



**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y LA COMUNICACIÓN (TIC) EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN
CONTEXTOS EDUCATIVOS COMPARADOS URBANO (BOGOTÁ D.C.) Y RURAL
(TAME – ARAUCA)**

**NICOLÁS PENAGOS MUÑETÓN
ELIANA ESPERANZA ORDÓÑEZ GÓMEZ**

**JUAN CARLOS GARZÓN
ASESOR**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FUNDACIÓN CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO
HUMANO
MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO Y SOCIAL
BOGOTÁ, DICIEMBRE 2013**


**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y LA COMUNICACIÓN (TIC) EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN
CONTEXTOS EDUCATIVOS COMPARADOS URBANO (BOGOTÁ D.C.) Y RURAL
(TAME – ARAUCA)**

**NICOLÁS PENAGOS MUÑETÓN
ELIANA ESPERANZA ORDÓÑEZ GÓMEZ**

**JUAN CARLOS GARZÓN
ASESOR**

**Trabajo de investigación como requisito
para obtener el título de Magister en
Desarrollo Educativo y Social**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FUNDACIÓN CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO
HUMANO
MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO Y SOCIAL
BOGOTÁ, DICIEMBRE 2013**

 <p>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Realidad al Presente</i></p>	<i>FORMATO</i>	
	<i>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</i>	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 3 de 245	

1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de grado de maestría de investigación
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	Representaciones sociales de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso enseñanza aprendizaje en contextos educativos comparados urbano (Bogotá D.C.) y rural (Tame – Arauca)
Autor(es)	Ordóñez Gómez, Eliana Esperanza; Penagos Muñetón, Nicolás
Director	Juan Carlos Garzón
Publicación	Bogotá D.C. Universidad Pedagógica de Nacional, 2013. 236 p.
Unidad Patrocinante	Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano (CINDE)
Palabras Claves	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN TIC; PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE; PRÁCTICAS EDUCATIVAS; REPRESENTACIONES SOCIALES
2. Descripción	
<p>Tesis de grado que propone describir las Representaciones Sociales de las TIC en dos contextos educativos distintos, la institución educativa Joel Sierra González del contexto rural en Tame (Arauca) y la Institución educativa Enrique Olaya Herrera del contexto urbano en la ciudad de Bogotá D.C. para comprender desde un estudio comparado y de tipo cuantitativo cualitativo, a través de las voces de los mismos sujetos protagonistas del proceso de enseñanza- aprendizaje, las diferencias y semejanzas que se hallaron en la formas de articulación de las TIC en el escenario escolar. Los resultados fundamentales fueron la presencia de las representaciones sociales que se desarrollaron en tres frentes de análisis, las representaciones sociales de los propósitos de las TIC,</p>	

las representaciones sociales de los usos y herramientas de las TIC y las representaciones sociales de las TIC como nuevos medios de interacción.

3. Fuentes

Araya H., S. (2002). Las representaciones sociales. Ejes teóricos para su discusión. (L. Villegas, Ed.) *Cuadernos de ciencias sociales* (127), 5 - 84.

Berger, P. L., & Luckmann, T. (1999). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.

Bonilla, J. H. (14 de Septiembre de 2013). Docente Bogotá D.C. (N. Penagos, Entrevistador) Bogotá D.C., Colombia.

Echeverría, J. (1998). Teletecnologías, espacios de interacción y valores. *Revista Internacional de Filosofía*, 17 (3).

Fourez, G. (1994). *Alfabetización Científica y tecnológica*. (E. G. Sarria, Trad.) Buenos Aires: De Boeck-Wesmael.

Garzón, E. (17 de Septiembre de 2013). Estudiante Bogotá D.C. (N. Penagos, Entrevistador) Bogotá D.C., Colombia.

Gasset, J. O. (1939). *Meditaciones de la Técnica y otros Ensayos Sobre Ciencia y Filosofía*. Madrid: Alianza Editorial.

Gelves, L. F. (14 de Septiembre de 2013). (N. Penagos, Entrevistador) Bogotá D.C., Colombia.

Heidegger, M. (2007). *Filosofía, Ciencia y Técnica* (5° Edición ed.). Santiago de Chile : Editorial Universitaria.

Magendzo, A. (1998). *Curriculum educación para la democracia en la modernidad*. Magisterio.

Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires: Editorial Huemul S.A.

Ortí, A. (2000). La apertura y el enfoque cualitativo o estructural: la entrevista abierta, semidirectiva y la discusión de grupo. En M. G. Ferrando, J. Ibañez, & F. Alvira, *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación* (3° edición ed., págs. 219-282). Madrid: Alianza editorial.

Quintanilla, M. A. (2005). *Tecnología: Un enfoque Filosófico*. Mexico: Fondo de cultura económica.

Remolina, H. (22 de Septiembre de 2013). Docente Tame - Arauca. (E. Ordoñez, Entrevistador)

4. Contenidos

Los autores de este trabajo inician su estudio con la caracterización del contexto actual en relación con la emergencia y proliferación de las TIC, en lo que se ha denominado la sociedad de la información. En esa medida, se puede dar cuenta de las transformaciones sociales y culturales que han ido configurando nuevos procesos y formas de interacción de los sujetos sociales con relación al acceso y a las nuevas formas de adquisición del conocimiento; a las nuevas formas de comunicación que se desarrollan en el uso de las TIC y nuevas formas de comprender y estar en el mundo. Lo anterior ha generado una oleada de reflexiones y estudios acerca del papel de la educación y la pedagogía frente a las nuevas realidades construidas alrededor de las TIC en la sociedad y la cultura; con un fuerte cuestionamiento para la escuela como uno de los escenarios predilectos para la formación y el desarrollo de los nuevos sujetos sociales que intervendrán en la construcción de la realidad social.

En coherencia con lo anterior, este trabajo de investigación toma como tema central de estudio las representaciones sociales de las TIC, como conocimiento social que presenta una aproximación hacia las construcciones que han realizados los sujetos que participan en el proceso los enseñanza – aprendizaje, tomando en cuenta sus contexto educativos rural (Tame – Arauca) y urbano (Bogotá D.C.); la cultura alrededor de ellos como base de interpretación del lugar que ocupan las TIC en las prácticas educativas y que posibilidades de reconstrucción hay en ellas para implementar en contextos educativos específicos.

Es preciso señalar que aunque el interés frente al estudio de estos temas ha sido creciente, aún persiste la necesidad de enriquecer y robustecer el campo de investigación en educación, con estudios cualitativos como el que aquí se propone para poder acceder al conocimiento acumulado en esos escenarios educativos particulares, en donde los diferentes actores se enfrentan a diario con una realidad que no han elegido pero de la cual no pueden escapar.

Se hace necesario fortalecer y construir los elementos y conocimientos necesarios para que se genere una alfabetización digital o tecnológica que les permita poder promover y consolidar este tipo de procesos; desde los que se adquieran las habilidades y competencias para poder desenvolverse en esos nuevos escenarios sociales, generados con el auge de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

En esa perspectiva de análisis, la presente investigación busca describir las Representaciones Sociales de las TIC en dos contextos educativos comparados, desde un enfoque hermenéutico. Sin pretensiones de hacer intervención en las prácticas educativas observadas, ni de generar planes o propuestas para implementar. De manera que en ella se utilizaron cuestionarios y entrevistas semi-estructuradas como técnicas de recolección de información y para la realización del análisis de los datos recogidos se recurrió a la estrategia de análisis de contenido. Para tal fin se escogieron dos escenarios distintos de análisis uno es la institución educativa Enrique Olaya Herrera de tipo urbano en Bogotá D.C. y otro en la institución educativa Joel Sierra González de

tipo rural en Tame, departamento de Arauca.

El trabajo se desarrolló así, inicialmente se realiza la descripción cuantitativa de los contextos educativos rurales y urbanos en términos de los usos de las Tecnologías de la Información y la comunicación TIC en el proceso enseñanza aprendizaje para dar contexto al análisis de las prácticas educativas; luego se procede, a la caracterización de las prácticas educativas de los contextos educativos rural y urbano a partir de la voz de los actores participantes de la investigación con base en la relación de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje y el lugar asignado por los sujetos a ellas; posteriormente se identifican y describen las representaciones sociales de las TIC desde la óptica de los actores del proceso enseñanza aprendizaje en los contextos educativos rural y urbano; y por último se analiza la construcción de las representaciones sociales de las TIC desde los referentes conceptuales en los contextos educativos rural y urbano.

El análisis conceptual se realizó en el marco de los aportes teóricos de Heidegger, Ortega y Gasset, con la caracterización de la técnica, que a su vez retoman Quintanilla y Echavarría para reflexionar alrededor de la tecnología y las TIC en la actualidad.

Este es el marco teórico se sustenta la investigación y centra la reflexión en cuatro grandes elementos propios del aula y del proceso enseñanza aprendizaje: 1. Los fines y propósitos del proceso enseñanza – aprendizaje como acción intencional enmarcada dentro del concepto de currículo; 2. los nuevos espacios de interacción que se han configurado con ayuda de la tecnología y que hoy en día son protagonistas en el proceso educativo; 3. Las relaciones existentes en la triada Docente – Estudiante – Conocimiento; y como último elemento, la Alfabetización Científica y Tecnológica, ACT.

Y desde las anteriores reflexiones, se abrió el análisis de las RS de las TIC donde se combinan los procesos de objetivación y anclaje en el proceso de construcción de las RS de las TIC en el aula de clase, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es allí donde hacen presencia todas esas ideas, intencionalidades, actitudes y contenidos que configuran el universo simbólico construido alrededor del objeto social TIC, que se examinó en este estudio. Como marco que moldea las relaciones y los comportamientos de los docentes y estudiantes de las instituciones Joel Sierra González de la zona rural (Tame) y Enrique Olaya Herrera de la zona urbana (Bogotá).

5. Metodología

En el plano metodológico este trabajo se desarrolló en dos etapas; en una primera etapa se optó por la realización de un análisis cuantitativo, con el propósito de caracterizar los contextos educativos en tanto el uso de las TIC en las prácticas educativas. A partir de la aplicación de encuestas a los docentes y estudiantes de los contextos educativos estudiados, se pudo obtener una descripción general de la población participante en la investigación; nos aproximamos al establecimiento del lugar que han venido ocupando las TIC en la vida cotidiana de los actores y en

las prácticas educativas de nuestro interés. De acuerdo con lo anterior, se escogieron estudiantes en edad escolar que osciló entre los 15 años y menos de 18 años; se realizaron en total 174 encuestas distribuidas así: 116 en la ciudad de Bogotá D.C. y 58 en la población de Tame; esto debido a la cantidad de estudiantes en cada una de las instituciones educativas; por otra parte, se realizaron un total de 36 encuestas a docentes distribuidas así: 28 en la ciudad de Bogotá D.C. y 8 en la población de Tame.

De acuerdo con la información recogida en la etapa anterior, se obtiene una primera aproximación de las cercanías y distancias de los sujetos con las TIC en los dos contextos educativos estudiados, para luego proceder a la definición de los participantes de la segunda etapa de la investigación. En ésta se aplica una estrategia metodológica de tipo cualitativo a partir del uso de la entrevista semi-estructurada como instrumento de recolección de información, con el propósito de poder inmiscuirse en el universo subjetivo de los docentes y estudiantes de las instituciones educativas en cuestión y allí poder indagar, a través de la conversación durante las entrevistas, por los propósitos y sentidos generados en la práctica educativa al articular las TIC como parte del proceso de enseñanza aprendizaje para poder comprender cuáles son las ideas, imágenes, actitudes y valores, que se han construido en la dinámica de interacción en el aula de clase; que permitan dar cuenta de esas RS de las TIC en las instituciones educativas donde se realizó la investigación.

A través de la técnica de análisis del discurso aplicado a las entrevistas, se procedió a realizar; en primera instancia el microanálisis (Strauss & Corbin, 2002) de las transcripciones tomando como insumo cada una de las respuestas que los interrogados aportaron de acuerdo con los objetivos que se plantearon para cada sección de preguntas y en un segundo momento; su codificación, en donde se buscó dar coherencia entre los objetivos de los instrumentos y el marco conceptual que se asumió para el análisis del fenómeno, de esta manera se identificaron las categorías iniciales que estructuran la descripción de las prácticas educativas en los contextos educativos estudiados, ellas permitieron analizar las representaciones sociales de las TIC y la definición de algunas de las transformaciones que se han podido generar en su práctica educativa desde las voces de los propios sujetos.

6. Conclusiones

Las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje adquieren lugares diferentes según la perspectiva del sujeto actor del proceso y el contexto educativo en el cual se incorpora. Desde los contextos, la existencia de las tecnologías en la escuela y el acceso de los sujetos a la misma, configuran cercanías de los sujetos con la herramienta y las posibilidades que éstas ofrecen para el desarrollo de sus habilidades y capacidades para actuar conforme a las necesidades y exigencias del entorno.

Los niveles de acceso a las TIC por parte de los sujetos en la vida cotidiana, configuran cercanías con la información y el contenido que se transmite a través de ellas y asignan un lugar a

las tecnologías en la interacción entre los sujetos, la búsqueda de información general o específica y el entretenimiento; este lugar de privilegio que ocupan las TIC en la vida de las personas también permiten la transformación de las relaciones de los sujetos con su entorno y transfiere a otros escenarios o espacios la interacción intersubjetiva. Desde los docentes, configuran alternativas y posibilidades de cambio en el proceso de enseñanza como herramientas didácticas o como material de consulta que enriquece los recursos con los cuales cuenta en su práctica profesional.

La incorporación de las TIC en la vida cotidiana y en las prácticas educativas han conllevado resistencias por parte de los docentes, aunque existe una proximidad con las tecnologías dados los beneficios que ofrecen, no dejan de sentir las ajenas porque son consideradas elementos enajenantes de la tradición y la cultura; las redes sociales y la gran cantidad de información a la que cualquier persona puede acceder, son factores que causan distracciones, malos hábitos, faltas de comportamiento y específicamente en un espacio de socialización como la escuela, faltas de convivencia, tolerancia y respeto entre los miembros de la comunidad educativa.

Elaborado por:	Eliana Ordóñez Gómez; Nicolás Penagos Muñetón
Revisado por:	Juan Carlos Garzón

Fecha de elaboración del Resumen:	23	01	2014
--	----	----	------

TABLA DE CONTENIDO

CAPITULO 1	11
Introducción	11
Problema de investigación	12
Justificación de la investigación.....	15
Preguntas de investigación	18
Propósitos de la investigación.....	18
CAPITULO 2: TRABAJOS PREVIOS REALIZADOS.....	19
CAPITULO 3: MARCO CONCEPTUAL.....	28
Caracterización de la técnica dentro del marco educativo	28
Acciones intencionales como motor de la práctica educativa y las realizaciones técnicas.....	29
Nuevas relaciones y nuevos entornos en la escuela	34
La tecnología y la escuela	38
Alfabetización, valores y capacidades	40
Construcción de las representaciones sociales de las TIC en la escuela.....	46
CAPITULO 4: METODOLOGÍA	55
Diseño metodológico.....	56
Caracterización de la población y el contexto.....	60
CAPITULO 5: RESULTADOS.....	66
De los propósitos de las TIC en la escuela.....	67
El uso de las TIC en la práctica educativa	81
El Sujeto, las TIC y los nuevos espacios de Interacción.....	92
Representaciones sociales de las TIC.....	99
Las representaciones sociales de los propósitos de las TIC en las prácticas educativas.....	100
Las representaciones sociales de las herramientas y usos de las TIC	102
Las representaciones Sociales de las TIC como nuevos espacios de Interacción social.....	107
El discurso de las Tecnologías y las representaciones sociales de las TIC: un análisis de las prácticas.....	110
CONCLUSIONES	124
RECOMENDACIONES Y PROSPECTIVAS.....	127
BIBLIOGRAFÍA	129

ANEXO 1: CUESTIONARIO ESTUDIANTES.....	133
ANEXO 2: CUESTIONARIO DOCENTES	136
ANEXO 3: MODELO ENTREVISTA ESTUDIANTES.....	139
ANEXO 4: MODELO ENTREVISTA DOCENTES.....	141
ANEXO 5: TRANSCRIPCIONES DE LAS ENREVISTAS.....	144
Cristian Delgado.....	144
Darling Yarelis Carrillo Useche	159
Bret Padilla.....	171
Esmeralda Garzon	176
Hector Remolina (Docente)	180
Martha Contreras (Docente).....	209
Miguel León Ariza	230
John Harold Bonilla	237

CAPITULO 1

Introducción

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han configurado nuevas formas de ver y entender el mundo, formas de comunicación e interacción entre las personas, así como las formas de acceder a la información y el conocimiento. La masificación de las tecnologías, específicamente de aquellas que permiten tener al alcance de la mano toda la información posible de muchas formas y acerca de cualquier tema de interés, ha hecho posible que hoy en día ocupen un lugar importante en las discusiones políticas, económicas y culturales de los estados.

Entender las TIC es sencillo si nos aproximamos a lo que Heidegger (2007) llamó la determinación correcta de la técnica; es decir su determinación instrumental, en donde cabe agrupar no solo los artefactos que permiten manipular, almacenar y transmitir información, sino a los códigos, los mensajes, las técnicas e inclusive las personas que se relacionan con ellas.

Sin embargo, y más allá de esta dimensión instrumental de la técnica, que sería esa determinación correcta, las TIC han contribuido a que las sociedades cambien sus formas de entender y de relacionarse entre sujetos y con el conocimiento. En esa medida, los libros ya no son la única fuente para adquirir información, sino que los medios de comunicación han adquirido una gran importancia en esta tarea junto con la infinita cantidad de datos que se almacenan en la red mundial, Internet. La educación y la pedagogía no pueden ser ajenas a este fenómeno y se ha tenido que asimilar el ingreso de la tecnología a las aulas como un reto y una oportunidad de desarrollar las competencias de los estudiantes para convertirlos en ciudadanos de lo que se ha denominado sociedad de la información.

La escuela se encuentra a la zaga en este contexto, donde ha tenido que reinventar nuevas didácticas y métodos para insertar esas nuevas herramientas a los contenidos y prácticas tradicionales, el sistema educativo y todos sus integrantes de una u otra manera han tenido que verse enfrentados a las nuevas formas de contenido que los medios de comunicación y el internet traen para ser utilizados en los procesos de enseñanza – aprendizaje, y se han visto en la necesidad de reflexionar en cuanto a la pertinencia de una nuevas formas de educación, más allá de la escuela.

Estas formas de interacción entre el sujeto, el conocimiento y la herramienta, han movilizadas distintas interpretaciones alrededor de lo que en realidad son las TIC, cómo transforman las subjetividades, de qué manera afecta la cultura, el acceso y los mismos procesos educativos, donde se construyen las representaciones de éstos objetos sociales y culturales.

Las representaciones sociales de las TIC, que constituyen el tema central de esta investigación, como conocimiento social presentan una aproximación hacia las construcciones que han realizado los sujetos que participan en el proceso enseñanza – aprendizaje, tomando en cuenta sus contextos educativos rural (Tame – Arauca) y urbano (Bogotá D.C.), la cultura alrededor de ellos como base de interpretación del lugar que ocupan las TIC en las prácticas educativas y que posibilidades de reconstrucción hay en ellas para implementar en contextos educativos específicos.

Problema de investigación

La motivación para desarrollar este proyecto de investigación parte de nuestra experiencia como docentes de aula en distintos contextos socioeconómicos y culturales de nuestro país, específicamente el urbano para la ciudad de Bogotá y la Rural en Tame departamento de Arauca. En el que se configura como un tema relevante el estudio en cuanto a las diferentes significaciones que se han adoptado en la escuela y en la práctica educativa alrededor de las tecnologías de la información y la comunicación, específicamente, en el proceso enseñanza aprendizaje donde intervienen los docentes y estudiantes, todos ellos provenientes de distintos contextos culturales, diferentes generaciones, necesidades y expectativas. Como bien lo ilustra en su artículo “Nativos Digitales, Inmigrantes Digitales” (Prensky, 2001); según este autor, los Nativos Digitales son aquellas generaciones de jóvenes que han pasado su vida “conectados” a dispositivos como ordenadores, consolas de video juegos, reproductores, redes de información y que han adoptado estas herramientas como parte integrante de sus vidas. Por otro lado, aquellos que no nacieron bajo esta “cultura Digital” y que por asimilación han venido incursionando en el manejo de estos dispositivos y fuentes de información y conocimiento, quienes se configuran como inmigrantes digitales.

Las tensiones que genera el encuentro de estas dos culturas generacionales permite que el aula como espacio de interacción se convierta en un campo de batalla en términos de los lenguajes utilizados por unos y otros, tanto para expresar ideas y conceptos respecto de cómo se

construyen conocimientos mediante el uso de la tecnología y las redes de información en las aulas, así como, para saber cómo se modifican los fines, propósitos e intencionalidades de la práctica cuando el docente involucra las herramientas tecnológicas en el proceso; y también, entender cómo se afecta el proceso de comunicación, desde el mensaje enviado por el docente y el recibido por el estudiante, y las mediaciones producidas por la presencia de las TIC.

La gran cantidad de información alrededor de los posibles usos de las TIC; el lugar que estos asumen en el proceso educativo y el afán de la escuela de innovar sus prácticas ha conllevado a que se tengan diversas interpretaciones de las tecnologías en el aula de clase. Para MarquésGraells (2002), citando a Aviram, se identifican tres posibles reacciones de los centros docentes para adaptarse a las TIC y al nuevo contexto cultural:

- Escenario cultural. Las escuelas se adaptan realizando simplemente pequeños ajustes: en primer lugar la introducción de la “alfabetización digital” de los estudiantes en el curriculum para que utilicen las TIC como instrumento para mejorar la productividad en el proceso de información y luego progresivamente la utilización de las TIC como fuente de información y proveedor de materiales didácticos.

Escenario reformista. Se dan los tres niveles de integración de las TIC que apuntan José María Martín Patiño, Jesús Beltrán Llera y Luz Pérez (2003): los dos anteriores, así como la introducción, en las prácticas docentes nuevos métodos de enseñanza/aprendizaje constructivistas que contemplan el uso de las TIC como instrumento cognitivo (aprender CON las TIC) y para la realización de actividades interdisciplinarias y colaborativas. "Para que las TIC desarrollen todo su potencial de transformación (...) deben integrarse en el aula y convertirse en un instrumento cognitivo capaz de mejorar la inteligencia y potenciar la aventura de aprender" (Beltrán Llera)

- Escenario holístico: los centros llevan a cabo una profunda reestructuración de todos sus elementos. Como indica Joan Majó (2003) "la escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela

lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar".

En la república de Colombia, el sistema educativo lo rige la ley 115 de 1994, que a su vez definió los lineamientos curriculares en el año de 1998 y los estándares básicos de competencias entre los años 2006 – 2008, específicamente en el tema TIC, han existido una serie de debilidades del sistema en cuanto a la política, a la promoción de las tecnologías en la escuela, un currículo unificado, así como competencias básicas que los estudiantes deben poseer para desempeñarse satisfactoriamente en la denominada sociedad de la información.

En el año de 1998 el Ministerio de Educación Nacional MEN publicó los lineamientos curriculares para diferentes áreas del conocimiento pero no tomo en cuenta el área de tecnología e informática. Pero posteriormente entre los años 2006 y 2008 se publicaron los estándares básicos de competencias que contienen los estándares para el área antes mencionada, respondiendo a las exigencias de cumbres de Túnez y Qatar y con el propósito de mejorar éstos índices y como parte del proceso de definición de la ruta a seguir para conseguir que los estudiantes incorporen estas tecnologías de forma pertinente y puedan desarrollarse de forma eficaz en los nuevos escenarios socioculturales que han emergido en esta sociedad de la información.

Es preciso indicar como estas acciones en la actualidad no han sido suficientes para poder generar unos verdaderos procesos de incorporación y apropiación de las TIC en el ámbito educativo, de ahí que se produzca la necesidad de enriquecer y robustecer el campo de investigación en educación, con estudios cualitativos como el que aquí se propone, para poder acceder al conocimiento acumulado en esos escenarios educativos particulares donde los diferentes actores se enfrentan a diario con una realidad que no han elegido pero de la cual no pueden escapar, sin tener los elementos y conocimientos necesarios para que se genere esa alfabetización digital o tecnológica que les permita poder promover y consolidar este tipo de procesos; desde los que se adquieran las habilidades y competencias para poder desenvolverse en esos nuevos escenarios sociales, generados con el auge de las tecnologías de la información y la comunicación.

Y en ese campo de investigación que se viene desarrollando se presenta la oportunidad de aportar con una investigación en la que se pretende dar cuenta de ese conocimiento del sentido común producido desde la experiencia de los docentes y estudiantes en dos contextos socioeconómicos como es el rural y urbano del el país; donde se puedan evidenciar además de la brecha generacional de los actores, algunos otros factores que pueden incidir en el universo representacional de los sujetos, como pueden ser el contexto en el que están insertos, la cultura a la que pertenecen, las mediaciones institucionales que se han generado con la llega de las TIC, las condiciones en que éstas se introducen en sus instituciones, entre otros elementos que de una u otra forma puedan incidir en las construcción de la realidad en estos contextos tan particulares.

En esta dirección esta investigación pretende poder dar cuenta de una realidad tan compleja como la de la institución Educativa Joel Sierra González, creada en el año de 1998 la cual ofrece los niveles de preescolar, básica y media vocacional con énfasis agroambiental que está ubicada en la zona rural de Tame departamento de Arauca y en la cual estudian alrededor de 250 estudiantes y cuenta con una planta docente de 11 maestros. En la que se han venido introduciendo las TIC desde hace alrededor de seis años. Y este proceso se inicia principalmente con la llegada del programa computadores para Educar, así como fruto de las directrices que a nivel departamental se han venido implementando por lo cual hoy se cuenta con un volumen de computadores, tableros digitales, un par de tabletas, y una incipiente conectividad a Internet, así como material audiovisual.

Paralelamente en este estudio también se pretende comprender cómo se han dado estos procesos en la IED Enrique Olaya Herrera de la ciudad de Bogotá D.C. perteneciente al escenario urbano.

Justificación de la investigación

La Unión Internacional de Telecomunicaciones en su informe “Medición de la sociedad de la información” (2011), pone en evidencia el alto crecimiento del uso de tecnologías como internet en todo el mundo

En el curso de los últimos cinco años el número de usuarios de Internet se ha duplicado, y actualmente hay más de dos mil millones de usuarios de Internet en todo el mundo. Las tasas de crecimiento en los países en desarrollo son elevadas (14% entre 2009 y 2010) y

los números absolutos están determinados por grandes países tales como Brasil, China, India, Nigeria y la Federación de Rusia. A fines de 2010, aproximadamente el 30% de la población mundial estaba en línea, a partir de un 12% en 2003 y un 6% en 2000. (Unión Internacional de Telecomunicaciones, 2011)

Este explosivo crecimiento en cuanto a penetración de internet y otras tecnologías de la comunicación como la telefonía móvil, según la UTI

“En los países desarrollados la penetración de la telefonía móvil celular ha alcanzado niveles de saturación, pues se registraron unas tasas de penetración de más del 100% y un crecimiento de sólo un 1% durante el año pasado; en los países en desarrollo, por el contrario, el crecimiento de las abonos al servicio móvil persiste enérgicamente, al 20%, sin dar ningún signo de retardación” (Unión Internacional de Telecomunicaciones, 2011).

Estas realidades se configuran hoy como una exigencia para el sector educativo, con el fin de estimular el buen uso de esta gran cantidad de información. La política mundial ha entendido este fenómeno como una oportunidad de mejorar los índices de bienestar y desarrollo, ya que permitirá a las personas tener acceso a la información y al conocimiento al alcance de cualquier dispositivo, con la capacidad de conectarse a una red de información.

En la actualidad el uso de las TIC en la escuela, tiene una influencia relevante en la aparición de nuevas didácticas y metodologías de aprendizaje en donde el Internet y el computador desempeñan un papel fundamental a la hora de plantear nuevas propuestas educativas, enfoques y modelos; junto con la aparición de cientos de programas y aplicaciones on-line que apoyan los procesos y permiten que los miembros de las comunidades educativas compartan información, consoliden redes de conocimiento, colaboren en la consecución de objetivos comunes y en la creación de contenidos digitales especialmente diseñados para apoyar los procesos educativos. Sin embargo, esta gran cantidad de dispositivos, herramientas y aplicaciones se ha originado en la industria TIC, enfocada especialmente al desarrollo de software y modelos de negocio que no están, necesariamente, relacionados con el enfoque educativo. Es allí en donde docentes y estudiantes requieren aplicar estas tecnologías para fines educativos. Pero ¿Cómo aprovechar estas herramientas y aplicaciones para facilitar y enriquecer el aprendizaje de los estudiantes?

Sin lugar a dudas, el apoyo de los programas estatales como “El plan Vive Digital” del Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación que buscan masificar el uso de internet en todo el país, “Computadores para educar”, la Oficina de Innovación Educativa del Ministerio de Educación, así como la oferta de formación de maestros en TIC, a nivel de posgrado, ha permitido que los docentes se “arriesguen” a innovar y buscar salidas para aplicar la tecnología en la práctica pedagógica desde diversas ópticas de aplicación y uso en contextos educativos diversos.

Pero a pesar, de los ingentes esfuerzos realizados en diferentes direcciones y con propósitos semejantes los resultados no han sido los esperados. En términos no sólo de la penetración, sino del alcance que deberían tener con relación al mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes; y de igual manera, contribuir a la generación de una dinámica de uso y apropiación de TIC. Donde se pueda apreciar una proporción directa y acorde a los esfuerzos realizados en esta materia. Entonces al situarse en esas dinámicas y procesos, es donde interrogantes como los que se enuncian a continuación cobran relevancia, ¿Qué ha pasado en las instituciones educativas desde que se introdujeron en las TIC en estos espacios? ¿Cómo el docente y los estudiantes han acogido la llegada de todos estos aparatos y herramientas? ¿Qué uso hacen de ellos? ¿Con que sentido los usan en el aula? ¿Qué transformaciones perciben con la llegada de éstos a la institución? Éstos y muchos otros interrogantes surgen a la hora de realizar un ejercicio de investigación como el que se propone en este trabajo, ya que al intentar responder este tipo de cuestiones, se debe llevar a cabo un proceso de inmersión en estos universos tan particulares; y sólo allí, se pueden rastrear las posibles respuestas. Desde una metodología cualitativa que permita acceder a estas realidades subjetivas que se construyen y reconstruyen diariamente en los distintos contextos educativos. Y desde una mirada profunda, como la planteada, se puede aportar a una comprensión mucho más amplia e integral de realidades como las que se han descrito hasta aquí.

Debido a esa presencia generalizada de las TIC en los espacios escolares, desde hace ya varios años, se justifica desde los objetivos de esta investigación indagar por esos cuestiones que permiten aportar información acerca del universo simbólico que se ha construido con la introducción de estas herramientas tecnológicas en los sujetos (docentes y estudiantes) durante la interacción desarrollada en la práctica educativa. Para captar, si realmente se han propiciando

cambios en los procesos de enseñanza aprendizaje de las dos instituciones educativas que conforman el escenario de investigación, que se pretende estudiar.

Preguntas de investigación

¿Cuáles representaciones sociales se han construido alrededor de las TIC dentro del proceso enseñanza – aprendizaje en el contexto urbano y rural?

¿Cuáles diferencias existen entre las representaciones construidas por los estudiantes y los docentes a través de la práctica educativa en el contexto urbano y rural alrededor de las TIC?

¿Cómo las representaciones sociales construidas en el proceso enseñanza aprendizaje se relacionan con las categorías que describen las TIC desde el punto de vista teórico?

Propósitos de la investigación

Describir las representaciones sociales de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de enseñanza – aprendizaje en una institución educativa de tipo urbano en Bogotá D.C. y una institución de tipo rural en Tame, departamento de Arauca.

Para alcanzar este propósito se plantean los siguientes objetivos específicos.

- Describir cuantitativamente los contextos educativos rurales y urbanos en términos de los usos de las Tecnologías de la Información y la comunicación TIC en el proceso enseñanza aprendizaje para dar contexto al análisis de las prácticas educativas.
- Describir las prácticas educativas de los contextos educativos rural y urbano a partir de la voz de los actores participantes de la investigación con base en la relación de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje y el lugar asignado por los sujetos a ellas.
- Identificar y describir las representaciones sociales de las TIC desde la óptica de los actores del proceso enseñanza aprendizaje en los contextos educativos rural y urbano
- Analizar la construcción de las representaciones sociales de las TIC desde los referentes conceptuales en los contextos educativos rural y urbano.

CAPITULO 2: TRABAJOS PREVIOS REALIZADOS

Es innegable el consenso existente en torno a la importancia que han alcanzado las TIC hoy, así como el reconocimiento de las transformaciones generadas debido a las afectaciones sociales y culturales que han producido en la denominada sociedad de la información. Y es en esta dirección, en el ámbito educativo, donde se ha producido, en las dos últimas décadas, una enorme literatura acerca del significado que ha tenido en su relación con el desarrollo educativo desde diversos escenarios y actores.

Es así como, el creciente interés en el tema de las TIC en relación a los contextos educativos, ha ido configurando una creciente tendencia investigativa que ha permitido enriquecer el conocimiento acerca del alcance que tienen hoy, las TIC en la vida social, y específicamente, en relación con la educación.

Esta corriente investigativa alimenta de información a diversos sectores e instituciones, tanto las encargadas de direccionar las políticas educativas, así como de proveer nuevos horizontes, a los sectores académicos de distintos países, en este trabajo se hará referencia a los provenientes de España y algunos de Latinoamérica en los que se incluye Colombia.

La búsqueda y el rastreo que se realizó en esta investigación en aras de hallar ese camino recorrido acerca de los trabajos desarrollados con el ánimo de comprender que ha sucedido en el ámbito educativo con la vinculación de las TIC a los procesos de enseñanza aprendizaje; así como, las transformaciones vividas en cada espacio educativo. También, nacieron como parte de las inquietudes expresadas en la línea de investigación en Educación de UPN 27 donde se evidencio ese interés de parte de algunas instituciones como CINDE y el Convenio Andrés Bello donde se pudo hallar trabajos de investigación con relación a las percepciones de la TIC en escenarios educativos rurales, acerca de la política de TIC en países de América Latina e Iberoamérica. Por otra parte, algunos trabajos se rastrearon también en la red donde se encontraron estudios que abordan el tema de los usos y aplicaciones de las TIC en el ámbito educativo, así como, de las RS de las TIC en distintos contextos educativos, material producido por diversas universidades en diferentes países, como se ilustrará en los párrafos posteriores.

Las razones que llevaron al rastreo en estas instituciones y en la red forman parte de los objetivos propuestos en esta investigación; y con ello, se quiso dar cuenta en torno a que temas

han girado las diversas reflexiones y trabajos de investigación en instituciones que tienen un trayecto amplio en el tema educativo tanto en el país como en la región.

A continuación se hará una breve presentación de algunos de los documentos rastreados en esta investigación con el ánimo de brindar una panorámica acerca de los temas, preocupaciones y hallazgos más significativos dentro de los estudios y reflexiones acerca de la realidad de las TIC en diversos aspectos. Este ejercicio se realiza con propósito de presentar los elementos centrales que prevalecen en el estudio de esta temática y de esta manera poder tener una idea de cuál ha sido el recorrido alcanzado y desde que óptica se ha leído la realidad TIC. Lo anterior, permite perfilar el camino que se pretende trazar con este trabajo y el aporte a la comprensión de las TIC en el escenario educativo a través de la comparación entre dos instituciones pertenecientes cada una a espacios socioeconómico y culturales distintos como lo es el caso de la Institución Educativa Joel Sierra González de Tame (Arauca) y la Institución educativa Enrique Olaya Herrera de Bogotá.

El rastreo de información que se ha abierto ha constituido una gama de trabajos que van desde la indagación acerca del cómo se ha dirigido la incorporación de las TIC desde la política en educación, pasando por la reflexión acerca de la forma como se ha acogido este contingente TIC en los diversos escenarios educativos, y desde los diversos actores del escenario educativo, así como, la introducción en otros ámbitos como el empresarial.

En primera instancia se hará mención de algunos documentos relacionados con la definición de las orientaciones en materia de política educativa, como lo ilustra el proyecto: Políticas Públicas de sociedad de la información en América Latina ¿una misma visión?, que versa sobre los lineamientos que han seguido los países de la región en materia de Política de TIC, desde mediados de los años 90. En este documento se expresa que el inicio de estas políticas para esta época estuvo marcado por un enfoque de inclusión social que se centra en el cierre de la brecha de acceso a estas tecnología teniendo como uno de sus objetivos el impulso al desarrollo de infraestructura, y donde se definen como dos áreas de atención la educación (ésta se da con un marcado sesgo tecnológico) y la gestión gubernamental como insumos para la ampliación de la cobertura y la eficiencia de estos servicios.(M. & V., 2010). Al respecto de la educación el texto menciona la manera como intervino:

En el caso de educación, la necesidad de generar capacidades para la efectiva utilización de las TIC presionó a las instituciones de formación, primero a nivel superior y luego en las escuelas y colegios, a incorporar esta temática a través de la formación de profesionales en el área, y del uso de estas tecnologías en los establecimientos educativos. Por ende, el Estado, como uno de los principales proveedores y sostenedores de los sistemas educativos incluyó este tópico dentro de sus políticas de educación con un marcado sesgo tecnológico, que más tarde lo harían enfrentar otro tipo de problemas, ligados a la falta de integración de la tecnología con los procesos de enseñanza(M. & V., 2010).

Como se expresa en estos párrafos la política de TIC en Educación ha sido un proceso de aprendizaje, debido a las modificaciones que deben realizarse en relación con la política pública tradicional, ya que para este sector estratégico del desarrollo en esta época de globalización se requiere de otros mecanismos que realmente redunde en una inserción dentro del escenario mundial. Es así como, las medidas y acciones que conciernen a la esfera tecnológica deben estar acordes al acelerado proceso de desarrollo que se vive en la actualidad.

Es entonces, como para el año 2000, según este documento se avanza hacia la creación de agendas comunes en materia de política educativa en TIC, con el propósito de alcanzar una acción integral que permita la conformación de una sociedad de la información(M. & V., 2010, pág. 11).

El documento advierte, en uno de sus párrafos, que el objetivo es lograr acuerdos en esta materia de integralidad de la política TIC desde una visión en común. Sin embargo, en cada país las agendas se han estado aplicando de acuerdo a las condiciones del contexto y respetando los ritmos de cada país. Razón por la cual lo que se puede observar es una diferenciación en los procesos de implementación de cada agenda. Esto quedo expreso en el documento así:

...año 2000, cuando algunos países de América Latina comenzaron a dar sus primeros intentos de diseñar una política pública integral de sociedad de la información, que no sólo abarque las áreas mencionadas sino que se involucre al conjunto de la economía y sociedad.

Por lo cual, en adelante se inició un proceso de consolidación intersectorial de la política TIC que ha culminado con la definición de agendas a corto plazo pero con una visión de largo plazo; en la que se posibilite la absorción de los cambios vertiginosos en relación a la tecnología, pero que a su vez, profile acciones que puedan tener cierto grado de continuidad para poder alcanzar la meta mayor, la configuración una política de sociedad de la información.

Sin embargo, diez años después de implementada esta política según el documento se pueden apreciar grandes disparidades, en el proceso de aplicación en cada país, debido a factores de índole interno como los cambios de gobierno, la implementación de acuerdo a las prioridades en materia social, entre otros; y los externos, que se relacionan con el grado de inmersión en el proceso globalizador actual y la conciencia que se haya adquirido alrededor de la importancia estratégica que representa este tipo de políticas TIC, para el desarrollo.

Otro documento que se puede referenciar como evidencia de los avances en relación a las orientaciones de la política educativa de TIC, para el caso de Colombia, es el documento guía 30 que publica el Ministerio de Educación Nacional, en el cual se definen las competencias necesarias en materia de educación en Tecnología que permite dar luz a las instituciones educativas, acerca de cuáles son esos saberes y habilidades que se deben promover desde la educación en tecnología con la idea de convertir a los estudiantes en personas competentes tecnológicamente. Este documento parte de una visión donde la ciencia y la tecnología deben estar más próximas a la vida cotidiana de las personas. Y en relación a esta mirada el documento entiende la educación en Tecnología como un campo de naturaleza interdisciplinaria lo que implica considerar su condición transversal y su presencia en todas las áreas de la educación Básica y Media (MEN-ASCOFADE, 2008). Es decir, se pasa de una visión donde la informática se comprendía de manera separada de la tecnología y como un saber especializado, a una mirada mucho más acorde con los tiempos en los que vivimos donde la realidad tecnológica se encuentra integrada en todo los campos del saber y el hacer y por tanto no se puede seguir relegando a un área específica, sino que debe integrarse a todas porque de ella se pueden beneficiar los actores del escenario educativo. Así que, en adelante se debe empezar a transformar esos modelos educativo tradicionales que contemplaban el área de informática, para poder dar paso a otro tipo de modelos donde se reconozcan esos aportes que brinda la informática

en las diferentes áreas; y así, se logre configurar un proceso que permita dar el lugar apropiado a las TIC, en los escenarios escolares.

Por otra parte en la serie de documentos titulado, TIC, Educación y sociedad. Reflexiones y estudios de caso en Iberoamérica, se hace mención al caso de Colombia en la esfera de la educación y las TIC en el artículo, Gestión directiva y liderazgo institucional: claves para la apropiación de las TIC en los establecimientos educativos donde se evidencia como conclusión fundamental, que la gestión directiva es muy importante en la consolidación de proceso de apropiación de TIC en las instituciones educativas. Como se puede apreciar, en el siguiente párrafo, extraído de dicho documento:

Se hace imprescindible en los contextos de incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos de enseñanza- aprendizaje, resaltar que los aspectos administrativos y organizativos son fundamentales para la apropiación de las TIC En los sistemas educativos y la adopción de estas puede obtenerse luego de establecer metas claras, motivando su utilización a través del liderazgo. (Corporación Colombia Digital, 2013)

En artículos como este se llevan a cabo reflexiones mucho más concretas acerca de lo que implica la incorporación de las TIC en el ámbito educativo. Siendo mucho más claras las acciones que se deben llevar a cabo para poder realizar este tipo de procesos de manera pertinente e integral a la luz de los postulados de la política, pero donde se pueda hacer evidente la forma en que deben operar in situ.

Además, es clave resaltar la referencia que hace este documento al proceso que debe ser liderado por la dirección de la institución, donde se hace hincapié en el líder como estimulador y potenciador imprescindible para el desarrollo de estrategias que mejoren la gestión TIC en las instituciones; y que desde allí también, se estimule a los docentes para cualificarse profesionalmente en el desarrollo de la apropiación de TIC que redunden en la aplicación dentro de los proceso de enseñanza aprendizaje, pues son ellos quienes están llamados a ser uno de los actores garantes de su implementación en el aula.

En los documentos referidos hasta aquí se puede apreciar, el proceso de definición que de forma paulatina se ha establecido en relación al tema de las TIC en la educación, como parte de

esa tendencia a posicionar el tema de las TIC como una de las prioridades y metas a alcanzar desde el horizonte de desarrollo planteado en cada uno de los países, entre ellos Colombia.

Por otra parte se puede hacer mención de dos textos más, que nos presentan información acerca de cómo ha sido el proceso de incorporación de las TIC en los contextos educativos: los usos, las oportunidades y las limitaciones que se han presentado en relación a su aplicación dentro del contexto escolar. En ellos se puede encontrar valiosas reflexiones, que permiten descifrar, que en gran medida, los desafíos que se le han presentado a la escuela cuando pretende generar dinámicas de apropiación de TIC no se han asumido como tal. Debido a que este proceso no se ha dirigido desde un horizonte pedagógico y didáctico claro.

De manera que con la realización de este tipo de reflexiones, se contribuya a la comprensión de este tipo de fenómenos, así como, establecer esos desafíos a los que todavía se enfrentan los diferentes escenarios educativos cuando emprenden el camino de incorporar las TIC a sus procesos. Por otra parte, se resalta el papel fundamental del docente como movilizador de este tipo de transformaciones y reconocer que el éxito de estos procesos realmente no tiene nada que ver con lo tecnológico. Puesto que en el fondo se pretende es mejorar los aprendizajes de los estudiantes para que puedan adquirir las capacidades necesaria que les permitan insertarse de manera eficaz y oportuna en la llamada sociedad de la información. Todo lo anterior con la firme convicción de asumir una verdadera transformación del rol del maestro, para que se afiance un uso adecuado y apropiación de las TIC, en el ámbito escolar (Cabero, 2010).

En esa medida, este autor, se atreve a afirmar que es necesario que las TIC se vuelvan invisibles para los actores del proceso educativo para poder decir que se ha dado una verdadera apropiación de las TIC en los proceso de enseñanza aprendizaje, donde las TIC se asumen como un medio fundamental para la dotación de habilidades y saberes de los estudiantes en materia de TIC.

Con lo mencionado hasta aquí, se puede decir que se ha elaborado un bosquejo general de los principales aspectos que se han abordado en relación a las TIC desde diversas voces. Y desde éstas, se puede concluir en primera instancia, que los países en cabeza de sus dirigentes han realizado esfuerzos para abordar el tema de las TIC y su incorporación en el mundo educativo.

Sin embargo, cuando se hace una revisión de lo sucedido hasta hoy, después de casi dos décadas de implementación de políticas, programas, y estrategias desde diferentes ámbitos, en las instituciones educativas donde se desarrollan los procesos de enseñanza aprendizaje. Se puede afirmar entonces, que el camino recorrido ha sido arduo pero que todavía quedan asuntos por resolver como por ejemplo, en el tema pedagógico de qué manera y con qué propósitos la escuela se ha insertado en esta dinámica, y en esa misma dirección, cómo se podrían generar procesos de alfabetización digital, donde se fortalezcan y consoliden realmente las interacciones con las TIC en la esfera de la educación hoy.

Por otro lado, también quedan por resolver cuestiones como las que se refieren a las formas como los sujetos asumen este tipo de cambios e indagar por la manera en que estos cambios tienen afectación en la subjetividad de los diferentes actores que intervienen en las acciones educativas. Así como las aproximaciones que permitan entender los sentidos y significados puestos en juego, durante la dinámica de interacción que se desarrolla en las aulas de clase u otros espacios que emergen en el escenario escolar.

Y en esa línea de trabajo, esta investigación se propone, en el marco de su objeto de estudio, realizar un breve rastreo de los estudios realizados con el propósito de describir y comprender esas cuestiones que se mencionan en el párrafo anterior. Y se buscan trabajos donde se acuda al marco teórico de las Representaciones sociales como perspectiva desde la cual se puede dar cuenta de la construcción que hacen los sujetos de la realidad TIC, en los contextos educativos; y desde la propia mirada de esos diversos actores envueltos en ellos.

En la actualidad existen variados estudios que dan cuenta de las Representaciones sociales en diversos escenarios sociales y educativos. Sin embargo, en relación a las RS construidas por los actores que protagonizan las prácticas educativas y pedagógicas donde se han ido incorporando las TIC. Se puede afirmar, que son incipientes. En los contextos académicos, se ha valorado con especial interés el uso de las TIC como mediadoras entre los estudiantes y el conocimiento, como herramientas didácticas para el aprendizaje de disciplinas específicas de los planes de estudios formales y no formales, o inclusive como vehículo para potenciar las capacidades del hombre. Estas reflexiones sugieren una mayor atención por parte de investigadores e instituciones en la comprensión a nivel específico de lo que mueve a las TIC en el contexto social y educativo, a qué responden éstas y como permiten epistemológica y

metodológicamente reconfigurar las prácticas educativas en la llamada “sociedad del conocimiento”.

En el rastreo realizado hasta el momento se hallaron trabajos como los que se mencionarán en los próximos párrafos, en lo que se intenta dar cuenta de cómo se han ido incorporando las TIC en los procesos de enseñanza, en las últimas décadas; así como su incidencia en las percepciones y creencias de los sujetos que participan de forma directa en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje en diversos contextos escolares.

Uno de esos trabajos se titula las Representaciones Sociales de las prácticas Tecno-educativas en profesores de Nivel básico (Secundaria) en distintos contextos educativos en Colima, México (Galindo, 2010) en el que se hacen evidentes los cambios que han ido generando la incorporación de las TIC en la prácticas tecno-educativas. Con el propósito de explorar, cuáles son las RS de las TIC en maestros de secundaria e indagar cómo las mediaciones institucionales sirven como matriz de análisis para inquirir el uso o no de éstas en contextos educativos distintos.

Otro trabajo investigativo, acerca de las TIC en contextos educativos, es el que tiene como título “Las Percepciones de los docentes rurales con respecto a las tecnologías de la información y la comunicación en sus prácticas pedagógicas”. Realizado en tres municipios de Boyacá y tres de Cundinamarca beneficiarios del programa presidencial Computadores para Educar (Álvarez, 2008).

Los principales hallazgos obtenidos con el desarrollo de esta investigación permiten apreciar, la importancia del estudio de las percepciones de los docentes en cuanto al uso pedagógico de las TIC; y desde esta mirada, comprender cómo ellos se convierten en uno de los actores principales para dinamizar procesos de apropiación de TIC en el aula. También, se hace evidente la necesidad de trascender la concepción instrumental que ha prevalecido en relación al uso y apropiación de las TIC en contextos educativos rurales, escenario donde se desarrolla esta investigación.

En esa perspectiva de análisis, la presente investigación busca describir las RS de las TIC en dos contextos educativos comparados, desde un enfoque hermenéutico. Sin pretensiones de hacer intervención en las prácticas educativas observadas, ni de generar planes o propuestas para

implementar. De manera que, en ella se utilizaron cuestionarios y entrevistas semi-estructuradas como técnicas de recolección de información y para la realización del análisis de los datos recogidos se recurrió a la estrategia de análisis del discurso.

CAPITULO 3: MARCO CONCEPTUAL

Cuando pretendemos caracterizar el papel que tienen las TIC en el proceso enseñanza – aprendizaje; debemos hacernos cuestionamientos desde el punto de vista epistemológico, ontológico y axiológico (Quintanilla, 2005) que nos ofrezcan amplias posibilidades de comprensión en cuanto a las relaciones que se tejen entre el aprendizaje, las didácticas y los actores de las prácticas educativas y pedagógicas que son evidentes en la cotidianidad de las aulas escolares.

Desde esta perspectiva, las prácticas pedagógicas se han configurado conforme a los distintos ejercicios que se desarrollan en las aulas por parte de estudiantes, docentes y directivos; conforme a distintas interpretaciones que se han configurado alrededor de conceptos como el Currículo, la Didáctica o la Evaluación; y a la comprensión de los fines y propósitos de la educación en relación con los contextos socio – económicos y culturales en los cuales se confina la escuela.

Las categorías TIC y proceso enseñanza – aprendizaje, nacen del interés de responder a la pregunta por las representaciones sociales de las TIC que se construyen en el proceso enseñanza – aprendizaje. De cada una de ellas se han extraído los elementos más relevantes y significativos, en el afán de caracterizarlas y darles peso teórico que sustente nuestra pretensión investigativa.

Caracterización de la técnica dentro del marco educativo

Relacionar las TIC con el proceso enseñanza aprendizaje, nos obliga a retomar elementos de la filosofía de la técnica, desde el punto de vista epistemológico en cuanto a la constitución de la técnica como un modo del conocer (Heidegger, 2007), y ontológico, en donde el Hombre como ser se co-pertenece con la técnica, le es inherente y les hace agente responsable de todo el proceso de evolución del hombre en la Naturaleza, en la satisfacción de sus necesidades, en la construcción de un nuevo entorno, así como de la propia búsqueda subjetiva del bienestar (Gasset, 1939). Así mismo, requiere tomar como base de análisis los conceptos que nos ofrecen las reflexiones que realiza Miguel Ángel Quintanilla acerca de la caracterización de las tecnologías, en donde también se hace referencia a los principios de la filosofía moderna y aporta

nuevos elementos que servirán para comprender las relaciones con la educación, especialmente en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Las tecnologías de la información y la comunicación por su parte, analizadas desde la misma caracterización de la técnica que realiza Quintanilla, permiten visibilizar nuevas categorías de análisis en cuanto a los nuevos entornos de interacción en los cuales el proceso educativo hoy tiene lugar; las nuevas formas de relación las cuales nos habla Echeverría (1998); el papel del docente, las capacidades y competencias que éste debe poseer para mejorar los procesos de enseñanza en la escuela. Es decir, que el estudiante aprenda más y mejor con el apoyo de herramientas tecnológicas como mediadoras entre el conocimiento y el estudiante dentro y fuera del aula.

Concentraremos nuestra reflexión en cuatro grandes elementos propios del aula y del proceso enseñanza aprendizaje: 1. Los fines y propósitos del proceso enseñanza – aprendizaje como acción intencional enmarcada dentro del concepto de currículo; 2. los nuevos espacios de interacción que se han configurado con ayuda de la tecnología y que hoy en día son protagonistas en el proceso educativo; 3. Las relaciones existentes en la triada Docente – Estudiante – Conocimiento; y como último elemento y quizá el de más relevancia para el tema educativo, es la Alfabetización Científica y Tecnológica, ACT.

Acciones intencionales como motor de la práctica educativa y las realizaciones técnicas.

Nuestro interés principal es describir las representaciones sociales de las TIC en el proceso enseñanza – aprendizaje, porque ello contribuirá a la comprensión de las prácticas educativas y del lugar que ocupa este tipo de herramientas en la construcción e implementación del currículo y en el diseño de nuevas didácticas enfocadas en las tecnologías. Dentro de la complejidad que implica inmiscuirse en los temas propios de la escuela, analizaremos el concepto de currículo como parte de un campo pedagógico en el que también se encuentran conceptos como didáctica, evaluación, pedagogía y escuela; el currículo como concepto no está terminado y a lo largo de la historia ha dado pie a distintas interpretaciones con base en los contextos en los cuales se ha reflexionado.

Ha estado ligado profundamente al poder, a las sociedades de control, a la transmisión de la cultura y los valores de cada sociedad.

“el currículo, es ante todo una praxis social y, por ende, llena de contradicciones y conflictos, y quizás aquí radique uno de los grandes problemas de la discusión sobre el currículo: La producción y reproducción conflictiva del mundo como una alternativa para una pertinencia integral” (Malagón, 2008).

Múltiples autores se han preocupado por la teoría del currículo, definir este concepto que está arraigado en las prácticas escolares pero que a ciencia cierta las únicas luces que brinda están relacionadas con un marcado énfasis en los propósitos de la educación, el entorno en el que se desarrolla y los contenidos del plan de estudios. Al respecto Malagón (2008) afirma:

Si la Pedagogía es o son las teorías de la educación, la didáctica, las teorías de la enseñanza y del aprendizaje, entonces, el currículo, ¿Qué es? “Selección de contenidos, organización del conocimiento y las destrezas e indicación de métodos” (Lundgren, 1992); “Un currículum es una tentativa para comunicar los principios y rasgos esenciales de un propósito educativo, de forma tal que permanezca abierto a una discusión crítica y pueda ser trasladado efectivamente a la práctica, es una hipótesis” (Stenhouse, 1991); “el proyecto selectivo de cultura, cultural, social, política y administrativamente condicionado, que rellena la actividad escolar y que se hace realidad dentro de las condiciones de la escuela tal como se haya configurada” (Gimeno, 1995); “serie estructurada de resultados buscados en el aprendizaje” (Johnson, 1967); “Por currículo entiendo lo que los estudiantes tienen oportunidad de aprender en la escuela, a través del currículo oculto como aparente, y lo que no tienen oportunidad de aprender porque ciertas materias no fueron incluidas en el currículo” (McCutcheon, 1982)

Esta dificultad para llegar a un consenso sobre el concepto mismo, provoca que el sistema y el modelo educativo se representen de distintas maneras según el entorno en el que se desarrollen y por lo tanto las prácticas en las instituciones y en las aulas adquieren matices distintos.

Para ir centrándonos en nuestro tema de interés; que más allá del currículo, son los propósitos e intenciones de éste en la escuela, en relación con la sociedad y con sus integrantes, Abraham Magendzo en sus concepciones acerca del Currículo, da luces de las categorías que

intentaremos relacionar con las tecnologías y en especial con aquellas que se denominan de la información y las comunicaciones.

En la Concepción académica que centra el currículo en las disciplinas de estudio, se asume que educarse en estas disciplinas es educarse para la vida. Preservar a la cultura de las disciplinas es, en última instancia, indispensable para preservar a su vez la civilización. (...) La concepción tecnológica de elaborar el currículo, fue consignada en sus inicios como una concepción para la eficiencia social. Su Intención última es preparar al sujeto niño – joven para que se convierta en un adulto capaz de interactuar activa y eficientemente con su medio, de suerte que contribuya a mantener el equilibrio de la sociedad y propenda a su perfeccionamiento. (Magendzo, 1998).

Magendzo, en su concepción tecnológica del currículo, hace énfasis en la intención de preparar al sujeto para que sea competente, no solamente para hacerse cargo de su propia vida, sino en una sociedad; cualquiera que sea, pero que si nos acercamos al concepto de la sociedad de la Información, SI, de la que nos habla la Conferencia Mundial de la Sociedad de la Información, CMSI, en Ginebra Suiza año 2003 y Túnez 2005; y que Echeverría retoma para hacer sus reflexiones en cuanto a la importancia estratégica del sector educativo para el desarrollo de una sociedad de la Información integradora, que evite la exclusión.

Cada Persona debería tener la posibilidad de adquirir las competencias y los conocimientos necesarios para comprender la sociedad de la información y la economía del conocimiento, participar activamente en ellas y aprovechar plenamente sus beneficios. La Alfabetización y la educación primaria universal son factores esenciales para crear una sociedad de la información plenamente integradora (Echeverría, La revolución Tecnocientífica, 2003 Citado por Echeverría, 2008)

Se evidencia que tanto la escuela como las TIC tienen una relación mutua con el objetivo de construir un modelo de sociedad equitativa en el marco del desarrollo social.

Si esta relación es cierta, y como lo afirma la CMSI¹, la conformación de una nueva sociedad de la Información exige a la sociedad por intermedio de la escuela que desarrolle una

¹ La Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, se realizó en dos versiones; Ginebra (2003), Túnez (2005)

serie de competencias y habilidades que permitan a todas las personas equidad en cuanto al acceso a la información, a la apropiación y buen uso de las TIC. Lo más justo es que se interprete el lugar que tienen hoy en día las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje, ¿Qué papel desempeñan en el ejercicio didáctico que los docentes realizan en cada una de sus áreas de especialidad?, ¿Qué función cumplen las TIC en el ejercicio Matemático² de los estudiantes?.

Ya bajo la premisa de que el currículo tiene como uno de sus objetivos, el intencionar las prácticas educativas para formar ciudadanos eficientes y competentes para el adecuado desarrollo social, no queda más que preguntarse por las tecnologías, en especial por las tecnologías de la información y la comunicación. Para ello es necesario involucrar aquí los conceptos que nos aporta Miguel Ángel Quintanilla, en relación a la técnica y las realizaciones técnicas. “Una realización técnica es un conjunto de acciones intencionalmente orientado a la transformación de objetos concretos para conseguir de forma eficiente un resultado valioso [...] Una técnica es una clase de realizaciones técnicas equivalentes, respecto al tipo de acciones, a su sistematización, a las propiedades de los objetos sobre los que se ejercen y a los resultados que se obtienen” (Quintanilla, 2005) las acciones intencionales a las que Quintanilla hace referencia en su concepto, así como aquellas que se desprenden de la definición que hace Magendzo de currículo, nos da a entender que las relaciones entre las Categorías Tecnologías y Currículo se establecen bajo la acción intencional que en cada una de sus campos de conocimiento se establecen como fines y propósitos.

Para establecer la importancia de las acciones intencionales, que en el caso del currículo apuntan a transmitir la cultura y los valores de generación en generación; conformar ciudadanos que respondan a las exigencias económicas en términos de producción y consumo; así como, a los intereses del estado, de la clase política entre otros, “El protagonismo del estado en la educación tiene que ver con su propia construcción y reproducción, pues necesita también a la educación para ejercer su poder en la sociedad” (Magendzo, 1998), el currículo es, entonces un arma con la cual se configuran y aseguran intereses de todos los actores del proceso educativo, tanto del propio estado, así como de las instituciones y la comunidad en general. Hasta aquí una de las acciones intencionales del currículo en el sector educativo, pero también podemos mirar

² Seymour Papert los cataloga como el arte de aprender; “El enfoque Matemático sostiene que mantener una relación relajada con el problema, facilita el llegar o conocerlo y así mejora la capacidad para enfrentarse a otros problemas parecidos (Papert, 1995)

hacia la organización de los contenidos en el aula, la gestión de los recursos, el cumplimiento de los fines y propósitos del sistema educativo en general.

Por otro lado, en el caso de las tecnologías, las acciones intencionales que bien pueden ser la consecución de alimentos, la búsqueda abrigo, la cura a una enfermedad, las comunicaciones o los viajes espaciales; están siempre asociadas al afán del hombre de no sucumbir ante la circunstancia; Ortega Y Gasset en su obra *Meditación de la técnica*, nos ofrece una clara descripción de lo que la técnica es para el hombre “La técnica es, pues, hoy una de las máximas dimensiones de nuestra vida. Uno de los mayores ingredientes que integran nuestro destino” (Gasset, 1939) y es que nuestro destino como raza humana, es estar siempre reconfigurando el mundo en el cual habitamos, dejando de lado nuestras necesidades básicas biológicas e inventando nuevas formas de estar bien, construyendo una nueva sobrenaturaleza en la cual surgirán nuevas necesidades que el hombre como único ser con la capacidad de reflexión y voluntad creará para de nuevo sentirse agobiado por la circunstancia.

El hombre a lo largo de su historia, siempre se ha visto afanado por modificar su entorno, hacer en la naturaleza, lo que Ortega llama construir una sobrenaturaleza, para satisfacer sus nuevas necesidades, esta observación del hombre y la historia de la técnica, no se limita a hacer una reseña de los instrumentos, herramientas o máquinas que el hombre ha creado a lo largo de su existencia, sino de comprender las acciones alrededor de esos artefactos. “La historia de la técnica no es la historia de los artefactos, sino de las acciones llevadas a cabo gracias a ellos” (Echeverría, *Teletecnologías, espacios de interacción y valores*, 1998)

Martin Heidegger en *La Pregunta por la Técnica*, reflexiona alrededor de la técnica más allá de lo que él llama la determinación correcta y nos lleva a una interpretación verdadera mediante la pregunta por la esencia de la técnica. “La esencia de la técnica moderna lleva al hombre al camino de aquel desocultar, por lo que lo real deviene por todas partes y de una manera más o menos perceptible, constante” (Heidegger, 2007) y ese desocultar como modo de conocimiento tiene relación directa con el conocimiento científico.

Con base en estas reflexiones, Quintanilla divide las técnicas en técnicas artesanales (Pre-científicas) y técnicas industriales vinculadas al conocimiento científico que también denomina Tecnologías. Echeverría complementa la definición inicial de Quintanilla de la siguiente manera

“Una realización (o aplicación) tecnológica es un sistema de acciones humanas, industriales y de base científica, intencionalmente orientadas a la transformación de objetos concretos para conseguir eficientemente resultados valiosos”(Echeverría, Teletecnologías, espacios de interacción y valores, 1998)

Las acciones intencionales presentes en el currículo y en la definición de realización tecnológica que nos aporta echeverría, en donde se pone de presente un elemento industrial que tiene que ver con la sociedad moderna, implicaría una asociación entre el componente intencional del currículo y las tecnologías para conformar desde la educación y el conocimiento TecnicoCientífico³. Esta conjugación de intencionalidades tiene especial relevancia si lo acercamos a la formación de sujetos con capacidades y competencias en ciencia y tecnología, tanto como diseñadores, como operadores y consumidores de la misma; así como, el diseño de currículos enfocados a la consolidación de una generación de personas que propendan por el desarrollo humano y social. Tal como lo afirma la CMSI, en donde educación y tecnología se co – pertenezcan y apunten a una sociedad igualitaria en cuanto al acceso y buen uso de las tecnologías.

Nuevas relaciones y nuevos entornos en la escuela

La escuela es un espacio de socialización en el que los estudiantes, docentes y directivos pasan la mayor parte del tiempo, es un espacio para relacionarse. El aula de clase, sin distinción de enfoques pedagógicos, siempre será el lugar en el cual los actores del proceso enseñanza – aprendizaje se concentrarán alrededor de los fines que establece el currículo y en general la escolarización. Es decir, la formación de sujetos en la ciudadanía, la cultura y la disciplina.

Las relaciones que se establecen en el aula de clase son de tipo físico y directo, no hay una mediación⁴. Hacemos referencia a los entornos de interacción que propone Echeverría

³ “La tecnociencia se caracteriza por la estricta dependencia de la ciencia de los Instrumentos tecnológicos que permiten la observación a la medida de los fenómenos” (Echeverría, Tecnociencia e interacciones a distancia, 1997)

⁴ Esta Investigación se centrará en la educación en modalidad presencial únicamente, modalidades como distancia o virtual no hacen parte de este marco de referencia.

cuando introduce el término teletecnologías⁵. Hagamos un breve repaso de la propuesta este autor.

Javier Echeverría propone que no solamente las realizaciones tecnológicas transforman objetos concretos, sino también las relaciones entre agentes, objetos e instrumentos. La pregunta que nos asalta en este punto y que es de vital importancia para entender estas relaciones en el aula de clase, es la pregunta por el conocimiento. Debido a que Echeverría en principio no hace estas referencias y que nosotros apuntamos a indagar cuando nos refiramos a la didáctica. Éste autor, agrega además dos componentes adicionales a los sistemas técnicos propuestos por Quintanilla⁶ ellos son el componente ambiental (Entorno o escenario donde se producen las relaciones) y la semiótica.

Dentro de su propuesta establece la existencia de tres entornos de interacción. El primer y segundo entorno: natural y urbano se desarrollan en un escenario proximal “Las acciones técnicas tradicionales han solido tener lugar por contacto, por manipulación. Un labrador, un carpintero, un albañil o un minero transforman objetos concretos manipulándolos conforme a determinadas técnicas, con ayuda de ciertas herramientas. En todos esos casos, los ámbitos en donde se desarrollan esas acciones técnicas (el campo, el taller, la casa, la mina...) son escenarios proximales, es decir: tanto los agentes como las herramientas y los objetos a transformar están próximos entre sí, y en último término en contacto físico, a muy corta distancia” (Echeverría, 1998). Por otro lado las teletecnologías realizan acciones intencionales pero a larga distancia, establece relaciones en un escenario distal, es allí donde la propuesta del tercer entorno “entorno telemático se actúa a través de representaciones tecnológicamente construidas sin que sea precisa la coincidencia temporal entre agentes, objetos e instrumentos para que la acción pueda llegar a ser llevada a cabo”. En el tercer entorno no es necesaria la interacción física directa. Echeverría de nuevo complementa la amplia definición de Quintanilla en cuanto a la realización técnica y agrega que no solamente se transforman objetos concretos, sino también las relaciones espacio temporales y con ellos los ámbitos de interacción social, generando nuevos ámbitos comunicativos.

⁵Término Usado por (Echeverría, Teletecnologías, espacios de interacción y valores, 1998) para referirse a las nuevas tecnologías para la interacción a distancia.

⁶ Miguel Ángel Quintanilla Propone como componentes de una realización técnica: Materiales, acciones intencionales, Estructura, Objetivos a lograr Resultados Obtenidos. Con base en su enfoque Ontológico de las tecnologías (Quintanilla, 2005)

Si nos detenemos un momento en este punto, podemos reflexionar alrededor de estas propuestas, puesto que el aula de clase en cualquier escuela del mundo, responde a un primer o segundo entorno. El docente y el estudiante se encuentran en el mismo espacio sin importar las relaciones comunicativas que se establezcan, se sobre entiende que en un proceso de enseñanza – aprendizaje “Normal” los sujetos del proceso tendrán que comunicarse no solamente con los mismos códigos sino con las intenciones de enseñar por parte del docente y de aprender parte del estudiante; pero ¿Las relaciones comunicativas que se presentan en el aula de clase aseguran el cumplimiento de los fines de la educación?; ¿El proceso de enseñanza – Aprendizaje en un primer o segundo entorno de interacción posibilitan la real comunicación entre docentes, estudiantes y el objeto del aprendizaje?; ¿Docentes, estudiantes y objetos de estudio manejan los mismos códigos comunicativos?.

Las respuestas a estos interrogantes podemos analizarlas a la luz de las brechas generacionales y culturales existentes entre docentes y estudiantes⁷, ambos sujetos, actores del proceso han construido significaciones culturales distintas, así juntos pertenezcan a la misma comunidad. El fenómeno de la globalización de hoy junto con el uso cada vez mayor de las TIC ha configurado diferencias socio – culturales entre estos dos actores y como bien lo afirma Echeverría se configura como una emergencia en cuanto a que la escasez de formadores TIC es un déficit para un país. Porque reduce el espacio colectivo de capacidades. (Echeverría, Apropriación social de las tecnologías de la información y la comunicación, 2008).

Esta problemática requiere de un análisis más profundo si nos queremos establecer en el primer y segundo entorno, pero nuestras pretensiones es abarcar el tercer entorno, ese que Echeverría llama telemático y que necesariamente nos tienen que llevar a establecer una relación con las acciones humanas. El método situacional de las acciones humanas de las que nos habla Popper Citado por Echeverría, 1998 afirma que las acciones humanas se desarrollan en un lugar, el entorno social, mundo físico y las instituciones que dan sentido a las acciones racionales; en nuestro interés hablaríamos de la escuela o el aula de clase; por otro lado plantea una hipótesis adaptativa en donde buena parte de las acciones humanas básicas, dependen de una adaptación previa al entorno natural y al entorno social en el que nos movemos.

⁷ Tomamos en cuenta el artículo de Prensky “Nativos Digitales, Inmigrantes Digitales” que permite dar cuenta de las diferencias generacionales existentes hoy en día en relación al uso y apropiación de las TIC

Las teletecnologías han contribuido a la conformación del tercer entorno y según lo enunciado en el párrafo anterior, este nuevo entorno de interacción no se asume naturalmente, sino que requiere de un aprendizaje y una adaptación. Si llevamos la discusión a un nuevo lugar en el que se den las acciones humanas y lo relacionamos con la escuela, tendremos que necesariamente involucrar una categoría que más adelante analizaremos en profundidad, la alfabetización Científica y tecnológica. Por lo pronto la problemática que nos ocupa son las características de éste tercer entorno. A continuación se presentan algunas diferencias entre los tres entornos.(Echeverría, Teletecnologías, espacios de interacción y valores, 1998)

El primer y segundo entorno son:	El tercer entorno es:
1 – Proximales	1 – Distal
2- Recintuales (interior- frontera exterior)	2 – Reticular
3 - Físico-biológicos (materiales)	3 - Electrónico (virtual)
4 – Presenciales	4 – Representacional
5 –Penta-sensoriales	5 – Bi-sensorial (hoy por hoy)
6 - Unificados sensorialmente	6 - Fragmentado sensorialmente
7 - Con movilidad física	7 - Con movilidad electrónica
8 - Con velocidad de transmisión escasa	8 - Con gran velocidad de transmisión
9 – Analógicos	9 – Digital
10 - Terrestres (asentados en tierra)	10 - Aéreo (asentado en los satélites)
11 – Territoriales	11 – Global
12 – Sincrónicos	12 – Asincrónico
13 – Estables	13 –Inestable

Llevar las prácticas pedagógicas en el aula de clase, no solamente requiere una preparación, adaptación y aprendizaje por parte del docente y el estudiante o del estudio en el uso adecuado de las Teletecnologías. Sino también de la reconfiguración de las estrategias didácticas para acercar a los estudiantes a su objeto de estudio, con base en la comprensión de las posibilidades educativas que se encuentran en el tercer entorno. Pero ¿Cómo lograr modificar las relaciones en el aula y las didácticas de aprendizaje? La respuesta puede ser sencilla; en la relaciones comunicativas.

En primera instancia es necesario que tanto docentes como estudiantes, más allá de los códigos que se usen para comunicarse, den el mismo significado a los propósitos del proceso, así como a los objetos de conocimiento, tomando en cuenta las nuevas formas de comunicación en el tercer entorno y las nuevas formas de transmisión de la información, para tal fin Echeverría (1997) afirma “En términos generales, para actuar en el primer y en el segundo entorno hay que moverse físicamente, mientras que para intervenir en el tercer entorno hay que producir, en él, actos semióticos (no sólo actos de habla) que implementados por los artefactos tecnológicos correspondientes generen transformaciones efectivas en dicho entorno”.

Alejándonos del tema de las teletecnologías como constructoras de un tercer entorno de interacción en donde docentes y estudiantes pueden migrar parte de sus didácticas, así como de las nuevas relaciones semióticas que es necesario construir en el tercer entorno para poder interactuar y que podrían de alguna manera transformar significativamente las relaciones entre docentes y estudiantes en el aula, nos disponemos a problematizar acerca de la tecnología y su relación con la escuela.

La tecnología y la escuela

Cuando pensamos en la inserción de la tecnología en la escuela en donde por lo general se habla de Computadores y lo relacionamos con las exigencias en cuanto a reducción de la brecha digital de la cual nos habla la CMSI y cuya consecuencia es la formación de planes del gobierno, como por ejemplo el Plan vive Digital del Ministerio de las Tecnologías de la información y la comunicación TIC cuyo objetivo es: impulsar la masificación del uso de Internet, para dar un salto hacia la Prosperidad Democrática.(Ministerio de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones), preguntamos acerca de las consecuencias de las

instrumentalización de las TIC en la escuela, es decir, desde la definición que nos apunta Quintanilla “Las técnicas son entidades culturales de carácter abstracto, que pueden tener distintas realizaciones o aplicaciones y se pueden formular o representar de diferentes formas” los computadores que se pretende sean mediadores el proceso enseñanza – aprendizaje en la escuela para mejorar la calidad de la educación, así como disminuir la Brecha Digital, son simples herramientas que se involucran en la escuela con la única acción intencional de mejorar indicadores siguiendo la determinación correcta de la técnica de la cual nos habla Heidegger. ¿Qué repercusiones tiene esa práctica?; ¿Qué reacción tiene en los Docentes, estudiantes y toda la escuela en general?

Cuando los computadores hicieron su aparición en el mundo, y algunas primeras investigaciones⁸ alrededor del uso del computador como una herramienta para la enseñanza, arrojaron resultados que relacionaban directamente el uso de la tecnología en la consecución de mejores resultados académicos, además de las formación de inquietudes investigativas en los estudiantes, así como el desarrollo de las Matemática en los estudiantes; Junto con la creciente industria de los computadores en el mundo y por lo tanto la reducción del costo de los mismos. Se hizo popular la inserción de equipos de este tipo en las escuelas de Estados Unidos, los docentes comenzaron sistemáticamente procesos de capacitación para Usar la nueva tecnología en sus prácticas docentes, sin embargo el resultado no fue el esperado “En las escuelas, el ingreso de las tecnología se dio de manera subversiva, es decir, inicia en manos de unos pocos docentes progresistas que vieron en el ordenador una herramienta para el cambio de sus prácticas docentes, con la masificación progresiva se inundó el espacio y se neutraliza las nuevas propuestas en aulas especializadas, con personal especializado y se dejó de lado como herramienta de cambio en el aula” (Papert, 1995).

Esta reacción de la escuela ante una herramienta que atacó las formas tradicionales de enseñanza de parte del docente y de aprendizaje de parte del estudiante, fue confinar esas nuevas tecnologías y establecer en los currículos una nueva asignatura que se encargara de enseñar a los estudiantes cómo trabajar con el computador, es decir, se cambió lo que en un principio fue una herramienta técnica que permitía mediar entre el estudiante y el objeto de estudio, por un objeto nuevo de estudio, el computador.

⁸MindStorm, Proyecto Dirigido por Seymour Papert en el MIT

La acción intencional inicial de la tecnología fue cambiada, a partir de ese momento los computadores Papert lo ilustra muy bien cuando afirma “La escuela como sujeto colectivo vivo, se defendió de un cuerpo extraño que se venía incrustando en su espacio” en este proceso, que no es muy diferente hoy en día y que las emergencias de recursos en la escuela están a la orden del día, conductualmente la escuela frente a la tecnología fue de asimilación, posteriormente paso a la acomodación como respuesta a no poderse resistir (Papert, 1995), caso similar encontramos y que podríamos caracterizar no solo en los docentes sino también en los estudiantes, cuyas prácticas como nativos digitales pasan directamente a la acomodación entonces el reto de los docentes y en general de la escuela es que ese proceso constante de acomodación sea constructivo para que cumpla con los propósitos, fines e intencionalidades de las tecnologías dentro del ámbito educativo. “El Mega cambio de la educación se dará por la utilización de medios técnicos capaces de eliminar la naturaleza técnica del aprendizaje” (Papert, 1995).

El papel del docentes es diseñar los nuevos espacios de Interacción con ayuda las TIC y en general con todas las tecnologías, en donde los contenidos estén al alcance de los estudiantes, en términos comprensibles, interactivos y que permitan pasar del instruccionalismo al construccionismo como forma de construcción del conocimiento por parte de los estudiantes; nuevas significaciones alrededor de las formas de aprender, re significar las didácticas, el Cómo aprender que nos habla el currículo debe desprenderse de los dos entornos, así como la interacción entre los sujetos del proceso; someter el computador a una crítica frente al lugar que tiene la herramienta en el proceso enseñanza – aprendizaje, qué importancia tiene el uso de la herramienta en términos de manejo de la información, como aporta a mi disciplina el uso de la Tecnología o de las teletecnologías?.

Estos interrogantes buscan establecer puntos de encuentro que nos permitan configurar características de una cultura informática (Papert, 1995) más allá de las orientaciones teóricas e ideológicas que se han venido tejiendo; Papert clasifica los modos de pensar sobre el uso del ordenador en: clásico, romántico, burocrático y Moderno

Alfabetización, valores y capacidades

Aunque también podemos hacer referencia a la alfabetización científica y tecnológica ACT(Fourez, 1994) y esto nos daría un campo de acción más amplio en cuanto al uso y

apropiación de las tecnologías y no solamente estaríamos enfocándonos en las TIC o teletecnologías. En este aparte haremos unas precisiones especiales en cuanto a categorías que ha llamado nuestra atención y que consideramos vitales para entender el impacto de la ACT y desde las diferentes ópticas desde las cuales se ha analizado este tema.

En cuanto a las ACT, principalmente podemos hacer referencia a Gerard Fourez que en su obra nos da el norte acerca de la emergencia que suscito realizar este tipo de planteamientos; radica especialmente en la enseñanza de la ciencias y los fenómenos que se estaban viviendo a nivel global, en cuanto a la falta de interés de los estudiantes en temas específicos de la ciencia y la tecnología; de las misma manera pone sobre la mesa el tema de los movimiento de Ciencia, Tecnología y Sociedad, que pretenden articular las relaciones, causas y consecuencias de uso indiscriminado de la tecnología en y para la sociedad.

El primer eje aúna las razones económicas y políticas. El mundo de los científicos, de los economistas y los técnicos está de acuerdo en remarcar que, sin una participación del conjunto de la población en las culturas científicas y técnicas, las economías desarrolladas corren el riesgo de tener problemas, mientras que los países en desarrollo tendrán dificultad en “despegar” [...] Un desarrollo continuo y a largo plazo no puede ser asegurado si el dinero invertido en las ciencias y en las tecnologías no encuentra su correspondencia en los fondos asignados a complementos de programas educativos, dirigidos a la vez hacia la preparación de científicos y tecnólogos y hacia el mejoramiento de la alfabetización científica del conjunto de la población. [...] Hay también a continuación un eje social. Se admite cada vez con mayor frecuencia que sin cultura científica y tecnológica los sistemas democráticos se tornan cada vez más vulnerables a la tecnocracia⁹” (Fourez, 1994)

Gerard Fourez en un juicioso trabajo, nos ilustra los que una persona alfabetizada es capaz de hacer, sin embargo solo enunciaremos aquellos ítems que nos interesen en la medida en que abordemos las categorías de valor (enfoque Axiológico de las tecnologías), Aprendizaje y de las Capacidades.

⁹Fourez llama tecnocrática a una “aproximación que pretende evitar las negociaciones relativas a las tomas de decisión, dejándolas a los técnicos, que actuarán de una manera menos política y más neutral”

Hablar de ACT no puede ser ajeno a nuestro tema de interés, que en realidad son las tecnologías de la información y la comunicación. Específicamente podríamos iniciar estableciendo una relación con los agentes que interactúan en el tercer entorno, así como lo enunciábamos en un apartado anterior, la importancia de la adaptación y el aprendizaje para interactuar en cualquier nuevo entorno. Para ello deben estar preparados tanto los estudiantes como los docentes mediante un proceso de alfabetización “La competencia tecnológica es una condición *sine qua non* de la racionalidad de una interacción tecno-científica a distancia, y por ello una teoría de la acción no puede reducirse exclusivamente a las intenciones y a las creencias de los actores” (Echeverría, 1997); más allá de las ideologías, el cambio en las prácticas de enseñanza – aprendizaje debe estar acompañado de capacitación docente y de un currículo que haga énfasis en el uso adecuado y apropiación de las TIC de parte de los estudiantes para que las interacciones sean significativas, por otro lado, la parte motivacional adquiere una importancia especial para que estos procesos de alfabetización sean significativos; la Asociación Nacional de Profesores de Ciencias NTSA por sus siglas en inglés, establece como competencia para la ACT “Apreciar las ciencias y las tecnologías por la estimulación intelectual que suscitan” (Fourez, 1994, p. 30).

Así mismo la competencia técnica en el uso de las TIC en la vida cotidiana por parte de los estudiantes y docentes, es factor principal para la interacción en entornos tecnológicos “Utilizar conceptos científicos e integrar valores y saberes para adoptar decisiones responsables en la vida corriente” (Fourez, 1994, p. 25) El uso de herramientas de distintos tipos y con finalidades diversas, permite que se tomen decisiones para la solución a problemas tanto en el tercer entorno como en el primero y el segundo lo cual asegura la eficiencia social como lo postulaba Echeverría, dentro de esos problemas a solucionar, planteamos el problema de la adquisición del conocimiento “Para que dos Agentes puedan interactuar en el medio tecnológico es preciso un alto grado de competencia previa de ambos en dicho medio, lo cual equivale a exigir una competencia en el uso de todos y cada uno de los artefactos que integran un medio tecnológico. (Echeverría, *Tecnociencia e interacciones a distancia*, 1997, pág. 182). En este punto radica el problema de los computadores en la escuela, porque no solamente se requiere tener los equipos a disposición de los estudiantes y los docentes, sino que además es necesario hacer un trabajo de alfabetización en cuanto al buen uso de la herramienta y las aplicaciones hoy disponibles en la red o para ser más general en el tercer entorno. Parte de la labor del docente es

alfabetizar tecnológicamente a sus estudiantes y diseñar los espacios de interacción, Doble labor, lo cual es, en muchas ocasiones complejo si observamos las estructuras curriculares que se implementan actualmente en las escuelas.

Con relación a este mismo punto Seymour Papert afirma “Culturización Informática se ha definido especialmente en el contexto escolar, como un mínimo conocimiento práctico sobre ordenadores” y aunque se queda corto porque el conocimiento y la competencia practica ya no solamente radica en el computador, sino en las tecnologías en general y en las herramientas que ahora habitan en Internet, consideramos un punto importante si se concentra en el contexto puramente escolar. Retomamos entonces un concepto que en un apartado anterior citamos de manera muy superficial pero que ahora cobra sentido si estamos hablando de Alfabetización y por consiguiente de aprendizaje, El construccionismo “Se basa en el supuesto de que será mejor para los niños encontrar por si mismos los conocimientos específicos que necesitan, las educación les ayudará más si se saben respaldados moral, sicológica, material o intelectualmente en sus esfuerzos” (Papert, 1995), pero de nuevo tenemos que detenernos, debido a que para interactuar se requiere un amplio nivel de competencia de los agentes que actúan en el medio tecnológico, es decir el planteamiento del constructivismo se configura como un segundo estadio, después del uso competente de la herramienta, debido a que el conocimiento técnico es empírico, se requiere un mínimo de acceso.

Cuando un estudiante, docente o cualquier persona nunca ha tenido contacto directo con una herramienta o máquina y no tiene los mínimos conceptos acerca de cómo funciona o cuál es su propósito, no le queda más que imaginar sus posibles usos, por lo tanto la herramienta probablemente se desperdiciará en su función; si esta reflexión la aproximamos a una tecnología como el computador en la escuela, la cuestión se vuelve más delicada, debido a que no podrá ser utilizada para adquirir información y/o construir conocimiento como lo afirma Papert, porque el estudiante y el docente como guía o tutor del proceso, tendrán que ser competentes en el uso de todas las herramientas dentro y fuera del tercer entorno para cumplir con el propósito del constructivismo y es, que el estudiante construya los conocimientos de acuerdo a sus intereses.

¿En qué radica la importancia de brindar a los agentes de un proceso educativo las competencias técnico – científicas para considerarlo alfabetizado tecnológicamente?; en las

capacidades y funcionamientos¹⁰ “En la medida en que transforman las capacidades humanas y hacen posibles actividades hasta entonces inviables, las tecnologías TIC transforman radicalmente el espacio de las capacidades de las personas, por decirlo en términos de Amartya Sen [...] Los espacios de capacidades y funcionamientos TIC son inseparables del sistema tecnológico que los hace posibles”(Echeverría, Apropiación social de las tecnologías de la información y la comunicación, 2008)

Cuando hablamos de Brecha digital “Se maneja el supuesto implícito de que todo ser humano al tener acceso a la información formal la usa o sabe usarla y lo que es más, la requiere en un proceso de toma de decisiones cotidianas” (Volkow, 2003) sin embargo no siempre esto es cierto, en parte por condiciones específicas de los países los cuales tienen limitados recursos, infraestructura obsoleta o bajos índices de escolaridad, todo esto influye en que el desarrollo de una sociedad de la información no sea integradora sino por el contrario aumente la exclusión social. Los debates que convocaron las CMSI “se centraron en las desigualdades que la expansión mundial de dichas tecnologías, han generado (brecha digital, digital divide) y en el modo de evitarlas o paliarlas”(Echeverría, Apropiación social de las tecnologías de la información y la comunicación, 2008). La alfabetización digital reduce la llamada brecha digital¹¹.

Dentro de la ACT, se habla también de la valoración de la tecno-ciencia en relación con la sociedad, algunas de las competencias que debe poseer una persona alfabetizada científica y tecnológicamente alrededor de este tema se encuentran:

- Comprender que la sociedad ejerce un control sobre las ciencias y las tecnologías, y así mismo que las ciencias y las tecnologías imprimen su sello en la sociedad.
- Reconocer tanto los límites como la utilidad de las ciencias y las tecnologías en el progreso del bienestar humano.
- Comprender las aplicaciones de las tecnologías y las decisiones implicadas en su utilización.

¹⁰ Para Amartya Sen La capacidades son diversas combinaciones de funcionamientos que puede conseguir el ser Humano; por su parte, Cosas que una persona puede valorar – hacer –ser.

¹¹ Cuando se habla de Alfabetización digital o informática se habla de alfabetización específicamente en el tema de los computadores y manejo de la información, pero consideramos que no se aparta de la ACT

- Poseer suficiente saber y experiencia como para apreciar el valor de la investigación y del desarrollo tecnológico.
- Extraer de su formación científica una visión del mundo más rica e interesante
- Conocer las fuentes validas de información científica y tecnológica y recurrir a ellas cuando hay que tomar decisiones. (Fourez, 1994)

Como podemos observar el concepto de valor se aplica a la competencia de ACT en la medida en que el hombre logre establecer los valores que gira alrededor de las acciones tecnológicas “La actividad tecnológica está profundamente influida por una pluralidad de valores que son satisfechos en mayor o menor grado por las acciones tecnológicas y por sus resultados” (Echeverría, Teletecnologías, espacios de interacción y valores, 1998) los criterios de valoración de las tecnologías no están dados por los resultados o por objetivos que estas pueden llegar a tener, es más, nos atrevemos a afirmar que esta valoración puede llegar a ser subjetiva, debido a que depende no solo del contexto o escenario en que la tecnología actúa, sino que también por los agentes que pueden intervenir en ella, y por los valores que subyacen a los objetivos propuestos.

De nuevo en el aula; si el docente es el experto, ¿Cómo valora las tecnologías como herramientas didácticas y como mediadoras del conocimiento?; Que valores emergen en las practicas pedagógicas mediadas por la tecnología?

Echeverría propone alguna estrategias para indicar si las acciones tecnológicas con valiosas; Los valores suelen siempre tener opuestos, y que la satisfacción de los valores es una cuestión de grado; La axiología de la técnica no se reduce a la racionalidad instrumental, sino que analiza los fines en función de los valores que hipotéticamente serían satisfechos si se lograran dichos objetivos; un valor no se satisface aisladamente.

En la medida en que los actores del proceso enseñanza - aprendizaje establezcan criterios de valoración de las tecnologías y de los nuevos entornos de interacción que se construyen con el objetivo de brindar apoyo al proceso educativo, cada sujeto podrá hacer su valoración más allá de la racionalidad instrumental, centrándose en los contenidos, las estrategias de enseñanza, las herramientas, y deberá tener las competencias para interactuar para cambiar, modificar la

circunstancia en términos de Heidegger, y de reconstruir la sobre naturaleza en términos de Ortega que es el tercer entorno o entorno tecnológico.

Entonces, en los siguientes párrafos se procederá a explicar, desde el marco teórico de las representaciones sociales, como los sujetos docentes y estudiantes han interpretado la sobre naturaleza TIC en esta sociedad de la información. En este orden de ideas, captar cuáles son esas representaciones sociales que han construido alrededor estos artefactos; y así, encontrar los fundamentos del conocimiento social producido en estos escenarios y que guía las prácticas escolares de hoy.

Construcción de las representaciones sociales de las TIC en la escuela

Al introducir el análisis de la construcción de la RS de las TIC en la escuela, no se debe olvidar que éste se hace posible gracias a los aportes hechos por Serge Moscovici (Moscovici, 1979) quien fue el autor que vigorizó esta perspectiva teórica dentro de lo que se ha denominado la psicología social. Posterior a los trabajos de Moscovici, se han adelantado procesos de profundización y afianzamiento de sus postulados, lo que ha permitido que esta propuesta haya tomado el impulso que tiene en la actualidad¹². Para enriquecerse también, con los aportes del interaccionismo simbólico; y posteriormente, con los planteamientos de Berger y Luckman con su propuesta desde la sociología del conocimiento¹³ con el documento base sobre “la construcción social de la realidad” al cual se hará referencia en las próximas líneas (Berger & Luckmann, 1999)

¹² Para ampliar la información acerca de los aportes hechos por autores como Denise Jodelet, Tomas Ibáñez, consultar el documentos de Sandra Araya Umaña en su trabajo las Representaciones sociales. Ejes teórico para su discusión, el cual vamos a citar en varias ocasiones en la argumentación acerca de la manera como se llevan a cabo los procesos de objetivación y anclaje propuestos por Moscovici. En: cuaderno ciencias sociales (Costa Rica, FLACSO). También el concepto de representaciones sociales es trabajado por Fernando González Rey en relación a la discusión que de éste se da en la psicología actual, al conectarlo con el concepto de subjetividad. Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales. (Brasil. Centro universitario de Brasilia). Textos en los que se puede evidenciar el enriquecimiento y la vigencia de este concepto desde distintas posiciones en la actualidad.

¹³ Desde el punto de vista sociológico en el documento de Berger y Luckman se ilustra de forma sucinta los aportes a la conformación del concepto teórico de las Representaciones sociales. Desde los aportes filosófico como la fenomenología de Hegel, el materialismo histórico de Marx, los aportes Sheler; y finalmente, se retoma de forma ampliada los aportes de Shültz a la comprensión de los fundamentos y conformación del conocimiento en la vida cotidiana, constituyéndose en el objeto de estudio de la sociología del conocimiento. Y en esta dirección se hace la revisión que conduce a la reconstrucción y revaloración del objeto de estudio de una verdadera sociología del conocimiento, que pueda dar cuenta la realidad construida a través del lenguaje, en las relaciones sociales, donde circulan los significados de ese mundo representado socialmente. Este recorrido se realiza desde sus orígenes en la propia disciplina sociológica. Con Manhein, Max Weber y Emile Durkheim como los autores más representativos en relación a sus aportes. La construcción social de la realidad. Módulo de socialización política. Maestría CINDE UPN27.

En el marco de los aportes hechos desde esta mirada teórica se revisó lo sucedido durante el proceso de inmersión de las TIC en el escenario educativo. En el que como se sugirió en algunos de los apartes anteriores, coexisten tres entornos de interacción, el primer y segundo, que comparten la característica primordial de ser escenarios signados por relaciones proximales y el tercer entorno en el que predominan las relaciones distales en las cuales prevalece el intercambio representacional y semiótico (Echeverría, Teletecnologías, espacios de interacción y valores, 1998). La realidad se construye desde las intenciones de cada sujeto inserto en determinados entornos sociales. En el caso de los docentes y los estudiantes que son los protagonistas principales del escenario educativo se tejen diversas formas de representación de la realidad. Y esto se debe, en parte a la apertura que tienen hoy las instituciones educativas en relación a la definición de objetivos, didácticas, metodologías y estrategias; que se encuentran en la base de la construcción del currículo. Haciendo la salvedad de que incluso en la definición de éste, a nivel teórico, no existe un consenso.

Estos hechos permiten entender la escuela, precisamente como lo expresan Berger y Luckmann, como un espacio de interacción social que se presenta a los sujetos como una realidad dada, objetivada. Y esta objetivación se realiza a través del lenguaje y los diferentes significados compartidos que se intercambia en los procesos de comunicación dados en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, en el aula de clase (Berger & Luckmann, 1999).

Es así como, el lenguaje desempeña un papel organizador de la realidad TIC que se construye en los espacios escolares, al ejercer la función de disponer los diferentes significados dados a los diversos objetos tecnológicos, que emergen y circulan en ella (Berger & Luckmann, 1999). Entonces ubiquémonos en el aula de clase que es donde se va constituyendo ese escenario intersubjetivo en el que los docentes y estudiantes comparten e intercambian ese conocimiento construido desde su experiencia durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Y es allí, donde estos sujetos van produciendo un conjunto objetivaciones, que se traducen en lenguajes, formas de expresión y los sentidos que direccionan y conducen a los docentes cuando despliegan sus estrategias y metodologías para la enseñanza; y en el caso de los estudiantes para su proceso de aprendizaje. Y es así como, de forma paulatina, la escuela y sus agentes en sus dinámicas de interacción han ido configurando ese conocimiento socialmente compartido, que se

va transmitiendo de generación en generación. También denominado, conocimiento del sentido común (Berger & Luckmann, 1999).

Es ese conocimiento compartido, el que va configurando ese universo representacional y simbólico en el que se desenvuelve el mundo social de la escuela; y del que se pretende dar cuenta en este proceso de investigación y en ese propósito de describir esas formas como el docente y el estudiante se representan hoy las TIC, se realizó a través de la indagación acerca del sitio que se le ha ido asignando a las TIC, en los procesos de articulación en estos espacios escolares.

Y en esa medida, durante el trabajo de campo se pudo obtener información acerca de las ideas, usos, actitudes, propósitos, valores y sentidos que tienen estos artefactos en la práctica educativa que desarrollan, tanto los docentes como los estudiantes. En este sentido y de acuerdo con lo planteado por Moscovici, la representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. Así, una representación social es alternativamente el signo, el doble de un objeto valorizado socialmente (Moscovici, 1979). Este argumento ilustra adecuadamente lo que ha venido sucediendo en las Instituciones educativas con la incorporación de las TIC. Las cuales entran a formar parte de esa realidad intrínseca de la vida cotidiana escolar y de la cual no se pueden abstraer los actores que participan en estos escenarios.

Por otra parte y en concordancia con argumentos ya esgrimidos en este documento, se puede afirmar que las TIC, hoy, configuran las nuevas formas de pensar y habitar el mundo social y cultural, que como lo expresa Araya, conforman ese telón cultural acumulado de la sociedad. Ya que este proceso debe observarse y analizarse en perspectiva histórica. Entonces, se trata no sólo de entender los procesos de construcción del mundo social en la sociedad de la información, sino de comprender que esto trasciende el escenarios social actual; pues como se menciona en los párrafos donde se hace referencia al significado de la técnica y la tecnología aportado desde el punto de vista de Heidegger y Gasset, el proceso de configuración del ser humano ha estado acompañado todo el tiempo de ese deseo de pervivir; y esto ha sido posible gracias al desarrollo tecnológico, que sería ese telón de fondo donde se va produciendo la representación social que toma diferentes matices a través de la historia (Araya H., 2002). Convirtiéndose éste, en esa fuente principal de representación en la que se enmarca la vida social

y desde esta óptica, caracterizar ese conjunto de nuevas condiciones económicas, sociales y culturales que configuran a nuestra sociedad de la información, que hace que se transformen esos sistemas de creencias y valores que van circulando en su seno, de los cuales la escuela no escapa (Araya H., 2002).

Todo este sistema de valores y creencias, ya se han compenetrado en la escuela a través de la inserción de las TIC y los actores involucrados en ella se han ido enfrentando a una realidad en principio desconocida para la mayoría, pero inevitable. Debido a esas nuevas formas de interactuar, pensar y de acceder al conocimiento que se han gestado en la Sociedad de la información. Por tanto la capacidad de aprehensión de estos elementos, como mediadores del proceso de aprendizaje, ha generado, como era de esperarse, distintas maneras de acoger subjetivamente estos nuevos desafíos. Y es así como, cada espacio y cada actor van generando diversas formas de objetivar esa realidad o realidades de acuerdo a los contextos y sujetos particulares, y son ellos quienes en últimas, construyen y reconstruyen la realidad a través de la experiencia de vida, en coherencia con sus pensamientos y acciones.

Es en esa construcción de la realidad, donde se puede apreciar y comprender, como se van conformando las representaciones del mundo TIC en los sujetos del proceso de enseñanza aprendizaje. Tomando en cuenta que las RS se pueden concebir como ese corpus organizado de conocimientos y esa actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social en donde se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, donde liberan los poderes de su imaginación (Moscovici, 1979).

En concordancia con lo anterior, es preciso describir en los escenarios educativos de Tame y Bogotá, el campo de representación que se ha venido configurando con la introducción de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Entonces, los actores principales del aula de clase han venido configurando un mundo representacional con el que han guiado sus comportamientos y el intercambio de significados en las comunicaciones que entablan en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. Es decir, tanto docentes como estudiantes que se configuran como los sujetos a analizar en las instituciones educativas en las que se desarrolló este trabajo.

Trabajo en el que se fue confirmando esa tesis de Moscovici y que hace alusión a la forma en que la representación social se desempeña como una modalidad particular del conocimiento. Cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. Así, una representación social es alternativamente el signo, el doble de un objeto valorizado socialmente. (Moscovici, 1979). De tal manera que, la RS posibilita el establecimiento del marco de acción de los sujetos sociales desde el cual se dotan de herramientas para intervenir en la realidad. Al respecto Moscovici (1979) define que,

Una representación social es una “preparación para la acción”, no lo es solo en la medida en que guía el comportamiento, sino sobre todo en la medida en que remodela y reconstituye los elementos del medio en el que el comportamiento debe tener lugar. Llega a dar sentido al comportamiento, a integrarlo en una red de relaciones donde está ligado a su objeto. Al mismo tiempo proporciona las nociones, las teorías y el fondo de observaciones que hacen estables y eficaces a estas relaciones (Moscovici, 1979).

Esas relaciones se generan en el marco de las representaciones sociales construidas por docentes y estudiantes en el escenario escolar, que se ha producido con la introducción de la TIC. Constituyendo así esa nueva realidad a la que se ha venido enfrentando la escuela y sus agentes en el proceso de interacción llevado a cabo en las aulas de clase. Y esto se puede explicar acudiendo a la definición de dos procesos fundamentales, enunciados por Moscovici dentro de esa construcción de las RS, la objetivación y el anclaje, que en principio son muy complejos de captar, pero a través de un análisis riguroso de esa realidad expresada a través de los mismos actores del proceso, propuesto en este trabajo, se pudo establecer cómo se ha dado esa construcción social de significados que les han permitido actuar dentro ese nuevo escenario social producido con la llegada de las TIC a las instituciones educativas y cómo aprecian ese cambio tanto los docentes como los estudiantes.

Estos procesos son definidos por Moscovici (1979) así: la objetivación se puede entender como la manera en que los sujetos se aprovisionan de aquellos conocimientos que les permiten interiorizar esos nuevos objetos de la realidad social; haciendo que se tornen familiares, a lo que llamó la naturalización. Por su parte el anclaje hace referencia a la forma como los sujetos

convierten esos objetos en herramientas útiles para el desarrollo de su práctica, la cual denomina como la instrumentalización.

Entonces, se puede decir que la objetivación es un procedimiento que puede llevar a hacer real un esquema conceptual, a duplicar un objeto. Es decir, una imagen con una contrapartida material. Este resultado en primera instancia, tiene una dimensión cognoscitiva: la provisión de índices y de significantes que una persona recibe, emite y trama en el ciclo de la infra-comunicación. Por tanto, Moscovici aclara que el proceso de objetivación tiene implícitos dos procesos, la naturalización y la clasificación (Moscovici, 1979).

El primero de ellos, la naturalización, se aprecia de forma que el testimonio de los hombres se transforma en testimonio de los sentidos. El universo desconocido se convierte en familiar para todos (Moscovici, 1979). Y el segundo, la clasificación, está relacionado con la forma como se colocan y organizan las partes del mundo circundante y por sus hendiduras se introduce un orden que se adapta al orden preexistente, en el que se atenúa de algún modo el choque de toda concepción nueva. Procedimiento que lleva a que los sujetos conviertan esos objetos extraños en uno de esos ya existentes, tan real como los anteriores; y al clasificarlos, se puede apreciar la realidad en su aspecto simbólico (Moscovici, 1979).

En este sentido el mundo compartido por los agentes sociales en el diario vivir de la escuela ha posibilitado la adaptación y acomodación de unos y otros en relación a la inserción de las TIC en sus procesos de enseñanza aprendizaje. Y es allí donde se ven involucradas esas ideas, imágenes y actitudes que cada actor compromete en su práctica dentro de los espacios en los que se ha visto inserto en su experiencia de vida. Es así como en este trabajo se ha establecido teóricamente una diferencia generacional entre estudiantes y docentes en relación a las formas de interactuar con las TIC debido a la brecha generacional existente entre los nativos y los inmigrantes digitales¹⁴ (Prensky, 2001). Mirada desde la que se puede apreciar, cómo este desfase entre los estudiantes que han nacido y crecido rodeados de todos estos aparatos e inventos tecnológicos, los hace portadores de universos subjetivos tan disimiles a los de sus

¹⁴ Mark Prensky hace referencia a esta brecha generacional entre docentes y estudiantes a partir de un ejemplo “el mayor problema que enfrenta hoy la educación es que nuestros profesores inmigrantes digitales, hablan una lengua anticuada (la de antes de la era digital), están luchando por enseñar a una población que habla un idioma completamente nuevo” (Prensky, 2001)

docentes y todo esto se ve expresado tanto en los usos, el tiempo y las actividades que realizan, así como, en los leguajes y propósitos que define cada uno.

Esta visión de Moscovici acerca del proceso de objetivación, se puede complementar con los aportes de Araya en su artículo “las Representaciones sociales. Ejes teóricos para su discusión”. Donde al respecto se precisa, que la objetivación comporta en su desarrollo tres fases: la construcción selectiva, el esquema o núcleo figurativo y la naturalización; procesos que se pueden matizar, más concretamente, en relación al contexto que nos ocupa en este estudio. De manera que en ese sentido, se puede decir que el proceso que llevan a cabo docentes y estudiantes en el desarrollo de la interacción dentro del aula está direccionado por unos propósitos que hacen viable esa construcción selectiva de la realidad a la que se enfrentan, donde cada agente aporta a través de las decisiones que toma. Es este proceso de construcción intersubjetiva el que ha posibilitado hacerse una imagen de las TIC más cercana y acorde al marco representacional preexistente (Araya H., 2002). Así, se pudo observar cómo cada uno de los actores ha concebido esa articulación de las TIC dentro la interacción diseñada por ejemplo por los docentes para desarrollar su proceso de enseñanza en diferentes áreas del conocimiento. Donde se pudo estimar como éste, ha ido insertando ese nuevo objeto a los esquemas representacionales construidos a través del proceso desarrollado en cada una de las instituciones y luego de varios años donde se ha tenido que implementar el uso de las TIC, los sujetos han podido convertirlas en una herramienta más para apoyar el proceso de enseñanza. Es decir, se naturaliza el objeto y se vuelve un elemento familiar en los contextos escolares investigados.

Pero para complementar esta visión del proceso, se puede agregar lo siguiente, la RS como forma de conocimiento, alude a un proceso y un contenido (Araya H., 2002). Como proceso, está relacionado con esa forma particular de adquirir y comunicar los conocimientos de los que disponen hoy los docentes y los estudiantes, que han expresado tener una relación muy cercana con las TIC. Esto quiere decir, que se expresa desde las voces de los actores y en los términos en que lo han concebido. Por otra parte, como contenido se alude a esa forma específica de conocimiento que constituye el universo de creencias alrededor de ese objeto social, que son las TIC. Lo anterior quiere decir, que se distinguen tres dimensiones, la actitud hacia ellas, como las han acogido en el seno de su práctica educativa; la información que se posee al respecto, que sabe cada uno desde el rol que desempeña en el proceso; y por último, el campo de

representación que se ha conformado en la dinámica de interacción que se conforma alrededor del esquema o núcleo figurativo desde el cual se confiere sentido a la representación; y éste se ha constituido como el más complejo de apreciar pues es allí donde se organizan todos los elementos que conforman la representación (Araya H., 2002).

En el ejercicio de exploración acerca de las actitudes, que se constituye como una de esas dimensiones del contenido de las RS de las TIC en los escenarios escolares. Se hace necesario evidenciar esas orientaciones globales tanto positivas como negativas de cada uno de los sujetos que intervienen en proceso de enseñanza aprendizaje. Y éstas en términos de Araya, se han clasificado en tres categorías lingüísticas: la afectiva, la cognoscitiva y comportamental. Las cuales se desenvuelven en una dinámica tridimensional difusa en la que, en primera instancia, se pasa por una reacción emocional acerca del objeto o hecho social, proceso unidireccional afectivo; seguidamente y unida a la anterior, se encuentra el elemento cognoscitivo que le da un matiz bidireccional; y finalmente, termina integrada a las anteriores, una tendencia comportamental, que le da ese carácter tridimensional.

Por otra parte, y en relación a la información dentro del contenido de las RS, es posible afirmar, que con ella se obtienen los conocimientos acerca del objeto en una situación social determinada. En el caso de la situación en el aula, se estipulo la cantidad de información y la calidad de ésta, con relación al mundo de las TIC y la descripción de su articulación en estos espacios escolares tan particulares. Cabe agregar, que en la información está presente la actitud, y que además, la pertenencia a determinados grupos y posiciones sociales mediatizan la cantidad y la precisión de la información disponible (Araya H., 2002).

Para continuar en ese camino de reconocimiento de las RS de las TIC en el mundo de la escuela, cobra relevancia poder ilustrar el campo representacional que desde el punto de vista de Araya, está relacionado con la forma de ordenar y jerarquizar los elementos que configuran el contenido de la RS (Araya H., 2002). Cabe agregar que el campo representacional se organiza en torno al esquema figurativo construido en el proceso de objetivación.

En el establecimiento de la RS se pregunta por la información, las actitudes y la interpretación que los docentes y estudiantes tienen acerca de la TIC y su articulación a los proceso de enseñanza aprendizaje de las dos instituciones educativas estudiadas. En ese intento

de acceder a las interpretaciones de estos sujetos, la investigación logró aproximarse a ese campo de representación a través del testimonio registrado durante las entrevistas y el análisis de la información que se obtuvo producto de este ejercicio.

Para finalizar podemos afirmar que el proceso y el contenido de las RS de las TIC en las dos instituciones, está dado por la expresión de esos lenguajes construidos por estos docentes y estudiantes en el desarrollo de la práctica educativa; y éstos circulan y son compartidos en las aulas de clase durante la dinámica de interacción que allí se produce.

Luego de determinar los elementos que permiten evidenciar el proceso de objetivación dentro de la construcción de las RS de las TIC, en la escuela. Se procede a continuación, a explicar cómo se desarrolla el proceso de anclaje. Y éste comprende varias modalidades, con las cuales se operativizan las RS en las relaciones sociales que se van tejiendo entre los sujetos insertos en esta dinámica de enseñanza aprendizaje escolar. Dinámica, que en términos de Moscovici se puede describir como la posibilidad que tienen los agentes sociales, dentro de la escuela, de cambiar el objeto social TIC por el instrumento del cual pueden disponer para mediar ese proceso de comunicación realizado durante el desarrollo de las clases. Y que además, se sitúa en la escala de preferencias en las relaciones definidas en ese tercer entorno, que se produce con la articulación de las TIC en el aula de clase dentro del escenario escolar (Moscovici, 1979). Es así como, el proceso de anclaje se traslada al terreno del hacer, mientras el de la objetivación se mueve en el plano del ser (Moscovici, 1979).

Es en esta combinación de los procesos de objetivación y anclaje en el proceso de construcción de las RS de las TIC, en el aula de clase, durante el proceso de enseñanza aprendizaje, donde hacen presencia todas esas ideas, intencionalidades, actitudes y contenidos que configuran el universo simbólico construido alrededor del objeto social TIC, que se pretende examinar en este estudio. Y que se ha convertido en ese marco que moldea las relaciones y los comportamientos de los docentes y estudiantes de las instituciones Joel Sierra González de la zona rural (Tame) y Enrique Olaya Herrera de la zona urbana (Bogotá).

CAPITULO 4: METODOLOGÍA

La investigación es de tipo mixto, cuantitativo – cualitativo, partiendo de allí, se puede afirmar que se ha dado una revalorización de la investigación sociológica desde los años sesenta, del siglo XX. Al comprometerse en el ejercicio de análisis de los hechos y discursos, desde la disciplina sociológica, con un enfoque más comprensivo de la realidad social, compleja y multidimensional, que se pretende estudiar (Ortí, 2000).

En esa medida la investigación social se configura, como un proceso dinámico, que involucra un pluralismo metodológico, en aras de encontrar diversas vías de aproximación a la realidad.

Todo ello, con el propósito de traspasar los estudios sociológicos de tendencia positivista. En los que se busca, principalmente, la generalización y la predicción. Con la aplicación de métodos de investigación estandarizados, desde los cuales no se puede alcanzar la comprensión del universo simbólico en el que se encuentran, y a su vez, producen los sujetos. Quienes se encuentran insertos en los procesos de interacción social donde se desenvuelve ese “mundo de la vida”, enunciado por Shültz (Ortí, 2000).

El escenario educativo forma parte de ese mundo de la vida al que alude Shültz, y es a éste, donde se adhiere esta investigación. Y en este marco de comprensión, se opta por un proceso metodológico cualitativo que pretende dar cuenta de ese marco representacional que se ha ido configurando con la incorporación de las TIC. Para con ello, desentrañar los significados y sentidos construidos por los estudiantes y docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje. Y para hacer realidad este cometido, se realizó un estudio comparativo entre los sujetos insertos en estos contextos educativos: urbano (Bogotá D.C.) y rural en Tame (Arauca).

Un estudio comparado permite, caracterizar las representaciones sociales de las TIC, tanto en la institución educativa Joel Sierra Gonzales, ubicada en el contexto educativo rural del municipio de Tame (Arauca), así como, de la institución educativa Enrique Olaya Herrera, de la ciudad de Bogotá D.C. ubicada en el contexto educativo urbano. Y desde esta visión comparada, poder rastrear esas diferencias y semejanzas, en los procesos de construcción de las RS de las TIC, como objeto de estudio definido en este trabajo.

Para la realización de este propósito, se recurre al análisis de discurso, que se le aplica a las conversaciones producto de las entrevistas a estudiantes y docentes, quienes son los actores centrales en el proceso de enseñanza aprendizaje, de las instituciones educativas mencionadas.

Diseño metodológico

En la etapa inicial como técnica de recolección de información se utilizará el cuestionario, con el propósito de Determinar qué personas; estudiantes y docentes participarán como objetos de investigación con base en la descripción subjetiva de sus propias experiencias como participantes del proceso enseñanza aprendizaje e identificar categorías iniciales de análisis, con base en las prácticas escolares que se realizan con las Tecnologías de la información y la comunicación TIC como integrantes del proceso.

Se realizaron dos cuestionarios a docentes y estudiantes de las dos instituciones educativas estudiadas, cuyos objetivos fueron determinar qué personas; estudiantes y docentes participarán como objetos de investigación con base en la descripción subjetiva de sus propias experiencias como participantes del proceso enseñanza aprendizaje; identificar categorías iniciales de análisis, con base en las prácticas escolares que se realizan, con las Tecnologías de la información y la comunicación TIC como integrantes del proceso.

Esto obedece intencionalmente a factores de contexto socio económico y educativo por una parte y a factores de brecha y cultura digital por el otro. Es decir, tomaremos como hipótesis que las representaciones sociales construidas por los estudiantes alrededor de las TIC son distintas a las de los docentes; debido a su condición de nativos o inmigrantes digitales y la manera como cada uno de ellos se han relacionado con la tecnología en los contextos Rural y Urbano antes señalados.

En las dos escuelas sobre las cuales se realizó la investigación se aplicaron 174 cuestionarios a estudiantes entre los 14 años y 18 años y 36 cuestionarios a Docentes de educación básica secundaria de distintas áreas del conocimiento de manera aleatoria, todos ellos con un mínimo de formación profesional.

La cantidad de muestras atendió a la cantidad de docentes y estudiantes de las dos instituciones de tal forma que la muestra fuera significativa; por tal motivo, el cuestionario se diseñó atendiendo a criterios que puedan aportar información que permitan definir esa relación

de cercanía o lejanía de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. En términos de acceso, pertinencia, construcción del conocimiento, así como los grados de motivación en el uso de estas herramientas en el aula.

Al clasificar los participantes, de acuerdo con los criterios definidos con la información suministrada en los cuestionarios, se podrá ubicar a los estudiantes y docentes, que expresen haber tenido un mayor contacto con las TIC, así como, quienes manifiesten su escaso contacto con las ellas. De tal forma, que en los cuestionarios se indaga por información que dé cuenta del acceso que pueden tener los estudiantes y docentes, tanto en los espacios escolares, y por fuera de ellos, a las TIC; así como, del uso que hacen estudiantes y docentes de los dispositivos tecnológicos que tienen al alcance; y finalmente, recoger información acerca de lo que piensan acerca de las TIC y su incorporación en las actividades de aula y por fuera de ésta, para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje escolar.

En la siguiente fase, se aplica la entrevista semi-estructurada como un instrumento pertinente, que sirve para entrar en ese mundo subjetivo de los agentes con el propósito de poder realizar el rastreo de ese esquema de representación (Araya, 2002), en el cual se pueden escudriñar tanto los contenidos, procesos y campos de representación que constituyen los esquemas figurativos, generados en el proceso de objetivación de la RS de los estudiantes y docentes.

Este proceso implica la indagación por las motivaciones, percepciones, imágenes, creencias, acerca del objeto representado, como marco desde el cual dirigen sus acciones y prácticas dentro de del escenario de interacción, que se genera en el aula de clase, así como, del análisis realizado en función del contexto donde emergen los discursos acerca de las TIC en el escenario educativo.

Además, el potencial de la entrevista dentro del proceso de investigación cualitativa, radica en las posibilidades que brinda al investigador, quien termina desempeñando el rol de encuestador, pero que en esa relación de involucramiento que se construye con el entrevistado durante el ejercicio de entrevista puede dejar un amplio margen de apertura a la conversación. Y así, ésta fluye más libre, para poder captar de forma más completa los significados y sentidos que se han conservado como fruto de la experiencia vivida en el proceso de enseñanza aprendizaje,

en el que se han ido incorporando las TIC, como elemento de interacción entre estudiantes y docentes, en el contexto educativo actual (López E. R & J-P. Deslauriers, 2011, p. 4).

Los propósitos fundamentales que orientaron esta práctica fueron; indagar cómo éstos sujetos aprecian y viven en su vida cotidiana el uso de las TIC; describir a partir de la experiencia, cómo los sujetos han iniciado su contacto con las TIC en el ambiente escolar y cómo estas tecnologías han sido asimiladas por la escuela en sus prácticas educativas y como espacios de interacción; Identificar los usos que los sujetos hacen de las TIC desde sus roles en el proceso enseñanza aprendizaje en la escuela e identificar cuáles son las percepciones que los sujetos hacen de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje como posibilidad de transformación de las prácticas y las relaciones en la escuela.

Las entrevistas aunque mantienen la misma macro estructura en términos de los objetivos y la secuencia de la misma, orientaron las preguntas dinamizadoras desde puntos de vista diferentes; por un lado el rol del docente dentro del proceso enseñanza – aprendizaje, así como la función que como docente ha ejercido en su propia práctica y teniendo en cuenta las distancias que pueden existir con relación a las tecnologías a nivel profesional y personal; por otro lado los estudiantes se entrevistaron en la línea de la percepción que ellos tienen de las tecnologías debido a su hipotética cercanía con las mismas y la interpretación que tienen del uso de las tecnologías en el aula de clase.

El análisis del contenido de las entrevistas se sustentó en el micro análisis de los datos con el objetivo de advertir las categorías, sus propiedades y dimensiones que nos permitieran interpretar la profundidad de la voz de los entrevistados en el marco de los objetivos de la presente investigación.

En primera Instancia se realizó una codificación abierta del contenido de todas las entrevistas tomando en cuenta las frases o expresiones que los entrevistados utilizaron para dar respuestas a nuestros interrogantes; las categorías emergieron naturalmente al enfocar la entrevista en que cada uno de los sujetos expresara libremente sus apreciaciones alrededor de las TIC como elemento presente en el proceso enseñanza aprendizaje, el lugar que cada uno de ellos le da en la vida cotidiana, así como las posibles cercanías o lejanías que cada uno pudiera tener con nuestra categoría principal de estudio.

Las primeras categorías emergentes del contenido de las entrevistas se caracterizaron por estar alejadas entre sí en términos de causas y consecuencias o acción/interacción; así mismo la relación entre la voz de los sujetos y los contextos educativos a los que pertenecen, no arrojaron diferencias significativas en cuanto a las categorías que emergieron durante el proceso.

Estos primeros resultados nos hizo cuestionarnos acerca de la necesidad dar una lógica de análisis a los datos que nos arrojan las entrevistas para evitar agrupar o relacionar por fuera del marco referencial que hemos delimitado para la investigación o terminar en terrenos desconocidos ajenos al objetivo de la investigación.

Al momento de ofrecer a esta investigación un marco referencial que nos permitiera configurar un campo esclarecedor alrededor de la tecnología y el proceso educativo, se plantearon las fronteras de esta interpretación en cuatro grandes aristas que relacionan el discurso filosófico de las TIC y en general de las Tecnologías, junto con el proceso enseñanza aprendizaje. Los fines y propósitos de las tecnologías del proceso educativo desde un punto de vista epistemológico; Los espacios de Interacción reales y virtuales que nos describe Javier Echeverría; La Transformación de las relaciones entre los diferentes agentes tecnológicos y/o actores del proceso educativo y por último los valores o componentes Ontológicos de la tecnología.

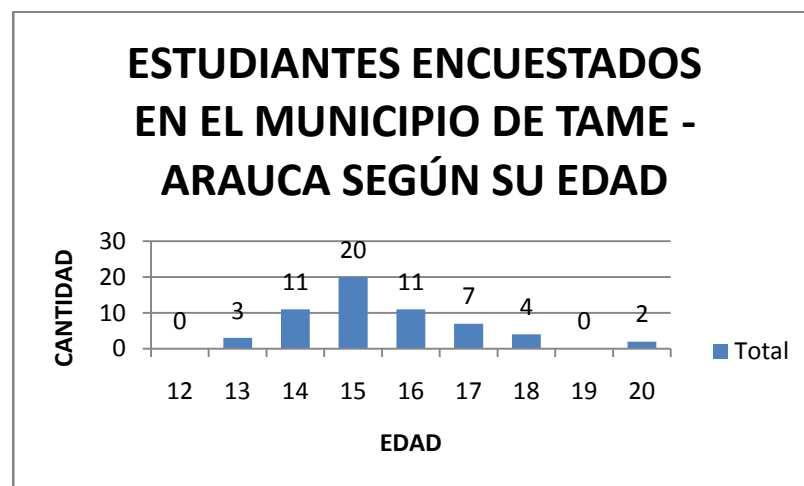
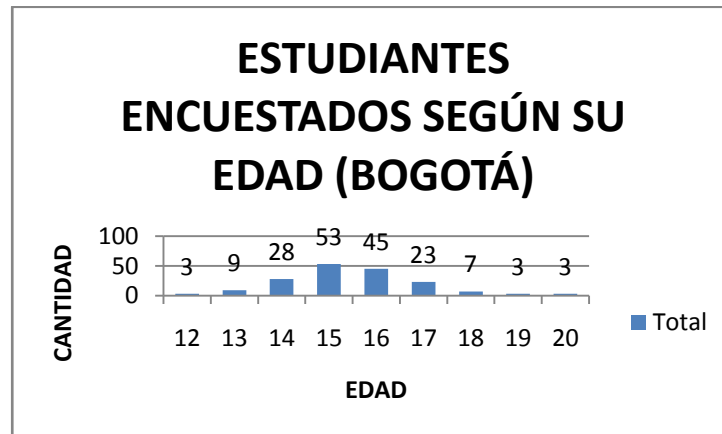
Con el ánimo de que la Investigación arrojara nuevos elementos de análisis y de interpretación en el marco de las representaciones sociales de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje desde las fronteras que se delimitaron, se produjeron 5 nuevas categorías en donde se agruparon las categorías iniciales, la codificación axial permitió darle mayor coherencia al esquema principal, así como la conformación de nuevas relaciones entre las nuevas categorías y sus sub-categorías, dándole un nuevo horizonte a la interpretación de los datos.

En ese marco de comprensión, se pueden hacer explícitos esos procesos de objetivación y anclaje, propuestos por Moscovici (Araya, 2002), que hace que se configuren esas RS de las TIC, que guían los procesos de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas Joel Sierra González de Tame en la zona rural y Enrique Olaya de Bogotá en la zona urbana.

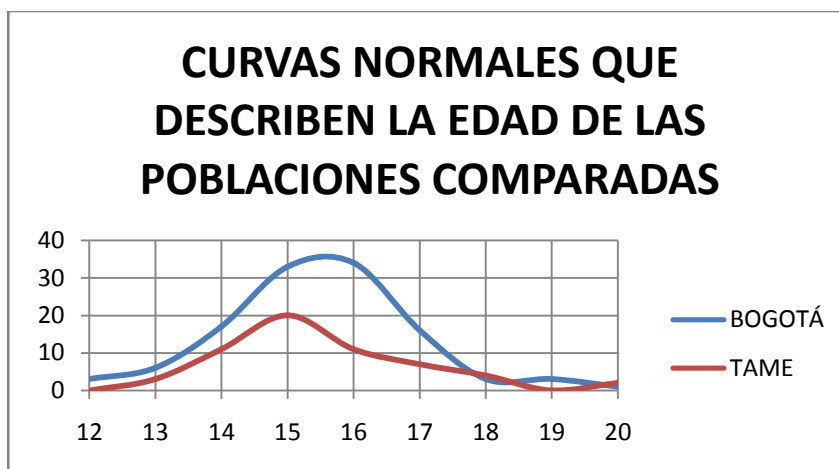
Caracterización de la población y el contexto.

Estudiantes

Se establecieron 174 cuestionarios para estudiantes, de los cuales 116 pertenecen a la institución educativa Enrique Olaya Herrera IED en la ciudad de Bogotá y 58 la Institución educativa Joel Sierra González en el municipio de Tame Arauca la distribución de las edades según su ubicación fue la siguiente.



Las curvas normales de distribución de estas dos poblaciones, nos indican las muestras son homogéneas en cuanto a la variable edad.



La media de las dos muestras fue la misma, 15 años, aunque la desviación estándar de la población Bogotá fue menor que la población Tame.

Con base en este primer análisis, la población se distribuyó con base en los grados a los que pertenece así.

BOGOTA	
GRADO	CANTIDAD
Séptimo (7°)	4
Octavo (8°)	17
Noveno (9°)	10
Décimo (10°)	43
Undécimo (11°)	42
TOTAL	116

TAME- ARAUCA	
GRADO	CANTIDAD
Séptimo (7°)	0
Octavo (8°)	3
Noveno (9°)	20
Décimo (10°)	13
Undécimo (11°)	22
TOTAL	58

Según los resultados del cuestionario realizado a los estudiantes, tomando como base de trabajo un estudio descriptivo cuantitativo, podemos llegar a las siguientes conclusiones apoyados en los datos así:

El acceso a internet en la zona rural (Tame - Arauca) es limitado mientras que el 95% de los encuestados en la Ciudad de Bogotá tiene acceso desde el hogar, sin embargo esto no es una

limitante para que la mayoría de los encuestados tengan cuenta de correo electrónico y cuentas en las redes sociales más populares sin distinción del contexto.

El acceso a internet está directamente relacionado con la compañía Google inc. Y es reconocido por los estudiantes de los dos contextos como la principal fuente de información junto con la enciclopedia Wikipedia dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

La televisión, radio y prensa se mantienen con los mínimos porcentajes de consulta entre los estudiantes.

Llama la atención que los estudiantes manifiestan que los docentes en sus prácticas utilizan el cine, los documentales y con una tendencia muy fuerte el uso de video conferencias en la zona de Tame – Arauca.

La televisión y la Radio en ninguno de los dos contextos son usadas por los docentes en sus prácticas desde la óptica de los estudiantes.

Se mantiene el Internet y las presentaciones como las principales herramientas usadas por los docentes en las prácticas desde la óptica de los docentes.

El 69% de los estudiantes encuestados en la población de Tame, piensa que los docentes utilizan herramientas tecnológicas para facilitar la construcción de aprendizajes en contraste con el 42% de los estudiantes encuestados en la ciudad de Bogotá. Así mismo el 34% de los estudiantes de Bogotá piensa que los hacen para administrar los contenidos que los estudiantes deben estudiar versus el 23% de los estudiantes en Tame – Arauca. Podemos inferir que el Uso de sistemas de administración de aprendizaje LMS por sus siglas en Inglés, tienen mayor eco en el contexto urbano, así como la idea de que los docentes utilizan las herramientas tecnológicas como material diseñado intencionalmente para apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Los estudiantes consideran que el uso de las tecnologías, motiva y facilitan el proceso de aprendizaje.

Docentes

Se aplicaron un total de 36 cuestionarios a los docentes de las dos instituciones educativas estudiadas distribuidos así:

CIUDAD	CANTIDAD
Bogotá D.C	28
Tame - Arauca	8
Total	36

De manera aleatoria se seleccionaron docentes de todas las áreas

AREA DE DESEMPEÑO	CANTIDAD
Ciencias Naturales	5
Ciencias Sociales	6
Educación Artística	4
Educación Física	2
Educación Religiosa	1
Humanidades (Inglés)	1
Humanidades (español)	6
Matemáticas	1
Preescolar	2
Primaria	5
Producción sostenible	1
Tecnología e Informática	2
TOTAL	36

Contrastando los tiempos de ejercicio docente, se encontró que la mayoría de los docentes encuestados en Bogotá tienen más de 20 años de servicio, mientras que la mayoría de los docentes de Tame – Arauca tienen entre 16 y 20 años de servicio.

En cuanto a las edades de los docentes encuestados, se observa que en la ciudad de Bogotá, un 54% tiene edades comprendidas en un rango de 30 a 50 años, mientras que en la zona rural el 87% están en este rango de edad; en la zona rural no hay docentes con menos de 30 años mientras que Bogotá aporta con el 28%.

La mayoría de los docentes encuestados en la ciudad de Bogotá tienen estudios de postgrado; especializaciones o maestrías, mientras que en la zona rural es mínima la cantidad de docentes con esta formación.

Las TIC no son ajenas a los docentes; la gran mayoría de ellos (97%), manifiesta haber escuchado hablar de ellas y lo asocian al internet, el computador, el celular, e inclusive como un elemento de la comunicación humana. En la ciudad de Bogotá también está asociado con la televisión y la radio.

Alrededor del 50% de los docentes encuestados en ambas poblaciones manifiestan no tener dificultades con el uso de la tecnología.

Mientras que en la ciudad de Bogotá el 100% de los docentes tiene cuenta de correo electrónico, el 62% de los docentes de Tame la tienen.

Estas diferencias pueden estar asociadas a la facilidad que tienen los docentes en acceder a conexión de internet pues la población de Tame, solo el 75% de los docentes encuestados tiene acceso a Internet desde su residencia, en contraste, el 100% de los docentes encuestados en la ciudad de Bogotá D.C. tiene este tipo de acceso.

Las redes sociales por su parte no tienen aún la misma acogida que el uso del correo electrónico, porque a pesar de que los docentes en la ciudad de Bogotá tienen acceso a internet y usan el correo electrónico, el 21% de los docentes encuestados no tienen cuentas en redes sociales. En la población de Tame, el porcentaje de 62% que manifiesta tener cuenta de correo electrónico, ese mismo porcentaje manifiestan tener cuentas en redes sociales. Vale la pena hacer la claridad que para tener una cuenta en redes sociales es condición necesaria y suficiente poseer una cuenta de correo electrónico.

En cuanto al uso de Internet para mantenerse comunicado y realizar consultas, se muestra una marcada diferencia en las poblaciones estudiadas, en la ciudad de Bogotá, donde el 100 de los docentes encuestados tiene acceso a internet de en su sitio de residencia, el 11% de los manifiestas utilizar esta herramientas menos de 2 días a la semana o no muy frecuente, mientras que el 57% de los encuestados buscan información todos los días. Por otro lado en la población de Tame, donde el acceso no es Universal según los encuestados, las frecuencias de acceso se

distribuyen de un manera más homogénea así: No muy frecuente (57%); todos los días (13%); de uno a dos días a la semana y de tres a cuatro días a la semana (25%) respectivamente.

Cuando se interroga a los docentes acerca de, si utiliza las TIC en su práctica docente, los resultados nos arrojan que a pesar de las facilidades de acceso que se tienen en la ciudad de Bogotá, no solo al Internet, sino a la radio y la televisión, el 11% de los encuestados manifiestan no utilizar las TIC en su práctica docentes mientras que en la población de Tame, el 50% manifiestan que sí y el otro 50% a veces.

Comparando las actitudes que tienen los docentes hacia el uso de diferentes herramientas en su práctica docente, podemos observar que:

- a. Los programas de Radio a pesar de ser un medio de comunicación de uso masivo, no son muy usados como herramienta en el aula de clase en ninguno de los dos contextos, solo el 12% de los encuestados en la ciudad de Bogotá lo consideran muy importante.
- b. Los programas de TV, tienen una gran acogida en los docentes de Bogotá con el 50% que los consideren muy importante, en contraste el 67% de los docentes de Tame no lo usan.
- c. En esta misma línea, el uso del cine y los documentales tienen esta misma tendencia, los Docentes de Bogotá con el 65% los consideran muy importante, mientras que en Tame el 86% no lo usan.
- d. En cuanto al Uso de Internet, que en Bogotá es considerado como Muy importante con el 96%, en la Ciudad de Tame el 43% afirma que el uso de esta herramienta es incipiente y el 43% que es muy importante.

CAPITULO 5: RESULTADOS

Identificar el propósito de las TIC en el aula por parte los docentes, sea en su práctica profesional como herramienta didáctica o como medio de consulta; y el uso que los estudiantes hacen de estas tecnologías en su proceso y en su vida diaria es uno de los grandes objetivos de este análisis. Cada categoría que hemos formulado para el presente análisis, están sujetas a los fundamentos conceptuales relacionados en el marco referencial; es decir, las sub-categorías en su gran mayoría pertenecen a un lenguaje ya expuesto en el presente informe lo que facilitará el análisis de las prácticas y las representaciones sociales desde una mirada teórica que hemos predefinido para la interpretación del fenómeno. Para dar respuesta a las preguntas de investigación que hemos formulado y asegurar la comprensión de las representaciones sociales de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje, el análisis tomará como base la descripción de las prácticas educativas en el contexto rural y urbano para luego formular conclusiones en donde se evidenciarán las convergencias y divergencias en cuanto al uso y apropiación de las TIC por parte de los agentes entrevistados

Para describir las prácticas educativas y su relación con las representaciones sociales de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje en el contexto educativo rural y urbano, se tuvo en cuenta el lugar en el cual fueron construidas las representaciones, el significado que los actores han construido acerca de ellas y el lugar que ocupan las tecnologías en la práctica educativa y en la vida cotidiana de los sujetos; la práctica pedagógica como lugar en el cual confluyen aspectos interculturales, sociales y políticos permite observar el rol que las TIC ocupan en todo el proceso desde la mirada de los propósitos del uso de las tecnologías; el enfoque instrumental presente en las prácticas y los valores que los sujetos tienen hacia el uso de las tecnologías en su vida cotidiana sea esta profesional o personal; estos tres elementos conformarán la estructura sobre la que basaremos la descripción.

Las representaciones sociales de los fines, propósitos y objetivos de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje, cómo son entendidas estas herramientas por los docentes y estudiantes, cada cual desde su mirada, ofrecen interpretaciones distintas bien sea por su propio proceso de formación, con el lugar que cada uno de ellos da en sus vidas a estas tecnologías e inclusive por factores culturales propios del lugar en el cual son analizados.

Por otro lado, las representaciones sociales del uso de las TIC nos permiten sumergirnos en el uso de hardware y software¹⁵ cuya intención pedagógica se ha construido a partir de las experiencias de los actores del proceso, el uso de estas herramientas configuran nuevas didácticas dentro y fuera del aula y el uso de recursos pedagógicos y didácticos apoyados en las TIC que cada día son más populares; estas nuevas herramientas han logrado transformar las prácticas educativas, la función del docente, las prácticas de los estudiantes y en general toda la reflexión pedagógica.

Por otro lado, Las TIC en el contexto escolar y educativo de alguna manera se apartan de las dinámicas tradicionales de enseñanza y aprendizaje, su incorporación a la escuela y posterior asimilación (Papert, 1995), ha exigido a los docentes adquirir las competencias para responder la nueva escuela y para el uso de las nuevas herramientas; estas dinámicas han generado sentimientos positivos y negativos, reacciones encontradas ante una realidad que ha tomado todo los aspectos de la política, la cultura y la economía; y que como consecuencia han favorecido la transformación de los sujetos y los entornos de relación entre ellos.

De los propósitos de las TIC en la escuela.

En el lenguaje de la vida cotidiana, las TIC han adquirido muchas interpretaciones en su definición, los mismos medios de comunicación, la política pública y la academia, han construido conceptos alrededor de este tema sin que sea del todo claro; sin embargo las TIC han adquirido un papel principal en las prácticas educativas a todo nivel de escolaridad, lo que ha permitido llegar a ciertos consensos en la práctica.

Para desarrollar el análisis y ofrecer una descripción de las representaciones sociales de las TIC, partiremos de aquellas representaciones que enunciaremos como categorías que han sido menos frecuentes en el discurso de los actores de la investigación, pero que son relevantes en términos de describir las prácticas y su relación con las representaciones sociales de los fines y propósitos de las TIC en el aula y en la vida diaria; este proceso se desarrolla por separado en los dos contextos educativos para finalizar analizando las cercanías y lejanías entre ellos.

¹⁵ Hardware se refiere a todo dispositivo físico, software hace referencia a todo el conjunto de programas que se soportan sobre una base programación.

La práctica educativa en el contexto educativo rural y su relación con los fines y propósitos de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje, contiene elementos que nos permiten desentrañar las representaciones de las TIC en ese contexto. En primera medida los docentes entienden las TIC como una innovación para desarrollar sus prácticas pedagógicas y fortalecer el espíritu explorador de los estudiantes; son un medio para desarrollar estrategias en las cuales los estudiantes incrementan su nivel de motivación por adquirir los conocimientos que hasta antes de la incorporación de las TIC era diezmada por las prácticas escolares tradicionales.

“Ellos (los estudiantes) quieren explorar todo lo que viene y se atreven a explorar todo lo que viene y esto lo compuso!!, si eso lo conectamos aquí que pasaría? y eso me parece que es muy importante, que ellos tienen la oportunidad de sacarle provecho a su imaginación a su creatividad y a su misma curiosidad y me parece importante” (Docente Tame - Arauca, 2013)

Debido a la gran penetración que han tenido las TIC en la vida cotidiana de las personas y la incorporación cada vez más acelerada de las mismas en las prácticas escolares, los sujetos han asignado un lugar a las TIC en su vida, este tipo de tecnologías ahora cumplen una función en la sociedad y por tanto han exigido de alguna manera que se naturalicen en los sujetos.

Los docentes del contexto rural asocian las TIC con el uso del computador, el teléfono móvil y la red internet; los datos cuantitativos que arrojan las encuestas nos permiten observar que la conectividad no es amplia en el contexto urbano¹⁶; en el contexto rural el acceso se puede realizar desde los hogares o inclusive desde la misma institución educativa por medio de redes de banda ancha locales o redes móviles. Esta facilidad de acceso permite a los docentes buscar información como noticias o información de interés general, así como contenidos que sirven en su labor profesional; el docente utiliza el internet para preparar clase, buscar contenido que pueda apoyar su cátedra, nuevos materiales que facilitan el desarrollo del plan de aula.

“oriento específicamente el área de educación artística, pero también ejerzo en el área de ética y valores, en algunos grados, porque el área de artes la oriento de sexto a once, en la básica primaria oriento el área de artes en los grados de

¹⁶ De los docentes encuestados en el contexto rural, 25% tiene acceso a internet desde el hogar, mientras que en el contexto urbano, el 100% tiene esta posibilidad

cuarto y quinto y ahí también oriento el áreas de ética y valores” (Docente Tame
- Arauca, 2013)

Debido a las dinámicas escolares, que se evidencian en las múltiples disciplinas que los docentes tienen que orientar y que en muchos casos son ajenas a su formación de base; el ejercicio pedagógico que realizan los docentes fuera del aula se ha apoyado en las TIC como una herramienta que permite adquirir gran cantidad de información de manera fácil y económica, y así poder dar cumplimiento a sus exigencias profesionales. Nuevas herramientas, contenidos, recursos didácticos se pueden encontrar en la web como contenidos digitales, por ejemplo fotografías, animaciones, videos o inclusive programas de computador que se pueden utilizar como apoyo pedagógico dentro y fuera del aula de clase; estas nuevas incorporaciones han requerido que el docente realice un ejercicio de aprendizaje autónomo en cuanto al manejo de las herramientas, el diseño de nuevo material para la enseñanza y las nuevas metodologías de trabajo mediadas por las TIC.

Estos ejercicios autónomos de aprendizaje de los docentes han impulsado que se incorporen nuevos recursos y nuevas didácticas a las prácticas escolares. La información que están aportando las TIC a los docentes ha enriquecido las prácticas escolares y ha desarrollado la competencias en los docentes de responder a la exigencias que la escuela tiene para ellos; sin embargo se siente el acompañamiento que realizan entidades del gobierno mediante la planeación de capacitaciones para los docentes en estas tecnologías, la escuela requiere que sus actores reconozcan y comprendan el mundo a partir de una dinámica global en donde la información como unidad estructural y constituyente fundamental de la sociedad actual, permita ver en el mundo nuevas posibilidades profesionales y personales de transformación de las prácticas más allá de los libros, del material escrito o del papel. Los docentes de manera obligada han tenido que salir de su zona de confort y enfrentarse a nuevas necesidades que el mismo contexto tecnológico actual exige para ser competentes y hablar el mismo idioma que los estudiantes.

“la internet también la uso frecuentemente porque me ha ayudado mucho en las áreas que oriento para ampliar la información de los contenidos que oriento, me ha servido mucho porque he conocido, me he informado más de muchos más aspectos de esos temas que normalmente he trabajado e incluso he encontrado

otros aspectos, otras temáticas que no las tengo dentro de mi programa dentro de mi paquete pero que me han parecido muy interesantes, importante incluirlas dentro de las temáticas que yo oriento” (Docente Tame - Arauca, 2013)

Los docentes han asignado a las TIC la función de apoyo en la búsqueda de información y como medio de comunicación alternativo por intermedio del correo electrónico. Esta herramienta en internet se ha convertido en el medio por el cual el docente comparte información con los estudiantes y estos a su vez, entregan informes o trabajos de una manera rápida y eficiente.

Por su parte los estudiantes no inscriben las TIC en términos similares, sus enunciaciones apuntan a definir las TIC como un conjunto de artefactos que nos permiten comunicarnos con otras personas y acceder a Internet. No asignan ningún valor que se pueda relacionar con importancia de éstas en la sociedad o específicamente en el contexto enseñanza aprendizaje. No apuntan más allá de la función primaria de cada uno de los artefactos a los cuales hacen referencia; computador, Teléfono móvil o Internet.

“para el mejoramiento de mis estudios yo utilizó las TIC para, primero más que todo las utilizó para comunicarme con personas que yo creí que no iba a volver a ver como mi amiga Esly que se había ido en el 2006 y creí que no la iba a volver a ver hasta que me comuniqué con ella por medio de las redes sociales; utilizó las TIC para comunicarme con viejos compañeros que ya no se encuentran donde yo vivo, las utilizó para trabajar, para el mejoramiento de mis estudios y las utilizó para... para también para no aburrirme para mantenerme entretenido” (Estudiante Tame - Arauca, 2013)

La oportunidad que Internet en compañía de dispositivos como el computador ofrece a las personas, ha permitido que los estudiantes reconozcan y den un lugar principal a las TIC en su vida cotidiana en función de la facilidad de comunicación con otras personas por intermedio de sitios web como las redes sociales. Así mismo el entretenimiento ha acaparado las posibilidades que Internet ofrece a los usuarios; por intermedio de ellas los estudiantes pueden acceder a música, videos y juegos de su preferencia, se convierte en una herramienta de consulta y búsqueda de información que va más allá de la intencionalidad pedagógica que por ejemplo el

docente imprime a sus prácticas, sino que ya hace parte de una dinámica cotidiana de los estudiantes.

De la misma manera; los estudiantes afirman hacer uso del correo electrónico como una herramienta indispensable en el proceso académico aunque su intencionalidad no vaya más allá de ser un medio de comunicación dentro de la escuela.

En el contexto rural, se identificó una tendencia particular que tiene que ver con una categoría fundamental en el discurso de las tecnologías; compartir información es una de las finalidades de las tecnologías y mucho más desde que el acceso a la información y el conocimiento se ha democratizado con base en la masificación de las TIC como alternativa de solución al desarrollo humano. Los estudiantes han puesto a circular gran cantidad de información para el entretenimiento, las TIC les han permitido descargar de la red programas de computador, juegos videos y en mayor medida música; todo este material se ha pasado a ser de dominio público y ha modificado la relación entre el sujeto y el contenido disponible en la red debido a que se siente más cercano y de fácil acceso para todos. Por su parte los docentes no manifiestan realizar este tipo de prácticas y compartir información no es un componente fuerte de la relación entre el sujeto y el contenido disponible en la red.

“Cuando tocan la hora de descanso yo saco de vez en cuando el computador y lo hago a veces para trabajos del colegio como las tareas por Encarta, programas como mi primera Encarta que esos son programas de investigación y pero más que todo las utilizó para ver programas de educación con mis compañeros, como yo me la paso descargando películas. Entonces yo cada semana le traigo una nueva película a mis compañeros” (Estudiante Tame - Arauca, 2013)

Por otro lado los niveles de motivación hacia las asignaturas en las cuales el docente hace uso de las TIC ha cambiado; los docentes manifiestan que la motivación de los estudiantes ha mejorado debido a los nuevos lenguajes por medio de los cuales el docente imparte su programa, porque la disciplina se presenta bajo una herramienta en la que el estudiante se siente cómodo y sobre contenidos interactivos y audio visualmente enriquecidos, adicionalmente se tienen a la mano gran cantidad de recursos que tentativamente enriquecen la construcción de conocimiento.

La transformación del sujeto no solamente se manifiesta de una manera positiva y constructiva en el proceso educativo; es preocupación recurrente por parte de los docentes del contexto rural la enajenación de los estudiantes de su propia cultura; manifiestan que los estudiantes están utilizando las TIC de una manera excesivamente recreativa que ya no les permite la interacción “cara a cara” que les permita construir relaciones “reales”, que conlleven actividades amistosas, familiares o comunitarias que hasta la masificación de las tecnologías en la escuela y en general a los hogares eran típicas.

“Eso fue algo muy a favor porque la comunidad educativa siempre estuvo de acuerdo y siempre muy interesada en que el colegio estuviera a la par con los avances tecnológicos en cuanto pues al uso y el manejo de las TIC” (Docente Tame - Arauca, 2013)

Se hace énfasis en la transformación de la representación que tienen los padres de familia con relación a las TIC; la incorporación de las tecnologías en la comunidad educativa ha cerrado la brecha entre el uso que hacen de estas los estudiantes y padres de familia, ahora tienen la posibilidad de interactuar con un correo electrónico, una red social o un paquete de oficina haciendo más comprensibles las acciones que realizan los estudiantes frente al computador; más allá de eso, se ha convertido en una necesidad dadas las políticas públicas de acceso y masificación de las TIC, la escuela en el contexto rural ha tenido un papel fundamental como centro de enseñanza.

“los padres de familias porque algo tan bonito es que ya algunos padres de familia, ellos ya, aparte de que ya adquirieron esas herramientas en casa el computador, el internet, a veces le consulta a los hijos bueno y aquí cómo se hace esto, bueno y aquí qué, qué le hago ahora acá. Ha habido casos ya de algunos padres de familia que ya tienen su e-mail o su facebook” (Docente3, 2013)

Aquello para lo cual los actores del contexto rural utilizan las TIC se resume en la búsqueda de información principalmente, los docentes por su parte realizan el ejercicio de preparación de clase con ayuda de las TIC, esto les permite no solamente acceder a nuevo contenido sino a recursos ilimitados en la red que permiten enriquecer los materiales con los

cuales los estudiantes interactúan en las dinámicas de clase. Por su parte los estudiantes manifiestan que las TIC son herramientas fundamentales para realizar cualquier trabajo o actividad académica; les permite realizar consultas y buscar información general para alimentar su proceso académico o sus intereses propios.

De manera paralela, en el contexto urbano las prácticas adquieren dinámicas similares las cuales describiremos a continuación con el fin de presentar un punto de comparación que nos permita identificar aquellos elementos comunes y lejanos para el análisis posterior.

En el contexto urbano, los docentes entienden las TIC como herramientas para acceder a la información y mejorar la eficiencia en la relación del sujeto con ella; se le atribuyen valores agregados que repercuten en la relación del hombre con el mundo, se enuncia que las TIC transforman las formas de pensamiento de los sujetos de una manera más global y menos particular, abren las ventajas de la realidad con base en la infinita cantidad de información que se encuentra en la red; así mismo el uso de las TIC desarrolla habilidades en los sujetos que les permiten ser más competitivos en la sociedad del conocimiento, los hace eficientes y genera la capacidad de resolver problemas. Las TIC son entendidas como herramientas que potencias las capacidades del ser humano a nivel profesional y personal.

“Las TIC agregan un valor en la calidad y en la cantidad de información y de procesos que pueden llevar a cabo ya sea en el mundo personal, en el mundo académico, en el mundo laboral en que uno esté” (Docente Bogotá D.C., 2013)

Los estudiantes reconocen las TIC como un conjunto de dispositivos asociados a Internet, el computador y los teléfonos móviles hacen parte de estos elementos; también se reconoce el hombre como parte de las TIC, las formas de comunicación y de relación intersubjetiva.

“Las TIC básicamente son como internet, redes sociales, sistemas de comunicación, computadores, celulares” (Estudiante Bogotá D.C., 2013)

En el contexto urbano, el acceso a Internet es prácticamente universal, las encuestas iniciales muestran que el conjunto total de docentes tienen acceso a internet desde sus hogares, así mismo los estudiantes manifiestan tener este servicio en sus hogares. Los docentes hacen uso de las TIC para buscar noticias, servicios en línea de tipo institucional y personal, información de

interés particular; hay un fuerte uso del correo electrónico como medio de comunicación personal y profesional; también las usan como apoyo a sus procesos académicos con la consecución de nuevos recursos y sitios web que les permitan compartir información con los estudiantes. Las TIC ocupan un lugar muy importante en la vida cotidiana de los docentes, se ha convertido en una necesidad estar conectado, el teléfono inteligente como un dispositivo de acceso permanente a información almacenada en la red y como medio de comunicación alternativo se configura como un dispositivo de primera necesidad.

Los estudiantes del contexto urbano debido a la facilidad del acceso, tienen la posibilidad de contar con dispositivos en sus hogares que les permiten compartir información permanentemente y estar en constante comunicación con sus pares, esto favorece que el lugar que las TIC tienen en la vida cotidiana y en su rol como estudiantes en la práctica educativa sea de primera necesidad pues no solamente se asocia directamente con las relaciones interpersonales sino que constituye una herramienta que facilita su ejercicio académico.

“En el caso del profesor de física, siempre nos tiene un blog en donde siempre tiene la información de lo que vamos a hacer durante todo el resto del año nos piden que investiguen el doc para saber que tareas hay o el documento que necesitamos para el trabajo” (Estudiante Bogotá D.C., 2013)

Las prácticas escolares que se dan en el contexto urbano están mediadas por la utilización de herramientas virtuales de distinta índole que pueden facilitar el acceso de los estudiantes a la información y los recursos y contenido de las asignaturas, los estudiantes utilizan la red para acceder a aplicaciones como LMS¹⁷, blogs y redes sociales¹⁸ para compartir con el mundo y con sus pares información relevante de tipo académico y personal, esto conlleva a que estas aplicaciones y en general la internet se configure como un vehículo para colaborar en la consecución de los objetivos en la escuela; trabajos, información general, material de estudio, guías de trabajo, talleres, entre otros, son compartidos por los estudiantes.

¹⁷ Sistema de administración del aprendizaje LMS por sus siglas en inglés, es un software que permite hacer gestión académica; control de cursos, lecciones contenido y evaluación. Dentro de los más conocidos se encuentran Moodle y BlackBoard

¹⁸ Para el presente informe, hacemos referencia a sitios como Facebook y twitter principalmente

Los docentes por su parte, utilizan estas mismas herramientas, comparten información con los estudiantes pero de una manera tradicional, con base en la mera transmisión de la información relevante para la clase, con el sentido específico de dar trámite al plan de estudios y a los materiales concebidos para ello, debido a que facilitan el material que se encuentra en la red con los estudiantes. Esto significa el uso y el objetivo de compartir información y colaborar en la consecución de los objetivos del proceso de aprendizaje, es un valor dado por los estudiantes que han encontrado en herramientas como las redes sociales una oportunidad para fortalecer su proceso académico y de encuentro con el mundo más allá de su institución o del entorno en el cual se desarrollan. Para el caso específico del uso de los LMS, es claro que en el contexto urbano es una herramienta utilizada por el docente para el proceso específico que orienta y ha permitido que los estudiantes explorar de una manera más eficaz sus alcances.

“pues tenemos aulas virtuales, sitios donde los maestros dejan los trabajos, tales como en edu20.org, edmodo, también por facebook se pueden hacer los ejemplos, a veces si tenemos que investigar algo, lo dejamos en el grupo del salón” (Estudiante Bogotá D.C., 2013)

Estas intencionalidades que los estudiantes dan al manejo de herramientas TIC, las entendemos como aprendizajes autónomos más allá del contexto tradicional de la escuela, no se encuentran en el currículo formal ni como intencionalidades de los docentes; allí radica la importancia de estas prácticas estudiantiles, en la conformación de nuevas formas de relacionarse en espacios de interacción alternativos.

Sin embargo, el aprendizaje autónomo que los estudiantes ejercen en su interacción con la tecnología no va más allá del enfoque instrumental, no se interesan por utilizar las TIC y los recursos que ofrece para ampliar los conceptos que provienen del aula o por investigar más allá de los contenidos del plan de estudios que el docente diseña; pero adquieren habilidades en el manejo de Hardware y software de manera muy sencilla, simplemente del modo “Solo hay que saber dónde hacer click” (Estudiante4, 2013) y de ese modo, a punta de ensayo error, logran ser hábiles en el manejo de la tecnología.

Así como la tecnología ha logrado movilizar las intencionalidades de las herramientas en el contexto educativo, las relaciones entre los sujetos, los espacios de interacción y las relaciones

con los contenidos y en general con la información que circula a través de las TIC también ha generado cambios en los sujetos que hacen parte del proceso enseñanza aprendizaje. Los docentes en el contexto educativo cada vez son más dependientes de la tecnología para realizar su labor docente, no necesariamente dentro del aula, pero han encontrado en las TIC la posibilidad de acercar al estudiante a conceptos abstractos mediante herramientas presentes en la red, estos nuevos acercamientos han movilizado la subjetividad del docente hacia la comprensión de las necesidades y motivaciones de los estudiantes, se ha tenido que desprender de sus prácticas tradicionales de enseñanza y aprender a modular sus discursos en otros lenguajes.

“Algunos conocen y manejan ciertas herramientas, pero lo que pasa es que ellos como que no le encuentran la aplicación didáctica sino que hasta que uno se la revela, porque para ellos no va a pasar de mas como de prácticas y entretenimiento, después de que uno los direcciona si es que ya encuentran como para plasmar su conocimiento o un blog como interesante, como una forma de crear pensamiento propio” (Docente Bogotá D.C., 2013)

La motivación de los estudiantes mejora cuando se incorporan las TIC en el aula debido a que los recursos que el docente comparte se encuentran en un espacio conocido para ellos, no son ajenos los recursos, ni las fuentes de consulta; además porque se encuentra en el mismo espacio en donde interactúan con sus pares.

Toda la interacción de los sujetos con la tecnología; sean estos dispositivos o aplicaciones, se reducen los propósitos de las TIC a la práctica generalizada de buscar y compartir información, pueden buscar y acceder a fuentes necesarias para cumplir con los compromisos académicos, datos de sus pares, información de interés general y otros como música, videos o aplicaciones.

Los blogs son páginas web diseñadas para compartir información del tipo texto, imágenes y video; por su fácil manejo y configuración, los docentes han optado por utilizarlas como centro de acopio de información para el estudiante, allí se encuentran los talleres y guías de trabajo, material de apoyo al trabajo extra clase o enlaces relacionados con contenido pertinente; adicional a esto permite que el estudiante interactúe en comunidad mediante comentarios que pueden realimentar el trabajo realizado por el docente; ésta es una práctica común por parte de

los docentes en su quehacer profesional, asegura que el estudiante siempre tenga a la mano material como el plan de estudios, los indicadores de logro o las lecciones que debe estudiar sin peligro de que esta información desaparezca; también los padres de familia tienen la posibilidad de conocer los contenidos que los estudiantes deben estudiar e inclusive sus procesos. Por otro lado esta herramienta que para la mayoría de los casos es de acceso libre, motiva al estudiante a construir y publicar su propio contenido haciéndolo visible al docente y a la comunidad educativa.

Describir las prácticas que se desarrollan en los contextos educativos estudiados tiene como objetivo fundamental identificar aquellos elementos que nos permitan dar cuenta de las representaciones sociales de las TIC en cada uno de ellos y los elementos convergentes que nos pudieran ofrecer un panorama general de lo que las TIC son, aportan a la forma como son representadas en general en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Los fines y propósitos de las TIC en los contextos educativos hasta ahora caracterizados nos permiten hacer algunas apreciaciones acerca de las prácticas educativas y el lugar que en ellas tienen las TIC.

Los estudiantes de los contextos educativos estudiados entienden las TIC como un conjunto de elementos enfocados únicamente en el aspecto instrumental; es decir, el conjunto que encierra los dispositivos, las aplicaciones y específicamente tecnologías como internet adquieren el significado específico de TIC. Por su parte los docentes mantienen los conceptos que los estudiantes poseen pero con el valor agregado de entenderlas como posibilidades de transformación de los sujetos y de acceder a información más allá del contexto local.

En los contextos educativos estudiados se observan marcadas diferencias en cuanto al acceso a la red Internet y el uso de dispositivos como el computador y aplicaciones en línea; mientras que en el contexto educativo urbano las facilidades permiten que los actores naturalicen el uso de las TIC para actividades académicas y personales, en el contexto rural aunque hay posibilidad de acceso a la red, las limitaciones no han permitido que esta tecnología tenga un lugar importante en la vida cotidiana de las personas. Esto tiene repercusiones en el lugar que los sujetos asignan a las TIC en su vida y en su práctica profesional o académica. En el caso de los docentes del contexto rural, las TIC son un apoyo a sus actividades de preparación de clase por el

acceso a fuentes de información y recursos que se pueden encontrar en la red; a diferencia de los docentes del contexto urbano, que manifiestan ser dependientes de los teléfonos móviles y en general de las TIC por la gran cantidad de información a la cual tienen acceso; alrededor de ellas se realiza parte del ejercicio profesional, mejora las vías de comunicación con los estudiantes a través de páginas web y aplicaciones; pero sobre todo tiene un lugar muy importante en la vida cotidiana de los docentes debido a que muchos de los procesos institucionales o interacciones personales se realizan a través de un computador o un dispositivo móvil con acceso a internet; el correo electrónico es consultado todos los días, los docentes interactúan con el contenido académico a través de Blogs y otras herramientas en línea, labores del hogar como pagar cuentas, solicitar servicios entre otros; se realizan en cualquier lugar, solo es necesario una conexión a la red.

Por su parte los estudiantes evidencian igual tendencia; en el contexto rural las TIC son ubicadas por un lado como objeto de entretenimiento y comunicación entre pares, tienen acceso a juegos, música y descargas de contenido; las redes sociales ocupan un lugar importante en cuanto a las interacciones que realizan los estudiantes entre ellos y como medio de consulta de fuentes de información para su proceso académico. En el contexto urbano existen elementos facilitadores y dinamizadores del uso de las TIC, la facilidad de acceso a internet y la presencia de dispositivos móviles en manos de los estudiantes, favorecen que las TIC tengan un lugar importante en la vida de los estudiantes y en las dinámicas escolares en términos de las relaciones que se entablan a través de redes sociales y como fuente de consulta permanente.

Podemos inferir que la manera como son entendidas las TIC en los contextos estudiados no difieren sustancialmente a pesar de las facilidades de conectividad que tiene el contexto urbano, sin embargo las cercanías y el lugar que estas ocupan en la vida de los sujetos cambia en la medida en que existan facilidad de incorporación a los procesos de la vida cotidiana, entre más acceso a internet y dispositivos haya para el acceso, más importante se vuelve en la vida de las personas y cumplen con el objetivo de hacer a las personas más eficientes y competitivas.

La incorporación de las TIC a los procesos de la vida cotidiana en el aspecto profesional, académico o personal; implican una serie de aprendizajes extra curriculares que los actores deben asumir de manera autónoma para ser competentes no solo en el uso instrumental de los dispositivos y aplicaciones, sino en la intencionalidad de las herramientas para lograr los

objetivos propuestos en el ámbito académico y profesional. Aunque en el contexto rural los docentes manifiestan que han recibido capacitaciones por parte del estado en el manejo de las TIC, de manera autónoma han tenido que explorar las herramientas y los contenidos que se encuentran en la red para sacar el máximo provecho de los recursos y estar a la altura de las exigencias de la escuela y en particular de los estudiantes; por otro lado en el contexto urbano las capacitaciones específicas en el tema TIC no se enuncian pero se infiere que a través de los significados y los lenguajes que circulan en la escuela, los docentes han tenido que involucrar las herramientas en la práctica educativa; las mismas necesidades y exigencias han logrado que los docentes de manera autónoma hayan aprendido a sacarle provecho a las herramientas y a intencionarlas pedagógicamente.

Los estudiantes por su parte se han valido del conocimiento construido colectivamente, eso se evidencia en el uso de las redes sociales y el acceso a páginas web con contenido de entretenimiento, no se muestra que los docentes o en general el sistema educativo tenga dentro de su estructura curricular el uso de estas herramientas para fines personales o académicos, mas sin embargo han adquirido las competencias para interactuar con la tecnología y utilizarla como una herramienta colaborativa en temas académicos; los estudiantes han permitido que aquellas aplicaciones se conviertan en ayuda para compartir información y colaborar en la adquisición del conocimiento.

Los procesos de auto aprendizaje que se describieron anteriormente a partir de la interacción con las TIC y motivados por la gran cantidad de información que podemos procesar, almacenar y transmitir; han movilizado las subjetividades de los actores del proceso educativo; más allá de la cultura local, las premisas de aprendizaje instauradas por los modelos tradicionales o las reglas de comportamiento aceptadas por la sociedad; hacia el contacto a través de las TIC con otras culturas y sociedades.

Los docentes son conscientes que la interacción con las TIC han hecho posibles las movilizaciones y transformaciones del sujeto con base en la autonomía que los estudiantes adquieren al volverse competentes en el manejo de las tecnologías; acceder a cualquier tipo de contenido a través de la red, permite que el estudiante navegue sin restricción hasta encontrar la mejor información, la que más se acomode a sus necesidades y expectativas; aunque el desarrollo de la competencia para discriminar la información se ha convertido en un reto para los

docentes debido a que los estudiantes han optado por el facilismo de utilizar lo primero que se encuentra en la red o en sitios predefinidos. Sin embargo y a nivel personal, los estudiantes han encontrado un medio motivador para desarrollar sus intereses personales, el uso de aplicaciones en línea, nuevos programas e inclusive el manejo técnico de otro idioma son consecuencias de la interacción libre con las TIC.

Por otro lado los niveles de motivación hacia las asignaturas en las cuales el docente hace uso de las TIC ha cambiado; los docentes manifiestan que la motivación de los estudiantes ha mejorado debido a los nuevos lenguajes por medio de los cuales el docente imparte su programa, porque la disciplina se presenta bajo una herramienta en la que el estudiante se siente cómodo y sobre contenidos interactivos y audio visualmente enriquecidos, adicionalmente se tienen a la mano gran cantidad de recursos que tentativamente enriquecen la construcción de conocimiento.

La transformación del sujeto no solamente se manifiesta de una manera positiva y constructiva en el proceso educativo; es preocupación recurrente por parte de los docentes del contexto rural la enajenación de los estudiantes de su propia cultura; manifiestan que los estudiantes están utilizando las TIC de una manera excesivamente recreativa que ya no les permite la interacción “cara a cara” que les permita construir relaciones “reales”, que conlleven actividades amistosas, familiares o comunitarias que hasta la masificación de las tecnologías en la escuela y en general a los hogares eran típicas.

La representación de los fines de las TIC en el proceso enseñanza- aprendizaje se concentra principalmente en la búsqueda de información, los estudiantes sin distinción del contexto educativo al cual pertenecen, han utilizado las tecnologías para hacer consultas relacionadas con su proceso de formación, se ve reflejado en la realización de trabajos y consultas que no solamente simplifica el tiempo de ejecución sino minimiza el esfuerzo a realizar; para ellos es un valor agregado ya que en los libros únicamente se encontraban recursos como textos e imágenes, ahora tienen la posibilidad de acceder a presentaciones, animaciones videos y audios con información que puede ser de ayuda para la consecución del objetivo y que además ofrecen la posibilidad de ser modificados y manipulados con ayuda de herramientas de software que se encuentran en cualquier equipo de computación.

“la utilizamos básicamente para investigaciones, nosotros las utilizamos para investigar y resolver trabajos y tareas que ellos nos dejan. Simplemente para investigación y la utilizamos para entretenimiento pero más que todo para investigación” (Estudiante Tame - Arauca, 2013)

La búsqueda de información como principal propósito de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje requiere del uso de herramientas que permitan al sujeto tener acceso a la información; así mismo de recursos que faciliten la relación del estudiante con los contenidos y la intencionalidad pedagógica que imprime el docente a los mismos. A continuación procedemos a describir las prácticas educativas de cada uno de los contextos educativos y la manera como las herramientas son utilizadas para el propósito educativo.

El uso de las TIC en la práctica educativa

Las representaciones de las TIC en el aula se pueden analizar desde varias aristas entre las que vale la pena describir el enfoque instrumental que los actores del proceso enseñanza aprendizaje dan a las TIC, el manejo de dispositivos y herramientas de software que tienen los actores del proceso, nos permiten dar cuenta de la importancia de las competencias que adquieren éstos en los procesos educativos y cómo aportan al aprendizaje, la enseñanza y en general a su desarrollo en la actual sociedad del conocimiento.

El análisis de los medios y dispositivos tecnológicos que son utilizados en el proceso enseñanza aprendizaje permitirá dar luces acerca de la función que estos tienen al interior de la escuela; los dispositivos tecnológicos pueden tener la función de almacenar, procesar y/o transmitir información, así mismo el tipo de contenido que procesan no es el mismo en todos los casos y dependiendo de sus características, es necesario identificar las herramientas que ofrecerán mayor eficacia y eficiencia en la práctica educativa.

La incorporación de las TIC en la escuela se evidencia con la llegada a las instituciones educativas de dispositivos como computadores, tableros inteligentes o Video Beam; la masificación de tecnologías como el Internet, la comunicación satelital, la tecnología inalámbrica y el desarrollo de aplicaciones que permiten que los sujetos desarrollen nuevos procesos en la escuela y en su vida cotidiana. Es así como dentro del imaginario colectivo, los dispositivos representan explícitamente las tecnologías de la información y la comunicación; sin embargo,

este conjunto contiene muchos otros elementos que no son ajenos y que tienen que ver con el discurso de las tecnologías, entre ellos tenemos las nuevas formas de comunicación, interacción y relación entre los sujetos.

Desarrollaremos la descripción de las representaciones de los usos de las TIC con base en dos grandes conjuntos de representaciones que han emergido de la voz de los entrevistados; el uso de dispositivos y el uso de aplicaciones; entendidas ambas como herramientas y recursos utilizados en la práctica educativa en ambos contextos educativos.

En el contexto rural, los docentes hacen uso de material audiovisual para complementar el trabajo en el aula; el uso de documentales, películas y videos es común en este contexto, debido a que permiten que las prácticas se diversifiquen y salgan del aula tradicional de clase; para los docentes este tipo de material motiva al estudiante porque es una manera distinta de mostrar contenidos propios de la asignaturas. Existe un aula especial en la cual los estudiantes y los docentes pueden hacer uso del proyector, el televisor y el tablero inteligente; alrededor de este lugar se teje una representación especial debido a que allí, junto con el aula de informática es donde se hace uso de las TIC en la escuela.

“hoy en la mayoría de las clases que yo tengo, los docentes cuando nos quieren explicar algo más influyente nos llevan o a la sala de informática o a la de audiovisuales para explicarnos en pantalla grande y explicarnos con videos con imágenes o con lectura” (Estudiante Tame - Arauca, 2013)

Los docentes con ayuda de las TIC y en especial del Internet han encontrado la posibilidad de tener mayor acceso a recursos como imágenes y videos que antes de la incorporación eran de acceso limitado porque se encontraban en libros y en bibliotecas; mayor cantidad de material ha permitido que los docentes enriquezcan los recursos con los cuales llevan a cabo su labor docente. Estos recursos que por lo general se encuentran en internet son utilizados en conjunto con la sala de audiovisuales y las herramientas que allí se encuentran.

El uso de este tipo de recursos se materializa en el uso de presentaciones¹⁹ por parte de los docentes y estudiantes; juntos actores han encontrado en el uso de este tipo de recursos la

¹⁹ Las presentaciones se realizan en la herramienta Microsoft PowerPoint; permite realizar composiciones de imágenes, formas y textos y presentarlos de una forma dinámica.

posibilidad de innovar en sus exposiciones o clases magistrales según sea el caso; su fácil manejo y acceso permiten que la información que allí se presenta sea atractiva, además que se sale de la rutina del tablero o la cartelera de papel; para lograr estos objetivos es necesario que los actores tengan un mínimo de competencia en el manejo técnico del computador y sus aplicaciones; y la posibilidad de acceder a internet para encontrar el mejor contenido para lograr su cometido; estas competencias son desarrolladas en los estudiantes desde temprana edad en la clase de informática, en donde los computadores están dados para que los estudiantes aprendan a interactuar con ellos.

“yo pienso que es digamos en la capacidad que los estudiantes adquieren cuando ya ellos, por ejemplo cuando ellos van a dar a conocer un tema ellos ya no utilizan un cartelera, ellos no usan el tablero, no usan el marcador, ellos ya lo mínimo que ellos hacen es presentar su temática en diapositivas, en unas proyecciones o eso yo lo he evidenciado” (Docente Tame - Arauca, 2013)

En el contexto rural, en un primer momento de la incorporación, los computadores fueron ajenos al proceso de enseñanza, hicieron su arribo como herramientas para los procesos administrativos y cuya función era almacenar y procesar información, los docentes sintieron esas herramientas como objetos ajenos a sus prácticas educativas; Posteriormente la llegada de computadores específicamente para fortalecer el proceso educativo incentivó su uso en la práctica educativa; es evidente que estos dispositivos llegaron a la escuela y fueron asumidos como objeto de estudio debido a que los estudiantes manifiestan que su primera cercanía se basó en su manejo técnico y no como un elemento mediador para la adquisición y construcción de conocimiento.

“...no en algunos grado es más notorio, sobre todo en grados superiores por decir algo de noveno, décimo once han mejorado porque por decir algo uno les dan tema y entonces el objetivo es conocer sobre este tema, es evaluar este tema no vamos analizar este tema, pero ahí acompañado a eso tiene otra intención es que aprendan como manejar las TIC, la manera como se organiza la información entonces eso ha servido de mucho” (Docente Tame - Arauca, 2013)

Esta tendencia en cuanto a la intencionalidad de los computadores en la escuela se mantiene, allí los estudiantes adquieren las competencias para trabajar con las aplicaciones que posee el computador, para ingresar a internet, para enviar un correo electrónico; sin embargo, el computador ha logrado una representación especial debido a que a través de él, el sujeto se conecta a internet y encuentra la posibilidad de acceder a infinitas realidades y nuevas formas de interacción.

Internet es la fuente principal de búsqueda de información para los estudiantes y docentes del contexto rural, por su parte los docentes buscan información que pueda complementar su práctica, se ve representada en recursos audiovisuales, referencias o contenido en general; por su parte los estudiantes no solamente buscan cumplir con las tareas escolares sino que acceden a sitios web especializados en descargas de música y videos.

“En saneamiento y salud lo usamos para unas exposiciones, entonces íbamos por medio del tablero, nos íbamos organizando para poderlo proyectar y basado en el internet, averiguando y proyectando” (Estudiante2, 2013)

Por otra parte, las prácticas en el contexto urbano adquieren características similares, pero están enmarcadas por elementos diferenciadores con respecto al contexto rural. El acceso a los dispositivos, la posibilidad de acceso a internet, la velocidad de conexión en el hogar y en la escuela configuran escenarios distintos de apropiación de las TIC y el lugar que ellas tienen en la vida cotidiana de las personas

En el contexto urbano la institución educativa cuenta con recursos tecnológicos como computadores, televisores, proyectores y tableros inteligentes; estos recursos se encuentran a disposición de estudiantes y docentes para complementar la práctica educativa; sin embargo, se observa que estos recursos no se utilizan con demasiada frecuencia; los estudiantes no manifiestan que estos dispositivos sean utilizados por los docentes para el trabajo en el aula de clases. El contenido audiovisual como videos, documentales e imágenes explicativas si son utilizadas por los docentes para complementar la práctica educativa.

Estos recursos son utilizados en asocio con internet y con el contenido que allí se puede encontrar; por su parte los docentes hacen uso de estos recursos para compartirlos con los estudiantes a través de correos electrónicos, blogs o páginas wikis; estos sitios web son

considerados como un apoyo al trabajo del aula y se configuran como centros de acopio de información que ofrecen posibilidades distintas al trabajo que se puede realizar en un aula de clase tradicional; este trabajo claramente se realiza fuera el contexto formal de la escuela debido a que los estudiantes tienen facilidad de acceso a la red y a equipos en sus hogares.

“Otra herramienta que manejo es una herramienta LMS donde hacemos no solo el soporte e-learning, que no es solo para educación a distancia, sino es el soporte para la clase donde hacen las consultas, hacen las lecciones, hay un blog, un canal de chat” (Docente Bogotá D.C., 2013)

Cuando se indaga a los docentes acerca del uso que hace de las TIC, el discurso se concentra en el uso del computador y de sitios web, no se evidencia el uso de los dispositivos existentes en la institución salvo la sala de informática que es utilizada únicamente para esta asignatura.

El docente de Informática aparte de las herramientas virtuales antes mencionadas hace uso de un sistema de administración del aprendizaje LMS²⁰ por sus siglas en inglés; esta herramienta en línea, ofrece la posibilidad de administrar las lecciones de clase junto con los recursos que el docente planea utilizar; estos recursos pasan por imágenes, videos, contenido textual y enlaces a otros sitios web; además permite administrar los tiempos de trabajo, las labores que realizan los estudiantes en casa y todo lo relacionado con la gestión académica. Este recurso a pesar del potencial que tiene para el docente y sus estudiantes, también cumple la función de centro de almacenamiento de la información y como valor agregado es una herramienta que facilita la gestión de los contenidos y de la asignatura en general.

Los estudiantes del contexto urbano para sus labores académicas hacen uso de las herramientas que los docentes proponen en sus prácticas pedagógicas; han involucrado el uso de los blogs del docente como fuentes de consulta debido a que allí se encuentra el material propuesto para la realización de trabajos; el uso del correo electrónico es escaso debido a que su función de comunicación ha sido reemplazada por las redes sociales; los sitios de juegos, música y videos acaparan los tiempos libres de los estudiantes pero no tienen ninguna función dentro del proceso de aprendizaje.

²⁰ Learning Management System

“En mi práctica docente, manejo primero un blog. Y a través del blog les publico mis post o mis publicaciones sobre determinado tema, sobre el cual pretendo que primero ellos hagan la lectura y segundo realicen comentarios” (Docente Bogotá D.C., 2013)

Las redes sociales se han convertido en los sitios que más acceden los estudiantes del contexto urbano, allí se configuran nuevos espacios de socialización, un medio a través del cual la comunicación se da de diferentes formas e inclusive a través de lenguajes no verbales que concentran la atención del estudiantado; las redes sociales inclusive han ocupado un lugar de interés en la escuela y se han incorporado naturalmente en la prácticas de aprendizaje de los estudiantes, debido a que éstos han hallado la manera de asignar la función de centro almacenamiento y socialización propia del contexto; esta puede ser la institución educativa, la sección o el curso al que pertenezca; allí no solamente hay información asociada a la academia sino de interés general para la comunidad educativa.

“Para el aprendizaje de nosotros, y a los estudiantes enseñarles a manejar los tiempos y enseñarles a manejar las redes sociales y el internet para hacer sus consultas y mantener un alto rendimiento” (Estudiante5, 2013)

El uso de las herramientas virtuales que hemos mencionado y que circulan de manera gratuita a través de internet, requieren de sistemas de cómputo con las características óptimas y de conexiones a internet de banda ancha para que puedan cumplir con su objetivo. La existencia de computadores en el contexto urbano es amplia si tomamos en cuenta que cada estudiante puede tener acceso a alrededor de 0,7 computadores por semana en la escuela y la gran mayoría tiene acceso en el hogar; esta condiciones benefician que los estudiantes hagan uso de las herramientas y las apropien para fines personales o académicos, sin embargo estas condiciones no siempre estuvieron dadas.

En el contexto urbano, principalmente en las instituciones oficiales, el acceso a Internet estuvo limitado hasta hace muy pocos años, esto ha venido cambiando debido a la implementación de políticas públicas de acceso a las TIC, que se ha concentrado en brindar a las instituciones educativas acceso a equipos y conexiones a internet de banda ancha a lo largo de todo el territorio nacional. Los equipos de cómputo siempre fueron de acceso limitado debido a

la obsolescencia de los mismos y a la baja cantidad de equipos existentes que junto con la intencionalidad que los computadores han tenido históricamente, configuraron que las prácticas hasta hoy cumplan con un objetivo instrumental técnico sobre el uso del dispositivo.

Hoy en día el computador se ha convertido en una herramienta más del mobiliario de la institución educativa al cual tienen acceso docentes y estudiantes; en casa ahora es un artículo de primera necesidad y representa las TIC cuando se indaga acerca de los elementos que conforman este grupo de tecnologías que hacen parte de este estudio. Sin embargo, es evidente que los estudiantes tienden a asociar el computador como elemento representativo de las TIC cuando se asocia al Internet; es decir, el computador en sí mismo como herramienta adquiere significado cuando está conectado a internet. Sus usos como medio de comunicación, como nuevo espacio de interacción, como centro de acopio de información o fuente de consulta siempre estará ligado a la red; sin este factor adicional, el computador no deja de ser un dispositivo inerte de limitadas posibilidades.

En esta misma línea de descripción, el lugar que los docentes y los estudiantes le dan a las TIC está mediado por los dispositivos que le permiten conectarse a internet para tener acceso a datos, permanente comunicación y facilidad de acceso a información de todo tipo. Para ello la tecnología móvil ocupa un lugar muy importante en la vida cotidiana de los sujetos.

“ya ninguno de nosotros se haya sin un celular y si el celular es un Smartphone porque no aguantamos celulares flechas que solo nos sirven para llamar y que tienen que tener más funciones que cualquier otro y si usted no lo tiene hace lo que sea por tenerlo y el día que se le queda se siente mal y existe en el momento más interacción con el facebook” (Docente Bogotá D.C., 2013)

Los estudiantes del contexto urbano están más familiarizados con este tipo de tecnologías, así no le pertenezcan, manifiestan haber tenido contacto con ellas, de conocer su utilidad y su funcionamiento. A través de ellas, realizan sus actividades principalmente de interacción con otros sujetos, se valen de las redes sociales o aplicaciones de mensajería instantánea para mantener contacto permanente, hacen uso del reproductor de audio y toman fotografías para compartir en la red.

Dada la descripción de los usos de las herramientas tecnológicas en las prácticas educativas de los contextos estudiados, es pertinente analizar algunas cercanías y elementos diferenciadores que permitirán dar cuenta de las características que tienen las TIC en los contextos educativos rural y urbano.

Existe una coherencia entre las representaciones que tienen docentes y estudiantes del contexto educativo urbano con respecto al uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje, el enfoque instrumental de las tecnologías y sus usos en la práctica educativa reviste la principal y más clara característica en cuanto a las representaciones sociales de las TIC; inclusive más allá de la escuela, debido a que se ven reflejados los usos que los sujetos hacen de ellas a nivel personal, en la vida cotidiana y que configuran las posibilidades que ellas ofrecen para el desarrollo educativo y social.

Los recursos educativos que tradicionalmente se utilizan en la escuela han sufrido transformaciones en la medida en que las herramientas se complejizan y el acceso a información global se hace más accesible y han impulsado y facilitado la incorporación de las tecnologías en las aulas de clase. Los materiales audiovisuales tienen características especiales en cuanto al uso que se le da en los procesos de enseñanza aprendizaje, son recursos muy utilizados en contextos urbanos y rurales debido a la facilidad de proyección, a la cantidad de información relevante que se puede encontrar y a la motivación que el estudiante tiene hacia estos materiales. En primer lugar el uso de material en Video, sean estas películas o documentales, no son nuevos en las prácticas educativas, ha sido un recurso utilizado por los docentes desde que en las instituciones educativas existe un televisor y un reproductor de video en cualquier formato.

La transformación y el valor agregado de este tipo de recursos no se da en el fin mismo ni en la intencionalidad que el docente asigne, sino en el acceso que los docentes y estudiantes tienen hoy de ellos, en el hecho de que pueden con ayuda de las TIC acceder de manera fácil a estos recursos en la web, editarlos, compartirlos e inclusive crearlos y presentarlos a los estudiantes como recurso adicional dentro o fuera del aula; el material audiovisual ha pasado de convertirse en un material ajeno producido por otras personas a un recurso que se puede crear en el aula de clase, los docentes dan importancia a este recurso propio como evidencia del trabajo realizado en el aula con la posibilidad de darlo a conocer con contextos educativos distintos y comunidades distintas.

Mostrar una película o un documental es reconocido por los docentes del contexto rural como una forma de cambiar la dinámica de la clase y ofrecer a los estudiantes material distinto con gran cantidad de posibilidades metodológicas. Por otro lado, para estos docentes el uso de videos que se encuentran en internet no es muy utilizado por las dificultades de conectividad en las escuelas, en el contexto rural no se utilizan materiales on – line de este tipo y sin embargo y a pesar de los avances en conexiones de alta velocidad, en el contexto urbano tampoco; es decir, los materiales de tipo audiovisual en ambos contextos tienen la misma utilidad pero en el contexto urbano se utiliza el recurso on-line como material complementario para trabajo en casa.

Los docentes y estudiantes coinciden en afirmar que el uso de la clase magistral y la utilización de carteleras no atrapa al estudiante ni lo moviliza hacia una buena comprensión del contenido que se trabaja en la clase, los estudiantes como mínimo intentan diseñar presentaciones para proyectar información para exposiciones y plantean la necesidad de que los docentes cambien el tablero convencional por proyectores y tableros inteligentes, aunque en ningún caso se plantean alternativas de solución en el tema metodológico o didáctico.

El uso de presentaciones como recurso didáctico es muy utilizado por docentes y estudiantes debido a su facilidad de uso y la posibilidad de mostrar contenido de una forma dinámica; ha llegado a reemplazar las tradicionales carteleras en papel e inclusive el tablero, permite recuperar contenido, presentarlo muchas veces e inclusive compartirlo por las redes o por correo electrónico. Ha simplificado junto con los contenidos que se encuentran en internet el trabajo de preparación de clase que realizan los docentes y ha permitido a los estudiantes innovar en la presentación de trabajos y exposiciones.

Los usos de estos recursos didácticos solo es posible en la medida en que en las escuelas, dispositivos como proyectores y reproductores existan para que los docentes puedan dar cumplimiento a los objetivos que se plantean, en la escuela rural específicamente la sala de audiovisuales o la sala de informática, son los espacios en donde las prácticas tradicionales adquieren elementos motivadores para los estudiantes, es el lugar de referencia en el cual las TIC hacen presencia, allí los docentes proyectan videos y los estudiantes realizan sus exposiciones. Por otro lado en el contexto urbano el uso de recursos de este tipo se han naturalizado de manera que se reconocen como TIC, pero no se evidencia la presencia de un espacio específico para su uso, la sala de informática ofrece otro tipo de posibilidades, allí es posible aprender el manejo de

algunas herramientas, acceder a la web o utilizar los recursos que el docente considere pertinentes.

En el contexto urbano observamos que si bien la existencia de computadores y otros dispositivos no es tan lejana o ausente como en el contexto rural, la obsolescencia de estos y la nula existencia de conectividad, en principio condenaron a los equipos a realizar tareas de procesamiento de información únicamente; la capacitación de los docentes se ha realizado por cuenta propia y las prácticas innovadoras alrededor de la tecnología se dan sobre la base del interés y exigencia personal de los docentes. Después de la incorporación progresiva de nuevos dispositivos y la llegada de conectividad de banda ancha, La escuela urbana tiene mayor capacidad de recursos pero su uso sigue siendo restringido; los docentes utilizan las TIC como recurso de trabajo extra clase y la salas de informática son únicamente para uso del docente encargado, no hay una visión institucional ni gestión de los recursos tecnológicos para que la institución educativa facilite el uso de espacios y dispositivos para cualquier asignatura que así lo requiera.

La incorporación de las TIC en la escuela en el contexto urbano y rural, han tenido su génesis de una manera similar y responden a problemáticas y necesidades similares, sin embargo la asimilación de parte de los agentes del proceso enseñanza aprendizaje ha sido distinta; se ha visto reflejada en las prácticas que realiza la escuela en cuanto a gestión y uso de los recursos tecnológicos y el lugar que le da el docente a las TIC dentro del proceso.

El lugar que ocupa las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje está relacionado con el uso que los docentes hacen de ellas, como ya hemos dicho las prácticas mediadas por las TIC en el contexto urbano y rural son distintas no solo por la interpretación que los actores hagan de ellas, sino por los roles que cada actor asume en el proceso y en la escuela misma.

La tecnología móvil, en especial la posibilidad de acceso a internet a través de la red de telefonía celular, ha permitido que los teléfonos móviles sean asociados a las TIC, la capacidad que tiene el usuario de interactuar con redes sociales o servicios de mensajería instantánea los convierte en un dispositivo de primera necesidad especialmente entre los actores del contexto educativo urbano. En el contexto educativo rural esta tendencia no se da, debido a que las

condiciones socio económicas y culturales no son las mismas, los docentes y los padres de familia no están tan familiarizados ni existe una cercanía importante con estas tecnologías.

De parte de los docentes, el uso de tecnologías móviles adquiere un significado comunicativo tradicional en donde se realizan llamadas de voz para establecer contacto de persona a persona, esto quiere decir que los docentes tienen poca comprensión del potencial comunicativo y de procesamiento de información que tienen los dispositivos móviles, sin embargo se hace incipiente su uso en términos del manejo del correo electrónico y en algunos casos de redes sociales.

A través de esta tecnología los docentes del contexto rural toman evidencia audiovisual de los procesos que los estudiantes realizan en aula, como registro y material de apoyo que posteriormente es utilizado en sus prácticas o bien para compartirlo con la comunidad educativa.

Por otro lado, Existe una ausencia total del uso de la radio y la prensa en los procesos de enseñanza aprendizaje como herramientas metodológicas; aunque son reconocidas dentro del campo de las TIC, en la práctica no son reconocidas como ejercicios de incorporación de TIC en el aula de clase.

Las Herramientas TIC, específicamente el uso de dispositivos se reconoce como una condición necesaria para que exista realmente una incorporación de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje, la presencia limitada de dispositivos tecnológicos; para los docentes y los estudiantes dificulta que las prácticas educativas mediadas por las tecnologías sean exitosas, aunque estas se usan regularmente y por su parte los docentes intentan hacerlas presentes, las limitaciones tecnológicas dificultan la labor. Los estudiantes limitan el uso de las TIC al entretenimiento y a la búsqueda de información a través de computadores y dispositivos móviles y consideran que una adecuada incorporación de las TIC en su proceso requiere de la conjugación de muchos dispositivos articulados y con una intencionalidad puesta específicamente en el procesamiento y transmisión de información. En el contexto urbano los estudiantes refieren necesitar tabletas digitales, conexión a internet de alta velocidad y tableros digitales; es decir, enfocado únicamente en el aspecto instrumental para que la mediación de la tecnología en el proceso sea entendida como una real incorporación de TIC en el aula.

El Sujeto, las TIC y los nuevos espacios de Interacción.

En el desarrollo y posterior análisis de las entrevistas realizadas a docentes y estudiantes de dos contextos educativos, han emergido algunas subcategorías que debido a su cercanía con los procesos de interacción humana en el primer, segundo o tercer entorno en los términos de Echeverría (1998) y de los procesos de comunicación entre las personas; hemos decidido agruparlas en dos categorías principales. En primera medida la categoría “espacios de interacción” favorece la comprensión del uso de las TIC como herramienta configuradora de nuevos espacios en donde los actores interactúan de una manera no convencional, bien sea desarrollando procesos de comunicación, compartiendo información personal o modificando las prácticas estudiantiles. Por otro lado la categoría “transformación de relaciones” nos acerca al análisis de la función del docente en las nuevas prácticas educativas mediadas por el uso de las TIC, la incidencia de las redes sociales en las relaciones entre los actores del proceso y el uso de internet como medio configurador de estas nuevas relaciones.

La penetración de las TIC en todos los sectores de la sociedad, ha desencadenado una serie de transformaciones en los sujetos y en las relaciones que se establecen entre ellas, los medios masivos de comunicación, las redes sociales, la globalización de la información ha permitido que la sociedad se abra al mundo y las personas adquieran un pluralismo cultural que transforma nuestras formas de ver y entender el mundo y una infinidad de información que permiten a cualquier sujeto tener acceso a cuanta fuente de información pueda encontrar en la red, en la Televisión o la radio.

Los docentes del contexto rural manifiestan una posición crítica hacia el exceso de tiempo que los estudiantes permanecen conectados. Dentro de sus principales preocupaciones consideran que desperdician mucho el tiempo por estar navegando, buscando información, música, videos o simplemente interactuando con otras personas a través de las redes sociales; estas prácticas los distraen de sus actividades académicas así como de las interacciones que normalmente se dan entre familiares o amigos.

En el contexto rural, los sentimientos hacia las TIC y en general hacia la transformación de los sujetos son negativas debido a que manifiestan que la interacción de los sujetos con la tecnología se ha concentrado en únicamente usarlas sin ningún criterio crítico lo cual ha absorbido el tiempo

productivo de las personas; esto se transfiere a los estudiantes ya que se considera que éstos han optado por el facilismo en sus actividades académicas pues cualquier información la encuentran de una manera fácil dejándoles más tiempo para el entretenimiento.

Así mismo se considera que las TIC ha consumido el aspecto social de los estudiantes; antes de la masificación de las tecnologías en la sociedad, la vida en sociedad era importante porque lograba cultivar la cultura y la vida en comunidad, ahora se le da más importancia a la individualidad porque en el caso de los estudiantes se la pasan únicamente interactuando con un computador. Se ha perdido la identidad cultural, el rasgo patriótico y las costumbres ya que en el caso de los estudiantes se dejan llevar por toda la información que encuentra en la red.

En el otro extremo, en cuanto a los sentimientos positivos que expresan los docentes alrededor de las TIC, se entienden como un medio y una oportunidad de que los estudiantes desarrollen autónomamente su creatividad por medio del desarrollo de intereses propios y la posibilidad de participación activa a través de las TIC.

Este desarrollo de sus intereses debido a la facilidad de acceder a la información permite que el estudiante desarrolle expectativas acerca de su futuro, se proyecte con base en los nuevos conocimientos y las transformaciones de su subjetividad a partir de la interacción con las tecnologías.

De manera similar, en el contexto urbano los docentes manifiestan que las TIC debido a su facilidad de uso, han configurado una zona de confort de la cual los sujetos no desean salir porque en las TIC todo se encuentra a la mano, basta con el manejo técnico de cualquier herramienta para encontrar la información o el contenido requerido, pero no se desarrollan procesos conscientes sobre las posibilidades que las TIC en la vida cotidiana.

Los estudiantes del contexto Urbano, han aprovechado el uso de las redes sociales para crear espacios de encuentro alternativos a su interacción diaria en la escuela y lo hacen con un fin específico; colaborar y compartir información relevante al proceso académico, sin dejar de lado los intereses propios de cada uno de los sujetos que pertenecen al grupo; podemos afirmar que la interacción de los grupos de estudio en la escuela se complementan en las redes sociales porque allí tienen la posibilidad publicar trabajos pendientes de todas las asignaturas, material de estudio complementario e inclusive las tareas de última hora; cosa que no se realiza de manera

presencial por la misma facilidad de acceso a diferentes formas de contenido. Sin embargo esto también es una preocupación constante de padres de familia y docentes ya que la convivencia entre los estudiantes se ve afectada por intolerancia e irrespeto en las redes; la interacción en espacios virtuales afecta las relaciones en espacios de interacción reales.

Los docentes se han visto obligados a involucrarse de una manera más íntima con las tecnologías y con nuevos recursos didácticos con los cuales no tuvieron contacto durante sus años de formación, esta emergencia ha sido provocada por la urgencia de estar actualizados con el tema tecnológico y con la necesidad de autoformarse en conceptos y contenidos que no pertenecen a su área de formación básica y por otro lado, por la exigencia de las políticas que han obligado a los docentes a capacitarse en este tema.

Estas nuevas exigencias, herramientas y necesidades de los docentes han configurado resistencias que se pueden observar en la crítica que los docentes hacen del tema tecnológico pues consideran sobre todo en el contexto rural, que el estudiante ha perdido características típicas de buenas personas y de buenos estudiantes como por ejemplo la inclusión del concepto facilismo en la cual hacen mucho énfasis y la pérdida de hábitos y costumbres de la vida cotidiana.

El facilismo se entiende como el afán de hacer las cosas mucho más fácil y con el mínimo de esfuerzo, académicamente una consulta, un trabajo o una presentación se puede realizar en algunos minutos sin hacer un mayor esfuerzo para encontrar los datos más relevantes o con más riqueza en su contenido, estas prácticas se están realizando sin ningún rigor ni disciplina y eso aplica para docentes y estudiantes, pues se considera que los ejercicios de consulta y preparación de clase que realizan los docentes se han simplificado mucho y aunque se cuenta con más y mejores herramientas, algunos docentes se apoyan demasiado en la tecnología. En el contexto urbano la tendencia de acceder de manera fácil a la información es la misma, la tecnología se utiliza especialmente para que los estudiantes consulten la información que los mismos docentes cuelgan en la red, información externa o complementaria; las dinámicas para uno y otro actor se simplifican por la versatilidad del acceso y fácil manejo de las herramientas.

Dentro de cada uno de los contextos educativos debido al contacto con información global, los estudiantes adquieren roles según sus características y aquello que los distingue del

resto del grupo de personas, muchos se destacan por sus habilidades artísticas, comunicativas o deportivas, otros se destacan por su alto o bajo rendimiento académico, pero todos adquieren una identidad y un rol propio en su contexto que lo hace único. Los docentes mantienen su posición de autoridad en la clase, muchos de ellos como consecuencia de sus prácticas en el aula, adquieren roles en el contexto identificados por ellos mismos y por los estudiantes. Los estudiantes identifican y reconocen el trabajo que los docentes realizan bien sea por la incorporación de las TIC en el aula o no y eso tiene ascendencia en el proceso de los estudiantes.

Los roles que cada sujeto asume en el contexto en el cual se desarrolla, en el caso específico de esta investigación, el contexto educativo rural y urbano; tiene relación en cómo cada uno de los actores del proceso reconoce el lugar que tienen las TIC en su práctica educativa y en su vida cotidiana. Los intereses, expectativas, usos, fines y propósitos de la incorporación de las TIC tienen tantos matices como sujetos en el contexto, debido al proceso de objetivación al que hace referencia Berger & Luckmann (1999), el hombre y las sociedades externalizan su subjetividad y la hacen evidente a la realidad de la vida cotidiana, de esta manera lo subjetivo pasa a ser objetivo como una construcción humana.

La transformación del sujeto se ve implícita en el discurso mediante una posición crítica común alrededor del uso de las TIC en la vida personal, académica y profesional; Tanto docentes como estudiantes manifestaron su posición crítica ante el uso indiscriminado de las TIC especialmente frente al internet y las redes sociales, debido a que las relaciones entre las personas se ha visto afectada por la inmediatez de la herramienta, la pérdida de la cultura, los valores y las tradiciones es una constante preocupación de los docentes, que manifiestan no encontrar el punto medio entre el uso que se le debe dar en la escuela a estas tecnologías y el uso de ellas en la vida cotidiana de las personas; los estudiantes por su parte, utilizan la búsqueda de la información no solamente para interactuar con otras personas sino para desarrollar sus intereses y sus hobbies; las TIC se han convertido en vehículos para la transformación de la cultura y los sujetos.

Por otro lado, los padres de familia como ciudadanos y como miembros de la comunidad educativa también han visto transformada su subjetividad en la medida en que se incorporan las TIC en su vida cotidiana. Las políticas de acceso a las TIC han hecho que muchos de los trámites e informaciones para el público en general se realicen o transmitan a través de internet, esta es

una herramienta que le ha permitido a las personas acceder a información de interés desde cualquier dispositivo con la facilidad de acceder a la red; la telefonía móvil se ha masificado y se ha convertido en una constante preocupación el conocer esos nuevos medios y tecnologías que los menores visitan constantemente y que están acaparando su tiempo de estudio y su tiempo libre. El contexto rural manifiesta el aporte que la escuela ha hecho a la alfabetización tecnológica de los padres de familia mediante talleres y capacitaciones; por medio de estas acciones este actor de la comunidad educativa ha podido desarrollar competencias en el uso de dispositivos como computadores y herramientas tecnológicas en la web, como son el correo electrónico, las búsquedas en internet y las redes sociales.

La llegada de las TIC a los espacios escolares, específicamente la llegada de los computadores y la masificación del acceso a internet ha fomentado inquietudes en los padres de familia alrededor de estas tecnologías, la necesidad de comprensión de padres de familia y docentes ha generado estrategias para que los miembros de la comunidad accedan a ellas por intermedio de la escuela y con ello se pretende un acompañamiento mayor por parte de padres de familia y docentes en el proceso de incorporación de las TIC a las actividades de la vida diaria y al proceso de formación de los estudiantes.

Estas nuevas relaciones entre los actores del proceso y las tecnologías que se han construido en la escuela; han conformado nuevas formas de interacción entre los sujetos, nuevas formas de comunicación y nuevos lenguajes que han mejorado las relaciones dentro del aula. La incorporación de las TIC en el aula, han mejorado la motivación de los estudiantes por las asignaturas debido a que se establecen cierres en la brecha generacional, cada vez la comunicación es más eficiente porque, aunque se hace uso de aplicativos y en general de las redes sociales, llevar la interacción a comentarios de blogs, Videos, imágenes, permite distintos acercamientos entre pares y entre estudiantes y docentes porque el proceso de comunicación se lleva al campo del estudiante.

Aunque estas nuevas interacciones y la mejora de las relaciones entre docentes y estudiantes son más dinámicas y los niveles de motivación de los estudiantes aumentan conforme se utilicen las TIC en el proceso, también se producen riesgos como por ejemplo faltas a la intimidad y el respeto, los docentes son persistentes en manifestar su preocupación acerca del buen uso de las redes y en general del internet, porque la comunidad así sea consciente de las

ventajas de las TIC en el proceso educativo, también es consciente de los riesgos de las TIC en cuanto al contenido y las posibles consecuencias que puedan tener estas en las relaciones interpersonales de los estudiantes.

El uso de las tecnologías por parte de estudiantes y docentes varía desde la percepción de unos y otros; los estudiantes perciben que los docentes usan las TIC para bien de la institución educativa y para fortalecer sus prácticas educativas, consideran un uso muy específico de los docentes hacia el ejercicio profesional evidenciado en acciones como buscar el mejor material para dictar sus clases, recursos en la red que los estudiantes puedan trabajar, videos y películas para ser proyectadas como apoyo a un tema; y no está muy alejado de la realidad, los docentes han incorporado las TIC a su ejercicio profesional de manera significativa, lo consideran como una herramienta fundamental tanto como para la preparación de clase, como para el trabajo con los estudiantes dentro del aula; así mismo, en su vida cotidiana lo consideran como una oportunidad de mantenerse informado y actualizado tecnológicamente.

Los docentes por su parte no tienen una visión tan optimista y positiva en cuanto al uso que los estudiantes hacen de las TIC, consideran que los estudiantes tienen un amplio manejo de las tecnologías y reconocen en ellos un potencial que ellos mismos y sus pares no poseen, sin embargo consideran que los estudiantes desperdician el potencial que las herramientas ofrecen por estar “perdiendo el tiempo”, por permanecer exceso de tiempo “pegado” al internet; el fácil acceso a la información ha deteriorado la calidad y el rigor del proceso académico así como las relaciones entre los estudiantes por la misma conformación de un nuevo espacio de interacción, en este caso un espacio virtual, en donde el docente no tiene la misma función orientadora ni tiene el control de lo que los estudiantes hacen en estos espacios. Aunque los estudiantes encuentran en las TIC grandes beneficios para la consecución de sus objetivos académicos a través de la búsqueda de información y recursos que los apoyen en sus labores, las TIC son entendidas como un medio de entretenimiento, herramientas que les permiten conseguir amigos, entablar relaciones a distancia, un espacio de juego y recreación.

En general los docentes perciben que las relaciones con los estudiantes en el aula de clase han cambiado desde que las TIC se incorporaron al aula de clase, un aspecto como la motivación y la utilización de lenguajes similares entre los distintos actores, han permitido que las brechas generacionales se cierren, además que el docente ha tenido que migrar sus prácticas y llevar su

función como docente al campo en donde el estudiante se siente más cómodo, entre mas familiarizado se encuentre el docente con las nuevas tecnologías los estudiantes lo sienten como un agente más cercano.

A modo de conclusión, la existencia de espacios específicos para hacer uso de las TIC y dispositivos han alimentado los fines y propósitos de las TIC en el aula como medios para adquirir información; desde el punto de vista de los docentes, se ha consolidado como una herramienta de consulta y construcción propia de contenidos para la asignatura en el ejercicio de preparación de clase y como instrumento para acopiar y compartir información con los estudiantes. Esto ha significado que estas dinámicas se orienten en dos dimensiones, por un lado, ofrece la posibilidad a los estudiantes y docentes que tengan acceso directo a gran cantidad de material digital de apoyo siempre en la red y por otro, que la comunicación que ofrecen servicios como los blogs o los LMS permiten una comunicación de doble vía entre el docente y el estudiante e inclusive entre pares.

En cuanto a los recursos y los dispositivos que conforman la batería de tecnologías existentes en la escuela, se mantienen las prácticas tradicionales en torno al material audio visual, el uso de videos, documentales, cine y otros con características similares mantienen su función en la escuela, permiten atrapar la atención del estudiante con un recurso que ofrece información significativamente más relevante y motivadora que una clase de tipo magistral. El uso de presentaciones gana fuerza entre los docentes y estudiantes como reemplazo del tablero o la popular cartelera pero su fin es el mismo, lo único que está cambiando es el medio y la calidad de los recursos utilizados.

La incorporación de las TIC en las escuelas ha tenido un impacto colateral en un actor del proceso como lo es el padre de familia y en general con la comunidad en la cual la institución tiene incidencia, no solamente han permitido que la comunidad aprenda el manejo adecuado de las tecnologías, sino que también han tenido que apropiarse de herramientas en la web para participar activamente el proceso. Esto es consecuencia de las preocupaciones de toda la comunidad educativa en torno al uso que los estudiantes hacen de las tecnologías en la vida diaria y los cambios de comportamientos y hábitos en sus relaciones interpersonales.

Los estudiantes reconocen en las TIC herramientas que favorecen la comunicación y la construcción de relaciones; principalmente dispositivos, aplicaciones y redes como internet son fundamentales para entablar comunicación de manera fácil y gratuita; esta comunicación no es entendida únicamente como el proceso de enviar y recibir mensajes a través de un canal de comunicación y un código común a los agentes del proceso, va mas allá; los fines de este proceso se acercan a entablar nuevas relaciones, compartir información según sus áreas de interés y colaborar para la consecución de objetivos comunes. Por otro lado, gracias a los tipos de contenido que encontramos en internet y a la facilidad de transmisión de esos contenidos a través de la red, los mensajes y códigos no se limitan únicamente a voz o texto, sino que prácticamente cualquier contenido que exista en la red es susceptible de convertirse y de ser parte del proceso comunicativo.

Las nuevas dinámicas de comunicación con nuevos contenidos y dispositivos permiten que las relaciones interpersonales e inclusive las relaciones de las personas con los contenidos digitales que encuentra en la red se modifiquen. Las redes sociales son nuevos espacios virtuales en donde las personas interactúan directa o indirectamente con otras personas alrededor del mundo; esto significa que los nuevos procesos de comunicación que se dan en estos sitios web no solo son de persona a persona sino que ahora las relaciones se han convertido en globales. Así mismo la variedad de contenidos que circulan en la red ha hecho posible que los sujetos identifiquen valores agregados en la información que estos transmiten; los estudiantes y docentes han construido nuevas relaciones con estos recursos en cuanto identifican los contenidos que más aportan al auto-aprendizaje, sitios web especializados que enriquecen la búsqueda de información y mayor acceso a material audio visual de todo tipo, son algunos aspectos que permiten que tanto estudiantes como docentes tengan mayor acceso más contenido y de mejor calidad.

Representaciones sociales de las TIC

Describir las prácticas educativas en los contextos educativos rural y urbano nos ha permitido identificar las representaciones sociales que se construyen alrededor de las tecnologías de la información y las comunicaciones. La voz de los actores nos ha permitido describir desde

distintos ejes de reflexión las prácticas que la escuela como dispositivo hace de las TIC y como ellas se instalan en la vida cotidiana de las personas.

Las categorías emergentes del análisis de los datos arrojados por las entrevistas, han sido el insumo más importante para estructurar la comprensión de las prácticas educativas y las relaciones de éstas con las TIC. El andamiaje sobre el cual se trabajó toma forma cuando hablamos de los propósitos de las TIC en las prácticas educativas, los usos que los actores del proceso hacen de las herramientas tecnológicas presentes en la práctica educativa, los nuevos espacios de interacción asociados a las TIC, las transformación de las relaciones entre los estudiantes, los docentes y el contenido mediado por las TIC y los valores o sentimientos propios de los actores del proceso enseñanza aprendizaje, el análisis de cada una de estas categorías nos dará cuenta de las representaciones sociales de las TIC en los contextos estudiados.

Las representaciones sociales de los propósitos de las TIC en las prácticas educativas.

Los docentes y estudiantes coinciden en representar las TIC dentro del proceso enseñanza aprendizaje y en la vida cotidiana, como un conjunto de dispositivos cuya finalidad última es la de permitir y mejorar el acceso a la información y los procesos de comunicación, esto se puede interpretar desde las siguientes percepciones.

Las TIC son herramientas que permiten buscar información, a través de ellas los sujetos tienen la oportunidad de acceder a contenido potencialmente valioso para quien lo busca con base en los intereses propios de cada sujeto y la intención que lleva consigo el ejercicio de interacción con las tecnologías. Los docentes lo usan en dos vías de transmisión de la información; en primera instancia, como apoyo a su práctica profesional las usan para buscar información que enriquezca o complemente su proceso de enseñanza mediante la búsqueda de recursos que adquirirán una intencionalidad pedagógica y por otro lado, como medio de transmisión de información hacia los estudiantes a través de sitios web y recursos audiovisuales.

Por su parte los estudiantes, tienen la percepción de las TIC como herramientas de búsqueda de información; a través de ellas, acceden a información básica para realizar sus labores académicas debido que han encontrado múltiples fuentes de información de manera sencilla; por otro lado a través de las prácticas de aula diseñadas por sus docentes, tiene la posibilidad de encontrar información en documentales y videos como material complementario.

Los estudiantes también han asociado a las TIC con el entretenimiento puesto que, a través de tecnologías como el Internet y dispositivos como el computador o la tecnología móvil tienen la posibilidad de acceder a música, videos y juegos de manera fácil y gratuita. Por otro lado las redes sociales concentran la atención de los estudiantes debido a que allí pueden comunicarse con sus pares, jugar en línea y compartir información.

De manera general, la representación de las TIC como herramientas para búsqueda de información no reviste diferencias entre los actores de los dos contextos educativos, varían las herramientas tecnológicas usadas para este fin y la capacidad de acceso en el propio contexto, pero este será tema de un posterior análisis.

Desde otra perspectiva; para los docentes, las TIC tienen la capacidad de transformar a los sujetos que hacen uso de ellas. La representación de las TIC que hacen los docentes como herramientas transformadoras de subjetividades, se construyen a partir de las nuevas formas de interacción de los estudiantes con su entorno y con sus pares, que se ven reflejadas en la relación entre el sujeto y el contenido que encuentra en la red y en general en las TIC.

Estas nuevas relaciones de cercanía entre el sujeto y el contenido que circula en las TIC, permiten que el sujeto asigne significados distintos al mundo que lo rodea, adquiera nuevas identidades que lo identifican como miembro de una nueva sociedad globalizada, asumen nuevos roles en la sociedad a la cual pertenecen y esto influye en su interacción en la práctica educativa.

Para los estudiantes las TIC permiten alimentar sus intereses y movilizar su proyecto de vida, las TIC dan la posibilidad de darse valor agregado al adquirir habilidades y conocimientos que los diferencian del resto de sus compañeros, asumen nuevos roles y los visibilizan en el contexto al cual pertenecen.

La representación de las TIC como medio para la transformación de subjetividades, se presenta principalmente en los docentes de ambos contextos educativos como consecuencia de la intencionalidad que imprimen a las TIC cuando son utilizadas en la práctica educativa; así mismo son críticos del lugar que las TIC han ocupado en su vida cotidiana y las posibilidades de transformación propias en su práctica laboral. Los docentes entienden las tecnologías como un elemento motivador que permite que los estudiantes interactúen con más atención en las

actividades propuestas lo que facilita su relación con el conocimiento y mejora las relaciones entre docentes y estudiantes al interior de la escuela.

En cuanto a los estudiantes; entre los dos contextos educativos explícitamente no se hace evidente una tendencia a significar las TIC como medios para la transformación de subjetividades a pesar de la cantidad de información a la cual tienen acceso y las múltiples posibilidades de comunicación existentes; esto tiene explicación en las distintas ópticas que tienen los actores alrededor de las TIC y las distintas intenciones que tienen cuando se hace uso de ellas. Los Docentes cuando hacen uso de las tecnologías llevan la intención de su uso más allá de la instrumentalización, asignan una intencionalidad pedagógica a los dispositivos y al contenido al cual se tiene acceso; por su parte los estudiantes se limitan a un primer estadio, limitando las posibilidades de transformación que por su parte los docentes imprimen en las prácticas.

Las intenciones que los actores asignan a las TIC y el lugar que éstas ocupan en la vida cotidiana de las personas, están mediadas por el uso de las herramientas tecnológicas y el uso que los actores hacen de ellas en contextos específicos. Alrededor de este apartado, es necesario tener en cuenta que en los contextos educativos rural y urbano las condiciones tecnológicas tienen ligeras diferencias que influyen en la relación del sujeto con el uso de algunos dispositivos; así mismo las prácticas educativas permiten que tanto los docentes como los estudiantes hagan uso de distintas herramientas para lograr objetivos similares.

Las representaciones sociales de las herramientas y usos de las TIC

Computadores, televisores, proyectores y otros dispositivos existen en ambos contextos educativos al igual que una conexión a internet que puede ser utilizada por docentes y estudiantes; las particularidades entre uno y otro contexto, rondan alrededor del uso de estos dispositivos y el acceso que tienen los actores a éstos en la escuela. Por su parte en el contexto educativo rural, la existencia de una sala de audiovisuales asegura que los estudiantes tengan acceso a dispositivos y recursos tecnológicos que dinamizan las prácticas tradicionales en el aula, la sala de informática es el lugar en el cual los estudiantes aprenden a utilizar la tecnología; la existencia de teléfonos inteligentes y una buena calidad en la conexión a internet son escasos; los docentes y estudiantes cuentan con dispositivos y acceso a la red desde sus hogares.

En el caso del contexto urbano; hay existencia de dispositivos en la escuela, pero no se evidencia que haya un uso normalizado de estas tecnologías en las prácticas de los docentes. No hay un espacio determinado para este ejercicio salvo la sala de informática, que al igual que en el contexto rural es usada para aprender a usar los computadores y el internet. Los estudiantes tienen acceso a teléfonos inteligentes y tabletas digitales y en los hogares hay computador y conexión a internet de banda ancha lo que facilita el acceso de los estudiantes a contenido y en general a un uso más dinámico de las TIC.

Al hacer referencia a las representaciones sociales de los usos de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje, hacemos referencia a los usos que hacen los actores de las distintas herramientas que pueden cobijarse en el amplio conjunto de las TIC. Este conjunto de herramientas, las hemos discriminado en dos conjuntos; los dispositivos físicos que pueden almacenar, procesar y/o transmitir información, como por ejemplo el televisor, el computador, o los teléfonos inteligentes; por otro lado las aplicaciones de software, dentro de las que podemos encontrar aplicaciones de computador o sitios web que realizan tareas y funciones específicas. Estos dos conjuntos de herramientas se articulan mediante el uso de la red internet.

Indagar por las herramientas que pertenecen a las TIC nos llevó a comprender que dispositivos como el computador o los teléfonos inteligentes son entendidos como herramientas TIC en la medida en que tengan una conexión a internet que los convierta en medio de comunicación y medio de acceso a la información que se encuentra en la red. Docentes y estudiantes de los contextos educativos estudiados, asocian las TIC con el computador y los teléfonos celulares asociados a una conexión a internet; esta percepción explica el porqué dispositivos como la radio o la televisión aunque son reconocidos, no son dispositivos que principalmente aparezcan en el discurso de los actores.

La red mundial de la información internet, como uno de los elementos del conjunto de las TIC es representado por los actores como una herramienta que da valor agregado a los dispositivos a los cuales los actores tienen acceso en la vida cotidiana o en la práctica educativa. Internet es el elemento fundamental para que un dispositivo físico pertenezca a las TIC debido a que necesariamente debe cumplir con una utilidad comunicativa entre los sujetos a tal punto inclusive un teléfono móvil es entendido en el caso de los estudiantes del contexto urbano como un dispositivo obsoleto que cumple con su función de manera exitosa.

En el caso de la radio y el televisor; son dispositivos entendidos como medios de comunicación mas no como elementos que pertenecen al conjunto de las TIC. Estos dispositivos han estado presentes desde hace más de 50 años en la sociedad y han impulsado la transformación de la sociedad con base en el acceso a la información por parte los ciudadanos; juntos dispositivos actúan como receptores de información que se transmite a través del espectro radioeléctrico, pero que no permiten transmitir información; esta diferencia entre el radio, el televisor y los dispositivos con acceso a internet, no aísla los primeros del conjunto de las TIC debido a que en ambos casos cumplen con la función de comunicar; podríamos afirmar que los actores han naturalizado la presencia de estos dispositivos en la vida cotidiana y que el término TIC se refiere a dispositivos relacionados con una conexión a internet únicamente.

A pesar de que los actores están asociando el término TIC con Internet y con todos los dispositivos que permiten conectarse a la red; en la práctica educativa se hace referencia también a las ayudas pedagógicas como por ejemplo los videos y documentales que requieren de un proyector y un televisor para ser presentados, pero sus usos se limitan a la escuela únicamente y como parte de las procesos de enseñanza aprendizaje de cada uno de los contextos rural y urbano.

Esta representación es generalizada en los contextos educativos estudiados; a pesar de que en el contexto urbano hay más facilidad de acceso a la red y a algunos dispositivos como teléfonos inteligentes y tabletas digitales, el significado que los actores construyen del uso de los dispositivos es el mismo y está relacionado directamente con los fines y propósitos de las TIC que anteriormente analizamos; una herramienta que permita buscar y consultar fuentes de información variada y global, que además permita entablar procesos de comunicación entre los sujetos a través de dispositivos con la facultad de conectarse a internet se configura como una representación social de las TIC en la vida cotidiana.

El uso de estos dispositivos, requiere de la interacción de los sujetos con interfaces de programación en las cuales el usuario; aquel que interactúa con la herramienta, pueda utilizar todo el potencial de las máquinas en términos de la utilidad que tiene de procesar, almacenar o transmitir información; esta interfaces de programación es lo que llamaremos software; que se refiere al conjunto de programas a través de las cuales los sujetos pueden realizar tareas específicas.

Para una comprensión más amplia de las herramientas que los sujetos utilizan cuando interactúan con las TIC, haremos una distinción entre las aplicaciones de software y las páginas web. Las aplicaciones son programas que pueden realizar acciones o tareas específicas, como por ejemplo escribir textos o lo que comúnmente se llama procesador de palabra, realizar dibujos o planos a escala, editar música o video; estos aplicativos requieren de un Sistema Operativo OS que gestiona y administra los recursos de la máquina y los que requiere la aplicación para poder funcionar adecuadamente; vale la pena también aclarar que cuando se habla de Sistema Operativo o aplicación, no se hace referencia únicamente a computadoras, debido a que los teléfonos móviles, las tabletas digitales y dispositivos mucho más complejos, requieren para poder funcionar un sistema operativo y aplicaciones que potencien las características de estos dispositivos.

Por su parte las páginas web, son unidades de información creadas en un lenguaje de programación específico²¹ que se almacenan en un servidor y que pueden ser visitadas desde cualquier dispositivo con acceso a internet. Estas páginas según sus características, permiten realizar algunas funciones especiales y que en el caso de nuestra investigación, mas adelante será necesario realizar algunas distinciones. El aplicativo para poder acceder e interactuar con las páginas web, genéricamente se llama navegador de internet y por defecto se encuentran en cualquier dispositivo con la capacidad de acceder a la red.

Los usos que hacen los actores de los contextos educativos estudiados de las herramientas de software, sean éstas aplicaciones o páginas web, tienen representaciones distintas en los sujetos, debido a la cercanía con las herramientas de los actores, las prácticas educativas y el acceso a internet.

En el contexto rural, las TIC están asociadas al manejo de dispositivos como televisor, proyector y uso de recursos como videos en las prácticas educativas; por otro lado, en relación con la red, los docentes y estudiantes representan las TIC con el uso de Internet para el uso de páginas web con servicio de correo electrónico y redes sociales, además de páginas web en las cuales puedan encontrar la información específica que buscan para cumplir con los objetivos personales y académicos.

²¹ Hypertext Markup Language, lenguaje de marcas de Hipertexto; es un lenguaje de programación estándar no estructurado que permite crear páginas web para que sean vistas a través de la red mundial de la información

Específicamente los estudiantes del contexto rural hacen énfasis en el uso de sitios web de descargas en los cuales pueden encontrar archivos como música y películas, se enfocan en el entretenimiento y en la ocupación del tiempo libre.

En el contexto educativo urbano desde la óptica de las prácticas educativas, podemos afirmar que los actores entienden las TIC como el uso de los Blogs debido a que en este tipo de páginas web, los docentes han encontrado la posibilidad de almacenar información permanentemente disponible para los estudiantes; desde material complementario para la asignatura, hasta guías de trabajo y talleres; los estudiantes han aprendido a reconocer este tipo de herramientas como ayudas en su proceso de aprendizaje, lugares en la web donde consultar información relacionada con el contenido y noticias. Los blogs son una herramienta que permite compartir información de manera pública o privada, debido a su fácil acceso y uso, los docentes han optado por darle un uso pedagógico que facilita los procesos de comunicación con los estudiantes y una vía para compartir información con los estudiantes.

El correo electrónico se relaciona con los docentes más no con los estudiantes, los primeros en sus dinámicas personales y laborales hacen uso de esta herramienta como medio de comunicación y transferencia de información, los estudiantes no son usuarios asiduos de este tipo de páginas web, pero representan el uso de las TIC con el acceso a las redes sociales. Los estudiantes representan las TIC como todo dispositivo que permita un acceso a Internet y que permita ingresar al contenido de las redes sociales de tal manera que han encontrado en este tipo de páginas web, una posibilidad compartir información de tipo académico a través de grupos cerrados en donde interactúan más allá de la escuela formal.

En cuanto a las aplicaciones, debido a los primeros acercamientos que tuvieron los estudiantes con una herramienta con el computador durante el proceso de incorporación de las TIC en las instituciones escolares, los estudiantes asocian las TIC con el uso técnico de aplicaciones como procesadores de texto y en general con los componentes de los paquetes de oficina como Microsoft Office; específicamente el uso de presentaciones para sus actividades escolares.

Las representaciones Sociales de las TIC como nuevos espacios de Interacción social

Los actores del proceso enseñanza aprendizaje y en general los ciudadanos, que han visto como las TIC cada día adquieren un lugar más importante es sus dinámicas personales y profesionales en cuanto a búsqueda de información, acceso a servicios y medios de comunicación; se enfrentan a la posibilidad transformar sus típicos espacios de interacción personal o lo que Berger & Luckmann llaman relaciones “cara a cara”.

Las TIC son asociadas a procesos de comunicación sobre la base de que internet facilita la comunicación de doble vía; los sujetos pueden hacer uso de la información que la red les proporciona para cualquier tipo de propósitos, esta información puede ser compartida a través de aplicaciones o páginas web de tal forma que la información puede circular infinitamente a través de toda la red; por otro lado, cualquier usuario que posea un dispositivo con la capacidad técnica de conectarse a Internet, es susceptible de compartir en la red contenido propio sin importar la intención que haya tenido al momento de crearlo.

Toda la información que circula a través de la red hace parte de un proceso de comunicación en donde los lenguajes tradicionales de la comunicación como el verbal o el escrito han sido transformados en la medida de las posibilidades que ofrece la tecnología actualmente. Una imagen, un emoticon²² o un video adquiere significado para los sujetos que interactúan con ese contenido; los códigos que circulan a través de la red han simplificado las formas de comunicación, es por ello que la tecnología y en general las TIC configuran nuevos espacios de interacción entre los sujetos y entre los sujetos y el contenido que circula en la red.

Las representaciones sociales de las TIC como nuevos espacios de interacción se construyen desde la perspectiva de los estudiantes del contexto urbano debido a la facilidad que tienen éstos de acceder a dispositivos que permiten ingresar a las redes sociales y aplicaciones móviles de mensajería instantánea; para estos actores, las TIC son el medio a través del cual tienen contacto con sus pares de manera permanente; a través de distintos tipos de contenido, los estudiantes se confinan en estos nuevos espacios y se relacionan de manera distinta.

²² Secuencia de caracteres del código ASCII que representan expresiones o emociones.

En el contexto rural la tendencia a representar las TIC de esta manera no es tan explícita como en el contexto urbano, los estudiantes hacen uso de las TIC para estos fines, pero son entendidas como una herramienta para el entretenimiento.

Los docentes del contexto rural sienten las TIC como una amenaza, los sentimientos negativos que expresan hacen pensar que la representación de las TIC como un nuevo espacio de interacción influye negativamente en las relaciones que los estudiantes construyen con las personas de su propio entorno y su misma cultura, sienten que las TIC son ajenas a su entorno y prefieren mantener a los estudiantes bajo prácticas de interacción tradicionales en términos de las relaciones familiares y sociales típicas del contexto.

En el contexto urbano los docentes son más abiertos a utilizar estos nuevos espacios como una posibilidad de que los estudiantes entablen nuevas relaciones con los contenidos y recursos que el docente proponga pedagógicamente, de alguna manera han sabido aceptar que los estudiantes ahora están entablando relaciones más allá de los espacios físicos de la escuela y ellos mismos han intentado migrar a trabajar bajo los espacios propios de los estudiantes y bajo sus mismos lenguajes.

Al igual que los docentes del contexto rural, existen preocupaciones alrededor de la convivencia en estos nuevos espacios de interacción, estos fenómenos no son ajenos a los estudiantes debido a que se configuran dinámicas y reglas de convivencia implícitas que son susceptibles de ser rotas en cualquier momento porque no existe una regulación más allá de las que los actores asuman, estas faltas a la convivencia repercuten en las relaciones en la escuela y en la sociedad lo cual es materia de preocupación constante por parte de docentes y padres de familia.

A modo de conclusión; las representaciones sociales de las TIC en el contexto educativo urbano y rural se construyen con base en las dinámicas de trabajo y el lugar que le son asignadas por cada uno de los actores del proceso; así mismo el acceso a dispositivos y conectividad a internet juegan un papel fundamental para que sean apropiadas y representadas con base en sus experiencias propias.

La búsqueda de información corresponde al primer objetivo que los sujetos asignan a las TIC; por medio de las búsquedas que se realizan en internet, en páginas web especializadas,

blog, enciclopedias, los estudiantes y los docentes acceden a información valiosa en su desempeño como actor del proceso enseñanza aprendizaje o por interés personal, ha facilitado las tareas propias de cada uno de los roles y permitido acceder a nuevos conocimientos que enriquecen las subjetividades dentro y fuera de la escuela.

Las TIC también son entendidas como medios de comunicación, pero no de una manera tradicional ya que el televisor y la radio no son asignadas al conjunto de las TIC porque no son dispositivos de transmisión sino de recepción de información y no permiten ser vinculados con internet y todas las posibilidades que ofrece a los usuarios; su valor agregado reviste en que a través de internet, es posible enviar y recibir información al mismo tiempo, además de que los procesos comunicativos han sido transformados y han dado paso a nuevas formas de comunicación y nuevos lenguajes.

Este propósito que los sujetos han asignado a las TIC esta mediado por el uso de dispositivos, aplicaciones y páginas web especializadas que permitan que la búsqueda de información se realice de manera efectiva. Las representaciones sociales de las herramientas y los usos que se les dan a las TIC, se concentran en el uso del computador principalmente, aunque los teléfonos móviles y en general cualquier tipo de dispositivo que pueda acceder a internet, gana vigencia en la medida en que el acceso y la velocidad de conexión cumpla con las expectativas de los usuarios.

Por otro lado, el computador y otros dispositivos solo son considerados como herramientas TIC en la medida en que tengan conexión a internet, de lo contrario se pueden identificar como dispositivos incompletos. Internet, por lo menos en el proceso de enseñanza aprendizaje se configura como el elemento movilizador de todo lo que puede llegar a ser considerado como un elemento del conjunto que encierra las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; a través de ella los dispositivos adquieren un rol y un lugar en la vida cotidiana de las personas y a través de ellas, los sujetos tienen la posibilidad de acceder a información en cualquier parte y comunicarse con cualquier persona.

Los dispositivos son el medio por el cual los sujetos tienen la posibilidad de acceder a la red e interactuar con las herramientas que allí se encuentran; estas aplicaciones o páginas web también adquieren un lugar especial en la representación de los usos de las TIC; principalmente

en contexto urbano, en donde los blogs cumplen la función de almacenar información para los estudiantes y actuar como centro de recursos e información desde los docentes; Por otro lado las TIC están asociadas con las redes sociales y la posibilidad de mantener contacto permanente con sus pares. En el contexto rural, las TIC son utilizadas de una manera más recreativa, a través de ellas los estudiantes ocupan su tiempo libre y desarrollan sus intereses personales, no hay una práctica por parte de los docentes como la que se evidencia en el contexto urbano.

Las TIC como nuevos espacios de interacción tienen posiciones contrarias desde los docentes y los estudiantes; los primeros, específicamente en el contexto rural, mantienen una posición crítica negativa hacia las TIC, debido que consideran que su extremo uso enajena a los estudiantes aislándolos de las relaciones sociales tradicionalmente existentes en el contexto, por otro lado se asocia la interacción de los estudiantes en estos nuevos espacios, como un detonante para que los menores afloren sus aspectos más negativos. Todos estos factores afectan la práctica educativa sobre todo desde el punto de vista de la convivencia.

Por parte de los estudiantes; especialmente del contexto urbano, la TIC se representan como un espacio en el cual se establecen nuevas formas de relación con muchas más personas de las que pueden haber en la escuela, este nuevo espacio esta mediado por las redes sociales principalmente y dentro de sus componentes se encuentran los nuevos lenguajes y códigos que se usan para entablar un proceso de comunicación. Docentes y estudiantes coinciden en afirmar sus preocupaciones en cuanto a que la convivencia en estos nuevos espacios está supeditada a las fronteras invisibles que cada miembro decida construir, esto afecta las relaciones en los espacios físicos de la escuela.

El discurso de las Tecnologías y las representaciones sociales de las TIC: un análisis de las prácticas

En el análisis que permite entender e interpretar los fines y propósitos de las TIC en el escenario escolar se realiza desde la triple perspectiva que aporta Quintanilla cuando relaciona los puntos de vista epistemológico, ontológico y axiológico (Quintanilla, 2005) que nos ofrezcan una visión amplia que brinda posibilidades de comprensión en cuanto a las relaciones que se tejen entre el aprendizaje, las didácticas y los actores de las prácticas educativas y pedagógicas. Conformando así, un análisis integral que permite recoger en todas sus dimensiones, tanto el

sentido, como lo que ha sucedido con los actores del proceso de enseñanza aprendizaje cuando se da la articulación de las TIC en el aula. Para poder apreciar, desde esta visión, las afectaciones, tanto en la dinámica de interacción, como en los sujetos docentes y estudiantes participes en esta realidad.

Al partir de un análisis de estas características se puede reflexionar, como ya se ha mencionado en otros apartes de la investigación, sobre la forma cómo se construyen los conocimientos mediante el uso de la tecnología y las redes de información en las aulas; así como, para saber cómo se modifican los fines, propósitos e intencionalidades de la práctica cuando el docente involucra las herramientas tecnológicas en el proceso; y de esta manera, entender cómo se afecta el proceso de comunicación, la interacción entre los actores de la práctica educativa en las aulas de clase y las mediaciones producidas por la presencia de las TIC.

Todo lo anterior con la intención de hacer evidente además de la brecha generacional de los actores, algunos otros factores que pueden incidir en el universo representacional de los sujetos, como pueden ser el contexto en el que están insertos, la cultura a la que pertenecen, las mediaciones institucionales que se han generado con la llegada de las TIC, las condiciones en que éstas se introducen en sus instituciones, entre otros elementos que de una u otra forma puedan incidir en las construcción de la realidad en contextos tan dispares como los que se han tomado para esta investigación. Para poder explicar y dar respuesta al interrogante de ¿Cómo las representaciones sociales construidas en el proceso enseñanza aprendizaje se relacionan con las categorías que describen las TIC desde el punto de vista teórico?

Es así como, a continuación se procederá a la realización del análisis teórico de los datos productos del desarrollo de esta investigación en las dos instituciones educativas mencionadas anteriormente.

El análisis de las representaciones sociales de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de la escuela se enriquece con los aportes hechos desde la perspectiva Heideggeriana la cual permite comprender cómo esas formas de des ocultar que configuran al ser humano persisten y se hacen más evidentes hoy, sobre todo en relación a las TIC y los procesos de enseñanza aprendizaje de las aulas donde se desarrolla todo un proceso se posibilita el despliegue de las habilidades; y la adquisición de conocimientos propios de los afanes de conocimiento y

explicación del ser humano pero con un elemento renovador al incorporar las TIC que dentro de este contexto social y cultural renovado, cumple también, la misma función de desocultar, como lo llama Heidegger, configurando otro modo conocimiento humano, ya que con ellas se combinan la técnica, la ciencia y la comunicación para poder desentrañar esa naturaleza circunstancial del ser humano.

Sin embargo para poder llegar a comprender desocultar de la técnica hoy se inicia desde el análisis que proporciona esa visión instrumental que Heidegger llama determinación correcta de la técnica y que posibilita el acceso a lo que este autor ha denominado la esencia de la técnica, desde una visión mucho más acorde con ese proceso de búsqueda continua del ser humano, y así, poder entender la infinidad de posibilidades que se le abren al hombre en la llamada sociedad de la información y el conocimiento donde comunicación, ciencia y técnica se combinan para dar paso al desarrollo de las TIC y como ya se ha argumentado, la escuela no es ajena a todo a estos cambios.

Y desde el estudio de las prácticas educativas que se viene desarrollando al interior de la escuela, se puedan hacer evidentes todos esos posibles efectos en los actores del proceso de enseñanza aprendizaje. Donde se desarrolla este trabajo en el cual se ha podido dar cuenta de ello, al describir desde las voces de los protagonistas cómo, de forma paulatina, se fue incorporando las TIC en la escuela y de esa misma forma, cómo cada actor fue asumiendo éstas. De acuerdo a las posibilidades que se abren desde su universo cultural; y así, poder establecer esa diferenciación en la articulación de estas herramientas, no sólo desde lo que aporta la visión de la brecha generacional existente (Prensky, 2001), sino por la forma como los sujetos incorporan las nuevas realidades en el universo subjetivo a través de la comunicación y el lenguaje, en donde se expresa esa figura objetivada de las TIC, que comparten los docentes y estudiantes en esa interacción llevada a cabo en aula (Berger & Luckmann, 1999)

Por otra parte, entender cómo el hombre en su afán de bienestar crea una sobre naturaleza de la que habla Gasset (1939). Ejercicio que también, se hace explícito durante todo el proceso de emergencia y uso de las TIC y que se desarrolla a través de la interacción social. Dinámica de interacción en la que, como lo menciona Echavarría (1997), se da la oportunidad de empezar a transformarse, a una pequeña escala, esos entornos proximales generados en la escuela tradicional para dar paso a la configuración de entornos que se perfilan de forma más apropiada

a las características de ese tercer entorno distal y semiótico que viene configurando las TIC en la sociedad de la información.

En este sentido, se puede afirmar que la construcción social de la realidad permite ir configurando ese universo representacional del cual se puede dar cuenta al definir el campo de representación de las TIC hoy, donde están presentes esas ideas, propósitos, usos y valores aportados por los distintos actores del proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela y que van conformando el marco que los guía y desde el cual actúan, hoy, tanto docentes como estudiantes. Y éste se va conformando, como se analizará más adelante, a través de una dinámica compleja que está acompañada de esas actitudes positivas y negativas, que a través del uso de TIC, producen una forma de adaptación, desarrollo de habilidades y propuestas de solución didácticas y pedagógicas que han permitido acoger de forma pertinente estas herramientas TIC .

Entonces, se inicia el análisis de los propósitos de las TIC a nivel escolar con el ánimo de dar luces sobre cómo se entienden esas acciones intencionales enmarcadas dentro del análisis del currículo escolar realizadas en el desarrollo de la práctica educativa de los estudiantes y docentes de las dos instituciones donde se realizó esta investigación.

En el análisis de los propósitos de las TIC en la escuela en primera instancia se hace referencia a la discusión que existe acerca del currículo donde entonces cobra importancia la descripción de la práctica educativa que convoca a tratar los temas de los contenidos, didáctica, evaluación, entre otros.

Existen diferencias entre los propósitos de las TIC en el área rural, ya que en este escenario se han concebido como una innovación pues a través del uso y su incorporación en el proceso de enseñanza aprendizaje se ha logrado la realización de unas clases mucho más llamativas para los estudiantes y esto ha posibilitado aumentar la curiosidad y la motivación de los estudiantes durante las clases.

Cabe mencionar que estos propósitos e intenciones no se ven reflejadas en los currículos formales de las instituciones y que ha sido más producto de la misma dinámica social en la que se ve inmiscuida la escuela que a un proceso planificado y concertado por los actores del proceso en los escenarios escolares investigados. De tal forma, que esto se puede inferir de las

conversaciones con los estudiantes y docentes de ambas instituciones quienes hablan más desde su experiencia que desde directrices aportadas por las mismas instituciones donde laboran.

Es así; como se puede evidenciar la construcción social de la realidad que hacen los sujetos inmersos en un entorno determinado y esto se puede verificar al constatar en los estudiantes una mirada mucho más natural hacia las TIC, que no son ese objeto ajeno a la realidad, pues han crecido y se han desarrollado en medio del arsenal de dispositivos tecnológicos los cuales hacen que para ellos se asimile como algo natural.

La visión instrumental de la que habla Heidegger se ve expresa no solo en la concepción de las TIC como herramientas e instrumentos de apoyo en el proceso de enseñanza que dirigen los docentes con especial énfasis en la zona rural; puesto que para todos los docentes y estudiantes, tanto del área rural como de la urbana, las TIC son todos esos dispositivos y artefactos como celulares, computadores, tabletas, tableros digitales y la red de internet con los que cuenta hoy en la escuela; de hecho la red se ha convertido en la más popular en cuanto al uso y a la importancia que tienen en ambos contextos.

En esa medida, se aprecia como el internet se ha convertido en una de las principales herramientas de consulta en ambos contextos y través del acceso internet tanto estudiantes como docentes empiezan a buscar y compartir mucha más información, a tener contacto con otras personas y la información se puede encontrar en diferentes formatos y esto hace que se inicie la transformación de la interacción de los sujetos en estos entornos proximales que empiezan a tener matices de ese tercer entorno distal de que habla Echavarría. De igual forma, se empiezan a transformar sus roles dentro del proceso donde, tanto docentes, como estudiantes al encontrarse con un arsenal de información deben generar criterios de selección bien definidos que permitan a ambos actores llevar a cabo un papel mucho más activo donde se comparten información y se colaboran entre sí. De igual forma, el uso de nuevas aplicaciones trae consigo la consecución de los nuevos propósitos para la escuela sobre todo en el área urbana.

También se puede observar las diferencias en el uso que hacen los estudiantes de las TIC quienes recurren mucho más a la utilización de aplicaciones, cosa que no sucede con los docentes quienes las utilizan de manera más tradicional para la transmisión de información. Por

otra parte, los estudiantes utilizan, sobre todo, las redes sociales para tener contacto con otras personas mientras los docentes realizan poco uso con este fin.

Las posibilidades que poseen herramientas como juegos, videos, y la descarga de música y videos se ve como algo que distrae pero no aporta mucho a la construcción de conocimiento, incluso por parte de los estudiantes.

El mayor contacto con las TIC, en la dinámica de articulación que han tenido éstas en la escuela, ha incidido en el hecho de que varios de los docentes, a quienes también les ha correspondido orientar e impartir asignaturas en áreas que no son afines con su perfil profesional, hayan entrado en un proceso autónomo de formación, que les permitió adquirir las competencias necesarias para entrar en lo que se ha denominado un proceso de alfabetización tecnológica pero que por el momento es incipiente y se realiza de forma voluntaria, donde estos sujetos no han contado con un apoyo más consolidado por parte de las instituciones encargadas de la política e incluso por parte de las mismas instituciones donde laboran. Todo esto ha conllevado a que el docente se actualice y se ponga a tono con las nuevas realidades; y así, poder hablar el mismo idioma que sus estudiantes.

A continuación se hará referencia también a las transformación de relaciones y espacios de interacción que se han venido presentado con la llegada y la articulación progresiva que se ha llevado a cabo de las TIC, en el proceso de enseñanza aprendizaje desarrollado en las dos instituciones escolares donde se realizó la investigación.

En este aparte se analiza cómo las TIC que son apreciadas como herramientas de apoyo para el proceso de enseñanza aprendizaje, tanto para docentes y estudiantes, empiezan a dar matices de transformación de los entornos de interacción proximales que han predominado tradicionalmente en la escuela y dar paso a la configuración de un tercer entorno con predominio de relaciones distales, asincrónicas y simbólicas. Debido en gran medida, como lo expresan docentes y estudiantes, a que el uso de estos dispositivos ha empezado a dejar de lado la clase magistral para dar paso a una interacción mucho más dinámica donde la realización de presentaciones que se apoyan no sólo en imágenes, sino en animaciones, audios y videos hace que la clase sea una actividad más dinámica que va transformando las relaciones en su interior y los roles. Cabe decir, que esta tendencia es mucho más marcada en el contexto urbano que en el

rural debido las posibilidades de acceso y conexión que allí se presentan. Sin embargo, estas herramientas y algunas aplicaciones también son utilizadas en el área rural donde se recurre más a los videos y las presentaciones y no se usan los sistemas LMS, ni las redes sociales; pues éstas son más utilizadas por los estudiantes pero con el propósito de entablar comunicación con otras personas más no como apoyo al proceso de aprendizaje.

Por otra parte, el hacer que las prácticas educativas sean más llamativas y que despierten la curiosidad y el espíritu explorador de los estudiantes con utilización estas herramientas hace posible que la relación, tanto entre docentes como entre estudiantes se transforme al hacerle más interesante la clase y hacerlo sentir más cómodo; por tanto se empieza a generar también, una relación distinta con el objeto de conocimiento que pretenden estudiar y comprender al brindar posibilidades de solución a diversos problemas con los que se pueden encontrar en el desarrollo de su aprendizaje y como seres humanos, en este sentido se puede hacer referencia al refuerzo de esa actitud matemática de la que habla Papert(1995) que se genera con la incorporación de las TIC en el aula de clase.

También se puede hablar de la transformación de relaciones cuando los docentes y estudiantes se refieren a la manera tan fácil y rápida de acceder a información y compartirla en la red lo cual hace que se generen ambientes distintos que permiten la proyección de todos los involucrados en la red y su correspondiente satisfacción personal al relacionarme de forma tan cercana con información y personas de contextos lejanos. Pero también, con personas más cercanas como sus docentes donde incluso los roles cambian y puede darse una relación un poco más relajada que la que se presenta en el aula de clase. Es en estos cambios, donde se perfilan esas relaciones distales en las que se intercambian múltiples sentidos de forma asincrónica y cargados de mucho significado para quienes interactúan allí y que hace posible el ir configurando ese tercer entorno que caracteriza Echavarría(1997), pero donde es indispensable la incorporación de las TIC, pues sin ellas no sería posible. Se hace la salvedad, de que en el contexto rural esta tendencia apenas comienza a darse, pero de forma más limitada.

También cabe mencionar que para la mayoría de los docentes, sobre todo en el área rural, se ha convertido en una preocupación permanente el adecuado uso que le deben dar los estudiantes a estas herramientas. Ya que según ellos los estudiantes las utilizan sobre todo para el entretenimiento, lo cual hace que se desperdicie gran parte de su potencial para el

mejoramiento de los procesos de aprendizaje y que a su vez se generen dinámicas nocivas en relación a los procesos de interacción social en su entorno más cercano y comunitario, así como la presencia de ciertas actitudes de irrespeto hacia otros compañeros a través de las redes sociales.

Por otro lado y entrando más en los efectos más productivos que se han venido presentando en las instituciones escolares con la articulación de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados allí, se puede apreciar también la presencia de un incipiente proceso de alfabetización científica y tecnológica que permitiría poder aprovechar verdaderamente todo el potencial que tienen las TIC para el desarrollo de las capacidades que le permitan a los sujetos insertarse de forma pertinente en las dinámicas de interacción que se desarrollan en la llamada sociedad de la información y el conocimiento.

Entonces, la alfabetización científica y tecnológica se pudo evidenciar, en los espacios donde se desarrolló esta investigación, como un proceso de este talante se hace necesario a medida que las TIC fueron haciendo emergencia puesto que se han hecho presente en la escuela, pero que este acercamiento a los actores de estos escenarios, más específicamente estudiantes y docentes, hace que todos enfrenten grandes desafíos, pues ha desafiado a la misma escuela. Ya que este hecho los ha puesto en contacto directo tanto con el desarrollo tecnológico, como con el científico lo cual lleva a poner de manifiesto la necesidad de capacitarse no solo en el desarrollo de habilidades en el manejo de estos artefactos. Sino también, la necesidad de adquirir las competencias científicas que permitan un verdadero proceso de apropiación tecnológica de los sujetos.

Y en este sentido, dentro de la información recogida durante esta investigación, se ha evidenciado precisamente un proceso autónomo de aprendizaje, sobre todo de carácter técnico, tanto en los docentes como en los estudiantes. Desde concepciones y propósitos distintos, pero que a la hora de interactuar con la tecnologías tanto en el plano personal y profesional se necesitan para desempeñar un labor mucho más eficaz, y de alguna manera, poder estar actualizados de forma que no se sientan excluidos por estas dinámicas, dentro de los espacios donde se desenvuelven. Por tanto, si se quiere hablar de la existencia de un proceso de alfabetización tecnológica como tal se podría decir que éste es incipiente en ambos contextos. Sin embargo, se puede decir que empieza a abrirse camino un proceso de semejante envergadura

y que por ende debe empezar a pensarse y planificarse desde los proyectos educativos institucionales, donde se operativiza el currículo escolar para que se pueda consolidar una verdadera apropiación de las TIC y aprovechar todas las ventajas de los avances científico tecnológicos, dentro de lo que se llamado la sociedad de la información.

Bueno, por otra parte, y dejando a un lado lo de la alfabetización científica y tecnológica. Se puede decir que pasando al análisis de la comprensión del propósito y significado que ocupa las TIC en los espacios escolares, este trabajo investigativo también hace referencia a la indagación por las representaciones del uso de las TIC a nivel escolar.

La representación de los usos de las TIC en el proceso enseñanza- aprendizaje se concentra principalmente en la búsqueda de información, los estudiantes sin distingo del contexto educativo al cual pertenecen, han utilizado las tecnologías para hacer consultas relacionadas con su proceso de formación, se ve reflejado en la realización de trabajos y consultas que no solamente simplifican el tiempo de ejecución sino minimiza el esfuerzo a realizar; para ellos es un valor agregado ya que en los libros únicamente se encontraban recursos como textos e imágenes, ahora tienen la posibilidad de acceder a presentaciones, animaciones videos y audios con información que puede ser de ayuda para la consecución del objetivo y que además ofrecen la posibilidad de ser modificados y manipulados con ayuda de herramientas de software que se encuentran en cualquier equipo de computación.

Se puede enlazar el análisis de los propósitos y usos en la práctica educativa e ir describiendo como este desenvolvimiento práctico y comportamental empieza a dar cuenta de la forma como se van generando ideas, actitudes y patrones de comportamiento que permiten la construcción esa representación social que subyace en esos procesos de interacción social entre estudiantes y docentes en el desarrollo de los proceso de enseñanza aprendizaje que llevan a cabo tanto en el aula como fuera de ella. Y es en el desenvolvimiento diario, donde en la práctica circulan y se comparten ciertas ideas, lenguajes y sentidos que van dando paso esa objetivación del mundo por parte de los sujetos que les va permitir aprehender la realidad, su naturalización y con ello se va ejerciendo un proceso de transformación subjetiva. Y posteriormente, de forma dialéctica va a redundar en las prácticas cotidianas haciendo que se desenvuelvan de forma efectiva en su desarrollo tanto profesional como personal.

A continuación se revisará cómo opera esa transformación del sujeto que va abriendo el camino que permite ir dando cuenta de ese campo de representación en el que se encuentran los procesos y contenidos que dan cuenta de las representaciones generadas en los sujetos del escenario escolar los cuales permitirán la descripción y comprensión de los procesos de objetivación y anclaje los cuales darán cuenta de marco representacional y simbólico de la realidad en la que se desarrollando la práctica educativa en las dos instituciones escolares en las que se desarrolló esta investigación.

Según dan cuenta los actores del procesos la incorporación de las TIC en el contexto escolar se da con la entrada de múltiples aparatos como video beam, computadores, tableros digitales y demás dispositivos tecnológicos que se introdujeron desde hace ya dos décadas en las instituciones escolares, y junto con la llegada de estos elementos, entran los discursos acerca de la tecnología, las nuevas formas de comunicarse e interactuar que transforman esas relaciones en los entornos predominantemente proximales que se presentan en la escuela.

Es así como, se vuelve a ser evidente ese enfoque instrumental de la tecnología que se hace presente a través de dos grandes representaciones que se han constituido en la escuela y éstas son: el uso de los dispositivos y el uso de aplicaciones que son concebidas como instrumentos y herramientas que sirven de apoyo al desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje tanto para los estudiantes como para los docentes. Pero en términos de Heidegger se puede partir de esta visión instrumental, como la de determinación correcta sobre las TIC, para poder explorar las posibilidades de los caminos que se pueden continuar en la escuela para el establecimiento de procesos de alfabetización tecnológica hoy. Dentro de éstos tenemos el uso del material audiovisual el cual los sujetos valoran por las posibilidades que se presentan a la hora de presentar y acceder de forma fácil y rápida a mayor información. Se pueden realizar de forma impactante de forma que captura la atención del estudiante que para los docentes tiene preciado valor pues va transformando la relación y dinámica durante las clases ya que permite cambios en las metodologías implementadas por los docentes.

Estos cambios en la dinámica y en lo metodológico hacen que los sujetos empiecen a transformarse y al transformarse ellos empiezan a transformar la realidad en la que están insertos. Desde esta óptica y al ser mencionadas en párrafos anteriores las condiciones de emergencia de las TIC, entonces cabe iniciar el reconocimiento de las representaciones sociales

de los sujetos insertos en los procesos de enseñanza aprendizaje de las instituciones escolares Joel Sierra y Enrique Olaya Herrera de contextos socioeconómicos distintos que han permitido guiar la práctica educativa en relación a la articulación de un objeto social TIC que ha llegado con el desarrollo de la propia dinámica social y cultural de la sociedad de la información y el conocimiento contemporánea.

En síntesis, el conocer o establecer una representación social implica determinar qué se sabe (información), qué se cree, cómo se interpreta (campo de la representación) y qué se hace o cómo se actúa (actitud) (Araya H., 2002). En este sentido y como fruto del análisis de los datos recogidos durante la investigación se pudo apreciar que al llegar las TIC a los espacios escolares se fue introduciendo el discurso de la tecnología y su papel en la sociedad de la información como parte del proceso que permiten la conformación de un sujeto que amplía sus capacidades para poder desarrollarse. Y en esa medida los sujetos de la escuela se encontraron frente a una realidad desconocida pero inaplazable para las posibilidades de desarrollo de las personas en el nuevo escenario social que se viene configurando con la emergencia del desarrollo tecnológico actual. Entonces, el sujeto envuelto en esta dinámica empieza a concebir ese instrumento que transforma al sujeto como una herramienta más que va a apoyar su labor con el propósito de mejorar y transformar el proceso de enseñanza que dirige. De igual forma, los estudiantes que han nacido bajo la égida tecnológica lo asumen como algo natural que de hecho les aporta en el desarrollo del proceso de aprendizaje que llevan a cabo en la escuela.

Entonces, se puede afirmar que lo que saben los actores del proceso acerca de las TIC proviene es que son instrumentos que le permiten al docente conformar entornos de aprendizaje que posibiliten el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes y éstos a su vez también las acogen como una herramienta con la que han convivido y en la que encuentran no sólo un apoyo para el proceso de consulta de información sino que les permite el contacto con otras personas en contextos lejanos y explorar muchas formas de entretenimiento como los juegos, los videos, la música y la incorporación en las redes sociales.

Con esta información estos sujetos empiezan a incorporar este objeto nuevo y extraño dentro de la práctica educativa con la idea de mejorar el proceso de enseñanza, para los docentes,

y con la convicción de que esto empieza a generar una actitud distinta en los estudiantes que permite hacer las clases muchos más atractivas para los estudiantes y así generas otras actitudes frente al proceso de aprendizaje que llevan sus estudiantes. Incluso en los docentes del área urbana éstas herramientas se toman como un elemento que genera nuevas formas de pensamiento que posibilitan actuar el mundo más allá de la escuela y como producto de una dinámica global que permite la inserción de los sujetos en la sociedad de la información y el conocimiento. En esa medida, se puede evidenciar como el objeto TIC es acogido por la mayoría de los actores con una actitud positiva al ver en él una herramienta apoya el proceso de enseñanza aprendizaje y como un elemento que permite la innovación en la práctica educativa. Sin dejar a un lado las preocupaciones expresadas, en mayor medida los docentes del área rural, acerca de los posibles efectos negativos por el excesivo uso que hacen de ellas los estudiantes y que realmente no termina siendo muy productivo en aras del potencial de aprovechamiento que pueden tener no sólo en relación al aprendizaje en la escuela, sino en su mimo desarrollo personal.

También cabe mencionar dentro de las actitudes que ha producido el uso generalizado de las TIC en el ámbito escolar como éstas han permitido ese proceso de aprendizaje autónomo para adquirir las habilidades necesarias para el uso de los dispositivos y aplicaciones on line, con mayor incidencia en el contexto escolar urbano, que pueden aportar al desarrollo de la enseñanza aprendizaje en los dos contextos escolares estudiados. Sin dejar de mencionar, que éste se ha generado la necesidad sentida tanto por docentes como por estudiantes de estar a tono con las nuevas realidades, siendo un proceso un poco más natural en los estudiantes debido a su condición de nativos digitales en la sociedad de la información.

Teniendo en cuenta esas actitudes que se han generado en unos y otros actores del proceso, a continuación se hará referencia a ese campo de representación que permite evidenciar el proceso de objetivación en el que va emergiendo la representación social que se han construido en las práctica educativas de ambos contextos escolares, estudiados; y que ha permitido la familiarización del objeto TIC que comparten los actores del proceso de enseñanza aprendizaje en las aulas escolares.

En esa medida, este objeto, que en su momento fue extraño, empieza a tener una imagen más nítida y clara para los actores cuando se concibe como una herramienta, instrumento y mediador que posibilita el mejoramiento de los proceso de enseñanza aprendizaje. Ya que,

empieza a ser acogidas por todos como un elemento útil que facilita el acceso a información y la implementación de aplicaciones que hacen de la enseñanza y el aprendizaje algo distinto; y con las cuales, se pueden generar otras dinámicas en la práctica educativa, que le han permitido a la escuela explorar nuevos caminos en relación a la construcción de currículos más acordes con los nuevos contextos; y desde allí, hablar de nuevas didáctica, metodologías y formas de evaluación diferentes a las tradicionales.

Este marco de representación da cuenta de la forma en que se ha organizado la realidad TIC en la escuela y es éste el que ha venido dirigiendo las acciones intencionadas de los docentes y estudiantes en las dos instituciones escolares investigadas. En ese orden de ideas conformado y organizado como campo de representación de los diferentes actores ha hecho que ese objeto TIC se naturalice en el ámbito escolar y al naturalizar este objeto hace que empiece a encajar en los esquemas prefigurados, el anclaje, en estos contextos de acuerdo al escenario social y cultural en el que se encuentran los actores del proceso de enseñanza aprendizaje tanto en el contexto rural y urbano; así como, desde los intereses y roles que desempeñan tanto docentes como estudiantes dentro de la interacción desarrollada en las aulas de clase durante el proceso de enseñanza aprendizaje en el que están insertos. En ese sentido se puede afirmar como se ha venido evidenciado en párrafos anteriores que esta inserción de las TIC en los dos escenarios ha tenido tendencias muy parecidas pero que las posibles distancias y diferencias en las formas de acoger este proceso en cada una de las instituciones puede estar marcada precisamente por las diferencias en cuanto al contexto tan distinto en el que están insertas ambas instituciones educativas y que se ven reflejadas en el acceso a la información y los dispositivos tecnológicos que se encuentran mediados en gran medida por las condiciones de conectividad, que se presentan de forma precaria en el contexto rural, así como por la cultura y las costumbres del campo que se diferencian de las de la cultura urbana.

Finalmente puede afirmar que “actuando conjuntamente y por su función integradora, el anclaje y la objetivación sirven para guiar los comportamientos. Y es así como, “la representación objetivada, naturalizada y anclada, es utilizada para interpretar, orientar y justificar los comportamientos(Araya H., 2002). Como se ha venido demostrando en los párrafos anteriores. Donde en los dos contextos estudiados se ha conformado una representación social de

las TIC que viene dirigiendo la práctica educativa de docentes y estudiantes en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

CONCLUSIONES

La incorporación de las TIC en los contextos educativos rural, en la población de Tame departamento del Arauca y urbano, en la ciudad de Bogotá D.C. han construido representaciones alrededor de las TIC en los sujetos actores del proceso, como herramientas que posibilitan que se enriquezca la práctica educativa por un lado y como medios de transformación de espacios de interacción.

Las representaciones sociales de las TIC no se configuran únicamente desde la práctica educativa mediante los usos que docentes y estudiantes hacen de ellas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, sino que hacen parte de una complejidad entre el lugar que tienen las TIC en la vida cotidiana de las personas y las condiciones de posibilidad que otorga el uso de éstas herramientas en la práctica educativa.

El docente como actor del proceso enseñanza aprendizaje, ha comprendido las posibilidades que las tecnologías tienen en su práctica profesional dentro y fuera del aula, bien sea como fuente de consulta permanente de contenidos e información que apoye su labor, como material complementario o como herramienta para compartir e interactuar con los estudiantes a un nivel mas allá de la formalidad de la escuela y las práctica educativas tradicionales.

El estudiante por su parte, ha naturalizado el uso de la tecnología como fuente de consulta para realizar sus labores académicas y como fuente de entretenimiento permanente porque no se agota con el tiempo y los recursos son ilimitados. Las redes sociales ocupan un lugar muy importante en esta dinámica de entretenimiento, debido a que mantienen contacto y comunicación permanente con sus pares y ofrecen la oportunidad de compartir contenido que moviliza sus intereses; estas nuevas formas de interacción ha configurado cambios en las relaciones entre los sujetos, por un lado la existencia de nuevos lenguajes y códigos de comunicación y nuevos espacios de socialización que para los docentes, conllevan afectaciones en la escuela, la familia, las tradiciones y la cultura.

El conjunto de las TIC como conjunto de dispositivos y aplicaciones que permiten la comunicación y el procesamiento de información, en los sujetos actores del proceso enseñanza aprendizaje se reduce a cualquier dispositivo que tenga la capacidad de conectarse a Internet; de manera general; el computador, los teléfonos móviles y las tabletas digitales, hacen parte de este

conjunto siempre y cuando tengan acceso a la red, de lo contrario no es significativo especialmente para los estudiantes del contexto urbano, ya que en el contexto rural, la representación de estos dispositivos se amplía hacia herramientas tecnológicas como el televisor o el reproductor y al uso de recursos como videos y presentaciones.

Estas diferencias están dadas por la infraestructura en los dos contextos y el nivel de acceso que cada uno tiene; tanto docentes como estudiantes asignan un lugar a las TIC a su vida cotidiana y dentro de la práctica educativa, que los aleja o acerca de la apropiación de las posibilidades que las tecnologías ofrecen, en la medida en que las herramientas y el acceso a la red estén dadas para la interacción.

Los procesos de enseñanza que los docentes realizan en cada uno de los contextos educativos, han configurado el lugar, los usos y los propósitos que los estudiantes dan a las TIC como sujetos actores del proceso; esta tendencia se observa cuando analizamos las aplicaciones o páginas web que los docentes y estudiantes asocian con las TIC en su práctica educativa. En el contexto rural el acceso limitado a la red ha permitido que los docentes utilicen este tipo de herramientas de manera muy limitada como apoyo a su proceso de enseñanza, esto genera que la representación de las herramientas y usos de las TIC por parte de los estudiantes se limite al uso del computador para acceder a fuentes de consulta y como centro de entretenimiento.

En el contexto urbano, así como el acceso a la red internet y a dispositivos es mucho más rico, las posibilidades de utilizar páginas web especializadas y aplicaciones móviles también lo es. Los docentes hacen uso de las herramientas web como fuente de consulta permanente, para realizar sus labores de tipo personal, para enriquecer los recursos pedagógicos y sobre todo el uso del blog como centro de acopio de información para el estudiante y como medio de comunicación e intercambio de ideas. Esta práctica docente ha permitido que los estudiantes se familiaricen con este tipo de páginas web e inclusive que hayan encontrado utilidades similares en las redes sociales.

Más allá de la capacitación o la experticia que los docentes o los estudiantes tengan de la tecnología, es evidente que la incorporación de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje ha construido representaciones sociales que se asocian con una mirada instrumental y en el mero uso de las herramientas conforme fueron concebidas. Estas herramientas en su gran mayoría no

fueron diseñadas para cumplir con propósitos pedagógicos o académicos necesarios en el aula; sin embargo, hoy se han instalado en las prácticas y el docente como mediador en el proceso enseñanza aprendizaje, ha asumido la responsabilidad de guiar el uso de las TIC como apoyo pedagógico. La misión del docente en un proceso ya existente de incorporación de las TIC en las prácticas educativas, es intencionar el uso de cualquier recurso tecnológico con fines didácticos y pedagógicos como un mediador en la construcción del conocimiento y gestor de nuevas prácticas de los estudiantes con fines educativos alrededor de las TIC.

Por su parte los estudiantes requieren adquirir competencias que les permitan convertirse en ciudadanos tecnológicos éticos en relación a los nuevos espacios de interacción con otros sujetos y con el contenido que circula a través de la red; competentes en la búsqueda y selección de información que enriquezca las labores académicas, pero sobre todo sujetos críticos en relación a una cultura global impulsado por la incorporación de las TIC en la cultura local.

RECOMENDACIONES Y PROSPECTIVAS

La descripción de las representaciones sociales de las TIC en el proceso enseñanza – aprendizaje, nos permite ampliar el espectro de interpretación de un fenómeno presente en todos los aspectos de la vida cotidiana; la escuela, especialmente como centro de socialización y de aprendizaje, es el lugar en el cual se profundizan las consecuencias de la incorporación de las tecnologías en la sociedad; este escenario se configura como una posibilidad de ahondar en el estudio de las TIC en la escuela.

Desde el punto de vista instrumental, en donde los actores centran sus prácticas cotidianas y académicas en el uso de herramientas en la red y dispositivos electrónicos cabe la posibilidad de preguntarse acerca de la pertinencia del uso de las tecnologías en estrategias para el desarrollo de competencias comunicativas; debido a la cercanía con los dispositivos por parte de los estudiantes y las dinámicas que docentes y estudiantes hoy en día desarrollan alrededor de las redes sociales y los servicios de mensajería instantánea.

En esta misma línea; las herramientas y los dispositivos que hoy existen en los hogares de los estudiantes y docentes, así como en las instituciones educativas no han sido grandes catalizadores de la transformación de las prácticas escolares debido a la permanencia de las prácticas docentes tradicionales, entonces ¿mediante qué estrategias metodológicas se pueden articular las prácticas escolares a las funcionalidades de los recursos tecnológicos presentes en las escuelas?.

Por otro lado, consideramos importante identificar los modelos y enfoques pedagógicos presentes en las escuelas cuando se incorporan las tecnologías a las prácticas escolares, esta relaciones se configuran en las prácticas de los docentes, los estudiantes y la presencia de dispositivos y herramientas que hoy están disponibles en la red.

Es necesario ahondar en las capacidades que las tecnologías están desarrollando en los estudiantes y docentes para ejercer ciudadanía y que perspectivas se tienen a favor o en contra de la calidad educativa del país.

Por último se deja abierta la posibilidad de debatir alrededor de la pertinencia de las políticas públicas en temas como las TIC en educación; apropiación tecnológica y sus implicaciones en el

desarrollo humano, capacitación y formación docente en TIC, entre otros que están en mora de ser estudiados por los estudiantes de postgrado, no solamente de la Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano – CINDE - ; de la Universidad Pedagógica Nacional, sino de todas las Instituciones de educación superior comprometidas con la interpretación de los fenómenos que se presentan en las escuelas de nuestro país y de toda Latinoamérica.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, Q. G. (2008). *Percepciones de los docentes rurales con respecto a las Tecnologías de la información y la comunicación en sus prácticas pedagógicas*. Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano- Universidad Pedagógica Nacional.
- Araya H., S. (2002). Las representaciones sociales. Ejes teóricos para su discusión. (L. Villegas, Ed.) *Cuadernos de ciencias sociales* (127), 5 - 84.
- Argüello, R. (2011). *Las Proyecciones de Prometeo*. Bogotá D.C.: Fractalía.
- Berger, P. L., & Luckmann, T. (1999). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Cabero, A. J. (2010). Los retos de la integración de las TIC en los procesos educativos. Límites y posibilidades. (P. U. Valparaíso, Ed.) *Revista Perspectiva Educativa* , Vol 49 (1), 32-61.
- Contreras, J. (1994). *Enseñanza, currículo y profesorado. Introducción Crítica a la didáctica* (2 ed.). Madrid: Akal.
- Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de Investigación social*. Madrid: McGraw-Hill.
- Corporación Colombia Digital. (2013). Gestión Directiva y liderazgo institucional. *TIC, educación y sociedad* , 2.
- Docente1. (10 de Septiembre de 2013). Docente Bogotá D.C. (N. Penagos, Entrevistador) Bogotá D.C., Colombia.
- Docente2. (14 de Septiembre de 2013). Docente Bogotá D.C. (N. Penagos, Entrevistador) Bogotá D.C., Colombia.
- Docente3. (19 de septiembre de 2013). Docente Tame - Arauca. (E. Ordoñez, Entrevistador) Arauca, Colombia.
- Docente4. (22 de Septiembre de 2013). Docente, Tame Arauca. *Docente Tame - Arauca*. (E. Ordoñez, Entrevistador)
- Echeverría, J. (2008). Apropriación social de las tecnologías de la información y la comunicación. *Revista iberoamericana de ciencia tecnología y sociedad* , 4 (10).
- Echeverría, J. (2003). *La revolución Tecnocientífica*. Madrid: FCE.
- Echeverría, J. (1997). Tecnociencia e interacciones a distancia. En M. Cruz, *Acción Humana* (págs. 164-183). Barcelona: Ariel.

- Echeverría, J. (1998). Teletecnologías, espacios de interacción y valores. *Revista Internacional de Filosofía*, 17 (3).
- Estudiante1. (18 de Septiembre de 2013). Estudiante Tame - Arauca. (E. Ordoñez, Entrevistador) Arauca, Colombia.
- Estudiante2. (10 de Septiembre de 2013). Estudiante Tame - Arauca. (E. Ordoñez, Entrevistador) Arauca, Colombia.
- Estudiante3. (17 de Septiembre de 2013). Estudiante Bogota D.C. (N. Penagos, Entrevistador) Bogotá D.C., Colombia.
- Estudiante4. (14 de Septiembre de 2013). Estudiante Bogotá D.C. (N. Penagos, Entrevistador) Bogotá D.C., Colombia.
- Estudiante5. (14 de Septiembre de 2013). Estudiante Bogotá D.C. (N. Penagos, Entrevistador) Bogotá D.C., Colombia.
- Fourez, G. (1994). *Alfabetización Científica y tecnológica*. (E. G. Sarria, Trad.) Buenos Aires: De Boeck-Wesmael.
- Gasset, J. O. (1939). *Meditaciones de la Técnica y otros Ensayos Sobre Ciencia y Filosofía*. Madrid: Alianza Editorial.
- Gimeno, J. (1995). *El curriculum: una reflexión sobre la Práctica* (5 ed.). Madrid: Morata.
- Heidegger, M. (2007). *Filosofía, Ciencia y Técnica* (5° Edición ed.). Santiago de Chile : Editorial Universitaria.
- Herzlick, C. (1975). La representacion Social: Sentido de concepto. En S. Moscovici, *Introducción a la Psicología Social* (pág. 418). Barcelona: Planeta.
- Jodelet, D. (1986). La Representación Social: fenómenos, Concepto y Teoria. En S. Moscovici, *Psicología Social* (D. Rosenbaum, Trad., Vol. II, págs. 469 - 494). París: Paidós.
- Johnson, M. (1967). *Definitions and models in curriculum theory*.
- Lundgren, U. (1992). *Teoría del Currículo y escolarización*. Madrid: Morata.
- Magendzo, A. (1998). *Curriculum educación para la democracia en la modernidad*. Magisterio.
- Malagón, L. A. (2008). El currículo: perspectivas para su interpretación. *Investigacion y Educación en Enfermería*, 26 (2), 136 - 142.
- McCutcheon, G. (1982). *What in the world is curriculum theory? Theory into practice*.

MEN-ASCOFADE, c. e. (2008). *Guía N° 30 Ser competente en tecnología. ¡Una necesidad para el desarrollo!* Bogotá D.C: Ministerio de Educación Nacional.

Ministerio de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (s.f.). *MinTIC*. Recuperado el 16 de Marzo de 2013, de <http://www.mintic.gov.co/index.php/vive-digital/plan/objetivos-aspiraciones>

Moscovi. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos aires: Editorial Huemul S. A.

Moscovici, S. (1961). *El Psicoanálisis, su Imágen y su público*. Presses Universitaires de France.

Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires: Editorial Huemul S.A.

Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires: Editorial Huemul S.A.

Ortí, A. (2000). La apertura y el enfoque cualitativo o estructural: la entrevista abierta, semidirectiva y la discusión de grupo. En M. G. Ferrando, J. Ibañez, & F. Alvira, *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación* (3° edición ed., págs. 219-282). Madrid: Alianza editorial.

Papert, S. (1995). *La Máquina de los niños: Replantearse la educacion en la era de los computadores*. Barcelona: Paidos.

Peter Berger, T. L. (2012). *La cosntrucción social de la realidad* . Bogotá: Centro inernacional de educación y desarrollo humano.

PNUD. (1990). *Definicion y medición del desarrollo Humano*.

PNUD. (2001). *Indicadores Desarrollo Humano*.

PNUD. (2001). *Poner el adelanto Tecnológico al servicio del Desarrollo Humano*.

2010 *Políticas publicas de soiedad de la información en América Latina: ¿una misma visión?* Chile Naciones Unidas

Prensky, M. (2001). Digital Natives, digital inmigrants. *On the Horizon* , 9 (5).

Quintanilla, M. A. (2005). *Tecnología: Un enfoque Filosófico*. Mexico: Fondo de cultura económica.

Stenhouse, L. (1991). *Investigación y desarrollo del Curriculum* (3 ed.). Madrid: Morata.

Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa*. Medellin: Universidad de Antioquia.

Unión Internacional de Telecomunicaciones. (2011). *Medición de la sociedad de la información*. Ginebra, Suiza.

Volkow, N. (2003). La brecha digital, un concepto social con cuatro dimensiones. *Boletín de Política Informática* (6).

ANEXO 1: CUESTIONARIO ESTUDIANTES

CUESTIONARIO N°1

Fecha de elaboración de la encuesta: _____

Lugar: _____

La información aquí Suministrada es totalmente confidencial y solo será utilizada en el proceso de investigación. Agradecemos de antemano su colaboración.

1. DATOS PERSONALES

El objetivo de esta sección es identificar las características de los estudiantes convocados para hacer parte de la investigación como agentes interrogados.

1. Apellidos y Nombres:		2. Fecha de nacimiento:	3. Edad:
4. Ciudad de nacimiento:		5. Institución educativa en la cual estudia:	
6. Ciudad	7. Departamento	8. Grado / Curso: <input type="checkbox"/> 6° <input type="checkbox"/> 7° <input type="checkbox"/> 8° <input type="checkbox"/> 9° <input type="checkbox"/> 10° <input type="checkbox"/> 11°	
9. Correo electrónico: <i>(El correo electrónico será utilizado para enviar información relacionada con el resultado de la investigación, así como material pertinente del estudio)</i>			

2. RELACIÓN DEL ESTUDIANTE CON LAS TIC

El objetivo de esta sección es identificar la relación de lejanía o cercanía del estudiante con las TIC.

10. En alguna oportunidad ha escuchado hablar de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	11. Cuando usted escucha hablar de las TIC, piensa que se refiere a: a. <input type="checkbox"/> El celular b. <input type="checkbox"/> La televisión c. <input type="checkbox"/> La radio d. <input type="checkbox"/> La televisión e. <input type="checkbox"/> El internet f. <input type="checkbox"/> El computador g. <input type="checkbox"/> El libro h. <input type="checkbox"/> La prensa i. <input type="checkbox"/> La comunicación humana j. <input type="checkbox"/> Otra ¿Cuál? _____	
12. Usted tiene computador con acceso a Internet en su Hogar? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	13. Tiene una cuenta de correo electrónico? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	14. En cuales de las siguientes redes sociales tiene una cuenta? a. <input type="checkbox"/> Facebook b. <input type="checkbox"/> Twitter c. <input type="checkbox"/> Ask.fm d. <input type="checkbox"/> Google Plus e. <input type="checkbox"/> Instagram

		f. <input type="checkbox"/> LinkedIn g. <input type="checkbox"/> Otra ¿Cual? _____
15. Utiliza la radio y la televisión para buscar: <i>Puede seleccionar varias respuestas</i> a. <input type="checkbox"/> Información b. <input type="checkbox"/> Aprendizaje c. <input type="checkbox"/> Entretenimiento d. <input type="checkbox"/> Contactos	16. Utiliza internet para realizar consultas y mantenerse comunicado? a. <input type="checkbox"/> Nunca b. <input type="checkbox"/> Rara vez c. <input type="checkbox"/> 1 a 2 días a la semana d. <input type="checkbox"/> 3 a 4 días a la semana e. <input type="checkbox"/> 5 a 6 días a la semana f. <input type="checkbox"/> Todos los días.	

3. TIC EN PROCESOS DE ENSEÑANZA Y PRACTICAS EDUCATIVAS

El objetivo de esta sección es identificar el lugar de las TIC en el proceso enseñanza – Aprendizaje, así como la importancia que tienen estas tecnologías en la practicas educativas.

17. Seleccione las herramientas y fuentes de consulta que utiliza para hacer sus tareas escolares						
a.	<input type="checkbox"/>	Enciclopedias				
b.	<input type="checkbox"/>	Wikipedia				
c.	<input type="checkbox"/>	Youtube				
d.	<input type="checkbox"/>	Programas de Computador				
e.	<input type="checkbox"/>	Periódicos				
f.	<input type="checkbox"/>	Google				
g.	<input type="checkbox"/>	Televisión				
h.	<input type="checkbox"/>	Internet				
i.	<input type="checkbox"/>	Libros de Texto				
j.	<input type="checkbox"/>	Otro ¿Cuál? _____				
18. Sus profesores usan herramientas para el aprendizaje:						
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
a.	<input type="checkbox"/>	Programas de radio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.	<input type="checkbox"/>	Programas de TV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.	<input type="checkbox"/>	Cine y documentales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d.	<input type="checkbox"/>	Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e.	<input type="checkbox"/>	Exposiciones fotográficas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f.	<input type="checkbox"/>	Artículos de prensa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g.	<input type="checkbox"/>	Video Conferencias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h.	<input type="checkbox"/>	Presentaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i.		Otros: Cual? _____				
19. De la lista del punto 17, cual recurso le ofrece información más valiosa? Porque?						
Rta. _____						
20. Cuando sus profesores utilizan herramientas tecnológicas, piensa que lo hacen con la intención de: <i>Seleccione las opciones que considere correctas.</i>						
a.	<input type="checkbox"/>	Almacenar contenidos en la web para que sea accesible en cualquier momento.				
b.	<input type="checkbox"/>	Utilizar un medio para acceder a información en distintos formatos (Audiovisual, textual, hipertextual, etc).				
c.	<input type="checkbox"/>	Utilizar material diseñado para apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.				
d.	<input type="checkbox"/>	Administrar los contenidos que los estudiantes tienen que estudiar				

e. Facilitar la construcción de aprendizajes.

21. Cuáles de las siguientes aplicaciones los docentes han utilizado para la clase?

- a. Moodle.
- b. Wikis
- c. Youtube
- d. Blogs
- e. Dropbox
- f. OtroCual? _____

22. ¿Cómo definiría a las Tecnologías de la Información y la Comunicación? (TIC)? *(por favor no recurrir a definiciones u otros apoyos sino a sus propias consideraciones)*

23. Considera que el uso de las TIC en sus asignaturas lo motivan y facilita su aprendizaje?

SI NO PORQUE? _____

ANEXO 2: CUESTIONARIO DOCENTES

CUESTIONARIO N°1

Fecha de elaboración de la encuesta: _____

Lugar: _____

La información aquí Suministrada es totalmente confidencial y solo será utilizada en el proceso de investigación. Agradecemos de antemano su colaboración.

1. DATOS PERSONALES

El objetivo de esta sección es identificar las características de las personas convocadas para hacer parte de la investigación como agentes interrogados.

1. Apellidos y Nombres:		2. Fecha de nacimiento:	
3. Lugar de nacimiento:		4. Institución educativa en que trabaja:	
5. Ciudad	6. Departamento	7. Área de desempeño: <input type="checkbox"/> Preescolar <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Matemáticas <input type="checkbox"/> Humanidades <input type="checkbox"/> Ciencias Naturales <input type="checkbox"/> Ciencias Sociales <input type="checkbox"/> Ética <input type="checkbox"/> Educación Religiosa <input type="checkbox"/> Educación Artística <input type="checkbox"/> Tecnología e Infor. <input type="checkbox"/> Educación Física	8. Tiempo (años) que ha ejercido como docente:
9. Título de Pregrado:		10. Institución de educación Superior:	
11. Ha realizado algún Postgrado? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	12. Nivel de Postgrado: <input type="checkbox"/> Especialización <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado	13. Títulos de Postgrado:	
14. Correo electrónico: <i>(El correo electrónico será utilizado para enviar información relacionada con el resultado de la investigación, así como material pertinente del estudio)</i>			

2. RELACIÓN DE LOS DOCENTES CON EL USO LAS TIC

El objetivo de esta sección es identificar la relación de lejanía o cercanía del sujeto con EL USO DE las TIC.

15. Ha escuchado hablar de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	16. Cuando escucha hablar de las TIC, piensa que se refieren o se relacionan con: k. <input type="checkbox"/> El celular l. <input type="checkbox"/> La televisión m. <input type="checkbox"/> La radio n. <input type="checkbox"/> El internet o. <input type="checkbox"/> El computador p. <input type="checkbox"/> El libro q. <input type="checkbox"/> La prensa r. <input type="checkbox"/> La comunicación humana
---	---

	s. <input type="checkbox"/> Otra ¿Cuál? _____	
17. Considera que Usted es una persona que no tiene la facilidad de interactuar con la tecnología? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> A VECES <input type="checkbox"/> ¿Explicar porque? _____ _____	18. ¿Tiene una cuenta de correo electrónico? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	19. Cuenta con conexión a Internet en su residencia? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
	20. Posee cuentas en redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn) SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	21. ¿Qué tanto Utiliza internet para realizar consultas y mantenerse comunicado? a. <input type="checkbox"/> Nunca b. <input type="checkbox"/> NO muy frecuente c. <input type="checkbox"/> De 1 a 2 días a la semana d. <input type="checkbox"/> De 3 a 4 días a la semana e. <input type="checkbox"/> De 5 a 6 días a la semana f. <input type="checkbox"/> Todos los días.

3. TIC EN PROCESOS DE ENSEÑANZA Y PRACTICAS EDUCATIVAS

El objetivo de esta sección es identificar el lugar de las TIC en el proceso enseñanza – Aprendizaje, así como la importancia que tienen estas tecnologías en la practicas educativas.

22. Utiliza en su práctica docente las TIC? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> A VECES <input type="checkbox"/>	23. En las estrategias didácticas y pedagógicas en el aula, ocupan un lugar materiales como: <i>Seleccione todas la opciones que desee</i> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="text-align: center;">No lo uso</th> <th style="text-align: center;">Incipiente</th> <th style="text-align: center;">Muy Importante</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>j. Programas de radio</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>k. Programas de TV</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>l. Cine y documentales</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>m. Internet</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>n. Exposiciones fotográficas</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>o. Artículos de prensa</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>p. Video Conferencias</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>q. Presentaciones</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>r. Otra ¿Cuál? _____</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		No lo uso	Incipiente	Muy Importante	j. Programas de radio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	k. Programas de TV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	l. Cine y documentales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	m. Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	n. Exposiciones fotográficas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	o. Artículos de prensa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	p. Video Conferencias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	q. Presentaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	r. Otra ¿Cuál? _____			
		No lo uso	Incipiente	Muy Importante																																					
j. Programas de radio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
k. Programas de TV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
l. Cine y documentales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
m. Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
n. Exposiciones fotográficas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
o. Artículos de prensa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
p. Video Conferencias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
q. Presentaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																						
r. Otra ¿Cuál? _____																																									
24. En el proceso enseñanza – aprendizaje que orienta, las TIC son utilizadas con el objetivo de: <i>Seleccione todas la opciones que desee</i> f. <input type="checkbox"/> Almacenar contenidos en la web para que sea accesible en cualquier momento. g. <input type="checkbox"/> Como medio para acceder a información en distintos formatos (Audiovisual, textual, hipertextual, etc). h. <input type="checkbox"/> Como material diseñado intencionalmente para apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. i. <input type="checkbox"/> Como Sistema de Administración del Aprendizaje (LMS). j. <input type="checkbox"/> Como facilitador en la construcción de aprendizajes significativos. k. <input type="checkbox"/> Herramienta que Facilita el acceso de los estudiantes a la realidad más allá de la escuela l. <input type="checkbox"/> Otra ¿Cuál? _____																																									
25. Enumere en orden de importancia las aplicaciones o servicios web que se utilizan en el proceso enseñanza - aprendizaje en el aula de clase (Considere 1 comola más importante) g. <input type="checkbox"/> Moodle. h. <input type="checkbox"/> Wikis i. <input type="checkbox"/> Youtube j. <input type="checkbox"/> Blogs k. <input type="checkbox"/> Dropbox l. <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál? _____																																									

26. ¿Cómo definiría el termino tecnologías de la información y la comunicación? (por favor no recurrir a definiciones u otros apoyos sino a sus propias consideraciones)

ANEXO 3: MODELO ENTREVISTA ESTUDIANTES

GUIÓN DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES

Muchas gracias por haber aceptado la invitación para hacer esta entrevista la cual utilizaremos para recoger información para nuestro trabajo de investigación para maestría en desarrollo educativo y social.

Tema1: conocimientos acerca de la TIC.

Objetivo: acceder a la información que el estudiante posee acerca de las TIC y su contacto con ellas.

Preguntas:

1. Por favor diga su nombre Completo y la institución en la cual estudia.
2. ¿Como definiría usted las tecnologías de la información y la comunicación?, ¿Qué elementos hacen parte de estas tecnologías?
3. ¿Dónde y cómo inicia tu contacto con el mundo de las tecnologías de la información como el internet, computadores, celulares, entre otras?
4. ¿Cómo utiliza usted las TIC en su vida diaria?, describa esas acciones.
5. ¿Cómo ha influido en tu vida, el pertenecer a una red social como Facebook, twitter, entre otras?

Tema 2: Las TIC en la vida del estudiante.

Objetivo: Definir que tipo de uso realizan los estudiantes de las TIC en lo personal y en relación a su proceso de aprendizaje.

Preguntas:

1. ¿Qué espacios o dispositivos existen para el uso de las TIC durante el desarrollo de las actividades escolares?
2. Describa las maneras como usted hace uso de las TIC en su rol como estudiante.
3. ¿Cómo las TIC se han visto presentes en las actividades de clase de tus profesores?.
4. Describa una clase en la que el Profesor hace uso de alguna de las Tecnologías de la Información y la comunicación
5. Relata una clase perfecta en donde el profesor haga uso de las TIC, ¿qué elementos debe tener esa clase?
6. Comenta, ¿qué uso le das tú a estas tecnologías, para el desarrollo de tu proceso de aprendizaje?
7. Describe si encuentrasdiferencias entre el uso que hacen tus docentes de estas tecnologías, con respecto al que tu realizas ¿ilustra con un ejemplo la evidencia de esas diferencias?

8. ¿Qué opinas del uso que hacen de estas tecnologías tus docentes?

Tema 3: percepciones, significados y transformaciones con la aplicación de las TIC en su proceso de aprendizaje.

Objetivo: Poder indagar por el valor y el sentido que le dan a las TIC en su experiencia de vida y a nivel escolar.

Preguntas:

1. ¿Relata qué ventajas o desventajas ha traído el uso de las TIC a nivel personal o en sus actividades escolares?
2. ¿Qué cambios ha traído el uso de estas tecnologías, en tu vida personal y como estudiante?
3. ¿Cuál es tu apreciación de estos cambios? Puedes explicar, ¿por qué?

ANEXO 4: MODELO ENTREVISTA DOCENTES

GUIÓN DE ENTREVISTA A DOCENTES

Muchas gracias por haber aceptado la invitación para hacer esta entrevista la cual utilizaremos para recoger la información necesaria para el trabajo de investigación en el programa de maestría en desarrollo educativo y social.

Tema 1: percepciones, imágenes y creencias en torno a las TIC

El propósito de las siguientes preguntas es introducir, dentro de la conversación, el tema de las TIC; tratando esos primeros conocimientos y la forma cómo el sujeto aprecia la articulación de las TIC en la vida, desde la experiencia personal y social.

Preguntas:

1. Por favor diga Su nombre completo y la institución en la que trabaja.
2. ¿Qué es lo que ha escuchado hablar de TIC? En definitiva ¿cómo las definiría?
3. Cuéntenos, ¿de dónde proviene la información que maneja acerca de las TIC?
4. Para usted, ¿Cómo afectan las TIC a las personas en relación con su entorno y con sus actividades diarias? sean estas Hobbies, trabajo, estudio y otras
5. De acuerdo con lo que usted ha mencionado hasta aquí, narre ¿en qué momento inicia su contacto con las TIC? También, podría explicar, ¿cómo ha sido esta experiencia con las TIC? Y ¿cómo considera que han modificado su vida?
6. ¿Qué diferencias podemos encontrar entre una persona que incorpore las tecnologías de la información y la comunicación en sus actividades diarias y una que aún no lo ha hecho?
7. Exprese su opinión acerca de la siguiente afirmación: las TIC han modificado profundamente la vida social y cultural.
8. ¿Usted piensa que las TIC ofrecen algún valor agregado al desarrollo personal, académico y profesional de las personas? Comente, ¿Cuál(es) sería (n) esos valores?

Tema 2: Articulación de las TIC en el espacio escolar.

El propósito de las siguientes preguntas es describir a través de la experiencia del docente, la incorporación de la TIC al espacio escolar. Además, de saber cuales son sus reflexiones acerca de este hecho.

Preguntas:

1. Por favor recuerde, ¿Cuáles son las Herramientas TIC que usted utiliza en su práctica docente y cómo las describe?
2. Desde su experiencia como docente, ¿cómo se dio la entrada de las TIC al espacio escolar? y ¿Cómo describe esa llegada y lo que ha sucedido desde ese momento?

3. ¿Qué opinas acerca de esa introducción de las TIC, en los espacios escolares?
4. ¿Qué razones han motivado la entrada de las TIC en la institución educativa donde laboras?
5. ¿Qué usos han tenido las TIC en esos espacios escolares?
6. Señale ¿Cómo considera las condiciones, de la institución, en relación al acceso y manejo de las TIC?

Tema 3: El uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje a su cargo.

El objetivo de esta sección de preguntas es poder acceder a la información acerca del uso y manejo de las TIC en el proceso de enseñanza dirigido por el docente.

Preguntas:

1. Relata el uso que has hecho de las TIC en tu proceso de enseñanza, por ejemplo refiérete a ¿Qué tipo de tecnologías has usado? ¿Las usas en todas las clases o en algunas de ellas?
2. Comenta, ¿Qué criterios de selección has escogido para la utilización de las TIC en el aula de clase?
3. ¿Con qué propósitos didácticos o metodológicos usa las redes sociales, internet, blog, u otras aplicaciones que se manejan en los procesos de articulación de TIC en el aula?
4. ¿Explica si el ejercicio que llevas a cabo se puede clasificar como una incorporación de TIC en el aula? ¿Cómo se podría evidenciar esto?
5. ¿Cuál es la actitud de los estudiantes en el aula, cuando se utilizan las TIC en los procesos de enseñanza – aprendizaje?
6. En su opinión, ¿Qué posibilidades de transformación e innovación, en las prácticas educativas, ofrece el uso de las TIC?
7. Si pudiéramos describir el éxito del uso de las TIC en educación mediante una receta, ¿qué ingredientes propondrías de mayor a menor importancia?
8. Comenta, si es el caso, ¿cuáles diferencias ha percibido entre el manejo que usted le ha dado a las TIC, y las prácticas que tienen sus estudiantes en el manejo de éstas?
9. ¿Desea agregar algún otro comentario con relación al tema de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Tema 4: significados, sentidos y cambios percibidos con el uso de las TIC.

El objetivo de esta sección es poder encontrar, cuál es la percepción que tienen los docentes, al hacer uso y manejo de las TIC en el aula de clase.

Preguntas:

1. Señale, ¿Qué cambios cree haber generado, por ejemplo en la relación con sus estudiantes después del uso o incorporación de TIC en el aula? De la misma manera describa otros cambios que haya observado.

2. Puede describir, ¿cómo ha sido esa influencia de las TIC en el mejoramiento de los aprendizajes y en la relación con sus estudiantes, durante las clases del área a su cargo?
3. ¿Qué opinas de los cambios producidos, en el proceso de enseñanza que diriges con la introducción de las TIC?
4. ¿Cómo valoras los cambios generados desde que empezaste a manejar las TIC, en el proceso de enseñanza que diriges?

ANEXO 5: TRANSCRIPCIONES DE LAS ENREVISTAS

Cristian Delgado

Entrevista 3: Estudiante Cristian Delgado Suarez

Grado: noveno de la IE Joel Sierra González

IN: investigador

E: entrevistado

IN: Buenos días Cristian

E: buenos días.

IN: gracias por haber aceptado la invitación a ser partícipe de esta esta investigación, que estamos desarrollando en el marco de la maestría en Desarrollo educativo y social. Como primera pregunta, queremos que nos des tu nombre completo, el grado al que perteneces y la institución en la que estudias y tu edad.

E: Mi nombre es Cristian Giovanni Delgado Suarez, tengo 14 años voy a cumplir 15, mi colegio se llama Joel Sierra González estudio en un pueblo llamado Malvinas y queda en el Piedemonte en Tame.

IN: bueno, cuéntanos, ¿cómo definirías tú las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)? Y ¿qué elementos hacen parte de esas tecnologías?

E: O sea, el avance de la tecnología sería...

IN: no, qué son las Tecnologías, primero ¿qué son para usted las TIC?

E: para mí las Tecnologías son los artefactos, o sea, los prototipos, los objetos que yo utilizo para la información y la comunicación como el computador, el televisor, los teléfonos celulares. Ahí más que todo que todo el computador, o sea, las paginas, el internet, las conexione , las conexiones de red.

IN: Bueno y ¿cómo inicia tu contacto con el mundo de las tecnologías de la información y la comunicación como el internet, los computadores, los celulares, entre otras? O sea, ¿en qué momento se inicia ese contacto, cuándo, dónde, cómo?

E: O sea, ¿mi horario?

IN: no, en tu vida, en tu experiencia de vida, ¿en qué momento inicia ese contacto con esas tecnologías?

E: ¿cuando yo empecé?

IN: sí ¿cuándo empezó usted a interactuar con ese tipo de tecnologías?

E: antes de que yo llegaré a conocer Malvinas, antes de que yo llegaré a conocer el pueblo, yo notaba que objetos como el televisor, los computadores, yo pensaba que eso era sólo para los adultos, yo pensaba que esas cosas eran extrañas, yo decía que eso yo no lo debería tocar, mi mamá me decía también que eso no lo debía tocar. Yo creía que eso sólo lo manejaban los adultos, pero cuando llegue a Malvinas y tuve mi primera clase de informática, con mi profesor de informática el profe Jairo nos explicaba cómo encender y apagar el computador.

IN: ¿en qué año fue eso?

E: en el 2005, 2005 cuando curse primero de primaria, empecé mi clase de informática y desde entonces le pedía, pero el profe Jairo, todas las tardes para poder entrar a las clase de informática exploraba los computadores, sus funciones, exploraba tanto los gráficos, o sea, exploraba todo lo que tuviera que ver, como yo en ese entonces era un pequeño y mi daba curiosidad todo lo que tuviera que ver con programas de educación, con programas de dibujo como el Paint, programas para escribir como el Word todo eso lo explore con ayuda de mi mamá y con ayuda de mi profe Jairo, el profe Jairo.

IN: bueno continuemos, ¿cómo utiliza usted la TIC en su vida diaria? ¿Cómo las utiliza, para qué? Describa esas acciones.

E: para el mejoramiento de mis estudios yo utilizó las TIC para, primero más que todo las utilizó para comunicarme con personas que yo creí que no iba a volver a ver como mi amiga Esly que se había ido en el 2006 y creí que no la iba a volver a ver hasta que me comuniqué con ella por medio de las redes sociales; utilizó las TIC para comunicarme con viejos compañeros que ya no se encuentran donde yo vivo, las utilizó para trabajar, para el mejoramiento de mis estudios y las utilizó para... para también para no aburrirme para mantenerme entretenido.

IN: aja para entretenerte. Y ¿cómo ha influido en tu vida el pertenecer a una red social como facebook, Twiter, entre otras?

E: me he sentido bien, yo me he sentido bien, me he sentido, me h sentido, o sea, yo creía las primeras veces que la utilice, yo creía que face era una especie de club, entonces, yo me sentía como miembro de ese club y me sentía bien al hacerlo porque por fin me había, estaba, como dirían los vanidosos, a la moda, de moda, estaría de moda.

IN: te hace sentir a la moda, ¿y qué más?, ¿de qué otra manera influye positiva o negativamente?, pero que influye en tu vida, el pertenecer a ellas, además, de sentirte que estás a la moda. Hay otra cosa que te haga...

E: sí,

IN:... ¿sentir que está influenciando en ti?

E: me hace mantenerme cerca de mis mejores amigos, aunque yo sé que ellos ya no se encuentran donde yo vivo, igual me hace mantenerme cerca de ellos.

IN: bueno, ahora vamos a hablar un poco de las TIC en tu vida como estudiante, en tu rol como estudiantes, ya no en tu vida en general sino como estudiante. Entonces, primero ¿qué espacios o dispositivos existen para el uso de las TIC durante el desarrollo de tus actividades escolares?

E: bueno espacios...

In: espacios y dispositivos o sea aparatos...

E: espacios... estaría bueno de vez en cuando sería la hora de descanso más en la hora de descanso que cuando tocan la hora de descanso yo saco de vez en cuando el computador y lo hago a veces para trabajos del colegio como las tareas por encarta, programas como encarta, mi primera encarta que esos son programas de investigación y pero más que todo las utilizó para ver programas de educación con mis compañeros, como yo me la paso descargando películas. Entonces, yo cada semana le traigo una nueva película a mis compañeros.

In: pero en el colegio ¿qué espacios hay para eso, qué dispositivos, qué aparatos, la red si el internet y en qué momentos, en los espacios escolares o sea, en el desarrollo de tus actividades escolares, o sea, ya en el colegio?

E: Más que todo en el área de informática, sobre todo en el área de informática tenemos clase de informática, manejamos los computadores portátiles y como el profe enseña desde lo básico, primero nos enseñó los cuatro programas principales: el Word, el PowerPoint, el Excel y el internet

In: bueno eso de lo que les enseña el profe, pero volvamos a los espacios y a los momentos en los que interactúas con esas cosas en el colegio, además de la clase de informática del momento de la clase de informática con los portátiles. ¿Con Qué otros dispositivos tecnológicos tienes interacción en el colegio y en qué otros momentos? si los hay

E: estaría con, no sabría si decirle con el proyector de audiovisuales porque es que esa pantalla digital, sobre todo cuando tenemos trabajos de exposición u horas de trabajos sociales, esa pantalla digital da un mejoramiento como tiene tanta referencia al computador da un mejoramiento para las explicaciones sobre todo cuando nos toca exposiciones, esa pantalla digital hace mucho mejoramiento.

IN: y esas exposiciones serían en otras clases que no son de informática

E: exacto, esa gran pantalla da mucha función sobre todo cuando nos toca exposiciones

IN: y en que otro espacio hay acceso pues...

E: no tengo otro, que sea en informática y en horas de exposiciones. No, porque solamente utilizó, más que todo se utiliza el mero computador pero cuando es realmente necesario, lo utilizó para investigar tareas en diferentes materias y en la materia de informática; y cuando nos corresponde exposiciones.

In: Describa... ah no perdón. ¿Cómo las TIC se han visto presentes en las actividades de clase de tus profesores? Ahora si nos vamos a lo que me estabas comentando acerca de los programas y esas... o sea, descríbeme ¿cómo se ha visto presente en tus clases, de parte tus profesores las TIC?

E: el profe, más que todo el profesor Rubiel que es nuestro profesor de informática, él nos enseña más me... estamos llegando a la sección de internet, él nos está enseñando cómo manejar más adentro los correos electrónicos, y en lo básico nos enseña más el Hotmail, un programa llamado Outlook, SMS el correo electrónico, el Hotmail más que todo el que utiliza mi madre, el skype, el skype sino lo hemos...

IN: es en clase, en clase y no solamente el profesor de informática, tus profesores en general, cómo, en qué momento las utilizan, qué hacen con ellas en clase.

E: sería la profesora Yoli en las áreas de biología cuando nos quiere explicar sobre la anatomía de animales, sobre... o trabajos así que correspondan a todo lo que tenga que ver cuando estamos en un tema...

In: espera todavía no me describas una clase, coméntame en general de qué manera los profesores hacen presente en algún momento y con qué dispositivos hacen presencia esas TIC en las clases, en las diferentes áreas.

E: el profe Rubiel en la clase del área de informática y sobre todo la profesora Yoly de vez en cuando en el área de biología y mi madre en el área de castellano.

IN: o sea, qué cosas se utilizan, a qué recursos tecnológicos acuden.

E: acude al proyector del colegio y el computador para explicarnos...

IN: espera, ¿el proyector del colegio?

E: el proyector, el proyector, el de audiovisuales

IN: en la sala de informática o en la sala de audiovisuales.

E: en sala de audiovisuales

IN: ¿qué hay allá, en la sala de audiovisuales?

E: el proyector, la pantalla cómo es que se llama, yo ya me sabía el nombre pero no me acuerdo como se llama, cómo es, ahorita se me fue el nombre, no recuerdo cómo es que se llama, el

proyector del colegio, o sea, mi madre utiliza eso personalmente para explicarnos videos, ellas nos explica son videos, videos.

IN: videos, para internet, manejo de correo electrónico, que están viendo en la clase de informática. La profe Yoly ¿qué elementos utiliza y cómo?

E: para temas de biología

IN: pero qué cosas utiliza, que recursos tecnológicos

E: también utiliza el proyector del colegio...

IN: el tablero digital

E: el tablero digital y el computador de ella

IN: y el computador de ella, ¿algún otro profesor que también utilice herramientas tecnológicas para sus clases?

E: usted, para el área de sociales

IN: y¿quién más?

E: estaría... sí solamente son ellos no recuerdo ningún otro profesor

IN: estamos hablando de tablero digital, computador e internet.

E: sí

In: ahora sí. Ahora si Cristian, descríbeme una clase en la que un profesor cualquiera hace uso de algunas de las tecnologías de la información y la comunicación. Ahí sí me vas describir una clase donde se utilicen, ¿qué se utiliza, para qué, qué hacen con esos recursos tecnológicos en la clase y para qué los utiliza el profesor, cómo lo utiliza y para qué lo utiliza?

E: ah en el área de informática el profe Rubiel utiliza el tablero digital y conecta el computador de él y cuando nos corresponde internet él en el tablero digital muestra el correo de él y nos explica paso a paso cómo enviar trabajos, cómo iniciar el programa, cómo... por ejemplo la clase antepasada trabajamos en Excel sí trabajamos en Excel y nos enseñó cómo hacer un recibo y nos explicó paso por paso inició con la planilla principal después el letrero las decoraciones, las decoraciones las dejo de últimas, pero paso por paso nos fue explicando cómo hacerlo, lo mismo con el correo digital.

IN: ¿en el correo digital?

E: perdón el correo electrónico

IN: o sea, igualmente, entonces el procedimiento es vamos a aprender a utilizar esta herramienta y aquí está el programa y él paso a paso les va explicando, eso es una clase. Otra clase que nos sea de informática, que nos puedas describir.

E: no sabría decirle, estaría el área de biología, la profesora utiliza, estamos viendo homología...

IN: ¿homología?

E. homología y analogía ella en el computador de ella entro un ejemplo de cómo el ser humano se diferencia de todos los animales, animales de diferentes especies pero que cargan sistemas en común como el conejo y la rana que tienen el mismo sistema óseo pero cumplen funciones diferentes todo eso nos lo fue explicando por medio de imágenes.

IN: ah bueno ahora relátame una clase perfecta donde el profesor haga uso de las TIC. ¿Qué elementos debe tener esa clase, o sea, la clase que tú considerarías debe ser, utilizando estos recursos? No me vas a describir las que ya me describiste porque son las que has realizado, las que has vivido, sino una en la que tú incluyas esas tecnologías de la información y la comunicación, ¿cómo sería esa clase? La que tu quisieras, la que debería ser pues. ¿Cómo debería ser esa clase perfecta donde se utilicen esos elementos?

E: sería una clase donde el profe, el profe por el momento se ha olvidado de enseñarnos, yo quería decir que el profe nos enseñara es a utilizar, a utilizar, como le digo, a enviarnos trabajos entre sí, es que el profe nos ha enseñado cómo enviarle trabajos a él, pero no exactamente cómo enviarnos trabajos entre sí, para poder...

IN: entre sí ¿quiénes?

E: O sea, entre los estudiantes, cómo tener amistades en grupo, hacernos en grupo para trabajar en informática, en otras palabras grupos de informática.

IN: grupos de informática pero manejando el internet, donde interactúen ustedes en grupo, entre sus mismos compañeros y se envíen información e intercambien información.

E: exacto

IN: eso sería una clase perfecta para ti donde las TIC estarían presentes.

IN: ahora que otro elemento faltaría de esos trabajos en grupo, de interactuar en grupo en las redes o en internet. ¿Qué otro elemento faltaría para esa clase o incluirías?... para que fuera perfecta, para que te sintieras cómo, y pues estar aprendiendo.

E: no sabría decirle profesora, iba a decir la explicación pero no creo que explicarnos importaría en algo.

IN: ah la explicación no, o sea, la explicación de él no.

E: no importaría que él fuera, o sea, de vez en cuando funciona en el área de matemáticas que él nos está enseñando, pero en el área de informática no importaría mucho.

IN: Entonces, que función tendría

E: ahí el maestro el maestro ahí podría encargarse, o sea, de orientar a los grupos que estén en desorden o que no sepan cuál es su trabajo principal.

IN: como orientarles por grupos pero no hacer una clase para todos, o sea, una explicación para todos.

E: exacto.

IN: algo más que agregar ahí a ese punto. Bueno, ahora comenta, ¿qué uso le das tú a las tecnologías de la información y la comunicación para el desarrollo de tú proceso de aprendizaje? Ahora sí vamos a hablar acerca del uso que tú le das pero para tú proceso de aprendizaje.

E: ah cómo así, cómo, ¿para el proceso de aprendizaje?

IN: sí, en tu proceso de aprendizaje ¿qué uso le das a las TIC?

E: sólo le doy uso para cuando me tocan ciertas clases, todo el tiempo no porque eso sería un problema.

IN: ¿cómo así que sería un problema?

E: problemas de distracción, es que algunos docentes piensan que yo utilizo...

IN: no, no, no, no te estoy diciendo para tus clases, sino para tu proceso de aprendizaje ¿qué uso le das?

E: ah lo uso para el proceso de información, de investigaciones, yo las utilizo para investigaciones y para prácticas, para prácticas de informática y matemáticas, esas dos básicas.

IN: ¿para prácticas de informática y matemáticas?

E: exacto

IN: y cómo las utilizar ahí en esos, eh para esas prácticas...

E: para

IN: ¿qué haces?

E: hago ejercicios, hago, o sea, investigo y hago ejercicios matemáticos y cuando me corresponden trabajos de biología simplemente investigo pero hago ejercicios. Mi madre me decía que para aprender a manejar mejor la matemática tenía que practicarla, entonces, yo

simplemente investigaba en el computador ejercicios difíciles, los copiaba y luego me ponía a tratar de resolverlos.

IN: y en dónde los investigas

E: yo los investigo por internet, en cómo es que se llama esa página, es una página de mera matemáticas ahorita se me fue el nombre, no recuerdo.

IN: y de allí bajas los ejercicios...ah...y para otras materias no las utilizas

E: sí para el área de biología, para el área de español, el área de física

IN: para casi todas

E: sí casi todas...

IN: para la búsqueda de información

E: exacto

IN: investigación en línea, algún otro uso en tu proceso de aprendizaje, además de lo que me has mencionado.

E: no

IN: bueno describe si encuentras diferencias entre el uso que hacen tus docentes de estas tecnologías con respecto al uso que tú haces de ellas. Ilústramelos con ejemplos sí, de esas diferencias. O sea, quiero que me digas si hay diferencias entre el uso que hacen los docentes, al uso que hacen ustedes de esas tecnologías de la información y la comunicación. Esas diferencias si existen, cómo las podemos evidenciar, da ejemplos.

E: Umm

IN: O consideras que es muy parecido el uso, entonces, apórtame un ejemplo.

E: umm... usos no sabría explicarle profesora.

IN: haber ¿no me entiendes la pregunta?

E: no

IN: la pregunta va a que me digas, establezcas las diferencias, que hay en el uso que nosotros damos a las tecnologías de la información y la comunicación, como docentes; y los usos que le dan ustedes los estudiantes a las tecnologías de la información y la comunicación.

E: ah... bueno yo he visto que los docentes utilizan las TIC para...

IN: ¿crees que sí hay diferencias?

E: sí hay diferencias porque...

In: entonces explícalas

E: porque yo he visto a los docentes, básicamente utilizan las TIC para beneficios del colegio y para beneficio de los estudiantes yo he visto como... ha existen páginas para comparar cosas, paginas para investigación y páginas para descargar programas. Entonces, yo he visto que los docentes utilizan mucho para el mejoramiento del colegio y beneficios del colegio, beneficios para los estudiantes. Por ejemplo mi madre cuando quiere preparar clase, más que todo utiliza el internet, para investigar información, algo para modificar los trabajos que ella nos deja, el profesor Héctor de vez en cuando encarga herramientas de trabajo o algo para digamos que objetos que le ayuden en los trabajos de producción y administración; el profesor Rubiel de vez en cuando descarga programas para mantener activos los computadores de la sala de informática y mantenerlos sanos.

IN: y ahora, ¿de qué manera ves que se diferencien delos usos que les dan ustedes, por qué sería diferente el uso de ellos al de ustedes?

E: nosotros lo usamos...

IN: en qué consisten las diferencias, bueno ya me explicaste en general para que la usan los docentes y que es para el mejoramiento del colegio y de los estudiantes. ¿Sí? El uso es para los procesos en el colegio y en beneficio de los estudiantes también. Y ustedes, ¿para qué la utilizan?

E: la utilizamos básicamente para investigaciones, nosotros las utilizamos para investigar y resolver trabajos y tareas que ellos nos dejan. Simplemente para investigación y la utilizamos para entretenimiento pero más que todo para investigación

IN: para entretenimiento

E: sí para entretenernos, cuando no tenemos nada que hacer, pues simplemente nos entretenemos y no hay un balón para jugar, entonces...

IN: ¿en qué cosas se entretienen?

E: o escuchamos música o jugamos juegos de video que nosotros mismos descargamos en internet, juegos de video, películas, películas de diversión que nosotros también descargamos

IN: ¿y eso lo no ves en los profesores?

E: no porque ellos se concentran más en el trabajo, nosotros lo hacemos, nosotros es por salir del paso, o sea, queremos investigar para hacer la tarea y listo y ya quede libre y para entretenernos.

In: podríamos decir que el uso para el entretenimiento es mayor o más, o atrae más que para nosotros.

E: no le entendería la pregunta

IN: o sea, es más atractivo para ustedes el uso para entretenerse que el uso para el desarrollo del proceso de aprendizaje.

E: sí.

IN: Entonces, ¿ahí es donde encontramos la diferencia?

E: sí

IN: por lo que me has dicho, eso es lo que capto ¿sí? Bueno básicamente las diferencias son que los docentes la utilizan más para su labor y para el mejoramiento de sus actividades escolares y los estudiantes las utilizan para eso pero también para entretenerse. Esas serían las diferencias más notorias ¿sí?

E: sí

IN: ¿alguna otra diferencia en el uso que nosotros le damos del uso que ustedes le dan?

E: no

IN: ahora, ¿qué opinas del uso que hacen de estas tecnologías tus docentes? ¿Qué piensas del uso que hacen los docentes en las diferentes actividades que me has descrito, de lo que hemos hablado hasta el momento?

E: ¿qué usos?

IN: no, qué opinas de esos usos.

E: que están bien, los profesores están mejorando la calidad al enseñarnos a nosotros los estudiantes. O sea, ellos del avance de la tecnología han mejorado mucho las clases desde que yo estoy en el colegio, han mejorado bastante. Porque yo recuerdo que el profesor empezaba con libros, o sea, en primaria yo recuerdo como en ese tiempo no había tanto avance, el profesor empezaba con libros y él leía y leía y nos decía a nosotros y nos hacía preguntas y respondíamos y nos anotaba en el tablero y eso como diría el profe Ricardo, eso es una mamadera de gallo. Pero en cambio con el avance de la tecnología o sea, con todos los nuevos artefactos que han traído, entonces, ha sido más el mejoramiento de las clases.

In: ¿cómo? ¿Por qué mejor?

E: mejoramientos, hay más

IN: ¿cuál fue ese cambio de esas clases que me contabas de la primaria, ahora que ya hay más elementos tecnológicos, de las tecnologías de la información y la comunicación en las clases? ¿Qué cambio que te parece mejor?

E: hoy en la mayoría de las clases que yo tengo, los docentes cuando nos quieren explicar algo más influyente nos llevan o a la sala de informática o a la de audiovisuales para explicarnos en pantalla grande y explicarnos con videos con imágenes o con lectura siempre nos...

IN: o sea, hay digamos mayores facilidades al recurrir a esas herramientas porque se puede recurrir a imágenes, a audios...

E: aja

IN: ¿sí? ¿Qué permitirían esos elementos?

E: el mejoramiento de la explicación, el explicar.

IN: aja mejora la explicación, ¿por qué mejora la explicación?

E: o sea, sería más fácil... nosotros entendemos mejor por medio de videos y de imágenes

IN: ah esos elementos le ayudan a entender mejor las clases. Ahora, relata, ¿qué ventajas o desventajas ha traído el uso de las TIC a nivel personal y en tus actividades escolares?

E: a nivel personal, o sea, a nivel personal en qué me ha...

IN: o sea, que ventajas encuentras, qué beneficios has encontrado en las TIC a nivel personal y qué desventajas, qué cosas son ventajosas y beneficiosas y qué cosas no son tan beneficiosas a nivel personal por ejemplo.

E: bueno, en ventajas me ha traído entretenimiento y me ha traído publicidad, como dirían por ahí, me he vuelto popular en otras palabras, 'porque yo he mejorado bastante con el tema de descargar archivos, de descargar películas, descargar juegos, actualizar computadores.

IN: al volverte popular quiere decir qué

E: que ya más gente del colegio me conoce por mi habilidad con los computadores.

IN: bien, y desventajas en ese sentido a nivel personal

E: pues que ha afectado, no gravemente, pero si seriamente mi vida social, ha afectado bastante. Porque es que mi mamá como la profesora Martha están en que yo me concentre en los medios de comunicación y que me esté olvidando de mis actividades con mis compañeros porque yo antes, antes de que mi mamá lograra manejar el uso del internet, el uso del televisor en la casa yo que si Cristian Andrés venía a invitarme a que saliera a jugar, pues nos la pasábamos jugando futbol o íbamos a pescar, toda esa clase de cosas, entonces mi mamá está preocupada porque...

IN: pero tú ¿qué sientes? Que si te ha afectado un poco o...

E: me he aislado un poco de algunas actividades

IN: de actividades y de ciertas personas por estar más en contacto con las TIC

E: sí siento

IN: ah entonces esa sería una pequeña desventaja. Ahora, ya hablamos de lo personal de tu vida personal, ahora en tus actividades escolares qué ventajas y desventajas has encontrado en el uso de las TIC.

E: en las actividades escolares ventajas, el mejoramiento de los estudios y desventajas umm... o sea, me ha ido, digamos que se me ha vuelto un problema de desconcentración, de desconcentración o sea, no le pongo cuidado a ciertas clases por estarme concentrando, o sea, yo a veces, en clase de inglés les digo un ejemplo, entre paréntesis, yo la profesora está explicando un trabajos de inglés para traducir un texto de español a inglés y yo estoy angustiado porque el computador no responde porque lo tengo que actualizar porque...

In: te distrae, o sea la desventaja es que te puede distraer y eso también los ves en tus compañeros o sólo en algunos.

E: sólo en algunos cuantos

IN: algunos se dejan distraer por esos... pero cuando están haciendo uso de ellas tus profesores en las clases, ¿también te distraes un poco? O sea, cuando el profesor es el que está haciendo uso de las TIC en las clases.

E: no

IN: no te causan distracción.

E: no

In: durante las clases donde se utilizan las TIC, esos elementos, bueno ya me hablaste sobre qué ventajas, ahora ¿qué desventajas han presentado, si las hay? No de ventajas ya me hablaste, ahora desventajas, ¿encuentras alguna?

E: no

IN: ¿qué cambios ha traído el uso de esas tecnologías en tu vida personal y cómo estudiante?

E: cambios...

IN: cosas que hayan cambiado, independientemente de que sean buenos o malos

E: porque ya no me siento tan desocupado porque antes de que tanto en el colegio, como mi madre influyeran en el internet, en el computador o yo solamente me concentraba en las áreas y si ya salía de las tareas escolares y las tareas de la casa. Entonces, podría salir a jugar mi único problema es que yo en ese tiempo no tenía, yo casi no socializaba con mis compañeros. Entonces, yo no sabía qué hacer en los tiempos libres hoy en día me la paso, si termino una tarea escolar, entonces, salgo del salón y le pido permiso y de vez en cuando o me siento a leer un libro entre comillas o puedo jugar un ratico en mi computador.

IN: Bueno, ahora ¿cuál es tu apreciación de esos cambios? O sea, ¿qué piensas de esos cambios?

E: pues que son buenos, a pesar de las fallas son buenos.

IN: a pesar de cuáles fallas.

E: de la distracción en las clases y de la indisciplina pues son buenos, esos cambios.

IN: buenos por qué.

E: porque o sea, el mejoramiento de los estudios, el mejoramiento del trabajo o sea, de las explicaciones de los docentes, todo eso es bueno.

IN: ¿y en la interacción con tus otros compañeros?

E: eso también, ahí...

IN: o sea, ha cambiado también esa interacción con tus compañeros el hecho de que estén involucradas las TIC en las clases. Sí ¿de qué manera ha cambiado esa interacción con sus compañeros?

E: O sea, de manera que al principio, no sé cómo explicarlo, no sabría explicarlo profesora

IN: ¿qué ibas a decir?

E: no, se me fue el camino, ¿no sé qué es?

IN: dices que es bueno porque cambio la interacción con tus compañeros, un cambio en la interacción en la relación con tus compañeros, con tus docentes, sí, ¿estamos de acuerdo en eso? O sea, lo único que te pregunto es de qué manera, cómo, de qué manera o por qué crees que cambio y cómo crees que cambio pues esa interacción de tus compañeros y tus profesores.

E: ah antes de todo el avance de la tecnología y de todo eso que nos explicaban con libros, entonces, los profesores se apegaban más al grupo, se incluían más con el grupo del grado, socializaban más con él, se hacían más amigos del grado, nos explicaban con libros, nos explicaban por medio de juegos, juegos de mímicas, de dramatizaciones pero hoy en día como ya tienen un computador que nos explican y que nos muestre por medio de imágenes y videos.

Entonces en los docentes han ido como separando, perdiendo socia, pues si son amigos de algunos estudiantes pero han ido perdiendo ese hilo con los estudiantes

IN: ¿eso ha afectado un poco ese acercamiento con los estudiantes?

E: aja

IN: y qué más ha cambiado

E: el

IN: en esa interacción tanto con tus otros compañeros como con tus profesores

E: las peleas, las peleas de grupos, del grupo o sea, ah antes casi no peleábamos por nada pero hoy en día si, era sobre todo con los artefactos, si hoy en día traen usbs o memorias o celulares o computadores, hay ciertas cosas que están prohibidas en el colegio como los celulares y el uso de los computadores a no ser que sea realmente necesario, yo hay varias veces que les advierto a mis compañeros que hay reglas en el manual de convivencia. Una vez creo que fue...

IN: no, no, no yo te entiendo lo que me estás diciendo pero lo que yo quiero saber es que me has hablado de que ha mejorado el aprendizaje, ha mejorado... ese mejoramiento del aprendizaje que dices de las clases cuando no habían todos esos artefactos esas tecnologías de la información y la comunicación para interactuar con ellas en clase, ahora que sí las hay. Que piensas tú de esos cambios que se han generado ahí. O sea, me has nombrado algunos que ha mejorado las explicaciones, que han cambiado las explicaciones, que eso ha ayudado a que entiendan mejor los temas. Ahora vámonos a los cambios generados en la manera de interactuar de esas clases con tus compañeros y con los docentes cuando están presentes las TIC, cuando están ahí involucradas en esas clases las TIC, cambia también esa forma de interactuar de conectarme con el otro con mi compañero con el docente, sí, eso también ha cambiado, cómo ha cambiado

E: básicamente no, no obviamente no porque mis...

IN: o sea, ¿la interacción con tus compañeros y con tus docentes no se ha visto afectada por esa utilización, ese uso, esa aplicación de esas tecnologías en clase?

E: no

IN: ¿no se ha visto afectada para nada?

E: no para nada

IN: la relación es la misma

E: sí

IN: en todas esas situaciones que me estabas comentando, de discusiones, peleas o de...

E: pero...

IN: de participar por ejemplo en clase, no ha cambiado...

E: no porque la participación en clase es la misma, el grupo a veces se peleaba pero también es por el uso de notas quien quiere tener la nota más alta, quien participa más en clase pero se ha manejado mucho...

IN: pero si ayuda a participar o no el uso de TIC

E: sí

In: genera que compañeros participen más, se interesen más, se inquieten más por participar, por proponer o por hacer las diferentes actividades de la clase o no

E: si

IN: ¿si lo hace o no?, lo afecta ¿cómo lo ha afectado, cómo lo ves? Cuéntamelo desde tu experiencia cómo ves, que eso sí ha cambiado o ha afectado.

E: pues ha cambiado bastante en el uso de preguntar y responder preguntas, los docentes explican, como hoy en día los docentes explican por medio de videos y de imágenes. Entonces, mis compañeros se avisan más a responder porque ellos se entretienen tanto con los videos y con las imágenes y creen que todo va a ser fácil de responder, las profesoras hacen preguntas y el grupo se pelea para ver quien responde más rápido.

IN: y eso no era así por ejemplo cuando era con libros

E: no porque uno quedaba aburrido y de vez en cuando nos hacía aburrir la lectura, cuando era lectura, que nos dieran lectura.

IN: O sea, ¿que se vuelven más activas?

E: aja

IN: podríamos decir que esos es así.

E: sí exacto

IN: bueno eso era lo que quería saber

E: bueno Cristian muchas gracias por la información, hemos terminado esta entrevista, gracias muy amable. Nos vemos en otra oportunidad

Darling Yarelis Carrillo Useche

Estudiante: Darling Yarelis Carrillo Useche

IN: ¿Cómo de finirías las tic?

E: Tecnologías de la información y la comunicación, bueno en parte basada la tecnología y de la mano con la información, entonces ya tendríamos en cuenta lo que es tecnología, en casos como lo que es celulares, teléfonos, televisor e internet todo eso combinado

IN: La tecnología y la comunicación email.

IN: ¿Qué elementos hacen partes de esa tecnología? ¿Qué elementos las conforman?

E: Elementos como lo que es celulares, internet, televisión y todo aquello que nos informa.

IN: Dime dónde y cómo inicia tu contacto con el mundo de las tecnologías de la información como el internet, computadores celulares entre otros.

E: En el colegio y como desde prácticamente primero de primaria en peso ese proceso

IN: ¿Y cómo fue?

E: Pues principalmente en las clases de informática que nos daba información breve pero que lo iba ayudando a uno en ese proceso.

IN: Pero digamos, ¿qué hacías que fue lo primero, que conociste?.

E: bueno lo primero que conocí fue aprender a trabajar con paint, que también que me basaba y me ayudaba a trabajar en el computador en la casa en toces ya hacia cortas para mi mamá y así cositas breves.

IN: Como utilizas actualmente esas tic en tu vida diaria.

E: Lo utilizo como un apoyo para la vida diaria como es en el colegio en y también como una distracción y todo eso va tomado de la mano para la vida.

EN: ¿Cómo que usos para la distracción?

E: Cosas como el Facebook los juegos cosas como esas.

EN: Y cosas que haces uso para el colegio.

E: Paginas de aprendizaje que nos ayudan con nuestras tareas.

EN: Páginas de investigación

EN: ¿Cómo crees que ha influido en la vida pertenecer a una red social como lo que es Facebook, twitter entre otros.

E: Bueno eso es como un cambio, porque uno está acostumbrado que son cosas que no van a los extremos pero ya cuando uno está ahí, como que se interesas más y como que quieres más y más pero uno tiene sus límites pero es una entretención y a la vez nos ayuda en ciertos motivos.

EN: Cómo en que cosas crees que te ya y cuál es ese límite del que hablas.

E: Pues va uno teniendo más capacidades porque hasta lo más breve lo ayuda a uno a prender y pues que limites no excederse a cosas que no me convienen ni me favorecen

EN: Ósea que los beneficios son para lo que necesitas. Pero como ha influido, ¿te has sentido afectada o influenciada?. Que cambios por ejemplo después de que iniciaste a pertenecer o ser miembro de esa red.

E: En ciertos motivos se concentra uno más en eso y descuida ciertas cosas que para un son más importantes para la vida diaria y en casos le causan a uno problemas por estar como tan constante en ellas.

EN: Descríbeme los cambios independientemente de que sean buenos o malos. Ahora quiero es que me describas cuales fueron esos cambios independientemente de que sean positivos o negativos.

E: Pues antes uno no mantenía todo el tiempo ahí, pero ahora un quiere es estar ahí y muchos lo toman como una distracción, sin darse cuenta que es como una adición cosa que uno no hacía antes y por estar uno ahí, le causa problemas porque uno descuida ciertas otras cosas que también son importantes.

EN: Ósea se adsorbe un poco y quieren estar ahí pendientes de que están conectados y no quieren desconectarse por eso desplazan otras cosas.

E: En cierto motivo se descuidan pero ya es parte de costumbre y después llenar la vida.

EN: ¿Y ahora lo manejas?

E: Si

EN: Bueno y además de desplazar otras cosas de sentirte afectada por que te adsorbe un poco más de tiempo, ¿qué otros cambios has tenido aparte de eso? El estar ahí en contacto con otras personas el estar también pendiente de lo que les pasa a ellos de lo que no les pasa que cambios te ha generado esa una forma distinta también de ver las cosas no sé cosas como esas.

E: antes pues sí sabía uno que existían pero como que no intentaba estar ahí, entonces ya al uno tenerlo y estar pendiente de entonces se dan cambios donde uno va cambiando de pensamiento porque antes uno pensaba que se podía uno hasta dañar. Pero ya ahora me doy cuenta que no es así, que sólo es como uno lo maneje, como uno se acostumbre.

IN: pero el estar ahí, el pertenecer, el estar pendiente de ellos ¿cómo te hace sentir?

E: pues bien, va estar uno más informado, más constante en ellos y para uno poder estar así pues tiene que estar constante.

IN: bueno ahora vamos a hablar un poco de esa relación con las TIC, pero ya en tu rol como estudiante. Te voy a hacer unas preguntas con respecto a esa relación. Por ejemplo, ¿qué espacios o dispositivos existen para el uso de las TIC durante el desarrollo de las actividades escolares?

E: escolares, pues el internet, los computadores, ... eh... que otras, los videos en las clases pues apoyos así internet y ciertas cosas en las clases y fuera de ellas para apoyarlas.

IN: describe la manera cómo utilizas las TIC en tu rol como estudiante.

E: cómo las uso. Eh más que todo para averiguar, para estar como más informados acerca de ciertos temas que me interesa saber o averiguar.

IN: sólo para eso o hay otros tipos de usos que igual apoyen tu proceso de formación.

E: también práctico ciertos juegos que me ayudan a los que es la agilidad mental, conocimiento.

IN: otros que puedas nombrar aparte del juego, de la investigación.

E: videos, videos que descargo en Youtube.

IN: qué otros, has memoria, que yo sé que hay otros usos.

E: que recuerde, que me den apoyo...

IN: ¿no recuerdas más?

E: no

IN: por el momento entonces dejemos ahí. Relata una clase en la que el profesor hace uso de alguna las tecnologías de la información y la comunicación?

E: clases

IN: donde tu hayas estado y el profesor haya recurrido a alguna de ellas para el desarrollo de la clase.

E: clases, saneamiento y salud, economía.

IN: pero describe, ¿cómo fue ese uso, qué hicieron, cómo interactuaron con las tecnologías en ese momento?

E: en saneamiento y salud lo usamos para unas exposiciones entonces íbamos por medio del tablero, nos íbamos organizando para poderlo proyectar y basado en el internet, averiguando y proyectando.

IN: Entonces ahí el uso que le diste primero fue para investigar, elaboraste las diapositivas y las presentaciones la hicieron, sirvió como apoyo en la exposición. Bueno ese es un uso que tú le das, ahora relata un uso que los docentes le dan.

E: que los docentes le dan...

IN: una clase que recuerdes donde el docente haya utilizado las tecnologías, ya me has hablado de varias de las que para ti son TIC. Entonces, algunas de esas que haya sido utilizada en algunas clases y que haya permitido el desarrollo de esa clase.

E: varios usan lo que es videos, películas, como para... entonces por medio de los videos se da la clase y después un contexto donde cada uno resume y lo que piensa de lo que se vio.

IN: listo ese es un uso en una clase o para desarrollar un tema. Bueno ahora teniendo en cuenta tu experiencia nos vas a describir, ¿cómo sería una clase perfecta en donde profesor haga uso de las TIC? O sea, de acuerdo a lo que has vivido para ti, ¿cómo sería una clase perfecta donde el profesor recurra a ese tipo de tecnologías?

E: para mí una clase perfecta en la que yo pueda entender bien

IN: si como sería, cómo te la imaginas...

E: bien apoyada en lo que es visual, entonces, podría ser por medio de diapositivas, según el tema se va exponiendo, ir presentando la clase por medio de diapositivas, como ayuda visual para uno y ayuda entender más y en ciertos instantes algo como un apoyo como lo que es un video corto que le ayude a uno a aclarar mejor lo que lleva sí, pues para mí eso algo sencillo y que sería prácticamente perfecto.

IN: ahora describe si encuentras diferencias entre el uso que hace tú de las TIC y el uso que hacen los docentes de esas TIC.

E: sí hay diferencias, uno a veces las usa más por distracción y ellos la usan más como investigar, para estar más informados; entonces la diferencia siempre es aunque uno se informa sí, pero no tanto como ellos, por lo que uno ve.

IN: ¿algún otro uso diferente, que encuentres entre lo que ellos hacen y lo que ustedes hacen?

E: no por el momento no

IN: ¿qué opinas del uso que hacen tus docentes de las TIC en el desarrollo de las clases?

E: pues me parece bueno porque es un apoyo para los estudiantes, pero pienso que podría ser mejor. Pueden apoyarse de otras situaciones para desarrollar mejor la clase.

IN: ¿cómo podrías ser mejor?

E: como lo acabe de comentar diapositivas, videos cortos; entonces, ya el estudiante sale más informado y con la mente más despejada para poder aprender. Ya entiende mejor la clase y es más fácil.

IN: veo y analizo lo que me has dicho, que hace falta de pronto algunas cosas más, algunos elementos que permitan darle un uso adecuado o más pertinente a las TIC. Entonces, ¿qué es lo que ha fallado en los procesos que hasta el momento se han dado?

E: pues que ha fallado, pues hasta el momento que diría que en ocasiones les hace falta como falta de creatividad para ellos saber cómo hacerlo. Porque muchos pueden tener el propósito de hacerlo pero si no saben, entonces no se puede desarrollar.

IN: que si no le meten mayor creatividad entonces no...

E: sí

IN: y esas creatividad ¿en qué la ves manifiesta?

E: creatividad en el sentido de saber cómo desarrollar las clases por medio de las TIC. Ellos pueden tener la iniciativa, pero les falta creatividad en cómo desarrollarla por medio de las TIC.

IN: podríamos decir por ejemplo en las presentaciones, en los audios, no se...

E: exactamente

IN: creatividad gráfica, en...

E: al presentar una clase divertida, que uno no se aburra y que entienda rápido.

IN: como que sea más dinámica e impactante.

E: sí

IN: ahora dime, ¿qué ventajas o desventajas ha traído el uso de las tic a nivel personal o en tu vida escolar? Si existen ventajas pues que nos las comentas tanto en tu vida personal como estudiante y si hay desventajas igualmente cuáles serían.

E: ventajas, pues uno más fácil se informa, está como más metido en lo que es esa parte y desventajas en el sentido de que uno a veces descuida ciertas cosas por estar muchos en eso, entonces, ya sería pero son cosas breves.

IN: bueno la ventaja que más se evidencia es que te permite estar al tanto de las cosas, alguna otra ventaja.

E: da como un desarrollo mental en cada quien porque entre más estoy ahí, averiguo y entonces voy teniendo mejores conocimientos y ya sé hacer las cosas más fácil, más breve más rápido.

IN: y en relación a las desventajas, aparte de que te quita tiempo para o te distrae mucho. ¿Qué otras desventajas has encontrado?

E: pues, no sé, creo que no más.

IN: ya me has hablado de cambios que hubo en tu vida y también en tu proceso de formación. ¿Qué apreciación tienes de esos cambios, ahora sí, cómo los valoras?

E: cómo los valoro, son como de gran importancia para mí y ya las ve uno como parte de la vida mía, entonces son como una partecita del diario vivir. Son de gran importancia y ya hacen parte de la vida cotidiana.

IN: ya hacen parte de la vida y están ahí siempre presentes.

E: sí y ya como que si uno no está ahí, como que le va a hacer falta y ya.

IN: son fundamentales.

E: sí como que encuentra uno motivos para hacerlo mejor.

IN: ¿y cómo que cosas podrías mejorar en relación a ese uso de las TIC?

E: como medir el tiempo, para poder usarlas medir el tiempo ocuparse en algo y desarrollar todas las actividades sin dejar de hacerlo también.

IN: bueno tienes algún otro comentario acerca de este tema, algo que quieras agregar, aparte de lo que ya hemos hablado, de todo ese mundo de las redes sociales, del internet o de la utilización de los celulares o de las tabletas o los computadores.

E: algo que aporte...

IN: sí acerca de todo lo que se ha hablado alrededor de este tema, desde tu experiencia con las TIC.

E: el todo es saberlas usar y no tanto como basarse en que no esto no debo hacerlo sino saberlas usar y ser cada días como más como yo quiero saber más y preocuparse por hacerlo e investigar

y en eso se va uno basando y va aprendiendo cada día más in tener la ayuda de alguien, sino que uno mismo se va enseñando.

IN: bueno eso es importante, ¿y crees que eso ha aportado al proceso de formación?

E: si porque en cierto sentido uno a veces tiene la inquietud de saber algo y como tiene las cosas a la mano pues solamente es averiguar y pues se toma uno ideas y va aprendiendo entre sí.

IN: y eso es una ventaja, ¿Te parece o no?.

E: sí

In: algo más Yarelis, ¿que quieras comentar?

E: no

IN: bueno muchas gracias por toda la información que nos aportaste!!!

Cualquier cosa ahí estamos en contacto.

Lucas Francisco Gelves

Entrevista 1

Nombre del entrevistado: Lucas Francisco Gelves

Ocupación: Estudiante

Institución educativa: Enrique Olaya Herrera

Investigador (IN): Regáleme por favor su nombre completo, el grado al que pertenece, su edad y en que colegio esta.

Lucas Gelves (LG): mi nombre es Lucas Francisco Gelves Pataquiva, soy del grado 1101 y estudio en el colegio Enrique Olaya Herrera.

IN: ¿cuántos años tiene?

LG: tengo 17.

IN: ¿cómo definiría usted las tecnologías de la información y la comunicación?

LG: las definiría como una herramienta útil para comunicarnos con más gente

IN: ¿y qué elementos hacen parte de esas tecnologías?, si hablamos de tecnologías, qué elementos podría meter en ese conjunto que llamamos TIC

LG: los celulares, las computadoras, las Tablet, todo lo que sirva para comunicar.

IN: ¿dónde o cómo inicia su contacto con el mundo de las tecnologías de la información y la comunicación, como el internet, las computadoras, celulares?

LG: pues desde que tenía como unos 11 o 12 años, porque necesitaba el internet para tareas.

IN Entonces empezó a tener contacto y allí se encarrilo, o sea, que usted empezó a conocer las tecnologías por la necesidad de las tareas.

LG: Si, más que todo por eso, por hacer una consulta, más que todo eso.

IN: ¿y el celular? Como lo maneja

LG: tengo un celular “flecha”

IN: bueno, ¿pero lo sabe manejar y conoce esas tecnologías?

LG: si señor

IN: en su vida diaria, ¿cómo usted utiliza las tecnologías de la información y la comunicación?

LG: bueno, primero las de consulta, también para enterarme de algunos eventos, también para aprender un poco como... me gusta investigar mucho lo de dibujo, entonces investigo sobre artistas, también busco videos que me pueden ayudar en la enseñanza y también a comunicarme.

IN: ¿cómo ha influido en su vida el pertenecer a una red social como Facebook, twitter, esas?
¿Ha influido? ¿No ha influido?

LG: pues si ha influido porque puedo comentar, publicar lo que quiero, compartir con las demás personas lo que yo hago, demostrar que soy una persona que dibuja.

IN: entonces, ¿si ha habido un cambio? Las redes sociales son relativamente nuevas, el boom de las redes sociales es de hace más o menos 5 años para acá. Entonces ¿si ha habido una diferencia entre antes de la aparición de esas redes sociales y después de que aparecieron?

LG: pues quizás si hubo un poco de diferencia, pero muy poca porque al fin y al cabo es interactuar con personas.

IN: ¿Pero si se ha abierto el espectro para mostrar por ejemplo lo que usted hace, lo que le gusta hacer, lo que usted produce?

LG: si

IN: vamos a hablar de las TIC en relación con su proceso de aprendizaje. ¿Qué espacios o dispositivos existen para el uso de las TIC durante el desarrollo de las actividades escolares?

LG: Pues los espacios: las horas en las mañanas cuando me toca SENA.

IN: ¿en qué modalidad del SENA esta?

LG: En diseño de software.

LG: entonces más que todo los utilizo para programas y todo eso, también en la clase de informática para hacer las investigaciones, las propuestas.

IN: y que dispositivos utiliza.

LG: pues por ahora los computadores, pues tengo una tableta pero todavía no la se utilizar bien Porque hay falta de Internet

IN: aquí hay internet libre.

LG: si pero, ¿para traerme la tableta?

IN: Describa las maneras como usted hace uso de las TIC en su rol como estudiante. Me estaba hablando de que usted investiga y esas cosas. Entonces básicamente, ¿como estudiante para qué las utiliza?

LG: Pues también, además de investigar, siempre nos piden algunas veces tareas por internet como en informática que toca entregar por una especie de red social las tareas.

IN: ¿usted sabe cómo se llaman ese tipo de aplicaciones en internet?, esos se llaman sistemas de administración del aprendizaje, que tiene elementos de red social, pero pues la parte de la entrega de tareas es diferente.

IN: ¿Cómo las Tic se han visto presentes en las actividades de clase con sus profesores?

LG: en el caso del profesor de física, siempre nos tiene un blogger en donde siempre tiene la información de lo que vamos a hacer durante todo el resto del año nos pide que investiguen el doc para saber que tareas hay o el documento que necesitamos para el trabajo.

IN: y que otras asignaturas trabajan con las tic

LG: física e informática y en la mañana el SENA

IN: que actividades hay en el SENA con relación a las TIC, ¿Cómo las Utilizan?

LG: pues también nos tienen un blackboard en donde nos pegan unos trabajos que nos toca entregar y también los califican.

IN: describa la clase en la que el profesor hace uso de alguna de las tecnologías de la información y la comunicación.

LG: pues en física, pues investigar todo lo que está en el blog y llegar preparados y en el caso de informática nos dejan la información que hay que buscar y toca entregarlo en el momento dado antes de que se acabe el tiempo.

IN: para usted como sería una clase perfecta en donde el profesor haga uso de las TIC.

LG: bueno que en vez de traer cuaderno, pues una tableta y también que cada salón tuviese un proyector y que las clases sean más interactivas.

IN: reemplazar qué elementos, por ejemplo

LG: reemplazar cuadernos por tabletas, usar video beams, si hay alguna aplicación para poder estudiar también utilizarlas o que el mismo profesor cree unos blogger de discusión para los estudiantes

IN: usted como vería el hecho de que el estudiante cree los contenidos en internet, usted como vería el hecho de que ustedes mismos, en el caso suyo que le interesa el diseño gráfico, ubique

las cosas, haga los iconos, diseñe, escriba, que todo el mundo pueda ver, cómo usted ve esa cuestión de que ustedes mismos los estudiantes, creen los contenidos digitales.

LG: pues sería muy chévere porque así realmente aplicaríamos lo que nos enseñan los profesores porque hasta ahora nos quedamos solo con la teoría.

IN: Describa si encuentra diferencias entre el uso que hacen sus docentes de esas tecnologías con respecto a las que tu realizas, es decir, usted utiliza la tecnología de una manera y los profesores de otra, entonces qué diferencias hay?

LG. Pues yo digo que todos utilizamos la tecnología por igual pero para los profesores casi no los utilizan, hay algunos que no los utilizan más que todo cuenta el esfuerzo que haga uno para investigar, consultar.

IN: Que opina del uso que hacen de estas tecnologías tus docentes

LG. ¿Que opino de su uso? Pues que no lo usan mucho, porque solo dos clases utilizan las TIC.

IN: ¿y qué opina de cómo lo hacen ellos?

LG: pues es muy útil porque uno queda atrasado en una clase y pues puede investigar en el blog del profesor o saber cuál es la tarea a hacer antes de que la pidan

IN: o sea que tiene información como mas a la mano

LG: Si exacto.

IN: ¿mientras que un profesor que no hace uso de las tecnologías?

LG: entonces le toca decirle a un compañero, ¿qué tarea hay?

IN: ah pero entonces, las redes sociales se pueden usar para ese tipo de cosas ¿y las usan?

LG: Sí señor

IN: ¿ustedes tienen algún grupo?

LG: pues el curso tiene un grupo, 1101, en donde nos publican que tareas hay

IN: ¿se ayudan?

LG: si

IN: ¿a usted le parece eso útil?

LG: pues para avisarnos, sí. Pero para enseñarnos, no creo.

IN: a nivel personal y en la actividades escolares, relata que ventajas o desventajas ha traído el uso de las TIC a nivel personal o en las actividades escolares.

LG: pues para las ventajas, tener la información mas a la mano y más rápida. Pero ya en las desventajas, es que genera mucha distracción. Porque el Facebook, el YouTube, el twitter; todo eso distrae porque son redes sociales que están hechas para unir gente, no para enseñarles.

IN: pero ¿se podrían utilizar para enseñar?

LG: pues sí, si se utiliza para ese objetivo, si. Pero no lo utilizan muy bien.

IN: como estudiante y a nivel personal, que cambios ha traído las tecnologías.

LG: pues antes me tocaba ir a una biblioteca a buscar y eso era demasiado tedioso, pero ya con la entrada de internet, ya... la primera vez que entre a un correo, eso fue completamente difícil pero eso es cuestión de acostumbrarse, saber qué hacer y donde buscar.

IN: pero manejar la tecnología, toda la tecnología que usted me ha comentado, ¿a usted le parece que es difícil?

LG: pues, si uno no tiene nada de tecnología, pues le resultará un poco difícil pero si se puede aprender.

IN: ¿y aprenderlo es fácil?

LG: Si es fácil.

IN: ¿qué elemento se necesita para aprender de las tecnologías de la información? Por ejemplo.... ¿Qué elemento se requiere para aprender a manejar una tecnología?

LG: ¡primero saber para qué sirve cada cosa! Todas las cosas funcionan de una forma parecida, por ejemplo en los botones, la gente siempre se confunde que por dónde entro O por dónde es. Y hay que saber que usos tienen los botones porque se parecen en todos lados.

IN: y uno como hace para saber, ¿cómo, para qué se usan los botones?

LG: pues saber que si se clikea aquí o en otro lado o en otro lado se sale

IN: usted me estaba comentando que tiene una tableta pero todavía no sabe manejarla bien, si yo le doy esa tableta, ¿usted qué es lo primero que hace?

LG: pues compararla con un computador

IN: ¿desea añadir algún comentario? Con relación a las TIC, cuestión personal, académica...

LG. Hay que saber cómo utilizarlas porque las TIC no es solo para comunicarnos entre nosotros, sino que también es una herramienta muy eficaz para consultar, investigar, indagar, incluso también como dicen, asociarnos para saber que nos une para llegar a un objetivo común.

IN. Muy bien Lucas, Muchas Gracias.

-----FIN-----

Bret Padilla

Entrevista 3

Nombre del entrevistado: Bret Michael Padilla

Ocupación: estudiante

Institución educativa: Enrique Olaya Herrera

IN. Indique por favor su nombre completo.

MP: Bret padilla

IN: curso?

MP: 1102

IN: colegio?

MP: Enrique Olaya Herrera

IN: edad?

MP: 18 años

IN: cómo definiría las tecnologías de la información y la comunicación.

MP: pues básicamente son como internet, redes sociales, sistemas de comunicación, computadores, celulares

IN: esos son los elementos que usted considera que hacen parte de esas tecnologías?

MP: si.

IN: como inicia usted el contacto con el mundo de las tecnologías de la información y la comunicación?, el internet, el computador, el celular y otras que usted considere.

MP: no pues con el computador, pues básicamente uno empieza con eso.

IN. Y hace cuanto comenzó usted con ese proceso de entendimiento de la tecnología.

MP: como en el 2005 creo que tuve mi primer computador con Internet.

IN: en la casa o acá en la Institución.

MP: en la casa, pues en el colegio como desde tercero, ya teníamos computadores pero no tenían internet y era básicamente hacer dibujitos, recortes.

IN: como utiliza usted las Tecnologías de la información y la comunicación en su vida diaria.

MP. En redes sociales, en sitios de investigación, juegos, sitios de descargas.

IN: como ha influido en su vida el pertenecer a una red social, como facebook, twitter, y pues ese tipo de redes.

MP: pues ayudan a unir a la gente pero también los separara a uno mucho de actividades personales como ir a comer, salir, o incluso cuando uno está en la casa uno se distrae y no hace nada, solo se la pasa ahí.

IN: entonces hagamos una comparación. Como era su vida o su relación con los demás antes de las redes y después de las redes.

MP: pues yo no generalizaba, porque pues yo no, pues a veces que me quedo mucho tiempo en la redes, pero no, yo salgo, hago contactos por facebook, hago citas, contactos, eventos, salgo, comparto con gente que conozco.

IN: ahora vamos a hablar de las TIC en su vida como estudiante. Que espacios o dispositivos existen para el uso de las TIC durante el desarrollo de sus actividades escolares

MP: Pues esta la sala de informática que contiene los computadores, también está la red inalámbrica, y uno se puede conectar ahí si tiene el código, pero es complicado porque como tiene clave.

IN: la red no tiene clave.

MP: esa red si no tiene clave pero las que son rápidas, las del SENA y las de acá que son “rápidas” entre comillas son complicadas de conectarse.

IN: describa las maneras como usted hace uso de las TIC pero en su rol como estudiante.

MP: pues tenemos aulas virtuales, sitios donde los maestros dejan los trabajos, tales como en edu20.org, edmodo, también por facebook se pueden hacer los ejemplos, a veces si tenemos que investigar algo, lo dejamos en el grupo del salón.

IN: tienen un grupo en facebook?, para que lo usan?

MP: pues ahí nos ponemos, digamos si hay tareas y nadie las encuentra, digamos entramos para consultar si entramos tarde o temprano, para información básicamente, también para encuentros entre nosotros,

IN: como las TIC se han visto presentes en las actividades de clase sus profesores?

MP: pues en los métodos de investigación y de exposición de información, osea buscar archivos o talleres por wikipedia o los sitios por el estilo, o manejar ya sea prezi para hacer presentaciones u otro tipo, o muy visual para representarlas

IN: describa una clase, cualquiera que sea, donde el profesor hace uso de las TIC.

MP: Física e informática

IN: y como es la clase de Física

MP: física pues el hace su investigación , saca datos, pues hace sus presentaciones en prezi, en powerpoint, las presenta, también le muestra los sitios relacionados de donde las saco, le dan los datos para seguir investigación.

IN: y la clase de informática

MP: básicamente toda la clase es a traves de internet, toca hacer investigación, recolección de datos, informes, hacer trabajos de investigación

IN: entonces metámonos en situación. Relate una clase. Para usted cómo sería una clase perfecta en donde el profesor haga uso de las TIC. Que elementos debe tener esa clase.

MP: pues necesitaría la información concisa, el tema en concreto, un video explicativo e información adicional para los estudiantes y los sitios de donde lo saco para seguir investigando.

IN: y que dispositivos le gustaría contar para ese desarrollo de esa clase perfecta con el uso de las TIC

MP: pues no se, laptops, tablets.

IN: personalizado, osea que cada uno de los estudiantes tuviera esas herramientas.

MP: si claro o que cada uno tuviera un celular de alta gama.

IN: que uso le da a estas tecnologías para el desarrollo de su proceso de aprendizaje.

MP: laptops...

IN: y como las usaría

MP: pues no se, se podría hacer documentos en Word, hacer videos, grabaciones.

IN: acá le voy a pedir que compare después. Qué diferencias hay entre el uso que le dan los docentes a las tecnologías con respecto al uso de que le da usted.

MP: como estudiante o qué?

IN: si, usted como estudiante, como joven, como diferencias el uso que le da el profesor y el uso que le da usted.

MP: pues los profesores que yo he visto usan las tecnologías de la información mas como en la parte educativa, como investigación, en cambio yo como joven las uso para sacar los trabajos, bajar información, compartir en las redes sociales, escuchar música.

IN: a nivel general, sin particularizar, que opina del uso que hacen de las TIC sus docentes en general.

MP: pues no se, investigar hechos, consultar datos, sacar un artículo del periódico, sacar información que ya lleve tiempo por ahí.

IN: qué opinión le merece como los profesores utilizan las tecnologías.

MP: en los profesores básicamente hay muy bajo uso de las tecnologías en muchas área, digamos ya se puede decir que la mayoría se motiva a usarlas y se ve como las usan pero en otras no, se ve más el trabajo manual.

IN: entonces otra vez va a relatar. Qué ventajas o desventajas a traído el uso de las TIC a nivel personal o en sus actividades personales.

MP: el consumo del tiempo, no saber reparticionar ocio, trabajo y estudio.

IN: osea que las tecnologías están robándole. El ocio en las tecnologías está robándole tiempo a las actividades académicas.?

MP: en algunos casos.

IN: porque le roba el tiempo

MP: porque generalizando hay gente que no sabe cuando tomarse sus tiempo, hay otra gente que si, pero en mi caso en particular yo no soy tan amante de estar conectado al computador y eso, me gusta más escuchar música y cosas así.

IN: con relación al uso de las TIC en el aula de clase. Que comentarios desea añadir en cuanto a esta discusión que hemos tenido.

MP: pues que sería apropiado tener una educación mejor en el uso de las tecnologías, saber manejar los tiempos conocer a las personas, osea darles a conocer a los maestros las ventajas de las tecnologías. Para el aprendizaje de nosotros, y a los estudiantes enseñarles a manejar los

tiempos y enseñarles a manejar las redes sociales y el internet para hacer sus consultas y mantener un alto rendimiento.

IN: muchas gracias Bret, eso fue todo.

Esmeralda Garzon

Entrevista 5

Nombre del entrevistado: Luz esmeralda Garzón

Ocupación: estudiante

Institución educativa: Enrique Olaya Herrera

IN: Por favor regálame tu nombre completo

EG: Mi nombre es Luz esmeralda Garzón Osorio

IN: curso?

EG: 1101

IN: edad?

EG: tengo 16 años

IN: en que colegio estudias?

EG: en el Colegio Enrique Olaya Herrera

IN: primera pregunta: como definiría usted las tecnologías de la información y la comunicación?

EG: bueno las TIC son básicamente la comunicación entre el ser humano. y son las(....) para llegar a una buena globalización y así poder tener

Y así poder tener más cobertura a nivel mundial.

IN: si hablamos que las tecnologías son un conjunto de cosas, cuáles son esas cosas? Que elementos hay dentro de esas tecnologías?

EG: el internet, las ondas aéreas puede ser otro elemento, los elementos electrónicos como los indicadores, los teléfonos inteligentes.

IN: donde y como inicia su contacto con el mundo de las TIC? como el internet, las computadoras, los celulares. En que momento de tu vida empezaste a tener contacto con eso.

EG: pues desde que empecé el bachillerato, porque era como algo esencial para hacer las investigaciones.

IN: y como tu utilizas las TIC en la vida diaria?

EG: pues es en el face, si es para comunicarme con mis compañeros, también el celular para llamar.

IN: y como ha influido en tu vida el pertenecer a una red social como facebook, twitter, y esas redes.

EG: pues ha influido mucho porque creo que son necesarias para mantenerme en contacto, pues no físico pero si comunicativo con mis compañeros y poderme enterar de lo que está sucediendo.

IN: que espacios o dispositivos existen para el Uso de las TIC durante el desarrollo de las actividades escolares

EG: solo la sala de Internet y el descanso.

IN: el descanso? Porque el descanso?

EG: porque nos dan la libertad de usar el celular.

IN: describa las maneras como usted hace uso de las TIC en su rol como estudiante.

EG: en las tareas

IN: y que mas?

EG: tal vez cuando quiero profundizar en algún tema que algún profesor me....

IN: para investigar?

EG: si, investigación.

IN: como las TIC se han visto presentes en las actividades de sus profesores.

EG: pues muy poquito, porque son más teóricos, en los profesores de informática, si los usan, son necesarios.

IN: es obligatorio que los profesores de informática los usen

EG: si

IN: describa una clase en que los profesores hacen uso de las tecnologías de las información y la comunicación. Y como es esa clase

EG: en exposiciones...

IN: y como es esa clase?

EG: digamos si se pone un tema para cada estudiante. Entonces dice bueno, ustedes lo pueden exponer de cualquier forma, entonces la mayoría en 11 lo utilizamos en diapositivas o en video.

IN bueno, entonces vamos a imaginarnos que estas en un colegio así súper gomelo, entonces la pregunta sería, relata una clase perfecta en donde el profesor haga uso de las TIC, que elementos debe tener esa clase.

EG: bueno puede ser un teatro en casa que aumente el sonido, puede tener una pantalla gigante, en donde pueda ilustrar videos, documentales, y puede tener una pantalla que sea táctil para que el nos vaya explicando los temas.

IN: y ustedes como estudiantes que tendrían?

EG: tabletas para escribir..

IN: o sea que tú crees que el cuaderno se puede reemplazar por una tableta?

EG: no.

IN. Entonces para que quieres la tablet?

EG: bueno, la tablet sería por la facilidad de escribir, pero es muy difícil porque se la pueden robar o se puede virusear, entonces se pierde la información, en cambio en un cuaderno no, simplemente se puede mojar y ya.

IN: coménteme que usos le das tu a esas tecnologías para el desarrollo de tu proceso de aprendizaje? Como las utilizarías tu?

EG: yo, pues leyendo, pues yo soy de esas personas que me gusta indagar y me gusta leer, entonces pues puedo utilizar esas herramientas para buscar libros o documentos para así aumentar la información que tengo.

IN: describe si encuentras diferencias entre el uso que hacen tus docentes de estas tecnologías con respecto al que realizas tu. O sea los profes hacen uso de las tecnologías de una manera, tu de otra, que diferencias hay entre una y otra.

EG: en que yo las empleo para transmitir información y ellos las emplean para que nosotros busquemos esa información.

IN: que opina del uso que hacen las tecnologías sus profesores

EG: no las usan mucho...

IN: que profesores usan para ti las tecnologías?

EG: pues para mi, solo el de informática.

IN: que ventajas o desventajas ha traído el uso de las TIC a nivel personal?

EG: que me he vuelto más perezosa.

IN: eso es una ventaja o una desventaja?

EG: una desventaja. Una ventaja, pues que he alimentado mi intelecto y otra desventaja es que facilitan todo y ya me da pereza buscar.

IN: que comentarios tienes acerca del uso de las tecnologías en el aula de clase.

EG: de las tecnologías? Pues que son necesarias para nosotros y son más dinámicas para un estudiante porque no va a ser monótono y tan teórico.

IN: bueno Luz Muchas Gracias.

Hector Remolina (Docente)

IN: Buenas tardes profe, le agradecemos por haber aceptado la invitación a hacer parte de este proceso de investigación que se está llevando a cabo dentro del marco de la maestría en desarrollo educativo y social, en la que yo vengo trabajando desde hace algún tiempo. Como primera medida, queremos que usted nos diga su nombre completo y la institución educativa en la que usted trabaja.

ENTREVISTADO: Héctor García Remolina de la institución educativa Joel Sierra González.

INVESTIGADOR (IN): Profe por favor nos recuerda, ¿cuánto tiempo lleva usted trabajando como docente, y en la institución actual?

E: como docente llevo 15 años, y en la institución 8.

IN: ¿qué edad tiene usted?

E: 42 años.

IN: Bueno, ahora sí. Coméntenos ¿Qué es lo que ha escuchado hablar acerca las de TIC?

E: que es una herramienta de trabajo, actualizado a la vida actual.

IN: Usted ¿Cómo las definiría de acuerdo con su práctica y a lo que usted ha desarrollado? ¿Y a lo que usted percibe?

E: Sería como el medio de ayuda didáctica, para un mejor desempeño en la labor académica y profesional del docente.

IN: Cuéntenos, ¿lo que usted sabe acerca de las TIC, esa información, de dónde proviene?

E: pues esa es la nueva innovación hoy, en la parte educativa...qué entiendo de las TIC... pues...salió de un taller en la cual estuvimos trabajando, en una especialización en la cual estuve.

IN: o sea, ¿la primera vez que usted escucho el término TIC, fue en esa especialización?

E: sí especialización, se hablaba como término tal, la palabra TIC, ¡claro! que se... digamos que la palabra como TIC apareció allí en la especialización. Pero antes se venía hablando como aplicación de las nuevas tecnologías.

IN: ¿en educación?

E: en la educación.

IN: Y esa especialización ¿hace cuánto tiempo fue?

E: hace un año.

IN: antes de eso ¿usted lo había escuchado en otro espacio?

E: Sí, como aplicación de la tecnología al campo de la... al campo de la educación.

IN: ¿en general?

E: Sí

IN: ¿pero no dentro de la institución dónde usted trabajó o donde está trabajando ahorita?

E: no, anteriormente no se trabajaba como TIC, se trabajaba como aplicación de las nuevas tecnologías, de la aplicación de la parte tecnológica toda, la utilización de los medios y todo.

IN: Para usted ¿Cómo afectan las TIC a las personas en relación con su entorno y con sus actividades diarias? sean estas Hobbies, trabajo, estudio y otros.

E: a ver, yo diría que el afectar no es tanto, debido a que es mal utilizada. Porque puede ser una herramienta muy hábil de trabajo, pero desafortunadamente hoy en día no se están utilizando como deben de ser.

IN: pero usted cree que esta emergencia de las nuevas tecnologías o las tecnologías de la información y la comunicación ¿están afectando hoy tanto la vida social, personal, académica, de aprendizaje, de las personas en general?

E: puede ser que sí debido a que el facilismo de hacer las cosas, pues ayuda a que esto ayude a que las personas no se esmeren más por salir adelante, sino hacer las cosas fáciles. Debido a que las TIC hoy en día pues están haciendo las cosas más fáciles, para solucionar los problemas, pero no dándole una solución en sí al propio problema.

IN: eso de una solución en sí al propio problema...cuando habla de esto ¿a qué se refiere?

E: hago referencia a la consulta, a la toma de datos, hago referencia como a una referencia... como a una bibliografía propia, de que se consulten los libros, hoy ya no es sino de tomar y buscar y ya está listo la solución.

IN: o sea, buscar en... por ejemplo en internet, o sea, a lo que veo que se refiere profe es que no está aportándole a la gente, o diciéndole a la gente, existen otras fuentes de información o eso? ¿Ese es el problema que no soluciona? Sino solamente le da facilidad a la gente...

E: es correcto, es el facilismo, y como que la falta de motivación a consultar mucho más de lo que...

IN: ¿a ir más allá?

E: sí

IN: ah, ¡listo! Bueno.

IN: De acuerdo con lo que usted ha mencionado hasta aquí, narre ¿en qué momento inicia su contacto con las TIC? Y si podría explicarnos también ¿cómo ha sido esta experiencia con las TIC y cómo considera que han modificado su vida, su vida personal?

E: haber... yo no diría...

IN: su vida en general.

E: haber, yo no diría que ha modificado mi vida, lo único cierto es que ha habido más formas de utilizarlas. Porque desde que estaba estudiando en la universidad, ha habido secuencia de utilizar las tecnologías. Entonces, esto quiere decir, de que hoy en día, pues ya no se enreda uno mucho con desarrollar un determinado tema, un determinado ciclo, porque está más fácil de adquirir las cosas, porque antiguamente se sufría mucho más. Porque las instalaciones y las instituciones no estaban adecuadas para eso. Entonces, tocaba mover muchos implementos para poder proyectar algo, para tener acceso a algo... Entonces eso era lo que dificultaba, no era porque uno este aislado de eso.

IN: ah usted cree que siempre ha habido como un contacto, sea poco, leve o... pero lo que le entiendo es que no hay...

E: sí porque es que antiguamente, si vamos a hablar de eso, los instrumentos que se utilizaban antiguamente eran mucho más grandes. Y entonces hoy en día están demasiado pequeños, ya se pueden cargar hasta en un bolsillo, son cosas muy sencillas antiguamente tocaba andar con un armazón grande o tenerlas en un solo sitio, hoy son movibles, hoy se puede decir que es personalizado, cada cosita personalizada, antiguamente, eso era... pa' cargar con ese burro, eso era mejor no utilizarlo.

IN: pero entonces, ahí vemos y podemos decir, que sí hubo un cambio.

E: pero un cambio para el facilismo de hacer las cosas, pero antiguamente ese cambio se estaba dando poco a poco por ejemplo...

IN: es decir un cambio gradual

E: vamos a decir el manejo de un... de un tablero electrónico al momento cuando se trabajaban los acetatos y que se hacían filminas, que hoy en día no se hacen filminas. Entonces, las tecnologías se estaban aplicando... poco a poco se estaban aplicando. Entonces, qué hacíamos, pues utilizar mucho más tiempo del de nosotros pa' preparar filminas, pa' preparar acetatos,

preparar proyecciones. Porque eso iba siempre a un proyector grande y movable, y hoy en día lo podemos hacer casi personalizado con un portátil.

IN: Y esa modificación no nos ahorra ahorra más tiempo para preparar clases y otras cosas que hacen parte de nuestra labor...o nos deja más espacio para hacer otras cosas en nuestra vida personal, ¿eso no sería un cambio?

E: pues ahí hay dos cosas y dos maneras de ver las cosas, una que puede que deje más tiempo y dos que no se aproveche el tiempo...

IN: aja...

E: porque cuando por ejemplo uno deja de hacer cosas relacionadas con la labor de uno, entonces, eso significa que no, eso lo hago en diez minutos... y estoy haciendo otras cosas que no... y cuando ya ve que no, que está demasiado corto. Entonces pela por algo sencillo para aplicar, porque ya lo tiene, o sea, lo plasmo en tal lado, ah ya, allí está y no es sino aplicar esto. En cambio antiguamente no se podía hacer eso, se gastaba más tiempo aplicando eso, para él hacerlo, cierto. Que es menos el tiempo que va a gastar, sí, hoy en día es menos el tiempo, pero el tiempo que va utilizar para ello no es el mismo, no es la misma disposición que tenía antes.

IN: ah ya le entendí, ahorita hay más tiempo, pero entonces no hacemos las cosas como más... cómo más...

E: con más preocupación para que las cosas salgan mucho mejor...

IN: con mayor detalle. Sí no como... lo hacemos más como por... ¡ay! ya lo tenemos así...

E: ahí ya no es sino cortar y pegar y ya

IN: bueno, vuelvo a la pregunta de... perdón que le insista en esto, pero quiero que usted me narre, puede ser como una breve historia de su contacto con las TIC, del primer momento que tuvo con ellas y desde allí como ha sido ese proceso. O sea, ya me dijo que su primer contacto era más difícil que tocaba... pero nárrela así como si fuera su historia, como si fuera una historia que usted me va contar.

E: haber que le dijera yo, pues es cierto que cuando uno estaba estudiando, que termino el bachillerato la proyección y la comunicación eran muy limitadas, hoy en día pues hay un avance tecnológico muy grande, hay facilismo hasta para que el niño utilice desde un computador.

IN: y fue en ese momento, cuando termino bachillerato... cuando inició la universidad. ¿Cuándo usted empezó a tener mayor contacto con eso o lo tuvo por primera vez?...

E: cuando comencé en la universidad, creo que fue el primer contacto con las nuevas tecnologías. Que...

IN: ¿cuál fue ese contacto?

E: digamos que la computación

IN: ¿con un computador?

E: sí, porque cuando uno... cuando estábamos trabajando en primaria eran máquinas de escribir y entonces, ahí se pasó ya a un computador y comenzó, como que, la nueva innovación, a pensar más allá de tener una máquina. Entonces poco a poco se fueron cambiando las cosas, ya después, de un computador se fue cambiando a un celular, de ese celular, ya vamos cambiando, a muchas cosas por ejemplo, ya vamos, a tener esas usbs, que hoy en día se tienen muchísimos, ya se tienen las tablets. Entonces todo eso, son nuevas tecnologías, nuevas aplicabilidades al tema.

IN: y después de la máquina vino el computador y luego con... ¿qué otras cosas tuvo contacto en la universidad?

E: tuve contacto con el mimeógrafo, con el proyector de acetatos, con el de filminas, tuve... mejor dicho con una cantidad de cosas que para mí, en otras palabras, eran como nuevas, cuando estuve en la universidad. Pero al mismo tiempo, después de nuevas eran como innovadoras, le llamaban a uno la atención para hacer las cosas. Decía, hoy vamos a hacer la proyección de tal tema en este material y como que llamaba la atención. Entonces, uno para hacer cualquier trabajo esperaba que los compañeros le pararan atención a uno. Pero entonces, uno tenía que innovar algo, no para sentarse, ni charlar, ni a mirar. Y eso era lo más interesante.

IN: ¿y cuál era el propósito en ese momento de utilizar las TIC?

E: yo creo que eran dos: primero llamar la atención y segundo bregar como prepararse, uno, para aprender a manejar esas cosas, aunque uno nunca tenía proyectado... cuando yo estaba estudiando nunca tenía proyectado ser docente.

IN: en ese momento no.

E: nada

IN: ¿cuándo eso no estaba estudiando la licenciatura?

E: no, cuando eso no.

IN: ¿y en qué momento se da, cómo esas... empezando más a usarlo en eso, pensando en la docencia?

E: Eso fue después de que termine la universidad.

IN: primero hizo... ¿qué carrera?

E: primero hice una tecnología, tecnología agropecuaria.

IN: y esa la hizo, no pensando, en la docencia.

E: sí

IN: ¡y listo! Termina la tecnología ¿y después?

E: Me incluí en la licenciatura

IN: licenciatura ¿en qué profe?

E: Educación básica con énfasis en Ciencias agropecuarias.

IN: ¿Y ahí cómo fue ese contacto con las TIC? Fue de otra manera o también fue...

E: pues

IN: o como por...

E: ...que le dijera era lo más fácil, para uno realizar las cosas. Porque usted cualquier trabajo, cualquier investigación que se dejara, se podía decir que lo dejo acá. Y mañana sigo y sé que no voy a perjudicar en nada y sé que no voy a perjudicar en nada. Sí en llegado caso, una corrección, se puede corregir ahí mismo, era como un facilismo, antiguamente era más fácil...

IN: Es decir como una primera conclusión que podemos tener de su experiencia de vida, es que uno de los propósitos o sentido más importantes o clave del uso que ha llevado de las TIC o que se llevó en ese momento es la facilidad.

E: ¡claro!

IN: por el tiempo, por la información por...

E: por eso lo decía hace un rato. La cuestión de que, anteriormente, se dedicara más tiempo para preparar, a trabajar y de pronto a que salieran las cosas más organizadas, no digamos más organizadas, pero si como más inspiradas en ese tema. Era porque se gastaba muchísimo tiempo para que las cosas salieran bien. En cambio hoy en día usted en diez minutos está preparando algo, y ya salió. Porque no es tanto... porque usted no lo haya hecho, sino porque lo miro en otro lado y entonces que hace ahí, lo plasma y quita y pega. Quita y pega y lo acomoda de acuerdo a lo que usted necesita, y antiguamente no se podía hacer eso, antiguamente tocaba si usted iba a proyectar un acetato, tenía que hacerlo, dibujarlo, pintarlo, colorearlo o si lo quería mostrar con colores o algo, y entonces, se gastaba más tiempo. ¿Hoy en día que? Hoy en día no se puede, sí se puede hacer, pero entonces como que no hay la dedicación del docente para hacer eso porque no es más fácil allí venga hagámoslo acá y así queda más facilito.

IN: umm

E: a eso es que hago referencia

IN: y ya cuando termina la universidad, ¿inicia de una vez trabajando como docente?.

E: si yo comencé... terminando la tecnología comencé a trabajar como docente

IN:¿ y comenzó a estudiar la licenciatura?

E: y comencé la licenciatura al mismo tiempo.

IN: termina la licenciatura y sigue en la docencia, ¿en la institución donde está laborando actualmente o en otra?

E: no yo comencé a laborar en el Humbolt

IN: y en ese momento, cuando termina la licenciatura, ¿todavía está allá?

E: en el Humboldt

IN: sí.. Y después de terminada la licenciatura, ya inicia su contacto o uso de las TIC allá.

E: ¡ah claro! Ya porque...

IN: Tal vez no como TIC...

E: No. En ese tiempo no se utilizaban como TIC. Se utilizaban como las nuevas tecnologías. Esas nuevas tecnologías desafortunada o afortunadamente daban los espacios. Porque habían los medios para utilizarlas. Ya, comenzaba uno a trabajar el computador, comienza uno a trabajar las otras cosas que hay. Y entonces como que comienza uno a dejar las cosas que venía aplicando. O sea, como los acetatos, el mimeógrafo, toda esa vaina. Entonces, ya, como que lo comienza a dejar rezagado. Porque con eso es trabajo, más. Que uno hace. Por ejemplo picar un estencil. Antiguamente gastaba uno horas picando un estencil. Hoy se hace un oficio en el computador y va y saca una fotocopia, y rapidito. Y eso es, sale, mucho más económico que ir a picar un estencil para que le saquen todos. Y esa cantidad de hojas que usted necesitaba. Si había tiempo, si había pintura. Hoy en día es más fácil.

IN: eso estamos hablando, ¿de qué año profe?

E: eso estamos hablando del 98, 97

IN:¿ y hasta qué año trabajó en el Humbolt?

E: en el Humbolt

IN: ¿En qué año termina su trabajo en el Humbolt e inicia la labor en la institución donde trabaja actualmente?

E: en el Humbolt trabaje hasta el 2003 descanse un año en el que trabaje con la secretaria de medio ambiente en el 2004 y en el 2005 me incluí en el Joel Sierra.

IN: Bueno, ya cuando llega al Joel Sierra e inicia su labor, ¿se modifica en algo el uso, el manejo o la concepción sobre las TIC en este espacio?

E: digámoslo que no, no es que se, no es que se modifiquen un las cosas. Cuando yo llegue al Joel Sierra los avances tecnológicos que tenía la institución como tal no eran muchos, el cambio no era mucho, o sea, sólo se contaba con una sala de sistemas, en cambio hoy en día, ya podemos contar con varias cosas y lo que había de proyectores y acetatos estaban dañados, el mimeógrafo no existía. Entonces todas esas cosas, los de proyección de videos obsoletos, dañados, los televisores en mal estado, entonces no había, no había como aplicarlos.

IN: entonces en ese momento el uso también era limitado.

E: sí, no había ni sala para más decir, le tocaba uno trastear con el computador para el salón para poder mirar un video, de que iba a hablar, de que estaba hablando y entonces eso era como engorroso para uno trabajar.

IN: y en ese momento, que pena que no le había preguntado esto, trabajaba con primaria o con bachillerato? Es decir, ¿todo el tiempo ha trabajado con primaria o con bachillerato?

E: todo el tiempo he trabajado con bachillerato.

IN: a continuación, coméntenos, denos una valoración de los cambios que en definitiva ha traído pues el uso o el manejo de las TIC en general, tanto en lo personal como en el trabajo...

E: ¿una valoración en qué... en número o en letra?

IN: o descríbanos, ¿en definitiva qué se ha modificado?

E: a ver la modificación hoy en día, si hablamos de modificación...

IN: o sea, porque hicimos un recorrido en el tiempo...

E: Estamos mucho más avanzados, pero al mismo tiempo atrasados

IN: ¿por qué al mismo tiempo atrasados?

E: porque lo que se quisiera tener no se tiene, porque hay tecnologías que le hacen a uno, si quiere uno trabajar más cómodamente en una institución no lo hay. Por decir algo, los espacios, por decir algo el tiempo, también la comodidad tanto del educando como del educador. Quisiera uno trabajar como que los recursos son muy limitados, son demasiado cortos, tanto del docente como de la institución, las instituciones hoy trabajan muy pocos recursos y las dotaciones que hay cada vez pueden ser nuevas pero se están volviendo antiguas, se están volviendo viejas.

IN: ah! el ritmo de actualización...

E: El ritmo de actualizarlos equipos y toda esa vaina y el mantenimiento se están haciendo obsoletos, osea, por un lado no hay recursos y pues por otro lado puede ser falta de voluntad para tener los equipos, pueden ser viejos pero que estén en buen estado.

IN: que estén a disposición para el uso.

E: es correcto

IN: Entonces, como que una ventaja es que permiten y facilitan muchas cosas, teniendo en cuenta lo que acaba de mencionar, pero al mismo tiempo el avance de la tecnología no permite que las instituciones vayan también a la par con eso, entonces parece que también los rezaga un poco, pues es lo que le entendí.

E: es correcto, eso es cierto.

IN: Entonces ahora pasemos a lo siguiente, ¿Qué diferencias podemos encontrar entre una persona que incorpora las tecnologías de la información y la comunicación en sus actividades diarias y una que aún no lo ha hecho?

E: haber yo creo que ahí hay como un choque, porque debe de haber como un sentimiento encontrado entre esa persona en que cambio o me mantengo en lo que estoy. Él ya cree que va a decir que si cambia va a perder un ritmo de trabajo que tiene y si se queda dónde está, entonces va a decir de que lo nuevo no le es servicial por decir algo yo creo de que usted entiende de que el compañero que tenemos en la institución es atípico a eso, al cambio.

IN: perdón... se refiere a Álvaro.

E: Álvaro. Él es atípico al cambio, él quisiera ojalá hacerlo a lo antiguo, como le estaba explicando antes, gastar su tiempo haciendo las cosas, gastándole al lápiz, al papel, raya hojas y vaya usted háblele del computador y vera que le dice que no, dura muchísimo pasando una hoja. Entonces, eso yo lo entiendo así es como, como un ego de estarse en lo antiguo y pasarse al nuevo. Y el nuevo, él que está en lo nuevo no quiere pasar a lo antiguo porque le ve dificultad, ¡uy! no que eso es mucho tiempo, que eso es muy tedioso, que eso no sé qué, que es mucho gallo que es mucho enredo... Entonces, eso, yo diría que eso es como... para cambiarse ahí lo único que tiene que mirar el humano o el docente que esté ahí es si se quiere superar o no, es lo único.

IN: O sea, que la diferencia más notable es entre una persona que las utiliza y una que no las utiliza. Es el ahorro de tiempo, en la utilización del tiempo de trabajo...

E: sí, de que de pronto no, no... por ejemplo uno que no lo utiliza y comienza a utilizar la nuevas tecnología va a mirar de que como que lo va a absorber, porque él va a mirar el facilismo, va a no aquí es más fácil, no aquí tal cosa, podemos hacerlo aquí y así y yo creo que eso será lo que él no quiere que eso lo absorba. Pero las nuevas tecnologías bien utilizadas, no lo absorben a uno, a no

ser que usted le gaste el rato y el tiempo en eso y metido en eso, pues lógico que los va a absorber.

IN: o sea, que lo sobredimensiones...

E: como lo hacen los muchachos hoy en día.

IN: ya vamos para allá. Exprese su opinión acerca de la siguiente afirmación: las TIC han modificado profundamente la vida social y cultural.

E: claro, bastante y no tanto para bien sino para mal más bien. ¿Por qué? Porque es que hoy en día usted sabe que la vida social, la vida social de una persona estaba mucho más interactuada en comunidad, hoy en día en que esta en individualidad, porque una persona se mete en un computador, que hoy en día lo más popular es un computador, y vive esclava de ahí las 24 horas de estar en un computador. Y en lo social en que estamos...

IN: o sea, se aísla

E: se aísla totalmente, y que porque estoy charlando con otra persona de por allá, por ejemplo de Bucaramanga o algo, sin conocerla, eso no es ser social, él que está hablando algo está siendo comunicativo, pero social no es.

IN: ¿Y culturalmente?

E: y culturalmente, muchísima pérdida...

IN: ¿sí?

E: hay hombre grandísima, hemos perdido el rasgo, el rasgo patriótico por un lado, hemos perdido la interdisciplinaria que hemos tenido, hemos perdido, hemos perdido nuestras costumbres, nuestros hábitos...

IN: Pero, ¿en qué manera influye ese auge de las tecnologías o de las TIC en esa pérdida de esos elementos que me acaba de nombrar?

E: haber yo diría que se ha perdido es porque el muchacho hoy en día, hoy en día no adquiere ni el respeto de él mismo, el muchacho hoy en día no se respeta. Él busca de cómo... como llamarle la atención a otro pero que a él no se le llame, o sea, busca joder a otro pero que a él no lo jodan.

IN: pero ahí, ¿qué tiene que ver la tecnología?

E: claro, es que usted dese de cuanta que el muchacho que esta con las nuevas tecnologías es mucho más apático a ser sociable, ahí está la diferencia de que usted un muchacho que trabaja las nuevas tecnologías.

IN: ¿y en lo cultural qué?

E: hasta el respeto se pierde, hasta el respeto y donde usted vaya va a notar de que él que utiliza las nuevas tecnologías en un 60% de las personas que están en eso, esos están como que actuando de otra manera fuera de lo común, que se entiende que él es así, está actuando de otra manera como que se deja llevar por lo que ha estado pasando y mirando en el computador.

IN: ah... Como que de alguna manera lo influencia, digamos, de alguna manera el mundo que construye ahí cuando está interactuando con las TIC.

E: es correcto

IN: se deja influenciar y modifica su comportamiento...

E: y lo mismo la televisión, hoy en día.

IN: y eso sucede, por lo que me dice, con los muchachos. ¿Y con las personas adultas?

E: a ver las personas adultas, los que están determinados de una edad para arriba de pronto no se dejan absorber mucho porque ellos ya llevan un trascendencia, los que están más absorbidos son los que están comenzando con las nuevas tecnologías ahora y a ellos los absorbe muchísimo más.

IN: podríamos decir que ellos ahora conviven todo el tiempo con esa realidad.

E: ¡claro! Porque es que usted a un adulto le suelta cualquier implemento electrónico para que lo trabaje y él va a decir no es capaz, no soy capaz de manejarlo, en cambio suéltelo a un niño y eso se lo desbarata y lo arma. Entonces, por eso digo que el adulto no se deja absorber por eso.

IN: El joven sí.

E: claro.

IN: ¿Usted piensa que las TIC ofrecen algún valor agregado al desarrollo personal, académico y profesional de las personas? Comente, ¿Cuál(es) sería (n) esos valores, sí así lo cree?

E: yo no diría que un valor agregado porque si dijéramos que voy a cobrar porque se manejar tal cosa, yo diría que, yo diría que es como estándar, diría que... no es un valor agregado diría yo, no será que... que ahora porque yo se manejar un equipo entonces me tienen que pagar por un servicio, o sea, porque lo se manejar, y entonces no voy si no me pagan, yo diría que las cosas de acuerdo a como uno las maneje, uno espera y aspira que funcionen no.

IN: pero, ¿no considera que eso es un valor agregado para su desarrollo como persona, como profesional que le permite como ya lo ha mencionado en algunos momentos, le permite hacer cosas que antes no hacía en menos tiempo y con mayor facilidad? Eso no se puede considerar como un valor agregado en lo académico...

E: El valor agregado no es tanto...

IN: no estamos hablando de valor agregado, como cuestión monetaria, sino como digamos en habilidades, en destrezas, en conocimiento...

E: pues si es en ese aspecto y en ese campo pues claro que sí, pero si lo hablamos en el campo económico, no me parece.

IN: y de hecho no cree que eso influye n en lo económico, porque recuerde que una persona que es diestra en esas cosas va a poder interactuar fácilmente en muchos espacios y se le van abrir muchos espacios incluso laborales que le van a permitir que eso redunde en un mayor ingreso económico. Pues aun viéndolo desde ahí.

E: sí, pero no, porque si usted se va a considerar que porque sabe manejar determinados equipos va a cobrar más o va a tener una adquisición de un empleo, yo no creo que ese sea el objetivo para aprender a manejar hoy las nuevas tecnologías.

IN: no, no, no como objetivo del manejo de las nuevas tecnologías...

E: yo en ese caso no estaría de acuerdo.

IIN: no es que el propósito sea ese para majear las nuevas tecnologías, sino que el hecho de tener una mayor interacción con esas tecnologías, de innovar en ese sentido, de apropiación de esas tecnologías, el hecho de tener esa apropiación una persona puede acceder a posibilidades, le va a permitir muchas posibilidades de desarrollarse en muchos espacios, de hecho muchas personas van a acudir a esa persona, es más en ese sentido.

E: pero yo no lo llamaría valor agregado, en ese aspecto no lo llamo valor agregado

IN: entonces, no es un valor agregado...

E: no para mí no es un valor agregado.

IN: ¿Qué es entonces? ¿Cómo lo llamaría?

E: porque yo diría que entonces, si esa persona sabe manejar esos equipos, seguro que va a tener una persona al píe que le va a pedir un favor, cierto pero entonces, si yo lo llamo como valor agregado quiere decir que yo no lo hago porque usted no me va a beneficiar de nada, sea económico o sea con algún bien, ¿si me hago entender?... Entonces, yo lo diría que es como...

IN: ¿cómo lo llamaría usted, cómo lo clasificaría?

E: como un avance personal, un avance personal en cuestión de ese manejo porque, pero como valor agregado no lo llamo, no me atrevería a decirlo así. Porque yo llamo que un valor agregado sería decirlo como...

IN: aclaración...minuto 15

E: como una superación

IN: sí es como esas cosas y esa es la concepción desde las cual miramos el valor agregado. ¿Y estarías de acuerdo en ese sentido? O ¿no?

E: pues en ese sentido...

IN: pues en ese sentido coincide con la concepción a la que usted ha hecho referencia.

E: Aja

IN: Bueno, pasemos al siguiente tema, que es el de la articulación de las TIC en el espacio donde usted labora. El propósito de estas preguntas es que se describa a través de la experiencia del docente, cómo ha sido la incorporación de las TIC al espacio escolar. Además de saber, cuáles son las reflexiones de este hecho.

IN: Por favor puede recordar, ¿Cuáles son las Herramientas TIC que usted utiliza en su práctica docente y cómo las describe?

E: a ver yo utilizaría primero como el computador, la cámara, utilizaría el equipo, utilizaría el proyector de video.

IN: ¿los utiliza?

E: utilizo también las... me queda grande para que lo voy negar, me queda grande todavía la utilización del tablero electrónico, pero no es porque no lo sepa manejar sino porque es que no le he gastado el tiempo suficiente para laborar en él y por otro lado...

IN: y el televisor también

E: el televisor, el televisor. Pero lo que hablaba del tablero es porque no hay suficiente espacio para realizar esto y los dos que hay pues están en zonas de gran auge hoy en día y... si lo tiene utilizándolo uno en la sala de sistemas, el otro está aislado, está en la sala de audio. Entonces, uno se choca a veces y para no entrar en eso pues mejor se queda uno ahí trabajando los otros

IN: cuéntenos, ¿cómo se dio la entrada de las TIC al espacio escolar donde usted labora actualmente?

E: pues...

IN: O sea, ¿en qué momento se dio? Y ¿qué ha pasado de ahí en adelante?

E: pues, con referente a la entrada de esas cosas. Se puede decir que se está avanzando, se puede decir que se está innovando, se puede decir que se está mejorando, poco a poco, pero se está

llegando lejos, dijo. Porque... porque estamos viendo que de la parte administrativa, como de la parte del docente, se está preocupando. Porque no nos quedemos tan aislado, lo rural de lo urbano. Cierto. Entonces eso quiere decir, que un profesor del rural pueda salir a lo urbano. Trabaja cómodamente allá y no se va a sentir como desplazado, como diferente. Que ya no pueda decir no. Yo no toco ese animal porque de pronto se me daña. Entonces, ahí, hay como un avance. Cierto. Y en los muchachos, hombre, ponerlos al día porque los... por más que el muchacho salga y algo... pero, entonces, las cositas, de esas, se deben de manejar poco a poco. Se deben de manejar. Pero como lo decía hace rato, los muchachos saben mucho más que uno porque ellos son sin miedo al error. En cambio, uno, uno es con miedo al error. Ellos hacen el error y ellos eso no ha pasado nada. Pero en cambio, uno, uno va a hacer algo y no que tal la embarre, que tal se dañe, que tal cosa. Ellos son sin miedo a eso.

IN: bueno, hablando de los aparatos y de los instrumentos ¿qué cosas llegaron primero y qué cosas se fueron introduciendo después? Y ¿qué tanto ha ido modificándose o cambiando la realidad de la institución, esos elementos?

E: que llegaron primero... Bueno cuando, yo, llegue a la institución había VHS, televisores, proyectores de acetatos en mal estado. Y computadores de mesa. Eso había, poco a poco se fueron incluyendo el video beam. Se fue incluyendo, también, los tableros, se incluyeron... llego un tablero y luego vinieron los portátiles. Luego, llego el siguiente tablero y más tablero. Llego el internet y así en esa escala han llegado las cosas al colegio.

IN: ¿y qué tanto ha cambiado, eso, la interacción de la vida escolar?

E: Pues, yo, creo que ha cambiado mucho. En comparación con lo que cuentan los compañeros antiguos. Porque como que el muchacho hoy en día, pues, se preocupa por estudiar pero habiendo internet. Si hay luz están felices. Si no hay luz están tristes. Porque les va a tocar todo el tiempo en el aula. En cambio, habiendo luz que tenemos una película, que tenemos una proyección, que tenemos una presentación, que tal cosa. Pero entonces, todo lo hacen con el computador.

IN: ¿y qué opina acerca de esa introducción y toda esa articulación que ha tenido, pues, las TIC en los espacios escolares? Pues, va en relación a lo que estábamos hablando. De pronto en lo que está generando en los muchachos, en la interacción con ellos, en su trabajo como docente, en relación con lo administrativo, con lo académico, en el colegio. O sea, cuál es su opinión en general. En relación a todas esas cosas que han ido modificándose. Y que en esa modificación, en esos cambios, pues ha estado presente, esa introducción de diferentes elementos. Que permiten, pues, esa interacción.

E: a ver, eso sería muy interesante. Pero siempre y cuando, eso no se vuelva como un ego, no. Eso es bueno de que suceda. Y tanto que los muchachos también lo utilicen y que lo apliquen. Pero, en ocasiones, cuando eso es demasiado, cuando es utilizado en demasiada permanencia, se vuelve como un hobby. Que no lo quieren dejar. No se quieren separar de ahí. Y el muchacho

también tiene que tener un espacio para la lectura. No tanto que siempre tiene que ser en el computador. También tiene que haber un espacio, un medio de estudio. No tanto en el computador, no tanto en el internet, no tanto en la música, no tanto en la fotografía. También hay un espacio de tener un libro, de coger un lápiz. Entonces todo eso, eso es bueno y las TIC en las instituciones son de muchísimo provecho, mucho avance. Pero también, que se regule esa aplicabilidad para que el muchacho no sea absorbido por ella. Porque es que cada vez estamos viendo, de que, el muchacho ya no quiere escuchar una teoría, él quiere es ver algo. Que le estén mostrando algo para él entretenerse. A eso haría, yo, referencia.

IN: Va más como para el entretenimiento, diría yo, que para el aprendizaje.

E: yo diría que el muchacho lo hace más para el entretenimiento. No es tanto el aprendizaje. Porque va uno a hacer un video. Ellos no van tanto por aprender que tiene el video, sino que muestra el video.

IN: Cuéntenos, ¿Qué razones han motivado la entrada de las TIC en la institución educativa donde laboras? ¿Cuáles han sido las razones de la llegada y la introducción de todos esos elementos a la vida escolar?

E: pues yo diría que una de las razones son las necesidades de estar al día en eso y otras como las obligaciones de los entes como por ejemplo las secretarías de educación todo eso para que los colegios no se queden atrás con todas esas aplicabilidades ya que ellos las están dando y las están utilizando, las ponen al servicio de la otra comunidad que ahí van los estudiantes y al paso van los docentes porque dicen que los docentes no pueden estar atrás de esas tecnologías y al llegar la nueva tecnología al colegio y el profesor está atrás, entonces no puede ser eso. Ahí lo que falta es capacitación docente nos estamos quedando cortos.

IN: coméntenos, ¿Cómo considera las condiciones de la institución en relación al acceso y al manejo de las TIC en la actualidad?

E: las condiciones... ¿de la institución no? No, pues vamos a decir que cómodas no son. ¿Cierto? Digamos que están manejables. O sea, digamos que son asequibles para, uno, realizar determinada labor. Que hay veces que se troncan. Sí es cierto. Pero, son asequibles para adquirir a esos avances.

IN: y el uso que usted ve en la institución. En los diferentes ámbitos, ¿cómo lo considera?

E: Cortos. Porque si utilizamos para proyecciones. No lo estamos utilizando como debe ser. Por ejemplo el tablero, no lo estamos utilizando para el servicio que debe ser...

IN: ilústrenos mejor ese ejemplo

E: los tableros están para trabajarlos tanto proyecciones, como por escrito. Y manejo interno de ese aparato. Cierto. Y si nosotros vamos a ver cuántos profesores trabajan eso. Es muy limitado.

Yo creo que no trabajan ni el 10% de los docentes esos equipos. En todo para lo que viene administrado. Por ejemplo digamos que, para trabajar matemáticas y hacer figuras, pues, el tablero se presta para eso. Y lo va a proyectar. Y lo va a hacer. Es que si se hiciera, el muchacho va a aprender mucho más. Ah esto sale así, aquí, así. Pero no lo estamos utilizando para ello. Entonces, lo estamos utilizando sólo para videos o para proyecciones de acetatos y filminas o algo así.

IN: ah ya entiendo. En su opinión, el provecho que tienen esas herramientas como por ejemplo el tablero, en este caso. No se está dando en todas las aplicaciones que tiene...

E: Correcto. Digamos que los servicios que viene estipulado para prestar ese equipo. Digamos, que se está utilizando por ahí el 2%.

IN: en un porcentaje muy mínimo. No se le está utilizando en toda su capacidad. Bueno profe, vamos a hablar ahora del uso de las TIC en el proceso de enseñanza a su cargo. Relátenos, el uso que ha hecho de las TIC en su proceso de enseñanza. Por ejemplo, bueno ya nos ha hablado del tipo de tecnologías que utiliza. Describanos ¿cómo las utiliza? Sí ¿cómo las utiliza en general?

E: a ver, yo, utilizo mucho lo que es el computador para la hechura de planos, hechura de formatos, hechura de lo que voy a realizar. Tengo que plasmarlo primero, para saber cómo lo voy a hacer. Y saber qué dimensiones y qué distancias voy a tomar. Lo que es la cámara, pues, para tomar evidencias. El manejo de esas fotografías, aplicabilidad de eso y ya. Lo que es los otros, video beam, pues, para proyecciones tanto de imágenes como de escritos.

IN: presentaciones. ¿Y los videos?

E: pues los videos, lo haría como utilización de la cámara, no. Porque en la cámara el video le hacía uno, cortar o suprimir lo que no conviene. Que llegue, ahí, al video. De pronto porque usted necesita pasar una imagen que no gusta para lo que usted tiene. Hay la opción de quitarle...

IN: de editar.

E: aja. De editar.

IN: ¿y eso lo hace junto con los estudiantes?

E: pues, en ocasiones, sí. No se puede con todos. Porque con todos no. Porque el uno por estar encima de la recocha de pronto va a dañar el material. Y como no se tiene suficiente para todos. Para que cada uno hiciera algo aparte y señalar aparte. Entonces, toca ir seleccionando, unos sí y otros no. Y luego se rotan.

IN: ¿por grupos?

E: sí. Y luego se rotan, los que trabajaron esta vez en eso, ya no lo hacen. Lo hacen los otros y así sucesivamente.

IN: ¿con todos los grados?

E: toca trabajar con los grados superiores

IN: y con los grados de las edades. Pues, más...

E: los inferiores. Se trabaja con cosas más sencillas. Aunque ellos le aspiran a demostrar a uno, que sí son capaces, también, de hacerlo... o uno, no es que no quiera hacerlo con ellos. Sino porque, uno, lo tiene programado de esa manera. Y para qué, uno, romper como la forma, el bosquejo que uno tiene. Pues se va chocar con uno mismo. En lo que uno planea y organiza.

IN: o sea, esas serían las limitaciones. Para no usarlas con ellos o hay alguna otra limitante, o algún otro aspecto, que limite el poder hacer ese tipo de ejercicios con los más pequeños.

E: no. Puede ser también otra limitante... porque también puede ser la responsabilidad, que se tiene en los muchachos. No. Porque de hoy en día es muy asequible a que se dañe un equipo o se dañe un trabajo. Y usted sabe que un trabajo cuando se daña ya es imposible recuperarlo, toca volverlo hacer y ellos van pagar con una sonrisa o que yo no fui. Entonces esa es la limitante que hay.

IN: bueno profe ¿con qué criterios selecciona usted las herramientas TIC o las TIC que utiliza en el aula de clase? ¿Cuáles son esos criterios para seleccionarlás, en determinado momento, y para determinadas cosas?

E: a ver, yo... yo creo que el criterio que hay es, las que tengo. Porque no voy a utilizar cosas que las puedo necesitar, pero que no las hay...

IN: quiere decir, que las que tengo. Es decir, las que son personales

E: uso personal sí. Por ejemplo en herramienta de campo toca meter las nuevas tecnologías, lo que es la sierra, lo que es la cepilladora. Toda esa vaina... no con instrumentos de avance tecnológico pero son...

IN: O sea, no son TIC ¿pero son tecnología?

E: son tecnología

IN: y esas son tuyas o son...

E: son propias

IN: Entonces, un primer criterio de selección es ese, que usted las tenga. Que sean propias para...

E: sí. Pero como le digo, todas esas herramientas no se les pueden soltar a los muchachos. Porque son tan dados a dañar las cosas que lo que les interesa es prenderla y hay veces en que les dice uno bueno vayan y trabájenme con la herramienta. Pero cuidado que tal cosa. Y cuando llega uno, ya lo han hecho. Y les dice uno, no les dije. Y ellos, no, pero corto bien... la idea no es que corte bien. La idea es que toca cuidar las cosas. Y entonces, prestarle uno esas cosas, esas máquinas, es tenerlas uno ahí, encima, de vigilante.

IN: Entonces, la falta de responsabilidad. Y qué otro criterio, profe. Aparte de esos. Para utilizar un video, para utilizar las presentaciones, que usted lleva a cabo en clase, con los estudiantes.

E: yo creo que el otro criterio que tiene uno para aplicar eso. Es como que la atención del muchacho. Porque el muchacho es más asequible a que lleve, uno, un equipo...

IN: motivarlos...

E: motivarlos. Y no que lo escuchen a uno. Que esto se hace con fulano y que esto había una maquinita, que así, que... mostrándoles ellos se van a motivar más, para ver las cosas y van a tener...

IN: ese sería otro criterio. ¿Con qué propósitos didácticos o metodológicos usa las redes sociales, internet, blog, u otras aplicaciones que se manejan en los procesos de articulación de TIC en el aula?

E: a ver, los utilizo como consulta y capacitación personal.

IN: ¿con el propósito de consulta y capacitación personal?..

E: sí. Porque usted sabe que el internet. Soy poco apático de meterme al internet y que no tenga nada que buscar. Yo no soy de las personas que meto al internet a buscar cosas que no tenga programado buscar. Y que me interese un tema. Por decir algo, entonces, busco en internet, para ponerme como más a tono a eso. A eso diría yo que es un objetivo, si lo llevo al aula diría que estoy hablando de algo que domino, estoy hablando de algo que se cómo es, que experiencias voy a tener de él. Pero de algo que no sé, no meto la cucharada, seriamente que no lo hago. Entonces, eso es lo que me hace a mí con respecto a eso. Si lo sé manejar, si es una herramienta también lo hago. Lo mismo si lo sé manejar lo hago. Si no, la dejo quieta. Porque pueden causar lesiones.

IN: y entonces. ¿Metodológicamente?

E: metodológicamente. Pues, yo, sé que si lo sé. Pues voy a decirle al muchacho, pues, hágalo aquí, así. Y él va también a aprender. Él va también a aprender, de pronto, de mi error. Porque no lo sé todo. ¿No? Es más fácil así. Entonces, uno, va decir, claro, de esta manera también se pude vamos a hacerla, gracias o muy bien o tal cosa

IN: Ah... Pero eso lo podemos ver como algo positivo, en relación a lo metodológico y en relación al aprendizaje de los estudiantes.

E: ¡claro que sí!

IN: Explique, ¿si el ejercicio que lleva a cabo se puede clasificar como una incorporación de TIC en el aula? Y si es así ¿Cómo se podríamos evidenciar esto?

E: A ver, en el aula, yo diría que sí. Cómo lo evidenciamos... yo creo que mostrando de que el muchacho sabe para dónde va y sabe lo que quiere. Por ejemplo, si yo voy a evidenciar que las TIC me van servir o me están sirviendo de algo, los muchachos tienen que demostrar de que sí, que yo les estoy sirviendo de algo. Porque creo que la fuente más primordial son los muchachos. De saber si se está saliendo con algo o no se está saliendo con nada. Eso es lo que yo digo que para poderlo evidenciar, están, es ellos... ellos son los que evidencian eso.

IN: Y en su experiencia ¿usted cómo lo ha evidenciado en ellos?

E: A ver, yo, lo he evidenciado en muchas cosas. Por ejemplo la parte de integración de ellos. Porque son muy apáticos a integrarse. Ellos se integran pero para estar en una recocha, pero para un trabajo son muy apáticos; son también, para utilizar las cosas de acuerdo a su responsabilidad. Ellos hacen por hacer. No porque les nazca hacerla. Entonces, eso, se está evidenciando, se está cambiando. De que los muchachos comiencen a hacer, a construir, a mantener, a conservar, sí. Poco a poco se tiene que ir cambiando eso.

IN: ¿Y Cuál es la actitud de los estudiantes en el aula cuando se utilizan las TIC, en los procesos de enseñanza – aprendizaje? Está un poco relacionado con lo que estábamos hablando, ahorita.

E: A ver el muchacho. Como lo decía, el muchacho es mucho más... como más interesado cuando uno llega con un equipo. Sea cual sea, a ese le llama la atención cualquier aparato que uno lleve. Así se un celular. Él, lo primero que le va decir, ¡uy! compró tal cosa. Me lo presta. Tiene internet, me lo puede... para el face. Ellos son como más servibles, para que uno... cualquier aparatico que lleve, les llama la atención...

IN: Entonces, por ese lado, llamamos la atención de ellos

E: ¡claro! la llamamos y bastante.

IN: Y de ahí ¿qué otros cambios anotado en ellos? Cuando hay la introducción de este tipo de elementos, en el aula.

E: De pronto, podemos decir, que fuera de llamar la atención... estamos como quemotivándolos a superarse en ese aspecto, a manejarla, a estar como inquieto. A decir, yo también lo sé trabajar de esta manera, pongámoslo aquí, así, sí, funciona así. Son cosas...

IN: como que genera motivación en ellos. Y eso les permite también empezar a motivarse y aprender de eso.

E: sí, a manejarlas. Y ellos no se van a sentir aislados.

IN: Algo más que agregar, ahí, en este aspecto.

E: No, yo creo que no.

IN: En su opinión, ¿Qué posibilidades de transformación e innovación, en las prácticas educativas, ofrece el uso de las TIC?

E: que posibilidades de qué...

IN: ¿Qué posibilidades de transformación e innovación, en las prácticas educativas, ofrece el uso de las TIC?

E: de innovación y transformación... a ver el uso de las TIC... anteriormente, habíamos hablado que el no usarlas está quedando uno atrás. ¿Cierto? Y el utilizarlas mucho se está volviendo como nerds, o sea, está metiendo demasiado en ellas. El estar muy metidos, no significa que no sean útiles. Pero también, muy adentro, muy incluidos en ellas, es muy dañoso. La innovación, yo, diría... que para ser uno innovador tiene que ser recursivo, tiene que ser demasiado estrategia. No importa la cantidad de instrumentos que tenga, sino como va innovar usted una nueva clase. Donde, usted, todos los días no sea la misma rutina, no sea el mismo proceder...

IN: pero ¿las TIC permiten salir de esa monotonía?

E: yo creo que sí. Pero si usted utiliza diario las TIC, TIC, TIC, TIC, TIC... usted va a estar monótono, va decir diario lo mismo, otra vez para allá, otra vez allí, otra vez la profesora con esto, otra vez el profesor con esto. Entonces los muchachos, también, lo van a agarrar a usted con ese hilo. Yo diría que eso es bueno pero de a poquito...

IN: Entonces, cómo haríamos para qué... Bueno, listo es motivado, vamos a ver un video, vamos a ver este video, vamos a hacer esta presentación, ustedes van a hacer... ustedes registrar aquello... ¿cómo no caer en esa monotonía? para no caer otra vez en lo mismo, igual, no se termina innovando. Pues es lo que acabamos de evidenciar con lo que estaba relatando.

E: Pues, a ver, yo diría qué cambiar... cambiar la estrategia y la utilización de esas. Porque si usted utiliza hoy un video; ya mañana, yo, no puedo llegar con otro video. Mañana yo tengo que llegar, por ejemplo, con un mensaje, pasado mañana ya no llego con un mensaje. Tengo que llegar... por ejemplo, con una práctica de lápiz, de cualquier cosa donde ellos puedan ayudarme a mejorar eso. No, porque es muy difícil que, yo, para que los tenga que tener, para que se me queden quietos, tengo que tener un video constantemente. No. Tampoco porque esos muchachos también se van a cansar, ellos el primer día la miran y uno les pregunta cómo les pareció: bonita buena y para la próxima otro video, sí. Pero, cuando llega el momento de la clase y uno les dice

vamos a ver el siguiente video, como que no les llama la atención. Ya comienzan, no otra vez otro video, la misma película y que tales... entonces, yo diría que eso es bueno. Utilizarlas es excelente para que...pero que no sea consecutivo, que sea más bien...

IN: O sea, la innovación no es utilizarlas, sino ¿cuál sería la innovación?

E: La innovación sería aplicarlas. Porque si usted las utiliza, constantemente, no quiere decir que las esté aplicando.

IN: ¿que esté innovando?

E: sí, eso no quiere decir eso.

IN: la innovación va es en cómo las aplico.

E: Cómo las aplico. Porque una parte tecnológica es innovadora. En el momentico que usted... que hay cupo, que hay ese espacio para meterla. Dice ¡uy! improviso y todo bien bacano y todo bien elegante. Lo hizo bien elegante. Y entonces, eso es lo que llama la atención.

IN: Si pudiéramos describir el éxito del uso de las TIC en educación mediante una receta ¿qué ingredientes propondrías de mayor a menor importancia?

E: ¡ay no! esa receta... si está difícil... porque ingredientes...

IN: Pero eso tiene que ver con lo que estábamos hablando, profe. De que no es tanto llevar el aparato, y ya. Y en un momento impactar con una película, con una presentación o con unas fotografías o hacer un pequeño trabajo en algún momento, en el aula. Sino qué le vamos a poner a eso. Para que realmente haya éxito. En términos del aprendizaje de los estudiantes y que la motivación siga siendo permanente. Entonces ¿qué elementos propondría usted que se deben tener en cuenta a la hora de incorporarlas, de articularlas? Pero...¿de qué manera? ¿Cómo aplicarlas?

E: bueno yo diría, yo diría... que para aplicarlas estamos hablando primero de la motivación...

IN: ...tener en cuenta eso.

E: Porque si no hay motivación. Así utilice, usted, las tecnologías que tenga. No le va a causar éxito. El segundo, que hay es el tiempo. Porque por más buenas tecnologías que usted tenga, si no tiene suficiente tiempo para utilizarlas. Va a quedar corto...

IN: ...el tiempo es un elemento.

E: Tercero, la disponibilidad. Que usted mire los que van a estar pendiente de esa aplicación. En estos momentos estamos hablando de los muchachos, de los estudiantes. En un cuarto lugar diría yo...que... como que la aceptación, la aceptación que se tenga en ese campo. Porque yo puedo... yo puedo hacer algo, pero si a mí no me gusta hacerlo por más que quiera no lo voy a hacer bien.

Y eso se me va a notar. Entonces, yo diría que en ese campo de ideas sería la aplicación de eso. Porque si no se tienen esos aspectos, fuera de lo otro, ya las otras cosas externas. Que de pronto faltó algo o faltó aquello. Entonces, hay que innovar como hay que ser recursivos. Que si por aquí no sepudo. Vamos a hacerlo por este lado. Pero que no se deje de aplicar.

IN: como que los propósitos, van más allá también...

E: que se cumplan las metas.

IN: Ahh ya... comenta, si es el caso ¿cuáles diferencias ha percibido entre el manejo que usted le ha dado a las TIC y las prácticas, que tienen sus estudiantes, en el manejo de éstas? Ya se había comentado algo de esto en algún momento. Ampliémoslo un poquito.

E: las diferencias...

IN: Sí ¿entre el uso que uno le da y el uso que le dan los estudiantes?

E: A ver las diferencias que uno les... del servicio que uno les da. Uno lo hace con toda el alma y corazón de que las cosas salgan bien. Ya lo que hace el muchacho en la aplicación de ellas, lo hacen como por... por ocio, por quemar tiempo, por pasarla en un sitio diferente involucrado en eso. Pero, que el muchacho lo vaya a aprovechar al máximo. No creo.

IN: O sea, es más para el entretenimiento.

E: umm... pero no creo. Yo no creo que el muchacho esté aprovechando las nuevas tecnologías, hoy en día. Las está utilizando, más no las está aprovechando.

IN: ¿Desea agregar algún otro comentario con relación al tema de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje?

E: No. Yo creo que ya. Lo que hemos hablado y lo que hemos argumentado,... decir que las nuevas tecnologías nos están ayudando a avanzar en el proceso educativo. Es cierto. Es cierto. Hasta ahí no hay ningún...ninguna controversia diferente. Pero decir que las estamos utilizando bien. Eso es falso, están muy mal aplicadas. En el campo de nosotros muy mal aplicadas...

IN: ¿qué hay que mejorar?

E: Muchísimo. Hay que mejorar y mucho...

IN: Y dentro de esa mejora, de la que usted habla. ¿Pues está todo lo que acabamos de mencionar hace un rato?

E: todo lo que se acaba de argumentar, anteriormente.

IN: Ya para terminar. Vamos a hablar un poco del significado, de los sentidos y de esos cambios construidos. Señale ¿Qué cambios cree haber generado, por ejemplo en la relación con sus estudiantes, después del uso o incorporación de TIC en el aula?

E: cambios...

IN: en la relación... de interacción con ellos.

E: a ver esos cambios son bastante notorios. Uno la falta de concentración, la falta de atención porque ellos... ellos de pronto están y no están, están en el aula pero no están. Están pensando en lo que hicieron ayer en el juego, en la película o en algo. Están pensando en eso. Y en el momento usted les pregunta algo y como que quedan en blanco, como que no están ahí. Está el cuerpo pero no la mente...

IN: pero habíamos dicho que una de las motivaciones en la aplicación de las TIC era, precisamente, llamar la atención de ellos.

E: Por eso... Pero... porque en ese momento a él le es más fácil mirarlo a uno proyectando algo. Que ponerse uno a comunicarle algo, a decirle algo. Porque para él va a decir, ¡ay! otra vez la charladera de siempre. Pero si usted le pregunta algo del tema. Bueno, vamos a hablar del video. Qué paso en el video, ¡ay no! nos lo repite... ¿por qué? Porque ellos en el momento de estar viendo el video se acordaron de que ayer quedo algo inconcluso de hacer, por allá, donde estaban. Y ese tiempo lo van quemar, ahí. Ejemplo, tenemos muchísimos alumnos, en el colegio, así.

IN: Profe ¿y cómo haríamos para que esa atención realmente sea sustancial? para... en relación al aprendizaje de ellos, a que sea realmente llamar la atención de ellos. Para aprender. Cómo haríamos para que eso... o ¿qué faltaría ahí?

E: a ver yo diría... que ahí lo que falta es... porque uno entrar de una asignatura a otra para ir a mirar determinada parte tecnológica o lo que uno tenga preparado. El muchacho va entrar en un choque. Y eso si... si está en una cosa no está en la otra. Por decir algo, si el muchacho ya sabe que nosotros le vamos a proyectar un video. Si él ya sabe que, ahorita, en la clase que viene hay un video. Él está pensando es en el video. Si el muchacho no sabe que eso... entonces el momento va a ser como de emoción, como de alegría, ¡uy que bien!...

IN: O sea, un elemento sorpresa.

E: Me parece mejor. Que hay mejor... una motivación. Y no una sorpresa

IN: ¿cómo así?

E: Por decir algo, si usted sale de una clase de matemáticas y va a ver un video digamos de producción... va a ver un video de producción que haya que ver. Que haya una motivación. Una motivación primero. Vamos a ver en el video esto o aquello o pónganle cuidado allí que ta ta ta...

IN: O sea, que haya un conocimiento previo.

E: Porque... no. Pasen aquí que vamos a ver el video. Los chinos como que de la clase de matemáticas comienzan es a hablar: ¡uy! mano me quedo mal el ejercicio, aquí como que hice mal, entonces aquello.

IN: que haya como una preparación, de alguna manera.

E: ¡claro!

IN: De ellos. De la misma manera, que hemos hablado de lo anterior ¿qué otros cambios ha observado?

E: Que otros cambios... el facilismo en el manejo de los equipos. Son muy ágiles en manejar esos equipos, son muy diestros en ese campo.

IN: ¿y eso, de alguna manera, es algo que habría que potenciar?

E: ¡claro!

IN: ¿y cómo se podría potenciar?

E: como lo potencializo... pues motivándolos...

IN: en términos de nuestros propósitos. No...

E: ¡claro!

IN: De enseñanza

E: Motivándolos a que sigan adelante. Que no dejen eso como un... como algo aparte. Que lo utilicen para un bien propio. No para un mal. Que no lo utilicen como para sobresalirse en egos. Sino para que sobresalgan en capacidad. A eso es que... yo diría que todas esas habilidades hay que potencializarlas. En eso.

IN: Y nosotros podemos hacerlo ¿como docentes?

E: ¡claro que sí!

IN: Hay que mirar de qué manera... ¿de qué manera usted se lo pensaría?

E: yo diría... lo que yo voy a pensar de eso. Sería que... mano motivarlo a que los caminos que vaya a seguir sean enfrascado en las cualidades que tiene. Pero que no lo vaya a tomar como un pasatiempo. Que lo utilice más bien como una superación personal. Que vea de que sí. Es capaz de hacerlo. Verse que es capaz de más. Pero si lo hace como un pasatiempo, está perdiendo el tiempo.

IN: ¿y usted desde su área puede hacer eso?

E: ¡claro que sí!

IN: ¿cómo?

E: como lo hago... usted sabe que el que tiene cualidades es más fácil decirle hágame un plano aquí, así. Que sea movible, cierto. Que yo le diga necesito tal cosa, pásamelo aquí, muéstramelo acá.

IN: y funciona...

E: y que me lo haga funcionar. Que el todo no es, ya lo hice. Y lo voy mirar y no funciona. Y le digo bueno, cómo es aquí la vuelta.

IN: y usted lo ha hecho...¿y funciona?

E: Pues en los planos que... yo hago funciona

IN: los pelaos... lo que usted se ha propuesto con ellos ahí.¿Funciona?

E: En ocasiones sí.

IN: Pero no con todos. ¿Cierto?

E: no con todos.

IN: Y cómo haríamos para que con todos fuera... pues no igual. Pero sí, que se motivaran de la misma manera y aprendieran o logaran esos objetivos de aprendizaje.

E: Por lo que esa... esa no es... de pronto mi función. Eso, ya, le queda al profesor de la asignatura, que vendría siendo en este caso el de sistemas. Cierto. Entonces, que va uno a utilizarlo que él ya viene aprendiendo. Para que lo vaya utilizando en el campo que yo...

IN: lo vaya aplicando.

E: Correcto. Porque yo no puedo meterme a una cátedra diferente a lo que está haciendo el profesor. O sea, yo puedo que... quiero tal cosa y uno les dice ustedes saben manejar esto y los muchachos van a decir, sí. Me es más fácil que ellos me utilicen eso y ellos me digan no. Y entonces me toca hacer todo el proceso de enseñarles, manejarlos, todo eso... cuando ellos deben venir por una estrategia, por una escala. Esa escala me va a permitir a mí que me quede más fácil con los muchachos. Ayudarles a que apliquen eso en este campo.

IN: ahí estaríamos hablando de la transversalización.

E: de la transversalización.

IN: Y usted ¿cree que usted hace ese ejercicio de transversalizar? Por lo menos en este caso. ¿No? con lo que es la tecnología.

E: Pues yo no lo tomo así. Yo lo tomo como una ayuda más bien. Porque me pongo a decir que estoy transversalizando. Van a decir que ¡uy!... que ese sí está trabajando bien. No. Yo lo hago como para que me ayuden los muchachos. Bueno, yo ,ahora, necesito que me ayuden en esto.

IN: ¿y así le ha funcionado?

E: Y así me ha funcionado.

IN: Puede describir ¿cómo ha sido esa influencia de las TIC en el mejoramiento de los aprendizajes y en la relación con sus estudiantes, durante las clases del área a su cargo?

E: a ver la relación con los docentes, con los muchachos. No es tanto por las nuevas tecnologías, mi relación. Que hago con ellos es más personal. Es como más integra no es tanto por la clase, ni nada. Y hay veces que a ellos los incluyo mucho en lo personal y estoy con ellos y charlamos muchísimo. Fuera de la charla sale mucha... esto conversatorio, una cosa y otra y entonces las cosas no se dan a esperar. No estoy diciendo que este no es el tema. Lo toco y hablamos de ahí y después seguimos hablando de las otras cosas. Pero yo no creo que las tecnologías me den para... para que yo les llegue más a los muchachos. Yo creo que en lo que me considero, le llego sin necesidad de nuevas tecnologías.

IN: O sea, lo que puede hacer y lograr. Lo lograría con o sin ellas.¿No hay mucha diferencia?

E: Para mí no. En mi caso creo que no habría mucha diferencia. Porque en mi campo no se presta para usarlas en todo, en cada momento. ¿Sí me hago entender? En mi campo está más... como que es más personalizada la cosa, es más presente, más conmigo.

IN: Sí profe. Le comprendo. Pero usted dijo que igual lo que he notado, lo que ha visto hasta el momento, de lo que me ha venido contando, las ha utilizado.

E: ah sí.

IN: Entonces, nos estamos refiriendo más a los momentos en que usted las ha utilizado. ¿Usted sí ha visto cambios en su relación con ellos durante ese proceso? ¿Si hay cambios?

E: ¡Ah claro! tiene que haber un cambio... tiene que haber un cambio porque entonces no estamos haciendo nada.

IN: ¿y cómo aprecia usted ese cambio?

E: Pues ese cambio. Se mira en el manejo y en el trabajo que ellos hacen con eso. Porque no puedo decir que... porque no se puede decir que se esté cambiando, cuando uno coloca un trabajo y no son capaces de hacerlo. Sí me hago entender.

IN: pero ¿en su relación con ellos, en la interacción con ellos?

E: En la integración... en la interacción sería que están... el cambio es como de mayor amistad, más confianza, más amiguismo. Como le decía...

IN: ¿Hay más dinamismo en las clases?

E: Sí. ¡Claro!

IN: ¿se observa más dinamismo en ellos?

E: En ellos y en todo el grupo. Porque no van a decir que los que trabajaron en ellos son los que... son más participativos, más colaboradores en el tema. Y que los otros... si no. Cuando se les da la oportunidad. Entonces, uno como que hace al contrario, la vuelta. Entonces, ahora me toca con fulano, a ver si cambia su forma y su manera de pensar.

IN: O sea, que sí. Podríamos afirmar que cuando se utilizan las TIC en su área, en el área de producción. Sí se ha generado una mayor participación de ellos. Un mayor interés y eso genera una relación distinta durante la clase.

E: ¡claro que sí!

IN: Sí, podemos afirmar eso.

E: Sí señora.

IN: ¿Qué opina de los cambios producidos en el proceso de enseñanza que dirige, con la introducción de las TIC? O sea, de todos esos, todas esas modificaciones. Para bien, para mal. ¿Qué opina usted de todo esto que hemos hablado? ¿Cuál es su apreciación general con relación a todos esos elementos que hemos dicho? Se deben tener en cuenta en la actitud, en los cambios observados en los estudiantes.

E: A ver yo diría que... de tenerse en cuenta sí. Se deben de tener en cuenta. Pero no como una herramienta obligatoria para hacerlo todo. Yo diría que eso sea como decíamos hace rato. Que sea utilizable, mas no que sea camisa de fuerza. Sí me hago entender. Porque hay veces que las cosas se pueden, pero no se deben aplicar o se deben. Pero no se pueden aplicar. Por ejemplo, yo, hay veces que necesito proyectar algo. Pero no puedo... pero yo no puedo decir que hoy no voy a hacer las cosas porque no hay con que hacerlas. Porque hay veces que a uno se le salen las cosas de las manos. No es que uno no quiera hacerlas. Sino es que no hay. Y en el lugar donde estamos, toca de un día para otro. Porque no se puede a los cinco minutos. Yo voy allí y solucionó el problema.

IN: No. Toca planificarlo...

E: ...toca de un día para otro. Y hay veces que se va uno con toda la planificación del caso y cuando llega allá. No se puede. Entonces, cuál es... cuál es la estrategia de que se utilicen la TIC. Pero que ese no sea el único medio. Para después decir, que es que, no se pudo salir adelante por eso.

IN: ¿Cómo valora los procesos generados desde que empezó a manejar las TIC, en la dirección de su proceso de enseñanza?

E: A ver. Yo creo que me han facilitado varias cosas. La valoración es muy alta, en el respecto mío. La valoración es muy alta. Por un lado me ha facilitado tanto la comunicación administrativa, hablo de directivos y rectoría. Por lo que me toca comunicarme con ellos es por medio de bosquejos. Por medio de solicitudes y peticiones. Ya lo verbal pasa como a un segundo plano, ya es como a una especie más de explicación, de lo que uno quiere plasmar y de cómo uno quiere las cosas. Cierto. Yo creo que en ese aspecto ha cambiado el lenguaje. Ha cambiado... ha cambiado la actitud. Porque ellos dicen, necesitamos tal cosa. Y uno dice, se lo hago o me animo a hacerlo. Pero primero se hace un bosquejo, me gasto el tiempo haciéndolo y después les digo bueno se necesita esto. Pero que es lo que va a hacer, mire esto. Entonces, ellos viendo el bosquejo de una vez dicen sí sirve o no sirve. Entonces, para mí eso ha mejorado mucho.

IN: ¿Y cómo valora los otros procesos generados durante este tiempo? no solamente en la parte administrativa, sino en su misma dirección. O sea, en la misma dirección de su área y lo que pudo haber generado en sus estudiantes.

E: a ver en mi área...

IN: en su práctica

E: en mi práctica. Yo diría que pues... ha sido como más fácil... más fácil la dirección. Ha sido como... Ha sido una herramienta de gran utilidad para mí en ese campo. No... por lo que le dije en mi campo y en el área que yo me desempeño. Pero al mismo tiempo, a medida que se utiliza, debe utilizarse muy bien. A eso es que yo hago referencia. No es porque diario la vaya a estar utilizando pero cuando la utilizo la tengo que utilizar muy bien. Y el rato que le voy a apartar, tengo que apartarlo para eso, si es que hoy ya no puedo o que es más tarde. Si lo voy a utilizar... la utilizo y le saco el máximo provecho que tengo... que utilizarlo. Porque constantemente no voy a estar ahí.

IN: Y en términos de lo que usted dijo, ahorita. Que cambio la comunicación con las directivas, para desarrollar cosas. ¿Con los estudiantes esa comunicación, ese lenguaje?

E: Esa comunicación... pasa... en el sistema de que es más fácil decirle al muchacho vamos a hacer esto así. Que yo ponerme a decirle, vamos a hacer esto. Aquí usted está hablando con los

muchachos y ellos dicen sí. Sí entendemos. Y uno va al campo y les dice uno, vamos a hacerlo y ellos... qué hay que hacer.

IN: ah es más fácil... que ellos capten un dibujo, un video, una imagen.

E: Es correcto.

IN: Que describírselo con palabras .

E: correcto

IN: es decir, en ese sentido también.

E: es correcto.

IN: algo más qué decir... que no hayamos nombrado.

E: creo que sí. Hizo falta algo. Yo creo que fue... porque ya lo dijimos... porque de lo que he dicho, espero no seme haya quedado nada.

IN: en relación con las TIC, hemos hablado de cosas claves...

E: hay tantas cosas que a la hora de la verdad... en lo personal me estoy quedando corto.

IN: ah bueno. Muchas gracias profe.

Martha Contreras (Docente)

Entrevista 2

Docente: Martha Contreras

IN: Profesora, primero agradecerle por aceptar la invitación a participar de esta investigación en el marco de la maestría en Desarrollo educativo y social que he venido desarrollando. Para iniciar por favor nos da su nombre completo, el nombre de la institución donde labora.

E: bueno, mi nombre es Martha Lucía Contreras Parra, laboro en la IE Joel sierra González de la vereda Las Malvinas de Tame (Arauca). Llevo 17 años de experiencia en la labor docente y quince años en ese ejercicio en la IE Joel Sierra González. Como datos personales tengo 41 años.

IN: ¿qué área dirige?

E: oriento específicamente el área de educación artística, pero también ejerzo en el área de ética y valores, en algunos grados, porque el área de artes la oriento de sexto a once. En la básica primaria oriento el área de artes en los grados de cuarto y quinto ahí también oriento el área de ética y valores.

IN: ah bueno, muchas gracias. Vamos a iniciar la primera parte de la entrevista, que va enfocada es a saber cómo, en qué momento inicia el contacto con las TIC, esa relación de las TIC con la cultura y la sociedad en la época contemporánea. Entonces, voy a iniciar con algunas preguntas en esa dirección... ¿Qué es lo que ha escuchado hablar acerca de TIC?

E: Bueno, sobre este tema lo que he conocido es la información prácticamente que recibimos a través de algunos programas, talleres; pues en los que he tenido la oportunidad de participar y eso ha generado bastante impacto, pues personalmente me ha parecido importante porque es parte de los recursos, herramientas que actualmente se requieren, se necesitan para el proceso educativo.

IN: bueno Martica, en esa medida y de acuerdo con lo que usted nos ha venido diciendo. ¿Cómo las definiría?

E: Las TIC las definiría como herramientas muy favorables para los procesos de enseñanza aprendizaje. Actualmente, no podemos dejar a un lado estos recursos porque en la medida del avance tecnológico, si uno no los tiene en cuenta pues nos vamos quedando como aislados, me refiero en el proceso educativo. Aislados en el sentido de que estas herramientas al darles un buen uso, nos permiten avanzar mejor y lograr muy buenos resultados en la enseñanza para con los estudiantes.

IN: cuéntenos entonces ¿de dónde proviene la información que sabe acerca de las TIC? De algunas instituciones, pues me comentaba hace un momento que estuvo participando en algunos talleres, capacitaciones. ¿Cuéntenos un poco más acerca de eso?

E: sí, pues es a través de esos espacios donde se me ha informado sobre este tema y pues también a través de la misma búsqueda de información personal a través de los mismos medios que tenemos, de las TIC, por ejemplo el internet, pues es a través de este medio que también nos informamos, pues es donde me entero de todos estos recursos y de todo este paquete que virtualmente se maneja y considero que se deben manejar, eso por un lado. Y pues también a través del ministerio, a través de las secretarías le están dando mucha importancia a que las IE le den el máximo uso, y diría yo el buen uso para que sea, lo mejor posible, aprovechado.

IN: Recuerdas, ¿qué orientaciones les han dado acerca de la TIC, desde estas instituciones, o qué informaciones han recibido acerca... o sea, más específicamente, más concreto en la práctica educativa?

E: como algo muy importante que digamos, nos han recomendado es que no debemos, inicialmente, tenerle miedo al uso de las TIC porque es algo que nosotros debemos usarlas porque en la medida en que avanzan los procesos, el avance del proceso tecnológico va a mil y nosotros no podemos quedarnos relegados ante ese avance porque nos damos cuenta, o me doy cuenta, que los diferentes programas que vienen ahora, las diferentes temáticas que se están emanando o que se están desarrollando vienen directamente inmersas en estas herramientas o recursos. Entonces, por eso es también importante y por eso nos recomiendan que debemos conocerlas y saberlas manejar, porque ya las matemáticas y todo lo que se oriente a los estudiantes viene a través de estos recursos.

IN: ¿Cómo cree que afecte las TIC a las personas en relación con su entorno y sus actividades diarias? Por ejemplo, hobbies, trabajo, estudio, entre otros.

E: considero que afecta, afecta en la medida en que no le demos el uso conveniente o favorable que se le debe dar, en ese sentido afecta porque si lo consideras como algo para estar dedicándole todo el tiempo, pues obvio que va crear ciertas desventajas. Entonces, todo tiene una medida, es muy importante usarlas pero todo tiene una medida, porque hay que sacar el tiempo para todo. Caso específico, no sólo sucede con los estudiantes porque sucede en muchas otras personas, y es que nos dedicamos sólo a usarlas, a usarlas, a usarlas en un nivel excesivo y eso perjudica porque descuidamos otros aspectos de nuestra labor, de nuestro desempeño, que debemos atender, que dedicarle tiempo sólo al uso de estas TIC.

IN: yo solamente quería como complementar algo, para aclarar más a que va la pregunta. Bueno, hacemos uso de ellas, puede que haya abuso en ese uso de algunas personas o que ese uso sea muy productivo. Pero independientemente de eso, ¿cómo ha afectado la vida en general esas TIC? ¿Cómo lo describe usted?

E: ¡ahh ya! Sí ha generado de alguna... ha generado cierto impacto en la cotidianidad de las personas porque hemos dejado un poco atrás algunas costumbres, algunos hábitos que eran parte de nuestra vida y ya al permitir el uso de ellas, pues nos han generado un cambio en nuestras vidas, un cambio, de manera que las vemos ahora o me atrevo a decir que las vemos ahora como una posibilidad de aprovechar más el tiempo, en que al usarlas permitimos ahorrarnos más tiempo, hacemos las cosas en menos tiempo que antes de que se pensarán. Entonces, digamos que eso ha sido un afectamiento, pero digámoslo a favor, que hace que le rinda más en tiempo para lograr hacer algunas actividades que se requieren al hacer uso de ellas, bueno eso las hace favorables, pero eso siempre y cuando uno le dé el buen uso que se le debe dar, obviamente.

IN: bueno, continuamos entonces de acuerdo con lo que nos ha mencionado hasta aquí, ahora narrenos, ¿en qué momento inicia ese contacto con las TIC? Haga memoria

E: haga memoria, haga memoria, pues como más de tiempo completo, como más un poco involucrada en aquello de las TIC, considero que alrededor de hace... que 6 años, pues porque ya hubo ese espacio a nivel de la institución de permitir, de darle ese uso porque a través de...

IN: pero ¿fue más desde lo personal, desde lo laboral?

E: más desde lo laboral, inicialmente desde lo laboral, pero en la medida en que se fue abriendo ese espacio en la institución pues vi la importancia de ellas y me fui ahondando un poco más en darle el uso a nivel personal. Pues a tal punto que en estos momentos, no es que me considere muy experta en el uso de ellas, pero trato de darles, en la medida de mi capacidad, darle el uso que más se le pueda dar tanto como para provecho de los estudiantes como en lo personal

IN: umm y podría narrarnos esa experiencia, es decir, desde ese primer contacto con un computador, con el celular, bueno en fin con el internet y con todas esas herramientas o esos...

E: inicialmente pues como lo típico de todo mundo cuando se da su primera vez, hay cierto temor, como cierta prevención de que si yo toco acá a este aparato, a este equipo de pronto lo bloqueo, sin saber que me resulta, era ese temor. Ahh hubo una vez, una experiencia en un curso de sistemas, que nos ponían una guía y listo uno iba haciendo las actividades y guiándonos por esa vía pero el tema era que a veces uno digitaba una tecla, la que no indicaba, y aparecía otra cosa que uno no esperaba y uno decía wau y yo que hice, entonces, siempre existía el temor de que si yo metía el dedito en un botón que no correspondía a la guía podía haber borrado todo, dañado el trabajo que llevaba o que bloqueaba el equipo o lo dañaba. Ese era mi gran temor inicialmente, siempre me parecía como si eso fuera algo que si no se le ordenaba tal cual corría el riesgo de que me metía en un problema y de pronto... me parecía monstruoso de hecho me parecía monstruoso, eso fue, eso fue en una experiencia de manejar el compu.

IN: ¿y cuando estaba estudiando? Durante su época de estudio

E: ¿en la universidad?

IN: en la universidad o cuando, tengo entendido que hizo un posgrado. O sea, en su rol de estudiante.

E: pues en mi rol de estudiante no fue tan prioritario el uso de esas herramientas porque en esa especialización que hice nos pusieron mucho a escribir con nuestro propio puño, que ya lo que había que hacer que presentar los informes, por lo general los mandaban a hacer, pero a nosotros nos tocaba escribir mucho, escribir mucho e incluso en algunos módulos nos correspondía presentar informes a manito a manito. Sí vimos un módulo que tiene que ver con toda la parte de informática, pero no fue muy profundo, no fue muy profundo, fueron cosas muy generales. Entonces, considero que yo no le di, no le saque el provecho que le debí sacar, considero que no, pues porque era un módulo que había que entregarlo, pero no era como lo esencial.

IN: ¿como que no se dio como la necesidad?

E: correcto.

IN: Bueno, ¿cómo considera que ha modificado su vida, las TIC?

E: ¿cómo me ha cambiado la vida, en mi vida rutinaria?

IN: tanto a nivel personal como laboral

E: Vea me la ha cambiado en el sentido que a sabiendas de que yo soy la que debo controlarlas manejarlas, usarlas, de algunas manera en muchos momentos de mi vida tiendo a volverme dependiente de ellas, específicamente del celular, eso me hace hacer y eso me ha generado, que me ha permitido de alguna manera, como ventaja, es que también me ha permitido no solamente el celular, sino otros medios de comunicación como la internet, que se aprovechan, es que me ha permitido estar más en contacto en comunicación con las personas más cercanas, con personas que necesito estar en comunicación...

IN: así estén lejos...

E: así estén lejos pero es la tranquilidad de

IN: y más en el medio donde labora

E: sí, donde nos desenvolvemos

IN: ¿qué diferencias cree que podemos encontrar entre una persona que incorpore las TIC en sus actividades diaria y una que aún no lo ha hecho?

E: la diferencia está en, en las posibilidades de conseguir información más rápida, de comunicarse lo más breve posible, en eso considero una de las diferencias. La otra está en el interés de la persona. En qué sentido, en que aquella que maneja las TIC va a tener más oportunidad aquella que maneja las y buscar todo lo que desee buscar, lo que desee conocer eso

es una ventaja. En cambio la otra se va a quedar ahí quietecita, sin nada, sin ningún interés de investigar en eso considero como las dos diferencias más...

IN: como las más marcadas. Bueno, exprese su opinión acerca de la siguiente afirmación. Las TIC han modificado profundamente la vida social y cultura.

E: Claro que sí la han modificado, y mucho. ¿En qué sentido han modificado ese ámbito cultural y social del ser humano?. En que la vida cotidiana de los seres humanos, hablo en general de todos aquellos que tienen acceso a esto...eh ha generado un aceleramiento más en su vida, en un afán, estamos en un afán diario de estar conociendo más cosas que suceden en el mundo, llámese mundo laboral, personal, el mismo mundo espiritual, etc, etc. Y estamos cada día más ansiosos por conocer más acerca de la existencia de todo lo que en nuestra misma vida nos sucede, llámese a nivel de investigación, a nivel de las profesiones y en la misma vida personal de cada uno.

IN: Cuando dice en la misma vida personal por ejemplo, ¿qué cosas?

E: es una oportunidad más que uno tiene al estar en el mundo de las TIC es una oportunidad más que tenemos para conocer sobre los aspectos o temas específicos de nuestro mismo actuar, sí decimos muchos, bueno yo no sé ser mamá o ser papá o el mejor papá o la mejor mamá, pero a través de las TIC, de toda la información que uno consigue a través del internet, por ejemplo, uno conoce muchísimo, muchísima información sobre ese tipo de aspectos; como por ejemplo porque a veces no tenemos acceso a los libros, no todo mundo tenemos acceso fácil a los libros. Ahora todo mundo tenemos, hablo en general, todo mundo tenemos fácil acceso a adquirir información de manera rápida, eficaz, en un tiempo muy breve y en cualquier espacio, ya las instituciones educativas tenemos muchas facilidades para buscar toda la información que uno requiera sea laboral, personal, cualquiera.

IN: Usted cree que las TIC generan algún valor agregado al desarrollo personal, creo que de alguna manera Martica lo ha mencionado en lo que ha dicho, académico y personal de la gente. ¿Cuáles serían esos valores?

E: como un ejemplo sencillo es que ahorramos energía y energía ¿en qué sentido?, en que lo que yo voy a ir a hacer en ir a buscar un libro, comprarlo, todo esto, se disminuye se reduce a un tiempo cronológico; y se reduce también en lo económico porque si yo voy a adquirir un tema x, una obra tal, el libro me vale cierta cantidad de dinero, de pesos que prácticamente lo ahorro porque lo bajo por internet y el costo sólo va a ser la impresión o sencillamente lo guardo en una memoria y lo puedo leer sin necesidad de adquirirlo y me cueste 100.000, 200.000. Yo considero que ahí, para mí genera más valor, más valor en el sentido que ahorro y en ese sentido para mí tiene más valor porque genera... es una contradicción genera más valor económico porque disminuyo...

IN: porque disminuye el valor monetario, pero bueno, reconociendo eso, sin desconocerlo. Cuando hablamos acá en términos de valor agregado, es de esas cosas que se generan en mí, como persona, y en mi proceso de formación, o en mi proceso laboral, en mi trabajo académico ¿sí? Cómo definiríamos esos valores que se agregan ahí en esa formación.

E: considero que como un resultado, como un producto del uso de ellas es que los chicos, y esto sería una ventaja diría yo, ellos pues me atrevo a decir que es un valor agregado y es que a los peaos les permite trabajar creativamente y eso bueno todo tiene sus pro y sus contra. Pero algo que yo le puedo ver a favor es que ellos le sacan provecho a su creatividad, sí, porque si hay una herramienta aquí, ellos cogen cualquier aparato o equipo y ellos no es que lo dañen, lo escudriñan, le buscan todos los usos y desusos que tenga, eso es algo que lo puedo notar en los jóvenes y en los estudiantes, cosa que no hacemos mucho los adultos, nosotros nos limitamos a lo que nos interesa, pero personalmente no en escudriñar, como tal, todos los servicios que ofrecen esas herramientas.

IN: ellos son como más minuciosos en esos detallitos, ahí en una página y en todo...

E: y es que ellos son muy inquietos, ellos quieren explorar todo lo que viene, y es más todavía se atreven a explorar todo lo que viene, y esto viene a que, uy esto lo compuso, si eso lo conectamos aquí que pasaría; y eso me parece que es muy importante, que ellos tienen la oportunidad de sacarle provecho a su imaginación, a su creatividad y a su misma curiosidad, y me parece importante.

IN: bien ahora vamos a hablar un poco, digamos desde su experiencia, desde que se introdujo las TIC en el espacio escolar donde labora, digamos cómo se dio y cómo ha sido y qué ha pasado desde ahí. Vamos a hablar un poco de eso. Entonces, le pido por favor que recuerde, ¿cuáles son las herramientas, TIC, que usted utiliza en sus clases y cómo las describe? Es decir, ¿cómo describiría ese uso que usted le da?

E: bueno, una herramienta que uso con mucha frecuencia es el computador pues personalmente lo uso porque ahí es donde tengo mis herramientas de trabajo como los planes de área, por un lado eso, y por otro la internet también la uso frecuentemente, porque me ha ayudado mucho en las áreas que oriento para ampliar la información de los contenidos que oriento, me ha servido mucho porque he conocido, me he informado más de muchos más aspectos de esos temas que normalmente he trabajado e incluso he encontrado otros aspectos, otras temáticas que no las tengo dentro de mi programa, dentro de mi paquete, pero que me han parecido muy interesantes, importante incluirlas dentro de las temáticas que yo oriento. Entonces, poco a poco me fui familiarizando en el uso del internet porque era como el temor de que yo como hago, como entro, me perdí y ahora como entro otra vez y en la medida en que yo he estado usándolo, y en la medida en que he recibido asesoría de mis compañeros pues me ha servido de mucho; y también le he permitido a los estudiantes que le den uso a ello a través de pequeñas investigaciones, de búsqueda de información, en tareas. Entonces de esa manera he venido haciendo uso de esas

herramientas, específicamente el computador, el uso del internet, más en ese momento, porque de esa manera es que prácticamente las uso.

IN: desde su experiencia como docente, ¿cómo se dio la entrada de las TIC en el espacio escolar donde labora y cómo se dio esa llegada y que sucedió de ahí en adelante? O sea, no solamente el uso que usted hace, sino en el espacio escolar.

E: el primer impacto cuando, fue cuando se dio o se pudo instalar la sala de informática, ya que empezaron a llegar, dotaron a la institución de varios equipos; y entonces, eso ya se miró con mucha emoción porque ya había la oportunidad de que estuviéramos, de que empezáramos a actualizarnos en cuanto al manejo de las tecnologías que no se podían desconocer en una IE, ya después entonces llega el servicio o instalan el servicio de internet y pues ésta ha sido otra novedad bastante buena y bastante agradable.

IN: en esos quince años de trabajo en la institución, yo creo que puede hacernos una breve narración de lo que sucedió desde el inicio, en qué momento fue, qué año fue, más o menos. Lo que estábamos hablando de la llegada de los computadores y de ahí en adelante que otras herramientas han llegado y qué ha pasado ahí.

E: bueno cuando llegue al colegio hace quince años, que fue precisamente el año en que inicio la institución como colegio de bachillerato, lo único que nos llegó ahí fueron dos computadores pero esos computadores solamente eran para guardar información, porque no había ni impresoras, pues de hecho a ellos solamente tenía acceso el docente que en ese momento tenía a cargo el área de informática y en ese tiempo la docente que era rectora, los demás no teníamos ni idea de manejar un computador...

IN: nada de TIC

E: si nada de TIC. Pero entonces ya en los años posteriores ya llegaron otros equipos para poder ya no solamente se tuvieran para el uso administrativo, sino para que los estudiantes, para que mínimamente los vieran y pudieran conocer como se usaba básicamente un computador, y a medida que pasaron los años al colegio lo fueron dotando, lo fueron dotando de más equipos hasta que ya se comenzó a darle forma a lo que fue ya la sala de sistemas; y pues a nivel de la comunidad educativa pues generó mucho impacto, porque la comunidad, en especial los padres de los estudiantes, estaban muy interesados en que el colegio se fuera dotando y fuera adquiriendo todas las herramientas que tienen que ver con las tecnologías, precisamente, para que los chicos se prepararan mejor, le dieran un mejor uso a estas herramientas de tal manera que ellos no fueran a sentirse afectados de otros espacios y no conocer o mínimamente, no saber manejarlas

Entonces, Eso fue algo muy a favor porque la comunidad educativa siempre estuvo de acuerdo y siempre muy interesada en que el colegio estuviera a la par con los avances tecnológicos, en cuanto pues al uso y el manejo de las TIC. Posteriormente y ya después de que dotaran bien la

sala de sistemas pues viene ya el uso del internet, pues a través de los mismos programas que ofrecía el ministerio de educación, el colegio también fue beneficiado con este servicio y fue otro impacto más para la comunidad educativa, ya sea para la misma comunidad, para nosotros los docentes y los estudiantes, que era un servicio más que el colegio debía ofrecer, que debía tener para el mismo beneficio de los estudiantes y no solo de los estudiantes, y no solamente de los estudiantes, sino de los mismos padres de familia porque muchos padres de familia se dieron cuenta que era importante no solo que los estudiantes aprendieran y le dieran un buen uso, sino que los padres también debían aprender a manejar todo tipo de herramientas para que se beneficiaran y aprendieran y de alguna manera era una forma de ayudar a los estudiantes en casa y conocer sobre eso; y al conocer ellos sobre este tipo de tecnologías pues podrían también ellos controlar el uso de estas herramientas en sus hijos, pues porque el temor de los padres es que ellos se envíen a éstos, al uso de ellos y que descuiden las cosas que no deben descuidar, que deben ponerle atención. Entonces esto ha generado un muy buen impacto en la comunidad educativa a tal punto que la misma comunidad pedía, pidió que se les capacitara en el uso de los computadores, en el manejo de programas, esto se dio en el colegio, hubo cursos para los padres de familia y no solamente para los mismos padres de familia sino para otras personas de la comunidad; entonces eso ha generado buen impacto, ha generado buena imagen y actualmente ya muchos padres de familia, pues ya manejan de manera muy básica, pero ya manejan la internet, y ya más que eso, ya han adquirido el tener el servicio en casa y ya es, no es un lujo más sino una herramienta más, el tener el computador, el tener el servicio de internet, porque ellos también han visto que son posibilidades que tienen ellos para acortar distancia, para comunicarse permanentemente con las personas que ellos necesitan de la misma comunidad, de su familia y en fin para las mismas labores que ellos desempeñan, ha sido muy importante el tener ellos ese servicio esas herramientas.

Entonces ha sido algo muy favorable para la comunidad porque ellos notan, se dan cuenta que ellos mismos se han beneficiado. Entonces, eso ha sido muy favorable, que a través de la institución todas estas tecnologías hayan llegado porque la comunidad se ha sentido muy beneficiada.

IN: se acercó, pues, ese mundo a la misma comunidad.

E: correcto pensando en los contextos en que están, con todos sus ires y venires, de su vida cotidiana les ha generado un impacto a su favor. Sin embargo, a ellos no les deja de preocupar que sus hijos les den un buen uso, pues les preocupa de que sus hijos no le den buen uso. Porque eso es lo que les preocupa, de que los hijos no le den el uso que se le deben dar y terminen informándose de cosas que ellos consideran que no deben manejar; pero eso tampoco ha sido un impedimento para que la comunidad aproveche todas estas tecnologías que en la institución hoy se estén ofreciendo y eso ha sido muy provechoso, y eso pues nos ha servido mucho porque de alguna u otra manera el colegio ha generado interés en una comunidad para que se capacite, para que se prepare, para que esté informada, para que se actualice y para que sepa más del mundo, eso es algo muy valioso.

IN: ¿Y cuál es su opinión acerca de esa introducción de las TIC en los espacios escolares?

E: considero que es muy importante aprovecharlas porque nos permiten conocer, nos permiten facilidades en nuestra misma labor, ya sea en buscar información, en elaborar mucha información, en investigar. Y también, no permite actualizar sobre todo actualizarnos y nos permiten formarnos, porque es una herramienta más que nos permite formarnos porque a través de las TIC no necesitamos ahora salirnos de nuestro contexto o específicamente de nuestro espacio laboral para ejercer nuestra formación eso es muy favorable y no olvidar que también es importante darles un buen uso, en la medida en que le demos buen uso asimismo vamos a obtener muy buenos resultados y eso es lo que considero debemos orientarle a los jóvenes que son muy importantes, son muy buenas pero en la medida en que le demos un buen uso.

IN: un buen uso, cuando habla de buen uso específicamente a qué hace referencia.

E: buen uso es que le saquemos provecho para conocer, para bajar información, para investigar, para implementar todas las temáticas que conciernen al proceso de educación de formación como persona o como adultos o como lo queramos llamar; y no para aprovecharlo para hacer daño a través de... usándolo como medio para chantajear, para intimidar, para adquirir información. Información que no es conveniente conocer, aspectos o temas como la pornografía, la prostitución en ese sentido es que considero que no se debe, se debe ser muy prudente...

IN: en el uso de ellas

E: en el uso para cosas que beneficien a las personas ya sea en lo académico, en lo laboral o en la misma formación como individuo, en ese sentido es muy útil; pero si le estamos dando un uso para hacernos daño y para hacerle daño a las personas entonces pienso que hay que tener mucho cuidado. Los adultos pienso que somos los que tenemos que tener mucho cuidado, y ser muy concretos, y decirles a los chicos cómo debe ser el manejo.

IN: bueno, ¿Qué razones cree que han motivado la llegada de las TIC a la institución donde labora?

E: primero la facilidad para las posibilidades de comunicarse uno, en el menor tiempo posible, las posibilidades de estar actualizado de tener información actualizada rápida, las posibilidades de formarse como persona; de capacitarse, las posibilidades de estar de alguna manera a la par, por decirlo de alguna manera, con los avances tecnológicos que el mismo ser humano está desarrollando. Porque el hecho de que estemos en un espacio, en un contexto, que no es urbano, eso no significa que no podamos estar a la par con los avances de la tecnología, del desarrollo científico, del mismo desarrollo pedagógico, eso nos permite.

IN: pero vamos a nombrar, como más específicamente ¿qué razones a nivel de la institución fueron las que motivaron esa llegada? O sea, aparte de eso

E: pues una razón como más concreta, más particular, es que los chicos aprendieran a usarlas para que se pudiera sacar... sacarle el mejor provecho.

IN: ¿qué usos ha visto que se tienen de las TIC, en la institución donde labora? No sólo usted, los demás docentes, el personal administrativo. Describanos ¿qué usos ha observado?

E: bueno, el uso que se le ha dado ha sido para ampliar la información sobre diversos temas académicos, se ha permitido que los chicos también aprendan a conocerlas y a manejarlas. Otro es que nos ha permitido racionalizar el tiempo, para dar a conocer cualquier situación en diferentes eventos, en talleres, en reuniones a nivel de padres de familia o a nivel de la comunidad en general. Entonces, eso es otra manera en que, a nivel de la institución, se le ha sacado provecho por no decir que uso, se le ha sacado provecho, ha permitido también que los padres directamente, también, se atrevan a usarlas en sus espacios comunitarios, en sus diferentes eventos llámese reuniones, llámese talleres, etc, etc . Y esto es muy importante, porque no solamente es de uso exclusivo de los docentes para los estudiantes, sino que a nivel comunitario se ha permitido que ellos las utilicen, ya sea que ellos vayan a allá a la institución a la sede, a cualquiera de los espacios físicos o que ellos digan vamos a ir a tal parte, vamos a ir allá, necesitamos estas herramientas, que una cosa, necesitamos el video beam o que necesitamos el tablero, inteligente o que necesitamos que nos presten la sala de sistemas, etc.

IN: o sea, se ha logrado como una mayor integración de la comunidad, eso de alguna manera podría decirse.

E: eso ha permitido

IN: Señale, ¿cómo considera las condiciones de la institución en relación al acceso y manejo de las TIC?

E: repítame la pregunta

IN: ¿cómo considera las condiciones de la institución en relación al acceso y manejo de las TIC?

E: yo considero que en estos momentos la institución tiene espacios físicos, no el 100%, pero hay unos espacios físicos favorables que permiten darle buen uso, y sacar el mayor provecho a ellas. Sí, faltan algunas otras condiciones para que uno considere que haya un cien por ciento de comodidad para sacarle, para darle buen uso a ellas, pero en estos momentos en las condiciones en que está la institución, con las herramientas que tiene, con las TIC que maneja, permite, hay como oportunidad para que la comunidad en general, estudiantes, padres de familia, docentes las usemos y le saquemos el provecho que le debemos sacar. Ha habido inconvenientes, sí, limitantes pero eso no implica que no haya condiciones.

IN: o sea, que podríamos decir que son favorable, para...

E: son favorables para aprovecharlas.

IN: ahora vamos a hablar un poco más de su proceso, del proceso de enseñanza que dirige. Relátenos el uso que ha hecho de las TIC en el proceso de enseñanza que dirige, por ejemplo, si las usa en todas las clases o en algunas clases.

E: bueno, pues en todas las clases no las uso porque...

IN: ya nos había informado que el internet.

E: no en todas las clases las uso, pero en la medida en que de acuerdo a la temática, a las actividades que se planteen, que se vayan a desarrollar, entonces pues le doy ese uso específicamente. Bueno, el internet es una primera parte que tengo en cuenta siempre, otra herramienta que uso, yo le digo herramienta porque para mí son herramientas, y que uso con cierta frecuencia es el tablero inteligente para proyecciones, no solamente, para yo orientar mi clase, sino para que los estudiantes prácticamente hagan sus propias socializaciones de temas. Usan mucho el computador, el tablero inteligente y de hecho pues el internet. Hay algunos que utilizan otras como el celular, pues sí eso se utiliza, pero como herramienta pedagógica muy poco. De todo el ejercicio, de todo ese quehacer académico, yo diría que un 50% uso las TIC, porque ya me volví muy hinchado del internet, para profundizar en los temas que oriento en el área de artes, en esa área me interesa más por estar buscando y buscando información de los temas no me quedo ahí con lo que primero encontré, sino que sigo buscando y sigo buscando pues empezando que ese es mi perfil, me gusta, me llama la atención y eso me permite compartir más información.

IN: y también genera que ellos...¿también le den ese uso en el área?

E: claro, claro, porque no soy solamente yo la que busco la información para compartirla con ellos, sino que también los oriento para que busquen información, que investiguen, que ya que hay esa herramienta, ahh que ya algunos la tienen en casa, que ya está el internet en el colegio; que ya hay ese servicio público, que en el contexto ya lo hay, ya lo ofrecen como servicio público, entonces, también les oriento hay que aprovecharlo, busque esto, averigüen una cosa, averigüen lo otro, pues en la medida de las posibilidades que los estudiantes tienen, porque no todos los estudiantes tienen acceso fácil, por lo ejemplo a internet, no todos tienen acceso fácil a un portátil, a un equipo, no todos. Pero ya una muestra de aquellos estudiantes que ya en casa le han permitido tener esas TIC, por ejemplo el computador, ejemplo el internet...

IN: La Tablet

E: la Tablet, también ya está entrando esa otra herramienta, eso ha favorecido.

IN: ¿Qué criterios de selección ha escogido para la utilización de las TIC en sus clases?

E: ¿qué criterios de selección para darle uso a ellas?

IN: sí, cuando las usa con qué criterios las selecciona, porque escoge el internet, porqué el computador, que el tablero inteligente o las diapositivas...

E: porque eso... el criterio que siempre tengo en cuenta es que una u otra me permita dar a conocer la temática con facilidad, en qué sentido facilidad, de que los chicos capten, de que los chicos entiendan interpreten lo que yo quiero dar a conocer, es que se les facilite a ellos entender lo que yo les quiero dar a conocer. Entonces por ejemplo, si vamos a trabajar sobre algo que hay que hacer, realizar, por decir algo elaborar una figura en papel: entonces algo que yo primero tengo en cuenta es información en internet, bajarla primeramente, porqué, porque necesito investigar y si tengo que investigar entonces escojo esta herramienta, pero si tengo que mostrar, entonces escojo esta otra herramientas. De acuerdo a la necesidad que yo considere, a la prioridad, a la necesidad, exactamente de acuerdo...

IN: pero ¿de acuerdo al tema?

E: y también de acuerdo al tema.

IN: y la facilidad con que...

E: porque me permita

IN: que permita que el estudiante capte la información.

E: exacto

IN: y para... de acuerdo con lo que se dijo, para también, como una manera de llegarles a ellos. Creo que eso fue lo que capte.

E: de alguna manera sí, y como una manera de que ellos centre la atención, de que ellos se interesen, les genere curiosidad, eso es importante. Por ejemplo, a los niños de primaria, cuarto, quinto, sexto a ellos les encantan que les hablen de un tema a través de imágenes, a través de audio y de imágenes, ellos se interesan mucho, se centran mucho. Entonces eso es tan importante en el proceso de aprendizaje.

IN: ¿cuáles son los propósitos didácticos y metodológicos con los que utiliza las redes sociales, el internet, los blog u otras aplicaciones, como las que ha mencionado, en la articulación de las TIC en el proceso de enseñanza que dirige? Pues, didácticamente qué busca y metodológicamente también. ¿Para qué le ha servido?

E: que es lo que yo trato de... no porque sé o sea muy ducha en el manejo de las TIC, en lo que manejo lo que yo le oriento a los chicos es todo ese mundo de las redes sociales, todo eso de las TIC, que eso es muy bueno y que hay que aprovechar cada oportunidad que tenemos cuando llegamos a ellas para buscar toda la información que se requiera, compartir la información, para fortalecernos en algunos aspectos que estamos como con ciertas dudas...entonces que para eso es muy importante el uso de ese mundo de la tecnología; y un ejemplo claro en los chicos, es que

ellos ya fácilmente puedan decir cuando se refieren a las... hay fulanito yo encontré cosas, pero me faltó, usted qué averiguo. Entonces ahí es donde uno dice, que bueno el uso que le están dando, le están sacando provecho a ese tipo de tecnologías para muchos beneficios, tanto personal como a nivel de grupo, porque es que eso es lo que hay que hacerle ver a los chicos, a los estudiantes, que no es solamente para que se estén llevando y trayendo información es muy vagas, por no decir, que sesión de chismes, de cotorreo, sino para que también a eso le den el mejor... saquen el mejor provecho para su proceso escolar.

IN: ¿Usted piensa que el ejercicio que lleva a cabo, en el manejo de las TIC, se puede clasificar como proceso de incorporación en el aula? ¿Cómo podría evidenciar eso?

E: ¡eh, eh claro! Uno a veces, directamente o a veces indirectamente, uno termina llevando todo ese proceso del uso de las tecnologías, el proceso de las TIC a su proceso académico, económico, pedagógico, perdón uno... vuelca allá y sin darse uno cuenta, uno termina dándole ese realce, que es importante, que pues sí de alguna manera se le debe dar, porque es muy provechoso, porque si uno lo enfoca para bien es muy favorable.

IN: Cómo podemos, o sea... ¿cómo podemos dar cuenta de eso, de que sí hay una incorporación, ahí en el proceso de enseñanza aprendizaje?

E: yo pienso... que es digamos en la capacidad que los estudiantes adquieren cuando ya ellos, por ejemplo... cuando ellos van a dar a conocer un tema, ellos ya no utilizan un cartelera, ellos no usan el tablero, no usan el marcador, ellos ya, lo mínimo que ellos hacen es presentar su temática en diapositivas, en unas proyecciones o eso yo lo he evidenciado. En unas socializaciones que ellos asumen, ellos ya, no me atrevo a decir el 90 % de los estudiantes que van a dar a conocer un tema, en su rutina escolar, en su diario, lo hacen es utilizando las TIC.

IN: en el uso que ellos le dan, ¿y en qué otro aspecto cree que podamos dar cuenta de una incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza? Además, pues del uso que ellos han incorporado en su proceso de enseñanza.

E: Otro aspecto tiene que ver ya directamente en los hogares, los padres de familias, porque algo tan bonito es que ya algunos padres de familia, ellos ya, aparte de que ya adquirieron esas herramientas en casa el computador, el internet, a veces le consultan a los hijos, bueno y aquí cómo se hace esto, bueno y aquí qué, qué le hago ahora acá. Ha habido casos ya de algunos padres de familia que ya tienen su e-mail o su... suFacebook.

IN: su twitter.

E: y eso lo hacen, lo tienen, ya lo manejan, es un poco somero, pero por lo menos ellos se han atrevido y eso es a través de los hijos porque ellos son lo que los han enseñado; porque yo no voy a ninguna parte a hacer un curso de cómo abrir un facebook, es a través de los mismos hijos que

en el colegio han aprendido y llevan eso a casa. Y entonces, a mí me parece que eso es otra muestra más de como las TIC se han incorporado al proceso académico.

IN: Bueno, reconociendo esto desde el punto de vista de los padres, de los estudiantes, de lo que genera allí, desde lo que ha generado en ustedes. En usted como persona encargada de ese proceso de enseñanza ¿cómo podemos también dar cuenta de que ha habido esa incorporación?

E: bueno sencillamente que siempre le oriento a los pelaos que averigüen, investiguen, tienen este servicio, tienen el computador, tienen internet, tienen una sala de sistemas... eh cada vez se les genera ese ambiente de que averigüen de que busquen información ejemplo: vea, mire, averigüe sobre la tarea equis, ellos empiezan contando: yo la encontré en internet, yo la encontré en tal cosa, pero siempre, siempre están usándolas. Ha habido casos en que yo les digo sobre tal tema vamos a trabajar tal cosa o vamos a hacer esto y ellos ya se atreven profesora estuve mirando o estuve buscando en internet, sobre lo que usted nos dijo y encontré esto, ¡ay mire que encontré tal cosa en internet! y entonces yo digo wau que bacano porque eso ha generado de alguna manera interés en querer, ellos, no digamos que en un alto porcentaje pero mínimamente uno les ha visto que se han interesado por averiguar, por investigar porque para ellos es más fácil leer de una pantalla, para ellos no más fácil, no, sino que se centran más que ponerse a buscar en un libro.

Entonces eso ha motivado, entonces, ellos ya quieren ir a averiguar... ir a averiguar, porque les genera mucha curiosidad, mucha emoción, el estar frente a un equipo, frente a un aparato, eso les genera mucha inquietud.

IN: ¿cuál es la actitud de los estudiantes en el aula cuando se utilizan las TIC en los procesos de enseñanza?

E: la actitud de los estudiantes es de curiosidad, es de interés, es de querer participar, ojala que ellos pudieran meterse a manejar los equipos, por ejemplo, a ellos les encanta que los dejen a ellos manejar esas herramientas, ellos se interesan mucho el uso de ellas, les encanta; entonces, eso es importante, que nosotros como docentes debemos aprovechar ese estímulo que ellos tienen ahí, esa motivación para que ellos aprendan más, en forma general, ¿no?... aprendan más a usar las TIC y a que aprendan más en los diferentes aspectos que se les están orientando en el proceso educativo.

IN: en su opinión ¿qué posibilidades de transformación e innovación, en la práctica educativa, ofrece el uso de las TIC?

E: bueno, es la posibilidad de que ellos sean más inquietos, de que ellos se interesen más por investigar, es la posibilidad que ellos tienen de que no se limiten sólo a recibir la información del docente, sino que ellos también se motiven a buscar, por su propia voluntad y por sus propios medios, más sobre lo que ellos reciben.

IN: O sea, que ellos dejen de ser un poco pasivos....

E: ...que sean activos, que les genere más inquietud equis situación, equis tema.

IN: esa sería una posibilidad de transformación...

E: una posibilidad de transformación

IN: que ofrecen las TIC. Bueno, pero que otras posibilidades... qué otras cosas se pueden transformar a través del uso de las TIC.

E: el uso de las TIC, también me atrevo a decir, que les puede permitir a los chicos que ellos se den cuenta, de alguna manera realmente, qué les interesa o qué les gustaría estudiar o profesionalizarse porque es una ventana muy abierta a que conozcan más de lo que ellos quieren para su vida, yo lo considero así.

IN: ¿Alguna otra posibilidad de innovar o de transformar?

E: Otra posibilidad es que, a nivel de institución, les permita fortalecer algunos procesos de investigación o proyectos de investigación a nivel institucional, es una manera más...

IN: ...que se genere investigación en la práctica educativa ¿también?

E: claro, claro, generar inquietud.

IN: Si pudiéramos describir el éxito del uso de las TIC en educación mediante una receta, ¿qué ingredientes propondría, de mayor a menor importancia?

E: el primer ingrediente, el interés de los individuos; segundo ingrediente, que se manejen muy bien, que sepan, que esos individuos aprendan a manejarlas y a darles un buen uso.

IN: podríamos decir que con un propósito específico...

E: con un propósito específico ya se de investigación, un proceso de investigación en equis o ye tema, que se yo, y pues de hecho que hayan esas TIC disponibles, pero sobre todo que todos los individuos involucrados estén dispuestos a... aprovecharlas.

IN: ¿tanto estudiantes como docentes?

E: directa o indirectamente, que el personal que esté ahí, que esté directa o indirectamente involucrado, porque por ejemplo si no hay interés del rector, del director de la institución a que se haga un proceso en que se empiece un proceso de investigación utilizando las TIC, pues vamos a tener inconveniente. Entonces, todos los individuos que están, directa o indirectamente involucrados, dentro de lo que se pretende, de lo que se busca, que todos estén involucrados, que todos estén interesados, sería el primer ingrediente.

IN: la disposición...

E: la disposición

IN: disposición de los sujetos. ¿Qué otro ingrediente podemos agregar además de la disposición, del interés? se me pasan por alto otros... de los que mencionó.

E: que estén las...

IN: que estén disponibles para el uso, ¿qué otro ingrediente?... o ¿dejaríamos así?

E: no sé, no se me ocurren otros.

IN: por el momento, ¿no?

E: por ahora no se me ocurren.

IN: comente si es el caso ¿Cuáles diferencias ha percibido entre el manejo que usted le da a las TIC y las prácticas que tienen sus estudiantes en el manejo de éstas?

E: me la repite por favor

IN: ¿existe diferencia entre, el uso que nosotros le damos a las TIC y el uso que le dan los estudiantes?

E: ¡claro! ¡Claro que hay diferencias! Una primera diferencia es... ahora vamos a hablar un poco de las... ya hablamos mucho de las bondades, pero no todo es color de rosa, yo pienso que como todo tiene su pro y su contra, sus ventajas y sus desventajas, y también las TIC tienen sus desventajas. Entonces una diferencia, está, entre el uso que le damos los docentes y la de los estudiantes... está es en la intención, en que muchos chicos así como lo aprovechan para buscar información para investigar, hacer sus tareas y todo lo demás, pues también, se le escabulle las intenciones de... pues ponerse a buscar información... de tipo pornografía cosa que para ellos como personitas, en su proceso de formación, como individuos, no les favorece. Cosa que en los adultos... pues me atrevo a decirlo yo no he hecho una investigación sobre ello, pero lo poco que yo puedo percibir es que ellos se interesan más por ese tipo de temas, y también, por distraerse, entretenerse como por ejemplo los juegos. Cosa que no sucede en los adultos, o sea, es una opinión muy general, muy general, yo veo eso como diferente. En que ellos también, le dan uso para entretenerse, por un lado entretenimiento, no es cierto, que los juegos... listo. Pero lo otro, para lo que me piden, lo usan mucho, pues, es para buscar información, que como individuos no les favorece. Por ejemplo, las paginas pornográfica, todo eso de la pornografía yo no estoy diciendo por eso que los adultos no se inclinen también por esas vainas, claro que sí, pero en general esa es como mi opinión.

IN: o sea, la tendencia en los jóvenes podría ser, es más evidente, es mayor.

E: y lo otro es que las redes sociales, ¡ay!, otra diferencia que veo ahí, es el uso de las redes sociales específicamente, los chicos le dan más, mayor uso; cosa que no le damos, esa intensidad de uso, los adultos, porque ellos quieren estar permanentemente comunicados con todos sus amigos, y con los amigos reales, y los imaginarios. Cada vez que tienen la oportunidad de estar usándolo... y los adultos también la usan ¡claro! que no vamos a decir que no las usan, pero ya le dan un uso más racional, diría yo. Racional en el sentido de que es para estar comunicándome con fulanita, para saber cómo está. La necesito para mandar esta información, sí, la utilizan a ratos para hacer visita pero en menor intensidad, que la que hacen los chicos, específicamente, en el uso de las redes.

IN: podemos decir, que las redes, pues, se han convertido también, en un espacio de socialización de los muchachos. ¿Eso la escuela tiene el deber de potencializarlo en relación a los propósitos educativos?

E: Eso es importante, y eso... mire que ahí hay algo delicado en ese sentido porque estábamos hablando un poco de los aspectos negativos de las TIC y es que sí... o sea, que las instituciones educativas donde se le da ese primer realce a las TIC; y donde de alguna manera se fortalece ese uso y se le permite a los chicos que se fortalezcan en ese aspecto en su proceso de formación, ahí está la responsabilidad de la institución, de que se les permita, les hagan ver a los chicos de que canalicen, de que le den una buena, que canalicen muy bien esos espacios de socialización, espacios de socialización a través de las TIC, ¿cierto?. Porque, que hagan ver la diferencia, de que sí es una oportunidad que tiene para conocer más sobre el mundo, para conocer más a los seres humanos. Pero que eso no opaque, no opaque los espacios de socialización en vivo o real, que marquen esa diferencia, que sepan como dosificar, por llamarlo así, ese tipo o esos espacios de socialización. Porque a través de las redes tienen muchísimos amigos, pero vaya uno a saber si son amigos reales o no, cosa que es muy marcada las diferencias cuando estamos hablando de ese espacio de socialización, muy directo, que lo llamamos de persona a persona. Que se aproveche eso sí, para compartir, para conocer más, para comunicarse más, pero que no se... no permita que esos espacios de socialización modernos los absorba y se alejen de una realidad, y es que los amigos, también se consiguen de tú a tú y que eso ha sido de toda la vida y de toda la vivencia del ser humano. Entonces, que aprendan a dosificar.

IN: ¿desea agregar algún otro comentario con relación al tema de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje?

E: sí, finalmente decir, que haya mucha responsabilidad tanto de la academia, digamos de los docentes, pero también, de los padres de familia hay mucha responsabilidad, en el sentido de que deben saber orientar a sus hijos y a nuestros hijos adoptivos que son los estudiantes. En el sentido de que las TIC hay que aprovecharlas al máximo, pero que hay que saber aprovecharlas, darles el uso para beneficio en el proceso de formación como estudiantes o como personas, pero no darles uso para generar impactos negativos, ya sea de relaciones entre las personas, etc.

IN: bueno, ya como estamos en la parte final, vamos a mirar un poco el significado y alcance, para dimensionar un poco el alcance que ha tenido toda esa transformación que ha traído la introducción de las TIC en los espacios escolares. Y a mirar cómo la valora usted, como docente. Entonces ¿señale qué cambios ha generado por ejemplo en la relación con sus estudiantes, después del uso e incorporación de las TIC en el aula?

E: Bueno, lo que yo he podido notar es que presentan más interés por la clase, eso es algo que se nota, no digamos que en un cien por ciento, pero sí es notorio. Otro aspecto que veo, que se nota, es que pues... que a ellos les gusta que los pongan a usarlas, ellos vayan a internet, sí, yo puedo, yo tengo, yo voy, y empiezan así, y en la casa dicen que yo tengo que ir a internet a averiguar una tarea. Entonces, ha generado...

IN: ¿como más autonomía?

E: como más disposición, más interés en querer hacer algo

IN: ¿y hacerlo ellos mismos?

E: y hacerlos ellos mismos, porque ellos ya quieren estar allá, ya no es esperar que vaya usted, sino que no, yo quiero ir, yo quiero ir allá, yo quiero meterme en ese mundo.

IN: influye un poco en el grado de autonomía de los muchachos... pues en su proceso.

E: ¡claro! porque eso pareciera que se estuviera mirando una competencia, pero una competencia sana, ah usted ya tiene, usted ya sabe, ah yo también ya sé, yo también tengo eso, sé manejar eso, pues es una competencia sana, que... pues, esas son las cosas buenas que hay que ver, que se genera de alguna manera una competencia en querer aprender más. Porque en la medida en que ellos lo usan, lo practican, lo aplican, más muchos se vuelven. Entonces, eso le permite a ellos seguridad y es una ventaja.

IN: ¿y lo ven a uno distinto? Como docente.

E: ¡claro! porque ellos, ya son capaces de decir ahh sí profe, yo eso lo vi en tal parte, sí yo lo encontré, ¡ay! yo tal cosa, ¡wau que bien! Y uno dice ah entonces sí se están interesando, por lo menos por curiosar: ah sí, eso lo vi en tal cosa, eso lo vi yo allá, en tal canal, yo vi sobre eso... ah sí yo lo vi en tal cosa que averigüe por internet, y yo, ¡ah que bien! pero no digamos que un 100%. Pero sí, en aquellos chicos que tienen más fácil acceso al uso de ellas. Pues porque uno no puede decir, que el 100% de los chicos tienen acceso directo, permanente. Pero para aquellos que tienen esa posibilidad, sí.

IN: ¿y en la interacción con ellos? ¿Ahí en el aula?

E: bacano, es bacano. Porque ha permitido como más comunicación, como más dialogo, porque a veces uno llega a exponer un tema, bueno vamos a hablar de tal cosa y sucede que ese tema dio para que alguien dijera: ¡ay! Sí, imagínese, que yo averigüe sobre ese tema o cualquier otra cosa

que lo relaciona con el tema, y entonces, uno termina hablando de lo que el chico dice, de lo que el chico contó. Y entonces, otro dice ¡ay! yo también lo sé, y entonces uno termina en una conversación sobre eso, y escuchando opiniones: ah pero es que eso tal cosa, si pero... Entonces, uno wau.

IN: se genera debate

E: y de alguna manera se genera análisis. Esas son las grandes bondades que tienen las TIC y que no hay que desaprovechar.

IN: describe ¿cómo ha sido esa influencia de las TIC en el mejoramiento de los aprendizajes, de sus estudiantes, si lo hay, si lo ha visto u observado?

E: eh sí, sí... ha influido mucho. Sí influye directa o indirectamente, se ve la influencia porque...

IN: cómo, cómo podemos verla, ¿en qué se evidencia?

E: haber porque... por ellos ya quieren tener cada uno su portátil, por un lado hablemos de lo mecánico, de los gustos y algo más... mirándolo desde ese punto de vista, los padres ya terminan también utilizándolas; y hay varios padres... les ha pasado como que se han relajado, por decirlo de algún modo, porque en cuanto a esas cosas, no ven ya a esos aparatos como un gasto, que eso para qué, sino como una herramienta más, un complemento más que los chicos necesitan que sus hijos necesitan para mejorarles su proceso de aprendizaje. Entonces ha impactado en las familias, de que es una herramienta que le sirve a los chicos para sus tareas llámese la Tablet, llámese el computador, llámese el servicio de internet, llámese el mismo TV satelital.

IN: bueno hablemos de su área, de cualquiera de las áreas que usted maneja, ¿cómo cree usted, que los muchachos han mejorado su proceso de aprendizaje, en esa área?

E: Bueno como lo he notado... como en qué consecuencias, el efecto.

IN: bueno, como qué resultados ha visto.

E: que resultados he visto... no, en todos los grados, porque no, en todos los grados se le da el mismo grado de uso porque sí, todo dependiendo de la temática, el grado de sus... pero sí se ha notado en unos grados más que en otros. Por ejemplo un efecto es que en unos temas específicos les he orientado que averigüen, que investiguen para que nos cuenten, han logrado enterarse más, adquirir información, más de lo que les he solicitado, más de los que les he exigido.

IN: o sea, ellos llegan con más información de la que se les ha pedido

E: y no solamente de información, digamos de tipo escrito, sino también a través de imágenes

IN: y en su expresión: al compartir ese nuevo contenido, esa nueva información al analizarla, o algo, también se vio algún tipo de... algún grado de mejoramiento.

E: sí, de resultados a favor.

IN: ¿de resultado positivos?

E: sí, porque el hecho de que las hayan usado, les ha permitido de que les empecemos a decir bueno, cuando esta cosa, cuando utilicen esto, por decir algo, diapositivas, ellos saben que no es todo, que hay que tener en cuenta esto, que hay que hacerlo de esta manera. Entonces ellos han logrado mejorar la socialización de temas, temáticas

IN: ¿y eso es generalizado o en algunos grados?

E: no, en algunos grado es más notorio, sobre todo en grados superiores, por decir algo, de noveno, décimo, once han mejorado. Porque, por decir algo, uno les da un tema, y entonces, el objetivo es conocer sobre este tema, es evaluar este tema ¿no?... vamos analizar este tema, pero ahí, acompañado a eso, tiene otra intención es que aprendan como manejar las TIC, la manera cómo se organiza la información. Entonces eso ha servido de mucho. ¡Claro! ellos ya, hay que tener en cuenta, que para manejar esta herramienta u otra se debe hacer esto o se debe hacer así. Entonces sí,... claro, claro que eso sí ha sido resultado que uno termina, que no es solo un propósito, porque no es solamente que conozca el tema, sino que mejoren en la utilización de esos recursos.

IN: ¿Qué opina de los cambios producidos en el proceso de enseñanza, que usted dirige con la introducción de las TIC?

E: que esos cambios, que hemos notado, que he notado, toca cada día fortalecerlos, hay que seguir fortaleciéndolos, porque esos cambios que tienen a favor no podemos dejarlos ahí quietecitos, sino que hay que continuar fortaleciéndolos para que ellos... que ellos cada vez se formen mejor, le saquen mayor provecho .

IN: ¿y cómo podríamos mejorar o reforzarlos?

E: cómo podríamos mejorar esos cambios o mantenerlos mínimamente...

IN: en propues del mejoramiento de los aprendizajes de ellos, que es en últimas el propósito como a largo plazo, ¿no? a mediano plazo.

E: bueno, a medida que estos recursos estén disponibles, usarlos. Pero que también esos recursos, en la medida en que se estén actualizados, hay que poner a los chicos a la par con los avances.

IN: ¿y el colegio también ha contribuido?

E: pues de algunas manera sí. Y debe seguirlo haciendo, por ejemplo ya el colegio tiene un buen kit de portátiles y ya se está dando la oportunidad de que esos portátiles cada chico tengan uso, lo maneje, lo aproveche al máximo. Entonces, que ya no podemos decir que solamente se dediquen al de escritorio, no, que usen también el portátil.

IN: que se le dé acceso también al uso de los portátiles.

E: ¡claro! Y en la medida en que cada cosa, cada recurso, cada herramienta se vaya actualizando, se vaya mejorando, los estudiantes deben también ir conociendo estos avances, no se pueden quedar estancados porque en la medida en que ellos vayan conociendo esos avances, esos procesos, ellos también van a aprovechar al máximo y van a ser beneficiados, mucho más.

IN: ¿y nosotros como docentes?

E: pues esa es la misma situación. Nosotros también tenemos que estar muy en contacto, conociendo esos avances. Porque tampoco nos podemos quedar atrás y si no en el momento en que le vamos a dar uso a esas TIC, nos vamos a quedar atrás, y claro, vamos a terminar con que el estudiante supera al maestro, que eso si es bonito, pero es que nosotros tenemos que... es una necesidad, no es un lujo, es una necesidad tanto para los estudiantes como para nosotros, esas TIC no son lujo, son una herramienta más que nosotros debemos... en el proceso de enseñanza aprendizaje

IN: Bueno muchas gracias Martica, sino tiene algún otro comentario hemos terminado.

E: no

IN: ¡Gracias!

Miguel León Ariza

Entrevista 2

Nombre del entrevistado: Miguel León Ariza

Ocupación: Docente

Institución educativa: Enrique Olaya Herrera

INVESTIGADOR: por favor regálame su nombre completo y la institución en la que trabaja.

MIGUEL ARIZA: Miguel León Ariza Ariza

IN: ¿De qué Institución?

MA: Enrique Olaya Herrera

IN: Cómo definiría usted las TIC

MA: Las TIC son un Instrumento para mejorar la información y la comunicación.

IN: de donde proviene la información que maneja acerca de las TIC

MA: de lo que he oído hablar en la institución y de lo que oye uno en la televisión

IN: ¿cómo afectan las TIC a las personas en relación con su entorno y con sus actividades diarias, cómo afectan en sus hobbies, en su trabajo en su estudio?

MA: pues las afectan directamente, porque son de gran beneficio, se conoce más el entorno y se pueden relacionar mejor con él.

IN: de acuerdo con lo que a usted ha mencionando, narre en qué momento inicia su contacto con las TIC. ¿En qué momento o evento comienza usted a tener contacto con esas tecnologías?

MA: cuando hice la especialización en informática para la gestión educativa.

IN: ¿y cómo ha sido esa experiencia con las TIC?

MA: la experiencia ha sido enriquecedora porque me ha ayudado a ver mejor y entender mejor el medio, el mundo o sea ver mejor el mundo, poder conocer mejor el mundo

IN: y a nivel personal, ¿cómo ha modificado su vida?

MA: se me ha facilitado más la comunicación y las interrelaciones con las demás personas

IN: que diferencias puede encontrar entre una persona que incorpore las Tecnologías de la información y la comunicación en sus actividades diarias y una que aun no lo ha hecho. ¿Qué diferencias hay entre esas dos personas?

MA: que las persona que interactúa con las TIC tiene un pensamiento más sistémico y Global, menos particular.

IN: o sea que es más abierta, se abre más al mundo.

MA: si, exacto

IN: exprese su opinión acerca de la siguiente afirmación: LAS TIC han modificado profundamente la vida social y cultural.

MA: verdadero, si,

IN: ¿usted piensa que las TIC ofrecen algún valor agregado al desarrollo personal, académico y profesional de las personas? ¿Qué valores han agregado a ese desarrollo?

MA: agregan un valor en la calidad y en la cantidad de información y de procesos que pueden llevar a cabo ya sea en el mundo personal, en el mundo académico, en el mundo laboral en que uno este.

IN: ¿cuáles son las herramientas TIC que usted utiliza en su práctica docente y cómo las describe?

MA: yo utilizo pues... La televisión, digamos si se puede considerar, el internet, programas de internet más que todo.

IN: pero ¿lo utiliza con los estudiantes?

MA: lo utilizo para preparar

IN: pero las utiliza como docente, ¿Cómo se dio la entrada de las TIC al espacio escolar?

MA: en la experiencia que he tenido, a ver, lo que yo he visto que pasa es que las TIC son una herramienta y como herramienta hay que saberla utilizar y saber capacitarse para utilizarla, porque se pueden tener la cantidad de herramientas que se tengan pero usted no está capacitado y no sabe cómo utilizarlas, pues de nada, no beneficia ninguna organización

IN. Y usted qué opina de que las TIC se introduzcan en los espacios escolares a nivel general

MA: primero que todo es muy bueno y tiene que ser, o sea el mundo lo está exigiendo sino, no se podría seguir con los procesos académicos, o sea son fundamentales.

IN: que es fundamental

MA: la utilización de las herramientas

IN: ¿qué razones han motivado la entrada de las TIC en la institución educativa donde labora?

MA: estar a tono con el manejo de la información del medio donde está la institución,

IN:¿Cómo las TIC se han utilizado aquí en el colegio?

MA: yo pienso que se han utilizado como un instrumento para la dialógica entre el alumno y el maestro o entre el alumno y la institución, o entre el maestro y la misma institución, es un instrumento dialógico para comunicarse, interrelacionarse en el proceso educativo.

IN: como considera las condiciones de la institución en relación al acceso y manejo de las TIC

MA: aceptable, porque pues se cuenta con los instrumentos y se cuenta con uno de los profesores capacitados, pero el problema es que no cubre toda la población. Hay un déficit para toda la población que hay.

IN: ¿un déficit de equipos?

MA: un déficit de equipos, de espacios diría yo.

IN: ¿y con relación a la capacitación docente?

MA: pues también ha sido como apenas aceptable.

IN. Relate el uso que ha hecho de las TIC en su proceso de enseñanza. Por ejemplo ¿qué tecnologías han usado, las usas en todas las clases? O ¿en algunas de ellas?

MA: yo utilizo el internet. Y especialmente el correo de algunos pelaos y mi correo para que los pelaos para que ellos miren ahí, guías, para hacer trabajos, lo de la revista virtual, hemos montado ahí unos artículos para que los pelados los consulten.

IN: que criterios de selección ha escogido para la utilización de las TIC en el aula de clase. IN: ¿Tiene algún criterio para seleccionar esas tecnologías?

MA: pues un criterio, es que la población estudiantil en su mayoría pueda tener acceso a ellas, ese es el primer criterio.

IN: o sea que todos puedan tener acceso.

IN: con que propósitos didácticos y metodológicos usa las redes sociales, internet, blog, u otras aplicaciones que se manejan en el proceso de articulación de TIC en el aula, o sea maneja las redes sociales, los blogso el internet únicamente.

MA: solo el internet.

IN: pero me comentaba que usted lo utiliza para hacer consulta y para comunicarse con los estudiantes.

MA. Si, para comunicarme con los pelaos

IN: ¿pero no ha utilizado las redes sociales?

MA: no, solo correo electrónico.

IN: ¿y porque no utiliza las redes sociales?

MA: la realidad es que yo poco, no le tengo mucha curiosidad a eso.

IN: y los Blogs?

MA. No le he visto o no le he tenido la suficiente motivación o no le veo como la necesidad.

IN: explique si el ejercicio que lleva a cabo se puede clasificar como una incorporación de TIC en el aula.

MA: yo digo que no alcanza, en mi caso no alcanza, porque simplemente con que el pelao consulte algún artículo a través de la revista y para que de una opinión y para mandarles correos de algo que no alcance a comunicarles en el salón o mandarles una guía.

IN: y que faltaría para llegar a eso.

MA: pues manejar o tener uno su página en la que los pelados puedan acceder a la página de uno.

IN: o sea que se pueda hacer más...

MA: interactivo el trabajo.

IN: le faltaría ese plus para poder decir que hay esa incorporación.

IN: cuál es la actitud de los estudiantes cuando se utilizan las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje

MA: Motivante.

IN: y cómo ve la utilización de ellos de las TIC

MA: en su mayoría la utilizan con un criterio de, digamos bien, las saben utilizar no las cogen para tomar del pelo, porque nos hemos dado en la revista, con las visitas, ya casi las 10.000 visitas y los comentarios que hacen, muy pocos son comentarios groseros, la mayoría, la gran mayoría son buenos comentarios.

IN: ¿o sea que si se ha logrado?

MA: si, en ese sentido si.

IN: que posibilidades de transformación e innovación en las practicas educativas ofrece el uso de las TIC

MA: pues que se puede adjuntar lo que los pelados o la mente de los pelados requiere que es mayor velocidad en la muestra de diagramas, es que yo considero que por ejemplo ya es utilizar el tablero y la exposición y las carteleras eso ya no les llama la atención, a los chinos les llama la atención algo que se mueva, que tenga mucho sonido y que puedan interactuar también, entonces aprende más, o sea hacen más dinámico diría yo, hacen más propicio para ellos el aprendizaje, el pelado de hoy en día, considero yo que ya una cartelera o en un tablero el pelado es muy poco lo que aprende.

IN: si pudiéramos describir el éxito del uso de las TIC en educación mediante una receta, ¿qué ingredientes propondrías de mayor a menor importancia?

MA: importante la tecnología, la parte física y encontrarse con la otra parte, con el software, con lo físico y tener buenos programas; espacios, tener buenos espacios en las instituciones; personal idóneo que maneje y que sepa darle el manejo a eso que sepa aprovechar esa tecnología y el material humano de los pelados.

IN: cuales diferencias ha percibido entre el manejo que usted le ha dado a las TIC y las practicas que le han dado sus estudiantes en el manejo de estas. Qué diferencias hay entre lo que usted maneja y sabe y lo que ellos manejan y saben

MA: que ellos saben más que yo, la gran mayoría de ellos claro, pueden subir imágenes, y todo eso. Ellos manejan eso mejor que yo

IN: desea agregar algún otro comentario. En relación a las TIC en el proceso de enseñanza.

MA: que es a lo que esta avocando ahorita el sistema educativo, esta avocando a cambiar sus viejas didácticas, es orientadas y compaginadas y concatenadas con lo que son las tecnologías de la información y la comunicación. Y las didácticas no están con eso pues se va retrasando, toda institución educativa se va quedando atrás.

IN ¿cree haber generado algún cambio en la relación con sus estudiantes el uso e incorporación de las TIC en el aula?, si ha cambiado esa relación maestro estudiante, ¿con esas tecnologías?

MA: ha habido un poquito, se ha cerrado un poquito la brecha generacional y eso ayuda mucho en la relación afectiva.

IN: como ha mejorado el aprendizaje en relación con sus estudiantes y con el área que usted imparte. Se ha mejorado los aprendizajes de la educación física con ese tipo de tecnologías

MA: en la parte teórica, ha mejorado bastante porque ellos no se hace tan intangible la teoría, entonces por decir algo la dimensión de un balón la circunferencia que tiene un balón, él la consulta allá y ya va a ver las tres dimensiones, mientras que uno en el tablero no. La cancha, lo mismo, la cancha de voleibol, que tiene 9 x 18 que tiene dos zonas de defensa y ataque, entonces el coge y la puede consultar y eso le queda más.

IN: entonces en general como valoraría los cambios generales del área, desde que empezó a utilizar las herramientas y las cosas que hace usted en relación a las TIC

MA: positivo,

IN: gracias miguel.

John Harold Bonilla

Nombre del entrevistado: John Harold Bonilla

Ocupación: Docente

Institución educativa: Enrique Olaya Herrera

IN: regáleme por favor el nombre, el área en que trabaja y las institución educativa.

JB: John Harold Bonilla Barbosa, colegio Enrique Olaya Herrera, área de educación artística.

IN: cómo definiría las TIC

JB: bueno, desde mi perspectiva?. Son las herramientas que nos permiten optimizar el desarrollo de la información y el acceso a ella.

IN: de donde proviene esa información, o la información que maneja acerca de las TIC.

JB: pues ya es como pues uno ya maneja el discurso de las TIC pero mas como lo extraído de lecturas, de manejo de textos, de la misma información que he adquirido en ese manejo.

IN: como afectan las tecnologías a las personas en relación con su entorno y con sus actividades diarias.

JB: tiene un efecto positivo y es que le permite mayor acceso a la información, permite la comodidad también en la transmisión de la información tanto para recibir como para enviar, le permite ser más dinámica, pero también por sus facilidades, ha hecho, o nos lleva a una zona de confort y de una u otra manera la gente ha perdido las ganas de esforzarse más, porque todo se ha vuelto tan sencillo que a veces únicamente el manejo tecnológico se ha dedicado al esparcimiento y a que esas herramientas se conviertan como en una forma de conseguir lo puramente ligero para dedicarnos al entretenimiento y no a profundizar en los temas que nos interesan

IN: En qué momento inicia su contacto con las TIC

JB: pues de acuerdo a mis intereses de trabajo, yo empecé mas o menos como en el 94 cuando ya me empecé a interesar un poco sobre como cierto manejo de información en internet y cómo accedía uno a ella a través de los antiguos modem y los códigos que nos daba la universidad para consultar, y allí pues ya empiezo a interesarme no solo en la forma de adquirir esa información también en la forma de almacenar la mía para que empiece a perdurar. Entonces busco no solo con el manejo de un correo sino de servidores en línea almacenar la información para que no se me perdiera por ejemplo mi tesis que lo guardaba en diskettes para que eso fuera perdurable y me guardara capacidad, pues porque mi trabajo era un trabajo de imágenes que no era fácil de trabajar sobre medios digitales.

IN: y como considera que ha modificado su vida esa interacción con las TIC

JB: pues me la ha facilitado mucho, sobre todo lo que es mi desarrollo profesional, en el momento de las preparadas de clase, la revisión de tareas, entonces ha facilitado mucho mi trabajo lo que permite que también tenga más tiempo para otras actividades, por ejemplo el segundo trabajo, poder trabajar en un horario extra, también a tiempo completo que también llevo en el mismo manejo y me permite tener el tiempo para suplir y estar en los dos trabajos sin que el uno me sature el otro.

IN: que diferencias podemos encontrar entre una persona que incorpore las TIC en sus actividades diarias y una que aun no lo ha hecho.

JB: primero, pues nuestro mundo y nuestro rol de trabajo esta tan influenciado por las TIC que uno fácilmente reconoce quien no maneja las TIC porque tiene muchos problemas al momento de acceder a nueva información, porque tiene también ciertas dificultades y necesita también apoyo que lo está buscando a uno para que le ayude, lo corrija o le explique cómo accede, como entrega a unas mismas cosas de la labor que se han vuelto casi que por estándar digitalizables y manejables por medios alternativos de la comunicación, por medios digitales. Se nota que su trabajo a veces en más duro, se nota como una baja en la competitividad con relación a esos estándares.

IN: exprese su opinión acerca de la siguiente afirmación “las TIC han modificado profundamente la vida social y cultural.

JB: estoy totalmente de acuerdo, porque nuestra... si uno ve la sociedad actual, está influenciada por nuestras tecnologías, por el manejo de elementos tecnológicos, ya ninguno de nosotros se haya sin un celular y si el celular es un Smartphone porque no aguantamos celulares flechas que solo nos sirven para llamar y que tienen que tener más funciones que cualquier otro y si usted no lo tiene hace lo que sea por tenerlo y el día que se le queda se siente mal y existe en el momento mas interacción con el facebook. Y con los amigos a través del facebook, que una condición real de compartir con cualquier otra gente por nuestra sociedad que es tan violenta, al chino ya no se le permite salir al parque porque está lleno de marihuaneros pero que si puede conectarse con los marihuaneros desde el facebook.

IN: usted piensa que las TIC ofrecen algún valor agregado al desarrollo personal, académico o profesional de las personas, entonces cuales serian esos valores?

JB: el primer valor que le agregan es la autenticidad y el cierto manejo autónomo porque ahí si se genera autonomía porque es usted el que está en contacto con la herramienta, directamente y a través de ella decide a que tipo aplicaciones ingresa o no ingresa, que tipo de información recibe o no recibe, qué deja pasar, a cual le presta realmente atención y de esa manera permite que usted sea no solo autónomo sino autentico, en la medida en que usted solo interactúa y usted es el que se refleja tal cual es por esa máquina.

IN: ahora vamos a pasar a mirar las TIC en el entorno escolar. Entonces cuales son las herramientas TIC que usted utiliza en su práctica docente y como las describe?

JB: bueno, en mi práctica docente, manejo primero un blog. Y a través del blog les publico mis post o mis publicaciones sobre determinado tema, sobre el cual pretendo que primero ellos hagan la lectura y segundo realicen comentarios, otra herramienta que manejo es una herramienta LMS donde hacemos no solo el soporte e-learning, que no es solo para educación a distancia, sino es el soporte para la clase donde hacen las consultas, hacen las lecciones, hay un blog, un canal de chat, y allí mismo el entrega sus tareas y también maneja las notas del desarrollo de la clase. Por ejemplo les pongo los comentarios en el twitter, trato de vincularlos a ese manejo tecnológico también.

IN: desde su experiencia como docente, como se dio la entrada de las TIC al espacio escolar?

JB: se da cuando empiezo a trabajar desde el área de tecnología e informática, empiezo a dictar informática, a tratar de manejarles a pesar de unos equipos muy... ya demasiado viejos y eran mejores los equipos de los chinos tenían en la casa, entonces las cosas que no se podían realizar en el colegio era necesario que las ejecutaran en las casas, y cómo? Pues necesitábamos una herramientas que permitiera que lo que el profe dice en la clase lo que se hace en la clase, lo pueda hacer en la casa, por eso fue que empezamos a trabajar LMS y plataformas.

IN: a nivel general que opina de las introducción de las TIC en los espacios escolares

JB: pues es una necesidad que no solo ... porque uno entre los mismos docentes escucha que es más una moda pero yo creo que son las herramientas a las que el chico actual viene prácticamente ligado y lo que uno debe darles es las herramientas que le permitan utilizar ese lenguaje si?, como cuando llega aquí al colegio el chico habla español, pero necesita una cátedra de español donde le enseñen a relacionar los elementos que tiene el lenguaje. Es lo mismo, ellos ya manejan un montón de herramientas pero no las optimizan, entonces la escuela debe optimizar esas herramientas para que el aprendizaje sea más efectivo.

IN: que razones han motivado la entrada de las TIC en la institución educativa en la que laboras?

JB: contamos con un cuerpo docente muy prolijo, ligado al cambio, entonces ellos han motivado mucho, han estado muy interesados en el trabajo a través de TIC y la creación de materiales en TIC, por la mismo rector que se intereso en un pagina web y se dejo guiar y permitió que muchas de las ideas que se tenían se plasmaran en ese material.

IN: con relación a eso. Que usos han tenido las tecnologías en esos espacios escolares?

JB: pues en realidad aun son muy limitados, yo creo que no pasamos de unos 10 docentes en esta institución que es como de 80 en donde utilizamos todavía las TIC. Hay gente que no tienen trabajo en TIC ni le interesa y todavía siguen pegados todavía a su estudio tradicional a pesar de que se hicieron capacitaciones, se ha tenido la intención de que todos aunemos esfuerzos pero no han querido.

IN: como considera las condiciones de las institución en relación al acceso y manejo de las tecnologías.

JB: bueno, como toda institución pública. Bueno, aunque aquí se han hecho avances pero sigue siendo limitado, no hay tantos equipos, todavía tenemos mucho equipo dañado, equipos básico computadores video beam, se han hecho esfuerzos, ya hay televisores en algunos salones, pero sigue siendo la burocracia la que envuelve, porque no tenemos cables que permitan conectarlos, ni antenas aunque ya tenemos wifi, entonces se han hecho esfuerzos aun así es poco el avance pero se han hecho los esfuerzos. Pero los muchachos si por parte de ellos, traen sus celulares sus móviles buenos, traen sus tablets y tratan de conectarse a la red del colegio y de hacer ciertas cosas ahí, por lo menos entrar el facebook.

IN: que criterios de selección ha escogido para la incorporación de las TIC en el aula de clase

JB: primero, cierta afinidad con la asignatura y segundo la practicidad de los materiales y de los elementos que voy a publicar. Entonces si lo que voy a publicar son imágenes y que ellos hagan unos comentarios simples pues es más fácil ponerlos en el blog que ponerlos en una plataforma e-learning pero si lo que yo quiero es que ellos empiecen a interactuar con el material, como por ejemplo la clase de informática, entonces es mucho más fácil ponerlo en la plataforma, entonces la practicidad del material y la actividad que quiera realizar con el

IN: con que propósitos didácticos o metodológicos usa las redes sociales, internet u otras aplicaciones que se usan en los procesos de articulación de TIC en el aula?

JB: procesos metodológicos para todo lo que va a ser el trabajo extraclase, para las nivelaciones o las recuperaciones, ese trabajo de nivelación va dedicado en TIC con los soportes respectivos es decir las guías de apoyo o los videos o si necesito algún sonoviso o algo similar, eso va colgado en ese tipo de medios, donde al estudiante prácticamente le toca trabajar desde su espacio, desde su espacio extra clase toda va soportado en el material de apoyo y como anexo en el trabajo en clase.

IN: explica si el ejercicio que llevas a cabo se puede clasificar como una incorporación de TIC en el aula. Como se podría evidenciar eso?

JB: pues si es una incorporación de TIC en el aula, como se evidencia? Pues por el mismo resultado y con la misma practica de la clase.

IN: cuál es la actitud de los estudiantes en el aula, cuando se utilizan las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje

JB: pues primero hay un componente como convivencial muy bueno, y lo que mueve es que hay mucha afinidad, mucha armonía, mucho trabajo colaborativo y se mantiene mucho lo que nosotros llamamos el orden de la clase, es decir se desarrolla la temática completa, en los tiempos indicados, porque el chico está armonizado con lo que está haciendo y con sus compañeros, si está participando, todos participan porque cada uno puede escribir lo que se le antoja en los comentarios sin que el uno interfiera en las ideas del otro, aunque lo critique ahí, pues ya lo puede cancelar, entonces si se desarrolla la facilidad de que si se desarrolla la plenitud del contenido, uno puede dejar la lección y sabe que la lección se va a desarrollar en el tiempo indicado y la entrega de tareas.

IN: en ese mismo orden de ideas. Que posibilidades de transformación e innovación en las prácticas educativas ofrece el uso de las TIC.

JB: innovación, puede uno... sencillamente las TIC son aplicables a cualquier tipo de metodología o bajo cualquier paradigma conceptual que uno lo trabaje, entonces son permeables, podría uno sacar muchos elementos clásicos, una innovación puede ser que ya utilizaremos cuadernos sino que cada chico empiece a manejar un blog a manera de bitácora en donde empiece a consignar los resultados de su experiencia en cada una de sus asignaturas o en la realización de proyectos transversales como aquí se pretende, pero no se ha implantado correctamente, uno podría hacerlo a través de una bitácora lo que el chico plasme ahí.

IN: si pudieramos describir el éxito del uso de las TIC en educación mediante una receta, qué ingredientes propondrías de mayor a menor importancia.

JB: receta, primero se necesita acceso a equipos, segundo la motivación a utilizar esos equipos y optimizar esos equipos a través de las capacitaciones, bien sea a los estudiantes o a los mismos docentes que los vayan a aplicar o a ejecutar. Tiempos para desarrollo y materiales, equipos en físico, soporte, unas buenas conexiones de internet, unos buenos puntos para wifi, para integrarse, y unos equipos de soporte pues la calidad de los trabajos; sonido, buen manejo de imagen.

IN: cuales diferencias ha percibido entre el manejo que usted le ha dado a las TIC y la práctica que tienen sus estudiantes en el manejo de estas.

JB: Pues básicamente de pronto el muchacho ya,... algunos conocen y manejan ciertas herramientas, pero lo que pasa es que ellos como que no le encuentran la aplicación didáctica sino que hasta que uno se la revela, porque para ellos no va a pasar de mas como de prácticas y entretenimiento, después de que uno los direcciona si es que ya encuentran como para plasmar su conocimiento o un blog como interesante, como una forma de crear pensamiento propio.

IN: hasta aquí con este tema. que otro comentario desea agregar en relación al tema de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje.

JB: que hay que llevar al chico que practique, que se enfrente y conozca, que no hay que enseñarle solo el acceso a herramientas como para que él se case con una herramienta sino hay que, si es posible transmitirle la habilidad para que reconozca esas nuevas herramientas en su constante proceso no solo de aprendizaje sino también de desarrollo personal y después llevarlos a que esa sea una práctica laboral que también nos permita ser cada día más competentes.

IN: en general que cambios cree haber generado, por ejemplo la relación con sus estudiantes después del uso e incorporación de las TIC en el aula. Que cambios ha observado en ellos?.

JB: primero pues por lo menos ha mejorado mucho su rendimiento, como que la motivación a la clase ha mejorado y uno nota que si existe más claridad en el manejo conceptual, porque se remite a la información en el momento que la necesite.

IN: osea que eso está a amarrado con esto, Como ha sido esa influencia de las TIC en el mejoramiento de los aprendizajes y en la relación con los estudiantes durante las clases del área a su cargo.

JB: si claro, ha mejorado.

IN: cómo valora los cambios generados desde que empezó a manejar las TIC en el proceso de enseñanza en el proceso que dirige

JB: como lo valoro? Pues han sido muy buenos, excelentes, empezando porque físicamente me tengo que desgastar menos, físicamente es menos desgastante y es mucho mas, por decirlo así, mas claro para el muchacho.

IN: algo más que agregar.

JB: No, no más.

IN: muchas gracias profesor jhon.

