

**LA DIMENSIÓN POLÍTICA DEL ORIENTADOR ESCOLAR: UN ESTUDIO  
FENOMENOLÓGICO.**

**AUTORES:  
BRAYAN CAMILO CASTRO CORTÉS  
ANGELA MARÍA LARA PICÓN  
KAROL NATHALY OSPINA MOLINA**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIADOS EN  
PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA**

**TUTOR:  
WILLIAM ORLANDO RINCÓN OÑATE**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA  
EJE DE INVESTIGACIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA  
BOGOTÁ  
2022**

## AGRADECIMIENTOS:

### **Nathaly:**

Me pregunto... ¿Qué se yo de la vida? Y solo puedo agradecer.

Con ansias, ha llegado el momento de escribir estas tres o cuatro palabras de agradecimiento... un sentir nostálgico me invade, pues considero, no sería nada de lo que soy sin las personas con las que me crucé en este camino de la vida.

La vida es como un viaje, una constante de estrellas...

Gracias al Padre Creador Jehová, por darme el mayor regalo de mi vida, mi luz y la fuente de mi motivación para terminar este proceso de formación.

A la madre tierra germinadora de vida por abrazar mis pies y permitirme conectar con mi esencia, con la intuición y con la fuerza femenina.

A mi amadísima hija Amelie Julieta por su ternura, a sus escasos dos años y en pleno desarrollo de su intelecto, he podido percibir su comprensión, la paciencia y la dulzura hacia su mamá, especialmente en los días difíciles y las noches de desvelo...

A las mujeres de mi vida; a mi mamá Raquel Molina, mi nona Nelly Peñaranda y a mi tía Patricia Molina, por el apoyo moral y por el patrocinio, pero sobre todo por enseñarme desde el ejemplo que las mujeres, aún con cientos de obstáculos, culturales, sociales y económicos, si podemos.

A mi nono Renato Molina por la música, por darle son y colorear mis días amargos, por las melodías y canciones compartidas para despejar los momentos más congestionados.

A mis profesoras y profesores por sostenerme en el deseo de saber, por motivarme al conocimiento, por la semilla de la duda, por la exigencia, por sembrar la inquietud para movilizar el pensamiento y por todo el compartir desde la experiencia.

A mi tutor William, le aprecio, su sentido de lo humano, la pregunta constante por el *ser*, los espacios de reflexión, y su guía fueron fundamentales para la construcción de conocimiento.

A la Universidad Pedagógica Nacional por acogerme en estos años, por todos los espacios y momentos que viví, por la calidad humana de quienes la habitan, por abrirme las puertas y creer en mí, por la posibilidad de formarme y transformarme en una persona sentipensante.

Entre tantos agradecimientos que quisiera expresar... finalmente, agradecimiento a mis compañeros de trabajo de grado por su apoyo y comprensión a las distintas dinámicas de vida que fueron transversales en este proyecto para lograr culminarlo, a las noches de compañía, a las risas y a las tensiones que también logran construir y forjarse como persona.

**Brayan:**

A la universidad pedagógica, por enseñarme a luchar por mis sueños en medio de condiciones tan adversas como lo son graduarse de una carrera en proceso de cierre.

A mi maestro y tutor William Rincón, quien admiro profundamente y considero el mejor maestro con el que me he topado a lo largo de mi vida. gracias por enseñarme en estos 3 años y medio que no todo está perdido en Colombia.

A todas y cada una de las personas que forjaron mi carácter, conocimiento y determinación, aspectos fundamentales en la construcción de este trabajo y de estos 5 años llenos de lucha, de trabajo, de desilusión, de esperanza, de cansancio y de felicidad.

Finalizando, le dedicó este trabajo a mi primer y gran amor, quién fue mi fortaleza para finalizar este proyecto. Gracias Ana María, por motivarte y enseñarme, entre tantas cosas, a luchar, a comprender, a vivir a sentir y amar en medio del caos, la adversidad y la felicidad. Mi éxito en este proyecto es suyo eternamente.

**Angela:**

A Dios, ante todas las cosas, por ser mi guía y mi compañía.

A mis padres y a mi hermano, siempre tan queridos y que a lo largo de mi vida han sido un apoyo fundamental y la motivación para continuar en medio de las desilusiones y las adversidades.

A mi mejor amiga, María Alejandra, quien siempre ha estado para mí en toda ocasión independientemente de todo.

A Juan, el amor de mi vida, quien constituyó aquella fortaleza y quien a lo largo de la investigación me brindó herramientas para finalizar con este proceso académico.

A la Universidad Pedagógica Nacional, porque me acogió y me dio la oportunidad de realizar este proceso formativo.

A los profesores William y Aída, a quienes admiro mucho y que confiaron en mi para comenzar y continuar con mi formación académica.

## Tabla de contenido

<b>1</b>	<b>CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>1</b>
1.1.	Introducción .....	1
1.2.	Planteamiento del problema .....	6
1.3.	Justificación.....	8
1.4.	Objetivos .....	10
1.4.1.	Objetivo general .....	10
1.4.2.	Objetivos específicos .....	10
<b>2</b>	<b>CAPÍTULO 2: MARCO REFERENCIAL .....</b>	<b>11</b>
2.1.	Antecedentes .....	11
2.2.	Marco conceptual .....	16
2.2.1.	Orientación escolar.....	16
2.2.2.	Subjetividad.....	20
2.2.3.	Dimensión Política .....	23
2.3.	Marco normativo .....	27
<b>3</b>	<b>CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>31</b>
3.1.	Instrumentos metodológicos .....	36
3.1.1.	Diario de campo .....	36
3.1.2.	Anécdota.....	38
3.1.3.	Entrevista.....	40
3.1.4.	Reflexión fenomenológica .....	42
3.2.	Criterios metodológicos para la selección de instituciones, proyectos educativos y participantes de la investigación .....	47

3.3. Identificación de instituciones, proyectos educativos y participantes de la investigación .....	48
<b>4      CAPÍTULO 4: ANÁLISIS.....</b>	<b>52</b>
4.1. Panorama general .....	52
4.2. La experiencia de los investigadores en la fenomenología .....	55
4.3. Unidades temáticas a comprender.....	59
4.4. Discusiones y conclusiones .....	85
Referencias .....	90
Anexos.....	i
1) Planeaciones encuentros: Colegio Gonzalo Arango IED .....	i
2) Transcripciones: Colegio Gonzalo Arango IED .....	vi
3) Planeaciones encuentros: Liceo Femenino Mercedes Nariño .....	xxxiv
4) Transcripciones: Liceo Femenino Mercedes Nariño .....	xxxix
5) Diarios de campo: investigador 1 .....	lxxv
6) Diarios de campo: investigador 2 .....	xciii
7) Diarios de campo: investigador 3 .....	xcviii
8) Resúmenes Analíticos Educativos .....	civ

# 1 CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## 1.1. Introducción

La presente investigación se realizó en el marco del trabajo de grado para optar por el título de Licenciados en Psicología y Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia, al interior del eje de investigación sobre orientación educativa, en donde múltiples análisis y discusiones suscitaron una pregunta por el sujeto que trabaja en la orientación escolar y su dimensión política, desde una perspectiva fenomenológica.

Relativo a estas discusiones, se situó la orientación escolar como un campo que presenta un desarrollo relativamente reciente, con unas preocupaciones actuales emergentes. El desarrollo histórico de este campo sitúa múltiples discusiones que continúan vigentes, basta revisar el panorama legislativo para comprender la heterogeneidad que caracteriza este campo que, entre otras cosas, en el contexto colombiano carece de una formación específica; sumado a esto, las aproximaciones a nivel conceptual presentan dos grandes tensiones: una relativa a su definición y otra relativa a su desenvolvimiento, que ilustran la dispersión a nivel conceptual en este campo (Hernández, s.f.). Todos estos asuntos y tensiones conceptuales e históricas sobre la orientación en Colombia repercuten en las claridades acerca del rol desempeñado por el sujeto que trabaja en la orientación escolar.

La orientación escolar no solo está ligada a las dinámicas propias de la cultura y la sociedad, sino que implica un campo de conocimiento que demanda nuevas elaboraciones, discusiones y una emergencia por su delimitación de acuerdo con el contexto (Peña, 2019). Con esto, es necesario emprender diversos caminos de investigación que aporten en asuntos

epistemológicos de este campo; de allí que el presente trabajo de grado interroge por el sujeto que se desempeña en la orientación escolar.

Acorde con esto, es necesario primero considerar que la producción investigativa del campo de la orientación ha tendido a profundizar en dos grandes temas: por un lado, las percepciones singulares de los agentes de la comunidad educativa<sup>1</sup> respecto a las funciones y el rol desempeñado por quienes allí laboran. Y, por otro lado, los procesos propios que se desarrollan en la orientación escolar, tales como: convivencia, educación para la sexualidad, familia y escuela, diversidad, entre otros (Cano de Escoriaza y García, 2013; Amor y Serrano, 2020; Calvo y Haya, 2012).

En contraste; de acuerdo con el interés de la presente investigación, el rastreo realizado<sup>2</sup>, da cuenta de que los acercamientos investigativos que suscitan la pregunta por el sujeto que se desempeña en la orientación, la comprensión de su subjetividad y su incidencia sobre la práctica orientadora, son asuntos apenas emergentes en los cuales este proyecto de grado pretende profundizar.

Los datos suministrados por quienes se han dedicado a estudiar este campo y la trayectoria histórica de la orientación, sus discusiones y ambigüedades, han enfatizado en la importancia de preguntarse por el profesional que trabaja la orientación: por su experiencia, por su trabajo, por su emocionalidad, por lo que hay más allá del rol. Resulta importante situar en el foco de la discusión al sujeto que se desempeña en el campo de la orientación escolar; pero también sus prácticas, acciones, repercusiones y discusiones en su contexto escolar. Lo cual, no solo implica un análisis común de datos o pretender aproximarse a una definición de su rol y sus

---

<sup>1</sup> Es decir, estudiantes, docentes, administrativos, familias, entre otros

<sup>2</sup> El cual se puede profundizar en los siguientes capítulos, específicamente en el capítulo 2 correspondiente al marco referencial.

funciones, sino que dicho reconocimiento implica una comprensión desde la perspectiva de este sujeto: comprender sus acciones, decisiones, reflexiones que le demanda propiamente su contexto; la forma en que le da sentido al rol y al entorno.

De modo que, es a partir de la categoría: subjetividad, donde inician las lecturas y los abordajes sobre la pregunta por el sujeto que trabaja en la orientación escolar pues es imprescindible interrogarse cómo estos profesionales construyen y actúan sobre la realidad. Este actuar determina y aproxima al sujeto a unos procesos organizativos vitales para el desempeño de su labor, mismos que le demandan no solamente una respuesta desde unos parámetros legales y académicos, sino desde su experiencia y su accionar político<sup>3</sup>, es decir, llevar a cabo prácticas reflexivas, que produzcan criterios y con compromiso con el contexto, lo que se relaciona con una dimensión del ser humano al que estos profesionales no escapan, esto es: la dimensión política.

Aquí es importante desplegar un concepto que durante la investigación es fundamental. Como ya se ha venido situando, la investigación, se enfoca en el sujeto, por lo cual, definir este concepto es vital. La palabra sujeto dentro de este proyecto pretende referirse y dar entrada a la comprensión de un individuo socialmente construido, además procura darle un abordaje más allá de lo percibible; es decir, hacer visible y resaltar particularidades propias de cada individuo como la voluntad, la autonomía, lo político y su influencia dentro de su cotidianidad.

Retomando las discusiones, la articulación de lo que se denominó: dimensión política, en este estudio, refiere a un entramado de hechos y se comprende como inherente al sujeto en tanto este habita un espacio compartido con otros lo cual le invita a una constante reflexión acerca de

---

<sup>3</sup> De forma concreta y sencilla, el concepto de lo político es la constitución del sentido que el sujeto le otorga a su cotidianidad representada y estructurada en la relación con los otros, en esto se profundizará más adelante.

sus formas de ser y estar en el mundo. Esta dimensión se manifiesta en la capacidad de reflexión, participación y acción de un sujeto en un contexto en el que se interactúa con otros.

Ahora bien, es relevante hacer hincapié en lo que concierne al rumbo de esta investigación, que realizar un estudio desde el plano fenomenológico<sup>4</sup> sobre la orientación escolar permitió una forma distinta de visibilizar y entender al sujeto que se desempeña dentro de la orientación escolar. Además, permitió un abordaje amplio debido a su enlace permanente en el estudio a través de diversos conceptos pertenecientes al campo fenomenológico y que se visibilizan a lo largo de la investigación.

De acuerdo con la perspectiva fenomenológica un concepto que resultó notable y fundamental es: el mundo de la vida<sup>5</sup>; al cual la fenomenología permanece sensible. Este concepto se comprende como un conglomerado sociocultural integrado por factores culturales, valores éticos y un sistema de correlaciones intencionales subjetivas, las cuales vivimos en la experiencia cotidiana. Para Husserl el Lebenswelt es el mundo de los supuestos o presupuestos aceptados por un sujeto y que constituyen el horizonte no pensado de toda investigación. Representa la realidad que vive diariamente el sujeto-objeto de estudio. Además, es caracterizado por ser un mundo de vivencias y de experiencias que generan un universo de prácticas y acciones que aún no se han problematizado ni develado. No obstante, el mundo de la vida no reduce su significado a la experiencia sensible, pues toda experiencia está cargada de valoraciones y significaciones de tipo emotivo, afectivo, estético, etc. Son estas significaciones las que dan sentido a la experiencia y, por lo tanto, dotan lo experimentado de mayor riqueza, son estas

---

<sup>4</sup> La fenomenología como método se centra en comprender la naturaleza de las cosas y los objetos, denominados como fenómenos. Lo tangible y lo intangible en la realidad y los objetos de la misma se expresan como fenómenos para exponer entre paréntesis su sentido y su naturaleza, permitiendo ver la otredad de la realidad (Jiménez, 2017) en nuestro caso, la realidad educativa.

significaciones las que suelen ignorarse dentro de la comprensión de la experiencia. (Herrera, 2010)

Así pues, el enfoque fenomenológico, no solo resulta importante en la educación por su carácter alternativo en la comprensión de la experiencia; la importancia de esta perspectiva radica en que la fenomenología por su naturaleza focaliza las vivencias y destaca el sentido que envuelve lo cotidiano. En este punto, aparecen dos conceptos que pertenecen al terreno fenomenológico y que articulan esta perspectiva de manera permanente a lo largo de la investigación. El primer concepto es la experiencia vivida. El segundo concepto es la realidad vivida. Estos conceptos, aunque están relacionados, no refieren lo mismo.

Por un lado, el primer concepto refiere la experiencia tal y como es vivida en la cotidianidad a partir de una descripción detallada de la misma para así comprender su significación; La experiencia vivida no tiene que ver con un cúmulo de saberes, ni a una habilidad que a través de la práctica y el tiempo se ha adquirido, por el contrario, este es el nombre que se le otorga a la experiencia cotidiana tal y como es experimentada, eludiendo aquellos supuestos, preconcepciones, representaciones o conceptualizaciones dadas sobre la misma (Castillo, 2020). Por otro lado, hablar de la realidad vivida en fenomenología, implica particularizar las vivencias de un sujeto y parte por reconocer que el mundo de una persona es un asunto no generalizable, que posee sus propias características y formas que merecen una comprensión y develación particular.

A continuación, se desglosan los siguientes capítulos que plantean de manera más detallada la intención de la investigación, estos capítulos son: Capítulo 1 que expone el planteamiento del problema, la justificación, el objetivo general y los objetivos específicos. El capítulo 2 contiene los antecedentes teóricos, el marco conceptual que delimita y expone las tres

categorías que son transversales en esta investigación, y el rastreo normativo. El capítulo 3 expone los soportes académicos metodológicos y analíticos de esta investigación, así como una explicación más concreta de cuestiones, problemáticas, discusiones y conceptos que se tratan en este proyecto de grado sobre el profesional de la orientación escolar. En el capítulo 4 se encuentran los análisis finales que remiten de lleno al desenvolvimiento de los objetivos y la exposición de los resultados de este trabajo de investigación.

## **1.2. Planteamiento del problema**

Desde la normatividad para el ejercicio de la orientación en Colombia<sup>6</sup> y las investigaciones que se han adelantado sobre este campo -conceptualizadas en el siguiente capítulo-, se han denominado algunas de las funciones que emplea y se le demandan a las y los profesionales de la orientación escolar. Dentro de estos servicios de orientación se encontraron prácticas tales como: asesoramiento individual, evaluación, remisión, seguimiento, investigación, consulta y orientación (Mosquera, 2013), que suponen múltiples labores tales como atención a: problemas de aprendizaje, bajo rendimiento escolar, conflictos de convivencia, asuntos de relación familia y escuela, programas de inclusión, atención a la diversidad y programas de prevención, entre otras labores que requieren una constante toma de decisiones, postulación de criterios, perspectivas social y liderazgo, entre otros aspectos que trascienden cualquier normativa o teoría acerca de sus funciones.

En suma, los sujetos que trabajan en la orientación escolar se encuentran en un terreno de situaciones complejas. Desde su trabajo, las personas profesionales de la orientación escolar

---

<sup>6</sup> Se resuelve en Marco Normativo en donde figuran normas desde 1974 con la resolución 1084, resolución 2340, y la resolución 13342 de 1982 hasta la más reciente resolución 156383 de 2016 expedida por el MEN

velan por asuntos de gran magnitud como las necesidades, expectativas y motivaciones de las y los sujetos vinculados a la escuela, es decir, una labor relacionada a acciones dirigidas a la atención de la comunidad académica.

En medio de este complejo panorama, en el campo de la investigación sobre la orientación escolar en Colombia, hay asuntos que permanecen en un terreno inexplorado, tales como: el hecho de comprender las particularidades ontológicas de la estructura de la experiencia vivida de los y las profesionales que trabajan en la orientación escolar y de la subjetividad como determinante en su práctica; el hecho de comprenderlos como sujetos autónomos, con una dimensión política que articula su rol y que tiene una fuerte incidencia en la forma en que llevan a cabo la orientación dentro de las instituciones, son asuntos que no son minoritarios.

De este modo, eludir las problematizaciones que velen por la comprensión y el reconocimiento de reflexiones, prácticas, sentidos y construcciones simbólicas que evocan los y las profesiones de la orientación escolar, obstruyen la posibilidad de avanzar en la construcción de conocimiento de en este campo, alimenta la mirada tecnocrática sobre un conocimiento que históricamente se ha construido en la práctica y desconoce al sujeto que encara la orientación escolar: su dimensión política, su lugar en los espacios donde se proyecta la acción, su conciencia y su incidencia en su lugar de trabajo que es, por excelencia, la cultura escolar.

En concreto, la preocupación que surge y que se argumenta anteriormente, se delimitó a partir de la emergencia por comprender al profesional de la orientación escolar desde una perspectiva de sujeto y su experiencia, como aquel que dota de sentido su cotidianidad y que, a través de sus acciones, su subjetividad y su dimensión política puede llegar a repercutir en el contexto y la cultura escolar.

Por lo anterior, el interrogante que guió la presente investigación es el siguiente: ¿Cómo se entiende la dimensión política del sujeto que trabaja en la orientación escolar?

### **1.3. Justificación**

La orientación escolar es un campo caracterizado por la heterogeneidad de enfoques teorías y prácticas (Hernández, s.f., p. 2). Sus desarrollos a nivel conceptual e histórico presentan unos antecedentes situados en Estados Unidos y Europa. Allí, se entrecruzan dos perspectivas que marcan influencias relevantes en Latinoamérica: la primera, correspondiente al carácter científico experimental influenciada por corrientes de pensamiento de talante positivista y, la segunda perspectiva, ligada al contexto donde a partir de los movimientos sociales de reforma, vinculados a la industrialización y el desarrollo económico, la orientación educativa y profesional entran al ámbito escolar (Repetto, 2001). A saber, El campo de la orientación escolar surge de aquellos procesos en los cuales se escolariza la orientación educativa (Hernández, s.f.).

La construcción del campo de la orientación en Colombia extiende sus raíces y se ubica desde las corrientes extranjeras, que se han adoptado de manera totalitaria. No obstante, las condiciones sociales, culturales, políticas o contextuales propias del territorio colombiano varían en grandes dimensiones, lo cual marca distancias considerables.

Por su parte, los desarrollos legislativos respecto a las funciones a desempeñar en la orientación escolar en Colombia visibilizan unas disposiciones que contribuyen a las ambigüedades que constituyen este campo, entre otras razones, porque estas funciones no corresponden a la formación de los profesionales que allí trabajan a lo que se suma una carencia de formación específica en esta área, de modo que, su práctica responde a representaciones singulares sobre sus labores (Hernández, s.f.).

Adicional a esto, al interior del campo existen tensiones a nivel conceptual, derivadas de los siguientes interrogantes: ¿qué es la orientación escolar? Y ¿cómo se hace la orientación escolar?; asuntos que cuestionan el rol desempeñado por los sujetos que allí trabajan. (Secretaría de Educación Distrital y la Fundación para la Reconciliación, 2014; Hernández, s.f.).

Con base en estas ambigüedades, asuntos, tensiones y la incuestionable heterogeneidad de este campo, la presente investigación busca aportar a la orientación escolar en el contexto colombiano a través una pregunta directa por la subjetividad de las y los profesionales que allí trabajan. Pues resulta fundamental reconocer, no solamente los saberes que estos sujetos construyen en la práctica en los escenarios in situ, sino también resulta enriquecedor el hecho de conocer, reconocer y comprender la estructura de la experiencia, a través de la cual, dichos sujetos despliegan y dan sentido a su práctica.

En este sentido, esta investigación reivindica la acción del sujeto, entendido como un agente que impacta en el ámbito social desde el lugar que ocupa en el campo laboral en que se desempeña; campo que, a su vez, se caracteriza por ser un escenario que solicita una constante toma de decisiones al interior de las instituciones y que, de esta manera, conduce a las y los profesionales de la orientación escolar a posicionarse como sujetos que con sus prácticas cotidianas influyen en la cultura escolar.

Además, el presente estudio aporta bases para comprender la orientación escolar desde un plano procedimental y también epistemológico, a partir de visibilizar las particularidades de sus agentes: las y los sujetos que allí trabajan. Partiendo por explorar la dinámica de la práctica orientadora situada en el contexto colombiano, para llegar a determinar lo que acarrea ser un orientador/a en el país.

Finalmente, este estudio sienta bases y contribuye a la comunidad académica en posteriores investigaciones ya que, además de posicionar la mirada desde un plano de las particularidades del sujeto que trabaja en la orientación escolar, también sitúa una perspectiva que poco se ha impulsado alrededor de este tema en el contexto latinoamericano: la fenomenología, misma que se preocupa por comprender la experiencia vivida en la práctica cotidiana que, en este caso, realizan diariamente las y los profesionales de la orientación escolar.

#### **1.4. Objetivos**

A continuación, se plantean los objetivos del presente estudio, que surgen a partir de las develaciones anteriormente planteadas y con los cuales se estructura la presente investigación.

##### **1.4.1. Objetivo general**

Comprender la dimensión política en la experiencia del sujeto que trabaja en la orientación escolar, en el colegio Gonzalo Arango (IED) y en el Liceo Femenino Mercedes Nariño.

##### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Identificar el sentido que logra la dimensión política en las experiencias cotidianas de dos orientadoras de Bogotá.
- Caracterizar la experiencia vivida en sus prácticas cotidianas en el contexto escolar
- Comprender el mundo de lo subjetivo de las orientadoras para establecer de qué manera articulan la dimensión política a su práctica.

## 2 CAPÍTULO 2: MARCO REFERENCIAL

### 2.1. Antecedentes

La revisión de antecedentes se realizó conforme con dos parámetros que son fundamentales para la presente investigación: el primero, reconocer la emergencia del estudio de la singularidad de las personas profesionales de la orientación escolar; y el segundo, considerar la necesidad de situar al sujeto como foco de discusión dentro de la cultura escolar. Cabe resaltar, que la búsqueda de antecedentes se focalizó de acuerdo con las categorías analíticas de la investigación, las cuales son: orientación escolar, subjetividad y dimensión política. Esto debido a que, en el rastreo documental realizado en bases de datos académicas y científicas tales como Redalyc, Dialnet, Scielo, Google scholar, entre otros, permitió determinar que la mirada por el sujeto que desempeña la orientación escolar desde una perspectiva fenomenológica se ubica en un terreno poco explorado.

De acuerdo con lo anterior, la búsqueda de investigaciones, artículos, libros, entre otros insumos, se aproximaron a centrar las inquietudes, reflexiones y análisis en el papel del sujeto que se desempeña en la orientación escolar y la comprensión de su impacto dentro de las instituciones educativas. Este acercamiento a diferentes elaboraciones, que preceden la presente investigación, es clave pues posibilita un diálogo permanente con la construcción del posterior marco conceptual y metodológico. Ahora bien, posterior al rastreo documental, la elaboración de resúmenes analíticos educativos (RAE)<sup>7</sup> permitieron centrar el interés en las siguientes investigaciones.

---

<sup>7</sup> Esto es posible consultarlo en el anexo número 8

Giral, B. (2019) publicó un artículo de revista titulado: El sentido de lo político una aproximación fenomenológica, en donde realizó un reconocimiento de la fenomenología en América Latina con los principales exponentes de esta línea y con especial énfasis en Colombia. Es relevante para la presente investigación ya que este texto logra rastrear la distinción de “lo político” y “la política”, dos conceptualizaciones distintas pero no excluyentes, que inciden en la constitución del ser humano o que son inherentes a su existencia; se entiende la fenomenología como teoría y método en el cual se atiende a la historia, al desarrollo y a los cambios culturales para determinar los fenómenos, otorgarlos de sentido o significaciones y preguntarse por ellos de manera tal que puedan llegar a considerarse en las acciones cotidianas. Lo político está atravesado por una serie de relaciones sociales, hace parte de vivir unos con otros. Es un texto fundamental, pues examina el sentido de la política fundada en la acción, esta acción entendida en la estrecha relación que tiene o exige la presencia de los demás; se entiende además el aspecto pasivo-activo de lo que respecta a la categoría de dimensión política.

Blanco, J. Gonzales, J. Meza, A. Sandoval, M. Pérez, E. Hurtado, L. y Salcedo, D. (2018) elaboraron un libro titulado Pasado y presente de la orientación escolar en Bogotá y Colombia, donde plasman diversas voces, historias, relatos, investigaciones, críticas y discusiones de las y los docentes orientadores que entretejen y asientan la estructura general de la orientación escolar en Colombia: abarcando sus inicios, su desarrollo y sus repercusiones; todo aquello que actualmente se ha involucrado con este campo de estudio; constituyendo este escrito como un ejercicio de memoria, una reivindicación de la orientación escolar, entregando claves para que los y las profesionales de la orientación escolar y aquellos interesados en este campo comprendan no sólo su historia, si no la importancia de esta profesión y su repercusión en la realidad. Por esto, es sumamente importante este libro ya que, por un lado, se consolida en los parámetros establecidos

al realizar un reconocimiento y una sistematización de diversas esferas, capacidades, sentidos y prácticas que acercan más a la resolución del interrogante planteado en el estudio y, por otro lado, limita y asienta bases a la investigación, permitiendo construir sobre lo construido, al no ser el primer estudio en intentar acceder a una mirada que focalice las experiencias del sujeto que trabaja en la orientación escolar.

Almaza, E. Garzón, L. y Vargas, D. (2020) realizaron una tesis de pregrado en la Licenciatura en Psicología y Pedagogía, a través de una ruta metodológica de tipo cualitativa con un enfoque hermenéutico; titulada: Orientación escolar en Bogotá: un análisis desde la sociología del individuo; con el objetivo de responder a la siguiente pregunta: ¿En qué consisten los discursos de los docentes orientadores sobre la orientación escolar desde la perspectiva de la sociología del individuo? Allí desplegaron un análisis que prioriza la voz de las personas profesionales en la orientación escolar participantes en el estudio y toma distancia de las percepciones de diferentes actores de la comunidad educativa<sup>8</sup> sobre estos y su desempeño en las instituciones. Además, sitúa como eje de investigación las experiencias propias de los orientadores educativos en relación con los elementos contextuales donde desarrollan sus labores. Este estudio resulta importante en la construcción de esta investigación ya que relaciona dos cuestiones ineludibles: En primera instancia, reconoce la sobrecarga laboral que desafía el quehacer cotidiano de estos profesionales y, en segunda instancia, enfatiza en el papel de la subjetividad y su incidencia en el rol desempeñado por las y los orientadores escolares en su diario accionar.

Sumerlin, T. y Littrell J. (2011) realizaron un artículo publicado por la Asociación Americana de Consejería Escolar (ASCA, por sus siglas en inglés), titulado: The heart of the

---

<sup>8</sup> Tales como: docentes, estudiantes, administrativos y familia

school counselor: understanding Passion over the span of a career. En este artículo de investigación realizaron un estudio a partir de un marco metodológico fenomenológico, lo cual les permitió un acercamiento a las narrativas de las y los orientadores profesionales de la orientación escolar, sus experiencias, sus formas de abordar el contexto escolar, pero sobre todo sus perspectivas acerca de cómo logran desempeñarse de manera adecuada en una labor tan compleja como lo es la consejería<sup>9</sup> escolar. Ahora bien, este artículo resulta fundamental para el presente estudio pues, por un lado, resalta la pasión como categoría analítica desarrollada a lo largo del estudio y que se deriva de aquellos hallazgos postulados durante el curso de la investigación y, por otro lado, postulan la viabilidad, en términos metodológicos, de proponer criterios de selección de participantes idóneos para la puesta en marcha del estudio. Esta investigación refleja además la importancia de situar al sujeto que se desempeña en la orientación escolar, comprender las formas en que lleva a cabo su práctica y además recalca la emergencia y la importancia de realizar estudios desde esta perspectiva para comprender una labor que se construye en la práctica.

Cobos, A, (2008) construyó y publicó un artículo en la Revista Española de Orientación y Psicopedagogía titulado: La construcción del perfil profesional de los orientadores y orientadoras de educación. Las competencias profesionales requeridas para el momento actual; a partir de una investigación de metodología cualitativa basada en el análisis categorial de entrevistas realizadas a las personas profesionales en orientación escolar, en donde se propone presentar aquellos aspectos o característica poco conocidos u ocultos en la construcción del perfil profesional de

---

<sup>9</sup> La consejería es el término más adecuado para traducir lo que en inglés se denomina como school counseling. Sin embargo, esto no significa que la orientación escolar y la consejería escolar representen o signifiquen labores, funciones y prácticas diferenciadas en términos operativos. La consejería escolar es una práctica en Estados Unidos que, de acuerdo con varios autores, está profundamente relacionada con lo que se denomina orientación escolar en Latinoamérica y particularmente, en Colombia.

orientadoras y orientadores a partir de la práctica en contexto. Allí se encontraron tres asuntos que conectan con la presente investigación y permiten enfocar el estudio. En un primer asunto, se reivindica la labor de la orientación al interior de las escuelas, como un campo que históricamente entró al sistema educativo para democratizar y para humanizar sus espacios; un segundo asunto en relación es el reconocimiento de la sobrecarga laboral en la orientación escolar en relación con la vocación y el servicio a la comunidad. Y finalmente, un tercer asunto, se refiere a el papel de la experiencia en contexto como componente para la construcción del perfil profesional de las personas encargadas de dicha área.

Sandoval, R. (2000) elaboró un artículo, tipo ensayo, en la Universidad de Guadalajara, titulado: La dimensión política en la constitución del sujeto. Este escrito pretende dar un acercamiento a los elementos que constituyen la dimensión política del sujeto, donde la idea principal se desarrolló en torno a comprender que el punto de intersección donde se encuentran la identidad y la política es cuando el sujeto se constituye, es decir, en el momento en que ejerce su autonomía, pero también en que ofrece resistencia a la dominación. Este documento fue una de las primeras bases que acercó al equipo de trabajo a una concepción más estructurada acerca de la dimensión política, puesto que comprender sus particularidades ontológicas y epistémicas permitieron, no sólo un mayor dominio sobre esta categoría analítica en la investigación, sino también abrió una puerta a múltiples paradigmas y comprensiones acerca de los fenómenos establecidos a lo largo del estudio sobre conceptos como lo político, lo social, lo identitario y la política y sus formas de desenvolverse en un contexto.

## **2.2. Marco conceptual**

A continuación, se abordan las categorías analíticas sobre las cuales se articula y focaliza el presente proyecto de grado: La dimensión política del orientador escolar: un estudio fenomenológico. Estas categorías son: Orientación escolar, Subjetividad y Dimensión política. En primer lugar, la orientación escolar, se construye como categoría analítica inicial por ser el campo al cual va dirigida la presente investigación. En segundo lugar, la subjetividad como categoría analítica pretende situar la mirada de la orientación escolar desde la perspectiva del sujeto, lo que implica trascender en la producción, análisis y reflexión del conocimiento y la forma en que se investiga acerca de los procesos que se desarrollan dentro de este campo ya que una gran mayoría de estudios sobre orientación escolar poseen una mirada externa del ejercicio. Y, en tercer lugar, la dimensión política resulta fundamental en tanto el sujeto que trabaja la orientación escolar no es un individuo aislado, sino que habita un escenario compartido con otros, lo cual exige de éste una apuesta por comprender la realidad que le rodea, producir criterios y tomar decisiones.

### **2.2.1. Orientación escolar**

Categorizar la orientación escolar, comprende unas realizaciones complejas, puesto que implica preguntarse por las condiciones en que la orientación educativa entra en el ámbito escolar. Esto abre una cuestión de partida: La orientación escolar se deriva de aquellos procesos por los cuales la orientación educativa entra a la escuela (Hernández, s.f.), lo que implica presentar un panorama histórico de la orientación educativa.

La orientación educativa, se ha entendida como:

Un conjunto de procesos y procedimientos organizados sistemáticamente para ayudar a todos los estudiantes a desarrollar destrezas individuales y sociales en las áreas académicas, personal/social y de la carrera, a creer en sí mismo, usar y aplicar lo que se aprende, a fin de lograr la transición óptima de la institución educativa al trabajo, colaborar con los padres, docentes, docentes-administrativos y la comunidad, para promover el aprendizaje. (Mosquera, 2013, p. 4).

Aquí es importante problematizar la historicidad de esta definición para lograr categorizarla en el sentido de la investigación. De acuerdo con Repetto (2001), en su texto *Antecedentes históricos de la Orientación Educativa*, para abordar el origen y la evolución histórica de la orientación educativa hay que tener en cuenta una doble perspectiva; por una parte, los antecedentes de la orientación como disciplina científica y, por otra parte, el contexto histórico y social en que se desarrolla la orientación como práctica profesional, pues ambas perspectivas se unen, se entremezclan en la realidad y recogen los hechos o acontecimientos que inciden en el surgimiento y el posterior desarrollo de la orientación educativa. Como parte del desarrollo histórico, Repetto (2001) muestra los orígenes fuertes situados en EE. UU y Europa, los cuales marcan influencias relevantes en Latinoamérica; la orientación en instituciones escolares se inclina o se centra en sus inicios en ayudar a los estudiantes que abandonan la escuela por trabajar y tienen condiciones sociales y de vida, complejas.

En el contexto latinoamericano, en el caso de México “a la Orientación Educativa se le ha concebido como campo, y no sólo como disciplina, porque va más allá de un cúmulo de conocimientos y traspasa los límites de la pedagogía y la psicología; hacia espacios relacionados con la sociología, la economía, la filosofía y la historia” (Flores, 2013, p. 26) Es así que la orientación educativa se introduce en los centros de formación, generando un nuevo campo: la

orientación escolar, sirviéndose de diversos enfoques, disciplinas y conocimientos, para velar por el bienestar de las comunidades académicas. Esto implicó comenzar a establecer límites, definiciones y construcciones propias sobre la orientación, a partir de la multidisciplinariedad que acarrea y el contexto propio donde se desenvuelve. En este sentido, la orientación escolar como campo no solo está ligada a las dinámicas propias de la cultura y la sociedad, sino que implica un campo de conocimiento que demanda nuevas elaboraciones, discusiones y una emergencia por su delimitación en el área de la investigación.

De manera tal, la construcción del campo de la orientación en Colombia extiende sus raíces y se ubica desde las corrientes extranjeras, que se han adoptado de manera totalitaria y globalizadora, y no como algo pensado y situado en el entorno. Pues, las condiciones sociales, culturales, políticas o contextuales propias del territorio varían en grandes dimensiones, lo cual marca distancias considerables en el desarrollo de la orientación.

Dentro del panorama colombiano, Hernández (2016) realiza un recorrido de lo que se podría determinar como una trayectoria histórica de la orientación escolar en Colombia. De esta manera, ubica sus inicios en 1954 con el decreto 3457 con el cual se crean seis Institutos de Estudios Psicológicos y de Orientación Profesional, en donde la orientación se delimita y relaciona con el plano laboral. Para 1974, mediante la resolución 1084 se creó el Servicio de Orientación y Asesoría escolar, derivado una apuesta formativa de profesionales de psicopedagogía en el exterior del país y dirigido al sistema escolar público del mismo. Durante desarrollos posteriores, las normativas aplicadas para este campo se dedican principalmente a delimitar las funciones correspondientes al orientador escolar. Más adelante, con el desarrollo de la Ley General de Educación de 1994, se define que es el Estado Nacional el responsable de “cualificar y formar en la orientación educativa y profesional” (p. 10), lo cual abre la discusión

acerca de los adjetivos profesional y educativo. Finalmente, fue hasta 2010 que con el Acuerdo 151 que se establecen las bases para los concursos de nombramientos de orientadores en la planta docente del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y se determinan allí los comportamientos y las funciones en definición del perfil laboral y profesional idóneo del personal orientador.

En este orden de ideas y ante dicho panorama, se considera prudente en el desarrollo de esta investigación acotar la definición que autores más reconocidos en esta área como Molina (2002), quien considera la orientación escolar como: “un proceso interdisciplinario y transdisciplinario sustentado en los principios de intervención preventiva, desarrollo y atención a la diversidad del alumno, cuyos agentes educativos (orientadores, padres, docentes-tutores, familia y comunidad) asumen la función de facilitar y promover su desarrollo integral para que se constituyan en seres transformadores de sí mismos y de su entorno” (p. 11). La orientación escolar entendida como proceso, surge de distintos modelos, concepciones, tradiciones y formas en las que se ha llevado a cabo en determinados contextos.

Con esto, asumir esta concepción de la orientación escolar es trascendental en la investigación, pues permite una mirada nutrida que reconoce la labor del profesional que allí se desempeña en tanto lo distingue como puente de comunicación de cada proceso, pues adopta un enfoque sistémico, lógico, pedagógico, al generar lazos familia-escuela velando por el bienestar del estudiante, siendo un proceso cíclico de acción y reflexión que implica una constante definición de estrategias, acciones, rutas y métodos según las necesidades, expectativas y motivaciones del individuo; sustentándose en principios de prevención, desarrollo, y atención a la diversidad de los sujetos. Lo cual, en efecto implica un proceso diferencial que responde a cada

contexto, agente escolar y comunidad educativa en oposición a la estandarización con la que las rutas de acción<sup>10</sup> abordan a los agentes de cada institución en Colombia.

### **2.2.2. Subjetividad**

Conceptualizar la subjetividad acarrea atravesar un terreno complejo, puesto que esta categoría comprende diversas definiciones, hallazgos, postulados y concepciones que articulan multiplicidad de campos, disciplinas, paradigmas y discursos inagotables. No obstante, a lo largo de la investigación se ha propuesto fijar la atención en la orientación escolar desde la perspectiva de sujeto, lo que supone comprenderlo como aquel que dota de sentido su cotidianidad. Esto es un asunto sumamente importante, pues la constitución de la subjetividad implica que el sujeto posee herramientas que le permiten reorganizar sus representaciones acerca de sí mismo, de los otros y de su lugar en la sociedad (Briuoli, 2007).

Con ello, es desde esta categoría donde se inicia la lectura y abordajes sobre la pregunta por el sujeto que trabaja en la orientación escolar. Ubicar la subjetividad como categoría analítica implica partir por la comprensión del sujeto, no sólo como un cuerpo en general, sino como un individuo socialmente construido y con una capacidad de crear sentido en su vivir cotidiano con la cual el sujeto se visualiza en su singularidad; esto remite a un conjunto de instancias y procesos de producción de sentido, a través de los cuales los sujetos y los colectivos sociales son permeados por la realidad, y a su vez, construyen y actúan sobre la misma.

Hasta este punto, en el terreno de la subjetividad se encuentran dos planos de comprensión. Por un lado, se encuentra el plano de lo social y, por otro lado, el plano referido a la singularidad.

---

<sup>10</sup> Las rutas de acción son lineamientos que unifican criterios y actos protocolares respecto al quehacer en la orientación escolar en Colombia y que se encuentran en El Plan Nacional de Orientación Escolar, del Ministerio de Educación Nacional.

Estos dos polos, aunque diferentes, no son excluyentes y sin duda hacen parte de la constitución del sujeto. Desde el plano de lo social, se comprende la subjetividad desde aquellos elementos que comprometen la época, la cultura, los sistemas políticos, económicos y hechos históricos que delimitan aquellas formas de ser y entender el mundo y que, además, atraviesan constantes transformaciones.

Cada momento de la historia enmarca una serie de valores, creencias, objetivos y sucesos acerca de la realidad misma, por ello es importante comprender que hay factores contextuales que permean la subjetividad. En palabras de Briuoli (2007) “el plano de lo social moldea nuestros cuerpos, mentes y relaciones sociales. Entonces, el modo en que se construya la subjetividad de cada individuo, así como el modo en que se transita este proceso, es resultado de un proceso de construcción social.” (p. 3). La subjetividad como campo de acción y representación refiere a la relación de los sujetos con su realidad, partiendo del principio de que la subjetividad es un asunto inherente a la historia y al desenvolvimiento del hombre en el mundo en general.

Ahora bien, evidentemente el individuo no es un sujeto aislado, se construye en dicho plano de lo social. No obstante, esto no implica un sujeto alienado a los elementos de este plano, en cuyo caso, la subjetividad en sí misma no sería posible. Si bien, el plano de lo social permea la cotidianidad del individuo, la singularidad de este sujeto se manifiesta, como anteriormente se expresó, en la capacidad de acoger y crear un propio sentido a partir de sus experiencias vividas. Aquellos elementos que intervienen y permean su cotidianidad y que pertenecen al plano social, le dotan de herramientas para construir sus propias formas de ser y estar en el mundo. Para Castoriadis (1990) esa capacidad de acoger sentido implica realizar una elaboración con este mismo y de crear un nuevo sentido, esto supone, un individuo que plantea cuestiones y que se cuestiona de acuerdo con las dinámicas de su contexto.

La subjetividad aparece entonces en los sentidos de la acción individual, de la personalidad, de las relaciones humanas y de la cultura; de todo campo o esfera que implique una relación con el otro. En este orden de ideas, la subjetividad se construye y deconstruye permanentemente. Además, entiende al sujeto como una persona socialmente definida, que tiene la posibilidad de hacer algo diferente a su misma definición social y que, a su vez, es mediado y atravesado por el lenguaje, en la interacción con otros. Para de Sousa Santos (2012) es necesario dimensionar la subjetividad fundamentada en las prácticas cotidianas ya que, de modo concreto, es a partir de las experiencias, desde su relación con el contexto y con las diferentes situaciones de la vida que el sujeto despliega dicho sentido acerca de su realidad próxima, en este caso, de la labor en la orientación escolar.

En este sentido, comprender aquello que articula la singularidad de cada sujeto, aparece el lenguaje como un concepto fundamental pues, “los discursos, las palabras, que se expresan a través del lenguaje, no son reflejo neutro del mundo, sino construcciones subjetivas, formas de construir el mundo” (Velasco, 2014, p. 5), es decir, el lenguaje es el que determina al sujeto y el cual constituye la condición de subjetividad. (Fullat, 2011)

De acuerdo con la investigación, el lenguaje es un concepto que permite distinguir la singularidad de la experiencia de los sujetos que trabajan en la orientación escolar: su subjetividad. La perspectiva de sujeto de esta investigación procura reconocer en el profesional que trabaja en la orientación escolar, aspectos de su construcción de vida, el sentir y el pensar, las experiencias vividas; más allá de la recolección de narrativas hay elementos de lo corpóreo y la comunicación no verbal que se pueden percibir y tener en cuenta para así obtener mayores elementos de significación de la subjetividad en medio de su práctica orientadora.

### **2.2.3. Dimensión Política**

A lo largo de la historia de la humanidad, el hombre ha orientado sus esfuerzos a comprender su realidad circundante motivado por el afán de organización de su entorno (Botero, 2012); esta necesidad le ha implicado tomar decisiones, producir criterios e involucrarse con otros. Dentro del escenario educativo esto resulta apremiante, puesto que es un espacio que demanda la capacidad humana de reflexión, acción y consenso; cuestiones que -como ya veremos- son fundamentales para comprender la dimensión política, entendida esta desde una perspectiva de sujeto y su experiencia.

La dimensión política hace parte de un entramado de hechos y se comprende como constitutiva del sujeto, en tanto, no es un individuo aislado, sino que habita un espacio compartido con otros que contribuye y le convida a la reflexión en torno a sus formas de ser y estar en el mundo, en vista de que el sujeto parte -fundamentalmente- del reconocimiento del otro como un igual y diferente que habita un mismo espacio (Zapata, 2006).

Ahora bien, en este punto es fundamental referir la correlación entre la política y lo político. Estos dos conceptos, que están estrechamente relacionados, no significan lo mismo. Mientras la política: se refiere a un escenario, un entorno, contexto de participación de la vida en común, lo político: se refiere al sentido del cual el sujeto provee este escenario. En palabras de Giral (2019) “la política [sitúa la] expresión conjunta del nosotros, de la vida en común” (p. 196) mientras que “lo político [refiere] lo vivido por cada quien fundado en el yo” (p. 196).

En este sentido, postular la categoría de dimensión política implica reconocer el lugar que tiene lo que acontece entre lo político y la política en la vida humana, “desde luego, si por algo se caracteriza el mundo de la vida es porque se matiza o refiere a dimensiones: la existencia, el trabajo, la economía, la cultura, etc., y, también, la política. Pero ¿cómo se configura el sentido

de lo político en la esfera de la experiencia personal y colectiva?” (Giral, 2020, p. 199) Tal como se alude en la categoría de subjetividad, comprender que el ser humano es un compendio de elaboraciones contempladas tanto en el plano de lo social como de la singularidad, que se constituye, forja su carácter subjetivo y que va apropiando para sí en procesos identitarios durante el transcurso de su vida, en esta misma línea, dentro de los análisis de Hannah Arendt (1973) se logra ubicar que “la política trata de estar juntos, los unos con los otros los diversos” (p. 45).

Hablar de la singularidad del sujeto respecto a la dimensión política implica el reconocimiento de su identidad, en tanto este puede volver a sus experiencias vividas, es decir, sus valoraciones y principios de vida atravesados por cada experiencia le sirven como una caja de herramientas que le van permitiendo a su paso forjar su carácter y criterio, un sujeto en su singularidad “persiste en modos que lo van constituyendo en tanto pasa por permanentes determinaciones. El yo de cada uno es un polo que enlaza el torrente de vivencias por el que todo pasa, y por medio de su síntesis activa va adquiriendo un substrato personal que lo identifica.” (Giral, 2020, p. 200)

Procurando establecer un puente de relación entre categorías, es preciso destacar que la dimensión política aparece y se resalta dentro del terreno de la subjetividad desde aquel plano de lo social; Boaventura de Sousa Santos (2012) afirma que la política radica en un espacio de encuentro de las subjetividades que ubican al sujeto en un plano colectivo y que generan ciertas particularidades a la hora de formar y expresar las relaciones de los sujetos con lo que se denomina la realidad. Esto no solo implica entender la subjetividad dentro del marco de las particularidades que rodean al individuo, sino también considerar lo que acontece en el contexto y los devenires de la historia como pilar en la construcción de la subjetividad y como punto de encuentro respecto a la dimensión política.

Así, desde las indagaciones elaboradas por Zapata (2006) y Botero y Leal (2015), la política se analiza situada desde la pluralidad humana, como un elemento ineludible para su desenvolvimiento en la sociedad y se aproxima al entendimiento de la singularidad del sujeto, entendida desde una relación dialéctica en el binomio acción-discurso que le permite -en su relación con el otro- construir y transformar su alrededor.

La pluralidad humana, constituye por excelencia un espacio compartido y supone al hombre como una paradoja. Esto refiere un espacio de construcción y consolidación del sujeto, es decir, un escenario que configura los sujetos que lo ocupan, en tanto son sujetos iguales -en especie- que comparten con otros (Zapata, 2006); pero también, es ese espacio construido por el sujeto, lo que significa, un sujeto diferente, en tanto desde su singularidad aparece dentro de ese mismo escenario (Botero y Leal, 2015). A saber, un escenario que se precisa en el espacio de lo público, este espacio de acuerdo con Zapata (2012) “se configura como escenario donde concluyen todas las acciones, por definición plurales, cuya fuerza política se delimita como la esfera del ser en común o ámbito de lo público” (p. 161)

La singularidad del sujeto refiere una construcción de la propia identidad, allí el sujeto construye un yo. Es en este terreno donde el sujeto se ve atravesado por unas facultades reflexivas tales como: el pensamiento, la voluntad y el juicio[1] (Botero y Leal, 2015) que, al momento de emerger a la vida pública, serán indispensables para tomar posición consciente del lugar que ocupa en el mundo. En lo público, esta identidad -singular- se manifiesta o sale a la escena actuante a través del binomio acción-discurso cuando el sujeto actúa en el espacio de la pluralidad, en tanto es reconocida cuando pasa ante los espectadores del espacio de lo público.

Por otro lado, comprender la dimensión política de un sujeto implica hacer un reconocimiento de la pasividad/actividad que contempla el sentido de esta dimensión. Aquí es

importante poner en cuestión asuntos que permitan reflexionar sobre la pasividad pues esto supone un estado de duda, anterior a la toma de conciencia, en palabras de Giral (2019) “en la pasividad se encuentran modos de opinión, intenciones y expectativas, inhibiciones acumuladas, síntesis de concordancia o discordancia” (p. 209), un estado que se convierte en actividad cuando hay un despertar, una toma de conciencia de lo político en primera medida, deduciendo que esto confluye con la vida que tiene lugar en lo público o en esa esfera que se comparte con los demás.

Alrededor de la dimensión política, un hecho ineludible es la acción, pero no es cualquier acción, es una capacidad humana legitimada en el vivir con otros. En su sentido fenomenológico, y desde el pensamiento de Arendt, “los procesos históricos son creados y constantemente interrumpidos por la iniciativa humana, por el *initium* que el hombre es, en tanto es un ser que actúa” (Zapata, 2006, p. 516). De este modo, en lo político, la acción es consciente, pensada y con la cual se toma posición. Es en este sentido, en que el binomio acción-discurso son coexistentes. El discurso es acción y la acción comunica; así, como lo sitúa Zapata (2006) “lo político parte de la acción y se refuerza en la palabra” (p. 516). Es allí, donde, la palabra y el discurso son recurso para el diálogo, la opinión, el debate, la comunicación y la argumentación de la posición que se tome.

Allí, la dimensión política se expresa en la construcción de ese pensar que aproxima al sujeto a la toma de posición, de decisiones y -como ya se ha planteado- el hecho de llevar a cabo acciones pensadas para transformar el entorno del cual se forma parte. A saber, esta se manifiesta en sujetos con capacidad de reflexionar sobre su quehacer con miras a aportar en el mejoramiento de la sociedad, que tengan la visión de participar en la consolidación de proyectos y que, en su determinación en la interacción con otros, conformen un colectivo que no solamente observa, sino actúa, moviliza, crea y recrea.

### **2.3. Marco normativo**

En Colombia existe un marco de leyes y artículos dirigidos de manera exclusiva al campo de la orientación. El presente marco normativo apuntó a revisar y hacer un análisis de las leyes, normas y decretos que refieren al profesional de la orientación escolar para visualizar cómo desde allí se define y se delimita al sujeto que desempeña esta labor; los elementos legislativos que brinda el rastreo en el marco normativo permitirán, posteriormente en los análisis, acercarse a interrogantes en perspectiva de sujeto y así situar cómo su subjetividad y su dimensión política se ven comprometidas con su labor y su práctica orientadora.

Los primeros orígenes legislativos, que refieren a la definición y a la labor de la orientación como un empleo público con funciones detalladas, que se pueden rastrear desde 1974, con la resolución 1084, la resolución 2340 y la resolución 13342 de 1982. En estas resoluciones, se define y se reglamenta en la escuela la orientación escolar, las funciones del campo y de cada uno de los profesionales en el área de orientación y asesoría escolar; refiriéndose al sujeto que ejerce la orientación escolar como el “informante” sobre el futuro ocupacional, profesional y vocacional de los estudiantes y como el encargado de velar por el bienestar en general de toda la comunidad académica, que realiza actividades para el mejoramiento académico, dirige y encabeza todo tipo de acciones y procesos, que van desde la planeación del currículo, hasta responder por el uso adecuado, mantenimiento y seguridad de los equipos y materiales escolares.

Posteriormente, el rastreo da cuenta que se continuaron desarrollando decretos y leyes que adicionan y reestructuran las labores en la orientación escolar, donde el sujeto que se desempeña sigue siendo definido como aquel profesional con conocimientos relacionados a la educación o al área de humanidades que vela por el bienestar de la escuela en general.

En 1994, se reestructuran dichas funciones del orientador, pero con un nuevo propósito a trabajar: la personalidad en general del educando. Con el decreto 1860, el orientador comienza a encabezar y promulgar procesos, prácticas y actividades relacionadas a la formación personal: aquí se pone como foco de trabajo las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo y la administración eficiente del tiempo de los educandos.

Este panorama que la normativa brinda hasta este punto -respecto a la influencia que tiene en el sujeto que trabaja en la orientación escolar- no es neutro. Encarar asuntos tan delicados como el bienestar o el desarrollo de la personalidad de los individuos que se integran a las comunidades académicas, no es un trabajo sencillo y puede generar experiencias, reflexiones y nuevos puntos de vista acerca de la realidad misma y de la realidad de los otros. Esto no es un asunto menor, en esto consiste la subjetividad de un individuo: en esas representaciones, y experiencias acerca de sí mismo, de los otros y de su lugar en la sociedad (Briuoli, 2007). Representaciones que se ven atravesadas por la fuerte complejidad que demanda la orientación cuando exige que la o el profesional de la orientación escolar sea el que vele por el bienestar del otro además de su propio bienestar.

En el siglo XXI, surgen una serie de leyes que trazan y se refieren -de forma más directa- al rol del orientador. Con el acuerdo 151 del 2010, se postula y se reglamenta el concurso de selección para orientadores de las instituciones educativas oficiales. Aquí no solo se exige la necesidad de tener a un profesional con conocimientos referentes al campo, sino también, un sujeto con las capacidades para desarrollar un ambiente institucional armonioso, que propicie el bienestar y el desarrollo de la personalidad de quienes hacen parte de la comunidad escolar; no solo de los maestros, sino padres de familia, docentes, estudiantes y directivos. En los años posteriores se siguió realizando la creación y promulgación de leyes y políticas, que se dirigen a

especificar el rol del orientador escolar, y la definición de este: la directiva ministerial no. 19 del 21 septiembre de 2011, el acuerdo 518 de 26 diciembre de 2012 y ley 1620 de 15 de marzo de 2013 son los que más refieren a este asunto.

Esta última ley tiene un furor en específico, pues no solo implica la problematización de la convivencia y lo postula como una necesidad primordial a trabajar en las instituciones, sino que es una de las primeras leyes que desconocen o subordinan el rol del orientador escolar. Referente a la creación de comités, se asume que cualquier profesor puede tener este rol, y paradójicamente, se estipula la creación de una orientación escolar para la convivencia. Esto es, un asunto complejo que, al final, contribuye a las múltiples ambivalencias de este campo.

La normativa más reciente que hace parte de este rastreo sobre las funciones que se le delegan al profesional que trabaja en la orientación escolar, se encuentra en la resolución 156383 de 2016 expedida por el Ministerio de Educación Nacional. Esta resolución menciona una serie de competencias laborales, comportamentales, ciudadanas, y funcionales entre otro tipo de conocimientos básicos o esenciales que debe contemplar el perfil de un postulante al cargo de orientación escolar. Se encuentran allí expuestas las áreas de desempeño, que brindan un panorama menos ambiguo sobre sus funciones, estas son: de gestión, directiva, académica, comunitaria, en las cuales se espera que tenga óptimo cumplimiento con actividades relacionadas a planeación y organización, clima escolar, diagnóstico y orientación, participación y convivencia y proyección a la comunidad además de prevención de riesgos.

Hasta aquí no solo se puede inferir la carga laboral que se delega al sujeto que trabaja en orientación escolar, sino también, suscita una inquietud por todas aquellas experiencias, procesos, resultados y reflexiones que generan a estos profesionales en medio del margen tan amplio que delega la ley respecto a su accionar; pues estas leyes exigen que: el empoderamiento, la

organización de su entorno, la producción de criterios, la toma de decisiones, la generación de acciones y prácticas que cobijen y comprometan a los otros, sean caracteres inherentes y fundamentales al accionar en la orientación escolar. Es decir, la dimensión política del sujeto que trabaja la orientación escolar se convierte en un requisito para cualquier sujeto que pretenda laborar en este campo.

### 3 CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO

De acuerdo con los anteriores apartados de la presente investigación, se logró determinar que los acercamientos, propuestas e incursiones en la orientación escolar latinoamericana, desde el terreno de la fenomenología obedece a un tema en construcción. De allí que sea necesario esclarecer el enfoque fenomenológico: su significado, su importancia en esta investigación y su incursión en el campo educativo, entendiendo la orientación escolar como un campo sumergido dentro de la educación. De modo que, se construye la presente metodología de investigación partiendo de los principios y los paradigmas que postulan diversos autores en referencia a la fenomenología en la investigación educativa.

Desde sus comienzos, la fenomenología propone dirigirse a las cosas mismas como guía para su realización, a partir de la propuesta fenomenológica de Husserl (1859-1938). Esto supone un camino directriz que determina cómo el sujeto se ubica frente a las cosas y las provee de sentido (Giral, 2019). La fenomenología es, en palabras de Vargas (2012), “un retorno a la subjetividad como fuente de la constitución de sentido” (p. 7), lo que, en sí mismo, no implica negar la correlación sujeto-mundo, sino reivindicar al sujeto como articulador de sentido; razón por la cual, la fenomenología no es metafísica, ya que “más que estudiar el ser, se encamina a [comprender] el sentido dado al mundo en que efectivamente vivimos” (Vargas, 2012, p. 12)

Una investigación fenomenológica se centra primordialmente en el estudio del significado esencial de los fenómenos, así como en el sentido y la importancia que éstos tienen. Un fenómeno no es una apariencia subjetiva, y tampoco la conciencia es un estado subjetivo. La correlación fenómeno-conciencia está por encima de cualquier dualismo sujeto-objeto (Husserl 1962). En el caso de la investigación aplicada al campo de la subjetividad del sujeto que trabaja

en la orientación escolar, el interés se dirige a la determinación del sentido y la importancia de los fenómenos educativos vividos cotidianamente.

Para autores que se desenvuelven en la fenomenología, y han explorado el campo de la educación como Fullat (1990) -en su texto “Fenomenología aplicada a la educación” la educación es un objeto de conciencia, un objeto intencional de la misma. Hablar de educación en fenomenología, es visibilizar una confrontación de dos conciencias; es decir, se parte del concepto de conciencia<sup>11</sup> para entender que en el terreno educativo hay un sinnúmero de experiencias, vivencias, aprendizajes y realidades que son expuestas que son aprehendidas y chocan con las de quienes hacen parte de la comunidad educativa (familia, escuela, sociedad etc).

El método fenomenológico no explica la educación -como hacen las ciencias y algunas disciplinas-; se centra en comprenderla, pues la fenomenología presta mayor atención a la realidad esencial que a la realidad fáctica -es decir, exige fijar la mira en la realidad esencial (el mundo de lo no perceptible, el *Eidos*<sup>12</sup>) evitando extralimitarse a la realidad factual (lo susceptible a la percepción, los hechos), esto es, hace de la existencia, la experiencia vivida y el cuerpo el núcleo de sus planteamientos- puesto que entiende que la educación tiene lugar fundamental en el mundo en el que vivimos, que no solo se reduce a hechos concretos, sino que tiene un devenir histórico, que posee una serie de prácticas y teorías sustentadas por diversos saberes, experiencias, acontecimientos, sucesos políticos, sociales, históricos, económicos y culturales.

---

<sup>11</sup> Para Husserl y la fenomenología en general, de forma simple, la conciencia no se entiende como una parte del ser humano que obedece el principio de acción-reacción. Sino como un conglomerado de actos que se conocen como vivencias, y cuya función de la conciencia es aprehender objetos, que se denominan fenómenos.

<sup>12</sup> Terminología griega, es el espíritu que permea a lo social, corresponde a un conjunto de valores, hechos, creencias, percepciones, ideas y conceptos arraigados en un grupo.

Así, dando paso a asuntos procedimentales, es importante esclarecer el hecho de que, en efecto, la fenomenología “no es un método en el sentido de un conjunto de procedimientos de investigación que se pueden dominar de un modo relativamente rápido” (Van Manen, 2003, p. 48), es decir, que no obedece a procedimientos hipotético-deductivo pertenecientes a métodos de investigación tradicionales<sup>13</sup>. La fenomenología es considerada como método; pues, como ciencia rigurosa<sup>14</sup>, no agota sus posibilidades ni reduce su operación a rígidas cláusulas procedimentales, sino que establece momentos para la investigación, con el objetivo de volver a aquello que no se percibe de manera empírica en la cotidianidad como un proceso inacabado (constante) en la búsqueda de lo invariable<sup>15</sup>.

Así mismo, tal como se logró determinar a partir de los postulados teóricos de Feroso (1988) y Van Manen (2003), a lo largo del estudio, es importante que los investigadores sostengan cierta actitud que les permita avanzar en la investigación. De manera breve, esta actitud consiste en una permanente puesta entre paréntesis de prejuicios, pues cualquier análisis y comprensión puede estar permeado -por parte de los investigadores- por tradiciones, creencias religiosas o códigos éticos, en pocas palabras, “esta actitud debe estar dirigida por la abstención a cualquier explicación que ya se tenga, se debe buscar el significado de la experiencia vivida bajo estudio, y se debe procurar expresar la experiencia vivida con un lenguaje no abstracto” (Castillo, 2020, p. 13)

---

<sup>13</sup> He allí el tenso discurso de que la fenomenología no tiene método, porque es un método distinto a la tradicional triada hipótesis-deducción-generalización, es un método que se amolda a los sujetos y a los fenómenos en cuestión.

<sup>14</sup> La idea de la fenomenología es reivindicar al sujeto, por lo cual, se contrapone al relativismo – que reduce la verdad a la experiencia particular- y al objetivismo –que reduce el conocimiento y su validez como completamente exterior al sujeto- (Giral, 2019).

<sup>15</sup> Si bien la fenomenología no pretende universalizar el conocimiento, propone captar lo que no varía, es decir, lo que, dentro de la experiencia, vale tanto para nosotros como para el otro. (Vargas, 2012)

Aquí se trata de establecer los presupuestos, hipótesis, preconceptos que se toman como punto de partida como investigadores y reconocer qué asuntos podrían interferir sobre la investigación. Del mismo modo, son establecidas las concepciones teóricas sobre las cuales se estructura la investigación, así como los sistemas referenciales, espaciotemporales y sociológicos que tengan relación con los datos obtenidos del fenómeno en estudio. Ello se puede realizar a través de una constante interrogación sobre las actitudes, valores, creencias, presentimientos, conjeturas, intereses, etc, de los investigadores para así reconocer la presencia de estos y determinar cómo podrían influenciar en el desarrollo de la presente investigación. No obstante, se verán en el apartado de discusiones varios de los análisis que fueron emergentes en el campo de la investigación y sus protagonistas en este sentido.

A su vez, en términos aplicativos, el método fenomenológico en la investigación acoge, a partir de Fermoso (1988), los siguientes momentos<sup>16</sup>: Primero, la descripción rigurosa, es volver continuamente la mirada a la experiencia vivida por el sujeto. Y segundo, la comprensión de la esencia, esto es, captar el sentido de la experiencia vivida por el sujeto. En otras palabras:

El primer momento consiste en la descripción. En esta etapa de la investigación fenomenológica se obtienen datos de la experiencia vivida en el trabajo de campo. Para esta investigación se aplicaron ciertas herramientas que permitieron reconocer la singularidad de la experiencia de los sujetos objeto de estudio, tales como: relatos de la experiencia personal, narrativas de la experiencia de los sujetos que trabajan en orientación, relatos autobiográficos, observación y registro de la misma en diarios de campo en particular, herramientas usuales en la

---

<sup>16</sup> Cabe resaltar que Fermoso (1988) propone estos momentos como fases del método fenomenológico, sin embargo, la denominación "fase" tiende a pensarse como un asunto causal, lo cual no pasa en fenomenología. Estas no son propuestas por el autor como un paso a paso para la ejecución de la investigación, sino que como guías que orientan el proceso de investigación y se recogen en una actitud propiamente fenomenológica, por lo cual, en el presente proyecto de investigación las referimos como momentos.

fenomenología que permitieron ir más allá de la captura de narrativas como por ejemplo la anécdota y la entrevista y así lograr mayores elementos de significación.

El segundo momento consiste en una reflexión y comprensión de la esencia: aquí, el propósito radica en intentar aprender el significado de la estructura de la experiencia. En este punto es importante hacer hincapié en que cuando se percibe y se intenta reflexionar acerca de un profesional de la orientación escolar o un agente educativo, no solo se observa un hombre o una mujer, se ve a un sujeto diferente de los demás; aspecto de interés que sitúa la mirada sobre este. La reflexión fenomenológica, efectúa un contacto directo con la experiencia a partir de lo que se narra sobre una vivencia, procurando reivindicar al sujeto que trabaja en la orientación escolar como articulador de sentido en la cotidianidad de su práctica. Tal y como afirma Van Manen (2003): "Reflexiono fenomenológicamente acerca de las experiencias de ser profesor o ser padre, para lograr captar la esencia de una determinada experiencia y por ende, un acercamiento al fenómeno" (p. 96).

Con esto, es necesario acotar que cada uno de los momentos mencionados dialoga con los objetivos de la presente investigación de manera constante e interrelacionada, lo que permitió una comunicación permanente de dichos momentos dentro de uno y otro objetivo. Si bien es cierto que la fenomenología no es una alacena que dota de herramientas a la hora de analizar y realizar un trabajo de campo, diversos autores (Rockwell, 2005; Van Manen, 2003; Balcázar, 2006; Feroso, 1988; Vargas, 2012; Giral, 2019) se han centrado en la transformación y la generación de herramientas claves para la puesta en marcha de la investigación fenomenológica. Este estudio enfatizó en cuatro herramientas clave: el diario de campo, la anécdota, la entrevista y la reflexión fenomenológica. Ahora bien, es importante realizar un abordaje y ampliación de los instrumentos que se acogieron para el posterior análisis de la presente investigación.

### **3.1. Instrumentos metodológicos**

#### **3.1.1. Diario de campo**

Con respecto al diario de campo y siguiendo los planteamientos de Rockwell (2005) “el diario puede incluir una simple bitácora, un mapa de los encuentros y los desencuentros de cada día” (p. 11). Es un instrumento en donde, por un lado, se realizan anotaciones que no se pueden capturar a través de grabaciones o transcripciones de las narrativas y, por otro lado, permite plasmar momentos, recuerdos, impresiones que los investigadores tengan durante las diferentes etapas del estudio, lo cual es importante para la investigación ya que la toma de notas permite cuestionar, refutar, o completar la información. (Rockwell, 2005, p. 11). Además, resulta fundamental porque permite la lectura y la relectura de los hechos, sucesos y situaciones vivenciados durante el estudio, así mismo, posibilita la comprensión del fenómeno que se pretende abordar.

El uso de instrumentos que logren captar datos y la construcción de textos como el diario de campo es relevante en la investigación in situ, ya que el registro escrito aporta fuentes de sentido, o diversas percepciones, ya sean de contexto, de lenguaje corporal, o mismas de la cultura escolar en la que se desenvuelve el rol de la orientación, siguiendo a Rockwell (2005) “este texto debe conservar e interpretar aquello que se observó, con descripciones analíticas concentradas y detalladas” (p. 2). De este modo, se planteó este instrumento como pieza fundamental de la investigación y que se llevó a cabo de manera transversal durante la consecución de los diferentes momentos del estudio.

Ahora bien, para materializar el instrumento metodológico en cuestión, se acogió un formato específico que fue diligenciado por los investigadores, a lo largo de los encuentros con

las profesionales de la orientación escolar. Dicho formato constó de las siguientes partes: En primera medida, se plantearon asuntos de registro protocolar, en donde se contemplaron asuntos tales como: el tema de investigación, fecha del encuentro, docente tutor, nombre de la o el investigador al que pertenece el diario de campo, facultad a la que pertenece el o la investigadora y finalmente la hora de inicio y de finalización del encuentro.

En segunda medida, el formato contempló asuntos de orden descriptivo-reflexivo, aquí se tuvo en cuenta las siguientes partes; Primero: una descripción general de la situación en la cual se intenta describir el escenario en donde se realiza el encuentro y las condiciones espacio temporales del mismo; Segundo: la observación, allí se plasmaron aquellas percepciones, acciones e intenciones comunicativas principalmente de las profesionales de la orientación escolar que ocuparon este estudio, asuntos de comunicación no verbal u otros aspectos de la atmósfera o el ambiente social que se da en contexto durante los encuentros in situ; Tercero: la reflexión, que supuso recoger las impresiones que cada investigador o investigadora tuvo para sí mismo/a y su experiencia vivida durante los encuentros. Además, aquí se intentó relacionar estas impresiones con las sesiones previas y todas aquellas inquietudes y dudas que surgieron allí. Este fue un escrito muy personal, acerca de la experiencia propia (Albertín, 2007). Dicho formato<sup>17</sup>, se organizó de la siguiente manera:

---

<sup>17</sup> Revisar anexos 5, 6 y 7 correspondientes al diario los diarios de campo por investigador.

	<b>DIARIO DE CAMPO</b>	
TEMA		
FECHA	DOCENTE TUTOR	
INVESTIGADOR	FACULTAD	
HORA DE INICIO Y HORA FINAL		
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN		
OBSERVACIÓN		
REFLEXIÓN		

### **3.1.2. Anécdota**

Para la elaboración de las herramientas a trabajar con profesionales de la orientación escolar, se sitúa como base autores como Van Manen (2003), Fuster (2019), Feroso (1988) que clarifican el uso y los alcances de estos instrumentos. Como se ha mencionado anteriormente, es de vital importancia establecer puentes que permitan acercarse a las experiencias del sujeto que trabaja en la orientación escolar para comprender su dimensión política. En este orden de ideas, se tienen contemplados instrumentos fundamentales como la anécdota, dónde se busca una relación entre la experiencia y la conciencia sobre una vivencia en particular, procurando una descripción que aproxime a las y los investigadores a la comprensión de dicha dimensión.

Siguiendo los postulados de Van Manen (2003) en torno a la recolección de narrativas, está debe reflejar la realidad vivida dentro del contexto escolar, pero no como un asunto

superficial, si no que dé cuenta de cómo su experiencia se involucra en la cultura que lo rodea, cómo actúa, cómo opera en el campo tan complejo de la orientación escolar. La estructura o la construcción de la anécdota parten de clarificar experiencias generales, que brinden pistas a los investigadores para llegar a asuntos más particulares propios del objetivo de la investigación.

En términos metodológicos, la anécdota es un instrumento que requiere de un preámbulo para ser materializada; con este preámbulo se pretende crear un ambiente ameno que le permitiera, a quienes lideran el estudio, entrar en terrenos tan sensibles como la experiencia de los sujetos objeto de la investigación, pues se busca lograr descripciones auténticas y espontáneas en las narraciones sobre la experiencia vivida. Por ello, para llegar a la anécdota, fue necesario dirigirse por el camino de la entrevista conversacional (Fuster, 2019).

Por su parte, la entrevista conversacional es de utilidad para la anécdota en tanto permitió direccionar las conversaciones en los encuentros con las profesionales de la orientación escolar, a través de temas centrales de la investigación pensados, elaborados y expuestos en una planeación para, posteriormente, en los escenarios in situ plantear interrogantes, acorde con los objetivos de la investigación.

En la investigación, para obtener las anécdotas se dispuso de tres sesiones en donde se desarrollaron incursiones progresivas para conocer al sujeto y su rol, de la siguiente forma<sup>18</sup>:

- La primera sesión, buscó recolectar datos biográficos de las profesionales de la orientación escolar con el fin de conocer acerca de su formación académica, historia laboral y experiencia profesional.
- La segunda sesión, se dividió en dos secciones: una sección inicial que apuntó a develar la relación experiencia (profesional y/o personal) y práctica orientadora, lo que implicó,

---

<sup>18</sup> Revisar en anexo de planeaciones los numerales: 1.1; 1.2; 1.3 y 3.1; 3.2; 3.3

entrar en un ambiente de confianza tratando temas relacionados con las dinámicas de la orientación en el contexto escolar y así, en una segunda sección, comprender cómo sus experiencias de tipo personal o profesional y su personalidad, fueron determinantes para su práctica orientadora a través de la entrevista conversacional.

- La tercera sesión, se planteó de manera particularizada para cada sujeto de la investigación en la búsqueda por comprender el papel de la dimensión política de cada profesional de la orientación escolar dentro de su cotidianidad en la práctica orientadora con el objetivo de complementar la anécdota.

### **3.1.3. Entrevista**

La tercera herramienta en esta investigación es la entrevista; de la cual se espera adquirir información acerca del sujeto en sí y profundizar en su experiencia para entender cómo articula el mundo de la vida a su práctica cotidiana, tal como en la anécdota; no obstante, aquí se pretende buscar el significado de la experiencia, rescatando las interpretaciones subjetivas acerca de ella. Siguiendo a Balcázar, et al (2006) “mediante la entrevista, el sujeto se descubre a sí mismo y analiza el mundo social y los detalles de su entorno, reevalúa el espacio inconsciente de su vida cotidiana” (p. 60). La intencionalidad de este instrumento es recolectar información de aspectos clave que se hallaron en la anécdota.

El propósito de la entrevista es conducir el estudio desde las generalidades recuperadas en la anécdota, a puntos concretos y particularidades de la subjetividad a través de preguntas más específicas y detalladas según cada profesional de la orientación escolar<sup>19</sup>, razón por la cual fue

---

<sup>19</sup> La creación de los instrumentos se hizo de una forma particular y se diseñaron de forma especial para cada caso, en tanto la cotidianidad, la experiencia y la interpretación de la realidad de cada sujeto es distinta.

fundamental trazar una guía de inquietudes sobre temáticas relacionadas con el sentir y el pensar, la subjetividad y la dimensión política del sujeto, que propiciaron un encuadre de la dinámica durante su curso, evitando inducir significados en las preguntas o restringir las posibles respuestas.

Ahora bien, es fundamental clarificar dos asuntos que competen la entrevista y la anécdota: Como primer asunto, es importante detallar que, tanto en la anécdota como en la entrevista se busca que las respuestas no las determine la voz de la normativa o el deber ser, sino que las estas estén marcadas desde lo más profundo del sujeto para poder develar la narrativa: es decir, tanto en el diálogo y en la aplicación de instrumentos es fundamental que la narrativa de las profesionales de la orientación escolar surja desde el reconocimiento propio de este sujeto, más allá de la orientación. Que el sujeto no solo dialogue con las y los investigadores desde su posición como un agente educativo, sino que su palabra esté marcada por su papel como sujeto, como trabajador de la cultura, como ciudadano, como padre de familia, etc. Con el objetivo de, siguiendo a Van Manen (2003) “captar la esencia de una determinada experiencia” (p. 96).

En términos metodológicos, siguiendo a Balcázar, et al (2006) “la entrevista es una conversación con un propósito” (p. 60), por lo cual, en la investigación, este instrumento procuró profundizar en la interpretación que las profesionales de la orientación escolar poseen sobre su experiencia vivida. De este modo, para permitir un margen de maniobra frente a las interpretaciones subjetivas de la experiencia, la investigación acogió la entrevista semiestructurada, que permite a los y las investigadoras aprovechar de manera creativa este instrumento, sin perder la estructura que con anticipación se ha establecido y concretado.

De acuerdo con lo anterior, la puesta en marcha de este instrumento se realizó a través de una estructura base compuesta por 4 preguntas específicas y establecidas en la planeación<sup>20</sup>, de la siguiente forma:

- ¿Cuál es la experiencia más retadora que ha tenido en su práctica orientadora?
- ¿Cuál es la experiencia más desalentadora (dificultades) que ha tenido en su práctica orientadora?
- Emocionalmente: ¿cómo siente que le atraviesan los casos que le llegan a la orientación?
- Por favor menciona una experiencia que haya confrontado tus principios de vida, ¿cómo lo sobrellevaste?

Con esta estructura la entrevista abrió un abanico de posibilidades en contexto, pues permitió profundizar en las respuestas por medio de otras inquietudes particularizadas de acuerdo con la experiencia descrita por cada una de las profesionales de la orientación escolar.

Ahora bien, tanto la anécdota como la entrevista se fortalecieron y dialogaron entre sí para acercar a las y los investigadores a la realización de los propósitos del trabajo pues estos permitieron recolectar la información en torno al tema de investigación, no obstante, el cierre de los objetivos –tanto general como específicos- solo se logra con la reflexión fenomenológica.

#### **3.1.4. Reflexión fenomenológica**

El objetivo de la reflexión fenomenológica, según Van Manen (2003), es: "diseñar una descripción (textual) inspiradora y recordatoria de acciones, conductas, intenciones y experiencias de los individuos tal como las conocemos en el mundo de la vida" (p.37). Esta

---

<sup>20</sup> Revisar en anexo de planeaciones los numerales: 1.4 y 3.4

reflexión según varios autores (Fermoso, 1988; Manen, 2003; Fuster, 2019) pasa por cuatro planos. De un plano a otro se salta por la epoché o reducción, el orden sería el siguiente:

El primer plano corresponde al mundo teórico, este está integrado por un campo que comprende todo tipo de tradiciones, principios, prejuicios etc. La primera reducción introduce entre paréntesis al mundo teórico, la existencia del fenómeno que se presenta allí, y suspendiendo las suposiciones acerca de la realidad o lo que se denomina como “prejuicios” se franquea el paso a la comprensión del mundo de la vida. El mundo vital o mundo de la vida, el segundo plano, -como ya lo hemos mencionado anteriormente- implica un conglomerado sociocultural integrado por factores culturales, valores éticos y un sistema de correlaciones intencionales subjetivas, las cuales se reflejan en la experiencia cotidiana.

La segunda reducción fenomenológica implica comenzar a adoptar una actitud fenomenológica, el tercer plano, identificando y comprendiendo la esencia del fenómeno de la investigación plasmado en el mundo de la vida, colocándolo nuevamente entre paréntesis. En este mismo plano, en medio de la contemplación de la esencia del fenómeno, se conduce a la siguiente reducción, que es la eidética, donde se genera, concretamente, una retención de sólo los aspectos esenciales de una vivencia o de su objeto.

El último plano de la reflexión fenomenológica es constituido por la reducción trascendental, en pocas palabras colocar entre paréntesis la conciencia misma: donde el fenómeno y la comprensión de la esencia vuelve al “yo” y donde entra en juego la comprensión de asuntos fundamentales como la intencionalidad de la conciencia.

Para la realización de este acápite, según los momentos de Fermoso (1988) y los planteamientos Van Manen (2003) la reflexión fenomenológica se organiza de la siguiente forma:

➤ **Reflexión macro temática de los significados esenciales de la experiencia.**

En este instante, las y los investigadores se enfrentan a la comprensión básica del sentido general de la narrativa recuperada. Aquí fue necesario tener en cuenta un asunto: la confrontación con la ambigüedad, ya que intentar dotar de sentido o clarificar de manera prematura un fenómeno durante los primeros acercamientos a lo recolectado en el trabajo de campo, trazaría un equívoco en la realización del texto fenomenológico. Según Fuster (2019) “no hay necesidad de otorgar sentido a todo y tener cuidado de la precipitación por categorizar las cosas de acuerdo con los esquemas conocidos” (p. 210)

Por ello es necesario entrar en la primera reducción fenomenológica, esta conduce a apegar a la rigurosidad del método fenomenológico, elaborar o establecer una planeación y eludir aquello que no se encuentre en la perspectiva del estudio del fenómeno con el objetivo de no caer en prejuicios o redundancias, permitiendo un paso hacia el mundo de la vida del sujeto orientador.

➤ **La aproximación holística.**

Teniendo en cuenta el panorama anterior que pretende enfocar el tema de investigación, la mirada se dirige a obtener una visión general del contenido de la información recolectada a través de la anécdota y la entrevista. Durante esta observación se abre la posibilidad de obtener diversos significados derivados de las interpretaciones de los investigadores sujetos a la rigurosidad del método fenomenológico, es allí donde se reitera el cuidado ante los prejuicios, los sistemas de creencias y los esquemas de pensamiento que cada investigador posee.

Esto implicó un ejercicio de discernimiento constante, llegar a puntos comunes de las narrativas para abrir paso al significado fundamental de estas en cada profesional de la orientación.

➤ **Aproximación selectiva o de marcaje.**

Esta aproximación selectiva surge de la información recuperada en las transcripciones de anécdota y entrevista, de ahí que el marcaje a la lectura de la narrativa implicó hacer un análisis desde la siguiente pregunta: “¿Qué frase o frases se consideran especialmente fundamentales o reveladoras acerca del fenómeno o la experiencia que se está describiendo?” (Fuster, 2019, p. 213). Esto implica generar los primeros acercamientos a la comprensión del mundo de la vida del sujeto que trabaja en la orientación escolar, otorgando de sentido la narrativa y destacando las frases reveladoras que permiten acercarse al fenómeno a categorizar y así generar eslabones para la posterior construcción de unidades temáticas.

De manera materializada, esta parte significó dirigirse a la información recopilada en los diferentes instrumentos, principalmente en las transcripciones para detectar aquellas frases que muestran contundencia y seleccionarlas, ya que son fundamentales para la construcción del texto fenomenológico.

➤ **Delimitación de unidades temáticas naturales o aproximación detallada línea a línea.**

Recuperadas las frases contundentes y relevantes, que menciona el punto anterior, en esta parte se pretende reflexionar y comprender la siguiente pregunta: “¿Qué revela esta frase o este grupo de frases acerca del fenómeno o la experiencia que se describe?” (Van Manen citando por Fuster, 2019, p. 213). Esto implicó, cuestionarse qué revela cada frase o grupo de frases acerca del fenómeno objeto de estudio y proceder a la creación de unidades temáticas que permitieran organizar el texto fenomenológico en torno a la comprensión de la dimensión política de las profesionales de la orientación escolar.

➤ **Determinación del tema central que domina cada unidad temática.**

En este proceso, se parte con la reducción eidética, lo cual implicó suspender la mirada fáctica de la realidad y abrirle paso a la comprensión del mundo esencial donde se ubica el fenómeno (Fermoso, 1988). Para realizar dicha reducción se procede de la siguiente forma: en primer lugar, se eludieron aquellas reiteraciones que distraigan en la comprensión de las unidades temáticas y, en segundo lugar, se centró el tema de cada unidad clarificando y desarrollando su significado (Fuster, 2019). Según Van Manen (2003), esta actividad requiere de profunda creatividad, pues las unidades temáticas deben rescatar el lenguaje del sujeto estudiado en la investigación.

➤ **Integración de todos los temas centrales en una estructura particular**

Este momento se constituyó como la parte final de la reflexión fenomenológica en tanto todos los temas de cada unidad temática se integraron en un tema central, que identificaron al sujeto respecto a la esencia de la experiencia vivida. Allí apareció la reducción trascendental, que implica volver a la conciencia misma y su intencionalidad, dónde a partir de la clarificación de cada unidad temática, se sobrepone cada fenómeno en general en una estructura completa, se presenta una generalidad o un resultado en común logrando hallazgos y comprensiones sobre aquello invariable, “la estructura que caracteriza al sujeto estudiado y al grupo el cual pertenece” (Fuster, 2019, p. 213)

En detalle, se partió por reconocer en primera instancia la narrativa del sujeto de manera individual, aproximarse a dichas frases contundentes o relevantes para establecer unidades temáticas que permitieran profundizar la mirada al fenómeno de estudio y, posteriormente, integrar cada una de estas de unidades temáticas centrales en una estructura particular encontrando puntos comunes entre las narrativas de las orientadoras escolares que participaron en

este estudio e integrando aspectos claves para comprender el fenómeno de la dimensión política, de ahí surgieron los análisis y respectivas conclusiones<sup>21</sup>.

### **3.2. Criterios metodológicos para la selección de instituciones, proyectos educativos y participantes de la investigación**

Para la puesta en marcha del presente proyecto investigativo es importante situar los espacios para el análisis y el desarrollo de las intenciones anteriormente plasmadas. Con esto, las Instituciones Educativas Distritales que serán tenidas en cuenta son dos: el Liceo Femenino Mercedes Nariño IED y el Colegio Gonzalo Arango IED. Los criterios para considerar para la selección de dichas instituciones son:

- Las condiciones sociodemográficas particulares en que se ubica la institución (población de la comunidad educativa de mayoría que habita en estratos socioeconómicos 1, 2 y 3) y que demandan un complejo amplio de propuestas pedagógicas y proyectos educativos, que se acoplen a la diversidad de necesidades propias de cada contexto.
- Instituciones que adelantan proyectos pedagógicos que han logrado generar ciertas incidencias para favorecer a la comunidad educativa y que no solo impactan al interior de las escuelas, sino que trascienden a espacios extramuros.
- Ejercicio del cargo profesional en orientación escolar mayor a 4 años dentro de la institución.

Los anteriores criterios metodológicos para la selección de escenarios educativos permitieron acercarse a profesionales que trabajan en la orientación escolar para que estos

---

<sup>21</sup> Cuestiones que se resuelven en el capítulo 4 de la presente investigación.

participaran voluntariamente en el trabajo de investigación, autorizando y firmando un consentimiento informado para el acceso a los investigadores a visitas presenciales en las diferentes instituciones, durante la contingencia ante la emergencia por COVID-19. Esto brindó una visión enriquecida de percepciones acerca de condiciones, situaciones, complejidades y necesidades que impactan en la subjetividad de los individuos al interior de cada contexto institucional.

Hasta aquí se aborda el capítulo 3 correspondiente al marco metodológico, el cual mostró el panorama que apoya el desarrollo de la investigación; este estuvo dirigido al escenario de interacción con las orientadoras que cumplieron los criterios de selección y, así mismo, a visibilizar de manera concreta la relevancia de la perspectiva fenomenológica en este estudio. A continuación, se presenta el capítulo 4 correspondiente a los análisis respecto a la investigación en el cual, a través de la reflexión fenomenológica, se describen los hallazgos y se postulan los comentarios, observaciones y otros planteamientos adicionales, que se desprenden del material recolectado a través de los instrumentos metodológicos anteriormente explicitados.

### **3.3. Identificación de instituciones, proyectos educativos y participantes de la investigación**

Para el presente capítulo de análisis es importante situar la participación de dos (2) orientadoras escolares correspondientes cada una a una institución Educativa Distrital, estas son: Colegio Gonzalo Arango (IED) y la IED Liceo Femenino Mercedes Nariño. Estas orientadoras cumplieron con los criterios de selección, brindaron acceso a la institución y aceptaron la propuesta de investigación. Por su parte, cada escenario educativo cuenta con un amplio panorama de condiciones sociales que logran abordarse a través de diferentes proyectos

educativos que requieren de un bagaje de propuestas, acciones pedagógicas y resultan relevantes pues involucran una toma de decisiones constante y por tanto un abordaje situado en contexto.

Acercarse a los proyectos institucionales brindó un panorama de las situaciones y complejidades del contexto y también permitió observar cómo desde estas instituciones educativas se crean colectivamente estrategias o iniciativas que involucren a toda la comunidad educativa para su bienestar. Estos proyectos, resultan relevantes porque, aunque no son la labor principal en la orientación escolar, contemplan el abordaje de las orientadoras en apoyo a la comunidad educativa de cada institución acorde con las diversas complejidades derivadas del contexto.

Por un lado, el Colegio Gonzalo Arango (IED), ubicado en Bogotá, en la localidad de Suba; desarrolla actualmente un proyecto institucional denominado como Laboratorio de Derechos Humanos y Ciudadanías (LDHC)<sup>22</sup> concentrado principalmente en los grados 9°, 10° y 11°. Surge como un espacio de reflexión-acción y contempla estrategias que inciden a nivel académico, pedagógico, cultural y social. Su incidencia repercute en sus dinámicas internas como en las externas de la institución. Este proyecto -de manera experimental- tiene el propósito de reconocer y recrear procesos relacionados con la formación ciudadana y la experiencia de los derechos humanos en el contexto escolar; por medio de diferentes estrategias (comunicativas, artísticas y académicas) se tiene la pretensión de reflexionar sobre y con los estudiantes, el espacio en el que habitan y su relación con los otros.

Por otro lado, la IED Liceo Femenino Mercedes Nariño, ubicada en la localidad Rafael Uribe Uribe que a partir de preocupaciones relacionadas con el fortalecimiento y empoderamiento del proyecto de vida en los educandos, ha venido consolidando una serie de

proyectos dentro de los cuales se encuentra la apuesta por la disminución de la deserción escolar a través del proyecto en donde propician una serie de experiencias en permanencia escolar, basada en el aprender a vivir para aprender a convivir, permitiendo encuentros de reconocimiento del otro; este se puede contemplar en el Proyecto Educativo Institucional (2019) y con el cual la institución ha recibido múltiples reconocimientos a nivel distrital<sup>23</sup>.

Ahora lo que compete específicamente al sujeto que trabaja en la orientación escolar, la investigación se llevó a cabo con dos profesionales orientadoras cada una perteneciente a una de las instituciones mencionadas. En el Colegio Gonzalo Arango (IED), se contó con la participación de la orientadora de la jornada de la mañana, específicamente con bachillerato. De formación inicial en psicología graduada de la Universidad de los Andes, especialista en Evaluación Neuropsicológica en la Universidad Nacional de Colombia y Maestra en asesoría familiar y gestión de programas para la familia de la Universidad de la Sabana; realizó diplomados en temas de salud mental, educación para la sexualidad, prevención de adicciones, entre otros, en la Secretaría de Educación Distrital. Ha participado en: Proyectos de la Secretaría de Educación dirigidos a fortalecer relaciones interinstitucionales, el proyecto “Salud al Colegio”, y ha abordado temas de violencias especialmente de violencia sexual. Cuenta con una experiencia laboral en el área de psicología organizacional y en la Secretaría de Educación desde 2010 como orientadora escolar de planta. Actualmente, tiene un aproximado de 8 años trabajando en la institución. Finalmente, es preciso señalar: mujer, dedicada a su familia y a sus gatos.

Por parte de la IED Liceo femenino Mercedes Nariño, participó la orientadora de la jornada tarde, específicamente en el área de modelos flexibles. Psicóloga de base formativa,

---

<sup>23</sup> Para 2017 y 2018 la institución es reconocida por la Secretaría de Educación Distrital por contar con experiencias exitosas de permanencia escolar.

graduada de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz y licenciada en Pedagogía Reeducativa de la Universidad Católica Luis Amigó. Magister en desarrollo social de la Universidad Pedagógica Nacional, doctora en neuropedagogía en formación. Creadora y promotora de la Fundación Thalita Cumi aprender a vivir para aprender a convivir. Con experiencia laboral en: pedagogía desde la enseñanza - aprendizaje, procesos terapéuticos de toda naturaleza organizacionales, jurídicos, sociales, clínicos, y en reeducación. Ha trabajado gran parte de su vida en comunidades terapéuticas, en temas de rehabilitación en programas de reeducación en cárceles de menores, en cárceles de mayores, en hogares de protección de niñas y niños y demás poblaciones. Actualmente cuenta con más de 11 años de experiencia profesional en el campo de la orientación escolar dentro de la institución. Por último, y no menos importante: mujer, esposa, madre de una hija de 26 años y, además, amante de sus perros.

## 4 CAPÍTULO 4: ANÁLISIS

### 4.1. Panorama general

A lo largo del camino recorrido en los capítulos anteriores, se ha reiterado el énfasis principal de la investigación; tal interés gira en torno a la perspectiva de sujeto, en este caso, quien trabaja en la orientación escolar como pilar fundamental del estudio. Por consiguiente, es necesario y pertinente mencionar aquellas fronteras sobre las cuales la fenomenología exige transitar pues, la presente perspectiva metodológica accede a cuestiones de lo subjetivo en relación con dos vertientes sobre las cuales el presente capítulo de análisis se distribuye.

La primera vertiente, está vinculada a aquel principio metodológico que los investigadores no pueden evadir al interior de un estudio fenomenológico, esto es: la puesta entre paréntesis de los prejuicios. Hacer caso omiso a este principio, implicaría negar que los investigadores son sujetos susceptibles a pasiones, derrotas y que viven el día a día. No obstante, reconocerlo implica aceptar que los investigadores no dominan la realidad como si fuese un objeto o cosa tangible, medible; sino que están en constante relación con ella, es decir, hacen parte de ella. Por esto, el investigador, en términos del presente marco de acción, tiene un fuerte compromiso en donde la subjetividad se visibiliza y le permite tomar una actitud medianamente aséptica, crítica y reflexiva en el reconocimiento de sus prejuicios para así llegar a la comprensión del fenómeno.

En términos organizativos en el presente capítulo de la investigación este principio metodológico de liberación de prejuicios que se tituló: *La experiencia de los investigadores en la fenomenología*, se extrajo a partir de los diarios de campo de cada investigador y supuso el primer paso por el cual transitan los análisis del estudio pues, la postura que el investigador

adopta en esta puesta entre paréntesis de los prejuicios indica determinadas formas de moverse dentro de la investigación, pensarse o concebirse a sí mismo como investigador en el estudio y de allí derivar significados. Es necesario resaltar este asunto, en tanto acercarse a una investigación a partir del reconocimiento de los propios marcos valorativos desde donde se entiende el mundo es un asunto complejo y que, además, implica el mayor reto en esta perspectiva.

Ahora bien, la segunda vertiente, se relacionó con los aspectos propios de cada sujeto participante en la investigación, en este caso, de las orientadoras escolares, a través de la comprensión de la esencia del fenómeno estudiado. En este punto, la fenomenología no busca dar explicaciones causales o brindar interpretaciones sobre las acciones de las orientadoras en cuanto a su dimensión política u otros ámbitos de su personalidad, más bien procura acercarse a una comprensión del sujeto situado, lo cual nutre la visión sobre el campo de la orientación en el ámbito académico, acercándose a la praxis, a un sentido de lo real, a la cotidianidad, a la experiencia vivida de cada orientadora de acuerdo con su labor en el contexto.

Lo anterior condujo a agrupar los hallazgos en unidades temáticas para así tejer y establecer relaciones, similitudes, oposiciones y asociaciones -tal como la reflexión fenomenológica lo sugiere- para aportar al análisis sobre la dimensión política del sujeto que trabaja en la orientación escolar. Tales asuntos se titularon: *Unidades temáticas a comprender* y se extrajeron de acuerdo con los instrumentos metodológicos antes relacionados, esto son: la anécdota y la entrevista.

Los temas abordados en el instrumento metodológico correspondiente a la anécdota se realizaron con intencionalidad particular. En primera instancia, comprender el significado de la práctica orientadora y, en segunda instancia, comprender cómo la subjetividad y la dimensión

política del profesional de la orientación escolar se expresan en ella. Para ello se inició la investigación a través de la puesta entre paréntesis del mundo teórico. Este, se proyectó a partir de la identificación de diversos prejuicios, imaginarios, principios, valores, ideales e interpretaciones subjetivas encontradas en medio de los diálogos y la recuperación de narrativas de cada orientadora participante.

En medio de la búsqueda del significado de la experiencia de la práctica orientadora - a partir del diálogo y la recuperación de narrativas en la anécdota - surgieron las dos primeras unidades temáticas, en primer lugar: *la subjetividad y dimensión política plasmadas en la afectividad y la vocación* y, en segundo lugar: *la práctica orientadora como el alter ego de la orientadora escolar*.

Ahora bien, comprender el lugar de la dimensión política en el quehacer de las orientadoras escolares, implicó develar y analizar la experiencia vivida que el sujeto extrae de su cotidianidad. Para ello, la entrevista como instrumento metodológico se realizó con la finalidad de determinar el significado de la experiencia vivida por el orientador configurada desde sus prácticas cotidianas en la cultura escolar. Por ello el instrumento procuró percibir y profundizar en detalles de la subjetividad. En este punto, a partir de los diálogos y la recuperación de narrativas en la entrevista, se manifestaron hallazgos plasmados en las dos siguientes unidades temáticas: *La experiencia como catalizador de la dimensión política y el sentido de la dimensión política de la orientadora escolar*.

Si bien las unidades temáticas permitieron resaltar lo invariable<sup>24</sup>, lo que se mantiene común en los encuentros dentro del presente estudio, esto no implicó dejar a un lado las

---

<sup>24</sup> Que como bien se apuntó en el panorama metodológico, aunque la fenomenología no pretende universalizar el conocimiento, propone captar lo que no varía, es decir, lo que, dentro de la experiencia, vale tanto para nosotros como para el otro. (Vargas, 2012)

particularidades de cada orientadora en donde se procedió a visibilizar aquello sobre la subjetividad de cada participante, pues insistir en el sujeto como punto de referencia ha sido, a lo largo de la investigación, un objetivo inquietante ya que se parte por reconocer la riqueza obtenida a partir de las elaboraciones de sentido desde su quehacer.

Llegada la investigación a este punto en donde se derivó el panorama de hallazgos, se resaltan las *Conclusiones*, que pretenden insistir en aquellas inquietudes derivadas de todo el panorama reflexivo brindado a partir de los anteriores acápites. Allí se plasmaron asuntos que el presente estudio permite develar y con esto, concluir la investigación.

#### **4.2. La experiencia de los investigadores en la fenomenología**

Lo que dentro de la investigación fenomenológica se denomina como: la liberación de prejuicios puede parecer, a la mirada del lector, como un asunto metafísico el cual se visibiliza a través de una abnegación de las suposiciones acerca del fenómeno por parte de los investigadores. No obstante, en el método fenomenológico, esta liberación, concibe un principio estructural del método, que se compone de dos pilares fundamentales: la reducción del protagonismo teórico que configura presaberes y el reconocimiento de la subjetividad.

Las concepciones e ideas acerca del mundo y sus fenómenos son condiciones sine qua non para relacionarse e interactuar en un plano social. Las explicaciones de la realidad y los sucesos que ocurren son una cuestión muy particular de cada sujeto. Es por ello que una negación absoluta de estos prejuicios implicaría negar la existencia misma del sujeto y sería, por demás, un asunto demasiado utópico, más cuando el investigador está imbuido en una cultura académico-cientificista compartiendo múltiples paradigmas acerca de la realidad y sus fenómenos. Estos paradigmas, modelos y formas de pensamiento se encuentran en el plano de lo teórico y son

múltiples sus enfoques y líneas de investigación. En este sentido, la reducción teórica implica poner entre paréntesis todos estos paradigmas y concepciones universales acerca de la realidad y sus fenómenos, reflexionando sobre su enfoque y los alcances y limitaciones de la teoría, hasta el punto en que los paradigmas que permean la mirada de la realidad del investigador sean menos relevantes en la reflexión y comprensión de lo que sucede.

El segundo asunto a tener en cuenta en una liberación de prejuicios, refiere al reconocimiento de la subjetividad de un investigador: sus creencias religiosas, sus conceptos, ideologías, tendencias, culturas, entre otros, que hacen parte del mundo de la vida y que podrían representar un obstáculo para, en términos husserlianos, “llegar a las cosas mismas”, es decir, aquello que no se percibe de manera empírica en la cotidianidad. Con esto, lo que se persigue en este proceso es que el investigador se adentre en un estado de reconocimiento frente a sí mismo en la investigación, que la “puesta entre paréntesis” se concentre en la subjetividad del mismo y comprenda qué factores son claves de reconocer y separar de la investigación. En síntesis es un proceso de reconocimiento-aceptación, contención y reflexión de los mismos que permite al investigador adoptar una postura un tanto aséptica y crítica en camino a la reflexión y comprensión del fenómeno.

Ahora bien, con respecto a la puesta en escena de este principio metodológico en la investigación, se llevó a cabo, en primer lugar, realizando una comprensión y una reflexión acerca de todas las fuentes bibliográficas utilizadas en la investigación, a partir de la puesta entre paréntesis de los significados y teorías de los documentos que soportan los acápites de la investigación, lo cual implicó que los investigadores reflexionaran acerca de los alcances y límites de dichas teorías y producciones intelectuales para preguntarse de manera constante: ¿Qué queda por fuera? ¿Qué pasa con lo que no se aborda? ¿Las interpretaciones que devela este

documento aportan al objetivo principal de forma clara y fundamentada?, todo esto principalmente en lo que concierne al campo de la orientación escolar.

El reconocimiento de lo que se denomina como prejuicios por parte de los investigadores, hacia sí mismos, comenzó desde los primeros debates y acercamientos a la lectura, puesto que generar una escritura sin ningún tipo de juicios de valor, fundamentada, crítica y reflexiva es un proceso complejo. Aquí fue importante identificar las ideologías, creencias, prejuicios y filiaciones teórico-académicas por las cuales cada investigador está permeado. En concreto, se reconoce allí un sujeto que no domina la realidad, en términos de control y mando, sino que está en constante relación con esta; es un sujeto que vive la cotidianidad, un ser humano que siente y percibe cosas en medio de su trabajo de investigación y que, con esto, tiene un margen de maniobra dentro del estudio. Así, para llegar a realizar la liberación de prejuicios, fue necesario un proceso de registro de aquellas percepciones alrededor de los diferentes encuentros con las orientadoras en los diarios de campo, para luego identificar, línea a línea, el sentido de las afirmaciones plasmadas.

A continuación, es importante señalar que surgieron algunos asuntos estrechamente relacionados y que se manifestaron a partir de dos movimientos. En primera instancia, la relectura de los diarios de campo y, en segunda instancia, la recuperación de narrativas de las orientadoras plasmadas en las transcripciones. Acorde con lo anterior se identificaron los siguientes datos importantes en la experiencia de los investigadores en camino a la comprensión de la dimensión política del sujeto que trabaja en la orientación escolar.

Como primer dato, se logró identificar un sujeto agazapado tras unas formas específicas, quizá convencionales de desenvolver su discurso. En conversaciones con las orientadoras, fue muy común encontrar afirmaciones y expresiones en medio del diálogo que, paradójicamente,

acogen lo plural como respuesta a los interrogantes de tipo personal o privado para el caso de su labor en la orientación escolar. Expresiones tales como: “somos”, “nos buscan”, “nos quieren”, “nos necesitan”, “los formamos”, “tenemos”, etc. aparecen continuamente en el relato de las orientadoras cuando se les pregunta por ellas mismas.

Hay un lugar inestable en algunos fragmentos de la narrativa que reluce en tanto se interroga al sujeto por su posición y el lugar de sus decisiones en el desarrollo de las labores. Allí el sujeto se descoloca, se incomoda en el intento por entrar en terreno de lo subjetivo. Como se ha afirmado, el énfasis principal de la investigación gira en torno a la perspectiva de sujeto, de modo tal que, estas referencias desde lo plural como respuesta a interrogantes de tipo personal mostró, en curso del análisis, una suerte de solapamiento del sujeto, interponiendo un obstáculo considerable al interior del estudio ostentando destreza, habilidad.

Este asunto y como segundo dato, se manifestó de manera más pronunciada en la experiencia de los investigadores en medio de la recuperación de narrativas, pues se situó allí, una tendencia en el discurso por conducir las conversaciones a temas particulares lo que implicó una apuesta constante en la investigación por centrar el tema de estudio y así no desviarse por otras aristas.

Esta tendencia por conducir los diálogos pone de manifiesto un afán o intención, como se señaló antes, de potestad y perfección. Aquí el sujeto sale a escena en tanto expone unas formas de ser. Hay aquí también un sujeto que se solapa, evita ser objetivo de crítica lo que pone de manifiesto la escasa problematización al respecto de los interrogantes que se realizan en el ejercicio investigativo.

### 4.3. Unidades temáticas a comprender

#### ➤ La subjetividad y dimensión política plasmadas en la afectividad y la vocación

En este análisis de la recuperación de narrativas -en las transcripciones- se empieza por la identificación de la experiencia vivida en la orientación escolar. Con esto, es importante resaltar que comprender las acciones y definir el rol que desempeña el sujeto que trabaja en la orientación son producto de la labor in situ dentro de la cultura o contexto escolar, lo que incide como entorno en asuntos de orden procedimental, teórico-práctico y organizacional:

“El primer día de trabajo fue un susto, el gremio docente es complejo, todos son la sapiencia suma. Y no existía ningún plan de inducción. Antes solo se hacía observación y aceptación de lo que te mandaran a hacer 8 horas. Yo llegué a un colegio en el sur en Altamira y mi primera experiencia laboral era correrle al coordinador. Y a punta de observación es que uno va dimensionando el colegio”.<sup>25</sup> (Orientadora 1, Comunicación personal, 10 de septiembre de 2021)

“No el sector se supone que ya te asignan y que tú debes, pareciera que debes saber... pareciera”.<sup>26</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 10 de septiembre de 2021)

Las complejidades a inicios de la labor en la orientación escolar tienen que ver con asuntos que encaran a este sujeto y le exigen una respuesta inmediata. No obstante, el conocimiento acumulado no necesariamente redundará en una práctica más expedita. En concreto, la experticia en el área no se rige en estricto sentido por una formación académica, sino que la experiencia vivida dentro de la cotidianidad en la misma práctica le permite al profesional de la orientación desenvolverse en este campo complejo:

---

25 Véase anexo 2, 2.2; intervención 20

26 Véase anexo 4: 4,2. Intervención 49

“Cuando cambias de colegio, pero con experiencia ya sabes que hacer, pero realmente uno nunca está preparado para un colegio ni para que te capaciten ni para capacitar”<sup>27</sup>

(Orientadora 1, Comunicación personal, 10 de septiembre de 2021)

“Pues yo no sabía nada de orientaciones, sabía y tenía la lógica de los procesos, pero no sabía más, entonces ya tocó empezar. Yo que venía del sector empresarial, muy doctorcita, pues yo: [...], ¿esto qué?, ¡ah! ¿es con piedra? ¡yo también sé!, ¿entonces?, ¿cómo es?...”<sup>28</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 10 de septiembre de 2021)

“Y uno ¿qué hace? Muy diferente si no hubiera tenido conocimiento, ahí si me hubiera tocado pegarme a una compañera y decirle: enséñame, ¿qué hay que hacer?, ¿cómo se hace?, ¿cómo se mueve acá? Pero como yo traía algo en conocimiento, no en colegio, pero sí en los debidos procesos, eso sí me ayudó -por ojo- a sacarlo”<sup>29</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 10 de septiembre de 2021)

En este sentido, la orientación pretende establecer una relación con el conocimiento acumulado, con un saber disciplinar y esto logra mayor sentido cuando se encuentra en un contexto de trabajo. No obstante, dar respuesta a las demandas del ámbito laboral no solamente parte de la cotidianidad que enfrentan diariamente los profesionales de la orientación escolar sino que también sus experiencias previas juegan un papel determinante que se destaca en la forma en que llevan a cabo su tarea, se desenvuelven y construyen en la realidad, lo cual no es una cuestión que emerge como una reacción espontánea, más bien, se manifiesta la subjetividad y la dimensión política en tanto implica el mundo de la vida y con esto las formas de desplegarse a

---

27 Véase anexo 2, 2.2; intervención 20

28 Véase anexo 4: 4,2. Intervención 49

29 Véase anexo 4: 4,2. Intervención 53

partir de correlaciones subjetivas estructuradas por una historia, además del contexto y la relación con los otros.

Ahora bien, en medio de las indagaciones de la relación de todo aquello que conforma el mundo de la vida de cada sujeto orientador, el motivo de la toma de sus decisiones, de sus acciones y la recuperación de narrativas mostró a un sujeto cuya práctica no solamente se ve atravesada por asuntos de orden legal, organizacional, logístico, normativo, entre otros, sino también por la vocación que, por una parte, presenta un tinte sentimental y afectivo:

“El afecto es super importante en todo y en mi labor”<sup>30</sup> (Orientadora 1, Comunicación personal, 10 de septiembre de 2021)

“Yo creo que la sensibilidad interpersonal, definitivamente, me tocan tanto las situaciones, [refiere a su emocionalidad] que tengo la necesidad de ir más allá a lo que a veces incluso es mi quehacer, porque la situación me toca [refiere sus sentimientos], tal vez un poco más allá incluso a veces de la profesión”<sup>31</sup> (Orientadora 1, Comunicación personal, 17 de septiembre de 2021)

Aquí se muestra que la toma de decisiones de la orientadora enmarca una forma particular de ver y comprender la práctica y la cultura escolar de la institución, donde se halló una relación intrínseca entre su sentir, su pensar y un contexto que le demanda acción o un tipo de intervenciones que logren proporcionar soluciones efectivas. Si bien se manifiesta de forma diferente y personal en cada orientadora, en este caso, la afectividad promueve la vocación y el interés por estructurar y llevar a cabo de forma integral la práctica orientadora.

---

30 Véase anexo 2: 2,2. Intervención 12

31 Véase anexo 2: 2,3. Intervención 27

Por otra parte, la vocación también se expresa desde la subjetividad en tanto se ve mediada y promovida por asuntos que corresponden al mundo de la vida de las orientadoras, específicamente, a los lazos familiares del sujeto orientador. La construcción de principios de vida que se instituyen a partir de sus lazos familiares y que han formado parte de las experiencias cotidianas inciden en la manera en que dicho sujeto realiza su práctica:

“Yo creo que eso viene de casa y de familia yo me acuerdo que mi familia, mis hermanos recogían gente de la calle y los bañaban somos muy dados a eso ¿sí? a ayudar a los demás, a proteger, a dar respuesta, a meternos ahí y yo creo que eso es de crianza pero [esta orientadora] en su vida odia la mediocridad, todo tiene que ser con altos estándares entonces, todo o se hace bien o no se hace, entonces todo es por lo grande, entonces yo creo que eso es determinante -para que- la terquedad ayuda en el hacer cosas diferentes y en crear grandes impactos”<sup>32</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 15 de septiembre de 2021)

“El tener que aprender a hacer las cosas bien. Con mi esposo [...] ingenuamente -les estoy hablando hace muchísimos años- lo sacamos [refiere un adolescente en cárcel de menores] y lo llevamos a la casa para cambiarlo. Entonces le conseguimos colegio, [etc]”

“no tenía un apoyo familiar y nos llamaron a nosotros [...] para mis cumpleaños [...] rompe un carro y roba un bolso para comprarme disque unas flores. Lo cogieron... Y lo cogieron, fue traumático” “Y lo sacamos de la casa [...] Como al año nos lo encontramos y estaba en la calle [...] Y él me voltea a mirar y me dice: “por su culpa estoy aquí” “[De allí] Aprendimos a dejar de ser maternalistas, aprendimos a saber a ayudar y a empoderar a las personas. Yo puedo llevar a unas personas a que explote sus capacidades, eso es un

---

32 Véase anexo 4: 4,3. Intervención 65

don y eso lo aprendí desde la lágrima y desde la humillación de ver que yo me pensaba que yo no era nada”<sup>33</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 10 de septiembre de 2021)

Por demás, cuestiones como la vocación responden a construcciones subjetivas que inciden en aquello que se percibe, se lleva a cabo en el contexto institucional y que logra un diálogo con su vida en general.

Lo visto hasta el momento, ha señalado las diferentes formas en que la vocación se manifiesta. Esta es suscitada, en primera instancia, por la afectividad como promotora de prácticas humanizadas y, en segunda instancia, a través de los principios de vida que se gestan en los lazos familiares. No obstante, cabe señalar un tema que se reitera en la narrativa de las orientadoras, lo cual traza un punto de encuentro sobre la vocación como se mencionó arriba.

Este asunto se determinó a partir del lugar de aquello denominado como pasión. Siguiendo a Sumerlin y Litrel (2011), la pasión señala una diferencia importante en la manera como se asume la práctica y se proyecta el quehacer del sujeto ante los otros:

“Yo siento que eso es más de ganas y pasión de uno, de la necesidad de... cuando tú llegas y conoces personas claves y enlaces claves nos ayuda muchísimo. Uno necesita esas relaciones. Es trabajo adicional, no nos pagan por eso, pero es por el sentir. Las alianzas, aprender a moverse en las redes para hacer efectiva la orientación. Y ya hay más gente con esas ganas, ahí fue donde yo conocí la pedagógica”<sup>34</sup> (Orientadora 1, Comunicación personal, 10 de septiembre de 2021)

---

33 Véase anexo 4, 4.2; intervención 108, 110, 112, 114, 126

34 Véase anexo 2: 2,2. Intervención 22

“Si tú me preguntas yo nunca ni siquiera en inducción me he leído el manual del orientador, pero ha sido la necesidad y la dinámica, que me da la lectura, y de ahí no se pueden hacer procesos mediocres y ahí tiene que ser contundentes de ahí se tiene que marcar la diferencia [...]” “Entonces depende mucho de la pasión y hay muchos orientadores que se están despertando...”<sup>35</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 15 de septiembre de 2021)

Esto presenta que la determinación, la conjugación de la subjetividad y dimensión política se dan en términos de las demandas de la cultura escolar que generan un trasfondo en el sujeto y guían sus acciones, siendo transversal a los alcances y límites que dictamina su posición en el área de la orientación. La pasión, la vocación y afectividad entablan una relación dialéctica y conforman una tríada puesta al servicio de la práctica orientadora. Además, la vocación entra allí como un determinante a la hora de la fijación de límites y la realización de su accionar. Resulta llamativo el que estos temas no sean abordados como contenidos al interior de la formación convencional de base, muchas veces considerados intrascendentes, sobreentendidos o naturales.

“Y hay otras cosas que sigo haciendo, no sé porque, pero me encantan. Digamos, “se me bloqueó el correo” [hace referencia al correo estudiantil] pero a mí me gusta ayudarlo, aunque no sea mi función. Porque sé cómo se hace y aprendí a hacerlo”<sup>36</sup>. (Orientadora 1, Comunicación personal, 10 de septiembre de 2021)

“Es una orientación con capacidad de respuesta, entonces los profesores durante estos 10 años ya sé acostumbraron que, “[orientadora] ayúdame con este coso con este horario”, esto es de coordinación, la orientadora ¿por qué tiene que saber de horarios?, pero si el

---

35 Véase anexo 4: 4,3. Intervención 53, 55

36 Véase anexo 2, 2,2; intervención 14

profe va a la coordinación y la coordinación le dice: ah... no sé... En cambio yo le digo: espérate, ya mismo te lo gestiono, ¿a dónde van los profes?...”.<sup>37</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 15 de septiembre de 2021)

La narrativa anteriormente expuesta, hace hincapié en las condiciones laborales que parecen ser inocuas en la orientación. No obstante, aquí surgió una particularidad que emerge a partir de la determinación propia del sujeto: asuntos como la extensión de su jornada y la desbordante carga laboral no son en estricto sentido, demandadas, impuestas o exigidas por un par académico o la directriz superior, por el contrario, muchas de ellas son asumidas por el sujeto orientador de manera voluntaria, hace parte de las exigencias que las profesionales establecen para sí mismas. Al respecto, sería importante preguntar ¿cómo este fenómeno estaría relacionado con aquellas expectativas que la comunidad educativa tiene de la orientación escolar?

Ahora bien, parte de comprender dimensión política pasa por establecer una relación con la singularidad del sujeto pues este, a partir de la experiencia y el posicionamiento frente al rol, hace un ejercicio reflexivo sobre su práctica, cuestión que influye en su relación con otros. El aspecto de la pluralidad humana se destaca cuando hay un interés del sujeto por dar una respuesta efectiva a las necesidades contextuales, ya que esta labor le permite consolidarse en un escenario compartido con otros. Lo que resaltan las intervenciones de las orientadoras es que más allá de su rol, existe un movilizador interno en relación con el sentir y el pensar, que busca velar por el bien común, en lo particular por el escenario educativo en que se desempeña.

“Todo lo político que ya les he ido contando y que ha sido chévere y todo eso, [sic], ha sido la posibilidad de conocer la realidad nacional de la educación y de la orientación escolar...” “fácilmente y logro una atención, eso es del distrito, ellas tienen que mirar a

---

37 Véase anexo 4, 4.3; intervención 60

ver dónde hay un juez de familia que los escuche, ah! y ay de que denuncien, porque en un pueblo, en una vereda, en estas ciudades intermedias, el poder no lo tiene la justicia sino el... los grupos armados... ellos sienten que sus vidas corren peligro, yo nunca he sentido -sí he tenido amenazas, he tenido padres que..- pero nunca he sentido que mi vida está en juego, entonces ellas lo tienen todo el tiempo... entonces... si, eso fue muy enriquecedor, sentir la oportunidad que fue viajar..."<sup>38</sup> (Orientadora 1, Comunicación personal, 17 de septiembre de 2021)

"Y me mamé... porque eso aquí, eso no... no había...no, para un colegio tan grande se necesitan soluciones grandes. Entonces yo me contacté con la Pedagógica, con la Manuela Beltrán, con la Konrad Lorenz y con la Cooperativa. De hecho, la Cooperativa ya estaba aquí. Y me traje psicólogos, psicopedagogos y fonoaudiólogos"<sup>39</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 10 de septiembre de 2021)

Allí, cuando el sujeto busca espacios de participación extraescolares en los cuales logra expresar tanto esas necesidades contextuales como aspectos relacionados con las propias falencias que identifica de su labor, la dimensión política se moviliza. En suma, la búsqueda de espacios de participación y de alianzas por fuera de la institución escolar permite comprender esa toma de posición consciente del lugar que ocupa en el mundo lo cual influye en la labor en tanto no se conforma con lo que aparece en su cotidianidad y se problematiza así mismo y a su ejercicio.

La práctica aquí se reafirma nuevamente en una relación intrínseca con la subjetividad de las orientadoras, se evidencia que sus vivencias dentro y fuera de la institución se reivindican en

---

38 Véase anexo 2, 2.3; intervención 64

39 Véase anexo 4, 4.2; intervención 38

su práctica al aportar experiencias que inciden en su quehacer profesional y en su misma cotidianidad.

Allí se genera una relación dialéctica entre la práctica orientadora y el contexto, lo que evoca unos imaginarios en la cultura escolar acerca de la orientación escolar, generando aportes a la experiencia y al mundo de la vida de diversos sujetos pertenecientes a la cultura escolar. Ahora, continuando con el análisis, se expondrá la otra cara de las incidencias de la práctica orientadora en el mundo de la vida del sujeto que se desempeña en la orientación.

➤ **La experiencia como catalizador de la dimensión política**

Como previamente se ha resaltado, acercarse a la comprensión de la dimensión política del profesional de la orientación supone reconocer el mundo de lo subjetivo del orientador u orientadora. No obstante, es importante precisar los alcances que el presente estudio tiene, puesto que, la pretensión por entrar en el terreno de lo subjetivo, para el caso, no requirió entrar en detalles de la vida privada de cada participante de la investigación, pues aquí la subjetividad se menciona en relación estricta con la práctica orientadora. Dicho esto, comprender la dimensión política de este profesional, implicó fijar la mirada en el papel de las experiencias vividas y el lugar que estas ocupan para el sujeto en términos de su práctica.

“En esta línea de la labor de la orientación y la confrontación o esos dilemas éticos pues yo pienso que ahí, definitivamente, pesa mucho lo que es la experiencia, seguramente que si eso te pasa [los retos] en los primeros años, te ponen en un rol mucho más complejo

porque dudas tú desde lo que sabes, de las decisiones que tomas [...]”<sup>40</sup> (Orientadora 1, Comunicación personal, 11 de octubre de 2021)

En este fragmento, resaltar la importancia de la subjetividad, es reconocer que el conglomerado de experiencias vividas se convierte en una herramienta que permite al sujeto reorganizar las representaciones acerca de sí mismo y sobre los otros. Aunque este asunto no se manifestó de manera literal en todos los diálogos con las orientadoras, concentrarse en el valor de la experiencia fue posible al leer línea a línea la narrativa recuperada a través de los diálogos en la entrevista. En esta sesión cada orientadora se interpela, piensa y se interroga así misma sobre el papel que ha cumplido en el contexto escolar, sobre las acciones que realizan desde su labor como orientadora y sobre aquellas experiencias significativas que le confrontan y le permiten la elaboración de criterios respecto a su labor:

[sic] “En términos de orientación propiamente puedo mencionarles que el reto fue sensibilizar y concientizar a los compañeros orientadores sobre el real papel del orientador, el rol del orientador, hasta donde teníamos alcance, cómo se manejaban las rutas, rarísimo saber que el Liceo tiene... estamos cumpliendo hoy justo, hoy 5 de octubre 105 años y aún así habían procesos que cada uno manejaba de una manera diferente, las orientadoras”<sup>41</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 05 de octubre de 2021)

“Entonces cuando te pones en los zapatos de alguien sabes que no importa que el libro te diga: paso uno, paso dos, todo es un mundo diferente al que hay que darse la oportunidad de conocerlo activamente. Y eso me ha ayudado a tener la tranquilidad en que, si me equivoco, me equivoco en efecto, no sólo me equivoco en querer tener las cosas, salir

---

40 Véase anexo 2: 2.4. Intervención 6

41 Véase anexo 4: 4.4. Intervención 12

airosa de una atención, entonces [interrumpe su gato]. Entonces eso es bien importante, creo que eso me ha ayudado”<sup>42</sup> (Orientadora 1, Comunicación personal, 11 de octubre de 2021)

En esta perspectiva, es posible comprender al profesional de la orientación como un ser humano, con aciertos y desaciertos en su vivir, que es a través de la experiencia que va consolidando su singularidad y de allí establece el diálogo intrínseco con la práctica, lo que permite comprender la dimensión política, que se manifiesta en la toma de decisiones, la postulación de criterios y desde allí desarrollar el proceso.

“Cuando empecé en esta carrera lloraba -les confieso- lloraba y veía a mis compañeros terapeutas y yo los veía muy duros, esos eran como dioses, yo empecé en comunidades terapéuticas y yo veía los terapeutas de comunidad terapéutica y decía: ¡ah! son dioses. Y uno allá desde el rincón mirándolos, hoy ellos mismos me miran a mí de la misma manera que yo los veía a ellos y cuando yo empecé era -ustedes me conocen- de estatura bajita, con voz chilloncita, sin recorrido, empezando carrera y nadie me creía, se me reían y yo lloraba y le pedía al cielo y a Dios: quiero hacerme vieja rápido para tener dominio, voz y voto. Hoy estoy joven [risas], no me cogieron los años, pero siento que llegué a eso por lo que lloraba, que hoy mi voz en una entidad, en una universidad -no una tenemos 15 universidades, universidades fuera del país- que mi voz o lo que yo diga, es importante”<sup>43</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 05 de octubre de 2021)

Las experiencias impactan el sentir y el pensar de las orientadoras escolares. Estas van consolidando y refiriendo la construcción de su propia identidad, un asunto que no surge de

---

42 Véase anexo 2: 2.4. Intervención 6

43 Véase anexo 4; 4.4. Intervención 20

manera automática o espontánea, pues, sería un equívoco suponer que la complejidad de los casos, los sujetos y las dinámicas escolares no confronten las formas de ser y estar en el mundo de la vida del sujeto, lo cual denota prácticas reflexivas, un proceso importante respecto a la subjetividad en relación con la dimensión política:

“Yo pongo los límites, sí quiero o no lo quiero, pero si como profesional un poco porque... me decía muchas veces el rector, el coordinador de turno: “no vas a redimir el mundo”, pero cada que no salvas un caso, cuando ese casito, no lo logras y no termina como esperabas entonces te hace pensar nuevamente: bueno esta labor ¿para dónde va?”<sup>44</sup> (Orientadora 1, Comunicación personal, 11 de octubre de 2021)

“Todos los de aquí, ven a la institución, ven a la orientación como su mano amiga, como su mano apoyo, que les jalamos los orejas con sentido, que enrutamos y les damos herramientas, eso ha sido muy importante y ha sido uno de los grandes retos, que la orientación en el Liceo Femenino se haya posicionado”<sup>45</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 05 de octubre de 2021)

Al ir estableciendo puntos de encuentro entre los relatos de las orientadoras, se manifiesta que la construcción de la identidad, la personalidad y el carácter, en medio la labor orientadora, se forjan con la experiencia. En suma, hay un punto de equilibrio en el cual el sujeto se construye y deconstruye permanentemente, los elementos de la experiencia interpelan la subjetividad y son determinantes para la toma de decisiones y para marcar su posición en la sociedad y, por supuesto, en la orientación escolar:

---

44 Véase anexo 2: 2.4. Intervención 12

45 Véase anexo 4; 4.4. Intervención 12

“Entonces eso es bien importante, creo que eso me ha ayudado, no les voy a decir que no te desajusta, 15 años después, así como hace 5 años cuando te dicen palabras duras, te desajusta, te desajusta y te sientes en eso que le llaman como Burnout, en esa sensación de cansancio de decir uy no, no más, no más. Pero es, cabeza fría y esas tres herramientas: yo sé, me acompañé en mis decisiones y lo hice con conocimiento del caso y del afecto que, yo le digo el afecto ¿no?, pero es como realmente conocer quién es el ser humano que yo entrevisté y al que estoy atendiendo, el niño, el joven, la familia, la mamá, el papá, bueno en fin ...Y bien pues yo creo que eso ayuda a que las cosas sean más, sean de lo mejor posible... si, se concluyan de la mejor manera posible”<sup>46</sup> (Orientadora 1, Comunicación personal, 11 de octubre de 2021)

“Las niñas odian llegar a una orientación, porque se siente juzgadas con una profesora, en cambio una china de estas llega [...] a mi oficina, antes ellas llegaban acá se subían yo no sé, se subían encima de mis piernas, ponen la música que quieren, nada, se loquean y a mí me vale huevo o sea es su espacio, y a mí su espacio me hace sentir bien entonces.. eso es, es tener procesos humanizados, conscientes e inteligentes para la población” “yo soy imponente en eso”<sup>47</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 15 de septiembre de 2021)

En un modo de concretar los hallazgos de esta unidad temática sobre la experiencia, y la relación con las categorías de estudio, la subjetividad y la dimensión política; es posible destacar en la narrativa de las orientadoras escolares, que la experiencia además de impactar en la subjetividad de las profesionales, también ocupa un lugar determinante en tanto que estas dotan de sentido su práctica y a partir de allí construyen y actúan sobre la realidad en el contexto

---

46 Véase anexo 2: 2.4. Intervención 6

47 Véase anexo 4; 4.3. Intervención 67, 69

escolar. De aquí que las orientadoras no limiten sus acciones a un nivel operativo. A través de una toma de decisiones consciente, manifiesta en la dimensión política, generan efectos en el entorno; la narrativa o el lugar del lenguaje de las orientadoras da cuenta de que quien se desempeña en la orientación escolar, cuestiona y reflexiona su labor diaria con el objetivo de tener alcances en la institución que brinden soluciones a la comunidad educativa en general. De allí surge la urgencia por visibilizar la labor:

“Pero difícilmente sé o muy pocas familias dicen: “mira gracias por esa palabra de aliento”, entonces siempre me quedo emocionalmente con la sensación o con la necesidad emocional de un cierre [cuando la atención en la orientación acaba]”<sup>48</sup> (Orientadora 1, Comunicación personal, 11 de octubre de 2021)

“Ha sido uno de los grandes retos, que la orientación en el Liceo Femenino se haya posicionado porque [...] hay instituciones en que los orientadores es el que cubre la clase al que el profé no fue, es la que reparte los refrigerios, es la que va y... osea es la tapa huecos. No!... la orientación escolar tiene un carácter más importante”<sup>49</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 05 de octubre de 2021)

Aquí, se hace notorio e importante lo denominado como reconocimiento, un asunto en el cual aparece la necesidad de validación del rol en la relación con los otros, es decir, la comunidad educativa. Por tanto, la legitimación de su labor sólo se encuentra a través del espacio de lo público y su relación con los otros, en este espacio dimensionan el alcance de sus labores.

Asuntos como dar un cierre emocional para sí mismo sobre las atenciones que se llevan en la práctica orientadora y la constante búsqueda por visibilizar las acciones que allí se

---

48 Véase anexo 2: 2.4. Intervención 14

49 Véase anexo 4; 4.4. Intervención 12

desarrollan dimensionan en gran medida las visibilidad de la orientación en el contexto escolar; no obstante, en el tránsito de develarse se imbrica con lo público, esto es, con las relaciones humanas; de allí que el reconocimiento sea importante y permita concentrar el valor de sus acciones y su capacidad de agenciamiento dentro de la labor desempeñada.

La experiencia, digamos, sacude la subjetividad, al producir un desequilibrio en el sujeto de donde este actúa; distintas vivencias que se mencionaron en la narrativa encuadran a un sujeto que no obra inercialmente o por voluntad trivial del mismo. Aquí la experiencia genera un estímulo en el sujeto que responde a lo que esta le determina qué debe y qué no debe hacer: su toma de decisiones, la realización de acciones y la producción de criterios, va muy de la mano con un llamado intrínseco por dar respuesta a una necesidad en su perímetro.

#### ➤ **La práctica orientadora como el alter ego de la orientadora escolar**

La construcción del presente eje temático se generó como un hallazgo emergente, puesto que uno de los interrogantes y problemáticas que se ha venido planteando es la sobrecarga laboral y la multiplicidad de asuntos que un profesional de la orientación escolar debe atender. sde un principio se asumió que esto era una cuestión de demanda de orden legal, no obstante, esto puede tener otros motivos e implicaciones, tal como se reflexionará más adelante.

En la lectura y comprensión de las narrativas, se encontró un factor clave que se abordó con anterioridad: la vocación, la pasión y la afectividad; esto suscitó un interrogante al develar un nuevo fenómeno pues la afectividad tiene repercusiones importantes. En este se encuentran ciertas percepciones propias acerca de la orientación que son fundamentales en el día a día y que genera una serie de ideales e imaginarios en la cultura escolar. Asuntos como la capacidad de respuesta, y el alcance de la orientación, son cuestiones con las cuales el sujeto logra realizar un

discernimiento y una comparación de su práctica frente a otras y esto le permite abordar el contexto escolar de manera crítica y propositiva:

“Porque es que la orientación ha sido muy desprestigiada, en su poder y en su alcance, entonces hay orientadoras del antiguo decreto que ya se van a pensionar y “¡ay, qué mamera!”, ya están cansadas con eso. Hay orientadoras, como en todo, que no les gusta trabajar. Hay orientadoras que no saben los debidos procesos y les da miedo intervenir y no saben “ay me llegó abuso...” [muestra hastío en su rostro] “Me enchicharróné...”<sup>50</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 10 de septiembre de 2021)

“Hoy en día la orientación es vital en un colegio, ¿por qué? -y depende el poder- porque hay orientaciones en el colegio que no tienen poder y son las que sirven el refrigerio, hay orientaciones que nos han hecho en toda dinámica, hay orientaciones que las ponen es a cuidar cursos o dictar talleres”<sup>51</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 15 de septiembre de 2021)

“Ahí no se pueden hacer procesos mediocres, y ahí tienen que ser contundentes, de ahí se tiene que marcar la diferencia”<sup>52</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 15 de septiembre de 2021)

“[Esta orientadora] no se queda en el horario que le toca quedarse, sino que se queda las dos jornadas sin preocupación [se refiere a la orientadora 1]”<sup>53</sup> (Agente educativo, Comunicación personal, 17 de septiembre de 2021)

---

50 Véase anexo 4: 4,2. Intervención 82

51 Véase anexo 4: 4,3. Intervención 4

52 Véase anexo 4: 4,3. Intervención 53

53 Véase anexo 2: 2,3. Intervención 28

“Cuando me doy cuenta ¡OHH! Tres de la tarde... eso sí... ¿por qué? porque no lo resolví y hasta que no lo resuelva no me voy...”<sup>54</sup> (Orientadora 1, Comunicación personal, 17 de septiembre de 2021)

Aquí las percepciones del sujeto acerca de la orientación, su lugar de mirada, su enfoque al respecto son cuestiones que condicionan la proyección de un trabajo situado, es decir, la proyección de distintas acciones en la cultura escolar.

Esto compromete a las orientadoras y muestra una suerte de personificación de su labor a través de la creación de ideas que ellas mismas plantean acerca de la orientación. Esta personificación actúa como una forma de atribuir características de la propia personalidad a la labor, aspecto que no se abordará con profundidad. Ello se convierte en un fehaciente objetivo de vida, en esto se traduce su vocación, son las ideas acerca de su labor que llevan al sujeto al punto de legitimar, en varios momentos, acciones tan contrarias como la sobrecarga y auto explotación laboral.

El asunto de la personificación impacta y transversaliza la forma en que el sujeto realiza su práctica, puesto que no se limita respecto a sus horarios laborales, sus alcances y repercusiones en el contexto; adicional a esto, se evidenció que las orientadoras logran trascender un rol que no tiene unos límites definidos; aquí, la creación de proyectos tan extensos y diversos como Thalita Cumi (nombrado reiteradamente por una de ellas) fungen como ejemplo en donde se reafirma su subjetividad y dimensión política puesta al servicio de la cultura escolar:

“Partiendo de algo, el servidor público, la mayoría, no regala 5 minutos al estado... Yo no tengo vacaciones hace 10 años, por ejemplo.... Yo estoy en la mañana, estoy en la noche,

---

54 Véase anexo 2: 2,3. Intervención 29

estoy en la tarde, estoy un lunes festivo [...] osea yo estoy siempre ahí, eso no lo hace un servidor público”<sup>55</sup> (Comunicación personal, 10 de septiembre de 2021)

“Yo me quedo por las noches a mí nunca me pagan eso que yo vengo un sábado a mí nunca me pagan eso”<sup>56</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 15 de septiembre de 2021)

“Pues yo me la jugué y dije los organizacionales... ¿El colegio es una empresa... Y entonces me los traje. Terminamos con 24 [psicólogos] organizacionales que no encontraban sitio de práctica, y yo todo lo que sobre, venga pa acá que para mí si son valiosos...”<sup>57</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 10 de septiembre de 2021)

“No tengo límites, yo puedo hacer lo que se me dé la gana, yo puedo montar ya mismo lo que quieras, o sea, ya le quité el miedo a eso, [...] cuando la profe dijo: “¿quieres?” [se refiere a unos juguetes que le regala un profesor], es que ya mismo me voy a volcar [se llena la oficina de juguetes], ¿si? O sea, no tenía un juguete hace un minuto... entonces no tengo límites, no me interesa, no me importa, soy rebelde en ese sentido”<sup>58</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 10 de septiembre de 2021)

La recuperación de las narrativas anteriores muestra la dimensión política entremezclada con asuntos quizá implícitos: la personificación de su trabajo, la sobrecarga laboral y sumado a esto, una tensión entre el escenario laboral, espacio de lo público, y el ámbito privado. En la narrativa estas profesionales recurren constantemente a justificar la sobrecarga laboral, a través de una mentalidad en donde aparentemente el sacrificio otorga valor o mérito a las acciones desempeñadas, independientemente de los resultados o contenidos, de modo tal que, en estos

---

55 Véase anexo 4: 4,2. Intervención 86

56 Véase anexo 4: 4,3. Intervención 10

57 Véase anexo 4: 4,2. Intervención 61

58 Véase anexo 4: 4,2. Intervención 65

casos cabe preguntarse: ¿En dónde se posiciona el límite de la acción en el sujeto orientador?

¿Hasta dónde llega su labor? ¿Es solo un trabajo?

“No me desencajo porque aprendí como a desconectarme, en serio me desconecto y no estoy y no estoy disponible y no... realmente estoy es para mi casa, para mi familia”<sup>59</sup>

(Orientadora 1, Comunicación personal, 11 de octubre de 2021)

“Creo que una huella ha sido ir en consecución con el PEI del colegio y [sic] por eso es que me gusta este colegio y es: la comunicación: afectiva, efectiva y asertiva. Entonces yo creo que yo si soy así” “no podemos ser menos que eso”<sup>60</sup> (Orientadora 1, Comunicación personal, 17 de septiembre de 2021)

Lo narrado permite señalar que en su subjetividad hay una sinergia con la configuración axiológica del colegio. Es decir, al intentar discernir entre la institución educativa y las particularidades de la orientadora, se halló la apropiación de los principios del colegio en su subjetividad y también se distingue una seria tensión entre su forma de ser y desenvolverse en su entorno donde pone de manifiesto sus opiniones, criterios y elecciones.

“Yo digo que uno no debe soltar nada que le llegue hasta que no lo resuelva o sepa que lo resolvieron”<sup>61</sup> (Orientadora 1, Comunicación personal, 17 de septiembre de 2021)

“Yo nunca digo que no en mi función, si hago parte de la escuela, debo tener alguna responsabilidad”<sup>62</sup> (Orientadora 1, Comunicación personal, 17 de septiembre de 2021)

Finalmente, es rescatable que las percepciones al respecto de la orientación le posibilitan al sujeto actuar sin limitarse a determinaciones de orden institucional, sino que, por el contrario, la percepción de las profesionales orientadoras sobre la orientación es clave pues actúa como

---

59 Véase anexo 2: 2,4. Intervención 16

60 Véase anexo 2: 2,3. Intervención 36, 38

61 Véase anexo 2: 2,3. Intervención 8

62 Véase anexo 2: 2,3. Intervención 58

estímulo para la realización de tareas determinantes. Ahora bien, estas percepciones no se manifiestan de una manera neutral dentro del contexto, sino que llevan al sujeto a promover transformaciones in situ:

[sic] “Es que la orientación, antes cuando yo llegué aquí los profes me regañaban, -oiga orientadora ya me arregló, ya me atendió-. No, eso cambió a los meses, no venga venga, usted profe lo veo gritando a una niña, usted profe tiene problema, usted profe maneje su ira, venga para acá y yo los llamo al orden, pero es en el empoderamiento”<sup>63</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 10 de septiembre de 2021)

“Yo cuando llego noto un ambiente muy agreste, que es muy común en los colegios y más del estado. Entonces el profe sindicalista, hace mala jeta, hace mala jeta a las niñas, regañando, con los tonos de voz. Y yo no... yo no quiero que... el que se meta con mi hija, yo lo despeino. Entonces yo dije, si mejoramos esa sonrisa de los profes ellos llegan mejor a su aula y por tanto las niñas van a tener un aula menos agreste, pero fue de sentido común, entonces salió bienestar docente”<sup>64</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 10 de septiembre de 2021)

“La necesidad [...] No, yo llego acá y veo a esas niñas y empiezan casos y casos y yo remitía y decía allá se va a solucionar y no... eso no se solucionaba. No, nunca. Hay casos que jamás hemos solucionado, la mayoría diría yo, por la intervención de la eps o de otras instituciones. Entonces yo me sentía maniatada... Si los mandaba a la eps, nada. Si los enviaba a una universidad, un profesional en formación no puede atender abuso sexual, ideación suicida, psicoactivos, violencias y todo eso es lo que llega aquí, entonces se

---

63 Véase anexo 4: 4,2. Intervención 32

64 Véase anexo 4: 4,2. Intervención 80

enviaban... si los enviaba particular, no tenía plata para pagar una consulta. ¿Qué hacía? Y yo no tenía el tiempo de atender y hacer procesos, porque si yo quisiera y tuviera tiempo, qué carajos yo cojo las chinas y hago proceso, pero no tenía el tiempo, es demasiado. Entonces ante eso dije, si no me los atienden, si mando y no me atienden, pues traigo y atiendo acá, entonces ahí fue cuando traje un equipo, lo más cercano a un equipo interdisciplinario y así fue que nació Thalita Cumi”<sup>65</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 10 de septiembre de 2021)

Cabe resaltar que comprender los aportes que este fenómeno proporciona al contexto escolar no implica romantizar las labores y las acciones que las orientadoras realizan dentro de la institución, es decir, aquí lo que se intenta ver es al sujeto en su labor más no determinar lo bueno y lo malo dentro de esta. En suma, no se trata de darle un tinte interpretativo estableciendo criterios entre lo ideal y la realidad, sino de comprender cómo el sujeto se despliega. Es importante entonces, para dar cierre a esta unidad temática situar la siguiente pregunta: ¿Es posible que este espacio de lo político pueda resultar contraproducente y llevar a la enajenación de un sujeto? Al respecto se comentarán algunos puntos en el apartado final.

#### ➤ **El sentido de la dimensión política de la orientadora escolar**

La presente unidad temática pretende recoger el sentido de la dimensión política de la orientación. No obstante, la búsqueda aquí no se enfoca en brindar interpretaciones causales sino determinar cómo se manifiesta este sentido en su práctica, es decir, comprender cómo se hace relevante y cómo se percibe relevante.

---

<sup>65</sup> Véase anexo 4: 4,2. Intervención 80

En este terreno de la dimensión política -y como se manifestó desde el marco referencial en las categorías-, esta se expresa en la construcción del pensar propio del sujeto que lo aproxima a la toma de posición, de decisiones y el hecho de llevar a cabo acciones pensadas para transformar el entorno del cual se forma parte y que, además, no son decisiones y acciones aisladas, ni mucho menos sencillas pues acarrear todo tipo de dinámicas complejas derivadas del contexto:

“Cuando yo llego una vez hicieron un banco de confrontación, lo llamamos en comunidad terapéutica, una coordinadora, una viejita... hicieron un círculo... [...] y la profe en la mitad con una silla y todos los profes ta ta ta, y yo, ¿esto que es?, y entonces yo veo eso y nadie decía nada y todo el mundo atacaba y el rector ahí y la coordinadora ahí, entonces yo veo esa dinámica... nadie habla, todo el mundo... ¿sí? dinámica de manada, y yo levanto la mano, y la coordinadora dice, -señor rector dele la palabra a la orientadora- y ella pensó que iba a seguir en la misma dinámica, no yo me emputé, yo dije: un momento, ¿qué es esto? [...], o sea a mí me disculpan, estamos en una institución educativa, y a mí me disculpan, pero eso no es necesario, eso es totalmente agresivo, señor rector si usted tiene alguna queja, llevesela para su oficina, ya escucho lo suficiente, estas exposiciones no las tolero, muchas gracias, y me salí... entonces uno ya empieza a sentar”<sup>66</sup>

(Orientadora 2, Comunicación personal, 15 de septiembre de 2021)

“La secretaría de educación a lo largo de estos años, en varias ocasiones logró ayudarnos con diferentes herramientas y esto ha hecho de mí yo creo que una persona mucho más tranquila a la hora de actuaciones fáciles, no tan fáciles, como estas que son muy retadoras ¿a qué me refiero? a no tener el piloto automático a la capacidad de respirar, de

---

66 Véase anexo 4: 4,3. Intervención 34

escuchar atentamente, de no querer que el otro termine para yo dar la respuesta, sino realmente en escuchar una palabra, la palabra”<sup>67</sup> (Orientadora 1, Comunicación personal, 11 de octubre de 2021)

En las transcripciones se instala una constante reflexión sobre la orientación lo que determina y aproxima al sujeto a generar diversas respuestas amparado en distintos lugares como se ha comentado. Ello releva dimensión política en relación incluso con temas éticos:

“Pero al comienzo fue muy duro y entre eso duro, voy a mencionar [...] duro, duro, que me haya dado, cuando las niñas o las adolescentes venían y me decían: “venga [orientadora] estoy embarazada, voy a abortar”, para mi eso era un dilema ético y abrirme de mente porque... y no poder escoger por ellas, era muy fuerte o alguna vez de pronto: “voy a dejar a mi familia”, me decían en terapia o aquí mismo, eso era muy fuerte, porque iba contra mis principios, [sic] pero tenía que yo no entrar a dar terapia por lo que yo pensaba, sino las opciones de vida”<sup>68</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 05 de octubre de 2021)

“Acá realmente lo retador era que yo sabía quién era esta niña y que familia estaba detrás de esta situación y es una familia de profundos valores cristianos y año tras habíamos tenido la misma dificultad con esa familia [...] Entonces esto termina siendo muy retador porque desafortunadamente, porque no siempre se conjuga tus valores, las costumbres muy arraigadas -más si son religiosas- con el marco legal, las obligaciones como funcionaria pública y conjugar eso para tomar decisiones es muy difícil”<sup>69</sup> (Orientadora 1, Comunicación personal, 11 de octubre de 2021)

---

67 Véase anexo 2: 2.4. Intervención 8

68 Véase anexo 4; 4.4. Intervención 27

69 Véase anexo 2: 2.4. Intervención 2

En efecto, el ámbito de la orientación escolar es un escenario que atiende diversas situaciones complejas que indiscutiblemente confrontan al sujeto en sus principios morales. Es allí donde las orientadoras demuestran una actitud reflexiva, observadora y al parecer imparcial en la mirada a atender las situaciones que llegan a la orientación. El hecho de que la tendencia del ser humano se dirija a la posibilidad de vivir los unos con los otros, en la pluralidad, pone de manifiesto la innegable relación entre lo denominado ética política en los sujetos que laboran en la orientación escolar.

Esta supone un rol que tiene amplitud de relacionamiento y contacto en su cultura escolar con variados caracteres y personalidades, grupos etarios y grupos sociales -familia, estudiantes, docentes, directivos, administrativos, representantes de alianzas externas, entre otros- es decir que quien se desempeña en la orientación, indistintamente del lugar que ocupan en la sociedad tiene amplitud de vínculos, pues pasa por relaciones humanas múltiples y diversas. Además, en un campo donde se abordan temas en relación con el desarrollo integral del ser humano, parece inevitable que cuestiones como los principios de vida y tradiciones, tal como anteriormente se determinó, pero también las creencias religiosas de las profesionales orientadoras entren en juego en el abordaje de una población heterogénea:

“Y ya definitivamente creo que en el ser humano pues es muy complejo porque muchas de las decisiones de las que a veces puedo tomar, pueden ir un poco en contravía de aquello que me dice la moral, mi sesgo moral y mi sesgo religioso, pero definitivamente tengo muy claro, quienes son los niños, quienes son los jóvenes y tengo muy claro qué es ser un funcionario público, entonces eso me ayuda mucho, pero definitivamente lo que creo, con lo que yo sé acá es que: la honestidad en el sentir, la afectividad a la hora de

atender, entonces es el concentrarme en qué realmente”<sup>70</sup> (Orientadora 1, Comunicación personal, 11 de octubre de 2021)

“Yo no pertenezco a una secta religiosa específica, pero yo voy de la mano con Dios en todo, pero no voy ni al catolicismo, ni al cristianismo, a ninguna iglesia, la respeto... pero en algún momento también empezando tuve muchos conflictos porque algunos de los principios religiosos iban en controversia con lo que yo hacía, acuérdense que yo empecé con habitante de calle y con drogadicción, entonces era... no... Fue muy fuerte al comienzo, menos mal no duró mucho y en oración con Dios le dije: hazme instrumento tuyo señor, enséñame, no sé cómo hacerlo y no puedo sesgar mi pensamiento. Y me enseñó muy bien, entonces ahora de la mano con él, en todos los espacios, a todas las poblaciones, pero al comienzo fue muy duro”<sup>71</sup> (Orientadora 2, Comunicación personal, 05 de octubre de 2021)

En estas afirmaciones de las orientadoras escolares se muestra una confrontación a través de la cual la dimensión política aparece. Asuntos como las creencias religiosas, relacionadas con la construcción de subjetividad de las profesionales, inciden en la forma en que se aborda la labor puesto que se asume una posición a través de unas valoraciones en clave de ayuda o servicio a la comunidad.

El lugar de la dimensión política en las participantes orientadoras, a partir de la información, se muestra con mayor claridad en tanto refieren repetidamente un asunto que tiene que ver, primero, con la constitución de su subjetividad relacionado a la crianza y educación en medio de una cultura religiosa y segundo, con el escenario de lo público. A través de la

---

70 Véase anexo 2: 2.4. Intervención 6

71 Véase anexo 4; 4.4. Intervención 27

entrevista, cuando se hace la pregunta por una experiencia en la que se vieran confrontados sus principios de vida en la labor, la búsqueda de ese recuerdo y el lenguaje no verbal para dar respuesta muestra un desequilibrio, hay incomodidad y un lugar inestable en donde aparentemente el sujeto se podría exponer, puesto que dicha pregunta cuestiona el lugar desde el cual este profesional decide. Esta confrontación incide en la labor en tanto perfila la mirada para asumir el rol. Con esto, cabe señalar, ¿Es el rol de la orientación escolar un lugar de constantes confrontaciones a la subjetividad y a la construcción de la identidad de ese sujeto?

La consolidación de acciones, decisiones, proyectos e intervenciones que se desarrollan en la orientación escolar -como ya se ha mencionado- se gestan desde la dimensión política del orientador; esto puesto en la perspectiva fenomenológica, implica que la forma en que actúa, moviliza, crea y recrea se convierte en una especie de espiral fortalecida que atraviesa todo tipo de situaciones, condiciones y confrontaciones que surgen en contexto:

“Definitivamente creo que en el ser humano pues es muy complejo porque muchas de las decisiones de las que a veces puedo tomar, pueden ir un poco en contravía de aquello que me dice la moral, mi sesgo moral y mi sesgo religioso, pero definitivamente tengo muy claro, quienes son los niños, quienes son los jóvenes y tengo muy claro qué es ser un funcionario público, entonces eso me ayuda mucho, pero definitivamente lo que creo, con lo que yo sé acá es que: la honestidad en el sentir, la afectividad a la hora de atender”<sup>72</sup>  
(Orientadora 1, Comunicación personal, 11 de octubre de 2021)

“Yo no tengo necesidad de esto, a mí no me pagan por esto más, yo no tengo necesidad de acabar mi vida, yo no tengo necesidad Dios ¿por qué me tienes en esto? Y ese mismo día veo a los voluntarios sin trabajo y sin oportunidad con 5, 6 años, 10 años, pidiendo trabajo

---

72 Véase anexo 2: 2.4. Intervención 6

y no saben de su quehacer, se les olvidó ser profesionales y ya, y me dicen: “te necesitamos y gracias” ¡ahhh! en ese momento digo: ya entiendo por qué me tienes acá”<sup>73</sup>  
(Orientadora 2, Comunicación personal, 05 de octubre de 2021)

#### **4.4. Discusiones y conclusiones**

A continuación, a modo de cierre de la presente investigación, se brindan las conclusiones frente a las comprensiones que deja el análisis respecto al interés de la investigación, la dimensión política en la orientación escolar; se recogen los hallazgos principales de las unidades temáticas y finalmente se suscitan en el terreno de la investigación algunas discusiones y se enuncian sugerencias para posteriores investigaciones.

Concluir este trabajo de grado merece brindar un panorama al lector sobre lo que representó elegir y dirigirse por esta apuesta metodológica. Pues bien, hacer un estudio fenomenológico en el marco de la orientación escolar, suscitó en los investigadores una selección delicada y detallada de las palabras desde la escritura académica para dar a conocer el estudio esencial del fenómeno sobre la comprensión de la dimensión política. Ya que el propósito en el tránsito de una carrera profesional como licenciatura en Psicología y Pedagogía es reconocer el lugar fundamental que tiene la educación en la vida de los seres humanos, esta investigación permitió: por un lado, hacer un estudio en perspectiva de sujeto, es decir, preguntarse por aquel profesional que se desempeña en la orientación escolar y, por otro lado, reivindicar al sujeto como articulador de sentido en el mundo en el que vivimos; específicamente en el ámbito de lo educativo.

---

73 Véase anexo 4; 4.4. Intervención 24

Mencionar una de las motivaciones de los investigadores para dicha elección metodológica, dirige a situarse en la rigurosidad del método, pues, la reflexión fenomenológica estuvo concentrada tanto en retomar constantemente las categorías analíticas, orientación escolar, subjetividad y dimensión política como en dar relevancia a la recuperación de la narrativa de las orientadoras participantes en la investigación. De ahí que sea importante identificar la experiencia vivida en la orientación escolar, comprendiendo que es la experiencia la base formativa en contexto, la que le permite al profesional de la orientación un desenvolvimiento mayor en el rol respecto a estas situaciones complejas que aborda y le exige capacidad de respuesta, agenciamiento y diligencia.

La forma en la que lleva a cabo su labor un profesional de la orientación no es espontánea sino que en su modo de actuar, se pone de manifiesto la construcción de su subjetividad y dimensión política, por lo cual, hacer un análisis de la narrativa de las orientadoras permitió establecer puntos de encuentro en la cual surgió lo que se denominó como la triada: vocación, pasión, afectividad elementos transversales en la subjetividad de las orientadoras y un movilizador interno de su dimensión política en el contexto escolar. Sin duda, estos términos sería susceptibles de categorizarse en otros estudios semejantes.

En suma, el conocimiento académico acumulado de un profesional de la orientación adquiere mayor sentido en el contexto de trabajo; existe una correlación experiencia-conocimiento en la que se percibe que la experticia surge a partir de lo cotidiano y por tanto solo dentro del contexto es posible determinar las labores de la orientación. Este último hallazgo causa tensión con lo que la normativa en el contexto colombiano indica respecto a las labores del rol ya que hay todo tipo de situaciones complejas que el profesional de la orientación asume, en este caso, no exclusivamente por lo que se refleja o dictamina la normatividad, sino por voluntad

propia -vocación- o por aquellas tradiciones o ideales en la configuración histórica de la orientación en Colombia. La multiplicidad de tareas que se demandan de un profesional de la orientación desde la normativa recae en la acción del sujeto, y también en las percepciones que este tiene acerca de su propio trabajo.

La búsqueda por el significado de la experiencia vivida procuró resaltar la importancia de la constitución subjetiva, reconociendo que el conglomerado de experiencias pueden ser herramientas que permite al sujeto reorganizar las representaciones acerca de sí mismo y sobre los otros, puesto que hay un impacto en el sentir y el pensar en las orientadoras escolares y esto detona prácticas reflexivas. De este hallazgo cabe destacar que hay una urgencia por visibilizar la labor y encontrar el reconocimiento o validación de la comunidad educativa sobre esta.

Procurando recoger a modo general los hallazgos de las unidades temáticas, se hizo relevante un posible extrañamiento del sujeto a propósito de la triada vocación, pasión, afectividad a propósito de las motivaciones o tendencias del sujeto respecto a la sobrecarga laboral que conlleva su rol y que de alguna forma resulta casi imperceptible para este, de cierta manera asume lo que nadie más asume en el contexto escolar y justifica sus acciones en el marco del quehacer institucional.

Para ir concluyendo, lo que se comprende del sentido de la dimensión política en la orientación escolar es que hay aspectos de lo subjetivo en un sentido ético y moral, como creencias religiosas y principios de vida, que se confrontan en medio de su práctica y es allí donde el sentido de la dimensión política tiene una precisa relevancia puesto que es esperado que quien se desempeña en la orientación escolar tenga la capacidad de reflexionar, tener criterio y de tomar decisiones responsables. Es decir, logre evaluar su marco de creencias, reconocer como estas podrían interferir en los casos que aborda o las orientaciones que brinda, prácticamente una

liberación de prejuicios, a propósito de la experiencia de investigar desde la postura fenomenológica. En un sentido de lo humano, el ejercicio de la orientación escolar no es resolver lo que le parece mejor al sujeto orientador desde lo que constituye su ser o desde lo que estrictamente dice la normatividad al respecto, sino plantearle posibilidades para tomar decisiones de vida en pro de lograr el bienestar para los otros.

La dimensión política en la orientación escolar se plasma también como una respuesta a la precariedad en el sistema educativo en una trama nacional muy compleja. Recuperar las narrativas tiene que ver con hacer ver el sentido de lo humano en la profesión de la orientación escolar, se responde al contexto con las herramientas que se tengan a la mano. Se asume desde el rol el liderazgo de ese vacío en medio de tal precariedad guiando y velando por el bienestar de miles de niños, niñas, adolescentes y jóvenes -además del trabajo con directivos y docentes-, aun cuando también lleguen a configurar afectaciones personales de distinta índole.

Para finalizar, es importante recordar que uno de los objetivos intrínsecos de este trabajo es motivar a los lectores a seguir develando la subjetividad de los orientadores y de todos los sujetos que se desempeñan en el ámbito. Por supuesto, en medio del ejercicio de formación en investigación existen limitaciones o alcances de la investigación, puesto que nos encontramos con orientaciones con una alta actividad en su dimensión política. Como investigadores no desconocemos que no existan otras formas de asumir la orientación en un sentido convencional de pasividad; además, en definitiva, el análisis de la subjetividad permitió comprender que si bien hay puntos de encuentro en medio de las narrativas, en definitiva cada orientador es un mundo de confrontaciones y decisiones que influyen en su contexto. Para futuras investigaciones con interés en esta perspectiva metodológica, la invitación es a seguir dándose a la reflexión por el espacio que habitamos en común, no solo desde el lugar de maestros en formación, sino desde la posición

de seres humanos que estaremos en el lugar de la practica a travesados por retos y otro tipo de situaciones y desafíos en medio de un contexto educativo.

## Referencias

- Albertín, P. (2007). La formación reflexiva como competencia profesional. Condiciones psicosociales para una práctica reflexiva. El diario de campo como herramienta. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 30, 7-18.
- Almaza, E; Angulo, L; y Vargas, D. (2020). *Orientación escolar en Bogotá: un análisis desde la sociología del individuo*. Tesis de grado, Repositorio Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.
- Amor, M. y Serrano, R. (2020). Las competencias profesionales del orientador escolar: el rol que representa desde la visión del alumnado. *Revista de Investigación Educativa*, 38, Bogotá, Colombia.
- Arent, H. (1973) *Los orígenes del totalitarismo*. Harcourt Brace Jovanovich, Inc., Nueva York versión española de Guillermo Solana.
- Atehortua, C. (2008) El papel político de la formación integral, algunas consideraciones sobre educación y política. *Revista debates*. Debates de la Universidad de Antioquia.
- Bermúdez, J. y Cubillos, L. (2018) *Mejora la cultura escolar: Una aproximación antropológica*. Editorial magisterio. Recuperado de: <https://www.magisterio.com.co/articulo/mejorar-la-cultura-escolar-una-aproximacion-antropologica>
- Balcázar, P. (2006) *Investigación cualitativa*. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Madrid: Narcea.
- Botero, D. (2012). La dimensión política. *Revista Universidad EAFIT*, 29(90), 5. Recuperado de: <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1439>
- Botero, J. y Leal, Y. (2015) Sujeto y acción en el pensamiento político de Hannah Arendt. *Signos Filosóficos*, vol. XVII, no. 33, January-June, 2015, 52-76.

Briuoli, N. (2007). La constitución de la subjetividad. El impacto de las políticas sociales. *Revista HAOL No.13*

Calvo, A; y Haya, I. (2012). El rol del orientador en la mejora escolar. Una investigación centrada en la voz del alumnado como elemento de cambio. *Revista de Investigación en Educación. ISSN: 1697-5200 / EISSN 2172-3427*. Recuperado de:  
<http://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/147>

Calderón, I; y Hernandez, O. (2018). Trabajo y formación de los docentes orientadores colombianos. Ponencia basada en la investigación. *El sentido de la orientación escolar en docentes orientadores de Bogotá*, Centro de Investigaciones de la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia –CIUP-. Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de:  
<http://renoe.pedagogica.edu.co/wp-content/uploads/2019/01/Trabajo-y-formaci%C3%B3n-de-los-docentes-orientadores-colombianos-compressed.pdf>

Camacho, A. y Álvarez, G. (2013). *Maestro como sujeto político y sus implicaciones en el campo educativo y social: Caso Hogar Infantil Mariposas*. Pontificia Universidad Javeriana - Bogotá D.C.- Colombia

Cano de Escoriaza, J; y García, N. (2013). Percepción del orientador acerca de la importancia que atribuye la comunidad educativa a sus funciones. Contextos Educativos. *Revista de Educación, 0(12)*, 57-75. doi:<https://doi.org/10.18172/con.611>

Castoriadis, C. (1990) *Para sí mismo y subjetividad*. En Argumentos para un método Morin E. editorial ed seuil, Paris, Francia.

Cobos, A. (2008) La construcción del perfil profesional de los orientadores y orientadoras de educación. Las competencias profesionales requeridas para el momento actual. *Revista*

*Española de Orientación y Psicopedagogía*, vol. 19, núm. 3, pp. 334-338. Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía. Madrid, España.

De Santos, B. (2009). *Una epistemología del sur*. Siglo XXI editores. Cerro del agua, México.

De Santos, B. (2012). *De la mano de Alicia: Lo social y lo político en la postmodernidad*. Universidad de los Andes. Siglo del hombre editores, Bogotá.

Estraga, J (2017) Laboratorio de Derechos Humanos y Ciudadanías tejiendo memorias y caminando la escuela. *Magazín Aula Urbana. Núm. 103*. Escuela, educación y paz.

Fermoso, P. (1988) El modelo fenomenológico de investigación en pedagogía social. *Educación*, [en línea], 1988, n.º 14, pp. 121-36, <https://raco.cat/index.php/Educacion/article/view/42218> [Consulta: 10-03-2022].

Fullat, O. (1990). *La fenomenología aplicada a la educación*. Revista Portuguesa de Filosofía , Apr. - Jun., 1990, T. 46, Fasc. 2, Filosofia e Educação (Apr. - Jun., 1990), pp. 193-212

Fullat, O. (2011). *Filosofía de la Educación*. México: Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México

Fuster, D (2019) Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones* Ene.- Abr. 2019, Vol. 7, N° 1: pp. 201 – 229. ISSN 2307-7999  
Monográfico: Avances en investigación cualitativa en educación e-ISSN 2310-4635  
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>

Genti, M. (2017). Dimensión política en la práctica educativa: Empoderamiento de los sujetos, en lo particular y como colectivo. *Revista páginas*. Escuela de ciencias de la educación. UNC

Genís, O. (1990). La Fenomenología Aplicada a la Educación. *Revista Portuguesa De Filosofía*, 46(2), 193-212

- Giral, B. (2019) El sentido de lo político: una aproximación fenomenológica. *Eikasia Revista de filosofía*. pp. 189-212
- Hernández, O. (2020) Percepción social de la orientación escolar en orientadores de Bogotá. *Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía*. Vol. 31, Núm. 1. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/27294>
- Hernández, O. (s.f.) *Panorama de la orientación escolar en Colombia*. Universidad Pedagógica Nacional.
- Jiménez, M. (2017) Lo educativo como experiencia fenomenológica. *Revista praxis y saber*. UNAM, México.
- Molina, D. (2002) concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. *Revista iberoamericana de educación*, Venezuela.
- Mosquera, J. (2013). La verdadera historia de la orientación en Colombia. Ponencia presentada en el I Congreso Latinoamericano de Formadores(as) de Orientadores(as). Valencia.
- Mosquera, J. (2013). *Sistema general de Orientación en Colombia*. Bogotá, D.C. Material Impreso.
- Peña, F. (2019) Orientación Educativa en Colombia: una línea de trabajo con pretensiones de científicidad. *Revista pedagogía y saberes*. No. 51; Pág. 75 – 87. Recuperado de: <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/8610>
- Proyecto Educativo Institucional (2019). *Colegio Liceo Femenino Mercedes Nariño IED*, Bogotá, Colombia. Recuperado de: [https://drive.google.com/drive/folders/1R\\_V5A6QQ8XhdNmN0bwVNgnGXB4RtfIp](https://drive.google.com/drive/folders/1R_V5A6QQ8XhdNmN0bwVNgnGXB4RtfIp)
- Ramírez, M. y Torres, J. (2015) Integración del orientador en la vida de los centros: Importancia de los programas de orientación. *International Journal of Developmental and Educational*

*Psychology*, vol. 1, núm. 1, 2012, pp. 517-524. Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores Badajoz, España. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832342053>

Repetto, E. (2001). Evolución histórica de la Orientación Educativa. Bordón: *Revista de pedagogía*, ISSN 0210-5934, ISSN-e 2340-6577, Vol. 53, N° 2, 2001, págs. 287-298.

Sandoval, R (2000). La dimension política en la constitución de la identidad del sujeto. Editorial Espiral. Bogotá, Colombia.

Sumerlin, T. y Litrell, J. (2011). *The heart of the school counselor: Undertanding passion over the span of a career*. American School Counselor Association (ASCA). Professional school counseling.

Van Manen, M. (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad*. Idea Books, Barcelona.

Vargas, G. (2012). *Fenomenología de la fenomenología*. En: Fenomenología, formación y mundo de la vida. Saarbrücken: Editorial Académica Española.

Velasco, M (2014). Lenguaje, sujeto y subjetividad: tras los hilos de las palabras. *Revista ciencias de la educación: ACADEMICUS*. Volumen 1 número 5. Estado de Oaxaca México

Zapata, G. (2012) El espacio público y su fundamento en la libertad. *Pensamiento político de Hannah Arendt. Vol. 17, No. 1, 159-174*. Pap. Polít. Bogotá, Colombia.

Zapata, G. (2006) La condición política en Hannah Arendt. *Pap. Polit. Vol.11 No.2* Bogotá, Colombia.

### **Referencias marco normativo:**

Marco legal del orientador, recuperado de:

<http://orientacioneducativacol.blogspot.com/2015/09/marco-legal-del-orientador.html>

Directiva No. 50 de 2017 Disponible en: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-363246.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-363246.html?_noredirect=1)

## Anexos

### 1) Planeaciones encuentros: Colegio Gonzalo Arango IED

<b>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL DE COLOMBIA - PLANEACIÓN DE ENCUENTROS</b>				
<b>INSTITUCIÓN:</b> Colegio Gonzalo Arango IED. <b>JORNADA:</b> Mañana <b>UBICACIÓN:</b> SEDE A Calle 130C #97 – 71 Localidad de Suba. <b>INVESTIGADORES:</b> Brayan Camilo Castro, Angela María Lara, Karol Nathaly Ospina. <b>ORIENTADORA:</b> Denise Lozano				
<b>1.1 SESIÓN #1 NOMBRE DE LA SESIÓN:</b> Recolección de datos biográficos básicos de la orientadora escolar. <b>FECHA:</b> 03/09/2021 <b>MODALIDAD:</b> Virtual (Plataforma Google Meet). <b>ACTIVIDAD CENTRAL:</b> Recolección de datos biográficos sobre la formación académica, historia laboral y experiencia profesional.				
<b>MOMENTOS</b>	<b>ACTIVIDADES A REALIZAR</b>	<b>DISEÑO</b>	<b>MATERIALES/TIEMPO</b>	<b>OBJETIVO DE LA SESIÓN:</b>
1. Preparación del espacio.	Agenda cita en la plataforma de Microsoft TEAMS a las 5:30 pm.	Prepararse para charlar de los temas en cuestión.	Computadoras, dispositivo para grabar la sesión, consentimiento informado, documento proyecto de tesis, diario de campo.	Resolver las inquietudes de la orientadora con respecto al proyecto de tesis y su participación dentro del mismo. Conocer los datos biográficos básicos de la orientadora.
2. Apertura de la sesión.	Saludo y presentación por parte de los estudiantes	En esta sección buscamos presentar el objetivo de la sesión con el propósito de resolver las dudas de las orientadoras escolares.		
3. Primer microcierre - actividad central.	Realizar preguntas sobre su experiencia laboral, titulaciones académicas y tiempo de duración de la experiencia profesional como orientadoras.	Este primer encuentro girará en torno a la formación de base, años laborados en la orientación y su historia de ingreso a laborar en la orientación escolar.		

<b>1.2 SESIÓN #2 NOMBRE DE LA SESIÓN:</b> Anécdota. <b>FECHA:</b> 10/09/2021 <b>MODALIDAD:</b> Presencial. <b>ACTIVIDAD CENTRAL:</b> Recuperar la narrativa de la orientadora a través de diversas preguntas dirigidas a develar la relación experiencia (profesional y/o personal) y práctica orientadora.				
<b>MOMENTOS</b>	<b>ACTIVIDADES A REALIZAR</b>	<b>DISEÑO</b>	<b>MATERIALES/TIEMPO</b>	<b>OBJETIVO DE LA SESIÓN:</b>

1. Preparación del espacio.	Agenda de cita presencial	Prepararse para charlar de los temas en cuestión.	Dispositivo para grabar la sesión, consentimiento informado, documento proyecto de tesis, diario de campo.	Determinar cómo influye la experiencia (profesional y/o personal) en la práctica orientadora.
2. Apertura de la sesión.	Saludo y presentación por parte de los estudiantes	En esta sección buscamos conversar acerca de la dinámica que pretendemos seguir durante el encuentro.		
3. Primer microcierre - actividad inicial.	Recuperación de la narrativa de la orientadora a través de preguntas relacionadas con las dinámicas de la orientación en la institución.	Este momento va a ser orientado a través de los siguientes temas que se proponen como un guía para el encuentro, además suponen abrir una puerta para entrar en un ambiente de confianza con la orientadora: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientación y contexto institucional.</li> <li>- Proyectos de la OE en desarrollo en la institución.</li> </ul>		
4. Segundo microcierre - actividad central.	Recuperación de la narrativa de la orientadora a través de preguntas guía acerca de cómo sus experiencias particulares, ya sea de tipo personal o de tipo profesional, han influenciado su práctica orientadora.	Se realizará la entrevista conversacional dentro del escenario en particular con la orientadora y de acuerdo con la narrativa recuperada en la sesión # 1 y actividad inicial se la presente sesión. Aquí se busca indagar en los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- La huella que ha marcado la orientadora a nivel institucional con relación a su sentir y su pensar.</li> <li>- Forma en que su manera de ser y estar en el mundo se manifiestan en la institución.</li> </ul> Nos puedes relatar una anécdota dónde sientas que tú experiencia personal o profesional y tú personalidad fueron clave en la práctica de la orientación en el colegio.		

		Con esto se pretende hallar la relación sentir y pensar para comprender la dimensión política, haciendo un rastreo riguroso de la subjetividad.		
--	--	---	--	--

<p><b>1.3 SESIÓN #3. NOMBRE DE LA SESIÓN:</b> Anécdota. <b>FECHA:</b> 17/09/2021 <b>MODALIDAD:</b> Presencial. <b>ACTIVIDAD CENTRAL:</b> Recuperar la narrativa de la orientadora a través de diversas preguntas dirigidas a develar cómo se manifiesta en su trabajo el lugar de la dimensión política y la subjetividad.</p>					
MOMENTOS	ACTIVIDADES REALIZAR	A	DISEÑO	MATERIALES/TIEMPO	OBJETIVO DE LA SESIÓN:
1. Preparación del espacio.	Agenda de cita presencial 8 am		Prepararse para charlar de los temas en cuestión.	Dispositivo para grabar la sesión, consentimiento informado, documento proyecto de tesis, diario de campo.	Comprender el papel de la dimensión política de cada profesional de la orientación escolar dentro de su cotidianidad en la práctica orientadora.
2. Apertura de la sesión.	Saludo y presentación preliminar de los temas a tratar.		En esta sección buscamos conversar acerca de la dinámica que pretendemos seguir durante el encuentro.		
4. Actividad central.	<p><b>TEMA CENTRAL:</b> Afectividad, política y orientación escolar. Realizaremos una serie de preguntas que orienten la sesión para lograr develar parte de la subjetividad de la orientadora en su trabajo. Ahondar en la dimensión política de la orientadora escolar.</p>		<p>Llevar el foco de conversación según los siguientes interrogantes particularizados para la orientadora generados a partir de la sesión anterior:</p> <p>¿Qué entendemos por afectividad y efectividad?</p> <p>Narrarnos una experiencia donde sientas que esa afectividad salió a flote en tu práctica.</p> <p>¿Qué cambios sientes que has generado en la cultura escolar del Gonzalo Arango?</p>		

		<p>¿Qué aspectos de tu personalidad han sido claves para sacar adelante todos estos años de experiencia en orientación?</p> <p>¿Qué cambios sientes que ha generado tu experiencia en los sindicatos, las mesas de trabajo y la orientación escolar en el Gonzalo a tu forma de sentir y pensar?</p> <p>Cuéntanos sobre el papel que han jugado los sindicatos en la construcción de tu carácter y personalidad aplicada a tu práctica orientadora. ¿La decisión de apartarte del sindicato incide en algo en la práctica tu trabajo?</p> <p>Estos interrogantes surgen de la narrativa recuperada en las anteriores sesiones con el objetivo de profundizar en esta misma.</p>		
--	--	---	--	--

<b>1.4 SESIÓN #4. NOMBRE DE LA SESIÓN:</b> Entrevista. <b>FECHA:</b> 11/10/2021 <b>MODALIDAD:</b> Virtual. <b>ACTIVIDAD CENTRAL:</b> Recuperar la narrativa de la orientadora a través de diversas preguntas dirigidas a develar cómo se manifiesta en su trabajo el lugar y la subjetividad.				
<b>MOMENTOS</b>	<b>ACTIVIDADES A REALIZAR</b>	<b>DISEÑO</b>	<b>MATERIALES/TIEMPO</b>	<b>OBJETIVO DE LA SESIÓN:</b>
1. Preparación del espacio.	Agenda de cita virtual 9 am	Prepararse para charlar de los temas en cuestión.	Dispositivo para grabar la sesión, consentimiento informado, documento proyecto de tesis, diario de campo.	Determinar el significado de la experiencia vivida por el orientador escolar configurada desde sus
2. Apertura de la sesión.		En esta sección buscamos conversar acerca de la dinámica		

	Saludo y presentación preliminar de los temas a tratar.	que pretendemos seguir durante el encuentro.		prácticas cotidianas en el contexto escolar. Percibir detalles de la subjetividad de la orientadora escolar.
4. Actividad central.	<b>TEMA CENTRAL:</b> 1. Experiencia vivida: significado de la experiencia. 2. Subjetividad: afectividad.	1.1 ¿Cuál es la experiencia más retadora que has tenido en la práctica orientadora?  1.2 ¿Cuál es la experiencia más desalentadora (dificultades) que has tenido en tu práctica orientadora?  2.1 Emocionalmente: ¿cómo sientes que te atraviesan los casos que te llegan a la orientación?  2.2 Mencionanos una experiencia que haya confrontado tus principios de vida, cómo lo sobrellevaste		

## 2) Transcripciones: Colegio Gonzalo Arango IED

<b>2.1) TRANSCRIPCIÓN:</b>	<b>Fecha del encuentro:</b> 3 de septiembre de 2021
<b>Participantes activos de la reunión:</b> Nathaly Ospina Angela Lara Brayan Castro	<b>Tipo de grabación:</b> audio, formato MP3.
	<b>Condiciones generales de la reunión:</b> Recolección de datos biográficos básicos de la orientadora escolar. Primer Encuentro. Modalidad virtual.

<p><b>OBSERVACIONES PRELIMINARES:</b> Este ejercicio se realizó con el objetivo de conocer a la orientadora, hace parte de la identificación de la orientadora para la anécdota.</p> <p><b>ENLACE DE LA GRABACIÓN:</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/14rBJ-18FWOeKlKO7m5WuGBUmvWIZspxR?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/14rBJ-18FWOeKlKO7m5WuGBUmvWIZspxR?usp=sharing</a></p>
--

<b>TRANSCRIPCIÓN COMPLETA</b>	<b>INTERVENCIÓN No</b>
<b>Nathaly:</b> El motivo del encuentro de hoy es para saber un poco sobre ti, un poco sobre tu formación, como datos muy básicos, no se si Brayan quieras tomar la palabra de una vez para presentarle a la profe nuestra propuesta...	1
<b>Brayan:</b> Bueno dale perfecto, ¿se me escucha bien ahí?, soy medio de malas en TEAMS, ya me presente mi nombre es Camilo Castro, no sé si Nathaly te haya comentado un poco acerca de la carrera y eso, nosotros hacemos parte de la Universidad Pedagógica de la Licenciatura en Psicología y Pedagogía y dentro de esta licenciatura hacemos diferentes ciclos de profundización en lo que son los últimos semestres, uno de estos ejes está relacionado hacia la orientación educativa, entonces vinculaciones de la RENOVE, vinculaciones en distintas investigaciones que se llevan a cabo y nuestro proyecto precisamente va a encaminado a estudiar algunos factores de la orientación educativa, Nathaly me comentó que, estabas relacionada un poco con el sindicato, creo que tú ya conoces como son las líneas de investigación que ya no es tanto como examinar qué es lo que se hace en la orientación y eso sino cómo pensar, cómo ir más allá, de la orientación	2
<b>Orientadora:</b> Si...	3
<b>Brayan:</b> Lo que pretendemos contigo y con otra orientadora que nos está colaborando es que nos muestren un poco más allá de su práctica y de su cotidianidad...y como las particularidades de tu formación, de tu experiencia, de tus vivencias, atraviesan todo lo que es el campo de la orientación, y precisamente de tu práctica orientadora; nuestro proyecto de tesis se llama: La dimensión política del orientador escolar, un estudio fenomenológico. ver cómo esa cotidianidad; entonces pretendemos tener ese acercamiento de la práctica orientadora, ver cómo es esa cotidianidad, como te desenvuelves en esa cotidianidad, cuáles son esas experiencias que te remarcan a lo largo de tu experiencia y la trayectoria, es un honor estar aquí con sumercé que tiene una trayectoria bastante amplia; Nathaly nos contó un poco de lo que se gesta dentro del el colegio	4
<b>Orientadora:</b> pues muy interesante, me llamó la atención, desde el primer momento que hablé con Nathaly, conozco algo de la formación que hacen en el	5

<p>pregrado... de las líneas de investigación, me gustan los procesos investigativos desafortunadamente con el día a día de la profesión y de la labor, se deja de lado por que se deja de ser el rol más importante y claro que me llama la atención seguramente aprenderé mucho con ustedes de lo que es un proceso serio investigativo, yo le decía a Nathaly seguro que uno todo el tiempo investigación social. Sí, conozco algunas líneas seguramente estoy también desactualizada de muchas... bueno, me gusta que tienen un enfoque fenomenológico que no lo he trabajado tanto en la investigación, he trabajado un poco...bueno un poco no... me gusta con la red de orientación en a nivel distrital hay redes de investigación RELAPRO que también es una red latinoamericana por qué pues la idea es ir un poco más allá de las fronteras solo colombianas porque no había muchos referentes eso cambiado; un poco también con lo que han hecho algunos docentes de la Universidad Pedagógica en investigación pero yo creo que voy a aprender más de lo que tenía presente; entonces sí, pues seguramente si quieres con el avance y con el tiempo pues me gustaría mucho más a ver qué entienden con ustedes ven esto del enfoque fenomenológico porque no lo no lo comprendo muy bien dentro de la investigación; pero no porque yo esté bien no más no, sino porque no, no... como les digo lo desconozco tengo que contarles qué, me gusta el tema de la dimensión política porque creo que somos seres políticos y pues eso, eso que a veces es innegable, inherente... entonces bueno son esos dos términos los que en este momento me llama la atención por mí desconocimiento en la primera parte y bueno si de pronto si nos podemos juntar un poquito antes de hablar de otro tema sería maravilloso</p>	
<p><b>Brayan:</b> Perfecto, de hecho, la idea de hacer este trabajo de campo es lo inédito que puede llegar a tener en tanto a investigación con enfoque metodológico y también acerca de la dimensión política, la idea de hablar y de orientación escolar es comenzar a visibilizar al orientador no solo como ese funcionario desde las normas, como es ese sujeto que se desenvuelve dentro de la orientación, a la final todos somos sujetos políticos por que todos tenemos relación con otros, todos tenemos esa parte política en nuestra experiencia y en nuestra personalidad que se marca en nuestro quehacer diario, por ejemplo no podemos hacer una investigación generalizada sabiendo que la forma en la que tu llevas la orientación, toda tu práctica, lo que conoces y lo que sabes no va a ser la misma forma que hace un orientador de otro colegio hay particularidades de cada sujeto y eso hace parte de la dimensión política, por que tu toma de decisión, tu autonomía, la forma en la que te relacionas y que te desenvuelves en los procesos, en la que asumes liderazgo entre en x o y proceso o proyecto, a eso nos referimos con dimensión política.</p>	6
<p><b>Orientadora:</b> Ahí me respondes. Perfecto, está muy bien, ahora entiendo, se te va el audio, pero ahorita... hablan del ser del ser humano como ustedes dicen que es el sujeto de la orientación escolar y como labora o qué bien y me decías...Ah bueno sí, y de verdad no he visto... Desconozco totalmente este enfoque, pues... en las pocas investigaciones que conozco y en la práctica, la verdad también de la orientación... todo lo que es fenomenología no, no, no, no, no, pero bueno seguramente también voy aprendiendo mucho más de eso.</p>	7
<p><b>Brayan:</b> También iba a decir que esto es un proyecto de fenomenología o sea la diferencia entre la fenomenología y otros métodos como la hermenéutica, etnografía... es que la metodología de la fenomenología procura ponerle a todo ese signo de interrogación; y eso por qué sucede y también esto otro, junto a una traducción completa de lenguaje. Es entender por ejemplo desde la fenomenología que la vocación se puede entender de otra forma, que el sujeto se puede entender de otra forma, que sus acciones se pueden entender de otra forma, pero todo tilda como a comprenderlo más allá de lo obvio...Por decirlo así...Más allá de verlo... por ejemplo, de ver un orientador simplemente como funcionario... la fenomenología nos permite ver ese sujeto más allá entonces por</p>	8

<p>ejemplo un orientador no solamente es un orientador también es una persona madre, padre amigo, amiga... Y la fenomenología se centra en el estudio de la cotidianidad por eso, porque a partir del entendimiento de sujeto es que podemos entender las particularidades del sujeto y lo que puede desenvolverse, más allá de la práctica que más allá de sus acciones y es por eso que intentamos cómo conjugarlo mucho con el asunto dimensión política en este estudio, entonces estamos optando mucho por este método por eso y eso te lo confesamos aquí entre nosotros...Porque pues como te decimos estás algo inédito entre la universidad y tú que tienes bastante experiencia en esto de las investigaciones sabes que también a veces choca mucho con algunos profesores que no se salen de su línea investigación</p>	
<p><b>Orientadora:</b> Por supuesto</p>	<p>9</p>
<p><b>Nathaly:</b> De alguna manera... lo que evidenciábamos haciendo el rastreo teórico y todo lo que implica montar la investigación... veíamos que la orientación sobre todo se tiene una mirada un poco más desde la macroestructura, desde las afueras desde el rol de la normativa, de lo institucional, esas son la mayoría de investigaciones que se desarrollan, no tanto sobre el sujeto del orientador, sobre las percepciones, sobre la experiencia, la cotidianidad de un orientador entonces, la fenomenología nos permite acercarnos... digamos desde Husserl qué es lo que más hemos... como acercado o el padre la fenomenología se llama Husserl ¿no? es acercarnos al mundo de la vida y ese concepto determina un poco sobre la experiencia, esas cosas que a veces también percibimos y pasamos por alto damos por entendidas que están dentro del rol laboral por ejemplo... Entonces sí, un poco es conocer... por ejemplo cuando vayamos a la instituciones cómo va haber observación no participante que es una de las herramientas que hemos decido usar y es ver qué... qué cosas haces en tu día, ver digamos quién te interpela estudiantes, maestros, familiares ¿sí? y pues llevar un diario de campo va a ser uno de nuestros instrumentos llevar un diario de campo transversal a la investigación entonces pues son anotaciones que haremos cada encuentro sobre lo que... pues, que nos aportará información para la investigación</p>	<p>10</p>
<p><b>Orientadora:</b> Muy interesante, lo que sí...definitivamente es desconocido... es nuevo; no, no, no, voy a decir desconocido ya digamos es nuevo porque el trabajo que se está haciendo todavía y es válido es muy desde el buscando modelos colombianos latinoamericanos teóricos y legales y lo que tú dices en el marco legal de las funciones de la praxis entonces...Sí seguramente en todo se pregunta por, por la esencia por el ser por el profesional pero es un rechazo no entonces Bueno gracias, gracias por esa explicación Y seguramente que si ustedes tienen cosas que yo pueda leer y me ayudan a nutrirme muchas gracias Ahí le sacó tiempo a todo eso...bien, entonces me dices y entonces ya decidieron Porque esa parte la habíamos hablado con Nathaly también un poquito pero no estaba tan clara creo en ese momento y era el proceso metodológico ¿no' para la investigación... me dices que van a hacer diarios, me dicen diarios de campo en observación directa</p>	<p>11</p>
<p><b>Brayan:</b> Bueno sí, la idea con este método fenomenológico nosotros tenemos tres herramientas para lo que es la recolección de información y en sí llevar el método a cabo para conocer y de campo de campo es que nos permite recoger Cómo esa acción no participante o en otras palabras como esa cotidianidad que terminó atravesando tu labor diaria entre la situación Entonces por ejemplo recogen diario de campo es lo que sucede a nuestro alrededor, todo lo que... todas las... como todas las cotidianidades que puedan surgir todo esos imprevistos todo eso que te rodea diariamente y que en sí influye tu práctica; para eso es el diario de campo por un lado; por otro lado tenemos los instrumentos que son anécdota y entrevista, justificadas precisamente desde la fenomenología, y trabajados desde esa forma y como que bueno la idea es que</p>	<p>12</p>

<p>nos permita hacer una recolección de tu experiencia, un análisis de tu experiencia lo vamos a recoger a través de esos dos instrumentos; primeramente empezaremos con una anécdota con la serie... de una solicitud de que nos realices una anécdota entendiendo como... ya después de haber comprendiendo tu experiencia tu trabajo de campo... nos gustaría indagar un poco sobre eso en unos aspectos muy particulares, primeramente con una solicitud de anécdota una o dos precisamente y ya después llevaremos a cabo una entrevista semiestructurada partiendo precisamente como de lo que encontremos con base a nuestros objetivos, con lo que encontremos en las dos anécdotas realizaremos una entrevista semiestructurada e intentando indagar algunos aspectos, o sea, algo que también hay que dejar claro aquí... es que no va a ser una entrevista general, una entrevista que se aplica a todo el mundo, no; en fenomenología se realizan estos instrumentos de forma particular, es decir, después de haber realizado como... como la primera anécdota, como el primer acercamiento lo que cuenta de experiencias, es hablar con un poco sobre eso, se comienza a realizar los instrumentos precisamente atados al objetivo del proyecto y precisamente también adaptados a lo que nos muestra tu experiencia, o sea como quien dice, hacer un diseño particular de instrumentos para ti, serían unas tres cuatro sesiones...</p>	
<p><b>Orientadora:</b> Interesante, de hacerlo en campo si bueno... y bueno seguramente que podemos cuadrar los tiempos que sean necesarios y es complejo todo... pero me gusta... Pues de eso se trata, es complejo el día a día entonces, uno sabe qué horas arranca, pero no a que horas termina pero me parece bien... bien interesante y bueno y ahí y ahí este este cambio Eso es bueno un paréntesis acá cuando arrancamos estoy la pandemia Qué es una realidad pues la orientación también era muy difícil pensársela sin el contacto directo ¿no?... no lo concebía, pero no, no... a mí por lo menos me parece que no nos fue tan mal, podemos hacer muchas cosas interesantes de aporte con el trabajo con la comunidad con papás, con estudiantes, con docentes desde el trabajo remoto sincrónico, virtual bueno cómo le quieran decir; entonces pues miren que ahí también es un campo que... que hoy estado por ejemplo todo el día en la casa no, no, no, no, no... hoy no fui al colegio porque tenía cosas que hacer, me tenían que hacer prueba, prueba control COVID, la están haciendo como para evitar que... saber que todos estamos bien entonces me la hacían en casa no tenía que ir y recordé lo que es estar acá todo el día, pero súper concentrada, entonces es un campo que no sé si han evaluado pero también es importante: mi hogar como mi oficina en conclusión, ahí para contarles... que también bienvenidos que acá tengo mi pedacito de oficina en mi hogar ha sido muy complejo pero chévere... Interesante lo que he aprendido, vale, claro que sí por supuesto hay muchos campos que a mí se me ocurren, yo estuve un año por fuera de mi labor de orientación en el colegio pero ocupando un cargo directivo de coordinación, entonces retomo después de un año larguito casi un año y medio ahora en mayo, entonces pues hay muchas claro y mucho, mucho trabajo acumulado después de estar un año... Entonces es muy... es una locura todo lo que tú puedes hacer en un día allá en el colegio, entonces bueno, Claro que sí bien interesante y Ah bueno...pues la participación en otras que trato, estoy tratando de retomar entonces hay redes locales de trabajo, mesa local de orientación por ahora eso, el sindicato lo dejé un ratito de lado porque no, no me da tiempo el sindicato...</p>	13
<p><b>Brayan:</b> Lo del sindicato de hecho te queríamos preguntar acerca de eso, lo del sindicato, desconocemos un poco el sindicato la verdad, como ha sido lo del sindicato, como ha sido tu experiencia ahí...</p>	14
<p><b>Orientadora:</b> Claro pues mira, esto surge en el año 2017 ahora que hablemos un poco mi formación al ser privada, yo arranque con formación en... en escuela privada en todo... a veces no traes ese chip de la importancia del trabajo sindical</p>	15

y lo desconocía, pero bueno ya... ya en este campo empecé a conocer de ello y la orientación escolar es una cenicienta en temas laborales en el distrito porque pues hay un desconocimiento importante del marco teórico de las funciones y hay una necesidad sentida hacía mucho tiempo de pelear por lo que es el nicho del trabajo de los orientadores escolares, entonces la inquietud había en muchas personas sin embargo hubo una orientadora que pues se lanzó porque tenía esos padrinos... hacer un sindicato no es fácil tenemos organizaciones sindicales -ay perdón ahí llegó mi otro gato- organizaciones sindicales en el distrito en Colombia y pensarse en otro nuevo pues es como muy ir en contravía de pronto de ellos pero pero no no fue la idea entonces sale surge la idea de otro orientadora había la idea por ahí loca pero la cristaliza ella me invita y arrancamos las 2 pero no las 2 un grupo como de unas 20 personas que fuimos uniendo pero me daba mucha pereza este tema político porque hay que tocar puertas y que quien apadrina como eso tiene una como una organización yo tengo que pertenecer a una federación a una confederación que me apadrine para que legalmente se pueda constituir... constituir esto a nivel legal es complicadísimo, desde abrir una cuenta hasta todo lo que significa hacer estatutos de lo cual yo no tenía ni idea; aprendí un poco todo esto y se constituye ASORIENTADORES Qué es la asociación... asociación colombiana de orientadores bueno, es mucho más largo porque, incluye estudiantes, incluye profesionales de la salud, no solo del distrito sino todos los profesionales de la Salud Mental... también puede incluir de la salud... puede incluir como les digo estudiantes, o sea es tan grande que puede incluir muchas más personas, entonces surge y nace pues con mucha ilusión pero esto también ha traído muchas discusiones y rupturas a nivel de nosotros, porque... es como estar en diferentes partidos políticos ¿no? entonces están los de la ADE están los orientadores que pertenecen a la ADE, los que pertenecen a ASORIENTADORES hay otros sindicatos en orientadores también igual que la ADE donde hay orientadores qué son muy líderes Entonces esto ha creado los conflictos pero lo interesante es que realmente si uno quiere mover el tema de la orientación con ganancias hay que organizarse políticamente yo aprendí que la mesa distrital chévere porque es una mesa de participación; las mesas de investigación RELAPRO todas las mesas buenísimas porque la academia se necesita pero si, el objetivo es tener ganancias a nivel laboral y los derechos laborales de esto que se llama la orientación y todo lo que es psicosocial se requiere la política...entonces ahí viene la importancia del sindicato y pues ahí está, es un sindicato muy fortalecido a nivel nacional, eso es lo otro, es que no es distrital, entonces ahí ya vi ahí... ¿cómo se llama eso? ahí está la dirección de Valledupar, ¡Ah! eso me hizo conocer cómo es el orientador en Valledupar Qué es otro... Qué es muy diferente al de Bogotá... Cómo es el de Yopal porque hay otra subdirección... el de Santander... ¡el de Soacha!... eso es increíble entonces conozco muchos... todos los orientados que hay en Soacha...no, no, no son tantos, no son tantos para todo lo que hay que trabajar; son poquitos para todo lo que hay... Y eso lo es la segunda ganancia además de saber de política de sindicato ahora conozco mucho, pues, de esos compañeros profesionales y compañeras en esa, en ese lugar donde trabajan y tienen unos ideales, unas formas de trabajo muy diferentes, unas necesidades muy particulares y muy sentidas... Eso me parece muy bonito y por eso yo sí quisiera cómo retomar el trabajo... pero pues, la parte que no chévere es que hay que tener una formación política y una dureza porque es que es feo la lucha con el patrono, llámese Ministerio, llámese secretaría educación... no es tan chévere y no soy tan buena para esa luchas, yo odio las discusiones acaloradas Pero bueno es interesante y me encantaría ¡claro! bienvenidos Y cómo le digo Incluso como... como como profesionales de lo psicosocial están bienvenidos y hay que fortalecerlo, en Bogotá no es tan fuerte, es muy fuerte es a nivel nacional yo estaba en la junta

<p>directiva y decidí, tomé la decisión pues vuelvo y les digo por razones de tiempo pero también porque empecé a reñir como con el estilo directivo un poquito con la presidente con la que arrancamos entonces le dije: no dale es mejor que yo no... creo que este no es mi perfil y me hago a un ladito, sigo en la asociación pero no, no en la junta directiva entonces me retiré de la junta directiva pero muy importante... y ahora surgió otro, por lo menos hay 1 o 2 sindicatos... eso es una locura ahí ya más sindicatos qué trabajadores les digo yo... pero, pero si, ahora está él que se llama... y estos son vuelvo y les digo creados por y para orientación; porque todos los sindicatos que hay en Bogotá y en Colombia hay orientadores, hay trabajadores sociales, hay psicólogos, pero estos son hechos por orientadores el nuevo se llama... colegio colombiano de orientadores... pues no, algo así, no recuerdo el nombre por ahí me invitaron a participar y dije puntos suspensivos... miramos a ver de qué se trata y pues si hay algo que apoyar chévere; pero sí, sí cuando quieran les puedo contar, les puedo contar en detalle pues como más vivencias, cómo se estructuró cómo se estructura para dónde va y bueno y el trabajo que hay por hacer y yo creo que es bien importante; eso no hay que dejarlo de lado eso les cuento con ASORIENTADORES se llama el sindicato...</p>	
<p><b>Brayan:</b> Perfecto, la verdad desconocíamos lo del sindicato en la totalidad</p>	16
<p><b>Orientadora:</b> Sí, no es tan reconocido, solo hasta que uno está en la lucha y real en el trabajo diario, saber lo importante que es eso, en su momento, Ay qué pereza esos sindicales eso decía yo, pero definitivamente es importante...</p>	17
<p><b>Angela:</b> Hola buenas tardes profe Laura Denisse no había tenido la oportunidad de presentarme por temas de conexión internet, quería que me conocieras, también hago parte de la investigación, ni mi nombre es Ángela Lara y voy a estar para usted acompañándolo en todos estos relatos que nos cuenta y todo eso, está bueno esto en cuestión ...interesante lo que nos... las cosas de las cuales nos está haciendo prácticamente parte y pues bueno; muchas gracias por darnos esa, esa confianza y está bonita pero está bonito encuentro inicial para poder conocerla también teníamos unas preguntas no sé, al respecto de su formación académica y algunas cositas, no sé si sumercé cuenta con tiempo para que podamos saber esos datos... que son datos biográficos, datos como iniciales pero muy importantes para el proyecto también.</p>	18
<p><b>Orientadora:</b> Okay, Claro que sí mucho gusto cómo estás Ángela Sí, ya me han contado tanto Brayan como Nathaly de ti y te estábamos esperando, que rico conocerte también ya les hice el par de preguntas frente, a pues ,esta esta aventura que arrancan ustedes con el proceso investigativo, interesante, diferente para mí, desconocido y eso que digamos algo, algo conozco, algo conozco en la investigación en orientación si, le dije a Natalia que sí que hiciéramos todo el proceso inicial o lo que ustedes necesiten preguntar; Muchas gracias y trataré de no entenderme si no ser precisa con lo que ustedes necesitan</p>	19
<p><b>Angela:</b> vale, muchas gracias profe no y muy agradecida también por todas las estrellas que nos compartes y nada si quieres extenderte adelante que toda esa información es súper importante para el proyecto que estamos ahora realizando y pues bueno con respecto a las preguntas y te mencionaba pues una de las primeras es ¿Cuáles estudios has cursado pues a lo largo de tu carrera ya estaremos hablando en términos académicos ¿Cuáles son aquellos estudios te has cruzado?</p>	20
<p><b>Orientadora:</b> Yo creo que la formación es importante desde chiquito. Yo estudié en un colegio católico estudié en las Bethlemitas toda mi vida, después de este colegio y desde ahí supe que quería estudiar psicología o algo que tuviera que ver con servicio a la comunidad, de pronto por la formación religiosa, y luego empiezo a estudiar en la universidad los Andes yo soy graduada de psicología de la Universidad de los Andes sin ninguna especialización Porque la Universidad pues tiene un énfasis investigativo pero bueno sí, sí digamos, Sí, sí,</p>	21

<p>sí, hice un énfasis que no existía en ese momento y era que yo sabía que a mí me gustaba lo comunitario y lo educativo y tuve que pelear mucho con la universidad para que las prácticas me las dejaran hacer por ese lado porque no existían allá; básicamente lo que lo que en el año 2003 que yo me gradué y desde el '96 que yo empecé... Ellos tienen un énfasis organizacional en ese momento, clínico más o menos, pero bueno entonces eso es me gradué de la universidad los Andes, hago una especialización en evaluación neuropsicológica en la Nacional y posteriormente y ahí a la fecha lo que ya he hecho es que hice la maestría en asesoría familiar y gestión de programas para la familia de la Universidad de la Sabana, digamos que eso como en Macro. Durante mi trabajo en secretaría educación pues he tenido una amplia formación, la secretaría en eso creo, o yo por lo menos lo aprovechado mucho, tiene muchos diplomados cursos... pero bueno van hasta ahí... diplomados o cursos en muchísimos temas de Salud Mental de investigación de prevención y promoción de Salud, educación para la sexualidad, de prevención de adicciones y otros temas muy desde la labor de la orientación esa es como la formación en resumen.</p>	
<p><b>Angela:</b> Súper interesante profe, la formación inicial nos dices que es psicología de la Universidad de los Andes ¿sí? con énfasis en el área educativa, súper interesante profe y ya respecto sobre los años de experiencia laboral que, qué nos dirías...</p>	22
<p><b>Orientadora:</b> Claro, si así es. Bueno, entonces cómo te contaba como la Universidad los Andes te da esa esa línea en ese momento como muy organizacional... Entonces yo arrancó trabajando en organizaciones en la en REDEBAN multicolor en Mastercard que es como... como donde está la franquicia en Colombia en el tema organizacional; básicamente en todo lo que tiene que ver con aprender sobre gestión humana, selección, evaluación de necesidades y capacitación para inducción para empleados, ahí estoy 7 años... Bueno yo estuve trabajé Eso me parece importante contárselos yo, yo creo que estudiar y trabajar uno dice: eso lo hacemos todos, pero en su momento y en la universidad en la que yo estudiaba eso era muy raro, porque en la universidad nadie trabaja, en los Andes eso era muy difícil que alguien trabajara, pues primero porque la universidad no tiene horario nocturno y no cuadra entonces logré encontrar un trabajo porque tuve que hacerlo, yo arranque con el apoyo de mis papás tuvimos un una quiebra económica y dije: no yo no me puedo quedar en estas lo tengo que lograr, y había empezado doble programa también se me olvidó contarle yo empecé también ciencia política tenía que seguir... me tocó abandonar una de las 2 porque no podía trabajar y hacer las dos carreras entonces arrancó a trabajar en un centro de autorizaciones precisamente... y bueno entonces una vez terminé entro a mi trabajo y por eso arranco en una organización en donde estaba trabajando en el centro de autorizaciones pero ya como psicóloga 7 años después de esto en el año 2006 logré engancharme con secretaría educación como provisional de docente orientadora provisional porque llevaban más de 15 años sin hacer concurso de orientadores y... y pues bueno, pero logro engancharme y realmente lo logré por un favor, porque mi mamá trabajaba con el distrito y yo dije: mami es mi sueño, me encantaría trabajar en un colegio con niños, todo esto... ella me dice que estaba muy loca que era muy desgastante pero lo logro en el 2006 y duró así hasta el año 2010 qué paso el primer concurso que hubo; después ya yo creo que me han pasado como 15 ó 20 años que no se hacía un concurso para, para orientadores escolares y en el 2010 arrancó como orientadora de planta del distrito; estuve trabajando todo este tiempo en la localidad cuarta San Cristóbal en los Colegios de allá de la montaña muy chéveres trabajé en los barrios Gloria Lara, La victoria Juan Rey, bien, bien arriba muy muy muy chévere y ahí estuve hasta que entré al colegio Gonzalo Arango en el año 2013, en el 2013 fue que ingrese al colegio Gonzalo Arango y en ese recorrido, llevo... pues, entonces soy orientadora hace</p>	23

<p>15 años, ya en el distrito el colegio qué estado últimamente desde hace 8 años ya es el colegio Gonzalo Arango, he hecho otras cosas dentro de la secretaría educación; tuve la fortuna, ¡de buenas! no sé si eso es cómo ganarse, o me nombraron en comisión de trabajo; comisión de trabajo es que te dan un trabajo especial para para hacer procesos diferentes y te pagan dentro de la secretaría educación; entonces yo estuve en Comisión, salud colegio se llamaba un proyecto especial de la secretaría y mi papel era cómo coordinar en una localidad las orientadoras guiarlas en su proceso servirles de apoyo con las entidades que hay en el distrito, integración social, alcaldía, bienestar familiar, hice como ese cuento, entonces ahí estuve también un tiempito haciendo comisión y otros cargos directivos, pero importante, digamos que me gustara ese y ya, 15 años entonces del 2006 básicamente está a la actualidad en la orientación escolar</p>	
<p><b>Angela:</b> o qué no hablas de que entraste como tal a la orientación escolar desde el 2006 o el 2010...</p>	24
<p><b>Orientadora:</b> 2006 como provisional continua y no he parado si, i digamos cambio del contrato estado de largo trabajando...</p>	25
<p><b>Angela:</b> y antes de la orientación escolar qué puedes contarnos sobre tus labores</p>	26
<p><b>Orientadora:</b> Labores, pero pues, como trabajo remunerado lo que les contaba en organizaciones digamos porque fue pues digamos donde logré engancharme por la formación de la universidad, pero también trabajé para la universidad de los Andes en 2 proyectos, no como profesora si no tenía un nombre especial, no lo recuerdo proyecto ahorita, que yo llevaba de investigación hacía mucho sobre abuso sexual infantil, prevención del abuso sexual infantil; entonces trabaje en un... como docente virtual en unos cursos virtuales que dictaron cantidad de profesionales de la psicología en Colombia y fuera de ella en cursos virtuales de prevención, también trabaje con la... con otras entidades muy muy de consultora como consultora siempre con el trabajo con niños y con padres de familia a nivel de prevención de forma de promoción y prevención y casi siempre en temas de violencias especialmente violencia sexual y eso lo... digámoslo empataba con el trabajo que tenía en esta organización que les digo en REDEBAN multicolor; entonces me salía a raticos cosas así entonces lo aprovechaba porque pues... más que por plata era por lo que me gusta, me encantaba este tema y no había podido ingresar eso fue como desde momento antes de graduarme Incluso como un poquito antes, desde que me gradué yo me gradué en el 2003 y así estuve hasta el 2006 que logre engancharme con secretaria</p>	27
<p><b>Brayan:</b> Okay, entonces llevas... Sí, 15 años en... dentro del área de orientación escolar dentro de la secretaría trabajando...</p> <p>Okay, te quería preguntar, en campos de Educación popular, educación comunitaria, ¿no tuviste experiencias acercamientos en ese lado?...</p>	28
<p><b>Orientadora:</b> Bueno, les cuento que fue ya en la orientación escolar pero ya más cómo por esas alianzas estratégicas que hacen, yo trabajo mucho, trabajo muy de la mano perdón, con el área comunitaria de Medicina comunitaria de la universidad Juan N. corpas; la Juan N. corpas tiene la Facultad de Medicina comunitaria que son pocas las universidades que tienen eso; entonces ellos no tienen psicología dentro de su universidad, entonces tienen a los médicos pero a veces requieren psicología que les apoye procesos para hacer consultoría en comunidades entonces ellos se trabajado, con el doctor Juan Carlos González qué es el director de la parte de medicina comunitaria, la doctora Angelita Hernández, Ángela Hernández que también dirige algunas cátedras y el trabajo en comunidad pero específicamente como ellos están acá en la localidad de suba solo lo he trabajado en la localidad de suba en el área comunitaria, eso en términos generales...</p>	29

<b>Brayan:</b> Okey, perfecto, pues esas eran las preguntitas que teníamos primeramente para realizar ese primer acercamiento, nos da muchísimo gusto poder contar con tu apoyo en esta investigación.	30
<b>Nathaly:</b> Muy bien profe, muchas gracias por permitirnos conocerte y estamos atentos a agendar la fecha de nuestra visita.	31

<b>OBSERVACIONES FINALES:</b> <b>Número de intervenciones totales:</b> 29 <b>Palabras Transcritas:</b> 4888 <b>Duración de la reunión grabada:</b> 00 horas :38 minutos:04 segundos
--

<b>2.2) TRANSCRIPCIÓN:</b>	<b>Fecha del encuentro:</b> 10 de septiembre de 2021
<b>Participantes activos de la reunión:</b> Nathaly Ospina Angela Lara Brayan Castro	<b>Tipo de grabación:</b> audio, formato MP3.
	<b>Condiciones generales de la reunión:</b> Primera anécdota. Segundo encuentro. Modalidad presencial

<b>OBSERVACIONES PRELIMINARES:</b> <b>ENLACE DE LA GRABACIÓN:</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/14rBJ-18FWOeKLKO7m5WuGBUmvWIZspxR?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/14rBJ-18FWOeKLKO7m5WuGBUmvWIZspxR?usp=sharing</a>
---

TRANSCRIPCIÓN COMPLETA	INTERVENCIÓN No
<b>Brayan:</b> Nos dio mucha curiosidad ese trajín diario tuyo, en las preguntas de ahorita nos interesa indagar mucho, más que en asuntos protocolarios, buscamos hallar cuál es la esencia como tal. tú llegabas a la puerta y como que te detenían en cada baldosa, hay cosas siempre por hacer ¿no?	1
<b>Orientadora:</b> con eso yo intento personalizar mucho la atención, pero a mí me pasa algo y es que la figura que siempre está para cubrir soy yo.	2
<b>Brayan:</b> ¿Ósea que el “plan B” de coordinación eres tú como orientadora?	3
<b>Orientadora:</b> así es	4
<b>Nathaly:</b> Es que queríamos preguntarte, de entrada, como es que logras dimensionar casi que todo el colegio. <i>(Interrupción breve por agentes externos)</i>	5
<b>Orientadora:</b> Eso que acabas de decir, es tener la cabeza en el colegio	6
<b>Brayan:</b> ¿La coordinación, la logística, hasta la ubicación de los profesores?	7
<b>Orientadora:</b> yo digo que uno no debe soltar nada que le llegue hasta que no lo resuelva o sepa que lo resolvieron, eso es una pendejada, pero que les digo yo. <i>(Interrupción breve por agentes externos)</i>	8

<p><b>Nathaly:</b> Retomando la pregunta, como es eso que cuando el coordinador no esta tu asumes ese cargo.</p>	9
<p><b>Orientadora:</b> Digamos que por organización institucional, si no esta el coordinador hay cosas que los docentes de aula no pueden hacer al estar con estudiantes, yo no estoy en aula y tengo esa posibilidad, y yo digo “si de acuerdo” pero también es porque mi ser como profesional acá hace que yo tenga la posibilidad de tener la claridad porque digamos ya llevo 8 años acá, entonces es más fácil que yo suplante eso, pero también es producto de la tradición de que el orientador asume lo que no asume nadie</p> <p>Pero ojo, que el favor no se convierta en obligación, yo no voy a estar repartiendo refrigerios, pero si detrás de la esencia, lo pedagógico, mas no lo técnico. Sin perder la esencia de mi labor.</p>	10
<p><b>Brayan:</b> ¿Te queríamos preguntar: cual es esa huella, que sientes que has dejado en el Gonzalo Arango' esa relación de sentir y pensar ¿Cómo la ves plasmada en todos estos años de experiencia?</p>	11
<p><b>Orientadora:</b> El PEI de este colegio se centra en la comunicación asertiva, a mí me parece super importante tener comunicación con todos los de este colegio, que es un sello de calidad. Pero no solo es asertiva si no afectiva, a mí me parece que el afecto es super importante en todo y en mi labor, pero no es la meloseria, es entender al otro, es no juzgar cuando hablo, es hacer las cosas con pasión, dar el tiempo, es eso lo más importante. Darles la importancia y el valor a las personas del colegio. Yo intento e intento no dejar nada sin contestar, ningún correo, ningún WhatsApp. Así este super ocupada los agendo.</p>	12
<p><b>Nathaly:</b> ¿el institucional es el que más usas no?</p>	13
<p><b>Orientadora:</b> si por pandemia si, ehh tenemos ahí para la comunicación en el colegio y los papas comenzaron a usarlo y dejaron de sobrecargar la secretaria. Y hay otras cosas que sigo haciendo, no sé porque, pero me encantan. Digamos, “se me bloqueó el correo” pero a mí me gusta ayudarlo, aunque no sea mi función. Porque sé cómo se hace y aprendí a hacerlo. A mí me preocupa eso y me interesa aprenderlo. Hay que estarse actualizando, de nuevas formas de trabajo. No puedo seguir llenando formularios impresos. Es ponerle amor. Es comunicación asertiva. y afectiva. Eso es lo que le he puesto al colegio, la coordinadora también es muy afectiva, nos hace sentir parte de.</p>	14
<p><b>Brayan:</b> Tú nos comentabas que esta lo del sindicato, que aparte de la orientación estás en un sindicato y que te formaste como psicóloga. ¿Cómo sientes que todas esas experiencias en la orientación se relacionan con el colegio y tu huella en el colegio? Tu formación, tu forma de pensar. Porque eso hace parte de ti ¿no? Y siendo la orientadora tienes muchísima influencia... y eso está implícito</p>	15
<p><b>Orientadora:</b> Les cuento que a nivel de carrera no es psicología el cargo ideal. Creo que es más lo que ustedes están estudiando. Ósea me sirve para determinar cosas y claridad de salud mental. Pero en un colegio no sirve la rigurosidad clínica. A mí me dicen “que rico que seas psicóloga” y yo les digo “porque” “no” “risas” Yo estuve obligando a la universidad a que me diera espacios educativos. Y esos detalles son los que uno imprime en su trabajo. Y con respecto a lo sindical. A mi me ha gustado participar mucho en, no sé, en liderar las mesas y moverme en esos espacios. Eso me ayuda mucho en comenzar a realizar alianzas estratégicas. Eso es algo que me ha ayudado a no</p>	16

<p>quedarme en el colegio. Eso te brindan esos espacios, a conocer la ley, a conocer Bogotá, a compartir saberes y experiencias con otro orientador y otras instituciones académicas. Esa es la ganancia de estar en un sindicato y en otras relaciones interinstitucionales. La escuela y la orientación recibe de todo, tengo que saber de todo y eso me lo brinda esos espacios. Por ejemplo, cuando tuve que hacer un curso de pedagogía en el compensar, ese año de pedagogía me sirvió muchísimo. Eso fue super importante para mi puesto.</p>	
<p><b>Brayan:</b> Esa determinación ha sido una constante en tu vida ¿no?</p>	17
<p><b>Orientadora:</b> sí, yo no me veo en 5 o diez años en las mismas. Es ser más inquieto</p>	18
<p><b>Nathaly:</b> tú nos decías que cuando uno llega al distrito uno no recibe instrucción. Como hiciste para informarte y ponerte al tanto</p>	19
<p><b>Orientadora:</b> el primer día de trabajo fue un susto, el gremio docente es complejo, todos son la sapiencia suma. Y no existía ningún plan de inducción. Antes solo se hacía observación y aceptación de lo que te mandaran a hacer 8 horas. Yo llegué en un colegio en el sur en Altamira y mi primera experiencia laboral era correrle al coordinador. Y a punta de observación es que uno va dimensionando el colegio. Y el directivo después es el que te pide apoyo y resultados. Pero me parece más importante el apoyo de las mesas locales de orientación. Que casi que te guían y te apoyan en algo que nadie lo hace. Eso me parece importante.</p> <p>Cuando cambias de colegio, pero con experiencia ya sabes que hacer. pero realmente uno nunca está preparado para un colegio ni para que te capaciten ni para capacitar. Es duro entender que las directrices no son mis jefes son mi par. Que los rectores te digan cómo es la cosa. Hasta ahorita es que hay cosas. Donde te dicen las rutas, en Bogotá ya hay 18 protocolos. Y pues eso me sirve mucho, porque a mi cada año me evalúan. Mi rector, y pues estos apoyos y experiencias sirven para la evaluación.</p> <p>Ahí es donde uno siente el apoyo de las mesas locales, la mesa de participación local me gusta mucho meterme en eso (Interrupción breve por agentes externos)</p>	20
<p><b>Brayan:</b> dale nosotros no te molestamos más <i>(risas)</i> ¿nos puedes contar un poco más sobre esa experiencia en las mesas locales y lo que significan para ti?</p>	21
<p><b>Orientadora:</b> no te preocupes, ósea yo siento que eso es más de ganas y pasión de uno, de la necesidad de... cuando tú llegas y conoces personas claves y enlaces claves nos ayuda muchísimo. Uno necesita esas relaciones. Es trabajo adicional, no nos pagan por eso, pero es por el sentir. Las alianzas, aprender a moverse en las redes para hacer efectiva la orientación. Y ya hay más gente con esas ganas, ahí fue donde yo conocí la pedagógica. Por todo el trabajo que se realiza en las redes, sobre todo las del sur</p>	22
<p><b>Angela:</b> profe eso que dices que has conseguido en las mesas. ¿Cómo es eso?</p>	23
<p><b>Orientadora:</b> eso es mágico porque tu asistes a las mesas y aparecen todo tipo de redes y convenios. Te brindan muchísimas cosas, como la Santo Tomás, la CORPAS, uno comienza a escribirle y se entera de eso. En este momento es más fácil esos enlaces.</p>	24

<b>Brayan:</b> Ya para cerrar, nos puedes contar una experiencia o nos puedes narrar una anécdota de un aprendizaje en las mesas locales que hayas aplicado en el Gonzalo Arango.	25
<b>Orientadora:</b> Cuando me lanzo a la mesa distrital, eso hizo que conociera a los orientadores vieja guardia. Me ayudaron muchísimo en investigaciones. Conocer cómo hacían la sistematización de experiencias me ayudó a crear un proyecto pago por la secretaría de educación, una cartilla de prevención y atención. Y es muy bonito, porque pude sentarme a sistematizar mi experiencia y re-entender lo que uno hace a diario. No es tan fácil, pero me sirvió muchísimo para fortalecer mi hoja de vida y reivindicar el nombre del colegio. Además del boom de su momento. Me comenzaron a llamar de todo lado y a sonar en todo lado. Y pues que rico que uno llegue y lo conozcan a uno y puedas entenderte con todo el mundo. Me acuerdas de compartirte eso.	26

<b>OBSERVACIONES FINALES:</b> <b>Número de intervenciones totales:</b> 26 <b>Palabras Transcritas:</b> 1445 <b>Duración de la reunión grabada:</b> 00 horas :42 minutos: 50 segundos
---

<b>2.3) TRANSCRIPCIÓN</b>	<b>Fecha del encuentro:</b> 17 de septiembre de 2021
<b>Participantes activos de la reunión:</b> Nathaly Ospina Angela Lara Brayan Castro	<b>Tipo de grabación:</b> audio, formato MP3.
	<b>Condiciones generales de la reunión:</b> Anécdota. Tercer encuentro. Modalidad presencial

<b>OBSERVACIONES PRELIMINARES:</b> <b>ENLACE DE LA GRABACIÓN:</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/14rBJ-18FWOeKlKO7m5WuGBUmvWIZspxR?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/14rBJ-18FWOeKlKO7m5WuGBUmvWIZspxR?usp=sharing</a>
---

TRANSCRIPCIÓN COMPLETA	INTERVENCIÓN No
<b>Angela:</b> Bueno profe, espectacular verte en acción	1
<b>Orientadora:</b> <i>[risas]</i> tan linda, muchas gracias, es que estos son de esos días en que uno dice “arranqué el trabajo muy temprano”. Que pena no darles más tiempo, pero bueno, también me parece chévere que hagan algo de observación.	2
<b>Angela:</b> y ahorita saliste por algo de coordinación, no?	3
<b>Orientadora:</b> exacto	4
<b>Angela:</b> y ¿qué era profe?	5

<p><b>Orientadora:</b> no había llegado el coordinador y necesito verificar qué estuviesen... los niños que estaban solos. Por ejemplo, el día de hoy no llegaron tres profes y el coordinador tuvo que salir urgente, estaba y se fue... Todos los profes están con clase... “puedes bajar un momentico, yo le dejé trabajo a tales, pero me verificas quién más” entonces: “ah bueno”, porque no hay otro profesor libre, suelto, entonces yo corro y verifico. Pero verifico, yo no me voy a ir a quedar. Entonces le digo el lunes por favor no me envíes ese trabajo, no tengo disponibilidad de trabajo, entonces sí, eso fue lo que hice... Entonces verificar que estuvieran haciendo su trabajo, que estuvieran ahí y que ya hubieran tomado su refrigerio. Y hoy había tres o cuatro atenciones simultáneas, entonces tenía una acá y dos salones... y la profe “ven un momentico acá que una mamá te quiere decir algo”, y les sigo aquí, espérenme un momentico ya vengo, y aproveché también para hablar con una madre de familia. Y este chiqui que tenía... yo me puedo demorar aquí una hora... es que, ojalá la atención en orientación fuera “venga y le entrego el boletín y váyase”, cuando llega un papá necesito darle un tiempo y puede ser una hora, hora y media, de hablar mucho con los niños, de verificar aquí en el computador ¿para dónde vamos? ¿qué está pasando? y la mamá llegó sin el niño, entonces le dije: “¿voy a hablar del niño sin el niño? No señora, hasta que no llegue el niño, no hablo [risas], llámelo por favor” porque es un niño de inclusión, un niño que tiene proceso de... tiene el cuerpo de un niño de 17 años -ya va a cumplir 18- pero tiene edad mental de 12 y edad emocional de 7 u 8 años. Entonces ha sido difícil, pero ya lo llevamos en 11. Ahí vamos.</p>	6
<p><b>Nathaly:</b> ya toca graduarse...</p>	7
<p><b>Orientadora:</b> si, sí. Yo pedí para el de inclusión, con discapacidad. Entonces tiene incapacidad intelectual o cognitiva, no es tan bajita, pero la pandemia le creó una brecha en su aprendizaje muy grande, no tenían medios. Le logramos gestionar una Tablet donada por la alcaldía de Bogotá, para que tuviera medios de trabajo. Pero además de eso también le falta... autogestión.... Otras características de su problema, porque no todos los niños que tienen problemas cognitivos tienen tantas dificultades académicas como él, porque hay una familia más corresponsable, porque hay medios, porque el niño tiene capacidad de socialización, pero este chico no no no...</p>	8
<p><b>Angela:</b> Yo creo que podemos empezar por ahí profe y es, se me ocurre la pregunta de... Me dices que el trabajo de orientación es rapidito, es solo escribir algunas anotaciones y chao...</p>	9
<p><b>Orientadora:</b> el de los directores de grupo, el de orientación no. Un director de grupo, un docente incluso entrega un boletín así: “a mire estos son los resultados, esta es la evaluación” algunos profes se toman un espacio más. Pero casi siempre... e incluso en coordinación son así. Los procesos en orientación no son así. O sea, yo nunca hago una atención de 5 minutos, así vengan los niños que vienen a preguntarme cosas rápido “ven, espérate” cualquier cosa requiere tiempo. Y con los papás, con los niños son atenciones que requieren tiempo de.... yo siempre les dije “vengan con disposición de tiempo”, primero a veces de esperarme, segundo de atender acá 40, una hora, a veces duro una hora acá. Si es lo ideal o no, no sé, pero pues si... eso más o menos.</p>	10
<p><b>Angela:</b> okay y digamos ¿hay algún manual para eso?</p>	11
<p><b>Orientadora:</b> ¿para cuánto tiempo tienes y eso? nada... nada... existe un... manual de ruta, de qué hacer, pero cómo se operacionaliza ese paso a paso, no. Eso ya es muy del ser del orientador. Es su ser.</p>	12
<p><b>Angela:</b> ¿y ese manual dice qué hace el orientador?</p>	13
<p><b>Orientadora:</b> es el manual que yo te digo que... se llama el sistema de rutas de alerta y ese es un... ahí está el paso a paso, entonces si a ud le llega un problema con esto, a dónde se puede ir, que se vaya por este lado, que se puede hacer o no, eso.</p>	14

<b>Nathaly:</b> eso hay que aprendérselo casi que de memoria...	15
<b>Orientadora:</b> sí, o estarlo consultando a cada rato, yo lo tengo aquí en mi computadora. Aunque uno no hace tan mecanizada las cosas que consultan	16
<b>Angela:</b> Básicamente, valorar y remitir, según el papel.	17
<b>Orientadora:</b> teóricamente es así	18
<b>Angela:</b> Entonces sería rapidito	19
<b>Orientadora:</b> teóricamente es así pero en la vida real no y menos cuando... bueno además que todos estos procesos normalmente... hay procesos de procesos, cuando yo sé que cuando hay atención de boletines, no conozco un caso nuevo, ese día yo simplemente hago un refuerzo, actividad o un seguimiento muy puntual. Si yo sé que es un caso nuevo, que nunca he visto, ahí si tengo que saber que lo tengo que citar de mínimo dos horas que no venga nadie y que estemos a puertas cerradas, porque hago una entrevista totalmente inicial, preguntas, en eso si yo me demoro mucho más y ya después hago seguimientos. ¿Qué se nos dice en Secretaría de Educación?: “usted no debe intervenir un caso más de tres o cuatro veces, máximo y ya”, después esto es de enrutar, enrutar. Yo violo totalmente eso, yo normalmente me veo con un caso, si puedo, a profundidad unas tres veces al año, y hago unos seguimientos cada que sea posible, por lo menos cada entrega de boletines con papá y yo no puedo ver mucho niño, listo, ud me va a buscar, ellos vienen: “te necesito”, claro ven pasa, entonces me puedo ver con un niño 5 o 6 veces al año.	20
<b>Angela:</b> ahí con respecto a esto que nos dices, ¿por qué no solo enrutar? ¿Por qué [la orientadora] solo no enruta y listo?	21
<b>Orientadora:</b> por qué no mandar y eso.... Porque yo estoy absolutamente convencida con la práctica -porque eso no lo dijo la teoría- que yo no puedo soltar un usuario, un estudiante, bueno un usuario -digamos- del sistema de educación totalmente, porque es complementario el servicio o adicional el que lo busca, yo debo mantenerlo anclado al colegio. Eso para mi es claro, si yo... si fuera así, sería un trabajo operativo, perdería la humanidad o perdería la razón y la misión de la pedagogía y la educación que es nuestra razón de ser. Entonces yo digo, ah bueno, sería muy fácil decir, tengo 5 casos en bienestar, 4 en comisaría, pero no conocería qué pasa con él, entonces yo sí creo que nosotros tenemos que... no soy un servicio que se acaba cuando lo atienden, soy un servicio que perdura en el tiempo. Claro, nosotras cerramos casos, nosotras si cerramos casos, pero lo que yo les estaba diciendo, difícilmente, en orientación uno atiende un caso, lo atiende y lo enruta y ya, y no lo vuelve a ver. Realmente la ruta, esos son sistemas de apoyo, pero neurálgicamente todo se hace acá. A mí me parece... Les contaba que teníamos el manual de rutas y esos nos dice qué hacer, pero el cómo hacerlo es muy de la razón de ser de nosotras como seres, ser la orientadora, sí te vas a encontrar casos de orientadores que “ah yo ya lo enruté, yo ya lo remití y jmmm” pero yo soy de una a dos horas “qué pasa papá” a bueno por este lado no me funciona; es sistémico, todo esto es un sistema donde se hace y se ancla acá. Y sí nos da resultado, yo creo que, una cosa que yo les contaba hace 8 días y es una cosa bien importante y es que: acá no viene “ah ud es la mamita de quien y ud es quien” no... yo sé que acá ha estado sentada Milena Galvis, que es una madre cabeza de familia de 3 hijos, que tres han estudiado que el es Wilson que él es Felipe, que él es Fabio, ese conocimiento a profundidad, como ancla a la familia. Cuando ellos saben que yo le estoy hablando con conocimiento de... entonces, eso no se logra si yo entrevisto y remito, solo se logra con darme el tiempo de conocerlo a largo plazo.	22
<b>Angela:</b> Okay profe, bueno, otra cuestión que queríamos abordar era, tú nos contabas en la sesión pasada acerca de tu llegada a la escuela, ya había unas cosas que sabías que debías hacer, habían otras cosas que sabías que no debías hacer efectivamente, pero entonces ¿qué aspectos de tu personalidad han sido claves para sacar adelante toda esta trayectoria dentro la orientación?	23

Cosas de tu personalidad. <i>[la orientadora]</i> llega sabe algunas cosas que debe hacer, que no debe hacer. Pero cómo esa personalidad es clave para llevar la orientación, traer proyectos, etc, etc....	
<b>Orientadora:</b> Bueno hay algo que a mi me parece que puede servir y creo que es... Es una palabra muy amplia, pero es... la orientación al logro y el liderazgo me cuesta mucho quedarme callada, entonces... ay lo siento.	24
<b>Interrupción:</b> entra una maestra a la oficina para avisar de una situación de un niño con que se le dificulta asistir.	25
<b>Angela:</b> bueno íbamos en, nos estabas contando esos aspectos de tu personalidad, de <i>[la orientadora]</i> , que han sacado adelante todos estos años de experiencia en la orientación	26
<b>Orientadora:</b> Entonces yo que les diría, pues, por un lado, la orientación al logro, osea yo no me puedo quedar sino siento que... Bueno más que encontrar respuesta a lo que quería es, encontrar respuesta <i>[risas]</i> , eso me parece importante, estar orientada al logro de un objetivo, a no quedarme ahí. Segundo... el liderazgo, es que no sé, si yo no me puedo quedar callada <i>[risas]</i> es como la necesidad de jalonar, de proponer, de ser proactivo, eso creo que ayuda mucho porque te hace salir del confort.... bueno no es confort, pero a no quedarnos con lo que tenemos, sino en búsqueda de... y yo creo que la sensibilidad interpersonal, definitivamente, me tocan tanto las situaciones, que tengo la necesidad de ir más allá a lo que a veces incluso es mi quehacer, porque la situación me toca, tal vez un poco más allá incluso a veces de la profesión. Pero yo les decía, no yo no me voy a la casa pensando en los casos, si sigo atendiendo, lo que pasa es que....	27
<b>Interrupción:</b> Entra otra orientadora a la conversación y explica que <i>[la orientadora]</i> no se queda en el horario que le toca quedarse, sino que se queda las dos jornadas sin preocupación	28
<b>Orientadora:</b> cuando me doy cuenta ¡OHH! Tres de la tarde... eso si... ¿por qué?, porque no lo resolví y hasta que no lo resuelva no me voy...	29
<b>Interrupción:</b> entra otra maestra, tiene un caso que necesita resolver.	30
<b>Nathaly:</b> Perdón tengo una preguntita: tú dices que te diriges a estar cumpliendo objetivos, esos objetivos son a nivel personal u objetivos que tú has establecido para tu trabajo o a qué te refieres	31
<b>Orientadora:</b> Okay digamos que cuando yo me vengo al cumplimiento de objetivos es... inicialmente hay un... hay unos objetivos personales siempre, intrínsecos a la personalidad, pero también, pero también me refiero mucho a... nosotras si al año planeamos, tenemos unos objetivos claros a nivel de orientación, bueno, claros que no siempre se cumplen porque normalmente... podemos exceder o podemos no... porque hay muchos riesgos que no podemos controlar, pero me refiero, cuando hablo, cuando yo hablo de que mi personalidad va al cumplimiento de objetivos si creo que me refiero más a los propios, a mis metas a lo que yo me propongo cuando tiendo a mi comunidad.	32
<b>Angela:</b> y con respecto a eso, qué cambios sientes y piensas que has generado como tal en la escuela, aquí desde tu escritorio, desde tu trabajo, desde la orientación. <i>[la orientadora]</i> en sí misma, qué siente que ha generado	33
<b>Nathaly:</b> como en la cultura escolar, a la identidad institucional, al ambiente escolar como tal.	34
<b>Interrupción:</b> afirma la otra orientadora que “ella hace el papel de orientadora, coordinadora, rectora <i>[risas]</i> ”	35
<b>Orientadora:</b> pues a mi me parece que he... la orientación escolar tiene un buen posicionamiento en este colegio, ¿por qué?, porque hemos demostrado que somos indispensables en cualquier decisión que se tome con nuestros estudiantes, entonces pienso que una huella que hemos dejado....a mi lo que más me parece importante, honestamente lo que más me intereso es en lo niños, a mi me encanta saber que ellos son los que buscan el servicio, eso pasa mucho	36

<p>más en bachillerato que en primaria, porque pues, ellos son chiquitos entonces en bachillerato ellos buscan el servicio. Cuando te buscan, uno dice: algo tengo que estar haciendo bien para que sean ellos sean los que quieran la atención y creo que es eso, es la capacidad de escucha. Lo que les digo, honestamente me interesa, no es para llenar asistencia, no. Entonces ellos sienten un referente de apoyo acá. Con los padres de familia también creo que una huella ha sido ir en consecución con el PEI del colegio y por eso es que me gusta este colegio y es: la comunicación: afectiva, efectiva y asertiva. Entonces yo creo que yo si soy así... Y un tercero, es la capacidad de conciliar y mediar, creo que siempre he intentado eso con los profes, con los estudiantes, con las familias, entre estudiantes y familias, entre docentes y familias, el rol de la mediación. La orientación como un rol de mediación y conciliación, es muy importante en el colegio.</p>	
<p><b>Angela:</b> Tú nos hablas de orientación afectiva, efectiva y asertiva.</p>	37
<p><b>Orientadora:</b> Comunicación si... Como dice el PEI del colegio, no podemos ser menos que eso, entonces es comunicación afectiva, efectiva y asertiva. Afectiva porque para mi... bueno a veces puede ser una exageración, pero yo vuelvo y les digo, para mi es importante no decirles, venga la mamita de la chicao el chico, no. "tú, Diana, la mamá de Rosa Isabel medina Piñeros", eso me parece que es afecto, "hola mi princesa, como vas", no, afectivo es cuando yo personalizo, afectivo es porque sé que me pongo en el rol de: escucho, no juzgo, eso... Y asertiva, está también ubicado en no generar juicios a valor, escuchar a las dos partes, en ser muy observador y oyente, en encontrar puntos medios, yo creo que eso es importante para los papás, los profes, los niños a la hora de...</p>	38
<p><b>Angela:</b> bueno, entonces, con respecto a esto que nos dices efectividad y la afectividad, cuéntanos una anécdota en donde sientas que efectivamente esta afectividad sale a flote en tu trabajo.</p>	39
<p><b>Orientadora:</b> Vale, es un ejemplo de esta semana, esta semana ha sido muy dura porque ha sido entregas de boletines, hemos atendido a padres que no aparecen, la secretaria que tiene unas formas de ser de pensar con los padres de familia, entonces ahí yo creo que nos ponemos a prueba tener claro cuál es el objetivo entonces en esta semana, ¿qué es lo que yo quiero?, ui ¿que salgan todos los niños que no están?, ¿ser opositor del docente y apoyar a las familias? no... yo creo que lo que yo quiero es ser muy corresponsable con la función de la educación, entonces tengo que ser muy clara con eso, por ejemplo esta semana, se nos ha presentado entre unos docentes directores de grupo y las familias, las familias entonces es yo hice, me comuniqué, los docentes cargados furiosos y también muy fuertes con los papás, porque pues no aparecen o aparecen cuando se les da la gana. Entonces esta semana atendí una madre de familia muy, muy cargada, porque su hijo va perdiendo el año, porque no tiene cómo conectarse, pero no lo solicitó de la mejor manera, me salió gritando del salón, ya no podía con la profe, entonces vienen acá, porque igual, necesitan ser escuchados, hay una realidad detrás de todo eso que está pasando, una forma de ver la vida y de sufrir esta situación, que de pronto el profe, no es que no quiera ver sino que no tiene el tiempo, entonces le evaluó, escucho a la mamá, escucho al niño que no había hablado, que me expresa qué quiere y cómo quiere las cosas, y ¿qué logramos? primero, que no se vayan, aunque si se nos van pues aquí no pagan por eso, pero no perder a mis estudiantes para mi es clave.</p>	40
<p><b>Nathaly:</b> que no deserten</p>	41
<p><b>Orientadora:</b> exactamente, mantenerlos en el sistema escolar y estaba acá en el colegio y lleva 7 y 8 años, ¿cómo no voy a hacer algo por él? Segundo, lograr que volvieran a tener un punto de comunicación con la profe, yo ya sé que no van a ser las mejores amigas pero... o que van a tener una comunicación tan</p>	42

<p>asertiva como antes, pero yo ya sé que la profe puede hacer el rol que tiene que hacer, no me carga a mi siendo la intermediaria todo el tiempo del caso, sino que ya leo asume porque le logré enseñar a la mamá que cometió un error, pero que además de eso tiene que solicitar, porque lo necesita, no como un porque le toca, sino “yo necesito de su ayuda, por favor”. Y otra serie de situaciones que necesitaba entonces pues es una mamá, la mamá de José Miguel Hernández, si... acá está [señala una carpeta de casos], entonces... y “necesito una constancia estudiantil, entonces además de eso profe yo mando y mando correos y nadie me responde”, a bueno... eso no me toca a mi, pero por qué no puedo yo decirle: Jackie mira, este correo te lo han enviado, ¿podrías ayudarme a agilizarlo para que a la mamá le den el certificado? Entonces ella no se va, se queda, se compromete, logra una buena comunicación con la directora de grupo y se queda, además te dejan un mensaje bonito que yo creo que lo llena a uno a veces como esas situaciones, por ejemplo, este [muestra su whatsapp privado para que leamos el mensaje]:</p>	
<p><b>Nathaly:</b> “Hola buen día, señora orientadora, mil gracias, no me había dado respuesta. Gracias por su apoyo y por su acompañamiento. Usted es una persona demasiado generosa y paciente, estamos muy agradecidos con su ayuda. Dios la bendiga y la siga llenando de sabiduría. Quédate toda la vida trabajando en este colegio”</p>	43
<p><b>Interrupción:</b> entra una madre de familia y necesita ayuda para la entrega de la tablet, llegan más profesores y más padres. Entra el profesor John, director del laboratorio de derechos humanos.</p>	44
<p><b>Nathaly:</b> tú con el laboratorio ¿no has tenido casi relación profe?</p>	45
<p><b>Orientadora:</b> si, si, yo amo el laboratorio, sí. Saben, tal vez eso también yo soy muy de trabajo en equipo, a mí me encanta trabajar en equipo, yo no confío en no trabajar con mis... [habla con el profesor sobre el caso de un chico].</p>	46
<p><b>Angela:</b> Espectacular ese mensaje profe</p>	47
<p><b>Orientadora:</b> ¡¡ay si!! Y esas son cositas que... igual tú no trabajas para eso, pero yo siempre digo, antes de que se vayan de acá: estás más tranquila, estás más contenta con, ¿estás clara con lo que te dije?, ¿quedaste satisfecha con la respuesta? Yo nos los dejo ir sin evaluar cómo me salen de aquí, no y tengo tal formato: evalúame cómo me fue. Y eso es importante.</p>	48
<p><b>Angela:</b> Y eso es reciente</p>	49
<p><b>Orientadora:</b> si eso es de hoy, ha habido varias atenciones en esta semana y es poder decirles: no estás sola, yo la acompaño, no trabajo por usted, pero venga, qué había que hacer, fueron como tres o cuatro acciones.</p>	50
<p><b>Angela:</b> estás hablando de hoy, osea eso sale básicamente, casi a diario, esa afectividad.</p>	51
<p><b>Orientadora:</b> si, todos los días. La mamita viene acá, hablamos, se demora, no sé qué. Y a mí me gusta mucho eso. Por ejemplo, con respecto al laboratorio yo estoy muy metida en eso, no siempre estoy, pero yo estoy en algunas estrategias: salida de emergencia, el trabajo con las carreras de observación, el trabajo que se está haciendo ahorita con la JER que es, en este caso, Justicia Escolar Restaurativa, entonces con eso trabajamos.</p>	52
<p><b>Angela:</b> Profe y ahora que nos hablas de este tema sobre el laboratorio de derechos, todo esto político y esos movimientos, cuéntanos sobre ese papel que ha jugado, tú nos decías sobre la participación en sindicatos, ¿qué papel han jugado esos sindicatos en la construcción tu carácter como tal y tu personalidad aplicada aquí en la orientación?</p>	53
<p><b>Orientadora:</b> Okay, pues yo creo que lo que ha logrado que sienta, en este momento, la firmeza y la claridad en mi labor y en el conocimiento, ha sido también la construcción crítica que hacen en el distrito, entonces, empezando</p>	54

por las mesas de participación. Yo les decía que existen espacios de participación en política pública, donde yo puedo estar, eso ha sido muy claro...	
<b>Interrupción:</b> llega un padre de dos estudiantes que han tenido un desempeño académico regular.	55
<b>Orientadora:</b> Listo, entonces les contaba sobre los sistemas de participación; hay mesas de participación de política pública les dije, que son a nivel local, a nivel distrital y... cuando yo llego ahí es que conozco otras cosas, porque yo no soy de formación pública. Yo tal vez se los contaba cuando les decía: para mi esto ha sido un aprendizaje porque yo soy de formación privada, colegio y universidad, entonces claro, rayé con lo público porque yo no entendía qué era esto de empoderarse en los derechos laborales, qué es esto de pensar en derechos humanos. Uno cuando se forma en los privados piensa más en producir, en el empleador tiene la razón, el sindicato es un parásito... Solamente cuando estás acá encuentras comunidad empiezas a ver esas cosas. Entonces cuando yo empiezo a ir a las mesas de participación y encuentro las necesidades a nivel laboral, a nivel personal de los docentes orientadores, empiezo a conocer el sindicato mayoritario, y les voy a ser muy honesta, nunca me uní al sindicato mayoritario porque no me sentía representada, pero estaba ahí, estaba pendiente, a ver si había asambleas sindicales, si había paro, normalmente sí participo y participaba muy seguido. Seguir en esas mesas de participación me hizo conocer otras formas de pensar política y sindical y ahí es donde arranca el sindicato de orientadores y definitivamente ahí es donde empieza esta escuela importantísima en formación legal, porque uno desconoce la ley. Uno como ser orientador y como seres humanos, el conocimiento de la ley, el conocimiento de los.... digamos la forma de funcionar un.... de cómo funciona esto del empleo público, quién te regulariza, ¿sí? todo eso, pero también es como el procedimiento. Tú pasas un concurso y llegas acá, pero no sabes qué hay detrás de esto, no sabes qué es eso del departamento de la función pública, qué hay más allá, qué dice la organización del trabajo a nivel internacional. Entonces eso fue una escuela formidable para mí y mejoró mucho el conocimiento legal de mi función, la cual me ha parecido importante, porque a la fecha, en estos momentos en los grupos de política pública también yo tenía pues un empoderamiento muy importante que era más a nivel epistemológico, investigativo, pero los que están en investigación como que le riñen a esto de los sindicatos y yo dije: no, esto también es importante. Y ya, entonces eso me ayudó mucho a conocer del marco legal de mi labor, de mis derechos laborales, de hasta donde sí puedo ir, qué puedo solicitar y no sé cómo desligan quizás esto desde la fenomenología, quizás se puede explicar mejor, te empodera, osea te hace sentir segura, es como... Tú sabes a veces qué hacer, pero como que no sientes la fortaleza y el carácter para hacerlo y yo creo que... tengo muy claro quién soy, para dónde voy, qué sé, qué no sé, dónde está mi debilidad, cuál es mi debilidad, mi derecho laboral, hasta donde voy, porque con eso se juega mucho en el distrito... que el rector, nunca me ha tocado, pero que el rector a través de sus funciones puede ponerte a hacer lo que se le dé la gana.... no... eso ayuda mucho. Creo que básicamente es eso, en ese poder legal, en esa fortaleza tú sientes y... incluso yo les decía, yo hablaba muy bajito, no hablo tan alto, pero aprendí a hablar más duro [risas] y eso creo que es importante.	56
<b>Interrupción:</b> entra la directora del comedor, para que [la orientadora] firme unos papeles.	57
<b>Orientadora:</b> esas son las funciones bien complejas, porque yo trato comedor, comida, ustedes no me van a ver allá metida, pero nunca -y algo que si proyecta con la parte política y sindical- yo nunca digo que no en mi función, si hace parte de la escuela, debo tener alguna responsabilidad, no es mi función únicamente y no me voy a dedicar a eso, pero yo no voy con el orientador que "es que esa no es mi función", claro no es mi función entregar un refrigerio, pero	58

es mi función saber qué es el plan de alimentación escolar, qué es esta... por ejemplo estos formatos: a no eso lo firma la rectora, pero si la rectora no está y yo lo puedo hacer: ah claro [señala su firma en la hoja]. Entonces eso hace parte de los requerimientos del día y yo lo puedo firmar....	
<b>Nathaly:</b> profe la vez pasada sabíamos que, de alguna forma, habías colaborado al coordinador, de alguna manera ¿tú sientes que haces parte como del equipo directivo?	59
<b>Orientadora:</b> definitivamente [ <i>sus propias palabras</i> ], yo no soy docente orientadora, yo siempre digo que soy directiva orientadora -no sé si les dije- y no es que yo sienta orgullo de eso, sino que es la labor. Nosotros tenemos el rol de docente orientador y me sentiría muy orgullosa de ser docente orientadora, pero tenemos un rol directivo, afortunadamente aquí lo reconocen, no solamente para ponernos tareas, sino para tenernos en cuenta, yo todo los jueves a las 11 de la mañana, hago parte del equipo directivo, yo represento a la voz de orientación ahí, entonces a mi me tienen en cuenta, para las decisiones que ellos toman ahí y que después las llevan a otras instancias, que al consejo directivo, que al consejo académico... Y tomo decisiones, entonces me parece importante, yo no le consulto al coordinador nada, yo le consulto a la rectora directamente. En un organigrama yo estoy al lado de, yo soy par del coordinador y tengo la gestión directiva de la comunidad, es un área de la gestión del colegio donde yo la dirijo, que es lo que llamamos gestión comunidad, todo lo que tiene que ver con convivencia, estudiantes, padres y todo lo que signifique comunidad.	60
<b>Angela:</b> Profe y tú nos contabas sobre esta organización sindical a la que pertenecías y que te retiraste	61
<b>Orientadora:</b> si, me salí de la junta directiva, aunque si me cuesta decirlo, pero soy asociada.	62
<b>Angela:</b> te queríamos preguntar de eso, como: tú te sales de la junta directiva del sindicato y ¿qué pasa allí con respecto a tu personalidad? y ¿cómo eso influencia aquí la orientación, a [ <i>la orientadora</i> ] en su trabajo, en su práctica cotidiana?	63
<b>Orientadora:</b> Bueno, yo arranco el sindicato y -vuelvo y les digo es un aprendizaje muy grande por todo lo que ya les conté, además aprendí qué es eso de hacer negociación y otras que, no me gustan todavía, pero me parecen interesantes, ¿qué es negociar con el gobierno?, ¿qué es esto de sentarse en una mesa de negociación?, hacer un pliego de peticiones, ¿cuál es ese marco?-entonces estar ahí, me permitió esta entrada, sentarme con ministros, sentarme con secretaria de educación, sentarme en un ministerio de educación con funcionarios para mesas de negociación porque hay muchos... bueno... eso es todo un organigrama con la federación, con la confederación, etc... pero me salgo de la junta, porque no me gusta el ser, la forma de trabajo sindical que se está ejerciendo en el sindicato y no me gusta el de ninguno... yo siento que está tan arraigado la cuota por debajo de la mesa, está tan arraigado hablar re mal y gritarse, faltarse el respeto y después tomarse una cerveza en la esquina, en... -lo que es congreso, senado, sindicatos- todo eso tienen tan arraigada unas formas de ser y de relacionarse que no van pero ni cinco conmigo, la necesidad de tener... conseguir cosas... osea, yo siento que el sindicato debe ser para el beneficio común, pero las personas en su mayoría -y se contaminan cuando llegan allá- buscan es un bien personal, cuando sentí que eso era para donde iba, entonces por eso me salgo... pero alcanzo a aprender muchas cosas. ¿Qué me da el sindicato orientador, además de eso? La posibilidad de conocer la realidad nacional y eso definitivamente me impactó profundamente, yo llego y conozco a Bogotá, bien o conozco las localidades, y conozco las necesidades a nivel local distrital, de la orientación de la educación, etc. Pero cuando conozco las necesidades a nivel nacional de la educación y de mis compañeras orientadoras, lo que ellas tienen que vivir... fue como un sacudir: yo estoy en la	64

<p>gloria, realmente Bogotá tiene dificultades pero tenemos todo a la mano, yo no sé qué es tener que caminar dos horas para poder dar el servicio educativo, para poder tener agua potable, qué es estar en medio del fuego cruzado, qué significa de verdad no tener servicios mínimos, eso en Bogotá -hay situaciones- pero son mínimas, eso en Bogotá, además de todo lo político que ya les he ido contando y que ha sido chévere y todo eso, es la, ha sido la posibilidad de conocer la realidad nacional de la educación y de la orientación escolar. ¿Qué es eso de tener un orientador con 4 sedes, con 6000 mil alumnos a cargo, de estar aquí y allá, de trabajar con asuntos sin la oficina? Fuimos a la guajira, en Riohacha, conocí una orientadora, ella atendía debajo del palo de mango, aquí en un pedacito o en la oficina que dejan... porque pues el desconocimiento a nivel nacional de la labor de la orientación es terrible, el trabajo que hay que hacer es profundo y para ellos alguien que venga de Bogotá es como: "ay, qué nos va a decir, nos va a contar qué hay que hacer", ellas no tienen una, esas rutas que yo les digo eso no es nacional eso es del distrito, el sistema donde yo reporto una alerta con el computador fácilmente y logro una atención, eso es del distrito, ellas tienen que mirar a ver dónde hay un juez de familia que los escuche, ah! y ay de que denuncien, porque en un pueblo, en una vereda, en estas ciudades intermedias, el poder no lo tiene la justicia sino el... los grupos armados... ellos sienten que sus vidas corren peligro, yo nunca he sentido -sí he tenido amenazas, he tenido padres que..- pero nunca he sentido que mi vida está en juego, entonces ellas lo tienen todo el tiempo... entonces... si, eso fue muy enriquecedor, sentir la oportunidad que fue viajar y</p>	
<b>Nathaly:</b> ¿profe puedo dejar aquí la bici?	65
<b>Orientadora:</b> si claro, tengamos plan b, por si las moscas, si no estoy dejo el casco donde la orientadora y lo recoges ahí.	66
<b>Nathaly:</b> listo profe.	67

**OBSERVACIONES FINALES:**  
**Número de intervenciones totales:** 66  
**Palabras Transcritas:** 5480  
**Duración de la reunión grabada:** 00 horas :57 minutos:32 segundos

<b>2.4) TRANSCRIPCIÓN</b>	<b>Fecha del encuentro:</b> 11 de octubre de 2021
<b>Participantes activos de la reunión:</b> Nathaly Ospina Angela Lara Brayan Castro	<b>Tipo de grabación:</b> audio, formato MP4.
	<b>Condiciones generales de la reunión:</b> Entrevista. Cuarto encuentro. Modalidad virtual.

**OBSERVACIONES PRELIMINARES:**  
**ENLACE DE LA GRABACIÓN:**  
<https://drive.google.com/drive/folders/14rBJ-18FWOeKlKO7m5WuGBUmvWIZspxR?usp=sharing>

<b>TRANSCRIPCIÓN COMPLETA</b>	<b>INTERVENCIÓN</b> No
-------------------------------	---------------------------

<p><b>Angela:</b> vale profe, pues bueno, queríamos realizar este encuentro para hacerte una entrevista, más adelante como dice Nathaly estaremos comunicándonos contigo, este instrumento hace parte fundamental para nuestro proyecto, consiste en 4 preguntillas cortas que también profundizan acerca de tu experiencia, entonces la primera pregunta que hemos preparado es: si nos pudieras contar ¿cuál es la experiencia más retadora que has tenido a lo largo de tu práctica orientadora? O sea, allí desde el colegio desde la oficina, una situación una experiencia que hayas dicho “wow un reto super grande “</p>	1
<p><b>Orientadora:</b> dentro de mi labor seguramente hubo muchas situaciones muy retadoras, pero normalmente uno se queda con las últimas porque la memoria te permite rehacerlas mucho más fácil, en este último mes quiero contarles que he tenido unas situaciones -y en el último año- unas situaciones muy complejas frente a la salud sexual de los jóvenes, y especialmente a su vez, muy poco, hace un mes tuve una situación muy compleja en la que una adolescente, de 15 años pues... llevaba a contarme que había tenido una relación sexual y pensaba que estaba embarazada pero muy a cuenta gotas, acá realmente lo retador era que yo sabía quién era esta niña y que familia estaba detrás de esta situación y es una familia de profundos valores cristianos y año tras habíamos tenido la misma dificultad con esa familia, con su tía, que también estudió acá. Entonces esto termina siendo muy retador porque desafortunadamente porque no siempre se conjuga tus valores, las costumbres muy arraigadas -más si son religiosas- con el marco legal, las obligaciones como funcionaria pública y conjugar eso para tomar decisiones es muy difícil, y tú sabes que pase lo que pase alguien no va a quedar contento o seguramente algo será difícil de abordar, tuve una situación compleja con unos papás porque lo que haces no es directamente llamarlos a ellos y contarles todo lo que la niña te contó, es difícil hacerle entender a un padre de familia que independientemente de la situación moral de la familia, el tener una edad en el marco de una ley pues todo eso lo conlleva a uno a sentarse a cuestionar, porque también ahí van tus creencias, yo digo, yo soy psicóloga pero también soy orientadora pero soy profundamente católica pero soy una funcionaria pública, eso te reta, te desajusta, te conforta, te pone a revisar lo legal, lo personal, el cuidar la parte -y en eso si yo soy muy cansona con los papas- el cuidar el derecho que ellos tienen a que yo guarde la privacidad de lo que me cuentan. ¿A qué papá le va a gustar que yo sepa detalles de la vida sexual de su hijo? Entonces eso fue y se presentan muchas veces, de diferentes maneras, situaciones parecidas. Lo moral, las costumbres, la religión, lo legal, lo público, entonces eso representa diferentes situaciones a lo largo de la carrera y la última fue muy complicada, muy complicada, a tal punto que recibes agresión. Recibí una fuerte agresión verbal de parte de sobre todo el papá... que a veces dice uno: tanto que tú haces por estos chicos a nivel de prevención y promoción, das más y terminar -pues así yo sepa que estoy haciéndolo bien- lastimada, es difícil y te cuestiona como <i>[risas]</i> ¿realmente merece todo mi sacrificio?</p> <p>Finalmente, cuando las cosas se resuelven -no a mi favor, ni a favor de alguien, sino que como deben resolverse- pues hice lo que tenía que hacer, igual me reviso, me reviso: a ver qué más pude haber hecho, seguramente de pronto habrá cosas por mejorar siempre. Pero si, si, es una situación, bueno que está casi resuelta, no totalmente, pero se me han presentado muchas veces ya, a lo largo de los años y cuando se toca la parte sexual-reproductiva versus religión versus corazón versus labor, es difícil.</p>	2
<p><b>Nathaly:</b> claro profe, bueno, esta experiencia sin duda alguna, de alguna manera, como que te ha confrontado ¿no? Con tus propios principios de vida, más o menos, por encima, lo que te comprendo. Ya una cosa digamos es institucionalmente cómo lo abordas tú desde esta normativa digamos, desde la ley.</p>	3
<p><b>Orientadora:</b> la ley, los derechos sexuales y reproductivos, sí.</p>	4

<p><b>Nathaly:</b> si, voy a pasar a esta pregunta que es: ¿tú cómo lo sobrellevas ya desde lo que eres tú cómo [la orientadora]? -de tus principios-. Si nos quieres comentar sobre esta experiencia o sobre otra en la que tú sientas que haya confrontado tus principios de vida.</p>	5
<p><b>Orientadora:</b> okay, si pues como por esta línea, porque la pregunta que ustedes arrancaban esta línea porque es bien interesante, experiencias que te marquen pues hay muchas, pero digamos que -y unas muy lindas, unas positivas, otras más complejas de diferir- En esta línea de la labor de la orientación y la confrontación o esos dilemas éticos pues yo pienso que ahí, definitivamente, pesa mucho lo que es la experiencia, seguramente que si eso te pasa en los primeros años, te ponen en un rol mucho más complejo porque dudas tú desde lo que sabes, de las decisiones que tomas, de pronto terminas haciendo lo que en asesoría se llama triangulación, como en: me vuelvo amiga de la familia, evitando de pronto una demanda legal o algo así porque normalmente los papás o las familias amanecen con eso: que lo voy a demandar y bueno... qué porque no me gusta lo que hace.</p> <p>Entonces ¿qué me ha servido? Ahí como conclusión para esta primera parte, creo que: la experiencia te da una sensación de tranquilidad, frente a lo que hiciste, entonces cuando yo digo: pero bueno, ¿por qué están tan bravos? ah sí, por esto. Pero ¿realmente lo hice bien? sin embargo, yo creo que también siempre es importante estarse apoyando, el no solo es importante acá, entonces yo siempre hago, me preparo, digo: no, nos vamos a encontrar familia, vamos a discutir la situación, pero yo me preparo y para prepararse creo que es importante -lo que yo les he dicho- las alianzas interinstitucionales. Entonces llamar a, de pronto, la persona experta en la casa de igualdad de oportunidades para la mujer, que te dice pues cómo en el marco legal de los derechos, de la política de la mujer y género, te puedes apoyar, de los derechos sexuales y reproductivos, bueno. El hecho es que en cada momento hay una experticia, una institución o una persona, entonces ya va una segunda herramienta como que te ayuda: el primero, la claridad en lo que sabes, de lo que haces porque la experiencia te lo da y lo segundo el trabajo interinstitucional, no trabajar solo, el apoyarse con algo.</p> <p>Y ya definitivamente creo que en el ser humano pues es muy complejo porque muchas de las decisiones de las que a veces puedo tomar, pueden ir un poco en contravía de aquello que me dice la moral, mi sesgo moral y mi sesgo religioso, pero definitivamente tengo muy claro, quienes son los niños, quienes son los jóvenes y tengo muy claro qué es ser un funcionario público, entonces eso me ayuda mucho, pero definitivamente lo que creo, con lo que yo sé acá es que: la honestidad en el sentir, la afectividad a la hora de atender, entonces es el concentrarme en qué realmente... acá lo importante no es concentrarme en que el papá salga bien y diga: "yo fui el que gané, la orientadora me dijo que yo tenía la razón" sino ponerme un poco en serio en el papel de ¿qué es lo que es ser joven? ¿Cómo tomó decisiones? ¿qué hizo y qué no hizo? ¿cómo orientar mejor esa situación? Entonces cuando te pones en los zapatos de alguien sabes que no importa que el libro te diga: paso uno, paso dos, todo es un mundo diferente al que hay que darse la oportunidad de conocerlo activamente. Y eso me ha ayudado a tener la tranquilidad en que, si me equivoco, me equivoco en efecto, no sólo me equivoco en querer tener las cosas solo airosa de una atención, entonces [interrumpe su gato]. Entonces eso es bien importante, creo que eso me ha ayudado, no les voy a decir que no te desajusta, 15 años después, así como hace 5 años cuando te dicen palabras duras, te desajusta, te desajusta y te sientes en eso que le llaman como Burnout, en esa sensación de cansancio de decir uy no, no más, no más. Pero es, cabeza fría y esas tres herramientas: yo sé, me acompañé en mis decisiones y lo hice con conocimiento del caso y del afecto que, yo le digo el afecto ¿no?, pero es como realmente conocer quién es</p>	6

<p>el ser humano que yo entrevisté y al que estoy atendiendo, el niño, el joven, la familia, la mamá, el papá, bueno en fin ...Y bien pues yo creo que eso ayuda a que las cosas sean más, sean de lo mejor posible... si, se concluyan de la mejor manera posible</p>	
<p><b>Angela:</b> Vale profe, super interesante lo que nos comentas. Una pregunta que me surge a partir de lo que nos cuentas y bueno todos estos apoyos digamos que son necesarios para el desarrollo de la orientación, pero también todas estas situaciones que básicamente se salen de las manos a veces y me preguntaba exactamente eso ¿cómo confrontas tú esas situaciones? ¿Cómo confronta [la orientadora] esas situaciones? por ejemplo esto que nos cuentas de la situación con la niña, el embarazo, llega el padre un poco ofuscado y básicamente que te dice algunas palabras bueno, un poco soeces -si mal no entendí- entonces ¿cómo [la orientadora] confronta ese tipo de situaciones? ¿cómo [la orientadora] confrontó esa situación?</p>	7
<p><b>Orientadora:</b> bueno...yo no les voy a decir, tengo una particularidad de mi ser como ser humano, como profesional y es que soy muy sensible a la crítica - para serles muy honesta- buena o mala pero soy muy sensible, entonces me toca personalmente, normalmente no estoy tranquila, me hace tener esa sensación, pero miren que me ha servido muchísimo pues que a lo largo de los años, la secretaría de educación yo creo que nos ha preparado para esto y bueno yo soy una persona tranquila, realmente no me desajusto, nunca e una bandera para mi hablar más fuertecito, golpear la mesa, decir la palabra más fuerte o utilizar palabras que me hagan sentir que tengo un diver se superioridad en una confrontación sea con un niño, con un padre, no. Si me gusta muchísimo la mediación y la conciliación, yo creo que eso es una cosa bien importante, pero como les decía, la secretaría de educación a lo largo de estos años en varias ocasiones logró ayudarnos con diferentes herramientas y esto ha hecho de mi yo creo que una persona mucho más tranquila a la hora de actuaciones fáciles, no tan fáciles, como estas que son muy retadoras ¿a qué me refiero? a no tener el piloto automático a la capacidad de respirar, de escuchar atentamente, de no querer que el otro termine para yo dar la respuesta, sino realmente en escuchar una palabra, la palabra, entender qué es lo que dice y la carga emocional que esto puede traer, entonces sí, cuáles son esas herramientas comunicativas, herramientas de autocontrol y del estrés, mindfulness que es super interesante y me gustó mucho, yo creo que es una herramienta bien interesante y eso te forma com persona, entonces eso me ha formado definitivamente mi bandera siempre es la conciliación, es decir, tratar de sumar y llegar a puntos neutrales donde tú ganas, yo gano. No siempre es así, pero definitivamente, nunca termino peleando una situación sino siempre pues de la manera más afectuosa y conciliada posible, entonces eso, yo creo que eso como persona es una bandera y por eso pues no... ni muestro sensación de cansancio, ni de enojo, pero si soy honesta en las palabras decirle: me parece injusto padre de familia, me parece injusto señora o señor x, no estoy de acuerdo, estas son las situaciones ¿sí? Ser muy honesto en lo que dices, pero sin desajustarse conductual y emocionalmente.</p> <p>Me ha ayudado, aunque días antes si les cuento, esa noche -eso es imposible no generarlo- que la noche anterior es que: ahggg la jartera que te da, el desazón, que difícil, incluso -en algún momento, ahora que lo recuerdo- incluso te amenazan, entonces ponerse a pensar en qué jartera pensar que de pronto tengo que tener el vigilante cerca porque pues puede salirse de control la situación pero bueno, nunca ha pasado eso, pero sí es difícil.</p>	8
<p><b>Brayan:</b> bueno mi profe, super interesante esto, de hecho, nos estas ayudando bastante con estas respuestas porque es casi lo que queremos conocer ¿no? esas experiencias que impactan en tí. En ese orden de ideas, bueno la segunda pregunta es ¿cuál es la experiencia que ha sido más</p>	9

<p>desalentadora en tu práctica orientadora y que te haya marcado? Esa experiencia que tú sientas que eso fue una dificultad grande que tuve que superar o que no se superó y que también haya marcado la forma en la que tú hayas entendido y hayas manejado tu práctica. Entonces si nos pueden contar un poco sobre ello.</p>	
<p><b>Orientadora:</b> vale Brayan, pues mira, afortunadamente mi labor tiene más cosas alentadoras que desalentadoras, o también quizás es la forma como la mires ¿no? porque pues, en la labor de la orientación hay una fuerte carga de desesperanza y de lo que yo les decía ese burnout, como me quemé laboralmente, pero bueno yo realmente creo que mis situaciones más complejas tienen que ver con las instituciones que con las personas. Si yo recuerdo, cuando no ha salido algo y que las cosas no han salido bien, es porque la institución de turno no responde como esperábamos, en los tiempos que esperamos, entonces he tenido a lo largo de estos años que acudir desafortunadamente a otras instancias para resolver algo que en primera instancia las agoté y no, y en segundas instancias las agoté y tampoco, entonces en tercera instancia voy. Entonces he tenido que entregar a un niño, yo misma ir a dejar un niño en bienestar familiar, pasar una noche hasta las doce, una de la mañana, en una patrulla, hasta que llegó a bienestar y me tocó un par de veces y es, es terrible, es una sensación muy fea, el chiquito que: “por favor no me dejes acá” y saber que tengo que hacerlo porque no hay un ente cuidador, lo traté de resolver y terminé -pues además de eso- haciendo lo que no me gusta y es entregándole al estado una responsabilidad que no es de ellos, entonces eso ha sido difícil, esas situaciones que tu dices: no, no tenías que resolverse así y casi nunca termina bien, porque pues duran mucho tiempo, tienen experiencias muy jartas cuando están institucionalizados y también me ha pasado con jóvenes que empiezan a acercarse mucho a la parte delictiva, entonces le tengo mucho miedo a la parte del consumo -miren que no tanto a la parte suicida que es como el temor de muchos orientadores, nunca he tenido que pasar por una situación de una conducta suicida o un acto suicida consumado, afortunadamente- pero i de consumos problemáticos que definitivamente no se resuelven y lo mismo, tener que ir a una institución con una madre de familia -porque eso si, nunca lo he hecho sola- en una ambulancia, medicada, para decirle: no.. nos ganó, nos ganó y nos tocó entregarlo. Entonces esas son las situaciones que como te digo es más una pelea con la institución, con la eps que no atendió a tiempo, con la familia o con la mamá que no atendió a tiempo, más que con el joven, con las redes de apoyo que no somos los suficientemente efectivas. Ahí han estado mis situaciones como... desafortunadas o lamentables en esta profesión.</p>	10
<p><b>Brayan:</b> y con respecto a esa experiencia específicamente y bueno abordando un poco lo que hablábamos ahorita con mis compañeras de tus principios de vida, ¿cómo sientes que eso impacta?, pero no en la forma sentimental, sino en tu forma de entender y ver la población con la que trabajas, ¿cómo impacta en la forma de ver a la comunidad estudiantil a tu práctica? ¿cómo sientes que impacta en tu forma de atender?</p>	11
<p><b>Orientadora:</b> Okay, pues definitivamente me ha hacer entender en el transcurso de los años que es importante reconocer los límites que tienes como... como profesional, bueno como persona digamos que yo no siento que tenga un límite. Y yo pongo los límites sí quiero o no lo quiero, pero si como profesional un poco porque... me decía muchas veces el rector, el coordinador de turno: “no vas a redimir el mundo”, pero cada que no salvas un caso, cuando ese casito no lo logras y no termina como esperabas entonces te hace pensar nuevamente: bueno esta labor ¿para dónde va?, pero si definitivamente es el entender que hay un límite y que no depende de mí y yo soy una pieza acá y que esa pieza pues a veces ayuda a que las demás encajen pero no necesariamente es la que tiene que hacerlas encajar, entonces me ha hecho entender eso la</p>	12

<p>importancia de... ponerme límites, no limitarme, sino ponerme límites para evitarme estos agotamientos laborales que surgen muy seguido y que pues me van a agotar mucho si yo no entiendo: hice lo que tenía que hacer, tal vez un poco más, he agotado las instancias pero pues no dependía de mí. Eso, eso han marcado una forma de actuar y también ayuda a que sí llegó el viernes el sábado y el domingo tú puedes continuar viviendo tu vida personal, que a veces es muy difícil no... traerse el trabajo a la casa -no físicamente sino en tu estilo- entonces no estar pensando tratar de hacer la llamada, no, ya sé que tengo que darme los tiempos de... desintoxicarme -como yo digo- entonces eso me ha marcado el ponerme límites en tiempos y en responsabilidades, en entendimientos y tal vez también lo que hemos logrado acá es la necesidad de no trabajar sólo, entonces siempre que llegan situaciones no tener miedo a decir: no puedo sólo como profesional, ¿de quién me apoyó? ¿dónde me apoyo?, aunque las instituciones -como yo les decía- defrauden, pues vamos nos acompañamos por lo menos. No soy yo tratando de hacer protección, salud y educación al mismo tiempo, sino como misión está en un marco que se llama pedagogía, educación y -aunque es salud, salud mental va tantas cosas- igual es un marco y no me puedo ir sola en ese marco en el que yo trabajo. Esas creo que han sido como las situaciones que he aprendido después de pasar casos complejos.</p>	
<p><b>Angela:</b> vale profe, he comprendido pues... esto que nos estás comentando y bueno queríamos hacer una preguntilla -posiblemente la última preguntilla que queríamos plantearte- y es precisamente, todos estos, digamos, estos casos, estas situaciones y experiencias que nos estás comentando ¿cómo sientes que atraviesan tú emocionalidad cuando estos casos llegan a la orientación?, porque bueno, pues efectivamente, nos has contado que, bueno llegarán muchas situaciones difíciles de confrontar otras que son más llevaderas pero que, de todos modos, tienen su complejidad. Sin embargo, pues sería muy interesante saber emocionalmente ¿cómo sientes que te atraviesan esos casos que te llegan allí a la orientación?</p>	13
<p><b>Orientadora:</b> vale pues, mira que es una pregunta interesante porque yo creo que pocas veces nos sentamos a pensar eso no, como ¿cómo me afecta como persona mi día a día laboral? -que es imposible que no sea- porque no solamente yo digo: ay cómo aprendido para mí, para mi vida, para mi hijo, para mí espacio de todo esto, sino cómo me confronta y cómo me ha hecho y yo les puedo decir ahorita con toda honestidad -y lo primero que puedo decirles- es que emocionalmente me fortalece en lugar de debilitarme, a diferencia de muchos de mis compañeros que me dicen que les afecta tanto la emocionalidad, que la salud mental se toca, de tal manera, que tú tienes que retirarte, tratarte con alguien profesionalmente. Pero no, pues a la fecha lo que ha pasado es que me fortalece, me fortalece ¿en qué sentido?: en que me hace muy sensible, osea vas a entender que cualquier sentimiento, conducta, necesidad de un niño, niña, de un joven, siempre es importante atenderlos... te vuelve mucho más sensible, no es como: ahgg, es parte de la edad, no es... odio cuando me dicen que es llamar la atención... claro, llamar la atención es un síntoma importante, bueno... te hace sensible a estar observante porque te necesitan, siempre por eso dispuesto, también te hace... me fortalece en el hecho de que necesitas como esa claridad emocional como... -cuando yo digo claridad, no es estar claro en ¿qué hacer? sino transparencia tal vez- en esa transparencia en no ocultar, en su momento, con tu paciente... bueno con tu estudiante, con tu familia, que te estás tocando, qué tienes ganas de llorar con ellos. Yo siento que eso está bien, el permitirte sentir con ellos, pero con la claridad de que es porque realmente me interesas, no porque estoy igual que tú, sin saber qué hacer si no acá estamos los dos. Entonces eso también me ha hecho la capacidad de... no sentir miedo de ser muy transparente en mis emociones y sentimientos, en el acongojarme, en preocuparme contigo porque es la preocupación tuya, en sentirme muy triste con</p>	14

<p>tu tristeza, o bueno o emocionada cuando algo bonito pasó finalmente -y en muchas ocasiones- sí, definitivamente he tenido una sensación -me pasa mucho con los niños de 11- cuando ya los ves, como pues se están graduando como en esas fechas en estos últimos días del año, que tú los ves que ya es un paso y que se van, más allá como la sensación del deber cumplido, de verlos ahí - algunos mejor que otros, seguramente,- pero también te queda la sensación de... la necesidad de... que te dijeran algo, y mira que con eso siempre me he quedado, siento que cuando todo esto te confronta emocionalmente tú necesitas hacer cierres y por muchas razones casi siempre mis estudiantes, pues seguramente se acuerdan, pero por diferentes razones: por penas, lo que tú quieras, le agradecen al profe de turno, al profesor de física, de historia, que también les cayó bien... a bueno pero difícilmente sé o muy pocas familias dicen mira gracias por esa palabra de aliento, entonces siempre me quedo emocionalmente con la sensación o con la necesidad emocional de un cierre y la empiezo a sentir en este momento del año, con los niños de 11 y casi nunca se da, tengo que ser honesta [risas] y yo digo... bueno que rico que ese chiquis hubiera venido a decirme: bueno si pasó o no pasó... casi siempre, cuando algo termina muy bien, no regresa y eso es un muy buen síntoma. Bueno a veces de hacen muy dependientes, pero no te dicen: "listo hasta aquí fuimos, gracias por lo que hiciste, me voy", entonces eso sale eso es una es una deuda emocional que me tengo porque siempre me quedó con la frustración de no cerrar algo con mis estudiantes cuando se están yendo ya, entonces... pero en general -vuelvo y te digo- ha sido una fortaleza emocional muy, muy grande muy... es una sensación de claridad, de emocionalidad clara, de transparencia con todas las personas no sólo con los niños y las niñas sino en general así te vuelves en la vida: claro, honesto, leal porque así aprendes a tratar.</p>	
<p><b>Angela:</b> Profe, tú ahorita nos comentabas un poquito acerca de, bueno poner los límites en el trabajo, tenerlos muy claros, saber hasta dónde puedes llegar con tu profesión, hasta dónde puedes llegar con tus acciones, también nos comentabas de pues... digamos, como todas esas técnicas para equilibrar tu mente, para estabilizarte emocionalmente o para mantener pues esa estabilidad que siempre te acompaña, también nos comentabas un poco acerca de llegar a la casa el descontaminarte -si mal no escuche- y digamos, como soltar un poco, es lo que entiendo más o menos, pero pues era precisamente eso: preguntarte un poco acerca de ¿a qué te refieres con eso de descontaminarte?</p>	15
<p><b>Orientadora:</b> okay pues, miren que mágicamente yo creo que -o no eso no es mágico- intrínsecamente aprendí a ser desconexión mental, emocional porque alguna vez me reunía ya graduada -y muchos años de graduada como los a los 7.... ya estaba en educación- con una de mis profesoras de la Universidad: Lucy, ella es una eminencia y ella nos daba pues clases de anormal niños, anormal adultos bueno... entonces, cuando le contaba que yo estaba de orientadora, me dice: "ahora sí se te va a tostar el cerebro", porque es imposible no, ¿cómo atiendes todos los días la violencia sexual?, porque es que ese es nuestro día a día, el consumo, la familia, la pelea... bueno tantas cosas tan duras social, emocionalmente y: "no se tostaba el cerebro" así me lo decía, con esa palabra y no... pues realmente yo llego, atiendo, hago lo que mejor puedo, me entrego total, pero sí a las 2:00 pm salí de la oficina, la cerré y me vine para mi casa, ahí quedamos. Y lo mismo el fin de semana, nada osea incluso -yo soy muy desjuiciada- y respondo whatsapp y todo, pero no me desencajo porque aprendí como a desconectarme, en serio me desconecto y no estoy y no estoy disponible y no... realmente estoy es para mi casa, para mi familia. Y eso, me di cuenta también en la pandemia porque no lo pude hacer, mientras estuvimos trabajando en casa. Tal vez el simbolismo que es: cerrar tu oficina, salir del colegio, cambiar de ambiente, te ayuda a entender el hecho de hacer ese proceso al cerebro, al corazón de la emoción, a todo de: terminaste tu vida</p>	16

<p>laboral, llegaste a tu vida personal. Con la casa no pasaba eso, entonces yo podía estar todo el día pegada al computador y nunca era suficiente, y así lo apagaré no tenía esa sensación de desconexión, porque como no había ese espacio físico, diferencial... Y eso si lo he logrado cuando ya salgo, así me demore en salir de trabajar, así sean las 4:00 pm del viernes, que casi siempre me quedo más logramos... o logre entender que debo hacer: desconexión laboral y es: ya, hasta aquí llegué. Por más que me preocupe la niña que puede estar intentando suicidarse este sábado este domingo, sí lo sé, estaré pendiente de él, pero no... la verdad no me desencaja, sé que debo dedicarme, porque si no créanme [risas] que no habría aguantado todos estos años.</p> <p>Y creo que es lo que le pasa a muchos de nuestros compañeros, que no lo aguantan y... siento que ayuda mucho el tener un entorno laboral... bueno, respetuoso, de tu trabajo, de tu ser. Entonces yo no tengo un rector, nunca he tenido un coordinador -o muy pocas veces- que te esté acosando el fin de semana para que resuelvas algo, o en la tarde, o en la noche, yo sé que cuando eso pasa no te ayuda. Entonces, primero va en mi, pero también ayuda mucho el entorno laboral, el clima laboral: respetuoso y sano me ha ayudado a esa desconexión que yo les digo que es bien importante.</p>	
<p><b>Angela:</b> bueno creo que es súper concreto todo lo que nos dices, no te imaginas cuanto nos aporta a nuestro trabajo de grado -que próximamente vamos a estarte invitado para presentarlo ante, pues ante ti y algunos profesores que nos van a acompañar- Y pues bueno, yo creo que si mis compañeros no tienen ninguna otra pregunta adicional ya finalizaríamos aquí la entrevista, agradeciéndote mucho por tu tiempo, por tu honestidad y por compartir todas esas experiencias que -pues bueno- muchas veces uno no quiere hablar de sus emociones y ese tipo de cosas pero para nosotros sí es bastante importante escuchar lo que las orientadoras tienen para decir sobre eso. Entonces te agradecemos mucho por darnos este espacio</p>	17
<p><b>Orientadora:</b> a ustedes muchas gracias, es una ganancia laboral, profesional y personal para mí este ejercicio que hago a través de su proyecto de tesis entonces sí muchas gracias, bien importante. Ah y le estaba diciendo a Nathaly que miren -que pensando en eso- les voy a dejar una invitación con ella, hay un... está el Congreso orientación y creo que finalmente uno de los puntos más importantes de todo esto: él del ser del orientador como ser, no como el que hace o que tiene, sino el ser. Entonces hay una la otra semana y yo creo que pueden entrar, es virtual y chévere de pronto, sí eso también, escuchar a orientadores hablando de estos temas pues también pueda darle un aporte a todo, a la hora de hacer análisis, discusión, bien, bien interesante.</p>	18
<p><b>Nathaly:</b> gracias profe, a mí me gustaría agregar una última pregunta, un poco a propósito de todas estas situaciones que se abordan en la orientación. De manera muy general ¿tú cómo crees que te percibe la comunidad educativa? Entre profesores, estudiantes y pues docentes ¿cómo sientes tú que te perciben los demás en tu rol?</p>	19
<p><b>Orientadora:</b> vale pues, mira que eso ha sido bien importante, también yo creo que el saber que tengo una percepción de aceptación te hace sentir que perteneces y que lo estás haciendo bien. No sé cómo sería si no fuera así, o cuando no ha sido así, mira que cuando algún papá es tan fuerte, me desajusta, pero creo que tengo una percepción de aceptación con los jóvenes ¿por qué lo sé? por la búsqueda que hacen de ti, por la confianza, por la necesidad constante de atención, de no ser así yo creo que no buscarían algo tan complejo como es: ir a pedir ayuda. Bueno casi siempre trabajo con adolescentes -con los niños es mucho más lindo porque ellos buscan cariño y yo no tengo miedo de dar mucho cariño- entonces donde tuve la oportunidad de trabajar con primaria -lo extraño un poquito porque llevo muchos años acá en el Gonzalo sólo con el bachillerato- lo percibía en ese en ese detalle afectuoso el dibujito, el regalo, el que corren a</p>	20

<p>darle un abrazo y: “¿puedes estar conmigo un rato?”, esos detalles, afectos te hacen pensar que lo estás haciendo bien y todavía más sorprendente para mí bueno con las mamás y los papás.... siempre he tenido como una muy buena en enganche, que eso me parece bien importante porque -bueno a veces es demasiado, se vuelven dependientes de ti- entonces, la necesidad de preguntarte, de pedirte, llamarte, el agradecimiento bonito, es algo que he tenido en los diferentes colegios que he estado, de diferentes formas, pero ha sido una constante.</p> <p>Y últimamente con los profes -que es muy difícil, porque ellos son muy críticos del trabajo- entonces los profes... muy bonito, estuve de cumpleaños la semana pasada y nunca me toca el cumpleaños en el colegio siempre estoy en semana de receso y este año la semana se retraso un poquito, entonces hicieron un montón de cosas y me dieron sorpresas, hicieron un acto súper bonito de cumpleaños, que eso no lo deja el trabajo a veces entonces, me escribieron, me hicieron un agasajo súper grande y yo [risas, cara de sorprendida], y me decían cosas muy bonitas de que agradecían... esas palabras no como: “lo estás haciendo bien” o “gracias por atender a los niños”, sino: “tu capacidad de entrega”, “qué bueno que tenemos”, “la admiración por dar más de ti”, son como palabras que tú dices: no hago mi labor, sino que creo que aceptan un poco más allá de mi labor y eso me parece bien bonito porque no solamente hablan de la labor, sino de como lo haces tú como ser humano, no es del -porque ha habido muy buenos orientadores en el Gonzalo Arango, yo hablaba con Natalie, Sandra Ponguta es una mujer maravillosa, aprendí mucho de ella- pero cuando además lo mezclan con tu ser personal y cómo lo trabajas, entonces sí, ha sido bien bonito.</p> <p>Y bueno, y con los directivos docentes ay no [risas] a la fecha nunca he tenido uno que yo tenga que padecer, tuve una muy tuve una muy buena escuela de uno muy exigente pero aun así, -bueno eso se ve representado en la evaluación anual en la evaluación que nos hacen a los docentes que estamos bajo el decreto 1238- entonces bueno sí, siempre me ha ido bien, pero además de eso, es también el nivel de confianza, entonces que siempre quieran incluirte en las decisiones, en el equipo de trabajo directivo, que te permitan decidir sin necesidad de estar pidiendo el permiso para que ustedes entren, para que la institución venga, para que se haga x o tal actividad. Me dan toda libertad, entonces exactamente, sí siento que tengo una buena aceptación en la comunidad gonzalista, en la comunidad en las que trabajaba en general bien, y eso ayuda mucho.</p>	
<p><b>Nathaly:</b> gracias, listo profe, voy a detener la grabación, yo creo que no hay nada más por agregar ¿verdad compañeros?</p>	21
<p><b>Orientadora:</b> gracias a ustedes ok</p>	22
<p><b>Brayan:</b> no gracias a ti nuevamente, eso sería todo.</p>	23

<p><b>OBSERVACIONES FINALES:</b>  <b>Número de intervenciones totales:</b> 23  <b>Palabras Transcritas:</b> 5500  <b>Duración de la reunión grabada:</b> 00 horas :41 minutos: 02 segundos</p>
--

### 3) Planeaciones encuentros: Liceo Femenino Mercedes Nariño

<b>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL DE COLOMBIA - PLANEACIÓN DE ENCUENTROS</b>				
<b>INSTITUCIÓN:</b> Liceo Femenino Mercedes Nariño IED <b>JORNADA:</b> Tarde <b>UBICACIÓN:</b> Avenida Caracas No. 23-24 sur. Localidad Rafael Uribe Uribe. <b>INVESTIGADORES:</b> Brayan Camilo Castro, Angela María Lara, Karol Nathaly Ospina. <b>ORIENTADORA:</b> Omary Reyes.				
<b>3.1 SESIÓN #1. NOMBRE DE LA SESIÓN:</b> Recolección de datos biográficos básicos de la orientadora escolar. <b>FECHA:</b> 03/09/2021 <b>MODALIDAD:</b> Virtual (Plataforma Google Meet). <b>ACTIVIDAD CENTRAL:</b> Recolección de datos biográficos sobre la formación académica, historia laboral y experiencia profesional.				
<b>MOMENTOS</b>	<b>ACTIVIDADES A REALIZAR</b>	<b>DISEÑO</b>	<b>MATERIALES/TIEMPO</b>	<b>OBJETIVO DE LA SESIÓN:</b>
1. Preparación del espacio.	Agenda cita en la plataforma google Meet a las 12:30 m.	Prepararse para charlar de los temas en cuestión.	Computadoras, dispositivo para grabar la sesión, consentimiento informado, documento proyecto de tesis, diario de campo.	Resolver las inquietudes de la orientadora con respecto al proyecto de tesis y su participación dentro del mismo. Conocer los datos biográficos básicos de la orientadora.
2. Apertura de la sesión.	Saludo y presentación por parte de los estudiantes	En esta sección buscamos presentar el objetivo de la sesión con el propósito de resolver las dudas de las orientadoras escolares.		
3. Actividad central.	Realización de preguntas sobre su experiencia laboral, titulaciones académicas y tiempo de duración de la experiencia profesional como orientadoras.	Este primer encuentro girará en torno a la formación de base, años laborados en la orientación y su historia de ingreso a laborar en la orientación escolar.		

<b>3.2 SESIÓN #2. NOMBRE DE LA SESIÓN:</b> Anécdota. <b>FECHA:</b> 10/09/2021 <b>MODALIDAD:</b> Presencial <b>ACTIVIDAD CENTRAL:</b> Recuperar la narrativa de la orientadora a través de diversas preguntas dirigidas a develar la relación experiencia (profesional y/o personal) y práctica orientadora.				
<b>MOMENTOS</b>	<b>ACTIVIDADES A REALIZAR</b>	<b>DISEÑO</b>	<b>MATERIALES/TIEMPO</b>	<b>OBJETIVO DE LA SESIÓN:</b>
1. Preparación del espacio.	Agenda de cita presencial	Prepararse para charlar de los temas en cuestión.	Dispositivo para grabar la sesión, consentimiento	Determinar cómo influye la

2. Apertura de la sesión.	Saludo y presentación preliminar de los temas a tratar.	En esta sección buscamos conversar acerca de la dinámica que pretendemos seguir durante el encuentro.	informado, documento proyecto de tesis, diario de campo.	experiencia (profesional y/o personal) en la práctica orientadora.
3. Actividad inicial	Recuperación de la narrativa de la orientadora a través de preguntas relacionadas con las dinámicas de la orientación en la institución.	Este momento va a ser orientado a través de los siguientes temas que se proponen como un guía para el encuentro, además suponen abrir una puerta para entrar en un ambiente de confianza con la orientadora: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientación y contexto institucional.</li> <li>- Proyectos de la OE en desarrollo en la institución.</li> </ul>		
4. Actividad central.	Recuperación de la narrativa de la orientadora a través de preguntas guía acerca de cómo sus experiencias particulares, ya sea de tipo personal o de tipo profesional, han influenciado en su práctica orientadora.	Se realizará la entrevista conversacional dentro del escenario en particular con la orientadora y de acuerdo con la narrativa recuperada en la sesión # 1 y actividad inicial se la presente sesión. Aquí se busca indagar en los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- La huella que ha marcado la orientadora a nivel institucional con relación a su sentir y su pensar.</li> <li>- Forma en que su manera de ser y estar en el mundo se manifiestan en la institución.</li> </ul> Nos puedes relatar una anécdota dónde sientas que tú experiencia personal o profesional y tú personalidad fueron clave en la práctica de la orientación en el colegio. Con esto se pretende hallar la relación sentir y pensar para comprender la dimensión política,		

		haciendo un rastreo riguroso de la subjetividad.		
--	--	--	--	--

<b>3.3 SESIÓN #3. NOMBRE DE LA SESIÓN:</b> Anécdota. <b>FECHA:</b> 15/09/2021 <b>MODALIDAD:</b> Presencial. <b>ACTIVIDAD CENTRAL:</b> Recuperar la narrativa de la orientadora a través de diversas preguntas dirigidas a develar cómo se manifiesta en su trabajo el lugar de la dimensión política y la subjetividad.					
<b>MOMENTOS</b>	<b>ACTIVIDADES REALIZAR</b>	<b>A</b>	<b>DISEÑO</b>	<b>MATERIALES/TIEMPO</b>	<b>OBJETIVO DE LA SESIÓN:</b>
1. Preparación del espacio.	Agenda de cita presencial 1pm.		Prepararse para charlar de los temas en cuestión.	Dispositivo para grabar la sesión, consentimiento informado, documento proyecto de tesis, diario de campo.	Comprender el papel de la dimensión política de cada profesional de la orientación escolar dentro de su cotidianidad en la práctica orientadora.
2. Apertura de la sesión.	Saludo y presentación preliminar de los temas a tratar.		En esta sección buscamos conversar acerca de la dinámica que pretendemos seguir durante el encuentro.		
3. Actividad inicial	Invitar a la orientadora a salir de la oficina, ocupar otros espacios para conocer la escuela.		Recorrer los pasillos de la escuela y acompañar a la orientadora en este recorrido.		
4. Actividad central.	<b>TEMA CENTRAL:</b> Thalita Cumi y Liceo femenino. Realizaremos una serie de preguntas que orienten la sesión para lograr develar parte de la subjetividad de la orientadora en su trabajo. Ahondar en la dimensión política de la orientadora.		Llevar el foco de conversación según los siguientes interrogantes particularizados para la orientadora generados a partir de la sesión anterior:  Nos contabas un poco que te sentiste desorientada al inicio de tu carrera en el colegio. ¿Qué te lleva a permanecer en la orientación en el Liceo?  Narrarnos un poco de lo que sentiste en un momento en que pensaste “esto es lo mío, yo estoy hecha para esto” ¿Por qué no solo realizar remisiones?		

		<p>Nos has hablado un poco de la pasión y la vocación. Nárranos un poco sobre eso. ¿Qué es para ti la vocación?</p> <p>¿Qué aspectos de tu personalidad han sido claves para sacar adelante el proyecto de Thalita Cumi?</p> <p>Cuéntanos un poco sobre esa determinación que te lleva a sacar adelante todos los días tus proyectos: ¿qué te motiva a levantarte todos los días a encarar la orientación del Liceo y Thalita Cumi?</p> <p>¿Qué cambios ha dejado la experiencia de Thalita Cumi en tu vida y tu cotidianidad?</p> <p>¿Cómo te sentirías si se cae el proyecto por x o y motivo que aspectos de tu sentir se verían comprometidos?</p> <p>Estos interrogantes surgen de la narrativa recuperada en las anteriores sesiones con el objetivo de profundizar en esta misma.</p>		
--	--	--	--	--

**3.4 SESIÓN #4. NOMBRE DE LA SESIÓN:** Entrevista. **FECHA:** 05/10/2021 **MODALIDAD:** Virtual. **ACTIVIDAD CENTRAL:** Recuperar la narrativa de la orientadora a través de diversas preguntas dirigidas a develar cómo se manifiesta en su trabajo el lugar y la subjetividad.

MOMENTOS	ACTIVIDADES A REALIZAR	DISEÑO	MATERIALES/TIEMPO	OBJETIVO DE LA SESIÓN:
1. Preparación del espacio.	Agenda de cita virtual 5 pm	Prepararse para charlar de los temas en cuestión.	Dispositivo para grabar la sesión, consentimiento informado, documento proyecto de tesis, diario de campo.	Determinar el significado de la experiencia vivida por el orientador escolar configurada desde sus prácticas cotidianas en el contexto escolar. Percibir detalles de la subjetividad de la orientadora escolar.
2. Apertura de la sesión.	Saludo y presentación preliminar de los temas a tratar.	En esta sección buscamos conversar acerca de la dinámica que pretendemos seguir durante el encuentro.		
4. Actividad central.	<b>TEMA CENTRAL:</b> 1. Experiencia vivida: significado de la experiencia. 2. Subjetividad: afectividad.	1.1 ¿Cuál es la experiencia más retadora que has tenido en la práctica orientadora?  1.2 ¿Cuál es la experiencia más desalentadora (dificultades) que has tenido en tu práctica orientadora?  2.1 Emocionalmente: ¿cómo sientes que te atraviesan los casos que te llegan a la orientación?  2.2 Menciónanos una experiencia que haya confrontado tus principios de vida, cómo lo sobrellevaste		

#### 4) Transcripciones: Liceo Femenino Mercedes Nariño

<b>4.1 TRANSCRIPCIÓN:</b>	<b>Fecha del encuentro:</b> 03 de septiembre de 2021
<b>Participantes activos de la reunión:</b> Nathaly Ospina Angela Lara Brayan Castro	<b>Tipo de grabación:</b> audio, formato MP3.
	<b>Condiciones generales de la reunión:</b> Recolección de datos biográficos básicos de la orientadora escolar. Primer Encuentro. Modalidad virtual.

<b>OBSERVACIONES PRELIMINARES:</b> Este ejercicio se realizó con el objetivo de conocer a la orientadora, hace parte de la identificación de la orientadora para la anécdota. <b>ENLACE DE LA GRABACIÓN:</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/14rBJ-18FWOeKLKO7m5WuGBUmvWIZspxR?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/14rBJ-18FWOeKLKO7m5WuGBUmvWIZspxR?usp=sharing</a>
---

<b>TRANSCRIPCIÓN COMPLETA</b>	<b>INTERVENCIÓN No</b>
<b>Angela:</b> Hola profe, ya podemos comenzar.	1
<b>Orientadora:</b> Listo? bueno primero que todo quisiera que por favor Hola	2
<b>Nathaly:</b> cómo está profe	3
<b>Orientadora:</b> Nathaly, ¿qué tal? Primero quisiera que nos conociéramos un poco, nos presentáramos, para yo tener un poco más de referencia sobre usted. Segundo ¿qué van a preguntar? Recuérdame amor, porque ustedes en la medida que nos conocemos van a entender tantas cosas -como todos- pero hay tantas cosas que estoy perdida, estoy perdida... pero si estoy dispuesta a poder colaborar en su proceso de formación, pero también como entenderán que tenemos alianzas con la pedagógica en otras áreas, entonces estoy un poco perdida ¿de acuerdo? entonces quiero conocerlos que me cuenten y Angela que me aclares te acuerdas que tú que ella me decía yo sí tengo Angela Naomi así que tengo yo sé que es Naomi yo sé pero yo decía de que porque yo he hablado con más compañeros de Naomi entonces me perdí totalmente ¿de acuerdo?	4
<b>Angela:</b> vale, sí señora. Bueno pues comienzo yo creo.	5
<b>Orientadora:</b> nosotras 2 nos conocemos personalmente ¿Si?	6
<b>Angela:</b> sí señora, yo asistí al Liceo que teníamos una entrevista para hacerle a su merced sobre este.... eso era un proyecto que teníamos de sustancias psicoactivas, algo así, no me acuerdo muy bien, pero si le hicimos una entrevista. Sí señora y tuvimos la oportunidad de vernos en persona pero fue hace rato, no se debe acordar porque eso fue hace rato, hace bastante.	7
<b>Orientadora:</b> ya me acordé, estábamos ahí en la entrevista de sí, sí, sobre psicoactivos, sí mi amor, sí me acuerdo.	8
<b>Nathaly:</b> Hola profe, por mi parte creo que también. Yo sí fui al Liceo alguna vez, hicimos una... no es que no me acuerdo como en quinto hicimos una intervención con una niña de quinto.	9
<b>Orientadora:</b> Un taller.	10
<b>Nathaly:</b> si	11
<b>Orientadora:</b> y dejaron memorias además	12
<b>Nathaly:</b> si fue bonito. Sobre sexualidad.	13
<b>Orientadora:</b> si ya me acuerdo y Brayan ¿también nos conocemos?	14
<b>Brayan:</b> Si y no. Mi sobrina estudia ahí, entonces yo la he acompañado a varios proyectos con las niñas	15
<b>Orientadora:</b> ¿por qué? no entendí Brayan ahí ¿por qué?	16

<b>Brayan:</b> porque, ósea, no nos conocemos directamente, ósea desde el convenio con la pedagógica que manejaba no, pero mi sobrina esta en primaria, entonces yo he asistido bastante a unas reuniones de primaria y ya la distinguía.	17
<b>Orientadora:</b> ay mira pues ya no tenemos problema porque nos hemos visto antes [risas], fíjate Ángela.	18
<b>Angela:</b> si, qué bueno profe.	19
<b>Orientadora:</b> que bueno. Bueno ahora sí cuéntenme ¿de qué se trata? y les cuento un poco entonces.	20
<b>Interrupción:</b> Llama un padre de familia para preguntar por horario de atención.	21
<b>Orientadora:</b> bueno, amores estoy con ustedes nuevamente entonces ¿me estaba hablando Brayan?	22
<b>Brayan:</b> si profe, te contaba que si ya conocías un poco más acerca de la pedagógica de la licenciatura, nosotros 3 hacemos partes a licenciatura, ya estamos en nuestro proceso de grado y que dentro de nuestra licenciatura existen varios ejes de investigación uno de esos es la orientación escolar. Nosotros que estamos dentro de la orientación escolar diseñamos precisamente como un proyecto como atendiendo como todos estos términos de trabajo de grado y básicamente lo que busca nuestro proyecto es comenzar a visibilizar precisamente eso que acabas de hacer ahorita como precisamente como todo ese trajín, toda esa cotidianidad diaria de lo que usted vive en las comunidades escolares y comenzar a generar ese tipo de líneas de investigación. Dentro de una pregunta que redondea y es ¿quién se preocupa por el orientador? al final orientador atende a todo el mundo, termina preocupándose por todo el mundo, precisamente ahorita hablabas con un padre de familia pero dentro de la investigación nos preguntábamos a la final ¿quién se preocupaba por el orientador? ¿cómo responde a diversos asuntos a las necesidades que hay más allá? por ejemplo, de todo ese trajín diario que ustedes manejan, de todo ese papeleo, del corre corre, de todas estas intervenciones que al final terminan siendo tan valiosas para el colegio. Ese es el enfoque que estamos manejando ahorita desde la pedagógica y desde el eje de orientación escolar.	23
<b>Orientadora:</b> Muy bien, si señor.	24
<b>Brayan:</b> Entonces nuestro proyecto de grado, tiende mucho más a un enfoque cómo para generar ese tipo de investigaciones y bueno te cuento un poco más del proyecto. Nuestro proyecto se llama La dimensión política del orientador escolar: un estudio fenomenológico indica el orientador escolar un estudio fenomenológico y que precisamente apunta a visibilizar eso no, como: ¿Qué hay más allá de las intervenciones de un orientador? ¿del accionar de un orientador puedes ir solo limitador más allá de un simple agente educativo entonces ahorita lo que te molestara con lo que compete en la aplicación de nuestro trabajo como que bueno tengo que interpretar lo que compete en la aplicación de nuestro trabajo como que necesitamos hacer un trabajo un trabajo de de más o menos por ahí unas 3 sesiones las que son se nos pueda brindar el espacio y el tiempo de sentarse con nosotros y nos permite hacer una serie de aplicativos en la serie de preguntas interrogaciones. Entonces, por ejemplo, la primera sesión trabajaremos alrededor de lo que son anécdotas para poder conocer un poco más allá de su experiencia ¿cómo has trabajado dentro del Liceo? con esta experiencia en el Liceo ¿cómo han sido las particularidades que como profesional en educación ha manejado dentro del Liceo? ¿de qué tipo de cambios y acciones has generado en el Liceo? ¿qué tipo de particularidades han manejado? Eso es lo que nos interesa saber investigar un poco en torno a tu experiencia de cotidianidad dentro del Liceo. entonces para eso tenemos distintos instrumentos que suman en total: la construcción de anécdotas y los guiones de entrevista, sí. Básicamente, eso es lo que pretendemos nosotros.	25

<p><b>Orientadora:</b> mira que incluso disculpe no lo coloquial eso hace parte de la cotidianidad. Los papás están acá inmersos y como -por supuesto a mí también me gusta que cuando llegó algún sitio me atiendan ya o ya- ¿sí? Entonces desafortunadamente nos toca trabajar con ellos sobre ser un poco empáticos, que no sea -no sé-: yo necesito hablar con usted no por necesidad sino porque es su hija, pero si ya empezamos de entrada con: “no tengo tiempo”, “soy alguien muy ocupado”, “soy una persona muy importante”. No, nos toca ser un poco serios: “ese es tu problema, es tu tiempo” pero se lo decimos de una manera muy cortez y eso es lo que pasa ¿de acuerdo? Entonces, tengo que decirles que es que tengo ahorita una reunión y como ya nosotros nos conocemos, estoy aquí arreglándome porque me da vergüenza, con ustedes también, pero les tengo más confianza [risas] entonces yo estoy aquí como organizando un poquito. Se me ocurren más Bryan, ya después de estas disculpas por lo coloquial de nuestro encuentro, me parece que incluso por el objetivo de lo que necesitan, podrían remitirme el cuestionario y también recepciono lo mismo. Lo mismo a algunas compañeras orientadoras que hacen parte dice aquí, para que no tengan la visión de una sola persona, sino una visión de varias orientaciones, si les parece lo podemos generar también.</p>	26
<p><b>Brayan:</b> perfecto, sí</p>	27
<p><b>Orientadora:</b> Entonces yo estoy dispuesta, claro que sí, no hay ningún problema, estoy dispuesta a ayudarles y por supuesto también ahí se me ocurrió una pregunta y una es: de lo que ustedes hacen ¿puedo tomar copia de eso como experiencia significativa del trabajo? Para llamar el interés de los compañeros de las mesas de orientación y que vean que se está haciendo algo en el país, desde estudiantes preocupados por la tarea docente y las de la Universidad ¿cómo lo ven?</p>	28
<p><b>Brayan:</b> Yo creo que sí. De hecho, no sé si tú ¿conoces algo de la RENOE?</p>	29
<p><b>Orientadora:</b> sí señor</p>	30
<p><b>Brayan:</b> ellos están trabajando precisamente este enfoque con la idea de dejar de lado ese enfoque asistencialista en el que están concentradas muchas investigaciones. Que eso no sea el centro de Investigaciones sino ya sé cómo están comenzando enfocado el campo de la orientación escolar como es, como que hay detrás de todo eso qué nos estás contando ahorita ¿qué hay más allá? de que venga un padre de familia aquí súper angustiado y eso ¿cómo lo están manejando? es necesario con las investigaciones dejar de ver a los orientadores como unos funcionarios más y comenzar a verlo más como sujetos.</p>	31
<p><b>Orientadora:</b> entonces, por supuesto, cuentan conmigo. Como son varias sesiones puedes enviarme un cronograma o decirme y programamos o como esta reunión. No tiene que ser tan rígido, cuadramos como hoy con Ángela y miramos si se puede y listo. ¿Usd necesitan que las reuniones sean virtuales o presenciales?</p>	32
<p><b>Nathaly:</b> sí pues es que nos gustaría hacer como observación no participante -por ejemplo- de las propuestas que tenemos en la investigación y en otros espacios y pues sí nos gustaría que apartaras digamos media hora, una hora -yo creo- para que nos hablaras sobre tu trabajo, sobre experiencias que hayas tenido. Es un poco indispensable también para lo que necesitamos de la investigación, tener algunos espacios contigo en los que podamos conversar bien claramente y otros en los que podamos acompañarte pues en tu labor y en la institución, por decirlo así. Nos gustaría saber si a partir de la otra semana tú podrías gestionarnos algún permiso para hablar con la institución, para que vayamos la otra semana, tú nos dices en qué espacio de tiempo, te queda bien tú ¿estás trabajando allá en jornada mañana o tarde?</p>	33
<p><b>Orientadora:</b> tarde amor, tarde. Entonces en este horario creería yo que está bien. creo que el 14 no puedo de resto podría ser en la tarde, lo hablamos y no hay gestionar nada, ustedes me dicen cuando vienen y listo</p>	34

<b>Angela:</b> queríamos hacerte hoy unas preguntas como para identificarte. Es como para iniciar una bibliografía básica sobre ti, sobre tus estudios y esas cosas si tienes tiempo.	35
<b>Orientadora:</b> claro que si	36
<b>Angela:</b> vale pues una de las primeras preguntas que tenemos es pues bueno ¿qué estudios has cursado? ¿cuéntanos sobre tu formación académica?	37
<b>Orientadora:</b> Bueno entonces ya les cuento que soy [orientadora], soy casada, voy a cumplir 30 años de casada, con una hija de 26 años, ella es administradora de negocios internacionales, tengo perro y gato y nada. ¿En qué me desempeño? obviamente mi pasión es el sector... el área terapéutica, obviamente de la mano toda la vida con área pedagógica y con respecto a mi experiencia laboral se las voy a tratar de agrupar en tres sectores: uno es una la pedagogía desde la enseñanza- aprendizaje; otra por supuesto lo que les digo los procesos terapéuticos de toda naturaleza organizacionales, jurídicos, sociales, clínicos y, por otro, la tercera será la reeducación entonces pues he trabajado gran parte de mi vida en comunidades terapéuticas, en temas de rehabilitación en programas de reeducación, en cárceles de menores, en cárceles de mayores, de niñas, niños en hogares de protección o establecimientos de protección como libertad asistida y demás. Bueno eso ha sido como las 3 áreas ¿verdad? y en términos de formación pues les tengo que contar esto es un cuento como largo intentando resumir -sí me acuerdo- tengo estudios de pregrado en dado que tengo estudios en psicología en licenciatura en pedagogía reeducativa, docente en ética y valores, especialización en gerencia de servicios sociales, fármacos -otra se me escapa mano- ya me acuerdo, tengo magíster en la pedagógica mis amores con CINDET en desarrollo social, magister en negocios con Silicon Valley, tengo estudios de doctorado en curso en Neuropedagogía y, por otro lado, en la parte no tan formal soy coach internacional por Harvard, coaching en liderazgo, también tengo coaching en inteligencia emocional y también con en organizacional funciona liderazgo también soy también que más hoy soy Metatrader internacional con la Universidad del Salvador y con la misma Universidad soy un PNL, programación neurolingüística, con la Universidad de Medellín de, no me acuerdo cual, soy Lego's city play internacional es hoy en neurociencia con Harvard, no, no, no sé tengo taquigrafía y ortografía y mecanografía y me desempañado en esas tres áreas, ese es mi sector principal y mi fuerte o mi relación laboral directa como servidor público es en el Liceo femenino Mercedes Nariño, con la secretaria de educación en función de orientadora, pero también, por otro lado, soy consultor a nivel internacional con las consultoras del país, con las principales cajas de compensación como: Compensar, Colsubsidio, Colfacundi y en el sector empresarial por supuesto como coach en bastantes cosas que ni me acuerdo. Además de eso, tengo con mi esposo una consultora en Inside consultores, se dedica a procesos pedagógicos de capacitación y terapéuticos, pero también tengo la Fundación Thalita Cumi y soy fundadora de esta Fundación y hace parte o hizo parte y sigue haciendo parte del Liceo femenino como proyecto socio emocional con estándares altos en calidad, con más de 300 proyectos gestionados desde las necesidades de las orientaciones escolares. El año pasado con la alta demanda y con más de 500 profesionales que hacían parte del proyecto, nos vimos obligados a este año convertirnos en Fundación, así que en este momento tenemos casi 25 o más colegios del distrito donde apoyamos, desde nuestra actividad que es apoyo psicológico, apoyo jurídico, apoyo en fonoaudiología, apoyo emprendimiento, apoyo en todas las áreas. Podemos brindar a las orientaciones una alternativa para implementar, incluso diseñar sus proyectos, por eso esto Thalita tiene gran alcance porque somos una mano amiga en los colegios, ellos nos llaman: necesitamos desarrollar nuestro proyecto socioemocional, nuestro proyecto en sexualidad, nosotros lo	38

diseñamos, incluso con un equipo de profesionales con los que contamos en estas áreas. Somos un apoyo para muchas de estas orientaciones; legalmente constituidos como Fundación, llevamos cuatro meses así que son 25 colegios, más el Liceo es un gran reto porque seguimos desarrollando, implementando todas las estrategias que nacieron como piloto que del Liceo y eso nos permitió abrirnos a otras comunidades, tanto que hoy también somos la mano amiga de orientaciones en el sector privado desde las aulas escolares, nos metimos hasta allá, pero además -queridos colegas compañeros-, les cuento que en cuatro meses tenemos más de 500, llegan en promedio 20 al día, estamos en las instituciones, tenemos regionales en todo el país y aparte de eso nos internacionalizamos con: Chile, Honduras pero tenemos Canadá, Australia y de todos lados. Nos llaman tanto colegios, como también la parte privada. Y por supuesto los colegios que fue desde donde nació, también de las orientaciones escolares de los colegios de Bogotá.	
<b>Angela:</b> estábamos hablando entonces de tu experiencia laboral, super chévere escuchar todo eso y también nos interesa saber ¿cuántos años llevas en orientación escolar? allí en el Liceo	39
<b>Orientadora:</b> desde el 2010 amor	40
<b>Angela:</b> o sea, 11 años como orientadora.	50
<b>Orientadora:</b> en la función de orientadora, como carrera administrativa y como servidor público en esta función.	60
<b>Nathaly:</b> una pregunta, estamos un poco impresionados con todos los estudios que tienes, que has cursado, pero me gustaría así déjalo específicamente ¿cuál es tu formación en pregrado?	61
<b>Orientadora:</b> Estudios en Psicología y después licenciatura en pedagogía reeducativa, Psicología empezó en la católica luego en la Konrad terminé y educación con la Luis Amigó	62
<b>Nathaly:</b> Okay, gracias profe.	63
<b>Brayan:</b> Bastante impresionante profe, en términos de la orientación, queríamos saber ¿cómo llegaste a la orientación escolar? Como la asignación que te hizo llegar a este punto	64
<b>Orientadora:</b> ok, fue por accidente, me presenté al concurso, les voy a compartir algo que les va a servir mucho y es que por accidente ocupé el quinto puesto un Colombia y el primero en Bogotá dentro de alrededor de 120mil personas que se presentaron a concurso	65
<b>Angela:</b> Wow profe, ¿cómo llegaste a ese concurso?, o sea ¿cómo fue eso del accidente? que nos cuentas	66
<b>Orientadora:</b> porque una amiga me llevó y yo nunca había planeado estar en el sector educativo, me compró el pin, ella me llevó, me llevó -literal- a presentar eso.	67
<b>Brayan:</b> alguna vez trabajaste en pedagogía comunitaria, educación popular	68
<b>Orientadora:</b> de todo, he hecho de todo. Listo mis amores, ya llegó el papá que voy a atender, entonces ustedes me dirán si podemos cortar acá y luego nos vemos	69
<b>Angela:</b> claro profe, muchas gracias por el espacio.	70

**OBSERVACIONES FINALES:**

**Número de intervenciones totales:** 70

**Palabras Transcritas:** 2450

**Duración de la reunión grabada:** 00 horas :32 minutos: 13 segundos

<b>4.2 TRANSCRIPCIÓN:</b>	<b>Fecha del encuentro:</b> 10 de septiembre de 2021
<b>Participantes activos de la reunión:</b> Nathaly Ospina Angela Lara Brayan Castro	<b>Tipo de grabación:</b> audio: formato MP3.
	<b>Condiciones generales de la reunión:</b> Anécdota. Segundo encuentro. Modalidad presencial

<b>OBSERVACIONES PRELIMINARES:</b> Segundo encuentro, modalidad presencial <b>ENLACE DE LA GRABACIÓN:</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/14rBJ-18FWOeKlKO7m5WuGBUmvWIZspxR?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/14rBJ-18FWOeKlKO7m5WuGBUmvWIZspxR?usp=sharing</a>
--

<b>TRANSCRIPCIÓN COMPLETA</b>	<b>INTERVENCIÓN No</b>
<b>Angela:</b> Esperamos que sea un ambiente muy cómodo, que sumercé se sienta en confianza con esta actividad, porque esto es un estudio académico y siempre los datos son....	1
<b>Orientadora:</b> Dale mi vida.	2
<b>Nathaly:</b> ¿Aquí las niñas entran a qué horas profe?	3
<b>Orientadora:</b> De la tarde a las 12 de la mañana a las 6	4
<b>Nathaly:</b> ¿Tú eres una orientadora de la...?	5
<b>Interrupción:</b> en la oficina, preguntan por un objeto largo para alcanzar algo, la orientadora ofrece ciertas soluciones.	6
<b>Nataly:</b> ¿Tú eres una orientadora de la tarde?	7
<b>Orientadora:</b> Yo soy orientadora de modelos flexibles. ¿Qué son los modelos flexibles? En los colegios está el aula regular, que es el modelo regular donde todos estudiamos. Normal, quien va a primaria, bachillerato y sale, ya. Está el aula regular que es esa y están los modelos flexibles ¿cuáles son los modelos flexibles? Son los que integran otra clase de poblaciones más específicas como: inclusión, que maneja la discapacidad.	8
<b>Interrupción:</b> Entra el servicio social traen aromáticas y tintos.	9
<b>Orientadora:</b> entonces les estaba diciendo, los modelos flexibles en el liceo -en cualquier colegio hay varios modelos o un modelo- aquí hay 4 modelos. ¿Cuáles son? Inclusión, como les contaba, que es discapacidad. Está... está.... la noche que alberga o acoge a mujeres que son trabajadoras ambulantes, mujeres que son...	10
<b>Nathaly:</b> ¿Adultas?	11
<b>Orientadora:</b> No, no, también hay menores de edad, primaria. Pero son mujeres que por lo general trabajan, están en el sector de la prostitución, otras consumen, otras que están en medio carcelario, vienen a estudiar, pero solo pueden en la jornada de la noche. Ese es el otro modelo, la noche. Inclusión- la noche. Está el otro modelo que ahora se llama "volviendo al colegio" "de vuelta al colegio", alguna [...] así. Y son niñas de nuestra edad. Lo que les estaba diciendo. Que por alguna razón su edad no corresponde o está por encima al grado que deben estar, por lo general dos o más años encima. Entonces que, por ejemplo, una niña en séptimo debe tener más o menos unos 12 años, la niña tiene 16, entonces se pone en... lo que antes se llamaba aceleración.	12
<b>Nathaly:</b> Pero tiene... ¿Tiene la misma rigurosidad que las otras niñas?	13
<b>Orientadora:</b> sí, solo que cursan en dos años..... en un año hacen dos años.	14
<b>Nataly:</b> Aaa. ¿Y eso es igual del distrito, con la secretaría de educación?	15
<b>Orientadora:</b> Claro todo esto está... este colegio es [inaudible] Y está el último modelo, que son sobrevivientes del conflicto armado. El programa se llama	16

<p>“noches pazziempre” que alberga, por ejemplo, gente que ha sido... que ha dejado las armas como, por ejemplo: paramilitares, como guerrilla, como BACRIM. Eh, pero también está el otro sector es: desplazados, campesinos... negros hermosos, pero ella no está en el programa de los sábados porque está en jornada regular, en la mañana <i>[señala a una de las chicas de servicio social]</i>. Entonces hay varias poblaciones y se tienen. Hay otra población y es que, los sobrevivientes, ellos estudian de 7 de la mañana a 5 de la tarde, los sábados. Muchas mujeres no tienen con quien dejar a sus hijos, entonces nosotros hicimos un programa aquí para que trajeran las mamás casi 100 niños... para que no sea la excusa de desertión, sino que les tenemos los sábados aulas especializadas y con eso se <i>[inaudible]</i>.</p>	
<b>Angela:</b> y ya cuando.....	17
<b>Interrupción:</b> proponen que las niñas de servicio social salgan pues hay mucho ruido.	18
<b>Angela:</b> Y me preguntaba. ¿Este es un contexto a nivel institucional?	19
<b>Orientadora:</b> ¿A qué te refieres?	20
<b>Angela:</b> si, o sea, nos estás dando un panorama de...	21
<b>Orientadora:</b> de cómo se mueve el liceo. Entonces qué sucede. Hay 11 orientaciones, entonces en primaria en la mañana hay dos, en primaria en la tarde hay otras dos. En bachillerato en la mañana hay dos y en la tarde hay otras dos. Estoy yo que estoy para modelos flexibles, no para el aula regular, aunque esta orientación maneja de todo, realmente esta orientación maneja todo. Y está... ahí hay 2, 4, 8, 9, no sé, igual así, no sé, hay 11, yo creo que son como 9 orientadoras más bien.	22
<b>Angela:</b> ¿Cómo es un día agitado de la orientadora?	23
<b>Orientadora:</b> Todos los días.	24
<b>Angela:</b> ¿cómo es?	25
<b>Orientadora:</b> ¿Aquí en el colegio?	26
<b>Angela:</b> Si, aquí en la orientación, mejor dicho.	27
<b>Orientadora:</b> Qué es lo que pasa amor, esta orientación es atípica, sui generis <i>[risas]</i> . Tan bonito, nunca lo había dicho de esa manera. ¿Por qué? Porque cuando yo llego aquí al colegio, hace más de 10 años. Yo llego y yo no venía de colegios. Yo conocía los colegios porque yo trabajaba en varias instituciones entre esas compensar y nosotros trabajábamos con la secretaría de educación y apoyábamos programas como... de manera como...	28
<b>Angela:</b> ¿Externa?	29
<b>Orientadora:</b> Es que la... compensar, la caja, es la caja de los docentes, es la caja de la secretaría, entonces nosotros teníamos alcance en muchos programas, para los profes teníamos programas y les enseñábamos desde compensar, para... a nivel central hacíamos talleres... para... estábamos... para los muchachos, porque hay programas. En ese tiempo “de vuelta a la escuela” o “de la escuela a la ciudad”, programas, donde hacíamos las veces -dependía de la población- como coach, como consultor, como facilitador... Entonces estábamos, pero desde afuera. Yo presento concurso y entro a la secretaría, entonces yo venía de un sector empresarial. No venía de un sector... lo conocía, pero no estaba inmersa en la dinámica. Entonces cuando yo llego aquí al Liceo, a esta oficinita, y veo ese mundo de viejas afuera... yo nunca había sido orientadora, por supuesto si había trabajado con infancia, con todo, con cárcel y toda esa vaina... pero yo no conocía la dinámica... no la había vivido -educativa- de este lado, si? como que yo siendo docente, en un colegio. Entonces, cuando yo llego acá, yo llego con la mentalidad de comunidad terapéutica, terapia, cárcel, empresa. Y yo digo ¿esta vaina, ¿cómo se maneja acá? Entonces, que no que empezaron a remitirme casos de niñas, que la niña baja académica, que la niña presunto abuso, yo decía, ¿qué hago con esto? entonces yo empecé... el orientador escolar, en el distrito muchas veces no funge igual que un orientador	30

<p>en un colegio privado. ¿Qué pasa? Un colegio privado puede contratar a un psicólogo y dice: ese es el psicólogo de la institución. Tiene que atender y tiene que hacer proceso terapéutico con las remisiones que lleguen a su oficina. El orientador escolar en el estado, es como un médico general. Yo puedo ser... tener toda la experiencia del mundo. Pero yo aquí no puedo hacer procesos terapéuticos. Por varias razones, porque no todas las orientadoras son psicólogas -primero-. Hay orientadoras que son... fonoaudiólogas, trabajadora social... no pueden hacer proceso... o pueden hacerlo desde su experticia y ¿qué sentido tiene? Dos, hay dos decretos, el 1278, es el más antiguo, donde los docentes hacían un cursito de tejido y subían de escalafón. Y está el nuevo decreto, el 1278, cierto... Entonces, antes, una profesora de preescolar podía ser orientadora. Hace cursitos, cursitos, suma los créditos y se postula a orientadora. Entonces ahí si no tiene experticia. Entonces... La gama de profesiones que uds pueden encontrar en una orientación es diversa. Cuando somos psicólogas, igual no podemos hacer proceso, en un colegio del estado. ¿Qué hacemos? llega la remisión, llega la niña, con cualquier problema, ya sea de convivencia, ya sea académico... Nosotros valoramos, hacemos ahí una intervención inicial, podemos hacer una intervención en crisis, podemos hablar con las niñas, pero nunca podemos hacer procesos ¿de acuerdo? Los colegios hacen prevención. Un colegio no puede hacer tampoco puede hacer intervención, porque no tiene la figura de IPS, no es clínica, sino educativo... Entonces, nosotros desde el colegio podemos hacer prevención primaria, secundaria, terciaria... pero proceso terapéutico no. Entonces llega la niña o me la traen o me llega el caso, cierto... Y yo lo que hago es valorar: ¿cuéntame qué está pasando? me están contando esto y esto y esto, ¿qué tiene que ver? y yo voy identificando problemáticas... y lo que hago es, okay, mamita te voy a remitir o te cito a tu mamá y las remito a eps, ya sea psicología, fonoaudiología, neuro, psiquiatría, lo que necesite. O desde la parte académica: pedagogía, neuropedagogía o resulta que necesita ese acompañamiento legal, porque se están divorciando los papás y eso la tiene muy mal. Dependiendo... Eso es lo que hace la orientación, aquí, desde el colegio, ese es el debido proceso. Enrutar. Subir las alertas que sean pertinentes. La secretaría tiene un sistema de alertas que tiene unos ítems, entonces cuando hay un caso de presunto abuso, de ideación suicida, de desescolarización, de discapacidad, uno llega y sube esa alerta e informa a secretaría de esos casos y lo remite, porque es que la orientadora está para asegurar, que esa situación mejore.</p>	
<p><b>Nathaly:</b> lo remite... a secretaría, también informa. Ese es el sistema de alerta. Aparte de la otra institución a la que requiere.</p>	31
<p><b>Orientadora:</b> Sí, aparte. Es una ruta a la secretaría para informar y que ellos tengan un balance de las situaciones de las niñas, pero, si yo tengo un presunto abuso, yo tengo que determinar hacia donde lo enfoco. Hacia donde lo dirijo, cuando hay una situación de abuso sexual, se remite dependiendo del presente abusador. Entonces si el abusador es adulto, se debe remitir a la fiscalía y es a CAIVAS (Centro para las Víctimas de Abuso Sexual), si el presunto abusador es adolescente, se va para [inaudible] que es bienestar familiar, pero es infractor el menor, si es un niño, se remite a bienestar familiar, porque es un proceso educativo y los niños no violan, pero si pueden violar por imitación, si pueden abusar por imitación o disposición ante otras cosas.</p>	32
<p><b>Interrupción:</b> una de las niñas de servicio social pregunta ¿qué pasaría si en el momento del abuso la persona fue menor de edad? La orientadora responde a esa pregunta.</p>	33
<p><b>Orientadora:</b> Entonces... que el caso es de violencia intrafamiliar, cualquiera de las violencias. Se tiene que remitir a CAVID, CAVID es fiscalía, pero es violencia intrafamiliar. Que psicoactivos, antes era SISVECOS... Ahora son espacios educativos con la secretaría de salud. Entonces, tú tienes que tener</p>	34

<p>muy claro, como orientador, la parte legal, cómo manejarla y a donde enrutarla. Ahora la realidad no es siempre así, ahorita hablamos de otras realidades. Entonces, qué pasa, volviendo al tema, llegamos aquí, yo llego hace 10 años, conocía muy bien la ley, el trato con el menor, pero no conocía el colegio, estando inmersa, en el colegio... ¿Qué sucedió? Como yo venía de... cómo decirlo... de, grandes ligas, de programas... de reeducación y de drogas y de cárceles y de empresa también, entonces eso hizo que yo pensara en traer... yo remitía a las niñas, pero la eps no sirve pa nada... lo declaro, lo afirmo, lo digo y pueden publicarlo... y asumo... no sirve. En psicología es en la que menos y es en la que debería funcionar mejor. Pero no sirve porque te dan máximo dos a cuatro citas, cada tres meses, por 20 minutos. Tú le cuentas tu triste historia a un psicólogo, llegas a los tres meses y ya no está el mismo. Entonces... eso no sirve. Para ayudarle y brindarle herramientas a una persona para mejorar su situación, tú deberías tener un psicólogo todos los días, pero no hay plata pa pagar todos los días, entonces mínimo cada 8 días. Es lo recomendable. Pero cada tres meses... entonces tú consultas conmigo y entonces yo te dejo una tarea... Entonces vamos a trabajar abuso sexual. Entonces: amor para la próxima quiero que hagas una tarea para ti, te quiero brindar esta herramienta, vamos a revisar ¿cómo te dejó débil ese abuso? ¿qué áreas, como que sientes que te afectó? Y al frente vamos a sacar fortalezas, listo. Y te vas. Y a los tres meses... No, ay a mi se me olvidó la tarea. No, no la hice... ¿Si ves la lógica? osea tienes que tener... Es lo mismo que en pedagogía, osea tú dejas una tarea. Vamos a hacer la plana de las vocales. Y en tres meses la miras a ver qué tarea... así, ya ni se acuerda... ya no se puede. Entonces, hace diez años...</p>	
<p><b>Interrupción:</b> llamada al celular. Llega el domicilio de comida. Envía a las estudiantes de servicio social.</p>	35
<p><b>Orientadora:</b> Bueno, entonces ¿qué sucede? yo llegué</p>	36
<p><b>Angela:</b> hace 10 años...</p>	37
<p><b>Orientadora:</b> Y me mamé... porque eso aquí, eso no... no había...no, para un colegio tan grande se necesitan soluciones grandes. Entonces yo, me contacté con la Pedagógica, con la Manuela Beltrán, con la Konrad Lorenz y con la Cooperativa. De hecho, la Cooperativa ya estaba aquí. Y me traje psicólogos, psicopedagogos y fonoaudiólogos.</p>	38
<p><b>Angela:</b> ¿Eso no existía antes?</p>	39
<p><b>Orientadora:</b> no</p>	40
<p><b>Nathaly:</b> O sea cuando tú llegaste, cuando asumiste el rol, ¿tú de entrada -al sector educativo- entraste al liceo?</p>	41
<p><b>Orientadora:</b> si</p>	42
<p><b>Nathaly:</b> de una entraste al colegio. Y a ti nadie te dice, mire... Te pasaban archivos y archivos y casos y tú decías ¿qué hago con esto? porque no traías la experiencia.</p>	43
<p><b>Orientadora:</b> Eso hicieron como una inducción que hacen siempre cuando tú entras al sector.</p>	44
<p><b>Nathaly:</b> ah, ¿a tí te hicieron inducción?</p>	45
<p><b>Orientadora:</b> Inducción que no fui [risas]... Pero eso es en términos generales, es una inducción del reglamento de... es más hacia el servidor público. Que como tal. Entonces ¿quieres consultar? baja de la página de la secretaría el manual del orientador escolar y léelo. Y cuando tenga un tiempito, de pronto lo leo [risas]</p>	46

<b>Nathaly:</b> Y cuando llegaste aquí digamos algo, algo en el PEI, en un documento, algo que te dijera: “el orientador escolar en este colegio hace esto...”	47
<b>Angela:</b> alguien te dijo: “aquí hacemos esto...”	48
<b>Orientadora:</b> No... el sector... se supone que ya te asignan y que tú debes, pareciera que debes saber... pareciera.	49
<b>Nathaly:</b> o sea tú llegaste como a ver qué... ¿Qué movida tenía el colegio?	50
<b>Orientadora:</b> Si.. haber... no... realmente fue por instinto. El primer día, yo ya tenía este escritorio así [ <i>señala una altura del escritorio al techo</i> ], lleno de remisiones.	51
<b>Angela:</b> Remisiones de... profesores que mandan a las niñas.	52
<b>Orientadora:</b> De todo... de las mismas niñas, ellas te dejan cartas por debajo, ellas denuncian, así como viste [ <i>recuerda el caso en que la estudiante de servicio social pregunta por el abuso sexual</i> ] Eso que acaba de pasar, eso es clave. Y no fue la niña que preguntó, fueron las dos o más la niña que no preguntó. Entonces tú empiezas a revisar cosas, llegan por todo lado. Y uno ¿qué hace? Muy diferente si no hubiera tenido conocimiento, ahí si me hubiera tocado pegarme a una compañera y decirle: enséñame, ¿qué hay que hacer?, ¿cómo se hace?, ¿cómo se mueve acá? Pero como yo traía algo en conocimiento, no en colegio, pero sí en los debidos procesos, eso sí me ayudó -por ojo- a sacarlo. Entonces traje el equipo que les cuento. Y saqué un proyecto, entonces yo fui a esas cuatro universidades con los practicantes, yo le llamé: Thalita Cumi. Que significa, viene del arameo y significa “Niña levántate”. Yo ya había hecho algunos programas con Thalita Cumi, pero, lo traje y me pareció muy propio porque era el Liceo femenino, entonces como eran niñas, le puse niña levántate a ese proyecto. Y empecé con esas áreas, aquí en esta oficina, me acuerdo teníamos dos mesitas de estas [ <i>señala una mesa de plástico</i> ] y traía niñas de labor social. Entonces yo le decía a las niñas: necesitamos... no sé... terapia ocupacional. YouTube... A esta niña vamos a hacerles balón, vamos a hacerles yo no sé qué [...], vamos a hacerles gimnasia cerebral. Toma tun... Apréndete esto y hazlo.	53
<b>Nathaly:</b> Ah, ¿chicas del servicio social?	54
<b>Orientadora:</b> Y ellas a las niñas. Como no funcionaba por fuera. Igual yo hago mis remisiones porque tengo que tener soporte legal, pero le hacíamos desde acá prevención y las apoyábamos. Entonces teníamos aquí psicólogo, fonoaudiólogo, pedagogo, cierto... Entonces aquí y con el resto... que necesitábamos... por ejemplo: necesitábamos ustedes, entonces psicopedagogos llegaron, pero eran dos años de práctica, solo venían los jueves, sacaban a un grupo focal, entonces les iban a desarrollar la lógica -me acuerdo con ese grupo fue, desarrollo de la lógica y el pensamiento- y tenían que... dos años de práctica... todos los jueves...Yo necesitaba pedagogos para hacer refuerzos... Entonces muy bonito el trabajo, pero yo necesitaba pedagogía, entonces yo le decía a las niñas de labor social, esta niña tiene dificultades en... no sé... confunde la b con la c. Programa dislexia, tututum... hágale. Aplíquele estas... juegue con ella, haga estas guías. No le hacíamos daño, pero de pronto le aportábamos. Mientras iban a la eps, que nunca fueron.	55
<b>Interrupción:</b> Llaman al teléfono, las estudiantes de servicio social llaman porque no está el domiciliario.	56
<b>Orientadora:</b> Entonces, que la psicóloga, no sabía cómo aplicar la economía de fichas. ¿Cómo se aplica la economía de fichas? Tome. Y en dos mesitas, traíamos de a 4 niñas, las sentábamos, les enseñábamos y jugábamos, intencionalmente, para enseñarles. Y eso era Thalita Cumi. Eso fue hace 10 años, aquí. Pero semestre tras semestre, como fue funcionando tan bien, entonces yo empecé a hacer alianza con más universidades y empecé a sacar	57

<p>más programas, porque venía el profesional en formación y él tenía que hacer una intervención individual, pero también grupal, y tenía que dejar un proyecto. Entonces yo con los practicantes, con los profesionales en formación ¿qué hice?, les dije... el primer semestre, les dije háganlo porque yo estaba aprendiendo. El segundo les dije, vamos a medir una curva de aprendizaje. Entonces vamos a aplicar una encuesta. El siguiente semestre ya les dije un pre y un post. Al siguiente semestre al grupo que llegó ya le decía que una estandarizada. Al que llegaba después, tiene que ir a un congreso, luego un congreso internacional. A la pedagógica les dije, tienen que escribir un libro y tiene que salir avalado por la universidad y usted en su hoja de vida salir con libro publicado. Entonces eso hacía que se elevara más los estándares en Thalita Cumi y por supuesto los profesionales en formación se les exigía y estaban muy dinámicos, porque además se les certificaban por esos logros. Entonces, nos empezamos a demás a volver uno de los mejores sitios de práctica, porque ustedes saben que cualquier sitio de práctica, vaya y archive, vaya sírvame tinto y saque fotocopias. Y nosotros empezamos a cambiar las prácticas y hacerlas más profesionales. Entonces ¿qué sucedió? eso empezó a pasar en cada semestre. Les voy a resumir esos 10 años. El año pasado, ya Thalita Cumi contaba con más de 300 proyectos, todos se llaman Thalita. Entonces Thalita -inteligencia emocional- entonces Thalita siente... Tenemos... resiliencia. Thalita resiste... Y tenemos más de 300 proyectos enfocados a todas las temáticas, porque el profesional en formación nos deja unas necesidades. Cuando él hacía su sustentación o su presentación gerencial para el sitio de práctica en la universidad -que además era duro, además se quedaban proyectos, era duro, duro- ellos decían, okay, esto fue lo que hicimos, este fue el impacto, entonces nos mostraban su estadística, pero también nos mostraban sus sugerencias. Entonces que no, encontramos que había una situación de soledad, el próximo semestre proponemos que se abra un proyecto de soledad; que las niñas tienen desmotivación en el aula, al siguiente semestre sacábamos Thalita motiva. Entonces eso nos ayudaba. Y lo mismo, a nivel metodológico. No vayan a sacar metodologías de hace 100 años, entonces empezaron a sacar metodologías y éramos eclécticos. Entonces qué metodologías, entonces podría ser la misma Thalita, por ejemplo: abuso sexual, Thalita denuncia. Este semestre, el profesional en formación lo hizo bajo la metodología cognitivo-conductual, la próxima... decía de pronto, los psicólogos, no... queremos aplicarla bajo... el constructivismo... En pedagogía, veíamos, fortalecimiento de dispositivos de aprendizaje, entonces decían desde la gimnasia cerebral, el otro desde la PNL, el otro desde las inteligencias múltiples... y cada semestre íbamos metiendo más metodologías. Dinamizaba y mantenía nueva a Thalita Cumi. Entonces les estaba diciendo que en el 2020, terminamos con más de 300 proyectos, hacíamos investigación, teníamos más de 18 artículos de investigación en la distrital, en la nacional, teníamos...Las universidades ya eran, la Nacional, el Rosario, la Sabana, la Konrad, estaba Iberoamericana, UNIMINUTO, Cooperativa, Área Andina, Colegio Mayor.</p>	
<p><b>Nathaly:</b> Se empezó a extender el contacto para prácticas, para apuntar a Thalita.</p>	58
<p><b>Orientadora:</b> No se empezó a extender... Recuerda amor, que este es el resumen, aquí donde empezamos a 10 años, el año pasado como estábamos en diciembre. No... eso hubo semestres en que tuvimos 3 practicantes y con 3 profesionales en formación manejábamos todo Thalita. Los 300 proyectos... porque además el Liceo, tiene ISO. Y por ser acreditados con ISO, Thalita Cumi se convierte en su proyecto socioemocional. Vienen los pares desde el ministerio y se les cayeron los cucos cuando conocieron a Thalita. Que maravilloso... la reacreditación, entonces Thalita con altos estándares, calificado con 4.75 en la secretaría, en el IDEP, en IDARTES, en el ministerio. Entonces Thalita ... pero</p>	59

Thalita es del estado, porque todo lo que hace un servidor público, es de la institución.	
<b>Nathaly:</b> O sea Thalita Cumi es una iniciativa netamente tuya que empezó a crecer con toda esa gestión desde hace 10 años. Y corresponde al estado o algún colegio o....	60
<b>Orientadora:</b> No... Ahí vamos. Entonces, 2020. Más de 200 psicólogos de las universidades de todo el país y de las diferentes áreas. Tenían... volvieron los clínicos, porque uds saben que todo lo clínico salió con el decreto 2376, porque no somos IPS. Pero, la virtualidad hizo, y la telepsicología hizo que volviera. Entonces nos volvieron a mandar practicantes de psicología clínica, que hacía muchos años, hacía como 4 a 5 años que no teníamos. Entonces, y fono también salió, por lo mismo. Somos colegio. Fono puede hacer intervención grupal, como flexibilizar el aula, pero ya atendía casos, porque es clínico, eso fue hace 4 o 5 años, pero ya volvió, Entonces estamos hablando que, al 2020 Thalita Cumi termina con más de 200 psicólogos jurídicos, sociales, educativos, clínicos, organizacionales, que uds sabes que un organizacional tampoco en un colegio... y menos en el estado porque un organizacional se va a su práctica para que le paguen y se va a una empresa. Pues yo me la jugué y dije los organizacionales... El colegio es una empresa... Y entonces me los traje. Terminamos con 24 organizacionales que no encontraban sitio de práctica, y yo todo lo que sobre, venga pa acá que para mí si son valiosos. Y empezamos a trabajar con ellos. Terminamos con más de 100 pedagogos infantiles, más de 100, educadores especiales, terminamos con universidades, esto durante todos estos 10 años, ha empezado el año pasado. Acuérdense que todo esto ha sido 10 años de trabajo. La UCC, la Cooperativa está inmersa en Thalita Cumi, todas sus facultades. Todas las áreas están acá, entonces nosotros representamos a nivel nacional, que en empresa, un concurso que se llama el "challenge" es de la UCC y es a nivel nacional y estamos ahí. Tenemos robótica, tenemos odontología, tenemos abogados, tenemos todas las facultades que están dentro de Thalita y opera hasta el año 2020 aquí, con toda la población.	61
<b>Angela:</b> Y eso comienza aquí	62
<b>Orientadora:</b> Aquí en esta humilde silla. Que no ha cambiado nunca. Entonces qué pasó, además. Nosotros... Yo ¿a dónde quería llevar a Thalita Cumi? A políticas públicas. Entonces la idea era que con el Liceo nos fuéramos a políticas públicas. Pero el año pasado como a esta altura, como a este mes, con la pandemia, ya en medio de la pandemia, dijimos, ya estábamos moviéndonos en los virtual, ya estábamos haciendo todo... Y ¿qué sucedió? Ah, pero -además dentro de los programas que tienen que ver con ustedes. es que fundamos la Universidad Corporativa Thalita Cumi, formación de formadores, manejábamos como empresa, para el bienestar de los docentes, tanto orientadores directivos como los que están en aula, entonces eran las mismas dimensiones que maneja una empresa... Salud ocupacional, capacitación, bienestar y todas las áreas que maneja. Y todo eso está medidito, con PHVA, porque tenemos ISO. Todo lo que tenga ISO en una empresa por lo general está bajo el circuito de PHVA, ¿qué significa?, Planear, Hacer, Verificar y Actuar. Esos son los 4 pilares, cuando una empresa está certificada por ISO y por proceso, es PHVA, aquí lo tenemos, ¿qué pasa? Entonces abrimos una página de Facebook, Thalita Cumi. Y ahí, cambió la historia, el antes o después de Thalita Cumi.	63
<b>Nathaly:</b> ¿por qué? se desvinculó más gente o por qué?	64
<b>Orientadora:</b> Porque nos empezaron a buscar de afuera, nunca habíamos salido a recibir aplausos, no nos queda tiempo de recibir aplausos.	65
<b>Nathaly:</b> O sea Thalita Cumi es una propuesta tuya que nace desde este escritorio, esta silla, esta oficina y del colegio. Y atendían sólo población de este colegio.	66

<b>Orientadora:</b> con un impacto de 21 mil personas semestrales.	67
<b>Nathaly:</b> O sea este colegio en esta jornada cuánta gente maneja entre primaria y bachillerato.	68
<b>Orientadora:</b> ¿En esta jornada, en la tarde? En la tarde debe estar como alrededor de 2500, 2800, en la mañana como 3500, la noche di tú como unas 200 y sobrevivientes pensé que eran 100 pero me dijeron que son 700, aunque el año pasado terminamos con 500. La presencialidad hizo que bajara porque ya no es fácil para todos venir. Entonces más o menos, pero es que Thalita Cumi, era proyecto institucional, entonces transversaliza todo.	69
<b>Nathaly:</b> ¿O sea Thalita Cumi, en algún momento, está inscrito en el PEI? Como el propósito principal de la institución	70
<b>Orientadora:</b> No está en el PEI, ¿por qué? ¿Por qué tiene que estar en el PEI? Todos los colegios tienen proyectos socioemocionales. Thalita Cumi está en el circuito de riesgos en el mapa psicosocial, psicoemocional....	71
<b>Interrupción:</b> Entra una llamada del domicilio.	72
<b>Orientadora:</b> Entonces, ¿qué sucede? Entonces sale la página y nos empezaron a llamar, además que los medios se enteraron de que existíamos, entonces empezaron a llamarnos, que entrevista, que ha salir mucho al aire, porque es una propuesta... El IDEP nos declaró fuera de concurso, nos presentamos el año pasado y el año pasado nos sacaron porque, era una experiencia significativa, es demasiado, esto es muy grande. Entonces ¿qué pasa?, sacamos la página de Facebook y nos empezaron a solicitar ayuda de todo lado. Pero todos los profes...Thalita en ese momento lo manejaban profesionales en formación, practicantes. Cuando tú venías de afuera y decías: necesito una asesoría psicológica, no te la podíamos brindar porque el practicante estaba inscrito al Liceo Mercedes Nariño. Entonces imagínate tú en tu práctica, que yo te diga tú estás en el Liceo, pero yo te diga Hay hágame el favor y atiéndame a un chinito que viene de allí del Alfredo Iriarte... Tú como practicante dices, oye no espera, habla con mi universidad y en la universidad dicen, no... tiene ARL, los desplazamientos.	73
<b>Nahtaly:</b> El convenio está es con el Liceo.	74
<b>Orientadora:</b> Con el Liceo, con el proyecto directamente pero inmerso en el colegio. ¿Qué sucede? Entonces, era tanta la demanda, que tuvimos que tomar la decisión y este año como en febrero yo tomé la decisión de volver esto fundación. Cuando yo vuelvo a Thalita fundación, yo la saco del colegio... El colegio me hubiese podido decir: "qué pena, eso es producción estatal". Cosa que no hizo porque sabía que como en todos los concursos, yo presento en todo lado por concurso a Thalita, hay cartas que dicen que es diseño e implementación de la orientadora, autoría de ella.	75
<b>Interrupción:</b> entran a la oficina unas niñas de aula regular para esconder unos regalos de baby shower. Luego llega el esposo de la orientadora.	76
<b>Nathaly:</b> Quería preguntarte ¿tu llegaste ya con esa idea?	77
<b>Orientadora:</b> Esa idea se me creo fue del pánico y del susto de ver esta miércoles tan grande ¿y yo qué voy a hacer aquí?	78
<b>Nathaly:</b> O sea y ¿qué sucedió? ¿Qué te motivó?	79
<b>Orientadora:</b> La necesidad... soné como [risas] master chef, el pasado cuando Rogelio ¿qué lo trajo aquí? La necesidad doctora, la necesidad...No, yo llego acá y yo veo a esas niñas y empiezan casos y casos y yo remitía y decía allá se va a solucionar y no... eso no se solucionaba. No, nunca. Hay casos que jamás hemos solucionado, la mayoría diría yo, por la intervención de la eps o de otras instituciones. Entonces yo me sentía maniatada... Si los mandaba a la eps,	80

<p>nada. Si los enviaba a una universidad, un profesional en formación no puede atender abuso sexual, ideación suicida, psicoactivos, violencias y todo eso es lo que llega aquí, entonces se enviaban... si los enviaba particular, no tenía plata para pagar una consulta. ¿Qué hacía? Y yo no tenía el tiempo de atender y hacer procesos, porque si yo quisiera y tuviera tiempo, qué carajos yo cojo las chinas y hago proceso, pero no tenía el tiempo, es demasiado. Entonces ante eso dije, si no me los atienden, si mando y no me atienden, pues traigo y atiendo acá, entonces ahí fue cuando traje un equipo, lo más cercano a un equipo interdisciplinario y así fue que nació Thalita Cumi. El primer programa que nació incluso -además de la atención de las niñas en prevención, yo las sacaba y les hacía de todo acá- fueron los profes, porque yo cuando llego noto un ambiente muy agreste, que es muy común en los colegios y más del estado. Entonces el profe sindicalista, hace mala jeta, hace mala jeta a las niñas, regañando, con los tonos de voz. Y yo no... yo no quiero que... el que se meta con mi hija, yo lo despeino. Entonces yo dije, si mejoramos esa sonrisa de los profes ellos llegan mejor a su aula y por tanto las niñas van a tener un aula menos agreste, pero fue de sentido común, entonces salió bienestar docente, entonces empezamos que el viernes vamos a hacer una chocolatada, les trajimos... hemos traído maestros de tango, después que una mamona, después trajimos parrandas llaneras, después hacíamos concursos del mejor docente. Empezamos bienestar docente y luego se llamó, ese programa, después de 10 años se llamó Universidad Corporativa Thalita Cumi.</p>	
<p><b>Nathaly:</b> Y ese bienestar docente, bueno claro que tú has sido la cabeza de la idea. Pero cómo has empezado tú a delegar. Osea quien te ayuda en la organización, con los directivos de... por ejemplo bienestar tú lo hiciste con los directivos o ¿cómo es la organización? Porque pues uno se descabella todo, ¿no?</p>	81
<p><b>Orientadora:</b> Que es lo que sucede amor, en un colegio las áreas son de cierta manera independientes y la más independiente creería yo que es rectoría y orientación, entonces orientación.... por ejemplo, un caso, un caso que sea de conflicto en el aula, una situación, el primer respondiente es el profe, él debe procurar por solucionarlo, hacer... llamar a los papás... No funciona, lo tiene que remitir a coordinación, ya sea de convivencia, académica o las dos. No funciona en la coordinación, remite a orientación. Es más, muchos suben a rectoría y rectoría los manda para orientación. Muchos... es decir, ni siquiera la rectoría se podría meter. Si por ejemplo la rectora, el rector... una mamá viene y dice: la orientadora no me gustó, me cayó gorda, no me hizo no sé qué no sé cuántas, y ella me mandó por abuso sexual a CAIVAS y no lo voy a hacer y señor rector, yo acudo a ud para que le diga a ella, el rector le dice: uy no... la orientadora habla y "uy no...", ella me puede demandar, ella me puede quitar la vestidura como servidor público, si él se metiera en un caso y le hiciera un manejo que la orientación ha determinado que no se maneja así. Entonces la orientación es independiente de muchas cosas, somos quien intervenimos los... todo convivencia, entonces un maestro, yo tengo la autoridad que un maestro yo lo veo que está gritando la niña, "sumercé lindo..." [risas]. No solo es con las niñas, cualquier situación dentro del colegio, la orientación está... debería... No es la realidad del colegio, hay orientadoras que no tienen el poder, el colegio no se los permite, el rector no se los permite y las tiene así [enseña sus manos sobre su garganta], o ellas... porque es que la orientación ha sido muy desprestigiada, en su poder y en su alcance, entonces hay orientadoras del antiguo decreto que ya se van a pensionar y "ay que mamera", ya están cansadas con eso. Hay orientadoras, como en todo, que no les gusta trabajar. Hay orientadoras que no saben los debidos procesos y les da miedo intervenir y no saben "ay me llegó abuso..." [muestra hastío en su rostro] "Me enchicharróné...". Hay orientaciones que están llenas de trabajo como esta [risas] porque esta si hace lo que debe.</p>	82

Hay orientadoras del nuevo decreto, que como acaban de llegar son muy académicas y... de pronto pierden un poco de humanidad, hay orientaciones que trabajan muy bien, son muy poquitas, pero la mayoría...	
<b>Nathaly:</b> Respecto a eso no sé si tal vez pudieras contarnos alguna experiencia donde sientas que... Una experiencia previa o de tu vida personal...	83
<b>Orientadora:</b> Pero entonces espérame y terminamos la historia de Thalita para que tenga sentido para ustedes. Entonces, ¿qué sucede? vamos en la página Facebook. Decidimos hacer fundación, y decido sacar a Thalita Cumi del colegio.	84
<b>Nathaly:</b> Ah y no te ponen problema por nada de eso.	85
<b>Orientadora:</b> No pueden, si lo llegaran a hacer... es más, no pueden por dos razones Angela y Nathaly, no pueden por dos razones... La primera porque ya está escrito quien lo diseñó y quien es la autora, pero la segunda es porque nadie lo puede operar. Está tan inteligentemente diseñado, que nadie, nadie, desde... partiendo de algo, el servidor público, la mayoría, no regala 5 minutos al estado... Yo no tengo vacaciones hace 10 años, por ejemplo.... Yo estoy en la mañana, estoy en la noche, estoy en la tarde, estoy un lunes festivo... Las familias: "Orientadora, mi niña se fue a tomar con tres esta noche", son las tres de la mañana, ya te la ubico... osea yo estoy siempre ahí, eso no lo hace un servidor público. Y no lo digo por arrogancia, sino que Thalita Cumi demanda mucho y ya no puedo dejar la responsabilidad... Entonces yo no tengo vacaciones. Aquí cuando yo me salí, yo le dejé al colegio todas las alianzas...	86
<b>Nathaly:</b> ¿Tú te saliste en qué tiempo?	87
<b>Orientadora:</b> Yo me salí ahorita en febrero... No me salí, saqué a Thalita Cumi...	88
<b>Nathaly:</b> Entiendo.	89
<b>Orientadora:</b> Ya Thalita Cumi no está. Está y no está. Yo saco a Thalita Cumi, dejo las alianzas con todas las universidades, una orientadora las toma, tiene más de 200 psicólogos, las universidades están mal, porque ella no tiene el manejo, empezando que Thalita Cumi les enseñaba desde hacer el título, la metodología, qué debes hacer, paso por paso, les dictábamos clases... Ella no lo va a hacer. El impacto cae... El 90% de los proyectos que se adelantaban con las universidades se han muerto. La atención no se está dando, entonces por qué es: no lo pueden manejar... En cambio, yo ¿cómo lo manejaba? que era tu pregunta, yo tenía 500 profesionales en formación. Y mis profesionales, entonces... di tú que Nathaly le decía... tú venías a práctica, digamos que tú fueras psicóloga, pedagoga, que se yo... Nathaly necesito que manejes la secretaría de salud, con el programa sintonizarte, ¿Te le mides? Si. Listo tú lo lideras, me dices qué vas, me vas informando... Angela tú ¿quieres liderar fiscalía? Si. Entonces yo, mira: esta es la doctora, te vas y me vas diciendo. Entonces tú decías, Orientadora hay tantos talleres, viene la fiscalía tal día. Líderalo, organízalo, ¿Qué necesitas? ¿Qué necesitas tú? Salías con cartas de práctica, pero salías también con cartas de un nivel... coordinadora, líder, directora del programa Thalita Cumi, en alianza con la fiscalía, entonces se empoderaba más tu hoja de vida. Yo tenía 500 personas a mi alcance, entonces con eso se operan. Entonces tenía... la subsección jurídica, entonces la cooperativa traía los profesionales en formación de jurídica, los abogados, con su profe. Tú liderabas esos programas digamos... Y tú "listo Orientadora ya pasé, hice esta tarjeta, ya lo mandé por correo a todos los papás, el sábado hay agenda para 40 papás en atención. Listo, venían los jurídicos y yo okay, y tú estabas ahí conmigo, ya. Qué vamos a hacer emprendimiento, bueno, entonces venían marketing y venían los administradores de empresas. ¿Cuántas familias? tarjeta, listo	90

vamos a hacer promoción por 15 días. Listo okay, hay tantas personas interesadas.	
<b>Interrupción:</b> Entran unas profes del área de orientación de primaria.	91
<b>Orientadora:</b> Entonces que sucedía, estaba todo fríamente calculado, todo. No había pierde. Que odontología, necesito acá... Eh Juliana, hay un programa de odontología lo lideras, haces esto y esto. Si listo, hay que estar a tal hora. Okay. Y profe en contacto Juliana Salamanca, tómele el teléfono, mañana coordinan y tun, tun, tun. Y todo funcionaba perfectamente. Entonces que sucede, nos salimos, tuvimos que volvernos fundación, pero nosotros ya no vamos a tener profesionales en formación, vamos a tener voluntarios graduados.	92
<b>Nathaly:</b> cuando dices “nos salimos” ¿te refieres a ti y a quien más?	93
<b>Orientadora:</b> A Thalita....	94
<b>Angela:</b> es un programa	95
<b>Orientadora:</b> soy yo	96
<b>Angela:</b> es lo que ella creó.	97
<b>Orientadora:</b> Sí, es un proyecto. Entonces yo me salgo, hago fundación y aquí viene lo mejor. Lo mejor es que yo hago un grupito y digo, quien quiere ser voluntario y llegaron 60 voluntarios de psicología. Y yo... y ahora cómo hacemos pa pacientes [risas] Entonces ya eran graduados, esto fue ahorita en febrero. Todo el mes, la primera semana entonces empezamos con los compañeros, el voz a voz, después nos empezaron a invitar a la mesa distrital de orientación, estatales, empezaron a invitarnos de fiscalía, empezaron a invitarnos de todo lado.	98
<b>Interrupción:</b> Llegan de nuevo las orientadoras debido a que no hay aromáticas ni tintos, deciden esperar en la oficina.	99
<b>Nathaly:</b> Profe... Es que queríamos retomar lo de la experiencia, una experiencia que haya sido determinante...	100
<b>Orientadora:</b> Esa... Esa fue determinante porque Thalita Cumi no llegó a ser política pública pero ahorita volvimos al Liceo porque no se pudo manejar, entonces volvimos hacer alianzas con el Liceo, entonces Thalita Cumi está otra vez en el Liceo, tiene más de 30 colegios más que atender.	101
<b>Nathaly:</b> pero ya es bajo el nombre de fundación, como externo pero interno porque la cabeza prácticamente eres tú.	102
<b>Angela:</b> Yo tengo una pregunta. Cuéntenos una experiencia previa a todo esto, lo que nos estás contando tanto de Thalita Cumi como de la orientación escolar que haya sido fundamental para esta experiencia. Mejor dicho, cuéntenos una anécdota de una experiencia que haya sido fundamental para esto que nos cuentas de Thalita Cumi y de la orientación aquí en la escuela.	103
<b>Nathaly:</b> Previo a asumir el... previo al nombramiento educativo. Una experiencia personal, algo que tú hayas dicho.	104
<b>Angela:</b> Sí, algo que tú hayas dicho, “si no hubiera pasado esto yo no podría ser...” “si no hubiera conocido a esta persona yo no hubiera podido...” Mejor dicho algo fundamental, estructural, clave.	105
<b>Orientadora:</b> Es que han sido tantas... Pero realmente...	106
<b>Angela:</b> que se te venga a la mente algo muy tuyo...	107
<b>Orientadora:</b> El tener que aprender a hacer las cosas bien. Con mi esposo...	108
<b>Interrupción:</b> Entra un profe para despedirse de la orientadora.	109

<p><b>Orientadora:</b> Hace muchos años, de la cárcel de menores con mi esposo... Mi esposo es psicólogo igual, pero no trabaja con colegio, trabaja con otras, con Thalita y con <i>[inaudible]</i> otra empresa que tenemos. Entonces, qué sucedió, este chico no tenía apoyo familiar, solo el papá, el papá trabajaba en American Airlines, tenía mucho dinero, 5 casas, pero todos en su casa eran chirretes menos él, o sea todos consumían, menos él. Nosotros con mi esposo ingenuamente -les estoy hablando hace muchísimos años- lo sacamos y lo llevamos a la casa para cambiarlo. Entonces le conseguimos colegio, hicimos absolutamente todo, luego sale su hermana en libertad, yo no sabía, yo trabajaba en la cárcel de menores, pero yo no sabía que él tenía -Fabian se llama- que él tenía un hermano que se llama Davy y que estaba ahí, que salí en libertad y Davy me llama y me dice: "tú te llevas mi hermano, llévame a mí también" y cómo hacía yo para hacer eso, llevarme dos muchachos, nosotros jovencitos, nuestra bebé chiquita, María Andrea ya tiene 26 años, no los llevamos y Fabián, que fue al primer niño que llevamos, de 15 años, cuando nosotros llegamos a.... <i>[acomoda el celular para la grabación]</i>... Fabián llega mis cumpleaños -ya llevaba como 6 meses viviendo con nosotros- y Davy como 4.</p>	110
<p><b>Nataly:</b> o sea que los sacaron de la correccional.</p>	111
<p><b>Orientadora:</b> los sacamos porque ya tenían libertad. Pero no tenían un apoyo familiar y nos llamaron a nosotros porque sabían que nosotros los apoyábamos. Y yo trabajaba ahí en la cárcel de menores. Entonces, Fabián para mis cumpleaños, vio fácil... necesitaba plata para darme un regalo y Fabián se sale y en vez de irse a estudiar va y rompe un carro y roba un bolso para comprarme disco unas flores. Lo cogieron... Y lo cogieron, fue traumático, en el redentor se enteraron, todo el mundo, yo trabajaba también en la Luisa Amigó que es de los terciarios y es con ellos mismos, entonces esto fue muy traumático, él volvió -el chico- al redentor, salió otra vez en libertad, otra vez nos llaman como apoyo familiar, lo pusimos en comunidad terapéutica, en una comunidad terapéutica en la que trabajábamos con mi esposo... a hacer proceso de rehabilitación porque ya estaba recaído en drogas, lo volvimos a sacar, lo metimos allá.</p>	112
<p><b>Nataly:</b> Y él vivía bajo su mismo techo.</p>	113
<p><b>Orientadora:</b> Si, nuestra casa. Cuando empieza otra vez a recaer y nos damos cuenta. Y lo sacamos de la casa finalmente ya chao. Como al año no lo encontramos y estaba en la calle. Y yo lo encuentro y entonces le digo: eso era, ¿en eso quedó tu vida de todos los esfuerzos que hicimos? Y él me voltea a mirar y me dice: "por su culpa estoy aquí". Yo le dije: ah.. encima es por mi culpa... Me dijo: "si, por mamá tetona. Porque usted creyó que llevándome a un espacio gomelo cambiándome la ropa y poniéndome muy muy, hizo mucho. Y lo que hizo fue venderme un mundo que no era, de fantasía." Y yo me quedé con eso, y dije: yo me las creía de buena y no. Hay que saber ayudar. Y en ese momento empecé a estudiar muchísimo, empecé a trabajar muchísimo a meterme mucho en todo este cuento para poder brindar una ayuda de verdad objetiva y de verdad que fuera clara. Quien me impulsó sí fue Fabián, pero ha habido muchas experiencias -no que se vayan a vivir a mi casa-, pero sí han habido muchas experiencias que han impulsado esto de Thalita Cumi. Y ya. Entonces hoy en día Thalita Cumi, en 4 meses, tiene más de 30 colegios a los que ayudamos, como el apoyo de las orientaciones escolares, porque la orientadora no tiene cómo, entonces nosotros, que la orientadora nos dice: venga necesito hacer el proyecto de sexualidad, pero yo no tengo tiempo, Thalita Cumi se lo escribe, se lo diseña y se lo implementa, porque tenemos un equipo de casi 100 personas. Eso es gratis. Si a la orientadora le gusta nuestro trabajo, nos remite más pacientes y la consulta es de 8 mil pesos, en cualquier área. Entonces, fono, psicología, pedagogía, abogado, asesoría legal, neuro... Las pruebas están por debajo de los precios de la liga contra la epilepsia o de otra institución que pueden estar en</p>	114

<p>promedio -buenos las particulares- 800 mil pesos vale un UIS, una prueba de CI. En una institución fundación o en una institución del estado como la liga contra la epilepsia, la misericordia, está alrededor de 80 mil. Nosotros, la mayoría de las pruebas están alrededor de 25 mil. Entonces están por debajo y es accesible a las poblaciones vulnerables, pero además de eso, nos empezaron a llamar de las regiones, entonces tenemos todo Soacha, tenemos oriente Ubaque, Fómeque, tenemos Villavicencio, tenemos Subachoque, Faca, Bojacá, pero además nos internacionalizamos. Entonces nos empezaron a llamar y estamos en Honduras, Chile, Panamá, Estados Unidos, España, Australia, Canadá y no sé cuántas más. Estamos en todos lados, en menos de 4 meses. Y aquí con el Liceo, que se vaya Thalita, no ha sido fácil, entonces estamos apoyando algunos procesos del distrito y algunos proyectos del Liceo desde Thalita, pero ya como alianza. Lo que ustedes veían que me estaba escribiendo ahorita, es para el congreso internacional de orientación y son experiencias significativas, pero como Thalita Cumi sigue siendo... aparece en el sistema de gestión del Liceo, pues sigue siendo experiencia de orientación escolar.</p>	
<p><b>Nathaly:</b> Profe digamos que Thalita Cumi sale. ¿Cuál es esa huella tuya? Porque Thalita -entiendo- ha sido el proyecto que has elaborado todo este tiempo. Pero sale Thalita y cuál es esa huella tuya, que tú digas “esto es lo que yo le he aportado al Liceo de mi misma...” fuera de lo que has construido con Thalita Cumi, porque dices que ha sido un poco difícil retomar desde que salió Thalita, ahora que volvió.</p>	115
<p><b>Orientadora:</b> No ha sido difícil para Thalita, ha sido difícil para el colegio, porque abordábamos todo lo socioemocional y de pronto otra persona al frente no le va a dedicar o no la sabe manejar igual, intenta desde las prácticas hacer algo, pero no es tan funcional. Todo, yo creo que Thalita Cumi...¿qué le he dejado? ¿[la orientadora] qué ha dejado al Liceo? y creo que no solo al Liceo, a los otros más de 30 colegios, más de 40 instituciones, que mujeres víctimas de ácido, que hombres cabeza de hogar, mujeres cabeza de hogar, niños, discapacidad, porque nuestra siguiente meta, este año es ser centro de acopio en Latinoamérica para la discapacidad, entonces creo que nuestro aporte se ha salido del Liceo, creo que le estamos enseñando y apuntado a que otros orientadores sepan que se puede hacer, que se puede hacer y que si realmente quieren y no saben por dónde nosotros los apoyamos. La ganancia, aquí las niñas nos adoran, nos adoran, las niñas de cualquier jornada vienen a buscarnos y a sentarse a hablar, ¿sí? A buscar ayuda, los papás, los maestros, la credibilidad, el impacto, reconocimiento interinstitucional, las relaciones que hemos logrado. Yo creo que esto cambia y creo que además en un momento tan crítico como ahorita, de pandemia, donde la salud mental y emocional se ha deteriorado y que las problemáticas al interior de la familia se han crecido, en términos de ideación, de abuso de sustancias, de abuso sexual, de violencias, creo que Thalita Cumi y ahora con esos bajos precios, llegamos a las poblaciones más vulnerables, ¿quién puede pagar un psicólogo hoy en día? Y que tenga.. por ser económico no es barato, económico pero muy bueno porque los formamos a todos los psicólogos, fonoaudiólogos, pedagogos, igual donde les hacemos seguimiento. Entonces yo creo que Thalita Cumi, creo que es de esas estrellas que hasta ahora se están descubriendo, pero en el momento que se descubra mucho más va a ser la solución. Y es lo que yo le decía al rector, yo le decía: tenemos un pilotaje en el Liceo de 10 años, donde llevamos esto a política pública es un modelo para instaurar en todos los colegios por lo menos del distrito y es la mano de los maestros y de las orientaciones, solo que se hizo realidad primero la fundación porque nos estaban pidiendo desde afuera.</p>	116
<p><b>Interrupción:</b> Las orientadoras que estaban en la oficina se van.</p>	117

<b>Angela:</b> Tengo una pregunta, de pronto ya cerrando el tema, ¿cómo desde tu personalidad, como desde tu ser y estar como persona en el mundo, ¿cómo ese sentir y pensar influencia para todo esto que has creado?	118
<b>Orientadora:</b> Pues yo creo que en el último año me estoy creyendo algo que me decían y es que soy una gran motivadora [risas] tengo una gran capacidad de respuesta y la humildad, pareciera contradictorio. La humildad y la sencillez en cómo llegamos a todos los colegios a todas las empresas, porque además tenemos empresas del sector privado también, que nos llaman y hacemos procesos de capacitación de coaching de bueno... Entonces tenerla clara y contar con un equipo muy grande -Juliana hace parte de ese equipo- grande y supremamente organizado, son voluntarios, tener voluntarios que amen a Thalita se me caen las lágrimas y es a diario que yo escucho un psicólogo, que yo le digo: mira está es opción laboral, o le digo a un fonoaudiólogo: está esta opción laboral y que me digan: no... prefiero estar con Thalita, por un bono que damos en cada mes y que hasta ahora empezamos, es que llevamos 4 meses, con más de 550 pacientes. Con todo lo que hacemos y cada vez nos llaman, México... De todo lado nos llaman y yo digo: Oh my god ¿qué es esta vaina? ui esto se nos creció, se nos creció el chuzo. Pero siento que la gente cree mucho en la pasión que de pronto yo pueda llegar a proyectar.	119
<b>Nathaly:</b> Si sumercé decide tomarse unas buenas vacaciones, un año sabático, que no ha tenido en diez años. ¿Qué cree que pueda pasar con Thalita Cumi?	
<b>Orientadora:</b> Nada. Funciona igual porque... porque las personas que están con Thalita, en el equipo de gestión, son personas que conocen perfectamente a Thalita, son personas que yo... creo que yo voy como 20 años adelante, les digo, entonces yo ya tengo todo cuadrado atrás, y estas personas si yo me fuera.... que yo falte no es el problema, el problema es que falte una de esas personas y cuando ha faltado ya tenemos otra atrás. Por ejemplo, Juliana, ella está escuchando, Juliana está todos los días aquí, ella sabe cómo se mueve Thalita, que Orientadora se enferme, Juliana la maneja aquí, entonces se van preparando tanto que Thalita Cumi nunca va a dejar de funcionar, es demasiado, demasiado, está demasiado al detalle estructurado al detalle...	120
<b>Nathaly:</b> En este momento ¿Cuántas personas conforman el grupo de gestión?	121
<b>Orientadora:</b> El equipo de gestión somos 4 personas y tenemos departamentos o áreas, entonces está licitaciones, está talento humano, está el pedagógico creativo, el de investigación, está el de talento humano, el de atención al cliente, estas personas que lideran también hacen parte... osea... el equipo líder, es decir, somos 4 personas, el equipo de gestión podrían llegar a ser 10 más, que están consolidados con nosotros y de ahí están los voluntarios y practicantes. Entonces así es el orden más o menos.	122
<b>Angela:</b> ¿Cuál es esa enseñanza que te ha dejado la experiencia de Fabián?	123
<b>Orientadora:</b> Cuando se quiere se puede, cuando se tienen claros los objetivos se puede y cuando se tiene una convicción clara de ayuda, inteligente, se puede, eso me lo enseñó Fabián Durán.	124
<b>Angela:</b> Eso precisamente me quedó una pregunta. Tú nos decías, para mí es importante ayudar, pero es importante saber ayudar, eso en términos de la idea, en términos de la organización de Thalita ¿cómo impacta? esa experiencia precisamente y aquí en la orientación.	125
<b>Orientadora:</b> Aprendimos a dejar de ser maternalistas, aprendimos a saber a ayudar y a empoderar a las personas. Yo puedo llevar a unas personas a que exploté sus capacidades, eso es un don y eso lo aprendí desde la lágrima y desde la humillación de ver que yo me pensaba que yo no era nada. Y desde ahí	126

poder inspirar a otros, con ejemplo, eso ha sido vital... Y ya... ¿Quieren ser voluntarias de Thalita Cumi? [risas].	
--	--

<b>OBSERVACIONES FINALES:</b> <b>Número de intervenciones totales:</b> 126 <b>Palabras Transcritas:</b> 8390 <b>Duración de la reunión grabada:</b> 1 horas: 18 minutos: 23 segundos
---

<b>4.3) TRANSCRIPCIÓN:</b>	<b>Fecha del encuentro:</b> 15 de septiembre de 2021
<b>Participantes activos de la reunión:</b> Nathaly Ospina Angela Lara Brayan Castro	<b>Tipo de grabación:</b> audio, formato MP3.
	<b>Condiciones generales de la reunión:</b> Anécdota. Tercer encuentro, modalidad presencial.

<b>OBSERVACIONES PRELIMINARES:</b> Primero encuentro, modalidad virtual <b>ENLACE DE LA GRABACIÓN:</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/14rBJ-18FWOeKlKO7m5WuGBUmvWIZspxR?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/14rBJ-18FWOeKlKO7m5WuGBUmvWIZspxR?usp=sharing</a>
---

<b>TRANSCRIPCIÓN COMPLETA</b>	<b>INTERVENCIÓN No</b>
<b>Brayan:</b> Bueno profe, ya para cerrar, como que te vamos a molestar con unas preguntitas, un par, tres, cuatro preguntitas, yo no estuve en la sesión pasada pero si logramos discutir mucho y recuperar algunas cosas, entonces nos queremos centrar en esas cositas que reflexionaron, que hablaron, por ejemplo quiero comenzar preguntándote un poco lo que les contaban a ellas en la sesión pasada y es como de tu inicio en el colegio, por ejemplo tu nos contabas que al principio te sentías un poquito desorientada al inicio, como que hago acá ¿cómo sientes que fue ese momento, si nos puedes narrar ese momento en el que sumercé se sentó acá y dijo esto es lo mío, yo aquí estoy para esto yo siento que yo nací para esto, o sea esta es mi vocación, si tienes alguna experiencia o algún momento que nos puedas contar?...	1
<b>Orientadora:</b> Ya se los compartí, realmente lo que me motivo a ayudar, no a ser orientadora, <b>Brayan:</b> Fue a ayudar	2
<b>Orientadora:</b> a ayudar y como a enrutar los procesos de desarrollo personal.	
<b>Interrupción:</b> Atiende asuntos varios, organiza reuniones, atiende a una estudiante, saluda a algunos profesores y atiende alguna petición de una maestra respecto a un caso específico de una estudiante.	3
<b>Orientadora:</b> Entonces les estaba diciendo que realmente es la vocación y es la preparación mi elección de vida, dentro de las varias cosas que yo hago, una, es la orientación escolar de un colegio; entonces como ustedes están orientados hacia las orientaciones escolares por eso nos hemos inclinado hacia ese aspecto que es el orientador escolar, cómo está constituido, cómo esta su salud mental y emocional... yo que les puedo compartir desde la experiencia... lo que les compartí a ustedes; hay diferencias por los decretos porque hay un decreto antiguo y hay un decreto nuevo [inaudible] eh que además hay personas que no tienen la formación, no todas son psicólogas, que además de eso no todas tienen el compromiso muchas no están preparadas y tienen miedo a intervenir o no saben el manejo de muchas situaciones, aquí las compañeras	4

<p>¿porque llegan mucho acá? ¿porque las compañeras vienen? ¡eso! que un proceso... que cómo hago, que ta ta ta... porque, no se sienten tan seguras del debido proceso o de las ruta sobre cómo actuar en determinada situación; y eso no solo pasa en el Liceo pasa a nivel general y en los colegios privados seguramente hay otras condiciones que... que seguramente benefician y afectan la orientación; empezando porque algunos colegios privados pueden hablar de orientación escolar, pero otros dicen es la psicóloga y ellos contratan a la psicóloga es para hacer proceso terapéutico, la orientación escolar en un colegio distrital es para valorar y remitir nosotros no hacemos procesos así tengamos la formación o la experiencia, pues porque son muchos casos, estamos es para valorar intermediar los procesos de convivencia tanto de estudiantes, maestros, toda la comunidad educativa.</p> <p>Qué sucede, la mayor falencia que se encuentra en el sector y tú lo vas... ustedes lo van a encontrar en todos los momentos, primero es que, antes obviamente no sé, por situaciones estatales y demás se consideraba que no era pertinente ni necesario tener una orientadora en el colegio. Pues muchas veces hace muchos años di tú, estamos hablando del 2010, antes del 2010 se quitaron las orientaciones, porque no le veían la utilidad; después de ese año se empezó a ver la necesidad y los colegios empezaron a pedir urgentemente orientaciones y hoy en día la orientación es vital en un colegio, por qué y depende el poder... porque hay orientaciones en el colegio que no tienen poder y son las que sirven el refrigerio, hay orientaciones que no se han hecho... como en toda dinámica hay orientaciones que las ponen es a cuidar cursos o dictar talleres.</p>	
<p><b>Nathaly:</b> Y como digamos te sientes tú en tu papel de orientadora</p>	5
<p><b>Orientadora:</b> en este caso lo que pasa es que cuando se llega al colegio, cuando yo llego al colegio eso sucedía... aquí las orientaciones, esto era inmaculada no entraban las niñas no se utilizaba yo no sé cómo que no hablaban con las niñas, había una serie, una cantidad de juegos de muchos años en su papel original, o sea envueltos, no sacaban... Entonces yo creo que yo fui un tanto rebelde en ese sentido y un tanto arrogante también, arrogante en el sentido de decir: hay que empoderar la orientación escolar, entonces a la vuelta de unos meses, si, esto es para consultar, esto es para mirar, para mediar; entonces en el Liceo Femenino año tras año la orientación se ha vuelto la mano derecha de los demás procesos, ustedes ven que la coordinadora: <i>Orientadora</i> tal cosa, el rector, <i>Orientadora</i> ... No <i>Orientadora</i> por ser <i>Orientadora</i> sino la orientación; entonces hay orientaciones que dan más seguridad y hay orientaciones que no dan tanta seguridad y por supuesto el equipo necesita ayuda y entre más capacidad de respuesta haya en orientación pues más van acudir a ella y más poder va tener la orientación para influenciar esos procesos de convivencia; entonces aquí, está orientación es clave para todo el colegio, aquí, si hay un problema legal se cuenta con el concepto de esta orientación</p>	6
<p><b>Brayan:</b> <i>[inaudible]</i> Es fundamental en la toma de decisiones.</p>	7
<p><b>Orientadora:</b> Esta orientación llegó al punto... el año pasado esta orientación todo pasaba, o sea casi que el colegio no se movía sin un concepto de esta orientación, en todo, en términos académicos, pedagógicos, en términos legales, en términos de alcance, en términos de relaciones interinstitucionales y con el proyecto Thalita Cumi que salimos... era un proyecto, también, entonces todo el mundo... además por que año tras año y más con la pandemia se hizo relevante el tema de salud o de proyectos socioemocionales y eso hizo que por fin se creyera y se estableciera la necesidad socioemocional de la comunidad educativa.</p>	8
<p><b>Interrupción:</b> Un profesor llegó a extenderle una invitación, le mostró un video corto.</p>	9
<p><b>Orientadora:</b> ¿Que les estaba diciendo?... a las orientaciones les pasa lo que ustedes en psicopedagogía, ni psicólogos ni pedagogos, al fin que; nosotros los</p>	10

orientadores somos... somos directivos docentes; entonces dentro de las dinámicas del colegio por ejemplo dentro del Liceo esta orientación hace parte de directivos docentes y se determinan cosas e incluso se direccionan cosas por encima de las coordinaciones de las otras orientaciones, pero para otras cosas se dice en el nombramiento docente orientador, para otras cosas somos docentes. ¿Qué sucede? sucede que en términos de decisión entre más empoderada esta una orientación en un colegio más alcance tiene y más participación como directivo docente, pero por ejemplo los únicos que no pueden recibir lo que decía la profe [ <i>nombre de una profesora</i> ], horas extras, es el rector y la orientadora de resto, coordinaciones, profesores... todos pueden hacer horas extras, pero digamos que yo me quedo por las noches... a mí nunca me pagan eso, que yo vengo un sábado... a mí nunca me pagan eso.	
<b>Brayan:</b> Inclusive lo podríamos poner ahí en ese sentido de la vocación, que tú nos comentabas ahorita, ¿eso puede entrar ahí? lo de hacer horas extra, eso que tú nos comentabas ahora acerca de la vocación, entonces como que eso de hacer horas extra, eso de hacer más cosas ¿sientes que eso puede ser un asunto de vocación?	11
<b>Orientadora:</b> No, no entendí, de verdad no te entiendo.	12
<b>Brayan:</b> O sea es que tú nos comentas acerca de horas extra, y que obviamente no son remuneradas, ¿podemos hablar de un asunto de vocación o es un asunto de algo obligatorio de la orientación escolar?	13
<b>Angela:</b> La pregunta es cómo, ¿Que te lleva a permanecer en la orientación?	14
<b>Orientadora:</b> Mira, hay otro asunto y es el servidor público	15
<b>Interrupción:</b> Un profesor que dona juguetes entra a la oficina	16
<b>Orientadora:</b> Entonces qué sucede, sucede que el servidor público por lo general y más Colombia ustedes saben, tiene unas características particulares en términos de protección laboral que puede aspirar, si hace carrera administrativa porque hay servidores públicos que son provisionales o que son contratistas en empresas, entonces, en empresas del Estado entonces esas personas en cualquier momento llegó una vacante de planta y lo trasladan, chao, se va, pero el servidor público que hace carrera administrativa es decir que es de planta, ahí también, eso afecta la dinámica de la escuela porque, porque ahí hay orientaciones que son provisionales y hay orientaciones que son de planta; entonces las provisionales por lo general incluso el trato de los profes siempre vas a encontrar que tú llegas nueva -ah tu eres orientadora, ¿eres provisional o de planta?, no, soy provisional, ah, es provisional- o sea no tiene la misma seguridad y se tiene que cuidar más que alguien de planta porque si no se te puede hacer presión...	17
<b>Angela:</b> Y en este caso eres provisional o de planta	18
<b>Orientadora:</b> No, yo soy de planta, concurso, te acuerdas de que les contaba que saque el primer puesto borracha y todo, cuando llegue a presentar el examen... [ <i>risas</i> ]	19
<b>Nathaly:</b> O sea que ¿Cuándo ya pasas el concurso quedas de planta?	20
<b>Orientadora:</b> Si tú pasas el concurso, o sea, todos los años venía sucediendo que había concursos entonces personas interesadas y que cumplían algún perfil se presentaban al concurso y dependía del número de plazas y de puestos se asignaba, se asignan entonces los primeros... Y tu tu tu tu entonces pueden nombrarse de 10,000 profes	21
<b>Angela:</b> ¿O sea básicamente lo que mantiene aquí a [ <i>nombre de la orientadora</i> ] es eso? ¿el servidor público? O sea, lo que la motiva...	22
<b>Orientadora:</b> ¿Lo que me mantiene? No, no, no...	23
<b>Brayan:</b> Si, lo que te motiva a estar en esto	24
<b>Angela:</b> Si, o sea lo que la motiva y ¿su determinación surge de allí?	25
<b>Orientadora:</b> Que es lo que sucede, yo vengo del sector privado, pero no de ser maestra de colegios, ni tener que ver con colegios, lo que les contaba, la	26

relación que yo tenía con colegios era través de la caja compensación porque nosotros, porque yo trabajaba de planta en compensar como <i>coach</i> como facilitadora con su consultora, entonces cuando yo hago ese concurso... ¿qué me mantiene aquí?... ¿realmente?	
<b>Angela:</b> Si	27
<b>Orientadora:</b> ¡Pues la pensión! O sea en ninguno de mis otros trabajos, por que compensar raramente, tú no puedes ser servidor público y ganar en otra empresa, tener contrato a término indefinido en un empresa no lo puedes hacer, raramente la única combinación es compensar o la policía o el distrito o en la secretaria entonces yo trabajaba en compensar de planta y salió el concurso y trabajaba con la secretaría de planta, entonces tenía doble pensión aquí y allá, tenía extra, prima aquí y allá vacaciones aquí y allá, ¿qué me saca de compensar? Me mamá, o sea, allá no cumplía horario, aquí cumplía en la tarde, pero me mamá y tenía más cosas entonces yo les dije a compensar chao y compensar dice venga la contratamos como <i>freelance</i> , entonces ya ellos me mandan procesos y si yo puedo, sí, yo lo hago, por lo general lo puedo, lo puedo hacer. Entonces cuando tú te pasas a servidor público todavía queda poquito, pero es rentable porque el cura el profesor y el policía, eso es <i>forever</i> , entonces tienes la posibilidad que de pronto ya muchas personas casi no tenemos de pensionarnos y con el estado. Entonces qué pasa, hay provisionales y ahí de planta entonces las orientaciones también se debilitan porque si una orientación, hay una orientadora no provisional pues ella no es tan tímida y contundente porque cuidado o sino ah eres provisional, fresca eso ahí tu tu tun y a fin de año chao, o se gestiona y tu tu tun necesito una rápido de planta y chau Entonces el provisional se siente, en cambio uno de planta ya, se empodera	28
<b>Angela:</b> Está más empoderado	29
<b>Orientadora:</b> Ya se empodera	30
<b>Nathaly:</b> Claro, por la experticia que llevan también de la misma institución	31
<b>Orientadora:</b> Exacto y es la dinámica, entonces las orientaciones como es la parte humana es muy sensible y delicada y no, aquí hicimos desde hace 10 años para acá, esta orientación empezó a gestionar el empoderamiento de la orientación y es que la orientación antes cuando yo llegué aquí los profes me regañaban: -oiga orientadora ya me arregló, ya me atendió- No, eso cambió a los meses, no venga, venga, usted profe lo veo gritando a una niña, usted profe tiene problema, usted profe maneje su ira, venga para acá y yo los llamo al orden pero es en el empoderamiento...	32
<b>Nathaly:</b> Cómo hiciste, digamos, en lo que es tu carácter de personalidad que alguien te regañaba así, tu como hiciste para justamente fijar ese límite, ese rol de tu personalidad o como se hace por que tu decías, no viene acá ningún manual ni nada...	33
<b>Orientadora:</b> Peleando, cuando yo llegué las profes, algunas eran muy agresivas con los niños, entonces gritaban, la coordinación gritaba, los profes, cuando yo llego una vez hicieron un banco de confrontación, lo llamamos en comunidad terapéutica, una coordinadora, una viejita... hicieron un círculo... y le hicieron círculo y la profe en la mitad con una silla y todos los profes ta ta ta, y yo, esta [...] que es, y entonces yo veo eso y nadie decía nada y todo el mundo atacaba y el rector ahí y la coordinadora ahí, entonces yo veo esa dinámica... nadie habla, todo el mundo... ¿sí? dinámica de manada, y yo levanto la mano, y la coordinadora dice, -señor rector dele la palabra a la orientadora- y ella pensó que iba a seguir en la misma dinámica, no yo me empute, yo dije: un momento, que es esta [...], o sea a mí me disculpan, estamos en una institución educativa y a mí me disculpan pero eso no es necesario, eso es totalmente agresivo, señor rector si usted tiene alguna queja, llévesela para su oficina, ya escucho lo suficiente, estas exposiciones no las tolero, muchas gracias, y me salí... entonces	34

uno ya empieza a sentar; qué la coordinadora llamaba una profesora y usted ta ta ta, le faltaba ponerla de manos arriba, y yo: ven un momento, entonces, me permites, profe ¿qué fue lo que paso?, no, es que me paso esto... entonces hay que escuchar primero, ¿no? y por qué lo hiciste, que paso, aquí los chiritos sucios profe, vamos a... pero ten cuidado con eso, entonces la coordinadora... de malas...	
<b>Nathaly:</b> Te hacían el feo	35
<b>Orientadora:</b> Entonces sí, empezamos... nos tocó duro y decir nos van a odiar pero hagámosle, entonces eso empezó a sentarse, y con las niñas entonces la profesora eso, entonces usted porque no me ha atendido, entonces aquí, en ese tiempo les iba a contar una situación una profe que ya no está, una niña de primero primaria, la niña grandota, grandota, era la niña más grande, y la profe, me llaman con la coordinadora, mire esta niña nos tiene preocupada y con un prontuario, eso era una carpeta así [ <i>simula una carpeta llena de folios</i> ], mira esa niña no sé qué y era agosto, era agosto, esa niña no sé qué, no sé qué, orientadora, porque, por que en el debido proceso un papá puede demandar si no entra orientación y era agosto, entonces yo toda tuti: -profe no te preocupes mándala a orientación profe y revisamos al tema- Entonces me mandan esa carpetota, con quejas de una niña de primero y me la mandan, entonces yo llamo a la mamá. La mamá lavaba ropa, muy humildes, y entonces eso fue como un jueves viernes el rector no estaba y el lunes cuando yo llego llamo a la familia ta ta ta y el miércoles que me llaman que no que van a expulsar a la niña, yo porque, pero la profesora era como si fuera un profe universidad de esos rayueleros que te coge entre ojos que ya ojalá ya no existan más y entonces, no es que esa niña es que no sé qué, esa niña... esa niña entonces necesitamos tu... tu firma o sea también para que yo entrara...	36
<b>Interrupción:</b> Se abre la puerta, le solicitan un favor, que les preste una grapadora	37
<b>Orientadora:</b> Entonces venía la comisión, y la comisión es evaluar unos casos especiales antes de la entrega de boletines; El rector estaba de viaje, yo... yo ni conocía casi al señor lo había visto un par de veces y la coordinadora justamente no estaba y la comisión exige que esté la coordinación académica y si se puede convivencia si hay problemas, yo no sabía que se hacían comisiones yo no sabía ni que era una la comisión y yo entré ahí y había una mamá representante, los profesores de la niña y varios casos y de esa profesora cinco niñas perdían el año entonces, yo cogí y yo, Pepito, -ah profe lo pasaste a orientación- -no-, mmm, -Fulanito de tal, ¿perdió el año?-, -si- -ah, la vas a pasar..va a perder el año, ¿lo pasaste a orientación?- No- y yo mmm Sutanita y las cinco...	38
<b>Nathaly:</b> Ninguna había pasado por orientación	39
<b>Orientadora:</b> Profe pero no se puede, toca que pase por orientación... “es que yo no creo en usted, sus procesos no me convencen”, entonces yo me emputé, y cuando yo me emputo me vale huevo si soy nueva, si soy vieja, si se o si no sé entonces le dije yo a las señoras ahí; A mí me da una pena, me da una pena muy grande, pero que tú creas o no en la orientación no es mi problema además me parece una posición muy ignorante, porque es como yo entrarme a un aula a decirte que tu enseñas bien o mal matemáticas, yo no, cuando yo no tengo, soy orientadora no soy profesora, sin embargo lo podría hacer porque además también soy licenciada, pero, es tu terreno. ahora bien, si me permites y te exijo, le explicas a la reunión, a la comisión, explícale tus criterios para no creer en una orientación, explícame cuáles son los principios de una orientación - No, es que yo no creo- Entonces le dije, -ah es algo personal, ¿quieres arreglarlo?	40
<b>interrupción:</b> Se abre la puerta y se despiden de la orientadora	41

<p><b>Orientadora:</b> Es que usted no hace nada, usted no hace procesos; le dije: ¡no por supuesto tienes toda la razón yo no hago procesos! Por varias razones comisión...la primera, porque nosotros no somos una institución de salud mental, lo segundo, porque estoy contratada como orientadora, lo tercero, porque mis servicios son muy caros, lo cuarto, porque usted no ha enviado ninguna niña, entonces no tiene argumento para decir si sirve o no la orientación, de tal manera que inválido esta esta comisión, -eso se puede hacer?- -No- le dije -no importa, yo lo invalido, eso no sirve pa' nada- Entonces la mamá, -¡Ay que usted! porque era muy amiga de la profesora, entonces la mamá, le dije -sumercé se calla-discúlpeme con todo respecto mamita, porque es que si su hija estuviera en este caso y una profesora estuviera diciendo eso, yo estoy defendiendo los derechos de la niña, si usted considera que no está válido por favor pase la queja a la secretaría educación; Entonces, salgo hago una carta se la envió al rector y le digo invalidé la esta esta me hace el favor, entonces el rector dice, con esa vieja no se meta, pues yo no sabía nada de orientaciones, sabía y tenía la lógica de los procesos pero no sabía más, entonces ya tocó empezar, yo que venía del sector empresarial, muy doctorcita, pues yo: esta miércoles, esto que, ¡ah! ¿es con piedra? yo también sé, entonces, cómo es...</p>	42
<p><b>Angela:</b> Eso te iba a preguntar, exactamente, Porque no solo hacer remisiones y valoraciones como te lo encarga el manual, por que hacer más.</p>	43
<p><b>Orientadora:</b> Por qué no, la orientación hace parte de los directivos docentes es decir nosotros intervenimos y tiene autoridad, por otro lado somos docentes; para no recibir extras, listo suerte pero yo sí y la orientación es una isla, la orientación no es disciplina, la orientación no es que te pone nota buena o mala, la orientación tiene una misión y no es solo remitir, la orientación tiene que estar inmersa en todos los procesos de convivencia de la comunidad educativa llámese comunidad educativa a quiénes integran esa comunidad: directivos docentes, docentes, administrativos, la comunidad los papás y los estudiantes.</p>	44
<p><b>Angela:</b> Pero digamos... digamos que...</p>	45
<p><b>Interrupción:</b> La profesora recibe una llamada</p>	46
<p><b>Orientadora:</b> Entonces no es que solo yo esté aquí remita y no, es que, si hay un problema con un profesor, el profesor está alterado en su salud emocionalmente, alguien viene y me cuenta qué pena, y yo como orientación mi deber es intervenir en el proceso.</p>	47
<p><b>Angela:</b> Y hablando más personalmente, porque todas esas cosas se podrían de alguna manera de evitar lo que hablábamos del empoderamiento, digamos que hay unas orientaciones pues que, sea evitan todo eso y hacen su deber.</p>	48
<p><b>Orientadora:</b> Eso, no hacen su deber.</p>	49
<p><b>Angela:</b> Desde lo personal...</p>	50
<p><b>Orientadora:</b> Es ahí, Eso depende mucho la estructura de la individualidad hay orientadoras que dicen yo no me enchicharrono, yo me la cojo suave, yo no me meto en eso, ah, o le dicen mira un profesor tiene eso, ah no es... es mi competencia; no está tan claro el rol para los de allá, entonces, como no está claro el rol yo puedo o empoderar o puedo pasar de agache por que el profe no sabe bien y no tiene claro que es lo que hace el orientador realmente, ay es evaluar niños, cuando la niña tiene problemas? yo la mando allá, yo la mando allá ...</p>	51
<p><b>Angela:</b> Entonces qué pasa con [nombre de la orientadora] que ella se levanta y dice, no aquí esto no va...</p>	52
<p><b>Orientadora:</b> Si tú me preguntas yo nunca ni siquiera en inducción me he leído el manual del orientador, pero ha sido la necesidad y la dinámica, que me da la lectura, y de ahí no se pueden hacer procesos mediocres y ahí tiene que</p>	53

<p>ser contundentes de ahí se tiene que marcar la diferencia y de ahí de 10 años para acá yo creo que en las mesas de orientación que se hace en cada mes, la presencia de un empoderamiento en una orientación así, hace que las demás se quieran copiar y si se puede; Yo voy a una mesa orientación muchachos, van 200 orientadores de colegios de la localidad o de otra localidad yo voy y hablo y dicen ¿usted es orientadora? y yo digo sí: yo soy orientadora y te juro que ese día o la semana siguiente yo sigo recibiendo llamadas de orientadores, -profe y que hago en este caso-, -profe y me ayudas con esto- profe tengo de esto, tú qué me dices que hacer- entonces siento, que, hay orientaciones que tienen la estima muy baja, su valía muy baja, y entonces es él mismo actuar, cuando tú estás empoderado, cuando no entonces, eres minucioso o eres... y explotas</p>	
<p><b>Interrupción:</b> Abren la puerta.</p>	54
<p><b>Orientadora:</b> Entonces depende mucho de la pasión y hay muchos orientadores que se están despertando...</p>	55
<p><b>Interrupción:</b> Traen una donación de juguetes</p>	56
<p><b>Orientadora:</b> Entonces depende, depende hasta donde quiera llegar el orientador y hasta donde sepa llegar...</p>	57
<p><b>Interrupción:</b> Una profesora le pregunta por un horario.</p>	58
<p><b>Brayan:</b> Profe en ese sentido...</p>	59
<p><b>Orientadora:</b> Y, perdón termino con esto, y creo y tiene que ver y considero que es la capacidad de respuesta, ahí está el secreto cuando ustedes sean o tengan la posibilidad, capacidad de respuesta, ¿cuándo te busca una persona? o ¿a quién buscas tu cuando necesitas ayuda? Tú... ¿quién me puede ayudar?, tu Ángela, quién me puede ayudar tal; Entonces cuando un colegio llega, la orientación, y la orientación, me puedo ayudar de la orientación y dice: ay no que pena no, ese caso no...no tiene capacidad de respuesta ¿porque llega todo el colegio acá? porque acá hay respuesta para todo. Esa dinámica que ustedes ven, váyanse a otra orientación o a la inclusión o algún lado y van a ver que no la van a ver; entonces no es porque sea [<i>nombre de la orientadora</i>], es la orientación, ¿sí? es una orientación con capacidad de respuesta, entonces los profesores durante estos 10 años ya sé acostumbraron que, -[<i>nombre de la orientadora</i>] ayúdame con este coso con este horario-, esto es de coordinación, la orientadora ¿por qué tiene que saber de horarios?, pero si el profe va a la coordinación y la coordinación le dice: a no sé...En cambio yo le digo: espérate ya mismo te lo gestiono, ¿a dónde van los profes? entonces los profes, la mayoría de veces se saltan y llegan es acá pero en este caso, no en todos los colegios...</p>	60
<p><b>Angela:</b> De todos modos, nos hablas un poco sobre la pasión, yo creo que hace parte también de un poco de vocación también...</p>	61
<p><b>Orientadora:</b> Uy claro</p>	62
<p><b>Angela:</b> Y entonces nos preguntamos sobre eso, tu cuéntanos un poco sobre esa determinación que te lleva tanto a levantar el proyecto Thalita Cumi como a venir a encarar aquí la orientación con todos los profesores que entran, con todos los problemas que desde inicio de la orientación has venido teniendo por ese ambiente tan agreste, entonces cuál es esa determinación...</p>	63
<p><b>Brayan:</b> y esa vocación ¿no? qué es esa determinación para ti...</p>	64
<p><b>Orientadora:</b> Yo creo que eso viene de casa y de familia yo me acuerdo que mi familia, mis hermanos recogían gente de la calle y los bañaban somos muy dados a eso ¿sí? a ayudar a los demás, a proteger, a dar respuesta, a meternos ahí y yo creo que eso es de crianza pero... [<i>nombre de la orientadora</i>] en su vida</p>	65

<p>odia la mediocridad, todo tiene que ser con altos estándares entonces, todo o se hace bien o no se hace, entonces todo es por lo grande, entonces yo creo que eso es determinante -para que- la terquedad ayuda en el hacer cosas diferentes y en crear grandes impactos y en haberlo de hecho me da la seguridad que no tengo límites, yo puedo hacer lo que se me dé la gana, yo puedo montar ya mismo lo que quieras, o sea ya le quite el miedo a eso, a decir -hay que hago...¿armamos un programa para droga y los niños de la guajira ahora qué [...] voy a hacer con todo eso?- ¡no! viene la profe cuando la profe dijo ¿quieres? es que ya mismo me voy a volcar ¿sí? O sea, no tenía un juguete hace un minuto, entonces no tengo límites, no me interesa no me importa soy rebelde en ese sentido... y siento que yo quiero, que mi hija esté tan bien cuidada y rodeada como yo cuido las niñas y me preocupo por la niña a mí me parece una falta de respeto que una niña me venga a hablar y yo la saqué, a mí me parece una falta de respeto si yo tengo el conocimiento No podersele brindar así yo tengo una alternativa no poderle brindar y parece una estupidez y hay mucha gente que lo hace...</p> <p>¡Entonces no! Yo no sé hacer, ustedes veían y yo escuchaba a clarita, que ciclo uno y dos, no... no me interesa, o sea, no... ayer me decía una psicóloga desde Thalita, me decía, -es que hay una niña de 11 años que la mamá la quiere ortigar y yo estaba en sesión y la china le sacó plata para comprarse no sé qué- Y tú qué hiciste -y yo la cogí la presione [<i>nombre de la orientadora</i>] para que me dijera la verdad- Y yo, porque [...] hiciste eso, a mí me vale huevo si la china se lo robó o no, recursiva; a mí me, yo voy más atrás nena, vete más atrás vete en su desarrollo neurofisiológico que está pasando la toma decisiones... si tú me dices yo a los 11 años no era capaz de robarme un dulce en cambio esa china una abeja, que bueno... pero tenemos que encauzar eso, para no reforzar la problemática, Tenemos que encauzarle eso para que la mamá entienda que no es contra ella, sino que es la oportunidad para hacer un acto pedagógico y evitar que lo repita, pero con ortiga el acto pedagógico se refuerza la problemática... se resiente, además lo voy a hacer porque mi mamá me dio con ortiga ahora lo hago más.</p> <p>Entonces, eso, el tener muy clara la lógica en las intervenciones; pues si tú me dices después de 10 años... de 12 años que llevo aquí, no... 12 realmente Thalita 10 ... 12 en todo ese proceso desde que empecé el colegio no sé ni mí, o sea a mí me dicen que, que, que, que... donde uno escribe esa vaina parcelador, ¿si ves? yo no sé de esa vaina...</p>	
<p><b>Interrupción:</b> Golpean la puerta</p>	66
<p><b>Orientadora:</b> Es eso, es que la orientación es el escape de la casa y el escape del aula de muchas niñas; Y encima llegar... yo veo las niñas de observación, yo las veo llegan a una orientación, las niñas odian llegar a una orientación, porque se siente juzgadas con una profesora, en cambio una china de estas llega, y yo, venga loca qué pasó, no sé qué, ay no y que empezamos a hablar y ellas sienten el apoyo y después de eso ya uno por debajito va transformando cosas; entonces ellas llegan a mi oficina, antes ellas llegaban acá se subían yo no se, se subían encima de mis piernas, ponen la música que quieren, nada, se loquean y a mí me vale huevo o sea es su espacio, y a mí su espacio me hace sentir bien entonces.. eso es, es tener procesos humanizados, conscientes e inteligentes para la población; Pero hay muchas orientadoras que se lo han leído el manual que se saben la ley pero que actúan con señalamientos y punitivamente o no les interesa...</p>	67
<p><b>Brayan:</b> Podríamos decir que lo que diferencia a [<i>nombre de la orientadora</i>] de otras orientadoras es esa determinación tan fuerte que ha construido ¿no? a lo largo de estos años...</p>	68
<p><b>Orientadora:</b> Si yo creo que sí, yo soy imponente en eso.</p>	69

<p><b>Brayan:</b> En ese sentido en esos proyectos que tú has construido... Como te sentirías si por ejemplo Thalita Cumi se cayera, o los proyectos que estas construyendo en estos momentos por x o y motivo se cayeran, ¿cómo sería tu reacción frente a eso?, o esa determinación ante un fracaso</p>	70
<p><b>Orientadora:</b> Primero es que Thalita Cumi es otro cuento amor, porque Thalita está tan bien diseñada que raramente se va a caer no tiene pierde por ningún lado está estratégicamente diseñada para ¿sí? no necesita para estar levantada la aprobación de alguien, es que tú necesitas ayuda y quién no necesita ayuda y Thalita cumi da la ayuda... pues Thalita cumi... tú no lo pides pero tienes respuesta... Entonces Thalita Cumi tiene una gran capacidad después entonces Thalita cumi... ¿porque se podría caer si no está levantada? simplemente está ahí Y tú puedes acceder a ella .... entonces que exista o no... pero me gusta lo que dices porque por ejemplo cuando Thalita cumi se vuelve fundación...</p>	71
<p><b>Interrupción:</b> Recibe una llamada telefónica</p>	72
<p><b>Orientadora:</b> Entonces, cuando se volvió fundación este año en febrero, más o menos en marzo tuvo una crisis porque habían personas, siempre que hay algo así y ya involucrado dinero de personas que pueden entrar a pescar en río revuelto y Thalita cumi, tomé la decisión de cerrarla y acabarla, pero ya no se puede acabar porque es que hay muchas instituciones y muchos países y mucha gente inmersa y no la dejan, No sé, no la dejan acabar; Entonces que se acabe o no... Yo siempre digo, el que sabe hacer arepas aquí, sabe hacer arepas en otro lado; entonces, si yo quiero se puede hacer o sea no hay límites, no hay límites Tú puedes hacer lo que tú quieras, si no hay pretensiones de... venga me va a hacer voy a sacar plata voy hacer Voy a llevarla, no, sencillamente los procesos salen, pues Thalita cumi que se acabe o no Y si llegara a pasar... pues desde que yo esté viva, se pueden hacer cosas es así de sencillo y sí sí quiero hacerlas.</p> <p>Entonces el impacto en el colegio... ayer justamente que estaba, no estaba acá una coordinadora me llamaba y me decía [<i>nombre de la orientadora</i>] “es que necesitamos para novo21 -qué es un concurso- “necesitamos y qué hacemos” y yo ” qué hacemos de qué, y me decía es que que talita, y yo, “sí hagámoslo con Thalita” y ella me decía pero “Thalita ya es fundación ya no puedo... ¿cómo hacemos para que Thalita esté?”... entonces le dije: “ya te había dicho que hagamos alianza”, y me decía pero no puede aparecer fundación entonces le dije: Ya mismo nació el proyecto, todo lo que yo haga desde mi orientación también se llama Thalita Cumi, entonces hazlo, -¡Ay sí!- ¿sí? -Ay [<i>nombre de la orientadora</i>] por supuesto- y que *\$% ¿luego es que Thalita Cumi... solo hay un nombre? no, hay muchos nombres Thalita Cumi y yo desde mi orientación, también mis proyectos también se van a llamar también Thalita Cumi, a partir de ayer, listo, estoy llamando a la secretaria, a todo el mundo, y ahorita me decía: listo a las 5 nos vemos, porque ya todo organizado, para Thalita, -¿pero no es fundación?- ¡No! aquí, ya, esto hoy se llama Thalita Cumi, otra vez, ya. Entonces si hay, si ves que si se puede hacer; y para Thalita Cumi fundación pues adivina quién certifica, yo, entonces yo digo participación del proyecto Talita Cumi del Liceo Femeino en acopio con la fundación Talita cumi y las certifico y hago hoja de vida con Thalita entonces no hay límites ¿ven?</p> <p>Thalita es la mano amiga de los orientadores, porque, eso que les digo, tristemente aún me sorprende encontrar compañeros que me llaman y me dicen: -asesora, no... no sé qué hacer- y yo me asombro, ¿cuántos años llevas? -40 años- y ¿antes que hacías entonces, o sea antes como hacías? pero es muy raro, porque desde la ignorancia mía de la dinámica, han pasado... Yo veo acá y cuando veo toda esa mano de abusos sexuales, empiezo a mandar remisiones a CAIVAS, muchas, y me acuerdo que el fiscal del 368 de CAIVAS, un día me llama y me dice: ¿hablo con la orientadora [<i>nombre de la orientadora</i>]? y yo con</p>	73

<p>ella -sí le hablan de la Fiscalía de la nación necesito una respuesta- yo cuénteme -¿usted porque remite tantas niñas del Liceo Femenino?- y yo, porque están abusadas, y me dice: - nunca, nunca y ningún colegio casi, nos remite caso ¿porque usted en un mes remite más de 50 casos?; le digo yo: porque se me da la gana, porque eso es lo que llega a mi escritorio, además yo no sé quién es usted porque me está preguntando y me dice: soy el fiscal de ta ta y le dije, esto me lo dice alguien al teléfono yo no tengo por qué darle información y él me dice: -hágame un gran favor llame a la fiscalía, extensión tal y nos volvemos a conectar- y yo listo, llamo, busco fiscalía extensión tal... y efectivamente era el fiscal [risas].</p> <p>[inaludible] Entonces me dice: La necesito en mi oficina, quiero que venga, y me invitaron; entonces cuando yo llego hay un equipo de psicólogos, trabajadores sociales y me dicen: - ¿por qué?- y entonces yo les digo: la pregunta no es porque yo remito... La pregunta es porque los otros colegios no remiten o por que antes no se remitía, entonces yo vengo acá y les pregunto a mis compañeros... -uy qué chicharrón- -uy no que miedo-, -la familia viene y me mata-, -Uy no-... Entonces como manejaban un abuso sexual antes y yo no sabía; entonces al fiscal cuando yo encuentro a eso yo le digo a la fiscalía venga con todo su equipo, yo reúno mis compañeras orientadoras y ustedes nos enseñan, y ellos vinieron efectivamente a la siguiente semana, el mismísimo fiscal vino con su equipo interdisciplinario psicólogos, trabajadores sociales y vinieron acá y nos dictaron: -vea cuando usted... haga- y yo usted... antes no lo hacía, y yo pal' CAI, a la comisaría...un caso de presunto abuso llega una comisaría directamente y puede morir ahí, ¿por qué? no sé... Y entonces a partir de eso, se crean no sé, mi Dios no sé.</p>	
<p><b>Brayan:</b> Listo profe, yo creo que con esto acabaríamos el día de hoy, te damos las gracias.</p>	74

**OBSERVACIONES FINALES:**  
**Número de intervenciones totales:** 74  
**Palabras Transcritas:** 5950  
**Duración de la reunión grabada:** 01 hora :03 minutos: 59 segundos

<b>4.4 TRANSCRIPCIÓN:</b>	<b>Fecha del encuentro:</b> 05 de octubre de 2021
<b>Participantes activos de la reunión:</b> Nataly Ospina Angela Lara Brayan Castro	<b>Tipo de grabación:</b> grabación, formato MP4  <b>Condiciones generales de la reunión:</b> Entrevista. Cuarto encuentro. Modalidad presencial

**OBSERVACIONES PRELIMINARES:**  
Cuarto encuentro, modalidad virtual.  
**ENLACE DE LA GRABACIÓN:**  
<https://drive.google.com/drive/folders/14rBJ-18FWOeKLKO7m5WuGBUmvWIZspxR?usp=sharing>

TRANSCRIPCIÓN COMPLETA	INTERVENCIÓN No
<b>Angela:</b> Hola profe, ya estamos aquí con Brayan	1
<b>Orientadora:</b> Hola Brayan, ¿cómo estás?	2

<b>Angela:</b> Naty como que no se ha podido unir.	3
<b>Brayan:</b> Hola profe	4
<b>Orientadora:</b> ¿quién?	5
<b>Angela:</b> Nathaly profe. Bueno profe, el objetivo de hoy sería hacerte una entrevista, pues sobre el proyecto de grado que estamos llevando, para continuar con estos análisis y abordajes.	6
<b>Orientadora:</b> dale mi amor, que verguena yo aquí estoy como corriendo pero ya ustedes me conocen, ya uds saben cómo es esta vaina aquí	7
<b>Angela:</b> si profe tranquila no te preocupes. Vale Brayitan, no sé si ¿quieres comenzar?	8
<b>Brayan:</b> dale profe, entonces me tomo la palabra. Y nosotros tenemos preparada una entrevista, cortica para no incomodarte tanto y tampoco quitarte mucho tiempo, entonces, son 4 preguntitas super fáciles y pues agradecemos tu vocación por ayudarnos a responderlas. Entonces, la primera pregunta que tenemos aquí para empezar la entrevista es ¿Cuál es la experiencia más retadora que has tenido en la práctica orientadora?.... Alo profe ¿estás ahí?...	9
<b>Orientadora:</b> si pero estoy pensándola [risas]	10
<b>Angela:</b> si profe, no gustaría que recordaras algo específicamente de aquí del Liceo, que tu hayas dicho ¡wow! esto definitivamente fue... más que retador también enriquecedor.	11
<b>Orientadora:</b> hay muchas, en términos de orientación propiamente puedo mencionarles que el reto fue sensibilizar y concientizar a los compañeros orientadores sobre el real papel del orientador, el rol del orientador, hasta donde teníamos alcance, cómo se manejaban las rutas, rarísimo saber que el Liceo tiene... estamos cumpliendo hoy justo, hoy 5 de octubre 105 años y aún así habían procesos que cada uno manejaba de una manera diferente, las orientadoras. Ese fue el primer reto, poder unificar, encaminar y sensibilizar también hacía que podíamos tener mucho más alcance y apoyo para las niñas. En términos de los compañeros docentes de aula, el reto más grande es que estamos en un espacio... yo les decía la vez pasada, en un espacio público ¿sí? somos del estado, el servidor público ha tenido ciertos mitos y leyendas y desprenderse de eso y darle un carácter más empresarial a esta escuela, fue un reto personal, en las dos citas que les menciono, ya después de casi 11 años, recoger y ver que de pronto si se puede ver -tener ISO por ejemplo- y ver que ya es en términos más que la escuelita de un terreno empresarial, que debe tener todas las áreas que se manejan desde un talento humano, salud ocupacional, capacitación, bienestar. Eso ha hecho que también desde la orientación se pueda retar que no son solo los estudiantes, sino es toda la comunidad educativa que se puede intervenir y por ahí pues ya... En términos de familia, ha sido un reto poder crear en la conciencia también en los padres del acompañamiento que deben hacer a sus hijos y no esperar que porque los hijos solo estudian den respuestas como se esperarían de un adulto, porque es un niño verdad, son... están en otra edad. Comprometerlos en los procesos, ha sido... hemos escuchado desde hace mucho tiempo para acá, desde hace muchos años para acá que la escuela se convirtió como en el garaje donde yo dejo a mi hijo ¿no? y que ahora la pandemia nos enseñó la importancia de la escuela, pero aquí en el Liceo, desde esta orientación, poder impulsar iniciativas para que los papás realmente entiendan que sus hijos necesitan de ese acompañamiento, que deben hacer presencia es importante, y que ahora -es muy curioso- pero ustedes ven en esta orientación llegan papás que: ¿Te tengo citado? "no"... osea ya se convirtió en un sitio de escape para ellos, de venir a tomarse un tinto, de decir "Hola, pasé a saludar, venga le cuento, estoy en esto" "ven ¿tú que piensas de esto?", y que ya no sea un espacio coercitivo y punitivo porque nos veían como una coordinación y como un estamento disciplinario y no... Estamos aquí es la parte humana, la parte viva, el corazón del colegio, el que palpita. Y con las	12

<p>estudiantes, han sido muchos los retos, los primero, que pudieran recibir ayuda de un pedagogo, de un psicólogo, de un fonoaudiólogo, de cualquier área, porque eran mitos de: yo no necesito o me mandan a orientación porque hice algo malo. Después, el otro reto, era porque las niñas se peleaban por ejemplo los psicólogos los peleaban: “es mio” “mi profe es mio” “no, porque tú tienes, yo no”, entonces se empezaron a patologizar y después de romper con eso, entender que hoy en día las niñas de... todos los de aquí, ven a la institución, ven a la orientación como su mano amiga, como su mano apoyo, que les jalamos los orejas con sentido, que enrutamos y les damos herramientas, eso ha sido muy importante y ha sido uno de los grandes retos, que la orientación en el Liceo Femenino se haya posicionado, porque en otros colegios a veces las orientaciones no tienen tanta representación y liderazgo como les contaba la vez pasada, hay instituciones en que los orientadores es el que cubre la clase al que el profe no fue, es la que reparte los refrigerios, es la que va y... osea es la tapa huecos. No... la orientación escolar tiene un carácter más importante, de hecho desde aquí desde el proyecto Thalita Cumi, tenemos ahorita para el congreso de orientación que se hace cada año, de las orientaciones escolares en el país, Thalita Cumi está trabajando, según los requerimientos del congreso, en salud mental y emocional al orientador, Thalita Cumi desde esta orientación tiene 40... les voy a mostrar lo que tiene, ayer entregamos el primero <i>[presenta pantalla]</i>, tiene más o menos 40, ¿Ahí estoy compartiendo ya pantalla? 40... me escuchan o no...</p>	
<p><b>Angela:</b> si profe, ahí ya estamos viendo pantalla, estamos viendo tu whatsapp.</p>	13
<p><b>Orientadora:</b> si, es que estoy ahí, pero no se si me..</p>	14
<p><b>Angela:</b> si, sí profe, si se escucha bien.</p>	15
<p><b>Orientadora:</b> Perame comparto con sonido porque no sé compartir ya... incluir sonido y es en el whatsapp. 40 botiquines emocionales, miren esto es, mañana vamos a un evento, en representación de las orientaciones de Soacha y Thalita Kumi desde esta orientación representándolos pero es esto lo que les quería mostrar... Ayer entregamos nuestro primer botiquín, pero ¿por qué no lo encuentro? Nuestro primer botiquín emocional para orientadores, miren ustedes tan bonito esto: <i>[presenta video desde whastapp]</i> “<i>Hola, muchas gracias a Thalita Kumi, por este excelente obsequio, que sirve mucho para nuestra salud mental, hay que aprovecharlo, disfrutarlo, pero sobre todo tenerlo en cuenta para que nosotros estemos emocionalmente bien, físicamente bien y sobre todo que podamos ofrecer un excelente servicio para los estudiantes, muchas gracias Thalita Kumi por este obsequio</i>”. Entonces miren que esta es una de las iniciativas de nuestra orientación a través de Thalita Kumi, para darle salud al orientador que es propiamente el terreno que ustedes están tocando, porque también un orientador tiene... por ejemplo aquí somos 10 y tenemos 7000 niñas imagínese de a cuántas nos tocan ¿no? No se hacen procesos terapéuticos porque no todas somos psicólogas, como les contaba, pero si requiere de una gran demanda de manejo, de estar encima, de hacer las veces de mamá, papá, de docente, de coordinador, de... mejor dicho de todo el mundo y el orientador debe tener... mejor dicho deber ser el agente más fortalecido en estos procesos de escolarización. Por eso, hicimos un botiquín emocional que contiene: pelota anti rabieta, tiene pastillas para el no sé qué, curitas para el alma, tiene la botella de las emociones, tiene muchas cosas que el orientador encuentra dentro de su botiquín y que le permite anclajes y asociaciones psicológicas fuertes, en virtud a su salud mental y emocional. Esas son las... de las mayores... es que son tantas, a diario y cada segundo que no terminaría, pero en términos generales les mencioné los retos dentro de la comunidad educativa con sus diferentes factores: familias, niñas, profes, directivos y demás..</p>	16

<p><b>Angela:</b> Profe y ya hablando de... muy interesante todo esto que nos has planteado sobre todos estos retos de la orientación y yo creo que de manera general se podría encontrar, en muchas orientaciones a nivel Bogotá, Colombia, lo que sea. Pero ya hablando de una experiencia tuya como tal, que te haya retado y que hayas dicho ¡wow! por Dios esto ha sido, definitivamente, lo más fuerte que he vivido acá, lo más fuerte que ha pasado.</p>	17
<p><b>Orientadora:</b> [risas] Amor, yo creo que es que la pregunta está mal planteada, porque si me hablan de retos, posicionar una orientación, posicionar la salud mental de los docentes, eso no se puede hacer fácilmente porque es un impacto social muy fuerte, un impacto pedagógico y de desarrollo de vida muy fuerte. Pienso que si ustedes consideran eso como una situación de una niña específica que me recuerde a un reto, una niña o un profe... es que son muchísimas. Niña x que llega a la orientación y llega una tarde y se encuentra con un equipo de psicólogos, empieza a ser parte del equipo, a apoyar, viene todos los días, después de un año -que era una niña x, muy maltrajadita- poderla ver ya terminando su escolaridad académica y poder decir: "quiero estudiar psicología como carrera", no porque sea psicología sino porque quiso estudiar en una universidad que antes no lo quería y un día antes de irse del colegio, podemos decir: "el día que llegué a tu oficina, ese día me iba a matar". Que ¿por qué llegó? ese día llegó de casualidad, iba caminando sin rumbo por el colegio y entró y un año después y hoy en día ya es graduada, ya es psicóloga, ya está en su proyecto de vida, con un sentido de vida.... Una significativa, un profe -que no era del colegio- y un abuso sexual, un hostigamiento contra una niña, hombre de 43, niña de 11 años -si quieren estremecerse [risas] pues ahí les va- y era su novio, le hizo pensar por 6 meses que era su novio, llegó, se acostó con la niña, pero la abusó y una vez terminó el acto, la echó pal colegio, niña de 11 años, como pudo llegó al colegio, no conocía yo a la familia, no conocía a la niña, pero era quien estaba haciendo presencia como orientación en ese momento, y hacer que una niña de 11 años te cuente... que... no te cuente, cambie y entienda que acaba de ser abusada, poder recoger a toda su familia y darle fortaleza, un año después la niña muere y poder decir hoy en día que la mamá, que los papás, que los tíos y los hermanos vienen a la orientación a buscar refugio, porque fui la única fuente amiga que encontré que escuchó a la niña y los escuchó a ellos. Todos los días, poder antes de la pandemia, poder recibir en mis rodillas a la, tanto niñas que miden 1.70, como niñas que miden 60 o medio metro ¿sí? y poderlas alzar llorando por las mismas cosas, quejándose de las mismas cosas y teniendo, sintiendo el calor de un abrazo que de pronto no tienen en su casa, esas son experiencias significativas, retos significativos, son miles, son millones, millones, a diario, entonces son experiencias... son muchas, no sé qué más decirles, Gabriela Reyes, niña de... llega en tercero de primaria, ella mordía a sus profesores, le pegaba a todo el mundo, era un animalito salvaje y verla hoy llegar a sus 16 años, una mujer delicada diciendo gracias, gracias porque encontré sentido para mi vida, que hoy tengo la oportunidad de presentarme a una universidad y tengo habilidades sociales, "me acuerdo cuando mordía y orinada a todo el mundo, me acuerdo las lágrimas de mamá y papá y me acuerdo que nadie... que ustedes no me criticaron, ustedes me escucharon", eso era lo que necesitaba. Esas son...</p>	18
<p><b>Nathaly:</b> Gracias profe, pues realmente imaginamos que con todos estos años de experiencia deben haber demasiadas experiencias que has abordado, el asunto es que, digamos, esas situaciones o experiencias de pronto dificultades -o bueno llamemoslo retos- ¿qué han representado para ti? o sea pues tú dices: "bueno, yo les he hecho acompañamiento y veo este resultado de tantos años y me pasó esto con estas chicas y ahora en día he visto que pasó esto con ellas, es decir, esas experiencias ¿cómo te han representado a ti en tu trabajo de orientadora?</p>	19

<p><b>Orientadora:</b> Bueno, más allá de la adulación es una experiencia satisfactoria a nivel espiritual, a nivel de sentirme una mujer -como decían antiguamente- me siento realizada [risas] en todas mis áreas, como persona, como mujer, como mamá, como hija... tener hoy en día la fundación Thalita Cumi y estar impactando a tanta gente, si solo con el Liceo éramos 7000 y ahora teniendo casi 40 colegios más y demás instituciones dentro y fuera del país, yo a veces me volteo -cuando ustedes me hablan- solo lo digo cuando alguien me habla de ese tema y es voltearme o verme a un espejo y decir: yo soy Thalita Cumi, yo fui capaz de hacer eso, yo soy capaz de impactar... Empecé por un salón, luego por un colegio de más de 7000 niñas con su pares, 21mil personas y ahorita estar en un megaproyecto... no tengo límites, orgullosa me siento, tengo por qué ser creída, orgullosa, soy capaz de hacerlo, la gente trabaja convencida de mis ideales porque sienten la credibilidad y la seguridad y sienten que soy consistente y ¡el amor! ya no se trabaja por ego, se trabaja por amor a la gente, se trabaja porque no tengo límites, cualquier cosa la veo chiquita y la puedo realizar, nada me queda grande... Ah y en términos personales, si algún día tuve problemas de autoestima, ya no... a nivel profesional ¡wow! me siento como esas personas que uno veía por allá lejos y decía: ui.. cuando.. nunca seré. No, sí lo soy, tener una representación y poder enseñarle a mis psicólogos, mis fonos, mis abogados, osea ¡wow! poder decir que tenemos una serie de instituciones gubernamentales y no gubernamentales que piensan y creen en el profesionalismo, a mi eso me asombra, me asusta, a veces digo: Dios mio no... no puede ser que esto los manejen otros... No, esto qué, ¿en qué me metí? Eso para mi ha sido un ganancias, en términos altruistas, pero también en términos personales y profesionales muy fuertes. Cuando empecé en esta carrera lloraba -les confieso- lloraba y veía a mis compañeros terapeutas y yo los veía muy duros, esos eran como dioses, yo empecé en comunidades terapéuticas y yo veía los terapeutas de comunidad terapéutica y decía: ¡ah! son dioses. Y uno allá desde el rincón mirándolos, hoy ellos mismos me miran a mi de la misma manera que yo los veía a ellos y cuando yo empecé era -ustedes me conocen- de estatura bajita, con voz chilloncita, sin recorrido, empezando carrera y nadie me creía, se me reían y yo lloraba y le pedía al cielo y a Dios: quiero hacerme vieja rápido para tener dominio, voz y voto. Hoy estoy joven [risas], no me cogieron los años, pero siento que llegué a eso por lo que lloraba, que hoy mi voz en una entidad, en una universidad -no una tenemos 15 universidades, universidades fuera del país- que mi voz o lo que yo diga, es importante, para el desarrollo de la educación, es importante para las universidades que representan y que las tenemos aquí en Colombia ¿cuáles son?: Pedagógica, Distrital, Antioquia -la universidad de Antioquia- que hacen un giro pedagógico y una influencia pedagógica super importante y que ustedes -como me han visto- me ven en mi oficinita aquí chiquita y ver: Dios, cómo me diste... eso me sorprende aún y me asusta. Y creo que ahí está el secreto de seguir... seguir, seguir. seguir, seguir e impactar, que el día de mañana que yo no esté -les digo a los de Thalita Kumi- cuando yo ya no esté que diga: oiga, esto siguió y lleva 100 años más. Si, no me interesa si me reconocen o no, no me importa, pero que sí se siga la intención.</p>	<p>20</p>
<p><b>Angela:</b> Wow profe, super bonito todo lo que nos cuentas, otra pregunta que queríamos abordar contigo es, esto de: ¿cuál ha sido la experiencia más desalentadora o que más dificultades te ha implicado en tu práctica orientadora?</p>	<p>21</p>

**Orientadora:** Son muchas, millones y a diario, a la par de las satisfactorias - creería yo- o incluso más, porque es una tarea, en estos escenarios y en estas esferas que te mostré, que si tú te descuidas se cae. Un día se cae en donde no se haga constante, continuo y sistemático los papás no hacen; un día que tú no hagas, el profe no hace; un día que tú no hagas, las niñas no hacen; un día que tú no tengas organizado y planeado Thalita Kumi, no tiene el mismo impacto y es una persona que de pronto no se va a ver beneficiada. Así como tenemos miles - y en eso si creo que tenemos más personas que creen en todo lo que se hace desde la orientación y desde el proyecto- también ahí creamos ruidos, eso también crea piquiña, eso también crea envidia, eso también crea desconciertos, eso también crea pensamientos desvirtuados de las intencionalidades con que se hagan, eso crea... yo he visto en este transcurrir -y todos los días lo repito- uno no es profeta en su tierra... tienes que salir a que otros te reconozcan porque la lucha es de no dejarse hacer y si quieren una experiencia cercana, ahorita mismo, en un proyecto del colegio, miren lo que me dicen -ese grupo está... bueno... está vuelto miércoles-: "vaya y arregle esa vaina, eso no nos pongamos a improvisar, eso toca que usted esté ahí al frente de los modelos flexibles" todos los modelos flexibles, que son -la mayoría son- discapacidad, son la noche, son los sobrevivientes de conflicto armado, son aceleración, son muchos, son manzanitas, son los niños de los sobrevivientes, mucha población. Este proyecto yo lo había dejado por falta de credibilidad el año pasado como en octubre y me dicen hoy hace dos meses: "no eso se vino abajo, toca que vuelva a entrar", cosa que podría ser: ¡wow! que chimbis, perdón, no que berraquera, a les tocó, aah, todas esas pendejadas humanas que salen -si, salieron, yo también me sentía, por supuesto, no ve que soy humana- y echó a rodar un proyecto, miren, directamente del rector: "arregle eso" y de la oficina del rector aquí, se metió todo el mundo: "no hay espacios, no le damos espacios en los horarios..." entonces cómo quieren, no... de 5... nosotros teníamos una hora en el horario, todos los días, nos dieron 1 y yo les dije: bueno, menos trabajos para mi, pero después no van a decir, que si eso se vino de pa abajo, "ahh, [la orientadora] no hizo nada", porque yo si tengo eso y tengo procesos medidos con el ciclo PHVA porque tenemos ISO, con altos estándares de calidad, sistematizado y todo de alta calidad, necesito hablar con el rector para hacerle conocer eso, dos meses, aquí [señala fuera de la puerta de la oficina] y no han dejado llegar a la oficina y las niñas perdieron la oportunidad, de tener un equipo de profesionales que no lo dio el colegio, yo lo puse, yo, yo... yo dispuse un equipo de terapeutas psicólogos, fonoaudiólogos, pedagogos infantiles y no... porque de pronto va y [la orientadora] se gana un aplauso. Y en esta tarea, no les importa llevarse a las estudiantes por delante, con tal que [la orientadora] no salga y vaya diciendo - que ustedes ya vieron la dinámica que uno sale de aquí y no se puede parar a recibir aplausos, si o qué, no tiene tiempo de hacer esas vainas, ni me nace hacer esas vainas- y tener esas piedras en los zapatos ¿no? por las niñas.

Un proyecto, otro ejemplo, un proyecto que nos ganamos Nodo 21, el colegio se lo ha ganado año tras año con la participación de orientación el año pasado quedamos en puesto número 1, espectacular el trabajo -creo que ya se los había mencionado a ustedes- con la metodología la Concha de Retazos como metodología de investigación cualitativa, recolección de datos y no me llamaron ni a la foto: a mi no me llamen, llamen a los que hicieron parte del equipo... no. Este año vuelven a decirme: "vamos a ganar otra vez, hazlo", les digo: no...sin embargo vea, la niñas me mueven el corazón, lo volvemos a hacer, les monté un metodología que mejor dicho: eso dejaría a todo el mundo callado; les monté la exposición, hice la exposición a los colegios. Hicieron todo y era con Lego's Juniors Play y pues ¿quiénes son duros en eso? yo no sé, pues los profes de sistemas, vengan profes, ayudennos: no, eso no. Si quiere yo le monto un simulador mío, no es que esa es la metodología: no...cuando finalmente


concertamos y sale todo, listo vamos a hacer esto, esto, les monté todo, les escribí todo y les puse el equipo y ya, no volvieron a la oficina. Y así pasa, no vuelven, lo desarrollamos, ya lo desarrollamos incluso. No vuelven y ya, ya la manoseamos y ya listo, chao, suerte y después salen diciendo Liceo Femenino, fueron tales personas y nunca nos nombraron. Esas son las cosas desagradables, desleales que como humanos nos toca combatir. No nos da tristeza por el reconocimiento, nos da tristeza porque incluso el dinero que ganamos no llega a comprar juegos para las niñas o ayudas didácticas, sino para el que más le convenga, esas son las cosas que pasan en estas guerra de egos mundanos que no hemos aprendido a manejar y que se lleva, fácilmente llevarse 7000 niñas por delante, y no me importa desde que tú no salgas, desde que no llegues a decir tu proyecto. Que se acabe... y uno dice: bueno, me retiro. Y después dicen: “venga porque está en mapa de riesgos”, “venga porque está en ISO”, “venga porque la necesitamos porque sin usted no se puede ganar este premio”, “necesitamos esto y esto”, entonces eso es muy cínico, pero no puedes parar por esos egos porque a tí si te importa, a mi si me importa, esta orientación, si me importa las niñas y sus familias, entonces no puedes parar, tienes que seguir.

<p><b>Nataly:</b> okay profe, nos has hablado bastantes cosas sobre tus emociones, hay un papel muy importante que tú estás haciendo y que de alguna u otra forma esos egos -como tu lo llamas- como que no permiten hacer ese reconocimiento, primero desde la labor de la orientación, pero es una labor que tú haces, prácticamente, en ese sentido, nosotros quisiéramos preguntar -entrando como tal en algunos casos que tu manejas- ¿cómo sientes que te ha atravesado emocionalmente los casos que te llegan a la orientación? Si, en tu emocionalidad, los casos sean buenos o difíciles, como lo hablábamos ahorita.</p>	23
<p><b>Orientadora:</b> ¡De todo! Aquí este cuerpecito ha experimentado la ira, la furia, la frustración, la satisfacción, pero en eso términos, son más las satisfacciones. Desafortunadamente yo digo, las niñas no se equivocan, nos equivocamos los adultos, así que ver las niñas que te abrazan, ver una sonrisa, ver que te traen: “te traigo una guayabita”, gojchita y llenita de gusanos, pero es para mostrarte mi agradecimiento; una manita que viene y te dice: “ a ti te gusta el tinto y te compré este tintico allí, no tenía pa más”: un profe que te dice: “chimba, que rico, me siento apoyado, tengo capacidad de respuesta” eso es maravilloso, eso es el salario emocional diario que se recibe en esta orientación. Formarlos a ustedes amores, ustedes hacen parte de esto -aquí acaban de llegar mis pedagogas [abren la puerta]- profesionales en formación, los psicólogos, la gente que no tiene una oportunidad laboral y poderles ayudar, eso es magnífico; manejar a casi más de 500 personas, formándolas todos los días, porque es que Thalita Kumi tiene, más de 600 pacientes, recuerden casi 100 voluntarios y hay que formarlos y ver a una persona que a través del proyecto Thalita Kumi recibe ayuda, de alta calidad y está enamorada y pegada de nosotros ¿en menos de 5 meses? -como les contaba la vez pasada- ya como fundación, eso es una machera. Les cuento, mañana, íbamos a abrir Soacha, íbamos a mandar a tres pedagogas de estas locas [señala las personas que entraron antes] y resulta que cuando vieron el despliegue que hacíamos, nos mandaron alcalde y todo, hicieron evento y de todo y allá nos esperan con los brazos abiertos ¿sí? ¡Eso!, nadie es profeta en su tierra, pero eso si es una berraquera, sentir que vale la pena.</p> <p>Yo hace unos meses, decía: yo no tengo necesidad de esto, yo vengo, cumplo mis horas, duermo por la mañana rico con mi esposo, duermo hasta tarde, con mi hija me arruncho, yo no tengo necesidad de esto, a mi no me pagan por esto más, yo no tengo necesidad de acabar mi vida, yo no tengo necesidad Dios ¿por qué me tienes en esto? Y ese mismo día veo a los voluntarios sin trabajo y sin oportunidad con 5, 6 años, 10 años, pidiendo trabajo y no saben de su quehacer, se les olvidó ser profesionales y ya, y me dicen: “te necesitamos y gracias” ¡ahhh! en ese momento digo: ya entiendo por qué me tienes acá; ver los pacientes que no me conocen o no nos conocen o ya alcanzan no nos alcanzan a conocer y decir: “gracias, le salvaste la vida a mi hijo/hija y a mi familia” ¡ahh! ¿qué más?</p>	24
<p><b>Angela:</b> wow profe, super lindo todo esto que nos cuentas y muy enriquecedor para nuestro proyecto de grado, definitivamente, no sabes cuánto. Y pues, por último, queríamos hacerte otra preguntilla, ya creemos que cerrando un poco la entrevista y es que nos mencionaras una experiencia que te haya puesto en confrontación con tus principios de vida, es decir, que haya confrontado tus principios de vida y ¿cómo confrontaste esa experiencia? Porque sabemos que llegan casos de todos los tipos, de todas partes y en algún momento eso como que se nos sale de las manos, por todo lo que nos has contado, entonces debe haber algo que haya confrontado tus principios de vida, ¿cómo lo llevaste?</p>	25
<p><b>Orientadora:</b> Bueno recuerdo, de tantos, un par, yo ya les había contado de Fabián Durán la vez pasada que creo que fue quién me impulsó a ser buena profesional... se me acaban de olvidar los otros dos que acabo de recordar... Ah ya recordé, uno muy fuerte, era mi... yo no pertenezco a una secta religiosa</p>	26

<p>específica, pero yo voy de la mano con Dios en todo, pero no voy ni al catolicismo, ni al cristianismo, a ninguna iglesia, la respeto... pero en algún momento también empezando tuve muchos conflictos porque algunos de los principios religiosos iban en controversia con lo que yo hacía, acuerdense que yo empecé con habitante de calle y con drogadicción, entonces era... no... Fue muy fuerte al comienzo, menos mal no duró mucho y en oración con Dios le dije: hazme instrumento tuyo señor, enséñame, no sé cómo hacerlo y no puedo sesgar mi pensamiento. Y me enseñó muy bien, entonces ahora de la mano con él, en todos los espacios, a todas las poblaciones pero al comienzo fue muy duro y entre eso duro, voy a mencionar la siguiente, duro, duro, que me haya dado, cuando las niñas o las adolescentes venían y me decían: “venga loca [orientadora] estoy embarazada, voy a abortar”, para mi eso era un dilema ético y abrirme de mente porque.. y no poder escoger por ellas, era muy fuerte o alguna vez de pronto: “voy a dejar a mi familia”, me decían en terapia o aquí mismo, eso era muy fuerte, porque iba contra mis principios, pero tenía que yo no entrar a dar terapia por lo que yo pensaba, sino las opciones de vida... algún comienzo fueron de las piedras que me enseñaron a crecer y tener manejo porque fueron de las más grandes dificultades...</p> <p>No por el contrario pienso que la experiencia ha enriquecido más mi espíritu, me ha hecho, me ha hecho mejor persona, sin tanta arandela, más auténtica, orgullosa por supuesto, más humana, con todos los defectos del mundo, ¡De Todos! los defectos y multipliquenlos por mil. Eso es [la orientadora], yo tengo todos los defectos ¡De Todo! pero siento qué... que ya sin arandelas, que es auténtico, que no me interesan ya las personas como en competir, que voy de regreso, que me he hecho una mujer como más ética, más valores -porque era docente de ética y valores, pero yo no practicaba esa vaina, por ejemplo pero hoy en día sí-. Para entender que mi familia es lo principal y que tengo que disfrutarmelo, no se imaginan cómo me disfruto a mi esposo, no se imaginan a mi hija, a mi amigos, a la gente, a ustedes. Osea es con pasión que estoy con cualquier persona, porque no pienso en mi, pienso... ustedes están haciendo esto y me invitaron acá, pero yo voy más allá, yo estoy pensando en que ya no es [la orientadora] sola, sino que tengo a tres personas multiplicadoras de esto, que es Angela, que es Karol y que eres tú Brayan y que son tres personas que pueden llegar a multiplicarse y que yo puedo llegar a influir en su proceso profesional o de vida. Hoy en día, ya lo mundano pasa a otro plano, me siento satisfecha. Han sido más las ganancias que las tristezas amores. Las tristezas han sido retos, como me lo dijeron al comienzo.</p>	
<p><b>Brayan:</b> bueno profe, super esto que nos narras y nos has servido bastante, te agradecemos muchísimo, muchísimo por esta disposición y esta forma en la que te abres con nosotros, porque sé que no es fácil que vengan y te hagan esas encuestas que van más allá de preguntas básicas de orientación y la profesión entonces te agradezco muchísimo por lo que nos estas brindando ahorita</p>	27
<p><b>Orientadora:</b> Vale Brayan. Bueno Angela, Brayan y Karol, no, a ustedes, gracias por la invitación</p>	28

<p><b>OBSERVACIONES FINALES:</b>  <b>Número de intervenciones totales:</b> 28  <b>Palabras Transcritas:</b> 5000  <b>Duración de la reunión grabada:</b> 00 horas :40 minutos:11 segundos</p>
---

5) Diarios de campo: investigador 1

 <p><b>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL</b> <i>Educadora de educadores</i></p>	<p>FORMATO DIARIO DE CAMPO</p> <p>INVESTIGACIÓN TITULADA “LA DIMENSIÓN POLÍTICA DEL ORIENTADOR ESCOLAR: UN ESTUDIO FENOMENOLÓGICO”</p> <p>PARA OPTAR A TRABAJO DE GRADO 2021-2</p>	
<p>TEMA: <b>Primera anécdota.</b></p>	<p>LUGAR: <b>Oficina de orientación Gonzalo Arango IED</b></p>	
<p>FECHA: <b>Viernes 10 de Septiembre/21</b></p>	<p>DOCENTE TUTOR: <b>William Rincón</b></p>	
<p>INVESTIGADORA: <b>Karol Nathaly Ospina Molina</b></p>	<p>FACULTAD: <b>Educación. Licenciatura en Psicología y Pedagogía</b></p>	
<p>HORA DE INICIO Y HORA FINAL: <b>8am-10am</b></p>		
<p>DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN:</p> <p>Se asiste de manera presencial al colegio Gonzalo Arango ubicado en la localidad de Suba, la cita es flexible, con un horario entre las 7am y las 8am, al llegar al colegio la orientadora está recibiendo a los estudiantes en la puerta del colegio, a quienes llegan tarde les solicita esperar a contactarse con sus padres vía telefónica para hacer llamado de atención, tiene citados varios padres y se le nota muy ocupada, mientras tanto yo espero en la entrada del colegio.</p>		

OBSERVACIÓN:

Intro	v	el personal
	X2	X2

TRABAJO DE CAMPO Viernes 10 de sep/21  
(Anotaciones)

COLEGIO: Gonzalo Arango

Preguntas:

- ¿Cómo llegó a tener el dominio que se observa?  
a dimensionar el manejo de los procesos tangibles e intangibles del colegio
- ¿Qué es lo que te lleva a cumplir otras funciones?
- ¿Cómo es que cuando no es él el coordinador tú asumes algunos de los asuntos de coordinar que todo este en orden?

Respuesta en la oficina:

Debido proceso para llegar a orientación flipograma, seguimiento, primero de ser hecho los profes, lo hacen con formatos de emisión, se ha de evaluación, o remisión a salud EPS, psicología, se activa alianza con Sto Tomás / Universidad SAP, gestión de la parte No recibí interacción todo lo ha aprendido en trabajo de cupo, redes de orientación, mesa local, mesa a distrital, están haciendo seguimiento verificando con ramos, servicio social ayuda

con el estado de cosas por ver  
le gusta personalmente la atención, dirigirse por  
el nombre a las personas  
¿cómo lo graduan en todo el colegio?

Es tener el colegio en la cabeza  
No está en aula tiene la posibilidad de  
hacer ese apoyo, pero también es que mi ser  
como profesional me permite tener la experiencia  
El orientador asume lo que no asume nadie  
¿cuál crees que es tu huella en el GA?

Me gustó el PEI calidad y calidad de la  
comunicación afectiva y afecto, es un sello del  
colegio, no señalo, no juzgo, no peso nada.

Ella accede a dar su como número personal  
contaba el correo institucional (gracia a la postuma)  
hay cosas que se hacen y ayudo por que me  
encanta, se preocupa por actualizarse  
en los usos de las TICs (mis 42 años)

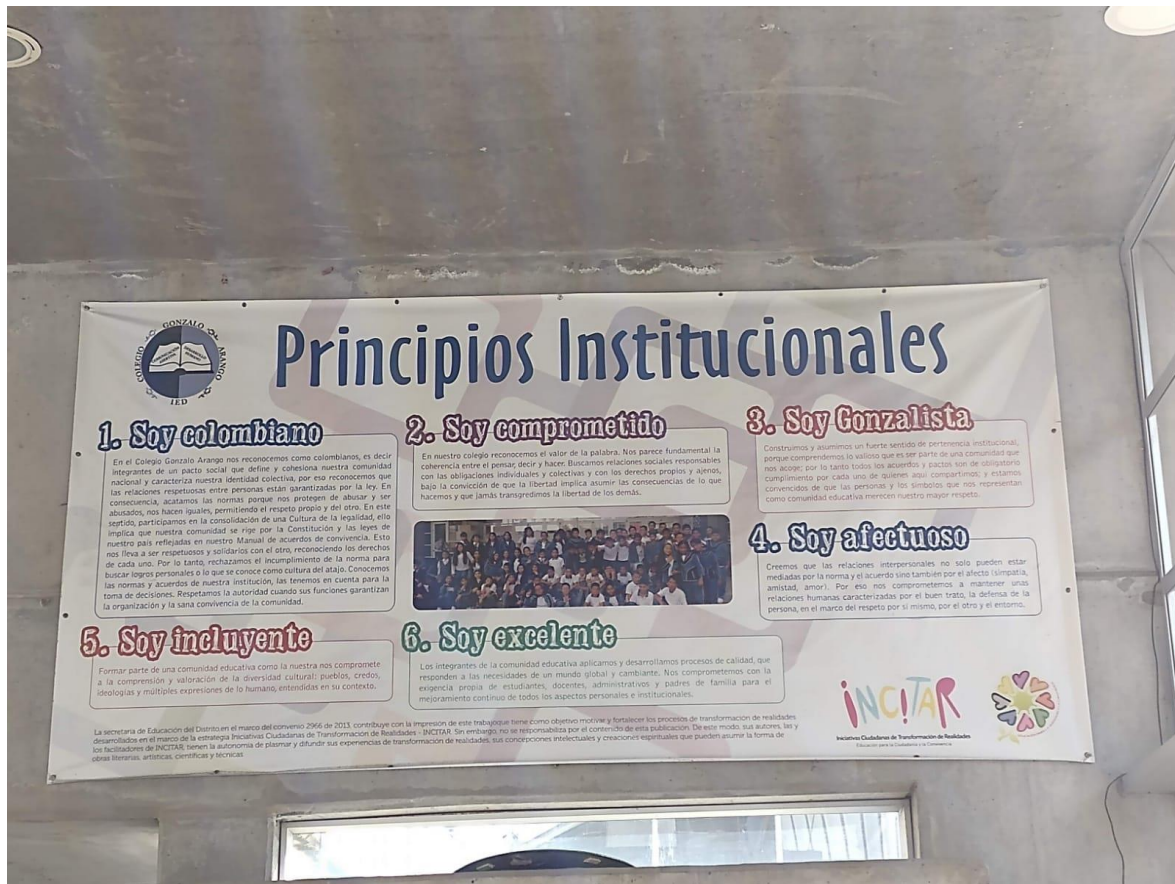
La  
La escuela es cambiante,  
antes de lo suyo el, hacer alianzas estratégicas  
en el trabajo, por ella son importantes (o)  
espacios fuera de la institución, relaciones

interinstitucionales, la escuela recibe de todo  
y la orientación recibe de todo, hizo un curso de  
pedagogía en la panamericana con consenso  
(1 año) en la sede de Bogotá, no corría solo en  
la escuela


Plan de Secretaría de inducción y retención  
Alfama sur oriental (al principio no tenía  
muy claro cuáles eran sus funciones, el director  
el coordinador dan algunas directrices, ya cuando  
hay experiencia que formatos, como se hacen  
las cosas, no hay algún manual, ahora hay  
muchos de trabajo, estatuto 1278, la evaluación  
cada año lo pasa a la secretaría de subevaluación  
de la secretaría de educación

Se buscan espacios de participación, reunión  
de entidades, búsqueda propia, docente  
en la c (un poco de la personalidad algo  
intrínseco, siendo que eso ayuda a gestionar  
hacer relaciones interinstitucionales (lideró la  
de San Cristóbal) es un trabajo no pago sus  
reconocimiento (ley de participación en el 2008  
ahí se conoce de investigar, reunirse  
La subtema en el transcurso de nuestra reunión





**REFLEXIÓN:** De entrada me encuentro con una orientadora muy activa fuera de su oficina, y muy disponible a quienes la abordan mientras recorre el colegio para llegar a su lugar, la primera impresión que me genera es que es una persona cálida y con buen servicio a la comunidad educativa en general, desde el guarda de seguridad que la acompaña en adelante, hasta el coordinador. La veo en acción y lo que encuentro en su relato anecdótico me suena coherente con lo que he podido observar y percibir. Proyecta ser una persona sencilla desde su manera de arreglarse, es decir de su cuidado personal. Noto los principios institucionales y encuentro a la orientadora involucrada con estos, desde el trato y la personalización de la atención, incluso la que nos da a los investigadores.

 <p><b>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL</b> <i>Educadora de educadores</i></p>	<p>FORMATO DIARIO DE CAMPO</p> <p>INVESTIGACIÓN TITULADA “LA DIMENSIÓN POLÍTICA DEL ORIENTADOR ESCOLAR: UN ESTUDIO FENOMENOLÓGICO”</p> <p>PARA OPTAR A TRABAJO DE GRADO 2021-2</p>	
<p>TEMA: <b>Primera anécdota.</b></p>	<p>LUGAR: <b>Oficina de orientación Liceo Femenino Mercedes Nariño</b></p>	
<p>FECHA: <b>Viernes 10 de Septiembre/21</b></p>	<p>DOCENTE TUTOR: <b>William Rincón</b></p>	
<p>INVESTIGADORA: <b>Karol Nathaly Ospina Molina</b></p>	<p>FACULTAD: <b>Educación. Licenciatura en Psicología y Pedagogía</b></p>	
<p>HORA DE INICIO Y HORA FINAL: <b>1:30pm 3:45pm</b></p>		
<p>DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN:</p> <p>Se asiste de manera presencial al Liceo Femenino Mercedes Nariño, ubicado en la localidad de Antonio Nariño, la pone la cita a la 1pm y al llegar al colegio la orientadora nos espera en su oficina para hacer el relato anecdótico dirigido por preguntas elaboradas previamente en planeación.</p>		

OBSERVACIÓN:

(Coordinador, profesores Cesar, Freddy, estudiantes)

sistematizo la experiencia "herramientas de autoprotección en el abuso sexual"

experiencia en el colegio,  
¿Qué pasó que sucedió entre forjamos y tomar decisiones?

Es visible en la medida que se articula en otras unidades

Muestró lo que es la afectividad

Orientador de modelos flexibles

integra poblaciones específicas, inclusión (diversidad, noche, aceleración, <sup>2<sup>da</sup></sup> sobrenbrete de conflicto)

El colegio tiene varias poblaciones, sábados aulas especializadas

No <sup>se</sup> pide hacer procesos, hace prevención, proceso terapéuticos, hace valoración, SED sistema de alerta por item

Llega a hacer 10 años con la ley única empresarial, reducción, drogas, laborales, clínica

Pedagógica, Maxwell, Konrad, cooperativa

LICEO FEMENINO MERCEDES N.

Talita Cumi Arango (Nika leislato)

Siguió haciendo alianzas con más universidades aplicó esta autorizada

eclepticos, con metodologías diversas y dinámicas  
talita cumi 12020 investigación <sup>200 psicología</sup> 100 pedagogía

Alumnos 2376 por no hacer IPS

10 años de trabajo U.CC

ISO - PHVA 2500 - 2800

Circuitos de resp social <sup>200 B</sup> <sub>700</sub> psicoeducación

Llegó y noto un ambiente muy agusto, bienestar docente

Profesor de aula - coordinación académica - orientación, autoridades la orientación

Yo me salí, saqué a Talita (me da la impresión que Talita Cumi es un albergue de ella) Ella tiene

500 profesionales en formación

Talita Cumi fue invitado por la mesa distrital. fiscal

Habla en plural, somos, nos buscamos, nos queremos, nos necesitamos, los formamos, tenemos

Soy una gran motivadora, gran capacidad de <sup>re-</sup> siempre nombra muchas cosas, tener voluntarios



REFLEXIÓN: AL llegar a la oficina la acompañan varias personas, estudiantes del servicio social, una mujer joven (voluntaria de Thalita Cumi, en medio de la entrevista ingresan varias personas a la oficina a interrumpirla, pero también noto que la oficina es un espacio de socialización de otras profesoras, percibo que en medio de las respuestas ella responde un poco para quienes se encuentran en la sala, es decir, para ser escuchada por quienes están ahí. El trato es cordial y amable sin embargo a veces siento que se quiere modelar mi conducta. De la personalidad de la orientadora puedo notar a una persona muy segura de su rol y podría describir la oficina como el “centro de operaciones” que le proporciona un estado de confort a la orientadora. Mientras la escucho vuelvo a pensar en lo que implica la liberación de prejuicios para mantenerme en el foco de la investigación, un asunto que me sucedió con ambas intervenciones y visitas de los colegios del día de hoy. La orientadora habla en plural, somos, nos buscan, nos quieren, nos necesitan, los formamos, tenemos, en medio del relato cuando se le pregunta por ella misma, responde desde lo que es Thalita Cumi. Al salir de la sesión la orientadora nos acompaña cerca de la entrada del colegio lo cual le implica salir de la oficina, nos comenta que casi no le gusta salir de la oficina porque siempre tarda en regresar una hora a ella y que prefiere que vayan a verla a su lugar de trabajo.

 <p><b>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL</b> <i>Educadora de educadores</i></p>	<p>FORMATO DIARIO DE CAMPO</p> <p>INVESTIGACIÓN TITULADA “LA DIMENSIÓN POLÍTICA DEL ORIENTADOR ESCOLAR: UN ESTUDIO FENOMENOLÓGICO”</p> <p>PARA OPTAR A TRABAJO DE GRADO 2021-2</p>	
<p>TEMA: <b>Segunda anécdota</b></p>	<p>LUGAR: <b>Oficina de orientación Gonzalo Arango</b></p>	
<p>FECHA: <b>Miércoles 15/09/2021</b></p>	<p>DOCENTE TUTOR: <b>William Rincón</b></p>	
<p>INVESTIGADORA: <b>Karol Nathaly Ospina Molina</b></p>	<p>FACULTAD: <b>Educación. Licenciatura en Psicología y Pedagogía</b></p>	
<p>HORA DE INICIO Y HORA FINAL: <b>8am - 11:30</b></p>		
<p>DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN:</p> <p>Se asiste de manera presencial al Colegio Gonzalo Arango, fuimos en el horario de la mañana pero la orientadora está muy ocupada y nos pide que la esperemos, atiende a padres de familia y estudiantes con ciertos casos especiales, noto que en la atención es muy minuciosa y muy paciente frente a las preguntas que le hace a quien atiende.</p>		

## OBSERVACIÓN:

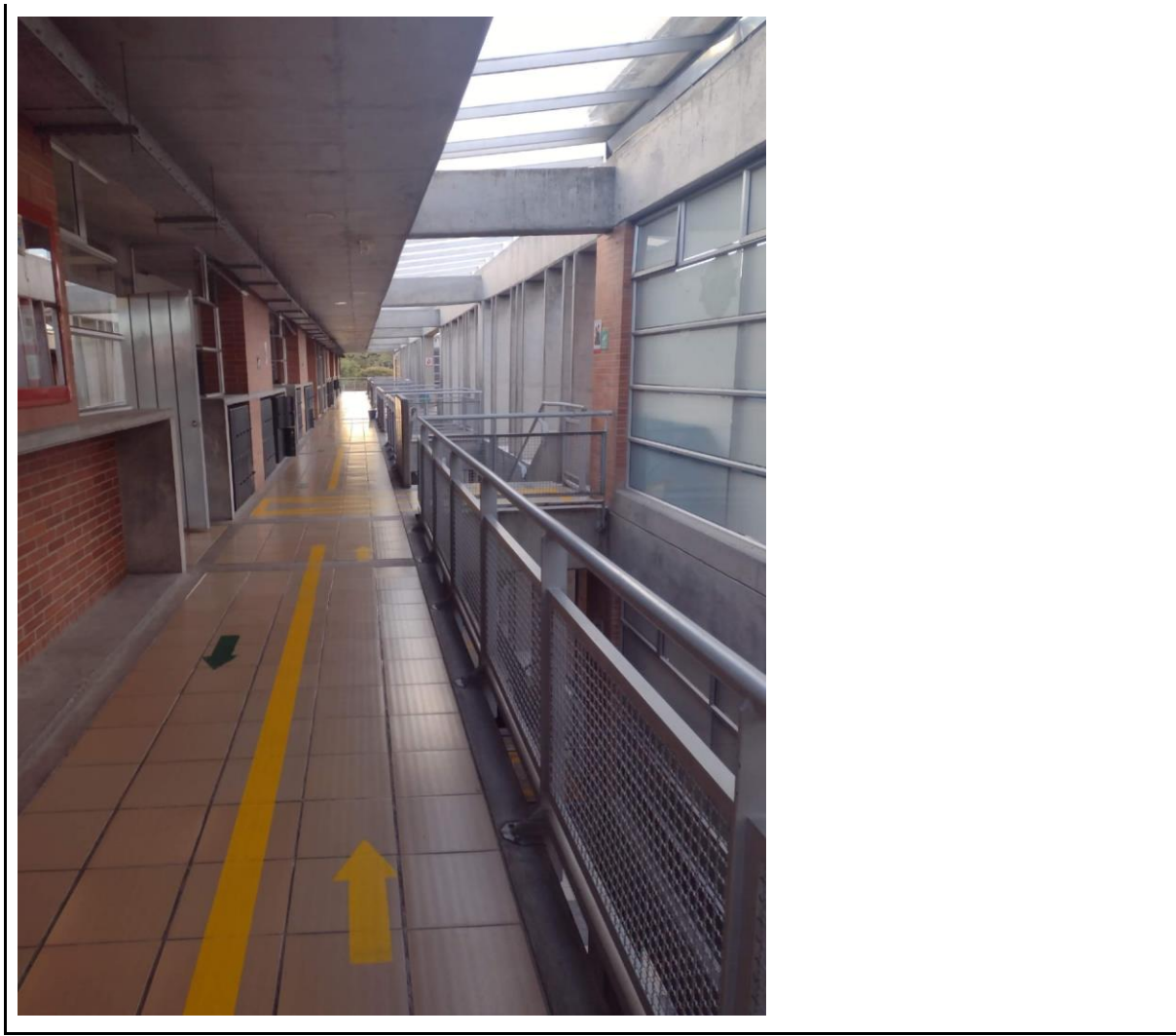
de plantear las orientaciones a veces son de plan  
provisionales ¿que motiva a Omory Reyes a  
su rol de orientación? ¿Es el ser servidor público?  
Que me mantiene aquí? realmente, la pensión,  
cuenta, el profesor y el policía se pensionan,  
el discurso del empoderamiento de la orientación.  
- Por ejemplo cuando yo llegue  
Banco de confrontación - contando anécdotas - vivo  
la dinámica cuando llegó, dinámica de mandado  
¿Que es esta mierda? / Yo toda tu (caso de un niño de  
1ro de primaria) yo no creo en usted, sus procesos no  
me convienen ¿por que no solo emitir? la orientación  
tiene autoridad (perito que ella misma se ha  
hecho su espacio como orientadora) NO está  
tan claro el rol, ha sido la misma necesidad  
y la lectura / siento que hay orientadores que tienen  
una estima muy baja - depende de la capacidad  
de respuesta. ¿Quien me puede ayudar (se toca la  
cabeza - en forma de pensar) Esto es de coordinación  
por ejemplo un horario (la interrupción me parte)  
Omory odia la mediocridad, es determinante que  
que  
No hay límites ¿quien no necesita ayuda?

La orientación es una  
(perabo que ella siente un estado de confort en  
el colegio) Anécdota sobre fiscalía y abuso  
o nos conoca a hablar con otras orientadoras  
VISITA: GONZALO ARANGO IED  
10:30AM Esperamos un buen tiempo a que este libre  
Dice que atiende de 40 min a ahora con un padre  
de familia dependiendo cada caso, nos cuenta sobre  
un caso de inclusión de manera superficial  
sistema de redes y alertas (Yo los uso de 3 a 5 veces)  
¿Por que no solo emitir? Yo no puedo soltar solo un  
usuario, estudiante, si fuera así perdería la humanidad  
yo creo que no soy un servicio que se acaba cuando lo  
atenden, la red son sistemas de apoyo, el como  
hacerlo es nuestra razón de ser, (hago seguimiento) ←  
trato de personalizar la atención, los conozco alargo  
plazo me doy el tiempo de: (los llamo por el nombre  
¿Aspectos de tu personalidad? La capacidad de  
desarrollo me cuesta - me lo quedarme callado -  
(la interrupción me parte respecto a un caso de un niño  
que lloró con bastante dolor de rodilla, caso de salud)  
aquí se sabe que el colegio tiene enfermería) → Si dirigo  
me a cumplir objetivos, no me gusta el confort, senti-

bilidad interpersonal, no tocan las situaciones que lo hago, hago el seguimiento (sobre los objetivos) Me refiero a los objetivos que al año planeamos respecto a la orientación, me refiero a los propios a mis metas a lo que yo me propongo respecto a la comunidad) (otra profe dice que ella es de todo ¿?) (La orientación tiene buen posicionamiento en la institución, en Bachillerato ellos les dan el servicio, me gusta dejar huella en los niños, ellos sienten un referente de apoyo respecto a la comunicación afectiva, efectiva, a sentir que la orientación como mediación afectiva es cuando yo personalmente, efectivo no genero juicios, escucho ambas posiciones o cuestiones una anecdota?) Ejemp: Entrega de Boletines, nos ponemos a prueba, yo lo que quisiera es ser corresponsable en educación, heuss tenido conflicto con familias y papás, busco que no deserten, procso que tengan una buena comunicación entre profe y mamá, le enseño a la mamá que cometió un error y no me cargo como intermediaria sus que ellos ya saben que es lo que les corresponde. Los muestra un mensaje


bonito en su whatsapp...  
Les el mensaje en voz alta, para la grabación. Siempre pregunta si quedan satisfechos, si están más tranquilos, si quedo clara la atención (PEI no podemos dar nuevos) JER / ¿de papel ha jugado la participación de sindicatos en la personalidad? Existen espacios de participación en patrimonios públicos en donde mesas de participación (la institución de un caso brinda su datos personal y sus datos, le pide a la mamá su teléfono y el de su familia) a nivel local y a nivel estatal, cuando llegué ahí conocí otras cosas y no se o no son de formación pública, cuando te formas en privado  
Nunca me uní al sindicato mayoritario pero no me vi representada, fue una escuela importante ma de <sup>formación</sup> conocimiento legal, la forma de funcionar o de como funciona el empleo público, pasas un concurso pero no sabes más me empoderó mucho en el seguimiento legal de mi labor, me ayudo conocer el marco legal de mi labor te empoderó, te haces sentir seguro, cuáles mi derechos laborales cosas (incluso aprendí a hablar más duro) hablaba muy bonito (la interdependencia)

No voy con el orientador que dice esa no es mi  
función, yo me siento directora orientadora, tenemos  
un rol directivo, todos los jueves a las 11am hay reunión  
de directivos, tomo decisiones, voy de consulta al  
coordinador ni al rector, yo dirigo gestión comunal  
a mi me tienen en cuenta en las decisiones, me  
sali de la junta directiva persona asociada,  
Aprendí pliego de peticiones, que es hacer mesas  
de negociación, hacer reuniones con ministros.  
No me gusta la forma de ejercer el trabajo de  
ser parte del sindicato, me parece que a veces hay  
faltas de respeto, hay formas de ser y relacionarse  
algunas de sindicato las con un buen personal  
no comunitario y estoy lejos de eso, pero estar cerca  
me dió la posibilidad de acercarme a la realidad  
nacional, además de cerca por mis compañeros  
profesionales, que significa no tener agua potable  
servicios mínimos, no estar en fuego cruzado,





REFLEXIÓN: La orientadora está acompañada en la oficina por padres de familia y estudiantes, en medio de la entrevista interrumpen docentes y una de sus compañeras (una orientadora), noto que tiene buenas relaciones en el colegio basadas en el respeto y la asertividad tal y como ella lo expresa en su narrativa. Noto un aspecto sensible, muy sensible en el momento de contar aquellas experiencias que le han atravesado en su práctica y yo tengo empatía por tanto se me aguó el ojo con algunas cosas, me pongo en clave siempre de la investigación centrándome en las preguntas que se han preparado con antelación.

 <p><b>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL</b> <i>Educadora de educadores</i></p>	<p>FORMATO DIARIO DE CAMPO</p> <p>INVESTIGACIÓN TITULADA “LA DIMENSIÓN POLÍTICA DEL ORIENTADOR ESCOLAR: UN ESTUDIO FENOMENOLÓGICO”</p> <p>PARA OPTAR A TRABAJO DE GRADO 2021-2</p>	
<p>TEMA: <b>Segunda anécdota.</b></p>	<p>LUGAR: <b>Oficina de orientación Liceo Femenino Mercedes Nariño</b></p>	
<p>FECHA: <b>Miércoles 15/09/2021</b></p>	<p>DOCENTE TUTOR: <b>William Rincón</b></p>	
<p>INVESTIGADORA: <b>Karol Nathaly Ospina Molina</b></p>	<p>FACULTAD: <b>Educación. Licenciatura en Psicología y Pedagogía</b></p>	
<p>HORA DE INICIO Y HORA FINAL: <b>2pm-4pm</b></p>		
<p>DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN: Se asiste de manera presencial al Liceo Femenino Mercedes Nariño, con una cita establecida a las 2pm, llegamos a la oficina de la orientadora, dadas las reflexiones grupales que han surgido en el transcurso de la investigación se considera que es prudente invitar a la orientadora a salir de la oficina para hablar en el exterior y comprender un poco colegio, llega a la oficina una docente amiga y no logramos el objetivo ya que al salir de la oficina nos invita a hacer un recorrido al colegio, pero ella se queda hablando con la docente amiga y pocos detalles de la orientación y de la institución nos proporciona, por el contrario, es la docente acompañante quien nos relata un poco sobre la historicidad del colegio, a estos últimos “detalles curiosos” también se logra sorprender la orientadora, ella ha expresado que ella en sí no tiene conocimiento de algunas cosas del colegio.</p>		

## OBSERVACIÓN:

se le preguntó por ella misma pero responde por Tullia Lavi (personas en el equipo de gestión) (4 personas) Departamentos o áreas

¿Cuanto se quiere se puede

Aprendimos a dejar de ser matemáticos, llevar a una persona a su máxima potencial

### VISITA:

#### LICEO MERCEDES NARIÑO

Dice que tiene un pariente de un niño que tiene diez caballos (que nos acompaña otro profe de especial al hacer el recuento es que en los de los datos sobre la identidad institucional, ella dice no saber algunos datos curiosos e incluso la organización institucional, parece que su oficina fuera un aburrido dentro de la institución

"A ayudar no a ser orientadora" (las pone a las voluntarios a buscar a profesores xra la visita de fiscalía que son mañana, luego una estudiante y primero llama a otra profe, es para la estudiante

• Dentro de las cosas otras que yo hago una es el orientador escolar - Habla de su salud mental y emocional, habla sobre derechos

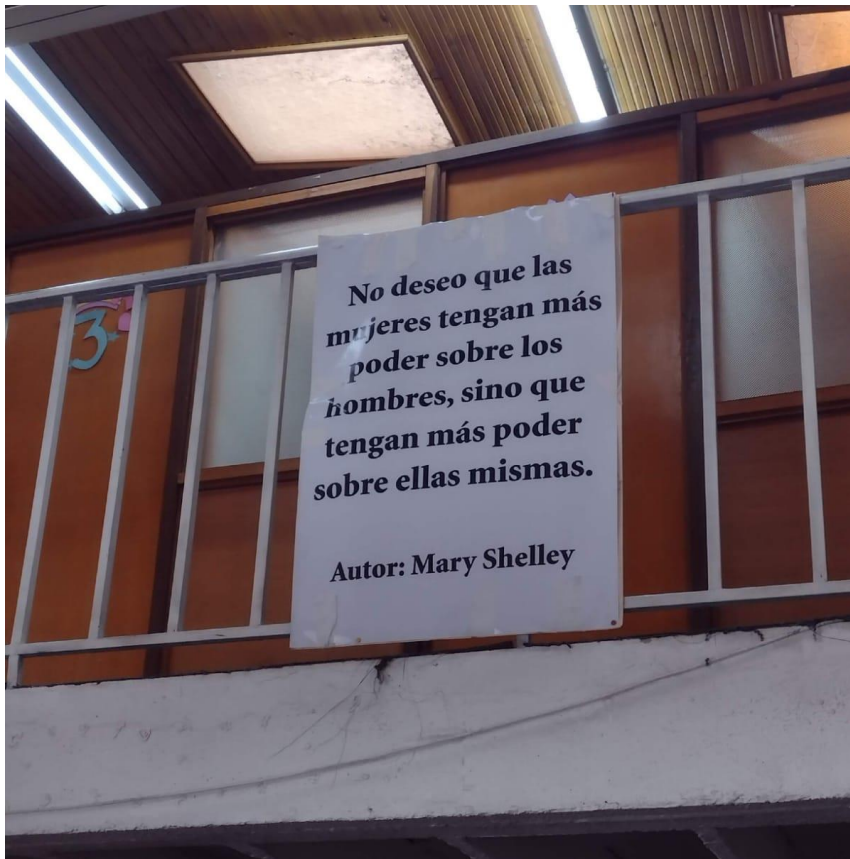
habla sobre los demás sobre otros psicólogos vienen otras compañeras que no se sienten tan seguras sobre el debido proceso, hay algunos que hablan de orientación y otros sobre psicología - nosotros no hacemos procesos, mediaciones, la mayor falencia que se encuentra en el sector es que no se considera un necesario ni pertinente tener una orientadora en el colegio, se empezó a ver la necesidad de la

¿cómo te sienten tú en tu papel de orientadora?

Cuando yo no estaba había un aburrido sin uso, yo fui onofante al decir que había empesado la orientación escolar, la orientación es la mano derecha de un colegio, hay orientaciones que dan seguridad y hay otras que no dan tanto, ella dice hablando de la orientación orgeneral, la opinión de la Orientadora es eje central, desde su perspectiva (fundida, legal, social, económica emocional) Nosotros los orientadores somos directivos docentes / A mí no me remuneran las horas extras (llegó un profe a comentarle que ~~esto~~ tiene muchos juguetes que saca de su hijo, que quiere donar) habla de ser secundario público (carera admin)

de plantear las orientaciones a veces son de plan  
provisionales ¿que motiva a Omory Reyes a  
su rol de orientación? ¿Es el ser servidor público?  
Que me mantiene aquí? realmente, la pensión,  
cuenta, el profesor y el policía se pensionan,  
el discurso del empoderamiento de la orientación.  
- Por ejemplo cuando yo llegue  
Banco de confrontación - contando anécdotas - vivo  
la dinámica cuando llegó, dinámica de mandado  
¿Que es esta mierda? / Yo toda tu (caso de un niño de  
1ro de primaria) yo no creo en usted, sus procesos no  
me convienen ¿por que no solo emitir? la orientación  
tiene autoridad (perito que ella misma se ha  
hecho su espacio como orientadora) NO está  
tan claro el rol, ha sido la misma necesidad  
y la lectura / siento que hay orientadores que tienen  
una estima muy baja - depende de la capacidad  
de respuesta ¿quien me puede ayudar (se toca la  
cabeza - en forma de pensar) Esto es de coordinación  
por ejemplo un horario (la interrupción me parte)  
Omory odia la mediocridad, es determinante que  
que  
No hay límites ¿quien no necesita ayuda?

La orientación es una  
(perabo que ella siente un estado de confort en  
el colegio) Anécdota sobre fiscalía y abuso  
o nos conocca a hablar con otras orientaciones  
VISITA: GONZALO ARANGO IED  
10:30AM Esperamos un buen tiempo a que este libre  
Dice que atiende de 40 min a ahora con un padre  
de familia dependiendo cada caso, nos cuenta sobre  
un caso de inclusión de manera superficial  
sistema de redes y alertas (Yo los uso de 3 a 5 veces)  
¿Por que no solo emitir? Yo no puedo soltar solo un  
usuario, estudiante, si fuera así perdería la humanidad  
yo creo que no soy un servicio que se acaba cuando lo  
atenden, la meta son sistemas de apoyo, el como  
hacerlo es nuestra razón de ser, (hago seguimiento) ←  
trato de personalizar la atención, los conozco alargo  
plazo me doy el tiempo de: (los llamo por el nombre  
¿Aspectos de tu personalidad? La capacidad de  
desarrollo me cuesta - me lo quedarme callado -  
(la interrupción me parte respecto a un caso de un niño  
que llgo con bastón y dolor de rodilla, caso de salud)  
aquí se sabe que el colegio tiene enfermería) → Si dirigo  
me a cumplir objetivos, no me gusta el confort, senti-



REFLEXIÓN: Una vez volvemos del recorrido por la institución la orientadora logra quedar sola con los entrevistadores y en mi percepción ella responde por lo que ella es en esencia, esto había sido muy complejo de lograr, precisamente por la mirada de los otros en su oficina la vez anterior, nos dio detalles de sí misma y de su experiencia en la orientación de manera más escueta y confiada, se encontraba un poco limitante al respecto, esta vez logro singularizarse y no hablar en plural tan seguido sobre Thalita Cumi como era de notarse en anteriores encuentros. Hay una satisfacción al finalizar por parte del equipo investigador ya que lo que narra es muy relevante para la categoría de subjetividad. Percibí que hoy no hablo tanto desde el “deber ser” como sí en otras ocasiones, sobre todo cuando hubo compañía externa.

## 6) Diarios de campo: investigador 2


 <p>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Educadora de educadores</i></p>	<p><b>FORMATO DIARIO DE CAMPO</b> <b>INVESTIGACIÓN TITULADA “La dimensión política del orientador escolar: un estudio fenomenológico” PARA OPTAR A TRABAJO DE GRADO 2021-2</b></p>		
<p><b>TEMA: Recolección de datos biográficos básicos de la orientadoras escolares.</b></p>		<p><b>LUGAR: Virtual</b></p>	
<p><b>FECHA: 03/09/2021</b></p>		<p><b>DOCENTE TUTOR: William Rincón</b></p>	
<p><b>INVESTIGADOR: Camilo Castro</b></p>		<p><b>FACULTAD: Educación</b></p>	
<p><b>HORA DE INICIO Y HORA FINAL:</b></p>			
<p><b>DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN:</b>  <b>Orientadora Gonzalo Arango:</b> Se cita a la orientadora el viernes 3 de septiembre de 2021, a las 5:30 pm, para discutir asuntos relacionados con la aclaración del estudio y recolección de sus datos básicos biográficos.  <b>Orientadora Liceo Femenino:</b> Se cita a la orientadora el viernes 3 de septiembre de 2021, a las 12:30 m, para discutir asuntos relacionados con la aclaración del estudio y recolección de sus datos básicos biográficos.</p>			
<p><b>OBSERVACIÓN:</b>  <b>Orientadora Gonzalo Arango:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La orientadora se muestra muy interesada en temas particulares como la dimensión política y la fenomenología.</li> <li>• Es una orientadora muy amigable, parece una persona muy tranquila.</li> </ul> <p><b>Orientadora Liceo Femenino:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La orientadora está muy preparada, tiene muchos estudios en diversas áreas de la psicología</li> <li>• Llama mucho la atención la experiencia laboral que comenta, es importante para el ejercicio de la anécdota, su experiencia en ámbitos reeducativos es de gran importancia para el proyecto</li> <li>• Muy interesantes las razones por las cuales llega a la orientación</li> </ul>			

**REFLEXIÓN:****Orientadora Gonzalo Arango:**

- Esta orientadora ha tenido un recorrido investigativo que se puede evidenciar en el discurso. Ella misma enfatiza en su gusto por la investigación

**Orientadora Liceo Femenino:**

- Es una persona muy preparada, ha tenido muchos estudios a nivel de la psicología y de la pedagogía.
- Son muy importantes aquellas experiencias laborales previas que ella comenta, pues son experiencias que distan considerablemente de lo que ahora resuelve en orientación.

 <p>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Educadora de educadores</i></p>	<p><b>FORMATO DIARIO DE CAMPO</b> <b>INVESTIGACIÓN TITULADA “La dimensión política del orientador escolar: un estudio fenomenológico” PARA OPTAR A TRABAJO DE GRADO 2021-2</b></p>	
<p><b>TEMA:</b> Recolección de datos biográficos básicos de la orientadoras escolares.</p>	<p><b>LUGAR:</b> presencial</p>	
<p><b>FECHA:</b> 10/09/2021</p>	<p><b>DOCENTE TUTOR:</b> William Rincón</p>	
<p><b>INVESTIGADOR:</b> Camilo Castro</p>	<p><b>FACULTAD:</b> Educación</p>	
<p><b>HORA DE INICIO Y HORA FINAL:</b></p>		
<p><b>DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN:</b>  <b>Orientadora Gonzalo Arango:</b> Se cita a la orientadora el viernes 10 de septiembre de 2021, a las 7 am, para discutir asuntos relacionados con la realización de la anécdota.  <b>Orientadora Liceo Femenino:</b> Se cita a la orientadora el viernes 10 de septiembre de 2021, a las 1 pm, para discutir asuntos relacionados con la realización de la anécdota</p>		

**OBSERVACIÓN:****Orientadora Gonzalo Arango:**


- La sesión se realiza de una manera muy rápida pero muy provechosa
- Se logran realizar todas las preguntas que se tenían planteadas para la sesión
- La anécdota resulta muy enriquecedora

**Orientadora Liceo Femenino:**

- No logro asistir a esta sesión

**REFLEXIÓN:****Orientadora Gonzalo Arango:**

- De acuerdo con el recorrido con la orientadora se logra encaminar las preguntas hacia un horizonte determinado.
- Llama la atención lo que la orientadora relaciona como afectividad, pues tiene relación con la categoría de subjetividad

 <p>UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL <i>Educadora de educadores</i></p>	<p><b>FORMATO DIARIO DE CAMPO</b> <b>INVESTIGACIÓN TITULADA “La dimensión política del orientador escolar: un estudio fenomenológico”</b> <b>PARA OPTAR A TRABAJO DE GRADO 2021-2</b></p>	
<p><b>TEMA:</b> Recuperar la narrativa de la orientadora a través de diversas preguntas dirigidas a develar la relación experiencia (profesional y/o personal) y práctica orientadora.</p>	<p><b>LUGAR:</b> Virtual</p>	
<p><b>FECHA:</b> 15/09/2021</p>	<p><b>DOCENTE TUTOR:</b> William Rincón</p>	
<p><b>INVESTIGADOR:</b> Camilo Castro</p>	<p><b>FACULTAD:</b> Educación</p>	
<p><b>HORA DE INICIO Y HORA FINAL:</b></p>		
<p><b>DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN:</b>  <b>Orientadora Gonzalo Arango:</b> Se cita a la orientadora el viernes 17 de septiembre de 2021, a la 5 pm, para discutir asuntos relacionados con la realización de la segunda anécdota.  <b>Orientadora liceo femenino:</b> Se cita a la orientadora el miércoles 15 de septiembre de 2021, a las 2 pm, para discutir asuntos relacionados con la realización de la segunda anécdota.</p>		

**OBSERVACIÓN:****Orientadora Gonzalo Arango:**

- Asisto a la sesión, sin embargo, por temas de tiempo y ocupación de la orientadora, no puedo quedarme en la sesión

**Orientadora Liceo Femenino:**

- La sesión se alarga puesto que intentar sacar a la orientadora de la oficina lo cual resulta en una pérdida de tiempo
- Al llegar a la oficina la orientadora se presta para la conversación.
- La oficina está aparentemente vacía y por ello la orientadora accedió a compartir sobre su subjetividad.


**REFLEXIÓN:****Orientadora Liceo Femenino:**

- La orientadora se incomoda con varias preguntas, puesto que, a mi parecer la confrontan, la ponen en otro lugar fuera del confort
- Hay algunas partes en donde siento que hay determinada arrogancia y altivez al responder las preguntas. Contesta con cierto orgullo por su trabajo.

 <p><b>UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL</b> <i>Educadora de educadores</i></p>	<p align="center"><b>FORMATO DIARIO DE CAMPO INVESTIGACIÓN TITULADA “La dimensión política del orientador escolar: un estudio fenomenológico” PARA OPTAR A TRABAJO DE GRADO 2021-2</b></p>	
<p><b>TEMA:</b> Recuperar la narrativa de la orientadora a través de diversas preguntas dirigidas a develar la relación experiencia (profesional y/o personal) y práctica orientadora.</p>	<p><b>LUGAR:</b> Presencial. Liceo Mercedes Nariño.</p>	
<p><b>FECHA:</b> 06/10/2021</p>	<p><b>DOCENTE TUTOR:</b> William Rincón</p>	
<p><b>INVESTIGADOR:</b> Camilo Castro</p>	<p><b>FACULTAD:</b> Educación</p>	
<p><b>HORA DE INICIO Y HORA FINAL:</b></p>		

<p><b>DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN:</b></p> <p><b>Orientadora Gonzalo Arango:</b> Se cita a la orientadora el viernes 1 de octubre de 2021, a la 9 am, para discutir asuntos relacionados con la realización de la entrevista</p> <p><b>Orientadora liceo femenino:</b> Se cita a la orientadora el martes 5 de octubre de 2021, a las 5 pm, para discutir asuntos relacionados con la realización de la entrevista</p>
<p><b>OBSERVACIÓN:</b></p> <p><b>Orientadora Gonzalo Arango:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La orientadora se presta para muy buenas reflexiones, su desenvolvimiento y su forma de explicar su sentir y su pensar, aunque muy académica, es una importante develación a nivel de la investigación.</li> </ul> <p><b>Orientadora liceo femenino:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La orientadora muestra en esta sesión grandes conclusiones sobre el impacto de la subjetividad en los orientadores.</li> </ul>
<p><b>REFLEXIÓN:</b></p> <p><b>Orientadora Gonzalo Arango:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Esta orientadora permite dimensionar la importancia y lo fundamental que resultan las relaciones personales de calidad en su labor, aprender a pedir ayuda y no estar solo durante los trabajos</li> </ul> <p><b>Orientadora liceo femenino:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Esta orientadora muestra el papel del reconocimiento en su labor, afirma que la más grande cuota sentimental en su labor, la obtiene de su alumnos, maestros y de todos aquellos que agradecen su servicio y su labor.</li> </ul>

### 7) Diarios de campo: investigador 3

 <p>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Educadora de educadores</i></p>	<p><b>FORMATO DIARIO DE CAMPO</b> <b>INVESTIGACIÓN TITULADA “La dimensión política del orientador escolar: un estudio fenomenológico” PARA OPTAR A TRABAJO DE GRADO 2021-2</b></p>	
<p><b>TEMA:</b> Recolección de datos biográficos básicos de la orientadoras escolares.</p>	<p><b>LUGAR:</b> Virtual</p>	
<p><b>FECHA:</b> 03/09/2021</p>	<p><b>DOCENTE TUTOR:</b> William Rincón</p>	

<b>INVESTIGADOR:</b> Ángela María Lara	<b>FACULTAD:</b> Educación
<b>HORA DE INICIO Y HORA FINAL:</b>	
<p><b>DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN:</b></p> <p><b>Orientadora Liceo:</b> Se cita a la orientadora el viernes 3 de septiembre de 2021, a las 12:30 m, para discutir asuntos relacionados con la aclaración del estudio y recolección de sus datos básicos biográficos.</p> <p><b>Orientadora Gonzalo:</b> Se cita a la orientadora el viernes 3 de septiembre de 2021, a las 5:30 pm, para discutir asuntos relacionados con la aclaración del estudio y recolección de sus datos básicos biográficos.</p>	
<p><b>OBSERVACIÓN:</b></p> <p><b>Orientadora Liceo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La orientadora se siente muy a gusto con el proyecto.</li> <li>• No tienen muchas preguntas.</li> <li>• Considera preguntarnos si puede compartir el estudio en otras dependencias de la orientación de la mesa de participación de orientadores.</li> <li>• Considera importante que amplíemos el estudio y lo realicemos con más perspectivas, es decir, con ayuda de más orientadoras.</li> <li>• Su preparación es amplia, tiene una formación terapéutica marcada.</li> <li>• Ha desarrollado un proyecto grande que ahora sale de la institución para convertirse en fundación. Thalita Cumi, un proyecto que ayuda a las estudiantes a mejorar su calidad de vida en un sentido integral.</li> <li>• Comenta que si ingreso a la orientación la realiza debido a una coincidencia.</li> </ul> <p><b>Orientadora Gonzalo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La orientadora se siente muy a gusto de ayudarnos con el proyecto.</li> <li>• Tiene una serie de inquietudes sobre el estudio. ¿Qué es fenomenología? ¿Qué es dimensión política?</li> <li>• Interrupción del internet.</li> <li>• Luego de realizar sus inquietudes responde las preguntas sobre su formación académica y su trayectoria profesional.</li> <li>• Habla sobre algunos proyectos políticos.</li> <li>• Reflexiona que su entrada al cargo de orientación la hizo con gran gusto, era lo que había querido por años, era como su sueño.</li> </ul>	
<p><b>REFLEXIÓN:</b></p> <p><b>Orientadora Liceo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta orientadora es una persona muy tranquila, al parecer muy sincera, habla sin tanto filtro, de vez en cuando se le salen algunas groserías.</li> <li>• Está un poco cuidadosa con lo que afirma pues se le informó de la grabación.</li> <li>• Siento que es una orientadora que va a ser muy difícil de llevar puesto que remite todas sus respuestas al proyecto que durante años ha realizado, que se llama Thalita Kumi.</li> </ul> <p><b>Orientadora Gonzalo:</b></p>	

- Esta orientadora es muy tranquila.
- No presto mucha atención puesto que se va el internet y al volver pienso en presentarme formalmente.
- Tiene una alta formación política e investigativa amplia.
- Pienso que es una orientadora muy concreta con lo que habla, muy poco se sale del tema.

 <p><b>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL</b> <i>Educadora de educadores</i></p>	<p align="center"><b>FORMATO DIARIO DE CAMPO INVESTIGACIÓN TITULADA “La dimensión política del orientador escolar: un estudio fenomenológico” PARA OPTAR A TRABAJO DE GRADO 2021-2</b></p>
<p><b>TEMA:</b> Recuperar la narrativa de la orientadora a través de diversas preguntas dirigidas a develar la relación experiencia (profesional y/o personal) y práctica orientadora.</p>	<p><b>LUGAR:</b> Presencial. Liceo Mercedes Nariño.</p>
<p><b>FECHA:</b> 10/09/2021</p>	<p><b>DOCENTE TUTOR:</b> William Rincón</p>
<p><b>INVESTIGADOR:</b> Ángela María Lara</p>	<p><b>FACULTAD:</b> Educación</p>
<p><b>HORA DE INICIO Y HORA FINAL:</b></p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN:</b>  <b>Orientadora Liceo:</b> Se cita a la orientadora el viernes 10 de septiembre de 2021, a las 1 pm, para discutir asuntos relacionados con la realización de la anécdota.  <b>Orientadora Gonzalo:</b> Se cita a la orientadora el viernes 10 de septiembre de 2021, a las 7 am, para discutir asuntos relacionados con la realización de la anécdota.</p>	

**OBSERVACIÓN:****Orientadora Liceo:**

- La orientadora es una persona muy amigable, tiene un talento muy especial en su expresar, la oralidad se le da de maravilla
- La sesión dura demasiado, realmente durante esta, fue muy difícil que la orientadora se dirigiera así misma, desde su emocionalidad, su sentir, su pensar, todo el tiempo su discurso lo realizaba en tercera persona.
- Su lenguaje no clarifica la subjetividad dentro de su relato.
- Entramos al colegio sin contacto previo de las funciones realizadas por la orientadora, de modo que dirigir la sesión se complejiza, pues primero había que rebuscar recursos para realizar el ejercicio anecdótico.
- Los últimos 20 minutos son fundamentales para el proyecto, allí ella habla de su subjetividad.

**Orientadora Gonzalo:**

- Entramos al colegio y lo primero que vemos es a la orientadora en las funciones del coordinador, pasan más de 20 minutos y ella sigue en ello
- Recorremos los pasillos hasta la oficina y la sesión se realiza de manera muy natural, espontánea, puesto que ya había una recorrido previo y una contextualización previa de las funciones que desempeña esta orientadora.
- Desde la teoría el trabajo de la orientación está sobrecargado por la cantidad de funciones laborales encargadas al sujeto que encara la orientación, sin embargo aquí parece que no es así.

**REFLEXIÓN:****Orientadora Liceo:**

- Es una persona muy reservada con su sentir
- La orientadora tiene redirige todas sus respuestas hacia el proyecto que lleva más de 10 años, bajo su autoría y producción: Thalita Kumi. Ella se expresa de una manera que resulta difícil descifrar.

**Orientadora Gonzalo:**

- En una orientadora muy tranquila, se ocupa en todo momento.
- No logramos determinar nada que tenga que ver con los aspectos fuera de su vida laboral
- Ella muestra constantemente el ánimo, la vocación y la pasión por lo que realiza.



**FORMATO DIARIO DE  
CAMPO  
INVESTIGACIÓN  
TITULADA “La dimensión  
política del orientador  
escolar: un estudio  
fenomenológico” PARA  
OPTAR A TRABAJO DE  
GRADO 2021-2**

<b>TEMA: Recuperar la narrativa de la orientadora a través de diversas preguntas dirigidas a develar la relación experiencia (profesional y/o personal) y práctica orientadora.</b>	<b>LUGAR: Presencial. Liceo Mercedes Nariño.</b>
<b>FECHA: 15/09/2021</b>	<b>DOCENTE TUTOR: William Rincón</b>
<b>INVESTIGADOR: Ángela María Lara</b>	<b>FACULTAD: Educación</b>
<b>HORA DE INICIO Y HORA FINAL:</b>	
<b>DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN:</b> <b>Orientadora Liceo:</b> Se cita a la orientadora el miércoles 15 de septiembre de 2021, a las 2 pm, para discutir asuntos relacionados con la realización de la segunda anécdota. <b>Orientadora Gonzalo:</b> Se cita a la orientadora el viernes 17 de septiembre de 2021, a la 5 pm, para discutir asuntos relacionados con la realización de la segunda anécdota.	
<b>OBSERVACIÓN:</b> <b>Orientadora Liceo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La oreintadora nos recibe en su oficina, sin embargo en un intento por sacarla de ese confort que le proporciona la oficina, la sesión se sale de nuestra manos, duramos más de una hora “conociendo” el colegio, cosa que realmente no nos interesaba mucho en ese momento.</li> <li>• Esperabamos poder sacar a la orientadora el confort de la oficina, sin embargo, fuera de ella no se da el espacio reflexivo</li> <li>• Al llegar al momento de la realización de preguntas en su oficina, no hay más personas allí, por lo cual pienso que se suelta un poco más a hablar sobre su afectividad.</li> </ul> <b>Orientadora Gonzalo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La orientadora nos recibe en su oficina, sin embargo, está acompañada de una madre de familia, por lo cual, no atienden una hora después.</li> <li>• La sesión se desarrolla y hay muchas personas que entran a opinar sobre temas de los que ella habla.</li> <li>• Hay otra orientadora dentro de la oficina, es muy compleja la relación allí, porque la otra orientadora responde a las preguntas dirigidas a la orientadora</li> </ul>	

**REFLEXIÓN:****Orientadora Liceo:**

- En esta sesión se suelta más, habla un poco más de su yo
- No hay claridad y comprensión en por qué todas las conversaciones acaban en Thalita Kumi, parece ser un proyecto de suma importancia y fundamental para su desarrollo de vida.

**Orientadora Gonzalo:**

- Todo el tiempo soporta su discurso en el PEI de la escuela, es también complejo determinado en donde está allí el sujeto, el sentir y el pensar.
- Desde mi sentir la orientadora responde a las preguntas dirigiéndolas hacia la temática que ella cree que necesitamos para nuestro proyecto, ella tuvo un acercamiento profundo al proyecto he hizo preguntas sobre ello, por eso es fundamental seguir recabando en diferentes asuntos.

 <p>UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL <i>Educadora de educadores</i></p>	<p><b>FORMATO DIARIO DE CAMPO INVESTIGACIÓN TITULADA “La dimensión política del orientador escolar: un estudio fenomenológico” PARA OPTAR A TRABAJO DE GRADO 2021-2</b></p>		
<p><b>TEMA:</b> Recuperar la narrativa de la orientadora a través de diversas preguntas dirigidas a develar la relación experiencia (profesional y/o personal) y práctica orientadora.</p>	<p><b>LUGAR:</b> Presencial. Liceo Mercedes Nariño.</p>		
<p><b>FECHA:</b> 06/10/2021</p>	<p><b>DOCENTE TUTOR:</b> William Rincón</p>		
<p><b>INVESTIGADOR:</b> Ángela María Lara</p>	<p><b>FACULTAD:</b> Educación</p>		
<p><b>HORA DE INICIO Y HORA FINAL:</b></p>			
<p><b>DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN:</b>  <b>Orientadora Liceo:</b> Se cita a la orientadora el martes 5 de octubre de 2021, a las 5 pm, para discutir asuntos relacionados con la realización de la entrevista  <b>Orientadora Gonzalo:</b> Se cita a la orientadora el viernes 1 de octubre de 2021, a la 9 am, para discutir asuntos relacionados con la realización de la entrevista</p>			

**OBSERVACIÓN:****Orientadora Liceo:**

- La sesión virtual inicia con algunos retrasos debido a que la orientadora está ocupada. Pospone dos veces la reunión.
- Al entrar en contexto y abordar las pregunta, la orientadora insiste en hablar desde la orientación y no desde su subjetividad, por lo cual realizo de nuevo la primera pregunta y encuadro el tema a su sentir
- Durante la sesión es muy interesante la postura de la orientadora
- ¿Es confusa su posición ante el reconocimiento, lo quiere o no?, lo busca o no?

**Orientadora Gonzalo:**

- Al entrar en la sesión, la orientadora venía llevar a su mascota al veterinario, por lo cual me llama la atención que es lo único de su vida persona que conocemos.
- La orientadora gira de nuevo al rededor del discurso soportado en el PEI, en la normatividad, es una persona con una formación académica muy marcada, muy arraigada y que le funciona para abordar sus diálogos y para evaluar su práctica.
- Al finalizar la sesión siento que pudo ser un encuentro más enriquecedor
- Luego de realizar la transcripción, doy cuenta de que no ella la que fallaba en sus respuesta, yo no estaba atenta a sus palabras.


**REFLEXIÓN:****Orientadora Liceo:**

- Hay una aparente necesidad de reconocimiento, “uno no es profeta en su tierra” refiere cuando habla del tema. Quiere salir y ser reconocida porque dentro de la institución no lo fue.
- Reconocimiento por su trabajo es algo fundamental en sus labores.
- Sigo sintiendo que su discurso está tan elaborado que pareciera que respondiera desde la explicación de la tesis.

**Orientadora Gonzalo:**

- Durante la sesión siento que no presté la suficiente atención, más adelante doy cuenta de la gran cantidad de conclusiones que se pueden tomar para el proyecto
- Su subjetividad es un tema que se manifiesta de manera impactante cuando hay situaciones difíciles de llevar. Hay emociones, sentires que le apoyan en el abordaje de un caso.

**8) Resúmenes Analíticos Educativos**

 <p>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Educadora de educadores</i></p>	<b>SEMINARIO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA: ANTECEDENTES DE TRABAJO DE GRADO.</b>
<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	
<b>1. INFORMACIÓN GENERAL</b>	
<b>TÍTULO:</b>	Percepción del orientador acerca de la importancia que atribuye la comunidad educativa a sus funciones
<b>AUTOR (ES):</b>	Cano Escoriaza Jacobo y García Nieto Narciso.

<b>TIPO DE DOCUMENTO:</b>	Artículo		
<b>ACCESO DOCUMENTO:</b>	Contextos educativos 12 (2009), Revista de educación. Universidad de la Rioja. Recuperado de: <a href="https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/611/574">https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/611/574</a>		
<b>PUBLICACIÓN:</b>	España. Lengua de origen, español	<b>EDITORIAL:</b>	Contextos Educ., 12 (2009), 57-75
<b>ELABORADO POR:</b>	Angela María Lara, Brayan Camilo Cortes, Karol Nathaly Ospina.	<b>FECHA:</b>	15/03/2021
<b>REVISADO POR:</b>			
<b>PALABRAS CLAVES:</b>	Atribución de funciones, comunidad educativa, orientación escolar, orientador, percepción del rol.		
<b>DESCRIPCIÓN:</b>	Breve descripción de las partes (capítulos, subcapítulos, anexos, etc.) de que consta el documento y presentación de las temáticas generales que aborda el autor.		
	<p>El documento consta de 7 apartados que desarrollan: introducción aproximación al estado de la cuestión, método, resultados y conclusiones.</p> <p>En un primer momento, en el documento se encargan de realizar una investigación de los antecedentes que tiene el tema de cuál es la percepción que tiene el orientador acerca de la importancia que le atribuye la comunidad educativa a sus funciones, abordando en primer lugar las percepciones tanto de profesores y alumnos como de directivos y acudientes. Luego establecen las diferencias significativas en la importancia que da la comunidad educativa a sus funciones con relación a la edad. Finalmente, analizan las diferencias significativas en la importancia de las funciones del orientador según el número de alumnado que atiende el Departamento de Orientación.</p>		
<b>FUENTES:</b>	Reseñar brevemente los autores y/o fuentes en que el autor del documento se apoyó o a aquellos a que se refirió en su trabajo. Se pueden igualmente indicar las ideas principales que debatió o consideró en su relación con tales autores.		
	<p>Dentro de la investigación utilizan un total de 14 fuentes bibliográficas, con las cuales sitúan los elementos fundamentales para la realización del trabajo. Dentro de la bibliografía más relevante, se destaca:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. LLEDÓ, A. (Coord.) (2007): La orientación educativa desde la práctica. Sevilla: Fundación ECOEM.</li> <li>2. WELLS, C. E. et al. (1979): Paperwork, pressure and discouragement: Student attitudes toward guidance services and implications for the profession. Personnel and Guidance Journal 58, 170-175.</li> </ol>		
<b>CONTENIDOS:</b>	Señalar las partes de que consta el documento (capítulos, apartados, subcapítulos, glosas, anexos, etc.) y describiendo brevemente cada una de ellas, indicando las ideas principales o problemas que aborda en cada una.		
	<p>Para comenzar, el documento hacer un sería descripción de los estudios encontrados con respecto a la importancia que le atribuye los miembros de la comunidad educativa a las funciones del orientador escolar, allí en un principio encuentran estudios que describen una percepción positiva de los alumnos hacia las funciones del orientador en donde más de un 50% de ellos asegura que las funciones que este cumple son necesarias, sin embargo, dentro del estudio se puede percibir la gran falencia de este espacio puesto que son demasiados alumnos con sus necesidades particulares quienes se acercan al orientador y solo un reducido porcentaje de ellos realmente recibe ayuda. Por parte del profesorado, las cifras son un poco más preocupantes puesto que estos en su mayoría dentro de los centros educativos no saben cuales son exactamente las funciones que cumple el orientador ni tampoco saben la pertinencia de sus funciones dentro de la institución, aunque, por otro lado, la cifra más positiva se manifestó en la frecuencia con que los profesores acuden a los orientadores escolares para consultar y recibir asesoría por problemas del alumnado. Finalmente, en dicho apartado, los autores finalizan postulando las funciones más importantes del orientador escolar según las familias, alumnos y profesorado, entre ellas se destacan, el asesoramiento</p>		

vocacional, asesoramiento legal, promoción y prevención de la salud y apoyo para la adaptación del alumnado con NEE a la institución.

Más adelante en el documento describen los resultados de la percepción que tienen los orientadores acerca de la importancia que le atribuye las familias, el alumnado, el profesorado, la dirección y la administración a las funciones que cumplen. En primer lugar, dentro de las funciones importantes que, según los orientadores, las familias les atribuyen, se encuentran cuestiones más prácticas como al diagnóstico, orientación académica y profesional y la transmisión de información y por el contrario, funciones no tan prácticas como la evaluación/innovación/investigación, y como dato curioso los orientadores también piensan que las familias tribuyen muy poca importancia a la funciones de formación, lo cual puede ser la razón por la cual pocas veces los orientadores convoquen a las familias para su respectiva formación, por otro lado, un dato importante arroja que los orientadores piensan que las familias atribuyen muy poca importancia a la función de atención a la diversidad, cuestión tan actual y profundamente importante para el sistema educativo.

En segundo lugar, en cuanto a la percepción de los orientadores con respecto a la importancia que atribuyen los alumnos a sus funciones se encuentran con mayor porcentaje la función de orientación académica y profesional y también que los orientadores tengan la posibilidad de dictar clase, lo cual puede deberse a la necesidad de ser conocidos por los alumnos y no ser etiquetados como el profesional que atiende únicamente a los estudiantes con problemas académicos, convivenciales o personales. Por otro lado, se pudo identificar que según los orientadores los alumnos atribuyen muy poca importancia a la función docente, lo cual puede deberse a la necesidad de aislarse de la función evaluadora del docente porque sin este concepto hacia el orientador los alumnos se sentirían más motivados a consultar y acercarse al departamento de orientación.

En tercer lugar, los datos recogidos acerca de la percepción de los orientadores respecto de la importancia que le atribuyen los profesores a sus funciones llama la atención que los orientadores coinciden mayoritariamente en la importancia de funciones como orientación académica y profesional, diagnósticos y a la intervención y atención a la diversidad, lo cual es determinante puesto que el profesorado carece de la formación y el conocimiento suficiente para atender estas funciones. Finalmente, con respecto a la importancia que atribuye la dirección a sus funciones, según los orientadores es muy importante la función de atención a la diversidad, diagnóstico, coordinación e información, por otro lado, es importante mencionar que la mayoría reconoce cierto distanciamiento, recarga de funciones y dejadez por parte de la administración.

Posteriormente, en el documento dedican unas páginas para hacer la respectiva graficación de las diferencias significativas en la importancia que da la comunidad educativa a las funciones con relación a la edad de los orientadores. En este apartado se destaca de aquellos orientadores de 35-50 años de edad opinan que la función de docencia sobrecarga su trabajo puesto que son de otras disciplinas que distan de la psicología y pedagogía, lo cual es más laborioso que atender de manera individual a las familias y alumnos que lo requieren, mientras tanto los orientadores más jóvenes opinan sobre la importancia de la formación dentro de los centros, algo posiblemente se debe a la cultura colaborativa entre estos con el profesorado y de más miembros de la comunidad educativa.


A manera de conclusión los autores del artículo de investigación encuentran que según la percepción de los orientadores:

- Las familias atribuyen una valoración muy importante a las funciones referidas a la orientación académica y profesional, lo cual tiene un profundo vínculo con la preocupación de las familias por el futuro profesional de sus hijos, especialmente de aquellos que tienen alguna dificultad a nivel de aprendizaje.
- Los profesores atribuyen más importancia a la atención a la diversidad, orientación académica y profesional y el diagnóstico, lo cual coincide con que los directivos atribuyen menor importancia a las funciones de evaluación, innovación e investigación y la formación lo cual refleja ciertas relaciones desarticuladas entre el departamento de orientación y el profesorado y los directivos.

- La perspectiva sistémica, y de trabajo colaborativo con necesidad de consensuar los diferentes objetivos educativos, priorizándolos, son algunos de los elementos que hay que potenciar en el ámbito de la orientación y específicamente de los orientadores en su relación con los demás miembros de la comunidad educativa. (p. 74)
- Hay una gran dispersión del trabajo profesional por parte de la comunidad educativa se puede evidenciar en la intervención de casos problemáticos que obedecen más a una perspectiva cuasi-clínica que a un enfoque de prevención.

#### **INCIDENCIAS EN LA INVESTIGACIÓN:**

- Aunque los alcances del artículo solo permitieron realizar un estudio, en este caso estadístico, de las percepciones de los orientadores respecto de la importancia que la comunidad educativa le atribuye a ciertas funciones, esto da cuenta de que estas perspectivas alrededor de lo que se percibe en la relación con el otro son un factor importante para que el orientador realice o no ciertas acciones, sin embargo, no es algo determinante, puesto que como los autores aseveran, se requiere un estudio de orden cualitativo para determinar demás parámetros y factores que influyen en la labor del orientador.
- El artículo resalta la dispersión que se evidencia que hay dentro de la comunidad educativa con respecto a las funciones del orientador. El trabajo de la orientación podría ser más eficaz en tanto los diferentes estamentos del establecimiento educativo tuvieran un vínculo más estrecho, en la comunicación y colaboración. Sin embargo, es importante entrever el gran potencial de enlace que tiene la orientación con la comunidad educativa, puesto que, es un departamento que dentro de sus funciones trabaja con los diferentes estamentos.
- Es importante dar cuenta de que los orientadores asumen determinados roles de acuerdo con las diferentes características que posean, como se ve en el artículo, se destaca el hallazgo de que los orientadores asumen funciones diferentes de acuerdo con la edad que tienen, de modo que, si la edad es un factor importante, habrá otros que en definitiva son fundamentales para asumir cierto rol y por tanto desempeñar o hacer énfasis en ciertas funciones. Lo cual también abre la discusión sobre que no solamente en la orientación hay una diversidad de funciones, sino que cada orientador, según diversos factores va a asumir la orientación de un modo particularmente diferente.

 <b>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL</b> <i>Educadora de educadores</i>		<b>SEMINARIO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA: ANTECEDENTES DE TRABAJO DE GRADO.</b>	
<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>			
<b>1. INFORMACIÓN GENERAL</b>			
<b>TÍTULO:</b>	Percepción social de la orientación escolar en orientadores de Bogotá.		
<b>AUTOR (ES):</b>	Hernández Salamanca Oscar Gilberto		
<b>TIPO DE DOCUMENTO:</b>	Artículo		
<b>ACCESO DOCUMENTO:</b>	Revista Española de Orientación y Psicopedagogía.		
<b>PUBLICACIÓN:</b>	España. Lengua de origen, español	<b>EDITORIAL:</b>	REOP. Vol. 31, no1, 1er Cuatrimestre, 2020, pp. 131 - 144 [ISSN electrónico: 1989-7448]
<b>ELABORADO POR:</b>	Angela María Lara, Brayan Camilo Cortes, Karol Nathaly Ospina.	<b>FECHA:</b>	15/03/2021
<b>REVISADO POR:</b>			

<b>PALABRAS CLAVES:</b>	Orientación escolar, percepción social, psicopedagogía, asesoramiento.
<b>DESCRIPCIÓN:</b>	Breve descripción de las partes (capítulos, subcapítulos, anexos, etc.) de que consta el documento y presentación de las temáticas generales que aborda el autor.
	El documento cuenta con 4 apartados en donde el autor desarrolla: Introducción, método, resultados y discusión y conclusiones.[Salto de ajuste de texto]Este artículo presenta los resultados de una encuesta realizada a 1007 orientadores de Bogotá, Colombia, que estuvo compuesta por 10 ítems con respuestas tipo Likert sobre cuestiones relativas a la actividad profesional.
<b>FUENTES:</b>	Reseñar brevemente los autores y/o fuentes en que el autor del documento se apoyó o a aquellos a que se refirió en su trabajo. Se pueden igualmente indicar las ideas principales que debatió o consideró en su relación con tales autores.
	Dentro de la investigación utilizan un total de 32 fuentes bibliográficas, con las cuales sitúan los elementos fundamentales para la realización del trabajo. Dentro de la bibliografía más relevante, se destaca: 1.
<b>CONTENIDOS:</b>	Señalar las partes de que consta el documento (capítulos, apartados, subcapítulos, glosas, anexos, etc.) y describiendo brevemente cada una de ellas, indicando las ideas principales o problemas que aborda en cada una.
	El documento en mención se resuelve a través de 4 apartados muy específicos. En el primero de ellos el autor construye la introducción en donde asevera que, desde sus inicios, la orientación escolar ha sido un campo heterogéneo y que las consideraciones sobre este están llenas de ambigüedades, pues, dentro la legislación que determina las características, roles, funciones, entre otros, de este campo distan de lo que dentro de las escuelas los orientadores realizan. Esto también obedece a las expectativas que tiene la comunidad educativa y, en el contexto colombiano, a la diversidad de campos disciplinares que pueden cubrir el campo de la orientación escolar (Psicología, sociología, trabajo social, fonoaudiología, entre otros). Adicional a esto, Hernández acota que el campo de la orientación escolar está ligado, de manera ineludible, al propio contexto donde se desarrolla la orientación escolar. De modo que, una forma pertinente de visibilizar cómo este contexto permea este campo es investigando la percepción social del orientador con respecto a su área de trabajo, puesto que, “del modo en que se percibe el ambiente social y a las demás personas se privilegiarán unas acciones sobre otras” (Hernández, 2020, p. 133). Ahora bien, esta pregunta por la percepción social del orientador es una pregunta parcialmente resuelta. Dentro de diferentes investigaciones se encuentra la favorabilidad de la orientación escolar, sin embargo, también se encuentra una serie de ambigüedades con respecto a una definición estructural de este campo. Una investigación del tema reveló que hay dos tensiones alrededor del campo: una de tipo epistemológico, que pregunta por ¿qué es la orientación escolar? Y otra de orden metodológico, que pregunta por ¿cómo se hace la orientación escolar? La presente investigación pretende contribuir a responder dichas preguntas. A continuación, el autor describe el método a través del cual se realiza el estudio. Este, es un estudio descriptivo cuantitativo en el que participaron 1007 docentes orientadores de Bogotá; (90.4%) del sector oficial y (9.6%) del sector privado. Como variable para la investigación, se toma la formación de pregrado de los orientadores escolares encuestados y con respecto a la encuesta se elaboran 10 ítems con los aspectos más relevantes de la orientación y con opción de respuesta tipo Likert. Dentro de los resultados el autor concluye que la percepción de los orientadores escolares hacia su área de trabajo es favorable, mostrando un porcentaje positivo por encima de 60% para los ítems positivos y un porcentaje negativo igualmente sobre el 60% para los ítems negativos. Dentro de los ítems con alta tendencia de respuesta “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo”, se encuentran las siguientes afirmaciones: Primero, la afirmación: “ <i>tengo la formación necesaria para desempeñar mi trabajo como orientador</i> ”, lo cual es interesante debido a la ausencia de una carrera específica del área en el país; de esto se puede deducir, por un lado, que las carreras afines al área de trabajo, tienen contenidos curriculares de orientación o, por otro lado, que la formación de los orientadores se realiza insitu. Segundo, la afirmación: “ <i>mi relación con los maestros es satisfactoria</i> ”, se explica a través de varios autores quienes


afirman que la orientación no es un proceso individual relegado al orientador. Tercero, la afirmación: *“las funciones de la orientación escolar están sobrecargadas”*, resultado que no sorprende debido a la gran cantidad de alumnos por profesional orientador en el país y la ambigüedad de las actividades que le son asignadas. Por último, la afirmación *“mi capacidad para transformar problemas de la escuela es mínima”* mostró una alta tendencia en las respuestas “en desacuerdo” y “totalmente en desacuerdo”, fenómeno que surge de la gran complejidad y urgencia de los asuntos que emergen cotidianamente en las escuelas y que le compete atender al orientador. Es importante que el orientador se perciba como un transformador puesto que es una motivación para el desempeño de su trabajo.

Dentro de los ítems con tendencia similar entre respuesta se encontró: la afirmación *“me siento desbordado emocionalmente con las situaciones que enfrento en mi trabajo como orientador”*, que obtuvo un porcentaje uniforme entre las opciones de respuesta, lo cual puede obedecer al tiempo de experiencia que tenga cada orientador, sin embargo, uno de cada 4 orientadores se siente desbordado emocionalmente por su trabajo, esta es una cifra preocupante. Por otro lado, también la afirmación: *“el orientador escolar NO es un maestro en sentido estricto”*, lo cual muestra una discusión muy actual dentro del gremio de orientadores escolares. Para lo que compete a la comparación entre formación pregradual de los orientadores encuestados, el autor encuentra que: no hay asociación entre los ítems o afirmaciones propuestas en la encuesta y la formación pregradual de los orientadores, lo cual quiere decir que la formación pregradual “no influye en el campo perceptual de las ideas implícitas en cada uno de ellos” (Hernández, 2020, p. 139) y por ello argumenta que la formación del orientador escolar responde a su accionar *insitu*.

Como conclusiones el autor plantea lo siguiente: Dentro de la investigación afín en Latinoamérica se ha demostrado que la orientación escolar incide positivamente en el aprendizaje de los estudiantes, por lo cual, la favorabilidad de esta área es constante, lo que se evidencia también dentro del estudio, pues lo orientadores manifiestan una claridad en su rol de apoyo. La discusión respecto de si el orientador es o no un maestro, apertura el interrogante por la incidencia formativa del área de trabajo ¿El orientador se encarga de formar algo? Y si es así ¿Qué y cómo lo hace? De este modo, “La incidencia de las prácticas de orientación sobre los estudiantes puede entenderse como una formación de sus virtudes, emociones, y formas de ver el mundo y de relacionarse con uno mismo” (Hernández, 2020, p. 141)

**INCIDENCIAS EN LA INVESTIGACIÓN:**

- En esta investigación, la conclusión primera apunta a la favorabilidad con la cual los orientadores de Bogotá perciben la orientación escolar y con ello su propia labor dentro de las instituciones oficiales del sistema educativo. Además, los resultados arrojan parámetros que aportan a un amplio panorama de discusiones referentes al orientador. Abriéndose paso por temas desde su esfera emocional relativa a su trabajo; hasta el interrogante por su figura dentro de la comunidad escolar, es decir, la pregunta por si éste es un docente o un orientador; pasando por la predominancia de la formación del orientador desarrollada a partir de su interacción propiamente con el contexto y con la cultura escolar. En este último supuesto, se apertura el presente interés por la discusión sobre la dimensión política del orientador escolar en relación con su entorno escolar, en la medida en que la investigación suscita la necesidad de preguntarse directamente por dicho individuo.

 <p>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Educadora de educadores</i></p>	<p><b>PROYECTO: SEMINARIO</b></p>
<p><b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b></p>	
<p><b>1. INFORMACIÓN GENERAL</b></p>	
<p><b>TÍTULO:</b></p>	<p>Pasado presente de la orientación escolar en Bogotá y Colombia</p>

<b>AUTOR (ES):</b>	Jose Blanco, Anie Meza, Deisy Sandoval, Edison Perez, Luis Hurtado, Marcela Salcedo		
<b>TIPO DE DOCUMENTO:</b>	Libro		
<b>PUBLICACIÓN:</b>	Bogotá, Colombia.		
<b>ELABORADO POR:</b>	Brayan Camilo Castro Cortes. Angela Maria Lara Picon. Nataly Ospina Molina	<b>EDITORIAL:</b>	Editorial Magisterio, ISBN (DIGITAL): 978-958-48-5509-1
<b>REVISADO POR:</b>	William Orlando Rincón Oñate	<b>FECHA:</b>	
<b>PALABRAS CLAVES</b>	Orientación, Investigación, Historia, Colombia, Crítica, Política, Pedagogía, Ética. Profesión		
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>El libro consta de la unión de diversas voces, historias, relatos, investigaciones, críticas y discusiones de varios docentes orientadores que entretejen y asientan la estructura general de la orientación escolar en Colombia: abarcando sus inicios, su desarrollo, sus repercusiones; todo aquello que hoy por hoy se ha involucrado con este campo de estudio.</p> <p>En los Primeros capítulos se lleva a cabo diversas anotaciones afines al nacimiento y desarrollo de la orientación escolar en Colombia, pasando por los acontecimientos de mediados y finales del siglo XX, realizando un trabajo de exploración documental, girando en torno a la acción del orientador escolar, su práctica y como esta se ve influida por el sistema económico, político y los acontecimientos del siglo XX y XXI</p> <p>Conforme va avanzando y se va centrando en la discusión, en los siguientes capítulos, los autores comienzan a hacer hincapié en el debate acerca de la acción del orientador, pero involucrando asuntos como la reflexión, la dignidad, la crítica, la toma de postura y de decisiones, la discusión gira en torno a la práctica orientadora y su dimensión política involucrada en ella; trabajando asuntos como la sistematización de experiencias, la investigación acción, el estudio de caso, el estudio de la crisis de la familia y algunas reflexiones sobre el sentido del docente orientador. Se comienzan a realizar en diversos capítulos construcciones textuales de diversos profesionales acerca de su experiencia, de sus prácticas, sus reflexiones, sus críticas y sus construcciones.</p> <p>Para los autores, este libro se constituye como un ejercicio de memoria, una reivindicación de la orientación escolar, entregando claves para que el docente orientador y los interesados en este campo comprendan no solo su historia, sino la importancia de esta profesión y lo que repercute en la realidad.</p>		
<b>CONTENIDO</b>			
<p>El primer capítulo del libro se denomina: LA ORIENTACIÓN ESCOLAR: DE SERVICIO A DERECHO. Consta de 9 apartados donde se propone evidenciar diversos acápites de la historia de la educación colombiana, dentro de la cual el docente orientador y el maestro son protagonistas como servidores públicos y como sujetos de derecho, con el fin de conocer cuáles han sido las características de este campo a lo largo de la historia.</p> <p>El capítulo dos lleva como título: DE LA FUNCIÓN MECÁNICA A LA ACCIÓN DOCUMENTADA DEL DOCENTE ORIENTADOR. En dos acápites el capítulo gira en torno a reflexionar sobre el quehacer del orientador, apelando al debate sobre la acción del orientador, si esta consiste en una acción reducida a lo que dicte la normativa -un asunto muy administrativo- o si realmente los orientadores escolares son profesionales que se reconocen como sujetos de saberes disciplinares distintos.</p> <p>Del tercero al noveno capítulo se remarca la importancia de la investigación, brindando herramientas básicas al lector, partiendo de una constante reflexión acerca de la labor orientadora: LA</p>			

**INVESTIGACIÓN ACCIÓN, EL ESTUDIO DE CASO, EL ESTUDIO DE LA CRISIS DE LA FAMILIA Y ALGUNAS REFLEXIONES SOBRE EL SENTIDO DEL DOCENTE ORIENTADOR.**

Todo esto pensado desde la perspectiva de Boaventura de Sousa; reivindicando los saberes autóctonos y multiétnicos de los territorios propios, nuevas formas de aprehender la realidad muy diferente a la tradicional razón occidental que promueve una sola forma, una sola metodología es desmedro de otras lógicas.

Los siguientes capítulos -del X al XV- consisten en construcciones textuales que narran diversas reflexiones acerca de la práctica orientadora, desde el análisis y la reflexión acerca de la investigación de este campo, hasta el estudio de las diversas discrepancias que pueden surgir dentro del estudio de la orientación, finalizando con una invitación a la unión, a la construcción colectiva para el fortalecimiento de la orientación escolar.


**CONCLUSIONES**

La orientación escolar es un campo que, en la actualidad, no solo demanda investigación y fortalecimiento académico, sino también empoderamiento por parte de todos y cada uno de los profesionales que laboran en este campo: conocer, comprender, investigar y reflexionar acerca de su rol es fundamental para comenzar a hablar de una verdadera consolidación de la orientación y una reivindicación del papel del orientador que por años se ha mirado con desdén inclusive por los mismos profesionales de la orientación. Los años de lucha, de experiencia, de tragedias, e injusticias, de conflictos y dudas tienen que emular e incitar a los futuros orientadores para seguir reivindicando su papel como trabajadores de la cultura.


**INCIDENCIA EN EL PROYECTO**

El libro es fundamental, no sólo para comprender la historia de la orientación desde otra perspectiva y con otras voces, sino que se separa de los tradicionales escritos acerca de la orientación al colocar el foco sobre el accionar y la historia del orientador, examinando el pasado y el presente de la orientación, haciendo énfasis en diversas voces para reivindicar la dimensión política del orientador escolar, reclamando su papel en la historia y en la cultura.

Sobre la dimensión política, el libro sitúa la historia de la educación en Colombia en el siglo XX y XXI como el motor de la reivindicación del papel del orientador, al entender su papel como sujeto político, cultural e histórico, pretende no solo blindar al lector de diversas herramientas, también provocarlo; la dimensión política no solo es un asunto que hace presencia en los orientadores escolares, si no que es un producto de una construcción histórica guiada por años de luchas, acontecimientos y practicas que merecen ser rescatadas, reconocidas y debatidas.

 <b>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL</b> <i>Institución de educación superior</i>		<b>INVESTIGACION PEDAGÓGICA OE III</b>	
<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>			
<b>1. INFORMACIÓN GENERAL</b>			
<b>TÍTULO:</b>	El orientador escolar como agente interno de cambio		
<b>AUTOR (ES):</b>	Cynthia A. Martínez Garrido. Gabriela J. Krichesky. Alba García Barrera		
<b>TIPO DE DOCUMENTO:</b>	Artículo de revista		
<b>PUBLICACIÓN:</b>	Bogotá, Colombia.		
<b>ELABORADO POR:</b>	Brayan Camilo Castro Cortes, Angela Maria Lara Picon, Karol Nathaly Ospina Molina	<b>EDITORIAL:</b>	Revista Iberoamericana de Educación - Número 54
<b>REVISADO POR:</b>	William Orlando Rincón Oñate	<b>FECHA:</b>	

<b>PALABRAS CLAVES</b>	orientación educativa; cambio escolar; asesoría
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Este artículo de revista se centra en examinar la función que cumple un orientador escolar y el trasfondo que posee su accionar dentro y fuera de la escuela, pues más allá de ser un funcionario o un docente, el orientador escolar asume un papel de líder en medio de un panorama complejo; en medio de la cultura escolar, la búsqueda de calidad educativa, la presión gubernamental y la formación humana</p> <p>A partir de estos análisis, se comienza a examinar las prácticas orientadoras y las tareas que dicho líder desarrolla, tanto de las que puede asumir en los procesos de cambio como de las que, por su formación y trayectoria, articula durante los mismos. Partiendo de un amplio abanico de bibliografía de Latinoamérica y que sostienen las carencias encontradas hasta el momento en el papel del orientador y la potencialidad de su figura como agente de cambio interno de los centros.</p>
<b>CONTENIDO</b>	
<p>En un principio se aporta una conceptualización de la figura del orientador que manifiesta su capacidad para acompañar a la escuela en su proceso interno de cambio. A continuación se exponen las diferentes tareas que el mismo debe llevar a cabo con cada agente educativo, y, por último, se reivindica la consideración del orientador como un líder educativo capacitado para asumir competencias de liderazgo y acompañar al equipo directivo en la consecución del que abogamos, objetivo máximo de la escuela, la formación de individuos activos capacitados para aportar, evolucionar y acompañar a la sociedad en la que se integran mejorando, por tanto, su conformación y calidad.</p>	
<b>CONCLUSIONES</b>	
<p>El artículo concluye con unas posibles medidas a adoptar, tanto a nivel de centro como desde las administraciones públicas, para mejorar la situación profesional de los orientadores escolares en la actualidad y empoderar su rol. Y que dicha función del orientador, si bien no es apartada del contexto, goza de una autonomía y consiste en una construcción social que se va formalizando a partir de las necesidades que estos aprecian en el centro y de la percepción, aceptación y demanda que el resto de la comunidad tiene de su función (Domingo 2006, pp. 97-118).</p>	
<b>INCIDENCIA EN EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b>	
<p>Como se ha planteado en el anterior anteproyecto; en el campo de la orientación escolar, la dimensión política se expresa en la construcción de ese pensar que aproxima al orientador a la toma de posición, de decisiones y, como ya se ha planteado, el hecho de llevar a cabo acciones pensadas para transformar el entorno del cual se forma parte. Este artículo no solo permite acercarnos a la comprensión directa de lo que rodea y dimensiona dicha transformación que el orientador lleva a cabo en su labor, si no también brinda pistas para entender en sí, la práctica orientadora, la acción orientadora y lo que esta acarrea dentro del contexto educativo.</p>	

 <p><b>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL</b> <i>Educadora de educadores</i></p>	<p><b>SEMINARIO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA: ANTECEDENTES DE TRABAJO DE GRADO</b></p>
	<p><b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b></p> <p><b>1. INFORMACIÓN GENERAL</b></p>
<b>TÍTULO:</b>	Encuentro con la realidad estudiantil desde la orientación escolar
<b>AUTOR (ES):</b>	Gerena Santana Luz Stella

<b>TIPO DE DOCUMENTO:</b>	Trabajo de grado de especialización		
<b>ACCESO DOCUMENTO:</b>	Biblioteca central. Universidad Pedagógica Nacional. Disponible en: <a href="http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/578/TO-15814.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/578/TO-15814.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>		
<b>PUBLICACIÓN:</b>	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional, 2013. 20 p.	<b>EDITORIAL:</b>	
<b>ELABORADO POR:</b>	Nathaly Ospina Molina, Angela Lara, Brayan Castro	<b>FECHA:</b>	22-03-2021
<b>REVISADO POR:</b>			
<b>PALABRAS CLAVES</b>	Orientación escolar, pedagogía, integral, problemas pedagógicos, problemas académicos (Palabras clave del autor)		
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Breve descripción de las partes (capítulos, subcapítulos, anexos, etc.) de que consta el documento y presentación de las temáticas generales que aborda el autor.		
<p>El texto en calidad de trabajo de grado de especialización consta de un apartado de agradecimientos, rae, y el contenido de presentación del trabajo de grado en el cual se abordan principalmente funciones que se le han delegado al orientador escolar, ya sea por que están referidos a una normativa particular o por que la misma institución donde se ejerza la orientación las asigne, en ella se pone en escena la multiplicidad las responsabilidades se espera cumpla un orientador escolar en el ámbito académico velando principalmente por los estudiantes, se resaltan que estas funciones van en pro del desarrollo integral de los educandos por ello, una vez se exponen estos puntos sobre las funciones, se resalta el valor practico o reconocimiento que debería tener la orientación, se exponen ideas que se leen como llamado de atención, reiterando el respeto por la profesión el cual es muy serio al tratar con la vida de personas o seres humanos que en muchas de las circunstancias tienen problemas de diferentes índole como por ejemplo socio económicas, en las dinámicas familiares, en el ámbito social y académico también.</p>			
<b>FUENTES</b>	Reseñar brevemente los autores y/o fuentes en que el autor del documento se apoyó o a aquellos a que se refirió en su trabajo. Se pueden igualmente indicar las ideas principales que debatió o consideró en su relación con tales autores.		
<b>CONTENIDOS</b>	Señalar las partes de que consta el documento (capítulos, apartados, subcapítulos, glosas, anexos, etc.) y describiendo brevemente cada una de ellas, indicando las ideas principales o problemas que aborda en cada una.		
<p>De manera preliminar expone la problemática a considerar sobre la orientación escolar en la que se presentan funciones u oficios que estarían alejados propiamente de ser orientador escolar en trabajo con el ser humano, y/o sus etapas de desarrollo, se habla de “oficios de archivo, portería, acompañamiento de estudiantes al puesto de salud, acompañamiento al lugar de residencia, realizar carteleras, ir al banco a pagar” o suplir espacios académicos cuando se ausentan los maestros, entre otros...</p> <p>Se menciona la ley general de educación en su artículo 40 sobre los servicios de orientación, en el que se resalta que se tiene por objetivo contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los estudiantes destacando así la exaltación por un aspecto de integralidad en la formación de los estudiantes, de forma muy genérica presenta datos históricos o relevantes para mencionar la constitución de la orientación</p>			

escolar y vocacional, por lo tanto pretende describir o exponer las diversas funciones que le son designadas a un orientador.

En el desarrollo del escrito y extensión del texto, se encuentran o se logran reconocer 13 aspectos relevantes en la labor de un orientador en el ámbito educativo; según el texto se espera de un orientador escolar, que este de cumplimiento a ciertos puntos para la contribución o fortalecimiento del desarrollo integral de los estudiantes, a continuación:

1. Acompañamiento a la toma de decisiones personales
2. Orientar la escogencia de una profesión
3. Identificar intereses y aptitudes
4. Contribuir a la solución de conflictos
5. Abordar programas preventivos de los problemas escolares
6. Incorporar a las familias dentro de estos programas o procesos pedagógicos
7. Promover la resolución de problemas grupales
8. Promover a la educación integral de los estudiantes para conseguir bienestar colectivo
9. Enseñar valores preparando a los educandos para la vida social
10. Reconocer al estudiante en su entorno psicosocial
11. Identificar factores de riesgo psicosocial
12. Colaborar con la institución para crear un adecuado clima organizacional
13. La tarea de un orientador ha de ser preventiva

La autora logra situar la orientación escolar en la escuela “como una labor compleja” en la cual se considera al orientador escolar “como coordinador hacia la apuesta integral del estudiante” que unifica cada parte en un todo. Aunque la orientación escolar está al servicio de la comunidad hay funciones que pueden marginar la función del orientador que se supone va encaminada principalmente a atender a los estudiantes, los procesos de desarrollo y prevención; llama la atención en que esta labor, la de orientación escolar no puede relegarse simplemente a funciones de servicio social o apoyo al área logística, organizacional, administrativa sino se ha entendido que es una profesión que requiere “planificación para afrontar el tiempo, espacio, lo cotidiano, las necesidades pedagógicas, la didáctica, elementos para pensar el éxito del aprendizaje, etc...” Se habla sobre los educandos quienes independientemente de su contexto, presentan ciertas dificultades en el transcurso de su vida “el educando presenta manifestaciones de indiferencia, exclusión, marginación, y violencia” por lo que expresará que “se requiere la presencia de funcionarios íntegros, éticos, y moralmente estructurados” procurando ver a los estudiantes “no desde una óptica reduccionista sino desde su complejidad” buscando esa anhelada formación integral en aporte a la sociedad.

### **CONCLUSIONES**

Estas conclusiones corresponden ya al autor del RAE y se refieren a sus puntos de vista generales sobre el documento: aportes, limitaciones, desarrollos, contribuciones al saber profesional, intereses investigativos y para el mejoramiento de su práctica pedagógica y evaluativa.

-Es un texto que aporta la voz de la experiencia de una orientadora escolar quien en su papel de investigadora recoge y recalca el escaso valor que tiene el reconocimiento de la orientación, así como también las ambigüedades o contradicciones legislativas.

-Aporta características de lo que se denomina la sobrecarga laboral o el despliegue de actividades que están fuera de lo pedagógico y se centran más en lo organizacional o administrativo de la institución que de la orientación escolar los cuales son problemáticas mismas del rol o la labor del orientador.

-Es un texto que permite ver a grandes rasgos lo que se le solicita al orientador escolar frente a la realidad estudiantil de su contexto, pero en el que también vemos que las necesidades de los estudiantes trascienden de lo académico y que implícitamente hay otros factores que inciden en las problemáticas tanto de los estudiantes como de la comunidad educativa en general.



**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE**

**1. INFORMACIÓN GENERAL**

<b>TÍTULO:</b>	Orientación escolar en Bogotá: un análisis desde la sociología del individuo.		
<b>AUTOR (ES):</b>	Almaza Cruz Erika Lorena, Angulo Garzón Laura Fernanda, Vargas Saravia Erika Lorena.		
<b>TIPO DE DOCUMENTO:</b>	Trabajo de grado.		
<b>ACCESO DOCUMENTO:</b>	Repositorio institucional Universidad Pedagógica Nacional. Disponible en: <a href="http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/12201/orientacion_en_bogota_analisis_sociologico_del_individuo.pdf?sequence=1">http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/12201/orientacion_en_bogota_analisis_sociologico_del_individuo.pdf?sequence=1</a>		
<b>PUBLICACIÓN:</b>	Bogotá, Colombia. Lengua de origen, español	<b>EDITORIAL:</b>	Universidad Pedagógica Nacional. 2020
<b>ELABORADO POR:</b>	Angela María Lara, Brayan Camilo Cortes, Karol Nathaly Ospina.	<b>FECHA:</b>	15/03/2021
<b>REVISADO POR:</b>			
<b>PALABRAS CLAVES:</b>	Orientación escolar, sociología del individuo, comunidad escolar, crisis social		

**DESCRIPCIÓN:** Breve descripción de las partes (capítulos, subcapítulos, anexos, etc.) de que consta el documento y presentación de las temáticas generales que aborda el autor.

El documento consta de 7 apartados que desarrollan: introducción, marco teórico, metodología, resultados, discusión, conclusiones y finalmente bibliografía. Cada apartado contiene sus respectivos subapartados.[Salto de ajuste de texto]El documento realiza una análisis histórico y normativo que permite reflexionar la orientación escolar como un campo disciplinar que influye en las problemáticas sociales tanto dentro de las instituciones escolares como a nivel local, nacional o global. Determinado esto, propone analizar la orientación escolar desde la perspectiva de los orientadores escolares, a través del enfoque de la sociología del individuo que aproxima a la comprensión de las relaciones de los actores sociales, las instituciones y el contexto sociocultural y toma como recurso la experiencia y los retos que enfrentan actualmente los orientadores escolares en Bogotá como una fuente de análisis que permite comprender la forma como se está estructurando en Bogotá la Orientación Escolar, lo cual implica “comprender la relación entre las experiencias individuales de los orientadores en cada institución escolar y los elementos contextuales donde se desarrolla” (2020, p. 7)

**FUENTES:** Reseñar brevemente los autores y/o fuentes en que el autor del documento se apoyó o a aquellos a que se refirió en su trabajo. Se pueden igualmente indicar las ideas principales que debatió o consideró en su relación con tales autores.

Dentro de la investigación utilizan un total de 24 fuentes bibliográficas, con las cuales sitúan los elementos fundamentales para la realización del trabajo. Dentro de la bibliografía más relevante, se destaca:

1. Hernández, O. (2018). El sentido de la orientación escolar en docentes orientadores de Bogotá.
2. Medina y Huertas (2017) La orientación educativa en Colombia. Entre la teoría y la práctica. Editorial Ibáñez. Bogotá, Colombia.

3. Ministerio de Educación Nacional (2016) Resolución 15683 Manual de funciones, requisitos y competencias para los directivos docentes y docentes del sistema especial de carrera docente. pp. 113-118.
4. Molina (2002) Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora.
5. Mosquera, J. (2013). Sistema general de orientación educativa en Colombia. Bogotá, Colombia.

**CONTENIDOS:** Señalar las partes de que consta el documento (capítulos, apartados, subcapítulos, glosas, anexos, etc.) y describiendo brevemente cada una de ellas, indicando las ideas principales o problemas que aborda en cada una.

El documento consta de 7 partes en donde dentro de lo más relevante de destaca la introducción que desarrolla 4 subpartes que son: planteamiento del problema, antecedentes, justificación y objetivos.

Allí es importante resaltar la comprensión de la orientación escolar como un campo disciplinar que se construye a partir de las “relaciones que surgen entre la actividad de la orientación, el significado o sentido del individuo social -el docente orientador- sobre su actividad y el contexto sociocultural en el que se realiza la orientación escolar” (2020, p. 10).

Más adelante, en el documento las autoras desarrollan el marco teórico en donde desarrollan como principal categoría la orientación escolar en donde toman como referente principal a Molina (2002) y postulan la siguiente definición: “Un proceso interdisciplinario y transdisciplinario sustentado en los principios de intervención preventiva, desarrollo y atención a la diversidad del alumno, cuyos agentes educativos (orientadores, padres, docentes-tutores, familia y comunidad) asumen la función de facilitar y promover su desarrollo integral para que se constituyan en seres transformadores de sí mismos y de su entorno” (Citado por las autoras, p. 13). Definición que aparece como resultado del rastreo histórico que ubica la orientación escolar, en un primero momento, como una práctica que se encarga de la toma de decisiones de tipo vocacional, en un segundo momento, con un énfasis en el acercamiento a aspectos de tipo personal y social y finalmente, con un abordaje de cuestiones de orden académico.

Finalmente, para este desarrollo, las autoras ubican la resolución 15683 de 2016 expedida por el MEN en donde se enmarcan tres áreas de gestión de las cuales se encarga el docente orientador; una primera de tipo directiva, en donde cumple con la planeación y organización del sistema de evaluación institucional y actúa como enlace entre los diferentes agentes educativos para aportar a la construcción de un clima escolar; una segunda de tipo académica, en donde el orientador realiza el diagnóstico y orientar a estudiantes, docentes y directivos esto a través de la realización de informes de caso de las respectivas situaciones; y finalmente, una tercera de tipo comunitaria en donde este logre dar cuenta de la convivencia a nivel institucional y diseñar, promover, participar y establecer relaciones entre los diferentes agentes de la comunidad educativa.

Por otro lado, las autoras aseveran que la sociología del individuo se encarga de estudiar lo que hacen las personas y la comprensión alrededor de estas acciones para la comprensión de su ámbito social, además también reflexiona sobre las incidencias de su quehacer en la sociedad y en las mismas personas, por lo tanto, esta categoría les permite entrever “cómo se perciben [los orientadores escolares] a sí mismos, por qué hacen lo que hacen, cómo perciben su trabajo de orientador y las posibles relaciones e incidencias que los participantes tengan respecto a su actividad en relación con los demás miembros de la comunidad educativa” (2020, p. 15). Ahora bien, hay una serie de dimensiones fundamentales que permiten identificar las incidencias, relaciones y también particularidades de los orientadores escolares en Bogotá, una de ellas, es la subjetividad, que desde la sociología del individuo es “aquello que, [en este caso los orientadores escolares] han aprendido o tomado de su interacción y/o experiencia con otros que, finalmente terminan apropiando para desempeñar su rol dentro de la institución educativa” (2020, p. 16)

Durante el apartado que se refiere a los resultados, las autoras realizan una breve descripción de los aspectos socioculturales de las instituciones seguido de la infraestructura y las condiciones de trabajo en donde es muy común encontrar un orientador a cargo de múltiples sedes, complejo de escuelas y por supuesto encargados de una cantidad exorbitante de estudiantes lo cual incrementa el grado de relatividad en la

incidencia del orientador sobre la institución educativa; por otro lado, resaltan las graves condiciones económicas en las que se encuentran las familias de los estudiantes, lo cual genera que la comunidad sea constantemente afectada por relaciones con el microtráfico y pandillas. Estas son condiciones de profunda incidencia en el trabajo del orientador, puesto son las condiciones que delimitan gran parte de sus posibilidades y alcances dentro de su accionar.

A continuación, las autoras desarrollan el análisis de las entrevistas realizadas a los orientadores, con ellas elaboran el primer análisis el cual titulan *prejuicios*, en este comentan las dificultades de trabajo para los orientadores escolares tanto en instituciones privadas, como en instituciones públicas, aquí se resalta la gran dificultad de orientadores de colegios privados para postular su autoridad frente a ciertos temas tales como la sexualidad, lo académico y las pautas de crianza y por parte de los orientadores en colegios públicos se resalta el nivel tan bajo en la formación básica de las familias y como esto puede incidir en la crianza de los niños, niñas y adolescentes. Encontrando, además, una ausencia de apoyo por parte de las familias, puesto que al dejar los estudiantes en la escuela, estos se desvinculan de sus procesos académicos, personales, emocionales, etc; una problemática muy generalizada que las autoras categorizan como “contención sociofamiliar”, puesto que la orientación escolar vendría a ser el departamento que se hace cargo de aquello que las familias dejan a un lado, lo cual generalmente ocasiona en los orientadores una sobrecarga emocional y por ende laboral.

Dentro del siguiente análisis, titulado *comunidad educativa*, se resalta el potencial que tienen las familias para el mejoramiento de las condiciones académicas y personales de los alumnos, sin embargo, en muchos casos, las familias se convierten, por el contrario, en una población que necesita de la intervención de los orientadores, debido a diferentes situaciones como negligencia en la atención a sus hijos, violencia familiar, abuso y maltrato. Por último, se destaca el profesorado como una población de la comunidad educativa que también tiene un gran potencial para el apoyo a los orientadores pero que puede sobrecargar el trabajo del orientador mediante las remisiones.

Finalmente, las autoras recurren a responder al tercer objetivo planteado en el trabajo de grado, el cual resuelven a través de tres apartados cruciales para determinar el *sentido de la orientación escolar*. En el primer apartado, analizan los *obstáculos*, estos se resumen principalmente en: *imaginarios de la comunidad educativa*, en donde el orientador según el imaginario es capaz de solucionar todos los problemas del alumnado; *responsabilidad de los padres de familia*, debido a que hay muy poco acompañamiento y seguimiento por parte de estos a sus hijos; *falta de reconocimiento del trabajo orientador*, ya que se le relegan una cantidad considerable de funciones incluso que no tienen nada que ver con su formación lo cual termina afectando su desempeño laboral y en los casos más extremos afecta su vida personal; *falta de recursos*, puesto que incluso hay orientadores que trabajan sin un mobiliario adecuado o sin oficina o incluso se les exige la solución radical de las problemáticas, cuestión que desborda sus labores; *funciones administrativas y negligencias de instituciones externas*, ya que las instituciones encargadas de apoyo a la orientación escolar muchas veces son ausentes en sus funciones.


Dentro del segundo apartado que se refiere a las *funciones*, en este apartado las autoras describen aquellas situaciones encontradas dentro del análisis del discurso de los orientadores entrevistados, en esto hallaron la gran cantidad de funciones que le son asignadas a los orientadores que, por un lado, sobrepasan las capacidades humanas y, por otro lado, no corresponden a lo que la ley dicta ni tienen relación con la formación académica y profesional de los orientadores, funciones tales como suplir docentes en diferentes clases, repartir refrigerios, etc; de otro lado, resaltan la dispersión de funciones de los orientadores, en tanto, “si bien hay condiciones, funciones e ideas que comparten, la forma de hacer su trabajo según ellos es única y diferente entre sí” (p. 51). Por otro lado, en el discurso también resaltan las funciones que los mismo orientadores consideran adecuadas según la comunidad en donde laboran y que además son las que mayoritariamente realizan en los planteles educativos, estas funciones se refieren al apoyo a docentes con respecto a temas de la formación integral de los alumnos, orientación individual y grupal, mediación entre docentes y familias, favorecer la adaptación de los estudiantes, la escucha al otro, conocer las necesidades del contexto, capacidad de argumentar las acciones que realiza, posibilitar un ambiente de aprendizaje adecuado para los alumnos que lo necesiten y finalmente el apoyo y la mediación no solamente a nivel

interno del plantel educativo, sino también a nivel externo, en situaciones que pueden afectar a nivel interno y que por lo general trascienden el conocimiento a nivel disciplinar de los orientadores.


Finalmente, dentro del tercer apartado, desarrollan un análisis con respecto a las *características de la orientación escolar*, en este apartado se resalta en primer lugar el reconocimiento de lo humano, la orientación escolar se encarga principalmente de la humanización del plantel educativo y de los miembros que la componen, es también un espacio simbólico en donde todos pueden ser escuchados, comprende al ser humano como un ser que escucha, siente y actúa, es un espacio que apoya la comunidad educativa en sus necesidades, la interdisciplinariedad dentro de la institución educativa y un aspecto altamente resaltado es la necesidad de estos profesionales de conocer un marco legal local que apoye los procesos que ellos llevan.

**INCIDENCIAS EN LA INVESTIGACIÓN:**

- Este trabajo reconoce de manera potencial el valor de las experiencias individuales de los orientadores escolares.
- También reconoce una particularidad determinante en el proceso que lleva cada orientador escolar y esta tiene que ver con la diversidad de contextos socioculturales en las que estos trabajan. Respecto de la identidad, las autoras reconocen que cada orientador desarrollará su trabajo de acuerdo al contexto sociocultural al cual responde la escuela.
- La sociología del individuo es una perspectiva que resalta y enfatiza las particularidades de cada contexto y cómo este puede incidir en el trabajo de cada orientador escolar, de modo que el contexto es un factor determinante para su accionar dentro de la escuela, por lo cual este accionar no solamente obedece a parámetros establecidos por la formación académica o a las políticas que determinan sus funciones.
- En el documento reconocen que la orientación escolar comprende una gran diversidad de labores que son de gran importancia no solo a nivel escolar sino también a nivel social, tanto nacional como global.
- El presente trabajo aporta a la investigación pues permite ver que el accionar de los orientadores, en muchas ocasiones, responde a elementos tomados desde la subjetividad, que las autoras significan como una aquellos elementos que los orientadores toman y apropian de su experiencia con otros.
- También se reconoce en el presente trabajo de grado, la sobrecarga de trabajo que le es encomendado a los orientadores y también los imaginarios, prejuicios y expectativas que sobreexige del orientador un esfuerzo que sobrepasa los límites de lo humano en lo laboral.
- Las autoras además aseveran que cada orientación según la institución que atienda y según su pensar, ocupará un rol diferente a los de sus compañeros orientadores.

 <p>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Educadora de educadores</i></p>	<p><b>PROYECTO: SEMINARIO</b></p>
<p align="center"><b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b></p>	
<p align="center"><b>1. INFORMACIÓN GENERAL</b></p>	
<p><b>TÍTULO:</b></p>	<p>LA FORMACIÓN DE LA SUBJETIVIDAD DOCENTE: Una interpretación de las posibles formas de ser docente hoy, desde la mirada de estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN)</p>
<p><b>AUTOR (ES):</b></p>	<p>Angelica Carvajal</p>
<p><b>TIPO DE DOCUMENTO:</b></p>	<p>Trabajo de grado</p>
<p><b>PUBLICACIÓN:</b></p>	<p>Bogotá, Colombia.</p>

<b>ELABORADO POR:</b>	Brayan Camilo Castro Cortes, Angela Maria Lara Picon, Karol Nathaly Ospina Molina	<b>EDITORIAL:</b>	Universidad Pedagógica Nacional-CINDE
<b>REVISADO POR:</b>	William Orlando Rincón Oñate	<b>FECHA:</b>	
<b>PALABRAS CLAVES</b>	Subjetividad, subjetividad docente, Formación, Estudiantes en Formación		
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Esta investigación se centra en la posibilidad de comprender desde los mismos actores y protagonistas, las formas como se están constituyendo en futuros docentes para el país. Habla de la subjetividad que han configurando los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional precisamente por haber vivido y habitado el mundo de esta universidad. .		
<b>CONTENIDO</b>			
Al interior de este proyecto encuentran ocho capítulos, donde se aborda desde los antecedentes de investigación sobre el tema, la reflexión desde diferentes aportes teóricos a la subjetividad, a la formación histórica del maestro en Colombia, al horizonte de la formación de los maestros en la UPN, lo compromisos y retos de ésta. También se encuentra un aporte desde el análisis de los relatos que contribuye a la identificación del sentido que le asignan los estudiantes a su proceso de formación, la historia personal de formación, las construcciones conceptuales que realizan sobre el ejercicio docente y las trasformaciones que han hecho sobre el sentido de ser docente a lo largo del proceso de formación en la UPN. Dicho análisis se hace desde cuatro categorías: Historia de Estudio, Proceso de Formación- Transformación, La Percepción de su Función Docente y Horizonte de Utopía			
<b>CONCLUSIONES</b>			
Este estudio permite vislumbrar que la subjetividad se construye en contexto, es producto de un proyecto histórico social y cultural. Que los docentes en formación se han configurado como sujetos críticos de los procesos educativos del país, por ende, han constituido desde su discurso, una subjetividad no conforme con lo que encuentran en la realidad confrontada desde sus ejercicios de práctica en el sistema escolar. Por lo anterior sus deseos como sujetos docentes trasciende su mundo vivido, proyectan trasformación y cambio			
<b>INCIDENCIA EN EL PROYECTO</b>			
El propósito de escoger este artículo que, si bien no enfatiza en la orientación escolar, es un estudio y un análisis que permite conocer y acercarnos a la comprensión de la subjetividad y su construcción en la formación de los agentes de educación. Que si bien no todos los docentes (y en nuestro caso particular: los orientadores) son licenciados, el contexto es fundamental a la hora de resolver y estructurar su subjetividad. Sobre la dimensión política este documento arroja unos datos importantes, a la hora de describir las proyecciones que se forman en la interacción con el contexto; como hemos visto antes, la dimensión política del orientador escolar se consolida en su interacción con otros, en medio de un rol que demanda fuerte liderazgo y acción. Entender la estructura ontológica de su subjetividad es clave para la investigación.			

 <p><b>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL</b> Educación de educadores</p>	<b>PROYECTO: SEMINARIO</b>
---	----------------------------

<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>			
<b>1. INFORMACIÓN GENERAL</b>			
<b>TÍTULO:</b>	La dimensión política en la constitución de la identidad del sujeto		
<b>AUTOR (ES):</b>	Rafael Sandoval		
<b>TIPO DE DOCUMENTO:</b>	Artículo de revista-ensayo.		
<b>PUBLICACIÓN:</b>	Bogotá, Colombia.		
<b>ELABORADO POR:</b>	Brayan Camilo Castro Cortes, Angela Maria Lara Picon, Karol Nathaly Ospina Molina	<b>EDITORIAL:</b>	Espiral, estudio de estado y sociedad.
<b>REVISADO POR:</b>	William Orlando Rincón Oñate	<b>FECHA:</b>	
<b>PALABRAS CLAVES</b>	Identidad, sujeto, política, dominación, autonomía.		
<b>DESCRIPCIÓN</b>	En este ensayo se pretende dar un acercamiento a los elementos que constituyen la dimensión política de la identidad del sujeto. Eventualmente se utiliza, como ejemplo, un sujeto concreto: algunos actores de la sociedad civil que se han destacado por darle una resignificación y redimensionamiento a lo político, específicamente en dos sentidos: uno sobre las formas de hacer y pensar la política y, otro, sobre la recuperación de los espacios de lo público que estaban ocupados exclusivamente por los partidos y el gobierno		
<b>CONTENIDO</b>			
<p>Este ensayo se desenvuelve en 4 apartados, donde la idea fundamental que se trató de armar es que el punto de intersección donde se encuentran la identidad y la política, en sus dos sentidos, como identidad política y como política de identidad, es cuando el sujeto se constituye, es decir, en el momento en el que ejerce su autonomía, pero también en el que ofrece resistencia a la dominación. La identidad siempre emerge en la forma de una política y donde su construcción es al mismo tiempo la del contexto donde ésta emerge.</p> <p>En el ensayo, se reconoce lo político “como la articulación dinámica entre sujetos, prácticas sociales y proyectos, cuyo contenido específico es la lucha por dar una dirección a la realidad en el marco de opciones viables” en síntesis, lo político constituye un proceso de construcción de proyectos. Así, las prácticas sociales, los modos de hacer política y las iniciativas de acción política son la base para entender la construcción social de los sujetos.</p>			
<b>CONCLUSIONES</b>			
El documento finaliza dejando el debate sigue abierto entre las formas de entender la política y la identidad. No se ignora cómo éstas están determinadas por las relaciones de poder, pero debe quedar claro que las culturas y sus sujetos ubicados están amarrados con poder, y el poder a su vez está moldeado por las formas culturales. Como la forma y el sentimiento, la cultura y el poder están intrincadamente entrelazados.			
<b>INCIDENCIA EN EL PROYECTO</b>			
<p>Este documento fue una de las primeras bases que acercó al equipo de trabajo a una concepción más estructurada acerca de la dimensión política, y como esta no escapa de ningún sujeto, en tanto se involucran la autonomía, la subjetividad, la relación con otros, la producción de criterio y la toma de decisiones (capacidades sine qua non para la existencia humana tal y como la conocemos hoy) frente a la realidad que rodea a todos y una cada uno de nosotros.</p> <p>Estos debates y formas de comprender el comportamiento y la actividad humana permiten ver de forma distinta el accionar de diversos sujetos como los orientadores escolares, aquí es donde el proyecto de grado asienta y limita su alcance y pretende avanzar en este debate explorando una dimensión de un sujeto en específico de la cultura: el orientador escolar.</p>			



**SEMINARIO DE ORIENTACIÓN  
EDUCATIVA: ANTECEDENTES DE  
TRABAJO DE GRADO**

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE**

**1. INFORMACIÓN GENERAL**

<b>TÍTULO:</b>	El sentido de la orientación escolar en docentes orientadores de Bogotá		
<b>AUTOR (ES):</b>	Oscar Gilberto Hernandez		
<b>TIPO DE DOCUMENTO:</b>	Artículo		
<b>ACCESO DOCUMENTO:</b>	Disponible en: <a href="http://www.roe.cl/index.php/roe/article/view/122">http://www.roe.cl/index.php/roe/article/view/122</a>		
<b>PUBLICACIÓN:</b>	Revista de orientación educacional. Vol 34 Núm. 65 (2020) Pág. 1-23	<b>EDITORIAL:</b>	
<b>ELABORADO POR:</b>	Nathaly Ospina Molina, Angela Lara, Brayan Castro	<b>FECHA:</b>	22-03-2021
<b>REVISADO POR:</b>	Orientación pedagógica, escuela, ciencias de la educación, formación.		
<b>PALABRAS CLAVES</b>	(Palabras clave del autor)		

**DESCRIPCIÓN** Breve descripción de las partes (capítulos, subcapítulos, anexos, etc.) de que consta el documento y presentación de las temáticas generales que aborda el autor.

Este es un documento que presenta un estudio realizado en la ciudad de Bogotá con 40 orientadores que fueron entrevistados para analizar el “sentido de la orientación escolar, entendido como las relaciones de los significados asociados a esa actividad” Es decir que existe una heterogeneidad o variadas perspectivas sobre esta profesión, como parte del estudio se recalca que se tomó como participación a orientadores que ejercen en contextos variados y diversos (Colegios privados, del sector oficial, de élite, de sectores socioeconómicos adversos, instituciones confesionales, élite, militares, etc...) La investigación esta inscrita en una corriente histórico-cultural y cualitativa con un enfoque epistemológico-hermenéutico , también participan profesionales de distintas áreas de formación (psicólogo, fonoaudiólogo, trabajador social, psicopedagogía) Como instrumento, la entrevista semiestructurada a partir de la cual se busca la perspectiva de análisis del discurso para lo cual se usó el software Atlas-ti, también se revisaron documentos de las instituciones que permitiera nutrir la caracterización. Posterior a la presentación de los datos y la metodología de investigación se presentan los resultados y se finaliza con argumentos que dan pie a discusión.

**FUENTES**

Reseñar brevemente los autores y/o fuentes en que el autor del documento se apoyó o a aquellos a que se refirió en su trabajo. Se pueden igualmente indicar las ideas principales que debatió o consideró en su relación con tales autores.

**CONTENIDOS**

Señalar las partes de que consta el documento (capítulos, apartados, subcapítulos, glosas, anexos, etc.) y describiendo brevemente cada una de ellas, indicando las ideas principales o problemas que aborda en cada una.

La estructura del texto consta de: resumen, introducción, un apartado que habla del método, el instrumento, el procedimiento y resultados. A partir de los resultados se resuelve dar una organización de estos en dos secciones por lo cual se ubican unos subtítulos en los que en su desarrollo se abordan segmentos de entrevista sobre el estudio o investigación realizada, los subtítulos son: “*Significados de la orientación escolar*” en este apartado se señala como en Colombia no hay formación de pregrado específica en orientación escolar, pero que aunque no sea una profesión como tal bien definida, si es ejercida por profesionales de distintas áreas de formación.

*Afrontamiento de la crisis socioeducativa:* Se expone como la orientación escolar reside y es ejercida en la mitigación de la crisis social y educativa del país, esta crisis es entendida como la degradación de estructuras que de alguna manera harían que la escuela funcionara mejor, aquí también se menciona que dada esta crisis de disfuncionalidad en la sociedad se presenta repercusión en las familias y por lo tanto en los estudiantes, siendo así las condiciones, la escuela y el rol del orientador para ser como “una especie de catalizador” ya que se presenta una afectación en lo académico dada la relación que existe entre cognición y emociones.

**Cita textual:** “Pensar la actividad de la orientación escolar como una manera de afrontar la crisis socioeducativa del país le otorga una dimensión política, en su acepción básica de conflicto de intereses”

*Transformación constante de sí mismo.* En las respuestas de las entrevistas de los orientadores escolares se encuentra que se alude a las emociones que suscitan sus labores, lo que da cuenta de un proceso constante de “construcción de identidad profesional”, ejercer la orientación implica una lectura de contexto o de apropiación de la cultura escolar esto también requiere “saberes personales y disciplinares para afrontar las situaciones cotidianas” la identidad profesional y profesional convocan a la transformación de sí mismos, desde su lugar el orientador escolar asume una responsabilidad moral frente a variadas problemáticas, específicamente humanas y sociales lo cual incide en la percepción que se tiene de sí mismo por lo cual se pone en juego la ética del cuidado.

*Interés por posicionar la orientación escolar:* La mayoría de orientadores cree que la labor que se realiza desde la orientación es muy importante pero no se explica con claridad los motivos o razones, “posicionar la orientación quiere decir fomentar su reconocimiento, no solo dentro de las comunidades escolares sino en las políticas públicas afines y en las teorías educativas” La legislación define las funciones de la orientación escolar pero de una u otra forma están sujetas a los directivos de cada institución, es decir que el rol del orientador en una institución también puede estar mediado por su organización administrativa, “la administración gubernamental evalúa a los orientadores con los mismos criterios que a los maestros de aula, lo que muestra el desconocimiento de su especificidad”.

*Atención al dolor psicológico:* La comunidad educativa en general de las instituciones buscan apoyo profesional para superar algunas experiencias. “Su salud mental está en juego”, las leyes impiden que un orientador realice actividades terapéuticas en el ámbito escolar, siempre debe remitirse a servicios externos, enfrentar situaciones difíciles que puedan presentarse en la labor puede tener agravantes para algunos orientadores que no tengan la preparación profesional para hacerlo. “La atención al dolor psicológico humano exhibe parte de la vida cotidiana en la escuela, y tiene que ver con un aspecto específico de la orientación que a veces pasa por inadvertido”

*Preocupación por la trascendencia de su trabajo:* A pesar de que los orientadores escolares no son maestros de aula si hay un impacto formativo en su trabajo, es decir que lo que se busca es que “sus actividades sean útiles para la vida de estudiantes y maestros”, brindar una oportuna atención o acompañamiento a algunas de las problemáticas escolares produce un grado de satisfacción así como de gratitud en las demás personas lo cual es gratificante en la labor en la cual se procura en sus actividades reducir la preocupación de quienes acuden a ellos. La legislación hace que la determinación de estas sea un poco ambigua puesto que se presta para contradicciones, a lo que “cada orientador resuelve esos dilemas construyendo modelos analíticos acotados que usan para justificar sus acciones”, algunos de ellos se cuestionan por la trascendencia de su labor o legado en la escuela.

*La orientación como síntesis de un proceso de doble heterogeneidad:* El sentido de la orientación escolar en Bogotá muestra que hay una heterogeneidad en el sentido de la orientación en Bogotá, en este se combinan aspectos individuales y sociales, se demuestra que en la ciudad la orientación escolar es una

manera de “afrentar la crisis socioeducativa, sus actividades están fundadas por posicionar la orientación en el discurso pedagógico, así como en la búsqueda en la trascendencia del trabajo. En ese marco, ser orientador implica una transformación constante de si mismo debido a la cercanía con el dolor psicológico y a la necesidad de mejorar la reflexión sobre las experiencias y vivencias profesionales”, se confirma que la influencia del ámbito social es mas determinante en las actividades de la orientación escolar singulares de su contexto que la influencia del ámbito individual, la formación de pregrado de quienes ejercen es un solo aspecto que incide en la singularización de sus actividades.

*Discusión:* Se describe el sentido de la orientación escolar en lo que se puede hallar que este trabajo “significaría que la orientación es una respuesta de la escuela a las demandas sociales contemporáneas”, “la orientación es un saber escolar y un proceso de individuación con alto grado de especificidad” y tiene un valor importante, por eso es relevante estudiar los saberes de los orientadores, “la individuación estudia el tipo de individuo que es estructuralmente fabricado en una sociedad”, la orientación se ha transformado en función de las necesidades y demandas de la escuela, posiblemente se aprende la orientación en la práctica.

### **CONCLUSIONES**

Estas conclusiones corresponden ya al autor del RAE y se refieren a sus puntos de vista generales sobre el documento: aportes, limitaciones, desarrollos, contribuciones al saber profesional, intereses investigativos y para el mejoramiento de su práctica pedagógica y evaluativa.

-Este texto tiene gran relevancia en la proyección al trabajo de grado ya que brinda un panorama cercano y cercanamente detallado sobre la experiencia o la práctica de la labor de la orientación escolar, esto a través de los fragmentos de entrevista que se exponen de algunos de los orientadores.

-Además de brindar dicho acercamiento de la propia experiencia de la orientación en los orientadores de Bogotá, el estudio se enmarca en la exposición de una serie de problemáticas que atraviesan los orientadores escolares no solo a nivel laboral o contextual, es decir, no se centra solo en su propio ejercicio de trabajo o de labores académicas, administrativas, rudimentarias o técnicas, sino que también aborda la subjetividad de quienes a través de su palabra exponen los desafíos, retos e incluso emociones a las cuales se enfrentan cuando hay problemáticas en la comunidad educativa.

-Es un texto que plantea en palabras concretas que se le ha otorgado al orientador escolar una “dimensión política”, esto cuando se refiere al afrontamiento de la crisis socioeducativa.

-Es pertinente por que pone de manifiesto el asunto de la identidad personal como profesional, en tanto es influyente en su trabajo cotidiano.

-En este texto se destaca como el orientador escolar se ve atravesado por situaciones que aborda en su labor, especialmente en el apartado que aborda el dolor psicológico, ya que se puede presentar dificultad para desligar asuntos de su trabajo con su vida privada, esto es un asunto que toca la subjetividad y también esa dimensión política que examina los términos de -lo público y lo privado-

-Se muestra que cada acción es tan diversa y variada, o en términos de la investigación *heterogénea* por el sentido o significado que tiene cada experiencia práctica en cada contexto

-Se resalta la ambigüedad que se encuentra en la legislación acerca de la labor de los orientadores escolares, además de intuir que existe la sobre carga laboral, justamente dada por estas contradicciones.

-En tanto se cataloga la orientación como un saber escolar y con un valor significativo, es interesante situar la mirada en la experiencia misma del orientador y las acciones que acarrea llevar ese lugar en las instituciones escolares

-También es relevante por que aborda la situación de los profesionales quienes ocupan estos cargos de orientación escolar y que no hay una especificidad de formación para esta labor.

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE**

**1. INFORMACIÓN GENERAL**

<b>TÍTULO:</b>	Fenomenología y política en el pensamiento de Hanna Arendt		
<b>AUTOR (ES):</b>	Luisa-Paz Rodríguez Suárez		
<b>TIPO DE DOCUMENTO:</b>	Artículo		
<b>ACCESO DOCUMENTO:</b>	<a href="http://revistas.uned.es/index.php/rif/article/view/5628">http://revistas.uned.es/index.php/rif/article/view/5628</a>		
<b>PUBLICACIÓN:</b>	Investigaciones fenomenológicas. Fenomenología y política, Núm 3. (2011)	<b>EDITORIAL:</b>	
<b>ELABORADO POR:</b>	Nathaly Ospina Molina, Angela Lara, Brayan Castro	<b>FECHA:</b>	23-03-2021
<b>REVISADO POR:</b>			
<b>PALABRAS CLAVES</b>	Filosofía (Palabras clave del autor)		

**DESCRIPCIÓN** Breve descripción de las partes (capítulos, subcapítulos, anexos, etc.) de que consta el documento y presentación de las temáticas generales que aborda el autor.

Este es un texto completo y sin apartados en el cual se aborda la fenomenología y política el pensamiento de Hanna Arendt, se habla de la relevancia de sus aportes y de la distancia filosófica que toma de quienes influyeron en su aprendizaje o construcción de pensamiento como Hegel, Heidegger o Husserl, desde su punto de vista, al escribir sobre la época de totalitarismo se da cuenta de una ruptura en el hombre en el cual identifica que se encuentra en búsqueda de sentido, de autocomprensión; la barbarie de los acontecimientos hostiles que se dan en las guerras mundiales representan un fenómeno escasamente difícil de comprender, “el totalitarismo es por una parte, el fenómeno que tenemos que intentar comprender, pero, por otra, en cuanto acontecimiento mismo, “nos ha privado de nuestras herramientas tradicionales de comprensión”. Dados sus análisis Arendt procura acercarse a conceptos como comprender y conocimiento, una apuesta por acercarse a la raíz de toda acción, por ello la política para Arendt se centra en la acción, en esa acción que está lejos de ese adoctrinamiento como un elemento totalitario, esa acción que le permite tomar postura al sujeto del lugar o el espacio que habita La fenomenología de la acción se convierte en el pensamiento arendtiano en una investigación sobre el sentido.

**FUENTES**

Reseñar brevemente los autores y/o fuentes en que el autor del documento se apoyó o a aquellos a que se refirió en su trabajo. Se pueden igualmente indicar las ideas principales que debatió o consideró en su relación con tales autores.

**CONTENIDOS**

Señalar las partes de que consta el documento (capítulos, apartados, subcapítulos, glosas, anexos, etc.) y describiendo brevemente cada una de ellas, indicando las ideas principales o problemas que aborda en cada una.

El texto brinda una aproximación al pensamiento de Hanna Arendt, sus aportes se catalogan como fundamentales en la filosofía contemporánea, “Acreditados especialistas en su obra, como Bhikhu Parekh y André Enegren, sitúan su manera de comprender la política en el ámbito de la fenomenología”; aunque ella tiene influencia en Hegel y Heidegger no se incluye dentro de sus corrientes pensamiento ni tampoco en Husserl; aproximarse a la obra de Hanna Arendt es comprender que para ella “la clave que hace posible descifrar nuestra época es el totalitarismo.” En este punto se aborda el tema del totalitarismo; en contexto se menciona que partir de las dos grandes guerras mundiales de la historia humana del siglo XX que son una expresión de barbarie de la razón, tanto teórica como práctica, Hanna Arendt escribe sobre este “tiempo de oscuridad” y procura examinar la búsqueda de sentido del ser humano o la comprensión de las *cosas* dado que se ha presentado la pérdida de estos a causa de los trágicos acontecimientos del siglo XX.

A continuación, ideas importantes del texto:

- “Arendt entiende la “experiencia del pensar” como “actividad” y examinará esta actividad en su obra póstuma *La vida del espíritu* (1975) a la que dedica la primera parte. Allí formula este “regreso” cuando se pregunta: “¿dónde estamos cuando pensamos?”, “¿qué nos hace pensar?”. Un texto escrito a partir de *La condición humana* (1958), cuyo tema central era precisamente investigar “lo que hacemos” cuando actuamos.”
- Es en el § 8 de *La vida del espíritu*, que se distinguen las dos facultades de razón y entendimiento. “Una distinción que se corresponde con la de dos actividades espirituales diferentes entre ellas: pensar y conocer; y, correlativamente, con dos diferentes propósitos: significado y conocimiento. El pensamiento tiene que ver con el significado, no con el conocimiento. La tarea de la razón no consiste en buscar la verdad, sino el significado [...] Así pues, el pensamiento tiene que ver con el significado de la experiencia. No otra es la tarea de la fenomenología que se define precisamente por abordar hasta sus últimas consecuencias el problema de la racionalidad, el del significado de la razón”
- Arendt al analizar el totalitarismo como predominante en el siglo XX muestra que en el intento de dar comprensión al totalitarismo, “nos internamos en el sustrato intelectual del fracaso de la razón moderna”
- “El modelo científico de la modernidad ha conducido a una cosificación de la acción humana, y con ello —como ya viera Husserl— a una crisis de la humanidad, ya que con dicho modelo se ha llegado a perder el sentido humano del mundo.”; Para Arendt el interés por la fenomenología no se traduce solo en un aspecto metodológico, en consideración la fenomenología permite hacer una “analítica existencial” en la que el *hombre* es tema de filosofía, y para Hanna desde esta perspectiva se logra hacer una distinción entre **conocimiento** y **comprensión**. “Aunque conocimiento y comprensión, no sean lo mismo, “están interrelacionados.”

**Comprender:** es una actividad que no puede ser reducida a tener información correcta ni es lo que hace el conocimiento científico. [...] La comprensión se basa en el conocimiento y el conocimiento no puede proceder sin una comprensión previa”. Esta comprensión previa no está “articulada expresamente”, sino que se situaría en el orden de la experiencia vivida a la que Husserl llamaba

*Lebenswelt*. La comprensión es una actividad que acompaña la acción

**Comprensión previa:** La comprensión previa, que está a la base de todo conocimiento, y la verdadera comprensión, que lo trasciende, tienen en común —dice— que ambas hacen que el conocimiento tenga sentido”. Por eso define la comprensión como una brújula, aquello que, en último término, permite orientarnos en el mundo, ya que se dirige a “la peculiar densidad que envuelve todo lo real”. Esta *comprensión previa* no puede ser objeto del conocimiento, sino un asunto del pensamiento, [...]


esta comprensión previa no articulada expresamente hace posible el conocimiento.

- “La comprensión es, para Arendt, la otra cara de la acción, ya que dicha comprensión previa siempre está implicada consciente o inconscientemente en ella”

- Arendt definirá el comprender como “la forma específicamente política de pensamiento”. Su significado político reside en que es una actividad que supone “encontrar una patria en el mundo”, superar, en definitiva, el desarraigo. De ahí que, cuando no podemos comprender —como ella dice—, “estamos condenados a la superficie”, y precisamente “esta superficialidad está organizada en el dominio totalitario”.
- “Lo que nos hace humanos es, pues, la comprensión, y lo que destruye totalmente nuestra capacidad de comprender es el adoctrinamiento.”
- El adoctrinamiento es un elemento totalitario que —unido al terror— destruye el espacio entre los seres humanos, el mundo como espacio público que permite hacer visible su singularidad.
- Esta destrucción conduce a una alienación, no ya del hombre, sino del mundo mismo. El terror totalitario convierte a “todos los hombres” en “Un Hombre” haciéndolos desaparecer en su diferencia.
- No somos antes de aparecer, sino que el ser humano aparece por la acción y ésta —al igual que el pensamiento—presupone el mundo.
- “El ser humano es esencialmente político, porque quiere aparecer, manifestarse a sí mismo, lo que implica aparecer como individuo singular. Y lo es, no porque sea un animal racional, sino porque, ante todo, es *zoon logon echon*. Por eso la comprensión es “la otra cara de la acción”, porque ésta es constitutivamente significativa, plural y lingüística”

**CONCLUSIONES**  
 Estas conclusiones corresponden ya al autor del RAE y se refieren a sus puntos de vista generales sobre el documento: aportes, limitaciones, desarrollos, contribuciones al saber profesional, intereses investigativos y para el mejoramiento de su práctica pedagógica y evaluativa.

En consideración este es un texto que aporta al trabajo de grado y los antecedentes ya que se alude al método fenomenológico que se pretende usar en dirección a una de las categorías propuestas como dimensión política, es un texto que permite aclarar desde qué perspectiva nos hemos situado para comprender el sentido político o la dimensión política determinada o analizada en perspectiva de la acción, de la *comprensión y el conocimiento*( lo cual es subjetivo) propio de un sujeto y puesta en la escena de la *acción*. Aborda a grandes rasgos *el mundo de la vida*, categoría que se examina en la fenomenología y que también refiere a un punto de la vida del ser humano en el que se aprecia el sentido de la experiencia, el significado que toma y que resuelve en una determinada acción. También permite entender que las acciones repercuten a nivel social e histórico.

 <p>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  <i>Educadora de educadores</i></p>	<p><b>SEMINARIO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA: ANTECEDENTES DE TRABAJO DE GRADO.</b></p>
<p><b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b></p>	
<p><b>1. INFORMACIÓN GENERAL</b></p>	
<p><b>TÍTULO:</b></p>	<p>El corazón de los orientadores: Comprender la pasión a lo largo de la carrera.</p>
<p><b>AUTOR (ES):</b></p>	<p>Sumerlin Timothy y Littrell John</p>
<p><b>TIPO DE DOCUMENTO:</b></p>	<p>Artículo</p>

<b>ACCESO DOCUMENTO:</b>	ASCA- American School Counselor Association.		
<b>PUBLICACIÓN:</b>	Estados Unidos. Lengua de origen anglosajón.	<b>EDITORIAL:</b>	Professional school counseling
<b>ELABORADO POR:</b>	Angela María Lara, Brayan Camilo Cortes, Karol Nathaly Ospina.	<b>FECHA:</b>	15/03/2021
<b>REVISADO POR:</b>			
<b>PALABRAS CLAVES:</b>	Orientación escolar, pasión, motivación, experiencia, humildad, espiritualidad.		
<b>DESCRIPCIÓN:</b>	Breve descripción de las partes (capítulos, subcapítulos, anexos, etc.) de que consta el documento y presentación de las temáticas generales que aborda el autor.		
	<p>El documento cuenta con 4 grandes apartados en donde el autor desarrolla: Introducción, método, hallazgos y discusión, que cuentan con sus respectivos subapartados de la siguiente manera:</p> <p>[Salto de ajuste de texto]1. Introducción.[Salto de ajuste de texto]1.1. Propósito del estudio[Salto de ajuste de texto]2. MÉTODOS:[Salto de ajuste de texto]2.1 Enfoque de investigación[Salto de ajuste de texto]2.2 Participantes[Salto de ajuste de texto]2.3 Preguntas de investigación y recopilación de datos[Salto de ajuste de texto]2.4 Análisis de datos[Salto de ajuste de texto]3. HALLAZGOS:[Salto de ajuste de texto]3.1 Humildad[Salto de ajuste de texto]3.2 Espiritualidad/Religión[Salto de ajuste de texto]3.3 Estar fuera de la oficina[Salto de ajuste de texto]3.4 Familia[Salto de ajuste de texto]3.5 Desarrollando y manteniendo la motivación: una teoría[Salto de ajuste de texto]3.6.1 Factores que influyen en el desarrollo de la motivación[Salto de ajuste de texto]3.6.2 Características de orientadores apasionados[Salto de ajuste de texto]3.6.3 Estrategias usadas por orientadores apasionados[Salto de ajuste de texto]3.6.4 Resultados y recompensas[Salto de ajuste de texto]4. DISCUSIÓN:[Salto de ajuste de texto]4.1 Humildad y espiritualidad[Salto de ajuste de texto]4.2 Limitaciones y recomendaciones.</p>		
<b>FUENTES:</b>	Reseñar brevemente los autores y/o fuentes en que el autor del documento se apoyó o a aquellos a que se refirió en su trabajo. Se pueden igualmente indicar las ideas principales que debatió o consideró en su relación con tales autores.		
<b>CONTENIDOS:</b>	Señalar las partes de que consta el documento (capítulos, apartados, subcapítulos, glosas, anexos, etc.) y describiendo brevemente cada una de ellas, indicando las ideas principales o problemas que aborda en cada una.		
	<p>El documento en mención se resuelve a través de 4 apartados muy específicos. En el primero de ellos los autores construyen la introducción en donde postulan ciertos acercamientos a las definiciones sobre la pasión, que es un concepto que se encuentra relacionado con otros conceptos como la motivación, entusiasmo, energía, pero también con las emociones y los sentimientos. Adicionalmente explican los diferentes desafíos que los orientadores enfrentan a lo largo de su profesión, desafíos vinculados a dificultades de orden política, social y emocional y físico lo cual se relaciona con la posición única que ocupan estos sujetos en las escuelas y el incremento de los roles que cumplen dentro de las mismas. Una gran dificultad que enfrentan los orientadores es el agotamiento a nivel emocional, precisamente por los roles que le demanda su área de trabajo. Sumado a esto “los orientadores han expresado una falta de crecimiento personal y conocimiento en áreas clave, mientras luchan con problemas de motivación, agotamiento y frustración por la percibida falta de apoyo por parte de la administración con respecto al desarrollo profesional” (Sumerlin y Littrell, 2011, p. 278). Por lo anterior, el propósito del estudio es responder a la pregunta sobre: ¿Cómo los orientadores ejemplares desarrollan y sostienen la pasión a lo largo de su carrera?</p> <p>Seguidamente, los autores desarrollan el apartado sobre el método. El proceso metodológico propuesto es el fenomenológico, que definen como un método que comprende “cómo los humanos dan sentido a la experiencia y la transforman en conciencia, individualmente y con significado compartido” (Patton, citado por Sumerlin y Littrell, 2011, p. 279), un método que busca comprender el sentido de la experiencia vivida</p>		

por las personas y el significado que construyen de ella. En este estudio participaron 9 orientadores, que fueron escogidos tras varios filtros de selección. El instrumento usado en el estudio fue la entrevista, con un total de 5 preguntas semiestructuradas que también pasaron por cierto tamizaje para ser evaluadas, seleccionadas y posteriormente usadas dentro del estudio. Finalmente, para el análisis de datos, se usaron un número importante de análisis por parte de los dos autores y de algunos otros que intervinieron para lograr dar la mejor precisión para el caso.

Para el apartado que postula los hallazgos, durante las entrevistas y todo el tamizaje en el periodo de análisis de datos, se lograron rescatar 4 categorías destacables y claves a la hora de hablar del fenómeno de la pasión en los orientadores escolares entrevistados, estos tópicos fueron: Primero, la *humildad*, fue un tema muy destacado en las entrevistas y se expresó de dos maneras; primero, en la modestia de los orientadores, que se mostraron sorprendido al ser entrevistados por ser ejemplares; y segundo, en la forma como se refieren a su trabajo, pues constantemente desviaban el crédito otorgado por su trabajo a otras personas o a la escuela. Segundo, la *espiritualidad/religión*, este tema fue predominante, puesto que los orientadores constantemente referían que su pasión (motivación, entusiasmo, energía) provenía de su espiritualidad. Al parecer, esta es una cualidad o recurso que les ayuda a mantener la pasión a lo largo de la profesión, puesto que, esta les ayuda a reencontrarse consigo mismos y posteriormente realizar las labores en su área de trabajo. Tercero, *estar fuera de la oficina* también fue un tema importante, puesto que dentro de la entrevista se podía notar que esta es una forma de estar más cerca de su entorno, comprenderlo y de interactuar en él con quienes lo habitan, que son cuestiones fundamentales para la realización del trabajo y realizar un trabajo más dinámico y cercano a la comunidad educativa. Finalmente, el cuarto tópico resaltable fue la familia, tanto *la familia* de origen como la que ellos habían conformado. Sus familias se caracterizaban por ser caritativos y con ello les enfundaron el atributo de cuidado de los demás mientras los orientadores buscaban sus posibilidades de estudio, adicional a esto, son familias que se caracterizan por la generosidad y por el respeto a la tradición como su núcleo.


Seguido a esto, los autores proponen una mini teoría sobre la cómo lo orientadores desarrollan y mantienen la pasión en su trabajo, que sostiene sobre 4 aspectos principales: Primero, *los factores que influyen en el desarrollo de la pasión*, en donde el factor predominante es la espiritualidad, pues es un factor que les acerca a un estado contemplativo y autorreflexivo de la vida. Adicional a esto, la familia es un pilar fundamental que fomenta y construyó en ellos la característica de cuidado y cariño por el prójimo, cuestión que recalcan a través del relato de experiencias en su niñez que en última instancia lo involucró en la profesión que desempeñan. Segundo: *Las características de la pasión de los orientadores*, atributos como el autocuidado, la preocupación por otros, la humildad, un sentido de autoestima positiva, son características que construyen la pasión en los orientadores. Tercero: *Estrategias usadas por orientadores motivados*, en donde aseveran que los orientadores construyen una serie de estrategias conforme van fortaleciendo sus características, estrategias tales como: mantener una relación positivas con los demás, lo cual les proporciona diferentes esfuerzos de colaboración, observación de los límites profesionales adecuados y evitación de alianzas emocionales inadecuadas. Otras estrategias son la educación continua, pasar tiempo fuera de la oficina y mantener sus prácticas espirituales. Cuarto: *Resultados y recompensas*, lo que se refiere a los reconocimientos que los orientadores recibían a lo largo de su profesión y en diversos espacios en los que participaban y que terminaron siendo un punto fuerte de motivación para continuar en el trabajo, vinculado a esto, la puesta en marcha de las estrategias generaba los reconocimientos otorgados.

Finalmente, en cuanto al tema de formación, acotan que, aunque hay múltiples maneras en las cuales los orientadores pueden formarse, al parecer el trabajo dentro de un contexto escolar es lo que proporciona un desempeño profesional considerable, de modo que, “estar relacionado con una profesión es de suma importancia como orientador escolar, pues dentro de la profesión desarrolla una identidad” (Sumerlin y Littrell, 2011, p. 283). para el último apartado enfatizan en la frecuencia con la cual se presentó el tema de la espiritualidad y la humildad, así, profundizando en la legislación constitucional del país que no limita a los profesionales, de ninguna disciplina, a comprender el tema a nivel personal y según varios estudios, es considerado como una actividad fundamental para el orientador para edificar su bienestar mental y también porque les permite permanecer motivados dentro de su trabajo. Por ello, se considera fundamental prestar


mayor atención al desarrollo profesional de los orientadores en áreas como la pasión, espiritualidad y humildad, para contribuir a su bienestar y también para mitigar los efectos negativos de los desafíos que presenta su trabajo, puesto que, esto implica una revisión profunda de la vida y permite valorar el significado que las experiencias de vida traen a la vida profesional.

**INCIDENCIAS EN LA INVESTIGACIÓN:**

- Como primera medida, es importante tener en cuenta las descripciones relacionadas con el campo de la orientación en el país al pertenecen los autores del documento y el estudio en general. Allí reconocen que este campo de trabajo es un área de grandes desafíos y que requiere un estudio constante y de investigaciones permanentes en aras de profundizar y esclarecer los roles y funciones que desempeñan los orientadores en las escuelas.
- Además, es importante enfatizar en el problema de la formación de los orientadores, debido a que, como lo muestra el documento, el orientador requiere de recibir una formación constante y también requiere de estar en un contexto para comprenderlo y así edificar una identidad. Por ello también es importante revisar los factores que permiten o no un desempeño eficaz en su trabajo. En este punto es determinante observar que el contexto donde el orientador realiza su profesión es un poderoso factor para su accionar.
- Es importante resaltar la metodología a través de la cual realizan el estudio, esto es, la fenomenología, que permite comprender la experiencia del sujeto en un nivel bastante profundo y cómo esta incide en la toma de decisiones del orientador en este caso.
- Finalmente, es importante reconocer el trabajo de introspección profundo que los orientadores realizan y que les posibilita mantenerse motivados en sus puestos de trabajo. Esto puede estar vinculado al pensar sobre la acción, es decir, al trabajo reflexivo constante que realiza el orientador, no solo sobre su experiencia personal sino cómo esta fortalece o debilita su toma de decisiones dentro de su área de trabajo y de modo similar, cómo su área de trabajo y su accionar en ella debilita o fortalece su vida personal.

 <b>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL</b> <i>Educadora de educadores</i>		<b>PROYECTO: SEMINARIO</b>	
<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>			
<b>1. INFORMACIÓN GENERAL</b>			
<b>TÍTULO:</b>	EL CAMINO DE LOS SABERES EN LA SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA RED DE ORIENTADORES DE LA LOCALIDAD DE BOSA		
<b>AUTOR (ES):</b>	MARÍA DEL PILAR ROMERO MEDINA		
<b>TIPO DE DOCUMENTO:</b>	Trabajo de grado		
<b>PUBLICACIÓN:</b>	Bogotá, Colombia.		
<b>ELABORADO POR:</b>	Brayan Camilo Castro Cortes, Angela Maria Lara Picon, Karol Nathaly Osipina Molina	<b>EDITORIAL:</b>	Universidad pedagógica Nacional
<b>REVISADO POR:</b>	William Orlando Rincón Oñate	<b>FECHA:</b>	
<b>PALABRAS CLAVES</b>	BOSA, CONSTRUCCIÓN EDUCATIVA, EDUCATIVA, CONTEXTO, CONOCIMIENTO, COLECTIVA EXPERIENCIAS, HISTORIA, INTERDISCIPLINARIEDAD, INTERACCIÓN, PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, ORIENTACIÓN, RED,		

	<b>REALIDAD, SABERES, SISTEMATIZACIÓN</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	El presente trabajo visibiliza los saberes que surgen en las dinámicas de las experiencias de las actividades del orientador, en relación con el medio histórico del contexto, expresados en lenguajes y significados concretos mostrando al orientador como “gestor de saber” en las interacciones de las actividades pedagógicas
<b>CONTENIDO</b>	
En 7 capítulos este trabajo de grado establece un análisis de las diversas dinámicas de producción de saberes y prácticas emergentes. La sistematización de la red de orientadores de Bosa, es un proceso que permite dar cuenta de la racionalidad interna de la experiencia y su organización, que mediante la participación y acción colectiva pretende: recopilar experiencias, analizar las prácticas pedagógicas de intercambio de saberes desarrolladas en la red y evaluar las relaciones interinstitucionales de los actores; estos ejes temáticos que soportan el desarrollo epistemológico y generan categorías orientadoras permitieron contextualizar la experiencia , mediante un análisis interpretativo y constructivo de la misma.	
<b>CONCLUSIONES</b>	
La idea de búsqueda e indagación de focalizar los actores de la ROLB, que han testimoniado el camino recorrido en la vida y existencia, mediante diálogos y encuentros permitieron acercar los antecedentes e interacciones históricas del trabajo pedagógico que allí se desarrolla. La ROLB más allá de ser un colectivo, es una oportunidad de coyuntura histórica que abre un universo de posibilidades para autenticar la cultura del orientador desde el quehacer y la experiencia pedagógica, como acciones que legitiman la labor del orientador y tener presente que no somos “servidores”, de acciones técnicas y operativas nos dedicamos a racionalizar realidades para la transformación del sujeto en el proceso integral de su cosmovisión	
<b>INCIDENCIA EN EL PROYECTO</b>	
Este proyecto de investigación termina siendo afín a las dinámicas planteadas en nuestra investigación, es una puesta en escena y una reivindicación acerca de La trayectoria de la orientación escolar, que es constituida por las voces de la experiencia de los orientadores que en el camino del quehacer han propuesto un valor específico a las prácticas, en relación con el contexto, la participación, los saberes, el sentido crítico y demás componentes que lo reconocen como maestro que trabajo por la cultura. El reconocimiento y la sistematización de diversas esferas, capacidades, sentidos y practicas no solo acerca más a la resolución del interrogante planteado en el proyecto, si no que limita, blinda la investigación y permite construir sobre lo construido, al no ser los primeros en intentar acceder a una mirada de la orientación que apunte más allá de sus particularidades ostensibles.	

 <b>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL</b> <i>Educadora de educadores</i>		<b>SEMINARIO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA: ANTECEDENTES DE TRABAJO DE GRADO</b>	
<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>			
<b>1. INFORMACIÓN GENERAL</b>			
<b>TÍTULO:</b>	El sentido de lo político una aproximación fenomenológica		
<b>AUTOR (ES):</b>	Bayron Hernan Giral Ospina		
<b>TIPO DE DOCUMENTO:</b>	Artículo de revista		
<b>ACCESO DOCUMENTO:</b>	Disponible en <a href="http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/11737">http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/11737</a>		
<b>PUBLICACIÓN:</b>	Revista de filosofía Eikasía. No. 94 (2020)	<b>EDITORIAL:</b>	

<b>ELABORADO POR:</b>	Nathaly Ospina Molina, Angela Lara, Brayan Castro	<b>FECHA:</b>	24-03-2021
<b>REVISADO POR:</b>			
<b>PALABRAS CLAVES</b>	Fenomenología, Política, Constitución, Pasividad, Actividad, Estructura de Sentido (Palabras clave del autor)		
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Breve descripción de las partes (capítulos, subcapítulos, anexos, etc.) de que consta el documento y presentación de las temáticas generales que aborda el autor.		
<p>Este es un texto que aborda el sentido de lo político teniendo en cuenta la fenomenología, en primer lugar sitúa la fenomenología en América Latina y los mayores exponentes de esta, por ejemplo en México y en Colombia se encuentran variados autores que abordan el tema de política y fenomenología en diversos ensayos y escritos, en Colombia “el estudio de lo político ha sido resaltado como cosa misma de la investigación fenomenológica, con sus diversos variantes</p>			
<b>FUENTES</b>	Reseñar brevemente los autores y/o fuentes en que el autor del documento se apoyó o a aquellos a que se refirió en su trabajo. Se pueden igualmente indicar las ideas principales que debatió o consideró en su relación con tales autores.		
<b>CONTENIDOS</b>	Señalar las partes de que consta el documento (capítulos, apartados, subcapítulos, glosas, anexos, etc.) y describiendo brevemente cada una de ellas, indicando las ideas principales o problemas que aborda en cada una.		
<p>A continuación se destacan algunas citas textuales que hacen parte del contenido del texto que resultan relevantes para esta ficha de lectura o RAE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “enlace entre ética y política, además de indicar cómo la política implica volver al “ciudadano de a pie”</li> <li>• Lo político significa el ejercicio de competencias en relación con los asuntos públicos”</li> <li>• A partir del abordaje fenomenológico de la política se logra adentrarse en la discusión sobre el sentido de lo político</li> <li>• La fenomenología implica hacer aparecer como fenómeno lo que se pretende entender, esto es: fenomenologizar</li> <li>• La fenomenología no pretende negar ninguno de los dos polos sujeto-mundo, sino más bien busca hacer un “retorno hacia la subjetividad como fuente de la constitución de sentido”</li> <li>• Se trata entonces de poner entre paréntesis la “realidad” y todo lo que se sabe sobre ella, para intentar entender los sentidos que se le atribuyen cotidianamente, antes de hacer una valoración acerca de ellos</li> <li>• Cosas mismas son las que señalan el camino, pero también que el sujeto se sitúa frente a ellas (la política) y las dota de sentido (lo político)</li> <li>• La fenomenología “busca realizar investigaciones que tiendan hacia la verdad y la universalidad, es decir, que a partir de la descripción de la vivencia de cada sujeto —de su explicitación en primera persona— se pueda llegar a considerar el sentido que tiene para cada quien su vivencia, pero plasmada en una estructura válida para uno y para todos.</li> <li>• Fenomenologizar su experiencia en el mundo de la vida, encuentra que, intersubjetivamente, hay una estructura compartida con otros que pueden dar su punto de vista, abrir otra perspectiva y corregir los sentidos expresados.</li> </ul>			

- En todo caso, el fenomenologizar pasa por tematizar o poner la atención sobre algo, y ese ‘algo’ generalmente es una dimensión de la experiencia
- Se trata de ver cómo es el darse de los fenómenos (la experiencia estructuralmente considerada de la política) y sobre qué se enfoca la mirada (tematización, lo político)
- los fenómenos y describirlos nuevamente, otorgar sentidos y significaciones, lo que permite superar la autoridad impuesta por la tradición y la cultura, por los múltiples condicionamientos
- La fenomenología es una ciencia estricta porque pone a consideración una y otra vez los criterios metodológicos usados y sus resultados, atendiendo a la historia, al desarrollo y a los cambios culturales, a la incompletud de las perspectivas, a su complementariedad
- La investigación fenomenológica es el hecho de que la fenomenología misma es, más que teoría, método
- En resumidas cuentas, experiencias humanas hay de muchos tipos; pero, temáticamente, cabe preguntar: ¿cuáles son experiencias típica o invariablemente políticas?
- Pero, respirar, caminar, hablar, pensar, enamorarse, ¿en qué sentido son “experiencias políticas”? Se puede extender el razonamiento y mostrar que en estos casos están en juego las
  - “relaciones de poder”; pero, ¿cómo?
  - necesario preguntarse: ¿cómo llegamos a valorar un “hecho” o un “suceso” como político? ¿Cómo llegamos a tomar partido en la práctica política o en nuestra toma de posición ideológica? ¿Bajo qué circunstancias un “hecho” tiene o puede tener valoración de o como “político”? ¿Hay, en sí mismos, “hechos” o “circunstancias” políticas?
- Desde luego, si por algo se caracteriza el mundo de la vida es porque se matiza o refiere a dimensiones: la existencia, el trabajo, la economía, la cultura, y también la política.
- Hannah Arendt: la política trata del “estar juntos y los unos con los otros de los diversos”
- Entonces, en esa vía, la constitución del mundo político está atravesada por la intencionalidad que se tiene intersubjetivamente al vivir unos y otros.
- En esta la acción se funda en la relación de unos y otros, que llega a definir la acción completa del nosotros como el sentido de la política.
- Del mismo modo, se puede poner la atención sobre la estructura de la decisión entorno a sus efectos políticos y; por supuesto, sobre la acción, el dialogo, la participación, los derechos humanos y ciudadanos.
- No solamente se tematizan las estructuras de participación política legítimamente constituidas, que pueden ser fácilmente visibles; sino que también es necesario pensar las relaciones políticas y prepolíticas que no aparece como fenómeno instituido
- **La acción es propia de la esfera de lo común, tiene un carácter político en la medida en que no puede ser desarrollada en aislamiento y por tanto está estrechamente relacionada con el discurso porque exige la presencia de los demás**

## CONCLUSIONES

Estas conclusiones corresponden ya al autor del RAE y se refieren a sus puntos de vista generales sobre el documento: aportes, limitaciones, desarrollos, contribuciones al saber profesional, intereses investigativos y para el mejoramiento de su práctica pedagógica y evaluativa.

-Este texto aporta o es pertinente para la investigación porque permite visualizar la perspectiva de lo político y la constitución de la política entendiendo que la acción va ejercida en torno a otros, es decir a esos vínculos relacionales que se da en un contexto comunitario, o social.

-Permite visualizar variables que se presentan en torno al método fenomenológico específicamente en el ámbito de la política, se denota que lo político tiene que ver con la singularidad del sujeto pero también con esas relaciones que se dan en algunos casos de poder frente a los demás.

-Resalta con algunos autores que el sentido de lo político debería “volver al ciudadano de a pie”, es decir que tanto la constitución de lo político en el ser, como singular y como esa acción que también se dirige a

la pluralidad de un un ejercicio democrático o en un Estado, es relevante en la vida del ser humano, ahí hay una distinción clave que realizar pero en perspectiva del orientador escolar y en dialogo con otros textos se puede ir intuyendo un sentido de “responsabilidad social” (desarrollar más adelante) Es el sentido de la acción propia que repercute en lo social.

-El texto habla de la categoría de fenomenología del mundo de la vida en la cual se reconoce un mundo circundante en el que es relevante el aspecto político en la vida del ser humano


-Se contempla *la pasividad y la actividad* que tiene el sentido de lo político

-Tambien da luces de la metodología y lo que se contempla al hablar de fenomenología en relación a la experiencia, la liberación de juicios o prejuicios, hace hincapié a recurrir a las *cosas mismas* y al fenómeno por estudiar en las distintas variable del sentido de lo político.

-Sobre lo metodológico hace un llamado a que la fenomenología no es una ciencia flexible, si bien es una ciencia que permite acercarse a la experiencia no puede limitarse solo a la descripción de las *cosas* sino que esta se conduce al punto de la verdad

-El texto conduce a preguntas reflexivas o importantes para discriminar por que y cuando se habla de politica en la acción o que incide en las acciones para que sea determinado el sentido de lo político en el ser humano, es decir acciones hay muchas, así como experiencias pero ¿que hace que se le de el criterio de político?

-El texto permite dimensionar que algunas relaciones entre los seres humanos tienen que ver con el poder

 <b>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL</b> <i>Educadora de educadores</i>		<b>PROYECTO: TRABAJO DE GRADO</b>	
<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>			
<b>1. INFORMACIÓN GENERAL</b>			
<b>TÍTULO:</b>	Orientación en el marco de la convivencia escolar: una mirada desde las representaciones sociales		
<b>AUTOR (ES):</b>	Alicia Delgado - Santacruz		
<b>TIPO DE DOCUMENTO:</b>	Artículo de revista		
<b>ACCESO DOCUMENTO:</b>	Disponible en: <a href="https://revedupe.unicesmag.edu.co/index.php/EDUPE/article/view/28">https://revedupe.unicesmag.edu.co/index.php/EDUPE/article/view/28</a>		
<b>PUBLICACIÓN:</b>	Bogotá, Colombia. Universidad Pedagógica	<b>EDITORIAL:</b>	Revista Electrónica en Educación y Pedagogía, 2(2), 100-112. .
<b>ELABORADO POR:</b>	Nathaly Ospina Molina	<b>FECHA:</b>	25-01-21
<b>REVISADO POR:</b>			
<b>PALABRAS CLAVES</b>	Convivencia escolar, orientación pedagógica, relaciones entre grupos (Tesauros); intervención, representaciones sociales (Palabras clave del autor)		
<b>DESCRIPCIÓN</b>			
Breve descripción de las partes (capítulos, subcapítulos, anexos, etc.) de que consta el documento y presentación de las temáticas generales que aborda el autor.			

El propósito de este artículo es describir desde un enfoque cualitativo “evidenciar y caracterizar las representaciones sociales sobre orientación escolar, en esta investigación participan 38 personas (estudiantes, directivos, docentes) a través de métodos o técnicas tales como la encuesta semiestructurada y la entrevista, el análisis y la discusión se evidencian cinco tipos de representaciones sociales sobre orientación escolar, estos son: a) orientación escolar como guía; b) orientación escolar como acompañamiento; c) orientación escolar como detección preventiva de aspectos convivenciales; d) orientación escolar como intervención de problemas personales, familiares y sociales; y e) orientación escolar como apoyo donde se fortalece las debilidades y potencialidades. Como conclusión, es preciso mencionar que el rol del orientador no sólo está direccionado a la intervención sino también al empoderamiento de habilidades, resolución de conflictos y procesos conciliatorios escolares.

#### **FUENTES**

Reseñar brevemente los autores y/o fuentes en que el autor del documento se apoyó o a aquellos a que se refirió en su trabajo. Se pueden igualmente indicar las ideas principales que debatió o consideró en su relación con tales autores.

#### **CONTENIDOS**

Señalar las partes de que consta el documento (capítulos, apartados, subcapítulos, glosas, anexos, etc.) y describiendo brevemente cada una de ellas, indicando las ideas principales o problemas que aborda en cada una.

El texto se da por apartados, en primer lugar, se aborda como introducción la mirada de la orientación y la convivencia, se da la investigación indagando y caracterizando qué representaciones sociales se pueden estar dando sobre la orientación escolar que incide en la labor del orientador. La metodología se da desde un enfoque cualitativo, como técnica de recolección de la información, se opta por método interrogativo a través de encuesta semiestructurada y entrevista, sobre la población se toman participantes diversos en la institución.

#### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

##### **Caracterización de las representaciones sociales en orientación escolar dentro del marco de convivencia**

En este apartado se encuentran los hallazgos que se centraron en “la interacción y la aceptación del otro en el campo convivencial” lo cual permitió develar una construcción subjetiva reflejada en las representaciones sociales”

Las representaciones sociales se unifican con las experiencias del ámbito escolar.

Para los estudiantes la representación social de los docentes tiene un lugar afectivo y emocional, la orientación puede ser un espacio de diálogo y de escucha, se evidencia que para los docentes está claro el papel del orientador respecto a las diferentes situaciones que se presenten en la convivencia, es entonces un acompañamiento, dirección y guía,

El aula es un lugar de interacción donde se pueden encontrar diversidad de problemáticas tanto de los estudiantes mismos como de las vivencias que los estudiantes tienen en sus familias.

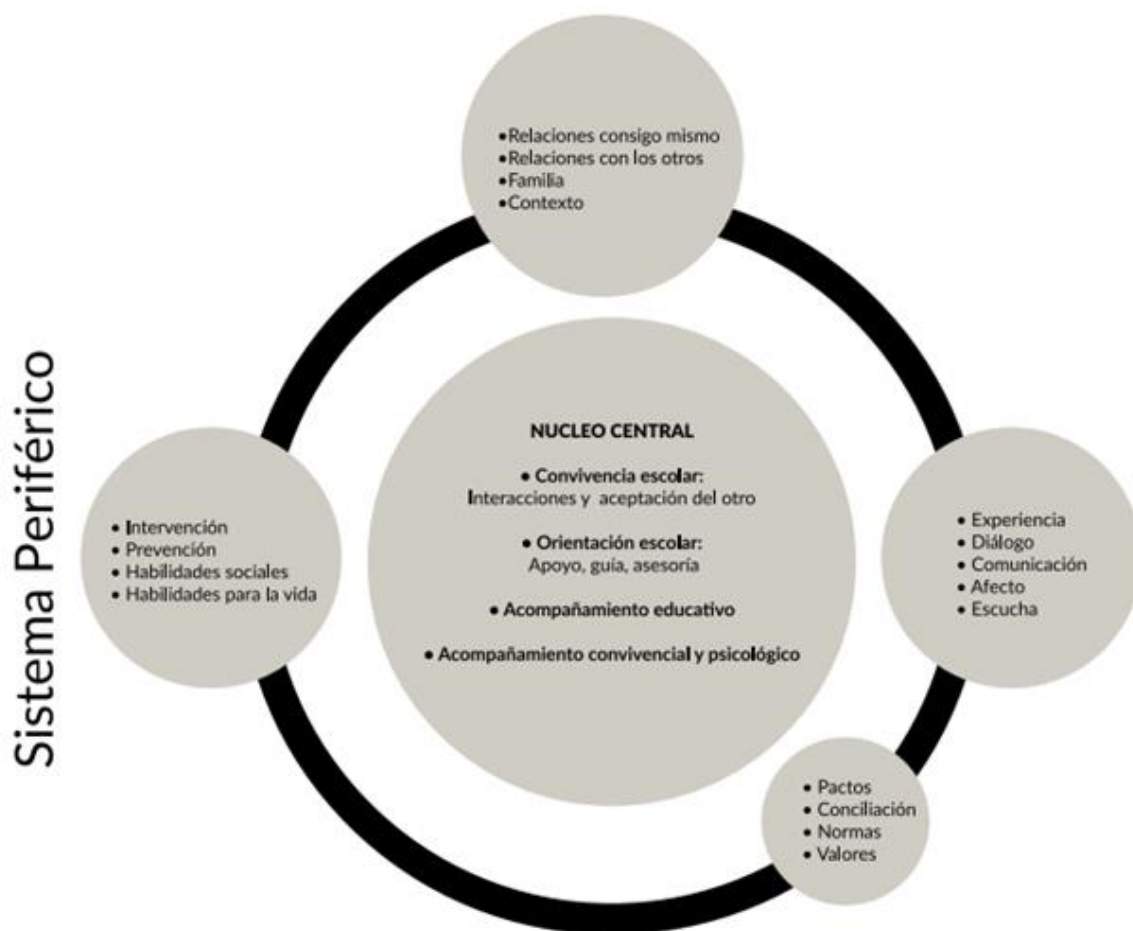
##### **Frente a las categorías orientación y convivencia escolar**

Es en las interacciones sociales que se favorece la dinámica relacional, por ello, las relaciones convivenciales son el cimiento de la orientación escolar, puesto que de “ahí se desprende una serie de acciones y mecanismos que reflejan las vivencias de los actores educativos en el ámbito escolar.”

El contexto es un componente esencial en las representaciones sociales, la orientación ya que ejercen influencia en los distintos tipos de actores que se examinen.

La orientación escolar da apertura a vínculos en toda la comunidad educativa, en esta medida aporta a la convivencia puesto que interviene en las relaciones interpersonales.

“Se evocan las representaciones sociales por las identidades de los actores educativos, la interacción y la comunicación en un grupo favorece la dinámica relacional de un grupo.”



- “Las relaciones convivenciales son el cimiento de la orientación escolar, puesto que de ahí se desprende una serie de acciones y mecanismos que reflejan las vivencias de los actores educativos en el ámbito escolar”
- Esto permite dar cuenta que el campo de acción del orientador, es comprendido de forma muy amplia, y no sólo se centra en una cuestión psicopedagógica o de intervención clínica, sino que dicho rol es proyectado y configurado desde un aspecto integral, donde emerge lo social y el plano personal
- La orientación escolar estaría a cargo de un profesional, al que se le adjudica un papel y una especialidad en el aspecto convivencial frente al ámbito educativo
- Con esto quedaría planteada la duda en cuanto a que si dicha figura del orientador escolar llegará a faltar en algún momento en la escuela ¿Dicho rol lo podría asumir otro profesional con diferentes competencias y especialidades? ¿Realmente se necesita de un perfil y de una especialidad para emprender la labor de orientación escolar en la escuela? ¿Es necesario el rol del orientador en asuntos de convivencia? Estas interrogantes permiten vislumbrar la importancia que tiene el orientador escolar, no sólo en el ámbito educativo sino también, como lo mencionan los actores sociales, en las diferentes esferas familiares, personales y sociales

**CONCLUSIONES** Estas conclusiones corresponden ya al autor del RAE y se refieren a sus puntos de vista generales sobre el documento: aportes, limitaciones, desarrollos, contribuciones al saber profesional, intereses investigativos y para el mejoramiento de su práctica pedagógica y evaluativa.

De base es un documento que muestra las percepciones de la labor de un orientador escolar y las funciones que ejerce en su práctica cotidiana, aporta ya que “ permiten vislumbrar la importancia que tiene el orientador escolar, no sólo en el ámbito educativo sino también, como lo mencionan los actores sociales, en las diferentes esferas familiares, personales y sociales”

Es un texto que dialoga con la categoría de subjetividad puesto que examina la representación que se tiene del orientador escolar y sus labores desde la mirada de quienes se hacen partícipes de la comunidad educativa y también propone o expone la configuración que tiene el orientador de sí mismo

Atiende a hablar sobre la normativa (Ley 1620 de 2013) en la cual reconoce que hay aspectos que no se abordan en esta ley y que el orientador escolar hace en su diaria labor

 <b>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL</b> <i>Educadora de educadores</i>		<b>SEMINARIO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA: ANTECEDENTES DE TRABAJO DE GRADO.</b>	
<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>			
<b>1. INFORMACIÓN GENERAL</b>			
<b>TÍTULO:</b>	La construcción del perfil profesional de los orientadores y orientadoras de educación. Las competencias profesionales requeridas para el momento actual.		
<b>AUTOR (ES):</b>	Ana Cobos Cedillo		
<b>TIPO DE DOCUMENTO:</b>	Artículo		
<b>ACCESO DOCUMENTO:</b>	Revista Española de Orientación y Psicopedagogía.		
<b>PUBLICACIÓN:</b>	España. Lengua de origen, español	<b>EDITORIAL:</b>	REOP. Vol. 19, N° 3, 3er Cuatrimestre, 2008
<b>ELABORADO POR:</b>	Angela María Lara, Brayan Camilo Cortes, Karol Nathaly Ospina.	<b>FECHA:</b>	15/03/2021
<b>REVISADO POR:</b>			
<b>PALABRAS CLAVES:</b>	Orientación, perfil profesional, formación profesional, experiencia.		
<b>DESCRIPCIÓN:</b>	Breve descripción de las partes (capítulos, subcapítulos, anexos, etc.) de que consta el documento y presentación de las temáticas generales que aborda el autor.		
<p>En un primer momento en este estudio nos delinear como la orientación escolar ha sido un tema históricamente recargado y que durante su trayectoria de existencia a comprendido diversidad de funciones en los centros educativos. Como segundo momento, analizan las principales fuentes de aprendizaje y de realización de sus labores cotidianas en el momento de implementar su trabajo.</p>			
<b>FUENTES:</b>	Reseñar brevemente los autores y/o fuentes en que el autor del documento se apoyó o a aquellos a que se refirió en su trabajo. Se pueden igualmente indicar las ideas principales que debatió o consideró en su relación con tales autores.		

**CONTENIDOS:** Señalar las partes de que consta el documento (capítulos, apartados, subcapítulos, glosas, anexos, etc.) y describiendo brevemente cada una de ellas, indicando las ideas principales o problemas que aborda en cada una.

Este documento parte de una investigación de tipo cualitativa basada en entrevistas y relatos a través de análisis categorial como instrumentos principales de trabajo, en donde, los orientadores son los protagonistas de la búsqueda investiga en Málaga. El propósito del estudio es conocer los entresijos<sup>1</sup> de la construcción del perfil profesional del orientador en la práctica.

Para comenzar la autora describe desde la historia cómo se construye este campo de la orientación como área de trabajo en las escuelas. Para esto, acota que el surgimiento del perfil profesional de orientador u orientadora está asociado a la democratización del sistema educativo y a la preocupación por dar cabida en éste a la población más desfavorecida.

Según los resultados de los análisis, la formación inicial de los orientadores, les ha resultado insuficiente, ni siquiera las prácticas han resuelto las necesidades formativas que precisaron para incorporarse a la orientación y muchos de ellos y ellas destacan que hay un período de experiencia ardua, como el momento en el que comprendieron la orientación y el perfil profesional de los que se dedican a ella.

El ejercicio de la orientación parece ir aparejado a un fuerte componente vocacional y de servicio. Según este estudio, los profesionales de la orientación creen en el trabajo que hacen, lo que les lleva a una importante implicación profesional, por lo que es muy frecuente que prolonguen su horario laboral y dediquen gran parte de su tiempo libre a la actualización científica y normativa o bien al desarrollo de proyectos educativos como escuela de madres y padres o proyectos de convivencia, entre otros. Sería esta situación, precisamente, el origen del estrés laboral de los orientadores, una situación que se agrava más por la percepción idealizada del profesional de la orientación y las expectativas que genera en la comunidad educativa, que pretende encontrar en el profesional algo así como “un mago sin magia”.

Finalmente, la investigación muestra que muchos de los profesionales incorporan los aprendizajes de toda su trayectoria, no sólo profesional, sino personal, como fuente de formación para el desarrollo de su trabajo, por lo que muchos profesionales dicen incorporar a su práctica los saberes aprendidos como docentes, voluntarios en ONGs, en clases particulares, o incluso mediante sus experiencias personales.

#### **INCIDENCIAS EN LA INVESTIGACIÓN:**

- Este artículo apertura la importancia de la experiencia como fuente fidedigna de investigación en la orientación.
- Además, describe en su contexto la orientación como una profesión con una fuerte carga idealizadora y por tanto, una fuerte carga laboral.
- Por último, el campo de la orientación está relacionado con la democratización del sistema educativo y esto es muy importante porque resalta la labor social dentro de la profesión y como la historia lo comunica, un accionar que a lo largo de los años ha producido fuertes cambios a nivel de las instituciones escolares.