

**La convivencia escolar en la IED Gonzalo Jiménez de Quesada de Suesca
Cundinamarca desde la perspectiva de los profesores**

Claudia Rocío Castro Jaimes

Cód. 2017287520

Director de la tesis: Dr. Jorge J. Posada E

Universidad Pedagógica Nacional

Facultad de Educación

Maestría en Educación

Bogotá D.C. 2021

Nota de aceptación

Presidente de jurado

Jurado

Jurado

Ciudad y Fecha (día- mes- año)

Dedicatoria

A Dios por permitirme edificarme en la realización de esta maestría. A mi esposo José Manuel y a mis hijos José Luis y Laura por su apoyo y fe en mí.

Agradecimientos

A mi director de tesis Jorge Jairo Posada, por ser un maestro que inspira por su labor y acompañamiento. A todos los docentes de los seminarios vistos en el programa, a mis colegas docentes que con su participación dieron rumbo a esta investigación.

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción.....	7
1.1 Problema de Investigación	7
1.2 Objetivos.....	15
1.2.1 Objetivo General	15
1.2.2 Objetivos Específicos.....	15
2. Antecedentes Investigativos.....	16
2.1. Investigaciones sobre clima escolar	16
2.2 Investigaciones sobre creencias.....	21
2.3 Investigaciones sobre Convivencia	29
3. Referentes Conceptuales.....	42
3.1 Pensamiento de los profesores.....	42
3.2 Creencias de los profesores	47
3.3 Convivencia.....	55
4. Metodología.....	73
4.1 Enfoque de Investigación	73
4.2 Etapas de la Investigación	75
4.3 Participantes	76
4.4 Técnicas de Recolección de la Información.....	78
4.5 Procesos de análisis de la Información.....	81
5. Análisis de la información.....	86
5.1 Análisis de las Entrevistas	86
5.2 Análisis del grupo focal.....	98
5.3 Síntesis del análisis y triangulación.....	102
6. Conclusiones.....	110

Bibliografía.....	116
ANEXOS	122
ANEXO A	122
ANEXO B	133
ANEXO C ENTREVISTAS.....	143
ANEXO D	219

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Conocimiento profesional docente como sistema de ideas integradas.....	45
Figura 2. La Convivencia escolar como sistema.....	57
Figura 3 Visibilidad e invisibilidad; Mundo de la vida o la Norma ante los Conflictos...	70

LISTA DE CUADROS

Cuadro 1. Niveles de identificación y prevención de violencia.....	58
Cuadro 2. Profesores participantes en las entrevistas.....	76
Cuadro 3. Profesores participantes en el grupo focal.....	77

1. Introducción

La Escuela es el lugar que origina una experiencia educativa fundamental de los sujetos, ya que en su interior se desarrollan dinámicas de socialización y de subjetivación de los sujetos.

Una de estas dinámicas es la convivencia escolar, para Carlos Skliar la escuela es el lugar para aprender a estar juntos, involucra múltiples actores que conviven con sus propias creencias.

Esta investigación se realiza desde la perspectiva de sus profesores, desde sus creencias, estas creencias están ligadas con su experiencia, con sus prácticas. Pensamos que conocer las creencias de los profesores es importante porque ellas influyen sobre lo que somos y lo que hacemos como maestros.

La convivencia escolar es un tema de interés para la escuela y para la reflexión pedagógica, las dinámicas de violencia y conflicto de las sociedades actuales y del país han permeado la escuela y muchas veces los maestros nos encontramos sin herramientas para pensar y actuar en este campo. Consideramos que indagar acerca de las creencias de los maestros sobre la convivencia nos permitirá encontrar las potencialidades de sus creencias y acciones, pero también ciertos vacíos, ambigüedades desde donde se podrán hacer reflexiones para aportar en este campo. Pensamos que conocer las creencias de los profesores sobre la convivencia escolar supone ampliar la mirada, no quedarnos en el asunto del buen comportamiento visible, sino que es necesario retomar los aportes de autores que han pensado las relaciones entre convivencia y el tipo de sociedad que tenemos, el tipo de sujeto que se está formando en las instituciones educativas en el momento actual del país y del mundo, las articulaciones entre la convivencia escolar y la formación ciudadana.

1.1 Problema de Investigación

La IED Departamental Gonzalo Jiménez de Quesada de Suesca Cundinamarca (IEDGJQ), se ubica en el municipio de Suesca, al norte de la ciudad de Bogotá. De tradición agrícola, ha sido afectada por las políticas de gobierno globalizantes que no le permiten al agro colombiano un adecuado desarrollo. Por lo tanto, sus habitantes se han visto obligados a contratarse en los cultivos de flores, que son en este momento la principal fuente de ingresos

de los padres de familia de esta Institución. El municipio es también un sitio de turismo los fines de semana por un lugar llamado Las Rocas de Suesca, que atrae inclusive turismo extranjero.

El colegio Gonzalo Jiménez de Quesada tiene una larga historia, integra diferentes sedes urbanas y rurales, en la Institución Educativa, operan dos jornadas la de la mañana y la nocturna. En la Sede Secundaria existe un promedio de 800 estudiantes, donde se manejan grupos entre 30 o 40 estudiantes.

En cuanto a los fundamentos filosóficos de la Institución en el Manual de convivencia figuran los siguientes:

1. La educación como parte de un proceso comunitario y participativo (basado en la Teoría del Tejido social).

2. La educación en cuanto a competencias como de contenidos debe ser significativa. (Fundamento basado en la Teoría de Aprendizaje significativo – Ausubel).

3. Basados en la Sociología Estructural funcionalista – Parsons una educación que permita al egresado que sea capaz por sí mismo de satisfacer sus necesidades de orden económico, psicológico, social, metafísico, biológico y físico de una manera adecuada.

4. Se promueva una interacción armónica con el medio biótico y abiótico de su ecosistema de contexto. (Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada, Manual de Convivencia, 2019, p. 3)

En la Institución se presentan problemáticas: convivenciales (conflictos entre los estudiantes, poca tolerancia a las situaciones, manifestaciones de agresividad verbal y física, soluciones con ira a los problemas). Para tratar esta problemática la Institución ha adoptado el programa Hermes de la Cámara de Comercio, con un grupo tutor que es el 901, como agentes conciliadores, que son formados mediante talleres. Hay un grupo de profesores pertenecientes al programa que apoyan los momentos de conciliación y las estrategias a seguir en un conflicto.

Se programan Jornadas de Conciliación donde un estudiante invita a otro a conciliar el asunto que tengan en discusión. Pareciera según comentarios de los estudiantes que es útil

para los problemas menores, pero los de mayor envergadura continúan latentes, y se agudizan por fuera de la Institución.

Otro esfuerzo de la Institución Educativa por mejorar la convivencia y el manejo de adolescentes es el programa de Lions Quest del Club de Leones del municipio, para ello se han hecho capacitaciones a los profesores sobre dicho programa, que pretende convertirlos personal y socialmente en ciudadanos responsables. Este programa creado a principios de los años 90 quiere fomentar la capacidad de reacción en los jóvenes y hacerlos más capaces y competentes para ayudarlos a resistir las influencias negativas y seguir así un curso de vida positivo (Asociación Internacional de Club de Leones y la Fundación Leones Educando, 2009). Ofrece una metodología educativa para los profesores e implica una implementación paulatina dentro del Colegio, hecho que no se ha podido concretar pues no hubo seguimiento a esa primera capacitación que fue en el año 2016, por lo tanto, cada profesor implementa algo de lo que vio positivo en ella, y otros no. En el año 2018 se convoca a los profesores a un nuevo taller para recordar el compromiso y tratar de implementarlo para lo cual se generaron algunas ideas, pero en este momento no se ha conformado un grupo líder que mantenga la propuesta activa.

De otra parte, la poca compañía de las familias en los procesos de sus hijos, ya sea por falta de tiempo y las condiciones laborales y económicas, muestra estudiantes que son poco cumplidores de sus deberes, que manifiestan agresividad, y algunos de ellos empiezan a transitar por el camino de las adicciones, son situaciones reflejadas en el observador, en los salones y en las problemáticas que se presentan a diario. Problemas que a veces no son manejables dentro del colegio pues es un espacio muy abierto, donde las redes de tráfico aprovechan para concretar estudiantes que expendan y que consuman. En este momento se genera la compañía de la policía en los momentos de ingreso y salida de los estudiantes.

Según el MEN, las Instituciones educativas se deben convertir en el espacio natural donde las padres o personas responsables de los niños y jóvenes, además de confiar la educación y formación integral de estos, encuentren la oportunidad de reflexionar sobre la forma como se desempeñan como padres y la manera como pueden ser parte activa en la formación de los hijos, en la medida que establezcan una relación de corresponsabilidad en la formación y construcción de valores con directivos, docentes, con otros padres de familia

y en general con toda la comunidad educativa en beneficio de los niños. (Guía No. 26, MEN, p.6). Sin embargo, en la Institución no se realizan Escuelas de Padres, y queda esta interacción solamente en manos del maestro que cite al padre de familia, para informar o conocer una situación específica.

Los estudiantes manifiestan que las relaciones interpersonales que se dan en la familia son difíciles, ya que los momentos de encuentro de los miembros de ella, en algunos casos son escasos y de corta duración, generalmente en la noche cuando los padres regresan del trabajo. Según relatan los estudiantes, se da una falta de cuidado, no se percibe una actitud de preocupación, responsabilización y de compromiso afectivo con el otro (Boff, 2002).

De otra parte, en la escuela, se interrelacionan estudiantes con esta presencia o ausencia de “cuidado”, creando lazos de coexistencia en una misma comunidad, generando una pluralidad de relaciones que muestran variedad de vivencias, problemáticas y visiones del mundo complejas. Resulta evidente que la educación y todos los procesos que están a su alrededor no están al margen de ellas, la situación social y política del país también genera un ambiente de violencia y de conflictividad que influye en la vida de las familias y en la escuela en general.

A nivel de estudios sobre estas problemáticas en diferentes países y en Colombia, se han realizado variedad y cantidad de investigaciones. La mayor parte de las investigaciones sobre convivencia en la escuela se centran en la relación entre el clima escolar de la institución y el rendimiento académico de los estudiantes, como la Tesis Doctoral de Esther López González, de la Universidad de Valencia, en el programa de Doctorado con el nombre de “Ambiente de Aprendizaje, Motivación y Disciplina en las clases de Educación Física”, donde se afirma:

Concretamente, diferentes investigaciones desarrolladas en el contexto educativo han puesto de relieve la existencia de relaciones significativas entre el clima que se genera en el aula y los resultados del aprendizaje, tanto cognitivo como afectivo (Alarcón y Romagnoni, 2006; Córdoba, García, Luengo, Vizueta y Feu, 2011; Murillo, 2009; Murillo, Hernández y Castilla, 2011; Patrick, Mantzicopoulos y Sears, 2012). De este modo, las características y conductas, tanto de los profesores como de los alumnos, las relaciones y vínculos que se establecen entre ambos, y, en consecuencia, la

dinámica que se establece en la clase, confiere un determinado clima de aula que favorece o dificulta el aprendizaje y el clima de convivencia, (p.13).

Este proceso dinámico de relaciones algunos autores lo han denominado clima emocional (clima de aula, convivencia, relaciones a nivel escolar).

La escuela es una organización emocional. Es un sistema de relaciones que se encuentran en torno a los aprendizajes y el aprendizaje es función de las emociones. También la educación resulta de las relaciones que se dan a partir de las interacciones entre profesores y alumnos, y las relaciones son por definiciones emocionales. (Casassus, 2007, p. 238).

De igual manera, hay autores y pensadores de la educación que han resaltado la importancia de lo afectivo en la formación de los niños y jóvenes como Humberto Maturana, el cual afirma que:

Vivimos una cultura que ha desvalorizado a las emociones en función de una supervaloración de la razón, en un deseo de decir que nosotros, los humanos, nos diferenciamos de los otros animales en que somos seres racionales. Pero resulta que somos mamíferos, y como tales, somos animales que viven en la emoción. (Maturana, 2001, p. 65)

Según Aaron & Milicic, (2000), el clima escolar incluye la percepción que los niños y jóvenes tienen sobre su contexto escolar, además incluye las creencias de los profesores acerca de su entorno laboral. Tocando de este modo las creencias de los maestros acerca de la enseñanza, del aprendizaje y de sus estudiantes que afectan sus procesos de planificación, enseñanza y evaluación en el aula (McCombs & Whisler, 1997; Ferreyra, 2012).

Entonces el clima escolar es un elemento central de la convivencia, tiene un papel vital en todo el ejercicio pedagógico, en la comunidad educativa y en el entorno familiar, puesto que el ser humano se nutre y crece en espacios amigables, en espacios que lo validen y que lo promuevan.

Así para Ortega (2010),

... la convivencia escolar se puede entender como el ecosistema humano en el que se desenvuelve el accionar educativo cuando las múltiples interrelaciones de sus actores colaboran con el aprendizaje y el desarrollo de todos los miembros de la comunidad escolar. (p. 15)

De esta manera, Ortega realza que somos una comunidad de seres vivientes que se nutren entre ellos mismos y permiten su progreso.

La convivencia puede ser conceptualizada como un modo de vivir en relación o en interrelación con otros, con base en el reconocimiento de los otros como legítimos otros (Maturana, 2001).

Para Ortega y Del Rey (2009): “La convivencia está en la base de una de las competencias básicas de más amplio rango: la competencia social y la formación para la adquisición de la conciencia democrática y ciudadana” (p. 161).

En esta investigación son esenciales los planteamientos de vari/as autores/as como por ejemplo Kaplán (2016), para la cual la convivencia es una construcción necesaria para los seres humanos por el hecho de ser seres plurales y de que las personas vivimos junto con otros.

Teniendo en cuenta que todas las actividades humanas, están condicionadas por el hecho de la pluralidad y que las personas no existen como individuos aislados sino como seres interdependientes que deben vivir juntos, de uno u otro modo, más o menos próximos, la pregunta es sobre qué base construir lo común para la convivencia democrática y el cuidado de los otros. Ser y sentirse incluido o excluido constituye una llave poderosa para pensar sobre las formas de reconocimiento y desconocimiento del otro. Los sentimientos personales y grupales de inclusión o exclusión atraviesan el tipo de experiencias que fabrican los sujetos en la vida social y los alumnos en la vida escolar. (p. 122)

Es decir, consideramos importante reconocer la convivencia como algo más allá del clima, que parece como algo natural, la convivencia escolar supone la construcción de unas formas de interrelación basada en el reconocimiento de los otros, la generación de la inclusión

y la participación, en la perspectiva de la formación para la ciudadanía, la formación para la paz y el cuidado.

En el documento de Lineamientos Pedagógicos para la Ciudadanía y la Convivencia, Se entiende la convivencia como un proceso de interacción en el marco de relaciones de poder ejercidas sin opresión, ni dominación, donde se establecen consensos sobre valores, normas y acuerdos que guiarán el vivir juntos. En este marco la convivencia se caracteriza por ser dinámica, constante y cotidiana, de donde se desprende que el proceso de construcción de convivencia es más importante que el logro de un estado ‘ideal’ determinado (Secretaría de Educación de Bogotá, 2014, p. 12).

Así la escuela y las personas que la construimos, los directivos, los/as maestro/as, estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa, requerimos hacer el esfuerzo por convertirla en un espacio de encuentro e interacción. “En este sentido, debe recuperar el carácter de lugar de encuentro, diálogo, debate y agencia de las transformaciones” (Secretaría de Educación de Bogotá, 2014, p. 19).

La revisión de estudios sobre la convivencia escolar nos deja ver, que son pocos los estudios sobre las creencias de los profesores acerca de la convivencia, sobre las estrategias que se emplean o se deben desarrollar para mejorar la convivencia escolar.

Teniendo en cuenta lo analizado previamente, en esta investigación se trabajará sobre las creencias de los maestros sobre la convivencia, definidas según Pajares (1992) como:

Las creencias constituyen verdades personales derivadas de la experiencia o de la fantasía, con un fuerte componente afectivo y evaluativo. Se manifiestan en las declaraciones verbales, escritas o en las acciones y, por lo tanto, condicionan los procesos de decisión. (p. 76)

Las creencias pedagógicas entendidas como concepciones o teorías implícitas del profesorado que generan una disposición a actuar de un modo determinado, han despertado un interés creciente en los últimos años, ya que ellas representan una variable que puede disminuir sus prácticas pedagógicas, afectando su motivación para enseñar bien, la forma cómo se relaciona con los estudiantes y sus familias y con las estrategias didácticas con las que enseña.

Lo anteriormente dicho

... afecta su práctica pedagógica, entendida como: una praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y las acciones de los agentes implicados en el proceso maestros-alumnos, autoridades educativas y padres de familia, como los aspectos políticos, institucionales, administrativos, y normativos, que, según el proyecto educativo de cada país, delimitan la función del maestro. (Fierro, Fortiul y Rosas, 1999, p. 14).

Maturana es enfático en hacer algunas propuestas para el trabajo pedagógico de los maestros:

Estas reflexiones nos deben llevar a reconocer al otro, a que el maestro en su práctica pedagógica no niegue al estudiante, sino que lo legitime, buscando hacer cosas juntas en amistad, en autorrespeto y respeto hacia el otro. Los seres humanos modernos vivimos en una cultura de desconfianza y control, que no nos permite respetarlos ni confiar en ellos, para ello Maturana nos propone reeducarnos en la biología del amor, para lograr que la educación sea una manera de vivir intelectual y estéticamente maravillosa, espiritual, gozosa, en la que los niños puedan llegar a ser seres humanos socialmente responsables y felices, (Maturana, 2001, p.72).

Las inquietudes presentadas nos llevan a formular las siguientes preguntas:

¿Qué creencias tienen los profesores acerca de la convivencia escolar en la IED Gonzalo Jiménez de Quesada del municipio de Suesca?

Otras preguntas que surgen para realizar esta investigación son:

¿Qué manifestaciones de violencia afectan la convivencia escolar de la IED Gonzalo Jiménez de Quesada?

¿Cuáles son las creencias de los profesores sobre las estrategias que deben usar para mejorar la convivencia?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Analizar las creencias de los maestros de la IED Gonzalo Jiménez de Quesada sobre convivencia escolar.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Describir las creencias de los maestros sobre la convivencia.
- Identificar las manifestaciones de violencia que afectan la convivencia en la IED Gonzalo Jiménez de Quesada.
- Analizar las creencias de los maestros sobre las causas de los problemas de convivencia escolar.
- Analizar las creencias de los maestros sobre las estrategias para mejorar la convivencia escolar.

2. Antecedentes Investigativos

La presente investigación sobre “la convivencia escolar de la IED Gonzalo Jiménez de Quesada, desde la perspectiva de los docentes de secundaria” parte del reconocimiento de algunos antecedentes investigativos que le dan apertura y opciones al tema y problema de las creencias de los docentes en convivencia.

En las revisiones de las investigaciones y artículos académicos que sirven de insumo como antecedentes de esta tesis encontramos que se consultaron 2 tesis extranjeras y 1 artículo académico sobre el tema de Clima escolar. 2 tesis y 2 artículos, uno de ellos internacional sobre el tema de Creencias, y 5 tesis: 3 internacionales y 2 nacionales sobre el tema de Convivencia.

2.1. Investigaciones sobre clima escolar

La tesis titulada “Gestión Pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores” realizada por Lauro Guerrero de la Universidad Católica del Ecuador en el 2013, tiene como objetivo general: “conocer el verdadero clima social y la gestión pedagógica”. (Guerrero, p. xii, 2013).

En esta tesis se formula: “una propuesta de estrategias de enseñanza que posibilitan y fomentan la interacción entre todos los estudiantes; ofreciendo a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo adaptado a las necesidades del aula”. (Guerrero, 2013, p. xii).

El marco teórico de esta tesis desarrolla un análisis de la situación actual de la escuela en Ecuador. Luego trabaja el concepto de clima escolar, en este aparte el autor presenta la teoría de las escuelas eficaces, la cual plantea que las instituciones que funcionan adecuadamente son las que tienen un buen clima escolar. El autor afirma que: “ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la Institución escolar... lo que realmente diferencia a unas de otras...” (Guerrero, 2013, p. 26).

En esta tesis se plantea que: “El estudio del ambiente o clima social escolar es uno de los principales enfoques para estudiar los procesos interpersonales al interior de un centro educativo y su interrelación con los resultados del mismo”. (Guerrero, 2013, p. 27).

Esta tesis se basa en el concepto de Cere (1993) (como se citó en Guerrero, 2013) sobre clima escolar:

El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos (citado por Guerrero, 2013, p. 28).

El autor reconoce que el clima escolar está compuesto también por la percepción que tienen los actores de la institución acerca de las relaciones interpersonales. El investigador expone que el clima escolar se puede referir al clima organizativo de todo el centro educativo o al clima de aula, o ambas.

En esta tesis se afirma que un buen clima escolar contribuye a: el desarrollo emocional y social de alumnos y profesores, y, además, mejora la retención de los estudiantes (Guerrero, 2013).

Así mismo, Guerrero en el marco teórico expone una serie de elaboraciones sobre el concepto de gestión pedagógica. Por último, en el marco teórico, Guerrero desarrolla aspectos centrales del aprendizaje cooperativo, los cuales considera un aporte para determinar estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras.

La metodología de esta investigación tuvo las siguientes particularidades: no experimental, transversal, exploratoria y descriptiva. Se realizó en dos escuelas, una situada en el área urbana y la otra en el área rural de la ciudad de Salinas, donde fueron encuestados 36 estudiantes y dos profesoras del grado séptimo.

Se utilizaron como instrumentos: el cuestionario de clima social escolar de Moos y Trickett, cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente, cuestionario

de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante, y la ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente.

El autor llega a las siguientes conclusiones: El mejor promedio de clima de aula se encontró en el centro urbano, mientras que el establecimiento rural expone dificultades en la interacción social dentro del aula como discordias por discriminación de género entre estudiantes.

En el centro educativo urbano los participantes señalan los criterios de claridad y cooperación como los más destacados, las normas y su conocimiento por parte de los escolares se dan en gran medida, y se establece que la claridad es alta, entre tanto que el criterio de cooperación puede mejorar incentivando a los estudiantes a trabajar en equipos cooperativos. En el centro educativo rural se encontró que la competitividad y claridad obtienen promedios más altos, es decir que debido al grado de competitividad los estudiantes se esfuerzan por obtener mejores resultados. Las dimensiones de Implicación y la Organización obtuvieron los puntajes más bajos, pues no trabajan positivamente en equipos cooperativos.

Esta investigación nos muestra la importancia, que desde hace algunos años se viene dando al clima escolar como una dimensión importante de la gestión pedagógica; en esta investigación se realiza una medición con un instrumento estandarizado, esto se diferencia de la investigación que se propone en esta tesis la cual busca realizar un análisis de las creencias de los profesores en torno a la convivencia escolar.

Una segunda tesis relacionada con mi tema de investigación fue la tesis para optar al grado académico de Magister en Educación, que se titula: “Significado que le atribuyen a su ambiente social escolar alumnos de 5° a 8° año de enseñanza básica de una escuela municipal de la Comuna de Cerro Navia”, escrita por Ramón Burgos Solís, en septiembre de 2011, de la Universidad de Chile.

El investigador se enfoca en investigar el significado que le atribuyen a su ambiente social escolar estudiantes de una escuela básica de la Comuna de Cerro Navia (Chile), donde se destaca la importancia y relevancia que tiene el ambiente social escolar y como este tipo de estudio es necesario para el quehacer pedagógico en la escuela. La pregunta central de la

investigación fue: “¿Qué significado le atribuyen a su ambiente social escolar estudiantes de ambos sexos de 5° a 8° de Enseñanza Básica de una Escuela Municipal de la comuna de Cerro Navia?”. El objetivo general planteado en esta investigación busca comprender el significado que le atribuyen a su ambiente social escolar los estudiantes de 5° a 8° de Enseñanza Básica de una Escuela Municipal de la comuna de Cerro Navia.

Se utilizaron como técnicas de recolección de información los grupos focales y la entrevista en profundidad para el aspecto metodológico. Después de recolectados los datos, se realizó un análisis de contenido, que permitió posteriormente la construcción de unidades temáticas.

Se resalta que siendo una investigación cualitativa no concluye en sí misma, sino que abre un espacio para discusiones o reflexiones críticas, las que dan pie a otras investigaciones que surgen de los interrogantes planteados por la investigación.

En las conclusiones el autor esboza una propuesta metodológica para el mejoramiento del ambiente social escolar de la escuela municipal de la comuna de Cerro Navia.

Esta investigación se centra en recoger los significados que los estudiantes le dan al clima social escolar; aporta elementos importantes para esta tesis, en especial en lo metodológico, al ser una investigación de corte cualitativo se hacen necesarias las técnicas utilizadas como el grupo focal y las entrevistas a profundidad,

El artículo de Ketty Herrera & Reinaldo Rico (2014) “El Clima Escolar como elemento fundamental de la convivencia en la Escuela” presenta una investigación que tiene como objetivo fundamental caracterizar el clima escolar, como base para el mejoramiento de las escuelas del distrito de Barranquilla.

En este texto se define el clima escolar como la cualidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y directivos, que al basarse en la percepción que poseen sobre el contexto escolar determina sus conductas. El clima escolar se relaciona con la esfera subjetiva, la cual genera elementos que le dan sentido a la realidad vivida en la cotidianidad.

Los autores afirman que cuando se habla de calidad educativa actualmente, se debe involucrar el tema de la buena convivencia escolar como factor que posibilita una formación completa de los estudiantes.

Enseguida, mencionan los elementos de la realidad educativa que interactúan en el tema de convivencia:

- a. El currículo, con toda una gama de contenidos, metodologías, estrategias pedagógicas, mediaciones personales y sociales (ética y valores).
- b. La relación entre la familia y la escuela, como soporte a los procesos educativos y apoyo primario en el fortalecimiento del trabajo en la escuela.
- c. La influencia de los medios de comunicación y del entorno socio-económico y cultural en el que se encuentran involucrados los estudiantes.

El funcionamiento adecuado de los distintos factores de la convivencia escolar es lo que configura el clima escolar, al tratarse de un escenario psicológico en el que cada miembro de la comunidad escolar concibe la escuela y sus acciones. (Herrera y Rico, 2014, p. 8)

Posteriormente, definen clima escolar, basándose en la psicología social y tratando de comprender el comportamiento de las personas en el campo laboral, así como en otra clase de fenómenos sociales. En su explicación convergen distintas teorías tales como: los postulados de Kurt Lewin con un modelo interaccionista.

Al igual que en la tesis de Lauro Guerrero, reseñada anteriormente, las autoras parten del concepto de clima escolar de Cere (1993) (como se citó en Herrera y Rico, 2014).

Según las ideas expuestas en este artículo, es relevante la percepción que el individuo tiene de las relaciones interpersonales que establece, y en la escuela las percepciones, tanto de los estudiantes como de los profesores.

Las ideas expuestas en este artículo nos muestran la importancia que en las investigaciones sobre la realidad educativa se está dando a los asuntos de clima escolar y convivencia; también, se resalta la percepción y los asuntos subjetivos como elementos constitutivos de dicha problemática.

2.2 Investigaciones sobre creencias

Gerson Maturana, Ana Milena Pesca, Ángela Urrego y Adrián Velasco en su investigación titulada “Teoría Sustantiva acerca de las creencias en convivencia escolar de estudiantes, docentes y directivos docentes en tres colegios públicos de Bogotá” (2009), afirman que la convivencia afecta la permanencia, deserción, rendimiento académico, cultura escolar, calidad de la educación y en general la cultura ciudadana, y a partir de estas preocupaciones se plantean la pregunta de investigación de la siguiente manera: ¿Cómo conceptualizar mediante una teoría sustantiva las principales creencias explicitadas en estudiantes, docentes y directivos docentes acerca de la convivencia escolar en tres colegios públicos de Bogotá?

El objetivo de esta investigación es conceptualizar mediante una teoría sustantiva las principales creencias explicitadas en estudiantes, docentes y directivos docentes acerca de la convivencia escolar de tres colegios públicos de Bogotá es.

Los autores de la investigación plantean cuatro componentes en la estructura conceptual: en primer lugar, la cultura y la cultura escolar. En segundo lugar, los conceptos de disciplina, convivencia escolar, relaciones entre convivencia y aprendizaje y obstáculos en la convivencia. En tercer lugar, presentan una conceptualización sobre las creencias, sus tipos y marcos de desarrollo. Finalmente, se analiza el componente de cultura ciudadana desde una mirada histórica.

Los investigadores reconocen la importancia de reconocer las creencias que tanto los estudiantes como los docentes tienen, pues de este modo se puede conocer los problemas que afectan la convivencia escolar. Se cita en primera instancia al filósofo mexicano Luis Villoro en su libro Creer, saber, conocer, el cual define creer como tener un enunciado por verdadero, o tener un hecho por existente.

Posteriormente, basados en Ortega y Gasset (1989) (como se citó en Maturana, et al., 2009), equiparan las creencias y las ideas como pertenecientes a la esfera cognoscitiva de nuestro yo, es decir son pensamientos, y su significación en la vida depende del arraigo que tenga en la mente de cada quien.

Los investigadores señalan como características de las creencias: no siempre se formulan de forma explícita, se instalan en nuestra mente no necesariamente como resultado de una actividad intelectual sino fundamentalmente por herencia cultural, por el peso de la tradición y las circunstancias, además, añaden que sólo se eliminan por otras creencias.

Los investigadores explican las creencias sobre convivencia en un capítulo aparte, en resumen, sostienen que la construcción de un sistema de creencias tiene que ver con el componente sentimental y de emociones que posibilitan aflorar en el individuo sus comportamientos, tales comportamientos le permiten relacionarse con las demás personas creando sus propias normas de convivencia.

Los autores al referirse a las creencias sobre convivencia en los centros educativos sostienen que estas se han relacionado con la disciplina, donde se cree que el profesor y el directivo docente encuentran en la disciplina sinónimos como el regaño, la amenaza, la crítica y el miedo. Se plantea en esta investigación que los estudios sobre las creencias de los docentes, también llamadas “teorías implícitas”, se han utilizado para intentar comprender la práctica educativa.

El término creencias surge en la investigación educativa como un constructo para comprender e interpretar las acciones de los profesores. El hilo conductor de todos estos trabajos ha sido conocer y comprender para propiciar el cambio. Esto es, explicitar lo que tradicionalmente se ha mantenido implícito con un doble propósito: por un lado, desarrollar estrategias conducentes a cambiar creencias y, por otro, lograr cambios duraderos y de fondo en la educación. (Maturana, et al., 2009, p. 34)

En cuanto a lo metodológico se utiliza un modelo paradigmático de la investigación cualitativa; para el estudio se propuso la etnografía como medio para comprender en detalle lo que hacen, dicen y piensan las personas que tienen lazos culturales, sociales o de cualquier otra índole. Se utilizó la teoría fundada como estrategia de análisis de datos basada en el método de la comparación constante y el muestreo teórico.

Se concluye en este estudio que, por tratarse de una teoría sustantiva, los hallazgos han sido constituidos en forma de tesis: las características de los actores, la manera como asuman el aprendizaje de la convivencia y la autoridad y responsabilidad docente son causas

determinantes de sus actitudes y comportamientos en la escuela. Las condiciones del entorno determinan las acciones e influyen la aplicación de estrategias de convivencia. La armonía en la convivencia depende del tratamiento y resolución de conflictos y de las estrategias para alcanzar su mejoramiento. Los docentes y directivos son directamente responsables del ejercicio de la convivencia escolar.

Esta investigación se relaciona directamente con esta tesis porque trabaja las creencias de los maestros acerca de la convivencia escolar, además son importantes las reflexiones teóricas sobre el concepto de creencias. Esta investigación resalta las creencias sobre convivencia de los maestros como elemento central para el manejo de los conflictos al interior de las instituciones educativas.

Otro antecedente investigativo es el artículo titulado “Las creencias vs las concepciones de los profesores de matemáticas y sus cambios” realizado por Luis Ángel Bohórquez del Doctorado en Educación de la Universidad Distrital de 2014.

En su primera parte el artículo muestra las caracterizaciones que algunos autores han realizado sobre las creencias para reconocer sus posturas y consideraciones respecto al tema. Bohórquez afirma que algunos autores manejan los términos creencias y concepciones como sinónimos, pero contrariamente otros señalan que son diferentes tipos o niveles de conocimientos.

En relación al término “creencias” proviene del latín “credere” y que se define como “tener por cierto una cosa que el entendimiento no alcanza o que no está comprobada o demostrada” (RAE, 2001) (como se citó en Bohórquez, 2014). También se encuentra la definición “creer que (alguien o algo) tiene verdadera existencia”, “estar convencido de la bondad o validez de algo o alguien” (Bohórquez, 2014, p. 3)

Bohórquez retoma las ideas de Grossman, Wilson y Shulman los cual piensa piensan que las creencias están más abiertas al debate, son más discutibles que el conocimiento. También sostiene que las creencias del profesor son de dos clases, dependiendo de si están referidas a la disciplina científica o a estas como objeto de enseñanza-aprendizaje.

Bohórquez señala las características que Thompson le da a las creencias, una de las características de las creencias es que pueden ser consideradas con variación del grado de

convicción, con frecuencia contienen sentimientos afectivos y evaluaciones, memorias de experiencias pasadas y supuestos, los cuales no son evaluables externamente o no pueden ser examinados críticamente, no están consensuadas, son soberanas de su validez y no existe un acuerdo sobre cómo son evaluadas y juzgadas.

El artículo menciona a Pajares (1992) (como se citó en Bohórquez, 2014), quien afirma que las creencias tienen tres componentes: El cognitivo (conocimiento), el afectivo (emoción) y el conductual (acción). A su vez, sostiene que ellas son una clase de conocimiento que se basa en evaluaciones y juicios atados al componente afectivo, mientras que el conocimiento se basa en hechos objetivos. Al mismo tiempo Pajares considera que la manera de inferirlas, es por medio de la palabra, lo que dicen, pretenden y hacen.

Otro autor citado por Bohórquez es Ponte, quien diferencia entre las creencias y el conocimiento, siendo las creencias una parte del conocimiento del sujeto, pues considera a las creencias como proposiciones no demostradas y poco elaboradas, en las creencias predomina una elaboración más o menos fantástica, mientras que en el conocimiento son relevantes los aspectos experienciales o la argumentación racional.

En cuanto a las concepciones de los profesores acerca de la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas, el autor retoma los siguientes autores: Thompson (1992), Clark (1988); (como se citaron en Bohórquez, 2014), estos autores coinciden que estas concepciones se derivan de sus experiencias de enseñanza.

Bohórquez presenta varios estudios sobre el cambio de concepciones y creencias de los profesores. El autor presenta algunos resultados sobre la investigación doctoral, según las siguientes preguntas de investigación ¿Qué cambios se han producido en las concepciones de los estudiantes para profesor sobre su gestión del proceso enseñanza aprendizaje en un ambiente fundamentado en la resolución de problemas?

En el aspecto metodológico la investigación se realizó con un grupo de cuatro personas que se sometieron a un proceso de selección. La recolección de la información se realizó por medio de tres instrumentos: un instrumento denominado “invitación a declarar sobre las concepciones de la gestión en el aula”, entrevistas, grabaciones de audio y de video de las interacciones de los pequeños grupos en los diferentes momentos de desarrollo del

curso. Procediendo a realizar un primer análisis de episodio, y posteriormente un segundo análisis de episodio. Y en un tercer análisis de episodio, cuyos resultados se relacionaron con los anteriores y determinaron los cambios que se han dado en las concepciones y qué cambios los limitan o facilitan.

Al realizar el tercer análisis de episodio, se encontró que 20 estudiantes definen su gestión como profesores, como aquella en la que el docente tiene múltiples funciones, entre ellas la interacción con los estudiantes, el manejo del tiempo, la organización de las discusiones, diseño de problemas entre otras. Los otros 6 estudiantes se centran en las dificultades que tienen al resolver problemas, y al gestionar una clase basada en esta metodología, y otros que no dan respuesta al instrumento.

En conclusión, hubo cambios en las concepciones de los estudiantes para profesor sobre su gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en un ambiente fundamentado en la resolución de problemas.

Esta investigación aporta a esta tesis una riqueza de fuentes teóricas, la conceptualización sobre las características de las creencias y las diferencias con las concepciones. Esta investigación muestra que una buena parte de los estudios sobre las creencias de los profesores se centran en las creencias acerca de una disciplina, sobre un concepto disciplinar o sobre la enseñanza de estos.

En el artículo llamado *Beliefs about teaching and learning in university teachers: revision of some studies* de Carmen A Solis de la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima, Perú (2015) se plantea que, en la actualidad, cada vez está más claro que las creencias que tienen los maestros acerca de la enseñanza, del aprendizaje y de sus estudiantes afectan sus procesos de planificación, instrucción y evaluación en el aula. Pero la importancia del tema no solo radica ahí; además, se considera que entre las creencias que los profesores tienen sobre la enseñanza, el aprendizaje y sus prácticas docentes se produce también una estrecha relación con repercusión en el aprendizaje de los alumnos. Es decir, el desempeño académico del estudiante se vería influenciado por las creencias de su profesor.

Según Solis, en la interacción del hombre como ser social se comparten creencias, actitudes y valores comunes. En el campo educativo es importante ahondar en las creencias

docentes, pues éstas influyen en las percepciones y juicios que el maestro tiene, las cuales determinan su conducta en el aula. Según la autora las creencias se definen como teorías o sustentaciones que las personas generan para poder adaptarse al entorno, interpretar hechos, dar explicaciones a situaciones y guiar su comportamiento (Rodrigo, Rodríguez & Marrero, 1993; Pajares, 1992; Savasci-Acikalin, 2009) (como se citaron en Solis, 2015).

Solis con base en la revisión bibliográfica sostiene que las creencias son componentes del conocimiento, poco elaborado y subjetivo; no se fundamentan en la racionalidad, sino más bien sobre los sentimientos y las experiencias, lo que las hace ser muy consistentes y duraderas en el tiempo. Solis menciona a Solar y Díaz (2009) (como se citó en Solis, 2015), quienes hablan de las creencias como versiones incompletas y simplificadas de la realidad que cuentan con un nivel de organización interna, estructuración y sistematicidad. “Las creencias en general van influyendo en la persona, fundamentalmente en la generación del pensamiento, opiniones, aptitudes y actitudes” (Solis, 2015, p. 230).

En este documento se señala la diferencia entre creencia y conocimiento. Teniendo la creencia un componente afectivo mucho más potente que el conocimiento. Solis en su artículo se fundamenta en Pajares (1992), para el cual las creencias están basadas en evaluaciones y juicios, en contraste, los hechos objetivos son el fundamento del conocimiento, las creencias no requieren pruebas de ningún tipo. Solis resume las ideas de Pajares, el cual manifiesta que están presentes en las declaraciones verbales, escritas o en las acciones, y, por lo tanto, condicionan los procesos de decisión.

La autora cita a Díaz, Jansson & Neira, (2012) (como se citó en Solis, 2015) quienes plantean que la creación de una creencia y todo lo que ella conlleva se encuentra determinada principalmente por la cultura general que rodea al sujeto y que, en cierta manera, va a determinar esa generación de pensamientos, actitudes, aptitudes y opiniones.

Solis, en el balance que realiza sobre las características de las creencias, afirma que las creencias desde el punto de vista de la psicología son consideradas como actitudes, valores, juicios, axiomas, opiniones, ideologías, percepciones, concepciones, prejuicios, disposiciones, teorías implícitas y explícitas, teorías personales, procesos mentales internos, estrategias de acción, reglas de práctica o principios prácticos. Aunque las creencias pueden cambiar con el tiempo, son difíciles de modificar, se originan en un pensamiento que se

considera verdadero. De igual manera quienes pertenecen a un mismo grupo suelen compartir creencias muy similares entre sí, debido a que ellas se construyen en el intercambio con el medio y con otras personas, esto aumenta su validez, veracidad y refuerza su percepción de idoneidad para explicar el entorno y adaptarse a él (Ferreyra, 2012) (como se citó en Solis, 2015). No necesitan ser consensuadas para ser consideradas válidas, ni requieren de reglas lógicas para determinar su correspondencia con situaciones reales (Carr & Kemis, 1998) (como se citó en Solis, 2015).

Este artículo de investigación documental aporta una serie de consideraciones a tener en cuenta en el marco conceptual acerca de las características de las creencias; estas constituyen una forma de pensamiento implícito, están basadas en juicios, influyen en las actitudes y en las prácticas, están determinadas por la cultura, son difíciles de modificar porque provienen también de la experiencia. El investigador inglés Pajares es citado por casi todas las investigaciones sobre creencias, su artículo se convierte en una referencia central para este tipo de estudios.

La tesis titulada “Creencias sobre el juego en Docentes de dos programas de formación de maestros para la educación inicial en Bogotá”, realizada por Diana Alexandra Ariza y Johanna Sánchez como trabajo de grado para obtener el título de Magister de 2015 tiene por objetivo general: “Comprender las creencias sobre el juego en docentes de dos programas de formación de maestros para la educación inicial en Bogotá”.

En el marco teórico se plantean conceptos tales como juego, creencias y didáctica, como base del ejercicio para obtener una perspectiva clara en los programas de formación de maestros para la educación inicial.

Para definir el término juego las autoras inician su conceptualización con los postulados de Johan Huizinga, donde lo define como una función esencial al ser humano, también afirma que el juego es más antiguo que la cultura; realiza una analogía entre el juego de los humanos y el de los animales para concluir que no tienen características esencialmente diferentes, y que por lo tanto la cultura nace en forma de juego y se desarrolla a partir de él.

Las autoras se inclinan a “entender el juego como un gestor de cultura y una actividad innata del ser humano, la cual permite desarrollos de orden social, cultural y educativo en la ecuación enseñanza- aprendizaje” (Ariza y Sánchez, 2015)

Posteriormente, las creadoras de esta investigación afirman que existe una creencia social sobre el juego como pérdida de tiempo y como una actividad sin seriedad, sin embargo, el juego es un indicador de la creatividad y libertad del adulto.

Las autoras de esta tesis centran el interés de su investigación en el papel de las creencias dentro del ejercicio educativo del docente y cómo ellas entran a dar respuesta y soporte a sus prácticas, para ello hacen un recorrido por autores como Quintana (2001) (como se citó en Ariza y Sánchez, 2015), quien afirma que las creencias son humanas, Villoro (1982) que las relaciona directamente con la sumatoria de explicaciones, pensamientos y construcciones que orientan y regulan los haceres ante el reconocimiento del mundo. Lo anterior permite afirmar que las creencias son la base del pensamiento y surgen como resultado de la educación. Por lo tanto, son propias del sujeto y pueden ser individuales y colectivas; constituyen un elemento importante que influyen directamente el desarrollo humano.

Más adelante, se deduce que las creencias se van construyendo y modificando ajustándose a variables como la experiencia, la educación y el contexto.

Las autoras citan a Quintana (2001) (como se citó en Ariza y Sánchez, 2015), quien afirma que existen cuatro fuentes fundamentales que originan las creencias. Ellas son: El conocimiento o la razón; El sentimiento o deseo; La afectación de la sociedad y la cultura; La voluntad de creer del propio hombre.

Las autoras llaman la atención sobre las creencias de los maestros sobre el juego y su resignificación en la práctica. Concluyen que:

- Las creencias están en el contexto del docente.
- El juego es importante en la formación de los maestros pues constituyen un soporte en su dinámica profesional.
- Se contempla el juego como una mediación pedagógica.
- No siempre la práctica está en correspondencia con la creencia.
- Se estigmatiza el juego en la mayoría de los docentes universitarios y en la educación superior.

- La academia tiene dificultad para entender las dimensiones del juego, convirtiéndolo en medio de control.
- No hay avances en pensar la importancia del juego en las prácticas universitarias.

Esta investigación aporta elementos para esta tesis, en especial lo relacionado con el marco teórico porque profundiza en las relaciones entre creencias y prácticas de los docentes; reconoce al juego como un mediador pedagógico importante para el aprendizaje y para la convivencia escolar.

2.3 Investigaciones sobre Convivencia

La tesis titulada “Representaciones sociales sobre conflicto y convivencia, una aproximación en dos comunidades educativas”, elaborada por Luis Guillermo Monsalve, y Ángela María Otálora para los estudios de Maestría en Desarrollo Educativo y social de la UPN, 2017, indaga sobre las representaciones sociales que tienen los maestros, directivos, estudiantes, padres de familia y acudientes sobre la convivencia y los conflictos al interior de las instituciones educativas investigadas.

El objetivo general de la tesis es:

Interpretar las representaciones sociales de estudiantes, profesores y familias de los grados 4° y 5° de la IECMZ y de 6° y 7° de la IELM sobre convivencia teniendo en cuenta los conflictos y la forma como se asumen en la comunidad educativa. (Monsalve y Otalora, 2017, p. 15)

Dentro de su marco teórico los autores realizan un acercamiento a los siguientes conceptos: representaciones sociales, convivencia, conflicto, comunidad educativa, formación ciudadana y conflicto escolar.

Los autores de esta tesis hacen un recorrido histórico que permite ubicar el inicio del concepto de representaciones sociales en la psicología social con el francés Emile Durkheim, que acuñó el término de representación colectiva para identificar los conceptos elaborados socialmente. Posteriormente Moscovici, deconstruye el término representación para encontrar que tiene un componente social, que lo acerca a denominarlas representaciones sociales.

Monsalve y Otálora abordan conceptos como convivencia, conflicto, formación ciudadana y comunidad educativa; para trabajar el concepto de convivencia se basan en Tuvilla y los documentos del Ministerio de Educación Nacional y la Secretaría de Educación de Bogotá; en relación con el concepto de conflicto se fundamentan en Ghiso, Tuvilla y Lederach; para tratar la formación ciudadana se refieren a Arendt; Magendzo y Hoyos.

La metodología está realizada desde el enfoque hermenéutico-cualitativo de corte interpretativo. Las técnicas de recolección de información utilizadas fueron: entrevistas semiestructuradas, grupos focales y el método de asociación libre propuesto por Abric. La investigación se realiza haciendo una comparación entre dos instituciones educativas.

Los autores concluyen que: los miembros de la comunidad educativa (maestros, estudiantes, padres madres de familia) consideran que los conflictos escolares tienen un fuerte arraigo desde el seno familiar, y que, además, es algo cultural, que incide en la formación del ciudadano que vive en comunidad. Para los actores de esta comunidad, los contextos convivenciales de las dos instituciones son muy distintos; el primero, marcado por fenómenos de violencia como pandillismo, peleas, faltas de respeto y atracos, mientras que el segundo, es un escenario más de tipo rural en donde predomina la religiosidad, un ambiente más pacífico, en esta IE hay una dificultad en la infraestructura educativa, hacinamiento en las aulas de clases y en los escenarios comunes que tienen los y las estudiantes para interactuar. Las representaciones sociales de los actores acerca del conflicto reconocen que el conflicto en sí mismo no es algo malo y que lo importante es saber cómo afrontarlo. Para los autores de esta investigación el contexto social de violencia existente en el país afecta a las instituciones educativas.

Esta investigación aporta elementos muy importantes para esta investigación, en ella se parte del concepto de Representaciones Sociales (RS) que tiene una semejanza con el concepto de creencia, aunque las RS pueden ser pensadas como pensamiento común estereotipado, las creencias pueden ser comunes pero también propias de cada individuo y depender de la experiencia de vida y en el caso de las creencias de los profesores de las experiencias de trabajo pedagógico o experiencias pedagógicas previas como estudiantes. Esta investigación es significativa y orienta elementos conceptuales y autores a tener en

cuenta en esta tesis, por ejemplo: es importante retomar ideas de Tuvilla sobre convivencia, de Ghiso sobre cómo las pedagogías pueden asumir el conflicto.

Otro antecedente lo encontramos en la tesis de Fernando Cruz “Educar para gestionar conflictos en una sociedad fragmentada” de la Universidad de Barcelona, 2008.

El problema de estudio se encamina a conocer la forma en que un grupo de jóvenes estudiantes, de último grado de educación media en el municipio de Florencia (como muestra representativa de lo que ocurre en ese grupo de personas en el Caquetá), tramitan los conflictos en distintos escenarios y, elaborar una propuesta socioeducativa de mejoramiento de dichas prácticas. Se analizó la incidencia que tienen los compañeros de clases, la familia, la gallada (cuadrilla), las amistades más cercanas y la comunidad educativa en las actitudes que asumen para tramitar sus conflictos.

La investigación surge desde una práctica grupal interdisciplinaria, mediante la cual se llevaron a cabo varias acciones formativas en el campo de la educación para la paz. En la evolución de la misma práctica se implementaron estrategias didácticas, muchas de las cuales están incorporadas en la caja de herramienta de Gemika Gogoratz (1999) (como se cita en Cruz, 2008), para alcanzar los propósitos que se establecían en el grupo de trabajo. Posteriormente con el respaldo científico de personas, organizaciones e instituciones se fortaleció teóricamente la propuesta educativa para mejorar su impacto.

En el desarrollo metodológico de la investigación se tuvieron presentes dos paradigmas de tratamiento de conflictos: - Por un lado, está la corriente mayéutica, mediante la cual se reconoce que la transformación de conflictos se encuentra en las culturas, con la participación directa de las partes involucradas en el conflicto. Es un proceso endógeno. - Por la otra parte, se encuentra la corriente hermenéutica, quien realiza un acercamiento al conflicto, estudia y reflexiona sobre sus diferentes claves a través de sus propios mapas conceptuales, elabora un diagnóstico, visualiza un pronóstico y propone una terapia. Es un proceso exógeno.

La metodología de esta investigación fue la Investigación Acción Participativa, el investigador realizó un trabajo formativo y de reflexión con estudiantes y profesores.

La investigación desarrolla una propuesta de educación para la paz y gestión de conflictos para favorecer una cultura de paz, en un contexto geográfico signado por diferentes violencias. En las conclusiones Fernando Cruz reconoce que Colombia vive un conflicto violento que ha formado "Patologías culturales". Enraizada en elementos culturales que crean barreras para posibilitar una relación fluida y diáfana entre sus ciudadanos al momento de tener contradicciones. Esta situación hace necesaria desarrollar programas de educación para la paz y de transformación de conflictos de forma creativa y pacífica. El autor le da gran importancia al contexto social y cultural, en el caso de esta investigación, la institución educativa está enmarcada por las prácticas sociales de la conquista y la colonia que aún perduran; así como las desarrolladas a partir de la economía extractiva por bonanzas.

El autor recomienda propiciar sinergias entre diversas instancias gubernamentales, instituciones académicas y organizaciones de la sociedad civil de ámbitos regionales, nacionales e internacionales, para generar programas que fortalezcan la cultura de paz. Se plantea que la violencia ha generado una fuerte fragmentación social, especialmente por la pérdida de confianza entre sus ciudadanos. Esto último es, además, un importante obstáculo para desarrollar programas de cualquier índole. La construcción de una cultura de paz se dificulta no solo por la falta de confianza, sino también porque las acciones violentas se han naturalizado. Al estar naturalizada la violencia no hay plena consciencia de sus orígenes y de sus efectos perversos.

La investigación se centra en las actitudes frente al conflicto que asumen los jóvenes que hacen parte del marco escolar, pero se tuvo presente la influencia que tienen sobre ellos otros ámbitos donde se desarrollan sus vidas. Separar un núcleo fundamental de la sociedad como es el marco escolar y verlo de manera aislada es perder de vista el espectro que lo acompaña, máxime cuando las acciones violentas se realizan en todos los espacios afectando de manera integral a toda la estructura social. El autor reconoce que los jóvenes son fuertemente impactados por la violencia porque muchos de ellos han sido encausados por los actores armados para realizar sus prácticas violentas en el conflicto bélico colombiano.

Aunque el autor identifica los efectos del conflicto armado colombiano, también señala que las motivaciones de la violencia son muy variadas: culturales, étnicas, políticas, religiosas, económicas, afectivas, de género, reflejadas especialmente en los aspectos físicos

y psicológicos. El autor señala que es necesario tener en cuenta las diferentes formas de violencia (directa, estructural, cultural, simbólica y psicológica), así como los diferentes espacios sociales en las que se da: familia, escuela, comunidad y sociedad en general.

Esta investigación ofrece varias reflexiones claves para esta tesis, la urgencia de tener en cuenta el contexto de Colombia y de la región donde se realiza el estudio. La importancia del concepto de cultura de paz para la formación en convivencia escolar. La tesis de Fernando Cruz muestra lo complejo que es la formación para la paz en Colombia donde tenemos una larga historia de violencias que impactan la sociedad en general y la escuela también se ve impactada por todas las problemáticas derivadas de ella.

"Creencias sobre convivencia escolar de los docentes de básica primaria de la IED Nuestra Señora de Fátima", es la tesis escrita por Elda Jasneth Higuera Rojas, de la maestría en educación de la Universidad Santo Tomás, del año 2015.

La autora justifica su investigación basada en la estrecha relación que existe entre convivencia escolar y los procesos de aprendizaje. Para conseguir una convivencia armónica, que es vista como una utopía, juega un papel importante las creencias de docentes, estudiantes y demás actores educativos respecto al tema.

La investigación tiene como objetivo general "interpretar las creencias sobre Convivencia escolar de los docentes de básica primaria de la I.E.D, Nuestra Señora de Fátima, Sasaima".

La investigadora afirma que en el accionar pedagógico de cada profesor, como base de su práctica docente se encuentran las creencias que ha configurado a partir de su realidad de vida personal y profesional. La creencia como afirmación personal que es considerada verdadera conlleva unas actuaciones que están mediadas y reguladas por lo que se piensa y lo que se siente, basada en el escritor Salvador Llinares y los aportes dados por el MEN.

Uno de los referentes teóricos utilizados por la autora son autores como Vicente (1995), Pajares (1992) y Llinares (1991) (como se citan en Higuera, 2015).

La autora afirma que las creencias son una base en la que se apoya el conocimiento, según Ponte (1992) (como se citó en Higuera, 2015), las concepciones son organizadoras de nuestro conocimiento, que crean un "substrato conceptual" previo a los conceptos. La autora

diferencia entre creencias, concepciones y conocimiento; siendo las primeras el contexto psicológico en el que se produce el aprendizaje, las segundas son sistemas cognitivos interrelacionados, y el último influye en lo que se percibe y los procesos de razonamiento que se realizan.

La autora afirma que los profesores mantienen ideas sobre los elementos que determinan su práctica, como lo son la instrucción, el aprendizaje, el objeto de la educación y las materias curriculares. Estas ideas filtran la información de las situaciones reales y derivan acciones.

La investigación menciona las creencias epistemológicas de los profesores, a partir del Interaccionismo simbólico (Blumner H, 1982) (como se cita en Higuera, 2015), basado en tres fundamentos: la primera que el ser humano actúa frente a algunas cosas según lo que ellas significan para él; la segunda, que el significado de estas cosas es consecuencia de la interacción social, y la tercera, esos significados son manipulados o modificados según la interpretación de la persona.

La autora cita la Teoría de Esquemas, considerada según Shavelson (1986) (como se citó en Higuera 2015) como redes organizadas de conceptos y sus relaciones y la Teoría de los constructos personales de Kelly, en la cual la persona construye un postulado de pensamiento que le permite la anticipación de los acontecimientos.

Después, la autora menciona la siguiente categoría que es la convivencia escolar, en la cual alude a Coronado (2008) (como se citó en Higuera 2015), que considera que las relaciones interpersonales toman características específicas en un determinado ámbito.

La convivencia escolar conformada por los diferentes actores de la comunidad educativa, puede ser facilitada o entorpecida por los mismos, según la autora la comunicación es uno de los pilares de la resolución de conflictos, cita a Fernández (1999) (como se citó en Higuera 2015), quien identifica unos canales de actuación para abordar los problemas de convivencia, como lo son: concienciación, aproximación curricular, atención individualizada, participación y organización. Para abordar estos temas cita a Ruiz-Silva & Chau, (citados por el MEN, guía 49, 2013). La autora también menciona a Mockus (2003) (como se citó en Higuera, 2015), quien resalta la importancia de construir y acatar normas,

que existan mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento, así como construir relaciones de confianza entre los integrantes de la comunidad educativa.

También resalta el papel de las normas en la consolidación de un buen ambiente Martínez (2001) (como se citó en Higuera 2015). La autora, además, considera que para mejorar la convivencia es necesario enseñar a resolver conflictos de forma constructiva y creando contextos normalizados como las asambleas de aula (Díaz, s.f. p. 6) (como se citó en Higuera 2015). Otra estrategia que menciona la autora es el aprendizaje cooperativo en contextos heterogéneos (Díaz, s.f. p.17).

Otra categoría que maneja la autora es el conflicto, tiene en cuenta guía pedagógica 49 del MEN, plantea cuatro estrategias para manejar el conflicto según (Blake y Mouton, 1964; Chaux, 2002; Johnson et ál., 1995; Rahim, 1983; Thomas y Kilmann, 1974) (como se citó en Higuera 2015)

La autora describe la metodología de su investigación como:

Una investigación cualitativa, con enfoque hermenéutico y con un método de estudio de caso, a través de la implementación de instrumentos de investigación tales como: las entrevistas, grupos focales y observación de clase; estas etapas se analizan teniendo como referentes apartes de la técnica de Análisis de Contenido propuesta por Klaus Krippendorff (1990). (Higuera, 2015, p. 11)

Higuera llega a las siguientes conclusiones:

Los docentes han elaborado y cimentado creencias en torno a la convivencia escolar que les permiten definirla o contextualizarla en torno a un proceso social que se construye con la comunidad educativa y que está determinado por el contexto familiar y la adopción de un sistema de valores humanos. Así mismo, un grupo de docentes plantea y vivencia la convivencia escolar con la idea de convivir de manera armónica, implicando la ausencia de conflictos o lograr soluciones efectivas.

Esta investigación se acerca y orienta nuestra tesis, en ella se encuentran referentes teóricos importantes sobre las creencias de los profesores y sobre la convivencia; las reflexiones de Llinaris y los autores que referencia este investigador son centrales en nuestra tesis porque estos tratan de las relaciones entre creencias y conocimientos de los profesores.

También la metodología nos aporta elementos centrales como las técnicas de entrevistas y grupos focales.

Una de las tesis que aportan a mi investigación es la titulada: “Convivencia escolar en una escuela básica municipal de la Reina. Conocimiento de su manual de convivencia: un estudio de caso”, realizada por Iván Espinoza, Patricio Ojeda, Loreto Pinillo y Sandra Segura Richards para obtener el grado de Magister en Dirección y Liderazgo para la Gestión Educacional de la Universidad Andrés Bello de Santiago de Chile, 2010.

El objetivo general de esta tesis es “Describir y comprender cuánto saben y qué nivel de apropiación tienen los docentes de segundo ciclo de la Escuela Básica Municipal X acerca del Proyecto Educativo Institucional y del Manual de Convivencia de la Escuela y cuál es su efecto en la gestión de la convivencia.” (Espinoza, et al., 2010, p. 14).

En el marco teórico rescatan el valor del PEI como instrumento de planificación y organización de la institución educativa, y como su enfoque está dirigido a responder a las necesidades sociales, educativas y de valores de la comunidad. De la misma manera se aclara la fundamentación del Manual de Convivencia.

Además de los anteriores documentos los autores trabajan tres conceptos claves: convivencia escolar, conflicto y resolución de conflictos. Conceptualizan la convivencia como “una red de relaciones sociales, que se desarrollan en un tiempo-espacio determinado (escuela-liceo), que tiene un sentido y/o propósito (educación y formación de los sujetos) y que convoca a los distintos actores que participan en ella (docentes, estudiantes, directivos y apoderados) a ser capaces de cooperar, es decir, operar en conjunto y acompañarse en la construcción de relaciones y vínculos entre sus miembros” (Espinoza, et al., 2010, p. 17). De igual manera se conceptualiza el conflicto como “el proceso que se inicia cuando una parte percibe que otra la ha afectado de manera negativa o que está a punto de afectar de manera negativa, alguno de sus intereses”, y por último para los autores la resolución de conflictos es la forma en que a través de un razonamiento lógico o también arbitrario una persona o entidad determinadas, revestida de poder formal o informal dentro de la escuela, decide en pos de una u otra posición que le sea manifestada por personas o grupos con distintos intereses, opiniones o valores.

Reconocen a la escuela como el lugar que le permite al estudiante desarrollarse como ser social, así como las normativas que se desprenden del Ministerio de Educación y que fundamentan la política de convivencia escolar. El proceso complejo y dinámico, difícil de predecir por sus variables de comportamiento y condiciones, es la convivencia escolar, que puede sufrir cambios por componentes implícitos como conductas, actitudes, o creencias y por componentes explícitos, (reglamentos, instructivos, procedimientos).

Los autores basados en los parámetros del Ministerio de Educación de Chile (ME), resaltan la función de la Escuela como “socializadora” y “participativa”, características que permiten el aprendizaje y práctica de valores democráticos.

El ME de Chile, desde 1990, establece una política de convivencia escolar como marco de referencia para las estrategias y acciones pedagógicas; también, define un marco curricular nacional donde se encuentran los Objetivos Fundamentales Transversales.

Según el ME, es el docente el que debe crear un ambiente propicio para el aprendizaje, ya que el proceso educativo se da en un contexto de convivencia que favorece la enseñanza y el aprendizaje.

Posteriormente, los autores dentro de su marco teórico, encuentran en la Convivencia elementos implícitos, como lo son las creencias, y factores explícitos como el Manual de Convivencia, apoyándose en la idea de (Bronfenbrenner, 1997) (como se citó en Espinoza, et al., 2010). De esta manera, se refieren a la autora Mónica Coronado (2009) (como se citó en Espinoza, et al., 2010), la cual encuentra cuatro enfoques dominantes. Modelo Normativo Disciplinario, Modelo Rigorista Punitivo, Modelo Psicologista y Modelo Integrativo Educativo.

La metodología utilizada por los autores de la tesis se basa en la clasificación dada por Gordon Drankhe (1986) (como se citó en Espinoza, et al., 2010), quien afirma que una misma investigación puede tener fines exploratorios en su inicio, y terminar siendo descriptiva, correlacional o explicativa, según los objetivos del investigador.

La aproximación será cuantitativa, por sus resultados numéricos, y cualitativa, porque busca descubrir y entender. Los sujetos colaboradores son docentes y estudiantes. La investigación realiza una triangulación de datos. Para la recolección de datos de esta

investigación se utilizó: la Bitácora, el Cuestionario y el Trabajo de Campo. Observan los autores de la Tesis que la forma de resolver los conflictos es de manera casi intuitiva, que no permite la generación de un clima de respeto, lo que muestra visiblemente la jerarquía institucional.

Los autores llegan a las siguientes conclusiones:

La falta de conocimiento del Manual de Convivencia por parte de docentes y alumnos termina generando climas de aula donde el conflicto no permite un estilo de convivencia democrático; prima la arbitrariedad y se generan círculos viciosos de comportamiento donde no hay soluciones frente a los conflictos.

Otra conclusión, fue la falta de participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa en la formulación del Manual de Convivencia y del Proyecto Educativo Institucional.

Este antecedente colabora con esta tesis, ya que proporcionan herramientas sobre la importancia de la elaboración participativa del Manual de Convivencia; así mismo, en cuanto a lo metodológico, se puede ver la necesidad de la triangulación de datos para el análisis de la información.

La investigación de Vinha, T. et al., (2016) titulada “El clima escolar y la convivencia respetuosa en las instituciones educativas” tuvo como objetivo:

la construcción y el testeado de instrumentos para evaluar el clima escolar entre alumnos, docentes y gestores, así como el de elaborar y desarrollar en dos escuelas públicas de educación básica II un proyecto de intervención dirigido a mejorar la convivencia. (p. 97)

Esta investigación asumió como supuesto teórico el vínculo entre la calidad del clima escolar y las relaciones interpersonales, para estas investigadoras comprender el clima escolar es un imperativo dada la cantidad de investigaciones que plantean una relación entre el bienestar de los estudiantes y el comportamiento en la escuela.

Las autoras afirman que en Brasil no había instrumentos válidos para medir la calidad del clima escolar, por esto se proponen construir y validar unos instrumentos que permitan medir el clima escolar de acuerdo a la realidad de las escuelas brasileñas. Además de lo anterior, la investigación tuvo como segundo objetivo, “elaborar y desarrollar en dos escuelas públicas de enseñanza fundamental, un proyecto de formación de educadores con el fin de mejorar la convivencia escolar” (p. 101).

Las autoras de la investigación consideraron muy importante aclarar el concepto de clima escolar, reconocen que hay diferentes conceptos al respecto, pero que una idea común en la literatura la concibe cómo la percepción que los individuos tienen sobre el entorno en el que se insertan. En la intervención para la mejora de la convivencia en las escuelas se incluyó una asignatura semanal en la carga horaria de los alumnos; se implementaron de procedimientos para la mediación de conflictos; se hicieron propuestas de protagonismo estudiantil, se realizó un proceso de formación de educadores y se culminó con la construcción colectiva de un Plan de Convivencia.

La metodología de este estudio fue una investigación acción participativa con la que se quería mejorar la convivencia con la cooperación de los investigadores y los profesores y los estudiantes, se buscaba que “las acciones desarrolladas y las transformaciones alcanzadas fueran cada vez más vivenciadas e incorporadas en el proyecto político-pedagógico” (p. 105).

La fase de diagnóstico se inició con la evaluación del clima escolar por los gestores, alumnos y profesores por medio de un instrumento elaborado por los investigadores, luego se continuó con la observación de la cotidianidad de las escuelas seleccionadas y con entrevistas a los actores de la comunidad educativa. Después del diagnóstico se hizo un plan de intervención para la mejora de la convivencia. Al término de esta etapa se realizó una evaluación del programa por medio de entrevistas, observaciones de aula y relatos de las prácticas pedagógicas.

Una de las conclusiones claves de esta investigación se relaciona con la importancia de dar protagonismo y generar espacios de participación de los estudiantes, lo que significa

un trabajo de transformación de la escuela. Las autoras reconocen que los profesores no han sido formados en las temáticas de convivencia, así mismo consideran necesario que las escuelas realicen un Plan de Convivencia que sea parte del Proyecto Educativo.

Los profesores tomaron consciencia de que las normas de la escuela deberían ser revisadas y discutidas con toda la comunidad. La formación para la convivencia está relacionada con la formación ética y ciudadana de los estudiantes

Las autoras de la investigación concluyen:

El análisis de los datos encontrados en relación a los instrumentos y después de 15 meses de intervención nos permite apuntar: 1) la importancia de que la escuela evalúe el clima escolar identificando lo que está caminando bien y cuáles son las principales dificultades; 2) la validez de la formación de los profesionales de la escuela, ofreciendo subsidios teóricos y prácticos para que sean realizadas varias acciones para la mejora de la calidad de la convivencia. (p. 118)

La investigación reseñada genera muchas ideas para esta tesis, es de resaltar la importancia de tener presente las dimensiones del clima escolar, entre ellas las creencias de los profesores acerca los problemas de convivencia y las formas o estrategias para mejorarla, por tanto, se hace necesario considerar la significación que los profesores le atribuyen a la convivencia. En esta tesis se demuestra que la formación de los maestros no ha incluido temáticas sobre la convivencia escolar, sino que sus ideas sobre este asunto se han ido formando espontáneamente en la práctica y no se han generado propuestas para la reflexión en las escuelas sobre estos asuntos. En relación a la construcción de un mejor clima escolar que propicie la mejora de la convivencia es vital retomar la idea de la necesidad de que la escuela se democratice y genere espacios de protagonismo infantil y juvenil, donde los estudiantes se sientan partícipes en la construcción de la convivencia, así pues, es necesario al analizar las creencias de los profesores sobre la mejora de la convivencia pensar si ellos consideran este aspecto como relevante.

Como balance de los antecedentes investigativos (ver anexo), podemos decir lo siguiente: en cuanto a investigaciones sobre el clima escolar, encontramos que los investigadores enmarcan el clima escolar dentro de un contexto interno de la escuela, las condiciones del entorno y como el clima escolar afecta la experiencia académica tanto en los estudiantes como en los docentes. Subyace en estas investigaciones el tema de las creencias de los docentes y su importancia, ya que encontramos su papel determinante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. También nos permite observar la metodología de investigación de mi tesis, ya que son de corte cualitativo, así como las técnicas para recolección de datos.

Otro de los aspectos que resaltan las tesis encontradas es el tema de las Creencias, y aunque la mayoría de los documentos revisados denotan la importancia de las creencias para enseñar una asignatura, poco se habla sobre las creencias en convivencia. Descubrimos en estos estudios anteriores autores que sirven de referencia para el Marco teórico, como lo son Pajares y otros, que fundamentan el proceso de investigación. Por pertenecer al campo de lo subjetivo las creencias determinan en gran medida el actuar de los maestros, hecho que consideramos de vital importancia para desentrañar las causas del actuar del maestro y de cómo afronta las situaciones de violencia que se presentan en la comunidad educativa.

Las investigaciones sobre Convivencia parten del concepto de representaciones sociales, y de creencias, nos muestran el arraigo de los conflictos en el seno familiar y cultural, que afectan a la comunidad. En estas investigaciones encontramos el contexto de las regiones, y la complejidad de las relaciones en un país como Colombia. Así mismo, hallamos en dichas investigaciones mayores aproximaciones al tema de estudio que compete a esta Tesis, revisan y analizan factores que afectan la convivencia, también me da a conocer la metodología utilizada en ellas y que nos permiten acercarnos de una manera más clara y objetiva a nuestro tema de estudio.

3. Referentes Conceptuales

Este marco teórico versa sobre dos asuntos centrales: las creencias y pensamiento de los profesores; y, la convivencia y la convivencia escolar.

3.1 Pensamiento de los profesores

L. S. Shulman es el autor del concepto de PCK (Pedagogical content knowledge), este concepto lo elaboró en medio de unas reformas que se vivían en USA a mediados de los 80.

El autor desarrolla el concepto de Conocimiento Pedagógico del Contenido, cuyo aporte principal es entender:

que para enseñar un contenido no basta con saber el contenido y saber de pedagogía general, sino que se deben tener conocimientos específicos de la enseñanza de dicho contenido.

Dentro de la categoría del PCK yo incluyo, para los tópicos más regularmente enseñados en un área de contenido, las formas más útiles de representación de estas ideas; las analogías, ilustraciones, ejemplos, explicaciones y demostraciones más poderosas; en pocas palabras, las formas de representación y formulación del tema que lo hace comprensible a otros.

Éste (PCK) representa la mezcla entre el contenido y la pedagogía en un esfuerzo por comprender cómo un tópico, problema o tema específico es organizado, representado y adaptado para los diversos intereses y habilidades de los estudiantes y presentado para la enseñanza.

El PCK también incluye un entendimiento de lo que hace fácil o difícil el aprendizaje de tópicos específicos: las concepciones y preconcepciones que los estudiantes de diferentes edades y características traen cuando aprenden los tópicos más frecuentemente enseñados. Si estas preconcepciones son errores conceptuales, como

lo son frecuentemente, los profesores necesitan el conocimiento de las estrategias que más probablemente funcionen en la reorganización del entendimiento de los estudiantes. (Shulman, 1987, p. 9).

Shulman (1987) afirma que los profesores han sido estudiados desde su comportamiento, pero no desde su pensamiento, para lo cual aporta los tipos de conocimiento que se desarrollan en la mente de un profesor: 1. Conocimiento del contenido temático de la asignatura. 2. Conocimiento pedagógico del contenido. 3. Conocimiento curricular. El primero es la compilación del conocimiento adquirido por el profesor y que el organiza de acuerdo a sus necesidades para la ejecución de un tema. Shulman (2005) habla de una estructura del conocimiento que tendría dos divisiones una sustantiva, y otra sintáctica, la sustantiva es lo conceptual desde lo disciplinar, la segunda valida desde el campo disciplinar la validez o no de las afirmaciones dadas sobre el concepto para el campo escolar.

Shulman sobre el conocimiento didáctico del contenido afirma que este conocimiento llega al conocimiento del tema de la materia para la enseñanza, es decir las representaciones, analogías y ejemplos que alimentan la destreza que posee un profesor para la enseñanza, pero si estas preconcepciones son erróneas ellos necesitan de estrategias que les permitan reorganizar el entendimiento de los alumnos.

Shulman propone un enfoque alternativo como un modelo de razonamiento pedagógico y de acción, en donde confluye la praxis del docente, más la reflexión en la acción o comprensión del ambiente, de la misma manera que los tipos de conocimiento en varias áreas, sobre el estudiante, el currículo, las estrategias de enseñanza y los fines educativos que son, estos sistemas de creencias hacen parte del conocimiento práctico profesional.

El profesor debe desarrollar un conocimiento específico sobre cómo enseñar la asignatura o Pedagogical Content Knowledge según Shulman, “el Conocimiento Didáctico del Contenido CDC es una mezcla del conocimiento del contenido, el pedagógico y el conocimiento de los alumnos” (Bolívar, 1993, p. 116). Dicho conocimiento debe estar formado por los siguientes elementos:

1. Conocimiento de la comprensión de los alumnos, que es abordar cómo los alumnos comprenden un tema de una disciplina, sus posibles malentendidos, así como el grado de dificultades.
2. Conocimiento de los materiales curriculares y medios de enseñanza en relación con los contenidos y los alumnos.
3. Estrategias didácticas y procesos instructivos, representaciones para la enseñanza de temas en particular, así como las posibles actividades de refuerzo o de investigación.
4. Conocimiento de los objetivos o propósitos de la enseñanza de la materia, concepciones de lo que significa enseñar un determinado tema (Bolívar, 1993, p.116)

En resumen, el programa investigativo de Shulman reconoce el trabajo del profesor como un profesional, que posee la formación necesaria para ejercer su oficio, tanto en el conocimiento de la materia como en el aspecto metodológico, haciéndose de esta manera dueño de un “saber experto”.

Debido al trabajo de Shulman se da inicio a una variada investigación y producción científica sobre la perspectiva cognitiva como la de Marcelo (1992) que estudia los procesos de razonamiento, juicio, toma de decisiones que contribuyen al desarrollo de la conducta docente. Según Carlos Marcelo se ha denominado de diferentes maneras ese conocimiento profesional del profesor, a saber: “Conocimiento del oficio (Brown & McIntyre, 1986), conocimiento práctico personal (Clandini, 1985) (como se citó en Marcelo, 1987), conocimiento práctico (Elbaz, 1983) (como se citó en Marcelo, 1987), conocimiento didáctico del contenido (Shulman, 1989), entre otros” (Marcelo, 1987, p. 3).

A partir de los estudios sobre el conocimiento del profesor se ha podido entender cómo los profesores piensan con respecto a la enseñanza de tópicos específicos de un área del conocimiento, en especial en nociones de las ciencias naturales.

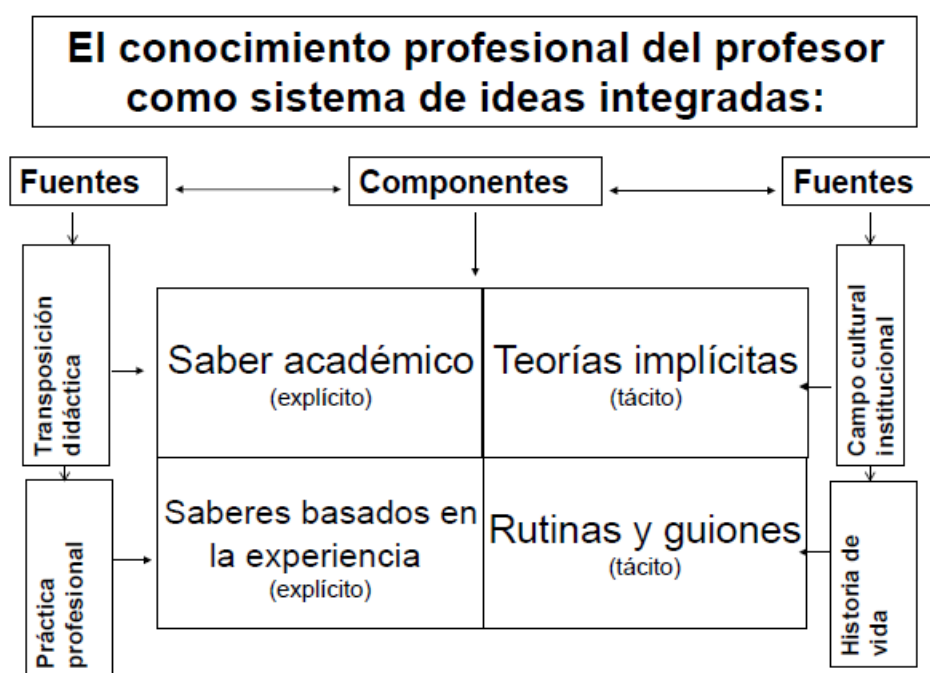
Así pues, en España Porlán y Rivero, en los trabajos del grupo IRES (Grupo de Investigación en la Escuela, 1991) y del grupo proyecto de investigación DIE (Didáctica e Investigación Escolar), han realizado estudios importantes que los han llevado a plantear cuatro saberes constitutivos del conocimiento del profesor: saberes académicos, saberes basados en la experiencia (en el que incluyen la habilidad de elaborar estrategias

disciplinarias en las clases), las rutinas y guiones de acción, las teorías implícitas (Porlán, Rivero y Martín 1998).

En Colombia Andrés Perafán ha desarrollado los planteamientos anteriores, pero considerando que el conocimiento que el profesor posee no es yuxtapuesto, por tanto, sus prácticas no sólo atienden asuntos relacionados con temas académicos, sino que también tienen relación con la formación de subjetividades (Perafán, 2015).

Perafán sintetiza su propuesta en este cuadro esquema:

Figura 1 Conocimiento profesional docente como sistema de ideas integradas



Tomado de El conocimiento profesional del profesor como sistema de ideas integradas, Perafán (2015, p. 26).

Los saberes basados en la experiencia dependen directamente de las prácticas de los profesores y de las posibilidades de reflexión de dichas prácticas.

Las teorías implícitas, tienen un carácter tácito, inconsciente, se relacionan con el campo cultural institucional con las prácticas institucionales en los que se encuentra inmerso el profesor, incluye muchos elementos normativos de una institución como la escolar que está altamente orientada por leyes y normas.

Los guiones y rutinas tienen un carácter implícito, corresponden a las actuaciones y decisiones que toma el profesor en sus prácticas cotidianas, muchas veces se corresponden con la historia de vida del profesor, es decir este saber tiene es de tipo práctico, pero depende su experiencia acumulada y no solo de las circunstancias y condiciones más recientes en que se da las prácticas del profesor.

De esta forma, teniendo en cuenta los aportes de los estudios sobre el conocimiento del profesor, las creencias surgen de la experiencia de los profesores, son en gran parte sistemas de conocimientos implícitos y tácitos, aunque tengan elementos explícitos. La interpretación de sus planteamientos y relacionándolos con las ideas desarrolladas para esta tesis, las creencias estarían en puntos de tensión entre los saberes explícitos basados en la experiencia, las teorías implícitas y las rutinas y guiones.

Aunque los planteamientos sobre el conocimiento del profesor constituyen todo un programa investigativo y nos aportan elementos importantes, como son el reconocer que las prácticas de los profesores no solo son conductas de reacción ante determinadas situaciones, sino que es necesario considerar sus conocimientos, sus condiciones subjetivas; constatamos que gran parte de la elaboración investigativa sobre el conocimiento del profesor se orientan a estudiar los conocimientos didácticos de contenido, es decir a indagar sobre los conocimientos del profesor acerca de una noción de las ciencias y sobre la enseñanza de esta noción. En esta tesis pensamos las creencias sobre la convivencia, no como una noción a ser enseñada al igual que se enseña una noción matemática o de las ciencias naturales, sino como un proceso formativo que incluye componentes cognitivos, pero también de valores.

Como se ha planteado en los antecedentes investigativos esta tesis no se basa en todos los elementos que conforman el conocimiento del profesor, sino en uno de sus elementos, las creencias, sin embargo, reconocemos que en torno a este concepto hay diferentes significaciones y polémicas, para esta investigación nos basamos fundamentalmente en los planteamientos de Pájares, autor considerado clásico sobre el tema y lo hemos contrastado con las ideas de Villoro y Llinares.

3.2 Creencias de los profesores

Al abordar el tema de creencias, debemos aclarar que es un tema que pertenece al campo de la subjetividad, existen diferentes teorías y definiciones para ellas, pero por su condición de experiencia personal definen en gran parte la manera como los maestros realizan sus prácticas pedagógicas.

El autor Frank Pajares (1992) afirma que las creencias constituyen verdades personales derivadas de la experiencia o de la fantasía, con un fuerte componente afectivo y evaluativo. Se manifiestan en las declaraciones verbales, o escritas y en las acciones, por lo tanto, condicionan los procesos de decisión.

Frank Pajares en su artículo *Teachers beliefs and Educational Research: Cleaning up a messy construct*, resalta las creencias de los profesores o los candidatos a serlo. Pero señala que su dificultad para estudiarlas ha sido causada por múltiples problemas. Dentro del artículo examina los problemas de definición, las pobres conceptualizaciones y los diferentes entendimientos de ellas y de sus estructuras. A su vez requiere de conceptualizaciones claras, comprensiones consistentes y adherencias a significados que permitan más claridad.

Hace un recorrido por diferentes autores que han aportado al tema de las creencias, y desarrolla una defensa de ellas, cuando dice que cuando las creencias específicas son cuidadosamente operacionalizadas, se escogen metodologías apropiadas, y un diseño cuidadosamente construido, su estudio puede llegar a ser viable y gratificante.

En la sección hacia un significado de las creencias, afirma que existe una confusión entre Creencias y Conocimiento que se clarifica cuando se examinan los orígenes, uso y significado de las construcciones de conocimiento personal usados en los estudios de las creencias de los profesores.

Finalmente, hace un compendio de planeamientos razonables cuando se inicia un estudio de las creencias de los profesores:

1. Las creencias se forman tempranamente y tienden a auto perpetuarse, perseverando aun contra las contradicciones causadas por la razón, el tiempo, la escolaridad o la experiencia.

2. Lo individuos desarrollan un sistema de creencias que alojan todas las creencias adquiridas a través de la transmisión cultural.
3. El sistema de creencias tiene una función adaptativa en ayudar a los individuos a definir y entender al mundo y a ellos mismos.
4. El conocimiento y las creencias son inextricablemente interconectadas pero la potente naturaleza afectiva, evaluativa y episódica de las creencias les hace un filtro a través de los cuales los nuevos fenómenos son interpretados.
5. Los procesos de pensamiento bien puede ser precursores y creadores de creencia, pero el efecto de filtro de las estructuras de las creencias en última instancia filtra, redefine, distorsiona o reestructura el pensamiento posterior y el procesamiento de la información.
6. Las creencias epistemológicas juegan un papel clave en la interpretación del conocimiento y el monitoreo cognitivo
7. Las creencias son priorizadas según sus conexiones o relación con otras creencias u otras estructuras cognitivas y afectivas. Las inconsistencias aparentes pueden ser explicadas por la exploración de las conexiones funcionales y la centralidad de las creencias.
8. Las subestructuras de las creencias como las creencias educativas deben entenderse en términos de sus conexiones no solo entre si sino también con otras creencias, quizás más centrales creencias en el sistema. Los psicólogos suelen referirse a estas subestructuras como actitudes y valores.
9. Por su propia naturaleza y origen, algunas creencias son más incontrovertibles que otras.
10. Cuanto antes una creencia es incorporada en la estructura de creencias, es más difícil de modificar. Las creencias recién adquiridas son más vulnerables al cambio.
11. El cambio de creencia durante la adultez es un fenómeno relativamente raro, la causa más común es una conversión de una autoridad a otra o un cambio Gestalt. Los individuos tienden a sostener las creencias basadas en un conocimiento correcto o incompleto incluso después de que se les presentan explicaciones científicamente correctas. Las creencias son instrumentales en la definición de tareas y selecciona las herramientas cognitivas con las cuales interpretar, planear, y tomar decisiones con

respecto a tales tareas, por lo tanto, ellas juegan un papel crítico en la definición de la conducta y la organización del conocimiento y la información.

12. Las creencias son instrumentales en la definición de tareas y selecciona las herramientas cognitivas con las cuales interpretar, planear, y tomar decisiones con respecto a tales tareas, por lo tanto, ellas juegan un papel crítico en la definición de la conducta y la organización del conocimiento y la información.

(Traducción de la autora, Pájaros, F, 1992, pp. 325-326)

El investigador Pajares (citado por Maturana G., Pesca, A., Urrego, A., Velasco, A., 2009) considera que las creencias son construcciones mentales basadas en las experiencias previas que las personas poseen, las cuales determinan su construcción. Ahora bien, tales experiencias pueden ser positivas o negativas y no generar creencias, o bien que su proceso de construcción sea erróneo, y, por consiguiente, la creencia que se genere también lo sea. Los autores de la tesis resaltan tres ideas fundamentales:

- a) Las creencias que tienen los docentes intervienen en su percepción y juicio, que finalmente dictaminan lo que dicen y hacen en clase.
- b) Las creencias son determinantes en cómo los profesores aprenden a enseñar.
- c) Identificar y comprender las creencias de los profesores, y de los que estudian para serlo, es importante para el perfeccionamiento de la práctica de la enseñanza y para los programas de formación docente.

Por otra parte, Luis Villoro define así las creencias “son un estado disposicional adquirido, que causa un conjunto coherente de respuestas y que está determinado por un objeto o situación objetiva aprehendidos” (Villoro, 1982, p. 71).

Para Villoro una creencia es una disposición adquirida, es una disposición a actuar de una forma determinada, pero Villoro aclara que de ella no se sigue necesariamente la acción, porque para este filósofo mexicano, la acción depende también de la situación objetiva, no es una respuesta simple a unos determinados estímulos.

Villoro considera que las creencias son adquiridas en la interacción con otras personas, son disposiciones a actuar ante variadas circunstancias.

Según este filósofo, las creencias se dirigen hacia algún objeto (sobre algún asunto concreto), ese objeto “debe haber sido aprehendido en algún momento por la percepción, la memoria o el entendimiento, aunque no es necesario que esté presente a la conciencia” (Villoro, 1982, p. 72). O sea, además de ser una disposición contienen elementos de conocimiento, de una forma de conocimiento.

Villoro liga el concepto de creencia con el de verdad, “Mientras la actitud se refiere a la disposición favorable o adversa hacia un objeto o situación objetiva, la creencia se refiere a la verdad o falsedad de las propiedades que le atribuyo” (Villoro, 1982, p. 44).

Iver A. Beltrán (2019) interpreta así el pensamiento del filósofo mexicano:

Villoro precisa que toda creencia se basa en alguna razón explícita o implícita: no hay creencias sin razones... Toda creencia lleva consigo el supuesto de su verdad o probabilidad, y con dicho supuesto, un fundamento. Este filósofo entiende por “razón”, precisamente, “todo aquello que justifica para un sujeto la verdad o la probabilidad de su creencia, el *fundamento* en que basa una creencia”, y por “justificación”, “realizar una operación mental por la que inferimos una proposición de otra proposición o de la aprehensión directa de un estímulo y, al hacerlo, damos razón de una creencia” (Villoro, 1989, pp. 78-79 citado por Beltrán, 2019, p. 243)

Una idea muy importante a tener en cuenta es que Villoro afirma que las creencias pueden ser implícitas, inconscientes, pero es posible hacerlas conscientes con la reflexión y el pensamiento crítico.

Entre la creencia y el conocimiento hay, por tanto, una primera mediación: el acto reflexivo, por el cual las razones de la creencia se hacen explícitas. Una segunda mediación es el acto crítico, que permite distinguir si las razones de la creencia son o

no son suficientes. La reflexión crítica sobre nuestras creencias constituye el eslabón intermedio entre la creencia y el conocimiento. (Beltrán, 2019, p. 244)

Para Villoro las creencias se vuelven también una justificación de nuestra acción “En este punto es donde los conceptos de creencia y conocimiento general confluyen con el de saber y el de conocimiento personal, es decir, con las *formas* de conocimiento”. (Beltrán, 2019, p. 24).

Según Villoro el conocimiento puede ser un saber el cual busca una justificación objetiva y el conocimiento personal tiene una justificación subjetiva. Entonces, los saberes y los conocimientos implican creencias, los saberes se comparten en comunidades epistémicas y los conocimientos personales en las experiencias de las personas.

Esto último da pie a la distinción entre dos tipos de conocimiento en general (tipos en el sentido de modelos o ideales): la ciencia y la sabiduría. En la ciencia predomina el componente de saber; en la sabiduría, el de conocimiento personal. (Beltrán, 2019, p. 26)

De las ideas de Villoro podemos sintetizar algunos claves para esta investigación, las creencias generan cierta disposición de actuar, en nuestro caso, de realizar las prácticas pedagógicas. Las creencias son implícitas o inconscientes, pero pueden ser conscientes por medio de la reflexión, en especial la reflexión acerca de sus orígenes, por esto pueden ser transformadas o por los menos tener cierto control sobre ellas. Si bien, las creencias se pueden distinguir de los conocimientos, toda creencia tiene como base ciertos conocimientos, pero además los conocimientos también contienen creencias. Las creencias personales surgen de la experiencia y las creencias de los conocimientos surgen en comunidades epistémicas. Nosotros pensamos en esta investigación que estas dos pueden tener relaciones o por los menos los conocimientos pueden dialogar con las creencias, cuestionarlas, y muchas veces mezclarse.

Llinares (s.f) plantea que el concepto de creencias está en discusión:

Sin embargo, y a pesar de las numerosas investigaciones realizadas siguen existiendo cuestiones controvertidas como la propia definición de "creencias", y la relación entre creencias y conocimiento. Desde la revisión realizada de las investigaciones sobre las creencias Pajares (1992) señala que, para algunos autores, las creencias suelen ser consideradas como un tipo de conocimiento y es común a la mayoría de las definiciones que: "las creencias se basan en evaluaciones y juicios (componentes afectivos), el conocimiento se basa en hechos objetivos" (p. 313). Aunque un aspecto importante es que las creencias no pueden ser directamente observadas o medidas y se deben inferir de lo que las personas dicen, pretenden y hacen. (p. 9)

Esta tesis acoge los planteamientos de Pajares y Llinares, aunque el concepto de creencias no es un concepto completamente definido, las fronteras con el concepto de conocimiento son un poco borrosas, pensamos que las creencias influyen en las prácticas pedagógicas de los maestros, se expresan en juicios y en gran parte están cargadas de aspectos afectivos.

Siguiendo a Pajares (1992) se puede decir que las creencias conforman un sistema de creencias, estas están conectadas, por ejemplo, las creencias sobre convivencia estarían conectadas, con creencias sobre qué es la escuela, para qué sirve la escuela (nos referimos escuela como institución educativa).

En el caso de Llinares (s.f) y otros autores que han trabajado desde las teorías del conocimiento del profesor, las creencias de los profesores están en función de pensar las nociones que enseñan y las formas de enseñarlas.

Es importante darse cuenta que cuando hablamos de las creencias de los profesores nos referimos a creencias educativas sobre aspectos concretos de su trabajo (por ejemplo, sobre la naturaleza del conocimiento o sobre las materias curriculares, que serán las creencias epistemológicas). (p. 9)

Llinares (s.f) basado en Pajares considera que las creencias se expresan en juicios acerca de lo que hacen o de lo que pretenden hacer, por esto en esta tesis es importante indagar por: las estrategias que utilizan los profesores para mejorar la convivencia y las recomendaciones que se hacen para mejorarla.

Llinares (s.f) considera que uno de los problemas para aclarar el concepto de creencias, tiene que ver con la distinción entre conocimiento y creencias:

en las investigaciones cognitivas sobre el conocimiento del profesor esto ha conllevado el uso de términos como concepciones o el uso del término conocimiento, pero englobando todo un rango de cogniciones del profesor que incluye creencias, conocimiento desde la experiencia, etc. (p. 9)

Llinares se basa en los estudios de Grossman, Wilson y Shulman (1989) (como se citó e Llinares, s.f), los cuales distinguen “creencias de conocimiento en dos aspectos. En primer lugar, señalan que, las creencias confían altamente en evaluaciones afectivas y personales, y, en segundo lugar, las creencias son más discutibles que el conocimiento” (p. 10). Es decir, las creencias están más expuestas al debate, se basan menos en evidencias objetivas.

Llinares cita ampliamente a Thompson (1992) (como se citó en Llinares, s.f), para el cual es casi imposible diferenciar creencias de conocimientos, ante lo cual, este autor propone que lo primordial sería estudiar como creencias y conocimientos influyen en las acciones del profesor. No obstante, Thompson realiza unas distinciones entre creencias y conocimientos:

las creencias pueden ser mantenidas con diversos grados de convicción y las creencias no son consensuadas. Las proposiciones de conocimiento deben satisfacer algún criterio de validez (condición de verdad) mientras que las creencias son independientes de su validez. Una característica importante, subrayada por Thompson, es que la evidencia tomada como referencia para

considerar una proposición como conocimiento puede cambiar con el tiempo. (p. 11)

Llinares también referencia a Ponte (1992) (como se citó en Llinares, s.f) para el cual las concepciones son esquemas de acción que estarían entre (entre creencias y conocimiento);

Así, Ponte señala que no es necesario distinguir creencias y conocimiento, "Podemos ver las creencias como una parte de conocimiento relativamente "poco elaborada"... En las creencias predominaría una elaboración más o menos fantástica y una falta de confrontación con la realidad empírica. En el conocimiento más elaborado de naturaleza práctica predominarían los aspectos de experiencia. En los conocimientos de naturaleza teórica predominaría una argumentación racional" (pp. 195-196, citado por Llinares, s.f., p.11)

Lo anterior coincidiría con las ideas de Villoro, aunque los planteamientos de este autor no se derivan de las teorías cognitivas, las creencias tienen componentes de conocimientos, pero tienen algunas diferencias, en el caso de Ponte, serían conocimientos poco elaborados y con pocas evidencias o elaboración empírica.

Llinares incluye en sus explicaciones la idea de perspectivas de acción derivada del trabajo de Zeichner, Tabachnick y Densmore (1987) (citados por Llinares, s.f) "como una forma de entender el proceso interpretativo de una situación por parte de un individuo y la definición de su posible actuación" (p.12). Nosotros consideramos que la interpretación que hacen los profesores sobre las situaciones es importante, pero estas podrían ser, por un lado, la interpretación de la situación en un momento específico determinado (muchas veces en caliente, in situ), o la interpretación general que hacen de los problemas y de las causas de las situaciones conflictivas problemáticas. En esta investigación se indaga por estas lecturas o interpretaciones, sobre las creencias que tienen los maestros sobre los conflictos y problemas convivenciales que se dan en la escuela.

Siguiendo a Llinares, en esta investigación, utilizamos el concepto de creencias como un tipo de conocimiento del profesor, que puede ser consciente e inconsciente, derivado de sus experiencias de largo plazo y que orientan sus prácticas pedagógicas; dichas creencias configuran una forma de ser profesor o un estilo de relacionarse con los estudiantes y unas formas de manejar y orientar la convivencia escolar.

3.3 Convivencia

En esta sección de la investigación, realizaremos un acercamiento al concepto de convivencia y convivencia escolar.

El mundo es cada vez más complejo, más multicultural, más demandante, digámoslo de otra manera, y debido a ello la interacción con los demás, no siempre es fácil, pero esto no impide que el hombre siga buscando una interacción pacífica con los otros individuos. Sin duda en nuestro mundo actual debemos incluir en la escuela, que es uno de los pilares de nuestra sociedad que busca el mejoramiento comunitario, la idea de convivencia escolar, considerándola como un elemento central de la formación ciudadana, también podemos decir que es un proceso no terminado, sino por construir, y que requiere de un tipo de interacción humana que se puede aprender.

La guía pedagógica del Ministerio de Educación Nacional de Colombia para la convivencia escolar No. 49, define la convivencia escolar de la siguiente manera:

La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.

La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes (Mockus, 2002). Así mismo, esta se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las

diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa.

Sin embargo, aprender a convivir es un proceso que se debe integrar y cultivar diariamente en todos los escenarios de la escuela (Pérez-Juste, 2007). Se deben favorecer entonces ambientes de aprendizaje democráticos donde la participación y la construcción de identidad desde la diferencia sean centrales. (Guía Pedagógica para la Convivencia Escolar, (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 25).

Esta definición pareciera exigir un comportamiento social bastante aceptable, donde todos queremos convivir en paz, en una especie de sociedad ideal que dista bastante de la realidad social que vivimos, creemos que todos queremos vivir armónicamente, pero es posible que todos no lo deseen, aprender a convivir no es sólo una tarea de la escuela, es también tarea de la familia y de la sociedad.

Por otra parte, la convivencia escolar es entendida por Tuvilla (2004) como la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, con incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual del alumnado. Este concepto abarca todas las formas de interacción que conforman dicha comunidad, por lo tanto, es una construcción colectiva permanente, cuya responsabilidad recae sobre todos los miembros y agentes educativos.

Tuvilla menciona el modelo ecológico de prevención de la violencia, que es un modelo complejo por la gran cantidad de rasgos o elementos constitutivos. Existen variedad de violencias, por lo tanto, es difícil obtener una definición exacta, sin embargo, las definiciones de uso más extendido reúnen las dimensiones intencionales de la conducta humana, causando daño físico o psicológico, e incluyen un amplio abanico de tipologías (Reiss y Roth, 1993 citado por Tuvilla, 2004). Según la Organización Mundial de la Salud la violencia es el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que provoque o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

Tuvilla afirma que como propuestas de solución ante la violencia se han ensayado varias posibilidades, algunas de ellas tipificadas en los códigos legales, pero él considera que se debe hacer una mirada más humanista desde la acción preventiva. Tuvilla considera que debemos girar nuestra mirada hacia los tipos de violencia menos visibles, como la violencia estructural o cultural. Para comprender la violencia social o la violencia juvenil se requiere la convergencia de diferentes disciplinas tales como etología, ciencias biológicas, psicología o sociología.

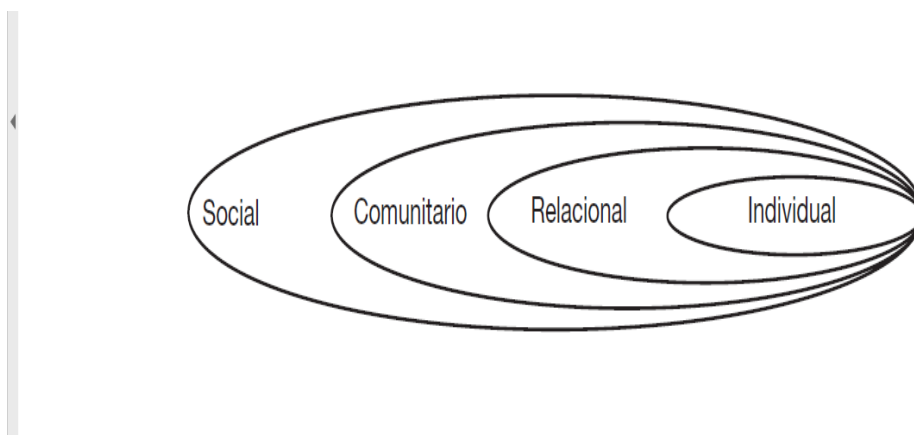
El investigador Andalúz menciona las posibles causales de los distintos tipos de violencia, y las caracteriza como un hecho que se aprende, principalmente en el hogar. Tuvilla comenta los estudios de Berkiwitz, el sufrir o estar expuesto a abuso crónico en la niñez es un precursor importante de violencia adulta, a lo cual añade que dicha conducta violenta en la niñez es una variable predictiva de la violencia adulta.

José Tuvilla desarrolla algunas ideas acerca de la convivencia escolar como marco para la construcción de una cultura de Paz.

Esta cultura de paz supone una nueva visión socio crítica de la organización escolar y una nueva manera de afrontar los conflictos que se presentan en las instituciones educativas.

Para Tuvilla, la convivencia escolar configura a su vez la convivencia social, pues la comunidad educativa constituye un espacio único y privilegiado de formación y ejercicio de la ciudadanía democrática. Por este ejercicio realmente creamos una cultura de la paz.

Figura 2 La Convivencia escolar como sistema



Fuente: Tuvilla (2004)

El autor propone un modelo ecológico de la prevención de la violencia, entendiendo que la violencia se debe enfocar desde un enfoque sistémico y holístico. Propone un paradigma humanista o integrador, desde la acción preventiva. Inicia su análisis desde los factores que la promueven o factores de riesgo, y desde los factores que la inhiben o factores de protección. Las acciones de control y de prevención se deben tratar en dos tipos de factores y en los ámbitos en los que opera: individual, familiar y social. También debemos tener en cuenta otros factores como las predisposiciones biológicas, antecedentes sociales, y características situacionales y acontecimientos desencadenantes de la violencia. Se explica mediante el siguiente cuadro:

Cuadro 1 Niveles de identificación y de prevención de violencia

Niveles múltiples de identificación y de prevención	
Individual	El primer nivel del modelo ecológico pretende identificar los factores biológicos y de la historia personal que influyen en el comportamiento de una persona: impulsividad, bajo nivel educativo, abuso de sustancias psicotrópicas y antecedentes de comportamiento agresivo o de haber sufrido maltrato, etc. Este nivel centra su atención en las características del individuo que aumentan la probabilidad de ser víctima o responsable de actos violentos.
Relacional	El segundo nivel del modelo ecológico indaga el modo en el que las relaciones sociales cercanas aumentan el riesgo de convertir a una persona en víctima o responsable de actos violentos. Los compañeros, la pareja y los miembros de la familia tienen el potencial de configurar el comportamiento de un individuo a través de un amplio abanico de experiencias.
Comunitario	El tercer nivel del modelo ecológico examina los contextos de la comunidad en los que se inscriben las relaciones sociales, como la escuela, el lugar de trabajo y el vecindario, y busca identificar las características de estos ámbitos que se asocian con ser víctimas o agresores. Las investigaciones sobre la violencia muestran que determinados ámbitos comunitarios favorecen la violencia más que otros; por ejemplo, las zonas de pobreza o deterioro físico, o donde hay poco apoyo institucional.
Social	El cuarto y último nivel del modelo ecológico examina los factores sociales más generales que determinan las tasas de violencia. Se incluyen aquí los factores que crean un clima de aceptación de la violencia, los que reducen las inhibiciones contra ésta, y los que crean y mantienen las brechas entre distintos segmentos de la sociedad, o generan tensiones entre diferentes grupos o países.

Fuente: Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos (Tuvilla, 2004, p.17)

Esto nos hace pensar que el problema de la violencia debe verse desde un enfoque que relacione la sociedad y los individuos, reconociendo en ella las creencias que determinan en ciertos momentos nuestras actuaciones.

Tuvilla enfatiza en aumentar los factores de protección ante la violencia como es desarrollar una buena autoestima, adquirir competencias sociales, adquirir un mayor nivel de conciencia, además de desarrollar habilidades en las familias para resolver los conflictos de una manera positiva, y el mejoramiento de la cultura y del clima de las instituciones educativas. De ahí la importancia que del enfoque que los profesores den a la resolución de los conflictos y puedan así configurar una construcción social para sus alumnos, llamados a utilizar la negociación y no la intransigencia, que muchas veces puede salir a flote como consecuencia de sus creencias.

Este autor español establece una política de prevención para la comunidad educativa basada en las siguientes características: *coherencia* que sus acciones estén unidas, *totalidad* o implicación de todos los miembros de la comunidad educativa, *orientación comunitaria*, donde haya esfuerzos por mejorar las relaciones sociales de una manera concertada, duradera y completa, *complementariedad*, enfocándose en los alumnos más conflictivos y *causalidad* indagando en la raíz de estos comportamientos.

El investigador sostiene que:

No existe un factor que, por sí solo, explique por qué una persona se comporta de manera violenta y otra no. La violencia es un problema complejo, enraizado en la interacción de muchos factores biológicos, sociales, culturales, etc. El modelo ecológico favorece la comprensión de las causas y los ámbitos de intervención y auspicia un conjunto diversificado de acciones y de estrategias educativas. (Tuvilla, 2004, p. 19)

Sobre el Informe de violencia publicado por la OMS en el año 2002, el autor extracta un modelo ecológico para examinar las raíces de la violencia, a su vez se enfoca en la prevención global. Este modelo ecológico se aplicó al maltrato de menores (Garbarino, 1978, Bronfenbrenner 1979) y posteriormente a la violencia juvenil (Garbarino, 1985, Tolan,

1994citados por Tuvilla, 2004). Este enfoque también se ha utilizado para comprender y prevenir la violencia doméstica y la violencia de género

Las estrategias individuales, que promueven en el joven actitudes y comportamientos saludables, y que tratan de modificar los comportamientos violentos, se basan en la tutoría del profesor, así como de la aplicación de programas específicos por medio del orientador de la Institución educativa.

Igualmente, el autor describe las estrategias relacionales, que trata de influir en las relaciones que sostienen los agresores y las víctimas con las personas que más interactúan cotidianamente, donde se ven los problemas intrafamiliares y las influencias negativas de los compañeros. De esta forma, surgen los programas de mediación escolar y de mediación entre iguales, coordinados por los departamentos de orientación de las instituciones educativas con la ayuda de otros servicios educativos de afuera.

Las estrategias comunitarias buscan concientizar a la sociedad sobre el problema de la violencia, adelantar acciones comunitarias para brindar atención y apoyo a las víctimas por medio de “escuelas pacíficas” que cuentan con la participación de amplios sectores de la comunidad educativa.

La estrategia de sensibilización de la sociedad, se realiza por medio de proyectos que abarcan la sensibilización y la formación a toda la sociedad, ya sea a través de los medios de comunicación o por un control de los contenidos violentos dados por este medio, además de programas específicos de las diferentes administraciones.

Tuvilla también menciona tres niveles de prevención: primaria, secundaria y terciaria, que son definidas desde el punto de vista temporal, recomendando que se intervenga en programas de atención primaria, es decir antes de que ocurra el acto violento. El autor menciona los diferentes programas de intervención contra la violencia, que han mostrado diferentes resultados, entre ellos están:

Programa de intervención/ sanción, se dan las reglas de conducta, es decir ante un acto de indisciplina existe un código de conducta que acarrea una consecuencia, son programas como “Tolerancia cero”. Programas de conducta esperada, que afirma que hay unas reglas de convivencia, justas, explícitas y equitativas, se obstaculiza una conducta

inapropiada. Los programas de detección/prevención se basan en el principio de que el conflicto es inevitable. Por lo tanto, hay que enseñar a los alumnos a saber reaccionar positivamente ante situaciones potencialmente conflictivas. Y los programas de orientación comunitaria o proactivos, donde considera que el colegio no es en sí mismo una estructura violenta, sino que es traída por los profesores y los alumnos, la prevención también se desarrolla por medio de métodos de enseñanza que favorecen la implicación de alumnos y profesores en la resolución de conflictos. Suelen ser multidimensionales, y requieren que sean aceptados por la población de riesgo, así como ser integrados en la política general educativa, sanitaria y social.

Consideramos que en la escuela colombiana hemos trabajado mayoritariamente programas de intervención/sanción pues venimos de escuelas autoritarias, en este momento los programas de conducta esperada y detección/prevención son viables, se realizan a largo plazo, pensamos que falta mucho para implementar políticas educativas que realmente sean aceptadas por toda la población. Los orientadores de los colegios se sienten solos para atender problemáticas de diferentes índoles y no se cuentan con programas preventivos y comunitarios para el apoyo de su trabajo.

Tuvilla enfatiza en un tipo de violencia estructural generada por la propia organización escolar cuando se imponen criterios arbitrariamente, permitiendo que se instale la inhibición y apatía como única forma de resolver los conflictos. Esto genera que los conflictos no resueltos se visibilicen posteriormente en actos violentos. Tuvilla afirma que la violencia es un síntoma, por lo tanto, lo primero que se debe hacer es reconocerla como algo complejo, diverso y contextualizado, después encontrar sus causas dentro de un proceso de relaciones, de satisfacciones o de negaciones de necesidades humanas.

De acuerdo con Tuvilla:

La calidad general del medio socioeducativo es deudora de tres grandes fuentes de influencia: las características del alumnado y de las personas adultas, los aspectos físicos y organizativos del medio y las condiciones socioeconómicas y sociopolíticas del entorno. Según esto, una institución educativa con una proporción elevada de alumnos “difíciles” y de docentes poco experimentados o desmotivados presentaría un alto riesgo de conflictividad, que afectaría gravemente el clima escolar. Otros

determinantes que aumentarían esta situación serían la ausencia de un medio físico y material adecuado (espacios arquitectónicos inadecuados, déficit de recursos materiales y didácticos...) y una débil organización (elevada ratio, agrupamientos del alumnado...) y gestión escolar (burocracia, autoritarismo). (Tuvilla, 2004, p. 48)

Este fenómeno mencionado anteriormente por Tuvilla lo vemos retratado en la IED Gonzalo Jiménez de Quesada, que no es ajena a este tipo de situaciones, pero que al revisarlas con detenimiento encontramos que si son indicadores de conflictividad.

El investigador describe las relaciones entre clima escolar y prácticas educativas como recíprocas donde la una afecta directamente la calidad de la otra, en otras palabras, se influencia mutuamente.

Para la reflexión sobre la convivencia en la escuela hemos considerado necesario retomar algunos autores latinoamericanos, que nos permiten acercarnos a ella de una manera más específica. En este orden de ideas, para el teólogo brasileño Leonardo Boff (2002) estamos ante una crisis civilizacional, "nuestra sociedad que es experta en ciencia y tecnología, ha dejado de lado el cuidado que es esencial sin el cual nadie puede vivir y sobrevivir con sentido" (p. 14).

Boff nos señala el carácter urgente de detener las grandes destrucciones del planeta tierra y de la humanidad, a la vez que nos precisa que estamos asistiendo no al fin del mundo, sino al fin de un tipo de mundo. El descuido, la indiferencia y el abandono muestran una enfermedad de nuestra civilización, que Boff llama la falta de cuidado.

Esa falta de cuidado está relacionada con temas como la marginación de los pobres, de los desempleados, jubilados, se exalta el neoliberalismo, se descuida también la condición espiritual del ser humano, hay un descuido por los asuntos públicos, por la protección de la casa común, que en nuestro caso es la tierra, en definitiva, asistimos a una regresión social.

Resolver esta situación se ha encarado de diferentes maneras, algunos tienen fe y esperanza, otros piensan que hemos olvidado a Dios, pero el autor nos hace notar que la religión no genera necesariamente una manera de ser más solidaria y compasiva. Pero la espiritualidad que subyace en las religiones puede ser la que une, liga e integre para formar

las alternativas de un nuevo paradigma de civilización, proponiéndonos un nacimiento de Dios dentro de cada persona, en la historia de la humanidad.

Boff toma del filósofo Martin Heidegger en su obra *El ser y el tiempo*, que el cuidado es existencialmente a priori de toda posición y conducta fáctica del “ser ahí” es decir se haya siempre en ella. Dicho de otra manera, el cuidado se encuentra en la raíz del ser humano antes que haga nada. Está en la misma esencia del ser humano, presente en su realidad, es decir el cuidado lo hace más humano. Pensamiento que está en disonancia con nuestra cultura actual de racionalidad científico-técnica, de producción capitalista donde el ser humano es un ser de necesidades que claman ser satisfechas, y de racionalidades que lo llevan a convertirse en la cúspide del proceso evolutivo, y por ende las demás cosas están subordinadas a él, generando un antropocentrismo.

Encontramos también en el libro de Boff una definición de mito como una realidad muy compleja, por las ambigüedades que contiene. En el lenguaje común de los medios de comunicación de masas el “mito” puede transmitir una visión de la realidad que es reduccionista, ocultadora e interesada. Equivale entonces a ideología. Mito designa, por tanto, los clichés o las creencias colectivas acerca de temas relevantes (personas, situaciones, acontecimientos) que circulan por la cultura. Para Boff el mito expresa valores que no pueden ser expresados adecuadamente por conceptos. Para nuestro estudio, enfocamos el mito desde una mirada más positiva,

la antropología y la filosofía de las formas simbólicas nos han convencido de que el mito constituye una forma autónoma de pensamiento diferente de la razón y tan legítima como cualquier otra. Constituye una expresión de la inteligencia emocional, por contraposición a la inteligencia funcional. (Boff, Leonardo, 2002, p. 45)

El mito mediante símbolos e imágenes comunica situaciones verdaderas para ciertas comunidades con un especial significado y valor, configurando de esta manera representaciones de la conciencia colectiva, que se expresan de generación tras generación, y es allí donde se cran historias que dan razón de esas situaciones. Esto ha ocurrido con el cuidado tanto en la cultura oriental como en la occidental existen mitos que han permitido comprender el ser humano. Boff (2002) considera que:

El ser humano es, a la vez, utópico e histórico-temporal. Lleva en sí mismo la dimensión Saturno, junto con el impulso hacia el cielo, hacia la trascendencia, hacia el vuelo del águila (Júpiter). En él se manifiesta también, el peso de la tierra, de la constancia, el escarbar de la gallina (Tellus). A través del cuidado mantiene esas polaridades unidas y las convierte en material de construcción de su existencia en el mundo y en la historia. Por eso el cuidado es cuidado esencial (p. 55).

El cuidado se transforma en un fenómeno para nuestra conciencia, se muestra en nuestra experiencia y se adapta a nuestra práctica, el cuidado no es independiente de nosotros, sino que es intrínseco a nosotros. Es parte de nuestro ser.

Boff menciona la definición que Humberto Maturana hace del amor como fenómeno biológico. Los seres se adaptan al medio de dos maneras una necesaria y otra espontánea. En la primera el ser garantiza su supervivencia por la interconexión que realiza en un ecosistema, en la segunda el hombre se acopla dinámicamente y recíprocamente entre los seres vivos y los sistemas orgánicos de manera espontánea. Y coexisten cuando el uno acoge al otro, surgiendo el amor como fenómeno biológico.

De esta ramificación nace el amor ampliado que es la socialización. Por lo tanto, el amor no surge del fenómeno social, sino que le da origen al mismo. Entonces si no hay amor lo social se destruye, y si lo social persiste surge la dominación, y la violencia entre sus miembros, que se ven obligados a convivir. En consecuencia, siempre que no hay concordia y unión entre los seres se destruye el amor y la sociabilidad. El amor es siempre una apertura hacia el otro, convivencia y comunión con él.

La cooperación y la coexistencia en un dinamismo de amor y compartir ha marcado la vida del ser humano, pero cuando en esta sociedad moderna surge la competencia, nuestra sociedad se vuelve excluyente e inhumana, ya que ella implica negar al otro, negarse a compartir, es decir negarse a amar.

Boff también afirma que el amor es un fenómeno cósmico y biológico que se expresa en un proyecto de libertad, donde la gente se une y se expresa en un lenguaje del amor, donde es vital que exista un cuidado esencial, pues sin él no habría un ambiente propicio para que fructifiquen sentimientos profundos de compartir y buscar el amor. El mundo asiste a un

desequilibrio entre una vida dedicada al trabajo y una vida dedicada al cuidado, en búsqueda del equilibrio entre las dos, se crea una justa medida que se logra cuando se da el reconocimiento realista, la aceptación humilde y la óptima utilización de los límites que le dan sostenibilidad a todos los fenómenos y procesos, a la Tierra, a las sociedades y a las personas.

En la búsqueda de la justa medida el autor encuentra que nada es monocausal, nada es lineal, ni sencillo. Todo es complejo y consiste en un entramado de “inter-retro-relaciones” y de redes de inclusiones.

La convivencialidad según Boff es concebida como:

La capacidad de hacer que convivan las dimensiones de producción y de cuidado, de efectividad y de compasión; modelar con solicitud todo lo que producimos, utilizando la creatividad, la libertad y la fantasía; la aptitud para mantener el equilibrio multidimensional entre la sociedad y la naturaleza, reforzando el sentido de pertenencia mutua (Boff, 2002, p. 101).

Para Boff, combinar la producción material con la producción social y espiritual permite una mejor convivencia, pero también pronostica un siniestro Viernes Santo por la devastación del sistema Tierra y de todas las organizaciones que lo gestionan, y plantea como solución la reconstrucción de la sociedad mundial sobre la base del cuidado.

El autor le da relevancia a la persona humana y los demás seres vivos que conviven en la tierra, como los que pueden realmente impulsar y desarrollar de manera sostenible el planeta, manteniendo también el equilibrio ecológico y respetando los límites de la naturaleza.

Otro autor latinoamericano que nos aporta a nuestra visión de la convivencia es Alfredo Ghiso, el cual ha trabajado los asuntos de la pedagogía y el conflicto. Ghiso realiza un análisis de la convivencia en la escuela, aclarando que la escuela ya no es el espacio de socialización por excelencia, siendo palpable que la escuela y la pedagogía, como campos práctico-teóricos de intervención en lo ideológico-cultural sufren un fuerte proceso de desestructuración simbólica, como lo aclara en:

La escuela y la pedagogía dejan de ser espacios, propuestas o procesos intencionados que evocan, invocan y acogen. Los mensajes que aquí se producen que se contextualizan y que se transmiten son increíble, ilegítimos e inviables para un número creciente de alumnos padres de familia y profesores. Las consecuencias prácticas de ello tienen naturalezas muy diferentes y repercuten en todas las facetas de la convivencia Humana. (Ghiso, 1999, p. 46).

Este autor argentino/colombiano, en un análisis fenoménico distingue tres modalidades de afrontar el conflicto en las escuelas:

1. El conflicto y el error son negados y castigados.
2. La situación problemática es eludida, administrada, invisibilizada y tratada con el fin de controlar las disfunciones.
3. Visibiliza el conflicto y el error, asumiéndolo como componente dinamizador del proceso de formación, situándolo en el centro de la dinámica pedagógica.

Para Ghiso, no podemos ocultar el conflicto, es en torno al conflicto que se dan los aprendizajes significativos

Asistimos a un momento en que la escuela ha cambiado dejando de ser un espacio seguro donde formamos en convivencia, y donde la praxis pedagógica no siempre responde a los desafíos de formación.

El autor menciona el enfoque de las teorías reproductivistas, donde la escuela repite los modelos inequitativos e injustos de la sociedad, generando la creación de una autoridad que se opone al surgimiento de nuevas propuestas y acciones que cambien las situaciones y condiciones de dominación que transformen nuestras realidades, y a su vez creen espacios de encuentro, comunicación y diálogo. Este tipo de escuela "perversa" no permite asumir los conflictos y problemas que en ella se dan, según el pensador Illich la alternativa educativa es dar muerte a la escuela y desescolarizar la sociedad. Pensamiento que a su modo de ver es radical y pesimista con respecto a lo que la escuela puede hacer por las relaciones sociales y la resolución de conflictos.

Ghiso también menciona a Mendel, quien desde una corriente psicoanalítica sostiene que al sacar al estudiante de la escuela se decoloniza al niño quebrando de esta manera una

institución autoritaria y patriarcal que no ayuda a que el sujeto se vuelva autónomo y ejerza su libertad, sino que se someta a una sociedad adulta.

Para Ghiso, Foucault plantea la escuela como un panóptico, o lugar donde alguien ve a los otros. El poder es ejercido por alguien que desarrolla medios de control, intervención, investigación y registra los conflictos y sus componentes para conducir a los demás como si ellos padecieran una ceguera. Convertir los espacios escolares en laboratorios y desarrollar mecanismos pedagógicos que permitan conducir sujetos hacen parte de las tradiciones pedagógicas desarrolladas desde el poder para ser aplicadas en el panóptico llamado escuela.

Desgraciadamente la historia de la escuela se desarrolló como un elemento de poder, donde la mejor instrucción se dio para ciertas clases sociales y a los demás se les conduce dentro de cierto conocimiento que permite mantener el poder a un grupo en especial.

Ghiso afirma que por su parte para Paulo Freire el quehacer del maestro es pedagógico-político, por lo tanto, no puede ser neutral como lo afirma una mirada positivista de la escuela donde no hay conflicto porque se neutraliza, ya que se espera que el maestro sea totalmente neutro en su praxis y en sus emociones, llevándolo a falsas posiciones de “no implicación”.

El autor plantea que:

El primer acercamiento nos podría situar en la condición utópica de la comunicación y la argumentación propias del paradigma de la acción comunicativa movida por intereses socio-críticos, transformadores. Los otros acercamientos nos inquietan más porque parecen restringir nuestras posibilidades de visión y acción. Estos análisis, al ser percibidos como inmovilizadores, están reclamando un cambio paradigmático. La condición teórico-práctica de inmovilidad nos lleva a pensar el tema desde perspectivas epistemológicas emergentes, desde planteamientos metodológicos no evasivos expresados en acciones educativas radicalmente diferentes (Ghiso, 1999, p. 47).

Ghiso muestra la necesidad de buscar en nuevas metodologías y epistemologías que están surgiendo para tener una nueva mirada sobre la escuela y el conflicto.

Ghiso habla sobre la pedagogía del y sobre el conflicto, donde a partir de Estanislao Zuleta ubica lo educativo como un campo de combate, ya que es en el terreno de la realidad donde se ve la tensión entre lo que nos pide el sistema y lo que la persona requiere. Así, siguiendo las ideas de Zuleta, considera que nuestro sistema educativo está pensado y diseñado para responder a las necesidades del sistema, pero no necesariamente responde a las inquietudes de la persona, quien al terminar sus estudios debe ser parte de un sistema que lo obliga a responder a ciertas tareas o actividades, sin importar su opinión.

Por lo tanto, se construye un imaginario social y cultural donde la fuerza que mueve a los sujetos es el miedo y la competencia, construyendo un ser que no reconoce ni resuelve los problemas que se le presentan. Esto nos demuestra que no hay propuestas pedagógicas sin conflictos, contrario a la escuela colombiana donde se niega y evita el conflicto, generando que los estudiantes no actúen, ni sean sujetos de su historia, que es una de las maneras de controlar e impedir el pensar, sentir y actuar.

Ghiso se ubica en pro de prácticas educativas poco convencionales que traten de generar conocimientos, habilidades y actitudes que resuelvan de una manera eficaz los problemas que se presentan. Estas prácticas inician con un reconocimiento del conflicto, pero a la vez se admite que existe una necesidad de buscar respuestas e intercambiar saberes, compartiéndolo con los otros.

Para desarrollar una propuesta pedagógica desde y según el tipo de conflictos, dice Ghiso, es necesaria, una labor educativa como proceso social, histórico y contextualizado, en el que la interlocución y la interacción son necesarias, pero esto no la hace carente de conflicto pues se evidencia la heterogeneidad de valoraciones, proyectos e intereses, pero en medio de este disenso se privilegia el diálogo para buscar consenso y aprender en la práctica como se resuelven los conflictos.

Partir de la realidad y de una praxis pedagógica contextualizada, social e histórico hace el tema del conflicto mucho más humano y cercano a que sea respuesta para las realidades colombianas.

Ghiso nombra las “pedagogías de la paz”, que son aquellas cuyo objetivo es el de fomentar procesos de aprendizaje en los que se examinen las causas estructurales y sociales de la presencia de guerras y conflictos en los diferentes espacios de la vida cotidiana.

Lo aprendido con la falta de paz establece la urgencia de desarrollar tácticas que superen las causas que generan la confrontación o violencia estructural. Las pedagogías de la paz estudian más detenidamente los mecanismos generadores de violencia como la división de trabajo, la fragmentación del tejido social, entre otros. De acuerdo con esto, la pedagogía de la paz se basa en 4 pilares: el político, el económico, el ecológico y el ético. Las cuales posibilitan desde los proyectos educativos formar sujetos capaces de actuar en medio de la crisis, la injusticia, y la violación de los derechos humanos a través de estrategias como la lucha no-violenta, la no-violencia frente a las personas, la denuncia pública de la injusticia, la cooperación, la desobediencia civil, y la creación de redes e instituciones paralelas.

Otras propuestas pedagógicas estudiadas por Ghiso que se sitúan entre y bajo el conflicto, son de dos tipos, una que reconoce y analiza el contexto de crisis, que privilegia el desarrollo de un sujeto capaz de reaccionar y rechazar toda acción violenta, y otra propuesta que evade, que busca pasar inadvertida y que a su vez es cómplice y ciega ante la realidad.

Enseguida menciona las pedagogías en y con el conflicto, cuyas características se basan en reconocer que la escuela es una estructura social-cultural-política que ha delimitado de una manera homogénea y dura sus diferentes elementos y las relaciones que se dan entre ellos. En ella se ven los diferentes códigos y lenguajes que se configuran en una organización que neutraliza o mantiene los conflictos generados por aprendizajes alternos, cambios contextuales, intereses e identidades diferenciados. Se nota de esta manera, una fuerte tradición que camina en dos vías una de conservar y transmitir, y la otra donde el cambio social no tiene lugar.

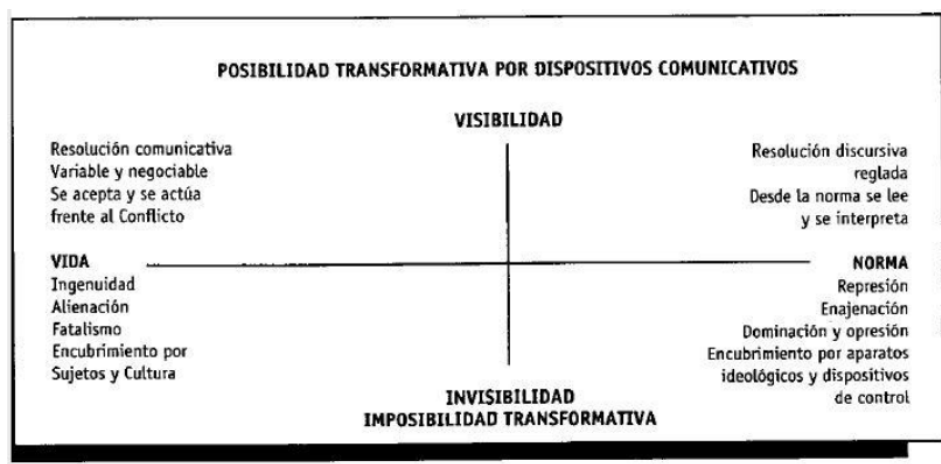
Estas pedagogías ubican el conflicto dentro de la escuela, reconociéndola y aprovechando su papel como motor de cambios y expresión de contradicciones que deben ser superadas.

¿Cómo deconstruir la relación pedagogía-conflicto? Ghiso utiliza los siguientes referentes que nos acercan a contestar esta pregunta: vida o mundo de la vida (pensar, hacer, querer), norma (tradición), invisibilización (camuflaje, simulaciones), visibilización (fuerza que evidencia las tensiones).

En el cuadro podemos observar dos movimientos el horizontal que va desde la vida hasta la norma, y el movimiento vertical que va desde lo oculto hasta lo visible, estos dos movimientos se cruzan en toda acción educativa.

En cada uno de los cuadrantes encontramos enfoques educativos que se caracterizan por su cercanía a uno de los referentes. En los cuadrantes inferiores encontramos enfoques inmovilizadores que impiden develar el conflicto, encubriéndolo desde alguna de sus dinámicas. En los cuadrantes superiores están las propuestas educativas que asumen el conflicto de diversa manera, encontrándose en ellos proyectos pedagógicos como la educación popular y la escuela personalizada.

Figura 3 Visibilidad e invisibilidad; Mundo de la vida o la Norma ante los Conflictos



Fuente: Ghiso (1999)

Ghiso también establece unos tipos de conflictos y lo define como es entendido en la teoría pedagógica, como el asunto al que habría que contraponer posturas, actitudes o valores.

Otra categoría que creemos es importante mencionar para abordar la convivencia, es la *interculturalidad*, para ello nos apoyamos en el Informe Final de Investigación DPG 266-11 “La Interculturalidad y el diálogo de saberes en la formación de educadores de las escuelas normales para la atención educativa a poblaciones” (Posada, Munar y González, CIUP, UPN, 2011).

Los autores citan los dos abordajes de multiculturalismo planteados por la investigadora brasileña Vera Maria Candau (2008) el descriptivo y el prescriptivo. Donde el primero sostiene que el multiculturalismo es una característica de las sociedades actuales. Pero el segundo abordaje, el prescriptivo lo entiende no sólo como un dato de la realidad sino como una manera de actuar, de intervenir, y de transformar la dinámica social.

Candau analiza tres perspectivas fundamentales para desarrollar sus propuestas: el multiculturalismo asimilacionista, el multiculturalismo diferencialista o monoculturalismo plural, y el multiculturalismo interactivo o interculturalidad.

Candau (2008) se sitúa en la tercera perspectiva, que propone un multiculturalismo abierto e interactivo, que acentúa la interculturalidad, por ser la más adecuada para la construcción de sociedades democráticas e inclusivas, que articulan políticas de igualdad con políticas de identidad.

La interculturalidad ubicada por Candau en la tercera perspectiva que habla de un multiculturalismo abierto e interactivo, concibe las culturas en un continuo proceso de formación. Las relaciones culturas están atravesadas por la historia, de allí que existan relaciones de poder. La autora piensa que esta perspectiva esta próxima al multiculturalismo crítico de McLaren que se ubica en una agenda política de transformación.

El reconocimiento del otro, es promovido por esta perspectiva, el conflicto se enfrenta por medio de una negociación cultural, orientada a la construcción de una sociedad democrática, plural, humana que incluya políticas de igualdad con políticas de identidad. Este intercambio está cimentado entre personas, conocimientos, saberes y prácticas culturalmente diferentes que buscan abrir un nuevo sentido entre ellas.

El investigador brasileño Matias Fleuri afirma que los movimientos sociales y educaciones han construido una perspectiva que,

Configura una propuesta de “educación para la alteridad”, a los derechos del otro, a la igualdad de dignidad y oportunidades, una propuesta democrática amplia que, en el mundo anglosajón, se define como Multicultural Education (EUA, Canadá, Gran Bretaña), y que, en otros países de Europa, asume diferentes denominaciones: pedagogía del acogimiento, educación para la diversidad, educaciones comunitarias, educación para la igualdad de oportunidades, o, simplemente, educación intercultural. Por este motivo, Stephen Stoer y Maria Luiza Cortesao, de Portugal, han utilizado el término educación inter/multicultural para indicar el conjunto de propuestas educacionales que tienen como objetivo promover la relación y el respeto entre grupos socioculturales, mediante procesos democráticos y dialógicos. (Fleuri, Matias, 2006, párr. 5)

Una mirada intercultural de la pedagogía nos permitiría fortalecer la autoestima, la identidad y los saberes propios de algunos grupos sociales y culturales, pero también ayudaría a analizar y a trabajar sus interacciones culturales, sociales y políticas.

Aunque los autores en que nos fundamentamos para realizar estos referentes conceptuales tienen concepciones diferentes y proceden de campos disciplinares distintos, pensamos que gran parte de sus ideas son complementarias y enriquecen la visión sobre la convivencia escolar. Consideramos la convivencia como un conjunto de relaciones que deben ser promovidas de manera consciente por todos los actores de la comunidad educativa, para generar un ambiente democrático, comunicativo y respetuoso, de tal forma que se constituya en un medio preventivo, se convierta en un espacio donde se tramiten los conflictos, se posibilite la formación ciudadana (para la participación social y política), para la paz; así mismo, la formación para el cuidado de sí mismo, de los otros y del planeta, y se potencialicen las relaciones de diálogo y reconocimiento de las diferencias.

4. Metodología

4.1 Enfoque de Investigación

En este capítulo se explica la aproximación desde la cual se desarrolló esta investigación sobre las creencias de los docentes de secundaria sobre la convivencia, se mencionan las etapas de la investigación, las técnicas de recolección/construcción de la información y los procesos de análisis de la información.

Primero debo decir que parto de ubicar esta investigación en una perspectiva cualitativa, aunque se reconoce que esta es una visión muy amplia para caracterizar una investigación, como lo plantea Vasilachis (2006):

En términos de metodologías, perspectivas y estrategias se considera que la investigación cualitativa es un vocablo comprensivo que se refiere a diferentes enfoques y orientaciones. Estas distintas tradiciones intelectuales y disciplinarias, estos diversos presupuestos filosóficos, con sus métodos y prácticas, estas diversas concepciones acerca de la realidad y acerca de cómo conocerla y de cuánto de ella puede ser conocido determina que no pueda afirmarse ni que haya una sola forma legítima de hacer investigación cualitativa ni una única posición o cosmovisión que la sustente (Mason, 1996: 4), ni que una común orientación está presente en toda la investigación social cualitativa. (p. 24)

Investigadores sociales, coinciden, sin embargo, que este término sombrilla puede decir algo sobre algunas características básicas de una investigación, en términos generales, se puede decir que la investigación cualitativa es un tipo de investigación interpretativa que busca dar sentido a los fenómenos sociales desde la perspectiva de los actores sociales (Denzin y Lincoln, 1994; Creswell, 1998).

Lo anterior coincide con lo planteado por Bonilla y Rodríguez (2013) cuando afirman que:

La principal característica de la investigación cualitativa es su interés por captar la realidad social “a través de los ojos” de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto. El investigador

induce las propiedades del problema estudiado a partir de la forma como “orientan e interpretan su mundo los individuos que se desenvuelven en la realidad que se examina” (Bryman, 1998, citado por Bonilla y Rodríguez, 2013, p. 84).

Lo planteado, supone una concepción ontológica, la realidad social no está compuesta solo por lo que sucede, por hechos, sino que esta también se compone de las subjetividades humanas, por lo que la gente cree sobre su vida, sobre su trabajo, sobre muchos aspectos como la convivencia escolar.

El método investigativo con el que se diseñó la investigación fue de corte hermenéutico. - interpretativo. Aunque es claro que la hermenéutica es mucho más que un método de investigación, es todo un enfoque investigativo y epistemológico, en este trabajo se utilizaron algunas ideas de la hermenéutica como método de investigación, ya que su propósito central se centra en la interpretación de las creencias de los profesores sobre la convivencia escolar.

La hermenéutica presenta dos momentos: Análisis y síntesis. El análisis supone partir, dividir. "Supone buscar bajo las palabras, los modelos y bajo los modelos, el proyecto latente". (Rubio, 1990).

De la hermenéutica se aprovecha la idea de círculo hermenéutico, es decir, es decir la comprensión de una afirmación son se logra de una vez, se requieren varias lecturas como en un círculo, en un primer instante la comprensión es un poco literal, pero poco a poco puede ir logrando mayor profundidad.

Otra idea de la hermenéutica utilizada en esta investigación es la de fusión de horizontes, para comprensión de una afirmación se requiere realizar cierta fusión de horizontes como lo plantea Gadamer (1987), se requiere el contraste entre los horizontes contruidos por el intérprete en el marco teórico y antecedentes, con el horizonte de pensamiento de los maestros expresados en sus creencias. Por último, se tuvo en cuenta que en el trabajo interpretativo es importante lo que se dice, pero también lo que no se dice acerca de algo, en este caso acerca de la convivencia escolar.

La propuesta metodológica de esta investigación tiene familiaridades con los estudios de representaciones sociales, pero no es un estudio de este tipo porque no se indaga por los

sentidos comunes consolidados, sino por creencias individuales de los profesores. Tampoco es un estudio realizado en el marco del paradigma del conocimiento del profesor como los planteados por Perafán (2015) o Porlán, R., Rivero, A. & Martín del Pozo, R. (1997), ya que no es una investigación sobre el pensamiento del profesor acerca de una noción a ser enseñada; la convivencia en esta investigación está pensada como un conjunto de situaciones, de condiciones y de prácticas de los maestros y de las instituciones educativas.

4.2 Etapas de la Investigación

Esta investigación se realizó en las siguientes etapas, aunque hay que agregar que estas no se desarrollaron en forma lineal, sino muchas de ellas se hicieron de forma concomitante, al mismo tiempo. Al igual que una vez realizada una etapa se volvía hacia atrás para cualificar y revisar lo que se había realizado.

En una primera etapa se hizo una exploración de investigaciones sobre la convivencia escolar, se realizó una breve indagación sobre los problemas de convivencia en la Institución educativa. En esta etapa se realizó una primera formulación del problema de investigación y se decidió delimitarlo en los asuntos de las creencias de los profesores sobre la convivencia escolar. Una vez realizado este trabajo exploratorio, se realizó un análisis de investigaciones sobre las creencias de los profesores y sobre la convivencia escolar.

En la segunda etapa se terminó de hacer la revisión de investigaciones sobre convivencia escolar y se realizó una revisión de literatura centrada en creencias de los profesores y sobre convivencia escolar, esta revisión permitió construir el marco teórico y diseñar los instrumentos de recolección de información, en específico la guía de entrevista semiestructurada.

En la tercera etapa se realizó el trabajo de campo, haciendo las entrevistas con los profesores.

En la cuarta etapa se realizó el análisis de la información, estando en esta etapa se encontró que faltaba recoger más información para tener posibilidades de contraste y triangulación de la información, por esto se decidió realizar un grupo focal con maestros con el fin de profundizar y actualizar la información recogida. En esta etapa además del análisis

de la información se terminó de redactar el informe final y se mejoraron aspectos formales y de redacción.

4.3 Participantes

Las características de los docentes de secundaria entrevistados son las siguientes

Cuadro 2 Profesores participantes en las entrevistas

NUM.	EDAD	AREA EN LA QUE LABORA	TITULO ACADEMICO	TIEMPO LABORADO EN LA INSTITUCION
1	40	Humanidades, Inglés	Administradora de empresas, e inicio estudios de filología e idioma inglés	12 años
2	33	Sociales, filosofía	Historiador de la Universidad de Cartagena	3 años
3	35	Matemáticas	Licenciada en Matemáticas y estadística de la UPTC	8 años, 3 meses
4	41	Educación física.	Licenciado en ciencias de la educación física de la UPTC	8 años, 6 meses
5	40	Optativas, emprendimiento y fundamentos de administración	Administrador de Empresas de la Universidad Central	12 años
6	45	Coordinadora de Convivencia	Licenciada en Artes plásticas, especialización en pedagogía y maestría en educación.	25 años

Podemos ver que los docentes se desempeñan en su mayoría en el área de su formación académica. También podemos notar cierta estabilidad laboral en el colegio pues el promedio de trabajo en el colegio es alto, la mayor parte lleva más de 8 años.

Cuadro 3 Profesores participantes en el grupo focal:

NUM.	EDAD	AREA EN LA QUE ELABORA	TITULO ACADÉMICO	TIEMPO LABORADO EN LA INSTITUCIÓN
1	35 años	Biología y Ciencias Naturales	Licenciatura en Ciencias Naturales, Universidad de la Sabana	Más de 5 años
2	32 años	Humanidades- Español	Licenciatura en Español e Inglés, Universidad Pedagógica	2 años y medio
3	42 años	Humanidades- Inglés	Licenciatura en Lenguas extranjeras, Universidad Distrital	22 años

El grupo focal estuvo conformado por profesores con diferenciada experiencia, uno con pocos años de experiencia otro con más de 5 años y otros profesores con una larga trayectoria. También profesores de secundaria y de dos áreas de estudio diferente.

Los participantes fueron: Maestro 1 de 33 años, se desempeña en el Área de ciencias naturales, estudió en la Universidad de la Sabana como Licenciada en Ciencias Naturales y educación ambiental, ha sido docente durante 10 años, y es su quinto año en la Institución.

El segundo maestro tiene 35 años y se desempeña en el Área de Humanidades, específicamente en Lengua Castellana, egresado de la Universidad Pedagógica, ha laborado en la Docencia por 7 años y 2 en la Institución.

Nuestra tercera participante maestra tiene 40 años, lleva 20 trabajando y de esos 20 años de manera interrumpida ya completa 13 en esta Institución, ya lleva 10 años de manera consecutiva en este colegio, es Licenciada en Lenguas Modernas, egresada de la Universidad Distrital, estudió Licenciatura en Lenguas Modernas, especialista en Lingüística aplicada y tiene Maestría en educación con énfasis en didáctica de lengua extranjera, su nombramiento es en el área de inglés.

4.4 Técnicas de Recolección de la Información

Instrumentos para la construcción/recolección de la información:

Para realizar esta investigación se realizó una entrevista semiestructurada a seis profesores de secundaria de la Institución Educativa, según Flick (2007) en una entrevista semiestructurada “es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista en una situación de entrevista diseñada de manera relativamente abierta que en una entrevista estandarizada o un cuestionario” (p. 89).

Siguiendo a este autor:

la entrevista semiestructurada es un método para reconstruir las teorías subjetivas. La expresión "teoría subjetiva" se refiere al hecho de que el entrevistado tiene un caudal complejo de conocimientos sobre el asunto en estudio. Este conocimiento incluye supuestos que son explícitos e inmediatos y que él puede expresar espontáneamente al responder a una pregunta abierta. A estos supuestos los complementan supuestos implícitos. Para articularlos, el entrevistado debe contar con el apoyo de ayudas metodológicas, que es la razón por la cual se aplican aquí tipos diferentes de preguntas. (Flick, U., 2007, p. 95)

Se realizó una entrevista que tuvo la siguiente estructura y preguntas:

Primer Bloque

1. ¿Cuál es su nombre, y en qué área se desempeña?
2. ¿Cuánto hace que trabaja en la Institución?
3. ¿Cuál es su formación académica?
4. ¿Cuántos años lleva ejerciendo la labor de docente?
5. ¿En qué cursos dicta actualmente?

Segundo Bloque

6. ¿Cree usted que hay problemas de convivencia en el colegio, cuáles?
7. ¿Por qué se dan esos problemas de convivencia?
8. ¿En dónde se dan esos problemas de convivencia?

Tercer Bloque

9. ¿Qué cree que hace la Institución para mejorar la convivencia?
10. ¿Cree que esto ayuda a mejorar la convivencia, por qué?
11. ¿Ha sido llamado a ser parte de estos procesos, los conoce de cerca?
12. ¿Cree que el manual de convivencia funciona para el tema de convivencia?

Cuarto Bloque

13. ¿Qué hace usted para mejorar la convivencia en la Institución?
14. ¿Qué hace usted para mejorar la convivencia en el aula?
15. ¿Por qué hace lo que dijo anteriormente?
16. ¿Cree que lo que usted hace ayuda a mejorar la convivencia?
17. ¿Qué cree usted que hace para formar en convivencia?
18. ¿Usted forma en convivencia a sus estudiantes?
19. ¿Usted cree que es importante formar en convivencia?
20. ¿Usted cree que un profesor de su área debe formar en convivencia? ¿Por qué si, o Por qué no?

Quinto Bloque

21. ¿Qué cree que debería hacer la Institución para mejorar la convivencia?
22. ¿Qué cree que usted debería hacer para mejorar la convivencia, por qué?
23. ¿Cree que las políticas que tiene el Ministerio para mejorar la convivencia son buenas ¿Por qué si o por qué no?
24. ¿Conoce usted esas políticas?
25. ¿Cree que se deben cambiar esas políticas?

Sexto Bloque

26. ¿Para usted qué es la convivencia?

Séptimo Bloque

27. ¿Qué cree usted que se debe hacer para formar en convivencia?

Quisiera decirme alguna otra cosa al respecto de la convivencia.

Además de las entrevistas con los seis profesores, se realizó un grupo focal con tres profesores para contrastar y profundizar la información recogida por medio de las entrevistas.

A diferencia de la entrevista, el grupo focal “estimula un debate y la dinámica que se desarrolla en él se utilizan aquí como las fuentes centrales de conocimiento” (Flick, U. 2007, p. 128). Para realizar esta discusión se escogieron unas preguntas, estas estuvieron centradas en las estrategias que utilizan los maestros y la institución educativa para mejorar la convivencia escolar.

Para Martínez (1999), el grupo focal “es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto” (p. 86).

La realización del grupo focal fue de gran utilidad, como ya se dijo para contrastar la información recogida con las entrevistas, pero también para “actualizarla”, ya que las entrevistas se habían realizado antes de la pandemia del 2020-2021.

Se realizó un grupo focal: Se escogen tres docentes que aceptaron colaborar con la Investigación, quienes fueron seleccionados por diferentes niveles de antigüedad en la Institución, y por el tiempo que llevan en la docencia, siendo uno reciente de 2 años, otro de más de 5 años, y otro de 20 años laborando allí, los tres maestros son docentes de secundaria y ellos no habían participado en las entrevistas. Se realizó de manera virtual, ya que nos encontrábamos en tiempos de pandemia, se les mostraron en pantalla una serie de preguntas que iniciaban el diálogo y ellos conversaban sobre el tema. Para guiar el diálogo en el grupo focal se utilizaron las siguientes preguntas:

¿Cómo se sienten en la Comunidad educativa?

¿Reconocen algunos problemas de convivencia en la Institución?

¿Conoce algún programa que tenga la Institución sobre el tema de convivencia?

¿Cómo interviene ante un problema de convivencia?

¿Ha pensado alguna estrategia pedagógica para afrontar los problemas de convivencia?

Según su experiencia, ¿qué estrategias utilizan para mejorar la convivencia?

¿Considera importante formar en convivencia, por qué?

¿Para qué sirve formar en convivencia?

¿Qué hace usted para mejorar la convivencia?

Quiere comentar algo más sobre el tema de convivencia, ¿que para usted sea importante?

4.5 Procesos de análisis de la Información

Para el análisis de la información nos basamos en el libro “*Herramientas para la investigación Social*” Borda, P., Dabenigno, V. y Freidin, B (2017).

En el capítulo 2 Valeria Dabenigno al hablar de la perspectiva de análisis la menciona de esta forma: “La sistematización de datos cualitativos desde una perspectiva procesual. De la transcripción las rondas de codificación y procesamiento de los datos” (p. 22)

Dabeningno (2017) considera que el análisis de los datos requiere un proceso de identificación y determinación de categorías, pero este es una herramienta para el proceso, el cual requiere el diálogo de los datos con las categorías de análisis:

Lejos de una idea mecánica y procedimental del análisis de la información, se postula aquí que la tarea indelegable para el investigador de sistematización de sus materiales empíricos, requiere ir pensando e identificando simultáneamente conexiones entre esos textos -sean estos testimonios de entrevistas, registros observacionales o documentos- y las categorías analíticas de cada estudio, hilando temas que se escuchan en las voces de nuestros informantes o emergen de nuestras observaciones con conceptos teóricos que “ajustan” y colaboran en la interpretación y sentido de esos datos. Este diálogo entre textos y categorías conceptuales inscribe a las

estrategias de codificación trabajadas aquí dentro de la lógica del análisis temático de datos cualitativos. (p. 23)

Dabegnino denomina su propuesta de análisis de los datos, como análisis temático, y análisis de enfoque procesual. Para el análisis, la investigadora retoma ideas de autores ya reconocidos que han profundizado en el análisis de los datos de la investigación cualitativa, Huberman y Miles, Coffey y Atkinson y Strauss y Corbin, estos últimos conocidos por su aporte de la teoría fundamentada, la cual ha elaborado propuestas técnicas para el procesamiento y análisis de los datos cualitativos.

Dabegnino sintetiza así algunos elementos claves del trabajo de análisis de los datos:

Habiendo resuelto el modo de almacenar datos para su posterior recuperación, el/la investigador/a procederá a diseñar sus dispositivos de “*reducción de datos*” posteriores al trabajo de campo, donde condensa, selecciona y sistematiza sus datos para el despliegue de los mismos que fundará su análisis (Huberman y Miles 1994) (como se citó en Borda, P., Dabegnino, V. y Freidin, B., 2017). (p. 33)

Los datos se descomponen en temas, para luego recomponerse en nuevas unidades descriptivas interpretativas que servirán para extraer conclusiones.

Dabegnino sugiere que las categorías estén impregnadas del enfoque teórico de la investigación, es decir que pueden surgir de la pregunta, objetivos de la investigación y sus referentes teóricos, los cuales reflejan o proyectan la perspectiva teórica desde dónde se preguntó por el fenómeno social a estudiar, pero también propone estar atentos a los datos, por esto propone unas rondas de codificación, lo que significa que se requieren varias lecturas de los datos, en una primera instancia, esta lectura es descriptiva, da cuenta de lo más importante de lo que dicen los datos para poco a poco ir logrando conexiones con otros datos y con los referentes teóricos, esto se deriva de la idea del círculo hermenéutico.

Dabegnino plantea considerar tanto las categorías deductivas (surgidas del problema de investigación y de sus referentes teóricos), como de las inductivas (derivadas de los datos) e incluso recogerlas en los términos que los participantes de la investigación los denominan o sea conceptos “nativos”.

La autora propone un enfoque procesual, por rondas de codificación y análisis, donde la primera ronda puede ser un poco descriptiva y directamente relacionada con los referentes teóricos y con los instrumentos de recolección de información: “los primeros insumos son la lista de dimensiones, temas y preguntas de su guía y las nociones teóricas y objetivos del proyecto de investigación, que deberán refrendarse en los datos” (p. 41).

Aunque se tenga unas categorías predisuestas, es necesario que el investigador sea sensible a lo que los datos le dicen

es importante encarar la codificación con una actitud flexible, digamos que es lo que facilita la sensibilidad que debe tener el investigador hacia aquello que van indicando sus datos, en términos de ir confirmando, refinando o cambiando las primeras hipótesis interpretativas que planteó para comprender qué está pasando en la comarca del mundo empírico estudiado. (p. 39)

Una vez realizada la primera ronda de lectura de la información, nos dimos cuenta de que faltaba información, de que era muy importante profundizar en algunos temas y por esto se decidió realizar el grupo focal.

Categorías de análisis (centrales)

- Creencias sobre convivencia

¿Qué es? ¿Importancia para qué sirve? Tiene relación con... Creencias sobre la formación en convivencia, ¿qué se debe hacer para formar en convivencia?

- Creencias sobre manifestaciones de violencia

- Creencias sobre causas de la violencia
- Creencias sobre estrategias, de ellos como profesores, en aula, por fuera del aula.
- Creencias sobre estrategias de la institución.
- Creencias sobre el papel del Manual de Convivencia
- Creencias sobre las políticas del MEN para mejorar la convivencia
- Categorías emergentes (Liderazgo, comunicación...) (Estas surgieron con el análisis de la información)

El proceso de análisis se realizó a lo largo de toda la investigación, sin embargo, una vez recogida la información, se hizo una primera lectura de la información aportada por los profesores en las entrevistas. En esta lectura se extrajeron las ideas centrales de lo expresado por los profesores, este análisis leyó todo lo que los profesores dijeron, tratando de resaltar lo más importante y de encontrar (estar atentos) a nuevas categorías (problemáticas) no previstas en la formulación del problema, en el marco teórico, o en los antecedentes. El análisis se plasmó en algunas frases colocadas después de las respuestas de los profesores.

A partir de esta primera lectura, nos dimos cuenta de que era necesario recoger otra información con los maestros y esto nos llevó a la necesidad de hacer un grupo focal con tres profesores para profundizar y tener información de contraste.

Luego de realizado el grupo focal, se hizo el mismo procedimiento con la información recogida, se hicieron unos comentarios interpretativos-analíticos a las ideas expresadas por los profesores.

En seguida se vio necesario hacer una síntesis interpretativa contrastando las ideas centrales de las entrevistas, con las ideas expresadas en el grupo focal y lo planteado por diferentes autores en el marco teórico, para esto se hizo una matriz o cuadro comparativo, pero esta vez ya no de manera abierta con toda la información, sino centrada en las categorías: creencias acerca de la convivencia, creencias acerca de las manifestaciones de violencia o de problemas de convivencia en la institución educativa, creencias sobre las causas de los problemas de convivencia y creencias sobre las estrategias para mejorar la convivencia escolar. Este cuadro es una forma de triangulación de la información (Cisterna, F., 2005).

Para Cisterna (2005) la triangulación es:

la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación. Por ello, la triangulación de la información es un acto que se realiza una vez que ha concluido el trabajo de recopilación de la información. El procedimiento práctico para efectuarla pasa por los siguientes pasos: seleccionar la información obtenida en el trabajo de campo; triangular la información por cada estamento; triangular la información entre todos los estamentos investigados; triangular la información con los datos obtenidos mediante los otros instrumentos y; triangular la información con el marco teórico. (p. 68)

La triangulación o contraste nos permitió hacer una síntesis o decantación de hallazgos y determinar también algunas categorías emergentes que no se habían previsto en los procesos anteriores de la investigación.

5. Análisis de la información

5.1 Análisis de las Entrevistas

Identificar las creencias de los docentes frente a la convivencia y posibilitar que los maestros reconozcan sus propias creencias, es decir, aumentar la sabiduría de los docentes respecto al tema puede contribuir a mejorar la convivencia, ya que como lo sostiene Villoro, las creencias que tenemos, en este caso sobre convivencia, son una forma de conocimiento, son juicios que se aceptan como verdaderos, pero también son una predisposición de la acción. En nuestra investigación surgen verdades aceptadas por la mayoría de los docentes en nuestro tema de convivencia, como lo es el que la buena convivencia mejora todos los aspectos involucrados en el proceso de enseñanza- aprendizaje, es decir los estudiantes tienen mejores resultados académicos cuando están en un ambiente convivencialmente bueno.

Creencias sobre violencia y conflicto en la escuela, problemas de convivencia

Cada profesor hace una interpretación personal de lo que es el conflicto, para algunos es en cierta medida normal, lo que corresponde a lo enunciado por Ghiso en sus modalidades para afrontar el conflicto, algunos docentes suavizan el tema, *“pues como en toda Institución nunca faltan los problemas” (E1)*, *“problemas de convivencia dentro de los estudiantes lo normal” (E2)*.

Mientras que otros docentes lo visibilizan un poco más, y los muestran como una reproducción de los modelos inequitativos de la sociedad (Ghiso): *“Muchos, hay muchos, sobre todo que estamos en una población que es algo flotante, me refiero que los muchachos vienen y van por cuestiones de temporada laboral, también que los raizales, los suescanos en su gran mayoría los muchachos tienen núcleo familiar disfuncional porque viven con una persona, viven con otra” (E4)*.

Los problemas que los maestros entrevistados encuentran son: situaciones de conflicto, pero de “fácil manejo” según uno de ellos, también se habla de la agresión verbal y el chisme en los niveles de sexto, así mismo, encuentran violencia intrafamiliar, consumo de alcohol y de sustancias psicoactivas; un profesor encuentra que los niños de sexto son más conflictivos porque están viviendo un cambio.

Los profesores creen que los problemas de convivencia son diferentes de acuerdo a la edad, en los primeros cursos son agresiones físicas y verbales, problemas con los apodos; y en los últimos cursos está el ciberacoso, el bullying.

Las respuestas dejan ver que hay problemas de convivencia entre estudiantes, entre estudiantes y profesores; y hay problemas de convivencia entre profesores, que en su mayoría son problemas de comunicación.

Creencias sobre las posibles causas de los problemas de convivencia

Podemos observar cómo los docentes por medio de sus apreciaciones, encuentran que la convivencia es la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, de manera similar a como como lo plantea Tuvilla, un maestro afirma: *“la escuela es sin lugar a dudas un contexto donde los conflictos personales, sociales, laborales logran una confluencia. Si nos referimos a situaciones de los estudiantes como tal, personales, sociales, familiares logran allí canalizarse”* (E2).

Algunos de los docentes también consideran la violencia como algo aprendido en las casas, coincidiendo con el planteamiento del autor mencionado, *“hay mucha influencia de parte de los hogares, quizás ese sea como el trato que se da dentro de los hogares, un trato fuerte, las palabras, yo diría que en algunos casos hasta con golpes”* (E5).

También encontramos la idea de una regresión social, como lo describe Boff, cuando descuidamos el cuidado de los muchachos, porque los padres tienen que trabajar el doble, o porque no les alcanza con un solo sueldo, pues estamos en una sociedad capitalista y neoliberal que descuida otras partes del ser humano, *“Si, en su gran mayoría que los muchachos están solos, por, las fuentes laborales acá son muy limitadas en cuanto a ingresos, me refiero ganan muy poquito, por consiguiente para poder mantener un núcleo familiar es necesario que trabajen las dos personas que lo integren los dos jefes de hogar, estos muchachos permanecen muy solos, o sea, ellos nadie les va a preparar un desayuno, o si le dejan el desayuno preparado, ellos se lo sirven, se calientan y tienen que llegar al colegio, si quieren”* (E4).

Las principales razones que los entrevistados dan a las problemáticas de convivencia son:

Falta de mediación, se les dan largas a las situaciones, falta de constancia para solucionar los conflictos.

Hay una confluencia de situaciones: personales, laborales y sociales, que se potencian cuando no se toman medidas. También hay problemas intrafamiliares, psicológicos, sociales. Pero los maestros creen que no siempre el conflicto es negativo.

Los profesores también creen que las causas de los problemas de convivencia son: el chisme, la envidia, la personalidad de los niños, el que los papás no ponen límites.

De igual manera, se piensa que las causas se relacionan con que los estudiantes están solos, los padres trabajan mucho, y los niños no se sienten acogidos por nadie. Una docente habla de un arraigo cultural de los habitantes de Suesca, es difícil que un niño que vive violencia en su casa, no lo sea con sus compañeros.

A nivel de los profesores también hay conflictos porque hay competencia y falta de dirección o liderazgo, no hay reconocimiento del trabajo de los profesores.

A la pregunta de en dónde se dan las situaciones de conflicto, los maestros responden que estos se dan en la Institución, en las aulas de clase y afuera de ellas, en las horas libres, también en las zonas verdes y a la salida de la Institución. Un maestro habla de la agresión virtual, el cyberbullyng. También expresan que se da cuando están solos o en los cambios de clase.

En este apartado encontramos lo que Tuvilla menciona como la calidad general del medio, lo cual está influenciado también por los espacios físicos y organizativos, en nuestro caso encontramos que los estudiantes se cansan en el aula, y en ella se dan problemas de conflictos entre ellos, entonces los maestros plantean que se decidió que los estudiantes rotaran en el colegio y cada docente tuviera un aula, lo que sirve para que ellos no tengan tiempo de generar momentos de tensión porque tienen que estar pendientes de llegar al próximo salón.

Creencias sobre lo que hacen los profesores para mejorar la convivencia en la Institución

Los profesores dicen que debe haber respeto al otro, puntualidad, dar ejemplo y crear un espacio agradable limpio y ordenado.

Otra profesora utiliza la estrategia de la “charla con los estudiantes” y genera un “compromiso” de cambio, y en casos extremos se remite a Orientación o a la Coordinación de Convivencia. Un profesor considera muy importante enseñar la “Inteligencia emocional”, a través del juego, enseñarlos a perder, “el juego” hay que aprovecharlo como estrategia de prevención de adicciones y otros problemas.

Otra profesora considera que es más importante para la convivencia, mantener la disciplina y el control.

En la última respuesta aparece la idea de ir a los cursos para trabajar de manera preventiva por medio de intervenciones, donde se les explican las normas.

Hay una tendencia a aplicar las normas, el manual de Convivencia y a determinar el tipo de falta, es decir esta posición está centrada en lo que Ghiso denomina el cuadrante de la normatividad. Pero también existe la posición de dialogar con los estudiantes, hacer que se calmen, hacer que el estudiante haga un compromiso de cambio y luego volver a hablar.

Así mismo, se utiliza la conciliación, donde el profesor o profesora, les pide a los estudiantes en conflicto que expliquen qué pasó y cómo pueden arreglar la situación. También se utiliza la conciliación de conflictos siguiendo la metodología de Hermes.

Una profesora manifiesta que lo fundamental para mejorar la convivencia es el respeto, esto supone que el profesor da ejemplo y es cuidadoso tanto en sus acciones como en las palabras que utiliza.

Otros profesores insisten en que lo más importante es realizar actividades lúdicas con los estudiantes, porque esto les ayuda a prevenir los problemas de convivencia.

Los profesores afirman que para los Directivos el problema de la convivencia es el control del grupo o de los estudiantes, lo que tiene que ver con la imposición de las normas; en esta creencia que es bastante común, aparece la idea de “control de grupo”.

El investigador Perafàn habla de las teorías implícitas y explícitas, que corresponden a las y decisiones que toma el profesor para su práctica pedagógica, en este caso de

convivencia, y que se relacionan con su historia de vida *“más que inculcarles o hablarles de manera catedrática sobre un valor, es mostrarse uno mismo también como una prueba de que con el respeto con la educación, con el entendimiento se pueden también lograr cosas muy positivas”* (E2), y que es palpable en las respuestas diferentes que los docentes dieron frente a cómo mejorar la convivencia en el aula. También podemos observar una de las características de las creencias enunciadas por Pajares, y es que las creencias se conectan con otras creencias tal vez más centrales como lo son la formación en valores.

Así, podemos identificar creencias en los docentes que permiten justificar sus acciones, característica de las creencias descrita por Villoro, cuando uno de los entrevistados dice que lo que hace funciona.

Una maestra manifiesta que si sirven las estrategias que utiliza porque está estipulado en el manual (la norma por la norma), pero ella afirma que esto se debe combinar con el diálogo. Otro profesor afirma: que, si sirve esta estrategia porque el respeto genera una reciprocidad, aun en ambientes que sean problemáticos. Un profesor expresa que si porque lo que hago funciona, el diálogo es muy importante.

Otro profesor considera que debe trabajar con estrategias lúdicas y ser cercano a los estudiantes, dada su experiencia como niño, y joven, donde muchas veces esa experiencia es “castrante”, y porque las ciencias de la educación tienen muchas herramientas que debemos utilizar.

Un profesor afirma que si sirven las estrategias que utiliza porque “la formación en convivencia es más importante que los conocimientos”. Por último, en esta respuesta se encuentra una explicación con base en una teoría acerca del cerebro, la teoría del cerebro predico (tres partes del cerebro, el sentir, el pensar y el actuar), y según esto, hay que tener en cuenta el desarrollo de cada estudiante y las etapas de su desarrollo. Con esta respuesta la profesora (coordinadora) justifica su respuesta desde una teoría del cerebro.

Se insiste en que es muy importante llevar el debido proceso, pero al mismo tiempo es necesario fortalecer la autoestima de los estudiantes. El profesor que plantea la importancia del respeto cree que el respeto de las opiniones de los otros es muy importante para la buena convivencia y para formar en la convivencia.

Por su parte, la profesora que considera central la estrategia de negociación de los conflictos insiste en el compromiso de las partes involucradas en un conflicto y en la voluntad de mejorar.

El profesor que se orienta por ser compañero de los estudiantes, de entenderlos, cree que lo más importante es darles confianza, tratarlos con cariño y de aceptar a los estudiantes cómo son, aunque no tengan las mismas capacidades.

Finalmente, en la quinta respuesta encontramos la importancia de que el aula sea un sitio de respeto.

Las creencias de los profesores sobre convivencia surgen de sus experiencias, y de sus estilos y formas de relacionarse con los demás. Vemos en estas respuestas algunas de las características estudiadas por Pajares, como lo es que las creencias conforman un sistema, es decir si en el ejemplo de que el profesor se deje abrazar, tiene que ver con la creencia que se tenga de la función de la escuela, entonces para algunos sería aceptable, pero para otros no.

La profesora de la entrevista uno expresa que lo más importante es negociar con los estudiantes, trabajar valores como el respeto, y trabajarlos en diferentes áreas volverlos temas de reflexión, así mismo el trabajo en equipo manifiesta la profesora que es importante. El profesor de la entrevista dos también considera clave trabajar el tema de la convivencia y no relegarlo a nivel de ética o de religión. Para el profesor de la entrevista tres lo más importante es reconocer las diferencias y el respeto a los demás. El cuarto profesor plantea que lo que deben hacer los maestros es aprender y actualizarse para buscar herramientas pedagógicas, el colegio debe ofrecer espacios para prevenir el consumo de drogas. El quinto profesor manifiesta que los estudiantes se deben dar cuenta de cómo deben comportarse. Y en la sexta respuesta la profesora manifiesta que lo que se hace son talleres con los estudiantes conflictivos para hacerlos reflexionar sobre la convivencia.

En estas respuestas se ve la importancia que tiene para los profesores los asuntos de convivencia y ellos creen que las estrategias más importantes son: hacer reflexionar a los estudiantes y enseñar valores en las diferentes áreas, es importante el trabajo en equipo y es necesario aprender a respetar al otro. En lo manifestado por los profesores no muestran acciones de tipo punitivas sino fundamentalmente acciones pedagógicas, de tipo discursivas

como recomendaciones, diálogos abiertos; aunque también se presenta una posición que manifiesta que se debe trabajar con los estudiantes más conflictivos.

En estas respuestas observamos una característica dada por Pajares, las creencias son un instrumento en la definición de tareas, es decir juegan un papel crítico en la definición de las acciones a realizar frente a un tema, como se puede observar las soluciones planteadas por los profesores son diferentes.

Se observa también por las respuestas dadas por los profesores, que el conflicto se visibiliza en la Institución, es decir, se habla del conflicto y es un elemento dinamizador del proceso de formación, como lo afirma Ghiso cuando menciona las modalidades de afrontar el conflicto.

Los profesores creen que sí forman en convivencia y consideran que esto es muy importante. En la primera respuesta se encuentra la creencia de que se forman en convivencia con base en el buen trato y en mostrar cómo se resuelven los conflictos. En la segunda respuesta el profesor expresa que es necesario que los estudiantes aprendan a hacer debates, él lo hace por medio de una técnica que la denomina preguntas problematizadoras, esto lo podemos relacionar con una didáctica de formación en valores propuesta por el Ministerio y por diferentes pedagogos, llamada Dilemas Morales.

En la tercera respuesta se afirma que por medio del ejemplo. En la cuarta respuesta se dice que si se forma en convivencia pero que esto depende mucho de la historia personal y familiar de cada uno. En la quinta respuesta el profesor dice que incluso esto es más importante que muchos conocimientos. En la sexta respuesta la profesora insiste en que ella hace talleres con los muchachos más conflictivos.

Vemos en las respuestas de los profesores el concepto de creencia ligado con el de verdad como lo plantea Villoro, y que justifican sus acciones al considerar la formación en convivencia más importante que la formación de conocimientos.

Los profesores reafirman la importancia de la formación en convivencia, tanto que llega a ser más fundamental que la misma formación en conocimientos, esta formación puede ser una base para luego adquirir conocimientos y es esencial para su futuro como persona que tiene que convivir en otras instituciones y en sociedad. En la cuarta respuesta

encontramos que el profesor cree que realmente los profesores no le dan suficiente importancia a esto porque están preocupados por sacar la nota, esto se da porque hay una gran presión Institucional.

Los profesores creen que, si se debe trabajar para la formación de la convivencia en cualquiera de las áreas, ellos creen que esto es prioritario en la educación. En la primera respuesta la profesora dice que sí porque es necesario formar en valores, el segundo profesor dice que toda la comunidad educativa debe formar en convivencia, esto debe ser la base del proyecto educativo que sirve para la inclusión y para la formación de ciudadanos. En la tercera respuesta se manifiesta que es muy importante para aprender a trabajar con los compañeros. En la cuarta respuesta se hace una crítica y se dice que los profesores están centrados en la nota, no les interesa la persona y cuando hay un estudiante problemático se utiliza la represión. En la quinta respuesta, el profesor cree que es muy importante para su proyecto de vida en el futuro, en la sexta respuesta se considera que es muy necesario el aprovechamiento de áreas como la educación física y las Artes para la formación en convivencia porque así los estudiantes pueden expresarse.

Lo expresado por los maestros se puede relacionar con las ideas de Tuvilla, el cual afirma que la formación para la convivencia debe utilizar herramientas preventivas, de ahí la importancia de que todos los profesores lleguen a acuerdos de cómo hacer esta formación y aprovechen estrategias de comunicación, expresión y así no llegar sólo a medidas correctivas o represivas.

| En las opiniones dadas por los docentes encontramos que ellos han construido realidades mentales diferentes, construidas desde sus experiencias personales, sociales y educativas como lo afirma Pajares, algunos les dan más importancia a los valores en la persona, pero otros a la academia, a la nota. Es decir, los docentes crean un marco de referencia basados en su experiencia, como lo serían las creencias sobre sus alumnos, sobre la buena o mala convivencia, como conciben lo que debe ser un estudiante y lo que debe ser un profesor, así como sus roles, esto se había ya investigado como se referencia en los antecedentes investigativos.

Creencias sobre lo que se debería hacer para mejorar la convivencia

En la primera respuesta se plantea que hay que adaptar el currículo del Área para trabajar temas de convivencia, propone la planeación conjunta entre profesores para tratar estos asuntos como los acuerdos, la protección del ambiente, el cuidado de sí.

El segundo profesor propone para mejorar la convivencia fortalecer el diálogo, realizar encuentros con los estudiantes en otros espacios y generar propuestas desde los maestros mismos.

En la tercera respuesta la profesora propone seguir apoyando a Hermes y la formación en valores, aunque ella, considera que el problema está en los estudiantes, que hay unos más conciliadores, y otros no tanto.

En la cuarta respuesta el profesor insiste que es necesario mejorar la formación de los maestros, estudiar más para entender a los muchachos, también cree fundamental el trabajo conjunto con todos los docentes y generar mecanismos de prevención del consumo de sustancias psicoactivos.

El quinto profesor señala que se deben dar ejemplos de buen comportamiento buscando referentes nacionales e internacionales. En la sexta respuesta aparece la idea de seguir haciendo los talleres que hagan reflexionar y pensar a los muchachos.

En estas creencias manifestadas por los profesores es claro la necesidad de un trabajo conjunto entre los profesores, es necesario realizar algunas acciones de tipo pedagógico y curriculares; se siente la preocupación por el tema de convivencia porque esto tiene relación con la formación de buenos seres humanos.

El problema del consumo de sustancias psicoactivas genera inquietud en esta investigación, se deben hacer propuestas para que la Institución y los maestros tengan apoyo en este sentido.

Los docentes enuncian varias estrategias de mejoramiento a largo plazo que van desde adaptar el currículo, buscar referentes nacionales e internacionales, formación de docentes hasta el control de la drogadicción en los estudiantes, es decir lo asumen desde un contexto socio cultural y asumen que sus intervenciones deben propender a formar, mediar o

solucionar el conflicto, es decir una labor educativa como proceso social, histórico y contextualizado dice Ghiso, que priorice el diálogo para buscar la solución a ellos.

En la primera respuesta se cree que lo fundamental que hay que hacer es formar en valores, en la segunda se plantea que hay que enseñar a respetar los diferentes puntos de vista, realizar la inclusión y tener la voluntad para transformar.

En la tercera se plantea que la acción que se debe hacer es crear una materia donde se enseñe los temas de convivencia. En la cuarta se plantea entender al muchacho y formar en habilidades para la vida y crear hábitos. En la quinta se insiste en el ejemplo y que los estudiantes se den cuenta cómo deben comportarse. En la sexta se propone acciones para que los estudiantes reflexionen sobre el respeto, la creación de acuerdos y tener en cuenta que el conflicto es bueno. Siendo lo más común en estas respuestas sería formar en valores, y reflexionar sobre esto. En estas respuestas podemos ver que hay acciones de los profesores para formar en convivencia, y faltan unos acuerdos más institucionales para trabajar esta temática.

Creencias sobre qué es la convivencia

En la primera respuesta encontramos la idea de que la convivencia es el “sano ejercicio entre los derechos y los deberes”. En la segunda es la creación de un espacio y un tiempo para unos logros positivos en común. En la tercera respuesta se centra en el comportamiento en comunidad y poder resolver los problemas que se generan en la comunidad. En la cuarta se centra en la aceptación de sí mismo y de los otros. En la quinta respuesta aparecen las interacciones en una comunidad, pero de acuerdo a las costumbres y plantea que se debe propender no por la convivencia, sino por una buena convivencia, señalando como valores de esta convivencia el respeto, la tolerancia y comunicación. En la sexta hay una concepción de convivencia más elaborada, la cual consiste en una capacidad de interrelación armónica y también incluye valores como la tolerancia, el respeto por la diferencia, y tiene un fin que es el crecimiento personal e Institucional.

En estas definiciones de convivencia encontramos que ellas incluyen el ejercicio en la formación de unos valores como el respeto, la tolerancia y la aceptación de los otros.

Notamos en las respuestas de los profesores, que no hay un horizonte institucional reconocido por los docentes, ellos coinciden en algunos valores imprescindibles para el tema de convivencia, pero a pesar de que hay una definición de convivencia adoptada por la Institución, no es reconocida por ellos en su práctica.

Encontramos dos tipos de respuestas importantes unas que giran en torno a trabajar los valores y fundamentalmente el respeto como valor central, y otras respuestas que consideran que lo central es cambiar las prácticas pedagógicas.

Todas estas respuestas se orientan a mejorar los asuntos pedagógicos que están en relación con lo que Ghiso considera son respuestas ante el conflicto relacionados con la vida, no con la normatividad. En la primera respuesta en la que la profesora acepta que no tiene formación al respecto, reconoce que es muy necesaria la formación en estos temas.

Creencias sobre lo que hace la IED para mejorar la convivencia

Los maestros manifiestan que la Institución acata la orientación dada por la Guía no. 49 del Ministerio de Educación Nacional, donde encontramos mecanismos de regulación social como lo son el Manual de Convivencia, llevar un Observador del Alumno, donde se anotan sus actos de indisciplina y los compromisos adquiridos por dicha falta. Pero también se acerca a programas como el Proyecto Hermes de la Cámara de Comercio, que según lo dicho por algunos de los profesores funcionó en cierto momento, y que ayudó a un mayor liderazgo en los muchachos que pertenecían al grupo conciliador, sin embargo, el programa se fue desdibujando después de que los Asesores de la Cámara de Comercio dejaron de acompañar la Institución, y aducen los maestros que esto sucedió porque no se crearon espacios para la capacitación y acompañamiento que requiere el Programa. Por otro lado, se puede decir que el programa Hermes contribuyó con la noción que tienen los docentes de que el conflicto no es malo en sí mismo. El Manual de Convivencia, que, si lo miramos desde la perspectiva de Ghiso, es parte de la norma, y no obtiene los resultados esperados por los Docentes, ya que se convierte en un elemento sancionatorio que no da respuestas al conflicto surgido.

Los maestros expresan que son fundamentales los pactos de aula, que según el cuadro de Ghiso, estaría en una resolución comunicativa del conflicto, más negociable, y que al parecer de los docentes actúa mejor frente al conflicto.

Dos profesores señalan que la Institución no tiene una propuesta clara de convivencia. La mayoría de los profesores consideran que lo más importante es el Proyecto Hermes que sirve para la conciliación de algunos conflictos, y para que los niños se desahoguen.

Una respuesta señala los siguientes mecanismos institucionales: Manual de convivencia, Observador, el trabajo de Orientación, la Dirección de Curso y también el Comité de Convivencia, y considera que es muy importantes escribir todo.

Una profesora considera esencial canalizar la energía de los estudiantes en otras actividades “darles mundo” para que salgan de las cuatro paredes. Los profesores se quejan de que no existe en físico el Manual de Convivencia, y esto es un problema porque pareciera que no existiera. Los profesores dicen que el Manual no está jugando un papel importante porque falta mayor socialización y conocimiento de él. Para un profesor, es claro que sólo existe para acciones sancionatorias, y para tipificar las faltas. Los profesores consideran que son más importantes los pactos de aula que se realizan con los directores de Grupo

La mayor parte de los profesores coinciden en que hay un problema de comunicación entre las Directivas y los profesores, no hay reconocimiento de la labor de todos los profesores, entonces se produce un silenciamiento. De esto se deduce que lo que debe hacer la Institución es mejorar la comunicación entre Directivos y profesores para romper el silencio.

En la primera respuesta la profesora cree que lo más importante es hacer un diagnóstico y fortalecer estrategias como Hermes y la Cátedra de la Paz. El cuarto profesor manifiesta una creencia común entre los profesores: que el gremio es complicado. En la quinta respuesta aparece la idea importante de que lo central es reconocer que, si hay problemas, esto es claro en los planteamientos teóricos de Ghiso cuando plantea que las pedagogías deben afrontar los conflictos y no ocultarlos. En la sexta respuesta se plantea que lo que debe hacer la Institución es mejorar el trabajo con los padres de familia, volver transversal los temas de convivencia, de esta forma hacer promoción y prevención.

Aflora en las respuestas dadas por los docentes una mala comunicación con los Directivos, especialmente con el Rector, por el ejercicio de una autoridad vertical, donde no se tiene en cuenta los aportes de los profesores, produciendo en ellos un silenciarse ante las situaciones ya que no son tenidas en cuenta sus opiniones, y que imposibilitan la construcción de una dinámica democrática e inclusiva a nivel de los docentes, que se opone a lo propuesto por Candau cuando propone un multiculturalismo abierto, donde el conflicto se enfrenta por medio de una negociación que se base en el intercambio de los docentes en este caso.

Creencias sobre las políticas de convivencia del MEN

La mayoría de los maestros creen que no se deben cambiar las políticas, por un lado, porque no las conocen, por otro porque las políticas están bien o porque esto es lo que se debe hacer en una Institución escolar.

Dos de las respuestas de los maestros afirman que, por su desconocimiento de las normas, no las cambiarían, la maestra 3 afirma que las cosas deben ser cíclicas y deben ser reformadas cada cierto tiempo, para el maestro 4, las políticas están bien, pero son insuficientes para tratar la problemática de la convivencia.

El maestro de la entrevista 5 acepta las políticas, pero ellas deben ser adaptables a la Institución y las situaciones de convivencia que se presenten, dándole mayor autonomía a las Instituciones educativas. Y para la maestra 6 son muchas legislaciones, pero no se concretizan en acciones.

5. 2 Análisis del grupo focal

En el grupo focal los profesores manifiestan que hay problemas de convivencia normales, como los que hay en otras instituciones, un profesor habla de la dificultad para entablar comunicación con los Directivos.

Los profesores afirman que las relaciones que observamos son relaciones entre profesores-estudiantes, estudiantes-estudiantes, profesores-profesores, profesores-directivos, siendo este último el mayor generador de inconformidad por parte de los docentes. Para los docentes como observadores de la relación estudiante-estudiante existe una “normalidad”, hay problemas que son comunes a la mayoría de las Instituciones, peleas menores en el salón de clases por quien cogió un lápiz o lo escondió, que son manejadas por

los docentes en su momento, y manifiestan que un origen común para los problemas de convivencia son los problemas de comunicación.

Los tres profesores coinciden en catalogar a la mala comunicación como el problema más grave que tienen ellos, tanto a nivel de profesores, de profesores con estudiantes y de estudiantes con sus pares, ya que hace parte importante de las relaciones humanas. Entre los problemas de comunicación están: el no saber decir las cosas, no poder verbalizar sus sentimientos, también la atribuyen a las diferencias de pensamiento y la no aceptación de ideas diferentes a las propias. Un maestro encuentra que hay diferencias generacionales que también inciden, además del papel de las familias que delegan toda la responsabilidad de la formación en la Institución, y no enseñan valores en sus casas. La tercera maestra habla de la falta de estrategias y habilidades de los muchachos para enfrentar las situaciones y reafirma que en las familias se viven situaciones de alcoholismo y de violencia que afectan al muchacho y su manera de enfrentar los conflictos.

Lo anterior lo podemos relacionar con lo planteado por Tuvilla, cada estudiante trae una historia personal, unos antecedentes sociales, culturales y psicológicos, problemas en las familias, lo que hace necesario que la IED se convierta en un medio de expresión, de acogida para convertirse en un espacio preventivo de problemas de violencia.

Desde la Institución

Los maestros reconocen el Programa Hermes como la principal herramienta que ha tenido la Institución para solucionar los problemas de convivencia, los dos primeros maestros conocen que se establecen diálogos para solucionar los problemas, pero la tercera maestra fue capacitada por la Cámara de Comercio como Gestora de Convivencia y Conciliadora durante tres años, aunque ya no es parte de ello, debido a que el colegio no mantuvo la rigurosidad que se debía tener para que el proceso continuara.

Se evidencia en estas respuestas que aunque se encontró una estrategia efectiva para mejorar los temas de convivencia en los estudiantes, finalmente falló en su política de prevención enunciada por Tuvilla, cuando no se dieron las características de coherencia, totalidad y orientación comunitaria, ya que no se dio continuidad a la dinámica establecida

por los gestores de Cámara de Comercio, no incluyeron a todos los profesores, sino que llamaron, y tampoco hubo concertación para continuar con el programa.

Los maestros catalogan el conflicto dependiendo de la gravedad del suceso, así también toman sus respectivas medidas. Todos opinan que lo que hay que hacer depende de la tipología o el tipo de falta que haya. Una profesora manifiesta que utiliza lo aprendido en Hermes, que es llamarlos a la conciliación. También expresan que utilizan el diálogo y conversan con todo el curso, “si es necesario se llega a acuerdos con todo el mundo”.

La manera como los docentes afrontan la problemática está evidenciada en los guiones y rutinas que describe Perafán, y producto de su experiencia, no sólo en la parte académica sino también en la convivencial.

Los profesores mencionan que algunas de las estrategias para mejorar la convivencia son: “hacer una exposición sobre el asunto”, “utilizar un sistema de puntos”, aplica el premio y el castigo, porque siente que le da resultado. Parece ser que los niños vienen acostumbrados a los sistemas de puntos desde la primaria.

Hay una estrategia metodológica que es curricular aplicada por el Área de Inglés, donde se incluyen como temas de estudio los problemas de democracia y paz, Se utilizan los libros enviados por el Ministerio: English please y Way to go.

Existen también estrategias colaborativas como el trabajo en grupo, mezclan los miembros del grupo para que puedan integrarse con los demás, “esto les enseña a escuchar a los otros”. Otra profesora utiliza los pactos de aula, insiste en el trabajo en equipo como una estrategia clave. Establecen acuerdos y pactos de aula como el respeto a la palabra, escuchar al otro.

Respecto a la importancia de la formación en convivencia opinan lo siguiente

El maestro 1 considera importante la formación, lo define en un 50/50 para los criterios de unidad. El segundo maestro considera que, al ser sujetos sociales, la educación debe formar sujetos para una sociedad y estar insertos dentro de una sociedad, crea la necesidad de tener una buena convivencia. También apoya lo expresado por el anterior maestro de encontrar una igualdad y de buscar el bien del otro en una sociedad para que ella no se destruya. La tercera maestra alude a la formación que tuvo como conciliadora del grupo Hermes donde

palpó que la unidad de los profesores al estar todos manejando las mismas pautas hacen que mejore la convivencia y a la vez también se mejore la parte académica

Los profesores coinciden en que formarse en convivencia es importante, puesto que “debemos formar personas integrales, que no solamente tienen conocimiento, sino que son parte de una sociedad”, una de las profesoras insiste en que las mejoras a nivel de convivencia son palpables también en otros niveles incluyendo el nivel académico y que las mejoras son para todos estudiantes y docentes, llegando incluso a mejorar la relación entre los docentes.

Los maestros aprovechan los espacios de dirección de grupo para conversar con todos, tratando de lograr una igualdad para todos. La primera maestra permite que los muchachos expresen sus sentimientos y realiza esfuerzos porque los estudiantes reflexionen sobre la situación y las posibles soluciones. Mientras que el maestro 2 les permite hablar de diversos temas no solamente los académicos, por ejemplo, de la felicidad. La maestra 1 trata de ampliar los horizontes en las soluciones para los problemas que ellos compartan, que no hay una sola solución al problema, la última maestra explica que realiza conciliaciones como le enseñaron en la Cámara de Comercio, llamando a las partes, buscando el problema de fondo, escuchándolos por separado y finalmente buscan una solución entre las partes y el profesor.

Respecto a los beneficios de mejorar en convivencia opinan

La primera profesora habla de generar confianza en el estudiante para que pueda expresar sus opiniones y no se sienta atacado. La segunda profesora afirma que cuando hay buena convivencia, también para el profesor “se hace más fácil impartir la clase y crear un ambiente más feliz y tranquilo”, “se logran las metas”. La tercera profesora habla de mejores ciudadanos, la convivencia es la base para que este estudiante se convierta en un buen ciudadano, y en general un mejor ser humano que va a aportar a su comunidad.

Para formar en convivencia la primera profesora considera importante tener en cuenta a la familia, que haya un trabajo en equipo entre el colegio y los padres de familia, el colegio ayude a formar a las familias en convivencia con talleres o escuelas de padres, que, según lo experimentado por ella, dan muy buenos resultados, en aras de mejorar la comunicación.

El segundo profesor llama la atención sobre la concertación que se debe tener con las diferentes partes para tomar una decisión. Habla de la necesidad de que las familias ayuden al estudiante de inclusión que no recaiga sólo sobre el profesor, y la familia es parte activa de la convivencia. No comparte los métodos antiguos utilizados por algunos profesores, que gritan a sus estudiantes, o que conservan estructuras muy tradicionales. La tercera maestra considera que a veces le falta tolerancia, afirma que recurre a su experiencia en los momentos de afrontar una problemática de convivencia, no a lo teórico, como maestra recurre a lo que ya sabe que ha funcionado. Menciona el diálogo que permite conocer de cerca una situación y el respeto como factores principales para la convivencia, así como escuchar al otro, sacar el tiempo para escuchar al otro.

Se reflexionó sobre la reacción de los estudiantes ante los mecanismos que utilizan los docentes. En esta última parte el maestro 2 nota la diferencia con que cada profesor maneja a los estudiantes en el aula, resaltando la importancia de que todos manejemos un mismo idioma con los estudiantes, no comparte la manera como otros profesores no permiten que el estudiante siquiera se mueva en clase. Por otro lado, la maestra 2 reafirma que lo primero en el tema de convivencia debe ser “el respeto y fomentar el diálogo”, también afirma que “los estudiantes interpretan a los profesores”, entonces si es permisivo es porque no quiere hacer clase, recalca que “todos los grupos merecen respeto pero que la manera como llego a ellos pues es diferente por las mismas edades en que se encuentran”, lo que también es compartido por el maestro 2, que recalca que un maestro tiene que improvisar muchas veces sobre la marcha, porque la reacción de los estudiantes a lo planteado no es la esperada por el maestro, y por lo tanto “el maestro es como un mago que intenta mantener el interés de sus estudiantes”. La maestra tres afirma que tener buena convivencia, impacta de manera positiva a todos los estudiantes en diversos aspectos.

5.3 Síntesis del análisis y triangulación

Esta síntesis se realizó por medio de la contrastación o triangulación entre el análisis realizado a las entrevistas, el análisis realizado al grupo focal y los referentes conceptuales, para realizarla se hizo por medio de un cuadro o matriz de análisis (ver anexo A). Se tuvieron en cuenta cuatro categorías centrales: Creencias de los profesores sobre Convivencia; Creencias sobre Manifestaciones de violencia o de problemas de convivencia; Creencias

acerca de las causas de los problemas de convivencia; Creencias sobre las estrategias para mejorar la convivencia.

Los estudios sobre clima escolar se han enfocado en utilizar instrumentos estandarizados que sirven para “medir” la calidad del ambiente escolar, además buscan relacionar la calidad o un buen puntaje en esta medición con los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Esta investigación sobre creencias de los profesores sobre la convivencia se desarrolló por rumbos diferentes a este tipo de estudios, se buscó comprender las creencias de los profesores sobre convivencia en relación al significado que adquiere para los profesores la formación en convivencia, las estrategias utilizadas, las creencias sobre los problemas de convivencia y sus causas.

Identificamos en los antecedentes investigativos autores que sirven de referencia para el Marco teórico, como lo son Pajares, Villoro, Llinares y otros, que fundamentan esta investigación. Por pertenecer al campo de lo subjetivo las creencias determinan en gran medida el actuar de los maestros, hecho que consideramos de vital importancia para desentrañar las causas del actuar del maestro y de cómo afronta las situaciones de violencia que se presentan en la comunidad educativa.

De esta forma, teniendo en cuenta los aportes de los estudios sobre el conocimiento del profesor, las creencias surgen de la experiencia de los profesores, son en gran parte sistemas de conocimientos tanto implícitos como explícitos. Las creencias estarían en puntos de tensión entre los saberes explícitos basados en la experiencia, las teorías implícitas y las rutinas y guiones.

En esta tesis pensamos las creencias sobre la convivencia no como una noción a ser enseñada sino como un proceso formativo que incluyen componentes cognitivos, de valores y afectivos.

Reconocemos que en torno al concepto de creencias hay diferentes acepciones y polémicas, para esta investigación nos basamos fundamentalmente en los planteamientos de Pájares, autor considerado clásico sobre el tema y los hemos contrastado con las ideas de Villoro y Llinares. Con Villoro se planteó que las creencias generan cierta disposición de actuar, en nuestro caso, de realizar las prácticas pedagógicas. Los diferentes autores señalan

la importancia de conocer las creencias de los profesores para a partir de ellas realizar procesos de reflexión y de mejora de las prácticas.

Si bien, las creencias parecen ser ideas no elaboradas y a veces irracionales, ligadas a lo afectivo, en ellas también hay conocimientos, se constituyen en una forma de conocimiento. En el caso de las creencias sobre la convivencia escolar ligadas a los asuntos de cómo nos relacionamos con las otras personas, muchas veces son creencias personales pero ligadas a ciertos sentidos comunes que se desarrollan en la profesión como maestros y en las circunstancias laborales en las que actuamos.

Siguiendo a Llinares, en esta investigación, utilizamos el concepto de creencias como un tipo de conocimiento del profesor, que puede ser consciente e inconsciente, derivado de sus experiencias de largo plazo y corto plazo y que orientan sus prácticas pedagógicas; dichas creencias configuran una forma de ser profesor o un estilo de relacionarse con los estudiantes y unas formas de manejar y orientar la convivencia escolar.

Según Pajares (1992), autor central de esta investigación, se encuentran tres componentes de las creencias: cognitivos, afectivos y conductuales; afirma este autor que las creencias están atadas a juicios relacionados con el componente afectivo, y que las deducimos por medio de la palabra. Para Pajares las creencias se forman tempranamente y tratan de autopropagarse así presenten contradicciones dadas por la razón, el tiempo, la escolaridad o la experiencia. Siguiendo a este autor desarrollamos un sistema de creencias que alojan a todas las adquiridas en el intercambio cultural y que le permiten al individuo entender y definir al mundo y a ellos mismos; las creencias resultan un filtro afectivo, evaluativo y episódico de los fenómenos. Este autor caracteriza a las creencias como incontrovertibles (una más que otras), difíciles de modificar, juegan un papel crítico en la definición de la conducta y la organización del conocimiento y la información.

Con respecto al concepto de convivencia y convivencia escolar en esta tesis aprovechamos conceptualizaciones realizadas por diferentes autores y con diferentes perspectivas disciplinares, sin embargo, consideramos que sus planteamientos son complementarios y enriquecen la visión de la convivencia.

Creencias de los profesores sobre Convivencia

Los maestros creen que la convivencia y “la disciplina son la capacidad que tienen todos los miembros de la comunidad educativa de interrelacionarse armónicamente bajo las premisas del respeto por las diferencias y del reconocimiento del conflicto como una oportunidad de crecimiento personal e institucional cimentando las bases para la construcción de acuerdos”. (E6)

En esta definición de convivencia encontramos intrínsecamente lo planteado por el Ministerio de Educación Nacional en su guía 49, sin embargo, también notamos un enfoque desde el Proyecto Hermes, en donde el conflicto se ve más como una oportunidad, que como un problema. Todos los maestros que hacen parte de la investigación buscan utilizar la conciliación como un mecanismo para la convivencia.

Los maestros consideran que la convivencia gira en torno a la capacidad de interrelación armónica entre los miembros de la comunidad educativa, se basa en el respeto. Los autores que han trabajado el tema de la convivencia en la escuela señalan que la convivencia es algo que requiere un trabajo para construir unas determinadas relaciones humanas, estas relaciones están llenas de conflicto, pero este no es considerado como algo negativo, sino como algo que es necesario procesar para mejorar dichas relaciones. Por ejemplo, Boff afirma que la convivencia supone aprender a cuidar a los otros y al planeta, o sea el cuidado de la naturaleza, es decir requiere prácticas de cuidado que hay que aprender porque la cultura predominante en la sociedad ha descuidado las relaciones y contaminado la tierra.

Algunos maestros creen que la convivencia supone saber arreglar los problemas, lo anterior se puede relacionar con lo que plantea Ghiso, el cual afirma que las pedagogías deben afrontar los conflictos.

Para algunos maestros la convivencia incluye la aceptación de sí mismo y de los demás, esto significa que la convivencia requiere un buen nivel de autoestima y de respeto a los otros. Desde las ideas de Tuvilla, es fundamental que la escuela promueva actividades de prevención de los problemas de convivencia a partir del desarrollo de la auto estima y del reconocimiento de las diferencias, lo que posibilita formar para la paz.

La convivencia escolar es entendida por Tuvilla (2004) como la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, con incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual del alumnado.

Para algunos maestros la convivencia es “el sano ejercicio entre derechos y deberes, donde hay un equilibrio entre lo uno y lo otro” (E1). Esta creencia es bastante común, los profesores afirman que para que haya derechos los estudiantes deben cumplir con los deberes, las creencias como estas son derivadas de la experiencia y de afirmaciones que se repiten a menudo. Pareciera que los estudiantes tienen muchos derechos, pero que para ser puestos en práctica ellos requieren cumplir con sus deberes.

Para los profesores la convivencia supone la buena comunicación, esto lo reconocen como una parte imprescindible de la convivencia y esto lo van a mencionar también como uno de los problemas existentes en la institución. Por esto plantean que hay malos entendidos entre los estudiantes y entre los profesores.

Creencias sobre Manifestaciones de violencia o de problemas de convivencia

Como se puede ver los profesores encuentran que las manifestaciones de violencia son: las agresiones verbales, el chisme y las agresiones físicas en los muchachos; también lo es el uso de sustancias psicoactivas. Como lo afirma Tuvilla la convivencia abarca una variedad de interacciones entre los miembros de la comunidad educativa, entre los estudiantes, entre ellos y los docentes, y finalmente entre los directivos y los docentes. Pero implícitamente también está la familia, como lo afirmaron varios de los docentes entrevistados. Existe variedad de violencias iniciando con el apodo, hasta las agresiones físicas, pasando por los memes y ataques al prestigio de las personas en las redes sociales, que muestran las dimensiones intencionales de la conducta humana para causar daño psicológico o físico. Estas se inician en un nivel individual, pero continúan a nivel relacional, comunitario y social. De esta manera, también Tuvilla plantea la prevención de dicha violencia. Por lo tanto, estas manifestaciones de violencia también nos hablan de una “cultura suecana” en nuestro caso, donde tradiciones como celebrar, o agasajar a alguien tiene que ir de la mano con el consumo de alcohol, han generado y continúan haciéndolo agresiones intrafamiliares que se han aceptado hasta cierta medida como normales. Se cree que la cultura de las personas del municipio es una cultura de agresiones verbales y físicas permanentes. Si

lo miramos desde la perspectiva de Boff, cuando no existe el amor, cuando el uno no acoge al otro, no puede nacer un amor más ampliado que sería la socialización del mismo, pero si lo social se destruye y surge la dominación, que en muchas familias se convierten en autoritarismo y represión que marca el actuar de los muchachos.

Lo anterior lo podemos asociar con las ideas de Boff, el cual plantea que la sociedad se está deshumanizando y que está en una crisis civilizacional, lo que hace que se haya perdido la ética del cuidado del otro y de la naturaleza. En tiempos de pandemia los problemas y la violencia intrafamiliar, la falta de oportunidades, se han acrecentado y esto lo podemos constatar en lo que afirmaron los profesores en el grupo focal. Estamos ante una sociedad centrada en conseguir recursos, en la producción y se olvida de los demás y a veces hasta de los propios hijos.

Algunos profesores creen que a la institución no le interesa los problemas de los muchachos, sino su rendimiento académico (la nota). (E4). Esto es como lo que dice Ghiso de ocultar los conflictos, la escuela repite los mismos modelos de la sociedad, entonces esto no permite que se trabajen los conflictos, sino que muchas veces los obviamos, además la presión institucional está centrada en las notas de los estudiantes, aun en tiempos de pandemia cuando la situación emocional de las familias se volvió un asunto central.

Hay profesores preocupados por los problemas relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas por parte de los estudiantes, está problemática se relaciona con la existencia del micro tráfico en el municipio, lo que genera situaciones graves de amenazas hacia los estudiantes por personas externas a la institución.

Creencias acerca de las causas de los problemas de convivencia

Algunos profesores consideran que los problemas de convivencia se derivan de no saber estrategias comunicativas, no poder expresar o verbalizar las ideas o los pensamientos, es parte de lo que los maestros han encontrado como inconvenientes para la convivencia. Tuvilla reconoce los problemas de comunicación como causa de la mala convivencia escolar.

También encontramos la soledad de los muchachos, ya que sus familias se ven en la necesidad de trabajar en cultivos de flores en su mayoría, cumpliendo horarios de trabajo que no permiten el encuentro de todos los integrantes de la familia, muchas veces por la necesidad

de incrementar sus ingresos, se doblan en los turnos, creando de esta manera muchos espacios de soledad en los estudiantes, o en palabras de Boff un descuido, pues las familias constantemente están luchando contra la pobreza, que junto con la indiferencia y el abandono estatal señalan una civilización enferma. Nuestra sociedad capitalista denota una clara posición antropocéntrica que lo hace cada vez menos humano. Mencionando a Maturana, Boff, argumenta la importancia de la pedagogía del amor y de los afectos, ya que, si un muchacho recibe afecto adecuado, se respeta su ser, esto le permitirá coexistir con los demás.

Entre las causas los maestros mencionan, la idiosincrasia de los suescanos, ya que se plantea que los habitantes del municipio tienen un trato fuerte, corrigen a los hijos de manera violenta verbal y física. Esto también lo relacionan con el consumo de alcohol, se constata que en casi todo el municipio los habitantes utilizan las bebidas alcohólicas como único medio de recreación.

Los profesores creen que los padres de familia relegan en la institución la formación en valores, abandonan sus responsabilidades y esto lo podemos relacionar con lo que se planteó anteriormente, que los padres para sobrevivir no tienen tiempo para dedicarle a sus hijos o no saben cómo relacionarse con ellos.

Los profesores también señalan que una de las causas de los problemas es la falta de tolerancia hacia el pensamiento de los otros, no se respetan las diferencias, “puede que no piense igual que yo, pero por eso no es mi enemigo” (GF1).

Entre las causas, los profesores expresan la falta de comunicación entre directivos y docentes, el no reconocimiento por igual de la labor de todos los docentes.

Se considera que falta más formación de los maestros para entender a los muchachos (E4) y para resolver conflictos porque se ha abandonado lo de Hermes (GF3).

Creencias sobre las estrategias para mejorar la convivencia

Los profesores enuncian diferentes estrategias utilizadas por ellos: charlas con los estudiantes para escuchar las versiones (E1 y 3), brindarles espacios a los muchachos para que vean el mundo (E4), realizar pactos de aula, utilizar el ejemplo, si yo respeto el otro respeta (E1, 2 y5), el trabajo en equipos colaborativo (GF2), realizar reflexiones en la dirección de cursos, propuestas de incluir temas en el currículo relacionados con la

convivencia, “se utiliza el deporte y el juego porque esto les sirve para aprender a ganar y a perder para que desarrolle un pensamiento autónomo” (E4), intervenciones con charlas sobre todo a los muchachos problemáticos, se utilizan premios con puntos o subir la nota de acuerdo al comportamiento, aplicar las normas y las tipologías...

Los profesores creen que las estrategias dependen de los cursos o la edad de los muchachos, pero también del tipo de falta, “el profesor es como un mago que tiene que hacer adaptaciones para mantener la atención de los estudiantes hacia la ruta del conocimiento” (GF2).

La mayor parte de las estrategias para mejorar la convivencia tienen que ver con la vida como lo plantea Ghiso, aunque algunos consideran que lo central es la norma, las estrategias utilizadas por los profesores son más de tipo pedagógico que de tipo normativo. Así mismo, se realizan estrategias preventivas como las que propone Tuvilla al plantear un enfoque ecológico. En este sentido, en la institución se aprovechan las ofertas que realiza el municipio en deportes y escuelas de danzas.

Los profesores señalan como sugerencias para mejorar la convivencia: La realización de una escuela de padres, que funcione mejor Hermes, permitirles a los estudiantes que se expresen, mejorar la comunicación entre directivos y profesores, realizar procesos de formación en convivencia, desarrollar en los muchachos habilidades para la vida, comprender mejor a los estudiantes, que todas las áreas hagan proyectos que tengan relación con la convivencia.

Estas propuestas y creencias sobre las estrategias utilizadas por los profesores se reducen a acciones concretas que realizan y que muchas veces tienen buenos resultados para mejorar en el momento la convivencia, sin embargo, creemos que falta una visión más amplia relacionada con la formación ciudadana, por ejemplo, no se mencionan propuestas de formación para la paz, ni la propuesta de la escuela como territorio de paz que han venido trabajando diferentes grupos de maestros en el país. Donde se proponen ideas como la siguiente: “resolver los conflictos con el otro y no acosta del otro, escuela que investiga y aprende caminos alternativos para la resolución de los conflictos” (CEID FECODE, 2017, p. 2).

6. Conclusiones

Para el desarrollo de esta tesis fue relevante hacer un esfuerzo por dilucidar el concepto de creencias, por esto, desde los antecedentes investigativos y después en los referentes conceptuales se presentó la discusión sobre el concepto; aunque aparentemente las creencias son pensadas como preconceptos o ideas no basadas en el conocimiento, nosotros recogimos los planteamientos de diferentes actores que reconocen que las creencias así estén cargadas de elementos afectivos, son una forma de conocimiento.

Los maestros expresan que la IED se corresponde con una escuela donde el poder es ejercido por los Directivos, que hace parte de la tradición con que se manejan las instituciones escolares, sin embargo, poco a poco se está trabajando para hacer de ella una institución más autónoma y respetuosa de las libertades de todos.

En cuanto al concepto de convivencia escolar, que los docentes de la Institución manejan:

En la información proporcionada por los profesores se dan algunas coincidencias, todos ven que es necesario “formar en valores”, como “el respeto”, los profesores consideran como muy importante formar a los estudiantes en la convivencia.

Los maestros afirman que “la calidad humana, las buenas relaciones con los estudiantes son indiscutibles para mejorar la convivencia, la escucha del otro es importante como una dinámica que valora y respeta al otro”. En esto encontramos lugares comunes, semejantes a unas representaciones sociales, que son repetidas por casi todos los maestros como verdades incuestionables o que no generan dudas o inquietudes en las que haya que profundizar o pensar más allá de lo que dicen las palabras (por ejemplo, tolerancia, respeto).

Las creencias de los profesores de la IED GJQ surgen de sus experiencias, en la mayoría de las entrevistas y en la información recogida en el grupo focal no aducen teorías o conceptualizaciones derivadas de teorías pedagógicas o de otra fuente para explicar la

convivencia, verificando lo expuesto en nuestro marco teórico sobre el carácter personal de las creencias.

La información recogida y su análisis en esta investigación permite constatar que hay asuntos y problemáticas no previstas o emergentes: los profesores plantean que hay “falta de liderazgo” de las directivas y problemas de “no reconocimiento del esfuerzo de todos los profesores que generan dificultades en las relaciones al interior de la IED”. Los profesores manifiestan que “hay problemas de comunicación, entre estudiantes, entre profesores y entre directivos y profesores, lo que se refleja en que cada profesor hace lo que puede”, sin darse una reflexión conjunta que permita construir algunos criterios básicos para toda la institución.

Por lo anterior, los profesores ven necesario crear mecanismos para que los “estudiantes se expresen y en general todos los miembros de la comunidad educativa”, aunque no son explícitos en cuanto a qué mecanismos.

En cuanto a las creencias que los profesores tienen sobre convivencia encontramos que:

Las creencias de los profesores sobre convivencia en esta IED están influenciadas por la estrategia Hermes respecto a la conciliación, los maestros creen que se puede trabajar la conciliación, que los conflictos no son malos y que lo importante es saberlos tramitar.

Los profesores creen que la formación para la convivencia y las acciones para la mejora de la convivencia son muy necesarias, algunos afirman que “es más importante que la formación en conocimientos” porque esto permite hacer mejor las clases, porque mejora el rendimiento académico, pero también para “formar mejores seres humanos”.

Los profesores reconocen que hacen falta procesos de reflexión y de formación permanente sobre las temáticas relacionadas con la convivencia escolar. Los profesores mencionan algunos aspectos de las normas y políticas del Ministerio, hablan de los tipos de sanciones, pero no las han estudiado a fondo, ni saben qué aportan o qué vacíos pedagógicos arrojan dichas políticas.

En cuanto a las creencias sobre las estrategias que los docentes deben utilizar para mejorar la convivencia:

Se presentan dos polos o tipos de creencias, que pueden coincidir con la forma de ser de los profesores, sobre cómo manejar la convivencia: la primera se puede denominar la del “profesor compañero o amigo” de los estudiantes, que “debe conocerlos, comprenderlos y apoyarlos, por medio del juego, el deporte”. La segunda posición, es la de los maestros que plantean que los estudiantes “deben aprender a comportarse para después en la vida poder conseguir y mantener un trabajo”. En correspondencia con lo anterior, hay dos posiciones con respecto a las estrategias: una basada en enfatizar “el diálogo”, “hacer reflexiones”, “hacer procesos de conciliación de conflictos”, “hacer pactos de aula”, “hacer trabajo en equipos”, “hacer que los muchachos se expresen”, y por “medio del juego” (esta es la posición mayoritaria); y otra posición, que hace énfasis en que “los estudiantes deben cumplir las normas”, “deben aprender a adaptarse”.

Entre estas dos posiciones hay respuestas de los maestros que afirman que las dos cosas se pueden hacer, “que depende de las faltas”, “que en algunos momentos se debe dialogar y en otros basarse en las normas”, esto nos recuerda el cuadrante expuesto por Ghiso donde los asuntos de convivencia podrían tramitarse dentro de posiciones basadas en la norma, o en posiciones basadas en la vida (ver referentes conceptuales).

También Tuvilla nos invita a enfatizar en los factores de protección ante la violencia, que en nuestra Institución se refleja en los esfuerzos individuales que hace cada docente por acercarse al muchacho, charlar con él, proponer otro tipo de solución a los problemas que le afectan, proponerle actividades extracurriculares como participar en el grupo de danzas del municipio, o pertenecer a las escuelas de basquetbol que hay en el municipio, para que en su tiempo libre, y debido a la ausencia de los padres no se expongan a mayores riesgos como los mencionados anteriormente. Cabe señalar especialmente la actividad de Campamento que realiza el Docente de Educación Física, donde se van dos días con los muchachos de último curso, establece una organización y una serie de actividades en pro de una mejor convivencia. Aquí encontramos una de las estrategias propuestas por Tuvilla, que consiste en promover en el joven actitudes y comportamientos saludables, bajo la tutoría del profesor.

Los maestros afirman que la IED GJQ ha hecho diversos esfuerzos por acceder a estas políticas de prevención por medio de la utilización del Proyecto Hermes, que según los docentes participantes en la investigación funcionó muy bien en una primera etapa, pero que

en el momento actual no está funcionando como debería ser, y con la pandemia pues dejó de funcionar totalmente. También los maestros referencian que existen unas cartillas del Club de Leones, que son utilizadas en materias como Ética en los cursos menores. Según los maestros, otra instancia que sirve para mejorar la convivencia es la oficina de Orientación a la cual se remiten los muchachos que presenten mayor conflicto, así como a la Oficina de Coordinación de Convivencia.

Como estrategias para mejorar la convivencia la mayoría de los docentes de la IED GJQ se acercan en una primera instancia “al diálogo”, a “escuchar al estudiante en el momento que se necesite así tenga que detener el programa de clase que tuviera previsto”, a realizar pacto de aula, pero también “a seguir el debido proceso”.

En la IED GJQ existe un Manual de convivencia, que se ha venido desarrollando en los últimos años con una relativa participación de los docentes de la Institución, pero que aún no tiene la fuerza y la divulgación necesarias para que los estudiantes lo conozcan de cerca.

Algunos maestros consideran que, al no tener el Manual de Convivencia impreso, no se ha podido implementar, porque muchos no lo conocen incluidos padres de familia y estudiantes, ya que ha estado en un proceso de estructuración; otros profesores hacen una crítica al mismo cuando afirman que sólo sirve para castigar, pero no premia, ni resalta a los que tienen buen comportamiento. Otro profesor considera que están elaborados con leyes externas, influenciadas a veces por marcos internacionales pero que debería ser un Manual más particular al entorno más interno.

Las ideas de Tuvilla las complementamos con los planteamientos de Boff sobre la necesidad de cambiar el paradigma productivista extractivista de la sociedad actual, por un paradigma del cuidado de sí mismo, de los otros y en general del planeta, de ahí la importancia de generar estrategias pedagógicas basadas en el cuidado, realizar prácticas de cuidado como forma de lograr la formación en la convivencia. También, asumimos los planteamientos de Zuleta y de Ghiso sobre las pedagogías que visibilizan el conflicto, que asumen el conflicto como una realidad que hay que afrontar pedagógicamente. Por último, se retoman las ideas sobre la necesidad de reconocimiento de las diferencias (culturales, de género, generacionales, de nacionalidad) tal como son planteadas desde propuestas interculturales como las de Fleuri.

Boff subraya que el cuidado está en la raíz de todo ser humano, es decir el cuidado lo hace más humano, desafortunadamente en nuestra sociedad capitalista, donde los padres de familia tienen que sustentar a su familia, “a veces en trabajos mal pagos, sobre la situación doblándose en turnos en los cultivos de flores, esta dinámica del cuidado se ve afectada en los muchachos porque están solos”. Desde las ideas de Boff se hace un llamado a que haya mayor equilibrio entre una vida dedicada al trabajo y una vida dedicada al cuidado, tal vez estamos asistiendo a lo que Boff llamó un Viernes Santo producto de la devastación del sistema Tierra, una pandemia tal vez producto de muchos desequilibrios en los ecosistemas, y que nos ha mostrado otros desequilibrios al interior de las familias, cuando “se han elevado los índices de violencia intrafamiliar, y los estudiantes añoran regresar a un sitio seguro que es el colegio”.

Ghiso en su análisis fenomenológico y crítico, encuentra que el conflicto cuando se visibiliza es un componente dinamizador del proceso de formación, lo que concuerda con el pensamiento de los docentes de la IED que no ven el conflicto como algo malo, sino que lo importante es la conciliación y la resolución de dichos conflictos como lo sustentan los maestros de la IED en especial lo manifestado en el grupo focal. Lo manifestado por los profesores acerca de los y tratamiento de los conflictos hay coincidencias con lo planteado por Ghiso sobre la visibilidad del conflicto, cuando logramos mayor visibilidad de él podemos aceptarlo y actuar ante él. Teniendo en cuenta las ideas de Ghiso sobre la necesidad de desarrollar pedagogías de paz, se constata que los maestros de la IED GJQ no relacionan la formación para la convivencia con la formación para la paz,

Los profesores consideran importante “darles herramientas de comunicación a los estudiantes que sepan verbalizar sus sentimientos, que dialoguen es el primer paso para la sana convivencia”. En esta creencia aparece un elemento importante que puede cuestionar toda la IED, y preguntarnos: ¿Qué tanto se generan procesos de comunicación, ¿Qué tanto realmente son escuchados los estudiantes?

En cuanto a las manifestaciones de violencia que afectan la convivencia escolar, encontramos que:

Tuvilla propone una visión humanista, desde la acción preventiva; el pedagogo español propone observar los tipos de violencia menos visibles como la violencia estructural

o cultural, a la que hacen referencia los docentes de esta investigación cuando hablan de un trato “suescano” en el municipio y de las condiciones laborales y sociales desfavorables de las familias de los estudiantes de la IED. Tuvilla nos habla acerca de la importancia de la formación para una cultura de Paz como la forma de formar para la convivencia, donde la IE debe generar espacios para formar y ejercer la ciudadanía democrática, por esto es importante cuestionarnos ¿qué tanto los espacios escolares están permitiendo esta formación?

Hay factores que promueven la convivencia democrática, factores de protección o factores de riesgo, factores que la inhiben. Sobresalen en nuestra IED varios factores de riesgo, que fueron señalados por los maestros en la investigación pues en el municipio de Suesca el consumo de sustancias psicoactivas ha afectado a los estudiantes de la IED, tanto en el consumo, como en el expendio al que a veces se ven abocados por los amigos pertenecientes a estos grupos de microtráfico, o por necesidades económicas no satisfechas. Estos problemas se clasificarían en el nivel individual, pero escalan a nivel relacional cuando se consume o ya se hace parte de uno de estos grupos y empiezan a afectar a la familia, y al nivel comunitario: Ante esta situación hay intervención del Comité de Convivencia de la IED (Comité que nombraron los profesores en las entrevistas y en el grupo focal), del grupo Hermes, de la Coordinación de Convivencia y de los docentes en general por tratar de detener esta situación; estas situaciones han repercutido más allá de la IED haciendo que se dé la intervención de la Comisaría de Familia o de la Policía de Infancia y Adolescencia

Con Matías Fleuri encontramos que el tema de la multiculturalidad presente en el municipio de Suesca, pues tiene una población flotante, donde convergen gente de diferentes regiones del país y venezolanos, no es mencionado como un factor a tener en cuenta en la convivencia, en las entrevistas y en el grupo focal no se mencionaron problemas de convivencia derivados de las relaciones con grupos sociales y culturales diferentes

Hay algunos silencios en las creencias de los profesores recogidas en esta investigación, la mayoría de profesores no relacionan la formación para la convivencia con la formación para la paz y la formación ciudadana para la participación activa en la sociedad. Tampoco, como ya se había dicho anteriormente, son explícitas visiones diferenciales interculturales, que posibiliten entender y orientar las interacciones basadas en el reconocimiento de las diferencias de género, étnicas, culturales y otras.

Los maestros creen necesario que “se generen más espacios para la reflexión y la formación para la convivencia”, estas reflexiones, desde nuestro punto de vista, podrían relacionarse con el estudio sobre los problemas del país, del contexto del municipio (alcoholismo, violencia intrafamiliar), sobre los problemas juveniles, sobre los problemas de desigualdades sociales, de género, problemáticas que la pandemia ha develado y profundizado. Los profesores ven muy necesario realizar procesos de escuelas de padres y retomar el Proyecto Hermes de conciliación de conflictos.

Se requieren otros esfuerzos investigativos y reflexiones sobre las creencias de los profesores y sobre las creencias acerca de la convivencia, es necesario poner en juego propuestas de formación para la paz y la ciudadanía, aunque la incredulidad producida por la tozudez de los hechos de la vida del país pareciera que esto es casi imposible

Bibliografía

- Ariza Vanegas, D. A., & Sánchez Buitrago, J. M. (2015). *Creencias sobre el juego en Docentes de dos programas de formación de maestros para la educación inicial en Bogotá*. Bogotá: Universidad de La Salle.
- Beltrán. I. (2019). Correspondencias en la epistemología y la filosofía política de Luis Villoro. Análisis y evaluación de una propuesta interpretativa. *Tópicos* núm. 56, pp. 237-272, <https://www.redalyc.org/journal/3230/323062667009/html/>
- Boff, L. (2002). *El cuidado esencial*. Madrid: Marfa Impresion, S.L.
- Bogotá, S. d. (2014). *Lineamiento Pedagógico de la Educación para la Ciudadanía y la Convivencia*. Bogotá: Secretaría de Educación de Bogotá.
- Bohórquez, A. (2014). *Las creencias vs las concepciones de los profesores de matemáticas y sus cambios*. Buenos Aires : Universidad Distrital, Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación.

- Bohorquez, L. A. (2015). *Las creencias vs. las concepciones de los profesores de matemáticas y sus cambios*. Bogotá: Universidad Distrital -francisco Jose de Caldas.
- Bonilla, E. &, & P., R. S. (2013). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Bogotá: Norma.
- Borda, P., Dabenigno, V. y Freidin, B (2017). *Herramientas para la investigación Social Serie: Cuadernos de Métodos y Técnicas de la investigación social*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- Burgos Solís, R. (2011). *Significado que le atribuyen a su ambiente social escolar alumnos de 5° a 8° año de enseñanza básica de una escuela municipal de la Comuna de Cerro Navia*. Santiago de Chile: Universidad de Chile, Facultad de Ciencias sociales.
- Castañeda, A. E., & Higuera Rojas, E. J. (2015). *Creencias sobre convivencia escolar de los docentes de básica primaria de la IED Nuestra Señora de Fátima*. Bogotá: Universidad Santo Tomás.
- Cisterna, F. (2005). *Categorización y Triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. Chillán, Chile: Theoria, Universidad del Bio.
- Creswell, J. W. (1998). *Qualitative Inquiry and Research Design. Choosing among Five Traditions*. Thousand Oaks, California, Sage.
- Cruz, F. (2008). *Educación para gestionar conflictos en una sociedad fragmentada*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Dabenigno, V. (2017). La sistematización de datos cualitativos desde una perspectiva procesual. En: Borda, P., Dabenigno, V. y Freidin, B (2017). *Herramientas para la investigación Social Serie: Cuadernos de Métodos y Técnicas de la investigación social*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.

- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. (1994). *Introduction: entering the field of qualitative research*. Thousand Oaks, California, Sage.: Handbook of Qualitative Research.
- Espinoza Astudillo, I., Ojeda Soto, P., Pinillo Dvorkin, L., & Segura Richards, S. (2010). *Convivencia escolar en una escuela básica municipal de La Reina : conocimiento de su manual de convivencia : un estudio de caso*. Santiago de Chile: Universidad Andrés Bello.
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Gadamer, G. (1977). *Verdad y Método. Las Grandes Líneas de una hermenéutica*. Salamanca: Sígueme.
- Guerrero, L. (2013). *Gestión Pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores”*. Quito: Universidad Católica del Ecuador.
- Guevara, S. G. (Octubre de 2012). *Interculturalidad y Educacion en la ciudad de Bogotá: practicas y contextos*. Bogotá, Doctorado Interinstitucional en Educación.: Universidad Pedagogica Nacional.
- Herrera, K., & Rico, R. (2015). El Clima Escolar como elemento fundamental de la convivencia en la Escuela. *Escenarios*, 7-18.
- Kaplan, K. (2016). Cuidado y otredad en la convivencia escolar: una alternativa a la ley del talión. *Pensamiento Psicológico Vol 14, No. 1*, 119-130.
- León, P. C. (2015). Creencias de las educadoras de educación infantil sobre la evaluación de aprendizajes. Un estudio de casos de cuatro educadoras de Santiago de Chile. Universidad de Barcelona, Facultad de Educación.
- Llinares, S. (s. f.), *Conocimiento Profesional del Profesor de Matemáticas: Conocimiento, Creencias y Contexto en Relación a la Noción de Función*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Marcelo, C. (1987). *El pensamiento del profesor*. Barcelona: Ceac

- Martínez, M. (1999). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. Mexico: Trillas.
- Maturana, G., Pesca, A. M., Urrego, Á., & Velasco, A. (2009). *Teoría Sustantiva acerca de las creencias en convivencia escolar de estudiantes, docentes y directivos docentes en tres colegios públicos de Bogotá D.C.* Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana .
- Monsalve Jimenez, L. G., & Otálora, Á. M. (2017). *Representaciones sociales sobre conflicto y convivencia. Una aproximación en dos Comunidades Educativas*. Bogotá: Maestría en Desarrollo Educativo y social de la UPN.
- Munar, Y. y Posada, J J. J. (2017). *Trayectos, Sentidos y Significado en la Linea de Investigación Comunitaria y Cultura Democrática*.
- Nacional, M. d. (1 de septiembre de 2014). *Catedra de la paz, Ley N° 17321*. Bogotá.
- Nacional, M. d. (25 de mayo de 2015). *Decreto 1038. Catedra de la Paz*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia.
- Nussbaum, M. C. (2010). *Sin fines de lucro. Porque la democracia necesita de las humanidades*. Madrid: Kartz Editores.
- Ortega, R. (2010). *30 años de investigación y prevención del bullying y la violencia escolar*. Venezuela: Alianza.
- Ortega y Del Rey (2009) (2009). *Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar*. En *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 66 (23,3). pp. 129-158
- Pajares, M. F. (1992). *Teachers' Beliefs and Educational Research. Cleaning up a Messy Construct*. American Educational Research Association and SAGE.
- Perafán, G. (2015). *Conocimiento Profesional Docente Y Prácticas Pedagógicas: El Profesorado Como Productor De Conocimiento Disciplinar-Profesional*. Obtenido de *Aula Humanidades* :
https://www.researchgate.net/publication/301677441_Conocimiento_profesional_docente_y_practicas_pedagogicas

- Porlán, R., Rivero, A., & Martín del Pozo, R. (1997). Conocimiento Profesional Y Epistemología De Los Profesores, I: Estudios Empíricos Y Conclusiones. Enseñanza De Las Ciencias. *Universidad de Sevilla*, 155-171.
- Rey, O. y. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 129-158.
- Rubio, J. (1990). *La Comunicación como problema Hermenéutico*. Bogotá: Documento de trabajo.
- Secretaría de Educación de Bogotá (2014). *Lineamiento Pedagógico de la Educación para la Ciudadanía y la Convivencia*. Bogotá: Secretaría de Educación de Bogotá.
- Shulman, L.S. (1987). Knowledge and teaching: foundations of the new reform. *Harvard Educational Review*, vol.57, n.1, 1-22
- Solis, C. (2015). *Beliefs about teaching and learning in university teachers*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Solis, C. (2015). Creencias sobre enseñanza y aprendizaje en docentes universitarios. Revisión de algunos estudios.
- Tuvilla, J. (2004). *Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos*. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia.
- Vasilachis, I. (2006). *La investigación cualitativa Estrategias de investigación cualitativa*. Buenos Aires: Gedisa.
- Villoro, L. [1982]). *Crear, saber, conocer*. 2a ed. México: Siglo XXI.
- Vinha, T. P. et al, (2016). El clima escolar y la convivencia respetuosa en las instituciones educativas. *Estudos em Avaliação Educacional* v. 27, n. 64, p. 96-127, jan. /abr. <http://publicacoes.fcc.org.br/index.php/eae/article/view/3747>

ANEXOS

ANEXO A

CUADRO PARA EL ANALISIS DE LOS ANTECEDENTES

CLIMA ESCOLAR

TESIS O INVESTIGACION	OBJETIVOS GENERALES	REFERENTES CONCEPTUALES	METODOLOGIA	CONCLUSIONES	APORTES
Tesis: Gestión Pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores”, de Lauro Guerrero de la Universidad Católica del Ecuador (2013)	Conocer el verdadero clima social y la gestión pedagógica.	Cere, referente para clima escolar. Moss y Trickett, variables de clima de aula.	No experimental, transeccional o transversal, exploratoria y descriptiva. Utilizando un método analítico sintético. El método inductivo-deductivo y el método hermenéutico	El mejor promedio de clima de aula se encontró en el Centro Urbano, mientras que en el rural hay dificultades en la interacción social dentro del aula.	Nos muestra la importancia del clima escolar, como una dimensión cada vez más importante de la labor pedagógica.
Tesis: Significado que le atribuyen a su ambiente social escolar alumnos de 5° a 8° año de enseñanza básica de una	Comprender el significado o que le atribuyen a su ambiente social escolar los estudiante	Morin (1999) Cere Cassasus Cornejo, Redondo Ortega (1992)	Paradigma cualitativo Grupos focales y entrevista en profundidad como herramientas metodológicas	Es una tesis que abre un espacio para discusiones críticas o reflexiones críticas sobre ambiente escolar.	Esta tesis resalta el ambiente social escolar, como factor determinante en el proyecto

<p>escuela municipal de la Comuna de Cerro Navia”, de Ramon Burgos, Universidad de Chile.</p>	<p>s de 5° a 8° de Enseñanza Básica de una Escuela Municipal de la comuna de Cerro Navia, en Santiago de Chile.</p>				<p>de vida de los estudiantes y en el rol de los docentes. Por ser de corte cualitativo, las dos técnicas de investigación sirven para mi tesis,</p>
<p>Artículo: El Clima Escolar como elemento fundamental de la convivencia en la Escuela. Barranquilla</p>	<p>Caracterizar el clima escolar, como base para el mejoramiento de las escuelas del Distrito de Barranquilla.</p>	<p>Hoy y Miskel (1996) Kurt Lewin, analizado por Lacouture (1996) Murray Cere</p>		<p>La importancia de la percepción que tienen los docentes y alumnos, en cuanto a sus relaciones interpersonales, como factores determinantes en un proceso educativo</p>	<p>Nos muestra la importancia de los asuntos de clima escolar y convivencia. Las creencias de los docentes afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje</p>

CREENCIAS

TESIS O INVESTIGACION	OBJETIVOS GENERALES	REFERENTES CONCEPTUALES	METODOLOGIA	CONCLUSIONES	APORTES
<p>Tesis: “Teoría Sustantiva acerca de las creencias en convivencia escolar de estudiantes, docentes y directivos en tres colegios públicos de Bogotá D.C.” de Gerson Maturana, Ana Milena Pesca, Ángela Urrego y Adrián Velasco (2009)</p>	<p>Conceptualizar mediante una teoría sustantiva las principales creencias explicitadas en estudiantes, docentes y directivos acerca de la convivencia escolar de tres colegios públicos de Bogotá</p>	<p>Villoro (1989) Ortega y Gasset (1989) Carlson y Thorpe (1987)</p>	<p>Modelo paradigmático de la Investigación cualitativa. Etnografía, teoría fundada.</p>	<p>las características de los actores, la manera como asuman el aprendizaje de la convivencia y la autoridad y responsabilidad docente, son causas determinantes de sus actitudes y comportamientos en la escuela. Las condiciones del entorno determinan las acciones e influyen la aplicación de estrategias.</p>	<p>Me aporta como modelo de estudio de las creencias de los docentes. También me brinda información sobre las causas de los conflictos en la convivencia, y las creencias de los maestros sobre convivencia para el manejo del</p>

					conflicto .
Artículo “Las creencias vs las concepciones de los profesores de matemáticas y sus cambios” por Luis Angel Bohorquez, de la Universidad Distrital	Caracterizar los conceptos de creencias y concepciones.	RAE (2001) Grossman, Wilson y Shulman (1989) Thompson (1992) Pajares (1992) Ponte (1994) Moreno (2000), Azcarate, García y Moreno (2006), Ruiz (1994), Pehkonen (2006) D’Amore y Fandiño (2004), Clark (1988)	Se utilizaron tres instrumentos: “invitación a declarar sobre las concepciones de la gestión en el aula” entrevistas, grabaciones de audio y de video, de las interacciones de los pequeños grupos	Relacionan la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje con la organización del aula y con actividades que mantengan el control El papel del docente consiste en dirigir, acompañar u orientar. Hubo cambios en las concepciones de los estudiantes para profesor sobre su gestión del proceso enseñanza-aprendizaje	Este artículo me documenta sobre diversos autores y enmarca aún más el concepto de creencia.

Artículo Beliefs about teaching and learning in university teachers: revision of some studies de Carmen Solis de la Universidad de San Ignacio de Loyola, Lima	Relacionar las creencias con el conocimiento y su afectación en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Pajares (1992) Savasci-Acikalin (2009) Clark & Peterson (1990) Diaz, Jansson & Neira (2012) Catalan (2011)		Los maestros forman creencias sobre sus estudiantes, sobre su forma de enseñar, como debe evaluar, cuál es su papel en el aula	Aporta al Marco teórico de mi tesis
Tesis: “Creencias sobre el juego en Docentes de dos programas de formación de maestros para la educación inicial en Bogotá”,	Comprender las creencias sobre el juego en docentes de dos programas de formación de maestros para la educación inicial en Bogotá”.	Johan Huizinga Quintana (2001) Villoro (1982) Llinares (1991) y Pajares (1992)	Enfoque metodológico cualitativo La perspectiva epistemológica es hermenéutica, definida como la teoría y la práctica de la interpretación . Se construye como una respuesta de la	Las creencias están en el contexto del docente. El juego es importante en la formación de los maestros pues constituyen un soporte en su dinámica profesional. Se contempla el juego como una	La importancia de las creencias en el marco de la labor pedagógica. Aporta a mi Marco Teórico, porque profundiza en las relaciones

			investigación frente a la complejidad de los problemas sociales (Álvarez y Godoy 2003)	mediación pedagógica. No siempre la práctica está en correspondencia con la creencia	es entre creencias y práctica docente.
--	--	--	--	--	--

CONVIVENCIA

TESIS O INVESTIGACION	OBJETIVOS GENERALES	REFERENTES CONCEPTUALES	METODOLOGIA	CONCLUSIONES	APORTES
Tesis: Representaciones sociales sobre conflicto y convivencia, una aproximación en dos comunidades educativas” de Luis Monsalve y Angela Otálora de la UPN (2017)	Interpretar las representaciones sociales de estudiantes, profesores y familias de los grados 4° y 5° de la IECMZ y de 6° y 7° de la IELM sobre convivencia teniendo en cuenta los	Emile Durkheim Moscovici Monsalve y Otálora Tuvilla Ghiso Lederach Arendt Magendzo Hoyos	Enfoque hermenéutico-cualitativo de corte interpretativo. Técnicas de recolección: entrevistas semiestructuradas, grupos focales y método de asociación libre	Los conflictos tienen un fuerte arraigo desde el seno familiar y que es cultural, que incide en la formación del ciudadano que vive en comunidad	El concepto de representaciones sociales, que se asemeja al de creencias, aunque estas últimas son propias de cada individuo.

	conflictos y la forma como se asumen en la comunidad educativa.				
Tesis “Educar para gestionar conflictos en una sociedad fragmentada de Fernando Cruz, Universidad de Barcelona	Construir una propuesta de educación para la paz que articule ámbitos sociales y educativos que contribuya a transformar las practicas actuales de los conflictos por parte de la gente de la región, principalm	Torrijos Redepaz Caja de Herramientas de Gernika Gogoratz Programa Manigua Proyecto Edupaz Proyecto Manoa	La metodología fue la Investigación Acción Participativa	Colombia vive un conflicto que tiene “patologías culturales” que imposibilitan una relación fluida, por lo tanto, es necesario desarrollar programas de educación para la paz y de transformaci ón de conflictos de forma creativa y pacífica.	Esta investigaci ón me aporta lo siguiente: la importanci a de tener en cuenta el contexto de la región donde se realiza el estudio, de la misma manera se puede ver la complejida d de la formación para la paz en Colombia.

	<p>ente jóvenes estudiantes , al conocer y desarrollar competenc ias y habilidades para la convivenci a pacífica y democrátic a que favorezca una Cultura de Paz</p>				
<p>Tesis: "Creencias sobre convivencia escolar de los docentes de básica primaria de la IED Nuestra Señora de Fátima- Sasaima", escrita por</p>	<p>Interpretar las creencias sobre Convivenc ia Escolar de los docentes de básica primaria de la Institución Educativa</p>	<p>Salvador Llinares Ciscar Beatriz Jiménez y Luis Feliciano García (2006) Flores Martínez Vicente Pajares Llinares</p>	<p>Investigación cualitativa, en foque hermenéutic o, instrumentos : estudio de caso. Entrevistas, grupos focales y observación de clases.</p>	<p>La convivencia escolar está contextualiza da alrededor de un proceso social determinado por el contexto familiar, un grupo de docentes</p>	<p>Esta tesis se aproxima a mi investigaci ón ya que hace un primer acercamien to de las creencias sobre convivenci</p>

Elda Jasneth Higuera Rojas, Universidad Santo Tomás, Bogotá	Departamental Nuestra Señora de Fátima-Sasaima	Ponte Poppe & Scott Bromme	Análisis de Contenido propuesta por Klauss Krippendorff (1990)	plantea y vivencia una convivencia escolar armónica, con ausencia de conflictos.	a de los docentes de una escuela.
Tesis: “Convivencia escolar en una escuela básica municipal de la Reina. Conocimiento de su manual de convivencia: un estudio de caso”, realizada por Iván Espinoza, Patricio Ojeda, Loreto Pinillo y Sandra Segura Richards, Universidad Andres Bello	“Describir y comprender cuánto saben y qué nivel de apropiación tienen los docentes de segundo ciclo de la Escuela Básica Municipal X acerca del Proyecto Educativo Institucional y del Manual de Convivenc	PEI Ministerio de Educación de Chile Bronfenbrenner, 1997 Gordon Drankhe (1986)	Investigación con fines exploratorios en sus inicios, y que termina siendo descriptiva, correlacional o explicativa. Aproximación cuantitativa y cualitativa	La falta de conocimiento del Manual de convivencia por parte de docentes y alumnos, genera un clima de aula que no permite una convivencia democrática	Me da herramientas para mi tesis, sobre la importancia de la elaboración participativa del Manual de Convivencia; así mismo se puede ver la necesidad de la triangulación de datos para el análisis de

de Santiago de Chile	ia de la Escuela y cuál es su efecto en la gestión de la convivencia.”				la información
Tesis: “El clima escolar y la convivencia respetuosa en las instituciones educativas”, Brasil	La construcción y el testeo de instrumentos para evaluar el clima escolar entre alumnos, docentes y gestores, así como el de elaborar y desarrollar en dos escuelas públicas de educación	“	Investigación acción participativa, se realizó un diagnóstico y un plan de intervención para la mejora de la convivencia, finalizó con una evaluación	Una de las conclusiones claves de esta investigación se relaciona con la importancia de dar protagonismo y generar espacios de participación de los estudiantes, lo que significa un trabajo de transformación de la escuela.	Es importante para mi investigación, porque resalta la importancia de las dimensiones de clima escolar, las creencias de los profesores acerca del tema de la convivencia y las formas para mejorarla, así como la significaci

	básica II un proyecto de intervención dirigido a mejorar la convivencia.				ión que los profesores le atribuyen a ella.
--	--	--	--	--	---

ANEXO B
CUADRO SÍNTESIS DE ANÁLISIS

	Entrevistas	Grupo Focal	Referentes Teóricos
Creencias sobre Convivencia	<p>La calidad humana, la escucha es indiscutible para la convivencia. E3</p> <p>La convivencia es el sano ejercicio entre derechos y deberes, donde hay un equilibrio entre lo uno y lo otro. E1</p> <p>Es el espacio y el tiempo que tenemos para lograr cosas positivas en común. E2</p> <p>Es la forma como nos comportamos y como solucionamos los problemas.</p> <p>Aceptarse a sí mismo y aceptar a los demás. E4</p> <p>Una buena convivencia que permita la cuestión</p>	<p>Las relaciones humanas tienen sus momentos complicados, pero es cuestión de diálogo. GF2, GF1</p> <p>Yo primero actúo y después pienso el argumento teórico, la experiencia lo lleva a uno a ser más práctico. GF3</p>	<p>Para Pajares las creencias son verdades personales derivadas de la experiencia.</p> <p>Interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, con incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo, e intelectual del alumnado</p>

	<p>de respeto, tolerancia y de muy buena comunicación. E5</p> <p>La convivencia escolar y la disciplina entendidas como la capacidad que tienen todos los miembros de la comunidad educativa de interrelacionarse armónicamente bajo las premisas del respeto por las diferencias y del reconocimiento del conflicto como una oportunidad de crecimiento personal e institucional cimentando las bases para la construcción de acuerdos. E6</p> <p>El ejercicio práctico de los valores genera buena convivencia. E1</p> <p>Que yo tenga la voluntad de mejorar situaciones y de</p>		
--	--	--	--

	contribuir a que sean positivas. E2		
Manifestaciones de Violencia (¿Entre quiénes?)	<ul style="list-style-type: none"> Entre alumnos: Lo normal. E2 <p>No acatan órdenes, sentido de la autoridad limitado. E4</p> <p>la agresión verbal entre los estudiantes y en algunas ocasiones de estudiantes hacia sus docentes; el chisme entre los mismos estudiantes. E 3</p> <p>de comunicación, no se saben expresar adecuadamente. E5</p> <p>Consumo de sustancias psicoactivas. E4</p> <p>Memes, Bullying, ciberbullying</p>	<ul style="list-style-type: none"> Entre alumnos: Lo normal, con algunas dificultades. GF1 <p>Dependen de la edad de los estudiantes GF1</p> <p>El problema más grande que tiene la Institución con relación a la convivencia es la comunicación. GF1,GF2 Y GF3</p> <p>La forma en cómo se dicen las cosas. GF1</p> <p>Hay poca tolerancia al pensamiento del otro, especialmente</p>	Los autores reconocen que todo el conflicto social se ha reproducido en la escuela. (Ghiso)

	<p>E6</p> <p>Se dan en los salones, los descansos y en las horas libres que tengan los estudiantes. E3</p> <p>A los profesores no les interesa el problema del muchacho, sino su rendimiento académico (la nota). E4</p> <p>Autocontrolarse</p> <ul style="list-style-type: none"> Entre docentes: Existe una competencia no sana, para lucirse y que le reconozcan sólo a algunos su trabajo. E2 Entre directivos y docentes: La parte directiva no tiene injerencia con la planta docente. E1 Falta direccionamiento de las directivas, no hay metas claras. E2 	<p>si difiere del propio. GF2</p> <p>Diferencias generacionales, profesores que no entienden como el estudiante ve el mundo. GF3</p> <p>Los problemas de comunicación, los malos entendidos, después las agresiones verbales y físicas. GF3</p> <ul style="list-style-type: none"> Entre Directivos - Docentes: Hay algunas dificultades para entablar diálogo con las Directivas, sobre todo con el Rector. GF2 A veces se tienen problemas de comunicación con los Directivos, 	<p>Cuando en la sociedad moderna surge la competencia, nuestra sociedad se vuelve inhumana y excluyente, es decir niego al otro. Boff</p>
--	--	--	---

	Incomunicación de directivos a docentes, que generan situaciones de conflicto y crea situaciones de fácil manejo para ellos. E2	incluso con los mismos docentes. GF 1	
Causas	hogares disfuncionales, mucha presencia de violencia intrafamiliar, presencia de consumo de alcohol y de sustancias psicoactivas. E4 Los muchachos permanecen solos. E4 La idiosincrasia de los suescanos, es un trato fuerte hasta con golpes. E5 Arraigos culturales: entre más grande, más pega. E6	Las familias dejan la enseñanza de ciertos valores básicos en manos de la Institución. GF2 Hermes no está funcionando como debería ser. GF 3 Poca tolerancia al pensamiento del otro. GF1 Los padres de familia dejan en manos de la Institución la enseñanza de ciertos valores básicos para la convivencia. GF2 La falta de estrategias y de habilidades que tienen los estudiantes	Tuvilla menciona en los causales de violencia, que es un hecho que se aprende, principalmente en el hogar, en su modelo ecológico Tuvilla menciona como factor de prevención ante la violencia,

		<p>para enfrentar sus circunstancias. GF3</p> <p>La soledad de los muchachos, falta acompañamiento. GF3</p> <p>Culturalmente, los suecanos toman mucho, después se alteran y se ponen violentos.</p> <p>Anteriormente se decía “si no hubo muerto, la fiesta no estuvo buena”. GF3</p> <p>Enfrentan situaciones de violencia intrafamiliar. GF3</p>	<p>desarrollar habilidades en la familia para resolver los conflictos de manera positiva</p>
Estrategias de ellos y de la IE	<ul style="list-style-type: none"> De la Institución Educativa Acogen estrategias que propone la Secretaría de Educación. E1 	Que funcione mejor Hermes, que haya capacitación para profesores y estudiantes. GF3	Tuvilla propone estrategias basadas en la mejora de la comunicación y

	<p>Proyecto Hermes. E2, E4, E6</p> <p>Manual de convivencia. E3</p> <p>Observador del estudiante. E3</p> <p>Leones educandos, del Club de Leones de Suesca. E6, E1</p> <p>Las artes y la educación física, aportan mucho a la convivencia. E6</p> <p>Se trató de implementar “Aulas en paz”. E6</p> <ul style="list-style-type: none"> Desde los maestros: <p>Brindarles espacios a los muchachos para que vean el mundo. E4</p> <p>Aplicar como el sentido común, cualquier cosa que se haga tiende a educar al muchacho. E5</p> <p>Pactos de aula. E1</p> <p>Por medio de actividades lúdico-recreativas, inclusivas, donde se autorregulen,</p>	<p>Se propone realizar escuela de padres. GF1</p> <p>Trabajo colaborativo y en equipo. GF2</p> <p>Realizar acuerdos de pactos de aula orientadas para toda la institución. Gf2</p> <p>La participación de toda la comunidad educativa para tomar decisiones, que sean concertadas. GF2</p> <p>En el currículo, por ejemplo, en inglés se tratan temas relacionados con la convivencia. GF3</p> <p>Las estrategias dependen de la gravedad del suceso. GF1,GF2,GF3</p> <p>Que los estudiantes realicen exposiciones, en torno a la falta que se cometió. GF2</p> <p>Utilizar el premio y el castigo (conductismo), pero funciona. GF1</p> <p>Utilizar ciertas temáticas que les recuerdan cosas importantes para la convivencia. GF3</p>	<p>la expresión de los estudiantes.</p> <p>Boff sugiere realizar actividades de cuidado de los otros y de la naturaleza.</p> <p>Aprender a convivir es un proceso que debe integrar y cultivar diariamente en todos los escenarios de la escuela (Pérez-Juste, 2007)</p> <p>Shulman en su enfoque alternativo confluye la praxis del docente más la reflexión en la acción.</p> <p>Las estrategias individuales que promueven en el</p>
--	---	---	---

	<p>hasta lograr una actividad de campamento. E4</p> <p>Si yo respeto el otro respeta. E1, E2, E5</p> <p>Hablar con los estudiantes, establecer compromisos con ellos, hablar con los padres de familia. E3</p> <p>Por medio del juego enseñarles a ganar y a perder para que desarrolle un pensamiento autónomo. E4</p> <p>Mantener la disciplina por medio del llamado de atención. E5</p> <p>Trabajar en promoción y prevención por medio de intervenciones. E6</p> <p>Aplicar la tipología de las faltas, en ocasiones citando a padres de familia. E1</p> <p>Charlas con los estudiantes para escuchar las versiones y buscar una solución conjunta. E1, E3</p>	<p>El profesor “mago” que en la ruta hacia el conocimiento tiene que hacer adaptaciones, improvisaciones para mantener el interés de los estudiantes. GF 3S</p> <p>Se propone aprovechar las direcciones de curso.</p> <p>Permitir a los jóvenes expresar sus sentimientos, hablar de diferentes temas, no solo de los académicos.GF1</p> <p>Proyecto Hermes, hubo capacitación por 3 años a profesores. GF3</p> <p>Dependiendo del tipo de agresión, lo soluciona el maestro o se direcciona a coordinación, padres de familia, Orientación. GF1</p> <p>Pactos de aula que sean sencillos y busquen la sana convivencia. GF1</p>	<p>joven actitudes y comportamientos saludables y que modifican comportamientos violentos bajo la tutoría del profesor. Tuvilla</p>
--	---	---	---

	<p>Realizar juegos con ellos. E5</p> <p>Saber ubicar al muchacho en el salón. E6</p> <p>Brindarle al muchacho formación personal, académica, en valores, formación de su ser, de sus actitudes, a través de la actividad académica. E4, E1</p> <p>Mostrar el buen ejemplo, para que los muchachos lo sigan. E5</p> <p>Enseñarles a saber convivir. E5</p> <p>Parte de la teoría del cerebro predico (sentir, pensar y actuar) realizando actividades que se dirijan a los tres tipos de cerebros. E6</p> <p>Brindarles un acercamiento a los estudiantes, que se sientan aceptados, para poder corregirlos y que desarrollen su autonomía. E4</p> <p>Desde lo curricular el Área de Inglés adopta</p>	<p>Establecer reglas claras al inicio del curso. GF3</p> <p>El respeto, el diálogo y trabajar todos hacia un mismo sendero. GF 1</p> <p>Realizar diferentes actividades dentro del aula de clase, y que todos participen. GF1</p>	<p>Según Boff el mito mediante símbolos e imágenes comunica situaciones verdaderas para ciertas comunidades, configurando representaciones de la conciencia colectiva</p>
--	---	---	---

	<p>temáticas que tienen que ver con la convivencia y formación ciudadana. E1.</p> <p>Leer al muchacho en su lenguaje corporal, facial, notar cuando hay problemas en sus actitudes o cambios en su manera de ser. E4</p> <p>Todas las áreas tienen que involucrar proyectos que tengan que ver con la convivencia. E2</p> <p>Reconocer las diferencias, la importancia de la tolerancia y el respeto a los demás. E3</p> <p>Estudiar más para aprender a entender al muchacho, buscar herramientas pedagógicas que sean asertivas. E4</p> <p>No permitir que el colegio se convierta en el sitio donde se expendan, consuman o vendan sustancias psicoactivas. E4</p> <p>Mostrar el deber ser, el buen ejemplo. E5</p>		
--	--	--	--

	<p>Realizar talleres con la Coordinadora de Convivencia sobre lo que es la convivencia. E6</p> <p>Conciliación según la propuesta de Hermes. E1,</p> <p>Que uno proponga otro tipo de soluciones, que haya más tejido social. E2</p> <p>Debe haber como una materia para la convivencia. E3</p> <p>Desarrollarle al muchacho habilidades para la vida (pensamiento lógico) E4</p>		
--	---	--	--

ANEXO C ENTREVISTAS

ENTREVISTA No. 1

Entrevista a Sandra Romero

1. ¿CUAL ES TU NOMBRE?

Mi nombre es Sandra Milena Romero Martín trabajo en el área de humanidades en la asignatura de inglés

CUÁNTO HACE QUE TRABAJAS EN LA INSTITUCIÓN

En la institución he trabajado 12 años, completo este año

¿Y CÓMO LLEGASTE A LA INSTITUCIÓN?

Inicialmente fui contratada como provisional para el área técnica, parte de gestión empresarial y después concursé e ingresé en período de prueba 2007 a la parte de inglés.

¿CUÁL ES SU FORMACIÓN ACADÉMICA?

Yo soy administradora de empresas comerciales y a la par estudié filología e idioma inglés.

¿CUÁNTOS AÑOS LLEVAS DE DOCENTE?

Llevo 14 años de docente, si señora, la mayoría del tiempo he estado en la parte pública en el colegio acá en Suesca

¿EN QUE CURSOS DICTAS?

Actualmente tengo 3 sextos, dos décimos y dos grados 11.

¿BUENO NUESTRA INVESTIGACIÓN VA POR EL LADO DE LA CONVIVENCIA Y DE ALGUNAS CREENCIAS, CREE QUE HAY PROBLEMAS DE CONVIVENCIA EN EL COLEGIO?

Sí, sí señora pues como en toda Institución nunca faltan los problemas y pues menos de esta índole ya que pues se está en una constante convivencia, a diario se establecen relaciones bien sea de amistad en los grados superiores de noviazgo y todas estas es de tipo de relaciones tienen sus momentos de auge y también sus momentos de crisis obviamente entonces en esos momentos de crisis aparece lo que es el conflicto dentro de ese conflicto es donde empieza la convivencia a tener sus momentos de crisis si Señora.

¿CUÁLES PROBLEMAS DE CONVIVENCIA SERÍA ENTRE LOS ESTUDIANTES ENTRE LOS PROFESORES O ENTRE ESTUDIANTES PROFESORES?

Bueno si ya hablamos de la comunidad educativa como tal si en los tres niveles encontramos problemas de convivencia unos de pronto más acentuados que otros no ,a nivel de estudiantes que es pues digamos lo que más se nota es la falta de respeto entre ellos, tanto verbal como físicamente, hace poco escuché el reporte de una conciliación que se hizo a través de Hermes qué es un programa que maneja la institución para convivencia escolar ya casi como unos 8 o 9 años si mi memoria no me falla porque yo realmente no he estado digamos directamente

vinculado al programa de cerca, lo que ha trabajado es un programa que lo trajo la cámara de comercio y actualmente pues ya lo maneja directamente la institución con asesoría todavía de una funcionaria que es enviada allá de la cámara, básicamente qué problemas se observan en grados sextos precisamente donde el apodo, el empujón la falta de tolerancia en ciertas circunstancias hace que los conflictos en estos grados , grados sextos y séptimos se disparen básicamente, si señora, en grado superiores pues ya estos conflictos disminuyen y ellos son más tolerantes ya manejan la situación es un poco más adecuadamente de acuerdo a lo que a lo que he observado

¿EN CUANTO A LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA CON LOS PROFESORES CUÁLES CREES SEAN LOS MAS VISIBLES ¿

Visibles pues, cierta, bueno parece ser por lo que uno escucha no hay algo que uno pueda o no hay ningún programa no hay algo ahí que visibilice esa problemática digámoslo así lo que lo que se comenta y lo que se ve es discrepancias en cuanto al cómo hacer las cosas, entonces si alguien hace las cosas de determinada manera de pronto incomoda al compañero entonces el compañero entra en discrepancia eso sobre todo en primaria hay bastante parece ser que es una competencia no muy sana, no muy sana entonces tengo entendido que la convivencia especialmente estos dos últimos años ha sido bastante fuerte que ha tenido que mediar incluso en personería por cuestiones de del manejo cómo se hacen las cosas al interior de cada salón de las mismas actividades ha llevado a que compañeros tengan que estar en estas instancias incluso recurrieron al programa Hermes para tratar de limar asperezas. En secundaria la cosa en los últimos años, digamos cambió, en secundaria era un poquito más conflictivo el asunto básicamente por problemas, bueno también es que hay un problema de fondo es que la parte de organización administrativa no funciona muy bien y eso hace que cada quien haga como lo que considera , y entonces eso otra vez vuelve y juega y eso hace que traiga discrepancias que hacen que haya conflictos entre lo que cada uno cree que debe ser, y lo que realmente quizás haya que hacer bajo ciertos parámetros que cobijan digamos a todas las instituciones, ahí los conflictos se han dado más que todo por eso.

¿PORQUE SE DAN ESOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA?

pues lo que yo he podido detectar básicamente es que bueno, el conflicto es necesario según lo que hablamos en el Proyecto Hermes, el conflicto es necesario para entrar a negociar en

el cual usted gana y yo gano, si, no hay un perdedor ni un ganador no si no que ambas partes ganan, qué ha faltado pues precisamente cómo quien medie, en este caso me atrevería a decir que en la parte directiva, más bien, en cuanto a las Instituciones escolares uno habla de la parte directiva y la parte administrativa que no tienen injerencia digamos en el manejo de la planta docente y mucho menos con los estudiantes, hablo más bien de la parte directiva donde les ha faltado como esa visión de cómo poder entrar a manejar esos conflictos y que no se salgan de las manos porque pues realmente sí ha habido situaciones en las que el profesor se aburre porque no encuentra un apoyo y termina trasladándose o renunciando y yéndose por qué ha ocurrido, y en los estudiantes pues de pronto el conflicto escala, pasa a otras instancias más más fuertes precisamente porque no se trata en su momento, se le dan muchas largas al asunto; en el caso de secundaria la problemática con los grados inferiores tenía que ver con eso porque muchas veces solo se esperaba a que el programa Hermes hiciera de pronto sus mesas de conciliación y si se hacían una vez al año, pues difícilmente, se lograba solucionar el conflicto porque, pues requería una constancia. No hay constancia digamos en esa alternativa en el caso de secundaria Hermes, en el caso de primaria tengo entendido que en los últimos dos años han ido, porque antes no iban a primaria y pues allá los conflictos los manejaban directamente los docentes, prácticamente, desconozco que conflictos a nivel de convivencia fuertes existan, así, no tengo la certeza.

¿OK BUENO HABLANDO DE LOS PROFES, PUES TÚ HAS DICHO QUE EL GRAN PROBLEMA HA SIDO LA PARTE DIRECTIVA QUE CREES QUE HACE LA INSTITUCIÓN O HACEN ELLOS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA?

Pues, bueno, pues es que ahí ya es difícil porque ellos digamos directamente no dicen vamos a hacer esto para mejorar la convivencia, no se dice de manera explícita, asumiría yo que de pronto, pues el hecho de que programen de pronto un almuerzo , o un diplomado tenga que ver , digamos para mejorar la convivencia, aunque tengo entendido que el diplomado que nosotros hicimos de la felicidad fue más como acoger la estrategia que propone la secretaría de educación para mejorar y disminuir los casos de bullying y por ende pues el del suicidio, dadas las tasas altas que se han venido presentando pero no porque digamos que la institución o la parte directiva diga no si traigámoslo para mejorar la convivencia, pues no sé, no sé si la decisión se tomó así porque no lo dijeron explícitamente

¿ESO AYUDA A MEJORAR LA CONVIVENCIA, LO QUE SE ESTÁ HACIENDO?

Lo de felicidad y lo de Hermes, sí bueno tengo entendido que lo de Hermes sí ha ayudado en el sentido que hay conflictos digamos sobre todos en los chiquitos este año que fueron se desahogaron y ahí mismo ya digamos una intermediación y no, hubo una conciliación exitosa, digámoslo así

¿O SEA, ES BUENO PORQUE ES INMEDIATA LA SOLUCIÓN O PORQUÉ?

Porque les dio el espacio por lo menos de que alguien los escuchara, si, entonces digamos ellos de pronto como venían de primaria, en primaria creo que no opera Hermes del todo o constantemente, entonces aquí si ya este año, tengo entendido que sí se hicieron una o dos mesas y entonces los chicos tuvieron la oportunidad, como de ser escuchados, entonces ya es un avance y frente a la problemática digamos es que problemática así como tal, evidente, evidente en Secundaria a nivel de convivencia de docentes pues no la hay, digámoslo así, pues frente a eso no sé si tendría algo que ver lo del Diplomado.

¿TÚ HAS SIDO LLAMADA A SER PARTE DE SUS PROCESOS DE CONVIVENCIA O ESO ES MANEJADO AISLADAMENTE O CÓMO ES MANEJADO ESO, USTED HA SIDO PARTE DE ESOS PROCESOS?

No, porque digamos Hermes, Hermes se focalizó en un GRADO, ellos tenían que ser específicamente estudiantes de grado noveno si no estoy mal o grado octavo cuando se inició tenían que permanecer el mismo grupo hasta 11 y pues el grupo iba con su director entonces yo por lo menos no, no fui directora, no estuve en el proceso, en el comité de convivencia tampoco nunca se me ha hecho ninguna invitación digamos a ser parte de este comité entonces no he estado cercana a esa parte.

¿QUIEN DIRIGE EL COMITÉ DE CONVIVENCIA?

El comité de convivencia como la gran mayoría de los estamentos que funcionan en la institución las dirige el rector y en su ausencia, pues ya el coordinador o el delegado por este caso, pues en el caso del colegio, pues la coordinadora de Convivencia

¿CONOCES EL MANUAL DE CONVIVENCIA DE LA INSTITUCIÓN?

Pues físicamente no porque el manual en la actualidad no existe físicamente existe en medio digital y la versión final no la conocemos impresa, tenemos lo que son los acuerdos, pactos y compromisos es lo que nos dan a los directores del curso para que socialicemos a los estudiantes la ruta de atención y la tipología de faltas.

¿CREE QUE SE MANUAL DE CONVIVENCIA FUNCIONA PARA EL TEMA DE CONVIVENCIA SEA ESO QUE ESTÁ ESCRITO EN EL MANUAL SI SIRVE PARA PARA QUE LA CONVIVENCIA SEA BUENA EN EL COLEGIO?

pues como le digo o sea en el manual de convivencia no es tangible, pues lo mismo chicos no lo no lo tienen en su poder los padres de familia pues tampoco tienen apenas una parte lo que le acabo de enunciar entonces pues por lo mismo es difícil decir si sí o no en serio porque pues realmente lo de pactos acuerdo que los acuerdos tengo entendido que funcionan más por la parte del pacto de aula que hacen los directores algunos porque las medidas no se hacen, vuelvo y repito, cada quien hace su trabajo siguiendo como sus creencias digo yo, o lo que han experimentado lo que ha trabajado en otras instituciones entonces tengo conocimiento que hay compañeros digamos director de curso que hacen sus pactos de aula y entonces ahí entra la voz del chico, hablan del cuidado de sí mismo del cuidado del otro y del cuidado del medio ambiente, pues teniendo en cuenta eso arman su pacto , su acuerdo en el aula, entonces pues de pronto yo creo que a algunos si les ha funcionado porque eso no se socializa, nosotros no tenemos espacio para contar las experiencias entre nosotros para decir no me funcionó esta estrategia a nivel de convivencia, los chicos disminuyeron digamos el maltrato verbal teniendo en cuenta sus acuerdos, no, o sea no hay una socialización de las estrategias que cada quien implementa si no, no lo hay

¿QUE HACES TU PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN LA INSTITUCION?

Lo que yo suelo hacer es que si yo respeto pues el otro respeta, si, el manejo de la puntualidad también me gusta estar puntual para poder exigir puntualidad, el espacio y quedamos procuro que diga de cierta manera sea un espacio agradable para los estudiantes porque he notado que digamos en espacios dónde está demasiado sucio demasiado desorganizado los chicos también se desorganizan y eso hace que digamos ellos en el desorden haya conflictos y porque de pronto yo pasé como estaba muy cerca la silla mía a la suya entonces sin querer lo empuje y entonces hubo el inconveniente es como procurarlo el manejo de espacios y

particularmente me gusta sacarlos fuera del aula porque como que respiran ellos mismos dicen que se sienten libres entonces eso hace que como que el nivel de indisciplina es decir del que se empuja, del que me miró como que baja, he notado eso es lo que yo digamos a nivel particular.

¿ESPECIFICAMENTE EN EL AULA APARTE DE ESO QUE MAS HACES?

Aplico lo del Manual de –Convivencia en el sentido de que, de las llegadas tarde hago las anotaciones en el observador ya por faltas digamos tipo2, tipo3, tipo 1 ,sí, en algunas ocasiones citado padre de familia pero lo primero y lo que usualmente yo hago es llamar a las dos personas que digamos entran en conflicto, los llamé a la calma, dejo que les pase el mal genio si están muy subidos de qué, de revoluciones dejó que les pase un poquito mal genio los mantengo separados y finalizando la clase los llamé, charló con ellos y les preguntó a los dos qué fue lo que pasó escuchó las dos versiones y si la cosa no fue tan grave ellos mismos resultan ofreciéndose disculpas, dándose la mano y ahí queda la situación. Si ya es algo más grave si el de una se reporta esa coordinación y a padres de familia.

¿POR QUÉ HACES ESO POR QUÉ HACES LO QUE HACES?

las estrategias que pues es lo que usualmente uno digamos lo del conducto regular porque es lo que está estipulado en el manual anterior, lo del manual anterior pues era muy claro que uno tenía que seguir el conducto regular frente a un conflicto si la falta no era tan grave entonces directamente uno como docente de la asignatura manejaba la situación si la situación ahí se salía de cauce, entonces ya uno iba con el director de curso, si con el director de curso no pasa nada, entonces ya uno pasaba a coordinación y entonces, ahí pues se buscaba una solución frente digamos al hecho de hablar y dialogar y digamos de lo otro es ya como por el instinto, digo yo, ya el instinto de que cálmese, respire

¿CREES QUE LO QUE HACES AYUDA A MEJORAR LA CONVIVENCIA?

Pues yo digo que sí porque digamos yo tuve en una oportunidad un curso el cual era bastante conflictivo bastante particular era muy, y yo con ellos nunca digamos trate de que se autocontrolarán, básicamente que no tenía uno que ser el policía, entonces ya ellos llegaron cómo a ser respetuosos con uno, pero es que digamos también ya viene el asunto como entre

compañeros no, ya ahí la cosa no, ahí siempre hay que digamos que hacer como una negociación y mirar también la gravedad del asunto porque muchas veces he escuchado que si uno va a ser una anotación, eso no es una solución, sí, eso no soluciona el hecho de que el otro me pegó el otro me insultó, eso no soluciona, entonces sí he notado yo que la cuestión de reparar como aquello que se me hizo queda en el tintero, eso sí lo he notado yo, por eso es que digo que si falta como estrategias más contundentes. nosotros también tenemos un programa que se llama Leones educando pero en secundaria no se ha podido manejar porque realmente nosotros no transversalizamos entonces es una herramienta que quedó perdida tengo entendido que si en primaria si, y se habla mucho de la toma de decisiones, se habla mucho de la autoestima, sí y digamos son temas que quedan aislados y entonces ahí tiene mucho porque digamos el bullying digo yo, no sé, se da cuando digamos yo me veo vulnerable ante el otro ahí falla la autoestima de la persona que está siendo, la que está siendo víctima del bullying es porque también su autoestima está muy baja porque en la medida en que yo me quiera y eso pues no tiene porque digamos dejarme afectar y si la otra persona ve que a uno no lo afecta, pues sencillamente desiste, usualmente, he notado eso, que las personas o los estudiantes que son objeto de bullying es porque el otro ve cierta vulnerabilidad y se aprovecha de eso, ellos no le hacen bullying al que ven fuerte, sino al que ven débil y la debilidad va ligada mucho a la cuestión de autoestima.

¿QUE CREES QUE HACES PARA FORMAR EN CONVIVENCIA?

Para formar en convivencia, bueno, pues básicamente digo yo que el trato con los estudiantes, sí, porque digamos están como muy acostumbrados al grito, a la mano dura, pues digo yo, pues estos chicos como van a cambiar eso, si están es reforzando esos patrones, día tras día entonces pues yo busco siempre digamos negociar con ellos, que sean partícipes de la toma de decisiones, de ciertas cosas porque obviamente uno como docente hay ciertas cosas que uno puede negociar y otras que no, pero sí que ejerzan como esa democracia en ciertas cosas, trato también cuando soy Directora de hacer compartir, si, eh que más, ahí le digo yo, en alguna oportunidad también, cuando hice algún estudio y se habló precisamente de ciertos niveles de violencia y cosas de esas al interior del aula, entonces desde Inglés manejamos, digamos una unidad donde se hablaba de la agresión y como era de importante respetar al otro, entonces se programó la clase desde el Inglés para tratar la temática, entonces que el

video, que qué implicaciones, hacer reflexiones con los mismos chicos respecto a este tipo de comportamientos, si, ahorita actualmente tengo una religión, entonces desde religión, entonces lo mismo, como la tolerancia, trabajar valores desde un punto o desde el otro, pues en este caso en religión, pues entonces el respeto, tienen derecho a tener el respeto a la diferencia, entonces que todos pueden tener la religión de cada quien y es tan respetable como la del otro, la importancia del ejercicio de los valores y como esa, el proyecto de vida no deber ser tampoco ser solamente centrado en la cuestión material sino que también tiene que entrar a mirar un poquitico al otro y dejar de ser como tan individualistas, que es lo que nos propone el mundo en la actualidad, ah y el trabajo en equipo, eso sí lo trabaje bastante desde la dirección de grupo, el trabajo en equipo, eso hace que como que todos quedemos tranquilos porque cada quien puso su granito de arena y que se pueden lograr los objetivos más rápidamente y es un logro conjunto, eso sí lo tratamos de trabajar, entonces le damos funciones a todos ellos, que otra cosita ahí.

¿DESDE ESE PUNTO DE VISTA USTED FORMA EN CONVIVENCIA?

Si, si señora y sobre todo el buen el buen trato, digo yo que tiene mucho que ver ahí y como uno también resuelva sus conflictos, porque digamos si un estudiante lo ve a uno resolviendo el conflicto por ejemplo con un compañero a los gritos, pues tampoco, trata uno como de evitar esas situaciones, nunca digamos, en cuanto a la formación misma si hay un inconveniente con algún profesos porque digamos cuando uno es director le ponen la queja, entonces no entrar uno a dar su crítica ni a opinar sino sencillamente buscar básicamente que se escuchen las dos partes, que se traté de hablar por las buenas con el docente o con quien se haya dado la situación y siempre buscar una solución que favorezca a los dos para que no haya digamos no haya ni ganadores ni perdedores porque sí digamos lo peor que puede hacer uno como docente es decir si ese profesor es así o es asa y delante de los estudiantes no, porque eso no es ético entonces eso mismo hace que ellos de ahí digan ah.. Es que la cosa se maneja así o se maneja asa. Eso es un poquito complicado, entonces uno lo que hace es ser una persona neutral en esos casos, eso sí nos han dicho bastante que, el manejo cuando uno entra a conciliar, como conciliador uno no puede entrar a tomar parte de un lado o del otro, tiene que ser neutral, porque si no, entonces ahí no tiene sentido

¿CONSIDERAS QUE ES IMPORTANTE FORMAR EN CONVIVENCIA?

Claro, Yo creo que por encima de la parte académica obviamente sin dejar mucho tiene que ir de la mano porque en últimas cada estudiante que nosotros tenemos va a salir en la vida digamos ya profesional y si ellos no se forman digamos en convivencia pues pueden ser seres humanos que en algún momento se vean frustrados porque si no saben convivir sí si no saben interactuar con las otras personas pues les va a ser muy difícil estar insertos en una institución empresa, universidad porque siempre va a haber como esa dificultad, como seres humanos somos seres sociales y por tanto tenemos que saber convivir

¿EN ESE CASO, CREES QUE UN PROFESOR DE TU AREA DEBE FORMAR EN CONVIVENCIA?

Si claro, digamos de hecho, lo creo y lo reafirme con la maestría, porque en la maestría, y lo valido, porque es así, pues en la maestría se hizo evidente que hay una crisis, digamos en valores que lleva a un deterioro de la parte de la convivencia, si, y que la materia de uno ya no tiene que ser enseñar el Ingles por el inglés, sino que tiene uno que ir un poco más allá y es buscar, digamos formar en valores para la cuestión de convivencia y que el inglés sea el pretexto para, para eso.

¿EN CUANTO A LA INSTITUCION QUE CREES TU QUE DEBE HACER LA INSTITUCION PARA QUE MEJORE LA CONVIVENCIA?

Pues primero que todo, digo yo que hacer un diagnóstico serio frente a la problemática que se presenta, ya con ese diagnóstico, entonces hacer una priorización de las diferentes problemáticas que ahí se ven y para cada problemática implementar o reforzar las que están, en este caso sería Hermes y Leones educando para tratar de minimizar, pues no se puede decir que uno va a quitar el conflicto, si porque eso es parte de nosotros, el conflicto tiene su lado bueno en el sentido que obliga a ciertos cambios, si, el conflicto es necesario, pero, pero el problema es que se queda el conflicto y que avance, y no sé qué es lo que en varias ocasiones ha ocurrido en la Institución, si, el conflicto avanza, avanza y avanza, y entonces el chico o se va o se lo llevan pero no hay una solución concreta, entonces si siento que hay que hacer un diagnóstico serio de hecho apoyarse en las evidencias que recoge Hermes, y aparte de eso complementar con lo que digamos no esté ahí y ahí si entrar a mirar cómo se modifica estos programas y mirar que otra estrategia se puede traer, de hecho creo que parte de esas estrategias tendría que ver con los Proyectos Institucionales pero pues no, ya que

ahorita me acuerdo, pues no funcionan, estos proyectos institucionales muchos de ellos son creados con esa finalidad, de que el chico exija y participe en una democracia, por ejemplo ahorita hay una cátedra para la paz, sí, cátedra que tengo entendido, pues no se está manejando en el colegio, pues todo esto apunta es a la convivencia, y en el colegio pues no, no se maneja

¿QUE CREES QUE TU DEBERIAS HACER PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA Y POR QUÉ?

Pues bueno, diría yo que darle más cabida dentro del área a los problemas de convivencia y mezclarlos con la parte de Inglés, como lo hicimos cuando la maestría, qué es lo que pasa, que uno no lo hace porque digamos esto implica una adaptación al currículo y tiene uno que manejar las temáticas de acuerdo a los conflictos y eso es demandante, y en nuestra Institución, pues realmente el tiempo de planeación es muy corto, mejor dicho es casi nulo y aparte de eso, listo, yo Sandra Milena puedo planear algo pero la idea es que eso sea digamos una planeación conjunta, no individual para que digamos la cosa sea más contundente, más objetiva y se logre minimizar eso que se quiera trabajar, digamos en el primer periodo no sé, quiero trabajar la cuestión de los apodos y como inciden en el deterioro de la autoestima del compañero, pero, entonces no se dan estos espacios, entonces eso va quedando ahí como volando, como volando y entonces uno vuelve a manejar, sin embargo y eso si lo digo ahorita el Ministerio los últimos libros que nos llegaron y que nosotras estamos trabajando también apunta a muchas cosas de convivencia desde los acuerdos que se manejan en el colegio como es el cuidado del otro, al cuidado de sí mismo, hay una temática digamos de higiene sí, hay una temática de la protección del medio ambiente, hay una temática con respecto a los derechos y deberes, entonces, a la alimentación sana, entonces pues de alguna manera ahí, pero contundente, contundentemente no, entonces yo creería que si habría que mirar pues digamos de una manera pedagógica, buscar problemáticas críticas para apoyar la parte de convivencia desde lo que es el Inglés, el Inglés como pretexto para mejorar esta serie de circunstancias, si señora.

¿ESAS POLITICAS DEL MINISTERIO CONSIDERAS QUE SON BUENAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA?

Si yo dentro de lo que llevo, digamos en el ejercicio docente todo tiene su lado positivo y todo tiene su lado negativo y si uno digamos trata de explotar al máximo lo positivo yo diría que sí de hecho así el caso puntual que le estoy diciendo ahorita de los libros de inglés son muy muy contextualizados a la parte de Colombia, son libros que se trataron de hacer pensando precisamente en nuestro contexto colombiano entonces son estrategias que sí claro son positivas lo que pasa es que sí, sí eso digamos por ejemplo en el caso de la Institución de nosotros, eso no se toma con la seriedad que hay que darle y con el manejo y la continuidad, pues, no se van a ver los resultado, todo eso puede ser exitoso siempre y cuando haya una planeación, unos objetivos claros que se puedan medir y así mismo uno digamos ir tomando lo que el Ministerio le da a uno porque yo digo que todo eso ha sido pensado para bien y habrá cosas que sean criticables sí claro pero eso no lo puede modificar, son modificables también porque digamos en lo que se trabajó desde el Inglés, ellos nos dijeron ustedes están en la potestad de adaptar, de adaptar lo que ustedes a su contexto lo requieran.

¿CONOCES ESAS POLITICAS DEL MINISTERIO EN CUANTO A CONVIVENCIA?

Pues de fondo no, no señora por lo que le digo yo a nivel institucional no he participado en ningún Comité de Convivencia, no he participado en la parte de Hermes, si, lo de convivencia netamente pues lo manejo a nivel de dirección de curso, entonces las políticas como tal no, que ya lo que uno escucha y lee, la cuestión de la catedra de la paz con todo lo del conflicto, lo de la colombianidad, la afrocolombianidad, para la cuestión de la tolerancia y la reivindicación de las comunidades afrodescendientes, entonces pues eso es lo que grosso modo yo conozco

¿NO SABES SI SE DEBERIAN CAMBIAR ESAS POLITICAS?

No, ahí no podría opinar, porque digamos no tengo una visión clara, digamos de toda la política, como tal apenas digamos lo que va relacionado con los colegios.

¿PARA TI QUE ES LA CONVIVENCIA?

La convivencia es como el ejercicio de mis derechos y mis deberes en un contexto determinado, en el caso de la entrevista que estamos teniendo, en este caso el colegio que es donde más conviven los chicos, pues es como esa puesta en escena donde yo ejerzo mis

derechos y mis deberes y la convivencia tiene que ser como ese sano ejercicio, donde hay un equilibrio entre lo uno y lo otro.

¿QUE SERIA NECESARIO PARA FORMAR EN CONVIVENCIA? ¿QUE DEBE IR COMO BASICO PARA FORMAR EN CONVIVENCIA?

Pues yo digo que los valores básicamente o sea el ejercicio, el ejercicio práctico de los valores eso es lo que digamos tendría que primar.

¿FINALMENTE QUISIERAS DECIRME ALGUNA OTRA COSA RESPECTO DE LA CONVIVENCIA, QUE CONSIDERES IMPORTANTE?

Pues es que en realidad es un tema que yo hasta ahora toco, la realidad, como le digo, de pronto uno está inmerso en el asunto, pero nunca había trabajado, de hecho, desde lo que he estudiado y que he trabajado nunca, nunca había sido tema de estudio entonces no, realmente no, yo no es que tenga mucho, no he estado muy inmersa en el tema, ni siquiera he sido parte de un Comité de Convivencia para decir que, si, no me.

¿EN CUANTO A LOS PROFESORES EN LA CONVIVENCIA CON LOS PROFESORES, QUE CREES TÚ QUE SERIA NECESARIO PARA QUE EXISTA UNA BUENA CONVIVENCIA?

Espacios de diálogo digo yo realmente y por otra parte espacios diferentes a los del trabajo que me permita interactuar de otra manera, que me permita conocer el compañero o la compañera en otra instancia, o conocerla, porque finalmente uno en el trabajo ni conoce a la persona, si uno se queda de pronto con una imagen superflua de lo que es la persona, entonces, pues ahí al no darse esa oportunidad, pues realmente nunca voy a dar un paso, a mí si esa persona por X actitud no me cayó bien, pues no hay otro espacio donde pueda como quitar esa percepción.

CREO QUE HEMOS TERMINADO MUCHISIMAS GRACIAS POR TU COLABORACION

ENTREVISTA No. 2

Carlos Costa.

¿BUENOS DIAS PROFE, CUAL ES SU NOMBRE Y EN QUE AREA SE DESEMPEÑA?

Bueno mi nombre es Carlos Alberto Costa Molina y soy docente en Ciencias Sociales

¿CUANTO HACE QUE TRABAJAS EN LA INSTITUCION?

Bueno voy a cumplir este año, tres, tres años en la Institución.

¿COMO TE HAS SENTIDO, COMO TE HA PARECIDO?

Bueno la experiencia ha sido en muchas direcciones positiva, también ha sido de mucho esfuerzo de replantearse muchas cosas, pero en términos generales considero que ha sido una experiencia bastante constructiva, y en lo personal bastante enriquecedora.

CUAL ES TU FORMACION ACADEMICA

Bueno yo soy de profesión Historiador

¿DE QUE UNIVERSIDAD?

De la Universidad de Cartagena

¿CUANTOS AÑOS LLEVAS EJERCIENDO LA LABOR DE DOCENTE?

Bueno llevo aproximadamente 5 años

¿EN QUE CURSOS ESTAS DICTANDO ACTUALMENTE?

Bueno yo estoy con cursos de 10,11, 7 y 6

¿CREES TU QUE HAY PROBLEMAS DE CONVIVENCIA EN EL COLEGIO?

Bueno creo que de manera general problemas de convivencia dentro de los estudiantes lo normal, tampoco podemos decir de que el hecho mismo de que haya situaciones de conflicto entre los estudiantes sea una manera engrandecida de un problema como tal, digamos que eso es lo que nosotros como docentes enfrentaríamos debemos enfrentar no los vemos como graves problemas ni como problemas de difícil resolución y gracias a ellos y quizás también a que existen unas proyectos y unas bases para mediar para solucionar ese tipo de situaciones, se han mantenido dentro del orden de la normalidad, digamos ya a nivel

entre docentes creo que si existen problemas de comunicación que se dan quizás por las mismas dinámicas que se presentan dentro de la Institución pero tampoco ha sido digamos de alguna otra forma impedimento para que nuestra labor en lo personal se desarrolle y logre de cierta manera cumplir con los objetivos establecidos.

¿POR QUE SE DAN ESOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA?

Hay una infinidad de factores que van desde lo personal, desde lo psicológico, desde lo social que se reflejan en un determinado contexto, la escuela es sin lugar a dudas un contexto donde los conflictos personales, sociales, laborales logran una confluencia. Si nos referimos a situaciones de los estudiantes como tal, personales, sociales, familiares logran allí canalizarse y de alguna u otra manera, de una manera que sea negativa expandirse y potenciarse en algunos lados si no se han tomado las medidas, pero también considero que el conflicto no puede verse desde un punto de vista negativo siempre porque a veces también del conflicto se pueden sacar otro tipo de experiencias y también la dinámica hacia su resolución. Básicamente eso, o sea problemas intrafamiliares, psicológicos, sociales

¿ESPECIALMENTE EN DONDE, EN DONDE SE DAN ESOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA?

Se llegan a reflejar, digamos en el sentido que las relaciones que existen entre estudiantes, estudiantes y docentes y entre ellos mismos, también en ese caso nosotros lo podemos concretizar también en el desempeño académico que cada uno de los estudiantes tiene, creo que eso afecta de manera significativa ese tipo de aspectos

¿TU HABLABAS DE QUE LA INSTITUCION TIENE HERRAMIENTAS, QUE CREES TU QUE HACE LA INSTITUCION PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA?

Bueno la Institución como decía yo al principio, tiene un proyecto que me parece positivo en la medida que también ha dado resultados significativos en la resolución de conflictos como es el proyecto Hermes y creo que también la calidad de los docentes que guían ese lugar, como bien es cierto el problema de la comunicación es crucial en esta Institución, también es cierto de que la capacidad que tiene cada uno del cuerpo docente que hacemos parte de

ella, permite de manera autónoma resolver y ayudar a sobrellevar una diversidad de conflictos que se pueden presentar o que se han presentado.

¿QUE CREES TU QUE AYUDA A MEJORAR LA CONVIVENCIA?

En gran medida lo del Proyecto Hermes y de manera cabal también como le dije la capacidad de cada uno de nosotros como docentes para ayudar a resolver los conflictos dentro del aula y fuera de ella

ES UN ESFUERZO PERSONAL NO INSTITUCIONAL

Lo institucional estaría más vinculado a lo del proyecto Hermes y en lo personal si ya la labor docente en cuanto a ese tipo de situaciones

PORQUE CREE QUE ESO MEJORA LA CONVIVENCIA

Creo que lo mejora porque sin lugar a dudas, digamos que el potencial o la capacidad que tiene un docente pueda tener para ayudar o contribuir a mejorar una situación de conflicto, es sin duda alguna una herramienta indispensable, es decir, nosotros como Institución podemos tener una proyectos colectivos en función de mejorar situaciones o de bajar los índices de conflictividad, pero también nosotros desde lo personal contribuimos de manera indispensable y neurálgica a que las relaciones personales den con los docentes, con los estudiantes, con el cuerpo administrativa y con la comunidad educativa en general sean las mejores.

¿TÚ HAS SIDO LLAMADO A SER PARTE DE ESOS PROGRAMAS DE CONVIVENCIA?

No, no he tenido la oportunidad y tampoco he sido convocado, lo que conozco y se, manejo y lo que le relaciono aquí en lo que usted me pregunta, precisamente tiene que ver con lo que se y con lo que conozco de este proyecto.

NO LO CONOCES DE CERCA

No, dentro de él no he estado, y lo que conozco son los resultados que han presentado sobre él.

¿EN ALGUN MOMENTO TÚ HAS CONOCIDO EL MANUAL DE CONVIVENCIA DE LA INSTITUCION?

Desafortunadamente no, aquí en esta Institución yo no lo conozco

¿PORQUE NO LO CONOCES?

Tengo entendido que aquí hay uno que es una manual ya caduco y ese nunca me lo han entregado a mí para conocerlo, quizás en algún momento tuve uno en mis manos, pero por cuestiones así de algo así que se necesitaba en el momento, pero de que yo me haya sentado así para leerlo o que yo haya sido parte de su construcción no.

¿TU CREES QUE EL MANUAL DE CONVIVENCIA AYUDA A MEJORAR LA CONVIVENCIA ¿

Siempre y cuando se lleve a la aplicación sí.

Son como nuestras reglas de juego y si se cumplen, y se mantienen vigentes y si se dan a conocer a todo el mundo de manera continua y de manera asertiva, por supuesto que contribuyen de una forma clara a la resolución de conflictos y a mantener las relaciones armoniosas en la Institución

QUE HACES TÚ PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA

Yo siempre pienso que, básicamente y lo que yo les inculco a mis estudiantes por encima de un contenido temático o de lo que el día a día en una clase requiera es precisamente el respeto hacia el otro, en toda la amplia gama de sentido que se pueda tener, personal, de pensamiento, de género, de punto de vista, de religión, etc. Si trabajamos y si inculcamos desde ese sencillo aspecto, ese respeto hacia el otro en nuestros estudiantes, por supuesto que esas situaciones, aunque no van a desaparecer si logran tener una mejor solvencia dentro de los procesos educativos que tenemos con los chicos.

OSEA, USTED CREE QUE EL RESPETO INCULCARLES EL VALOR DEL RESPETO

Por supuesto y no solamente como inculcar sino más bien dar en ese mismo sentido el ejemplo de bien, no sabe uno que también el valor o los valores los enseña no exponiéndolos sino más bien mostrando como se puede llegar a ser respetuoso, amable, entonces si uno es

respetuoso con sus estudiantes eso es lo que uno precisamente logra, digamos transmitir a ellos, si uno es amable con sus estudiantes también logra en ellos que también puedan ser amables, más que inculcarles o hablarles de manera catedrática sobre un valor, es mostrarse uno mismo también como una prueba de que con el respeto con la educación, con el entendimiento se pueden también lograr cosas muy positivas, pues lógicamente aunque los conflictos son cosas que nunca se van a acabar el mundo es un conflicto como tal, ciertamente poner en marcha ese tipo de valores, hacerlos evidentes lograría mejorar o que estos no lleguen a topes digámoslo así insolventes.

PORQUE HACES LO QUE HACES, PORQUE CREES QUE ESO FUNCIONA

Yo creo que eso funciona porque a mí me ha funcionado, en los espacios en los que yo me he manejado siempre ha existido el respeto y siempre ha existido como que esa amabilidad hacia el otro y ese reconocimiento de los valores y las dificultades y fortalezas de los demás, y pienso que uno o sea la dinámica social funciona con base también en lo que uno pueda ofrecer, si yo estoy en un contexto donde hay de alguna otra manera dificultades en cuanto a las relaciones yo no voy a ese lugar a incentivar ese tipo de conflictos sino más bien con mi particularidad a mejorar esa situación y creo que las personas son muy receptivas a ese tipo de situaciones y a dar o a recibir ciertas características valorativas sobre uno, entonces si uno da valores como el respeto también genera que las otras también sean respetuosas no muchas veces se logra de manera directa, es decir de que yo de respeto y a mí se me de respeto pero uno incide en que esa persona con otras personas también lo sea.

¿QUE CREES QUE FUNCIONA PARA FORMAR EN CONVIVENCIA?

Creo que el diálogo, hay algo que me parece a mí que es importante dentro de nuestras prácticas pedagógicas o nuestra labor docente es que debemos incentivar el dialogo como estrategia indispensable para la resolución de conflictos y para la buena y sana convivencia, particularmente yo siempre estimulo mucho el dialogo y la confrontación porque cuando uno sabe generar un debate o generar una confrontación sabe exactamente darle a entender en este caso a los estudiantes cuales son los límites que como individuo y como sujeto puede tener hacia puntos de vista distinta o hacia interpretaciones de una realidad diferentes, si uno pone eso en práctica si uno hace que esa cuestión camine por allí, es decir de que un

estudiante camine por allí , un estudiante pueda dar solución y presentar un punto de vista sobre algo sin duda alguna eso transformaría de manera

CREES QUE ESO LO ESTA FORMANDO

Por supuesto, por supuesto porque muchas veces nosotros nos damos cuenta que nuestros estudiantes al llegar a nuestras clases no saben discutir o no saben presentar sus propias ideas o no saben respetar las ideas del contrario, entonces desde allí se generan conflictos que llegan a situaciones de violencia u otro tipo de cuestiones, pero si uno canaliza todo ese tipo de particularidades hacia un objetivo común que es la sana convivencia sin duda alguna las cuestiones en ese sentido cambiarían hacia un acto positivo o un quehacer positivo, para ellos y para nosotros también, lógicamente.

USTED FORMA EN CONVIVENCIA

Yo creo que si

PORQUE

No son digamos aspectos generales y en eso si soy bastante honesto sino más bien a detalle, digamos que en prácticas digamos por ejemplo como realizar un debate, debatir a mí siempre me gusta que en mi clase se debatan ciertos puntos de vista, comenten, establezcan incluso márgenes de contradicción que son sanas, porque como yo te digo yo no interpreto el conflicto como algo negativo, el conflicto se vuelve negativo cuando pasa de ser un acto verbal a un acto violento conflictivo, físico, por decirlo así y e incluso cuando se vuelve bullying persecución verbal ya agresiva el conflicto más bien yo lo veo como un potencial que si se sabe orientar y si se sabe enfocar y si se sabe manejar genera situaciones de democracia, que en sí, es la democracia, que cada uno tenga una particularidad y que de esa particularidad logre generar una síntesis de pensamiento en conjunto eso dentro de mis practicas las trato de reflejar cuando por ejemplo inserto preguntas problematizantes y ellos de alguna manera presentan su punto de vista, su parecer o en debates que por lo general se establecen en mis clases.

CREE QUE PARA UN Profesor ES IMPORTANTE FORMAR EN CONVIVENCIA

Si ,por supuesto que sí y no solamente en un área específica porque esto siempre lo hemos dejado relegado como al área de Ética y valores e incluso desde la religión creo que eso debe ser fundamental en todo sentido y en toda área, por supuesto porque es que nosotros no funcionamos como seres que desintegran el conocimiento, desintegran el afecto y desintegran la parte social, todo tiene que ir hacia un mismo camino y por supuesto la savia de ese ser que nosotros estamos formando es precisamente las herramientas que tiene para convivir las herramientas que tiene para poderse desenvolver en varios ámbitos en varios aspectos. Todas las áreas son importantes y tienen que involucrar proyectos que tengan que ver con la convivencia y con la inclusión lógicamente.

UN PROFESOR DE SU AREA DEBE ESTAR INTERVINIENDO EN UN PROBLEMA DE CONVIVENCIA

Todos, yo pienso que no solamente desde mi área, sino desde todas las áreas e incluso nosotros como docentes sino toda la comunidad educativa incluyendo padres, administrativos, directivos, es una labor conjunta y no podría ser convivencial.

Todos tenemos que trabajar de manera conjunta en relación al fortalecimiento de la sana convivencia y de la inclusión como te mencionaba porque esto no es una cuestión, de hecho es la base del proyecto educativo que se tenga porque si uno no es bueno en las relaciones sociales, si uno no se sabe desenvolver en la sociedad no tiene ningún sentido no tiene ningún proyecto educativo porque hacia eso va hacia la construcción de personas o de ciudadanos con fuertes bases en lo convivencial y si eso no se tiene, pues no se estaría logrando nada, se estaría dejando una sociedad tal como está o en peores condiciones.

QUE CREES QUE TE FUNCIONA CUANDO HAY DOS MUCHACHOS EN EL AULA PELIANDOSE

Muchas veces, bueno si yo veo que la situación es violenta primero que todo paro la situación y pregunto qué es lo que está sucediendo, ahí si de pronto funciona un poco el carácter para poder de que en ese instante quebrar una situación de conflicto violenta, luego si escuchar versiones, yo siempre escucho las versiones y de manera recurrente pues trato de mostrarle como que si la situación tenía que tener ese desenlace o pudo haber tenido otro tipo de situación. Los estudiantes son maravillosos en el sentido de que reactivamente detectan

cuando uno les propone una situación distinta en un momento determinado y concreto, entonces cuando ellos son conscientes de la situación y a lo que llegaron y se dan cuenta de que no era la situación a la que debieron haber llegado, pues se dan cuenta del error y son capaces por lo general de enmendar lo que han hecho. He tenido situaciones en donde sinceramente no se ha podido lograr eficientemente un mejor desenlace, pero por cuestiones ya de carácter, cuestiones que tienen ya un trasfondo pero también es cierto que he visto, me he dado cuenta de que hay situaciones que se han logrado mejorar con base en el dialogo, en la interferencia entre situaciones violentas y replantear situaciones, porque tienes que llegar a esto pudiendo haber hecho esto y esto, porque enseguida hacerse al esfuerzo físico, al maltrato a los golpes.

EN CUANTO A LOS PROFESORES QUE CREES QUE SE PODRIA HACER PARA MEJORAR EN CONVIVENCIA

Bueno ahí entramos a otro nivel, afortunadamente aquí en la Institución nunca he visto situaciones, pero creo que en nosotros los docentes es más recurrente el conflicto frío, en donde no nos vamos a lo físico pero si por lo general interferimos y hacemos de alguna otra manera un mal ambiente o una mala situación a X o Y compañeros, particularmente yo siempre trato de no, de no involucrarme de manera directa en esa situación, pero si a mí llegan a lograrse filtrar situaciones entre uno u otro compañero por lo general no avivo eso, trato también como de encontrar más bien puntos de encuentro que de diferencia, y también en ese caso pues replantear como en el caso de los estudiantes, replantear la situación, es decir si uno no tiene la potestad de intervenir dentro de una situación que ya se venga dando entre los docentes lo mejor es replantearle a esa persona de manera abierta una solución menos conflictiva o más sana frente a una situación específica.

LA INSTITUCION PUEDE HACER ALGO MÁS DE LO QUE HACE, CREES QUE PODRIA HACER ALGO MÁS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA.

Yo creo que sí, particularmente lo que tiene la Institución para muchos de mis compañeros y para mí el problema grave es de la comunicación directa, de directivos a docentes básicamente, quiero no pensar pero parece que es así, pero pareciera una incomunicación

predeterminada con el objetivo de crear situaciones de fácil manejo para ellos, un divide y vencerás, y entonces dado que se maneja con eso, se ahonda mucho más en la incomunicación o la falta de comunicación para precisamente crear situaciones de conflicto que muchas veces no lo que se refleja es en los mismos procesos generales que la Institución pueda gestionar porque no estamos caminando en ese mismo sentido o al mismo lado, porque o no nos estamos escuchando, o simplemente no se nos comunica.

TU QUE DEBERIAS HACER PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA Y PORQUE

Personalmente, yo pienso que uno para mejorar una situación lo mejor es proponer aunque muchas veces ve que las cosas están malas o que no funcionan, uno espera que los cambios vengan de manera externa y a lo mejor la respuesta o la solución la tiene uno proponiendo, no sé, cualquier tipo de cosas desde dialogo, o espacios de encuentro distintos a los mismos, en la institución, escuela o eso y más el tejido social, porque la escuela es un núcleo de tejido social donde precisamente si nosotros no proponemos o no transformamos situaciones que se vengán dando sencillamente van a continuar o quizás peor van a generar otro tipo de situación que más adelante también se verán reflejados en nuestro desempeño y en nuestra propia vida

¿CONOCES LAS POLITICAS QUE TIENE EL MINISTERIO, ¿CREES QUE MEJORAN LAS CONVIVENCIAS, SON BUENAS?

No las conozco, las políticas del Ministerio de Educación Nacional no las conozco.

¿ENTONCES NO SABES SI SE PODRIAN CAMBIAR O MODIFICAR?

No podría decir si se pueden cambiar o modificar o mejorar porque como te digo no las conozco.

ME DEFINAS, PARA USTED QUE ES LA CONVIVENCIA

La convivencia es para mí el espacio y el tiempo que tenemos para lograr cosas positivas en común

¿QUE CREES QUE SE DEBE HACER PARA FORMAR EN CONVIVENCIA?

Yo pienso que primero que todo sentido social, es decir , que yo tenga la voluntad de querer mejorar situaciones y de contribuir a que sean positivas esas situaciones a partir de ese momento Creo que también es importante la inclusión, no en puntos de vista similares sino precisamente en puntos de vista distintos, porque para mí el conflicto como le decía al principio es más un reto hacia mejorar situaciones más que un obstáculo para que no se mejoren las situaciones, si se piensa en crear un proyecto en relación a la convivencia tiene que haber disímiles puntos de vista, y con enfoques totalmente diferentes para que desde allí tener como unas bases democráticas y equitativas para que todos puedan contribuir a disminuir los conflictos y como tercer punto considero que también la voluntad. De nosotros como docentes, de los directivos, de los administrativos, de los mismos estudiantes, de la misma comunidad educativa en general. –Creo que, si no hay voluntad para mejorar, para transformar lógicamente, aunque en el papel un proyecto de convivencia se establezca de manera muy llamativa no va a tener resultados eficientes ni a corto, ni a largo ni a mediano plazo. Entonces la voluntad intrínseca de cada quien como partícipe del proceso colaboradora hacia la resolución de conflictos es indispensable la voluntad debe ser de parte y parte, de cada uno

¿QUE CREES TU QUE DEBEMOS SABER SOBRE CONVIVENCIA?

También tiene que ver ahí los límites de cada sujeto, no, el ser humano es difícil en sus relaciones, a pesar de que somos seres sociales y que nuestras relaciones son en ese sentido social, individualmente salimos del cuerpo social y eso prácticamente es como considerar que un individuo aislado no hace parte, la institución educativa es una parte, el ser humano como tal como le decía no es fácil en sus manejos y en sus relaciones pero si con una sola intención de cada uno o de cada parte de los que hacemos parte de una institución como esta, está la de querer cambiar, querer mejorar y transformar las situaciones por supuesto que eso va a tener resultado porque va a ser como un efecto de reacción en cadena y como lo decía anteriormente en función a lo que yo como persona que tiene una serie de valores con base en el respeto, las proyecta o las intenta mostrar de cierta manera hacia sus compañeros, también esas mismas personas que reciben eso ya sean estudiantes, compañeros administrativos, ven esas actitudes en nosotros y las proyectan hacia otros espacios dentro de sus contextos personales, familiares, profesionales, eso creo que es básico en ese sentido.

ENTREVISTA NO. 3

Mónica Cáceres

¿CUAL ES SU NOMBRE Y EN QUE AREA SE DESEMPEÑA?

Buenas tardes mi nombre es Mónica Cáceres Márquez, me desempeño en el área de matemáticas.

¿CUANTO TIEMPO HACE QUE TRABAJAS EN LA INSTITUCION?

En la Institución llevo 8 años y 3 meses,

¿DONDE TRABAJABAS ANTES?

En Casanare, trinidad Casanare

¿Y CUANTO TIEMPO ESTUVISTE POR ALLÁ?

1 año

¿MONICA CUAL ES TU FORMACION ACADEMICA?

Yo soy Licenciada en Matemáticas y Estadística de la Pedagógica y Tecnológica de Colombia UPTC.

¿CUANTO TIEMPO LLEVAS DE DOCENTE?

11 años

¿EN QUE CURSOS ESTAS DICTANDO ACTUALMENTE?

Este año tengo Sexto y Once.

¿COMO CREES TU QUE SON ESOS CURSOS?

Bueno por las edades tienen diferencias en su parte de comportamiento, por un lado los sextos son muy inquietos, habladores, en algunas ocasiones indisciplinados, aunque participan mucho en el desarrollo de las clases, en cambio en once ya los chicos se tornan más callados,

no participan tanto, perezosos en algunas ocasiones, se ven como los extremos, pero eso se influencia mucho por las edades, entonces pues en sexto 10 11 años, ya en once 15, 16,17,18 años y pues también en los grados superiores están muy pegados al celular.

¿CREES QUE ESO AFECTA?

Si claro, si afecta porque están dispersos no están atentos a las explicaciones ni a las instrucciones dadas durante el desarrollo de la clase.

NUESTRO TEMA ES LA CONVIVENCIA, ¿QUE PROBLEMAS DE CONVIVENCIA EN GENERAL VES TÚ EN EL COLEGIO?

Bueno uno de los problemas que yo observo es la agresión verbal entre los estudiantes y en algunas ocasiones de estudiantes hacia sus docentes, otro problema que yo considero fuerte es el chisme, el chisme entre los mismos estudiantes, empieza con algo pequeñito, que fulanito me dijo, usted dijo y se va agrandando la historia, entonces los niños más que todo en los sextos he notado eso, los niños empiezan a discutir entre ellos a pelearse, se hablan muy feo comienza a regar comentarios, a decirle al uno a decirle al otro y todos como que se lanzan contra esa persona, empiezan a hacerle el feo, a hacerle desplantes, a hablar mal, y todo empezó por un chisme o por un comentario de alguno de los niños del salón.

¿ENTRE PROFESORES TU VES ALGUN PROBLEMA DE CONVIVENCIA?

Entre los docentes, entre nuestros compañeros pues veo uno de los problemas la falta de comunicación entre nosotros mismos, no hay trabajo en equipo, porque todos trabajan como con sus amigos, su grupo, pero entre, son como muy celosos o competitivos por llamarlo así no les gusta integrar de pronto a personas que no son tan cercanas a su combo, sino ellos solitos hacen de pronto los trabajos, pero falta ese proceso de trabajo en equipo. Eso afecta el desarrollo de proyectos que beneficien a los estudiantes y que beneficien a la Institución.

¿PORQUE CREES QUE SE DAN ESOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA?

Bueno entre los estudiantes el problema del chisme, muchas veces la envidia de los mismos niños, también pienso que está influenciada como por la personalidad de los niños, si y muchas veces eso viene desde la casa, porque lo digo porque he notado comportamientos en los niños que luego veo reflejados en los papas, en algunas ocasiones los papas no les ponen

límites a los niños y ellos van avanzando, van avanzando, y entonces como no me dicen nada, como no pasa nada, sigo haciendo esas cosas en la casa y luego a replicar eso en el colegio. Entonces los papas en algunas ocasiones dicen es que ya no sé qué hacer, profe, él es insoportable en la casa es igual, a mí no me hace caso, entonces ellos vienen a replicar esos comportamientos en el colegio, y ahí empiezan los problemas, y pues que también la personalidad de los niños va formando a esa edad en grado sexto. En cuanto a los problemas de convivencia entre los docentes, pues falta un direccionamiento diría yo por parte de en la Institución, como a nivel de directivas, donde haya como una meta clara para los profes, que sepamos todos para donde vamos, que todos aportemos y apoyemos ese trabajo que nos direccionen, si todos sabemos para donde vamos, todos vamos a apoyar el trabajo y pues también veo por parte de algunos compañeros como un egoísmo, una competencia, pero no una competencia sana, sino porque que yo me luzca, hacer lo mejor y opaco el trabajo de los demás, entonces no se está reconociendo el trabajo de todos, sino solamente el de unos pocos y eso desmotiva, lo desmotiva a uno como docente, no se reconoce el esfuerzo ni el aporte de cada uno, no solamente el de once, o solamente el de decimo, sino que es un trabajo que empieza desde primaria.

¿EN QUE ESPACIOS SE DAN ESOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA?

En las aulas de clase, afuera de los salones también, por ejemplo, en los descansos, en los descansos se haya uno ese tipo de situaciones o conflictos entre los niños, o que muchas veces el profesor no pudo asistir y los niños están afuera del salón en hora libre, entonces se presentan problemas de convivencia, porque ellos están jugando o porque precisamente no tienen nada que hacer, entonces empiezan a crearse los conflictos

¿QUE CREES QUE HACE LA INSTITUCION PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA?

Bueno, pues la Institución cuenta con un Manual de convivencia en donde establece unas normas para que haya respeto entre sus miembros, entre todos los miembros de la comunidad educativa, entre los estudiantes, entre los profesores, y la Institución también establece cuales son los tipos de falta y cuáles son los procedimientos que se deben seguir para solucionar los diferentes tipos de conflicto, una de las formas, pues a través de su Director de curso, del registro que se hace en el Observador acá es muy importante que se lleve como todo el proceso por escrito , porque muchas veces no se hace. Entonces sino se hace el proceso no

queda evidenciado y no se puede seguir toda la ruta de atención que debe tener esos pasos, las diferentes faltas, dependiendo de la falta pues la Institución tiene también la orientación donde el director de curso o el profesor remite aquellos casos que así lo ameriten, dependiendo de la situación y el tipo de falta, pues ya cuando son muy graves se remiten al comité de convivencia o una medida

¿TU CONOCES EL COMITÉ DE CONVIVENCIA, HAS SIDO PARTE DE EL?

No, no he sido parte de él, solo sé que está conformado por un profesor de primaria, un profesor de secundaria, un directivo, sé que en el colegio esta una profe, que pertenece al grupo de conciliación Hermes que es la profe Miriam Torres, pero pues nunca he asistido al grupo, a una reunión del comité de convivencia, tampoco se cada cuanto se reúnen, sé que existe, pero pues no sé cómo sea su funcionamiento, y cada cuanto se reúnen tampoco lo conozco.

TU CREES QUE ESO HA COLABORADO PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA, EL MANUAL DE CONVIVENCIA, ¿TODO LO QUE ME ACABAS DE MENCIONAR?

Sí, pero pues tiene de todas formas sus falencias, porque por ejemplo este grupo de conciliación Hermes, que es un proyecto que lleva en el colegio aproximadamente 6 u 8 años yo formo parte de ese grupo desde el comienzo pero, entonces yo he sido como testigo de todo ese proceso ha tenido sus cosas buenas, sus cosas malas, es más al inicio del proyecto, no había pues la aceptación total por parte de los docentes de ese grupo porque los profes decían no, eso no sirve para nada, eso es una perdedera de tiempo, porqué, porque los chicos recibieron una formación en conciliación escolar y algunos docentes también recibieron esa formación, luego de que recibieron esa formación los chicos visitan cada curso e invitan a los estudiantes a que realicen conciliación con aquellos con los que han tenido algún problema, esos chicos conciliadores hacen un seguimiento a ese proceso, entonces en esa reunión se establecen unos compromisos, luego alrededor de quince días se vuelven a invitar a las partes implicadas para verificar que se hayan cumplido esos compromisos, ha servido, pero no se puede decir que el 100% todo fue perfecto, se cumplen en algunas ocasiones, pero como se hace el seguimiento solamente una vez después de la conciliación, pues me parece que el proceso se pierde, además de que ha habido problemas al interior de los docentes que formamos parte de ese proyecto, uno de ellos ha sido la falta de comunicación entre los

miembros del grupo HERMES, entre los mismos profes, porqué , porque el grupo tiene una hora de reunión semanal, hace, yo creo que después de mitad de año, el grupo se dejó de reunir, nos reuníamos varios docentes con la Coordinadora de Convivencia, que es quien lidera el proyecto, entonces, nos reuníamos para mirar, pues uno las actividades propuestas para el año, el cumplimiento del cronograma, viene la tutora de Cámara de Comercio de Bogotá, que es pues una profesional que está apoyando todo el proceso que hace la Institución con estos casos de convivencia escolar, pero entonces, después de mitad de año yo sentí que se empezó como a perder todo el trabajo, ya no nos reuníamos, se hablaban solamente algunos miembros no todos los miembros del grupo, yo personalmente, si me sentí, me sentí desmotivada, ya uno iba a la reunión y no hoy no hay, no hay, no hay y así se empezaron a cancelar las reuniones, ya se reunían de pronto unos no más, unos profes, no nos reuníamos todos, entonces ese problema de comunicación se está viendo reflejado este año, esto ha hecho que en estos 8 años, pues algunos docentes que están en la Institución pues se han retirado del Proyecto, y también que otros profesores ya no se encuentran en la Institución y que pertenecen al Proyecto.

Si Daniel hace parte del Proyecto, Daniel se retiró desde hace rato, la profe Zulma también se retiró desde hace mucho. Porqué, porque es que la Cámara de Comercio llega con una serie de actividades o metas por cumplir, entonces ellos no, quieren es que ya esto hay que hacerlo en esta semana, entonces teníamos choques porque ellos querían que hiciéramos solamente por cumplir, entonces se perdía realmente todo el trabajo de concientización que se debe hacer con los chicos que son conciliadores, que son el grado 1001 , yo recuerdo por ejemplo el año pasado hacia el final del año, nosotros los docentes tutores del programa les dimos unos talleres de formación a ese grupo de muchachos, hacia el final de año ya debíamos cumplir con la totalidad de los talleres, entonces que hizo Cámara de Comercio, programar todo muy rápido, o sea teníamos que cumplir por cumplir, entonces ahí fue cuando les dijimos un momentico nosotros hacemos hasta acá, porque, porque también se entraba a chocar con las actividades que el colegio tenía programadas para el cierre del año. Intentamos por ejemplo, citar un día este grado por la tarde para hacer el taller de formación, pero no, la actitud de los chicos fue totalmente de rechazo, no yo no voy por allá, bueno, entonces nosotros también temiendo la responsabilidad de tener los chicos en la tarde, pues no se hizo, el grupo también, el grupo 1001 no estaba en la disposición de recibir la información, eran

los últimos talleres, entonces esos talleres quedaron pendientes para comienzo de este año 2018 y pues otra de las cosas es, que yo soy docente del grupo Hermes pero al grado 1001 nunca le he dado clase, los he conocido por las charlas que les di a ellos el año pasado, nunca tuve ningún otro acercamiento, entonces mi percepción frente al grupo, pues, puede ser errada, compartí con ellos un taller de formación, en donde hubieron muchas dificultades, los chicos estaban dispersos, falta de atención, pendientes de su celular, pues, fue como un poco complicado, finalmente pues se cumplió el objetivo del taller, era un taller acerca del bullying y sus implicaciones en el aula, esos pues han sido algunos de los inconvenientes con el grupo Hermes.

¿TU CREES QUE SI FUNCIONA HERMES?

Si funciona, si claro que sí, lo que pasa es que yo siento que los procesos no se cumplen con todos los estudiantes, como que depende del estudiante, con ese estudiante si cumpla todo el proceso, con este no, además de que con este si hago un seguimiento, con este no, entonces me parece que se está volviendo como discriminatorio en cierta forma.

¿QUIEN DECIDE QUE SE SIGUE?

Yo pienso que falta mano dura por parte de los Directivos, uno como docente remite el caso, depende no sé si del profesor que reporte el caso, o depende del estudiante, pero es que la norma no se cumple con todos de la misma forma, porque puede ser que un estudiante haya hecho esta falta y otro haya cometido la misma falta pero no se aplica la sanción de la misma forma, entonces me parece que o se discrimina al docente que reporta la falta o con el que se presenta la situación o al estudiante, entonces favorece y desfavorece a otros, entonces en cierta forma no es equitativa, las normas se cumplen con unos si, con otros no. Esa es una falencia, porque el proyecto en realidad se sirve, pero como unos estudiantes ven que el hizo y a mí no me pasa nada y con otros si, hizo lo mismo pero a mí sí me paso, entonces los chicos ya no comen cuento y no creen en ese proceso de conciliar de que si me va a servir, y de pronto en ocasiones algunos compañeros como que hacen o toman decisiones que afectan esas creencias de los estudiantes, porque lo digo, porque por ejemplo yo soy directora del grado 601 creo que fue en el tercer período que se hizo una jornada de conciliación a la cual fueron muchos niños de 601, qué paso en la clase de ética, la profesora decidió reportarles una mala nota a los que fueron a esa conciliación, entonces qué sentido tiene eso,

les estamos dando el mensaje de que está mal de que nos sentemos a hablar de los problemas que tenemos en el salón, entonces los niños me decían, pero profe es que no es mi culpa yo fui a solucionar un problema y me pusieron un uno, los niños tienen toda la razón, pues nunca fui a charlar con el docente para conocer sus razones, pero pues desde mi punto de vista no está bien, porque qué mensaje le estamos dando a los estudiantes de que está mal solucionar los problemas, que es mejor dejarlos así, y más con niños de esa edad, de 10 y de 11 años.

¿RESPECTO AL MANUAL DE CONVIVENCIA CREEES QUE ESE MANUAL DE CONVIVENCIA SI FUNCIONA PARA EL TEMA DE CONVIVENCIA?

Pues en realidad yo creería que no, porqué, el manual de convivencia se modificó en el colegio hace algunos años, no me acuerdo ni hace cuantos, pero pues se ha trabajado como, o se ha socializado como por partes a los estudiantes en algunas direcciones de curso, entonces voy a lo mismo, todo lo que está allí consignado algunas veces se ejecuta, se cumple, si dice por ejemplo protocolo de atención para padres tipo I, entonces en algunas ocasiones si se cumple, en algunas ocasiones no se cumple, entonces falta un trabajo de parte de nosotros mismos, de los profes, de parte de las directivas considero que hace falta un mayor seguimiento a todos esos procesos disciplinarios

¿TU QUE HACES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN LA INSTITUCION?

Con los chicos o con todo. Bueno con los chicos, hablar, bueno, algunos casos ya se salen de control, generalmente yo que hago cuando hay un problema de convivencia, charlo con el estudiante, le asigno una tarea, después volvemos usted hizo un compromiso, hablo con el padre de familia, se establecen compromisos para que el estudiante los cumpla, ya cuando él no los cumple por ejemplo, remito el caso a Orientación a Coordinación de Convivencia, pero siento que haciendo todo eso en algunas ocasiones se ven resultados positivos, pero no todos los estudiantes tienen cambios positivos en sus problemas de convivencia. Porqué, porque es que esos problemas de convivencia afectan el ambiente en el salón, entonces si el estudiante se pone a gritar, a correr, a pegarle a los demás, y uno charla con él, habla con el papá y el papá me dice: No profe pero es que yo ya no sé qué hacer, no me hace caso, en la casa se porta igual o peor, entonces siento que ahí como que se pierde todo ese proceso que se ha hecho, con el chico, con el papá, que el chico ha hablado en Orientación, entonces también veo una dificultad en la actitud del estudiante porque algunas veces mejora, pero

otras veces se queda ahí, con todo el proceso y todo el intento que hace uno porque el chico mejore

¿ESO TU LO HACES EN EL AULA, Y QUE HACES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN LA INSTITUCION?

Bueno en la Institución es complicado, he hablado en algunas ocasiones con la Coordinadora de Convivencia, con el Coordinador Académico, con mis compañeros, primero que todo pues el diálogo, el diálogo para manifestar las incomodidades o lo que a uno le molesta, pero que ha pasado, que yo he visto que no, como que yo digo y ya, ahí queda, he sentido que no consideran importante lo que yo les digo, en algunas ocasiones, entonces eso lo desmotiva a uno, y lo que ya va, entonces uno por ultimo opta es por quedarse sin decir nada, muchas veces cuando uno intenta hacer las cosas, entonces lo critican, lo atacan, entonces ve uno como esa desigualdad entre los mismos docentes entre los mismos compañeros, que favorecen a unos y a otros no.

¿CUÁNDO TU ME DIJISTE QUE CHARLABAS Y ESO, ESO TE HA FUNCIONADO
¿TU CREES QUE CHARLAR FUNCIONA O QUE CREES TU QUE FUNCIONA PARA LA CONVIVENCIA?

A nivel general, si el dialogo es muy importante pero más que todo el compromiso de ambas partes.

¿SOLAMENTE EL COMPROMISO FUNCIONA?

Si siempre que haya compromiso y una voluntad de mejorar de ambas partes y el hecho de reconocer las falencias de ambas partes, cada uno debe apoyar y ayudar a mejorar la convivencia, si yo reconozco mis errores y mis fallas y me comprometo a mejorar y a trabajar en ellas, debe haber buenos resultados.

¿QUE CREES QUE HACES TU PARA FORMAR EN CONVIVENCIA?

Para formar, bueno de pronto cuando en clase con los estudiantes se presenta una situación y yo les hago ver a los chicos la importancia de reconocer las diferencias que hay entre todas las personas que forman parte, por ejemplo de mi salón de clase o que forman parte de mi barrio, la importancia de la tolerancia, del respeto a los demás, yo considero que cuando le

hago ver a los chicos esas diferencias, ellos aprenden a aceptarlas, no podemos pretender que todos piensen como yo y que a todos les guste lo mismo que a mí, porque no va a ser así, precisamente reconocer y aceptar esas diferencias nos ayuda a vivir en comunidad

¿QUE PRACTICA HACES TU QUE CREES QUE FORMA EN CONVIVENCIA?

Dentro del salón, por ejemplo, que entren en orden al salón, que respeten las cosas de los demás, que respeten lo que cada uno piensa, de sus compañeros, así sea diferente a lo que yo piense, pero que respeten lo que piensan los demás.

¿TU FORMAS EN CONVIVENCIA?

Con el ejemplo considero que uno forma en convivencia, cuando tengo en cuenta lo que piensa el otro, yo no soy la única que tiene la razón, sino que también tengo en cuenta lo que piensa mi compañero.

¿CREES QUE ESO ES IMPORTANTE?

Claro, porque los chicos todo el tiempo están pendientes, aunque uno no lo crea, de lo que uno hace, de uno cómo se relaciona con los demás compañeros por ejemplo que uno no se habla mucho con tal compañero, con otros si, ellos están pendientes de eso.

¿UN PROFESOR DE TU AREA, DE MATEMATICAS, ¿DEBE FORMAR EN CONVIVENCIA?

Si claro si debe formar en convivencia, Porque si, independientemente del área de formación todos vivimos en comunidad, todo el tiempo estamos conviviendo con el otro y necesitamos, y siempre vamos a necesitar compartir con los demás, tampoco yo voy a pretender que yo solo voy a hacer, de pronto si cumpla con mi trabajo, pero debo integrarme con los demás, por ejemplo para desarrollar un proyecto del Área de matemáticas, debo trabajar en equipo con mis compañeros, pues en ese momento está formando en convivencia, cuando desarrolla una actividad . Este año por ejemplo que somos cuatro de matemáticas y hemos tenido inconvenientes porque, porque una profe no se ha integrado al trabajo, al área, la profe pienso yo que es su personalidad no se integra, no asiste a las reuniones, pues ella desarrolla su trabajo, cumple con sus cosas, pero entonces no acepta la cercanía en la comunicación, ella es de las que no asiste a las reuniones de área,

¿LE HA PREGUNTADO POR QUÉ?

Sí, pero ella dice que el colegio le debe tiempo, por ejemplo, entonces que nosotros trabajamos de 7 a 1:30, entonces que le debe media hora, entonces que en la semana acumula no sé cuántas horas, entonces ella nunca llega los miércoles a las 7 a la reunión de área, sino que llega a las 8, entonces ahí viene el tema de que ella no, ella dijo que no iba a asistir y no creo que lo haga ya al final del año

EN CUANTO A LAS POLITICAS QUE TIENE EL MINISTERIO PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA LAS CONOCES

Pues, si se ha hablado mucho de por ejemplo la Ley de convivencia escolar, que la ruta de atención y uno tiene como claro como las Pautas generales, pero que me lo sepa de memoria no

¿NO LAS CONOCES?

Generales, si señora, por ejemplo, la ley de convivencia escolar pero otros decretos o normas no

¿CREES QUE SON BUENAS?

La ley de convivencia escolar tiene sus cosas buenas, porque por ejemplo permite establecer también límites para los muchachos y para todas esas situaciones que se pueden llegar a presentar en el aula

DENTRO DE LAS POLITICAS DEL GOBIERNO, CAMBIARIAS ALGUNAS, ¿CREES QUE SE DEBEN CAMBIAR ALGUNAS?

Sí, yo creo que esas cosas deben tener un ciclo, yo considero pues no cambiar las cosas totalmente, pero si adaptarse o reformarse según las necesidades y situaciones que se vayan presentando, todo eso debe ir como para ir nutriendo la ley y mejorarla cada vez en beneficio de la convivencia

EN TUS TERMINOS PARA TI ¿QUE ES LA CONVIVENCIA?

Es la forma como nos comportamos en comunidad y como solucionamos los problemas, esa sería mi definición

¿TU LO LOGRARIAS HACER, CREES QUE LO LOGRAS HACER?

Si, pues porque yo no, pues considero que respeto a los demás, no paso por encima de nadie y para mí todo escucho y respeto las ideas del otro, aunque muchas veces eso hiere a los demás, aunque uno no se da cuenta, que no tenga en cuenta la opinión del otro por pequeña o diferente que sea eso hiere a los demás.

¿QUE DEBERIA IR SI O SI PARA FORMAR EN CONVIVENCIA, PARA TI QUE CREES TU QUE SE DEBE HACER PARA FORMAR EN CONVIVENCIA?

Bueno, debe haber como una materia que se pueda incluir o algo así, pues pensándolo yo desde, por ejemplo los chicos que son conciliadores porque yo he visto de los grupos que han pasado por Hermes, por ejemplo han habido tres grupos que han sido conciliadores, si yo comparo los primeros conciliadores que tuvo el colegio que salieron en el 2012, con los conciliadores que están hoy en día las diferencias son enormes, porque ese primer grupo ha sido el mejor, muy buenos, porqué, porque ellos venían en ese año se eligió el grupo que tenía mejor desempeño académico, entonces estos chicos tenían unas características muy particulares en cuanto a su formación académica y formación en valores, porque eran excelentes personas, muy buenos académicamente, críticos, con deseos de ser los mejores, que no se conformaban con cualquier cosa, ellos querían ser los mejores de aquí, que ese año se hayan obtenido muy buenos resultados Icfes, que hoy en día muchos de esos chicos hayan conseguido su beca para estudiar en la Javeriana, entre esas chicas hay una que está terminando Arquitectura, entonces yo veo que esos chicos tenían unas características particulares que les permitieron desempeñarse, eran líderes, líderes natos, yo pienso que la calidad humana es indiscutible para la convivencia, porque si yo comparo con los chicos de hoy, aunque no les doy clase, que son ahora conciliadores, si les veo algunas falencias en formación humana, porque, aunque hay algunos chicos que destacan por su liderazgo son muy pocos, en cambio en estos chicos que salieron en el 2012 la gran mayoría de ese grupo era de Hermes, entonces eso hacía que todos estuvieran en un nivel alto, entonces los de ahorita, ya la pereza, como que hay que puyarlos para que hagan las cosas, no tienen esa iniciativa, les falta iniciativa, entonces si debe primar la calidad humana, ser personas, por ejemplo una persona que se cree más que los demás no va a llegar a ser un conciliador, porque un conciliador debe escuchar sin emitir ningún juicio de valoración y escuchar atentamente

las dos partes y ayudar a solucionar los problemas pero si yo me creo el único que tiene la razón pues no voy a ayudar a solucionar el problema, y por el contrario lo voy a agrandar entonces si debe primar la calidad humana, la escucha, y siempre el deseo de ser el mejor, no conformarse, o no hacer las cosas por hacerlas, sino siempre apuntando a la excelencia.

¿QUISIERAS AGREGAR ALGO MAS AL TEMA DE CONVIVENCIA?

No se me ocurre en este momento para la convivencia, deben establecerse pautas y acuerdos claros dentro de, bueno cualquier lugar de trabajo o sea de estudio, deben establecerse pautas y acuerdos para que haya respeto, para que haya tolerancia y para que todos podamos pues convivir en paz, así yo no soporto lo que diga mi compañero o no me guste la forma de ser de mi compañera, pero respetando las diferencias de personalidad en cada persona,

YO CITABA EL EJEMPLO, POR EJEMPLO, ACA LO QUE LOS CHICOS VEN ENTRE LOS PROFESORES, QUE CREES TU QUE PASA AHÍ

por ejemplo, pues digo yo habría que preguntarles a los estudiantes, que los chicos ven entre los profesores que el trabajo en equipo está desarticulado, pues trabajan ellos con ellos y entonces son digamos que todos los profesores del colegio que en todas las áreas están cada uno por su lado, entonces a un lado están unos, al otro lado los otros, entonces no hay como ese, todos trabajando en equipo, sino hay subdivisiones, entonces los chicos perciben eso, y uno también ve en el salón eso, entonces los chicos trabajan es con sus amigos con sus combos su llave, entonces dejan a un lado al chico tímido, dejan a un lado al chico que no habla, no se hacen al lado del chico que huele mal y entonces muchas veces por sobresalir el estudiante hacen a un lado a los que de pronto no se les facilita tanto la matemática. Ese no sabe ese es un bruto entonces yo lo hago a un lado y no les gusta ayudar porque es que ese es un bruto, entonces veo eso que no le ayudan a salir adelante sino que yo me preocupo por salir adelante, no porque mi compañero también lo haga y esos mismo se ve reflejado ente los mismos docentes , como un egoísmo, yo por salir adelante yo, y solo yo, entonces prima mucho el ego entre los docentes y eso se está viendo reflejado en el salón, porque yo me preocupo porque yo hago mi trabajo bien y el otro que no sabe, que no se le facilita, allá lo dejan a un lado , que se defienda como pueda y si no hace nada eso sí, porque es que él es malo , entonces si se ve reflejado ese mal ejemplo, del egoísmo, de la competencia, pero no una competencia sana sino una competencia por sobresalir yo y no ayudo a los demás

MUCHAS GRACIAS

ENTREVISTA NO. 4

PROFESOR ADOLFO ALFONSO RAMIREZ

Buenos días estoy con el profesor Adolfo Alfonso Ramírez, profesor de educación física de la IED GONZALO JIMENEZ DE QUESADA de SUESCA agradezco su participación dentro de esta investigación que pertenece también a una investigación de Colciencias, sobre comunidades.

¿CUAL ES SU NOMBRE Y EN QUE AREA SE DESEMPEÑA?

Mi nombre es Adolfo, mis apellidos son Alfonso Ramírez soy licenciado en Ciencias de la Educación física y desempeño esta función dentro de la carrera docente en la institución con los grados 11, grados décimos, un grado noveno y los grados sextos.

¿CUÁNTO HACE QUE TRABAJA EN LA INSTITUCIÓN?

En la Institución en estos momentos voy a cumplir 8 años y medio.

8 años y medio

¿CUANTO HACE QUE DESEMPEÑA LA LABOR DOCENTE?

Desde que me gradué en el año 2003

15 años

¿Ininterrumpidos?

Ininterrumpidos, 37 municipios he conocido.

¿CUÁL ES SU FORMACIÓN ACADÉMICA?

Soy bachiller técnico en Sistemas del colegio Armando Solano de la ciudad de Paipa, soy licenciado en ciencias de la educación física de la UPTC de Tunja en el año 2003, especialista en rendimiento básico de deportistas de la UPTC en el año 2004, magister en gestión de

proyectos educativos de la Universidad Pedagógica Nacional, soy especialista también en rendimiento básico de deportistas en el año 2007 de la UPTC, y especialista en lúdica educativa de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos, que me gradué en el año 2016

BUENO YA ME DIJO EN QUE CURSOS DICTA ACTUALMENTE, ¿SIEMPRE HA ESTADO EN SECUNDARIA?

En otras estancias, en otros municipios y en otras secretarías también trabajé básica primaria tanto urbana como rural, que es espectacular, trabajar con ellos es espectacular, eso uno aviva la llama, porque esos muchachos a uno le exigen mucho, en bachillerato es más regido por estándares y lineamientos y últimamente los DBA para poder trabajar con los muchachos aunque no signifique que sea menos natural depende de las herramientas pedagógicas para que esos muchachos logren conseguir desarrollar sus competencias y sobre todo tengan herramientas que les permitan desarrollar un mejor nivel de vida.

BUENO, EN CUANTO A LA INSTITUCION, ¿CONOCE USTED BIEN LA INSTITUCION?

Si la conozco, he estado en los diferentes estamentos, he estado en Consejo Académico, y he sido representante de los docentes ante el Consejo Directivo, he sido Director de Grupo, he dirigido ceremonias, en general creo que conozco bien el funcionamiento, el personal administrativo y docente de la institución para poder tener un juicio asertivo sobre lo que estoy haciendo y sobre todo lo que debo mejorar, para que mi trabajo sea reflejado dentro de los muchachos, y sea bienvenido y sobre todo que le sirva para la vida.

¿CREE USTED QUE HAY PROBLEMAS DE CONVIVENCIA EN EL COLEGIO, CUALES?

Mucho, hay muchos, sobre todo que estamos en una población que es algo flotante, me refiero que los muchachos vienen y van por cuestiones de temporada laboral, también que los raizales, los suescanos en su gran mayoría los muchachos tienen núcleo familiar disfuncional porque viven con una persona, viven con otra, entonces en su gran mayoría nosotros acá hablamos tenemos nuestros hijos, tus hijos y mis hijos, entonces vienen de hogares disfuncionales, mucha presencia de violencia intrafamiliar, presencia de consumo de alcohol y de sustancias psicoactivas frente a ellos, los cuales los hacen muy propensos a tal

fin. Por no tener esas figuras maternas, paternas, estos muchachos poseen en su gran mayoría falta de hábitos en cuanto a lo que es el acatamiento de órdenes, no saben seguir indicaciones. El sentido de la autoridad para ellos está muy limitado a lo que es un regaño, yo les digo sino es con un madrazo, ellos no funcionan, pero el colegio es un espacio, donde puede brindar un lugar donde esos muchachos desarrollen su personalidad y sobre todo aprendan ese hábito de poder seguir indicaciones, de poder dar indicaciones y comienzan a desarrollar lo que es el pensamiento crítico, su pensamiento autónomo, y su actuar autónomo, que es muy importante para mí, que ellos sepan que hacer y porqué hacerlo.

¿BUENO YA ME ESTABAS RESPONDIENDO LA SIGUIENTE PREGUNTA, DE PORQUE SE DAN PUNTUALMENTE ESOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA?

Si, en su gran mayoría que los muchachos están solos, por, las fuentes laborales acá son muy limitadas en cuanto a ingresos, me refiero ganan muy poquito, por consiguiente para poder mantener un núcleo familiar es necesario que trabajen las dos personas que lo integren los dos jefes de hogar, estos muchachos permanecen muy solos, o sea, ellos nadie les va a preparar un desayuno, o si le dejan el desayuno preparado, ellos se lo sirven, se calientan y tienen que llegar al colegio, si quieren, hay muchos que no desarrollan este hábito, por eso llegan tarde, no entran al colegio o buscan esa persona que ocupe su tiempo libre, que se sientan acogidos dentro de ese núcleo para poderse sentirse aceptados, importantes, amados, respetados o tenidos pero ellos los buscan de esa manera, porque los padres en su gran mayoría permanecen trabajando todo el tiempo para poderles dar un nivel de vida optimo según sus ingresos y sus necesidades.

¿HABLANDO DE PROBLEMAS DE CONVIVENCIA, EN QUE LUGARES ESPECIFICAMENTE SE DAN ESOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA?

Bajo mi concepto en su gran mayoría se presentan cuando estos muchachos están sometidos a una actividad académica que no es inclusiva, a que me refiero, que en su gran mayoría los problemas se presentan dentro del aula de clase, y se manifiestan en la salida de la Institución, en los lugares públicos, luego de terminar la jornada académica o en los espacios de tiempo libre, el colegio tiene zonas verdes que no están muy adecuadas para poder permanecer o están los campos deportivos, en los campos deportivos en su gran mayoría el Área de educación física tiene proyectos, donde esos campos están ocupados todo el tiempo, que

pueden participar todo el mundo, pero no deja de haber rencillas entre unos y otros, cuando estos muchachos presentan este tipo de problemas de convivencia entre sí, por la lucha de egos, por la diferencia de problemas e inclusive traen los problemas familiares a la Institución y se ven reflejados dentro de la convivencia escolar. En su gran mayoría los docentes no le tenemos, no les paramos bolas, porque en su gran mayoría no nos interesa, nos interesa es la nota, no nos importa que está pensando el muchacho, que es del muchacho, cuál es su entorno familiar, personal o social, entonces el docente se dedica a su nota, a su trabajo y de resto la persona queda un poco subyugada a lo que se pueda desarrollar en su familia, caso, opuesto que intentamos hacer en el Área, donde todos intentan trabajar de la mejor manera posible o simplemente intentamos que sus inteligencias múltiples se vean desarrolladas y enfocadas hacia tal fin, y hemos disminuido los índices de agresión, de bullying y cyberbullying dentro del Área, sobre todo, evitando el uso de elementos tecnológicos como el celular en momentos de realizar actividad académica, recreativa o de integración con los muchachos.

¿CREE USTED QUE HAY ALGUNOS PROFESORES QUE SE PREOCUPAN POR ESOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA, Y OTROS NO?

Sí, eso es necesario porque un ambiente escolar, no es solamente aquel muchacho que se sienta en un pupitre, llena un cuaderno, responde a unas evaluaciones, y entrega unos trabajos a tiempo. Hay que leer mucho el lenguaje corporal, el lenguaje facial que traen los muchachos todos los días que uno nota y denota cuando hay problemas en sus actitudes o que ha cambiado su manera de ser, de manera repentina, entonces ahí viene la incongruencia, que nosotros debemos llegar hasta cierto punto, porque nosotros somos los docentes, nosotros no somos los padres de familia, pero no significa que no se le pueda dar un poco de cariño, cariño no solamente con el hecho de poderle hablar sino de escuchar, que es importante escuchar al muchacho o a la niña, y cuando esa persona se siente aceptada, comienza a soltar su personalidad, comienza a apartar esos problemas que tienen en la casa, como todos los tenemos y se dedica exclusivamente a su actividad académica y a disfrutar su niñez, que en definitiva es única, ellos solamente tienen una niñez e intentan disfrutarla a su manera, nosotros como docentes deberíamos aportar ese espacio para que esa niñez sea memorable, que la disfruten, porque en definitiva se les está yendo dentro de las manos y uno no sabe

ellos no se dan cuenta y nosotros sí al verlos crecer poco a poco, mejorar sus actitudes, cuando consiguen pareja, cuando se integran al grupo o cuando la embarran, entonces hay que buscarle esa manera de apoyo, bajo mi concepto y esa es política del Área , acá en la Institución, primero está el muchacho que la nota.

¿USTED QUE CREE QUE HACE LA INSTITUCION PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA?

Hay un proyecto de convivencia que es el grupo HERMES, bajo mi concepto un poco corto, en cuanto al alcance, porque es que al muchacho se le brinda una oportunidad de conciliar. Considero que al muchacho infractor en cuanto a problemas de convivencia, y en cuanto a faltas al Manual de Convivencia, hay que darles oportunidad de que gane el mundo, o sea , no por el hecho de que el muchacho tenga problemas, se le tenga que subyugar y segregar a no participar en cierto tipo de actividades, hay que premiarlos, no premiarlos de la manera que usted la embarro y vamos a hacer de todo, vamos a hacer esto, vamos a intentarlo hacer brindarle oportunidades a ese muchacho de que descargue toda esa energía y esa furia acumulada en otro tipo de actividades, mostrándoles el mundo, sacándolos de esas cuatro paredes, del encierro que significa estar en un colegio, porque en ocasiones ellos lo ven como una cárcel, no como un lugar de esparcimiento y de desarrollo personal y pedagógico, y también académico, sino brindarles un poco más de espacio, los muchachos problemas o con problemas que uno los llama de esa manera, a ellos se les debe brindar espacios donde puedan desarrollar un poco más su personalidad, no premiarlos, donde desarrollen donde se esfuercen.

A mí me gustaría que a esos muchachos que tienen problemas de convivencia, se les diera la oportunidad por ejemplo, de salir, estuve en un proyecto que se llamaba Ariadna, hace muchos años en Boyacá, en donde a estos muchachos que tenían problemas de convivencia, problemas de consumo de sustancias alcohólicas, o de sustancias psicoactivas, se les mostraba el mundo de otra manera, ellos veían zarzuela, opera, opereta, ellos veían teatro, teatro circense, circo como tal, se les llevaba a ver espacios como museos, parques recreativos, parques temáticos, para que vean que el mundo es un poco más grande y que el hecho de que ustedes, de que esos muchachos hayan tenido problemas, no significa que el mundo se les pueda prohibir para que ellos se integren, nosotros los llevábamos a otro tipo

de ambiente, no los llevábamos a que el par conciliador hiciera sus actas, hiciera todo, todo, sino que les mostrábamos cosas de mundo, entonces yo considero que acá los problemas que tienen los muchachos deberían tener la oportunidad de exteriorizar y de ver un poco más el mundo, de capacitarlos, los muchachos que tienen problemas de consumos de sustancias psicoactivas, es necesario hacerles charlas sobre los posibles efectos que puede tener a largo plazo el consumo de estos, a los muchachos que llegan tarde, algo que es muy común, enseñarles esa responsabilidad de poder llegar en el momento justo, a tiempo, para poder cumplir sus labores, cuando estamos de vigilancia en el área de educación física, si usted completa tres llegadas tarde en una sola semana el tiempo que usted no quiso aprovechar dentro de la Institución, se le repone en su tiempo libre, conclusión, es un método algo represivo, pero que nos sirve, usted no puede llegar tarde tres días, llegue uno, que eso es normal que nos suceda, pero cuando comenzamos a hacerlo costumbre, a hacerlo hábito, que a mí no me interesa llegar puntual, sino que llegar cuando quiero llegar, entonces estoy como en ese rol de egolatría, primero lo mío lo que yo piense y de malas los demás, entonces estamos en eso. Los muchachos que son un poco agresivos hay que buscarles la manera la oportunidad de que vengan a practicar un deporte, un arte, un oficio, en donde ellos descarguen toda esa energía acumulada al igual que aquellas personas que no tienen nada que hacer, y son expertas en el cyberbullying, en el sexting, donde no pueden ver imágenes y comienzan a usar las herramientas tecnológicas y empiezan a publicar cosas con el fin de dañar el nombre, la imagen, o simplemente divertirse a costa de otra persona, tenerles presente que eso es un delito, y tenerles tipificado las posibles sanciones que se le tienen, lo malo es que nosotros podemos hacer todo esto, pero si no tenemos el canal y el lenguaje correcto y sobre todo la estrategia de cómo llegar a esos muchachos, todo quedará simplemente en palabras, en formatos, en acciones y en sanciones, pero el muchacho a la hora de la verdad, no será impactado de manera correcta, sino lo influenciaremos directamente con la realidad de las cosas

¿ENTONCES, USTED HA SIDO PARTE DE ESOS PROCESOS QUE HA LIDERADO LA INSTITUCION?

Fui de los docentes formadores del grupo HERMES, pero cuando me di cuenta que no, que no saciaba mis expectativas, como lo tenía el otro proyecto, decidí trabajarlo desde mi área,

entonces, lo volvimos una educación, actividades lúdico-recreativas inclusivas, deportes para todos, deportes modificados en dónde ellos comienzan a ver las normas, se autorregulan, se, que conozcan hasta dónde pueden llegar y las posibles consecuencias si usted excede esos límites, entonces comienzan un proceso bien interesante en grado sexto, donde el muchacho tiene tiempo libre para desarrollar su actividad recreativa o deportiva, también hay actividad dirigida y comienza ese juego de roles, donde en ocasiones el muchacho problema o el muchacho que tenemos enfocada hacia ese fin o cometió esa falta, lo colocamos en actividades donde él requiera dirigir la actividad de cierta manera o controlar la actividad, a medida que va avanzando el tiempo en séptimos se les da un poco más de roles o responsabilidad, en octavo igual, en noveno él ya tiene la potestad de como dirigir por ejemplo un encuentro deportivo, de cómo dirigir un calentamiento, de cómo estar presente y distribuir una actividad deportiva o académica según los cuadros de eliminación, en decimo ya se les enseña cómo es la administración de una actividad deportiva o recreativa y en once se le comienza a impactar con la actividad de campamento, para que en once, cuando llegue la actividad de campamento, que es la única Institución que lo tenemos a nivel departamental estructurado dentro del Plan de Estudios este muchacho tenga oportunidades de convivir con sus congéneres ya sean amigos o conocidos del mismo nivel y pueda desarrollar su personalidad de manera adecuada, que sepa

BUENO LA ACTIVIDAD DE CAMPAMENTO, ES UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE ME HA PARECIDO QUE TOCA EL TEMA DE CONVIVENCIA, DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA CONVIVENCIA, ¿QUE LE APORTA EL CAMPAMENTO, QUE BENEFICIOS TRAE, CUAL HA SIDO SU EXPERIENCIA EN ESTA ACTIVIDAD?

Bueno el programa de Campamento dentro de la Institución, tiene tres estadios distintos manifestados en grado once de manera directa, dirigido, orientado y calificado, y en grado décimo es más de socialización, entonces se presenta el primer estadio, que es la actividad precampamental, que es un campamento tipo desafío, donde se desarrollan actividades de trabajo grupal, donde la asociación de esos grupos que se presentan que se denomina patrulla es totalmente voluntario, usted decide con quién trabajar y como trabajar, característica que el género debe estar mezclado, me refiero a que por lo menos de los ocho integrantes que conforman cada patrulla, deben ser tres del sexo opuesto, significa que tienen que integrarse

con los demás y que esas tres personas de sexo opuesto mínimo, no van a ser directamente, si son damas no son las que van a cocinar, sino que también tienen que integrarse, a dónde va todo esto, los muchachos tienen que respetar las normas, son actividades dirigidas por estudiantes que llevan un proceso de campamento un poco más largo que ellos, que armaron la prueba, que se sacrificaron en su tiempo libre para desarrollarla y se desarrollan actividades tipo desafío en donde hay competencia pero la premiación es para todos aunque ellos no lo saben, si hay un ganador que tiene algo de distinción, el premio son dulces, entonces el muchacho a la hora que se entrega la premiación y se le entrega un dulce, y para todos igual a excepción de los ganadores que tienen un poquito más, se siente motivado, incluido, respetado y valorado su trabajo. Luego de ello poseemos, vamos a algo que se llama conocimiento del entorno, ellos comienzan a conocer sus actitudes, ya se conocieron durante todo su proceso de bachillerato como personas, pero, como estudiantes, pero no se han conocido como personas, cuando salimos de la Institución, salimos de la zona de confort y estos muchachos manifiestan su verdadera personalidad, desarrollan como son, son auténticos, y entonces ahí si podemos conocer la verdadera capacidad de actuar de cada uno de ellos, también conocemos sus miedos, sus falencias y sus posibles acciones que perjudican por ejemplo una actividad grupal, cuando terminan este segundo estadio, vamos al tercero que es el más importante o el que culmina este proceso que es la actividad de campamento en donde los muchachos están un poco sesgados de la utilización de elementos electrónicos y comodidades básicas como una cama, porque vamos a dormir en carpa, una cocina, porque no está ni papi ni mami que nos cocine y que nos decore el plato de arroz con la carita feliz o sino no como, sino que haya le servimos a todos por igual, desarróllelo, ubíquese como quiera, hay un sitio específico para comer e intégrese, puede usar los celulares en horarios específicos al igual que el uso de las baterías sanitarias, la mayoría en su casa, todo mundo tiene su baño, pero allá según las condiciones donde se vaya a realizar, esta batería no existe o está limitada a uso específico para comenzar a educar esfínteres, hábitos sobre todo porque la comida entra por un lado y necesariamente tiene que salir por el otro, entonces tenemos que tener el hábito de ir al baño de manera permanente para evitar posibles daños luego de, por no ir al baño. Se presentan actividades de integración, juegos, conocimiento, se manifiesta el hecho de poder intentar manejar una noche porque acá sino es con la linterna sino es con el uso de la denominación artificial en las zonas comunes, nosotros no podemos

manejar, nosotros hacemos actividades en donde ellos son totalmente aislados, donde la oscuridad es tal, que uno no se ve a menos que se toque, a menos que se hablen, y tenemos que hacer actividades dentro de espacios muy oscuros, espacios naturales que en ocasiones nos acompaña la luna en donde ellos tienen que realizar actividades, enfrentar sus miedos, enfrentar sus temores y en definitiva, darse cuenta que no todas las personas que están a nuestro alrededor nos quieren hacer daño, hay actividades en donde usted en pleno día le limitamos el uso del sentido de la vista al cubrir los ojos durante tres horas y realizamos diferente serie de actividades, donde usted aprende a confiar en la persona que está adelante, en la que está atrás y en la que está guiando. también nos divertimos jugamos una especie de escondidas que se llama Caza al fugitivo, en un espacio nocturno, en donde usted puede utilizar todos los elementos que tenga a la mano, ahí si podemos utilizar la linterna, el celular, el GPS o todo lo que necesiten para intentar encontrar a una persona, que eso es premio o castigo, si usted lo encuentra no hace de centinela, porque también hay que hacerlo, hay que hacer una hora de centinela, todos en el campamento la hacemos, donde nosotros le cuidamos el sueño a los demás, esta actividad termina ya al otro día, con la última comida que es con un desayuno, levantamos la campada y regresamos a la Institución, son dos noches, dos días completos, más o menos 52 horas de trabajo continuo que se hacen con estos muchachos, objetivo principal que ellos se conozcan, se reconozcan, conozcan sus limitaciones, conozcan sus fortalezas, conozcan sus miedos y sobre todo que el miedo no los domine, que el miedo no hace daño pero hay que enfrentarlo de vez en cuando.

¿RESPECTO AL MANUAL DE CONVIVENCIA, LO CONOCE?

Si lo conozco hubo una actualización hace dos años, en donde las faltas se tipifican de otra manera, conozco su procedimiento, conozco su aplicación, en estos momentos debería estar publicado desde el año anterior, pero no se le ha hecho, que quiere decir que todavía está vigente el que tenemos desde hace varios años, sobre todo uno tiene que conocerlo para conocer aquellas rutas de atención, pero, también hay procesos que no hay necesidad de llegar al manual de convivencia para aclararlos, uno como docente puede tener sus estrategias para poder tratar aquellos problemas de convivencia que se presentan en la actividad académica o en el grupo que uno dirige con su propia manera con su propio castigo sin entrar a escribir tanto en ese prontuario que los muchachos llaman alias observador del estudiante

porque en ocasiones lo llenamos y no tiene consecuencia alguna, entonces considero que como no se conoce

¿USTED CREE QUE EL MANUAL DE CONVIVENCIA FUNCIONA PARA EL TEMA DE CONVIVENCIA?

Funciona para la represión de la falta que tenga con los muchachos pero se queda corto en premiar los buenos trabajos, porque el Manual de Convivencia no solamente debe castigar, debe también promover, debe premiar, debe resaltar, entonces la exaltación queda muy atrás frente a la represión y al castigo, ahí es donde voy, yo prefiero tener estrategias dentro de mi clase que permitan mejorar esas faltas de convivencia, de problemáticas escolares, de agresión y demás dentro de la actividad académica con actividades pedagógicas y lúdicas que permitan que el estudiante se dé cuenta de su error, que no lo vuelva a hacer, que no lo vuelva a cometer, que se dé cuenta que puede tener posibles sanciones ya cuando trasciende cuando son faltas tipo 2 o tipo 3, que si requieren la participación de este Manual hay que seguir el proceso, porque uno puede ser buena gente pero tampoco ser uno alcahueta

¿QUE HACE USTED POR MEJORAR LA CONVIVENCIA EN LA INSTITUCION?

Considero a todos los muchachos iguales, iguales, varones, damas y si tiene algún tipo de inclinación también se le incluye de tal manera que se manifieste su trabajo, mas no sus actitudes, que se integren, que se respeten, que cuando yo esté orientando una actividad, usted por favor intente seguirla, pero esa actividad tiene que ser bien preparada, porque yo no puedo estar obligando al muchacho a que participe de una actividad que no sirve, entonces se le prepara al muchacho para la aceptación, para la negación y hasta para la derrota, entonces el muchacho tiene que estar prevenido, se llama inteligencia emocional estar solamente pensando en que lo vamos a lograr todo, nosotros tenemos que aprender a perder, una de las cosas fundamentales que tengo es que el juego, cuando uno juega va a haber un ganador y va a haber un perdedor, y que ese ganador debe saber disfrutar su victoria y el perdedor debe aceptar su derrota, que es muy importante, lo primero que a un niño se le debe enseñar no es a jugar, es a perder para que no haya ese tipo de frustraciones, para que no haya cortes, para que no haya esa dependencia de sustancias psicoactivas o de alcohol, a estar con la pandilla, a estar con el grupo de amigos malos porque me considero bueno, me considero

participe , sino que tenga un pensamiento autónomo y que ese pensamiento se transmita a través de su actuar, no solamente lo que piensa también lo que hace

¿QUE CREE USTED QUE FUNCIONA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN EL AULA? USTED CASI NO ESTA EN EL AULA

Tengo espacios de actividad académica dentro del aula o clases teóricas, pero mi formación me dice que la lúdica es fundamental, ludos hombre lúdico, porque la vida es un juego, entonces yo le puedo enseñar a esos muchachos jugando, una de las cosas fundamentales que hacemos la humanidad especialmente los muchachos es jugar, ese es el acto más serio de la vida, entonces mis actividades, cuando realizo actividades académicas dentro del salón, en su gran mayoría son participativas, activas donde el muchacho hable no a calzón quitado, que hable pensando en las posibles consecuencias no significa que se calle las cosas, que lo sepa decir que utilice lenguaje adecuado las palabras adecuadas, la gesticulación adecuada para no ofender a nadie, aunque las verdades duelen siempre irán a doler, hay que aprenderlas a decir y a aceptar que nosotros no somos perfectos, entonces los muchachos, cuando tengo oportunidad de desarrollar trabajo teórico, o trabajo dentro del aula es muy participativo, activo, los muevo para evitar ese tedio que les da los muchachos que es llenar un cuaderno, y a medida que ese cuaderno esté más gordito, de hojas usadas más se aprendió, hay un problema el transcribió pero no sabemos que sabe, entonces me interesa trabajar puntual cosas específicas y que ese muchacho desarrolle el contenido, no solamente en el conocimiento, sino en saber aplicar ese conocimiento.

¿QUE LO LLEVO A USTED A PENSAR ESO, PORQUE CREE ESO? ¿COMO LLEGO USTED A ESA CONCLUSION?

Por formación por experiencia y porque en definitiva yo también fui pelado, y yo me di cuenta soy hijo de docente y de un militar, que a uno como que lo castran, lo castran en su niñez si uno no la disfruta y vi que el colegio a medida que fui conociendo a medida que fui estudiando que el colegio es un espacio donde podemos evitar que esa castración se note de manera muy evidente que podemos trabajar que podemos aportarle al muchacho formación personal, formación académica, formación en valores, formación de su ser de sus actitudes

y eso lo podemos hacer a través de la actividad académica, cómo? , de muchas maneras, hay muchas maneras, hay muchas herramientas, las ciencias de la educación son muy diversas y nos toca aplicarlas si los métodos de enseñanza van variando y nosotros tenemos que ir acorde a cómo va cambiando la sociedad, si nosotros nos quedamos pensando y trabajando las mismas hojas amarillentas de la Universidad, que aprendimos en el pregrado ahí nos quedaremos, toca buscar la forma de que ese muchacho se integre, desarrolle contenidos, aprenda cosas e intente ser mejor persona cada día

¿USTED LO HACE PARA MEJORAR EN CONVIVENCIA, Y PARA FORMAR EN CONVIVENCIA, ¿QUE CREE QUE USTED HACE?

Primero que los muchachos se acepten como son, que si tiene una actitud que no favorece el desarrollo de una actividad grupal o individual que sea conector de que usted puede mejorar o que esa actitud se aplica en cierto tipo de situaciones y que el grupo también intente leer que esa otra persona no tiene las mismas capacidades que todos tenemos, que tiene muchas más o que tiene muchas menos, entonces, que hay que hacer, bajo mi concepto , que todos los muchachos sean tratados de manera igual, con cariño, con respeto, con confianza sin llegar a ser confianzudos, brindarles espacio, brindarles un acercamiento, aunque sea una tocada en el hombro, que se sienta aceptado, que cuando esté trabajando, apoyar los buenos trabajos, corregir el error en el momento, si se presenta mitigarlo y aprovechar que ese error puede ser beneficioso para otras personas inclusive para la misma persona que lo comete, y darle a entender que si vuelve a cometer ese error, que si ese error se sigue presentando va a tener problemas serios más adelante, porque esto es un experimento de vida, esto es un experimento social, estamos formando personas ciudadanas del mañana que queda dentro de dos o tres años, o inclusive ya les llegó, esto es un simulacro de cómo va a ser su vida, y hagámosle esa experiencia gratificante, buena, verdadera, honesta y sobre todo que el desarrolle ese pensamiento autónomo que tanto se nos dificulta, que él sepa decir las cosas, que sepa pensar que es lo que quiere, que es lo que le gusta, que es lo que le conviene y que no puede hacer

¿USTED FORMA EN CONVIVENCIA?

Considero que sí, pero es que esa formación en convivencia es muy voluble, muy subjetiva porque hay personas que tienen muy buena interacción social, pero tienen baja autoestima y

que tienen muchas capacidades de desarrollar trabajo en equipo, pero no puede trabajar solo si no tiene alguien que lo mande, o el caso opuesto la persona que nunca va a desarrollar un trabajo individual o a desarrollar un trabajo en equipo porque no tiene las capacidades, porque le teme a la crítica, entonces considero que las actividades pueden formar a una persona para que conviva en paz con honestidad, con valores pero depende de cada uno, porque en definitiva es una formación continua que viene desde cuando estábamos en el vientre materno y el colegio le brinda oportunidades de cómo seguir, pero depende de la sociedad, depende de su entorno, depende de sus amistades y sobre todo depende de su familia, porque es muy difícil valorar si está educado para ser una persona que pueda convivir o que no, porque conocemos su entorno dentro de la Institución pero no su entorno personal y es muy difícil nosotros como docentes conocerlo

USTED CREE QUE UN PROFESOR DE SU AREA, DE EDUCACION FISICA, DEBE FORMAR EN CONVIVENCIA, ¿SI O NO Y POR QUÉ?

Es muy necesario, tanto así que debe ser el primer objetivo, trabajar primero la persona y luego la actividad lúdica, la actividad recreativa, la actividad deportiva, es muy necesario trabajar con la persona primero, entender a la persona para poder inculcar conocimiento y no solamente los edufísicos, yo creo que debería ser de todos, pero como dije en el comienzo de esta entrevista, nosotros en la gran mayoría nos dedicamos a la nota no nos interesa el pelado, a menos que tenga problemas y cuando tiene problemas lo primero que hacemos es la actividad represiva, no buscar la manera o las razones por las cuales están así, por cuales se realiza. Considero que, si los estamos intentando formar, hablo en plural porque tengo el mismo idioma con el compañero de área, pero que falta mucho, falta mucha formación, mucha conciencia, compromiso del estudiante, compromiso de la familia, y sobre todo que dejen de ver al colegio como la guardería o la zona donde puedo hacer contacto social con otros y no solamente aprender.

EN CUANTO A LA INSTITUCION QUE CREE USTED QUE DEBE HACER LA INSTITUCION PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA

Tener normas claras, tener un horizonte institucional, hablar el mismo idioma entre docentes y directivos sobre todo tipificar que vamos a hacer con las estrategias para desarrollar un buen ambiente escolar, no solamente para la represión, sino para el premio, sin hacer escarnio

público, hablar sobre los inconvenientes que tienen aquellos muchachos que tienen problemas de convivencia, como se les puede ayudar, que se les puede aportar, sin dejarle de exigir, pero usando el termino adecuado, es muy difícil hacerlo es casi imposible porque el gremio es muy complicado, cada uno es Dios y ley en lo que sabe, y en lo que hace y por lo que estudio, pero en definitiva nosotros no estamos trabajando con un producto, no estamos trabajando con una hoja, estamos trabajando con un ser vivo que necesita orientación, necesita formación, y si no tenemos el mismo lenguaje, pues vamos a tener un tira para acá, un tira y afloje, entonces si yo no aflojo voy a hacer eso y si yo no cambio mi actitud, no me interesa porque a mí me pagan por eso y de malas el resto, entonces considero que hay que tener como claro ese horizonte institucional; el perfil del egresado, como lo queremos, no solamente en grado once sino también en grado quinto, en grado noveno, en grado transición, en grado décimo que debe tener para poder desarrollar eso, que no se van a dejar de presentar problemas de convivencia, claro, cada uno tiene su mundo, cada uno carga sus demonios a su manera, cada uno tiene su infierno, entonces que hay que hacer, bajo mi concepto hablar un solo idioma e intentarle ayudar al muchacho sin dejarle de exigir.

¿LA CONVIVENCIA TAMBIEN AFECTA A LOS PROFESORES?

Considero que, si porque es un gremio muy difícil, reitero, con muchas diferencias nos consideramos materia terminada que nosotros ya no las sabemos todas y si no me las sé, me las invento, cada uno tiene su forma de trabajo, porque la educación no es un proceso que este estandarizado, que tengamos que hacerlo de esa manera. No los quiere hacer ver así el gobierno con unos textos guías que nos entregó, que inclusive nos dio la guía al maestro, usted puede usar este ejemplo, usted puede usar todo eso pero a él le interesa es simplemente que el muchacho se mantenga activo dentro de la Institución, haciendo qué depende de cada uno de los docentes y ahí es donde está la diferencia, cada uno tiene un carácter distinto y lo vamos a tener siempre, porque cada uno tiene su formación, tiene su preparación, tiene su genio, tiene su forma de ver la vida distinta a los otros, y entre los docentes se presenta mucha envidia mucho comentario sobre todo no usamos el lenguaje adecuado, para poder dirigir a los compañeros y sobre todo a los muchachos, entonces los problemas de convivencia se van a presentar aún más en los docentes, se va a hacer mucho más visible que en los mismos estudiantes.

¿QUE CREE USTED QUE DEBERIA HACER USTED, O QUE LE FALTA A USTED PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA?

Muchas cosas, estudiar más, estudiar mucho, aprender a entender al muchacho, buscar herramientas pedagógicas que me permitan seguir desarrollando la actividad de manera más asertiva, que se ataque el problema de convivencia, de una manera conjunta entre todos los docentes, que se les brinden espacios a esos muchachos que tienen problemas de convivencia que observen, no dejarles espacios u oportunidades a aquellos muchachos que tienen problemas de sustancias psicoactivas o alcohólicas para que el colegio lo conviertan como en ese sitio de expender, consumir o vender para que lo observen como ese sitio donde el estudio no sea una obligación sino una oportunidad, hay mucho que trabajar, y hay mucho por mejorar, hay mucho por leer, por leer hay demasiado, entonces considero que la formación todavía está muy quedada, no es acorde para los ritmos de vida, actualizarnos, entender que la generación con la que yo estudie no es la misma, actualizarme y seguir estudiando, definitivamente eso es lo importante, seguir estudiando, hay una frase que dice popularmente que la persona que acepta el reto de enseñar nunca debe dejar de aprender.

¿RESPECTO A LAS POLITICAS DEL MINISTERIO DE EDUCACION, ¿CONOCE USTED LAS POLITICAS DEL MINISTERIO PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA, ¿COMO LAS CONSIDERA, BUENAS, ¿SI O NO Y PORQUÉ?

Las normas que expide el Ministerio de Educación están ajustadas a la ley, que se aplica de diferente manera sí, porque cada uno tiene esa norma que se llama Manual de Convivencia y cada Institución la aplica a su manera, la interpreta a su manera dependiendo las personas integrantes dentro de esta Comisión o la persona que está tipificando la falta o la premiación, lo hace a su manera. Las normas que están, permiten muchas cosas, pero como te digo nos interesa más la represión que la premiación y está bien pero El Ministerio de Educación se queda corto y nosotros como docentes estamos cortos, está bien ya hubo sanción, ya hubo represión, y ahora qué, cuál va a ser la estrategia, cuál va a ser el protocolo de atención a ese muchacho, a esa niña a ese grupo de estudiantes que tiene problemas, entonces ahí es donde estamos cortos, está bien la sanción pero como vamos a mitigar esa sanción, que implica estar sancionado, o que implica ser premiado, a dónde vamos, a dónde vamos, porque para

llenar el anecdotario, todos lo podemos hacer, ahora bien que vamos a hacer con ese muchacho y ahí es como docentes donde estamos cortos, si el ya cometió la falta que vamos a hacer para solucionar

OSEA EL MINISTERIO DEBE CAMBIAR ESAS POLITICAS?

No, para mí las políticas están bien, la aplicación de la política debe ser clara y creo que el Ministerio la tiene, ahora bien cómo se va a tratar esa ruta de atención a aquel muchacho o a aquella niña que ya fue sancionado, a eso es que me refiero, ahí es donde se queda corto y no solamente el Ministerio, cada una de las Instituciones y nosotros como docentes porque ya sancionamos, pero como vamos a hacer para que esa persona solvente la falta, desarrolle la falta o motívemelo para que no la vuelva a cometer, ahí es donde estamos quedados.

¿FUNDAMENTALMENTE QUE CREE USTED QUE SE DEBE HACER PARA FORMAR EN CONVIVENCIA?

Entender al muchacho, darle herramientas de como poder hacerse partícipe de una sociedad, de una actividad, de un núcleo, de un grupo de amigos, de una pareja, trabajarle mucho pensamiento lógico, (habilidades para la vida) exactamente sin dejar atrás los conocimientos que son necesarios para eso están en un colegio y ese es el objetivo de nosotros pero esas habilidades para la vida, como tú lo dices, tienen que ser desarrolladas, eso no puede ser castrado, eso no puede quedar allá en un rincón botado, que sea lo último que desarrollemos, que sea parte del diario vivir, que se le exija presentación, puntualidad, responsabilidad, todo eso es necesario, todo eso es necesario, pero en su respectiva medida y que sea constante no significa que un día exigimos y al otro día no, que la exigencia sea continua con eso este muchacho lo convierte en hábito y lo convierte en mecánico, que lo tiene que hacer y lo debe hacer porque suceden ciertas actividades y nos toca seguir, seguir trabajando con los muchachos que para eso estamos.

PODRIAS DARMME UNA DEFINICION DE CONVIVENCIA

Convivencia es aceptarse a sí mismo y aceptar a los demás

ALGUNA OTRA COSA RESPECTO AL TEMA DE LA CONVIVENCIA QUE CONSIDERES QUE ES IMPORTANTE

Considero que cada muchacho es un mundo, su universo, que tiene sus demonios, que cada uno tiene su diablo por dentro, pero ese diablo no significa que sea todo malo, que debemos aprovechar cada una de esas actitudes que tienen los muchachos, de sus inteligencias múltiples, desarrollarlos, hacerlos partícipes, no dejarlos sentados, para mí la educación debe ser un poco más activa, mejorar los métodos, la didáctica, la lúdica, la metodología de enseñanza tienen que ajustarse a los ritmos que los muchachos exigen, y si seguimos al ritmo que a nosotros nos enseñaron vamos a perder el año, nosotros somos los que estamos perdiendo el año, no los muchachos.

MUCHAS GRACIAS

ENTREVISTA NO. 5

Luis Báez

Buenos días hoy es 25 de octubre

¿CUAL ES SU NOMBRE Y EN QUE AREA SE DESEMPEÑA?

Mi nombre es Luis Alberto Báez, soy docente en el área de optativas, en la asignatura Emprendimiento y Fundamentos de Administración, mi título profesional es Administrador de Empresas, egresado de la Universidad Central y tengo una especialización en lúdica educativa de la Juan de Castellanos.

¿CUANTO HACE QUE TRABAJA EN LA INSTITUCION?

En esta Institución llevo 12 años

¿DONDE ESTUDIO, COMO FUE SU FORMACION ACADEMICA, Y QUE REFERENCIA TIENE SOBRE ESA FORMACION QUE LE GUSTO QUE NO LE GUSTO ¿

Mi bachillerato lo hice en el municipio de Villa Pinzón en el colegio cooperativo Prospero Pinzón, bachiller comercial, pues debo decir que tuve mucha influencia de diferentes profesores, tenía la suerte de que muchos profesores de ello, aunque era un colegio privado tenían un nombramiento digamos como si fueran docentes públicos por ser un colegio cooperativo, en esa época los colegios cooperativos recibían un apoyo por parte del gobierno, también Villa pinzón es conocido porque tiene una Normal, entonces la parte pedagógica es bien fuerte en ese municipio.

¿USTED ESTUDIO EN LA NORMAL?

No, en el Cooperativo, pero en algunas ocasiones pues se tenían docentes que eran egresados de la Normal Departamental.

¿COMO LLEGO A LA LABOR DE DOCENTE, CUANTOS AÑOS LLEVA EJERCIEND?

Inicialmente era en colegio privado, en un colegio en Chocontá, algunas horas en economía y en contabilidad, aunque mi título inicialmente no tenía nada que ver con la parte pedagógica si me dediqué a eso por un tiempo, y luego ya llegué a este colegio público y digamos que ahí estoy desarrollándome profesionalmente en la parte pedagógica

¿EN QUE CURSOS DICTA ACTUALMENTE?

Tengo grados 6, 8,10 y 11

¿COMO LOS CONSIDERA USTED CONVIVENCIALMENTE A ESTOS GRUPOS?

En sexto la parte de convivencia se ve afectada por los cambios tan grandes que vienen ´por la manera como se tienen orientado el salón de clases por decirlo de alguna manera. Ellos hasta ahora están viviendo la experiencia de estar con diferentes profesores, y en grado sexto este año hay un curso bastante especial donde lamentablemente decidieron dejar la gran mayoría de repitentes y algunos alumnos que venían con muy malas referencias de primaria,

entonces es un curso que se tiene bastante conflictivo, grado octavo es en la parte de convivencia no se tiene mayores inconvenientes y pues decimo y once ya son jóvenes grandes que no generan mayores conflictos.

¿USTED CONSIDERA QUE HAY PROBLEMAS DE CONVIVENCIA EN EL COLEGIO?

Más que de convivencia, como de comunicación, acá los jóvenes al no saber expresar de manera adecuada en muchas ocasiones generan conflicto, por no expresarse de esa manera que le permita escuchar al otro y comprenderlo mejor.

¿PERO HAY AGRESIONES O VIOLENCIA DE ALGUN TIPO?

Hay mucha, podríamos decir violencia verbal, y quizás es costumbre, se ha vuelto como costumbre, tratarse de esa manera y para nosotros, los que quizás llevamos un tiempo ya talvez nos hemos acostumbrado a ese tipo de violencia.

¿PORQUE CREE QUE SE DAN ESOS PROBLEMAS?

Yo diría que es la manera como conviven aquí en este municipio, hay mucha influencia de parte de los hogares, QUIZAS ese sea como el trato que se da dentro de los hogares, un trato fuerte, las palabras, yo diría que en algunos casos hasta con golpes.

PORQUE DICE ESO, USTED LO HA VISTO O CREE QUE LOS DE SUESCA TIENEN UN TRATO ESPECIAL

No tanto, verlo reflejado en el trato de los muchachos y en algunas ocasiones que son entrega de boletines y reuniones de padres se ve el trato fuerte y violento de algunos padres de familia, no de todos, pero sí de algunos.

CUAL ES LA CAUSA POR LA QUE SE DAN ESOS PROBLEMAS, ME DECIAS QUE LA FAMILIA, ¿SOLAMENTE LA FAMILIA?

Vale la pena aclarar, que aquí la cuestión de familia es ,no es la tradicional, no, ya no está formada mama, papa hijo, sino está tío, tía y el sobrino que tiene que cuidar, abuelo, tiene que hacerse cargo de los nietos, la cuestión familiar es bien diferente la manera como se conforma el hogar acá en Suesca, hay mucha población flotante y yo diría que con muchas

dificultades económicas, quizás eso genera un estrés dentro del ambiente del hogar y ese estrés pues genera la violencia que se vive.

¿ESPECIALMENTE EN DONDE, VE ESOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA?

Grado sexto, se nota más como el no saber comportarse y el tratarse fuerte, ya en los grados superiores, los jóvenes, aunque tienen problemas en el hogar como que son conscientes de que ellos son los que tienen que auto controlarse sin importar los problemas del hogar. Tienen más conciencia

¿COMO VES REFLEJADO ESA CONCIENCIA?

Lo ve uno en jóvenes que trabajan, que rinden académicamente, y que realmente se escucha que tienen hogares donde la mama no está realmente pendiente de ellos, o el papa quizás no lo han conocido, pero hasta cierta manera y la manera como se expresan, digamos que ya han superado eso y están tratando de mejorar su calidad de vida.

¿EN QUE OTRO ASPECTO SE VE LA CONVIVENCIA EN LA INSTITUCION?

¿COMO VE USTED LA CONVIVENCIA ENTRE LOS PROFESORES?

Yo diría que es una convivencia aceptable, aunque no hay digamos demasiada amistad digamos que el comportamiento entre los profesores es quizás bueno, a pesar de que no se tienen espacios para compartir de una manera digamos, como que haya más camaradería y que se generen espacios para fomentar la amistad entre los docentes. Y lo otro que también afecta es que muchos somos de otro municipio, entonces tenemos que llegar y tomar un transporte de bastante tiempo para llegar a nuestros hogares.

¿QUE CREE USTED QUE HACE LA INSTITUCION PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA?

Como política de Institución creo que no existe ninguno, ya como esfuerzos individuales quizás haya mucho cada profesor decide cómo mejorar la convivencia entre alumno docente y entre sus compañeros de trabajo, pero como política no siento que se tenga nada

¿QUE OPINA DEL PROYECTO HERMES?

Hermes es una iniciativa de la Cámara de Comercio que ha tenido la experiencia en diferentes instituciones hemos tenido la suerte de contar con ese programa desde el año 2012, sino estoy mal, pero yo diría que los resultados no son tan contundentes como deberían ser, quizás porque se toma esa conciliación que ellos brindan ante los conflictos como simplemente algo, como para evitar una clase en el momento que se hacen las conciliaciones o como , o simplemente es para cumplir un requisito, pero no se le ha dado la seriedad y brindarle como la importancia como al arbitraje de conflictos que es lo que realmente hace HERMES,

¿OTRO PROYECTO QUE SE HA MANEJADO EN LA INSTITUCION ES EL PROYECTO LIONS QUEST DEL CLUB DE LEONES, USTED HA VISTO ESO REFLEJADO EN LA INSTITUCION?

Digamos que ese proyecto es más joven, lleva menos tiempo, tiene una ventaja y es que si hay material para todos los docentes, sin embargo los docentes que tienen acceso a ese material o que deberían tener acceso a ese material, quizás a veces no lo toman en cuenta, entonces digamos el estar dispersos frente a la utilización del material que tiene Leones tampoco ha permitido que se dé el impacto que debe tener ese programa en los que se toman muy en serio la aplicación de ese programa, yo pienso que si se nota.

CREE QUE ESO AYUDA A MEJORAR LA CONVIVENCIA

Si claro, porque le da herramientas a los muchachos, sobre todo en cómo comportarse ante ciertas situaciones, que es lo que muchas veces genera conflictos, ellos quizá por no saber responder ante cierta situación, lo hacen es de manera violenta, cosas tan sencillas como no saber llegar a un sitio y golpear una puerta y saludar de la manera adecuada, entonces, al no saber eso, la reacción ante el reclamo por no haber golpeado la puerta y quizás saludar es también violenta, pero es cuestión digamos de tiempo, leones lleva poco tiempo aquí en la Institución

USLTED HA SIDO PARTE DE ESOS PROCESOS?

Directa no, pero si digamos he estado, digamos en Hermes dos grupos que tenían a cargo la parte de la conciliación, yo era el director de Grupo, aunque yo no estaba directamente con

Hermes, pero entonces era mis alumnos por decirlo de esa manera, os que estaban con esa parte de conciliación

DIGAMOS QUE NOS LOS CONOCE DE CERCA

RESPECTO AL MANUAL DE CONVIVENCIA, CREE QUE EL MANUAL DE CONVIVENCIA FUNIDONA PARA EL TEMA DE LA CONVIVENCIA

PRIMERO CONOCE EL MANUAL DE CONVIVENCIA'

Si claro, lo primero sería mirar la parte general los manuales de convivencia que ahora son totalmente influenciados por cuestiones externas, cuando perfectamente la Institución debería tener más que Manual de convivencia, como un conjunto de normas muy muy básicas, para que haya una convivencia interna, entonces lo que tenemos ahorita es una cantidad de normas que tienen más normas influenciadas por leyes incluso ya hay internacionales para proteger al menor frente a cosas que se podrían solucionar fácilmente simplemente hablando.

¿USTED PERSONALMENTE QUE HACE PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN LA INSTITUCION?

Dentro del aula, tratar de mantener al máximo la disciplina y digamos como que no permitir que las cosas se salgan de control y pues estar muy al tanto en los espacios que se tienen libres de cómo se comportan los muchachos y que actividades están realizando, y al ver de pronto algo que no sea bueno para ellos pues llamarle la atención, yo pienso que eso ayuda a mejorarla

PODRIA DEFINIR LA DISCIPLIANA, PARA USTED QUE ES DISCIPLINA?

Respetar las normas que se tienen en una Institución sin importar la que sea, el saber que dentro de cualquier Institución hay una cantidad de normas que se deben respetar, conocerlas, acatarlas y respetarlas.

¿EN SU FORMACION QUE PAPEL JUGO LA DISCIPLINA?

En el colegio eran bastante exigentes, algunos docentes más que otros y se notaba la diferencia del docente que era exigente frente al que simplemente no llamaba la atención

frente a diferentes cosas en el salón de clases. Yo digo que igual la disciplina muchos jóvenes la buscan tanto así que llega al punto que en especial los hombres se están regalando para el ejército, no como opción laboral sino como buscando tener quien les marque pautas de comportamiento de maneras de comportarse están buscando esa opción

PORQUE DICE QUE LOS JOVENES ESTAN BUSCANDO LA DISCIPLINA

Teniendo en cuenta lo del Ejército, porque he conocido casos que desde grado noveno se han retirado y han resultado en el Ejército y no digamos que como bachilleres sino como dicen vulgarmente regalados.

¿Y LO HARIAN PORQUE, PORQUE LO HARIAN ELLOS?

Pues yo diría que una parte la cuestión laboral, lo segundo vivir nuevas experiencias y dentro de esas como que alguien que le ponga límites. Es buscando alguien que tenga una autoridad, vamos a ver quién me puede mandar, digamos que en esos hogares donde nadie les ponía límites ellos están buscando esa experiencia de alguien que les ponga un límite.

En el aula trato de mantener el orden, el silencio

¿COMO LO HACE?

Insistiendo en el silencio en los grados pequeños, ya en los grados grandes pues es un poco más complicado, pero por las actividades que se tienen, ya digamos que tienen un manejo de la clase diferente,

ESA PETICION DE MANTENER EL SILENCIO, AYUDA A MEJORAR LA CONVIVENCIA

Si claro, el saber que debo estar en un sitio de cierta manera pues me da confianza en el sitio, lo segundo evito que por un comentario fuera de tono se genere pues un problema mayor y hago la conciencia de que el salón de clases es un sitio de respeto,

¿PARA FORMAR EN CONVIVENCIA, USTED QUE HACE?

En algunos cursos y cuando la dinámica se presta trato de que compartan digamos no siempre los mismos grupos que es lo que normalmente hacen ellos, sino que se integren con más personas, que se conozcan, es lamentable que muchos de los alumnos que llegan a 11, han

vivido 5 años o 6 años con los mismos compañeros y no se conocen realmente, pues el conocerse permite, ayuda

¿USTED CONSIDERA QUE ES UN DOCENTE QUE FORMA EN CONVIVENCIA A SUS ESTUDIANTES?

Si

¿CREE QUE ESO ES IMPORTANTE?

Claro incluso más que los mismos conocimientos que se impartan en el aula, el convivir es lo que realmente le va a permitir a una persona desarrollarse más adelante, los conocimientos los va a adquirir en algún momento cuando realmente le interese pero la parte de convivencia es bien complicado que la enseñen, porque digamos que a futuro en un ambiente laboral el no saber convivir simplemente es verse apartado o incluso no recibido en algunos sitios, por no saber desempeñarse en la parte de convivencia,

¿USTED CREE QUE UN PROFESOR DE SU AREA ACADEMICA QUE ES ADMINISTRACION DE EMPRESAS, DEBE FORMAR EN CONVIVENCIA?

Si claro, el anhelo es que todos los estudiantes desarrollen su proyecto de vida como debe ser, y los proyectos de vida tienen que ver con la interacción en la sociedad, entonces si no hay buena convivencia va a ser bien difícil que desarrolle su proyecto de vida.

¿CREE USTED QUE DEBE HACER LA INSTITUCION PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA

Lo primero reconocer que hay varios problemas y no silenciarlos. Digamos lo que comentaba al comienzo como que nos hemos acostumbrado a ciertos tipos de comportamiento, es bueno darse cuenta de que eso no está bien, que si los niños, se están portando mal nosotros debemos intervenir, y ese intervenir debe notarse y no solamente con el llamado de atención, sino que genere realmente un comportamiento dentro de la Institución, que en algún momento pueda señalarse que tal persona se comporta de cierta manera porque mire fue que salió de tal colegio por eso es así

¿QUE MECANISMOS UTILIZARIA LA INSTITUCION PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA

Cumplir lo básico que está en el MANUAL, pero exigirlo que se note que hay una exigencia de parte de quienes pueden sancionar un acto que no debió cometerse, o sea en manos de coordinadores, dentro del aula uno se defiende, pero hay algunas cosas que ya están afuera del aula y en algunas ocasiones se nota que no hay mayor sanción dentro de ese tipo de situaciones.

¿CONOCE LAS POLITICAS QUE TIENE EL MINISTERIO PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA?

De este gobierno no, del anterior creo que tampoco, no pero ahí viene lo que yo decía frente a los manuales de convivencia no es tanto de mejorar la convivencia, sino que a veces es de leyes y leyes que protegen al menor y que a la final lo que terminan es desautorizando la Institución, entonces el muchacho busca esas leyes para protegerse a sabiendas de que cometió alguna cosa que no debió haber cometido, que por supuesto dentro de la Institución no va a ser una sanción bastante grave pero si debería existir sanciones frente a este tipo de situaciones

¿O SEA QUE ESO ESTA COMO AMARRANDO AL MAESTRO?

Si claro, le está quitando autonomía

¿USTED CREERIA QUE SE DEBEN CAMBIAR ESAS POLITICAS?

Aplicar como el sentido común, que estamos en una Institución Educativa y que cualquier cosa que se haga tiende a educar al muchacho, entonces como que la cuestión seria déjenos actuar, deje actuar al maestro, deje actuar a la Institución y no empiece a sancionar al maestro y sancionar a la Institución frente a una decisión que se haya tomado respecto a uno o un grupo de alumnos

DEFINAME CON SUS PALABRAS PARA USTED QUE ES LA CONVIVENCIA?

Digamos que es el conjunto de interacciones que se dan en una comunidad y esa convivencia puede ser buena o mala

DEPENDIENDO DE

La manera como se esté acostumbrando a convivir, esa dinámica que se genera quizás en un hogar donde son groseros, ya se vuelve costumbre y para ellos sería normal, y ante los ojos de una persona oiga porque se tratan tan feo, lo que sería bueno sería hablar de buena convivencia, una convivencia, que permita como la cuestión de respeto, tolerancia y de muy buena comunicación. Más de buena convivencia que de simplemente convivencia.

¿USTED HA RESALTADO MUCHO LA COMUNICACIÓN, CIERTO?

Si claro.

¿CÓMO SERIA UNA BUENA COMUNICACIÓN?

Con respeto, permitiendo expresarse al otro, escuchando, sin atacar la opinión del otro sino simplemente aceptándola, sin criticarlas.

Y PARA FORMAR EN CONVIVENCIA, ¿QUE CREE USTED QUE SE DEBE HACER PARA FORMAR EN CONVIVENCIA?

En buena convivencia, mostrando, acá en un colegio lo que se debe hacer es mostrar digamos lo que ya está, entonces como que ellos se den cuenta como debe ser el comportamiento adecuado en diferentes situaciones,

MOSTRANDO OSEA CON EL BUEN EJEMPLO

No, ahí sería el ejemplo con el buen ejemplo pues hay que buscarlos, los buenos ejemplos y también hay malos uno como docente quizás no soy muy buen ejemplo, debo buscar en mis clases referentes, ya sean nacionales e internacionales, y mostrar eso y alejarme un poco de Ese cuento de que yo tengo que ser el ejemplo

¿NO COMPARTE ESO?

No, no para nada, no tanto el ejemplo solito no, yo debo ser un buen ejemplo, pero es que el buen ejemplo es la otra persona la que decide seguirlo o no, yo no, entonces si yo soy buen ejemplo, pero no me quieren seguir pues de nada me va a servir, hay buenos ejemplos como de la parte de convivencia, está el docente que es muy buen ejemplo de esa manera como se comporta con sus pares y con sus alumnos. Y resulta que tiene un problema porque digamos

que tiene el hábito de fumar, entonces el muchacho en vez de buscar el buen ejemplo que vive es ese personaje entonces mire que el profe está fumando y entonces yo puedo hacer eso

O SEA QUE COPIA LO QUE NO DEBERIA

No debería, la cuestión ahí es como personal yo miro hacia donde quiero mirar, el muchacho en formación va a tratar de buscar ese tipo de cosas que le ayuden a excusarse frente a cierto tipo de comportamientos, entonces que el muchacho en este momento quiere tener un piercing , pues él no lo expresa como ese deseo personal, que lo puede hacer, sino busca el ejemplo, ah lo que pasa es que mi vecino lo tiene, mi primo lo tiene y aparte de eso hay un profesor que también lo tiene, entonces el hecho de que otro lo tenga le permite a él, exigirlo para tenerlo

HABRIA QUE AGREGAR ALGO MAS QUE AGREGAR A LA FORMACION EN CONVIVENCIA?

De mi formación, pues digamos lo último con la especialización la parte lúdica, todo lo que tiene que ver con juego, creo que ayuda mucho a la convivencia, pero el juego por sí solo sin pensar en la competencia, porque cuando se le mete la cuestión de competencia, ahí se daña total y completamente la convivencia, el hecho de que haya primero, segundo y último ya cambia totalmente lo que debería hacerse en un ejercicio de convivencia

PUEDE DECIRME EXPLICITAMENTE UN JUEGO QUE MEJORE LA CONVIVENCIA

No yo diría que cualquier juego, pero desde que no haya competencia, lamentablemente a nosotros desde muy pequeños con el juego, siempre ha estado la parte de que yo quiero ser el primero y debo luchar al máximo para no ser el último.

¿Y ESO LOS MUCHACHOS A VECES LO PIDEN?

Si claro, si ellos exigen eso y es lamentable porque se pierde como esa cuestión de participar y de fomentar solamente el compartir.

YA UN JUEGO DONDE SOLAMENTE SE COMPARTA

Si de pronto hay algunos como muy sencillos, que se yo el teléfono roto, algunas que son como de repetir y pasarse cositas, pero entonces ahí viene el problema que se empieza a

exigir que sancione al que se equivocó y digamos ahí ya empieza a dañarse un poco lo que realmente es el juego.

Buscar actividades que no tengan como esa mala motivación de que es o premio o castigo, sino que sea solamente por vivirla. Algo que me gusta usar son las películas y trato de educar en eso, en el comportamiento de ver una película de cómo tratar de vivir esos momentos que quiere el que hizo la película que se vivan y trato de que sean películas que muestren buena convivencia y buenas experiencias.

¿CREE QUE LE HA FUNCIONADO?

Pues en mi clase sí.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION

ENTREVISTA N0. 6

CLAUDIA JUDITH SANCHEZ

¿BUENOS DIAS PROFE, CUAL ES TU NOMBRE Y CUAL ES TU CARGO EN LA INSTITUCION?

Buenos días, Mi nombre es Claudia Judith Sánchez Hurtado y soy la Coordinadora de Convivencia de la Institución Gonzalo Jiménez de Quesada del municipio de Suesca.

CUANTO HACE QUE TRABAJAS EN LA INSTITUCION

En la Institución estoy desde 1993

¿Y EN LA PARTE DE CONVIVENCIA?

Estoy desde el año 2011, estuve 4 años en la Coordinación Académica, y desde el 2011 estoy aquí en la Coordinación de Convivencia.

¿ANTES ERAS DOCENTE?

Si antes era docente de aula, luego pase a la Coordinación Académica desde 2006 al 2010, y desde el 2011 estoy en la Coordinación de Convivencia.

O SEA QUE TIENES 7 AÑOS DE ESTAR MANEJANDO LA COORDINACION DE CONVIVENCIA

Si señora

CUAL ES TU FORMACION ACADEMICA

Yo soy Licenciada en Artes plásticas, tengo una especialización en pedagogía, y una maestría en educación con énfasis en gestión y evaluación

¿LLEVAS MUCHOS AÑOS DE EXPERIENCIA, CUANTOS en toda la labor docente?

25 años

¿EN ESTE MOMENTO A QUIENES ATIENDES?

Pues a la comunidad educativa en general, en la coordinación de convivencia uno hace atención a estudiantes, a docentes, a padres de familia, cuando hay necesidad en lo administrativo pues también uno hace esa parte, situaciones en lo administrativo, a la comunidad educativa como tal.

TU CARGO TOCA TODAS LAS PARTES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA, PROFE

¿TU CREES QUE HAY PROBLEMAS DE CONVIVENCIA EN EL COLEGIO?

Si claro, si hay problemas de convivencia.

¿CUALES?

Pues nosotros a través de un programa que trabajamos en el colegio se focalizan como las situaciones por las cuales se presenta mayores problemas de convivencia, entonces nosotros hemos trabajado mucho en promoción y prevención, son dos de las rutas que nos señala la Ley de Convivencia escolar, pero ya en atención, este año en particular hemos tenido muchos casos por agresiones en redes sociales, por ciber acoso, por memes, a los chicos ahora les encanta hacer memes y subirlos a las redes sociales burlándose de los defectos o de alguna situación de un compañero, eso este año ha sido más fuerte, hemos logrado bajar un poco lo

que tiene que ver con las agresiones físicas, pero lo que tiene que ver con agresiones en redes electrónicas, por redes sociales esta se ha subido el porcentaje este año.

¿O SEA QUE HA CAMBIADO COMO LA MANERA DE AFECTAR LA CONVIVENCIA?

Sí, es decir, los chicos los jóvenes trabajar promoción y prevención en cuanto a la situación que se está presentando en el momento que eran como las agresiones verbales, las relacionales, las gestuales, y pues las agresiones físicas, entonces empezamos a trabajar mucho sobre eso y entonces ya ahora entonces lo que hacen es crear grupos para subir memes, pues así es mucho más difícil porque uno no sabe quién creo el grupo, ya, toman fotos de los compañeros y las suben, burlándose de algún defecto físico, bueno o no defecto, de alguna situación física o de alguna situación del compañero.

¿Y LOS OTROS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA LOS DOCENTES Y LOS PADRES DE FAMILIA?

Pues, estamos en una época en la cual a veces a los papitos no les gusta que uno les diga cosas de sus hijos, o sea que de pronto les diga que están fallando en algo o bueno, entonces a veces lo que hacen los papases es ser agresivos verbalmente, yo no digo que en esta comunidad sea un porcentaje alto, no pero si se presentan casos, en que de pronto el papa o la mama llegan muy agresivos verbalmente y gestualmente porque uno le ha llamado la atención al hijo o a la hija por alguna situación de convivencia, no en un alto porcentaje pero si con respecto a los compañeros, la verdad no, en secundaria que es donde yo permanezco la mayor parte del tiempo el ambiente laboral con los compañeros es bueno, yo diría que excelente, pues si hay algunos momentos en los que uno entra en conflicto pero ya es uno como soluciona el conflicto, pues conflicto siempre va a haber, el conflicto es inherente al ser humano pero ya pues depende de cómo uno lo solucione o lo aborde pues se convierte en una oportunidad para crecer o se convierte en una situación ya un poco más compleja de agresión verbal o cosas como esas, pero no realmente en esta Institución y especialmente en esta sede el ambiente laboral es bueno.

¿PORQUE CREES QUE SE DAN ESOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA?

A Ver los problemas de convivencia en los chicos, generalmente se dan porque es como muy cultural. Colombia es un país sobre legislado es uno de los únicos países que tienen ley de convivencia escolar, porque pues desafortunadamente nuestros arraigos culturales no son muy fuertes, eso es lo que yo pienso, eh y pues como no tenemos arraigos culturales muy fuertes siempre tendemos como a la trampa, como a ver como sobresalir y a veces esos problemas de convivencia a veces nosotros mismos como docentes los hemos generado, yo no estoy de acuerdo en la competencia en cuanto a , por ejemplo primero, segundo, tercer, cuarto quinto lugar y último lugar, a mí no me gusta eso porque ahí nosotros les estamos enseñando es como al que puede más y en ese el que puede más esta todo no está solo lo académico, sino el que puede más entre más grande pega más, para mí es una cuestión cultural, es una cuestión que tendríamos que trabajar mucho desde las familias, desde cuando son muy pequeños , porque los hábitos y las virtudes se forman pues hasta los 7 años y se perfeccionan ya con el tiempo, pero es muy complejo que un niño que ha vivido violencia en la casa no sea violento en la escuela, si, pues es una cuestión muy cultural y que tendríamos que trabajarlo desde muchos otros años.

¿EN GENERAL LOS COLOMBIANOS SOMOS VIOLENTOS?

Un gran porcentaje, somos como el que es más vivo es el que sobresale o el que tiene más posibilidades, no estamos pues en la cultura de una ayuda pues mutua o una ayuda para sobresalir todos o el que tiene ciertas habilidades pues bueno listo aprovechémoslo en estas habilidades, sino como el que más puede, el que más puede sea por dinero, sea porque es más abeja entonces es como el que y como que los otros se van quedando como rezagados, y eso es una cuestión cultural que el mismo sistema educativo ha permitido. por lo que digo, los famosos cuadros de honor el primero, el segundo, entonces hay niños que tienen menores posibilidades que quizás no tienen las mismas habilidades y pues se van quedando ahí como rezagaditos y eso pues obviamente no es algo que le convenga a un país

EN DONDE SE DAN ESOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA, ESPACIOS

En la Institución hicimos un cambio porque antes se presentaban mucho en los salones, cuando los profesores rotaban entonces ese tiempo en que los chicos estaban solos en ese momento era cuando más se presentaban pues estaban los chicos solos en los salones como los lugares de conflicto o de violencia por decirlo de alguna manera, ya sea como agresiones

físicas, agresiones verbales, bueno ese tipo de situaciones, eh y ahora pues los profes son los que están en los salones, entonces ya eso en los salones ya no se presenta mucho, se presenta en los cambios de clase a veces, o en los espacios deportivos, en los salones se bajó mucho el porcentaje, porque obviamente ya está el profe ahí todo el tiempo.

DE DONDE SACASTE ESA IDEA

Nosotros ya habíamos tenido esa dinámica en años anteriores y pues eso les permite a los chicos, se manejan como las pausas activas, entonces ellos con el hecho de que se vayan, de que se desplacen de un salón al otro, eso pues les genera otro tipo de dinámica, entonces ellos ya saben que tienen es que rotar, que tienen que irse a otro salón y no quedarse en el salón molestando, pues, por experiencia sabía que funcionaría mejor

O SEA QUE HASTA AHORA ES SATISFACTORIO

Si claro

¿QUE HACE LA INSTITUCION PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA?

Le mencionaba también anteriormente, nosotros trabajamos con dos programas con alianzas interinstitucionales, uno de los programas es Leones educando, con el club de leones de Suesca, y otro es Hermes, con la Cámara de Comercio, y son programas que permiten al desarrollarlos que permiten mejorar la convivencia escolar, Hermes es un programa que permite como transformar el conflicto pues de una forma que permita crecer como Institución y como sociedad utilizando el dialogo y la conciliación y la construcción de acuerdos.

O SEA QUE PARA TI AYUDA A MEJORAR LA CONVIVENCIA

Si claro, de hecho en la maestría yo hice una evaluación del programa Hermes y la evaluación como tesis, la evaluación arrojó que si ha traído muchos beneficios dentro de las encuestas que se aplicaron, los grupos focales, las entrevistas, todos los que se entrevistaron pues resaltaron los aportes del programa en la convivencia y pues finalmente pienso yo que cualquier programa es bueno, desde que se implemente bien, si, hay otro programa que se llama Aulas en paz que es muy bueno también en alguna época, pues tratamos de trabajarlo, pero no lo implementamos bien, no es que el programa sea malo , yo creo que cualquier

programa es bueno desde que se implemente bien y desde que todos tengan como la conciencia de lo que tienen que hacer dentro del desarrollo del programa

HAS SIDO PARTE DE ESOS PROCESOS

Si, si claro

O SEA QUE LOS CONOCES BIEN DE CERCA

Si los conozco de cerca

PARA TI EN QUE TE HA SERVIDO ESE PROGRAMA

A mí como Coordinadora de Convivencia, me sirve muchísimo en el sentido de que no estoy sola en la convivencia, pero además tengo un grupo de gestores escolares que son los estudiantes, en este momento, de 1101 y ellos son los que me ayudan con todas las situaciones tipo I, de las que habla la Ley de Convivencia Escolar, entonces se remite a ellos, y ellos se maneja una papelería especial, donde se va como a la raíz de la situación, y entre los mismos estudiantes que concilian ellos hacen el mismo acuerdo y ellos hacen una verificación de acuerdos

ME PODRIAS DELIMITAR BIEN CUAL ES LA RUTA DE HERMES

Entonces los gestores, los estudiantes de 1101 atienden situaciones tipo I, cuando un docente ve en el aula que hay una situación de conflicto porque alguien está agrediendo verbalmente a un compañero, lo remite, y pues los estudiantes de 1101 hacen la conciliación, para que eso no trascienda, que no se vaya a convertir en una situación tipo II o tipo III, que no se vaya a convertir en una situación de acoso escolar, o cosas como esa, también hacemos jornada de conciliación, este año ya hicimos la jornada de conciliación en secundaria, la hicimos el 24 de febrero, más o menos, entonces lo que se hace en esas jornadas de conciliación es pasar por los salones, los gestores del conflicto pasan por los salones, hacen una sensibilización frente a lo que es la conciliación, se recogen los casos en unos formatos específicos y luego se hace la Jornada de Reconciliación, y después se hace la verificación de acuerdos, entonces las jornadas de conciliación permiten que esas situaciones que están ahí como guardaditas y que los estudiantes no las han dicho por alguna circunstancia, entonces cuando los gestores pasan y se hace la sensibilización como que los chicos dicen si ya pues yo tengo una situación

un problema con fulanito y lo invitan a conciliar, pues entonces eso hace como limar ciertas situaciones de conflicto que tienen los chicos, de una buena forma utilizando el dialogo y la construcción de acuerdos

Y ESTAN AYUDADOS POR LOS MISMOS CHICOS

Por los mismos compañeros los estudiantes de 1101 empezaron capacitación desde séptimo con la Cámara de Comercio y pues con los docentes tutores del programa, pues entonces hay unos talleres que tiene la Cámara de Comercio para desarrollar con ellos, primero de apreciación a la conflictividad, luego ya de formación como gestores, y luego ya de consolidación de gestores, de empoderamiento se llama

CUANTOS DOCENTES TUTORES HAY

En este momento hay 4 docentes.

CREES QUE EL MANUAL DE CONVIVENCIA FUNCIONA PARA EL TEMA DE LA CONVIVENCIA

Eh bueno, pues en esta Institución ha pasado algo extraño, y es que en esta Institución el manual de convivencia en físico no está, nosotros como docentes hemos hecho todo lo que hay que hacer, pero siempre se pasa a Consejo Directivo a final de año y nunca se apropian los recursos y finalmente pues hemos estado sin Manual de Convivencia ya 7 años, pero finalmente yo he pensado que ha sido como una ventaja, de hecho tuve la oportunidad de estar en otro país y pues hice una intervención con respecto al Manual de convivencia, o sea pregunte cómo funcionaba el manual de convivencia en ese país, específicamente en Finlandia, pregunte por el manual de convivencia en los colegios, porque hicimos visita en los colegios y pues la persona que nos atendió que era la Directora del colegio, se quedó mirándome y se dijo cómo un manual para que nos respetemos?, allá eso no existe, allá eso es tan cultural que la gente sabe que tiene que respetar, que trabajar en equipo y todo eso que no necesitan un manual de convivencia para convivir, ya eso se lleva en lo cotidiano, todos saben que tienen que respetar, respetar las normas, allá no se pasan por cualquier lugar, se pasan por la acera, por donde es, uno no se puede pasar por cualquier lugar de la calle, pero eso también les costó muchísimo, construir eso fue de multas, multa por si alguien se pasa la calle por donde no se tiene que pasar una multa equivalente aquí más o menos a \$500.000

pesos, entonces ellos saben que no lo tienen que hacer y con respecto a los manuales de convivencia escolares allá no existe eso, pues como les decía Colombia es un país sobre legislado y es de los únicos países que tienen ley de convivencia escolar.

ENTONCES COMO CONSIDERAS ESE TEMA DE MANUAL DE CONVIVENCIA.

No pues el manual de convivencia en el colegio ha sido como como un instrumento que nos permite si poner algunas normas, de respeto, nosotros trabajamos.

¿DE CASTIGO, PUNITIVOS?

Hemos ido transformando, si antes era como muy punitivo ahora trabajamos con todo lo que tiene que ver con pactos, acuerdos y compromisos y entonces tenemos pactos por el cuidado de si, por el cuidado del otro, y por el cuidado de medio ambiente, que se construyeron, pues con la comunidad educativa en general. Y pues obviamente también tiene que estar lo legal, que son las situaciones tipo I, tipo II y tipo III y todo lo que tiene que ver con las rutas de promoción, prevención y atención entonces pues es necesario trabajar, si estuviera el manual de convivencia impreso y todos lo tuvieran, y todos tuvieran el conocimiento al 100% del Manual, pues bueno quizá sería mejor, o quizás no, la verdad no sé, hemos trabajado así sin el manual de convivencia en físico, yo al comienzo de año les entrego a los profes como lo más importante del manual, que es lo que tiene que ver con acuerdos, pactos y compromisos y situaciones tipo I, tipo II Y tipo III para que los profes lo socialicen con los estudiantes, y la indicación que les doy es que lo peguen en algún lugar visible en el salón, eso es lo que se les ha dado a conocer a los estudiantes de todo el Manual de Convivencia.

QUE HAS HECHO TÚ PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN LA INSTITUCION

Yo he tratado de trabajar mucho en promoción y prevención, cuando tengo la oportunidad, ahorita por ejemplo en la primera hora estuve con 601, que es un grupo que ha tenido ciertas situaciones conflictivas de convivencia, que afectan la convivencia, entonces estuvimos haciendo una intervención para tratar de mejorar eso, pues yo me dirijo a los cursos, porque a veces la situación es de faltas a la convivencia, no pasan aquí en mi oficina, si, pasa en las aulas, cada vez que me llega una situación de convivencia, termino finalmente en el aula porque es allá donde se presenta, lo que yo hago para mejorar eso es trabajar precisamente en promoción y prevención porque es una de las rutas de los que señala la ley 320, aun así

durante todo el año les dije a los profesores de informática, que en la semana siguiente que por favor la enfocaran sobre delitos informáticos, que por favor dedicaran 10 minuticos de su clase para hablarles a los chicos de delitos informáticos, resulta que ellos no solamente les hablaron, les hicieron copiar toda la ley de delitos informáticos en el cuaderno, si su merced va y pregunta, por ejemplo en cualquier curso que pregunte ellos tienen la ley de delitos informáticos copiada cuaderno de Informática, pero aun así sigue haciendo memes y siguen haciendo cosas en redes sociales

O SEA QUE EL CONOCIMIENTO DE LA LEY NO IMPIDE QUE SE COMETA

Si y a veces los chicos como por las edades a veces son como muy como que tienden a medir hasta donde, tienden a ver hasta dónde, son complicados.

TU DICES QUE EL MAYOR PROBLEMA DE CONVIVENCIA ES EN EL AULA

Ya no, antes era en el aula, ahora es en los patios

¿PERO QUE CREES TU QUE SE PODRIA HACER PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN EL AULA?

A ver, pues para mejorar la convivencia en el aula a veces también depende como del Profe, pues porque hay también compañeros que logran como establecer muy bien las normas y que logran como ubicar a los chicos de cierta forma que no haya problemas de convivencia

¿O SEA QUE TIENE QUE VER CON LA UBICACIÓN DENTRO DEL SALON?

Si porque, hace ratico venia de 601, 601 estaba ubicado en mesa redonda, alrededor del salón, pero resulta que son chiquitos y hablan harto, todavía el escuchar, además de que es un grupo numeroso, es un grupo de 42 estudiantes, si entonces como es un grupo numeroso y todos así junticos y pues por la edad ellos hablan mucho, entonces nada, pues yo la verdad tuve que ubicarlos diferente, entonces les pedí que cada tercero se ubicara un paso adelante, y así ya puede desarrollar el taller, porque no logran todavía como escuchar, y pues para que hay una intervención pedagógica lo mínimo que debe haber es un orden, entonces pues para mi depende de la ubicación, depende de la edad, no puede, yo llevo al salón, y generalmente los callo a los pequeñitos con algún tipo de ejercicio físico, o les hago ejercicios de brazos, bueno cosas así para que ellos se logren focalizar, porque si uno llega a los gritos, pues ellos

gritan más que uno y no lo va a lograr, la verdad trato de utilizar cosas que a ellos les permita como concentrarse, y ahí si empezar porque si no logro que ellos me atiendan pues no va a empezar ninguna intervención ahí pedagógica, no va a haber nada,

producto de su experiencia y de su práctica ¿Qué otras prácticas tienes tu, y porque haces lo que haces ?

Porque yo parto del principio, del cerebro predico, no sé si has escuchado hablar del cerebro predico, es una teoría que hay de que el cerebro está dividido en tres partes, entonces una que tiene que ver mucho con el sentir, otra mucho con el pensar, y otra mucho con el actuar y resulta que hay algunos chicos que tienen más desarrollada una parte del cerebro que la otra entonces son muy hábiles o de pronto analizan mucho y están pendientes pues de escuchar, pero hay otros que son muy operativos, si, que se mueven mucho y no es porque sean malos estudiantes, no, sino que simplemente su forma de aprender es otra, entonces pues uno tiene que hacer actividades que vayan dirigidas a los tres tipos de cerebro, por decirlo de alguna manera, lo de los ejercicios los utilizo mucho porque a ellos les gusta moverse, cuando ellos se logran concentrar en una actividad de movimiento entonces ya se organizan por eso lo hago, también por las edades por ejemplo si uno va a un grado decimo o a un grado once a que hagan ejercicios de brazo y obviamente ellos no lo van a hacer, porque por las etapas del desarrollo por ejemplo Piaget habla mucho de las etapas del desarrollo y hay una que va hasta los 12 años y ellos son muy activos, hay que hacer tal cosa, y ellos si si lléveme a mí, como, cuando, a qué horas, todos quieren hacer, son muy del hacer, pero ya uno va a decimo y once, chicos hay que hacer tal cosa, entonces qué, cómo, cuando, en dónde.. Entonces es eso, con los chiquitos hay que hacer muchas cosas muy operativas.

¿Qué hace usted para formar en convivencia?

Con los chicos he logrado como desarrollar especialmente unos talleres con aquellos que son especialmente conflictivos y hacerles ver que eso también está en la mente, desde los procesos que se llaman procesos volitivos que son la decisión, por ejemplo yo les decía les hacia el triangulito porque muchos actúan sin pensar ya después de que actúan ahí si lo piensan, entonces los hago reflexionar mucho frente a eso, frente a los problemas de

convivencia, también son procesos que requieren pensar, sí que requieren pensar, decidir y después si actuar, no al contrario, trabajo mucho en eso como en la reflexión constante sobre lo que es la convivencia y sobre lo importante que es la convivencia que ellos convivan en paz, porque es que uno nunca sabe en qué momento es que necesita al otro, yo les digo , por ejemplo aquí en este momento puede haber un terremoto y justo con el que usted se la lleva más mal es el único que le puede dar la mano, uno nunca sabe en qué momento necesita de la otra persona, he diseñado talleres para trabajar con ellos , y desarrollar con ellos respecto a los procesos volitivos y los procesos prerrequisitos y permanentes que son la motivación, la acción , les hago reflexionar mucho para llevarlos allá, que ellos realmente lo piensen una posible causa es la cultural, respecto a eso has hecho algo para que haya un cambio en la convivencia culturalmente?

He trabajado con padres de familia, yo todos los años hago reunión con los padres de familia aparte de las reuniones de entrega de informes, las hago por niveles, el año pasado me apoyaron los compañeros que pertenecen al programa de Leones educando, hicimos una, preescolar primero, la otra segundo y tercero, la otra cuarto y quinto, la otra sexto y séptimo, la otra octavo y noveno, la otra decimo y once y trabajamos con los papas talleres de sensibilización frente a la importancia que ellos se vinculen a la Institución y nos fortalezcan, nos ayuden a fortalecer los procesos de convivencia desde el hogar, eso hago con los papas. para usted es importante formar en convivencia?

Si para mí es más importante la convivencia que lo académico, porque cuando uno mejora la convivencia se mejora lo académico. Lo tengo por estadística, no creo que sea una coincidencia, pero justo los chicos que hemos focalizado para trabajar con el programa Hermes han sido los que al finalizar su grado once han tenido los mejores puntajes en las pruebas Saber y no es porque hayamos escogido los mejores, el primer año si, escogimos como un grupo tranquilo, un grupo que reflexionaba mucho, bueno y al finalizar tuvieron los mejores puntajes en las pruebas Saber, el siguiente grupo que focalizamos, lo focalizamos de manera diferente, era un grupo que tenía muchos problemas en la convivencia, que se agredían mucho verbalmente hasta físicamente, y el resultado fue el mismo, al finalizar once obtuvieron los mejores puntajes en la prueba Saber, vamos a ver este once, como les va, a ver si me rompen las estadísticas o continuamos porque son los beneficiarios directos del

programa, es decir son los que más trabajan el desarrollo de los talleres, entonces, en el programa hay unos beneficiarios más directos y otros indirectos. Los directos son los tutores que reciben la información desde la Cámara de Comercio y los estudiantes seleccionados y los indirectos, pues es ya toda la Comunidad.

¿Qué criterios se tienen en cuenta para seleccionar los estudiantes?

Nosotros como grupo tutor nos reunimos y miramos a ver, como, bueno este año el primer grupo lo focalizamos así, el segundo grupo focalicémoslo diferente, el tercer grupo de 1101, y ellos terminaron ya están en once y todavía hablan mucho, si lo focalizamos por eso, porque tenían muchos problemas en la comunicación antes, han mejorado pero les cuesta, sin embargo es un grupo que trabaja, este año lo focalizamos diferente, este año vamos a tener gestores de todos los cursos en 8 y 9, entonces vamos a tener 4 de 801, 4 de 802, 4 de 803, 4 de 804, e igual en los novenos.

que debe hacer la institución para mejorar la convivencia, que mas?

Trabajar muchísimo más en promoción y prevención, y trabajar muchísimo más con padres de familia, si claro, lo hemos hecho, pero es como un brochazo, no es algo constante, es como cuando uno celebra el Día del colegio, pues si uno celebra el día del colegio, pero , si todos los estudiantes votan papeles, si todos los días se agreden, si, se podría celebrar perfectamente el día del colegio o no, no pasa nada, eso se tiene que hacer un trabajo mucho más articulado, y mucho más transversal, si, la convivencia es un tema muy transversal para que realmente, pues obtenga los resultados que uno quiere obtener.

usted ¿qué debería hacer para mejorar la convivencia?

Yo tengo un pendiente, estoy organizando unos talleres porque quiero en unos años, no muy lejanos, quiero publicar un libro de todo lo que tiene que ver con los procesos de convivencia, de cómo mejorarlos desde el sentir y desde el actuar, que no sea como cállese y siéntese, porque eso no le genera al estudiante ningún proceso mental, entonces son talleres dirigidos al pensar, al sentir y al actuar para que eso se interiorice, entonces si he desarrollado muchos de talleres de convivencia con los chicos, yo busco por ahí alguna lectura, o algún video que me sirva, frente a ese video, frente a esa lectura hago una reflexión , y trato de llevar al

estudiante a eso, a que lo piense, a interiorizarlo, eso lo tengo en deuda y lo quiero hacer, yo lo quiero hacer.

¿Conoces las políticas que tiene el ministerio para mejorar la convivencia?

Si pues esta la ley 1620, el decreto reglamentario, está la cartilla No. 49 donde están todos los lineamientos para la convivencia, si la ley 1620 pero igual pues las leyes, para mí tanta legislación no es buena, porque es como si el ser humano necesitara a toda hora que le estén diciendo que hacer, y pues, entonces en donde está la autonomía y en donde esta que el ser humano actúa precisamente porque quiere hacerlo así, no porque le toque, pero bueno, están ahí, y bueno, pues entonces hay que basarnos en ellas.

¿entonces tú crees que se debería cambiar esas leyes?

SI, creo que las legislaciones deberían ser como más concretos y no tener tanta ley por ahí, que finalmente. (gesto).

¿Cuál sería para ti la definición de convivencia?

No se la invento, se la voy a leer, porque es mía, entonces esa definición de convivencia que le voy a dar fue la definición que se puedo extraer del trabajo de maestría, ya de todas las entrevistas, y de todo el trabajo entonces esta es la definición de convivencia escolar que esta para esta Institución de acuerdo a los actores de la Institución y la disciplina, entonces: “La convivencia escolar y la disciplina entendidas en esta Institución Educativa como: la capacidad que tienen todos los miembros de la comunidad educativa de interrelacionarse armónicamente bajo las premisas del respeto por las diferencias y del reconocimiento del conflicto como una oportunidad de crecimiento personal e Institucional cimentando las bases por la construcción de acuerdos” esa es la definición de Convivencia escolar que tiene esta Institución y que fue de lo que salió con el trabajo que se hizo en la Maestría y evaluación del proyecto Hermes, del programa

Teniendo en cuenta esa definición ¿Que se debe hacer para formar en convivencia ¿

Continuar trabajando con ellos en el respeto, en el diálogo, en la construcción de acuerdos, el ser humano siempre va a tener situaciones de conflicto , siempre, es inherente, eso no lo podemos... lo que pasa en este país por aquellos del conflicto armado y todo eso, se ha visto

como que el conflicto es malo, y el conflicto es bueno, uno a veces entra en conflicto con uno mismo, con lo que está haciendo, pues eso es bueno porque eso le está permitiendo y el ser humano ha avanzado por pura necesidad, si por pura necesidad, eso es lo que le ha permitido, entonces cuando se presentan situaciones de conflicto es como lo que, entonces hay que seguir trabajando en el dialogo, en la construcción de acuerdos, en miremos como avanzamos todos y no avanzar uno solo, si hay que seguir trabajando mucho de acuerdo a esa definición

Quieres decirme alguna otra cosa, o un pensamiento o algo que piense tu faltaría en el tema de convivencia

A veces creemos que, o mejor dicho yo soy de las que creo que el arte y lo que tiene que ver con la educación física y todo eso son áreas que aportan mucho a la convivencia porque es un medio de expresión y bueno pues desafortunadamente en el currículo de este país, las artes por ejemplo la educación física, ellas tienen solamente 2 horas cuando en esas áreas se podría trabajar muchísimo más desde lo físico, porque ellos son mucho de moverse y al trabajar en equipo por ejemplo, no hay otra forma que ellos entiendan que es que lo que son los deporte y la situación, o sea ellos le permiten creo que es necesario, como hacer una investigación profunda sobre eso, porque esas áreas aportan muchísimo para mí a la construcción de la convivencia como tal, no sé si me desenfoque un poco con la pregunta.

no, algo más, que más dirías tu para formar en convivencia

Si eso que se tiene que trabajar mucho desde las diferentes edades, de acuerdo a las edades trabajar mucho desde esos aspectos que son tan importantes y tenerlos en cuenta, uno muchas veces cree que el hecho de sentar a un chico y gritarle eh. Le está ayudando para formar el chico en convivencia y pues no el chico tiene que tener la interacción con el otro, para que el pues obviamente entienda y lo vivencie si porque los procesos de convivencia tienen que ser vivenciales, entonces el hecho de trabajar en equipo en un deporte, eso lo ayuda a ser más vivencial, a ser más real y pues lo va a interiorizar mejor.

como más el respeto por el otro

Si claro, porque en el deporte hay normas, ellos le encuentran sentido a la norma, nosotros lo que hemos avanzado un poco en eso, pues hay colegios en que si claro, hay que respetar

las cosas un poco, pero hay que ir un poco más allá, pues porque tantos encorbatados corruptos que tenemos en este país, bien vestidos, bien arreglados con excelentes modales y pues detrás de eso hay cosas mucho más complejas, pues finalmente que el chico pues se entube su pantalón, pero que respete, que sepa convivir con los demás, eso, hay que trascender un poco en eso, no nos podemos seguir quedando ahí en que el niño que viene aquí bien organizadito,

¿Cómo cambiar la mirada?

Si siento que a veces nos quedamos en cosas que ..., parecemos una bicicleta estática, yo por eso, a mí no me gusta pararme en la puerta, a mí no me gusta mirarlos de arriba abajo a ver como vienen, porque a mí me parece hasta humillante, y personalmente no me gusta, pero es una comunidad que todavía lo pide, que todavía lo exige, entonces esta mañana la profe que estaba de vigilancia le decía que saliera a recibir a los estudiantes y yo me fui a desarrollar un taller con 601, porque no me gusta, a mí no me gusta, pero a veces toca hacerlo, ahí vamos, por pasitos pero esa bicicleta estática entonces todos los días pues no

Que le hacer ver que esto va a cambiar

Por los mismos chicos, 5 años ya no me sirve ahorita, porque estas generaciones van ya ayudando de otra forma, un celular hace 10 años no había problema, es más los chicos no tenían, hoy tienen marcas de mejores celulares de los que uno tiene, pues que uno no hace, entonces las mismas necesidades. Estos chicos el problema no es que entuben los pantalones, ellos tienen otro tipo de problema, a la salida. Pase media botella de aguardiente y un porro de marihuana y entonces él me decía que el aguardiente es cuando tengo plata, la marihuana en esa esquina me la reglan, y así es, esos son los retos que no los tuvimos en nuestra época y es una preocupación diferente planteárnoslo al otros, entonces va a llevar un pantalón entubado

Que no le puede faltar a la convivencia?

El respeto.

ANEXO D

GRUPO FOCAL

Los participantes fueron: Mi nombre es A C R de 33 años, se desempeña en el Área de ciencias naturales, estudió en la Universidad de la Sabana como Licenciada en Ciencias Naturales y educación ambiental, ha sido docente durante 10 años, y es su quinto año en la Institución.

El segundo participante es VHG, tiene 35 años y se desempeña en el Área de Humanidades, específicamente en Lengua Castellana, egresado de la Universidad Pedagógica, ha laborado en la Docencia por 7 años y 2 en la Institución.

Nuestra tercera participante es ZMV, tiene 40 años, lleva 20 trabajando y de esos 20 años de manera interrumpida ya completa 13 en esta Institución, ya lleva 10 años de manera consecutiva en este colegio, es Licenciada en Lenguas Modernas, egresada de la Universidad Distrital, estudió Licenciatura en Lenguas Modernas, especialista en Lingüística aplicada y tiene Maestría en educación con énfasis en didáctica de lengua extranjera, su nombramiento es en el área de inglés.

Han sido invitados a hablar sobre la Convivencia en la Institución.

A: En mi caso bien, pues normal pues soy consciente de que tiene algunas dificultades pero pues en todas las Instituciones en que he trabajado pues todas tienen algo para mejorar como todas tienen buenos puntos, por ejemplo, el compañerismo me parece algo muy bueno en esta Institución, pues generalmente considero que los compañeros todos son tratables y esto hace que el trabajo sea más armónico e igual pues los niños generalmente dentro de lo que cabe son buenos niños, que si quiera respetan a sus docentes, pienso yo, que ya es un adelanto respecto a otras Instituciones donde he estado trabajando.

V: Bueno, pues desde mi punto de vista si hay facilidad sobre todo de la comunicación entre profesores, quizás yo si he encontrado, todavía, no desconozco las razones, pero, pero si hay algunas dificultades para entablar dialogo con los Directivos, digamos sobre todo con el Rector, pues yo voy a ser lo más sincero que pueda Profe, creo que esa es la idea, eh, pero como dice la Profe si los círculos de docentes son muy abiertos, creo que encontré desde que llegue facilidad de comunicación con ellos y los estudiantes también son, digamos que receptivos ante la figura o los intentos de enseñanza que he tenido con ellos.

Z: Si, yo considero que siempre va a haber algún, o sea la convivencia en un 100% no es efectiva en todo momento, entonces si obviamente hay momentos en los que hay inconvenientes de convivencia.

Respecto a los problemas de convivencia comparten lo siguiente

A: Si lo vemos algo general, pues por supuesto porque el solo hecho de trabajar con estudiantes, que haya tantas personas que estén participando en un mismo ambiente hace que siempre la convivencia sea algo diferente, por ejemplo como dice el profe Víctor pues si es verdad hay veces que se tienen problemas de comunicación con los Directivos incluso hay veces que nosotros entre los mismos docentes que se supone que ya somos personas maduras y hay veces pues, que también hay uno que otro roce aunque sea muy suave, pues más también lo va a haber en los niños

V: Si concuerdo las relaciones humanas tienen sus momentos complicados porque quizás en muchos, bueno en varios espacios uno crea que lo están atacando cuando realmente no lo están haciendo o las demás personas crean que uno de cierta forma quiere como afectar sus ritmos o sus creencias, etc. Pero es cuestión del diálogo. Creo que eso es lo más difícil.

Z: Yo creo que el principal y el que también de acuerdo a la experiencia que tuve cuando fui miembro del Proyecto Hermes, la general es la mala comunicación, los malos entendidos siempre están como en primer lugar, y eso genera problemas de convivencia, es decir que considero que como los más importantes son los problemas de comunicación, mmm, digamos que ya después vienen como las agresiones verbales y físicas eh, pero considero que esos dos son como los más importantes a nivel institucional

Posteriormente reflexionan sobre las posibles causas de esos problemas de convivencia

A: Creo que el Profe Víctor lo ha dicho muy bien y es que el problema es el diálogo, hay veces pues que en la forma como se dicen las cosas pues ofende a otra persona, hay veces en que no se sabe decir bien las cosas y se ofende al otro incluso sin querer, y pues esto siempre va a generar que haya roces a mi juicio. Igual la diferencia en pensamientos

C: Y con los estudiantes, digamos es lo mismo...

A: Yo creo que con los chicos por un lado es que manejan, ósea los códigos que manejan hay veces que ni ellos mismos se entienden y lo otro es que pues de todas formas por la puerta y todo, hay poca tolerancia al pensamiento del otro cuando este es muy diferente, entonces a mi juicio eso si genera hartos roces.

C: ¿Víctor y tu...?

V: yo creo que tanto con nuestros, con nuestros iguales, yo veo como muchas diferencias generacionales, por decirlo como en una palabra y es que a veces uno quiere imponer como lo que yo pienso o la forma como yo veo el mundo, es la adecuada pero no me detengo como analizar, por ejemplo que los estudiantes están viviendo a un ritmo o observan el mundo muy distinto de cómo lo hago yo, o por ejemplo profesores de mucha más edad que tienen una forma de trabajar, que, bueno desde mi punto de vista no es adecuada, eh creo que surge esto como de prejuizar, de juzgar al otro si no hace las cosas como yo las hago, y pues definitivamente creo que con los estudiantes juega un , el rol de las familias un papel muy importante, es como si dejaran en varios casos la enseñanza de ciertos valores como básicos para la convivencia en manos de la Institución educativa, de los docentes y pues eso es difícil porque por ejemplo yo estoy hablando de respeto en mi aula, o bueno en mis sesiones virtuales ahora, y ellos viven en un entorno donde eso no existe, entonces, claro que se van a truncar como esos procesos de diálogo y de comunicación.

Z: pues fíjate que yo también considero que el problema más grande que tiene la Institución con relación a la convivencia es la comunicación, si, también cuando los inconvenientes que hay entre docentes y estudiantes, también usualmente son debido a eso, a una mala comunicación, a la poca claridad de instrucciones o de ideas o a los malos entendidos que tienen los estudiantes frente a las pues, de repente indicaciones o instrucciones dadas por los profes.

¿la mala comunicación a que se debe?, yo considero que a la falta de estrategias y de habilidades que tienen los estudiantes para poder enfrentar y asumir las diferentes circunstancias que ellos viven a diario con relación a la convivencia de sus compañeros, entonces, para muchos estudiantes es muy difícil manifestar o verbalizar lo que sienten entonces, lo dicen de repente de la manera menos asertiva. Entonces si considero que es como esa carencia de habilidades con relación a verbalizar los sentimientos y a canalizar

como los sentimientos de los estudiantes, también pues creo, que desde casa tampoco creo que esa comunicación digamos que sea como muy eficaz, si entonces, para nadie es un secreto que nuestros estudiantes están mucho tiempo solos, eh y como que esa comunicación familiar, de repente no es tan sólida y no les da a esos chicos como esas bases fundamentales para poder comunicarse de manera asertiva, entonces considero yo que eso es como la causa de este conflicto, de este problema de convivencia.

Z: yo creo que la soledad en primer lugar, pues como muchos estudiantes están mucho tiempo solos, ellos no, como que no tienen un input correcto de como comunicarse de manera correcta, creo que en primer lugar podría ser eso, la falta de acompañamiento, también de los estudiantes, podría ser también como la carencia de desarrollo de habilidades de comunicación, como aprender a manejar mejor las emociones, entonces son como muy, nuestros estudiantes son como muy impulsivos, entonces si alguien dijo algo que a mí no me gusto yo ya estoy reaccionando de manera inmediata sin de repente, como crear el tiempito para el análisis, como espero un momento y respiro profundo como que veo las cosas no con cabeza caliente sino ya como analizaditas. Esa falta de desarrollo de habilidades, o de darles a ellos herramientas para que sean un poquito más asertivos, también puede ser un factor, y pues lo otro es cultura, en este municipio culturalmente, eh es muy normal ver que las personas, es muy normal que la gente tome, que la gente consuma licor, eso es como muy normal, y pues los adultos no son como un buen ejemplo a seguir porque después de que toman se alteran, son agresivos y entonces digamos que culturalmente nuestros estudiantes todo el tiempo lo están viendo desde sus mismas casas, entonces culturalmente no es que los adultos sean como el buen ejemplo a seguir, pues obviamente no son el 100% pero si la mayoría de nuestros estudiantes pues han tenido en algún momento de sus vidas que enfrentar situaciones de violencia familiar o entre vecinos, o van caminando por ahí y van viendo que se están agarrando, que se están golpeando, pues entonces como que también culturalmente es lo que nuestros estudiantes reciben, la solución es yo no me dejo, entonces yo golpeo, y bueno..

C: hay cierta agresividad culturalmente

Z: si eso ha sido como una tradición, pues yo soy de aquí, yo nací aquí, yo me crie aquí, me fui de aquí cuando estude pero después volví aquí, entonces digamos que pues son cosas que

toda la vida se han visto, en una época cuando se hacían fiestas pues no había fiestas sin muerto, sino había muerto pues la fiesta no estuvo buena, si, por eso digo que culturalmente en el municipio pues se ha como mantenido esa cultura, ahorita un poquito menos, pero digamos que por pandemia y porque ya no se está ingiriendo licor como antes, pero si culturalmente en este municipio la gente ingiere mucho licor y con el licor se tornan mucho más agresivos, entonces si es como el input que culturalmente nuestros estudiantes tienen.

Desde la Institución

A: De lo que yo sé, la Institución trabaja con el programa Hermes, que consiste en diálogos que se establecen con los chiquitos siguiendo unas pautas, pues para que a través de una confrontación directa pues haya un dialogo armónico para solucionar los problemas que haya, que sepa yo pues, así como un programa institucionalizado sería solo ese.

V: Si profe tengo conocimiento del Proyecto Hermes donde los mismos estudiantes son como partícipes de esa resolución de inconvenientes y también el seguimiento que se hace a partir de la Coordinación de Convivencia, se supone que dependiendo de las acciones, como de lo que suceda dentro de la Institución, pues eso acarrea como ciertas acciones y pues uno como docente debe encargarse tanto de digamos resolverlas si son simples, o reportarlas y hacerle un seguimiento ya con Coordinación de Convivencia, y pues no sé pero también creo que entra ahí la Orientación escolar pues ya dependiendo de si los casos trascienden a nuestras posibilidades de solución.

Z: Pues bueno nosotros, en la Institución se empezó un Proyecto de la Cámara de Comercio que se llama Hermes, ese proyecto empezó hace más o menos unos 7 años, durante el inicio de ese Proyecto fuimos focalizados algunos profesores que de manera voluntaria quisimos capacitarnos, entonces a nosotros nos capacitaron como Gestores de Convivencia y Conciliadores, infortunadamente muchos de los profesores que recibieron la capacitación ya no están hoy en día en el colegio y los que recibimos la capacitación varios desertamos, porque el acompañamiento de la Cámara de Comercio se dio durante 3 años y fueron 3 años en los que el Proyecto fue supremamente exitoso, entonces se cumplía con todo lo que tocaba hacer. Pero también la Cámara de Comercio desde el principio dijo que el acompañamiento directo lo hacemos por tres años, pero después la Institución solita tiene que seguir trabajando, nosotros solo venimos por ahí a ver que la cosa esté funcionando, esos tres años

de acompañamiento el Proyecto fue al 100, fue muy bueno, luego ya nos soltaron y cuando nos soltaron pues empezamos como a dejar de lado el tema de hacer las cosas como desde el principio se tenían planteadas, entonces pues como ya no teníamos que hacer reporte, ya nadie nos pedía la reunión, venga la capacitación a los chicos porque igual durante esos 3 años la Cámara de comercio capacito dos grupos y fue una experiencia muy bonita, fueron muchachos que en realidad se notó el tema de la capacitación, pero a raíz de que nos soltaron entonces el Proyecto como que, a nivel personal porque se supone que es uno de los Proyectos de mostrar, pero a nivel personal si se dejó de hacer muchas cosas, porque yo estuve desde el principio, entonces si empecé a percibir que la cosa no estaba funcionando, que lo único que se hacía era cuando nos avisaban de la Cámara de Comercio que venían, entonces hacían todo en una semana para poder tener todo para mostrar, digamos que se perdió el rumbo del Proyecto, ya muchos profes que habían sido capacitados empezaron a irse, empezaron a llegar otros que no habían recibido la capacitación que recibimos nosotros, que fue muy juiciosa, que fue muy puntual y que fue pues durante tres años, entonces a los profes que llegaban les contaban como por encima el paquete y ellos iban como incluyendo, pero el objetivo y el juicio se nos perdió, por eso yo deserte, pero digamos que como a nivel de convivencia esto ha sido lo más importante que ha hecho la Institución, hoy en día sigue el proyecto con el respeto que me merecen los Coordinadores, pues los profes y los mismos estudiantes que han venido siendo capacitados, creo que como que sin rumbo, el proyecto sigue, se supone que sigue habiendo conciliadores pero pues las capacitaciones ya no se focalizan en grupos, sino solamente en quienes quieran, entonces es como un poco más desordenado, y pues están haciendo las cosas como por cumplir, pero pues el norte se perdió, aparte de ese Proyecto Hermes, la Institución no hace nada por la convivencia.

Comparten también la manera como cada uno afronta estos problemas

V: Pues yo creo que hilando lo que venía diciendo, pues depende mucho del suceso, ósea una cosa puede ser una agresión entre estudiantes no se verbal o el típico apodo, que uno de pronto pueda hacer la reflexión general y ya otra muy diferente es la agresión física, que es continua, que de pronto uno se da cuenta que sucede en todas las clases y en todos los espacios, pues ya creo que si es necesario que no solo intervenga yo sino que incluyan a los padres de familia, a los coordinadores, todo depende mucho de los sucesos, de los que pasa,

pero creo que siempre intento como prever lo que puede suceder aunque muchas veces eso es imposible pero si se puede generar a través de como uno mismo se comporta o como dialoga con los estudiantes que no se formen como problemas tan seguidos, digamos que en mi caso personal no he tenido pues muchos eventos que podría categorizar como graves en mi aula, en mis momentos de docencia.

A: Algo a tener en cuenta es que tan grave o tan sencillo es ese problema de convivencia, pues según la forma en que actúe, generalmente yo lo primero que busco frente a cualquier problema en lo posible es que se dialogue sobre ese problema y las causas que lo originaron dependiendo de la gravedad de ese problema es las acciones que voy a implementar después, si considero que es un problema liviano como dice el Profe, liviano apodos, alguien que le cogió el cuaderno a alguien, que de pronto sin querer lo empujo sin llegarlo a lastimar, pues sin querer totalmente, pues lo primero es hablar, dialogar ver las bases del problema y lo que genero esa discusión o ese inconveniente y si es suave, si no es una situación grave pues lo dialogo con los chicos y estoy haciendo el respectivo seguimiento, si ya veo que es una situación un poco más extrema pues considero el llamar a los acudientes, llamar de pronto asesorarme de otras personas como son los Coordinadores para solucionar la situación.

Z: Bueno, actualmente. Yo aplico mucho lo que nos enseñaron en la formación de Cámara de Comercio con el Proyecto Hermes, entonces usualmente cuando hay un conflicto entre los estudiantes yo llamo a las partes, llamo a cada una de las partes por separado para ver qué fue lo que paso, luego los invito a que dialoguen para que se pongan como, para que revisen de verdad, verdad cual fue el problema de fondo, porque a veces lo que sale a la luz no es porque hubo un problema en ese mismo momento sino porque hay cosas que se han venido acumulando y con cualquier cosita estalló, entonces el problema no es que no me devolvió el lápiz, sino que antes de eso venían sucediendo una serie de eventos que a veces ni ellos mismos son conscientes que han venido acumulando, entonces los escucho de manera independiente, a ver, como cada una de sus versiones, luego los invito a que se unan, y charlemos entre todos a ver que soluciones dar, como que compromisos tiene cada uno de ellos para mejorar la situación, y como les digo yo: llevar la fiesta en paz, ya si la situación se sale de mis manos pues entonces, antes cuando de verdad funcionaba Hermes les mandaba o les proponía una mesa de conciliación en este momento, se supone que está pero no está,

entonces, pues cuando ya la situación es como muy grave, cuando de acuerdo a la tipología de las faltas digamos que sobrepasa lo que yo pueda hacer, entonces los remito a donde corresponda a Orientación, o a Coordinación, o bueno a donde toque remitir, pero si usualmente antes de remitir los escucho, y también usualmente hasta ahí llega porque ya como que bueno si el problema es que ustedes no son amigas, bueno si ok , pero el hecho de no ser amigas no significa ser enemigas, entonces nos respetamos, bueno, cuando ya es una situación que afecta como a todo el curso, pues se dialoga con todo el curso y se llega como a ciertos acuerdos para que la convivencia en clase, pues sea agradable para todos, usualmente con eso basta.

Desde lo pedagógico evidencian lo siguiente:

V: Pues en algún momento, digamos eran unas faltas como leves, eran como salir de clase o no asistir a las clases pero repetidamente, lo que he hecho es como unas exposiciones que los chicos hagan una especie de presentaciones en torno a lo que no se puntualidad, como todos estos valores que construyen como un entre comillas ser humano responsable, entonces a veces creo que, no sé , a mi no me gusta que suene como a castigo pero pareciera que a los estudiantes les evita comportarse de cierta forma cuando lo ven como castigo, entonces es más bien que sean reflexivas, como una cuestión de reflexión que no se quede solamente para ellos sino que puedan difundirlo a los compañeros, pero otras acciones pedagógicas realmente no.

A: Desde lo pedagógico, pues generalmente por un lado, y es algo que me recalco mucho la universidad, yo siempre he pensado es lo que uno demuestre ser como persona es lo que les va a poder exigir a los estudiantes, pues por un lado siempre trato de tener con todos un trato armónico pues no estoy a favor de utilizar alternativas como el grito o el chantaje para que ellos trabajen, sin embargo soy consciente que a veces es necesario influenciarlos un poco pues para que mejoren sus costumbres, sus hábitos, pues trabajo lo que son los puntos, de por ejemplo premiar a aquellos estudiantes que lleguen con algún punto que les ayude a subir la nota, o los que lleguen tarde pues colocarles un punto negativo que pues va a influir en algo de su comportamiento aunque sé que pues el premio y el castigo no está bien visto pedagógicamente hablando, pero pues hay veces que me da resultado y me ha facilitado una sana convivencia, pues por eso lo utilizo, eh igual de pronto para los estudiantes que sacan

harto el celular digamos son estudiantes que al final me tienen que colaborar con el aseo. ¿pues generalmente es más pues el premio y el castigo, aunque sé que está mal visto, pero pues como digo me ha funcionado y pues eso es lo que utilizo. El conductismo ahí en esa parte

Z: yo procuro utilizar como ciertas temáticas que desde mi área se adecuan como para recalcarles hay que respetar la diferencia, seamos tolerantes, todos hablamos, todos merecemos ser escuchados, entonces en Inglés trabajamos por módulos, desde el ministerio, los libros que saco el Ministerio, nosotros trabajamos por módulos y ha habido un módulo que es Democracia y Paz, en todos los cursos, usualmente yo aprovecho cada temática que me permite como recordarles ciertas cosas que son importantes para tener una buena convivencia. Eso afortunadamente nos lo da el curriculum que nos da el módulo de Democracia y paz desde nuestra área.

Luego se reflexiona sobre algunas estrategias para el manejo de una buena convivencia

V: pues yo creo que siempre o yo intento mucho que trabajen en equipo, que no se piense en individuo sino que piensen en grupo y que esos grupos sean, digamos que roten que no sean siempre como los mismos compañeros y yo siempre trabajo con mi amiga porque suele pasar y obviamente eso es más cómodo para los estudiantes porque están como con sus pares y es más ameno pero también hay que enseñarles que en la diferencia también está como la unión, hay veces que no se hacen con determinada estudiante porque no habla mucho, pero el chico de pronto o la chica es muy buena para escribir o para dibujar entonces que descubran primero sus habilidades individuales pero que al mismo tiempo las estén utilizando para construir o para un mismo fin, ósea yo sé que con los cursos inferiores el trabajo en grupo es muy difícil, es ese ruido, ese sonido, ese zumbido desde el diálogo que no se detiene, pero si es más enriquecedor para los estudiantes siempre trabajar en equipo, enfocándolo ya a ese regreso, si regresáramos pronto o en ese proceso de alternancia, esa idea va a estar como muy obsoleta por mucho tiempo tristemente entonces la idea es que escuchen al otro, que sean capaces de escuchar y de reflexionar las posiciones o ideas de los demás.

A: Pensaría pues que una estrategia que se utiliza y que puede funcionar mucho son los pactos del aula desde que estos pues sean sencillos y busquen fomentar una sana convivencia y además se cumplan considero que más, lo que dice el Profe después de regresar ahorita

después de una pandemia pues van a ser necesarios en todo sentido para que se preserve no solo una sana convivencia sino también la salud dentro de un aula de clase, el seguir unas pausas, unas ordenes, ayudan a expresar diferentes puntos de vista sobre un tema que muchas veces al no ser un tema personal sino un tema ya académico pues puede ser que permita que las personas empiecen a expresar empieza a manifestar diferentes formas de comunicación y pues al no ser un tema personal no hiere susceptibilidades entonces no creo que haya necesidad de colocarse en posturas muy fuertes, igual lo que dice el Profe me parece vital y también la practico mucho que es el trabajo en equipo, considero que esta es una de las mejores estrategias tanto para avanzar en un tema como para fomentar una convivencia porque es que los chicos generalmente se entienden mejor entre ellos y los productos que sacan pues obvio que son mejores así lo hicieran individualmente.

Z: pues yo usualmente cuando inicio con algún grado, siempre que inicio año, digamos que establezco como ciertas pautas, como ciertas reglas que se deben seguir en clase, una de ellas siempre es verbalizar con lo que yo no estoy de acuerdo, porque eso evita pues que se genere como un conflicto mayor, entonces establecemos como ciertas normas, como ciertas pautas, el respeto, el aprender a escuchar, el pedir la palabra, el respetar los turnos, ese tipo de cosas quedan establecidas desde el principio, si alguna situación se presenta entonces yo les recuerdo, recuerden que quedamos desde inicio de año en hacer esto, entonces como que siempre les estoy recordando los acuerdos a los que llegamos desde el inicio de año, que todos a la larga ni siquiera es que sean académicos, porque todos son de convivencia, porque a la larga impacta en el desarrollo académico, pero pues son más de convivencia “respete a su compañero” pues son más de convivencia, es solamente convivencia que obviamente como te digo una buena convivencia siempre va a impactar de manera positiva el desempeño académico. Es como lo que yo siempre acostumbro hacer con mis estudiantes. Establecer como esas normas de convivencia desde el inicio para poder tener todo el tiempo como el argumento y el recorderis de que ustedes mismos dijeron de que esto es importante, ustedes mismos consideraron esto y pues siempre, siempre el diálogo, cuando yo veo que el comentario va y el comentario viene, que es lo que los chicos acostumbran hacer, entonces pues vengan ya, recuerden que nos respetamos, recuerden que quedamos en esto y pues ha funcionado, esa convivencia me ha funcionado y gracias a Dios yo nunca he tenido una

situación de convivencia, ninguna situación de agresión física o de problemas que hayan sido como trascendentales con relación a la convivencia dentro de mis clases.

Z: si, si, son los mismos pactos de aula.

C: eso mismo lo trabajas en Dirección de grupo

Z: Igual también en Dirección de grupo se establece exactamente lo mismo, porque como los chicos eran los que rotaban y llegaban a mi salón, pues yo les decía cuando una va o cuando a uno lo invitan a otro lugar pues uno tiene que seguir las reglas de donde van, entonces yo establecía las reglas que ellos debían seguir en mi salón de clases, que eran esas que te estoy diciendo; cuando yo ya hablo de Dirección de grupo, entonces no es la regla que usted tiene que acatar cuando llegue, sino que es una regla que como grupo tenemos que seguir a donde vayamos, o sea no es solamente cuando usted este en mi salón de clase, sino cuando va al salón de español, cuando va al salón de sociales, cuando va a todo lado, ustedes como grupo tienen que funcionar de esta manera y estas son las reglas que deben seguir, es la única diferencia entre el grupo que yo dirijo y los grupos a quienes yo les doy clase.

Respecto a la importancia de la formación en convivencia opinan lo siguiente:

V: si, yo creo que, no sé, sin pensar en nuestras especialidades nuestras áreas creo que uno está un cincuenta cincuenta siempre intentando que los chicos reflexionen, que entre mejor se relacionen no solo dentro del ámbito escolar sino como sociedad mejor nos va como humanidad por decirlo de alguna forma, eso suena como bastante utópico pero es que a veces se nos olvida que formar o acompañar ese crecimiento de un ser humano va más allá de los conceptos académicos sino más bien de conceptos de unidad, entonces sí creo que es vital esa formación en convivencia y no sé, en armonía, diría yo.

A: Para mí una de las principales metas que tiene la educación y que es uno de los mayores aportes que hace es formar sujetos en sociedad, me parece que la base de la educación es eso, que siempre estemos relacionándonos en sociedad y que una vez los chicos salgan de un colegio puedan establecer su vida dentro de una sociedad, tener un trabajo, hacer una familia, siempre, siempre van a estar constantemente en sociedad entonces pues aprender a llevarse armónicamente con los otros, aprender a exigir sus derechos sin socavar los de los otros,

considero que son las metas de la educación, la educación debe y siempre estará fomentando que ...

Interrupción de la conectividad

V: Pues creo que la profe Angela lo estaba diciendo y es sobre todo para encontrar o desde mi punto de vista es para encontrar esa soñada igualdad y unión, formar en convivencia sirve desde reconocer las diferencias del otro hasta lograr unirnos buscando digamos beneficios para todos. Vivimos en un mundo a veces tan individualista, que parece que nos enseñan es a eso, defiéndase usted y desde que usted este bien pues no hay problema, yo creo que aprender a convivir con los demás es darnos cuenta de que todos somos importantes, que sin el otro realmente uno está incompleto, es como eso, más bien la utilidad que yo le veo a esto de estar reforzando la convivencia.

A: Yo creo que sirve para que seamos sujetos productivos, cuando hablo de productivos lo digo tanto económicamente como socialmente, mientras la sociedad actúe de una forma pensando en el bien del otro he considerado que los avances que pueden lograrse son extraordinarios en cambio mientras una sociedad este más dividida, no reconozca la importancia del otro, pues eso es una sociedad que se está destruyendo como actualmente lo estamos viendo problemas ambientales, problemas económicos, las enfermedades y todo, pues son producto de todo eso de que no reconozcamos que el otro es igual y por lo tanto merece respeto y debemos relacionarlos con el pacíficamente y productivamente hacia un buen futuro, diría yo

Z: si, total. Cuando nosotros comenzamos la capacitación, conmigo eran 12 profesores, en ese momento que iniciamos era como la mitad, más o menos y como todos estábamos hablando el mismo idioma, teníamos que hacer una serie de ejercicios con los chicos, las direcciones de curso estaban enfocadas como a desarrollar todas las actividades que desde Cámara de Comercio se proponían la convivencia mejoro, los chicos mejoraron muchísimo, al mejorar la convivencia y al mejorar como esa conciencia del autocuidado y de maneje sus emociones, y canalícelas y respire, y si, al mejorar la convivencia académicamente también los chicos mejoraron mucho, se volvieron responsables, especialmente en los grupos focalizados en quienes hacían todas las actividades, cuando nosotros empezamos a notar eso y empezamos a hacer como los análisis entonces decidimos que todas las direcciones de

curso iban a estar enfocadas en el desarrollo de ese tipo de actividades, y empezamos a multiplicar este tipo de actividades en todos los cursos y el resultado fue muy bueno, eso se hizo solamente mientras tuvimos el acompañamiento de Cámara de Comercio, pero entonces en esos años el cambio tanto disciplinario como académico, fue muy muy positivo. A qué se debía, pues que la mayoría de los profes estábamos como en el mismo cuento, estábamos como hablando el mismo idioma, estábamos como en la misma formación y estábamos replicando esa misma información en los estudiantes, entonces eso se veía, quienes no estaban en el programa igual siempre teníamos alguna jornada pedagógica, o alguna Asamblea, o alguna reunión, o como igual la misma Cámara el compromiso de la Institución era que tenía que dar los espacios necesarios para poder llevar a cabo el proyecto, entonces lo que nosotros hacíamos era que todas las actividades que nos hacían a nosotros, veníamos y las multiplicábamos con los compañeros que no estaban en el Proyecto, y pues fue chévere, fue muy chévere, entonces si es importante que todos estemos capacitados con relación a la convivencia y pues ya tuvimos la experiencia y se nota que si es importante.

Respecto a la formación en convivencia

Z: todo, el impacto que tiene a nivel de convivencia, a nivel de clima laboral, a nivel de clima escolar a nivel académico mismo, el impacto que tiene tener un ambiente de convivencia adecuado impacta todo, entonces lo que yo te decía aprender a, pues obviamente no todo es perfecto, ósea no era que no se presentaran conflictos, no era que nunca hubiese, de repente alguna agresión, porque obviamente si hubo, pero el porcentaje disminuyo muchísimo, entonces el hecho de tener un ambiente más agradable para todos, hace que todos los aspectos de la Institución mejore, la Institución también duro una época que entre los profesores también había muchísimo conflicto, y esto, este Proyecto también sirvió para mejorar mucho las relaciones entre los docentes, en secundaria había bandos de profes, pero esto sirvió mucho para mejorar las relaciones entre colegas, porque , digamos que las mesas de conciliación y todo esto también llamo a profesores, y como que se pudieron mejorar esos lazos de relaciones entre profes, porque obviamente eso también estaba afectando pues a los estudiantes, era un poco pesado entrar a la Sala de profesores y ver como los bandos sentados en cada una de las esquinas, y uno uy como que aquí va a haber problema, mejor me voy, entonces obviamente al tener una mejor convivencia mejora todos los aspectos.

Se comparten también los esfuerzos personales que cada uno de ellos hace en el tema de convivencia

V: Creo que la profe Angela decía esto hace un rato y es que uno educa con el ejemplo entonces siempre procuro que en esas reuniones con los distintos grupos, no solamente con la dirección de curso sino en dar la oportunidad para que todos participen , para que todos sean escuchados, para que sean digamos valorados sus aportes, cómo se diría eso darle el mismo espacio y el mismo lugar a cada uno de los aportes sin, mejor dicho, un espacio igual, lograr la equidad es difícil pero pues digamos que se les da la misma voz a todos para que puedan participar de los temas creo que eso ya representa una ganancia, los chicos se dan cuenta de que sus aportes así sea, yo siempre les digo: todo es bienvenido cualquier idea es bienvenida, porque a veces el que no la comparte, se la guarda y puede que tenga ahí, mejor dicho La idea que cambie determinada forma de pensar o la idea haga ver a los demás desde otro punto de vista, entonces creo que es más bien eso, dar los espacios igual a todos.

C: Buscar equidad, básicamente tu estas buscando la equidad entre todos.

Los esfuerzos personales por mejorar la convivencia

A: eh pues, algo que siempre trato de hacer también es darle la oportunidad a los jóvenes de expresarse cómo se sienten, entonces trato simplemente de ir guiando esos momentos en los que ellos expresan sus opiniones, tomando en cuenta que es lo que dicen y viendo que de lo que dicen se puede cambiar dentro de la dinámica del aula y lo que considero definitivamente que no se puede, pues trato de explicarles el motivo y de todas maneras trato de no ser tan cortante sino de ir poco a poco así sea lo mínimo, tener en cuenta esa idea de esos chicos y colocar algo así sea poco en práctica. Me gusta también cuando se dan problemas de comportamiento o identifico que hay grupos que están muy sectorizados pues pedir que entre ellos trabajen, que desarrollen algo, si veo que la situación es muy compleja, pues trato de que las situaciones personales no tengan que ventilarlas frente a todos sus compañeros, sino que los saco aparte, dialogo con ellos, y si ya ellos quieren comunicar esa situación a sus otros compañeros, pues lo puedan hacer y sino pues siquiera considero que el sólo hecho de escuchar ya es algo que ayuda a la convivencia pues muchas veces los chicos toman posiciones como muy, o sea ellos toman su posición y no ven otras posibles soluciones, es como tan, bueno yo siempre he pensado que el mismo chico se juzga tan duro o sea ellos

mismos son sus propios verdugos, pues considero que cuando se puede escuchar, es mucho más fácil que hacerles caer en cuenta que no tienen que juzgarse tan duro que deben respetar al otro y que el hecho de que todos seamos diferentes nos hace que no haya una sola postura, una sola solución sino que hayan muchas diferentes soluciones y que cada uno debe tratar de buscar o tratar de abordar según su personalidad la mejor solución, pero siempre teniendo en cuenta de no lastimar al otro.

Los muchachos también expresan sus sentimientos

A: si claro Profe, pues yo siempre he pensado que la participación es vital para cualquier actividad que se vaya a hacer, no importa que esa participación, se salga, por ejemplo, en mi caso, se salga del tema y se vaya a temas de la felicidad, del amor considero que son aportes muy importantes y que se deben siempre trabajar.

Z: Bueno, actualmente. Yo aplico mucho lo que nos enseñaron en la formación de Cámara de Comercio con el Proyecto Hermes, entonces usualmente cuando hay un conflicto entre los estudiantes yo llamo a las partes, llamo a cada una de las partes por separado para ver qué fue lo que paso, luego los invito a que dialoguen para que se pongan como, para que revisen de verdad, verdad cual fue el problema de fondo, porque a veces lo que sale a la luz no es porque hubo un problema en ese mismo momento sino porque hay cosas que se han venido acumulando y con cualquier cosita estalló, entonces el problema no es que no me devolvió el lápiz, sino que antes de eso venían sucediendo una serie de eventos que a veces ni ellos mismos son conscientes que han venido acumulando, entonces los escucho de manera independiente, a ver, como cada una de sus versiones, luego los invito a que se unan, y charlemos entre todos a ver que soluciones dar, como que compromisos tiene cada uno de ellos para mejorar la situación, y como les digo yo: llevar la fiesta en paz, ya si la situación se sale de mis manos pues entonces, antes cuando de verdad funcionaba Hermes les mandaba o les proponía una mesa de conciliación en este momento, se supone que está pero no está, entonces, pues cuando ya la situación es como muy grave, cuando de acuerdo a la tipología de las faltas digamos que sobrepasa lo que yo pueda hacer, entonces los remito a donde corresponda a Orientación, o a Coordinación, o bueno a donde toque remitir, pero si usualmente antes de remitir los escucho, y también usualmente hasta ahí llega porque ya como que bueno si el problema es que ustedes no son amigas, bueno si ok , pero el hecho de

no ser amigas no significa ser enemigas, entonces nos respetamos, bueno, cuando ya es una situación que afecta como a todo el curso, pues se dialoga con todo el curso y se llega como a ciertos acuerdos para que la convivencia en clase, pues sea agradable para todos, usualmente con eso basta.

Respecto a los beneficios de mejorar en convivencia opinan:

V: si Profe, yo creo que añadiría que para generar confianza en el otro, en general somos una sociedad muy desconfiada entonces, como el otro me critica, como el otro siempre me está observando para ver cuando la embarro y caerme encima, entonces yo no hablo, entonces no salgo, o mejor dicho no expongo mis gustos, entonces creo que si sirve es para generar confianza en que de pronto el otro tiene el mismo miedo que yo a participar, y por eso, es que muchas veces los chicos que atacan a los demás es porque tienen como ciertos, digamos llamándolo coloquialmente ciertos guardados también, que no les permiten expresarse, pero entonces, yo creo que si sería ese concepto de la confianza, generar confianza en el otro.

C: ¿Como debería ser esa convivencia?

A: Yo pienso que si la convivencia mejora, todo va a mejorar, cuando hay una sana convivencia en el aula de clase, es más fácil impartir la clase, los productos que se sacan de esto pues son más llamativos, porque es pues el compendio de las opiniones de todos, los chicos son más asertivos, el ambiente se siente como, el buen ambiente dentro de la clase y personalmente creo que es una clase como más armónica, más feliz, y por lo tanto puede ser más significativo para ellos. Yo pienso que ya por ejemplo cuando hay una sana convivencia en el colegio pues es más fácil que si se proponen algunas metas, pues estas se puedan cumplir porque todas las personas van a participar para esa meta en común y ojalá pues en la sociedad pudiéramos vivir todos armónicamente, respetando la palabra del otro y así estoy segura que lograríamos grandes cosas, dejaríamos de ser una sociedad tan dividida, tan problemática, tan temerosa del otro.

V: Yo creo que debería estar organizada de tal forma que todos conociéramos lo que se puede y lo que no se puede hacer. La profe Angela decía algo que es muy importante que son los pactos de aula, a los estudiantes que hay determinados espacios que tienen unas reglas, y no unas reglas que son impuestas, sino que se construyen entre todos, con los aportes

de todos, porque lo que se busca es que en su mayoría pues todos están tranquilos que encuentren en el docente como en los compañeros alguien que los puede ayudar, no que los va a criticar, no los va a gritar, entonces, si creo que es más bien pensarnos en cómo podemos organizar unas reglas por llamarlo de esa forma que no sean, que no coarten la libertad del otro pero que si lo inviten a reflexionar sobre su actuar, como que antes de que actúe pues recuerde que existe esta no sé, esta regla o esta frase que nos recuerda que: respete a su compañero desde lo básico que es respetar y escuchar, entonces si es más bien pensar como en ese compendio de pasos a seguir para estar lo más armónicamente posible. Es difícil, yo digo que es bien difícil, es porque uno muchas veces desconoce la realidad de los estudiantes, uno quisiera como que con una sola regla, respeta a tu compañero, y vuelvo aquí al punto donde yo digo bueno y porqué voy a respetar a mi compañero, si en mi casa mi papá, mi mamá, nunca me han hablado de respeto, me pegan, yo digo algo y ya es la amenaza, entonces, o estos chicos que uno les dice no coman en clase, pero es que es de pronto la única oportunidad en donde un amiguito le compartió algo y no han comido, sí, eso, uno desconoce como docente muchas realidades individuales que entran en juego para impedir que esa convivencia pues salga como avante, pues en la medida de las posibilidades, pues uno intenta como generar, por lo menos la reflexión, que hay que incluir a las familias pues sí, es casi que obligatorio, sin la participación de las familias pues realmente estamos haciendo un trabajo a medias en cuanto a esa palabra convivencia, entonces más bien, como por ahí va mi reflexión.

Z: Para tener mejores ciudadanos Profe, una persona, un estudiante que tiene unas bases sólidas y aprende a convivir es fácil, va a ser un buen ciudadano, significa que va a ser un mejor amigo, va a ser un mejor hijo, va a ser un mejor papá, va a ser una mejor mamá, eh y eso igual se va a ver reflejado en la comunidad.

Reflexionan sobre lo esencial en convivencia:

A: yo creo Profe que a través de lo que hemos hablado, pues hemos expuesto algunas partes que son muy importantes para una sana convivencia, como es fomentar nosotros dentro del aula de clase el trabajo en equipo, lo que decía el Profe inmiscuir a la familia es vital, porque si, nosotros pues tenemos un ideal de lo que es la sana convivencia y como se supone que debe ser en las familias, pero pues en la realidad muchas veces hay demasiada discrepancia,

entonces por ejemplo incentivar que las familias tomen seminarios de talleres de familia, considero que es algo muy importante porque, pues cuando yo estudiaba se trabajaba en mi colegio muchos talleres de familia y yo la verdad veía la ventaja porque pues me ayudaba a saber cómo comunicarme con mis padres, que mis padres tuvieran en cuenta, pues, que estaban en ese momento con una adolescente que no es lo mismo que estar con unos niños, que ya no va a ser lo mismo que ya con un adulto, entonces considero que son talleres muy buenos y que más puede ser, es más yo pienso que todas las actividades que fomenten la comunicación son vitales y son necesarias para que se trabaje y se llegue a una sana convivencia, y que es lo que nosotros debemos hacer dentro de un aula de clase

V. pues yo creo que no puede faltar la participación de todos, de toda la comunidad educativa, no puede uno tomar decisiones, ósea a veces se toman decisiones sin escuchar a los estudiantes, y a veces mucho menos sin escuchar a los padres de familia, entonces el colegio hace un conjunto de reglas tiene su manual de convivencia pero nunca se concreta, o si se hace de pronto no se tiene en cuenta aspectos tan simples como la expresión individual, por ejemplo esto de , estar tan atrasados, y bueno esos es porque yo soy de esa forma , y es que un estudiante que en su casa ya le permitieron tener el cabello de distinta manera o ponerse su piercing, entonces se le persigue por eso a estudiantes que de pronto son muy buenos académicamente, entonces se está olvidando las características individuales de los estudiantes, de los docentes también, y obviamente insisto en el papel de la familia, por ejemplo, no sé, estuvimos en una reunión de inclusión, tuvimos una reunión donde como siempre y es como que a los docentes recae en nosotros una responsabilidad tan grande como guiar y tratar de enseñarle a unos estudiantes que requieren de un acompañamiento tan complicado, a veces tan complejo y no se le llama a la participación activa a los padres, entonces, creo que son el camino es largo para lograr una convivencia ideal, pero si se puede de a poco ir avanzando, de apoco me refiero al mismo ejemplo que yo doy cuando escucho a un estudiante o si lo ignoro, eso ya dice mucho de lo que es convivencia y como trato los casos complicados frente a los demás estudiantes, no sé, yo tampoco soy de los que gritan a los estudiantes pero, si existen todavía docentes que utilizan esos métodos para silenciar o bueno las estructuras muy tradicionalistas creo que ya hace rato están mandadas como a recoger, son una estrategia pero realmente no es funcional, individualiza más de lo necesario.

Z: A mí, creo que ahí hay un poquito de tolerancia, a veces, pues el hecho de tener que estar todo el tiempo como recordándole a los chicos, y todo el cuento, a veces como que ah, me saca de casillas, y digo, pero vengan ustedes ya lo saben cómo que porqué, y bueno me acuerdo que son niños y pues bueno, estamos formándolos, entonces pues tengo que ser un poco más tolerante ante ese tipo de situación. Igual ...

C: ¿En ese momento recurre a las herramientas de Cámara de Comercio o a su experiencia?

Z: a mi experiencia, digamos que lo teórico, bueno, pues después de muchos años de trabajo y después de muchas experiencias que uno vive con los estudiantes, pues uno termina siendo más práctico que teórico, entonces yo actúo y si después ahorita, como el ejercicio que estás haciendo ahorita, yo primero actúo y después si alguien me pregunta como en este caso, te digo ah bueno si, es que el argumento teórico es que puede funcionar esto o puede funcionar lo otro, pero yo creo que la experiencia lo lleva a uno a ser más práctico, entonces uno aplica lo que le ha venido funcionando, yo en alguna oportunidad hice esto y me dio resultado, entonces lo aplico ahí y es algo como un impulso, es como una reacción, la teoría creo yo, viene después, cuando de repente uno necesita justificar porque hizo esto, entonces uno bueno miremos a ver si encontramos el argumento teórico, usualmente uno lo encuentra, pero en el momento que tiene que actuar es inconsciente eso, y lo hace uno por pura practicidad, creo yo, es mi apreciación.

Z: el dialogo, porque es la manera como yo puedo manifestar lo que siento, y al manifestar lo que siento y darlo a conocer a otra persona, pues esa persona puede ser un poquito más consciente de que me molesta, que me incomoda o que no me gusta y siendo un poquito más consciente de eso, pues uno procura ser más respetuoso y digamos que ofender menos, o respetar más pues las creencias o la forma de ser de quien está con uno todo el tiempo.

C: Entonces diálogo y respeto. Diría yo como un respeto ahí intrínseco.

Z: saber escuchar, eso a veces también a uno como Profe, pues bueno a mí personalmente a veces como que, como que me cuesta escuchar absolutamente todo, no es porque me cueste sino es en aras al tiempo, si, uno siempre está como pendiente del tiempo, no voy a alcanzar, se me va a acabar la hora, la planeación llega hasta tal parte, entonces yo estoy gastando mucho tiempo solucionado los inconvenientes que se están presentando en clase, entonces

yo les digo: si quieren charlamos después, oh bueno si, pero creo que no es lo mismo prestar la atención que se requiera y el tiempo que se necesite en el momento, en el que en realidad se necesita, porque ya ese “charlamos después” muchas veces no funciona, pero entonces si a veces el tiempo, en mi caso, hace que a veces diga: debería haber escuchado a los chicos más, oh bueno debería haber dado un poquito más de tiempo para que esto quedara como mejor solucionado, bueno no sé, pero si el saber escuchar es también muy importante en el tema de la convivencia.

Se reflexiono sobre la reacción de los estudiantes ante los mecanismos que utilizan los docentes

V: lastimosamente sí, pero es que si uno sigue como repitiendo esas estructuras reforzándolas, pues entonces no vamos a llegar nunca a un momento de, en que realmente diga el profesor o un adulto o un compañero está hablando y hasta que no me gritan yo no me quedo callado, hasta que no me amenazan de que me bajan la nota o que llaman a mi acudiente, esa última sí que funciona, ósea, uno está en un salón y hay ruido y empieza a coger el listado, aquí tengo los teléfonos y voy a llamar a sus acudientes, eso es como si uno sacara mejor dicho como si uno sacara un arma, pero entonces claro, a mí me ha tocado, yo tengo mis grupos formados todos felices pero haciendo ruido relajo total, y yo digo ya no me están escuchando, pues nada sepárense, líneas, filas y cuando explico ahora si vuelvan a armar los grupos, porque es que no, es más bien como encontrar la estructura primero explico de manera individual y luego si fórmense, porque si uno los forma eso ya es un desorden, pero se puede, se puede de a poco, esto no se logra en una semana, incluso en meses, esto es un trabajo como continuo y lo malo es que debe ser de todos, digamos si todos los profes manejáramos un mismo idioma respecto a cómo dialogar con los chicos, a como realizar ciertas actividades, bien, pero suele pasar aquí, ya como para no extenderme, yo soy más permisivo que muchos profes, entonces en mi clase los chicos se pueden levantar a preguntarme, de pronto pueden hacer grupos y tienen sus momentos ahí de relajo pero

también están trabajando y van a otro curso donde para entrar los ponen en fila, que a mí eso no me parece mal, pues, pero es que yo he visto que se quedan una hora, dos horas en silencio, clavados copiando cosas, claro eso es parte, en algún momento yo también los pongo a copiar del tablero, pero no puede ser así siempre, porque los chicos se van a aprovechar de mi permisividad también va a fallar también ahí lo mío, y cuando lleguen allá pues van a estar en silencio como si fueran robots.

A: el respeto profe, yo pienso que desde que se respete al otro ya se está avanzando harto y lo que comente antes pues fomentar el diálogo y lo que dice el Profe sería lo ideal, si todos trabajáramos hacia un mismo sendero, si todos vamos a fomentar la sana participación de los estudiantes y que adquieran unas buenas actitudes y fomenten una buena convivencia, considero que pues vamos a ir mejorando, pero si lo que dice es verdad, si yo coloco que en mi salón, en mi aula de clase los chicos puedan participar en todo momento, se puedan mover de un lugar a otro, no estén como sometidos a estar siempre en filas, y yo voy tratando de cambiar las actividades que les voy colocando, pero mi compañero de al lado siempre está que se trabaje en fila, que solo sea escribir del tablero, que siempre digamos que se vayan a mover soliciten el permiso, pues va a haber un choque, y los chicos a la final van a apreciar que uno de los dos es muy permisivo ,y el otro les persigue mucho, o van a pensar que el que es permisivo definitivamente es que no quiere hacer nada, no tiene la clase preparada, entonces, creo que son diferentes choques y entonces pues los niños hasta ahora están en un proceso de formación, entonces solicitarles que hagan grandes análisis y que vean diferentes formas en que trabajan los docentes, y que todas son válidas y que todas buscan algo positivo, pues no creo que lo hagan por la edad en que se encuentran sino que al contrario yo pienso que les colocamos como un choque y es como en una caricatura de Mafalda que decía: con el profesor de español debo ser crítico, con el de sociales debo ser tal, y a la final le empiezan a cambiar sus personalidades para quedar bien frente al profesor y no cambian internamente ellos y crecen como individuos, sino simplemente utilizan

C: Eso me hace pensar que yo no puedo tratar a todos los grupos igual

A: No profe, yo pensaría que todos los grupos necesitan respeto, todos los grupos necesitan que se les deje participar, todos los grupos necesitan diferentes actividades dentro del aula de

clase, pero en la forma en que se llegue a las actividades pues es muy diferente, no es lo mismo trabajar un conversatorio con un niño de sexto que con un niño de once, es necesario, pues que también se tenga en cuenta la edad para la meta que se está buscando en ellos. De por sí que ni siquiera dos Onces son iguales.

V: No realmente no, creo que por experiencia, yo creo que a todos nos ha pasado uno prepara la misma clase para un solo nivel pero dependiendo de a donde entre se la suelen desarmar o fluye muchísimo o uno ve que tiene que hacer ciertos cambios ya sea por el comportamiento de los estudiantes o porque definitivamente el tema no impacta igual, pues creo que eso es de lo más complicado de tener muchos estudiantes en un aula de clase, y es que al tener tantos universos ahí al mismo tiempo nunca, nunca se va a impactar con una misma temática, es como alguna vez intentando seleccionar películas eso es casi, como nunca les vuelvo a preguntar sino que yo traigo la película y que pase lo que tenga que pasar, porque es imposible 5 van a decir que de terror, 10 que de comedia, los otros no que de acción, entonces no eso es, no se puede, si claro de pronto si existen actividades como el juego, el juego como que generalmente les gusta, esas actividades que requieran como movimiento, o investigar, de pronto como con claves, si ese tipo de cosas como curiosas a muchos les llama la atención, pero nunca va a ser un 100% de efectividad, por eso es que un profe es casi un mago porque en la ruta hace tantos cambios que ni siquiera se da cuenta de cómo es que termina una clase porque va improvisando sobre lo que ya tiene armado.

Z: Bueno para que, para formar mejores personas, para tener mejores seres humanos, porqué mejorar porque definitivamente tener una buena convivencia impacta de manera positiva en el resto de aspectos que igual en un proceso de formación son importantes. Cómo podríamos mejorar la convivencia volviendo de pandemia, pues ahí si me corchaste porque no sé la situación que vamos a vivir cuando volvamos de pandemia la desconozco, no se cual vaya a ser la actitud de nuestros estudiantes porque ya llevamos más de un año en la que no nos vemos, entonces no sé, si ellos vayan a llegar como muy eufóricos o si por el contrario vayan a llegar un poquito retraídos, no se las experiencias o las situaciones que los chicos están viviendo en sus casas, pues puede que haya hogares muy armónicos y lleguen los chicos como peace and love, pero también conocemos que hay hogares que viven mucha violencia y que enfrentan mucha violencia, y entonces estamos diciendo que vamos a llegar con

estudiantes de repente un poquito más agresivos, entonces no sé el panorama con relación a la convivencia en el colegio como vaya a ser cuando volvamos de pandemia, pues no sé cómo vayan los estudiantes y como nosotros mismos como docentes vayamos a enfrentar ese tema, cuando nos volvamos a ver, entonces ahí si no sé.

Muchísimas gracias