

Ambiente B-learning Como Herramienta Mediadora en la aplicación de Estudios de Caso para la
prevención del Bullying Escolar

Luis Enrique Díaz Almanza

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

Facultad de Ciencia y Tecnología

Departamento de Tecnología

Especialización en Tecnologías de la Información Aplicadas a la Educación

Bogotá D.C

2015

Ambiente B-learning Como Herramienta Mediadora en la aplicación de Estudios de Caso para la
prevención del Bullying Escolar

Luis Enrique Díaz Almanza

Trabajo de Grado para optar por el título de Especialista en Tecnologías de la Información
Aplicadas a la Educación

Director

VICTOR QUINTERO SUAREZ

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

Facultad de Ciencia y Tecnología

Departamento de Tecnología

Especialización en Tecnologías de la Información Aplicadas a la Educación

Bogotá D.C

2015

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por darme la salud, y la energía para poder cumplir con esta nueva meta, a mi madre, mi padre que desde el más haya sé que siempre me acompaña, a mi esposa a mi hija, por su paciencia y por todo el tiempo que me esperaron para que cumpliera este logro.

Hoy les agradezco a todos su compañía y apoyo porque gracias al todopoderoso y a ellos se hizo realidad un nuevo sueño.

MUCHAS GRACIAS Y BENDICIONES

Derechos de autor

“Para todos los efectos, declaro que el presente trabajo es original y de mi total autoría; en aquellos casos en los cuales he requerido del trabajo de otros autores o investigadores, he dado los respectivos créditos”. (Artículo 42, párrafo 2, del Acuerdo 031 del 4 de diciembre de 2007 del Consejo Superior de la Universidad Pedagógica Nacional)



Este trabajo de grado se encuentra bajo una Licencia Creative Commons de **Reconocimiento – No comercial – Compartir igual**, por lo que puede ser distribuido, copiado y exhibido por terceros si se muestra en los créditos. No se puede obtener ningún beneficio comercial y las obras derivadas tienen que estar bajo los mismos términos de licencia que el trabajo original.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE

1. Información General	
Tipo de documento	Monografía de Grado
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	Ambiente B-learning Como Herramienta Mediadora en la aplicación de Estudios de Caso para la prevención del Bullying Escolar
Autor(es)	Luis Enrique Díaz Almanza
Director	Víctor Quintero Suarez
Publicación	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional, 2015. Cantidad páginas 123.
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional
Palabras Claves	Bullying, Estudio de Casos, Aprendizaje Colaborativo, Ambiente B-learning, Tic, Solución de Problemas, Violencia Escolar

2. Descripción
<p>Esta investigación utiliza el método estudios de caso, pretende conocer los niveles actuales de Bullying y la forma como las estudiantes resuelven casos de violencia escolar de forma individual y colaborativa asumiendo los roles que emergen en este flagelo de intimidación escolar en un colegio femenino del norte de Bogotá. Utiliza como instrumento para detección de este fenómeno el Cuestionario de Preconocimientos de intimidación y maltrato entre iguales validado por Ortega, R, Mora-Merchán, J.A. y Mora, y para la solución de estudio de casos y la solución colaborativa un ambiente b-learning diseñado en la plataforma Wix, donde se integran formularios diseñados en con la aplicación Google Drive.</p>

3. Fuentes
<p>Arboleda, C. P. (s.f.). <i>SlideShare</i>. Recuperado el 3 de Noviembre de 2014, de SlideShare: http://es.slideshare.net/claudiapp/aprendizaje-basado-en-problemas-1978577</p> <p>Arora. (s.f.). <i>PRL</i>. Recuperado el 20 de 04 de 2015, de PRL: http://www.prl-sectoreducativo.es/documentos/acoso_escolar_bulling_ok/anexoIV.pdf</p> <p>AULA PLANETA. (03 de 11 de 2014). <i>www.aulaplaneta.com</i>. Recuperado el 2015 de 10 de 26, de</p>

www.aulaplaneta.com.

Azócar, M. G. (13 de 01 de 2009). *Monografias.com*. Recuperado el 10 de 10 de 2015, de Monografias.com: <http://www.monografias.com/trabajos66/aprendizaje-colaborativo/aprendizaje-colaborativo2.shtml#top>

AZOCAR, M. G. (s.f.). *MONOGRAFIAS.COM*. Recuperado el 19 de 11 de 2014, de MONOGRAFIAS.COM: <http://www.monografias.com/trabajos66/aprendizaje-colaborativo/aprendizaje-colaborativo2.shtml>

BERRITZEGUNEA, P. E. (s.f.). *muskizkoikastola*. Recuperado el 20 de 11 de 2014, de muskizkoikastola: <http://www.muskizkoikastola.com/files/13%20Aprendizaje%20cooperativo%20Kagan.pdf>

Berzunza Cetina, R. M. (14 de 03 de 2013). *Rosberbunza.blogspot.com*. Recuperado el 28 de 11 de 2015, de Rosberbunza.blogspot.com: <http://rosberzunza.blogspot.com.co/2013/03/42-estrategias-para-promover-una.html>

Carolina Peñaloza Poblano, E. P. (09 de 2011). *200.23.113.59/pdf/28043.pdf*. Recuperado el 27 de 10 de 2015, de 200.23.113.59/pdf/28043.pdf: 200.23.113.59/pdf/28043.pdf

Casal, R. A. (28 de 10 de 2013). http://www.usal.edu.ar/archivos/di/casal_rocio.pdf. Recuperado el 28 de 10 de 2015, de <http://www.usal.edu.ar>: http://www.usal.edu.ar/archivos/di/casal_rocio.pdf

Educar Chile. (06 de Mayo de 2015). *Educar Chile*. Recuperado el 29 de 10 de 2015, de Educar Chile: <http://www.educarchile.cl>

Escobar, A. C. (12 de Noviembre de 2014). *Revistas U-Distrital*. Recuperado el 06 de 11 de 2015, de Revistas U-Distrital: <http://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/enunc>

F, D. B. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. *Revista Electronica de Investigación Educativa*, 8.

Forero Á., Y. L. (Abril de 2008). *Monografias*. Recuperado el 13 de 11 de 2015, de Monografias: <http://www.monografias.com/trabajos58/perfil-violencia-escolar/perfil-violencia-escolar3.shtml>

FUENTES ARROYO, P. V. (2012). http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2012/fuentes_p/doc/fuentes_p.pdf. Recuperado el 28 de 10 de 2015, de http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2012/fuentes_p/doc/fuentes_p.pdf: <http://cybertesis.ubiobio.cl>

Gonzalez, L. (22 de 03 de 2011). *Ciff Blog*. Recuperado el 08 de 11 de 2015, de Ciff Blog:

<http://ciffblog.ciff.net/2011/03/%C2%BFque-es-el-blended-learning/>

GONZALEZ, L. (22 de 03 de 2011). *CIFF UNIVERSIDAD DE ALCALA*. Recuperado el 16 de 10 de 2014, de CIFF UNIVERSIDAD DE ALCALA: <http://www.ciff.net/blog/que-es-el-blended-learning.html>

LETICIA GALINDO GONZALEZ, E. V. (11 de 12 de 2012). *AZ REVISTA DE EDUCACION Y CULTURA*. Recuperado el 10 de 10 de 2015, de AZ REVISTA DE EDUCACION Y CULTURA: <http://www.educacionyculturaaz.com/educacion/estrategias-del-aprendizaje-colaborativo>

MARTINEZ, J. M. (s.f.). *SALUDXMI*. Recuperado el 13 de 04 de 2015, de SALUD XMI: http://saludxmi.cnpss.gob.mx/inpsiquiatria/portal/saludxmi/biblioteca/sinviolencia/modulo_3/BULLYING_Intimidacion_Maltrato_entreAlumnado.PDF

Mayelín Cabezas Salmon, F. M. (29 de Julio de 2011). *Eumet.Net*. Recuperado el 15 de 10 de 2014, de Eumet.Net: <http://www.eumed.net/rev/ced/29/csmb.htm>

MEX TL. (s.f.). *MEX TL*. Recuperado el 25 de 03 de 2015, de MEX TL: http://acosoescolarmexico.mex.tl/266619_Tipos-de-Bullying.html

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. (2006). *Colombia Aprende*. Recuperado el 05 de 03 de 2015, de Colombia Aprende: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-312270_Competencias_doc.pdf

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. (s.f.). *www.colombiaaprende.edu.co*. Recuperado el 05 de 10 de 2014, de *www.colombiaaprende.edu.co*: www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles

MURCIA, E. P. (2004). Aprendizaje Colaborativo Soportado por Computador. *Revista Iberoamericana de Educación*, 15.

P.Esteban, B. (19 de 12 de 2012). *Vanguardia.com*. Recuperado el 15 de 11 de 2015, de Vanguardia.com: <http://www.vanguardia.com/vida-y-estilo/jovenes/188141-matoneo-en-el-colegio-se-valiente-y-denuncia>

Peñaloza Carolina, M. E. (11 de Septiembre de 2011). *UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL UNIDAD AJUSCO*. Recuperado el 15 de 11 de 2015, de UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL UNIDAD AJUSCO: <http://200.23.113.59/pdf/28043.pdf>

PSICOPEDAGOGIA. (s.f.). *Psicopedagogia.com*. Recuperado el 03 de 11 de 2014, de Psicopedagogia.com:

<http://www.psicopedagogia.com/definicion/teoria%20del%20aprendizaje%20de%20vigotsky>
 PSICOPEDAGOGIA.COM. (11 de 03 de 2014). *Psicopedagogia.com*. Recuperado el 15 de 03 de 2015, de Psicopedagogia.com:
<http://www.psicopedagogia.com/definicion/teoria%20del%20aprendizaje%20de%20vigotsky>

REVISTA LATINA DE COMUNICACION SOCIAL. (2011).
http://www.revistalatinacs.org/11/art/927_Mexico/06_Arras.html. Recuperado el 12 de 11 de 2014, de http://www.revistalatinacs.org/11/art/927_Mexico/06_Arras.html:
http://www.revistalatinacs.org/11/art/927_Mexico/06_Arras.html

Rodriguez, N. (03 de 10 de 2014). *El mundo.es*. Recuperado el 15 de 04 de 2015, de El mundo.es:
<http://www.elmundo.es/cronica/2004/468/1096881793.html>

Sentiido. (02 de 04 de 2014). *Sentiido*. Recuperado el 19 de 01 de 2015, de Sentiido:
<http://sentiido.com/un-marco-legal-contr-a-el-bullying/>

Sociedad Canadiense de Pediatria. (02 de 05 de 2014). *Guioteca.com*. Recuperado el 24 de 05 de 2015, de Guioteca.com: <http://www.guioteca.com/educacion-para-ninos/10-razones-para-restringir-el-uso-de-celulares-y-tablets-antes-de-los-12-anos/>

Torres, A. C. (s.f.). *Centro de Terapia de conducta*. Recuperado el 15 de 04 de 2015, de Centro de Terapia de conducta: <http://www.cetecova.com/index.php/revista-correo-conductual-coco/10-coco-10/45-bullying->

Torres, B. (26 de 11 de 2014). *Convivencia Escolar*. Recuperado el 20 de 10 de 2015, de Convivencia Escolar: tratofelizconvivenciaconvalor.blogspot.com

4. Contenidos

1. Introducción
2. Descripción del Problema
- 3 Objetivo General
 - 3.1 Objetivos Específicos
4. Relación de Antecedentes
5. Marco Teórico

5.1 B-Learning
5.2 Aprendizaje Colaborativo
5.3 Bullying
5.4 Tipos de Bullying
5.5 Bullying Físico
5.6 Bullying Verbal
5.7 Bullying Psicológico
5.8 Bullying Sexual
5.9 Bullying Social
6. Metodología
7. Análisis de Resultados
7.1 Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales
7.1.1 Análisis de aplicación pretest y postest
7.2 Actividad de reconocimiento del ambiente b-learning sobre Bullying escolar (Actividad 1)
7.3 Respuestas formulario opinión personal caso 1 (Actividad 2)
7.4 Reconocimiento de roles en el caso 1 (Actividad 3)
7.5 Actividad aprendizaje colaborativo juego de roles (Actividad 4)
7.6 Actividad Solución final colaborativa (actividad 5)
7.7 Triangulación de la Información
8. Descripción de la herramienta mediadora ambiente b-learning
8.1. Inicio
8.2. Tipos de Bullying
8.3. Bibliografía del ambiente b-learning
8.4. Casos
8.4.1 Descripción del caso 1
8.4.2 Descripción del caso 2
8.5 Actividades
8.5.1 Actividad de reconocimiento
8.5.2 Actividad de opinión o solución individual al caso 1
8.5.3 Actividad de conceptualización. Identificación de los actores del caso 1
8.5.4 Actividad colaborativa juego de roles; las estudiantes formaran grupos de tres personas y cada persona tendrá que asumir los roles implicados en el caso de Bullying 1.
8.5.5 Actividad colaborativa de solución final, las estudiantes por grupo darán una solución final al caso para cada uno de los roles.
8.5.6 Aplicación cuestionario de preconcepciones de intimidación escolar postest.
8.6 Otros componentes
9. Conclusiones
9. Recomendaciones
10. Cronograma

5. Metodología

Se utiliza la técnica Estudios de Caso, donde se pretende evidenciar la solución de conflictos de violencia escolar individual y colaborativa asumiendo cada uno de los roles implicados en el Bullying Escolar y las posibles soluciones dadas por las estudiantes.

Para iniciar con la investigación se aplica el Cuestionario de Preconocimientos de intimidación y maltrato entre iguales a una muestra de 25 estudiantes, durante la aplicación de la investigación se soluciona un caso de Bullying Escolar interactuando con un ambiente b-learning y desarrollando cada una de las etapas de los estudios de caso según los autores (Colbert y Desberg), para finalizar se vuelve aplicar el cuestionario de preconocimientos de intimidación y maltrato entre iguales diseñado por Ortega, R, Mora-Merchán, J.A. y Mora,

6. Conclusiones

- ✓ El Bullying verbal es el tipo de intimidación detectado dentro de la población estudiada, este tipo de acoso es practicado debido a que es más fácil de ocultar porque no deja huellas físicas en algunos casos pero si deja huellas psicológicas las cuales son más difíciles de apreciar, es por eso que se considera necesario el uso de herramientas para la detección de este tipo de prácticas en la comunidad escolar.
- ✓ La solución de casos de forma individual involucra a las estudiantes en la búsqueda de alternativas y salidas rápidas para combatir este flagelo de forma pacífica y tomando como una constante el apoyo de personas de su entorno educativo y familiar.
- ✓ El asumir los roles involucrados dentro de la práctica del Bullying por parte de las estudiantes, permitió evidenciar que algunas de las formas de combatir este fenómeno son: la denuncia pacífica o comunicación asertiva, la vinculación de los entes de la comunidad educativa entre los cuales están docentes, directivos y familias, la búsqueda de ayudas profesionales para buscar el origen de los comportamientos en las personas que de una u otra forma se ven involucrados en casos de intimidación escolar.
- ✓ La integración de algunos medios de las TIC, como en este caso la herramienta mediadora o llamado también ambiente b-learning, permiten a la población expresar sus ideas de forma escrita y anónima, teniendo en cuenta que uno de los motivos por lo cual se da la práctica de este fenómeno es por el temor que causa denunciar de forma evidente.

Elaborado por:	Luis Enrique Díaz Almanza
Revisado por:	Víctor Quintero Suarez

Fecha de elaboración del Resumen:	28	11	2015
--	----	----	------

Tabla de Contenidos

LISTA DE GRAFICAS	14
LISTA DE ILUSTRACIONES.....	14
LISTA DE TABLAS	15
Resumen Ejecutivo.....	16
1. Introducción.....	17
2. Descripción del Problema	19
3. Objetivo General.....	22
3.1 Objetivos Específicos.....	22
4. Relación de Antecedentes	23
5. Marco Teórico	29
5.1 B-Learning	29
5.2 Aprendizaje Colaborativo.....	31
5.3 Bullying.....	34
5.4 Tipos de Bullying	36
5.5 Bullying Físico.....	36
5.6 Bullying Verbal	37
5.7 Bullying Psicológico.....	37
5.8 Bullying Sexual	38
5.9 Bullying Social	38
6. Metodología.....	40
7. Análisis de Resultados.....	45
7.1 Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales.....	45
7.1.1 Análisis de aplicación pretest y postest	45
7.2 Actividad de reconocimiento del ambiente b-learning sobre Bullying escolar (Actividad 1)	65
7.3 Respuestas formulario opinión personal caso 1 (Actividad 2).....	66

Dentro de este formulario las estudiantes dan la solución individual al caso de Bullying Escolar expuesto en el ambiente. A continuación se relaciona su respectivo análisis.....	66
7.4 Reconocimiento de roles en el caso 1 (Actividad 3)	68
7.5 Actividad aprendizaje colaborativo juego de roles (Actividad 4).....	69
7.6 Actividad Solución final colaborativa (actividad 5)	72
7.7 Triangulación de la Información	74
8. Descripción de la herramienta mediadora ambiente b-learning.....	83
8.1. Inicio.....	83
8.2. Tipos de Bullying	83
8.3. Bibliografía del ambiente b-learning	83
8.4. Casos	83
8.4.1 Descripción del caso 1	84
8.4.2 Descripción del caso 2	84
8.5 Actividades	85
8.5.1 Actividad de reconocimiento	85
8.5.2 Actividad de opinión o solución individual al caso 1	85
8.5.3 Actividad de conceptualización. Identificación de los actores del caso 1.....	85
8.5.4 Actividad colaborativa juego de roles; las estudiantes formaran grupos de tres personas y cada persona tendrá que asumir los roles implicados en el caso de Bullying 1.	85
8.5.5 Actividad colaborativa de solución final, las estudiantes por grupo darán una solución final al caso para cada uno de los roles.	85
8.5.6 Aplicación cuestionario de preconcepciones de intimidación escolar postest.	85
8.6 Otros componentes	85
9. Conclusiones	86
9. Recomendaciones	88
10. Cronograma	89
11. Bibliografía	91
Anexos.....	95

A .Anexo 1. Diseño Instruccional Ambiente B-learning.	95
B. Anexo 2. Tabla de recopilación de información aplicación cuestionario de intimidación entre pares.	96
C. Anexo 3. Respuestas formulario opinión personal.(Construcción Literal)	100
D. Anexo 4. Actividad colaborativa juego de roles (construcción literal)	106
E. Anexo 5. Actividad Solución Final Colaborativa.....	120
F. Anexo 6. Formato de entrevista semiestructurada	123

LISTA DE GRAFICAS

<i>GRÁFICA 1. TIPO DE BULLYING</i>	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<i>GRÁFICA 3. PERSONAS QUE SUELEN PARAR LAS AGRESIONES</i>	48
<i>GRÁFICA 4. TIEMPO EN QUE SE HA DADO LA INTIMIDACIÓN</i>	49
<i>GRÁFICA 5. FRECUENCIA DE VECES QUE HA SIDO INTIMIDADO, PERCEPCIÓN DE LA VICTIMA</i>	50
<i>GRÁFICA 6. PERSONAS A QUIEN SE ACUDE CUANDO SE PRESENTA ESTA SITUACIÓN</i>	51
<i>GRÁFICA 7. MOTIVO POR EL QUE SE PRESENTAN LAS INTIMIDACIONES PERCEPCIÓN DE LA VICTIMA</i>	53
<i>GRÁFICA 8. NÚMERO DE VECES CON QUE SE GENERA LA INTIMIDACIÓN</i>	54
<i>GRÁFICA 9. PARTICIPACIONES EN SITUACIONES DE INTIMIDACIÓN PERCEPCIÓN DEL AGRESOR</i>	55
<i>GRÁFICA 10. PORQUE SE PRESENTAN LAS INTIMIDACIONES</i>	56
<i>GRÁFICA 11. FRECUENCIA CON LA QUE SE DAN LAS INTIMIDACIONES PERCEPCIÓN DEL OBSERVADOR</i>	58
<i>GRÁFICA 12. PROPUESTAS DE SALIDA</i>	59

LISTA DE ILUSTRACIONES

<i>ILUSTRACIÓN 1. CONCEPTO DE B-LEARNING</i>	30
<i>ILUSTRACIÓN 2. ETAPAS DEL ESTUDIO DE CASOS</i>	41
<i>ILUSTRACIÓN 3. FORMATO DE FORMULARIOS SOLUCIÓN INDIVIDUAL</i>	67
<i>ILUSTRACIÓN 4. FORO PARTICIPACIÓN ACTORES CASO 1</i>	68
<i>ILUSTRACIÓN 5. FORMULARIO ACTIVIDAD JUEGO DE ROLES</i>	71
<i>ILUSTRACIÓN 6. FORMULARIO SOLUCIÓN FINAL CASO 1</i>	73

LISTA DE TABLAS

<i>TABLA 1. ETAPAS PARA EL DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA</i>	42
<i>TABLA 2. ACTIVIDAD RECONOCIMIENTO DEL AMBIENTE</i>	65
<i>TABLA 3. SÍNTESIS TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.</i>	82
<i>TABLA 4. CRONOGRAMA DE APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DEL PROYECTO.</i>	90

Resumen Ejecutivo

La intención de este trabajo, es la de aportar en la solución de problemas de convivencia y violencia escolar que se presentan en un colegio de la ciudad de Bogotá; con este propósito se aspira a desarrollar una propuesta tecnológica, pedagógica e interdisciplinar que consiste en analizar diversos casos de “Bullying” mediante la estrategia de estudio de casos y posterior representación de los diversos roles del acoso escolar o Bullying que se observen en cada caso.

A partir de los resultados se aspira generar un modelo didáctico mediado por un ambiente virtual que posibilite el análisis y reflexión continuos de los casos de agresión, a fin de desarrollar habilidades en la solución del conflicto escolar y contribuir a crear una cultura de sana convivencia que mejore las relaciones interpersonales.

PALABRAS CLAVES: Bullying, Estudio de Casos, Aprendizaje Colaborativo, Ambiente B-learning, Tic, Solución de Problemas, Violencia Escolar.

1. Introducción

El Bullying uno de los fenómenos de violencia escolar en el mundo ha traído consigo inestabilidad convivencial dentro de los claustros educativos y ha generado consecuencias lamentables en algunos casos tanto a nivel local, nacional y mundial, es un flagelo que se da entre pares, de forma repetida y constante en determinado tiempo..

Las tecnologías de la información y la comunicación TIC, han generado cambios significativos en la educación y en la manera como se interactúa con el conocimiento, estas tecnologías llegan a convertirse en herramientas mediadoras que ayudan al fortalecimiento de valores éticos y morales dentro de los entornos educativos.

El aprendizaje colaborativo permite fortalecer los lapsos de relaciones personales entre los estudiantes y genera la aplicación de algunos valores como el respeto, la tolerancia, la equidad y la responsabilidad entre otros, ya que para que haya trabajo colaborativo se necesita que los contenidos o el conocimiento sea desarrolla por más de una persona.

La presente investigación tiene como objetivo analizar los factores que interfieren en la práctica de este flagelo en una institución educativa del norte de Bogotá, asumiendo cada uno de los roles que intervienen dentro de un caso de Bullying Escolar

Esta investigación se lleva a cabo como una estrategia de prevención antibullying ya que se identifican algunos casos de este fenómeno dentro de la población estudiada.

El trabajo se desarrolla desde la óptica del aprendizaje colaborativo, analizando la solución individual y colaborativa de casos de Bullying escolar mediados por un ambiente b-learning.

La metodología aplicada para este trabajo es el estudio de caso, siguiendo las etapas dadas por los autores Colbert y Desberg (1996). Para el desarrollo de esta en cuanto a la recolección de información se aplicaron herramientas como el Cuestionario de Preconceptos de intimidación Escolar, adaptado por Mora, Merchán y Ortega (1996), entrevistas semiestructuradas y la observación directa.

La limitante más clara es el tiempo para cada una de las sesiones en la resolución de los casos y la poca reflexión de algunas estudiantes ante el tema estudiado.

Al terminar esta investigación se espera que haya una disminución significativa en la práctica de este flagelo y lo más importante es que la población conozca y pueda identificar cuando le pueden estar haciendo este tipo de intimidación, pueda denunciar para ayudar a su erradicación gradual.

2. Descripción del Problema

El Colegio María Inmaculada es una Institución Educativa de carácter privado, dirigido por la comunidad religiosa de las Hnas. Terciarias Capuchinas, ubicada en la Localidad de Usaquén más precisamente en la Carrera 7ª No 166-71, cuyo énfasis es en ciencias, informática y matemáticas, esta institución presta el servicio educativo en los niveles de preescolar, básica y media, orientación femenina.

La institución cuenta con una infraestructura optima en cuanto a espacios físicos y herramientas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC, algunos de ellos son 4 salas de informática, 3 tableros digitales, 4 salas de Video Beam, 2 paneles de proyección, 2 salas interactivas, Conexiones a Internet Ethernet y Wifi, tanto para el desarrollo de las clases como para implementación de nuevas estrategias de aprendizaje.

A pesar de contar con tan óptima infraestructura tecnológica y física, en los últimos años, se viene presentando una deserción escolar significativa, que afecta de una u otra manera el equilibrio económico del plantel.

Sin embargo al analizar las causas de este fenómeno de deserción desde el escenario académico y convivencial y al llevar a cabo un análisis de causa-efecto, se puede evidenciar una disminución significativa con relación a la convivencia escolar dentro de las aulas, lo cual puede ser uno de los motivos del índice de deserción que se genera en la institución y específicamente se evidencia en las estudiantes que llegan por primera vez a la institución, este factor también repercute en el rendimiento académico de algunos cursos.

Para sustentar lo anteriormente expuesto se realizan entrevistas indirectas a estudiantes nuevas y antiguas; las estudiantes manifiestan que dentro de las aulas hay compañeras que interfieren en las clases de forma constante y que las amenazan si ellas llegan a comentar algo a un docente u otros entes de la institución.

Luego de observar y detectar los comportamientos que están generando impacto en la comunidad educativa, se adelanta una exploración a través de la interacción directa con las estudiantes nuevas y con algunas estudiantes antiguas y se ha encontrado que dentro de algunas aulas se vienen presentando conflictos interpersonales y se teme que haya algunos casos graves de Bullying Escolar.

Con respecto al Bullying el psicólogo Dan Olweus (1982), es el primer estudioso del tema, y como tal comienza a preocuparse de la violencia escolar en su país Noruega en 1973 y se vuelca a partir de 1982 en el estudio del tema a raíz del suicidio de tres jóvenes en ese año. En Europa se estaba trabajando ya en los países nórdicos, también en Inglaterra en donde desde hace mucho existen tribunales los bully courts o tribunales escolares creados en el Reino Unido. Allí existe desde 1989 una línea directa a la que acuden aquellos que quieran consejos sobre situaciones de Bullying. Precisamente Olweus (1998; citado por Olweus, 2007) lo define como; *“un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”*. (Torres B., 2014)

Para aportar en la prevención del Bullying escolar, reducir la deserción estudiantil y mejorar el clima de convivencia institucional se pretende desarrollar un trabajo de investigación dirigido a dar respuesta a la siguiente pregunta:

¿En qué medida el análisis y solución de casos de Bullying escolar y la posterior representación de los diversos roles que se observan en cada evento, implementados en un ambiente B-learning contribuye a la prevención del Bullying Escolar?

3. Objetivo General

Analizar los procesos de solución de violencia escolar que los estudiantes generan cuando asumen diferentes roles de actores, en un problema social planteado a través de un ambiente B-learning.

3.1 Objetivos Específicos

1. Identificar los tipos de Bullying que con mayor frecuencia se evidencian en una institución educativa.
2. Diseñar y validar un ambiente B-learning como herramienta mediadora para la presentación de casos de intimidación escolar.
3. Describir los procesos de solución de conflictos que dan los estudiantes cuando analizan casos de violencia escolar de forma individual y colaborativa.

4. Relación de Antecedentes

Es evidente que el desarrollo acelerado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), generan una serie de retos en diversas áreas de la sociedad y que la educación no es ajena a estos cambios, por lo cual se percibe la asimilación de nuevos desafíos en cuanto a estrategias didácticas, pedagógicas y comunicativas. El Bullying una de las problemáticas de violencia escolar de la actualidad, se puede estar dando por el mal uso de las TIC en la escuela, es por eso que por medio de éstas, se deben generar estrategias de diagnóstico y prevención, con el fin de mostrar la parte positiva de la inclusión de dichas tecnologías dentro de la Escuela.

Así como el Bullying es una problemática de violencia escolar de la actualidad que se puede manifestar tanto de forma física como virtual en la escuela, las Tic pueden convertirse en herramienta mediadora para generar estrategias de diagnóstico y prevención de la intimidación escolar.

Sobre esta problemática, se han desarrollado diversos trabajos de investigación que dan cuenta de la eficacia de usar las Tic para solucionar problemas de Bullying escolar, a continuación se registran algunos de ellos: Direccionando estas dos categorías Bullying y Tic, se plantean algunos trabajos de investigación realizados, los cuales han querido dar respuesta a estas dos categorías; el primero de ellos fue desarrollado por:

Ramírez, Gutiérrez German & Giraldo García Diego Alejandro (2013), realizan trabajo descriptivo de investigación dirigido a identificar la percepción del Bullying en un Colegio

público de la ciudad de Pereira durante el descanso Pedagógico. Los investigadores detectan lugares, situaciones y el Bullying Verbal y Físico como los más reiterativos. Se concluye que se deben desarrollar dentro de la institución habilidades para la vida, habilidades para la convivencia y se acuerda la publicación, socialización e interiorización de la siguiente consigna: “EL ACOSO ESCOLAR ES LA ASIGNATURA MÁS DIFÍCIL DE SUPERAR HOY POR HOY EN LOS COLEGIOS. La anterior investigación aporta de forma significativa al trabajo ya que aclara el panorama sobre algunos tipos de Bullying que se pueden presentar en una institución educativa.

Posteriormente en 2014 Nancy Esmeralda González Montañez desarrolla una investigación direccionada a determinar aspectos relacionados con lo que significa la prevención del acoso escolar o Bullying, utilizando como herramienta aplicada el Test de factores y riesgo, cuyo diseño es desarrollado por la Gobernación de Boyacá y la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, este estudio se desarrolló con un enfoque metodológico mixto utilizando el tipo de investigación IAP, la investigación pretendía sensibilizar a la población sobre temas como: el Bullying y la importancia de detectarlo, consecuencias que puede ocasionar y la violencia intrafamiliar. Esta investigación permite concluir que al implementarse la estrategia de prevención del acoso escolar se reportaron menos casos de violencia, lo que ocasiono una mejora significativa en la convivencia creando un ambiente seguro en la institución educativa. El aporte que da la anterior investigación es que muestra que divulgar que la prevención es el mejor mecanismo para erradicar el Bullying Escolar.

Durante el año (2012) Diego Raúl Romero Serrano, elabora un trabajo de investigación reflexiva apoyado en el paradigma cualitativo en la institución educativa las Delicias, con este estudio buscaba abordar temas como la violencia escolar, el conflicto y el Bullying en los estudiantes de Grado Tercero B, el investigador logra disminuir el problema de violencia escolar y evidencia la importancia de vincular las TIC, al proceso de enseñanza aprendizaje de manera transversal. La anterior investigación aporta evidenciando como las Tic utilizadas de forma mediadora se convierten en una buena estrategia para la prevención y disminución del Bullying Escolar.

También en (2012) Edelmira, Terán Dell y Zabaleta, Londoño Alexander. Realizaron una investigación orientada por el método de investigación acción reflexión apoyado en el paradigma cualitativo, el trabajo se encuentra enfocado a trabajar los tema como conflicto, violencia escolar y Bullying creando una estrategia pedagógica mediada por las tic, logrando una reducción en los niveles de violencia escolar en los estudiantes del Grado Tercero B de la institución educativa las delicias, como también el reconocimiento de competencias ciudadanas por parte de la población objeto y mostrando una vez más la importancia de vincular las TIC, al proceso de enseñanza aprendizaje. Este trabajo aporta a la investigación demostrando una vez más el poder que tienen las TIC, como herramienta mediadora en la disminución de violencia escolar.

Una año más tarde, Eliana Marisol Calderón Hernández, Mayra Leonor Durán Ramos, Mónica Cristina Rojas Delgado (2013). Ejecutan una investigación se enfoca en una metodología histórica hermenéutica apoyada en el paradigma cualitativo de investigación cuyo

propósito fundamental es escudriñar los elementos que lleven a una comprensión de la problemática del Bullying, planteando nuevas y mejores miradas críticas, para mejorar la calidad de vida de los niños de grado sexto de la Institución Educativa Técnico Industrial, abordando temas como: educación en la Diversidad, Acoso Escolar, Relaciones de poder, Relaciones de comunicación, hallando como resultado la importancia de fomentar en la familia una cultura de afecto, dialogo, respeto y el reconocimiento del otro, cuando se presentan dificultades o conflictos y concluyendo que algunas de las relaciones interpersonales entre pares de esta comunidad pueden llegar a configurarse en Acoso Escolar. Este trabajo aporta a la investigación mostrando la importancia de vincular a la familia en los procesos de resolución de conflictos escolares y personales.

Durante el año en curso (2015) Orfi Yineth Delgado Santamaría, aplica un trabajo de investigación cuyo objetivo principal es determinar los estilos de relaciones interpersonales que emergen de las acciones que advierten factores de riesgo en los episodios de Cyberbullying, cuando de los estudiantes de secundaria interactúan en la red social digital “Facebook”. La metodología que utiliza es el estudio correlacional, y las categorías trabajadas son relaciones interpersonales, Cyberbullying, Teoría de las Facetas, Habilidades Sociales, esta investigación concluye divulgando los altos índices de adicción que tienen los jóvenes a la tecnología y además mostro un alto nivel de porcentaje de observadores en un escenario de Bullying. El aporte que da esta investigación es bastante significativo ya que permite dar una mirada futurista al proyecto

mostrando otra medio por donde se genera violencia escolar sobre la cual se puede investigar y la cual permite interrogarse si se puede estar presentando o no.

El aprendizaje colaborativo se basa en el planteamiento de actividades en las que los alumnos tienen que trabajar en equipo e interactuar para conseguir un objetivo común. Sus ventajas son muchas: convierte a los estudiantes en protagonistas de su propio aprendizaje, desarrolla sus competencias y habilidades, refuerza sus relaciones interpersonales y les permite adquirir un aprendizaje significativo. Teniendo en cuenta que la estrategia seleccionada para este proyecto es la anteriormente mencionada se relacionan a continuación algunos trabajos que incluyen trabajo colaborativo, tics y Bullying, los cuales dos de ellos fueron elaborados en otros países. (AULA PLANETA, 2014)

Samara Cortés Sánchez (2013). Desarrolla una investigación de tipo participativa y colaborativa, apoyada por la Universidad de Cantabria, cuyo objetivo es desarrollar una propuesta que incida en la prevención de las situaciones de acoso escolar en las aulas de educación primaria, los grandes temas abordados son Aprendizaje Colaborativo y Acoso Escolar. Este trabajo concluye resaltando la importancia de abordar el Bullying desde un ámbito interdisciplinar y describe la prevención como la mejor manera para eliminar el Bullying de los centros educativos de forma gradual. Aporta a la presente investigación ya que resalta la importancia de generar estrategias interdisciplinarias para el caso del proyecto lo virtual con lo físico como medio de prevención. Otro trabajo de gran relevancia y de tipo internacional fue el elaborado por:

Gabriela Inés Saavedra Andrade (Enero de 2012). Diseña un proyecto de tipo cualitativo con influencia del trabajo de campo, generando una medida preventiva a la problemática del Bullying a través de un programa de comunicación visual basados en el aprendizaje cooperativo y el juego colaborativo, concluyendo que el Bullying es una consecuencia de la no claridad para enfrentar situaciones conflictivas en la escuela y encontrando una forma diferente para abordar la problemática aplicando el juego o software los supermediadores. La contribución que este trabajo da a la presente investigación es que refuerza una vez más la importancia de desarrollar propuestas de prevención de forma diferente y donde estén presentes algunas herramientas de las Tic.

Haciendo referencia a los ambientes virtuales y su vinculación con la convivencia escolar. Galindo Linares – Heydee Pilar Romero Aguilera – Imaria Esther Hernández Campos (Año 2013). Este grupo de investigadores desarrollan una propuesta con un enfoque de investigación cualitativo en la IED Cedit San Pablo Localidad de Bosa abordando temas como Ambiente Virtual y Convivencia escolar, concluyendo que las estrategias tecnológicas y virtuales son atractivas y lúdicas para los niños, lo cual permite un contacto afectivo con el aprendizaje interactivo y los valores del respeto la autoestima y la aceptación, simulando situaciones vivenciadas en su entorno inmediato. Este proyecto contribuye dando una idea de cómo las actividades virtuales permiten una mayor interactividad y un reforzamiento de algunos valores éticos y morales.

5. Marco Teórico

Los avances tecnológicos acelerados, la inclusión de las Tic en la Educación, la necesidad de generar nuevos ambientes de aprendizaje, la integración de estrategias didácticas y metodologías dentro de los ambientes tecnológicos permiten concebir que la integración de las Tic de forma transversal ayudan a fortalecer las relaciones interpersonales y a resolver problemas sociales de violencia escolar en la actualidad. Es por esto que a continuación se plasman los términos y teorías más relevantes que enriquecen esta investigación.

5.1 B-Learning

Coaten (2003); Marsh, McFadden y Price (2003) y Salinas (1999 citados en Torres 2014) definen el B-Learning como una modalidad mixta o bimodal que conjuga las características de la enseñanza y aprendizaje presencial y virtual. (Escobar, 2014)

Asumiendo una postura gubernamental se referencia el aporte dado por la UNESCO, en 2008 sobre E-learning y B-learning, este ente los define como tipos de aprendizaje en los que el estudiante tiene que desplegar habilidades fundamentales para su proyección de vida en esta sociedad, algunas de estas habilidades son:

- Desarrollar competencias para utilizar tecnologías de la información.
- Buscar analizar y evaluar la información
- Solucionar problemas y tomar decisiones de manera individual y en equipo
- Uso creativo y eficaz de herramientas de productividad

- Trabajar en equipo compartiendo y elaborando información.

Es necesario tener en cuenta que cuando se habla de b-learning se habla de educación virtual mediada por una plataforma. Para ampliar un poco más sobre el concepto y la trayectoria por la cual ha sido objeto de estudio se citan otras definiciones de autores como:

Greciet (2003), define el b-learning como el desarrollo completo de los dos métodos didácticos que se han demostrado más eficaces en el ámbito de la formación soportada en Internet: el aprendizaje colaborativo y la práctica de la actividad.

(Heinze y Procter, 2004). “El Blended Learning (Aprendizaje Semi-Presencial) es el aprendizaje facilitado a través de la combinación eficiente de diferentes métodos de impartición, modelos de enseñanza y estilos de aprendizaje, y basado en una comunicación transparente de todas las áreas implicadas en el curso.” (Gonzalez, 2011)

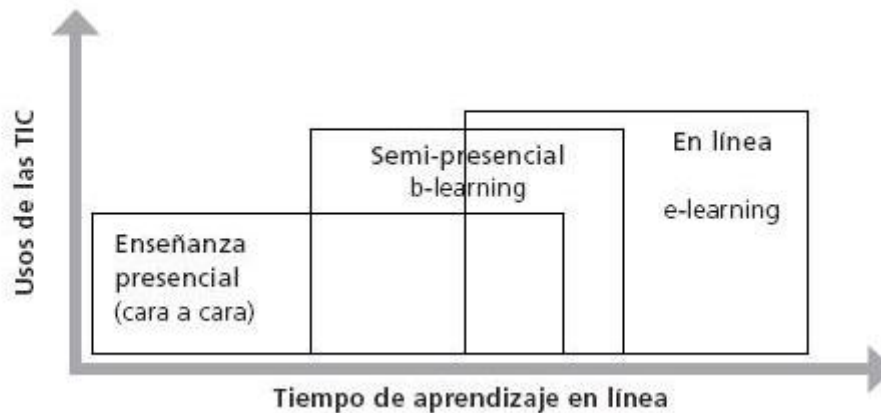


Ilustración 1. Concepto de B-learning

Y para finalizar con el rango de estudios y definiciones de este término se detalla el dado por el diccionario virtual Wikilearning el cual lo limita como:

Es la modalidad de enseñanza en la cual el tutor combina el rol tradicional o presencial con el rol a distancia o no-presencial, en el que el profesor combina sus habilidades de “formador” con habilidades propias de “tutor” ya que pasa de una modalidad a otra, tratando de tomar lo mejor de cada una de ellas. Utiliza herramientas de internet, multimedia para la parte online y herramientas comunes en sus clases presenciales.” (Wikilearning, 2006).

5.2 Aprendizaje Colaborativo

El aprendizaje cooperativo y colaborativo coinciden en el modelo teórico en que se basan, el modelo del constructivismo social y su autor es Lev Semionovich Vygotsky (Azócar, 2009) (1896-1934) quien es considerado el precursor del constructivismo social. Su teoría plantea que "el aprendizaje no se considere como una actividad individual, sino más bien social". Es decir, le da mucha relevancia a la interacción social. Podría sostenerse que "el estudiante aprende más eficazmente cuando lo hace en forma cooperativa" ya que el profesor por el hecho de ser experto en su disciplina hace su enseñanza como experto en la materia, lo que para el alumno puede no ser significativo por la forma en que el experto ve lo que está enseñando, por el contrario, los pares son individuos que interpretan lo que escuchan y al comunicar este aprendizaje lo entienden ellos mismos y los que están alrededor de él. Para Vygotsky, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente.

El aprendizaje colaborativo es un proceso social en el que, a partir del trabajo conjunto y el establecimiento de metas comunes, se genera una construcción de conocimientos; de acuerdo con Guitert y Giménez (2000), se da una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista, de tal manera que llegan a forjar un proceso de construcción de conocimiento.

Otro autor que hecho su aporte con respecto al aprendizaje colaborativo es: Muhlenbrock (1999) considera que el aprendizaje colaborativo es el compromiso mutuo establecido entre un grupo de personas, que se agrupan en un esfuerzo coordinado para dar respuesta a una tarea. Para él, este tipo de organización permite entender los procesos que se gestan al trabajar entre pares.

Para afianzar el concepto sobre aprendizaje colaborativo Dillenbourg (1999 citado en Murcia 2004) afirma que la clave para entender el aprendizaje colaborativo es reconocer las relaciones que se establecen entre la situación que se plantea, las interacciones que emergen y en consecuencia, los procesos y efectos que se generan en ella. Estos cuatro elementos que se describen a continuación se constituyen en los elementos clave que deben tenerse en cuenta al momento de evaluar un contexto de aprendizaje colaborativo (Dillenbourg, 1999 citado en Murcia 2004):

La situación, establecida a partir del grado de simetría de las acciones, el conocimiento y el estatus de los participantes para dar resolución a la tarea en forma conjunta.

Las interacciones, enmarcadas dentro de la situación colaborativa que se ha establecido. Éstas pueden ser interactivas, sincrónicas y negociables. Dichas interacciones influyen en los procesos cognitivos de cada uno de los participantes.

Los mecanismos de aprendizaje, obtenidos a partir de la interacción entre pares. Éstos pueden ser aquellos que operan en el caso de la cognición individual, como aquellos que operan a nivel grupal como la apropiación, el mutuo modelamiento y la internalización.

Los efectos del aprendizaje colaborativo, generalmente medidos a partir de un pretest o postest con los cuales se pretende obtener una medición de las ganancias que han obtenido los estudiantes. (MURCIA, 2004)

Pero el aprendizaje colaborativo también ha sido implementado en la enseñanza mediada por las Tic, para este caso los laptops o computadoras, Roschelle, Pea, Gordin & Means (2001 citado en Murcia 2003) afirman en su investigación que la enseñanza mediada por computador no solo reporta cambios sino también beneficios a la escuela tales como: a) habilidades de alto orden de pensamiento crítico (Roschelle et al, 2001), b) autonomía en el aprendizaje y colaboraciones más efectivas (Tatar et al, 2003) y, c) habilidades sociales personales y de grupo (Lucero, 2003).

El equipo de aprendizaje colaborativo es una estructura que permite la interacción de sus colaboradores, y es ideal para alcanzar los objetivos a corto plazo, fruto del trabajo de los participantes, en cada uno de los cuales deja nuevos aprendizajes. "El clima socio-psicológico que propicia el aprendizaje colaborativo se establece a través de la articulación y la necesidad de

explicarle al grupo las ideas propias de forma concreta y precisa, de esta forma también los estudiantes pueden escuchar diversas inquietudes, puntos de vista y reflexiones" (Del Valle, 2008, p. 4).

El Método de Aprendizaje Colaborativo implica continuidad de la concepción del aprendizaje activo que se arraigó en Estados Unidos en toda esta etapa, redimensionado a partir de los resultados de los experimentos clásicos de la psicología social acerca de las estructuras grupales competitivas, colaborativas y cooperativas (Andrade, 2010). Vygotsky considera que el aprendizaje colaborativo se confirma porque el ser humano es un ser social que vive en continua interacción con otros y los grupos de expresión de vínculos que se establecen entre ellos.

5.3 Bullying

El Bullying es un tipo de violencia escolar que se da entre pares y que cada vez se presenta de forma más reiterativa en las comunidades educativas tanto a nivel local, nacional como internacional, la práctica de este fenómeno no solo ocasiona consecuencias físicas sino también psicológicas y de baja autoestima, durante los últimos años se han realizado diversos estudios donde algunos autores han aportado una serie de definiciones las cuales se plantean a continuación:

Para (Olweus, 1978; 1991; Smith y Thompson, 1991) el Bullying es considerado como un Subconjunto de conducta agresiva en la que hay un desequilibrio de poder y donde el acto agresivo es repetido todo el tiempo". El mismo Olweus el cual es uno de los pioneros en

investigaciones acerca de este fenómeno, expone la siguiente definición: “Conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a la víctima en posiciones de las que difícilmente puede salir por sus propios medios” (Olweus, 1993).

Para hacer una exploración más extensa acerca de lo que significa el Bullying a continuación se presentaran otras definiciones del término dadas por algunos autores que han ejecutado proyectos sobre este flagelo y estas son:

(Ortega y Mora-Merchán, 1997). “Sentimiento de ser maltratado injusta e impunemente de forma prolongada y la sensación de indefensión que provoca el no saber salir, por los propios medios, de esa situación social” (Ortega y Mora-Merchán, 1997).

Según J.M Avilés (2006 citado en Casal 2013), “Llamamos Bullying a la intimidación y el maltrato entre escolares de forma repetida y mantenida en el tiempo, siempre lejos de la mirada de los adultos, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa por parte de un abusón o grupo de matones a través de agresiones físicas, verbales y/o sociales con resultados de victimización psicológica y rechazo grupal”. (Casal, 2013)

Cerezo (2002 citado en Casal 2013), señala que se trata de “una forma de maltrato, generalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, casi siempre más débil, al que convierte en su víctima habitual. Suele ser persistente, y puede durar semanas, meses o años”.

Smith y Sharp (1994 citado en Peñaloza y Portal 2011), es la serie de actos repetidos de agresión entre iguales que no pueden defenderse fácilmente que adopta diferentes formas y que implica un abuso sistemático de poder. (Carolina Peñaloza Poblano, 2011).

Como se menciona anteriormente el Bullying ha sido un tema estudiado que cuenta con memorables definiciones además ha sido analizado en diferentes niveles poblacionales, por ende es necesario precisar que este fenómeno ha sido categorizado en diferentes tipos que se plasman a continuación y que es de vital importancia su identificación.

5.4 Tipos de Bullying

Acoso directo. Es la forma más común entre los niños se manifiesta a través de peleas y agresiones físicas.

Acoso indirecto. Suele ser más el común entre las niñas y en general se presenta a partir de la pre-adolescencia.

Se caracteriza por pretender el aislamiento social. Este aislamiento se consigue mediante técnicas variadas que incluyen: difundir rumores, rechazar el contacto social con la víctima, amenazar a los amigos, hacer críticas a la persona aludiendo a sus rasgos físicos, grupo social, forma de vestir, religión, raza, discapacidad, entre otros.

5.5 Bullying Físico

Incluye toda acción corporal. Es la forma más habitual de Bullying. En los últimos años, el Bullying físico se ha mezclado con una frecuencia alarmante, con diversas formas de abuso sexual. Se identifica porque suele dejar huellas corporales, se clasifica en:

Directo. Golpes, empujones, patadas, formas de encierro, escupir

Indirecto. Daño a pertenencias, robar, romper, esconder cualquier clase de objeto.

5.6 Bullying Verbal

Incluyen acciones no corporales con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas. Los niños y jóvenes son mucho más sensibles que los adultos ante estas cuestiones. La opinión de los padres constituye una parte esencial entre los factores que ayudarán a formar la identidad y la personalidad. Es más utilizado por las mujeres mientras se van acercando más a la adolescencia.

Directo. Poner apodos, insultar, amenazar, burlarse, reírse, entre otros.

Indirecto. Generar rumores raciales o sexistas, malos comentarios, hablar mal.

5.7 Bullying Psicológico

Son las más difíciles de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. Se usa frecuentemente para subrayar, reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo con anterioridad y mantener latente la amenaza.

Incrementan la fuerza del maltrato, pues el agresor exhibe un poder mayor al mostrar que es capaz de amenazar aunque esté “presente” una figura de autoridad.

En el agredido aumenta el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad, pues percibe este atrevimiento como una amenaza que tarde o temprano se materializará de manera más contundente. Pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un

gesto, entre otros. También dentro de este hay un tipo de Bullying que se conoce como Bullying racista que se da cuando el maltrato hace referencia a los orígenes de la víctima.

5.8 Bullying Sexual

Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual. Se da cuando el maltrato hace referencia a partes íntimas del cuerpo de la víctima.

Incluye el Bullying Homóforo que se da cuando el maltrato hace referencia a la orientación sexual de la víctima o las que se intentan justificar por motivos de homosexualidad, real o imaginaria.

5.9 Bullying Social

Pretende aislar al joven del resto del grupo, cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro y puede ser directo o indirecto.

Directo. Excluir, no dejar participar a la víctima en actividades, sacarlos del grupo.

Indirecto. Ignorar, tratar como un objeto, como si no existiera o ver que no está ahí.

Dado que la intimidación escolar es una de las problemáticas sociales de la actualidad no solo en Colombia sino en el mundo, y siendo un fenómeno social el Bullying genera efectos y consecuencias que se expondrán a continuación:

Para las víctimas

Según Avilés Martínez (2006 citado en Casal 2013): Fracaso y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad, insatisfacción, fobia escolar, riesgos físicos y una

conformación de la personalidad insegura e insana para el desarrollo correcto e integral de la persona.

Para los Agresores

Según Elliot (2008 citado en Peñaloza y Portal) convierten en hábito la agresión, además de que son más propensos a involucrarse en actos delictivos, ya que la violencia llega a generalizarse y por tanto presentarse en otros contextos diversos al escolar.

Para los espectadores

Según Avilés Martínez (2006 citado en Casal 2013) los espectadores no permanecen ilesos. Se señala como consecuencia la desensibilización que se produce ante el sufrimiento de otros individuos cuando son testigos, implicados o no, de hostigamientos repetidos en las que no son capaces de intervenir para poder evitar esta situación. En algunas oportunidades pueden sentir una sensación de indefensión similar a la que experimenta el hostigado.

El Bullying o intimidación escolar se relaciona con un tipo de violencia causada de forma física o verbal de forma directa o indirecta, por este motivo es necesario tener claridad sobre el significado de violencia la cual se define de la siguiente manera:

Para (Corsi y Peyru en Casal 2013) la violencia es una modalidad cultural conformada por conductas destinadas a obtener el control y la dominación sobre otras personas. La violencia opera sobre el uso de acciones que ocasionan daño o perjuicio físico, psicológico o de cualquier otra índole, incluso la violencia por omisión.

6. Metodología

La metodología a aplicar en este proyecto es el estudio de caso como método de investigación el cual se define según Martínez Carazo, como una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares, la cual podría tratarse del estudio de un único caso o de varios casos. El estudio de caso combina distintos métodos para la recogida de evidencia cualitativa y/o cuantitativa con el fin de describir, verificar o generar teoría (174).

El estudio de caso es una herramienta útil para ampliar el conocimiento en un entorno real, desde múltiples posibilidades, variables y fuentes, porque con este método se puede analizar un problema, determinar el método de análisis así como las diferentes alternativas o cursos de acción para el problema a resolver; es decir, estudiarlo desde todos los ángulos posibles; y por último, tomar decisiones objetivas y viables.

Vale la pena aclarar que el estudio de casos es una estrategia del aprendizaje colaborativo, ya que en una de las etapas descritas por Colbert y Desberg (1996), se hace necesario un consenso grupal donde cada uno de los participantes debe hacer su aporte de forma responsable desde sus conocimientos y desde su entorno cultural. También puede ser una estrategia del aprendizaje situado ya que según (Díaz Barriga y Hernández, 2002 citado en la revista de investigación educativa Vol. 5) esta estrategia hace parte del aprendizaje situado, y conlleva a generar un aprendizaje significativo. (F, 2003)

La población objeto de esta investigación está conformada por las estudiantes de Grado 8 de una institución educativa femenina del Norte de Bogotá, cuyo promedio de edad es de 13 años. La muestra se aplicó a 25 niñas de estratos 2, 3 y 4.

Las herramientas utilizadas en el desarrollo de este proyecto para la recolección de datos son: el formulario de preconcepciones sobre intimidación entre escolares el cual fue adaptado por Ortega-Mora-Merchán y Mora Fernández (1996), la estrategia didáctica estudio de casos con sus respectivas etapas según Colbert y Desberg (1996), un blog como herramienta mediadora construido en el portal Wix, con formularios interactivos para la solución del caso, una entrevista semiestructurada y la observación directa



Ilustración 2. Etapas del Estudio de Casos

A continuación se plantea las etapas de la metodología propuesta para la aplicación del trabajo de grado, la cual está dividida en fases y actividades con base en los objetivos propuestos.

Tabla 1. Etapas para el desarrollo de la metodología

FASES	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
Fase 1	Identificar los tipos de	✓ Aplicar cuestionario de
Aplicación de Herramientas de diagnóstico de Bullying	Bullying mas evidenciados en una institución educativa.	preconocimientos y lista de chequeo a estudiantes de grado 8°
		✓ Revisión de bibliográfica de herramientas validadas por un grupo de investigación.
		✓ Realizar el análisis de resultados.
Fase 2	1. Diseñar y validar un	✓ Presentación del
Diseño y validación de ambiente b-learning.	ambiente B-learning como herramienta mediadora para la	ambiente a las estudiantes.

presentación de casos de violencia escolar. ✓ Diseño de actividades por temática y explicación de las mismas.

Fase 3 Aplicación	1. Fomentar la participación de estudiantes en la solución de problemas de su entorno escolar desarrollando su espíritu crítico y argumental.	<p>✓ Interacción de las estudiantes con el ambiente o herramienta de mediación.</p> <p>✓ Análisis de la solución individual y colaborativa de estudios de caso de Bullying escolar asumiendo los diversos roles que están implícitos dentro de este fenómeno.</p> <p>✓ Divulgación de hallazgos</p>
--------------------------	---	---

generados por el
proyecto.

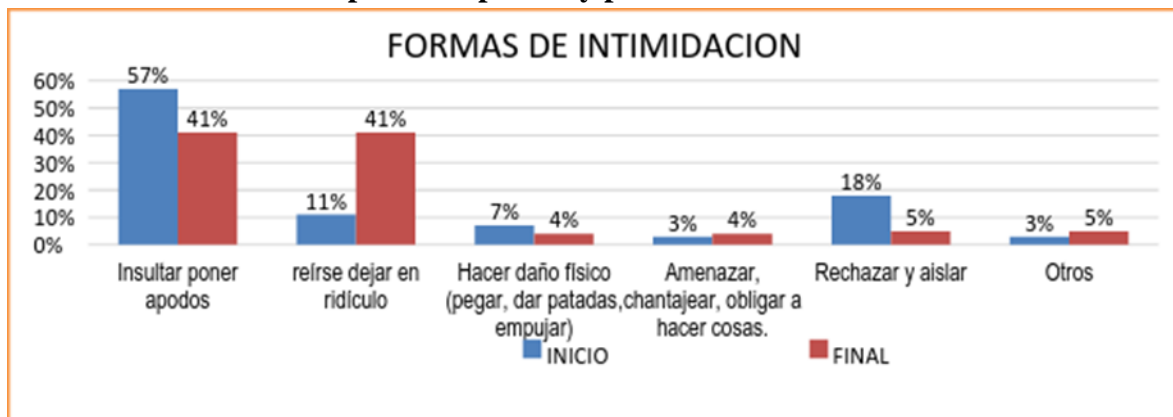
7. Análisis de Resultados

A continuación se analizan cada una de las herramientas y actividades utilizadas dentro de la investigación.

7.1 Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales

Este formulario evalúa 6 componentes de la problemática del Bullying los cuales son; formas de intimidación, como y donde se produce, percepción de la víctima, percepción del agresor, percepción de los espectadores y propuestas de salida.

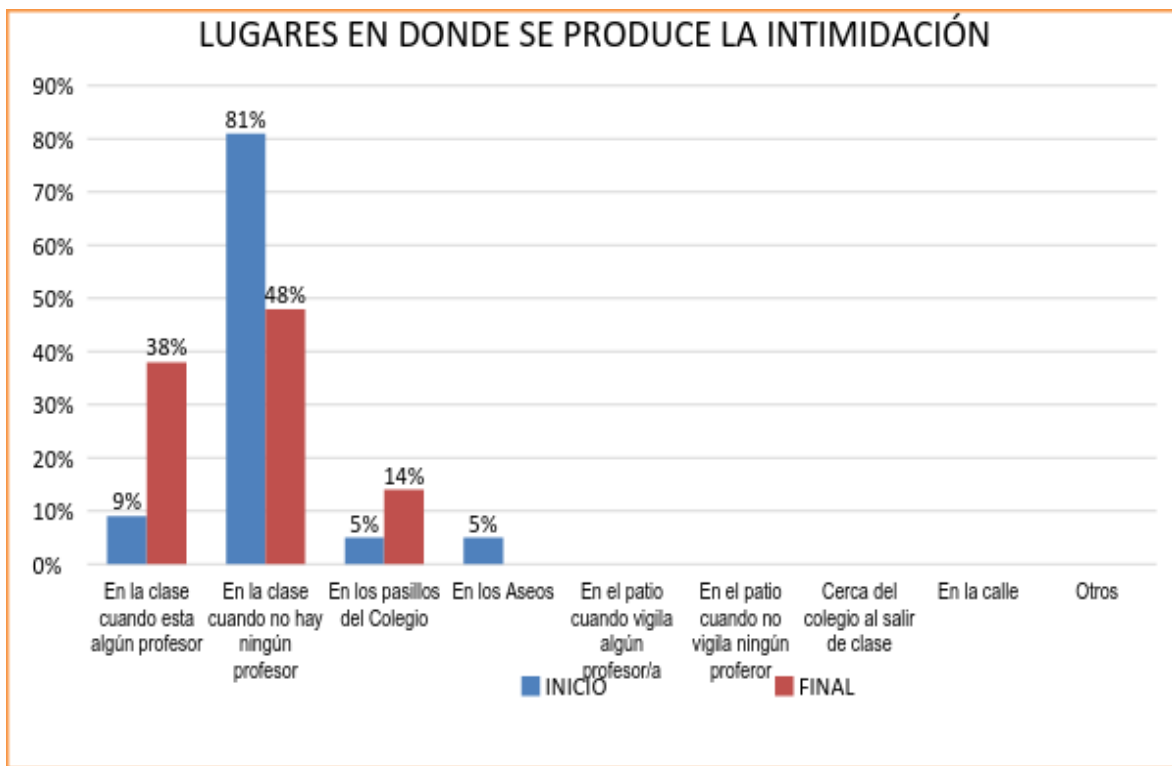
7.1.1 Análisis de aplicación pretest y postest



Gráfica 1. Tipo de Bullying

La gráfica No 1, muestra la aplicación del cuestionario como pretest y como postest, se observa que el insultar y el reírse son formas de Bullying verbal que se presentan con mayor frecuencia; en el caso del insulto, el pretest muestra un 57% de agresión verbal y en el postest se reduce al 41%, es probable que el análisis y representación de roles que intervienen en casos de Bullying haya contribuido positivamente a la disminución de este flagelo, sin embargo, el reírse y ridiculizar al otro aumento de forma importante entre el pretest y el postest, es posible que las estudiantes hayan cambiado el insulto por la burla. Este tipo

de intimidación es reconocida por algunos autores como la forma más habitual con que se desarrolla este fenómeno (Avilés 2003). Ramírez, Gutiérrez Germán & Giraldo García Diego Alejandro (2013), en un trabajo de tipo descriptivo, detectan que esta modalidad es la más reiterativa. Las agresiones verbales son causas sociales cuyo origen puede ser la intolerancia de nuestra sociedad originada por las diferencias físicas, económicas e intelectuales. (FUENTES ARROYO, 2012).

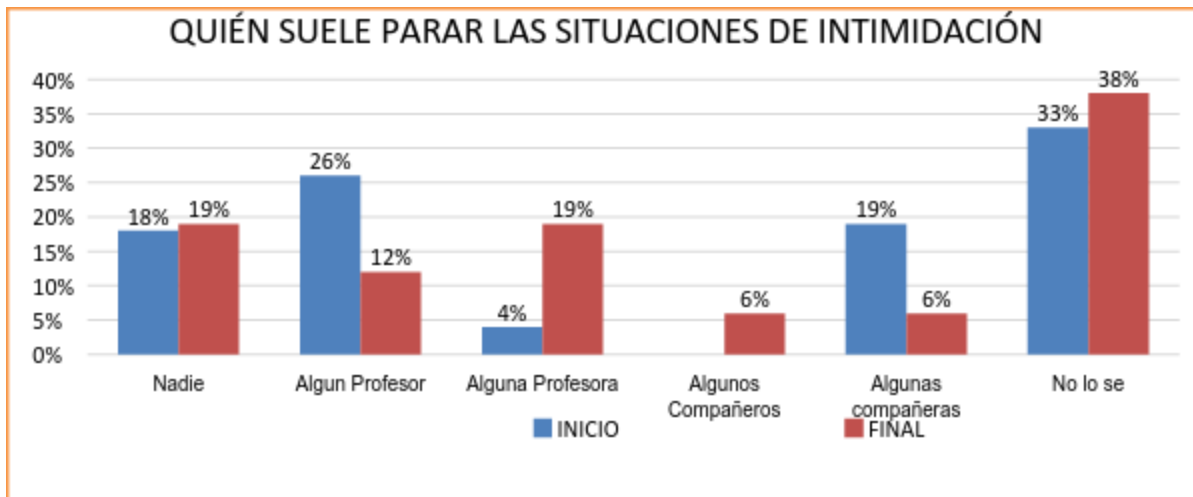


Grafica 2. Lugares donde se da la intimidación

La Gráfica No 2, evidencia la aplicación del cuestionario como pretest y como postest, se observa en el pretest, que el salón de clase es el lugar donde se da la intimidación en un 9%

cuando está el profesor y en un 91% cuando no hay un profesor; para el caso del postest, se muestra que se presenta un aumento significativo en el ítem correspondiente a “en la clase cuando está un profesor” con un 38% y “en la clase cuando no hay un profesor” una disminución con 48%, es posible que el análisis y la representación de roles en casos de Bullying y el estudio de casos de Bullying Escolar, hayan aportado de manera positiva para evidenciar la falta de intervención de algunos profesores cuando observan las intimidaciones.

Para corroborar lo antes analizado en la gráfica se referencia lo expuesto en el artículo publicado por Educar Chile, son tres los espacios en que los docentes deben contribuir significativamente para prevenir, atender, y en lo posible erradicar el Bullying de la sala de clases, el primero es favorecer la creación de un clima escolar favorable y respetuoso al interior de la sala de clases. Según Howard, Howell & Brainard (1987) un clima adecuado debe satisfacer las necesidades humanas básicas: fisiológicas, de seguridad, de aceptación y compañerismo, de logro y reconocimiento y de maximizar el propio potencial, el segundo es desarrollar en los estudiantes competencias y aprendizajes sociales que se vinculan con valores de convivencia escolar armoniosa y de responsabilidad consigo mismo y los otros, y un tercer espacio es: implementar programas e iniciativas anti-Bullying en la sala de clases, según lo expresado anteriormente por educar chile en su artículo es necesario que los docentes participen de forma activa y no pasiva ante los casos de intimidación escolar que se puedan presentar en las aulas de clase.

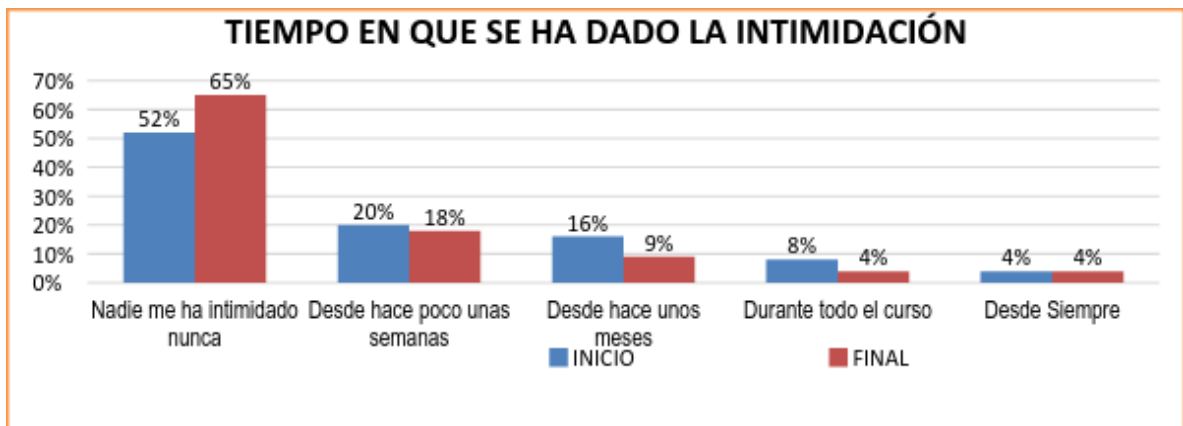


Gráfica 1. Personas que suelen parar las agresiones

La gráfica No 3, muestra la aplicación del pretest y el postest, cuyo propósito es identificar las personas que suelen parar las intimidaciones; según la percepción de la víctima, en el pretest se observa que ésta, “no sabe quién para estas situaciones” con un 38% y en el postest se mantiene este mismo valor, otro de los datos interesantes es que la víctima suele interpretar que nadie para las agresiones, durante el pretest en un 18% y en el postest un 19%, otra cifra representativa es el ítem correspondiente a algún profesor cuyo valor en el pretest es de 26% y en el postest un 12%, la víctima también manifiesta que algunas compañeras suelen parar estas situaciones durante el pretest en un 19% y con el postest un 6%. Investigaciones realizadas sobre este fenómeno, reflejan la necesidad de capacitar al personal docente y a los estudiantes en el tema de intimidación escolar como estrategia preventiva contra el Bullying, ya que este tipo de violencia se da en muchas ocasiones por desconocimiento del tema, lo cual conlleva a que no se haga una denuncia clara sobre casos detectados en entornos académicos.

Los datos anteriormente analizados muestran algunas variantes que pudieron haber sido generadas por el análisis individual y colectivo de los roles involucrados en un caso de Bullying escolar, ya que por medio de estos las estudiantes pueden asimilar de manera clara diversos factores que intervienen en la práctica de este flagelo.

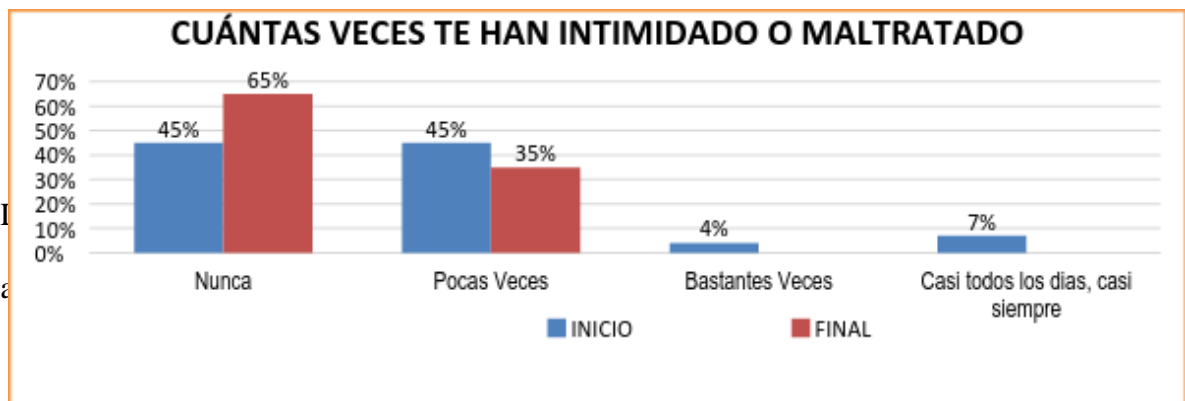
Los datos anteriormente analizados muestran algunas variantes que pudieron haber sido generadas por el análisis individual y colectivo de los roles involucrados en un caso de Bullying escolar, ya que por medio de estos las estudiantes pueden asimilar de manera clara diversos factores que intervienen en la práctica de este flagelo.



Gráfica 2. Tiempo en que se ha dado la intimidación.

La gráfica No 4 muestra el pretest y el postest con referencia al tiempo con que se viene dando la intimidación desde la perspectiva de la víctima; el pretest muestra que la mitad más dos de las estudiantes considera no haber sido intimidada nunca y en el postest aumenta un poco este porcentaje en la mitad más quince, otro ítem que merece un análisis significativo es el correspondiente a desde hace poco unas semanas, el cual muestra en el pretest un 20% y en el postest una pequeña disminución con el 18%, pasando el al ítem correspondiente a desde hace unos meses en el pretest se ubica en el 16% y en el

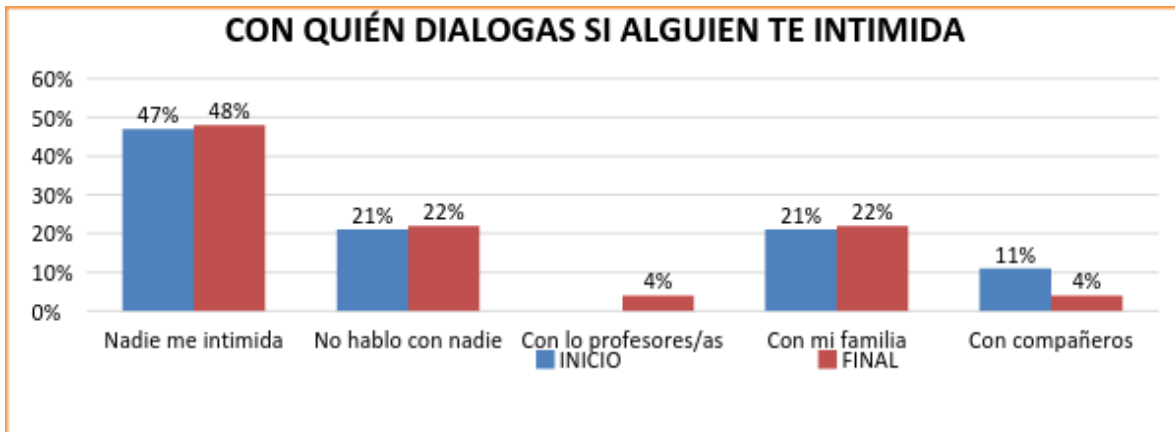
postest en un 9%, lo cual indica que hubo una reducción significativa, otro ítem con menor valor es el que hace referencia a durante todo el curso el cual durante el pretest aparece con un 8% y en el postest termina con un 4% presentando un pequeña reducción. La ley 1620 de 2013, aclara que la intimidación escolar ocurre cuando una o varias personas son expuestas repetidamente a lo largo del tiempo a agresiones o acciones que tienen intención de causar daño; esta intimidación tiene tres aspectos importantes: la intensidad del daño, la repetición de la acción y el desbalance de poder”. Lo analizado anteriormente indica que la aplicación de proyectos de propuestas de investigación junto con la representación de los roles implicados en un caso de Bullying escolar capacitan a la población de forma objetiva, permitiendo que esta pueda observar cuando se está presentando una situación real de acoso escolar, ya que según lo referenciado en la ley 1620 de 2013, no todos los casos de violencia pueden ser vistos como casos de Bullying.



Gráfica 3. Frecuencia de veces que ha sido intimidado, percepción de la víctima

La gráfica 5, muestra a nivel general y según la percepción de la víctima, el número de veces que considera haber sido intimidado o maltratado. Durante el pretest el 45% dice nunca haber sido intimidada y durante el postest un 65% considera no haber sido intimidada lo cual muestra un aumento porcentual

bastante alto, con relación al ítem pocas veces, en el pretest un 45% de la estudiantes consideraban que pocas veces se habían sentido intimidadas y durante el postest un 35% hubo una reducción del 10%, haciendo referencia al ítem bastantes veces durante el pretest obtuvo un porcentaje del 4% y con el postest obtuvo un 0%, el ultimo ítem el cual su opción de respuesta es casi todos los días casi siempre, durante el pretest obtuvo un 7% y con el postest un 0%, la variaciones anteriores muestran que con el análisis de casos de Bullying las estudiantes aprender a identificar cuando verdaderamente hay un caso de Bullying y cuando no, ya que no todos los comportamientos o agresiones pueden ser interpretados como Bullying.



Gráfica 4. Personas a quien se acude cuando se presenta esta situación.

La gráfica No 6, la cual hace referencia a la percepción de la víctima con respecto a las personas con las que dialoga cuando se siente intimidada, analizada desde el pretest-postest muestra el ítem correspondiente a nadie me intimida en el pretest con un 47% y en el postest un 48%, con respecto al ítem no hablo con nadie se evidencia en el pretest un 21% y en el postest un 22%, haciendo referencia al ítem con los profesores en el pretest un 4% y en el postest un 0%,

otro ítem que se muestra con gran porcentaje es el de hablar con mi familia el cual en el pretest muestra un 21% y en el posttest un 22% y por último el ítem con un compañero(a), en el pretest un 11% y en el posttest un 4%.

Olweus y otros investigadores como Ortega (2004), Menéndez I., 2004. Gómez A., Gala FJ y Otra Losada M, Losada N y Otros (2007), consideran los siguientes aspectos como básicos en el perfil de la víctima:

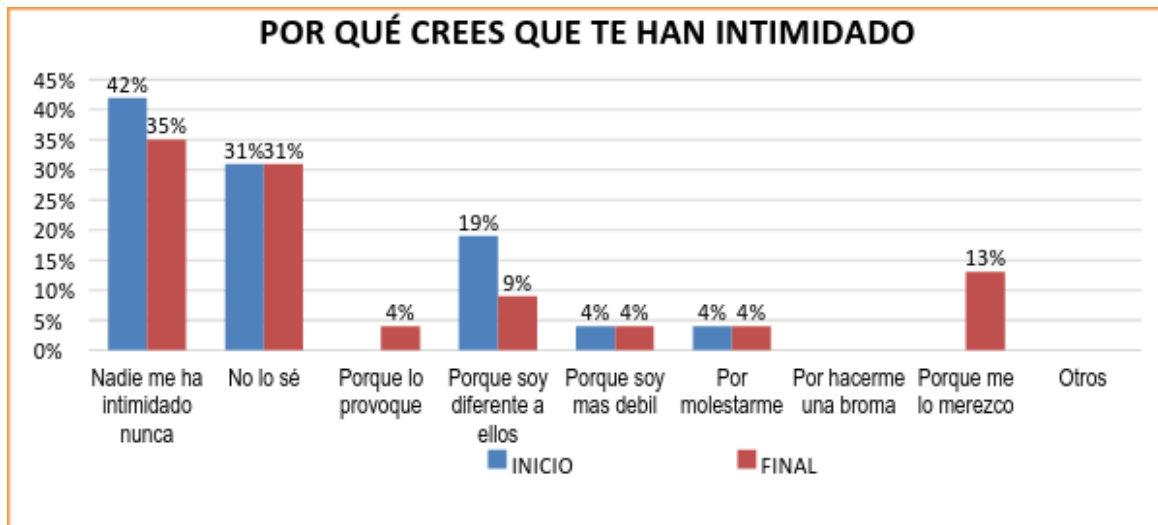
Personalidad insegura. Son personas que se muestran débiles, inseguras, ansiosas, tranquilas y con un bajo nivel de autoestima, la opinión que ellos llegan a tener de sí mismo y de su contexto es muy negativa.

Baja autoestima (causa y consecuencia del acoso escolar). Para quienes pueden tener consecuencia más nefastas, es la víctima, ya que esto puede desembocar en fracasos y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad, fobia a ir al colegio, en definitiva conformación de una personalidad insegura e insana para el desarrollo correcto integral de la persona (Menéndez I., 2004).

Alto nivel de ansiedad. El estado de ansiedad se manifiesta como: preocupaciones, angustias, intranquilidad e incluso cuadros depresivos.

Débiles y Sumisos. Se muestran intimidados y sumisos, ante cualquier situación que para él sea incontrolable, son por lo general introvertidos y tímidos, presentando dificultades de relación y de habilidades sociales, lo que incide en que tengan pocos amigos, estando generalmente solo. (Forero Á., 2008)

Uno de los factores que inciden en la práctica de la intimidación escolar son las pocas denuncias que existen de estos, debido al perfil manejado por la víctima, el análisis anterior con sus variaciones muestra que el análisis individual y colaborativo de casos de Bullying permiten demostrar la importancia de involucrar a todos los miembros de la comunidad educativa como estrategia de prevención y erradicación de este flagelo.



Gráfica 5. Motivo por el que se presentan las intimidaciones percepción de la víctima

La gráfica No 7 analizada desde el pretest y el postest muestra que en el postest un 42% de las estudiantes consideran no haber sido intimidadas nunca y en el postest un 35%, en el pretest un 31% manifestó no saber el porqué de las agresiones y en el postest un 31%, durante el pretest un 19% considera que la intimidación se da por ser diferente a los demás un 19% y en postest un 9%, el 4% de la población durante el pretest y el postest manifiestan que el acoso se da por ser más débiles y otro 4% también durante el pretest y postest manifiestan que el acoso se da por molestar. Según Menéndez I (Citado en Forero, Montero, Quintero 2008), algunos de los aspectos físicos de la víctima son:

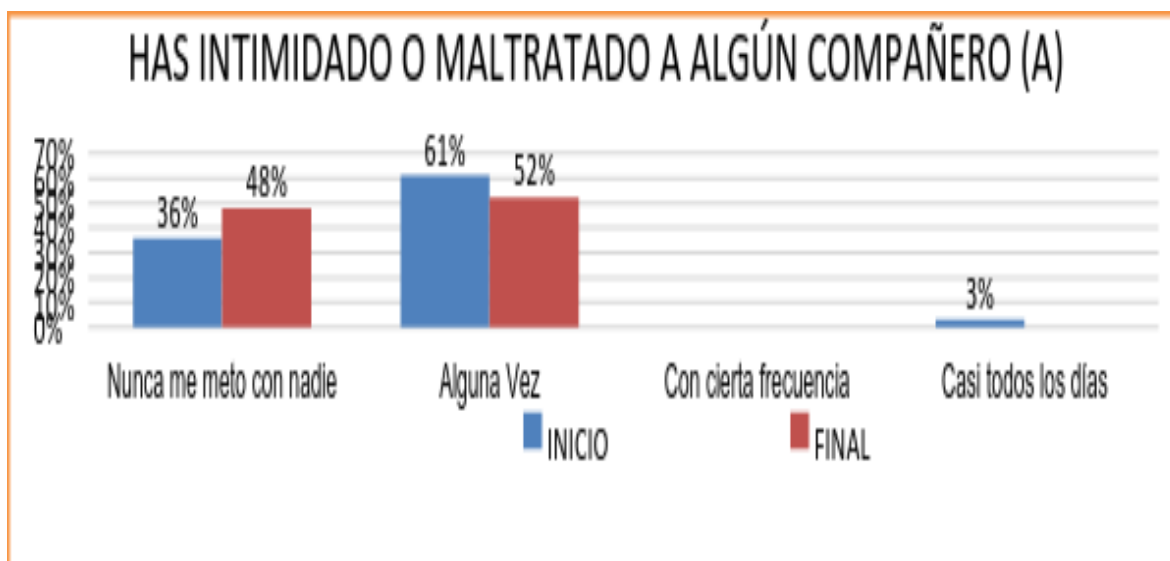
□ Frecuentemente son varones. Dado que por lo general son éstos los que están involucrados en actos violentos y por esta razón, llegan a ser objetos de agresión.

□ Menos fuertes físicamente.

□ Rasgos físicos (gafas, obesidad, color de pelo), pertenecen a alguna minoría (niños y niñas de raza diferente), una vez que el agresor elige a la víctima explotaría estos rasgos diferenciadores.

Estudios e investigaciones realizadas muestran que los casos de Bullying escolar se dan por desigualdad, bien sea de género o de físico, casi siempre en la mayoría de los casos el agresor o los agresores se consideran más fuertes que la víctima.

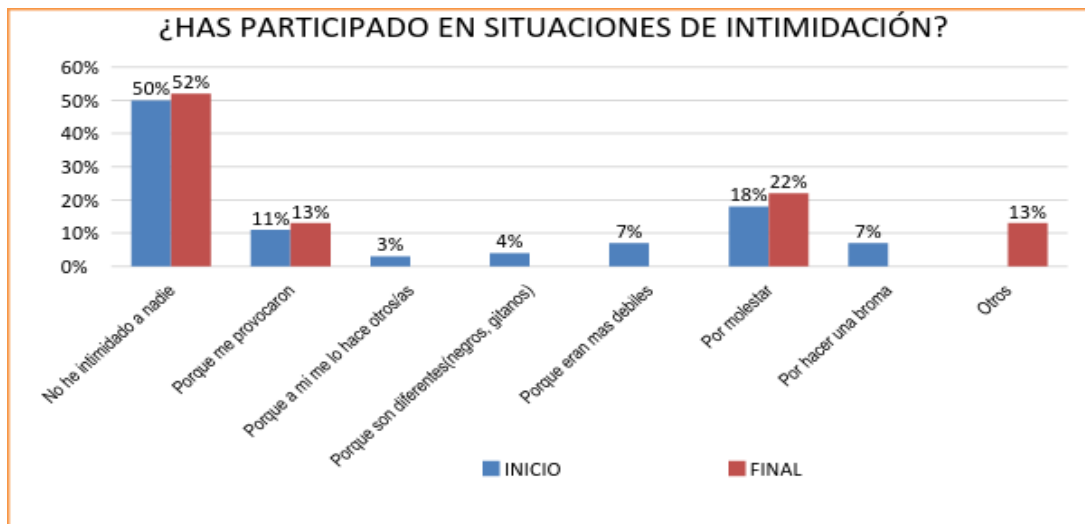
A continuación se muestran la gráfica que permite observar las diferentes percepciones del agresor.



Gráfica 6. Número de veces con que se genera la intimidación.

La gráfica No 8 muestra la aplicación del pretest y el postest y pretende observar la percepción del agresor. Durante el pretest se puede observar que el 36% de la población objeto manifiesta no meterse con nadie y en el postest este porcentaje aumenta a un 48%, otro ítem a analizar es el correspondiente a alguna vez el cual en el pretest arroja un 61% contra un 52% del postest. Para tener una idea clara de la variación de los datos anteriores (Olweus 1998 citado en Casal 2013) establece lo siguiente en cuanto al perfil de los agresores: una de las características particulares, tiene que ver con su belicosidad con los compañeros. Son impulsivos y sienten la necesidad de dominar, sea una persona o una situación, bajo amenaza, hostigamiento, con el beneficio del reconocimiento de su entorno social. Poseen poca empatía con las víctimas. Por lo general, no tienen respeto ni adherencia por las normas y reglas ya que suelen transgredirlas constantemente.

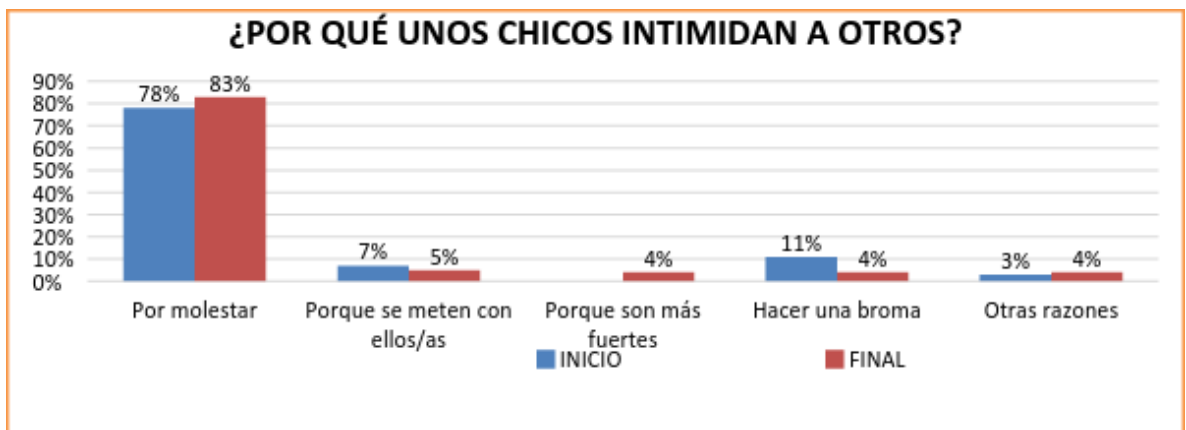
Lo anterior permite demostrar que la aplicación del proyecto junto con su estrategia didáctica estudio de casos permiten sensibilizar a la población para que esta tome conciencia y diga no a la práctica de este flagelo ya que hay un alto porcentaje que cree haber hecho Bullying en alguna ocasión.



Gráfica 7. Participaciones en situaciones de intimidación percepción del agresor.

La gráfica No 9, evidencia la aplicación del pretest y el postest en cuanto a las veces que la víctima a estado involucrada en situaciones de intimidación, en cuanto el pretest el 50% de la población manifiesta no haber intimidado a nadie y durante el postest un 52% manifiesta lo anteriormente dicho, la población objeto manifiesta haber participado en situaciones de Bullying porque lo provocaron en el pretest un 11% y en el postest un 13%, otra parte de la población manifiesta haber participado en situaciones de intimidación escolar por molestar, durante el pretest un 18% y durante el postest un 22%, dentro de esta pregunta y en el pretest algunos participantes indicaron haber participado en situaciones de acososo escolar por venganza durante el pretest en un 3%, y en el postest un 0%, otra parte mínima de la población indica haber participado en situaciones de intimidación por hacer una broma en el pretest el 7% y en postest un 0%, las variaciones de los datos anteriores permiten identificar que el análisis individual y colaborativo de estudios de caso asumiendo cada uno de los roles implicados en un caso de Bullying escolar permiten a las estudiantes identificar cuando verdaderamente está ocurriendo la intimidación y que características debe tener esta en cuanto a espacio y tiempo ya que según algunos autores consultados no todas las agresiones pueden ser vistas como intimidación escolar.

Para dar continuidad con el análisis de cada uno de los componentes que evalúa el cuestionario sobre preconcepciones de intimidación escolar entre iguales, las gráficas que aparecen a continuación aprecian la percepción del observador.

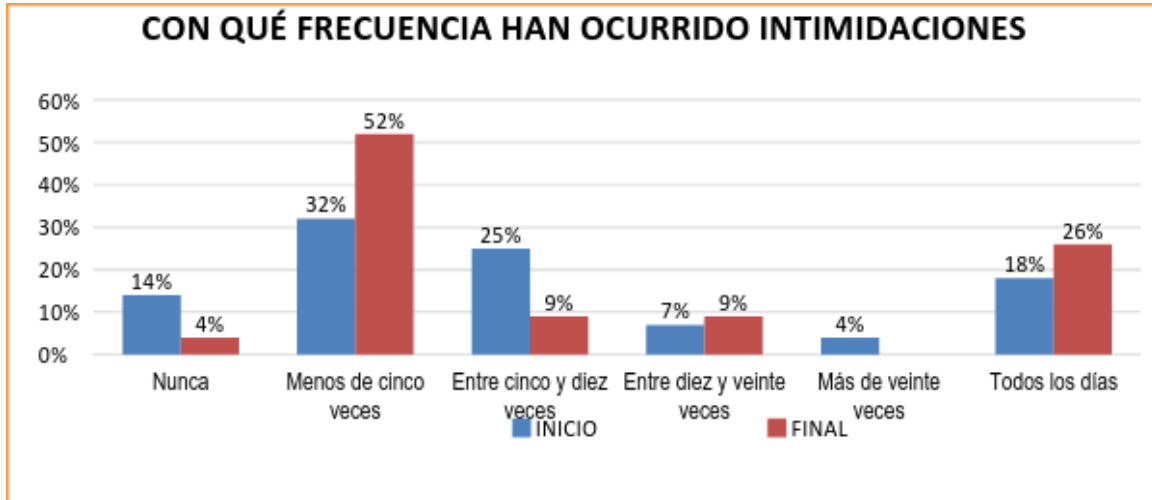


Gráfica 8. Porque se presentan las intimidaciones

La gráfica No 10 refleja la aplicación de pretest y el postest con respecto a la percepción de los observadores y determina los siguientes resultados, durante el pretest el 78% de la población manifiesta que unos chicos intimidan a otros por molestar y con el postest un 83% indica lo anterior expuesto, otra parte mínima de la población considera que lo hacen porque se me meten con ellos durante el pretest un 7% y en el postest un 5%, otra parte de la población cree que unas compañeras intimidan a otras por hacer una broma, durante el pretest en un 11% y durante el postest un 4%. Haciendo énfasis en los observadores Dan Olweus (1998 citado en Casal 2013), los clasifica en los siguientes tipos:

Espectadores Pasivos. Alumnos que saben de la situación y callan por dos razones; temen ser las próximas víctimas o porque no sabrían cómo defenderse frente a las agresiones del victimario. **Espectadores Antisociales.** Alumnos que forman parte del grupo del agresor o lo acompañan en los actos de intimidación. El acosador suele estar acompañado por alumnos fácilmente influenciados y con un espíritu de solidaridad poco desarrollado. **Espectador reforzador.** Aunque no participan de la agresión de manera directa, observan las agresiones, las aprueban e incitan. **El espectador Asertivo.** Son alumnos que apoyan a la víctima, y a veces hacen frente al agresor.

Los datos anteriormente analizados evidencian que la solución de estudios de caso sobre Bullying escolar permite evidenciar los tipos de observadores que se pueden presentar frente a un caso Intimidación Escolar.

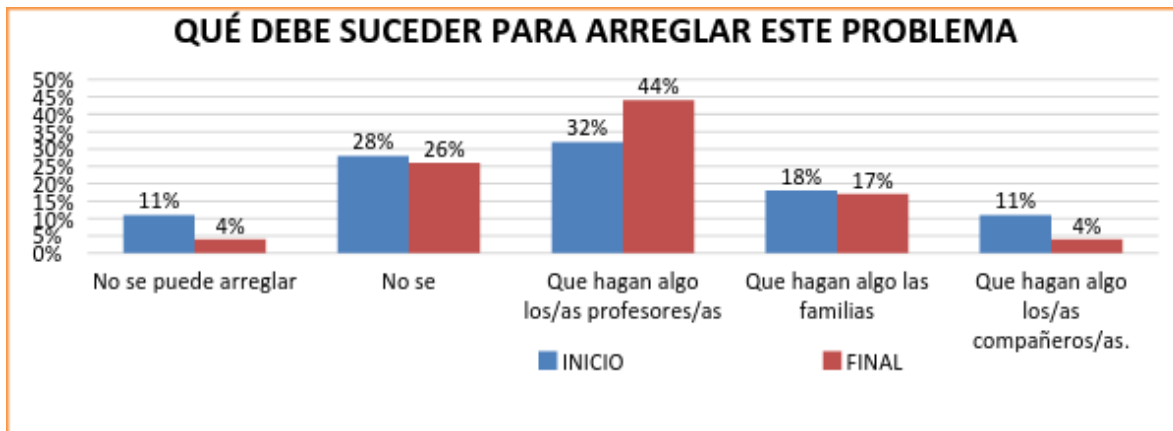


Gráfica 9. Frecuencia con la que se dan las intimidaciones percepción del observador

La gráfica No 11 muestran la aplicación del pretest y el postest en cuanto la frecuencia con que se dan las intimidaciones según la percepción de los observadores y muestra que durante el pretest el 32% de la población opina que son menos de cinco veces y con el postest el 52% opina lo anteriormente expresado, otra parte de la población en el pretest opina que las agresiones se dan entre cinco y diez veces durante el pretest el 25% y con el postest el 9%, otra parte menor de la población indica que son más de veinte veces que se dan las intimidaciones durante el pretest un 4% y durante el postest un 0%, otra cifra representativa manifiesta que las intimidaciones se dan todos los días durante el pretest un 18% y con el postest un 26%, otra muestra de la población durante el pretest manifiesta que nunca se dan intimidaciones, en el postest un 14% y durante el pretest un 4%. Lo anterior indica que dentro de la población estudiada se encuentran los diferentes tipos de observadores propuestos por Olweus (1998), los cuales son pasivos, antisociales, reforzador, y asertivo. Los datos anteriormente analizados

permiten presumir que el análisis individual y colaborativo de estudios de caso asumiendo cada uno de los roles implicados en un caso de intimidación escolar, permiten identificar claramente la importancia de generar espacios de reflexión para que los observadores se conviertan en fuentes de apoyo para la erradicación del problema de Bullying Escolar.

Finalizando con este análisis sobre el cuestionario de preconocimientos de intimidación escolar el último eje evaluado son las propuestas de salida las cuales se observaran en la siguiente gráfica:



Gráfica 10. Propuestas de Salida

Al analizar los resultados de la gráfica No 12, la cual corresponde a las propuestas de salida se puede observar que durante el pretest la población da como primera propuesta de salida que hagan algo los profesores un 32% y durante el postest un 44% manifiesta lo anteriormente expresado, otra parte de la muestra manifiesta no saber cuál es la propuesta de salida, durante el pretest un 28% y durante el postest un 26%, otra muestra representativa de estudiantes manifiesta

como propuesta de salida que hagan algo las familias, durante el pretest un 18% y durante el posttest el 17%, expresa lo anteriormente dicho, en esta evaluación también sobresale como propuesta de salida que hagan algo los compañeros(as), durante el pretest un 11% y durante el posttest un 4%, una parte de la población manifiesta que no se puede arreglar, durante el pretest un 11% y durante el posttest un 4%.

El análisis de la anterior grafica implica generar diversas propuestas de salida para combatir este fenómeno una de ellas es la citada por Eliana Marisol Calderón Hernández, Mayra Leonor Durán Ramos, Mónica Cristina Rojas Delgado (2013) la cual consiste en fomentar en la familia una cultura de afecto, dialogo, respeto y el reconocimiento del otro, cuando se presentan dificultades o conflictos, otro aporte es el dado en la investigación de Cortés Sánchez (2013) donde se propone abordar el Bullying desde un ámbito interdisciplinar y describe la prevención como la mejor manera para eliminar el Bullying de los centros educativos de forma gradual. Acercándonos a la población objeto de estudio en esta investigación se puede concluir que falta generar estrategias de prevención y capacitación hacia las estudiantes, para que estén informadas y puedan resolver problemas de relaciones interpersonales y más importantes puedan denunciar y prevenir casos de intimidación escolar dentro de su comunidad.

PREGUNTA ABIERTA O DE OPINIÓN

Esta parte de formulario o pregunta abierta pretende que la población objeto pueda preguntar sobre algo que considere no habersele preguntado anteriormente, o exprese u opine acerca de la problemática estudiada. Vale la pena aclarar que los textos que aparecen a continuación son creación literal de la población objeto.

Si tienes que añadir algo sobre el tema que no te hayamos preguntado, puedes escribirlo ahora.

(Además, si lo crees oportuno, aquí puedes escribir tu nombre)

- no quiero poner mi nombre
- hola
- nada
- que para solucionar este problema hay que poner cada persona una parte
- no quiero poner el nombre
- Porque las personas se dejan intimidar y no hacen nada
- hola k ace
- Hay compañeras que mandan indirectas a otras personas, para hacerlas sentir mal.

También tratan de decir cosas para herir a las demás personas, o también se lo comunican con sarcasmo.

- No tengo nada que aportar.
- "No quiero poner el nombre.
- y a las niñas a quien les hacen eso pues serían muy tontas al no comentar la situación y a dejar que les sigan haciendo ese daño."
- mal
- no tengo nada que aportar
- los que maltratan a otros pueden tener problemas en sus familias y por tanto daño psicológico y nadie los trata

- que tengan en cuenta a los padres de familia
- nada que tenga importancia
- los que maltratan se sienten superiores a las otras personas
- No tengo comentarios
- pues que a veces hay personas que se cansan de molestar a una persona y con el tiempo todo pasa
- que a veces muchas niñas no sienten confianza con nadie para decirles lo que les está sucediendo por lo tal una manera de solucionar este problema es creando seguridad en ellos
- nada que importe
- holi
- no creo que sea necesario agregar otra pregunta.
- las personas son una mier*** solo quieren hacerte daño y hacerte sentir inutil e inferior. podrían preguntar si quiero vivir
- las compañera/os algunas veces lo hacen por molestra, por hacer una broma, pero lo que no saben es que lastimen y le bajan la autoestima a much@s de sus compañe@s

El análisis de pregunta abierta de igual forma que las preguntas cerradas anteriores se evalúan teniendo en cuenta la aplicación inicial y la aplicación final.

Aplicación inicial o pretest

De las 25 estudiantes con las que se desarrolló el proyecto:

- 11 manifiestan no tener nada que aportar.
- 3 sienten temor de poner su nombre.
- 2 proponen el diálogo e involucrar a la familia como propuestas de solución a los casos de intimidación.
- 4 manifiestan que les están haciendo Bullying verbal, con bromas, indirectas comentarios y burlas.
- 3 evidencian que las niñas que están sufriendo estas intimidaciones deben hablar con alguien y no quedarse calladas, pero que no lo hacen porque no sienten confianza en nadie.
- 1 estudiante declara estar muy afectada con las intimidaciones y responde de forma airada preguntándose si quiere vivir.
- 1 revela sentir que las intimidaciones se dan porque algunas personas se sienten superiores.

El análisis anterior muestra la realidad de lo que escriben algunos autores y lo que reflejan algunos trabajos elaborados sobre el Bullying, los resultados presentan cierta similitud en el tipo de Bullying, en los perfiles del agresor, en los perfiles de la víctima y en las causas que esto puede generar una de ellas el suicidio.

Aplicación final o posttest

En esta aplicación:

- 4 estudiantes no tienen nada que opinar.
- 2 de las 25 estudiantes escriben su nombre las 23 restantes no lo escriben.
- 5 estudiantes opinan que esto se debe solucionar lo más pronto posible y como posibles soluciones tienen; el aplicar formularios anónimos, el brindar una mejor atención a las estudiantes y el motivar a las estudiantes para que no se queden calladas y le brinden confianza a un adulto.
- 5 estudiantes manifiestan importante el desarrollo del proyecto debido a que aprendieron a identificar los tipos de Bullying, sus causas y la forma de ir erradicándolo gradualmente.
- 5 estudiantes opinan que las causas por las que el agresor practica este flagelo son, por ganar popularidad, por falta de afecto en sus familias, por no brindarle ayuda y porque no todos los profesores colaboran parando este tipo de agresiones.
- 1 estudiante da una opción de mejora y es hacer una actividad de espejo con la persona a la que alguna vez agredió o nos agredió para mejorar los lazos entre compañeras.
- 4 estudiantes no asistieron a la sesión.
- 1 estudiante se retiró de la institución.

Esta última aplicación apunta a lo que algunos autores e investigadores expresan y se relaciona con lo preguntado en el formulario y lo contestado en el mismo, es necesario seguir trabajando en la sensibilización y erradicación del Bullying escolar de forma gradual por medio de la prevención.

7.2 Actividad de reconocimiento del ambiente b-learning sobre Bullying escolar (Actividad 1)

El ambiente se diseñó bajo la plataforma on line Wix, la cual es una plataforma que permite diseñar blogs y sitios web de forma libre, hace parte de las herramientas de la web 2.0. La herramienta mediadora que sirvió como medio de interacción y de aplicación de la modalidad b-learning fue un blog cuya dirección es la siguiente: <http://kikediaz221.wix.com/respetoylibertad>.

A continuación se presenta la imagen de la actividad correspondiente al reconocimiento del ambiente, la cual hace parte a una de las etapas del estudio de casos.

1. Echa un vistazo a las páginas que contiene este blog y en 10 líneas escribe un resumen de lo que tratan cada una de ellas.
2. Consulta cuales son los actores del Bullying y en no más de 12 líneas realiza un resumen.
3. Consulta acerca de las causas del Bullying y realiza un resumen de no más de 15 líneas.
4. Contesta con honestidad; después de haber solucionado los puntos anteriores, cree que ha hecho Bullying en algún momento de su vida. Si ó No ¿Por qué?
5. Cree una carpeta en Google Drive con el nombre Bullying. Compártala con l.diaz@colegiomariainmaculada.edu.co
6. Dentro de esta carpeta suba el archivo con el nombre actividad 1

Tabla 2. Actividad reconocimiento del ambiente

7.3 Respuestas formulario opinión personal caso 1 (Actividad 2)

Dentro de este formulario las estudiantes dan la solución individual al caso de Bullying Escolar expuesto en el ambiente. A continuación se relaciona su respectivo análisis.

- 15 estudiantes establecen como solución al caso que la víctima (Mario) le cuente a alguna persona, sea compañero, profesor, psicólogo, familiar, para que lo apoye y lo ayude a encontrar una salida a lo que le está sucediendo.
- 2 estudiantes manifiestan que el caso se solucionaría denunciando al agresor o victimario,
- 1 estudiante expone que el caso se soluciona involucrando a las autoridades de la comunidad educativa.
- 1 estudiante lo solucionaría buscándole ayuda profesional al agresor ya que considera que esta actúa de esta forma por algún problema emocional.
- 4 estudiantes no aportan ninguna solución al caso.

Como se puede observar en el análisis anterior prevalece la denuncia al agresor como medida de solución individual a los casos de intimidación, sobre este tema la Psicóloga Rodríguez (2015) recomienda a las víctimas una serie de alternativas las cuales son:

*Avísale a las autoridades para que el fenómeno no crezca. En el momento en que agachas la cabeza y demuestras miedo y temor, alimentas la ira del agresor porque lo que quiere es hacerte daño. Si ve que lo está logrando enfatiza y descarga toda su ira. Esta es una acción inmediata.

*Una acción personal es el trabajar en tu autoestima, manejar las bromas, los chistes, y burlarte tú mismo de tus defectos: cuando tú mismo te burlas de tus defectos, los demás se sienten aburridos porque ya no es chistoso.

*Aprende a manejar las relaciones interpersonales. (P.Esteban, 2012)



The image shows a Google Form titled "CASO 1 OPINION". At the top, there is a decorative header with a sunset background and silhouettes of palm trees and umbrellas. Below the header, the text reads: "Dentro del siguiente formulario escriba sus impresiones, juicios y posibles alternativas al caso #1." followed by "*Obligatorio". The form contains a text input field labeled "ESCRIBA SU NOMBRE *". Below this is a larger text area labeled "1 Escriba en este espacio la Opinión personal del Caso *". Underneath the text area, there is a reminder: "RECUERDA LAS CONSECUENCIAS QUE PUEDE OCASIONAR EL BULLYING." accompanied by a small photograph of a group of students in a classroom. At the bottom of the form, there is a blue "Enviar" button and a footer note: "Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google."

Ilustración 3. Formato de Formularios solución individual

7.4 Reconocimiento de roles en el caso 1 (Actividad 3)

Como parte de las actividades del ambiente y dando cumplimiento a una de las etapas del estudio de caso según Colbert y Desberg (1996), las estudiantes leerán el caso #1 publicado en el ambiente e identificarán quienes son las personas involucradas en este y cuál es su rol, después publicaran sus respuestas en el foro cuya imagen aparece a continuación.

1. Lea el caso # 1 y con base en este caso identifique quienes son los actores según lo consultado en la actividad

2. Conteste esta actividad en el foro que aparece a continuación.



Ilustración 4. Foro participación actores caso 1

7.5 Actividad aprendizaje colaborativo juego de roles (Actividad 4)

La siguiente actividad consiste en formar grupos de tres personas, las cuales darían una solución al caso asumiendo cada uno de los roles que aparecen inmersos en el caso dado en la actividad de solución individual, el grupo debería colocar un nombre y garantizar la participación de todos sus integrantes. Como resultado de esta actividad se analiza lo siguiente:

Desde el rol de víctima

- 20 estudiantes solucionarían el caso acudiendo a sus familias, profesores, compañeras o alguna autoridad competente que la ayude a reparar lo que está viviendo,
- 1 estudiante lo solucionaría de forma violenta agrediendo al victimario.
- 2 estudiantes plantean como posible solución hablar con el victimario con el fin de que deje de intimidarla y como segunda instancia si esto no para acudirían a un adulto.

Como se puede observar en el anterior análisis prevalece en las estudiantes asumiendo el rol de víctima como solución final acudir a sus familias profesores y compañeros.

Con respecto a la familia Sánchez Jiménez (2007 Citado en Peñaloza, Marina 2011) considera que la familia es la institución por excelencia donde se construyen las relaciones interpersonales, acuerdos y normas que rigen la convivencia; “en ocasiones pueden ser reproducidos consciente o inconscientemente de una generación a otra, hasta llegar a establecerse en la dinámica familiar patrones de comportamiento que definen quien es quien en la estructura del grupo”.

La dinámica familiar es de gran influencia en el adolescente; los estilos de crianza y la estructura de las familias actuales repercuten en las decisiones que este fomenta en su entorno.

Desde el rol de victimario o agresor la población objeto solucionaría el caso de la siguiente manera:

- 5 Estudiantes la solución está en pedir perdón a la víctima y en algunos casos a su familia.
- 5 de ellas lo solucionan pidiendo ayuda profesional (psicólogo),
- 1 estudiante lo solucionaría no haciendo la intimidación dentro del colegio para que no la descubrieran.
- 5 estudiantes le dan una posible solución dejándolo de hacer.
- 2 lo seguirían haciendo en desquite porque a ellas se lo hicieron
- 1 estudiante lo seguiría haciendo
- 2 no aportan ninguna solución.

Según lo analizado anteriormente los casos de Bullying desde el rol de victimario pueden darse por falta de manejo de conflictos sociales y de relaciones interpersonales según el aprendizaje social de Bandura (1982 citado en Peñaloza, Marina 2011), el posible desarrollar habilidades pro sociales como respuesta a alternativa a la conducta agresiva o violenta. (Peñaloza Carolina, 2011)

Para el caso del rol de observador las estudiantes responden lo siguiente:

- 13 estudiantes le informarían a un adulto (profesores, familiares, psicólogos etc.)

- 1 estudiante buscaría ayuda de forma anónima.
- 1 estudiante avisaría a los padres de la víctima.
- 2 estudiantes defenderían la víctima,
- 1 estudiante informaría pero si la víctima es su amigo de lo contrario no.
- 1 estudiante no informaría por temor,
- 1 le reclamaría al agresor.

El anterior análisis relaciona algunos aspectos expresados por Elliot (2008 citado en Peñaloza Marina 2011), los observadores o testigos de los casos de Bullying pueden tener repercusiones negativas incluso estas pueden extenderse al resto de la comunidad escolar, es decir cuando los testigos actúan de forma pasiva(en algunas ocasiones por el temor de convertirse en las próximas víctimas), fomentan la indiferencia y la desensibilización hacia la violencia hasta incluso llegar a percibirlos como algo cotidiano.

The image shows a Google Form titled "ACTIVIDAD JUEGO DE ROLES". At the top, there is a dark blue header with a pattern of white cutlery icons (forks, knives, and spoons). Below the header, the text reads: "ACTIVIDAD JUEGO DE ROLES", "Dentro de este formulario desarrolle la actividad de la semana 4. Recuerde que el Bullying Escolar no es un Juego de Niños.", and "*Obligatorio". The form contains four main sections: 1. "ESCRIBA EL NOMBRE DE SU GRUPO." with a text input field. 2. "ESCRIBA EL NOMBRE DE LAS INTEGRANTES" with a text input field. 3. "SELECCIONE EL ROL QUE ASUMIRA" with a dropdown menu and a note: "Recuerde que debe contestar de acuerdo a cada rol." 4. "ESCRIBA SU RESPUESTA SEGUN EL ROL SELECCIONADO" with a large text area and a note: "Recuerde que debe contestar de acuerdo a cada rol." At the bottom, there is a blue "Enviar" button and a small note: "Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google."

Ilustración 5. Formulario actividad juego de Roles

7.6 Actividad Solución final colaborativa (actividad 5)

Para esta actividad los grupos de trabajo se reunían y daban una única solución por grupo desde cada uno de los roles, para después generar un debate con toda la población y llegar a una única solución aceptada por la comunidad inmersa en la investigación.

A continuación se observan los resultados y el análisis de dicha actividad.

Rol de Víctima: solución final informar a un adulto responsable sea un familiar, profesor, compañero o cualquier miembro de su entorno social.

Rol de Víctimario: Pedir disculpas y la ayuda profesional tanto para la víctima como para el mismo victimario ya que es bien sabido que las secuelas y las consecuencias del Bullying deben ser tratadas por expertos.

Rol de Observador: Informar a un adulto y buscar ayuda para el victimario ya que al no informar se convierten en partícipes pasivos y cómplices del victimario.

Después de analizar los datos de la solución final, se considera necesario realizar planes de acción contra el Bullying, desde todos los ejes de la comunidad educativa como, padres de familia, profesores, y estudiantes con el fin de combatir y erradicar gradualmente este flagelo, ya que como lo considera Allan Beane (2016 citado en Casal 2013) son diez los principios sobre el Acoso Escolar:

1. Acosar va más allá de bromear
2. Cualquiera puede ser un acosador/a
3. Cualquiera puede ser una víctima

4. El acoso escolar no es un problema nuevo
5. El acoso escolar afecta a todos
6. El acoso escolar es un problema serio
7. Trabajo conjunto
8. Plan integral
9. Se puede ayudar a los niños o adolescentes en riesgo
10. Las escuelas son responsables de la protección de sus estudiantes.

SOLUCIÓN FINAL POR GRUPO

Dentro de este formulario cada grupo debe construir la solución final al caso en, asumiendo el rol de los tres actores del bullying escolar.

Obligatorio

Escriba el nombre del grupo *

Escriba el nombre de las integrantes. *

SELECCIONE EL CURSO *

Solución final Víctima *

Solución observador o espectador *

Solución Víctimario *

RECUERDA QUE EL RESPETO Y LA LIBERTAD SON VALORES QUE SE DEBEN RESALTAR



Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Ilustración 6. Formulario Solución final Caso 1

7.7 Triangulación de la Información

La siguiente tabla sintetiza las diferentes intervenciones registradas en los instrumentos utilizados involucrando los objetivos específicos de investigación, las diversas percepciones de los involucrados en un caso de Bullying escolar y la pregunta problema confrontado con el cuestionario de preconcepciones sobre intimidación entre iguales, la entrevista semiestructurada, la observación directa, la contrastación teórica y la interpretación personal.

OBJETIVOS ESPECIFICOS COMPONENTES CUESTIONARIO PREGUNTA PROBLEMA	CUESTIONARIO PRE-TEST POST-TEST	ENTREVISTA SEMIESTRUC TURADA	OBSERVACIÓN	CONTRASTACION TEORICA	INTERPRETACION PERSONAL
TIPO DE BULLYING DETECTADO	El tipo de Bullying detectado durante el test y el Pos-test, fue el Bullying verbal, sobresaliendo agresiones como insultar, poner apodosos y dejar reírse y dejar en ridículo.	Se aplicó esta herramienta a 5 estudiantes, las cuales manifestaron que dentro del aula había compañeras que les ponían apodosos, que les daba temor participar en las clases por las burlas y por no quedar en ridículo.	Dentro del aula se observan estudiantes con un liderazgo negativo, las cuales amenazan a sus compañeras de forma verbal, un ejemplo de esto son los apodosos.	Según (Avilés 2003). Este tipo de intimidación es reconocida por algunos autores como la forma más habitual con que se desarrolla esta fenómeno	En los cuatro instrumentos utilizados se detectó que: El insultar y poner apodosos son intimidaciones verbales que prevalecen en la población, puede decirse que hace parte de nuestra cultura sin embargo este tipo de Bullying es el más frecuentado debido a que no deja huellas físicas lo que hace más difícil su detección
PERCEPCION DE LA VICTIMA	Al iniciar la investigación	Con respecto al cómo y dónde,	En algunas ocasiones no se da la	Educar Chile(2015)	Al analizar las cuatro herramientas

DONDE SE
PRODUCE
MALTRATO
PERSONAS QUE
PARAN ESTE
TIPO ACTOS

el lugar donde se daba este tipo de intimidaciones era en el salón de clases cuando no estaba el profesor, después de aplicado el proyecto el resultado arroja que las intimidaciones también se dan en su gran mayoría en la clase estando el profesor. Las personas que ocasionalment e paran las intimidaciones son los profesores(as) y en algunas ocasiones los mismos pares.

las entrevistas permiten dar cuenta que el agresor aprovecha los espacios donde no hay un miembro de la comunidad adulto, además también plantea que algunos docentes no intervienen cuando está sucediendo la agresión.

importancia correspondiente a este tipo de agresiones por parte de algunos miembros de la comunidad educativa porque se toman como bromas entre pares.

plantea Implementar programas e iniciativas anti-Bullying en la sala de clases, según lo expresado anteriormente por educar Chile en su artículo es necesario que los docentes participen de forma activa y no pasiva ante los casos de intimidación escolar que se puedan presentar en las aulas de clase.

aplicadas se deduce que: La comunidad educativa por medio de sus miembros debe garantizar la seguridad de los estudiantes ya que estos son menores de edad y deben ser protegidos según las leyes, es necesario que los docentes se involucren de lleno en la erradicación de este fenómeno.

PERCEPCION DE LA VICTIMA FRECUENCIA CON LA QUE SE HA DADO LA INTIMIDACION PERSONAS A LAS QUE ACUDE, NUMERO DE VECES Y MOTIVO POR EL CUAL SE PRESENTA LA AGRESION.

Cuando se inició la investigación la mitad más 2, expusieron nunca haber sido intimidados. Al finalizar la investigación la mitad más 15, expresaron no haber sufrido este tipo de violencia, mas sin embargo se presenta una constante antes y durante sobre la familia como el primer miembro al cual acuden los integrantes de la población objeto cuando son agredidos, seguido por los compañeros, y en un porcentaje significativo no informan a nadie. En un alto porcentaje las victimas creen no saber él porque de las agresiones

Las estudiantes manifiestan avisar a algún miembro de su familia, mas sin embargo temen que el agresor tome represarías más violentas contra ellos.

Las estudiantes en un alto porcentaje no sienten confianza hacia los docentes ya que son pocas las que informan y manifiestan el número y el tipo de intimidaciones que se presentan en su claustro educativo. Se observa que las intimidaciones se dan de forma frecuente pero no durante mucho tiempo.

Ferrán (2006) Barrí Las personas que sufren el acoso escolar llegan a tener su autoestima tan baja, que se avergüenzan de sí mismas. Experimentan un sufrimiento real que puede interferir en su desarrollo social y emocional. Es una de las principales causas que provocan el ausentismo y fracaso escolar. Produce miedos físicos y psicológicos y una anulación de la personalidad e identidad. Alta ansiedad, estrés, aislamiento, que pueden desarrollar respuestas agresivas, y en casos extremos, terminaren en suicidio.

Al observar los resultados de las 4 herramientas aplicadas se evidencia que: Los casos de Bullying en una población objeto no son masivos, se puede también afirmar que el agresor termina por aburrirse y decide buscar otra víctima, no todas las agresiones son objeto de Bullying, para que esta se convierta en este flagelo debe ser constante y principalmente entre pares o estudiantes de edades promedios. Es necesario generar confianza en los académicos para que denuncien y sientan confianza en todos los miembros de la comunidad educativa ya que la denuncia puede ser una buena estrategia de erradicación.

otros
 manifiestan
 ser más
 débiles que el
 agresor o
 diferentes a él.

PERCEPCION DEL AGRESOR	Al iniciar la aplicación de la investigación, los agresores manifiestan en un porcentaje del 50%, nunca meterse	La entrevista muestra que por lo menos 3 personas de las 5 a las que se aplicó manifiestan alguna vez haber practicado	Casi siempre las personas que no siguen reglas e instrucciones consideran sentirse más fuertes que las demás.	Según Olweus (1998), con respecto a las características del agresor establece lo siguiente: Son impulsivos y sienten la necesidad de	Al aplicar las cuatro herramientas se observa que: Los agresores casi siempre son miembros de la comunidad que presentan dificultades para
------------------------	---	--	---	--	--

con nadie, mas este flagelo, sin embargo bien sea por después de bromear, por aplicado el dificultades de proyecto se relaciones aumenta en interpersonales dos puntos o porque se esta cifra, siente más otros fuertes que sus integrantes víctimas. manifiestan haber participado en casos alguna vez en un porcentaje de 61% iniciando y 52% finalizando, Los agresores tienen como motivo llevar a cabo esta práctica por molestar o porque los provocan, otros en un nivel más bajo lo hacen por bromear.

dominar, sea una seguir persona o una instrucciones y que situación, bajo se creen más amenaza, fuertes que los hostigamiento, demás, mas sin embargo vale la pena aclarar que del todo tipo de reconocimiento conducta humana de su entorno tiene su origen o social. Poseen fondo es por esto las víctimas. Por que se considera de lo general, no vital importancia tienen respeto ni investigar en adherencia por las aquellas personas normas y reglas consideradas ya que suelen agresores activos, transgredirlas las causas de su constantemente. comportamiento.

<p>PERCEPCION DEL ESPECTADOR PORQUE Y FRECUENCIA</p>	<p>Los observadores muestran en un elevado nivel de porcentaje 83% que las agresiones se dan por molestar o por hacer una broma, en un nivel más bajo</p>	<p>Más o menos 4 de las 5 estudiantes, manifiestan que sus compañeras intimidan a otras por molestar o bromear, concluyendo que el agresor busca popularidad</p>	<p>Se observa que lo hacen en forma de broma pero bastante repetitivo.</p>	<p>Olweus (1998), clasifica a los espectadores en: Espectadores pasivos, antisociales, reforzador y asertivo.</p>	<p>Después de analizar los 4 instrumentos anteriores se evidencia que: La idea principal es generar conciencia en los espectadores para que denuncien y no se conviertan en observadores pasivos, con esto se puede ayudar a</p>
--	---	--	--	---	--

suelen creer dentro del que estas se grupo. En dan porque se cuanto a la meten con los frecuencia agresores. La consideran que frecuencia es una que otra vez menos de 5 a la semana veces por hasta que se semana. cansan de molestar.

erradicar este flagelo de los claustros educativos.

PROPUESTAS DE SALIDA	En un principio la población objeto manifestaba de forma porcentual bastante alta que los profesores hicieran algo y finalizar se sigue incrementando esta propuesta de salida, además se debe tener en cuenta que algunas estudiantes manifiestan en el pretest no saber sobre una propuesta de salida, al finalizar aumenta este porcentaje, también otro aspecto que sobresale es el incrementar la ayuda de la	En promedio 3 de las estudiantes entrevistadas, dicen que se necesita la ayuda y colaboración de los profesores para que paren este tipo de agresiones, ya que algunos no asumen el rol con responsabilidad, también sugieren como propuesta de salida informar a un familiar o a una persona adulta.	No aplica	Cortés Sánchez (2013) propone abordar el Bullying desde un ámbito interdisciplinar y describe la prevención como la mejor manera para eliminar el Bullying de los centros educativos de forma gradual.	Después de confrontar las tres herramientas se concluye que: La mejor manera de combatir este fenómeno es realizando campañas de prevención informativas y aplicativas, siguiendo un proceso de control por medio de alguna herramienta de chequeo, con el fin de ir desmontando de forma gradual la práctica este tipo de violencia escolar.
----------------------	--	---	-----------	--	---

familia tanto al inicio como al final de la aplicación. Entre los comentarios dentro de la aplicación final piden de forma urgente crear formularios en línea para denunciar de forma anónima.

VALIDACION AMBIENTE B-LEARNING	El ambiente sirvió para la publicación y el desarrollo del cuestionario tanto al inicio como al final de la investigación, además fue una forma de motivación para que la población objeto respondiera de forma libre y anónima.	Las estudiantes sienten temor de denunciar a los agresores de forma evidente y piden como estrategia de solución crear cuestionarios para preservar el anonimato y poder llevar a cabo dichas denuncias.	La pregunta que más hicieron las estudiantes con respecto al formulario on line fue si se debía colocar el nombre o no.	Los espectadores o testigos del maltrato entre iguales son de forma mayoritaria los compañeros de las víctimas y de los agresores. Entre los espectadores suele producirse una inhibición a intervenir ante las situaciones de maltrato. Esta inhibición está motivada por el miedo a ser incluido en la agresión o en el círculo de la victimización. (Glew, Rivara, Feudtner, 2000).	Al comparar los resultados de las herramientas aplicadas se demuestra una vez más que: El uso de las tecnologías de la información y la comunicación TIC, se deben convertir en elementos que permitan la mediación para la prevención de fenómenos sociales.
DESCRIPCION DE LOS PROCESOS DE FORMA INDIVIDUAL Y	Con relación a esta herramienta solo se aplicó	Las muestra entrevistada presenta relación en	La solución más evidente dada por la población objeto es la de informar y pedir	Según Alfonso López(1997), la técnica de estudio de caso permite a	Después de relacionar los elementos aplicados se

COLECTIVA.

de forma individual y se detectó que la población objeto respondió en su mayoría de forma objetiva ya que se tomaron su tiempo para solución del cuestionario.

cuanto a la solución en cada uno de los roles ya que todas consideran que la mejor manera de solucionar un caso de intimidación escolar es informando o denunciando.

ayuda a cualquiera de los miembros de la comunidad educativa incluyendo las familias.

los estudiantes desarrollan las siguientes habilidades: Habilidades cognitivas como pensamiento crítico, análisis, síntesis, evaluación. La habilidad para trabajar en grupo y la interacción con otros estudiantes, así como la actitud de cooperación, el intercambio y la flexibilidad, lo cual constituye una preparación eficaz para las relaciones humanas. El acercamiento con la realidad, la comprensión de fenómenos y hechos sociales, familiarizarse con las necesidades del entorno y sensibilizarse ante la diversidad de contextos y diferencias personales, el mejoramiento en las actitudes para afrontar problemas humanos.

observa que. Los procesos individuales y colectivos presentan similitud en la población objeto, la responsabilidad de asumir los roles en un caso de acosos escolar, evidencian de forma clara la importancia de incluir a la familia y a la escuela en la formación humana.

<p>¿EN QUÉ MEDIDA EL ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE CASOS DE BULLYING ESCOLAR Y LA POSTERIOR REPRESENTACIÓN DE LOS DIVERSOS ROLES QUE SE OBSERVAN EN CADA EVENTO, IMPLEMENTADOS EN UN AMBIENTE B-LEARNING CONTRIBUYE A LA PREVENCIÓN DEL BULLYING ESCOLAR?</p>	<p>Este cuestionario puede aportar en la medida que se convierta en una herramienta de chequeo periódica, lo que le permitiría convertirse en una herramienta de prevención y medición del nivel de Bullying constante.</p>	<p>En la medida en que se concientice a la población educativa sobre la importancia de evitar y trabajar por la erradicación de este fenómeno ya que en cualquier momento podemos hacer parte de cualquiera de los roles expuestos en un caso de intimidación escolar.</p>	<p>Permite a las estudiantes analizar soluciones objetivas desde todos los roles expuestos en un caso de acoso escolar.</p>	<p>Payne, Bettman y Johnson (1992), afirmaron que es importante tener en cuenta que la solución de problemas no es un proceso estático, sino que el proceso debe reconsiderarse repetidamente a medida que surgen nuevos elementos o varían las condiciones, especialmente cuando se trata de problemas muy relevantes.</p>	<p>Después de relacionar las herramientas aplicadas se puede afirmar que: La entidad educativa debe generar estrategias antibullying y diseñar diagnósticos periódicos con el fin de combatir este flagelo, este tipo de violencia escolar puede ir disminuyendo gradualmente si se logra crear un buen ambiente de clima escolar y convivencia, involucrando a todos los miembros de la comunidad de forma activa y colaborativa.</p>
--	---	--	---	---	--

Tabla 3. Síntesis triangulación de la información.

8. Descripción de la herramienta mediadora ambiente b-learning

La herramienta mediadora para establecer la modalidad b-learning fue un blog construido en la plataforma Wix, la cual es una plataforma que hace parte de las herramientas de la web 2.0 y se puede utilizar tanto de forma libre como de forma licenciada. La dirección que obtuvo este sistema mediador fue: <http://kikediaz221.wix.com/respetoylibertad>, esta herramienta se direcciona de acuerdo con la estrategia didáctica estudio de casos y presenta las partes que aparecen a continuación.

8.1. Inicio

En este apartado se presenta una lectura con algunas cifras de Bullying, donde las estudiantes después de leerlas dejan su comentario, también cuenta con algunas noticias sobre la práctica de este flagelo.

8.2. Tipos de Bullying

En esta parte del ambiente se dan a conocer los objetivos de aprendizaje del ambiente y se conceptualiza acerca de los tipos de Bullying más evidenciados en la actualidad como lo son el Bullying Verbal, Social, Físico y Psicológico.

8.3. Bibliografía del ambiente b-learning

Dentro de esta parte se sitúa a las estudiantes sobre algunos conceptos del estudio de casos y se plasma la biografía del pionero en estudios de casos de Bullying que fue el Psicólogo Noruego Dan Olweus, con el fin de dar a conocer a las estudiantes la importante que ha sido el estudio de este factor de violencia.

8.4. Casos

En este módulo se presentan dos casos de Bullying escolar, las estudiantes deben comenzar por leer el primero dar solución de acuerdo a los parámetros establecidos por el docente y desarrollando la estrategia de estudio de casos junto con el aprendizaje colaborativo.

8.4.1 Descripción del caso 1

A Mario, con 15 años, su acosador desde hacía más de dos años le escupía su comida en el comedor del colegio y se la hacía comer ante la risa de sus compañeros. Todos los días. Era el modo en que creaba espectáculo. Una experiencia que el "Bullying" definía como "excitante", pero sólo mientras estaba frente al grupo. Luego, cuando Mario tímidamente vomitaba después de comer y algún monitor averiguaba qué ocurría, decía que estaba enfermo o ponía otro tipo de excusas: "Él me pidió una broma y a mí se me ocurrió ésta". O apelaba a sus derechos: "Me estaba provocando y yo sólo lo hice para defenderme". O se hacía pasar por víctima: "Es que a mí también me lo han hecho"

8.4.2 Descripción del caso 2

Lucas es obeso, tiene 11 años, y lleva cinco soportando intimidaciones. En primaria, cuando empezaron las bromas pesadas que le hacía un niño en particular -hijo de la secretaria de la escuela-, pesaba 42 kilos. Ese año nunca escuchó su nombre y sí "bola de grasa", "el gordo", "el pelota". Lucas, un chico muy tímido, reaccionaba al principio llorando. Ahora se le puede ver solo por el patio de la escuela. Le han derrotado.

El año pasado (tal y como narraban los hechos, ahora sería ya hace 9 años) lo desnudaron en el lavabo y le escondieron la ropa. Asiste al colegio porque no se atreve a decirle a su padre lo que le pasa. Si alguien hubiera hablado con él cuando se sintió humillado en la clase de gimnasia -el día que el profesor le gritó «corre gordo, baja la tripa» porque iba más lento que los demás- tal vez sabría defenderse. En ese momento todos rieron y Lucas se sintió doblemente humillado.

Lucas se culpa de lo que le sucede. Hay una profesora que sabe de su calvario, pero el colegio no toma medidas. Él se esfuerza por agradar pero su actitud causa el efecto contrario: exaspera al "Bullying", y

cada día soporta más golpes, codazos y empujones. La última vejación que ha sufrido? Le mearon la mochila en uno de los recreos.

8.5 Actividades

Dentro de esta parte del ambiente se publican las actividades que se deben solucionar para el desarrollo del proyecto y el análisis del primer caso. Las secciones se dividen de la siguiente forma:

8.5.1 Actividad de reconocimiento

8.5.2 Actividad de opinión o solución individual al caso 1

8.5.3 Actividad de conceptualización. Identificación de los actores del caso 1

8.5.4 Actividad colaborativa juego de roles; las estudiantes formaran grupos de tres personas y cada persona tendrá que asumir los roles implicados en el caso de Bullying 1.

8.5.5 Actividad colaborativa de solución final, las estudiantes por grupo darán una solución final al caso para cada uno de los roles.

8.5.6 Aplicación cuestionario de preconcepciones de intimidación escolar posttest.

8.6 Otros componentes

Video de reflexión acerca de los tipos de Bullying.

Pie de página con frase reflexiva.

Objetivos de aprendizaje en la pestaña de Tipos de Bullying.

Galería de imágenes

Noticias sobre el Bullying.

9. Conclusiones

A lo largo de este trabajo se han podido identificar una serie de factores que inciden en la convivencia escolar y en el clima escolar, los cuales no habían sido descubiertos y que para algunos es algo nuevo, aunque en la actualidad se habla mucho del tema Intimidación Escolar o Bullying debido en gran parte a la masificación de la información y al gran desarrollo tecnológico de la actualidad. Aunque este es un factor que ha venido siendo estudiado ya hace algunos años sigue causando eco en los entornos escolares si ningún tipo de exclusión, es por eso que este trabajo pretendía prender las alarmas sobre la práctica de este flagelo en la población objeto y convertirse en una medida de prevención.

- ✓ El Bullying verbal es el tipo de intimidación detectado dentro de la población estudiada, este tipo de acoso es practicado debido a que es más fácil de ocultar porque no deja huellas físicas en algunos casos, pero si deja huellas psicológicas las cuales son más difíciles de apreciar, es por eso que se considera necesario el uso de herramientas para la detección de este tipo de prácticas en la comunidad escolar.
- ✓ La solución de casos de forma individual involucra a las estudiantes en la búsqueda de alternativas y salidas rápidas para combatir este flagelo de forma pacífica y tomando como una constante el apoyo de personas de su entorno educativo y familiar.

- ✓ El asumir los roles involucrados dentro de la práctica del Bullying por parte de las estudiantes, permitió evidenciar que algunas de las formas de combatir este fenómeno son: la denuncia pacífica o comunicación asertiva, la vinculación de los entes de la comunidad educativa entre los cuales están docentes, directivos y familias, la búsqueda de ayudas profesionales para buscar el origen de los comportamientos en las personas de una u otra forma se ven involucrados en casos de intimidación escolar.
- ✓ La integración de algunos medios de las TIC, como en este caso la herramienta mediadora o llamado también ambiente b-learning, permiten a la población expresar sus ideas de forma escrita y anónima, teniendo en cuenta que uno de los motivos por lo cual se da la práctica de este fenómeno es por el temor que causa denunciar de forma evidente.

9. Recomendaciones

- Se deben mejorar los espacios de interacción entre las familias, estudiantes y profesores bien sea de forma virtual o presencial con el fin de tener un canal de comunicación abierto para denunciar casos de violencia escolar.
- Se debe dedicar más tiempo al desarrollo de proyectos que prevengan el hostigamiento escolar dentro de las comunidades educativas por medio de personal idóneo y capacitado.
- Es importante motivar más a las estudiantes hacia el trabajo colaborativo, ya que este permite forjar lazos de amistad y convivencia dentro de un entorno educativo.
- Es necesario concienciar a los integrantes de la comunidad escolar sobre el manejo y el mantenimiento de un alto nivel del clima escolar y convivencial ya que es parte importante para la erradicación del fenómeno del Bullying.

10. Cronograma

Fecha	Actividad Realizar	A	Objetivo De La Actividad	De La Tema	Tiempo De Ejecución
29/04/2015	Aplicación de Cuestionario de Preconocimientos sobre el Bullying.	de	Detectar los tipos de Bullying mas practicados en la institución.	Tipos Bullying	De 1 Hora
15/05/2015	Análisis de resultados cuestionario preconocimientos sobre el Bullying	de	Detectar el nivel de Bullying que se da en la institución.	Análisis Datos	de 15 Días
13/07/2015	Selección de población objeto para la aplicación del proyecto según análisis anterior.	de	Identificar el curso con mayor problemática de Bullying para aplicar el proyecto de manera preventiva.	Grado Octavo C Estudiantes entre 12 y 14 años	15 Días
21/07/2015	Selección de la estrategia didáctica a aplicar para la propuesta.	de	Selección de la estrategia didáctica estudio de casos.	Etapas del estudio de Caso	8 Días
25/07/2015	Elaboración del diseño Instruccional del ambiente	del	Selección de las etapas de la estrategia didáctica	El estudio de casos según Colbert y Desberg	20 Días
01/08/2015	Diseño del ambiente en la plataforma Wix	del	Diseñar el ambiente que se	Diseño de blogs en Wix	20 Días

			evidencien y se puedan aplicar las etapas de la estrategia didáctica.	
26/08/2015	Aplicación del proyecto	del	Aplicar las etapas de la estrategia didáctica y la metodología estudiada.	30 Días Desarrollo de actividades.
26/09/2015	Análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones del proyecto	de	Evidenciar los procesos desarrollados en el proyecto, los alcances y otros aspectos.	20 Días. Divulgación de Resultados

Tabla 4. Cronograma de aplicación de herramientas del proyecto.

11. Bibliografía

- Arboleda, C. P. (s.f.). *SlideShare*. Recuperado el 3 de Noviembre de 2014, de SlideShare: <http://es.slideshare.net/claudiapp/aprendizaje-basado-en-problemas-1978577>
- Arora. (s.f.). *PRL*. Recuperado el 20 de 04 de 2015, de PRL: http://www.prl-sectoreducativo.es/documentos/acoso_escolar_bulling_ok/anexoIV.pdf
- AULA PLANETA. (03 de 11 de 2014). *www.aulaplaneta.com*. Recuperado el 2015 de 10 de 26, de www.aulaplaneta.com.
- Azócar, M. G. (13 de 01 de 2009). *Monografias.com*. Recuperado el 10 de 10 de 2015, de Monografias.com: <http://www.monografias.com/trabajos66/aprendizaje-colaborativo/aprendizaje-colaborativo2.shtml#top>
- AZOCAR, M. G. (s.f.). *MONOGRAFIAS.COM*. Recuperado el 19 de 11 de 2014, de MONOGRAFIAS.COM: <http://www.monografias.com/trabajos66/aprendizaje-colaborativo/aprendizaje-colaborativo2.shtml>
- BERRITZEGUNEA, P. E. (s.f.). *muskizkoikastola*. Recuperado el 20 de 11 de 2014, de muskizkoikastola: <http://www.muskizkoikastola.com/files/13%20Aprendizaje%20cooperativo%20Kagan.pdf>
- Berzunza Cetina, R. M. (14 de 03 de 2013). *Rosberbunza.blogspot.com*. Recuperado el 28 de 11 de 2015, de Rosberbunza.blogspot.com: <http://rosberzunza.blogspot.com.co/2013/03/42-estrategias-para-promover-una.html>
- Carolina Peñaloza Poblano, E. P. (09 de 2011). *200.23.113.59/pdf/28043.pdf*. Recuperado el 27 de 10 de 2015, de 200.23.113.59/pdf/28043.pdf: 200.23.113.59/pdf/28043.pdf
- Casal, R. A. (28 de 10 de 2013). http://www.usal.edu.ar/archivos/di/casal_rocio.pdf. Recuperado el 28 de 10 de 2015, de <http://www.usal.edu.ar>: http://www.usal.edu.ar/archivos/di/casal_rocio.pdf
- Educar Chile. (06 de Mayo de 2015). *Educar Chile*. Recuperado el 29 de 10 de 2015, de Educar Chile: <http://www.educarchile.cl>
- Escobar, A. C. (12 de Noviembre de 2014). *Revistas U-Distrital*. Recuperado el 06 de 11 de 2015, de Revistas U-Distrital: <http://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/enunc>
- F, D. B. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. *Revista Electronica de Investigación Educativa*, 8.

- Forero Á., Y. L. (Abril de 2008). *Monografías*. Recuperado el 13 de 11 de 2015, de Monografías:
<http://www.monografias.com/trabajos58/perfil-violencia-escolar/perfil-violencia-escolar3.shtml>
- FUENTES ARROYO, P. V. (2012). http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2012/fuentes_p/doc/fuentes_p.pdf.
Recuperado el 28 de 10 de 2015, de
http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2012/fuentes_p/doc/fuentes_p.pdf:
<http://cybertesis.ubiobio.cl>
- Gonzalez, L. (22 de 03 de 2011). *Ciff Blog*. Recuperado el 08 de 11 de 2015, de Ciff Blog:
<http://ciffblog.ciff.net/2011/03/%C2%BFque-es-el-blended-learning/>
- GONZALEZ, L. (22 de 03 de 2011). *CIFF UNIVERSIDAD DE ALCALA*. Recuperado el 16 de 10 de 2014, de
CIFF UNIVERSIDAD DE ALCALA: <http://www.ciff.net/blog/que-es-el-blended-learning.html>
- LETICIA GALINDO GONZALEZ, E. V. (11 de 12 de 2012). *AZ REVISTA DE EDUCACION Y CULTURA*.
Recuperado el 10 de 10 de 2015, de AZ REVISTA DE EDUCACION Y CULTURA:
<http://www.educacionyculturaaz.com/educacion/estrategias-del-aprendizaje-colaborativo>
- MARTINEZ, J. M. (s.f.). *SALUDXMI*. Recuperado el 13 de 04 de 2015, de SALUD XMI:
http://saludxmi.cnpss.gob.mx/inpsiquiatria/portal/saludxmi/biblioteca/sinviolencia/modulo_3/BULLYING_Intimidacion_Maltrato_entreAlumnado.PDF
- Mayelín Cabezas Salmon, F. M. (29 de Julio de 2011). *Eumet.Net*. Recuperado el 15 de 10 de 2014, de
Eumet.Net: <http://www.eumed.net/rev/ced/29/csmb.htm>
- MEX TL. (s.f.). *MEX TL*. Recuperado el 25 de 03 de 2015, de MEX TL:
http://acosoescolarmexico.mex.tl/266619_Tipos-de-Bullying.html
- MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. (2006). *Colombia Aprende*. Recuperado el 05 de 03 de 2015, de
Colombia Aprende: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-312270_Competicencias_doc.pdf
- MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. (s.f.). www.colombiaaprende.edu.co. Recuperado el 05 de 10 de
2014, de www.colombiaaprende.edu.co:
www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles
- MURCIA, E. P. (2004). Aprendizaje Colaborativo Soportado por Computador. *Revista Iberoamericana de Educación*, 15.

- P.Esteban, B. (19 de 12 de 2012). *Vanguardia.com*. Recuperado el 15 de 11 de 2015, de Vanguardia.com:
<http://www.vanguardia.com/vida-y-estilo/jovenes/188141-matoneo-en-el-colegio-se-valiente-y-denuncia>
- Peñaloza Carolina, M. E. (11 de Septiembre de 2011). *UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL UNIDAD AJUSCO*. Recuperado el 15 de 11 de 2015, de UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL UNIDAD AJUSCO: <http://200.23.113.59/pdf/28043.pdf>
- PSICOPEDAGOGIA. (s.f.). *Psicopedagogia.com*. Recuperado el 03 de 11 de 2014, de Psicopedagogia.com:
<http://www.psicopedagogia.com/definicion/teoria%20del%20aprendizaje%20de%20vigotsky>
- PSICOPEDAGOGIA.COM. (11 de 03 de 2014). *Psicopedagogia.com*. Recuperado el 15 de 03 de 2015, de Psicopedagogia.com:
<http://www.psicopedagogia.com/definicion/teoria%20del%20aprendizaje%20de%20vigotsky>
- REVISTA LATINA DE COMUNICACION SOCIAL. (2011).
http://www.revistalatinacs.org/11/art/927_Mexico/06_Arras.html. Recuperado el 12 de 11 de 2014, de http://www.revistalatinacs.org/11/art/927_Mexico/06_Arras.html:
http://www.revistalatinacs.org/11/art/927_Mexico/06_Arras.html
- Rodriguez, N. (03 de 10 de 2014). *El mundo.es*. Recuperado el 15 de 04 de 2015, de El mundo.es:
<http://www.elmundo.es/cronica/2004/468/1096881793.html>
- Sentiido. (02 de 04 de 2014). *Sentiido*. Recuperado el 19 de 01 de 2015, de Sentiido:
<http://sentiido.com/un-marco-legal-contr-a-el-bullying/>
- Sociedad Canadiense de Pediatria. (02 de 05 de 2014). *Guioteca.com*. Recuperado el 24 de 05 de 2015, de Guioteca.com: <http://www.guioteca.com/educacion-para-ninos/10-razones-para-restringir-el-uso-de-celulares-y-tablets-antes-de-los-12-anos/>
- Torres, A. C. (s.f.). *Centro de Terapia de conducta*. Recuperado el 15 de 04 de 2015, de Centro de Terapia de conducta: <http://www.cetecova.com/index.php/revista-correo-conductual-coco/10-coco-10/45-bullying->
- Torres, B. (26 de 11 de 2014). *Convivencia Escolar*. Recuperado el 20 de 10 de 2015, de Convivencia Escolar: tratofelizconvivenciaconvalor.blogspot.com

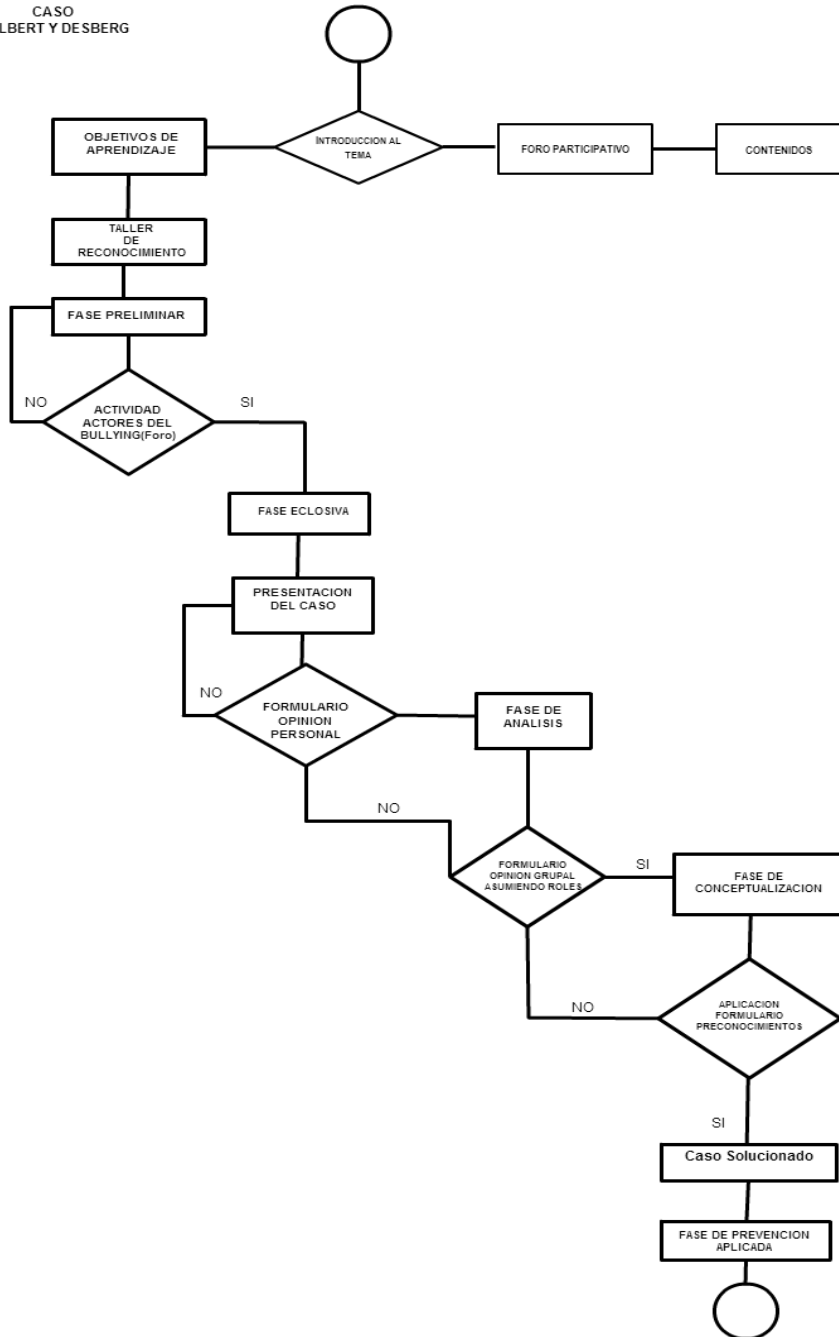
UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID. (2008). *Servicio de Innovación de la Universidad Politecnica de Madrid*. Recuperado el 03 de 11 de 2014, de Servicio de Innovación de la Universidad Politecnica de Madrid: http://innovacioneducativa.upm.es/guias/Aprendizaje_coop.pdf

Anexos

A .Anexo 1. Diseño Instruccional Ambiente B-learning.

FASES ESTRATEGIA DIDACTICA ESTUDIOS DE CASO COLBERT Y DESBERG

BULLYING ESCOLAR



B. Anexo 2. Tabla de recopilación de información aplicación cuestionario de intimidación entre pares.

PREGUNTA	ITEM	RESPUESTA Y EJE	INICIO		FINAL	
TIPO DE BULLYING MAS PRACTICADO						
1. ¿Cuáles son en tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros/as?			#	%	#	%
	a	Insultar poner apodos	16	57%	9	41%
	b	reírse dejar en ridículo	3	11%	9	41%
	c	Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar)	2	7%	1	4%
	d	Amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas.	1	3%	1	4%
	e	Rechazar y aislar	5	18%	1	5%
	f	Otros	1	3%	1	5%
FRECUENCIA						
2. ¿Cuántas veces, en este curso, te han intimidado o maltratado algunos/as de tus compañeros/as?	a	Nunca	12	45%	15	65%
	b	Pocas Veces	12	45%	8	35%
	c	Bastantes Veces	1	4%	0	0%
	d	Casi todos los días, casi siempre	2	7%	0	0%
	FRECUENCIA					
3. Si tus compañeros/as te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?	a	Nadie me ha intimidado nunca	13	52%	15	65%
	b	Desde hace poco unas semanas	5	20%	4	18%
	c	Desde hace unos meses	4	16%	2	9%
	d	Durante todo el curso	2	8%	1	4%
	e	Desde Siempre	1	4%	1	4%
	LUGARES					
4. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación? (Puedes elegir más de una respuesta).	a	En la clase cuando esta algún profesor	2	9%	8	38%
	b	En la clase cuando no hay ningún profesor	17	81%	10	48%
	c	En los pasillos del Colegio	1	5%	3	14%
	d	En los Aseos	1	5%	0	0%
	e	En el patio cuando vigila algún profesor/a	0	0%	0	0%
	f	En el patio cuando no vigila ningún profesor	0	0%	0	0%
	g	Cerca del colegio al salir de clase	0	0%	0	0%
	h	En la calle	0	0%	0	0%
	i	Otros	0	0%	0	0%

		FRECUENCIA				
5. Si alguien te intimida ¿hablas con alguien de lo que te sucede? (Puedes elegir más de una respuesta).	a	Nadie me intimida	13	47%	11	48%
	b	No hablo con nadie	6	21%	5	22%
	c	Con lo profesores/as	0	0%	1	4%
	d	Con mi familia	6	21%	5	22%
	e	Con compañeros	3	11%	1	4%
			LUGARES			
6. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?	a	Nadie	5	18%	3	19%
	b	Algun Profesor	7	26%	2	12%
	c	Alguna Profesora	1	4%	3	19%
	e	Algunos Compañeros	0	0%	1	6%
	f	Algunas compañeras	5	19%	1	6%
	g	No lo se	9	33%	6	38%
			PERCEPCION DESDE EL AGRESOR			
7. ¿Has intimidado o maltratado a algún compañero o a alguna compañera?	a	Nunca me meto con nadie	10	36%	11	48%
	b	Alguna Vez	17	61%	12	52%
	c	Con cierta frecuencia	0	0%	0	0%
	d	Casi todos los días	1	3%	0	0%
			FRECUENCIA			
8. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron? (Puedes elegir más de una respuesta).	a	Nadie me ha intimidado nunca	11	42%	8	35%
	b	No lo sé	8	31%	7	31%
	c	Porque lo provoque	0	0%	1	4%
	d	Porque soy diferente a ellos	5	19%	2	9%
	e	Porque soy mas debil	1	4%	1	4%
	f	Por molestar me	1	4%	1	4%
	g	Por hacerme una broma	0	0%	0	0%
	h	Porque me lo merezco	0	0%	3	13%
	i	Otros				

		PERCEPCION DEL AGRESOR					
9. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros/as ¿por qué lo hiciste? (Puedes elegir más de una respuesta).		a	No he intimidado a nadie	14	50%	12	52%
		b	Porque me provocaron	3	11%	3	13%
		c	Porque a mi me lo hace otros/as	1	3%	0	0%
		d	Porque son diferentes(negros, gitanos)	1	4%	0	0%
		e	Porque eran mas debiles	2	7%	0	0%
		f	Por molestar	5	18%	5	22%
		g	Por hacer una broma	2	7%	0	0%
		h	Otros	0	0%	3	13%
		PERCEPCION DESDE EL ESPECTADOR					
10. ¿Por qué crees que algunos/as chicos/as intimidan a otros/as? (Puedes elegir más de una respuesta).		a	Por molestar	22	78%	19	83%
		b	Porque se meten con ellos/as	2	7%	1	5%
		c	Porque son más fuertes	0	0%	1	4%
		d	Hacer una broma	3	11%	1	4%
		e	Otras razones	1	3%	1	4%
		PERCEPCION DESDE EL ESPECTADOR					
11. ¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones (poner apodos, dejar en ridículo, pegar, dar patadas, empujar, amenazas, rechazos, no juntarse, etc.) en tu Colegio durante el trimestre?		a	Nunca	4	14%	1	4%
		b	Menos de cinco veces	9	32%	12	52%
		c	Entre cinco y diez veces	7	25%	2	9%
		d	Entre diez y veinte veces	2	7%	2	9%
		e	Más de veinte veces	1	4%	0	0%
		f	Todos los días	5	18%	6	26%
		PROPUESTAS DE SALIDA					
12. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglase este problema?		a	No se puede arreglar	3	11%	1	4%

b	No se	8	28%	6	26%
c	Que hagan algo los/as profesores/as	9	32%	10	44%
d	Que hagan algo las familias	5	18%	4	17%
e	Que hagan algo los/as compañeros/as.	3	11%	1	4%

C. Anexo 3. Respuestas formulario opinión personal.(Construcción Literal)

FECHA Y HORA	ESCRIBA SU NOMBRE	1 Escriba en este espacio la Opinión personal del Caso
8/26/2015 7:56:35	Karol Juliana Rincón	Trata de un estudiante que es maltratado físicamente ya que le escupen en su comida él no dice nada y prefiere mantenerse en silencio. Como una posible solución él puede comentarle a su mama para que se comunique con las directivas del colegio y puedan hallar una solución, también puede recibir ayuda psicológica para superar su trauma.
8/26/2015 7:57:21	María José Camargo.	Me parece una falta de respeto lo que el compañero le hacía a el otro niño de escupirle la comida, En ese caso el debería buscar ayuda profesional para no sentirse más Hostigado por los demás.
8/26/2015 7:57:27	Lusiana Torres A.	Los niños pueden llegar a tener problemas, tienen baja autoestima, o ser agresivos con los demás, menos con el causante por miedo a mas problemas serios y mayores.
8/26/2015 7:58:17	Sofía Quintero.	Mi opinión personal es que Mario le debía contar a alguien y no quedar se callado, yo si fuera el no me dejaría por más de que me estuvieran amenazando y no fuera tan tonto para comerme algo escupido por los demás.
8/26/2015 7:58:24	Valentina Ruiz.	Me parece que cada persona tiene una dignidad y todos debemos respetarla, ya que todos somos humanos y merecemos el mismo respeto. Por parte del niño de 15 años, me parece que este debería hablar con sus familiares o directivos y contar lo ocurrido. Por parte del acosador me parece que le falta cariño y más atención por parte de los papas, para que este venga a hacer lo que hizo.

8/26/2015 7:58:37	Laura Orozco Zarate	Lo que Mario debería hacer es buscar ayuda y si no, debería poner el mismo fin a su acosador, ya que esto lo está afectando tanto física como emocionalmente, Lo que Mario hace tampoco es bueno para su salud ya que vomita, lo que puede tratarse como un caso de Bulimia
8/26/2015 8:00:16	Gabriela Gómez	mi opinión de este caso es que la autoridad nunca hizo o nunca se interesó por encontrar la razón por la cual Mario vomitaba su almuerzo por otra parte Mario nunca dijo nada por el miedo de que le podía pasar si hablaba con un adulto.
8/26/2015 8:01:26	Alison Noguera	Mi opinión sobre este caso es que Mario antes debió hacer o decir algo, ya que él no tenía como las suficientes "fuerzas" para defenderse solo ante esta agresión. Debió decirles a sus padres, al rector o a los profesores ya que estos lo podrían ayudar a resolver este problema con sus compañeros.
8/26/2015 8:02:00	Valentina Beltrán Serrano	Yo opino que lo que está haciendo Mario va en contra de sus derechos y sus excusas no le van a servir mucho, debería comentarle a algún familiar para que lo ayude y puedan hablar con el victimario o agresor , sería fundamental para el desarrollo psicológico que los 2.
8/26/2015 8:02:00	ANA MARIA MOSCOSO	YO CREO QUE LAS PERSONAS QUE HACEN BULLYING ES POR QUE A EL SE LO AN HECHO ENTOCES SE QUIERE DESQUITAR O QUIERE QUE LA GENTE SIENTA LO QUE SENTIA ESA PERSONBA PERO LO PEOR ES QUE NO SE DA DE CUENTA A QUIEN SE LO HACE ESTA SUFRIENDO Y COMO YO CREO QUE AL NO LE GUSTABA QUE LE HICIERAN ESO NO LO DEBERIA HACER O POR EL OTRO LADO LO HACE POR DIBERCION POR QUE LE GUSTA VER SUFRIR ALA

GENTE PERO ESO NO ME PARECE BIEN		
8/26/2015 8:05:09	María Alejandra Serrano	<p>Mi opinión sobre este caso es que muchas personas dejan que otros los maltraten física y verbalmente, ellos no son capaces de hacer que sus compañeros o aquel agresor pare y deje de molestarlo, hoy en día muchas de personas sufren de esto frecuentemente igual siempre todo vuelve y no queda impune, como en este caso este niño es intimidado todos los días en su colegio y él no es capaz de denunciar nada sino que solo se queda callado y no dice nada cuando alguna persona le pregunta que le pasa.</p>
8/26/2015 8:05:10	Ivonn Linares	<p>Este caso es muy malo ya que la que persona que le hace Bullying a Mario está provocando la mala autoestima y demás cosas, Mario podría llegar a hacer cosas como estas para que sus demás compañeros lo acepten, nosotros debemos respetar y fomentar el respeto hacia todas las personas ya que no sabemos cuánto daño le estamos haciendo, para solucionarlo yo como compañera trataría de hablar con él y "obligarlo" a que me diga la verdad o sino que le diga a alguna persona en que confíe y le ayude a solucionar esta situación y como debe actuar:</p>
8/26/2015 8:06:09	Laura Camila Castillo	<p>Yo creo que este caso no se debería presentar ya que nosotros debemos respetar a los demás ante todo, para solucionar el problema de Mario debería hablar con sus maestros y contar lo sucedido ya que esto le está causando problemas psicológicos por causa de sus compañeros y este caso él no lo ha podido resolver debido a que él no ha hablado lo que sucede cuando sus maestros le preguntan algo sino que en</p>

		vez de hablar él dice que son bromas y que por eso lo hizo.
8/26/2015 8:06:09	Valentina Medina Tejada	Este caso nos da a conocer el comportamiento de los compañeros hacia sus víctimas. Ya que en estos casos es muy común que nadie haga nada por ayudar a la víctima, ya que participan en estos actos de mal gusto. La persona agredida, más adelante puede presentar unos cambios muy extensos ya que puede ocasionar daños físicamente y psicológicamente en las víctimas.
8/26/2015 8:06:13	Nicole Corredor Pérez	Creo que Mario debió haberle dicho a alguien sobre de cómo lo trataban en el colegio, ya que ninguna persona merece que le den comida en ese estado, además Mario estaba empezando a tener graves problemas de salud.
8/26/2015 8:06:16	Laura Forero.	En este caso podemos identificar como un as personas pueden llegar a molestar a otras hasta tal punto que provocan situaciones desagradables tanto para el agresor como para el victimario.
8/26/2015 8:06:29	Mariapaz González Olaya	A mí me parece que Mario debería decir que sus compañeros lo obligaban hacer esas cosas. Además sus maestros debieron estar más atentos con respecto a esa situación porque en las escuelas se hacen mucho Bullying y sería más responsable con de parte de Mario y de los maestros y directivas del colegio.. Por lo tanto creo que Mario o alguno de sus compañeros deberían mantener al tanto la situación

		frente a su maestro y a sus padres.
8/26/2015 8:07:22	Laura Camila Castillo	Yo creo que este caso no se debería presentar ya que nosotros debemos respetar a los demás ante todo, para solucionar el problema de Mario debería hablar con sus maestros y contar lo sucedido ya que esto le está causando problemas psicológicos por causa de sus compañeros y este caso él no lo ha podido resolver debido a que él no ha hablado lo que sucede cuando sus maestros le preguntan algo sino que en vez de hablar él dice que son bromas y que por eso lo hizo.
8/26/2015 8:07:50	Lina Valentina Calderón Vergara	En este caso podemos ver como se agrede a un estudiante el cual tiene demasiado miedo como para compartir con sus padres o algún adulto responsable lo que le está ocurriendo, mientras el victimario se defiende falsamente. Ocasionándole a Mario problemas de autoestima intimidación y miedo llegando al caso de ser problemas físicos o mentales. Es un caso muy grave ya que puede traer altas consecuencias a Mario en su vida.
8/26/2015 8:08:29	María Juliana Perdomo Beltrán	en este caso podemos decir que el niño Mario podría tener miedo al no decirle a sus padres a que su agresor lo molestara con algo peor e igualmente con los profesores o trabajadores en el colegio , también podría tener miedo de que sus compañeros le dijeran algo feo o malo. Pero la mejor solución sería hablar con sus padres.

8/26/2015 8:14:10	Karen Sosa	En este caso se está afectando la parte psicológica de la víctima ya que está llegando a el punto de afectar su salud y a empezar a mentir cuando alguien se da cuenta de lo que está pasando. Me parece que las directivas del colegio deberían hablar con la víctima para que hable, y diga todo lo que está pasando para poder ayudar también al victimario.
8/26/2015 8:14:51	Nataly Álvarez	En este caso # 1 nos presenta un chico que sufre ante la presión. en este caso actuaría hablando con una persona de confianza para encontrar la respuestas y hablaría con las directivas del colegio , ya que esto no solo lo afecta psicológicamente si no a su salud porque ya que vomita la comida genera graves consecuencias.
8/26/2015 8:18:01	Laura Orozco Zarate	Lo que Mario debería hacer es buscar ayuda y si no, debería poner el mismo fin a su acosador, ya que esto lo está afectando tanto física como emocionalmente, Lo que Mario hace tampoco es bueno para su salud ya que vomita, lo que puede tratarse como un caso de Bulimia
8/26/2015 8:18:46	Oriana	Creo que más allá de investigar qué problemas puede estar presentando la víctima, también hay que centrar atención en el agresor, y darle a conocer la vida de la víctima y lo que puede estar pasando, si a el también le ocurrió lo mismo y tener consideración, su familia, falta de afecto, su vida en los diferentes espacios, etc. Lo mejor es unirse a aquellas personas y cada vez ser más y nadie se sienta solo.

D. Anexo 4. Actividad colaborativa juego de roles (construcción literal)

FECHA Y HORA	ESCRIBA EL NOMBRE DE SU GRUPO.	ESCRIBA EL NOMBRE DE LAS INTEGRANTES	SELECCIONE EL ROL QUE ASUMIRA	ESCRIBA SU RESPUESTA SEGUN EL ROL SELECCIONADO
9/2/2015 8:27:11	EJEMPLO	LUIS, JULIANA Y KAREN	VICTIMA	Luis, YO ACUDIRIA A MI FAMILIA E INFORMARIA A LAS AUTORIDADES.
9/2/2015 8:28:12	TRENZA PESCADO.	MARÍA JOSÉ CAMARGO, SOFIA ALBA, PAZ GONZALEZ OLAYA.	VICTIMARIO	Todo tiene un límite, le haría mucho Bullying a esa persona, Pero después reflexionaría y le dejaría de hacer Bullying y le pediría perdón para que ese caso no se valla a los extremos
9/2/2015 8:28:30	LIVALU <3	VALENTINA MEDINA TEJADA LUSIANA TORRES AYALA LIZETH VALENTINA BELTRA SERRANO	OBSERVADOR	Valentina Beltrán : yo acudiré a alguien mayor para que me ayude ya que al ver lo que pasaba sigo siendo un cómplice buscare la solución
9/2/2015 8:28:47	LAS TRES AGRESORAS	JULIANA ROZO, KAREN SOSA Y VALENTINA RUÍZ	OBSERVADOR	Karen, no me quedaría sin hacer nada, le diría a alguien que pueda ayudar a la víctima y al victimario que también puede recibir ayuda
9/2/2015 8:29:28	TRENZA PESCADO.	SOFÍA QUINTERO, MARÍA JOSÉ CAMARGO Y MARIA PAZ GÓNZALEZ.	VICTIMA	Sofía: Yo de la víctima no sería boba y no me dejaría y le contaría a mis hermanos.
9/2/2015 8:29:53	NO AL BULLYNG	ANA MOSCOSO, MARIA SARA	VICTIMA	LES PEGO

			TORES Y JUANA RODRIGUEZ	
9/2/2015 8:30:08	NO AL BULLYING		SARA LUCIA TORRES Y ANA MARIA MOSCOSO	VICTIMA yo acudiría a mis padres o a los profesores para que hagan algo con respecto a eso
9/2/2015 8:30:32	NO AL BULLYING		LAURA CASTILLO ALEJANDRA SERRANO E IVONN LINARES	OBSERVADOR si yo fuera la observadora yo acudiría a alguna persona de confianza con él , para podamos contarle todo lo que le pasa y porque sus compañeros le hacen eso y como lo solucionaríamos
9/2/2015 8:30:37	NO AL BULLING		LAURA ,IVONN Y ALEJANDRA	VICTIMA Alejandra: si yo fuera en este caso la víctima, yo hablaría y me desahogaría con alguna persona de confianza (mejor si es alguien mayor que me pueda ayudar a solucionar esto ,y hablando con algún profesor y cada vez que aquel que me hace esto esté cerca alejarme de él lo más posible
9/2/2015 8:30:48	NO AL BULLYING		SARA LUCIA TORRES Y ANA MARIA MOSCOSO	VICTIMA yo acudiría a mis padres o a los profesores para que hagan algo con respecto a eso
9/2/2015 8:30:58	TRENZA PESCADO.	DE	MARÍA JOSÉ CAMARGO,	VICTIMA Acudiría con un adulto de confianza, Iría a Psicología e informaría a el colegio para que le pongan un castigo al victimario.
9/2/2015 8:31:02	TENZA PESCADO	DE	SOFÍA QUINTERO, MARÍA JOSÉ CAMARGO Y MARIA	OBSERVADOR Sofía: No me quedaría callado pero haría lo que tengo que hacer sin que muchas personas

			PAZ GÓNZALEZ.		sepan.
9/2/2015 8:31:23	EL CLUB DE LA PAZ	DE LA	NATALY, NICOLE JULIANA P	Y VICTIMA	JULIANA:YO ACUDIRÍA A MIS PADRES Y LES DIRÍA LO QUE ESTA PASANDO , PERO TAMBIÉN LES DIRÍA QUE ME GUSTARIA QUE FUÉRAMOS AL COLEGIO Y QUE ARREGLÁRAMOS LAS COSAS ADECUADAMENTE .
9/2/2015 8:31:47	LAS TRES AGRESORAS		JULIANA ROZO, KAREN SOSA Y VALENTINA RUÍZ	VICTIMARIO	Karen, creo que después de haberle echo esto a una persona, hablaría con mis papás o con alguien que me pueda brindar ayuda para poder cambiar y dejar de hacer esto
9/2/2015 8:31:48	TRENZA PESCADO	DE	SOFIA QUINTERO, MARIA JOSE CAMARGO, MARIAPAZ GONZALEZ	OBSERVADOR	Pues como yo soy el que esta observando debería actuar, no meterme a peliar si no a avisarle a las autoridades o a la institución respectiva si es en el colegio o afuera del colegio y también le diría a sus padres.
9/2/2015 8:32:24	EL CLUB DE LA PAZ	DE LA	NICOLE, NATALY Y JULIANA	VICTIMA	Nicole: acudiría a mis padres y/o profesores para que me ayuden a solucionar mi problema de Bullying
9/2/2015 8:32:39	EL CLUB DE LA PAZ	DE LA	NATALY, NICOLE Y JULIANA	VICTIMARIO	Nataly :comprendería y reflexionaría ante este problema , porque lo estoy haciendo y haría las pases
9/2/2015 8:33:00	TRENZA PESCADO.	DE	SOFÍA QUINTERO, MARÍA JOSÉ	VICTIMARIO	Sofía: Si fuera el victimario no sería tan estúpido de hacerlo en

			CAMARGO Y MARIA PAZ GÓNZALEZ.		el colegio sino que lo haría por fuera de el, y si en dado caso me descubrieran diría las cosas tal cual son.
9/2/2015 8:33:03	NO AL BULLYNG		ANA MOSCOSO, TORES Y RODRIGUEZ	MARIA SARA JUANA	OBSERVADOR DEFENDER A LA VICTIMA
9/2/2015 8:33:10	NO AL BULLING		LAURA CASTILLO , IVONN LINARES , ALEJANDRA SERRANO		VICTIMARIO
9/2/2015 8:33:26	TRENZA PESCADO	DE	MARÍA CAMARGO QUINERO GONZALEZ	JOSÉ SOFPIA MARÍA PAZ	OBSERVADOR
9/2/2015 8:33:29	LAS TRES AGRESORAS		JULIANA KAREN VALENTINA	ROZO, SOSA Y RUÍZ	VICTIMA
9/2/2015 8:33:49	NO AL BULLYING		SARA LUCIA TORRES , ANA MOSCOSO Y	MARIA JUANA	VICTIMARIO

					y lo que se quedaban viendo y no hacían nada por eso es que yo ago. eso para que sientan como yo me siento
9/2/2015 8:33:53	EL CLUB DE LA PAZ	NATALY,NICOLE JULIANA P	Y	VICTIMARIO	JULIANA :YO HARÍA QUE ESTO NO VOLVIERA A SUCEDER Y ME GUSTARÍA QUE ARREGLÁRAMOS NUESTRAS DISCUSIONES VERBALMENTE PARA QUE LOS ACOSOS NO VOLVIERAN SUCEDER Y QUE NO HALLAN DISGUSTOS
9/2/2015 8:34:04	LAS TRES AGRESORAS	KAREN JULIANA VALENTINA RUIZ.	SOSA, ROZO,	VICTIMA	Yo hablaría con mis padres primero les contaría la situación que se está dando, les contaría como me siento, buscaría una solución con ellos la cual sería hablar con las niñas los padres de familia y los directivos del colegio, si esto se sigue presentado seria ir a medidas extremas la cual sería poner una denuncia.
9/2/2015 8:34:13	NO AL BULLYNG	ANA MOSCOSO, TORES Y RODRIGUEZ	MARIA SARA JUANA	VICTIMARIO	DEJAR DE HACER BULLYNG Y REMEDIAR LO HECHO
9/2/2015 8:34:56	NO AL BULLING	LAURA, ALEJANDRA	IVONN Y	VICTIMARIO	Alejandra: si yo fuera el victimario yo reflexionaría el por qué estoy haciendo esto y al saber esto arreglo el verdadero problema de una forma en que no le haga daño a nadie y me

					disculpo con aquella persona
9/2/2015 8:35:27	ANGELES CAIDOS	ALISON NOGUERA, WENDY GOMEZ, KAROL RINCON		VICTIMA	Karol, yo acudiría a mi mama para que venga y se queje al colegio y yo pueda recibir ayuda psicológica
9/2/2015 8:35:41	LIVALU <3	VALENTINA MEDINA TEJADA LUSIANA TORRES AYALA LIZETH VALENTINA BELTRA SERRANO		VICTIMARIO	Valentina Beltrán: yo me siento mal y no lo pude evitar si tan solo mi familia se fijara en mi yo no me desquitaría con las otras personas pero mientras tanto sigo disfrutando del Bullying aunque no lo niego a veces me arrepiento pero no me sale de la boca pedir perdón
9/2/2015 8:35:43	EL CLUB DE LA PAZ	NATALY,NICOLE YJULIANA		VICTIMA	acudiría a mi familia y/o profesores para buscar un acuerdo con el victimario
9/2/2015 8:35:45	LAS TRES AGRESORAS.	JULIANA ROZO, KAREN SOSA Y VALENTINA RUIZ		VICTIMA	JULIANA ROZO: Le diría a mis profesores por la situación que estoy pasando, si al cabo de un tiempo no hacen nada, le diría a mis papas, y si legase a no hacer ellos nada, sencillamente no me dejo más y le doy.
9/2/2015 8:36:01	NO AL BULLYING	ALEJANDRA SERRANO IVONN LINARES Y LAURA CASTILLO		VICTIMARIO	yo como victimario trataría de ayudarlo ya que le podría causar una enfermedad psicológica muy grave y podría llegar a hacer

					cosas para desquitarse conmigo
9/2/2015 8:36:04	LAS TRES AGRESORAS.	JULIANA ROZO, KAREN SOSA Y VALENTINA RUIZ		VICTIMA	JULIANA ROZO: Le diría a mis profesores por la situación que estoy pasando, si al cabo de un tiempo no hacen nada, le diría a mis papas, y si legase a no hacer ellos nada, sencillamente no me dejo más y le doy.
9/2/2015 8:36:18	NO AL BULLYING	SARA LUCIA TORRES , ANA MARIA MOSCOSO Y JUANA		OBSERVADOR	pues yo me quedaba viendo por qué si uno hace algo después me pueden hacer Bullying a mi entonces es mejor no meterse en problemas que no son de uno pero si lo pensé en meterme a defenderlo pero lo que me da es temor de que después pase de ser el observador a ser la victima
9/2/2015 8:37:02	TRENZA PESCADO	MARIA JOSE CAMARGO, SOFIA QUINTERO, MARIAPAZ GONZALEZ		VICTIMARIO	Pues primo llegaría hasta un límite por que se podría malinterpretar las cosas o podría llegar a casos extremos y entonces lo haría por un rato y después le pediría disculpas y yo por mi voluntad iría a donde la rectora del colegio y me pondría un castigo que me merezco.
9/2/2015 8:37:31	EL CLUB DE LA PAZ	NATALY,NICOLE YJULIANA		OBSERVADOR	encontraría en un momento apropiado para decirle al profesor o aconsejaría a la víctima para decirle a alguien

<p>9/2/2015 8:37:32</p>	<p>EL CLUB DE LA PAZ</p>	<p>NATALY,NICOLE JULIANA P</p>	<p>Y OBSERVADOR</p>	<p>JULIANA:YO AL OBSERVAR LO QUE ESTA PASANDO LE DIRÍA A MIS PADRES QUE HACER EN COMO PODER AYUDAR A MIS COMPAÑEROS A ARREGLAR SUS DISCUSIONES PERO SI EN EL LLEGADO CASO NO FUNCIONA LE COMENTARÍA LO QUE ESTA PASANDO A MIS PROFESORES O DIRECTIVOS QUE HICIERAN ALGO AL RESPECTO PARA QUE CASOS COMO ESTE NO VOLVIERAN A SUCEDER ALGO PARECIDO</p>
<p>9/2/2015 8:38:06</p>	<p>NO AL BULLYING</p>	<p>ALEJANDRA SERRANO IVONN LINARES LAURA CASTILLO</p>	<p>Y VICTIMA</p>	<p>YO HABLARIA CON MI MAMA PARA QUE ME AYUDE A SOLUCIONAR Y HABLE CON VARIAS DIRECTIVAS DEL COLEGIO PARA QUE ME AYUDEN O ME SAQUEN DEL COLEGIO</p>
<p>9/2/2015 8:38:26</p>	<p>NO AL BULLING</p>	<p>LAURA ,IVONN ALEJANDRA</p>	<p>Y OBSERVADOR</p>	<p>Alejandra: si yo fuera el observador, al ver a este victimario hacer esto a la víctima yo le comentaría esto a alguna persona mayor que me pudiera ayudar a parar este maltrato a esta persona que no ha hecho nada para defenderse</p>

9/2/2015 8:38:47	LAS TRES AGRESORAS	JULIANA ROZO, KAREN SOSA, VALENTINA RUIZ	VICTIMARIO	Me daría cuenta que lo que estaba haciendo no estaba bien, estaba afectando a los demás pero también me estaba afectando a mí misma ya que siempre buscaba la manera de herir a la otra persona, pediría perdón a la niña afectada a sus padres, también a los míos, a las directivas y buscaría la manera de ganar la confianza y el perdón de ellos.
9/2/2015 8:39:10	NO AL BULLING	LAURA CASTILLO , IVONN LINARES , ALEJANDRA SERRANO	VICTIMA	si yo fuera la victima yo hablaría con mis padres para que fueran a hablar al colegio y que todo este problema se arreglara
9/2/2015 8:39:25	ÁNGELES CAÍDOS	GABRIELA, ALISON Y KAROL	VICTIMA	yo hablaría con una persona mayor y le contaría sobre lo que me están haciendo
9/2/2015 8:39:44	ÁNGELES CAÍDOS	ALISON NOGUERA, WENDY GOMEZ, KAROL RINCON	VICTIMARIO	Karol, yo recibiría ayuda psicológica porque lo que estoy haciendo es posiblemente el reflejo de algún trauma que ocurrió en mi infancia, posteriormente dejaría de agredir a mi victima
9/2/2015 8:39:58	EL CLUB DE PAZ	NICOLE, NATALY Y JULIANA	VICTIMARIO	Nicole: dejaría de hacerle Bullying ya que se podría matar
9/2/2015 8:40:08	LIVALU	LIZETH BELTRÁN, VALENTINA MEDINA, LUSIANA TORRES	VICTIMA	Yo no dejaría que me dañen interna o exteriormente, hablaría con aquel persona que sé que me podrá ayudar y a no quedarme

				callada.
9/2/2015 8:40:22	TRENZA PESCADO	DE	MARIA JOSE CAMARGO, SOFIA QUINTERO, MARIAPAZ GONZALEZ	VICTIMA yo como víctima le diría a las autoridades o a mis padres porque en algunos colegios lo les importan lo que uno haga o deje hacer entonces no le vería mucha importancia a esto de contarles a los directivos del colegio y hablaría con alguien para que me ayudaría y hablara con alguien.
9/2/2015 8:41:30	LIVALU		LIZETH BELTRÁN, VALENTINA MEDINA, LUSIANA TORRES	VICTIMARIO Pensaría en todas las cosas que estoy haciendo mal, y dejaría de hacerles el mal a las otras personas.
9/2/2015 8:41:56	ÁNGELES CAÍDOS		ALISON NOGUERA, WENDY GOMEZ, KAROL RINCON	OBSERVADOR yo me quedaría en silencio y cuando termine la riña, me acercaría a alguna directiva y comunicaría el caso para que ellos se encarguen
9/2/2015 8:41:59	ANGELES CAIDOS		GABRIELA, ALISON Y KAROL	VICTIMARIO Buscaría ayuda porque no me voy a pasar toda la vida molestando a los demás. buscaría una persona con la cual pueda hablar

9/2/2015 8:42:11	ÁNGELES CAÍDOS	ALISON NOGUERA KAROL RINCÓN GABRIELA GÓMEZ	VICTIMA	Si me pasara algo a mi sobre ese tema yo les diría primero a mis padres para que ellos puedan hablar con mis profesores porque yo la verdad no me aguantaría eso, no podría avanzar en mis estudios y mucho menos en mi vida social.
9/2/2015 8:42:12	NO AL BULLING	LAURA CASTILLO , IVONN LINARES , ALEJANDRA SERRANO	OBSERVADOR	Si yo fuera el observador yo le diría a las directivas del colegio y también le ayudaría a la víctima para que hablara y dijera lo que está sucediendo
9/2/2015 8:42:14	EL CLUB DE LA PAZ	NICOLE, NATALY Y JULIANA	OBSERVADOR	Nicole: le diría al agresor que parara y que reflexionar, le diría que si le gustaría que le hicieran lo mismo
9/2/2015 8:42:20	LIVALU	LIZETH BELTRÁN, VALENTINA MEDINA, LUSIANA TORRES	OBSERVADOR	Le digo a la persona encargada de aquel escenario en que estuvo escena, y pido que hablen seriamente respecto a lo sucedido y este tema.
9/2/2015 8:44:04	LIVALU <3	VALENTINA MEDINA TEJADA LUSIANA TORRES AYALA LIZETH VALENTINA BELTRÁN SERRANO	VICTIMA	Valentina Beltrán: yo acudiré a un adulto para que me ayude porque esto no puede seguir pasando.
9/2/2015 8:44:10	LAS TRES AGRESORAS	JULIANA ROZO, KAREN SOSA, VALENTINA RUIZ	OBSERVADOR	Buscaría la ayuda de un mayor, para solucionar el problema ya que un día podría ser yo la víctima y no me gustaría, hablaría con un directivo del colegio para

						solucionar el problema.
9/2/2015 8:44:12	LAS TRES AGRESORAS.	JULIANA ROZO, KAREN SOSA Y VALENTINA RUIZ			VICTIMARIO	JULIANA ROZO: Pues como soy la agresora y posiblemente podría tener problemas conmigo misma o con los demás por eso la agredo, para desahogarme. O si es por diversión hasta cierto punto la molesto.
9/2/2015 8:45:08	ANGELES CAIDOS	GABRIELA, ALISON Y KAROL			OBSERVADOR	Le contaría a una persona lo que vi y no me quedaría callada porque otra persona está siendo lastimada.
9/2/2015 8:45:42	ÁNGELES CAÍDOS	ALISON NOGUERA KAROL RINCON GABRIELA GOMEZ			VICTIMARIO	Yo si fuera el victimario buscaría ayuda porque tal vez ese daño que yo le estoy haciendo a la víctima sea el daño que me estén haciendo a mí, sería algo así como psicológico.
9/2/2015 8:46:04	NO AL BULLYING	SARA LUCIA TORRES , ANA MARIA MOSCOSO Y JUANA			OBSERVADOR	pues yo me quedaba viendo porque si uno hace algo después me pueden hacer Bullying a mi entonces es mejor no meterse en problemas que no son de uno pero si lo pensé en meterme a defenderlo pero lo que me da es temor de que después pase de ser el observador a ser la victima
9/2/2015 8:46:46	LAS TRES AGRESORAS.	JULIANA ROZO, KAREN SOSA Y			OBSERVADOR	JULIANA ROZO: Defendería a la víctima porque sencillamente eso no se hace, independiente de

		VALENTINA RUIZ		que te haya hecho ella o x problema que tuvieron.
9/2/2015 8:46:52	El problema	LAURA OROZCO, LAURA FORERO,ORIANA RESTREPO	OBSERVADOR	En mi rol de observador yo iría a donde un director o algún profesor para poder comentar sobre el tema que se está presentando con alguno de mi compañero.
9/2/2015 8:48:58	ÁNGELES CAÍDOS	ALISON NOGUERA KAROL RINCÓN GABRIELA GÓMEZ	OBSERVADOR	Siendo yo el observador le diría a algún compañero y me pondría decidida a decirle también a algún profesor porque eso no se puede quedar impune, porque tal vez a la víctima psicológicamente le afecte y llegue al suicidio y yo no podría quedar con la culpa de haberme quedado callada.
9/2/2015 8:50:43	EL PROBLEMA	ORIANA,LAURA FORERO, LAURA OROZCO	VICTIMA	Pues lo que yo haría en este caso, sería tratar de resolver el problema por mí misma ya que las personas que lo saben no hacen nada por ayudar, y si el asunto se sale de mis manos, hablaría con un adulto al que le importara mi situación y no dejara pasar las cosas, o simplemente me cambiaría de colegio

9/2/2015 8:51:42	EL PROBLEMA	LAURA OROZCO, LAURA FORERO Y ORIANA RESTREPO	VICTIMARIO	A mí en un pasado me hicieron lo mismo que yo le hago a Mario, me siento solo y creo que alguien debe saber lo que yo sufrí, aunque no lo hago de la mejor forma, tengo muchos resentimientos.
9/2/2015 8:52:03	EL PROBLEMA	ORIANA,LAURA FORERO, LAURA OROZCO	VICTIMARIO	Si hago este tipo de cosas es por q
9/2/2015 8:55:02	EL PROBLEMA	LAURA OROZCO, LAURA FORERO,ORIANA RESTREPO	VICTIMA	En mi rol de victima trataría de hablar con los que me estén acosando y si no funcionaría le diría algún adulto para que me ayude a solucionar el inconveniente
9/2/2015 8:56:32	EL PROBLEMA	LAURA OROZCO, LAURA FORERO,ORIANA RESTREPO	VICTIMARIO	En mi rol me sentiría mal haciendo sufrir a otras personas

E. Anexo 5. Actividad Solución Final Colaborativa

Marca temporal	Escriba el nombre del grupo	de	Escriba el nombre de las integrantes.	Curso	Solución final Victima	Solución observador o espectador	Solución o Victimario
9/16/2015 8:41:31	Trenza Pescado.	De	SOFÍA QUINTERO, MARIAPAZ GONZALEZ, MARÍA JOSÉ CAMARGO.	8C	Si ya las cosas se ponen muy graves acudiría a alguien sean adultos o profesores familiares para manejar el asunto.	No nos quedaríamos calladas sienta observadoras y no dejaríamos que los agresores le hagan Bullying o matoneo a la victima	Dejaríamos esa bobada de estar haciendo bullying y antes haríamos un buen ambiente para el que está pasando por estos casos.
9/16/2015 8:44:10	NO BULLING	AL	Ivonn Linares , Alejandra Serrano , Laura Castillo	8C	nosotras acudiríamos a alguna persona de confianza preferiblement e a nuestra familia	nosotras ayudaríamos a la víctima contándole todo a las directivas del colegio	dejaríamos de hacerle Bullying
9/16/2015 8:44:42	EL PROBLEMA		Laura Orozco, Oriana Restrepo, Laura Forero	8C	La solución final de la víctima seria manejar la situación con responsabilidad y tolerancia sin responder agresivamente	La solución final del espectador seria no entrometerse entre la víctima y el victimario pero avisar a las autoridades.	La solución final del victimario seria solucionar sus conflictos con la víctima y acudir a una persona profesional

				a su victimario.		para que le ayude con su situación personal.
9/16/2015 8:47:50	las tres agresoras	Juliana Rozo, Karen Sosa y Valentina Ruíz	8C	Hablaría con el agresor y aclararía todos los problemas que él tenga conmigo, si no funciona y los actos se siguen repitiendo buscaría la ayuda de mis padres y cuerpo de docentes para evitar ésta.	Al haberme dado cuento de todo lo que le estaba pasando a la víctima, hablaría con una persona adulta que pueda brindarle ayuda para que esta situación no se siga presentando .	Buscaría a la víctima para hacerme responsable de los que le hice y aclarar todos los conflictos que nos unen, por otra parte buscaría ayuda de alguien mayor.
9/16/2015 8:47:53	el club de la paz	Nataly, Nicole, juliana	8C	que él podría hablar con sus padres y con los profesores para solucionar este problema	que le comentara a los profesores sobre el tema de Bullying que le está pasando al compañero	reflexionar del porque lo hace y pensar que pasaría si él fuera la víctima
9/16/2015 8:50:46	ANGELES CAIDOS	ALISON NOGUERA, GABRIELA GOMEZ, KAROL RINCON	8C	la solución final sería que el niño acuda a las autoridades del colegio y a sus padres para que le brinden ayuda	el observador debería mantenerse en silencio, mientras que ocurre el acto de agresión, posteriormente debería dirigirse	el victimario debería pedir ayuda psicológica, ya que tal vez tenga problemas de autoestima o

					de tal manera que no tenga que enfrentarse con sus agresores y pueda superar sus miedos.	a las autoridades de la institución para que tomen riendas sobre la situación.	familiares. También deberá dejar de agredir a su víctima.
9/16/2015 8:53:07	NO BULLYNG	AL	ANA MARIA MOSCOSO, SARA TORRES Y JUANA RODRIGUEZ	8C	Busco ayuda de personas mayores que puedan solucionar el problema	Defender a la víctima o en otro caso informar a un adulto	Retractarme de lo que he hecho, repara los daños hechos a la victima
9/16/2015 9:10:55	LIVALU <3		VALENTINA MEDINA TEJADA LIZETH VALENTINA BELTRAN LUSIANA TORRES AYALA	8C	Yo acudiré a un adulto que me ayude a solucionar el problema< que se presenta y si mi victimario continua con el Bullying estará en un problema peor.	Mediante la acción del hecho el espectador deberá acudir al victimario y advertirle que no haga eso ya si el victimario continuo con los hechos ocurridos deberá acudir a un adulto para solución de este problema.	el victimario no deberá hacer los hechos y pensar lo que está haciendo ya que esto afecta a toda la comunidad educativa.

F. Anexo 6. Formato de entrevista semiestructurada

Formato Entrevista Semiestructurada

NOMBRE DE LA ESTUDIANTE (opcional)

1. Como se ha sentido en el colegio
2. Como ha sido su adaptación al curso
3. Alguna compañera no te ha aceptado
4. Te han puesto apodos
5. Dentro del grupo ha visto casos de Bullying o Matoneo
6. Los profesores manejan la disciplina y la buena convivencia dentro del aula
7. Existe un alto nivel de indisciplina en el curso o por el contrario son disciplinadas.
8. Estas contenta dentro de la institución y dentro el grupo de clase.