

**LA ORIENTACIÓN ESCOLAR EN EL MUNICIPIO DE SOACHA:**

**EXPERIENCIAS Y PRÁCTICAS**

**SARA XIMENA RINCÓN ACOSTA**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**DEPARTAMENTO DE POSGRADOS**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**BOGOTÁ D.C**

**2022**

**LA ORIENTACIÓN ESCOLAR EN EL MUNICIPIO DE SOACHA:  
EXPERIENCIAS Y PRÁCTICAS**

**SARA XIMENA RINCÓN ACOSTA**

**Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Educación**

**Asesora**

**Isabel Cristina Calderón Palacio**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE POSTGRADOS  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
BOGOTÁ 2022**

## TABLA DE CONTENIDO

1.	Abreviaturas.....	6
2.	Lista de Tablas.....	7
3.	Lista de Figuras .....	8
4.	Lista de Anexos .....	9
5.	Introducción.....	10
6.	Problema.....	12
6.1	Un poco sobre Soacha .....	14
6.2	Justificación del Problema.....	16
7.	Antecedentes Investigativos. ....	19
7.1	Hallazgos .....	20
7.1.1	Orientación Escolar.....	20
7.1.2	Prácticas Pedagógicas .....	28
7.1.3	Experiencias Educativas .....	38
7.1.4	Síntesis de la Revisión .....	42
8.	Horizonte teórico o conceptual.....	44
8.1	Orientación Escolar en Colombia: concepciones, prácticas y funciones. ....	44
8.2	Prácticas Pedagógicas en la Orientación Escolar .....	46
8.3	Experiencia Educativa: Lente para Leer la Trayectoria de los Orientadores ..	49
	Escolares en el Municipio de Soacha.....	49

9. Objetivos.....	52
9.1    General.....	52
9.2    Específicos.....	52
10. Metodología.....	53
10.1    Diseño Fenomenológico Hermenéutico .....	53
10.2    Instrumentos de Recolección de la Información .....	55
10.3    Momentos del Proceso de Investigación .....	56
10.3.1 Fase 1 Identificación y Clasificación de la Información Recopilada y Producida	
57	
10.3.2 Fase 2 Construcción de Categorías .....	57
10.3.3 Fase 3 Interpretación y Producción del Metatexto .....	57
10.4    Consideraciones Éticas .....	58
11. Prácticas y Experiencias Educativas: Trayectorias de Seis Orientadores Escolares .....	59
en el Municipio de Soacha.....	59
11.1    Orientadores Participantes:.....	60
11.2    Prácticas que los Orientadores hacen en la Institución Educativa.....	61
11.3    Prácticas que hacen los orientadores como comunidad profesional.....	74
11.4    Prácticas externas a la institución educativa.....	78
11.5    Experiencias Vividas de los Orientadores Escolares.....	81

11.6	Saber profesional, construcción de nuevas prácticas y movilización de saberes.	
	87	
12.	Contraste entre prácticas y experiencias educativas de seis orientadores escolares en.....	95
	el municipio de Soacha .....	95
12.1	Prácticas que los orientadores hacen en la institución educativa .....	95
12.2	Prácticas que hacen los orientadores como comunidad profesional: cooperación y funcionamiento en red .....	105
12.3	Prácticas externas a la institución educativa.....	106
12.4	Saber profesional, construcción de nuevas prácticas y movilización de saberes. 110	
13.	Discusión.....	114
13.1	Relación entre los antecedentes y los resultados .....	114
13.2	Relación entre el marco teórico y los resultados .....	124
13.3	Recomendaciones para futuras investigaciones.....	127
14.	Conclusiones.....	129
15.	Cronograma .....	132
16.	Referencias .....	133
17.	ANEXOS.....	140

## 1. Abreviaturas

**AC:** Análisis de Contenido

**ABP:** Aprendizaje Basado en Proyectos

**ASOORIENTADORES:** Asociación Sindical Nacional de Orientadores

**DANE:** Departamento Administrativo Nacional de Estadística

**EPS:** Entidad Promotora de Salud

**IED:** Institución Educativa Distrital

**IPS:** Institución Prestadora de Servicios

**MEN:** Ministerio de Educación Nacional

**SPA:** Sustancias Psicoactivas

**PEI:** Proyecto Educativo Institucional

**PNOE:** Plan Nacional de Orientación Escolar

**ROES:** Red Orientadores Escolares Soacha

**TIC:** Tecnologías de la Información y las comunicaciones

**OA:** Orientadora A

**OB:** Orientadora B

**OC:** Orientadora C

**OD:** Orientadora D

**OE:** Orientador E

**OF:** Orientador F

**ONG:** Organización No Gubernamental

## 2. Lista de Tablas

**Tabla 1:** Síntesis material incluido

**Tabla 2:** Prácticas y Saberes de la Orientación Educativa

### 3. Lista de Figuras

**Figura 1:** Orientadores Participantes

**Figura 2:** Prácticas de la Orientación Escolar en la Institución Educativa

**Figura 3:** Prácticas de la Orientación Escolar

#### **4. Lista de Anexos**

Anexo N° 1: Entrevista semiestructurada aplicada a docentes orientadores del municipio de Soacha.

## 5. Introducción

En Colombia, la orientación escolar está inmersa en múltiples significados y sujeta a varias definiciones conceptuales, sin embargo, los orientadores escolares han construido un camino teórico-práctico que, a la fecha, en su mayoría, no ha sido visibilizado. Algunos sectores de Colombia dan cuenta de un trabajo sistematizado por parte de los orientadores escolares, sin embargo, no todas estas experiencias se conocen.

Por tal razón, este trabajo tiene como objetivo *Analizar las prácticas y experiencias de la orientación escolar de seis instituciones del municipio de Soacha y su lugar en los procesos de formación*, con el fin de generar procesos de reflexión pedagógica y consolidar aportes de investigación frente al tema. Se escoge el municipio de Soacha, ya que en un trabajo de campo se evidencia que existen prácticas educativas y experiencias que atraviesan diferentes saberes y que están mediados por el contexto.

Para ello, un punto de partida es identificar las prácticas educativas y las experiencias vividas a través de una investigación con un enfoque cualitativo y un diseño hermenéutico fenomenológico y de alcance descriptivo. Para llevar a cabo la recolección, análisis e interpretación de la información se realiza un contacto inicial con los orientadores escolares, tres orientadores de colegios privados y tres orientadores de colegios oficiales, se establece un vínculo directo con cada orientador en el que se concretan los términos del trabajo de campo.

Posteriormente, se realiza el rastreo de la información de cada una de las instituciones participantes, la cual se interpreta mediante el análisis de contenido para, de este modo, ampliar el panorama de las experiencias y prácticas de cada orientador. Se registró la información de forma literal en tablas diseñadas para analizarla, asignando códigos y abreviaturas al texto generado, de modo que los datos quedaron agrupados por categorías, a través de matrices, que responden a los

objetivos propuestos en esta investigación. Estas categorías corresponden a la orientación escolar, prácticas pedagógicas y experiencias educativas.

Como conclusión general de esta indagación se encuentra diversidad en las experiencias y prácticas de la orientación escolar, que están descritas en el capítulo de resultados, sin embargo, se evidencia que van encaminadas a prácticas que hacen en la institución educativa, prácticas que hacen como comunidad profesional y prácticas externas lo que conlleva a creación de nuevas prácticas y movilización de saberes, los saberes personales, institucionales, de educación escolar anterior, disciplinares y experienciales configuran el saber profesional, lo que implica que las prácticas que realizan los orientadores escolares tengan una lógica y una racionalidad interna y adquieran una relación estricta con el saber profesional y por qué no se produzcan experiencias vividas.

Asimismo, se encuentra un contraste entre las prácticas y experiencias de los colegios oficiales con los privados, en los que se caracterizan estrategias y procedimientos de la orientación escolar en cada institución.

## 6. Problema

En Colombia, desde la década de 1990, con la emergencia de la ley general de educación, la orientación empieza a cobrar una relevancia especial en el ámbito educativo. La necesidad de delimitar su contexto teórico y práctico, y la influencia de vertientes teóricas extranjeras han aportado a la heterogeneidad de sus propuestas, las cuales van desde el modelo de counseling, del desarrollo humano, de la psicología, incluso pasando por un enfoque de salud y remedial de ciertas situaciones escolares.

En América Latina si bien se comparten algunas características, funciones, tipos de asesoría, enfoques metodológicos y áreas de atención de la orientación educativa, también se ven rasgos diferenciales marcados, que la hacen particular y definible desde el lugar en que se desarrolle. En el prólogo de Huertas y Medina (2017), el director fundador de la Red Latinoamericana de Profesionales de la Orientación y vicepresidente de la Asociación Internacional para la Orientación Educativa y Vocacional, Julio González, menciona que:

La orientación educativa ha tenido momentos de importancia, como otros de incompreensión, y desdeño político y social. La falta de una formación posgradual, la diversidad de profesionales que la ejercen, el número de estudiantes que se atienden y la falta de un marco conceptual y político que regule y organice estas prácticas, ha sido causa de desprestigio del profesional que la ejerce (p. 18).

Esta realidad se observa en las prácticas de orientación escolar en el Municipio de Soacha, donde estas responden a las problemáticas y necesidades que tenga la comunidad educativa.

Aunque existe normatividad como la Resolución 15683<sup>1</sup> del 16 de agosto del 2016 y el Plan Nacional de Orientación Escolar (PNOE) elaborado en el año 2021 se evidencia que la orientación escolar tiene prácticas y experiencias diferentes, ya que desde el contexto que se lleva a cabo se generan dinámicas propias, por tal razón este ejercicio investigativo quiere dar a conocer las experiencias y prácticas propias del Municipio de Soacha a través de seis instituciones participantes.

Por medio de entrevistas y revisión documental se pretende conocer aquello que el orientador escolar hace, no solo en el colegio sino en su actuación profesional, sus funciones, impacto, motivos para desempeñarse como orientador, aprendizaje en la experiencia profesional y demás elementos que permitan describir las experiencias y prácticas pedagógicas. Sin embargo, estas prácticas están provistas de diferentes elementos como los saberes y su desarrollo profesional Tardif (2004) y un desarrollo profesional Perrenoud (2004).

De acuerdo con lo leído en Tardif (2004) y en Perrenoud (2004), el desarrollo profesional se logra en la interacción de una variedad de elementos: saberes académicos, saberes culturales, saberes personales (de la biografía) y las condiciones de la carrera, lo cual justifica la investigación de las prácticas, para reconocer en esta interacción de elementos cómo se configura la orientación en la realidad escolar. Por tal razón se decide hacer este ejercicio investigativo en este municipio ya que en una pesquisa inicial se evidencia en ciudades principales alguna documentación de interés acerca de la orientación escolar pero no se encuentra un registro amplio de las experiencias y prácticas que se llevan a cabo en el ejercicio de la orientación escolar en este municipio.

---

<sup>1</sup> Aunque en la actualidad se encuentra derogada por la Resolución 003842 del 18 de marzo 2022, en el tiempo que se hizo parte de la investigación estaba vigente.

## 6.1 Un poco sobre Soacha

Soacha es uno de los 1.1031 municipios registrados por el DANE, cuenta con 634.660 habitantes según el DANE (2018), aunque según la alcaldía (2019) menciona que estas estadísticas no reconocen el crecimiento poblacional de los últimos años en el Municipio, como receptor de población víctima del conflicto nacional, inmigrantes y residentes de las 259.000 unidades habitacionales de interés social y prioritario.

Es decir, que la tendencia del crecimiento poblacional en Soacha va en aumento al igual que el fenómeno de migración, ya que al Municipio han llegado 26.922 migrantes. Sin embargo, cifras extraoficiales hablan de hasta 30.00 (Malaver, 2020). Lo anterior da cuenta de una situación problemática que en muchas ocasiones es invisibilizada y permea a diferentes sectores, lo que se evidencia en la desigualdad en el acceso de servicios de salud, educación, transporte, vivienda, entre otros.

En cuanto al sector educativo de este municipio, el nivel escolar de la población residente en el municipio de Soacha, según cifras de DANE, el 34,3% de la población residente en Soacha, ha alcanzado el nivel de básica primaria; el 41,6% ha alcanzado el nivel de secundaria y el 8,7% el nivel superior y postgrado. La población residente sin ningún nivel educativo es el 6,5%

Alcaldía Municipal de Soacha, (2016-2019) si bien la plataforma estratégica de la Secretaría de Educación Municipal de Soacha tiene como visión aumentar la cobertura, calidad de vida y la calidad del servicio de manera simultánea con el aspecto cultural no es suficiente la oferta de Instituciones educativas para responder a la demanda de la población que actualmente reside en el municipio (24 colegios oficiales y 173 colegios privados).

Aunque, a través de contratación del servicio educativo, la alcaldía de Soacha conforma un banco de oferentes en la que los colegios privados (74) que cumplen con las condiciones exigidas

por el Ministerio de Educación Nacional según percentil se inscriben para que sean contratados por la Secretaría de Educación y Cultura de Soacha para ofrecer cobertura de la población en edad escolar, es decir que la celebración de contratos para cubrir el déficit de oferta educativa oficial con el sector privado cada año va en aumento.

Lo anterior, da cuenta al panorama al que se ven enfrentados los diferentes personas que hacen parte de la planta docente del municipio de Soacha, entre ellos los orientadores, pues las problemáticas que se evidencian en el Municipio tienen efectos en la escuela, por ejemplo: bajo rendimiento escolar, problemas socio emocionales provenientes de las problemáticas familiares, consumo y abuso de sustancias psicoactivas, desnutrición, entre otras.

A partir de las problemáticas que se presentan en el contexto el orientador escolar en el ejercicio de sus funciones y en la práctica de su profesión, desarrolla saberes específicos, que construye a partir de su base a su experiencia y la lectura que realiza de las situaciones de su cotidianidad. Por tal razón se pretende indagar acerca de las prácticas y experiencias de la orientación escolar en el municipio de Soacha, ya que a través de sus experiencias y prácticas se busca visualizar cómo los orientadores resignifican sus funciones en relación con el contexto, el impacto que logran en la comunidad, el aprendizaje en la experiencia profesional, el saber sobre la orientación que se construye en el desarrollo profesional y el ejercicio de la carrera

## 6.2 Justificación del Problema

El presente proyecto de investigación pretende indagar, analizar y dar a conocer el papel que desempeñan algunos de los orientadores de instituciones escolares de carácter oficial y privado del municipio de Soacha a través de sus experiencias y prácticas.

Este ejercicio investigativo toma importancia en la medida en la que se busca configurar el sentido de la orientación en Soacha. Por lo anterior, este análisis busca dar a conocer experiencias y prácticas de la orientación educativa de orientadores que cumplen las funciones y están enmarcados dentro de lo que se conoce como orientación escolar.

Siguiendo una metodología cualitativa, a través de la realización de entrevistas llevadas a cabo en los colegios a los orientadores escolares (3 carácter oficial y 3 de carácter privado), se pretende dar una mirada cercana a la labor de un orientador en el municipio de Soacha, así como recopilar datos, experiencias, testimonios, que favorezcan el alcance de los objetivos propuestos. Desde un enfoque hermenéutico fenomenológico, este estudio se sitúa en contacto directo con el mundo de la vida de los orientadores para entender su práctica desde la realidad educativa del municipio de Soacha.

La situación que incentivó este ejercicio investigativo en un primer momento estuvo enmarcada en el rol que ha cumplido hasta la fecha la orientación y la invisibilización en algunas ocasiones de esta labor. Sin embargo, en el transcurso de la investigación se evidencia que, si bien la formación del orientador se constituye y procede desde diferentes disciplinas, sus funciones y lo que ellas implican están ligadas a elementos comunes relacionadas con la configuración de la escuela, la normatividad que la regula, las expectativas que la comunidad tiene sobre su ejercicio en relación con la formación social, emocional, vocacional de los estudiantes y demás actores de

la familia, por lo cual se muestra que también desde el rol del orientador escolar del municipio de Soacha se ha empezado a responder a diferentes problemáticas locales, situaciones que ameritan intervenciones del orientador escolar. Esta realidad, lleva a indagar por las experiencias y prácticas que se presentan en la cotidianidad del Orientador para registrar cómo en el desempeño profesional el orientador reelabora sus saberes disciplinares y construye un saber profesional acorde con las demandas de su contexto, las funciones que se adjudican y de las exigencias de la carrera.

Es decir, si bien en el ejercicio profesional el orientador realiza funciones generales en cuanto a la atención, promoción, prevención y seguimiento con aspectos relacionados con el acompañamiento académico y formativo, y la gestión institucional, se indaga por el sentido y el fundamento de las prácticas que hacen parte de su vida diaria y se constituyen en experiencias que son singulares y que dan cuenta de un saber profesional sobre la orientación que no procede necesariamente del mandato de la ley, ni de los presupuestos de la academia.

Lo anterior justifica la pregunta ¿De qué manera las prácticas y experiencias de los orientadores del Municipio de Soacha dan cuenta de un saber construido en el contexto profesional?

Es preciso levantar información cualitativa que permita comprender cuales son las prácticas y las experiencias de los orientadores del Municipio de Soacha con el fin de visibilizar, dar voz, analizar y sentar las bases para dar a conocer las transformaciones y aportes al saber de la orientación escolar que se construyen en el contexto profesional y lo que este implica para el desarrollo de la carrera y el campo de estudio. Como lo menciona la docente orientadora María Sandoval:

Se trata de sistematizar las iniciativas, desarrollos y lógicas del pensamiento que surgen de la práctica orientadora, promover ese saber emergente comenzando con las experiencias,

contextualizarlas en la realidad del país, para que estas sean verdaderos referentes políticos, se trata de hacer estudios que aporten en la solución de los problemas sociales que se hacen indiscutibles en los estudiantes.

Citando a Vuelvas (2004):

La finalidad de la producción intelectual e investigativa es la de resolver problemas, no de la praxis, sino del conocimiento» pues la base de la investigación, su esencia, se encuentra en la realidad de lo cotidiano y lo empírico, esa realidad de la que todos los seres humanos, seres orientadores y seres transformadores, son responsables. (González, Meza, Sandoval, Pérez, Hurtado y Salcedo, 2018, pp. 210-211)

Teniendo en cuenta lo anterior, no se trata solo de dar a conocer cuáles son las experiencias y prácticas de la orientación escolar en el Municipio de Soacha, sino aún más, de permitir posicionar la orientación y las redes de orientadores como un estamento importante para comprender cómo se constituye este saber en la escuela y en el desarrollo profesional del docente orientador.

Asimismo, se busca tener una reflexión de carácter académico, ya que a través de las prácticas y las experiencias del orientador escolar en Soacha se evidencia cómo el saber profesional del orientador configura diversos saberes y estrategias para responder a las demandas del contexto. Es decir, el saber del orientador se compone de la realidad, de diversos saberes provenientes de diferentes fuentes incluyendo la experiencia (Tardif, 2004). Por tal motivo, resulta de interés esta investigación no solo para docentes orientadores, sino para la comunidad educativa el producto de este ejercicio ya que a través de las prácticas y las experiencias del orientador escolar en el municipio de Soacha movilizan diferentes saberes y reflexiones que en varias ocasiones pasan desapercibidas.

## 7. Antecedentes Investigativos.

El presente apartado condensa revisiones de estudios anteriores a este que se dedicaron a la indagación sobre las prácticas en Orientación Escolar. Para la construcción de los antecedentes se revisaron 206 registros obtenidos en las bases de datos Google Académico, Scielo, Eric, Dialnet, y Science.Gov.

Los términos de búsqueda inicial fueron; "orientador escolar", "orientación escolar en Colombia", "orientación escolar en Soacha", "counseling service", "counsellor in the school" con fecha de publicación entre los años 2010 y 2022.

Para enriquecer la búsqueda de los estudios colombianos se acudió también a los repositorios de diferentes universidades: Universidad Pedagógica Nacional, Universidad del Rosario, Universidad Javeriana; complementando con la búsqueda orientada de referencias. Los trabajos se seleccionaron, revisaron y analizaron de acuerdo con las intenciones del estudio, sus perspectivas metodológicas y las principales conclusiones a las que llegaron.

Producto de esta búsqueda se consolidó una base de datos con 55 textos a los cuales se les aplicaron los siguientes criterios que operaron como filtro definitivo: ser publicado entre los años 2010-2022, centrarse en la orientación o en el orientador dentro del ámbito escolar y estar publicados bajo el formato de tesis, artículo de investigación o libros teóricos.

De esta manera, se seleccionaron en total 31 trabajos en los que se encuentran artículos de investigación (16), tesis de posgrado (4), tesis de pregrado (6) y libros teóricos (5), como se indica en la tabla 1.

**Tabla 1***Síntesis del Material Incluido*

Tipo de Material	Documentos	Documentos	Total
	Nacionales	Internacionales	
Tesis de Posgrado	2	2	4
Tesis de Pregrado	4	2	6
Libros Teóricos	3	2	5
Artículos de Investigación	4	12	16
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>31</b>

Fuente: elaboración propia

## 7.1 Hallazgos

Con base a los criterios previamente mencionados, se han agrupado los documentos en las tres categorías: orientación escolar, prácticas pedagógicas y experiencias educativas las tres enmarcadas en la orientación escolar.

### 7.1.1 Orientación Escolar

En la revisión bibliográfica se destaca el artículo de investigación de Martínez, Krichesky, y García. (2010). *El Orientador Escolar como Agente Interno de Cambio*, quienes analizan las funciones de los orientadores educativos en España. En este estudio describen el papel del orientador escolar a partir del análisis de las tareas que asumen por su formación y las que se presentan en la cotidianidad. Se explica, de igual manera, el trabajo que realizan los orientadores con diferentes actores educativos en los que guía la labor del docente hacia la mejora de los

estudiantes, motiva a los profesionales de la institución educativa, dota al profesorado y al equipo directivo de estrategias para la resolución de problemas dentro y fuera del aula, enfatiza los valores de respeto, solidaridad e igualdad en el clima de la institución, potencia la convivencia entre los miembros de la comunidad y apoya al estudiante en su desarrollo educativo, emocional y profesional. Finalmente, se concluye que el orientador escolar es un líder educativo comprometido con la mejora de la escuela. Este estudio resulta pertinente para la actual investigación ya que se evidencian las concepciones y valoraciones que se tienen del trabajo del orientador en el interior de la escuela, lo cual da sustento a la necesidad de describir y visibilizar esas prácticas que las comunidades educativas valoran.

Asimismo, se encontró el artículo de investigación de Johnson, Rochkind y Ott. (2010) en el cual indagan ¿Por qué se debe cambiar la consejería? Entre muchas de las respuestas de esta investigación, se evidencia que el consejero (orientador escolar) recibe críticas "malas", los estudiantes consideran que son uno más y que el orientador tiene muchos estudiantes a cargo, lo que genera diferentes dificultades en el departamento de consejería. Como conclusión, los autores sugieren que se mejore la proporción estudiantes-consejero, disminuyan la carga laboral de los consejeros, y mejoren su preparación y capacitación. Este documento muestra la percepción del orientador escolar frente a los estudiantes, lo que asiente tener otra línea de interés en esta investigación.

Asimismo, Guzmán, (2013). En su tesis de pregrado titulada: "*Consejería: ¿Aporte o desafío al rol del psicólogo escolar?*", a través de su investigación da a conocer los orígenes, las corrientes técnicas, características y concepciones de la consejería escolar en Chile, asimismo, da a conocer el rol del psicólogo escolar y las dificultades a las que se enfrenta en la escuela. Este antecedente se vincula con la presente investigación ya que aborda el concepto de consejería y su

aplicación en la escuela, asimismo define el rol del psicólogo en la escuela, lo que permite ampliar el panorama de la orientación escolar en Chile.

El siguiente hallazgo corresponde a Daud y Bond. (2013), *Cultural values and attitude towards guidance and counselling services in one secondary school in Malaysia: The role of a school cultural system.*, en su texto presentan los resultados de un estudio etnográfico narrativo el cual tuvo como objetivo explorar las actitudes de los estudiantes hacia los servicios de orientación y asesoramiento en una escuela secundaria en Malasia.

En esta investigación se realizaron entrevistas individuales semiestructuradas, entrevistas grupales y observaciones con estudiantes de diferentes orígenes raciales, los cuales fueron identificados como clientes referidos, clientes autorreferidos y aquellos que no se consideran involucrados en el asesoramiento. Los datos se analizaron utilizando el enfoque de teoría basada en el análisis comparativo constante.

Los estudiantes referidos fueron remitidos por maestros de las diferentes clases debido a varios problemas de actitud incluyendo mala conducta, peleas, inasistencia escolar y dificultades de comportamiento en clase. Este grupo de estudiantes asociaba el asesoramiento como un castigo para quienes tenían problemas y se mostraban preocupados por los señalamientos y burlas de sus compañeros al ser remitidos a orientación, como resultado se mostraban ansiosos y nerviosos por asistir al servicio. Sin embargo, después de sus primeras sesiones, quedaron asombrados al ver que la consejería era diferente, sus expectativas negativas disminuyeron y encontraron un espacio de escucha y apoyo.

El grupo de estudiantes que se acercaron a pedir consejería reportó una visión positiva del servicio y creían en los beneficios que aportarían a sus vidas, en la de sus amigos y en la de sus familias. Indicaron un trato cálido por parte de los consejeros.

Los estudiantes que no se consideraban involucrados en la consejería, eran estudiantes que la percibían exclusivamente para estudiantes problemáticos, que tenían inconvenientes o habían cometido faltas disciplinarias, por lo tanto, no accedían al servicio ya que no estaban implicados en ninguna de las situaciones mencionadas anteriormente. Además, estos estudiantes comentaron que tenían una imagen negativa de los servicios ya que habían tomado algunos programas obligatorios con ellos y no les había gustado por ser plano, aburrido y poco llamativo.

El autor concluyó que hubo diferentes actitudes entre los tres grupos de participantes -estudiantes remitidos, estudiantes que se acercaron a pedir consejería y aquellos que no se consideraban involucrados en la consejería- con respecto a los servicios de asesoramiento enfatizando así la importancia de esta práctica en el sistema escolar.

El estudio destaca el papel de un sistema escolar para dilucidar actitudes hacia los servicios de orientación y asesoramiento. Asimismo, contribuye a comprender el panorama del orientador escolar como docente, investigador y consejero, teniendo en cuenta las diferentes actitudes de los estudiantes frente al servicio de orientación que prestan en el marco cultural de un país diferente al nuestro.

Por otro lado, el artículo escrito en la India por Thamarasseri. (2014), *Meta-Narrative on Guidance and Counselling in Schools*, en el que se evidencia de manera clara los propósitos de la orientación y la consejería en el programa educativo, sus principales objetivos y los desafíos personales, académicos y profesionales a los que se ven enfrentados los estudiantes desde la mirada de los docentes, desafíos que son abordados por el orientador escolar promoviendo así el éxito educativo.

Este artículo contribuye al ejercicio investigativo planteado, ya que muestra el enfoque de los programas de orientación (counseling programs) y los resultados en la asesoría de los

estudiantes, ajustadas a las necesidades de cada uno. Asimismo, muestra el rol del orientador (counsellor) y sus principales servicios: potenciar las habilidades de los estudiantes, ayudar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje, contribuir al desarrollo del currículo en la escuela, brindar asistencia técnica a los docentes, contribuir a la adaptación mutua entre estudiantes y la escuela, lo que permite entender el panorama de la orientación educativa desde otros contextos.

Se debe agregar que, Hearne y Galvin. (2015), a través de un estudio de caso llevado a cabo en el 2012 en Irlanda, dan a conocer el papel del maestro regular en un enfoque escolar completo para el asesoramiento de orientación, siendo la orientación una responsabilidad de toda la escuela para apoyar las necesidades de los estudiantes. Es decir, se desplaza la figura del orientador escolar y se da lugar a que los maestros regulares asuman las actividades que tenía el orientador escolar y continúen con su papel académico.

Sin embargo, se evidencia que los cambios de política en el asesoramiento de la orientación escolar tienen diferencias entre lo que plantea en sus documentos y lo que se vive en la cotidianidad, ya que el papel del consejero de orientación no se limita a prestar un servicio para los estudiantes, sino que se considera como elemento importante de participación y bienestar para los mismos.

Este documento apertura discusiones frente a las funciones que cumple el orientador escolar y las percepciones que tiene este entre otros compañeros de la comunidad educativa, las prácticas pedagógicas que lleva a cabo en la escuela y las experiencias que surgen desde su rol son visibilizadas y valoradas en la escuela.

En el 2018 se encuentra una propuesta novedosa relacionada con la implementación de la estrategia de aprendizaje basada en proyectos (ABP), donde los orientadores escolares son actores centrales de este proceso pedagógico. A través de entrevistas semiestructuradas Balsalobre y

Herrada. (2018) indagan por el papel que tiene el orientador en un Instituto de Educación Secundaria en España en el que se hizo el paso al ABP.

Lo anterior, se realiza a través de una investigación cualitativa enmarcada en un enfoque fenomenológico en la que se tiene en cuenta las opiniones de varios actores educativos

(orientador-docentes-estudiantes-director). Se concluyó que: “el orientador es un agente de cambio fundamental no solo por el asesoramiento y apoyo que ofrece al equipo directivo, sino también para toda la comunidad educativa en la que se involucra.” (2018, p. 2). Aquí se destaca el rol del orientador con respecto al APB, pues ayudó a su implementación, asesoría y aportó a nuevas perspectivas de la resolución de problemas y apoyó en la gestión a directivos y docentes.

A través de esta propuesta se evidencia cómo la orientación escolar busca impactar a toda la comunidad educativa, dar respuesta a las necesidades de los estudiantes y atender las problemáticas que surgen en la cotidianidad.

En su metodología se especifica, los objetivos, los participantes, los instrumentos utilizados (entrevista semiestructurada para orientador y docentes), en cuanto al análisis de la información recogida, se escogió análisis de contenido, ya que se combinó la observación, producción de datos y la interpretación de estos. Además, los resultados y discusión se explican y analizan a partir de las categorías extraídas para cada grupo temático, de la siguiente forma:

- Concepto innovación educativa, ABP, metodologías activas y buenas prácticas.
- Rol alumnos, rol docente, rol orientador, rol coordinador.
- Consolidación, implicación, coordinación y relación de implicados en el ABP.
- Cambios y funcionalidad del ABP.
- Curriculum y perspectiva futura.

Este estudio permite visibilizar el rol que desempeña el orientador en la aplicación de la estrategia de ABP y los cambios y dinámicas que se generan y demuestran en la escuela, asimismo, sirve como referente en la metodología empleada para la recolección de datos y la manera en que presenta los resultados, pues la combinación del análisis de contenido con los datos cualitativos recogidos de la observación y de las entrevistas ofrecen una alternativa concreta que se puede retomar para el presente estudio.

En el ámbito nacional se localiza el trabajo de Delgado. (2018) quien indaga sobre las potencialidades del orientador escolar en el marco convivencial, en el que deben manejar situaciones como la resolución de conflictos, la conciliación y formación socio afectiva. Este estudio de enfoque cualitativo, con una muestra de 38 personas conformada por estudiantes, docentes y directivos docentes de la Institución Educativa Departamental Alfonso López Pumarejo, en el municipio de Nemocón, expone el constructo frente a la orientación escolar en el marco de la convivencia en la escuela, basado en las representaciones sociales de la comunidad educativa, donde lo fundamental es poder dar claridad y dimensionar el rol del orientador en los escenarios que se presentan a diario en la convivencia.

Como resultados, se evidenciaron cinco tipos de representaciones sociales sobre orientación escolar en el marco de la convivencia. Éstas fueron: a) orientación escolar como guía; b) orientación escolar como acompañamiento; c) orientación escolar como detección preventiva de aspectos convivenciales; d) orientación escolar como intervención de problemas personales, familiares y sociales; y e) orientación escolar como apoyo donde se abordan las debilidades y potencialidades. Como conclusión, es preciso mencionar que el rol del orientador no se está direccionado a la intervención, sino también al empoderamiento de habilidades, resolución de conflictos y procesos conciliatorios escolares. (Delgado, 2018, p. 1)

Este documento muestra las diferentes concepciones que se tienen sobre el orientador y permite visualizar, en consecuencia, las posibles áreas en las desempeña y aporta en gran manera en la comprensión de las representaciones sociales en el marco de la convivencia escolar, una de las tantas líneas que trabaja en la escuela.

Asimismo, Rojas, Romero, & Velasco. (2018). En su tesis de pregrado titulada: “*Actitudes hacia la orientación escolar en docentes orientadores de Bogotá*”, a través de una investigación en la que participaron 90 docentes orientadores con diferentes procesos de formación profesional. Por medio de una encuesta de 21 ítems, se visibilizan sus actitudes hacia la orientación, donde se destaca que no existe un campo delimitado de la investigación, hay pluralidad de funciones, satisfacción por el reconocimiento de su trabajo ante la comunidad y la creencia firme por parte de los orientadores de la relevancia de su trabajo en la escuela.

Por su parte Fonseca, L. y Zorilla, (2019) en su texto *Percepción social de rectores y orientadores frente a la orientación escolar*, dan cuenta de un estudio cualitativo con fundamentación hermenéutica, en el que participaron 5 rectores y 5 orientadores pertenecientes a IED de la ciudad de Bogotá, en el que a través de entrevistas semiestructuradas y el análisis de contenido dieron a conocer la información recolectada en varias categorías: funciones de la orientación escolar, relevancia de la orientación escolar, profesiones, contexto, expectativas que son vistas desde las perspectivas de los rectores y orientadores. Esta información es contrastada al final con las similitudes y diferencias encontradas. Esta investigación concluye que, aunque los orientadores escolares reconocen la multiplicidad de funciones que tienen, sienten apoyo por parte de las directivas. Los rectores y orientadores perciben la importancia de la orientación escolar dentro de la gestión de las instituciones educativas y resaltan la singularidad de cada experiencia según el contexto de la institución. Para las directivas la formación inicial de los orientadores no

es un factor relevante mientras que lleven a cabo sus funciones, sin embargo, para los orientadores sí, ya que esta influye en la manera que realizan su trabajo. La anterior investigación fundamenta las discusiones para pensar en la orientación escolar y distinguir entre las percepciones de diferentes actores educativos.

En el año 2020, el profesor Hernández. Publica su investigación *Percepción social de la orientación escolar en orientadores de Bogotá* en la que presenta los resultados de una encuesta de apreciación social respondida por 1.007 orientadores de la ciudad de Bogotá en el año 2018. Estuvo compuesta por 10 ítems con respuesta tipo Likert sobre aspectos relativos a la actividad profesional.

Entre los resultados se destacan:

(a) La percepción social general de los orientadores hacia la orientación es favorable pese a las dificultades que enfrentan en su trabajo. Dicha favorabilidad es consecuencia de la reflexión sobre su práctica. (b) La formación de pregrado del orientador influye en la percepción de la orientación como una actividad docente. (p.1).

Este panorama apertura discusiones frente a la relevancia de la labor de los docentes orientadores, las percepciones que tienen sobre su desempeño y su lugar en la escuela. Acercarse a estas investigaciones permite comprender las experiencias y prácticas pedagógicas que tienen los orientadores a nivel nacional e internacional.

### **7.1.2 Prácticas Pedagógicas**

En la cotidianidad del orientador escolar se evidencian diferentes funciones, lo que implica apropiarse, problematizar y entender el contexto en el que está inmerso a través de prácticas pedagógicas.

Sin embargo, las prácticas pedagógicas que realizan van más allá del hacer y resolver, la práctica pedagógica aloja diferentes prácticas formativas con una pluralidad de opciones para pensar la formación más allá de la enseñanza y posibilita sacar de la instrumentalización ciertas nociones y actividades que realizan los maestros (Calderón, 2021), por tal razón, en esta categoría se agrupan referentes que dan cuenta de las prácticas pedagógicas no solo en el marco del hacer sino de una implicación del saber para darle solución a las problemáticas o situaciones que se presenten en las instituciones educativas.

En la revisión bibliográfica para esta categoría se destaca, en el año 2013, Britos. En su artículo titulado *La educación del futuro: la clave de la orientación escolar* sugiere la actitud frente a los conocimientos y los sujetos que asume la orientación escolar, los servicios y funciones en la que se tiene en cuenta la experiencia y las necesidades de los estudiantes. El texto apuesta por una orientación escolar diferente en la que se requiere ser docente significativo, crecer en el diálogo real con la cultura juvenil, conocer el origen de los procesos de conocimiento generando así algunas propuestas de cambio.

El autor concluye lo siguiente:

Más que nunca, la Orientación Escolar tiene que ser un proceso interdisciplinario que invite a los alumnos a crecer desde sus potencialidades para poder elaborar conscientemente sus aprendizajes y, sobre todo, sus elecciones subjetivas con respecto a su vocación. Así, la escuela del 2030 deberá tener como lema central la curiosidad y la incertidumbre, ya que sin ellas no hay progreso cognitivo ni mucho menos reflexión sobre la propia vida (Valdez, 2000). Las preguntas serán en aquel momento claves para seguir desafiando a los adolescentes a aprender y a saber por qué aprenden lo que aprenden. (p.199)

Este antecedente se vincula a la presente investigación ya que representa experiencias y prácticas que se replantean los orientadores escolares tales como: animar, orientar y acompañar los procesos de los estudiantes, comprender a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje, contribuir en el diálogo con los jóvenes y ayudarles a descubrir sus intereses y necesidades, lo que implica generar estrategias para la educación del futuro en relación con la orientación escolar.

Asimismo, García. (2013). En su tesis de doctorado titulada: *La orientación educativa a adolescentes y sus familias para afrontar desafíos de la convivencia escolar en secundaria básica*, da a conocer los orígenes de la orientación educativa en Cuba y las dificultades que enfrentan los orientadores escolares. Este antecedente se vincula con la presente investigación ya que aborda el concepto de consejería y su aplicación en la escuela en el marco de la convivencia escolar, lo que da paso a visibilizar las practicas que realiza el orientador escolar y el afrontamiento de situaciones convivenciales de los estudiantes.

En el 2013 Cano, Mayoral, Hernández, y Castelló, presentan un artículo llamado Valoración de las funciones del profesor de orientación educativa en Cataluña, este texto es producto de una investigación de carácter cuantitativo el cual tenía como objetivo analizar el nivel de satisfacción y los obstáculos con los que se encuentra el profesor de la especialidad de orientación educativa en Cataluña.

Se aplicó un cuestionario a 65 centros, en el que participaron 59 profesores orientadores educativos, 170 tutores de Educación Secundaria Obligatoria y 65 directores.

Los autores concluyeron que:

Los resultados muestran que, respecto a la satisfacción, el profesor en orientación educativa está satisfecho en el desempeño de sus funciones como orientador, a la vez que es bien valorado por el profesorado y la dirección de los centros. Esta satisfacción también se

extiende a su coordinación con los servicios educativos, especialmente con los equipos de orientación y asesoramiento psicopedagógico, aunque difiere respecto a otros servicios. En relación con los obstáculos, la variable tiempo se mantiene, pero en concreto, la orientación al alumnado y la coordinación con los tutores es compleja. La orientación a las familias presenta dificultades como la formulación de demandas que extralimitan las funciones del profesor en orientación educativa. La función tutorial se ve afectada por la escasa coordinación con los tutores y la falta de formación de éstos. Y finalmente, la coordinación con los equipos de orientación y asesoramiento psicopedagógico se obstaculiza por la falta de formación específica de los profesionales del servicio y la escasez de recursos (2013, p. 2).

Este estudio es pertinente ya que menciona elementos que se desarrollan en las prácticas pedagógicas de la orientación escolar y los obstáculos en el desempeño de la orientación al alumnado como: insuficientes recursos materiales, complejidad en sus necesidades, falta de tiempo para atender a todos los estudiantes, escasa colaboración de los profesores o rector o poca preparación en la formación inicial. Esta investigación provee información de varias instituciones educativas y profesionales, lo que permite ampliar el panorama de la orientación en tanto describe los obstáculos que se pueden presentar en el desempeño de la orientación a estudiantes.

El estudio realizado por Hernández y Mederos. (2018). *Papel del orientador/a educativo como asesor/a: funciones y estrategias de apoyo*. En el que, a través de una investigación cualitativa y estudios de caso, se acercan a la cotidianidad de centros educativos y sus orientadores. En el texto se identifican patrones de actuación del orientador/asesor: modelo de intervención en el que se realiza una intervención directa dando solución, modelo de facilitación en el que, a través, de apoyo o asesoría busca favorecer el desarrollo de habilidades y pensamiento en el docente y el

modelo de colaboración se trabaja en equipo junto con los profesores por lo cual el rol del orientador se relaciona con un papel de liderazgo político.

Este estudio resulta pertinente a la presente investigación ya que se analizan tres casos en los que conocen de cerca las labores, funciones y actividades que realizan los orientadores, información que es complementada con entrevistas semiestructuradas.

Por su parte, Lorente. (2021). En su tesis de doctorado titulada: *El viaje hacia un modelo inclusivo de la Educación. Estudio de caso en una escuela democrática*, da a conocer a través de un estudio de caso las practicas realizadas por un equipo de orientación para potenciar el bienestar de los estudiantes pertenecientes a un grupo de inclusión, se muestra que por medio de patrones actitudinales, organizativos y estructurados el equipo de orientación facilita el progreso hacia las formas inclusivas de dar atención a la diversidad. Este antecedente se vincula con la presente investigación ya que aborda los orígenes de la orientación escolar lo que da paso a visibilizar las prácticas y aportes que realiza el orientador escolar con relación a la educación inclusiva no solo en los estudiantes sino en sus familias.

Asimismo, Hagel & Larsson. (2022). En su tesis de pregrado titulada: “Studie- och yrkesvägledare med särskilt uppdrag! Vägledning & valkompetens i grundsärskolan”, desde su investigación dan a conocer como los orientadores escolares de la escuela primaria abordan situaciones con estudiantes en condición de discapacidad intelectual en el proceso de transición a la secundaria a través de prácticas pedagógicas encaminadas al procesamiento cognitivo de la información, este antecedente aporta en la metodología de la investigación ya que realiza entrevistas semiestructuradas con los 8 orientadores participantes, asimismo contribuye en la construcción y estructura de la presentación de los resultados que arrojaron las entrevistas del presente ejercicio investigativo.

A nivel nacional se encuentra el trabajo de La Fundación para la reconciliación (2014) en la que a través de un módulo titulado: *La convivencia escolar, cuestión humana: Reflexión acerca del rol y función de la orientación escolar en asuntos de convivencia* se brindan herramientas para potenciar el rol de facilitadores en la construcción de convivencia escolar.

En la primera parte se presentan referentes conceptuales e históricos sobre la convivencia y específicamente sobre la convivencia escolar. En la segunda parte del documento, basándose en la idea de que la convivencia escolar trasciende lo que sucede al interior de la escuela, se describen las dinámicas de otros territorios que se relacionan con la construcción de convivencia. La tercera parte, hace una descripción y análisis de la orientación escolar: el perfil de orientadores definido a partir de un diagnóstico de su realidad, las tensiones – epistemológicas, metodológicas y políticas- de su rol y finalmente, una proyección de la orientación escolar como facilitadora de convivencia.

En el documento se evidencian tensiones epistemológicas frente al rol de la orientación escolar y su relación con la multiplicidad de funciones, la diversidad de perfiles y profesiones de los orientadores junto con la antigüedad que llevan en sus cargos y las condiciones laborales.

Asimismo, se mencionan tensiones metodológicas en las que se emplean protocolos y rutas de atención y procedimientos claros y definidos, al igual que las tensiones políticas en la que se preguntan por la perspectiva social, institucional y gremial de los orientadores lo cual deriva en facilidad o dificultad con las que se consolidan redes o mecanismos de participación y representación de esta comunidad.

Este módulo se relaciona con la investigación planteada, ya que vislumbra la proyección de la orientación escolar como facilitadora de convivencia, los territorios que ésta permea (comunidad, familia, escuela) y como desde el perfil de la orientación escolar en Bogotá se presentan tensiones epistemológicas (identificación o definición de la orientación escolar),

metodológicas (desarrollo del quehacer cotidiano) y políticas (desempeño dentro de una comunidad educativa).

En el año 2017 Gamboa Vera y Sainea. como resultado de una investigación realizada en Bogotá durante el año 2015 presentan su artículo *Orientación educativa: una mirada a las representaciones sociales del orientador y su práctica en la escuela*. A través de un enfoque cualitativo se identifican dos formas de comprender la orientación educativa: como relación de ayuda y labor. Del mismo modo, detallan 6 prácticas encontradas que realiza el orientador en la ejecución de sus funciones en las instituciones educativas – procesos de ayuda, procesos de formación, proceso de intervención socio educativa, proceso de gestión intra e interinstitucional, proceso de gestión como mediación de relaciones educativas y procesos de intervención socio educativa-. Este documento es pertinente para la investigación en curso ya que apertura posibilidades de categorización de las prácticas pedagógicas que puede tener el orientador escolar en la escuela.

Por su parte, Oluwatosin. (2014), en su texto muestra los factores socioculturales entre el cliente-consejero en la sesiones de asesoría que reciben los estudiantes, factores que dificultan una relación de empatía entre las partes lo que conlleva a que los encuentros de consejería no se realicen de forma adecuada, el documento postula una práctica personalizada de la misma para que sea tomada en cuenta y mejore la prestación de los servicios de consejería en África y da cuenta de las experiencias que atraviesan los orientadores escolares en su labor, lo que conlleva a nuevos aprendizajes y a darse cuenta que toda experiencia recoge algo de lo que ha pasado antes y es la continuidad de lo que viene después (Dewey, 2004). Por tal razón, las experiencias que tiene el orientador escolar son únicas e irrepetibles.

Ojeme. (2019). También comenta algunos desafíos y las direcciones futuras de la consejería basada en la escuela en Nigeria, en los que se destacan los materiales de orientación y las herramientas de trabajo inadecuadas, la escasa formación de los consejeros y la poca aclaración de los consejeros escolares en cuanto a sus funciones y el poco apoyo por parte de los directores de las escuelas hacia los orientadores.

Su autora, consejera escolar, recomienda que todas las partes interesadas en la orientación escolar deben mostrar más compromiso y dedicación en el cumplimiento de sus responsabilidades y que es imperativo enfocar los servicios de consejería y ampliar su alcance para hacer frente a los retos que plantea la escuela secundaria estudiantes por el bien del estudiante nigeriano y la sociedad.

No solo estos dos documentos rastreados en Nigeria amplían el panorama y evidencia las vicisitudes por las que ha tenido que pasar el orientador escolar o lo que implica la orientación, las investigaciones encontradas abren camino a inquietudes y relaciones que no solo se presentan en cada país expuesto, sino que conectan con la realidad colombiana.

Por otro lado, Rodríguez y Silva. (2019) en el texto *Las prácticas de orientación escolar sobre convivencia escolar en cuatro colegios privados realizada en la ciudad de Bogotá* permite comprender cómo se llevan a cabo las prácticas de la orientación escolar desde el marco convivencial, esta investigación de corte cualitativo realiza una interpretación del entorno y reconoce la realidad de cada colegio, a través de entrevistas semiestructuradas y observación no participante se recogió información que fue procesada por medio del análisis de contenido. Las conclusiones que arroja este estudio son pertinentes para ampliar el panorama de las prácticas que los orientadores realizan en cuanto a convivencia escolar, rutas de atención y protocolos de atención, elementos que pueden surgir en la investigación en curso.

Ballesteros y Espinosa. (2019), en su documento *Prácticas de orientación escolar en relación con familias y educación preescolar: expedición por tres experiencias de orientadores de instituciones educativas de la localidad de San Cristóbal*, identifican las prácticas de orientación escolar desarrolladas con familias de estudiantes de grado preescolar en tres instituciones educativas distritales de la ciudad de Bogotá, investigación enmarcada en un enfoque cualitativo con un diseño hermenéutico usando el análisis de contenido para el estudio.

Este proyecto identificó varias prácticas relacionadas con el orientador escolar y cómo operan en la escuela (familia, ambiente escolar, construcción de experiencia), elementos pertinentes para el desarrollo de la investigación en curso.

Por su parte Polo. (2020), en su documento *Diagnóstico del proceso de orientación escolar y atención psicosocial dirigida a los estudiantes de media vocacional del Colegio Departamental El Carmen del municipio de Guachetá, Cundinamarca* muestra el rol del orientador escolar en el contexto rural, el proceso de orientación y la atención psicosocial que realiza a estudiantes de media vocacional. La metodología de investigación es mixta, y los instrumentos y técnicas de recolección de información usados son: la observación no participante, la entrevista semiestructurada y el grupo focal. Las conclusiones de esta investigación evidencian que el apoyo y lo sustentado en las políticas públicas están alejados de las prácticas y experiencias que tiene el orientador escolar.

La postura metodológica que asume el documento y los resultados que presenta permite ser un referente para la actual investigación ya que identifica las prácticas frente al orientador escolar y su atención psicosocial en la dinámica educativa.

Es preciso destacar el trabajo de investigación de Villarreal. (2019) *La orientación escolar contada desde “una tranquila historia”* en la que a través de un enfoque metodológico biográfico-

narrativo presenta el quehacer laboral de la Orientación Escolar. Por medio de la autonarración la autora propone una apuesta metodológica y psicopedagógica que conlleva a la reflexión de la atención escolar y lo que esta implica. Esta investigación es pertinente para el actual estudio ya que reflexiona acerca del escenario laboral en el que está sumergido el orientador escolar y las prácticas que realiza.

González, Meza, Sandoval, Pérez, Hurtado y Salcedo. (2018) publican su texto *Pasado presente de la orientación escolar en Bogotá y Colombia: pedagogía, historia e investigación* en el que exponen relatos, investigaciones, experiencias, reflexiones, estudios de caso y recuerdos de 4 orientadores de Instituciones Educativas Distritales (IED) de Bogotá.

Este documento es pertinente para la investigación en curso ya que comprende elaboraciones propias y directas de orientadores escolares que desde su realidad, prácticas y experiencias describen su cotidianidad. La orientación escolar (de derecho a servicio), la acción documentada del docente orientador, la sistematización de experiencias como otro modo de intervención del docente orientador, los estudios de caso como otra opción de investigación para el docente orientador, entre otros aspectos que aborda la publicación, son diferentes horizontes que permiten y dan luces a un gran panorama en el que se apertura y postula el orientador.

Aunque los referentes mencionados anteriormente no clasifican sus investigaciones en prácticas pedagógicas, si dan cuenta de la cotidianidad del orientador escolar y se evidencian diferentes funciones, lo que les implica apropiarse, problematizar y entender el contexto en el que están inmersos a través de prácticas pedagógicas y que estas van más allá del hacer y resolver, lo que implica que a través del saber les den solución y desarrollo a las problemáticas o situaciones que se le presenten en las instituciones educativas.

Por tal razón, dan cuenta de las prácticas pedagógicas que se realizan en la orientación escolar a nivel nacional e internacional, sin embargo, la documentación encontrada da cuenta que muy pocas prácticas han sido sistematizadas y publicadas, lo que conlleva a que las prácticas se queden en las instituciones educativas y no se den a conocer.

### **7.1.3 Experiencias Educativas**

La experiencia es una noción que permite pensar la relación que tienen las acciones del orientador escolar con el contexto en el que se le presentan, por tal razón, la esta deja de entenderse como la simple descripción de un suceso para convertirse en la articulación de varios aspectos que concuerdan en la vida del orientador y que se visualizan en las funciones que realizan en las instituciones educativas.

Por tal razón, las experiencias educativas que tiene el orientador escolar son personales y están atravesadas por diferentes factores (continuidad e interacción) que conlleva a que sea una experiencia educativa, desde Dewey (2004) se puede mencionar que “toda experiencia recoge algo de lo que ha pasado antes y modifica en algún modo la cualidad de lo que viene después” (p.81) es decir, esta categoría dará cuenta de algunas experiencias que se han documentado sobre las prácticas de los orientadores escolares y como estas generan transformaciones y provocan curiosidad e iniciativa.

En la revisión bibliográfica para esta categoría se destaca, en el año 2013, Hohenshil, Amundson, y S. redactaron *Counseling around the world. An international handbook*, este libro proporciona experiencias a nivel mundial en cuanto a creencias y valores de los profesionales que llevan a cabo la orientación escolar; actividades y servicios de asesoramiento; formación de consejeros; y prácticas. Expertos de 40 países (asiáticos, africanos, europeos, del Medio Oriente,

de América del Norte, de Oceanía, América del Sur y Central) comentan desde su realidad las oportunidades y los desafíos a los cuales se ven enfrentados.

Asimismo, da cuenta de las experiencias educativas de más de 100 orientadores escolares en el que se menciona el desarrollo histórico de la consejería en cada país, los problemas que resuelven los orientadores escolares, las ofertas educativas y laborales a las que tienen acceso y las situaciones que enfrentan día a día y cómo las resuelven. A través de su realidad experiencial los orientadores dan cuenta de las múltiples posibilidades de significados, sentido y acciones que están implícitas en su labor por medio de su voz y saber experiencial.

Este libro aporta a este ejercicio investigativo ya que muestra el escenario de la consejería global y su diversidad, referente para ser tenido en cuenta en el momento de analizar y comparar las instituciones educativas escogidas como muestra.

Por su parte, Martínez-Clares, Martínez-Juárez y Pérez. (2020). Publican un artículo en el que visibilizan recursos de la orientación profesional en la web 2.0, los blogs. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) al servicio de los orientadores en la que facilita construcción de conexiones sociales y amplía la búsqueda y el acceso a la información no solo de estudiantes sino entre orientadores y demás personas que compartan intereses de esta línea. Esta información recoge información de 136 blogs de orientación profesional y se analizan 4.516 publicaciones en la que recogen y categorizan su contenido e interacción.

En esta investigación se evidencia las experiencias de varios orientadores escolares y su relación con las redes sociales, da cuenta de un saber experiencial al servicio de la comunidad ya que el promedio de publicaciones mensuales por ocupación y formación inicial del bloguero en su mayoría son los orientadores quienes realizan este tipo de contenido, lo que despierta el interés en esta investigación a indagar si en los orientadores escolares del municipio de Soacha se presentan

experiencias similares en las que se visibilizan uso de recursos digitales y como se hace la generación de material audiovisual.

Asimismo, Greco (2021), en su libro *Equipos de orientación escolar: la intervención institucional como experiencia*, identifica las prácticas pedagógicas realizadas por los orientadores escolares de diferentes escuelas de Argentina desde sus experiencias a través de cortos relatos, asimismo destaca en uno de sus capítulos, *¿Qué hace el psicólogo en la escuela?*, una pequeña revisión histórica sobre las prácticas del profesional de psicología en el sistema educativo de la Provincia de Buenos Aires.

Este libro muestra varias prácticas y experiencias relacionadas con el orientador escolar y cómo operan en la escuela (estrategias de intervención institucional en el campo educativo, la orientación escolar como estrategia, orientación escolar y convivencia escolar), asimismo, a través de su lectura dan a conocer narrativas propias de los orientadores escolares que sostienen la pregunta *¿Qué hacen en la escuela los equipos de orientación?* elementos pertinentes para el desarrollo de la investigación en curso, además aporta un análisis desde las experiencias vividas de los orientadores, categoría relacionada en el presente ejercicio investigativo.

A nivel nacional se encuentran experiencias relacionadas con las redes sociales como la de Mezquita. (2018). En la que muestra la orientación escolar de cara a la cultura digital a través de una investigación realizada en la Escuela Normal Superior en el departamento de Putumayo. A partir del diálogo con los estudiantes se analiza cómo los territorios digitales traspasan la escuela y generan interacciones diferentes, oportunidad para que el orientador escolar haga uso de las herramientas digitales y se acerque a la población estudiantil para potenciar el desarrollo humano. Este documento aporta en la investigación en curso ya que da a conocer experiencias educativas que forjan estrategias de formación para trabajar directamente con los estudiantes especialmente

con población vulnerable, lo que conlleva a experiencias educativas no solo para el orientador sino para la comunidad.

Una investigación mencionada anteriormente, pero que también aporta a esta categoría es la de Ballesteros y Espinosa. (2019). En su documento *Prácticas de orientación escolar en relación con familias y educación preescolar: expedición por tres experiencias de orientadores de instituciones educativas de la localidad de San Cristóbal*, ya que a través de las prácticas de orientación escolar desarrolladas con familias de estudiantes de grado preescolar en tres instituciones educativas distritales de la ciudad de Bogotá, se identifican y visibilizan varias experiencias relacionadas con el orientador escolar y cómo operan en la escuela (familia, ambiente escolar, construcción de experiencia), elementos pertinentes para el desarrollo de la investigación en curso.

También es preciso destacar el trabajo de investigación de Villarreal. (2019). *La orientación escolar contada desde “una tranquila historia”* en la que a través de un enfoque metodológico biográfico-narrativo presenta el quehacer laboral de la Orientación Escolar. Por medio de la autonarración la autora propone una apuesta metodológica y psicopedagógica que conlleva a la reflexión de la atención escolar y lo que esta implica. Esta investigación es pertinente para el actual estudio ya que reflexiona acerca del escenario laboral en el que está sumergido el orientador escolar y las prácticas que realiza. A través de esta investigación educativa se visualiza una experiencia vivida contada por su protagonista, este estudio aporta en esta investigación en su metodología ya que es intuitiva, sensible y abierto a un lenguaje propio.

Desde la Pontificia Universidad Javeriana en Bogotá se publica un libro titulado *Del desprecio social al reconocimiento: las prácticas de orientación escolar de niños, niñas y jóvenes desvinculados y desmovilizados de los grupos armados en Colombia*. Delgado. (2018) en el que

recogen la investigación realizada por varios estudiantes que implican al orientador escolar en la formulación de estrategias y protocolos de atención y acompañamiento en los procesos de integración a la vida civil de estudiantes que estuvieron involucrados en los grupos armados en Colombia, el cual describe al orientador como "gestor de prácticas que construye una convivencia justa y pacífica" (p.2).

Este libro permite comprender los discursos en el sector educativo que manejan los orientadores escolares acerca de la vinculación, la desvinculación y la reintegración de los jóvenes y como el orientador escolar como gestor de prácticas de reconocimiento elabora un plan de acción para el ingreso, permanencia y culminación de la etapa escolar, prácticas y experiencias que permiten enriquecer este proyecto de investigación.

Al igual que en las categorías anteriores el material encontrado es escaso para las prácticas pedagógicas y experiencias educativas que se viven en la escuela, su sistematización es mínima, pero motiva a continuar con el proceso investigativo y aportar en el campo de la orientación escolar.

#### **7.1.4 Síntesis de la Revisión**

Aunque se identificaron trabajos, se evidencia escasas publicaciones lo que conlleva a cavilar que la Orientación escolar en el mundo carece de posición y los más interesados en visibilizar sus prácticas y experiencias son los mismos orientadores escolares. Se encontraron pocos estudios de investigación de alcance nacional, en su mayoría los textos encontrados son producto de estudios focalizados o pertenecientes a un programa de pregrado o posgrado de pocas universidades.

Los estudios encontrados en Colombia están focalizados o centrados en algunas regiones del país, con muestras muy pequeñas que limitan el abordaje a la orientación escolar a nivel

nacional. Las investigaciones de pregrado encontradas pertenecen a la Universidad Pedagógica Nacional al programa de Licenciatura en Psicología y Pedagogía.

En conclusión, los documentos encontrados reflejan que son los mismos orientadores escolares los que a través de sus experiencias visibilizan su labor, cotidianidad y problemáticas, por tal razón, es clave posicionar la orientación, dar prioridad y voz a investigaciones que aborden la orientación escolar a nivel nacional e internacional.

Estos estudios muestran el interés por documentar desde la cotidianidad la práctica de la orientación, comprender el rol del orientador y las percepciones que se tienen de su desempeño, resta conceptualizar y explicitar los saberes derivados de esta práctica formativa que es central en la vida escolar, como se ha expuesto.

## **8. Horizonte teórico o conceptual**

### **8.1 Orientación Escolar en Colombia: concepciones, prácticas y funciones.**

La orientación escolar en Colombia puede ser entendida desde distintas comprensiones. Para el presente trabajo de investigación se definirá la orientación escolar desde las nociones de los docentes e investigadores: Isabel Calderón, Oscar Hernández (2018) y Roberto Medina, Diana Huertas (2017), quienes recogen las definiciones de diversos autores a nivel mundial en cuanto a la orientación escolar, asimismo, hacen uso de estos conceptos o nociones para pensar la orientación escolar en Colombia y realizan investigaciones en las que sus planteamientos dan pie para pensar y continuar con las investigaciones de esta categoría.

Calderón y Hernández. (2018) mencionan que:

La orientación escolar es un campo caracterizado por la heterogeneidad de enfoques, teorías y prácticas. Sus raíces están ligadas a la psicología educativa aplicada a la psicopedagogía y a la psicología pedagógica; cuyos límites epistemológicos contienen discusiones inacabadas. Además, sus fluctuaciones a través del tiempo se derivan de la concepción otorgada por las políticas educativas de turno. Su aproximación conceptual y práctica está cargada de discusiones. (p.2)

Es decir, las aproximaciones que se han realizado han dado diferentes concepciones, prácticas y funciones que son definidas de acuerdo con el contexto. Si bien existen documentos legales que dan pautas estas son modificadas de acuerdo con las necesidades y particularidades de cada población estudiantil. Por tal razón la orientación escolar es un concepto muy heterogéneo que está marcado por las prácticas, en otras palabras, cada practicante va dando un ingrediente a ese concepto.

Por otra parte, para definir la orientación escolar se requiere de elementos que brinda el entorno, ya que las distintas formas que esta ópera depende de la población, “la orientación es un saber escolar que no se construye desde una disciplina o referencia, sino que se configura en las demandas y dinámicas escolares en relación con diversos saberes y prácticas” (Calderón y Hernández, 2018, p.4)

De ahí la importancia de reconocer el trabajo del orientador escolar, tal como lo mencionan Huertas y Medina (2017):

Acercarse al concepto orientación, desde los orientadores colombianos, es aproximarse a las categorías que configuran los rasgos distintivos del concepto de orientación que emplean los orientadores colombianos. Esto implica analizar la coherencia pedagógica que impone el orientador entre el saber disciplinar y sus modos de actuación profesional; es decir, las prácticas que utiliza en su labor diaria de orientación, su perspectiva de trabajo pedagógico con la orientación y la concepción de esta (p. 68).

Tal como señala, para abordar la noción de orientación escolar, es necesario tener claridad frente a su apertura y heterogeneidad, comprendiendo que el saber profesional de los orientadores hace contribuciones permanentes a su definición, sus preguntas, objetos de interés y abordajes teóricos y prácticos.

Algunos de estos aportes optan por mostrar cómo la orientación es comprendida como una práctica formativa que se configura en el campo escolar, pero que se distancia de la enseñanza, aporta a la constitución de las subjetividades desde otros escenarios, herramientas e interacciones que permiten el logro de ciertos objetivos formativos relacionados con lo socioafectivo, lo convivencial, lo académico.

Otros, por su parte, Huertas y Medina (2017) mencionan que:

La orientación se considera como una disciplina de intervención que se sustenta en diversas fuentes disciplinares; que responde a procesos y no sólo acciones puntuales; que se consigue para todas las personas durante todo el ciclo vital; que busca el desarrollo y la prevención integral y que tiene como objetivo fundamental la auto-orientación, es decir, la capacidad para aceptarse, tomar decisiones y desarrollar una personalidad propia. (p.84)

Es decir, la orientación educativa es una categoría heterogénea, que está en construcción permanentemente, que opera de maneras diferentes, dependiendo el contexto y que es permeada por quien la lleva a cabo: el orientador escolar.

## **8.2 Prácticas Pedagógicas en la Orientación Escolar**

El orientador escolar realiza diferentes funciones en su cotidianidad, lo que implica asumir, solucionar, problematizar y entender la realidad en la que está inmerso.

Estas prácticas pedagógicas van más allá del hacer y resolver, “la práctica pedagógica aloja y se constituye a través de prácticas formativas de pluralidad de opciones para pensar la formación más allá de la enseñanza y posibilita sacar de la instrumentalización ciertas nociones y actividades que realizan los maestros” (Calderón, 2021, p. 17) lo que nos permite ver las prácticas pedagógicas no solo en el marco del hacer sino de una implicación del saber para darle solución de desarrollo a las problemáticas o situaciones que se le presenten.

Sin embargo, las particularidades del contexto en el que están inmersas las instituciones educativas, de los estudiantes y del orientador escolar, conlleva a que las funciones y prácticas que se realizan en la orientación escolar sean singulares. Además, las actividades que lleva a cabo el orientador no solo abordan la escuela, sino que se extienden fuera de ella. En palabras de Huertas y Medina (2017):

La responsabilidad profesional del orientador sujeta las dimensiones éticas, política y humanística, que desde su cargo que no desconocen y ponen en discusión constante. El desempeño de su labor reúne una serie de intencionalidades que se concretan en acciones puntuales que trascienden la institución escolar y su puesto de trabajo, ensanchando hacia el campo profesional de la educación, razón por la cual las funciones del orientador desbordan las paredes de la escuela y se integran a la vida social, en donde el compromiso y la responsabilidad de sus actuaciones descansan sobre cimientos filosóficos, políticos, éticos y pedagógicos. (p.128)

Lo anterior, evidencia que las prácticas que realiza un orientador escolar no solo están en el actuar, sino que tiene diferentes implicaciones. Cuando el orientador escolar en su práctica hace uso de la reflexión de manera sistemática, no solo en el colegio sino en su actuación profesional apunta a una práctica reflexiva.

En este planteamiento se retoma la perspectiva de Philippe Perrenoud (2004), sociólogo y profesor suizo que desarrolla la noción de práctica reflexiva, a través de la autonomía de un profesional y su capacidad para reflexionar sobre la acción y en la acción se constituye como un practicante reflexivo.

La práctica reflexiva es clave en la profesionalización del oficio docente, en palabras de Perrenoud (2004):

El grado de profesionalización de un oficio no es un certificado de calidad entregado sin examen a todos aquellos que lo ejercen. Es más bien una característica colectiva, el estado histórico de una práctica, que reconoce a los profesionales una autonomía estatutaria, fundada en una confianza, en sus competencias y en su ética. En contrapartida, asumen la responsabilidad de sus decisiones y de sus actos, moralmente pero también en el derecho civil y penal. (p.11)

La práctica reflexiva en el contexto de la orientación escolar promueve la formación de orientadores competentes que no están sometidos a las normas, rectores y protocolos establecidos generando así una autonomía profesional, es decir, el orientador puede actuar y resolver las dificultades o situaciones que se le presenten en el contexto profesional sin un externo.

Por otra parte, las prácticas pedagógicas que se llevan a cabo en la orientación escolar requieren de un saber, en palabras de Tardif (2004):

El saber de los docentes no es un conjunto de contenidos cognitivos definidos de una vez por todas, sino un proceso de construcción a lo largo de un recorrido profesional en la que el maestro aprende progresivamente a dominar su ambiente de trabajo, al mismo tiempo que se inserta él y lo interioriza por medio de unas reglas de acción que se convierten en parte integrante de su “conciencia práctica”. (p.12)

Es decir, el saber del orientador es una amalgama de diferentes saberes, los cuales tienen una estrecha relación con el lugar en el que está inmerso, el saber está al servicio del contexto, las prácticas pedagógicas que se llevan a cabo en la cotidianidad imprimen en el orientador lo que es y lo que hace desde su saber.

En este sentido todo aquello que el orientador hace, no solo en las instituciones educativas sino en su actuación profesional, está mediado por un saber plural y temporal, es decir, que lo aprendido en su formación inicial, las experiencias y prácticas, la constante interacción con los colegas, padres de familia y estudiantes hace que resignifique y reconstruya elementos de su saber y su desarrollo profesional manera continua.

### **8.3 Experiencia Educativa: Lente para Leer la Trayectoria de los Orientadores Escolares en el Municipio de Soacha**

La experiencia es un concepto que permite pensar la relación que tienen las acciones del orientador escolar con el contexto en el que se le presentan, por tal razón, la experiencia deja de entenderse como la simple descripción de un suceso para convertirse en la articulación de varios aspectos que concuerdan en la vida del orientador y que se visualizan en las funciones que realizan en las instituciones educativas. Para estudiar la Orientación Escolar desde esta categoría se recurren a tres autores Dewey (2004), Van Manen (2003) y Maurice Tardif (2004).

Las experiencias educativas que tiene el orientador escolar son personales y están atravesadas por diferentes factores (continuidad e interacción) que conllevan a que sea una experiencia educativa, desde Dewey (2004) se puede mencionar que toda experiencia recoge algo de lo que ha pasado antes y modifica en algún modo la cualidad de lo que viene después (p.81) es decir, las experiencias generan transformaciones y provocan curiosidad e iniciativa, sin embargo, está mediada por el contexto.

Por otro lado, Van Manen (2003) menciona que la experiencia de cada persona está circunscrita en la realidad de sus mundos vitales, aunque a través del lenguaje se puede rescatar un poco acerca de las experiencias vividas, ninguna persona podría llegar a entender y descubrir exactamente lo que ha pasado. (p.12)

El orientador escolar en su cotidianidad tiene experiencias únicas que en algunas ocasiones le es difícil representar, por tal razón, resulta una labor compleja acceder a su experiencia de una manera completa a través del discurso, voz y expresión, ya que la experiencia es siempre más inmediata, enigmática, más compleja y ambigua que cualquier descripción que le haga justicia. (p.13)

Sin embargo, las experiencias tienen el rasgo de atravesar la complejidad del ser humano e instalarse por un periodo de tiempo en más que una representación mental o social, puede ser motivo para configurar o reconfigurar situaciones, prácticas o formas de actuar frente a una situación. Lo que conlleva a que el orientador haga uso de esas experiencias de manera consciente o no es sus prácticas cotidianas.

Huertas y Medina (2007) mencionan cómo se relacionan elementos como el saber, la experiencia y el contexto en la orientación escolar:

De ahí que, la responsabilidad del orientador se encuentre definida por un principio esencial asociado con su función principal: "saber orientar". Dicho conocimiento se encuentra entre el saber conocer y el saber hacer, intencionado por la influencia del conocimiento de los contextos, personas, instituciones y por la comprensión de principios pedagógicos y las metodologías investigativas que sustentan la labor profesional del orientador; cuenta también el conocimiento y dominio de estrategias contextualizadas de intervención, los años de experiencia en el grupo y la pericia para comunicar. (p.128)

Lo anterior da cuenta de una amalgama de características típicas que Tardif (2004) denomina como *saber experiencial*:

Es un saber ligado a las funciones de los docentes y, a través de la realización de estas funciones, se moviliza, modela y adquieren rutinas y la importancia atribuida a la experiencia, (...) que no solo está ligado a la experiencia de trabajo, sino también a la historia vital del profesorado, a lo que fue y a lo que es, lo que significa que está incorporado a la propia vivencia del docente, a su identidad, a su hacer, a sus maneras de ser. (pp. 79-80)

Por lo cual, las experiencias que viven los orientadores escolares generan un saber que se va estructurando a través de las interacciones con su contexto creando así una identidad profesional que le permite tomar decisiones que le plantea su labor.

## **9. Objetivos**

### **9.1 General**

Analizar las prácticas y experiencias de la orientación escolar en seis instituciones del municipio de Soacha y la influencia de su contexto profesional.

### **9.2 Específicos**

Describir las experiencias y prácticas de la orientación escolar de seis instituciones del municipio de Soacha y su lugar en los procesos de formación

Contrastar las prácticas y experiencias de los colegios oficiales con los privados de seis instituciones del municipio de Soacha

## **10. Metodología**

El trabajo investigativo se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo ya que pretendió comprender la realidad específica de los orientadores escolares en el Municipio de Soacha, la cual se logró obtener de la interacción con ellos en el ambiente natural en el que realizan su ejercicio profesional. Se escogió este enfoque ya que como lo mencionan Hernández, Fernández y Baptista. (2014): “el enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevos interrogantes en el proceso de interpretación” (p.7).

Por esa razón este estudio se hizo a través de una inmersión inicial en el campo por medio de realización de entrevistas, revisión documental y su respectivo análisis el cual se sustentó a través de marcos de referencia y la concepción del diseño de estudio, la población seleccionada no fue estadísticamente significativa por lo cual se definió una muestra por conveniencia de seis instituciones educativas, tres de carácter privado y tres de carácter oficial; los datos fueron analizados e interpretados para elaborar el reporte de los resultados.

### **10.1 Diseño Fenomenológico Hermenéutico**

Los objetivos de este estudio se dirigieron a analizar las prácticas y experiencias de los orientadores y los significados que estas tienen para ellos en el Municipio de Soacha, para lograr esto se optó por un diseño fenomenológico hermenéutico, ya que este busca analizar la experiencia, es decir, lo que los sujetos en los contextos específicos viven y relatan, a través de la comprensión de la experiencia vivida en su práctica profesional.

Este ejercicio investigativo buscó dar cuenta de cómo los orientadores de manera particular viven, enfrentan y resuelven sus prácticas y experiencias cotidianas a partir de la realidad, en palabras de Man Vanen (2003):

Los investigadores en campos profesionales como la educación, la enfermería, la medicina, el derecho, la psiquiatría, el asesoramiento y la psicología son cada vez más conscientes de la importancia de los modelos interpretativos que consideran eje central de la situación humana y se basan en la idea que podemos entender mejor a los seres humanos a partir de la realidad de experiencias de sus mundos vitales. (p. 10)

Partiendo de la premisa de que la investigación fenomenológica es el estudio de la experiencia vivida, se quiso obtener un conocimiento más profundo de la naturaleza o del significado de las experiencias cotidianas de los orientadores escolares del Municipio de Soacha de una manera reflexiva, sin taxonomizarla, clasificarla, ni resumirla, teniendo en cuenta una percepción plausible que las ponga en contacto más directo con el mundo. Es necesario tomar en consideración que la investigación fenomenológica es la explicación de los fenómenos tal como se presentan en la conciencia, “ser consciente, es tener conocimiento en cierto sentido, de algún aspecto del mundo. Y por ello, la fenomenología está vivamente interesada en el mundo significativo del ser humano” (Van Manen, 2003, pág. 28)

Es decir, que por medio de la interpretación fenomenológica hermenéutica se entenderá la realidad experiencial de los mundos vitales de los orientadores, lo cual requiere alejarse de un sistema basado en procedimientos y acercarse a la reflexión, intuición y sensibilidad al lenguaje, “sólo a través de la colectividad del lenguaje podemos acceder a la experiencia tanto a la de los demás como a la nuestra” (Van Manen, 2003, p. 12) ya que las experiencias humanas de cada orientador son únicas, el lenguaje permite conocer lo que tiene carácter experimentable, creando y describiendo un mundo de la vida intersubjetivo.

Desde la perspectiva fenomenológica de Van Manen (2003) se interpretaron los datos a través de la escritura y reflexión acerca de las experiencias vividas de los orientadores por medio de la interacción dinámica entre seis actividades investigadoras:

- Identificar el fenómeno de interés
- Investigar la experiencia del modo en la que se vive y no como se conceptualiza
- Reflexionar sobre los aspectos esenciales que caracterizan el fenómeno
- Describir el fenómeno mediante la escritura y la rescritura
- Mantener una relación pedagógica firme con el fenómeno y orientada hacia él
- Equilibrar el contexto de la investigación siempre considerando las partes y el todo

Lo anterior da cuenta de las bases que se tuvieron para la recolección, interpretación y escritura del ejercicio investigativo.

## **10.2 Instrumentos de Recolección de la Información**

El trabajo de campo se llevó a cabo a través de instrumentos de recolección de información como la entrevista, la elaboración de fichas de análisis de contenido para el abordaje de documentos institucionales y el análisis de material audiovisual que permitió conocer más de las prácticas y experiencias de los orientadores.

La entrevista se entendió como técnica conversacional la cual tuvo en la presente investigación la función de explicar los fenómenos tal y como se presentan en las prácticas cotidianas de los orientadores y reflexionar sobre la experiencia vivida desde la rememoración, a través de la descripción e interpretación de los significados que se viven (Araceli, 1998).

La entrevista se realizó de manera abierta, no directiva, por medio de un guion que estuvo conformado por 21 preguntas iniciales organizadas en tres categorías: características sociodemográficas de la institución escolar, experiencias y prácticas –situaciones cotidianas

afrontadas- y experiencias significativas, sin embargo, este guion no indujo a las respuestas. Este instrumento de recolección de información fue el medio para explorar y reunir el material narrativo experiencial que sirvió como insumo para comprender el fenómeno humano del orientador “La fenomenología intenta fundamentalmente explicar los significados, tal como los vivimos en nuestra existencia cotidiana, en nuestro universo vital” (Van Manen, 2003, p.27)

En cuanto al análisis de contenido (AC), se convirtió en la apuesta metodológica, como “herramienta de análisis que permite comprender la complejidad de la realidad social que estamos interesados estudiar, en lugar de simplificar y reducirla a mínimos esquemas de representación” (Ruiz, 2004, p.45). Por medio de los niveles del AC se realizó: la descripción de la información (nivel de superficie), la clasificación y organización de la información para crear categorías (nivel analítico) que finalmente permitieron comprender y dotar de un sentido nuevo la información (nivel interpretativo).

Lo anterior tuvo como fin descubrir el sentido de las prácticas y experiencias particulares de los orientadores entrevistados, las observaciones realizadas y los textos analizados reconociendo el ámbito social en el que están inmersos y sus características particulares (contexto cultural y relacional).

### **10.3 Momentos del Proceso de Investigación**

Como se mencionó anteriormente en el presente ejercicio investigativo se recolectó y analizó la información de tipo cualitativo con base en categorías iniciales y emergentes, por tal razón se plantean las siguientes fases:

### **10.3.1 Fase 1 Identificación y Clasificación de la Información Recopilada y Producida**

En un primer momento se recogió la información relevante según la naturaleza del estudio y los objetivos, se seleccionó información de documentos específicos de políticas públicas, manuales de convivencia, páginas web, PEI, entre otros documentos institucionales.

En un segundo momento se organizó la información producida, es decir, documentos que contribuyeron a dar cuenta de los objetivos de la investigación, los cuales tuvieron un criterio de periodización no mayor a un año.

La selección de participantes para la realización de entrevistas se hizo a través de una muestra por conveniencia, se consideró como criterio 3 docentes orientadores de instituciones de carácter oficial y 3 docentes orientadores de instituciones de carácter privado.

Esta fase tuvo como objetivo delimitar los documentos que se revisarán, así como el número de personas a entrevistar y las sesiones de entrevista necesarias con el fin de determinar posibilidades y recursos en la investigación.

### **10.3.2 Fase 2 Construcción de Categorías**

El proceso de construcción de categorías para su análisis e interpretación estuvo supeditado a la clasificación de la información; una vez se organizó la información recopilada y producida, a través de los elementos estructurales en la aplicación del AC (referencias y rasgos) y de las estrategias de delimitación (extensiva e intensiva) y estrategias de determinación (intertextual y extratextual), las categorías emergidas se describieron interpretaron y analizaron.

### **10.3.3 Fase 3 Interpretación y Producción del Metatexto**

Por medio de este informe de investigación se presentan los hallazgos, interpretación, análisis y demás elementos encontrados, para esta fase fue fundamental establecer vínculos de los tres niveles del lenguaje que determina el AC. A través de la producción de un corpus textual se

presenta un metatexto analítico con la comprensión y el nuevo sentido que se les dio a las experiencias vividas y realidades sociales que se interesó en estudiar.

#### **10.4 Consideraciones Éticas**

La investigación salvaguardó los siguientes aspectos en el marco de la Constitución Política Nacional de Colombia, la Resolución 0546 de 2015 de la Universidad Pedagógica Nacional y demás normatividad aplicable vigente:

Consentimiento informado: a todos los participantes se les brindó información del proyecto, se hizo una descripción breve y clara de la investigación, se comentaron posibles riesgos y beneficios de esta, de igual forma se declaró a través de documento escrito sus derechos de acceso, rectificación y oposición de la investigación.

Confidencialidad y custodia de la información: se estableció acuerdos con los participantes que la información y documentación suministrada se manejó, administró y difundió con previo consentimiento, sin embargo, en su mayoría fue de carácter confidencial al igual que la protección de todo tipo de archivos ya sean físicos o digitales.

Socialización de los resultados: cuando sea aprobada la investigación se realizará una invitación a los orientadores e instituciones interesadas a través de un encuentro sincrónico en el que se compartirán los resultados de la investigación con el fin de conocer sus observaciones y percepciones.

## **11. Prácticas y Experiencias Educativas: Trayectorias de Seis Orientadores Escolares en el Municipio de Soacha.**

Esta investigación con un enfoque cualitativo y un diseño hermenéutico fenomenológico de alcance descriptivo se propuso analizar las experiencias y las prácticas de los orientadores escolares en el municipio de Soacha, con el fin de comprender la configuración del saber profesional del orientador en el marco de las relaciones con su comunidad y su contexto. Para esto, se seleccionaron 6 colegios del Municipio en los cuales se llevó a cabo la recolección, análisis e interpretación de la información. Se estableció un vínculo directo con cada orientador con el fin de concretar los términos del trabajo de campo.

Posteriormente, se realizó el rastreo de la información de cada una de las instituciones participantes, las cuales se interpretaron mediante el análisis de contenido para, de este modo, ampliar el panorama de las experiencias y prácticas de cada orientador. La información a la que se accedió hace referencia a los Proyectos Educativos Institucionales (PEI), manuales de convivencia, páginas web y redes sociales de las instituciones educativas.

Se registró la información en tablas diseñadas para analizar la información recolectada, asignando códigos y abreviaturas al texto generado, de modo que los datos quedaron agrupados por categorías a través de matrices que respondieron a los objetivos propuestos en esta investigación.

Para la presentación de los resultados se optó por dar a conocer la información en dos secciones, la primera a través de la descripción de las experiencias y prácticas de la orientación escolar de seis instituciones del municipio de Soacha y su lugar en los procesos de formación; la segunda contrasta las prácticas y experiencias de los colegios oficiales con los privados.

### 11.1 Orientadores Participantes:

Para esta investigación se contó con la participación de seis orientadores escolares:

#### *Figura 1*

#### *Orientadores Participantes*

Orientadora A (OA): profesional en psicología, con 3 años de experiencia en acompañamiento terapéutico. Desde hace un año ejerce como orientadora en esta institución de carácter privado, la cual tiene un aproximado de 900 estudiantes y 34 docentes.

Orientadora B (OB): profesional en psicología, con 1 año de experiencia en el ámbito educativo. Desde hace un año ejerce como orientadora en esta institución de carácter privado, la cual tiene un aproximado de 2.100 estudiantes y 60 docentes.

Orientadora C (OC): profesional en psicología, con 6 años de experiencia en el ámbito educativo. Desde hace cuatro años ejerce como orientadora en esta institución de carácter privado, la cual tiene un aproximado de 280 estudiantes y 13 docentes.

Orientadora D (OD): profesional en psicología, con 6 años de experiencia en el ámbito educativo. Actualmente ejerce como docente con funciones de orientadora escolar, desde hace tres años, en la institución de carácter oficial, la cual tiene un aproximado de 1.500 estudiantes, dos jornadas, tres sedes y 50 docentes.

Orientador E (OE): profesional en psicología, con 4 años de experiencia en acompañamiento terapéutico, actualmente ejerce como docente con funciones de orientador escolar, desde hace 1 año, en la institución de carácter oficial, la cual tiene un aproximado de 2.500 estudiantes, dos sedes de jornada doble, 1 sede de jornada única y 80 docentes.

Orientador F (OF): profesional en psicología, con experiencia como acompañante terapéutico y en el ámbito educativo. Actualmente ejerce como docente con funciones de orientador escolar, desde hace tres años, en la institución de carácter oficial la cual tiene un aproximado de 3.100 estudiantes, dos jornadas, 1 sede y 80 docentes.

Fuente: elaboración propia

Lo anterior, da cuenta de las profesiones del sector en el que se desempeñan, la experiencia profesional y el número de población estudiantil y docente de cada institución. Cabe anotar que durante el ejercicio investigativo estos colegios tuvieron una población entre 280 estudiantes con una única sede y jornada y 3.100 estudiantes con dos jornadas y tres sedes, entre otros elementos que se describieron, caracterizaron y contrastaron en este y los siguientes apartados.

Los datos que se mencionaron anteriormente permitieron describir las experiencias y prácticas de la orientación escolar de las seis instituciones del municipio de Soacha y su lugar en los procesos de formación, asimismo contrastar las prácticas y las experiencias entre los colegios oficiales y los privados para finalmente abalizar las experiencias y prácticas de la orientación escolar en las seis instituciones y la influencia de su contexto profesional.

Es importante señalar que los resultados que arrojó el análisis indicaron una gran riqueza en las prácticas y experiencias de los orientadores escolares en sus diversos contextos y en la atención de problemáticas de diferente índole. Aunque, se evidencia que las funciones del orientador escolar están determinadas por la norma (Resolución 15683 del 1 de agosto del 2016, derogada por la Resolución 0003842 de 18 de marzo del 2020 y el Plan Nacional de Orientación Escolar de Orientación Escolar del 2021) las diferencias entre colegios son notorias y aún más entre oficiales y privados, como se mostrará posteriormente.

## **11.2 Prácticas que los Orientadores hacen en la Institución Educativa**

A partir de las entrevistas realizadas se pudo constatar que cada orientador agenda, programa y organiza su semana con las tareas que debe realizar, pero las vicisitudes a las que se enfrentan diariamente los llevan a improvisar, aplazar o priorizar actividades. Ante estas situaciones, se gestan acciones y estrategias que exigen al orientador nuevas estrategias que

permitan responder a las contingencias, lo cual se explica en lo que expresa Perrenoud (2004) “La práctica pedagógica es una intervención singular, en una situación compleja que nunca se reproducirá de forma exactamente idéntica. Indudablemente, hallamos puntos comunes, pero nunca los suficientes para que sea pertinente perfeccionar los automatismos” (p.140); de ahí que definir de manera cerrada la práctica del orientador sería desconocer la singularidad e imprevisibilidad de las situaciones educativas cotidianas, lo que en esta investigación, permitió comprender los saberes que se producen en el contexto, mejorar, optimizar, divulgar y, sobre todo, entender cómo se transforma la profesión en el marco de ciertas contingencias.

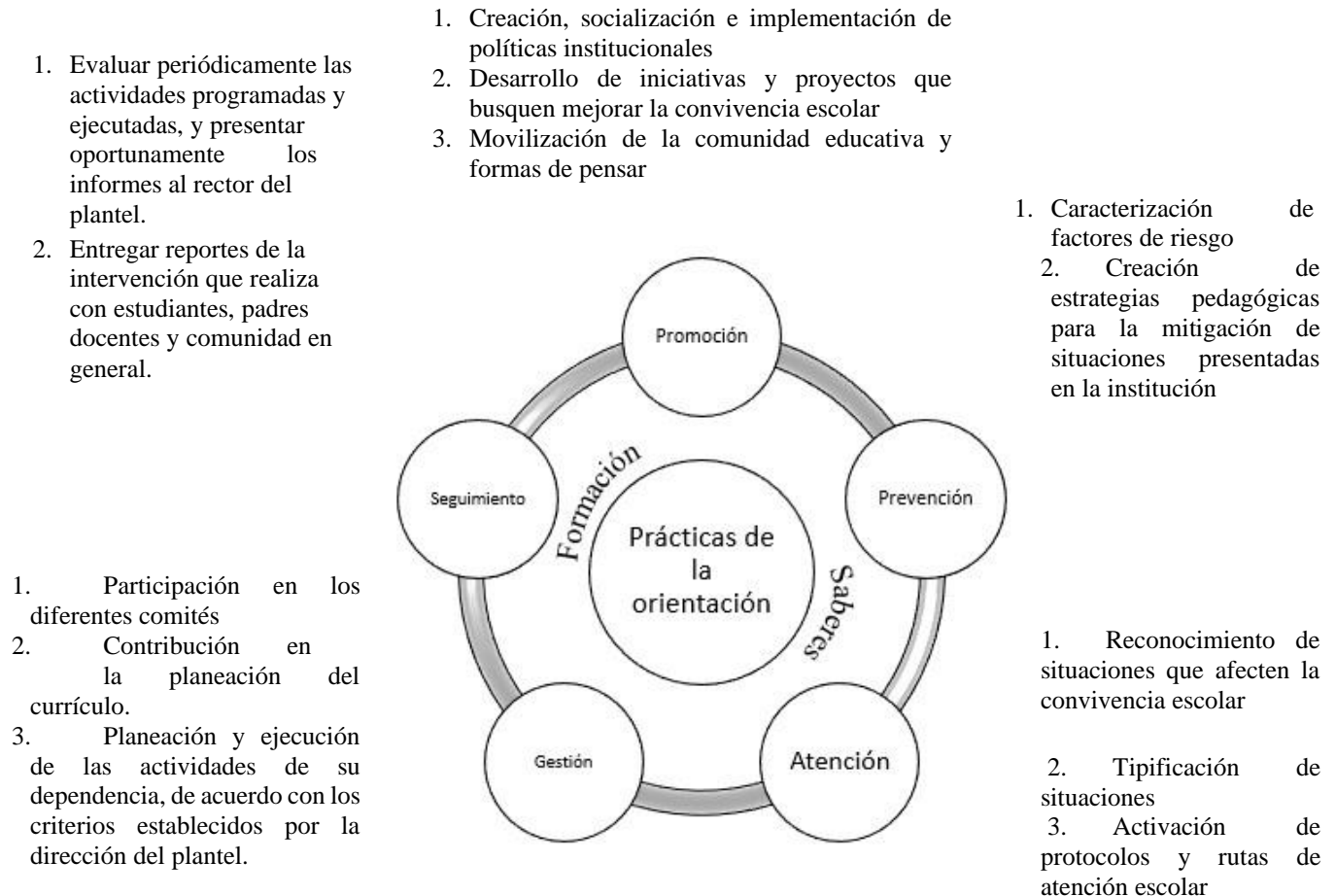
Desde que inicia la jornada hasta que termina, las situaciones cotidianas que enfrentaron los orientadores escolares son bastantes. Sin embargo, predominan las dificultades familiares, emocionales de los estudiantes, presunto maltrato o abuso sexual que se ven reflejadas en su rendimiento académico y/o convivencial. Aunque no se desconoce la participación y desarrollo de competencias funcionales, de los orientadores escolares, como: diagnóstico, y asesoría a estudiantes, profesores y directivos, la planeación y organización en documentos institucionales, construcción del clima escolar y la prevención, promoción y atención de aspectos convivenciales en el contexto institucional.

En el cruce de las diferentes fuentes documentales analizadas (manuales de convivencia, PEI, páginas web institucionales, redes sociales institucionales, transcripciones de las entrevistas a los orientadores) se comprobó que en todos los manuales de convivencia y en los PEI están las funciones del orientador escolar y su participación en las dinámicas escolares de las instituciones. Estas funciones se agruparon en prácticas de la orientación como promoción, prevención, atención, gestión y seguimiento las cuales se amplían en la figura 2. Asimismo, en las entrevistas se constató que, aunque en los documentos oficiales se encontraron las funciones del orientador escolar, la

participación en las dinámicas fueron particulares desde cada institución, es decir, cada colegio siguió la normativa, lo que se mostrará en el segundo capítulo.

## **Figura 2**

### *Prácticas de la Orientación Escolar en la Institución Educativa*



Fuente: Elaboración propia

La anterior figura surge del cruce de las diferentes fuentes obtenidas en este ejercicio investigativo: la lectura de los documentos institucionales, el diálogo con los orientadores escolares y la lectura de la normatividad. Se encontró que en las prácticas de la orientación escolar

las categorías prevención, promoción, atención, seguimiento y gestión, son las que aglutinan estas actividades aparentemente dispersas, las cuales tuvieron estrecha relación con la formación y saberes. Cabe aclarar que las categorías de prevención, atención, seguimiento y gestión, no solo se encontraron en las prácticas de la orientación escolar que se realizaron dentro de las instituciones educativas, sino que también se constató que los orientadores escolares llevaron a cabo prácticas de prevención, promoción, atención, seguimiento y gestión que realizaron fuera de la institución y como comunidad profesional.

Las prácticas que se llevan a cabo en la prevención van encaminadas a la realización de actividades, estrategias y proyectos que se realizan anticipadamente para evitar riesgos en los colegios. Es así, como los orientadores participan oportunamente en dinámicas y comportamientos que podrían afectar la convivencia escolar. Por tal razón, se comprobó que, en las instituciones, los orientadores realizaron actividades como la identificación de factores de riesgo como talleres y reuniones con padres, estudiantes, directivas y estudiantes para escuchar las diferentes voces y conocer el entorno y la comunidad donde estaba ubicada la institución educativa, en las acciones que realizaron los orientadores para la identificación de factores de riesgo dieron respuesta a conocer la situación socio-económica, problemas de integración e inclusión social, carencia de estructura social, dificultades de los estudiantes para el acceso a los colegios, relaciones entre los estudiantes, recursos con los que contaba cada familia y dinámicas familiares:

¿Qué te puedo contar del colegio? pues es un sector muy afectado socioeconómicamente, hablando de las familias, digamos que su modo de subsistencia es la informalidad dentro de lo que podemos indagar dentro del contexto de la institución, la mayoría de padres de familia estaban dedicados a la informalidad, el rebusque o cuando llegamos allá empleos formales, entonces hay mucho desempeño en las áreas de seguridad y en las empresas en

las áreas de carga, de bodega y como operarios, esos son como la mayoría de los casos, frente a escolaridad los padres de familia pues apenas superan la primaria y los primeros años de bachillerato, es como la normalidad allá y tienen altas dificultades por ejemplo con el acceso a servicios públicos, el agua allá no es de acueducto como tal el agua no es oficial, entonces eso también implica unos pagos muy diferentes a los pagos regulados, implica que cuando se daña la manguera pues no hay agua, el agua no es potable entonces allá no se puede tomar agua sin hervir porque no es adecuada por el proceso de tratamiento que le dan y demás, es un sector donde históricamente ha habido muchas confrontaciones por la cantidad de personas que vienen de afuera, entonces hace unos años, más de 10 años se generan muchos conflictos, digamos de los rezagos de las personas que se movilizaban tanto de la guerrilla como de los paramilitares entonces casi que la montaña estaba dividida, hacia arriba y hacia abajo, y obviamente eso generaba muchas dificultades, eso ha sido como un problema que ha tenido Soacha muy grande y de personas que vienen de otros lugares del país por la cercanía con Bogotá, entonces y Claro como en Bogotá esta la oportunidad laboral y demás, pues ahí hubo muchas cosas también, hubo situaciones en las que producto de proceso de paz como que se empezaron a ubicar a las personas en algunos lugares allí y sucedía que..., y mira lo que viene a encontrar la escuela, es el punto curioso de todo esto, que habían reubicaciones que estaban muy cerca geográficamente de la víctima y el victimario, entonces imagínate un manejo de esos cuando uno hace una asamblea de padres; por ejemplo, la presencia en toda esa situación y los niños pues en últimas siguen siendo niños y ellos se encuentran al interior de la escuela y todos son amigos, entonces son esas dinámicas que nos permite la escuela y la educación como tal. Cuando ingresas a una institución empiezas a hacer toda la valoración histórica de dónde

es que estamos ¿no? entonces lo de las referencias de hace unos días 10, 15 años pues obviamente son de las personas que trabajan en el colegio y que han vivido como toda esa historia, de hecho el colegio tiene 25 años y nació como una construcción elaborada por la comunidad, ni siquiera es una institución que tenga unas instalaciones hechas por la administración municipal, sino que fue como dice uno, ahí es como una escuelita que hicieron los papás; y hay otras relaciones más cercanas como fue lo que hablamos de más actualidad relacionado con los rezagos de consumo de sustancias, los pequeños grupos de pandillas y demás y son cosas que ya estamos viviendo actualmente que hacen parte de la cotidianidad. (OD, psicóloga, colegio oficial).

El aparatado anterior es un fragmento de una de las entrevistas realizadas y dio cuenta de la identificación de los factores de riesgo, no solo propios de la institución educativa sino personales, familiares y del entorno de los estudiantes. Los orientadores llevaron a cabo la construcción de estrategias pedagógicas y divulgación de información acerca de protocolos, riesgos, manejo socioemocional e información que contribuyó al mejoramiento académico de estudiantes, entre otros, a través de actividades como las escuelas de padres, talleres con estudiantes y maestros. Algunos de estos talleres tuvieron como objetivo integrar las dinámicas familiares a las dinámicas escolares, construcción colectiva de normas, talleres para el manejo de las emociones y la tolerancia a la frustración, comunicación positiva, relaciones familiares positivas, entre otros.

Asimismo, en cuanto a las prácticas que realizan en la promoción se destacan: planes y estrategias para mejorar la convivencia escolar, implementación y evaluación de proyectos pedagógicos transversales relacionados con educación para la sexualidad, el buen trato y necesidades educativas, el diseño y ejecución de talleres en todos los cursos sobre temas

relacionados con toma de decisiones, solución de conflictos, habilidades comunicativas y emocionales, realización de talleres de padres que promuevan iniciativas y manejo de problemáticas presentes en los colegios. Lo anterior, se da a través del cumplimiento de las normas legales en el ámbito escolar. Estas acciones también se vieron reflejadas en modificaciones del manual de convivencia de los seis colegios participantes, desde los cuales se fomentaba el buen ambiente escolar, la comunicación y las habilidades con los otros. Al indagar en entrevista con los orientadores escolares mencionaron que, por normatividad, Ley 1620 del 2013, en los manuales de convivencia se debía reflejar acciones encaminadas a generar estrategias y mecanismos de prevención, promoción, atención y seguimiento para mejorar el clima escolar y disminuir las acciones que atenten contra la convivencia y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, no solo dentro del colegio sino fuera de este.

De igual manera, las prácticas que se relacionan con la categoría de atención van encaminadas al acompañamiento oportuno y pedagógico de las personas que conforman la comunidad educativa, frente a las situaciones que afectan la convivencia escolar, a través de asesorías a estudiantes remitidos a orientación escolar, donde se implementan y aplican protocolos en cada institución para dar manejo a las diferentes problemáticas, bajo desempeño escolar, dificultades entre compañeros, problemas familiares, dificultades convivenciales, entre otros. Entre las actividades más frecuentes se localizan la citación a los acudientes o padres de familia para establecer soluciones y redes de apoyo, planes de trabajo con estudiantes y docentes para llevar a cabo en el aula y en casa. Además, se ejecutan reportes a entidades externas cuando es necesario.

En cuanto a las prácticas de seguimiento, los orientadores escolares hicieron uso de mecanismos para la justificación y análisis de las funciones las cuales buscaban verificar las

labores realizadas, su pertinencia y evaluación de sus procesos, a través de informes mensuales, trimestrales, semestrales y anuales, algunos de estos informes por requerimiento de las instituciones y otros por iniciativa propia para registrar y hacer rastreo a las situaciones y problemáticas presentadas en cada colegio, se comprobó que los colegios privados pedían esta documentación de manera frecuente, es decir las directivas realizaban la solicitud o de por interés de los orientadores para mostrar el trabajo realizado, mientras que en las instituciones oficiales los orientadores los realizaban para llevar registro de los estudiantes por la cantidad de estudiantes que manejaban y hacían uso de ellos en las reuniones con las directivas, aunque muchos de estos registros no fueron solicitados previamente en las instituciones oficiales.

Estos informes contenían datos como: cuántos estudiantes se atendieron, citaciones a padres, registro de llamadas realizadas para citación a padres, seguimiento de procesos y comunicación con entidades de apoyo, estos registros apuntaron a varios objetivos como dar cuenta del trabajo que realiza orientación escolar, dar a conocer a los profesores y directivas los estudiantes y cursos que más se asesoraron en orientación para revisar pertinencia de creación de estrategias grupales en las que se abarquen temas de interés general, ejemplo de ello, en uno de los colegios se comprobó que el primer semestre los estudiantes de séptimo acudieron a orientación escolar por dificultades entre compañeros, por tal razón durante el segundo semestre se realizó talleres grupales con los estudiantes de séptimo en los que se abordó relaciones interpersonales, comunicación asertiva y manejo de las emociones. Es decir, con esta información justificaban la labor realizada y creaban estrategias para mejorar prácticas como la atención, promoción, prevención, gestión y seguimiento de las situaciones que se presentaron.

Con respecto a la categoría de gestión se realizaron prácticas relacionadas con las denominadas competencias funcionales, entendidas como la habilidad para guiar a la comunidad

educativa hacia el logro de metas institucionales en diferentes áreas de la gestión institucional: académica, administrativa y comunitaria (Ministerio de Educación Nacional, 2022). Es decir, planeación, organización y participación en proyectos no solo relacionados con la salud mental, la convivencia escolar y el manejo de emociones, sino que involucraron a la comunidad externa a la institución, todo esto a través del conocimiento y cumplimiento de la normatividad vigente.

En los documentos analizados se reconoció que los orientadores escolares, en algunas de las instituciones, en su mayoría privadas, también gestionan y apoyan actividades como día de las madres, día del abuelo. En las instituciones oficiales los orientadores escolares apoyan estas actividades a la par con los docentes. En dos de las instituciones privadas analizadas las orientadoras escolares eran las encargadas de recoger y entregar mercados de productos no perecederos que llevaban los estudiantes y se entregaban a familias que lo necesitaban. También, es importante mencionar que cuatro de los seis orientadores entrevistados, tres orientadores de los colegios oficiales y una orientadora del colegio privado, participan en actividades académicas y de gestión escolar como modificaciones del PEI, manual de convivencia y reuniones de evaluación y promoción, autoevaluación al plan de mejoramiento institucional y desempeño docente. Si bien, en la construcción, modificación y ajustes de los documentos mencionados anteriormente participaron demás miembros de la comunidad educativa, el orientador escolar desde su posición daba a conocer las problemáticas socioemocionales y de aprendizaje de los estudiantes, no solo en la institución sino de su entorno, además aporta estrategias de mejora para contribuir en el aspecto académico y convivencial de los estudiantes y/o en las relaciones familiares de los mismos.

En suma, las prácticas de prevención, seguimiento, atención, promoción y gestión no operan de manera aislada, ni jerárquica en las instituciones educativas, pues están articuladas, es decir, si se presenta una situación esta puede desencadenar prácticas de atención, o a partir de una

citación a padres o entrevistas con los estudiantes se pueden generar prácticas de promoción, prevención, seguimiento y/o gestión. En palabras de una de las orientadoras entrevistadas:

En orientación, debido a que el personal es poco como puedes ver, digamos que nosotros lo que hacemos es, trabajar muchísimo en la prevención y promoción de salud mental de los niños y las familias; pues trabajamos, tratamos de trabajar mucho con metodología de talleres de padres, talleres de estudiantes y apoyamos mucho la parte de la convivencia en la Institución con ayuda del comité de convivencia institucional, los coordinadores, los maestros y también aportamos en el acompañamiento a los estudiantes en su proceso académico en su proceso educativo general, los maestros son las personas que realmente en el aula identifican las dificultades que los niños llegan a presentar, y a partir de ahí digamos que cuando se prenden las alarmas respecto a unas bases que nosotros indicamos a ellos, sobre situaciones que pueden ser problemáticas, pues nos hacen la remisión a nosotros y nosotros entramos a establecer el diálogo con la familia o hacer los reportes a las entidades competentes de ser necesario activación de rutas. (OD, psicóloga, colegio oficial)

Lo anterior es un ejemplo que da cuenta de las actividades que realizan los orientadores, teniendo en cuenta las características de su contexto y de la particularidad de su organización educativa. Se observa, entonces, que la prevención, la atención, la gestión son acciones cohesionadas que requieren de una visión de la formación que integra a toda la comunidad educativa. Es de anotar, que cada una de las instituciones educativas participantes en este estudio puntualizó una estrecha relación con procedimientos y otros actores de la institución: coordinadores, profesores, estudiantes, cada orientador de acuerdo con sus tiempos y espacios organiza su jornada para responder a las actividades programadas y a las que no. Si bien en varias

ocasiones lo planeado no se puede llevar a cabo, frecuentemente se presentan situaciones que se atienden de forma inmediata. Estas situaciones y protocolos se activan conforme a la Ley 1620 del 2013 la cual indica la ruta de atención integral que se debe seguir para la convivencia escolar. Sin embargo, estos protocolos no restringen elaboraciones propias de los orientadores escolares en cuanto a formatos y procedimientos que respondían a las situaciones presentadas:

Nosotros antes de ser profesionales somos personas, entonces se nos puede olvidar, se nos puede pasar los formatos son como una base fundamental para que todas estas cosas se lleven un control, es el proceso de remisión, el proceso de formato de remisión, formato de atención al estudiante, es la diligencia de toda la atención de todo el proceso y atención a padres, valoraciones, donde se valoran procesos académicos también atención a docentes, es que ellos son los que generalmente usó, también hay uno que digamos de diseño de talleres, no sé a mí me gusta manejarlo personalmente tener cómo organizado el taller que uno hace, así uno lo haga en la mente uno organiza todo en un formato. (OF, psicólogo, colegio oficial).

Los formatos que realizaban los orientadores buscaban facilitar la atención y seguimiento a los procesos realizados.

Los formatos que diligenciaban los orientadores buscan facilitar la atención y seguimiento de todos los procesos que realizaron. Cada uno de los orientadores escolares destacaron la importancia de que las remisiones, atenciones y los posibles acuerdos y compromisos se realizaran de manera escrita, ya que así se soportaba el debido proceso. Los seis orientadores mencionan que la finalidad de los formatos es facilitar los procedimientos y garantizar la atención en los estudiantes remitidos.

En la revisión documental se constató que existen diferentes protocolos que el orientador escolar debe llevar a cabo, es decir, él es el encargado de activar rutas de atención escolar. Asimismo, generar estrategias formativas frente a los diferentes tipos de situaciones que se presentan (protocolo de atención a estudiantes embarazadas, posible maltrato infantil, presunción de consumo de SPA, inasistencia de padres y/o acudientes a citaciones y entrega de boletines, entre otros).

Si bien cada institución establece protocolos de atención, en el análisis documental se constató que existen algunos puntos en común en cuanto a la ruta que hace el orientador escolar en situaciones convivenciales, después de que los orientadores reciben la remisión por parte de estudiantes, docentes y/o coordinaciones realizaban el siguiente procedimiento:

1. Diálogo con el estudiante sobre la situación motivo de remisión
2. Citación al padre o acudiente, si es necesario.
3. Informar al alumno padre y docente sobre el proceso a seguir con el estudiante (remisión a entidades externas, ubicación de redes de apoyo, estrategias pedagógicas, entre otras)
4. Seguimiento al caso, según el caso. Cinco de los seis orientadores entrevistados, tres orientadores de los colegios oficiales y dos orientadoras de los colegios privados mencionaron que al ser bastantes estudiantes se les dificultó hacer verificación, monitoreo y realimentación a todas las situaciones que atendieron. Sin embargo, a las situaciones como presunto abuso, ideación suicida, violencia intrafamiliar entre otras, realizaron varias atenciones a los estudiantes y/o para revisar en que aspecto pedagógico podía apoyar la institución.

Sin embargo, queda en la autonomía de cada orientador el proceso a seguir, ya que ellos determinan como se registra en el manual de convivencia o si se manejaba de otra manera, siempre en pro de los derechos de los estudiantes. Los orientadores entrevistados destacaron la importancia de las remisiones por escrito y en varios colegios mencionaron que fue necesario crear o modificar el formato inicial para agilizar su trabajo, ya que fue importante que todo quedara documentado por si se iniciaba un proceso legal o era requerido por un ente externo.

A través del análisis de contenido se demuestra cuáles procedimientos que llevan a cabo los orientadores escolares están determinados por su práctica regular y cada vez que actúan frente a las situaciones presentadas desarrollan en ellos un criterio que les permite hacer un examen crítico, activo y persistente de su práctica, como menciona Perrenoud (2004) menciona que: “Un procedimiento o una costumbre pueden crear una acción precisa y adecuada, pero ésta únicamente será eficaz, rápida y segura después de un entrenamiento que, en cierto modo, transforme el conocimiento procedimental en esquema” (p.147).

En definitiva, los protocolos, formatos, procedimientos utilizados en la orientación escolar no solo se expresaron un hacer, sino que dieron cuenta de la manera como se interpretan las situaciones cotidianas y cómo se enfrentan, por lo que este ejercicio investigativo permitió entender que los orientadores abordaron las situaciones que se presentan en la vida escolar desde el diálogo con estudiantes, los talleres, las reflexiones en las que se hacen compromisos donde vinculan a padres y maestros para solucionar ciertas dificultades.

El anterior análisis de las prácticas y experiencias de la orientación escolar en las seis instituciones del municipio de Soacha permite destacar que cada uno de los orientadores tienen una influencia en su contexto profesional. Analizar las prácticas y experiencias de la orientación escolar en seis instituciones del municipio de Soacha y la influencia de su contexto profesional ya

que las practicas competen al rol propio del orientador y a su saber profesional respondiendo a una lógica y a una racionalidad interna.

### **11.3 Prácticas que hacen los orientadores como comunidad profesional.**

Varios de los orientadores escolares que hacen parte de las instituciones participantes del municipio de Soacha han constituido grupos entre ellos con el fin de difundir conocimientos, compartir aprendizajes basados en las reflexiones, prácticas y experiencias cotidianas. Para esto se organizan y programan encuentros que les permiten el intercambio de manera virtual y presencial de estrategias, formatos, protocolos y demás herramientas que hacen parte de su trabajo.

Al indagar por los motivos para crear y establecer prácticas entre ellos como comunidad profesional, varios de ellos mencionaron que las problemáticas y situaciones que aborda cada orientador al interior de su institución educativa y las dificultades que enfrentan llevan a varios de ellos a la necesidad de establecer redes de apoyo entre colegas del mismo municipio.

Algunas de las problemáticas y situaciones más frecuentes que los orientadores mencionaron son:

- Escasas redes de apoyo en el Municipio para activar las rutas de atención.
- Poco tiempo para generar estrategias y programas de prevención, promoción, atención y seguimiento.
- Difícil acceso a atención en diferentes áreas a estudiantes y padres de familia (salud mental, física, programas comunitarios).
- Poca información y material de apoyo para mitigar situaciones de convivencia escolar en las instituciones educativas.

Si bien, la cooperación entre orientadores escolares se da, en primer lugar, para poder responder a las necesidades de la comunidad educativa a través del establecimiento de vínculos solidarios y de comunicación permanente entre ellos, en las entrevistas algunos de los orientadores mencionaron que, aunque es difícil organizarse, a través de la comunicación se logra fundar, desarrollar y mantener varios proyectos, como lo menciona un orientador entrevistado:

Nuestro objetivo principal es aportar a nuestras comunidades educativas a partir de la socialización, de nuestras experiencias, de ahí se hizo pues toda una línea de piezas gráficas de promoción de prevención, se hizo también una labor de caracterización de los jóvenes. También apoyada desde la Asociación de Orientadores de Soacha y por último, se desencadena esa propuesta del canal de radio que aún se mantiene, es un programa de radio que se inició el año pasado, que tuvo 25 emisiones cada 8 días, los jueves, y que en este año pues continúa, (...) es un programa que sale por Facebook, que sale por una radio local que se llama Radio Rumbo y bueno como te decía pues participan muchos actores, entonces eso nos ha permitido afianzar o generar vínculos con la Secretaría de Educación, con organizaciones no gubernamentales, con profesionales que están comprometidos con la salud mental, entonces, así más o menos va la experiencia hasta el momento. (OF, psicólogo, colegio oficial)

Entre las iniciativas que señalaron se destacan las siguientes:

- La creación de formatos. Según el interés de cada orientador escolar hace uso de ellos o los modifica de acuerdo con las características de su institución escolar. Algunos de estos son: acta de atención a padres, compromisos de los estudiantes, informes a otras entidades que se requirieron en algunas ocasiones cuando el

estudiante estaba en proceso por psicología, psiquiatría o acompañamiento con una entidad externa.

- Creación de bases de datos tipo Access que les sirve a modo de caracterización. Los orientadores registran los datos de los estudiantes para ser consultados y/o complementados durante el mismo año o en años siguientes. Es decir, quedan guardados los datos personales del estudiante, el motivo de consulta, la valoración o apreciación del orientador escolar, los compromisos y acuerdos que se llegan y el proceso a continuar para que más adelante se realice seguimiento o se tenga en archivo de esta información por si se requiere un informe o nuevamente el estudiante es atendido por orientación.

- La creación, emisión y permanencia de un programa de radio, realizado por la Red Orientadores Escolares Soacha (ROES), llamado “Orientación Escolar ¡En tu casa!”, el cual parte de las necesidades identificadas en las instituciones educativas del municipio de Soacha que busca activar la movilización de diferentes actores de la comunidad educativa para la prevención y promoción de la salud mental. Este programa que se transmite por Facebook y es emitido por una radio local. Con este se busca generar y afianzar redes de apoyo para contribuir en el área socio afectiva de los estudiantes y sus familias. Cada 8 días se abordan temas como habilidades sociales, competencias socioafectivas, distorsiones cognitivas, agresiones en el contexto escolar entre otros temas.

A través de esta iniciativa generaron distinciones como: el reconocimiento en el XVII Foro educativo municipal 2020: “Aprendizajes significativos para la vida como principio orientador del quehacer educativo” y el reconocimiento como experiencia significativa de convivencia escolar reconocida en el Foro Educativo Nacional 2021 “Aprendizajes y desafíos para el sistema educativo

colombiano que retorna a la presencialidad en procura de la calidad y más y mejores oportunidades para niños, niñas y jóvenes”.

- Congreso municipal de orientadores escolares, en la que la Asociación de Orientadores de Soacha (ASOORIENTADORES), Seccional Cundinamarca promovió esta iniciativa para generar espacios de visibilización de las prácticas y experiencias en la orientación escolar.

Lo interesante de estas formas de organización es que no son exigidas dentro de sus funciones regulares, son iniciativas que nacen desde el interior del gremio para apoyarse entre ellos, compartir sus conocimientos, estrategias, herramientas para agilizar su labor e incentivar iniciativas personales que son susceptibles de ser colectivas y mejorar la práctica de la profesión. Asimismo, se fortalecen mecanismos de difusión como redes, congresos, encuentros y mesas locales que favorecen la constitución de comunidades profesionales.

Los orientadores escolares que hacen parte de la comunidad profesional se vinculan activamente y los saberes que producen se desarrollan en el marco de su cotidianidad, lo cual conlleva a un aprendizaje colaborativo como estrategia fundamental en la que comparten sus experiencias, análisis y posibles alternativas de solución o rutas de atención para enfrentar diferentes situaciones que se les presentaron de acuerdo con su contexto, ejemplo de ellos es la creación, emisión y permanencia de un programa de radio, realizado por la ROES y demás estrategias mencionadas anteriormente.

En las prácticas que se localizaron en las instituciones analizadas, los orientadores escolares muestran un valioso trabajo cooperativo. Vaillant (2016), haciendo referencia a Calvo (2013) menciona tres grandes categorías de actividades vinculadas al aprendizaje profesional

colaborativo que se relacionan con las prácticas de los orientadores escolares del municipio de Soacha como comunidad:

En primer lugar, aparecen “*las centradas en el trabajo con el otro*”, algunas de las experiencias sirvieron como andamio para que otros orientadores se apoyaran de experiencias de sus colegas que dieron resultados positivos, un ejemplo de estas estrategias son las acciones de acompañamiento en proyectos transversales de convivencia escolar y de sexualidad que se comparten y que son guiadas para su aplicación en otros colegios por el orientador que las elaboró.

En una segunda categoría se refiere “*al aprendizaje profesional colaborativo*” que se basa en la institución educativa en la que en ella se establece relación orientador escolar, docentes, rectores y de la comunidad educativa, entre los ejemplos de esta categoría aparecen los talleres y proyectos que surgieron como producto del trabajo en grupo dentro del mismo colegio.

Finalmente, aparecen las “*actividades de aprendizaje colaborativo*” en la que se conforman comunidades virtuales de aprendizaje, a partir de medios de comunicación, redes sociales, entre otras, ejemplo de esto es la página de Facebook Orientación Escolar ¡En tu casa! desde la cual publican programas de promoción y prevención como embarazo adolescente, proyecto de vida, suicidio, actividad física y desarrollo infantil, entre otros. Estas categorías dan cuenta de una consolidación como comunidad profesional por parte de algunos de los orientadores del municipio de Soacha, en la que se favorece la cooperación entre compañeros.

#### **11.4 Prácticas externas a la institución educativa**

En las entrevistas, diversos orientadores mencionaron que ha sido importante en su desarrollo profesional construir diferentes alianzas con varios sectores: Instituciones Prestadoras de Salud (IPS), Policía Nacional, sector salud, entre otros. Es parte de la labor del orientador, para que puedan garantizar el cumplimiento de sus funciones y, al estar a cargo de gran cantidad de

estudiantes, es necesario realizar convenios o pedir apoyo a diferentes entidades para que puedan apoyar el proceso de atención, promoción, prevención y seguimiento de los estudiantes.

En las entrevistas se identificó que los orientadores escolares, de colegios oficiales, que realizan prácticas pedagógicas fuera de la institución, promueven que estas se socialicen a los demás compañeros orientadores, es decir, si el orientador escolar realiza alguna alianza con una entidad o implementa una nueva estrategia, también establece redes de apoyo continuas y busca la manera para que sus compañeros orientadores puedan tener los mismos beneficios, ejemplo de ello son las alianzas con fundaciones que aunque son gestadas por un colegio o un orientador se ponen a disposición del colectivo de orientadores del Municipio. Por tal razón, estas alianzas generan nuevas experiencias que permiten que las prácticas que realizan los orientadores se enriquezcan.

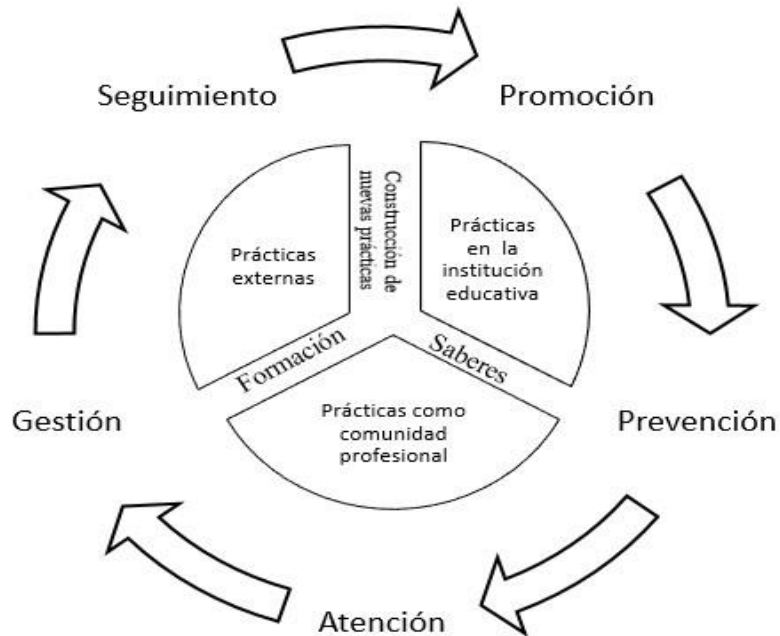
En la revisión documental, aunque se constató que el orientador escolar debía activar ruta de atención y cumplir con los protocolos establecidos en la notificación de algunas situaciones que pasan en la institución, no se evidenció que haga parte de sus funciones generar estas alianzas para la atención de los estudiantes. Sin embargo, estas prácticas externas favorecen el bienestar de los estudiantes y de la comunidad educativa.

En las entrevistas, los orientadores mencionaron que establecer estos apoyos les permite construir nuevas rutas de acompañamiento con profesionales que garantizan el acceso a los estudiantes y a sus familias a los servicios de salud, psicología, psiquiatría, fonoaudiología, trabajo social entre otros. Así, por ejemplo, la transmisión del programa de radio incentiva a que muchas organizaciones participen y apoyen en programas de prevención y promoción a instituciones educativas del municipio de Soacha, a través de talleres, charlas, material audiovisual. Algunas de estas instituciones o programas son Triada Psicopedagógica, Secretaría de Integración Social, Secretaría de Salud de Soacha, Secretaría de Educación Municipal de Soacha, entre otros.

Estas alianzas impactan en la cotidianidad de la orientación escolar, no solo en la activación de protocolos y procedimientos, sino en la cooperación con otros profesionales, generando así estrategias y actividades que benefician a la comunidad educativa dentro y fuera de su institución dando lugar a que los saberes de los orientadores se desarrollaran activamente.

Es necesario recalcar que los orientadores escolares de cada institución educativa participante fomentan la promoción, prevención, atención, seguimiento y gestión con comunidades externas, en busca de garantizar cobertura y calidad en sus atenciones, las cuales no están desligadas de las prácticas que realizan como comunidad profesional. Es decir, las prácticas de la orientación escolar son un ciclo constante que involucra prácticas formativas, de atención y de gestión escolar.

En definitiva, las prácticas que los orientadores hacen en las instituciones educativas, las prácticas que hacen como comunidad profesional y las prácticas externas están atravesadas por formación y saberes personales, escolares, profesionales, institucionales y experienciales, las cuales se enmarcan en prácticas de atención, promoción, prevención y seguimiento como se muestra en la figura 3. Cabe aclarar que esta representación gráfica da cuenta de los puntos en común que se presentaron en las instituciones sin desconocer sus particularidades:

**Figura 3***Prácticas de la Orientación Escolar*

Fuente: elaboración propia

### 11.5 Experiencias Vividas de los Orientadores Escolares

Como se mencionó anteriormente, la experiencia de cada orientador escolar está circunscrita en la realidad de su mundo vital, aunque a través del lenguaje se puede rescatar un poco acerca de las experiencias vividas, ninguna persona podría llegar a entender y descubrir exactamente lo que ha pasado (Van Manen, 2003), excepto quien lo ha vivido y lo expresa a través de su narración.

Además, de acuerdo con Van Manen, las experiencias se caracterizan por atravesar la complejidad del ser humano e instalarse por un periodo de tiempo. Es más que una representación mental o social, puede ser motivo para configurar o reconfigurar situaciones, prácticas o formas

de actuar frente a una situación. Lo que conlleva a que el orientador hace uso de esas experiencias, de manera consciente o no, en sus prácticas cotidianas.

Lo anterior, genera una relación con las prácticas, ya que las experiencias que viven los orientadores escolares generan un saber que se ha estructurado a través de las interacciones con su contexto, creando así una identidad profesional que le permite tomar decisiones que le plantea su labor.

En cuanto a cómo interactúan con los estudiantes las respuestas que dieron los orientadores escolares fueron diversas: “como una compañía que asesora y da herramientas para la vida”, (OA, psicóloga, colegio privado), a través de espacios de dirección de curso, por medio de la cercanía y estableciendo lazos de amistad interpersonales con los estudiantes siempre en el marco del respeto y la confidencialidad.

Cada orientador escolar construye esquemas de acción según su experiencia, retomando a Perrenoud (2004) un esquema de acción es la manera en que se actúa frente a una situación y que dependen de valores, creencias, biografías, aunque estos pueden variar generalmente son estables. En las entrevistas los orientadores mencionaron que las primeras situaciones que se les presentaron les sirvieron de base para saber qué hacer y qué no hacer en las próximas, en otras palabras, consideraron que abordar problemáticas de manera cotidiana les permitió enfrentarlas de manera más oportuna, aunque no desconocían que cada situación tuvo su particularidad.

Alude Perrenoud (2004, p.148) “según la experiencia, se construyen, otros esquemas, sin que nunca hayan sido la traducción de un procedimiento explícito”. A partir de las entrevistas se fundan varias circunstancias que llevaron a que los orientadores escolares supieran en qué momento actuar y cómo hacerlo, varios de ellos comentaron que los presuntos abusos sexuales, maltratos intrafamiliares, las ideaciones suicidas entre otras son situaciones al enfrentarlas por

primera vez generaron sobresalto y nerviosismo y aunque tuvieron clara la ruta de atención a seguir habían dudas en el proceso, sin embargo, al afrontarlas de manera seguida, aunque aún les genera emociones, ya las asumieron y actuaron con más seguridad y convicción.

Desde las prácticas que realizan se encuentran momentos significativos para los orientadores escolares. Al indagar por las experiencias vividas siempre tienen varias en mente y recordaron y expresaron sus situaciones con mucha emotividad:

Sí, hay muchos casos que le quedan a uno en el corazón y le marcan a uno el ser profesional. Me acuerdo mucho una estudiante decía que ella no creía en nada de psicología, qué para qué terapeutas y decía eso para qué, y ella fue muy resistente, muy resistente y ella decía que ¿para qué?, entonces yo le decía, yo le decía, pues para nada, eso es como una compañera, como siéntese y hablemos, ya cuando ella se comenzó abrir conmigo, ella empezaba a ver el hecho de que, lo que te decía ahorita, el hecho de que yo sea una profesional no quita el hecho de que yo sea una persona, de que también siento, de que también vivo, que también como de que también todo ese tipo de cosas, entonces ella, me decía: “yo nunca pensé que una psicóloga fuera hablarme de esta manera y me fuera ayudar tanto”. Ella era una niña muy alejada de los compañeros, era una niña que no le gustaba nada, ella era como muy callada y los docentes decían: “necesitamos despertar este estudiante”; ella terminó siendo que tenía gustos alejados a su generación, no es más y ella ya empezó a expresarse, y decía lo que sentía, e iba a encontrar personas que también estaban en la misma sintonía que ella, ella un día cuando ya se iba a acabar el año, me buscó y me dijo: “gracias, gracias por ayudarme y no rendirme conmigo, gracias por escucharme y enseñarme tanto, nunca en la vida te voy a olvidar, porque lo que tú me hablaste, lo que tú me enseñaste me va a servir para toda la vida”, fue muy bonito. Ella

terminó yéndose de la ciudad y antes de irse me dijo: “de ahora en adelante mi vida va a ser muy diferente gracias a ti y nunca lo voy a olvidar”. Entonces hay algo, cuando uno trabaja con niños o cuando uno trabaja con personas y es el pago emocional, el pago del que tú estés haciendo las cosas y que va a dar un fruto, y eso es como lo que a uno lo motiva a seguir adelante. Sí, uno se encuentra a niños que lo miran a uno y nunca en la vida le hablan, y uno nunca en la vida les va a poder ayudar, porque es así, pero también hay otros que, pues se dejan ayudar, se dejan guiar se dejan dar una orientación, cómo dice una orientadora: “son como esas perlititas esas, joyas que a uno le quedan en el corazón”, así como ella no se va a olvidar de mí, yo nunca me voy a olvidar de ella porque, ¡lo logré!, ¡lo logré! y eso es lo más bonito, que un niño le diga una persona:

“Gracias por ayudarme a ver la vida diferente” me motiva a ser diferente eso, lo marca a uno y le da como ese propósito y esa fuerza que le da uno para seguir adelante (OA, psicóloga, colegio privado)

Lo anterior, da cuenta de una de las tantas experiencias de los orientadores escolares, a través del lenguaje, se logra captar la unicidad, esencia e inconmensurabilidad de lo que pasa en la cotidianidad de las instituciones y derivan con esto, conocimiento sobre la práctica y el saber profesional de la orientación escolar (Van Manen, 2003).

Sin embargo, en las experiencias vividas que se identificaron en las narraciones de las entrevistas de los orientadores escolares, se logró identificar que más allá de la narrativa sobre los que les pasa, existe un impacto personal y emocional que conlleva a resignificar sus prácticas y, en algunas ocasiones, crean nuevas prácticas. Ejemplo de ello, en el fragmento de la entrevista compartida anteriormente, las prácticas que se generaron después de esa experiencia vivida fueron en la atención, los estudiantes que asistieron a la oficina de orientación encontraron un espacio

mayor de escucha y de empatía, ya que posteriormente de esa experiencia vivida la orientadora se dio cuenta que al brindar mayor empatía y escucha a los estudiantes pudo establecer vínculos para lograr una comunicación asertiva.

Si bien este es solo uno de los ejemplos de los muchos divisados, en las experiencias de los orientadores se encontraron que, en cuanto a las prácticas de promoción, surgieron nuevas movilizaciones y formas de pensar, es decir lo que les impactó de la experiencia vivida, generó en los orientadores la elaboración de propuestas y políticas institucionales para favorecer el bienestar de los otros estudiantes, es decir si dentro de su experiencia vivida le significó una situación relacionada con dificultades emocionales, fortaleció la implementación y evaluación de proyectos pedagógicos institucionales para la tipificación de este tipo de situaciones para poderlos abordar de una manera pronta y eficaz.

En cuanto a las prácticas de prevención, los orientadores escolares evaluaron cómo mejorar la identificación de factores de riesgo y cómo construir nuevas estrategias pedagógicas para que no se presenten a gran escala las situaciones detonantes.

De modo que, cada orientador de acuerdo con su experiencia vivida resaltó un aspecto diferente de su práctica. Para cinco de los orientadores entrevistados, tres orientadores de los colegios oficiales y dos orientadores de los colegios privados, fue importante aportar a su comunidad y su labor iba encaminada a ello, por lo cual realizaron actividades en la que buscaron el beneficio no solo de los estudiantes sino de sus familias. A modo de ejemplo, en una de las instituciones escolares, se encontró que la orientadora escolar promovía de manera constante la donación de productos no perecederos para entregar mercados a familias que lo necesitaban, pues había detectado que muchas de las problemáticas que tienen los estudiantes estaban relacionadas

con la calidad de vida y bienestar de su núcleo familiar, si bien mencionó que no es del todo la solución si se aportó desde ese aspecto.

De igual modo para otros orientadores, a partir de experiencias vividas, fue importante posicionar la labor de la orientación no solo en su institución educativa sino en el Municipio, para que más estudiantes y padres de familia accedieran a este servicio, por tal razón sus acciones buscan generar alianzas con redes de apoyo municipales y entre sus compañeros:

Logros profesionales, ¡Uy! no sé bueno yo creo que digamos que una formación tan amplia y de tanto tiempo en el sector educativo, pues van generando frutos ¿no? entonces lo primero que me gusta mucho en este momento es tener una visión de la orientación, siendo yo muy organizada muy centrada, más centrada desde lo legal, desde lo formal, desde la experiencia, desde la práctica como tal y desde la experiencia real con las personas a las que aceptamos desde la orientación, que sale en general fue la comunidad académica, de la comunidad educativa y también la comunidad territorial, siento que eso importante. ¿Qué otros logros tenía profesionalmente? poder aportarle también a mis compañeros en estos colectivos que te digo que hemos empezado a formar, siento que el apoyo ha sido muchísimo, no solamente parte mía sino también de parte de ellos, en la realimentación de todo lo que hemos venido haciendo, lo mismo desde la experiencia de otros compañeros, el grupo de orientadores de Soacha si es más surtido en cuánto edades, entonces estamos bien variados desde chicos muy jóvenes hasta personas ya de una edad pues bastante avanzada, que todos nos aportan desde diferentes puntos, otro logro que tenido también es como poder consolidar todo eso ¿no? entonces es interesante poder estar ahí ser uno como el eslabón que va uniendo y tener esa facilidad de ese liderazgo colectivo, ha sido una experiencia muy bonita para mí como orientadora. (OD, Orientadora escolar, colegio oficial).

Asimismo, para otros orientadores escolares, es fundamental restablecer vínculos entre las familias de sus colegios, pues desde sus experiencias vividas notaron la importancia de un vínculo emocional directo y sano entre padre e hijos, por tal razón sus talleres a padres iban encaminados a mejorar la comunicación y relación familiar, asimismo a través de direcciones de grupo o talleres grupales reforzaron esta temática. En conclusión las experiencias vividas de los orientadores escolares conllevan, como lo menciona Van Manen (2003), a reflexionar, intuir y ser sensibles al lenguaje y abiertos a la experiencia, ya que como se mencionó anteriormente las experiencias son únicas, inmediatas y enigmáticas.

#### **11.6 Saber profesional, construcción de nuevas prácticas y movilización de saberes.**

De acuerdo con Tardif (2004) el saber profesional es aquél que se construye en el desempeño profesional y en el marco de la carrera, y aunque desde la normatividad se establecen las funciones de los orientadores escolares, también ellos a partir de sus experiencias y prácticas construyeron un saber profesional con base en su lectura de los contextos y las demandas cotidianas. Es decir, la relación de los orientadores con sus propios saberes les permitieron comprender y dominar sus prácticas, pues de acuerdo con el contexto en el que estuvieron inmersos se produjeron situaciones o problemáticas que requirieron de saberes actualizados y adquiridos que fueron necesarios para la práctica de su profesión, saberes personales conseguidos en familia, saberes procedentes de su formación escolar como la primaria y el bachillerato, saberes procedentes de su formación profesional y los saberes institucionales propios de cada colegio en el que trabajaron.

Por tal motivo las prácticas de los orientadores tienen una estricta relación con el saber profesional ya que competen al rol y al saber del orientador, estos tienen una lógica y una

racionalidad interna en el contexto en el que los llevan a cabo (institución educativa, comunidad profesional o entes externos). Es así como, a través de la descripción de las funciones y prácticas se puede explicitar el saber profesional que ha construido el orientador.

A partir de las entrevistas realizadas, la documentación recogida y el análisis documental, se realizó la siguiente tabla que da cuenta de los saberes que son utilizados y producidos por los orientadores escolares, los cuales procedieron de diferentes fuentes y tuvieron diferentes modos de integrarlos en su cotidianidad. Por lo tanto, el saber profesional se nutre, construye y aporta al contexto en el que se desenvuelven los orientadores escolares, lo que conlleva a que sus saberes se actualicen de acuerdo con las prácticas cotidianas.

**Tabla 2***Prácticas y saberes de la orientación escolar*

Prácticas de la orientación escolar	Saberes de los orientadores	Fuentes sociales de adquisición	Modos de integración en el trabajo docente
En la Institución Educativa	Saberes personales	La familia, el ambiente de vida, la educación en sentido lato, etc.	Por la historia de vida y por la socialización primaria.
	Saberes procedentes de la formación escolar anterior	La escuela primaria y el bachillerato, los estudios no especializados, etc.	Por la formación y por la socialización preprofesionales.
	Saberes procedentes de la formación profesional de la orientación	Los establecimientos de formación del orientador, las prácticas, los cursos, etc.	Por la formación y por la socialización profesionales en las instituciones de formación de los orientadores escolares
	Saberes institucionales	La utilización de los manuales de convivencia, normatividad vigente (Resoluciones, guías, entre otras).	Por el uso de la normatividad en el contexto donde trabaja

Saberes experienciales	La práctica del oficio en el colegio y en el aula, la experiencia de compañeros, etc.	Por la práctica del trabajo y por la socialización profesional
---------------------------	---	--

Fuente: Adaptación Los saberes de los docentes (Tardif, 2004).

Si bien cada una de las instituciones educativas manifestó sus particularidades, existieron algunas características comunes que marcaron y dieron base para la realización de la tabla 2, esta da cuenta de las prácticas que lleva a cabo el orientador escolar y de los saberes que las fundamentan las cuales tienen distintas naturalezas. Es así como se localizan prácticas procedentes de los saberes y experiencias personales de los orientadores escolares; a través de las entrevistas, se resaltó su historia de vida, su familia y el ambiente en el que creció lo cual determina, en cierto modo, su manera de actuar en la institución educativa. En muchas de sus narrativas los orientadores escolares señalan que su trabajo es parte de su familia, aunque mencionan que no debería ser así, sus hermanos menores, sus hijos, padres y hasta ellos mismos fueron tomados como referentes para aplicar algunos talleres o estrategias:

Uno siempre está constantemente dándole vueltas a pensar en el chico, a pensar en la mamá, pensando en el profe, entonces yo tengo una hermana, mi hermana tiene 14 años entonces siempre que yo la veo, digamos yo estoy trabajando y ella está estudiando veo a mis estudiantes también, ¿si me hago entender? Aunque obviamente pues mi hermana de pronto con más comodidades y con más posibilidades, con menos limitaciones, pero siempre que intentó pensar en un plan, va a sonar raro, pero siempre intento cómo ponerlo con ella, es decir, experimentarlo con ella, mi hermana se llama A entonces le digo, A, ¿Tú cómo te

sentirías si hago esto? Me parece que siempre uno constantemente está pensando en trabajo.  
(OF, psicólogo, colegio oficial)

Asimismo, ciertas prácticas que lo orientadores escolares realizan están sustentadas en los saberes procedentes de la formación escolar que recibieron, algunos mencionaron que su lugar de trabajo fue motivado por orientadores escolares que tuvieron en su vida escolar, otros refieren que no recibieron apoyo y consejo de los orientadores escolares y que quisieron cambiar esa imagen del orientador alejado con los estudiantes a través de sus prácticas.

Las prácticas que se efectúan con estudiantes y padres de familia están sustentadas, en su mayoría, por su formación de pregrado, psicología, por tal razón los orientadores escolares a través de sus saberes profesionales buscan atender las situaciones que se presentan en la cotidianidad, los estudiantes que asisten o son remitidos a orientación presentan dificultades relacionadas con la auto aceptación, baja autoestima, dificultades familiares, de comunicación, entre otras y a partir de estrategias como la consulta, talleres, charlas, proyectos, entre otros, buscan afrontar la situación. Se evidencia que los orientadores desarrollaron un saber para entender las necesidades de los estudiantes, docentes y padres de familia y cómo actuar en cada situación, aprenden a identificar la ruta de atención a seguir de acuerdo con la lectura del contexto en el que están inmersos.

En cuanto a los saberes institucionales se halló que la manera de actuar de los orientadores en las instituciones tiene que ver con la política y la lógica institucional, cada colegio tiene sus particularidades y su manera de iniciar y terminar jornada, algunos de los orientadores eligen su horario para estar en la institución, pues están a cargo de dos jornadas y tres sedes; otros ya tienen su horario establecido por los términos del contrato. Asimismo, en dos colegios con enfoque religioso, los orientadores deben asistir a los devocionales. Por tal razón, las rutinas de los

orientadores constituyen lo que el orientador hace, su saber y, de alguna manera, modela sus prácticas.

Con respecto a los saberes experienciales los orientadores escolares, a través de la práctica de su oficio y la socialización con otros pares académicos establecen maneras de ser y de actuar que configura su cotidianidad, las rutinas que establecen facilitan de cierta manera sus funciones. Este saber experiencial se adquiere de diversas fuentes, en momentos diferentes y se aplicó de acuerdo con el interés del orientador. Es decir, los orientadores comprenden en qué momento y cómo realizar un taller, a qué estudiantes hacer llamado de atención, con cuáles establecer ciertas redes de apoyo y con cuáles realizar atenciones grupales e individuales. Sin embargo, este saber no se formaliza, pero facilitan el abordaje de ciertas situaciones.

Es decir, los orientadores escolares, a través de las diferentes prácticas y de las situaciones que afrontan, generan ciertas estrategias para enfrentarlas, lo que se explica en el planteamiento de Perrenoud (2004):

El capital de conocimientos acumulados siempre tiene una doble función: guía y agudiza la mirada de la interacción; a continuación, contribuye a poner en orden las observaciones, a relacionarlas con los otros elementos del saber y a <<teorizar la experiencia>>. (p.50)

Los orientadores escolares a través de los retos que enfrentan llevan a cabo estrategias y herramientas para enriquecer sus experiencias y prácticas cotidianas. Es decir, la acumulación de saberes de experiencia genera en los orientadores escolares una práctica reflexiva que conlleva a nutrirse de esas experiencias cotidianas movilizándolas a otros espacios y aplicándolas en próximas situaciones. En el marco de la atención, promoción, prevención, seguimiento y la gestión, los orientadores escolares enfrentan diferentes situaciones las cuales las resuelven a través

de los saberes profesionales, personales, procedentes de su formación escolar, institucionales y experienciales.

A través de las prácticas cotidianas y las experiencias vividas, los orientadores entrevistados narraron la manera como construyeron nuevas prácticas como resultado de insatisfacciones o preocupaciones para lograr mayor cobertura en los programas de orientación y permanencia de los estudiantes en las instituciones educativas.

Entre las nuevas prácticas que generan se destaca la implementación y consolidación de escuelas de padres que responden a las necesidades de la institución y de los estudiantes, construcción de redes de apoyo que permiten el acceso e igualdad de oportunidades a estudiantes y padres de familia que lo requieren. Empleando las palabras de Dewey (2004): “cada experiencia es una fuerza en movimiento” (p.81). El valor de las experiencias y prácticas de los orientadores escolares les da una dirección y genera no solo nuevas alianzas, sino que incrementa el trabajo en equipo y el apoyo entre la comunidad de orientadores escolares.

Dar a conocer las prácticas que forjan entre ellos como comunidad profesional implica el reconocimiento de actividades cotidianas insertas en el contexto en el que trabajaron y acordes con las necesidades y problemáticas de los orientadores escolares construyeron prácticas profesionales entre ellos para generar beneficios a la comunidad y poder abarcar y dar solución a diferentes situaciones. En otras palabras, desde las problemáticas más frecuentes que se presentan en la institución: autolesión, baja autoestima, problemas de comunicación, entre otras se realizan talleres, actividades y proyectos para abordarlas y darles seguimiento; si dentro de su cotidianidad y al hacer uso de estas estrategias el orientador escolar considera que son actividades aportan y benefician a los estudiantes, comparte estas estrategias con la comunidad profesional que han construido.

La construcción de nuevas prácticas y movilización de saberes da cuenta, como lo menciona Calderón (2021):

Las prácticas no son estáticas y, por ende, tampoco lo son los saberes. Es decir, pensar un saber desde las prácticas implica romper el esquema teoría/práctica como una causalidad. Esto explica por qué se requiere pensar los tiempos y los espacios de modo que, por ejemplo, la escuela no es el objeto sino el campo de acción donde tiene lugar esas prácticas.

En conclusión, este capítulo describió las experiencias y las prácticas de la orientación escolar y el impacto de estas en la constitución de su saber profesional, a través de la trayectoria de seis orientadores en el municipio de Soacha. Asimismo, presentó las relaciones entre las diferentes prácticas y saberes, experiencias vividas para descifrar cómo se construye un saber profesional derivado de la experiencia cotidiana que capacita al orientador para actuar.

En el siguiente capítulo se contrastarán las experiencias y prácticas entre los colegios privados y oficiales caracterizando las estrategias y procedimientos de la orientación escolar de cada institución participante.

## **12. Contraste entre prácticas y experiencias educativas de seis orientadores escolares en el municipio de Soacha**

Este apartado presenta los contrastes de las prácticas y experiencias de los orientadores escolares en los colegios oficiales y privados participantes en la investigación. Asimismo, se caracterizan las estrategias y procedimientos de la orientación escolar en cada institución participantes. Las categorías analíticas que guiaron el análisis y a su vez emergieron del estudio son: prácticas que los orientadores hacen en la institución educativa, prácticas que hacen los orientadores como comunidad profesional, prácticas externas a la institución educativa, saber profesional, construcción de nuevas prácticas y movilización de saberes. A continuación, se describen los hallazgos.

### **12.1 Prácticas que los orientadores hacen en la institución educativa**

Las cotidianidades de los orientadores escolares de los colegios oficiales y privados presentan varias prácticas similares en relación con las obligaciones que se les delegan, a saber: atención a estudiantes, padres de familia y docentes; reporte de situaciones de presunto maltrato a entidades competentes; intervenciones grupales en los salones por dificultades entre compañeros. Es de anotar, que predominan los conflictos familiares, dificultades emocionales de los estudiantes y presunto maltrato o abuso sexual que se vieron reflejadas en su rendimiento académico y/o convivencial.

Sin embargo, cada orientador enfrentó problemáticas diversas de acuerdo con los contextos, los orientadores de colegios privados cumplían con jornadas más amplias, 6:15 am a 5:00 pm de lunes a viernes y en algunas ocasiones los sábados asistían a las instituciones para hacer parte de jornadas pedagógicas, asimismo, realizaban actividades encaminadas al bienestar de los docentes y estudiantes, hacían parte del comité organizador de fechas especiales como día

del maestro, día del estudiante, pausas activas y capacitaciones docente. Mientras que en los colegios oficiales las jornadas eran de 8 horas diarias de lunes a viernes, en algunas instituciones contaban con mas de dos sedes y dos jornadas, lo cual requería que el orientador gestionara sus tiempos y espacios para poder abarcar toda la población, de igual manera los accesos de rutas de transporte y carencias en algunos servicios públicos en las instituciones educativas también se convirtieron en retos para realizar su practica pedagógica.

Así las cosas, los retos a los que se ven enfrentados los orientadores escolares hacen parte de su práctica pedagógica, sin embargo, se encontró que todo aquello que el orientador escolar hace, no solo en el colegio sino en su actuación profesional, responde a un conocimiento profesional el cual está compuesto por diferentes saberes que adquirió en su trayectoria cotidiana, en palabras de Tardif (2004):

La experiencia inicial va dando cada vez más certezas a los profesores en relación con el contexto laboral, posibilitando así su integración en el ambiente de trabajo: la escuela y el aula. Viene a confirmar también su capacidad de enseñar. Los saberes no podrían desempeñar su papel predominante sin un elemento integrador, el conocimiento del yo profesional en ese oficio de relaciones humanas, conocimiento que va a dar al docente experimentado una coloración idiosincrásica. La concienciación de los diferentes elementos que fundamentan la profesión y la integración en la situación de trabajo llevan a la construcción gradual de una identidad profesional. (p.64)

La mayoría de los orientadores mencionaron que las prácticas y experiencias que han vivido enriquecieron las teorías aprendidas en su formación inicial las cuales se ponen en acción de manera diferente, ya que la interacción con la comunidad educativa y sus colegas resignifican su saber profesional, tal como lo constata una de las orientadoras participantes:

Yo creo que uno todo el tiempo está haciendo el profesional, porque no nos podemos quedar solamente con la idea de ahorita [...] sino de que vamos a seguir aportando en un mundo digamos que está permeado por la complejidad y donde ya está súper mandado a recoger que cada uno en su pedazo, sino que todos hacemos parte de y todos nos complementamos desde las diferentes ciencias, profesiones, oficios. (OD, Orientadora escolar, colegio oficial).

Esta visión de la formación permanente y del trabajo colectivo es algo que se fortalece cuando los profesores pueden establecer equipos de trabajo y comunidades profesionales donde se resuelven situaciones problema de manera conjunta. De alguna manera, esta comprensión se dio de manera más reiterada en los colegios oficiales donde los profesores tienden a permanecer más tiempo vinculados a la institución y donde las condiciones de estabilidad y funcionamiento son más estables.

Es por esto que en los orientadores del sector oficial se distinguió una práctica reflexiva a mayor escala, es decir, ante las situaciones que se presentan en sus instituciones educativas realizan un examen minucioso, crítico y persistente lo que conlleva a que interroguen su propia práctica desde su historia personal, creencias, hábitos, cultura, angustias, emociones e ideologías subyacentes, y la manera cómo ante estas situaciones estos saberes personales se hicieron visibles. Por su parte, en las instituciones de carácter privado, aunque se tiene un grado de autonomía para actuar, desde orientación se busca dar cumplimiento a las funciones, protocolos y parámetros establecidos por las instituciones educativas, es decir, en el trabajo de campo se logró detectar que predominan los saberes institucionales para resolver las situaciones y las problemáticas tales como abuso sexual, autolesión, consumo de sustancias psicoactivas, entre otras.

Las practicas pedagógicas que realizaron los orientadores escolares en la cotidianidad y la manera de resolverlas desarrollaron un criterio de actuación en los orientadores escolares que les permitió actuar profesionalmente, es decir, hicieron uso de la reflexión para consolidar su autonomía profesional, a través de prácticas de reflexión y sus saberes se posicionaron en la escuela y les abrieron espacios de participación activa como el comité de convivencia, tal como lo afirma uno de las orientadoras:

En el comité de convivencia siempre hay un espacio para mi intervención, o sea no hay comité de convivencia, en el que yo no participe y no haya una intervención de mi parte, dando elementos de contexto, no solamente si golpeó al compañero, sino que, ¿cuál era el contexto para ese golpe? ¿Sí? ¿Qué estaba pasando a nivel familiar? ¿Qué estaba pasando con el estudiante? ¿Qué estaba pasando en el colegio? ¿Qué estaba pasando a nivel cultural? ¿sí? Este año hay nuevamente nuevas remisiones, en presencialidad había muchos, pero ya los profes entienden que ya no pueden remitir, o que yo no puedo como tal dar un tratamiento, y esa labor de posicionamiento se está, se está dando (OF, Orientador escolar, colegio oficial).

El anterior fragmento de la entrevista a uno de los orientadores escolares da cuenta de los diferentes esquemas de actuación que construye y deconstruye con su conocimiento profesional y personal, lo que le llevó a leer y problematizar la teoría en su contexto y a hacer una práctica reflexiva que generó un posicionamiento en la institución, por lo tanto, su voz es escuchada.

Asimismo, aquí tuvo importancia el contexto en el que se desempeña cada orientador escolar, en palabras de Tardif (2004):

En realidad, en el ámbito de los oficios y profesiones, no creo que pueda hablarse del saber sin relacionarlo con los condicionantes y con el contexto del trabajo: el saber es siempre el

saber de alguien que trabaja en algo concreto con la intención de realizar un objetivo cualquiera. Además, el saber no es una cosa que fluctúe en el espacio: el saber de los maestros es el saber de ellos y está relacionado con sus personas y sus identidades, con su experiencia de la vida y su historia profesional, con sus relaciones con los alumnos en el aula y con los demás actores escolares del centro, etc. Por eso, es necesario estudiarlo relacionándolo con esos elementos constitutivos del trabajo docente. (p.10)

Es decir, la cotidianidad que vive el orientador escolar acumula, en gran manera, su relación con el saber, algunos de los orientadores de las instituciones oficiales se vieron enfrentados a que en los colegios no existiera de manera continua servicios como de agua y alcantarillado, los estudiantes, en su mayoría de los colegios oficiales, presentaron problemáticas de desplazamiento, padres desempleados o con trabajo informal, asimismo los orientadores de los colegios privados se encontraron con dificultades en la atención de los estudiantes por parte de su EPS, dificultades familiares y económicas; sin embargo, se evidenció que las oportunidades de mejora que se presentan en las instituciones impulsan a que, desde el cargo de orientación escolar, se creen estrategias para abordar un sin número de problemáticas. Así pues, frente a problemáticas desde orientación se crearon estrategias a modo de ejemplo frente al bajo rendimiento escolar por desmotivación en uno de los colegios privados crearon un grupo de mentoría entre pares en los que estudiantes de grados superiores con buen desempeño académico apoyaban a estudiantes que tenían bajo desempeño académico.

Por otro lado, las prácticas que realizan en cada institución están acompañadas de confidencialidad y de los protocolos que debieron seguir en la promoción, prevención, atención y seguimiento de las situaciones que se presentan. En los colegios oficiales predominaron las prácticas de promoción, prevención y atención, se generaron estrategias para movilizar a los

estudiantes y sus formas de pensar en cuanto a relaciones interpersonales y comunicación asertiva, asimismo, se realizaron talleres en los que se buscó identificar factores de riesgo y protección en el colegio y en las familias y se realizaron acciones para asistir oportuna y pedagógicamente a los estudiantes que les fueron remitidos. Mientras que en los colegios privados predominaron las prácticas de prevención y atención, en la que se construyeron estrategias pedagógicas para intervenir oportunamente en las dinámicas y comportamientos que afectan la convivencia del colegio o la integridad de los estudiantes: uso del celular, problemas entre compañeros, baja autoestima, problemas familiares, en cuanto a la atención se realizó reconocimiento, identificación y activación de los protocolos según correspondió.

Sin embargo, los orientadores escolares del sector oficial tienen un mayor acercamiento a la elaboración de la política pública relacionada con la orientación escolar en Colombia, un ejemplo de ellos es el Plan Nacional de Orientación Escolar (2021):

El plan busca establecer orientaciones para la acción sobre el quehacer de la orientación escolar en las instituciones educativas del país. Plantea su definición, principios, enfoques y lineamientos generales; propone estrategias, metodologías e instrumentos que aportan y enriquecen el ejercicio de la orientación escolar, desde una perspectiva de promoción y prevención en el marco de los Derechos Humanos, del desarrollo socioemocional, consecuente con las políticas públicas de atención integral de los niños, niñas adolescentes y jóvenes. (p.5)

Este Plan da claridad sobre el perfil y las funciones propias de quien ejerce la orientación escolar, así como de la corresponsabilidad de los demás miembros de la comunidad educativa, a fin de contribuir en la construcción de un adecuado ambiente de convivencia escolar que coadyuve

al fortalecimiento de los contextos de diversidad y la generación de una sociedad, basada en la equidad, la inclusión, la ética y el respeto por los derechos en todas sus manifestaciones. (p.5)

Para la formulación del Plan Nacional de Orientación Escolar se conformó una mesa de trabajo entre en Ministerio de Educación Nacional (MEN) y representantes de las acciones sindicales que cumplían con el perfil de docente orientador, en los cuales se encontraban algunos de los orientadores de colegios oficiales del municipio de Soacha, a la fecha del presente informe, no se encontró registro de que los orientadores escolares de los colegios privados estuvieran enterados del Plan Nacional de Orientación Escolar, mientras que a los orientadores escolares de las instituciones oficiales se les socializó el documento y pudieron hacer sus aportes.

Asimismo, las prácticas que realizaron los orientadores escolares de instituciones oficiales y privadas respondieron a los objetivos que se mencionan en el Plan Nacional de Orientación

Escolar (2021):

- Orientar el desarrollo de estrategias pedagógicas de prevención de riesgos psicosociales, académicos y ocupacionales, en el entorno familiar y educativo, así como la promoción para el desarrollo integral en el marco del ejercicio de derechos.
- Establecer los criterios de atención en la orientación escolar y encaminar las acciones de seguimiento acorde al alcance de la orientación escolar.
- Establecer criterios para la activación de rutas, protocolos, herramientas y proyectos de apoyo a la orientación escolar, acordes con el curso de vida. (p.7)

Si bien, en las entrevistas y documentos analizados se observó que las funciones de los orientadores de colegios oficiales están determinadas y enmarcadas por documentos orientadores como el mencionado anteriormente; las funciones que cumplieron los orientadores escolares de colegios privados, , son una construcción propia desde sus experiencias y prácticas anteriores, es

decir, la autonomía en la orientación escolar en los colegios privados está supeditada a lo que conoce el orientador y a las solicitudes de los directivos.

En otras palabras, existe una normatividad, como es la Resolución 003842, en la que se establece el manual de funciones, requisitos y competencias para los cargos del docente orientador, la cual los orientadores del sector oficial conocen y se adhieren a ella; mientras que los orientadores del sector privado, aunque algunos manifiestan conocerla, se acogen a las políticas internas de cada establecimiento educativo y a los requerimientos de su contrato.

Asimismo, para pensar las prácticas de la orientación escolar y el saber derivado de la experiencia de los orientadores, es necesario entender los tiempos y espacios, pues estos captan la cultura escolar y la cotidianidad institucional, así como a lo que cada orientador da importancia y la singularidad de la vivencia de su práctica profesional. Lo hallado muestra una gran similitud entre el sector oficial y privado, dado que todos manifiestan que el tiempo no les alcanza para hacer lo que deben hacer y, aunque permanecen varias horas en la institución, emplean algunas horas en casa para adelantar trabajo.

Los orientadores de las instituciones oficiales asumen dos jornadas y algunos tienen a cargo varias sedes, así que reparten sus 8 horas diarias de trabajo para hacer presencia en todas las sedes, atender las remisiones o hacer seguimiento. Los orientadores escolares de colegios privados, en su mayoría, inician la jornada entre 6:15 am a 6:30 am hasta las 4:00 pm o 5:00 pm., según lo establecido en su contrato. Este horario, en su mayoría, está dividido en la jornada de la mañana para atención y acompañamiento con estudiantes y en la jornada de la tarde para atención a padres, reuniones con directivos o talleres ya sea con padres, estudiantes o maestros, como lo relata uno de los participantes de la investigación:

Las disposiciones del Ministerio de Educación Nacional, indican que la asignación de orientadores escolares para las instituciones educativas debe hacerse de a un orientador por institución, ¿listo?, en el lugar donde yo laboro, hay tres sedes de la misma institución y las tres sedes manejan los horarios las jornadas mañana y tarde, por lo tanto los horarios pueden acomodarse a las necesidades de la comunidad y pues hemos intentado diferentes estrategias con el equipo directivo, en las cuales al principio era como tres días en la sede principal que es donde se tiene el bachillerato y es la sede más grande, dos días en las sedes complementarias horarios intermedios, 9:00am a 4:00am de la tarde, nos dimos cuenta que eso no estaba funcionando. El siguiente año decidimos cambiar, entonces yo dije bueno voy a ir por semanas a cada sede, en las tres primeras semanas del mes y luego me voy a cambiar a... y bueno la última semana recojo lo que pasó durante el mes ¿no? para ser como como el seguimiento de los casos y demás. Estaba utilizando unos días en la mañana para extender jornada mañana y unos días en la tarde para atender jornada tarde, como podrás ver pues es una locura suena súper enredado eso, pero pues obviamente nos movemos pues en función de los estudiantes. (OD, Orientadora escolar, colegio oficial).

En cuanto a los espacios, todos los participantes cuentan con un lugar para poder recibir a estudiantes, padres y demás miembros de la comunidad educativa. Este espacio tiene la singularidad de transmitir tranquilidad, orden y confianza elementos claves, según varios orientadores, para poder establecer una comunicación asertiva.

Por otro lado, en el trabajo de campo se pudo establecer que la experiencia laboral de los orientadores escolares influye en gran medida en su manera de actuar y estar en el mundo, al indagar por la experiencia laboral de los orientadores de los colegios privados mencionaron, en su mayoría, que el actual es su primer empleo formal, mientras que los orientadores de los colegios

oficiales mencionaron que contaban con algunos años de experiencia antes de su nombramiento en ese sector, algunos de ellos realizaron acompañamiento en IPS, trabajaron como orientadores escolares en colegios privados o en instituciones que buscaban restablecer los derechos en los niños, niñas y jóvenes. Todos los orientadores coincidieron en que las experiencias anteriores a su cargo, ya fuera en sus prácticas de pregrado o laborales, contribuyeron en gran manera a su cotidianidad. En suma, con el paso del tiempo se fueron construyendo y/o modificando saberes experienciales e institucionales que impactaron en sus prácticas, ya que cada una de las experiencias trajo consigo aprendizajes, es decir, a algunos de los orientadores el tener tantas atenciones a padres les generó confianza y seguridad a la hora de hablar con los acudientes de los estudiantes, asimismo, uno de los orientadores al apoyar procesos para que atiendan oportunamente a los estudiantes en sus EPS se le facilita y ayuda a los padres a redactar los derechos de petición o documentos pertinentes para garantizar una atención de calidad y oportuna a sus estudiantes.

En conclusión las prácticas que los orientadores hacen en las instituciones educativas son similares en cuanto a la atención a padres de familia, estudiantes, realizar estrategias para mitigar los conflictos escolares entre otros aspectos, pero las problemáticas que atienden se presentan de manera diferente; en el sector privado se observó que se realizan atenciones por problemáticas familiares, ideación suicida, sexting, autolesión y dificultades para una comunicación asertiva mientras que en los colegios del sector oficial se presentan en mayor medida presuntos abusos sexuales, bajo peso y talla, dificultades en el acceso a servicios de salud entre otros. Asimismo, se evidencia que los orientadores escolares de colegios oficiales respondieron más a prácticas de prevención, promoción y seguimiento, mientras que los orientadores de colegios privados relacionaron más sus prácticas pedagógicas con la prevención, el seguimiento y la gestión a

procesos propios de la institución como capacitación docente, entrega de informes y proyectos relacionados con el bienestar estudiantil.

## **12.2 Prácticas que hacen los orientadores como comunidad profesional: cooperación y funcionamiento en red**

Las practicas que hacían los orientadores escolares como comunidad profesional estaban estrechamente relacionadas con orientadores del sector oficial, estas se llevaban a cabo a través de grupos de apoyo, redes y mesas de trabajo que organizaban y generaban alianzas para garantizar las acciones de orientación escolar en las instituciones educativas del municipio.

Algunas de las actividades que realizan los orientadores escolares de instituciones oficiales tienen como invitados a los orientadores escolares de instituciones privadas, pero su participación es escasa por causa de la inestabilidad de sus contratos, es decir la rotación laboral es frecuente en el sector privado, lo que hace que sea difícil dedicar espacios laborales a fortalecer las comunidades profesionales. Es importante resaltar que los orientadores del sector oficial consideran que las prácticas que han construido entre ellos es un logro profesional y una experiencia significativa:

Logros profesionales, ¡Uy! no sé, bueno yo creo que una formación tan amplia y de tanto tiempo en el sector educativo, va generando frutos ¿no? Entonces lo primero que me gusta mucho en este momento es tener una visión de la orientación siendo yo muy organizada, muy centrada, más centrada desde lo legal, desde lo formal, desde la experiencia, desde la práctica como tal y desde la experiencia real con las personas a las que aceptamos desde la orientación, que sale en general de la comunidad académica, de la comunidad educativa y también la comunidad territorial, siento que eso es importante.

¿Qué otros logros tengo profesionalmente? Poder aportarles también a mis compañeros en estos colectivos que te digo hemos empezado a formar. Siento que el apoyo ha sido

muchísimo, no solamente parte mía sino también de parte de ellos. En la realimentación de todo lo que hemos venido haciendo, lo mismo desde la experiencia de otros compañeros, el grupo de orientadores de Soacha si es más surtido en cuántas edades, entonces estamos bien variados desde chicos muy jóvenes hasta personas ya de una edad, pues, bastante avanzada, que todos nos aportan desde diferentes puntos, otro logro que tenido también es cómo poder consolidar todo eso ¿no? Entonces es interesante poder estar ahí, ser uno como el eslabón que va uniendo y tener esa facilidad de ese liderazgo colectivo, ha sido una experiencia muy bonita para mí como orientadora. (OD, psicóloga, colegio oficial)

Lo anterior da cuenta de las practicas que realizan los orientadores como comunidad profesional, sin embargo, estas prácticas pertenecen a los orientadores escolares de las instituciones oficiales y aunque se intento hacer el enlace con los orientadores de los colegios privados no fue posible, en primer lugar por permisos institucionales, en segundo lugar porque su rotación laboral es mayor y contactarlos es una tarea compleja y en tercer lugar por que su asistencia no es permanente lo que corta los procesos y las alianzas.

En conclusión, no se visualizan prácticas que hacen los orientadores como comunidad profesional en el sector privado lo que trae como consecuencia una dispersión del conocimiento construido, las alianzas generadas y el plan de trabajo que compartieron los tres orientadores del sector oficial.

### **12.3 Prácticas externas a la institución educativa**

Las practicas externas a la institución educativa son todas aquellas acciones que le competen al rol y al saber profesional del orientador, que tienen una lógica y una racionalidad interna que se realizan a través de entidades fuera del colegio que pueden ser o no de carácter educativo.

La construcción de prácticas externas hace parte de la cotidianidad de los orientadores escolares. Su gestión, promoción y liderazgo permite que se implementen proyectos o programas en los que se ven beneficiados los estudiantes. Sin embargo, se constató que estas alianzas se comparten entre orientadores del sector oficial mientras que los acuerdos con ONG, IPS, EPS entre otros, se mantienen restringidos sólo para la institución que realiza esta gestión.

Los orientadores del sector privado generan alianzas con sectores delimitados, como fundaciones y/o profesionales particulares como psicólogos, fonoaudiólogos, psiquiatras o trabajadores sociales. Sin embargo, su principal red de apoyo son las EPS a la que pertenecen los estudiantes.

Si bien, el Municipio tiene algunos programas de cobertura y calidad, los orientadores del sector privado y oficial coinciden en afirmar que la población es mucha para los servicios que se ofrecen, por tal razón prefieren ajustarse a las alianzas que ellos establecen, sin desconocer que cuando deben activar la ruta de atención notifican a las entidades competentes:

El tema de la atención, entonces si bien o no hace un primer abordaje, una primera contención, pues si es necesario una atención desde la EPS, y ¿qué es lo que pasa con las EPS? que no tienen citas, que las citas son muy largas, que las familias no tienen dineros para pagar una cita particular, entonces eso se convierte en un reto, hay que comenzar a hacer alianzas, hay que comenzar a presionar, por ejemplo, canalizar a las personas para que vayan a la Defensoría del Pueblo, o a la Alcaldía Municipal para que les ayuden con una tutela y reciban la atención, ¿sí? Y en ese mismo sentido como en el mismo sistema de salud no se le da la importancia a la salud mental, pues los papás creen que con una cita cada año o con una cita cada seis meses pues se solucionan las cosas, y lo que uno se

encuentra pues es que se generan más dificultades. (OD, Orientadora escolar, colegio oficial).

Si bien los orientadores, tanto de instituciones públicas como privadas establecen estrategias para llevar a cabo prácticas con entidades externas a su institución educativa. En el caso de los orientadores de colegios oficiales realizaron se realiza seguimiento a las situaciones que están reportadas a entidades municipales y/o estatales como secretaría de salud, ICBF, para facilitar y apoyar a estudiantes y padres de familia en el proceso, de ser necesario sugieren procesos de denuncia, derechos de petición a las entidades competentes para que se les dé atención. Por su parte, los orientadores escolares de las instituciones privadas realizan el seguimiento de una manera más pasiva para que atiendan cada situación.

Otro de los contrastes se relaciona con la manera en que se asumen las intervenciones de las entidades en las situaciones presentadas con los estudiantes, es decir, los orientadores de los colegios privados acatan las recomendaciones de la EPS y/o entidad competente, mientras que los orientadores escolares de las instituciones oficiales se cuestionan, en algunas ocasiones, la calidad de la prestación de estos servicios:

Hay un caso de una estudiante que, según lo que pude entrever en mis conocimientos clínicos, uno podría hablar de lo que hace un tiempo se llamaba, trastorno de ataque de pánico, ¿sí? Y ese trastorno de ataque de pánico, una de las variables que lo había generado era la revictimización, ¿por qué la revictimización? Porque ya había pasado por cuatro psicólogos diferentes por su EPS, entonces ninguno le había dado herramientas, con todos se había manifestado y había contado lo que le sucedía, lo que estaba siendo era exacerbar un poco los síntomas que tenía. (OD, Orientadora escolar, colegio oficial).

Estas situaciones dan lugar a que los orientadores buscaran alternativas para la atención de los estudiantes y generaran herramientas y/o estrategias de apoyo no solo para sus estudiantes sino para sus familias, como alianzas con fundaciones para que les realizaran atención psicológica o exámenes neuropsicológicos a bajo costo, atención por fonoaudiología o terapias ocupacionales, entre otros servicios. Por tal motivo, se promovía el establecimiento de otro tipo rutas de atención, no solo se realizaba remisión a EPS, sino que se hace uso de las alianzas y convenios para que apoyaran al estudiante y su familia con estrategias académicas o de salud mientras que recibía atención, sin embargo, estas prácticas se acentuaban en los orientadores del sector oficial, mientras que, en su mayoría, los orientadores del sector privado continuaban a la espera de respuestas de las entidades competentes, ya que las alianzas y convenios que se tenían eran escasos y preferían esperar las indicaciones de la EPS y/o la entidad competente:

En el tema de abuso sexual, yo creo que son las rutas y el manejo con la familia, son dos temas ahí. Primero con el manejo de la familia, pues es muy complicado citar a la familia o a un familiar de confianza, bueno, eso es todo un proceso, hay que mirar sin hacer un enfoque de intervención sin daño, pero hay que ver quién es el agresor o la agresora, para precisamente no informarle a este mismo o no informarle a alguien cercano, ¿sí? Entonces hay un primer elemento, ya después citar a la familia, comentarle como es la situación, indicarles que tienen que ir al servicio de salud por urgencias, indicarles que es posible que se encuentren con barreras porque ya hemos tenido la experiencia, por ejemplo, de que fueran a un hospital, y en el hospital les negaran pues la atención viendo que era un código blanco de abuso, ¿sí? Posterior a eso, pues entonces decirle que tienen que poner la denuncia en fiscalía, y es una denuncia contra un familiar muchas veces, ¿sí? Que tienen que hacer un seguimiento por psicología, reportar al ICBF, es que es un proceso yo creo que de los

más largos que hay en él, de pronto en esa cotidianidad. Y pues también ocurre lo mismo en la atención en salud, hay veces no son buenas, las rutas no son lo suficientemente rápidas. Y pues la familia sigue buscando en el colegio, en el orientador, en los coordinadores, en los profesores, pues una atención, una ayuda, un apoyo frente a la situación. (OF, Orientador escolar, colegio oficial).

En conclusión, tanto en las instituciones privadas como oficiales los padres de familia buscan el apoyo del colegio en varias ocasiones, pues las entidades no cumplen con el debido proceso y consideran que los orientadores escolares conocen y manejan la ruta de atención, además son referentes para guiar los diferentes procesos; sin embargo, las alianzas y convenios que establecieron los orientadores de los colegios oficiales permiten un mayor acompañamiento a los padres de familia.

#### **12.4 Saber profesional, construcción de nuevas prácticas y movilización de saberes.**

Si bien cada orientador genera la manera de construir nuevas prácticas, se constató que por la cantidad de funciones y situaciones que se le presentan a diario, las prácticas y saberes que construyen desde sus experiencias están encaminadas a informar, aconsejar, planificar, apoyar y generar redes de apoyo que en su mayoría fueron socializadas entre los orientadores escolares del sector oficial para que mayor población de la comunidad educativa se vea beneficiada.

Asimismo, se encontró que tanto los orientadores del sector oficial como del sector privado hacen uso de sus saberes personales, procedentes de la formación anterior, profesionales y experienciales. En las prácticas encontradas se mostro que sus historias de vida hacen parte de su cotidianidad, es decir, integran sus experiencias cuando eran estudiantes a los talleres y

estrategias, asimismo, hacen uso de los saberes adquiridos en el pregrado y la practica de su oficio en los diferentes colegios, trabajos anteriores y experiencias con otros orientadores escolares y/o docentes.

Sin embargo, en cuanto a los saberes institucionales los orientadores de colegios privados se adhieren más a ellos en cuanto a la utilización de los manuales de convivencia y las demás políticas internas de cada colegio, es decir, si el colegio pertenecía a un corte religioso se adaptaron a sus costumbres y creencias y participaron de ellas:

Bueno, antes de la pandemia ingresábamos 6:40 am más o menos a la Institución, los docentes y pues el equipo de bienestar estudiantil, tienen un tiempo devocional, más o menos tarda 30 minutos ese tiempo Devocional, mientras nosotros estamos en ese momento, los estudiantes están ingresando y ya cada docente se dirige a su aula, yo pues me dirijo a la oficina y pues empiezo a atender las solicitudes y las remisiones que los profes envían diariamente, si hay algún taller por aplicar, digamos una dirección ya la empiezo a planear y pues a dar las directrices a los docente. Durante la pandemia, el primer mes más o menos estuve en teletrabajo, pero pues ya por ciertas condiciones y situaciones pues tuve movilizarse hasta la institución y pues trabajar desde allí y pues fue provechoso porque iniciaba mi día a las 7 de la mañana, iniciábamos teniendo ese tiempo devocional de manera virtual, entonces más o menos a las 7:30 am se empezaban a iniciar labores y empiezo a contactarme pues con las personas que me han remitido, los docentes me hacían la remisión por el correo, por escrito, y ya me empezaba a comunicar con ellos, agendaba citas, para las sesiones y demás. (OB, Orientadora escolar, colegio privado).

De la misma manera, los orientadores apoyan y aportan con las dinámicas de acuerdos y compromisos que establecía la institución como el uso y porte adecuado del uniforme escolar, la

puntualidad, entre otros, mientras que los orientadores del sector oficial hacen uso en el contexto donde trabajan de la normatividad del gobierno, como la Resolución 003842 y el y el Plan Nacional de Orientación Escolar.

En su mayoría ya sea de manera individual o grupal los orientadores construyeron nuevas prácticas ya sea en la institución en la que trabajan, con su comunidad profesional o con entidades externas, estas nuevas prácticas dieron respuesta a las necesidades de los estudiantes, padres o docentes y asimismo a agilizar las atenciones de los docentes garantizando la calidad y la cobertura que ofrecían los orientadores escolares.

Lo anterior generó una movilidad de saberes que estuvieron presentes en la cotidianidad de los orientadores pero que en algunas ocasiones ellos naturalizaban, es decir, respondieron a demandas de su contexto y hacían uso de sus conocimientos, competencias y habilidades, pero no lo reconocían de manera directa.

En conclusión, respecto al contraste entre las prácticas y experiencias educativas de seis orientadores escolares del municipio de Soacha se encontró que las prácticas que los orientadores del sector oficial respondieron a la normatividad oficial mientras la de los orientadores del sector privado respondieron a la normatividad interna de cada institución, sin desconocer los parámetros generales en cuanto a la ruta de atención integral para la convivencia escolar, la ley de infancia y adolescencia entre otros.

En cuanto a las prácticas que realizaron los orientadores como comunidad profesional se presentó una gran diferencia entre los dos sectores, pues los orientadores oficiales conservaron e hicieron uso de estrategias, programas y proyectos creados por ellos y para ellos, mientras que los orientadores de sectores privados establecieron alianzas para resolver necesidades puntuales y no hicieron parte de la comunidad creada por orientadores oficiales, no porque no hayan sido

invitados sino porque sus horarios laborales y dinámicas institucionales no se lo permitieron. Lo que conllevó a que las prácticas externas que hicieron los orientadores de las instituciones privadas no fueran visibilizadas.

### 13. Discusión

En este capítulo se presenta el análisis de los resultados a partir de la relación entre los antecedentes y el marco teórico del presente trabajo de investigación. Asimismo, se plantean algunas recomendaciones que pueden ser insumos para futuras investigaciones que se relacionen con el objeto de estudio.

#### 13.1 Relación entre los antecedentes y los resultados

En los antecedentes se tuvieron en cuenta las categorías orientación escolar, prácticas pedagógicas y experiencias educativas. En cuanto a la orientación escolar en la revisión bibliográfica se destaca el artículo de investigación de Martínez, Krichesky y García (2010), *El Orientador Escolar como Agente Interno de Cambio*, en este estudio describen el papel del orientador escolar a partir del análisis de las tareas que asumen por su formación y las que se presentan en la cotidianidad. Se explica, de igual manera, el trabajo que realizan los orientadores con diferentes actores educativos en los que guía la labor del docente hacia la mejora de los estudiantes, motiva a los profesionales de la institución educativa, dota al profesorado y al equipo directivo de estrategias para la resolución de problemas dentro y fuera del aula, enfatiza los valores de respeto, solidaridad e igualdad en el clima de la institución, potencia la convivencia entre los miembros de la comunidad y apoya al estudiante en su desarrollo educativo, emocional y profesional. En este artículo finalmente, se concluye que el orientador escolar es un líder educativo comprometido con la mejora de la escuela.

En relación con los resultados hallados en este estudio se encontraron concepciones y valoraciones semejantes respecto a la labor del orientador en el interior de las instituciones educativas, si bien esta investigación no tiene como objetivo visibilizar los sentidos y los significados del orientador escolar, durante las entrevistas se observa el trabajo del orientador con

diferentes actores educativos como los padres, padres de familia, directivas y docentes. Asimismo, hace parte de programas de prevención, promoción, atención, seguimiento y gestión los cuales apuntan a mejorar la convivencia escolar, lo que conlleva, a que tenga un liderazgo en la institución.

Por otro lado, el artículo escrito en la India por Thamarasseri. (2014), *Meta-Narrative on Guidance and Counselling in Schools*, en el que se evidencia de manera clara los propósitos de la orientación y la consejería en el programa educativo, sus principales objetivos y los desafíos personales, académicos y profesionales a los que se ven enfrentados los estudiantes desde la mirada de los docentes, desafíos que son abordados por el orientador escolar promoviendo así el éxito educativo.

Este artículo contribuyó al ejercicio investigativo planteado, ya que mostró el enfoque de los programas de orientación (counseling programs) y los resultados en la asesoría de los estudiantes, ajustadas a las necesidades de cada uno. Asimismo, muestra el rol del orientador (counselor) y sus principales servicios: potenciar las habilidades de los estudiantes, ayudar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje, contribuir al desarrollo del currículo en la escuela, brindar asistencia técnica a los docentes, contribuir a la adaptación mutua entre estudiantes y la escuela, lo que permite entender el panorama de la orientación educativa desde otros contextos.

En la presente investigación se pudo comprobar que los desafíos que se presentan los orientadores escolares son diversos, mas si la institución educativa es oficial o privada, sin embargo, el orientador escolar promueve ejercicios de participación de los estudiantes para mejorar su desempeño académico y convivencial, ajustando las intervenciones no solo a las necesidades específicas de cada colegio sino de los estudiantes.

En esta misma búsqueda estuvo, Hearne y Galvin. (2015), que, a través de un estudio de caso llevado a cabo en el 2012 en Irlanda, dan a conocer el papel del maestro regular en un enfoque escolar completo para el asesoramiento de orientación, siendo la orientación una responsabilidad de toda la escuela para apoyar las necesidades de los estudiantes. Es decir, se desplaza la figura del orientador escolar y se da lugar a que los maestros regulares asuman las actividades que tenía el orientador escolar y continúen con su papel académico.

Sin embargo, se evidencia que los cambios de política en el asesoramiento de la orientación escolar tienen diferencias entre lo que plantea en sus documentos y lo que se vive en la cotidianidad, ya que el papel del consejero de orientación no se limita a prestar un servicio para los estudiantes, sino que se considera como elemento importante de participación y bienestar para los mismos.

Este antecedente da cuenta de las discusiones frente a las funciones que cumple el orientador escolar, las prácticas pedagógicas que lleva a cabo en la escuela y las experiencias que surgen desde su rol son visibilizadas y valoradas en las diferentes instituciones participantes de la investigación actual, ya que se verificó que los orientadores escolares del municipio de Soacha cumplen varias funciones que van encaminadas a la movilización de personas y formas de pensar, formulación de estrategias institucionales encaminadas al bienestar de los estudiantes y el desarrollo de proyectos que impacten en la mejora académica y convivencial de los estudiantes.

Asimismo, el presente ejercicio investigativo refleja que a través de los retos que enfrentan los orientadores escolares: dificultades familiares, emocionales, presuntos abusos, maltratos e ideación suicida, sus prácticas adquieren sentido a través de estas situaciones y en varias ocasiones generan experiencias vividas.

De igual manera, en el 2018 se encuentra una propuesta novedosa relacionada con la implementación de la estrategia de aprendizaje basada en proyectos (ABP), en la que los orientadores escolares son actores centrales de este proceso pedagógico. A través de entrevistas semiestructuradas Balsalobre y Herrada (2018) indagan por el papel que tiene el orientador en un Instituto de Educación Secundaria en España en el que se hizo el paso al ABP.

Lo anterior, se realiza a través de una investigación cualitativa enmarcada en un enfoque fenomenológico en la que se tiene en cuenta las opiniones de varios actores educativos (orientador-docentes-estudiantes-director). En la propuesta se concluye que: “el orientador es un agente de cambio fundamental no solo por el asesoramiento y apoyo que ofrece al equipo directivo, sino también para toda la comunidad educativa en la que se involucra.” (2018, p. 2). Aquí se destaca el rol del orientador con respecto al APB, pues ayudó a su implementación, asesoría y aportó a nuevas perspectivas de la resolución de problemas y apoyó en la gestión a directivos y docentes.

En contraste con la investigación actual constato que parte de los orientadores escolares del municipio de Soacha, especialmente el sector oficial, a través de propuestas como el programa de radio, los congresos de orientación y las diferentes alianzas con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales se evidencia cómo la orientación escolar busca impactar a toda la comunidad educativa, dar respuesta a las necesidades de los estudiantes y atender las problemáticas que surgen en la cotidianidad.

Igualmente, en el ámbito nacional se localizó el trabajo de Delgado (2018) quien indaga sobre las potencialidades del orientador escolar en el marco convivencial, en el que deben manejar situaciones como la resolución de conflictos, la conciliación y formación socio afectiva. Este estudio de enfoque cualitativo, con una muestra de 38 personas conformada por estudiantes, docentes y directivos docentes de la Institución Educativa Departamental Alfonso López

Pumarejo, en el municipio de Nemocón, expone el constructo frente a la orientación escolar en el marco de la convivencia en la escuela, basado en las representaciones sociales de la comunidad educativa, donde lo fundamental es poder dar claridad y dimensionar el rol del orientador en los escenarios que se presentan a diario en la convivencia.

Este documento muestra las diferentes concepciones que se tienen sobre el orientador y permite visualizar, en consecuencia, las posibles áreas en las desempeña y aporta en gran manera en la comprensión de las representaciones sociales en el marco de la convivencia escolar, una de las tantas líneas que trabaja en la escuela.

En contraste con la investigación actual se conocieron las diferentes prácticas pedagógicas que se dividieron en cuatro grupos: prácticas que los orientadores hacen en la institución educativa donde laboran, prácticas que hacen los orientadores como comunidad profesional, prácticas externas a la institución educativa y la construcción de nuevas prácticas, lo que permitió visibilizar la movilización de sus saberes y el por qué del conjunto de actividades que tienen una lógica desde su labor, ya sea a través de funciones otorgadas desde la institucionalidad (registro de asistencia a orientación, informes de estudiantes atendidos, atención a padres, entre otros) o por cuenta propia (reuniones entre orientadores, organización y desarrollo de congresos de orientación, ejecución de programas de radio, entre otros).

Por su parte Fonseca, L. y Zorilla, (2019) en su texto *Percepción social de rectores y orientadores frente a la orientación escolar*, dan cuenta de un estudio cualitativo con fundamentación hermenéutica, en el que participaron 5 rectores y 5 orientadores pertenecientes a IED de la ciudad de Bogotá, en el que a través de entrevistas semiestructuradas y el análisis de contenido dieron a conocer la información recolectada en varias categorías: funciones de la orientación escolar, relevancia de la orientación escolar, profesiones, contexto, expectativas que

son vistas desde las perspectivas de los rectores y orientadores. Esta información es contrastada al final con las similitudes y diferencias encontradas. Esta investigación concluye que, aunque los orientadores escolares reconocen la multiplicidad de funciones que tienen, sienten apoyo por parte de las directivas. Los rectores y orientadores perciben la importancia de la orientación escolar dentro de la gestión de las instituciones educativas y resaltan la singularidad de cada experiencia según el contexto de la institución. Para las directivas la formación inicial de los orientadores no es un factor relevante mientras que lleven a cabo sus funciones, sin embargo, para los orientadores sí, ya que esta influye en la manera que realizan su trabajo. La anterior investigación fundamenta las discusiones para pensar en la orientación escolar y distinguir entre las percepciones de diferentes actores educativos.

De igual forma, en el año 2020, el profesor Hernández. Publica su investigación *Percepción social de la orientación escolar en orientadores de Bogotá* en la que presenta los resultados de una encuesta de apreciación social respondida por 1.007 orientadores de la ciudad de Bogotá en el año 2018.

Entre los resultados se destacan:

(a) La percepción social general de los orientadores hacia la orientación es favorable pese a las dificultades que enfrentan en su trabajo. Dicha favorabilidad es consecuencia de la reflexión sobre su práctica. (b) La formación de pregrado del orientador influye en la percepción de la orientación como una actividad docente. (p.1).

Si bien, como se mencionó anteriormente, el objetivo de esta investigación no fue el preguntarse por la percepción social de los orientadores, en las entrevistas y en la revisión documental, se comprueba un panorama que apertura mostrar los contrastes entre los antecedentes anteriores y la investigación actual. Se encuentra que la labor de los docentes orientadores, su

desempeño y lugar en la escuela es valorado, como consecuencia de sus prácticas pedagógicas y la relación con el saber en cada una de ellas, a través de sus prácticas en el acompañamiento, la detección e intervención preventiva no solo en aspectos convivenciales sino problemáticas personales y familiares de los estudiantes permitieron el fortalecimiento en las habilidades y destrezas de los estudiantes, resolución de conflictos y procesos conciliatorios en los mismos.

En cuanto a la categoría de prácticas pedagógicas, aunque los antecedentes encontrados no clasifican sus investigaciones en prácticas pedagógicas, si dan cuenta de la cotidianidad del orientador escolar y se evidencian diferentes funciones, lo que les implica apropiarse, problematizar y entender el contexto en el que están inmersos a través de prácticas pedagógicas y que estas van más allá del hacer y resolver, es decir que a través del saber les den solución y desarrollo a las problemáticas o situaciones que se le presenten en las instituciones educativas.

Las prácticas pedagógicas alojan diferentes prácticas formativas con una pluralidad de opciones para pensar la formación más allá de la enseñanza y posibilita sacar de la instrumentalización ciertas nociones y actividades que realizan los maestros (Calderón, 2021), por tal razón, en esta categoría se agrupan referentes que dan cuenta de las prácticas pedagógicas no solo en el marco del hacer sino de una implicación del saber para darle solución a las problemáticas o situaciones que se presenten en las instituciones educativas.

En los antecedentes de esta categoría se destaca, en el año 2013, Britos, en su artículo titulado *La educación del futuro: la clave de la orientación escolar* sugiere la actitud frente a los conocimientos y los sujetos que asume la orientación escolar, los servicios y funciones en la que se tiene en cuenta la experiencia y las necesidades de los estudiantes. El texto apuesta por una orientación escolar diferente en la que se requiere ser docente significativo, crecer en el diálogo

real con la cultura juvenil, conocer el origen de los procesos de conocimiento generando así algunas propuestas de cambio.

Este antecedente se relaciona con la presente investigación ya que representa experiencias y prácticas que se replantean los orientadores escolares tales como: animar, orientar y acompañar los procesos de los estudiantes, comprender a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje, contribuir en el diálogo con los jóvenes y ayudarles a descubrir sus intereses y necesidades, lo que implica generar estrategias para la educación del futuro en relación con la orientación escolar, lo anterior en el marco de la prevención, promoción, atención y seguimiento.

Por otro lado, en el 2013 Cano, Mayoral, Hernández, y Castelló, presentan un artículo llamado Valoración de las funciones del profesor de orientación educativa en Cataluña, este texto es producto de una investigación de carácter cuantitativo el cual tenía como objetivo analizar el nivel de satisfacción y los obstáculos con los que se encuentra el profesor de la especialidad de orientación educativa en Cataluña.

Este estudio se relaciona con la investigación actual ya que menciona elementos que se desarrollan en las prácticas pedagógicas de la orientación escolar y los obstáculos en el desempeño de la orientación al alumnado en Cataluña pero que son similares con los que mencionaron los orientadores escolares en el municipio de Soacha, como por ejemplo: falta de tiempo para atender a todos los estudiantes, obstáculos con entidades gubernamentales para la atención de los docentes y requerimientos por parte de las directivas de los colegios frente a sus labores.

A nivel nacional se encuentra el trabajo de La Fundación para la reconciliación (2014) en la que a través de un módulo titulado: *La convivencia escolar, cuestión humana: Reflexión acerca del rol y función de la orientación escolar en asuntos de convivencia* se brindan herramientas para potenciar el rol de facilitadores en la construcción de convivencia escolar.

En la primera parte se presentan referentes conceptuales e históricos sobre la convivencia y específicamente sobre la convivencia escolar. En la segunda parte del documento, basándose en la idea de que la convivencia escolar trasciende lo que sucede al interior de la escuela, se describen las dinámicas de otros territorios que se relacionan con la construcción de convivencia. La tercera parte, hace una descripción y análisis de la orientación escolar: el perfil de orientadores y orientadoras definido a partir de un diagnóstico de su realidad, las tensiones – epistemológicas, metodológicas y políticas- de su rol y finalmente, una proyección de la orientación escolar como facilitadora de convivencia.

Este documento se relaciona con la investigación actual ya que se muestran tensiones epistemológicas entre rol de la orientación escolar y su relación con la multiplicidad de funciones y profesiones de los orientadores junto con la antigüedad que llevan en sus cargos y las condiciones laborales, ya que en las entrevistas y en la revisión documental se da a conocer las diversas tareas que enfrentan los orientadores escolares y las condiciones propias de cada institución, horarios laborales, estudiantes por institución, dificultades a nivel de acceso a servicios públicos, entre otros. Por otra parte, se relacionan las tensiones metodológicas en las que se emplean protocolos, rutas de atención y procedimientos claros y definidos, al igual que las tensiones políticas en la que se preguntan por la perspectiva social, institucional y gremial de los orientadores lo cual deriva en facilidad o dificultad con las que se consolidan redes o mecanismos de participación y representación de esta comunidad como la Red de Orientadores de Soacha.

En cuanto a la relación entre los antecedentes de la experiencia vivida y los resultados, se encuentra que las experiencias educativas que tiene el orientador escolar son personales y están atravesadas por diferentes factores (continuidad e interacción) que conlleva a que sea una experiencia educativa, desde Dewey (2004) se puede mencionar que “toda experiencia recoge algo

de lo que ha pasado antes y modifica en algún modo la cualidad de lo que viene después” (p.81) es decir, esta categoría dará cuenta de algunas experiencias que se han documentado sobre las prácticas de los orientadores escolares y como estas generan transformaciones y provocan curiosidad e iniciativa.

En el caso de Martínez-Clares, Martínez-Juárez y Pérez. (2020), en su artículo visibilizan recursos de la orientación profesional en la web 2.0, los blogs. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) al servicio de los orientadores en la que facilita construcción de conexiones sociales y amplía la búsqueda y el acceso a la información no solo de estudiantes sino entre orientadores y demás personas que compartan intereses de esta línea. Esta información recoge información de 136 blogs de orientación profesional y se analizan 4.516 publicaciones en la que recogen y categorizan su contenido e interacción.

En esta investigación se evidencia las experiencias de varios orientadores escolares y su relación con las redes sociales, da cuenta de un saber experiencial al servicio de la comunidad ya que el promedio de publicaciones mensuales por ocupación y formación inicial del bloguero en su mayoría son los orientadores quienes realizan este tipo de contenido, lo que despertó el interés en esta investigación para indagar si en los orientadores escolares del municipio de Soacha se presentaron experiencias similares en las que se visibilizaran uso de recursos digitales y como se hace la generación de material audiovisual, por lo cual se encontró que los orientadores escolares en su mayoría del sector oficial hicieron uso de plataformas digitales como Facebook, paginas web institucionales y stream para generar contenidos educativos en torno a relaciones interpersonales, intrapersonales, hábitos de estudio, alimentación saludable entre otros, como estrategias de divulgación de la información no solo a estudiantes sino cuidadores y/o familiares.

Por su parte, Greco (2021), en su libro *Equipos de orientación escolar: la intervención institucional como experiencia*, identifica las prácticas pedagógicas realizadas por los orientadores escolares de diferentes escuelas de Argentina desde sus experiencias a través de cortos relatos, asimismo destaca en uno de sus capítulos, *¿Qué hace el psicólogo en la escuela?*, una pequeña revisión histórica sobre las prácticas del profesional de psicología en el sistema educativo de la Provincia de Buenos Aires.

Este libro muestra varias prácticas y experiencias relacionadas con el orientador escolar en el municipio de Soacha y cómo operan en la escuela (estrategias de intervención institucional en el campo educativo, la orientación escolar como estrategia), asimismo, a través de su lectura dan a conocer narrativas propias de los orientadores escolares que sostienen la pregunta *¿Qué hacen en la escuela los equipos de orientación?* Inquietud que se desarrolla a través de la presente investigación y que arroja parte de las experiencias vividas de los orientadores escolares del municipio de Soacha.

### **13.2 Relación entre el marco teórico y los resultados**

En cuanto a la categoría de orientación escolar las aproximaciones que se realizaron dieron diferentes concepciones, prácticas y funciones que fueron definidas de acuerdo con el contexto. Si bien existen documentos legales que dan pautas estas son modificadas de acuerdo con las necesidades y particularidades de cada institución educativa.

En su texto Calderón y Hernández (2018) mencionan que:

La orientación escolar es un campo caracterizado por la heterogeneidad de enfoques, teorías y prácticas. Sus raíces están ligadas a la psicología educativa aplicada a la psicopedagogía y a la psicología pedagógica; cuyos límites epistemológicos contienen discusiones inacabadas. Además, sus fluctuaciones a través del tiempo se derivan de la

concepción otorgada por las políticas educativas de turno. Su aproximación conceptual y práctica está cargada de discusiones. (p.2)

Durante el ejercicio investigativo se dio cuenta de las múltiples definiciones y concepciones que tienen los orientadores escolares de cada una de las instituciones participantes, algunos la definieron como acompañamiento, guía apoyo, entre otras, por tal razón se muestra que la orientación escolar es un concepto heterogéneo que está marcado por las prácticas personales de cada uno de los orientadores escolares. Asimismo, el contexto en el que están inmersos los orientadores escolares genera dinámicas y necesidades específicas que configuran su manera de actuar en la cotidianidad a partir de sus saberes, ya sean profesionales, personales, experienciales y/o institucionales.

En esta investigación se pudo comprobar que la orientación escolar es una categoría heterogénea, que está en construcción permanentemente, que opera de maneras diferentes, dependiendo el contexto y que es permeada por quien la lleva a cabo: el orientador escolar.

Con respecto a las practicas pedagógicas del orientador escolar es este el que realiza diferentes funciones en su cotidianidad, lo que implica asumir, solucionar, problematizar y entender la realidad en la que está inmerso. Estas prácticas pedagógicas van más allá del hacer y resolver, “la práctica pedagógica aloja y se constituye a través de prácticas formativas de pluralidad de opciones para pensar la formación más allá de la enseñanza y posibilita sacar de la instrumentalización ciertas nociones y actividades que realizan los maestros” (Calderón, 2021, p. 17) lo que nos permite ver las prácticas pedagógicas no solo en el marco del hacer sino de una implicación del saber para darle solución de desarrollo a las problemáticas o situaciones que se le presenten, lo que conlleva a resaltar las practicas encontradas en los orientadores escolares del municipio de Soacha: prácticas que los orientadores hacen en las instituciones educativas, prácticas

que hacen los orientadores como comunidad profesional, prácticas externas y la construcción de nuevas prácticas. Lo anterior, evidencia que las prácticas que realiza un orientador escolar no solo están en el actuar, sino que tiene diferentes implicaciones.

Por otro lado, durante la investigación se verificó que cuando el orientador escolar en su práctica hace uso de la reflexión de manera sistemática, no solo en el colegio sino en su actuación profesional apunta a una práctica reflexiva. En este planteamiento se retoma la perspectiva de Philippe Perrenoud (2004), sociólogo y profesor suizo que desarrolla la noción de práctica reflexiva, a través de la autonomía de un profesional y su capacidad para reflexionar sobre la acción y en la acción se constituye como un practicante reflexivo.

En este sentido todo aquello que el orientador hace, no solo en las instituciones educativas sino en su actuación profesional, está mediado por un saber plural y temporal, es decir, que lo aprendido en su formación inicial, las experiencias y prácticas, la constante interacción con los colegas, padres de familia y estudiantes hace que resignifique y reconstruya elementos de su saber y su desarrollo profesional manera continua.

En cuanto a la categoría de la experiencia es necesario abarcar la relación que tienen las acciones del orientador escolar con el contexto en el que se le presentan, por tal razón, la experiencia deja de entenderse como la simple descripción de un suceso para convertirse en la articulación de varios aspectos que concuerdan en la vida del orientador y que se visualizan en las funciones que realizan en las instituciones educativas.

Las experiencias educativas que tuvieron los orientadores escolares en la presente investigación eran personales y estaban atravesadas por diferentes factores (continuidad e interacción) que conllevaron a que fuera una experiencia educativa, desde Dewey (2004) se puede mencionar que toda experiencia recoge algo de lo que ha pasado antes y modifica en algún modo

la cualidad de lo que viene después (p.81) es decir, las experiencias descritas en la investigación generaron transformaciones en los orientadores escolares y provocaron curiosidad e iniciativa para generar o establecer protocolos, rutas de atención y/o estrategias para la prevención, promoción, atención y seguimiento de las mismas.

Para comprender mejor esta categoría, Van Manen (2003) menciona que la experiencia de cada persona está circunscrita en la realidad de sus mundos vitales, aunque a través del lenguaje se puede rescatar un poco acerca de las experiencias vividas, ninguna persona podría llegar a entender y descubrir exactamente lo que ha pasado. (p.12) es decir, a través de narrativas, se trató de exponer y comprender algunas de las experiencias vividas de los orientadores escolares, que algunas ocasiones le fue difícil expresar, por tal razón, resulto una labor compleja acceder a sus experiencias de una manera completa por medio de las entrevistas, ya que las experiencias vividas son generalmente inmediatas, enigmáticas, complejas y ambiguas que cualquier descripción que le haga justicia. (Van Manen, 2003, p.13)

Por lo cual, se comprobó que las experiencias que viven los orientadores escolares generaron un saber que se va estructurando a través de las interacciones con su contexto creando así una identidad profesional que le permitió tomar decisiones que le plantea su labor.

### **13.3 Recomendaciones para futuras investigaciones**

Una vez finalizada la presente tesis de maestría que tuvo como objetivo general analizar las prácticas y experiencias de la orientación escolar en seis instituciones del municipio de Soacha y la influencia de su contexto profesional, es importante subrayar elementos que surgieron desde la mirada teórica y práctica, a partir de la revisión documental analizada y las entrevistas con los orientadores escolares del municipio de Soacha.

Los documentos encontrados en los antecedentes reflejan, en su mayoría, que son los mismos orientadores escolares los que a través de sus experiencias visibilizan su labor, cotidianidad y problemáticas, por tal razón, es clave posicionar la orientación, dar prioridad y voz a investigaciones que aborden la orientación escolar a nivel nacional e internacional.

Estos estudios muestran el interés por documentar desde la cotidianidad la práctica de la orientación, comprender el rol del orientador y las percepciones que se tienen de su desempeño, resta conceptualizar y explicitar los saberes derivados de esta práctica formativa que es central en la vida escolar, como se ha expuesto.

Es importante que investigaciones y documentos relacionados con la orientación escolar se socialicen, compartan y dialoguen con la comunidad profesional a la que pertenecen los orientadores escolares ya que pueden ser insumo o punto de partida para generar nuevas estrategias o profundizar en su campo de acción.

## 14. Conclusiones

En el marco de los diferentes elementos expuestos producto de las interpretaciones y el análisis de las descripciones y logrados en la investigación, se puede concluir que, la orientación escolar es una categoría heterogénea, que está en construcción permanentemente, que opera de maneras diferentes, dependiendo el contexto y que es permeada por quien la lleva a cabo: el orientador escolar.

Respecto a las prácticas pedagógicas de la orientación escolar de las seis instituciones educativas del municipio de Soacha estas están enmarcadas en generar, modificar, fortalecer la promoción, prevención, atención, seguimiento y gestión, no solo en las instituciones educativas sino en las prácticas externas y las que hacen como comunidad profesional. Las dinámicas que producen los colegios conllevan a que los orientadores escolares promuevan activamente la creación, ejecución y evaluación de estrategias y proyectos para favorecer el proceso pedagógico y convivencial de la comunidad educativa.

Referente a las prácticas externas y como comunidad profesional se dan a conocer alianzas interesantes que promueven la cobertura y calidad en los procedimientos y protocolos que realizan los orientadores escolares, sin embargo, es necesario fortalecer la cooperación entre orientadores de sectores privados y oficiales, ya que se evidencia que no hay un vínculo estable.

Por tal razón, en las prácticas pedagógicas de los orientadores se evidencia que van más allá del hacer y resolver, ya que “la práctica pedagógica aloja y se constituye a través de prácticas formativas de pluralidad de opciones para pensar la formación más allá de la enseñanza y posibilita sacar de la instrumentalización ciertas nociones y actividades que realizan los maestros” (Calderón, 2021, p. 17) lo que permite que prácticas pedagógicas no solo estén en el marco del

hacer sino de una implicación del saber profesional para darle solución de desarrollo a las problemáticas o situaciones que se le presenten.

Asimismo, se observa una participación y una movilización de saberes constante, sus saberes personales, los procedentes de la formación escolar anterior, los institucionales y los experienciales se integran de manera natural, sin embargo, predominan más lo saberes personales que los institucionales en los orientadores de colegios oficiales y viceversa en los orientadores de colegios privados.

Conviene subrayar como se mencionó Van Manen (2003):

La experiencia de cada persona está circunscrita en la realidad de sus mundos vitales, aunque a través del lenguaje se puede rescatar un poco acerca de las experiencias vividas, ninguna persona podría llegar a entender y descubrir exactamente lo que ha pasado (p.12)

Es decir, que cada orientador escolar tiene una experiencia educativa diferente, aunque la normatividad estandariza las funciones de su cargo en la cotidianidad se presentan vicisitudes que enriquecen su práctica y da paso a nuevas experiencias vividas que conllevan a experiencias individuales que modifican las prácticas de los orientadores, por tal razón este estudio permite ver una parte de la gran riqueza de experiencias vividas que tienen los orientadores en su cotidianidad.

En definitiva, las prácticas y experiencias de los orientadores escolares contribuyen a su desarrollo profesional de manera significativa, es otras palabras, aunque tienen un conocimiento de la formación inicial, el aprendizaje a través de las experiencias y la interacción en los colegios permite que tomen decisiones contextuadas y fundamentadas ante los problemas singulares que plantea cada institución educativa.

Finalmente, se propone seguir investigando no solo las prácticas y experiencias del orientador escolar, sino el conjunto que comprende esta labor. Pues en las investigaciones encontradas son centralizadas y la voz del orientador escolar, aunque tiene mucho que decir, no está visibilizada a través de documentos de fácil acceso.

### 15. Cronograma

Actividad	Actividad 1	Actividad 2	Actividad 3	Actividad 4	Actividad 5
Semestre	Formulación del proyecto	Identificación y clasificación de la información recopilada y producida	Análisis de la información	Interpretación y producción del meta texto	Escritura del informe final
Semestre 1					
Semestre 2					
Semestre 3					
Semestre 4					
Semestre 5					

## 16. Referencias

Alcaldía Municipal de Soacha. (2016-2019). Recuperado el 29 de septiembre de 2020, de [http://www.alcaldiasoacha.gov.co/phocadownloadpap/Planes\\_2018](http://www.alcaldiasoacha.gov.co/phocadownloadpap/Planes_2018)

Ballesteros, B. y Espinosa, M. (2019). Prácticas de orientación escolar en relación con familias y educación preescolar: expedición por tres experiencias de orientadores de instituciones educativas de la localidad de San Cristóbal. Universidad Pedagógica Nacional.

<http://repositorio.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/10542>

Balsalobre, L., Herrada, R. y Rosarúa, I. (2018). Aprendizaje basado en proyectos en educación secundaria: el orientador como agente de cambio. *Revista española de orientación y psicopedagogía*. Vol. 29, nº3, 3º Cuatrimestre, 2018, pp. 45 - 60  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/191962>

Britos, G. (2013) Texto 15: La educación del futuro: la clave de la orientación escolar. *La Educación de Jóvenes en el futuro*, 193. Recuperado el 22 de septiembre de 2020, desde [http://pa.bibdigital.uccor.edu.ar/87/1/L\\_Ferreyra8.pdf#page=193](http://pa.bibdigital.uccor.edu.ar/87/1/L_Ferreyra8.pdf#page=193)

Calderón, I. (2021). Una mirada pedagógica de la orientación escolar, *Praxis*

*Pedagógica*, 21(28), 5-21. <http://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.21.28.2021.5-21>

Calderón, I., y Hernández, O. (2018). Trabajo y formación de los docentes orientadores colombianos. Ponencia presentada en el II Seminario Nacional de la Red Estrado. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado el 20 de agosto de 2021, desde <http://renoe.pedagogica.edu.co/wp-content/uploads/2019/01/Trabajo-y-formaci%C3%B3n-delos-docentes-orientadores-colombianos-compressed.pdf>

Cano, M., Mayoral, P., Hernández, E., Castelló, M. (2013). Valoración de las funciones del profesor de orientación educativa en Cataluña. *Revista Española de Orientación y*

Psicopedagogía, 24(3), 80-97. <https://www.redalyc.org/comocitar.ou?id=338230795006>

DANE. (2018). Censo Nacional de Población y Vivienda- CNPV.

De Tezanos, A. (1998). Una etnografía de la etnografía. Aproximaciones a la enseñanza del enfoque cualitativo de investigación social.

[https://www.academia.edu/13159134/Una\\_etnograf%C3%ACa\\_de\\_la\\_etnograf%C3%ACa\\_Apr%20oximaciones\\_a\\_la\\_ense%C3%B1anza\\_del\\_enfoque\\_cualitativo\\_de\\_investigaci%C3%B2n\\_socia%20](https://www.academia.edu/13159134/Una_etnograf%C3%ACa_de_la_etnograf%C3%ACa_Apr%20oximaciones_a_la_ense%C3%B1anza_del_enfoque_cualitativo_de_investigaci%C3%B2n_socia%20)

Daud, N y Bond, T. (2013). Cultural values and attitude towards guidance and counselling services in one secondary school in Malaysia: The role of a school cultural system. <https://doi.org/10.1080/03069885.2013.773957>

Delgado, A. (2018). Orientación escolar en el marco de la convivencia escolar, una mirada desde las representaciones sociales. Revista Electrónica en Educación y Pedagogía, 2(2), 100-111. <http://dx.doi.org/10.15658/rev.electron.educ.peda-gog18.03020208>

Delgado, R. (2018). Del desprecio social al reconocimiento: las prácticas de orientación escolar de niños, niñas y jóvenes desvinculados y desmovilizados de los grupos armados en Colombia. Pontificia Universidad Javeriana.

[https://books.google.es/books?id=S9eLDwAAQBAJ&dq=orientaci%C3%B3n+escolar+colombia&lr=&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.es/books?id=S9eLDwAAQBAJ&dq=orientaci%C3%B3n+escolar+colombia&lr=&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

Dewey, J. (2004). Experiencia y educación. Madrid: Biblioteca Nueva.

Fonseca, L y Zorilla, J. (2019) Percepción social de rectores y orientadores frente a la orientación escolar. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional. <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/11792/TE24001.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fundación para la reconciliación, (2014). La convivencia escolar, cuestión humana:

Reflexión acerca del rol y función de la orientación escolar en asuntos de convivencia.

Bogotá: Secretaría de Educación. Recuperado el 30 de septiembre de 2020, desde <https://repositoriosed.educacionbogota.edu.co/handle/001/453>

Gamboa, S., Sainea, C. (2017). Orientación educativa: una mirada a las representaciones sociales del orientador y su práctica en la escuela. *Cambios y Permanencias*, 8(2), 337–378.

<https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistacyp/article/view/7787>

García, P. (2013). *La orientación educativa a adolescentes y sus familias para afrontar desafíos de la convivencia escolar en secundaria básica*. Tesis inédita en Doctorado en Ciencias pedagógicas, Holguín: Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”. <https://repositorio.uho.edu.cu/bitstream/handle/uho/2481/tes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

González, J., Meza, A., Sandoval, M., Pérez, E., Hurtado, L. y Salcedo, D., (2018). Pasado presente de la orientación escolar en Bogotá y Colombia: pedagogía, historia e investigación. Editorial Magisterium. Recuperado el 20 de octubre de 2020, desde <https://repositorio.idep.edu.co/handle/001/2262>

Greco, M. B. (2021). Equipos de orientación escolar: La intervención institucional como experiencia. Editorial Independently published.

Guzmán, M. (2013). *Consejería: ¿Aporte o desafío al rol del psicólogo escolar?* Tesis inédita en Psicología, Santiago: Universidad de Chile. Recuperado de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/130118/Memoria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hagel, A, & Larsson E. (2022). *Studie- och yrkesvägledare med särskilt uppdrag! Vägledning & valkompetens i grundskolan*. Thesis unpublished in Pedagogy and Didactical,

Stockholm: Stockholm University. Recuperate of <http://su.diva-portal.org/smash/get/diva2:1683734/FULLTEXT01.pdf>

Hearne, L., y Galvin, J. (2015). The role of the regular teacher in a whole school approach (WSA) to guidance counselling in Ireland. *British Journal of Guidance and Counselling*. <https://doi.org/10.1080/03069885.2014.952622>

Hernández, O, (2020). Percepción social de la orientación escolar en orientadores de Bogotá. Vol. 31, no. 1. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. <https://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/27294>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.

Hernández, V. y Mederos, Y. (2018). Papel del orientador/a educativo como asesor/a: funciones y estrategias de apoyo. *REOP - Revista Española De Orientación Y Psicopedagogía*, 29(1), 40–57. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.29.num.1.2018.23293>

Hohenshil, T., Amundson, N., y Niles, S (2013). *Counseling around the world. An international handbook*. Alexandria VA: American Counseling Association. <https://www.wiley.com/enus/Counseling+Around+the+World%3A+An+International+Handbook-p-9781119222736>

Huertas Ruíz, D. P., & Medina Bejarano, R. (2017). *La orientación educativa en Colombia*. Bogotá, Colombia: Uniediciones.

Johnson, J; Rochkind, J. y Ott, A. (2010) Why Guidance Counseling Needs to Change. *Educational Leadership*, vol. 67, n. ° 7. <https://eric.ed.gov/?id=EJ896443>

Lorente, E. (2021). *El viaje hacia un modelo inclusivo de la Educación. Estudio de caso en una escuela democrática*. Tesis inédita en Doctorado en Educación, Castellón de la Plana:

Universitat                      Jaume                      I.                      Recuperado                      de  
[file:///C:/Users/sarar/Downloads/2021\\_Tesis\\_Lorente%20Mu%C3%B1oz\\_Erica.pdf](file:///C:/Users/sarar/Downloads/2021_Tesis_Lorente%20Mu%C3%B1oz_Erica.pdf)

Malaver, C. (18 de 06 de 2020). *El Tiempo*. Recuperado el 30 de 08 de 2020, de El tiempo  
<https://www.eltiempo.com/bogota/cuarentena-en-colombia-en-soacha-pueden-haber-casi-30-000-migrantes-venezolanos-507016>

Martínez, C; Krichesky, B y Barrera, A. (2010). El orientador escolar como agente del cambio. *Revista Iberoamericana de Educación* No 54, 107-122  
<https://rieoei.org/historico/documentos/rie54a05.pdf>

Martínez-Clares, P., Martínez-Juárez, M., y Pérez, F. (2020). Los blogs como recurso de la orientación profesional en la web 2.0. *Revista Española De Orientación Y Psicopedagogía*, 31(3), 7–25. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.31.num.3.2020.29259>

Mesquita, W. (2018). Lo líquido y su despliegue en la edificación de sentidos: orientación escolar de cara a la cultura digital. *Historia de la Educación Colombiana*, (No. 21), 21-46. Putumayo: Escuela Normal Superior de Putumayo.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6993664>

Ministerio de Educación Nacional. (2021). Plan Nacional de Orientación Escolar.  
[https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-407341\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-407341_recurso_1.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (1 de agosto de 2016). Resolución 15683.  
[http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/resolucion\\_15683.PDF](http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/resolucion_15683.PDF)

Ministerio de Educación Nacional. (18 de marzo de 2022). Resolución 003842.  
[https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-409868\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-409868_pdf.pdf)

Ojeme, A. (2019). Commentary: The Challenges and Future Directions of School Based Counselling in Nigeria. *Journal of School-Based Counseling Policy and Evaluation*, 1(2), 27-33.

<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1264613.pdf>

Oluwatosin, M. (2014). Sociocultural factors in client-counsellor selfdisclosure in Nigerian schools. *British Journal of Guidance and Counselling*, 42(4), 403-409. <https://doi.org/10.1080/03069885.2014.891000>

Perrenoud P. Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar: profesionalización y razón pedagógica. Barcelona: Grao de Irif, 2004.

Polo, F. (2020). Diagnóstico del proceso de orientación escolar y atención psicosocial dirigida a los estudiantes de media vocacional del Colegio Departamental El Carmen del municipio de Guachetá, Cundinamarca. Universidad del Rosario. <https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/20755>

Rodríguez, P. y Silva, M. (2019). Las prácticas de orientación escolar sobre convivencia escolar en cuatro colegios privados. Universidad Pedagógica Nacional.

<http://repositorio.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/11777>

Rojas, B., Romero, C. y Velasco, F. (2018). Actitudes hacia la orientación escolar en docentes orientadores de Bogotá”. Universidad Pedagógica Nacional.

<http://repositorio.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/11362>

Ruiz, S. (2004). Texto, testimonio y metatexto: el análisis de contenido en la investigación en educación. En la práctica investigativa en ciencias sociales. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.

Tradif, M. (2004). Los saberes del docente y su desarrollo profesional. Narcea.

Thamarasseri, I. (Nov 2014) Meta-Narrative on Guidance and Counselling in Schools.

Journal on Educational Psychology, v7 n3 1-8 <https://eric.ed.gov/?id=EJ1098594>

Vaillant, D. (2016). Trabajo colaborativo y nuevos escenarios para el desarrollo profesional docente. *Docencia*, 60, 5-13.

Van Manen, M. (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida*.

Villarreal, D. (2019). La orientación escolar contada desde “una tranquila historia”.

Universidad

Pedagógica

Nacional.

<http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/1110>

## 17. ANEXOS

Anexo N° 1: Entrevista semiestructurada aplicada a docentes orientadores del municipio de Soacha.

Para la indagación teórico-práctica sobre “LA ORIENTACIÓN ESCOLAR EN EL MUNICIPIO DE SOACHA: EXPERIENCIAS Y PRÁCTICAS”, se elaboró una entrevista semiestructurada para maestros expertos del programa, con el propósito de identificar las experiencias y prácticas de la orientación escolar en el municipio de Soacha, describir las experiencias y prácticas de la orientación escolar y su lugar en los procesos de formación y contrastar las experiencias de los colegios oficiales con los privados.

---

### ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

---

DATOS DOCENTE ORIENTADOR/A:

Fecha de diligenciamiento:

Nombre y apellidos:

Edad:

Profesión:

Experiencia laboral:

---

#### A. Características sociodemográficas de la institución escolar

---

Descripción general del colegio

Número de estudiantes

Profesores

Procedencia de los estudiantes

Fortalezas y oportunidades de mejora de la Institución

---

---

B. Experiencias y prácticas -Situaciones cotidianos afrontadas -

---

¿Cuáles son las situaciones cotidianas con las que te enfrentas?

En esas situaciones ¿Cuáles son los retos más comunes? ¿Cómo las resuelve?

Describir un día cotidiano en la institución antes de la pandemia y durante de la pandemia

¿Qué significa la orientación en esta institución educativa?

¿Qué protocolos, instrumentos, formato y/otro lleva a cabo en el ejercicio cotidiano?

¿Cómo realiza su práctica orientadora con los estudiantes?

---

C. Experiencias significativas

---

¿Recuerda alguna situación específica?

¿Cuáles son los tres logros profesionales que le han dado mayor satisfacción?

¿Cómo incide tu profesión en tus prácticas cotidianas?

---

Elaborado: Bogotá. D.C. Julio 20 2020

---