

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN LA TRANSICIÓN DE LA
EDUCACIÓN MEDIA A LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA**

ADRIANA MILENA GARZON SANCHEZ

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
FACULTAD DE EDUCACION
DEPARTAMENTO DE POSGRADOS
ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA
BOGOTA.D.C.
2013**

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN LA TRANSICIÓN DE LA
EDUCACIÓN MEDIA A LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA**

ADRIANA MILENA GARZON SANCHEZ

**Trabajo presentado como requisito para optar al título de Especialista en
Pedagogía**

**Director: Carolina María Ojeda Rincón
Magister en Educación, Universidad Pedagógica Nacional. Psicóloga,
Universidad Santo Tomas.**

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
FACULTAD DE EDUCACION
DEPARTAMENTO DE POSGRADOS
ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA
BOGOTA.D.C.
2013**

	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 1 de 3	

1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de grado
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	"Factores psicosociales que influyen en la transición de la educación media a la educación universitaria"
Autor(es)	GARZÓN SÁNCHEZ, Adriana Milena
Director	OJEDA RINCÓN, Carolina María
Publicación	Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional, 2013, 79p.
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional.
Palabras Claves	Factores psicosociales, transición a la vida universitaria, interdisciplinariedad, educación media, autoestima, apoyo social, afrontamiento.

2. Descripción
La investigación es un estudio cuantitativo, que tiene su base en la interdisciplinariedad lo cual permite que correlacione fuentes del ámbito de la psicología y la pedagogía permitiendo que entre ellas pueda darse una compatibilidad metodológica. Se analizan los factores psicosociales que intervienen en la transición entre la educación media y la educación Universitaria. Considerado variables de tipo demográfico tales como la edad, el género, la condición socioeconómica, variables de tipo psicológico dentro de las cuales se consideran el afrontamiento, la autoestima y el apoyo social, con el fin de prevenir fenómenos, que conllevan a consecuencias sociales, personales, familiares e institucionales impidiendo el desarrollo de los estudiantes, la Universidad y la sociedad. Al final se dan conclusiones y se sugiere la urgencia de realizar futuras investigaciones que articulen problemas pedagógicos como: estilos de enseñanza y aprendizaje, la evaluación, los contenidos entre otros.

3. Fuentes
❑ FONSECA, G, Castaño, C. "La práctica pedagógica: una mirada a la interdisciplinariedad". Tercera parte del texto. "Lo Disciplinar y lo Interdisciplinar: tensiones y posibilidades en la práctica pedagógica". Universidad Pedagógica Nacional. 2008. ❑ FONSECA, G, Castaño, C. "Las Disciplinas: una mirada simplificada del mundo" Primera Parte del texto. "Lo Disciplinar y lo Interdisciplinar: tensiones y posibilidades en la práctica pedagógica". Universidad Pedagógica Nacional. 2008

	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 2 de 3	

- OSORIO García, Maricela del Carmen; Mejía Serafín, Leobano H. y Navarro Zavaleta, José Antonio. Factores psicosociales que influyen en el éxito o fracaso del aprovechamiento escolar en la asignatura de Física básica. Caso del plantel "Ignacio Ramírez Calzada". Espacios Públicos [en línea] 2009, vol. 12 Disponible en Internet: <<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=67612145014>>.[Citado el 2 de Febrero de 2013].
- UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL. Deserción estudiantil: Reto investigativo y estratégico asumido de forma integral por la Universidad Pedagógica Nacional. [En línea]. <http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf3.pdf> [citado el 6 de diciembre de 2012].
- GONZÁLEZ, Norma, y colaboradores. Autoestima en jóvenes universitarios. Ciencia ergom Sum. Julio. Vol.10. Núm. 2. México. 2003
- AGUILAR María del Carmen. La transición a la vida universitaria. Éxito, Fracaso y Abandono. Pontificia Universidad Católica de Argentina. 2007. Pág. 1-9.
- GUFANTI, Soledad Marcela. Relación del estrés académico y el apoyo social, percibido en estudiantes de psicología de universidad pública y privada. Universidad Abierta interamericana. 2011. Pág. 1-77.

4. Contenidos

Este trabajo se propuso analizar los factores psicosociales que intervienen en la transición entre la educación media y la educación Universitaria. Indagando sobre las diferencias que existen actualmente. Analiza cuantitativamente si la edad, el nivel socioeconómico, el género, el apoyo social, el afrontamiento y la autoestima son variables que intervienen entre la educación media y la educación Universitaria con el fin de contribuir a la adaptación de estos, al entorno universitario.

5. Metodología

La investigación realizada fue de tipo descriptivo y correlacional. La muestra fue probabilística intencional, estratificada.

Se realizaron tres pruebas psicológicas (Prueba De Estrategias Y Estilos De Afrontamiento, Cuestionario MOSS de Apoyo Social, Cuestionario Autoestima de Miskimis) y un cuestionario sobre aspectos demográficos a setenta estudiantes del Politécnico Internacional. Sede Sur. Sin importar el programa al que estén inscritos. 35 de estos sujetos culminaron recientemente sus estudios en educación media, se encuentran en proceso de matrícula y nunca han tenido estudios universitarios previos; los 35 restantes terminaron de cursar el primer trimestre académico del programa al que están inscritos.

El desarrollo de la investigación se realizó acorde a la metodología de prueba U de Wilcoxon-Mann-

	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 3 de 3	

Whitney dado que permite hacer contrastes de hipótesis en dos grupos con datos ordinales cómo son las pruebas presentes mediante la escala de Likert.

6. Conclusiones

Esta investigación concluyo que los aspectos psicológicos, físicos, sociales, emocionales de los estudiantes influyen directamente en el desarrollo del contexto universitario. Con relación a las variables estudiadas, la autoestima, mostró resultados importantes, ya que esta disminuyo en los estudiantes universitarios, lo cual es un tema que hay que estudiar más a fondo y exige un acompañamiento psicológico por parte de las instituciones de educación superior, para determinar concretamente cuales factores afectan la autoestima de los jóvenes. Una edad psicológica inmadura impide que el estudiante determine, defina y afronte por si solo todos los retos del contexto universitario, motivo por el cual el apoyo social se mostro como el factor psicológico más determinante para los estudiantes tanto de educación media como los universitarios.

Para finalizar se concluye, que como docentes es importante no solo revisar la metodología y contenidos de las clases, sino acompañar a los estudiantes en su proceso de transición universitaria.

Elaborado por:	Adriana Milena Garzón Sánchez
Revisado por:	Carolina María Ojeda Rincón

Fecha de elaboración del Resumen:	25	02	2013
--	----	----	------

Bogotá, 4 de febrero de 2013

Yo, ADRIANA MILENA GARZON SANCHEZ

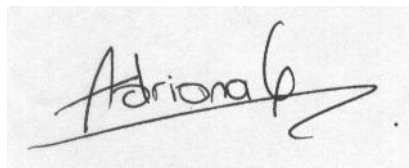
Garantizo, en mi calidad de estudiante y por ende autor exclusivo, que:

El presente trabajo de grado es producto de mi entera autoría, de mi esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi creación original particular y, por tanto, soy el único titular de la misma.

Aseguro que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados y en proporción a los fines previstos.

No contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales.

En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos del Trabajo de Grado es de mi competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad Pedagógica Nacional por tales aspectos.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Adriana G.', with a stylized flourish at the end.

ADRIANA MILENA GARZON SANCHEZ

C.C. 52.969.348 DE BOGOTA

TABLA DE CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION.....	11
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1 DETERMINACION DEL PROBLEMA.....	13
1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA.....	19
2. OBJETIVOS.....	20
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	20
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	20
3. JUSTIFICACION.....	21
4. MARCO DE REFERENCIA.....	22
4.1 MARCO TEÓRICO.....	22
4.1.1. La Educación Media en Colombia.....	23
4.1.2. La educación Superior en Colombia.....	25
4.1.3. Factores psicosociales.....	26
4.1.4. Género.....	27
4.1.5. Edad.....	28
4.1.6. Nivel Socio-Económico.....	29

4.1.7 Autoestima.....	30
4.1.8. Afrontamiento.....	31
4.1.9. Apoyo social.....	32
4.2. MARCO CONCEPTUAL.....	33
4.2.1. Factores Psicológicos.....	33
4.2.2. Género.....	33
4.2.3. Edad.....	33
4.2.4. Nivel Socio-económico.....	33
4.2.5. Autoestima.....	33
4.2.6. Afrontamiento.....	34
4.2.7. Apoyo Social.....	35
4.2.8 Análisis de Datos.....	36
4.2.9 Escala de Likert.....	36
4.2.10. Psicometría.....	36
4.2.11. Muestra.....	36
4.2.12. Mediana.....	37
4.2.13. Alfa de Cronbach.....	37
5. DISEÑO METODOLOGICO.....	38
5.1. METODO CIENTIFICO.....	38

5.1.1 Formulación de Hipótesis.....	38
5.1.2. Análisis de resultados.....	40
5.1.3. Prueba de hipótesis.....	40
5.1.4. Conclusiones.....	40
 5.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	 40
 5.3. POBLACION Y MUESTRA.....	 41
5.3.1. Criterios de Inclusión.....	41
5.3.2. Criterios de Exclusión.....	41
 5.4. DISEÑO DE LA PRUEBA.....	 41
 5.5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE LA INFORMACION.....	 42
5.5.1. Encuesta Datos Personales.....	42
5.5.2. Prueba De Estrategias Y Estilos De Afrontamiento	42
5.5.3 Cuestionario Autoestima de Miskimis.	43
5.5.4 Cuestionario MOSS de Apoyo Social.....	43
 5.6. ANALISIS DE LA INFORMACIÓN.....	 44
5.6.1. Planteamiento de la Prueba.....	44
5.6.2. Determinación del Estadístico U.....	45
5.6.3. Distribución del Estadístico.....	46

6. RESULTADOS.....	47
8. DISCUSION.....	60
7. CONCLUSIONES.....	63
9. RECOMENDACIONES.....	66
10. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	67
11. ANEXOS.....	72

INTRODUCCION

En países como Colombia, la realización y aplicación de programas que acompañan a los jóvenes en la transición de educación media a la universitaria, se ha venido realizando de manera continua, impulsados por las necesidades del gobierno de aumentar la cobertura de la educación superior, disminuir las cifras de deserción universitaria, fracasos tempranos, bajo rendimiento académico; se cree que si los estudiantes poseen información suficiente sobre el contexto universitario, inducciones vocacionales, acompañamiento psicológico constante, planes de financiación, la calidad de la educación superior y los porcentajes de alumnos que culminarían sus estudios de educación media como de educación superior aumentarían.

La importancia de este estudio radica en la capacidad de brindar herramientas que permitan aplicar programas de educación, para mejorar la transición de la educación media a la educación universitaria, en diferentes instituciones en donde se ha de aplicar, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de la educación de los estudiantes Colombianos, permitiendo conocer y analizar de una forma científica, los factores psicosociales que permitan que la aplicación de dichos programas sea exitosa.

Este proyecto tiene su base en la interdisciplinariedad; según Tamayo, “la interdisciplinariedad, incorpora los resultados de las diversas disciplinas, tomándolas de los diferentes esquemas conceptuales de análisis, sometiéndolas a comparación y enjuiciamiento y, finalmente, integrándolas”.¹ Como odontóloga descubro la pedagogía como un engranaje del proceso de enseñanza - aprendizaje, encontrando que no es suficiente saber como

¹ TAMAYO y Tamayo Mario. El método científico, la interdisciplinariedad y la universidad. Serie Cartillas para el docente ICESI. Publicaciones del Crea. Pág 3-30.

profesional una disciplina específica e ingreso a la especialización. Ya en mi práctica docente he sentido la necesidad de tener una actitud crítica, reflexiva, para comprender cómo mis estudiantes se relacionan con los saberes; es así como entiendo cada sujeto como un ser integral en quien su contexto psicosocial influye directamente sobre el entorno educativo en el que se desenvuelve; deduciendo que no solo basta la didáctica utilizada, sino los pensamientos, la emociones, la vida del estudiante.

La interdisciplinariedad permite que esta investigación correlacione fuentes del ámbito de la psicología y la pedagogía permitiendo que entre ellas pueda darse una compatibilidad metodológica.

De Souza María, afirma “Los enfoques interdisciplinarios son una demanda inherente al desarrollo científico e intelectual. La exigencia de la interdisciplinariedad emana de la necesidad de coherencia del saber y de la existencia de problemas tratados por más de una disciplina o situados entre la investigación pura y el servicio cualificado a la problemática social”.²

Una propuesta pedagógica que reconozca la interdisciplinariedad como posibilidad y su relación con la complejidad debe tener como objetivo primordial, que el estudiante construya activamente el conocimiento de forma individual y en interacción con otros, interrelacionando conceptos; pensando en esto nace esta investigación, como una búsqueda en la comprensión misma del estudiante durante la transición universitaria, como contribución a posteriores estudios que articulen los problemas pedagógicos propiamente dichos como :el análisis de las formas de aprender y de enseñar, la efectividad de las intervenciones educativas con el objeto de mejorar el proceso, la evaluación, los contenidos entre otros.

² DE SOUZA María Cecilia. Interdisciplinariedad y pensamiento complejo en el área de la salud. Salud colectiva v.4 n.1 Lanús ene./abr. 2008

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DETERMINACION DEL PROBLEMA

Uno de los principales aspectos que ha afectado las dinámicas educativas en Colombia es la globalización, la cual afecta de manera significativa la vida contemporánea, y en donde la economía, la política, la cultura, se ve reflejada en la conciencia social, la forma en que la gente concibe al mundo, tanto su mundo local como el mundo en su totalidad.

Esto ha permitido que la educación en Colombia y en muchos países de América Latina se masifique, multiplicando las oportunidades para millones de personas y asumiendo el desafío de cómo conciliar cantidad con calidad. De allí la aparición de miles de universidades, con perfiles e identidades aparentemente iguales, que ya no solo se agotan en la docencia y la investigación, sino que asumen una tercera función, “extensión”; la cual buscando las metas de cobertura arrasa con los intentos de innovación pedagógica diseñados para conseguir calidad.

Boaventura De Sousa Santos,³ en su libro *“De la mano de Alicia: lo social y lo político en la pos-modernidad”*, señala tres crisis a las que se enfrentaba la universidad, en el siglo XX, la cuales en cierta forma sirven de profecía de la problemática de la educación en la actualidad.

La primera fue la crisis de hegemonía “Al dejar de ser la Universidad la única institución en el campo de la educación superior y en la producción de la investigación.”

“La Segunda fue la crisis de legitimidad, provocada por el hecho de haber dejado de ser la universidad una institución

³ BOAVENTURA de Sousa Santos. De la mano de Alicia. Lo social y lo político en la postmodernidad. Ediciones Uniandes.1998. Página 13-15.

consensual, frente a la contradicción entre la jerarquización de los saberes especializados de un lado, a través de las restricciones del acceso y certificación de las competencias, y de otro lado, por las exigencias sociales y políticas de la democratización de la universidad y la reivindicación de la igualdad de oportunidades para los hijos de las clases populares.”

La tercera fue la crisis institucional, “resultado de la contradicción entre la reivindicación de la autonomía en la definición de valores y objetivos de la universidad y la presión creciente para someterla a criterios de la eficiencia y la productividad de naturaleza empresarial o de responsabilidad social.” (Página 13-15)

El análisis hecho por Sousa⁴, diez años después permite flexionar la actualidad de las universidades, en donde el Estado ha perdido compromiso político y ha convertido la educación en un bien, que aun siendo público, según la constitución política de Colombia de 1991; está siendo privatizado por el Estado.

A pesar de toda esta problemática que se genera con la educación privada, y la pública, siendo esta última la que tiende a desaparecer debido a las reformas neoliberales que quiere implementar el gobierno Colombiano; se considera la universidad como un eje que cumple su función en la sociedad, a través de la búsqueda del bienestar general, desde su esencia como institución académica.

⁴BOAVENTURA de Sousa Santos. “La Universidad del Siglo XXI”. Centro de investigaciones interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades. México 2005.pag. 27-51.

La universidad no está aislada de su contexto social: cobra sentido en la medida en que, desde la producción de conocimiento y la formación integral de los jóvenes, aporta a la evolución y a la generación de bienestar.⁵

En esta medida es importante analizar, los aspectos psicosociales en los que se encuentran inmersos los jóvenes al ingresar a este contexto universitario, que les abre un abanico de posibilidades no solo desde su disciplina específica sino tecnológica, científica, cultural, política y social.

A diferencia de la universidad, la vida escolar se caracteriza por ser un espacio comunitario y por su trato personalizado en el proceso educativo de cada alumno. Por ello, el cambio drástico cuando ingresan a la universidad, donde encuentran un mayor grado de exigencia, algo de individualismo, competitividad y se hallan frente a una realidad que los obliga a ser los protagonistas de su propia formación, en la que deben ser autónomos.⁶

Varios estudios a nivel de Latinoamérica,⁷ han observado que un número elevado de alumnos, desertan en los primeros semestres de universidad seguido de fracasos tempranos, pues no logran adecuarse a las exigencias que supone la educación superior; lo que se ha convertido en un tema de especial atención en la población educativa. Este fenómeno ha sido atribuido muchas veces a las instituciones de educación secundaria y universitaria quienes no realizan el acompañamiento necesario a los estudiantes de primer semestre que les permita una mejor adaptación a este escenario educativo.

⁵ KOLVENBACH PH. El servicio de la fe y la promoción de la justicia en la educación universitaria de la Compañía de Jesús de Estados Unidos. Santa Clara (CA): Universidad Santa Clara; 2000.

⁶ DEL COLEGIO A LA UNIVERSIDAD: adaptándose al cambio. En: La Familia.info. [En línea]. <<http://lafamilia.info/index.php?option=comcontent&view=article&id=491:del-colegio-a-la-universidad-adaptandose-al-cambio&catid=52:vida-universitaria-&Itemid=109>> [Consultado el 11 de Agosto de 2012].

⁷ PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA. (2005). Programa de créditos académicos. Ponencia en el Encuentro Internacional sobre Deserción en Educación Superior: Experiencias Significativas, Bogotá.

La Universidad pedagógica Nacional, durante sus más de 50 años formando docentes Colombianos, afirma⁸: “la deserción escolar es un fenómeno poli-causal, en el cual intervienen factores familiares, individuales propios, del sector educativo, económicos sociales y culturales”.

Refiriéndose a las características personales y psicológicas del estudiante, “se encontraron una amplia gama de factores asociados ,como la autoestima baja, la auto motivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o les ocurre, los hábitos de estudio, la persistencia y la tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra los, de las instituciones, el estilo cognitivo desconocido por sí mismos y la poca reflexión y autoconocimiento, la edad, la aceptación de la autoridad y las expectativas de edad al egresar”⁹

Teniendo en cuenta estas problemáticas, el propósito central de esta investigación es analizar los factores psicosociales que intervienen en la transición entre la educación media y la educación Universitaria.

Este estudio ha considerado variables de tipo demográfico tales como la edad, el género, la condición socioeconómica, variables de tipo psicológico dentro de las cuales se consideran el afrontamiento, la autoestima y el apoyo social.

⁸ UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL. Deserción estudiantil: Reto investigativo y estratégico asumido de forma integral por la Universidad Pedagógica Nacional. [en línea]. <http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf3.pdf> [citado el 6 de diciembre de 2012].

⁹ CEBALLOS M, Villota D. Factores asociados a la deserción estudiantil en la cohorte 2003 periodo B del programa de licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés. Nariño, 2007. Trabajo de grado (Licenciatura en educación básica). Facultad de Ciencias Humanas Universidad de Nariño. [en línea]. <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/directivos/1598/articles-233019_recurso_10.pdf>.

Las variables de tipo psicosocial son comprendidas en este estudio como aquellas donde se combinan elementos de índole personal y aquellos aportados por las características del grupo social en el cual el sujeto se desarrolla.¹⁰

De otro lado, se define afrontamiento como cualquier actividad que el individuo puede poner en marcha tanto de tipo cognoscitivo como de tipo conductual con el fin de enfrentar una determinada situación; por lo tanto, los recursos de afrontamiento del sujeto están formados por todos aquellos pensamientos, reinterpretaciones y conductas que el individuo puede desarrollar para tratar de conseguir los mejores resultados posibles en una determinada situación.¹¹

Ante situaciones cotidianas, otras variables psicosociales pueden intervenir en todo el proceso que vive el individuo y que afectan directamente su bienestar. Entre ellas se encuentra la autoestima.

El apoyo social, (hace referencia a diversos materiales y soportes emocionales que recibe una persona por parte de otras), el cual está relacionado positivamente con el bienestar, porque el individuo está integrado a una gran red social en la que vive experiencias positivas regulares lo cual le permite un rol estable. Fue Schachter, S (1959)¹², quien estudió el alcance de esta necesidad y las consecuencias nefastas que tiene el aislamiento social mostrando experimentalmente que el aislamiento social producía altas tasas de ansiedad y estrés, y que tal ansiedad y estrés podían ser reducidos a través de la compañía de otras personas, y es que para que un individuo tenga éxito a la hora de cambiar su conducta deberá encontrarse en un ambiente social propicio, debido a que de todos los determinantes situacionales importantes de la conducta, probablemente

¹⁰ CARRILLO L. Beat Adriana. Factores Psicosociales asociados al uso del condón. Nov.2000 Pág., 16-20

¹¹ PENARANDA HERNANDEZ, Pablo. Tres variables Psicosociales en el dolor Crónico Bucal. Acta odontológica. Venezolana. [en línea]. 2003, vol.41, n.3 <http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S000163652003000300006&lng=es&nrm=iso>.ISSN0001 6365>[citado el 2 de Agosto de 2012], pp. 215-231.

¹² SCHACHTER, S (1959). The social isolation, citado por GARCIA, E. El apoyo social en la intervención social y comunitaria.1996 Pág. 19-35

ninguno sea más importante que la influencia social directa o indirecta de las otras personas.¹³

Deschamps y Clemence (1987) afirman que un comportamiento no es atribuido a características individuales sino también a grupos o categorías a los cuales el actor y el observador pertenecen.¹⁴

Estas consideraciones nos remiten al concepto de estereotipo, que Leyens (1987:74) define como teorías implícitas de la personalidad compartidas por el conjunto de miembros de un grupo con relación a un conjunto de miembros de otro grupo o de su propio grupo.¹⁵

Rossi afirma, “Una categorización de los alumnos en estereotipos que responden a grupos socioculturales diversos operan en el proceso de enseñanza-aprendizaje como generadoras de discriminación social”¹⁶. Estas dimensiones constitutivas y constituyentes de la subjetividad individual y social, cuyos componentes son definidos en el ámbito escolar como capacidades, habilidades y modalidades de comportamiento de los alumnos, en su educación media son los que se quiere abordar en este estudio; los cuales admiten una lectura orientada a los resultados – metas alcanzadas o a alcanzar- y también instrumental-condicionantes para culminar la educación universitaria.

Este problema lo abordamos a través de pruebas psicológicas realizadas a 70 estudiantes del Politécnico Internacional. Sede sur, ubicado en la ciudad de Bogotá (Colombia), teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, que se detallan en este estudio; con el fin de identificar herramientas para desarrollar

¹³ PEÑARANDA Hernández Pablo. Óp. cit., p. 220

¹⁴ DESCHAMPS, J. C. Y Clemence, A. (1987). Explications quotidian perspectives psychosociologiques. Suisse: Del Val. Cousset.

¹⁵ LEYENS, J; Aspeel, S. y Marques, J. (1987). Cognitions social et pratiques psychologiques. En: Beauvois, RV. Joule & J.M. Monteil (Eds), Perspectives cognitive et conduits sociales: Vol1. Pág.65-83.

¹⁶ ROSSI, Beatriz. La representación social de los alumnos según su pertenencia sociocultural, en los estudiantes de la carrera docente. Pedagogía y Saberes N.23. Universidad Pedagógica Nacional. Facultad de Educación. 2005. Pag.9-18.

programas que guíen a los estudiantes durante la transición entre educación media y la educación universitaria.

De los 70 estudiantes 35 sujetos acabaron de terminar sus estudios de educación media y se están matriculando, para comenzar estudios de educación superior, y los restantes 35 sujetos terminaron primer trimestre universitario.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo los factores psicosociales influyen en la transición de la educación media a la educación universitaria en los estudiantes del Politécnico Internacional?

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar los factores psicosociales que intervienen en la transición entre la educación media y la educación Universitaria, de los estudiantes de primer ciclo del Politécnico Internacional. Sede Sur.

2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Indagar sobre las diferencias que existen actualmente entre la educación media y la universitaria.
- Analizar cuantitativamente si la edad, y el nivel socioeconómico, el género son variables demográficas que interviene entre la educación media y la educación Universitaria en los estudiantes de primer ciclo del Politécnico Internacional. Sede Sur. con el fin de contribuir a la adaptación de estos, al entorno universitario.
- Analizar cuantitativamente si el apoyo social, el afrontamiento y la autoestima son factores psicosociales que intervienen entre la educación media y la educación Universitaria en los estudiantes de primer ciclo del Politécnico Internacional. Sede Sur. con el fin de contribuir a la adaptación de estos, al entorno universitario.

3. JUSTIFICACIÓN

Es importante resaltar que la transición a la Universidad es un proceso multifactorial complejo, que requiere del estudiante cambios significativos, responsabilidad y disciplina que le permitan tener un aprendizaje autónomo y de calidad.

El Politécnico Internacional es una institución de educación superior, privada que durante los últimos años ha evidenciado cómo gran número de estudiantes se ha matriculado a los diferentes programas que ofrece; sin embargo, es preocupante observar como las cifras disminuyen al finalizar los diferentes ciclos académicos. Este es un problema no solo institucional sino del país en donde las cifras de deserción escolar alcanzan el 49%, lo cual significa que casi la mitad de los estudiantes que comienzan estudios de educación superior no los culminan.

La deserción universitaria, las bajas notas, el cambio hacia otras carreras, son aspectos que se observan fácilmente durante los primeros semestres universitarios.

Esto se sigue presentando a pesar de las charlas que diferentes universidades públicas o privadas realizan en los últimos años de vida escolar, el acompañamiento que realiza bienestar universitario y el apoyo que brindan las universidades en este periodo de transición de educación media a la educación universitaria.

Este estudio se justifica en la medida que permite analizar los factores psicosociales que están afectando a nuestros jóvenes durante la transición de la educación media a la educación universitaria con el fin de prevenir fenómenos, que conllevan a consecuencias sociales, personales, familiares e institucionales impidiendo el desarrollo de los estudiantes, la Universidad y la sociedad.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1. MARCO TEORICO

Este marco teórico tiene como finalidad indagar las diferencias de la educación media y la universitaria en la actualidad. Así mismo presenta algunos de los factores psicosociales que intervienen actualmente en la educación Colombiana los cuales provocan fenómenos como la deserción escolar en nuestros jóvenes.

La Ley 115 de 1994 establece que “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos, y de sus deberes”¹⁷. Señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación “que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de la personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público”.

En la actualidad de Colombia, los discursos de los gobiernos, resaltan el tema de la educación sin embargo, la práctica deja mucho que desear, pues no se le ha dado educación básica de calidad a la población infantil y juvenil de nuestro país. En síntesis, hay un consenso sobre la falta de cobertura y calidad de la educación.

La Constitución Política de 1991 estableció “la obligatoriedad de la educación entre los cinco y los quince años de edad, lo que significa diez años de escolaridad, que abarcan un grado de preescolar y nueve años de educación

¹⁷ LEY No. 115 DEL 8 DE FEBRERO DE 1994. "Por la cual se expide la Ley General de educación". Congreso de la República de Colombia.

básica”¹⁸; la cual está dividida en dos ciclos: básica primaria, que comprende los grados primero a quinto y básica secundaria y media (grados sexto a undécimo).

Durante estos últimos años se ha discutido con respecto al tiempo de educación básica de un estudiante Colombiano; el cual es de 9 años, mientras que el estándar internacional tiene un mínimo básico de 12 años para ser incluido en las complejas exigencias científico – tecnológicas del mundo actual. Esta discusión ha generado que el gobierno esté generando políticas en educación con respecto al tiempo de escolaridad en las aulas escolares.

4.1.1. La Educación Media en Colombia

La educación media, conforme al artículo 27 de la Ley 115 de 1994, “constituye la culminación, consolidación y avance en el logro de los niveles anteriores y comprende dos grados, el décimo (10°) y el undécimo (11°). Tiene como fin la comprensión de las ideas y los valores universales y la preparación del ingreso del educando a la educación superior y al trabajo”. Así mismo, en el artículo 28 de esta ley se establece que “la educación media tendrá el carácter de académica o técnica y a su término se obtiene el título de bachiller que habilita al educando para ingresar a la educación superior en cualquiera de sus niveles y carreras”.

La Educación Media es el nivel de educación más olvidado en la política educativa nacional. Actualmente, el gobierno Colombiano se limitó a dividirla; sin mirar las necesidades actuales de la población, en donde hay una prevalencia de la educación académica que no le ofrece a la juventud colombiana oportunidades de inserción creativa en el mundo laboral.

Según José Sánchez “Este tipo de educación media puede ser fuente de frustración y desadaptación, social y laboral, para egresados que por situaciones económicas no pueden acceder a una institución de educación superior privada, o

¹⁸ COLOMBIA (1991), Constitución Política, Bogotá. D.C. Legis.

carecen de competencias laborales necesarias para la inserción ocupacional. Esta situación incide significativamente en diversas manifestaciones de violencia, delincuencia, drogadicción, y suicidio entre jóvenes”¹⁹.

Cabe interrogarse entonces sobre la pertinencia y utilidad de la educación media para los jóvenes colombianos, especialmente para aquellos de estratos socioeconómicos bajos.

De acuerdo con la Ley General de Educación, “la educación media está definida como el nivel en el cual los jóvenes consolidan su formación para ingresar a la educación superior y/o su preparación y capacitación inicial para el trabajo, además de su formación para una ciudadanía activa, participativa y responsable”.

En otras palabras, la educación media debería servir para preparar a los jóvenes, con igualdad de condiciones para competir tanto por un cupo a la universidad como por un lugar en el mercado de trabajo.

Teniendo en cuenta la discontinuidad en la educación Colombiana; *“el país requiere urgentemente la formulación de una política para el nivel de educación media, con opciones de formación para el trabajo y formación tecnológica moderna que sirva para empoderar a los estudiantes de tal manera que, en términos de capacidad intelectual y social, tengan todos las mismas posibilidades de competir tanto por un cupo a la educación superior como por un lugar en el mercado del trabajo. Esta política debe asumir con seriedad y responsabilidad la articulación real del nivel con la educación básica, la educación superior y el mundo del trabajo, desde los puntos de vista legal, educativo y de impacto social, cuyos problemas vigentes lo tienen asfixiado”*.²⁰

¹⁹ SANCHEZ, Castañeda José. Educación Media En Colombia: Caracterización y propuesta propedéutica para su articulación con la educación superior y el mundo del trabajo. Instituto Tecnológico Metropolitano (Medellín). 2004

²⁰ Ibíd. Pág. 8-9

4.1.2. La Educación Superior en Colombia

El Decreto-Ley 80 de 1980 estructuró la educación superior. “En un solo sistema se integraron la educación universitaria tradicional, los institutos tecnológicos y la educación técnica intermedia”. También, se definieron “dos modalidades: (a) la universitaria, conformada por la formación profesional y de posgrados y (b) la no universitaria, integrada por la formación tecnológica y la técnica profesional”. Como resultado aparecieron un gran grupo de institutos tecnológicos, ofreciendo amplias modalidades de pago, menos intensidad horaria en las carreras y disponibilidad de horarios; lo cual ha afectado la calidad de esta educación.

La educación Superior es regulada por la Ley 30 de 1992 y, “es entendida como un servicio público que puede ser ofrecido tanto por el Estado como por particulares, y se realiza con posterioridad a la educación media, definiendo como sus campos de acción: el de la técnica, el de la ciencia, el de la tecnología, el de las humanidades, el del arte y el de la filosofía.”

Según CNA (Consejo Nacional de Acreditación), algunas de las características generales de la educación superior en Colombia son:

- *Se han definido varios tipos de Instituciones según su naturaleza y objetivos (Instituciones Técnicas Profesionales, Instituciones Tecnológicas, Instituciones Universitarias y Universidades).*
- *Existe un Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad.*
- *El Estado garantiza la calidad del servicio educativo a través de la práctica de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior.*
- *Conaces y sus salas organizadas por campos del conocimiento, es el organismo encargado de estudiar el cumplimiento de condiciones mínimas de calidad y dar su concepto ante el Ministerio de Educación para el otorgamiento del Registro Calificado de los programas.*

- *Existe un Sistema Nacional de Acreditación del cual hace parte el Consejo Nacional de Acreditación, creado por la Ley 30 de 1992 el cual tiene la responsabilidad de dar fe pública de los altos niveles de calidad de las instituciones de educación superior y sus programas académicos.*
- *Las políticas y planes para el desarrollo de la Educación Superior son, primeramente, propuestos por el Consejo Nacional de Educación Superior (Cesu), organismo con funciones de coordinación, planificación, recomendación y asesoría, integrado por representantes de todas las instancias relacionadas con la educación superior.*

Según el artículo 7. Ley 30 de 1992, “Los campos de acción definidos por la educación superior en Colombia son: el de la técnica, el de la ciencia, el de la tecnología, el de las humanidades, el del arte y el de la filosofía”. Por tanto, los programas académicos tanto de pregrado o postgrado deben estar inscritos dentro de estos campos de acción, siendo ellos conformes a los propósitos de formación de cada institución de educación superior.

Los programas de pregrado preparan para el desempeño de una profesión o disciplina determinada. Los programas de postgrado denominados como especializaciones, se realizan al terminar el posgrado y “posibilitan el perfeccionamiento en la misma ocupación, profesión, disciplina o áreas afines o complementaria”²¹. Las maestrías, doctorado y post doctorado basan su base en la investigación como fundamento y ámbito necesarios de su actividad.

4.1.3. Factores Psicosociales

Según Osorio y colaboradores²², el término psicosocial “puede utilizarse para describir procesos internos que ocurren en el individuo, los cuales se modifican a

²¹ CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACION. El sistema superior de educación en Colombia. [en línea]. <<http://www.cna.gov.co/1741/article-187279.html>> [Consultado el 12 de Agosto de 2012].

²² OSORIO GARCÍA, Maricela del Carmen; MEJÍA Serafín, Leobano H. y Navarro Zavaleta, José Antonio. Factores psicosociales que influyen en el éxito o fracaso del aprovechamiento escolar en la asignatura de Física básica. Caso del plantel "Ignacio Ramírez Calzada". Espacios Públicos [en

partir de la interacción con el medio y la cultura. Este desarrollo psicosocial se explica desde el punto de vista evolutivo, en el que se conjuntan simultáneamente las fuerzas psicológicas y sociales en un proceso que se ubica en el núcleo del individuo y la cultura”.

Este mismo artículo,²³ cita literatura acerca del aprovechamiento escolar, y concluye que la lista de las causas del fracaso o del éxito escolar es amplia, ya que va desde lo personal hasta lo sociocultural existiendo en la mayor parte de las veces una mezcla de factores personales y sociales.

4.1.4. Género

El significado de esta palabra hace alusión al rol sexual del individuo, se entiende como asignaciones culturales de formas de sentir, pensar y actuar; según sea el sexo de la persona. (Masculino o femenino)²⁴.

Así mismo, se utiliza para señalar las características socialmente construidas que constituyen la definición de lo masculino y lo femenino en distintas culturas y podría entenderse como la red de rasgos de personalidad, actitudes sentimientos, valores y conductas que diferencian a los hombres de las mujeres, los mecanismos fundamentales mediante los cuales la construcción de género ejerce su influencia sobre la salud, son la socialización y el control institucional, esto aplicado al análisis de la salud, dirige la atención hacia las relaciones entre la biología y el medio social.²⁵

[línea] 2009, vol. 12 Disponible en Internet: <<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=67612145014>>. [citado el 2 de Febrero de 2013].

²³ Ibíd. Pag.269-274.

²⁴ ÁGORA. La construcción social de la identidad de género. Modulo 1. [en línea]. <<http://www.ceuta.es/cam/documentos/ViolenciadeGenero.EfectosyRepercusiones.pdf>>[citado el 23 de Enero de 2013].

²⁵ HERNANDEZ, Anierte Nicanor. La construcción social del género y su relación con la salud. Género y salud. [en línea]. <http://www.aniorte-nic.net/apunt_sociolog_salud_5.htm>septiembre de 2003> [consultado el 24 de Agosto de 2012]

4.1.5. Edad

Tiempo transcurrido desde el nacimiento, expresándose según los años de vida de cada individuo. El género moldea significativamente la forma en que hombres y mujeres, se conciben a sí mismos y conciben sus alternativas de acción en aspectos fundamentales de la vida²⁶

Se acostumbra a dividir la edad humana en cuatro periodos: infancia, adolescencia o juventud, adultez o edad viril y vejez.²⁷, además aparte de este aspecto la edad se puede dividir en tres: la cronológica, la biológica y la psicológica. Éstas se interrelacionan de tal forma que cada una influye en la otra de manera notable.²⁸

“La edad cronológica hace referencia al número de años que se tiene hasta el momento, definición referencial y arbitraria de vejez, la edad biológica hace referencia al estado físico o desgaste corporal, que se va produciendo en las estructuras celulares, de tejidos, órganos y sistemas y la psicológica es la edad que se define en función de los cambios cognitivos, afectivos y de personalidad a lo largo del ciclo vital, no cesa en el proceso de envejecimiento (capacidad de aprendizaje, rendimiento intelectual, creatividad, modificaciones afectivas-valorativas del presente, pasado y futuro, así como de crecimiento personal)”²⁹

²⁶ GOGNA Mónica. Feminidades y Masculinidades. Estudios sobre salud, en Argentina, Chile y Colombia. Buenos Aires. Revista mexicana de psicología. Año 65 numero 4 octubre - diciembre de 2003.

²⁷ FONT, Pere. Desarrollo psicosexual. [en línea]. <<http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd90/0301FONdes.pdf>> [citado el 30 de Agosto de 2012]. Pág. 2-21

²⁸ FONT, Pere. Ibíd. Pág. 18-21.

²⁹ ATENSALUD. Los cambios físicos y la plasticidad psicosocial en la vejez [en línea] <<http://atensalud.blogspot.com/2012/11/cambios-en-la-vejez.html>> [citado el 23 de Agosto de 2012]

4.1.6. Nivel Socio-Económico

El nivel socioeconómico siempre ha sido un aspecto demográfico a estudiar en las diferentes investigaciones de rendimiento y deserción escolar.

Colleman y otros(1966)³⁰, afirma que los estudiantes procedente de familias con un nivel socioeconómico alto tienden a obtener resultados escolares superiores a los que logran quienes proceden de un medio familiar desfavorecido desde el punto de vista socioeconómico. Aunque esta hipótesis sigue vigente, en la actualidad y en los contextos escolares se observa, que aunque un rendimiento escolar pobre no es consecuencia automática de un bajo estatus socioeconómico, este factor tiene una importante influencia sobre el rendimiento académico.

Esta afirmación justifica el interés por determinar el nivel socioeconómico de los estudiantes, “pues la identificación de contextos familiares desfavorecidos habrá de ser el punto de partida para la aplicación de las políticas y prácticas compensatorias que contribuyan a superar las barreras socioeconómicas, logrando la pretendida equidad de nuestro sistema educativo³¹”.

La forma en que las personas viven en las sociedades, piensan y se expresan, refleja la visión que tienen de sí mismos y de su mundo. El sexo, la edad, el origen étnico y la filiación religiosa son conceptos que pueden influir de manera importante en los tipos de experiencias que viven las personas y pueden, por consiguiente, estar asociadas con variaciones sistemáticas en el conocimiento, creencias y conductas pese a que hasta el momento es poca la atención que se ha dado a estos aspectos.³²

³⁰ COLEMAN, J.S. (1988). Social capital in the creation of human capital. American Journal of Sociology, 94, 99-120.

³¹ GIL Flores Javier, Medición del nivel socioeconómico familiar en el alumnado de Educación Primaria. Revista de Educación, 362.2011 [en línea] < http://www.revistaeducacion.mec.es/doi/362_162.pdf>. [consultado 30 de Octubre de 2012]

³² LOBO GM; Herrera X. Medicina tradicional y atención primaria en salud. En: Boletín de antropología Universidad de Antioquia, pág. 17-18.

4.1.7 Autoestima

Solís, afirma “La conciencia de sí mismo, de la propia identidad, la habilidad de definirse y aceptarse con límites y capacidades. Sentirse esencialmente cómodo dentro de sí. Valorarse positivamente y quererse sin condiciones. Esto es la autoestima. La autoestima es esencial para la supervivencia psicológica. Sin ella la vida puede resultar penosa e insatisfactoria”³³.

Para desarrollar la autoestima no se necesita ser perfectos. Rechazarse y juzgarse produce un enorme dolor. Los mensajes culturales que recibimos de nuestro entorno nos facilitan o dificultan la tarea de la autoaceptación.³⁴

El concepto y la valoración de sí mismos es un proceso que inicia en “la niñez, de una manera vaga, imprecisa, indefinida, como reflejo de la opinión y valoración social de las personas cercanas significativas (padres, hermanos, parientes, maestros, amigos, etc.) Hacia la adolescencia se desarrolla un nivel superior de conocimiento y valoración de sí mismo cuando el joven, motivado por la necesidad de saber quién es y quién quiere ser, elabora una opinión y estimación propia, independiente, de su propia persona, basada en la auto reflexión sobre sus vivencias, experiencias y actividades. Otra fuente importante que influye en el concepto y valoración de sí mismo es la observación y valoración que se hace de los demás y se compara consigo mismo”³⁵.

Torroella, afirma entonces que la autoestima se forma, como resultado del proceso de satisfacción o frustración de las necesidades humanas a través de la vida. Siendo este sentimiento, experiencia y convicción de que la persona es apta para

³³ SOLÍS Carrera María De Lourdes. Hablemos de....la elección de una alta o baja Autoestima es nuestra (Primera Parte). [en línea] < <http://www.elsiglodedurango.com.mx/noticia/238331.hablemos-de-la-eleccion-de-una-alta-o-baja-au.html>> [consultado 28 de Octubre de 2012]

³⁴ MCKAY, F; Autoestima: evaluación y mejora. Editorial Martínez Roca. 1993. pág. 20.

³⁵ TORROELLA, G; La autoestima: fundamento del desarrollo personal. 2005 [en línea.] <<http://www.sld.cu/saludvida/psicologia/temas.php?idv=6095>>, [consultado 3 de Noviembre de 2012]

la vida y de que es capaz de responder adecuadamente a los retos de ésta. Es la base de todo crecimiento y desarrollo personal.³⁶

4.1.8. Afrontamiento

Puede entenderse como los esfuerzos personales o colectivos orientados a mejorar las dificultades.

En estos casos el afrontamiento se utiliza como un recurso psicológico para obtener resultados exitosos.

El individuo, en determinados momentos, debe contar principalmente con estrategias defensivas, y en otros con estrategias que sirvan para resolver el problema, todo ello a medida que va cambiando su relación con el entorno.

El estudiante utiliza así, estrategias de afrontamiento que son los procesos concretos que se utilizan en cada contexto y pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las condiciones desencadenantes.³⁷

Los modos de afrontamiento de la vida cotidiana adquieren particular relevancia en la adolescencia, por ser una etapa en la que se producen sustanciales transformaciones en la personalidad como la definición de la identidad, la elección de pareja, de profesión o de trabajo: cambios que exigen a los jóvenes la puesta en marcha de variados recursos.³⁸

Según Folkman Lazarus (1986) los recursos de que dispone una persona para hacer frente a situaciones o acontecimientos estresantes son muy diversos. Pero

³⁶ TORROELLA, G; Ibíd.

³⁷ MARTÍN, María, Jiménez M^a Pilar, Fernández, Enrique .Estudio sobre la escala de Estilos Y estrategias de afrontamiento. volumen: 3 número: 4. [en línea] <<http://reme.uji.es/articulos/agarce4960806100/texto.html>> [consultado 22 de noviembre 2012].

³⁸ DELLA, D; Landoni A. Estrategias de afrontamiento en adolescentes embarazadas de la ciudad de Buenos Aires.2005 [en línea]. < <http://www.psicologiacientifica.com/adolescentes-embarazadas-afrontamiento-en-buenos-aires/>>. [consultado 3 de Diciembre de 2012]

estos autores señalan los siguientes ítems como los más relevantes en estos casos:

- Materiales y económicos.
- Vitales: salud y energía.
- Psicológicos: creencias positivas.
- Técnicas de solución de problemas.
- Habilidades sociales.
- Apoyo social.³⁹

4.1.9. Apoyo social

Recurso disponible en el entorno que el individuo puede utilizar. En consecuencia puede estar referido al apoyo emocional (el contar con alguien), apoyo tangible (materiales disponibles, prestamos económicos y ayudas directas) y apoyo en información (que permite orientar los actos del individuo).⁴⁰ Se miden las oportunidades en que un individuo necesita soporte o apoyo social frente a una determinada situación. Se evalúa por medio de pregunta

³⁹ VALDERRAMA IP; Carvellido VS; Domínguez TB. Ansiedad y estilos de afrontamiento en mujeres con cáncer cérvico uterino. En: Revista Latinoamericana de psicología Volumen 27 número1 1995. pág. 75.

⁴⁰ SCHACHTER, S (1959). The social isolation, citado por GARCIA, E. El apoyo social en la intervención social y comunitaria.1996 Pág. 19-35

4.2. MARCO CONCEPTUAL

4.2.1. Factores psicosociales: Para este estudio, se tuvo en cuenta comprender dicha definición, como una mirada integral del sujeto y su articulación al contexto en el que se encuentra.⁴¹

4.2.2 Género: El significado de esta palabra hace alusión al sexo de la persona (masculino o femenino).

4.2.3. Edad: Tiempo transcurrido desde el nacimiento, expresándose según los años de vida de cada individuo.

4.2.4. Nivel Socio-económico: Posición económica y social del individuo. Para este estudio se analizo la clasificación de estatus socioeconómico de la población Colombiana, la cual es estratificada en 1,2, 3, 4, 5, 6. Entendiendo que el estrato 1 es el más Bajo y el estrato 6. El más alto.

4.2.5. Autoestima: Sentimiento valorativo del ser; es el conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran la personalidad del individuo.⁴² Para esta investigación la autoestima será evaluada en los estudiantes teniendo en cuenta tres aspectos⁴³:

- Como Soy: Opinión que la persona tiene de sí misma.
- Como me gustaría Ser: Opinión que la persona tiene con respecto al Yo ideal.
- Como me ven los otros: Opinión que la persona tiene de sí misma en cuanto al como es y cómo cree que los demás lo ven y lo consideran.

⁴¹ CASTAÑEDA, O. Galindo, D, González. Estado del arte de la intervención psicosocial con población en situación de desplazamiento forzado. Bogotá, Agosto 22 de 2002 Pág. 36.

⁴² FUNDACION UNIVERSITARIA KONRAD LORENZ. Centro de psicología clínica. Cuestionario de autoestima de MISKIMIS.

⁴³ FERNANDEZ. R. Dogmatismo y Autoestima. Revista de psicología general y aplicada 1990, 43(4). Pág. 507-510

4.2.6. Afrontamiento: Esfuerzos conductuales, cognoscitivos que emplea un individuo para enfrentar las demandas internas y externas, dentro del contexto universitario.⁴⁴

Fernández - Abascal⁴⁵ (1997) define el afrontamiento basado en 18 dimensiones denominadas estrategias de afrontamiento:

- “Reevaluación positiva: Estrategias de afrontamiento activa enfocada en crear un nuevo significado de la situación del problema, intentando sacar todo lo positivo que tenga la situación.
- Reacción depresiva: Comprende elementos correspondientes a sentirse abrumado y pesimista por la situación.
- Negación: Ausencia de aceptación del problema y su evitación por distorsión o desfiguración del mismo.
- Planificación: Movilización de estrategias de afrontamiento para alterar la situación, implicando una aproximación analítica y racional al problema.
- Conformismo: Entendida como la falta de control personal y la aceptación de las consecuencias que puedan producirse del problema.
- Desconexión cognitiva: Uso de distractivos para evitar pensar en el problema.
- Desarrollo personal: Consideración del problema a manera de auto estímulo, centrándose sobre todo en el desarrollo personal.
- Control emocional: Movilización de recursos enfocados a regular y ocultar los propios sentimientos.
- Distanciamiento: Supresión cognitiva de los efectos emocionales que el problema genera.
- Supresión de actividades distractoras: Esfuerzo en paralizar todas las actividades, para centrarse en valorar el problema.

⁴⁴ SANDIN, B. El estrés: un análisis basado en el papel de los factores sociales. Revista internacional de psicología y de la salud, 3(1), 141-157. 2003

⁴⁵ FERNANDEZ-Abascal, E.G. (1997). Psicología General. Motivación y Emoción. Madrid: Ramón Areces

- Refrenar el afrontamiento: Aplazamiento de todo tipo de afrontamiento hasta que no se produzca una mayor y mejor información sobre el problema.
- Evitar el afrontamiento: Implica no hacer nada, por agravar el problema o por valorar el problema como irresoluble.
- Resolver el problema: Se caracteriza por decidir una acción directa y racional para solucionar las situaciones del problema.
- Apoyo social al problema: Tendencia a realizar acciones buscando ayuda y consejo sobre la forma de resolver el problema.
- Desconexión comportamental: Evitación de cualquier tipo de respuesta o solución del problema
- Expresión emocional: Se caracteriza por canalizar el afrontamiento hacia las manifestaciones expresivas hacia otras personas de la reacción emocional causada por el problema
- Apoyo social emocional: Búsqueda en los demás de apoyo y comprensión para la situación emocional en la que se encuentra envuelto.
- Respuesta paliativa: Evitación de la situación estresante intentando sentirse mejor (fumando, bebiendo o comiendo)⁴⁶.

4.2.7. Apoyo social: Entendido como la disponibilidad de personas, familiares o amigos con los que cuenta el estudiante.

Para este estudio, el Apoyo social será evaluado en cuatro aspectos, según el cuestionario de MOSS desarrollado por Sherbourne y Stewart (1991)⁴⁷:

- “Apoyo emocional: (amor/ empatía). Es el área que supone un aumento de la autoestima del individuo, al sentirse valorado y aceptado por los demás.

⁴⁶ LONDOÑO, N. Pérez N. Murillo María. Validación de la Escala de Estilos y Estrategias de Afrontamiento al Estrés en una Muestra Colombiana Informes Psicológicos, Vol. 11, N. 13. (2009). Medellín Colombia. Pág. 13-29.

⁴⁷ SHERBOURNE, C.D. (1991). The MOS Social Support Survey. Soc. Sci. Med, 32, 705-713.

- Apoyo material o instrumental: (Apoyo Tangible) Es la prestación de ayuda material directa, utilizada como un medio para conseguir objetivos y metas.
- Relaciones sociales de ocio y distracción: Incluye el uso de las relaciones sociales, como un fin en sí mismas y es un medio a través del cual la persona satisface necesidades emocionales y de afiliación, sentirse querida, valorada y aceptada por los demás.
- Apoyo afectivo: Engloba el compartir los sentimientos, pensamientos y experiencias; disponibilidad de alguien con quien hablar, dominio de las emociones, sentimientos de ser querido, de pertenencia, sentimientos de ser valorado, elogios y expresiones de respeto⁴⁸.

4.2.8. Análisis de Datos: son procesos y operaciones realizadas a los datos de una o varias poblaciones para llegar a conclusiones de las mismas.

4.2.9. Escala de Likert: escala psicosomática utilizada generalmente en cuestionarios para analizar actitudes, donde estas se buscan diferenciar en al menos dos grados.⁴⁹

4.2.10. Psicometría: es la disciplina que se encarga de la medición en psicología. Medir es asignar un valor numérico a las características de las personas, es usada esta función pues es más fácil trabajar y comparar los atributos intra e interpersonales con números y/o datos objetivos. Así, no se usa para medir personas en sí mismas, sino sus diferentes aspectos psicológicos, tales como conocimiento, habilidades o capacidades y personalidad.⁵⁰

4.2.11. Muestra: Es un subconjunto de una población, el cual se le toman datos para luego de su respectivo análisis atribuir características al total de la población.

⁴⁸ FERNÁNDEZ, Manrique, A. Rol De La Enfermería En El Apoyo Social del Adulto Mayor. Revista electrónica cuatrimestral de enfermería. 2010. [en línea]. <<http://scielo.isciii.es/pdf/eg/n19/reflexion1.pdf>>.[consultado el 6 de Enero de 2013]

⁴⁹ EDUCACION.UNCOMO. Cómo utilizar la escala de Likert en el análisis estadístico. [en línea]. <<http://educacion.uncomo.com/articulo/como-utilizar-la-escala-de-likert-en-el-analisis-estadistico-2354.html>>[consultado 6 de Enero de 2013].

⁵⁰ Colaboradores de Wikipedía. Psicometría [en línea]. Wikipedía, la enciclopedia libre. <<http://es.wikipedia.org/wiki/Psicometr%C3%ADa>>. [23 de Diciembre de 2012.]

4.2.12. Mediana: Es el dato central de una distribución de datos ordenada de menor a mayor.

4.2.13 Alfa de Cronbach: es un coeficiente para medir la confianza de una escala de medida en psicometría; solo mide la confianza de la escala. El alfa de Cronbach permite cuantificar el nivel de fiabilidad de una escala de medida para la magnitud inobservable construida a partir de la n variables observadas.⁵¹

⁵¹ CRONBACH, Lee J. «Coefficient alpha and the internal structure of tests» pp. 297-334. (1951).

5. DISEÑO METODOLÓGICO

5.1 METODO CIENTIFICO

La investigación se llevó a cabo siguiendo los parámetros del método científico que consiste en formularse interrogantes con base en la teoría ya existente, tratando de hallar soluciones a los problemas planteados. El método científico se basa en la recopilación de datos, su ordenamiento y su posterior análisis.

Por medio del diseño metodológico se determinaron las estrategias y procedimientos que se siguieron para dar respuesta al problema de investigación y se comprobaron las hipótesis.

5.1.1. Formulación de hipótesis:

Se formularon las hipótesis basadas en las variables y los objetivos.

- **Hipótesis respecto a la edad**

A menor edad se tiene mayor apoyo social

A menor edad se tiene menores estrategias y estilos de afrontamiento

A menor edad se tiene mayor autoestima

- **Hipótesis respecto al género**

Los hombres tienen menor apoyo social que las mujeres

Los hombres tienen mayores estilos y estrategias de afrontamiento que las mujeres

Los hombres tienen menor autoestima que las mujeres.

- **Hipótesis respecto al estrato socioeconómico**

Los estudiantes de estrato socioeconómico 1, tienen menor apoyo social, en relación con los estudiantes de los demás estratos.

Los estudiantes con estrato socioeconómico 1, tienen menor autoestima con relación a los estudiantes de estratos más altos

Los estudiantes con estrato económico más alto tienen mayores estrategias y estilos de afrontamiento al entorno universitario.

- **Hipótesis respecto al Apoyo Social**

Ambos grupos encuentran similar apoyo emocional.

Ambos grupos encuentran similar apoyo material.

Ambos grupos encuentran similar apoyo de interacción.

Ambos grupos encuentran similar apoyo afectivo.

- **Hipótesis respecto al Afrontamiento**

Ambos grupos encuentran similar reacción depresiva

Ambos grupos encuentran similar negación

Ambos grupos encuentran similar planificación

Ambos grupos encuentran similar conformismo

Ambos grupos encuentran similar desconexión cognitiva

Ambos grupos encuentran similar desarrollo personal

Ambos grupos encuentran similar control emocional

Ambos grupos encuentran similar distanciamiento

Ambos grupos encuentran similar supresión de actividades distractoras

Ambos grupos encuentran similar refrenar el afrontamiento

Ambos grupos encuentran similar evitar el afrontamiento

Ambos grupos encuentran similar resolver el problema

Ambos grupos encuentran similar apoyo social al problema

Ambos grupos encuentran similar desconexión comportamental

Ambos grupos encuentran similar expresión emocional

Ambos grupos encuentran similar apoyo social emocional

Ambos grupos encuentran similar respuesta paliativa

Ambos grupos encuentran similar afrontamiento global general

- **Hipótesis respecto al autoestima**

Ambos grupos encuentran similar ¿cómo soy?

Ambos grupos encuentran similar ¿cómo me ven los otros?

Ambos grupos encuentran similar ¿cómo quiero ser?

Ambos grupos encuentran similar autoestima global total

5.1.2. Análisis de resultados

Se cuantificaron los resultados de la encuesta y las pruebas psicológicas, los cuales luego se cruzaron y se asociaron.

5.1.3. Prueba de hipótesis

La prueba de hipótesis se estableció por comparación entre resultados e hipótesis planteadas.

5.1.4. Conclusiones

Las pruebas de las hipótesis constituyen las conclusiones del estudio.

5.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación realizada fue de tipo descriptivo, ya que describe de forma detallada los hallazgos obtenidos de las muestras a través de un proceso técnico preestablecido y correlacional, porque permite medir el grado de relación entre variables de la población estudiada. No experimental transaccional, porque las características asociadas a los individuos de la muestra no pueden controlarse de forma experimental.

5.3. POBLACION Y MUESTRA

La muestra fue de tipo probabilística intencional, estratificada:

N = Estudiantes del Politécnico Internacional. Sede Sur.

n=Setenta estudiantes del Politécnico Internacional. Sede Sur. Sin importar el programa al que estén inscritos. 35 de estos sujetos culminaron recientemente sus estudios en educación media, se encuentran en proceso de matrícula y nunca han tenido estudios universitarios previos; los 35 restantes terminaron de cursar el primer trimestre académico del programa al que están inscritos.

5.3.1. Criterios de Inclusión

- ✓ Estudiantes en proceso de matrícula académica, y de primer trimestre académico del Politécnico Internacional. Sede Sur. Sin importar el programa al que estén inscritos.

5.3.2. Criterios de Exclusión:

- ✓ Estudiantes que no permitan la realización de los test psicológicos.
- ✓ Estudiantes que estén inscritos en los ciclos de II a IX.
- ✓ Personas que no sean estudiantes del Politécnico Internacional. Sede Sur.
- ✓ Estudiantes que hayan tenido experiencias universitarias previas.

5.4. DISEÑO DE LA PRUEBA

Se realizó una encuesta que fue contestada de manera voluntaria, en la cual los estudiantes respondieron ítems que hacen referencia a los factores de tipo demográfico como: nivel socioeconómico, género y edad, se tuvo muy en cuenta una codificación o numeración de los paquetes con las pruebas y la encuesta de los estudiantes que culminaron recientemente sus estudios en educación media, y los sujetos que terminaron de cursar el primer trimestre académico, para

posteriormente tener orden y correlación en el análisis de la información. Las pruebas y la encuesta fueron aplicadas en las Instalaciones del Politécnico Internacional (Sede Sur), en Diciembre de 2012 y Enero de 2013.

No se tuvo en cuenta el tiempo en que cada estudiante realizó las pruebas.

5.5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE LA INFORMACION

5.5.1. Encuesta Datos Personales

Se realizó una encuesta tipo ad hoc; La cual consigno 3 Ítems con el fin de caracterizar la muestra en función de ciertos aspectos socio-demográficos para indagar el género, la edad y el nivel socioeconómico.

5.5.2. Prueba De Estrategias Y Estilos De Afrontamiento (Fernández-Abascal, 1997). (Ver Anexo)

Esta prueba ha sido seleccionada, debido a que es de uso clínico y pedagógico en el centro de psicología clínica de la Universidad Konrad Lorenz de Bogotá D.C. Por lo que esta se basa principalmente en la forma habitual en que un individuo hace frente, a los problemas o circunstancias desagradables, del día a día.

Esta prueba consta de 72 ítems que evalúan 18 estrategias diferentes (reevaluación positiva: Ítems 15,25,33,36; reacción depresiva Ítems: 32,47,63,69; negación Ítems: 1,4,28,61; planificación Ítems 18,29,56,70; conformismo Ítems: 5,39,50,72; desconexión cognitiva Ítems: 17,20,53,58; desarrollo personal, Ítems: 3,19,52,62; control emocional Ítems: 41,46,51,54; distanciamiento, Ítems: 6,34,43,65; supresión de actividades distractoras Ítems: 9,13,48,55, refrenar el afrontamiento: 10,21,31,37,; evitar el afrontamiento Ítems: 8,11,26,59; resolver el problema Ítems: 22,35,45,57; apoyo social al problema Ítems: 7,14,24,44; desconexión comportamental Ítems; 27,30,38,60; expresión emocional Ítems:

42,49,54,68; apoyo social emocional Ítems : 12,16,23,67, respuesta paliativa Ítems: 2,40,66,71).

Los sujetos responden a cada ítem utilizando una escala tipo Likert que oscila de "0" (nunca) a "3" (siempre).

Según Estudios realizados anteriormente^{52 53}, la escala de estilos y estrategias de afrontamiento, mostro un coeficiente Alfa de Cronbach = 0.84, lo cual es satisfactorio, e indica que la prueba es un instrumento confiable y de validez.

5.5.3 Cuestionario Autoestima de Miskimis. (Ver Anexo)

Este cuestionario mide la autoestima, posee una serie de quince (15) ítems, dentro de una escala del tipo diferencial semántico que va de uno (1) a nueve (9) y evalúa por estudiante tres aspectos: El Como soy, Como me gustaría ser y Como me ven los otros.

La fiabilidad de esta escala no ha sido comprobada en este estudio, considerando suficiente la información suministrada por Martin Tabernero,⁵⁴ quien comprueba que la escala tiene un coeficiente Alfa de Cronbach = 0.8037, igualmente adecuado para los propósitos de este trabajo.

5.5.4 Cuestionario MOSS de Apoyo Social (Ver Anexo)

El cuestionario consta de 20 ítems; salvo el primero, los restantes se miden con una escala de Likert, puntuando de 1 a 5. La primera pregunta informa sobre el tamaño de la red social. Los 19 ítems restantes recogen valores referidos a cuatro

⁵² LONDOÑO, N. Pérez N. Murillo María. Ibíd. Pág. 161.

⁵³ MARTIN, MD., Jiménez, M.P. y Fernández Abascal.(1997). Estudio sobre la escala de Estilos y Estrategias de Afrontamiento. Revista electrónica de motivación y emoción 3(4) [en línea] <<http://reme.uji.es/remesp.html>> [consultado el 7 de Enero de 2013]

⁵⁴ MARTIN MF. (1983): Autoconcepto y actitud de Autoestima: Investigación psicométrica sobre la escala MSGO de Miskimis. Tesis Doctoral, Salamanca Universidad Pontificia.

dimensiones del apoyo social funcional: apoyo emocional/informacional (preguntas 3, 4, 8, 9, 13, 16, 17 y 19), apoyo instrumental (preguntas 2, 5, 12 y 15), interacción social positiva (preguntas 7, 11, 14 y 18) y apoyo afectivo (preguntas 6, 10 y 20).

Revilla Ahumada y Colaboradores⁵⁵, concluyen en su estudio que el cuestionario MOS es un instrumento válido y fiable que permite tener una visión multidimensional del apoyo social. Su coeficiente Alfa de Cronbach = 0.97.

5.6. ANALISIS DE LA INFORMACIÓN

El desarrollo de la investigación se realizó acorde a la metodología de **prueba U de Wilcoxon-Mann-Whitney**⁵⁶ dado que permite hacer contrastes de hipótesis en dos grupos con datos ordinales como son las pruebas presentes mediante la escala de Likert.

Determinación del Nivel de Confianza y el Estadístico de Comparación

Para este caso se escogió un nivel de confianza del 95% dado que es el recomendado como estandarizado para los casos donde no hay una exigencia específica de este nivel; por tanto

$$\alpha = 1 - 0.95 \rightarrow \alpha = 0.05 \rightarrow \frac{\alpha}{2} = \frac{0.05}{2} = 0.025$$

$$P_{\alpha/2} = 0.95 + 0.025 = 0.975 \rightarrow P_{\alpha/2} = ? = 0.975$$

Con la tabla de distribución normal se observa que el estadístico de comparación para el correspondiente nivel de confianza es $Z_{\alpha/2} = 1.96$

⁵⁵ REVILLA, L. Luna Del Castillo, Bailón, E. Medina, I. Validación del cuestionario MOS de apoyo social en atención Primaria. Medicina de Familia (And) Vol. 6, N. ° 1, abril 2005.

⁵⁶ Colaboradores de Wikipedia. Psicometría [en línea]. Wikipedía, la enciclopedia libre. <http://es.wikipedia.org/wiki/Prueba_de_Mann-Whitney> [consultado 12 de Enero de 2013].

5.6.1. Planteamiento de la Prueba

La prueba de Mann-Whitney se usa para comprobar la heterogeneidad de dos muestras ordinales. El planteamiento de partida es:

1. Las observaciones de ambos grupos son independientes
2. Las observaciones son variables ordinales o continuas.
3. Bajo la hipótesis nula, las distribuciones de partida de ambas distribuciones es la misma
4. Bajo la hipótesis alternativa, los valores de una de las muestras *tienden a exceder* a los de la otra: $P(X > Y) + 0.5 P(X = Y) > 0.5$.

5.6.2. Determinación del Estadístico U⁵⁷

Para calcular el estadístico U se asigna a cada uno de los valores de las dos muestras su rango para construir

$$U_1 = n_1 n_2 + \frac{n_1(n_1 + 1)}{2} - R_1$$

$$U_2 = n_1 n_2 + \frac{n_2(n_2 + 1)}{2} - R_2$$

Donde n_1 y n_2 son los tamaños respectivos de cada muestra; R_1 y R_2 es la suma de los rangos de las observaciones de las muestras 1 y 2 respectivamente.

El estadístico U se define como el mínimo de U_1 y U_2 .

⁵⁷ GUARDIA. Olmos Joan. Análisis de datos en psicología. Delta Publicaciones Universitarias. Primera edición. 2007.

Los cálculos tienen que tener en cuenta la presencia de observaciones idénticas a la hora de ordenarlas. No obstante, si su número es pequeño, se puede ignorar esa circunstancia.

5.6.3. Distribución del Estadístico⁵⁸

La prueba calcula el llamado estadístico U , cuya distribución para muestras con más de 20 observaciones se aproxima bastante bien a la distribución normal.

La aproximación a la normal, z , cuando tenemos muestras lo suficientemente grandes viene dada por la expresión:

$$z = (U - m_U) / \sigma_U$$

Donde m_U y σ_U son la media y la desviación estándar de U si la hipótesis nula es cierta, y vienen dadas por las siguientes fórmulas:

$$m_U = n_1 n_2 / 2.$$

$$\sigma_U = \sqrt{\frac{n_1 n_2 (n_1 + n_2 + 1)}{12}}.$$

⁵⁸ Ibíd. Pág 174-182

6. RESULTADOS

El presente estudio se elaboró sobre una base de 70 pruebas psicológicas, encaminadas a determinar los factores psicosociales que influyen en la transición de la educación media a la educación universitaria.

Tabla 1. Resumen de estadísticas descriptivas que recogen valores referidos a cuatro dimensiones del apoyo social funcional.

TEMA DE EVALUACIÓN	Apoyo Social EMOCIONAL	Apoyo Social MATERIAL	Apoyo Social INTERACCIÓN	Apoyo Social AFECTIVO	Apoyo Social GLOBAL
R1	1448,5	1332,5	1234	1346	1331,5
R2	1036,5	1152,5	1251	1139	1153,5
R1 + R2	2485	2485	2485	2485	2485
$R_1 + R_2 = \frac{(n_1 + n_2) \cdot (n_1 + n_2 + 1)}{2}$	2485	2485	2485	2485	2485
U1	406,5	522,5	621	509	523,5
U2	818,5	702,5	604	716	701,5
Estadístico de contraste U	406,5	522,5	604	509	523,5
MEDIA	612,5	612,5	612,5	612,5	612,5
DESVIACIÓN ESTANDAR	85,1346972	85,1346972	85,1346972	85,1346972	85,1346972
Estadístico de Prueba	-2,42	-1,06	-0,10	-1,22	-1,05
nivel de confianza	95%	95%	95%	95%	95%
significancia	5%	5%	5%	5%	5%
Superior	-1,96	-1,96	-1,96	-1,96	-1,96
Inferior	1,96	1,96	1,96	1,96	1,96
hipótesis nula:	Ambos grupos encuentran similar apoyo emocional	Ambos grupos encuentran similar apoyo material	Ambos grupos encuentran similar apoyo de interacción	Ambos grupos encuentran similar apoyo afectivo	Ambos grupos encuentran similar apoyo social en general
hipótesis Alternativa:	Ambos grupos encuentran diferente apoyo emocional	Ambos grupos encuentran diferente apoyo material	Ambos grupos encuentran diferente apoyo de interacción	Ambos grupos encuentran diferente apoyo afectivo	Ambos grupos encuentran diferente apoyo social en general
Comparación	Menor	Igual	Igual	Igual	Igual
Aceptación o Rechazo	Se RECHAZA la hipótesis nula	Se ACEPTA la hipótesis nula	Se ACEPTA la hipótesis nula	Se ACEPTA la hipótesis nula	Se ACEPTA la hipótesis nula
Conclusiones	Se deduce que los estudiantes universitarios cuentan con un menor apoyo emocional que los estudiantes de media	Ambos grupos encuentran similar apoyo material	Ambos grupos encuentran similar apoyo de interacción	Ambos grupos encuentran similar apoyo afectivo	Ambos grupos encuentran similar apoyo social en general

Tabla 2. Resumen de estadísticas descriptivas que recogen valores referidos a cuatro dimensiones de las 18 de Estrategias de Afrontamiento. (Reevaluación positiva, reacción depresiva, negación, planificación)

TEMA DE EVALUACIÓN	REEVALUACION POSITIVA	REACCION DEPRESIVA	NEGACION	PLANIFICACION
R1	1370	1359,5	1483,5	1253
R2	1115	1125,5	1001,5	1232
R1 + R2	2485	2485	2485	2485
$R_1 + R_2 = \frac{(n_1 + n_2) \cdot (n_1 + n_2 + 1)}{2}$	2485	2485	2485	2485
U1	485	495,5	371,5	602
U2	740	729,5	853,5	623
Estadístico de contraste U	485	495,5	371,5	602
MEDIA	612,5	612,5	612,5	612,5
DESVIACIÓN ESTANDAR	85,1346972	85,1346972	85,1346972	85,1346972
Estadístico de Prueba	-1,50	-1,37	-2,83	-0,12
nivel de confianza	95%	95%	95%	95%
significancia	5%	5%	5%	5%
Superior	-1,96	-1,96	-1,96	-1,96
Inferior	1,96	1,96	1,96	1,96
hipótesis nula:	Ambos grupos encuentran similar REEVALUACION POSITIVA	Ambos grupos encuentran similar REACCION DEPRESIVA	Ambos grupos encuentran similar NEGACION	Ambos grupos encuentran similar PLANIFICACION
hipótesis Alternativa:	Ambos grupos encuentran diferente REEVALUACION POSITIVA	Ambos grupos encuentran diferente REACCION DEPRESIVA	Ambos grupos encuentran diferente NEGACION	Ambos grupos encuentran diferente PLANIFICACION
Comparación	Igual	Igual	Menor	Igual
Aceptación o Rechazo	Se ACEPTA la hipótesis nula	Se ACEPTA la hipótesis nula	Se RECHAZA la hipótesis nula	Se ACEPTA la hipótesis nula
Conclusiones	Ambos grupos encuentran similar REEVALUACION POSITIVA	Ambos grupos encuentran similar REACCION DEPRESIVA	Se deduce que los estudiantes universitarios para afrontar sus retos recurren menos a la negación que los estudiantes de educación media	Ambos grupos encuentran similar PLANIFICACION

Tabla 3. Resumen de estadísticas descriptivas que recogen valores referidos a cuatro dimensiones de las 18 de Estrategias de Afrontamiento. (Conformismo, desconexión cognitiva, desarrollo personal, control emocional)

TEMA DE EVALUACIÓN	CONFORMISMO	DESCONEXION COGNITIVA	DESARROLLO PERSONAL	CONTROL EMOCIONAL
R1	1317,5	1223	1237,5	1249,5
R2	1167,5	1262	1247,5	1235,5
R1 + R2	2485	2485	2485	2485
$R_1 + R_2 = \frac{(n_1 + n_2) \cdot (n_1 + n_2 + 1)}{2}$	2485	2485	2485	2485
U1	537,5	632	617,5	605,5
U2	687,5	593	607,5	619,5
Estadístico de contraste U	537,5	593	607,5	605,5
MEDIA	612,5	612,5	612,5	612,5
DESVIACIÓN ESTANDAR	85,1346972	85,1346972	85,1346972	85,1346972
Estadístico de Prueba	-0,88	-0,23	-0,06	-0,08
nivel de confianza	95%	95%	95%	95%
significancia	5%	5%	5%	5%
Superior	-1,96	-1,96	-1,96	-1,96
Inferior	1,96	1,96	1,96	1,96
hipótesis nula:	Ambos grupos encuentran similar CONFORMISMO	Ambos grupos encuentran similar DESCONEXION COGNITIVA	Ambos grupos encuentran similar DESARROLLO PERSONAL	Ambos grupos encuentran similar CONTROL EMOCIONAL
hipótesis Alternativa:	Ambos grupos encuentran diferente CONFORMISMO	Ambos grupos encuentran diferente DESCONEXION COGNITIVA	Ambos grupos encuentran diferente DESARROLLO PERSONAL	Ambos grupos encuentran diferente CONTROL EMOCIONAL
Comparación	Igual	Igual	Igual	Igual
Aceptación o Rechazo	Se ACEPTA la hipótesis nula	Se ACEPTA la hipótesis nula	Se ACEPTA la hipótesis nula	Se ACEPTA la hipótesis nula
Conclusiones	Ambos grupos encuentran similar CONFORMISMO	Ambos grupos encuentran similar DESCONEXION COGNITIVA	Ambos grupos encuentran similar DESARROLLO PERSONAL	Ambos grupos encuentran similar CONTROL EMOCIONAL

Tabla 4. Resumen de estadísticas descriptivas que recogen valores referidos a cuatro dimensiones de las 18 de Estrategias de Afrontamiento. (Distanciamiento, supresión de actividades distractoras, refrenar el afrontamiento, evitar el afrontamiento)

TEMA DE EVALUACIÓN	DISTANCIAMIENTO	SUPRESION DE ACTIVIDADES DISTRACTORAS	REFRENAR EL AFRONTAMIENTO	EVITAR EL AFRONTAMIENTO
R1	1261,5	1286	1354	1307,5
R2	1223,5	1199	1131	1177,5
R1 + R2	2485	2485	2485	2485
$R_1 + R_2 = \frac{(n_1 + n_2) \cdot (n_1 + n_2 + 1)}{2}$	2485	2485	2485	2485
U1	593,5	569	501	547,5
U2	631,5	656	724	677,5
Estadístico de contraste U	593,5	569	501	547,5
MEDIA	612,5	612,5	612,5	612,5
DESVIACIÓN ESTANDAR	85,1346972	85,1346972	85,1346972	85,1346972
Estadístico de Prueba	-0,22	-0,51	-1,31	-0,76
nivel de confianza	95%	95%	95%	95%
significancia	5%	5%	5%	5%
Superior	-1,96	-1,96	-1,96	-1,96
Inferior	1,96	1,96	1,96	1,96
hipótesis nula:	Ambos grupos encuentran similar DISTANCIAMIENTO	Ambos grupos encuentran similar SUPRESION DE ACTIVIDADES DISTRACTORAS	Ambos grupos encuentran similar REFRENAR EL AFRONTAMIENTO	Ambos grupos encuentran similar EVITAR EL AFRONTAMIENTO
hipótesis Alternativa:	Ambos grupos encuentran diferente DISTANCIAMIENTO	Ambos grupos encuentran diferente SUPRESION DE ACTIVIDADES DISTRACTORAS	Ambos grupos encuentran diferente REFRENAR EL AFRONTAMIENTO	Ambos grupos encuentran diferente EVITAR EL AFRONTAMIENTO
Comparación	Igual	Igual	Igual	Igual
Aceptación o Rechazo	Se ACEPTA la hipótesis nula	Se ACEPTA la hipótesis nula	Se ACEPTA la hipótesis nula	Se ACEPTA la hipótesis nula
Conclusiones	Ambos grupos encuentran similar DISTANCIAMIENTO	Ambos grupos encuentran similar SUPRESION DE ACTIVIDADES DISTRACTORAS	Ambos grupos encuentran similar REFRENAR EL AFRONTAMIENTO	Ambos grupos encuentran similar EVITAR EL AFRONTAMIENTO

Tabla 5. Resumen de estadísticas descriptivas que recogen valores referidos a cuatro dimensiones de las 18 de Estrategias de Afrontamiento. (Resolver el problema, apoyo social al problema, desconexión comportamental, expresión emocional)

TEMA DE EVALUACIÓN	RESOLVER EL PROBLEMA	APOYO SOCIAL AL PROBLEMA	DESCONEXION COMPORTAMENTAL	EXPRESION EMOCIONAL
R1	1254	1299,5	1335,5	1285,5
R2	1231	1185,5	1149,5	1199,5
R1 + R2	2485	2485	2485	2485
$R_1 + R_2 = \frac{(n_1 + n_2) \cdot (n_1 + n_2 + 1)}{2}$	2485	2485	2485	2485
U1	601	555,5	519,5	569,5
U2	624	669,5	705,5	655,5
Estadístico de contraste U	601	555,5	519,5	569,5
MEDIA	612,5	612,5	612,5	612,5
DESVIACIÓN ESTANDAR	85,1346972	85,1346972	85,1346972	85,1346972
Estadístico de Prueba	-0,14	-0,67	-1,09	-0,51
nivel de confianza	95%	95%	95%	95%
significancia	5%	5%	5%	5%
Superior	-1,96	-1,96	-1,96	-1,96
Inferior	1,96	1,96	1,96	1,96
hipótesis nula:	Ambos grupos encuentran similar RESOLVER EL PROBLEMA	Ambos grupos encuentran similar APOYO SOCIAL AL PROBLEMA	Ambos grupos encuentran similar DESCONEXION COMPORTAMENTAL	Ambos grupos encuentran similar EXPRESION EMOCIONAL
hipótesis Alternativa:	Ambos grupos encuentran diferente RESOLVER EL PROBLEMA	Ambos grupos encuentran diferente APOYO SOCIAL AL PROBLEMA	Ambos grupos encuentran diferente DESCONEXION COMPORTAMENTAL	Ambos grupos encuentran diferente EXPRESION EMOCIONAL
Comparación	Igual	Igual	Igual	Igual
Aceptación o Rechazo	Se ACEPTA la hipótesis nula	Se ACEPTA la hipótesis nula	Se ACEPTA la hipótesis nula	Se ACEPTA la hipótesis nula
Conclusiones	Ambos grupos encuentran similar RESOLVER EL PROBLEMA	Ambos grupos encuentran similar APOYO SOCIAL AL PROBLEMA	Ambos grupos encuentran similar DESCONEXION COMPORTAMENTAL	Ambos grupos encuentran similar EXPRESION EMOCIONAL

Tabla 6. Resumen de estadísticas descriptivas que recogen valores referidos a dos dimensiones de las 18 de Estrategias de Afrontamiento. (Apoyo social emocional, respuesta paliativa)

TEMA DE EVALUACIÓN	APOYO SOCIAL EMOCIONAL	RESPUESTA PALIATIVA	AFRONTAMIENTO GLOBAL GENERAL
R1	1317,5	1259	1288,5
R2	1167,5	1226	1196,5
R1 + R2	2485	2485	2485
$R_1 + R_2 = \frac{(n_1 + n_2) \cdot (n_1 + n_2 + 1)}{2}$	2485	2485	2485
U1	537,5	596	566,5
U2	687,5	629	658,5
Estadístico de contraste U	537,5	596	566,5
MEDIA	612,5	612,5	612,5
DESVIACIÓN ESTANDAR	85,1346972	85,1346972	85,1346972
Estadístico de Prueba	-0,88	-0,19	-0,54
nivel de confianza	95%	95%	95%
significancia	5%	5%	5%
Superior	-1,96	-1,96	-1,96
Inferior	1,96	1,96	1,96
hipótesis nula:	Ambos grupos encuentran similar APOYO SOCIAL EMOCIONAL	Ambos grupos encuentran similar RESPUESTA PALIATIVA	Ambos grupos encuentran similar AFRONTAMIENTO GLOBAL GENERAL
hipótesis Alternativa:	Ambos grupos encuentran diferente APOYO SOCIAL EMOCIONAL	Ambos grupos encuentran diferente RESPUESTA PALIATIVA	Ambos grupos encuentran diferente AFRONTAMIENTO GLOBAL GENERAL
Comparación	Igual	Igual	Igual
Aceptación o Rechazo	Se ACEPTA la hipótesis nula	Se ACEPTA la hipótesis nula	Se ACEPTA la hipótesis nula
Conclusiones	Ambos grupos encuentran similar APOYO SOCIAL EMOCIONAL	Ambos grupos encuentran similar RESPUESTA PALIATIVA	Ambos grupos encuentran similar AFRONTAMIENTO GLOBAL GENERAL

Tabla 7. Resumen de estadísticas descriptivas que recogen valores referidos a tres dimensiones de la Autoestima.

TEMA DE EVALUACIÓN	¿CÓMO SOY?	¿CÓMO ME VEN LOS OTROS?	¿CÓMO GUSTARÍA SER?	AUTOESTIMA GLOBAL TOTAL
R1	1050	1032,5	992	1107,5
R2	1435	1452,5	1493	1377,5
R1 + R2	2485	2485	2485	2485
$R_1 + R_2 = \frac{(n_1 + n_2) \cdot (n_1 + n_2 + 1)}{2}$	2485	2485	2485	2485
U1	805	822,5	863	747,5
U2	420	402,5	362	477,5
Estadístico de contraste U	420	402,5	362	477,5
MEDIA	612,5	612,5	612,5	612,5
DESVIACIÓN ESTANDAR	85,1346972	85,1346972	85,1346972	85,1346972
Estadístico de Prueba	-2,26	-2,47	-2,94	-1,59
nivel de confianza	95%	95%	95%	95%
significancia	5%	5%	5%	5%
Superior	-1,96	-1,96	-1,96	-1,96
Inferior	1,96	1,96	1,96	1,96
hipótesis nula:	Ambos grupos encuentran similar ¿CÓMO SOY?	Ambos grupos encuentran similar ¿CÓMO ME VEN LOS OTROS?	Ambos grupos encuentran similar ¿CÓMO QUIERO SER?	Ambos grupos encuentran similar AUTOESTIMA GLOBAL TOTAL
hipótesis Alternativa:	Ambos grupos encuentran diferente ¿CÓMO SOY?	Ambos grupos encuentran diferente ¿CÓMO ME VEN LOS OTROS?	Ambos grupos encuentran diferente ¿CÓMO QUIERO SER?	Ambos grupos encuentran diferente AUTOESTIMA GLOBAL TOTAL
Comparación	Menor	Menor	Menor	Menor
Aceptación o Rechazo	Se RECHAZA la hipótesis nula	Se RECHAZA la hipótesis nula	Se RECHAZA la hipótesis nula	Se RECHAZA la hipótesis nula
Conclusiones	Se deduce que los estudiantes universitarios consideran inferior su imagen de sí mismos que los estudiantes de media vocacional	Se deduce que los estudiantes universitarios consideran inferior la imagen que tiene los demás de sí mismos comparado a los estudiantes de media vocacional	Se deduce que los estudiantes universitarios tiene menores expectativas de su imagen a futuro que los estudiantes de media vocacional	Se deduce que los estudiantes universitarios tienen menor autoestima en general que los estudiantes de media vocacional

6.1 CRUCE DE VARIABLES

UNIVERSITARIOS				
GENERO		AUTOESTIMA	APOYO SOCIAL	AFRONTAMIENTO
HOMBRE	16	1,88	4,19	2,19
MUJER	19	2,11	4,16	2,39
ESTRATO	CANT.	AUTOESTIMA	APOYO SOCIAL	AFRONTAMIENTO
1	5	1,60	4,40	2,00
2	21	2,10	4,24	2,43
3	9	2,00	3,89	2,17
EDAD		AUTOESTIMA	APOYO SOCIAL	AFRONTAMIENTO
DESDE	HASTA			
16	22	1,97	4,17	2,31
23	28	2,25	4,00	2,13
29	35	2,00	4,50	2,50

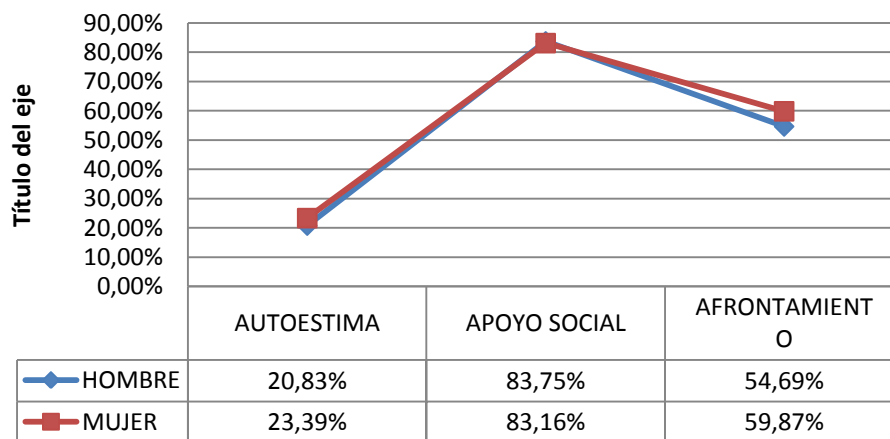
UNIVERSITARIOS				
GENERO		AUTOESTIMA	APOYO SOCIAL	AFRONTAMIENTO
HOMBRE	45,71%	20,83%	83,75%	54,69%
MUJER	54,29%	23,39%	83,16%	59,87%
ESTRATO	CANT.	AUTOESTIMA	APOYO SOCIAL	AFRONTAMIENTO
1	14,29%	17,78%	88,00%	50,00%
2	60,00%	23,28%	84,76%	60,71%
3	25,71%	22,22%	77,78%	54,17%
EDAD		AUTOESTIMA	APOYO SOCIAL	AFRONTAMIENTO
DESDE	HASTA			
16	22	21,84%	83,45%	57,76%
23	28	25,00%	80,00%	53,13%
29	35	22,22%	90,00%	62,50%

EDUCACIÓN MEDIA				
GENERO		AUTOESTIMA	APOYO SOCIAL	AFRONTAMIENTO
HOMBRE	19	2,61	3,84	2,16
MUJER	16	2,63	3,75	2,25
ESTRATO	CANT.	AUTOESTIMA	APOYO SOCIAL	AFRONTAMIENTO
1	10	2,75	4,40	2,50
2	22	2,59	3,55	2,09
3	3	2,33	3,67	2,00
EDAD		AUTOESTIMA	APOYO SOCIAL	AFRONTAMIENTO
DESDE	HASTA			
16	22	2,61	3,74	2,19
23	28	2,25	4,00	2,50
29	35	3,00	4,50	2,00

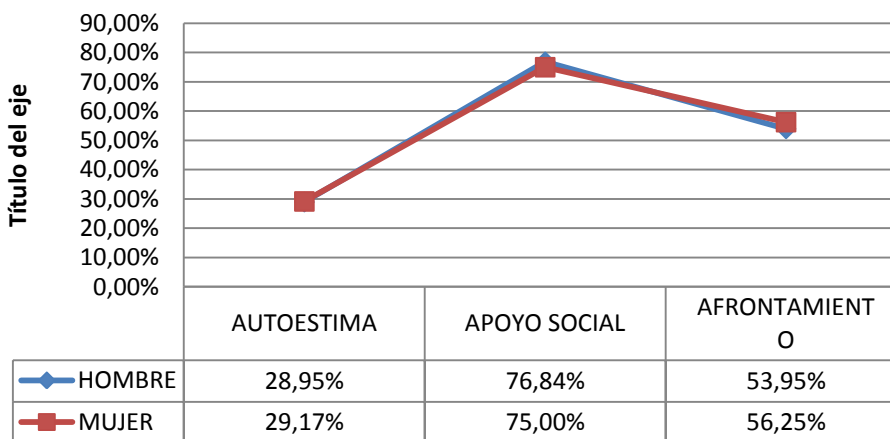
EDUCACIÓN MEDIA				
GENERO		AUTOESTIMA	APOYO SOCIAL	AFRONTAMIENTO
HOMBRE	54,29%	28,95%	76,84%	53,95%
MUJER	45,71%	29,17%	75,00%	56,25%
ESTRATO	CANT.	AUTOESTIMA	APOYO SOCIAL	AFRONTAMIENTO
1	28,57%	30,56%	88,00%	62,50%
2	62,86%	28,79%	70,91%	52,27%
3	8,57%	25,93%	73,33%	50,00%
EDAD		AUTOESTIMA	APOYO SOCIAL	AFRONTAMIENTO
DESDE	HASTA			
16	22	29,03%	74,84%	54,84%
23	28	25,00%	80,00%	62,50%
29	35	33,33%	90,00%	50,00%

GRÁFICOS DE LOS CRUCES DE VARIABLES

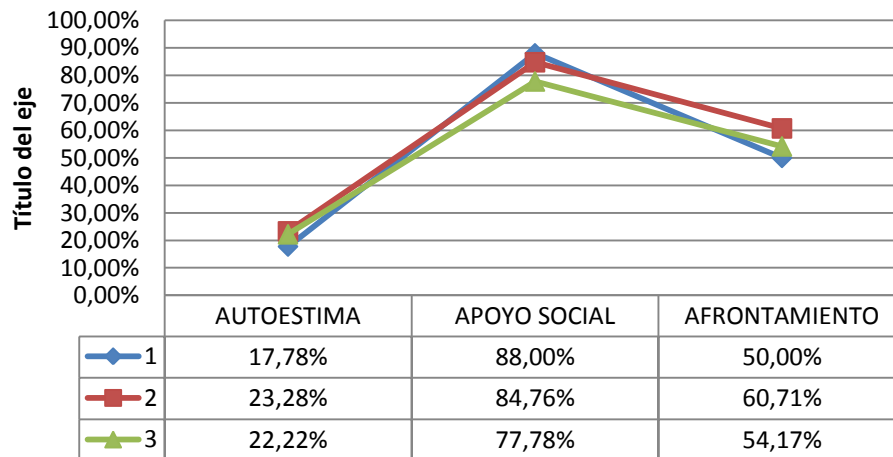
1. Indicadores Vs. Genero para Universitarios



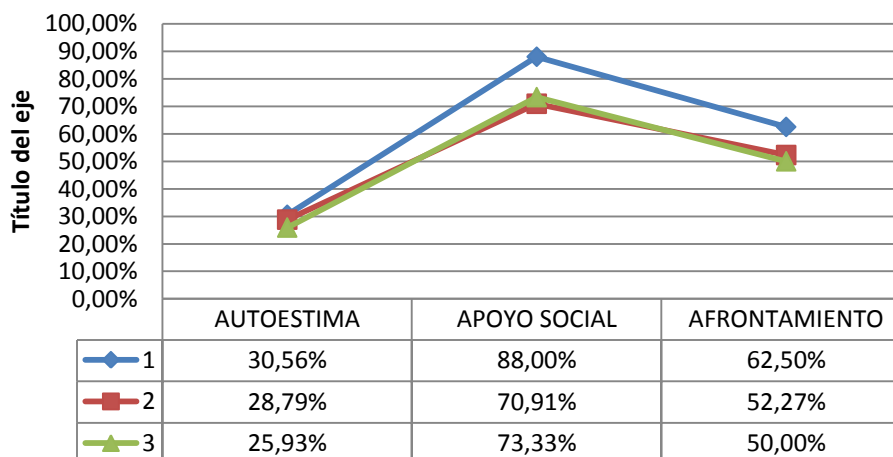
2. Indicadores Vs. Genero Para Educación Media



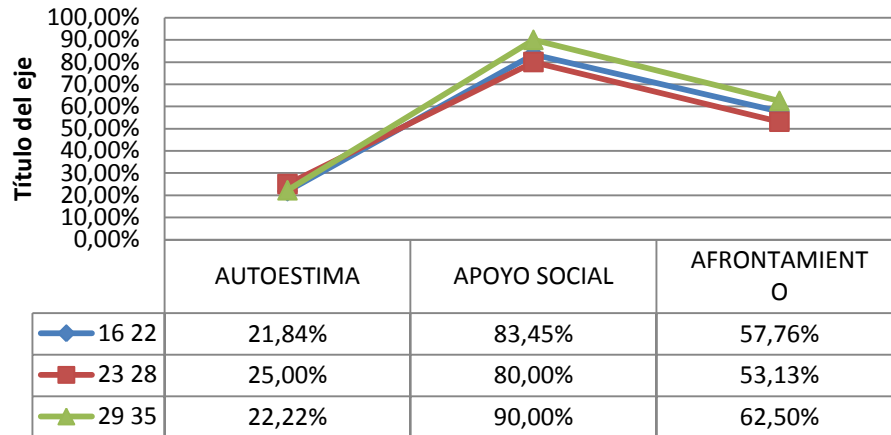
3. Indicadores Vs. Estrato para Universitarios



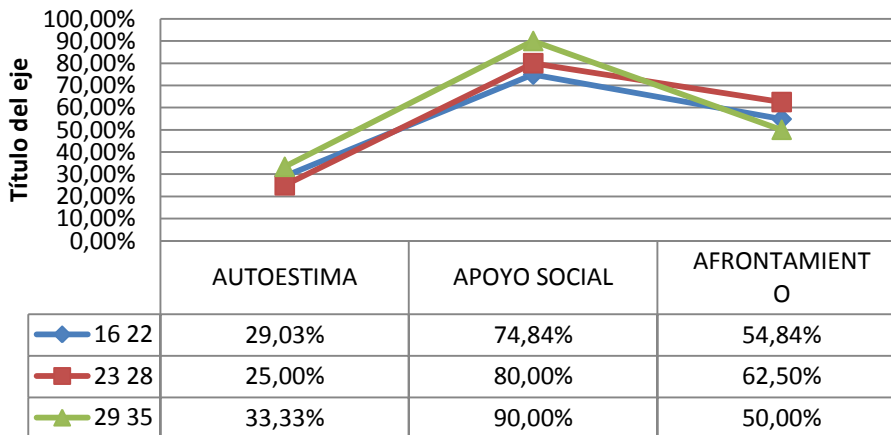
4. Indicadores Vs. Estrato para Educación Media



5. Indicadores Vs. Edad para Universitarios



6. Indicadores Vs. Edad para Educación Media



RESULTADO DE CRUCE DE VARIABLES

1. Las 6 gráficas en general manifiestan un comportamiento de baja autoestima por parte de los dos grupos de estudiantes; mediana capacidad de afrontamiento y alto apoyo social.
2. De la gráfica 1 del grupo universitario se observa que los hombres tienen una sutil más baja autoestima y afrontamiento que las mujeres. En la Gráfica 2 para estudiantes de educación media se observa el mismo comportamiento.
3. De la Gráfica 3 es evidente que los universitarios de estrato 1 manifiestan tener la más baja autoestima y sin embargo son los que manifiestan tener mayor apoyo social.
4. De la gráfica 4 para estudiantes de educación media se observa que el nivel de afrontamiento y apoyo social es mucho más elevado en estrato 1 que en dos y tres.
5. Al comparar las gráficas 3 y 4 se deduce que los estudiantes universitarios de estrato 1 mantiene una más baja autoestima que los estudiantes de educación media del mismo estrato.
6. De la gráfica 5 se observa que los universitarios mayores de 29 años tienen un mayor nivel de afrontamiento que los de menores edades
7. De la gráfica 5 y 6, tanto estudiantes universitarios como de educación media de edades superiores a los 29 años manifiestan tener un altísimo apoyo social.
8. De la gráfica 5 se observa que los universitarios mayores de 29 años tienen un mayor afrontamiento; totalmente contrario a lo que se observa en la gráfica 6 donde los estudiantes de educación media mayores de 29 años tienen el más bajo nivel de afrontamiento.

7. DISCUSION

El presente estudio planteó como meta, obtener herramientas que facilitaran el diseño y la aplicación de programas de educación que contribuyeran a mejorar la transición entre educación media y educación universitaria, a partir de la correlación de variables de tipo demográfico y las de tipo psicosocial obtenidos en encuestas y pruebas psicológicas realizadas.

Es así como una vez realizado el análisis estadístico de los valores obtenidos en las pruebas de los estudiantes, se halló que tanto los estudiantes que culminaron la educación media como los que terminaron primer trimestre universitario encuentran similar apoyo social y afrontamiento en general. No encontrándose el mismo resultado al comparar la autoestima global en donde se observó que los estudiantes de educación universitaria presentaron menor autoestima global que los de educación media. Esto puede deberse principalmente a los cambios en cuanto a evaluación y exigencia que tiene el contexto universitario.

Concordando así con otros estudios; Cava y Mitsu, (2000)⁵⁹; han encontrado en los estudiantes que las experiencias de fracasos de académicos reiterados, una pobre percepción de sus capacidades escolares y un marco de referencia exigente afectan directamente a la autoestima académica de los individuos en el contexto escolar.

Otro aspecto que podría explicar esta falta de autoestima, sería entonces la importancia que el estudiante le da al comienzo de su vida universitaria, lo cual constituye parte de su proyecto de vida, y cuya realización es forjador de autoestima (Casullo y Cayssials, 1994).⁶⁰

⁵⁹ CAVA, M. J. y G. Mitsu, La Potenciación de la autoestima en la escuela. Paidós, España. 2000. Pág. 180-220.

⁶⁰ CASULLO, M, y Cassials. Proyecto de vida y decisión vocacional. Paidós, Buenos Aires. 1994

González, Norma, y colaboradores⁶¹, afirman: “Una tendencia clara hacia una baja autoestima, puede ser consecuencia de un gran nivel de ansiedad, que puede interferir con los pensamientos necesarios para ejecución de tareas, lo cual también es una característica del déficit de autoestima”.

Al relacionar el género, con la autoestima se evidencia que tanto en el grupo de educación media, como los estudiantes que culminaron primer trimestre universitario, los hombres tienen una sutil más baja autoestima y afrontamiento que las mujeres. Para es este estudio este resultado, es contrario a lo que afirman autores como González - Arriatia (2000)⁶²; “el sexo del sujeto es importante en la conformación de la autoestima, especialmente las mujeres tienen más baja autoestima que los hombres, debido a que están abandonando los roles tradicionales o estereotípicos”.

Esta discusión es interesante en la medida en que nos encontramos inmersos en una sociedad cambiante, en donde día a día hombres y mujeres desempeñan los mismos roles y actividades. En este nuevo contexto están creciendo niños y jóvenes, lo cual nos indicaría que este Autoconcepto e imagen de sí mismos, estos estereotipos o roles, podrían en un futuro, ya no estar determinados al género del sujeto.

Con respecto al nivel socioeconómico⁶³, los estudiantes de estratos 1 universitarios, presentaron más baja autoestima, con respecto al 2 o el 3, incluso a los estudiantes de estrato 1 de educación media, esto puede deberse al contexto universitario mismo, el cual requiere de fotocopias, libros, materiales y gastos diarios, en alimentación y en transporte con los que el estudiante debe contar

⁶¹GONZÁLEZ, Norma, y colaboradores. Autoestima en jóvenes universitarios. Ciencia ergom Sum. Julio. Vol.10. Núm. 2. México. 2003

⁶² GONZÁLEZ - Arriatia, El auto concepto y la autoestima en madres e hijos, sus repercusiones en el rendimiento escolar, en niños de 6 años de primaria en tres tipos de escuela. Tesis de Maestría facultad de ciencias de la conducta. Universidad autónoma del estado de México. 2000.

⁶³ DE LEON VILLEGAS Helena. Niveles de autoestima en un grupo de estudiantes de Administración, del instituto tecnológico de Oaxaca. Centro Regional de Investigación en Psicología, Volumen 1, Número 1, 2006 pág. 45-48.

aparte de pagar su educación universitaria, lo puede generar en los estudiantes, inquietud, ansiedad, impidiendo la sensación de estar bien consigo mismos.

Sin embargo algo que hay que resaltar y es que a pesar de los bajos niveles económicos que tienen los estudiantes universitarios del estrato 1, tienen niveles más altos de afrontamiento y red social en relación al estrato 2 y el 3, lo cual nos indicaría que como individuos están generando mayores habilidades cognoscitivas y conductuales para afrontar los problemas de su entorno, buscando también ampliar su red de apoyo social.

Los resultados de investigaciones sobre las estrategias de afrontamiento en función de la edad y el género son contradictorios. En cuanto a la edad, los más jóvenes utilizan con mayor frecuencia el estilo de afrontamiento emocional y de negación, mientras que los mayores, el focalizado en el problema (Stern y Zevon, 1990⁶⁴; Gamble, 1994⁶⁵).

En este estudio se observó que los estudiantes universitarios mayores de 29 años tienen un mayor afrontamiento que los menores de edad. Esto puede deberse al mayor desarrollo psicológico, que se puede encontrar en estos con relación a los estudiantes de educación media quienes según educación Colombiana, terminan sus estudios entre los 16 y 17 años de edad, encontrándose que todavía son adolescentes que se encuentran en periodo de constantes cambios, que pueden ocasionar estrés, e impedir satisfactoriamente la forma de afrontar los acontecimientos que se pueden presentar en el entorno universitario.

⁶⁴ STERN, M. Y ZEVON, M.A. (1990). Stress, coping and family environment. The adolescent's response occurring stressors. *Journal of pediatric psychology*, 13, 555-574.

⁶⁵ GAMBLE, W.C. (1994). Perceptions of controllability and other stressor event characteristics as determinants of coping among young adolescents and young adults. *Journal of Youth and Adolescence*, 23, 65-84

8. CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos propuestos durante la investigación y con respecto a las pruebas aplicadas dentro de esta, se concluye y se afirma como ya lo han hecho otros autores, que los aspectos psicológicos, físicos, sociales, emocionales de los estudiantes influyen directamente en el desarrollo del contexto universitario.

Aunque las instituciones de Educación Media, las de Educación Superior y el Gobierno Nacional desarrollan programas con el fin de ayudar a los jóvenes en la transición de la educación media a la superior, todavía existen diferencias marcadas entre estas; en cuanto a los costos, tipos de evaluación, métodos de estudio y acompañamiento a los estudiantes, lo cual podría explicar, el porqué se mantienen altos los índices de deserción, bajo rendimiento académico y fracasos tempranos.

Para la muestra observada los aspectos demográficos, tenidos en cuenta en este estudio fueron adecuados. La relación entre estas variables y la autoestima, mostró resultados importantes, ya que esta disminuye en los estudiantes universitarios, lo cual es un tema que hay que estudiar más a fondo y exige un acompañamiento psicológico por parte de las instituciones de educación superior, para determinar concretamente cuales factores afectan la autoestima de los jóvenes.

Además este estudio recomienda seguir indagando sobre la relación entre el género y la autoestima en la actualidad, pues se piensa que los jóvenes ya no tienen roles conductuales, tan marcados entre hombres y mujeres, lo cual puede modificar la idea preestablecida que enmarca a la mujer, con más baja autoestima que el hombre.

La edad es un factor importante a tener en cuenta cuando se habla de transición universitaria, su promedio de ingreso a la universidad está entre los 16 y 18 años; edad psicológica inmadura para que el estudiante determine, defina y afronte por si solo todos los retos que trae la elección de la carrera y el contexto universitario, motivo por el cual el apoyo social se mostro como el factor psicológico más determinante para los estudiantes tanto de educación media como los universitarios.

Es por esto que este estudio recomienda la importancia de que el estudiante durante este periodo de transición tenga apoyo social principalmente de la familia que brinde no solo apoyo económico sino orientación en los nuevos retos que plantea la vida universitaria.

También es importante que las instituciones de educación superior, tengan orientación psicológica, enfocada hacia los estudiantes que comienzan su vida universitaria que no esté aislada del proceso académico o intervenga solo en las primeras semanas de actividad académica sino que permita un acompañamiento constante para los estudiantes, brindando herramientas durante el proceso de transición.

Esta investigación recomienda, que desde la educación media se enseñe a los estudiantes métodos o técnicas de estudio, que preparen a los jóvenes para asumir la carga académica universitaria, para evitar ese “choque” que experimentan al enfrentarse a la educación superior. Esto pensando en que este puede ser un factor que afecte también la baja autoestima de los estudiantes universitarios, pues al tener bajas notas sufren fracasos tempranos, que rompen con esquemas de éxito preconcebidas.

Se reconoce la necesidad de realizar investigaciones en base a la deserción precoz, y su relación con estas variables psicológicas.

Cabe resaltar también, que como docentes es importante no solo revisar la metodología y contenidos de las clases, que es un factor asociado a la insatisfacción académica, sino acompañar a los estudiantes en su proceso de transición universitaria. Identificando a tiempo déficit en el potencial de aprendizaje del estudiante, sea por una deficiente preparación en el colegio, o por que el alumno se perciba a si mismo incapaz de afrontar los nuevos retos.

9. RECOMENDACIONES

Asumir la interdisciplinariedad como una posición crítica frente a la enseñanza por disciplinas exige al docente asumir los compromisos disciplinares de rigor y ejercicio crítico que su práctica le plantea, así como los compromisos culturales que la sociedad le demanda. Por tal motivo es pertinente romper esquemas tradicionalistas en donde entre el docente y el alumno existe una relación académica con verdades absolutas.

Se recomienda seguir con el programa de Tutorías académicas desarrollado en el Politécnico Internacional, y expandirlo en otras Instituciones de Educación Superior ya que estas conllevan a disminuir los niveles de bajo rendimiento académico, permitiendo que el docente tutor considere el ritmo de aprendizaje del estudiante guiándolo al logro de sus objetivos educativos.

Así mismo es indispensable realizar propuestas de investigación con base en los factores psicosociales planteados en este estudio; que articulen con problemas pedagógicos actuales como: estilos de enseñanza y aprendizaje, evaluación, didáctica, entre otros.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ÁGORA. La construcción social de la identidad de género. Modulo 1. [en línea]. <<http://www.ceuta.es/cam/documentos/ViolenciadeGenero.EfectosyRepercusiones.pdf>>[citado el 23 de Enero de 2013].

ATENSALUD. Los cambios físicos y la plasticidad psicosocial en la vejez [en línea] <<http://atensalud.blogspot.com/2012/11/cambios-en-la-vejez.html>> [citado el 23 de Agosto de 2012]

BOAVENTURA de Sousa Santos. “La Universidad del Siglo XXI”. Centro de investigaciones interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades. México 2005.pag. 27-51.

BOAVENTURA de Sousa Santos. De la mano de Alicia. Lo social y lo político en la postmodernidad. Ediciones Uniandes.1998. Página 13-15.

CARRILLO L. Beat Adriana. Factores Psicosociales asociados al uso del condón. Nov.2000 Pág., 16-20

CASULLO, M, y Cassialls. Proyecto de vida y decisión vocacional. Paidós, Buenos Aires. 1994

CAVA, M. J. y G. Misitu, La Potenciación de la autoestima en la escuela. Paidós, España. 2000. Pág. 180 - 220.

COLEMAN, J.S. (1988). Social capital in the creation of human capital. American Journal of Sociology, 94, 99-120.

COLOMBIA (1991), Constitución Política, Bogotá. D.C. Legis.

CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACION. El sistema superior de educación en Colombia. [En línea]. <<http://www.cna.gov.co/1741/article-187279.html>> [Consultado el 12 de Agosto de 2012].

DE LEON VILLEGAS Helena. Niveles de autoestima en un grupo de estudiantes de Administración, del instituto tecnológico de Oaxaca. Centro Regional de Investigación en Psicología, Volumen 1, Número 1, 2006 pág. 45-48.

DELLA, D; Landoni A. Estrategias de afrontamiento en adolescentes embarazadas de la ciudad de Buenos Aires.2005 [en línea]. <<http://www.psicologiacentifica.com/adolescentes-embarazadas-afrontamiento-en-buenos-aires/>>. [Consultado 3 de Diciembre de 2012]

DESCHAMPS, J.C. Y Clemence, A (1987). L, Explications quotidienne. Perspectives psychosociologiques. Suisse: Del Val. Cousset.

FONSECA, G, Castaño, C. “La práctica pedagógica: una mirada a la interdisciplinariedad”. Tercera parte del texto. “Lo Disciplinar y lo Interdisciplinar: tensiones y posibilidades en la práctica pedagógica”. Universidad Pedagógica Nacional.2008.

FONSECA, G, Castaño, C. “Las Disciplinas: una mirada simplificada del mundo” Primera Parte del texto. “Lo Disciplinar y lo Interdisciplinar: tensiones y posibilidades en la práctica pedagógica”. Universidad Pedagógica Nacional. 2008

FONT, Pere. Desarrollo psicosexual. [En línea]. <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd_90/0301FONdes.pdf> [citado el 30 de Agosto de 2012]. Pág. 2-21

GAMBLE, W.C. (1994). Perceptions of controllability and other stressor event characteristics as determinants of coping among young adolescents and young adults. *Journal of Youth and Adolescence*, 23, 65-84

GIL Flores Javier, Medición del nivel socioeconómico familiar en el alumnado de Educación Primaria. *Revista de Educación*, 362.2011 [en línea] <http://www.revistaeducacion.mec.es/doi/362_162.pdf>. [Consultado 30 de Octubre de 2012]

GOGNA Mónica. Feminidades y Masculinidades. Estudios sobre salud, en Argentina, Chile y Colombia. Buenos Aires. *Revista mexicana de psicología*. Año 65 numero 4 octubre - diciembre de 2003.

GONZÁLEZ - Arriatia, El auto concepto y la autoestima en madres e hijos, sus repercusiones en el rendimiento escolar, en niños de 6 años de primaria en tres tipos de escuela. Tesis de Maestría facultad de ciencias de la conducta. Universidad autónoma del estado de México. 2000.

GONZÁLEZ, Norma, y colaboradores. Autoestima en jóvenes universitarios. *Ciencia ergom Sum*. Julio. Vol.10. Núm. 2. México. 2003

HERNANDEZ, Aniorte Nicanor. La construcción social del género y su relación con la salud. *Género y salud*. [En línea]. <http://www.aniorte-nic.net/apunt_sociolog_salud_5.htm>septiembre de 2003> [consultado el 24 de Agosto de 2012]

KOLVENBACH PH. El servicio de la fe y la promoción de la justicia en la educación universitaria de la Compañía de Jesús de Estados Unidos. Santa Clara (CA): Universidad Santa Clara; 2000.

LEY No. 115 DEL 8 DE FEBRERO DE 1994. "Por la cual se expide la Ley General de educación". Congreso de la República de Colombia.

LEYENS, J; Aspeel, S. y Marques, J. (1987). Cognitions social et pratiques psychologiques. En: Beauvois, RV. Joule & J.M. Monteil (Eds), Perspectives cognitives et conduites sociales: Vol1. Pág. 65-83

LOBO GM; Herrera X. Medicina tradicional y atención primaria en salud. En: Boletín de antropología Universidad de Antioquia, pág. 17-18.

MARTÍN, María, Jiménez M^a Pilar, Fernández, Enrique .Estudio sobre la escala de Estilos Y estrategias de afrontamiento. volumen: 3 número: 4. [en línea] <<http://reme.uji.es/articulos/agarce4960806100/texto.html>> [consultado 22 de noviembre 2012].

MCKAY, F; Autoestima: evaluación y mejora. Editorial Martínez Roca. 1993. pág.20.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Plan Decenal de Educación 2006-2016.

OSORIO GARCÍA, Maricela del Carmen; MEJÍA Serafín, Leobano H. y Navarro Zavaleta, José Antonio. Factores psicosociales que influyen en el éxito o fracaso del aprovechamiento escolar en la asignatura de Física básica. Caso del plantel "Ignacio Ramírez Calzada". Espacios Públicos [en línea] 2009, vol. 12 Disponible enInternet: <<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=6761214501>>. [Citado el 2 de Febrero de 2013].

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA. (2005). Programa de créditos académicos. Ponencia en el Encuentro Internacional sobre Deserción en Educación Superior: Experiencias Significativas, Bogotá.

ROSSI Beatriz. La representación social de los alumnos según su pertenencia sociocultural, en los estudiantes de la carrera docente. Pedagogía y Saberes N.23. Universidad Pedagógica Nacional. Facultad de Educación. 2005. Pag.9-18.

SANCHEZ, Castañeda José. Educación Media En Colombia: Caracterización y propuesta propedéutica para su articulación con la educación superior y el mundo del trabajo. Instituto Tecnológico Metropolitano (Medellín). 2004

SOLÍS Carrera María De Lourdes. Hablemos de....la elección de una alta o baja Autoestima es nuestra (Primera Parte). [En línea] <http://www.elsiglodedurango.com.mx/noticia/238331_hablemos-de-la-eleccion-de-una-alta-o-baja-au.html> [consultado 28 de Octubre de 2012]

STERN, M. Y ZEVON, M.A. (1990). Stress, coping and family environment. The adolescent's response occurring stressors. Journal of pediatric psychology, 13, 555-574.

TORROELLA, G; La autoestima: fundamento del desarrollo personal. 2005 [en línea.] <<http://www.sld.cu/saludvida/psicologia/temas.php?idv=6095>>, [consultado 3 de Noviembre de 2012]

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL. Deserción estudiantil: Reto investigativo y estratégico asumido de forma integral por la Universidad Pedagógica Nacional. [En línea]. <http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf3.pdf> [citado el 6 de diciembre de 2012].

11. ANEXOS

Fecha:-----

Edad:-----

Género: F----- M-----

Estrato: 1 2 3 4 5 6

Programa: _____

PRUEBA DE ESTILOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Las personas responden de forma diferente cuando se enfrentan a acontecimientos difíciles o desagradables. Por favor, conteste las preguntas indicándonos cual es la forma habitual de hacer frente a los problemas. Para ello piense en algún acontecimiento desagradable y utilícelo como referencia para contestar.

Para cada pregunta, coloque una cruz en la casilla que mejor describa su forma de comportarse habitualmente. La primera casilla significa que nunca hace eso, la segunda que solo a veces. La tercera que con bastante frecuencia y la cuarta que siempre realiza este tipo de comportamiento.

	Nunca	A veces	Bastante	Siempre
1. Me niego a creer en lo que ha ocurrido				
2. Busco alivio a mi situación en la religión				
3. La experiencia siempre aporta algo positivo				
4. Desfiguro el problema				
5. Me habituó a la idea de lo que ha sucedido				
6. Trato de no pensar en mis sentimientos				
7. Pido ayuda a mis amigos sobre cómo hablar				
8. No llevo a cabo acciones que luego podría lamentar				
9. Eludo otras actividades para concentrarme en el problema				
10. Aplazo toda actuación hasta que se dé la ocasión más apropiada				
11. Me niego a creer que se pueda hacer algo				
12. Encuentro a alguien en quien confiar y descargo mis emociones				
13. Procuro no apresurarme aunque se me acumulen otras cosas				
14. Busco ayuda en un profesional				
15. Me propongo cambiar la forma en que veía el problema				
16. Mi familia comprende mis emociones				
17. Pienso en cosas diferentes a lo sucedido				
18. Reflexiono sobre cuál es la mejor manera para resolver el problema				
19. Intento aprender de todas las experiencias				

20. Me evado del problema haciendo cualquier cosa				
21. Procuro no empeorar las cosas más por precipitación				
22. me responsabilizo en hacer algo para eliminar el problema				
23. Busco consuelo en mis amigos				
24. Me apoyo en personas que han pasado por la misma situación				
25. Me empeño en sacar los aspectos positivos				
26. Procuro evitar enfrentarme a situaciones irresolubles				
27. Descarto todo esfuerzo para la solución del problema				
28. Fantaseo para evitar pensar en lo sucedido				
29. Recorro a experiencias anteriores para encontrar una solución				
30. Procuro no hacer frente a lo sucedido				
31. Me contengo hasta saber más del problema				
32. Me siento incapaz de analizar la situación				
33. Procuro darle la vuelta a los problemas para ver lo positivo				
34. Evito recordar las emociones que me ha producido				
35. Tomo todas las medidas para que las cosas marchen bien				
36. Intento sacar lo que pueda tener de bueno a todo lo que está sucediendo				
37. Mientras no lo permita la situación me contengo de actuar				
38. Evito anhelar lo que quiero				
39. Soporto todo lo que no tiene solución				
40. Intento acallar mis emociones comiendo, fumando o tomando medicamentos				
41. Oculto a los demás como me van las cosas				
42. Expreso mi malestar emocional.				
43. Procuro olvidar mi aflicción				
44. Espero que mi familia me resuelva el problema				
45. Acudo a todos mis esfuerzos en resolver el problema				
46. Procuro que mis sentimientos no interfieran en las restantes cosas de mi vida				
47. Me cuesta mucho hacer frente a los problemas por mi mismo				
48. Trato de no distraerme con otras tareas				
49. Me altero emocionalmente y lo manifiesto				
50. Tolero la nueva situación que se me ha creado				
51. Cuando me ocurre algún problema me siento incapaz de expresar mi emociones				
52. Me sirve para descubrir lo que de verdad es importante para mi				
53. Procuró distraerme para no pensar en el problema				
54. Intento guardar para mi mis sentimientos				
55. Dejo todo para enfocar el problema				
56. Preparo un plan para actuar				
57. Despliego un plan de acción para solucionar la situación				
58. Evito el problema concentrándome en otras actividades				
59. Me comporto como si no hubiera pasado nada				

60. Acepto mi incapacidad para resolver la situación				
61. Disfrazo lo que ha ocurrido				
62. Los problemas sirven para madurar las personas				
63. Espero a que cambien las cosas				
64. Hago lo que siento que tengo que hacer				
65. Me recreo recordando sentimientos agradables				
66. Evito mis sentimientos mediante la bebida y/o el consumo de drogas				
67. Confió mis sentimientos a un amigo				
68. Muestro mis sentimientos				
69. Confió en que la situación termine pronto				
70. Me imagino soluciones para mi problema				
71. Pruebo a superar mis sentimientos durmiendo y/o viendo televisión				
72. Aprendo a vivir con los problemas				

APOYO SOCIAL

A continuación encontrará algunas preguntas acerca del soporte social con el que usted cuenta:

1. Aproximadamente cuántos amigos y parientes cercanos tiene? (Personas con las que usted se sienta cómodo y con quienes pueda hablar acerca de lo que piensa)

Escriba el número de amigos y parientes cercanos que tiene

--	--

Las personas algunas veces acuden a otros en busca de compañía, apoyo u otros tipos de soporte social. ¿Qué tan frecuentemente están disponibles para usted, en caso de necesitarlas, cada una de las siguientes clases de apoyo social.

	Nunca	Muy pocas veces	Algunas veces	La mayor parte del tiempo	Siempre
1. Alguien que lo ayude si estuviera confinado a una cama	1	2	3	4	5
2. Alguien con quien pueda contar para que lo escuche cuando usted necesite hablar	1	2	3	4	5
3. Alguien que le dé un buen consejo en un momento de crisis	1	2	3	4	5
4. Alguien que lo acompañe al médico si usted lo necesitara	1	2	3	4	5
5. Alguien que le demuestre amor y afecto	1	2	3	4	5
6. Alguien con quien pasar un buen momento	1	2	3	4	5
7. Alguien que le dé información y que le ayude a entender una situación	1	2	3	4	5
8. Alguien con quien pueda hablar o confiarle algo acerca de	1	2	3	4	5

usted mismo o de sus problemas					
9. Alguien que lo abraza	1	2	3	4	5
10. Alguien con quien pueda reunirse para relajarse	1	2	3	4	5
11. Alguien que le prepare sus alimentos si usted no puede hacerlo por si mismo	1	2	3	4	5
12. Alguien que realmente usted quiera que lo aconseje	1	2	3	4	5
13. Alguien con quien pueda hacer cosas para despejar la mente	1	2	3	4	5
14. Alguien que le ayude con sus quehaceres diarios si usted estuviera enfermo	1	2	3	4	5
15. Alguien con quien poder compartir sus preocupaciones y temores más íntimos	1	2	3	4	5
16. Alguien a quien pueda acudir en busca de sugerencias para afrontar un problema personal	1	2	3	4	5
17. Alguien con quien pueda hacer algo agradable	1	2	3	4	5
18. Alguien que comprenda sus problemas	1	2	3	4	5
19. Alguien a quien querer y que le haga sentir querido.	1	2	3	4	5

CUESTIONARIO MISKIMIS (AUTOESTIMA)

Antes de empezar el cuestionario:

1. Trabaje de la parte de arriba hacia la parte de abajo.
2. Coloque su marca (X) en la mitad de los espacios no en los límites.
3. Asegúrese que usted marque cada escala para cada concepto No omita ninguno.
4. Nunca ponga más de una marca (X) en cada escala.
5. No mire los ítems anteriores o los siguientes. No trate de recordar cómo marcó usted los ítems similares en páginas anteriores. Haga de cada ítem un juicio separado e independiente.
6. Trabaje relativamente rápido a través de los ítems.
7. No se preocupe ni cuestione ítems particulares. Su primera impresión, el sentimiento inmediato sobre el ítem es lo que se requiere. Por otra parte, no se apresure ya que su verdadera impresión es lo requerido.
8. Siempre mire a ambos lados de cada escala antes que Usted coloque su marca.

CÓMO SOY				
INTELIGENTE	←	-----	→	IGNORANTE
NO CREATIVO NI ORIGINAL	←	-----	→	CREATIVO Y ORIGINAL
NO EXITOSO EN LA VIDA	←	-----	→	EXITOSO EN LA VIDA
INCOPELENTE PARA CUALQUIER TRABAJO	←	-----	→	COMPETENTE PARA MUCHOS TRABAJOS
FRIJO Y NO AMISTOSO	←	-----	→	CÁLIDO Y AMISTOSO
PREFIERO ESTAR SOLO	←	-----	→	MUY SOCIALBLE CON LA GENTE
TENGO RELACIONES POBRES CON EL SEXO OPUESTO	←	-----	→	TENGO BUENAS RELACIONES CON EL SEXO OPUESTO
HABILIDOSO SOCIALMENTE	←	-----	→	TORPE SOCIALMENTE
PREOCUPADO POR OTROS	←	-----	→	DESPREOCUPADO POR OTROS
FELÍZ	←	-----	→	TRISTE
RELAJADO	←	-----	→	TENSO
NO CONFIO EN MI	←	-----	→	TENGO ALTA CONFIANZA EN MI
PUEDO MANEJAR PROBLEMAS PERSONALES	←	-----	→	NO PUEDO MANEJAR PROBLEMAS PERSONALES
ALERTA Y ACTIVO	←	-----	→	NO ENTUSIASTA Y ABURRIDO
FÍSICAMENTE NO ATRACTIVO	←	-----	→	FÍSICAMENTE ATRACTIVO

CÓMO ME GUSTARÍA SER			
FISICAMENTE ATRACTIVO	←	-----	→ FISICAMENTE NO ATRACTIVO
RELAJADO	←	-----	→ TENSO
INCAPAZ DE MANEJAR PROBLEMAS PERSONALES	←	-----	→ CAPAZ DE MANEJAR PROBLEMAS PERSONALES
HABILIDOSO SOCIALMENTE	←	-----	→ TORPE SOCIALMENTE
TENER ALTA CONFIANZA EN MI	←	-----	→ NO TENER CONFIANZA EN MI MISMO
CREATIVO Y ORIGINAL	←	-----	→ NO CREATIVO NI ORIGINAL
ALERTA Y ACTIVO	←	-----	→ NO ENTUSIASTA Y ABURRIDO
EXITOSO EN LA VIDA	←	-----	→ NO EXITOSO EN LA VIDA
FRIO Y NO AMISTOSO	←	-----	→ CALIDO Y AMISTOSO
INTELIGENTE	←	-----	→ IGNORANTE
TENER BUENAS RELACIONES CON EL SEXO OPUESTO	←	-----	→ TENER RELACIONES POBRES CON EL SEXO OPUESTO
COMPETENTE PARA MUCHOS TRABAJOS	←	-----	→ INCOPETENTE PARA NINGÚN TRABAJO
FELÍZ	←	-----	→ TRISTE
SOLITARIO	←	-----	→ MUY SOCIABLE CON LA GENTE
PREOCUPADO POR OTROS	←	-----	→ NO PREOCUPADO POR OTROS

CÓMO ME VEN LOS OTROS			
NO CREATIVO NI ORIGINAL	←	→	CREATIVO Y ORIGINAL
TENER ALTA CONFIANZA EN MI	←	→	NO TENER CONFIANZA EN MI MISMO
INTELIGENTE	←	→	IGNORANTE
NO EXITOSO EN LA VIDA	←	→	EXITOSO EN LA VIDA
MANTENIENDO BUENAS RELACIONES CON EL SEXO OPUESTO	←	→	MANTENIENDO RELACIONES POBRES CON EL SEXO OPUESTO
ALERTA Y ACTIVO	←	→	NO ENTUSIASTA Y ABURRIDO
TENSO	←	→	RELAJADO
TRISTE	←	→	FELÍZ
FRIO Y NO AMISTOSO	←	→	CALIDO Y AMISTOSO
INCAPAZ DE MANEJAR PROBLEMAS PERSONALES	←	→	CAPAZ DE MANEJAR PROBLEMAS PERSONALES
COMPETENTE PARA MUCHOS TRABAJOS	←	→	INCOPETENTE PARA NINGÚN TRABAJO
MUY SOCIABLE CON LA GENTE	←	→	SOLITARIO
HABILIDOSO SOCIALMENTE	←	→	TORPE SOCIALMENTE
FISICAMENTE NO ATRACTIVO	←	→	FISICAMENTE ATRACTIVO
NO PREOCUPADO POR OTROS	←	→	PREOCUPADO POR OTROS