la zona de desarrollo próximo, “la brecha entre lo que ya son capaces de hacer y lo que todavía no están del todo listos para realizar por sí mismos” (Papalia et al., 2001, p. 239). Facilitando el aprendizaje de los niños y la relación directa con las experiencias que las personas que lo rodean le provean, dichas experiencias se reflejarán en el lenguaje con el que se comunican, “ahora pueden usar palabras para resolver las disputas y emplean un lenguaje más cortés y dan menos órdenes directas cuando hablan con adultos que con otros niños” (p. 242). Sin embargo, aunque cuentan con mayor vocabulario para relacionarse con los demás, hay que tener presente que siguen en una etapa egocéntrica y al no reconocer de manera significativa el punto de vista de los otros, vocalizan lo que tienen en su mente, lo que se conoce como habla privada la cual “aumenta durante los años preescolares y luego se desvanece durante la primera parte de la niñez media, a medida que se incrementa la capacidad de los niños para orientar y dominar sus acciones.” (p. 242.)

Es de resaltar que las capacidades previas a los procesos de lectura y escritura se desarrollan durante la etapa preescolar de manera significativa: “la interacción social es un factor importante” y “es probable que los niños se conviertan en buenos lectores y escritores si durante los años preescolares los padres les brindan en la conversación retos para los cuales estén preparados” (p. 242). La interacción del niño con el lenguaje escrito, a través de las personas que los rodean, como sus padres, hermanos, cuidadores, favorecerán el reconocimiento del sistema convencional de la escritura y la lectura, hecho que facilitará, por ejemplo, el proceso de alfabetización. Acerca de este tema, Ana Teberosky (2000), investigadora acerca de los procesos de adquisición de la lecto-escritura desde la teoría psicogenética de Piaget afirma

No debemos olvidar que, por la naturaleza de la escritura como objeto cultural, el conocimiento de lo escrito comienza en situaciones de la vida real, en actividades y ambientes también reales. Por lo tanto, aprender acerca de las funciones de lo escrito es parte integrante del proceso de aprendizaje de la lectura y escritura, así como lo es aprender acerca de sus formas. (p. 14)

Esta idea reafirma el hecho que, ante un continuo acercamiento con el lenguaje escrito, el niño encontrará una ventaja frente a los procesos de lectura y escritura, favorecidos desde la relación con los diferentes entornos donde hace presencia el niño, así como desde el tipo de relaciones que construya con dichos entornos y las personas que allí se encuentran.

Finalmente, se abordará el desarrollo psicosocial, en un principio, los niños de los 5 a 6 años, están en la etapa de tener conciencia sobre sí mismos y desarrollarán su autoconcepto, acerca de ello, Harter define el autoconcepto como “una construcción cognoscitiva, un sistema de representaciones descriptivas y evaluativas acerca del yo” (como se cita en Papalia et al., 2001, p. 252). Así, los niños van construyendo la imagen que tienen sobre sí mediante la comparación de algunos aspectos de sí mismos con los de otros niños y adultos que lo rodean; sin embargo, son aspectos positivos ya que aún les cuesta integrar términos negativos, en esta misma construcción, diferencia con mayor atención la conciencia de feminidad y masculinidad y sus manifestaciones en la sociedad: los roles y estereotipos de género. Igualmente, entrarán en un proceso de comprender y regular sus emociones, los niños percibirán que sus actos despiertan sentimientos tanto en él mismo como en los demás.

Es una etapa primordial para el aprendizaje de la relación con el otro, en ello interviene el acompañamiento y la educación que recibe del medio, surgen disputas por la pertenencia de los objetos, dichas situaciones sientan precedentes acerca de la solución de conflictos, también al interactuar con niños de su edad forman amistades y apropian las normas de reglas de juego con ellos.

Por lo anterior, los padres, cuidadores y maestros centran su preocupación con los niños preescolares en tres temas, el altruismo, la agresión y el miedo, las investigaciones apuntan a que estos temas convergen en la gran influencia de la conducta de los padres y personas que conviven con el niño como también las experiencias por las que atraviesan en su ambiente familiar.

Sobre orientación escolar

La orientación escolar llegó a Colombia “mediante el Decreto del Gobierno Nacional No 3457 de noviembre 27 de 1954 [mediante el cual se crearon] seis Institutos de Estudios Psicológicos y de Orientación Profesional” (Mosquera, 2013, p. 5) considerándole en ese entonces como una estrategia para dar solución al fracaso de los estudiantes ante la elección de la carrera profesional en instituciones de educación superior; desde su llegada, la orientación escolar se ha transformado a medida que el país reinterpreta las dinámicas políticas, sociales y culturales.

Se caracteriza por las múltiples conceptualizaciones que se han elaborado respecto a su definición para los fines del proyecto de investigación se comprenderá desde los postulados de tres teóricos; Rafael Bisquerra Alzina, Denyz Luz Molina y Julián Emiro Mosquera quienes han

realizado contribuciones a la construcción teórica de la orientación desde diferentes perspectivas, pero con algunos aspectos en común.

Teniendo en cuenta los diversos ambientes en los cuales se ha de desenvolver un sujeto, la interacción entre estos como aspecto que interviene de forma directa en el desarrollo humano, la orientación psicopedagógica corresponderá a “un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos los aspectos, con la finalidad de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Bisquerra, 1998, p. 9) situando al sujeto orientador en los diferentes ambientes donde transita un sujeto en su vida con miras a potenciar diferentes aspectos vinculados al desarrollo; igualmente, ubica un sujeto de la orientación que bien puede ser directamente el sujeto, su familia, docentes u otros lo que influye en el modelo mediante el cual tiene lugar la intervención, esto ubica la orientación dentro y fuera de la escuela pero es este ambiente el que sigue a la familia donde el sujeto establece vínculos sociales fuera de las dinámicas familiares lo que le otorga una función de relevancia en la vida del sujeto en tanto implica la vinculación al medio social.

La orientación desde la comprensión de Bisquerra (1998) implica el conocimiento del contexto desde la perspectiva ecológica de Bronfrenbrenner, pues esta postura “reclama el análisis de los contextos y de las relaciones del funcionamiento entre ellos; solo así es posible llegar a una comprensión del funcionamiento y desarrollo de los seres humanos” (p. 377) quienes perciben el ambiente y transitan en ellos a lo largo de su vida, allí la orientación escolar se sitúa como área de intervención que busca la prevención y desarrollo mediante un trabajo articulado donde tienen lugar la relación entre el sujeto y los ambientes donde se desenvuelve y por supuesto las interacciones entre estos ambientes, en este caso la relación gestada entre familia y escuela potenciada mediante la orientación apuntándole al fortalecimiento de la vida familiar, las demandas sociales y culturales a la familia y a sus integrantes y al impacto positivo en el desarrollo humano de cada uno de los sujetos que hacen parte de la familia.

En Latinoamérica Denyz Luz Molina (2004), considera la orientación educativa como

Un proceso interdisciplinario y transdisciplinario sustentado en los principios de intervención preventiva, desarrollo y atención a la diversidad del alumno, cuyos agentes educativos (orientadores, padres, docentes-tutores, familia y comunidad) asumen la función de facilitar y promover su desarrollo integral para que se constituyan en seres transformadores de sí mismos y de su entorno (p. 10).

Desde esta postura la orientación no únicamente implica un carácter multidisciplinar donde un solo profesional hace frente a los asuntos que le competen al orientador, sino desde la interdisciplinariedad implicando el diálogo entre varias voces del saber ante una misma situación. Es posible identificar la semejanza entre los postulados de Bisquerra y Molina en el direccionamiento de la orientación hacia el favorecimiento del desarrollo humano de un sujeto involucrando los ambientes cercanos a éste como es la familia y la escuela.

Colombia, dentro de la producción intelectual sobre la orientación educativa cuenta con las elaboraciones de Julián Emiro Mosquera (2013) como una “disciplina y modelo de práctica profesional que busca el óptimo funcionamiento, desarrollo y bienestar personal del individuo, las áreas emocional, social, vocacional, educativa y organizacional” (p. 23), centrándose en aquellas relaciones interpersonales en los ambientes de tránsito de los sujetos; lo cual se especifica en los aspectos del desarrollo a los cuales le apunta la orientación educativa. Una particularidad de esta concepción es ubicar la orientación educativa como una disciplina y modelo de práctica profesional dirigido a aspectos específicos del desarrollo humano, a diferencia de Bisquerra y Molina quienes le consideran un proceso al considerarlo presente a lo largo de la vida del sujeto.

Mosquera hace referencia a la necesidad de implementar la orientación escolar en el sistema educativo colombiano para lo que propone objetivos a cumplir en los niveles de escolaridad formales, en esta medida, puntualmente sobre el preescolar afirma

Logra satisfacer las necesidades sociales, emocionales e intelectuales en los niños. La orientadora y la maestra de preescolar con la cooperación de los padres y otros miembros de la comunidad escolar conforman un equipo que contribuye al desarrollo y satisfacción de las necesidades de cada uno de los niños. (Mosquera, 2013, p. 43).

Por consiguiente, se reconoce esta etapa como fundamental en el desarrollo humano, por lo que se propone un trabajo de cooperación y participación entre los ambientes cuyo resultado propicie situaciones que beneficien el desarrollo humano de los niños.

Marco metodológico

La apuesta por investigar las prácticas de orientación escolar en la localidad de San Cristóbal, se inscribió en el macro- proyecto que lleva como nombre Expedición Local por la Orientación en San Cristóbal (EXPLORE) mediante la cual se apuntó hacia la visibilización de las experiencias

de los orientadores desde dos líneas de investigación; sexualidad y familia. El presente proyecto se adhiere a la segunda línea desde las prácticas de orientación escolar desarrolladas con las familias del grado preescolar.

La investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, el cual es pertinente pues “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 358), permitiendo generar una relación entre las categorías y objetivos propuestos para la investigación mediante la comprensión de un fenómeno a partir de las experiencias de los sujetos que tienen relación directa con este. El enfoque cualitativo permite comprender la profundidad de la construcción subjetiva del fenómeno y del mundo en el cual se desarrolla, esta construcción es manifestación del sujeto y por tanto también su construcción en relación con el fenómeno.

Las prácticas de orientación son estudiadas desde este enfoque pues permite dar cuenta de una relación eminentemente subjetiva, la del orientador con su práctica, donde se manifiestan las realidades sociales, culturales, políticas, religiosas que le configuran en un sujeto particular.

Acorde con lo anterior, el diseño de la investigación tiene lugar desde el paradigma hermenéutico, partiendo de las elaboraciones conceptuales que realiza Diego Barragán sobre la hermenéutica en el ámbito educativo, considerando que este paradigma

Implica necesariamente la aplicación, de forma tal que se resignifica lo interpretativo y lo comprensivo más allá de la abstracción y la interpretación lingüística, para situar su labor en el quehacer existencial del ser humano, más allá del uso metodológico que se le suele dar en los estudios sobre lo social o sobre el ser Humano. (Barragán, 2015b, p. 164)

Esta postura articula la reflexión sobre el saber técnico y el saber práctico distinción elaborada por Aristóteles y estudiada por Joseph Schwab, el primer saber prioriza las teorías y conceptos que de estas emergen para configurar las formas de accionar frente a los fenómenos; el saber práctico supone las acciones que realiza un sujeto en donde pone en juego su percepción sobre las situaciones sociales y su análisis sobre estas.

El autor apunta en sus postulados a la articulación de los dos saberes, cuando esto se logra, la hermenéutica deja de ser un método y se convierte “una manera de posicionarse en el mundo” (Barragán, 2019) donde se va gestar la transformación mediante la reflexión.

La lectura de Barragán respecto a la hermenéutica pone en un lugar de relevancia las posturas teóricas de Hans Gadamer y Martin Heidegger, los cuales desde diferentes épocas han considerado el pensamiento práctico, aunque con diferentes denominaciones.

Para Gadamer la hermenéutica “ha de comprenderse desde la constitución finita del ser que desde sus conocimientos está construida lingüísticamente” (Gadamer, 2001, citado en Barragán, 2015a, p. 41). El ser humano implica un carácter histórico construido en la relación con los otros y con el entorno que le rodea desde su nacimiento; esto se logra mediante el lenguaje, siendo este el que le otorga la posibilidad de transformar sus circunstancias cuando se generan cuestionamientos, aspecto que en la hermenéutica es fundamental pues conlleva de forma implícita la necesidad de saber sobre el sentido de cualquier fenómeno.

En referencia a Gadamer, Barragán resalta cómo en “la propuesta gadameriana el interrogar las posibilidades hermenéuticas permite que aquel que desee comprender deje en suspenso aquello que comprende como verdad” (Barragán, 2015a, p. 50) dando lugar al diálogo con otros, no con el fin de objetivar lo dicho sino de comprender otras dinámicas, de allí la importancia de cada una de las fases del proyecto donde tuvo lugar la reflexión de los orientadores sobre su práctica de forma individual como en aquellos momentos de encuentro con todos los participantes de la investigación donde se dio lugar a la posibilidad de transformación de la práctica mediante diálogo sobre los temas que convocaban.

La hermenéutica desde la visión de Heidegger, según Barragán (2015) “va más allá de la simple interpretación y comprensión de un fenómeno; tiene que ver con que el ser humano es capaz de *entenderse* con el mundo” (p. 84); desde la visión de este autor se debe ir más allá de la interpretación y comprensión llegando a ver al ser humano como capaz de pensarse en relación con el mundo y por ende en su actuar.

La investigación en el campo educativo, desde el enfoque hermenéutico es rica en “las categorías que entrega: el otro, el dialogo, el reconocimiento, que están en muchos lugares, la filosofía hermenéutica las recoge de una manera más fuerte y más directa” mediante la participación y reflexión de los sujetos vinculados a la investigación, desde esta mirada las personas dejan de ser objetos y se constituyen en sujetos que construyen saber a medida que piensan su práctica.

Desde la investigación hermenéutica se considera un sujeto reflexivo con la capacidad de “configurar sus visiones del mundo y, en consecuencia, sus preocupaciones se emparentan más

con el saber práctico que con los resultados o metas exigidos institucionalmente” (Barragán, 2015, p. 151); los orientadores escolares mediante la expedición tienen la oportunidad de cuestionarse sobre sus prácticas dentro de la orientación escolar los aspectos que la configuran más allá de los saberes teóricos o normativos que pueden dar sustento a sus funciones.

Fases

La investigación se ejecutó en seis fases durante 20 meses, durante trece meses tuvo lugar la fase de campo y siete meses fueron empleados para analizar la información recolectada.

Fase preparatoria: tres meses se emplearon para llevar a cabo encuentros preliminares con los orientadores vinculados a la Mesa Local de Orientadoras/es de San Cristóbal con el fin de establecer el equipo expedicionario, el cual se conformó por el equipo de investigación (estudiantes UPN) y los orientadores.

En estos encuentros se establecieron como criterios para la vinculación al proyecto:

- Ser orientador/a escolar de nivel preescolar.
- Encontrarse vinculado a una institución de la localidad.
- Hacer parte de la línea de trabajo en familia establecida por la mesa local de orientadoras y orientadores de San Cristóbal.

Fase de apropiación: durante cinco meses se realizaron dos encuentros individuales con cada orientador en su respectivo colegio, donde se aplicaron entrevistas semiestructuradas y se realizó la elección de una experiencia significativa que reflejara los procesos que son llevados a cabo con las familias en preescolar.

Fase de reflexión: se requirieron dos meses para llevar a cabo el acompañamiento a cada uno de los orientadores en la elaboración de los relatos que serían insumo para los momentos de encuentro expedicionario pues mediante estos documentos se da cuenta de la experiencia a visibilizar, así como de los aspectos abordados en las entrevistas.

Fase de consenso: en el undécimo mes se acordaron en conjunto con los orientadores los días miércoles para realizar las visitas a cada colegio y se diseñó el *protocolo de expedición* donde se establecieron los momentos que iba a tener cada visita, las funciones del expedicionario visitante y expedicionario anfitrión (**ANEXO 2**).

Fase de desplazamiento: durante dos meses los orientadores y el equipo de investigación se convirtieron en expedicionarios para poder llevar a cabo la movilización por cada una de las

instituciones de sus pares para conocer las experiencias. En esta fase quien recibió en la institución se denominó anfitrión y presentó la construcción elaborada en la fase de reflexión, una vez terminado el encuentro cada participante del equipo expedicionario diligenció un diario campo como cierre de la expedición.

Fase de codificación y análisis de contenido: se requirieron siete meses para llevar a cabo la codificación de las entrevistas y diarios de campo productos de las fases anteriores a la luz de los sujetos, saberes y actores que permiten dar cuenta de las prácticas de los orientadores, posteriormente se elaboró el análisis y las reflexiones que permitieron dar cuenta del proyecto de investigación.

Técnicas de investigación

Las técnicas de investigación empleadas para la investigación se establecieron a partir de dos fines: recolección y análisis de la información.

Recolección de la información

Entrevistas semiestructuradas: comprendiéndole como aquellas que “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (Hernández et al, 2014. p. 403); así es posible generar un acercamiento a las versiones de los orientadores sobre su práctica y la experiencia con las familias de niños en edad preescolar partiendo del dialogo como forma de nutrir y reflexionar sobre la propia experiencia. Mediante el uso de esta herramienta se logra poner al sujeto en relación con los otros, se permite la interpretación y reflexión de la historicidad de cada uno como sujeto portador de saber, pero también como profesional perteneciente a un escenario y como sujeto que lleva consigo su vida personal.

La aplicación de esta técnica tuvo lugar mediante dos encuentros con cada orientador en su institución, con objetivos establecidos previamente para mantener el eje de la investigación y la consideración de las prácticas desde los saberes, sujetos y escenarios.

El primer encuentro, apunto hacia los sujetos y escenarios, las preguntas guías elaboradas para estos encuentros se convirtieron en el insumo para la elaboración de los relatos que serían el producto elaborado por los mismos docentes sobre su práctica convirtiéndose en un insumo para ser presentado en el momento de encuentro expedicionario con los otros orientadores vinculados

al proyecto (**ANEXO 3**). La segunda entrevista se diseñó para conocer la fundamentación teórica que tiene el docente orientador frente a los aspectos que convocan en el proyecto de investigación, razón por la cual las preguntas formuladas se dirigían hacia los saberes sobre familia, desarrollo humano en preescolar y orientación escolar y de este modo abarcar lo concerniente a los escenarios. (**ANEXO 4**).

Grupo focal: Morgan (2008) y Babour (2007) consideran que “su objetivo es generar y analizar la interacción ente ellos (los participantes) y cómo se construyen grupalmente significados” (citado en Hernández et al, 2014. p. 409), estos grupos implicarán que los participantes de la investigación generen espacios de diálogo en torno a las prácticas de orientación desarrolladas con las familias de niños en edad preescolar permitiéndose la reflexión constante desde el lugar de visitante o de anfitrión expedicionario se tuvo la posibilidad de cuestionar y ser cuestionado respecto al tema que convocaba, esta técnica pone en escena los saberes de cada sujeto y su relación con la orientación escolar pues la conversación se mantiene dentro del ámbito escolar, lugar común de los expedicionarios.

La tercera técnica aplicada dentro del marco de la recolección de información fue el **diario de campo** comprendido como “una especie de diario personal, donde además se incluyen: las descripciones del ambiente o contexto, mapas, diagramas, cuadros y esquemas” (Hernández et al, 2014 p. 374) permite el registro de las situaciones que se desarrollan dentro de la expedición y que al partir de la visión de los sujetos se convierte en una fuente de la riqueza interpretativa de las prácticas en orientación escolar; las anotaciones contenidas allí son de importancia en tanto dan cuenta de la experiencia al vivir la expedición. Teniendo en cuenta que esta técnica únicamente se empleó durante la fase de desplazamiento, es decir, durante las visitas de todo el equipo a cada uno de los colegios, se diseñaron dos instrumentos, el primero para el orientador que era anfitrión (quien recibía al equipo en su institución) (**ANEXO 5**) donde se da cuenta de los aportes que quedan para el sujeto tras la expedición por su institución desde tres ejes; los aspectos que como orientador escolar considera enriquece su experiencia, su vida personal y las prácticas en orientación escolar en torno a familias con niños de preescolar. El segundo se dirigía hacia los visitantes que llegaban a la institución (**ANEXO 6**) permitiendo la reflexión sobre la experiencia presentada por el anfitrión, los sujetos participes en su práctica y los aportes que deja la experiencia para el ámbito profesional y personal.

Análisis de la información

Este momento corresponde a la última fase de la investigación o fase de codificación y análisis de contenido. Hernández et al (2014) define el análisis de contenido como “técnica para estudiar la comunicación de una manera objetiva, sistemática y que cuantifica los contenidos en categorías” (p.27); esta técnica permitirá ubicar en categorías las entrevistas y diarios de campo empleados anteriormente y poder dar lugar a la identificación de las prácticas de orientación escolar en relación a familias de niños en preschool desde la voz de los sujetos protagonistas de esta cuestión, los orientadores escolares.

Para dar lugar al análisis de contenido se empleó el software *Atlas-ti*, “una herramienta que administra y ordena eficientemente los datos cualitativos: textos, imágenes, gráficos, audio y video y, ofrece una variedad de herramientas que facilitan al investigador realizar el análisis de los datos de una forma visual” (Blanco, H., 2012, p. 107). El análisis mediante este programa permite generar relaciones entre los datos, establecer códigos y comentarios dentro de los documentos primarios, en este caso, transcripción de entrevistas y grupos focales, así como de los diarios campo.

Una vez se encuentra en el programa los 18 documentos primarios⁷, se da inicio a la generación de códigos, los cuales se concertaron a partir de la conceptualización apropiada en el marco teórico sobre práctica, como lo explica la siguiente tabla:

Tabla 2. Códigos Atlas Ti.

Categoría	Código	Código abreviado
SUJETOS	Sujeto orientador	Sor
	Sujeto orientado	So
	Sujetos otros	Sot
SABERES	Saberes sobre orientación escolar	Sabo
	Saberes sobre desarrollo humano en preschool	sabDllo
	Saberes sobre familia.	SabFlia
	Saberes otros	SabOt
ESCENARIOS	Escenario extraescolar	EscExt
	Escenario escolar	EscEsc

Con la información presentada en la tabla se realizó la codificación de los 18 documentos primarios, momento basado en “el uso de códigos los cuales se conciben comúnmente como una

⁷ Para distinguirlos se decidió nombrarlos con la letra P y los números del 1 al 19, referencia con la cual se pueden ubicar dentro de los anexos.

abreviación, símbolo o marca que aplicamos a unas frases, párrafos o en general a las unidades de análisis de los datos obtenidos de la aplicación de un instrumento.” (Chacón, 2004, p. 7). Corresponiendo a la primera interpretación que se realiza sobre los datos de la investigación y que permitirán la identificaron de las prácticas de orientación escolar en relación con familias de niños en preescolar, en este proceso el código se asignó en razón a la mención que hace el orientador o a la relación de esta con las preguntas pues las entrevistas se diseñaron de tal forma que comprendieran sujetos, escenarios y saberes.

Culminado este primer momento se llevó a cabo una categorización de las citas pertenecientes a cada código según el tema que comprendiera, el cual se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 3. Categorías y descripciones.

Elementos de la práctica	Código	Categoría	Descripción
SUJETOS	Sujeto orientador	Vida personal	Historia de vida en el plano familiar y laboral.
		Formación y experiencia laboral	
		Dificultades, amenazas, aprendizajes, retos y logros	Situados dentro del contexto de la orientación escolar en la institución a la que pertenecen.
		La mirada de otros sobre el orientador	Representaciones de los otros frente al sujeto orientador.
	Sujeto orientado	Padres	Actores a quienes va dirigida las experiencias de orientación escolar.
		Niños	
		Padres-niños	
	Sujetos otros	Profesores y rector	Actores que participan potenciando u obstaculizando los procesos de la orientación escolar.
		Redes de apoyo: gubernamentales, no gubernamentales e institucional.	
SABERES	Saberes sobre orientación escolar	Referentes teóricos	Teorías desde las cuales conciben la orientación escolar.
		Concepciones	Construcciones propias acerca de la orientación escolar.
		Objetivos	Planteamientos para llevar a cabo la experiencia con familia de niños en edad preescolar.
		Temas	
		Metodología	Reflexiones, aprendizajes y retos, resultado de su trabajo con las familias.
		Lo que pasa en la orientación	

Tabla 4. Categorías y descripciones (continuación).

Elementos de la práctica	Código	Categoría	Descripción
SABERES (Continuación)	Saberes sobre desarrollo humano en preescolar	Referentes	Teorías desde las cuales conciben el desarrollo humano en preescolar.
		Aspectos relevantes	Construcciones y comprensiones hechas por parte de los orientadores en relación con el desarrollo humano en el preescolar.
		Desarrollo socioafectivo	
		Desarrollo cognitivo	
	Saberes sobre familia.	Desarrollo físico	Teorías desde las cuales conciben la familia.
		Referentes teóricos	
		Concepciones	
	Saberes otros	Aprendizajes y retos	Construcciones propias acerca del trabajo con las familias desde la orientación escolar.
		Música	Conocimientos que complementan las prácticas de los tres orientadores.
		Literatura	
		Constelaciones familiares	
ESCENARIOS	Escenario extraescolar	Pandillas	Lectura de hechos que acontecen en la localidad y que ejercen influencia en el escenario escolar.
		Abuso	
		Descripción territorio	
	Escenario escolar	Sociedad	Descripción de realidades que envuelven el lugar de la práctica del orientador.
		Planta física	
		Problemáticas	Descripción de los agentes que integran la institución.
		Familias	
		Rector	
		Profesores	
		Niños	Condiciones que generan y bajo las cuales se encuentra el servicio de orientación.
		Asistencia	
		Orientación	

A continuación, se relacionan los orientadores participantes en el proyecto EXPLORE-SC en la línea familia, preescolar y orientación escolar, como resultado de la primera fase:

Tabla 5. Orientadores participantes de la investigación.

Nombre	Institución	Niveles a cargo
Jorge Alberto Rodríguez	I.E.D Colegio Montebello	Preescolar y básica primaria
Neila Patiño Aguilar	I.E.D Aguas Claras	Preescolar y básica primaria
Luz Patricia Sánchez	I.E.D República del Ecuador.	preescolar básica primaria

Análisis

El análisis de las prácticas en orientación escolar se lleva a cabo a partir de la relación entre sujetos, saberes y escenarios desarrollados en el marco teórico y la categorización fruto de la decodificación.

Sujetos

Tabla 5. Sujetos

Elementos de la práctica	Código	Categoría	Descripción
SUJETOS	Sujeto orientador	Vida personal	Historia de vida en el plano familiar y laboral.
		Formación y experiencia laboral	
		Dificultades, amenazas, aprendizajes, retos y logros	Situados dentro del contexto de la orientación escolar en la institución a la que pertenecen.
		La mirada de otros sobre el orientador	Representaciones de los otros frente al sujeto orientador.
	Sujeto orientado	Padres	Actores a quienes va dirigida las experiencias de orientación escolar.
		Niños	
		Padres-niños	
	Sujetos otros	Profesores y rector	Actores que participan potenciando u obstaculizando los procesos de la orientación escolar.
		Redes de apoyo: gubernamentales, no gubernamentales e institucional.	

Sujeto orientador.

Vida personal.

Las experiencias de historia de vida resultaron ser una categoría con gran peso en los sujetos orientadores; por ejemplo, ser madres definitivamente tiene una gran influencia a la hora de desarrollar la práctica de las orientadoras “la experiencia con mis hijos me ha permitido también construir la experiencia con mis estudiantes, ha sido lo que me ha nutrido y dado fuerzas, he vivido situaciones difíciles que me llevaron a sensibilizarme con los niños y las familias” (p10). Frente a

sus acciones llevadas a cabo en la orientación, también toman rasgos característicos de su personalidad “yo soy muy consentidora, yo cuchicheo, sí, yo soy así, esa es mi forma de ser, pero es que así es que yo saco, yo logro que los niños se acerquen a mí” (p2).

Opinan que sus decisiones personales también están atravesadas por los aprendizajes y problemáticas que han encontrado en la orientación “yo en este momento no tengo hijos porque soy consciente de la responsabilidad que eso implica, es tener una vida a cargo y además toda la construcción que eso significa” (p4)

Formación y experiencia laboral

De los tres orientadores partícipes, atendiendo a su formación de pregrado, dos son psicólogos y una licenciada en psicología y pedagogía; los psicólogos cuentan con especialización en educación y orientación familiar, por un lado, y especialización en desarrollo humano con énfasis en procesos afectivos y creatividad por el otro, la licenciada cuenta con maestría en educación.

La experiencia laboral de las orientadoras está en el campo de la educación; han trabajado con primera infancia y primaria generalmente; el orientador tuvo un tiempo trabajando en el sector salud, laboró en proyectos de la Secretaría respectiva con población vulnerable e informa que se dio cuenta que los resultados frente a los procesos realizados no alcanzaban sus expectativas “quise trabajar en un sector donde fueran visibles los resultados del trabajo realizado y aunque en el campo de la educación existen muchas dificultades, [...] se permite llevar un trabajo secuencial con resultados” (p1) A partir de ese momento centró sus esfuerzos en ingresar al sector educativo en colegios distritales para trabajar con niños.

Dificultades

Una de las dificultades que las orientadoras experimentaron fue lograr el reconocimiento de la orientación en sus instituciones; una orientadora relata que inició su experiencia laboral como docente, tiempo después ejerció su rol de orientadora en la misma institución, frente a ello, “los [profesores] antiguos me hicieron todo muy difícil, entonces todo son espacios que uno se va ganando” (p10); comenta que fue arduo conseguir el reconocimiento como orientadora en la institución, los docentes de aula se negaban a aceptarla y empezó una lucha por ganarse el respeto y el lugar de la orientación escolar: “construir el espacio, en equipo con los compañeros ha sido interesante, me ha permitido tener muchas experiencias que me han enriquecido enormemente, he aprendido de los errores y de los aciertos” (p3). La otra orientadora tuvo la misma experiencia “al principio eso era terrible, decían que en orientación no pasaba nada, en orientación no toman

decisiones [...] de aquí no sale nada, no proceden con nada” (p2); sin embargo, sus acciones con la comunidad educativa lograron demostrar que su trabajo además de importante es necesario, al punto que “fue muy difícil, pero lo he logrado y una de mis mayores contactos actualmente fue con una profe con la que mayores choques tuve cuando llegue” (p8).

Otra de las dificultades con mayor mención es la cantidad de alumnos por orientador y la división del colegio en sedes, esto se traduce en un desplazamiento entre una y otra, en una fragmentación cada vez mayor de las funciones que finalmente resta tiempo para lo verdaderamente importante; un trabajo secuencial, permanente y de seguimiento con los estudiantes y con las familias “es muy poco tiempo para las cosas que hay que hacer” (p2), “se queda corto uno, demasiado corto, yo estoy por decirle a mi jefe que pida otro orientador para que uno se queda acá en la sede A y otro arriba en la B” (p2).

La última dificultad se relaciona con el nivel de estrés que alcanzan a tener los orientadores como suma de las múltiples funciones realizadas y sobre todo, por llegar a ser la persona a quien más se le comparten los problemas emocionales dentro de una institución, “los orientadores se enferman tanto, por ejemplo, una actividad que hice con FECODE se miraba las estadísticas de salud mental y quienes más rezagos tienen son los orientadores (...) tenemos que respirar, porque llega el momento en que somos ollas a presión, esto porque nos llenamos con las cosas de los demás, los niños, las familias, los profesores, el jefe.” (p10).

Amenazas

Los orientadores frecuentemente al hablar de reportes de maltrato y abuso consideran “los protocolos [protocolos de atención integral para la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos] son muy bonitos y todo, pero la cuestión de la seguridad de uno es preocupante, aquí todos saben todo de uno; horarios, donde vive, etc.” (p10). Es preciso mencionar que las orientadoras presentaron amenazas debido a los reportes, lo cual implicó, por un lado, el traslado de institución y por el otro, una ausencia en la institución por un mes y medio por cuestiones de seguridad.

Al sentirse alarmadas ante nuevas amenazas, las orientadoras han optado por “yo ya aprendí qué hacer con las familias, todo debe ser suave, les doy instrucciones con cartas y direcciones; esto cuando es por las buenas, pero en los otros casos todo es anónimo y si no se puede el rector está conmigo todo el tiempo” (p10). El orientador frente a ello refiere, no haber tenido ninguna amenaza pese a la complejidad de algunos casos.

Aprendizajes.

Los orientadores afirman que los aprendizajes se vinculan indiscutiblemente con su vida personal: “somos seres humanos con debilidades, con posibilidades de interacción diversas, [cada uno posee] capacidades y experiencias personales que imprimen una huella en la forma en que hacemos nuestro trabajo” (p17). Sostienen que al ser las personas a quienes se acude por problemas emocionales es complejo ser ajeno a las situaciones que los afectan; por eso consideran necesario entender que “antes que ser orientadores somos seres humanos y sentimos [...] un día una profe me dijo “es que tú eres la orientadora” y yo le dije “que pena profe, pero yo también tengo problemas familiares” (p10), tanto los orientadores como la comunidad educativa debe tener claro “no podemos arreglarle la vida a nadie” (p10) se consideran un apoyo no “salvadores”.

Logros.

El gran logro que señalan los orientadores, ha sido darle un lugar y un reconocimiento positivo a la orientación escolar: “me he ganado la credibilidad de mis compañeros y de las familias, no ha sido fácil, es cuestión de tener palabra y cumplir, ser coherente con tu discurso, con lo que hablas y haces” (p3). De allí se desprenden otras ganancias como empoderar a las mujeres, unir lazos familiares, sentir el respeto por parte de familias, docentes y sobre todo los niños “yo no pensé que esto me fuera a gustar tanto, es curioso porque uno creería que trabajar con niños cansa, pero los niños llenan de vida” (p7).

La mirada de los otros al orientador.

Docentes. Los tres orientadores afirman que los docentes tienen un imaginario acerca de la orientación errado. Frente a un caso específico de un estudiante comenta el orientador: “ellos [los profesores] lo que esperaban era que yo lo sacara o lo suspendiera o lo sancionara o alguna cosa así” (p8); concuerdan en que “los profesores esperan que uno [el orientador] los crucifique.” (p8), una idea lejana a lo que realmente consideran los orientadores.

Colegas. La expedición logró que los orientadores presentaran consideraciones acerca de sus colegas haciendo énfasis en la relación tan cercana y amena que se da entre éstos y los estudiantes.

Sujeto otros.

La orientación escolar logra relacionarse con varios actores, algunos de ellos con mayor participación que otros, pero todos con algún tipo de influencia ya sea positiva o negativa.

Profesores.

Los orientadores han encontrado profesores que contribuyen, obstaculizan o son imparciales ante las acciones que éstos llevan a cabo. “hay algunos que son omnipotentes y creen que le tienen solución a todo, yo me he encontrado diez mil profesores que me dicen –No, yo soy psicólogo, la vida me ha hecho psicólogo” (p8) debido a esto no consideran necesario acudir a orientación: “hay profesores que no les gusta que se metan con “mis niños” ni con “mis familias” y dicen yo manejo esto” (p8).

“Es claro que la ayuda de los profesores es esencial” (p8); los profesores que se vinculan potencian las acciones: “yo tengo una buena relación con los profesores y ellos me informan de lo que pasa con los niños” (p10), existe un trabajo colectivo que apunta al bienestar de los estudiantes, es también como reconocen que sin la ayuda del profesor muchos de sus talleres o de sus reuniones no tendrían éxito “para un orientador no es sencillo tener buena convocatoria con los papás sino es con la ayuda de los profesores” (p1).

Rector.

Hay una exigencia por un trabajo articulado con el rector en el que éste sea un soporte y no este alejado de las problemáticas y soluciones de los conflictos que se presentan en la institución, no sólo con los que se generan entre docentes sino con las familias y sus estudiantes: “el rector tiene que ser nuestro apoyo.” (p10)

Redes de apoyo.

Los orientadores cuentan con aliados que fortalecen los procesos con las familias y los niños en pro de su desarrollo y bienestar, “si hay alguna institución que quiera trabajar con nosotros, y el tema se ajusta, se invita” (p3). Estas redes de apoyo van desde lo académico hasta lo relacionado con salud, no obstante, estas ayudas surgen gracias a la gestión del orientador “busco redes de apoyo como fundaciones, sitios donde les haga trato especial, [...] para atender a los niños y pues le toca a uno recurrir a todo” (p2). A continuación, se enuncian algunas: EPS, Red de orientadores del San Cristóbal, Cajas de compensación, Fundaciones sin ánimo de lucro, entre otras.

Sujeto orientado.

Niños.

La relación con los niños como sujetos orientados parte de esta realidad “nuestros niños están solos muy solos” (p10). Cada vez son más los casos remitidos en los que los orientadores

concluyen en que los niños carecen de atención y cuidado por parte de sus padres o cuidadores. Muchas veces se tiende a pensar que porque son niños de preescolar los procesos con ellos son “básicos” sin embargo, se ha logrado identificar que “los niños y niñas son los mejores jueces (a veces implacables), objetivos, sinceros, son los mejores amigos, sus caras revelan tanta claridad de lo que viven y sienten por el otro, esperan, analizan y se muestran como son.” (p3)

Padres de familia.

Resultado de los encuentros con los padres los orientadores afirman “a los papás les gusta que se les reconozca su saber o sus experiencias particulares y esas pequeñas cosas que ellos consideraban como muy insignificantes por el estilo de vida en que han crecido” (p1). Es clave integrarlos en los talleres partiendo de sus saberes previos.

Una problemática constante que se presenta con los padres orientados es el de la naturalización de la violencia “ellos dicen que para corregir hay que golpear; inclusive llega el maltrato a los docentes” (p10); así que hay un reto grande en hacer que desnaturalicen la idea de maltrato y violencia.

En cuanto a la asistencia de los padres tanto a citaciones como a reuniones o talleres, también se presenta una generalidad “con los chicos difíciles se necesitaría que los padres estén más presentes [sin embargo] son los que menos están presentes, uno hace una reunión de padres y vienen cinco de los cinco estudiantes estrella y con lo que se necesitaría trabajar, no llegan.” (p4)

Niños-padres.

Analizando la relación de los padres y los niños en la intervención realizada por los orientadores con éstos dos actores se concluye “quienes más escuchan son los niños, pero hay casos en donde los papas no ven.” (p10)

Para concluir, en las prácticas de orientación de los orientadores participes de la expedición se identificaron tres sujetos; el primero, el orientador, de éste sujeto se identifica que su vida personal está en directa relación con su práctica, el hecho de ser madre, en el caso de las orientadoras, las ha dotado de saberes que ponen a disposición de los estudiantes y las familias para la resolución de conflictos; en el caso del orientador, su interés personal por el arte y la música a lo largo de su vida es en la actualidad el medio que le permite relacionarse con los estudiantes así como promover el acercamiento entre los familias en sus talleres.

La formación profesional de los sujetos orientadores tanto de pregrado como de posgrado se encuentra en el campo de las ciencias humanas, como psicología y licenciatura en psicología y pedagogía, la experiencia laboral se ha centrado en la educación y la salud.

En el marco de la reflexión lograda mediante la expedición los orientadores identifican cuatro dificultades en su experiencia. El reconocimiento de la orientación escolar en las instituciones, la cantidad de alumnos por orientador, el desplazamiento entre las sedes de la misma institución y el estrés que acumulan por ser receptores de los problemas afectivos de la comunidad educativa. Dichas problemáticas conllevan a una lucha por darle el lugar a la orientación escolar en los planteles educativos, generar estrategias para culminar con éxito procesos debido al poco tiempo que se tiene y ser conscientes de hasta dónde se pueden implicar en los casos que encuentran en la comunidad educativa. Indican que han aprendido dos cosas fundamentales para ellos, primero, la orientación escolar tiene un límite y el docente orientador no es un “salvador”; segundo, sobrecargarse laboral y emocionalmente con las problemáticas de sus orientados no es sano ni física ni mentalmente y exige un gran esfuerzo en mantener una distancia afectiva estos procesos.

Es particular los hallazgos frente a los reportes: las orientadoras, a diferencia del orientador, identifican los reportes como una situación de riesgo ante posibles amenazas que alteran su esfera personal.

El segundo sujeto identificado en la expedición que tiene lugar en las prácticas de orientación son los sujetos otros, por un lado, las acciones de los profesores que se vinculan con la orientación escolar son diversas, hay quienes colaboran y potencian las gestiones que los orientadores llevan a cabo; a otros docentes les es indiferente la ayuda que puedan encontrar así que ni remiten ni cuentan con los orientadores; también reconocen que los demás docentes equiparan la orientación escolar con un escenario en que se castiga y regaña; y por otra parte, el rector es un actor fundamental que debe involucrarse de manera comprometida en los asuntos que se gestan en la orientación escolar en relación con las problemáticas de niños y sus familias.

Frente a los problemas y las respectivas soluciones que se generan y sugieren tanto a familia como niños, las redes de apoyo complementan el trabajo de la orientación escolar, debido a ello, las alianzas con distintas instituciones gubernamentales o no gubernamentales se hacen cada vez más necesarias.

El tercer sujeto corresponde al orientado, con dos actores principales; primero, los niños quienes desde la visión de los orientadores reflejan ausencia de cuidado y atención por parte de sus familias

y segundo, los padres de familia, en quienes es común la naturalización de la violencia y el maltrato en el entorno familiar.

Saberes

Tabla 6. Saberes

Elementos de la Práctica	Código	Categoría	Descripción
SABERES	Saberes sobre orientación escolar	Referentes teóricos	Teorías desde las cuales conciben la orientación escolar.
		Concepciones	Construcciones propias acerca de la orientación escolar.
		Objetivos	Planteamientos para llevar a cabo la experiencia con familia de niños en edad preescolar.
		Temas	
		Metodología	Reflexiones, aprendizajes y retos, resultado de su trabajo con las familias.
		Lo que pasa en la orientación	
	Saberes sobre desarrollo humano en preescolar	Referentes	Teorías desde las cuales conciben el desarrollo humano en preescolar.
		Aspectos relevantes	Construcciones y comprensiones hechas por parte de los orientadores en relación con el desarrollo humano en el preescolar.
		Desarrollo socioafectivo	
		Desarrollo cognitivo	
		Desarrollo físico	
	Saberes sobre familia.	Referentes teóricos	Teorías desde las cuales conciben la familia.
		Concepciones	Construcciones propias acerca del trabajo con las familias desde la orientación escolar.
		Aprendizajes y retos	
	Saberes otros	Música	Conocimientos que complementan las prácticas de los tres orientadores.
		Literatura	
		Constelaciones familiares	

Saberes sobre la orientación.

Referentes teóricos.

Los orientadores no precisan un referente teórico propio de la orientación, sostienen que su saber lo han construido a partir de la experiencia; sin embargo, se sirven de otras teorías para su comprensión. Por un lado, “la psicogenealogía lo que buscar es mirar [...] las condicionantes que tiene una persona para su desempeño en la vida” (p4) y, por otro lado, la teoría general sistémica ya que desde ésta teoría surgen los trabajos iniciales en terapia familiar.

Concepciones.

Los orientadores conciben la orientación escolar como un proceso: “mediante el cual se brinda asesoría a la comunidad educativa [...] aportando a la resolución de conflictos tanto académicos como de su diario vivir.” (p5); de igual forma, sostienen que “es una oportunidad de trabajar por el otro para que este reflexione sobre sí mismo, se fortalezca y encuentre caminos para llegar a una meta.” (p6). En el escenario escolar es el orientador quien se preocupa por encontrar la relación entre los aspectos emocionales y el desempeño académico de los estudiantes. Dichas concepciones, en consonancia con lo anterior, se construyen desde su experiencia relacionándose con perspectivas que atienden a “lo humano”.

Objetivos

La orientación escolar con familias de niños de preescolar atiende a las necesidades de dos actores; la familia y el estudiante. Con el primer actor se busca: “sensibilizar a las familias para que asuman su labor de trabajo en equipo con el colegio en la formación de sus hijos e hijas” (p3), se procura “asesorar y acompañar” (p5), se pretende que éstas lleguen a “reconocer los equilibrios y desequilibrios” (p1) que se generan al interior de los hogares para así promover expresiones de afecto verbal y no verbal entre padres e hijos; con el segundo actor, las acciones parten de establecer un contacto armónico y tranquilo, así mismo, hay un gran esfuerzo en “acercar a los estudiantes al servicio de orientación más allá de que sean remitidos o no” (p12). A groso modo, se busca “lograr que las familias tengan herramientas de trabajo con sus hijos, que conozcan estrategias para ejercer la autoridad en casa con amor y firmeza” (p3), ya que los logros positivos que se alcancen con las familias tendrán una incidencia directa en los niños.

Los objetivos se establecen a partir de reconocer el lugar de la orientación como “una base fundamental en el desarrollo de la primera infancia” (p5) y tanto para la familia como para los estudiantes se apunta a la dimensión psicosocial más que al fortalecimiento de lo académico.

Temas.

Varios son los temas que los orientadores abordan: proyecto de vida, la autoimagen, reconocimiento de sí mismo, prevención de maltrato y abuso, manejo del tiempo libre, entre otros. Específicamente con las familias de los niños de preescolar los orientadores tienen como temas: el fomento de relaciones personales, el tejido familiar, normas y pautas de crianza, que son remitidos o que llegan a orientación, la exploración de emociones, orientación sobre cómo entender al otro, las formas de socialización y los que emergen de la atención personalizada a estudiantes y familias.

Desde la percepción de los orientadores, las temáticas abordadas se constituyen desde las situaciones que viven con mayor auge la población que conforma el territorio.

Metodología.

Tres formas de lograr los objetivos y temas planteados: una desde la literatura, otra desde la música y la última una orientación individual tanto para el niño como para la familia.

La literatura para dialogar sobre las formas de socialización:

“los cuentos son voces de la cultura que hablan de frente con las realidades de las familias, o también se analizan los casos que tienen relación con las situaciones de los grupos en particular” (p3). La orientadora, toma prestadas las voces de los personajes de diferentes cuentos para dialogar con niños y familias acerca de las situaciones que viven; Anthony Brown, Satoshi Kematura y otros autores sirven como interlocutores entre ellos y la orientadora.

Para esto, convoca a reuniones y realiza talleres con libro álbum “El libro álbum tiene la ventaja de ser algo distinto que sirve para todas las edades, yo lo ambiente con títeres e instrumentos” (p10). Por último, se hacen reflexiones acerca de lo que les sucedió a los personajes y maneras de darle otro manejo a los problemas planteados.

El arte como medio de exploración de las emociones:

El orientador realiza una secuencia que consta de: primero, acercarse a las familias para entablar una comunicación más cercana; segundo, identificar las estructuras familiares; tercero, establecer contacto entre padres e hijos usando como medio la música y el arte. “Noté que el contacto físico entre los padres y los niños es muy difícil así que pongo a las mamás a que pinten algo en una parte del cuerpo del chico como un recuerdo de su vida personal” (p7).

En las reuniones convocadas el orientador sensibiliza a las familias sobre cómo las emociones y los sentimientos se relacionan directamente con el comportamiento social y académico.

El problema no son los niños, son sus familias:

Partiendo de esta premisa, la orientadora entabla un encuentro con los niños que son remitidos a orientación: “básicamente es tener relaciones de cercanía teniendo en cuenta las características de las familias” (p10). Mediante encuentros personales tanto con los estudiantes como con las familias de los estudiantes, la orientadora logra identificar sus problemáticas y cómo éstas tienen gran influencia en el comportamiento y desempeño académico de los niños. Los encuentros inician con la remisión de los niños por parte de los docentes a orientación y luego con citaciones a los padres de familia.

Lo que pasa en la orientación.

Los orientadores exponen que gran parte de las acciones que se llevan a cabo en la orientación escolar parten de entenderse y entender al otro como un ser humano, “hay una enorme necesidad de hablar, de ser escuchado, de ser reconocido como ser humano, como madre, como pareja, como persona y estos espacios brindan esa oportunidad en un pequeño instante de sus vidas” (p3). Gracias a ello han aprendido que “no es posible que le llegues a una persona si no eres coherente con tu discurso y tu acción” (p3).

Parte de las acciones que realizan los orientadores en las instituciones están sujetas a las funciones que les son delegadas por parte del Ministerio de Educación, una de las que más comentan, gira en torno a las remisiones y los reportes; por un lado, las remisiones son consideradas como un apoyo ya que “yo creo que lo mejor es remitir porque a veces solo vemos el maltrato físico pero el maltrato psicológico donde queda” (p7); claro está, que dichas remisiones tienen un logro satisfactorio cuando los padres asumen la tarea de llevarlos a las entidades y especialistas y se consigue dar un seguimiento; por otro lado, los reportes ante abuso o maltrato es un tema álgido pues comentan ellos: “yo reporto sin piedad porque a mí me pasan cosas, el ambiente es sencillo, pero hay casos tremendos” (p8), “yo también reporto sin pensarlo, porque yo creo que las familias necesitan ese tipo de intervención del hospital, la policía, el bienestar familiar y demás” (p7). Una dificultad de los reportes está en la firma, las orientadoras acuden al anonimato ya que han vivido amenazas, el orientador pone su firma.

Dos grandes aprendizajes, “las cosas surten efecto cuando [se pone] el sello personal, no todos podemos hacer lo que dicen las guías del Ministerio [de Educación] porque eso no somos nosotros”

(p10). Al respecto los orientadores se definen a sí mismos como “un acompañante en el proceso de descubrimiento y la construcción de sí mismo” (p6).

Los retos planteados en la orientación escolar dan cuenta acerca de la reflexión del quehacer en las instituciones y la búsqueda constante de estrategias que vinculen la familia, los niños y el docente en pro del desarrollo de los niños.

Saberes de la familia

Referentes teóricos

Tres teóricos para comprender la familia, desde la psicogenealogía, Bert Hellinger creador de las constelaciones familiares, Jean Piaget y la educación moral, finalmente Berger y Luckman y su postulado sobre la construcción social de la realidad.

Es concebida la familia como la primera encargada de presentar y aproximar al niño al mundo social, es un vehículo socializador en el desarrollo del juicio moral del niño, así mismo, es de carácter histórico y configura al sujeto miembro de ella.

Concepciones.

A partir de sus referentes teóricos, los orientadores comprenden la familia como “la encargada de hacer la primera socialización del ser humano, es el primer contacto con la sociedad en donde se aprenden las bases de las relaciones con el otro” (p6). Se mantiene la visión de familia como el primer agente socializador, “donde aprendemos nuestros hábitos, valores y enseñanzas más importantes para toda nuestra vida” (p5). Desde otra perspectiva, se entiende la familia como “conjunto de relaciones [que] tiene unos factores de equilibrio o desequilibrio, y estos factores van marcando positiva o negativamente a los chicos” (p4).

Aprendizajes y retos.

La orientación escolar con familias de niños de preescolar les ha dejado un aprendizaje a los orientadores “los niños no son el problema, son sus familias y los adultos que tienen alrededor” (p8); asimismo, concuerdan en que “la realidad que viven los chicos con sus familias incide directamente en el desempeño que tienen a nivel escolar” (p1). Una situación que evidencia lo anterior la encuentran en los procesos de separación de los padres de los estudiantes “la manera en que viven el divorcio es una opción de vida pero que afecta demasiado a los hijos” (p10), esa afectación en los niños se traduce en problemas comportamentales y académicos, que poco se relacionan con problemas de aprendizaje.

Mediante el abordaje a las familias, los orientadores han identificado unos asuntos recurrentes que se relacionan directamente con los niños de preescolar de manera general: casos de agresividad intrafamiliar, procesos no sanos de separación de los padres, la falta de responsabilidad de los padres por sus hijos, maltrato psicológico y físico hacia la mujer, la crianza de los niños a cargo de la hermana mayor y una tendencia cada vez mayor y progresiva frente al desprendimiento de la familia con los niños. Ante dichas problemáticas los orientadores concluyen: “los problemas no son los niños, los problemas están en las familias, ellos simplemente acá traen y trasladan lo que viven allá.” (p2)

Varios son los retos que se plantean los orientadores con las familias, mediante un análisis de las situaciones a nivel general sostienen “si se quiere transformar la sociedad, los niños y la familia son la población y la escuela el lugar para hacerlo” (p10); al ser la escuela la mediadora entre familia y niños el reto está en fortalecer los lazos de la familia con la escuela, que encuentren un espacio en el que pueden ser escuchados y orientados.

Respecto a los padres de familia afirma uno de ellos afirma “no he logrado (...) en los años que llevo, que los papás entiendan que como ellos son como padres, así tal cual, llegan estos chiquitos a la escuela, son su mismo reflejo” (p8), consideran ver en los niños el reflejo de lo que éstos ven en sus casas, pero los padres son ajenos a dicha realidad por ello se hace necesario “identificar las causas e incidir en la distancia entre la familia y sus hijos” (p1).

Saberes del desarrollo humano en el preescolar.

Referentes.

En primer lugar, su referente es la experiencia propia, tanto laboral como personal, a nivel teórico los orientadores acogen diversas miradas, desde María Montessori y sus enseñanzas en el libro *La mente absorbente del niño*, hasta la psicogenealogía de Bert Hellinger, también consideran el Código de Infancia y Adolescencia e instituciones que trabajan por la primera infancia como Unicef.

Aspectos relevantes del desarrollo humano en el preescolar.

Es esencial en esta etapa “un soporte afectivo [...] y una construcción de límites” (p4), es necesario tener en cuenta “el desarrollo cognoscitivo, social y emocional, a partir de la interacción con sus pares y nuevo ambiente” (p5). También es preciso tener presente que a esta edad los niños

“están en la búsqueda del descubrimiento del mundo en que viven, con una gran capacidad de aprendizaje que es sorprendente dentro del desarrollo del ser humano.” (p6)

Desarrollo psicosocial.

Del desarrollo, los orientadores revelan un gran énfasis en el desarrollo psicosocial, afirman que en esta etapa “se sientan las bases y se comienzan a ver ciertos comportamientos, el carácter que se empieza a perfilar, que se empieza a manifestar y ahí es cuando hay que empezar a trabajar” (p8). La orientación escolar en esta etapa centra su interés en aspectos emocionales de los niños y con base en ello se formulan ciertas conclusiones “mientras estos chicos emocionalmente estén bien y tengan un soporte, se sientan tranquilos, se sientan en armonía con ellos y con el ambiente, seguro que van a dar todo lo que los profes quieren” (p2) “pensamos que mientras el corazoncito este bien emocionalmente y tranquilo todo fluye” (p2). Su experiencia demuestra que si hay un desarrollo psicosocial favorable las otras dimensiones tendrán resultados satisfactorios para esta edad.

Frente a los aspectos académicos los orientadores sostienen “el asunto más importante no es qué tanto aprendió un niño” (p4) “a mí la parte académica, pues es importante español, ciencias, inglés, pero para mí lo más importante es que los niños emocionalmente, ellos como su ser estén bien” (p4), se infiere que lo académico, pese a ser un aspecto de importancia en la escuela, no es un aspecto prioritario desde la orientación en niños de preescolar, sus reflexiones apuntan a que si su dimensión emocional presenta un buen manejo en casa y en escuela los resultados serán visibles en el rendimiento académico.

Desarrollo cognitivo.

Definitivamente esta etapa es una de las más productivas a nivel cognitivo: “los niños y niñas en educación preescolar pueden aprender más rápido y fácil que los más grandes, están dispuestos a interiorizar lo que sea, de lo que les dices y es significativo, hasta lo que no les dices” (p6). Los aprendizajes más allá de los contenidos curriculares tienen una riqueza en los aspectos sociales y emocionales.

Desarrollo físico.

“Los niños llegan muy inmaduros en ciertas cosas por un mal acompañamiento de los padres” (p8); ejemplo de ello, es el control de esfínteres o el cuidado personal, aún presentan gran dependencia con un adulto para sus hábitos de higiene.

Saberes otros.

Música.

Para llevar a cabo su práctica en orientación escolar con niños de preescolar el orientador recurre a un gusto personal, la música. Gracias a su interés y formación en este arte considera que la música sensibiliza tanto a familias como estudiantes frente a su dimensión psicosocial y afectiva, pues la considera un “medio de manejo de emociones” (p17)

Literatura.

Una orientadora, pertenece a un grupo de literatura de la biblioteca Luis Ángel Arango, tiene una fuerte convicción por considerar la literatura como un elemento que favorece la interacción con los otros, acerca de manera cordial a diversas problemáticas que no suelen ser habladas, además de ello, le gusta replicar los libros álbum de su propio puño con técnicas artísticas como acuarela y pintura.

Constelaciones familiares.

Es una mirada al sistema de familia que introduce factores de equilibrios y desequilibrios, éstos vienen de la mano del árbol genealógico que constituye a cada ser humano.

Finalmente, los orientadores escolares no precisan comprensiones teóricas acerca de la orientación para sustentar sus prácticas, por ello sus construcciones parten de lo experiencial y conciben la orientación escolar como un proceso que atiende a “lo humano” más que a los aspectos académicos, al hacer referencia a lo “humano” hacen énfasis a la dimensión psicosocial de cada sujeto, también ven la orientación como un espacio para la escucha y el diálogo con los sujetos.

Respecto a la experiencia con familias de niños en preescolar, los objetivos apuntan a fortalecer la dimensión psicosocial mediante la participación de los padres en los procesos de sus hijos, las metodologías se plantean en razón de dichos objetivos y de las lecturas del contexto, posteriormente acuden a los saberes otros y a sus intereses particulares para diseñar actividades que permitan tener un impacto positivo tanto en los padres como en los niños.

En relación a las exigencias que la normatividad les delega, las orientadoras participes de la expedición, son más temerosas en firmar los reportes que el orientador escolar, pues están en mayor riesgo de presentar amenazas.

Frente a los saberes sobre la familia se encuentra que a diferencia del saber anterior los orientadores cuentan con referentes teóricos para la comprensión de la familia, de este modo sus

concepciones se construyen a partir de dichos referentes y no sólo de sus experiencias, coinciden en que los problemas que los niños en edad preescolar presentan son resultado de las dinámicas negativas que se generan en sus familias y consideran la escuela como mediadora entre familia y niños, capaz de transformar y fortalecer los vínculos entre unos y otros.

Finalmente, los saberes sobre el desarrollo humano en el preescolar los orientadores tienen como referentes para su práctica tanto teóricos como lineamientos normativos. Según los orientadores, el desarrollo humano en esta etapa tiene como características esenciales; la necesidad de un soporte afectivo que permita la construcción de límites, se potencia el desarrollo cognitivo desde las relaciones interpersonales y como aspecto imperante consideran la capacidad de descubrimiento evidenciado en la curiosidad de los niños

En resumen, los orientadores le otorgan gran importancia a la dimensión psicosocial de los niños en edad preescolar, un desarrollo afectivo y emocional positivo desencadenará resultados exitosos en las demás dimensiones del desarrollo humano incluyendo los procesos académicos. Igualmente, los saberes particulares de cada orientador, los cuales parten de intereses personales, están directamente articulados con sus actividades en la orientación; para terminar, los orientadores destacan la singularidad de su práctica mediante el sello personal que cada uno le imprime.

Escenarios

Tabla 7. Escenarios

Elementos de la Práctica	Código	Categoría	Descripción
ESCENARIOS	Escenario extraescolar	Pandillas	Lectura de hechos que acontecen en la localidad y que ejercen influencia en el escenario escolar.
		Abuso	
		Descripción territorio	
		Sociedad	
	Escenario escolar	Planta física	Descripción de realidades que envuelven el lugar de la práctica del orientador.
		Problemáticas	
		Familias	Descripción de los agentes que integran la institución.
		Rector	
		Profesores	
		Niños	
		Asistencia	Condiciones que generan y bajo las cuales se encuentra el servicio de orientación.
		Orientación	

Escenario extraescolar.

Pandillas.

En la localidad se concentran varias pandillas, las cuales han sembrado en los chicos ideales de vida “ser malo es bueno” (p1). Gracias a trabajos con las mismas pandillas los orientadores se han percatado que sus dinámicas se relacionan con la forma en que algunas familias se ganan la vida “ese es un medio para sobrevivir, para ellos eso es un trabajo, como para ustedes o como el señor de la panadería” (p8). Los niños están dentro de esas realidades como espectadores y en otros casos como expendedores.

Abuso.

Diferentes campañas hechas por el Gobierno previenen del abuso centrando la mirada en agresores externos a la familia “dejando el mensaje que quien hace daño están fuera y no, muchas veces el monstruo está dentro de las casas en los familiares más cercanos” (p7). Dicha prevención Estatal no es completa y desinforma.

Descripción del territorio.

La lectura de la zona en un principio alude a problemáticas de inseguridad, pandillas y consumo; los orientadores aseguran sorprenderse frente a la aparente tranquilidad “parece un barrio estrato tres que podría quedar en otra localidad, pero por debajo suceden cosas muy extrañas” (p1); sin embargo, su transcurso e interacción en el territorio los ha dotado de seguridad “la zona donde está mi colegio es algo peligrosa, pero yo ya me defiendo y conozco” (p7).

Sociedad.

Pese a que en la localidad San Cristóbal y en sus instituciones abundan problemáticas de abuso, consumo, conflicto y demás, aseguran “así como se ven casos terribles en el estrato uno, se ven en [estratos] 4 o 5, yo hago consulta en las mañanas y tengo las mismas situaciones en estratos altos.” Así que más allá de ser situaciones propias de la zona consideran las problemáticas como generales en la sociedad colombiana.

Escenario escolar.

Planta física.

Las instituciones presentan diversidad en la estructura física y el contexto que los envuelve, Montebello es un colegio amplio que cuenta con zona verde y escenarios para que los niños

realicen diferentes actividades, Aguas Claras tiene gran riqueza al estar ubicado en zona rural y contar con un ambiente natural, República del Ecuador tiene dos sedes, preescolar y primaria en Vitelma y bachillerato en El Restrepo, Vitelma es pequeña pero lo hace grande el personal “ellos hacen sus propios procesos, son supremamente juiciosos y organizados, se lucen” (p8).

Problemáticas.

Las problemáticas de las instituciones de manera general son consumo, pandillas, maltrato, riñas callejeras con algunos alumnos como partícipes. En relación con los orientadores, en dos instituciones se ha presentado amenazas y en el otro no “en este sector existen pandilla o consumo, pero nunca amenazas a la profesora o a mí.” (p7)

Familias.

Las características a grandes rasgos, son las siguientes: hay familias de migración campesina, la mayoría de las familias están conformadas por madres cabeza de hogar y los orientadores coincidieron en que las mamás de las instituciones “nunca abandonarían a sus hijos así tengan que vender BonIce” (p7), también se encuentran familias recompuestas, en preescolar la mayoría de los padres son jóvenes e inexpertos: “la mayoría de madres de primera infancia son muy jóvenes, dependientes de su pareja o las que ya [se] han separado, [o] dependientes de sus padres” (p3). Hay familias negligentes ante el cuidado de los niños visible en niños sin afiliación a salud, en el cuidado personal de los niños. Es particular que las familias de las instituciones se conocen entre sí, varios de los estudiantes son hijos de los egresados o nietos o sobrinos de algún familiar que pasó por el colegio.

Rector.

Tres tipos de rector: “con el rector ha sido buena la gestión, apoya los procesos y él está siempre.” (p8) “aquí nunca está el rector” (p7) “él es muy querido, pero tiene dificultades porque yo creo se puede estar más cerca de las familias y los niños y él los mantiene a distancia” (p10). Contar con el rector enriquece cualquier tipo de proceso que se genere en la institución, su ausencia o su presencia es una variable importante.

Niños.

Algo en común que identificaron los orientadores es “los niños no tienen un interlocutor, es decir alguien que los escuche como un igual” (p7) “tenemos muchos niños difíciles que deben ser escuchados” (p7). Los niños son, en general, alegres, activos, curiosos, pero tienen en común la

ausencia de alguien que los escuche; a los colegios llegan niños con *maletas cargadas* de “no hay para la comida, no hay para los servicios, mis papas se golpearon o mi hermano se fue de la casa, eso es lo que pasa acá” (p2). La migración venezolana también ha permeado la lectura que se hace frente a los estudiantes “tenemos niños venezolanos que tiene un sistema curioso, a mi parecer tienen costumbres hacia el maltrato diferentes a las colombianas, [...] el sistema que tenemos aquí de apoyo mediante los orientadores como personas pendientes de los casos, allá en Venezuela no existen” (p7).

Asistencia.

La asistencia tiene un lugar privilegiado en los análisis de los orientadores “la mayoría de asistentes a los talleres o a la atención por orientación son las madres, las abuelas, las tías, las vecinas” (p3), son pocos los padres que acuden a las reuniones; desde esta situación ya hay dificultades con los procesos que se quieran llevar en las familias, “el envío de un circular no garantiza la participación” (p1). Es necesario buscar otras estrategias que aseguren la asistencia y participación de los padres “si uno quiere hacer un taller con 20 padres tiene que citar a dos cursos de 40 niños y es que falta algo” (p1).

Orientación.

Los orientadores disponen de tiempo y espacio para moverse por toda la institución y ser espectadores de las situaciones cotidianas, una orientadora cuenta con presupuesto anual para desarrollar sus actividades, “no es mucho, pero por lo menos nosotros tenemos un presupuesto, que no lo tienen todos los colegios y afortunadamente yo sí” (p2). Todos los orientadores están a cargo de preescolar y primaria.

Para concluir, el escenario extraescolar se encuentra permeado por presencia de pandillas que insertan ideales dentro de los estudiantes de las instituciones y en ciertos casos también son el epicentro del sustento económico de algunas de sus familias, también hay altos índices de consumo de drogas que genera problemáticas de inseguridad. Los orientadores consideran que estas problemáticas aquejan no solo a la localidad sino a la sociedad en general y no hay distinción entre un estrato u otro.

El escenario escolar incluye varios aspectos, por ejemplo, la planta física de cada una de las instituciones, las cuales son aprovechadas por los orientadores para el desarrollo de diferentes actividades; sin embargo, más allá de la estructura, el escenario escolar cobija la lectura de situaciones propias de las instituciones, de esta manera se pueden generalizar ciertos elementos.

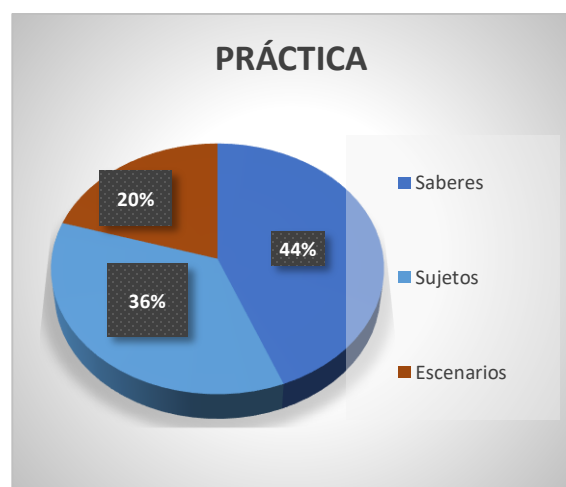
El consumo de drogas y las diferentes maneras de violencia son problemas que se presentan reiteradas veces en los planteles; existen diferentes tipos de familia y cada una de ellas con configuraciones particulares, pero tienen en común que prestan un mayor compromiso con los niños en la etapa preescolar en comparación con primaria y bachillerato.

Los niños en un principio se consideran el centro de la intervención, pero para poder tener resultados con ellos se hace necesario una mediación directa y constante con los padres de familia o cuidadores.

Finalmente, la orientación escolar difiere de otros escenarios en tanto el lugar del orientador no se sitúa en un área y sitio específico, sino que se puede mover dentro de todo el escenario escolar y en ocasiones dispone de presupuesto propio, el trabajo del orientador resulta más provechoso para la comunidad educativa cuando el rector asume un compromiso efectivo con éste.

Discusión

Las prácticas de orientación escolar en familias con niños en preescolar en tres instituciones



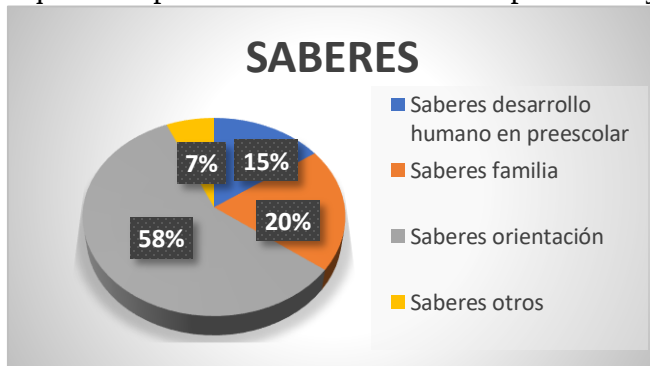
Gráfica 1 Porcentaje por categoría

educativas distritales se encuentran configuradas en mayor medida por los saberes, los cuales en la expedición representan el 44% de las referencias realizadas por los orientadores en las entrevistas y grupos focales, seguido de un 36% constituido por el número de citas en relación a los sujetos y finalmente, los escenarios con un 20% se constituyen en el aspecto que menor relevancia tienen para los orientadores escolares en su práctica. El gran valor de los saberes en relación a los dos aspectos restantes permite considerar la relación presente en el saber práctico, donde existen unas

técnicas que corresponden a los aspectos identificados en cada una de las metodologías de los orientadores escolares; se visibilizan las acciones materiales o la *poiesis* que en el caso que convoca el presente proyecto se relaciona con la puesta en marcha de las metodologías

exactamente refiere a ese actuar del cada orientador dentro de sus instituciones y finalmente, la praxis la cual corresponde a aquellas reflexiones elaboradas por cada sujeto.

Los saberes dentro de la práctica se representan principalmente por aquellos que dan cuenta de la orientación escolar (58%) teniendo en cuenta que estos parten de la construcción experiencial y teórica. Posteriormente, se encuentran los saberes sobre la familia representado con el 20% de menciones a lo largo de la expedición, los saberes que constituyen el desarrollo humano en preescolar equivalen al 15% seguido por los otros saberes (7%).



Gráfica 2 Distribución porcentual Saberes

En la práctica de los orientadores escolares, los saberes dan cuenta de la heterogeneidad de profesionales que se desempeñan en este cargo, teniendo presente que cada disciplina forma a los sujetos en determinados conocimientos, tal y como lo afirman Medina y Huertas (2001) refiriéndose a Colombia en donde existen formaciones pre-graduales tales como la licenciatura en psicología y pedagogía, psicología, trabajo social y fonoaudiología, cuyos currículos aplican para la orientación educativa, pero carecen de una formación específica en el campo; sin embargo, la riqueza de tantas profesiones en un mismo desempeño tendría lugar si el servicio de orientación escolar se constituyera de forma interdisciplinar para hacer frente a las situaciones que se presentan en las instituciones educativas, así se obtendría una mirada desde múltiples saberes generando discusión en torno al asunto y no únicamente desde la postura de un área de conocimiento que se restringe a ciertos saberes. Por otro lado, aunque se evidenció el desconocimiento de un referente teórico explícito sobre orientación se hace visible en las concepciones de la misma, rasgos de la psicogenealogía y de la teoría sistémica, este hecho demuestra la necesidad de realizar aportes que construyan el marco conceptual de la orientación escolar desde el contexto colombiano.

La construcción conceptual de los orientadores a partir de su experiencia halla como punto común con Bisquerra (1998) y Molina (2004) situar la orientación escolar como un proceso que favorece el desarrollo humano, en especial lo referente a la dimensión psicosocial. El grupo expedicionario concluyó mediante los diferentes encuentros que el niño en un punto de su

desarrollo comprende la importancia de relacionarse con los otros y de la misma manera que los ambientes en los cuales este se desenvuelva van a incidir directamente en su vida.

Desde la normatividad vigente, la orientación escolar debe dirigirse hacia la contribución del pleno desarrollo de la personalidad de los educandos, los orientadores le apuntan a este objetivo mediante la vinculación de la familia en los procesos de formación de los niños desde la dimensión psicosocial, partiendo de la importante participación afectiva y activa de los padres para favorecer todas las dimensiones del desarrollo humano de los niños, aspecto abordado en la investigación desarrollada por Picones (2015). En este orden de ideas, Colombia cuenta con espacios de participación para las familias dentro de las instituciones educativas tal como se establece en la Ley 1404 de 2010 correspondiente a la escuela de padres y que se encuentra en la Resolución 15683 de 2016 dentro de las funciones esenciales que debe desempeñar el orientador escolar dentro del área de gestión comunitaria puesto que debe “diseñar y poner en marcha la escuela de padres para apoyar a las familias en la orientación psicológica, social y académica de los estudiantes”.

La metodología para trabajar con las familias de niños en preescolar surge de la lectura que los orientadores realizan del contexto escolar y extraescolar, de este modo se plantean los objetivos y temas centrales para las intervenciones mediante aquellas estrategias que son propias de cada uno configuradas a través de sus saberes teóricos y experienciales, parte de la singularidad de las prácticas en orientación escolar se debe a ese sello personal que cada orientador imprime en su quehacer. La metodología da cuenta de la *poiesis* o la acción misma de la práctica como aquel aspecto que enriquece o transforma el saber gracias al actuar y a la reflexión que surge de allí, esto se identifica en los orientadores en la particularidad de su forma de relacionarse con la comunidad educativa, así como en los objetivos que se proponen o la forma mediante la cual abordan las situaciones.

Es posible caracterizar las intervenciones de los orientadores dentro de los modelos de orientación psicopedagógica encontrando que dos de las tres metodologías corresponden al modelo de programas y uno al clínico. El primero se considera como una “acción continuada, previamente planificada, encaminada a lograr unos objetivos, con la finalidad de satisfacer necesidades y/o enriquecer, desarrollar o potenciar determinadas competencias” (Bisquerra, 1998, p. 85) Por ejemplo, el empleo de cuentos como excusa para acercarse a las familias, la música para afianzar lazos afectivos entre los integrantes de la familia. Este modelo favorece la atención directa a la población vinculando a toda la familia en las actividades que se proponen desde orientación. Por

otro lado, el modelo clínico se encuentra representado en la entrevista como medio para entrar en contacto personalizado con un sujeto, “tiene como objetivo prioritario el satisfacer las necesidades de carácter personal, educativo y socio- profesional del individuo” (Bisquerra, 1998, p. 60) como la interacción individual con niños y padres por parte de uno de los participantes de la expedición para crear relaciones de cercanía con y en las familias.

La expedición hizo visible la necesidad de llevar a cabo procesos de articulación entre la escuela y la familia, pues si bien a cada una le corresponden ambientes particulares como lo plantea Gaitán, et al, (2016) siendo “la familia la rectora en lo pertinente a la educación y la socialización [y] la escuela es una institución que presta servicios respondiendo a un derecho” el punto en común que se puede identificar en los dos ambientes es el velar por los derechos de los niños. Ahora bien, respecto a la familia con niños en preescolar, es preciso procurar su adecuada transición en los diferentes ambientes apuntado hacia la transformación positiva de los miembros de la familia.

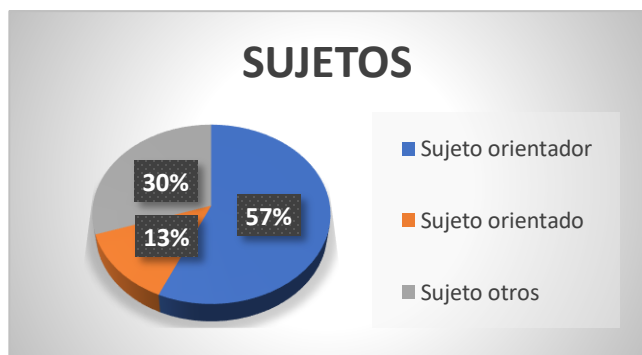
Desde esa lectura contextual que hace el docente orientador se sitúa en un lugar que dista de los demás docentes en tanto puede establecer relaciones de comunicación con el resto de la comunidad educativa, debido en parte al tipo de formación que le permite tener un panorama centrado en la dimensión psicosocial con miras a fortalecer otros aspectos del desarrollo humano.

Desde la visión de los orientadores la familia se constituye como un foco de intervención que incide en el desarrollo de los niños especialmente en la edad preescolar de allí que sea el ambiente con el cual la escuela deba generar estrechos vínculos teniendo presente que es en ella en donde se gestan las situaciones que afectan a los niños tanto positiva como negativamente.

El cargo que ocupan los orientadores implica el cumplimiento de ciertos deberes establecidos por las leyes, como es el caso de llevar a cabo los reportes; mediante la expedición se encontró como saberes producto de esta experiencia las múltiples posiciones que toman estos sujetos al momento de reportar casos, es particular el hecho que las dos orientadoras se sienten en riesgo ante posibles amenazas por parte de los familiares de los estudiantes a ellas o a sus familias por lo cual el proceso se realiza de forma anónima, mientras que el orientador manifiesta seguridad ante este suceso e imprime su firma en cada caso reportado. Al pensar sobre esta cuestión es posible evidenciar cómo la práctica se encuentra relacionada con la capacidad y condiciones de posibilidad del sujeto para tomar decisiones y juicios sobre su propio actuar más allá de las simples técnicas usadas ante una situación.

Los saberes que determinan las prácticas de orientación de familias con niños en preescolar tienen su origen en la formación pre-gradual, pese a ello se consolida con mayor fuerza a partir de las experiencias en el ambiente laboral y personal. Por lo anterior, las prácticas en el campo de la orientación se caracterizan por su diversidad en los temas, objetivos y metodologías pues es en *el hacer* donde se hacen visibles los intereses de cada orientador, sus gustos personales, el tipo de relación que establecen con el entorno y los demás sujetos y el impacto de su vida personal en su ejercicio profesional.

Los sujetos identificados en las prácticas de orientación escolar en torno a familia con niños en



Gráfica 3 Distribución porcentual Sujetos.

preescolar se identificaron a partir de las referencias codificadas en la expedición, de este modo este aspecto se estructura por el sujeto orientador (57%), sujeto otros (30%) y sujeto orientado (13%).

Mediante la expedición se identificó el mismo docente orientador como un sujeto participe de las prácticas en tanto es este quien posee el saber para llevar a cabo las distintas

intervenciones. Como se manifestó con anterioridad, su vida personal y los saberes contruidos a partir de sus experiencias e intereses particulares configuran en gran medida sus prácticas, en este punto se hace visible la relación entre la vida personal y las interacciones que se establecen con los sujetos de la comunidad educativa, en este caso con las familias y los niños, esto permite concebir las prácticas de orientación escolar en su diversidad y riqueza en tanto dan cuenta de ese saber producto de las experticias dentro y fuera del aula.

La Resolución 15683 de 2016 da a conocer los profesionales que se pueden desempeñar como orientadores escolares considerando los licenciados en distintas áreas, los psicólogos, trabajadores sociales y terapeutas psicosociales; todos ellos son profesionales que se encuentran, en su mayoría dentro del área de las ciencias sociales y humanas de las cuales, posteriormente y dentro del plan de evaluación docente, van a retornarse para tomar de ellas algunos saberes "imprescindibles" en el servicio de orientación escolar como por ejemplo, la psicología grupal e individual para abordar la comunidad educativa.

A pesar de las leyes establecidas para la regulación del servicio de orientación escolar la expedición deja en evidencia, por parte de la voz de los orientadores, las dificultades que viven las instituciones educativas y ellos como orientadores las cuales quedan en muchas ocasiones fuera de la percepción de quienes reglamentan dicho servicio; se reconoce de manera superficial el servicio de orientación escolar, pero es el orientador quien le da un lugar dentro de la vida institucional; ejemplo de esto, es la experiencia de las dos orientadoras quienes a través de su compromiso con el cargo lograron generar en la comunidad educativa una nueva comprensión de lo que se puede hacer desde y con orientación escolar.

Las dos orientadoras al hacer referencia a la cantidad de niños que tienen a su cargo, consideran que la cantidad de niños que tienen es menor comparada con otras instituciones como por ejemplo la del orientador; pese a ello, los procesos llevados a cabo muchas veces no pueden culminar satisfactoriamente ni con los niños ni con sus familias; por otro lado, se hizo visible que los orientadores cuyos colegios cuentan con dos sedes demandan mayor tiempo en el desplazamiento entre un lugar y otro, hecho que resta tiempo a las intervenciones y demás funciones que les corresponden.

Considerar el sujeto orientador implica tener en cuenta sus diferentes dimensiones no solo como profesional sino como persona; los encuentros expedicionarios permitieron la reflexión en torno a sus conflictos y límites como orientador dejando en evidencia el impacto que les genera las diversas situaciones que se presentan dentro de la institución, especialmente aquellas que implican la dimensión psicosocial de los niños, las familias o los maestros.

El segundo sujeto que se vincula a las prácticas de orientación escolar con familias en preescolar son los otros dentro de los cuales se encuentran los profesores, el rector e instituciones gubernamentales o no gubernamentales. De este tipo de sujeto se debe resaltar su participación que puede fortalecer, desequilibrar u obstaculizar los procesos que se llevan a cabo desde orientación; sin embargo, en el preescolar Mosquera (2013) considera que la satisfacción de las necesidades sociales, emocionales e intelectuales depende en gran medida de la articulación entre “la orientadora y la maestra de preescolar con la cooperación de los padres y otros miembros de la comunidad escolar [que] conforman un equipo que contribuye al desarrollo y satisfacción de las necesidades de cada uno de los niños” (p. 43). Frente a la ayuda que los orientadores reciben por parte de las entidades gubernamentales o no gubernamentales, la efectividad de dicha ayuda se liga a la gestión de cada orientador en crear redes de apoyo.

El último sujeto es el orientado, compuesto por los niños y las familias. Se puede llegar a pensar que es el niño el principal objeto de intervención debido a la permanencia de estos dentro de la institución y a la relación más cercana que establece el orientador gracias a su presencia cotidiana, pero en la expedición se demostró que en preescolar el sujeto orientado hacia el cual se dirigen las acciones desde orientación es la familia. Desde la visión de Bronfrenbrenner (1987) respecto a los ambientes en los cuales transita un sujeto, es posible comprender la importancia de la intervención centrada en la familia, pues es este el primer microsistema que acoge a una persona siendo su primera relación con el mundo social por lo cual todo lo que transforma las dinámicas familiares afectará directamente a sus miembros. Allí la orientación escolar tiene un lugar de relevancia en tanto proceso que favorece el desarrollo humano y que puede ser dirigido dentro de las instituciones a los estudiantes las familias por lo cual el docente orientador debe poder trascender la dimensión de intervención con los niños pues la atención de forma directa con los padres incide directamente en el desarrollo de los niños.

Centrar las prácticas de orientación en la familia no implica sustraerle importancia a niño en edad preescolar pues es una etapa en la cual se hace una transición a un nuevo ambiente, pero sigue ligado a su estructura familiar en cada una de las dimensiones. Es en este momento del desarrollo cuando el niño adquiere conciencia acerca de la relación con el ambiente y los otros que le rodean por ello es indispensable el acompañamiento de la familia en las diferentes situaciones que vivencie. Un aspecto más a tener en cuenta es el direccionamiento de la legislación hacia el favorecimiento del desarrollo humano de los niños; de este modo, se encuentran lineamientos curriculares enfocado a favorecer integralmente las dimensiones del desarrollo humano tal y como está estipulado por el Ministerio de Educación Nacional así mismo el Decreto 2247 de 1997 considera que los procesos educativos en preescolar deben “identificar los avances, estancamientos o retrocesos de los procesos de desarrollo humano.” En miras a estos procesos la orientación escolar se enfoca en el desarrollo visto de forma integral, donde se abarquen todas las dimensiones mediante intervenciones con el niño como con su familia que corresponde a su primer ambiente inmediato.

Se determinaron como escenarios de las prácticas de orientación escolar en familias con niños en preescolar el escolar representado con el 84% de las referencias realizadas al respecto en la



Gráfica 4 Distribución porcentual Escenarios.

expedición y el 16% da cuenta del escenario extraescolar.

A nivel escolar, los tres orientadores coinciden que la principal problemática dentro de las instituciones es la violencia intrafamiliar, se debe recordar que para el caso colombiano las relaciones interpersonales dentro de las familias se encuentran afectadas por la violencia psicológica evidenciada en las relaciones

inequitativas como lo consideran los orientadores cuando refieren la participación de las madres en comparación a la de los padres en las actividades escolares como la asistencia a las convocatorias realizadas por la institución; otro caso corresponde a las agresiones verbales entre los padres de las cuales en ocasiones son testigos los orientadores o las agresiones entre los niños que desde la visión de los orientadores son réplicas de las situaciones que viven en sus hogares.

La tipología familiar, es un tema considerado por los tres orientadores a lo largo de la expedición; para ellos la riqueza de los tipos de familia está en las configuraciones particulares de cada una, está hecho demuestra la dificultad para plantear un único concepto de familia ya que, por un lado, hace parte de los asuntos de la vida cotidiana y por otro, responde a intereses políticos y prácticas profesionales específicas.

Es común en las tres instituciones contar con la participación de los padres en el nivel preescolar, situación que difiere a lo que se vive en los demás niveles; dicha participación en el nivel estudiado favorece la adaptación de niño al escenario escolar. Aparicio et al (2013) aseguran que la comunicación constante entre padres y docentes, permite que los padres direccionen tanto las expectativas educativas de sus hijos y se involucren permanentemente no solo en los aspectos académicos sino también en sus comportamientos dentro de la escuela. El reto identificado por y para los orientadores escolares se encuentra en lograr generar en los padres de familia el sentido de apropiación de las actividades que se realizan en las instituciones educativas en niveles posteriores al preescolar.

El escenario extraescolar permea las dinámicas familiares desde diferentes aspectos tales como la economía, convivencia a nivel interno como externo, es decir la violencia o la inseguridad que se viven en los contextos sociales inciden en cada miembro de la familia y por ende en la vida familiar. Mediante la expedición se identificaron situaciones de las familias no solo como parte de una institución sino como núcleo de la sociedad tales como la exposición a situaciones delincuenciales, de consumo de sustancias psicoactivas o, como se desarrolló en líneas anteriores, la violencia.

Conclusiones y recomendaciones

Los sujetos que configuran las prácticas de orientación escolar en torno a familias con niños en grado preescolar en las tres instituciones corresponden, en primer lugar, al docente orientador quien pone en juego por una parte, los saberes teóricos que ha alcanzado en su formación pre-gradual y pos-gradual; éstos son un punto de partida para sus diferentes comprensiones acerca de la realidad. Sin embargo, los saberes experienciales dentro de los cuales se incluyen los aspectos de su vida personal y los que construye en su diario vivir al interior de los colegios, se configuran en gran medida como los que le posibilitan diferentes maneras de pensar y actuar para y desde la orientación. La expedición permitió considerar a este sujeto no solo en su dimensión laboral sino personal, la cual influye considerablemente en la práctica.

Los sujetos otros inciden en las prácticas en la medida en que se convierten en agentes que potencializan, obstaculizan o son neutros ante los procesos que se llevan en orientación escolar. Dentro de esta categoría se encuentran los docentes, el rector o aquellas redes de apoyo que consolide el orientador, estas últimas, son evidencia de la gestión que realice el orientador y la decisión de recibir apoyo de otras entidades.

El sujeto que menor incidencia tiene en la práctica aquí investigada es el orientado; sin embargo, en esta categoría es la familia quien más importancia tiene en comparación con los niños en preescolar, esto teniendo en cuenta que en la reflexión producto de la expedición se identifica a la familia como el ambiente que tiene repercusiones directas sobre el desarrollo del niño; por lo cual, es allí hacia donde se deben centrar los procesos que se desarrollen desde orientación. El docente orientador al tener la capacidad de poder relacionarse con toda la comunidad educativa cuenta con

la posibilidad de vincular a las familias mediante diferentes estrategias esto con miras al favorecimiento del desarrollo humano de los niños.

Los saberes que fundamentan las prácticas en orientación escolar con familias de niños en grado preescolar son en primer lugar aquellos que provienen de la experiencia laboral y personal de los orientadores seguidos por aquellos que se toman desde diferentes referentes teóricos. Respecto a la orientación escolar no se refiere un marco conceptual en las prácticas, pero se encuentra la presencia de saberes tomados de la teoría sistémica y la psicogenealogía.

La concepción de orientación escolar en los tres orientadores expedicionarios se ubica como un proceso que favorece el desarrollo humano en el cual la vinculación de la familia es indispensable para incidir positivamente en los niños; la metodología de las prácticas dan cuenta de su diversidad y del lugar relevante que tienen los intereses de los orientadores escolares en el diseño metodológico de su práctica, en la formulación de sus objetivos y la forma de abordar las situaciones dentro de las instituciones.

La familia es considerada como el ambiente inmediato y privilegiado durante la edad preescolar en la que el niño conoce el mundo y se acerca a él; la familia más allá de una institución socializadora, configura el conjunto de experiencias que le posibilitan al niño relacionarse positiva o negativamente consigo mismo, con los otros y con el mundo; de ahí que, para cada uno de los orientadores, ésta se constituya en el sujeto orientado en el que se centran sus apuestas orientadoras. Frente a la asistencia de las familias en las actividades desarrolladas desde orientación, los tres orientadores aseguran que las familias acuden y participan si se integran sus saberes, conocimientos, experiencias y dificultades; es decir, que su participación depende en gran medida de la metodología aplicada por el orientador y la forma en que éste vincule al padre de familia, con las realidades que lo aquejan, con sus propuestas para dar solución y con sus experiencias como persona y como padre.

Respecto al desarrollo humano durante la edad preescolar, los orientadores conciben esta etapa como la más importante, ya que aquí se establecen las bases para la comprensión de la realidad y para cualquier tipo de comportamiento; los niños a esta edad si bien empiezan a conocer otros ambientes como el escolar, siguen siendo seres que se enfrentan a hechos nuevos que requieren de un acompañamiento continuo y permanente para su comprensión, disolución de dudas y el establecimiento de límites.

Desde la orientación escolar, un saber que presentó gran énfasis fue el de reportes, una función que deben ejercer los orientadores frente a los protocolos de atención integral para la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, dichos reportes si bien se consolidan como una herramienta de apoyo y asistencia al niño vulnerado se han convertido en motivo de angustia respecto a la seguridad personal y familiar de las orientadoras. Vale la pena resaltar que de los tres orientadores, las dos orientadoras presentes en la expedición han presentado amenazas que atentaron contra su vida personal, hecho que en un caso repercutió en el traslado de lugar de vivienda y de trabajo para la orientadora; debido a esto, las orientadoras han tomado la decisión de hacer los reportes bajo anonimato para prevenir nuevos sucesos; en cambio, el orientador no presenta ningún inconveniente en reportar con su nombre y firma y recalca la importancia de generar dicho trámite las veces que sean necesarias.

El escenario extraescolar tiene incidencia en la cotidianidad de los niños, sus familias y la comunidad educativa, es recurrente el hecho de convivir con las problemáticas que se presentan en la localidad, ya que se convierten en representaciones comunes en los miembros de las instituciones. El reto está en traer dichas problemáticas al escenario escolar y buscar alternativas que transformen las posibilidades de las familias y los niños; en esta medida el orientador escolar asume la tarea de acercarse al barrio y apropiarse de sus dinámicas para encontrar posibles causas de los comportamientos de sus estudiantes y sus familias. Pertenecer a la red local de orientadores, entre otras cosas, les ha permitido ampliar el panorama de la localidad y sus realidades, la participación en la construcción de una cartografía social de la zona en la que esta cada institución fue un ejemplo de la manera en que llegaron a conocer las diferentes dinámicas en las que están involucradas las familias y las repercusiones que éstas le traen a los niños de la institución.

Es el escenario escolar el que mayor riqueza le aporta a la práctica de cada uno de los orientadores, pues además de ser un tema concerniente a la planta física, reúne a todos los sujetos que integran la comunidad educativa. Las condiciones estructurales de los colegios no representan dificultades para los orientadores, al contrario, cada uno busca la manera de aprovechar los espacios y sus dinámicas para complementar sus tareas, sea rural como en el caso de Aguas Claras o urbano como el República del Ecuador y Montebello.

Cada institución tiene condiciones y problemáticas propias, como el tema del presupuesto aspecto frente al cual tan solo dos cuentan con rubro propio para la orientación escolar; en común se presenta que en las tres instituciones los orientadores manifiestan igualdad en los asuntos con

profesores y familias, en tanto los primeros sirven como apoyo para las gestiones desde orientación o simplemente se distancian y no asumen ningún rol, y las familias de los niños de preescolar presentan similitudes frente a los actores de cuidado y crianza, la procedencia de los padres de familia y el nivel de asistencia.

Al rector le otorgan un gran rol pues es mediante la relación directa con éste y su vinculación con los procesos desarrollados desde orientación escolar, que ésta última llega a posicionarse de manera concreta en la institución; los tres orientadores coinciden en que la orientación escolar no precisaba un espacio consolidado en cada una de las instituciones, así que el trabajo arduo con cada integrante de la comunidad les suscito un reto tanto para ellos como para los profesores y familias.

A nivel metodológico se puede afirmar el oportuno uso de la investigación cualitativa y el paradigma hermenéutico en la expedición en tanto permitió la comprensión de las realidades de los orientadores escolares siendo ellos mismos quienes reflexionaran en torno a sus prácticas y por concerniente a la orientación escolar en San Cristóbal. Este abordaje metodológico se constituyó en el camino adecuado para la identificación de las prácticas en relación a familias con niños en educación preescolar; pues logró la participación activa de los orientadores en cada una de las fases, situándoles como poseedores de saberes que han de ser reflexionados y trasladados al campo conceptual de la orientación, en relación a esto se puede resaltar la participación de una de las orientadoras con el relato titulado “experiencias de vida desde la orientación escolar en Aguas Claras: una mirada que crece, aprende y se transforma”⁸ en el *Congreso de Orientación y Asesoría Escolar 2018* lugar donde se socializó el producto de la expedición mediante el relato y la vinculación de dos de las instituciones participes en la expedición a la Licenciatura en Psicología y Pedagogía como espacios de práctica pedagógica.

La orientación escolar abordada desde la expedición se construyó como un espacio de conocimiento y reflexión en torno las prácticas desde cada una de las dimensiones que la componen dando cuenta que esta va más allá del ejecutar una acción y que por el contrario se encuentra configurada por un sujeto que posee saberes que son articulados en la acción, es decir, la *tejne* da cuenta de una parte de la práctica, pero no lo es todo a esta se vincula el saber, los sujetos y los contextos.

⁸ Agenda del congreso de orientación en donde se encuentra el espacio de socialización de experiencias significativas de docente orientadores. <https://portalanterior.educacionbogota.edu.co/en/nuestra-entidad/participacion/congreso-de-orientacion-escolar>

Mediante la expedición se identificó cómo la orientación escolar está pensada para el orientado y poco se piensa al sujeto orientador, sus saberes, condiciones y experiencias, dentro de la institución educativa, por lo cual, este proyecto de investigación se constituye en un aporte a ese reto que se tiene dentro del campo de darle voz al saber del docente orientador.

Las prácticas de orientación escolar en torno a familias con niños en educación preescolar son diversas en lo concerniente a la metodología, pero en sus concepciones respecto a familia, orientación y desarrollo humano en el preescolar se encuentran fuertes puntos en común. Dentro de la configuración de las mismas, el aspecto que más relevancia tiene son los saberes, especialmente aquellos que son construcción desde la experiencia; los sujetos, como el segundo elemento constitutivo de estas prácticas demuestran que el eje de la misma son los propios orientadores seguido por las familias como sujeto orientado; finalmente, los escenarios dan cuenta de las situaciones que se encuentran dentro de las instituciones educativas y en la sociedad y que aportan u obstaculizan la labor de los orientadores. Se debe resaltar como aspecto común en los tres orientadores respecto al tema de investigación, la vinculación de la familia en el escenario escolar pues, en la edad preescolar este ambiente incide de forma directa sobre el desarrollo humano de los niños especialmente en su dimensión psicosocial.

Como recomendaciones fruto de la expedición se identificó la necesidad de vincular en este tipo de espacios la visión de los sujetos orientados y los sujetos otros con miras hacia el enriquecimiento de la investigación sobre las prácticas en orientación escolar teniendo en cuenta que su percepción puede ser distinta a la del docente orientador.

Dentro del campo de la orientación escolar es pertinente la continuidad de las expediciones pues permiten el conocimiento de los sujetos orientadores desde diferentes perspectivas pues poseen saberes que han de ser visibilizados y que dan cuenta de la realidad a la cual hacen frente día a día; igualmente, la expedición sitúa al sujeto en la relación con los contextos dentro y fuera del colegio, generando relaciones de pertenencia a ese lugar donde se encuentran.

Referencias bibliográficas

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2017). Monografía de localidades N. 4. San Cristóbal. Bogotá. Recuperado de: <http://www.sdp.gov.co/gestion-estudios-estrategicos/informacion-cartografia-y-estadistica/repositorio-estadistico/monografia-localidad-de-san-cristobal-2017%5D>.

- Álvarez, A. y Noguera, C. (2012). ¿Qué es la practica pedagógica? Recuperado de: <http://alejandroalvarezgallego.blogspot.com/2014/03/que-es-la-practica-pedagogica.html>
- Asociación Probienestar de la familia colombiana. (Profamilia). (2011). Encuesta Nacional de Demografía y Salud. Colombia. Recuperado de: <http://profamilia.org.co/docs/ENDS%202010.pdf>.
- _____. (2015). Encuesta Nacional de Demografía y Salud. Tomo I. Colombia. Recuperado de: <http://profamilia.org.co/docs/ENDS%20%20TOMO%20I.pdf>.
- Aparicio, Y., Urdaneta, L. y González, M. (2013). La Educación Preescolar. Sus significados sociales desde la Madre. Interacción y Perspectiva Revista de Trabajo Social. 3 (2). pp. 198-208 Julio- Diciembre. Recuperado de: <http://produccioncientificaluz.org/index.php/interaccion/article/viewFile/512/511>
- Arriagada, I. (2014). Familias latinoamericanas: desigualdades de género. En Foro Nacional de Familia. Bogotá: Observatorio de familia. Recuperado de: <https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Portals/0/Documentos/Investigaciones/2014%20Arriagada%20Familia%20y%20Genero%20Colombia%201.pdf>.
- Barragán, D. (2015a). El saber práctico: *phronesis*. Hermenéutica del quehacer del profesor. Universidad de la Salle. Bogotá.
- Barragán, D. (2015b). Las comunidades prácticas (CP): Hacia una reconfiguración hermenéutica. En *Franciscanum*. N. 163. Vol. LVII. pp. 155-176.
- Barragán, D. (2013). Cibercultura y prácticas de los profesores. Entre hermenéutica y educación. Bogotá: Universidad de la Salle.
- Blanco, H. (2012). Análisis de datos cualitativos y Atlas.Ti: Una experiencia de formación. En: Rev. Docencia, investigación e innovación. 1(1). pp. 103- 114.
- Bisquerra, R. (1998). Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Praxis.
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Barcelona: Paidós.
- Castro, A., Ezquerro, P., y Argos, J. (2012). La transición entre la Escuela de Educación Infantil y la de Educación Primaria: perspectivas de niños, familias y profesorado. <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2012/09/253-08.pdf>
- _____. (2018). La mirada infantil sobre el proceso de transición escolar desde la etapa de educación infantil a la de educación primaria https://www.researchgate.net/publication/282698872_La_mirada_infantil_sobre_el_proceso_de_transicion_escolar_desde_la_etapa_de_educacion_infantil_a_la_de_educacion_primaria
- Campoalegre, R. et al. (2016). Familia, escuela y desarrollo humano. Rutas de investigación educativa. Bogotá. Colombia. Recuperado de:

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20161116033448/FamiliaEscuelaYDesarrolloHumano.pdf>

Castillo, E. (2015) Intervención orientadora para favorecer el desarrollo social en alumnos de educación preescolar. México: Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/31467.pdf>

Chacón, E., A. (2004). El uso del ATLAS/TI como herramienta para el análisis de datos cualitativos en Investigaciones Educativas. Primeras Jornadas Universitarias. & Doctorado. Venezuela: UNED.

Constitución Política de Colombia. (20 de julio de 1991). Asamblea Nacional Constituyente Gaceta Constitucional No. 116. Recuperado de: <http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>.

Decreto 1075: Decreto Único Reglamentario del Sector Educación. (26 de mayo de 2015.) Congreso de la República de Colombia. Diario Oficial No. 49523. Recuperado de: http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/decreto_1075_de_2015.pdf.

Decreto 1278: Nuevo estatuto de profesionalización docente. (19 de junio de 2002). Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Diario Oficial No. 44840. Recuperado de: https://www.mineduccion.gov.co/normatividad/1753/articles-86102_archivo_pdf.pdf.

Decreto 1860: Reglamentación parcial de la Ley 115 de 1994 en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. (03 de agosto de 1994). Ministerio de Educación de Colombia. Diario Oficial No. 41473. Recuperado de: https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto_1860_94.pdf.

Decreto 2247: Prestación del servicio educativo del nivel preescolar. (11 de septiembre de 1997) Ministerio de Educación de Colombia. Diario Oficial No. 43131. Recuperado de: https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-104840_archivo_pdf.pdf

Decreto 2277: Antiguo Estatuto de la profesión docente. (24 de septiembre de 1979). Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Diario Oficial No. 35374. Recuperado de: https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-103879_archivo_pdf.pdf.

Delgado, M., Peral, A., y Osiris, C. (2010) Familia y Preescolar. ¿Es posible una relación significativa? XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 10. Educación, Desigualdad, Social y Alternativas de Inclusión .México Recuperado de: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_10/1047.pdf

_____. (2014) La transición del preescolar a la escuela primaria: El papel de las familias y el rol activo de los niños. En Aldo Bazán Ramírez, Nayeli I. Vega Alcantara (coordinadores) Familia-escuela-comunidad. Teorías en la práctica, Ciudad de México: Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2010). Encuesta Nacional de Calidad de Vida. Colombia. Recuperado de: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/calidad_vida/Boletin_Prensa_ECV_2010.pdf.
- Gaitán, A., Rodríguez, Y., Patarroyo L. y Cocomá G. (2016). Reflexiones sobre la participación de las familias en la gestión escolar. Recuperado de: virtual.fum.edu.co/publicaciones/index.php/hojasyhablas/article/download/86/78/
- Hernández, O. (2017) Percepción social de la orientación escolar en orientadores de Bogotá.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. (2017). Forensis 2016 datos para la vida. Bogotá. Recuperado de: <http://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/49526/Forensis+2016.+Datos+para+la+vida.pdf>.
- Ley 16 por medio de la cual se aprueba la Convención Americana de Derechos Humanos. (30, diciembre, 1972). Diario Oficial del Congreso de Colombia. AÑO CIX. N. 33780. (5, febrero, 1973). Recuperado de: <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2008/6481.pdf>
- Ley 115: Ley General de Educación. (8 de febrero de 1994). Congreso de la República de Colombia. Diario Oficial No. 41214. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf.
- Ley 294, por la cual se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar. (16 de julio de 1996). Congreso de la República de Colombia. Diario Oficial No. 42836. Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_0294_1996.htm
- Ley 575, reforma a la Ley 294 de 1996. (9 de febrero de 2000). Congreso de la República de Colombia. Diario Oficial No. 43889. Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_0575_2000.htm
- Ley 1098: Código de la Infancia y la Adolescencia. (6 de noviembre de 2006). Congreso de la República de Colombia. Diario Oficial No. 46446. Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm.
- Ley 1404 por la cual se crea el programa Escuela para Padres y Madres en las Instituciones de Educación Preescolar, Básica y Media. (27 de julio del 2010). Congreso de la Republica de Colombia. Diario Oficial No. 47783. Recuperado de: <http://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=40033>
- Londoño, E., González, J., Manco G., (2016). Mirada pedagógica a la concepción de infancia y prácticas de crianza como alternativa para refundar la educación infantil. Revista Virtual

- Universidad Católica del Norte, 47, 64-81. Recuperado de: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/742/1268>
- López, L. (2015). La ciencia de Familia y las nuevas concepciones en la academia. Manizales: Editorial Universidad de Caldas.
- Marín, A., Palacio C. (2016). La crianza y el cuidado en primera infancia: un escenario familiar de inclusión de los abuelos y las abuelas. Revista Universidad Nacional. Trab. Soc., Número 18, p. 159-176. Colombia. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/58583>
- Medina, R., Huertas, D. (2017) La orientación educativa en Colombia. Entre la teoría y la práctica. Uniediciones. Bogotá, Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional. (2010). Encuesta Nacional de Deserción Escolar. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-293672_archivo_pdf_presentacion.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2012). Orientaciones y Protocolo para la Evaluación del Periodo de Prueba del Docente Orientador que se rige por el Estatuto de Profesionalización Docente (Decreto Ley 1278 de 2002). Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-307827_archivo_pdf_protocolo_docenteorientador_junio2012.pdf
- _____. (2014). Sentido de la Educación Inicial. Colombia. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/primerainfancia/1739/articles-341880_archivo_pdf_doc_20.pdf.
- Ministerio de Salud y Protección social. (2012). política pública nacional para las familias colombianas. Bogotá. Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/CBA649DA5EBF221205257BF1007B8494/\\$FILE/APolitica_Publica_Familias_Colombianas_2012_2022_\(1\).pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/CBA649DA5EBF221205257BF1007B8494/$FILE/APolitica_Publica_Familias_Colombianas_2012_2022_(1).pdf).
- Ministerio de Educación Nacional y Universidad Nacional de Colombia. (2010). Contrato de Interadministrativo No. 1039 celebrado entre El Ministerio de Educación Nacional y la Universidad Nacional de Colombia: Identificar y realizar un análisis de los factores asociados a la permanencia y deserción escolar de las instituciones educativas oficiales del país. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-293674_archivo_pdf_institucional.pdf
- Molina, D (2004). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. En: Revista Iberoamericana De Educación, 35(1), 1-22. Recuperado de: <https://rieoei.org/RIE/article/view/2924>.
- Montaño, L., Herrera, G. (2014). Epistemología de la ciencia de familia-Estudios de familia. Revista Latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud. Vol. 12 Núm. 1: Enero - Junio de 2014. Colombia. Recuperado de: <http://revistaumanizales.cinde.org.co/rlcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/1112>

- Mosquera, J. (2013) Sistema general de orientación educativa en Colombia. Bogotá.
- Observatorio de familia. (2016). Documento de Trabajo 2016-1 Tipologías de Familias en Colombia: Evolución 1993-2014. Bogotá. Recuperado de: [https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Portales/0/Tipologias%20evolucion_dic3%20\(2\).pdf](https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Portales/0/Tipologias%20evolucion_dic3%20(2).pdf).
- Organización de las Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal De los Derechos Humanos. Recuperado de: <http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>.
- Organización de las Naciones Unidas. (1966). Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Recuperado de: <https://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CESCR.aspx>
- Palomeque, Y. (2015) Concepciones de pedagogía, práctica pedagógica y maestro en la licenciatura en pedagogía infantil de Uniminuto. Universidad San Buenaventura. Bogotá, Colombia. Recuperado de: http://bibliotecadigital.usb.edu.co:8080/bitstream/10819/3270/1/Concepciones_pedagogia_practica_Palomeque_2015.pdf4.
- Papalia, D. Wendkos, S. Duskin, R. (2001). Desarrollo Humano, octava edición. The McGraw-Hills. Recuperado de <https://iessb.files.wordpress.com/2015/03/175696292-desarrollo-humano-Papalia.pdf>
- Picones, L. (2015). El papel de los padres en la educación preescolar. Glosa Revista de Divulgación. Universidad del Centro de México. Recuperado de: static1.squarespace.com/static/53b1eff6e4b0e8a9f63530d6/t/.../articulo5a.pdf
- Pino, S. Salazar, Y. Euscátegui, R. Martínez, S. (2016) Expedición por la primera infancia: un viaje por el mundo maravilloso de la niñez. Editorial Universidad del Cauca. Colombia.
- Ramírez, L. Quintero, S. Jaramillo, B. (2015). Formación en el trabajo con familias para la educación de la primera infancia. En: Revista Zona Próxima. núm. 22. Enero-junio. pp. 105-115. Barranquilla. Recuperado: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85339658008>.
- Resolución 15683: Manual de Funciones, Requisitos y Competencias para los cargos de directivos y docentes del sistema especial de carrera docente. (01 de agosto de 2016). Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Diario Oficial No. 49953. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357013_recurso_1.pdf.
- Rodríguez, C., Muñoz, J. (2017). Rezago en el desarrollo infantil: La importancia de la calidad educativa del ambiente familiar. En Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales Vol. 13 nº 2, diciembre 2017. p. 253-270. Paraguay. Recuperado de: <http://revistacientifica.uaa.edu.py/index.php/riics/article/view/375/pdf>
- Secretaría de Educación del Distrito. (2018). Boletín 4: Sistema de Alertas. Bogotá: SED.
- Secretaria de Integración Social. (2011). Política Pública para las Familias de Bogotá 2011- 2022. Bogotá. Recuperado de:

http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2017documentos/07112017_Politica_Publica_Familias_Bogota_2011_2025.pdf

Sentencia T- 163/03. (26 de febrero de 2003). Corte Constitucional de la República de Colombia (Sala séptima) [Magistrado Ponente Eduardo Montealegre Lynett]. Recuperado de: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2003/T-163-03.htm>

Sentencia T-523/92. (18 de septiembre de 1992). Corte Constitucional de la República de Colombia (Sala primera) [Magistrado Ponente: Ciro Angarita Barón]. Recuperado de: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1992/T-523-92.htm>

Sentencia C-577/11. (26 de julio de 2011). Corte Constitucional de la República de Colombia (Sala Plena) [MP María Victoria Calle Correa]. Recuperado de: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2011/C-577-11.htm>

Sotolongo, P. y Delgado, C. (2006). La complejidad y el diálogo transdisciplinario de saberes. Capítulo IV. En publicación: La revolución contemporánea del saber y la complejidad social. En: la revolución contemporánea del saber y la complejidad social. Hacia unas ciencias sociales de un nuevo tipo. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/soto/Capitulo%20IV.pdf>.

Teberosky, A. (2000). Los Sistemas de Escritura. Congreso Mundial de Lecto-escritura, celebrado en Valencia. Valencia, España. Recuperado de: http://www.oei.es/historico/inicial/articulos/sistemas_escritura_desarrollo_nino.pdf

Unda, M. (2000). Movilización y mirada: una tensión creadora sobre escenarios, asuntos y registros. En: Universidad Pedagógica Nacional (Ed). Expedición pedagógica Nacional pensando el viaje. PP. 106- 131. Colombia. Universidad Pedagógica Nacional.

Universidad Pedagógica Nacional. (2001). Expedición Pedagógica Nacional. Pensando el viaje.

Bibliografía

Brunal, A. (2007). La construcción de la identidad profesional de la orientación escolar, en Bogotá D.C en la segunda modernidad. Disponible en: <https://groups.google.com/forum/#!msg/mesa-distrital-orientadores-escolares/QnBpXgXNzZ0/q3V7lZYcgclJ>

Comisión Intersectorial de Primera Infancia (2013). Estrategia de atención integral a la primera infancia: fundamentos políticos, técnicos y de gestión. Bogotá. Colombia. Recuperado de: <http://www.deceroasiempre.gov.co/Prensa/CDocumentacionDocs/Fundamentos-politicostecnicos-gestion-de-cero-a-siempre.pdf>.

_____. (2012). Informe de Seguimiento y Evaluación a la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia. Bogotá.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe -CEPAL. (2008). Panorama Social de América Latina. Santiago de Chile.

Consejo Nacional de Política Económica Social. (CONPES). (2007). Política Pública Nacional de Primera Infancia. Colombia. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles177832_archivo_pdf_Conpes_109.pdf

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2007). Manual de Conceptos básicos y de recolección. Recuperado de: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/fichas/Manual_Recoleccion_GEIH.pdf

Departamento Nacional de Planeación, (2015). Tipologías de Familias en Colombia: Evolución 1993 – 2014 Documento de Trabajo No. 2016-1. Bogotá. Recuperado de: [https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Portals/0/Tipologias%20evolucion_dic3%20\(2\).pdf](https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Portals/0/Tipologias%20evolucion_dic3%20(2).pdf).

Fandiño, L. Batista, L. Gómez, R. Figarola, Y. (2010) La Orientación Educativa en el Desarrollo del Rol Educativo de la Familia en la Comunidad. México. Recuperado de: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272010000200007.

Gutiérrez de Pineda, V. (1975). Estructura, Función y Cambio de la Familia en Colombia. Bogotá: ASCOFAME

Hernández, A. (1997). Familia, Ciclo Vital Y Psicoterapia Sistémica Breve. En: Colombia 1997. Colombia: EL BUHO. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/359019457/Documents-tips-Libro-Familia-Ciclo-Vital-yPsicoterapia-Sistemica-Breve>

Rincón, L. (2001). El relato como texto polifónico de la Expedición Pedagógica Nacional. En: Expedición Pedagógica Nacional. Preparando el equipaje. p. 79- 88. Colombia: Universidad Pedagógica Nacional.

Zuluaga, O. (1999). Pedagogía e Historia: la historicidad de la pedagogía, la enseñanza, un objeto de saber. Bogotá: Siglo de Hombre Editores.

Anexos

Anexo 1. Entrevista a Diego Fernando Barragán.

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA**

Entrevista a Diego Barragán.

Fecha y hora: 3 de marzo de 2019, 11:00 am Universidad La Salle, Bogotá

Entrevistadoras: Blanca Lilia Ballesteros Rodríguez y María Camila Espinosa Vega.

Diego Barragán: Doy mi consentimiento informado para que lo que salga de esta entrevista sea utilizado con fines de investigación

Camila Espinosa: ¿Qué es la práctica?

Diego Barragán: Una práctica es un conjunto de acciones que me permiten realizar una tarea, entonces la práctica, digamos que, como yo la veo, está más asociada a un asunto ético que a un asunto técnico, entonces cuando uno habla de la práctica religiosa, la práctica como madre, la práctica como estudiante, la practica como profesor está más asociado a las intencionalidades éticas con que yo desarrollo una acción, entonces tu como estudiante tienes unas intencionalidades concretas en tu practica; por ejemplo, por qué estudiar o no estudiar para un parcial, eso es un práctica cuando yo tomo la decisión de estudiar o no estoy practicando algo, pero lo que yo voy a estudiar son las razones para estudiar o no estudiar, eso en general sería una práctica como yo lo veo

C.E: ¿Qué considera usted que caracteriza la práctica?

D.B: Cualquier práctica está caracterizada según mi juicio, aquí me apoyo en el saber práctico de Aristóteles por tres dimensiones:

- a. La praxis en sí misma, que es la intencionalidad con la que yo voy a desarrollar algo, a hacerlo.
- b. La técnica, es decir una práctica no tiene que ver solo con las intencionalidades, sino que tiene que ver también con las técnicas que yo utilizo para realizar esas acciones.
- c. La poiética, que es la acción misma.

Cuando yo hablo de una práctica religiosa, ir a eucaristía o ir al culto o ir donde el chamán como práctica, encontramos las tres dimensiones.

- a. ¿por qué voy?
- b. Las técnicas de cómo entra al culto, cómo se entra a donde el chamán, en la eucaristía cuando se arrodilla cuando no se arrodilla.
- c. La acción misma de ir

La práctica sólo se puede definir en la acción misma. Cuando yo digo voy a ir al culto ahí no hay práctica, quiere ir, pero solamente estando en el culto, en la iglesia, en el chamán es donde pongo en ejercicio la práctica.

Esas son las tres dimensiones desde el saber práctico desde Aristóteles que podría caracterizar una práctica en general y eso permite ver lo que hacemos los seres humanos desde la dimensión práctica.

C.E: ¿Qué es para usted la práctica pedagógica o educativa?

Hay unas distinciones que en la Pedagogía les encanta y es práctica educativa, práctica pedagógica, práctica de aula, práctica docente y en esa teorización hemos desdibujado la práctica misma. Especialmente en Colombia, en Latinoamérica, pero más en Colombia, somos demasiado verticales en muchas cosas, se hace diferencia entre práctica pedagógica y práctica educativa. La práctica educativa es la que hace alguien que no tiene saber pedagógico, por ejemplo, mi santa madrecita le enseña a restar y sumar a mi hija o algo reciente, a mi hijo de cuatro años, mi mamá le enseña jugando parques y le enseña los punticos y le enseña cómo sumar y cómo restar y ahí está aprendiendo matemáticas y se apasiona por las matemáticas, (espero que por las matemáticas y no por el juego, que eso no quede en la tesis, el hijo del profe es un ludópata). Aparece una práctica que es efectiva, contextualizada, etc., etc. Muchos autores dicen eso no es una práctica pedagógica, es una práctica educativa porque se da por intuición, por cariño de la abuela con el nieto y dicen que la práctica pedagógica es la práctica reflexionada por aquel que se ha dedicado profesionalmente a la pedagogía, que la ha estudiado y etc. A mi juicio, esa es una distinción artificial, es una distinción que además de generarse en la academia no permite que el maestro se preocupe realmente por sus prácticas, yo hablaría de prácticas del maestro que implican una dimensión pedagógica, una dimensión educativa, una dimensión de aula, una dimensión de docencia, etc. pero lo que hay es un hacer del maestro.

Cuando hablamos de práctica pedagógica y práctica educativa las pondría como sinónimos, que lo que habría es la práctica del maestro, cuando uno hace investigación o cuando uno quiere trabajar sobre lo que uno hace como maestro o lo que hacen otros maestros, qué observa ¿lo pedagógico? ¿Lo educativo? Uno mira es lo que hace el maestro y eso que hace el maestro está ligado con teorías pedagógicas, pero la mayoría de las veces no, a veces está ligado con teorías pedagógicas y el maestro ni lo sospecha, a mí me pasa, yo hago cantidad de cosas en el aula que después me doy cuenta y digo, lo que estaba haciendo era constructivismo social, pero me doy cuenta quien sabe cuándo y digo tal vez no lo hice con ese sentido.

Creería entonces que la práctica del maestro, llámese pedagógica o educativa apunta a captar qué es lo que hace el maestro pero creería yo que desde las dimensiones éticas, hay ejemplos muy interesantes; por ejemplo, el premio compartir que lastimosamente ha venido en retroceso pero que premia a los mejores maestros del país, entonces en esa premiación una de las categorías es sobre la reflexión del maestro sobre su práctica y así daba cuenta de su práctica pero no basta eso, creo que debe dar cuenta de compromiso político, de cómo se piensa y se transforma.

Agregaría una cosa, esa distinción entre práctica educativa y práctica pedagógica lo maneja un autor en un texto que se llama El docente investigador en la educación de Wilfred Carr quien dice que este asunto es un asunto del siglo XIX y yo le agrego, claro, cómo aquí tuvimos tanta influencia alemana y francesa de la pedagogía que son los que se inventan la pedagogía estrictamente como una disciplina, pues hablamos de esa distinción, mientras que los ingleses hablan de práctica educativa sin ningún problema y no la mezclan, uno se pregunta entonces ¿es pedagógico es educativo? y ellos van más a lo práctico, es educativa, punto.

C.E: Ese ha sido una de nuestros problemas, definir la práctica porque nuestro proyecto es con orientadores, ellos no están en aula, pero trabajan con docentes, con niños

D.B: Y se sienten educadores.

C.E: No sabíamos, si cabía el docente orientador dentro de práctica pedagógica, entonces nos decidimos sólo por práctica.

D.B Esta muy bien la decisión, aquí lo que es importante, claro está respetando lo que les plantee su director, aquí lo importante es establecer qué entienden ustedes por práctica, yo creo que allí hay un tipo de prácticas, claro en la Universidad Pedagógica Nacional se ha construido un saber muy importante, especialmente desde el grupo de historia de la práctica, en donde el saber pedagógico se constituye desde lo práctico etc., lo histórico y toda esa línea Foucaultiana que

funciona, pero creo que hay que ir un poco más allá, en que finalmente el docente orientador tiene un tipo de saber que no está asociado a la disciplina, está asociado a la experiencia de la relación enseñanza-aprendizaje, no es del aula pero en el orientador hay aprendizajes, el orientador intuye cosas, porque no siempre el orientador proviene de psicología, proviene de muchas disciplinas, pero él no puede ser psicólogo allí, tiene que tener elementos de psicología; es decir, el docente orientador no puede ser psicólogo en el sentido estricto tiene que ser docente, entonces miren cómo hay unas prácticas que sería interesante mirar en su proyecto de grado, cuáles son esas prácticas que lo asocian con lo educativo, lo pedagógico etc., entonces yo me atrevería a pensar ¿Cuáles son la características de esos tipos de práctica.

C.E: Como considera usted que se pueden analizar las prácticas

D.B: Necesariamente cualquier tipo de práctica se debe abordar desde el contexto, yo puedo mirarlas desde fuera y tengo un análisis, pero también creo que hay que analizarlas desde dentro; en ese orden de ideas, en el campo educativo las prácticas de relación estudiante-docente se deben abordar desde varios niveles pero el principal nivel es desde el estudiante, yo estoy convencido de eso, no entiendo cómo se hace una investigación de práctica solo desde los maestros, porque el maestro, el orientador y el ser humano no dice que hace las cosas mal, los seres humanos siempre decimos que hacemos las cosas bien y cuando decimos que hacemos algo mal es para mostrar que tan buenos somos reflexionando sobre eso, entonces la mirada del estudiante o la mirada del padre de familia, me parece muy importante, la mirada del maestro me parece importantísima pero me parece más valiosa el estudiante, el portero, los padres de familia porque el padre de familia por lo que le cuenta su hijo puede hablar de las practicas.

Hablo de mi hija, entonces las prácticas de su profesor de literatura, mi hija está en séptimo, las tareas que el profesor le deja para la casa en donde me toca todo el fin de semana estar leyendo María he intentado sacar las alegorías, los símiles, una cantidad de cosas, esa tarea me habla de la práctica del maestro, claro yo la miro como pedagogo, pero el padre de familia que tiene que enfrentarse a esa tarea en la casa o que tiene que enfrentarse a hacer la cartelera que tiene que hacer para el otro día, que a veces sucede, eso que hablas de didáctica de evaluaciones y que se yo te habla del maestro, ese podría ser un actor importante, los compañeros también. Desde luego que la mirada del maestro es importante porque dirá yo lo hago de esta manera porque, para y etc., pero creo que el abordaje de las practicas seria a partir del estudiante especialmente.

C.E: ¿Considera que el distinguir en una práctica sus sujetos, saberes y escenarios es suficiente para el análisis de la misma?

Si totalmente, esos me gusta, si, quienes intervienen, sujetos; escenarios, aquí en la coordinación, en el patio... y saberes, los padres tienen unos saberes maravillosos, los porteros tienen un saber y un chisme, las señoras que hacen el servicio del aseo deben saber chismes que son importantes, ahora lo importante es cómo darle la categoría de saber, porque si buscamos un saber institucionalizado del ejercicio profesional del ser portero no lo vamos a tener, pero el portero entrega saberes, conocimientos, percepciones.

Saberes, sujetos y escenarios permite una triangulación interesante para observar la práctica como tal.

C.E: ¿Cuál es la importancia de la hermenéutica en las investigaciones que se llevan en el ámbito educativo?

Uy buenísima esa pregunta, yo me voy a meter en líos con lo que voy a decir, ustedes tómelo a juicio de inventario, pero el problema que yo veo en ciencias sociales es que se asume la hermenéutica como método.

Por lo que yo he estudiado que no es mucho, otros tendrán sus posiciones, la hermenéutica no es en sentido estricto método cómo se piensa en las ciencias sociales; la hermenéutica se asume como la interpretación de contextos y eso es una partecita, la hermenéutica tiene que ver con una manera de posicionarse en el mundo, Ricoeur dice en el sentido estricto no es método, es una ontología de lo social, ¿ qué es una ontología de lo social? es una base sobre lo cual se hace lo social, en el fondo la hermenéutica se asume es como una manera de existencia y dirá Gadamer por allá en Verdad y Método que interpretar es aplicar, entonces qué es la hermenéutica, aplicación.

Yo lo que creería es que la hermenéutica habla más del poder yo hacer comprender cualquier tipo de práctica, esto es saber práctico phronesis, cualquier tipo de práctica como un contexto de aplicación y cuando yo lo entiendo como aplicación sé que debo transformar el contexto, eso sería lo que uno podría decir de la hermenéutica.

Lo que me parece interesante de la hermenéutica para las ciencias sociales son las categorías que entrega: el otro, el dialogo, el reconocimiento, que están en muchos lugares, pero la filosofía hermenéutica lo recoge de una manera más fuerte y más directa.

La hermenéutica tendría esas condiciones, yo me aparto que sea un método, otros consideran que si es un método hay interpretación, etc.

Pero si ustedes lo ponen como método no pasa nada tampoco, pero creo que hay que hilar un poco más fino porque lo que más le interesa a la hermenéutica es cómo yo lo aplico, por eso me apasiona la hermenéutica en la investigación social, estoy convencido que la investigación social no puede ser diagnóstico, la investigación social tiene que ver con la aplicación y eso también en Colombia, que somos tan puristas dicen eso es un proyecto de intervención, no un proyecto de investigación. Yo creo que en la educación necesitamos estar con la gente, ver eso que le deja a la gente y después de hablar con ellos, que pasa, ojo, pero también diferenciar los niveles, si estas en pregrado tienes un nivel de alcance no le pidamos a los de pregrado una tesis de doctorado

C.E: ¿Cuál sería la importancia de la hermenéutica en el análisis de prácticas que realizan profesionales vinculados como orientadores escolares, los cuales evidencian aproximaciones y distancias significativas en su quehacer en los colegios?

D.B: Clave, porque no puede ser centrado la hermenéutica como la interpretación de los datos, sino la hermenéutica como aplicación; es decir, en el fondo si yo tengo una mirada hermenéutica sobre una investigación no es sobre cómo la gente interpreta sino cómo aplica aquello que promulga, aquello que dice y miren que la hermenéutica tiene dos fuentes: la jurídica y la teológica, tiene varias fuentes pero estas son las más fuertes, la parte jurídica es interpretar lo que dicen las leyes lo que se proclama y la fuente teológica tiene que ver con las promesas de cumplimiento, entonces en la hermenéutica hay una promesa de cumplimiento, ejemplo, cuando yo como profesor prometo que usted va aprender allí hay una promesa de cumplimiento y hay un asunto legal y es que yo ya le di esta promesa de cumplimiento como un pacto, “yo le prometo que usted va a aprender pero usted me promete que va a estudiar” la hermenéutica estaría en cómo yo aplico esa promesa y la interpreto.

Cuando yo aplico la hermenéutica a una investigación lo que yo busco es cuáles son los tipos de práctica o prácticas que aparecen ahí y esas prácticas están en los escenarios que tú dijiste, por ejemplo, sujetos, saberes y escenarios. En este caso de los orientadores que ustedes dicen, lo importante son las categorías de acercamiento, que sean unas categorías sencillas, deben ser categorías sencillas, buen trato, dialogo, afabilidad, ternura y otra cosa es ver cómo usted construye eso desde teóricos, los marcos y todo eso, pero es observar categorías sencillas que partan de lo cotidiano y uno se da cuenta que los grandes maestros esos que uno llama maestros con todo el corazón, no sólo un profesor, un docente esos grandes maestros, esos grandes rectores son muy buena gente muy amables, pero son muy estrictos, ustedes piensen en sus grandes maestros son

gente muy chévere y con cariño con una sonrisa te dicen mira, tu nota es 2.5 que podemos hacer, estudia para la próxima y tu quedas contenta.

Entonces, esa dimensión hermenéutica puede ser considerada para la investigación como tal.

Anexo 2. Protocolo Expedición.

PROTOCOLO EXPEDICIÓN



BIENVENIDOS A ESTÁ NUEVA
FASE EN NUESTRA EXPEDICIÓN



Aprende,
conoce,
explora y
disfruta con
esta nueva
experiencia

Antes de la visita PREPARANDO TÚ EL EQUIPAJE

Recuerda llevar:

Cámara fotográfica, diario de campo (adjunto a la presente guía), presente pedagógico (cada orientador visitante y el equipo de investigación de la UPN llevará un presente para regalarle al expedicionario anfitrión; este presente se constituirá en la huella que quedará de su visita; por ejemplo: fotocopias, libros, material pedagógico, etc.)

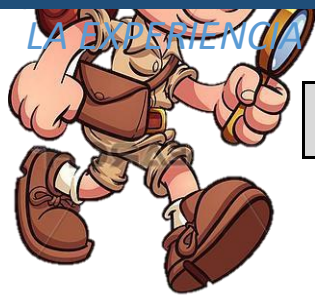
El día de la visita

BIENVENIDA (15 minutos)

Expedicionariofitrión	Expedicionario visitante
Tú eres el encargado de: dar la bienvenida a los expedicionarios visitantes.	Ustedes estarán encargados de: Presentarse y hacer entrega de sus presentes pedagógicos al expedicionario anfitrión



LA EXPERIENCIA VISITADA. Darnos a conocer (45 minutos)



Expedicionario anfitrión	Expedicionario visitante
--------------------------	--------------------------

Presentación de su experiencia. Aspectos mínimos a tener en cuenta en la presentación: - Sujeto (formación, experiencia laboral y personal que atraviesa la experiencia) - Contexto (problemáticas que identifica y actores con los que trabaja) - Conceptos (de acuerdo a cada línea) - Experiencia (lo que hace, aprendizajes, dificultades, sugerencias) Tienes autonomía y libertad para dar a conocer tu experiencia usando la metodología que consideres pertinente. Puedes usar como referente el relato construido en las fases preliminares.	Registro en diario de campo - Observaciones de la experiencia que están conociendo y de las preguntas que se formularán al finalizar la presentación del anfitrión y su experiencia Registro fotográfico y/o de video Recomendación: Por favor, no expongas tu experiencia; guárdala para el momento en que seas el anfitrión.
---	---



BREAK (10 minutos)

DIÁLOGO CON LA EXPERIENCIA (50 minutos)

En este espacio se busca propiciar el dialogo entre el equipo expedicionario a partir de la experiencia socializada. Para el desarrollo de este momento de la expedición se formularán tres preguntas de la siguiente manera:

Expedicionario anfitrión	Expedicionario visitante
Escucha los aportes de los demás expedicionarios, registrarlo en el diario de campo.	¿Qué aportes, sugerencias, recomendaciones y aspectos a mejorar puedo compartir con el expedicionario anfitrión?
5 minutos para cada orientador y expedicionario. TOTAL 15 Minutos	
En cada visita se abordará uno de los conceptos transversales a las experiencias:	
1ro. ¿Qué concepción tiene usted acerca de la orientación escolar?	
2do. ¿Qué aspectos del desarrollo son relevantes para el trabajo con niños, niñas o adolescentes de acuerdo al ciclo educativo en el que se está desarrollando la experiencia?	
3ro. ¿Qué concepción tiene usted acerca de la familia o la sexualidad (de acuerdo al tema sobre el cual se está desarrollando la experiencia)?	
¿Qué aportes genera esta experiencia a la pregunta: "¿Cuáles son las prácticas de orientación escolar en relación a:	
¿Familia con niños y niñas en edad preescolar?	Se trabaja la pregunta respectiva de acuerdo a la ruta expedicionaria correspondiente. Diálogo de 15 minutos
¿Familia con niños y niñas en básica primaria?	
¿Sexualidad con estudiantes de básica secundaria?	
¿Sexualidad con estudiantes de educación media?	

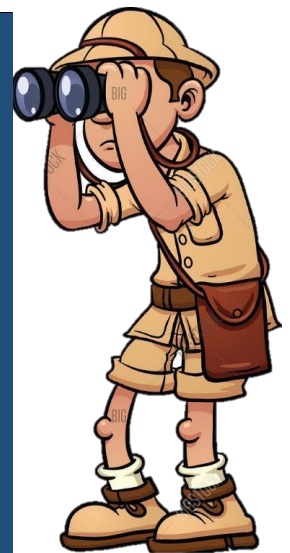


Foto: el equipo expedicionario guardará el momento en una imagen a través de una selfie tomada por el anfitrión.

Construcción de la idea fuerza: una frase construida de manera colectiva que recoja la enseñanza de ese encuentro, la cual acompañará la foto.

El equipo de investigación de la UPN tomará **copia del diario de campo** de cada expedicionario orientador.

*CONSTRUCCIÓN DE LA MEMORIA
COLECTIVA.* Cierre

Se invita a cada expedicionario a reflexionar y a tomar los elementos más significativos de la experiencia socializada para retroalimentar su propia experiencia.

Anexo 3. Instrumento entrevista.

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA**

Entrevista semiestructurada 1.

OBJETIVO

Identificar los aspectos propios del sujeto que configuran su práctica en orientación escolar.

Conocer una experiencia para ser analizada a lo largo de la expedición.

Núcleo de identificación del orientador

1. ¿Cuál es su formación académica? (pregrado-posgrado-cursos)
 - 1.1. ¿Qué elementos de su formación tiene relación con la experiencia que quiere dar a conocer?
2. ¿Cuál es su experiencia laboral y profesional?
 - 2.1 ¿Qué aspectos de su experiencia (laboral/ profesional) aporta a la configuración de su práctica como orientador?
3. ¿Cómo ha sido su experiencia en la institución educativa? (tiempo/proyecto/ relaciones/ población con la que trabaja)
4. ¿Qué otros aspectos, diferentes a su formación académica y a su experiencia profesional han influido en su práctica? (vida personal, familiar, relación con el territorio)

Núcleo Experiencia

5. ¿Qué situaciones llevaron a desarrollar la experiencia? (necesidades del contexto, motivaciones, intereses.
6. ¿Qué características tiene la población escolar con la que usted desarrolla su experiencia? ¿Por qué atribuye esas características?
7. ¿Cuáles son los objetivos/ propósitos de la experiencia?
8. ¿Qué actores se vinculan con la experiencia y de qué forma? (comunidad educativa, entidades de apoyo)
9. ¿Qué recursos y metodologías emplea en la experiencia?
10. ¿Qué le ha dejado la experiencia? (aprendizajes, intereses, inquietudes, dificultades, falencias, reflexiones y logros)

Anexo 4. Instrumento entrevista.

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA**

Entrevista Semiestructurada 2

OBJETIVO

Conocer la fundamentación teórica que tiene el docente orientador frente a los aspectos que convocan en cada uno de los anteproyectos

Orientación escolar

1. ¿Qué concepción tiene usted acerca de la orientación escolar?
- 1.1 ¿Esta concepción de orientación escolar, tiene alguna relación con un autor o una teoría?

Familia

2. ¿Qué concepción tiene usted acerca de la familia?
- 2.2 ¿Esta concepción familia, tiene alguna relación con un autor o una teoría?

Población

3. ¿Qué aspectos del desarrollo son relevantes para el trabajo con niños en educación preescolar?
- 3.1. ¿Tiene relación con algún autor o teoría?

Pregunta de Cierre

4. Desde lo anterior, ¿cuál es el sentido de la orientación escolar con relación a familia, de niños y niñas en preescolar?

Anexo 5. DC anfitrión.

DIARIO DE CAMPO (anfitrión)



Qué del presente encuentro enriquece:

a) Su experiencia sistematizada:

b) Su experiencia personal:

c) La práctica en orientación escolar en torno a familia con niños y niñas de preescolar: :

Anexo 6. DC visitante.



¿QUÉ DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS HACE DIFERENTE ESTA EXPERIENCIA?	¿SABES DE ALGUNA RED DE APOYO QUE PUEDA ACOMPAÑAR LA EXPERIENCIA DEL ANFITRIÓN?		¿QUÉ LE APORTARÍAS A LA EXPERIENCIA DEL ANFITRIÓN?
	INTERNO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	EXTERNO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	
CONTEXTO ESCOLAR Y SOCIAL			
CONOCIMIENTOS DEL ORIENTADOR			
OBJETIVOS PLANTEADOS			

DIARIO DE CAMPO (visitante)

Anexo 7. Relato OJR.

EL ARTE COMO MEDIO DE EXPLORACIÓN DE LAS EMOCIONES

Mi nombre es Jorge Rodríguez, soy psicólogo de la Universidad Nacional, cuento con una especialización en desarrollo humano con énfasis en procesos afectivos y creatividad de la Universidad Distrital y a continuación les daré a conocer cómo desarrollo mi práctica de orientación escolar en torno a familia con niños y niñas de preescolar.

Para iniciar, es necesario mencionar cómo llegué a ser orientador de un colegio distrital. Mi experiencia laboral comienza coordinando personas que prestaban servicio al ciudadano en la Secretaría Distrital de Gobierno, durante más o menos cinco años; seguido a ello, laboré en la implementación de políticas públicas en salud en la Sub Red Centro Oriente en relación con población LGTBI, mujeres, entre otros. Durante mi paso en la Secretaría de Gobierno noté que la incidencia de la política pública con población vulnerable es escasa, por ejemplo, con habitantes de calle se realizaba un programa y después los hallaba nuevamente en situaciones precarias en la calle, así mismo con desplazados, quienes se encontraban luego en situaciones iguales o peores; partiendo de esto, quise trabajar en un sector donde fueran visibles los resultados del trabajo realizado. Fue así como llegué a la educación, un espacio que a pesar de sus múltiples dificultades como la forma en el que está pensado el sistema educativo, es posible llevar un trabajo secuencial que permite planear y llevar a cabo un proceso con una meta en particular.

Pensando en la vinculación a un nuevo escenario, me presenté al concurso docente y desde el 2012 me encuentro en el sector educativo, inicié en un colegio de Ciudad Bolívar y actualmente pertenezco al Colegio Montebello como orientador escolar de preescolar y básica primaria.

Empezaré hablando un poco de mi relación con la localidad de San Cristóbal, lugar en donde se ubica el Colegio; inicialmente, el territorio me resultó conocido porque muchos de los compañeros con los que yo estudié vivían allí e incluso actualmente vivo ahí mismo; sin embargo es una zona que me sorprende, (más allá de sus reservas naturales como El Delirio) en cuanto yo creía que las problemáticas más agudas las había encontrado en Ciudad Bolívar, pero en esta localidad se presentan situaciones muy complejas, al caminar por sus calles hay un ambiente de tranquilidad, pero las dificultades las hallé en el colegio cuando identifiqué que los chicos tienen como ideal las cosas ilegales “ser malo es bueno”, los papás tienen mucho más problemas de

consumo en comparación con los de Ciudad Bolívar y eso me pareció muy curioso. En Montebello he estado más cerca de casos; por ejemplo, robo por parte de niños, presencia de pandillas que afectan a los chicos y empiezan a modelarse como ideales y dinámicas familiares fuertes especialmente en los chicos que asisten al programa de aceleración. Así que la primera impresión da cuenta de un lugar tranquilo, que podría igualarse a un barrio estrato tres ubicado en otra localidad, pero por debajo suceden cosas muy extrañas.

Una vez abordada mi relación con el territorio, hablaré de las realidades que descubrí como orientador y en las que vengo trabajando. A nivel general identifiqué dos asuntos puntuales; el primero, la responsabilidad de los padres de familia frente a sus hijos, tiendo a pensar reiteradas veces que de algún modo se les olvida a los padres que los niños y niñas son su responsabilidad. Son múltiples los casos en que a los niños le suceden accidentes y las respuestas son de tipo-¡Yo no puedo ir a llevarlo al médico, llévenlo ustedes o si no que espere! O en otras ocasiones en que se citan y no asisten ni a la primera, segunda, tercera, cuarta citación y uno recurre al “lamentablemente tengo que reportarlo o reportarla por negligencia ante el Bienestar Familiar” y así conseguir que se acerquen a la institución, sin mencionar la cantidad de boletines que hay sin reclamar. Creo que algo está pasando en nuestra sociedad que hace que los padres no sean tan conscientes de que ellos son responsables de una vida.

El segundo, Me he podido percatar que generalmente, las personas que trabajan en educación pura, desde lo pedagógico, los maestros, coordinadores, rectores, incluso la gente de la política educativa cree que el asunto de la educación es un asunto meramente de conocimiento, ¿cómo se transmite el conocimiento? ¿Qué pedagogías utiliza? En fin... si el chico pasa o no pasa, indicadores de calidad, de eficiencia... pero no hay una preocupación desde la política educativa por cómo influyen los aspectos emocionales de historia familiar, de composición familiar, de aspectos socioeconómicos, a la hora en que un chico se desempeñe en lo académico.

Ahora bien, específicamente en el Colegio Montebello, más allá de realidades mencionaré tres problemáticas que me llevan a formular mi labor como orientador.

- a. La distancia que toman las familias del proceso que tienen los niños en la escuela; se ha visibilizado que a los talleres de preescolar llega un número significativo de papás, pero parece que a partir de este grado los padres decidieran que los hijos están solos, entonces su asistencia cuando los niños ingresan a primaria disminuye y es una tendencia que se

repite en los grados posteriores, encontrándonos niveles de asistencia nula cuando los estudiantes están en noveno, décimo y once y allí radica una de mis preguntas ¿por qué los papás se desentienden progresivamente de los hijos en las edades más críticas?

- b. Los profesores parecen ignorar que la realidad que viven los chicos con sus familias incide directamente en el desempeño que tienen a nivel escolar, por lo tanto, suponen que es un asunto de buena o mala voluntad del niño pero son hechos que trascienden la voluntad, entonces esa correlación entre la historia del niño y su desempeño escolar, que en un primer momento parece obvia, no es visible en las acciones de los profesores.
- c. La visión que se tiene acerca de la orientación en el colegio, pues los profesores consideran que el orientador tendría que regañar o reprender al estudiante y llamar a los padres.

Dichas realidades y problemáticas me hicieron descubrir el papel que cumple el orientador dentro de una institución y es la de ver esa relación entre la dimensión psicosocial y el desempeño académico de los estudiantes.

Mi ejercicio profesional como orientador lo desarrollo a partir de un enfoque que conocí durante mi especialización y es la psicogenealogía, éste enfoque busca mirar las condicionantes que tiene una persona para su desempeño en la vida, tomado como referencia todos los aspectos de la vida de un ser humano, que se resume en el árbol genealógico que constituye a cada persona.

Mi trabajo se relaciona directamente con tres actores: estudiantes, padres y profesores y realizo tres funciones grandes; primero, hacer seguimiento a los chicos de preescolar y primaria que presentan dificultades relacionadas con aspectos emocionales o académicos; segundo, seguimiento a los padres de familia, derivado de esos casos y finalmente, asesoría a profesores que tiene que ver con el manejo de los casos que reportan.

Agregaré tres consideraciones, una acerca de las familia, otra de los estudiantes específicamente de los grados preescolares y finalmente la relación que se teje entre padres y preescolares en el contexto escolar.

Acerca de la familia, a grandes rasgos, considero que es un conjunto de relaciones con un discurso propio acerca de los diversos asuntos que se dan en su interior, lo cual influye siempre en el desarrollo de todos sus integrantes; por ejemplo, si a la familia le resulta necesario incluir en las decisiones a todos sus miembros, cómo asume el tema de las ausencias paternas o maternas, cuál

es el rol del padre hombre en la relaciones familiares, entre otros. La familia tiene factores de equilibrio y desequilibrio que marcan positiva o negativamente al ser humano que hace parte de ella.

Para construir consideraciones y ampliar el conocimiento de las familias me baso en las constelaciones familiares que parten de la terapia transgeneracional sistémica, uno de sus autores conocidos es Bert Hellinger.

Los niños y niñas en edades preescolares se encuentran en una etapa primordial del desarrollo humano, necesitan contar la seguridad de un soporte afectivo. Ocurre una situación particular a esta edad y es la construcción de límites cuando se enfrentan a otro escenario que no es su hogar.

Cuando los niños ingresan al contexto escolar suceden asuntos más importantes que los temas relacionados con el qué tanto aprendió, en este sentido la familia juega un papel determinante pues es el puente de adaptación entre el niño y el mundo.

Actualmente diseño y ejecuto una serie de talleres los cuales se fundamentan en las problemáticas anteriormente mencionadas, mis consideraciones acerca de la familia y su relación con los niños de preescolar, así mismo, se complementan con la aplicación de las artes como modo de exploración de las emociones y la música. Estos talleres constan de una lógica secuencial en los cuales vinculo a los padres de familia con objetivos particulares.

Primero: Acercamiento a las familias en la que entablamos una comunicación con ellas, el objetivo aquí consiste en hacer conscientes a los papás de las dinámicas que hay dentro de sus familias y su influencia en los aspectos emocionales y académicos de los niños y niñas.

Segundo: Identificación de las estructuras familiares: hecho que da cuenta del segundo objetivo, reconocer la manera en que se relacionan los integrantes de la familia con los equilibrios y desequilibrios que hay dentro de sus hogares.

Tercero: Contacto entre padres e hijos que fundamenta el último objetivo, facilitar la comunicación verbal y no verbal y la expresión del afecto dado que se presentan dificultades con este asunto en particular.

En seguida, narraré dos talleres como ejemplo.

Pintura en cuerpo entre padres e hijos:

La idea es hacer conciencia de la relación del cuerpo con la memoria: los papás pintan en alguna parte del cuerpo de sus hijos, (espalda, mejilla, mano...) algo que les signifique o les evoque un recuerdo de su infancia y mientras se lo pintan les cuentan a sus hijos la importancia, el valor, la experiencia en fin... lo que para ellos represente ese recuerdo. Por ejemplo, una mamá pintaba le pintaba a su hijo un río, entonces le contaba cuando lavaban ropa en su pueblo en el río, evocaba sus raíces y se las daba a conocer a su hijo. Seguidamente el niño pinta en cualquier parte del cuerpo de su padre o madre algún símbolo que significara la gratitud por la vida.

Exposición fotográfica

Consiste en hacerle un paseo al niño en que visualizase diferentes momentos de su vida en compañía de sus padres, con la madre en particular, desde el momento de su concepción y su crecimiento a través de imágenes, todo esto ambientado con diferentes atmosferas musicales. Por ejemplo, se va narrando cómo fue creciendo dentro del vientre de la madre acompañado de música de vientre materno. Posterior a ello, hay un momento para expresar el contacto sin palabras con el objetivo de fomentar el lenguaje no verbal el cual es algo poco desarrollado: tocarse, mirarse a los ojos, cogerse de la mano, abrazar, entre otras manifestaciones.

La ejecución de los talleres me ha dejado la siguiente consideración; logré tener éxito en la asistencia de los padres de familia a unos talleres secuenciales, gracias a la colaboración de la profesora de aula quien se estaba comunicando con ellos vía whatsapp recordándoles fecha y hora repetidas veces, pero son cosas que los profesores no están acostumbrado hacer, entonces para un orientador no es sencillo tener esa convocatoria con los papás sino es con la ayuda de los directores de curso, para lo cual es necesario formular estrategias institucionales que promuevan la asistencia de las familias, ya que con el envío de una circular no se garantiza la participación.

Anexo 8. Relato OLS.

“EL PROBLEMA NO SON LOS NIÑOS, SON SUS FAMILIAS.”

Soy psicóloga especialista en educación y orientación familiar de la Fundación Universitaria Monserrate. Mi experiencia se basa en perspectiva social comunitaria, por ello he podido trabajar con adulto mayor, con madres comunitarias y desde hace cuatro años me desempeño como

orientadora escolar con estudiantes, docentes y padres de familia en la Institución Educativa Distrital República del Ecuador en primaria y preescolar; antes de ello, relacionado con lo educativo, fui docente de niños con discapacidad en un colegio de la Secretaría de Educación del Distrito y por otra parte, tuve la oportunidad de ser profesora de niños y niñas de grado jardín.

Cuando llegué a realizar mi trabajo de orientadora en la IED República del Ecuador, hubo dos situaciones que me sorprendieron; la primera, fue enfrentarme al territorio y sus realidades; la segunda, la imagen que tenía la comunidad educativa acerca de la orientación, la cual, me sirvió de impulso para ganarme un lugar dentro del colegio.

Frente al territorio: la institución se encuentra ubicada en la localidad San Cristóbal, cuenta con dos sedes -Sede República del Ecuador y Sede Vitelma-, localizadas entre los barrios Buenos Aires, Girardot, Laches entre otros, zonas conocidas como de alta tolerancia. Las realidades de dichos barrios incidieron desde el primer momento en mi labor como orientadora, por ejemplo, en el horario. El contrato dice que mi hora de salida es a las 6:30 pm, yo iba con esa idea, pero el timbre que anunciaba el fin de la jornada sonó a las 5:45 pm; gracias a la información de la coordinadora comprendí que esto sucedía por asuntos de seguridad, ya que al estar aún con la luz del día no resultaba peligroso estar a esa hora en sus calles, tanto así que desde mitad de año hasta diciembre que oscurece más rápido el horario vuelve y se modifica y el timbre para la salida suena aún más temprano.

Otra realidad del territorio y su comunidad que descubrí y me pareció particular es que todos se conocen, resultan ser compadres, tías, tíos, cuñadas, vecinas, todos saben algo de la vida del otro, entonces los estudiantes son primos, ahijados, sobrinos, amigos de muchos de los padres y cuidadores que encuentro en la institución.

El día de hoy puedo decir con total orgullo que, al llegar al barrio y bajarme de la buseta puedo caminar con total normalidad, frecuento los restaurantes y transito con tranquilidad, todo esto porque me siento parte de la comunidad, es común que pase alguien y me diga ¡Hola mi profe!

Respecto a la imagen que tenía la comunidad educativa acerca de la orientación diré que muchos suponían que allí no pasaba nada, decían: “en orientación no toman decisiones” “de orientación no sale nada”. Y yo me pregunté ¿Qué cosas llevaron a los profesores a tener esas consideraciones de la orientación? Lo primero que identifiqué fue que mi antecesora era psicóloga clínica, lo cual

iba a ser un cambio de enfoque dentro de la institución desde la orientación, ya que, como les comenté anteriormente, mi formación en psicología es comunitaria y social. Lo segundo que descubrí es que iba a ser un reto enorme cambiar la mentalidad que tenían mis compañeros frente a lo que se hacía desde orientación con los estudiantes y en general con la institución.

Así que a partir de lo narrado, desde ahora este relato dará cuenta de tres aspectos:

1) El camino que he recorrido para darle un lugar a la orientación en mi institución, desde el enfoque social y comunitario, compartiendo las problemáticas que he evidenciado, los actores que confluyen para el acercamiento y solución de dichas problemáticas.

2) Una experiencia que llamaré el caso Sami.

3) Los aprendizajes que me ha dejado la orientación escolar y mi experiencia.

Empecemos. La oportunidad de trabajar con los padres, los estudiantes, los profesores y en general con la comunidad durante este tiempo en la Institución República del Ecuador me ha llevado a reconocer ciertas problemáticas que nombraré de manera breve.

Por el lado de los profesores, siento que parecen no dar la importancia necesaria al estado emocional de los niños, el cual influye directamente en su rendimiento escolar; y su acercamiento a la orientación radica en una preocupación por su nivel académico visible en las notas.

Otro asunto es algunos docentes no solicitan asesoría de orientación para solucionar dificultades con sus estudiantes, sino que lo ven como un espacio al cual se remite al niño y ya, evaden casos particulares con niños con problemas sociales, de aprendizaje, de afectividad, no renuevan su metodología, están poco dispuestos a la innovación. Considero que los profesores podrían hacer más desde sus aulas y prepararse para los nuevos retos, ya que la educación se transforma a diario y todos deberíamos transformarnos con ella a la par.

En cuanto a los padres de familia, diré que las situaciones económicas y de conflictos internos en el hogar afectan las relaciones entre padres e hijos; por ejemplo, hay madres y padres que deben ir a trabajar para traer el sustento a sus hogares y son trabajos que demandan mucho tiempo y, en consecuencia, no pueden ver a sus hijos sino hasta la noche con cansancio y estrés acumulado; aun así, deben ayudar a sus hijos con tareas y eso genera más estrés tanto en los padres, como en el

hijo, desencadenando problemas emocionales en los pequeños ya que ellos desconocen o no comprenden los motivos de esa ausencia de sus padres durante todo el día.

También es notorio, no sólo yo lo he identificado sino también los profesores, el desprendimiento de algunos padres de familia con sus hijos desde el preescolar, no se toman el trabajo de entrar al aula y preguntar por cómo están, a algunos los dejan en la puerta y a otros ni les conocemos el rostro. En entrega de notas hay que pescarlos para lograr comunicarse con ellos. Una sola muestra de ello, es la cantidad de niños que hay sin afiliación a salud.

Me he podido percatar que cuando se habla de problemas con los niños, no son propiamente los niños el problema sino sus familias. Son niños que traen sus maletas cargadas de “no hay para la comida” “no hay para los servicios” “mis papas se golpearon” “mi hermano se fue de la casa”.

Es en medio de todas esas problemáticas y muchas más, que entro en acción, aportando a la resolución de conflictos tanto académicos como del diario vivir de estudiantes, familia y docentes. Por medio de diversas actividades, test, entrevistas personales, elaboración de informes, y apoyando el proceso a nivel interinstitucional. En el proceso de Orientación mi trabajo lo acompaño entre otras en las Teorías Sistémicas, en principio porque la experiencia nos ha demostrado que el trabajo con los pequeños viene directamente de lo que estos reciben en sus familias. Todo lo que nuestros pequeños traen al colegio está relacionado con el medio que los rodea, el tipo de familia que tienen, las normas y costumbres que hay al interior de cada una de ellas.

Así que en tanto soy un apoyo y mediadora entre unos y otros mis actividades las resumo así; por un lado, brindo atención personalizada y directa con chicos que presentan situaciones particulares y que han sido remitidos por profesores, no me ocupo de la parte académica porque mi trabajo en general se centra en la parte emocional, en buscar la manera en que estén en armonía y tranquilos con ellos mismos y con su ambiente.

Por otro lado, con los padres de familia de aquellos chicos que me son remitidos, inesperadamente termino haciendo terapias de pareja, quiera o no quiera, sugiriéndoles que no se golpeen delante del niño, no se insulten o a la abuelita, que es la que asume los nietos porque los padres se les olvida que tienen hijos, realizo sesiones de escucha y aprendizaje de las nuevas realidades a las que se debe enfrentar con sus nietos.

Finalmente, brindo atención a los docentes de aula, pues siempre planteo un trabajo conjunto con ellos para mejorar la problemáticas de los estudiantes así que los integro desde el primer momento en los planes que pienso para con los pequeños.

Mi lugar como orientadora, mi formación universitaria, el hecho de ser madre que me ha brindado la posibilidad de acercarme positivamente a los chicos pues ya eduqué, crie y saqué dos hijos adelante, se fusionaron para dar lugar a una experiencia de la cual me siento orgullosa pues se está posicionando como un logro interdisciplinar con un gran esfuerzo de docente, familia, guiado desde mi saber. Por ello, deseo dar testimonio acerca de Sami y cómo la orientación individual con este chiquito me ayudará a favorecer su desarrollo cognoscitivo, social y emocional, así mismo, me permitirán acercarme a los ambientes en los que se mueve el niño pues estos inciden en el buen desempeño de su desarrollo.

Sami, ha sido un caso especial identificado desde el preescolar por su violencia, agresividad, dificultad en seguir normas, contrario a ello, también es un niño cariñoso y tierno cuando te ganas la confianza de él. Fue un caso que me llego y presté atención prioritaria por las remisiones continuas en pre-escolar a orientación, además cuando pasaba por los salones él estaba afuera del suyo llorando porque su maestra lo sacaba. Así que me dije debo hacer algo ya mismo.

Lo primero que hice fue ejecutar mi plan de atención directa que consta de

- a. Acercarme y establecer un contacto;
- b. identificar que ha pasado para que lo hayan remitido a orientación;
- c. reconocer las relaciones que se tejen con su familia y con su profesora;
- d. empezar a trazar un plan de mejora en las problemáticas identificadas.

Cuando Sami entró a mi oficina llegó alterado, así que le puse música relajante para que las escucháramos los dos, luego le pregunté qué había pasado para que lo remitieran conmigo, seguidamente indague por su relación con la profe y cómo eran sus dinámicas familiares.

Pude identificar tres cosas, el niño me dijo que la profesora lo gritaba mucho y que no le tenía paciencia, sobre su familia no hablo mucho pero dijo que tenía papá y mamá y acerca de su nivel cognitivo establecí que era un niño pilísimo, muy hábil para su edad.

Entonces ¡manos a la obra!

Hable con su maestra y su solución con Samuel era sacarlo del salón porque le distraía a los otros niños y me confirmo que Sami era un niño inteligente y daba muestra de múltiples habilidades escolares, pero su comportamiento le opacaba todo eso y era desesperante lidiar con él.

Con sus padres el panorama era el siguiente: acudieron a unas citaciones, no inmediatamente pero algún día llegaron. Ellos viven juntos, pero tiene maneras distintas de ejercer la autoridad, ella es permisiva, le consiente cualquier comportamiento porque dice que es normal para su edad; en cambio, el papá golpea y castiga ante cualquier situación de “mal comportamiento”. Otra variable que hallé es que Samuel tiene una hermana de 12 años y resulta ser el consentido de la casa por ser el menor.

A raíz de mis hallazgos me planteé que el siguiente paso era vincular a la familia en el proceso que iba a llevar con Sami pues considero que la familia es la base fundamental de la sociedad. Es un grupo de personas que además de convivir comparten unas metas y un proyecto de vida, es el centro y raíz de nuestro ser, sin ella sería imposible existir. Es allí a donde aprendemos nuestros hábitos, valores y enseñanzas más importantes para toda nuestra vida.

Por supuesto, vincular la familia en los procesos que llevo a cabo con los niños es una de mis apuestas de trabajo en general pues busco ofrecer todas las herramientas necesarias para que las familias brinden un mejor ambiente en sus hogares acompañado siempre de afecto, comprensión, amor, tolerancia, entendiendo que los adultos somos nosotros y que son los pequeños quienes nos necesitan y que a partir de lo que ellos reciban en sus familias, serán los jóvenes y adultos del mañana, que también pasarán a ser padres o cuidadores probablemente. Por lo tanto la Orientación escolar, es una base fundamental en el desarrollo de los niños, a partir de la asesoría y acompañamiento que se da a las familias.

Volviendo con el caso de Samuel, luego del acercamiento a él, a su profesora y a su familia, desarrollé actividades de intervención con cada uno, con los padres hicimos una charla acerca del comportamiento dentro del hogar orientado por las siguientes preguntas ¿Cómo es la relación de pareja? ¿Cómo es la relación de usted con su hijo? ¿Hay diferencia en la relación con la niña de 12 años y la relación con Samuel?

Con la profesora se hizo la sugerencia de abordar una metodología diferente con Sami, sin embargo el niño aprobó para grado primero y la nueva maestra del niño ha logrado conectar con él debido a un método menos tradicional, la profesora hace sus clases al aire libre, con el solecito y unas colchonetas, les lee cuentos a los niños, propició otro ambiente en el que Samuel se adapta mejor.

Con todo y ello, Sami, sigue presentando episodios de violencia y fue necesario remitirlo a una valoración por psicología mediante la EPS, con la participación de toda la familia, proceso que ya inició.

Aprendizajes, sugerencias y reflexiones

Fue muy evidente el cambio en el comportamiento y convivencia del estudiante Samuel, dentro del aula y con sus compañeros, al haber encontrado una docente que lo trata diferente, le habla y le explica de forma adecuada, y sobre todo ya no es expuesto a castigos frecuentes, como dejarlo sin descanso o sacarlo del salón dejándolo parado por largo tiempo frente al salón.

Definitivamente la familia como base fundamental de nuestra sociedad es la directa responsable de los seres que recibimos en nuestras instituciones, que cada cosa que los niños viven en sus hogares, lo reflejan a diario y constantemente en su convivencia con los demás. Que es importante entender que nuestro trabajo como docentes y orientadores es básicamente con seres humanos, que sienten, que sufren, que les duele cada cosa que pasa con ellos. Por lo tanto y de acuerdo a la edad de nuestros niños deben ser las prácticas educativas y correctivas que se realicen para no causar daños emocionales en nuestros pequeños. Lo que debe estar directamente relacionado con el trato que desde su hogar reciben los niños por parte de sus padres y/o cuidadores.

EL Trabajo debe ser en conjunto, docentes y familia, no podemos ir por separado, el éxito de que nuestros niños logren las mejores experiencias se basa en hablar el mismo idioma, realizando acuerdos y pactos conscientes de que nuestro único objetivo es el bienestar general de nuestros estudiantes. Esto requiere de mucho compromiso de ambas partes, por un lado la familia debe comprometerse de verdad en el proceso de sus hijos, pero también es cierto la importancia de que nosotros como docentes y orientadores, debemos abrir nuestro campo de referencia y aplicación de nuevas técnicas y prácticas para lograr que estos niños avancen tanto en su parte emocional como convivencial.

Finalmente, quiero decir que al tener dos sedes la institución, no puedo llevar a cabo procesos constantes con los niños ni con los profes y mucho menos con sus familias, como se quisiera. El desplazamiento entre ambas sedes dificulta una atención pertinente. Debido a ello, el tiempo que se invierte en cada situación es una variable fundamental que en este caso no me resulta tan provechosa debido a la gran población.

Nota: El nombre del protagonista del caso fue cambiado para proteger su identidad.

Anexo 9. Relato ONP.

EXPERIENCIA DE VIDA DESDE LA ORIENTACION ESCOLAR EN AGUAS CLARAS

Uno de mis recuerdos durante mi formación, como licenciada en psicología y pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional, tiene que ver con mi trabajo de grado; una investigación etnográfica en la que debía estar tomando apuntes de todo lo que acontecía con una profesora de aula. En ese tiempo me asombraba de todo lo que pasaba en un salón de clases, ya que desconocía la realidad que conlleva trabajar con lo educativo e ingenuamente juzgaba a la maestra.

Mi nombre es Neila Patiño y quiero compartirles una de mis más maravillosas experiencias al ser orientadora escolar en la Institución Educativa Aguas Claras, una escuela ubicada en localidad cuarta de Bogotá, rodeada por la reserva El Delirio. Su planta física consta de seis salones, un comedor, una pequeña cocina, oficinas administrativas, un parque recreativo y un espacio que luché y en el cual realizo mi labor como orientadora. A continuación, les narro el trabajo que llevo a cabo con las familias de los más pequeños.

En 1996 empecé trabajando como docente de aula en jardines infantiles (La Puerta Mágica y Tallercito de colores). Seguidamente, laboré en la IED República del Ecuador con primaria jornada tarde. En el transcurso de los años siguientes estuve en una fundación con un grupo juvenil el cual pude llevar a cabo porque era los días sábados. Desde el 2007 me encuentro en el CED Aguas Claras, en un principio ingresé como docente y luego en el 2011 como orientadora de primera infancia y primaria.

El pasó como docente de aula a orientadora en la misma institución, fundamentó tres principios en mi labor como orientadora. Primero, evitar la rigidez; fue un proceso de aprendizaje arduo que viví durante el reconocimiento ante mis compañeros como orientadora pues antes era profesora.

Yo tendía a ser muy rígida, veía las situaciones únicamente en dos direcciones, no había cabida para medios, pero el diálogo con mis colegas y la experiencia, la particularidad de los eventos y de las personas, me han hecho creer e interiorizar que cada situación requiere un manejo, un trato distinto, una manera de abordarlo según el contexto, los caracteres, los intereses y los derechos de los individuos. Así, poco a poco me gané la credibilidad de mis compañeros, fue una cuestión de tener palabra y cumplirla, ser coherente con mi discurso y con mi actuar. Fue una experiencia interesante, ya que me enriqueció enormemente, aprendí y sigo aprendiendo de los errores y de los aciertos.

El segundo principio que concibo, gracias a la transición de docente a orientadora, es descubrir las potencialidades, dificultades y retos del docente, padre de familia y orientador, en un ejercicio honesto de acercarse al Otro. En un principio tenía una visión del Otro construida desde lo teórico, es decir, se analizaban las situaciones, se comparaban con lo aprendido y esto generó poca empatía con padres y docentes. Así que, acercándome a estas personas, desde dentro no desde fuera, se suscitó una reflexión, un crecimiento personal, una acogida que amplió favorablemente mi relación con estos seres.

Finalmente, mi tercer principio se basa en concebir los espacios de orientación como una invitación de mucho respeto y honestidad para entablar un diálogo de saberes con los participantes, en donde todos aportan y crecen y aquí encontré un gran reto y fue el trabajo con los padres de familia.

Querido lector, desde este momento, centraré mi relato en la labor que he llevado a cabo con las familias del CED Aguas Claras, pues desde mi postura, en la familia se forman las bases de cualquier proceso, se siembran los valores, se construye al ser humano que queremos, se alimenta el amor por sí mismo y el otro y es el espacio que propicia soñar con un proyecto de vida personal. En este sentido, mi referente para comprender la familia se basa en Berger y Luckman (2001) quienes en su libro de la Construcción social de la realidad, expresan que la familia es la que introduce al niño en su mundo social, es ella la que hace esa primera e importante aproximación del niño (a) a la sociedad.

Es así, que mi apuesta para trabajar con las familias se enfoca en sus formas de socialización ya que me llevarán a comprender cuáles son sus bases de relación con el otro, no sólo de los padres sino también de los niños.

Para comenzar, haré un breve resumen acerca de aquellas características que he identificado tanto en las familias como en los niños de la institución; posteriormente, nombraré las problemáticas que se evidencian en las familias de los niños y niñas; por último, explicaré la apuesta que desarrollo específicamente con las familias del preescolar y finalizaré con una reflexión de aquello que me ha dejado la experiencia. Así que, a usted que me lee, lo invito a que comparta conmigo un gran aprendizaje resumido en unas cuantas líneas.

Las familias que hacen parte del CED Aguas Claras tienen las siguientes características: las conforman padres y madres muy jóvenes, madres cabeza de hogar o las que se encargan de cuidar a los niños mientras sus parejas trabajan. Sobre los niños, a grandes rasgos diré que están entre los 5 y 6 años, algunos (pocos) son hijos únicos, otros son los menores de familias con 2 o 3 hermanos mayores, son niños muy activos en general, son muy atentos y asertivos para pedir las cosas a sus compañeros. Se presenta un caso de un niño con déficit cognitivo con dificultades de lenguaje y de atención.

Las problemáticas que se evidencian, a partir del trabajo con familias se resumen así:

- a. Inexperiencia de algunos padres, lo cual produce una carencia de modelos de organización y disciplina positivos; sobre este caso puntual hay algunos padres que dicen que no saben qué hacer y solicitan ayuda a orientación.
- b. Padres de familia que ya están cansados y no quieren poner ningún tipo de organización y delegan en algunos casos la educación a terceros que en realidad no tienen ningún interés por educar a los niños.
- c. Los tiempos compartidos de las familias son pocos.
- d. Para algunas familias es difícil manejar las tensiones que se presentan fuera y dentro del hogar, propiciando situaciones de agresividad verbal o física con los niños(as).
- e. Hay hijos únicos que tienden a exigir toda la atención para ellos.
- f. En algunas familias falta claridad en las normas al interior de las casas.
- g. Hay dificultad para pedir ayuda en cuanto a tratar enfermedades de salud mental y por tanto solicitar atención psicológica.
- h. Algunas madres jóvenes tienen miedo al futuro, a no tener trabajo, a depender, a ser madres, allí la labor es grande, ya que hay unas que muestran sus miedos y alegrías y las otras simplemente se encierran en sus dificultades. Hay madres que sufren solas, maltratos

psicológicos o físicos, tienen un apego a su pareja aun sabiendo que están en una relación tóxica, prefieren someterse y aceptar una vida triste sin realización personal.

Una vez referenciadas las características y las problemáticas de las familias de la institución en la que laboro, doy pasó a mi narración sobre el trabajo puntual con ellas.

Considerando la familia como la encargada de hacer la primera socialización del ser humano y teniendo en cuenta que los estudiantes de la Institución Aguas Claras van del grado preescolar hasta quinto, se busca con la participación de los docentes, la identificación de las necesidades de los niños y niñas, un trabajo con las familias que atiende a tres objetivos: uno, sensibilizar a las familias para que asuman su labor de trabajo en equipo con el colegio en la formación de sus hijos e hijas; dos, entender cómo se pueden transformar las situaciones de maltrato y violencia, es decir, que si vienen de una familia que vulnera los derechos de los niños y las niñas, en esta generación se puede hacer el cambio y lograr que las familias tengan herramientas de trabajo diferentes con sus hijos; tres, reconocer estrategias para ejercer la autoridad en casa con amor y firmeza. Reitero que es un ejercicio que vincula a los docentes porque se mira con ellos las necesidades, las dificultades y los intereses en general del grupo y con los niños, porque ellos son quienes proponen los temas que les interesa trabajar con sus familias cuando expresan lo que piensan, lo que sienten y les preocupa.

En pro de desarrollar esos tres objetivos se ponen en marcha diversos talleres con temas puntuales entre los que destaco: reconocimiento de sí mismo, reconocimiento del otro, cuidado y autocuidado, prevención del abuso sexual, prevención del maltrato, pautas de crianza, manejo del tiempo libre, tejido familiar. Precizando mi labor con las familias de preescolar, me centro en las relaciones personales a través de la literatura infantil; para ello he encontrado aliados, personas muy cercana a los niños quienes desde la música y la literatura infantil y juvenil (LIJ), me colaboran en los talleres con una parte musical, de motivación con la literatura infantil y de reflexión acción.

La metodología es participativa, se plantean reuniones cortas, en donde se trabaja un tema apoyado de la LIJ, ya que los cuentos son voces de la cultura que hablan de frente con las realidades de las familias, o también se analizan los casos que tienen relación con las situaciones de los grupos en particular. La música, las nanas, los arrullos, las canciones tienen un espacio importante, para sensibilizar y romper el hielo en un taller, luego se hace todo el desarrollo central por grupos o

individual para socializar, escuchar y construir. Por último se dan conclusiones y se hace una corta evaluación.

Es fundamental para mí tener presente que al trabajar con niños y niñas en edades preescolares, estás relacionándote con almas que están en la búsqueda del descubrimiento del mundo en que viven, con una gran capacidad de aprendizaje que es sorprendente dentro del desarrollo del ser humano. Los niños y niñas en educación preescolar pueden aprender más rápido y fácil que los más grandes, están dispuestos a interiorizar lo que sea, de lo que les dices y para ellos es significativo hasta lo que no les dices pues también enseñas con tu ejemplo. Según Montessori (1999) en esta etapa se desarrolla con mayor facilidad la concentración, la voluntad y la memoria. El ambiente es muy importante y la interacción a través de los sentidos es vital.

Personalmente, considero que la orientación escolar es una oportunidad de trabajar por el otro para que éste reflexione sobre sí mismo, se fortalezca y encuentre caminos para llegar a una meta. Es una oportunidad de trabajo con la comunidad en algunos casos para mediar, ayudar a abrir puertas y construir puentes, para llegar a algún punto que proporcione bienestar.

Esta percepción de orientación la he logrado construir gracias a la experiencia del trabajo con las familias e insisto en que la orientación escolar debería hacer todo un trabajo de redescubrimiento de las funciones, las capacidades y posibilidades de los niños y niñas dentro de la familia y en la experiencia con el Otro en el colegio, por eso me enfoco en las relaciones personales a través de la literatura infantil, pues es en definitiva, en el preescolar en donde se pueden sembrar, las semillas del respeto, el amor, la consideración, la benevolencia, la conciencia de ser parte de un todo, de verse a sí mismo y reconocer al Otro, contando con el padre, madre o cuidador como un acompañante en el proceso de descubrimiento y la construcción de sí mismo.

Al llegar a esta reflexión no puedo dejar pasar de lado mi experiencia como madre, como mujer y como profesional, entiendo que en frente mío hay seres humanos maravillosos, que están acercándose a mí con un objetivo y que tengo la obligación de ser responsable con lo que le digo o con lo que le oriento.

¿Qué me ha dejado la experiencia? He obtenido varios aprendizajes que nombraré a continuación:

Sobre las familias y los niños: Descubrí que es mucho lo que se puede hacer por las familias, por visibilizar la voz del otro, entenderlo e invitarlo a reflexionar. Me emocionan las abuelas que se preocupan por sus nietos y que hacen toda clase de acciones para cuidarlos y tenerlos cerca; me sensibiliza aquella madre que trabaja tan duro y que aun así saca desde adentro lo más bonito para darle a su hijo(a); me entristece la madre que apegada a una relación tóxica, no toma decisiones que le permitirían ser más feliz; me conmueven profundamente las situaciones de maltrato y abandono de algunos niños y niñas, y me pregunto ¿qué piensan los adultos cuidadores? ¿Cuál es su compromiso con estos pequeños? Cada uno de sus integrantes es muy valioso, te puedes llevar gratas sorpresas que te permiten crecer y reflexionar sobre tu vida y tus valores.

Los niños y niñas son los mejores jueces (a veces implacables), objetivos, sinceros, son los mejores amigos, sus caras revelan tanta claridad de lo que viven y sienten por el otro, esperan, analizan y se muestran como son. La relación con ellos y los aprendizajes son una de las mejores maestrías o doctorados que un ser humano puede hacer.

Sobre la orientación: He aprendido que si yo no estoy convencida de algo que voy a trabajar y no lo he logrado interiorizar, difícilmente otros lo harán, hay una relación directa entre el discurso personal, la acción con credibilidad y el éxito en los talleres. No es posible que le llegues a una persona si no eres coherente con tu discurso y tu acción.

La labor del orientador frente a las familias es ser un guía, un mediador entre su realidad y lo que se espera de ellas cuyo resultado será una mejora en las relaciones personales entre, por un lado, los padres como formadores efectivos y positivos de los niños y por el otro, los niños como los seres que se están formando.

Hay una enorme necesidad de hablar, de ser escuchado, de ser reconocido como ser humano, como madre, como pareja, como persona y los talleres de orientación brindan esa oportunidad en un pequeño instante de sus vidas.

Para concluir resaltaré dos logros: el primero, he logrado dar continuidad con los talleres con un grupo pequeño de padres que se ha sensibilizado y buscan aplicar lo que se comparte. El segundo, como orientadora, me siento cada vez más comprometida con estas familias, me siento en el deber de ayudarlos a que asuman que mediante el amor con firmeza por sus hijos lograrán

hacer de ellos seres maravillosos, responsables, sensibles con el otro, en pocas palabras hermosos seres humanos.

Una necesidad que emerge es la asistencia, me gustaría que todos los padres asistieran a los talleres y que la escuela de padres fuera más continua, pero por dinámicas institucionales, es difícil

REFERENCIAS

Beger, P. y Luckmann, T. (2001). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu editores

Montessori, M. (1999). *La mente absorbente del niño*. México: Editorial Diana

Anexo 10. Documentos primarios Atlas Ti: Transcripciones entrevistas y grupos focales

P1.

PRÁCTICAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR EN RELACIÓN CON FAMILIAS Y EDUCACIÓN PREESCOLAR: EXPEDICIÓN POR TRES EXPERIENCIAS DE ORIENTADORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA LOCALIDAD DE SAN CRISTÓBAL

Entrevista Semiestructurada 1

Entrevistado: Jorge Rodríguez

Entrevistadoras: María Camila Espinosa Vega; Blanca Ballesteros

OBJETIVOS

Identificar los aspectos propios del sujeto que configuran su práctica en orientación escolar.

Conocer una experiencia para ser analizada a lo largo de la expedición.

1. ¿Cuál es su formación académica? (pregrado-postgrado-cursos)

Psicólogo de la Universidad Nacional. Y una especialización en desarrollo humano con énfasis en procesos afectivos y creatividad de la Distrital.

1.1 ¿Qué elementos de su formación tienen relación con la experiencia que vamos a sistematizar?

EO: En la especialización lo que trabajamos fue la aplicación de las artes como modo: de exploración de las emociones, de equilibrio. Una de ellas es la música. Entonces yo hago talleres

con los chicos en donde a través de la música se recrean vivencias, emociones; la cuestión es la conciencia corporal en relación con la música. En éste momento me pregunto si ésta experiencia sería musicoterapia.

2. ¿Cuál es su experiencia laboral/profesional?

EO: Primero, trabajé coordinando personas que hacían servicio al ciudadano en la Secretaria de Gobierno, unos cuantos años, por lo menos cinco y después en implementación de políticas públicas en salud en la Sub Red Centro Oriente con todo lo que es política pública LGTB, política de mujeres, entre otros. Antes específicamente en el sector salud, desde el 2012 y hasta el momento en el sector educativo, primero en un colegio de Ciudad Bolívar y ahora en el colegio Montebello.

3. ¿En relación con su experiencia educativa que proyectos ha desarrollado?

EO: En cuanto a proyectos he trabajado en el diseño de una serie de talleres que pueden tener una lógica secuencial; primero, nos acercamos, hacemos comunicación, segundo, observamos cómo se estructuran las familias, finalmente, establecemos contacto. Los proyectos se ejecutan en particular con algunos cursos en donde hay colaboración del docente ya que se presenta una queja respecto a la asistencia de los padres de familia, debido a que con el envío de un circular no se garantiza la participación.

4. ¿Qué otros aspectos, diferentes a su formación académica y a su experiencia profesional han influido en la experiencia? (vida personal, familiar, relación con el territorio)

EO: No sé cómo interpretar la pregunta pero me arriesgo, yo conozco muy bien este territorio porque muchos de los compañeros con los que yo estudié vivían por acá, yo vivo cerca a la clínica San Rafael entonces, pues es la misma localidad incluso donde vivo; por cuestiones de otros trabajos, conozco las reservas naturales la del delirio, entonces conozco el territorio, sin embargo el territorio me sorprende, yo creía que las problemáticas más agudas las iba a encontrar en Ciudad Bolívar que fue donde trabajé en la primera ocasión, pero acá se dan unas cosas muy complejas pero me sorprende es que uno sale de aquí ¿ustedes conocen la sede B? la sede B queda por el parque del barrio Córdoba, aquí subiendo seis cuadradas, entonces uno camina y es un lugar muy tranquilo, de aquí a la sede B, de aquí a Santa Inés, incluso de aquí al Éxito, entonces parece un lugar tranquilo, pero cuando uno ve las problemáticas no es un lugar tranquilo, los chicos tienen como ideal las cosas ilegales “ser malo es bueno”, los papás tienen mucho más problemas de consumo que lo que yo vi en Ciudad Bolívar y eso me parece muy curioso. Aquí he estado más

cerca de casos, por ejemplo, de robo por parte de niños que en Ciudad Bolívar, en Ciudad Bolívar, como que eran otros los que robaban no los chicos, acá los chicos están como que muy metidos, y además esas dinámicas de pandillas que hay afecta mucho los chicos y están dentro de sus ideales y el programa de aceleración, pues los chicos son de esta localidad entonces vienen de dinámicas familiares muy fuertes entonces siempre me ha sorprendido eso, que uno camina por ahí, pues por donde ustedes vinieron y parece un barrio estrato tres que podría quedar en otra localidad, pero por debajo suceden cosas muy extrañas, eso me ha sorprendido en cuanto al territorio.

De lo personal, yo creo que mi relación con la música, para mí la música es muy vital y he hecho varias formaciones como musicoterapia y cosas así, entonces he ido integrando experiencias con los niños y en otros talleres. El interés de la música es de siempre salvo que yo estudie en una escuela como esta, pues la formación musical es no muy buena, entonces me toco aprender a leer música como a los 25 años y claro, aprender a esa edad es un poco tedioso porque es como leer mi mamá me mima a los 25 pero sí, aprendí música tarde pero me gusta la música y hago música.

5. ¿Qué funciones desempeña?

EO: En este momento tres funciones grandes: primero, hacer seguimiento a los chicos de preescolar y primaria, en dificultades que tengan que ver como con aspectos emocionales o académicos, segundo, seguimiento a los padres de familia, derivado de esos casos y finalmente, asesoría a profesores que tiene que ver con el manejo de los casos que reportan.

6. ¿La población viene a ser esos mismos tres actores?

EO: sí, los chicos de preescolar, las familias y los profesores.

7. Ahora sí, pensando en la experiencia que vamos a sistematizar, ¿ya sabe cuál? nos había dado dos opciones esa vez, una relacionada con musicoterapia y la otra los talleres de padres, entonces ¿cuál de esas dos le interesa sistematizar?

EO: Los talleres de musicoterapia están en una situación más pasiva, por la información que puede salir a flote y por la retroalimentación, los talleres de padres servirían más, ya que está la posibilidad de preguntarle a los papás y revisar que ha pasado.

8. ¿Tiene algún objetivo cuando realiza esas experiencias?

Por ser diferentes momentos durante la experiencia se apuntan a diversos objetivos, la primera parte consiste en hacer conscientes a los papás de las dinámicas que hay en las familias, reconocer los equilibrios y desequilibrios que hay en las familias, también, identificar de qué manera me

relaciono yo. En la segunda parte se busca facilitar la comunicación verbal y no verbal entre padres e hijos, así mismo, promover la expresión del afecto dado que se presentan dificultades.

9. ¿Ha recibido alguna ayuda de entidades para esto o corre por cuenta suya?

EO: No, de otras entidades no. Alguna vez hubo un proyecto que se llamaba familias fuertes hace mucho, como tres años y en este proyecto se utilizaban unos formatos de los cuales tome algunas ideas.

10. ¿El nivel de desarrollo de estas experiencias, es inicial o ya lo habían desarrollado antes o ya está lista la experiencia para ser sistematizada?

EO: La experiencia se encuentra diseñada, la secuencia completa la realicé con un grupo de quinto en el cual se llevaba un buen trabajo con la profesora respecto a la convocatoria, ahora la idea es iniciar otro ciclo con otros cuatro cursos.

11. ¿Y eso lo tiene escrito?

EO: la experiencia se encuentra escrita

ES: Eso sirve, como instrumento para empezar a escribir el relato

12. ¿Y finalmente, qué cree que justifica ese trabajo, con esa experiencia?

Una realidad que hemos evidenciado siempre y que no se sabe cómo abordar es la distancia que toman las familias del proceso que tienen los niños en la escuela, en este sentido la idea es identificar las causas e incidir en la distancia entre la familia y sus hijos, por otro lado, indagar sobre las dinámicas de la familias para conocer las diferentes realidades, porque se ha visibilizado que a los talleres de preescolar llega un número significativo de papás, pero parece que a partir de este grado los papas decidieran que los hijos están solos, entonces en primaria son menos y en octavo noveno, decimo y once los padres de familia no asisten, y allí radica una de mis preguntas ¿por qué los papas se desentienden progresivamente de los hijos en las edades más críticas?

13. ¿Qué le motivo acercarse al sector de la educación y no a otro?

EO: Trabajé un tiempo en la secretaria de gobierno en programas de inclusión y programas de inclusión con ex guerrilleros, ex paramilitares, desplazados, victimas, entre otros. También trabajé en las políticas públicas para diversas poblaciones allí noté que la incidencia de éstas era muy poca, por ejemplo, con habitantes de calle se realiza un programa y después los encontraba nuevamente en la calle así mismo con desplazados, quienes se encontraban luego en situaciones iguales o peores; partiendo de esto, quise trabajar en un sector donde fueran visibles los resultados

del trabajo realizado y aunque en el campo de la educación existen muchas dificultades, por ejemplo, la manera cómo está estructurada y pensada la educación la cual no permite generar grandes resultados pero permite llevar un trabajo secuencial.

14. ¿Y su merced de una entro a trabajar en colegio distrital o en colegio privado antes?

EO: No, yo nunca había pensado en trabajar en educación pero, estaba la posibilidad del concurso, y me llamaba la atención trabajar con niños.

15. ¿Y cómo fue encontrarse con la realidad de la educación distrital, la población, el contexto, el lugar?

EO: a mi parecer en los colegios los profesores parecen ignorar que la realidad que viven los chicos con sus familias incide directamente en el desempeño que tienen a nivel escolar, entonces siempre creen que es un asunto de buena o mala voluntad del niño pero va mucho más allá, en realidad los profesores consideran que el orientador tendría que regañar o reprender al estudiante o llamar a los padres. Sin embargo, esa correlación entre la historia del niño y su desempeño escolar es algo que parece obvio.

16. ¿Qué recursos y metodologías emplea en la experiencia?

EO: Pienso en dos: una que es con pintura en cuerpo entre padres e hijos, por ahí hay algunas fotos, y la idea era hacer un ejercicio de memoria y ser conscientes de la relación del cuerpo con la memoria, pues hice una especialización en la Distrital que trabaje esas cosas, entonces la idea era que los papás pintaran en alguna parte del cuerpo de sus hijos, en la espalda, en la mejilla, bueno en donde quisieran, en la mano, algo que les significara o les evocara un recuerdo de su infancia y que mientras se lo fueran pintando se los contara, entonces llegaba una señora y pintaba un río, entonces le contaba cuando lavaban ropa en su pueblo en el río y así para evocarle las raíces al niño y después de eso el niño pintaba en la mano, se me ocurrió en la mano, pero podría ser en cualquier parte del cuerpo, algún símbolo que significara la gratitud por la vida, entonces era pintura y ahí cerrábamos y en el otro a mí me gustaba, eso lo hice la primera vez en otro colegio pero no en este colegio porque aquí los recursos es una cosa bien extraña y era coger las fotografías y después hacer una exposición de fotografía para los padres con lo que ellos habían pintado y las imprimí, por ahí andan y la otra en donde hay menos recursos y es hacerle un paseo al niño como una visualización mientras está en contacto con los padres, con la madre en partículas, desde cómo fue concebido como fue creciendo las imágenes de cómo nació acompañado de diferentes

momentos musicales de diferentes atmosferas musicales entonces por ejemplo, como narrarle como fue creciendo dentro del vientre de la madre acompañado de música de vientre materno, por ejemplo. Y la mama lo tiene ahí sostenido y después ya cuando nace pero, es solamente variar las músicas para acompañar los segmentos que se están haciendo y después hacer un ejercicio diferente en el que se exprese el contacto sin palabras porque el lenguaje verbal es algo como poco desarrollado acá entonces, tocarse, mirarse a los ojos, cogerse de la mano, abrazar y ya. Ese fue el que presente para el concurso de ascenso.

17. ¿Qué le ha dejado la experiencia? (aprendizajes, intereses, inquietudes, dificultades, falencias, reflexiones y logros)

EO: Uno que a los papas les gusta que se les reconozca su saber o sus experiencias particulares y esas pequeñas cosas que ellos consideraban como muy insignificantes por el estilo de vida en que han crecido, pues que se las dieran a conocer a los hijos y que los hijos las valoraran esas cosas son muy chéveres, entonces los padres evocaban y como aquí hay tanta gente que viene de migración campesina entonces cuando cultivaban, los ríos, caballos cuando montaban en burro y eso para los niños es algo nuevo porque no se acostumbra narrarle su historia a los hijos, nada más como recuperar eso, la narración me parece chévere

Me cuesta la asistencia de los padres porque generalmente en un curso de 40 niños el promedio es del 25% entonces digamos, si uno quiere hacer un taller con 20 padres tiene que citar a dos cursos de 40 niños y es que falta algo ahí, con una persona pero que era de quinto, el año pasado, hicimos varios talleres en donde llegaba como 35, 40 papas pero era como una estrategia de comunicación, vía whatsapp con los padres, donde la profesora se estaba comunicando todo el tiempo con ellos, parecía una maestra rural de comunicarse con ellos todo el tiempo y son cosas que los profesores no están acostumbrado hacer, entonces para un orientador no es sencillo tener esa convocatoria con los papás sino es con la ayuda de los profesores, entonces se tendría que hacer una estrategia institucional para convocar a las familias.

P2.

PRÁCTICAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR EN RELACIÓN CON FAMILIAS Y EDUCACIÓN PREESCOLAR: EXPEDICIÓN POR TRES EXPERIENCIAS DE

ORIENTADORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA LOCALIDAD DE SAN CRISTÓBAL

Entrevista Semiestructurada 1

Entrevistada: Luz Patricia

Entrevistadoras: María Camila Espinosa Vega, Blanca Ballesteros

Colegio: República del Ecuador

Fecha: 30 mayo 2017

1. ¿Cuál es su formación académica?

Soy psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia con especialización en educación y orientación familiar de la Fundación Universitaria Monserrate.

2. ¿Cuál es su experiencia laboral y profesional?

Profesional, más en la parte comunitaria, nosotros somos social comunitarios, desde la parte de adulto mayor, hemos trabajado con madres comunitarias, con estudiantes en colegios. Porque la línea de la universidad tenía esas cuatro líneas, incluso la de Jurídica, pero con ese si no he trabajado, las otras tres si las he aplicado.

Y laboral pues; docente con niños con discapacidad en un colegio del Distrito, de la secretaria de Educación, con pequeñitos también en jardín y acá ya llevo cuatro años.

3. ¿Cómo ha sido su experiencia en la institución educativa, es decir, que proyectos ha podido hacer, cual es la población con la que trabaja?

Bueno, acá en la experiencia con los chicos yo tengo solo primaria y preescolar, entonces con ellos se trabaja atención como vieron atención directa a los niños, remite el profe algún, la niña hoy no la vemos en las condiciones que siempre viene algo está pasando, entonces vaya profe mire que está pasando, que encuentra y que puede hacer, entonces eso atención personalidad a los chicos, atención a los docentes en sus actividades, yo casi en la parte académica no y yo se lo digo también a los papas, a mí la parte académica pues es importante español, ciencias, ingles pero para mí lo más importante es que los niños emocionalmente, ellos como su ser estén bien, ósea por lo menos estén en armonía, estén tranquilos; pero por ejemplo, yo le preguntaba ahorita a la niña ¿Qué paso en la casa? ¿Hoy te regañaron, te golpearon, no desayunaste, no almorzaste? Y ella no profe yo si almorcé, entonces yo como por donde me met9os ¿Qué es lo que está pasando? Entonces se encuentra uno cosas que yo siempre les digo que lo demás viene por añadidura, mientras

estos chicos emocionalmente este bien y tengan un soporte, se sientan tranquilos, se sientan en armonía con ellos y con el ambiente, seguro que van a dar todo lo que los profes quieren, a veces hay profes que eso no lo entienden, no lo entienden, entonces no, hoy le estaba diciendo a un profe que atendí, podrán decir que yo soy muy consentidora, yo cuchicheo, sí, yo soy así, esa es mi forma de ser, pero es que así es que yo saco, yo logro que los niños se acerquen a mí, ese maletín con cuentos, con muñecos. Un cuento que lo hice ayer en la sede de Vitelma, porque también tengo la sede de Vitelma los trabaje en preescolar y la niña es de tercero y perfecto aplicada para ella y lo leímos y tu vieras lo feliz, cogía el muñeco y lo abrazaba y resulto que ya ósea paso ese momento y le dije que das cuenta que te paso mismo del cuento y pisotón iba para el colegio y no sé qué y ella ay si profe. Entonces. En la medida en que ese niño interior, que es lo que uno aprende en psicología, ese niño interior este sano, en la medida de lo posible, porque existen muchas dificultades y conflictos en sus familias, por ejemplo, papá no tiene, no está presente, ¿sabes por qué estaba así de deprimida? Porque la mamita hoy tiene que trabajar, porque creo que ella trabaja por días entonces cuando trabaja no la ve ni en la mañana ni al medio día sino hasta por la noche cuando llega cansadita, muchas veces estresada que las tareas, entonces explíquele a ella que mientras ella tiene sus responsabilidades la mamita tiene otras responsabilidades, entonces ese es el apoyo; y con familias pues ni se diga, ni se diga, yo se le decía el otro día en la primera reunión cuando vino Luis Javier con ustedes, uno que encuentra al cabo de los días, del tiempo y que uno va conociendo la comunidad, no son los niños el problema, realmente los problemas están es en sus familias y que pasa simplemente el niño trae en la maleta cargado que no hay para la comida, no hay para los servicios, mis papas se golpearon o mi hermano se fue de la casa, eso es lo que pasa acá resulta que así uno no lo deba hacer que el otro día incluso lo estábamos hablando en la red de orientadores uno termina haciendo terapias quiera o no quiera de pareja diciendo pero no se golpeen delante del niño, no se insulten así, cierto, o la abuelita que es la que asume los nietos porque la chica anda haciendo otras vainas, eso uno acá termina haciendo terapias que no lo debería hacer y obvio uno remite pero se debe atender lo que se ve en el momento y los docentes también muchas veces porque ellos también tienen su propia vida, sus propios problemas, la parte de secretaria, por ejemplo los administrativos, todos tienen sus vidas, entonces digamos que esa parte es lo que se ve acá, lo que se ve con la

comunidad, los niños, con los docentes, con las familias que se queda corto uno, se queda corto, demasiado corto yo estoy por decirle a mi jefe que pida otro orientador para que uno se queda acá en la sede A y otro arriba en la B, porque la sede B en la mañana esta full hay dos preescolares, ocho cursos de treinta y pucho de niños, 240 niños que yo debe atender, antes iba un día ahora dos días en la semana, entonces yo estoy pensado que pidan otro orientador para atiendan aquí, porque la orientadora de la mañana solo tiene bachillerato acá, ella se puede dedicar a sus chino acá, pero este de aquí para allá y de allá para acá, entonces le resta, sumerme no alcanza a hacer las actividades porque ya mañana me toca Vitedlma o el viernes pero uno entonces uno dice solo puedo atender hoy o mañana niños, padres, todo lo que caiga. As es muy poco tiempo para las cosas que hay que hacer.

4. ¿Qué aspectos de su experiencia laboral han aportado a la experiencia?

Pues todo lo que uno maneja acá, las situaciones de familias, familias que como yo le decía Luis Javier en la primera reunión ha sido positivo porque ha sido positivo porque se ven resultados, pero hay otros casos que no porque se han ido los chuicos, no pudimos ósea tratamos y tratamos, dimos todas las oportunidades, llamamos y nada, entonces yo creo que todas experiencias que hemos tenido tanto en positivo como en negativo.

5. ¿qué otros aspectos diferentes a su formación académica y a su experiencia profesional han influido en la experiencia a sistematizar, es decir, que aspectos de su vida personal, familiar, la relación con el territorio han influido en la experiencia que vamos a sistematizar?

Bueno creo que también la parte de no se lo digo que soy mamá, si porque muchos dirán no como así entonces yo no soy buen orientador porque no soy papá o mamá, pero para mí sí porque es lo que yo le digo yo soy muy maternal que soy muy consentidora y ya se tuvieron que acostumbrar porque eso al principio eso era terrible, decía que en orientación no pasaba nada en orientación no toman decisiones y no es que acá no tomamos decisiones, aquí escuchamos y ayudamos a resolver a los chicos sus situaciones y a sus familias pero aquí no tomamos decisiones y decían pero es que de aquí no sale nada, no proceden con nada, quien sabe a qué estaban acostumbrados, además que existen diferentes tipos de psicologías, entonces mi psicología es comunitaria y social que es diferente a la psicóloga clínica que estaba aquí, además que estuvieron muy de buenas que seamos psicólogas porque hay colegios que tienen psicólogos o terapeutas bueno todavía el trabajador social

tiene la misma línea de nosotros pero dime tu por ejemplo el año pasado fuimos al congreso de orientadores pero de la Javeriana y allá habían fonoaudiólogos, la terapeuta, ósea ya no es el psicólogo el que hace orientación, entonces yo digo uno como base eso el ser mamá, que ya eduque, crie y saque dos hijos adelante.

El entorno, fue difícil para mí al principio porque esta no es nuestra localidad ustedes sabe nosotros somos de arriba de Buenos Aires cerca a Girardot, Laches, toda esa zona de allá que es complicada, toda esa zona es de alta tolerancia, empezando que el horario en el contrato dice que hasta las 6:30 y allá sonaba el timbre a las 5:45 mientras este clarito, es más creo que desde mitad de año a diciembre es cuando oscurece más rápido o algo así tenían que cambiar el horario, porque es una zona complicada, entonces para mí al principio fue difícil adaptarme y ya ver tantas cosa que pasaban en el colegio, pero igual ya voy a Vitelma mas normal, yo ya llego y me bajo de la buseta y camino esos parques normal, yo ya me bajo allá y voy y busco restaurantes sino traje almuerzo, bajo a Buenos Aires donde quedaba la otra sede, ya no me da nada, pero al principio fuer duro adaptarme porque yo venía de un colegio que me quedaba prácticamente cerca a la casa yo vivo por la 80 entonces claro más centralito, entonces claro yo era toda fresca los primeros días y la profe coordinadora me decía profe no se quede, no mijito aquí nadie se queda hasta las 6:30 incluso bachillerato que tenemos hasta sexto son los últimos en salir se van a las 6:15 porque todos viven por ahí.

6. De todo lo que hace con familias de preescolar ¿Cuál es esa experiencia que quiere sistematizar?

¿Una? Yo anote varias, es que estuve revisando y de esas que había anotado ya se fue un niño con el que luchamos mucho para que se quedara un niño que finalmente quedo solo porque la mamá se alejó por completo del colegio y ya no teníamos donde comunicarla porque la señora por su misma situación parece que expendía droga y eso y entonces utilizaba al niño y a la bebe, entonces los mismos vecinos como que llamaron a la policía y al bienestar, empezaron a perseguirla y ella entonces se fue de donde vivía, por allá arriba queda aguas claras y de ahí se fue para otro lado, no volvió a traer al niño y hace quince días en Vitelma con una mamá, porque ellas todas se conocen eso algo particular de la comunidad todas son comadres, tías, cuñadas, vecinas, todo el mundo sabe la vida de todo el mundo, bueno ahorita no porque estamos acá, todas entonces dicen ella es mi sobrina o

mí el hijo del hijo. Entonces bueno esa mamita me dijo que el niño no va a volver porque resultaron viviendo en unas residencias abajo del centro, por allá por la segunda, porque bienestar familiar la está buscando para quitarle los niños; y allí perdimos mi chinito, este era mi Michael, él tenía unos tíos también aquí uno quinto y otro en sexto, el de sexto ya este año no se matriculo porque tiene 15 años y que ya no quiere estudiar y se fue a validar y el de quinto vino como los primeros meses diciendo que por favor le diéramos el cupo, se reunió el comité convivencia y listo pero con compromisos y le dijimos yo veré y metieron al papá a la cárcel, lo condenaron y quedaron los dos pelados solos entonces es muy triste todo eso.

Bueno Dayana Lozano ¿la familia de Dayana?

6.1. ¿estos son niños de preescolar?

Son de primaria.

6.2. Nuestra población es específicamente preescolar y las experiencias que sumerce desarrolla con las familias, también veo que sumerce se refiere a atención directa con los niños que eso podría ser como se relaciona con las familias de los niños de preescolar.

De preescolar, tengo a Carolina y a Matías y eso es algo que les quería decir, el proceso lo lleva uno todo el año, este año en el preescolar que está en la tarde de pronto habrá un niño que tiene dificultades de aprendizaje, pero eso no lo podemos decir todavía. Ustedes estuvieron con nosotros en la reunión de la mesa hace ocho días hay que esperar que pase preescolar porque está en proceso de adaptación puede que si lo tenga, porque lo tiene la hermana y una prima, ósea ya es como genético, entonces estamos esperando que salga el diagnóstico y ese sería un casito y en la mañana hay un caso de un niño que es Steven y él no sé qué tipo de trastorno tiene no sé si es autismo tiene algunas particularidades y estamos con la mamá pendientes y sobre todo lo que decía la doctora en la mesa los papas no aceptan eso tan fácilmente, eso es terrible, entonces con ella tenemos esa parte.

En general el trabajo con ellos el trabajo es de casa, que no saben ir al baño, limpiarse la colita o lo que decía la doctora ese día estoy totalmente de acuerdo que los profesos son “pero es que ese niño no sigue el renglón, no sigue instrucciones” y la doctora decía

cuando ya pasé a primero si podemos decir que pasa algo, pero ahora no me parece y le digo a las profes que esperemos.

Matías, es un caso especial por su violencia, agresividad, no sigue normas, entonces que pasa cita uno a los papas ellos viven juntos en pareja, pero la mamá es una y el papá es otro diferente y allí esta como resultado el niño, da patadas, rompe las cosas, golpea nada le importa, a él si lo remití el año pasado a psicología porque eso sí me parece más falta de control. La mamá no acepta, ella todo le permite, todo le consiente, dice que es normal; en cambio el papá golpea y castiga, entonces el niño se encuentra en una ambigüedad terrible.

6.3. Entonces digamos que la experiencia que vamos a sistematizar va a ser la orientación individual que usted desarrollo con ese niño desde preescolar.

Sí, porque Mati es un caso tremendamente especial, la profe que lo tiene ahora dice que está mejor, eso sí es cariñoso y es una ternura y eso él lo sabe, entonces el llega y te da el abrazo, pero luego con los niños y niñas es brusco y muy disperso.

7. ¿Cuál es el nivel de desarrollo de esta experiencia?

Con el niño desde preescolar

8. ¿Qué situación la llevo a centrarse en este niño?

Las remisiones continuas a orientación, entonces yo llegaba el viernes y así como son los profes de lindos “ahí le dejo a Matías” o pasaba por todos los salones y veía siempre a Mati fuera del salón apartado, llorando, y de todo y entonces tampoco. Pero miren eso es una cosa que no hemos podido lograr con los profes, por eso yo si quiero la capacitación que nos ofrecieron y el rector dijo que si porque es que mira como le dije al jefe “es tan fácil decir que ese niño tiene esa discapacidad pero no, por eso van a capacitar a los profes para que ellos desde ahí digan si este chico debe tener algún trastorno o no esto se puede trabajar por otro lado y no todo remitirlo a orientación” ósea que ellos realmente busquen sus herramientas porque para eso son docentes, para eso se prepararon y es que existe otra cosa y es que muchos de ellos ya están cansados porque eso es lo que uno ve, entonces pasan todo el día con el celular y los chinos haciendo lo que se les da la gana, entonces no hay derecho, si ya se les perdió la vocación o se les perdió el chip y ya no saben qué hacer. Esta mañana estaba leyendo un libro y decía eso que los docentes, son docentes por eso por vocación se supone porque a nadie obligaron y ellos nunca deben dejar de leer de

investigar de prepararse, de encontrar nuevas herramientas pero aquí tú ves que muchas veces lo profes dicen “no” por ejemplo la de preescolar de este año que tiene a Matías, siempre dice no te preocupes y no le digo que me mantenga al tanto, que me llame, y ella no me lo saca del salón pero ya ahora la profe me dijo que ya estaba al borde y me toca mirar que vamos a hacer con Matías para ayudarlo.

9. ¿Cuáles son los objetivos que se propone cuando le hace esa intervención individual al niño desde orientación?

Primero tratar de armonizarlo, que se tranquilice porque el parece que todo lo que le digan, no hace caso, le da patadas a la hermanita y no sé qué pasa con él en cabecita, uno es eso también tratar de conectarse uno con él, entonces él te va a contar lo que le pasa, había un niño que me decía que la profesora gritaba mucho y yo digo ¿Qué es lo que les pasa enserio a estos profesores? Enserio que uno termina como diciendo no.

Bueno entonces yo les pongo música para que se calmen y luego empieza a interiorizar con él la importancia de que haga las tareas con la profe, porque él es muy inteligente, siempre les subo el autoestima diciendo que hacen cosas lindas, que son capaces de muchas cosas, y entonces por ejemplo Matías ya es creído y hace algo y dice “Mira” sale con su hoja y busca a la coordinadora o mí que nos tiene enamoradas, sino que cuando le entran esas rabias y pataletas que le dan tan duro eso es algo que pasa y con el papá no hemos podido contarnos parece que él es más joven que la mamá, el otro día lo vi y deja el niño y chao, lo deja a la deriva, no es de los que entra y saluda y nunca fue a una citación pero si el años pasado se disgustó muchísimo porque él no iba a volver a decirle nada al niño que porque en el colegio habíamos dicho que él lo castigaba y esa la causa de que el niño fuera así, y si eso también algo tan chistoso.

Bueno y ya cuando ya están calmaditos los niños les pregunto si quieren seguir trabajando y le cuento a las profes lo que hicimos, pero mi mayor dificultad es que voy solo cada 8 días y por ejemplo ya no sé si dentro de 8 días voy a atender a Matías en la medida en que los otros profes también tienen más niños, casos que debo atender, entonces ahí vamos.

10. ¿Cuáles serían los actores que se involucran en esa experiencia?

Los docentes, los padres, cuando se da el caso por ejemplo que citáramos a los papas y no atienden, acudo a coordinación, comité de convivencia, llamamos y buscamos que es lo que pasa.

10.1. ¿por quienes está integrado el comité de convivencia?

Por el rector, coordinador, orientación representante de padre y estudiantes, representante de docente y el acudiente del niño siempre debe estar.

10.2. ¿hay otras dependencias a los que usted lo pueda remitir? ¿cuenta con apoyo de otras entidades?

La EPS, pero mira que en RED hemos aprendido muchas cosas y lo que decía Luis Javier el otro día que allá se consiguen muchos contactos, entonces yo tengo la fundación mujer y familia y yo me cese con ello y cada vez que tengo posibilidad remito a los papitos, porque la consulta con la remision cuesta la mitad del precio, por ejemplo, los papitos Matías tienen como pagar y ellos fueron allá y pidieron la terapia ocupacional y todo. Otra que no mandaron fue MEDSALUD que queda en el 20 de julio, no yo busco y traigo todas las cosas que nos dan allá y tengo mi agenda, sabes que me ha pasado y en el primer año tuve la experiencia, mandaba la remisión y se perdían o no les daban citas y enviaba más remisiones y se iba el año y uno esperando y el chinito con los mismos problemas para el otro año.

Entonces busco redes de apoyo como fundaciones, sitios donde les haga trato especial, tenemos sitios de la secretaria de educación por ejemplo para los niños que estén en riesgo de consumo, en la secretaria de salud hay una línea de atención que es gratis entonces uno llama y el psicólogo está ahí casi que las 24 horas, atienden a los papas, al niño a uno, y ya para estar por la EPS ellos si agilizan y hacen la red para atender a los niños y pues le toca a uno recurrir a todo.

11. ¿Qué recursos y metodologías emplea para intervenir con Matías?

Pues, los recursos son escasos y lo que por lo regular hacemos lo orientadores es atendemos, escuchamos, miramos, analizamos que es lo que está pasando y miramos la familia, por ejemplo si la familia puede hacerlo se les da remisión, para el control, la cita médica para que le hagan exámenes y miren que está pasando si es que la alimentación no es la adecuada porque algo está pasando y luego empiezo a interiorizar con la familia bueno ¿Cómo es la relación de pareja? ¿Cómo es la relación de usted con su hijo? ¿Hay diferencia

en la relación con la niña de 12 años y la relación con Matías? ¿Qué pasa? Y con eso me enc9otre que Matías es el preferido, rey de la casa, pero para unas cosas porque para otras lo cogían a totazos como niño grande.

Entonces la metodología es esa: escuchar a los papás, indagar. Hacer seguimiento, dar las remisiones que se deban dar, esperar que esos papas traigan los resultados per hay que llamarlos porque por ejemplo con la mamá de Matías ella no acepta y la falta de apoyo del papá, entonces uno se queda corto.

11.1. Estas cosas que nos está diciendo, sobre los libros que usa y la música que trae ¿lo aplica?

Esto me lo trajo un profe de cuarto que trabajaba en un colegio privado y allá trabajan con esos libros, hasta ahora estamos empezando a hacer la metodología con los niños, pero yo sé que se van a enamorar porque hay cosa para cada tema. Por ejemplo con el que empecé era sobre la llegada al colegio y ellos ayer decir “tal niño lloro” y tiene cosas para todo porque es psicoafectivo entonces es encontrarles el estado de ánimo, ayer estaba mirando porque vamos a empezar a aplicarlo con los chicos y el año pasado, ah porque nosotros aquí en orientación tenemos un presupuesto, que no lo tienen todos los colegios y afortunadamente nosotras si y el año pasado contratamos un psicólogo precisamente porque nosotras hemos tratado de tocar esas fibras, mientas la familia este bien, tranquila, los niños no necesitan que se los digan porque ellos lo sienten y eso se lo decimos aquí a los papas, entonces con el psicólogo se trabajó en todos los cursos c0on los papas y los docente y fue muy chévere, se lograron cosas muy chéveres este año estamos esperando que llegue el presupuesto porque esta demorado por la ley de garantías y las votaciones pero estamos pendientes para seguir por esa línea porque pensamos que mientras el corazoncito este bien emocionalmente y tranquilo todo fluye y con estos chiquito mmm es esta actividad fue cuando Matías mordió a una de las niñas con las que estaban y la esposa del psicólogo que es socióloga y antropóloga, ellos ya fueron a la red y los trajimos y ella era aterrada y decía que el nene tenía un grado de agresividad e intolerancia evidencia de muchas cosas reprimidas que allí paso algo y toca trabajar con la familia.

12. Finalmente, ¿qué le ha dejado la experiencia? (aprendizajes, motivaciones, inquietudes, dificultades)

Como orientadora, definitivamente que nuestros chicos no son el problema, los problemas no son los niños, los problemas están en las familias y que ellos simplemente acá traen y trasladan lo que viven allá. Total, hace como dos meses en el comité de convivencia y el profe de sexto bajo a un chico que es una familia que también tiene todos los problemas del mundo: violencia entre hermanos, sobrinos, con la mamá y el niño cogió un esfero y le acabo la pasta chuzándole la cabeza a otro compañero, un niño más grande que él y tú ves a ese pitufo porque tiene 10 años y eso si es muy inteligente pero tiene todas las cargas emocionales, las rajaduras en la cabecita del otro niño no estuvo a nada que se fuera a FISCALIA, aquí hicimos curación, remitimos al hospital y fue terrible.

Citamos a la mamá, es una familia que ya conocemos, la mamá estropea al niño cada vez que quiere, malas palabras, todo sus problemas los descarga en los niños y el viene aquí y se mete en problemas y uno dice Dios mío, entonces yo digo los problemas no son los niños, son las familias, es eso pues porque cuando sumerce habla con los niños se logran cosas pero llegan a la casa y se desdibuja todo, porque otra vez los gritos, las malas palabras, sacan a los niños a la calles que es un escape porque allá no molestan como estando en la casa y entran a la hora que quiere eso es falta de normas y pautas crianza en la casa. Con los dos preescolar tenemos ese problema y estoy organizando un taller yo creo que lo voy a hacer el martes de la otra semana o a más tardar el viernes porque los profes del primer ciclo pidieron eso porque los niños están llegando como así como los traigan, como que ni siquiera los entregan y es lo que las profes de preescolar me dicen “ni siquiera se toman la decencia de dejarlos en puerta” es como ese desprendimiento de la familia que yo no sé pero que pasan con los niños de preescolar.

Digamos en problemas de aprendizaje aun no porque hasta ahora se están adaptando, pero en esas etapas sí que se ven familias negligentes, por ejemplo, hay niños sin EPS. El año pasado hice un taller, pero solamente nombrando las normas y leyes para que sepan que pasa si no cumplen, un taller de regañó y me daba pena con ellos y entonces iban los padres, madres y cuidadores porque si no viene el abuelito o la señora de la esquina y nos tocó con normas y leyes para que se dieran cuenta que sus hijos tienen derechos. Niños que, por ejemplo, bueno en la mañana son un poquito más cuidadosos, pero en la tarde son más descuidados algunos a la época que vamos y no tienen uniformes, zapatos o vienen

oliendo a orines y uno dice que les hace falta sentir esos hijitos, entonces esos son los problemas más serios de preescolar.

P3

**PRÁCTICAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR EN RELACIÓN CON FAMILIAS Y
EDUCACIÓN PREESCOLAR: EXPEDICIÓN POR TRES EXPERIENCIAS DE
ORIENTADORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA LOCALIDAD DE SAN
CRISTÓBAL**

Entrevista Semiestructurada 1

Entrevistado: Neila Patiño

Entrevistadoras: María Camila Espinosa Vega, Blanca Ballesteros

OBJETIVOS

Identificar los aspectos propios del sujeto que configuran su práctica en orientación escolar.
Conocer una experiencia para ser analizada a lo largo de la expedición.

Núcleo de identificación del orientador

1. ¿Cuál es su formación académica? (pregrado-postgrado-cursos)

Soy Licenciada en Psicología y pedagogía con Maestría en Educación de la Universidad Pedagógica Nacional.

1.1. ¿Qué elementos de su formación tiene relación con la experiencia a sistematizar?
En el pregrado nos prepararon para atender y trabajar con la familia en general, con adultos cuidadores, niños de primera infancia, infancia, adolescentes y adultos mayores.

2. ¿Cuál es su experiencia laboral y profesional?

He trabajado con niños y niñas como docente de aula:

- a. Jardines: La Puerta Mágica: con niños y niñas de 2 años y medio, Tallercito de Colores: niños y niñas de 3, 4 y 5 años.
- b. Colegios: Liceo Nuevo Mundo: Primaria. IED República del Ecuador: Primaria, CED Aguas Claras Primaria y primera infancia.

Como orientadora he trabajado en el CED Aguas claras desde 2011.

En una Fundación trabajé con un grupo Juvenil, los sábados.

2.1 ¿Qué aspectos de su experiencia (laboral/ profesional) aporta a la experiencia a sistematizar?

He tenido experiencia con padres de niños y niñas de primera infancia desde el mismo momento en que inicie mi vida profesional en el año 1.996.

Ser docente de aula en primer lugar y luego orientadora, me ha permitido descubrir las potencialidades, dificultades y retos del docente, padre de familia y orientador, pues desde la mirada de estudiante y en la práctica de la Universidad, la visión del otro era distinta, desde lo teórico, se analizaban las situaciones se comparaban con lo aprendido y había poca empatía.

Me he dado cuenta que es en el ejercicio honesto de acercarse al otro no desde una mirada desde afuera sino desde dentro, lo que permite la reflexión, el crecimiento personal y la acogida. Creo que cada taller o reunión con los adultos cuidadores es una oportunidad, un espacio de visibilizar la voz del otro en especial de las otras, pues la mayoría de asistentes a los talleres o a la atención por orientación son las madres, las abuelas, las tías, las vecinas y es hermoso escucharlas, pues cada una tiene algo que decir. Siento que para algunas y algunos es el único espacio en donde pueden ser reconocidos, en donde su voz es visible y por un instante, saben que le importas a alguien, que los observa y escucha con atención.

Para mí el trabajo con las familias de primera infancia es una de las más importantes apuestas como orientadora ya que es aquí en la base, en el inicio, en la relación con los padres o adultos cuidadores donde se siembran los valores, donde se construye al ser humano que queremos, donde se alimenta el amor por sí mismo y el otro, para soñar con un proyecto de vida personal y una construcción de ser humano de ciudadano integro.

Haciendo este ejercicio de análisis me he dado cuenta que he tratado varios temas en el marco de proyecto de vida: reconocimiento de mí mismo, para reconocer al otro, cuidado y auto cuidado, prevención del abuso sexual, prevención del maltrato Pautas de crianza, manejo del tiempo libre, fomento de las relaciones personales a través de la literatura infantil, tejido familiar y otros tantos temas. He encontrado aliados, personas muy cercana a los niños que han aportado desde su saber, en especial desde la música y la literatura infantil y juvenil (LIJ), por ello los talleres tiene una parte musical, una parte de motivación con la literatura infantil y otra de reflexión acción.

Creo realmente que desde orientación se puede hacer mucho por el otro en la medida en que se abren los espacios y se invita con mucho respeto y honestidad a entablar un dialogo de saberes con los participantes, en donde todos aportan y crecen.

3. ¿Cómo ha sido su experiencia en la institución educativa? (tiempo/proyecto/ relaciones/ población con la que trabaja)

En el CED Aguas Claras estoy desde el 2007 como docente de primaria y luego pase a ser orientadora en el 2011.

Cambiar de estar totalmente en el aula a tener talleres con los grupos ha sido muy interesante. No fue fácil que mis compañeros me vieran como orientadora y para algunos fue difícil.

Durante este tiempo construir el espacio, en equipo con los compañeros ha sido interesante, me ha permitido tener muchas experiencias que me han enriquecido enormemente, he aprendido de los errores y de los aciertos.

Yo tendía a ser muy rígida, a ver que las situaciones podían ir en dos direcciones, no había cabida para medios, pero la experiencia, la particularidad de los eventos, de las personas me han hecho creer e interiorizar que cada situación requiere un manejo, un trato distinto, una manera de abordarlo según el contexto, los caracteres, los intereses y los derechos de los individuos.

Poco a poco me he ganado la credibilidad de mis compañeros y de las familias, no ha sido fácil, es cuestión de tener palabra y cumplir, ser coherente con tu discurso, con lo que hablas y haces. Cada vez que entablo una comunicación con la madres en especial, tengo presente mi experiencia como madre, como mujer y como profesional, entiendo que enfrente mío hay un ser humano maravilloso, que está acercándose a mí con un objetivo y que yo tengo la obligación de ser responsable con lo que le digo o con lo que le oriento, en especial con las madres más jóvenes que en la mayoría de los casos están en primera infancia, que acaban de dejar sus juguetes para tener a su cuidado uno de verdad.

La mayoría de madres de primera infancia son muy jóvenes, dependientes de su pareja o las que ya han separado, dependientes de sus padres, en el fondo tienen miedo al futuro, a no tener trabajo, a depender, a ser madres, allí la labor es grande. Las que se abren, muestran sus miedos y alegrías y las otras simplemente se encierran en su mundo en sus dificultades. No hay una cultura de pedir ayuda en cuanto a enfermedades de salud mental,

solicitar atención psicológica no está en sus intereses. Algunas son madres muy dedicadas y otras que sufren solas, maltratos psicológicos o físicos, tienen un apego a su pareja aun sabiendo que están en una relación toxica, prefieren someterse y aceptar una vida triste sin realización.

4. ¿Qué otros aspectos, diferentes a su formación académica y a su experiencia profesional han influido en la experiencia? (vida personal, familiar, relación con el territorio)

Soy madre de tres hijos, que me han enseñado la parte práctica de la psicología del desarrollo, de las etapas de evolución del ser humano y que han sido en muchas ocasiones mis “conejiillos de Indias”, con los que he experimentado en lo que creo y me han permitido aprender a veces con dolor a ver la vida con ojos de madre psicopedagoga.

La experiencia de estar casada, de tomar una posición sumisa en la aceptación de la vulneración de mis derechos como madre y mujer, me ha empoderado y han permitido comprender a esas mujeres que tengo en frente, a las que les hablo desde dentro de mí y que quisiera que despertaran como lo hice yo. Esto me ha permitido ver la vida de otra forma, es un constante aprender. Incluso la amenaza que tuve en el 2013, que me obligó a estar un mes por fuera del colegio, me llenó de miedo, tuve que asistir a psiquiatría y trabajar sobre ese temor a salir a la calle, a que vulneraran a mi familia, pero me permitido crecer también, es que cada cosa terrible, por más desagradable que ha sido ha traído a mi vida unos aprendizajes profundos.

Núcleo Experiencia

5. ¿En qué nivel de desarrollo va de la experiencia? (inicial, en desarrollo o por sistematizar)

La experiencia en el colegio está en fase de desarrollo y en realidad no se ha sistematizado mucho.

6. ¿Qué situaciones llevaron a desarrollar la experiencia? (necesidades del contexto, motivaciones, intereses, (¿Qué características tiene la población escolar con la que usted desarrolla su experiencia? ¿por qué atribuye esas características?)

Los talleres se planean en equipo con las docentes, se miran las necesidades, las dificultades y los intereses en general del grupo. Creo que los talleres en donde se involucra la literatura Infantil y Juvenil (LIJ) y la música, permite sensibilizar a los participantes en su quehacer como padres .madres de familia o adultos cuidadores de los niños as.

Las familias son en su mayoría de padres y madres muy jóvenes, las hay con más de dos hijos, madres cabeza de hogar, o las que se encargan de cuidar a los niños mientras sus parejas trabajan.

Los niños y niñas están entre los 3,4 y 5 años. Algunos (pocos) son hijos únicos, otros son los menores de familias con 2 o 3 hermanos mayores. Son niños muy activos en general, también hay los niños que quieren ser los únicos con atención por parte del adulto, hay uno con déficit cognitivo, que tiene dificultades de lenguaje y de atención, para algunos no hay claridad en las normas de su casa y tienden a exigir toda la atención para ellos. También hay niños y niñas muy atentos, que son asertivos para pedir las cosas a sus compañeros.

En general por la inexperiencia de algunos padres, los niños carecen de modelos de organización y disciplina positivos, hay algunos padres que dicen que no saben qué hacer y solicitan ayuda a orientación. Hay familias en donde ya están cansados y no quieren poner ningún tipo de organización. Los tiempos compartidos de las familias son pocos, y delegan en algunos casos la educación a terceros que en realidad no tienen ningún interés por educar a los niños. Para algunos es difícil manejar las tensiones fuera y dentro del hogar, propiciando situaciones de agresividad verbal o física con los niños(as).

7. ¿Cuáles son los objetivos/ propósitos de la experiencia?

Sensibilizar a las familias para que asuman su labor de trabajo en equipo con el colegio en la formación de sus hijos e hijas.

Entender cómo se puede cortar los ciclos, entender que si vienen de una familia que vulnera los derechos de los niños y las niñas, en esta generación se puede hacer el cambio.

Lograr que las familias tengan herramientas de trabajo con sus hijos, que conozcan estrategias para ejercer la autoridad en casa con amor y firmeza.

8. ¿Qué actores se vinculan con la experiencia y de qué forma? (comunidad educativa, entidades de apoyo)

Docentes: se vinculan en la preparación, cuando proponen los temas que les interesan trabajar con sus familias. Las familias cuando al terminar un taller propone temas y piden a continuidad. Niños (as) cuando expresan lo que piensan, lo que sienten y les preocupa.

9. ¿Qué recursos y metodologías emplea en la experiencia?

Recursos: Humanos si hay alguna institución que quiera trabajar con nosotros, y el tema se ajusta, se invita. Se pide la colaboración de las docentes y en este momento tenemos el apoyo de Colsubsidio. Personas de la comunidad que aportan con su saber a este proceso, incluso universidades.

La metodología es participativa, se plantean reuniones cortas, en donde se trabaja un tema apoyado le la LIJ, ya que los cuentos son voces de la cultura que hablan de frente con las realidades de las familias, o también se analizan los casos que tienen relación con las situaciones de los grupos en particular. La música, las nanas, los arrullos, las canciones tienen un espacio importante, para sensibilizar y romper el hielo en un taller, luego se hace todo el desarrollo central, por grupos o individual para socializar, escuchar y construir. Por último se dan conclusiones y se hace una corta evaluación.

10. ¿Qué le ha dejado la experiencia? (aprendizajes, intereses, inquietudes, dificultades, falencias, reflexiones y logros)

Que es mucho lo que se puede hacer por las familias, por visibilizar la voz del otro, entenderlo e invitarlo a reflexionar.

Cada persona es muy valiosa, te puedes llevar gratas sorpresas de su experiencia que te permiten crecer y reflexionar tú mismo sobre tu vida y tus valores. He aprendido que si yo no estoy convencida de algo que voy a trabajar y lo he interiorizado en mi vida, difícilmente ellos lo harán, hay una relación directa entre el discurso personal, la acción con la credibilidad y éxito en los talleres. No es posible que le llegues a una persona si no eres coherente con tu discurso y tu acción.

La labor del orientador es de ser eso, un guía, un mediador entre la realidad al interior de las familias y lo que se espera de ellas para ser los formadores efectivos, positivos de los niños.

Hay una enorme necesidad de hablar, de ser escuchado, de ser reconocido como ser humano, como madre, como pareja, como persona y estos espacios brindan esa oportunidad en un pequeño instante de sus vidas, me conmueven las abuelas que se preocupan por sus nietos y que hacen toda clase de acciones para cuidarlos y tenerlos cerca, me sensibiliza aquella madre que trabaja tan duro y que aun así saca desde adentro lo más bonito para darle a su hijo(a), me entristece la madre que apegada a una relación tóxica, no toma decisiones que le permitirían ser más feliz, me conmueven profundamente las situaciones de maltrato y abandono de algunos niños y niñas, y me pregunto ¿qué piensan los adultos cuidadores? ¿Cuál es su compromiso con estos pequeños?

Me gustaría que todos asistieran a los talleres y que la escuela de padres fuera más continua, pero por dinámicas institucionales, es difícil.

Los niños y niñas son los mejores jueces (a veces Implacables), objetivos, sinceros, son los mejores amigos, sus caras revelan tanta claridad de lo que viven y sienten por el otro, esperan,

analizan y se muestran como son. La relación con ellos y los aprendizajes son una de las mejores maestrías o doctorados que un ser humano puede hacer.

Como logro, creo que en algunas oportunidades se ha realizado continuidad en los talleres y se ha hecho un grupo pequeño que se sensibiliza, y busca aplicar lo que ha significado para si el taller.

Cada vez me siento comprometida con estas familias, con los niños y niñas, con la necesidad de que sientan que es mediante el amor con firmeza, por sus hijos que logran hacer de ellos seres maravillosos, responsables, sensibles al otro en fin unos hermosos seres humanos.

Gracias por esta oportunidad de escribir, de reflexionar y pensar en este tema, realmente creo que es en esta edad en este momento de la vida en donde se puede construir y sembrar para recoger más adelante.

P4

PRÁCTICAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR EN RELACIÓN CON FAMILIAS Y EDUCACIÓN PREESCOLAR: EXPEDICIÓN POR TRES EXPERIENCIAS DE ORIENTADORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA LOCALIDAD DE SAN CRISTÓBAL

Entrevista Semiestructurada 2

Entrevistado: Jorge Rodríguez.

Entrevistadoras: María Camila Espinosa Vega, Blanca Ballesteros

Colegio: Montebello

Fecha: 29 de mayo 2017

OBJETIVO

Conocer la fundamentación teórica que tiene el docente orientador frente a los aspectos que convocan en cada uno de los anteproyectos

1. ¿Qué concepción tiene usted acerca de la orientación escolar?

Generalmente, las personas que trabajan en educación pura, desde lo pedagógico, los maestros, coordinadores, rectores, incluso la gente de la política educativa cree que el asunto de la educación es un asunto meramente de conocimiento, ¿cómo se transmite el conocimiento? ¿Qué pedagogías utiliza? En fin... si el chico pasa o no pasa, indicadores de calidad, deficiencia... pero no hay una preocupación desde la política educativa por cómo influyen los aspectos emocionales de historia familiar, de composición familiar, de aspectos socioeconómicos, a la hora en que un chico se

desempeño en lo académico, entonces el papel del orientador es ver esa relación que hay entre todo el mundo, toda la dimensión psicosocial y el desempeño académico de los estudiantes.

2. ¿Esta concepción de orientación que tiene, presenta alguna relación con algún autor o teoría?

Sí, pero no de teóricos de la orientación escolar, de hecho digamos que yo de teóricos propiamente de la orientación de hecho hay una especialización en orientación escolar que es la Monserrate pero de eso conozco muy poco, yo venía de lo clínico, entonces la especialización que hice fue una que se llama Desarrollo humano con énfasis en procesos afectivos y creatividad de la Universidad Distrital y allá hay un enfoque que se llama psicogenealogía y lo digo de allá porque la psicogenealogía no es una escuela que se viene... en Colombia salvo en la Piloto, un poco en la INNCA pero no hay escuela y la psicogenealogía lo que busca es mirar eso, las condicionantes que tiene una persona para su desempeño en la vida pero en todos los aspectos de la vida no solo en el educativo que vienen de guiones, paradigmas familiares, de todo, digamos la lógica del árbol genealógico como nos constituye.

3. ¿Qué concepción tiene usted acerca de la familia?

Es un conjunto de relaciones, para como quitar el papá, mamá e hijos, es un conjunto de relaciones en las que el niño va creciendo o la niña va creciendo, pues lo defino así porque estamos acá y ese conjunto de relaciones tiene unos factores de equilibrio o desequilibrio, y estos factores van marcando positiva o negativamente a los chicos, si son incluidos, si cada persona tiene su lugar, que pasa con el referente del papá o la mamá, además que los papas influyen siempre, papás, papás hombres me refiero, siempre así no estén, si? Cuando una mamá viene y por ejemplo yo le pregunto ¿y el papá de la niña? Y ella me dice, ella no tiene papá, ese discurso está influyendo directamente en la niña, eso no quiere decir, que yo pueda no tener papá y crecer bien, pero la manera en cómo se establece un discurso en la familia, influye siempre. Entonces es un conjunto de relaciones que tienen factores de equilibrio y desequilibrio que afectan.

4. ¿Esta concepción de familia presenta alguna relación con algún autor o teoría?

Están estos de la psicogenealogía Anne Ancelin Schutzenberger, Carlo Naggi, la psicogenealogía después hay un tipo que es Hellinger que la convierte en las constelaciones familiares, entonces yo vengo estudiando, de hecho llegue hace media hora porque estaba en un taller de constelaciones familiares. Me parece un taller muy chévere para explorar aquí, ese

enfoque y es mirar la familia como un sistema y un sistema que introduce factores de equilibrio y desequilibrio, ese viene sobre todo con Bert Hellinger hay otros que siguen la corriente como Weber en fin... de la terapia transgeneracional sistémica que luego se convierte en las constelaciones familiares.

5. ¿Qué aspectos del desarrollo son relevantes para el trabajo con niños o niñas en educación preescolar?

Del desarrollo...

Humano

Especialmente en preescolar un chico necesita es la seguridad de que tiene un soporte afectivo, más o menos, entonces el asunto más importante no es que tanto aprendió un niño porque lo que aprende un niño en preescolar se puede recuperar en primero en un caso pues... si no siente que tiene un soporte a nivel afectivo, y además si las personas son conscientes de que son puente de, la familia me refiero, que son puente entre ellas mismas y el mundo de fuera, de lo académico. Entonces uno se encuentra chicos que tienen una problemática de adaptación al mundo de los límites muy fuertes, por aquí en uno de los salones que sigue, hay un niño que cuando le llaman la atención se tira al piso y empieza a hacer pataleta y no son pocos, entonces está eso, que la familia sea un soporte afectivo y que haya una construcción de límites al llegar acá.

6. ¿Eso que acaba de decir presenta alguna relación con algún autor o teoría?

Si y es el mismo Hellinger, el mismo Gunthard Weber y es un poco también del análisis transaccional.

7. ¿Cuál es el sentido de la orientación escolar en relación a la familia con niños de preescolar?

Hay una pregunta que uno se tendería a hacer y si las personas son conscientes de la responsabilidad que implica tener un hijo, yo en este momento no tengo hijos porque soy consciente de la responsabilidad que eso implica, es tener una vida a cargo y además toda la construcción que eso significa, al nivel que una persona es en sí en la sociedad por la influencia que tiene, 'por lo que ha construido los padres en conjunto con él, con ella. Pero a veces me tiende a parecer que esa responsabilidad de tener una vida a cargo de algún modo es algo que olvidan los padres aquí y en otros lugares, pero eso ha sido nuestra discusión con otros orientadores entonces se desligan mucho de ellos, hace poco por ejemplo, llamaba a una señora, la señora decía no puedo

ir, entonces tocó decirle después de cuatro citaciones que iba a tener un reporte por negligencia en bienestar familiar para que apareciera en algún momento. Incluso hasta con los accidentes, donde estamos es enfermería, entonces pasa que el otro día a un chico se le cayó una cancha de microfútbol en la mano y se le levantaron las uñas de los dedos, llamamos a la mamá y dice -¡Yo no puedo ir, llévenlo ustedes o si no que espere! Entonces si me dijeran a mí que mi hija tuvo un accidente, yo estaría volando. Creo que algo está pasando en nuestra sociedad que hace que los padres no sean tan conscientes de que ellos son responsables de una vida y pasa mucho más en preescolar uno ve reuniones de padres como con veinte, con la mitad, en fin...pero entre más crece un chico más se van desligando los padres, en tercer ya son mucho más ausentes y en sexto de bachillerato son mucho más ausentes, y con los chicos difíciles se necesitaría que los padres estén más presentes son los que menos están presentes, uno hace una reunión de padres y vienen cinco de los cinco estudiantes estrella y con lo que se necesitaría trabajar, no llegan.

P5.

**PRÁCTICAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR EN RELACIÓN CON FAMILIAS Y
EDUCACIÓN PREESCOLAR: EXPEDICIÓN POR TRES EXPERIENCIAS DE
ORIENTADORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA LOCALIDAD DE SAN
CRISTÓBAL
Entrevista Semiestructurada 2**

Entrevistado: Luz Patricia Sánchez.

Entrevistadoras: María Camila Espinosa Vega, Blanca Lilia Ballesteros.

OBJETIVO ENTREVISTA

Conocer la fundamentación teórica que tiene el docente orientador frente a los aspectos que convocan en cada uno de los anteproyectos

Orientación escolar

1. ¿Qué concepción tiene usted acerca de la orientación escolar?

Rta/ Es el proceso mediante el cual se brinda asesoría a la comunidad educativa, entendida como estudiantes y sus familias, docentes y personal administrativo., en muchas ocasiones. Específicamente aportando a la resolución de conflictos tanto académicos como de su diario vivir. Por medio de diversas actividades, test, entrevistas personales, elaboración de informes, y apoyando el proceso a nivel interinstitucional.

1.1 ¿Esta concepción de orientación escolar, tiene alguna relación con un autor o una teoría?

Rta/ En el proceso de Orientación mi trabajo lo acompaño entre otras en las Teorías Sistémicas, en principio por que la experiencia nos ha demostrado que el trabajo con los pequeños viene directamente de lo que estos reciben en sus familias. Todo lo que nuestros pequeños traen al colegio está relacionado con el medio que los rodea, el tipo de familia que tienen, las normas y costumbres que hay al interior de cada una de ellas. Todo esto entendido como: “Desde que Bertalanffy quien formuló en 1968 la Teoría General de Sistemas (TGS), Los trabajos iniciales surgen en terapia familiar y son las Escuelas de Palo Alto y Milán las que basan en él sus propuestas de intervención, y entendiendo que “La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”, (Minuchín, 1986, Andolfi, 1993; Musitu et al., 1994, Rodrigo y Palacios, 1998)...”

Familia

2. ¿Qué concepción tiene usted acerca de la familia?

Rta/ La familia es la base fundamental de la sociedad. Es un grupo de personas que además de convivir comparten unas metas y un proyecto de vida. Es el centro y raíz de nuestro ser, sin ella sería imposible existir. Es allí a donde aprendemos nuestros hábitos, valores y enseñanzas más importantes para toda nuestra vida.

2.2 ¿Esta concepción familia, tiene alguna relación con un autor o una teoría?

Rta/ Con base en lo que se propone en “La concepción de la educación moral, a través de los estudios realizados por el psicólogo suizo Jean Piaget, y sus alcances sobre el desarrollo moral, entendido éste como el avance cognitivo y emocional que permite a la persona construir su personalidad moral. Se intenta revelar que la educación moral es un proceso mediado por el desarrollo de la inteligencia, por medio de las interacciones y de las experiencias que proporcionan los contextos sociales, por tanto, se dimensionará la influencia de la escuela y la familia como vehículos socializadores en el desarrollo del juicio moral de los niños y adolescentes.

Población

3. ¿Qué aspectos del desarrollo humano son relevantes para el trabajo con niños/niñas/ en educación preescolar?

Rta/ Teniendo en cuenta su corta edad, los aspectos a tener en cuenta son el desarrollo cognoscitivo, social y emocional, a partir de la interacción con sus pares y nuevo ambiente. La

memoria, la atención, el lenguaje y las emociones, dependen de su maduración, por lo cual el ambiente en el que se desarrollan sus habilidades motoras y sociales, es sumamente importante para el buen desempeño de su desarrollo tanto emocional como físico.

3.1. ¿Su respuesta tiene relación con algún autor o teoría?

Rta/ Todo esto es tomado de la experiencia propia y de los estudios realizados por diferentes instituciones que trabajan por la primera infancia como la UNICEF, entre otras, porque en el código de infancia y adolescencia también encontramos varios ítems relacionados y específicos para nuestros pequeños.

Pregunta de Cierre

4. Desde lo anterior, ¿cuál es el sentido de la orientación escolar con relación a familia, en relación al trabajo con los niños y niñas de preescolar?

Rta/ Brindar todas las herramientas necesarias para que las familias brinden un mejor ambiente en sus hogares a los niños de primera infancia, acompañado siempre de afecto, comprensión, amor, tolerancia, entendiendo que los adultos somos nosotros y que son los pequeños quienes nos necesitan y que a partir de lo que ellos reciban en sus familias, serán los jóvenes y adultos del mañana, que también pasaran a ser padres o cuidadores probablemente. Por lo tanto la Orientación escolar, es una base fundamental en el desarrollo de la primera infancia, a partir de la asesoría y acompañamiento que se da a las familias.

REFERENCIAS

- <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- *JEAN PIAGET, APORTES A LA EDUCACIÓN DEL DESARROLLO DEL JUICIO MORAL PARA EL SIGLO XXI (PDF Download Available)*. Available from: https://www.researchgate.net/publication/309853973_JEAN_PIAGET_APORTES_A_LA_EDUCACIONDEL_DESARROLLO_DEL_JUICIO_MORAL_PARA_EL_SIGLO_XI [accessed Jun 13 2018].

P6.

PRÁCTICAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR EN RELACIÓN CON FAMILIAS Y EDUCACIÓN PREESCOLAR: EXPEDICIÓN POR TRES EXPERIENCIAS DE ORIENTADORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA LOCALIDAD DE SAN CRISTÓBAL

Entrevista Semiestructurada 2

Entrevistado: Neila Patiño

Entrevistadoras: María Camila Espinosa Vega, Blanca Lilia Ballesteros

Objetivo entrevista

Conocer la fundamentación teórica que tiene el docente orientador frente a los aspectos que convocan en cada uno de los anteproyectos

Orientación escolar

1. ¿Qué concepción tiene usted acerca de la orientación escolar?

Para mí la orientación escolar es una oportunidad de trabajar por el otro para que este reflexione sobre sí mismo, se fortalezca y encuentre caminos para llegar a una meta. Es una oportunidad de trabajo con la comunidad en algunos casos para mediar y ayudar a abrir puentes para llegar a algún punto que proporcione bienestar.

- 1.1 ¿Esta concepción de orientación escolar, tiene alguna relación con un autor o una teoría?

No, es más una construcción desde la experiencia del trabajo con las familias.

Familia

2. ¿Qué concepción tiene usted acerca de la familia?

Es la encargada de hacer la primera socialización del ser humano, es el primer contacto con la sociedad en donde se aprenden las bases de las relaciones con el otro.

2.2 ¿Esta concepción familia, tiene alguna relación con un autor o una teoría? Si, podría pensar que con lo que afirman Berger y Luckman (2001) en su libro de la Construcción social de la realidad. Ellos expresan que la familia es la que introduce al niño en su mundo social, es ella la que hace esa primera e importante aproximación del niño (a) a la sociedad.

Población

3. ¿Qué aspectos del desarrollo humano son relevantes para el trabajo con niños/niñas/ en educación preescolar?

Creo que es importante ser consciente que estás trabajando con almas que están en la búsqueda del descubrimiento del mundo en que viven, con una gran capacidad de aprendizaje que es sorprendente dentro del desarrollo del ser humano. Los niños y niñas en educación pre- escolar pueden aprender más rápido y fácil que los más grandes, están

dispuestos a interiorizar lo que sea, de lo que les dices y es significativo, hasta lo que no les dices pero que les enseñas con tu ejemplo. Según Montessori en esta etapa se desarrolla con mayor facilidad, la concentración, la voluntad y la memoria. El ambiente es muy importante y la interacción a través de los sentidos es vital.

3.1. ¿Su respuesta tiene relación con algún autor o teoría?

Sí, me gusta mucho María Montessori, ella desarrollo toda una teoría que a pesar de iniciarse en el inicio del siglo XX, es vigente todavía. Pues ve dentro de cada ser humano. Por ejemplo el libro *La mente absorbente del niño* (1999)

Pregunta de Cierre

4. Desde lo anterior, ¿cuál es el sentido de la orientación escolar con relación a familia, en relación al trabajo con los niños y niñas de preescolar?

Considero que la orientación escolar debería hacer todo un trabajo de redescubrimiento de las funciones, las capacidades y posibilidades de los niños y niñas dentro de la familia y en la experiencia con el otro en el colegio.

Creo que aunque no hay los ambientes adecuados como nos gustaría, se puede tener muy en cuenta que el adulto es un orientador un acompañante en el proceso de descubrimiento y la construcción de sí mismo, que el colegio puede ser el que ayude a hacer este enlace, esta comunicación de una forma efectiva, responsable, respetuosa y autentica.

Es definitivamente en el pre -escolar en donde se pueden sembrar, las semillas del respeto, el amor, la consideración, la benevolencia, la conciencia de ser parte de un todo, de verse a sí mismo y reconocer al otro.

Bibliografía

Beger, P.L. y Luckmann, T. (2001). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu editores

Montessori, M. (1999). *La mente absorbente del niño*. México: Editorial Diana

P7

**PRÁCTICAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR EN RELACIÓN CON FAMILIAS
Y EDUCACIÓN PREESCOLAR: EXPEDICIÓN POR TRES EXPERIENCIAS DE
ORIENTADORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA LOCALIDAD
DE SAN CRISTÓBAL**

EXPEDICIÓN COLEGIO MONTEBELLO

JORGE: tengo taller de padres de familia hoy a las 5:00

NEILA: ¿hoy? ¿Tan tarde?

JORGE: Si, es que mi jornada de trabajo es en la tarde, entonces uno sale de trabajar con luz de noche y entra con luz de día.

Bueno de mi experiencia, estudiaba electrónica, me pase a psicología y cuando me pase a esa carrera fui feliz porque leía todo el día.

LUZ P: ¿tu estudiante electrónica?

NEILA: ¿Cuántos semestres? ¿Cuándo empezaste dijiste no esto no es lo mío?

JORGE: si definitivamente no era lo mío, en electrónica las notas eran bajas y en psicología yo lo único que hacía era estudiar y eso me gustaba y me promedio final fue de 4.4. Y en la nacional había enfoque, psicoanalítico o conductual y ahora todo es conductual que no es mejor porque ninguno de los dos es mejor, en ese tiempo mi enfoque era psicoanalítico.

Era una guerra porque los de conductual incendiaron el laboratorio con ratas y todo adentro y después los de psicoanálisis incendiaron el carro de un profesor de conductual. Ahora el psicoanálisis no está.

Trabaje atendiendo a los estudiantes de la nacional cuando era estudiante y lo que me daba cuenta era que para llegar a donde quería llegar por el método psicoanalítico me demoraba muchas sesiones porque se debe dejar hablar a la gente y se va a su ritmo. Fui a la Distrital a hacer una especialización que tiene dos cosas chéveres musicoterapia y psicología transgeneracional o psico genealogía de donde saqué herramientas para trabajar.

Trabaje en el hospital Centro Oriente con poblaciones vulnerables, entonces comencé con habitante de calle, prostitución, paramilitares hasta que llegue a poblaciones LGTB con políticas públicas, cuando llegue allá dije esto es la tapa y no puedo además porque estos programas tienen un alto nivel de desesperanza porque con todos los habitantes de calle que yo trabaje luego los volvía a ver en la calle, con las señoras en prostitución igual y con los paramilitares ni que hablar, entonces, esa situación no me gustaba y allí aprecie el concurso y me presente, además que yo estudie la especialización para cambiar de campo.

NEILA: ¿Lo de pedagógico todavía no lo tenías? ¿Te toco estudiarlo luego?

JORGE: No la especialización era de la facultad de educación. Bueno entonces mi perjuicio con la educación era que yo tenía una visión muy romántica, así como uno llega trabaja con los niños es feliz y se va.

Luz P: es más lindo trabajar con los papitos.

JORGE: me di cuenta que así no era especialmente aquí porque los niños casi todos son hijos de los que fueron estudiantes y además como orientador me seguían temas por oleadas, entonces por ejemplo yo trabaja en Ciudad Bolívar en un colegio rural y los casos que legaban eran de abuso y muy seguidos lo que me obligo a estudiar el tema y me di cuenta que eran cadenas en las familias entonces la niña es abusada pero también lo fue su mamá y su abuela y así. Pero también hay otra cosa y es que todo lo que se trabaja como prevención por el gobierno buscan cuidar al niño del abuso de los externos dejando el mensaje que quien hace daño está afuera y no muchas veces el monstruo está dentro de las casas en los familiares más cercanos y es una característica de las familias colombianas, para mí esto fue traumático porque tenía una visión romántica.

Después me encontré con casos de maltrato muy fuertes, las dinámicas de los profesores y los terapeutas que sienten lastima por los niños, pero no hacen nada y uno como orientador lo que puede hacer es dar una mirada diferente que haga notar como el niño es diferente y se sienta diferente.

Después estudié lo de las constelaciones, lo cual encontré por azar lo estoy aprendiendo con un maestro holandés y también estudio musicoterapia.

yo llegue en febrero del 2014 a este colegio, venia del Vargas villa un colegio que se caracteriza porque es imposible la función del orientador porque esta se centra en funciones que no le corresponden al orientador como el comedor comunitario además se ejecutaban dinero a mi nombre que yo no estaba tocando, entonces llego la contraloría y vio la ejecución de un periódico escolar por orientación escolar del cual yo no tenía ni idea, entonces pedí traslado justificado en que me quedaba muy lejos de la casa y me lo dieron, ante esto la gente me miraba muy raro.

Cuando llegue a este colegio me di cuenta que los casos que llegaban eran de la misma naturaleza de Ciudad Bolívar pero esto no parecía Ciudad Bolívar, he entregado muchos niños y esto es particular en mi practica y es que la primera vez que recibí un caso por

abuso se me armó un lío terrible por no haber reportado y cuando lo hice entonces también, cuando no lo hice llego todo el mundo preguntando que por qué no había reportado, cuando lo reporte la mamá puso la queja de que yo era un orientador loco que le estaba escuchando las locuras a la niña, este caso se envió mucho porque la mamá todo el tiempo le estaba diciendo a la niña que decir. Entonces decidí de ahí en adelante siempre remitir, además que me queda cerca Villa Javier y yo no me ahorro reportar los casos.

NEILA: ¿Los pones anónimos?

JORGE: no.

LUZ P: ¿Quién te apoya, el rector?

JORGE: No, en la mayoría de los casos firmo yo. En cuanto al rector pues solo una vez tuvimos un rector súper pendiente el de ahora solo está una vez cada mes, el colegio funciona en modo automático porque nadie lo dirige, pero la gente se queja obvio de eso porque el rector debe ser como la cabeza que guía el proceso pedagógico y digamos que eso aquí no se ve.

LUZ P: ¿tú estás solo en esta sede?

JORGE: yo en preescolar y primaria, Kelly en volver a la escuela y otro compañero en bachillerato. La ventaja de nosotros de ser un colegio grande y ahí un orientador por cada nivel yo tengo 240 de primaria y 60 de preescolar, estoy con preescolar martes y jueves y con primaria en la otra sede lunes miércoles y viernes lo organice así porque puedo ir a la plaza de mercado el miércoles a comprar quesos.

Algo particular de este contexto es que el día parece un sector tranquilo, pero en la noche es otra cosa, se transforma, si anduviéramos por sede B a las 7 de la noche nos roban, pero si pasas ahora no te sucede nada, también se ven dinámicas de consumo muy fuertes, el año pasado tuve todas las situaciones de abuso que te puedas imaginar.

LUZ P: ¿no le pasa que eso por épocas? Llegan momentos en que son todos los casos de abuso luego todos los de maltrato y así.

NEILA: si después de vacaciones, fin de semana, semana santa.

JORGE: Este año fueron todos los de maltrato, muchos niños con marcas, además tenemos niños venezolanos que tienen un sistema curioso porque a mi parecer tienen costumbres hacia el maltrato diferentes a las colombianas, llegó una niña con marcas de cable de la plancha esto me permitió leer que la ley aplicada aquí en Colombia detiene en

cierto modo a los padres pero allá en Venezuela no y además el sistemas que tenemos aquí de apoyo mediante los orientadores como personas pendientes de los casos allá en Venezuela no existen. Una vez se accidento un niño acá y yo lo lleve a urgencias a San Blas y la mamá aterrada de que alguien hiciera algo.

Existen dinámicas propias de la sociedad independientemente del estrato en que te encuentres porque, así como se ven casos terribles en el uno se ven en el 4 o 5, yo hago consulta en las mañanas y tengo las mismas situaciones en estratos altos.

BLANCA: las dinámicas que identifico al llegar a este contexto cuales fueron

JORGE: Algo que me llama la atención es que Ciudad Bolívar es que una mama nunca abandonaría a sus hijos así tenga que vender BonIce aquí si me encontré con esos casos donde la mamá deja el niño con quien sea las abuelas, las hermanas mayores o hasta el papá digo hasta porque nuestro contexto cree que los papas no son responsables.

Entonces acá lo que más se encuentra es que los niños están creciendo solos. Esto se ve progresivamente si tus haces un taller con preescolar llegan todos, si lo hacen con primaria llegan pocos y si lo haces con bachillerato no llega nadie, entonces hay una tendencia a dejar a los niños sueltos solos a muy temprano tiempo.

NEILA: Si es un problema de todo lugar. Se ve que no va el niño a estudiar porque es el mayor y debe cuidar al pequeño.

LUZ P: Creen que a los cinco ya están grandes

JORGE: Se habla poco al respecto porque se dice madres cabezas de familias, pero en realidad son niños cabezas de familias.

Entonces, si no me siento preparado yo para criar un niño menos una niña que se cree con el poder de maltratar a los pequeños porque se creen las mamás y estos niños crecen con ideas de familia muy extrañas porque son papas ausentes y hermanos maltratadores.

En mi fantasía como orientador esta que los profesores se den cuenta que lo que pasa en la familia incide directamente en el comportamiento del niño, por ejemplo, tengo un niño en preescolar que agrede de una forma automática entonces está en el salón mirando al tablero y golpea al de lado de forma automática, si vamos ahorita al descanso puede estar por ahí y de pronto golpea a un niño y sigue derecho, un día le pregunte y el niño me dice que la última vez que vio al papá estaba discutiendo con la mamá pero el señor no le pega a las mujeres entonces lo que él hizo fue coger la caneca se basura y ponérsela vaciarla

sobre la señora. Entonces imagínate con que idea crece este chico y ese era el tipo de agresiones no agresiones que se ven en las familias.

Antes de que se me olvide algo curioso es que aquí los niños saludan mucho y tuve mucha empatía con ellos entonces ellos me llaman por mi nombre, la confianza me la gano porque los traigo para que pinte, juegue y demás. Hago esto porque note que los niños no tienen un interlocutor, es decir alguien que los escuche como iguales porque todo el tiempo la gente les habla como niños y el secreto está en hacer sentir al niño como un igual que es respetado y así el niño responde de otra manera. Pero los profesores los minimizan siempre

BLANCA: ¿esta es la oficina de orientación?

JORGE: no, lo que pasa es que están arreglando la oficina y esta es la de rectoría y nuestra ventaja es que nunca está el rector, pero siempre está entrando gente y para hacer intervención es terrible por eso me toca salir al patio o a las escaleras.

BLANCA: ¿Cuáles son los actores con los que trabaja?

JORGE: Padres de familia si vienen, los profesores, pero a veces son muy cerrados y percibo en ello un bloqueo para ver que las cosas de casa repercuten en los niños, tenemos muchos niños difíciles que deben ser escuchados.

NEILA: para los profesores es difícil hacerse cargo de uno solo cuando tienen 40 más.

JORGE: si tuvimos una salida y asistimos más profes de apoyo lo que hizo que nos centráramos más en cada uno, imagínate lo bueno que sería un profesor con 10 niños, pero uno con 40 es muy difícil.

BLANCA: profe vamos a hablar de su experiencia con las familias

JORGE: yo estoy en el cielo de los orientadores porque me respetan mi trabajo, con prescolar y las familias hago musicoterapias mediante visualizaciones, palos de agua para que descansen es tan exitoso que las profesoras piden colchonetas y participan ellas.

NEILA: que bueno porque que las profes participen significa que ellas reconocen tu labor.

JORGE: a veces las profes no entienden, pero ellas respetan eso que no entienden y su uno propone algo diferente son muy receptivas.

Los niños generalmente llegan al descanso y se ponen a pintar y esa cercanía con los niños hacen que las profesoras tengan una mejor actitud.

LUZ P: ¿tienen orientador en la mañana?

JORGE: sí. Están divididos igual que en la tarde.

LUZ P: ¿Tu solo tienes preescolar y primaria?

JORGE: si y me parece genial porque la forma en que tu abor das las situaciones en estos niveles es distinta a como se hace en bachillerato, porque allá uno puede trabajar cosas sin los papas, pero con los chiquis siempre se requiere el referente de los papas y eso no es discutible.

LUZ P: es una situación difícil.

NEILA: A nosotros nos dejó perplejos un caso de un niño de primero de 7 años que le decía ala profe que la mamá le decía que ella era una perra y citamos a la mamá que termino tratando mal a la profesora. A raíz de la amenaza que vivimos hace poco tiempo con una profe somos cuidadosos y en una reunión una mamá le dijo a la profe “esperece y vera” y entonces dijimos que se debe hacer algo y en eso estamos.

JORGE: yo he percibo esa diferencia entre sus colegios y el mío.

NEILA: ¿Te parece?

Luz p: pero si estamos en la misma localidad

JORGE: Aquí han pasado cosas graves, pero nunca se ha visto amenazas.

LUZ P: Si la zona donde está mi colegio es algo peligrosa, pero yo ya me defiando y conozco. Pero Jorgito esta zona es de más fácil acceso en comparación a mi colegio o al de Neila.

JORGE: Si, pero es algo extraño porque en este sector existen pandilla o consumo, pero nunca amenazas a la profesora o a mí.

De las cosas más difíciles que he tenido que hacer como orientador es decirle a una niña que el papá se murió, vinieron y le avisaron al coordinador de convivencia y el me llamo a mí.

LUZ P: claro porque creen que como uno es psicólogo puede hacer todo.

JORGE: si es un mito porque hay cosas que uno no sabe hacer o manejar.

LUZ P: Jorgito no crees que estos chicos lo llenan a uno.

JORGE: si yo no pensé que esto me fuera a gustar tanto, es curioso porque uno creería que trabajar con niños descansa, pero los niños llenan de vida.

Mis momentos difíciles son con lo papas no con los niños.

NEILA: yo tengo un problema, tengo una mama que nunca llega golpeada pero ayer nos dijo que ella siempre la sacaba de la casa y que el día anterior le había sacado un cuchillo al papá, me pidió que no le dijera a la mamá que ella me había dicho entonces la cite y estoy esperando.

LUZ P: yo creo que lo mejor es remitir porque a veces solo vemos el maltrato físico pero el maltrato psicológico donde queda.

JORGE: si yo también reporto sin pensarlo. Porque yo creo que las familias necesitan ese tipo de intervención del hospital, la policía, el bienestar familiar y demás.

NEILA: ¿De qué hablaste en tu relato?

JORGE: Yo hago musicoterapia en la tarde porque es el horario en que llegan la mitad de los papas de todo preescolar. Por ejemplo, Yo le tapo los ojos y les voy contando que pasa en el vientre materno, ambiente con música y aromas. Luego abrimos los ojos.

Note que el contacto físico entre los padres y los niños es muy difícil así que pongo a las mamas a que pinten algo en una parte del cuerpo del chico como un recuerdo de su vida personal.

P8.

**PRÁCTICAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR EN RELACIÓN CON FAMILIAS
Y EDUCACIÓN PREESCOLAR: EXPEDICIÓN POR TRES EXPERIENCIAS DE
ORIENTADORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA LOCALIDAD
DE SAN CRISTÓBAL
EXPEDICIÓN COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR**

Anfitrión: Luz Patricia Sánchez.

Colegio: I.E.D República del Ecuador

Visitantes: Neila Patiño I.E.D. Aguas Claras - Jorge Rodríguez I.E.D Montebello

Luz Patricia: Soy psicóloga de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) con especialización en educación y orientación familiar de la Fundación Universitaria Monserrate. Mi experiencia realmente acá en el Distrito, tengo cuatro años y medio con el Distrito, trabajé en el Colegio República de Bolivia también, hice un reemplazo allá de una maternidad, es una

experiencia súper formidable, yo creo que de lo más lindo, o sea, esto ha sido lindo, pero digamos que el poquito tiempo que estuve allá, compartir con esos niños, con niños con síndrome de Down, retardo mental, o sea.

Y allá yo llegué y dije, no, es que yo soy psicóloga y ellos no, acá ya está la psicóloga, acá su merced viene es de docente y yo dije, yo no soy docente oh! No, si, acá todos los docentes son psicólogos o trabajadores sociales o psicopedagogos.

Neila: Ah es que es algo especial.

Luz Patricia: Es psicología pero en educación especial.

Jorge: Ah, es privado.

Luz Patricia: No, es de nosotros del Distrito y queda en la calle 80 con avenida 68, es un colegio muy pequeño enseguida de San Juan del Corral, es un colegio muy pequeño y los cursos son de máximo 15 niños, como les digo, todos tienen un tipo de condición especial como llamamos allá. A mí me tocó la jornada de la tarde, remplacé una profe en su licencia de maternidad, luego pidió más licencia para poder estar con su bebecito y para mí eso fue muy afortunado y juepúcha, entonces llegar a un salón porque te dicen no, profe tú vas para el curso 6-1 y yo ahhhhhh ¿qué es esto? Y yo llegue allá, entonces hay fonoaudióloga, terapeuta ocupacional, psicólogo clínico, trabajador social, orientadora, o sea, Neila allá tienen todos los juguetes, el curso máximo son 14, 15 niños y allá tú encuentras todo, niños con epilepsia, niños con retardo y sexto, equivaldría a curso tercerito más o menos, entonces su merced llegaba ya tenían el plan de estudios, normal, como todos, su merced llegaba, preparaba la clase y lo que su merced les enseñaba por ejemplo los números que la suma, que las tablititas, poco a poco, con palitos, con juguetitos su merced empieza a sacar.

Mi primera experiencia, porque yo vengo digamos del sector público pero yo trabajaba siempre en la parte de salud pero en CAPRECOM que es servicio de salud, siempre estuve en eso, pues claro, entonces esa experiencia de llegar allá ... listo trabajamos con los niños y eso fue muy lindo, muy bonito, esos niños son hermosos, todavía aún, ya están en grado noveno y todavía pro- fe-so-ra es... y ellos te escriben así o te mandan audios, o en el face, ahí tengo a mis compañeros en el face, que día se suicidó una niña que no estuvo en mi curso pero si era de los cursos cercanos y amiguita de una de las niñas de mi curso, esa niña está vuelta nada, y me encontré con la profe de ellos, ahí en el diplomado y ella es la que esta con grado once este año y me decía que Yurleidy no sabe la verdad de lo que pasó con la niña, simplemente saben que se fue, porque como les dan

tanto medicamento ellos andan medicados a toda hora entonces listo no sabían nada más, pero la profe me decía que se lanzó de un sexto piso, se lanzó; pues, como sufren de sus historias, entran en sus crisis y también la medicación tiene mucho que ver.

Pues esa fue la primera experiencia, muy linda, cuando llegué aquí al República de Ecuador, estuve con Marcos, de pronto su merced lo conoce (refiriéndose a la profe Neila), con Marquitos y en ese momento estaba el coordinador encargado la profe Meri, Merisita, ya estaba saliendo, yo entré en noviembre 11 de y ya casi no habían estudiantes, entonces coja el PEI y Marquitos me dice léase todo eso profe, y prepárese para enero , entonces empieza su merced a buscar todos esos documentos oficiales todo para uno más o menos empaparse y ya hace tres años estamos estrenando rector, que es Leonel Umaña, una persona joven, soltero,(risas) también soltero sin hijos y yo le digo jefe, ¿usted cómo hace?... y con toda esta cantidad de hijos que tengo yo para que quiero más y con todos estos líos que mantengo no tengo cabeza para nada más y llegó también la coordinadora también en propiedad la profe María Constanza que también estuvo en el Bolivia, que casualidad, claro que ella estuvo en la mañana, entonces nosotras nos apoyamos mucho desde ese colegio y por ejemplo, con las orientadoras de allá nos conectamos mucho buscando ayudas para los niños que en algún momento necesiten un cupo a alguna ayuda especial. ¿Cuál es mi problema? que mis hijitos todos son de acá arriba de San Blas de Las Cruces De San Cristóbal

Jorge: ¿y cómo hacen, aquí los traen?

Luz Patricia: Ruta mi amor el jefe direccionó, él es muy pilo.

Neila: Y anda en todo, él pregunta

Luz Patricia: A él le encanta todo esto.

Neila: Yo lo he visto en cuanta reunión y habla de su colegio y estas pilas.

Y habla mucho con la directora local y yo soy “jefe que mire que no sé qué, jefe que mire que esto” y ella la vez pasada que fui a lo de los refrigerios que tocaba hacer la visita para mirar lo sitios y el jefe me dice que no había quien fuera y le dije pues yo voy y fui a mirar los sitios de los refrigerios y preciso la directora del DILE llegó con su equipó y dijeron del República del Ecuador y ella grita y dice del República del Ecuador, ¿Cómo esta Leonel mijá? (risas) Y yo bien. Si él es muy enérgico, la ventaja que tenemos con él es que él está de acuerdo con cuanta vaina que uno traiga para innovar y todavía hay personas que no le gusta eso, que no comparten lo de la innovación, por ejemplo: tuvimos entrega de boletines hace un mes, más o menos, quisimos cambiar, eso de que andamos buscando nuevas cosas y me llegó una cosa que se llama una

fundación que se llama formando país, esa fundación nos trae escuela de padres y alerno nos trae títeres para los chiquitines pero que paso con ellos, ellos no trabajan una escuela de padres para todos los 500 padres, no, ellos trabajan por ciclos, traen psicólogos y al final ofrecen unos libros para lo que quieran, para el preescolar y otros, pero no es obligatorio comprarlos, ellos lo traen y el que quiera comprar. Uno paga por conferencia de a 300 o 400 mil pesos, pero como en estos colegios no hay plata mi jefe es “NO hay plata hija, no pida”, entonces yo me muevo por todo lado, entonces muy buenas esas escuelas y cuadramos la entrega de boletines por hora, ciclo 1 acá, ciclo 2 acá, y Nooo, nos desbarataron todo acá al final, nos tocó reacomodar todo, y con el jefe decíamos ah! Esa gente queriendo uno traerles cosas nuevas e innovadoras y que no porque los papás no venían y no sé qué, y se perdieron títeres y un montón de cosas, entonces los únicos que tuvieron títeres fueron los chicos de arriba (Vitelma) ellos no pusieron problema, y muy bueno la conferencia, muy bueno.

Jorge: ¿Y cómo los contactaste?

Pues aquí el profe que está haciendo educación física, zancos y todo eso, él fue el que me mandó Luchito, Luis Gomez como él es de la junta de acción comunal Camino Viejo, él es el presidente, entonces allá le llega cosas y un día les llego y me dijo mira profe. Y yo le dije listo profe, bien, a mi todo lo que me quieran traer para mis chinos yo les dijo listo, yo le dije a las niñas (expedicionarias) yo todo lo recibo porque eso hace parte también, para que ellos cambien, y no solo estar en el salón recibiendo clase en el tablero.

Si con el rector ha sido buena la gestión y él apoya los procesos y él está siempre. Mi coordi también tiene muchos años de experiencia, ella viene del colegio del Fontibón de Atahualpa, tiene mucha experiencia, también es profesora universitaria y un poco de vainas, ella a mí me da cátedra, yo lo único que le hago es caso, ¡mijitia hágale! pues hagámoslo.

Con los profes la situación si es un poco difícil y sobre todo con los antiguos como hemos dicho, de pronto los nuevos, los recién mandados tienen mayor visión, los demás, su merced los ve sentados a la misma profesora, a la misma hora ahí leyendo a los niños, yo le decía a la coordinadora por lo menos en Vitelma realmente nosotros tenemos dos sedes, la sede Vitelma, la sede B, y ésta la sede A. Los profes de Vitelma, como era una escuela más pequeñita una escuelita de ahí del sector de Vitelma, en algún momento por una cuestión de un decreto, yo no sé, una reorganización de cosas en la secretaria o en el Ministerio de Educación, ellos pasaron a pertenecer a la República del Ecuador, pero la verdad verdadera es que esos profes de la sede de Vitelma,

trabajan solos. Allá el mismo rector es de aquí y de allá, pese a todos los kilómetros que está, la misma coordinadora es la de aquí y la de allá, la orientadora es la misma, pero ellos funcionan solitos, ellos hacen sus propios comités y nos avisan, tenemos comité, listo ahí estamos, pero que uno diga que la coordi o algo, nooo ellos hacen sus propios procesos, son supremamente juiciosos y organizados, se lucen, son lucidos, para nosotros ellos son 1-A. Y estos con los que estamos son los que a veces más líos nos dan, pero bueno, pero bien.

Jorge: ¿Pero tu antes de trabajar en educación en que habías trabajado?

Luz Patricia: En Caprecom, en la parte de salud.

Jorge: O sea que no habías trabajado en educación

Luz Patricia: Con niños con discapacidad y en algún jardín, pero lo más cercano fue cuando estuve con el Bienestar Familiar que estuve con madres comunitarias pero no teníamos contacto con los niños. Es decir que la experiencia es más con comunidad y familia.

Luz Patricia: ¿De ahí que más? (refiriéndose a las expedicionarias)

Expedicionaria: La lectura del territorio y las características de los padres de familia.

Luz Patricia: Bueno, digamos que los sectores que nosotros tenemos, digamos Girardot, Laches, Las Cruces, Buenos Aires, Ramírez Vitelma, La Roca, Cartagena y parte un poquito de San Blas, de Aguas Claras, teníamos como dos de allá de San Cristóbal y de la zona de debajo de Villa Javier y como que más que todo los niños que tenemos en la población, es una zona de alto riesgo de bastante algo riesgo

Jorge: ¿Y alcanzan a llegar de Las cruces?

Luz Patricia: Si, y tenemos un problema, bueno teníamos en el momento en el que estábamos arriba, estos dos años hemos descansado un poquito, pero recibíamos muchos niños de Carbonell, pero Carbonell es duro.

Neila: Los que sacan

Luz Patricia: los que sacan, por consumo, por peleas, todo. Y que pasa, cuando estaba RIO, te acuerdas cuando estaba Elmer (refiriéndose a la profesor Neila) que era el coordinador de todo lo de RIO, hicimos un trabajo de territorios saludables y encontramos que el Colegio colinda de aquí para acá es de tal pandilla, de aquí para acá de tal pandilla, entonces las peleas callejeras eran terribles y ahí afuera, y uno llame policía llame policía y cuando los niños de la tarde, también con los de bachillerato mucho conflicto.

Las familias son bastante difíciles, su situación muchos padres solteros, separados, familias recompuestas la mayor parte entones uno, dos, tres maridos; uno, dos, tres, cuatro hijos de diferente esposo, de diferente pareja, niños con muchísima negligencia, en abandono, aun todavía lo tenemos acá, es lo mismo, nosotros estamos trasladando en buses los problemas, lo único es que acá estamos recibiendo a chicos del Restrepo. Nuestros niños lo mismo, (preescolares) la zona se presta porque tiene mucha zona verde, esta lo que era la ladrillera y están construyendo apartamentos eso planearon todo. Y es que los niños se metían allá, las niñas! Yo las veía saliendo de allá cuando pasaba en el bus, ¡Dios mío! Los veía y llegaba al colegio y los llamaba, tan tan tan vengan para orientación, ¿ustedes qué estaban haciendo allá, no saben los peligros? No profe, es que entramos a ver si veíamos algo, estábamos dando una vuelta por ahí. Los parques y habíamos encontrado que habían muchas pandillas y conquistaban los niños, aparecían con unas marcas en una época, se raspaban hasta que no les quedaba piel y esa era la marca de la pandilla, se cortaban la ceja y esa era otra pandilla, y ya teníamos los nombres de las pandillas que estaban y Elmer fue el que nos enseñó que no nos fuéramos de frente con ellos porque son familias de las que producen, ese es su trabajo, él fue quien nos hizo entender, entiendan que ese es un medio para sobrevivir para ellos eso es un trabajo, como para ustedes o como el señor de la panadería; para ellos, tener ahí y utilizan a sus hijos para expender, allá hay varias ollas cercanas al colegio es bien complicado. Y los niños se la pasan solos en los parques y en esas zonas, muy solitos. Maltrato, llegan sin uniforme y dicen es que no hay plata, y los mismos vecinos que son los mismos familiares, yo les contaba a las niñas (expedicionarias) Uno empieza a hablar con las familias y es ay profe ese es mi primo, mi tío, mi cuñado mi sobrino entones cuidado con cómo se maneja la situación con lo que se diga porque todos son familias, con padres, cuñados y acá hay niños de los niños que eran estudiantes de acá y han traído nietos, esos son familias enteras. Ahorita tenemos una dificultad que es que los niños vienen muy lindos en la ruta, pero los padres no están pendientes cuando llegan en la ruta, entonces las niñas están en una agresión y nos dice: ¡que miren que las niñas están que se golpean! Que mire que se tiraron al piso

Jorge: ¿Entonces quien entrega a los niños?

Luz Patricia: Nosotros se lo entregamos a las rutas, y el problema de las rutas es que solo pueden ir los niños y la monitora que elige la secretaria de educación y el conductor, no puede ir ni un profe ni un padre de familia ni nada, es prohibido, eso es una regla general, entonces, nosotros se los entregamos a la ruta, al día siguiente uno recibe el reporte de tal niño se portó mal.

Jorge: pero los niños pequeñitos

Luz Patricia: no tenemos a los niños pequeñitos acá por eso Jorgito, porque los mismos papas no estuvieron de acuerdo con el transporte porque de pronto se caían o podía pasar algo por eso en la jornada es de tercer a sexto. Nosotros se lo entregamos a la monitora y ella es quien se los entrega a los papas

Jorge: ¿Y si los papas no los recoge?

Luz Patricia: hermanos, tu vieras eso es un meollo, por eso les digo que las peleas callejeras que se están presentando con las niñas, es porque los papás no están presentes, y dicen Ah! Ella ya está grande, ya tiene 11 años que llegue sola a la casa.

Neila: Yo tengo una niña que vive en aguas claras y le toca caminar sola en la noche

Jorge: ¿Y a qué hora salen de acá?

Luz Patricia: De acá salen a las 5: 25 pm, 5:30 se están subiendo a los buses y ya se supone que faltando un cuarto para las 6:00 pm tienen que estar llegando y los dejan muy cerca de la sede del colegio y de la principal, en Buenos Aires en el Servientrega, y en La Roca para los niños que viven en la Roca y Cartagena.

El primer ciclo lo tenemos en la sede Vitelma, por precisamente eso, los papas no estuvieron de acuerdo en trasportarlos en rutas. Por ejemplo en reunión de padres puede que tengan un niño en primero y cuarto y preguntan, profe ¿qué hago? Voy a la reunión de allá o de acá y entonces se cuadra con la coordi esas cosas.

Expedicionaria: Profe ¿cuándo usted llegó a trabajar acá a esta institución, orientación ya estaba constituido?

Luz Patricia: Ya estaba, estaba mi compañera de la mañana y yo llegue por una orientadora que había en la tarde que pidió traslado

Neila: ¿Quién era?

Luz Patricia: Yenny, que estuvo tres años pero por situaciones familiares le tocó pedir traslado, cuando yo me presente, yo les conté que soy provisional, soy la única provisional en todo el colegio, mañana tarde, soy la única. Había dos vacantes cuando yo me presente, una para La Victoria y el otro para San Cristóbal entonces “tin marin de do pin gue” ¿Cuál me queda más lejos? Igual porque yo vivo en el puente de guadas por la 80, entonces, la misma, y le dije a mi esposo, deme la suerte y me dijo en esta y yo le dije listo, en esta, cuando mire si salió. Y para llegar allí fue un cuento, porque mi cuñado si conoce Girardot ´porque ellos vivían ahí, la esposa es de ahí y

el no hacía mucho tiempo vivía ahí, y me dice –No Pati, usted cómo se va a ir allá, no, yo le voy a decir a Dianita que la lleve y luego la recoja, Patico eso allá es peligroso. Yo estaba así (temblando) y el día que fui a la secretaria de educación les dije, -su merced mire, es que yo quería preguntarle, es que me han dicho que es una zona peligrosa, y me dijeron tranquila profesora que si usted no quiere trabajar EL QUE SIGUE! Y yo noooo, mentiras sí. Y dije no, es que es en serio, por ejemplo si hay amenazas pues profe usted lo reporta y se pide un traslado, y yo bueno. Sí, he tenido mis sustos como nos contaba Neila, recién llegada y con RIO que nos apoyaba y de todo las niñas que llegaban maltratadas en su cuerpo, una niña de 11 añitos y llegaba con sus piernitas con sus bracitos y ella no decía nada, sino que se le bajaba la mediecita y tú sabes, los niños cuentan todo, -¡mira profe, mira profe, mira que le pegaron! La llamé y me contó que la mamá la llamaba perra y me pega con el tacón, con el gancho de la ropa, con el cable, llamamos a la señora, hablamos con la señora que mire que hagamos este taller, que mire que esto que lo otro, un día, llegue a Vitelma porque a ella la pasaron a la mañana y un viernes que me toco ir yo entré en crisis cuando le vi la carita un “juetazo” en toda la cara y tenía cremita, cremita y yo muñeca... y ellos saben que uno va a preguntar y me dijo –no profe, es que me caí del camarote y me pegue. Entonces la entre a orientación y le dije cuénteme que le paso y me dice –No, profe, la verdad es que mi mamá me pegó y mire. Y yo No más! Hasta aquí y ese día llame a la policía, al 123 y pedí el apoyo de infancia y adolescencia y se me armó. Y la vieja me decía –SAPA, TE VAS A MORIR. Yo ese día le dije al jefe, voy a pedir traslado, yo tengo familia, tengo hijos, tengo quien me quiera y quien me necesita, pero bueno ahí se solucionó la cosa.

Neila: Oye, nosotros estamos expuestos todo el tiempo a eso.

Jorge: Si, pero depende porque yo trabajo en un lugar extraño, porque pasan muchas cosas pero es un lugar muy tranquilo, uno sale y camina normal. Yo voy de la sede A a la sede B, pero parece que de noche se convirtiera en otro lugar, en el oeste porque roban hay pandillas, las pandillas se odian entre sí, se pelean. Y además las chicas son novias de los de las pandillas, novios de las de las pandillas, se citan afuera del colegio para darse, pero en el colegio el ambiente es de lo más pacífico. Pero además ustedes salen del Montebello y es tranquilo, además yo reporto sin piedad porque a mí me pasan cosas, el ambiente es sencillo pero hay casos tremendos.

Expedicionaria: ¿La representación que tenía la comunidad académica acerca de la orientación?

Luz Patricia: Ha sido duro, no sé si con mi compañera anterior era así, pero cuando yo llegue primero llegue a final de año y el mismo rector me dijo ¿usted para que viene hija? eso para que, yo le dije, ah no sé Pero yo ya tengo mi nombramiento ¿qué me pongo hacer?

Me puso a hablar con la coordinadora y le dije que yo manejaba todo lo de sistemas y le dije que en que la podía ayudar, pero yo ya me había leído todos los libros y las carpetas, entonces empezamos a organizar el área de danzas, porque aquí hay un gran inventario para artes. Y los profes después me enteré que se habían puesto de acuerdo para no remitir a ningún niño a orientación en rechazo porque la otra profe se había tenido que ir, pero no sé por qué se fue la niña, creo que era muy joven la pelada y se tuvo que ir. Por otro lado, cuando llegue a Vitelma, allá fue otro rollo, yo llegaba a la oficinita de orientación, un espacio chiquitico y llegó una profesora de preescolar, Esperanza, que ya se pensiono hace poquito y me cuestionó porque yo iba a entrar a la oficina y que a nadie le habían avisado que yo iba a ir, pues yo le dije, si quiere yo me voy, pero yo vengo a trabajar, y después noooo profe, es que ahí tenemos un inventario de cosas muy importantes, unas Tablet unos computadores y le conteste que hiciera el inventario y me revisan que no me he llevado nada. Así los choques con los de Vitelma, porque como les dije ellos son muy independientes, fue muy difícil, pero lo he logrado y una de mis mayores contactos actualmente fue con una profe con la que mayores choques tuve cuando llegue, Adrianita, que está en la red y ahorita solo tengo problemas con una profe que en una reunión con pares me dijo hace como mes y medio –yo no entiendo cuál es la esencia de la orientación, aquí no la veo, es la profe más antigua de acá del colegio. Mis compañeros me dicen y mi esposo me dice, tú les demostraste a que ibas y cual era tu trabajo.

Cuál es la critica que recibo muchas veces que tenemos comités –usted es una madre. Uno manda los chicos a orientación y es que No... usted es una madre, usted a esos chinos.

Neila: pero es que nosotros somos como una esperanza y los profesores esperan que uno los crucifique.

Luz Patricia: Si y ayer que vino un psicólogo y dio una charla, al terminar le presente a los profes de los tres sexto y al de quinto quienes están muy ofuscados porque los niños no están trabajando, no están trayendo tareas y no les quieren participar en clase y no quieren y no quieren, los profes no han logrado como conectarse con los chicos y no sé qué pasa, entonces el psicólogo me decía puede ser que los están esforzando mucho, entonces no les dejen tarea por un tiempo y le dije, ven! Dile tu a ellos y fuimos y nos reciben diciendo, no, esos comités de convivencia no

sirven para nada, ustedes van allá y no pasa nada. Yo con todo respeto le dije a uno de los profes: -Profe, su merced sabe cuál es la función del comité de convivencia, la función no es ni suspender, ni sancionar, ni castigar, nosotros tenemos que dar es alternativas profe, eso es lo que estamos haciendo, ya que si vemos que no cumplen ni una o dos veces se va para consejo directivo, pero mirar los casos y no estoy yo sola, yo doy mi punto de vista, pero allá está el rector la coordinadora, el representante de padres, y dijo: -No, yo se Paty que tú haces un buen trabajo, pero es que estos chinos no nos hacen caso, le dije profe, hay que innovar, hay que mirar cómo se conquistan a esos pelados.

Jorge: Pero también es eso, yo me ponía a pensar que los se trata de que los profes, porque hace poco me mandaron un chico entonces me lo envían porque es muy muy rebelde, el chico llega y entonces cada día lo ponía hacer una cosa diferente, y le dije que por lo que había hecho que le había pegado a un niña le dije que se iba a quedar todos los recreos conmigo, entonces cada día hicimos una cosa diferente, jugamos ajedrez en una oportunidad y le pareció la cosa más wuuu del mundo y ahora no quiere estar en descanso sino que va a jugar ajedrez, entonces en la comisión de evaluación yo dije, ese chico es muy inteligente y los profesores me decían –que inteligente, no hace nada, solo desorden es muy rebelde y después les decía, una cosa es que no haga caso o que sea desafiante, otra cosa es que sea inteligente. Ellos lo que esperaban era que yo lo sacara o lo suspendiera o lo sancionara o alguna cosa así.

Luz Patricia: Es totalmente cierto, por ejemplo, las profes de preescolar que yo les cuento en mi relato es que una situación y ya no es una son tres. Lo que hacía la profesora era sacarme al niño y tenerlo en la puerta ahí, a expensas del sol del frío, porque en Vitelma hace un frío terrible, cuando quiere llover, llueve todo el día y yo me ponía a pensar si es todos los días, cómo estará el niño los viernes. Y yo le decía a la profe- Profe, ¿por qué el niño está afuera? Y me decía es que es terrible, yo no me le agunto, tenga lléveselo, y yo me lo llevaba y listo, y como dice Jorge, tan chiquitos como son, allá les tengo mesa y silla chiquita para ellos y me siento con ellos, saco mi libro de dibujos o de cuentos y empiezo, bueno, cuéntame que pasó, por qué mordiste a la niña porque eran unos niveles de agresividad tremendos, entonces a él no le importaba arrancar el pedazo, patadas, puños, entonces cuando yo empecé a hablar con los papás encontré que la hermanita de 12 años lo trataba así en la casa, a patadas, lo tiraba debajo de la mesa del computador y la mamita, súper complaciente a todo le decía que sí y me decía soy incapaz de regañarlo y el papa, que era mucho más joven que la señora, le dijo a la profe de preescolar, -a mí que ni me citen

allá y le reclamó porque habían remitido al niño a orientación, que porque esa orientadora había dicho de él que maltrataba al niño. Ella le dijo que no era eso, que se necesitaba que el fuera por el niño, para ver porque el niño tan chiquito se salía tanto de casillas y él porque permitía eso. Es claro que la ayuda de los profesores es esencial, en Vitelma hay la fortuna que rotan a los profes, los rotan de 5 a primero y vuelven a empezar, súper genial, entonces la de quinto pasó a primero este año y le tocó el reto de tener a mi enano. Y esa profe es súper estricta tiene un carácter jalao, tanto así que dije, mi chinito no va a pasar este año (risas). ¿Por qué cada viernes que yo llegaba allá me lo endosaban tanto así, que él ya sabía y me decía hola profe, hoy que vamos hacer? Este año el cambio fue total, yo me maravillaba que a principio de año ella cogió el salón de audiovisuales que era el más oscuro, porque la escuela es muy pequeñita, hay siete saloncitos, entonces el curso era en el sótano, oscuro, frio. Entonces ella ubico colchonetas alrededor, le ubicó espejos y cuando hace sol saca las colchonetas y uno lo ve allá y les pregunta ¿qué estás haciendo? Coloreando, haciendo la a, etc., Y uno los ve tranquilos, porque el año pasado eran por acá por allá corriendo indisciplinados. Y cada semana veía una mejora en la actitud del niño (Sami), no lo volví a ver por fuera del salón castigado, quizás se quedará sin descanso algunas veces porque la profe me dice, -el que es no deja de ser y a veces se le chispotea pero yo como soy una con todos por igual él sabe que a mí me respeta y yo lo respeto a él y le enseñado de los espacios, del suyo y del mío.- Y a veces entro yo y la veo en el tablero y con todos esos enanos todos concentrados y juiciosos. Y he concluido uno, que él ha madurado y que las técnicas que la profe usó han influido directamente.

Y he tenido con esa misma profe dos casos más que estaba para entregar, como ellos dicen – No, no, no, eso llamen a los papás y entreguen esos chinos.

Neila: yo estuve trabajando allá en el 2005 como docente de segundo y tenaz, porque llegaba y me dejaban el curso de 35 chicos y la locura, pero lindos los niños, duro con los profes.

Luz Patricia: Eso es una rutina tremenda allá, porque los mismo profes cuentan. Igual a mí no me importa, yo llego allá y con todos me las llevo. Y el rector, me dice usted si es folclórica y yo los reúno les llevo chocolate a todos a mí no me importa que esta no se habla con la otra, porque el año pasado en Vitelma la crisis fue de docentes.

Neila: pero es que eso pasa en todos los colegios.

Jorge: Lo que hablábamos ayer en la red de orientadores, hay que hacer un perfil de los docentes porque no hay colegio por el que yo no haya

Neila: que el uno le cayó mal porque le cayó mal.

Luz Patricia: Yo lloré, me hicieron llorar.

Jorge: Donde yo estoy hay dos profesoras que son nuevas y son muy juiciosas, y las detestan por eso, porque son juiciosas.

Neila: ah sí, que por sapas, que nos hacen quedar mal a todos porque si entregan el trabajo a tiempo.

Luz Patricia: y las que se echan al agua todo el tiempo, ah es que usted solo trabaja con fotocopias, es que como usted solo hace dibujos. ¡Ay Dios mío!

Jorge: Hubo una cosa que no me quedo clara, es que tu dijiste que al principio no te remitieron casos, ¿cómo se solucionó eso?

Luz Patricia: facilito, al comienzo yo llegue en noviembre, no se sintió pero después yo empecé a empapelarme a pasar por los salones y a apropiarme, entonces yo que aprendí, les cuento que hasta el día de hoy, hay profes que no remiten. E inmediatamente yo lo pongo en la mesa; por ejemplo, cuando hablan de los niños en comité les digo, -profe, discúlpeme, es que yo no veo la remisión de ese niño entre las que tengo acá, no profe, es que yo no lo remití y digo, ay qué pena, pero ¿qué quieres que yo haga? Delante del rector.

Neila: Y es que lo cogen a uno por los pasillos, -profe es que mire que... Y uno claro, remítemelo. Pero quieren que uno vaya y lo saque y les haga.

Luz Patricia: y es que a ellos les da pereza escribir y comprometerse. Hace dos años allá en Vitelma, les prohibían a las niñas de quinto que tenían roces entre ellas que me contaran. Y las niñas salían a escondidas y me contaban pero me decían que necesitaban ayuda pero que la profe de ellas no se podía enterar que habían hablado conmigo. Yo le decía a la coordinadora, no hay derecho. Y uno tiene que aprender a lidiar con esas cosas, porque son tus compañeros. Entonces yo voy con suavidad y les hago un taller e intento involucrar los profes, les digo, vengan me acompañan y ellos dicen –No profe, ahí se los dejo, me voy a tomar un tinto, y las niñas me empezaron a contar. Nosotros los adultos somos más complicados.

Por eso yo digo, los niños no son el problema, son sus familias y los adultos que tienen alrededor, esos chinos al final que son el resultado de lo que tienen que recibir por allá y acá los traen.

Exploradora: ¿Y por qué no remiten?

Neila: es que hay profesores que no les gusta que se metan con “mis niños” ni con “mis familias” y dicen yo manejo esto, asumen esa posición.

Jorge: Hay algunos que son omnipotentes y creen que le tienen solución a todo, yo me he encontrado diez mil profesores que me dicen –No, yo soy psicólogo, la vida me ha hecho psicólogo.

LLEGADA DEL RECTOR

Leonel Umaña: Buenas tardes, Leonel Umaña.

Luz Patricia: Neila ex orientadora del República del Ecuador

Leonel Umaña: ¿Por qué se fue?

Neila: docente de aula de 2005 al 2007, porque me amenazaron donde vivía, yo vivía en Girardot y me tocó salir corriendo de mi casa y del colegio.

Leonel Umaña: Pero ya los tiempos han cambiado.

Luz Patricia: pero ya es orientadora

Leonel Umaña: Y que es mejor

Neila: las dos cosas son muy chéveres

Leonel Umaña: pero esta como orientadora, entonces es mejor la orientación o si no se hubiera devuelto a maestra ¿sí o no?

Neila: Si, pero tengo la oportunidad de estar igual con los chicos y no tener que calificar.

Luz Patricia: Ella es la orientadora del paraíso, que yo le comente, campo, aire y yo me quede aterrada 170 estudiantes.

Jorge: ¿Aquí cuantos son?

Leonel Umaña: en total, 750 en las dos jornadas con dos sedes, igual es pequeño.

Luz Patricia: y que perdimos muchos estudiantes con el traslado.

Leonel Umaña: Si por ahí unos 200. Pero igual es pequeño si se compara con un mega colegio de unos 5000 estudiantes, es bastante la diferencia. Estamos preocupados porque la obra lleva parada un mes y no nos han dado razón por qué, el lunes vienen a poner la cara, porque empezaron con mucho ánimo, trajeron maquinaria, hicieron la demolición, limpiaron y pararon.

Jorge: ¿y tiene que ver la nueva administración?

Leonel Umaña: aparentemente no, porque eso está con la Secretaría y el Ministerio entonces aparentemente no, no habría ningún inconveniente, a ver que dicen el lunes, al parecer es por unos

terrenos que encontraron complicados entonces están haciendo unos estudios. Llevamos un año a la espera... Bienvenidos, ojalá sigan viniendo.

Luz Patricia: De hoy en ocho vamos es a Montebello.

Leonel Umaña: Allá esta es Álvaro, en Aguas Claras este Julio

Luz Patricia: Si, él sabe, uy jefe y lo más chévere es la dotación, esa ruana está más chévere.

Leonel Umaña: Ah no, es que allá toca.

Expedicionaria: En su colegio profe Jorge ¿cuántos niños hay?

Jorge: 2000

Luz Patricia: ¿Y cuándo creció tanto el Montebello?

Jorge: Pues no creció, es que es grande.

Luz Patricia: es que yo estudié hace muuucho allá.

Leonel Umaña: A ellos le construyeron una parte relativamente nueva y hay otra que les tienen envolatada.

Jorge: Esa parte que esta envolatada la están remodelando, pero lo que dicen es que ya eso quedo envolatado.

Leonel Umaña: Si eso escuche, que ya grave. Pues nosotros estábamos emocionados porque empezaron con forma.

Jorge: Por eso preguntaba por la nueva administración porque lo que me dijeron es que la nueva administración recortó presupuesto.

Leonel Umaña: No, porque la plata está en una fiducia y no la pueden tocar. Entonces ahí estamos a la espera, lo mal pensados piensan que ahí está el chunchullo, entonces el comité veedor está pendiente.

Luz Patricia: (dirigiéndose al rector) Ayer fue nuestro ex alumno Brayan a la red y no sé si hablo.

Neila: Si, si hablo, para invitar a conformar la mesa de exalumnos y que los llevan a la Pedagógica y le llevan a conocer los programas.

Leonel Umaña: Es que los alumnos de acá son pilos, mañana van a llevarlos a los de 11 a llevarlos a conocer las carreras y a piscina.

Luz Patricia: Jefe, es que las niñas me estaban comentando para las prácticas de allá que tienen un buen programa de practicantes y aquí es todo lo que llegue. Me dejo aterrada Jorgito con 2000 estudiantes. Porque aquí somos poquitos.

Jorge: por eso somos tres orientadores y contamos con el programa de volver a la escuela.

Pero ciudadela de Bosa tiene 7000 estudiantes, doscientos y pico de maestros, 12 coordinadores y una sola rectora, yo conocí al antiguo rector y me decía yo no conozco a mis profes de acá, cuando termino de conocer 230 profesores, 7000 papás, nunca. Para lo de las prácticas lo importante es que no nos pongan hacer tantas vueltas, ni tanto requisito ni ARL ni riesgos porque nosotros no podemos manejar ese tipo de cosas. Pero todo el apoyo es bienvenido, pero manejamos casos muy interesantes.

Luz Patricia: Si quieren vamos y hacemos el recorrido.

Expedicionaria: El día de hoy vamos a responder el segundo interrogante de la expedición
¿Qué aspectos del desarrollo son relevantes para el trabajo con niños, niñas o adolescentes de acuerdo al ciclo educativo en el que se está desarrollando la experiencia?

Luz Patricia: Es que son chicos que vienen de la casa, son niños que sus mamás los entregan tan chiquitos que les falta mucho su desarrollo personal, cognitivo, de madurez, de todo, y son niños que todavía deben ser acompañados, muchos de ellos al baño, que los moquitos, que enseñarles a coger el lápiz, es un proceso bien difícil, entonces lo que uno ve en grado primero es la madurez, como que ellos cambian, como que ellos avanzan, como que el ya aprendió a ir solito al baño, la profe no lo tiene que acompañar, ya aprendió que el lápiz se toma de tal manera, ya aprendió que digamos la flor, se colorea o se dibuja de tal forma, eso es un proceso arduo y ellos llegan todavía muy niños, además depende mucho la crianza de su casa, porque por ejemplo en Vitelma tocó llamar a una mamá, porque la niña era, profe tengo chichi y la profe, ve al baño, a los cinco minutos profe es que tengo chichi, cuando vimos es que la mamá la llevaba al baño, le bajaba su ropita, la secaba, se la subía, entonces tocó decirle a la mamá que debía enseñarle en la casa a hacer eso sola, porque nosotros no podíamos ni debíamos enseñar lo que se enseña en casa, entonces la solución era ponerle pañalito a la niña, ahí si la mamá dijo ¡Cómo se le ocurre! Los niños llegan muy inmaduros en ciertas cosas por un mal acompañamiento de los padres.

Expedicionaria: ¿Entonces diríamos que el preescolar es una etapa de transición?

Luz Patricia: Si, yo diría que sí, para su primaria sobre todo.

Neila: Yo diría que es una etapa básica, ahí es cuando se sientan las bases y donde se comienzan a ver ciertos comportamientos, el carácter que se empieza a perfilar que se empieza a manifestar y ahí es cuando hay que empezar a trabajar, ahí es cuando se trabaja con la familia, se puede educar a la familia, bueno en todos los momentos de la vida se trabaja con la familia pero pienso que ahí

están más cerca y se puede agarrar la situación. Este niño tiene conductas agresivas, a este niño le hace falta asertividad, le falta ponerles límites a los demás porque están pasando por encima de él. Esas cosas tan sencillas, ahí se pueden sembrar, por eso es muy importante esta etapa.

Jorge: Es una cosa muy frecuente que se diga que los niños son el reflejo de los padres, pero algo que no he logrado que los papas entiendan en los años que llevo es que los papas entiendan que cómo ellos son como padres, así tal cual, llegan estos chiquitos a la escuela, son su mismo reflejo. En este momento de preescolar es definitivo, voy a poner un ejemplo, había un niño que le pegaba a todo el que encontrara y en un momento en que lo llevo pues porque la profesora está desesperada resulta que el señor pelea con la esposa y como él señor no le pega a las mujeres, lo que hace es tomar la caneca de la basura y vaciársela a la señora en frente de los niños. Así que me he encontrado con muchos casos de agresividad, aunque no solo de agresividad porque las parejas son así. Y yo le trataba de explicar a una señora ayer, el niño no tiene que verlos peleando para ya asumir este tipo de comportamientos, bastó una vez. Y los procesos de separación es una consecuencia natural de la vida, pero los papás lo hacen de una manera tan violenta que los niños la reciben mucho, y en la etapa preescolar lo más que ven los niños son a la mamá y al papá, más grandes entienden un poco más, pero en esta etapa sus papas son su todo y como son sus papás así son los niños y a los padres les cuesta entender eso.

P10.

**PRÁCTICAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR EN RELACIÓN CON FAMILIAS
Y EDUCACIÓN PREESCOLAR: EXPEDICIÓN POR TRES EXPERIENCIAS DE
ORIENTADORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA LOCALIDAD
DE SAN CRISTÓBAL EXPEDICIÓN COLEGIO AGUAS CLARAS**

Anfitrión: Neila Patiño

Colegio: I.E.D Agua Claras

Visitantes: Luz Patricia Sánchez- República del Ecuador - Jorge Rodríguez I.E.D

Montebello

NEILA:

Gracias a ustedes porque el escrito, es lo que yo dije, pero ellas lo organizaron de una forma tan bonita, tan sentida, tan respetuosa que me parece valioso del trabajo que hicieron, la paciencia que han tenido conmigo con todas las cosas y me parece algo bonito que nos visibilicen que permitirnos compartir nuestros saberes es algo valioso además ¿si nosotros no lo hacemos, entonces quién?

¿Quién soy yo?

Soy licenciada en psicología y pedagogía de la universidad pedagógica nacional, me gradué a finales del 95, luego hice la maestría con apoyos de la secretaria de educación en la universidad pedagógica.

Tengo ya más de 20 años trabajando

JORGE

Y todavía sonrías.

NEILA

Pienso que si se quiere transformar la sociedad los niños y la familia son la población y la escuela el lugar ahora hacerlo

Yo sé que soy privilegiada porque tengo mis compañeros que manejan 500 o 700 niños en los colegios, yo soy afortunada tengo 170.

Logre ser orientadora porque yo antes era docente de aula, en el 2007, en el 2005 fue profesora en la IED República del Ecuador.

Experiencia laboral y profesional:

Soy madre cabeza de hogar, tengo tres hijos, el mayor tiene 27, la segunda 25 y la menor tiene 17 años

JORGE

Ósea, que tienes más de 30

NEILA

Tengo 49 años

JORGE

Lo dices sin problema

NEILA

Yo no tengo problema, ¿para qué negar la edad?

La experiencia con mis hijos me ha permitido también construir la experiencia con mis estudiantes, ha sido lo que me ha nutrido y dado fuerzas, además porque vivido situaciones difíciles con mi hijo mayo que me llevo a sensibilizarme con los niños y las familias.

El paso de docente de aula a docente orientadora fue difícil porque uno en la universidad esta adecuado a las cosas cuadriculadas, no hay casi opciones, no se sabe que hay posibilidades de colores como en realidad pasa con las personas y las relaciones. Este trabajo me permitió flexibilizar mi pensamiento.

Me gusta ser maestra de aula y orientadora, porque al entrar al aula a hacer los talleres es un regalo porque puedo hacer procesos más cercanos, los conozco, me conoces y podemos hacer una relación empática, haciendo un buen trabajo con los niños, con las familias aun debemos hacer más, porque los papas de los más pequeños si vienes, si están pendientes, los de cursos más grandes es muy complicado, pero encontramos una manera para que asistieran los papas que no es la nota en convivencia o citaciones, consiste en hacer el día de la familia pero antes de la celebración se hace el taller de orientación, así asisten muchas familias.

JORGE

¿Citas a todas las familias al tiempo?

NEILA

Todas al mismo tiempo.

LUZ PATRICIA

Entonces, ¿aprovechas cuando hay actividades institucionales?

NEILA

Si en días institucionales como las izadas de bandera o los días de la familia, entonces primero taller de una hora y después las presentaciones. Los talleres son de una hora porque entiendo que los papas no tienen tiempo, no les gusta o viene a ver a los niños.

Las problemáticas del contexto:

Las problemáticas de nuestras familias suelen ser dinámicas fuertes, madres cabeza de hogar, modelos familiares muy complejos en donde se naturalizan temas, el abandono de los papas hacia otros familiares.

En cuanto a los niños, ellos son en general tranquilos, sin embargo, siempre hay ciertas situaciones; por ejemplo, hoy un caso de una niña de cuarto de primaria que manifestó que se quería morir - Todas estas situaciones le afectan a uno casi de forma personal- afortunadamente

los papas de la niña asistieron y nos comprometimos a trabajar. Pero este un caso en lo que el niño habla, pero hay otros en los que ellos no dicen nada. Este es un ejemplo de que nuestros niños están solos muy solos; sumado a esto, en la soledad tienen acceso a internet no regulado, cerca al colegio hay unos cafés.

El trabajo con los papas lo he centrado en el cuidado de los niños dentro y fuera de la casa, porque aquí hay situaciones muy complejas de maltrato naturalizado en las familias porque ellos dicen que para corregir hay que golpear; inclusive llega el maltrato a los docentes.

La semana pasada, tuvimos la amenaza a la coordinadora por las águilas negras quienes decían que habían recibido quejas de las familias y que no querían su presencia aquí, le dijeron a la profesora que tenía 12 horas para salir de aquí o que le entregaban a su hija en una bolsa. Es una situación horrible pero lo bonito es que hizo que la comunidad se uniera, al día siguiente hicimos una marcha y la próxima semana en conjunto con la Secretaria de Integración Social vamos a celebrar la semana por la paz para visibilizar la situación, los papas que vinieron se veían comprometidos.

También trabajo con los niños temas sobre proyecto de vida, ¿Quién eres? ¿Cómo eres?, a veces les pregunto ¿Quién es la persona más importante en el mundo? Y ellos responden tu profesora, mi mamá o mi papá; entonces, yo les digo no tu eres la persona más importante, esto porque me gusta trabajar desde el discurso, trabajar desde la palabra para generar el cambio; el trabajo que debemos hacer con la autoimagen tiene que ser muy fuerte.

A mí, los niños me nutren, yo me siento con ellos y me revitaliza, me siento muy feliz con los niños pequeños porque la experiencia en colegios grandes y con bachilleratos no la he tenido nunca; solo con una fundación en que trabaje con adolescentes los sábados, pero era distinto. Por eso yo admiro y considero mucho a los orientadores que trabajan con ellos además porque tengo hijos adolescentes y si solos es complicado en conjunto es más difícil, cuando están en octavo, noveno, once, esto me hace pensar los orientadores son mágicos.

JORGE

Nosotros estamos divididos en preescolar, primaria y bachillerato.

LUZ PATRICIA

Yo tengo primaria y preescolar

NEILA

Qué bueno porque ustedes entienden esto que digo de sentirse feliz con los niños, pero también dolida y acongojada con ciertas situaciones y me fascina hacer que las mamitas se empoderen porque me hace pensar en que para eso estoy yo acá.

Con los papas no hacemos escuela de padres mensuales, procuramos hacerlas según las situaciones, entonces yo tengo una buena relación con los profesores y ellos me informan de lo que pasa con los niños.

Respecto a esto yo tengo una metodología; los profes me cuentan los casos y yo en los talleres con los niños y las familias uso cuentos, si el caso es de una niña en la historia pongo el personaje en masculino, ósea nunca les digo de forma directa que es su caso, lo bello es cuando los padres se sinceran y hablan.

Entonces al tener población tan pequeña, tener una relación cercana con los profesores, pude acercarme tanto a los niños tanto así que yo conozco a cada uno de los niños, cuando lo requiero puedo quedarme en el patio observándolos en el salón de clase.

Trabajar en este colegio es bueno por eso, lo he pensado mucho para trasladarme de institución porque ya estoy aquí hace 10 años y estoy algo cansada, quisiera conocer más cosas, pero entonces me pregunto ¿de verdad quiero conocer otras cosas?

JORGE

Imagínate tu llegar a bachillerato, sería un cambio muy difícil

NEILA

Creo que para mí sería muy complicado.

¿Tú trabajaste con bachillerato?

JORGE

Un año, pero tenía un mega colegio para mí solo.

LUZ PATRICIA

Los que deben tener toda la institución deben ser terrible

JORGE

Es terrible

LUZ PATRICIA

Uno se siente presionado

NEILA

¿Qué concepción tiene de la orientación escolar?

Yo creo que la orientación es una oportunidad para todo; eso que dice que uno puede ser un granito de arena es mentira yo creo que uno puede ser más que un granito, porque se pueden hacer muchas cosas tanto por las familias como por los niños.

Pienso que la orientación es la oportunidad para descubrir a que he venido yo a este planeta, esta pregunta me toco de forma profunda, porque he estado reflexionando sobre mi vida, de mi trabajo, de mi familia y de las situaciones personales fuertes que me han pasado recientemente y yo pienso ¿Qué hago? Pero es que uno tiene que ser coherente en lo que dice y en lo que hace y a mí me familia me sacude todo el tiempo y me lleva a preguntar ¿Cómo me gustaría que me hablaran a mí? ¿Cómo me gustaría que ayudaran a mis hijos si ellos estuvieran en esa situación? Y tengo que pensarlo muy bien, porque por ejemplo con mi hija he tenido unas situaciones muy fuertes porque ella está en un momento álgido.

La orientación es esa oportunidad de conocerse a sí mismo y al otro; si uno logra esto entonces se puede decir que está cumpliendo con su papel en el planeta.

LUZ PATRICIA

Neila antes que ser orientadores somos seres humanos y sentimos por eso podemos estar tristes o felices, ósea que pena, pero un día una profe fue y me dijo “es que tú eres la orientadora” y yo le dije “que pena profe, pero yo también tengo problemas familiares”.

Tenemos que respirar, porque llega el momento en que somos ollas a presión esto porque nos llenamos con las cosas de los demás (los niños, las familias, los profesores, el jefe).

Un consejo es que busques tus espacios, tienes que sacar a flote todo lo que tienes y buscar ayuda uno necesita que le escuchen

NEILA

Los estoy haciendo con una psicóloga tremenda porque yo creo que uno tiene que nutrirse, que tiene que trabajar su psique porque si no se enloquece.

LUZ PATRICIA

Lo que tú dices es verdad. Porque debemos estar bien dado que somos la base y apoyo de muchas personas. Debemos tener claro que no podemos arreglarle la vida a nadie, eso me lo enseñó el diplomado.

JORGE

¿Cuál diplomado?

LUZ PATRICIA

Los sábados, se llama habilidades socio emocionales y trayecto de vida, van a abrir el próximo semestre otros porque es un éxito es con el Politécnico Grancolombiano.

NEILA

Saben que me gusto una parte sobre una mujer mexicana que se empodero en su mujer y dijo que si sabía para donde iba podía mucho, eso me recarga.

Entonces estoy muy contenta con esto, incluso el tener que volver a escribir a pensar y reflexionar es interesante.

JORGE

¿Cómo lo publicitaron?

LUZ PATRICIA

En la red, Luis Javier envió el proceso; a todo lo que él envía yo me inscribo.

NEILA

Ese tipo de cosas nos nutre.

Yo también voy a un grupo de literatura en la Luis Ángel Arango y voy a psicología porque necesito esa ayuda; entonces todo eso es lo que me permite seguir sonriendo.

LUZ PATRICIA

Tú tienes una forma de ser muy bonita, eres suave, tierna y dócil con los niños y te ganas fácilmente su cariño.

Cuando Jorge te pregunto ¿Qué tan fácil es un colegio así de pequeño? Y tú pusiste tu cara, uno entiende que todo es complicado.

NEILA

Cuando pase de profesora a orientadora fue difícil porque los antiguos me hicieron todo muy difícil, entonces todo son espacios que uno se va ganando; por ejemplo; aquí donde estamos me lo gane porque hable con el rector y le propuse que este espacio podía ser, aquí antes era una concina; inclusive yo aquí tenía mesón con lavaplatos.

LUZ PATRICIA

¿Cuándo lleva el cómo rector?

NEILA

Desde el 2009, él es muy querido, pero tiene dificultades porque yo creo se puede estar más cerca de las familias y los niños y el los mantiene a distancia, con nosotros trata de llevar una buena relación, pero a veces no me da permisos para asistir a ciertas reuniones, yo partencia a la

mesa de víctimas y me dijo que a él eso para que le servía, no tuvo en cuenta que yo debo estar preparada para saber cómo actuar.

BLANCA

¿Profe antes de que usted llegara aquí, ya había orientación?

NEILA

Sí, pero solo venia dos veces por semana y eso es difícil, estaba aquí y en la IED Gran Colombia

LUZ PATRICIA

Cuéntanos eso, ¿son el mismo colegio?

NEILA

No, tenemos el mismo rector, entonces él tenía un orientador para ambos colegios y eso no permite llevar procesos. Aquí no había orientadora nombrada y yo pensaba ¿Cómo voy a sacar a una persona nombrada? Porque cuando yo llegué aquí era provisional.

Bueno, he vivido dos situaciones de amenaza en mi vida; el primero cuando vivía en el barrio Girardot y tuve que salir con mis hijos por más o menos mes y medio, me hijo sufrió abuso y eso ocasiono muchos problemas porque el abusador sabio donde vivía y estudiaba mi hijo; luego llegue aquí y saque a una profesora provisional

JORGE

Tú dices saque, pero tú no sacaste a nadie

NEILA

Sí, pero la gente trabaja porque necesita

LUZ PATRICIA

Pero los provisionales también tenemos oportunidades

NEILA

La segunda situación de amenaza si fue aquí, duré mes y medio fuera del colegio y decidí volver aquí porque había plaza en el Montebello, pero no me dejaron.

LUZ PATRICIA

Bueno y cono todo eso ¿cómo haces para hacer reportes?

NEILA

Todo lo hago anónimo.

LUZ PATRICIA

¿Cómo haces para el soporte?

NEILA

Con el número de radicado, porque miren los protocolos son muy bonitos y todo, pero la cuestión de la seguridad de uno además que aquí todos saben todo de uno horarios, donde vive.

Entonces yo ya aprendí que hacer con las familias, todo debe ser suave, les doy instrucciones con cartas y direcciones; esto cuando es por las buenas, pero en los otros casos todo es anónimo y si no se puede el rector está conmigo todo el tiempo.

Los casos difíciles que he tenido fueron cuando todavía existía RIO,

LUZ PATRICIA

Venia el vehículo y uno no se exponían

NEILA

Los protocolos me parecen buenos y yo que hago con ellos se los presento a los papas y les enseño lo que pasa si lo implemento yo o si por el contrario lo hacen ellos, siempre todo por las buenas.

JORGE

Nuca he tenido esa oportunidad, todo es por las malas.

NEILA

El rector tiene que ser nuestro apoyo.

Los casos más usuales son los de maltrato y siempre les cuento a los papas y les digo ¿Qué hacemos?, algunos son juiciosos, pero otros empiezan a sacar a los niños del colegio y para algunos profesores es molesto reportar casos por eso.

BLANCA

Vamos a hablar sobre las concepciones de orientación escolar

LUZ PATRICIA

En la orientación escolar espera uno brindar apoyo, asesoría, soporte a los niños, familias y profes, en la medida en que podamos brindar herramientas para las situaciones que viven en sus casas. Entonces es poder enrutarlo y guiarlos por ese camino que lleve todo por la mejor manera, presentar los medios propios y los de la universidad.

El apoyo debe ser moral y en ocasiones hasta espiritual, en ocasiones uno llama a los papas para saber del niño y uno resulta es ayudando a los papas, porque uno se encuentra con lo que en psicología sistémica se llama conflicto y malestar que debe ser abordado desde la familia.

La orientación es una herramienta con la que cuentan los profes y los colegios para ayudar a las familias y a los estudiantes.

JORGE

Hace poco me remitieron a un chico que todo el tiempo tiene ansiedad, está en preescolar, después causalmente conocí al hermano que está en primero y es igual, entonces las profesoras estaban desesperadas.

Luego conocí a la mama, una señora muy cargada porque está en proceso de divorcio de un hombre que la hacía sentir despreciada, ante este caso mi pregunta era ¿Por qué las profesoras no pueden suponer que existe una historia detrás del niño que le lleva a ser así? Y llegan a orientación con la idea de “hágale algo”, yo creo que nosotros tenemos el lugar de ver las cosas desde afuera para nutrir la visión de las otras personas de la institución, en este caso yo le decía a las profesora que algún día podríamos diseñar un taller que se llame “divorcio en paz por el bien de sus hijos” porque después le decía a los papas que la manera en que viven el divorcio es una opción de vida pero que afecta demasiado a los hijos además nunca había visto una pareja que se faltara tanto al respeto enfrente mío, entonces como sería con el niño.

Nosotros tenemos dos frentes de trabajo los niños y los papas, pero quienes más escuchan son los niños, pero hay casos en donde los papas no ven.

Los orientadores se enferman tanto, por ejemplo, una actividad que hice con FECODE se miraba las estadísticas de salud mental y quienes más rezagos tienen son los orientadores.

NEILA

No es solo los problemas de uno sino el mismo ambiente de la institución, lo digo porque había una profe aquí que siempre estaba pendiente de todo lo que hacía.

BLANCA

Los tres nos van a contar una experiencia que realizan con las familillas de preescolar

NEILA

Yo creo que una maravilla poner a hablar a otros, por eso uso cuentos porque allí el autor dice algo y no soy yo quien lo dice, pero esa es mi intención.

Los cuentos que me parecen más significativos, los pinto es decir le hago la copia.

Anthony Brown es muy bueno y hay otros que también tiene textos maravillosos, sobre todo porque la literatura infantil, el libro álbum, es muy cercano para los niños y los papas; mis familias

se sensibilizaron enormemente con estas historias; por ejemplo, este, se llama el libro de los cerdos y con él las mamás identifican sus familias.

El libro álbum tiene la ventaja de ser algo distinto que sirve para todas las edades, yo lo ambiente con títeres e instrumentos.

CAMILA

La pregunta de cierre en este encuentro es ¿Cuáles son las prácticas de orientación escolar en relación con familias y niños en educación preescolar?

LUZ PATICIA

Es muy importante el contacto directo, no solo para regañar también cuando el niño logra metas; no solo notas para los papas de lo que los niños hacen mal, eso hace que los papitos sean reacios a asistir al colegio.

Básicamente es tener relaciones de cercanía teniendo en cuenta las características de las familias para evitar esas actitudes, por eso debemos buscar temas interesantes.

JORGE

En el transcurso de mi experiencia puedo decir que las cosas surten efecto cuando pasa lo que hace Neila y es ponerle el sello personal, no todos podemos hacer lo que dicen las guías del ministerio porque eso no somos nosotros.

Yo hago mis prácticas y por eso la gente dice ese es el, entonces cada uno construye su práctica particular. A los profes también les pasa, conocí una en bosa que hace yoga para niños y eso conquista a los niños.

También es importante lograr que todo lo que hagamos procure que el otro sea un interlocutor, los niños y las familias, por ejemplo, los niños me dicen Jorge y los papas los regañan, pero son las comprensiones que el niño tiene. Entonces el orientador debe lograr bajarse al nivel de los niños, ser un niño más para que ellos escuchen y puedan transformar.

Me parece importante entonces poner un sello particular y ser interlocutor con los niños

NEILA

La práctica debe mediar por la cercanía y la empatía para permitirles a las familias expresarse, yo veo en los talleres como las mamitas son felices de hablar sobre su hogar porque no tenemos la costumbre de hablar de los temas de las familias.

Es el colegio el que debe convocar a hablar y a reflexionar sobre la vida, la orientación es importante para el preescolar porque ahí es donde se puede porque los papas son más receptivos.

LUZ PATRICIA

No falta el caso excepcional, pero en su gran mayoría si es así, son lo papas de preescolar lo que traen al niño hasta la puerta, los niños de 3 y 4 llegan solos

JORGE

Yo creo que en preescolar los niños todavía tienen papas, pero en primaria los van soltando

NEILA

Les quiero compartir este taller que trae varios puntos, que funciona muy bien porque es una serie de actividades de plan casero para hacer con los niños.

Cada punto es interesante en la medida en que cada punto desarrolla habilidades físicas y emocionales.

Quiero también agradecerles por tomarse el tiempo de escucharnos y visibilizar al orientador.

P11.

DIARIO DE CAMPO (anfitrión)



Qué del presente encuentro enriquece:

- a. Su experiencia sistematizada: Ha sido útil presentar mi experiencia ya que he podido hacer una reflexión previa sobre qué define de forma concisa mi enfoque de trabajo. Esto es la base teórica, como incide en las intervenciones cotidianas, si hago intervención contrario a la posición de otros orientadores y qué elementos del contexto definen mi práctica
- d) Su experiencia personal: Es importante conocer otras prácticas para reconocer la particularidad de mi experiencia. El manejo de casos depende del contexto y las herramientas institucionales. Además de esto, ha sido importante reconocer lo que aporta mi experiencia previa, no solo para mi trabajo sino para diseñar herramientas de trabajo
- e) La práctica en orientación escolar en torno a familia con niños y niñas de preescolar: He recibido herramientas interesantes de trabajo, feliz sobre todo de la actitud, empatía y carisma para trabajar con estudiantes de este nivel.

JORGE RODRIGUEZ.



DIARIO DE CAMPO (visitante)



¿QUÉ DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS HACE DIFERENTE ESTA EXPERIENCIA?	¿SABES DE ALGUNA RED DE APOYO QUE PUEDA ACOMPAÑAR LA EXPERIENCIA DEL ANFITRIÓN?		¿QUÉ LE APORTARÍAS A LA EXPERIENCIA DEL ANFITRIÓN?
	INTERNO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	EXTERNO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	
CONTEXTO ESCOLAR Y SOCIAL El hecho de estar en una sede diferente en ubicación y condiciones incide directamente en los estudiantes.		Compartimos la misma red de la localidad.	Material de trabajo en relación a pedagogía sistémica.
CONOCIMIENTOS DEL ORIENTADOR Su formación profesional y su experiencia anterior aportan a su trabajo. Tiene un constante esfuerzo por adquirir nuevos materiales en educación afectiva.			
OBJETIVOS PLANTEADOS Acercar a los estudiantes al servicio de orientación más allá de que sean remitidos o no.			



ELABORADO POR: JORGE RODRIGUEZ INSTITUCIÓN VISITADA: COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR

DIARIO DE CAMPO (visitante)

¿QUÉ DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS HACE DIFERENTE ESTA EXPERIENCIA?	¿SABES DE ALGUNA RED DE APOYO QUE PUEDA ACOMPAÑAR LA EXPERIENCIA DEL ANFITRIÓN?		¿QUÉ LE APORTARÍAS A LA EXPERIENCIA DEL ANFITRIÓN?
	INTERNO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	EXTERNO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	
CONTEXTO ESCOLAR Y SOCIAL Hace particular la experiencia el contexto rural, la cercanía a la reserva natural y sobre todo el tamaño de la institución que hace posible una relación más cercana.		Compartimos la misma red de apoyo y el programa Felix y Susana que estuvo en mi institución llegará a ella en el 2019.	Hicimos la propuesta de realizar un taller de padres conjunto en el que se aproveche las técnicas con literatura y musicoterapia.
CONOCIMIENTOS DEL ORIENTADOR Tiene un uso muy personal y elaborado de la literatura y cómo aprovecharla en diferentes contextos de aprendizaje al tiempo que los elabora.			
OBJETIVOS PLANTEADOS Incluye en el trabajo el que la orientadora haya sido docente de aula y el que esto esté en sus objetivos de trabajo.			



ELABORADO POR: JORGE RODRIGEZ INSTITUCIÓN VISITADA: COLEGIO AGUAS CLARAS

P14.

DIARIO DE CAMPO (anfitrión)



Qué del presente encuentro enriquece:

a) Su experiencia sistematizada:

A partir de la experiencia de compartir mi experiencia en el colegio República del Ecuador con algunos casos específicos de grado preescolar que hoy se encuentran en grado primero, muestran como a partir de encontrar nuevas prácticas en el aula se logran mejores resultados como los obtenidos con mis niños, reconociendo un muy buen trabajo por parte de la docente quien se encargó por encontrar la forma de conectar un trabajo académico y un trabajo lúdico.

b) Su experiencia personal:

Es muy satisfactorio el acompañamiento de las correspondientes remisiones a especialista y el seguimiento por particularidades, el trabajo logrado por la docente y los niños que es excelente.

c) La práctica en orientación escolar en torno a familia con niños y niñas de preescolar:

Los niños de preescolar son muy especial porque son los bebés de sus hogares, por lo cual se necesita de un trabajo en equipo coordinado y hacer sintonizado que permita obtener excelentes logros.

LUZ PATRICIA S.



P15.

DIARIO DE CAMPO (visitante)



¿QUÉ DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS HACE DIFERENTE ESTA EXPERIENCIA?	¿SABES DE ALGUNA RED DE APOYO QUE PUEDA ACOMPAÑAR LA EXPERIENCIA DEL ANFITRIÓN?		¿QUE LE APORTARIAS A LA EXPERIENCIA DEL ANFITRIÓN?
	INTERNO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	EXTERNO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	
CONTEXTO ESCOLAR Y SOCIAL El colegio Montebello además de traerme gratos recuerdos porque fui estudiante de primaria allí, es una institución amplia muy completa físicamente.		Fundación Cristo Maestro. Casa de la juventud. Fundación mujer y familia.	Una experiencia muy enriquecedora, una técnica importante de poner en práctica porque a través de la música nos muestra que se puede lograr la sensibilización de los estudiantes y sus familias. La práctica de la teoría de los sistemas en constelaciones familiares ayuda a sanar heridas y dolores que las familias presentes por varios años.
CONOCIMIENTOS DEL ORIENTADOR El compañero Jorge expresa su experiencia al trabajar con la música y algunas prácticas de psicología conocidas y que le brindas excelentes herramientas.			
OBJETIVOS PLANTEADOS Al conocer la experiencia particular del compañero Jorge se logra evidenciar que sus prácticas logran el objetivo de enseñar y sensibilizar.			



LUZ PATRICIA SANCHEZ EN MONTEBELLO.

P16.

DIARIO DE CAMPO (visitante)



¿QUÉ DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS HACE DIFERENTE ESTA EXPERIENCIA?	¿SABES DE ALGUNA RED DE APOYO QUE PUEDA ACOMPAÑAR LA EXPERIENCIA DEL ANFITRIÓN?		¿QUÉ LE APORTARÍAS A LA EXPERIENCIA DEL ANFITRIÓN?
	INTERNO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	EXTERNO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	
CONTEXTO ESCOLAR Y SOCIAL El ambiente en donde se encuentra ubicado el colegio y contexto natural, rodeado de árboles y naturaleza, permite explorar actividades particulares que hacen muy agradable el ambiente.	En el encuentro de los expedicionarios se habló de algunas fundaciones que puedan apoyar su labor diaria. Desde donde hemos encontrado apoyo. Clínicas en caso de consumo. Casa de la juventud. Casa de la igualdad para las mujeres.	Fundación Cristo Maestro. Fundación salvemos. Fundación mujer y familia. Casa de la juventud. Red de orientadores de San Cristóbal.	Que es muy agradable que la forma que utiliza para trabajar con los niños y las familias es muy buena, cuando ella logra atrapar a esos papitos, que son tan difíciles a través del cuento y de la lectura que pocas veces se tiene en cuenta como herramientas tan valiosa y sobre todo tan enriquecedora.
CONOCIMIENTOS DEL ORIENTADOR La compañera Neila Patiño por su amplia experiencia en las instituciones conoce plenamente las necesidades de su comunidad educativa.			
OBJETIVOS PLANTEADOS Respecto a los objetivos de la Expedición, se cumplieron al momento de compartir la experiencia particular de la orientadora Neila Patiño.			



LUZ PATRICIA SANCHEZ EN COLEGIO AGUAS CLARAS

P17.

DIARIO DE CAMPO (anfitrión)



Qué del presente encuentro enriquece:

- b. Su experiencia sistematizada: Me enriquece la veracidad y honestidad de los compañeros de la UPN para estructurar el escrito y la forma en que organizaron la información. La experiencia sistematizada permite tener una idea más general de todas las situaciones y organiza las ideas para repensarlas.
- c. Su experiencia personal: Escuchar las opiniones y saberes que con generosidad me comparten los compañeros me permitió ver otras posibilidades y ver que a mis compañeros y al equipo de la UPN les interesa por la cercanía con las experiencias en sus colegios ya que ellos también tienen a su cargo preescolar y primaria como población que atienden. Me dieron opiniones honestas y pertinentes como utilizar la música como medio de manejo de emociones, también desde la experiencia de vida de ellos, entender que somos seres humanos con debilidades y posibilidades de interacción diversas según las capacidades y experiencias personales que imprimen una huella en la forma en que hacemos nuestro trabajo.
- f) La práctica en orientación escolar en torno a familia con niños y niñas de preescolar: al pensar con las preguntas planteadas se hace indiscutiblemente necesario una reflexión sobre el quehacer de mi trabajo de orientación en el colegio. En el momento de la expedición escuche los aportes de los compañeros frente a su experiencia de vida, a valorar lo que tengo que ellos resaltaron, como el lugar, por tener espacio natural para realizar las actividades, la cercanía con los niños y los profes.

NEILA PATIÑO.



P18.

DIARIO DE CAMPO (visitante)

¿QUÉ DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS HACE DIFERENTE ESTA EXPERIENCIA?	¿SABES DE ALGUNA RED DE APOYO QUE PUEDA ACOMPAÑAR LA EXPERIENCIA DEL ANFITRIÓN?		¿QUÉ LE APORTARÍAS A LA EXPERIENCIA DEL ANFITRIÓN?
	INTERNO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	EXTERNO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	
CONTEXTO ESCOLAR Y SOCIAL Se les brinda a los niños, niñas y familias una opción distinta con la música y cultura de otras partes del mundo que abra una puerta a entender al otro desde otro punto de vista y de abordaje. La orientación es reconocida por sus pares y estudiantes.	El equipo con sus compañeros orientadores y coordinadores es importante y le podría aportar mucho de sus experiencias.	• Podría tomar talleres en Allegreto, sobre el método Orff para seguir incorporando la música en los talleres. • También buscar los efectos de la música de compositores recordados como Bach, Beethoven, Mozart. Sé que hay una conexión con su música y la integración del alma de las personas.	La experiencia es muy positiva, hay un trabajo honesto en donde se ha reconocido el papel de la orientación en el colegio. Creo que podría aportar que se hicieran talleres más seguidos con padres y estudiantes, pues son reconocidos y solicitados por la comunidad. Los padres trabajan, se integran y se sienten actores importantes en los talleres.
CONOCIMIENTOS DEL ORIENTADOR • Jorge aplica sus saberes y con lo que se siente bien para dárselo al otro. • Es honesto con su acción y su discurso frente a los niños y niñas y padres de familia, sus compañeros lo apoyan.			
OBJETIVOS PLANTEADOS Permite abrir un espacio en el que las familias, estudiantes y compañeros se integran y participan.			



ELABORADO POR: NEILA PATIÑO INSTITUCIÓN VISITADA: COLEGIO MONTEBELLO

P19.

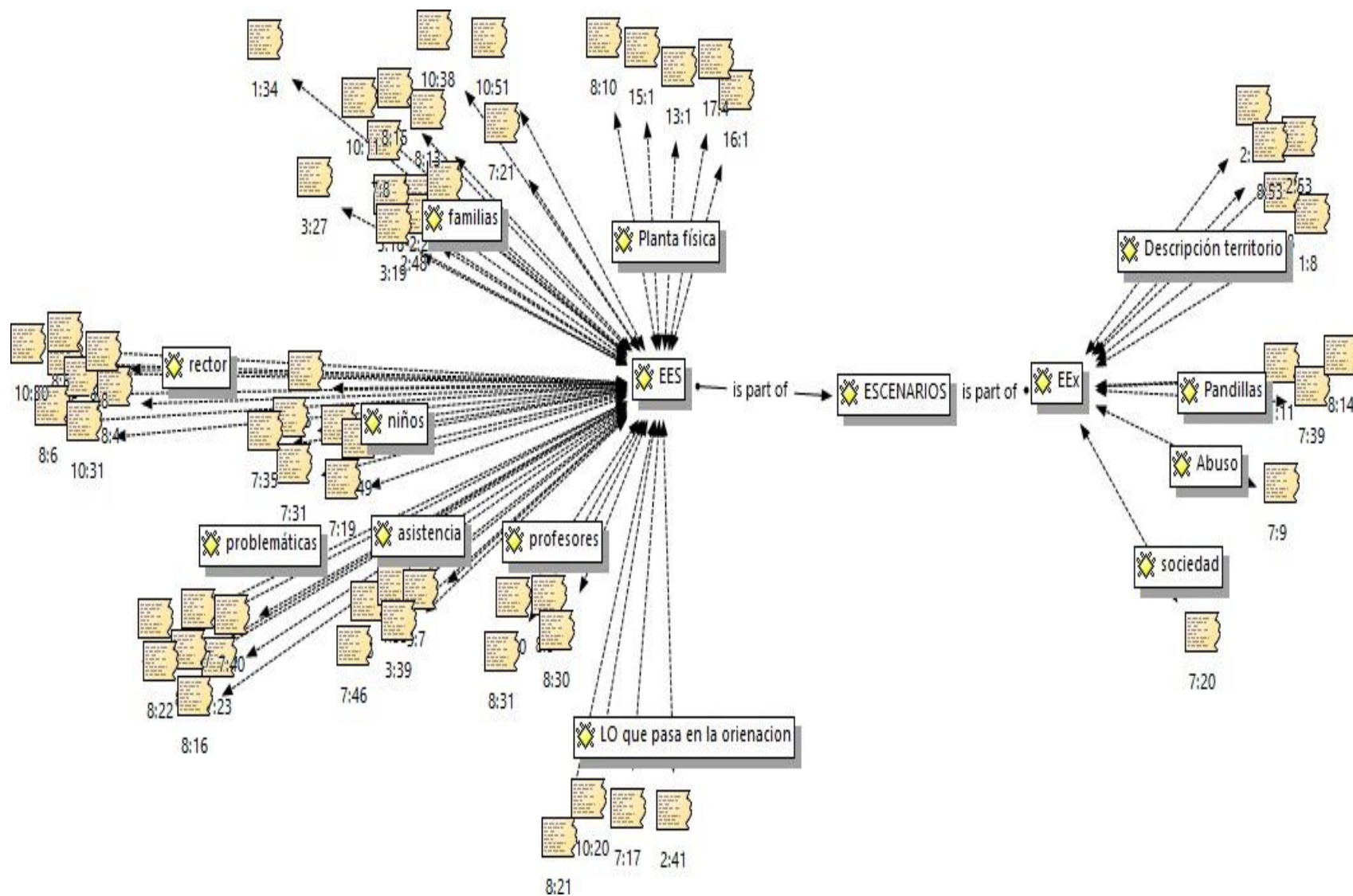
DIARIO DE CAMPO (visitante)



¿QUÉ DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS HACE DIFERENTE ESTA EXPERIENCIA?	¿SABES DE ALGUNA RED DE APOYO QUE PUEDA ACOMPAÑAR LA EXPERIENCIA DEL ANFITRIÓN?		¿QUÉ LE APORTARÍAS A LA EXPERIENCIA DEL ANFITRIÓN?
	INTERNO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	EXTERNO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	
CONTEXTO ESCOLAR Y SOCIAL La experiencia se ha adaptado a la situación de cambio del lugar del colegio, de ambiente y de lugar. La orientadora Luz Patricia es cercana a la comunidad a los niños y profesores, se ha acomodado a las situaciones.	- Se puede apoyar con los estudiantes del servicio social para hacer sus talleres e incluso dar herramientas a los niños y niñas que le apoyen. - Trabajar también con su compañera de la mañana e integrar más a los docentes.	Puede asistir a espacios en donde se pueda nutrir para dar, como los clubes de literatura, el de la biblioteca Luis Ángel Arango puede ser jueves de 5 a 7 cada 15 días.	Creo que la literatura infantil va de la mano, pues le brinda espacios de abrir la ventana a mundos y experiencias nuevas, contadas por los distintos personajes. Los protagonistas de los cuentos hablan, de esta forma ella podría ser una interlocutora con los niños y sus situaciones.
CONOCIMIENTOS DEL ORIENTADOR Como psicóloga emplea su saber en el trabajo como cuando se acerca a los niños y sus situaciones personales y familiares, Emplea las oportunidades de formación y trabajo de entidades en el colegio.			
OBJETIVOS PLANTEADOS Hay una disposición al logro, se plantea propósitos que busca cumplir.			



ELABORADO POR: NEILA PATIÑO INSTITUCIÓN VISITADA: COLEGIO REPÚBLICA DEL ECUADOR



Anexo 11 *Análisis de contenido: Familias en Atlas ti.*

