

Ambientes virtuales de aprendizaje: Diálogo de familias y cuidadores

Autora

Anyul Paola Benítez Blanco

Universidad Pedagógica Nacional

Facultad de Educación

Departamento Psicopedagogía

Licenciatura en Educación Especial

Bogotá, 2022

Ambientes virtuales de aprendizaje: Diálogo de familias y cuidadores

Autora

Anyul Paola Benítez Blanco

Asesora

Gabriela Alfonso Novoa

Universidad Pedagógica Nacional

Facultad de Educación

Departamento Psicopedagogía

Licenciatura Educación especial

Bogotá, 2022

Agradecimientos

En primer lugar, quiero darles las gracias a la vida y a Dios por darme la oportunidad de estar aquí en este 2022 con vida y salud para poder culminar mis estudios y mi carrera profesional en Educación especial, para seguir con mi camino y poder construir más experiencias y conocimientos con los demás.

En segundo lugar, un agradecimiento especial a mis papás y familiares por apoyarme en mis estudios y en darme ánimo para que pudiera culminar mi carrera como una profesional más de la familia, por no dejarme sola como persona Sorda que con el tiempo quiera aprender de mí.

En tercer lugar, quiero darles la gracias a la Universidad Pedagógica Nacional por brindarme la oportunidad de ser admitida por esta alma mater, por parte del proyecto de *Manos y Pensamiento*, junto a la Licenciatura de Educación Especial y, los docentes que hacen parte de esa gran labor por su gran esfuerzo para formarme como una educadora de educadores en procesos de Inclusión.

Y por último un agradecimiento a las familias y cuidadores participantes desde el contexto de la Sala de Comunicación Aumentativa y Alternativa por su tiempo, dedicación y participación a los diferentes encuentros virtuales y diálogos.

Dedicatoria

Este trabajo de grado es dedicado en especial a mis padres
porque a su educación entrega y amor incondicional
ellos pudieron lograr su objetivo de verme
como una toda una profesional y también le dedico a dios
y todos los que me vieron crecer como persona;
sobre todo, a las familias participantes y
a todas las personas con discapacidad
porque con el tiempo aprendí a amar a la diversidad.
A todos los docentes por su formación
desde los diferentes contextos
a la asesora Gabriela Alfonso por su exigencia
y apoyo mutuo en este proyecto
y finalmente a las familias y cuidadores,
gracias a ustedes soy educadora especial.

Anyul Paola Benitez Blanco

Tabla de contenido

<i>Introducción</i>	<i>8</i>
<i>Capítulo I Marco Contextual.....</i>	<i>10</i>
<i>Planteamiento del problema</i>	<i>21</i>
Objetivo general	23
Objetivos específico	23
<i>Justificación</i>	<i>24</i>
Grupo y línea de investigación.....	26
<i>Capítulo II Antecedentes</i>	<i>28</i>
Internacional	31
Nacional	35
Local	36
<i>Capítulo III. Marco Teórico</i>	<i>42</i>
Formación de Familia y cuidadores.....	42
Participación Auténtica	43
Ambientes	44
Ambiente de aprendizaje	44
Ambiente virtual de aprendizaje.....	45
Accesibilidad	46
Afectividad.....	48
Diálogo de Saberes.....	49
<i>Capítulo IV Marco Metodológico.....</i>	<i>51</i>
Fases de la investigación	52
Técnicas e instrumentos de investigación	54
Observación participante	54
Diario de campo	54
Encuesta inicial y final de AVA.....	55
Análisis	55

Rejillas de variables y criterios	55
Aspectos a evaluar del AVA	55
<i>Capítulo V</i>	<i>58</i>
<i>Propuesta pedagógica.....</i>	<i>58</i>
Modelo pedagógico para AVA	58
Categorías transversales de la propuesta	60
Aprendizaje colaborativo.....	61
Mediaciones pedagógicas	61
Diseño de la propuesta pedagógica	62
Momentos de implementación del AVA	63
Conocer:.....	66
Diseñar:	66
Enriquecer:.....	67
Compartir:	68
Articulación de la propuesta pedagógica con el diseño del ambiente virtual de aprendizaje	69
Características del ambiente de aprendizaje virtual	69
Las características de la plataforma virtual:.....	73
<i>Capítulo VI Aanálisis de resultados.....</i>	<i>77</i>
Primer momento	77
Evaluación del AVA.....	77
Resultados primer momento	79
La Accesibilidad de Classroom	80
La Navegabilidad del Classroom	82
La Interactividad de Classroom.....	85
La pertinencia AVA con la propuesta pedagógica.....	89
Segundo momento	94
Análisis del impacto de la implementación del AVA en articulación con la propuesta pedagógica	94
Tecer momento	100
Análisis de voces de diálogos de saberes.....	100
Barreras de participación.....	101
Experiencias	108
Saberes	111
Propuestas y oportunidades.....	114
<i>Conclusiones</i>	<i>118</i>
<i>Proyecciones</i>	<i>121</i>

Anexos	122
Anexo N° 1 consentimiento informado	122
Anexos N°2 fotos de los encuentros con las familias y cuidadores.....	124
<i>Referencias bibliográficas</i>	130

Tabla de contenidos de ilustraciones

<i>Tabla 1 Oferta de Formación UPN</i>	12
<i>Tabla 2 Diagnósticos de los jóvenes y adultos participantes</i>	14
<i>Tabla 3 Nivel de Educación de las familias y cuidadores</i>	15
<i>. Tabla 4 Situación Laboral</i>	17
<i>Tabla 5 Localidad de residencia de los participantes</i>	18
<i>Tabla 6 Medio de uso virtual</i>	19
<i>Tabla 7 Tiempo de disponibilidad</i>	20
<i>Tabla 8 Marco Antecedentes</i>	28
<i>Tabla 9 fases técnicas e instrumentos de la investigación</i>	54
<i>Tabla 10 Aspectos a Evaluar</i>	56
<i>Tabla 11 Intencionalidad Pedagógica</i>	76
<i>Tabla 12 Matriz de los criterios de Evaluación del AVA</i>	78
<i>Tabla 13 Contenidos del AVA accesibles</i>	80
<i>Tabla 14 Diseño del AVA accesible a la información</i>	81
<i>Tabla 15 Recursos del Diseño de AVA accesibles</i>	81
<i>Tabla 16 Estructura de navegación del AVA</i>	82
<i>Tabla 17 Enlaces y vínculos de acceso a la información del AVA</i>	83
<i>Tabla 18 Iconos y textos de pestañas de navegación</i>	84
<i>Tabla 19 Recursos para la exploración del AVA</i>	85
<i>Tabla 20 Estructura del AVA para la interacción de los participantes.</i>	86
<i>Tabla 21 Hipertexto del AVA para la interacción de los contenidos.</i>	87
<i>Tabla 22 Conocer y construir experiencias de participación Auténtica de las familias dentro del AVA</i>	88
<i>Tabla 23 El desarrollo de los contenidos de AVA para la comprensión del tema</i>	89
<i>Tabla 24 Diseño del AVA relacionado con la metodología propuesta</i>	90
<i>Tabla 25 El AVA complementación de saberes y el aprendizaje colaborativo de las familias</i>	91

Índice de anexos

<i>Anexo N°.1 Consentimiento informado</i>	125
<i>Anexo N° 2 Fotos de los encuentros con las familias y cuidadores</i>	140

Introducción

El presente documento desarrolla el trabajo de grado titulado “Ambientes virtuales de aprendizaje: Diálogo de familias y cuidadores, propuesta pedagógica de investigación desarrollada en Sala de Comunicación Aumentativa y Alternativa de la Universidad Pedagógica Nacional, en aporte a la línea familia y discapacidad del grupo de investigación de *familia y escuela*. Es importante aclarar que la mayoría de las fases de intervención de este proyecto se realizaron mediados por tecnología por la situación de pandemia mundial.

En el capítulo I se describe el marco contextual de la población con discapacidad y sus cuidadores en Colombia junto con el meso y micro contexto, el problema de investigación y los objetivos que dieron sentido a la propuesta; posteriormente en el capítulo II se encuentran los antecedentes para lo cual se realizó una investigación de las diferentes documentos y artículos de investigación con el fin de desarrollar un análisis de los mismos para dar lugar a la propuesta pedagógica para el diseño de un ambiente virtual de aprendizaje teniendo en cuenta los conceptos de teóricos de los autores, estos últimos en el capítulo III.

En el capítulo IV se describe el marco metodológico en sus fases, técnicas e instrumentos aplicados en el proceso de investigación acción donde se desarrolló la prueba pilotaje del diseño de ambiente virtual de aprendizaje para las familias y cuidadores, valorada por los participantes, para realizar encuentros de diálogos de saberes sobre la importancia de fortalecer la participación autentica desde diferentes contextos de educación, cultura y social a través del aprendizaje afectivo entre familias y el docente en formación teniendo en cuentas las diferentes situaciones para la construcción de nuevas experiencias y conocimientos.

En el capítulo V presenta los fundamentos de la propuesta pedagógica y la relación de esta con el ambiente de aprendizaje virtual diseñado para los diálogos con las familias y cuidadores. Para la construcción de nuevos saberes y experiencias mediante la participación auténtica además de las intenciones pedagógicas aplicadas de acuerdo a los momentos de la propuesta pedagógica con el fin de brindar nuevas oportunidades y propuestas de parte de cada uno de los participantes.

En el capítulo VI se desarrollan los análisis de resultados del proceso en tres momentos relacionados con la valoración del ambiente virtual aprendizaje y el proceso de participación auténtica mediante el dialogo con las familias y cuidadores además de los diarios de campos también transcripciones de cada una de las intenciones pedagógicas aplicadas de acuerdo a la propuesta pedagógica que sirve para la construcción de nuevos saberes y experiencias de participación auténtica teniendo en cuenta los conceptos de saberes, barrera de participación, experiencias, proyecto de vida y oportunidades y propuestas de cada uno de los participantes.

Capítulo I

Marco Contextual

En este primer capítulo se da a conocer el análisis y la presentación del contexto desde el lugar de práctica y la investigación acción con las familias y cuidadores a través de una encuesta para la descripción de la caracterización de los participantes de la sala de Comunicación Aumentativa y Alternativa.

Macro Contexto

En Colombia habitan una población de discapacidad, según el DANE Durante los dos últimos años de 2020 y 2021 gracias a una encuesta de investigación social hay 3.134.037 personas con discapacidad eso equivale a (7,1% de la población, de los cuales solo 1.784.372 (4,07%) reportaron tener niveles de dificultades de severidad 1 y 2. En Colombia 8.6 millones de personas de 10 años o más realizan cuidados directos no remunerados, en 5 millones de hogares que representan 35% de los hogares del país.

En el rango de 0-14 años, el 56,5% de las personas con discapacidad, son hombres; de los 15 en adelante esta relación se invierte, siendo un mayor porcentaje en mujeres que de hombres: 52,3% entre los 15 y 64 años y el 57,5% entre los 65 años y más.

En Bogotá, la secretaria distrital de integración social ha brindado atención integral a través de diferentes servicios sociales a 39.143 personas con discapacidad, cuidadoras y cuidadores durante el año 2021. La subdirección de integración social, preciso la cifra general de 36.293 personas con discapacidad que han recibido atención en diferentes modalidades con 2.850 cuidadoras y cuidadores que se han beneficiados de los servicios sociales.

Así mismo, en el plan de desarrollo de un nuevo contrato social y ambiental para Bogotá del siglo XXI, La Integración Social ha logrado incrementar un 30% la

atención a personas con -discapacidad que viven en situación de vulnerabilidad económica y social en Bogotá.

Durante el 2020 y 2021 se logró la implementación de cuatro esquemas de atención: presencial, visitas domiciliarias, encuentros locales y virtualidad. También ha habido un fortalecimiento de la corresponsabilidad en las familias, a través de sus participaciones en los diferentes procesos. Es así como también se han podido fortalecer las habilidades de cuidadoras y cuidadores de personas con discapacidad.

Por medio de los diferentes servicios que brinda el centro de atención para la inclusión social (CADIS), Se han atendido 422 personas con discapacidad, cuidadoras y cuidadores, a través de la estrategia de la inclusión comunitaria un total de 13.397 personas han recibido atención integral.

Por lo tanto, es importante brindar un apoyo de participación social para que las cuidadoras y los cuidadores de personas con discapacidad puedan fortalecer y construir nuevas experiencias y saberes a través del dialogo, ya que la población va creciendo a causa de la pandemia, por diferentes situaciones como, maltrato, social, económicos, políticos, de desarrollo humano, salud, falta de comunicación, falta de educación, en donde los padres familia y cuidadores no saben a quién acudir o a quien preguntar para disminuir esos problemas para que no haya barreras de participación ni falta de experiencias.

Meso Contexto

El presente trabajo de grado se desarrolla en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) que es una institución de carácter público se encuentra adscrita al Ministerio de Educación Nacional (MEN), brinda diferentes licenciaturas para una educación superior en la formación de futuros maestros en Colombia, además ofrece diferentes programas académicos de posgrado y cursos de extensión como diplomados.

Tabla 1 Oferta de Formación UPN

Facultades	Licenciaturas	Programas y proyecto de extensión social
Facultad de educación	Licenciatura Educación Comunitaria. Licenciatura Educación Especial. Licenciatura Educación Infantil. Licenciatura Educación Básica Primaria (A Distancia). Licenciatura Psicología Y Pedagogía.	Sala de comunicación Aumentativa y Alternativa. (SCAA) Programa de apoyo para personas con discapacidad y / talentos o capacidades excepcionales y sus familias (PRADIF). Aula Húmeda. La colaboración de los Centros de Cooperación para el fomento, fortalecimiento y transparencia de Buenas Prácticas que Apoyan, Cultivan, Adaptan, Comunican, Innovan y Acogen a la Comunidad Universitaria (ACACIA).
Facultad de bellas artes	Licenciatura Artes Escénicas. Licenciatura Artes Visuales Licenciatura Música	Talleres Musicales Expresiones culturales y fortalecimiento de la educación media.
Facultad de ciencia y tecnología	Licenciatura Biología Licenciatura Diseño Tecnológico. Licenciatura Electrónica. Licenciatura en Física. Licenciatura en Matemáticas. Licenciatura Química. Licenciatura Tecnología Licenciatura Ciencias Naturales y Educación Ambiental	No se encontró información
Facultad de humanidades	Licenciatura Ciencia sociales. Licenciatura en español e inglés. Licenciatura español y lenguas extranjeras. Licenciatura Filosofía.	No se encontró información
Facultad de educación física	Licenciatura Deportes. Licenciatura Educación Física Licenciatura Recreación	Escuelas de deportes acuáticos. Aportes al trabajo cultural en Bogotá.

Fuente: Elaboración propia

El Proyecto Educativo Institucional de la Universidad (PEI) indica que:

“la Universidad ha tenido un papel protagónico en los procesos de formación de educadores en todo el territorio nacional. La condición de única institución universitaria de carácter nacional dedicada exclusivamente a la educación exige que los compromisos misionales obedezcan a claros principios educativos, pedagógicos y didácticos capaces de contribuir a la singularidad de los procesos de formación en campos de conocimiento educativo en los que ha actuado la institución por más de noventa años

desde la creación del Instituto Pedagógica Nacional y más de sesenta años desde su creación como institución universitaria en 1955 (Universidad Pedagógica Nacional, 2020)

La UPN desde su misión aporta a la formación de calidad de educadores para “el servicio de la nación y del mundo” (Universidad Pedagógica Nacional, 2014). En este sentido los maestros en formación tienen la responsabilidad de generar procesos pedagógicos e investigativas que promuevan y aporten a la sociedad desde su quehacer pedagógico.

Desde allí, la Facultad de Educación en articulación con la Licenciatura en Educación Especial cuenta con los siguientes proyectos educativos en atención externa a la comunidad como: Sala de Comunicación Aumentativa Alternativa, Aula Humeda y Programa de Apoyo (PRADIF) proyectos de extensión y proyección social de la Universidad.

Micro Contexto

La Sala de Comunicación Aumentativa y Alternativa (SCAA) se constituye en un espacio para el desarrollo de proyectos pedagógicos institucionales y procesos de investigación que aportan a la formación, además de proyección social en el cual se trabaja para que, específicamente los jóvenes adultos con discapacidad y sus familias, logren potenciar su comunicación mediante el uso de sistema de comunicación aumentativa y alternativa, que tengan en cuenta las posibilidades de transformar sus propias habilidades y experiencias de vida a partir de la construcción de sus conocimientos.

Cabe resaltar el contexto histórico de la Sala de Comunicación Aumentativa y Aumentativa, la Sala CAA:

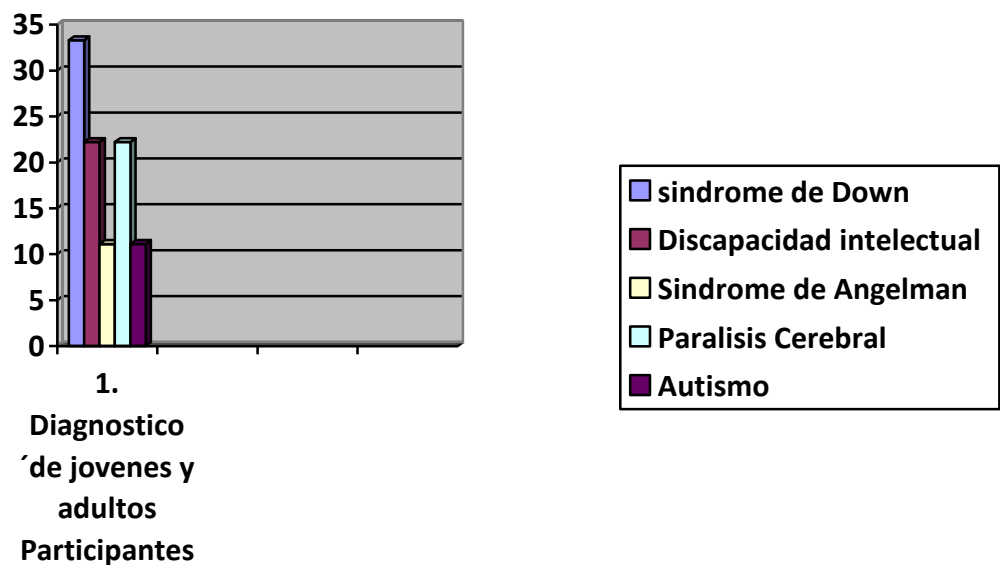
Fundada en el 1999, como un laboratorio de multimedia e hipermedia, reconocida por los estudios de investigación dispositivos tecnológicos y en el año 2000 es definida como Sala de CAA para el proceso de formación para los jóvenes adultos con discapacidad y sus

familias quienes presentan dificultades en la comunicación, el lenguaje verbal y no verbal además del fonoarticulador” (Bohórquez. J, s, f p 2)

Con respecto a lo anterior, la sala de CAA es un espacio de encuentro desde experiencias pedagógicas para los jóvenes y adultos con discapacidad y sus familias cuyo propósito es desarrollar las estrategias de enseñanza y aprendizaje de comunicación mediante el uso de recursos didácticos y tecnológicos.

Para la caracterización inicial de la población asistente a la Sala CAA participante en el presente trabajo de grado (Son 9 familias quienes asisten en compañía de sus hijos e hijas con discapacidad para una totalidad son 18 participantes quienes oscilan entre las siguientes edades entre los 13 años que son jóvenes y los 42 años personas adultas).

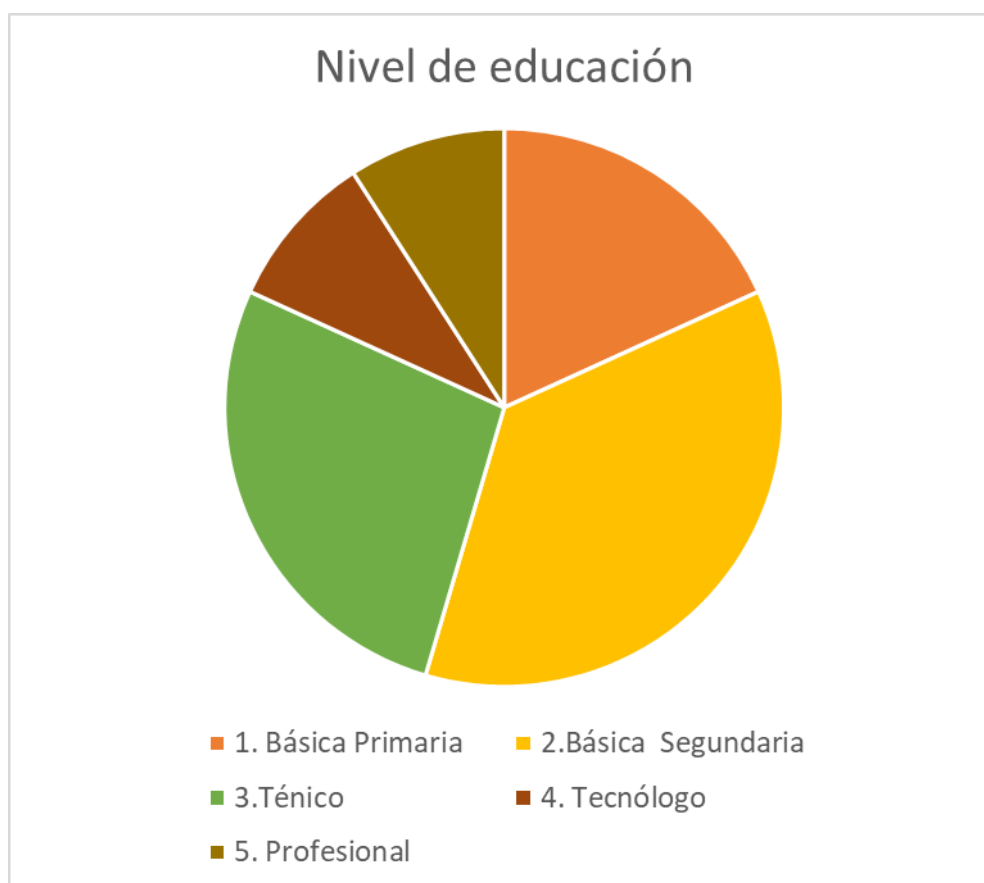
Tabla 2 Diagnósticos de los jóvenes y adultos participantes



Nota 2 Diagnóstico de los jóvenes y adultos con discapacidad Participantes.
Adaptación Grafica. (Benítez, 2021)

De acuerdo, con el resultado de la encuesta de la caracterización de los jóvenes y adultos con discapacidad solo el 33.3% está diagnosticados con síndrome de Down, el 22,2% con discapacidad intelectual, mientras que el otro 22,2% con parálisis cerebral además de 11,1% con autismo junto con el otro 11,1% con síndrome de Angelman.

Tabla 3 Nivel de Educación de las familias y cuidadores



Nota 3 Nivel de educación de las familias y cuidadores participantes. Adaptación Grafica. (Benitez, 2021)

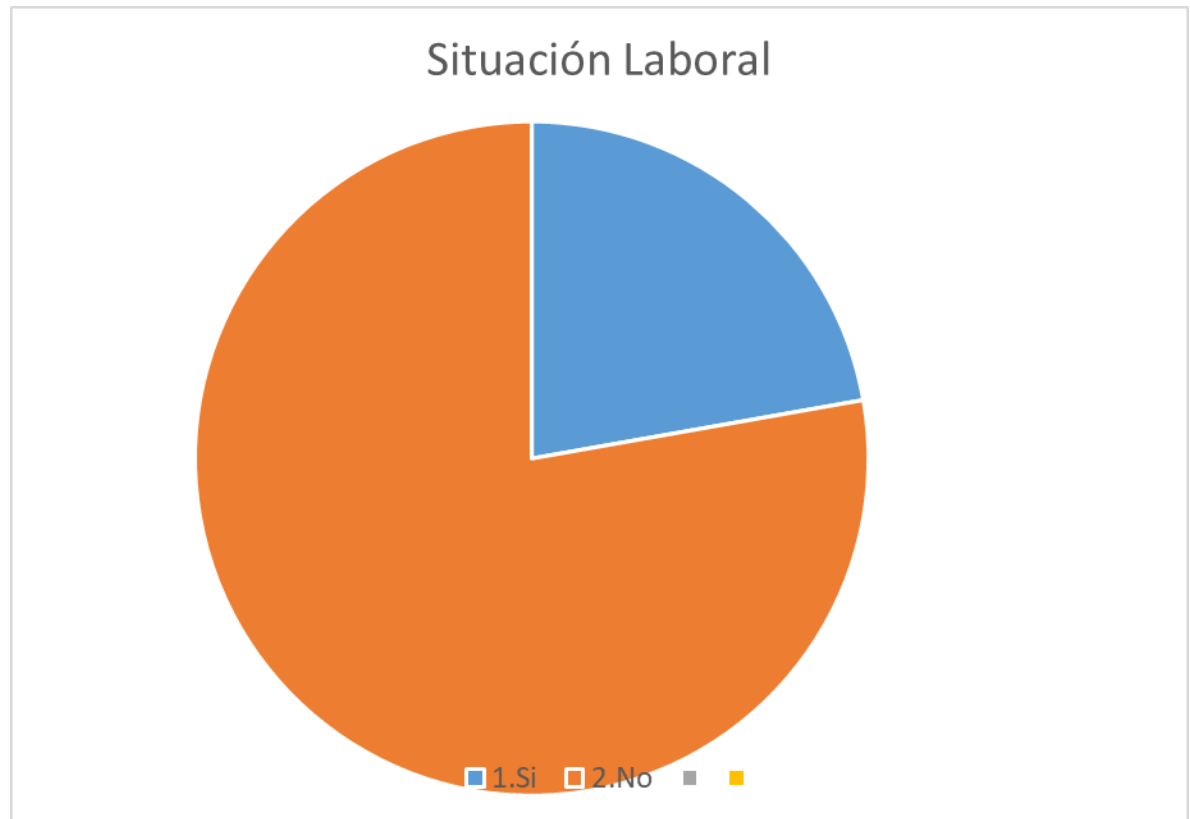
En cuanto a nivel de educación de los padres de familias, acudientes o cuidadores de los jóvenes y adultos con discapacidad, encontramos lo siguiente: de las 9 familias el 44,4% cuentan con educación básica secundaria, mientras que

el 22,2% solo han realizado básica primaria, además el otro 22,2% tiene formación técnica, el 11,1% han culminado una carrera tecnológica y el otro 11,1% realizó su formación profesional.

De acuerdo con, el nivel de educación de los padres y cuidadores de los participantes con discapacidad se identifica que la mayoría terminaron sus estudios de básica secundaria, una minoría de los padres quienes si culmina hasta una carrera profesional o tecnológica. Indican la falta de oportunidades para seguir con sus estudios por diferentes situaciones que se les haya presentado a lo largo de su educación.

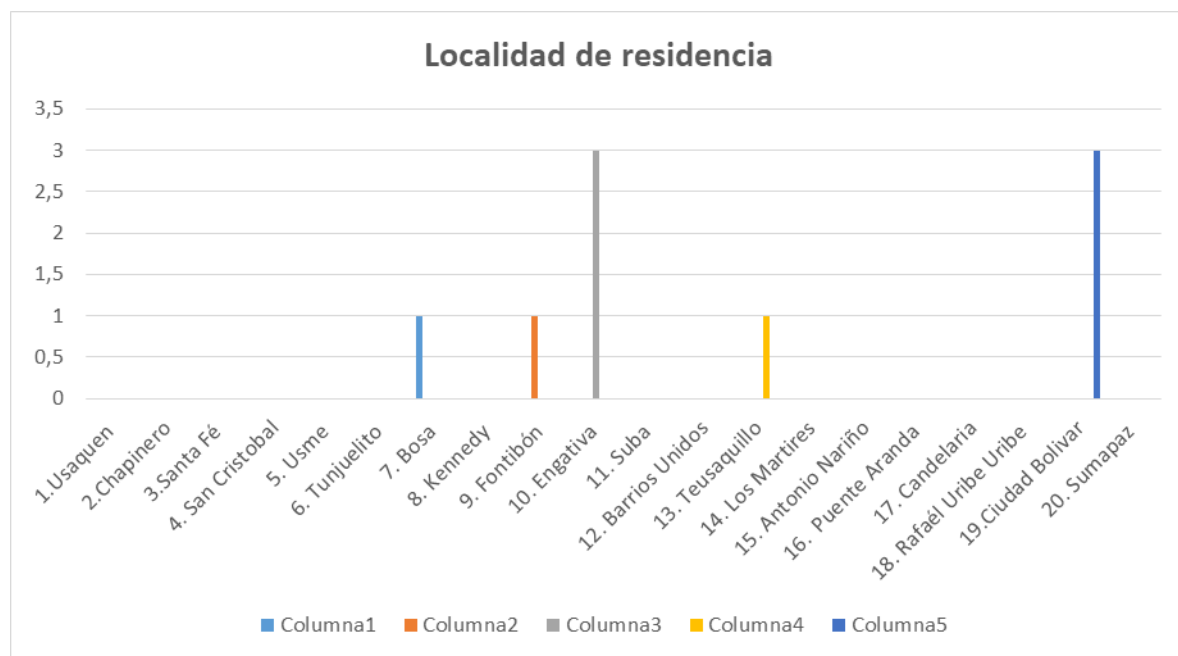
Por lo tanto, es importante conocer su nivel académico para así poder brindar un ambiente virtual de aprendizaje para las familias participantes a través de las mediaciones tecnológicas y pedagógicas que sirven para los encuentros de diálogos.

. Tabla 4 Situación Laboral



Nota 4 Situación laboral de las familias. Adaptación gráfica. (Benitez, 2021)

En cuanto a la situación laboral de los padres de familia o cuidadores de los jóvenes y adultos con discapacidad encontramos que la mayoría de los padres no tiene trabajo eso corresponde a 77,7%, los padres de familias que se encuentran laborando que corresponde a solo el 22,2%. Ya que la mayoría son madres cabeza de familia, tienen una reducida red de apoyo y han dedicado su plan de vida a las tareas del hogar y al cuidado de sus hijos o en acciones de carácter independiente. Eso hace referencia del porque no han terminado sus estudios y no trabajan ya que están acostumbrados al cuidado de sus hijos y al hogar. Por lo tanto, eso también afecta la falta de participación auténtica de las familias y cuidadores.

Tabla 5 Localidad de residencia de los participantes

Nota 5 Localidad de residencia de las familias participantes. Adaptación Gráfica. (Benitez, 2021)

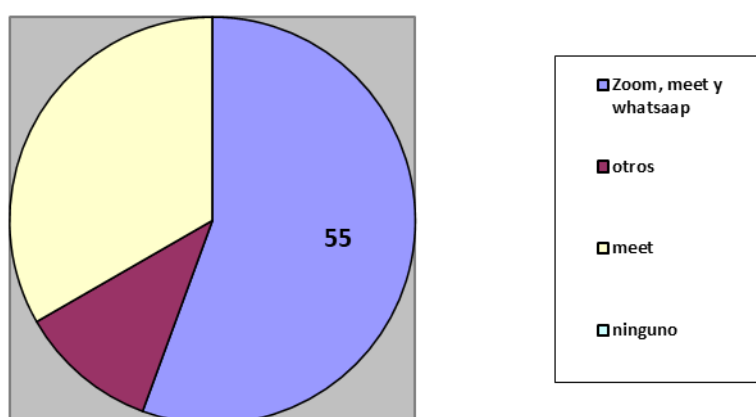
En cuanto al contexto de la localidad en donde los participantes de la Sala CAA, habitan en las 20 localidades solo en las 5 localidades en las cuales encontramos que, de las 9 familias participantes, 33,3% viven en la localidad de Ciudad Bolívar, el otro 33,3% de las familias viven la localidad de Engativá y la minoría viven en las diferentes localidades como 11,1% en Fontibón, 11,1% Bosa y el otro 11,1% viven en Teusaquillo. De acuerdo con la población de jóvenes y adultos con discapacidad y su familia, cabe destacar que de las 5 localidades en las que viven, son de estratos 1, 2, y 3.

Se identifica que actualmente las familias se encuentran con pocas oportunidades laborales y escenarios de encuentro, interacción o participación en colectivos de padres, en ese sentido es fundamental generar espacios para el diálogo y la interacción de experiencias de aprendizaje sobre participación en estos tiempos de pandemia, ya que no han tenido espacios virtuales donde

puedan dar a conocer sus necesidades y oportunidades o proyectos desde diferentes sectores, siendo necesario consolidar sus vínculos como grupo y líderes.

Finalmente, para conocer el acceso de las familias a medios tecnológicos y tiempo de disponibilidad sincrónico y asincrónico para el encuentro pedagógico se encuentra que:

Tabla 6 Medio de uso virtual



Nota 6 Los medios de uso de educación virtual de las familias participantes. Adaptación gráfica. (Benitez, 2021)

Desde los medios de conexión para el aprendizaje autónomo o formación virtual la mayoría de los padres y cuidadores usan las siguientes plataformas: Zoom, Google, Meet y WhatsApp además Teams u otros. De acuerdo con la encuesta se encontró que solo el 55.5% usan Zoom, Meet y WhatsApp, el 33,3% usan solo Teams, además el 11,1%, usa otros medios virtuales. Por lo tanto, es importante pensar cuál de las plataformas que son más usadas por los participantes de la sala CAA podría servir para el diseño del ambiente virtual de aprendizaje dirigida para la familias y cuidadores de los jóvenes y adultos con discapacidad, para el fortalecimiento de su participación auténtica.

De lo anterior, se evidencia la falta conocimientos de otras plataformas virtuales, de manera asincrónica y sincrónica, en las que los padres de familia puedan hallar información de interés, además participar en ellas de manera auténtica. Es importante diseñar una plataforma virtual donde se construyan nuevas experiencias de diálogo de saberes junto con las familias y cuidadores.

Tabla 7 Tiempo de disponibilidad



Nota 7 Tiempo de disponibilidad de las familias participantes. Adaptación Grafica. (Benitez, 2021)

Los tiempos de disponibilidad que encontramos en esta figura para el espacio de diálogo virtual de las familias, evidencia que el 55,5% de la población tiene disponibilidad de dos horas semanales, 33,3% solo 5 horas semanales y 11.1% solo 3 tres horas semanales de disponibilidad, lo que significa que es viable trabajar en un espacio virtual de 2 horas semanales sincrónicas y otros tiempos asincrónicos mediados por tecnología.

Lo anterior, evidencia el interés de las familias por consolidar un espacio de encuentro para el diálogo en medio de la contingencia que les permita compartir, intervenir, participar, comunicar e interactuar con el colectivo de familias, que se adapta a las necesidades e intereses para su gestión y organización como grupo.

Planteamiento del problema

En este capítulo se desarrolla la descripción del problema resultado de la observación participante de las prácticas pedagógicas y diarios de campo mediadas por tecnología en la Sala de CAA con las familias, cuidadores, jóvenes y adultos con discapacidad, durante los semestres 2020-I al 2021-II.

Tomando como base la encuesta de micro contexto e indagando en los intereses de las familias, como oportunidades de encuentro para la participación e incidencia como sujetos políticos actualmente, se logró identificar lo siguiente:

La mayoría de los padres de familias y/o cuidadores si han asistido a los espacios de formación virtual los cuales son: Ruta del cuidador 2021, Proyecto 777, los encuentros del hospital de red norte, encuentros de discapacidad, cuidado básico persona con dependencia funcional, Centro de Inclusión Digital, la inclusión de la Fundación Saldarriaga Concha y encuentros a padres de familia, además la minoría de los padres o cuidadores que no han asistido a ningún espacio de formación virtual es por la falta información o no saben a quién pedir para participar de ellas. Estos espacios de formación son diferentes, pero con el propósito de fortalecer su participación.

Esta pregunta abierta ¿Ha tomado espacios de formación a familia y cuidadores? ¿Cuál? Se indagó por medio de una encuesta por los espacios de participación en los cuales se encuentran las familias y cuidadores, allí encontramos que las familias junto con los jóvenes y adultos con discapacidad han participado en diferentes espacios como:

Consejo local de discapacidad y programas de Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) y además de otras como: Consejo de Planeación Local (CPL), Mesas de trabajo Comisión de inclusión, Encuentros ciudadanos, proceso de formación para aspirantes a representantes a los Consejos Locales de Discapacidad (CLD) y Consejo Distrital de Discapacidad (CDD), Manzana del cuidado, los encuentros del hospital de la red norte, encuentros de discapacidad, Proyecto 777, Centro de Inclusión Digital y Secretaría de la Mujer, pero la minoría no han participado en ninguno de ellos.

De acuerdo con lo anterior, la falta de participación en espacios de incidencia política, social y cultural, la ausencia de oportunidades para proponer como colectivo espacios donde se hable de participación auténtica de los padres de familia sobre situaciones que les afecta de diferente índole, se convierte en una oportunidad para fortalecer la comprensión y las prácticas de participación auténtica de las familias y cuidadores en diferentes espacios de construcción social y democracia.

Según afirma Garay (2001), la participación auténtica es la forma de tomar sus propias decisiones, se les garantiza participar y acceder a cualquier espacio de educación, política y cultural, además de construir diversas experiencias, respetando y teniendo en cuenta la diversidad humana para ejercer su capacidad de tomar decisiones, obrar y de participar en la sociedad, lo que requiere el desarrollo de competencias personales además de facilitar el acceso a la información y a los recursos que se relacionan con sus derechos.

Por lo anterior, se plantea la siguiente pregunta:

¿Cómo potenciar el diálogo de saberes sobre participación auténtica de las familias y cuidadores de jóvenes y adultos con discapacidad que asisten a la sala de CAA, a través del diseño de un ambiente virtual de aprendizaje?

Objetivo general

Desarrollar un ambiente virtual de aprendizaje para las familias y cuidadores de jóvenes y adultos con discapacidad asistentes a la Sala CAA que promueva el diálogo de saberes sobre participación auténtica.

Objetivos específico

- Desarrollar una propuesta pedagógica que promueva el diálogo de saberes sobre participación auténtica de las familias y cuidadores de jóvenes y adultos con discapacidad asistentes a la Sala CAA.
- Diseñar un ambiente virtual de aprendizaje según los criterios de accesibilidad, navegabilidad, afectividad.
- Analizar el impacto de la implementación del AVA en articulación con la propuesta pedagógica.

Justificación

En este capítulo se encontrará la justificación de esta propuesta de investigación, se mencionará la importancia de generar espacios de participación auténtica con padres de familia y cuidadores, además de las ventajas que tiene este ambiente virtual de aprendizaje como un espacio de encuentro para el dialogo de saberes a través de la comunicación e interacción social y afectiva intercambiando experiencias y construyendo nuevos conocimientos en cada una de las familias participantes, mediante el acceso a la información, además del uso de las tecnologías de información y comunicación.

La ONU (2012), afirma que reconocer que la participación es uno de los derechos más importantes en el desarrollo humano, gracias a los articulo 7 y 8 donde se asegura que las mujeres y hombres tienen derecho a la participación con igualdad en la vida pública y política p.(11), desde los diferentes contextos sociales, políticos, culturales, salud, y educación sin discriminación y con igualdad, para que el sujeto pueda reconocer y aprender a tomar sus propias decisiones y acceder a cualquier espacio social político, educativo y cultural con igualdad de condiciones. Para que en el futuro los participantes puedan defender y reconocer sus derechos, además de tener acceso a la información por medio de los medios de comunicación tecnológica y virtual, que son herramientas que sirven para el proceso de potenciación de los encuentros del aprendizaje colectivo para los padres de familia y cuidadores.

Por medio del proceso, en relación con la participación auténtica, se evidencia poca participación en las actividades virtuales, ya que no se conocen muy bien los dispositivos tecnológicos, ni se tiene conocimiento de todas las plataformas de educación virtual por parte de los padres de familia y cuidadores, se debe tener en cuenta el derecho a la participación democrática y social con igualdad de oportunidades y justicia, como el derecho a aprender y a respetar la palabra del otro.

Además, los padres y cuidadores aprenderán a tomar sus propias decisiones de manera individual y colectiva, por lo tanto, es importante tener en cuenta para el espacio de diálogo de saberes de los padres de familia y cuidadores que reconozcan que tienen derecho a una participación auténtica, donde la participación auténtica se relaciona con la toma de decisiones, la capacidad de interactuar y comunicar con los demás, orientar y apoyar sus habilidades en cada una de las actividades pedagógicas, con el fin de construir conocimientos mediante el aprendizaje colaborativo y así acceder a un espacio virtual que tenga las características de accesibilidad, navegabilidad e igualdad con ajustes razonables y el diseño universal de aprendizaje (DUA), para poder dirigir el proceso de educación virtual de sus hijos.

Además de diseñar un ambiente virtual de aprendizaje para los padres de familia y cuidadores, se pretende que puedan encontrar y acceder a la información de manera gratuita descargar y compartir documentos, fotos, también realizar comentarios para su proceso de formación en la participación auténtica.

Finalmente, la propuesta se basa en el diálogo de saberes de las familias y cuidadores, que desde Santos (2014) a través de la ecología de saberes donde se hace una explicación de lo esencial que es el conocimiento a través del dialogo entre dos o más personas para su proceso de aprendizaje que una tiene gran importancia para la valoración y reconocimiento del saber desde la experiencia y el conocimiento de los padres de familia y cuidadores porque así se pueden construir nuevas experiencias de participación auténtica desde un ambiente virtual de aprendizaje.

Grupo y línea de investigación

Cabe resaltar que el presente proyecto tiene relación con el grupo de investigación de familia y escuela en la línea de familia y discapacidad, ya que vincula el encuentro de saberes con familias de jóvenes y adultos con discapacidad, como una oportunidad de construcción de nuevos conocimientos y experiencias para los participantes y docentes en formación.

Además, con los aportes que ha realizado este grupo, se pretende desarrollar el aprendizaje mediante la interacción socioafectiva y el diálogo colectivo con los padres de familia y cuidadores como proceso pedagógico en la participación auténtica y plantear estrategias pedagógicas y didácticas para construir los conocimientos, además de dialogar las experiencias de las familias como colectivo alrededor de la participación auténtica.

De acuerdo con la reflexión pedagógica y didáctica se pretende desarrollar los siguientes aspectos:

En primer lugar, reflexionar y brindar una estrategia pedagógica que busca fortalecer la participación auténtica de las familias y cuidadores de jóvenes y adultos con discapacidad, por medio de un diseño de ambiente virtual de aprendizaje, en donde se genere un espacio de diálogo de saberes con las familias y cuidadores, para aplicar e identificar los apoyos que necesitan para la construcción de sus propios conocimientos y asimilar sus experiencias.

En segundo lugar, mediante el diálogo y la interacción social de los miembros de la familia y cuidadores, se pretende que ellos mismos puedan construir sus propios conocimientos, a través de los encuentros virtuales con el objetivo de fortalecer la participación de las familias, junto con invitados profesionales y docentes en educación especial porque es importante conocer sus conocimientos previos sobre la participación auténtica, que ellos aprendan a

dialogar, opinar y resolver sus dudas e inquietudes, además de construir sus propias experiencias.

Lo anterior se plantea para que los padres de familia y cuidadores puedan desarrollar las estrategias de participación auténtica, con igualdad de acceso a la información a los espacios de diálogo de saberes de manera virtual, desde los saberes previos de cada padre de familia o cuidador, para poner en prácticas desde los diferentes ámbitos y contextos educativos, culturales y sociales en los que ellos puedan participar de manera auténtica para lograr una mejor calidad de vida.

Capítulo II

Antecedentes

Este marco de antecedentes recoge los aportes de investigación para el ejercicio pedagógico que es fundamental para el desarrollo del problema de acuerdo a la pregunta y los objetivos de investigación, lo cual consiste en poder brindar un ambiente virtual de aprendizaje colectivo para el fortalecimiento de la participación auténtica de los padres de familia y cuidadores, asistentes a la sala CAA.

A continuación, encontramos un análisis de artículos científicos o de experiencias pedagógicas, trabajos de grado y tesis de investigación, en una perspectiva temporal entre el año 2010 y el año 2020, a nivel internacional, nacional y local, tomando como base las categorías de: formación de las familias y cuidadores, ambientes virtuales de aprendizaje y participación auténtica.

A nivel general se analizan 6 documentos a nivel internacional, 2 a nivel Nacional y 8 a nivel local, para un total de 16, tal como se describe a continuación:

Tabla 8 Marco Antecedentes

Nivel	Tipo de texto	Año	Titulo	Palabras claves
Internacional	Artículo de experiencia	2011	Medios pedagógicos que articulan la participación de la familia y la comunidad en el proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela primaria.	Medios pedagógicos, participación, familia, comunidad, proceso de enseñanza aprendizaje, escuela primaria.
Internacional	Artículo de experiencia	2013	"Una experiencia de educación parental mediante entornos virtuales de aprendizaje"	Medios pedagógicos, participación, familia, comunidad, proceso de enseñanza aprendizaje, escuela primaria.
Nacional	Proyecto de tesis	2013	"Modelo para gestionar la creación de una comunidad virtual de formación con las familias de las Instituciones Educativas Oficiales	Familia, TIC, Comunidades virtuales, modelo de gestión, educación.

			del municipio de Itagú"	
Internacional	Artículo de investigación	2014	Ventajas de la utilización de los entornos virtuales de aprendizaje desde la perspectiva del alumnado y familias	Entornos personales de aprendizaje, comunidades de aprendizaje, motivación discente, medios de comunicación
Internacional	Artículo de experiencia	2015	"Participación política de Organizaciones Civiles de Discapacidad en la Ciudad de México: Entre la participación simbólica y la incidencia efectiva"	Derecho a la participación política, personas con discapacidad, instituciones públicas, ciudad de México, espacio público, recursos.
Local	Trabajo de investigación y tesis	2017	"Ambiente virtual de aprendizaje, como estrategia de comunicación docente, estudiante y familia sobre el logro académico en estudiantes de grado sexto en la Institución Educativa Las Villas"	Ambiente virtual de aprendizaje, comunicación, tecnológicas de información y de comunicación, Logro académico y familia.
Local	Trabajo de grado y tesis	2017	"Padres adultos mayores con hijos adultos con discapacidad), comunicación y formación de padres."	Funciones de lenguaje, comunicación, discapacidad, formación de padres, familias.
Local	Proyecto de investigación	2017	"Redaptiva: red de apoyo virtual entre profesionales comprometidos por la educación inclusiva"	Red de apoyo virtual, cualificación, trabajo colaborativo, comunicación, virtualidad, accesibilidad W3C.
Local	Proyecto de investigación	2017	"Ambientes virtuales de aprendizaje, una oportunidad para formar agentes educativos en el desarrollo de habilidades para la vida en personas con discapacidad intelectual"	Moodle, Ambiente virtual de aprendizaje, diseño, habilidades para la vida, agentes educativos
Local	Proyecto de investigación	2017	"Comunidad de Aula húmeda: Un escenario de encuentro a partir de una herramienta virtual"	Comunicación, Accesibilidad Web, Ambiente pedagógico.
Local	Trabajo de grado y	2018	PRADIF y su aporte al fortalecimiento de	Personas con discapacidad,

	tesis		las culturas y las prácticas inclusivas en la Universidad Pedagógica Nacional. Una apuesta de trabajo con los funcionarios administrativos	funcionarios administrativos, culturas inclusivas, prácticas inclusivas, educación inclusiva.
Local	Trabajo de grado y tesis	2018	"ComuNet: Una estrategia para mediar los procesos de comunicación entre docentes estudiantes y familias."	Procesos comunicativos, Aula virtual, tecnología, familia, escuela, mediador, estrategias pedagógicas.
Internacional	Artículo de investigación	2020	"El moderador en línea: una propuesta pedagógica para la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje en tiempos de covid19	Moderación en línea, mediación, procesos de enseñanza y aprendizaje, covid19
Local	Proyecto de investigación	2020	"Aula húmeda: pedagogía de grupo de cuidadores de personas con discapacidad"	Pedagogía, grupo, factores pedagógicos, cuidador
Internacional	Artículo de científico y de investigación	2021	"La mediación en el acompañamiento de estudiantes y padres de familia en un contexto digital"	Mediación, familia, digital, método pedagógico, herramientas de mediaciones.
Nacional	Proyecto de investigación	2021	Comunicación efectiva: estrategia de mediación para el fortalecimiento del diálogo entre docentes y padres de familia"	Comunicación efectiva, mediación, familia, escuela, clima socio afectivo, Comunicación organizacional, diálogo, relaciones interpersonales.

Nota 8 La tabla de marco antecedentes a nivel internacional Nacional y Local.
Adaptación Grafica. (Benitez, 2021)

Internacional

“Participación política de Organizaciones Civiles de Discapacidad en la Ciudad de México: Entre la participación simbólica y la incidencia efectiva”
(Hernández, 2015)

En este artículo se presenta la experiencia sobre la participación política de las personas con discapacidad, en la ciudad de México y ante las organizaciones civiles desde la postura de la convención de los derechos de las personas con discapacidad, con el artículo 29 se reconoce que la participación es un derecho. Además, Hernández (2015) considera que, para ejercer la participación, es importante tener en cuenta su ejercicio efectivo dentro de las instituciones públicas y que como práctica se debe realizar un diseño de espacio con un instrumento de pasos que se basan en el respeto mutuo, con el fin de que las personas con discapacidad puedan participar y acceder a la información y a espacios sociales con igualdad de derechos.

De lo anterior, se considera que es esencial reconocer la participación auténtica de las familias y cuidadores desde el contexto de la virtualidad, con el fin de construir nuevas estrategias de aprendizaje para fortalecer su participación auténtica. Teniendo en cuenta como propuesta pedagógica un diseño de Ambiente Virtual de Aprendizaje -AVA- accesible y gratuito para la formación de las familias como apoyo para su proyecto de vida.

Es importante tener en cuenta que los padres de familia y cuidadores puedan acceder de manera auténtica y autónoma en un ambiente virtual de aprendizaje, donde se proponga una actividad innovadora y se construyan nuevas estrategias de conocimiento de acuerdo a los temas transversales, además de formar desde un ambiente virtual de aprendizaje para las familias reconociendo que son personas en igualdad de participación,

Pino (2014) en su artículo de investigación titulado “*Ventajas de la utilización de los entornos virtuales de aprendizaje desde la perspectiva del alumnado y familias*”, comprende la importancia de implementar un ambiente virtual de aprendizaje para los estudiantes y sus familias, cuyo método consiste en describir las ventajas que tiene un diseño de AVA para sus participantes, desde sus propias vivencias y experiencias, a través de una metodología de evaluación y orientación etnográfica.

Las ventajas del enfoque pedagógico radican en la motivación y rendimiento entre el estudiante, los padres de familia y el profesor, desde su proceso de innovación en la implementación de un diseño de AVA.

De acuerdo con lo anterior, para el proceso de fortalecimiento en la participación auténtica de las familias y cuidadores es importante considerar las estrategias pedagógicas para ofrecer un ambiente virtual de aprendizaje dirigido a las familias, con el fin de transformar la participación, dependiendo de las habilidades y competencias que poseen, valorando sus saberes previos, sus experiencias y transformando la proyección de vida de los participantes.

En este artículo de experiencia, denominado “*Medios pedagógicos que articulan la participación de la familia y la comunidad en el proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela primaria*”, Alfonso (2011) describe el resultado de una propuesta pedagógica basada en el diseño de una biblioteca virtual con folletos dirigidos a un grupo de maestros, familias y a la comunidad estudiantil de la escuela primaria, como una estrategia para el proceso de enseñanza aprendizaje. Esta propuesta tiene como objetivo lograr la participación de los estudiantes dentro de los contextos educativos y en el hogar para articular el trabajo de las familias y de la comunidad en el proceso de enseñanza aprendizaje.

De acuerdo con el artículo anterior, se considera que el rol de los padres de familia y de los cuidadores, se fortalece por medio de la participación auténtica mediante un diseño AVA dentro del contexto social y comunicativo, que hace

posible la materialización de las diferentes intenciones pedagógicas, por eso es necesario que los padres de familia también deban aprender a ser mediadores de la interacción social y comunicativa,

En el artículo de experiencia, *“Una experiencia de educación parental mediante entornos virtuales de aprendizaje”* Torres (2013), propone aplicar nuevas tecnologías de la información y la comunicación a través de un ambiente virtual de aprendizaje dirigido a las familias, con el fin de orientar e intervenir en la educación que pretende fomentar el rol parental positivo, desde un programa educativo de nombre *“Educación en positivo”*. El objetivo consiste en brindar apoyo online para los padres de familia, desde el aprendizaje, construyendo las experiencias, ya que así los padres y madres pueden encontrar respuestas a sus preocupaciones del tema educativo, esto resulta ser una estrategia útil y novedosa para sus conocimientos y experiencias.

Con base en lo anterior se puede decir que es fundamental brindar un ambiente de aprendizaje virtual para aplicar dos conceptos importantes como son la participación auténtica de los padres de familia y la capacidad de interacción y de comunicación, ya que resulta esencial para el proceso de enseñanza aprendizaje, para proponer una metodología que esté acorde con las habilidades y a los términos de interés de los padres de familia, quienes participan y construyen sus conocimientos y experiencias desde la CAA.

En el artículo de investigación titulado *“El moderador en línea: una propuesta pedagógica para la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje en tiempos de covid19”*, Guerrero (2020), tiene como propósito presentar una propuesta pedagógica, teórica y práctica para mediar los procesos de enseñanza y aprendizaje en tiempos de Covid19, con el fin de realizar un análisis crítico e interpretativo de datos desde las investigaciones de otros autores en el ejercicio de los docentes ecuatorianos en los procesos de formación de las TIC, para ofrecer una reflexión que hace énfasis en la moderación en línea desde

la pedagogía y así poder desarrollar la formación de los niños y jóvenes en estos tiempos de pandemia.

Con respecto a la propuesta anterior, se considera útil reflexionar y analizar sobre cuáles recursos pedagógicos virtuales sirven para fortalecer la participación auténtica de las familias y cuidadores desde un diseño de AVA, orientado para su proceso de formación.

Mediante la revisión del artículo científico y de investigación denominado *“La mediación en el acompañamiento de estudiantes y padres de familia en un contexto digital”*, sobre la mediación en la enseñanza virtual en situaciones de experiencias nuevas de educación, Chaves (2021), a través de un estudio sistemático para el acompañamiento entre el estudiante y los padres de familia, se realizó un diseño de investigación y análisis de tipo cualitativo, con el fin de ofrecer una mediación pedagógica de acompañamiento a los padres junto con los estudiantes y favorecer sus procesos de aprendizaje.

De la propuesta anterior, se considera que es importante generar procesos de formación para los padres de familia a través de un diseño de ambiente virtual de aprendizaje, posibilitando su participación auténtica, esto por medio del uso de herramientas de las TIC para la elaboración de Sistemas de Comunicación Aumentativa y Alternativa, en las que materialicen las intenciones pedagógicas del grupo de profesores en formación de la LEE; de esta manera se busca que las familias aprenden a usar las herramientas de comunicación con el fin de fortalecer su participación auténtica y fortalecer la autodeterminación de los jóvenes y adultos con discapacidad.

Nacional

En este proyecto investigativo, denominado “Modelo para gestionar la creación de una comunidad virtual de formación con las familias de las Instituciones Educativas Oficiales del municipio de Itagüí” Cely (2014), busca crear una comunidad virtual de formación para la familia con el fin de involucrar a los padres de familia de los estudiantes en formación, para que tengan mayor conocimiento y uso de las TIC, para los procesos de educación virtual de los hijos mediante la valoración de sus propias competencias, a través de estrategias de orientación para las familias, dependiendo de sus necesidades y de transformar los procesos educativos.

De acuerdo con lo anterior, a través del uso de herramientas propias de las TIC's se podrán realizar encuentros o reuniones virtuales por medio de una plataforma virtual de comunicación con las familias.

El proyecto de investigación titulado “Comunicación efectiva: estrategia de mediación para el fortalecimiento del diálogo entre docentes y padres de familia. Tiene como objetivo desarrollar las estrategias de la comunicación mediante una reflexión que realiza Fontalvo (2021), sobre la importancia de la comunicación efectiva entre el docente y la familia, mediante una gestión que fundamenta los principios comunicativos a través de la mediación tecnológica. Para determinar los resultados se usaron unas técnicas de investigación que consistían en análisis documental, entrevistas y encuestas.

Con respecto a lo anterior, se considera fundamental conocer el concepto de participación y comunicación entre las familias, los cuidadores y los docentes, para realizar encuentros de diálogo en su proceso de formación a través de un diseño de AVA, formulando entrevistas, encuestas, explicando los conceptos de la participación auténtica y las barreras de comunicación.

Local

En el proyecto de investigación titulado “Ambiente virtual de aprendizaje, como estrategia de comunicación docente, estudiante y familia sobre el logro académico en estudiantes de grado sexto en la Institución Educativa Las Villas”, Rivera (2017) plantea que su objetivo consiste en implementar un AVA como estrategia de comunicación entre el docente, el estudiante y la familia, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de grado sexto, quienes presentan bajo rendimiento académico en las diferentes áreas de conocimiento en tecnología e informática que son establecidas por el Ministerio de educación Nacional (MEN).

Desde la perspectiva pedagógica, es esencial el desarrollo un ambiente de aprendizaje virtual para la formación de las familias, con fin de fortalecer la participación de los jóvenes y adultos con discapacidad, mediante una metodología que comprende temas de interés para que los estudiantes tengan en cuenta cómo se puede fortalecer su participación de manera autodeterminada sin depender de los padres y así transformar su proyecto de vida.

El proyecto de investigación “REDAPTIVA: red de apoyo virtual entre profesionales comprometidos por la educación inclusiva” de Cortes (2017), se propone un ambiente virtual de aprendizaje para los profesionales en la educación inclusiva a través del trabajo colaborativo, el cual busca ofrecer nuevas estrategias de apoyo, comunicación y el rol del docente, reconociendo y respetando la diversidad.

De lo anterior, este proyecto de investigación está enfocado en la educación inclusiva de las personas con discapacidad, aunque no va dirigido para la formación de las familias y sus cuidadores, sino que es diseñado como un AVA para los diferentes tipos de profesionales de la educación de la población, por lo tanto, es fundamental el diseño de un AVA para desarrollar los temas de formación de los padres de familia.

El trabajo de grado titulado "Ambientes virtuales de aprendizaje, una oportunidad para formar agentes educativos en el desarrollo de habilidades para la vida en personas con discapacidad intelectual" de Fresneda (2017), tiene como propósito desarrollar un AVA para las familias de los jóvenes con discapacidad intelectual, a través de la plataforma de Moodle con el objetivo de potenciar las habilidades para la vida dentro de la fundación LUDUS, donde se valida por medio de una prueba piloto por los agentes educativos y docentes en formación la pertinencia de la propuesta y resolver los diversos ajustes para la plataforma, cuyo objetivo final es dejar dispuesto este AVA para trabajarlo a futuro en la fundación Ludus.

Esta propuesta pedagógica es para trabajar con las familias y cuidadores participantes de la SCAA, realizando un diseño de AVA para fortalecer la participación auténtica desde el contexto de educación virtual en el periodo 2021, donde se deben adaptar las actividades pedagógicas para realizarlas de forma asincrónica y sincrónica, usando recursos didácticos como videos, imágenes, diapositivas e infografías, para cada una de las instrucciones de mando, además de realizar los respectivos ajustes razonables, dependiendo del tiempo, disponibilidad de cada participante, con el propósito de diseñar una plataforma virtual que sea accesible y gratuita.

El trabajo de grado de Prieto (2017), titulado "Comunidad de Aula húmeda: Un escenario de encuentro a partir de una herramienta virtual", tiene como propósito ofrecer una herramienta virtual para el fortalecimiento de la participación y el encuentro entre los cuidadores y la comunidad de Aula Húmeda (jóvenes y adultos con discapacidad también de los docentes en formación). Se recolectó la caracterización de la población por medio de entrevistas, para diseñar e implementar una propuesta pedagógica con el fin de desarrollar los intereses de la comunidad a través de un AVA accesible al rastreo de la información, para así fortalecer su participación además de su proceso de aprendizaje.

Lo anterior resalta la importancia de realizar espacios de encuentro virtual de manera sincrónica desde una plataforma virtual donde los padres de familia y el docente en formación para construir el concepto de participación auténtica, mediante actividades de interacción social con el fin de fortalecer las habilidades y capacidades de cada uno de los participantes de la SCAA, a través de las experiencias y desde los diferentes contextos.

En el trabajo de grado titulado “Padres adultos mayores con hijos adultos con discapacidad), comunicación y formación de padres” Cárdenas (2017), desde el contexto de la Sala CAA de la UPN, afirma la importancia de la formación de las familias desde las funciones de lenguaje prelingüísticas, como estrategia de planteamiento en la comunicación de los adultos con discapacidad, con el fin de mejorar la participación social junto con sus familias, en los encuentros en los que se les permitió potenciar la comunicación generando nuevas estrategias de aprendizaje por parte de los participantes de la Sala CAA, en la que el rol del educador especial consiste en brindar nuevas mediaciones y ambientes de aprendizaje como espacio de formación; para los primeros educadores de hijos adultos con discapacidad les permite favorecer el uso de herramientas de CAA, a través de las experiencias y de asimilación en la construcción de conocimiento.

En el anterior trabajo, se resalta la participación auténtica de los padres de familia dentro de la Sala CAA, lo esencial es brindar espacios de diálogos, donde se puede hablar sobre el concepto de participación auténtica, es importante que esta población de padres de familia y cuidadores reconozca sus habilidades y debilidades para analizar las diferentes situaciones en la que participan y viven, desarrollando sus intereses sociales y políticos, para que ellos construyan y creen un movimiento para socializar y asimilar nuevas experiencias.

El trabajo de grado de Barrantes (2018) denominado “ComuNet: una estrategia para mediar los procesos de comunicación entre docentes estudiantes y familias” en el contexto del Colegio Manuel Cepeda Vargas, participan los estudiantes con discapacidad de grado octavo en compañía de padres de familia y

docentes, cuyo objetivo es ofrecer un AVA denominado Comunet, brinda estrategias para la mediación comunicativa y el fortalecimiento de la interacción, participación y relación entre los participantes con discapacidad y sus familias junto con los docentes, como resultado cabe destacar la importancia del uso de las herramientas de las TIC's que permiten enriquecer, transformar y complementar los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del contexto escolar con la posibilidad de acceso gratuito para los procesos de participación y evitar las barreras de aprendizaje.

Respecto a lo anterior, se observa la importancia de las herramientas propias de las TIC's para los procesos de formación de los padres de familia, que permitan fortalecer la participación auténtica como un derecho y disminuir las barreras de comunicación, es por eso que hay que diseñar un AVA que se adapte a las necesidades e interés de las familias y sus cuidadores, comprender cuáles son las barreras de comunicación y el concepto de la participación auténtica usando las herramientas virtuales accesibles para desarrollar las estrategias de participación durante el desarrollo de las intenciones pedagógicas.

El proyecto pedagógico investigativo titulado “PRADIF y su aporte al fortalecimiento de las culturas y las Prácticas Inclusivas en la Universidad Pedagógica Nacional, una apuesta de trabajo con los funcionarios administrativos”, que se desarrolló desde un programa de proyección social para las familias y las personas con discapacidad, desde la Licenciatura Educación Especial, Bulla (2018) tiene como finalidad el fortalecimiento de las culturas y prácticas inclusivas en atención a los estudiantes con discapacidad junto con los docentes y demás personas externas de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), para ofrecer una posible educación superior donde participan los funcionarios administrativos. Además del apoyo de formación reduciendo las barreras, para mejorar la inclusión social y educativa.

Con respecto al proyecto anterior, es fundamental disminuir las barreras para transformar los procesos de participación auténtica desde una metodología

de formación para los padres de familia, con el fin de diseñar un ambiente virtual de aprendizaje, con el diseño universal de aprendizaje, donde cada participante interviene, explora y construye a partir de las actividades que propone el docente en formación para el padre de familia, además de transformar las prácticas de inclusión social y educación superior desde los contextos de la Sala CAA también de PRADIF.

El proyecto investigativo “Aula húmeda: pedagógica de grupo de cuidadores de personas con discapacidad” tiene como enfoque promover la consolidación de un grupo de cuidadores de las personas con discapacidad que participan dentro de Aula Húmeda a través de una propuesta pedagógica dirigida por Parada (2020). Esta propuesta se desarrolló con el paradigma sociocrítico y la investigación acción, su metodología fue el desarrollo fundamental de la pedagogía de grupo para los cuidadores de personas con discapacidad a través de un ambiente pedagógico.

Desde la pedagogía de grupo se considera importante diseñar una metodología desde un ambiente pedagógico complejo para el proceso de enseñanza y aprendizaje ambiente virtual de aprendizaje para las familias, en la que el docente desarrolle las diferentes intenciones pedagógicas y así poder fortalecer la participación auténtica.

A nivel general, encontramos diferentes propuestas pedagógicas por medio de un AVA para la formación de familias, que permiten fortalecer la participación social y política de los participantes y además de desarrollar las habilidades de comunicación e interacción entre asistentes con discapacidad, padres de familias cuidadores y los docentes en formación, además de reconocer la importancia de fortalecer su participación auténtica en los diferentes espacios educativos, sociales, personales, políticos y culturales, además del acceso a un ambiente virtual de aprendizaje.

Con respecto a cada uno de los diferentes documentos de investigación internacional, nacional y local cabe resaltar que es esencial reconocer las diferentes experiencias de los autores mencionados, para tenerlas en cuenta en la propuesta pedagógica orientada a la formación de los padres de familia y cuidadores, con el fin de desarrollar las habilidades y potenciar las debilidades que tiene cada uno de los participantes para aplicarlas en los distintos contextos de participación auténtica.

También es fundamental conocer los diferentes diseños de AVA que tiene cada uno de artículos, documentos y proyectos pedagógicos a nivel internacional nacional y local, para tenerlos como referente en el diseño de un nuevo AVA para la presente propuesta investigativa.

Capítulo III

Marco Teórico

En este capítulo se encuentran los referentes teóricos de los diferentes autores y posturas, que se ha encontrado en los documentos, y las categorías de familias, cuidadores, participación auténtica, ambiente, ambientes de aprendizaje virtual, accesibilidad, afectividad y dialogo de saberes.

Formación de Familia y cuidadores

La formación de la familias desde la perspectiva del término la crianza de las personas con discapacidad, Manjarrez (2018) propone lo siguiente: " Se configura por tres elementos estructurales de las relaciones parentofiliales los cuales son planteados por Aguirre (2000): "las creencias que se refieren a las explicaciones de la manera como se orientan las acciones; y las practicas concebidas como acciones o comportamientos intencionados y regulares: que hacen los adultos encargados de la crianza." De lo anterior, resulta fundamental comprender que para la formación de las familias en términos de crianza de los jóvenes y adultos con discapacidad es considerar que hay que educador para que ellos puedan participar de manera autentica dentro del cualquier espacio ya sea social cultural además educativo que aprende a construir sus propios conocimientos también experiencias para el desarrollo intelectual y físico humano.

Desde la formación de familias y de los cuidadores, Manjarrez (2018) comprende el concepto de la educación parental como:" algo complejo cuando los padres deben asumir la crianza de los hijos con discapacidad, puesto que su rol es aún más importante en la generación de oportunidades que garanticen el desarrollo de sus potencialidades y su proyección personal. Cuando los padres de hijos con discapacidad se sienten que se le presentan en la función parental, por esa razón las relaciones parentofiliales en las familias de personas con discapacidad son un objeto de estudio." (p: 3)

Participación Auténtica

Desde el concepto teórico de participación auténtica, Anderson (2001) plantea que este se relaciona con acciones democráticas, políticas, socioculturales y educativas que, de manera profunda y autónoma, le permite a los grupos, movimientos sociales y comunidades el ejercicio de su participación en diferentes esferas (locales, nacionales etc.), a partir de la toma de decisiones colectivas en interacción con los intereses y el bienestar común. En la perspectiva pedagógica orientada a las familias y cuidadores de personas con discapacidad, es primordial fortalecer las estrategias de participación auténtica de los padres de familia y cuidadores, ya que es esencial para la construcción de sus saberes y de nuevas experiencias de vida desde los encuentros de diálogos con las familias por medio de un AVA.

En términos generales la participación, para Roger (S.F.), es “un proceso de interacción democrático que sirve para tomar decisiones que nos afecta a la vida propia y a la comunidad. Donde se puede juzgar con criterios la democracia porque la participación es un derecho fundamental de la ciudadanía” (p.3), con el fin de dialogar sobre temas que permiten conocer, reflexionar y compartir las diferentes situaciones que afectan a las familias y cuidadores de los jóvenes y adultos con discapacidad, para así construir nuevas experiencias mediante actividades de diálogo de saberes.

La participación auténtica como lo afirma la ONU (2012) es uno de los pilares de la convención de los derechos de las personas con discapacidad (PCD) en la que se les garantiza participar y acceder a cualquier espacio de educación, política y cultura, además de construir diversas experiencias de construcción, respetando la diversidad humana donde pueden ejercer su capacidad de tomar decisiones, obrar y participar en la sociedad, con el fin de desarrollar las competencias personales y además facilitar el acceso a la información y a los

recursos que se relacionan con sus derechos como padres de familias y cuidadores, en relación con los derechos de las personas con discapacidad en este caso de los jóvenes y adultos con discapacidad, dependiendo de los diferentes contextos y situaciones que ellos experimentan desde la cotidianidad mediante un diseño de AVA que se accesible para las familias.

Ambientes

El concepto de ambiente para Duarte (2003) significa un espacio de interacción del hombre con el entorno natural que lo rodea, a través de un conjunto de factores biológicos, químicos, externos, físicos, sociales y psico personales donde surge los procesos interrelación social de las personas con su medio, para la construcción y desarrollo significativo de la cultura.

De lo anterior, resulta esencial un ambiente como espacio de interacción donde los padres de familia conozcan y construyan sus propios conocimientos y saberes para asimilar e implementar experiencias nuevas con igualdad de derechos desde la participación y el dialogo pedagógico.

Ambiente de aprendizaje

En este concepto encontramos diferentes posturas de autores dentro de categoría de ambiente de aprendizaje como espacio de interacción entre el hombre y su entorno con la importancia de brindar nuevas estrategias pedagógicas para el proceso de enseñanza y aprendizaje, desde las experiencias de construcción y ampliación de conocimientos dentro del aula de clase para el desarrollo de las actividades de acuerdo con las estrategias didácticas que adaptan a este espacio para con las familias y cuidadores.

Desde el enfoque educativo, el ambiente de aprendizaje para Duarte (2003) es un espacio de reflexión diario y de construcción con singularidad diversa que permite pensar en el sujeto como un ser que actúa y transforma su proceso de desarrollo desde los diferentes contextos y grupos de personas, cuyo objetivo es

la educación desde la casa, la escuela, el trabajo, el barrio, entre otros. También el aprendizaje, por medio de la potenciación de las capacidades habilidades competencias y valores.

Con respecto a lo anterior, diseñar un ambiente de aprendizaje es necesario con ajustes razonables y un diseño universal de aprendizaje (DUA), que permite fortalecer el proceso de participación auténtica, porque es importante que los participantes aprendan a ser sujetos democráticos, además de tomar sus propias decisiones, también a la libre expresión u opinión de los padres de familia y cuidadores.

Resulta esencial diseñar un ambiente de aprendizaje para el proceso de construcción de un espacio de diálogo de saberes para las familias y cuidadores, que sea accesible para el taller de padres de familia y cuidadores, donde se pueden potenciar o fortalecer los conocimientos de los temas de interés, que se articulan con los procesos de participación Auténtica y de CAA de los jóvenes y adultos con discapacidad.

Ambiente virtual de aprendizaje

Desde la perspectiva de Merchán (2018) un ambiente virtual de aprendizaje consiste en aprender a crear o diseñar una intención pedagógica, con el fin de desarrollar el aprendizaje a partir de la enseñanza en el uso de diversos recursos tecnológicos y comunicativos, para implementar acciones de mediación individual, tecnológica, institucional y contextual, ya que esto es fundamental en el desarrollo y construcción del conocimiento de los padres de familia.

De lo anterior, cabe destacar la importancia de la mediación tecnológica y comunicativa, para el proceso de enseñanza-aprendizaje desde los encuentros de diálogo de saberes con los padres de familia y cuidadores, en un ambiente virtual de aprendizaje (AVA) además de las intenciones pedagógicas.

En el sentido pedagógico de Giraldo (2012), un ambiente virtual de aprendizaje o un ambiente mediado por la tecnología de información y comunicación (TIC) es:

“una construcción artificial que esta mediada por el entorno, el mediador, el estudiante y los objetos físicos, sociales y abstractas, con el fin de programar la acción y la intención subjetiva a través de los procesos de enseñanza y aprendizaje” (p.198). De lo anterior, se considera importante el uso de las mediaciones de las TIC, para así comprender el entorno, los objetos y los sujetos que son necesarios para realizar las intenciones pedagógicas, asimismo diseñar un AVA, para implementarlo con el propósito de construcción de espacio de saberes de las familias y la participación auténtica a través del diálogo.

Desde la postura de Contreras (2019) los AVA son: entornos o espacios mediados por el uso del internet, que se asocian entre eventos, circunstancias y actores desde la virtualidad, donde se plantea un proceso de interacción entre el mediador y el estudiante por medio de actividades de encuentro asincrónico y sincrónico usando las herramientas del TIC. Con respecto a lo anterior, es necesario tener en cuenta cuáles son los ambientes sincrónicos y si son adecuados, además cómo se pueden adaptar para el fortalecimiento de la participación auténtica, mediante el proceso de aprendizaje colectivo de las familias y cuidadores.

Accesibilidad

Desde el concepto de accesibilidad, a lo largo de la historia en su término general, es la eliminación de las barrera psicológicas y físicas; desde el término de la discapacidad se caracteriza por ser una creación de favorecimiento de acciones para compensar el desarrollo de las capacidades de las personas con discapacidad Luque, (2005). Sin embargo, los autores Holguín y Escobar, (2016) plantean lo siguiente: Reconocer que la accesibilidad es fundamental para el

planteamiento y la localización económica regional a través del uso de aplicaciones y teorías. Además, permite establecer la comunicación entre personas de diferentes comunidades o actividades sociales y áreas de conocimientos para superar las barreras de comunicación.

En cuanto a la convención de los derechos de las personas con discapacidad, el artículo 9 determina que la accesibilidad es:

“Una medida pertinente que permite el acceso a las personas con discapacidad de los siguientes ámbitos como: transporte, información y comunicación; diferentes espacios ya sea de carácter público o privado también a la educación además el uso de las TIC con igualdad de condiciones que los demás” (Organizaciones de las naciones unidas, 2006, p. 10)

Desde la perspectiva del derecho a la accesibilidad en la educación, con un ambiente virtual de aprendizaje para los jóvenes y adultos con discapacidad y su familia, es importante garantizar su participación a través de los recursos didácticos y pedagógicos, mediante el uso de sistemas de comunicación aumentativa y alternativa, también de los recursos TIC, sin discriminación alguna para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los padres de familias y cuidadores.

Con relación a la accesibilidad virtual o web, para Bernés-lee, (1999) se define como el arte de garantizar de manera amplia y extensa acceder a los medios digitales para todas las personas que tengan o no una discapacidad. Mediante recursos tecnológicos de fácil acceso como pantalla, un teclado, un ratón o un software, que le permite acceder y participar comunicar e interactuar con el otro por medio de una plataforma web que sirve como ambiente de aprendizaje virtual y accesible.

Ahora como concepto de accesibilidad universal, Arjona (2015), comprende que “para las personas con discapacidad hace referencia a la supresión de barreras tanto físicas, psicológicas cognitivas como la de lenguaje comunicación,

información e interacción social” (p.25) En cambio, para Boudeguer (2010), la accesibilidad es:

“Un conjunto de características de diferentes objetos y espacios para poder ser utilizados con comodidad, seguridad, igualdad y autonomía para todos, en el caso de las personas con discapacidad, es una alternativa de acceso como un diseño cómodo, estético y seguro.”
(p.12)

De lo anterior, el término de accesibilidad resulta esencial para crear un ambiente virtual de aprendizaje que sea accesible para los padres de familia y cuidadores, porque es importante fortalecer su proceso de participación auténtica a partir de la interacción social, la información y la comunicación para los asistentes de la sala CAA.

Afectividad

Desde el contexto de ambiente virtual de aprendizaje, ¿para el concepto de la afectividad encontramos las características de esta en el ejercicio pedagógico accesible para las familias y cuidadores, donde se propicie un espacio de diálogo de saberes y se fortalezca su participación auténtica de manera colectiva y afectiva, de acuerdo con la postura del autor se busca caracterizar la afectividad desde el contexto educativo por medio de un ambiente virtual de aprendizaje.

De acuerdo con Russell (1999), la afectividad es la expresión psicológica más elemental a la que tiene acceso mediante introspección y constituye el núcleo central de la emoción” (p. 193). Por ende, para Fernández (2009) la afectividad es:” una de las principales diferencias que existen entre la emoción y el afecto es que este último cumple el papel del movimiento social, es decir, alterar. Transformar, mover, presionar, entre otros; es decir la afectividad constituye el curso de los acontecimientos mientras la racionalidad constituye el discurso de los acontecimientos” (p.47)

Con respecto a lo anterior, es esencial brindar un ambiente virtual de aprendizaje donde constituye la práctica de la afectividad para las familias y cuidadores mediante el diálogo de saberes para transformar su participación auténtica, porque es fundamental que los padres de familia puedan asimilar las experiencias y construir sus conocimientos a través de colectivos y de afecto.

Diálogo de Saberes

Desde la ecología de los saberes Santos (2014) afirma la importancia del conocimiento para el proceso de aprendizaje a través del dialogo en donde se construye nuevos conocimientos sin olvidar los propios, con el fin de poner en práctica epistemológicas tanto científica y no científicas y buscar credibilidad a estos conocimientos mediante un contexto más amplio de dialogo. (P.229-230)

Desde el concepto de dialogo de saberes para Freire (2005) reconoce que es un proceso de comprensión, autocrítica que transformar el sujeto unas nuevas experiencias creando nuevos conocimientos sociales, afectivas, comunicativas, políticas y culturas, para con los demás sujetos. Donde se construye un espacio de relación democrática donde hacen participe entre los seres humanos para fortalecer sus capacidades a la hora de tomar sus decisiones con el mundo. (p. 106)

Para Pérez (2008) el diálogo de saberes es una red de aportes cognitivos en donde se comprende el contexto y le aporta el interés a la hora de investigar. En donde el dónde la relación entre el estudiante y el docente es la pedagogía brinda nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje mediante el dialogo, para la construcción de sus nuevos conocimientos a través del saber. (p. 456-458)

Con base en lo anterior, dialogar nos permite conocer otros saberes con el fin de construir otras nuevas experiencias además de los conocimientos, comprendiendo diferentes situaciones en donde los padres de familia y cuidadores comparte desde espacios sociales, culturales políticos comunicativos y afectivos, con el fin de cada sujeto puede participar de manera autentica y así puedan

relacionarse y comprenderse entre sí, buscando unas posibles soluciones a los problemas y también tomar decisiones tanto individuales como colectivas.

Capítulo IV

Marco Metodológico

Desde la metodología de investigación se encuentra la definición y descripción del enfoque, tipo de investigación, fases técnicas e instrumentos, con el fin de implementar una propuesta metodológica y de investigación para el fortalecimiento de la participación auténtica de las familias y cuidadores, mediante una prueba piloto de un ambiente virtual de aprendizaje .

Desde el enfoque cualitativo Milán y Schumacher (2005) comprende que la investigación cualitativa hace referencia a las múltiples realidades, donde se focaliza la realidad social o educativa desde el punto de vista de los participantes, a través de un diseño de estrategias flexibles en los diferentes contextos específicos. En donde la investigación cualitativa consiste en aportar las explicaciones del contexto o fenómeno desde la participación social, para promover las oportunidades de tomar decisiones fundamentales en las prácticas educativas y así elaborar planes de acciones y concienciación social. p (397)

De acuerdo con lo anterior, el enfoque cualitativo consiste en comprender el contexto educativo mediante la acción participativa entre el docente y los padres de familia y cuidadores, aportando estrategias para el desarrollo de las intenciones pedagógicas mediante un diseño y valoración de un AVA con el objetivo de fortalecer su participación auténtica a través de dialogo de saberes, para la construcción de nuevos conocimientos y experiencias.

En el tipo de investigación, se desarrolla un proceso de investigación acción según Eizaguirre y Zabala (s.f.) “es una metodología que presenta un proceso donde se identifica diferentes características y opciones que los componen para así abordar una posible solución al problema educativo como objeto de estudio de acuerdo con las características de la población a través de intencionalidad pedagógicas, encuestas, entrevistas, observación participante y no participante,

diario de campo además del análisis de resultados junto con los participantes.”
((105-106)

De acuerdo con los componentes de la investigación acción que los autores Eizaguirre y Zabala, (s. f.) proponen, se investiga por medio del análisis y reflexión de la problemática educativa de la participación de los padres de familia y cuidadores que se ha investigado sobre los conceptos de la comunicación aumentativa alternativa, accesibilidad, ambiente virtual de aprendizaje, calidad de vida, participación autentica y formación de las familias para así aplicar las teorías desde el contexto educativo, desarrollar en la acción participante junto con los padres de familia y cuidadores y también con los docentes en formación, porque es importante brindar un espacio de formación para implementar un AVA orientado a la participación auténtica.

Además de la implementación de las actividades dentro del contexto de la Sala CAA, con los integrantes y junto con los docentes en formación, mediante la observación y la acción, se ha analizado la falta de la participación autentica por partes de los padres de familia y cuidadores mediante el enfoque cualitativo, en el que se evidencia la falta de participación en los espacios educativos virtuales. Resulta primordial poner en práctica todas las posibles estrategias y teorías de las categorías de Calidad de vida, AVA, accesibilidad, CAA, formación de familia y la participación auténtica, analizar los resultados de este proceso de enseñanza y aprendizaje.

Fases de la investigación

Las fases de investigación “son procesos de planificación y desarrollo del problema educativo con el fin de obtener buenos resultados de acuerdo con la metodología de investigación cualitativa”, ‘Pérez (1985), en la relación con el concepto permite construir una propuesta metodológica, para llegar a posibles soluciones pedagógicas orientadas a fortalecer la participación auténtica mediante las mediaciones comunicativa y el diseño de la implementación de un ambiente

virtual de aprendizaje, dirigido a la formación de padres de familia, en las siguientes fases de la investigación que se divide en tres pasos:

- **Fase 1: Caracterización y saberes previos**

Caracterización de la población y el contexto de la Sala CAA, con el fin de delimitar el problema mediante la técnica de la observación no participante. Además, los análisis de las encuestas y diarios de campo.

- **Fase 2. Diálogo y propuestas comunes**

Selección, lectura y comprensión de ejes temáticos que sustenten el marco teórico, búsqueda de antecedentes que son la base para la propuesta pedagógica. Actividades exploratorias con las familias para la proyección de temas de encuentro y búsqueda de diferentes plataformas para el diseño del AVA. Propuesta de estrategias pedagógicas para el enriquecimiento del AVA accesible y afectivo, a través de la socialización de experiencias y articulación de temas en los encuentros de familia.

- **Fase 3: Enriquecer y evaluar**

Consiste en enriquecer el AVA desde los procesos de encuentro semanales, así como ir analizando el impacto de la implementación del AVA mediante el uso de instrumentos como la matriz de análisis con rejilla de variables y criterios para así recoger los datos de información, mediante los procesos de interacción y de participación de los padres de familia y cuidadores.

Tabla 9 fases técnicas e instrumentos de la investigación

Fase	Técnica	Instrumento
Caracterización y saberes previos	Observación participante Encuesta	Rejilla de observación Instrumento de encuesta
Diálogo y propuestas comunes	Diario de campo	Matriz de análisis de diarios de campo
Enriquecer y evaluar	Encuesta de criterios	Rejilla de variables y criterios

Elaboración propia: Tabla con cada una de las fases técnica e instrumentos para la investigación. Adaptación Gráfica. (Benitez, 2022)

Técnicas e instrumentos de investigación

Son procesos de metodología de la investigación cualitativa que consisten en conocer y reflexionar sobre el problema, investigar e implementar las estrategias pedagógicas para analizar los resultados de la propuesta pedagógica mediante las siguientes técnicas e instrumentos:

Observación participante: como lo definen Rodríguez, Gil y García (1996), “es un método que consiste en recoger datos e información de forma interactiva de todo lo que pasa dentro de la actividad participante donde el observar y participar para analizar el problema educativo. “(p: 207) la observación participante permite comprender y reflexionar todas las situaciones que han vivido durante las practicas pedagógicas juntos a los asistentes de la sala CAA. Por lo tanto, es importante aplicar esta técnica para recoger información necesaria del problema. Con el fin de comprender la situación problema de los asistentes de la Sala CAA.

Diario de campo: como lo define Martínez (2007) “es un instrumento de investigación y reflexión que nos permite recoger todos los acontecimientos de las prácticas docentes para transfórmalas y enriquecer para tener en cuenta los siguientes aspectos: descripción de todas las actividades, argumentación teórica e interpretación de las actividades para mejorar. “(p: 77) desde el diario de campo para analizar las actividades y los resultados de la investigación con el fin de

lograr el fortalecimiento de participación auténtica de los padres de familia y cuidadores.

Encuesta inicial y final de AVA “la técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz”. (Casas y Repullo, 2002: 527) estas nos sirven para comprender el problema educativo y brindar un espacio de formación para los participantes de la sala CAA en este caso los padres de familia y cuidadores; para la problemática a través de la investigación y la acción de una propuesta pedagógica que consiste en fomentar la participación auténtica desde un AVA

Análisis: consiste en una recolección de datos de información, la cual se organiza como un proceso de estudio que hace el investigador, con el fin de establecer relaciones, interpretar extraer significados y conclusiones”(Spradley, 1980: 70) su principal característica es descubrir categorías de análisis para transformar y revisar diferentes fuentes de información para dar una posible solución del problema planteado, desde los procesos de investigación y de acción que es analizar las categorías y transformar en resultados de aprendizaje.

Rejillas de variables y criterios “es un instrumento de evaluación de las dimensiones y estructura del significado personal. Pretende captar la forma en la que una persona da sentido a su experiencia en sus propios términos.” (Feixas & Cornejo, 1996:10) Con el fin, evaluar cada una de las experiencias personales de cada participante para su proceso de enseñanza y aprendizaje desde la participación auténtica dentro de un AVA.

Aspectos a evaluar del AVA

En este apartado encontramos la siguiente tabla con cada uno de los aspectos y criterios a evaluar, con respecto a la participación Auténtica y el diseño del AVA para las familias y cuidadores de acuerdo con los objetivos de la propuesta pedagógica.

Tabla 10 Aspectos a Evaluar

Categoría base	Subcategorías	Criterios
Participación auténtica	Diálogo experiencia Contextos Metodología	Compartir experiencias Reconocer las habilidades y debilidades Conocimientos previos
Ambiente virtual de aprendizaje (AVA)	Diseño (Navegabilidad-usabilidad) Accesibilidad Afectividad	Seguir las instrucciones de mando Navegación y uso de la plataforma virtual Construir las experiencias y conocimientos mediante el dialogo
Propuesta pedagógica	Modelo pedagógico construtivista para AVA	Trayectoria de aprendizaje Contenidos Pertinencia de los momentos para la construcción de aprendizajes

Nota 10.tabla de los aspectos a evaluar con cada una de las categorías, subcategorías y criterios de la propuesta pedagógica. Adaptación de tabla. (Benitez, 2022)

Desde la metodología, se brindan espacios de encuentro de diálogos de saberes para con las familias y cuidadores, para el proceso de aprendizaje, para así compartir experiencias, reconocer las habilidades y debilidades, además de los conocimientos previos para construcción de los nuevos conocimientos.

Desde el AVA diseñar una plataforma virtual que sea accesible para que las familias navegan y usen de manera fácil y puedan interactuar y compartir sus

actividades de manera asincrónica, que genere un ambiente afectivo desde la perspectiva de la participación auténtica.

En la propuesta pedagógica se evaluará el modelo pedagógico constructivista para el AVA con los siguientes criterios: trayectoria de aprendizaje, contenidos y la pertenencia para la construcción de aprendizaje de las familias y cuidadores mediante el diálogo de saberes.

Capítulo V

Propuesta pedagógica

Esta propuesta pedagógica busca generar un ambiente virtual de aprendizaje a través del diálogo de saberes desde la experiencia de las familias y cuidadores en la comprensión y práctica de la participación auténtica para su fortalecimiento en diferentes contextos de carácter social y democrático, tomando como base el principio de acceso y equidad.

Desde el diseño, para la implementación de una propuesta pedagógica de un ambiente virtual de aprendizaje, para generar un espacio de encuentro de diálogo y formación de los padres de familia y cuidadores, mediante el modelo constructiva y de aprendizaje colaborativo que favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje, además del uso de las mediaciones comunicativas durante la formación virtual de las familias y cuidadores, para fortalecer sus habilidades de participación auténtica reconociendo que son agentes autónomos desde la toma de decisiones colectivas para un bienestar común.

Este AVA debe responder a unas condiciones mínimas de accesibilidad virtual, según Bernés-lee, (1999) afirma que es garantizar un ambiente digital o información digital con adaptaciones más extensas y ampliar para el acceso para las personas con barreras en los recursos tecnológicos como pantalla teclado ratón o un programa de software o hardware, para así acceder, participar e interactuar con los demás, por medio de un diseño de AVA.

Modelo pedagógico para AVA

Esta propuesta pedagógica está enfocada en el modelo pedagógico constructivista, con el fin de que las familias y cuidadores puedan fortalecer la

participación auténtica desde los contextos sociales educativos y políticos, por medio de un diseño de AVA y las mediaciones pedagógicas.

Según la afirmación de Coll (1997) los estudios procedentes de todos estos campos coinciden en afirmar que el conocimiento no es el resultado de una mera copia de la realidad preexistente, sino que es un proceso dinámico e interactivo a través del cual la información externa es interpretada por la mente que va construyendo progresivamente modelos cada vez más complejos y potentes.

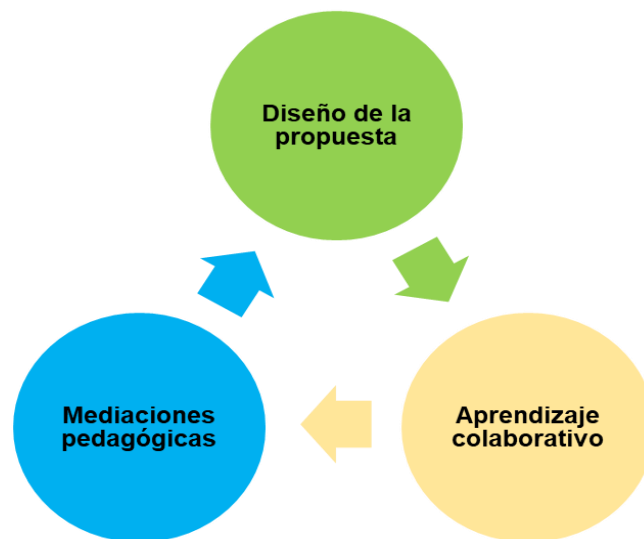
El conocimiento se puede construir a partir de los conocimientos previos y de nuevos conocimientos, mientras el sujeto pueda participar, investigar y además de recordar lo aprendido está construyendo desde sus experiencias compartidas junto con la enseñanza del docente y de sus compañeros, asimilando la participación social en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Por lo tanto, es importante ofrecer herramientas y estrategias de enseñanza como mediaciones pedagógicas y comunicativas de manera sincrónica y asincrónica, en las que se podrían evidenciar diferentes actividades de participación auténtica desde la orientación de los padres de familias, ya que así el participante con discapacidad podrá construir sus conocimientos a través de las estrategias de aprendizaje.

Categorías transversales de la propuesta

En las categorías transversales de la propuesta encontramos el concepto teórico del aprendizaje colaborativo, las mediaciones pedagógicas y el diseño de la plataforma virtual junto con las características del ambiente virtual accesible afectivo, diseño universal de Aprendizaje, evaluación e interacción que se implementa durante los encuentros con los padres de familia y cuidadores en el fortalecimiento de la participación auténtica.

Ilustración 1 Categorías transversales de la propuesta



Nota1 ilustración grafica de las categorías transversales de la propuesta.
Adaptación gráfica. (Benitez, 2022)

Aprendizaje colaborativo

El termino de aprendizaje colaborativo viene del concepto colaboración, así como lo afirma Roselli (2016), es un “proceso colectivo donde todas personas participan de la realización de la tarea, de forma que se consiguen interactuar entre ellos, sin tener en cuenta las diferencias de roles” (p223-224) Lo anterior, implica la construcción de actividades pedagógicas a desarrollar de forma interactiva para con los padres de familia o cuidadores en la formación y trasformación de los procesos de participación auténtica.

Mediaciones pedagógicas

Como lo define Álvarez (2019), las mediaciones son un conjunto de acciones que buscan transformar los conocimientos propios desde los saberes pedagógicos y poco a poco se van adquiriendo los procesos de enseñanza aprendizaje entre participante y el docente, dentro de los diferentes ámbitos educativos desde la observación participante y no participante que realiza el educador hacia el educando. De lo anterior, es fundamental pensar en qué acciones podemos realizar a la hora desarrollar las estrategias de enseñanza aprendizaje para los padres de familia mediante el aprendizaje colaborativo, con fin de fortalecer su participación auténtica desde un ambiente virtual de aprendizaje.

Ilustración 2 Infografía Guía para una Entrevista



Fuente 2: Elaboración propia, Guía con los pasos para realizar una entrevista con las familias (Benítez, 2021)

Diseño de la propuesta pedagógica

A continuación, se describen los diferentes momentos que orientan la ruta metodológica de la propuesta pedagógica con el objetivo de diseñar un ambiente virtual de aprendizaje:

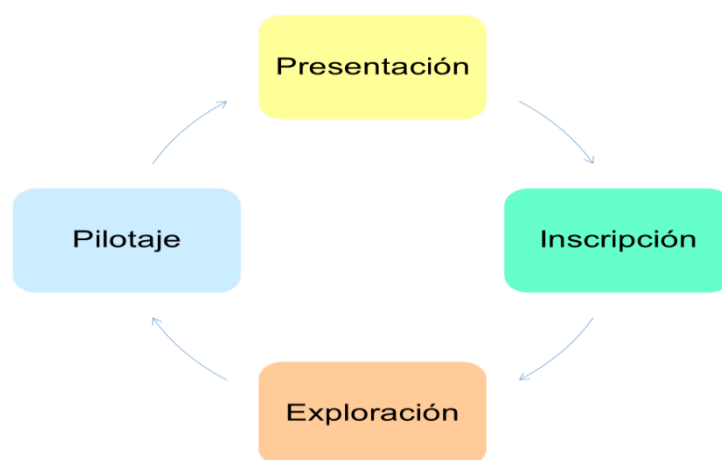
Ilustración 3 Conocimiento del AVA



Nota 3 familias y cuidadores conocen el diseño del AVA

Momentos de implementación del AVA

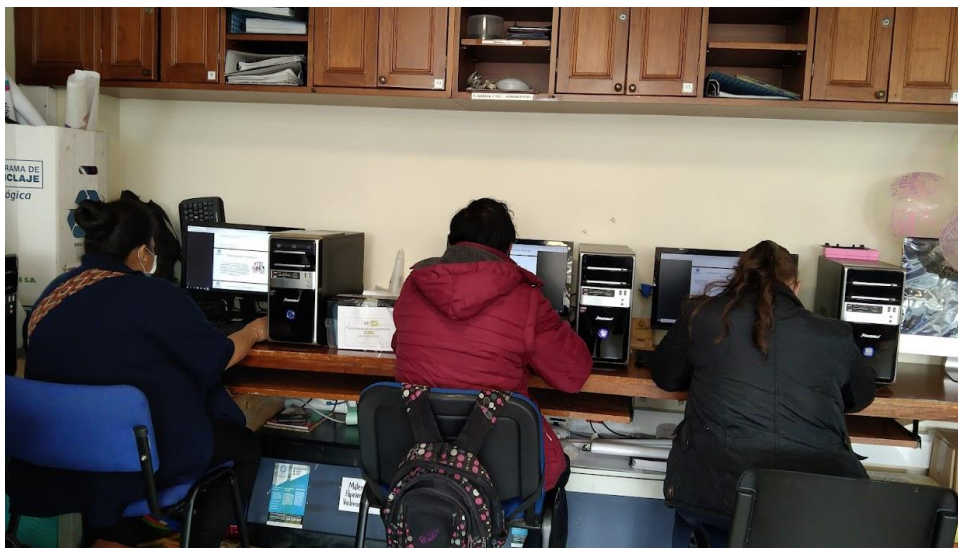
Ilustración 4 Momentos de implementación del AVA



Nota 4: los cuatros momentos que componen la implementación del AVA.
Elaborado por (Benitez, 2022)

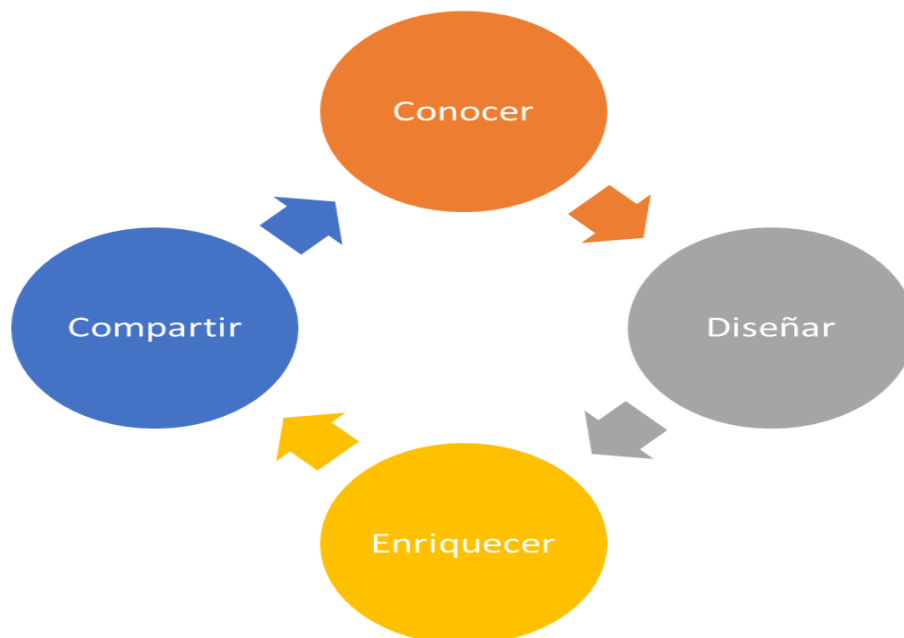
- Presentaciones a los padres familia y cuidadores con el fin conocernos dentro de los encuentros de diálogo de manera sincrónica, para realizar las actividades virtuales desde el AVA de classroom, además la importancia de conocer y recordar el concepto de participación autentica mediante el material didáctico de apoyo para que los participantes puedan acceder y valorar la plataforma por medio de dispositivos tecnológicos como son el portátil y el celular, además del internet para poder navegar de manera guiada por el docente educador especial.
- Inscripción: los padres de familia se inscriben al AVA por medio de un link y código para poder unirse a la plataforma con la ayuda de un correo de Google y guiado por medio de un video tutorial corto. Con el fin de realizar y navegar de manera asincrónica todas las actividades que la educadora especial ha creado dentro de la plataforma de Classroom, para el fortalecimiento de la participación auténtica de las familias.
- Exploración guiada de la plataforma que se realizó de manera presencial para que los padres de familia y cuidadores conozcan la presentación del AVA, a través de los módulos o momentos de la propuesta pedagógica, explicando los contenidos que tiene cada uno de ellos.
- Pilotaje del AVA con las familias, la presentación de la plataforma es fundamental para tener en cuenta qué se va a evaluar durante el desarrollo de los momentos de cada una de las intencionalidades pedagógicas y de la propuesta pedagógica para su orientación mediante las instrucciones y la exploración guiada por el mediador tecnológico.

Ilustración 5 Actividades de diseño



Nota 5 familias y cuidadores exploran y realizan actividades dentro del Ava
Elaborado por (Benitez, 2022)

Ilustración 6 Ruta didáctica de la propuesta



Nota 6 ilustración grafica de cada uno de los momentos de la propuesta pedagógica. Adaptación Grafica. (Benitez, 2021)

Conocer: Con la orientación metodológica se busca que los participantes dialoguen y compartan situaciones de diferentes contextos para con las familias y cuidadores, que nos inviten a profundizar sobre las diferentes acciones que configuran la participación auténtica de las familias y cuidadores de los jóvenes y adultos con discapacidad.

Para ello se diseñarán diferentes estrategias pedagógicas y mediaciones para que los participantes tengan más conocimientos y puedan analizar en colectivo las posibilidades de acción expresando sus planteamientos y propuestas según sus experiencias en diferentes ámbitos

Conocer ⋮


Anyul Paola Benitez Blanco ha publicado nuevo material: Conocer
⋮

Publicado: 18 feb

1. El concepto de la participación Auténtica, con el fin de dialogar con los padres de familia cuidadores, asistentes de la Sala de Comunicación Aumentativa y Alternativa y conocer sus conocimientos previos.
 2. Preguntas orientadoras para fomentar el dialogo con los padres de familia y cuidadores sobre la participación y la reflexión pedagógica.



PARTICIPACION AUTENTI...
PowerPoint



Encuentro de dialogo y s...
PDF

 2 comentarios de clase



Anyul Paola Benitez Blanco 22 mar

+SINAMOVJ@gmail.com Cordial saludo Señor Rafael, te invito a que veas el video de la entrevista ley 1996 de 2019 que esta en modulo Compartir. para que el próximo lunes 28 de Marzo de 2022 podamos seguir con el dialogo Gracias..

Ilustración 7 Primer momento Conocer (Benitez, 2021)

Diseñar: Diseño mediaciones (contenido- instrucción- análisis) aquí se realizan encuentros dinámicos de reflexión además de dialogo y materiales que sean accesibles y adaptados para el aprendizaje colaborativo de los padres de familia junto con los jóvenes y adultos que se relacionan con los temas de participación auténtica a través de los encuentros sincrónicos y asincrónicos,

teniendo en cuenta el tiempo de disponibilidad de cada uno de los participantes, por medio de videos, imágenes, diapositivas, juegos de palabras o ruleta, además cada familia debe realizar un escrito y explicar sobre el tema, cada vez que vayan consolidando el material pedagógico que nutre el ambiente virtual de aprendizaje de manera progresiva.

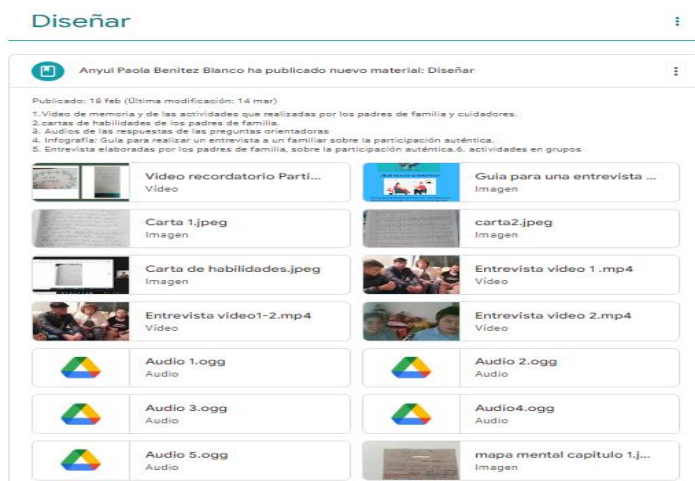


Ilustración 8 Segundo momento de Diseñar. (Benitez 2021)

Enriquecer: Acompañamiento sincrónico- Intencionalidad pedagógica que implica una propuesta de acción en colectivo o individual según el caso semana a semana y que permita enriquecer los diálogos desde experiencias prácticas o situadas. Para ello se realizará el acompañamiento a las familias y cuidadores de jóvenes y adultos de manera sincrónica y asincrónica por medio del AVA.

Así mismo, se generan espacios como foros y publicaciones para compartir sentires y reflexiones sobre los temas y propuestas dialogadas de participación auténtica.



Ilustración 9 Tercer momento de Enriquecer. (Benitez,2021)

Compartir: Encuentro de diálogo de saberes, profundización que tiene como propósito aportar como colectivo desde las diferentes construcciones en torno a la participación auténtica de las familias y cuidadores. Así mismo, como momento de divulgación del proceso por diferentes medios que permitan a las familias y cuidadores en los diferentes contextos sociales, educativos y políticos ir consolidándose como colectivo e invitar a otras familias.



Ilustración 10. Cuarto Momento de Compartir. (Benitez, 2021)

Articulación de la propuesta pedagógica con el diseño del ambiente virtual de aprendizaje

En este apartado encontraremos el diseño de Ambiente virtual de aprendizaje por medio de una plataforma virtual donde se desarrollen todas las actividades o intenciones pedagógicas con el fin de fortalecer la participación Auténtica de los padres de familia y cuidadores asistentes de la sala CAA, donde vamos a encontrar unas características de accesibilidad, participación, comunicación y dialogo para con los padres de familia y cuidadores mediante una plataforma virtual llamado Classroom:

Es un diseño de ambiente virtual de aprendizaje para las familias en el que se compartirán nuevas experiencias de participación auténtica, de acuerdo con cada una de las intenciones pedagógicas a implementar. Esta plataforma es accesible gratuita y sirve para realizar temas de diálogo y reflexiones.

Características del ambiente de aprendizaje virtual

Para el diseño de un AVA hay que tener en cuenta que debe ser accesible y afectivo para las familias, por eso es necesario como metodología de un AVA lo que señala Bravo (2015) ya que su importancia radica en proyectar y planificar una estrategia que permita, identificar los objetivos de la metodología para la formulación conceptual que genere accesibilidad y afecto, luego aplicar la estrategia y realizar los cambios planeados, con el objetivo de evaluar los cambios y por último realizar los ajustes de evaluación, recopilando datos de información para la retroalimentación del aprendizaje.

De lo anterior, nos muestra que es importante antes de diseñar un AVA tener en cuenta la metodología y su ciclo de planificación para el proceso de aprendizaje, en el que las familias y cuidadores puedan desarrollar de manera

interactiva todos los temas de la participación auténtica, por medio de un video con imágenes de apoyo en el que se les explica de manera clara y concreta el concepto y sus características de la participación auténtica.

Diseño universal de aprendizaje: el DUA tiene relación con AVA, cuyo propósito es brindar un apoyo didáctico de acuerdo a cada una de intenciones pedagógicas que es necesarios realizar las actividades de manera sincrónica y asincrónica de acuerdo con el objetivo general de la propuesta pedagógica de diseñar un AVA para el fortalecimiento de la participación autentica de las familias y cuidadores de jóvenes y adultos con discapacidad asistentes de la Sala de CAA.

DUA, en cuanto al diseño universal de aprendizaje es definido por Pastor (2014) “como un enfoque didáctico que se complementa con el diseño curricular de los diferentes niveles educativos y áreas de conocimientos, se basa en la investigación curricular teniendo en cuenta los objetivos, métodos, materiales y el proceso de valoración del aprendizaje que permite a las personas desarrollar y construir sus conocimientos, habilidades desde la motivación y la participación” (p.8-9). Con base en lo anterior, se podrá realizar una estrategia con el apoyo del DUA, teniendo en cuenta los propósitos de la participación auténtica desde un AVA que sea adaptado con material para formación de los padres de familia y cuidadores.

Interacción y evaluación: son fundamentales para que las familias y cuidadores interactúen entre sí para lograr un aprendizaje colaborativo y la construcción de nuevos conocimientos, para que así en el futuro puedan aplicar y enriquecer sus experiencias con todo lo que aprendieron y lo apliquen en los diferentes contextos sociales, políticos educativos, comunitarios, culturales etc.

En la evaluación de la participación auténtica de los procesos del aprendizaje colaborativo y la interacción con los padres de familia y cuidadores, por medio de procesos dinámicos en los que el padre de familia pueda dar

respuestas y opiniones en este caso, se puede usar una ruleta con preguntas abiertas y múltiples respuestas, o realizar un quiz con preguntas de acuerdo con lo aprendido en las intenciones pedagógicas que se relacionan con la participación auténtica.

Para el diseño e implementación del ambiente virtual de aprendizaje se seleccionó la plataforma CLASSROOM, que es una plataforma virtual de educación accesible y gratuita para los usuarios de cuentas de Google que se encuentra en las tiendas de aplicaciones para descargar desde los dispositivos de celular o desde el computador, usando la aplicación que fue creada en agosto de 2014. Esta plataforma tiene un propósito educativo en el que el profesor comparte con sus estudiantes archivos de lecturas, presentaciones, hojas de cálculo entre otros.

El Classroom es un AVA que está estructurado por ser una plataforma de fácil navegación, con una buena agilidad, organización, para que los usuarios puedan comunicarse e ingresar de forma gratuita, por medio de una cuenta de Google, con buena seguridad y privacidad, para que solo las familias y el docente puedan acceder a este AVA, se estructura por 5 columnas de navegación que son: la primera columna es el nombre del curso, en la segunda columna es el tablón donde se evidencian todos momentos de implementación de la propuesta pedagógica, en la tercera columna de trabajos de clase, en la que los participantes puedan subir y compartir todas las actividades realizadas de manera asincrónica, en la cuarta columna de las personas se encuentran las lista de los usuarios que se inscribieron al curso y en la última columna de calificaciones, se encuentran todas las calificaciones del docente hacia los participantes, esto con el fin de fortalecer la participación auténtica de los padres de familia, para que así puedan construir nuevas experiencias y de conocimiento a partir de los temas que hemos desarrollado en las intenciones pedagógicas.

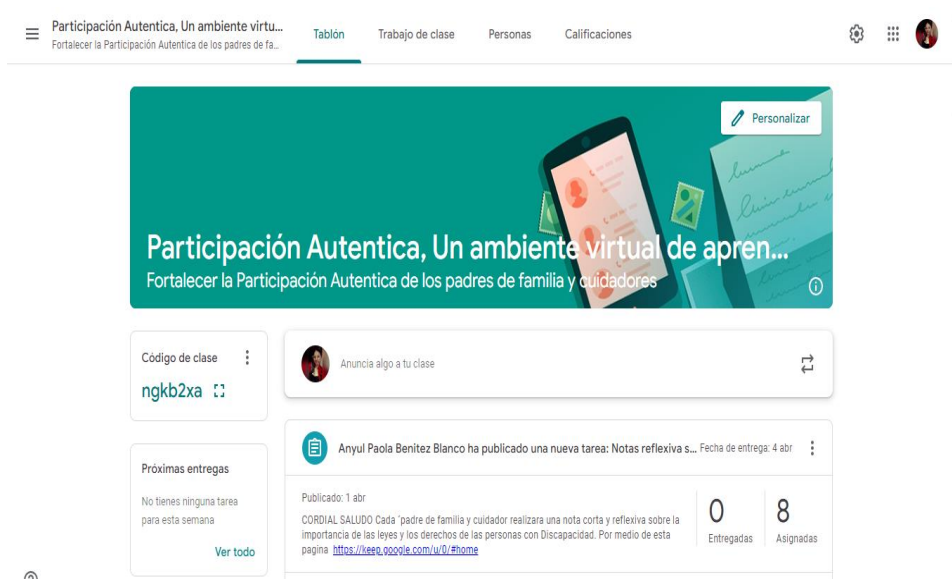


Ilustración 11. Estructura del Classroom. (Benítez, 2021)

Navegabilidad para Pérez (2015) es “Básicamente la facilidad con que tus usuarios pueden desplazarse de un lugar a otro en las páginas que componen tu sitio web, es porque tu sitio web debe estar diseñado funcionalmente para proporcionar recursos estratégicos de navegación” (p.13). Esto permite al padre de familia navegar y acceder a la información de manera accesible y gratuita a través del internet y desde un AVA, como la plataforma de Classroom con exploración guiada a través de los encuentros sincrónicos y del diálogo de saberes para que conozcan cuales son los momentos que hemos estado desarrollando para fortalecer la participación auténtica.

Las características de la plataforma virtual:

Enfoque académico: el profesor crea una clase y añade a sus estudiantes o comparte un código para que se agreguen ellos mismos.



Ilustración 12. Enfoque académico. (Benítez,2021)

Agilidad: con flujo de trabajo sencillo el que el profesor puede crear, asignar, revisar y poner nota a las tareas de forma ágil y desde una misma página sin necesidad de un papel.



Ilustración 13. Agilidad (Benítez, 2021)

Organización: el estudiante puede ver todas las tareas en una página específica y todos los materiales de clase que se archivan automáticamente desde Google drive.



Ilustración 14. Organización. (Benítez, 2021)

Comunicación: A través de classroom el profesor puede enviar notificaciones al estudiante para iniciar el diálogo o debates. Los estudiantes pueden compartir recursos con sus compañeros y ofrecer respuestas a preguntas en el muro de novedades.



Ilustración 15. Comunicación. (Benítez, 2021)

Gratuidad: esta plataforma no contiene publicidad y se ofrece de forma gratuita a todos los centros educativos.

Seguridad: el profesor y el estudiante interactúan en un entorno virtual, el cual ha sido protegido por medio de técnicas criptológicas modernas, que evitan

que elementos maliciosos entren en las aulas virtuales para alterar la configuración establecida, robar información personal de los participantes, entre otros crímenes.

Privacidad: No muestra ningún tipo de anuncio de entorno virtual a profesores ni estudiantes. Además, los datos personales de los usuarios no son escaneados para ser usados para propósitos de definición de tendencias consumistas.

¿Cómo se va enriqueciendo el AVA con relación a los momentos de la propuesta?

El AVA se va enriqueciendo a medida que los momentos se van aplicando durante las actividades propias de la participación auténtica de los padres de familia, durante la implementación de la plataforma Classroom y en donde se evidencia en los anexos todas las actividades realizadas por los participantes de la Sala de CAA.

A medida que van navegando en la plataforma van aprendiendo y además construyendo y explorando desde las diferentes perspectivas de los demás padres de familia para compartir y dialogar sobre la importancia del concepto de la participación auténtica para sus vidas.

Para el enriquecimiento de contenidos y propuestas en el AVA se apoyó en el diseño y análisis de la intencionalidad pedagógica, allí se estructura el objetivo, el tema, con sus cuatro momentos que se basan de acuerdo a la propuesta pedagógica, los cuales son: conocer, diseñar enriquecer y compartir; también se estructura con los criterios a evaluar, material didáctico de apoyo, productos y referentes teóricos, con el fin de fortalecer la participación auténtica de las familias a través de un AVA por el cual es el CLASSROOM.

Tabla 11 Intencionalidad Pedagógica

Intencionalidad Pedagógica					
Fecha:			Objetivo:		
Tema general y descripción	Momentos	Criterios a evaluar	Material didáctico-apoyos	Productos	Referentes teóricos

Tabla 11. Intencionalidad pedagógica con cada uno de sus criterios y momentos de la propuesta pedagógica. Adaptación Grafica. (Benitez, 2022)

Capítulo VI

Aanálisis de resultados

En este capítulo, encontramos todo lo relacionado con los análisis de los resultados que se organizan en tres momentos así: Primero la importancia de evaluación de AVA, segundo la estrategias pedagógicas en relación al AVA y tercer momento es sobre el análisis de las voces de los padres de familia y/ o cuidadores que dejo el AVA y propuesta pedagógica para las familias y las características de ellas que sea pertinente durante su valoración para el fortalecimiento de la participación auténtica mediante el dialogo de saberes.

Primer momento

Evaluación del AVA.

A continuación, los resultados de la valoración del AVA, la cual se realizó por medio de una encuesta, donde los padres de familia y cuidadores, como participantes deben valorar de acuerdo a los criterios de la plataforma Classroom, a la que acceden para el fortalecimiento de la participación auténtica. En la que cada familia valora los criterios de (Accesibilidad Web, Navegabilidad Web e Interactividad Web y pertinencia) como: totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, neutral, de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Tabla 12 Matriz de los criterios de Evaluación del AVA

Accesibilidad	Usabilidad	Navegabilidad	Interactividad
la accesibilidad web hace referencia a un diseño web que va a permitir que las personas puedan percibir, entender, navegar e interactuar con la web, apartando a su vez los contenidos, beneficiando también a las personas con discapacidad y a las personas con avanzada edad que han visto mermadas sus habilidades a consecuencia de la edad.	La usabilidad web es el grado de facilidad de uso que tiene una página web para los visitantes que entran e interactúan en ella. Es aquella que permite a los usuarios una interacción sencilla, intuitiva, agradable y segura.	La navegabilidad Web es la facilidad con la que el usuario pueda desplazarse por todas las páginas que compone un sitio web. Que proporciona un conjunto de recursos y estrategias diseñados para conseguir un resultado óptimo de localización de información y orientación para el usuario.	Interactividad web o E-learning es una acción que se ejerce de manera recíproca entre dos o más personas, objetos u sujetos. En caso del E-learning se refiere a las personas que forman parte de una formación virtual o de un contenido de un curso donde el estudiante hace participe.
El AVA es accesible para las familias	Es de uso pedagógico	Posee unos buenos recursos pedagógicos como: lecturas PDF, diapositivas, videos y fotos	Buena participación auténtica y trabajo en grupo e individual de las familias
Buen acceso a los contenidos del AVA	Aporta a la generación de mediaciones tecnológicas	Los productos realizados por los padres: cartas, videos y fotos	Comparte diferentes las perspectivas de acuerdo a los temas de interacción
Fácil acceso	El buen uso de los recursos o material de apoyo	El buen uso de material apoyo	Permite conocer y construir nuevas experiencias de vida mediante la participación Auténtica
Buen acceso a la información	El uso de contenidos del AVA son pertinentes para las actividades	Buena navegación guiada por medio de instrucciones dadas por el docente o mediador tecnológico	Permite reflexionar y analizar las diferentes situaciones de las familias
Buen acceso a los recursos de didácticos evidencia y actividades	Es de uso para el dialogo y la participación autentica de las familias	Contiene los temas de las intenciones pedagógicas	

Nota 12 tabla de matriz y descripción de cada uno de los criterios de Evaluación del AVA, Adaptación Grafica. (Benitez, 2022)

A continuación, algunas claridades conceptuales para la valoración del AVA que hace referencia a los análisis de la encuesta desarrollada por los padres de familia en pro del desarrollo de propuesta pedagógica para el fortalecimiento de la participación auténtica a través del dialogo de saberes.

- Para Martuscelli y Martínez (2002: 2) el concepto de **pertinencia** involucra ambos tipos de necesidades. Afirman que 'la pertinencia se refiere al grado de correspondencia que debe existir con las necesidades sociales e individuales'. De acuerdo a los temas y criterios realizados por las familias y guiada por el educador especial, la pertinencia es fundamental para el desarrollo de los temas propuestos por los padres de familia,
- Jakob Nielsen, considerado el padre de la **usabilidad**, la definió como “el atributo de calidad que mide lo fáciles de usar que son las interfaces Web”. Es decir, un sitio Web usable es aquél en el que los usuarios pueden interactuar de la forma más fácil, cómoda, segura e inteligente posible. El uso del AVA para los padres familia deberá ser para términos de comunicación y socialización de manera segura y privada donde solo las familias y el docente puedan acceder e interactuar los temas propuestos
- **Mediaciones:** material de apoyo didáctico en medio digital para representar la realidad, representándola de la mejor forma posible, de modo que facilite su objetivación por parte del estudiante (Michean, 1972, p. 282). Para eso el material didáctico y de apoyo deberá ser concreto para que así el padre de familia pueda entender y aplicar cada uno de los pasos y actividades a realizar dentro del AVA.

Resultados primer momento

En este primer momento encontramos los resultados de los análisis de la evaluación del diseño de AVA, según las categorías de accesibilidad, navegabilidad, interactividad y usabilidad que han sido evaluados por las familias y cuidadores de acuerdo a la encuesta de valoración se evidencia lo siguiente:

La Accesibilidad de Classroom

La accesibilidad se refiere a que es de fácil acceso por cualquier persona. Es la característica que permite que los entornos, los productos, y los servicios sean utilizados sin problemas por todas las personas, para conseguir los objetivos para los que están diseñados (Alonso 2003). De acuerdo a la accesibilidad es importante para las familias el acceso al AVA para así poder desarrollar todas actividades de manera asincrónica, aunque la practica deberá ser de manera presencial para que el padre de familia pueda acceder siguiendo las instrucciones dadas por el mediador tecnológico de manera concreta.

Tabla 13 Contenidos del AVA accesibles



Nota 13 porcentajes de Valoración del AVA frente a los contenidos de accesibilidad. Adaptación gráfica. (Benitez, 202)

De acuerdo a la tabla en los contenidos de accesibilidad se evidencian que el 37,5% de los participantes respondió que está en desacuerdo, totalmente de acuerdo con un 37,5% y el 25% respondió que están de acuerdo, lo que significa que los contenidos son accesibles para las familias, Se considera que los contenidos de fácil accesibilidad para que los participantes pueden percibir entender, navegar e interactuar en ella sin embargo se deben mejorar ciertos contenidos donde los padres de familia puedan adaptarse a ella, ya que muchos

de ellos no conocen muy bien los contenidos del AVA y el uso de los dispositivos de Tics eso también les afecta mucho.

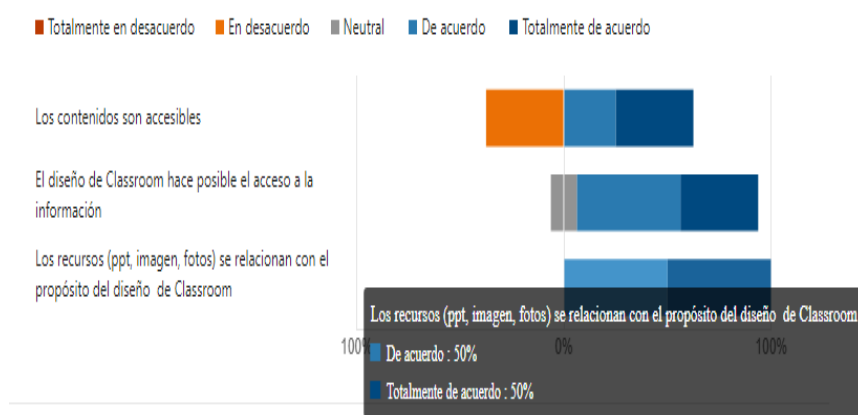
Tabla 14 Diseño del AVA accesible a la información



Nota 14 porcentajes de valoración del AVA en el diseño accesible a la información. Adaptación gráfica. (Benitez, 2022)

En cuanto al diseño del AVA los participantes respondieron que están de acuerdo con 50%, el 37.5% con totalmente de acuerdo y 12,5%, respondieron con neutral para este 12,5% el diseño de la plataforma no es tan accesible, ya que consideran que el AVA debe tener contenido visual de fácil acceso y así poder comprender de manera más clara y concreta la información.

Tabla 15 Recursos del Diseño de AVA accesibles

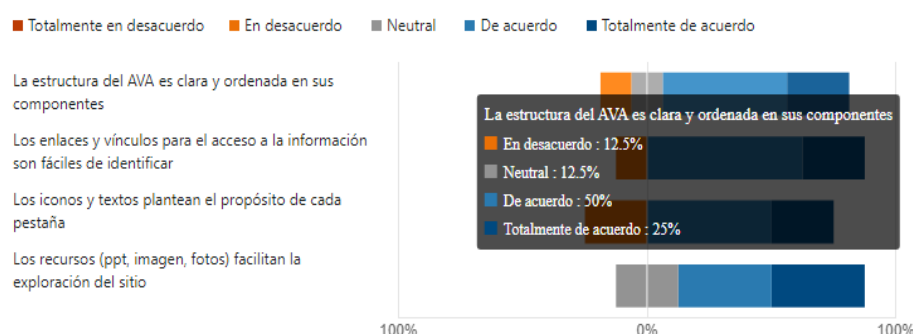


Nota 15 porcentajes de valoración de los recursos del AVA y su accesibilidad. Adaptación gráfica. (Benitez, 2022)

En los recursos del AVA los participantes respondieron con 50% totalmente de acuerdo y el otro 50% con de acuerdo, a lo que se refiere es que los recursos si son accesibles para el desarrollo de la participación auténtica de las familias. Porque el AVA si contiene los recursos didácticos de acuerdo con los momentos de la propuesta e intención pedagógica es accesible para su información y para su fortalecimiento de la participación auténtica.

La Navegabilidad del Classroom es la facilidad con la que el usuario tiene para desplazarse por todas las páginas que compone un AVA, para conseguir un resultado óptimo de localización de información y orientación para el usuario.

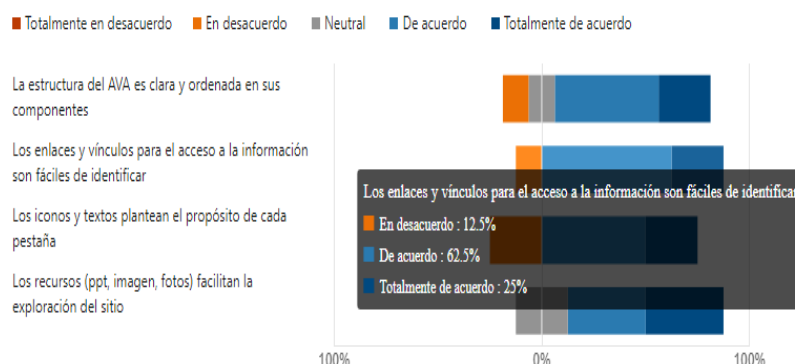
Tabla 16 Estructura de navegación del AVA



Nota 16 Porcentaje de valoración de la estructura de navegación del AVA.
Adaptación Grafica. (Benitez, 2022)

En la siguiente tabla de navegabilidad, se evidencia lo siguiente: en la estructura del AVA los participantes en su mayoría respondieron con de acuerdo que equivale al 50%, totalmente de acuerdo con 25 %, neutral y en desacuerdo con 12.5%, eso significa que para la minoría de las familias la estructura del AVA no es tan navegable, por la falta de orientación a las familias para que puedan ver la información, los contenidos y las paginas puedan ser localizadas, puedan desplazarse de manera más fácil y concreta dentro de ella.

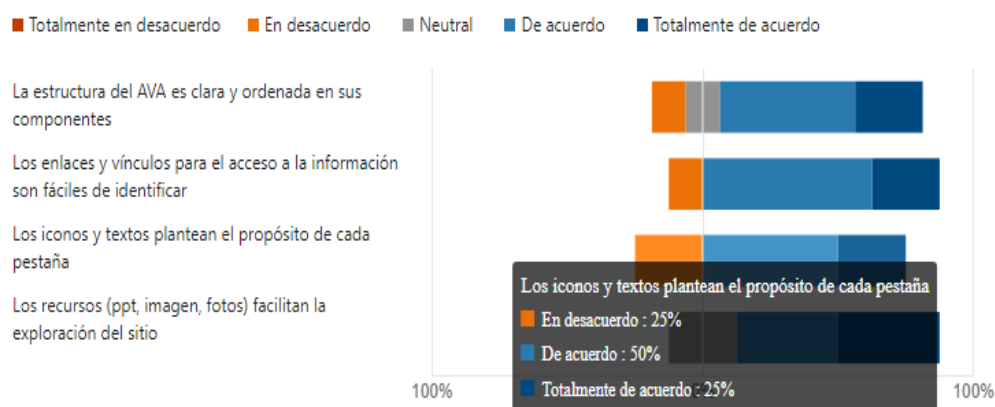
Tabla 17 Enlaces y vínculos de acceso a la información del AVA



Nota 17 Porcentaje de Valoración de los enlaces y vínculos de información accesibles. Adaptación gráfica. (Benitez, 2022)

En cuanto a los enlaces y vínculos de información del AVA, se evidencia que la mayoría de los participantes están de acuerdo con un 62,5% y el otro en totalmente de acuerdo con 25% eso significa que, si son accesibles, mientras que para la minoría que respondió en desacuerdo con 12,5%, reconocen que los enlaces y vínculos de información del AVA no son navegables, por la falta de orientación los padres de familias no perciben muy bien donde entrar a los enlaces o vínculos de información, por lo tanto considero que es importante realizar un video tutorial describiendo los pasos de manera más clara y concreta para que los participantes puedan navegar y acceder a ellas para mejorar la comprensión de la información que se les están brindando.

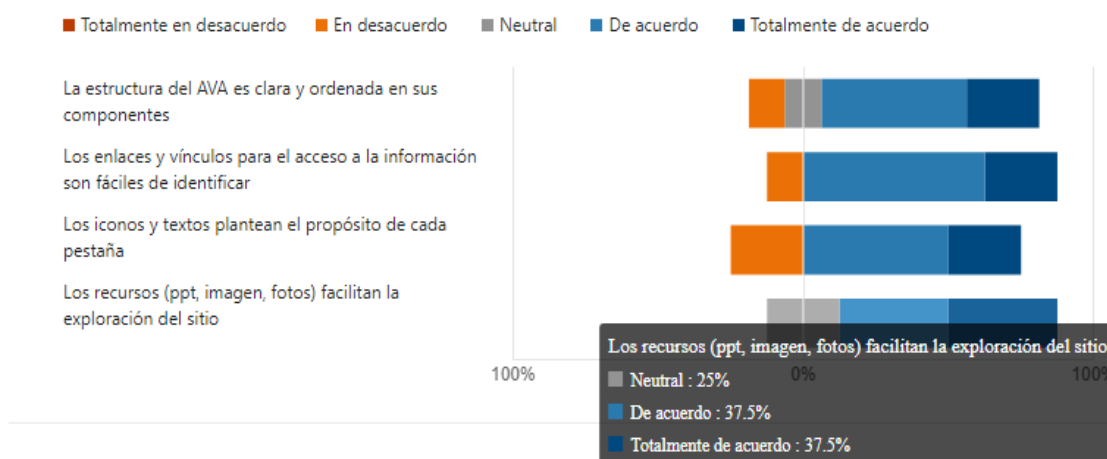
Tabla 18 Iconos y textos de pestañas de navegación



Nota 18 Porcentaje de Valoración de los iconos y textos de pestañas de navegación. Adaptación Grafica. (Benitez, 2022)

Los iconos y textos plantean el propósito de cada pestaña del AVA los participantes respondieron con 50% están de acuerdo, el 25% están totalmente de acuerdo, mientras que el otro 25% contestó que está en desacuerdo con los iconos y textos no entienden el propósito de cada pestaña. Por la falta de descripción de estas dentro del AVA para los padres de familia, ya que esta plataforma no cuenta con muchos iconos que sean accesibles y perceptibles para los participantes. Por lo tanto, es importante que la descripción de las pestañas sea más accesibles para los participantes por medio de iconos y textos acorde a los momentos del AVA y también de la propuesta pedagógica, para que así sea más navegable.

Tabla 19 Recursos para la exploración del AVA

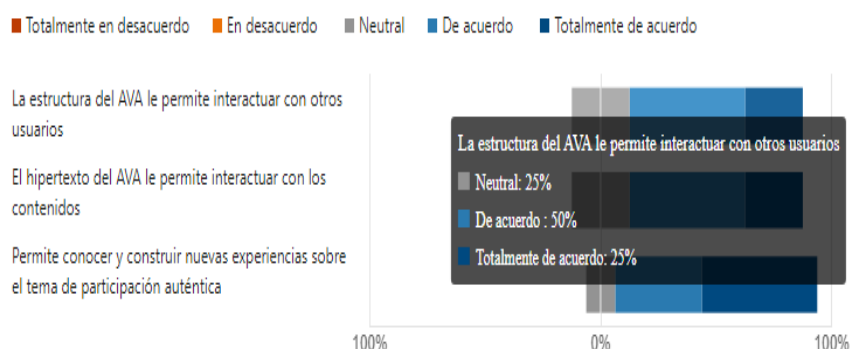


Nota 19 Porcentaje de Valoración de los recursos de exploración del AVA.
Adaptación gráfica. (Benitez, 2022)

Por último, de acuerdo a los recursos de navegación del AVA se evidencia lo siguiente: los participantes que respondieron que están en totalmente de acuerdo corresponde a 37.5%, los participantes que están de acuerdo también corresponde a un 37,5%, mientras que el 25% de las familias participantes respondieron con un Neutral, lo que significa que para este 25% los recursos no son navegables, se considera mejorarlos para la orientación y exploración del AVA ya que algunos exploraron el AVA de manera individual sin acompañamiento de un mediador tecnológico, por lo tanto, es importante que haya una adecuada orientación.

La Interactividad de Classroom es una acción que se ejerce de manera recíproca entre dos o más personas, objetos u sujetos. En el caso del Ambiente Virtual se refiere a las personas que forman parte de una formación virtual o de un programa en el que el padre de familia se hace participe.

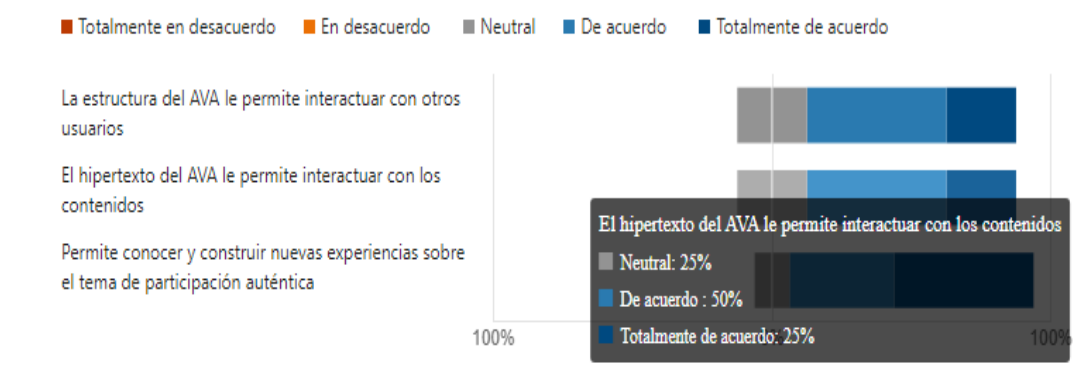
Tabla 20 Estructura del AVA para la interacción de los participantes.



Nota 20 Porcentaje de Valoración de la estructura del AVA para la interacción de las familias. Adaptación gráfica. (Benitez, 2022)

En cuanto a la interactividad del AVA de acuerdo a la tabla se evidencia que en la estructura del AVA 50% que equivale a la mayoría de las familias participantes respondieron que si están de acuerdo de cómo les permite interactuar con los demás participantes, además del otro 25% que respondieron con un totalmente de acuerdo, mientras que el otro 25% respondieron con un neutral, ya que evidenciaron que no les permite interactuar muy bien con los demás usuarios dentro de la plataforma. Porque consideran la falta de temas o recursos de forma más estructurada para que los participantes puedan interactuar dentro del AVA con los demás participantes.

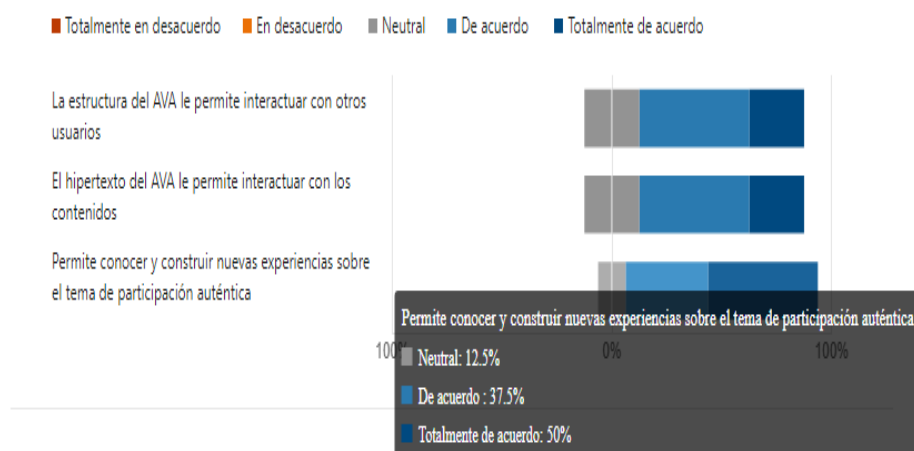
Tabla 21 Hipertexto del AVA para la interacción de los contenidos.



Nota 21 Porcentaje de valoración de los hipertextos de AVA para la interacción de los contenidos. Adaptación gráfica. (Benitez, 2022)

En el hipertexto del AVA, en relación con los contenidos, las familias participantes respondieron con de acuerdo que corresponde a 50% y con totalmente de acuerdo con un 25%, mientras que el otro 25% de las familias participantes respondieron con un neutral, ya que reconocen que no les permite interactuar muy bien con los contenidos. De acuerdo con los hipertextos los padres de familia consideran que Algunos de ellos no se relacionan con los contenidos o que no contienen hipertextos, por lo tanto, no se les permitió interactuar con los demás participantes dentro del AVA, en conclusión, es importante agregar hipertextos que se relacionan con los contenidos para que los participantes interactuar en ellas con los demás.

Tabla 22 Conocer y construir experiencias de participación Auténtica de las familias dentro del AVA

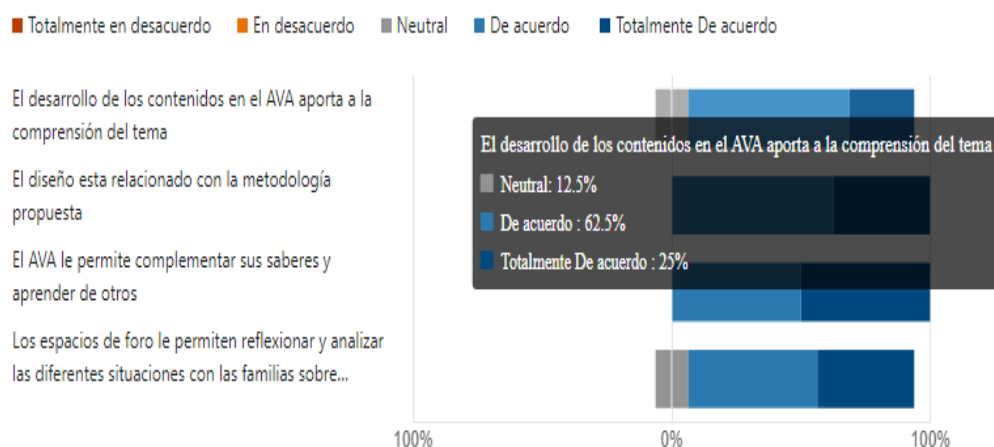


Nota 22 Porcentaje de valoración de los temas de interacción para la participación auténtica de las familias.

De acuerdo a la interactividad de las familias participantes respondieron que el AVA les permite conocer y construir nuevas experiencias sobre el tema de participación auténtica, con un totalmente de acuerdo un 50%, el 37.5% respondieron con de acuerdo, mientras que el 12,5% respondieron neutral, lo que significa que para la minoría de las familias no se les permitió conocer y construir nuevas experiencias sobre el tema de participación auténtica. Porque para esa minoría les faltó más participación y asistencia a los encuentros de diálogos con las demás familias, además en el AVA, faltan más temas o propuestas de los propuestos por los padres de familias que quieren desarrollar dentro de ella para así poder interactuar en ella y construir nuevas experiencias de acuerdo a la propuesta pedagógica.

La pertinencia AVA con la propuesta pedagógica

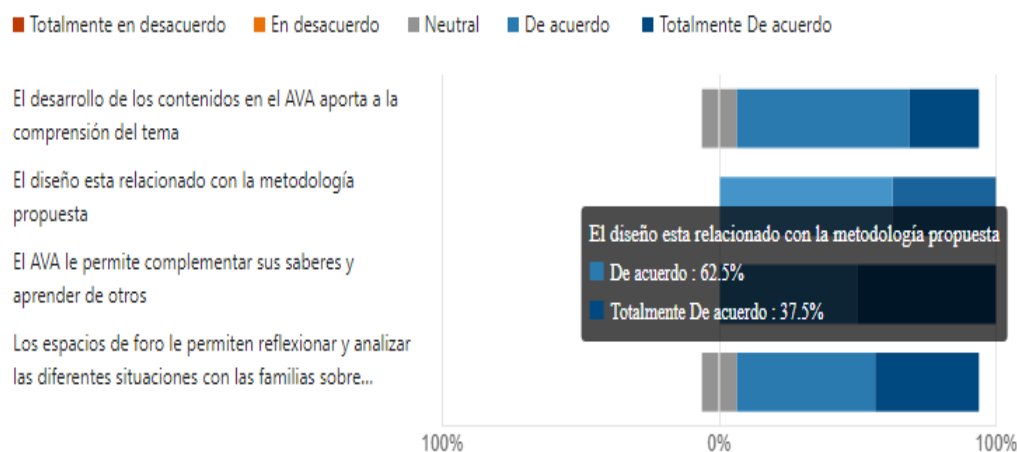
Tabla 23 El desarrollo de los contenidos de AVA para la comprensión del tema



Nota 23 Porcentaje cuantitativo de valoración de los contenidos del AVA pertinente con la propuesta pedagógica. Adaptación Grafica. (Benitez, 2022)

De acuerdo a la pertinencia de AVA con la propuesta pedagógica, en la tabla grafica se evidencia los siguientes criterios de valoración donde las familias participantes respondieron que si el desarrollo de los contenidos en el AVA aporta a la comprensión del tema en su mayoría con de acuerdo que corresponde a 62,5% más el 25% de las familias que respondieron con un totalmente de acuerdo y el 12.5% respondieron con un neutral, lo que significa que ese 12,5 % no comprendieron muy bien el tema de acuerdo con los contenidos de la plataforma. Esto significa que faltan contenidos pertinentes en el AVA, junto a la propuesta pedagógica, que sean de interés para las familias participantes y así los puedan desarrollar.

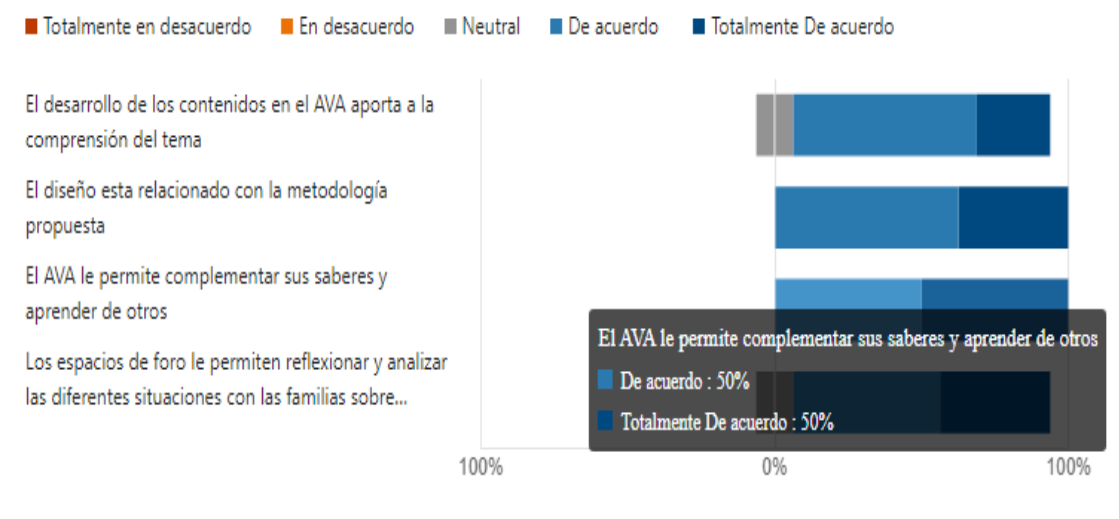
Tabla 24 Diseño del AVA relacionado con la metodología propuesta



Nota 24 Porcentaje de Valoración cuantitativa de del diseño del AVA y la relación con la metodología propuesta. Adaptación gráfica. (Benitez, 2022)

En cuanto al diseño del AVA y la metodología de la propuesta, las familias participantes respondieron que sí están totalmente de acuerdo con su relación eso corresponde a un 37,5%, mientras que la mayoría que corresponde a un 62,5% concluyeron que si están de acuerdo con su relación y diseño de la plataforma ya que son pertinentes a la metodología de la propuesta, se considera que el diseño del AVA si está relacionado con la metodología de la propuesta pedagógica, porque dentro del AVA los contenidos y los momentos de la propuesta y la intencionalidad de pedagógica que se desarrollaron durante la exploración y la valoración de ella por las familias participantes para el proceso de su fortalecimiento en la participación auténtica. Ya que se les explicó con anticipación cuales son los momentos a desarrollar dentro del AVA.

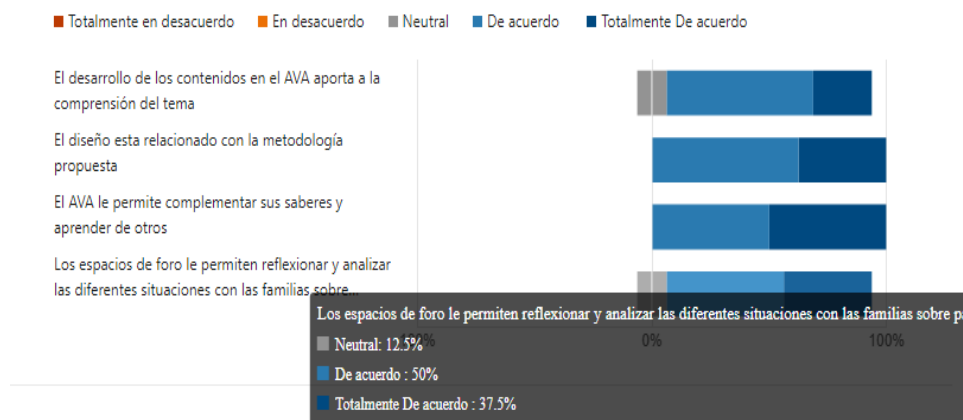
Tabla 25 El AVA complementación de saberes y el aprendizaje colaborativo de las familias



Nota 25 Porcentaje de Valoración de las familias participantes dentro del AVA. . Adaptación gráfica. (Benitez, 2022)

El AVA para las familias participantes que respondieron por igual con 50% que, si están totalmente de acuerdo y de acuerdo, que les permite complementar sus saberes y aprender de otros. De acuerdo con el diseño y la propuesta pedagógica, se considera que son pertinentes porque les permite complementar los saberes de las familias y aprender de otros ya que les permitió aportar otros temas que se podrían relacionar con el tema de la propuesta e interactuar de ellas, para así desarrollarlas aunque falto más participación auténtica para que se pudieran fortalecer al 100% dentro del AVA con más recursos, actividades, experiencias y conocimientos, para que el aprendizaje fuese más colectivo y afectivo entre los participantes.

Tabla 26 Espacios de foros para la reflexión y análisis con las familias



Nota 26 porcentajes de valoración cuantitativa de los espacios de foros de las familias dentro del AVA. Adaptación gráfica. (Benitez, 2022)

En cuanto a los espacios de foro se evidencia que las familias participantes, la mayoría respondió que sí están de acuerdo, porque les permite reflexionar y analizar las diferentes situaciones con las familias sobre participación auténtica con un 50%, junto con los que respondieron con un totalmente de acuerdo que corresponde a un 37,5% de las familias participantes, mientras que las familias que respondieron con neutral corresponden a un 12,5%, porque no les permitieron reflexionar y analizar las diferentes situaciones con las familias sobre participación auténtica. De acuerdo con el 12,5% los foros no les permitieron reflexionar y analizar porque no se conocen con profundidad las diferentes situaciones de las familias participantes, ya que no se comprendió muy bien el concepto de la participación auténtica y su importancia para fortalecerla, es importante primero desarrollar las propuestas de las familias y con relación a ella se podrá realizar el foro, para que así los padres puedan reflexionar y analizar sus diferentes situaciones con la participación auténtica.

En conclusión, la valoración de este AVA sirve para el reconocimiento de los padres de familia, desde las características de accesibilidad porque allí les permite explorar y percibir información sobre la importancia de la participación auténtica y de cómo pueden potenciarla desde los diferentes espacios o contextos tales como: político, social cultural y educativo; desde la usabilidad dentro del AVA porque así los participantes podrán tener en cuenta la importancia del uso dentro de los espacios de dialogo; además desde la navegabilidad es importante que los participantes usen el ambiente de acuerdo a la exploración de cada pestaña icono o buscando un video corto siguiendo las instrucciones, y por último de la interactividad por de allí se les crear temas de diálogos por medio de preguntas abiertas. Reflexiones, foro y comentarios, según el tema de interés o propuestas de las familias y cuidadores para seguir con el fortalecimiento de su participación auténtica a través del dialogo de saberes, ya que esto implica el impacto del proceso del uso de las Tics, porque es importante que las familias continúan reflexionando e identificando temas que no han compartido o situaciones que les permitan participar desde diferentes contextos ambientes y acciones además dialogar desde otros saberes.

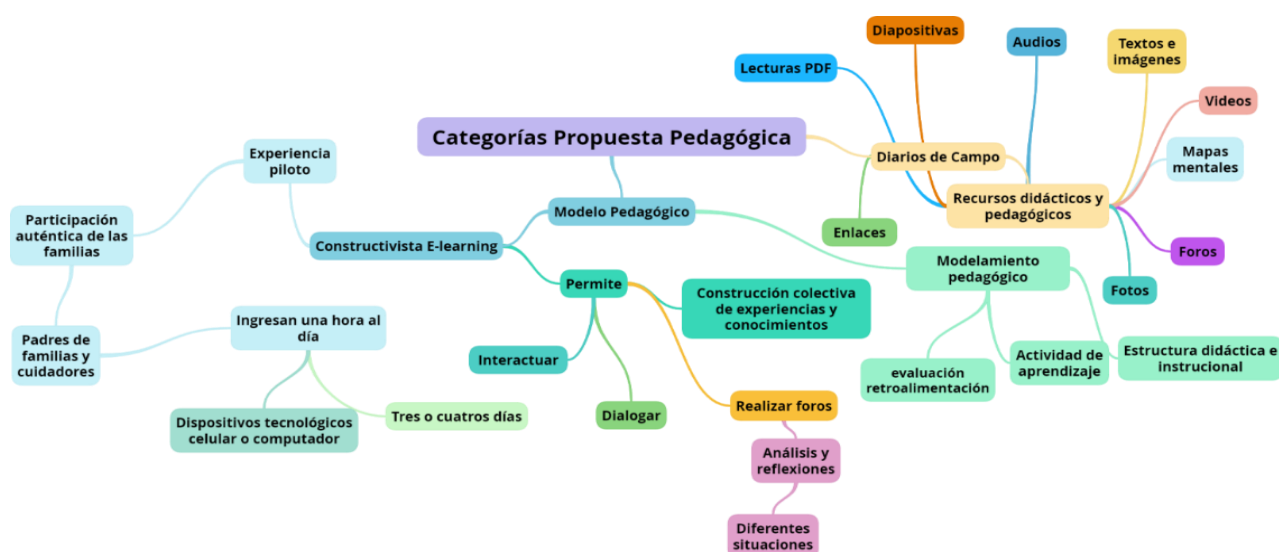
Segundo momento

Análisis del impacto de la implementación del AVA en articulación con la propuesta pedagógica

En este apartado encontramos el análisis del impacto de la implementación del AVA con la articulación con la propuesta pedagógica analizando cada uno de los elementos característicos de la propuesta pedagógica y del diseño de ambientes virtuales de aprendizaje en relación con el fortalecimiento de la participación auténtica de los padres de familias a través del dialogo de saberes y las características de acceso al AVA.

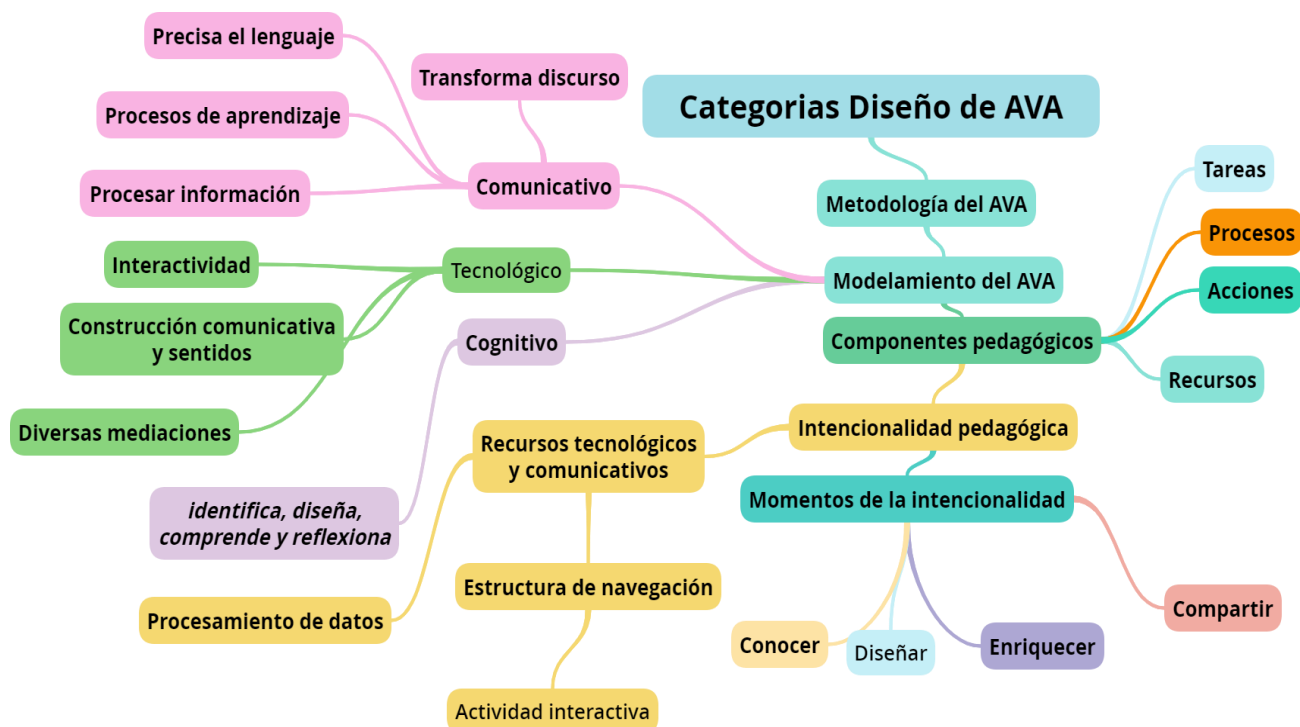
Desde allí se presentan dos mapas de categorías que permiten comprender inicialmente la experiencia vivida en el abordaje pedagógico con la población sujeto de investigación así:

Ilustración 16 categorías de la propuesta pedagógica



Nota 16 Esquema grafica de cada una de las categorías de la propuesta pedagógica con el fin de desarrollar las estrategias, momentos y mediaciones tecnologías. Adaptación grafica (Benitez, 2022)

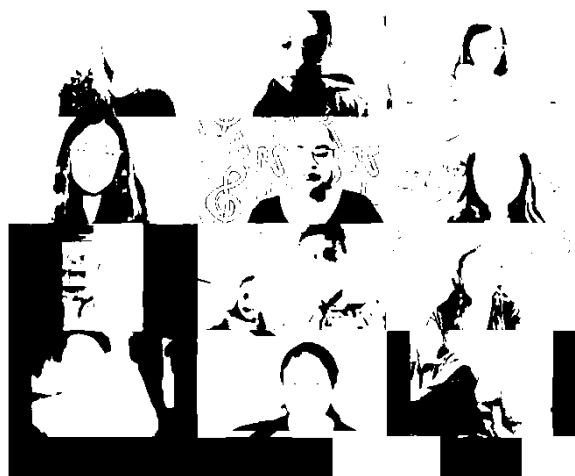
Ilustración 17 Categoría diseño de AVA



Nota 17 Esquema grafica de las categorías del diseño de AVA que se relaciona con la propuesta pedagógica de acuerdo con la metodología y sus competentes pedagógicos. Adaptación grafica (Benitez, 2022)

De acuerdo con lo anterior, se exponen a continuación algunas **estrategias de propuesta pedagógica con relación del AVA**, teniendo en cuenta que son experiencias en donde las familias y cuidadores han tenido que desarrollar durante todas intenciones pedagógicas a través de las mediaciones tecnologías para la construcción de diálogos para su fortalecimiento en la participación auténtica para sus nuevas experiencias y conocimientos.

Ilustración 18 Primer encuentro virtual con los familias y cuidadores



Nota 18. Socialización con las familias y cuidadores, sobre participación autentica adaptación grafica Benítez (2022)

Es importante que los padres de familias y cuidadores, crean espacios de construcción de diálogos por medio de foros o propuestas y oportunidades dentro del AVA para la potenciación de los saberes con invitación de maestros y personas expertas en las leyes y problemáticas de las personas con discapacidad y así poder brindar soluciones además de conocer y compartir situaciones donde se les reconoce su participación, ya que es importante para las familias y cuidadores no crear más barreras de participación, sino fortalecer su participación auténtica y sus experiencias nuevas.

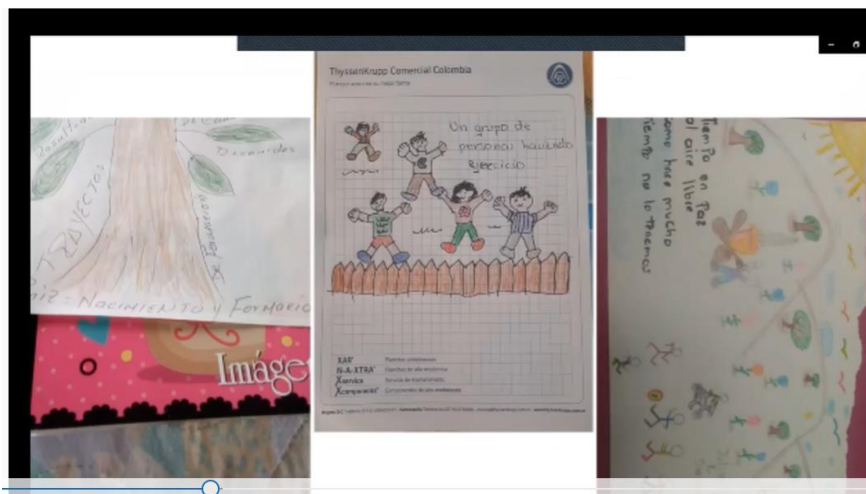
Con respecto a la presentación y la implementación del AVA con las familias es fundamental, explicar que es, para qué es y cómo podemos acceder a ella orientándoles, por medio de las mediaciones tecnológicas con objetos y pasos concretos ya sea manera presencial y/o virtual, con el fin de que las familias puedan acceder y aplicar a cada una de las actividades sincrónicas y asincrónicas. Ya que es importante para su fortalecimiento en la participación auténtica a través

de los encuentros de dialogo desarrollando los momentos de la intencionalidad de acuerdo con la propuesta pedagógica.

En cuanto a la afectividad y la pertinencia del AVA, es esencial que las familias se sientan cómodas, que comprendan e interactúen con los demás sobre los temas propuestos por cada uno de los padres de familia y cuidadores y el educador especial. Para así lograr una comunicación social más afectiva, con el fin de construir nuevos conocimientos y experiencias frente a los temas de la participación auténtica.

De acuerdo a los momentos de la propuesta pedagógica y del diseño del AVA además de las intenciones pedagógicas para el fortalecimiento de la participación autentica de las familias, la importancia del diseño de AVA es que cumpla con cada uno de los criterios de evaluación además de las características de accesibilidad, navegabilidad y privacidad; ya que es importante que el diseño del AVA tenga todas las características nombradas anteriormente para que las actividades asincrónicas y sincrónicas sean para mejorar el dialogo de saberes entre las familias y cuidadores.

Ilustración 19 actividades diseñadas por las familias y cuidadores



Nota 19 Momentos de diseño sobre la participación auténtica con las familias y cuidadores. Elaboración propia Benitez (2022)

Se considera importante la orientación con descripción didáctica del uso y estructura de navegación del AVA con instrucciones mediadas por la tecnología por parte del mediador para alcanzar todos los componentes didácticos del modelamiento del AVA para las familias participantes. Para mejorar la comprensión y el uso de las herramientas de las tics y así poder realizar los encuentros de diálogos con las familias y cuidadores.

Es esencial el uso de los foros dentro del AVA de acuerdo con los temas propuestos por las familias que les permita reflexionar y analizar las diferentes situaciones y así fortalecer su participación mediante el dialogo de saberes. Por eso es esencial y fundamental tener en cuenta los aportes que los padres de familias y cuidadores quieren desarrollar para la construcción de nuevas experiencias y conocimientos a través de la participación auténtica de acuerdo con los momentos de la intencionalidad pedagógica además de la propuesta pedagógica.

En cuanto al momento del compartir experiencias y saberes con las familias y cuidadores, hay que tener en cuenta la comunicación entre el intérprete de Lengua de señas colombiana (LSC) el docente sordo y los participantes para así poder construir una socialización más afectiva y humana brindándoles un espacio de dialogo y construcción de saberes a través de propuestas y oportunidades ya que estas son importantes para el proceso de participación auténtica dentro del AVA.

Tercer momento

Análisis de voces de diálogos de saberes

A continuación, desarrolla un análisis conceptual resultado de la triangulación de los diarios de campo desarrollados en cada una de las sesiones de diálogo con familias en la intervención pedagógica, de acuerdo con las siguientes categorías: barreras de participación, experiencias, saberes y por último propuestas y oportunidades

Ilustración 21 categoría de análisis de voces



Nota 21 esquema de las categorías de los análisis voces de los diálogos de saberes elaborado por (Benitez, 2022)

Barreras de participación

De acuerdo con el concepto de barreras de participación para Both y Ainscow (2000) “las barreras crean dificultades y obstáculos que están en el contexto y que impiden o disminuyen las posibilidades de participación de las personas con discapacidad para interactuar y aprender.” (p: 138). Desde las prácticas pedagógicas se logra reflexionar sobre las barreras de participación como obstáculos que disminuyen la participación de las personas con discapacidad con los demás, tema de valoración importantes para el proceso de enseñanza-aprendizaje, por medio de la accesibilidad, apoyos y ajustes razonables y el dialogo con las familias dentro del AVA.

En cuanto a las barreras de participación las familias afirman que “...para el padre de familia es importante la participación en todos los contextos para poder conocer las estrategias, las leyes o en algún u otro espacio porque ahí no hay participación ya que se evidencia que hay obstáculos que impiden su derecho a la interacción social y política. (Molina. R. comunicación personal. 07-03-2022)

En cuanto a las barreras de participación para Palacios (2008) señala que:

“El modelo social de la discapacidad, considera que las causas que originan la discapacidad no son ni religiosas ni científicas, sino que son, en gran medida por barreras sociales. Desde la filosofía se insiste en que las personas con discapacidad pueden aportar a la sociedad en igual medida que el resto de las personas sin discapacidad, pero siempre desde la valoración y el respeto de la diferencia”. (p26)

Con respecto al modelo de discapacidad y las barreras de participación de las familias señalan: “...No valoramos a las personas, eso es lo que está sucediendo y estamos en un entorno...por ejemplo en el MEN no le dieron la

importancia de reconocer y darle el valor a las personas por sus diferencias, ni tampoco les dieron un espacio para el dialogo ni la participación, por eso es importante que como padre de familia exija sus derechos y los de los demás personas, sin ser discriminados ni vulnerados con el fin de fortalecer su participación en diferentes contextos sociales, políticos, educativos y culturales para así disminuir las barreras de participación. MEN (Molina. R. comunicación personal. 07-03-2022)

De acuerdo con lo anterior, las familias señalan también: “...nosotros, que somos los afectados y nuestros hijos. No, no nos instruimos primero con respecto a estos temas y escenarios de participación, pero a fondo no es pelear por pelear, sino tener la justa razón, pero con argumentos” Con respecto a la postura del padre de familia, se evidencia la falta de participación ya que no hay igualdad de oportunidades para que ellos puedan instruirse en cualquier espacio de participación para que así no tengan que seguir afectados, sino que construyan desde sus saberes y experiencias nuevos conocimientos y oportunidades de participación para sus familias. Porque es importante que las familias puedan participar y compartir sus saberes con argumentos y propuestas con estrategias y apoyos, con el fin de disminuir las barreras de participación” (Molina. R. comunicación personal. 07-03-2022)

Por otro lado, para Echeita (2002) el concepto de barreras de participación:

“Pone énfasis en el contexto social en el cual se desenvuelven los estudiantes con discapacidad: el contexto puede convertirse en una fuente de desventaja o bien, de aceptación de las diferencias para definir estrategias de apoyo. En efecto, las culturas escolares presentan diferentes tipos de barreras, las que limitan la presencia y el aprendizaje del sujeto con discapacidad, en relación con las condiciones de sus pares.” (p.108).

Con respecto a las barreras de participación social las familias afirman “...existen lineamientos, leyes y hasta la misma convención, pero la maldita doble

moral colombiana no aporta en las prácticas, la información no llega y las oportunidades no alcanzan para toda la población“ Se evidencia que la mayoría de padres de familias y cuidadores no han podido participar, ni han tenido la oportunidad de asistir a los encuentros y espacios sociales y políticas, porque no saben a quién acudir para participar en ellos, por eso es importante que el estado, y diferentes fundaciones, o entidades hagan un aviso virtual o publico donde los inviten a que participen de esos espacios o que ellos mismos investiguen donde pueden participar de esos encuentros con el fin de potenciar las oportunidades de participación social sin discriminar y sin vulnerar sus derechos para desarrollar otras estrategias y apoyos de participación para todos con igualdad. (Erazo. M, comunicación personal 07-03-2022)

Así como lo señala Echeita, (2006): “si en los contextos culturales, sociales, educativos políticos y actitudes prácticas, no posibilitan el acceso a la participación del sujeto, se convierten en factores que dificultan o limitan el pleno acceso a los derechos y en especial al derecho de la educación y las oportunidades.” (P.68).

En conclusión, el derecho a la participación es importante para las familias y cuidadores desde los diferentes contextos que el autor Echeita (2006) propone anteriormente, para el proceso de formación y el fortalecimiento de la participación autentica a través del diálogo de saberes con el fin de mejorar las relaciones sociales y culturales de las familias dentro del AVA.

Por lo tanto, es fundamental para las familias y cuidadores asistir a una capacitación de las personas con discapacidad ya sea en un espacio virtual o presencial de acuerdo con su tiempo disponible para que participen de estos encuentros y así disminuir las barreras de participación social y política para así construir nuevos saberes y experiencias.

Desde las experiencias que se han vivido, algunos de los padres de familia y cuidadores no conocen muy bien los derechos de las personas con

discapacidad, que están en la convención de los derechos de las personas con discapacidad, como tampoco conocían la ley 1996 de 2019 que en pandemia salió sobre los derechos de personas mayores con discapacidad.

En conclusión, para los padres de familia es un ambiente nuevo donde se necesitan conocimientos sobre dispositivos tecnológicos que ellos no manejan muy bien, para ello es importante contar con un mediador tecnológico donde se les den las instrucciones de manera concreta y así ellos puedan ir aprendiendo a acceder, navegar, explorar e interactuar en ella.

Según Wetto (2017): “las barreras de participación son todos aquellos escollos y dificultades que tiene los alumnos para aprender conceptos, integrarse en la comunidad educativa y poder participar e interactuar dentro y fuera de ella. Estas barreras pueden ser de todo tipo: sociales, culturales, materiales, actitudinales.

Con respecto a la capacidad de las personas con discapacidad las familias determinan: “...la capacidad legal de las personas en el seminario se dijo, que tienen que instruir a los médicos, a los jueces, a los abogados, por ejemplo, en el caso de mi hija, ella no puede escoger si decir es que yo quiero que me apoye mi mamá o mi papá o mis hermanos.” En la relación a la capacidad legal de las personas con discapacidad, el padre de familia o cuidador pueda apoyar las decisiones, se considera que es importante la formación y el esfuerzo de construir nuevas estrategias para que el joven y adulto con discapacidad aprenda a tomar sus propias decisiones, mediante el proceso de enseñanza y aprendizaje, y el uso de sistema de CAA. Entre todos pueden poner sus propios saberes desarrollando nuevas propuestas y oportunidades para el fortalecimiento de su participación auténtica. (Erazo. M, comunicación personal 07-03-2022)

En cuanto, a los apoyos y la relación de las barreras de participación las familias señalan: ...“entonces aprobarán los apoyos que no sé qué tú los públicos, pero llega un momento que lio. Otra vez, evolución, apoyo voluntario.” Con

respecto a lo anterior, se considera que los apoyos son importantes para que todas personas puedan participar incluyendo a los jóvenes y adultos con discapacidad y sus familias o cuidadores, para que haya más interacción social, cultural y afectiva, esos apoyos mejoran la comunicación entre las personas con discapacidad y su entorno con el fin de fortalecer su participación. Erazo M, Comunicación personal 07-03-2022)

En cuanto, a las barreras de participación política y justicias las familias señalan: "...Pues ya me imagino que es como. ¿Las cosas de Justicia o esas ciudades que obran en ese aspecto de jurídico?". En cuanto a la participación política, para los padres de familias es difícil ya que, para ellos no hay tantas oportunidades de igualdad de participación, por lo tanto, es importante que busquen apoyos de profesionales o abogados para así poder construir más experiencias con la relación a las políticas de estados y jurídicos para que no vulneren el derecho a la participación de las familias además de los cuidadores. (Melo. J comunicación personal 07-03-2022)

Para los autores Booth y Ainscow (2015) es importante transitar el concepto de barreras de participación, ya que consideran que:

Cuando los estudiantes encuentran barreras se impide el acceso, la participación y aprendizaje. Esto puede ocurrir en la interacción con algún aspecto del centro escolar: sus edificios e instalaciones físicas, la organización escolar, las culturas y las políticas, la relación entre los estudiantes y los adultos o en relación con los distintos enfoques sobre la enseñanza y el aprendizaje que mantiene el profesorado. Las barreras también se pueden encontrar fuera de los límites del centro escolar, en las familias o en las comunidades y, por supuesto, en las políticas y circunstancias nacionales e internacionales" (p: 44)

Con respecto a los apoyos de las personas con discapacidad y las barreras de participación las familias se preguntan lo siguiente: "yo hago una pregunta y yo

creo que para mí de lo sé que trata es de entender es digamos si yo soy el apoyo de ella, voy a poner un ejemplo, a mí me lo otorgan un beneficio por 5 años a los 5 años, tengo que volver a renovar para seguir con este”. De lo anterior se considera, la falta de participación ya que no conoce el termino de apoyos para las personas con discapacidad, entonces es importante que el padre de familia o cuidador debe comprender muy bien el concepto de apoyo, para que así el joven o adulto con discapacidad puedan contar con el apoyo de recursos y no siempre es de un recurso humano como algún familiar. (Erazo. M, comunicación personal 07-03-2022)

En cuanto al tema jurídico y barreras de participación política las familias comprenden: “Con los pensionados, no sé, de pronto esa persona se murió. Si la persona a la que se le dio la autorización para el apoyo cierto será padre, madre, lo que sea o no va a ser eterno, eso que no están no hay que.” Con respecto a lo anterior se evidencia la falta de participación política y jurídica con respecto a los apoyos humanos para las personas con discapacidad, ya que no conocen muy bien los temas de la pensión como apoyo que sirve para su proyección social y de vida de las personas con discapacidad con la autorización de adulto mayor o familiar o cuidador a cargo de esa persona. Por lo tanto, es importante que las familias y cuidadores puedan participar de espacios de participación jurídica y política para asesorarse además eso ayuda a la toma de decisiones para así poder formar a las familiares de jóvenes y adultos con discapacidad a que no les falte nada en el presente o en su futuro. (Moncada. D, comunicación personal 07-03-2022)

En cuanto al tema de salud con la relación a las barreras de participación las familias señalan: “...En la salud, no favorece la salud y lo que uno encuentra, mire en el Gobierno, a mí me han cerrado puertas porque yo soy profesional porque mi esposo es profesional y porque no ganamos el mínimo.” Con respecto a lo anterior se considera la falta de oportunidades por parte del anterior gobierno y las entidades de salud para que los padres de familia puedan participar de

temas de salud con relación a las personas con discapacidad sin discriminación alguna y sin vulnerar sus derechos de participación social, y político en el contexto de la salud. Bien sea abriendo espacios de participación virtual o presencial con recursos de apoyos para el acceso a todas las personas. (Erazo. M, comunicación personal 07-03-2022)

En cuanto a las barreras de participación de los padres de familias y las decisiones que toman para las familias es importante: "...la toma de decisiones en cuanto a muchas cosas de la vida diaria y más de las cosas jurídicas." De lo anterior, es importante que las familias comiencen a pensar y diseñar nuevas estrategias y propuestas de participación para transformar un mundo mejor, sin obstáculos o barreras de participación, con el fin de poder tomar buenas decisiones tanto de la vida diaria en contextos jurídicos para que así puedan construir nuevos saberes y experiencias de participación grupal o individual. (Moncada. D, comunicación personal 07-03-2022).

De acuerdo, con los anteriores análisis de las voces de las familias y los diferentes tipos de barreras de participación, cabe destacar la importancia de disminuir y transformar esos obstáculos que no les permiten interactuar ni aprender a construir nuevas experiencias y conocimientos para su proceso de participación auténtica. Por lo tanto, es fundamental, que los padres de familia y cuidadores tengan más oportunidades de participar y exigir ese derecho con el fin de potenciar los diálogos de saberes en cualquier contexto social, político, educativo cultural y comunicativos con los demás sin discriminación alguna.

Experiencias

En ese sentido Para Kant (1724-1804) la experiencia la reconoce como: “un conocimiento empírico, que se conoce como material previo o la materia de conocimiento. También definida como sensación o impresión sensitiva. No hay duda de que todo conocimiento comienza con la experiencia. Es la forma de entender los conceptos y de dar uso a esos conceptos previos para así construir nuevos conocimientos” (p: 6-8).

Según Agamben (1993) la experiencia es la unión cognoscitiva de la conciencia absoluta, haciendo de la experiencia la unión de conciencia y la autoconciencia, del conocimiento y las vivencias con un carácter esencialmente positivo y negativo; así la experiencia queda determinada como algo que podemos tener. (p: 32-34)

En cuanto a las experiencias de las familias afirman: “es bien compleja, porque yo creo, no sé si a ustedes le pasa a mi hija, tiene un síndrome con una enfermedad huérfana y es muy difícil que ella tome sus decisiones.” Se considera importante que el padre de familia o cuidador sea él deba comprender que la toma de decisiones es un proceso de conocimiento empírico, que se podrá potenciar con recursos de apoyo adaptados a las necesidades de la persona con discapacidad, está requiere para aprender a tomar sus propias decisiones y así construir nuevas experiencias con las personas que la rodean. (Erazo. M, comunicación personal 07 -03-2022)

En cuanto a las experiencias de comunicación de las personas con discapacidad las familias comprenden: ...“No es verbal, ellos no pueden expresar ni tampoco pueden. ¿Cómo hilar las cosas bueno, ahora no? Otras discapacidades que sí.” De lo anterior, es importante para las familias y cuidadores tener en cuenta que todas personas con discapacidad tienen una capacidad diferente de comunicarse, por medio la comunicación aumentativa y alternativa, pero eso son experiencias empíricas que se transforman en nuevas

experiencias a través de la construcción de nuevos conocimientos. (Melo. J comunicación personal 07-03-2022)

De lo anterior, se evidencia que la ausencia de conocimientos y de experiencias de las familias frente al tema de la comunicación de las personas con discapacidad, porque consideran que los jóvenes y adultos con discapacidad con dificultades en la comunicación verbal, “no tienen la capacidad de expresarse de otra manera”, por lo tanto, se considera importante que los padres de familia y cuidadores conozcan, experimenten y aprendan todo lo relacionado con el uso de Sistemas de CAA, con el fin de comprender al otro y transformar el pensamiento de las sociedades, por medio de las nuevas experiencias.

En cuanto a las experiencias de la toma de decisiones las familias afirman:” Puede que no tenga poder de decisión. Las personas que hablan con ellos también son conscientes.” Para la sociedad es común decir que las personas con discapacidad no pueden tomar sus propias decisiones, pero lo que no saben es que ellos necesitan unos apoyos de SCAA, con el fin de aprender a tomar sus propias decisiones. Por lo tanto, es importante tener la mente abierta y positiva para que la sociedad y las familias o cuidadores reconozcan que las personas con discapacidad si pueden aprender a tomar sus propias decisiones, pero con apoyos de SCAA. (Mocada D comunicación personal 07-03-2022)

Así como los autores reconocen que las experiencias son sinónimo de conocimiento y vivencias, que se construye por medio del empirismo, por lo tanto es importante que el sujeto comprenda que las experiencias sirven para mejorar ya sean buenas o malas se asimilan a través de las tensiones que tengan cada uno junto con los demás y en diferentes contextos, ya sean social, afectivo, educativo, cultural y comunicativo, ya que así el sujeto aprende a fortalecer sus conocimientos por medio de la participación y del dialogo viviendo y conociendo otras situaciones previas para constituir nuevas experiencias mediante los procesos de enseñanza - aprendizaje dentro de las actividades que se realizan dentro del AVA.

Para Guzmán (2015) la experiencia lo señala como:

“una noción muy arraigada en el sentido común y se le usa cotidianamente de múltiples maneras. Cabe aclarar que el abordaje y el uso del concepto de experiencia no son privativos del campo educativo, sino que forman parte de los objetos de estudio de diversas disciplinas como psicología, pedagogía, sociología, antropología, historia y la filosofía. En particular la reflexión en torno a la experiencia tiene una larga data en el pensamiento filosófico y en el debate sobre el quehacer científico. (p: 1023)

Desde las experiencias de las familias afirman: ...“Entonces de este chico si puede hacer eso, y este chico puede hacer esto, pero dentro de los diferentes grados de discapacidad, leve, moderada y severa.” Con los niveles de discapacidad, es importante tener en cuenta, para así poder pensar en nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje para las familias y/o cuidadores de jóvenes y adultos con discapacidad puedan construir nuevas las experiencias y conocimientos para su proceso de desarrollo humano. (Melo J, comunicación personal 07-03-2022)

En conclusión, de acuerdo con las experiencias empíricas de las familias participantes, se consideran que experiencias de situaciones que hablen sobre la discapacidad y sus dificultades en la comunicación, en la toma de decisiones y en los apoyos que se necesitan para realizar acciones de aprendizaje, participación e interacción social para con los demás, por lo tanto, son experiencias que sirven para transformar y construir nuevos conocimientos para el proceso de desarrollo humano a través del dialogo de saberes.

Saberes

Así como lo denomina Aristóteles (S.F.) El arte del saber: “es una técnica de producción o tipo de acción para la construcción de nuevas experiencias empíricas de un mismo fenómeno como obra del conocimiento que puede alcanzar un saber no empírico. Es un razonamiento del pensamiento que sirve para realizar premisas y necesariamente una conclusión”

De acuerdo con el autor el saber es una construcción de conocimiento empírico, donde es esencial que el sujeto aprenda a usar el razonamiento del pensamiento para así asimilar y comprender acciones y situaciones cotidianas que sirve para reflexionar y analizar sus saberes previos y nuevos por medio de la participación y del dialogo con los demás junto con el proceso del enseñanza y aprendizaje, a través del modelo constructivista en donde el maestro brinda un ambiente virtual de aprendizaje de acuerdo al objetivo general al cual se quiere fortalecer para así lograr unos buenos resultados y conclusiones de experiencias y saberes.

En cuanto al concepto de saberes con relación al proceso de aprendizaje, Cullen (1997) define que: el aprendizaje es el aprendizaje del saber y de los conocimientos. Se trata del tiempo, en el cual el saber y los conocimientos se hace aprendizaje, es decir producción articulada y coherente de sentidos” (p: 49)

Frente a los saberes de los padres de familias y cuidadores, su postura política y de saberes señala que: “Trabajos que se pueden hacer y se pueden vincular personas con ciertas limitaciones que la normatividad del Gobierno y esto nos ampara, es para poderles facilitar, porque es que hoy día dicen vinculamos a una persona con discapacidad, pero tenemos que darle las garantías” En cuanto a sus saberes previos el padre de familia reconoce que las personas con discapacidad tienen derecho al trabajo con apoyos y recursos con ajustes razonables donde el joven y adulto con discapacidad pueda realizar las tareas que les ponen dentro de su área de trabajo, de acuerdo con el proceso de inclusión

laboral, por lo tanto es importante que el padre familia tengan en cuenta que las personas con discapacidad si pueden realizar tareas con autodeterminación, para eso es importante que el padre de familia conozca y se vinculan en los procesos de sus propios saberes para la construcción de nuevos saberes no empíricos. (Molina. R. comunicación personal. 07-03-2022)

Para Yuren, Navia y Saenger (2005) los saberes son: “las formas en las que se exteriorizan y objetivan los aprendizajes logrados y conocimientos construidos. Al ser los aprendizajes procesos internos en los sujetos, la exteriorización se da mediante los saberes. (p: 182)

Según lo que expresan las familias: “es una ley que la hicieron para que algunas personas con sus tutores y papás los pueden dejar trabajar con un contrato porque por ahí va el cuento y porque ellos se puedan aparecer, como no dependientes para las cuestiones de las herencias.” Con respecto a los saberes previos, sobre la auto dependencia y la independencia o la autodeterminación de los jóvenes y adultos con discapacidad los padres de familia y /o cuidador deberán aprender a apoyar en la decisiones y el derecho al trabajo de sus hijos para que así con el tiempo valoren sus saberes previos ante los nuevos saberes por medio de su participación y el dialogo para con los demás, ya que así entre familias puedan ponerse de acuerdo a las necesidades de las personas con discapacidad. (Erazo. M, comunicación personal, 07-03-2022)

Desde la arqueología del saber para Foucault (1970) define que un saber es:” aquello de lo que se puede hablar en una práctica discursiva que así se encuentra especificada. El saber es también el espacio en el que los sujetos pueden tomar posición para hablar de los sujetos pueden tomar posiciones de los objetos de que trata en su discurso. (p: 306-307)

En cuanto a los saberes previos de los derechos las familias reconocen: “si tenemos derechos,... Es importante saber reconocer que todos somos humanos que tenemos derechos que no deben ser vulnerados o discriminados.” De lo

anterior, es importante tener en cuenta que las familias, reconocen que solo piensan en los derechos propios y no en los demás, de acuerdo con su postura política. Se considera esencial brindar nuevos espacios de diálogos para construir nuevos saberes frente al tema de los derechos de las demás personas en donde se proponen nuevas estrategias y alternativas para la solución de problemas y sus necesidades. (Molina, R comunicación personal 07-03-2022)

De acuerdo con los saberes previos de las familias afirman: “Más del 70% de los padres de familia que no sabían nada de esto y hay muchas cosas interesantes. Ahora los entiendo, pero yo creo que ahora también. Ustedes piensan que hay un grupo de personas que tenemos unas condiciones especiales y se convierte en una barrera muy difícil de destruir.” Con respecto a lo anterior muchas de las familias no conocían todo lo relacionado con la ley de 1996 de 2019 por falta de oportunidades y de participación, es por eso que, las familias ahora comprenden la importancia de su participación en los espacios de dialogo de saberes, para potenciar esos saberes con el fin de brindar nuevas estrategias y oportunidades de participación en cualquier contexto social, político, educativo.

Frente a los saberes de las familias reconocen: ... “Lo que pasa es que con esta ley el apoyo no puede ser como antes. El tutor ya no es de por vida esta ley exige que a las a los 5 años se cambie del titular. Se ve muy bien.” De lo anterior, los apoyos no solo son el tutor sino también los recursos que las PCDS necesitan para la comunicación, la toma de decisiones, el trabajo, la autodeterminación y la participación social. Por lo tanto, es importante que las familias y los jóvenes y adultos con discapacidad tengan conocimiento de manera concreta sobre cuáles son los tipos apoyos para así saber proponer y brindar nuevas oportunidades de soluciones para el bienestar y calidad de vida de los asistentes a la sala CAA. (Erazo. M, comunicación personal 14-03-2022).

Sobre los saberes de los apoyos las familias señalan: “Entonces, apoyos aquí básicamente, pues se refieren a que las personas necesitan como es, como no pueden expresarse ellas mismas y no pueden decidir todo. Entonces tiene que

haber alguien como antes se llamaba tutor. "De acuerdo con lo anterior, se evidencia que la mayoría de las familias están acostumbradas a interpretar que el apoyo de las personas con discapacidad es el llamado tutor que son personas que necesitan para ocuparse de la dependencia de los jóvenes y adultos con discapacidad para la toma de decisiones, no dejan que ellos decidan por sí mismos, cual es apoyo que necesitan para realizar las acciones de autodeterminación, comunicación e interacción social, afectiva, trabajo y la educación. (Melo, J comunicación personal 14-03-2022)

En conclusión, con lo anterior, es importante tener en cuenta los diferentes saberes de las familias y cuidadores para así, poder brindar nuevos espacios de diálogos de saberes donde los padres de familia y cuidadores construyan y asimilen nuevas oportunidades de participación auténtica ya sean dentro de AVA o ambientes de aprendizaje de manera presencial ya que esos espacios sirven para proponer, debatir y brindar posibilidades de solución a las necesidades de los jóvenes y adultos con discapacidad de acuerdo con los temas de la ley 1996 de 2019 u otros temas propuestos por los asistentes, para la potenciación del dialogo de saberes sobre participación auténtica.

Propuestas y oportunidades

En cuanto al concepto de propuesta Según Arias (2006) señala que una: "propuesta de acción para resolver un problema práctico o satisfacer sus necesidades, es indispensable que dicha propuesta se acompañada de la demostración de facilidad o posibilidad de realización."(P134) De acuerdo con el autor una propuesta es una posibilidad de resolver problemas o necesidades del ser humano a través ideas, planes e investigación con el fin de realizarlos por medio de la acción y la práctica dentro de su participación y el diálogo de saberes dentro del AVA.

Con respecto a las oportunidades, se considera que es importante cuales son las ideas que los padres de familias y cuidadores quieren alcanzar para

implementarlos mediante el proceso de su participación y el dialogo de saberes con el fin de que todos tengan la oportunidad de ser escuchados y respetados por los demás sin ninguna discriminación, para eso es necesario brindar y diseñar un AVA que sea pedagógico además accesible, donde ellos aprenden a construir sus propias propuestas y oportunidades desde lo social, político, cultural, afectivo, comunicativo y educativo desde sus experiencias y saberes mediante el dialogo.

En cuanto a las oportunidades las familias comprenden sobre: “Porque aquello de escoger para una persona los apoyos, determinar qué son los apoyos y en qué momento son transversales y no solo de espacios escolares.” Con respecto a lo anterior, se evidencia que las familias no reconocen los apoyos o cuales son que las PCDS que necesitan, para su autodeterminación, por lo tanto, no han tenido la oportunidad de conocer sobre los apoyos. De acuerdo a lo anterior, las familias empiecen a reflexionar sobre la historia y lo que dice en la ley 1996 del 2019, dándoles unas perspectivas diferentes a lo que en la clase pasada ellos interpretaron, tratando de abrir sus mentes y transformando nuevas experiencias mediante el diálogo. (Moncada, D comunicación personal 14--03-2022)

Por lo tanto, las familias sienten la necesidad poder ayudar a los jóvenes y adultos con discapacidad para que realicen actividades que sean flexibles para ellos, donde se les trata con valor y equidad sin discriminación, en cualquier contexto también reconocen que hay situaciones y decisiones que los jóvenes y adultos no pueden decidir por sí solos, sino que necesitan apoyo de sus familias.

Desde el proceso colectivo para hacer parte de la participación autentica, que permiten a los padres de familia y cuidadores realizar actividades y crean grupos y movimientos sociales en los que se hacen reflexiones para enriquecer esas oportunidades y propuestas que tienen como fin potenciar los diálogos de saberes.

En cuanto a la igualdad de oportunidades citado por Castañeda (2021) con respecto al concepto de las oportunidades:

“Para Bourdieu y Passeron (1970) el discurso sobre igualdad de oportunidades solo es una mistificación destinada a disimilar la misión real de la escuela de reproducir a la sociedad tal como ya es. Para que esa reproducción sea aceptada por aquellos a los cuales margina es necesario que crean que es justo; es decir, que crean que al principio tenían oportunidades iguales a las de los otros y que sus influencias personales son las que originan su fracaso” (p:4)

. Con respecto a las oportunidades de las familias afirman: “que no hay igualdad de oportunidades para nadie ni si quiera para las personas que no tienen ningún tipo de discapacidad y en ocasiones vemos personas con discapacidad que hacen mejor las cosas pero lo que pasa es que no son valoradas.” De acuerdo con las propuestas y oportunidades de las familias y de la importancia de valorar las capacidades de las PCD en términos de educación formal e informal además de las tareas cotidianas, es fundamental que los padres de familias y cuidadores tengan en cuenta aprender a conocer y aplicar los recursos de apoyo y SCAA con el propósito de fortalecer su autodeterminación. (Moncada D Comunicación personal 07-03-2022)

Como propuesta y oportunidades de trabajo las familias proponen: “Son pocas es importante una mayor articulación con los proyectos de inclusión laboral para las personas que usan CAA.” Con respecto a la propuesta y oportunidades de trabajo para las PCD, se considera esencial que las familias conozcan todo lo relacionado al derecho a la inclusión laboral, el certificado de discapacidad, para que así puedan proponer crear una empresa donde los jóvenes y adultos con discapacidad puedan acceder a un trabajo de acuerdo con sus capacidades y habilidades con apoyos de recursos y espacios pedagógicos también tecnológicos

laborales con ajustes razonables, SCAA. (Moncada D Comunicación personal 07-03-2022)

Una propuesta y oportunidades que las familias sugieren frente al tema de la ley 1996 de 2019: “yo los invito de corazón a que nos metamos en el cuento y nos sentamos, tal vez un debate o alguna cosa. Qué diga, venga. ¿Juez, otra persona?” Con respecto a lo anterior es importante tener en cuenta la importancia de invitar a un profesional que sapa del tema y oriente a las familias y cuidadores de jóvenes y adultos con discapacidad, para que así tengan la capacidad de reflexionar, de debatir hasta proponer nuevas propuestas que se necesitan para conocer diseñar y enriquecer sus oportunidades de participación auténtica mediante el dialogo de saberes. (Melo. J, Comunicación personal 07-03-2022)

Una de las propuestas y oportunidades para potenciar el dialogo de saberes y la participación en el AVA para las familias y cuidadores: “es importante profundizar en los temas de leyes, oportunidades laborales para las PCD. Realizar el análisis de las leyes pertinentes. Conocer más legislación colombiana que nos dé la oportunidad de estar más enterados de la solución de la problemática. Establecer líneas de trabajo con respecto a los temas propuestos y presentación de expertos en el tema propuesto.” (Estrada. G, comunicación personal 28-03-2022)

De acuerdo con lo anterior, cabe destacar sobre la importancia de las propuestas y oportunidades de las familias y cuidadores para la potenciación del dialogo de saberes de acuerdo con la participación auténtica dentro de un AVA.

Conclusiones

Como educadora especial tuve la oportunidad que aprender a conocer las diferentes situaciones y experiencias que cada padre de familia y cuidadores han tenido que pasar para poder luchar por las diferentes condiciones de las personas con discapacidad, en las cuales ellos han tenido barreras de participación por temas legales desconocían, por eso es muy importante poder brindar un AVA donde ellos propongan temas y oportunidades para poder construir un proyecto de vida para sus familias también de las personas con discapacidad donde se desarrollar a través del dialogo de saberes. Además, aprendido que los padres familias y cuidadores tienen diferentes formas de participación y expresión ya que algunos padres se expresan de manera verbal otros usan palabras claves, imágenes, mapa conceptual o usan diferentes formas de adaptación para realizar y diseñar diferentes actividades dentro cada una de las intenciones para que lograr fortalecer y construir experiencias de participación y a través del dialogo de saberes.

En cuanto al tema de la comunicación y la interacción social entre los padres de familias y/o cuidadores, el docente sordo e interprete de (LSC) aprendí a ser más afectiva con los participantes porque es importante considerar que cada uno padre o cuidador tiene una persona con discapacidad a su cargo y es responsable de su proceso de comunicación y de su educación además que cada uno tienen unas capacidades, características y habilidades diferentes, también para que la socialización sea más accesible es importante contar con un servicio de interpretación con el fin de participar y brindar nuevas oportunidades y propuestas educativas, sociales, políticas, deportivas además culturales.

Para el trabajo con familias en términos pedagógicos desde el diálogo de saberes, lo que se debe tener en cuenta son los procesos de adaptación del uso de las tics y el diseño ambiente virtual de aprendizaje, para su proceso de

accesibilidad, además de los temas propuestos por los padres y cuidadores para que los padres de familia y / o cuidadores puedan desarrollar nuevas experiencias de construcción, nuevos saberes a través de su participación auténtica en los diferentes contextos sociales, políticos, educativos, deportivos y culturales, con el fin de dialogar entre los participantes y el docente educador especial para que puedan tomar decisiones además de realizar proyectos de vida, ya que es esencial poder construir un espacio de construcción de saberes y experiencias dentro del AVA.

Además para el acceso temas como el diseño del ambiente y la comunicación es importante contar con un buen espacio donde haya respeto igualdad y responsabilidad entre los padres de familias y cuidadores participantes para con el docente (sordo) y el intérprete de LSC con el fin de realizar todos los momentos y las intenciones pedagógicas a través del dialogo de saberes para así disminuir sus barreras de participación, porque es importante fortalecer su participación auténtica en términos de humanización, comprensión afectiva, educación e interacción social para así brindar propuestas y oportunidades positivas.

Para una participación autentica real se requiere de diferentes acciones donde las familias y cuidadores construyen y analicen el concepto de participación auténtica con el docente en educación especial en donde puedan participar sin discriminación alguna, disminuir las barreras de participación creando grupo y movimientos en donde los participantes puedan sentirse escuchados, hacer propuestas en diferentes contextos políticos educativos, culturales, sociales y deportivos, para crear nuevas oportunidades para fortalecer las experiencias también los saberes a través del dialogo. Porque es importante que los padres de familias y cuidadores puedan tomar decisiones que les afecta a ellos y a sus familias, ya que es necesarios que los padres y cuidadores sientan la necesidad de dialogar también de construir nuevas experiencias y saberes ya sea de manera

individual o colectiva con el fin de que aporten y propongan nuevas oportunidades y realicen sus proyectos de vida.

El AVA aporta otras formas y estrategias de enseñanza y aprendizaje como diseño, realizar actividades pertinentes al desarrollo de los momentos de la propuesta pedagógica usando las mediaciones pedagógicas y tecnológicas con el fin de potenciar el vínculo con las familias y cuidadores en tiempos de pandemia a través de encuentros sincrónicos realizando las intenciones pedagógicas a través de las mediaciones tecnológicas como celulares o computadores, por medio de plataformas como zoom o Google Meet, y Classroom de Google utilizando recursos didácticos por medio de uso de herramientas de las tics para la comunicación y la información en los encuentros sincrónicos y asincrónicos. Para así diseñar AVA como prueba de pilotaje tener en cuenta los objetivos de investigación además de la propuesta pedagógica, con el fin de que los padres de familia y cuidadores puedan explorar y valorar de acuerdo a las características pertinentes de accesibilidad navegabilidad, usabilidad e interactividad.

Es importante fortalecer el dialogo con las familias y cuidadores para su participación autentica porque en estos tiempos de pandemia por temas de salud no se permitía realizar espacios de encuentros asistencial por ese motivo aprendí a realizar ajustes razonables para el uso de herramientas tecnológicas donde los asistentes puedan participar dentro del diseño de AVA teniendo que la mayoría de los participante usan el celular y cada uno tienen una cuenta o correo diseñado por la plataforma o aplicación digital con Google y de allí se diseñó un AVA Gratuita y accesible con una capacidad de privacidad y seguridad además fácil de usar con las familias.

Proyecciones

En el capítulo de las proyecciones con relación al AVA y la propuesta pedagógica es importante tener en cuenta esas proyecciones para potenciar el vínculo afectivo y la participación autentica de las familias y cuidadores mediante el dialogo de saberes en los siguientes términos:

Barreras de participación de los padres de familias y cuidadores para que así ellos tengan más oportunidades de participación e interacción social con los demás dentro de un AVA; socializar sobre los temas propuestos por los participantes de acuerdo a primer foro virtual sobre la participación auténtica y el dialogo de saberes; tener en cuenta los proyectos de vida de cada padre de familia y/o cuidador para realizar actividades pedagógicas siguiendo su proceso para su potenciación y desarrollo; además de los saberes y experiencias es esencial seguir construyendo, porque así cada padre o cuidador podrá apoyar aportar estrategias y soluciones en la educación también en la comunicación social también afectiva con sus familiares e hijos con discapacidad, para asimilar nuevos conocimientos con una mente abierta y positiva que sirve para el desarrollo humano mediante el dialogo.

Además de las experiencias y propuestas u oportunidad es importante para las familias y cuidadores brindar espacios de encuentros de participación en contextos de comunicación, educación, social, política, cultural y proyección social y de vida para los jóvenes y adultos con discapacidad, con el fin de que ellos puedan ser auténticos y construir nuevos saberes para su proceso de desarrollo humano.

Anexos

Anexo N° 1 consentimiento informado

	FORMATO		
	CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN		
Código: FOR026INV	Fecha de Aprobación: 28-08-2019	Versión: 02	Página 1 de 3

Vicerrectoría de Gestión Universitaria
Subdirección de Gestión de Proyectos – Centro de Investigaciones CIUP
Comité de Ética en la Investigación

En el marco de la Constitución Política Nacional de Colombia, la Ley Estatutaria 1501 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y la Resolución 1642 del 18 de diciembre de 2016 "Por la cual se derogan las Resoluciones N°0546 de 2015 y N° 1804 de 2016, y se reglamenta el Comité de Ética en Investigación de la Universidad Pedagógica Nacional y demás normatividad aplicable vigente, se ha definido el siguiente formato de consentimiento informado para proyectos de investigación realizados por miembros de la comunidad académica considerando el principio de autonomía de las comunidades y de las personas que participan en los estudios adelantados por miembros de la comunidad académica.

Lo invitamos a que lea detenidamente el Consentimiento informado, y si está de acuerdo con su contenido exprese su aprobación firmando el siguiente documento:

PARTE UNO: INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO



Título del proyecto de investigación	Ambientes virtuales de aprendizaje: Diálogo de familias y cuidadores
Resumen de la investigación	Este trabajo de investigación tiene el objetivo de fortalecer la participación auténtica de los padres de familia y cuidadores mediante un diseño de ambiente virtual de aprendizaje dirigido para las familias y cuidadores de hijos con discapacidad quienes son asistentes a la sala de comunicación de la UPN los días jueves de 9 am-12pm
Descriptores claves del proyecto de investigación	Participación auténtica, accesibilidad, autodeterminación, calidad de vida, comunicación aumentativa y alternativa, barrera de comunicación, ambientes virtuales de aprendizaje, formación de familia y cuidadores,
Descripción de los posibles beneficios de participar en el estudio	Los beneficios de participar de este estudio son: • poder contar con la asistencia, participación y compromiso de cada uno de los padres familia y/o cuidadores de los jóvenes y adultos con discapacidad, para su proceso de formación. • No se hará público ningún anexo de fotos videos o actividades en ninguna plataforma o redes sociales carácter público sin su consentimiento. • Este trabajo de grado es carácter académico y virtual con el propósito de investigar, diseñar e implementar un ambiente virtual de aprendizaje para las familias y cuidadores. • La participación activa de las familias y cuidadores • Diseñar e implementar un ambiente virtual de aprendizaje para las familias con el fin de validar y analizar su experiencia para el desarrollo de la participación auténtica de los jóvenes y adultos con discapacidad. • Aportar e implementar las estrategias didácticas para potenciar y fortalecer su proceso de participación auténtica de los jóvenes y adultos con discapacidad.

	FORMATO		
	CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN		
Código: FOR026INV	Fecha de Aprobación: 28-08-2019	Versión: 02	Página 2 de 3

Mencione la forma en que se socializarán los resultados de la investigación	La socialización de los resultados de investigación se hará mediante entrevista y encuestas de manera asincrónica, e intenciones pedagógicas, para que todos los padres de familia puedan intervenir de manera activa en este proceso de formación y así poder fortalecer la participación auténtica de los jóvenes y adultos con discapacidad desde un ambiente virtual de aprendizaje		
Explota la forma en que mantendrá la reserva de la información	No se hará público ningún anexo de fotos videos o actividades en ninguna plataforma virtual o redes sociales como Instagram Facebook Twitter, WhatsApp, telegrama entre otros sin su consentimiento ya que es de carácter académico e investigación		
Datos generales del investigador principal	Nombre(s) y Apellido(s): Anyul Paola Benítez Blanco		
	N° de identificación: xxxxxxxxxxxx	Teléfono: xxxxx	
	Correo electrónico: xxxxxxxxxxxx		
	Dirección: Carrera 87 D #49 e 27 sur Casa 2		

PARTE DOS: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo: _____

Identificado con Cédula de Ciudadanía _____ en representación de _____ con número de identificación _____.

Declaro que:

1. He sido invitado a participar en la investigación y de manera voluntaria he decidido hacer parte de este estudio.
2. He sido informado sobre los temas en que se desarrollará el estudio, han sido resueltas todas mis inquietudes y entiendo que puedo dejar de participar en cualquier momento si así lo deseo.
3. Sobre esta investigación me asisten los derechos de acceso, rectificación y oposición que podré ejercer mediante solicitud ante el investigador responsable, en la dirección de contacto que figura en este documento.
4. Conozco el mecanismo mediante el cual los investigadores garantizan la custodia y confidencialidad de mis datos.
5. La información obtenida de mi participación será parte del estudio y mi anonimato se garantizará. Sin embargo, si así lo deseo, autorizaré de manera escrita que la información personal o institucional se mencione en el estudio.
6. Autorizo a los investigadores para que divulguen la información y las grabaciones de audio, video o imágenes que se generen en el marco del proyecto y que no comprometan lo enunciado en el punto 4D.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL	FORMATO		
	CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN		
Código: FOR026INV	Fecha de Aprobación: 28-08-2019	Versión: 02	Página 3 de 3

En constancia, manifiesto que he leído y entendido el presente documento.

Firma,

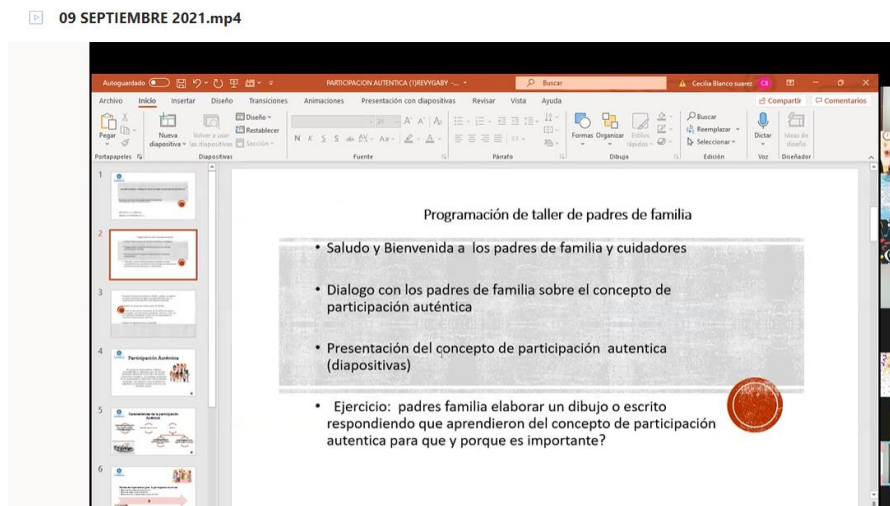
Firma del participante (si aplica),

Nombre: _____
 Identificación: _____
 Fecha: _____
 Con domicilio en la ciudad de: _____
 Dirección: _____
 Teléfono y N° de celular: _____
 Correo electrónico: _____

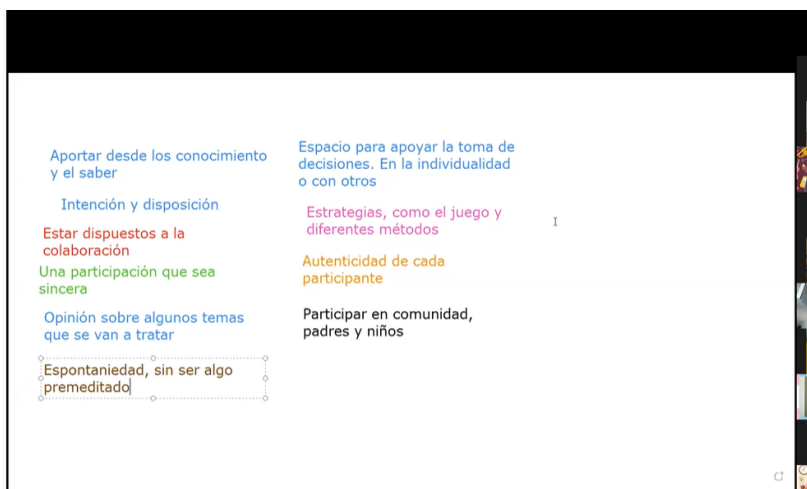
La Universidad Pedagógica Nacional agradece sus aportes y su decidida participación

Anexos N°2 fotos de los encuentros con las familias y cuidadores

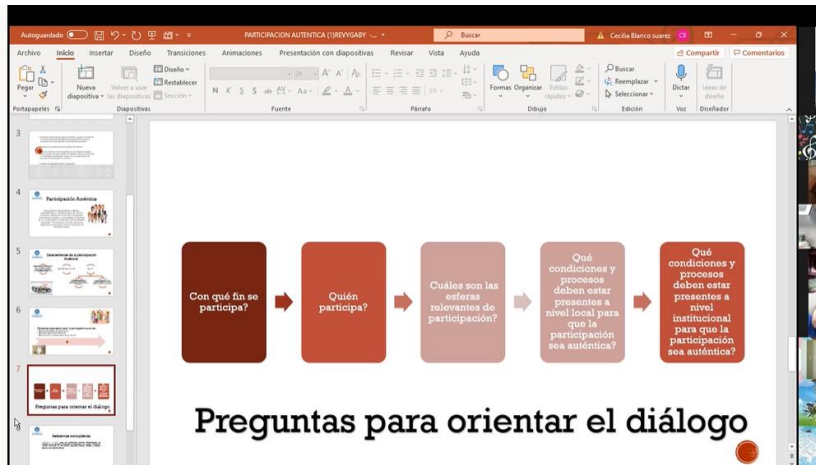
Primer encuentro virtual con las familias y cuidadores participación autentica



Diseño de mapa mental con las familias sobre la participación autentica.



Actividades de orientacion del dialogo con las familias y cuidadores

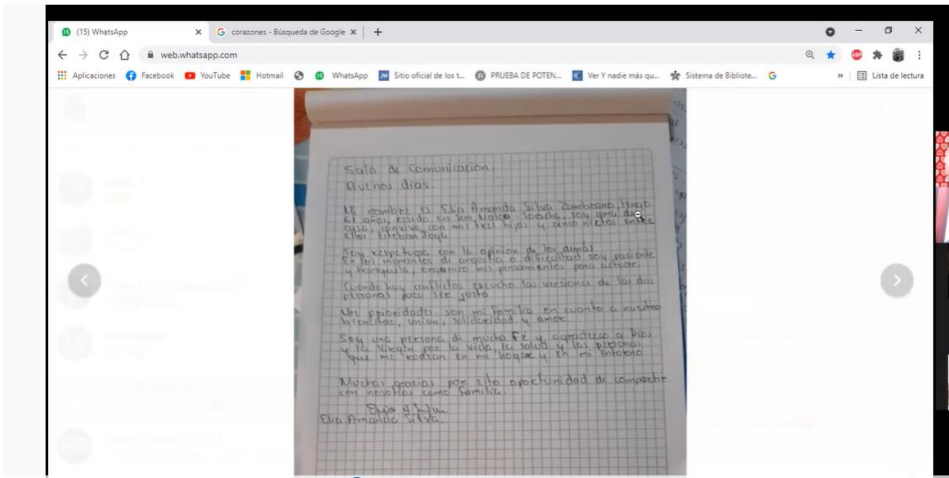


Actividades realizadas por las familias y cuidadores

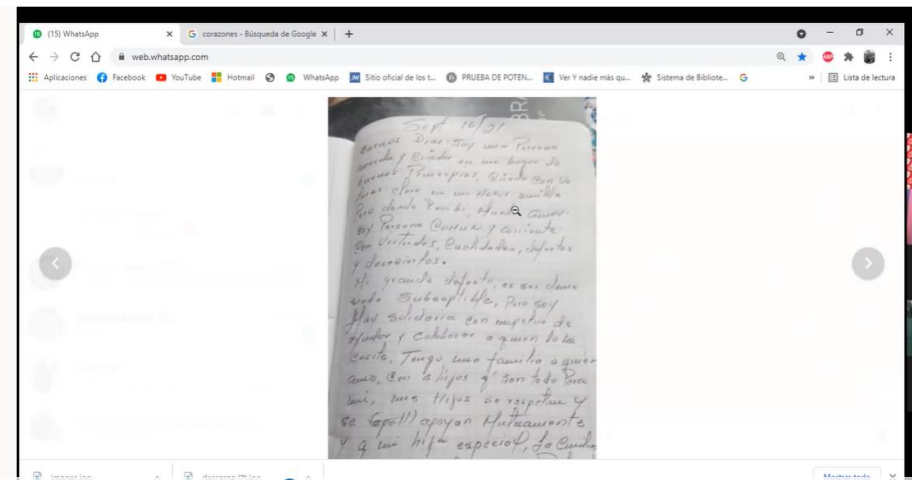


Momentos de conocer con las familias y cuidadores por medio de las cartas

16 SEPTIEMBRE 2021.mp4

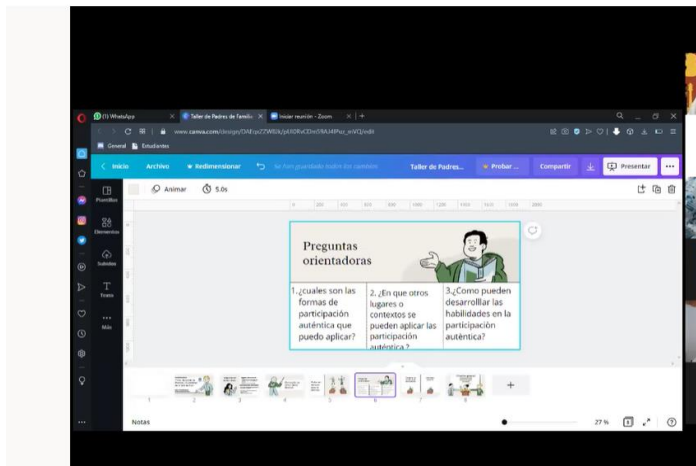


16 SEPTIEMBRE 2021.mp4



Compartir con las familias y cuidadores sobre el tema participación auténtica

23 SEPTIEMBRE 2021.mp4



Momentos de diseño de las actividades realizados por los padres de familia y cuidadores



CAPITULO III

Ley 1996

APoyo de Actos Jurídicos
-Acuerdos de Apoyo: Recomendamos por los cuales una persona designa la Asistencia para la Toma de decisiones

1. A.A. x escritura publica ante notario

2. A.A x Consiliadores extrajudiciales en de

Terminación o modificación
de A.A. de manera
unilateral.

2- por muerte del Titular.

$\nabla A \cdot x$
 Por voluntad
 $\rightarrow 18 \text{ años}$

$\lambda \rightarrow 18 \text{ años}$

• No x + 5 años

→ El titular de A.A. **podrá** utilizarlos en el momento en que realice actos jurídicos.
El no uso de A.A. **podrá** ser causal de Nulidad de los Actos jurídicos.

Capital Cost

Ley 1996

↓
Mecanismos Para el ejercicio de la
Garantía Legal y Realización de
Actos Jurídicos

Defensor
→ Personal

Defensor
→ Personal

Ajustes Económicos
en la Cuenta de
la Capacidad Local

Microorganismo para
estudiar afagos.
Para la interacción de
células bacterianas.

Determination
de la complexité

Volunteer to
appeal

4. Políticas
de la región
de Valencia
apropiadas

de la Presidencia de
Servicio de la
Voluntad de
Cruz

PartiAuténtica



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA
NACIONAL

Un saludo fraterno para todas las familias de la Sala de CAA PartiAutentica tiene el gusto de invitar a todos a la primer encuentro de taller de padres que se llevara a cabo por ZOOM

Fecha; el 9 de septiembre de 2021

Hora: 9 am-11am

Link de zoom: <https://uexternado.zoom.us/j/88248138932>

Referencias bibliográficas

- Amengual, G. (2007). El concepto de experiencia: de Kant a Hegel. *Tópicos*, (15), 1-20. Recuperado en 01 de octubre de 2022, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1666-485X2007000100001&lng=es&tlng=es.
- Álvarez Pertuz, A. A., Sandoval Fernández, O. D. J., Saker García, J. D. C., & Moreno Gómez, G. C. (2019). Mediaciones pedagógicas y didácticas. Una propuesta para la formación en competencias de la Educación Superior. Recuperado de: <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6734/Mediaciones.pdf>
- Anderson, G. (2002). Hacia una participación auténtica. Deconstrucción del discurso de las reformas participativas en educación”, en Mariano Naradowski. Nuevas tendencias de las políticas educativas. Estado, mercado y escuela. Buenos Aires: Editorial Granica.
- Arce del Castillo, J. J. (2018). La Cultura Tributaria y su Influencia en la Recaudación de los Arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco– 2017.
- Ariza. N (2020-2021) 39.143 personas con discapacidad y cuidadoras (es) ha atendido la Subdirección para la discapacidad en 2021. Secretaria de Integración Social. Bogotá. Colombia. Recuperado de: <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/96-noticias-discapacidad/4983-39-143-personas-con-discapacidad-y-cuidadoras-es-ha-atendido-la-subdireccion-para-la-discapacidad-en-2021>
- Arjona, G. (2015). La accesibilidad y el diseño universal entendido por todos. De cómo Stephen Hawking viajó por el espacio. Recuperado de: <http://riberdis.cedid.es/bitstream/handle/11181/4655/la%20accesibilidad%20y%20el%20dise%C3%B1o%20universal%20entendido%20por%20todos.pdf?sequence=1&rd=00312755968610301>
- Barrantes, L. P., et al. (2018). ComuNet: una estrategia para mediar los procesos de comunicación entre docentes-estudiantes y familia. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia. 1-199 Recuperado de: <http://upnblib.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/13016/TE-22576.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Basantes, A. V., Naranjo, M. E., & Ojeda, V. (2018). Metodología PACIE en la Educación Virtual: una experiencia en la Universidad Técnica del Norte. *Formación universitaria*, 11(2), 35-44. Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062018000200035&script=sci_arttext&tlng=pt
- Boudeguer Simonetti, A., Prett Weber, P., & Squella Fernández, P. (2010). Manual de accesibilidad universal.
- Bulla, B. S., et al. (2018). PRADIF y su aporte al fortalecimiento de las culturas y las prácticas inclusivas en la Universidad Pedagógica Nacional. Una apuesta de trabajo con los funcionarios administrativos. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia. 1-214 Recuperado de: <http://upnblib.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/10948/TE-22573.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cárdenas Díaz, D. C. (2017). PAMCHAD (padres adultos mayores con hijos adultos con discapacidad), comunicación y formación de padres. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia. 1-100. Recuperado de: <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/9903/TE-21559.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castañeda, L. T. (2021). El concepto de igualdad de oportunidades, análisis de sus perspectivas. *Cuadernos de Filosofía Latinoamericana*, 42(125). Recuperado de: <https://doi.org/10.15332/25005375.xxxx>
- Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. (2002). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los

datos. Departamento de Planificación y Economía de la Salud. Escuela Nacional de Sanidad. ISCIII. Madrid. España.

Contreras-Colmenares, A. F., & Garcés-Díaz, L. M. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria. *Prospectiva*, (27), 215-240. Recuperado de:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-12132019000100215

Córdoba, J. (2018) Programas de proyección social, extensión e investigación de la Universidad Pedagógica Nacional. Dignificar lo público, un proyecto colectivo. Vicerrectoría de Gestión Universitaria. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá Colombia, 1-18. Recuperado de:

http://vgu.pedagogica.edu.co/wp-content/uploads/2016/09/PORTAFOLIO_SERVICIOS.pdf

Colmenares E, A. M. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, 3(1), 102-115. Recuperado de:

<https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18175/vys3.1.2012.07>

Covarrubias, P (2019). Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación. En J.A. Trujillo Holguín, A.C. Ríos Castillo y J.L. García Leos (coords...), *Desarrollo Profesional Docente: reflexiones de maestros en servicio en el escenario de la Nueva Escuela Mexicana*.

Escuela Normal Superior Profr. Jose E. Medrano R. Chihuahua, México., 135-157. Recuperado de: <http://ensech.edu.mx/pdf/maestria/libro4/TP04-2-05-Covarrubias.pdf>

Cortés, D. M., Díaz, M. E. & Rodríguez, J. C. (2017). Redaptiva: red de apoyo virtual entre profesionales comprometidos por la educación inclusiva.

Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia. Recuperado de:
<http://hdl.handle.net/20.500.12209/9909>.

Chávez, H., Torres, J., & Cadenillas, V. (2021). La mediación en el acompañamiento de estudiantes y padres de familia en un contexto digital. *Revista Innova Educación*, 3(2), 335-348.

Chipuxi-Fajardo, L. Pautas para la evaluación de la accesibilidad en las plataformas MOOC en los centros de capacitación del Ecuador.

Cely Naranjo, S. C. (2014). *Modelo para gestionar la creación de una comunidad virtual de formación con las familias de las Instituciones Educativas Oficiales del Municipio de Itagüí* (Doctoral dissertation, Universidad EAFIT).

Cuesta-Benjumea, CDL (2006). Estrategias cualitativas más usadas en el campo de la salud. Recuperado de:
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/17054/3/FMetod_25.pdf

DANE (2018-2020). Panorama general de la discapacidad en Colombia. Información para todos. Colombia. 1-8. Recuperado de:
<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/discapacidad/Panorama-general-de-la-discapacidad-en-Colombia.pdf>

De Sousa Santos, B., & Meneses, M. P. (2014). *Epistemologías del sur* (Vol. 75). Ediciones Akal.

Duarte, D. (2003). Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (29), 97-113. Recuperado de:
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052003000100007&script=sci_arttext

Fresneda, D., et al. (2017). *Ambientes virtuales de aprendizaje, una oportunidad para formar agentes educativos en el desarrollo de habilidades para la vida en personas con discapacidad intelectual...* Recuperado de:
<http://hdl.handle.net/20.500.12209/9910>.

Fontalvo Sánchez, Y., & Ventura Jiménez, A. (2021). Comunicación efectiva: estrategia de mediación para el fortalecimiento del diálogo entre docentes y padres de familia (Master's thesis, Corporación Universidad de la Costa)

Gallardo, H. I. G., Casa, L. E. N., Mejía, A. B., & Mejía, E. R. B. (2020). El moderador en línea: una propuesta pedagógica para la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje en tiempos de COVID 19. *Revista Educare-Upel-Ipb-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(2), 68-96.

García Alonso, J. V. (2003). Accesibilidad y asistente personal: elementos esenciales para la inclusión social. *El movimiento de vida independiente. Experiencias Internacionales*.

Giraldo, M. E. (2012). Enfoque pragmático de la comunicación como opción para pensar los ambientes virtuales de aprendizaje. *M. Manuel, Veinte visiones sobre la educación a distancia*, 263-282.

Gil, TG y Arana, AC (2010). Introducción al análisis de datos en investigación cualitativa: Tipos de análisis y proceso de codificación (II). *NURE investigación: Revista Científica de enfermería*, (45), 9.

Guasch, O. (1996). *Observación participante* (Vol. 20). CIS.

Hernández Flores, M. (2015). Participación política de Organizaciones Civiles de Discapacidad en la Ciudad de México: Entre la participación simbólica y la incidencia efectiva.

Jiménez, E. S., & Herrera, M. D. C. M. M. (2011). Diálogo de saberes a través de la actividad turística. *El Periplo Sustentable: revista de turismo, desarrollo y competitividad*, (21), 31-59.

Lemini, M. A. R. (2009). Constructivismo educativo, actividad y evaluación del docente. *Reencuentro. Análisis de problemas universitarios*, (53), 125-134. Recuperado de:

Loveridge, RO (1973). Participación en la política estadounidense: la dinámica de la construcción de la agenda. Por Roger Cobb y Charles Elder. (Boston: Allyn and Bacon, Inc., 1972. Pp. 182. \$3.50.). *Revista estadounidense de ciencia política*, 67 (3), 1009-1010.

Liebel, M., & Saadi, I. (2012). La participación infantil ante el desafío de la diversidad cultural. *Desacatos*, (39), 123-140. Recuperado de:
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2012000200009

Luque, D., & Rodríguez, G. (2005). Accesibilidad y adaptaciones curriculares al alumnado con discapacidad en la Universidad. In *Una reflexión docente. I Congreso Nacional de Universidad y Discapacidad, Salamanca*.

Manjarrés-Carrizalez, D., & Hederich-Martínez, C. (2018). Estilos parentales en la discapacidad: examen de la evidencia empírica sobre un modelo. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 50(3), 187-200. recuperado de:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342018000300187

Martuscelli, J., & Martínez, C. (2002). Problemas de la pertinencia de la educación superior en el mercado laboral. In *Memoria del Tercer Congreso Nacional y Segundo Internacional Retos y Experiencias de la Universidad* (pp. 6-9).

- Martínez, L. (2007). La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. *Revista perfiles libertadores*, 4(80), 73-80.
Recuperado de: <https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf>
- Miranda, G. (2004). De los ambientes virtuales de aprendizaje a las comunidades de aprendizaje en línea. *Revista digital universitaria*, 5(10), 1-15.
- Merchán Basabe, C. A. (2018). Modelamiento pedagógico de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA). *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*, (44). Recuperado en: <https://doi.org/10.17227/ted.num44-8989>
- Toro-Tamayo, L. (2008). Publicidad Mediática. Acercamiento a La Relación Publicidad E Ideología (Media Advertising. Reflection on the Relation between Advertising and Ideology). *Mediaciones Sociales, N.º*, 3.
Recuperado de:
http://eprints.rclis.org/25295/1/ToroLuis_publicidadmediaticaacercamiento.pdf
- Moreira, C. Y. A. Medios Pedagógicos Que Articulan La Participación De La Familia Y La Comunidad En El Proceso De Enseñanza Aprendizaje En La Escuela Primaria. Universidad Carlos Rafael Rodríguez de Cienfuegos. I Congreso online sobre la educación en el siglo 21, 205-222. Recuperado de: <https://www.eumed.net/libros-gratis/actas/2016/educacion/yam.pdf>
- Muñoz, C (2010) Oportunidad dilucidando el concepto. ¿De qué hablamos cuando hablamos de oportunidades?: Precisiones conceptuales para una más efectiva aplicación práctica. *Revista Trend Management. Edición Especial*, 132-138. Recuperado de:
https://fae.usach.cl/fae1/docs/opinion/DE_QUE_HABLAMOS_CUANDO_HABLAMOS_DE_OPORTUNIDADES.pdf

Navarro, J (2009) La naturaleza del conocimiento según Kant. Crítica de la razón pura. Recuperado de:

https://www.filosofia.net/materiales/sofiafilia/hf/soff_9_1b.html

Nielsen, J. y Loranger, H. (2006). *Priorizando la usabilidad web*. Educación Pearson.

Núñez, C (S.F.) Capítulo II: Concepto de experiencia Humana, jóvenes y violencia. Universidad de Medellín. Colombia, 49-76. Recuperado de:

https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/6191/02_Juventud%20violencia%20y%20paz%20Cap_2.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Osorio, F. B., Corredor, O. L. L., Carrasco, R. A. C., & UPN, G. A. N. 4.

Metodología de Diseño de Ambientes de Aprendizaje Accesibles que forma la Afectividad. Recuperado de:

<https://pedagogicaedu.sharepoint.com/sites/SEMINARIO20201/Documentos%20compartidos/MARCO%20TEORICO/Metodolog%C3%ADa-de-Dise%C3%B1o-de-Ambientes-de-Aprendizaje-Accesibles-con-Incorporaci%C3%B3n>

Panqueva, A. H. G. (2013). Teorías de aprendizaje como sustento a la creación de AVAs. Recuperado de <http://www.virtual.unal.edu.co/docente/images/seminarios/2013II/Teor%C3%ADas%20de%20aprendizaje%20como%20sustento%20a%20la%20>

[Co/docente/images/seminarios/2013II/Teor%C3%ADas%20de%20aprendizaje%20como%20sustento%20a%20la%20](http://www.virtual.unal.edu.co/docente/images/seminarios/2013II/Teor%C3%ADas%20de%20aprendizaje%20como%20sustento%20a%20la%20)

Parada, B. J. (2020). *Aula húmeda: pedagogía de grupo para cuidadores de personas con discapacidad*. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá Colombia. 1-90 Recuperado de:

<http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/12742/Aula%20h%C3%bameda%20Pedagog%C3%ada%20de%20grupo%20para%20cuidadores%20de%20PcD%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

y

- Pastor, C. A., Sánchez, J. M., & Zubillaga, A. (2014). Diseño Universal para el aprendizaje (DUA). *Recuperado de: http://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_intro_cv.pdf*.
- Penalva-Verdú, C., Alaminos, A., Francés, F., & Santacreu, Ó. (2015). *La investigación cualitativa: técnicas de investigación y análisis con Atlas. ti*. Pydlos Ediciones.
- Pérez Nieto, M. Á., & González Ordi, H. (2005). La Estructura Afectiva De Las Emociones: Un Estudio Comparativo Sobre La Ira Y El Miedo. *Ansiedad y estrés*, 11.
- Pérez Luna, E., & Alfonzo, N. (2008). Diálogo de saberes y proyectos de investigación en la escuela. *Educere*, 12(42), 455-460. Recuperado de: <http://ve.scielo.org/pdf/edu/v12n42/art05.pdf>
- Pino-Juste, M., & Alonso, J. D. (2014). Ventajas de la utilización de los entornos virtuales de aprendizaje desde la perspectiva del alumnado y familias. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 1(1), 307-316.
- Prieto, P. A., Ramírez, C. D. & Rubiano, D. P. (2017). *Comunidad de aula húmeda : un escenario de encuentro y participación a partir de una herramienta virtual.*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12209/9905>.
- Rivera Rubiano, G. A. (2017). Ambiente virtual de aprendizaje, como estrategia de comunicación docente, estudiante y familia sobre el logro académico en estudiantes de grado sexto en la Institución Educativa Las Villas.1-60. Recuperado de: <http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/9574/T-O-21440.pdf?sequence=1>

Rosell 2016 El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria revista ´propósitos y representaciones Argentina Buenos aires pp 219-280 vol 4 N°1 Recuperado de: <https://Dialnet-ElAprendizajeColaborativo-5475188.pdf>

Sánchez Sáinz, M., Macías Silva, E., Moreno Cabera, O., Salguero Juan y Seva, J. M., Rodríguez Rodríguez, A., Rosa Rodríguez, B. D. L.,... & Fernández Martínez, R. (2009). Cómo educar en la diversidad afectivo-sexual en los centros escolares: Orientaciones prácticas para la ESO.

Santos, B. D. S. (2014). Más allá del pensamiento abismal: de las líneas globales a una ecología de saberes. *Epistemologías del sur (perspectivas)*, 21-66. <https://eg.uc.pt/bitstream/10316/44154/1/M%C3%A1s%20all%C3%A1%20del%20pensamiento%20abismal.pdf>

Suarez. S (2018).Proyecto de vida: ¿proceso, fin o medio en la terapia psicológica y en la intervención psicosocial? Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapeuta, Sociedad Venezolana de Farmacología Clínica y Terapeuta, Venezuela. 37 (5), 505-511.

Torres, A., & Rodrigo, M. J. (2013). Una experiencia de educación parental mediante entornos virtuales de aprendizaje. Sistema, Cibernética e Informática, 10(1), 45-49.

Viaplana, G. F., Cipriano, D., & Domínguez, N. V. (2007). Somatización y conflictos cognitivos: estudio exploratorio con una muestra clínica. *Revista argentina de clínica psicológica*, 16(3), 197-203. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281921790001.pdf>

Wetto, M. (2021, enero 21). 7 Barreras para el Aprendizaje y la Participación. Lifeder. <https://www.lifeder.com/barreras-aprendizaje-y-participacion/>

Younes, C., Escobar, D. A., & Holguín, J. M. (2016). Equidad, accesibilidad y transporte. Aplicación explicativa mediante un análisis de accesibilidad al sector universitario de Manizales (Colombia). *Información tecnológica*, 27(3), 107-118. Recuperado de:
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642016000300010&script=sci_arttext&lng=pt