

APORTES DE LAS ACCIONES QUE REALIZA ORIENTACIÓN ESCOLAR  
PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE NIÑOS Y NIÑAS  
VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL COLEGIO JOSÉ JOAQUÍN  
CASTRO MARTÍNEZ SEDE B, JORNADA TARDE.

KEILIN JOHANA NIEVES GUTIÉRREZ

KEVIN JORDAN PINILLA BURBANO

SOFY GUISELA TORRES CAMPAZ

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA

BOGOTÁ D.C

2017

APORTES DE LAS ACCIONES QUE REALIZA ORIENTACIÓN ESCOLAR  
PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE NIÑOS Y NIÑAS  
VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL COLEGIO JOSÉ JOAQUÍN CASTRO  
MARTÍNEZ SEDE B, JORNADA TARDE

KEILIN JOHANA NIEVES GUTIÉRREZ

KEVIN JORDAN PINILLA BURBANO

SOFY GUISELA TORRES CAMPAZ

Tesis de Grado como requisito para obtener el título de:

Asesor:

LUIS JAVIER HURTADO RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA

BOGOTÁ D.C

2017

**"El pequeño mundo de la niñez con su entorno familiar es un modelo del mundo. Cuanto más intensamente le forma el carácter la familia, el niño se adaptará mejor al mundo." (Carl Jung)**

## **Agradecimientos**

En primer lugar, agradecerle a Dios por mantenernos en pie a pesar de las adversidades y darnos fortaleza para este objetivo, sumado a ello, a nuestras familias (madres, padres, tías, hermanas) por creer constantemente, apoyarnos, darnos ánimo y palabras de aliento en todo momento, por ser nuestro motor para lograr esta meta, por acompañarnos en este camino difícil y arduo y por ayudarnos a construir en los seres humanos que somos. A las personas que de una u otra manera han sido clave en nuestras vidas profesionales y por ende personal, por motivarnos y brindarnos su amor para cumplir este sueño.

Más allá de su estructura decadente, de su crisis presupuestal, de sus actos subversivos, de las miradas señaladores, de las paredes que hablan, de la música en los pasillos, de la alegría que la representa, de su defensa constante de lo público, de todo aquello que la constituye; más allá de ello, el ser estudiante de la gloriosa Universidad Pedagógica Nacional, ha incidido inevitablemente en resignificarse, transformarse, reinventarse y con ello implícito el acto de rescatar lo humano cada día.

Yacemos en un sumario de varias experiencias que hemos tenido el privilegio de vivir, somos los docentes, las teorías, somos lo que sucede fuera de las clases, somos las personas que conocimos en el camino, y la ausencia que dejaron algunos, somos aprendizaje, somos academia trascendida más allá de su significado y lo que se construye implícitamente en ello.

Agradecemos a la universidad pedagógica nacional por permitirnos hacer parte de ella y de su experiencia, por lo que ha dejado en cada uno de nosotros, al docente Tutor Luis Javier Hurtado, por su constancia, entrega, disposición y por permitirnos conocer la excelente persona que es, por compartir su conocimiento, por su comprensión y mejor paciencia del mundo para guiarnos en el desarrollo de la tesis.

## LISTA DE GRÁFICAS

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gráfica 1.</b> Fases de la Investigación. Fuente propia..... | 30 |
| <b>Gráfica 2,</b> Encuesta a niños y niñas .....                | 35 |
| <b>Gráfica 3,</b> Encuesta a niños y niñas .....                | 35 |
| <b>Gráfica 4,</b> Encuesta a niños y niñas .....                | 36 |
| <b>Gráfica 5,</b> Encuesta a niños y niñas .....                | 36 |
| <b>Gráfica 5,</b> Encuesta a niños y niñas .....                | 37 |

## LISTA DE TABLA

|                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabla 1.</b> Aspectos observados en el descanso en NN víctimas del Conflicto Armado. Fuente Propia (ver anexo 1)..... | 33 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

## LISTA DE ANEXOS

**Anexo 1 - Formatos de Instrumentos**

**Anexo 2 –** Tabulación Encuestas y Gráficas

**Anexo 3 -** transcripción de las entrevistas

**Anexo 4 –** Análisis de la Información

**Anexo 5-** Matriz de Triangulación

|                                                                                                                                                                   |                                             |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--|
| <br>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA<br>NACIONAL<br><small>Realizando la Pedagogía</small> | <b>FORMATO</b>                              |  |
|                                                                                                                                                                   | <b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b> |  |
| <b>Código:</b> FOR020GIB                                                                                                                                          | <b>Versión:</b> 01                          |  |
| <b>Fecha de Aprobación:</b> 10-10-2012                                                                                                                            | <b>Página</b> 1 de 12                       |  |

| 1. Información General      |                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de documento</b>    | Trabajo de grado.                                                                                                                                                                                          |
| <b>Acceso al documento</b>  | Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central                                                                                                                                                        |
| <b>Título del documento</b> | Aportes de las acciones que realiza la orientación escolar para fortalecer la convivencia de niños y niñas víctimas del conflicto armado en el colegio José Joaquín Castro Martínez sede B, jornada tarde. |
| <b>Autor(es)</b>            | Nieves Gutiérrez, Keilin Johana; Pinilla Burbano, Kevin Jordan; Torres Campaz, Sofy Guisela                                                                                                                |
| <b>Director</b>             | Hurtado Rodríguez, Luis Javier                                                                                                                                                                             |
| <b>Publicación</b>          | Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional ,2017.p 62                                                                                                                                                         |
| <b>Unidad Patrocinante</b>  | Universidad Pedagógica Nacional                                                                                                                                                                            |
| <b>Palabras Claves</b>      | ORIENTACIÓN ESCOLAR; CONFLICTO; CONVIVENCIA; RELACIONES INTERPERSONALES.                                                                                                                                   |

| 2. Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>El presente proyecto investigativo se desarrolló en la localidad de San Cristóbal Sur de Bogotá D.C. en la institución educativa (José Joaquín castro sede B, Jornada Tarde), con el fin de establecer los aportes de las acciones que realiza la orientación escolar para fortalecer la convivencia de niños y niñas víctimas del conflicto armado en dicho colegio, por medio del desarrollo de herramientas tanto metodológicas, como teóricas, para determinar en las acciones que realiza Orientación Escolar su aporte a la convivencia de los niños y niñas víctimas del conflicto armado en el Colegio.</p> |

| 3. Fuentes |
|------------|
|------------|

|                                                                                                                      |                                      |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <br>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL | FORMATO                              |  |
|                                                                                                                      | RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE |  |
| Código: FOR020GIB                                                                                                    |                                      |  |
| Fecha de Aprobación: 10-10-2012                                                                                      | Página 2 de 12                       |  |

Alcaldía Mayor de Bogotá (2016). El Sistema Distrital y Reparación a las víctimas (Plan de Acción Distrital, PAD (2016-2020). Lineamientos para la implementación de la política pública de prevención, protección, asistencia, atención y contribución a la reparación integral a víctimas.

Asamblea Nacional Constituyente (1991) Constitución Política de Colombia.

Bello, M; Ruíz Ceballos, S (2002) Conflicto Armado, Niñez y Juventud: Una perspectiva psicosocial. Universidad Nacional de Colombia. Fundación Dos Mundos, Bogotá.

Bello, N. (2003) Conflicto armado, niñez y juventud: Una perspectiva psicosocial. Editorial antropos Ltda. Bogotá, D.C, Colombia.

Bisquerra, R. (1998). Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona Praxis.

Boza, A; Salas, M; Ipland, J; Aguaded, M<sup>a</sup> C; Fondón, M; Monescillo, M; y Méndez, J.M (2001). Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes. Huelva: Hergué.

Cadena, A (2015). Atención y asistencia a los niños y niñas víctimas del conflicto armado. Lineamientos para las instituciones educativas públicas de Bogotá. (Tesis de postgrado). Universidad Nacional, Bogotá, Colombia.

Centro Nacional de Memoria Histórica (2013). Informe General del Grupo de memoria histórica: ¡Basta Ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. Bogotá: Imprenta Nacional,

\_\_\_\_\_ (2015). Una Nación Desplazada: Informe nacional de Desplazamiento Forzado en Colombia. Bogotá: Imprenta Nacional.

Chaux, E. (2011). Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar. Psykhe Vol. 20, N° 2, 79-86.

\_\_\_\_\_ (2012): “Educación, Convivencia y Agresión Escolar” Editorial Aguilar, Altea

|                                                                                                                                                                        |                |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|
| <br>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA<br>NACIONAL<br><i>Formación al servicio de la sociedad</i> | <b>FORMATO</b> |  |
| <b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>                                                                                                                            |                |  |
| Código: FOR020GIB                                                                                                                                                      |                |  |
| Fecha de Aprobación: 10-10-2012                                                                                                                                        | Página 3 de 12 |  |

Taurus, Alfaguara, S. A, Bogotá.

Colombia aprende (2014). Guía Pedagógica. Manual de Convivencia. Recuperado de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-340940\\_archivo\\_pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-340940_archivo_pdf).

Comisión Interamericana de Derechos Humanos (1999). Derechos Humanos en Colombia Tercer Informe de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos Comisión Colombiana de Juristas, editor Carlos A. Martín, Opciones Gráficas edt Ltda, Colombia

Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación, Justicia y Paz - Grupo Memoria Histórica (2012). Tierras y Territorios en las versiones de los paramilitares. Ediciones Aguilar Bogotá.

Comité Distrital de Convivencia Escolar (2016). Directorio de Protocolos de Atención Integral para la Convivencia Escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos. Bogotá D.C. Recuperado de [http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/proyectos/pecc/centro\\_documentacion/caja\\_de\\_herramientas/serie\\_2\\_metodologias/directorio\\_de\\_rutas\\_baja.pdf](http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/proyectos/pecc/centro_documentacion/caja_de_herramientas/serie_2_metodologias/directorio_de_rutas_baja.pdf)

Comité Internacional de la Cruz Roja - CICR (2008). Documento de opinión <https://www.icrc.org/spa/resources/documents/misc/protocolo-ii.htm>

Congreso de la Republica de Colombia (2011) Ley 1448 del 10 de junio de 2011: Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones. Secretaría general del senado. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=43043>

\_\_\_\_\_ (2013). Ley 1620 de 2013: "por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar" Congreso de Colombia. Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%>

|                                                                                                                      |                                      |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <br>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL | FORMATO                              |  |
|                                                                                                                      | RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE |  |
| Código: FOR020GIB                                                                                                    |                                      |  |
| Fecha de Aprobación: 10-10-2012                                                                                      | Página 4 de 12                       |  |

20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf

\_\_\_\_\_ (1994). Ley 115. Ley General de la Educación. Bogotá, D. C: Diario Oficial.

Defensoría del Pueblo (2013). Situación de desplazamiento forzado y respuesta institucional en Colombia

El Colombiano (2013). Bogotá recibe el mayor número de víctimas del conflicto. Recuperado de:

[http://www.elcolombiano.com/historico/bogota\\_recibe\\_al\\_mayor\\_numero\\_de\\_victimas\\_del\\_conflicto-JYEC\\_261888](http://www.elcolombiano.com/historico/bogota_recibe_al_mayor_numero_de_victimas_del_conflicto-JYEC_261888)

Fisas, V. (1987): “Introducción al estudio de la Paz y de los Conflictos”. Editorial Lerner. Barcelona.

Forero D, (2013). Acercamiento a los procesos de convivencia escolar desde un enfoque en derechos humanos con una perspectiva crítica en la IED Misael Pastrana Borrero JM.

Fuquen, M; (2003). Los conflictos y formas de alternativas de solución. Núm. 1, Enero-Diciembre (p.265-278). Universidad Colegio mayor de Cundinamarca. Bogotá Colombia.

García, J; Martínez, J. (1989). Algunas perspectivas teóricas acerca de la agresión. Universidad Nacional Autónoma de México, México.

García, M; Cubo,S (2009). Convivencia escolar en Secundaria: aplicación de un modelo de mejora del clima social. Recuperado de:

Gaviria, C. (2007). Desplazamiento forzado y propiedad de la tierra en Antioquia, 1996-2004. Universidad de Antioquia. Lecturas de economía. Medellín.

Gonzales, E; Pineda, C; González, D; Serpa,J y Callejas J (s.f). La violencia. Tunja, Colombia

|                                                                                                                                                                |                                             |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--|
| <br>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA<br>NACIONAL<br><small>Formación de líderes</small> | <b>FORMATO</b>                              |  |
|                                                                                                                                                                | <b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b> |  |
| <b>Código: FOR020GIB</b>                                                                                                                                       |                                             |  |
| <b>Fecha de Aprobación: 10-10-2012</b>                                                                                                                         | <b>Página 5 de 12</b>                       |  |

Hernández, R; Fernández, C; Baptista P (2010). Metodología de la Investigación 5ta Edición Editorial, McGraw-Hill Interamericana. México

Iborra, I. (2005) (Ed.). Violencia contra personas mayores. Editorial Ariel, Colección Estudios sobre Violencia, vol. 11. Barcelona.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2016), Lineamiento técnico del modelo de atención psicosocial para el restablecimiento de los derechos de niños, niña y adolescentes víctimas del conflicto armado en contribución al proceso de reparación integral.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y Fondo de Las Naciones Unidas Para La Infancia Unicef (2014). Recuperado en: <https://health.iom.int/sites/default/files/Publications/Publicaci%C3%B3n%20impacto%20psicosocial%20final191214.pdf>

Lee, E & y Lozano E; (2016). Un abordaje a los Planes Integrales de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia (PIECC) en la convivencia escolar de los estudiantes de ciclo 5 jornada tarde de la Institución Educativa Distrital Tibabuyes Universal. (tesis de pregrado) Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.

Martínez Clares, P. (2002). La Orientación Psicopedagógica: Modelos y estrategias de intervención. Madrid: EOS.

Ministerio de Educación Nacional. (1994). Decreto 1860 de 1994, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. Bogotá, D. C. Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-172061\\_archivo\\_pdf\\_decreto1860\\_94.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf)

\_\_\_\_\_ (2001). Decreto 2562 de Noviembre 27 de 2001, Por el cual se reglamenta la Ley 387 del 18 de julio de 1997, en cuanto a la prestación del servicio público educativo a la población desplazada por la violencia y se dictan otras disposiciones. Recuperado de

|                                                                                                                                                           |                |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|
| <br>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA<br>NACIONAL<br><i>Formando al profesional</i> | FORMATO        |  |
| RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE                                                                                                                      |                |  |
| Código: FOR020GIB                                                                                                                                         |                |  |
| Fecha de Aprobación: 10-10-2012                                                                                                                           | Página 6 de 12 |  |

[http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-86131\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-86131_archivo_pdf.pdf).

\_\_\_\_\_ (2002). Decreto Ley 1278 de junio 19 de 2002: Por el cual se expide el Estatuto de Profesionalización Docente. [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86102\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86102_archivo_pdf.pdf)

\_\_\_\_\_ (2004). Formar para la ciudadanía ¡Sí es posible! Bogotá D.C. Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-75768\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf)

\_\_\_\_\_ (2005). Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables Bogotá, Colombia.

\_\_\_\_\_ (2007). Programa de Educación Inclusiva con Calidad. Convenio MEN Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria. Recuperado de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-320693\\_Pdf\\_1.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-320693_Pdf_1.pdf)

\_\_\_\_\_ (2012). Orientaciones y protocolo para la evaluación del periodo de prueba del docente orientador que se rige por el estatuto de profesionalización docente (decreto ley 1278 de 2002).

\_\_\_\_\_ (2013). Docente Orientador. Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/proyectos/1737/articles-328355\\_archivo\\_pdf\\_20\\_Docente\\_Orientador.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/proyectos/1737/articles-328355_archivo_pdf_20_Docente_Orientador.pdf)

\_\_\_\_\_ (2016). Resolución No. 09317 de 2016. Por el cual se adopta el Manual de Funciones, Requisitos y Competencias para los cargos de directivos docentes y docentes del sistema especial de carrera docente. Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-357013\\_recurso\\_1.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-357013_recurso_1.pdf)

Ministerio de Justicia y del Pueblo - Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas, Dirección de Gestión Social y Humanitaria. (2012). La Guía interinstitucional, para la atención a las víctimas del conflicto armado (Subcomité Técnico de Atención y Asistencia del

|                                                                                                                                                              |                |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|
| <br>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA<br>NACIONAL<br><i>Formación de la conciencia</i> | FORMATO        |  |
| RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE                                                                                                                         |                |  |
| Código: FOR020GIB                                                                                                                                            |                |  |
| Fecha de Aprobación: 10-10-2012                                                                                                                              | Página 7 de 12 |  |

SNARIV y et al.

Monje, A (2011). Metodología de la Investigación cuantitativa y cualitativa: Guía didáctica. Universidad Surcolombiana. Neiva

Mosquera, J. (2013). Sistema General de la Orientación Educativa en Colombia.

Parra, R; González, A; Moritz, O; Blandon, A y Bustamante, R (1992). La escuela violenta. Fundación FES-Tercer Mundo Editores. Bogotá, D.C.

Parras, A; Madrigal, A; Redondo, S; Vale, P; Navarro, E; (2008). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. Estudios e Informes. España

Población infantil en situación de desplazamiento forzado en Colombia y sus manifestaciones de ciudadanía (2012). Recuperado de [http://www.ugr.es/~revpaz/articulos/rpc\\_n5\\_2012\\_art6.pdf](http://www.ugr.es/~revpaz/articulos/rpc_n5_2012_art6.pdf)

Prieto J. (2012). Guerras, Paces y vidas entrelazadas. Universidad de los Andes. Bogotá.

Rendón M; Cuadros J; Monterrosa D; Olguín A; Cano L; Alvares J; Ortiz A. (2016). Las competencias socioemocionales en el contexto escolar. Editorial: Universidad de Antioquia

Secretaría de Educación del Distrito de Bogotá (s.f.) Así se reparan en Bogotá estudiantes víctimas del conflicto armado. Recuperado de <http://www.educacionbogota.edu.co/es/temas-estrategicos/asi-se-reparan-en-bogota-estudiantes-victimas-del-conflicto-armado>

\_\_\_\_\_ – Sistema Distrital de Convivencia Escolar (2017). Boletín Sistema de Alertas, reporte de diciembre de 2017; Alcaldía Mayor de Bogotá: Bogotá D.C.

\_\_\_\_\_ (2014). La convivencia escolar, cuestión humana. Manual de Orientación escolar en asuntos de convivencia. (Coordinación Ariel Ávila). Recuperado de [http://repositorios.educacionbogota.edu.co/jspui/bitstream/123456789/2705/1/1.%20Manual la convivencia escolar cuestion humana.pdf](http://repositorios.educacionbogota.edu.co/jspui/bitstream/123456789/2705/1/1.%20Manual%20la%20convivencia%20escolar%20cuestion%20humana.pdf)

|                                                                                                                                                                                |                                             |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--|
| <br>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA<br>NACIONAL<br><small>Formación al servicio de la sociedad</small> | <b>FORMATO</b>                              |  |
|                                                                                                                                                                                | <b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b> |  |
| <b>Código: FOR020GIB</b>                                                                                                                                                       |                                             |  |
| <b>Fecha de Aprobación: 10-10-2012</b>                                                                                                                                         | <b>Página 8 de 12</b>                       |  |

\_\_\_\_\_ -Dirección de inclusión e integración de poblaciones (2013). Educación Incluyente. Recuperado de <http://www.educacionbogota.edu.co/archivos/Temas%20estrategicos/Documentos/Educacion%20Incluyente.pdf>.

\_\_\_\_\_ – CINEP: Programa por la Paz (2014). Reencantar la Educación. Bogotá, D.C. Colombia.

UNESCO (2015): La educación para todos, Logros y desafíos. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002325/232565s.pdf>

UNICEF; CODHES, (2000). Esta guerra no es nuestra. Niños y desplazamiento forzado en Colombia. CODHES. Bogotá.

Unidad para La Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2011). El Sistema Nacional de Atención y reparación integral a las víctimas (SNARIV).

\_\_\_\_\_ (2014). Estrategia de recuperación Emocional a nivel grupal.

\_\_\_\_\_ (2014). Estrategias de recuperación Emocional para niños y niñas entre 6 y 12 años.

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (s.f). Niños, Niñas y Adolescentes sus derechos prevalecen.

#### 4. Contenidos

El documento se encuentra dividido en cuatro capítulos organizados de la siguiente manera: en el primero se expone el planteamiento del problema, los objetivos, justificación, antecedentes y el marco político normativo para situar la importancia de la indagación; el segundo, presenta los referentes teórico-conceptuales que sustentan la discusión en torno a la pregunta problema; el tercero, expone el marco metodológico, el cual muestra la forma como se desarrolló la investigación y los distintos instrumentos para la recolección de datos; finalmente, el cuarto

|                                                                                                                                                                     |                                             |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--|
| <br>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL<br><i>Formación al servicio de la sociedad</i> | <b>FORMATO</b>                              |  |
|                                                                                                                                                                     | <b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b> |  |
| <b>Código: FOR020GIB</b>                                                                                                                                            |                                             |  |
| <b>Fecha de Aprobación: 10-10-2012</b>                                                                                                                              | <b>Página 9 de 12</b>                       |  |

capítulo da cuenta del análisis que se realizó a partir de las herramientas que se implementaron, además de las conclusiones y recomendaciones a las que se llegaron luego de los hallazgos obtenidos.

### 5. Metodología

La metodología utilizada se sitúa desde un paradigma cualitativo, con una estrategia metodológica descriptiva. De acuerdo a la metodología seleccionada para el desarrollo de la investigación, resultó pertinente hacer uso de instrumentos tales como: encuestas, diarios de campo y entrevistas semiestructuradas. Se hizo necesario primero, la consolidación de una base documental que dé cuenta de los referentes investigativos, teóricos y conceptuales relacionados con el tema a estudiar. Luego se obtuvo información en la institución José Joaquín Castro de la localidad de san Cristóbal sur, que permitió identificar las acciones de la orientación escolar en relación a la convivencia de niños y niñas víctimas del conflicto armado y relación con sus pares; percepción de los mismos respecto a la convivencia, esto a través de entrevista semi-estructurada, encuesta y observación.

Finalmente, en el tercero momento, la investigación se direccionó en el análisis de la información obtenida para determinar las acciones que realiza la orientación escolar y su aporte a la convivencia escolar de niños y niña víctimas de conflicto armado en la IED José Joaquín Castro.

### 6. Conclusiones

Las conclusiones a las que se llegaron luego del acercamiento a la realidad en el desarrollo del proyecto fueron:

-La convivencia en el Colegio José Joaquín Castro es percibida como favorable a pesar de que se presentan episodios de conflictividad que conlleva agresiones pero que no llegan a vulnerar la integridad de ningún miembro de la comunidad educativa. Se lograron evidenciar elementos que permiten afirmar que el comportamiento de los niños y niñas víctimas del conflicto armado no difiere significativamente con relación a los estudiantes que no son

|                                                                                                                      |                                             |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--|
| <br>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL | <b>FORMATO</b>                              |  |
|                                                                                                                      | <b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b> |  |
| <b>Código: FOR020GIB</b>                                                                                             |                                             |  |
| <b>Fecha de Aprobación: 10-10-2012</b>                                                                               | <b>Página 10 de 12</b>                      |  |

identificados como víctimas; presentan conflictos que no muestran gravedad, lo que permite dar cuenta de un buen clima escolar en la sede y jornada estudiada.

-Se presentan acciones que abordan la convivencia de forma integral desde la prevención, promoción e intervención. El trabajo en torno al reconocimiento cultural, diversidad, género, de manera general, hace parte de estas acciones en cuanto a la prevención así como el abordaje de las dificultades en el plano académico. Sin embargo, se identifican situaciones en las que se adolece de acciones de identificación y sensibilización de la comunidad frente al conflicto armado, lo cual dificulta diseñar acciones específicas para fortalecer la convivencia de dicha población.

-En cuanto a la promoción se realizan acciones que van desde los talleres con estudiantes, encuentros con padres de familia (escuela de padres) hasta el trabajo conjunto con espacios académicos (religión, ética y valores) con el fin de que todos los miembros de la comunidad educativa se involucren en el desarrollo de proyectos, acciones y actividades que busquen potenciar un clima escolar favorable. El desarrollo de estos proyectos aporta en la formación de sujetos que logren establecer una comunicación con otros de manera adecuada, aprendan a vivir juntos, a tomar decisiones y resolver conflictos de forma asertiva; aspectos que no solo contribuyen a la convivencia de niños y niñas víctimas del conflicto armado, sino a la de todos los estudiantes.

-La orientación escolar también realiza acciones encaminadas a la intervención en situaciones que afectan la convivencia escolar y que buscan una atención de forma directa y/o en acciones conjuntas con coordinación. En estas acciones se busca mediante estrategias pedagógicas contribuir con la convivencia de los niños y niñas, así como la resolución pacífica de conflictos.

-Desde las acciones de orientación y su aporte a la convivencia de los niños y niñas víctimas del conflicto se puede identificar la requerida integralidad de dichas acciones, en lo correspondiente a la participación de todos y cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, la articulación de las acciones de prevención, promoción e intervención y la mirada

|                                                                                                                                                                                |                                             |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--|
| <br>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA<br>NACIONAL<br><small>Formación al servicio de la sociedad</small> | <b>FORMATO</b>                              |  |
|                                                                                                                                                                                | <b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b> |  |
| <b>Código: FOR020GIB</b>                                                                                                                                                       |                                             |  |
| <b>Fecha de Aprobación: 10-10-2012</b>                                                                                                                                         | <b>Página 11 de 12</b>                      |  |

hacia cada una de las dimensiones que configuran a los niños y niñas, en particular, quienes han sido víctimas del conflicto

### **Recomendaciones**

#### **Al Colegio José Joaquín Castro**

Se hace visible la necesidad de hacer una aproximación formativa de sensibilización a los docentes; puesto que deben conocer la realidad del estudiante, lo que significa el conflicto (algo inherente en el ser humano) y las afecciones que deja en los NN víctimas (dificultad para relacionarse con Otros, agresividad, bajo rendimiento, etc.) además de ampliar las estrategias y herramientas para contribuir con esta población; debido a que en algunos casos, pueden presentarse algunas implicaciones en aspectos educativos, para las cuales el docente debe tener conocimientos que le permitan una adecuada actuación y relación con los estudiantes víctimas.

Desarrollar propuestas encaminadas a fortalecer de forma integral (prevención, promoción e intervención) las interacciones que se dan dentro de la comunidad educativa y mediante ello disminuir las posibles brechas que se puedan generar o conflictos que se puedan dar entre los NNV y regulares, y la comunidad educativa en general de tal forma, que se logre favorecer el clima escolar.

#### **A la Licenciatura en Psicología y Pedagogía**

Que la Licenciatura en Psicología y Pedagogía incorpore y fortalezca el reconocimiento del conflicto armado y las estrategias para abordar el mismo, dentro de sus espacios académicos en especial en Pedagogía de Paz y Educación Comunitaria.

#### **A los futuros investigadores**

Se recomienda que se realicen investigaciones en cuanto a la experiencia de los NN víctimas del conflicto armado en la escuela y si realmente existen afecciones en ellos que altere su convivencia

|                                                                                                                                                                |                                             |                        |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------|--|
| <br>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA<br>NACIONAL<br><small>Formación de líderes</small> | <b>FORMATO</b>                              |                        |  |
|                                                                                                                                                                | <b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b> |                        |  |
| <b>Código: FOR020GIB</b>                                                                                                                                       |                                             |                        |  |
| <b>Fecha de Aprobación: 10-10-2012</b>                                                                                                                         |                                             | <b>Página 12 de 12</b> |  |

en la institución educativa; el bajo rendimiento académico y si presentan o no, conflicto en el contexto escolar.

|                       |                                                                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Elaborado por:</b> | Nieves Gutiérrez, Keilin Johana; Pinilla Burbano, Kevin Jordan; Torres Campaz, Sofy Guisela |
| <b>Revisado por:</b>  | Hurtado Rodríguez, Luis Javier                                                              |

|                                          |    |    |      |
|------------------------------------------|----|----|------|
| <b>Fecha de elaboración del Resumen:</b> | 15 | 02 | 2018 |
|------------------------------------------|----|----|------|

## Tabla de contenido

|                                                                                                     |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| INTRODUCCIÓN.....                                                                                   | 1         |
| JUSTIFICACIÓN.....                                                                                  | 2         |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....                                                                     | 3         |
| OBJETIVOS.....                                                                                      | 9         |
| Objetivo general.....                                                                               | 9         |
| Objetivos específicos. ....                                                                         | 9         |
| ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS .....                                                                   | 10        |
| MARCO POLÍTICO NORMATIVO .....                                                                      | 13        |
| CAPITULO II.....                                                                                    | 17        |
| MARCO REFERENCIAL O TEÓRICO .....                                                                   | 17        |
| Conflicto: Del fenómeno armado al contexto escolar .....                                            | 17        |
| Convivencia Escolar .....                                                                           | 21        |
| <i>Acciones que fortalecen la convivencia en la escuela .....</i>                                   | <i>23</i> |
| Orientación Escolar.....                                                                            | 25        |
| CAPÍTULO III .....                                                                                  | 28        |
| MARCO METODOLÓGICO .....                                                                            | 28        |
| Tipo De Investigación.....                                                                          | 28        |
| Población y muestra de la investigación.....                                                        | 29        |
| Fases de la Investigación .....                                                                     | 30        |
| Técnica e instrumento de recolección de datos.....                                                  | 32        |
| <i>La encuesta: .....</i>                                                                           | <i>32</i> |
| <i>La observación no participante.....</i>                                                          | <i>32</i> |
| <i>Entrevista semi-estructurada. ....</i>                                                           | <i>33</i> |
| CAPÍTULO IV .....                                                                                   | 34        |
| ANÁLISIS DE RESULTADOS.....                                                                         | 34        |
| Percepciones frente a la convivencia en el Colegio José Joaquín Castro, sede B, jornada tarde ..... | 34        |
| <i>Acciones de orientación escolar que fortalecen la convivencia .....</i>                          | <i>38</i> |

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| <i>Acciones de Prevención .....</i>                                        | 38 |
| <i>Acciones de Promoción .....</i>                                         | 41 |
| <i>Acciones de Intervención .....</i>                                      | 44 |
| <i>La integralidad en las acciones que fortalecen la convivencia .....</i> | 45 |
| CONCLUSIONES.....                                                          | 46 |
| RECOMENDACIONES .....                                                      | 48 |
| Al Colegio José Joaquín Castro .....                                       | 48 |
| A la Licenciatura en Psicología y Pedagogía.....                           | 49 |
| A los futuros investigadores .....                                         | 49 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....                                           | 49 |

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación se encuentra dividida en cuatro capítulos organizados de la siguiente manera: en el primero se expone el planteamiento del problema, los objetivos, justificación, antecedentes y el marco normativo para situar la importancia de la indagación; el segundo, presenta los referentes teórico-conceptuales que sustentan la discusión en torno a la pregunta problema; el tercero, expone el marco metodológico, el cual muestra la forma como se desarrolló la investigación y los distintos instrumentos para la recolección de datos; finalmente, el cuarto capítulo da cuenta del análisis que se realizó a partir de la información obtenida, además de las conclusiones y recomendaciones a las que se llegaron.

El Licenciado en Psicología y Pedagogía como agente transformador de las dinámicas educativas, desde su formación puede aportar al diseño y ejecución de acciones que faciliten la solución de dificultades y problemáticas que se generan en el espacio escolar, siendo este un trabajo en conjunto de todos los actores (directivos, docentes, padres de familia). Es por ello, que esta investigación busca establecer los aportes de las acciones que realiza la orientación escolar para fortalecer la convivencia de los niños y niñas víctimas del conflicto armado en la IED José Joaquín Castro Martínez sede B jornada tarde de la localidad de san Cristóbal sur; donde se observó que se presentan dificultades en cuanto al trato y relación con Otros.

Teniendo en cuenta, que las instituciones educativas se convierten en un espacio de población flotante, donde interactúan niños de distintos territorios, entre estos quienes han sido víctimas del conflicto, hace que en algunas ocasiones se generen cambios en el clima escolar; puesto que el conflicto armado deja afecciones en la conducta y autoestima del niño(a) lo cual dificulta su desarrollo individual y social. Por ello, se hace necesario que desde la Orientación escolar, se cuente con el diseño e implementación de acciones encaminadas a fortalecer las relaciones entre los sujetos, convivir con Otros, solución y

manejo de conflictos y por ende las diversas dificultades que se presentan en el contexto escolar.

Por consiguiente, la escuela como uno de los principales espacios de interacción, dentro de su quehacer debe apoyar los procesos de adaptación y socialización que afectan a los niños y niñas, asimismo debe promover alternativas que permitan el desarrollo sociocultural con los mismos; esto con el fin de identificar los aspectos que favorecen u obstaculizan las relaciones que se establecen. Por ello, es fundamental que se lleve a cabo o se brinden procesos en las instituciones educativas en cuanto al tema de convivencia donde se den discusiones en torno a las relaciones interpersonales, convivir con Otros, manejo y solución de conflictos y así contribuir al clima escolar.

## **JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación se enmarca en la modalidad de pregrado de la Universidad Pedagógica Nacional de la Facultad de Educación, del programa de Licenciatura en Psicología y Pedagogía. Dicho estudio se realizará con la finalidad de establecer los aportes de las acciones que realiza la orientación escolar para fortalecer la convivencia escolar de niños y niñas víctimas del conflicto armado en el colegio José Joaquín Castro Martínez sede B, Jornada Tarde; teniendo en cuenta la importancia de la convivencia como un elemento que permite potenciar la interacción, adaptabilidad y desarrollo social de la población antes mencionada en la escuela.

De esta manera, es trascendental situar el conflicto armado en las instituciones educativas, debido a que actualmente existe un significativo porcentaje de niños y niñas víctimas y posiblemente, con el acuerdo de paz, se presentará un aumento de esta población en las instituciones educativas del país. De igual forma, es imperante encaminar acciones

desde el dispositivo escolar que posibiliten mejorar las relaciones conflictivas en la escuela, mitigar las problemáticas relacionadas con la convivencia en dicho contexto.

Teniendo en cuenta que entre el quehacer del Licenciados en Psicología y Pedagogía, la convivencia es uno de los principales temas que se deben abordar en los diversos contextos escolares, es necesario que este cuente con herramientas que le permitan reflexionar acerca de las acciones encaminadas a fortalecer la misma entre los sujetos que convergen en éstos entornos. De este modo, la presente investigación aportará al eje de Orientación Educativa en cuanto pretende servir como un referente contextual descriptivo para la generación de propuestas que incidan significativamente en el abordaje de la convivencia en las instituciones educativas, brindando elementos que aporten al campo de la educación y a otras posibles lecturas y aproximaciones a la misma.

Adicionalmente, la presente investigación permitió al Colegio José Joaquín Castro y a los profesionales que acompañan desde la Orientación Escolar a la institución, reconocer una mirada frente a los aportes de sus acciones con relación a los niños y niñas víctimas del conflicto armado y su convivencia y, de ésta forma, trazar rutas hacia el fortalecimiento y mejora de las mismas; propendiendo por un proceso reflexivo y encaminado a la transformación de las prácticas que al respecto tienen lugar en la institución educativa.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Colombia es un país que por más de sesenta (60) años ha sido afectado por el conflicto armado interno; este fenómeno ha interferido a lo largo de éstos años en el desarrollo social, económico y cultural de la nación. Ha generado situaciones como el desplazamiento forzado, la desaparición forzada, amenazas, intimidaciones, atentados,

reclutamiento de niños y niñas (NN) perjudicando en mayor proporción a la población rural.

Dichas problemáticas sociales, han alterado la cotidianidad de las personas que hoy son reconocidas como víctimas del conflicto armado llevándoles incluso a tener que trasladarse a diferentes zonas del país, entre ellas Bogotá, al ver amenazada su integridad física y psicológica. Es así como, según el Informe Nacional de Desplazamiento Forzado en Colombia de 2012 (citado por Cadena, 2015, p. 7), las regiones del país que reportan mayor número de ingresos son: “Antioquia, Bogotá, Nariño, Cauca y Valle del Cauca” (p.27). Ocupando la capital el segundo lugar frente a las demás regiones que recibe mayor cantidad con una aproximación de 371.321 de personas. Sin embargo, con relación a las demás ciudades del país, Bogotá recibe al 4,9 por ciento del total de personas desplazadas, según datos con corte al 31 de agosto de 2013 de la Red Nacional de Información, (CNMH, 2015, p.140).

Siendo Bogotá una de las ciudades con mayor recepción de población víctima del conflicto armado, su mayor concentración se ubica, según el Registro Único de Víctimas (RUV) en Ciudad Bolívar (28.813), Bosa (21.067), Kennedy (20.659), Suba (15.251), San Cristóbal (13.003), Usme (12,112), Engativá (8.387), Rafael Uribe Uribe (8.199), Usaquén (4.894), Tunjuelito (3.997), Fontibón (3.671), Los Mártires (3.588) y Santa Fe(2.828) (El Colombiano, 2013). Considerando lo anterior, es de resaltar que la localidad de San Cristóbal se encuentra entre los primeros 5 sectores de la ciudad con mayor cantidad de víctimas del conflicto armado.

En este fenómeno, entre los más afectados se encuentran los niños y niñas; al respecto, el Centro Nacional de Memoria Histórica (2013), en el informe *¡Basta ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad*, afirma que:

Existe una aproximación de 2.520.512 niños y niñas que se encuentran inmersos en la violencia, entre los cuales el 94% han padecido el

desplazamiento forzado, imponiéndoles el desarraigo y tener que vivir este drama, vulnerando su derecho a ser protegidos, enfrentándose a la violencia y al abandono de sus lugares originarios; haciendo que tanto su presente como su futuro sean inciertos, presentando cambios en su desarrollo social y habitual, sometiéndose a espacios diferentes en los que se encontraban, generando esto que muchos desempeñen roles que no corresponde a su edad, cambiando su entorno y su papel como niños; además de presentar daños en su aspecto educativo impactando ello, su calidad de vida y su comportamiento psicosocial al ser afectados a temprana edad. (p.314)

Frente a lo anterior, es necesario situar el lugar de la escuela en esta problemática, puesto que trae consigo la presencia de niños y niñas que han sido víctimas del conflicto armado interno en las instituciones educativas. En febrero de 2014, según información del Sistema Oficial de Matrículas -SIMAT- reportado por la oficina de Planeación de la Secretaría de Educación el Distrito, en Bogotá se registraban 21.350 estudiantes víctimas el conflicto armado, siendo las niñas y niños entre 6 y 13 años quienes constituían el 59,6% de esta población y ubicando a 1.512 de los 15.802 estudiantes víctimas en la localidad de San Cristóbal (Cadena, 2015, p. 9).

Siendo la escuela un lugar donde los niños entran a interactuar con sus pares y establecen relaciones interpersonales, estas se ven en cierta medida afectadas por las secuelas del conflicto armado. En el estudio realizado por el ICBF en conjunto con la OIM y UNICEF (2014) entre las huellas que deja el conflicto armado en niños y adolescentes están la ansiedad, aislamiento, complejidad para relacionarse con Otros, retraimiento, problemas para usar constructivamente el tiempo, agresividad, bajo rendimiento escolar, sentimientos de culpa, poca capacidad para sentir alegría, lo cual irrumpe su proyecto de vida.

Asimismo, se evidencia , que los niños y niñas tiende a reproducir comportamientos violentos como producto del conflicto armado (ICBF, 2016) y en las instituciones educativas se ven reflejados al presentarse vulneración de los derechos, conflictos entre estudiantes, agresividad, silencio, aislamiento, inseguridad expresada, además de otros factores tales como la cantidad de niños y niñas en los salones de clase, con diferencias significativas entre las edades los estudiantes regulares y quienes han sido víctimas del conflicto, llegando a dificultar la relación entre los mismos.

Ahora bien, aunque existe una serie de situaciones que afectan a los niños y niñas víctimas del conflicto armado, debe resaltarse el hecho de que la convivencia preocupa a la escuela, considerando el manejo inadecuado que se da a los conflictos que en se presentan en éste contexto. Al respecto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2015, p 142) afirma que “en las instituciones educativas hay altos niveles de violencia que están presente en la sociedad colombiana y los estudiantes reproducen actos similares”. En este sentido, se puede evidenciar que las problemáticas que se presentan en la sociedad repercuten tanto en el comportamiento de los niños como en las relaciones que estos establecen con sus pares en el espacio escolar.

En cuanto a las situaciones de violencia que se viven en las escuelas de Bogotá, el reporte del Sistema de Alertas de la Secretaría de Educación (SED, 2017, p. 3) presenta un panorama en el que, tan solo con relación a las situaciones de abuso y violencia en 2017 se registraron 4977 casos; las víctimas de éste tipo de situaciones fueron mayoritariamente mujeres y las edades en que se presentan están entre los 11 y los 15 años. Por otra parte, la violencia física es predominante con un 35%, seguida de la violencia sexual y la negligencia en la atención de los derechos de los niños y niñas (23% y 22% respectivamente). Finalmente, es de resaltar aquí que, la segunda localidad con mayor relación de reporte de abuso y violencia por cada 10000 estudiantes, fue San Cristóbal con 676 casos.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede hacer visible la importancia de fortalecer la convivencia desde el espacio escolar. Se hace necesario que la escuela cuente con espacios de interacción para apoyar los procesos de adaptación que afectan a los niños y niñas y a la vez fortalecer las relaciones interpersonales que estos establecen (ICBF, 2016). Este aspecto ya había sido considerado desde la Ley General de Educación (1994) cuando reglamenta el derecho de los niños a una educación en un ambiente de sana convivencia, donde se reconozcan sus derechos, garantías y cumplimiento de los mismos, además de la prevención frente a amenazas y vulneración; asimismo, menciona pautas generales para regular la prestación del servicio educativo; la cual estipula en su artículo 5°, que los fines de la educación deben apostar al desarrollo la personalidad, los derechos humanos, la convivencia, entre otros aspectos. Además, que cada institución educativa deberá contar con un proyecto educativo institucional (PEI) que atienda a las necesidades de la población estudiantil teniendo en cuenta las condiciones económicas, sociales y culturales para contribuir así a la mejora del clima escolar.

Situando esta problemática en la institución educativa José Joaquín Castro Martínez sede B, se evidenció que especialmente en los grados de tercero a quinto, se presentaba en los estudiantes la mayoría de dificultades convivenciales como agresiones verbales y físicas, sin tener motivos aparentemente y argumentado que era “juego”, esto a partir de la caracterización realizada por los investigadores en el año 2016. Lo que permitió ver en los niños y niñas dificultades en su relación y socialización con sus compañeros; además de ello, se visibilizó que existe cierto porcentaje de población víctima del conflicto armado en el colegio, lo que hizo pensar las posibles relaciones que podrían surgir de estas dos variables (convivencia y conflicto armado) centrando el interés de los investigadores por establecer los aportes de las acciones que realiza la orientación escolar para fortalecer la convivencia de niños y niñas víctimas del conflicto armado.

Apoyado lo anterior, en el decreto 1860 de 1994 en su Art.40; se reglamenta que en todas las instituciones se debe prestar servicio de orientación escolar que fortalezca el

desarrollo de los estudiantes, en cuanto a resolución de conflicto, problemas individuales, grupales y familiares; además del desarrollo de valores, personalidad y su formación personal.

Es aquí donde surge la importancia de abordar la convivencia escolar, ya que es una problemática inevitable dentro de la escuela, debido a que es un lugar donde se establecen interrelaciones favorables o desfavorables entre los distintos actores de la comunidad educativa (docentes, administrativos, orientación, estudiantes y padres de familia) y más aún cuando existe población diversas como es el caso de niños y niñas víctimas de conflicto armado, que llegan a las escuelas y en ocasiones tienden a reproducir comportamiento similares a los vivenciados. Por esta razón, es relevante visibilizar la necesidad de fortalecer las actitudes, la tolerancia, el respeto y la solidaridad con el Otro.

Lo anterior, visibiliza el lugar de la orientación escolar como principal posibilitadora de procesos convivenciales, cabe resaltar que el contribuir a un adecuado ambiente escolar y el desarrollar acciones para mejorar las interacciones que se dan a diario en la escuela, es un trabajo que le compete a todos los actores educativos. Es así como la resolución 15683 del 2016, contempla la convivencia como aspecto a desarrollar por parte de todos los miembros de la comunidad educativa.

A partir de lo que se viene mencionando, emergen preguntas como: ¿Qué acciones realiza la orientación escolar para fortalecer la convivencia de niños y niñas víctimas de conflicto armado? ¿Cuál es la percepción de convivencia en la IED José Joaquín Castro Martínez, sede B Jornada Tarde?, ¿Cuáles de estas acciones aportan a la convivencia?, A partir de ello surge el siguiente interrogante:

¿Cuáles son los aportes de las acciones que realiza la orientación escolar para fortalecer la convivencia escolar de niños y niñas víctimas del conflicto armado en el Colegio José Joaquín Castro Martínez sede B, Jornada Tarde?

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Establecer los aportes de las acciones que realiza Orientación escolar para fortalecer la convivencia escolar de niños y niñas víctimas del conflicto armado en el Colegio José Joaquín Castro Martínez Sede B, Jornada Tarde.

### **Objetivos específicos.**

- Identificar la percepción de estudiantes, docentes y padres de familia frente a la convivencia en el Colegio José Joaquín Castro Martínez, Sede B, Jornada Tarde.
- Describir las acciones que realizan Orientación Escolar para fortalecer la convivencia de niños y niñas víctimas de conflicto armado en el Colegio José Joaquín Castro Martínez, Sede B, Jornada Tarde.
- Determinar en las acciones que realiza Orientación Escolar su aporte a la convivencia escolar de los niños y niñas víctimas del conflicto armado en el Colegio José Joaquín Castro Martínez, sede B Jornada Tarde.

## ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Se acudió a una serie estudios que se aproximan al tema de indagación y en coherencia con las categorías propuestas (orientación escolar, conflicto armado y convivencia). La búsqueda de antecedentes investigativos se realizó en tres universidades: Universidad Pedagógica Nacional, Universidad de los Andes y Universidad Nacional de Colombia; además de algunas bases de datos disponibles. En esta indagación se seleccionaron aquellos documentos que coinciden en intentar visibilizar las acciones que se llevan a cabo desde el área de orientación escolar para fortalecer la convivencia de los niños y niñas víctimas de conflicto armado en el espacio escolar. Tras la revisión realizada se encontraron algunos elementos que contribuyen con la presente investigación, pero que no dan cuenta a cabalidad con el objetivo y pregunta problema, por ello, surge el interés y la necesidad de realizar el estudio desarrollado.

Con un énfasis mayor en la convivencia escolar se encontraron dos investigaciones en la Universidad Pedagógica Nacional:

- a) El trabajo de grado titulado: *Roles de los Integrantes de la Comunidad Educativa en la Gestión de Convivencia de La Institución Educativa Departamental San Gabriel-Viotá Para Promover la Educación Para la Paz*; realizado por Nathaly Romero Lenguas y Luz Alexandra Garzón (2014), la investigación se desarrolló en torno a la implementación de una metodología cuantitativa y centrada en la gestión de la convivencia y la educación para la paz, buscando reconocer los

actores y sus acciones relacionadas a la convivencia para promover la paz en la IED San Gabriel. Allí se resalta la importancia de trabajar con todos los integrantes de la comunidad educativa para pasar de una cultura violenta a una de paz. Su actuación se dio desde los niveles de promoción, prevención, atención y seguimiento como rutas para transversalizar un modelo de gestión frente a la educación para la paz en la comunidad educativa.

- b) La investigación titulada, *Un abordaje a los Planes Integrales de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia (PIECC) en la convivencia escolar de los estudiantes de ciclo 5 jornada tarde de la Institución Educativa Distrital Tibabuyes Universal*, realizado por Eny Alejandra Lee Castellanos y Edgar Mauricio Lozano González (2016), en el cual los autores analizaron qué aportes han hecho los planes integrales de educación para la Ciudadanía y la convivencia (PECC). Esta investigación toma como categoría principal la convivencia escolar, entendida como acciones desde el área orientación para lograr que todos los educandos puedan vivir juntos y establecer relaciones cordiales con sus pares; sin embargo, se expone que esta no solo es una responsabilidad exclusiva de la orientación, sino que es trascendental reconocer el papel de toda la comunidad educativa (padres de familia, docentes, directivos y estudiantes) en la misma.

Por otra parte, en la Universidad de los Andes se encontró un artículo de Enrique Chaux (2011), titulado: *Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar*. En este artículo presenta la violencia escolar como una problemática que debe ser comprendida desde las distintas perspectivas de los actores involucrados en la comunidad educativa y desde el contexto cultural; según refiere el autor, es un asunto que debe tratarse con programas integrales y estrategias que busquen influir en las dinámicas convivenciales de los estudiantes para fortalecer el clima escolar.

Enrique Chaux ubica un análisis del conflicto y la violencia escolar, indicando que se requiere profundizar sobre este suceso que cada vez es más recurrente en las instituciones educativas. Plantea también una posible ruta a estos fenómenos desde la promoción de programas integrales, que logren una solución más oportuna de los conflictos y así, mejorar las relaciones entre la comunidad educativa. a la vez que involucra, no solamente la mirada de los estudiantes, sino también la de los maestros. , en tanto Ahora bien, desde esta ruta, se comprende el conflicto no solamente desde una mirada hacia al niño denominado “problemático”, sino que implica una mirada a todo el conjunto de actores y las circunstancias que intervienen en él.; así, Chaux indica que el fortalecimiento de la convivencia en el ámbito escolar propende por la transformación de las dinámicas estudiantiles en lo referente a la interacción entre los miembros de la comunidad educativa y dirige el accionar de la escuela hacia la creación de programas que sean pensados desde las políticas institucionales o, en su defecto, a la constitución de las mismas.

Por otra parte, en los antecedentes relacionados y cuyo aporte estás más ubicando en la relación convivencia y orientación escolar, es importante mencionar la investigación realizada por la Secretaría de Educación Distrital (SED) bajo la coordinación de Ariel Ávila cuyo título es “*La convivencia escolar, cuestión humana. Manual de Orientación escolar en asuntos de convivencia* (2014). Este trabajo hace una caracterización a la población de orientadores y orientadoras escolares con el propósito de identificar el rol de los mismos en la construcción de la convivencia escolar; además, expone el papel del orientador en fenómenos que se presentan en la escuela y para los cuales es primordial su atención y abordaje, sustentando de ésta forma que entre los roles del mismo está el ser facilitador de la convivencia.

Finalmente, con relación al Conflicto Armado y sus implicaciones para la escuela, es importante citar el trabajo realizado en la Universidad Nacional por Adriana Marcela Cadena Cruz (2015), titulado *Desde la escuela: Atención y asistencia a los niños y niñas víctimas del conflicto armado. Lineamientos para las instituciones educativas públicas de*

*Bogotá*. Dicha investigación es significativa por su aporte en el diseño de lineamientos para atender y asistir desde la escuela a menores víctimas del conflicto, escolarizados en las instituciones educativas Distritales de Bogotá, desde el principio la Acción sin Daño y teniendo en cuenta la contribución de la educación en la resignificación de la vida de quienes han sido afectados por este flagelo.

Así pues, los lineamientos para la atención y la asistencia de los NN trabajados por Adriana Cadena, se encuentra estructurado en dos dimensiones con cinco entradas; en la primera dimensión: *visibilizar*, está integrada por 2 entradas que son sensibilizar e identificar; por su parte, la segunda dimensión: *garantizar*, se encuentra orientada hacia posibilitar, atender y hacer seguimiento a los procesos emprendidos por la institución educativa en cuanto a la atención y asistencia de los niños y niñas víctimas del conflicto. De esta forma, la propuesta de lineamientos convoca a que la escuela desarrolle acciones “con coherencia, sistematicidad e integralidad” (p. 26) que busquen garantizar el derecho a la educación y la reparación integral de ésta población, incluyendo también la construcción de mejores relaciones con Otros y una convivencia pacífica al interior de las instituciones educativas.

## **MARCO POLÍTICO NORMATIVO**

Para el marco político normativo de la presente investigación se tuvo en cuenta la legislación vigente y algunas de las políticas públicas relacionadas con el Conflicto Armado, la Educación, la Convivencia Escolar y la Orientación Escolar.

Inicialmente, desde el Derecho Internacional Humanitario (DIH) más específicamente en el Protocolo II adicional a los IV Convenios de Ginebra del 12 de agosto

de 1949, expone que el conflicto armado es un fenómeno que se presenta entre varias fuerzas en un territorio determinado, existiendo una tensión por las partes para ejercer poder o tener dominio sobre los Otros.

Por otro lado, en el informe de la UNESCO, (2015) *“Educación para todos”*, se expone que el conflicto representa un serio obstáculo en la Educación (p.19), debido a que los más afectados y quienes más se vulneran los derechos son los niños. Dicho obstáculo, tampoco permite el desarrollo pleno de su aprendizaje, además de generar altos niveles de violencia en la escuela. En este sentido, los niños y niñas víctimas ingresan a las instituciones con dificultades para relacionarse y adaptarse a un nuevo contexto. Por ello, se hace visible la importancia de la orientación en el fortalecimiento de la convivencia en las instituciones educativas como un elemento que permite potenciar la interacción, adaptabilidad y desarrollo pleno del sujeto.

En el contexto colombiano, la Constitución Política de 1991, desde su artículo 1º parte de reconocer como principios fundamentales: el respeto de la dignidad humana y la solidaridad de las personas que la integran; asuntos que configuran el marco general para una investigación que se ocupa del respeto de los derechos de los niños y niñas víctimas del conflicto y la convivencia. Cabe resaltar también el reconocimiento de la paz y la educación como derechos de toda persona (artículos 22 y 67).

De conformidad con el derecho a la educación, reconocido en la Carta Magna; la Ley General de Educación 115 de 1994, indica desde los mismos fines de la educación: la formación en el respeto de los derechos humanos, la paz, la convivencia, la equidad y la búsqueda del pleno desarrollo de la personalidad de los educandos. Asimismo, propende y hace una propuesta educativa que parta de la autonomía y participación de todos los que conforman las comunidades educativas y que se traduce, entre otros, en los proyectos educativos institucionales y los manuales de convivencia (art. 73 y 87); Asuntos que, junto

a otros aspectos pedagógicos y organizativos generales, en el mismo año serían reglamentados mediante el decreto 1860, ubicando también desde allí la sana y pacífica convivencia de todos los integrantes de la comunidad, teniendo en cuenta derechos y deberes, donde se busque mejorar las relaciones que se dan al interior de la escuela.

Haciendo reconocimiento a los sujetos de derechos que, no solo conviven en la escuela, sino que en general hacen parte de la población colombiana; y reconociendo la historia de conflicto armado en el país, la Ley 1448 de 2011 precisa que las víctimas del mismo han de ser consideradas como aquellas personas que hayan sufrido daño de manera individual o colectiva en cuanto a amenazas, atentado, desplazamientos forzados entre otros factores que afectan la integridad física y psicológica de los mismos. Además, mediante la presente ley, se busca reparar y atender a quienes sufrieron situaciones que vulneraron sus derechos e impidieron su libre desarrollo, además de esto, busca reconocer, garantizar y restablecer los derechos que le han sido transgredidos por este fenómeno; Es por ello que el Estado tiene la obligación de buscar brindar a las personas que han sido víctimas, destacando aquí a los niños y niñas, no solo una reparación material sino emocional; responsabilidad de la cual no es ajena la escuela

Ahora bien, mediante la ley 1620 de 2013 se evidencia la preocupación y atención que se ha dado al fortalecimiento de la convivencia desde la escuela; destaca la formación de ciudadanos reconociendo sus derechos y deberes y que logre comprender y relacionarse con el Otro en el marco del respeto; así mismo, la escuela es considerada como un lugar en donde la comunidad educativa, específicamente el Comité de Convivencia, identifica, reporta y realica seguimiento a los casos de acoso, agresión y violencia escolar y vulneración de derechos sexuales y reproductivos que afecten a los estudiantes, además de aportar estrategias para la resolución de conflictos, mejora del clima escolar y disminución de las agresiones físicas y psicológicas.

Un actor de que la ley 1620 y su decreto reglamentario 1965, identifican como integrante del Comité de Convivencia y por tanto, valora su aporte en estos procesos, corresponde a los profesionales en Orientación Escolar. Al respecto de la relación de la

relación de éste profesional con la convivencia, la Resolución 15683 de 2016, presenta a profundidad una descripción frente al lugar de cada actor que conforma el dispositivo escolar y sus funciones. En este sentido, entre las funciones de la orientación está generar estrategias que permiten fortalecer la convivencia de los niños y niñas, donde sean libres de expresarse, se sientan seguros y exista respeto por el Otro; logrando con esto un mejoramiento continuo del ambiente escolar. Por tanto, abordar temas como la convivencia en la escuela, debe ser un trabajo conjunto con toda la comunidad educativa, que propenda a la formación del estudiante en dirección a un pleno desarrollo a nivel personal, convivencial y cultural.

## CAPITULO II

### MARCO REFERENCIAL O TEÓRICO

Teniendo en cuenta que el objetivo de la presente investigación establecer los aportes de las acciones que realiza el área de orientación escolar y los demás actores de la comunidad educativa José Joaquín Castro Martínez sede B, Jornada Tarde, para la convivencia escolar de niños y niñas víctimas del conflicto armado; es pertinente abordar tres categorías; inicialmente el conflicto (armado y en la escuela), desde Bello & Ruiz (2002); y Parra, González, Moritz, Blandon y Bustamante (1992); y Fuquen (2003). Luego, la categoría de convivencia escolar, desde García & Cubo (2009); María Inés Monjas Casares et al (s.f) y Rendón, Cuadros, Monterrosa, Olguín, Cano, Alvarez & Ortiz A. (2016). Por último, se abordará Orientación Escolar, sustentada desde las posturas de Bisquerra (1998); Bisquerra et al (2006); Boza, Salas, Ipland, Aguaded, Fondón, Monescillo y Méndez (2001); y Mosquera (2003).

#### **Conflicto: Del fenómeno armado al contexto escolar**

Inicialmente, se abordará en el presente apartado, el conflicto como parte de las relaciones sociales las cuales se van complejizando cuando las armas y la violencia entran a este escenario en el plano nacional y luego al contexto escolar. Frente a la conceptualización del conflicto, Fuquen (2003) afirma que éste es “una oportunidad de aprendizaje que introduce un proceso continuo de construcción y reconstrucción del tejido social, cuando se replantean las relaciones colectivas que permiten el entendimiento y la convivencia” (p4). Esto se da, si el sujeto logra entender y comprender que las situaciones conflictivas están presentes en los diferentes escenarios donde se encuentra inmerso; por ello, la persona antes de entrar en confrontaciones agresivas consigo mismo y con Otros,

debe buscar generar alternativas y conciliaciones para establecer acuerdos en aras de construir entornos favorables para el desarrollo de diversas actividades de su cotidianidad.

Sin embargo, frente a la anteriormente expuesta perspectiva positiva del conflicto, también se presente una mirada que le comprende como un factor negativo que genera diversas tensiones las cuales altera la convivencia en la interacción con el Otro por la no compatibilidad entre sus deseos, objetivos e intereses tanto personal como social. Al respecto, Fuquen apunta (2003):

El conflicto surge a partir de la palabra latina, *conflictus* que quiere decir chocar, afligir, infligir; que conlleva a una confrontación o problema, lo cual implica una lucha, pelea o combate. Como concepción tradicional, el conflicto es sinónimo de desgracia, de mala suerte; se considera como algo aberrante o patológico, como disfunción, como violencia en general, como una situación anímica desafortunada para las personas que se ven implicadas en él. (p2)

Y es, tal vez, ésta la mirada frente al conflicto que puede predominar en diferentes ámbitos del territorio colombiano como consecuencia de un conflicto armado interno que ha dejado más de 7 millones de víctimas. Desde los planteamientos de Bello et al (2002) El conflicto armado en Colombia “exhibe una dinámica de la que participan múltiples actores, en cuya lógica se busca resolver los conflictos de forma violenta, en abierto desconocimiento del marco de derechos humanos fundamentales o de normas básicas del derecho internacional humanitario” (p.181). Conflicto que se remonta al siglo XX, y que ha estado determinado por las acciones de diferentes guerrillas, el Estado, grupos paramilitares y se suman también los narcotraficantes y bandas criminales, algunos de los cuales enmarcan sus acciones en intereses políticos, sin desconocer los intereses económicos que también entran en juego.

Así, para la presente investigación, el conflicto armado es entendido como un fenómeno social y político en el cual convergen diversas fuerzas donde se puede percibir la irrupción de la cotidianidad de los sujetos por actos violentos que afectan la estabilidad emocional, económica, cultural de un individuo o colectivos de personas que se encuentran

implicados ya sea de manera directa o indirecta. En relación a lo anterior, se puede señalar que los más afectados por este fenómeno son niños y niñas que, por ejemplo, se ven sumergidos en un contexto diferente al habitual al ser víctimas de desplazamientos forzados, sumado a otros hechos victimizantes que afectan la integridad tanto física, como emocional de los mismos. Al respecto y desde el estudio sobre el impacto del conflicto armado en el estado psicosocial de niños, niñas y adolescentes, realizado por ICBF, en conjunto con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) (2014), indican que los Niños y Niñas Víctimas (NNV), se presentan efectos negativos tales como el disgusto, la ira, la culpa, el miedo y la insatisfacción, dificultad para relacionarse con Otros (58,15 %). De igual manera manifiestan conducta agresiva (57,6 %) y finalmente desconfianza en los otros (2,47 %) y problemas con el control (1,91 %). (p.102-106).

Con las anteriores secuelas del conflicto armado interno, los niños y niñas que son víctimas del mismo asisten a la escuela (cuando no se les ha privado también del derecho a la educación como en el caso de quienes han sido reclutados por los grupos armados) y allí se enfrentan con la violencia escolar nutriendo una vez más la mirada negativa frente al conflicto. En este espacio la agresión física, verbal y hasta psicológica se conjugan con las experiencias de violencia y miedo que han sufrido ellos y sus familias en cuanto a la vulneración de sus derechos y de su integridad.

Los niños y niñas son susceptibles a todo lo que suceda a su alrededor; esto puede conformar una ventaja o una carga, dependiendo de lo que el mundo le ofrece. Entendiendo que son distintos los ambientes que inciden en su desarrollo evolutivo, entre ellos: la familia -que proporciona protección, el soporte afectivo, el abastecimiento de recursos físicos, seguridad y posibilidades de aprender y desarrollar habilidades sociales- y la escuela -en la que como parte de la educación que ofrece, también fortalece capacidades humanas para la convivencia pacífica siendo un ámbito de interacción con Otros-; recae sobre ésta última parte de la responsabilidad por generar procesos que contribuyan la formación de sujetos capaces de convivir con Otros, alejados de la discriminación, imaginarios y estereotipos que sesgan la mirada hacia el Otro además de coadyuvar en la adaptación social y

recuperación emocional de los niños y niñas que han vivido hechos traumáticos como los que propicia un conflicto armado.

Con relación a ésta situación y la responsabilidad de la escuela frente a la violencia que se presenta en éste ámbito, Parra, González, Moritz, Blandón y Bustamante (1992), indicaban que las acciones han de dirigirse hacia dos procesos:

El primero, hace referencia a la formación de los valores relacionados con la tolerancia social, la habilidad de convivir desde la diversidad, el respeto de las diferencias culturales, raciales, religiosas, políticas, grupales y, unida a ella, la capacidad de resolver conflictos por medio del diálogo y la negociación. El segundo apunta a la organización de la justicia dentro del mundo escolar, instancia a la que se acude para resolver conflictos. (p. 16-17).

Cabe tener en cuenta, que para la configuración de entornos escolares enriquecedores y significativos, es importante que en las instituciones educativas se reconozcan la existencia de los conflictos y de la violencia escolar, para generar propuestas que favorezca la convivencia, se mitigue la presencia de los problemas entre integrantes de la comunidad educativa. Todo lo anterior puede tener lugar con un trabajo conjunto por todos miembros de la institución, en especial los docentes quienes tienen la oportunidad de convivir día a día con los estudiantes, conocen, en ocasiones, con mayor profundidad lo que sucede dentro y fuera de las aulas y tienen una responsabilidad formativa al respecto..

A partir de lo anterior, el hablar de conflicto actualmente en el contexto colombiano y en la sociedad en general y en la escuela en particular, es algo inevitable, puesto que este es un fenómeno transversal a las diferentes etapas del ciclo vital por las que atraviesa el ser humano. Siendo este, aquello que está presente constantemente en el devenir del hombre; por lo cual, se hace necesario entender el conflicto no solo desde una perspectiva negativa, sino también las transformaciones que derivan de este, en cuanto a las conciliaciones asertivas que se dan entre sujetos.

## **Convivencia Escolar**

La segunda entrada teórica y conceptual, aborda la categoría: convivencia escolar, la cual ha logrado situarse como mecanismo esencial a la hora de visualizar que en la escuela se presenta toda clase de interacción, donde convergen varias personas, esto ha llevado a pensarse el lugar de la convivencia como un hecho donde se ponen en juego formas de relación e integración de los seres humanos para mediar entre el conflicto que se da dentro de las instituciones educativas.

Para lograr situarle conceptualmente, se retoman los planteamientos de García et al. (2009) quienes la definen como “la interrelación entre los diferentes miembros de un proceso educativo, que incide significativamente en el desarrollo tanto socioafectivo como intelectual del alumnado” (p.5). Resaltar la convivencia escolar como punto de partida para generar acciones desde la institución educativa, que propendan por afianzar las relaciones que se desarrollen al interior de la misma, reconociendo la importancia que tiene el clima escolar sobre la percepción de bienestar de niños y niñas y que involucra aspectos emocionales y sociales ligados a la interacción que tienen el sujeto con la comunidad escolar.

Sin embargo, es necesario destacar que la escuela no puede eludir los conflictos, debido a que son situaciones comunes en la interacción social y el reconocer dicho fenómeno, permite como lo expresa Rendón et al (2016) visibilizar elementos que aportan a la convivencia como, por ejemplo: ampliar las respuestas frente a una situación adversa, reaccionar de la manera más adecuada frente a una eventualidad y lograr canalizar constructivamente diferentes acontecimientos; siguiendo esta dirección, se generan oportunidades para transformar las relaciones que han estado mediadas por la agresividad u otros aspectos que sean producto del conflicto asumido de forma violenta y así lograr un cambio a nivel personal y social de toda la población.

Entre las posibles alteraciones a la convivencia escolar y que son más frecuentes en las instituciones educativas plantea Monjas (2011) que se encuentran en las relaciones entre

docente-estudiante y/o padre de familia. Estas alteraciones se pueden dar por la falta de respeto, carencia o debilidad en las relaciones y trato inadecuado; por otra parte, entre estudiante- estudiante se afecta la convivencia escolar por indisciplina, trato inadecuado, conductas agresivas, relaciones interpersonales bruscas, insultos, segregación (por raza género, condición social, cultural etc.).

La convivencia en la escuela enfrenta también la naturalización de muchos de estos comportamientos que involucran incluso el uso de la violencia para solucionar los conflictos o que, en otros casos, han llevado a niños, niñas y jóvenes a tomar decisiones lesivas contra su integridad tras vivir en silencio situaciones de intimidación. A raíz de lo anterior y buscando la transformación en la cultura escolar con respecto a asumir de forma violenta el conflicto, se ha llevado a la agenda pública el tema propiciando la generación de reglamentación y protocolos para orientar el abordaje de la convivencia en los establecimientos educativos. Es así como en el marco de la ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario (1965 de 2013) se da lugar a reconocer la importancia de crear acciones que respondan a las problemáticas convivenciales que desbordan el entorno educativo y dificultan un buen clima escolar; desde esta ley se reconoce la importancia de la convivencia en cuanto al desarrollo de la personalidad del estudiante, por tanto no solo fortalece el clima escolar entre los mismos sino que a la vez mejora la creación de proyectos de vida y en ellos implícitamente, el trato con los Otros, puesto que la percepción de bienestar que logra el estudiante de su entorno, está en gran medida ligado a su relación con la colectividad, la cual le provee motivación para hacer de su experiencia estudiantil un mejor proceso.

En cuanto a su funcionamiento, se indica una ruta de atención integral compuesta por procesos de atención, prevención, promoción y seguimiento, tipificación de las distintas situaciones que pueden alterar la convivencia (situaciones tipo I, II y III) y distribución de responsabilidades desde el plano nacional hasta el escolar. Adicionalmente y como fruto de ésta reglamentación, se diseñan protocolos que buscan convertirse en herramientas para las instituciones educativas frente a las situaciones que alteran la convivencia; allí se pueden identificar distintas acciones encaminadas a mitigar la violencia y defender los derechos humanos, la cuales han de implementarse a través de un trabajo conjunto entre toda la comunidad educativa.

### ***Acciones que fortalecen la convivencia en la escuela***

En consonancia con lo planteado desde la normatividad relacionada en Colombia y la Ruta de Atención Integral para la Convivencia (atención, prevención, promoción y seguimiento) se establece una relación directa con los planteamientos de Inés Monjas (2011), cuando señala las acciones que desde los distintos actores que hacen parte de la comunidad educativa, pueden contribuir a la convivencia escolar, posibilitando con ello, mejorar las relaciones interpersonales y el clima en las instituciones educativas.

Dichos aportes van dirigidos a hacer partícipes activos de la convivencia a toda la comunidad reflejados en las contribuciones que hacen tanto en la consolidación del manual de convivencia, como en el reconocimiento que se haga de los problemas y dificultades que se presentan como comunidad y las acciones que se piensen para mejorar dichas situaciones. Además, considera preponderante formar a los docentes para que logren responder a las actuales problemáticas a partir del manejo y solución asertiva de conflictos, el desarrollo de habilidades sociales con los estudiantes, la educación social y emocional con los mismos. Las acciones pensadas desde el aula implican aspectos curriculares tales como su estructuración a partir de la integración de temáticas asociadas a la convivencia y el desarrollo de habilidades sociales y relaciones interpersonales, además de las actividades intencionadas que impliquen la dinámica de grupos en donde el estudiante aprenda a cooperar y trabajar con sus compañeros, propiciando constantemente una participación activa del mismo en su proceso escolar.

Con mayor énfasis, plantea posibilidades de actuación para mejorar la convivencia: la promoción, prevención e intervención, las cuales se describen a continuación:

- La ***promoción*** implica una transformación cognitiva, afectiva y comportamental, en cuanto debe no solo desarrollar una temática en torno a la convivencia, sino hacer uso de elementos prácticos que logren vincular lo que se aprende con los hábitos de los estudiantes y con la ejercitación de habilidades, actitudes, valores y normas que logren un reconocimiento y consideración del Otro; entre las acciones contempladas

para la promoción se encuentra “la educación en valores, entrenamiento en habilidades sociales, educación emocional, solución de problemas y conflictos, educación para la paz, desarrollo moral, disciplina proactiva y positiva y ayuda entre iguales” (Monjas, 2011, p.32).

- La **prevención** se desarrolla en torno a la anticipación de los hechos problemáticos, puesto que actuar cuando el problema se presenta dificulta su posible solución; por tanto, se debe minimizar los factores de riesgo y maximizar los factores protectores; la prevención se puede abordar desde distintas estrategias tales como: formación de los docentes, trabajo con las familias, trabajo en equipo, ayuda entre iguales, campañas de sensibilización entre otras.
- La **intervención** es entendida como la atención que se aplica cuando la convivencia ya se encuentra alterada; por tanto, se trabaja para la no reproducción de las situaciones que generan dicha alteración. La intervención no solo puede darse desde el orientador, sino que debe hacerse visible desde el componente curricular, y los diversos agentes educativos, además de ello debe hacer un seguimiento sobre la acción que logró alterar la convivencia y observar si la medida implementada para su no repetición alcanzó impacto sobre el estudiante o por el contrario se sigue repitiendo.

Luego del recorrido teórico en torno a la convivencia, para la presente investigación se entiende como un proceso de interacción mediado por las relaciones que se dan entre los diferentes agentes de una comunidad, donde confluyen aspectos emocionales, culturales y comportamentales y frente a la cual se sugieren acciones que contribuyen a su fortalecimiento implicando a los diferentes integrantes de las comunidades educativas entre los que se encuentran los profesionales que realizan las labores de Orientación Escolar.

## **Orientación Escolar**

Este apartado se consolida, a partir de la identificación de referentes teóricos y conceptuales, en relación a la Orientación Escolar. Permitiendo con ello, la definición, la función y el trabajo en conjunto con los demás actores de la comunidad educativa en cuanto al conflicto, la convivencia y la importancia de la orientación en el nivel de educación primaria. Con el fin de presentar la pertinencia entre el tema de investigación y el aporte al eje de gestión, orientación y procesos de aprendizaje, de la Lic. en Psicología y Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional.

Para dar inicio a ésta aproximación, se parte del planteamiento de Bisquerra (1998), la Orientación es “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos los aspectos, con la finalidad de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (p9). Es así como, la orientación se enmarca en el desarrollo personal, social e integral dirigida, entre otros, a promover la autoestima, las relaciones humanas, la socialización y el apoyo a las necesidades e intereses del sujeto. Por la misma línea, Boza et al. (2001) señalan que:

La orientación es un proceso de ayuda continua y sistemática, dirigida a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo personal, social y de la carrera, que se realiza a lo largo toda la vida, con la implicación de los diferentes actores educativos (tutores, orientadores, profesores) y sociales (familia, profesionales). (p.20).

Lo anteriormente expuesto, refleja la importancia de la orientación en cada ciclo vital y no solo como una acción correctiva, ni exclusivamente preventiva o solamente vocacional, sino que debe darse a lo largo de la vida y desde una visión integral del ser humano. Por ello, es necesario que la orientación escolar establezca relación directa con los fenómenos sociales que se dan en la escuela y que le afectan debido a que inciden en el desarrollo personal e integral de los estudiantes y afectan la consecución de un gran propósito correspondiente a buscar que los estudiantes logren y aprendan a convivir con Otros. En este sentido, la orientación escolar contribuye a fortalecer relaciones interpersonales en el plano individual y social en los ámbitos en que se desarrolla el estudiante; de igual manera ayuda en la solución de problemas que se le presentan en su familia, escuela, comunidad y

la sociedad, aportándole con ello en su formación integral. Adicionalmente, la orientación escolar apoya al estudiante, mediante el diseño de acciones para el desarrollo de habilidades para la vida, manejo adecuado de relacionarse con Otros, autoconocimiento, teniendo en cuenta las necesidades de cada ciclo vital.

Actualmente y considerando lo expuesto hasta ahora, en el contexto colombiano, el Ministerio de Educación Nacional ha vinculado el rol de los profesionales de la Orientación Escolar con la convivencia y el trabajo colaborativo que debe existir con los demás actores educativos, señalando en las funciones que les corresponde -según las resoluciones 09317 y 15983 de 2016- desarrollar acciones donde se brinde acompañamiento a los estudiantes desde el marco de Proyecto Educativo Institucional (PEI) en el que se promueva el mejoramiento continuo del ambiente escolar, se forme sujetos con respeto por el Otro y se propenda por una convivencia pacífica.

Entre las funciones que se le ha asignado desde el MEN (2016) a la orientación escolar en cuanto a la convivencia están:

- Diseñar e implementar una ruta de prevención, promoción, atención y seguimiento para a la convivencia escolar.
- Promover la resolución pacífica de los conflictos presentes en la vida escolar de los estudiantes.
- Promover buen trato y relaciones armónicas entre los miembros de la comunidad educativa.
- Apoyar la implantación acciones que realizan miembros de la comunidad educativa e intercambia expediciones con los mismo para un mejor abordaje de situaciones o dificultades que se presentan en la escuela.

Frente a lo anterior, al área de orientación escolar le compete el diseño de acciones que busquen prevenir, promover, fortalecer, desarrollar habilidades y actitudes en los sujetos que le posibiliten convivir con Otros en la diversidad y en el reconocimiento de las diferencias de pensamientos, cultura entre otros aspectos; donde se den procesos de socialización, relaciones interpersonales y una convivencia adecuada, desde el fomento del

respeto y el desarrollo de valores. Reconociendo el trabajo colaborativo que debe existir entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Por otra parte, es importante señalar la orientación en el nivel de educación básica primaria como plantea Mosquera (2013) debido a que, durante éstos primeros años, los estudiantes comienzan a desarrollar su autoconcepto, competencias y confianza como aprendices. Ellos empiezan a desarrollar la toma de decisiones, las destrezas de comunicación y de vida, así como los valores de carácter. Es un tiempo en que los estudiantes desarrollan y adquieren actitudes hacia el “Yo” escolar, los amigos, los grupos sociales y la familia.

En la educación primaria, como expone Mosquera (2013), a través de un programa de orientación se llega a una identificación temprana e intervención que aporte a que se pueda mantener el desarrollo integral de los niños y niñas; debido a que, con ello, se determinan las bases requeridas para el desarrollo de aptitudes, aceptación de sí, autonomía, socialización con Otros y la toma de decisiones necesarias para que los estudiantes lleguen a ser seguros de sí mismo. Logrando con ello, crear un clima y un ambiente de afecto en la escuela, esto construido de manera conjunta con toda la comunidad educativa.

También es necesario considerar que la Orientación, tiene como reto atender la diversidad que se presentan en las instituciones educativas, brindándole apoyo en relación a dificultades de adaptación, a quienes les vulneren sus derechos, además de otras dificultades especiales. Asimismo, desde la orientación se demanda diseñar e implementar estrategias y programas dirigidos a todo tipo de población y llevar un seguimiento de los estudiantes, con el fin de prevenir, manejar las situaciones y dificultades educativas que se presentan en la escuela. Al respecto, es importante tener en cuenta que también corresponde el reconocimiento de las particularidades de cada estudiante, entre ellas, sus historias de vida, muchas de ellas marcadas por el conflicto armado interno que les ha afectado a ellos y a sus familias. Finalmente, tras realizar este recorrido conceptual sobre la orientación escolar, como equipo de investigación se considera que ésta es un proceso dirigido a propender el desarrollo integral de las personas en cuanto a aspectos sociales, culturales, emocionales, entre otros, que contribuyen a la formación del sujeto. En este sentido, la orientación posibilita el desarrollo de acciones que fortalezcan las dinámicas sociales dentro y fuera de la institución educativa, donde se den relaciones interpersonales mediadas por el respeto

hacia el Otro; resaltando que no es una labor exclusiva de un solo actor sino que corresponde a toda la comunidad educativa la responsabilidad de abordar la convivencia y desarrollar acciones que favorezcan la mejora del clima escolar y el desarrollo humano integral de todos y cada uno de los niños y niñas.

En este orden, la orientación escolar no solo permite el análisis de las situaciones que emergen dentro de las instituciones educativas, sino también de los fenómenos sociales que repercuten en las dinámicas escolares, como es el fenómeno del conflicto armado que genera implicaciones en los niños y niñas que pueden ser afectar la convivencia en los colegios.

### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

##### **Tipo De Investigación**

Teniendo en cuenta que el objetivo fue establecer los aportes de las acciones que realiza la orientación escolar para fortalecer la convivencia de niños y niñas víctimas del conflicto armado del colegio José Joaquín castro sede B, Jornada Tarde; se partió tres (3) categorías teórico conceptuales: Conflicto -armado y en la escuela-, Convivencia y Orientación Escolar y se abordó desde un paradigma cualitativo, optando por una estrategia metodológica de investigación descriptiva, entendida como aquella que “busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (...) es decir, proporciona una visión a partir de datos en forma de palabras o imágenes”. (Hernández, R; Fernández, C; Baptista P. 2010, p.80).

De acuerdo a la metodología seleccionada, resultó oportuno para la recolección de datos: encuestas a estudiantes regulares y niños víctimas de conflicto armado de tercero a

quinto grado para indagar acerca de la percepción de los mismos en relación a la convivencia y las acciones llevadas a cabo al respecto en el colegio por parte de orientación escolar; entrevistas a estudiantes víctimas abordados desde un grupo focal y a los padres de familia de éstos NNV; además de la entrevista semi-estructurada a la orientadora, dos (2) docentes de básica primaria y la coordinadora de convivencia, las cuales dieron cuenta de las acciones objeto de investigación y sus contribuciones a la convivencia de dicha población. Por otro lado, se realizó la observación no participante a niños y niñas víctimas en espacios y momentos propios de la escuela y que permitieron evidenciar aspectos de la socialización de los niños y niñas con sus pares y con los docentes en el Colegio.

### **Población y muestra de la investigación.**

La población de la presente investigación estuvo conformada por la orientadora de la IED José Joaquín Castro Martínez y la coordinadora de convivencia (quienes atienden a los estudiantes sin otros pares en el cargo en la jornada y sede estudiadas), dos (2) de las doce (12) docentes de aula de la jornada tarde, siete (7) niños y niñas víctimas del conflicto armado de edades que oscilan entre 6 -10 años y que fueron los únicos identificados por Orientación Escolar en la sede B, jornada tarde; setenta y ocho (78) niños de los 210 estudiantes regulares de tercero a quinto grado (cursos que fueron seleccionados por conveniencia de los investigadores, debido a que en estos cursos se podría obtener mayor acercamiento sobre la información que se pretendía alcanzar) y cuatro (4) padres de familia de los siete (7) niños y niñas víctimas del conflicto armado de la institución educativa José Joaquín Castro, sede B Jornada tarde.

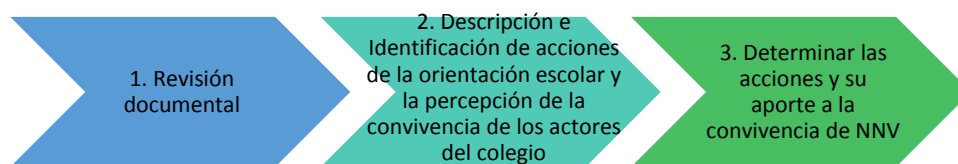
Para la selección de la población de la institución educativa José Joaquín Castro, se estableció un diálogo con la orientadora de la IED, luego de evidenciar en la caracterización <sup>[1]</sup> realizada durante el tiempo de prácticas en dicho lugar, que se presentaban situaciones donde se percibía dificultades en la convivencia a nivel general y sumado a esto existía una población de niños y niñas víctimas, lo que permitió pensar las posibles relaciones que podrían surgir de estos dos aspectos.

Por otro lado, para la selección de población estudiantil, se tuvo en cuenta el registro proporcionado por el área de orientación escolar en el proceso de caracterización<sup>1</sup> realizado en el colegio (2016), en el cual se encontró identificado un mínimo número de estudiantes víctimas del conflicto armado, por ello se tuvo en cuenta la totalidad de la misma.

Cabe anotar que la estructura familiar de los estudiantes víctimas del conflicto armado está conformado por padre, madre y hermanos; se encuentran entre los estratos socioeconómicos 1 y 2, poseen los recursos para cubrir sus necesidades básicas diarias (salud, comida, vivienda, estudio). La mayoría de los padres de familia, provenientes de distintos lugares del país, como los departamentos del Meta y Chocó, trabajan de forma independiente pero también han logrado ubicarse en lugares donde consiguen devengar un salario mínimo legal. Ahora bien, en cuanto a su nivel académico muchos no han logrado culminar sus estudios básicos primarios lo que dificulta conseguir trabajo con una buena remuneración que les permita mejorar las condiciones de vida tanto para ellos como para los niños. La gran mayoría de las familias viven en barrios aledaños al colegio José Joaquín Castro.

### Fases de la Investigación

Este método de investigación se desarrolló desde tres (3) momentos:



---

<sup>1</sup> Dicho proceso de caracterización hizo parte de otro proyecto y la presente investigación sólo se sirve de ella para nutrir algunos aspectos ( clima escolar y situaciones conflictivas presentes en la institución)

Primero, se consolidó una base documental que diera cuenta de los referentes investigativos, teóricos y conceptuales relacionados con el tema a estudiar. El presente momento se desarrolló de la siguiente manera:

- Búsqueda de las fuentes desde bibliotecas, base datos, libros etc. que proporcionarán información referente a la consolidación documental para la construcción teórica
- Selección y construcción de la base teórica, a partir de los referentes investigativos encontrados
- Relación de las categorías de la investigación

Segundo, se buscó obtener información en la institución José Joaquín Castro para identificar las acciones de orientación escolar en relación a la convivencia de niños y niñas víctimas del conflicto armado; las dificultades de adaptabilidad y la relación con sus pares; percepción de los mismos respecto a la convivencia, esto a través de entrevista semi-estructurada, encuesta y observación. La presente fase se ejecutó así:

- Diseño de encuestas, entrevistas semi-estructurada y ficha de observación
- Se aplicaron las técnicas e instrumentos para la recolección de información a los distintos integrantes de la comunidad educativa (NN víctimas, padres de familia, docentes, orientadora y coordinadora de convivencia)
- Se organizó la información que se obtuvo a partir de los instrumentos, para identificar las acciones y percepción de la comunidad educativa frente a la convivencia en el contexto escolar.

Finalmente, en el tercero momento, la investigación se direccionó en el análisis de la información obtenida para determinar las acciones que realiza la orientación escolar y su

aporte a la convivencia escolar de niños y niña víctimas de conflicto armado en la IED José Joaquín Castro.

### **Técnica e instrumento de recolección de datos.**

Entre las técnicas para a la recolección de datos de la presente investigación utilizaron las siguientes:

***La encuesta:*** Es un instrumento por medio del cual se busca obtener información de la población a estudiar a través de una serie de preguntas estructuradas. Según Monje (2011), “el método de encuesta resulta adecuado para estudiar cualquier hecho o características que las personas estén dispuestas a informar” (p.134).

La encuesta, tal como se mencionó anteriormente, se dirigió a una muestra de setenta y ocho (78) niños y niñas de tercero a quinto grado, en la cual se empleó un lenguaje y palabras próximas a los niños y niñas de forma que logaran entender las preguntas y que permitieran conocer la percepción de los mismos con relación a la convivencia y a las acciones que realiza la orientación escolar frente a la misma.

***La observación no participante.*** Su es describir, analizar y comprender los comportamientos de las personas involucradas. En este sentido Monje (2011), la expone como “una técnica que permite el registro de las acciones perceptibles en el contexto natural y la descripción de una cultura desde un punto de vista de sus participantes” (p.153). En éste registro, el observador anota sus percepciones, sentimientos y acontecimiento que vivenció al realizar la misma, lo que le permite obtener una visión crítica de la realidad.

Ahora bien, esta técnica estuvo dirigida a los niños y niñas víctimas del conflicto armado, donde se visibilizó su grado de interacción y socialización con sus pares desde distintos espacios: aula, descanso y salida de clase que permitieron una observación frente

a los acontecimientos y reacciones que se dan en los escenarios donde convergen los niños y niñas.

UNIVERSIDAD ECUATORIANA  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA  
Atención educativa de los niños y niñas víctimas del conflicto armado

| Instrumento                |          | OBSERVACIÓN PARTICIPANTE                                                     |           |              |                               | Fecha:       |
|----------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|-------------------------------|--------------|
| Categoría                  |          | Factores que imposibilitan la inclusión                                      |           |              |                               |              |
| Objetivo/pregunta          |          | Conocer cada una de las fases en los niños para saber q factores son dañinos |           |              |                               |              |
| Situación                  |          | Patio de descanso                                                            |           |              |                               |              |
| Lugar-espacio              |          | Colegio José Joaquín Castro, sede B Jornada Tarde – Patio                    |           |              |                               |              |
| Personajes que intervienen |          | Grupo focal                                                                  |           |              |                               |              |
| Subcategorías              | AMBIENTE | COMPANERISMO                                                                 | INCLUSION | DIFICULTADES | FACTORES QUE SE LES DIFICULTA | COMUNICACION |
| Lugar y fecha              |          |                                                                              |           |              |                               |              |
|                            |          |                                                                              |           |              |                               |              |

**Tabla 1.** Aspectos observados en el descanso en NN víctimas del Conflicto Armado. Fuente Propia (ver anexo 1)

**Entrevista semi-estructurada.** Según Monje (2011), la entrevista semiestructura “utiliza una lista de áreas hacia las que hay que enfocar las preguntas, es decir, se utiliza una guía de temas, el entrevistador permite que los participantes se expresen con libertad. El entrevistador que los participantes se expresen con libertad con respecto a todos los temas de la lista y registra su respuesta” (p.150). En este sentido el entrevistador realiza una serie de preguntas que le sirven de guía para obtener la información por parte del entrevistado, haciendo que este se siente libre al responder las mismas.

En este orden, por medio de la entrevista semiestructurada se buscó obtener información por parte de cuatro (4) padres de NNV, la orientadora, la coordinadora, dos (2) docentes de aula y siete (7) estudiantes (NN víctimas), lo cual permitió conocer las acciones en cuanto a la convivencia de NNV y percepción de la misma en el contexto escolar.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DE RESULTADOS

Con el objetivo de establecer los aportes de las acciones que realiza la orientación escolar para fortalecer la convivencia de niños y niñas víctimas del conflicto armado de la institución educativa José Joaquín Castro sede B, jornada tarde; en un primer momento se identifica la percepción que tienen los miembros de la comunidad educativa frente a la convivencia del colegio; en un segundo momento se describen las acciones que realiza la orientación escolar para fortalecer el clima escolar y finalmente se determinan los aportes de estas acciones a la convivencia de los NNV en el colegio antes mencionado.

#### **Percepciones frente a la convivencia en el Colegio José Joaquín Castro, sede B, jornada tarde**

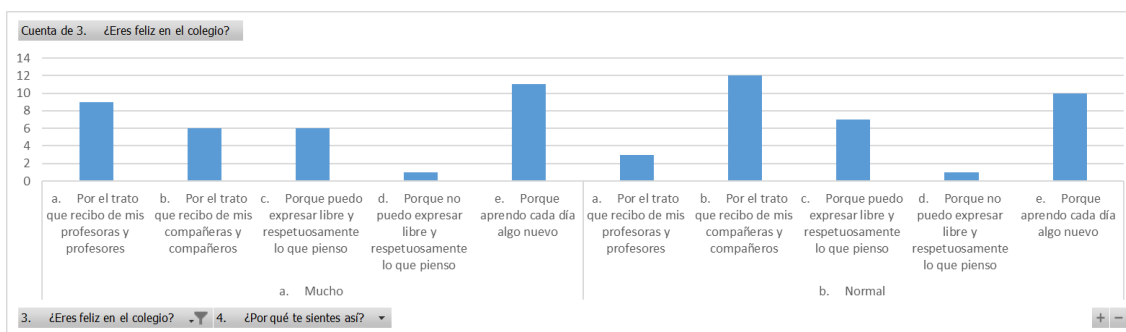
La presente descripción de la percepción frente a la convivencia resalta la voz de los niños y niñas, inicialmente de quienes han sido víctimas del conflicto armado. Relacionan la misma con acciones propias como “*yo trato bien a mis compañeros*” o “*yo los respeto*”, a pesar de negar conocer lo que ésta significa. Sin embargo, también informan que hay compañeros que se pelean, que golpean y que les intimidan con amenazas:

- “un compañero y (indica el nombre de otro compañero de clase) se pelean”
- “(...) hay un niño que dice que me va a pegar y yo no le hago nada”
- “la amiga mía (...) no respeta (...) me pega”

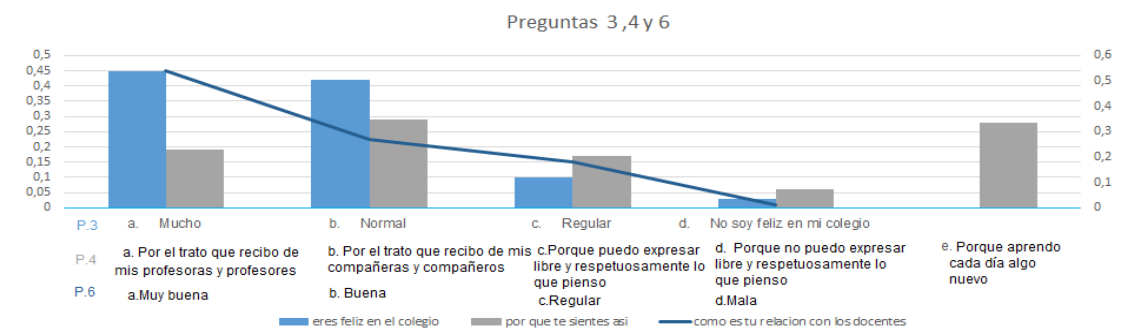
Pero también indican que se sienten bien con sus compañeros y que su relación con ellos es buena. No sobra señalar la percepción que se tiene frente al *conflicto* en la que uno de los niños del grupo focal indica “*es como pelea*”.

Por otra parte, los estudiantes encuestados señalan que no tienen conflictos con frecuencia en el colegio lo cual puede relacionarse con el hecho de sentirse felices allí. Cuando se cuestiona acerca de las razones para sentirse así en la escuela destacan las relaciones que han logrado establecer con sus compañeros y con los docentes, así como también la relación con

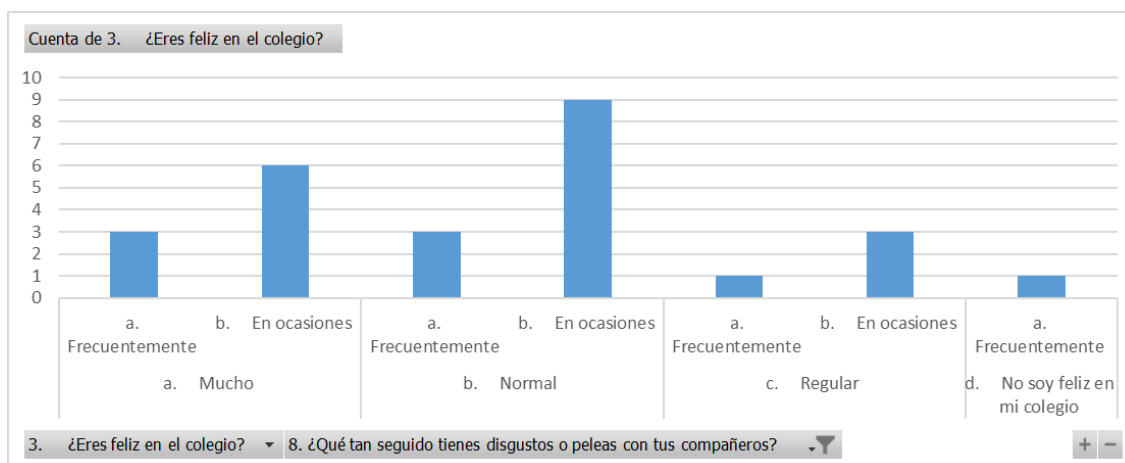
la libre expresión, el conocimiento y el aprendizaje. Los niños y niñas indican con un 45% sentirse felices y los motivos por los cuales dicen sentirse así son: por el trato que reciben de sus profesores con un 19% y el trato con sus compañeros 29% sin embargo, un 3% señaló no sentirse feliz, coincidiendo en que el motivo para ello es por no poder expresar libremente lo que piensan.



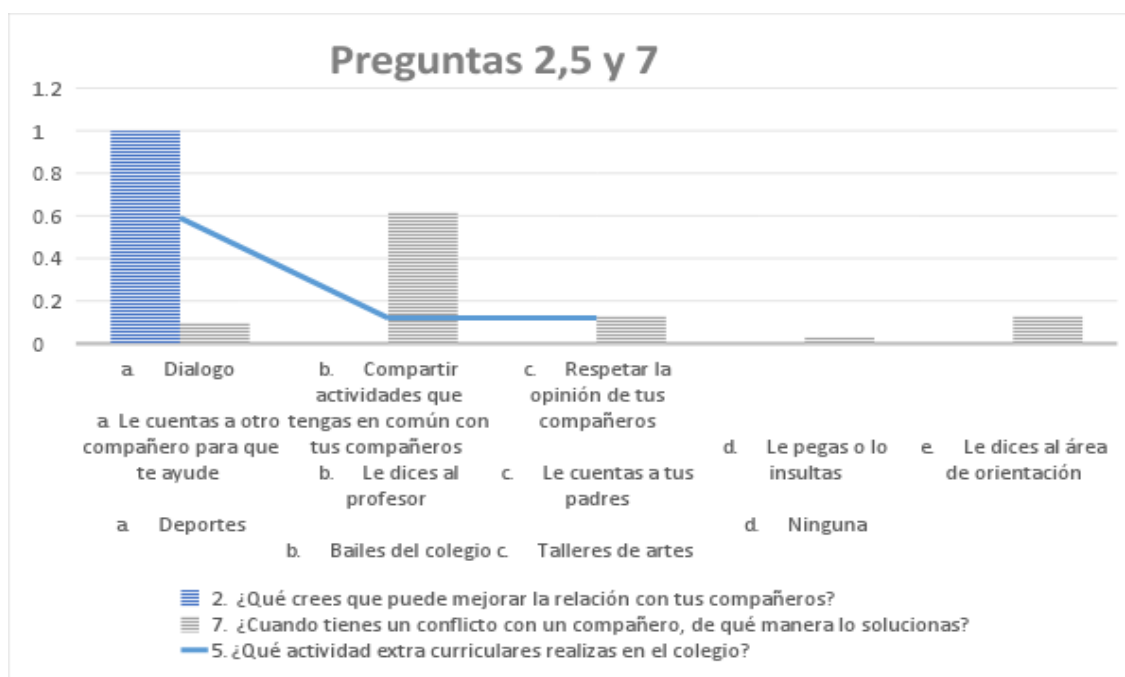
A esto se hace necesario involucrar, el trato que tienen con los profesores, donde el 54% de los niños y niñas evidencian tener buenas relaciones con los mismos.



En contraposición, quienes afirman no sentirse felices en el colegio aducen que es por el trato que reciben de sus compañeros y porque no pueden expresarse libremente; de forma complementaria, los niños y niñas que manifiestan tener con frecuencia peleas o disgustos con los compañeros corresponden al 10% y el 22% de los encuestados tienen este tipo de situaciones en ocasiones. Cuando se relacionan éstas últimas frecuencias con el *sentirse felices* en el colegio, quienes afirman sentirse más felices tienen más peleas y disgustos que quienes no se sienten así:

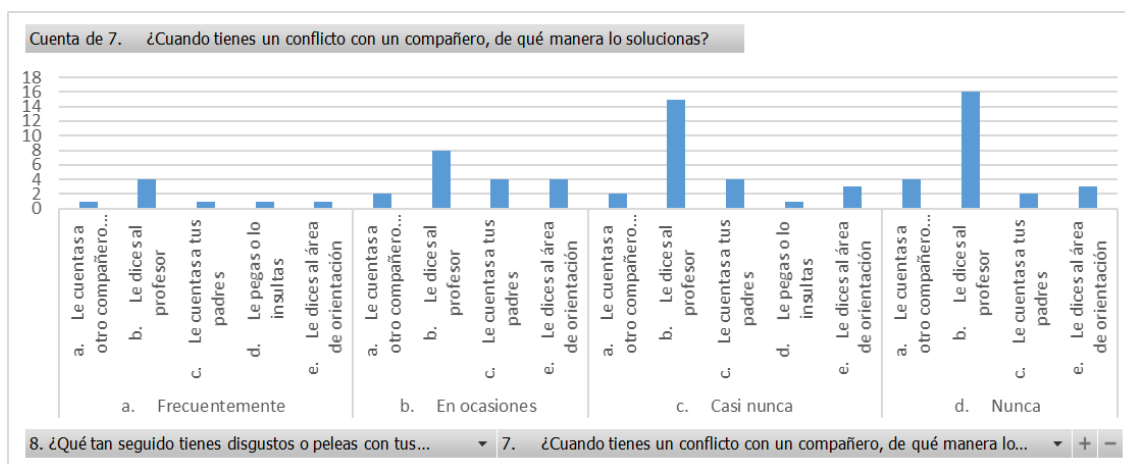


Los niños y niñas también indican que las relaciones con sus compañeros se mejoran a través del respeto con un 40%, el dialogo 28% y un 32% compartiendo actividades en común. Mientras que, en general, cuando dichas relaciones se ven alteradas buscan a los adultos para solucionarlas, destacando con un 62% al docente como mediador, sin dejar de lado al orientador con un 13%.



Cabe señalar acá el papel que juegan los adultos, en particular los docentes, desde la percepción que tienen los y las estudiantes de la frecuencia con que presentan conflictos y su

intervención como mediadores en ellos; quienes manifiestan tener menos dificultades con sus compañeros son quienes más resaltan la intervención de los docentes:



Sumada a la percepción de los niños y niñas encuestados, se encuentra la de los padres de familia de los estudiantes que han sido víctimas del conflicto armado, quienes expresaron que en la institución educativa se da buen ambiente en el que se les permite aprender y participar de manera incluyente; y que tanto docentes como pares, hacen las cosas fáciles para que los NNV se integren. Pese a esto, algunos de ellos consideraron que todavía sus hijos tienen falencias para socializar y establecer relaciones adecuadas, lo que les dificulta comunicarse pues lo hacen con timidez o miedo; además de tomar en algunas ocasiones, la violencia como referente para solucionar los problemas.

Las docentes también expresaron que existe un ambiente de respeto, cordialidad, apoyo y buena empatía, sin embargo, esporádicamente se presentan casos de intolerancia y falta de respeto, pero no son situaciones reiteradas y se busca darles solución oportuna. Al respecto, la coordinadora señala que se presentan algunas agresiones entre estudiantes y ciertos casos en que el niño no atiende las indicaciones, las normas, se colocan apodos, pero:

“son situaciones que se buscan solucionar desde el aula, coordinación y orientación, lo que indica que a nivel general la convivencia es buena y no se ha tenido agresiones graves que superan en la institución las faltas 1 y 2 (...) las agresiones no sobrepasan de golpes leves y no se han presentado conflictos graves”

En cuanto a esto, la orientadora concordó en que se percibe una buena convivencia en la institución educativa y que no presenta muchos inconvenientes ni a nivel general ni con respecto a la población víctima del conflicto armado. Todo lo anterior también fue ratificado con la observación realizada por el equipo de investigación, en cuanto se da cuenta de la existencia de relaciones respetuosas y que siempre los niños y niñas intentan solicitar la colaboración de los docentes para la resolución de conflictos y disgustos con sus pares; se nota la solidaridad entre los mismos y también el respeto por los docentes, sin embargo se presentan situaciones que alteran el clima escolar y que no son desconocidos por la comunidad educativa.

### ***Acciones de orientación escolar que fortalecen la convivencia***

En cuanto a las acciones que realiza orientación escolar para fortalecer la convivencia de NNV del conflicto armado del colegio José Joaquín Castro, a continuación se agruparán de acuerdo a los planteamientos de María Inés Monjas en aras de poder identificar, posteriormente sus respectivos aportes. Se identificaron acciones que dan cuenta de la prevención, la promoción y la intervención que se realizan desde orientación escolar y que se describen a continuación.

### ***Acciones de Prevención***

Al respecto la orientadora señaló que su accionar en la institución educativa se desarrolla en torno al “diseño de programas y actividades para grupos minoritarios como: raciales, LGBTI y discapacitados” pero en cuanto a los niños y niñas víctimas del conflicto armado presentes en la institución, expresó que su aproximación a las situaciones y vivencias por las cuales han transitado estos, ha sido a partir del diálogo con algunos padres, quienes le han proporcionado información sobre la situación por la cuales han atravesado los niños y niñas. Éste conocimiento de las historias de vida de ellos y sus familias, implica para la convivencia la identificación de factores de riesgo y de protección, la cual pasa también por la

sensibilización social y un proceso más amplio de reconocimiento de los niños y niñas víctimas de conflicto como sujetos de derechos.

En ésta misma vía, orientación escolar apoya la realización encuentros deportivos para hacer reconocimiento cultural de los estudiantes víctimas del conflicto armado y mediante ello, fortalecer la convivencia al generar nuevas relaciones. Esto permite hacer visible la diversidad regional y experiencial que implica para los niños y niñas la posibilidad de conocerse e interactuar entre sí con el fin de construir un clima escolar más favorable y hacer una transición adaptativa más sencilla de los sujetos al nuevo contexto escolar. Con respecto a estas acciones, una docente recuerda los encuentros así:

“ellos (los estudiantes) lideraron la actividad, pero era un encuentro deportivo, pero con eventos tradicionales, entonces nos enseñaron los juegos de allá, incluso vino una indígena entonces se les fue toda la mañana jugando con algo (...) creo que era una tela y una pelota”

Por otra parte, cuando los niños víctimas del conflicto armado llegan a la institución, se identifica un factor de riesgo relacionado con un nivel de aprendizaje menor para el grado en el que está matriculado. En estas situaciones, orientación escolar trabaja con los padres de familia, para crear estrategias en conjunto con el fin de mejorar su nivel académico, teniendo en cuenta que su ritmo y nivel de aprendizaje es diferente. Esto se evidencia, cuando la orientadora menciona que “los niños vienen por lo general con un nivel educativo un poquito más bajo para el grado en el que está y el aprendizaje se hace un poco más demorado”. Por otra parte, dos de los niños y niñas que participaron del grupo focal indican que se sienten bien en el colegio “*porque yo aprendo*” y “*porque ya se leer*”, lo que permite resaltar la importancia que para ellos tiene su desarrollo académico pero también la relevancia de reconocer su fortalezas y debilidades en éste ámbito.

Aunque no se tenga un trabajo focalizado en la institución con los niños y niñas víctimas del conflicto armado, se realizan acciones para contribuir a mejorar el clima escolar a nivel general en la institución educativa y que aportan en cuanto al desarrollo y fortalecimiento de las capacidades ciudadanas, afianzar lazos de integración y cooperación entre los integrantes del colegio. En este sentido, Mosquera (2013), expone que la orientación tiene como reto:

Brindar acompañamiento y atención a la diversidad que se presentan en las instituciones educativas, brindando apoyo en relación a dificultades de adaptación, a quienes se les vulnera sus derechos, además de otras dificultades especiales, a través del diseño e implementación de estrategias y programas dirigidos a todo tipo de población y llevar un seguimiento de los estudiantes. (p.14)

Las acciones que desde orientación escolar sirven para la visibilización y reconocimiento de los niños y niñas víctimas de conflicto, que configuran parte de la diversidad, contribuyen a la convivencia de los mismos. Sin embargo, cabe resaltar, que si bien también existen acciones por parte de los docentes que aportan a la convivencia, se presentan situaciones que obstaculizan las relaciones que se establecen en la Institución Educativa, puesto que algunas veces, los conflictos tienden a ser más frecuentes entre educandos y niños víctimas del conflicto armado, por aspectos asociados a las diferencias culturales, costumbres o tradiciones (formas de peinarse, vestirse, etc.). Frente a ello, una de las docentes indicó:

(...) hay momentos difíciles, porque los docentes no comprenden lo que están viviendo los niños y niñas víctima, lo cual hace que tengan enfrentamientos y los regañan muy feo frente a cosas muy sencillas, como el caso de una niña de raza afrodescendiente, que le encantaba sus trenzas y sus chaquiras y obviamente a ella le gustaban de colores y eso es normal en ellos, además porque venía del Chocó, entonces se encuentra con una profesora que no la aceptaba, porque según ella, se le veía muy feo, que el uniforme no le quedaba y los niños también generan reacciones contra eso, entonces la niña fue y el fin de semana se hizo sus trenzas y sus chaquiras con azul rey, se le veía muy feo a mi parecer, la verdad el azul rey pues no me gustaba, pero se le veía muy lindo el que ella traía los con los colores normales que usan allá, se mandó a hacer sus trenzas y se fue directo donde la profesora y le dijo ya tengo mi peinado del color del uniforme.

Lo anterior se relaciona con lo planteado por Monja (2011) quien expone que entre los actores con los cuales se dan posibles alteraciones más frecuentes en la convivencia escolar, es entre docente- estudiante, por falta de respeto, carencia de relaciones, trato inadecuado,

segregación por raza género, cultural entre otros aspectos que generen ruptura en las relaciones que se establecen e irrumpen el clima escolar.

En esta misma dirección, se puede identificar que hay docentes que aún cuentan con una visión delimitada del conflicto armado, desconociendo aspectos del mismo, acrecentando la brecha entre quienes han sido víctimas del mismo y los demás niños. Muestra de ellos es que se siguen desconociendo algunas de sus prácticas y tradiciones culturales propias de su región y algunos saberes; es así como se hace visible la necesidad de hacer una sensibilización a los docentes en cuanto a lo que significa dicho fenómeno y las implicaciones que tiene en lo educativo y en lo convivencial.

Acciones como los encuentros deportivos no solo fortalecen la convivencia, en cuanto incentiva a la elaboración de un trabajo colaborativo y cooperativo, sino que también permite reconocer la diversidad cultural y regional y aproximar a la comunidad educativa a que dicha diversidad también viene entretejida con diferentes situaciones por las que atravesó ese Otro para así reconocerle desde su historia de vida y aprender a vivir con un pasado que no debe obstaculizar los proyectos de vida y permite socializar con el entorno actual. Este conjunto de acciones guarda relación también con las acciones de promoción que se describe a continuación.

### ***Acciones de Promoción***

De la prevención en la que se identificaban factores de riesgo y protección, y en la que se ubicó lo que orientación escolar realiza para identificar y reconocer a los niños y niñas víctimas de conflicto, se transita ahora a las acciones de promoción para la convivencia que, incluso en la ley 1620 de 2013 pueden hallarse direccionamientos para las instituciones educativas al respecto:

Promover el desarrollo de estrategias, programas y actividades para que en los diferentes establecimientos educativos fortalezcan la ciudadanía activa y la convivencia pacífica, la promoción de derechos y estilos de vida saludable, la

prevención, detección, atención y seguimiento de los casos de violencia escolar (...) y en el mejoramiento del clima escolar (p.1)

Así, los encuentros deportivos antes descritos y que también contribuyen en éste grupo de acciones, se adicionan los talleres grupales con los estudiantes que realiza orientación escolar cuando se presenta la necesidad de desarrollarlos en las aulas de clase o cuando es solicitado por algún docente; además, entrega mensualmente una guía para la dirección de grupo, la cual aborda temas como, manejo y/o resolución asertiva de conflictos, autoestima, género entre otros. Para construir de esta forma entornos donde se dé el respeto, dialogo y aceptación de la diversidad y donde se posibilite el convivir con Otros.

Asumir el escenario del aula de clase y el apoyo de los docentes en dicho espacio, como potenciales espacios de creación, de liderazgo y participación, lleva a los estudiantes a poder expresarse espontáneamente y establecer mejores relaciones; además que en las clases se incluyen a los NNV y les permiten tener las mismas posibilidades que los demás en la adquisición de experiencias y aprendizajes. Al respecto, se trae a colación lo que reportaba una niña víctima del conflicto del grupo focal al decir que se siente bien en el colegio porque *“la profesora me sienta con mis compañeros”* y junto a lo que decían los niños y niñas encuestados al relacionar el sentirse *felices* en el colegio y la posibilidad de expresarse libremente.

Lo anterior contribuye a fomentar un rol activo en los estudiantes frente a la comunidad educativa y, a la vez, permite ampliar la comunicación entre docentes y estudiantes, posibilitando la participación y el diálogo como herramientas que puede apropiar el educando para dar a conocer su postura y ampliar las estrategias en la solución de conflictos y trabajo colaborativo; se fortalecen las relaciones que tienen los niños con sus compañeros y con los docentes dentro del aula.

Otra de las acciones que realiza orientación escolar es la denominada *escuela de padres*, en las que se busca trabajar en conjunto con ellos la convivencia de manera transversal. Se reconoce allí, de acuerdo a la información obtenida mediante las entrevistas, la relación entre el colegio y la familia, lo que permite que se dé una comunicación activa para contar con mejores elementos e información de los estudiantes; se busque en éstos encuentros responder

a las necesidades, dificultades y desarrollo integral de los niños y niñas. Frente a ello, la coordinadora expresó que: “desde orientación se diseñan las guías y es quien maneja realmente el tema para así llegar más fácil a los niños y padres mediante el desarrollo de actividades conjuntas”; todo esto para fortalecer la convivencia en los estudiantes. En cuanto a las escuelas de padres de familia desarrolladas por parte de orientación, se profundiza en aspectos relacionados con la crianza y promoción de hábitos de convivencia para disminuir posibles alteraciones de la misma en la institución educativa; lo cual propende por incentivar en los niños y niñas la importancia del respeto, tolerancia, trato con el Otro entre otros aspectos, desde la educación en casa.

Por consiguiente la familia, entendida como primer espacio de socialización de los niños y niñas, implica que las acciones de promoción de la convivencia que realiza orientación escolar y la institución educativa posibiliten y promuevan la participación de los padres, en cuanto tienen aportes significativos a los proyectos que se desarrollan desde la escuela, fortalecen la convivencia mediante la comunicación activa con orientación y los demás docentes y se constituyen en un apoyo primordial para la educación de los niños y niñas en general y, en particular, de quienes han sido víctimas del conflicto armado.

Por otra parte, así como los padres de familia amplían el impacto de las acciones que desarrolla orientación escolar, también cuenta con el apoyo y contribución de los y las docentes mediante los proyectos asociados a ética, valores y religión. En éstos espacios académicos se aborda la convivencia de forma directa, fortaleciendo habilidades sociales y relaciones interpersonales, además de actividades intencionadas que implican la dinámica de grupos en donde el estudiante aprenda a cooperar y trabajar con sus compañeros, propiciando constantemente una participación activa del mismo en su proceso escolar.

El desarrollo de estos proyectos escolares (e aula y de área) y transversales en las instituciones educativas contribuye en la formación de sujetos que logren establecer una comunicación con Otros de manera adecuada, aprendan a vivir juntos, a tomar decisiones y resolver conflictos de manera asertiva; aspectos que no solo favorecen a la convivencia de niños y niñas víctimas del conflicto armado, sino a la de todos los estudiantes, debido a que se fortalece su desarrollo personal y habilidades lo cual facilita desenvolvimiento en el

contexto educativo y a partir de ello apropiarse comportamientos y actitudes coherentes con la convivencia pacífica.

### ***Acciones de Intervención***

Teniendo en cuenta que no solo le compete al orientador escolar abordar la convivencia, contribuir al desarrollo de habilidades sociales, la educación emocional, la resolución pacífica de conflictos y el desarrollo integral de los niños y niñas, sino que este es un trabajo conjunto que implica la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa; se encontró que la orientación trabaja en conjunto con la coordinadora, en el desarrollo de guías para propender por mejorar las relaciones interpersonales, donde se realizan acciones pedagógicas formativas y correctivas, que consisten en que es el mismo niño que tienen comportamientos que agreden verbal o físicamente a sus compañero, reflexione acerca de sus fallas a través de preguntas como: “¿tú qué hiciste? ¿crees que está bien? ¿qué crees que debiste haber hecho? ¿cómo puedes reparar tú lo que hiciste? ¿ahora que debes hacer?”. Fruto de dicha reflexión, se acude a que los niños elaboren carteles que están situados en diversos lugares del colegio y que contienen frases como “no practicar juegos bruscos” o que muestran la importancia de respetar a los demás: “trata a los demás como quieres que te traten a ti”.

Es de reconocer, tal y como se hizo en la descripción de la percepción que tiene la comunidad educativa frente a la convivencia, el papel que tiene como mediador el docente ante las situaciones que alteran la convivencia, siendo éste el principal recurso al que acuden los niños y niñas de los grados encuestados cuando se presentan conflictos. Adicionalmente, los estudiantes víctimas de conflicto también reconocen en orientación escolar un apoyo frente a su vida en la escuela y su convivencia en la misma:

*“nos ayuda en los problemas que tengamos en el colegio”*

*“le voy a decir (a la orientadora) que un niño me quiere pegar”*

Para remediar un problema, la orientadora, informa uno de los niños *“hace que le pida disculpas”* al niño que ha sido agredido.

### ***La integralidad en las acciones que fortalecen la convivencia***

Entendiendo que la convivencia debe ser abordada con acciones de forma integral, es preciso señalar tres aspectos que configuran dicha integralidad para la orientación escolar; el primero en relación con la participación de cada actor de la comunidad educativa, el segundo acerca de la articulación entre las acciones de prevención, promoción e intervención y, tercero, en la visión integral del desarrollo humano de los niños y niñas víctimas del conflicto.

Inicialmente, es pertinente resaltar que el orientador desde su formación profesional cuenta con un conocimiento más amplio -con relación, posiblemente, a los demás miembros de la comunidad educativa- sobre las herramientas y que permiten identificar necesidades académicas, sociales y emocionales; sobre el reconocimiento del contexto general del niño más allá del contexto educativo; el abordaje frente a la convivencia y el dar respuestas a las distintas problemáticas que se pueden presentar en el colegio, no es responsabilidad exclusiva de la orientación escolar.

Atendiendo a lo anterior, cada integrante que conforma la comunidad educativa ha de desarrollar acciones para pensar la realidad escolar y propender por la transformación de las situaciones que alteran la convivencia y propender por el desarrollo integral de los y las estudiantes; ello implica, entre otras acciones, reconocer la diversidad de poblaciones que hacen parte de la institución y las posibles necesidades y dificultades que presentan los niños y niñas, así como las acciones consecuentes con dicha lectura de la realidad de la comunidad educativa. Muestra de ello son las acciones que, junto a las que se emprenden desde orientación escolar, se desarrollan con y por parte de los estudiantes, docentes, directivos docentes (coordinadora) y padres de familia y que permiten entender la convivencia como aspecto en el cual convergen las acciones para su fortalecimiento y todos los actores que conforman la institución educativa.

En segundo lugar, la integralidad de las acciones radica en que la promoción, la prevención y la intervención son proceso que se entrecruzan para fortalecer la convivencia. Así, el abordaje de las dificultades que se presentan en la escuela, requiere de acciones que

fortalezcan las relaciones entre los diferentes miembros de la comunidad, que propicien espacios tanto de diálogo como de resolución pacífica de conflictos, la configuración de ambientes de colaboración, dialogo y respeto mutuo ante la diferencia. Acciones como los encuentros deportivos o la forma en que se atiende por parte de orientación y coordinación cuando un niño o niña se ve implicado en una situación que altera la convivencia, conllevan prevención, promoción e intervención de forma articulada, fomentando la reflexión en los niños y niñas y en la comunidad en general frente a sus comportamientos y frente al reconocimiento del Otro con quien se interactúa y convive.

Finalmente, considerar la integralidad del ser humano en todas sus dimensiones, demanda reconocer que, si bien en la escuela el derecho a la educación ha de garantizarse prioritariamente, también el derecho a la paz ha de ser importante para el buen desarrollo de su función educativa. Resignificar las relaciones con Otros, buscar la mejora continua del clima escolar y contribuir en el desarrollo integral del sujeto, convocan tanto al buen desempeño académico -importante para los niños y niñas en cuanto a sentirse felices en la escuela- como al desarrollo de acciones que aporten a una mejor convivencia teniendo en cuenta la particularidad de cada niño y niña y sus historias de vida en las que las huellas de un conflicto armado han de estar presentes en cada una de las instituciones educativas colombianas y que inciden en las acciones a realizar por parte de la orientación escolar.

## **CONCLUSIONES**

La convivencia en el Colegio José Joaquín Castro es percibida como favorable a pesar de que se presentan episodios de conflictividad que conlleva agresiones pero que no llegan a vulnerar la integridad de ningún miembro de la comunidad educativa. Se lograron evidenciar elementos que permiten afirmar que el comportamiento de los niños y niñas víctimas del conflicto armado no difiere significativamente con relación a los estudiantes que no son identificados como víctimas; presentan conflictos que no muestran gravedad, lo que permite dar cuenta de un buen clima escolar en la sede y jornada estudiada.

Se presentan acciones que abordan la convivencia de forma integral desde la prevención, promoción e intervención. El trabajo en torno al reconocimiento cultural, diversidad, género, de manera general, hacen parte de estas acciones en cuanto a la prevención así como el abordaje de las dificultades en el plano académico. Sin embargo, se identifican situaciones en las que se adolece de acciones de identificación y sensibilización de la comunidad frente al conflicto armado, lo cual dificulta diseñar acciones específicas para fortalecer la convivencia de dicha población.

En cuanto a la promoción se realizan acciones que van desde los talleres con estudiantes, encuentros con padres de familia (escuela de padres) hasta el trabajo conjunto con espacios académicos (religión, ética y valores) con el fin de que todos los miembros de la comunidad educativa se involucren en el desarrollo de proyectos, acciones y actividades que busquen potenciar un clima escolar favorable. El desarrollo de estos proyectos aporta en la formación de sujetos que logren establecer una comunicación con otros de manera adecuada, aprendan a vivir juntos, a tomar decisiones y resolver conflictos de forma asertiva; aspectos que no solo contribuyen a la convivencia de niños y niñas víctimas del conflicto armado, sino a la de todos los estudiantes.

La orientación escolar también realiza acciones encaminadas a la intervención en situaciones que afectan la convivencia escolar y que buscan una atención de forma directa y/o en acciones conjuntas con coordinación. En estas acciones se busca mediante estrategias pedagógicas contribuir con la convivencia de los niños y niñas, así como la resolución pacífica de conflictos.

Desde las acciones de orientación y su aporte a la convivencia de los niños y niñas víctimas del conflicto se puede identificar la requerida integralidad de dichas acciones, en lo correspondiente a la participación de todos y cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, la articulación de las acciones de prevención, promoción e intervención y la mirada hacia cada una de las dimensiones que configuran a los niños y niñas, en particular, quienes han sido víctimas del conflicto.

## RECOMENDACIONES

### **Al Colegio José Joaquín Castro**

Se hace visible la necesidad de hacer una aproximación formativa de sensibilización a los docentes; puesto que deben conocer la realidad del estudiante, lo que significa el conflicto (algo inherente en el ser humano) y las afecciones que deja en los NN víctimas (dificultad para relacionarse con Otros, agresividad, bajo rendimiento, etc.) además de ampliar las estrategias y herramientas para contribuir con esta población; debido a que en algunos casos, pueden presentarse algunas implicaciones en aspectos educativos, para las cuales el docente debe tener conocimientos que le permitan una adecuada actuación y relación con los estudiantes víctimas.

Desarrollar propuestas encaminadas a fortalecer de forma integral (prevención, promoción e intervención) las interacciones que se dan dentro de la comunidad educativa y mediante ello disminuir las posibles brechas que se puedan generar o conflictos que se puedan dar entre los NNV y regulares, y la comunidad educativa en general de tal forma, que se logre favorecer el clima escolar.

Es necesario que se fortalezca el vínculo entre familia y escuela, debido a los padres son referente para la socialización de los niños y niñas, mediante la transmisión de valores y actitudes, que inciden en su desarrollo personal y social; además que la participación de los padres en los procesos educativos de los niños, fortalece aspecto de comportamiento, asistencia, rendimiento escolar etc.

## **A la Licenciatura en Psicología y Pedagogía**

Que la Licenciatura en Psicología y Pedagogía incorpore y fortalezca el reconocimiento del conflicto armado y las estrategias para abordar el mismo, dentro de sus espacios académicos en especial en Pedagogía de Paz y Educación Comunitaria.

## **A los futuros investigadores**

Se recomienda que se realicen investigaciones en cuanto a la experiencia de los NN víctimas del conflicto armado en la escuela y si realmente existen afecciones en ellos que altere su convivencia en la institución educativa; el bajo rendimiento académico y si presentan o no, conflicto en el contexto escolar.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Alcaldía Mayor de Bogotá (2016). El Sistema Distrital y Reparación a las víctimas (Plan de Acción Distrital, PAD (2016-2020). Lineamientos para la implementación de la política pública de prevención, protección, asistencia, atención y contribución a la reparación integral a víctimas.

Asamblea Nacional Constituyente (1991) Constitución Política de Colombia.

Bello, M; Ruíz Ceballos, S (2002) Conflicto Armado, Niñez y Juventud: Una perspectiva psicosocial. Universidad Nacional de Colombia. Fundación Dos Mundos, Bogotá.

Bello, N. (2003) Conflicto armado, niñez y juventud: Una perspectiva psicosocial. Editorial antropos Ltda. Bogotá, D.C, Colombia.

Bisquerra, R. (1998). Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Praxis.

Boza, A; Salas, M; Ipland, J; Aguaded, M<sup>a</sup> C; Fondón, M; Monescillo, M; y Méndez, J.M. (2001). Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes. Huelva: Hergué.

Cadena, A (2015). Atención y asistencia a los niños y niñas víctimas del conflicto armado. Lineamientos para las instituciones educativas públicas de Bogotá. (Tesis de postgrado), Universidad Nacional, Bogotá, Colombia.

Centro Nacional de Memoria Histórica (2013). Informe General del Grupo de memoria histórica: ¡Basta Ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. Bogotá: Imprenta Nacional,

\_\_\_\_\_ (2015). Una Nación Desplazada: Informe nacional de Desplazamiento Forzado en Colombia. Bogotá: Imprenta Nacional.

Chaux, E. (2011). Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar. Psykhe Vol. 20, N° 2, 79-86.

\_\_\_\_\_ (2012): “Educación, Convivencia y Agresión Escolar” Editorial Aguilar, Altea, Taurus, Alfaguara, S. A, Bogotá.

Colombia aprende (2014). Guía Pedagógica. Manual de Convivencia. Recuperado de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-340940\\_archivo\\_pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-340940_archivo_pdf).

Comisión Interamericana de Derechos Humanos (1999). Derechos Humanos en Colombia: Tercer Informe de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos Comisión Colombiana de Juristas, editor Carlos A. Martín, Opciones Gráficas edt Ltda, Colombia

Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación, Justicia y Paz - Grupo Memoria Histórica (2012). Tierras y Territorios en las versiones de los paramilitares. Ediciones Aguilar. Bogotá.

Comité Distrital de Convivencia Escolar (2016). Directorio de Protocolos de Atención Integral para la Convivencia Escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos. Bogotá D.C. Recuperado de: [http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/proyectos/pecc/centro\\_documentacion/caja\\_de\\_herramientas/serie\\_2\\_metodologias/directorio\\_de\\_rutas\\_baja.pdf](http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/proyectos/pecc/centro_documentacion/caja_de_herramientas/serie_2_metodologias/directorio_de_rutas_baja.pdf)

Comité Internacional de la Cruz Roja - CICR (2008). Documento de opinión.  
<https://www.icrc.org/spa/resources/documents/misc/protocolo-ii.htm>

Congreso de la Republica de Colombia (2011) Ley 1448 del 10 de junio de 2011: Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones. Secretaría general del senado. Recuperado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=43043>

\_\_\_\_\_ (2013). Ley 1620 de 2013: "por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar" Congreso de Colombia. Recuperado de:  
<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

\_\_\_\_\_ (1994). Ley 115. Ley General de la Educación. Bogotá, D. C: Diario Oficial.

Defensoría del Pueblo (2013). Situación de desplazamiento forzado y respuesta institucional en Colombia

El Colombiano (2013). Bogotá recibe el mayor número de víctimas del conflicto. Recuperado de:  
[http://www.elcolombiano.com/historico/bogota\\_recibe\\_al\\_mayor\\_numero\\_de\\_victimas\\_del\\_conflicto-JYEC\\_261888](http://www.elcolombiano.com/historico/bogota_recibe_al_mayor_numero_de_victimas_del_conflicto-JYEC_261888))

Fisas, V. (1987): "Introducción al estudio de la Paz y de los Conflictos". Editorial Lerna, Barcelona.

Forero D, (2013). Acercamiento a los procesos de convivencia escolar desde un enfoque en derechos humanos con una perspectiva crítica en la IED Misael Pastrana Borrero JM.

Fuquen, M; (2003). Los conflictos y formas de alternativas de solución. Núm. 1, Enero-Diciembre (p.265-278). Universidad Colegio mayor de Cundinamarca. Bogotá Colombia.

García, J; Martínez, J. (1989). Algunas perspectivas teóricas acerca de la agresión. Universidad Nacional Autónoma de México, México.

García, M; Cubo, S (2009). Convivencia escolar en Secundaria: aplicación de un modelo de mejora del clima social. Recuperado de:

Gaviria, C. (2007). Desplazamiento forzado y propiedad de la tierra en Antioquia, 1996-2004. Universidad de Antioquia. Lecturas de economía. Medellín.

Gonzales, E; Pineda, C; González, D; Serpa, J y Callejas J (s.f). La violencia. Tunja, Colombia

Hernández, R; Fernández, C; Baptista P (2010). Metodología de la Investigación 5ta Edición. Editorial, McGraw-Hill Interamericana. México

Iborra, I. (2005) (Ed.). Violencia contra personas mayores. Editorial Ariel, Colección Estudios sobre Violencia, vol. 11. Barcelona.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2016), Lineamiento técnico del modelo de atención psicosocial para el restablecimiento de los derechos de niños, niña y adolescentes víctimas del conflicto armado en contribución al proceso de reparación integral.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y Fondo de Las Naciones Unidas Para La Infancia Unicef (2014). Recuperado en:  
<https://health.iom.int/sites/default/files/Publications/Publicaci%C3%B3n%20impacto%20psicosocial%20final191214.pdf>

Lee, E & y Lozano E; (2016). Un abordaje a los Planes Integrales de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia (PIECC) en la convivencia escolar de los estudiantes de ciclo 5 jornada tarde de la Institución Educativa Distrital Tibabuyes Universal. (tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.

Martínez Clares, P. (2002). La Orientación Psicopedagógica: Modelos y estrategias de intervención. Madrid: EOS.

Ministerio de Educación Nacional. (1994). Decreto 1860 de 1994, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. Bogotá, D. C: Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-172061\\_archivo\\_pdf\\_decreto1860\\_94.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf)

\_\_\_\_\_ (2001). Decreto 2562 de Noviembre 27 de 2001, Por el cual se reglamenta la Ley 387 del 18 de julio de 1997, en cuanto a la prestación del servicio público educativo a la población desplazada por la violencia y se dictan otras disposiciones. Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-86131\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-86131_archivo_pdf.pdf).

\_\_\_\_\_ (2002). Decreto Ley 1278 de junio 19 de 2002: Por el cual se expide el Estatuto de Profesionalización Docente. [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86102\\_archivo\\_pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86102_archivo_pdf).

\_\_\_\_\_ (2004). Formar para la ciudadanía ¡SÍ es posible! Bogotá D.C. Recuperado de: [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-75768\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf)

\_\_\_\_\_ (2005). Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables Bogotá, Colombia.

\_\_\_\_\_ (2007). Programa de Educación Inclusiva con Calidad. Convenio MEN Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria. Recuperado de: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-320693\\_Pdf\\_1.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-320693_Pdf_1.pdf)

\_\_\_\_\_ (2012). Orientaciones y protocolo para la evaluación del periodo de prueba del docente orientador que se rige por el estatuto de profesionalización docente (decreto ley 1278 de 2002).

\_\_\_\_\_ (2013). Docente Orientador. Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/proyectos/1737/articles-328355\\_archivo\\_pdf\\_20\\_Docente\\_Orientador.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/proyectos/1737/articles-328355_archivo_pdf_20_Docente_Orientador.pdf)

\_\_\_\_\_ (2016). Resolución No. 09317 de 2016. Por el cual se adopta el Manual de Funciones, Requisitos y Competencias para los cargos de directivos docentes y docentes

del sistema especial de carrera docente. Recuperado de [http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357013\\_recurso\\_1.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357013_recurso_1.pdf)

Ministerio de Justicia y del Pueblo - Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas, Dirección de Gestión Social y Humanitaria. (2012). La Guía interinstitucional, para la atención a las víctimas del conflicto armado (Subcomité Técnico de Atención y Asistencia del SNARIV y et al.

Monje, A (2011). Metodología de la Investigación cuantitativa y cualitativa: Guía didáctica. Universidad Surcolombiana. Neiva

Mosquera, J. (2013). Sistema General de la Orientación Educativa en Colombia.

Parra, R; González, A; Moritz, O; Blandon, A y Bustamante, R (1992). La escuela violenta. Fundación FES-Tercer Mundo Editores. Bogotá, D.C.

Parras, A; Madrigal, A; Redondo, S; Vale, P; Navarro, E; (2008). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. Estudios e Informes. España

Población infantil en situación de desplazamiento forzado en Colombia y sus manifestaciones de ciudadanía (2012). Recuperado de [http://www.ugr.es/~revpaz/articulos/rpc\\_n5\\_2012\\_art6.pdf](http://www.ugr.es/~revpaz/articulos/rpc_n5_2012_art6.pdf)

Prieto J. (2012). Guerras, Paces y vidas entrelazadas. Universidad de los Andes. Bogotá.

Rendón M; Cuadros J; Monterrosa D; Olguín A; Cano L; Alvares J; Ortiz A. (2016). Las competencias socioemocionales en el contexto escolar. Editorial: Universidad de Antioquia

Secretaría de Educación del Distrito de Bogotá (s.f.) Así se reparan en Bogotá estudiantes víctimas del conflicto armado. Recuperado de <http://www.educacionbogota.edu.co/es/temas-estrategicos/asi-se-reparan-en-bogota-estudiantes-victimas-del-conflicto-armado>

\_\_\_\_\_ – Sistema Distrital de Convivencia Escolar (2017). Boletín Sistema de Alertas, reporte de diciembre de 2017; Alcaldía Mayor de Bogotá: Bogotá D.C.

\_\_\_\_\_ (2014). La convivencia escolar, cuestión humana. Manual de Orientación escolar en asuntos de convivencia. (Coordinación Ariel Ávila). Recuperado de: [http://repositorios.educacionbogota.edu.co/jspui/bitstream/123456789/2705/1/1.%20Manual la convivencia escolar cuestion humana.pdf](http://repositorios.educacionbogota.edu.co/jspui/bitstream/123456789/2705/1/1.%20Manual%20la%20convivencia%20escolar%20cuestion%20humana.pdf)

\_\_\_\_\_ -Dirección de inclusión e integración de poblaciones (2013). Educación Incluyente. Recuperado de: <http://www.educacionbogota.edu.co/archivos/Temas%20estrategicos/Documentos/Educacion%20Incluyente.pdf>.

\_\_\_\_\_ – CINEP: Programa por la Paz (2014). Reencantar la Educación. Bogotá, D.C., Colombia.

UNESCO (2015): La educación para todos, Logros y desafíos. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002325/232565s.pdf>

UNICEF; CODHES, (2000). Esta guerra no es nuestra. Niños y desplazamiento forzado en Colombia. CODHES. Bogotá.

Unidad para La Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2011). El Sistema Nacional de Atención y reparación integral a las víctimas (SNARIV).

\_\_\_\_\_ (2014). Estrategia de recuperación Emocional a nivel grupal.

\_\_\_\_\_ (2014). Estrategias de recuperación Emocional para niños y niñas entre 6 y 12 años.

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (s.f). Niños, Niñas y Adolescentes sus derechos prevalecen.

## **Anexos**

|                                                                                            |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>ANEXO 1.....</b>                                                                        | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| <b>FORMATOS DE INSTRUMENTOS .....</b>                                                      | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| <b>ANEXO 1A. Encuesta a estudiantes .....</b>                                              | <b>57</b>                            |
| <b>ANEXO 1B: Formato de entrevista dirigida a Estudiantes (NN víctimas) .....</b>          | <b>60</b>                            |
| <b>Grupo focal.....</b>                                                                    | <b>60</b>                            |
| <b>ANEXO 1C: Formato de entrevista dirigida a Coordinación. ....</b>                       | <b>61</b>                            |
| <b>ANEXO 1D: Entrevistas a padres de Niños y Niñas Víctimas del Conflicto Armado .....</b> | <b>62</b>                            |
| <b>ANEXO 1E: Formato de entrevista dirigida a la Orientadora .....</b>                     | <b>65</b>                            |
| <b>ANEXO 1F: Formato de entrevista dirigida A Docentes.....</b>                            | <b>66</b>                            |

## ANEXO 1A. Encuesta a estudiantes

La siguiente encuesta es realizada por los estudiantes de 10 semestre de la Universidad Pedagógica Nacional del programa de Lic. En Psicología y Pedagogía, para la realización de su proyecto de grado. La cual va dirigida a estudiante de primaria de la institución Educativa distrital José Joaquín Castro Jornada Tarde sede B, con el fin de evidenciar las acciones que desarrolla la orientación para fortalecer la convivencia de los niños y niñas.

1. ¿Cómo es tu relación con tus compañeros?
  - a. Muy buena
  - b. Buena
  - c. Regular
  - d. Mala
  
2. ¿Qué crees que puede mejorar la relación con tus compañeros?
  - a. Dialogo
  - b. Compartir actividades que tengas en común con tus compañeros
  - c. Respetar la opinión de tus compañeros
  
3. ¿Eres feliz en el colegio?
  - a. Mucho
  - b. Normal
  - c. Regular
  - d. No soy feliz en mi colegio
  
4. ¿Por qué te sientes así?
  - a. Por el trato que recibo de mis profesoras y profesores
  - b. Por el trato que recibo de mis compañeras y compañeros
  - c. Porque puedo expresar libre y respetuosamente lo que pienso
  - d. Porque no puedo expresar libre y respetuosamente lo que pienso

- e. Porque aprendo cada día algo nuevo
5. ¿Qué actividad extra curriculares realizas en el colegio?
- a. Deportes
  - b. Bailes del colegio
  - c. Talleres de artes
  - d. Ninguna
6. ¿Cómo es tu relación con los profesores del colegio?
- a. Muy buena
  - b. Buena
  - c. Regular
  - d. Mala
7. ¿Cuando tienes un conflicto con un compañero, de qué manera lo solucionas?
- a. Le cuentas a otro compañero para que te ayude
  - b. Le dices al profesor
  - c. Le cuentas a tus padres
  - d. Le pegas o lo insultas
  - e. Le dices al área de orientación
8. ¿Qué tan seguido tienes disgustos o peleas con tus compañeros?
- a. Frecuentemente
  - b. En ocasiones
  - c. Casi nunca
  - d. Nunca
9. ¿Qué crees que el área de orientación realiza para mejorar las relaciones con tus compañeros?
- a. Actividades donde se trate el respeto y la tolerancia por las diferencias que tengas con tus compañeros
  - b. Brinda acompañamiento para solucionar los conflictos
  - c. Se realiza desde el área de orientación actividades donde te enseñen posibles alternativas para mejorar los conflictos
10. ¿Cree que en el colegio respetan sus diferencias?
- a. Frecuentemente
  - b. En ocasiones

- c. Casi nunca
- d. Nunca

11. ¿Alguna vez ha hablado con la orientadora?

- a. Frecuentemente
- b. En ocasiones
- c. Casi nunca
- d. Nunca

12. ¿Cuándo habla con la orientadora se siente mejor en el colegio?

- A. Muy bien
- B. Bien
- C. Regular
- D. Mal
- E. Nunca he hablado con la orientadora

## **ANEXO 1B: Formato de entrevista dirigida a Estudiantes (NN víctimas)**

### **Grupo focal**

1. ¿Cómo es la relación con tus compañeros, dentro y fuera del aula?
2. ¿Cuál es el trato tuyo hacia tus compañeros?
3. ¿Sabes que es conflicto?
3. ¿Conoces qué se está trabajando desde el área de orientación frente al tema de conflicto?
4. ¿Qué se trabaja desde el área de orientación en cuanto a la convivencia?
5. ¿De qué manera participas en las actividades que realiza el colegio, para mejorar la convivencia con tus compañeros y docentes?
6. ¿Colaboras en el colegio para que exista una mejor convivencia entre todos?
7. ¿Qué consideras que se debe mejorar en la institución para fortalecer las relaciones interpersonales entre todos?

### **ANEXO 1C: Formato de entrevista dirigida a Coordinación.**

1. ¿Considera usted que la institución educativa orienta y promueve el respeto y la valoración de la diversidad que se presenta en su comunidad?
2. ¿Cómo es la participación de la comunidad educativa frente a la participación y la convivencia? ¿Participan activamente en lo que se propone desde orientación, para fortalecer estas?
3. ¿Cómo se evidencia desde coordinación la convivencia de los niños y niñas víctimas del conflicto armado con el resto de la comunidad educativa?
4. ¿Se encarga usted de asesorar y guiar a la comunidad educativa, en las estrategias que se proponen desde el área de orientación para promover y fortalecer el respeto hacia el otro y el aprender a convivir juntos?
5. ¿Que se propone desde coordinación, al área de orientación para fortalecer la convivencia y mitigar el conflicto en la institución educativa?

## **ANEXO 1D: Entrevistas a padres de Niños y Niñas Víctimas del Conflicto Armado**

La siguiente Entrevistas es realizada por los estudiantes de 10 semestre de la Universidad Pedagógica Nacional del programa de Lic. En Psicología y Pedagogía, para la realización de su proyecto de grado. La cual va dirigida a padres de Niños y Niñas Víctimas del Conflicto Armado, con la finalidad de conocer la percepción de los mismo frente a la convivencia y lo que se realiza en la institución José Joaquín Castro desde la orientación, en relación a la convivencia y la importancia que esta tiene para cada padre de familia.

### **Definiciones a tener en cuenta para el desarrollo de la entrevista**

**Orientación Escolar:** es el conjunto de actividades destinadas a los estudiantes, los padres y los docentes, con el objetivo de contribuir al desarrollo personal, social y académico de los estudiantes, dentro del ámbito específico de los centros escolares

**Convivencia:** es la acción de convivir (vivir en compañía de otro u otros). Se trata de un concepto vinculado a la relación pacífica y armoniosa de grupos humanos.

**Estrategias:** Son aquellas acciones que se realizan con el propósito de facilitar la formación de los estudiantes y mitigar las dificultades convivenciales de los mismos.

**Áreas emocionales:** Son las características que tenga el estudiante como lo son la autoestima, ira, alegría, agresividad entre otros

**Particularidades:** Son aquellas cosas que sobresalen en el niño, ya sea su forma de hablar, de pensar o relacionado a alguna característica física.

**Actividades relacionadas a la convivencia:** Estas actividades hacen referencia a aquellos proyectos, ideas o espacios que tiene la institución dirigidos a mejorar la convivencia

### **Orientación Escolar**

1. ¿Considera importante el desarrollo de proyectos convivenciales en la institución educativa desde el área de orientación?
2. ¿Conoce usted si se desarrolla algún proyecto convivencial desde el área de orientación en la institución educativa José Joaquín Castro sede B jornada Tarde? cuál o cuáles.
3. ¿Cree usted que su hijo se comporta de la misma manera en la casa y en el colegio? si hay diferencias, ¿cuáles son?
4. ¿Qué podría recomendar al área de orientación en lo que corresponde a la convivencia del colegio?

### **Conflicto armado**

1. ¿Cree usted que el proceso del conflicto armado, puede llegar a afectar la relación que el niño tenga con sus compañeros en la institución educativa? ¿Por qué?
2. ¿Qué áreas emocionales cree que afectaron más el proceso del conflicto armado en el niño o niña?
3. ¿Cree que la institución educativa ha logrado disminuir las afectaciones emocionales que tal vez tenga el niño o niña frente al conflicto? De qué manera
4. ¿Qué cree importante desarrollar en la institución educativa, referente al conflicto armado?
5. ¿Cómo ha sido el proceso de adaptación del niño o niña a la comunidad educativa y que es lo que más se le dificulta?
6. ¿La institución educativa promueve el respeto y valoración de la diversidad que se presenta en su comunidad? De qué manera
7. ¿Cómo ha sido el proceso de adaptación del niño o niña en el contexto (barrio)?

## **Convivencia**

1. ¿Considera que su hijo es participativo en las actividades que se realizan en la institución educativa? (bailes, actividades grupales, días de la familia) ¿Cuáles?
2. Desde lo que logra percibir ¿Cómo cree usted que es la relación del niño o niña con sus compañeros?
3. ¿En la institución, los integrantes de la comunidad educativa colaboran entre sí para facilitar el aprendizaje, la participación y la convivencia de todos?
4. Desde lo que usted percibe en la institución educativa ¿la comunicación entre docentes y estudiantes como se manifiesta?
5. ¿Qué aportes o recomendaciones podría proponerle a la institución educativa, con lo referente a la convivencia?

### **ANEXO 1E: Formato de entrevista dirigida al área de Orientación**

1. Cuál es la importancia de abordar temas como el conflicto armado y convivencia en la institución educativa, en especial, desde el área de orientación?
2. Cómo se percibe la participación de los niños y niñas víctimas del conflicto armado en las diferentes actividades que se proponen en la institución?
3. ¿Desarrolla estrategias de formación en habilidades, trabajo colaborativo y resolución de conflictos en los estudiantes?
4. ¿Desarrolla acciones que promuevan el respeto por la diversidad?
5. ¿Implementa acciones que disminuyen las barreras para la participación de NN víctimas del conflicto armado?
6. ¿Implementa acciones para identificar y divulgar experiencias significativas de poblaciones en situaciones de vulnerabilidad?
7. Como es la participación de los estudiantes frente a lo que se propone desde el área de orientación, concerniente al tema de conflicto y convivencia?
8. ¿Cómo se aborda el tema de convivencia desde el área de orientación?
9. ¿Cómo se aborda el tema de conflicto desde el área de orientación?

## **ANEXO 1F Formato de entrevista dirigida A Docentes**

## ANEXO 1G:

## UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           | Fecha: 11 – 18<br>2017                                                                                                              |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Factores que posibilitan las relaciones interpersonales                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                     |
| Pregunta                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Conocer cada una de las fases en los niños para saber qué factores afectan                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                     |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Patio de descanso                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                     |
| Lugar                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Colegio José Joaquín Castro, sede B Jornada Tarde – Patio                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                     |
| Factores que intervienen |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Grupo focal                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                     |
| Observaciones            | AMBIENTE                                                                                                                                                                                                                                                                              | COMPAÑERISMO                                                                                                                                                                                                                 | ATENCIÓN                                                                                                                                                                                                                             | DIFICULTADES                                                                                                                                                                                                                                | FACTORES QUE SE LES DIFICULTA                                                             | COMUNICACIÓN                                                                                                                        |
| Observación              | El lugar es agradable, no se visibilizan tensiones tan fuertes entre los estudiantes y el espacio es acorde respecto al número de estudiantes. Se visibiliza una huerta donde los niños y niñas tienen acceso. Tienen libertad para realizar sus actividades recreativas y deportivas | Existen buenas relaciones entre los estudiantes y sus pares al momento de interactuar en juegos se logra visibilizar respeto, aunque se presentan situaciones de convivencia tales como agresiones verbales y juegos bruscos | En el momento del descanso, convergen todos los estudiantes, sin importar el tipo de población a la que pertenecen.<br><br>Se observa que a los niños se les brindan las mismas condiciones (pelotas, lazos, aros etc.) para recrear | Aunque en general presentan buenas relaciones, se encuentran algunas dificultades en el momento de socializar debido a que algunos de los chicos son introvertidos y esto les hace más difícil iniciar nuevas relaciones con sus compañeros | Socialización en algunos casos<br><br>Solución de conflictos.<br><br>Manejo de emociones. | La gran mayoría presentan problemas verbales al socializar con otros, sin embargo en algunos casos verbalmente cualquier conflicto. |

LICENCIATURA EN PSICOLOGIA Y PEDAGOGIA  
Atención educativa de los niños y niñas víctimas del conflicto armado  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA Y PEDAGOGIA  
Atención educativa de los niños y niñas víctimas del conflicto armado

| Instrumento                    |                                                                                                                                                                                                                       | OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE                                                                                                                                                                                                                                             | Fecha:                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Categoría                      |                                                                                                                                                                                                                       | CONOCIMIENTO SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                           |
| Objetivo/pregunta              |                                                                                                                                                                                                                       | Conocer la manera de relacionarse, y el desarrollo de h                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| Situación                      |                                                                                                                                                                                                                       | Salida del colegio                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                           |
| Lugar-espacio                  |                                                                                                                                                                                                                       | Colegio José Joaquín Castro, sede B Jornada Tarde.                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                           |
| Personajes que intervienen     |                                                                                                                                                                                                                       | Grupo focal                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                           |
| Subcategorías<br>Lugar y fecha | REACCIONES Y<br>EXPRESIONES<br>POSITIVAS<br>(Relaciones de amistad y<br>relaciones de Autoridad)                                                                                                                      | TIPOS DE<br>COMPORTAMIENTOS<br>(Relaciones de amistad y<br>relaciones de Autoridad)                                                                                                                                                                                     | RELACION CON LOS<br>PARES<br>(Relaciones de amistad<br>relaciones de Autoridad)                                                                                                                                           |
|                                | <p>Presentan euforia al terminar el horario escolar y manifiestan cierto agrado por culminar su horario académico.</p> <p>Se despiden de manera respetuosa de sus docentes y de quien este encargado de la salida</p> | <p>Se observa alegría y euforia a la hora de la salida y en algunas ocasiones se quedan jugando con sus compañeros...</p> <p>También se evidencia la expresión de alegría al ver a sus padres y relatarles los acontecimientos sucedidos durante su jornada escolar</p> | <p>A la salida se encuentran los que son hermanos o primos y compañeros de otros Salones e interactúan mediante él juega y a par de allí se puede observar respeto entre los mismos, además de algunos juegos bruscos</p> |

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA Y PEDAGOGIA  
Atención educativa de los niños y niñas víctimas del conflicto armado

| Instrumento       |  | OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE                           | Fecha: |
|-------------------|--|-------------------------------------------------------|--------|
| Categoría         |  | CONOCIMIENTO SOCIAL DOCENTES                          |        |
| Objetivo/pregunta |  | Conocer la forma como actúan los docentes en estos ca |        |
| Situación         |  | Aula de clase                                         |        |
| Lugar-espacio     |  | Colegio José Joaquín Castro, sede B Jornada Tarde.    |        |

| Personajes que intervienen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Grupo focal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Subcategorías              | REACCIONES Y EXPRESIONES POSITIVAS<br>(Relaciones de amistad y relaciones de Autoridad)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TIPOS DE COMPORTAMIENTOS<br>(Relaciones de amistad y relaciones de Autoridad)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | RELACION CON LOS ESTUDIANTES<br>(Relaciones de amistad y relaciones de Autoridad)                                                                                    |
| Lugar y fecha              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                      |
|                            | <p>Los niños tienen buenas relaciones en el aula de clases, se colaboran mutuamente, trabajan en equipo, existe esa preocupación con el otro respecto a su bienestar.</p> <p>El docente fomenta un espacio donde se posibilita la participación activa en los niños durante las actividades realizadas en Clase, y a la vez hay reciprocidad por parte de los estudiantes con agrado</p> | <p>Dentro del aula de clase, los estudiantes acatan las normas y algunos se les facilita más la interacción con sus compañeros, algunos se paran más seguidos de su lugar para comunicarse con sus compañeros y el docente.</p> <p>En cuanto a la solución de conflictos, por una parte acuden a su referente de autoridad inmediato que es el maestro y por otra son más impulsivos y prefieren acudir a la agresión física o verbal, ante estos acontecimientos el docente busca dialogar sobre lo sucedido y ante ello implementar el diálogo como herramienta para que sea el mismo estudiante quien determine una solución con su compañero</p> | <p>El estudiante tiene una buena relación con el docente y además de ello le brinda un clima de confianza para que estos logren expresarse de manera espontánea.</p> |

### Anexo 3

|                |                                                    |          |
|----------------|----------------------------------------------------|----------|
| <b>ANEXO 3</b> | <b>TRANSCRIPCIONES DE LAS (4) ENTREVISTAS.....</b> | <b>1</b> |
|                | <b>3A ENTREVISTA A DOCENTES .....</b>              | <b>1</b> |
|                | <b>3B ENTREVISTA A LA ORIENTADORA: .....</b>       | <b>8</b> |

|                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| <b>3C ENTREVISTA A LA COORDINADORA .....</b> | <b>12</b> |
| <b>3D ENTREVISTA GRUPO FOCAL: .....</b>      | <b>17</b> |

## **ANEXO 3A, ENTREVISTA A DOCENTES**

### **ENTREVISTA A LA DOCENTE AIDÉ DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ JOAQUÍN CASTRO:**

**Investigadores:** Este proceso surgió a partir del proceso de caracterización que hicimos... ¿no sé si se acuerda de nosotros? En ese proceso de caracterización surgió el interés por realizar dicho proyecto puesto que vimos que en la institución existía un número significativo de niños y niñas víctimas del conflicto armado, a partir de ello surge el interés por acercarnos un poco frente a las dinámicas convivenciales que se dan dentro y fuera de aula... ... y de ante mano investigar acerca de las acciones que desarrolla la orientación para fortalecer la convivencia en la institución educativa.

Entonces, como contaba el compañero el proyecto surge a partir de la práctica de la caracterización porque vimos que había una población víctima del conflicto armado. El proyecto ya lleva, pues como hicimos apenas la estructura del ante proyecto para presentarlo en la universidad, como lo aprobaron estamos haciendo entrevista, encuestas y demás. Usted profesora Aidé, nos comentaron que usted está en un proyecto acá en el colegio o con opción legal.

**Docente Aidé:** Yo inicié un proyecto con aceleración del aprendizaje más o menos en el 2000 y era en aceleración donde llegaba más población de este tipo de conflicto armado, entonces durante ese proceso se hicieron varias capacitaciones, varios procesos uno de con opción legal que fue un curso virtual sobre estrategias escolares para el desplazamiento y terminando ese proceso, ese curso virtual fueron elegidos varios grupos para hacer un proyecto más específico que era solo resiliencia, en el que yo también estuve con opción legal y se hizo una muestra incluso en la pedagógica con las áreas plásticas.

**Investigadores:** ¿eso fue en el 2000? ¡No ya no me acuerdo! ¡no en el 2000 comenzamos sin nada ¡solos! Eso fue como en el 2000 hace como 5 años ¡no tengo las fechas exactas.

**Investigadores:** ¿y cuando trabajaron ese proyecto de resiliencia todo lo aplicaron al género del colegio o no?

**Docente Aidé:** Si con los chicos de aceleración

**Investigadores:** ¿que son los que están por la tarde verdad?

**Docente Aidé:** ahorita sí, porque antes funcionaba un grupo en la mañana aquí , un grupo en la tarde aquí y el de primeras letra , pero hace dos años todo el proceso que se realizaba con primeras letras y primera infancia , necesitaban el aula para de jardín, entonces aceleración fue pasado a la sede A por la tarde . En ese momento tuve que salir de aceleración porque la tarde la tarde no me servía. Entonces yo serví como provisional 15 años. Entrevistadora y usted cómo percibe la convivencia de los niños tanto en el aula como fuera de ella.

**Docente Aidé:** lo que pasa es que esta población está sobre todo en los grupos grandes, se hizo todo un proceso porque igual muchos niños ni lo cuentan, esta convivencia parece como normalita, (ruido)... se daba en aceleración, pero acá en primaria ya no se ve es más ni sabemos si hay o no hay pero en aceleración sí.

**Investigadores:** ¿en aceleración es donde se ve más presente cierto?

**Docente Aidé:** pero, como aceleración es para los niños que han estado fuera del sistema y que deben venir a nivelarse de toda su primaria, entonces allí vienen los niños que están en situación de desplazamiento y con los chicos de situación de desplazamiento también debe venir otro tipo de población como reinsertados yo tuve creó niños e incluso que eran de la guerrilla.

**Investigadores:** Teniendo en cuenta la población que usted tuvo, ¿Cómo percibe usted la convivencia de los niños y niñas víctimas del conflicto armado dentro y fuera del aula?

**Docente Aidé:** En el inicio hubo muchas problemáticas, porque no era lo mismo enseñarle a un niño que viene de familia normal a una niña que llegó de san Vicente del Caguán y estaba en la guerrilla yo tuve una chica que entro aquí y llevaba una semana aquí en Bogotá después de haberse escapado con la mamá de la guerrilla y prácticamente ella nació allá y fuera de eso la mamá está embarazada entonces toda esa historia es difícil , la convivencia entre ellos no es difícil, osea para mí y más que aceleración se trabaja con un proyecto especial, pues no era tan difícil ,para mí lo más difícil fue el manejo con los profesores con mis compañeros

**Investigadores:** ¿o sea el manejo para tratar ellos a los chicos?

**Docente Aidé:** si ellos a los chicos y a mí , yo llegue directo a aceleración pero habían dificultades que a mi parecer eran muy bobas perdone la palabra... y ellos le daban mucha dimensión entonces por ejemplo una niña que viene de la guerrilla que nunca ha visto la ciudad que nunca ha visto nada de lo que hemos visto nosotros se deslumbra por todo , y traer labial para ella es que está conociendo y para la profesoras un gran problema , y querían que la sacara ¡No era terrible ! para mí lo más difícil fue con los maestros , además que los niños... osea son niños aceleración tiene niños y jóvenes entre 9 y 15 años entonces como llegaron a esta sede los grandes que tenían 12,13,14,15 incluso 17 eran un problema para ellos y aun lo sigue siendo

**Investigadores:** Entonces, desde su experiencia ¿Cómo percibe las relaciones convivenciales entre maestro-estudiante en la institución educativa? ¿Se da el respeto? o existe agresión (física, verbal, psicológica) de una de estas partes?

**Docente Aidé :** es difícil... hay momentos difícil porque ellos no comprenden lo que ellos están viviendo, entonces los enfrentamientos y los regañaban muy feo... frente a cosas muy sencillas, por ejemplo yo tenía una niña negra y a ella le encantaba sus trenzas y sus chaquiras , y obviamente a ella le gustaban de colores y eso es normal en ellos y ella venía del chocó, entonces Chocó con una profesora que no se la aceptaba que se le vía muy feo, que el uniforme no le quedaba y entonces los niños también generan redacciones contra eso , entonces la niña se fue compró.... Era el uniforme antiguo entonces ustedes ven que hay uno azul y uno roja, el antiguo era el azul , entonces la niña fue y el fin de semana se hizo sus trenzas y sus chaquiras con azul rey, se le veía muy feo , la verdad el azul rey pues no me gustaba pero se le veía muy lindo el que ella traía los con los colores normales que usan allá, ella compró el azul rey como el azul de esa cartelera la lanita se mandó a hacer sus trenzas eso si hartísimas y con azul rey, entonces se fue directo donde la profesora y le dijo ya tengo mi peinado del color del uniforme

**Investigadores:** ya que usted nos comenta esto, ¿Qué cree usted que se podría reestructurar en la institución educativa respecto a las relaciones interpersonales, (manual de convivencia, PEI entre otros) para fortalecer y mejorar la convivencia escolar entre los estudiantes víctimas del conflicto armado y los regulares?

**Docente Aidé:** realmente aquí ya se ha hecho un trabajo grande osea en el 2000 comenzó cuando empezamos a ver ese tipo de problemas con la orientadora que estaba y la nueva , yo incluso hice unos talleres , hicimos un encuentro deportivo donde los niños que venían en desplazamiento .. ósea yo fui no solo de aceleración si no de los otros cursos porque ellos son promovidos a quinto ,

cuarto , entonces ellos lideraron la actividad pero era un encuentro deportivo pero eventos tradicionales , entonces nos enseñaron los juegos de allá , incluso vino una indígena entonces se les fue toda la mañana jugando con algo yo no sé creo que era una tela o una pelota no recuerdo el nombre para que conocieran otras cosas se hizo talleres con los estudiantes , en el manual ya existen programas , ya se dice incluso que a ellos se les acepte sin uniforme así sea todo el año si es posible, cosas que ya aprendieron a aceptar , porque como ellos vienen también de paso es un dinero , tampoco podemos exigir que vengan con uniforme y que de pronto se vayan el año entrante , entonces hacer gastos tan grandes por un uniforme , entonces los chicos de aceleración y primeras letras pueden asistir sin uniforme dependiendo la situación es más los chicos indígenas también pueden asistir con su traje típico, entonces ya se ha hecho con la otras 2 profes que estaban en el programa se hicieron talleres con padres , se hicieron talleres con los estudiantes

**Investigadores:** ¿y esos talleres eran con todos los estudiantes o con solo niños víctimas?

**Docente Aidé:** se hacía con todos para que los reconociera, tampoco hay que decir que los tienen que aceptar ¡No! Si no que ellos eran los líderes entonces vieron que ellos podían hacer cosas buenas ese encuentro deportivo fue excelente

**Investigadores** ¿ese encuentro se realizó hace años?

**Docente Aidé:** sí,

**Investigadores:** ¿y ahorita se sigue trabajando algo así o algo similar? Entrevistada: pues yo de pronto profe de la tarde les cuente ahora porque ella es la que sigue manejando... últimamente no hemos podido hacer jornadas pedagógicas pero hace 10 años que yo estuve, siempre nos dieron un espacio a nosotros para trabajar incluso en el consejo académico ya tenemos espacio de una profesora del programa, como van de todas las áreas... hicimos talleres con los profesores de secundaria, hace 15 años aunque todavía siguen habiendo resistencias.

**Investigadores:** ¿Conoce usted qué trabajos se realizan desde el área de orientación respecto a la convivencia y resolución de conflictos?

**Docente Aidé:** pues la orientadora hace su trabajo individual a veces con los chicos y pues si uno se lo solicita ella prepara un taller para ese grupo en específico pero también nos entrega mensualmente una guía para la dirección de grupo

**Investigadores:** pero eso es un requisito para todos o para quienes quieran hacerlo?

**Docente Aidé:** no, todos y hay una escuela de padres ellos citan pero la verdad la asistencia de los padres es muy poca citan a todos los padres y llegan 20.

**Investigadores:** ¿usted participa activamente de las estrategias que implementa el área de orientación?

**Docente Aidé:** si, Entrevistadores: usted tiene un conocimiento amplio para lo que ha trabajado tanto tiempo sobre el tema.

Incluso la tesis de la maestría que hice en la pedagógica es sobre el estudio de aceleración en la localidad los 4 colegios que tienen... yo hice las encuestas, de los talleres, de la socialización, entonces ahí traté de mirar la visión de los estudiantes, de los padres y de los gestores entonces iba a mirar qué pensaban de la realidad y de la historia entonces esa fue mi tesis del año antepasado.

**Investigadores:** profe usted mencionaba que en aceleración se ve más presente y en la tarde se veía más población víctima del conflicto armado cierto, entonces digamos que se logra ver una proximidad entre ellos por las vivencias ¿cree usted que todavía existen barrera por ser víctimas?

**Docente Aidé:** como les digo primeras letras y aceleración funciona pero pasan al aula regular entonces si ustedes pueden de pronto ir a secundaria y allá están ... la niña que yo les comente ya está en 11 y ya se han ido graduando ellos igual pasan al aula regular eso también yo lo anoté en la tesis que pasa cuando ellos van ya a aceleración ellos van con un programa específico con unos módulos especiales y con una profesora específica para ellos, pero ya luego tiene que pasar al aula regular los que son promovidos a tercero, cuarto o quinto a sexto dependiendo como se los ha visto en el año entrevistadores: profe y en ese transcurso cuando pasan de transición de ese programa al aula regular usted ha presenciado alguna dificultad, algún inconveniente o el niño se adapta fácil? Entrevistada: los niños se adaptan fácil el problema es mas de los docentes entonces nosotros también hicimos talleres con los profes de secundaria para explicarles, para explicarles muchas cosas y ahora más porque está la inclusión... pero si no se entiende ese tipo de cosas como que la niña viene con labial porque quiere y hasta ahora aprendió y viene con las uñas pintadas pero eso no era ir encontrar de las normas es que ella estaba explorando.

**Investigadores:** Ellos en aceleración demoran Cuanto tiempo ahí?

**Docente Aidé:** un año

**Investigadores:** Un año para poder nivelarse?

**Docente Aidé:** ellos hacen un año de primeras letras y los de primeras letras pasan a aceleración y en aceleración pasan un año pero pueden llegar directamente a aceleración. La diferencia cuál es, que en primeras letras están los niños que no saben leer ni escribir y en aceleración llegan los niños que saben leer y escribir no importa el curso que hayan hecho porque no se les puede pedir el boletín ellos vienen es a nivelarse entonces allí pueden tener... el único requisito para aceleración es que sepan leer y escribir y se manejan unos módulos, 6 módulos en el año y con ellos nivelan toda la primaria, pero entonces ya dependiendo de cómo les fue en el año. No todos son promovidos a sexto algunos son promovidos a cuarto por lo general quinto y sexto los que no lograron se quedan en quinto para fortalecer y luego pasan a sexto.

**Investigadores:** y ya que usted no está trabajando con esta población desde su aula de clase ¿Propicia usted un clima escolar dentro del aula, que permita a cada estudiante aprender de manera colaborativa con el resto de sus compañeros independientemente de sus particularidades?

**Docente Aidé:** la convivencia con los grupos q tengo ahorita es relativamente buena con los más grandes no, pero siempre se trata de respetar al máximo para ellos les presento problemas de todas las regiones no utilizando ejemplos de la realidad así como el niño va a la tienda acá el otro puede estar recogiendo cocos entonces hay que mirar cómo se maneja el tema de la interculturalidad

**Investigadores:** Qué recomendaciones hace usted al área de orientación y a la comunidad educativa en general para mejorar la convivencia y mitigar los conflictos, entre los niños y niñas víctimas del conflicto armado y el resto de los estudiantes?

**Docente Aidé:** Yo pienso que orientación hace su trabajo como puede pero realmente yo creo que es necesario más constancia muchas veces uno remite un chico y por el tiempo la orientadora no puede entonces muchas veces cuando ya va a tratar el problema o ya ha pasado o se ha agravado entonces yo pienso que es bueno mirar más estrategias talleres individuales o grupales pero no

con uno si no el curso completo por ejemplo en cada curso hay niñas con problema de autoestima coger ese grupito y hacer talleres específicos para ellas osea mas constancia y tener en cuenta las particularidad. No hay proyecto pero se hacen los talleres cuando se necesitan. hay una escuela de padres, las direcciones de grupo las planean pero las hacemos nosotros ya cuando hay un problema específico ella lo planea de acuerdo a la necesidad pero deberían haber talleres focalizados cada semana por ejemplo esta semana el viernes hacer un taller con los que siempre llegan tarde ose hacer algo especial incluso llamar invitar a los padres o también con los que no hacen tareas o que tienen problema de autoestima o que no estén manejando bien sus relaciones afectivas entonces si ente salón ha y dos , en el otra 3 ir cogiendo de cada salón y hacer un taller con 20 desde coordinación, la coordinadora hace seguimiento pero y ella toma notas de quienes necesitan más seguimiento llama , cita a los papas el seguimiento es más individual y eso muchas veces afecta porque si viene la coordinadora a llamar un niño es porque ya tiene problemas .

#### **ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DOCENTE ANA LUCIA ALFONSO**

COMO PERERSIBE USTED LA CONVIVENCIA EN LOS NIÑOS, NIÑAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO DENTRO DE LA INSTITUCION?

- 1- Los niños y niñas víctimas del conflicto han sido personas que a pesar de las adversidades que han tenido que afrontar a tan corta edad, presentan buenas relaciones interpersonales. Al comienzo se muestran un poco tímidos e inseguros pero luego se relacionan con facilidad son compañeritas y Colaboradores. Las relaciones que inician por lo general son duraderas.

También se resalta el buen uso del vocabulario, interés en los procesos de aprendizaje.

2-Convivir implica compartir y crecer con otros, reconocer y aceptar al otro., pero también reconocer los límites de los derechos de cada quien. En la escuela la participación de estudiantes y maestras y maestros es decisiva para la construcción la convivencia, la cual no solo es cimient del aprendizaje porque promueve un clima que facilita la circulación apropiación del conocimiento, sino que también posibilita la formación moral, ética y de convivencia institucional y social.

3- Las relaciones entre maestro- estudiante en nuestra sede B, según mi percepción a nivel general son de respeto, cordialidad, apoyo y buena empatía.

En ocasiones se presentan casos de intolerancia y falta de respeto hacia el docente pero son situaciones esporádicas y que se les da solución de inmediato.

4- Direcciones de curso, Remisiones y seguimiento de casos especiales, que se presentan dentro de la institución como en el interior de las familias.

5- Se participa activamente en las propuestas de orientación, puesto que, fortalecen nuestra práctica pedagógica y favorecen las relaciones entre nuestros estudiantes no solo, a las víctimas del conflicto.

6- Se propician ambientes de trabajo en equipo, siempre respetando las particularidades de cada uno de nuestros estudiantes. Se trabajan en varias líneas de acción tales como:

- Favorecer el afecto, la autoestima y el auto concepto.
- Formar en valores morales
- Construcción de pactos de convivencia
- Asumir una actitud dialógica
- Resolver de manera pacífica los conflictos
- Promover el aprendizaje cooperativo.

7- Se propician actividades extracurriculares como las salidas pedagógicas.

8- Asumir una actitud dialógica: el dialogo entendido como el conversar el negociar acuerdos con otros, se presenta como una estrategia para mejorar ambientes de convivencia en cualquier espacio social, incluida la escuela. El dialogo es la forma más humana de resolver los problemas, por eso, orientadores y maestros debemos asumir una actitud dialógica frente a los múltiples conflictos que surgen en el día a día.

### **3B ENTREVISTA A LA ORIENTADORA:**

**Investigadores:** Nos interesa trabajar con las víctimas por tres razones la principal pensando en los acuerdos que se han venido dando y la población que va a aumentar no solo en esta institución sino a nivel distrital las personas que van a llegar acá incluso un funcionaria del DIIP decía que muchas veces se miraba la dualidad de cuando llegaban a la institución el niño víctima del conflicto armado y el que es hijo del victimario entonces nos interesó trabajar con el tema y de ahí surge pues... trabajar con la población. Y teniendo en cuenta lo que dice Kevin que el tema es de bastante importancia relevancia ¿Cuál es la importancia de abordar temas como el conflicto armado y convivencia en la institución educativa, en especial, desde el área de orientación?

**Orientadora :** Bueno siempre ha sido importante digamos que no se, si lo abordaron inclusive con la profe Aidé y la profe Ana Lucia porque pues yo llevo en la institución 4 años desde yo llegué en el programa pues de primeras letras y aceleración ya no cuenta con tanta población víctimas del conflicto ni desplazados, ni desmovilizados solos desplazados de otras instituciones educativas de eso si nos llega acá mucho sin embargo hay uno no lo puede desconocer que hay mucha población en el colegio. Aquí llega mucha población afrodescendientes, sobre todo de la parte costera del pacífico como Tumaco también de la Costa Atlántica pero más del pacífico. La mayoría han sido víctimas del conflicto los que llegan en su gran parte pero sucede lo que yo te digo no se reconocen como víctimas, sin embargo en otros casos sí es importante trabajar a nivel de convivencia y orientación. Trabajamos mucho por ejemplo con los papás sobre todo papás y mamás que vienen ya de forma particular, .porque uno los cita, porque uno muchas veces cita estos papá? Porque los niños vienen por lo general con un nivel educativo un poquito más... digamos que más abajo para el grado en el que está por lo general y el aprendizaje se hace entonces un poco más demorado porque igual su nivel de aprendizaje el ritmo de vida era muy diferente tenía unos niños no sé si la profe Ana Lucia les dijo que decían que aquí trabajaban mucho, que en la costa escribían media hora y de ahí salían a jugar futbol si? Que porque aquí todo el día así entonces su nivel académico por lo general es muuuy bajo.

Entonces se citan los papás y de ahí es que se empiezan a conocer las historias más que por los niños por los papas entonces los papás comentan que vienen pues de otros sectores uno que tipo de orientación brinda hacia ellos pues darle los programas que hay aquí en Bogotá para ellos, entonces si ya se reconocen como víctimas o donde tienen que ir, digamos que para los chicos que son afro donde queda la casa para afro aquí en la localidad, o si son víctimas del conflicto pero aparte son mujeres víctimas de violencia en casa entonces dónde pueden ir eso es como lo que uno hace dar los sitios y las oportunidades que ellos pueden tener aquí en la Ciudad porque igual si se dificulta la mayoría son mujeres y la mayoría trabaja podría asegurar que yo he visto un 95% si no más trabajan en restaurante y por lo general la remuneración es diaria, es decir; no tienen prestaciones y trabajan horario muy largos, se van de la casa 5 de la mañana y llegan a la casa 8 de la noche, osea el día que vienen al colegio uno las ve un ves es muy complicado que ellas puedan estar pendientes de sus hijos aparte muchas veces no tienen y eso es importante ... no tienen las afiliaciones a una EPS o prestaciones sociales porque ellos también quieren... osea piensan que en adquirir las prestaciones sociales van a dejar de recibir los beneficios entre comillas beneficios que tienen como personas víctimas del conflicto armado entonces en realidad ese es como el trabajo.

Algo diferenciador como que uno diga esto se hace con personas víctimas del conflicto armado en realidad que se haga desde orientación no se canaliza por ejemplo la fundación...ayyy se me olvido! Hee... Atrapasueños que trabaja con víctimas del conflicto, estuvo en el año 2015 y en el 2016 trabajando en el colegio con niños que fueron víctimas del conflicto en general trabajaron con aceleración y primeras letras actividades diferentes, hacían salidas, era como un poco más lúdico.

**Investigadores:** Que tal fue la participación de los niños, es decir, ¿Cómo se percibe la participación de los niños y niñas víctimas del conflicto armado en las diferentes actividades que se proponen en la institución?

**Orientadora:** La participación era buena , en realidad participaba todo el salón como ustedes pueden ver ahorita en la actualidad no es que se note mucho pueden haber tres , cuatro pero entonces lo que hicimos fue dirigirlo a toda la población de primaria, de primeras letras y aceleración porque en realidad son personas muy vulnerables por ejemplo hay otro tipo de desplazamiento que es local que la familia vivía por ejemplo en ciudad Bolívar pero tuvo un problema, una riña y le tocó irse de esa localidad y está viviendo acá, entonces ese es otro tipo de desplazamiento, pero lo hay o niños que tienen dificultades a nivel familiar muy , muy complejas siempre en esas dos aulas aceleración y primeras letras uno va a encontrar.

**Investigadores:** y trabajas algunas actividades, proyectos, Desarrolla acciones que promuevan el respeto por la diversidades?

**Orientadora:** pues en realidad, uno trabaja... convivencia digamos que uno trabaja diferentes actividades con los grupos y ya cuando hay algún problema de ... para respeto a diversidad se aborda el curso como tal, entonces por ejemplo cuando hay en la mañana conflictos que porque el niño es ... otro tipo de diversidad que es Gay no sé qué... entonces por este tipo de respeto se trabaja. Pero ya si se focaliza el grupo como tal, si hubiera algo transversal que siempre se trabajara sería lo ideal pero no.

En el 2015 también tuvimos un apoyo de Secretaría de Educación para el aula de primeras letras y aceleración y fue muy chévere porque ella trabajaba solo con esas tres aulas, porque son tres aulas entonces fue muy bueno porque ella se canaliza y se centraba solo en ahí, entonces podía hacer un abordaje mucho más profundo con cada niño

**Investigadores:** y tienes alguna estrategia para identificar a las poblaciones vulnerables acá en la institución, es decir ¿Implementa acciones para identificar y divulgar experiencias significativas de poblaciones en situaciones de vulnerabilidad?

**Orientadora:** mire que en un principio se pasaba porque ellos recibían como un subsidio... bueno lo reciben y se... en el sistema salía pero ahora ya como no sale nada, en realidad cuando yo los conozco, no los conozco tanto ni siquiera por el niño si no cuando citó al papa o la mamá entonces ellos me cuentan, no mira que nosotros venimos de tal región somos desplazados, estamos aquí ... ahí es cuando me entero y por eso reconozco los casos de allí que yo reconozca algunos casos que los profes no reconozcan. Pero de ahí que se haga otro tipo de canalización, que se haga, realmente no. Para población afro e indígena si hacemos como una encuesta para saber cuánta población afro e indígena tenemos pero que tengamos esa condición como tal marcada no.

**Investigadores:** en cuanto a la participación usted nos dice que los niños son muy dados cuando se realizan actividades referentes a la convivencia o el conflicto aquí en el colegio, pero ¿desde el área de orientación se propones algo como para disminuir barreras de que ellos se sientan cohibidos para participar en dichas actividades?

**Orientadora:** no, en realidad no, cuando se hacen actividades se trabaja de forma muy general que yo haya trabajado con ellos como un grupo focal tengo que mirar esta población para que pueda participar, que yo lo haya hecho no!

**Investigadores:** y el tema de convivencia nos dice que lo abordan es de forma grupal, o sea dependiendo de cada grupo como se vayan dando los casos en específico?

**Orientadora ;** o me llega un chico porque tiene dificultades de convivencia y a raíz de eso que uno cita papas y empieza y empieza hablar con todos empieza hablar por esto , por esto y por esto, pero eso no siempre pasa con todos los chicos que han sido víctimas por lo general ellos tienden a ser más juiciosos en su mayoría que ser conflictivos y como a mí me llegan por lo general los chicos conflictivos entonces muchas veces ni siquiera puedo hablar con ellos no se da el tiempo para hablar.

**Investigadores:** y cuando tú tienes a esos niños ya identificados por ejemplo como nos acabaste de decir, trabajas alguna temática con ellos en grupo o de acuerdo a las experiencias que ellos te comenten.

**Orientadora:** nunca he abordado la población víctima en específico, siempre trabajo a nivel general, hasta ahorita es que lo estoy haciendo pero no lo hago de chicos víctimas del conflicto sino que lo hago de mujeres fortalecimiento y grupo de hombres pero de víctimas del conflicto no!

**Investigadores:** o sea, les colaboras a los papas en cuanto a las rutas que deben seguir?

**Orientadora;** si es mas de eso ya que de eso si hay una dificultad, digamos! y de los que llegan a mí por lo que te digo no todos llegan a mí.

### **3C ENTREVISTA A LA COORDINADORA.**

**Investigadores:** Queremos saber qué proyecto, qué actividades realiza el área de coordinación para trabajar la convivencia.

**Coordinadora:** Mi nombre es Sandra milena Ramírez soy la coordinadora de la sede mañana y tarde. Entonces como primera medida eeeeh, orientación escolar hace parte del equipo directivo de la institución entonces está concebida entre la organización de la institución a nivel administrativo, a nivel de lo que tiene que ver de la parte de gestión entonces hace parte del equipo directivo.

Eso lleva a que cuando nosotros nos reunimos los coordinadores, el rector siempre están las orientadoras entonces se realiza ahí un trabajo en conjunto entonces el trabajo que uno puede decir que hay desde orientación es que trabaja muy de la mano con coordinación realmente y hay un apoyo mutuo entre lo que realiza orientación y lo que realiza coordinación estamos enterados planea las actividades para que he... por ejemplo viene de diferentes instituciones a desarrollar

actividades con los niños, viene por ejemplo el hospital, hoy se llama red de centro oriente , del hospital centro Riente ellos realizan diferentes talleres con los estudiantes y siempre estamos enterados entonces la orientadora siempre nos socializa el cronograma y en que necesitan apoyo entonces uno realmente ve que hay un trabajo en conjunto.

Ya a nivel de orientación lo que realiza para mejorar la convivencia uno pues que hay una participación del comité de convivencia como tal y el orientador debe participar entonces están los orientadores de cada sede y jornadas entonces ya hay una incidencia como tal del comité de convivencia segundo, trabaja bastante desde orientación escolar no solamente cuanto ya está la dificultad sino que también se trabaja en la parte de la mitigación en la parte de la prevención entonces en realizar me doy cuenta yo específicamente por ejemplo hablando aquí en la sede B con Alejandra y con Magaly que son las dos orientadoras que tenemos, entonces si hay que hacer alguna actividad en específica en algún aula ellas realizan la actividad, entonces van al aula si hay que trabajar sobre determinado tema de convivencia entonces ellas se ponen a trabajar en el aula hablan con el maestro cuando hacemos la comisión de evaluación es un trabajo en conjunto entonces miramos... que mira que este niño es de orientación , esta parte de convivencia o esta parte de seguimiento académico entonces se hace entonces se hace un seguimiento muy bueno desde orientación . Esas son actividades que ellas realizan realmente para promover la convivencia ms que todo

**Investigadores:** y con esas actividades que ellas realizan ¿cómo considera que es la participación de la comunidad educativa frente a la participación y la convivencia? ¿Participan activamente en lo que se propone desde orientación, para fortalecer estas?

**Coordinadora:** mira que ellos por ejemplo realizan las actividades desde orientación las escuelas de padres, hacen escuelas de padres y he... que podría decir uno, los temas que se trabajan son temas que realmente les sirven a la familia pero desafortunadamente los padres de familia muchas veces no asisten, no asisten el número de padre que uno quisiera. o asisten casi siempre los mismos o no asisten los padres de los niños que uno realmente necesita pero realmente si hay una acogida, los padres dicen ha! Ese tema estuvo interesante me gusto la charla. Hay padres que por ejemplo, para una ocasión se convocaron para alguna ocasión y algunos padres decían no pero nosotros queremos venir así sea que no sean los mismos representante si no otros entonces hay padres que si están realmente interesados y existe acogida y les gusta las actividades que se desarrollan desde orientación.

Orientación tiene como tal proyecto transversal pero de educación sexual entonces porque hay diferentes proyectos dentro de los que son obligatorios de ley y entre esos está el proyecto de educación sexual y orientación hace parte de ese proyecto entonces desde ah desarrollan

diferentes actividades ya sea de género , diversidad, se hacen direcciones de grupo y orientación hace unas actividades que ellas planean y desarrollan de direcciones de curso, los maestros las hacen con los estudiantes y ellas les entregan las guías, les explican de temas que es lo que se está viviendo en realidad esa se trabaja

**Investigadores:** ¿Cómo se evidencia desde coordinación la convivencia de los niños y niñas víctimas del conflicto armado con el resto de la comunidad educativa?

**Coordinadora:** la convivencia a nivel general yo podría decir que es buena , hay unos puntos focalizados algunos puntos álgidos que son en ocasiones... no hemos tenido agresiones graves como tal sino que sabemos que hay falta tipo 1,2 y 3 realmente estamos entre 1 y 2 ; dos que es que si se fueron los golpes o puños , pero nunca decir con un arma o fue algo realmente de hospitalización o que implicó una incapacidad médica no! Pero la convivencia a nivel general se percibe es que algunos niños que no atiende a la indicaciones, que no atiende a las normas, en ocasiones se colocan apodos lo máximo a lo que ha llegado como decía ha sido de pronto un golpe pero son situaciones que se buscan solucionar desde al aula, coordinación y orientación también. Entonces yo diría que a nivel general hay una buena convivencia

**Investigadores:** cuando nos comentas que hay actividades en cuanto a la diversidad y el respeto, aquí en la institución ¿qué actividades se manejan?

**Coordinadora:** Por ejemplo, cuando se trabaja en marzo la conmemoración al día de la mujer se desarrollan guías alrededor de ¿qué significa conmemorar el día de la mujer? ¿Qué sentido tiene ser mujer? Cuando se hace por ejemplo el septiembre que es el mes del amor y la amistad, entonces se trabajó todo el tema de la amistad el amor que tiene que ver el respeto por el otro, los valores, se trabaja mucho esa parte.

De igual forma, en orientación escolar siempre se da alguna inquietud de los docentes, padres de familia, los niños o algo que tenga que ver con orientación sexual o género se trabaja desde allí la orientación el respeto y ese valorar al otro más que todo cuando hay dificultad de género o diversidad.

**Investigadores:** como nos decía que tenía un trabajo en conjunto con el área de orientación, ¿de qué manera guía esos procesos de los proyectos, actividades o acciones para manejar la resolución de conflicto?

**Coordinadora:** nosotros siempre trabajamos , entonces nosotros empezamos con las comisiones de evaluación cuando se terminan los períodos siempre está la orientadora y la coordinadora en las comisiones dentro de las comisiones también está el rector , pero el rector puede delegar y el delega las funciones a coordinación entonces por eso casi siempre asiste coordinación y están los maestros que tienen clase en estos cursos siempre está la posibilidad de reunirnos todos; está el representante de familia se da la oportunidad de hablar con las padres de familia, con los niños se hacen comisiones abiertas y cerradas. La comisiones abiertas es donde se va al aula y se le pregunta al niño que es que más le gusta de las materias , que no les gusta, que le gustaría realizar habla el padre de familia , habla la maestra y en otros periodos se hace la comisión cerrada donde sencillamente ya se miran los casos puntuales, ya no les preguntamos a todos si no que los turnamos eso le da la posibilidad entonces al maestros de escuchar a los niños y cuando estamos en ese proceso y se hacen las comisiones con los maestros empezamos a mirar que este niño tiene dificultad que sí es algo de convivencia o de que es muy marcado porque incumple las normas... entonces es un problema de coordinación pero no! Que si tiene alguna dificultad en la casa algún seguimiento o de vulneración de derechos entonces es un proceso de orientación y nosotros vamos mirando que es de orientación que es de coordinación y hay algunos casos que los manejamos en conjunto si hay que citar a los padres entonces citamos los dos.

**Investigadores:**¿Que se propone desde coordinación, al área de orientación para fortalecer la convivencia y mitigar el conflicto en la institución educativa?

**Coordinadora:** nosotros hemos hablado por ejemplo yo le digo Alejandra mira que los maestros me comentan que sucedió tal cosa en tal curso entonces yo le comento y ella dice no! Yo lo trabajo de esta manera y esta manera o citemos a los papas y entre las dos ahí miramos.

A veces cuando citamos a los padres uno hace más bien como un taller con ellos no para juzgarlo sino para mediar y decirles mire Que está pasando en la casa y partir de allí uno ve más o menos qué es entonces yo le digo con Alejandra como que son pautas de crianza entonces ya decimos hay que fortalecer pautas de crianza o empoderamiento de la mama con su rol de mujer entonces porque uno ahí ve .. Entonces Alejandra cita y dice mire mamá estos son los derechos y Alejandra lo trabaja realmente, cuando la situación ya es muy de la familia o trabaja orientación coordinación no! Por uno entiende que los padres de familia se sienten más cómodos con la orientadora el hecho

que diga coordinación ellos en la mente tiene que es que me van a regañar cuando dice orientación ellos sienten que se pueden abrir y contar las cosas entonces nosotras vemos ahí con Alejandra que le pertenece a cada quien ... respetamos esos espacios.

**Investigadores:** ¿que se está trabajando para fortalecer la convivencia?

**Coordinadora:** toda la parte para trabajar la convivencia se hizo desde orientación y comité de convivencia porque vimos la necesidad de fortalecer la convivencia en los estudiantes cuando salió esos juegos no sé si ustedes vieron eso de la ballena azul, para trabajar un taller de empoderamiento de los niños frente a esas situaciones entonces desde orientación ellas diseñaron las guías desde comité salió la idea que se hiciera desde orientación que manejan realmente el tema como la parte de llegarles más fácil a los chicos, ellas realizaron las guías por ciclos, ellas realizan las actividades por ciclos esa parte se trabaja de igual forma para fortalecer la convivencia en los estudiantes se trabaja todo lo que tiene que ver con el manual de convivencia lo que son deber y derechos eso se trabaja en las aulas de clase con los directores de cursos

Yo por ejemplo cuando vienen los niños que son remitidos en algunos casos yo tengo algunas guías que trabajo con ellos yo tengo un formato de seguimiento , yo llamo al niño cómo estas, cómo te ido entonces si es algo que el niño está golpeado o está agrediendo yo le digo tú qué crees que estás haciendo mal , siempre se le pregunta he... la primera pregunta es tú que hiciste y no le pregunto tú hiciste esto , esto y esto si no tu qué hiciste entonces siempre la pregunta es esa y el niño empieza a contar ha es esto, esto y esto y se le pregunta tú crees que estuvo mal, estuvo bien, como crees que puedes remediar entonces se les da algunas ideas o cuando coge cosas de los demás entonces tengo otra guía en eso que es más sencillo con un niño; ya con un adolescente se trabaja de otra manera desde coordinación se trabaja así no se busca siempre el castigo si no la medida correctiva lo llamamos nosotros también la acción pedagógica , a reparación... entonces se le pregunta tú crees que debes hacer para corregir lo que hiciste son esas preguntas que se hacen ¿tú qué hiciste? ¿Tú crees que está bien? ¿Qué crees que debiste haber hecho? ¿Cómo puedes reparar tú lo que hiciste? ¿Ahora que debes hacer? Osea que él llegue a la respuesta sin que uno tenga que decirla

En ocasiones si ustedes observan hay unas carteleras donde dice no practicar juegos bruscos o importancia de respetar a los otros ellos las hacen y las pegan entonces yo le digo tu hiciste esto , entonces debes traer tal actividad en ocasiones las ponen el aula de dependiendo donde hayan cometido la falta o ellos las colocan donde quieran yo les reviso la ortografía a miramos si hay que corregir algo y ellos las pegan, ellos ya saben que esta allá ... entonces cuando viene otro niño y va hacer lo mismo de practicar juegos bruscos yo le digo mira allá hay una cartelera que es lo que dice? Y ellos dicen si allá dice tal cosa!

**Investigadores:** ¿Cómo se evidencia desde coordinación la convivencia de los niños y niñas víctimas del conflicto armado con el resto de la comunidad educativa?

**Coordinadora:** En la tarde tenemos primeras letras, anteriormente teníamos aceleración y primera letras ahora tenemos aceleración en la sede A y primeras letras acá que ahora se llama procesos básicos. Yo diría que tienen una buena convivencia realmente tiene una buena convivencia a pesar de la diferencia de edades porque entre el grupo manejan una buena convivencia porque ella maneja niños desde los 9 hasta los 13 años aproximadamente entonces siempre hay diferencia allí, pero se podría decir que ellos tienen una buena convivencia porque tienen un muy buen acompañamiento de parte de la maestra eso es esencial en esas aulas; un buen acompañamiento y Alejandra que está en la tarde y también hace un muy buen acompañamiento ya que son aulas donde se ve la vulneración de derechos de las víctimas entonces requiere un apoyo de orientación y siempre lo que funciona es el diálogo permanente entonces por ejemplo la maestra mira Alejandra, miran Sandra que este niño no vino entonces qué hacemos? Llamamos, citamos lo hace la una lo hace la otra pero siempre hay un acompañamiento y un diálogo eso es importante y con relación a los otros niños también tiene buena convivencia en ocasiones se generan algunos conflictos porque algunos están ya muy grandes entonces los más pequeños hacen cosas que los molesta, se atraviesan a toda hora, que no los dejan jugar pero son cosas normales, no hemos presentado situaciones graves de lección con los otros niños no y tienen muy buena convivencia.

### **3D ENTREVISTA GRUPO FOCAL: NIÑOS y NIÑAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO**

Se entrevistó a (7) Niños y niñas víctimas del conflicto armado que están inscritos y la orientadora los tiene registrados como tal.

**Danilo** de 10 años

**Shari** de 6 años y su hermano **Ronald** de 9 años

**Andres** de 8 primo de Shari y Ronald

**Harrison** de 7 años, hermano de **Michel** de 6 años

**Alejandro** de 6 años

Se inició con la siguiente pregunta:

**Que quieren ser cuando grandes?**

Bomberos, policías, doctora

**De donde son sus padres:**

Danilo: del cauca

Shari: de Bogotá

Andres: de Bogotá

Ronald : mi mamá es de Bogotá y mi papá del Chocó

Harrison: de Tolima

Michael del Tolima

Alejandro: De Bogotá

**Ustedes cómo ven el conflicto armado en Colombia? No**

**Saben que es el conflicto?**

Danilo: Es como pelea,

**Qué entienden por la palabra desplazamiento?**

Ronald: Pasar de salón en salón

**Saben porque sus padres se vinieron del lugar de donde son?**

Danilo : Porque los iban a matar

Alejandro: porque el ladrón robaba en la finca

Ronald yo no sé porque se vinieron

Michel: mi papá le pegaba a mi mama

**Como es la relación de ustedes con sus compañeros?**

Danilo: Bien

Ronald: Mal porque hay un niño que dice que me va a pegar y yo no le hago nada.

**Cómo te sientes con tus compañeros?**

Ronald : Bien

Shari: en el salón y en el descanso

**Toda ha sido bueno en el colegio?**

Danilo: Si

Michel: para mi si porque hago las tareas, si porque yo juego,

Ronald: si porque yo le comparto a mis cosas a mi primo

Harrinson; si porque yo aprendo

**Cómo se sintieron cuando llegaron al colegio**

Michel: bien porque la profe me sienta con mis compañeros

Harrison bien, porque ya se leer

Harrison: acá me da frio y en Tolima calor

Jóse alejando: bien

**Cómo tratas a tus compañeros**

Danilo: bien

**Ustedes saben que es la convivencia**

Ronald: no

**Grupo de Investigación:** la convivencia es básicamente como nos llevamos con nuestros compañeros.

**Ronald :** ha como si yo trato bien a mis compañeros

Michel : yo los respeto , la amiga mía ella no respeta porque cuando me pega yo le digo grosera

**Ha ustedes les dicen vamos a trabajar hoy la convivencia?**

Ronald : si

Cuando la profesora dice hay que respetar y no pegarle al otro ustedes participas en lo que ella dice?

Michel: yo salgo al tablero

**Han ido alguna vez donde la orientadora?**

Gritan todo si....

Ronal: si porque ella nos prest esferos

Andrés: nos ayuda en los problemas que tengamos en el colegio

Qué problemas has tenido aquí en el colegio Andrés? Casi siempre ninguno.

Cuando a mí me pegan ella los castiga

**Qué hace para remediar el problema la orientadora"**

Andrés: que le pida disculpas

Ronald: yo le voy a decir que algún niño me quiere pegar

Ustedes colaboran para que no haya pelea

Andrés: si, hasta que venga la profesora nosotros los separamos

Andrés: yo no peleo

**Que peleas hay en el colegio**

Alejandro: un compañero que se llama dogal y falcao se pelean y yo le digo a la profe y lo regaña.

Shari: falcao siempre pelea con dogal.

|                                   |               |   |
|-----------------------------------|---------------|---|
|                                   | <b>Anexos</b> |   |
| <b>ANEXOS 4</b>                   |               | 2 |
| <b>ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b> |               | 2 |

|                                                                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>4A: Análisis encuestas a Niños y Niñas</b>                                                                      | <b>9</b>  |
| <b>4B: Diario de campo u observación en el grupo focal</b>                                                         | <b>15</b> |
| <b>4C: Análisis de las entrevistas</b>                                                                             | <b>17</b> |
| <b>4C1: Entrevistas a dos (2) docentes de aula y coordinación de la Institución Educativa José Joaquín Castro.</b> | <b>22</b> |
| <b>4C2: Análisis entrevistas a padres.</b>                                                                         | <b>26</b> |
| <b>4C3: Análisis de entrevista a la Orientadora</b>                                                                | <b>29</b> |
| <b>4C4: Entrevista grupo focal: niños y niñas víctimas del conflicto armado</b>                                    | <b>31</b> |

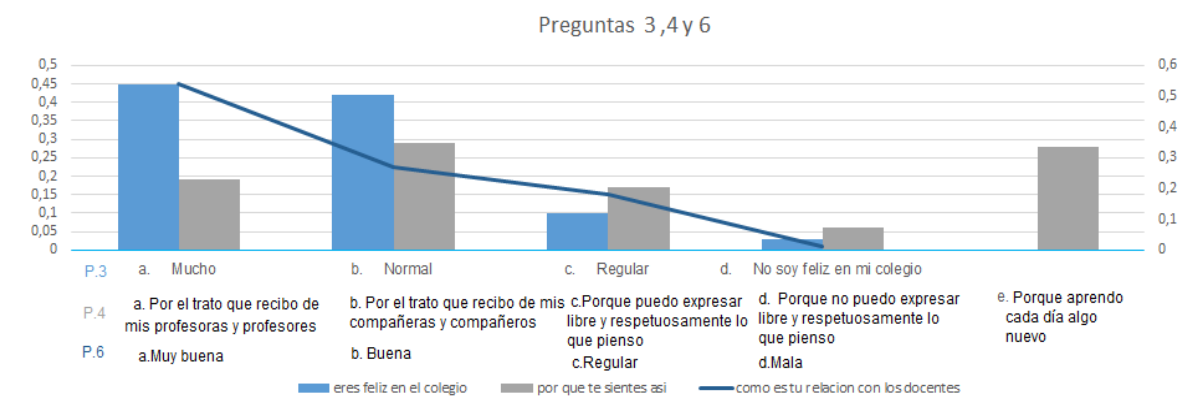
## ANEXOS 4

### ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

#### 4A: Análisis encuestas a Niños y Niñas

Este apartado se da desde dos momentos: el primero, se realiza un análisis preliminar donde se describe lo hallado en cada pregunta de la encuesta a niños y niñas de la Institución Educativa José Joaquín Castro, para luego establecer una relación que busca encontrar los puntos de convergencia entre las mismas.

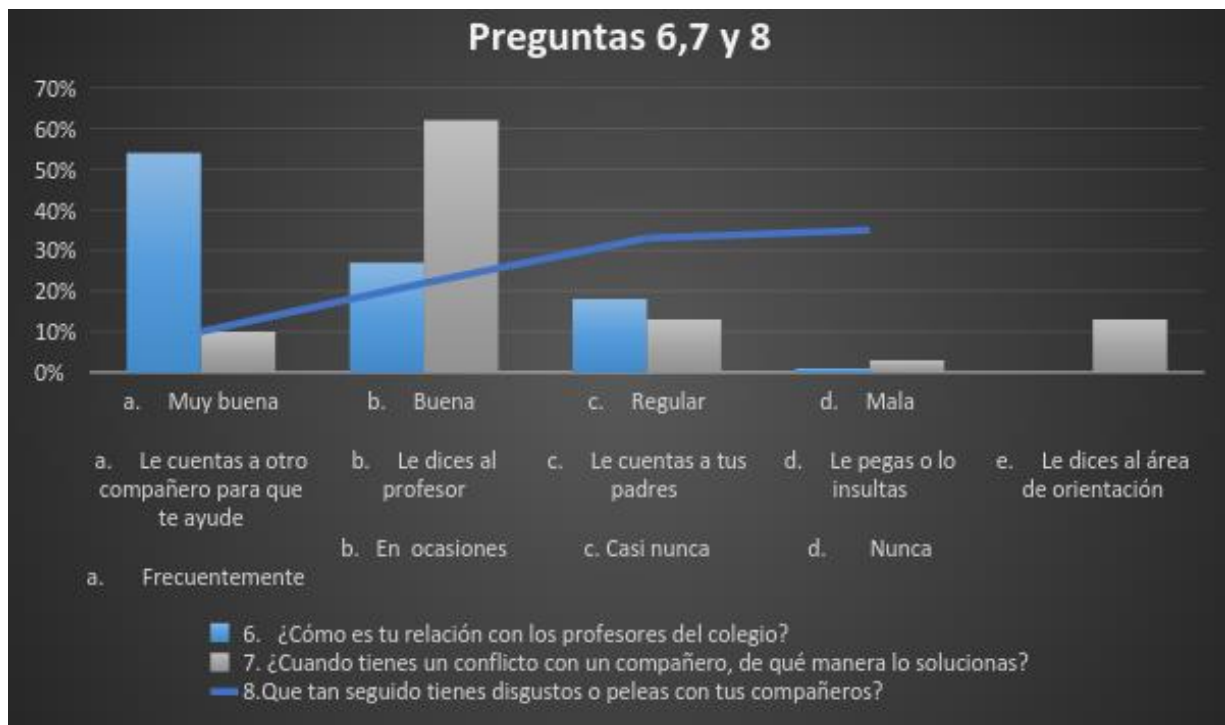
Inicialmente, se establecerán las relaciones entre las preguntas (3,4 y 6) donde la primera de estas indaga si se sienten felices o no en el colegio, la segunda busca conocer los motivos por los cuales dicen sentirse de dicha manera y finalmente, saber cómo es la relación que establecen con sus profesores.



Teniendo en cuenta lo anterior, se puede evidenciar que el 45% de los estudiantes encuestados señalan estar felices en el colegio, los motivos por los cuales estos afirman sentirse así son: Por el trato que reciben de sus profesores con un 19% y el trato con sus compañeros 29% sin embargo, un 3% señaló no sentirse feliz, coincidiendo todos en que el motivo para ello es por no poder expresar libre y respetuosamente lo que piensan. A esto se hace necesario involucrar, el trato que tienen con los profesores, donde el 54% de los niños y niñas evidencian tener buenas relaciones con los mismos. Esto indica que para sentirse felices en el colegio son más preponderante las relaciones que establecen con sus pares, las cuales evidencian con un 50% tener muy buenas relaciones, sin dejar de lado la interacción con los docentes.



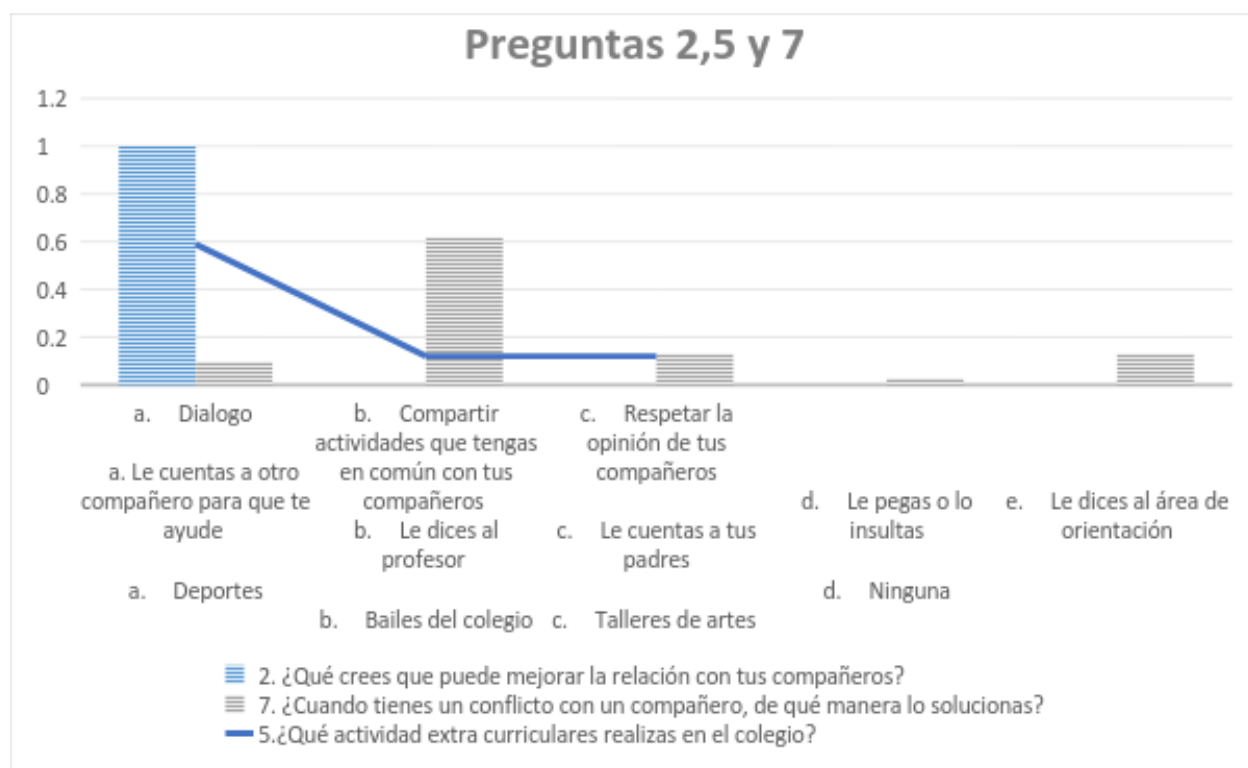
Ahora bien, en cuanto a la pregunta número 1 y 8 que hacen referencia a la relación con sus pares y la frecuencia de conflictos que se presentan en la escuela, los niños afirman con un 50% que manejan muy buenas relaciones con sus compañeros. Estas buenas relaciones guardan relación con la frecuencia con que manifiestan tener disgustos donde el 35% afirman no tener disgustos muy seguidos; dejando un margen de solo un 10% de niños que presentan conflictos continuamente y un 22% en ocasiones.



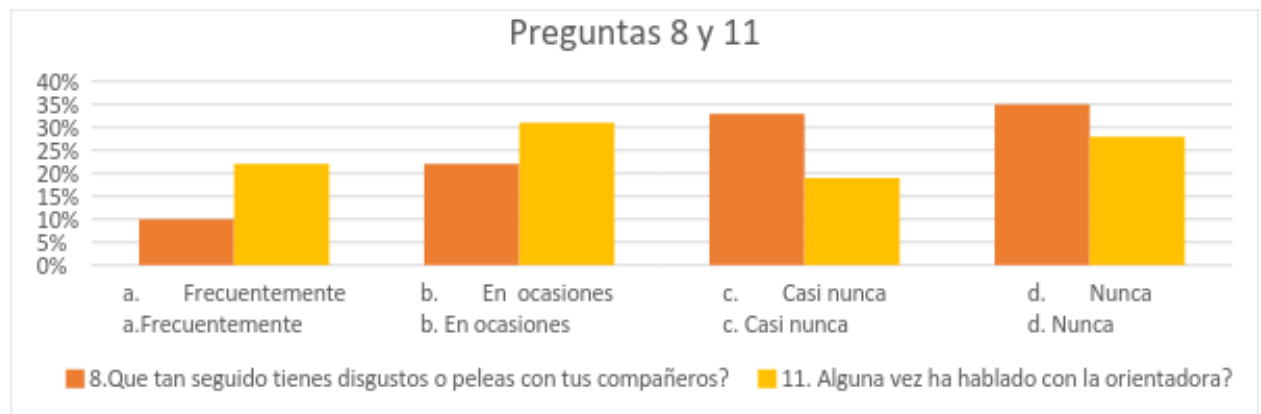
En relación a las preguntas 6,7 y 8 que corresponden al reaccionar frente a los conflictos de los niños y niñas con sus compañeros y la frecuencia con la que tienen disgustos o peleas con los mismos, se identifica que la continuidad con la que tienen disgustos con sus compañeros devala solo un 10%, que se da de manera constante y al darse estas situaciones, se dirigen al profesor, donde el 61%, visibiliza al docente como el referente que tienen para mediar entre los conflictos, lo cual evidencia las buenas relaciones que establecen con sus profesores como se expuso en el párrafo anterior. Cabe resaltar que un 13% señaló el área de orientación como un lugar para acudir cuando se presenta dificultades con sus pares.

En cuanto a las preguntas 2,5 y 7, su reacción frente al conflicto y como su accionar podría mejorar las relaciones entre pares y de qué manera las actividades extracurriculares permiten establecer relaciones con otros. Los estudiantes manifiestan con un 61% que acuden en primera instancia al docente en caso de que se le presente alguna dificultad a nivel convivencial, en segundo lugar, el dirigirse al área de orientación y comentarles a sus

compañeros si se le presenta algún conflicto, estas dos equivalen a un 13%, indicando que los niños le dan el mismo lugar tanto al área de orientación como a sus compañeros para mediar situaciones conflictivas.

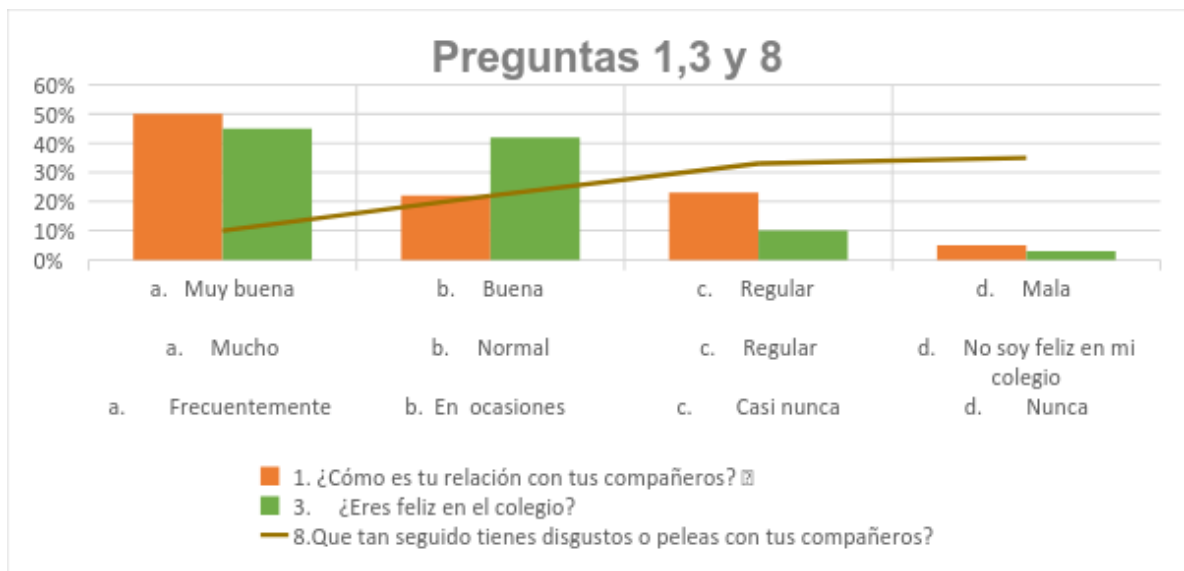


En este sentido, las opciones más destacadas que mencionan los encuestados para tener mejores relaciones en la escuela, son: las actividades que desarrollan en común con sus pares con un 38% y respetar la opinión de los mismos con un 40%. Esto hace necesario, visualizar las actividades extracurriculares practicadas por los estudiantes y frente a ello, la que adquiere el mayor porcentaje son los deportes con un 59%. Lo cual evidencia, que las actividades en común como las extracurriculares pueden fortalecer las relaciones entre la comunidad educativa o incluso aumentar la posibilidad de interacciones entre ellos.



En cuanto a la pregunta 8 y 11 correspondientes a la periodicidad con la que los niños tienen disgustos o peleas con sus compañeros y si alguna vez se han dirigido al área de orientación; los estudiantes afirman que presentan conflictos frecuentemente con un 10% y por ello, acuden al docente con un 4%, a padres con un 1% y al área de orientación con un 3%; un 31% indica tener conflictos en ocasiones y de estos un 13% acuden al área de orientación; pero a la vez se resalta un porcentaje significativo que nunca han asistido a esta área con un 28%.

Para finalizar se hará la relación de las preguntas 1, 3, 8, 11 y 12 que se refieren a la relación con sus compañeros, si se sienten felices en el colegio, la frecuencia con la que tiene disgustos, si ha asistido al área de orientación y si luego de dialogar con la orientadora modifica o no sus relaciones. Frente a ello, los estudiantes señalaron sentirse muy felices en el colegio, esto representado en un porcentaje del 45% y tan solo un 3% señaló no estarlo, los motivos por cuales se sienten felices es por las buenas relaciones que tienen con sus compañeros y profesores, sin embargo, el 23% de la población, manifiesta tener relaciones regulares y un margen mínimo del 5% tienen malas relaciones.



Con ello, se puede contrastar la constancia con la que cada estudiante tiene disgustos o peleas con sus pares, ante lo cual expresan con un 35% nunca haber tenido conflictos con sus compañeros, 31% casi nunca y un 10% frecuentemente; esto permite evidenciar la asistencia de los estudiantes a dicho lugar, donde prepondera un 53% de niños que afirmaron haber ido entre frecuentemente y en ocasiones al área de orientación y un 28% nunca. En este sentido al establecer dialogo con la orientadora, los encuestados señalan que se sintieron mejor en el colegio con un 44%, un 6% indicó sentirse regulara y solo un mínimo del 3% evidencia sentirse mal luego de frecuentar a la orientadora.

## 4B: Diario de campo u observación en el grupo focal

| UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL<br>LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA<br>Atención educativa de los niños y niñas víctimas del conflicto armado |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Instrumento                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | OBSERVACIÓN PARTICIPANTE                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             | Fecha: 11 – 18 de agosto 2017                                                             |                                                                                                                                                              |
| Categoría                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Factores que imposibilitan la inclusión                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                                              |
| Objetivo/pregunta                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Conocer cada una de las fases en los niños para saber q factores son dañinos                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                                              |
| Situación                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Patio de descanso                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                                              |
| Lugar-espacio                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Colegio José Joaquín Castro, sede B Jornada Tarde – Patio                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                                              |
| Personajes que intervienen                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Grupo focal                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                                              |
| Subcategorías                                                                                                                                      | AMBIENTE                                                                                                                                                                                                                                                                              | COMPAÑERISMO                                                                                                                                                                                                                 | INCLUSION                                                                                                                                                                                                                           | DIFICULTADES                                                                                                                                                                                                                                | FACTORES QUE SE LES DIFICULTA                                                             | COMUNICACION                                                                                                                                                 |
| Lugar y fecha                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                    | El lugar es agradable, no se visibilizan tensiones tan fuertes entre los estudiantes y el espacio es acorde respecto al número de estudiantes. Se visibiliza una huerta donde los niños y niñas tienen acceso. Tienen libertad para realizar sus actividades recreativas y deportivas | Existen buenas relaciones entre los estudiantes y sus pares al momento de interactuar en juegos se logra visibilizar respeto, aunque se presentan situaciones de convivencia tales como agresiones verbales y juegos bruscos | En el momento del descanso, convergen todos los estudiantes, sin importar el tipo de población a la que pertenecen.<br><br>Se observa que a los niños se les brindan las mismas condiciones (pelotas, lazos, aros etc.) para recrea | Aunque en general presentan buenas relaciones, se encuentran algunas dificultades en el momento de socializar debido a que algunos de los chicos son introvertidos y esto les hace más difícil iniciar nuevas relaciones con sus compañeros | Socialización en algunos casos<br><br>Solución de conflictos.<br><br>Manejo de emociones. | La gran mayoría presentan fluidez verbal al socializar con otros, sin embargo existen algunos que agreden verbalmente ante cualquier situación de conflicto. |

Se observó mediante los diarios de campos que se hicieron en el descanso, salida de la institución y en las aulas de clase, donde se pretendió tener información sobre el grupo focal, encontrándose en sus actividades diarias en la escuela, bajo diferentes escenarios y sin que ellos supieran que eran observados; para poder ver sus comportamientos con los demás niños, con los docentes, y en general con toda la comunidad educativa, de esta manera se podía evaluar el compañerismo y la solidaridad con la que se cuenta en la institución para con los niños que vienen de un conflicto armado, sin embargo se observaron relaciones muy iguales, donde los elementos y factores eran los mismos para todos, y en general su comportamiento fue de niños sin afecciones en sus habilidades sociales y control de emociones.

Solo se observó la coherencia entre las respuestas que dieron en la encuesta con sus comportamientos y los comportamientos de los demás niños.

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA Y PEDAGOGIA  
Atención educativa de los niños y niñas víctimas del conflicto armado

|                                |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                              |                                      |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Instrumento                    | OBSERVACIÓN PARTICIPANTE                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                              | Fecha: Fecha: 11 – 18 de agosto 2017 |
| Categoría                      | CONOCIMIENTO SOCIAL                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                              |                                      |
| Objetivo/pregunta              | Conocer la manera de relacionarse, y el desarrollo de habilidades sociales                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                              |                                      |
| Situación                      | Salida del colegio                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                              |                                      |
| Lugar-espacio                  | Colegio José Joaquín Castro, sede B Jornada Tarde.                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                              |                                      |
| Personajes que intervienen     | Grupo focal                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                              |                                      |
| Subcategorías<br>Lugar y fecha | REACCIONES Y EXPRESIONES POSITIVAS<br>(Relaciones de amistad y relaciones de Autoridad)                                                                                                                        | TIPOS DE COMPORTAMIENTOS<br>(Relaciones de amistad y relaciones de Autoridad)                                                                                                                                                                                    | RELACION CON LOS PARES<br>(Relaciones de amistad y relaciones de Autoridad)                                                                                                                                           | REACCIONES Y EXPRESIONES NEGATIVAS<br>(Relaciones de amistad y relaciones de Autoridad)                                      |                                      |
|                                | Presentan euforia al terminar el horario escolar y manifiestan cierto agrado por culminar su horario académico.<br><br>Se despiden de manera respetuosa de sus docentes y de quien este encargado de la salida | Se observa alegría y euforia a la hora de la salida y en algunas ocasiones se quedan jugando con sus compañeros...<br><br>También se evidencia la expresión de alegría al ver a sus padres y relatarles los acontecimientos sucedidos durante su jornada escolar | A la salida se encuentran los que son hermanos o primos y compañeros de otros Salones e interactúan mediante él juega y a partir de allí se puede observar respeto entre los mismos, además de algunos juegos bruscos | Como producto de finalizar la jornada escolar, se evidencia algunos roces entre los estudiantes que desembocan en conflictos |                                      |

Sus comportamientos son similares con respecto a los demás niños, no muestran mucho su situación pasada (víctimas de conflicto armado), solo se observa agresividad en casos extremos, logran evidenciar felicidad, cansancio, apego, disgusto y emociones.

En cuanto a expresiones negativas al igual que los demás niños por el cansancio, la competencia u otros factores, tienden a actuar de forma violenta, diciendo malas palabras o agrediendo físicamente a sus compañeros.

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA Y PEDAGOGIA  
Atención educativa de los niños y niñas víctimas del conflicto armado

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |                                      |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Instrumento                    | OBSERVACIÓN PARTICIPANTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                      | Fecha: Fecha: 11 – 18 de agosto 2017 |
| Categoría                      | CONOCIMIENTO SOCIAL DOCENTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |                                      |
| Objetivo/pregunta              | Conocer la forma como actúan los docentes en estos casos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |                                      |
| Situación                      | Aula de clase                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |                                      |
| Lugar-espacio                  | Colegio José Joaquín Castro, sede B Jornada Tarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |                                      |
| Personajes que intervienen     | Grupo focal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |                                      |
| Subcategorías<br>Lugar y fecha | REACCIONES Y EXPRESIONES POSITIVAS<br>(Relaciones de amistad y relaciones de Autoridad)                                                                                                                                                                                                                                                                                           | TIPOS DE COMPORTAMIENTOS<br>(Relaciones de amistad y relaciones de Autoridad)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | RELACION CON LOS ESTUDIANTES<br>(Relaciones de amistad y relaciones de Autoridad)                                                                              | REACCIONES Y EXPRESIONES NEGATIVAS<br>(Relaciones de amistad y relaciones de Autoridad)                                                                              |                                      |
|                                | Los niños tienen buenas relaciones en el aula de clases, se colaboran mutuamente, trabajan en equipo, existe esa preocupación con el otro respecto a su bienestar.<br><br>El docente fomenta un espacio donde se posibilita la participación activa en los niños durante las actividades realizadas en Clase, y a la vez hay reciprocidad por parte de los estudiantes con agrado | Dentro del aula de clase, los estudiantes acatan las normas y algunos se les facilita más la interacción con sus compañeros, algunos se paran más seguidos de su lugar para comunicarse con sus compañeros y el docente.<br><br>En cuanto a la solución de conflictos, por una parte acuden a su referente de autoridad inmediato que es el maestro y por otra son más impulsivos y prefieren acudir a la agresión física o verbal, ante estos acontecimientos el docente busca dialogar sobre lo sucedido y ante ello implementar el diálogo como herramienta para que sea el mismo estudiante quien determine una solución con su compañero | El estudiante tiene una buena relación con el docente y además de ello, le brinda un clima de confianza para que estos logren expresarse de manera espontánea. | Se presentan momentos donde los estudiantes tienen conflictos entre ellos y en algunas ocasiones llegan a resolverlos de manera física, agrediendo a sus compañeros. |                                      |

Se evidencia en la observación, que existe el respeto y siempre intentan solicitar la colaboración de los docentes para resolución de conflictos sin acudir a peleas y disgustos con sus pares, se nota la solidaridad entre los mismos y también el respeto por los docentes, no se observan comportamientos que desafiantes, solo las indisciplinas que los sacan del tedio escolar.

Los docentes fomentan espacios de creación, de liderazgo de participación lo que los lleva a comportarse de la mejor manera, las clases se incluyen a los NNV y les permiten tener las mismas posibilidades que los demás en la adquisición de experiencias y aprendizajes. Lo cual permitió observar que los niños se encuentran adaptados a su entorno escolar.

Es evidente que el orientador, como agente interno de cambio, deberá estar fuertemente implicado con este colectivo, para que pueda acompañar los procesos de mejora en relación directa con las aulas. Así, los orientadores podrán articular estrategias de trabajo colaborativas destinadas principalmente a maximizar las posibilidades de formación y desarrollo continuo del profesorado.

#### **4C: Análisis de las entrevistas**

Se desarrollaron entrevistas no estructuradas, a dos (2) docentes, la coordinadora, la orientadora, (4) padres de familia y grupo focal (siete niños y niño víctimas de conflicto), se realizó un análisis integral y del contenido aportado por cada uno de los informantes partiendo de las categorías analizadas las cuales son: Orientación escolar, conflicto armado y convivencia.

#### **4C1: Entrevistas a dos (2) docentes de aula y coordinación de la Institución Educativa José Joaquín Castro.**

Al iniciar la entrevista se dio una breve explicación a las dos (2) docentes y a la coordinadora, acerca de las razones por las cuales surge el interés de desarrollar proyecto, debido a que existe población víctima del conflicto armado; además de las dinámicas institucionales, especialmente en lo relacionado desde la orientación, la convivencia y la tarea de fortalecerla.

Para el análisis de la información recolectada, se abordó desde las tres categorías centrales del proyecto de investigación (Orientación escolar, Convivencia y Conflicto armado)

Al indagar la percepción de las entrevistadas sobre la convivencia de los NNV con sus pares y docentes, dentro y fuera del aula; los profesores concuerdan en que con pares esta es relativamente buena, pero no siempre se trata de respetar al máximo, sin embargo, desde las aulas de clases se tocan temas relacionados en reconocer las diferencias y aceptarlas, para mejorar las relaciones interpersonales y el clima escolar. Lo cual, se puede afirmar con lo que manifiestan los niños del grupo focal “cuando la profesora dice hay que respetar y no pegarle al Otro”; lo que indica que desde los salones de clases se trabaja el tema de convivencia.

Continuando con lo anterior, las docentes manifiestan que los niños y niñas víctimas del conflicto han sido personas que a pesar de las adversidades que han tenido que afrontar a tan corta edad, presentan buenas relaciones interpersonales. Al comienzo se muestran un poco tímidos e inseguros, pero luego se relacionan con facilidad son compañeros y Colaboradores. Además, que “las relaciones que inician por lo general son duraderas”.

Según la postura de una de las docentes, las relaciones entre maestro- estudiante, a nivel general son de respeto, cordialidad, apoyo y buena empatía. En ocasiones se presentan casos de intolerancia y falta de respeto hacia el docente, pero son situaciones esporádicas y que se les da solución de inmediato. En contraste a esto ,otra de las docentes entrevistadas resalta que “en el inicio hubo muchas problemáticas, porque no era lo mismo enseñarle a un niño que viene de familia “normal” a una niña que llegó de san Vicente del Caguán y estaba en la guerrilla, “por ejemplo, una niña que viene de la guerrilla trae labial para ella es normal porque está conociendo, lo cual indica que no es que quiera romper con las normas, pero para la profesoras es un gran problema, porque se rompe con lo establecido en el colegio ”.

Por lo anterior, las docentes entrevistadas, consideran que es una dificultad el hecho que algunos profesores no conozcan el proceso con NNV, porque tienden a no tener en cuenta las diferencias y la adaptación de estos niños, pero los que trabajan con aceleración ya lo conocen y respetan esos cambios. Una de las docentes indica que:

“hay momentos difíciles, porque ellos no comprenden lo que están viviendo, lo cual hace que tengan enfrentamientos y los regañen muy feo frente a cosas muy sencillas, como el caso de una niña de raza afrodescendiente, que le encantaba sus trenzas y sus chaquiras y obviamente a ella le gustaban de colores y eso es normal en ellos, además porque venía del Chocó, entonces se encuentra con una profesora que no se la aceptaba, porque según ella, se le veía muy feo, que el uniforme no le quedaba y los niños también generan reacciones contra eso, entonces la niña fue y el fin de semana se hizo sus trenzas y sus chaquiras con azul rey, se le veía muy feo a mi parecer , la verdad el azul rey pues no me gustaba, pero se le veía muy lindo el que ella traía los con los colores normales que usan allá, se mandó a hacer sus trenzas y se fue directo donde la profesora y le dijo ya tengo mi peinado del color del uniforme”.

Pese a lo anterior, la docente indica que se ha hecho un trabajo grande, porque, desde el manual de convivencia existen programas que potencian y fortalecen dicho proceso e incluso se les acepta sin uniforme todo el año, si es posible, cosas que ya aprendieron a aceptar, debido a que como son personas que llegan de paso, no se les puede exigir comprar uniforme, porque quizás cambien de lugar de residencia o se trasladen de colegio, por tanto, los chicos indígenas también pueden asistir con su traje típico.

En concordancia con lo que manifiestan las docentes de aula, la coordinadora indica que la convivencia a nivel general es buena, sumado a ello existen unos puntos focalizados que evidencian que no se ha tenido agresiones graves como tal; puesto que en cuanto a convivencia hay falta de tipo 1,2 y 3<sup>2</sup>, pero realmente la institución está entre 1 y 2.

“normalmente se van a los golpes o puños, pero nunca se ha tenido una agresión donde se requiera hospitalización o que haya implicado una incapacidad médica. Pero a nivel general en cuanto a la convivencia, se percibe que algún niño no atiende las indicaciones, las normas, y en ocasiones se colocan apodos, pero son situaciones que se buscan solucionar desde el aula, coordinación y orientación”.

Ahora bien, en cuanto a sí conoce trabajos que se realizan desde el área de orientación respecto a la convivencia y resolución de conflictos, las docentes coinciden que no hay proyecto, pero se hacen los talleres cuando se necesitan, “la orientadora hace su

---

<sup>2</sup> **Situaciones Tipo I.** Corresponden a este tipo los conflictos manejados inadecuadamente y aquellas situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar, y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud.

**Situaciones Tipo II.** Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar, acoso escolar (bullying) y ciberacoso (Ciberbullying), que no revistan las características de la comisión de un delito y que cumplan con cualquiera de las siguientes características: Que se presenten de manera repetida o sistemática y que causen daños al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados.

**Situaciones Tipo III.** Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el Título IV del Libro II de la Ley 599 de 2000, o cuando constituyen cualquier otro delito establecido en la Ley penal colombiana vigente. (Ley 1620, de 2013. p.15)

trabajo individual a veces con los chicos y pues si uno se lo solicita ella prepara un taller para ese grupo en específico, pero también nos entrega mensualmente una guía para la dirección de grupo”. Además, manifiestan que se brinda escuela de padres, pero, la asistencia de los papás es muy poca. “citan a todos y solo llegan 20”. A lo cual la coordinadora le da un lugar preponderante a la orientación ya que es desde allí que se generan las estrategias para abordar el tema de convivencia y por ende de conflicto. “desde orientación se diseñaron las guías y es quien manejan realmente el tema y así llegar más fácil a los niños y niñas, pues se realizan las actividades; todo esto para fortalecer la convivencia en los estudiantes”.

Teniendo en cuenta la pregunta anterior, se le indaga a los participantes la manera que la orientación fortalece la convivencia para la atención de niños y niñas víctimas del conflicto armado en el colegio, para lo cual, ambas docentes manifiestan que el proceso en sí con los se da cuando están en “aceleración”, sin embargo al pasarse al aula regular ya los docentes y los mismos estudiantes no saben quiénes los NNV, por lo que se hace un poco más difícil la atención.

Por otro lado, se les pregunta a las entrevistadas qué recomendaciones harían ellas al área de orientación y a la comunidad educativa en general para mejorar la convivencia y mitigar los conflictos, entre los niños y niñas víctimas del conflicto armado y el resto de los estudiantes, en lo que ambas coinciden en que la orientación hace su trabajo como puede, pero, realmente es necesario más constancia. Como indican que “muchas veces uno remite un chico y por el tiempo la orientadora no puede, entonces trata el problema cuando ya ha pasado o se ha agravó”.

En contraste a lo anterior, la coordinadora afirma que orientación escolar no solo trabaja cuando ya está la dificultad, sino que también lo hace desde la prevención “si hay que hacer alguna actividad en específica en algún aula; ella la realiza, va al aula si así lo requiere, habla con el maestro y cuando se hacen las comisiones de evaluación se realiza

un trabajo en conjunto con coordinación para determinar que le compete a cada área para llevar a cabo una mejor atención a todos los niños y niñas”.

Ahora bien, los docentes recomiendan que sería bueno mirar más estrategias, talleres individuales o grupales, pero no con uno, sino el curso completo, debido a que cada aula de clases hay niños con problema de autoestima y es importante hacer talleres específicos para ellos teniendo en cuenta sus particularidades. Recomendamos la existencia de talleres focalizados cada semana, hacerle seguimiento, antes de que el problema se haya agravado.

Por lo anterior, las docentes entrevistadas, observan las mismas falencias aportadas por la orientadora como son la falta de una especificidad de programas dentro del ambiente escolar para la adaptación y la convivencia en niños y niñas víctimas del conflicto armado, además de la tendencia a utilizar esta figura solamente cuando ya surge un problema y no para observar aspectos emocionales y factores de vulneración dentro de esta población, que pueden redundar en problemas de convivencia en el ambiente escolar.

#### **4C2: Análisis entrevistas a padres.**

Para la recolección de la información de padres se tuvo en cuenta 4 padres de familia de los niños del grupo focal.

Inicialmente, se buscó conocer desde los papas como perciben la convivencia de sus hijos y las dificultades que se presentan con estos niños víctimas del conflicto armado en el contexto escolar, debido a que es claro que el conflicto genera múltiples efectos negativos en las familias que han tenido que vivenciar este tipo de situaciones. Una de estas consecuencias es la afectación de cada una de las áreas funcionales, tales como, el área social, académica/laboral, familiar, convivencial y afectiva. Por este motivo, los padres de familia que son víctimas de este tipo de violencia, han tenido que afrontar por medio de distintas

estrategias los problemas que el desplazamiento conlleva y es importante conocer su punto de vista y sus vivencias.

Los padres manifestaron que la comunicación de sus hijos con los docentes, es respetuosa y se da en términos de cordialidad. Consideran que sus hijos están en un buen ambiente en el que se les permite aprender y participar de manera incluyente; y que tanto docentes como pares, hacen las cosas fáciles para que los NNV se integren. Pese a esto, algunos de ellos creen que todavía sus hijos tienen falencias para socializar y entablar relaciones sanas, lo que indica que es un signo de las secuelas del conflicto que los hace un poco retraídos, tímidos e inseguros.

En cuanto a la convivencia (escuela- casa), los padres mencionan que estos, no se comportan de las mismas maneras en los dos contextos, debido a las diferencias de reglas que se instauran en el hogar y en el colegio, es así como estos resaltan que “en la casa son más estrictas las reglas”. Otro padre de familia comenta que: “en la casa el niño se comporta mejor que en la escuela”. Además, afirman que: “en la escuela el niño se siente más libre que en la casa”. Lo que adquiere importancia ya que para lograr un comportamiento adecuado en el niño este debe mantener un buen vínculo afectivo con sus padres y esto se devela en la escuela.

Referente a lo que se le dificulta a los NNV para una mejor adaptación en el contexto escolar los padres indicaron que la convivencia es uno de estos factores, puesto que hay niños que desde sus hogares llegan al colegio con hábitos donde se les dice que respondan con violencia ante los problemas “si te pegan, no te dejes”. Otros padres respondieron que se le dificulta la comunicación y el poder expresarse mejor debido al miedo y al rechazo.

Por otro lado, es claro que las diferencias entre estos niños víctimas del conflicto armado y los regulares, se refleja en la manera de convivir con otros, socializar con personas de la misma edad, ya que la gran mayoría solo estaban con adulto. Además, están a la defensiva como manifestaron los padres; “que vienen de una guerra, donde no se confía en nadie”.

Frente a las afecciones que deja el conflicto, los padres expresan que este “le impide comunicarse por timidez y miedo”, “toman la violencia como referente para solucionar los problemas” y “no le permite al estudiante expresarse de manera espontánea con otros”. En coherencia con esto, en la observación realizada a los mismos se ve que tienen buena comunicación con sus pares, aunque existe un mínimo retraimiento ante las relaciones sociales. Caso contrario observado en el grupo focal donde los NNV fueron muy fluidos al entablar conversaciones con el grupo de investigación.

Uno de los elementos que más se refleja en la afectación del conflicto armado en sus hijos según los padres es la agresividad, pero también existe, miedos, inseguridad, tristeza y desolación, además de timidez. Según esto, algunos padres, manifiestan que no es posible que se disminuya las afecciones emociones en los niños, porque los daños causados por el conflicto armado son irreparables y duran de por vida. Sin embargo, otros padres mencionan que sí es posible disminuir estas afectaciones desde la institución educativa, porque se ha generado confianza y seguridad en los niños, facilitándole que se expresen y comuniquen con sus pares, aunque los daños causados por el conflicto armado lleva un proceso de recuperación interna toda la vida.

Ahora bien, los padres le dan un lugar muy importante a la orientación escolar y más al desarrollo de proyectos convivenciales que se realizan desde la institución, manifiestan que es muy trascendental porque “los niños deben ser orientados para irse adaptando a este contexto escolar al que no estaban acostumbrados.

Por otro lado, los padres manifestaron tener conocimiento de proyectos convivenciales desarrollados desde el área de orientación, asociados a: ética, valores y religión, lo que es muy importante para la investigación ya que son ellos testigos del desarrollo de los mismos, y el cumplimiento de la institución acerca de la elaboración y puesta en marcha de estos proyectos.

Finalmente, al igual que en las otras entrevistas los padres dieron cuenta que no se tienen programas o proyecto donde se focalice a la población víctima del conflicto armado, sino que tiende al desarrollo de proyectos distintos en la atención de NNV, no se brinda una

asesoría y seguimiento a dicha población., no se abordan temas primordiales que pueden dejar las secuelas del conflicto armado en dicha población como dificultades para relacionarse con otros, retraimiento, problemas para usar constructivamente el tiempo, agresividad, bajo rendimiento escolar, sentimientos de culpa, poca capacidad para sentir alegría entre otras.

### **4C3: Análisis de entrevista a la Orientadora**

Se realizó la entrevista a la orientadora de la institución Educativa José Joaquín Castro, teniendo en cuenta que el tema fundamental de esta investigación es el área de orientación escolar como fortalecedora de la convivencia en la atención de niños y niñas víctimas del conflicto armado.

Inicialmente, la orientadora manifiesta que lleva 4 años en la institución, empezó con el programa de primeras letras y aceleración y aunque hay población víctima del conflicto en la institución educativa en su mayoría desplazados por la violencia, actualmente ya no se cuenta con tanta población como antes. Y que “dichos niños al llegar al contexto escolar no todos se reconocen como víctimas, sin embargo, es importante trabajar a nivel de convivencia y orientación”.

También señala que el trabajo con los niños no es potencial, se hace mucho más con los papás que llegan ya de forma particular, al ser citados por ella misma debido a que los niños llegan por lo general con un nivel educativo un poco más bajo para el grado en el que se encuentran, lo que hace que el aprendizaje sea un poco más demorado en relación al resto, “puesto que igual su nivel de aprendizaje y el ritmo de vida era muy diferente”.

Al conversar con los padres de los niños es cuando la orientadora empieza a conocer las historias de los mismos, debido que comentan que llegan de otros sectores y se les brinda orientación frente a los programas que hay en Bogotá para ellos:

“se le colabora informándoles dónde queda ubicada la casa de atención a dicha población. Pero aparte si son mujeres víctimas de violencia en casa, se le indica dónde pueden ir; con ello, se les da los sitios y las oportunidades que pueden tener en la Ciudad, debido a que la mayoría se les dificulta conseguir trabajo y por lo general la remuneración es diaria, es decir; no tienen prestaciones y trabajan horario muy largos, saliendo de su casa 5 de la mañana y llegan a las 8 de la noche. Por eso es que mucho de ellos para ir a reuniones o citas en el colegio se les hace muy complicado”.

Ahora bien, con la población víctimas del conflicto armado en realidad no se canaliza, ni se hace nada diferenciador, como indica la orientadora “la fundación atrapa sueños<sup>3</sup> que trabaja con víctimas del conflicto, estuvo en el año 2015 y en el 2016 en el colegio con niños que fueron víctimas del conflicto en general con aceleración y primeras letras actividades diferentes, hacían salidas y el trabajo era un poco más lúdico”.

La orientadora manifiesta que uno de los mayores problemas es que cuando los niños salen de aceleración no se les focaliza como desplazados o víctimas del conflicto armado, por lo que el trabajo se hace más para grupos minoritarios como para inclusión y no específicamente para este tipo de problemas; “antes se hacía porque ellos tenían subsidios pero que ahora es imposible identificarlos”. Sin embargo, reconoce que sería importante porque se trataría de manera focalizada sus problemas y que actualmente no existe una estrategia para reconocerlas.

---

<sup>3</sup> Proyecto Atrapa sueños, es una iniciativa de La Fundación de Atención a la Niñez- FAN, de empoderamiento y reconocimiento de los estilos de vida de los adolescentes para que construyan proyectos a largo plazo asociados a sus capacidades y habilidades evolutivas.

Se busca con el proyecto promover la concientización, los procesos de descubrimiento de su esencia del ser y el entrenamiento práctico vivencial de las experiencias individuales y colectivas del adolescente. Los ejes transversales de la orientación al descubrimiento de su ser son: la Auto reflexión y los compromisos de vida. <http://www.fan.org.co/es/atrapa-suenos>

En cuanto al trabajo con la población víctima del conflicto en la institución, desde orientación no se realizará un abordaje en específico, pero, siempre se hace trabajo a nivel general. Por lo cual, estos niños y niñas no cuentan con una asesoría y orientación continúa enfocada a su situación específica; debido a que desde la orientación escolar se crea programas y actividades para otros grupos como raciales, LGBTI, discapacitados entre otros y no para la población antes mencionada.

Ahora bien, la orientadora indicó que la convivencia en general es buena, pero, por otro lado, es claro que, Aunque existen muchos planes y programas desde el estado para esta población, la atención se está haciendo de manera general o se puede decir que llega hasta un punto como se visualiza en las rutas, las cuales se conciben en programas como la aceleración y la ruta psicológica, pero después el niño queda desprotegido y se da una medida opcional en caso de problemas y no de prevención”.

#### **4C4: Entrevista grupo focal: niños y niñas víctimas del conflicto armado**

Se entrevistó a (7) Niños y niñas víctimas del conflicto armado que están inscritos y registrados en el área de orientación. A este grupo focal se les hizo preguntas relacionadas con su vida anterior a la ciudad, el colegio, su entorno, los conflictos y la orientación.

Se observa que los niños tienen un lenguaje fluido y contestan las preguntas de manera muy general, no ahondan en explicaciones, se nota que el entorno de todos están precedido por violencia de cualquier índole desde violencia política hasta violencia intrafamiliar; que algunos son retraídos aunque no se les observa tristes, no generan conflictos con sus compañeros y manifiestan haberse adaptado al ambiente escolar de manera adecuada.

Sobre la resolución de conflictos y la convivencia tienen respuesta muy funcional, como acudir a los docentes en busca de ayuda y con respecto a orientación, manifiestan los

niños y niñas víctimas que a esta instancia se acuden cuando hay algún problema. “nos ayuda en los problemas que tengamos en el colegio”

En cuanto la convivencia el grupo focal manifiestan tener una buena relación con sus pares, lo cual indica que tener buen trato con sus compañeros, da cuenta de una mejor convivencia como lo manifiestan los niños “Cuando la profesora dice hay que respetar y no pegarle al otro” “yo trato bien a mis compañeros”. A esto todos los entrevistados afirmaron que a nivel general en la institución educativa existen buenas relaciones interpersonales.

La atención que brinda el área de orientación a los niños y niñas víctimas del conflicto armado, los NNV afirman que, si han asistido a dicha área, pero sin embargo no se aborda su situación en específico, sino temas relacionados con situaciones cotidianas que se presentan en el entorno escolar. “los problemas que tengamos en el colegio”. Lo que indica que no se realiza un abordaje en específico con dicha población, pero, siempre se hace trabajo a nivel general.

