

**CONVIVENCIA ESCOLAR: UN ESTUDIO A PARTIR DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES  
DE ESTUDIANTES DE GRADO OCTAVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL  
DEPARTAMENTAL LA FUENTE DEL MUNICIPIO DE TOCANCIPÁ**

**MARIA KATERINE GÓMEZ RIVERA  
2016287536**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE POSTGRADOS  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
Bogotá, Diciembre de 2019**

**CONVIVENCIA ESCOLAR: UN ESTUDIO A PARTIR DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES  
DE ESTUDIANTES DE GRADO OCTAVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL  
DEPARTAMENTAL LA FUENTE DEL MUNICIPIO DE TOCANCIPÁ**

**MARIA KATERINE GÓMEZ RIVERA  
2016287536**

**Tesis para optar al título de  
Maestría en Educación**

**DIRECTOR  
ALBERTO MERA CLAVIJO Mg.**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE POSTGRADOS  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
Bogotá, Diciembre de 2019**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

**Firma del presidente del jurado**

---

**Firma del jurado**

---

**Firma del jurado**

**Bogotá, diciembre de 2019**

## **DEDICATORIA**

A Dios que siempre ha dispuesto los escenarios de mi destino, soy docente no por cuestión de azar, él ha trazado este camino, él ha querido colocar mi paciencia, sabiduría y corazón en la pedagogía desde el momento que empecé la licenciatura. Al maestro de maestros dedico todo el esfuerzo que coloqué en este trabajo. En él confío lo que devenga de él y lo pongo en sus manos. Dios mi principio y mi final.


A mi amado esposo quien me ha demostrado que la fuerza de los hombres reside en su corazón, en la entereza, amor y paciencia. Su fortaleza de espíritu me ha soportado en los momentos que he dejado de creer. Gracias por vivir la vida junto a mí.

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad Pedagógica Nacional, por su aporte valioso de formar maestros éticos y críticos, que cuestiona los avatares de una sociedad convulsionada por múltiples situaciones. Mi universidad solidaria se transforma en el discurso, se autoevalúa y avanza, es un baluarte de sabiduría en momentos de decadencia en las instituciones y una sociedad bancaria.

Al profesor Alberto Mera Clavijo por su orientación amable y asertiva, por enseñarme la importancia de escribir bien, ser un caballero en la extensión de la palabra, con justa razón es el coordinador de la maestría, alguien que con su poder de mediación y escucha se convierte en ejemplo de disciplina y gestión administrativa.

A los estudiantes que participaron en la presente investigación, conocer sus opiniones cambia la idea que tenía de ellos, sus reflexiones aportaron considerablemente en la construcción de este trabajo de grado.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Escuela de Profesores</i>	<b>FORMATO</b>	
	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 1 de 10	

<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Tesis de investigación de Maestría
<b>Acceso al documento</b>	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
<b>Título del documento</b>	La Convivencia Escolar, un estudio a partir de las Representaciones Sociales de Estudiantes de Grado Octavo de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente del Municipio de Tocancipá
<b>Autor(es)</b>	María Katerine Gómez Rivera
<b>Director</b>	Alberto Mera Clavijo Mg.
<b>Publicación</b>	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional. 2019. 148 P
<b>Unidad Patrocinante</b>	Universidad Pedagógica Nacional
<b>Palabras Claves</b>	CONVIVENCIA ESCOLAR, REPRESENTACIONES SOCIALES, TRES ESFERAS DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES, INTERACCIÓN, GRUPOS, ROLES, INTERACCIÓN DOCENTE – ESTUDIANTE. DIMENSIÓN SER
<b>2. Descripción</b>	
<p>El objetivo principal de esta investigación es caracterizar las representaciones sociales sobre convivencia de los estudiantes de octavo grado de la IERD La Fuente del municipio de Tocancipá.</p> <p>El diseño de la investigación es no experimental tomando como base la teoría de las representaciones sociales, en particular, las tres esferas de las representaciones sociales con el fin de indagar la convivencia en términos de interacciones, grupos y roles. La metodología utilizada para el desarrollo de esta investigación corresponde a un análisis cualitativo.</p> <p>La muestra poblacional está comprendida por 12 participantes de grado octavo de la institución educativa que en años anteriores mostraron dificultades en la nota de comportamiento mediante un documento propio de la institución llamado Dimensión Ser. Los instrumentos que se utilizaron fueron: cuestionario y entrevista a profundidad.</p>	

<b>3. Fuentes</b>
-------------------

Primarias: cuestionario y entrevista aplicados a los estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente.

Secundarias: referencias relevantes

Abric Jean Claude (1994). Castorina et al. (2005) Delgado Santacruz Alicia (2016) Garnica Inés, (2010) cita a Anzieu. Ianni Norberto Daniel (1996) Ianni Norberto Daniel. (2003) Jodelet Denise & Guerrero Tapia Alfredo (2000). Jodelet Denisse. (2008) M.C. Martín Arribas (2004) MEN. (2004) Mora Martín (2002). Rodríguez Tania & García María Lourdes. (2007) Torrego Juan Carlos (2008) Torrego Juan Carlos et al. (2006).

#### 4. Contenidos

La investigación se encuentra organizada en seis capítulos:

El capítulo cero lo constituyen la introducción, mediante la configuración del problema de investigación y la pregunta problema. En el primer capítulo hablamos de los referentes tanto contextuales como teóricos. En los referentes contextuales analizamos la dinámica institucional de la Dimensión Ser y la población sujeto de estudio. En los referentes teóricos se analizan los componentes teóricos de las representaciones sociales y convivencia bajo tres aspectos: un resumen histórico del concepto de representaciones sociales, enmarcando en este trabajo de grado, la postura de Denise Jodelet y las tres esferas de las representaciones sociales. Así mismo, asumimos algunas definiciones de convivencia, particularmente, desde la interacción, roles y la interacción docente – estudiante.

En el segundo capítulo realizamos un rastreo de los antecedentes que sobre representaciones sociales en convivencia se han realizado. En el capítulo tres: aspectos metodológicos retomamos algunas categorías de recolección del contenido de Abric (1994) realizando un cuestionario y una entrevista a profundidad para el levantamiento de la información. En el capítulo cuatro: interpretación y análisis de resultados se muestra la forma de interpretación del cuestionario y la entrevista mediante unas tablas que reflejan los enunciados de los estudiantes y una interpretación al final de cada tabla que resume los aspectos más relevantes en términos de las representaciones sociales en relación con la convivencia. En el capítulo cinco se realiza la Discusión de resultados, realizando una reflexión sobre las representaciones sociales y convivencia y usando la triangulación de la información para esclarecer las relaciones que se tejen en nuestro trabajo de grado. También, se establecen seis tipologías de las representaciones sociales que sirven de síntesis a la pregunta de investigación establecida en el capítulo cero. Finalmente, en el capítulo seis se reflejan algunas conclusiones propias del ejercicio de investigación, propuestas para futuros investigadores en esta temática y contribución a la dinámica institucional de la IERD La Fuente.

#### 5. Metodología

La metodología utilizada para el desarrollo de esta investigación corresponde a un estudio cualitativo de las representaciones sociales de convivencia que tienen los estudiantes de grado octavo de la IERD La fuente, mediante algunas de las fases metodológicas propuestas por Abric

(1994). Una primera fase es la recolección del contenido y la segunda fase es el análisis de la información recolectada.

1. Recolección del contenido: mediante las técnicas de recolección de datos: cuestionario y entrevista.

El cuestionario se elaboró y adaptó desde el documento institucional Dimensión Ser con 27 preguntas cerradas, bajo la escala Likert y se realiza el análisis cuantitativo de las respuestas. En la entrevista a profundidad se realizan preguntas enfocadas a analizar 12 categorías cruzadas entre representaciones sociales y convivencia.

2. Análisis de la información recolectada

Los resultados de los instrumentos, una vez interpretados, se analizan y se discuten. En la discusión se presenta una triangulación de categorías principales y surgen seis tipologías en representaciones sociales sobre la convivencia.

## 6. Conclusiones

Este trabajo permitió establecer seis tipologías de las representaciones sociales sobre convivencia de los estudiantes de la IERD La Fuente:

1. Análisis subjetivo de los enunciados de convivencia institucional: Dimensión ser
2. Reflexiones suscitadas al estar inmerso dentro de los grupos y manejo de la convivencia
3. Roles asumidos en la dinámica de la convivencia desde la subjetividad
4. Emociones que surgen a partir de la interacción con los docentes, problemáticas y desafíos
5. Interacciones y relación entre pares, roles, reflexiones y posibles cambios.
6. Dinámicas en la socialización entre docentes y estudiantes, oportunidades para fortalecer esta interacción

Las representaciones sociales en un primer momento constituyen una verbalización de aquellas cosas que ocurren desde el sentido común, pero como teoría dentro de una investigación cualitativa hacen posible develar aspectos que parecían ocultos o que fácilmente asumimos como inexistentes.

Estas tipologías de representaciones sociales sobre convivencia circulan alrededor de la interacción, toman al sujeto como agente central para reflexionar sobre su papel en las dinámicas convivenciales y le permiten encontrar puntos de partida para mejorar su interrelación.

La teoría de las representaciones sociales, permite organizar la expresión del sujeto y tiene una potencia impresionante por el carácter de ser abierta a interpretación y clasificación de emociones y aspectos cognitivos. Las tres esferas de las representaciones, dan paso a una caracterización puntual desde el punto de vista teórico. En el diseño metodológico de este trabajo se espera haber dado cuenta de la estructura y riqueza teórica de los planteamientos de Denisse Jodelet a la par con el análisis del concepto de convivencia y los ejemplos otorgados por Juan Carlos Torrego y Norberto Daniel Ianni. De igual forma, los planteamientos de grupos, roles e interacción desarrollados por Pichón Riviere y Didier Anzieu. Así mismo, los textos de Calixto Flórez sirvieron para la construcción de las tipologías de las representaciones sociales con relación al tema del

medio ambiente, pero que permitieron dar un ejemplo claro de la construcción final y la propuesta de este trabajo.

Son múltiples las exigencias que tenemos como maestros en el ejercicio de educar, y la lista de adjetivos que quisieran ver en nosotros es muy grande, por supuesto, suplir todos esos aspectos es muy difícil, pero un maestro que los estudiantes quieren tener es un maestro que se muestre solidario con su forma de pensar, que sea hábil en procesos sociales y de comunicación. Nuestra tarea como educadores no se trata muchas veces de impartir un conocimiento, se trata de formar en valores.

De la indagación de las representaciones sociales se aprende la fortaleza de la escucha, de hecho, se ha mejorado mi interacción con estos estudiantes. Explorar las representaciones sociales trasciende los imaginarios, es un ejercicio que se debe hacer permanentemente. Aprendí que los juicios de valor en educación no deben existir.

Si bien es cierto, este trabajo realizó una mirada desde los estudiantes sobre su concepción de convivencia y su interacción dentro de sus grupos y la interacción con los maestros, desde el plano de la convivencia; también es cierto que, nuestros estudiantes aprenden valores a partir de las asignaturas. En la enseñanza tradicional es claro el dominio de grupo en torno a manejar los problemas convivenciales, razón por la cual, se han creado rutas de convivencia, consejos de convivencia, etc. Siguiendo la línea de las representaciones sociales desde los estudiantes, sería bueno explorar como los valores se ven inmersos en las asignaturas que ellos ven. Hacer evidente ese currículo oculto existente en la dinámica institucional que permite que nuestros estudiantes aparte de aprender, se formen. Develar las ventajas, tensiones y reflexiones que se generen desde las asignaturas permitirá ampliar el panorama de mejorar la práctica como maestros y la respuesta en términos de manejo de dificultades convivenciales por parte de los estudiantes.

### **Tensiones**

La ley 1620 del 15 de marzo de 2013 es limitada en cuanto a la metodología que cada institución debe tener para implementar su sistema unificado de convivencia, proceso integrado desde el componente de prevención, las instituciones deberían contar con instrumentos tangibles con el fin de realizar una caracterización de las problemáticas convivenciales de su población. En el componente de seguimiento, realizar un rastreo (no con el fin de sancionar) en el cual se adopten estrategias para conocer al estudiante, su forma de interactuar con los distintos agentes de su institución. Indagar que estrategias emocionales y cognitivas ha conseguido de cara a las competencias ciudadanas que para su nivel educativo deba tener. Las representaciones sociales son justamente eso, indagar sobre lo que el estudiante es desde la subjetividad y la interacción con los demás para que reflexione en todo momento sobre su comportamiento, lo regule y lo transforme.

Cada vez las políticas educativas volcán su interés a generar leyes y prácticas que permiten que se adelanten procesos juiciosos de seguimiento al interés de las instituciones educativas, se promueve la participación de muchos agentes como los padres de familia, instituciones privadas como la Cámara de Comercio con su programa Hermes, los entes de participación al interior de la institución como el consejo estudiantil, consejo de convivencia, entre otros.

### **Propuestas para futuras investigaciones**

La transubjetividad en este trabajo la asumimos como la reflexión sobre el aparato de convivencia de la institución, y la relación entre la subjetividad e intersubjetividad; pero si la tomamos *como el medio-ambiente donde están inmersos los individuos* (Jodelet, 2008 p. 54), asumir esta postura requiere otro trabajo de grado que lleve a definir otros actores de la comunidad educativa y sus propias ópticas, esto permitiría enriquecer aún más la descripción de representaciones sociales.

Este trabajo ha permitido ampliar los referentes teóricos que alrededor de la convivencia usualmente se analizan. En los pregrados, debería insistirse fuertemente en la formación en aspectos de convivencia, explorar propuestas desde la gestión, desde el análisis en términos de interacciones y las políticas que han surgido.

Como propuesta de trabajo para la institución Educativa Rural Departamental La Fuente, este trabajo se convierte en un punto de partida para fortalecer la Dimensión Ser, mediante la escucha activa al estudiante, este hecho establece un vínculo directo hacia la resignificación del manual de convivencia, fortalecer el PEI, y en cuanto al Plan de Mejoramiento Institucional, establecer actividades con la comunidad y entre todos realizar actividades de mejora.

<b>Elaborado por:</b>	María Katerine Gómez
<b>Revisado por:</b>	Alberto Mera Clavijo Mg.

<b>Fecha de elaboración del Resumen:</b>	18	12	2019
--	----	----	------

## Tabla de Contenido

Introducción	14
Problema de investigación	17
Pregunta de investigación	20
Objetivo general	20
Objetivos específicos	20
1. Referentes	21
1.1. Contextuales	21
1.1.1. Institución Educativa Rural Departamental La Fuente	21
1.1.2. Una dinámica institucional: la dimensión ser	23
1.1.3. Características sociodemográficas	26
1.1.4. Marco normativo	27
1.2. Teóricos	30
1.2.1. Componentes teóricos de las representaciones sociales y convivencia	30
1.2.2. Representaciones sociales: Moscovici, Jodelet, Castorina	31
1.2.3. Las tres esferas de pertenencia de las representaciones sociales	33
1.2.4. Postura de investigación	39
1.2.5. Convivencia escolar	41
1.2.6. ¿De qué hablamos al hablar de convivencia?	42
1.2.7. Convivencia escolar	43
1.2.8. Interacción en convivencia	48
1.2.9. Interacción docente - estudiante	49
2. Antecedentes	51
2.1. Investigaciones acerca de la convivencia escolar	51
2.2. Investigaciones sobre representaciones sociales en convivencia	54
3. Aspectos metodológicos	56
3.1. Construcción de los instrumentos	58
3.1.1. ¿Por qué realizar un cuestionario?	60
3.2.2. ¿Por qué realizar una entrevista a profundidad?	61
4. Interpretación y análisis de resultados	64
4.1. Interpretación del cuestionario	64

4.2.	Interpretación de la entrevista a profundidad	74
4.2.1.	Relación subjetividad con aspectos de convivencia	74
4.2.2.	Relación intersubjetividad con aspectos de convivencia	80
4.2.3.	Relación transubjetividad con aspectos de convivencia	85
4.3.	Codificación de las representaciones sociales de los sujetos	90
5.	Discusión de los resultados	104
5.1.	Relación entre la teoría de las representaciones sociales, la convivencia y documento institucional dimensión ser	105
5.2.	Relación entre documentos institucionales y los sujetos de investigación	107
5.3.	Relación entre las representaciones sociales, la convivencia y los sujetos de investigación	107
5.4.	Tipologías de las representaciones sociales	110
5.4.1.	Análisis subjetivo de los enunciados de convivencia institucional: Dimensión ser	111
5.4.2.	Reflexiones suscitadas al estar inmerso dentro de los grupos y manejo de la convivencia	112
5.4.3.	Roles asumidos en la dinámica de la convivencia desde la subjetividad	113
5.4.4.	Emociones que surgen a partir de la interacción con los docentes, problemáticas y desafíos	114
5.4.5.	Interacciones y relación entre pares, roles, reflexiones y posibles cambios	114
5.4.6.	Dinámicas en la socialización entre docentes y estudiantes, oportunidades para fortalecer esta interacción	116
6.	Conclusiones	118
7.	Bibliografía	123
8.	Anexos	127
	Anexo 1. Tabulación del cuestionario	127
	Anexo 2. Consentimiento informado	135
	Anexo 3. Carta de autorización de la investigación	136
	Anexo 4. Formato dimensión ser IERD La Fuente	136
	Anexo 5. Respuestas de los estudiantes a entrevistas a profundidad	1

## Lista de tablas

Tabla 1: Componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar.....	29
Tabla 2. Cruce de categorías entre representaciones sociales y convivencia.....	57
Tabla 3. Fases metodológicas. Adaptación de las fases de Abric (1994) .....	59
Tabla 4. Ejemplo de ítem del cuestionario. Construcción propia .....	60
Tabla 5. Fases del cuestionario. Adaptada de Aguilar (2015) .....	61
Tabla 6. Fases de la entrevista a profundidad. Adaptada de Aguilar (2015) .....	62
Tabla 7. Aspecto A: Puntualidad .....	65
Tabla 8. Aspecto B: Control de emociones .....	65
Tabla 9. Aspecto C: compromiso en cada clase .....	66
Tabla 10. Aspecto D: Negociación y mediación .....	66
Tabla 11. Aspecto E: Responsabilidad .....	67
Tabla 12. Aspecto F: Respeto: Este aspecto tiene muchas subcategorías, ya que el respeto es un valor muy general, y para el lenguaje de los estudiantes se ha descrito desde F1 hasta F6.....	68
Tabla 13. Aspecto G: Asistencia a la institución.....	71
Tabla 14. Aspecto H: Uso correcto del uniforme .....	71
Tabla 15. Aspecto I: Debido uso de aparatos electrónicos .....	72
Tabla 16. Aspecto J: Manejo de la vida privada .....	73
Tabla 17. Aspecto K: Compromiso Ambiental.....	73
Tabla 18. Aspecto L: Compromiso Familiar.....	74
Tabla 19 Subjetividad relacionada con grupos primarios y secundarios .....	74
Tabla 20 subjetividad relacionada con roles.....	77
Tabla 21 Subjetividad relacionada con interacción docente - estudiante.....	78
Tabla 22 Intersubjetividad relacionada con la dimensión ser.....	80
Tabla 23 Intersubjetividad relacionada con grupos primarios y secundarios.....	81
Tabla 24 Intersubjetividad relacionada con los roles.....	82
Tabla 25 Intersubjetividad relacionada con la interacción docente - estudiante.....	84
Tabla 26 Transubjetividad relacionada con dimensión ser.....	85
Tabla 27 Transubjetividad relacionada con grupos primarios y secundarios .....	86
Tabla 28 Transubjetividad relacionada con los roles .....	87
Tabla 29 Transubjetividad relacionada con interacción docente - estudiante.....	88
Tabla 30 Relación entre instrumentos: Cuestionario y entrevista por parte de cada sujeto .....	90
Tabla 31. representaciones sociales en Convivencia. Adaptada de Flórez (2010) representaciones sociales del medio ambiente y corrientes en educación ambiental.....	110

## Lista de gráficos

Gráfico 1. Esferas de pertenencia de las representaciones sociales. Movimiento de Retorno al Sujeto (Jodelet 2008. p 51) .....	34
Gráfico 2. Tipos de Roles. Adaptado del texto de Inés Garnica (2010).....	47
Gráfico 3. Representaciones sociales en convivencia de los estudiantes de la IERD La Fuente.....	103
Gráfico 4. Relaciones entre categorías principales .....	105

## Introducción

La convivencia es un aspecto que está implícito en nuestras acciones, en la relación e interacción con los otros. En una sociedad afectada por múltiples tensiones desde el ámbito social como la falta de oportunidades, una justicia desordenada, instituciones poco confiables, entre otras, vividas a diario por la comunidad colombiana, aprender estrategias de convivencia se hace necesario.

Como sujetos el aprender estrategias de solución de conflictos y de manejo de emociones, nos permite interactuar y colaborar ante una situación de convivencia, y esto trasciende en el momento que reflexionamos sobre el papel que tienen las normas.

En el ámbito educativo, la convivencia escolar se convierte en un escenario de debilidades y de oportunidades de solución para los docentes y para los estudiantes al interior de las instituciones. Para los docentes es clara la necesidad de consolidar un sistema unificado de convivencia, establecer un manual de normas para la comunidad educativa y adoptar un trámite legal desde las rutas de convivencia, que permitan realizar un seguimiento a las situaciones de agresión y violencia escolar, y evidenciar un trabajo pedagógico en términos de asumir la convivencia desde la prevención para que no escale a conflictos mayores que desbordan en otros estamentos, por ejemplo, comisarías de familia, fiscalía, entre otros.

Para los estudiantes, se convierte en la oportunidad para encontrar nuevas formas de vivir y de convivir con los demás, aprendiendo estrategias de resolución de conflictos, de valores que se expresan cotidianamente y cuya reflexión permite mejorar la convivencia, propiciando una asertiva interacción con los demás, la integración en un grupo y el afianzamiento de unos roles, que muy seguramente le servirán para su vida adulta.

En sus interacciones cotidianas los estudiantes tienen la responsabilidad de asumir retos para mejorar sus interrelaciones con los otros, por ello es importante la necesidad de

evaluar su rol y develar como inciden dentro de la dinámica de grupo. Para nosotros como docentes es evidente que los grupos no son iguales año tras año, como también, se evidencia el cambio de actitud de sus integrantes para que fluya una dinámica de respeto y estructura de sana convivencia.

Analizar todos los aspectos de convivencia resulta una labor muy grande y con múltiples aristas como, evaluar la gestión institucional a partir de las leyes vigentes, vivenciar los valores, desarrollar dinámicas educativas que ayuden a manejar situaciones conflictivas, generar la autonomía en el estudiante entre otras.

El lugar en el cual se desarrolla la presente investigación es la institución educativa departamental La Fuente, ubicada en Tocancipá, con doce estudiantes de octavo grado, quienes el año inmediatamente anterior presentaron algunas dificultades en su comportamiento, por citar algunos ejemplos: la inasistencia a clase, el irrespeto de forma moderada hacia algún miembro de la comunidad educativa y la demora en la entrega de trabajos. Este grupo de estudiantes presentó un bajo comportamiento durante el año 2018, lo cual fue evidenciado mediante una herramienta de la institución denominada Dimensión Ser.

Durante el transcurso del 2019, este mismo grupo, ha presentado un cambio notable en actitudes reiteradas en algunos aspectos de su comportamiento, con relación al año pasado, por ejemplo, estudiantes que se comportaban irrespetuosos e incumplidos en sus trabajos el año pasado, por alguna razón no reflejan las mismas actitudes, y por ello se quiere realizar un estudio de sus representaciones sociales, bajo la postura de los planteamientos de Denisse Jodelet.

Con esta investigación no se pretende realizar una intervención con miras a modificar la conducta de estos doce estudiantes, sino realizar un análisis y un proceso de reflexión de las dinámicas que vivencian los estudiantes, mediante un cuestionario y una entrevista a profundidad que permita comprender algunos aspectos de la convivencia que llevaron a este grupo en particular a reflejar este cambio.

Para Rodríguez (2007) la teoría de las representaciones sociales constituye un espacio de investigación, donde el campo de la comunicación y el de la vida cotidiana se unen. Permiten analizar cómo determinado grupo social “ve”, “interpreta” y “da sentido”, a una zona de vivencias individuales y colectivas (p.158).

El presente informe consta de 6 capítulos organizados de la siguiente manera. El capítulo cero lo constituyen la introducción, mediante la configuración del problema de investigación, la pregunta problema y los objetivos.

En el primer capítulo hablamos de los referentes teóricos tanto del contexto institucional, la dinámica institucional de la Dimensión Ser y la población objeto de estudio, como también, los componentes teóricos de las representaciones sociales y convivencia, analizamos tres aspectos: un resumen histórico del concepto de representaciones sociales, enmarcando en este trabajo de grado la postura de Denise Jodelet y las tres esferas de las representaciones sociales. Así mismo, asumimos algunas definiciones de convivencia, de roles y de interacción entre docente y estudiantes.

En el segundo capítulo realizamos un rastreo de los antecedentes que sobre representaciones sociales en convivencia se han realizado y también del marco legal nacional que implica investigar en convivencia.

El capítulo tres incluimos los aspectos metodológicos, retomamos algunas categorías de recolección del contenido de Abric (1994) realizando un cuestionario y una entrevista a profundidad para el levantamiento de la información.

En el capítulo cuatro titulado interpretación y análisis de resultados, se presenta la interpretación de los datos recopilados en el cuestionario y la entrevista, organizados en forma de tablas para reflejar así, la relación entre los enunciados de los estudiantes y la interpretación de las mismas a la luz de la teoría. Cada tabla presenta un resumen de los aspectos más relevantes en términos de las representaciones sociales y su relación con la convivencia.

En el capítulo cinco se realiza la discusión de resultados y su reflexión enmarcada en las representaciones sociales y convivencia, para esclarecer las relaciones que se tejen en nuestro trabajo de grado. Se establecen seis tipologías de las representaciones sociales que sirven de síntesis a la pregunta de investigación establecida en el capítulo cero.

Finalmente, en el capítulo 6 se reflejan algunas conclusiones propias del ejercicio de investigación, propuestas para futuros investigadores en esta temática y contribución a la dinámica institucional de la IERD La Fuente.

### **Problema de investigación**

En toda dinámica escolar confluyen distintos factores que, en mayor o menor medida, afectan y condicionan los distintos sucesos que vivimos los docentes y los estudiantes en nuestras aulas de clase. Por una parte, como docentes planeamos y disponemos una gran cantidad de elementos cuyo propósito es que en el aula se generen y construyan los conceptos que queremos que nuestros estudiantes interioricen. Pero, por otra parte, en nuestra realidad cotidiana evidenciamos distintos intereses en nuestros estudiantes, los cuales no necesariamente confluyen con nuestras intenciones pedagógicas.

Esta pluralidad de sentidos y significados de lo que sucede en las aulas de clase, en ocasiones generan tensiones entre los participantes (docente-estudiantes, y estudiante-estudiante), que hacen que se viva una convivencia que no favorece la función pedagógica y formativa de las instituciones escolares. Esto conlleva, a que, en las aulas se vivan desde pequeños desacuerdos hasta agresiones entre los individuos que conviven una gran parte de su tiempo.

Esta situación no es ajena a ninguna institución, es por ello, que en las instituciones educativas se gestan distintas propuestas y estrategias, las cuales, en términos generales, buscan garantizar una buena convivencia al interior de las aulas y los demás espacios formativos. Desde la Ley 115 se obliga a las instituciones sobre la construcción de manuales y los comités de convivencia. Sin embargo, y más allá de la existencia de mecanismos de control de la convivencia, en las aulas de clase se viven situaciones que no la favorecen.

Las normas de los manuales permiten delimitar las interacciones que generan espacios de convivencia entre los individuos que conforman la comunidad educativa, establecen algunas prohibiciones, ofrecen seguridad y protección, limitan las conductas individuales, regulan las conductas, hacen previsibles los comportamientos y definen funciones y tareas. (Ianni, 1996). Todo lo anterior, configura el ideal de normas dentro de la institución.

Esto nos hace preguntarnos ¿por qué la convivencia como proceso de interacción no se vivencia de forma adecuada? a pesar que, en las instituciones educativas existen instrumentos para la atención de la convivencia y son socializados con la comunidad educativa, mediante muchas estrategias; en muchas ocasiones su función principal se constituye en la de norma o mecanismo de control, que como lo señala Ianni (1996) estas “normas institucionales son enunciados que castigan, proscriben, prescriben, pero no resuelven los conflictos” (p. 40).

Para el caso de la institución educativa IERD La Fuente, el Manual de Convivencia ha pasado por un proceso de resignificación en los últimos años, en el cual han participado distintas instancias de la comunidad educativa. A partir de lo establecido en el manual de convivencia, el colegio evalúa el comportamiento de los estudiantes, y se han conformado grupos de solución de conflictos, para intervenir en los casos en que sea apropiado. Aun así, persiste la resistencia por parte de algunos estudiantes en evadir el cumplimiento de las normas.

Como una alternativa a las normas del manual de convivencia, en la institución educativa IERD La Fuente, un grupo de docentes diseñaron una estrategia llamada dimensión ser, dicho documento se compone de veintisiete enunciados que familiariza a los estudiantes con las competencias ciudadanas básicas, por ejemplo: es puntual con la entrega de trabajos de clase, competencia que transversaliza la enseñanza en todos los grados. Esta dimensión funciona como una estrategia de evaluación y seguimiento para propiciar la sana convivencia a partir de una serie de indicadores que describen el comportamiento de los estudiantes en los distintos espacios de formación dentro de la

institución. Además, esta evaluación forma parte integral del desempeño académico de los estudiantes. Lo cual ha permitido que estudiantes que antes evidenciaban indicios de “mala convivencia” hayan cambiado aspectos de su comportamiento.

Pero, por otra parte, en la institución existe un grupo de estudiantes el cual parece ser indiferente ante las normas y ante la dimensión ser. Ellos en su día a día, transgreden con sus acciones varios de los aspectos de convivencia establecidos en la dimensión ser y en el manual.

Esta situación nos hace cuestionar si el problema frente al comportamiento de este último grupo de estudiantes, está relacionado con el sistema de convivencia y la forma en que es gestionado en la institución. O si, por el contrario, su forma de comportarse se deba a razones de otra índole, toda vez que la norma existe, la sanción también, pero de pronto es momento de preguntarnos y realizar un análisis más subjetivo debido a la recurrencia en las mismas faltas, a la falta de autorregulación y autogestión.

El área de matemáticas realiza una estadística anual de los estudiantes bajo un indicador que permite medir cuál es el porcentaje de pérdida de la dimensión ser por curso. De acuerdo con este insumo del año 2018, podemos decir que en la institución los estudiantes con mayor índice de pérdida de la dimensión ser son los estudiantes de sexto, séptimo y octavo. Esto puede deberse a condiciones como su concepción de autoridad, el reto a la norma, su falta de capacidad de autorregulación o características propias de comportamiento de la pubertad, entre muchas otras razones.

Es decir, desde la perspectiva de los estudiantes que incumplen constantemente en las normas del manual y la dimensión ser, debe existir una manera diferente de interpretar el significado de la convivencia escolar. Por ello, es plausible preguntarnos por los significados que sobre la convivencia escolar que tienen los estudiantes con índices de pérdida de la dimensión ser.

Es aquí, donde las representaciones sociales adquieren importancia puesto que permiten estudiar al sujeto y los significados de convivencia que adoptan, puede ser,

motivados por creencias construidas colectivamente, al interior de los grupos de amigos o dentro del grupo de estudiantes.

El interés particular de este trabajo de grado es realizar la identificación de las representaciones sociales de alumnos de octavo grado con respecto a su convivencia, con el fin de establecer factores que la afectan. Es importante para ello, reunir diálogos que permitirán develar los significados de dichas representaciones sociales y de ser posible desde este trabajo de grado sugerir orientaciones pedagógicas que enriquezcan el ejercicio que actualmente se lleva a cabo en el colegio.

### **Pregunta de investigación**

*¿Qué representaciones sociales sobre la convivencia tienen los estudiantes de grado octavo de la IERD La Fuente?*

### **Objetivo general**

Caracterizar las representaciones sociales sobre convivencia que tienen estudiantes de octavo grado de la IERD La Fuente.

### **Objetivos específicos**

Describir las representaciones sociales que sobre convivencia tienen doce estudiantes de grado octavo de la IERD La Fuente, a partir de las categorías de subjetividad, e intersubjetividad, analizando el rol del estudiante, sus relaciones con su grupo primario y secundario, así como su interacción con el docente.

Describir las tipologías de representaciones sociales que sobre convivencia tienen los estudiantes de grado octavo de la IERD La Fuente

## **1. Referentes**

### **1.1. Contextuales**

#### **1.1.1. Institución Educativa Rural Departamental La Fuente**

La Institución Educativa Rural Departamental La Fuente de Tocancipá, la cual lleva once años de fundada, de carácter rural empezó bajo los parámetros de una Escuela Activa en Colombia. Según la misión desde el Proyecto Educativo Institucional:

La Institución Educativa Rural Departamental La Fuente ofrece una educación de calidad, desde los aportes de la propuesta pedagógica “Escuela Activa”, que fomenta formación integral de hombres y mujeres, en alto grado de crecimiento y desarrollo humano, con actitud innovadora, el cuidado y preservación de la naturaleza, acompañando el proceso formativo de los estudiantes para que tomen conciencia de su realidad personal y de la necesidad de transformar el medio, sean líderes y agentes de cambio en su entorno. (PEI IERD La Fuente, 2016, p.20)

La institución se articula con el SENA mediante resolución de aprobación de estudios de media técnica No. 009372 del 3 de diciembre de 2009 de la Secretaría de Educación de Cundinamarca.

El énfasis de la institución es la educación ambiental y desde el plan de Estudios del PEI se insiste en que los contenidos no están aislados, sino que apunten a fortalecer la técnica ambiental. Los programas de la media técnica ambiental en Manejo de Residuos Sólidos y Gestión ambiental permiten que los estudiantes egresados de la institución cuenten con un título de técnico en las dos modalidades.

Durante el año 2019 la institución contó con un promedio de 90 estudiantes por cada nivel de preescolar a noveno, repartidos en tres cursos, es decir aproximadamente 900 estudiantes respectivamente. La media técnica contó con aproximadamente 120 estudiantes bajo las dos modalidades: técnico en gestión ambiental y técnico en manejo de residuos sólidos.

Los estudiantes que asisten hoy en día a la institución provienen de Tocancipá, Zipaquirá y una de sus veredas llamada Barandillas, de la misma vereda La Fuente y un buen número llegan a estudiar mediante rutas subsidiadas por la alcaldía de Tocancipá. La institución contó con 1020 educandos. El número de estudiantes tanto hombres como mujeres es en promedio similar.

La mayoría de hogares de los estudiantes están conformados por madres cabeza de familia quienes trabajan en el sector industrial y floricultor, y otras actividades comerciales e industriales propias de la región. El estrato de los hogares en la vereda La Fuente pertenece al estrato 1 y 2. Cuentan con servicios básicos de luz, y hace poco se instaló el gas natural.

La vereda La Fuente ubicada a 5 kilómetros del casco urbano del municipio de Tocancipá cuenta con establecimientos comerciales, una única ruta de acceso vehicular con dos empresas de buses de transporte público, iglesia, cancha de fútbol, un jardín del ICBF, salón comunal, y bastantes empresas privadas de flores. Carece de inspección de policía y servicio médico. Quienes necesiten hacer uso de estos servicios deben dirigirse al centro del municipio.

Hablando en sentido muy general, los estudiantes mantienen solos en los hogares mientras su acudiente o sus acudientes llegan del trabajo debido a sus obligaciones laborales, por supuesto, esto hace que el acompañamiento y vigilancia de sus quehaceres sea menor. Sin embargo, en este año 2019 el municipio envió un buen grupo de maestros de la casa de la cultura y en deportes para dictar clases de lúdicas a niños de cuarto a noveno en las tardes en la institución educativa. Este apoyo ha sido fundamental para fomentar el buen uso del tiempo libre en las tardes, luego de terminar las clases académicas.

### **1.1.2 Una dinámica institucional: la dimensión ser**

En la IERD La Fuente el estudiante es evaluado mediante tres dimensiones: ser, saber y hacer. La dimensión ser evalúa aspectos de la parte actitudinal, la dimensión hacer califica la ejecución de actividades y la dimensión saber evalúa la demostración de conocimientos mediante pruebas bimestrales o contratadas con empresas privadas. Cada dimensión equivale a un tercio de la nota bimestral.

Los estudiantes son evaluados bimestralmente en estas tres dimensiones teniendo en cuenta parámetros orientados desde las mallas y los estándares curriculares de cada área fundamental y la matriz de evaluación. Por supuesto, en algunos de los casos se evalúa de forma cualitativa, aunque predomina la evaluación cuantitativa, las escalas de desempeño, y por ende la promoción.

La dimensión hacer son aquellos desempeños donde el estudiante muestra su avance en actividades concretas, es orientada mediante guías de trabajo. La dimensión saber contempla las evaluaciones parciales y finales, exposiciones, presentación de proyectos donde el estudiante demuestra un dominio del conocimiento.

La dimensión ser propuesta por Zambrano, Hernández & Naranjo (2007), es un documento personalizado para cada estudiante, gestionado por los maestros durante las clases, en el cual se registran actitudes negativas de los estudiantes que no siguen las normas básicas. Está estructurada mediante enunciados organizados por letras (de la A a la L) donde cada una tiene su propio significado (ver anexo 4). Este tipo de estrategias propicia el surgimiento de propuestas que integran la evaluación integral de aprendizajes replicados en competencias ciudadanas, entendidas como: “el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (MEN, 2016).

El formato de dimensión ser cuenta con cincuenta casillas, y cuando un estudiante infringe alguna norma, se resta la letra correspondiente al incumplimiento. Por ejemplo, la

letra C corresponde a evasiones de clase, y cuando un estudiante no ingresa a clase, esta falta se registra en la dimensión ser, y al final del periodo, todos sus reportes se computan para establecer su nota de dimensión ser. Por supuesto, y de acuerdo a las reuniones que se han llevado a cabo con profesores, estas letras no pueden ser impuestas arbitrariamente, debe haber un llamado de atención inicial y se debe escuchar al estudiante, es decir, realizar el debido proceso.

Las faltas en esta dimensión ser son leves en un principio, pero si son reiteradas, se convierten en graves, situación que debe ser registrada en el observador del estudiante y que requiere un tratamiento más específico desde la coordinación de convivencia y los comités destinados para tal fin. En esta dimensión tampoco se incluyen aspectos de faltas tipo 3, es decir aquellas que se constituyen en delitos, porque estos son tramitados mediante las rutas de convivencia escolar.

La Dimensión Ser permite hacer un rastreo periódico de las normas que más se trasgreden a nivel individual, es por esto que el seguimiento a cada caso particular también implica procesos de nivelación, cuando estos se encuentran en desempeño bajo, donde se indaga a los estudiantes los motivos de la pérdida.

Esta dimensión como herramienta evaluativa periodo tras periodo se constituye en la nota de comportamiento, y por consiguiente incide en el desempeño bimestral de las asignaturas, se incluye en el manual de convivencia institucional existente.

La dimensión ser ha sido claramente aceptada por la mayoría de los profesores, y también ha recibido críticas por la forma en la que se procede para bajar la nota de los estudiantes, pero indiscutiblemente se ha convertido en uno de los insumos básicos de nuestro sistema interno de convivencia.

Aquellos estudiantes que son muy buenos en demostrar su conocimiento, (dimensión saber y hacer) pero que tienen mal comportamiento ven un señalamiento continuo con la dimensión ser como la causante de su bajo rendimiento académico. En contraste, hay estudiantes que se benefician positivamente del porcentaje de la dimensión ser, por ende, pareciera que no se enfatiza en el aprendizaje y demostración de conocimientos, sino en un estudiante “cumpla con las normas de sana convivencia”.

Por otra parte, los profesores insistimos en que la formación integral debe considerar el comportamiento como base de una buena convivencia, lo hemos vivenciado, grupos de estudiantes con sana convivencia son grupos que avanzan en su proceso educativo, se abarcan más fácil los temas académicos. Los profesores y los estudiantes consideran que la Dimensión ser es justa porque no permite la impunidad, es claramente una radiografía de aquellas faltas de los estudiantes.

Debido a la crítica recibida por parte de padres de familia y los mismos estudiantes, los profesores hemos ayudado a establecer parámetros para poder realizar un proceso de recuperación de la nota de la dimensión ser al final del período, claro está, surge la pregunta: ¿cómo recuperar el comportamiento?

Esta dinámica ha sido un reto en cuanto a actividades que deben realizar los estudiantes, la cual implica la participación de padres de familia y docentes de varias asignaturas en este proceso.

Estos aspectos enunciados develan el amplio matiz que se teje alrededor de la convivencia y los estudiantes implicados. Un sistema de convivencia institucional requiere la voluntad de participación y el punto de vista de cada uno de los agentes, y la teoría de las representaciones sociales permite evidenciar algunas dinámicas que se tejen.

Analizando las estadísticas de la dimensión ser del año 2017<sup>1</sup> en los cuatro periodos académicos los estudiantes que reflejan un comportamiento más bajo están entre sexto y séptimo, comparado con el resto de la población estudiantil de octavo a undécimo.

---

<sup>1</sup> Insumo proporcionado: Datos estadísticos letras y Notas, Dimensión Ser 2017

Es así que nos planteamos estos cuestionamientos: ¿que influye en estos resultados? ¿qué sucede en el grado octavo? ¿qué procesos vive el estudiante para hacer posible que mejore considerablemente su comportamiento a partir de grado octavo?, muy seguramente, la edad influye, pero también una serie de pautas que hacen posible que en noveno grado se presentan muy pocos casos de pérdida de la dimensión ser.

En este sentido, investigar representaciones sociales en educación no es tan solo elegir al profesor o al alumno como sujeto de investigación, sino que “comprende un compromiso con la transformación de la acción educativa, comenzando desde la comprensión del contexto socio histórico y cultural en que esta educación se realiza”. (Jodelet, 2000, p.129)

### **1.1.3. Características sociodemográficas**

En el Proyecto Educativo Institucional se realiza un diagnóstico de la población sujeto de estudio evidenciando que a nivel municipal y de acuerdo con el indicador: población económicamente activa el 48.4% reciben menos de un salario mínimo y el 40,16% no perciben salario y menos del 10% reciben entre 1 o más salarios mínimos, (PEI IERD La Fuente, 2016) demostrando que las condiciones económicas no son las más favorables. Así mismo el nivel educativo de la población municipal el 39,8% cuenta con estudios realizados en primaria y el 30,6% en básica secundaria, solamente el 4,4% de la población tiene estudios profesionales. Esto indica que la población se puede emplear apenas para trabajos como operarios o en el nivel informal. Muchos de los encuestados manifiestan tener familias con muchos hijos, lo cual hace que la brecha de pobreza se aumente aún más.

Con relación a la convivencia que vive el municipio, y en particular la vereda La Fuente se ha avanzado en fortalecer procesos con la secretaría de Gobierno quienes proveen un grupo de psicólogos que han encuestado familias y ayudado a los estudiantes de Tocancipá al interior de su dinámica social y familiar tanto fuera de la institución como

dentro de ella. Uno de los problemas con alta incidencia en adolescentes es el consumo de sustancias psicoactivas. A estos estudiantes y su entorno familiar se ha priorizado el acompañamiento psicológico donde se establecen planes de mejora. Es un arduo trabajo, pero se ha reducido ampliamente el consumo dentro de la institución. El problema no se ha erradicado, pero los estudiantes son más conscientes de las dificultades que presenta en su vida el consumo de estas sustancias.

Los estudiantes de grado octavo de la IERD La Fuente es un curso en donde estadísticamente no pierden mucho la dimensión ser, en comparación con los grados sextos y séptimos. En la población actual de grado octavo que en su momento cursaban sexto y séptimo y venían perdiendo comportamiento, se refleja un nivel de comprensión de las normas, que antes no tenían. Es por esto que en este trabajo se analizarán las Representaciones Sociales que tienen sobre convivencia y qué generó este cambio en cuanto a: la interpretación de la dimensión ser, su interacción con sus grupos, su rol y su relación con los maestros.

Desde el punto de vista de interacción con el maestro, en la institución los estudiantes que llegan a noveno grado adquieren responsabilidades como el servicio social, tienen más liderazgo y participación en los proyectos transversales de la institución, como por ejemplo, colaboran con actividades lúdicas, el grupo de manejo de conflictos Hermes, de socialización y sensibilización de diferentes actividades con niños de primaria, actividades ambientales y deportivas e incluso de representación hacia la comunidad, son estudiantes más conscientes de un rol de liderazgo y colaboración.

#### **1.1.4. Marco normativo**

Para entablar una reflexión sobre la convivencia escolar, es importante contar con un marco de referencia desde el cual sustentar parte de los elementos teóricos que serán objeto de análisis en este trabajo. En el contexto colombiano, el marco legal cuenta con dos

recursos normativos fundamentales para el tema que nos ocupa; la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013 y su Decreto reglamentario el 1960 de 2013.

En conjunto estas dos normas constituyen el marco legal nacional, desde el cual los distintos actores involucrados en los procesos de convivencia, tanto en el contexto escolar, como de otras instancias que deben participar e intervenir en estos procesos; cuentan con una hoja de ruta que establece los protocolos a seguir para prevenir y mitigar las situaciones de violencia escolar entre niños, niñas y adolescentes pertenecientes a las instituciones educativas.

En este contexto se creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, como forma de centralizar la información de convivencia a través de la conformación de comités de convivencia en los niveles nacional, municipal, distrital, regional, departamental, y de la institución escolar. Este sistema estableció un conjunto de guías pedagógicas para la convivencia escolar, las cuales se encuentran organizadas en la guía 49 (MEN, 2014), para así aportar elementos significativos para los docentes y los establecimientos educativos.

Un logro importante en materia de unificación del lenguaje, se realiza en el artículo 39 del Decreto 1965 de 2013, que precisa las definiciones de los principales términos inmersos al hablar de convivencia escolar: conflicto; conflictos manejados inadecuadamente; agresión escolar; acoso escolar (bullying); ciberacoso escolar (ciberbullying); violencia escolar; vulnerabilidad de los derechos de los niños, niñas y adolescentes; restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes; entre otros.

Los anteriores términos amplían en gran medida la forma de entender que *“los conflictos se asumen como oportunidad pedagógica que permite su solución mediante el diálogo, la concertación y el reconocimiento a la diferencia”* (Artículo 20 de la Ley 1620 de 2013, p. 14).

El Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar, propuesto por la Ley 1620 en el artículo 28, constituye un escenario a través del cual se puede contar con información relevante para la generación de propuestas para la gestión de la convivencia en las instituciones educativas del país, esto al permitir:

“contar con información e indicadores de los casos de acoso escolar, violencia escolar, y de vulneración de derechos sexuales y reproductivos que afecten a los niños, niñas y adolescentes de los establecimientos educativos, como insumo para la orientación de sus políticas y estrategias” (Ley 1620 de 2013, art. 28, pp. 18).

Este sistema, desde lo contemplado en la Ley, debe proporcionar información a las distintas instancias, actores y roles, involucrados en los procesos de convivencia. Sin embargo, la información del sistema no es de fácil acceso para las comunidades educativas del país, ya que no se cuenta con un portal web que canalice y facilite su uso.

Por su parte, la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar (artículo 29 de la Ley 1620 de 2013, artículos 35 al 48 del Decreto 1965 de 2013), define los componentes y protocolos que afectan la convivencia escolar de los estudiantes de las instituciones educativas. Veamos los componentes que conforman esta ruta y sus principales elementos:

*Tabla 1: Componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar*

COMPONENTE	ELEMENTOS
Componente de promoción	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Desarrollo de competencias.</li> <li>● Determina la calidad del clima escolar.</li> <li>● Define criterios de convivencia a seguir por los distintos miembros de una comunidad educativa.</li> <li>● Mecanismos e instancias de participación.</li> </ul>
Componente de prevención	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Establecimiento de un proceso de formación continua en pro del desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.</li> <li>● Su propósito es disminuir el impacto de condiciones externas (económicas, sociales, culturales y familiares) que afecten el comportamiento de niños, niñas y adolescentes.</li> </ul>
Componente de atención	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Desarrollo de estrategias para asistir oportunamente a los miembros de la comunidad educativa frente a situaciones que afecten la convivencia escolar.</li> <li>● Este componente involucra a actores externos a la institución educativa cuando la gravedad del hecho sobrepasa su función misional.</li> </ul>

Componente de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reporte oportuno y seguimiento del estado de los casos reportado en el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar.</li> </ul>
---------------------------	---

Los anteriores componentes deben articularse con los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, de acuerdo con la normatividad vigente (artículo 21 de la Ley 1620 de 2013, y el artículo 87 de la Ley 115 de 1994, artículos 28, 29 y 30 del Decreto 1965 de 2013), para lo cual

“el manual concederá al educador el rol de orientador y mediador en situaciones que atenten contra la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos sexuales y reproductivos, así como funciones en la detección temprana de estas mismas situaciones” (artículo 21 de la Ley 1620 de 2013, p. 14).

Mientras que para el caso de los estudiantes “el manual les concederá un rol activo para participar en la definición de acciones para el manejo de estas situaciones, en el marco de la ruta de atención integral” (artículo 21 de la Ley 1620 de 2013, p. 14).

Sobre las situaciones que afectan la convivencia escolar, el Decreto 1965 de 2013, establece la clasificación que deberá ser tomada en cuenta al interior de los establecimientos educativos, con base en las definiciones establecidas en el artículo 39 del Decreto 1965 de 2013 y el protocolo a seguir en las rutas de atención escolar.

## **1.2. Teóricos**

### **1.2.1. Componentes teóricos de las representaciones sociales y convivencia**

La teoría de las representaciones sociales nació como una amplia conclusión sobre estudio de campo, antes que, como búsqueda de comprobación científica. Las representaciones sociales fueron centrales para el pensamiento sociológico francés. (Rodríguez, 2007, p. 10). Aunque Durkheim no habla de las RS, habla de las “representaciones colectivas”. Por esta razón, es necesario establecer los aspectos más

relevantes del trabajo de Durkheim (citado en Ramírez, 2007) Descartar los datos sensibles que corren el riesgo de depender demasiado de la personalidad del observador, para retener exclusivamente los que presentan un grado suficiente de objetividad.

Así que las representaciones colectivas se componen en primera instancia de sensaciones las cuales se convierten imágenes y los conceptos los cuales son netamente colectivos. Son formas fijas de pensar, son representaciones difíciles de cambiar en el tiempo. “Durkheim imaginó la posibilidad de describir el conjunto de la vida social y por ende las representaciones como formando una línea continua que partía de los fenómenos más fluidos a los más densos”. (Ramírez, 2007, p. 39)

### **1.2.2. Representaciones sociales: Moscovici, Jodelet, Castorina**

La teoría emerge con la tesis doctoral de Serge Moscovici: *el psicoanálisis, su imagen y su público*, publicada en 1961. Señala la existencia de tres componentes: la información, el campo de representación y la actitud. Para Moscovici las representaciones sociales son la articulación entre el sujeto y lo social (Rodríguez, 2007)

Moscovici argumenta que las representaciones sociales están compuestas de dos procesos: *objetivación y anclaje* (Rodríguez, 2007, p. 65) el primero de estos explica cómo están compuestas las representaciones sociales y el segundo tiene que ver en el uso que se le da a la RS.

Así el proceso de anclaje asegura el lazo entre la función cognitiva y la función social. “Es así como la representación social es construida, mediante la asociación entre imagen e información que darán lugar a nuevos significados... Las representaciones sociales evolucionan a medida que los seres evolucionan”. (Rodríguez, 2007, p. 75) Moscovici aclara que las representaciones sociales reflejan significados compartidos y expresan consensos grupales, esto no significa uniformidad no excluye la diversidad. (Rodríguez, 2007, p. 163)

Castorina también argumenta con respecto a la objetivación y anclaje manejada por Moscovici:

“La producción de las representaciones sociales depende de dos mecanismos: la objetivación consiste en una selección de aspectos del objeto, conformando un núcleo figurativo, que concretiza los aspectos conceptuales de un saber, para luego convertirlos en lo real para el grupo, es decir para naturalizarlo, y el anclaje permite que aquellos aspectos inesperados o sin sentido, se inscriban en el conjunto de creencias y valores sociales preexistentes, otorgándoles significado”. (Castorina, 2005, p. 219)

Denisse Jodelet involucra el concepto de las representaciones sociales para tratar problemas de nuestra sociedad.

“Entonces las representaciones sociales son producto cargadas de contenidos y discursos. Las representaciones sociales producen conocimiento a partir de su misma construcción desde el consenso y disenso...Las representaciones sociales sirven para regular la vida de los hombres y las mujeres, marcando los códigos de nuevos intercambios e interacciones”. (Rodríguez, 2007, p. 56)

Para Castorina “las representaciones sociales se originan en las organizaciones de las ideas del sentido común, su naturaleza y su cambio” (Castorina, 2005, p. 208) Las representaciones sociales tienen una función interpretativa, una vez reunidos los datos se establecen relaciones causales basadas en resultados teóricos. “La teoría de las representaciones sociales es un intento por recuperar la especificidad del conocimiento del sentido común”. (Castorina, 2005, p. 217)

Incluye tanto aspectos afectivos como cognitivos, y orienta la conducta y la comunicación de los individuos en el mundo social... Contiene un triple sentido porque emergen de las experiencias de interacción e intercambio comunicativo, porque la exigencia de asumir nuevas situaciones lleva a la formulación de las representaciones sociales y porque son utilizadas para actuar sobre otros miembros de la sociedad, o para ajustar su comportamiento en la vida social. Son una estructuración significativa. (Castorina, 2005, p. 217)

Desde la subjetividad, el hecho de estar inmerso dentro de un grupo hace que se genere un idioma común, unas dinámicas que circulan de forma similar. (Castorina, 2005) argumenta que las representaciones sociales son construcciones bien fundamentadas del sentido común, no son aisladas, son construidas en grupo: “Las personas que comparten el sentido común no razonan sobre él, no lo consideran objeto de análisis”. (Castorina, 2005, p. 223)

Las representaciones sociales desde el punto de vista teórico constituyen aquellos enunciados que circulan en los diferentes grupos de interacción. La importancia de su estudio reside en encontrar aspectos cualitativos que permitan ampliar las concepciones que construye el sujeto, en este caso la población de este trabajo. Jodelet propone tres esferas de las representaciones sociales: subjetividad, intersubjetividad y transubjetividad, las coloca en un diagrama de Ven, el cual implica ver las relaciones que pueden surgir entre estos tres fenómenos, en este caso tipificar las RS sobre convivencia.

### **1.2.3. Las tres esferas de pertenencia de las representaciones sociales**

“Adoptar una postura desde las representaciones sociales implica salir del solipsismo y cambiarlo por habitus” (Jodelet, 2008, p. 45). No se trata de desdeñar el sujeto, sino descubrir que su representación implica una producción de significados y a su vez una “afirmación identitaria” (Jodelet, 2008, p. 49) La intervención de las representaciones sociales provocan un cambio de subjetividad. Implica dar valoración de saberes del sentido común.

Jodelet (2008) argumenta que en las ciencias sociales hay un retorno a la noción de sujeto, “susceptible de inspirar un nuevo enfoque de la subjetividad en el campo de estudio de las representaciones sociales”. (Jodelet, 2008, p. 36) Sugiere un esquema tripartito que relaciona la génesis de las funciones de las representaciones sociales con tres esferas: “subjetiva, intersubjetiva y transubjetiva “(Jodelet, 2008, p. 37)

Jodelet (2008) propone tres esferas de pertenencia de las representaciones sociales *subjetividad, intersubjetividad y trans – subjetividad (Moscovici, 1961; Jodelet 1989)*

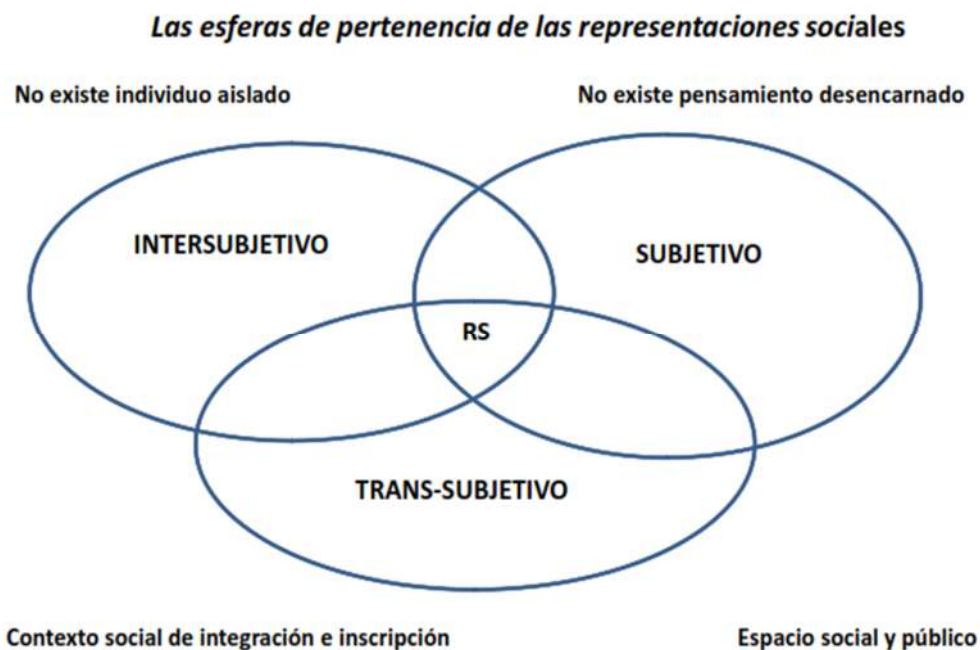


Gráfico 1. Esferas de pertenencia de las representaciones sociales. *Movimiento de Retorno al Sujeto (Jodelet 2008. p 51)*

### **Subjetividad:**

En este trabajo la subjetividad tiene en cuenta las ideas de los sujetos que están inmersos en las dinámicas de convivencia. Ellos son los agentes sobre quienes se cierne la presente investigación, por supuesto, conocer la forma en la que adoptan las normas, las dificultades que han tenido con la dimensión ser, nos permitirá dar cuenta de la forma en la cual conciben la convivencia. Da protagonismo al sujeto como agente, quien interviene de forma autónoma, es dueño de sus acciones. (Jodelet, 2008, p. 44)

No se trata de ver al sujeto de forma individual, aislado del mundo, incluso egocéntrico, sino como aquel que lee la cultura, las transformaciones, un sujeto que elabora permanentemente y transforma sus propias ideas, sus representaciones de la vida. “Sería

interesante ver como la intervención sobre las representaciones endosadas por cada quien pueden contribuir a un cambio en la subjetividad”. (Jodelet, 2008, p. 49)

La presencia ideal y emocional en los individuos de las relaciones sociales que caracterizan su sociedad, constituye la parte subjetiva de esas relaciones sociales, un conjunto de representaciones y de valores que están presentes tanto en el individuo como en sus relaciones con los otros, ya que confieren sentido a sus relaciones. (Jodelet, 2008, p. 47)

El sujeto es agente que construye las representaciones sociales, los procesos por los cuales se apropia de las representaciones son de “naturaleza cognitiva y naturaleza emocional y pueden depender de una experiencia en el mundo de la vida” (Jodelet, 2008, p. 51) La naturaleza cognitiva está mediada porque conceptos apropia y como siente en determinada situación, es decir como el sujeto construye la representación.

El pensamiento de un sujeto no es un hecho descarnado, no lo apropia solo porque es influenciado por la sociedad, también cruza la naturaleza cognitiva y emocional del sujeto. Si lo llevamos al plano de la convivencia, es necesario que el sujeto enuncie que significados elabora de convivencia, como construye significados en determinada situación y como siente en determinada situación.

Su estudio permite acceder a los significados que los sujetos individuales o colectivos atribuyen a un objeto localizado en su entorno social y material, y examinar cómo tales significados están articulados a su sensibilidad, sus intereses, sus deseos y sus emociones, así como también al funcionamiento cognitivo. (Jodelet. 2008. p. 52)

El análisis del cuestionario permitirá llevar a cabo el estudio de esta subjetividad, como concibe el estudiante las normas, con cuales no está de acuerdo o generan tensión permanente, y también cuáles valida. De igual forma se tendrán en cuenta algunas preguntas de la entrevista a profundidad las cuales indagan sobre la reflexión directa del estudiante independientemente de su entorno.

## **Intersubjetividad**

Considerando la definición de convivencia como interacción no podemos sacar al sujeto del entorno en el cual se desenvuelve, no es un secreto que, como docentes nos hemos encontrado con grupos en los cuales es muy difícil dar clase, pero no se trata de que haya estudiantes en particular que estén interfiriendo, encontramos dinámicas de grupo o grupos secundarios de estudiantes que impiden el manejo de una sana convivencia. Vale la pena preguntarse ¿Qué situaciones se generan allí? Este trabajo permitirá dar cuenta desde la visión del estudiante, cómo es la convivencia del sujeto cuando está inmerso en un grupo, bien sea primario o secundario, cómo es su rol y como es la interacción con el docente.

El sujeto interactúa participando en el mundo, entonces “el sujeto se relaciona con el tipo de objeto representado y con la situación en la que se forja la representación”. (Jodelet, 2008, p. 52)

La esfera de la intersubjetividad remite a situaciones que, en un contexto determinado, contribuyen a establecer representaciones elaboradas en la interacción entre sujetos, especialmente las elaboraciones negociadas y producidas en común a través de la comunicación verbal directa... Estas intervienen como medios de comprensión y como instrumentos de interpretación y de construcción de significados compartidos en torno de un objeto de interés común o de acuerdo negociado. (Jodelet, 2008, p. 52).

Dado que el sujeto interactúa con otras personas dentro de un contexto, a partir de la entrevista a profundidad se da cuenta de aquellos aspectos de la interacción y las reflexiones suscitadas a partir del diálogo directo. Estas servirán de insumo para la posterior discusión de resultados y tipificación de las representaciones sociales.

## **Transubjetividad**

La transubjetividad es la dimensión que cruza las representaciones de subjetividad e intersubjetividad. “Su escala abarca tanto a los individuos y a los grupos, como a los contextos de interacción, las producciones discursivas y los intercambios verbales, remite a todo lo que es común para los miembros de un mismo colectivo”. (Jodelet, 2008, p. 53)

Interviene en la comunicación, “remite al espacio social y público donde circulan representaciones de origen diverso: la difusión por los medios masivos de comunicación, los marcos impuestos por los funcionamientos institucionales etc.”. (Jodelet, 2008, p. 54)

“Asumir la transubjetividad permite afinar el interjuego de ideas y de representaciones” (Jodelet, 2008, p. 57). Es realizar un proceso de reflexión de lo que se comunica de las RS, aquello que muestra la propia experiencia y así mismo divulga o se muestra a los demás.

Jodelet concluye que “hablar del sujeto en el campo de las representaciones sociales es hablar del pensamiento, de procesos que implican dimensiones psíquicas y cognitivas, a la flexibilidad, al posicionamiento frente a la experiencia, a los conocimientos y al saber a la apertura hacia el mundo y hacia los otros”. (Jodelet, 2008, p. 60)

Es preciso resaltar, a partir de los estudios descritos que las representaciones sobre sí mismo denotan una dirección positiva o negativa que puede ser definida como autoestima. Las representaciones con connotaciones positivas, -autoestima positiva- crean condiciones para que el estudiante confíe en las posibilidades de aprender de ejercitar el ejercicio de ensayo- error. Por otro lado, las representaciones con dirección negativa - autoestima negativa- cuando son asimiladas por el alumno, exigirán grandes modificaciones de prácticas educativas para producir cambios que se realizarán muy lentamente. (Jodelet, 2000, p. 149)

Jodelet (2000) menciona tres modalidades de las representaciones sociales a partir de Moscovici (Jodelet, 1988): representaciones hegemónicas, emancipadas o autónomas y representaciones polémicas, esta última se refiere a las que “surgen en conflicto y en la controversia social, y no crean unanimidad en la sociedad” (Jodelet, 2000, p. 33) la convivencia escolar es un entramado de problemáticas, que hacen que su estudio sea complejo, se atiendan las miradas que se suscitan tanto de quien la evalúa o considera que es lo correcto y los evaluados.

Jodelet en el texto *Imbricaciones entre representaciones sociales e intervención*, escrito realizado posterior al estudio sobre la locura que presenta en el libro *Develando la Cultura*, argumenta que sobre las representaciones sociales pueden ejercerse acciones y

transformaciones, dice que las representaciones sociales cambian e incluso sugiere que la transformación de estas representaciones se convierte en investigación acción participativa. Sugiere “intervenir después de investigar, dado que los sujetos sobre quienes se realizan las investigaciones cualitativas no son materia inerte de la cual se extraen datos”. (Rodríguez, 2007, p.193). Esto suscita inconvenientes y fracasos como lo menciona más adelante:

Con todo, no tuve la oportunidad de hacer esa intervención ¿por qué? Porque al final de la investigación, los grupos de profesionales y la comunidad me colocaron, puertas afuera. Fui rechazada incluso por personas que se habían mostrado cooperativas... Aquellos comportamientos aparecieron desde el momento en que se dieron cuenta de que yo había penetrado en lo íntimo de la comunidad, de sus creencias, de sus temores, de sus secretos. (Rodríguez, 2007, p. 195)

Jodelet extrae tres lecciones que se pueden sacar de esta experiencia: la primera es que los grupos en muchas ocasiones son conscientes de sus prácticas, aunque no las expresan directamente, el investigador puede denunciar sobre grupos oprimidos, volviendo públicas sus situaciones y una tercera lección es que la investigación puede parecer conflictiva y perjudicial para ambos coparticipes.

No es necesaria la intervención en una investigación sobre RS, la reflexión teórica de los aspectos constituye ya una producción de conocimiento, es más, intervenir puede ser un uso inadecuado de esta teoría (Garnier y Rouquette, 2000). Entonces las representaciones sociales ofrecen una guía de acción y sistema de orientación en las conductas y la comunidad respetando la subjetividad en un contexto definido.

Una de las formas más fáciles de detectar las representaciones sociales es mediante las entrevistas a profundidad. Estas movilizan las ideas y los conceptos incluso para el entrevistado mismo, permite caer en la cuenta de sus propios pensamientos y posiblemente, generar un cambio tácito. “La teoría de las representaciones sociales ofrece

aperturas, es decir sirve como base para favorecer un cambio posterior” (Jodelet, 2007, p. 198)

#### **1.2.4. Postura de investigación**

En este trabajo de grado se decide adoptar los planteamientos de Denise Jodelet, junto con las tres esferas de las representaciones sociales, debido a que esta teoría nos permite empatar con aquellos objetos de estudio de la convivencia. Desde el punto de vista subjetivo, en este caso el estudiante, es quien tramita las situaciones de convivencia de diferente manera; en su esquema de representaciones ha buscado la mejor manera de solucionar los conflictos, manejar la interacción entre grupos y con sus docentes. “Los sujetos comprenden e interpretan de manera diferente la situación en la cual se encuentran y no se comportan de manera similar ante un procedimiento que se mantiene idéntico” (Jodelet, 1986, p. 470).

Los enunciados de las RS, en este caso aquellas relacionadas con la convivencia no se declaran fácilmente, esto porque las representaciones sociales tienen un carácter implícito, “los individuos no tienen conciencia de su existencia como representación, se trata de producciones colectivas que al ser compartidas desbordan la conciencia individual”. (Castorina. 2005 p. 219). De entrada, aquí se declara el problema de investigación de este trabajo, ¿cómo caracterizamos las representaciones sociales sobre convivencia que tienen los estudiantes?

Ahora bien, cuando pasamos al plano de interacción entre grupos, bien sea primario o secundario la tendencia de los estudiantes es a seguir en los errores del grupo, sin embargo, se muestran reflexivos al respecto, su ingenuidad desaparece y cambia hacia una visión más autónoma de la convivencia, en esa reflexión se da cuenta que no es un ejercicio sencillo, él ha tenido problemas clave en la interacción entre compañeros que conllevan al cambio. “La representación que elabora un grupo sobre lo que debe llevar a cabo, define objetivos y procedimientos específicos para sus miembros” (Jodelet, 1986, p. 470)

“Lo social interviene ahí de varias maneras: a través del contexto concreto en que se sitúan los individuos y los grupos; a través de la comunicación que se establecen entre ellos; a través de los marcos de aprehensión que proporciona su bagaje cultural; a través de los códigos, valores e ideologías relacionados con las posiciones y pertenencias sociales específicas”. (Jodelet, 1986, p. 473)

Algunas situaciones pareciera que las tomamos como absurdas, por ejemplo, ¿por qué algunos estudiantes se inclinan por establecer un código de silencio ante las faltas? Pero si ahondamos en sus representaciones, podemos decir que en la interacción grupal adoptamos ciertos roles, que hacen que nos comportemos de esta u otra manera, incluso pasando por encima del esquema de principios. “Por medio de la producción de las representaciones sociales el grupo social crea una “realidad social”, un referente al cual remitir lo extraño e incomprensible de los acontecimientos.” (Castorina p.220)

“Los individuos de un grupo no solo comparten el mismo escenario cultural y negocian entre ellos lo que entienden del mundo, sino que comparten los mismos significados producidos socialmente”. (Castorina. 2005 p. 227). Las representaciones sociales son implícitas están enmarcadas dentro de grupos sociales. Es decir, “las representaciones sociales escapan a la conciencia individual o no son tematizables por el hecho de ser producciones sociales y no solo individuales”. (Castorina 2005 p. 229)

“Incluso en representaciones muy elementales tiene lugar todo un proceso de elaboración cognitiva y simbólica que orientará los comportamientos” (Jodelet, 1986, p. 478) en convivencia cuando se genera una reflexión hacia las dinámicas vividas u observadas, es cuando pensamos alrededor de la misma, la cual, no es un concepto o teoría que tiene estructura definida, aun así, orienta comportamientos esperados.

La convivencia por tratarse de una realidad social es cruzada por múltiples aspectos, intentar realizar un análisis cualitativo es complejo debido a la cantidad de interacciones que se gestan, tanto al interior de los grupos primarios y secundarios, como también con los docentes. Es un “conocimiento práctico” (Jodelet, 1986, p. 473) que permea el sentido común, su estudio se convierte así en un tema ampliamente debatido entre compañeros.

Para analizar las representaciones sociales en convivencia debemos cruzar tres aspectos: subjetividad, intersubjetividad y transubjetividad con aspectos de la convivencia desde la dimensión ser, la interacción del sujeto dentro de los grupos y la interacción docente - estudiante. A continuación, explicamos teóricamente los aspectos a tener en cuenta en la convivencia escolar.

#### **1.2.5. Convivencia escolar**

Para poder comprender las representaciones sociales que tienen los estudiantes de grado octavo de la IERD La Fuente acerca de convivencia, es necesario disponer de un encuadre teórico acerca de la convivencia y más particularmente de la convivencia escolar. A partir de lo anterior se establecen las categorías de análisis a tener en cuenta al evidenciar dichas representaciones sociales, y la influencia que estas tienen y que median las interacciones de los estudiantes dentro de los grupos en los que están inmersos en la comunidad educativa.

Así, en primer lugar, realizaremos una aproximación a la noción de convivencia escolar, en la que develaremos algunos de los elementos que están inmersos dentro del constructo de convivencia escolar. Esto con la intención de responder la pregunta ¿de qué hablamos al referirnos a convivencia escolar?

Dado que una aproximación conceptual tiene implicaciones epistemológicas, entre otras, no es nuestro interés "*cavar demasiado profundo*" en dicha aproximación, ya que son muchas las facetas y perspectivas desde las cuales se puede abordar dicha aproximación, como bien lo presenta Tejada (2015) en su estudio sobre los aspectos constitutivos de la convivencia escolar. El interés radica en cimentar las bases principales y generales para comprender cómo coinciden, sienten y viven la convivencia, los estudiantes de grado octavo de la IERD La Fuente. Este trabajo se centra en: la comprensión subjetiva que tienen los estudiantes de competencias en convivencia, las interrelaciones entre los miembros de la comunidad educativa, sus roles e influencia en la forma de convivir en los distintos grupos

al interior de la institución. Es decir, nos interesan 1) las interrelaciones entre grupos, 2) los roles, y 3) las interacciones entre docente - estudiantes y entre estudiantes.

### **1.2.6. ¿De qué hablamos al hablar de convivencia?**

Hablar de convivencia necesariamente involucra a las diversas formas en que como individuos de una sociedad, nos relacionamos con los demás en distintos contextos y espacios. Ianni (1996) señala al respecto que *“Convivir implica vivir la propia vida sujeta con la compañía de los otros en términos generales, la sociedad”* (p. 12). Es decir, que como sujetos pertenecientes a una sociedad estamos constantemente inmersos en situaciones que involucran el convivir con otros. Es en este contexto que la convivencia no puede ser “eludida” de nuestro papel como individuos de una sociedad, ya que de acuerdo con Maldonado (2004)

La convivencia [...] es la primera e inexorable condición que la vida le pone al ser humano [...] es esencial en la formación de vínculos, no solo afectivos, sino culturales. De allí que se da como una construcción colectiva en un terreno complejo. Encierra para el sujeto la paradoja de interactuar con los demás, de conservar el espacio y la identidad personal (p. 31).

Es importante resaltar que el convivir se refiere a una construcción social, que para cada individuo inicia en el *“momento mismo de su nacimiento, [donde] niños y niñas empiezan a aprender a relacionarse con otras personas y a entender qué significa vivir en sociedad. Este aprendizaje continúa toda la vida”* (MEN, 2006, p. 149).

La paradoja señalada por Maldonado (2004) que por una parte, refiere a pensamientos, sentimientos y acciones de un individuo al interactuar con otros con los que convive, le permiten o no, sentir como propio ese espacio compartido con un grupo, y también, le permiten desarrollar su identidad como sujeto perteneciente a la sociedad. Por otra parte, lo obliga a verse inmerso en una serie de interacciones que configuran una serie de *“entretejido de vínculos interpersonales que inciden inevitablemente en la tarea, con sus roturas y agujeros y del que es imposible sustraerse, es [a] lo que llamamos convivencia, o sea el hecho de vivir y convivir con [otros]”* (Ianni, 1996, p. 14).

Abordar el espectro de interrelaciones que inciden de una manera u otra en la convivencia demanda el análisis del espacio en el que estas se gestan, además del reconocimiento de una cultura institucional en la que se está inmerso. Por ello, es necesario reconocer que la convivencia “se manifiesta de múltiples formas: en las comunicaciones, en las relaciones interpersonales, intergrupales, intra e interinstitucionales, en las situaciones confusas, en las ambigüas, en las conflictivas, en los acuerdos, en el disenso, en la confrontación, etc.” (Ianni, 1996, p.101).

A partir de lo anterior, entendemos que la convivencia hace referencia al conjunto de relaciones, interrelaciones e interacciones que se gestan cuando dos o más sujetos co-habitan, viven en compañía o co-existen en un espacio común (que puede ser entendido como institución en un sentido amplio), en el que “luchan” por mantener su identidad como individuos, pero en la que a su vez, se ven inmersos conciente o inconcientemente en un desarrollo y una construcción cultural del o los grupos de los que forman parte en las instituciones a las que pertenecen;

pasaremos ahora a aproximarnos a entender *qué es eso llamado convivencia escolar*.

### **1.2.7. Convivencia escolar**

Teniendo como base, que la convivencia refiere al conjunto de relaciones de los individuos que conviven juntos; una primera aproximación a la convivencia escolar debe hacer referencia a las relaciones que involucran a los miembros de una institución educativa. Es en este contexto que el Ministerio de Educación Nacional, señala que la convivencia escolar

se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica [y] se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa (MEN, 2014, p. 25).

Yáñez & Galaz (2011) nos permiten avanzar en nuestra conceptualización, al señalar que la convivencia escolar entre los integrantes de una comunidad educativa

no se limita sólo a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman la comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos quienes participan del proceso educativo (p. 15).

La interacción entre diferentes estamentos de la comunidad educativa, que señalan Yáñez & Galaz (2011), nos permite resaltar que la convivencia escolar no solo debe ser analizada desde el grupo de estudiantes, pues de ser así estaríamos ante una concepción de convivencia *“reducida a disciplina y conducta, [donde] se enseña más a obedecer que a promover el autocontrol”* (Maldonado, 2004, p. 29). Es en este sentido, y de acuerdo con Ianni (1996) que *“debemos pasar de la convivencia como hecho inevitable a la convivencia como construcción”* (p. 12), lo que significa que en las instituciones educativas se deben construir escenarios de participación para desarrollar la convivencia escolar; que de acuerdo con Maldonado (2004) debe involucrar la *“trama vincular, estilos comunicativos, liderazgo, tolerancia, historia institucional, clima de trabajo y grado de pertenencia de diferentes actores* (p. 30).

Esta construcción de la convivencia escolar es principalmente gestionada por las instituciones educativas al establecer *“un conjunto de formas y estructuras sociales, de configuraciones de ideas, de valores y significaciones, expresados en leyes, normas, pautas y códigos escritos y no escritos. Todo esto constituye, lo instituido, es decir lo que está establecido”* (Ianni. 1996, p. 36).

Sin embargo, a pesar que las instituciones educativas establecen pautas de comportamiento, explícitas en el manual de convivencia institucional, sustentadas en la ley y acuerdos al contexto escolar, a las que todos los integrantes de una comunidad educativa se deben acoger; los sujetos (estudiantes) en su interacción se agreden, pues no contemplan la convivencia como algo importante, como una construcción subjetiva, donde

primero se debe aprender estrategias para convivir y luego se vivencia en la interacción, solo hasta cuando algo sensible, en ocasiones irreversible o delicado sucede.

El tomar en consideración las interrelaciones entre los distintos estamentos que conforman la comunidad educativa, necesariamente nos lleva a considerar los distintos grupos entre los que se gestan las relaciones de convivencia; ya que de acuerdo con Bonilla (2004)

hablar de convivencia implica una alusión necesaria a la comunidad o por lo menos, a un grupo social, que obra como referente de las interacciones y receptor de la misma. El grupo social, la comunidad, es una condición necesaria para la convivencia, su existencia implica mucho más que el compartir territorio, indica el desarrollo de una red de transacciones comunicativas al interior de las cuales se gesta, construye y reconstruye permanentemente una identidad, que tiene una de sus expresiones en los intereses colectivos (p. 90).

Desde lo señalado por Bonilla (2004), vemos como el o los distintos grupos en los que está inmerso cada individuo, condicionan en mayor o menor medida sus relaciones de convivencia con los demás individuos del grupo. Lo anterior, significa que el “*referente de interacciones*” es inherente al grupo y podría significar que las relaciones de convivencia que un sujeto tiene con los integrantes de un grupo, pueden no necesariamente tener la misma naturaleza, de las relaciones de convivencia de ese mismo individuo ante un grupo diferente. Así, el individuo construye significados de convivencia a partir de su interacción con los demás, al negociar un conjunto de pautas que permitan fortalecer su desenvolvimiento dentro del grupo.

Para entender la influencia que puede ejercer un grupo para un individuo, es importante aproximarnos a cuál es su significado. De acuerdo con Pichón (1997), un grupo es un

conjunto de personas que, ligadas por constantes de tiempo y espacio y articuladas por su mutua representación interna, se proponen en forma explícita o implícita

llevar a cabo una tarea que constituye su finalidad, interactuando a través de complejos mecanismos de adjudicación y asunción de roles (p. 142).

Esta finalidad conlleva a que el sujeto consciente o inconscientemente, comparta los imaginarios del grupo en el que está inmerso, los cuales en mayor o menor medida condicionan su comportamiento, puesto que el grupo tiene como finalidad el cumplimiento de una o varias tareas.

Esta influencia del grupo hacia el individuo es respaldada por psicoanalistas como Anzieu (1971), quien señala que “No existe ninguna posibilidad normal que una persona esté psicológicamente aislada de otras” (p. 16). Es así, como el estudio de las interacciones entre los individuos de un grupo cobra especial relevancia. Más aún, cuando se intenta comprender cómo sienten, viven y piensa la convivencia escolar un grupo de estudiantes.

Estas interacciones del individuo en el o los grupos en los que está inscrito, le generan un conocimiento acerca de la convivencia, el cual tiene un carácter evolutivo y constante, y es estudiado por la psicología cognitiva que estudia

los procesos de cognición de lo social, sus significados y sentidos para la constitución de los sujetos y su interacción humana, reconoce que dichos procesos poseen un carácter evolutivo. No se nace con ellos, ni se adquieren de golpe. [...] Así la convivencia se instaura en el sujeto, acorde con la apropiación que él hace de las redes de significado características de su sociedad (Bonilla, 2004, p. 111).

La convivencia se desarrolla en cada individuo a partir de un proceso de apropiación de significados y es mediado por las dinámicas internas del grupo que le confiere un papel o rol particular, que como señala Pichón (1997), el grupo “se propone en forma explícita e implícita una tarea que constituye una finalidad, interactuando a través de complejos mecanismos de asunción y adjudicación de roles [a cada integrante]” (Pichón, 1997 citado por Ianni, 1996, p. 38).

Los individuos de un grupo pueden desempeñar distintos roles, los cuales condicionan las interacciones de convivencia, de acuerdo con Pichón (1997), en un grupo

operativo pueden existir los roles de: coordinador, observador, portavoz, líder, chivo emisario y saboteador.

Los roles de los individuos pertenecientes a un grupo, también pueden clasificarse en funcionales y disfuncionales, de acuerdo con Garnica (2010), quien realiza una clasificación de los mismos como se ilustra en el siguiente esquema:

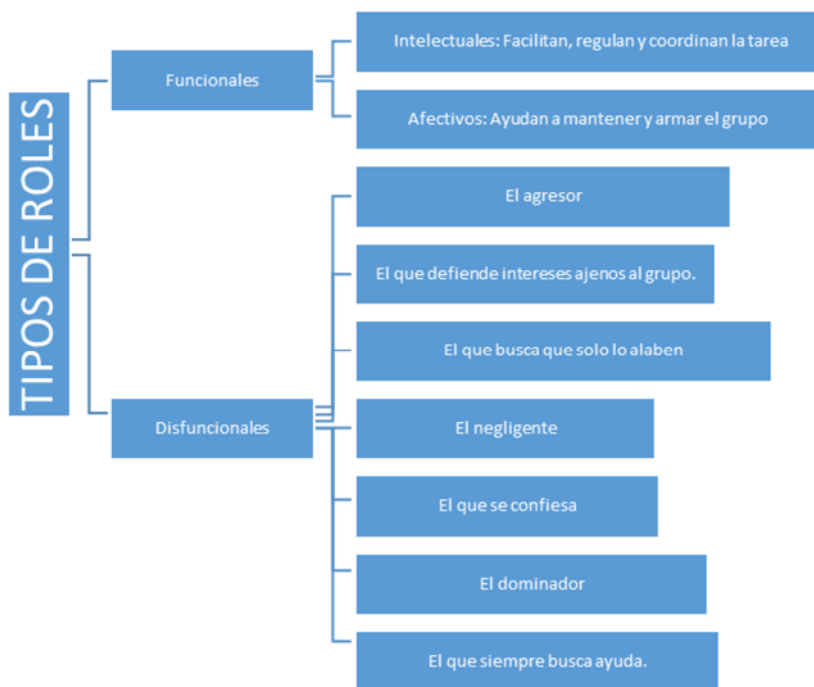


Gráfico 2. Tipos de Roles. Adaptado del texto de Inés Garnica (2010)

Hasta aquí hemos mencionado que el individuo mantiene una serie de interrelaciones e interacciones con los miembros del grupo al que pertenece, la naturaleza de estas relaciones no siempre se presentan de forma armoniosa, sino que, en algunos casos generan una serie de conflictos entre los participantes del grupo. Al respecto Ianni (1996), señala que un problema en la convivencia es

la alteridad o la relación con el otro. La alteridad consiste en la aceptación “del otro” en tanto sujeto pensante y autónomo, y considerar a cada actor “institucional” como

otro con el que se mantienen relaciones afectivas y vínculos intelectuales, no solo en el vínculo de aceptación sino también de hostilidad, de rivalidad. Estos vínculos ambivalentes entre los miembros generan malestar, tensión, renunciamiento de los propios deseos. Se entablan relaciones y vínculos que sostienen y estructuran la identidad social, cultural y personal, pero también violentan, alienan o impulsan la capacidad creadora. (p. 39)

A partir de lo desarrollado en los párrafos anteriores, podemos señalar que la convivencia escolar hace referencia a un conjunto de relaciones, interrelaciones e interacciones, que se presentan al interior de los distintos grupos que se crean explícita o implícitamente al interior de una comunidad educativa, en la cual sus participantes actúan de acuerdo al rol que es asignado o elegido dentro del grupo y que condiciona la convivencia dentro del grupo y por ende en la institución.

### **1.2.8 Interacción en convivencia**

La interacción como acción natural entre dos o más sujetos, con sus dificultades y sus matices, es la relación entre dos o más sujetos y en tales acciones se puede distinguir una relación más o menos coherente. (Velasco, 2007, p.2)

La interacción de cualquier tipo en el aula no es plana, es espontánea, inesperada y en ocasiones, carente de sentido. “Vamos a postular que la interacción viene dada por la coordinación espaciotemporal de dos o más acciones de dos o más sujetos. Tal coordinación social usualmente es no planificada: suele ser espontánea, y ello es, por otra parte, lo que posibilita la comunicación” (Velasco 2007, p. 2)

Un primer punto sustancial para replantearnos las relaciones interpersonales a la luz del paradigma de la convivencia radica en comprender que estas relaciones siempre se construyen entre seres semejantes y diferentes. (Sime, 2006, p. 43)

Así, podemos hablar de nuestra experiencia de convivencia a nivel micro cuando queremos analizar nuestras interrelaciones en ambientes como la familia, la escuela, la

empresa, etcétera; y a nivel macro cuando queremos enfatizar sobre nuestra convivencia más social, como país, región o también a nivel internacional. “En gran medida creo que el concepto de convivencia ha ido ganando terreno porque nos permite esa movilidad de la conciencia” (Sime, 2006, p. 42)

Desde este punto de vista hablar de un paradigma de la convivencia es asumir la relevancia que queremos darle a nuestras reflexiones y prácticas sobre la calidad de esos vínculos entre nosotros seres semejantes y a la vez diferentes. (Sime, 2006 p. 42)

El intercambio verbal entre dos o más sujetos, pero ello presenta al menos tres problemas: 1) el que dos conductas estén superpuestas temporalmente, que aparezcan en un mismo fragmento temporal, no es garantía de que constituyan una interacción; 2) el enfoque conductista, al centrar el análisis de la interacción en la pura acción visible (sensible, medible, apreciable, perceptible) deja de lado lo no sensible y resulta claramente insuficiente, y 3) si bien todo intercambio verbal es una interacción, no es necesariamente una comunicación. (Velasco, 2007. p. 2)

Un buen ejemplo de análisis de las representaciones sociales son las interrelaciones entre pares que en este trabajo se muestran, sin embargo, y por tratarse de interacción en términos de convivencia se decidió analizar la interacción docente – estudiante, ya que el maestro es quien mejor conoce el panorama de posibles dinámicas de convivencia y también se convierte en quien orienta y maneja de primera mano estas situaciones.

### **1.2.9 Interacción docente - estudiante**

Aunque seamos profesionales con una edad mayor que los estudiantes, nosotros y ellos somos profundamente semejantes: “ambos tenemos las mismas necesidades, pero a la vez somos diferentes a ellos”. (Sime, 2006, p. 43)

Hay dos tipos de interacciones a saber entre el estudiante y el profesor: la interacción cognitiva, la cual propone el autor Velasco (2007) que es la interacción didáctica, y la interacción comportamental.

La tipología más empleada es el FIAC<sup>2</sup>, sistema éste que no resulta apropiado para el análisis de la cognición en el aula porque se ocupa solamente de lo conductual (Velasco 2007, p.7). Analizar esta matriz no es precisamente objetivo de este trabajo, solo analizaremos aquellas tensiones que ha tenido el estudiante con sus maestros y que ha incidido en la dimensión ser.

Se trata, pues, de dos mundos que entran en contacto sólo por medio de la mutua percepción de sus conductas cargadas de significado, esto es, mediante la intersubjetividad. (Velasco, 2007, p. 7)

Por otra parte, la convivencia pensada desde el docente se constituye en un problema de gestión. Torrego (2006) propone una serie de actividades para consolidar un sistema de gestión dentro de la institución educativa. Los estudios en convivencia a partir del maestro “es un enfoque identificado como analítico, pues se interesa por desentrañar y comprender la convivencia como fenómeno relacional y como experiencia subjetiva de los participantes.” (Fierro et al. 2016 p. 105)

En este trabajo de grado interesan las interacciones entre docente – estudiante encaminadas desde el trato que han recibido en un momento los estudiantes, desde los sentimientos, las situaciones que han sido detonantes de una mala relación entre docente-estudiante, las estrategias que han servido para un acercamiento y el perfil esperado por ellos de los maestros. Las representaciones sociales en la intersubjetividad y transubjetividad establecen puntos de análisis para analizar la convivencia al interior de la institución. “cuyo constitutivo primario son las interacciones cotidianas, que cobran múltiples formas y pueden ser descritas de diversas maneras”. (Fierro et al. 2016, p. 106)

---

<sup>2</sup> Flanders' Interaction Analysis Categories, es una matriz la cual consta de 10 categorías que se miden en la interacción con los grupos, en términos de la distribución de tiempo que el maestro interviene, el alumno participa y las pausas usadas en el desarrollo de una clase.

## 2. Antecedentes

### 2.1. Investigaciones acerca de la convivencia escolar

En los estudios sobre convivencia que fueron revisados para la elaboración de este trabajo, encontramos que estos se centran en aspectos como la violencia escolar, su prevención y mediación, la generación y propuestas de enseñanza y evaluación de las estrategias de convivencia y la conformación de sistemas de convivencia, entre otros. Es decir, mayoritariamente existe una preocupación por establecer sistemas de gestión de convivencia, lo cual es un aspecto importante, que como mencionamos antes está propuesto desde el marco normativo de nuestro país. A continuación, presentaremos algunas de las ideas que destacan de los estudios revisados.

Ortega (1997), identifica la prevención de la violencia en las instituciones educativas como una labor prioritaria de los docentes, ya que desde allí se puede incidir en la mejora de las dinámicas de buen trato, puesto que “la prevención es más próxima a sistemas de actividades propios de la comunidad educativa” (p. 75). Es decir, que la prevención no solo debe formar parte de las estrategias institucionales, sino que debe estar impregnada en todas las interacciones entre los integrantes de las instituciones educativas.

Para Ortega (1997), los proyectos de prevención de violencia escolar involucran tres factores, i) la gestión de la convivencia en el aula, ii) el modelo concreto de acción instructiva desde la enseñanza – aprendizaje de la convivencia desde el trabajo cooperativo y iii) evaluar los sentimientos y actitudes. Pero este último, es un aspecto que usualmente no es muy considerado en la escuela, ya que para este autor “el sistema educativo ha vivido a espaldas de la vida afectiva de sus protagonistas” (p. 81). Aquí encontramos una primera justificación para estudiar cómo conciben los estudiantes la convivencia, puesto que no es muy habitual su estudio.

Por su parte, Torrego (2006), señala que “la mediación es fundamental para transformar conflictos” (p. 214) y resalta la importancia de trabajar en forma colaborativa conformando comités de convivencia con los alumnos.

En este sentido, en el contexto de nuestro estudio, identificamos que en la IERD La Fuente, iniciativas como el Grupo Hermes tienen especial relevancia, ya que allí un grupo de estudiantes de los grados noveno a undécimo, en apoyo conjunto con la Cámara de Comercio, realizan estrategias de conciliación y prevención de conflictos. Estos estudiantes son capacitados y empoderados con habilidades de resolución de conflictos.

De acuerdo con Torrego (2006), “trabajar de forma colaborativa es una opción metodológica que debe ser elegida y una oportunidad para transformar el aula” (p. 216), lo cual coincide con las dinámicas presentes en el contexto de nuestro público objetivo. Más aún, las estrategias de mediación y trabajo cooperativo constituyen estrategias de gestión y no de interpretación del sentir de los estudiantes.

Torrego (2008) propone distintas estrategias para la mejora de la convivencia mediante actividades de cooperación y aprendizaje cooperativo en el aula. Donde “la convivencia se convierte en un sistema unificado que involucra la participación de diferentes agentes. [...] La convivencia y su gestión debe ser dinámica, resignificada y actualizada a las nuevas generaciones, y la escuela es el escenario de posibilitar estas transformaciones (p. 267).

En este mismo sentido, Ianni (1996) señala que el trabajar la convivencia es un desafío a la creatividad a los que estén interesados en asumirlo y probar diferentes propuestas. El análisis profundo de una situación de convivencia hace que se siga el debido proceso al “interactuar, relacionarse, dialogar, participar, comprometerse y compartir propuestas... [y] Se aprende a través de los proyectos institucionales convocantes y participativos para los actores institucionales”. (p. 45)

Es así como vemos que tanto para Ianni (1996) como para Torrego (2008) la convivencia es algo que puede ser aprendido y por ende enseñado. Sin embargo, en sus propuestas no se ve reflejado el papel que tiene el conocimiento y la forma de entender la convivencia de los involucrados en los procesos educativos.

Otro aspecto importante señalado por Ianni (1996) lo constituye la conformación de sistemas de convivencia, ya que “*para construir convivencia no se requiere abolir la norma,*

[sino que] *es necesario construirla mediante un consenso participativo*" (p. 16). Para ello se requiere participación y disposición a la comunicación, las normas y un sistema de convivencia que deben ser acordadas entre todos y adaptadas a las necesidades de la institución.

En relación con la evaluación de los resultados del sistema de convivencia, Ianni (1996) señala que "El problema al aplicar las sanciones es que se actúa impulsivamente o se posterga la aplicación de la sanción". (p. 81). Las primeras sensaciones en cuanto la sanción son de molestia o enojo, o por el contrario tranquilidad y aceptación. La ventaja de la sanción es que se afianza la norma institucional, y sirve como modelo y genera tranquilidad y contención institucional. Pero estas alternativas de solución luego de su ejecución deben ser evaluadas. Las sanciones deben ser claras para todos quienes intervienen en la convivencia y son necesarias para evitar la impunidad. Por tanto, las sanciones deben ser educativas.

Ortega (1997) argumenta que la labor de la escuela es generar métodos de intervención para hacer más seguros los centros educativos, y que es necesario para ello fortalecer la prevención de situaciones de estudiantes que estén en riesgo de problemas de violencia en conjunto con los contextos, familia, escuela y sociedad. También señala que "*un agente poco explorado en la convivencia es la percepción del estudiante.... Es necesario analizar los sistemas de relaciones internas, aquello que sucede en el Intragrupo*". (p. 93).

Con Ortega (1997) encontramos un punto de interés afín a los propósitos de este trabajo, el centrar la mirada en la percepción del estudiante frente a la convivencia escolar, como una perspectiva desde la cual interpretar sus vivencias dentro de la institución educativa.

## **2.2. Investigaciones sobre representaciones sociales en convivencia**

A continuación, se exponen algunos antecedentes del trabajo de grado bajo la búsqueda de las categorías de convivencia escolar y las representaciones sociales de la Universidad Pedagógica principalmente.

Delgado (2016) expone las representaciones sociales desde la teoría del núcleo central y funciones de las representaciones sociales sobre convivencia escolar en torno a la orientación escolar por parte de estudiantes y docentes. Torres (2016) por su parte, estudia las representaciones sociales desde Moscovici que sobre ética vienen construyendo docentes, padres de familia y estudiantes.

Los autores (Benavides et al. 2016) enfocan su mirada en las representaciones sociales que tienen profesores de dos instituciones de Bogotá y las compara en contraste con las representaciones que existen en la formación inicial de estudiantes y la política de primera infancia.

León (2016) coloca a la escuela como punto de intersección del contexto familiar y social, donde convergen múltiples ideales e intereses individuales que ejercen tensión sobre la convivencia escolar, configura cuatro núcleos a partir de los cuales analiza las representaciones sociales de los padres de familia.

García (2013) analiza en esta tesis las distintas representaciones acerca de la justicia en dos actores de la comunidad educativa (estudiantes y docentes) y partiendo de dicho análisis se elaboró un plan semestral para la aplicación de la cátedra de ética y valores en el Gimnasio Los Arrayanes.

Ochoa (2014) un análisis sobre la concepción de los valores, su jerarquización, organización y actitudes que asumen los estudiantes en la conformación de los mismos. Pinzón (2015) analiza la categoría de violencia escolar y la relación con las representaciones sociales. Castro (2013) analiza las interacciones de estudiantes de cuarto grado en torno a

una obra teatral y se develan ciertas manifestaciones de agresividad y problemáticas de convivencia entre pares.

En investigaciones de las tesis rastreadas al parecer las representaciones sociales sobre convivencia, son abordadas desde los valores, la ética y el concepto de justicia y la concepción que padres y cuidadores tienen sobre la convivencia, también se estudian las representaciones sociales de estudiantes conforme a las actitudes de los estudiantes, la violencia escolar y como una obra teatral se convierte en excusa para develar aspectos de problemática entre pares. Poco se ha indagado sobre el sujeto y su interacción en grupos sobre su convivencia misma, aspecto que vamos a tratar de develar en este trabajo.

### 3. Aspectos metodológicos

Para los fines de este trabajo de grado se propone analizar las representaciones sociales como un proceso evidenciado desde la postura de Jodelet. Es necesario realizar un análisis de aquellas personas que constantemente no se ajustan a los parámetros de comportamiento básicos existentes en la institución desde la dimensión ser.

La caracterización del comportamiento requiere un acompañamiento psicológico, el cual, no es el objetivo de este trabajo de grado, sin embargo, se pueden establecer ciertas categorías desde las motivaciones o dificultades que presentan nuestros estudiantes en el universo de sus manifestaciones, sobre todo, sus interacciones.

Para la población objeto de estudio el espectro de dichos aspectos convivenciales es diverso y vale la pena develarlo, es fácil encontrar, por ejemplo, que para uno de ellos las tensiones familiares y económicas redundan en su comportamiento, mientras que en otro estudiante es un aspecto que no incide para nada.

Las representaciones sociales son justo eso, aspectos al parecer ocultos, externos o internos, ajenos a la institución, pero que circulan y confluyen en el desempeño a tal punto de limitar al estudiante para que surja y muestre un avance. La demostración más explícita de este hecho, es que con todos los esfuerzos académicos que el colegio realiza y muchas dinámicas desde la enseñanza, no posibilitan que nuestros estudiantes salgan del nivel medio en las pruebas externas.

Luego de la definición de las tres esferas de las representaciones sociales y debido a la interacción de la población objeto de estudio de la IERD La Fuente, es importante analizar las representaciones sociales en términos de los grupos, su rol y la interacción docente - estudiante.

En el marco teórico se definieron los aspectos a tener en cuenta de las representaciones sociales: *subjetividad, intersubjetividad y transubjetividad*. Se realiza una reflexión teórica abordada, en particular, desde los planteamientos de Denise Jodelet. En

cuanto a la convivencia escolar y a raíz de su conceptualización se definen categorías como: grupos primarios y secundarios, roles e interacción entre docente - estudiante.

Estas categorías de análisis permitirán la consolidación de unos instrumentos que permitirán develar las representaciones sociales de la interacción, roles y grupos en la convivencia escolar.

Para abordar la problemática de la convivencia escolar de los estudiantes de grado octavo de la institución educativa IERD La Fuente, se realizará un análisis desde la teoría de las representaciones sociales, para establecer, por un lado, el carácter cognitivo y la naturaleza emotiva de las representaciones sociales que realiza el sujeto, y por otro, las características de las interacciones en términos de convivencia entre estudiantes y docente – estudiante. También establecer la relación entre la transubjetividad con las categorías de convivencia.

*Tabla 2. Cruce de categorías entre representaciones sociales y convivencia*

Categorías de representaciones sociales	Definiciones	Convivencia	Categorías	Observable de la categoría	Instrumento
Subjetividad	El sujeto es agente que construye las representaciones sociales, los procesos por los cuales se apropia de las representaciones son de naturaleza cognitiva y naturaleza emocional.	Aspectos de la dimensión ser	Letras dimensión ser A-L	Analizar el comportamiento del sujeto frente a la dimensión ser	Cuestionario 1
		¿Qué significa la convivencia para el individuo?	Tipos de grupos	Aspectos subjetivos dentro de los grupos	Entrevista a profundidad
			Rol que desempeña el sujeto dentro de un grupo	Identificar rol del estudiante dentro de un grupo	
	Interacción docente-estudiante	Dificultades convivenciales entre sujeto-docente			
Intersubjetividad	El sujeto interactúa participando en el mundo, entonces el sujeto se relaciona con el tipo de objeto representado y		Tipos de grupos	Interacciones entre estudiantes en grupos primarios y secundarios	

	con la situación en la que se forja la representación.	Dinámicas de Interrelación en la convivencia			
Transubjetividad	Reflexión y posición frente a la representación		Roles en la interacción con el curso	Identificar roles dentro de un grupo	
			Interacción docente-estudiante	Dificultades convivenciales de los grupos en la interacción con los docentes.	

Para ello, primero se analizará la dimensión ser mediante un cuestionario que permite identificar como concibe este grupo de estudiantes los aspectos de la dimensión ser.

Luego se realizarán entrevistas de profundidad a los estudiantes, para identificar las principales representaciones sociales desde la subjetividad, intersubjetividad y transubjetividad en relación con la convivencia escolar en tres aspectos: los grupos primarios y secundarios en los que se desenvuelve el sujeto, los roles que desempeña y la interacción docente estudiante.

### 3.1. Construcción de los instrumentos

Los instrumentos empleados para esta investigación fueron el cuestionario adaptado desde el documento institucional: Dimensión Ser y la entrevista a profundidad teniendo en cuenta una matriz cruzada entre las categorías de las representaciones sociales y convivencia. Este instrumento fue ampliamente discutido entre la autora y el asesor, puesto a prueba en términos de la adaptación del lenguaje, generando así las respectivas preguntas y su posterior implementación.

Se realiza un cuestionario al grupo de doce estudiantes, y posteriormente se realiza la entrevista a profundidad de forma individual, de la cual se obtienen sus relatos y se hace una interpretación de resultados a la luz de las categorías que se quieren analizar. Las

entrevistas se realizaron con el aval de la institución y la autorización previa de los padres de familia, mediante un consentimiento informado (Anexo 2) en un espacio controlado de ruido, pero a puerta abierta por tratarse de menores de edad. Las entrevistas tuvieron una duración aproximada de 10 minutos cada una, los momentos de encuentro dependieron de la disponibilidad del entrevistador y los espacios propicios para los estudiantes.

A pesar que la dimensión ser es un documento institucional, sus enunciados están redactados de forma general, son una interpretación de cualquier manual de convivencia de cualquier colegio del país, y atienden a mejorar la dinámica interna de la convivencia diaria en la institución. Esto permite decir que cualquier institución está en la capacidad y tiene la autonomía para crear su propio documento para reflejar el comportamiento de sus estudiantes para propiciar el aprendizaje de la convivencia.

“El estudio de las representaciones sociales plantea dos problemas metodológicos considerables: el de la recolección de las representaciones y el análisis de los datos obtenidos”. (Abric, 1994, p. 27) El grupo de base que se tomará serán estudiantes de grado octavo que han presentado dificultades en demostrar un buen desempeño en la nota de dimensión ser o han sido remitidos a comités de convivencia. Es sobre ellos quienes se identificarán las representaciones sociales con respecto a la convivencia y posteriormente analizar los datos para “develar” aquellas dinámicas o enunciados que evidencian el cambio y la reflexión sobre su convivencia.

*Tabla 3. Fases metodológicas. Adaptación de las fases de Abric (1994)*

<b>Fase metodológica</b>	<b>Aspecto de las representaciones sociales</b>	<b>Convivencia</b>	<b>Instrumentos a realizar</b>
	Subjetividad: Concepción particular de cada individuo con	Acercamiento desde el instrumento de la dimensión ser.	Cuestionario 1 Entrevista a profundidad

Primera fase: Recolección del contenido	respecto a su convivencia		
	Intersubjetividad: Relación del sujeto con el entorno.	Relación entre grupos, roles e interacción docente - estudiante	Entrevista a profundidad
	Transubjetividad: Reflexión sobre estas mismas representaciones sociales.	Relación entre grupos, roles e interacción docente - estudiante	Entrevista a profundidad
Segunda fase: análisis de la información recolectada	Establecer códigos o palabras clave que configuran la representación		
	Establecer tipologías de las representaciones sociales		
	Generar implicaciones de las Representaciones sociales para la convivencia en la institución.		

### 3.1.1. ¿Por qué realizar un cuestionario?

El cuestionario es la técnica de recogida de datos más empleada en investigación, porque es menos costosa, permite llegar a un mayor número de participantes y facilita el análisis. En este trabajo se realizó un cuestionario (Anexo 1) de 26 preguntas que se relacionaron directamente con los aspectos de la dimensión ser.

Este cuestionario realizado de forma individual permite estimar de qué manera el estudiante interpreta cada uno de los enunciados de las letras de la dimensión ser. “Los cuestionarios se componen de una serie de ítems. El ítem es la unidad básica de información de un instrumento de evaluación, y generalmente consta de una pregunta y de una respuesta cerrada”. (Martín, 2005 p. 24)

Un ejemplo de ítem:

*Tabla 4. Ejemplo de ítem del cuestionario. Construcción propia*

Aspecto de la dimensión ser	Siempre	Algunas Veces	Nunca
<i>Letra E: Responsabilidad</i>			
Comparte aprendizajes y recursos con diferentes miembros de la institución	2	1	0

Las respuestas de este instrumento son puntuadas en un rango de valores, teniendo en cuenta una escala Likert<sup>3</sup> que permitirá sacar un porcentaje sobre el cual se realiza una interpretación cuantitativa y cualitativa. “El cuestionario permite introducir los aspectos cuantitativos fundamentales en el aspecto social de una representación: permite identificar y situar las posiciones de los grupos estudiados respecto de sus ejes explicativos” (Abric, p.28)

*Tabla 5. Fases del cuestionario. Adaptada de Aguilar (2015)  
La triangulación de datos como estrategia en la investigación cualitativa.*

La metodología cuantitativa (cuestionario)	
Revisión de la teoría	Relación con la teoría
Revisiones y ajustes de las preguntas	Selección de la muestra
Elaboración definitiva	
Aplicación	
Interpretación de datos	
Conclusiones	

### 3.2.2. ¿Por qué realizar una entrevista a profundidad?

Las entrevistas a profundidad permiten establecer un diálogo con los entrevistados, partimos de unas preguntas orientadoras que inician la intervención. El diálogo puede llevar a construir otros cuestionamientos, para ampliar o refutar una idea. Es importante guardar relación con las categorías expuestas en el marco teórico. (Ver tabla 2)

<sup>3</sup> La **escala de Likert** es un método de medición utilizado por los investigadores con el objetivo de evaluar la opinión y actitudes de las personas.

“La entrevista en profundidad es una serie de conversaciones libres en las que el investigador poco a poco va introduciendo nuevos elementos que ayudan al informante a ofrecer más información”. (Spradley, 1979, p. 28).

### 3.1.3. Interpretación de la entrevista a profundidad

La entrevista a profundidad es un proceso que podríamos dividir en dos fases; la primera denominada de *correspondencia*, donde el encuentro con el entrevistado, la recopilación de datos y el registro, son la base para obtener la información de cada entrevista. La segunda, considerada de *análisis*, donde se estudiará con detenimiento cada entrevista y se asignarán temas por categorías, con esto, podremos codificar de manera eficiente toda nuestra información para su futuro análisis.

Tabla 6. Fases de la entrevista a profundidad. Adaptada de Aguilar (2015)  
La triangulación de datos como estrategia en la investigación cualitativa.

<b>La metodología cualitativa (Entrevista a profundidad)</b>	
Elaboración primera versión de la entrevista	Relación con la teoría
Validez y fiabilidad de las preguntas	Selección de los entrevistados
Elaboración definitiva de la entrevista	
Aplicación	
Transcripción	
Relación con las categorías	
Análisis e interpretación	
Conclusiones	

Finalmente, se contrastarán los análisis realizados en el cuestionario con los resultados de las entrevistas a los estudiantes y de esta forma, establecer conclusiones acerca de las representaciones sociales de los estudiantes.

En este capítulo se explicó el cruce entre las categorías de convivencia y representaciones sociales. El surgimiento de los instrumentos a ser aplicados, la pertinencia del uso del cuestionario y la entrevista a profundidad, los cuales constituyen los insumos

para realizar la implementación con la población sujeto de estudio. A continuación, se presentará la transcripción tanto del cuestionario, como de la entrevista a profundidad y cada tabla presenta al final una interpretación que posteriormente permitirá realizar un análisis con la teoría.

## **4. Interpretación y análisis de resultados**

Para el análisis de este trabajo se cruzan las categorías de análisis entre las representaciones sociales sobre convivencia que tienen 12 estudiantes de octavo grado de la IERD La Fuente. Se recurre a dos instrumentos que ayudan a establecer la relación de las categorías: por un lado, se diseña un cuestionario que permite saber el nivel en el cual el estudiante asume los enunciados de la dimensión Ser y por otro lado se analiza su nivel de interacción con los diferentes tipos de grupos, los roles que asume en determinado momento y la interacción con sus docentes. Esta parte de la investigación se llevará a cabo mediante las entrevistas a profundidad.

La indagación de las representaciones sociales recurre a combinaciones de metodologías cualitativas y cuantitativas provenientes de diferentes disciplinas, dado que se trata de un fenómeno complejo compuesto por valores, creencias, actitudes que exige ser estudiado en el contexto que tiene lugar. (Castorina, 2005, p. 224)

### **4.1. Interpretación del cuestionario**

En la dimensión ser del colegio se trabajan 27 aspectos que dan cuenta del comportamiento en general del estudiante bimestralmente. A continuación, se presentan los resultados del Cuestionario 1: aspectos de la dimensión ser. Dichos datos se tabulan en el anexo 1: Tabulación del cuestionario.

Tabla 7. Aspecto A: Puntualidad




Aspecto A: puntualidad	Interpretación
<p data-bbox="337 302 829 415">Actúa con autonomía sin necesidad de supervisión y hace su trabajo con entusiasmo</p>  <p data-bbox="240 674 927 699">Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p data-bbox="954 321 1385 667">Para los estudiantes en su mayoría, algunas veces se muestran entusiastas a cumplir con la entrega de trabajos y la realización del mismo. El control hacia el trabajo que ellos puedan realizar se hace necesario en este sentido. Pocas veces trabajan por sí mismos, a no ser que haya una presión por parte del docente.</p>
<p data-bbox="358 758 743 793">Ingresa a tiempo a las clases.</p>  <p data-bbox="240 1094 927 1119">Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p data-bbox="954 741 1385 877">Como vemos en los resultados de la pregunta, la mitad de los estudiantes algunas veces llegan temprano a clase.</p> <p data-bbox="954 884 1385 1020">Esta conducta es reiterativa en muchos estudiantes. Para la institución, es un indicador fuerte que hace perder esta dimensión.</p>

Tabla 8. Aspecto B: Control de emociones

Aspecto B: control de emociones	Interpretación
<p data-bbox="375 1289 760 1360">Expresa adecuadamente sus emociones</p>  <p data-bbox="240 1688 894 1738">Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p data-bbox="922 1388 1385 1665">Esta es una de las letras que rara vez aparece en la dimensión ser en los estudiantes, sin embargo, en el cuestionario realizado, ellos expresan que algunas veces (58%) se expresan de forma adecuada. El 42% de ellos considera que siempre se expresa asertivamente.</p>

<p style="text-align: center;"><b>Comprende las emociones de los otros.</b></p> <p style="text-align: center;">Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p>Algunas veces comprenden las emociones de sus compañeros. A pesar de no mostrar indiferencia con sus compañeros, en muchos de ellos aún falta cultivar el valor de la solidaridad y la alteridad.</p>
---	--

*Tabla 9. Aspecto C: compromiso en cada clase*



<b>Aspecto C: compromiso en cada clase</b>	<b>Interpretación</b>
<p style="text-align: center;"><b>Se muestra comprometido asistiendo de manera oportuna a la totalidad de cada clase o actividad programada por la institución</b></p> <p style="text-align: center;">Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p>Dado que los estudiantes rotan en las aulas del colegio, en ocasiones, algunos de ellos se quedan fuera del salón y es una situación que los profesores deben reportar inmediatamente a coordinación de convivencia, ya que, no saber que está realizando un estudiante en ese tiempo puede ser peligroso. Esta falta leve fácilmente se puede convertir en una falta grave.</p> <p>Algunas veces los estudiantes se muestran comprometidos a asistir a la totalidad de las clases, esto demuestra la falta de motivación constante y la autodisciplina.</p>

*Tabla 10. Aspecto D: Negociación y mediación*

<b>Aspecto D: negociación y mediación</b>	<b>Interpretación</b>
---	-----------------------

<p>Comprende las causas de un conflicto, valorando con imparcialidad los motivos de los implicados</p>  <p>Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p>En este ítem el 33% de ellos son conscientes de las causas de un conflicto, los demás no contemplan las causas, actúan impulsivamente y la capacidad de negociación ante los maestros y sus compañeros es baja.</p> <p>Cuando el conflicto es analizado, es fácil escuchar versiones, recurrir al diálogo e intervenir.</p>
--	--

Tabla 11. Aspecto E: Responsabilidad

Aspecto E: responsabilidad	Interpretación
<p>Comparte aprendizajes y recursos con diferentes miembros de la institución</p>  <p>Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p>El objetivo mismo de la institución en muchos de estos estudiantes no es claro, asisten a otras actividades.</p> <p>El 25% considera que no comparte aprendizajes, esto indica que no está al tanto de las tareas o considera que su participación no aporta.</p>
<p>Ofrece apoyo para el trabajo de otros</p>  <p>Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p>El 67% considera que sus aportes no son valiosos o no apoyan mucho el trabajo de otros, esto genera que su nivel de participación en el aula sea bajo.</p>


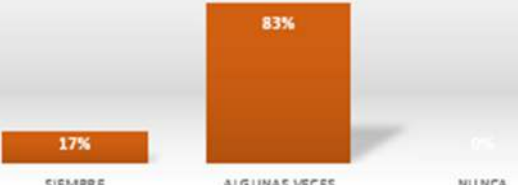

<p style="text-align: center;"><b>Demuestra honestidad e integridad en el cumplimiento de sus responsabilidades.</b></p>  <p style="text-align: center;">Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p>El 42% de los estudiantes encuestados considera la honestidad como un valor que siempre se debe cumplir, el 58% restante algunas veces lo cumple.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Reflexiona sistemáticamente sobre su responsabilidad como estudiante</b></p>  <p style="text-align: center;">Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p>El estudiante solo reflexiona algunas veces sobre su responsabilidad dentro del ejercicio educativo.</p> <p>Solo el 17% siempre piensa que su responsabilidad incide directamente en su desempeño.</p>

Tabla 12. Aspecto F: Respeto: Este aspecto tiene muchas subcategorías, ya que el respeto es un valor muy general, y para el lenguaje de los estudiantes se ha descrito desde F1 hasta F6

<p style="text-align: center;"><b>Aspecto F: respeto: este aspecto tiene muchas subcategorías, ya que el respeto es un valor muy general, y para el lenguaje de los estudiantes se ha descrito desde F1 hasta F6</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Interpretación</b></p>
<p><b>F1: Escuchar</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Escucha los puntos de vista de los demás, demostrando tolerancia frente a las diferentes opiniones.</b></p>  <p style="text-align: center;">Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p>La escucha es un ejercicio muy difícil de conseguir. Solo el 42% de los estudiantes lo considera importante, el 58% algunas veces realiza este ejercicio.</p>
<p><b>F2: Uso apropiado del vocabulario</b></p>	

<p>Utiliza un vocabulario apropiado para promover una sana convivencia en su entorno.</p>  <p>Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p>El uso de un buen vocabulario no se ve como algo importante, sino como una norma conveniente.</p> <p>Las palabras soeces hacen parte de la cultura y la forma de referirse unos a otros en la institución.</p>
<p><b>F3: Construcción de relaciones pacíficas</b></p>	
<p>Comprende la importancia de los valores básicos de la convivencia ciudadana como la solidaridad, el cuidado, el buen trato y el respeto...</p>  <p>Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p>La mayoría considera importante los valores básicos de convivencia. Esto obedece en parte a la conciencia que se ha generado en ellos, la cátedra de ética y la misma dimensión ser.</p>
<p>Pone en la practica los valores de la convivencia en su entorno cercano (hogar, ruta, actos institucionales, restaurante, salidas pedagógicas, descansos).</p>  <p>Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p>Es un aspecto que cuesta para los estudiantes, puesto que hay momentos en los cuales es difícil mantener una buena interacción con el grupo en los cuales están inmersos. En muchas ocasiones es necesaria la intervención de personal de psicología al interior de las familias, reflexiones sobre el uso del restaurante y de las rutas escolares, comportamiento en las salidas pedagógicas, acompañamientos, entre otras actividades.</p>
<p><b>F4: Expresión</b></p>	

Expresa argumentos de forma clara y respetuosa utilizando el lenguaje verbal y no verbal apropiado



Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser

Los estudiantes solo se expresan adecuadamente algunas veces, esto hace que se presenten conflictos por no saber expresar desde un principio aquello que quieren decir.

### F5: Faltas tipo II

Conoce los tipos de agresión (física, verbal, gestual, relacional, electrónica) y las consecuencias al incumplirlas



Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser

Las faltas graves son bien conocidas por los estudiantes, bien sea porque las comenten muchos estudiantes y ellos han sido partícipes o víctimas.

También porque la dimensión ser hace énfasis en las faltas leves, entonces a un estudiante le es fácil reconocer la diferencia.

Sabe que la reincidencia de una falta leve, constituye de inmediato una falta tipo II



Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser

Esta pregunta hace parte del debido proceso de las faltas, consideran que la reincidencia en faltas leves no tiene consecuencias, solo el 58% reconoce el concepto de reincidencia de las faltas.

### F6: Faltas tipo 3


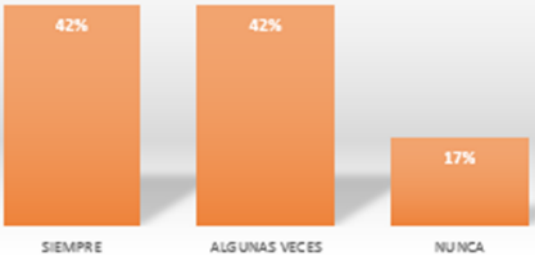
<p>Comprende las situaciones en las cuales una falta pasa de ser una falta tipo II a un delito</p>  <p>Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p>Similar a la pregunta anterior, solo el 58% sabe en qué momento una falta deja de ser grave para convertirse en delito.</p> <p>Es importante trabajar el concepto de reincidencia, para que el estudiante no se confunda entre la tipificación de las faltas.</p>
<p>Conoce el debido proceso de las faltas tipo II y III</p>  <p>Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p>Menos de la mitad de los encuestados conoce el debido proceso de las faltas y esto hace que ignoren las consecuencias asociadas a incurrir en este tipo de faltas.</p>

Tabla 13. Aspecto G: Asistencia a la institución


Aspecto g: asistencia a la institución	Interpretación
<p>Muestra su interés, motivación intrínseca y compromiso con la institución asistiendo a la institución</p>  <p>Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p>Esta institución presenta una alta deserción y también los problemas socioeconómicos hacen que los estudiantes falten a clase. Por esta razón, la asistencia se convierte en un indicador fundamental en esta dimensión ser.</p> <p>La mayoría de este segmento de estudiantes, le gusta asistir, sin embargo, hay una alta falta de motivación a venir a estudiar.</p>

Tabla 14. Aspecto H: Uso correcto del uniforme


Aspecto h: uso correcto del uniforme	Interpretación
<p data-bbox="310 243 797 405">Porta el uniforme adecuadamente según acuerdos y compromisos pactados en el manual de convivencia.</p>  <p data-bbox="237 684 878 737">Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p data-bbox="902 380 1385 516">Una de las tensiones más preocupantes este año escolar tiene que ver con el mal uso del uniforme y con los múltiples accesorios que quieren llevar.</p> <p data-bbox="902 558 1385 653">En su mayoría, los estudiantes se muestran resistentes a llevar de forma correcta el uniforme.</p>

Tabla 15. Aspecto I: Debido uso de aparatos electrónicos


Aspecto I: debido uso de aparatos electrónicos	Interpretación
<p data-bbox="334 976 756 1052">Usa adecuadamente artefactos electrónicos y lúdicos.</p>  <p data-bbox="237 1346 878 1398">Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p data-bbox="902 1041 1385 1209">En la población de bachillerato existe un alto porcentaje de estudiantes que tienen celular y por ende usan audífonos, por lo tanto, el uso de la tecnología, es casi inevitable.</p> <p data-bbox="902 1251 1385 1388">Los estudiantes aún no han dominado los mejores momentos para hacer uso de la tecnología, y eso también incluye el uso de tabletas y computadores.</p>

Tabla 16. Aspecto J: Manejo de la vida privada





Aspecto J: manejo de la vida privada	Interpretación
<p data-bbox="305 296 786 411">Mantiene en forma adecuada su vida afectiva sin divulgación pública dentro y fuera de la institución.</p>  <p data-bbox="237 726 805 772">Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p data-bbox="902 390 1382 596">Este indicador existe debido a las manifestaciones inadecuadas de su vida privada. Aunque también, puede interpretarse como el hecho de evitar llevar sus problemas a la institución como lo demuestra el 67%.</p> <p data-bbox="902 638 1382 739">Solo el 25% mantiene los aspectos de su vida al margen de su interacción con los demás en el colegio.</p>
<p data-bbox="305 863 786 940">Asume una postura de amor propio y promueve el autorespeto</p>  <p data-bbox="237 1245 805 1291">Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p data-bbox="902 989 1382 1194">Este indicador muestra que el 50% de los estudiantes siempre tienen en cuenta su amor propio, y el otro 50% en ocasiones se siente vulnerable por alguna razón, que hace que no se sienta bien del todo en el entorno educativo.</p>

Tabla 17. Aspecto K: Compromiso Ambiental

Aspecto K: compromiso ambiental	Interpretación
<p data-bbox="305 1539 786 1692">Demuestra sentido de pertenencia a través del cuidado de su entorno ambiental, promoviendo el uso adecuado de elementos ajenos y...</p> 	<p data-bbox="902 1539 1382 1745">Algunos de los estudiantes tienen las herramientas necesarias para intervenir de forma favorable su entorno, entre tanto otros demuestran que participan positivamente en el cuidado del entorno.</p> <p data-bbox="902 1787 1382 1854">Este indicador está fuertemente relacionado con el énfasis del colegio.</p>

Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser

Tabla 18. Aspecto L: Compromiso Familiar

Aspecto I: compromiso familiar	Interpretación
<p data-bbox="321 415 792 573">Los acudientes o representante de familia asisten y participan activamente en todas las reuniones de tipo académico, formativo o...</p>  <p data-bbox="240 787 805 835">Fuente: Respuestas de estudiantes- Instrumento: Aspectos de la dimensión ser</p>	<p data-bbox="906 464 1383 636">Hay una buena afluencia de los padres de familia a las citaciones, ahora bien, hace falta saber si su incidencia en la parte convivencial y académica respalda la labor de la escuela.</p> <p data-bbox="906 678 1383 814">Algunas veces los padres se muestran participativos, sobre todo lo notamos en las escuelas de padres, en las cuales, los padres viven de afán.</p>

#### 4.2. Interpretación de la entrevista a profundidad

En este trabajo, se presenta la relación entre categorías de convivencia y representaciones sociales, en un cuadro se enuncian las preguntas que se realizaron y en otro cuadro las respuestas de los sujetos entrevistados. “En la etapa de descubrimiento, se examinarán y ordenarán todos los datos registrados y se buscarán los temas vinculados a éstos”. (Robles, 2011, p. 46) En la parte final de cada cuadro se presenta un análisis de las respuestas dadas. Esta entrevista se realizó a doce estudiantes de grado octavo de la IERD La Fuente

##### 4.2.1. Relación subjetividad con aspectos de convivencia

Tabla 19 Subjetividad relacionada con grupos primarios y secundarios

Aspecto de convivencia	Preguntas
Tipos de grupos en los que está inmerso el estudiante: primarios y secundarios	<p data-bbox="716 1717 1255 1787">¿De qué manera contribuyen a su vida las amistades más cercanas que tiene?</p> <p data-bbox="716 1793 1305 1864">¿Cómo se siente en el grupo de amigos al que pertenece?</p>

	<p>¿Cuáles son los retos más importantes que ha tenido?</p> <p>Así mismo, ¿cómo se siente en el curso al que pertenece?</p> <p>¿Qué diferencias notas en su grupo de amigos con relación a los compañeros de su curso?</p>
Sujeto	Respuestas
S1	<p>Distingue entre amistades buenas y malas, hay unas que ayudan y otras que no</p> <p>Las amistades malas conducen a los vicios, las buenas guían por un buen camino</p> <p>Dentro del grupo de amigos se siente en unas ocasiones como el líder, en otras como el que sigue la corriente</p> <p>Los retos más importantes han sido es evadir un control de policía</p> <p>En el grupo 801 no se siente a gusto porque la gente es muy distanciada, cada quien por su lado</p> <p>Le gustaría un cambio de curso. Se la lleva bien con todos los del curso, pero no tiene amigos dentro del curso.</p>
S2	<p>Los amigos más cercanos que tiene, unos son buenos y otros malos.</p> <p>Los compañeros del curso son buenos, mantiene buena relación con todos.</p> <p>Con los amigos más cercanos tiene más confianza.</p>
S3	<p>La estudiante habla con bastantes estudiantes de otros cursos, y ayudan con temas académicos y personales.</p> <p>Las amigas cercanas son divertidas y la pasan bien.</p> <p>Los retos más importantes ha sido entenderse.</p> <p>En el curso al que pertenece tiene buen ambiente, es divertido, pero también ayudan.</p> <p>Los amigos cercanos es más de recocha, más de fiesta, más confianza, pero con los compañeros no es igual, es más serio.</p>
S4	<p>Los amigos dan apoyo emocional, ayudando a estar bien consigo mismo.</p> <p>Entre amigos las dificultades son de rivales por culpa de una niña.</p> <p>En el grupo del colegio se siente feliz.</p> <p>Como tiene un conflicto con un amigo cercano más bien mantiene solo.</p>
S5	<p>Amigos cercanos son pocos, sirven muy poco, no son tan amigos</p> <p>En el curso se siente normal.</p> <p>Como considera que no tiene amigos, la diferencia entre el grupo y sus amigos no existe.</p>
S6	<p>No tiene amigos cercanos.</p> <p>En el curso en el que está interactuando se siente muy mal porque las niñas se inventan muchos chismes.</p>
S7	<p>Hay amistades que ayudan y son solidarias, hay otras que lo llevan a un mal camino</p> <p>Si considera que tiene amigos, lo ayudan</p> <p>Los retos más importantes es que dicen mentiras y se quiebra la confianza</p> <p>En su grupo la convivencia es buena. Los amigos son más divertidos que los compañeros del curso</p>
S8	<p>Las amistades más cercanas ayudan con la parte académica</p> <p>Ella se siente bien con el grupo de amigos</p> <p>Los grupos de amigos cercanos son más pendientes, los del curso son más distantes, cada uno persigue sus intereses</p>

<b>S9</b>	Con quienes comparte algunos ayudan con consejos. Los retos más importantes son el comportamiento, moderar las groserías. En el curso se siente bien, y comparando los dos grupos con los amigos confía y no conocen la realidad.
<b>S10</b>	Las amistades más cercanas, se conecta con las personas, pero los chismes hacen que se generen dificultades. Siente que el grupo son sus amigos Dificultades con los padres porque no aceptan las amistades que tienen. Con el curso se la lleva bien, no tiene ninguna queja. La diferencia entre el curso y los amigos, es que los amigos se preocupan por el estado de ánimo, en el curso no.
<b>S11</b>	No tiene amigos cercanos. Cuando tuvo amigos cercanos, él ha tenido que buscar amigos, hablar con ellos. En el curso en el que está se siente bien. Como no tiene amigos cercanos, no nota diferencia.
<b>S12</b>	En los estudios los amigos contribuyen y sus experiencias hacen fortalecer la amistad. No tiene amigos cercanos. Con el curso han tenido dificultades en las opiniones, se presentan discusiones.

### **Interpretación**

Muchos de estos estudiantes consideran que no tienen amigos, tienen compañeros de curso, esto refleja que ellos no han encontrado o no sienten la importancia de tener pares cercanos, y cuando se les pregunta la diferencia entre el curso y el grupo de amigos primarios, obviamente no la encuentran.

Cuando expresan que, si tienen amigos dicen tener que trabajar permanentemente en la confianza, en evitar las agresiones, en cuidar el vínculo y hacer que ese grupo no se disuelva. Con el grupo del salón muchos de ellos se sienten a gusto, manifiestan que se presentan discusiones y diferencias. Solamente uno de ellos manifiesta estar aburrido con el curso, los demás se adaptan a las dinámicas del curso.

En ocasiones se crean tensiones con los padres de familia por los tipos de amistades que tienen los estudiantes, dado que ellos mismos reconocen que hay amigos buenos que colaboran y ayudan a crecer al estudiante y los otros conducen a vicios y mentiras. Ellos saben reconocer esas cualidades, esto no indica necesariamente que solo construyan amistades productivas.

Tabla 20 subjetividad relacionada con roles

Aspecto de convivencia	Preguntas
Roles desempeñados del estudiante con sus pares: funcional y disfuncional	<p>Cuando en su grupo de amigos se presenta una situación conflictiva en términos de convivencia ¿cuál es su actitud?</p> <p>¿De qué manera cree que usted aporta al grupo de amigos para que se promueva un ambiente de convivencia?</p>
Sujeto	Respuesta
S1	Ante una situación de mala convivencia la actitud es pasiva, prefiere mantener distancia, no es un estudiante que prefiera los problemas él no cree que pueda aportar ante una situación de convivencia
S2	La actitud es de manejar el diálogo para resolver los conflictos El aporta desde tomar con calma las situaciones.
S3	La actitud de ella es arreglar las cosas. Ella aporta como en la comunicación, el apoyo de todos, poder estar en los momentos de apoyo.
S4	Él anima a sus compañeros, les llama la atención, le gusta que no se sientan solos sus compañeros.
S5	<p>cuando se presenta un conflicto, lo toma con calma y espera a ver qué sucede</p> <p>No es clara la forma en que aporta a un grupo para la convivencia.</p>
S6	Considera que no promueve una sana convivencia, ella está bien mientras que no se metan con ella.
S7	La actitud es intentar ayudar a sus amigos
S8	<p>Ante una situación conflictiva intenta calmar los ánimos</p> <p>Habla de conciliar</p> <p>Para que se promueva convivencia no ve estrategias claras, solo recurre al diálogo</p>
S9	<p>La actitud es ayudar para evitar algo peor.</p> <p>Aporta a los amigos apoyándolos y motivándolos.</p>
S10	<p>Ante las situaciones conflictivas actúa mal, entonces es impulsiva y actúa.</p> <p>Ella aporta mediante el diálogo.</p>
S11	La actitud entre ellos es el conciliador.
S12	<p>En el curso, cuando hay una situación, el estudiante prefiere decir que no sabe nada porque no le gustaría que lo echaran al agua. Y se queda callado porque es uno de sus códigos.</p> <p>Esa actitud no ayuda mucho en un ambiente de convivencia porque los está encubriendo y volverse conformistas.</p>

### Interpretación

Esta pregunta permite al estudiante manifestar su rol dentro de su grupo de amigos y su curso:

Rol funcional afectivo: La mayoría intenta arreglar las situaciones, convertirse en el conciliador, quien calma los ánimos y propende por una sana convivencia dentro del grupo, tanto de amigos, como el curso.

Rol disfuncional negligente: El estudiante que no quiere involucrarse en ninguna situación de convivencia, así mismo prefiere no participar.

Rol disfuncional agresor: El estudiante que genera mal ambiente, actúa de forma grosera, es impulsivo, encubre a los demás y genera tensiones dentro de un grupo.

Cuando se les pregunta si generan un ambiente sano de convivencia la mayoría considera que sí, sin embargo, hay unos que manifiestan haber tenido intervenciones equivocadas, realizando acciones que no conllevaban a nada bueno. Hay otros que no tienen claro su papel o la estrategia para intervenir en una situación de convivencia, por eso prefiere mantenerse al margen. El hecho de sentirse mal dentro de un grupo hace que no avance en términos de convivencia, y esto genera estar a la defensiva.

*Tabla 21 Subjetividad relacionada con interacción docente - estudiante*

<b>Aspectos de convivencia</b>		<b>Preguntas</b>
Interacción entre docente-estudiante: Problemas de interacción Rol del maestro Tacto y convivencia		¿Ha tenido una mala interacción con un docente? Describe la situación ¿cómo te sentiste? ¿esa situación ha cambiado? Describe
<b>Sujeto</b>	<b>Respuesta</b>	
<b>S1</b>	Los profesores no se dejan hablar, tratan a los estudiantes como ellos quieren. En ocasiones los profesores no interceden por uno, no lo apoyan. El sentimiento es malo porque el estudiante requiere apoyo. Con el tiempo y cuando conocen al estudiante lo apoyan un poco.	
<b>S2</b>	No ha tenido malas situaciones con los profesores	
<b>S3</b>	Con una docente ha tenido choque por una imprudencia, le dio mal genio, no sabía el tema y la intentó sacar del salón a lo que la estudiante se resistió y la mandó a coordinación. La coordinadora dijo que le pidiera disculpas a la profesora, la situación se arregló, pero dejaron de hablar más en confianza	
<b>S4</b>	El año pasado tuvo inconvenientes con la orientadora, ella quería que los papás lo sacaran de estudiar. La situación ha cedido, pero no hay la misma confianza, conserva el saludo, pero no más.	

<b>S5</b>	En este año no ha tenido problemas con docentes, pero en años anteriores hubo discusiones con algunos de ellos. La situación ha cambiado, ha mejorado
<b>S6</b>	Con la coordinadora sucedió que prefirió escuchar la palabra de otras compañeras y no la de ella. Esto hizo que se alteraran los ánimos, entonces prefirieron ignorarla. Ese tema no se ha superado porque sigue la mala actitud y que ella es quien hace bullying. Fue amenazada de ser enviada a comité de convivencia.
<b>S7</b>	El profesor no le ayuda al estudiante, si la tarea no está como él dice, no la recibe. Se sintió mal porque al defenderse el profesor le dice que no le alce la voz. La situación no ha cambiado mucho
<b>S8</b>	Ella entrega los trabajos, pero siempre pierde la materia con un profesor en particular. Ella se siente mal por la situación. Mantienen una mala relación con la docente, a pesar que se ha disculpado
<b>S9</b>	A la profesora le llegó un chisme y la profesora dijo que la iba a sacar del colegio. Entonces la estudiante actúo de forma grosera con la docente.  Se sintió con mucha rabia, pero después hablaron con la profesora y es la que más le ha dado consejos y ayudado.
<b>S10</b>	Con una profesora tuvo un problema alguna vez por hablar mucho en el salón, pero fueron a coordinación y el problema se solucionó. Ahora incluso habla con ella con más confianza.
<b>S11</b>	No ha tenido una mala interacción con un docente
<b>S12</b>	Ese día el estudiante no entregó el cuaderno y empezó a gritar a todos los estudiantes, la profesora se disgustó mucho, porque el estudiante le reclamó que fuera justa, y a partir de ahí se generó una tensión permanente entre el curso y la docente, porque ya los estudiantes no le hacían caso y creyeron que siempre iba a estar este estudiante protestando a la más mínima dificultad. El estudiante se sintió mal porque asumió un problema que no era de él. Si ha cambiado porque el estudiante es más cuidadoso al hablar con los docentes, defiende a sus compañeros, pero hasta cierto punto.

### Interpretación

Esta pregunta lleva a reflexionar muchos aspectos desde la parte convivencial y académica con nuestros estudiantes, las inconformidades más relevantes son el autoritarismo, realizar preferencias con ciertos estudiantes, la falta de colaboración y las injusticias. Esto genera tensiones permanentes, en ocasiones insuperables. Así mismo, los problemas convivenciales inciden en el desempeño académico y hay quienes argumentan que les va mal todo el tiempo en esa asignatura en particular.

Los docentes antes de incurrir en una sanción, deberían realizar una conciliación, manejar las situaciones de convivencia por sí mismos, sin recurrir a otras instancias, los estudiantes notan cuando un profesor es democrático y escucha los descargos de los estudiantes. Hay estudiantes que pueden incidir para que el grupo genere conflictos entre docentes y estudiantes, es importante detectarlos y mediar con ellos para que no pase a mayores las burlas y malas actitudes en clase.

Hay situaciones en donde no se superan las dificultades con los docentes, no se soluciona pronto y esto causa tensiones, hace que el estudiante se sienta mal, se generen nuevos inconvenientes, hasta el punto de las agresiones verbales.

Para otros estudiantes las situaciones tensas con sus maestros han venido cambiando, incluso ha sido muy provechoso para ellos el haber hablado con el docente que tuvieron la dificultad.

#### 4.2.2. Relación intersubjetividad con aspectos de convivencia

El sujeto interactúa participando en el mundo, entonces el sujeto se relaciona con el tipo de objeto representado y con la situación en la que se forja la representación.

*Tabla 22 Intersubjetividad relacionada con la dimensión ser*

Aspecto de la dimensión ser	Preguntas
Ítems en cuanto al comportamiento del sujeto frente a: puntualidad, evasión de clase, control de emociones, llegadas tarde, respeto	¿Cuáles son las reacciones más comunes cuando los estudiantes son amonestados en relación con la dimensión ser?
<b>Sujeto</b>	<b>Respuesta</b>
<b>S1</b>	Los estudiantes se ponen bravos porque hay profesores que también exceden, la usan como una estrategia de presión
<b>S2</b>	La mayoría de estudiantes se molestan y no asumen que la embarraron.
<b>S3</b>	Los estudiantes se molestan, les da mal genio y se desquitan de los profesores.
<b>S4</b>	Se ponen bravos con los profesores, porque afecta las notas académicas.
<b>S5</b>	Los estudiantes se sienten amenazados con la dimensión ser

<b>S6</b>	Asumen la postura de que pongan la sanción sin más. Bajan por todo, entonces pues nada.
<b>S7</b>	Los estudiantes se ponen bravos, toman decisiones muy alocadas, a veces se agreden entre ellos mismos.
<b>S8</b>	Asumen diferentes posiciones, porque hay insultos entre si
<b>S9</b>	Algunos actúan muy mal con insultos, porque no están de acuerdo con algunas cosas.
<b>S10</b>	Recurren a las groserías, son inconscientes y no asumen la falta
<b>S11</b>	Algunos profesores amenazan con la dimensión ser.
<b>S12</b>	Las acciones más comunes son la rebeldía y el rechazo, hace perder la materia y el año. Pero es buena porque enseña valores. La forma más fácil de aprender es con miedo, con presión.

### Interpretación

El hecho de imponer la sanción en la dimensión ser genera malestar en la mayoría de estudiantes y en ocasiones sus actitudes son desafiantes y agresivas. Por esta razón, la dimensión ser resulta amenazante, hay falta de conciencia sobre la necesidad de la institución de evitar dejar impune la amonestación.

También, los estudiantes comentan que algunos profesores la usan como amenaza en muchos momentos, como si carecieran de otras estrategias para manejar el grupo. Dicen que la dimensión ser hace perder las asignaturas por el porcentaje tan alto que tiene en las definitivas. La dimensión ser funciona en muchas ocasiones como coercitiva, mas no como educativa en valores, los estudiantes se comportan de determinada manera por miedo a que les bajen en esta carpeta.

*Tabla 23 Intersubjetividad relacionada con grupos primarios y secundarios*

<b>Aspecto de convivencia</b>		<b>Preguntas</b>
Tipos de grupos en los que está inmerso el estudiante: Primarios y secundarios		¿Cómo es su interacción con su grupo de amigos más cercano? Describa  Explique la interacción suya con los compañeros de su curso
<b>Sujeto</b>	Respuesta	
<b>S1</b>	Se relaciona con todos los del curso. Trata de hablar con todos, pero no tiene amigos en ese salón.	

<b>S2</b>	Habla a diario con ellos, con los compañeros de curso es más distante, sin embargo, habla con todos.
<b>S3</b>	Con las amigas más cercanas se ven en entrenamiento y cuadran actividades. Con los compañeros de curso es bien porque interactúa con todos y pasar tiempo, ella le gusta arreglar las diferencias e integrar a los demás
<b>S4</b>	Con todo el grupo es solidario, pero considera que él está solo.
<b>S5</b>	Los amigos más cercanos solo hablan y ya La interacción con el curso es bien
<b>S6</b>	Con los amigos solo salen a la calle, para no aburrirse Con los compañeros de curso la interacción es mala.
<b>S7</b>	Con los amigos más cercanos ríen y juegan microfútbol, y se reúnen también para hacer tareas.
<b>S8</b>	Con el fútbol el grupo se integra más los estudiantes. Con todos los del curso se la lleva bien.
<b>S9</b>	Es quien pone el ambiente. Alegre
<b>S10</b>	Salen a jugar fútbol, a la biblioteca y cada uno para su casa, hablan por redes. La interacción con el curso es regular.
<b>S11</b>	La interacción es recochar o hablar, con otros a veces estudiar.
<b>S12</b>	La relación con el curso es buena, porque él los apoya, disienten, pero hablan las situaciones y llegan a acuerdos.

### Interpretación

La mayoría de estudiantes considera que tiene amigos, sale con ellos a la calle, comparte momentos de esparcimiento y el fútbol, otros interactúan en otros espacios, por ejemplo, en la calle, en la casa para hablar, hacer tareas, y también hacen uso de las redes sociales.

Con los compañeros del curso se generan tensiones, sin embargo, luego de hablar las situaciones los ánimos se calman. Es interesante ver como la interacción con el curso va mejorando, se aprende a convivir en este grado. En los grados sextos y séptimos persisten aún muchas tensiones y agresiones, mientras que en octavo los estudiantes son más conscientes de la consecuencia de sus propios actos.

*Tabla 24 Intersubjetividad relacionada con los roles*

<b>Aspecto de convivencia</b>	<b>Preguntas</b>
Roles desempeñados del estudiante con sus pares: funcional y disfuncional	Cuando en su grupo de amigos se presenta una situación conflictiva en términos de convivencia ¿cómo es su intervención?  Cite un ejemplo de una situación de este estilo.

¿cómo considera que sus actitudes inciden en los demás?	
Sujeto	Respuesta
S1	La intervención en términos de convivencia, es mejor aislarse e irse. Los demás te ven como el que no hace nada, un rol de observador.
S2	Habla con los involucrados. Por ejemplo, en una discusión, espero que tienen que decir las personas y si veo la necesidad intervengo. Si porque la gente siempre mira uno como va a actuar.
S3	En una situación conflictiva, ella ayuda o a veces también se aleja.
S4	Él intenta observar, escuchar, y luego interviene para calmar la situación
S5	Un problema serio de convivencia es cuando no se la llevan bien y pasan a la agresión física
S6	Ignora las situaciones malas de convivencia.
S7	El interviene como observador porque si toma parte del conflicto se mete en problemas. A veces es malo solamente dedicarse a observar porque él puede ayudar en la solución del conflicto.
S8	Ella interviene, pero para calmar la situación.  No considera que es líder.
S9	Cuando hay un conflicto, en algunas ocasiones ha dado malos consejos, pero en otros si ha colaborado positivamente.  Las actitudes son buenas, ayudar, pero en otras son malas porque se equivoca.
S10	La actitud ante una situación conflictiva es ayudarlos a juntar, para evitar sentirse aislado.  Cuando está de mal humor nadie la soporta.
S11	Recurre a gritar cuando hay una situación de mala convivencia o a veces se queda callado, depende del docente  a él le dicen que lo estiman dentro del curso.
S12	El estudiante no interviene por nadie, pero prefiere mantenerse al margen.

### Interpretación

Se puede ver claramente tres formas de asumir una situación de mala convivencia: por un lado, esta quien se involucra en el asunto e intenta hacer algo para que se arreglen las cosas, en segundo lugar, están quienes deciden aislarse y que cada quien asuma las situaciones porque en ocasiones ha pasado que por haberse involucrarse resulta mal

librado o se equivoca y empeora la situación y hay una tercera forma que es intervenir de forma adecuada escuchando las partes.

La mayoría cita un problema de convivencia como una situación que empieza por una discusión. Es de resaltar que con esta pregunta los estudiantes reflexionan con respecto a los problemas de convivencia y establecen imaginarios y escenarios de posibles soluciones. También, analizan la incidencia de sus actos, tanto buenos como malos. Muchos de ellos consideran que tienen las herramientas necesarias para solucionar una dificultad.

*Tabla 25 Intersubjetividad relacionada con la interacción docente - estudiante*

<b>Aspectos de convivencia</b>		<b>Preguntas</b>
Interacción entre docente-estudiante: Problemas de interacción Rol del maestro Tacto y convivencia		En términos de convivencia, ¿cuáles son los obstáculos más comunes que has notado en la interacción docente - curso?
<b>Sujeto</b>	<b>Respuesta</b>	
<b>S1</b>	Los obstáculos más comunes en tu curso son el ruido, la risa excesiva, la indisciplina ha bajado, las niñas son las que han entrado a dañar la convivencia, hay muchas estudiantes nuevas en este curso.	
<b>S2</b>	Los obstáculos más comunes son la mala comunicación.	
<b>S3</b>	Los obstáculos más comunes en la interacción docente - curso, por alguna acción que ellos cometen entonces en ocasiones se quiebra la confianza.	
<b>S4</b>	Lo más difícil es prestar atención a los docentes	
<b>S5</b>	En el curso se generan burlas hacia ciertos docentes.	
<b>S6</b>	Hablan mucho los compañeros del curso.	
<b>S7</b>	Los obstáculos más comunes son las mentiras porque engañan al profesor, y todos se ponen de acuerdo para mentir	
<b>S8</b>	Lo más difícil es porque el grupo es muy indisciplinado, no dejan hacer clase.	
<b>S9</b>	Los obstáculos son las distracciones y se cierra al aprendizaje.	
<b>S10</b>	Los obstáculos más comunes son el ruido y la insolencia. Llevan a los profesores al límite.	
<b>S11</b>	Los problemas más comunes del curso con los profesores es que hablan mucho. Hay un par de niños que se pelean mucho.	
<b>S12</b>	La interacción más difícil es en la entrega de notas, los estudiantes intentan echarles la culpa a los profesores. Dicen que el problema del mal desempeño es de los profesores.	

### **Interpretación**

La interacción docente curso presenta muchos obstáculos, este grupo de estudiantes consideran que los problemas en su mayoría provienen de los estudiantes: sabotear las clases, hacer burlas, generar distracciones, hablar mucho, hacer ruido, usar las mentiras, las peleas y echarle la culpa al profesor por mencionar algunos.

La mayoría de ellos se refieren al problema de comunicación entre docentes y estudiantes como el obstáculo más relevante.

#### 4.2.3. Relación transubjetividad con aspectos de convivencia

Reflexión y posición frente a la representación

Tabla 26 Transubjetividad relacionada con dimensión ser

Aspectos de la dimensión ser	Preguntas
Ítems en cuanto al comportamiento del sujeto frente a: puntualidad, evasión de clase, control de emociones, llegadas tarde, respeto	¿Qué aspectos sugiere cambiar con respecto a la dimensión ser?
<b>Sujeto</b>	<b>Respuesta</b>
<b>S1</b>	Cambiar el tema del uniforme, y el uso de aparatos electrónicos
<b>S2</b>	La forma tan drástica que los profesores la aplican
<b>S3</b>	No cambiaría la dimensión ser porque aporta mucho, porque se mejoran académicamente, es como unas normas básicas de ética
<b>S4</b>	La dimensión ser hay que saberla manejar. Hay que perderla para pasarla.
<b>S5</b>	No quisiera cambiarle nada
<b>S6</b>	Considera que es mejor que quiten la dimensión ser. El estudiante es como es y la dimensión ser no la va a hacer cambiar. No sirve, solo es una nota que afecta a las demás.
<b>S7</b>	A la dimensión ser no le cambiaría nada.
<b>S8</b>	No ha pensado como cambiaría la dimensión ser
<b>S9</b>	Que los profesores se exceden colocando la letra de la dimensión ser. Debería haber más reglas para usarla.
<b>S10</b>	No cambiaría ningún aspecto, pero del grupo Hermes explicaría la dimensión ser y como se evalúa en la institución
<b>S11</b>	Prefiere no cambiar nada de la dimensión ser.
<b>S12</b>	Le quisiera bajar el hecho que los profesores estén bajando la nota en todo momento. Que se investigue más a fondo todos los hechos, pero no afectaría a todo el curso. En vez de perder la nota de comportamiento, se debería realizar más seguimiento hacia los errores más comunes. La dimensión ser es una guía.

#### Interpretación

Sorprendentemente, estos estudiantes a pesar de haber perdido durante el año pasado la dimensión ser, la mayoría insiste en que no se debe cambiar. Un estudiante argumenta que el ejercicio de haberla perdido tanto tiempo le enseñó a moderar su comportamiento y aprender estrategias para pasarla. El problema de la dimensión ser para otros estudiantes radica en la forma en que los profesores la aplican, utilizan la dimensión ser en forma amenazante, más no como un mecanismo de negociación y establecer límites. Si el docente va a colocar la letra debe sustentar y explicar las razones al estudiante.

Otros estudiantes son más radicales en decir que no sirve, o simplemente no ha pensado en ese factor, otros también dicen que solo cambiarían algunos aspectos, por ejemplo, el uso del uniforme y los audífonos.

*Tabla 27 Transubjetividad relacionada con grupos primarios y secundarios*

Aspectos de convivencia	Preguntas
Tipos de grupos en los que está inmerso el estudiante: Primarios y secundarios	¿Cómo cree que los amigos cambian la vida de las personas y cómo cambia la amistad en el tiempo? Explique cómo sería un grupo ideal al cual podría pertenecer ¿Qué cambiaría?
Sujeto	Respuesta
S1	Para un futuro los amigos no van a servir para nada. Un grupo ideal al que le gustaría pertenecer, es un grupo más serio y que las niñas cambiaran
S2	Los amigos si cambian la vida porque orientan bien o mal. No le cambiaría nada al grupo, la verdad le es indiferente.
S3	Si cambiaran en forma negativa sus amigas, cree que no seguiría la amistad.
S4	A él los amigos no lo han cambiado
S5	Son importantes los consejos que los amigos puedan dar  El grupo en el que está siente que está bien.
S6	No. Los amigos no cambian a las personas con el tiempo.
S7	Los amigos cambian para bien y para mal a las personas, unos aconsejan, otros lo llevan a la calle a realizar cosas indebidas. Le gustaría un grupo más honesto.
S8	Los amigos si cambian a las personas para bien y para mal. Le gustaría pertenecer a 702 porque tiene unas compañeras desde cuarto de primaria
S9	Los amigos cambian la vida de las personas, porque en el colegio se encuentra el aprecio que no hay en la casa.  Un grupo ideal sería en el que estaba antes de perder el año.

<b>S10</b>	Los amigos si sirven con el paso del tiempo, se mejora la confianza en las personas. Es mejor conocer antes de criticar. En el grupo al que pertenece cambiaría los malos tratos y las groserías. Pensar en grupo en algunos momentos.
<b>S11</b>	Los amigos si cambian la vida de las personas, por ejemplo, aconsejan en los malos vicios. El grupo en el que está inmerso es perfecto, así como está.
<b>S12</b>	Los amigos si cambian la vida de las personas porque se deja llevar y hay una acomodación social. Esto conlleva tanto a lo bueno, como a los vicios. No quisiera cambiarle nada al curso, las mejores experiencias son por los errores. Si lo cambiaran de curso aceptaría cualquiera con sus cualidades y defectos.

### Interpretación

La mayoría considera su grupo de amigos como temporal y que conducen a cosas no tan buenas, ellos pueden ilustrar con su ejemplo en las malas situaciones, llevar a reflexionar sobre lo malo que son los vicios. La falta de afecto en el hogar hace que los estudiantes busquen esa carencia en otras personas, muchas veces de forma equivocada.

Al grupo en el cual está inmerso no le cambiaría nada, sin embargo, hay quienes les gustaría estar con sus anteriores amigos y otros le cambiarían al grupo la deshonestidad y las groserías.

*Tabla 28 Transubjetividad relacionada con los roles*

<b>Aspectos de convivencia</b>		<b>Preguntas</b>
Roles desempeñados del estudiante con sus pares: funcional y disfuncional		¿De qué forma cree que las personas se deban comportar ante una situación de convivencia complicada?
<b>Sujeto</b>	Respuesta	
<b>S1</b>	Alejarse de personas que hablan mal, sin embargo, haría el reclamo y aclara la situación.	
<b>S2</b>	Comprender la situación y actuar de forma tranquila	
<b>S3</b>	Las personas se deben controlar, tener paciencia, estar calmados, para poder hablar y que se solucione el problema. Ella no pensaba así antes.	
<b>S4</b>	Calmarse, analizar la situación y tratar de resolver la situación. Hacer lo mejor, así no sea lo mejor para mí.	
<b>S5</b>	Asumir tranquilamente la situación	
<b>S6</b>	Normal,	
<b>S7</b>	No tomando partido con ninguna de las partes, pero tratando de ayudarlos.	
<b>S8</b>	Debe calmarse las personas.	

<b>S9</b>	Las personas deben dialogar, pensar bien las cosas sin necesidad de ir a los golpes.
<b>S10</b>	Prefiere una actitud vengativa, si le hacen algo, se la pagan.
<b>S11</b>	Las personas se comportan a golpes, pero no debe ser así, deben recurrir al diálogo.
<b>S12</b>	Que se razonara más sobre el tema, dejando la revancha y sentimientos de venganza.

### Interpretación

La inteligencia emocional va avanzando, las personas van aprendiendo estrategias de solución de conflictos, la mayoría prefiere que las personas asuman el control de la situación con tranquilidad sin recurrir a las agresiones, comprender el conflicto y de esa forma actuar de forma calmada. Otros prefieren mantenerse imparcial para evitar estar de parte de uno o del otro y en ocasiones consideran que es mejor alejarse.

Sin embargo, hay sentimientos de venganza, y revancha que aún se mantienen en algunos estudiantes, conflictos no superados que hacen que se mantenga un rol agresivo.

*Tabla 29 Transubjetividad relacionada con interacción docente - estudiante*

<b>Aspectos de convivencia</b>	<b>Preguntas</b>
Interacción entre docente-estudiante: Problemas de interacción Rol del maestro Tacto y convivencia	¿Qué propone para mejorar la interacción en términos de convivencia entre docentes y estudiantes? ¿Qué tipo de maestro puede ser el más adecuado para usted?
<b>Sujeto</b>	<b>Respuesta</b>
<b>S1</b>	Que los docentes escuchen más a los estudiantes Perdonaran las faltas leves, porque sancionan hasta con el observador. El maestro bueno es el que escuche y comprenda. Interactúen más con los estudiantes.
<b>S2</b>	Propone que haya más diálogo y comprensión de las dificultades Un maestro que exija pero que use el diálogo para solucionar los problemas.
<b>S3</b>	Un regaño de vez en cuando no hace daño, los docentes de la institución saben controlar las malas situaciones de convivencia, no hay tantas barreras en la comunicación. Todos están bien, todos tienen sus defectos y sus cualidades. No tiene queja de los maestros.
<b>S4</b>	Ser más sociables, y exigir, mantener la distancia. Un maestro divertido, que sepa enseñar y que las clases sean emocionantes.

<b>S5</b>	Socialización entre docentes y estudiantes. Las cualidades de un docente es que se sabe explicar y genera colaboración.
<b>S6</b>	Los estudiantes piensan que los profesores se la montan a los estudiantes. Hay problemas de comunicación y mala reacción por parte de los docentes.  La sugerencia es que, así como el grupo Hermes trabaja entre estudiantes - estudiantes, también se trabajara entre docentes - estudiantes.
<b>S7</b>	Los profesores sean más comprensivos y los estudiantes más honestos. El tipo de maestro más adecuado es que conserve la calma y que sepa explicar.
<b>S8</b>	Mejorar el diálogo, evitar la confrontación con la dimensión ser y las amenazas de citar a los papás.  Todos los maestros le parecen honestos y que hacen bien su trabajo, excepto con el docente que mantiene el problema.
<b>S9</b>	Para mejorar la relación entre profesores es mantener un equilibrio, sin que los docentes se pasen en autoridad y los estudiantes no sean groseros.  El maestro que tenga paciencia, resalta lo bueno de los estudiantes.
<b>S10</b>	Que los profesores sean más estrictos. Casi nadie hace tareas y por eso el desempeño baja.  Los profesores son asertivos en su trabajo y empieza a conocer las clases que ellos dictan.
<b>S11</b>	Que se maneje el respeto, entonces ellos deben educar con el ejemplo. Los mejores maestros los considera porque él se destaca en esas materias, además porque quiere orientarse hacia la arquitectura
<b>S12</b>	Reuniones entre estudiantes y docentes. El tipo de maestro ideal es que no se base mucho en las notas, sino en los escritos del cuaderno que se evalúe de formas distintas, de forma oral y que esa fuera su toma de notas.  Están pasando muchas personas que no aprenden, solo que llenan cuaderno. Un maestro flexible conforme a las necesidades del estudiante.

### Interpretación

El abanico de cualidades que debe tener un maestro para estos estudiantes es múltiple, predomina el maestro que sea comprensivo y sociable con el estudiante, que sepa explicar y se muestre presto a colaborar, para los estudiantes es importante que el maestro sepa comunicarse y escuche antes de intervenir con el grito y generar mal ambiente.

La forma de evaluar de los profesores es muy similar en términos de productos, pero se debe también evaluar el aprendizaje desde la oralidad, teniendo en cuenta el talento y tal vez la orientación vocacional del estudiante, para así, motivar al estudiante.

Siempre prefieren un maestro que sea asertivo en sus comentarios, que sea flexible y que propenda por el respeto en sus clases.

### 4.3. Codificación de las representaciones sociales de los sujetos

Para realizar este análisis de datos, tomamos en cuenta algunas de las respuestas de los estudiantes, realizamos una codificación de las respuestas y se evidencia el cruce de las tres categorías de RS: Subjetividad, intersubjetividad y transubjetividad. Se realiza una comparación entre aquello que contestó el sujeto en la entrevista a profundidad y el cuestionario. Luego se ilustra a modo general sus representaciones de convivencia en términos de su rol, sus grupos y su interacción con docentes.

De esta codificación se desprenden seis códigos de acuerdo con las palabras más recurrentes en sus respuestas: Interacción con amigos, interacción con docentes, dimensión ser, roles en convivencia, obstáculos en la interacción de convivencia y el curso.

*Tabla 30 Relación entre instrumentos: Cuestionario y entrevista por parte de cada sujeto  
Codificación de resultados*

<b>Sujeto 1</b>		
Relación entre instrumentos	Respuestas	Códigos
Con relación al cuestionario, el estudiante no muestra interés en compartir aprendizajes con el grupo (Letra E), esto se nota en las respuestas de amigos y curso, ya que no le interesa interactuar con los estudiantes. Con los docentes, tampoco ve una comunicación fluida.  Tampoco le interesa promover una postura	Distingue entre amistades buenas y malas, hay unas que ayudan y otras que no Las amistades malas conducen a los vicios, las buenas guían por un buen camino El sentimiento es malo porque el estudiante requiere apoyo. Trata de hablar con todos, pero no tiene amigos en ese salón.	Interacción con Amigos
	Que los docentes escuchen más a los estudiantes Perdonaran las faltas leves, porque sancionan hasta con el observador. El maestro bueno es el que escuche y comprenda. Los docentes interactúen más con los estudiantes.	Interacción con Docentes

<p>de amor propio y autorrespeto (Letra J). Como con el curso en el cual se desenvuelve no encuentra afinidad, no le interesa manifestar valores como el amor propio y el autorrespeto, tampoco interviene ante los problemas de convivencia porque siente que debe mantenerse aislado, tampoco cree que pueda participar ante una situación de convivencia.</p> <p>Muy seguramente no es que no haya aprendido estrategias de solución de conflictos, sino que el curso con el que interactúa no le interesa por eso no interfiere y adopta un rol de observador.</p>	<p>Los profesores no se dejan hablar, tratan a los estudiantes como ellos quieren. En ocasiones los profesores no interceden por uno, no lo apoyan.</p>	
	<p>Los estudiantes se ponen bravos porque hay profesores que también exceden, la usan como una estrategia de presión Cambiar el tema del uniforme, y el uso de aparatos electrónicos</p>	<p>Dimensión ser</p>
	<p>Ante una situación de mala convivencia la actitud es pasiva, prefiere mantener distancia, no es un estudiante que prefiera los problemas Los demás lo ven como el que no hace nada, un rol de observador.</p>	<p>Roles en convivencia</p>
	<p>Los retos más importantes han sido es evadir un control de policía. él no cree que pueda aportar ante una situación de convivencia Los obstáculos más comunes en tu curso son el ruido, la risa excesiva, la indisciplina ha bajado, las niñas son las que han entrado a dañar la convivencia, hay muchas estudiantes nuevas en este curso.</p>	<p>Obstáculos de convivencia</p>
	<p>Le gustaría un cambio de curso. Un grupo ideal al que le gustaría pertenecer, es un grupo más serio y que las niñas cambiaran</p>	<p>Curso</p>

### Sujeto 2

Relación entre instrumentos	Respuestas	Códigos
<p>Con relación al cuestionario, muestra fortaleza en comprender y evaluar las causas de un conflicto (Letra D) y esto se evidencia en las estrategias que ha aprendido de</p>	<p>Los amigos más cercanos que tiene, unos son buenos y otros malos. Con los amigos más cercanos tiene más confianza.</p>	<p>Interacción con Amigos</p>
	<p>No ha tenido malas situaciones con los profesores Los obstáculos más comunes con los profesores son la mala comunicación.</p>	<p>Interacción con Docentes</p>

<p>convivencia con los amigos y con el grupo.</p> <p>En el cuestionario demuestra que es de los pocos estudiantes que domina el conocimiento de las faltas graves y tipo III.</p> <p>Maneja un rol de líder dentro del grupo, promueve también el autorrespeto y el amor propio. Es un estudiante que no ha tenido malas interacciones con los docentes.</p>	<p>El maestro bueno es el que escuche y comprenda.</p> <p>Interactúen más con los estudiantes.</p>	
	<p>La mayoría de estudiantes se molestan y no asumen que la embarraron</p> <p>La forma tan drástica que los profesores la aplican</p>	Dimensión ser
	<p>Si porque la gente siempre mira uno como va a actuar.</p>	Roles en convivencia
	<p>La actitud es de manejar el diálogo para resolver los conflictos</p> <p>Por ejemplo, en una discusión, espero que tienen que decir las personas y si veo la necesidad intervengo.</p>	Obstáculos de convivencia
	<p>Los compañeros del curso son buenos, mantiene buena relación con todos.</p> <p>No le cambiaría nada al grupo, la verdad le es indiferente.</p>	Curso

### Sujeto 3

Relación entre instrumentos	Respuestas	Códigos
<p>En el cuestionario dice no conocer las causas de un conflicto y la tipificación de las faltas (Letra F6) sin embargo, la forma en la que soluciona los obstáculos de convivencia es asertiva.</p> <p>Dice no compartir aprendizajes con miembros de la comunidad educativa, sin embargo, en ocasiones recurre a compañeros de otros</p>	<p>La estudiante habla con bastantes estudiantes de otros cursos, y ayudan con temas académicos y personales.</p> <p>Las amigas cercanas son divertidas y la pasan bien.</p>	Interacción con Amigos
	<p>Con una docente ha tenido choque por una imprudencia ... la situación se arregló, pero dejaron de hablar más en confianza.</p> <p>En ocasiones se quiebra la confianza.</p> <p>Un regaño de vez en cuando no hace daño, los docentes de la institución saben controlar las malas situaciones de convivencia, no hay tantas barreras en la comunicación.</p>	Interacción con Docentes
	<p>Los estudiantes se molestan, les da mal genio y se desquitan de los profesores.</p> <p>No cambiaría la dimensión ser porque aporta mucho, porque se mejoran académicamente, es como unas normas básicas de ética.</p>	Dimensión ser

<p> cursos para que la ayuden con temas académicos.</p> <p> Está de acuerdo con la dimensión ser porque es un referente de normas básicas.</p>	<p> La actitud de ella es arreglar las cosas. Ella aporta como en la comunicación, el apoyo de todos, poder estar en los momentos de apoyo.</p> <p> Las personas se deben controlar, tener paciencia, estar calmados, para poder hablar y que se solucione el problema. Ella no pensaba así antes.</p>	<p> Roles en convivencia</p>
<p> Interviene en los conflictos de forma asertiva, tratando de solucionar los conflictos, y dice que ella antes no pensaba así. Esto es importante, porque ha realizado un cambio de rol ante una situación determinada.</p>	<p> Los retos más importantes ha sido entenderse. En una situación conflictiva, ella ayuda o a veces también se aleja.</p>	<p> Obstáculos de convivencia</p>
	<p> En el curso al que pertenece tiene buen ambiente, es divertido y ayudan.</p> <p> Con los compañeros de curso es bien porque interactúa con todos y pasar tiempo, ella le gusta arreglar las diferencias e integrar a los demás</p>	<p> Curso</p>

#### Sujeto 4

Relación entre instrumentos	Respuestas	Códigos
<p> En el cuestionario dice no conocer las causas de un conflicto (Letra F6), sin embargo, ese hecho no ha sido limitante para que el estudiante no maneje conflictos de forma asertiva.</p> <p> El rol que mantiene en su curso es positivo, anima a sus compañeros.</p>	<p> Los amigos dan apoyo emocional, ayudando a estar bien consigo mismo. Como tiene un conflicto con un amigo cercano más bien mantiene solo.</p>	<p> Interacción con Amigos</p>
	<p> El año pasado tuvo inconvenientes con la orientadora, ella quería que los papás lo sacaran de estudiar. La situación ha cedido, pero no hay la misma confianza, conserva el saludo, pero no más.</p> <p> Lo más difícil es prestar atención a los docentes. Ser más sociables, y exigir, mantener la distancia.</p>	<p> Interacción con Docentes</p>
<p> Él era uno de los estudiantes que perdía la dimensión ser por esta razón tuvo inconvenientes con la orientadora, pero dice que la dimensión ser</p>	<p> Se ponen bravos con los profesores, porque afecta las notas académicas.</p> <p> La dimensión ser hay que saberla manejar. Hay que perderla para pasarla.</p> <p> Un maestro divertido, que sepa enseñar y que las clases sean emocionantes.</p>	<p> Dimensión ser</p>
	<p> Él anima a sus compañeros, les llama la atención, le gusta que no se sientan solos sus compañeros.</p>	<p> Roles en convivencia</p>

hay que saberla manejar.		
	<p>Él intenta observar, escuchar, y luego interviene para calmar la situación.  Calmarse, analizar la situación y tratar de resolver la situación. Hacer lo mejor, así no sea lo mejor para mí.</p>	Obstáculos de convivencia
	En el grupo del colegio se siente feliz.	Curso
<b>Sujeto 5</b>		
Relación entre instrumentos	Respuestas	Códigos
En el cuestionario dice actuar de forma correcta con la dimensión ser, algunas veces y en otras siempre, sin embargo, para este estudiante no es claro el rol que asume ante una situación de convivencia.	Amigos cercanos son pocos, sirven muy poco, no son tan amigos Como considera que no tiene amigos, la diferencia entre el grupo y sus amigos no existe. Son importantes los consejos que los amigos puedan dar.	Interacción con Amigos
	En este año no ha tenido problemas con docentes, pero en años anteriores hubo discusiones con algunos de ellos. Socialización entre docentes y estudiantes. Las cualidades de un docente es que se sabe explicar y genera colaboración.	Interacción con Docentes
Se limita a observar un conflicto y asume tranquilamente la situación.	Los estudiantes se sienten amenazados con la dimensión ser.	Dimensión ser
	No es clara la forma en que aporta a un grupo para la convivencia.	Roles en convivencia
El grupo del curso le es indiferente y dice sentirse bien.	<p>Cuando se presenta un conflicto, lo toma con calma y espera a ver qué sucede  Un problema serio de convivencia es cuando no se la llevan bien y pasan a la agresión física  En el curso se generan burlas hacia ciertos docentes.  Asumir tranquilamente la situación.</p>	Obstáculos de convivencia
	En el curso se siente normal, El grupo en el que está siente que está bien.	Curso
<b>Sujeto 6</b>		
Relación entre instrumentos	Respuestas	Códigos
En el cuestionario dice no compartir experiencias de	No tiene amigos cercanos. Con los amigos solo salen a la calle, para no aburrirse	Interacción con Amigos

<p>aprendizaje con sus compañeros (Letra E) y tampoco asume postura de amor propio y autorrespeto.</p> <p>No tiene amigos cercanos y con el curso interactúa muy poco, considera que la dimensión ser no sirve para nada.</p> <p>En cuanto a su rol de convivencia, ignora las situaciones de convivencia.</p> <p>En este momento está teniendo serios inconvenientes en coordinación y considera que no es escuchada.</p>	<p>Los amigos no cambian a las personas con el tiempo.</p>	
	<p>Con la coordinadora sucedió que prefirió escuchar la palabra de otras compañeras y no la de ella. Esto hizo que se alteraran los ánimos, entonces prefirieron ignorarla.</p> <p>Ese tema no se ha superado porque sigue la mala actitud y que ella es quien hace Bullying. Fue amenazada de ser enviada a comité de convivencia.</p> <p>Hay problemas de comunicación y mala reacción por parte de los docentes.</p>	<p>Interacción con Docentes</p>
	<p>Asumen la postura de que pongan la sanción sin más.</p> <p>Considera que es mejor que quiten la dimensión ser.</p> <p>Ella es como es y la dimensión ser no la va a hacer cambiar.</p>	<p>Dimensión ser</p>
	<p>Considera que no promueve una sana convivencia, ella está bien mientras que no se metan con ella.</p> <p>Ignora las situaciones malas de convivencia.</p>	<p>Roles en convivencia</p>
	<p>Hablan mucho los compañeros del curso.</p>	<p>Obstáculos de convivencia</p>
	<p>En el curso en el que está interactuando se siente muy mal porque las niñas se inventan muchos chismes.</p> <p>Con los compañeros de curso la interacción es mala.</p>	<p>Curso</p>
<b>Sujeto 7</b>		
<p>Relación entre instrumentos</p>	<p>Respuestas</p>	<p>Códigos</p>
<p>Hay momentos en que los estudiantes mantienen un conflicto permanente con los estudiantes.</p>	<p>Hay amistades que ayudan y son solidarias, hay otras que lo llevan a un mal camino</p> <p>Si considera que tiene amigos, lo ayudan</p> <p>Con los amigos más cercanos ríen y juegan microfútbol, y se reúnen también para hacer tareas.</p>	<p>Interacción con Amigos</p>

Reconoce que en ocasiones debería cambiar de rol, dejar de ser observador e intervenir en la solución de un problema.	El profesor no le ayuda al estudiante, si la tarea no está como él dice, no la recibe. Se sintió mal porque al defenderse el profesor le dice que no le alce la voz. La situación no ha cambiado mucho. Los profesores sean más comprensivos y los estudiantes más honestos. El tipo de maestro más adecuado es que conserve la calma y que sepa explicar.	Interacción con Docentes
	Los estudiantes se ponen bravos, toman decisiones muy alocadas, a veces se agreden entre ellos mismos. A la dimensión ser no le cambiaría nada.	Dimensión ser
	El interviene como observador porque si toma parte del conflicto se mete en problemas. A veces es malo solamente dedicarse a observar porque él puede ayudar en la solución del conflicto. No tomando partido con ninguna de las partes, pero tratando de ayudarlos.	Roles en convivencia
	Los retos más importantes es que dicen mentiras y se quiebra la confianza Los obstáculos más comunes son las mentiras porque engañan al profesor, y todos se ponen de acuerdo para mentir	Obstáculos de convivencia
	Le gustaría un grupo más honesto.	Curso

### Sujeto 8

Relación entre instrumentos	Respuestas	Códigos
En el cuestionario no muestra mayores dificultades, considera que cumple los aspectos.  Es interesante ver como los espacios de esparcimiento hacen que se mejore el clima de convivencia.	Las amistades más cercanas ayudan con la parte académica Los grupos de amigos cercanos son más pendientes.	Interacción con Amigos
	Ella entrega los trabajos, pero siempre pierde la materia con un profesor en particular. Ella se siente mal por la situación. Todos los maestros le parecen honestos y que hacen bien su trabajo, excepto con el docente que mantiene el problema.	Interacción con Docentes
	Asumen diferentes posiciones, porque hay insultos entre si No ha pensado como cambiaría la dimensión ser	Dimensión ser

<p>Los problemas más frecuentes entre los grupos surgen de la falta de comunicación.</p> <p>Los estudiantes difícilmente asumen la amonestación, llegan también a los insultos.</p>	Mejorar el diálogo, evitar la confrontación con la dimensión ser y las amenazas de citar a los papás.	
	Ella interviene, pero para calmar la situación, No considera que es líder.	Roles en convivencia
	<p>Ante una situación conflictiva intenta calmar los ánimos</p> <p>Habla de conciliar</p> <p>Para que se promueva convivencia no ve estrategias claras, solo recurre al diálogo.</p> <p>Lo más difícil es porque el grupo es muy indisciplinado, no dejan hacer clase.</p>	Obstáculos de convivencia
	<p>los del curso son más distantes, cada uno persigue sus intereses.</p> <p>Con el fútbol el grupo se integra más los estudiantes.</p> <p>Con todos los del curso se la lleva bien.</p> <p>Le gustaría pertenecer a su anterior curso porque tiene unas compañeras desde cuarto de primaria</p>	Curso

### Sujeto 9

Relación entre instrumentos	Respuestas	Códigos
<p>Es interesante ver la transformación con docentes con los cuales antes se tenía una dificultad y ahora hay un diálogo y cordialidad.</p> <p>Sigue la permanente resistencia de los estudiantes a ser amonestados.</p> <p>Hay estudiantes que se dan cuenta que en ocasiones intervienen mal en su rol cuando hay un problema de convivencia.</p>	<p>Comparte y algunos ayudan con consejos.</p> <p>Los amigos cambian la vida de las personas, porque en el colegio se encuentra el aprecio que no hay en la casa.</p>	Interacción con Amigos
	<p>A la profesora le llegó un chisme y la profesora dijo que la iba a sacar del colegio. Entonces la estudiante actúo de forma grosera con la docente. Se sintió con mucha rabia, pero después hablaron con la profesora y es la que más le ha dado consejos y ayudado.</p> <p>Para mejorar la relación entre profesores es mantener un equilibrio, sin que los docentes se pasen en autoridad y los estudiantes no sean groseros.</p>	Interacción con Docentes
	<p>La actitud es ayudar para evitar algo peor.</p> <p>Aporta a los amigos apoyándolos y motivándolos</p> <p>Algunos actúan muy mal con insultos, porque no están de acuerdo con algunas cosas.</p>	Dimensión ser

Los amigos llenan espacios que en la casa no existen, hay refugio y felicidad.	Que los profesores se exceden colocando la letra de la dimensión ser. Debería haber más reglas para usarla.	
	Es quien pone el ambiente. Alegre Las actitudes son buenas, ayudar, pero en otras son malas porque se equivoca. Cuando hay un conflicto, en algunas ocasiones ha dado malos consejos, pero en otros si ha colaborado positivamente.	Roles en convivencia
	Los retos más importantes son el comportamiento, moderar las groserías. Los obstáculos son las distracciones y se cierra al aprendizaje. Las personas deben dialogar, pensar bien las cosas sin necesidad de ir a los golpes.	Obstáculos de convivencia
	En el curso se siente bien, y comparando los dos grupos con los amigos confía y no conocen la realidad.	Curso

<b>Sujeto 9</b>		
Relación entre instrumentos	Respuestas	Códigos
Con relación al cuestionario no considera tan importante asistir al colegio.  Es interesante ver la transformación con docentes con los cuales antes se tenía una dificultad y ahora hay un diálogo y cordialidad.  Sigue la permanente resistencia de los estudiantes a ser amonestados.	Comparte y algunos ayudan con consejos. Los amigos cambian la vida de las personas, porque en el colegio se encuentra el aprecio que no hay en la casa.	Interacción con Amigos
	A la profesora le llegó un chisme y la profesora dijo que la iba a sacar del colegio. Entonces la estudiante actúo de forma grosera con la docente. Se sintió con mucha rabia, pero después hablaron con la profesora y es la que más le ha dado consejos y ayudado. Para mejorar la relación entre profesores es mantener un equilibrio, sin que los docentes se pasen en autoridad y los estudiantes no sean groseros.	Interacción con Docentes
	La actitud es ayudar para evitar algo peor. Aporta a los amigos apoyándolos y motivándolos Algunos actúan muy mal con insultos, porque no están de acuerdo con algunas cosas.	Dimensión ser

<p>Hay estudiantes que se dan cuenta que en ocasiones intervienen mal en su rol cuando hay un problema de convivencia.</p> <p>Los amigos llenan espacios que en la casa no existen, hay refugio y felicidad.</p>	<p>Que los profesores se exceden colocando la letra de la dimensión ser. Debería haber más reglas para usarla.</p>	
	<p>Es quien pone el ambiente. Alegre Las actitudes son buenas, ayudar, pero en otras son malas porque se equivoca. Cuando hay un conflicto, en algunas ocasiones ha dado malos consejos, pero en otros si ha colaborado positivamente.</p>	<p>Roles en convivencia</p>
	<p>Los retos más importantes son el comportamiento, moderar las groserías. Los obstáculos son las distracciones y se cierra al aprendizaje. Las personas deben dialogar, pensar bien las cosas sin necesidad de ir a los golpes.</p>	<p>Obstáculos de convivencia</p>
	<p>En el curso se siente bien, y comparando los dos grupos con los amigos confía y no conocen la realidad.</p>	<p>Curso</p>

### Sujeto 10

Relación entre instrumentos	Respuestas	Códigos
<p>Aparece un nuevo agente de interacción que son los padres, quienes no están de acuerdo con las amistades.</p>	<p>Las amistades más cercanas, se conecta con las personas, pero los chismes hacen que se generen dificultades. Si siente que son sus amigos Dificultades con los padres porque no aceptan las amistades que tienen. Salen a jugar fútbol, a la biblioteca y cada uno para su casa, hablan por redes.</p>	<p>Interacción con Amigos</p>
<p>El grupo secundario de amigos no se interesa por las problemáticas de los estudiantes a nivel particular.</p>	<p>Con una profesora tuvo un problema alguna vez por hablar mucho en el salón, pero fueron a coordinación y el problema se solucionó. Ahora incluso habla con ella con más confianza. Que los profesores sean más estrictos. Casi nadie hace tareas y por eso el desempeño baja.</p>	<p>Interacción con Docentes</p>
<p>El surgimiento de tensiones con maestros no debe verse como algo malo, sino como oportunidad de mejora.</p>	<p>Los profesores son asertivos en su trabajo y empieza a conocer las clases que ellos dictan. Recurrentes a las groserías, son inconscientes y no asumen la falta. No cambiaría ningún aspecto, pero del grupo Hermes explicaría la dimensión ser y como se evalúa en la institución.</p>	<p>Dimensión ser</p>

	Ella aporta mediante el diálogo, sin embargo, Cuando está de mal humor nadie la soporta. La actitud ante una situación conflictiva es ayudarlos a juntar, para evitar sentirse aislado. Prefiere una actitud vengativa, si le hacen algo, se la pagan.	Roles en convivencia
	Ante las situaciones conflictivas actúa mal, entonces es impulsiva y actúa.	Obstáculos de convivencia
	La diferencia entre el curso y los amigos, es que los amigos se preocupan por el estado de ánimo, en el curso no. La interacción con el curso es regular. Los obstáculos más comunes son el ruido y la insolencia, llevan a los profesores al límite. En el grupo al que pertenece cambiaría los malos tratos y las groserías. Pensar en grupo en algunos momentos	Curso

### Sujeto 11

Relación entre instrumentos	Respuestas	Códigos
En la interacción con docentes resalta el hecho de enfocar a un estudiante hacia su futuro profesional.	No tiene amigos cercanos. Cuando tuvo amigos cercanos, él ha tenido que buscar amigos, hablar con ellos. Los amigos si cambian la vida de las personas, por ejemplo, aconsejan en los malos vicios.	Interacción con Amigos
	No ha tenido una mala interacción con un docente. Que se maneje el respeto, entonces ellos deben educar con el ejemplo. Los mejores maestros los considera porque él se destaca en esas materias, además porque quiere orientarse hacia la arquitectura	Interacción con Docentes
	Algunos profesores amenazan con la dimensión ser. Prefiere no cambiar nada de la dimensión ser.	Dimensión ser
	La actitud entre ellos es el conciliador. Recurre a gritar cuando hay una situación de mala convivencia o a veces se queda callado, depende del docente.	Roles en convivencia
	Las personas se comportan a golpes, pero no debe ser así, deben recurrir al diálogo.	Obstáculos de convivencia

	<p>En el curso en el que está se siente bien. La interacción es rechar o hablar, con otros a veces estudiar.</p> <p>Los problemas más comunes del curso con los profesores es que hablan mucho.</p> <p>El grupo en el que está inmerso es perfecto, así como está.</p>	Curso
<b>Sujeto 12</b>		
Relación entre instrumentos	Respuestas	Códigos
<p>En el cuestionario es un estudiante que le cuesta mantener su vida privada dentro de la institución.</p> <p>Mantiene un rol evasivo y en algunos casos que encubre a sus compañeros, en un momento intentó defenderlos, pero salió mal librado y se involucró en problemas peores.</p> <p>Ve la dimensión ser como una presión para esforzarse en mejorar el comportamiento para poder pasar las materias.</p>	<p>Los estudios contribuyen y sus experiencias hacen fortalecer la amistad. No tiene amigos cercanos.</p>	Interacción con Amigos
	<p>Los amigos si cambian la vida de las personas porque se deja llevar y hay una acomodación social. Esto conlleva tanto a lo bueno, como a los vicios.</p>	Interacción con Docentes
	<p>Ese día el estudiante no entregó el cuaderno y empezó a gritar a todos los estudiantes, la profesora se disgustó mucho, porque el estudiante le reclamó que fuera justa, y a partir de ahí se generó una tensión permanente entre el curso y la docente, porque ya los estudiantes no le hacían caso y creyeron que siempre iba a estar este estudiante protestando a la más mínima dificultad.</p> <p>El estudiante se sintió mal porque asumió un problema que no era de él.</p> <p>Si ha cambiado porque el estudiante es más cuidadoso al hablar con los docentes, defiende a sus compañeros, pero hasta cierto punto.</p> <p>La interacción más difícil es en la entrega de notas, los estudiantes intentan echarles la culpa a los profesores. Dicen que el problema del mal desempeño es de los profesores.</p> <p>El tipo de maestro ideal es que no se base mucho en las notas, sino en los escritos del cuaderno que se evalúe de formas distintas, de forma oral y que esa fuera su toma de notas.</p>	
		<p>Las acciones más comunes son la rebeldía y el rechazo, hace perder la materia y el año. Pero es buena porque enseña valores. La forma más fácil de aprender es con miedo, con presión.</p>

	<p>Le quisiera bajar el hecho que los profesores estén bajando la nota en todo momento. Que se investigue más a fondo todos los hechos, pero no afectaría a todo el curso. En vez de perder la nota de comportamiento, se debería realizar más seguimiento hacia los errores más comunes. La dimensión ser es una guía.</p>	
	<p>El estudiante prefiere decir que no sabe nada porque no le gustaría que lo echaran al agua. Y se queda callado porque es uno de sus códigos. Esa actitud no ayuda mucho en un ambiente de convivencia porque los está encubriendo y volverse conformistas.</p>	Roles en convivencia
	<p>El estudiante no interviene por nadie, pero prefiere mantenerse al margen. Están pasando muchas personas que no aprenden, solo que llenan cuaderno. Que se razonara más sobre el tema, dejando la revancha y sentimientos de venganza.</p>	Obstáculos de convivencia
	<p>Con el curso han tenido dificultades en las opiniones, se presentan discusiones. La relación con el curso es buena, porque él los apoya, disienten, pero hablan las situaciones y llegan a acuerdos. No quisiera cambiarle nada al curso, las mejores experiencias son por los errores. Si lo cambiaran de curso aceptaría cualquiera con sus cualidades y defectos.</p>	Curso

Desde la codificación de las respuestas de la entrevista a profundidad, y analizando las representaciones sociales, en términos de la subjetividad, la intersubjetividad y la transubjetividad de los estudiantes de octavo grado giran en seis aspectos a saber que surgen de las categorías de convivencia que se escogieron en este trabajo de grado. Estas se muestran en el siguiente gráfico:

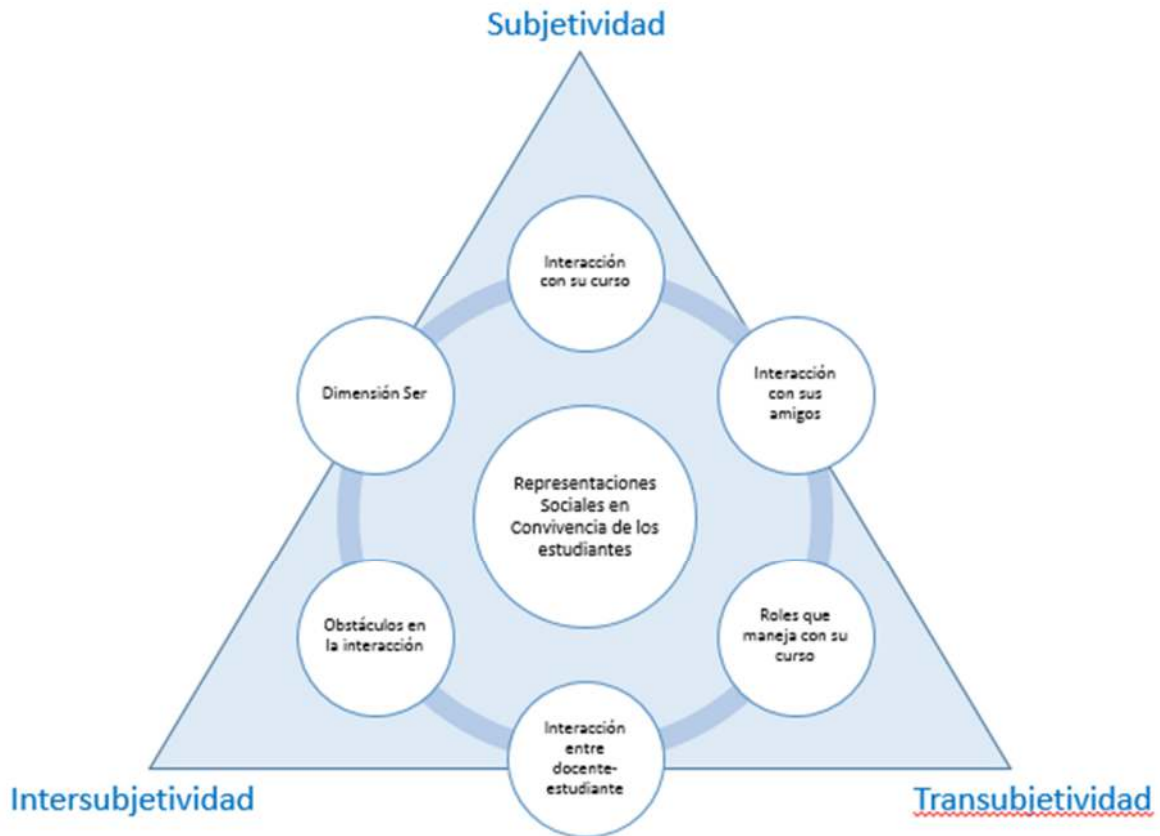


Gráfico 3. Representaciones sociales en convivencia de los estudiantes de la IERD La Fuente a partir de la codificación de las respuestas. Creación propia

## 5. Discusión de los resultados

En este capítulo se discutirá de forma general las representaciones sociales de los estudiantes de cara a las teorías y fuentes consultadas, teniendo en cuenta también el cruce de categorías de análisis (Tabla 2). El trabajo en convivencia escolar tiene mucho por explorar, desde la gestión, evidenciar las estrategias en convivencia que usan a diario los maestros dentro de las clases y analizar los discursos de sus agentes y porque no, también la política educativa.

La intersubjetividad es la proyección de la subjetividad hacia los demás, son las interacciones producidas en común (Jodelet, 2008). La convivencia como su propia definición lo indica con-vivir con los demás en un espacio de interacción y aquellas definiciones aportadas en el capítulo de convivencia escolar en resumen se analizan desde las diferentes autores: la convivencia como un proceso de aprendizaje, Ianni (1996), en la cual participan diferentes estamentos de la comunidad educativa que confluyen Yáñez y Galaz(2011), convivir con otros de manera pacífica MEN(2004) desde la constitución de las competencias ciudadanas y la importancia de la interacción entre los grupos Bonilla (2009) coinciden todos en la negociación y trámite de emociones, estrategias y actitudes con los otros permiten construir y complejizar aquello que denominamos convivencia.

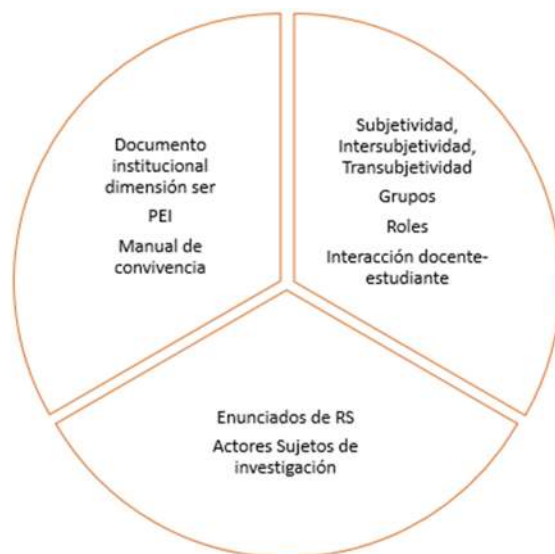
La transubjetividad como ejercicio de reflexión con relación a las representaciones sociales, *atraviesa el nivel subjetivo e intersubjetivo* (Jodelet, 2007. p.53). En estos apartados siguientes se tuvieron en cuenta las mismas categorías, para realizar las preguntas, pero unas preguntas se hicieron en presente, respondiendo a la intersubjetividad, las otras como reflexión de posible cambio.

En términos estadísticos, quienes más han perdido la dimensión ser se convierten en nuestros sujetos de estudio para indagar sus representaciones sociales, las tensiones que ha vivido en convivencia y los aciertos en cuanto al documento para analizar sus interacciones con otros agentes de la institución, por esta razón

Para responder a la pregunta de investigación: caracterizar las representaciones sociales que sobre convivencia tienen los estudiantes; se abordaron teóricamente desde las tres esferas: subjetividad, intersubjetividad y transubjetividad, y en convivencia desde los grupos, roles y la interacción docente – estudiante.

Tanto el cuestionario como la entrevista suscitaron unas interpretaciones que permiten orientar la siguiente discusión en aras de establecer puntos de encuentro entre la teoría de las representaciones sociales y la convivencia, con aspectos internos de la institución y los enunciados de los sujetos de investigación. Dichas convergencias se enuncian a continuación.

Por la complejidad del fenómeno comúnmente se recurre a la triangulación metodológica como modo de asegurar la validez de los datos y los procedimientos utilizados. (Flick 1992) Se comparan los datos obtenidos mediante diferentes técnicas en el estudio del mismo fenómeno. (Castorina p. 225)



*Gráfico 4. Relaciones entre categorías principales*

### **5.1. Relación entre la teoría de las representaciones sociales, la convivencia y documento institucional dimensión ser**

La dimensión ser se muestra como un instrumento sólido para tramitar el comportamiento individual del estudiante, la cual se justifica desde las competencias de la guía 49 y la ley. Ha sido premiada por eventos de la Cámara de Comercio y la Gobernación de Cundinamarca, los maestros han apropiado su conocimiento y también la implementan en el diario vivir, y el alcance en términos de proceso académico dentro de la institución ha tenido un impacto significativo. Sin embargo, el hecho de integrarla como una nota significativa en el desempeño del estudiante cada bimestre, ha sido una de las principales críticas surgidas desde dentro y por algunos padres de familia, que la consideran innecesaria y parcializada, consideran que hay otras formas de manejar las situaciones de convivencia sin llegar a coartar el comportamiento natural del educando.

Los estudiantes por su parte, no critican su existencia, critican es el método de llevar a cabo la imposición de las faltas, sienten que podrían llevarse a cabo procesos más serenos y mediados en la interacción con el docente que es quien coloca la amonestación.

En este trabajo, al analizar las representaciones sociales de los estudiantes con relación a su convivencia y a la dimensión ser mediante el levantamiento de la información explicado en el diseño metodológico, se evidencian múltiples aspectos que se convierten en oportunidades de mejora del documento Dimensión Ser. Muy posiblemente, el problema no es de la dinámica con que se tramita, el problema surge en la interacción cuando las faltas son impuestas. Hay tensiones de otro tipo que no permiten que se genere una convivencia agradable, son aspectos que quedan por fuera del instrumento.

Vuelvo a citar “Entonces las representaciones sociales son producto cargadas de contenidos y discursos”. (Rodríguez, 2007, p. 56) permitiendo en esta investigación encontrar otros elementos que profundizan lo que ocurre al interior institucional con el trámite de la falta, otros aspectos en los cuales trabajar la convivencia, no solo como dimensión ser, sino como interacción social, como realidad social.

## **5.2. Relación entre documentos institucionales y los sujetos de investigación**

En general para la mayoría de estudiantes la amonestación con la dimensión ser causa inconformidad, no critican la existencia del instrumento, critican la forma en la que se impone, se muestran agresivos y groseros, es decir, no asumen con madurez la imposición de la falta. La dimensión ser como instrumento de autoevaluación y seguimiento individual del comportamiento del estudiante funciona correctamente, sin embargo, los aspectos de interacción y dominio emocional - cognitivo de la convivencia en términos de la interacción, roles y relación con el maestro no los involucra, su naturaleza es de carácter individual.

Para el grupo de estudiantes encuestados las dificultades más encontradas en el cuestionario fueron: el compartir experiencias de aprendizaje con otros miembros del curso, y el conocimiento de las faltas tipo II y tipo 3. Las fortalezas encontradas fueron que ellos saben que la reincidencia de una falta leve la convierte en una falta grave, conoce los tipos de agresión física, verbal y no verbal. También comprenden la importancia de los valores básicos de la convivencia ciudadana como la solidaridad, el cuidado, el buen trato y el respeto por sí mismo. 16 de los 29 ítems de la dimensión ser presentan mayor porcentaje de respuesta "Algunas veces", esto quiere decir que ellos cumplen estas normas en ocasiones, y esto trae como consecuencia la pérdida de comportamiento de la dimensión ser.

Los estudiantes insisten en la importancia de una educación más enfocada en aprender a manejar la dimensión ser, esto podría hacerlo el grupo de conciliación Hermes. También, insisten en que quienes la diligencian, en este caso los maestros, sean quienes hablen con el estudiante antes de realizar la amonestación, para evitar sentirse maltratados o que no se hizo el debido proceso ante las faltas.

## **5.3. Relación entre las representaciones sociales, la convivencia y los sujetos de investigación**

Los estudiantes entrevistados reconocen su responsabilidad en las problemáticas generadas con los docentes. La mayoría menciona haber tenido problemas con algún docente en algún momento o mantener aún inconvenientes con algunos de ellos, por sus métodos, sus comentarios y también porque confunden lo académico con lo convivencial. Reconocen y valoran el hecho de encontrar en los problemas, oportunidades de reflexión y cambio. Muchos de ellos mencionan haber superado la dificultad con estos maestros.

En cuanto al tipo de maestro que quieren tener el abanico de adjetivos es amplio en múltiples cualidades como son la escucha, el diálogo permanente, la paciencia, educar con el ejemplo, y contribuir en la formación futura detectando el talento y la posible orientación profesional que el estudiante pueda tener.

Con el grupo de amigos primario, algunos de ellos tienen amigos y sienten más empatía para expresarse con ellos que con los compañeros del curso. Reconocen que en ocasiones tienen una mala actitud hacia sus amistades, pero en su interacción y ante un obstáculo de convivencia prefieren el diálogo y la concertación antes que abandonar su grupo.

Existe un riesgo doble al momento de hacer amigos, unos son buenos, otros son malos y llevan a los vicios. La mayoría prefiere alejarse de las malas amistades, también sus padres inciden en evaluar la amistad en algunos de ellos.

Otros estudiantes manifiestan no tener amigos, o que han tenido dificultad para hacer amigos, en relación con el cuestionario se sienten apáticos a compartir el conocimiento y los aprendizajes, porque se sienten aislados del resto, sienten que si interfieren en algún momento la gente se aprovecha de esta oportunidad, por eso prefieren darle más prioridad al curso en el que se desenvuelven, hablar con todos e interactuar de forma más impersonal.

Piensan en la amistad como una forma de trascender el espacio del colegio, interactúan fuera del colegio y se reúnen compartiendo gustos, incluso el deporte, una de ellos ve la amistad como un refugio de aquellas carencias que encuentra en su hogar.

Con relación al curso, grupo secundario, se esperaría que los estudiantes en este nivel de interacción con personas de su edad manejaran mejores procesos de socialización, pero en ocasiones, se nota que aún persisten los problemas como los chismes, las mentiras, la deshonestidad.

Otros estudiantes piensan que su curso ha superado dificultades porque han recurrido al diálogo y la concertación. Otros al encontrarse en un curso difícil, que no atiende a los maestros o no escucha, han encontrado la forma de socializar con todos, enfocarse en las tareas y ser feliz. En pocos casos les gustaría pertenecer a otro curso.

En cuanto al rol y la interacción, hay estudiantes muy conscientes de tener un rol que demuestra alteridad, importancia por las emociones de los demás, que manejan correctamente la solución de conflictos, la capacidad de escucha, incluso en interferir en ocasiones para que las partes no se agredan.

Otros estudiantes que aún no han reflexionado al respecto, creen que su intervención es nula o puede llegar a ser perjudicial, coincide con el cuestionario en el porcentaje de estudiantes que algunas veces emplea un vocabulario correcto o domina las emociones. Muchos de ellos aún no han encontrado estrategias para tramitar los conflictos, solamente se limitan a observar y no interferir porque en ocasiones han causado problemas peores.

Los obstáculos más comunes en la interacción en convivencia son la mala comunicación, no entenderse, unirse para mentir o comportarse mal con determinados maestros. La forma que ellos encuentran más fácil de solucionar las situaciones es asumir tranquilamente los inconvenientes, invitando al diálogo, sin embargo, muchos de ellos prefieren mantenerse al margen y no interferir porque ha habido ocasiones en que salen mal librados.

#### 5.4. Tipologías de las representaciones sociales

Lucie Sauve (2001) y Marcos Reigota “quien clasificó por primera vez las representaciones sociales del medio ambiente más comunes en naturalistas, globalizantes y antropocéntricas”. (Flórez, 2008, p. 57) establecen relaciones entre las representaciones sociales y el concepto de medio ambiente. Dicho concepto “se convierte en una realidad cotidiana y vital” (Oliveira y otros, 2001 p. 45). De allí Lucie Sauve “genera unas corrientes o enfoques en educación ambiental que tienen su fundamento en las representaciones sociales de los sujetos” (Flórez, 2010, p. 49). Esta dinámica en su consolidación, sugiere la creación de unas tipologías de las representaciones que permiten ampliar el complejizar los enfoques desde los cuales el medio ambiente puede ser analizado. La forma de trabajar y construir las tipologías de estas representaciones sociales se convierte en insumo para generar las tipologías de esta tesis. El cuadro que se expone a continuación refleja las principales representaciones sociales en convivencia.

*Tabla 31. representaciones sociales en Convivencia. Adaptada de Flórez (2010) representaciones sociales del medio ambiente y corrientes en educación ambiental.*

<b>Aspectos teóricos de las RS</b>	<b>Aspectos de convivencia contemplados</b>	<b>RS en convivencia</b>
Subjetividad	Dimensión ser	Análisis subjetivo de los enunciados de convivencia institucional: Dimensión ser
	Grupos primarios y secundarios	Reflexiones suscitadas al estar inmerso dentro de los grupos y manejo de la convivencia
	Roles	Roles asumidos en la dinámica de la convivencia desde la subjetividad
	Interacción docente – estudiante	Emociones que surgen a partir de la interacción con los docentes, problemáticas y desafíos.
Intersubjetividad y transubjetividad	Grupos primarios y secundarios	Interacciones y relación entre pares, roles, reflexiones y posibles cambios.
	Roles	
	Interacción docente – estudiante	Dinámicas en la socialización entre docentes y estudiantes, oportunidades para fortalecer esta interacción.

#### **5.4.1. Análisis subjetivo de los enunciados de convivencia institucional: Dimensión ser**

Analizando los resultados del cuestionario realizado se puede decir que la mayoría de los estudiantes considera que en ocasiones cumple las normas enunciadas en el documento dimensión ser. Ellos persisten en pasar por alto algunas normas o reincidir en las faltas. Esto coincide con la verbalización de uno de los estudiantes:

*“La dimensión ser hay que saberla manejar. Hay que perderla para pasarla” (S4)*

Desde el marco legal, la ley 1620 del 15 de marzo de 2013 muestra cuatro componentes con respecto a el trámite de las faltas, que son promoción, prevención, atención y seguimiento. Estos aspectos están relacionados con la tipificación y clasificación de las faltas (art. 29 ley 1620). En el cuestionario la mayoría de estudiantes, aún requiere mayor acercamiento metodológico a esta tipificación. Esto se ratifica en el hecho de desconocer cómo proceder de forma asertiva ante un conflicto o una problemática de convivencia.

*“Ante una situación conflictiva intenta calmar los ánimos...Para que se promueva convivencia no ve estrategias claras, solo recurre al diálogo. Lo más difícil es porque el grupo es muy indisciplinado, no dejan hacer clase.” (S8)*

Es necesario en este sentido, proponer una dinámica juiciosa de comprensión y aprendizaje de las faltas graves y muy graves, su importancia, consecuencias legales, su trámite y las formas de solución, para evitar inconvenientes que escalen a otras instancias. Entablando diálogo con Ianni, insistir en consolidar formas posibles de aprendizaje de la convivencia y con Torrego formular estrategias de enseñanza de este fenómeno complejo.

En cuanto a la pregunta sobre los valores de convivencia como el respeto, la solidaridad, el buen trato y el autocuidado, los estudiantes consideran que, los

comprenden, los vivencian y ratifican su importancia. Las normas de comportamiento en términos de valores si las han aprendido, desde muchos entornos, desde otras asignaturas, no solo desde la asignatura de ética y valores. Es clara la transversalización de estas competencias ciudadanas en las mallas curriculares de las asignaturas. La enseñanza debe estar mediada por las competencias ciudadanas y laborales acordes con los lineamientos del Ministerio de Educación (MEN, 2004).

Es así como la subjetividad comprendida como el cúmulo de valores que posee el sujeto quien *“se apropia y construye tales representaciones”*. (Jodelet, 2006) se relaciona con el objetivo de la dimensión ser *“apropiar y desarrollar en estudiantes habilidades y actitudes que les permitan afrontar su vida con inteligencia emocional”* (PEI IERD La Fuente, 2017, p.8).

#### **5.4.2. Reflexiones suscitadas al estar inmerso dentro de los grupos y manejo de la convivencia**

Los grupos primarios son el referente de interacciones. El comportamiento de cada quien con los amigos más cercanos enseña a tramitar la convivencia de cierta manera. La interacción permanente, desde el punto de vista emotivo se convierte en un apoyo, incluso, la existencia de un amigo o grupo de amigos cercanos reemplaza el afecto que falta en el hogar. Desde el punto de vista cognitivo, los amigos enseñan a convivir, porque hay que negociar comportamientos y actitudes.

*“Los retos más importantes son el comportamiento, moderar las groserías... Los amigos cambian la vida de las personas, porque en el colegio se encuentra el aprecio que no hay en la casa” (S9)*

En cuanto a los grupos secundarios como los compañeros de curso, los estudiantes manifiestan sentirse en agrado con el curso. Han aprendido pautas de interacción, reflexionan sobre ellos mismos e incluso sobre su propia intervención dentro del grupo. Solo en pocas ocasiones dicen sentirse aislados o que no les importa lo que ocurra con sus pares, pero también esta actitud viene mediada por inconvenientes que han ocurrido.

*“En el curso en el que estoy me siento muy mal porque las niñas se inventan muchos chismes.”*  
(S6)

En un aula de clase confluyen muchos sentimientos y actitudes personales que varían de muchas formas, no es el objetivo de estudio de este trabajo detectarlas, sin embargo, es labor de la escuela conocer estas actitudes, conocer al estudiante, trabajar la atenta escucha y de repente, otorgar un consejo o compartir una experiencia de vida. La construcción de una amistad es difícil, pero una vez se logra consolidar, surge el bienestar.

*“Ella se siente bien con el grupo de amigos. Los grupos de amigos cercanos son más pendientes, los del curso son más distantes, cada uno persigue sus intereses.”* (S8)

#### **5.4.3. Roles asumidos en la dinámica de la convivencia desde la subjetividad**

El rol que desempeña el estudiante dentro de un grupo viene mediado por aquello que es conveniente. No es lo mismo estar con los amigos, con quienes nos podemos sincerar, que, dentro de un curso, el cual tiene otras dinámicas. Desde la subjetividad:

El sujeto manifiesta resistencia... desde este punto de vista conviene distinguir las representaciones que el mismo integra pasivamente, en el marco de las rutinas de vida o bajo la presión de la tradición o de la influencia social. (Jodelet. 2008 p. 52)

Los individuos de un grupo pueden desempeñar distintos roles, los cuales condicionan las interacciones de convivencia, en este caso vemos un ejemplo del rol que ha adoptado este estudiante y la reflexión que hace al respecto. Claramente, se ve como el rol es de alguien que encubre actitudes en sus compañeros.

*“En el curso, cuando hay una situación, prefiero decir que no sé nada porque no me gustaría que me echaran al agua. Y me quedo callado porque es uno de mis códigos... Esa actitud no ayuda mucho en un ambiente de convivencia porque los está encubriendo y volverse conformistas.”* (S12)

Pero no todos los roles son disfuncionales, en esta reflexión, también hay quienes expresan un fuerte rol funcional de liderazgo ante situaciones de convivencia, que han aprendido a manejarlas, convirtiéndose en compañeros que colaboran con el curso.

*Calmarme, analizar la situación y tratar de resolver la situación. Hacer lo mejor [para el curso], así no sea lo mejor para mí. (S4)*

#### **5.4.4. Emociones que surgen a partir de la interacción con los docentes, problemáticas y desafíos**

No es interés en este trabajo de grado evaluar las dificultades del sujeto- docente con relación a los aspectos cognitivos, más bien es de interés evaluar la parte comportamental (Velasco, 2007) limitada a la interacción en términos de los aciertos o desaciertos que ellos ven con sus maestros.

La mayoría de los estudiantes entrevistados manifiesta haber tenido un inconveniente con un docente en algún momento de su vida escolar, en casi todos los casos el conflicto se ha solucionado, y en pocos aún persiste. La forma que encontraron para solucionar los inconvenientes en su momento fue el diálogo.

*A la profesora le llegó un chisme y la profesora dijo que la iba a sacar del colegio. Entonces la estudiante actuó de forma grosera con la docente... Se sintió con mucha rabia, pero después hablaron con la profesora y es la que más le ha dado consejos y ayudado. (S9)*

#### **5.4.5. Interacciones y relación entre pares, roles, reflexiones y posibles cambios**

Con el grupo de amigos es más fácil interactuar porque está la ventaja de compartir experiencias de vida, como el ocio y los deportes, en comparación con el grupo del salón, con ellos en ocasiones se es más distante.

*Las amistades más cercanas, se conecta con las personas, pero los chismes hacen que se generen dificultades... Siente que el grupo son sus amigos...Con el curso se la lleva bien, no tiene ninguna queja... La diferencia entre el curso y los amigos, es que los amigos se preocupan por el estado de ánimo, en el curso no. (S10)*

A pesar de tener diferencias con el curso, la mayoría coincide en estar en un buen ambiente, sentirse feliz y no cambiar a las personas, más bien, aceptar sus diferencias.

*La relación con el curso es buena, porque él los apoya, disienten, pero hablan las situaciones y llegan a acuerdos. (S12)*

En este trabajo la transubjetividad en relación con la convivencia analiza los aspectos que permiten reflexionar sobre las representaciones subjetivas e intersubjetivas, abarca a las dos. *Su escala abarca tanto a los individuos y a los grupos, como a los contextos de interacción, las producciones discursivas y los intercambios verbales. (Jodelet, 2008 p. 53).*

*Los amigos si cambian la vida de las personas porque se deja llevar y hay una acomodación social. Esto conlleva tanto a lo bueno, como a los vicios...No quisiera cambiarle nada al curso, las mejores experiencias son por los errores. Si lo cambiaran de curso aceptaría cualquiera con sus cualidades y defectos. (S12)*

Ligado a estar inmerso dentro de un grupo, no se desconoce el hecho que las personas adquieren diferentes tipos de roles dentro del mismo Pichón (1997). Estos roles se caracterizan por ser funcionales o disfuncionales en la consecución de un objetivo. Los estudiantes evidencian que su rol cambia dependiendo la situación y el grupo en el que están inmersos.

*La intervención en términos de convivencia, es mejor aislarse e irse. Los demás te ven como el que no hace nada, un rol de observador. (S1)*

También, está el rol de quien interviene porque considera que puede ayudar, que siente que puede colaborar en la solución de una situación de mala convivencia.

*La actitud de ella es arreglar las cosas. Ella aporta como en la comunicación, poder estar en los momentos y apoyar. (S3)*

Con relación a la transubjetividad como *el modo de enfocar los objetos y los acontecimientos que pueblan nuestro mundo cotidiano apela a sistemas de representaciones transubjetivas que modelan y matizan nuestras percepciones. (Jodelet, 2008 p. 55)* la reflexión de una estudiante es:

*Las personas se deben controlar, tener paciencia, estar calmados, para poder hablar y que se solucione el problema. Ella no pensaba así antes. (S3)*

#### **5.4.6. Dinámicas en la socialización entre docentes y estudiantes, oportunidades para fortalecer esta interacción**

El docente es en una institución la persona que lidera y vivencia la interacción de los grupos ignorar su incidencia en el manejo de situaciones no es posible, ya que él puede aportar con estrategias de convivencia a los estudiantes. Es un agente inevitable que se convierte en quien maneja asertivamente las situaciones, o por el contrario también puede destruir la comunicación y gestionar equivocadamente la convivencia.

A partir del instrumento de la entrevista se puede observar que el obstáculo más relevante con la interacción docente – estudiante es la falta de comunicación.

*Algunos piensan que los profesores se la montan a los estudiantes. Hay problemas de comunicación y mala reacción por parte de los docentes. (S6)*

Relacionando con la transubjetividad como el ideal de maestro que quisieran tener, sorprendentemente hay muchos estudiantes que están de acuerdo con la forma que sus maestros administran la convivencia y la cátedra, sin embargo, quisieran que ellos fueran más asertivos en el momento de imponer una sanción, de evaluar mejor las situaciones, evitando las discusiones. Proponen a su vez formas de solucionar los conflictos y un tipo de maestro que quisieran tener.

*Reuniones entre estudiantes y docentes. El tipo de maestro ideal es que no se base mucho en las notas, sino en los escritos del cuaderno que se evalúe de formas distintas, de forma oral y que esa fuera su toma de notas. Están pasando muchas personas que no aprenden, solo que llenan cuaderno. Un maestro flexible conforme a las necesidades del estudiante. (S12)*

En este capítulo se establecieron seis tipologías de las representaciones sociales de la convivencia de los sujetos de estudio, sobre quienes se realizó el análisis. Se escribieron algunas frases que otorgan un ejemplo de las verbalizaciones expresadas. El concepto de

convivencia por llamarlo de alguna forma tiene múltiples aristas, en este trabajo solo nos enfocamos en tres: los grupos, roles y la interacción docente – estudiante, así como develar las tensiones que marcan la forma interna de tramitarla a partir de la dimensión ser.

## 6. Conclusiones

Este trabajo permitió establecer seis tipologías de las representaciones sociales sobre convivencia de los estudiantes de la IERD La Fuente:

### 1. Análisis subjetivo de los enunciados de convivencia institucional: Dimensión ser

El cuestionario como principal insumo permitió encontrar puntos de partida para saber que representaciones sociales circulaban sobre los enunciados propios de la dimensión ser.

### 2. Reflexiones suscitadas al estar inmerso dentro de los grupos y manejo de la convivencia

El estudiante genera tres maneras de integrarse a los grupos, bien sea en el grupo primario o secundario: se incluye en las dinámicas, se mantiene pasivo o se excluye totalmente. La forma más difícil de sobrellevar es la tercera porque carga con el juicio de sus compañeros.

### 3. Roles asumidos en la dinámica de la convivencia desde la subjetividad

Es claro que los roles asumidos son amplios y en parte dependen de las circunstancias, es muy difícil establecer con claridad qué tipo de rol asume un estudiante, aunque también va ligado fuertemente a los intereses que despiertan las situaciones en él.

### 4. Emociones que surgen a partir de la interacción con los docentes, problemáticas y desafíos

Todas las interacciones con los docentes, tienen el punto de partida en el trámite efectivo que se le dio en su momento a una situación de convivencia. Son más profundas en el estudiante aquellas que llevaron a reflexionar sobre sus acciones y a juzgar las acciones del maestro. El cambio particular en estos estudiantes de octavo es precisamente la capacidad de discernimiento que les permite lograr acercamientos a los docentes y en casos de éxito, hacer que las actitudes positivas prosperen.

### 5. Interacciones y relación entre pares, roles, reflexiones y posibles cambios.

Los roles adoptados por los estudiantes, en ocasiones, se ajustan a las circunstancias. Unos manifiestan participar activamente en la construcción de la convivencia del grupo, otros no consideran que su forma de aportar incida y otros simplemente no reflexionan su rol, simplemente, actúan como los profesores les dicen. Es importante al respecto fortalecer la autonomía en el manejo de situaciones y el criterio que sobre su convivencia tienen los estudiantes.

#### 6. Dinámicas en la socialización entre docentes y estudiantes, oportunidades para fortalecer esta interacción

El maestro es quien lidera la interacción de convivencia, es quien debe constituirse en ejemplo para la interacción de convivencia, los estudiantes enuncian la necesidad de contar con unos maestros que lideren procesos de sana convivencia y porque no, fortalecer su discurso, la forma de explicar.

En cuanto a la interacción docente – estudiante se propone realizar un estudio de las representaciones sociales que tienen los estudiantes, en diferentes niveles, que piensan de la educación tradicional que están viviendo, y que sugerencias tienen para generar cambio, que ventajas encuentran en los maestros, que debe cambiar para mejorar la educación y la convivencia.

Las representaciones sociales en un primer momento constituyen una verbalización de aquellas cosas que ocurren desde el sentido común, pero como teoría dentro de una investigación cualitativa hacen posible develar aspectos que parecían ocultos o que fácilmente asumimos como inexistentes.

Estas tipologías de representaciones sociales sobre convivencia circulan alrededor de la interacción, toman al sujeto como agente central para reflexionar sobre su papel en las dinámicas convivenciales y le permiten encontrar puntos de partida para mejorar su interrelación.

La teoría de las representaciones sociales, permite organizar la expresión del sujeto y tiene una potencia impresionante por el carácter de ser abierta a interpretación y

clasificación de emociones y aspectos cognitivos. Las tres esferas de las representaciones, dan paso a una caracterización puntual desde el punto de vista teórico. En el diseño metodológico de este trabajo se espera haber dado cuenta de la estructura y riqueza teórica de los planteamientos de Denisse Jodelet a la par con el análisis del concepto de convivencia y los ejemplos otorgados por Juan Carlos Torrego y Norberto Daniel Ianni. De igual forma, los planteamientos de grupos, roles e interacción desarrollados por Pichón Riviere y Didier Anzieu. Así mismo, los textos de Calixto Flórez sirvieron para la construcción de las tipologías de las representaciones sociales con relación al tema del medio ambiente, pero que permitieron dar un ejemplo claro de la construcción final y la propuesta de este trabajo.

Son múltiples las exigencias que tenemos como maestros en el ejercicio de educar y tenemos una lista muy grande de adjetivos que quisieran ver en nosotros, por supuesto, suplir todos esos aspectos es muy difícil, pero un maestro que los estudiantes quieren tener es un maestro que se muestre solidario con su forma de pensar, que sea hábil en procesos sociales y de comunicación. Nuestra tarea como educadores no se trata muchas veces de impartir un conocimiento, se trata de formar en valores.

De este ejercicio aprendí la fortaleza de la escucha, de hecho, se ha mejorado mi interacción con estos estudiantes. Explorar las representaciones sociales trasciende los imaginarios, es un ejercicio que se debe hacer permanentemente. Aprendí que los juicios de valor en educación no deben existir.

Si bien es cierto, este trabajo realizó una mirada desde los estudiantes sobre su concepción de convivencia y su interacción dentro de sus grupos y la interacción con los maestros, desde el plano de la convivencia; también es cierto que, nuestros estudiantes aprenden valores a partir de las asignaturas. En la enseñanza tradicional es claro el manejo de grupo en torno a manejar los problemas convivenciales, razón por la cual, se han creado rutas de convivencia, consejos de convivencia, etc. Siguiendo la línea de las representaciones sociales desde los estudiantes, sería bueno explorar como los valores se ven inmersos en las asignaturas que ellos ven. Hacer evidente ese currículo oculto existente en la dinámica institucional que permite que nuestros estudiantes aparte de aprender, se

formen. Develar las ventajas, tensiones y reflexiones que se generen desde las asignaturas permitirá ampliar el panorama de mejorar la práctica como maestros y la respuesta en términos de manejo de dificultades convivenciales por parte de los estudiantes.

## **7. Tensiones**

La ley 1620 del 15 de marzo de 2013 es limitada en cuanto a la metodología que cada institución debe tener para implementar su sistema unificado de convivencia, proceso integrado desde el componente de prevención, las instituciones deberían contar con instrumentos tangibles con el fin de realizar una caracterización de las problemáticas convivenciales de su población. En el componente de seguimiento, realizar un rastreo (no con el fin de sancionar) en el cual se adopten estrategias para conocer al estudiante, su forma de interactuar con los distintos agentes de su institución. Indagar que estrategias emocionales y cognitivas ha conseguido de cara a las competencias ciudadanas que para su nivel educativo deba tener. Las representaciones sociales son justamente eso, indagar sobre lo que el estudiante es desde la subjetividad y la interacción con los demás para que reflexione en todo momento sobre su comportamiento, lo regule y lo transforme.

Cada vez las políticas educativas volcán su interés a generar leyes y prácticas que permiten que se adelanten procesos juiciosos de seguimiento al interés de las instituciones educativas, se promueve la participación de muchos agentes como los padres de familia, instituciones privadas como la Cámara de Comercio con su programa Hermes, los entes de participación al interior de la institución como el consejo estudiantil, consejo de convivencia, entre otros.

## **8. Propuestas para futuras investigaciones**

La transubjetividad en este trabajo la asumimos como la reflexión sobre el aparato de convivencia de la institución, y la relación entre la subjetividad e intersubjetividad; pero si la tomamos *como el medio-ambiente donde están inmersos los individuos* (Jodelet, 2008 p. 54), asumir esta postura requiere otro trabajo de grado que lleve a definir otros actores de la comunidad educativa y sus propias ópticas, esto permitiría enriquecer aún más la descripción de representaciones sociales.

Este trabajo ha permitido ampliar los referentes teóricos que alrededor de la convivencia usualmente se analizan. En los pregrados, debería insistirse fuertemente en la formación en aspectos de convivencia, explorar propuestas desde la gestión, desde el análisis en términos de interacciones y las políticas que han surgido.

Como propuesta de trabajo para la institución Educativa Rural Departamental La Fuente, este trabajo se convierte en continuación para fortalecer la Dimensión Ser, mediante la escucha activa al estudiante, este hecho establece un vínculo directo hacia la resignificación del manual de convivencia, fortalecer el PEI, y en cuanto al Plan de Mejoramiento Institucional, establecer actividades con la comunidad y entre todos realizar actividades de mejora.

## 7. Bibliografía

- Abric Jean Claude (1994). Prácticas sociales y representaciones. Ediciones Coyoacan S.A de C.V.
- Aguilar Barrera, Sonia, Barroso Osuna Julio. (2015). La triangulación de datos como estrategia en la investigación cualitativa. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*. Nº 47 Julio 2015. ISSN: 1133-8482. e-ISSN: 2171-7966. doi: <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i47.05>
- Anzieu Didier, Ives Martin Jacques (1971) *La dinámica de los grupos pequeños*. Editorial Kapeluz. Buenos Aires
- Benavidez Mayumi, Gómez Carlos (2005) *Métodos de investigación cualitativa: triangulación*. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. Vol. 34 No. 1 2005
- Bonilla B Carlos y Oviedo Córdoba Myriam. (2004) *Representaciones Sociales Infantiles de Convivencia y Conflicto en el Departamento del Huila*. Grupo de Investigación CRECER. Editorial Kinesis. Nov. 2004
- Durkheim Emile. (1986). *Las reglas del método sociológico*. Editorial Fondo de cultura Económico. México.
- Castorina et al. (2005). *Construcción conceptual y representaciones sociales: el conocimiento de la sociedad* Madrid: Miño y Dávila Editores, p. 205-238
- Entrevistas en profundidad guía y pautas para su desarrollo. Recuperado en: [http://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic\\_guia\\_entrevistas.pdf](http://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic_guia_entrevistas.pdf) agosto de 2019
- Fierro, M. Cecilia et al. (2013). *Conversando sobre la convivencia en la escuela: Una Guía para el autodiagnóstico de la convivencia escolar desde las perspectivas docentes*. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, [S.l.], v. 6, n. 2, feb. 2016. Disponible en: <<https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/3407>>. Fecha de acceso: 08 oct. 2019

- García Requena, F. (1997). Organización escolar y Gestión de centros Educativos. Archidona (Málaga): Ediciones Aljibe.
- Garnica Inés, (2010) cita a Anzieu, Los Grupos Humanos, Clave de Vida, [www.clavedevida.com.ar/garnica.html](http://www.clavedevida.com.ar/garnica.html), en el 8 de septiembre de 2010.
- Ianni Norberto Daniel. (1996) La convivencia en la escuela: un hecho, una construcción hacia una modalidad diferente en el campo de la prevención. 1996. Editorial Paidós. Buenos Aires.
- Ianni Norberto Daniel. (2003) La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja. Recuperado en: <http://www.oei.es/historico/valores2/monografias/monografia02/reflexion02.htm>
- Jodelet Denise. Moscovici, serge (comp.) (1986) La Representación social, fenómeno, concepto y teoría. En Psicología Social II páginas 469 – 494 recuperado en: [www.academia.edu](http://www.academia.edu)
- Jodelet Denise & Guerrero Tapia Alfredo (2000). Develando la Cultura. Estudios en Representaciones Sociales. UNAM Facultad de Psicología. México
- Jodelet Denisse. (2008) Movimiento de retorno al sujeto y el enfoque de las representaciones sociales. En Revista Cultura y representaciones sociales. Año 3, Número 5 septiembre de 2008. UNAM
- Maldonado Horacio et al. (2004) Convivencia escolar. Ensayos y experiencias. Lugar Editores. Buenos Aires
- M.C. Martín Arribas (2004) Diseño y validación de cuestionarios. Revista: Matronas Profesión 2004; Vol. 5, nº 17
- MEN. (2004) Cartilla: ¡Formar para la ciudadanía si es posible! Serie Guías No. 6. Recuperado en: [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-75768\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf)

- Mora Martín (2002). Teoría de las Representaciones sociales de Serge Moscovici. Athenea Digital No. 2. Universidad de Guadalajara. México
- Ortega Ruiz Rosario y colaboradores. (1997). Convivencia escolar: ¿qué es y cómo abordarla? Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía.
- Peña Figueroa, P. & Ramírez Sánchez J.& Sánchez Prada, J. (2015) Concepciones y Modelos de Gestión Sobre Convivencia Escolar de Directivos y Docentes de Instituciones Educativas del Sector Público y Privado. (Trabajo de grado de maestría) Universidad de Manizales. Manizales.
- Quintero Romero N. (2009) Diseño de una Estrategia de Gestión Educativa para mejorar los Niveles de Convivencia escolar. (Tesis de Maestría) Universidad Javeriana. Bogotá
- Robles, Bernardo (2011) La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico Revista Cuicuilco, vol. 18, núm. 52, septiembre-diciembre, 2011, pp. 39-49 Escuela Nacional de Antropología e Historia Distrito Federal, México
- Rodríguez Tania & García María Lourdes. (2007) Representaciones sociales Teoría e Investigación. Universidad de Guadalajara.
- Taylor & Bogdan (1994) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Ediciones Paidós. Barcelona
- Torrego Juan Carlos. (2008) Modelo integrado de mejora de la convivencia. Alianza Editorial. Madrid.
- Torrego Juan Carlos et al. (2006) Plan de convivencia: Fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo. Editorial GRAO. Barcelona.

### **Tesis consultadas**

- Benavides Rodríguez, Edwin & otros (2016) Representaciones sociales de educación inicial: El caso de los actores escolares de las instituciones educativas Acacia II y Jackeline de la ciudad de Bogotá.
- Castro Guaduas Oscar Fabian. (2013) Representaciones sociales de la convivencia escolar, como estrategia para la creación teatral. Tesis de maestría UPN
- Delgado Santacruz Alicia (2016) Orientación escolar en el marco de la convivencia escolar, una mirada desde las representaciones sociales: el caso de la institución educativa departamental Alfonso López Pumarejo del municipio de Nemocón
- García González Rafal et. Al (2013) Representaciones sociales de justicia en un modelo restaurativo en la escuela. Tesis de Licenciatura en Ciencias Sociales.
- León López Serena (2016) Representaciones sociales sobre convivencia escolar de los padres de familia del colegio villa Elisa I.E.D.
- Ochoa Arboleda María Luisa (2014) Las representaciones sociales que sobre los valores tienen los estudiantes de educación media de la Institución Educativa Besito Volao de la ciudad de Montería.
- Pinzón Calderón Diana Bruyith. (2015) Representaciones sociales de la comunidad educativa IED Andrés Bello sobre el concepto de bullying. Tesis de Maestría en Estudios Sociales. UPN
- Torres Nova Johanna Milena. (2016) La Ética y sus Representaciones Sociales en el Colegio Distrital Gabriel Betancourt Mejía: Un Punto de Partida Para Repensar la Formación del Sujeto.

## 8. Anexos

### Anexo 1. Tabulación del cuestionario

ANÁLISIS CUESTIONARIO 1			Sujeto												OBSERVACIONES	Siempre	Algunas veces	Nunca	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
A	Puntualidad	Actúa con autonomía sin necesidad de supervisión y hace su trabajo con entusiasmo	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	La puntualidad es un valor que no es tan fuerte, y por eso muchas veces es que pierden dimensión ser.	33 %	67 %	0%
A	Puntualidad	Ingresa a tiempo a las clases.	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	El hecho de ingresar a tiempo a las clases obedece a la presión ejercida y ya está en la mente del estudiante que se es bueno si se entra a clase	50 %	50 %	0%
B	Control de emociones	Expresa adecuadamente sus emociones	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	Bien sea por conveniencia a misma, los estudiantes presentan un manejo adecuado de las emociones.	42 %	58 %	0%
B	Control de emociones	Comprende las emociones de los otros.	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	en muchos casos comprende en parte las emociones	25 %	75 %	0%

ANÁLISIS CUESTIONARIO 1			Sujeto												OBSERVACIONES	Siempre	Algunas veces	Nunca		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
																	de sus compañeros . Falta el valor de la solidaridad.			
C	Compromiso en cada clase	Se muestra comprometido o asistiendo de manera oportuna a la totalidad de cada clase o actividad programada por la institución	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	Asisten a la institución, pero falta más compromiso, por esta razón muchos de ellos colocan algunas veces.	33 %	67 %	0%
D	Negociación y mediación	Comprende las causas de un conflicto, valorando con imparcialidad los motivos de los implicados	1	2	0	0	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	Muchos de ellos no son conscientes de las causas de un conflicto, por esto muchas veces las faltas se repiten	33 %	50 %	17 %
E	Responsabilidad	Comparte aprendizajes y recursos con diferentes miembros de la institución	0	2	0	1	1	0	1	2	2	1	1	1	1	1	El objetivo mismo de la institución en muchos de estos estudiantes no es claro, no asisten a aprender, asisten a otras actividades.	25 %	50 %	25 %
E	Responsabilidad	Ofrece apoyo para el	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	Consideran que sus	33 %	67 %	0%

ANÁLISIS CUESTIONARIO 1			Sujeto												OBSERVACIONES	Siempre	Algunas veces	Nunca	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
		trabajo de otros														aportes no son valiosos o no apoyan mucho el trabajo de otros.			
E	Responsabilidad	Demuestra honestidad e integridad en el cumplimiento de sus responsabilidades.	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1		42 %	58 %	0%	
E	Responsabilidad	Reflexiona sistemáticamente sobre su responsabilidad como estudiante	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	Algunas veces existe la reflexión sobre su labor como estudiante, entonces no hay reflexión continua	17 %	83 %	0%	
RESPETO	F 1	Escuchar	Escucha los puntos de vista de los demás, demostrando tolerancia frente a las diferentes opiniones.	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1		42 %	58 %	
	F 2	Vocabulario	Utiliza un vocabulario apropiado para promover una sana convivencia en su entorno.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	El uso de un buen vocabulario no se ve como algo importante, sino como una norma conveniente. Tal vez su	0%	100 %	0%	

ANÁLISIS CUESTIONARIO 1			Sujeto												OBSERVACIONES	Siempre	Algunas veces	Nunca	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
																uso no es relevante para ellos como una norma social			
F3	Construcción de relaciones pacíficas	Comprende la importancia de los valores básicos de la convivencia ciudadana como la solidaridad, el cuidado, el buen trato y el respeto por sí mismo	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2		75 %	25 %	0%	
F3	Construcción de relaciones pacíficas	Pone en la práctica los valores de la convivencia en su entorno cercano (hogar, ruta, actos institucionales, restaurante, salidas pedagógicas, descansos).	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	Es un aspecto que cuesta para los estudiantes, puesto que en momentos es difícil mantener una buena interacción con el grupo en los cuales están inmersos	33 %	67 %	0%	
F4	Expresión	Expresa argumentos de forma clara y respetuosa utilizando el lenguaje verbal y no	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1		33 %	67 %	0%	

ANÁLISIS CUESTIONARIO 1		Sujeto	OBSERVACIONES												Siempre	Algunas veces	Nunca	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
		verbal apropiado																
F 5	Faltas tipo ii	Conoce los tipos de agresión (física, verbal, gestual, relacional, electrónica) y las consecuencias al incumplirlas	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	Las faltas leves son bien conocidas por los estudiantes, bien sea porque las comenten muchos estudiantes, o porque ellos mismos las infringen habitualmente.	67 %	33 %	0%
	Faltas tipo ii	Sabe que la reincidencia de una falta leve, constituye de inmediato una falta tipo II	2	2	0	0	2	2	2	1	2	2	1	1	Ver que hay estudiantes que desconocen las normas hace que fácilmente incurran en violarlas	58 %	25 %	17 %
F 6	Faltas tipo iii	Comprende las situaciones en las cuales una falta pasa de ser una falta tipo II a un delito	2	2	0	0	2	2	2	1	2	2	1	1		58 %	25 %	17 %
	Faltas tipo iii	Conoce el debido proceso de las faltas tipo II y III	2	2	0	0	2	2	2	1	1	1	1	1	Falta más conciencia sobre las faltas tipo II y III	42 %	42 %	17 %

ANÁLISIS CUESTIONARIO 1			Sujeto												OBSERVACIONES	Siempre	Algunas veces	Nunca
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
G	Inasistencia a la institución	Muestra su interés, motivación intrínseca y compromiso con la institución asistiendo a la institución	2	1	2	2	2	1	2	1	0	1	1	2	La inasistencia a la institución genera problemas que se evidencian con mayor claridad en la dimensión ser, ellos pierden muchas veces por este factor.	50 %	42 %	8%
H	Apropiación de la identidad institucional en el uso adecuado del uniforme	Porta el uniforme adecuadamente según acuerdos y compromisos pactados en el manual de convivencia.	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1		33 %	67 %	0%
I	Uso adecuado y responsable de artefactos electrónicos	Usa adecuadamente artefactos electrónicos y lúdicos.	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2		33 %	67 %	0%
J	Manejo adecuado de su vida privada	Mantiene en forma adecuada su vida afectiva sin divulgación pública dentro y fuera de la institución.	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	0	La vida privada no es un valor tan relevante puesto que en algunos casos se evidencian problemas que vienen	25 %	67 %	8%

ANÁLISIS CUESTIONARIO 1			Sujeto												OBSERVACIONES	Siempre	Algunas veces	Nunca	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
																de la casa o con sus relaciones interpersonales. De pronto no es tan malo, lo malo es la forma en que expresan esas emociones			
J	Manejo adecuado de su vida privada	Asume una postura de amor propio y promueve el autorrespeto	0	2	2	2	2	0	1	1	1	2	1	2		50 %	33 %	17 %	
K	Compromiso ambiental	Demuestra sentido de pertenencia a través del cuidado de su entorno ambiental, promoviendo el uso adecuado de elementos ajenos y estructura física de la institución	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	A pesar que el área de ciencias se queja de la falta de conciencia ambiental, vemos que los estudiantes tienen las herramientas necesarias para intervenir de forma favorable su entorno.	33 %	67 %	0%	
L	Compromiso familiar	Los acudientes o representantes de familia asisten y participan	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	Hay una buena afluencia de los padres de familia a las	42 %	58 %	0%	

ANÁLISIS CUESTIONARIO 1			Sujeto									OBSERVACIONES	Siempre	Algunas veces	Nunca			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9					10	11	12
		activamente en todas las reuniones de tipo académico, formativo o cuando la institución lo requiera													citaciones, ahora bien, hace falta saber si su incidencia en la parte convivencial y académica respalda la labor de la escuela			

## Anexo 2. Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento es informar sobre una investigación conducida por MARIA KATERINE GÓMEZ RIVERA docente de la institución y estudiante de la Universidad Pedagógica Nacional. El objeto de la misma es indagar alrededor de la temática de la convivencia. La investigación se focaliza en estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa Rural Departamental La Fuente.

Las directivas en la IERD La Fuente tienen pleno conocimiento del objeto de la investigación y han autorizado su desarrollo. Si usted accede a que su hijo participe en este estudio como acudiente por favor lea detenidamente el presente formato.

A su hijo se le pedirá responder preguntas en una entrevista y completar una encuesta. Aquello que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que él(ella) haya expresado.

La participación en este estudio es voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los objetivos de esta investigación. Sus respuestas a cuestionarios y entrevistas serán codificadas usando un código o nombre ficticio y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se destruirán.

Si el menor representado tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

No hay vínculo más allá de la información aportada lo cual, no genera reconocimiento económico por su participación.

Desde ya le agradecemos su participación.

**Yo, \_\_\_\_\_, autorizo la participación en el estudio alrededor de la temática de la convivencia del menor a mi cargo:**

**1. \_\_\_\_\_**

**Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de la participación en este estudio de los menores a mi cargo. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y han sido respondidas satisfactoriamente. No tengo dudas al respecto.**

---

**Firma Participante**

**MARÍA KATERINE GÓMEZ RIVERA**

**Lugar y fecha:**

**Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en poder de cada parte.**

### Anexo 3. Carta de autorización de la investigación

INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
RURAL DEPARTAMENTAL LA  
FUENTE TOCANCIPÁ



Aprobación de Estudios de Educación Preescolar, Básica Primaria y Secundaria mediante resolución No 8733 del 12 de diciembre de 2008 y Media Técnica con especialidad en Gestión de Sistemas de Manejo Ambiental No. 009051 de diciembre 10 de 2012 de la Secretaría de Educación de Cundinamarca. DANE No 225817000021 • NIT. No. 900013827-5

12 de julio de 2019

Señora  
**MARÍA KATERINE GÓMEZ RIVERA**  
Docente  
IERD La Fuente  
Tocancipá · Cundinamarca

Estimada docente

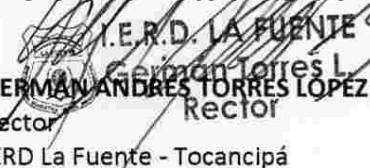
De acuerdo con la solicitud de autorización de la investigación de maestría titulada: La convivencia escolar un estudio a partir de las representaciones sociales de estudiantes de grado octavo de la IERD La Fuente, en el marco de los estudios de la maestría en Educación de la Universidad Pedagógica Nacional, autorizo el uso de los siguientes formatos institucionales y la implementación de los formatos propios de su investigación, sin que con ellos incurra en el delito de derechos de autor contemplado en el Código Penal Colombiano:

1. Formatos de recuperación de Dimensión Ser
2. Estadísticas de año 2018 y 2017 sobre el desempeño de la población objeto de estudio
3. Autorización de aplicar a los estudiantes cuestionarios y entrevistas a profundidad, previo consentimiento informado a, los padres de Familia
4. Enunciados propios de la dimensión ser
5. Uso de espacios y grabaciones a realizarse con los estudiantes

Así mismo, la docente deberá informar con antelación los espacios que va a utilizar y las personas con quienes realizará el estudio.

Atentamente

#### Anexo 4. Formato dimensión ser IERD La Fuente

  
I.E.R.D. LA FUENTE  
GERMÁN ANDRÉS TORRES LÓPEZ  
Rector  
IERD La Fuente - Tocancipá



### FUNDAMENTACIÓN

Como parte del proceso de mejoramiento institucional se les suministra la siguiente propuesta de la dimensión SER, se unificará para todos los espacios y contextos en los cuales interactúa el estudiante, ya que el aprender a ser, *supone ser una persona única, irrepetible, autentica en todos los espacios por sus dos operaciones espirituales entender y querer, así mismo como la riqueza del mundo emocional y de los sentimientos.*

*Esta dimensión puede ser expresada en liderazgo, comunicación, relaciones interpersonales, trabajo en equipo negociación y mediación, compromiso social e institucional, iniciativa y orientación al logro.*

La propuesta tiene las siguientes reformas:

1. Se mantiene el retiro de puntos por cada una de las dificultades que presenta el estudiante.
2. Se implementará el plan de mejoramiento al tener 3 faltas del mismo aspecto. De reincidir en la misma dificultad se iniciará el proceso de ruta de atención en compañía del acudiente.
3. Se realizará el estudio estadístico por cada periodo académico para ser analizado, e implementar los planes de mejoramiento pertinentes.
4. Se realizará refuerzo en el área de ética y valores a las competencias que presentan dificultades y de ser necesario se retomaran en dirección de curso.

Aspecto		Competencias que se le dificultan
<b>Aprender a ser</b>		
Aprender a obrar	<b>A. Puntualidad</b>	Actúa con autonomía sin necesidad de supervisión y hace su trabajo con entusiasmo, ingresando a tiempo a la clase.
Aprender a obrar	<b>B. Liderazgo</b>	Influye positivamente en el comportamiento de los demás, y logra que se comprometan con el logro de metas comunes.  Plantea orientaciones convincentes, expresa expectativas de los demás y demuestra interés por el desarrollo de las personas.
Aprender a pensar	<b>C. Evasión de clase</b>	En clase aporta sugerencias ideas y opiniones y propicia la conformación de equipos para un mejor desarrollo del proceso de aprendizaje.  Trabaja con empeño y disciplina para cumplir sus deberes con altos niveles de calidad. Demuestra esfuerzo y persistencia en la consecución de sus objetivos afrontando obstáculos y situaciones difíciles.  Confía en sus propias capacidades y demuestra seguridad de sí mismo aun en situaciones desafiantes.
Aprender a Obrar	<b>D. Negociación y mediación</b>	Identifica y comprende las causas y el contexto de un conflicto, valorando con imparcialidad los motivos de los implicados  Interviene efectiva y oportunamente ante situaciones de conflicto.  Facilita acuerdos y soluciones multilaterales, anteponiendo los intereses comunes y generando confianza en el proceso de mediación.  Aplica estrategias de resolución pacífica de conflictos

Aprender a obrar	<b>E. Responsabilidad</b>	<p>Implica la entrega de trabajos asignados: Comparte aprendizajes y recursos con diferentes miembros de la institución y ofrece apoyo para el trabajo de otros.</p> <p>Demuestra honestidad e integridad en el cumplimiento de sus deberes. Reflexiona sistemáticamente sobre su responsabilidad como estudiante.</p>
Aprender a obrar Aprender a amar	<b>F. Respeto</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Vocabulario</i>: Palabras obscenas, groserías</li> <li>2. <i>Respeto a la palabra</i>: Escucha con atención y comprende puntos de vista de los demás, demostrando tolerancia frente a diferentes opiniones.</li> <li>3. <i>Expresa adecuadamente sus emociones e identifica y comprende las de los otros.</i></li> <li>4. <i>Demuestra habilidades sociales promoviendo el derecho a la diversidad</i>  Dejar hablar a otros, expresar inquietudes a través de su control se fomenta que no haya discriminación y se respeta un derecho fundamental, se da claridad que incluye el comportamiento en las Izadas de Bandera, así como el hecho de que no haya organización al iniciar la clase.  <i>Se le dificulta dar cumplimiento a los compromisos y/o acuerdos establecidos en el manual de convivencia</i></li> <li>5. <i>Agresiones no verbales</i>: Expresa argumentos de forma clara y respetuosa utilizando el lenguaje verbal y no verbal Se evalúa de acuerdo a la percepción del docente quien será el único que la podrá calificar.</li> <li>6. <i>Burlas y expresiones despectivas Considera las contribuciones de los demás en la toma de decisiones</i>  <i>Promueve cambios y transformaciones que aumenten la capacidad institucional que impulsen el mejoramiento. Daño a elementos ajenos y estructura física de la institución.</i></li> <li>7.</li> </ol>
Aprender a obrar	<b>G. Inasistencia a la institución</b>	<p>Reconoce sus responsabilidades y compromisos con la institución, bajo un interés y motivación intrínseca.</p>
Aprender a obrar	<b>H. Porte adecuado del uniforme</b>	<p>Porta el uniforme adecuadamente de acuerdo a los acuerdos establecidos en el Manual de Convivencia.</p>
Aprender a amar	<b>I. Uso de artefactos electrónicos</b>	<p>Usa adecuada y responsablemente artefactos electrónicos, en espacios propicios para su uso con fines de formación educativa.</p>
Aprender a amar	<b>J. Expresiones amorosas</b>	<p><i>Exhibe un comportamiento ético dentro y fuera de la institución y la representa adecuadamente en actividades fuera de la misma</i></p> <p>Acepta críticas constructivas y actúa en consecuencia</p>

**NOTA:** En caso de no cumplir con estas competencias se debe completar cada espacio del cuadro de seguimiento colocando la letra y número correspondiente a la dificultad, el espacio en el que ocurrió y la fecha.

**FORMA DE EVALUAR:** Cada estudiante inicia con cincuenta (50) puntos, y de allí se le va restando un punto por cada falta cometida.

**COMO:** Cada estudiante diligenciará el formato sugerido en orientación del docente, con el fin de identificar su proceso en el área del *SER* y su nota de comportamiento, el sentido de esta propuesta es formativa no de castigo. Entre tanto que el docente debe tener registró en su planilla, de las decimas que retira o agrega.

**RECOBRO O RESTABLECIMIENTO DE PUNTOS:** Si el estudiante realiza el plan de mejoramiento por primera vez de un *aspecto* de acuerdo a los parámetros dados por el docente y no reincide en la misma dificultad en el periodo académico, recobrará un punto al finalizar el mismo.



## **Anexo 5. Respuestas de los estudiantes a entrevistas a profundidad**



	SUBJETIVIDAD	S7	S8	S9	S10	S11	S12	
	Aspectos de la dimensión ser: Items en cuanto al comportamiento del Cuestionario 1							
	Tipos de grupos en los que está inmerso el estudiante: Primarios y secundarios	¿De qué manera contribuyen a su vida las amistades más cercanas que tiene? ¿Cómo se siente en el grupo de amigos al que pertenece? ¿Cuáles son los retos más importantes que ha tenido? Así mismo, como se siente en el curso al que pertenece? ¿Qué diferencias nota en su grupo de amigos con relación a los compañeros de su curso?	Hay amistades que ayudan y son solidarias, hay otras que lo llevan a un mal camino Si considera que tiene amigos, lo ayudan Los retos más importantes es que dicen mentiras y se quiebra la confianza en 802 la convivencia es buena. Los amigos son más divertidos que los compañeros del curso	Las amistades más cercanas ayudan con la parte académica Ella se siente bien con el grupo de amigos Los grupos de amigos cercanos son más pendientes, los del curso son más distantes, cada uno persigue sus intereses	Con quienes comparte algunos ayudan con consejos. Los retos más importantes son el comportamiento, moderar las groserías. En el curso se siente bien, y comparando los dos grupos con los amigos confía y no conocen la realidad.	Las amistades más cercanas, se conecta con las personas, pero los chismes hacen que se generen dificultades. Si siente que son sus amigos dificultades con los padres porque no aceptan las amistades que tienen. Con el curso se la lleva bien, no tiene ninguna queja. La diferencia entre el curso y los amigos, es que los amigos se preocupan por el estado de ánimo, en el curso no.	No tiene amigos cercanos. Cuando tuvo amigos cercanos, él ha tenido que buscar amigos, hablar con ellos. En el curso en el que está se siente bien. Como no tiene amigos cercanos, no nota diferencia.	Los estudios contribuyen y sus experiencias hacen fortalecer la amistad. No tiene amigos cercanos. Con el curso han tenido dificultades en las opiniones, se presentan discusiones.
ASPECTOS DE CONVIVENCIA	Roles desempeñados del estudiante con sus pares: funcional y disfuncional	Cuando en su grupo de amigos se presenta una situación conflictiva en términos de convivencia ¿cuál es su actitud? ¿De qué manera cree que usted aporta al grupo de amigos para que se promueva un ambiente de convivencia?	La actitud es intentar ayudar a sus	Ante una situación conflictiva intenta calmar los ánimos Habla de conciliar Para que se promueva convivencia no ve estrategias claras, solo recurre al diálogo	La actitud es ayudar para evitar algo peor. Aporta a los amigos apoyándolos y motivándolos.	Ante las situaciones conflictivas actúa mal, entonces es impulsiva y actúa. Ella aporta mediante el diálogo.	La actitud entre ellos es el conciliador.	En el curso, cuando hay una situación, el estudiante prefiere decir que no sabe nada porque no le gustaría que lo echaran al agua. Y se queda callado porque es uno de sus códigos. Esa actitud no ayuda mucho en un ambiente de convivencia porque los está encubriendo y volverse conformistas.
3	Interacción entre docente- estudiante: Problemas de interacción Rol del maestro Tacto y convivencia	Ha tenido una mala interacción con un docente? Describa la situación ¿cómo te sentiste? ¿esa situación ha cambiado? Describa	El profesor no le ayuda al estudiante, si la tarea no está como él dice, no la recibe. Se sintió mal porque al defenderse el profesor le dice que no le alce la voz. La situación no ha cambiado mucho	Ella entrega los trabajos, pero siempre pierde la materia con un profesor en particular. Ella se siente mal por la situación. Mantiene una mala relación con la docente, a pesar que se ha disculpado	A la profesora le llegó un chisme y la profesora dijo que la iba a sacar del colegio. Entonces la estudiante actuó de forma grosera con la docente. Se sintió con mucha rabia, pero después hablaron con la profesora y es la que más le ha dado consejos y ayudado.	Con una profesora tuvo un problema alguna vez por hablar mucho en el salón, pero fueron a coordinación y el problema se solucionó. Ahora incluso habla con ella con más confianza.	No ha tenido una mala interacción con un docente	Ese día el estudiante no entregó el cuaderno y empezó a gritar a todos los estudiantes, la profesora se disgustó mucho, porque el estudiante le reclamó que fuera justa, y a partir de ahí se generó una tensión permanente entre el curso y la docente, porque ya los estudiantes no le hacían caso y creyeron que siempre iba a estar este estudiante protestando a la más mínima dificultad. El estudiante se sintió mal porque asumió un problema que no era de él. Si ha cambiado porque el estudiante es más cuidadoso al hablar con los docentes, defiende a sus compañeros pero hasta cierto punto.

RESPUESTAS DE CADA INDIVIDUO ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD								
INTERSUBJETIVIDAD								
El sujeto interactúa participando en el mundo, entonces el sujeto se relaciona	PREGUNTAS	S1	S2	S3	S4	S5	S6	
ASPECTOS DE CONVIVENCIA	Aspectos de la dimensión ser: Items en cuanto al comportamiento del sujeto frente a: puntualidad, evasión de clase, control de	¿Cuáles son las reacciones más comunes cuando los estudiantes son amonestados en relación con la dimensión ser?	Los estudiantes se ponen bravos porque hay profesores que también exceden, la usan como una estrategia de presión	La mayoría de estudiantes se molestan y no asumen que la embarraron.	Los estudiantes se molestan, les da mal genio y se desquitan de los profesores.	Se ponen bravos con los profesores, porque afecta las notas académicas.	Los estudiantes se sienten amenazados	Asumen la postura de que pongan la sanción sin más. Bajaron por todo, entonces pues nada.
	Tipos de grupos en los que está inmerso el estudiante: Primarios y secundarios	¿Cómo es su interacción con su grupo de amigos más cercano? Describa  Explique la interacción suya con los compañeros de su grupo	Se relaciona con todos los del curso. Trata de hablar con todos, pero no tiene amigos en ese salón.	Habla a diario con ellos, con los compañeros de curso es más distante, sin embargo, habla con todos.	Con las amigas más cercanas se ven en entrenamiento y cuadran actividades. Con los compañeros de curso es bien porque interactúa con todos y pasar tiempo, ella le gusta arreglar las diferencias e integrar a los demás	Con todo el grupo es solidario, pero considera que él está solo.	Los amigos más cercanos solo hablan y ya  La interacción con el curso es bien	Con los amigos solo salen a la calle, para no aburrirse Con los compañeros de curso la interacción es mala.
	Roles desempeñados del estudiante con sus pares: funcional y disfuncional	¿Cuándo en su grupo de amigos se presenta una situación conflictiva en términos de convivencia ¿cómo es su intervención?  Cite un ejemplo de una situación de este estilo.  ¿cómo considera que sus actitudes inciden en los demás?	La intervención en términos de convivencia, es mejor aislarse e irse.  Los demás te ven como el que no hace nada, un rol de observador.	Habla con los involucrados. Por ejemplo, en una discusión, espero que tienen que decir las personas y si veo la necesidad intervengo. Si porque la gente siempre mira uno como va a actuar.	En una situación conflictiva, ella ayuda o a veces también se aleja.	Él intenta observar, escuchar, y luego interviene para calmar la situación	Un problema serio de convivencia es cuando no se la llevan bien y pasan a la agresión física	Ignora las situaciones malas de convivencia.
	Interacción entre docente- estudiante: Problemas de interacción Rol del maestro Tacto y convivencia	En términos de convivencia, ¿cuáles son los obstáculos más comunes que has notado en la interacción docente - curso?	Los obstáculos más comunes en tu curso son el ruido, la risa excesiva, la indisciplina ha bajado, las niñas son las que han entrado a dañar la convivencia, hay muchas estudiantes nuevas en este curso.	Los obstáculos más comunes son la mala comunicación.	Los obstáculos más comunes en la interacción docente - curso, por alguna acción que ellos cometen entonces en ocasiones se quiebra la confianza.	Lo más difícil es prestar atención a los docentes	En el curso se generan burlas hacia ciertos docentes.)	Hablan mucho los compañeros del curso.

	El sujeto interactúa participando en el mundo, entonces el sujeto se relaciona	PREGUNTAS	S7	S8	S9	S10	S11	S12
ASPECTOS DE CONVIVENCIA	Aspectos de la dimensión ser: Items en cuanto al comportamiento del sujeto frente a: puntualidad, evasión de clase, control de	¿Cuáles son las reacciones más comunes cuando los estudiantes son amonestados en relación con la dimensión ser?	Los estudiantes se ponen bravos, toman decisiones muy alocadas, a veces se agreden entre ellos mismos.	Asumen diferentes posiciones, porque hay insultos entre si	Algunos actúan muy mal con insultos, porque no están de acuerdo con algunas cosas.	Recurren a las groserías, son incon	Algunos profesores amenazan con la dimensión ser.	Las acciones más comunes son la rebeldía y el rechazo, hace perder la materia y el año. Pero es buena porque enseña valores. La forma más fácil de aprender es con miedo, con presión.
	Tipos de grupos en los que está inmerso el estudiante: Primarios y secundarios	¿Cómo es su interacción con su grupo de amigos más cercano? Describa	Con los amigos más cercanos rien y juegan microfútbol, y se reúnen también para hacer tareas.	Con el fútbol el grupo se integra más los estudiantes. Con todos los del curso se la lleva bien.	Es quien pone el ambiente. Alegre	Salen a jugar fútbol, a la biblioteca y cada uno para su casa, hablan por redes. La interacción con el curso es regular.	La interacción es recochar o hablar, con otros a veces estudiar.	La relación con el curso es buena, porque él los apoya, disienten pero hablan las situaciones y llegan a acuerdos.
	Roles desempeñados del estudiante con sus pares: funcional y disfuncional	Cuando en su grupo de amigos se presenta una situación conflictiva en términos de convivencia ¿cómo es su intervención? Cite un ejemplo de una situación de este estilo.	El interviene como observador porque si toma parte del conflicto se mete en problemas. A veces es malo solamente dedicarse a observar porque él puede ayudar en la solución del conflicto.	Ella interviene pero para calmar la situación. No considera que es lider.	Cuando hay un conflicto, en algunas ocasiones ha dado malos consejos, pero en otros si ha colaborado positivamente. Las actitudes son buenas, ayudar, pero en otras son malas porque se equivoca.	La actitud ante una situación conflictiva es ayudarlos a juntar, para evitar sentirse aislado. Cuando está de mal humor nadie la soporta.	Recurre a gritar cuando hay una situación de mala convivencia o a veces se queda callado, depende del docente a él le dicen que lo estiman dentro del curso.	El estudiante no interviene por nadie, pero prefiere mantenerse al margen.
	Interacción entre docente- estudiante: Problemas de interacción Rol del maestro Tacto y convivencia	En términos de convivencia, ¿cuáles son los obstáculos más comunes que has notado en la interacción docente - curso?	Los obstáculos más comunes son las mentiras porque engañan al profesor, y todos se ponen de acuerdo para mentir	Lo más difícil es porque el grupo es muy indisciplinado, no dejan hacer clase.	Los obstáculos son las distracciones y se cierra al aprendizaje.	Los obstáculos más comunes son el ruido y la insolencia. Llevan a los profesores al límite.	Los problemas más comunes del curso con los profesores es que hablan mucho. Hay un par de niños que se pelean mucho.	La interacción más difícil es en la entrega de notas, los estudiantes intentan echarle la culpa a los profesores. Dicen que el problema del mal desempeño es de los profesores.

RESPUESTAS DE CADA INDIVIDUO ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD								
TRANSUBJETIVIDAD								
Reflexión y posición frente a la representación	PREGUNTAS	S1	S2	S3	S4	S5	S6	
ASPECTOS DE CONVIVENCIA	Aspectos de la dimensión ser: Items en cuanto al comportamiento del sujeto frente a: puntualidad, evasión de clase, control de emociones, llegadas tarde, respeto	¿Qué aspectos sugiere cambiar con respecto a la dimensión ser?	Cambiar el tema del uniforme, y el uso de aparatos electrónicos	La forma tan drástica que los profesores la aplican	No cambiaría la dimensión ser porque aporta mucho, porque se mejoran académicamente, es como unas normas básicas de ética	La dimensión ser hay que saberla manejar. Hay que perderla para pasarla.	No quisiera cambiarle nada	Considera que es mejor que quiten la dimensión ser. Ella es como es y la dimensión ser no la va a hacer cambiar. No sirve, solo es una nota que afecta a las demás.
	Tipos de grupos en los que está inmerso el estudiante: Primarios y secundarios	¿Cómo cree que los amigos cambian la vida de las personas y como cambia la amistad en el tiempo? Explique cómo sería un grupo ideal al cual podría pertenecer ¿Qué cambiaría?	Para un futuro los amigos no van a servir para nada. Un grupo ideal al que le gustaría pertenecer, es un grupo más serio y que las niñas cambiaran	Los amigos si cambian la vida porque orientan bien o mal. No le cambiaría nada al grupo, la verdad le es indiferente.	Si cambiaran en forma negativa sus amigas, cree que no seguiría la amistad.	A él los amigos no lo han cambiado	Son importantes los consejos que los amigos puedan dar  El grupo en el que está siente que esta bien.	No. Los amigos no cambian a las personas con el tiempo.
	Roles desempeñados del estudiante con sus pares: funcional y disfuncional	¿De qué forma cree que las personas se deban comportar ante una situación de convivencia complicada?	Alejarse de personas que hablan mal, sin embargo, haría el reclamo y aclara la situación.	Comprender la situación y actuar de forma tranquila	Las personas se deben controlar, tener paciencia, estar calmados, para poder hablar y que se solucione el problema. Ella no pensaba así antes.	Calmarse, analizar la situación y tratar de resolver la situación. Hacer lo mejor, así no sea lo mejor para mi.	Asumir tranquilamente la situación	Normal,
	Interacción entre docente-estudiante: Problemas de interacción Rol del maestro Tacto y convivencia	¿Qué propone para mejorar la interacción en términos de convivencia entre docentes y estudiantes? ¿Qué tipo de maestro puede ser el más adecuado para usted?	Que los docentes escuchen más a los estudiantes Perdonararn las faltas leves, porque sancionan hasta con el observador. El maestro bueno es el que escuche y comprenda. Interactúen más con los estudiantes.	El maestro bueno es el que escuche y comprenda. Interactúen más con los estudiantes.	Un regaño de vez en cuando no hace daño, los docentes de la institución saben controlar las malas situaciones de convivencia, no hay tantas barreras en la comunicación. Todos están bien, todos tienen sus defectos y sus cualidades. No tiene queja de los maestros.	Ser más sociables, y exigir, mantener la distancia.  Un maestro divertido, que sepa enseñar y que las clases sean emocionantes.	Socialización entre docentes y estudiantes. Las cualidades de un docente es que se sabe explicar y genera colaboración.	Los estudiantes piensan que los profesores se la montan a los estudiantes. Hay problemas de comunicación y mala reacción por parte de los docentes.  La sugerencia es que así como el grupo hermes trabaja entre estudiantes - estudiantes, también se trabajara entre docentes - estudiantes.

ASPECTOS DE CONVIVENCIA	Aspectos de la dimensión ser: Items en cuanto al comportamiento del sujeto frente a: puntualidad, evasión de clase, control de emociones, llegadas tarde, respeto	¿Qué aspectos sugiere cambiar con respecto a la dimensión ser?	A la dimensión ser no le cambiaría nada.	No ha pensado como cambiaría la dimensión ser	Que los profesores se exceden colocando la letra de la dimensión ser. Deberían haber más reglas para usarla.	No cambiaría ningún aspecto, pero del grupo Hermes explicaría la dimensión ser y como se evalúa en la institución	Prefiere no cambiar nada de la dimensión ser.	Le quisiera bajar el hecho que los profesores estén bajando la nota en todo momento. Que se investigue más a fondo todos los hechos, pero no afectaría a todo el curso. En vez de perder la nota de comportamiento, se debería realizar más seguimiento hacia los errores más comunes. La dimensión ser es una guía.
	Tipos de grupos en los que está inmerso el estudiante: Primarios y secundarios	¿Cómo cree que los amigos cambian la vida de las personas y como cambia la amistad en el tiempo? Explique cómo sería un grupo ideal al cual podría pertenecer ¿Qué cambiaría?	Los amigos cambian para bien y para mal a las personas, unos aconsejan, otros lo llevan a la calle a realizar cosas indebidas. Le gustaría un grupo más honesto.	Los amigos si cambian a las personas para bien y para mal. Le gustaría pertenecer al anterior curso porque tiene unas compañeras desde cuarto de primaria	Los amigos cambian la vida de las personas, porque en el colegio se encuentra el aprecio que no hay en la casa.  Un grupo ideal sería en el que estaba antes de perder el año.	Los amigos si sirven con el paso del tiempo, se mejora la confianza en las personas. Es mejor conocer antes de criticar. En el grupo al que pertenece cambiaría los malos tratos y las groserías. Pensar en grupo en algunos momentos.	Los amigos si cambian la vida de las personas, por ejemplo aconsejan en los malos vicios.  El grupo en el que está inmerso es perfecto así como está.	Los amigos si cambian la vida de las personas porque se deja llevar y hay una acomodación social. Esto conlleva tanto a lo bueno, como a los vicios.
	Roles desempeñados del estudiante con sus pares: funcional y disfuncional	¿De qué forma cree que las personas se deban comportar ante una situación de convivencia complicada?	No tomando partido con ninguna de las partes, pero tratando de ayudarlos.	Debe calmarse las personas.	Las personas deben dialogar, pensar bien las cosas sin necesidad de ir a los golpes.	Prefiere una actitud vengativa, si le hacen algo, se la pagan.	Las personas se comportan a golpes, pero no debe ser así, deben recurrir al diálogo.	No quisiera cambiarle nada al curso, las mejores experiencias son por los errores. Si lo cambiaran de curso aceptaría cualquiera con sus cualidades y defectos. Que se razonara más sobre el tema, dejando la revancha y sentimientos de venganza.
	Interacción entre docente-estudiante: Problemas de interacción Rol del maestro Tacto y convivencia	¿Qué propone para mejorar la interacción en términos de convivencia entre docentes y estudiantes? ¿Qué tipo de maestro puede ser el más adecuado para usted?	Los profesores sean más comprensivos y los estudiantes más honestos. El tipo de maestro más adecuado es que conserve la calma y que sepa explicar.	Mejorar el diálogo, evitar la confrontación con la dimensión ser y las amenazas de citar a los papás.  Todos los maestros le parecen honestos y que hacen bien su trabajo, excepto con el docente que mantiene el problema.	Para mejorar la relación entre profesores es mantener un equilibrio, sin que los docentes se pasen en autoridad y los estudiantes no sean groseros.  El maestro que tenga paciencia, resalta lo bueno de los estudiantes.	Que los profesores sean más estrictos. Casi nadie hace tareas y por eso el desempeño baja.  Los profesores son asertivos en su trabajo y empieza a conocer las clases que ellos dictan.	Que se maneje el respeto, entonces ellos deben educar con el ejemplo. Los mejores maestros los considera porque él se destaca en esas materias, además porque quiere orientarse hacia la arquitectura	Reuniones entre estudiantes y docentes.  El tipo de maestro ideal es que no se base mucho en las notas, sino en los escritos del cuaderno que se evalúe de formas distintas, de forma oral y que esa fuera su toma de notas.  Están pasando muchas personas que no aprenden, solo que llenan cuaderno.  Un maestro flexible conforme a las necesidades del estudiante.

