

PRÁCTICAS DE ORIENTACIÓN EN DOS COLEGIOS DEL MUNICIPIO DE
MOSQUERA CUNDINAMARCA

LAURA NICOLE ALFONSO VELANDIA
ANGÉLICA MARÍA ZAPATA BÁEZ

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA
Y PEDAGOGÍA.

Tutor
CRISTINA FUENTES MEJIA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA
BOGOTÁ D.C.
2019

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Formación de Educadores</i>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página II de 99	

1. Información General	
Tipo de documento	Trabajo de Grado
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	Prácticas de Orientación en Dos Colegios del Municipio de Mosquera- Cundinamarca
Autor(es)	Alfonso Velandia, Laura Nicole; Zapata Báez, Angélica María.
Director	Fuentes Mejia, Cristina.
Publicación	Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional 2019. 94 pp.
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional.
Palabras Claves	ORIENTACIÓN; PRÁCTICA; ESCENARIOS; SABERES; SUJETOS.

2. Descripción
El objetivo de esta investigación es describir las prácticas de las docentes orientadoras de las instituciones mencionadas, teniendo en cuenta los sujetos, saberes y escenarios que configuran las prácticas. El presente informe de investigación se desarrolló en el municipio de Mosquera Cundinamarca, en las Instituciones Educativas Antonio Nariño y La Merced.

3. Fuentes
Barragán, D. (2015). <i>El saber práctico: phrónesis, hermenéutica del quehacer del profesor</i>. Bogotá: Unisalle.

Bisquerra, R. (2006). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Madrid: Wolsers Kluwer España S.A.

Escobar, J., Leiton, P. y Martínez, M. (2015). *Transformaciones de la práctica de la orientación escolar a propósito de la estrategia RIO*. Bogotá: UPN.

Flores, A., Gutiérrez, F. y Rincón, C. (2015). *Orientación educativa en educación formal de adultos. voces en las sombras, exploración y vivencias*. Bogotá: UPN.

Gamboa, S. y Sainea, C. (2015). *El lugar de la orientación vocacional-profesional en la implementación del proyecto de Educación Media Fortalecida en Bogotá*. Bogotá: UPN.

García, J. (2015). *Hacia el reconocimiento del papel del orientador escolar en gestión educativa. estudio de caso colegio Jaime Quijano Caballero*. Bogotá: UPN.

Gobernación de Cundinamarca (2014). *Diálogo ciudadano de rendición de cuentas*. Recuperado de: <http://www.cundinamarca.gov.co/wcm/connect/2dfef240-504f-4442-9ac1-18416bfbe142/Respuestas-Dialogo-Ciudadano.pdf?MOD=AJPERES&CVID=kSqZSFF>. (Consultado 10 de agosto 2019).

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill.

Juliao, C. (1999). *Acerca del concepto de praxis educativa: una contribución a la comprensión de la praxeología pedagógica*. En: *Revista Praxis Pedagógica*, 1(1), pp. 5-15. Recuperado de: <https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.1.1.1999.5-15>. (Consultado el 12 de octubre de 2019).

Mateus, N. y Ordoñez, A. (2014). *Estrategias de orientación como mediadoras del clima escolar al interior de un aula de clase por parte del docente*. Bogotá: UPN.

Medina, R. y Huertas, D. (2017). *La orientación educativa en Colombia, entre la teoría y la práctica*. Bogotá: Uniediciones.

Martínez, P. (2006). *El método de estudio de caso: Estrategia metodológica de la investigación científica*. En: *Revista pensamiento y gestión*, (N. 20).pp. 166-193.

Méndez, Y., Parra, K. y Villa, D. (2015). *El lugar de la orientación vocacional-profesional en la implementación del proyecto de Educación Media Fortalecida en Bogotá*. Bogotá: UPN.

Molina, D. (2002). *Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y Aproximación*, *Revista Iberoamericana de Educación*. 35. (.1). Pp. 1-22. Disponible

en:<https://rieoei.org/RIE/article/view/2924/3848>. (Consultado el 10 de octubre de 2019).

Monroy, J. (2017). *Panorama actual de la orientación escolar en las instituciones educativas oficiales de Cundinamarca: Estudio de caso provincia de Ubaté*. Bogotá: UNAL.

Mosquera, J. (2013). *Sistema general de orientación educativa en Colombia*. Disponible en: <https://drive.google.com/file/d/0B6rn4Wleg31pMFI4RHpYNS13Y1E/view?usp=drivesdk> (Consultado el 17 de septiembre de 2019).

Murcia, P. (1999). *La práctica pedagógica en el aula: un análisis crítico*. En: *Revista Educación y Pedagogía*. (4). Pp.73-92. Disponible en: <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyp/article/view/5624>. (consultado el 27 de septiembre de 2019)

República de Colombia. Comisión Nacional Del Servicio Civil. (2010). *Acuerdo 151 sobre convocatoria concurso de orientadores*. Disponible en:<https://www.cnsc.gov.co/docs/ACUERDO151CONVORIENTADORES.pdf>. (Consultado el 26 de septiembre de 2019).

República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (1974). *Resolución 1084 del 26 de febrero 1974, creación del servicio de orientación y asesoría escolar*. Recuperado de:<http://www.cundinamarca.gov.co/wcm/connect/2dfef240-504f-4442-9ac1-18416bfbe142/Respuestas-Dialogo-Ciudadano.pdf?MOD=AJPERES&CVID=kSqZSFF> (Consultado el 15 de octubre de 2019).

República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Decreto 1860*. Recuperado de:http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf. (Consultado el 16 de octubre de 2019).

República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley 115*. Recuperado de:http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf. (Consultado el 16 de octubre de 2019).

República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2002). *Decreto 1278*. Recuperado de:http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86102_archivo_pdf.pdf. (Consultado el 15 de octubre de 2019).

República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Evaluación de competencias para el ascenso o reubicación de nivel salarial en el escalafón docente de los docentes y*

directivos docentes regidos por el decreto ley 1278 de 2002 “Docente orientador”. Recuperado de:http://www.mineduacion.gov.co/proyectos/1737/articles-310888_archivo_pdf_fisica.pdf.

(Consultado el 17 de octubre de 2019).

República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Decreto 1075*. Recuperado de:<http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-351080.html>. (Consultado el 17 de octubre de 2019).

República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Resolución No. 09317*. Recuperado de:<http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-357013.html>. (Consultado el 18 de octubre de 2019)

Rodríguez, G; Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: Ediciones Algibe.

Romero, T. y Borja, G. (2012). *Orientación Educativa: Estado del arte sobre los discursos en orientación evidenciados en los trabajos de grado de los estudiantes de Licenciatura en Psicología y Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional entre el año 2010 y 2015*. Bogotá: UPN.

Romero, M. (2015). *El camino de los saberes en la sistematización de la experiencia de la red de orientadores de la localidad de bosa*. Bogotá: UPN.

Secretaria de Educación de Bogotá. (2014). *La convivencia escolar, cuestión humana reflexión acerca del rol y función de la orientación escolar en asuntos de convivencia*. Bogotá: SED.

Stake, R. (2007). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.

Universidad Pedagógica Nacional. (2001). *Expedición Pedagógica Nacional, preparando el equipaje*. Bogotá: UPN.

Vargas, A. (2017). La Expedición Pedagógica Nacional: un viaje para reivindicar el saber pedagógico de los maestros. En: *Magazín Aula Urbana*, (106), p. 21. Recuperado de:<https://revistas.idep.edu.co/index.php/mau/article/view/1722>.(Consultado el 11 de septiembre de 2019)

Yuren, M. (1999). *La formación, horizonte del quehacer académico*. México: UPN

Este trabajo investigativo se divide en cinco capítulos: el primero corresponde al planteamiento del problema, justificación, antecedentes y objetivos de investigación; el segundo capítulo desarrolla el marco teórico con las categorías de Orientación y Práctica Educativa, y finalmente, el marco normativo; el tercer capítulo comprende el apartado metodológico y fases de la investigación; el cuarto capítulo enfocado al análisis y el quinto capítulo desarrolla la discusión, conclusiones y recomendaciones finales.

5. Metodología

El trabajo de investigación como ejercicio de comprensión e interpretación se asumió desde el enfoque cualitativo tomando como referencia al autor Rodríguez, Gil, García (1996). En este caso se centró en las categorías de Práctica Educativa y Orientación; El enfoque cualitativo se adaptó a este trabajo porque se buscó describir las prácticas de las docentes orientadoras por medio de la observación y la reflexión. Se llevó a cabo el método estudio de caso Stake (2007), debido a que se buscó realizar una comprensión y descripción de las prácticas de las dos docentes orientadoras la Institución educativa Antonio Nariño e Institución educativa La Merced, ubicados en Mosquera Cundinamarca con la finalidad de develar las particularidades que existan en este contexto de manera recóndita.

En el trabajo de campo se recopilaron los datos que se consideraron pertinentes para nutrir la investigación; se hizo la recolección de información mediante diferentes estrategias; la primera de ellas fue la realización de dos entrevistas a cada una de las profesionales, la primera como exploración y apertura, y la segunda con preguntas específicas para la profundización en temas que aportaron con este trabajo investigativo. Además, se utilizó la observación no participante con el registro en diarios de campo de cada una de las ocho visitas que se hicieron en las distintas sedes de cada institución. Por último, se realizó el análisis correspondiente de la información recolectada y a partir de estos hallazgos se construyó la discusión y las conclusiones.

6. Conclusiones

Las conclusiones de este estudio de caso se enfocaron en describir los sujetos, saberes y escenarios que intervienen en las prácticas de las docentes orientadoras. Ahora bien, los distintos sujetos que interactúan o participan en las prácticas de los docentes orientadores no solo se centra en el sujeto orientador y el sujeto orientado, sino que aparecen otros sujetos que complementan esta labor. Igualmente, los sujetos otros que intervienen en las prácticas, son aquellos que aportan y ayudan en la solución de las distintas problemáticas que se presentan en las instituciones, en este caso se encuentran los docentes orientadores de otras instituciones y las entidades de apoyo que se encuentran en el municipio.

Respecto a los saberes que poseen las docentes orientadoras se pudo establecer que están ligados de manera directa a su formación académica, experiencial y laboral en el campo de la orientación. De esta manera, la formación les otorga las herramientas que pueden emplear en las metodologías que adoptan para dar solución a las situaciones que acontecen en las instituciones, por tanto, sus metodologías están centradas en atención (individual y grupal), proyectos y talleres, y un mecanismo de organización son las planeaciones.

La mayor parte del tiempo de las prácticas de las docentes orientadoras se encuentra en atención a estudiantes debido a que esta es la mayor población que hay. Se debe mencionar que los proyectos y talleres aportan experiencia metodológica en la medida en que enriquecen la labor en la institución por parte de las profesionales, poniendo en evidencia los conocimientos que tienen las docentes orientadoras, ya sea desde apoyo o liderazgo de estos. Por otra parte, los aprendizajes que ha brindado la academia o la experiencia laboral les permiten crear bases y herramientas que aportan a las respectivas instituciones, posicionando al orientador desde un lugar específico en el que reconocen sus acciones.

Por último, los escenarios en los que desarrollan las prácticas las docentes orientadoras están centrados en lo escolar; es problemático en la medida en que estas no cuentan con un equipo de trabajo, aparte de esto, las profesionales cuentan con una carga laboral extensa debido a que son responsables de cada una de las sedes de las instituciones en las que se tienen que distribuir semanalmente. La principal acción que realizan es atención a estudiantes, sin embargo, trabajan con el resto de la comunidad educativa. Así mismo, se evidenció que entidades del municipio ayudan a mitigar problemáticas existentes en las instituciones educativas.

Elaborado por:	Alfonso Velandia, Laura Nicole; Zapata Báez, Angélica María.
Revisado por:	Fuentes Mejia, Cristina

Fecha de elaboración del Resumen:	15	11	2019
--	----	----	------

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por permitirnos culminar esta etapa, a todos los profesores, compañeros, y por su puesto a nuestras familias, especialmente a nuestras mamás, por sus almuerzos deliciosos que nos daban fuerza para escribir, a todos gracias infinitas por acompañarnos en este proceso. A las orientadoras, por su tiempo y dedicación para llevar a cabo este proyecto.

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

EE: Establecimientos Educativos

EMF: Educación Media Fortalecida

EPN: Expedición Pedagógica Nacional

IED: Institución Educativa Nacional

MEN: Ministerio de Educación Nacional

PMI: Plan de Mejoramiento Institucional

PEI: Proyecto Educativo Institucional

ROLB: Red de Orientadores de la Localidad de Bosa

SED: Secretaría de Educación Nacional

Tabla de Contenido

AGRADECIMIENTOS	IX
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	X
Introducción	13
Planteamiento del Problema	15
Antecedentes	18
Justificación	23
Objetivos	24
Marco Teórico.....	25
El Concepto de Orientación en el Contexto Internacional	25
Un Recorrido Histórico por el Concepto de Orientación en Colombia	26
Abordajes Conceptuales de Orientación.....	27
Una Aproximación al Concepto de Práctica Educativa.....	29
Marco Normativo.....	32
Marco Metodológico.....	34
Fases de la Investigación	35
Participantes.....	35
Entrevista	36
Observación no participante.....	37
Análisis de la Información	37
Análisis de la Información	38
Sujetos	38
Sujeto Orientador	38
Sujeto Orientado	41
Sujeto Red.....	41
Sujetos Otros	42
Saberes.....	42
Proyectos.....	44
Talleres.....	46
Escenarios	47
Escenario Escolar	47
Escenario Extraescolar	47
Discusión.....	49
Sujetos	49
Sujeto Orientador	49
Sujeto Orientado	50
Sujeto Red.....	50

Sujetos Otros	51
Saberes.....	51
Escenarios.....	53
Escenario Escolar	53
Escenario Extraescolar	53
Conclusiones	54
Referencias.....	57
Anexos	61
Anexo A. Formato Entrevista Semiestructurada.	62
Anexo B. Formato Entrevista Estructurada.	64
Anexo C. 1. Entrevista 1Y.....	66
Anexo D. 1. Entrevista 2R.....	72
Anexo E. 2. Entrevista 1Y.....	83
Anexo F. 2. Entrevista 2R.	91
Anexo G. 4V Diario de campo 2R.....	87

Introducción

El propósito de este trabajo investigativo fue describir las prácticas de docentes orientadoras de dos instituciones educativas de carácter público ubicadas en Mosquera, Cundinamarca; a partir de tres objetivos específicos a saber: (1) identificar los actores que intervienen o participan en las prácticas de las docentes orientadoras; (2) especificar los saberes que permean las prácticas, y (3) caracterizar los escenarios donde se desarrollan esas prácticas de orientación.

Mosquera es un municipio de Cundinamarca en Colombia, que se caracteriza por tener un número reducido de orientadores en relación con el número de estudiantes. De acuerdo con datos reportados por la Gobernación de Cundinamarca (2014) durante 2014, el total de estudiantes matriculados de transición a grado once fue igual a 250.331, mientras que, el número total de docentes orientadores asignados a las instituciones fue de 117 profesionales.

En este marco surge el interrogante acerca de ¿qué caracteriza las prácticas de las docentes orientadoras participantes del presente estudio?, si bien, se han realizado investigaciones con relación al tema en cuestión en Bogotá, mirar otros escenarios como Mosquera, Cundinamarca posibilita reconocer las prácticas que llevan profesionales en instituciones en un contexto distinto.

Para llevar a cabo este ejercicio de investigación se optó por un enfoque cualitativo; centrado en las categorías de Práctica Educativa y Orientación; el método empleado fue un estudio de caso ya que se buscó reconocer la forma particular y no la generalización de los casos elegidos para esta investigación y lograr encontrar las características de cómo se ha estructurado la práctica de orientación en este contexto en específico. Las participantes de este trabajo son dos orientadoras de dos colegios, la Institución Educativa Antonio Nariño que cuenta con una población aproximada de 1.500 estudiantes y la Institución Educativa La Merced de Mosquera, que cuenta con 3.135 estudiantes, las dos instituciones donde se llevó a cabo la presente experiencia investigativa cuentan con cuatro sedes.

El procedimiento se dividió en cuatro fases, la primera de ellas que fue la elección del objeto de investigación, las categorías que direccionaron el trabajo, en este caso Prácticas Educativas y Orientación, y de esta forma fueron elaborados los objetivos y la pregunta problema. Posteriormente, la segunda fase que consistió en realizar trabajo de recolección de información para la investigación por medio de cuatro entrevistas realizadas a dos profesionales orientadoras educativas. La primera entrevista, con preguntas abiertas, buscó conocer datos generales de las profesionales y el sector en el cual se desempeñaban, mientras que la segunda entrevista realizada pretendió identificar la participación de las orientadoras en proyectos institucionales, las relaciones

con pares o padres de familia, y su trabajo en red. Otra de las estrategias investigativas empleadas fue la observación no participante, con registro en diarios de campo, luego de efectuar visitas a las dos instituciones educativas, siendo un total de ocho visitas. La cuarta fase de la investigación consistió en el análisis correspondiente de los datos recolectados y a partir de estos hallazgos dar vía a la discusión y conclusiones.

El presente trabajo de grado está dividido en cinco capítulos, el primero corresponde al planteamiento problema, justificación, antecedentes encontrados y objetivos de investigación, el segundo capítulo cuenta con marco teórico con las categorías de Orientación y Prácticas Educativas y marco normativo, el tercer capítulo se compone del marco metodológico, cuarto capítulo análisis y el quinto capítulo en la discusión, conclusiones y recomendaciones.

El desarrollo de este estudio permitió evidenciar las prácticas de las docentes orientadoras en un contexto distinto al de Bogotá, demostrando que, en el municipio de Mosquera-Cundinamarca, la labor de este profesional es amplia, teniendo a su cargo más estudiantes y sedes por institución; lo que hace que sus acciones sean particulares. Es pertinente mencionar que este estudio recolectó algunas de las particularidades de las prácticas que realizan las orientadoras de estas instituciones; sin embargo, se convierte en un insumo para futuras pesquisas, ya que otras investigaciones permitirán enriquecer y ampliar el concepto de prácticas educativas en el área de orientación.

Esta experiencia de investigación motiva a reconocer en los municipios próximos a Bogotá, su aporte al campo de la orientación, entendiendo sus especificidades y la forma en que se configuran las prácticas de las profesionales que se desempeñan en los municipios.

Planteamiento del Problema

La Orientación en las instituciones de educación tiene la función de intervenir en las realidades de los estudiantes, con el fin de mejorar sus procesos educativos, sociales y personales de tal forma que pueda contribuir a la formación integral del ser humano. Estas funciones, dentro de las instituciones, son asumidas por los docentes orientadores, quienes tienen que interactuar con múltiples asuntos, entre estos están: actitudes, expectativas, formas de sentir, aprender, hacer y ser en el aula de clase (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2014). Además de encargarse de otros aspectos como la estructuración del proyecto de vida de los estudiantes que contribuyen a la autoestima, autonomía, socio-afectividad, valores, convivencia, habilidades comunicativas y expresión de sentimientos; aspectos fundamentales de la personalidad e identidad de las personas en el plano individual y social (MEN, 2014).

El Ministerio de Educación Nacional se encarga de regular la disponibilidad de docentes orientadores en los Establecimientos Educativos (EE), que para el caso de instituciones que cuenten con más de 800 estudiantes matriculados deberán contar con docentes orientadores dedicados exclusivamente a cumplir las tareas de orientación escolar (MEN, 2012). Se señala también que los orientadores se encargan de:

Desarrollar labores profesionales correspondientes al diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de acciones de orientación tendientes a favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del estudiante, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores y de respeto de la diversidad, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo humano y socioeconómico del país, en el marco del Proyecto Educativo Institucional (MEN, 2012, p. 9).

Sin embargo, estos objetivos adjudicados a los docentes orientadores en Colombia están acompañados de varias problemáticas que en determinados momentos impiden que estas metas y propuestas de trabajo se den de manera continua, consciente y posibilitadora de ejes de formación integral en los estudiantes; puesto que las realidades educativas del país confrontan de manera directa estas funciones, como el hecho de que los docentes orientadores de las instituciones tienen a su cargo muchos más estudiantes de los que estipula el MEN para el trabajo de orientación escolar.

Lo anterior describe el caso específico de dos colegios del municipio de Mosquera, que, con una población estimada entre 1500 y 3135 estudiantes por institución, solo cuentan con un docente orientador responsable de las labores anteriormente mencionadas.

Lo expuesto anteriormente, sustenta la necesidad de adelantar estudios que permitan reconocer las prácticas de los docentes orientadores en el contexto colombiano, contribuyendo a la comprensión argumentada para entender los elementos, la configuración y dinámicas en sí que caracterizan las prácticas de los docentes orientadores en las instituciones educativas.

Por tanto, comprender y reflexionar sobre las prácticas que realizan los docentes orientadores en las instituciones abre un campo de posibilidades sobre el papel de este profesional dentro y fuera de la escuela, pues si bien algunas de las funciones que cumple el orientador no están relacionadas con su saber disciplinar (Secretaría de Educación Distrital [SED], 2014), se resalta que este profesional tiene la capacidad formativa de llevar a cabo otras acciones pedagógicas, didácticas y académicas que generan una mirada distinta respecto a otros profesionales que también hacen parte de la comunidad educativa.

Es así como, visibilizar estas prácticas por parte de los docentes orientadores marcan un camino e interponen cuestionamientos sobre la formación académica, las estrategias y rutas metodológicas que establecen estos profesionales desde su práctica, ya que como lo menciona la SED (2014):

El rol de la orientación escolar no es ejercido por un grupo homogéneo de profesionales, pues además de la diversidad en la formación inicial, un buen porcentaje no ha recibido formación profesional en campos pedagógicos. Esto configura la tensión en la medida en que la dispersión de profesiones sumada a la dispersión de funciones puede generar desmotivación o inconformidad ya que su formación dista de las tareas que le son encomendadas (p.50).

Describir las especificidades de las prácticas de los docentes orientadores en las instituciones permite mostrar entre otras situaciones, las tensiones y disputas que se encuentran entre la formación para ejercer la orientación escolar y las funciones reales desempeñadas. Así, estudiar estos casos específicamente, permite identificar las posibilidades como brechas existentes entre la formación académica y el quehacer de los docentes orientadores dentro de las instituciones educativas.

Además, estos planteamientos sobre la manera en que los docentes orientadores realizan sus prácticas también puede influir en las posibles investigaciones que se hagan sobre esta temática a futuro, puesto que documentar las líneas de trabajo en las que se enfocan los docentes orientadores permite saber cuáles son las áreas en las que profundizan, los contenidos que establecen para realizar sus funciones, y sobre todo, los programas a los que acuden para ejercer sus labores dentro de los espacios educativos.

De este modo, las voces de los orientadores señalan la importancia de los procesos de formación pues consideran que “los procesos de formación e investigación son los que ponen en equilibrio las solicitudes inmediatas del sistema y flexibilizan los procesos de orientación” (SED, 2014, p. 51). Accediendo a estos procesos, las prácticas de los docentes orientadores consiguen comprender y mejorar su impacto en las instituciones, teniendo en cuenta que el área de conocimiento de la orientación está sujeta a los contextos y necesidades de desarrollo de toda la comunidad educativa.

En suma, este contexto tensionado por lo normativo, características, funciones, demandas institucionales y la propia concepción que tiene el docente orientador sobre su rol en la institución y el desarrollo de sus prácticas con los estudiantes son la motivación para realizar este trabajo de grado, a partir del estudio de caso, que permite conocer las particularidades del profesional que lleva a cabo la orientación en espacios escolares en el municipio de Mosquera, estudio que permitió la identificación de dinámicas, estrategias y metodologías utilizadas por los docentes orientadores. Este panorama referente a las prácticas de los docentes orientadores educativos permitió formular la siguiente pregunta orientadora del presente estudio ¿qué caracteriza las prácticas de las docentes orientadoras en dos Instituciones Educativas en el Municipio de Mosquera, Cundinamarca?

Antecedentes

Este apartado comprende la revisión bibliográfica de trabajos de investigación, referidos a la orientación escolar, el orientador, su práctica, funciones y principios dentro de las instituciones educativas. Además, se presentan las preocupaciones y categorías analíticas sobre las cuales se han centrado dichos estudios en el marco de las prácticas del docente orientador. Estas investigaciones incluyen un artículo realizado en el año 1990 y otros estudios efectuados entre los años 2014 a 2017 que establecen rutas, lecturas y reflexiones que permiten conocer de manera cercana las prácticas del docente orientador en los últimos años en el país y cómo este tema de investigación ha sido abordado.

Prieto (1990) estudió la práctica pedagógica en el aula, manifestando que una de las formas para cambiar las actitudes y los enfoques de la práctica pedagógica implican un análisis sobre el proceso formativo, en tanto este permite descubrir la complejidad del contexto escolar, el significado de la rutina escolar y la riqueza de los escenarios educativos en su cotidianidad. La autora también menciona que las aulas de clase:

son fundamentalmente contextos culturales llenos de contradicciones y ambigüedades, donde interactúan personas diversas, con propósitos y expectativas variadas, donde se produce un conjunto de prácticas no siempre reguladas, ni menos explicitadas, pero donde, sin embargo, se establece una secuencia determinada de concepciones teóricas no explicitadas (Prieto, 1990, p. 89)

De acuerdo con Prieto (1990) la práctica pedagógica debe configurarse no solamente a partir de métodos pedagógicos o acuerdos organizacionales, sino que también debe contemplar análisis críticos frente a los compromisos educacionales, morales y culturales que atraviesan el trabajo escolar tanto a nivel institucional como personal.

Mateus y Ordoñez (2014) identificaron las estrategias de orientación generadas al interior del aula de clase y cómo estas favorecen el clima escolar en la Institución Educativa Distrital (IED) en la ciudad de Bogotá. En el estudio se describe el quehacer del docente orientador quien se acerca al estudiante evitando estereotipos, en tanto comprende que los estudiantes ingresan a las instituciones no solamente a recibir clases y a ser receptores de conocimientos, sino que también interactúan con sus pares y otros docentes de quienes aprende y a quienes también brinda enseñanzas y aprendizajes. Los autores mencionan que, tanto los docentes de aula como los orientadores están llamados a favorecer el crecimiento y desarrollo integral de los seres humanos,

es por esta razón que elaboraron el proyecto sobre convivencia escolar llamado “Centro de Conciliación” de la IED investigada, en el cual se emplean estrategias de orientación como el diálogo, manejo y aprovechamiento del espacio, y por último, la comunicación como un factor indispensable en la resolución de conflictos generando más confianza, empatía y permite mejorar el clima escolar en la institución.

Gamboa y Sainea (2014) estudiaron las representaciones sociales y la práctica de la orientación educativa en la escuela, identificando formas de comprender ese tipo de orientación, direccionadas específicamente a una relación de ayuda y labor. Así, los autores plantean la orientación como un objeto de representación que tiene lugar en la escuela y está dotada de sentidos y significados otorgados por los mismos sujetos con los cuales se relaciona el orientador. El estudio también encontró que al orientador le son asignadas funciones adicionales a su ejercicio profesional por causa del posible desconocimiento frente a su quehacer en la escuela.

Otro resultado del estudio de Gamboa y Sainea (2014) identifica que en la práctica del orientador emergen otros saberes relacionados con lo pedagógico, la atención a familias, la atención en crisis y la construcción de redes que no corresponden en sí con la formación inicial del profesional en orientación educativa, saberes que son necesarios para el desarrollo de las prácticas de este profesional.

García (2015) efectuó un estudio cuyo objetivo fue reconocer el papel del orientador escolar en la gestión educativa, mediante la identificación de diversas concepciones que se tienen del orientador y las acciones que realiza frente a fenómenos sociales en una IED en la ciudad de Bogotá. La investigación utilizó herramientas metodológicas de orden cualitativo y con enfoque interpretativo. Al respecto, el autor considera que las concepciones que se tienen de las funciones del orientador se enmarcan en: identificación de casos, atención y asesoramiento a familias, diseño y realización de escuela de padres, talleres, liderazgo de proyectos transversales, gestión intersectorial y la atención a la comunidad educativa, a estas funciones se le suman la realización de acuerdos con organizaciones no gubernamentales, manejo de los fenómenos sociales dentro de la institución y la asignación de funciones por delegación o encargo como vigilancias, disciplina, carga académica y secretaría.

La investigación de Romero (2015) propone una sistematización de la Red de Orientaciones de la Localidad de Bosa (ROLB) localizada en la ciudad de Bogotá, bajo un enfoque metodológico de corte hermenéutico, que recopiló experiencias de los orientadores y analizó sus prácticas pedagógicas en medio del intercambio de saberes desarrollados en la Red. Este trabajo, se realizó a

partir de entrevistas semiestructuradas, actas de reuniones de los integrantes de la Red y finalmente un conversatorio donde se confrontaron las prácticas y el quehacer del orientador.

El estudio de Romero (2015) permitió el reconocimiento de las tensiones que surgen en la experiencia de la ROLB, por ejemplo, en “[...] la asignación de funciones aisladas del rol como profesional tales como: “rutas escolares, restaurante, refrigerios, servicio militar, secretaría, entre otras que los rectores consideren oportunas” (Romero, 2015, p. 188), lo que impide que el profesional en orientación atienda de manera directa las demandas del contexto, las realidades de la comunidad, y la incapacidad de responder de manera oportuna a la alta cobertura de estudiantes en las instituciones de la localidad de Bosa.

La sistematización de Romero (2015), también considera que las interrupciones en los procesos de orientación fragmentan la atención pedagógica, psicosocial y comunitaria que debe brindar el profesional, debido a los constantes cambios efectuados por los lineamientos educativos, de salud y apoyo emocional. En tanto “[...] esta condición genera incoherencia entre la teoría de la política y las realidades del contexto y de la misma manera, propone la búsqueda de opciones que deben dar mayor sentido a la labor del Orientador Escolar” (2015, p. 189). El quehacer del orientador en las instituciones se ha configurado a partir de la sistematización de experiencias que emergen como saberes de la orientación, entendiendo que la mediación pedagógica realizada por el orientador le permite tomar decisiones que faciliten los procesos con la comunidad educativa, además, que la construcción de saberes por medio de la Red Pedagógica establece la necesidad del trabajo colectivo, generando así posturas alternas al sistema imperante en tanto logra transformar y potenciar un pensamiento colectivo, articular acciones y saberes con proyecciones a futuro (Romero, 2015).

Visualizar el lugar de la orientación educativa y sus relaciones con la orientación formal de adultos en dos Instituciones Educativas Distritales en la ciudad de Bogotá, fue el objetivo del estudio de Torres, Flórez, Gutiérrez y Pinzón, (2015), la investigación de corte exploratorio contó con una muestra de jóvenes y adultos en las jornadas de la noche con rangos de edad entre los 14 y 24 años y los 25 a los 78 años. Los resultados destacan que la orientación educativa dentro de la educación formal de adultos es un campo poco estudiado, carente de investigaciones y bases teóricas sólidas; es decir que, las prácticas del orientador en la educación formal de adultos están centradas al cumplimiento de sus funciones laborales, pero también a responder por otras funciones de carácter administrativo y organizacional que corresponden a áreas de otros profesionales.

Torres et al, (2015) destacan la importancia de construir redes interdisciplinarias que le permitan a los profesionales en orientación intercambiar experiencias y estrategias que enriquezcan

y le den mayor relevancia al campo de la orientación educativa, puesto que “los orientadores educativos carecen de espacios para acceder al reconocimiento e intercambio y socialización de experiencias con pares, para así generar discusiones en torno a su labor; actualizando y ampliando su bagaje teórico-práctico frente al tema” (Torres et al, 2015, p. 90).

Méndez, Parra y Villa (2015) realizaron un estudio sobre el lugar que tiene la orientación profesional en la implementación del proyecto de Educación Media Fortalecida (EMF) en tres Instituciones Educativas Distritales ubicadas en distintas localidades (Kennedy, San Cristóbal y Ciudad Bolívar), en la ciudad de Bogotá. Ese estudio empleó el método investigativo de estudio de caso, contando con la participación de funcionarios del nivel central de Secretaría de Educación Distrital (SED) y la colaboración de rectores, estudiantes, docentes y orientadores de las instituciones educativas participantes. Se determinó que la orientación vocacional-profesional es un componente clave del programa de educación media fortalecida, por lo cual proponen la creación de un grupo de trabajo de orientación educativa que se vincule de manera integral al proyecto, ya que consideran al orientador como un actor clave dentro de la comunidad educativa puesto que es uno de los promotores de la construcción del proyecto de vida personal de los estudiantes.

Escobar, Liton y Martínez (2015) realizaron un ejercicio investigativo enfocado a indagar por la incidencia que tienen las prácticas de la orientación escolar propuesta por la Secretaría de Educación Distrital también en la ciudad de Bogotá, conocida como RIO -Respuesta Integral de Orientadores- en el marco de la educación para la ciudadanía y la convivencia. Durante esta investigación, se concluyó que la estrategia RIO no ha transformado las prácticas del orientador escolar, puesto que no se han evidenciado cambios desde la implementación de esta estrategia. El estudio concluye que no existen claridades y acuerdos en relación con la concepción de orientación escolar lo que afecta negativamente las metodologías, didácticas y por tanto las prácticas del docente orientador

En suma, la investigación reveló que si bien esta estrategia no transforma las prácticas de la orientación escolar en materia de convivencia y la formación ciudadana, si potencializa otros procesos metodológicos que implican una alternativa viable para construir un conocimiento particular desde la orientación escolar ya que este tipo de trabajos permiten la interpretación y comprensión de los desafíos, logros, conocimientos, relaciones y rupturas que surgen a partir de la práctica de la orientación escolar, además de ser procesos que promueven la participación de los orientadores, docentes y la comunidad escolar (Escobar, Liton y Martínez, 2015).

Un estudio más reciente como el de Monroy (2017) describe el ejercicio actual de la orientación escolar en las instituciones educativas oficiales a través del estudio de caso de la

provincia de Ubaté en el departamento de Cundinamarca en Colombia. En este estudio de caso, la autora concluye que los docentes orientadores establecen nuevas miradas sobre asuntos no abordados propiamente en la academia y que enriquecen la labor del orientador, por ende específica que es necesario que los docentes orientadores documenten su labor para que estas experiencias puedan incidir en los abordajes académicos, normativos y administrativos que permitan describir y entender la importancia del lugar de la orientación en el ámbito educativo.

Finalmente, el estudio de Romero y Borja (2017), quienes mediante un estado del arte presentan una búsqueda de investigaciones efectuadas entre 2010 a 2015 acerca del tema de la orientación escolar, con la intención de hacer visibles los discursos, vertientes, enfoques, voces y perspectivas. El estudio concluye la necesidad de precisar epistemológicamente el concepto de orientación, para que a partir de esas concepciones se defina la praxis del orientador. Romero y Borja, (2017) también afirman la necesidad de enfocar y dignificar la práctica del orientador, promoviendo nuevas lecturas, distanciadas del equipo directivo dentro de las instituciones, que, aunque no es un aspecto negativo, sí resulta impreciso frente a las tareas o funciones que son adjudicadas a la naturaleza de este campo de saber.

Estos estudios abordados permiten comprender los conceptos, procesos, disputas y tensiones emergidas en la orientación escolar, las prácticas del docente orientador y sus múltiples funciones e interacciones con la comunidad educativa, en tanto muestran la práctica del docente orientador como un mediador pedagógico capaz de generar redes, diseñar proyectos dirigidos a niños, jóvenes y adultos en distintos contextos y escenarios, además de atender casos y ejercer funciones de carácter administrativo. En definitiva, se evidencia un panorama no solamente de las prácticas de los orientadores, sino también de como la orientación educativa ha sido abordada e investigada principalmente en Colombia.

Justificación

El presente trabajo se enmarca en el estudio de caso de las prácticas del docente orientador en dos instituciones educativas del municipio de Mosquera Cundinamarca, con la intención de aportar al campo investigativo sobre orientación escolar en el contexto colombiano; específicamente en la comprensión y reflexión sobre las prácticas que este profesional desempeña en el ámbito educativo.

El lugar académico que otorga la Licenciatura en Psicología y Pedagogía permite preguntarse no solo por el rol asignado a los docentes orientadores en las instituciones educativas, sino, además, indagar por las prácticas que permean la labor de los docentes orientadores y las dinámicas a las que se ven expuestos durante la realización de sus funciones dentro de las instituciones.

Un documento elaborado por la Gobernación de Cundinamarca (2014) encontró que, en ese mismo año, el total de estudiantes matriculados de transición a grado once fue igual a 250.331, mientras que, el número total de docentes orientadores asignados a las instituciones fue de 117 personas. Esto, sin duda, evidencia la forma en como se ha venido configurando y desarrollando el campo de la orientación escolar dentro de los establecimientos educativos en el departamento. De acuerdo con los anteriores datos, el presente trabajo de grado se enfocó en investigar las características y especificidades de las prácticas de dos docentes orientadoras en dos Instituciones Educativas en un Municipio del Departamento de Cundinamarca en Colombia, permitió, a su vez, describir estas prácticas en pro de ampliar el conocimiento que se tiene referente a las funciones institucionales del docente orientador, su carácter académico y sus propósitos pedagógicos.

Objetivos

General

Describir las especificidades de las prácticas de dos docentes orientadoras en dos instituciones educativas ubicadas en el Departamento de Mosquera, Cundinamarca en Colombia.

Específicos

Identificar los actores que intervienen o participan en las prácticas de dos docentes orientadoras de dos instituciones educativas.

Especificar los saberes que permean las prácticas de dos docentes orientadoras en dos instituciones educativas.

Caracterizar los escenarios en los cuales se desarrollan las prácticas de dos docentes orientadoras en dos instituciones educativas.

Marco Teórico

El presente marco teórico aborda las categorías de orientación y práctica como conceptos fundamentales para la comprensión, reflexión y análisis de las prácticas del docente orientador dentro de las instituciones educativas. En esta revisión teórica se recurre a autores como Molina (2002), Medina y Huertas (2017), Barragán (2015), Mosquera (2013), Yuren (1999) y Juliao (1999; 2014), entre otros investigadores y experiencias que aportan y permiten ampliar las discusiones, definiciones, limitaciones y posturas sobre el tema a tratar en este trabajo.

El Concepto de Orientación en el Contexto Internacional

A nivel internacional el campo de la orientación ha transitado por múltiples autores, investigaciones, etapas y procesos que configuran su historia. De acuerdo con Molina (2002) apoyado en Martínez (1998), el concepto de orientación y sus funciones desde un inicio fueron imprecisas, problemáticas y en ocasiones contradictorias. Molina, menciona que la práctica de la orientación en su momento tuvo un enfoque plenamente vocacional, al respecto se expone que:

La orientación profesional, por ejemplo, es un proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en periodo formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social, con la implicación de los agentes educativos y socio profesionales (Álvarez 1995, p. 36, citado por Molina 2002, p. 3)

Según Molina (2002) autores como Authiery (1977); Tyler (1978) y Senta (1979) se enfocaron en la orientación educativa como un proceso de ayuda en donde se aplicaban técnicas y herramientas con las que el sujeto podía resolver sus problemas psicológicos y potenciar sus aptitudes con la intención de lograr un estado de bienestar y tranquilidad en las personas que acudían a estos servicios.

Posteriormente, el campo de la orientación se vincula al ámbito educativo, en este escenario, autores como Martínez (1980); Curcho (1984); Maher y Forman (1987) señalan que la

orientación es un proceso destinado a todos los alumnos con el objetivo de atender aspectos de su personalidad y que debe darse en todos los niveles educativos, con el fin de que los alumnos se descubran así mismos. Dicho en palabras de Rodríguez:

orientar es, fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismo y al mundo que los rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre (Rodríguez 1991, p. 11, citado por Molina 2002, p. 4)

De acuerdo con los anteriores postulados, la mirada internacional sobre el concepto de orientación durante la década de los 80 y 90 se enmarca en el desarrollo personal y social de las personas, aspectos que le facilitan al individuo el conocimiento sobre sí mismo y sobre cómo actuar en sociedad, además de centrar el debate conceptual de la orientación a distintos enfoques psicológicos, vocacionales y académicos.

Un Recorrido Histórico por el Concepto de Orientación en Colombia

A principios del siglo XX el Estado Colombiano estableció un tipo diferencial de enseñanza para la educación primaria, secundaria, profesional, artística y técnica en las instituciones oficiales, esto provocó que la orientación se enfocara en el aspecto vocacional, pues era necesario formar a los estudiantes de educación media en distintas áreas y diversos conocimientos técnicos en los que pudiesen trabajar. Por esta razón, las particularidades de la orientación en Colombia no son recientes, sino que, por el contrario, desde la década del 50, se rastrean objetivos, políticas, estrategias que articulan la orientación en Colombia con la formación para el trabajo “[...] la psicología, la medicina, la sociología y la pedagogía, entre otras ciencias” (Medina y Huertas, 2017, p.26)

A partir de los años 60 y 70 en Colombia, se reconoce la educación como un eje fundamental en el proceso de formación integral de los seres humanos, por lo cual se hizo necesario que la orientación desde el campo vocacional ampliara y desarrollara “propuestas e innovaciones dirigidas al desarrollo social, didáctico y pedagógico para las escuelas” (2017, p. 28), con la intención de que los orientadores que asumieron estas tareas estuviesen capacitados interdisciplinariamente.

De este modo, el panorama normativo en Colombia en los años 80 y 90 impulsó nuevas maneras de comprender la orientación enfocadas al aprendizaje y el desarrollo humano, estas reformas según Medina y Huertas (2017) apoyados en Martínez (2002) desembocan en tres principios que permiten entender que:

1. La orientación es parte de un proceso permanente y sistemático, que se lleva a cabo durante toda la escolaridad; 2. Se reconoce la orientación como parte del proceso de socialización que permite al individuo identificar sus potencialidades y capacidades para su propio beneficio y de la sociedad. No solo es un proceso individualizado; 3. La orientación es un espacio educativo privilegiado para responder por las preguntas sobre el sentido de vida de los niños y jóvenes, es decir, de sus necesidades existenciales y axiológicas (p. 32).

Es decir, el concepto de orientación en el contexto colombiano avanza en tanto se generan decretos y disposiciones legales, y si bien esto puede dar claridades en el campo de la orientación respecto a las funciones de los docentes orientadores, reduce el concepto de orientación a un acto legislativo, como sucedió con la expedición de la Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación), que al no configurar curricularmente la orientación dentro de las áreas básicas “su función quedó relegada desde entonces, dado que no poseía el mismo valor de las áreas obligatorias” (Medina y Huertas, 2017, p. 35).

En suma, esta determinación, entre otras cosas, generó afectaciones en el campo profesional y las cargas laborales de los orientadores desencadenando una profunda crisis. Por esto, Medina y Huertas (2017) señalan que en Colombia el concepto de orientación siempre ha estado ligado a las “funciones que desempeñan quienes laboran en las instituciones educativas y no desde posturas académicas o epistemológicas que definen su objeto de estudio e investigación” (p. 43).

Abordajes Conceptuales de Orientación

El concepto de orientación ha tenido múltiples lecturas y comprensiones, una de las primeras concepciones hace referencia a la labor de ayuda, al respecto se entiende la orientación como “un proceso de ayuda ofrecida al individuo para que pueda resolver los problemas que la vida le plantea. Dicha colaboración implica asesoramiento, tutela y dirección, y tiende a conseguir la plena madurez del sujeto” (Medina y Huertas 2017, p. 63, en Ibáñez, 1980).

Otros autores, centran la discusión del concepto como un hecho integral, en palabras de Bisquerra la orientación es:

un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza

mediante programas de intervención psicopedagógica basada en sus principios científicos y filosóficos (Bisquerra 1996, p. 152, citado por Medina y Huertas 2017, p. 63).

Sin embargo, el concepto de orientación no solo debe ceñirse a la persona, sino en sí al proceso, para esto Martínez (2002) habla de una orientación psicopedagógica que se concibe como:

un proceso de acción continuo, dinámico, integral e integrador dirigido a todas las personas en todos los ámbitos, facetas y contextos a lo largo de todo su ciclo vital, con un carácter fundamentalmente social y educativo. Esta concepción parte de una postura holística, comprensiva, ecológica crítica y reflexiva. Y enfatizamos que no debe ser solo ayudar, sino mediar, interrelacionar y facilitar distintos procesos de transformación o cambio social (Martínez 2002, p. 24, citado por Medina y Huertas 2017, p. 63).

Se plantea el concepto de orientación como un proceso que ayuda a las personas a reconocer sus procesos individuales y colectivos, y con eso poder guiar la toma de decisiones teniendo en cuenta sus habilidades, creando hábitos que les permitan cumplir sus objetivos en cualquiera de los entornos en que se desenvuelven. En palabras de Molina:

La orientación educativa [se entiende] como un proceso interdisciplinario y transdisciplinario sustentado en los principios de intervención preventiva, desarrollo y atención a la diversidad del alumno, cuyos agentes educativos (orientadores, padres, docentes-tutores, familia y comunidad) asumen la función de facilitar y promover su desarrollo integral para que se constituyan en seres transformadores de sí mismos y de su entorno (2002, p. 24).

Por su parte, la orientación educativa se define en Mosquera (2013) como “una disciplina y modelo de práctica profesional que busca el óptimo funcionamiento, desarrollo y bienestar personal del individuo, las áreas emocional, social, vocacional, educativa y organizacional” (p. 23) y por lo tanto, en palabras del autor la orientación se convierte en un proceso preventivo, holístico y evolutivo

Ahora bien, estas concepciones anteriormente expuestas evidencian algunas coincidencias teóricas sobre la orientación que en este trabajo asumimos, teniendo en cuenta estas posturas, como un proceso enmarcado en aspectos de promoción, prevención y desarrollo humano. Es decir que, la orientación no se restringe a un momento de la vida escolar de los estudiantes, sino que es vista como un proceso de acción continuo, dinámico e integrador que busca generar o propiciar estados de bienestar en las personas.

De este modo, se hace evidente la complejidad que existe para definir el concepto de orientación, por ello su dificultad para emitir una perspectiva unívoca sobre el término. Así, la orientación ha tenido transformaciones desde las concepciones de los autores que la han estudiado,

por medio de una vía teórico-práctica, en la que se visibiliza la multiplicidad de contenidos, acciones y retos que se desempeñan en esta disciplina.

Una Aproximación al Concepto de Práctica Educativa

El concepto de práctica en palabras de Juliao (1999) corresponde a una serie de acciones que difieren de lo que el autor denomina actividad teórica, la cual tiene un elemento de transformación de la realidad externa e interna del propio sujeto. Por tanto, la práctica en el campo pedagógico no puede estar distanciada de la teoría, sino que, por el contrario, teoría y práctica requieren articularse a tal punto que:

la teoría pedagógica solo adquiere su carácter de tal cuando puede perfeccionarse y evaluarse a la luz de sus consecuencias prácticas. No tiene sentido una “teoría” elaborada al margen de la práctica cotidiana de los maestros que luego -obsesivamente- pretendiera corregir, mejorar o evaluar determinada práctica educativa (Juliao, 1999, p. 7).

Juliao (1999), pone en el centro de discusión el problema sobre la práctica educativa al señalar que en la praxis no basta únicamente con el “saber cómo” se realizan ciertas acciones, sino que esas actuaciones requieren de “disposiciones éticas” que procedan a tener una idea más diáfana sobre las actuaciones que se dan en el escenario educativo. De esta manera, el autor enfatiza que lo característico de la práctica es que se cuando se ejecuta de forma reflexiva se puede transformar la teoría a la que está sujeta, esto requiere docentes que reflexionen sobre su quehacer y construyan nuevas posturas sobre su trabajo. A grandes rasgos, el concepto de práctica desde la perspectiva de este autor se define como:

Algo construido y no como un mero “hacer”: posee muchos sentidos y significaciones que solo pueden comprenderse mediante la observación de nuestras acciones y que no son exclusivamente subjetivos, sino que pueden ser comprendidos por otros, interpretándolos, y se enmarcan en la historia y la tradición, así como en la ideología (Juliao, 1999, p. 10)

Así mismo, Juliao (2014) también destaca la importancia de la investigación como un elemento que fortalece la práctica, entendiendo que “la intencionalidad de las prácticas educativas, tanto las escolares, como las realizadas en otros espacios sociales, es siempre colectiva y mediatizada por la reflexión, emancipadora y crítica, de profesionales formados para ello” (p. 132).

De manera que, la práctica comprende diferentes espacios que no se restringen a la escuela, sin embargo, debe estar mediada por un proceso reflexivo y crítico sobre las acciones ejercidas, ya que “entender la praxis como transformación y creación es comprender una nueva forma de ser humano, una nueva concepción de mundo y vislumbrar una nueva dimensión del campo conceptual de la pedagogía” (Juliao, 2014, p. 134).

A su vez, autores como Yuren (1999), definen el concepto de práctica como un acto de transformación, en el cual debe existir una conciencia sobre la acción ejercida, la autora, en este caso, sitúa al docente como un agente que mediante una actividad consciente y reflexiva puede generar transformaciones en el educando, al mismo tiempo que es transformado.

Así como Juliao (2014), Yuren (1999) también enfatiza en que no debe extrapolarse la teoría o la práctica, si no que estas deben ir en conjunto para que exista esa transformación deseada, entendiendo que el docente debe poner en práctica los saberes que ha adquirido a través de su formación y así lograr la transformación no solo del educando si no de sí mismo.

Por otra parte, el concepto práctico no es algo técnico sino aquello que orienta las acciones humanas que se desarrolla en algo concreto. “el saber no desprecia lo teórico, pero hace hincapié en el hacer” Barragán, (2015, p. 167). Si bien la teoría brinda herramientas para llevar a cabo la práctica, esta permite adquirir otro tipo conocimientos que de una manera u otra manera fortalecen los procesos que se dan en esta. Por ello se hace un reconocimiento en el “hacer” pues llevar a este plano los conocimientos adquiridos, fortalece la apropiación de dichos aprendizajes.

Barragán (2015) centra la práctica de los maestros en el escenario educativo y dispone que estos profesionales deben poder comprender sus propias acciones, las técnicas que utilizan en sus actuaciones y los procedimientos a los que recurren dentro de su práctica.

Así pues, los maestros no solo deben sustentar su práctica y buscar una transformación, sino que también requieren explorar otras posibilidades de acción, para esto, el autor sugiere que: “el maestro-investigador, a partir de sus experiencias, desarrolle investigaciones en las que se proponga, en conjunto con otros maestros, construir una teoría educativa que nazca de las prácticas que acontecen en su actuar [...]” (Barragán, 2015, p. 180).

Ahora bien, retomar la experiencia de la Expedición Pedagógica Nacional¹ -EPN- resulta indispensable en la reconstrucción del concepto de práctica, ya que gracias a la sistematización que

¹La Expedición Pedagógica Nacional se inicia en 1999 a instancias del Movimiento Pedagógico que posiciona al maestro como un intelectual, como trabajador de la cultura, se plantea una ruptura con las políticas homogeneizantes y se busca la transformación de la escuela. Igualmente, la Expedición plantea los recorridos por nuestro país para visibilizar todas las formas de ser maestro, hacer escuela y construir comunidad educativa (Vargas, 2017, citando a Boada, 2017, p. 21).

han realizado este grupo de maestros es posible conocer de cerca las prácticas de los docentes, sus desafíos, retos, fracasos y encuentros dentro y fuera de la escuela.

El concepto de práctica en la EPN (UPN, 2001) se visualiza como un proceso en el que la teoría es llevada a las acciones por medio de la interacción que ocurre en la escuela y no se reduce netamente a una instrumentalización del aprendizaje, por el contrario, se realiza un intercambio de saberes que enriquecen las prácticas del docente -centrado en sus vivencias personales de la vida escolar-, junto con los procesos que involucran y componen las acciones de su formación como de la ejecución de las mismas.

En dicha Experiencia Pedagógica se definen rutas de investigación, a partir de preguntas centrales que dan cuenta de lo que traspace a la escuela, en este caso centrados en los saberes, prácticas pedagógicas y los distintos aspectos que los constituyen como lo son “escenarios, actores y saberes” (UPN, 2001, p.32).

En esta vía, estos aspectos se retomaron para construir las categorías investigativas de este proyecto, ajustándolas a los objetivos y propósitos de esta investigación, en tanto los ‘escenarios’ son los espacios donde se desarrollan las prácticas; los ‘actores’ son los sujetos que se involucran en los ambientes de aprendizaje, y por último, los ‘saberes’ son los conocimientos que circulan en estos espacios de encuentro donde intervienen distintas miradas, subjetividades y perspectivas que enriquecen de manera positiva la práctica.

Para finalizar este apartado, es de resaltar que para esta investigación es fundamental reconocer las voces de los maestros-investigadores y estudiosos del tema que permiten comprender estos conceptos de manera amplia, haciendo palpable que la práctica es un proceso de acciones ejecutadas por el docente a partir de un saber que es apropiado en medio de su formación y que complementa en la cotidianidad de su hacer práctico al relacionarse con otros.

Marco Normativo

Las funciones del docente orientador se encuentran referenciadas legalmente por el Ministerio de Educación Nacional, este proceso normativo sobre la orientación escolar en Colombia inicia con la Resolución 1084 del 26 de febrero de 1974, donde se estipula la creación del Servicio de Orientación y Asesoría Escolar en las instituciones educativas del país. Posteriormente, la Resolución 2340 del 5 de abril, del mismo año, ordena que “para ejercer una mejor prestación del servicio de orientación y asesoría escolar, los establecimientos educativos oficiales contarán con un asesor por cada 250 estudiantes” (Artículo 1).

De modo que, este marco legal inicial sobre las funciones del docente orientador dio paso a otras normatividades que permitieron dar una ruta de trabajo a las prácticas de estos profesionales, como el Decreto 1860 en su Artículo 40 que menciona lo siguiente respecto al servicio de orientación:

En todos los establecimientos educativos se prestará un servicio de orientación estudiantil que tendrá como objetivo general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos, en particular en cuanto a: a). La toma de decisiones personales; b). La identificación de aptitudes e intereses; c). La solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales; d). La participación en la vida académica, social y comunitaria; e). El desarrollo de valores, y f). Las demás relativas a la formación personal de que trata el artículo 92 de la Ley 115 de 1994 (Decreto 1860,1994, Art., 40).

Ahora bien, el estatuto de profesionalización docente, estipulado por el Decreto 1270 de 2002 establece en sus artículos 4 y 5 las funciones del docente en el marco de actividades curriculares y formativas necesarias en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en las instituciones educativas. Así pues, este profesional es asignado al área de orientación escolar; atención a padres de familia; asesorías y planeaciones de corte académico en la institución.

Así mismo, en el Acuerdo 151 de 2010, en los artículos a saber 9 y 10 se reglamentan las responsabilidades de los docentes orientadores expuestas en el Proyecto Educativo Institucional —PEI—, en los cuales se menciona que el docente orientador debe ejercer sus labores encaminadas al diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de acciones que favorezcan el

pleno desarrollo de la personalidad de los estudiantes, así como garantizar el acceso a la cultura, la formación de valores éticos, estéticos y morales de los mismos. Además de fortalecer un ambiente institucional en armonía, colaboración y respeto.

De igual forma, el Decreto 1075 de 2015 incorpora el manual de funciones, requisitos y competencias para los cargos de directivos docentes y docentes orientadores, apoyados en el Artículo 2.3.3.1.6.5 en el cual se estipula que todas las instituciones educativas deben contar con un profesional que contribuya al pleno desarrollo de la personalidad de los estudiantes. Esto, respaldado en el Artículo 92 de la Ley 115 DE 1994 donde se establece los aspectos con los que debe contar el estudiante para su formación personal. Por último, en la Resolución N. 09317 expedida el 6 de mayo de 2016, se menciona que el docente orientador debe:

Desarrollar una estrategia de orientación estudiantil en el marco del PEI del EE, que permita promover el mejoramiento continuo del ambiente escolar y contribuya a la formación de mejores seres humanos, comprometidos con el respeto por el otro y la convivencia pacífica dentro y fuera de la institución educativa (Resolución N. 09317, 2016, p. 107).

En esta Resolución, también se especifican las competencias, objetivos y tareas que se deben llevar a cabo desde el cargo de docente orientador, además de reglamentar su actuar dentro de la institución y su perfil profesional. Teniendo en cuenta que el MEN (2014) considera que:

El Docente Orientador se constituye en un ente fundamental en la escuela, cuya función está centrada en el establecimiento de planes y programas articulados al PEI, que orienten estrategias y actividades encaminadas a promover el desarrollo de comportamientos, habilidades, valores, y actitudes en la comunidad educativa; así como del diseño de modelos explicativos del comportamiento humano que intenten aportar al complejo proceso de formación (p. 26).

Finalmente, este panorama normativo sobre las funciones del docente orientador dentro de los establecimientos educativos permite establecer un mapa legal sobre las bases en las que deben darse estas prácticas, resaltando la importancia que adquieren dentro de las mismas al ser los encargados de atender las necesidades de los niños, niñas y adolescentes de las instituciones, además de ser un puente de trabajo con el estudiante, su familia y el cuerpo docente y directivo.

Marco Metodológico

El presente trabajo de investigación como ejercicio de comprensión e interpretación se asumió desde el enfoque cualitativo. Este enfoque metodológico según Rodríguez, Gil y García (1996) permite estudiar la realidad en su contexto natural e intenta darle sentido a los fenómenos que se estudian, teniendo en cuenta los significados dados por las personas implicadas en estos proyectos investigativos, además, la investigación cualitativa permite una amplia recolección de fuentes y materiales que ayudan a describir las situaciones y/o problemáticas a investigar.

Así mismo, el enfoque cualitativo, desde la perspectiva de estos autores, cuenta con una etapa preparatoria que se centra en un estadio de reflexión y diseño, en donde es posible concretar un objeto de investigación, lo que da lugar a la formulación de las categorías que direccionan las pautas de trabajo; para este caso, orientadas hacia la descripción de las prácticas de dos docentes orientadoras en dos instituciones del municipio de Mosquera. Ahora bien, el método investigativo seleccionado para este trabajo consistió en la elaboración de un estudio de caso, puesto que este método según los postulados de Stake (2007) permite:

[...] la particularización, no la generalización. Se toma un caso particular y se llega a conocerlo bien, y no principalmente para ver en qué se diferencia de los otros sino para ver qué es, qué hace. Se destaca la unicidad, y esto implica el conocimiento de los otros casos de los que el caso en cuestión se diferencia, pero la finalidad primera es la comprensión de este último (p. 20).

Este concepto del autor ayuda a comprender que la intención del estudio de caso es describir unas particularidades específicas, en las que se tiene en cuenta criterios y características propias del fenómeno a investigar, como se realizó con las prácticas que desempeñan las dos orientadoras de las instituciones Antonio Nariño y la Merced del municipio de Mosquera respectivamente. A propósito de lo anterior, en el método de estudio de caso según Martínez (2006):

es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través de este se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado (p. 167).

Es decir, la elaboración de este estudio de caso permitió recopilar la información y conocer de manera cercana las prácticas que estas dos orientadoras desarrollan desde el área de orientación escolar en sus instituciones. Así, lo que se buscó principalmente fue reconocer las especificidades de las prácticas que realizan estos profesionales en esas instituciones, pues como lo expone Stake (2007) “[...] la investigación con estudio de casos no es una investigación de muestras. El objetivo primordial del estudio de un caso no es la comprensión de otros. La primera obligación es comprender este caso” (p. 17).

Fases de la Investigación

Las fases del trabajo de campo se realizaron por medio de la elaboración de instrumentos de recolección de la información. Para esto, se acudió al diseño de dos (2) entrevistas a cada docente orientadora de carácter semiestructurado y estructurado respectivamente. En una segunda etapa de la investigación, se utilizó la técnica de observación no participante en la cual se realizaron ocho (8) visitas, una visita por cada sede de las dos instituciones. Y por último, la tercera y cuarta fase consistieron en la revisión de la información y la realización del análisis correspondiente sobre los datos recolectados y a partir de estos hallazgos dar vía a la discusión y conclusiones de la investigación.

Participantes

Las dos Orientadoras participantes de la investigación realizada hacen parte de dos instituciones ubicadas en Mosquera Cundinamarca. En adelante se hará referencia a la Institución Educativa 1 y 2 respectivamente. A continuación, se presenta el perfil profesional de las orientadoras, datos generales de las profesionales y algunas características de la institución a la que pertenecen. La orientadora de la Institución 1, que diferenciaremos con el esquema (1Y), es profesional en la Licenciatura de Psicología y Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional. En la entrevista realizada comenta lo siguiente:

Yo me gradué en el 2006 y después de egresada de la universidad empecé a trabajar donde hice las prácticas en Fe y Alegría, trabajé dos años como docente de algo que ellos manejaban que se llamaba habilidades para vivir, con ellos yo trabajé dos años en aula, era como orientación o formación de las emociones en el aula más o menos es lo que se trabajaba allá, después de eso dure un tiempo haciendo acompañamiento a los colegios en

el proceso de implementación del decreto 1290, cuando cambió del 230 al 1290 muchos colegios necesitaban hacer ajustes a sus PEI y a sus currículos y entonces empecé hacer eso, me gustó y en el 2009 me invitaron hacer parte de un proyecto con el MEN que se llamaba programa de educación para el ejercicio de los derechos humanos y pues trabajé con el MEN hasta el 2011 dos años y medio mas o menos y en el 2010 salió el concurso de orientadores y me presenté y pasé y empecé a trabajar desde el 2011 en este colegio, voy a cumplir 7 años acá en la Merced (1Y, comunicación personal, 9 de agosto 2018).

Esta institución tiene aproximadamente 3135 estudiantes y se encuentra dividido en cuatro sedes: estudiantes y se tiene cuatro sedes: jardín la Merced (preescolar con jornada mañana y tarde); sede los puentes (jornada única); sede primaria y la sede principal que es donde se encuentra la mayor cantidad de población estudiantil (jornada mañana y tarde).

Respecto a la orientadora de la institución 2, que diferenciaremos con el esquema (2R), se conoce lo siguiente sobre su formación y experiencia en el campo educativo:

Mi formación de base es terapia ocupacional, de la Universidad nacional, como docente con funciones en orientación llevo seis años y medio, ingresé en el concurso en el 2011. Inicié en la escuela normal superior Divina providencia de la palma Cundinamarca y el año pasado fui trasladada a este colegio Antonio Nariño de aquí de Mosquera, este colegio cuenta más o menos 2.500 estudiantes, cuatro sedes, Fraternidad, Diamante, sede rural Santa Isabel y la sede principal tres de ellas en jornada única y la sede principal cuenta con tres jornadas (2R, comunicación personal, agosto 2018).

Entrevista

El proceso de entrevista consistió en un primer momento en una serie de preguntas semiestructuradas (Ver anexo A) donde se buscó conocer datos generales de las profesionales, características de la institución y educación en el sector de Mosquera, el rol que cumplen dentro y fuera de la institución y los proyectos institucionales que lideran. Y en un segundo momento, se elaboró la segunda entrevista con preguntas estructuradas (Ver anexo B) que pretendió identificar la participación de las orientadoras en proyectos institucionales, las relaciones con pares o padres de familia y los trabajos en red de los cuales hacen parte (Ver anexos C-D-E-F).

Observación no participante

La observación no participante permitió una mejor comprensión de los casos, lo que permitió llevar a cabo un registro por medio de diarios de campo de los acontecimientos que sucedieron durante las visitas realizadas a cada sede de las instituciones (Ver anexo G). Posteriormente, estos datos sirvieron para realizar el análisis y un informe centrado en los acontecimientos registrados que alimentaron las categorías de Orientación y Práctica Educativa; en este proceso de observación no participante, también se llevó a cabo una descripción de contextos, percibiendo el entorno y los diferentes agentes que intervienen en el clima escolar y los sujetos que diariamente tienen interacción con el docente orientador y su prácticas educativa dentro de las instituciones.

Análisis de la Información

Estas técnicas de recolección de la información permitieron obtener elementos para la elaboración del análisis y la discusión en torno a las prácticas educativas de las docentes orientadoras y, de esta manera, poder dar cuenta de la descripción de los sujetos, el contexto escolar y extraescolar y los saberes que circulan en las prácticas de las participantes de este trabajo investigativo. Por tanto, en el proceso de análisis se establecen subcategorías correspondientes a: Sujetos (sujeto orientador, sujeto orientado, otros sujetos y sujeto red); Saberes (metodología, temas, aprendizaje de la práctica, objetivos) y Escenarios (escolar y extraescolar). Estas categorías se organizan de acuerdo con la información recopilada de las entrevistas y los diarios de campo, y por medio del programa de análisis atlas ti se agruparon las citas por estas subcategorías.

Análisis de la Información

En este apartado del trabajo se presentan los análisis sobre la investigación, teniendo en cuenta la información recolectada por medio de las entrevistas, diarios de campo y la observación no participante durante las visitas a las sedes de las instituciones donde trabajan las dos docentes orientadoras, esto permitió visualizar un panorama general acerca de las prácticas educativas de dos orientadoras de dos colegios públicos en Mosquera. Al respecto, se tuvieron en cuenta tres líneas de análisis: sujetos, saberes y escenarios.

Sujetos

Esta primera línea de análisis se centra en el sujeto orientador, sujeto orientado, sujeto red y otros sujetos que aparecen en las prácticas de las docentes orientadoras y donde se manifiestan aspectos como: la formación profesional, experiencia y tiempo laboral y los proyectos que se gestan por parte del área de orientación en estas instituciones.

Sujeto Orientador

En el sujeto orientador una de las características principales para analizar su práctica es su formación, pues se visibiliza la incidencia que tiene la academia en la práctica de las orientadoras, en este caso, las participantes de esta investigación contaban con una formación disciplinar distinta que genera cambios en la construcción de sus prácticas educativas.

Por ejemplo, en los talleres y la atención a padres de familia la terapeuta ocupacional brinda unos marcos de referencia específicos para trabajar todo lo relacionado con el desempeño ocupacional del estudiante, y eso, está anclado a la conformación de la familia, además de

trabajar temas de hábitos, rutinas, intervención individual y familiar y talleres de prevención. Por otro lado, la licenciada en psicología y pedagogía trabaja lo correspondiente a problemas de aprendizaje e identificación de estos, estrategias pedagógicas, estrategias cognitivas y temas relacionados con neuropsicología.

En este sentido, se analiza que la formación académica es importante en tanto ayuda a resolver y abordar las problemáticas en el entorno escolar ya que según una de las orientadoras:

“uno con esta cantidad de problemáticas, echa mano de todo lo que ha aprendido hasta la materia o el contenido que uno consideraba menos importante en algún momento sale a relucir y es necesario, todo es fundamental” (E1 Orientadora 1Y)

Así, los puntos claves con los que trabajan han sido, en parte, gracias a los conceptos académicos aprendidos y su apropiación en el campo de la orientación. Sin embargo, las docentes orientadoras mencionan que es necesaria la formación complementaria en la medida que les ha posibilitado conocimientos en el campo jurídico, aportando en los temas de derechos de petición entre otros temas relacionados, esto en el caso de la orientadora 1, y la formación en diplomados por parte de la orientadora 2 para atender la población adolescente y el tema de intervención específica.

En un segundo aspecto, se destaca que la construcción de proyectos le da un lugar al orientador dentro de la institución, sobre todo, cuando son estos los que lideran las acciones, y se trabaja con otros agentes de la comunidad, como lo pueden ser los docentes, así lo expresa una de las docentes orientadoras:

El Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) y la evaluación institucional yo creo que le dan un lugar a la orientación dentro del colegio, al estar uno ahí posiciona muy bien el trabajo que uno hace y lo defiende, es diferente si alguien llega y evalúa al azar, entonces, podrían decir que orientación no hace nada, pero cuando yo estoy liderando el proyecto se visibiliza más el trabajo de la orientación y se le da un lugar dentro del PMI y la evaluación. Yo creo que es al proyecto que más aportó (E2 Orientadora 1Y).

En esta vía, se podría considerar que el diseño de proyectos y su aplicación dentro de las instituciones aportan experiencia metodológica en la medida en que enriquecen la labor por parte del profesional, poniendo en evidencia los conocimientos que poseen. Considerando otro aspecto, la experiencia laboral en el sujeto orientador adquiere un punto importante de análisis,

pues esto permite prever algunas situaciones problemáticas que se puedan presentar, como lo señala la orientadora perteneciente a la institución 1:

[...] cuando yo llegué acá yo venía del programa de Derechos Humanos del Ministerio y yo había podido estudiar una mirada global de lo que era la educación en Colombia, era coordinadora regional, pude ir a Huila y Santander entre otras regiones, entonces yo había podido leer cuál era la problemática que yo evidenciaba dentro de los establecimientos educativos y encontré que realmente la escuela se había olvidado de los padres, a los padres los citan para quejarse de los hijos, entregar notas y las escuelas de padres están muy direccionadas hacia la queja, cómo educar, cómo acompañar como si hubiera una receta de cómo ser padres, entonces yo quise salir de eso y realicé y una escuela más reflexiva de lo que son ellos como personas (E1 Orientadora 1Y)

A partir de lo que se menciona, la experiencia le brindó la posibilidad de crear estrategias en el campo laboral en el que se encuentra actualmente, y así, conformar la Escuela de Padres que direcciona y le es exitosa, según manifiesta la profesional. Es decir que, los aprendizajes que se dan en el camino laboral son apropiados y sirven todo el tiempo como herramientas que mejoran su desempeño cotidiano.

Por último, en el sujeto orientador se tiene en cuenta una característica muy importante y es el tiempo laboral dedicado a el área de orientación, en este caso, las docentes orientadoras trabajan seis horas laborales incluyendo tres horas extras, cada una está a cargo de cuatro sedes y debido a la carga laboral que manejan estas profesionales, los tiempos destinados, por ejemplo, a la hora de almuerzo se ven reducidos por los compromisos que tienen en las instituciones. Así, se encuentra que la carga de tareas que deben cumplir es amplia, puesto que son las únicas profesionales a cargo de toda la comunidad educativa, entre otras tareas asignadas. Como lo relata una de ellas:

[...] hay muchas tareas asignadas, desde la promoción, prevención, atención y seguimiento que es como lo que trato de hacer en la institución, pero también hay una larga lista de tareas administrativas y directivas, entonces de acuerdo a la guía 34 del MEN que habla de todo el tema de mejoramiento continuo, el docente orientador actúa en todas las gestiones entonces en: la directiva, en la académica, en la administrativa, en la comunitaria, en todas las gestiones tenemos participación y el tiempo no es suficiente (E1 Orientadora 2R).

De tal manera que, estas profesionales se ven desbordadas por la carga laboral y el tiempo asignado para su realización, ya que a pesar de que no tengan a cargo un área académica en específico, su labor dentro de la institución es importante debido a que solventan muchas de las problemáticas que otros agentes de la institución no pueden manejar.

Sujeto Orientado

Esta línea tiene en cuenta a todos los individuos con los que el profesional trabaja, en general a la comunidad educativa. Por tanto, un elemento principal es la atención que brinda el orientador a docentes, estudiantes y padres o acudientes, pues sus prácticas están centradas en esta acción debido a que la población es la que requiere más tiempo en la preparación de todo lo que realiza el docente orientador. Frente a esto, una de las docentes orientadoras comenta:

Hay dos factores que juegan en contra, el primero es la cantidad de estudiantes que tengo que atender a mi cargo están los 2500 estudiantes, pero la labor de orientación escolar no se puede restringir con la atención a solo los estudiantes porque tiene que ser una labor integral con las familias, por consiguiente, esos 2500 se convierten aproximadamente en 7500 personas contando con que cada familia solo cuente con tres personas adicionales. (E1 Orientadora 2R).

Así mismo, se evidencia en las observaciones realizadas que las situaciones de atención son la de mayor demanda que tiene la docente orientadora, por la cantidad de población estudiantil y familiar que debe recibir al tiempo, además de realizar atención grupal y talleres.

Por otra parte, las docentes orientadoras mencionan que el trabajo con maestros es lo más desgastante de su trabajo, debido a la resistencia que ponen a las sugerencias o aportes que se dan desde el área de orientación, sin embargo, hay casos en los que los docentes acuden a solicitar ayuda para saber qué hacer con casos específicos de estudiantes o situaciones que los aquejan personalmente.

Sujeto Red

El municipio de Mosquera no cuenta con una red de orientadores consolidada según los testimonios de las dos orientadoras participantes de esta investigación, sin embargo, una de ellas perteneciente a la red de Orientadores de Cundinamarca quien expresó varios de los aportes que configuran su práctica educativa. Sin duda, ese acercamiento le posibilita contemplar prácticas

exitosas y simplificar procesos, que les permite enriquecerse y abordar las situaciones desde otras perspectivas.

Otros puntos en común que tienen con la otra orientadora es que la colaboración entre pares disminuye la carga tan grande que tienen en las distintas sedes en las que trabajan. Esto pudo junto con otras respuestas brindar un panorama general de cómo funciona la red que realiza el área de orientación con otros agentes o colegas y con qué herramientas de apoyo cuentan estas docentes orientadoras.

Sujetos Otros

En la categoría de otros sujetos, se tuvieron en cuenta aquellos individuos o instituciones externas que intervienen y aportan a disminuir la carga laboral en las prácticas de las orientadoras, un ejemplo de esto, cuando se refieren a otros colegas. Así lo señala la orientadora de la institución 1:

cuando yo veo por ejemplo a Ángela la orientadora del Juan Luis Londoño (psicopedagoga) tan organizada, es impresionante, parece un hormiga ella no tiene hijos ni esposo, entonces tiene más tiempo que yo, ella siempre me ha ayudado a transformar mucho mi práctica en muchas cosas, en relación con formatos, manera de hacer descargos, seguimientos, hace cosas muy chéveres, creo que se mete un poco más allá de lo que va en su labor, casi al punto de llegar a lo directivo, pero en realidad nos aporta mucho a todos (E1 Orientadora 1Y).

De esta forma, el apoyo o las herramientas que les son útiles para su práctica las apropian y las aplican en sus instituciones para abordar problemáticas que son similares, también hacen uso de otras entidades del sector como lo son Secretaría de Educación brinda un apoyo con algunos profesionales para el tema de convivencia escolar e inclusión educativa. Así mismo, otras personas de la comunidad intervienen en las prácticas de las dos docentes orientadoras, ya sea con funciones académicas, administrativas o de otro orden.

Saberes

Esta línea de análisis se enfoca en los contenidos trabajados por las docentes orientadoras, las acciones, metas y objetivos que se han propuesto y alcanzado, la metodología utilizada y los aprendizajes que les ha dejado la práctica a lo largo de este tiempo de trabajo en las dos instituciones. Así, una de las orientadoras expone lo siguiente:

Todas las funciones me fueron asignadas cuando yo participé en el concurso decía las funciones del orientador son estas y hay una legislación que dice cuáles son las funciones del orientador. A comienzo de año hago un plan de trabajo y en ese plan está claro cuáles son mis funciones y a que voy a dedicar mi tiempo mientras eso este claro no tendrían los directivos que entrar a ponerme funciones que no me corresponden (E1 Orientadora 1Y).

A propósito de esto, sus planes de trabajo están guiados por los saberes académicos y laborales, de tal manera que con esos insumos planifican las acciones que realizan con la comunidad educativa teniendo en cuenta las necesidades propias que tiene la población. Como lo menciona a continuación una de ellas:

El año pasado hicimos el primer pilotaje de convivencia y para este año ya tenemos cifras alentadoras y hemos estado haciendo un montón de acciones, como los talleres de padres, talleres a los docentes, en formación de resolución de conflictos y asertividad, también en las relaciones interpersonales, inteligencia emocional y estamos formando un grupo de estudiantes que se llaman gestores de paz, ellos tienen un nombre como parceros de paz, reciben una capacitación todo este año cada 20 días con la secretaria de gobierno de la oficina de derechos humanos, la idea es que ellos se formen en la resolución de conflictos para que logren identificarlos y manejarlos (E1 Orientadora 2R).

Por tanto, al llevar a cabo la articulación de varios temas de trabajo solucionan distintas problemáticas por medio de talleres o proyectos que se ven consolidados de manera conjunta. El trabajo que se realiza es constantemente evaluado, a partir de la sistematización de documentos que elaboran las orientadoras con el fin de analizar las prácticas que están siendo positivas y cuáles necesitan replantearse.

Así mismo, un proyecto como la conformación y consolidación de la Escuela de Padres realizada por la Orientadora de la institución 1, es un logro que resalta desde su labor como profesional, pues al trabajar con la población resuelve problemáticas que pueden tener los estudiantes a nivel familiar, puesto que el propósito fundamental de esta escuela es la formación para padres de familia con el fin de que se convierta en un espacio lleno de aprendizajes que se va retroalimentando en los encuentros que se dan cada mes.

Así, los saberes aplicados a la intervención metodológica que realizan las orientadoras les permiten encontrar distintas formas de abordar la población estudiantil y al resto de la comunidad, además que la sistematización de documentos (bases de datos para los casos

atendidos, planes de trabajo, etc.) les permite organizar sus planes de trabajo, puesto que sus tiempos tienen que ser en su mayoría exactos y preestablecidos para no atrasarse en otras tareas que tengan pendientes en su itinerario.

Por otra parte, la atención individual a estudiantes, padres de familia y/o acudientes es uno de los aspectos más fuertes a cargo de las docentes orientadoras, por esta razón, una estrategia empleada por la docente orientadora es “hacer grupos de cuatro o cinco al tiempo con problemáticas similares, tratando de optimizar la mayor cantidad de tiempo” (E1 Orientadora 1Y).

Pero aún así, hay casos individuales que se manejan en tiempos estimados entre 30 a 40 minutos, así mismo, recurren a otros saberes como trabajar en red junto con otras entidades de salud, tejido social, fundaciones, colegas y otros agentes de la institución que pueden ayudar a mitigar ciertas problemáticas, teniendo en cuenta que el saber no siempre es netamente académico, la experiencia les ha otorgado otra perspectiva sobre su trabajo y las ha hecho enfrentarse a un sin número de retos en el aspecto profesional. Al respecto, una de ellas señala lo siguiente:

realmente es muy difícil enfrentar todas las problemáticas que tiene la institución educativa con un solo profesional, yo no tengo equipo de trabajo, yo soy yo, acá nadie le hace seguimiento al proceso de orientación, uno trata de mostrar su trabajo, yo estoy muy pendiente de hacerle llegar a comisión y evaluación los casos atendidos y las situaciones que se manejan, yo estoy muy pendiente de acompañar los procesos de inclusión, digamos que uno se hace notar pero es muy difícil trabajar con una población tan grande cuando yo soy única orientadora acá (E1 Orientadora 2R).

Así mismo, a partir de estos saberes anteriormente expuestos se plantean dos grandes rutas de acción por parte de las orientadoras en las instituciones educativas: los proyectos y los talleres, de los cuales se expondrán sus principales propósitos, alcances y limitaciones de manera genérica a continuación.

Proyectos

Los proyectos para estas docentes orientadoras configuran las propuestas macro de sus planeaciones de trabajo, en las cuales pueden configurar estrategias de mediación, prevención y seguimiento sobre las distintas problemáticas que se presentan en las instituciones. Ahora bien,

los temas primordialmente abordados son de tipo convivencial, medio ambiente, prevención de riesgos psicosociales y embarazo adolescente, evaluación institucional y utilización del tiempo libre. Así lo señala la orientadora de la institución 2:

El de sexualidad, prevención de spa y construcción de ciudadanía, hay un grupo de profesores de ciencias sociales y los de ética, religión y cátedra para la paz ellos lideran este proyecto y orientación se encarga específicamente del abordaje de prevención de embarazo adolescente y aparte ellos ya tienen su propuesta respecto a las actividades, respecto al proyecto de aprovechamiento de tiempo libre, a cargo de los profesores de los docentes de educación física, ellos lo manejan desde la promoción de las escuelas deportivas... (E1 Orientadora 2R).

Igualmente, articularse a otros agentes de la comunidad educativa ayuda a movilizar proyectos, es una estrategia que funciona en la medida en que “es imposible hacerlo sola entonces por eso es compartida la gestión directiva y el tema del direccionamiento de los talleres, para que los profesores no pongan resistencia cuento con el aval de la rectora” (E1 Orientadora 2R), así también se involucran y no se ven como acciones aisladas. Además, esta misma orientadora menciona que:

[...] Bueno en cuanto a la metodología ya no vista desde la academia sino del saber diario, pues la reflexión persona a persona, la reflexión individual, tratar de tocarles el corazón, porque allí está el asiento para modificar cosas, no es desde la imposición dirigirles su propia percepción a partir de preguntas claves que ellos mismos se responden sin necesidad de imponerlas , porque sobre todo en edades adolescentes cuando tú les impones algo no funciona y he tenido éxito con este tipo de metodología, a partir de la pregunta ellos mismo van encontrando la luz que es lo que están haciendo ahorita y para donde van, se maneja mucho la toma de perspectiva y eso es clave para mi trabajo con esos muchachos (E1 Orientadora 2R).

Por consiguiente, lo que realizan estas orientadoras es un acompañamiento metodológico, de gestión y propositivo. De igual forma, en este tipo de acciones también se tienen en cuenta problemáticas propias de cada institución y la manera de dar una solución que beneficie a toda la comunidad educativa, esto en palabras de la orientadora:

“empezamos a pensar un proyecto institucionalidad por las dificultades convivenciales que se presentan en el colegio casos de agresión física, agresión relacional, casos de

intolerancia, por ello pensamos que se debe involucrar a las directivas, pero también a los estudiantes” (E1 Orientadora 2R).

Finalmente, todo aquello que genere e implique nuevos retos inspira a estas docentes para seguir formándose en aspectos que permitan cualificar su trabajo en las instituciones, un ejemplo de esto es lo que dice la Orientadora Y1 sobre el proyecto Prisma que demanda más trabajo de su parte, pero sin embargo es uno de los que más la motivan a estudiar e indagar “me hace crecer más y me obliga a tener una formación externa” (E1 Orientadora 1Y).

Talleres

La programación de los talleres está determinada por los itinerarios de cada docente orientadora, teniendo presente las necesidades que observan en la comunidad educativa. Como lo complementa una de las orientadoras:

en el primer periodo abarcamos el tema de repitencia escolar, deserción escolar, comprometer a los padres de familia en los académico, todo ese tema académico lo abordamos en el primer periodo, en este segundo periodo ya tenemos una programación de talleres específicamente para prevención de consumo de sustancias, prevención de embarazo adolescente, manejos de conflictos y prevención del acoso escolar ese es como lo que tenemos para este periodo y aterrizar a las edades de cada uno de los chicos (E1 Orientadores 2R).

Esta designación permite organizar los tiempos con los que pueden contar las orientadoras y tratar de abordar la mayor cantidad de población estudiantil, con el fin de que las estrategias que se empleen en estos talleres logren dejar algún aprendizaje, por ello la preparación y planeación sobre los talleres resulta fundamental para que en su desarrollo no se pierdan sus intenciones pedagógicas.

Unido a esto, trabajan en red junto con otros docentes respecto a algunos temas institucionales, por ejemplo: “lo que tiene que ver con el plan de ética, cátedra para la paz, religión se apoya mucho en orientación para poder identificar estrategias de trabajo conjunto” (E2 Orientadora 1Y). De esta manera las orientadoras logran relacionar su saber y generar aportes en otras áreas.

Escenarios

La línea de análisis sobre escenarios está abordada desde lo institucional y extraescolar, como los espacios en los que las docentes orientadoras hacen mayor presencia.

Escenario Escolar

El escenario escolar es el espacio más recurrente en el que las docentes orientadoras realizan parte de sus prácticas educativas, puesto que la población estudiantil que tienen a cargo es muy alta debido a las sedes con las que cuenta cada institución. Esto es problemático en la medida en que son las únicas profesionales a cargo y no cuentan con un equipo de trabajo.

De igual forma, cada profesional tiende a estar en las sedes con mayor número de población en este caso en las sedes principales y rotan según puedan acomodar sus agendas, cuando se encuentran en algún punto están al pendiente de las demás utilizando medios electrónicos cuando no se pueden trasladar y de esta manera mantener contacto con las distintas sedes.

Por tal motivo, la población que atienden las orientadoras se extiende desde estudiantes hasta los demás integrantes de la comunidad educativa y la carga laboral es pesada en tanto la mayoría de las prácticas de estas profesionales se desarrollan en el escenario institucional.

Escenario Extraescolar

En este escenario se encuentran espacios en los que las docentes orientadoras participan, las entidades que sirven de apoyo al área de orientación, y las colaboraciones que obtienen por parte del municipio. La comunidad de Mosquera cuenta con una entidad llamada Tejido Social que sirve de apoyo para los orientadores del sector. Al respecto, la orientadora comenta lo siguiente:

Es una oficina que creó el municipio no sé si exista en otros municipios, Tejido Social cuenta con un psicólogo, una trabajadora social un psiquiatra y ellos lo que hacen es atender aquellos casos de estudiantes que no tienen EPS entonces ellos atienden casos de consumo, ideación suicida, cutting, etc. Tenemos el apoyo de ellos y de verdad confiamos mucho en su trabajo en general todos los orientadores lo hacemos (E1 Orientadora 1Y).

Recíprocamente, las orientadoras deben asistir cada mes a una reunión de salud mental que se hace en el municipio, lo que se realiza allí es una “articulación de todas las profesiones, allí van los de gobierno, comisaria de familia y fiscalía” (E2 Orientadora 1Y), buscando principalmente un intercambio de saberes, herramientas y aportes acerca de la labor que cumplen

cada uno de estos funcionarios y profesionales en las instituciones para las que trabajan. Sin embargo, como es una reunión liderada por la Alcaldía, las dinámicas se direccionan de manera jerarquizada y los diálogos que se realizan se dan en la misma lógica.

En la observación realizada en estos espacios, se pudo notar que algunos de los temas principales que se dialogan en la reunión de la Red de Salud Mental son relacionados con las remisiones de los orientadores, rutas de atención, problemas jurídicos en el municipio por falta de reportes a salud. A la reunión asistieron distintos funcionarios entre ellos comisaria de familia, funcionarios del hospital, secretaria, la personería y tejido social, posteriormente se abordan casos específicos y reportes por instituciones mensualmente.

En este escenario extraescolar, se visibilizan espacios como la Fundación Adre, en la cual trabaja la Orientadora de la institución 1, la docente orientadora comenta que lo que busca la fundación principalmente es ayudar “al fortalecimiento de habilidades sociales y de comunicación para ir sacando a los chicos de problemas de consumo y adicción” (E2 Orientadora 1Y). En este caso la profesional realiza un acompañamiento psicopedagógico y metodológico para abordar esta problemática con la población.

A manera de cierre, este análisis permite comprender que los sujetos, saberes y escenarios que rodean la labor de orientación son múltiples, y que son estos constantes espacios y relaciones los que permiten cualificar la práctica de los docentes orientadores, pues esto genera que se reinventen estrategias, abordajes metodológicos y retos institucionales dentro y fuera de la escuela.

Discusión

En el presente apartado se plantea la discusión sobre los resultados obtenidos en este estudio de caso, al contrastar el análisis realizado con los objetivos, antecedentes, referentes conceptuales y normativos expuestos anteriormente. Los puntos de discusión se centran, principalmente, en: sujetos, saberes y escenarios, ya que son estas líneas de análisis las que han permitido describir con mayor claridad las Prácticas Educativas de las dos docentes orientadoras participantes de este estudio.

Sujetos

Sujeto Orientador

El sujeto orientador es el centro de este estudio de caso, pues es a partir de sus Prácticas Educativas que se gestan nuevos procesos y estrategias metodológicas en el área de orientación de cada institución. Ahora bien, sin duda esas prácticas están ligadas a la formación académica, la experiencia laboral, vida personal, entre otros aspectos del docente orientador a cargo. En este caso, las dos docentes orientadoras de las instituciones en el municipio de Mosquera tienen formación en pregrado, estudios complementarios y experiencias laborales distintas lo que les ha permitido nutrir su trabajo desde abordajes opuestos; una relacionada con el área ocupacional y otra enfocada en los problemas de aprendizaje mayoritariamente.

Sin embargo, son estas bases académicas lo que permite que fluyan construcciones distintas sobre la orientación o lo que en palabras de Molina (2002) sería una orientación

pensada como un proceso interdisciplinario y transdisciplinario. Así pues, esta manera de comprender el perfil del sujeto orientador también lo exponen Medina y Huertas (2017) cuando señalan que en Colombia los espacios de formación no son específicamente dados desde la orientación educativa, lo cual no solo complejiza el campo, si no que, lo transforma en un saber muy diverso.

En esta vía, Juliao (1999) propone que las prácticas educativas del docente orientador se estructuren en al menos cuatro planos: un plano intencional que contemple las intenciones de quien realiza la práctica; en segundo lugar, un plano social en el que el docente y la comunidad educativa puedan interpretar el sentido y las significaciones de su propia práctica; luego es necesario, un plano histórico que reconozca las acciones y tradiciones pedagógicas, y por último, un plano político en el que el docente vea la práctica como un campo micropolítico ligado a juegos de poder que se configuran a partir de factores sociales, materiales e históricos.

Sujeto Orientado

Las Prácticas Educativas de las docentes orientadoras recaen directamente en los sujetos orientados, ya que al presentarse una población estudiantil tan grande por cada institución las acciones que se realizan están enfocadas en mejorar o mitigar las problemáticas que se presenten, pero además, no son solo los estudiantes los que reciben estas orientaciones, sino que existen otros sujetos que también se ven involucrados durante este proceso como lo son los padres de familia y los docentes con los que también se interviene desde otros aspectos.

El sujeto orientado acude, en la mayoría de los casos, al área de orientación porque consideran que este les brinda “un proceso de ayuda ofrecida al individuo para que pueda resolver los problemas que la vida le plantea” (Ibáñez, 1980, citado en Medina y Huertas, 2017, p. 63). Así, estas docentes orientadoras intentan ofrecer una atención individualizada, pero teniendo en cuenta el tamaño de la población es comprensible que recurran al acompañamiento grupal que les permite abordar una misma problemática, pero con un mayor abordaje de estudiantes por institución.

Sujeto Red

Las instituciones educativas en el municipio de Mosquera no cuentan con una red consolidada de orientadores, pero por medio de las entrevistas realizadas se pudo constatar la

importancia que adquiere el trabajo en red en el área de orientación. Pues, entre otras cosas, esta red permite flexibilizar algunas de las cargas asignadas a los orientadores, mejorar sus propuestas de intervención y cualificación de los programas de formación en este campo.

Con todo esto, resulta fundamental el apoyo que brinda el municipio para solventar esta carencia de redes en orientación por medio de otras entidades como Tejido Social, que le permiten a los orientadores contar con una institución encargada de atender las distintas problemáticas que se pueden presentar en las instituciones y que resulta imposible atender por parte de las orientadoras, ya sea por tiempos asignados o experiencia en el tema. Sin embargo, es indispensable mencionar que una red de orientadores como lo menciona Romero (2015) permite trabajar y pensar colectivamente, generar posturas alternas a lo estrictamente institucional, articular acciones y saberes con proyecciones a futuro en el campo de la orientación.

Sujetos Otros

Las Prácticas Educativas están rodeadas de otros sujetos que acompañan, fortalecen e intervienen en la labor de los docentes orientadores, ya sea desde la institución misma, establecimientos municipales o algún otro agente, como pueden ser otros orientadores, profesionales en otras áreas o entidades gubernamentales. De esta manera, las docentes orientadoras se apoyan en estos nuevos sujetos que aparecen en la institución no solo para disminuir su carga de tareas, sino para permitir que otros saberes intervengan en la atención brindada desde el área de orientación, al respecto Medina y Huertas (2017) mencionan que el profesional que ejerce en orientación necesita entender que este es un proceso contemporáneo de la escuela y que debe enfocarse en la promoción, prevención y el desarrollo humano de cada estudiante.

Saberes

Los saberes que se contemplan en la Práctica Educativa por estas dos docentes orientadoras están enfocados en la posibilidad de mejorar ciertas problemáticas que se presentan en la comunidad educativa, ya que el área de orientación es la encargada de mediar con estas situaciones, puesto que otros docentes con disciplinas específicas desconocen o no saben cómo abordar desde el aula de clase.

Así pues, los saberes que poseen las orientadoras no están desarticulados de su práctica educativa, ya que como lo expone Barragán (2015) “el saber no desprecia lo teórico, pero sí hace hincapié en el hacer” (p. 167). Ahora, si bien las prácticas del docente orientador están dirigidas en la atención a los estudiantes, y gran parte del saber que poseen se centra en este proceso, no se desconoce las posibilidades que tienen al realizar o intervenir en otros aspectos dentro de la institución.

En ese sentido, los aprendizajes que las profesionales van apropiando en medio de sus funciones como orientadoras las capacita para controlar las situaciones cotidianas que suceden en el ámbito educativo, en donde, a partir de la teoría vista apropian saberes a su práctica, y esto les brinda nuevas herramientas y estrategias que actualizan buscando mejorar su efectividad, puesto que el enfrentar un municipio con características y necesidades propias les produjo una cantidad de retos que deben resolver a diario. En esta misma vía, Yuren (1999) propone que la teoría no debe extrapolar la práctica, sino que, deben coexistir a tal punto que permitan una transformación tanto en el sujeto orientado como en sí mismo.

Por esta razón, Barragán (2015) dice que la teoría brinda herramientas para llevar a cabo la práctica, y, que esta adquiere otro tipo conocimientos que de una manera u otra fortalecen los procesos que se dan en esta. Además, los saberes recopilados por los docentes orientadores por medio de su experiencia laboral son apropiados y nutren su quehacer diario, así, la experiencia se constituye en parte fundamental de la práctica pues es en ella en la que el docente adquiere conocimientos que la teoría no le otorga.

En contraposición a esto, un factor problemático en esta línea de discusión es la cantidad de población estudiantil que tienen a cargo, puesto que el tiempo que tienen asignado no es suficiente para intervenir en cada proceso de manera individualizada. Aunque, las orientadoras han optado por utilizar su saber, ya sea académico, formativo o experiencial, para dar respuesta a la demanda tan grande estudiantes, y de apoyarse de manera acertada en otras entidades o profesionales. Así, el área de orientación en cada institución se constituye desde las posibilidades de actuación de cada orientador, para dar solución a aquellas problemáticas que otros profesionales o colegas no pueden manejar.

En estos saberes, se destaca que las profesionales construyen proyectos relacionados con las necesidades de la comunidad educativa, donde se priorizan temas de tipo convivencial, medio ambiente, prevención de embarazos adolescentes y riesgos psicosociales, proyectos de

mejoramiento y evaluación institucional; y talleres centrados en la prevención de deserción escolar, clima escolar, entre otras temáticas, que sin duda fortalecen como señala Mosquera (2013) todas las dimensiones de los individuos.

Escenarios

Escenario Escolar

El escenario escolar en las prácticas de las docentes orientadoras es un espacio primordial, pues es allí donde habita toda la comunidad educativa y donde se gestan los proyectos y talleres pensados por estas profesionales. Por consiguiente, este escenario en muchas ocasiones si bien en muchas oportunidades genera encuentros, en otros momentos se convierte en un factor problemático para las orientadoras puesto que cada institución cuenta con cuatro sedes en las que deben responder de igual forma y para ello no cuentan con un equipo de trabajo interdisciplinar adecuado, que les permita realizar sus funciones y llevar sus planes de manera integral.

Pero, se destaca que las orientadoras han elaborado estrategias que les han permitido responder a este escenario institucional con resultados satisfactorios, atendiendo así, las necesidades propias de cada población que tienen a cargo. En tanto, la escuela es un espacio donde no solo se dan unas prácticas educativas, sino que también, circulan otros saberes de maestros, estudiantes, padres de familia que sin duda ponen en el centro de discusión las distintas relaciones que se tejen en este espacio a diario.

Escenario Extraescolar

Este escenario se convierte en un espacio fundamental para complementan las Prácticas Educativas de estas docentes orientadoras, pues como lo hemos visto a lo largo de la investigación el trabajo en red y con otros profesionales en el municipio de Mosquera no está consolidado, pero el contar con el apoyo de entidades municipales le da un carácter especial al área de orientación, no solo porque es un respaldo a su labor, sino también porque es una manera de acompañar otros procesos en voces de otras profesiones y generar así un trabajo interdisciplinario.

De tal forma, es importante considerar este escenario fundamental para el campo de la orientación no solo en el municipio de Mosquera, sino en general en el país, pues recurrir a pues

otros actores e instituciones fuera del ámbito escolar permiten que se establezcan distintos campos de acción y de intervención, es decir, se gestan rutas de atención para que todos los orientadores acudan a ellas y construyan también en estos procesos extraescolares.

Por último, son estas particularidades que se observaron por medio del estudio de caso, que se comprenden como estas líneas intervienen directamente en las Prácticas Educativas de estas dos docentes orientadoras, en las cuales es posible reconocer no solo las estrategias metodológicas que utilizan, lo sujetos que intervienen, sino además el potencial humano que está detrás de este cargo en cada institución y representado en este caso por orientadoras que desde su formación, experiencia y articulación con otros visibilizan el campo y lo posicionan desde la práctica.

Conclusiones

Este trabajo investigativo permitió describir las Prácticas Educativas de dos docentes orientadoras en dos colegios públicos del municipio de Mosquera, Cundinamarca, por medio de un estudio de caso. De este modo, para cumplir con los objetivos propuestos en este trabajo, se organizaron tres líneas de análisis y discusión: sujetos, saberes y escenarios, que posibilitaron identificar algunos de los aspectos más relevantes que intervienen en las prácticas de las orientadoras en estas instituciones.

Así, el primer objetivo consistía en identificar los actores que intervienen o participan en las prácticas de las dos docentes orientadoras, estos actores corresponden a: el sujeto orientador, sujeto orientado, sujeto red y otros sujetos. De este modo, estos sujetos que se identificaron durante la investigación visibilizan que, aunque se pensaría que en los procesos de orientación los únicos que intervienen son los docentes orientadores y los estudiantes, no siempre es así, pues la comunidad educativa permite que otros sujetos como padres de familias y/o acudientes, docentes e incluso otros profesionales interactúen e intervengan en estas prácticas, tanto en escenarios escolares como extraescolares.

De igual forma, este estudio de caso permitió comprender que el sujeto orientador es el principal actor dentro de su Práctica Educativa, y que se va configurando en cada institución de manera distinta, teniendo en cuenta características propias, preparación académica y oportunidades laborales dentro y fuera de la escuela. Por otro lado, el sujeto orientado es quien recibe directamente las acciones que realizan estas orientadoras, debido al número tan amplio de estudiantes que deben atender por cada sede de las instituciones, lo que sí genera cierto desgaste físico para las profesionales.

Ahora bien, en cuanto al sujeto red, el municipio de Mosquera no cuenta con una red de orientadores consolidada debido a las difíciles condiciones en las que se encuentran estas profesionales en aspectos como las cargas laborales y la demanda de estudiantes en los procesos de esta área por cada sede. Sin embargo, se rescatan los apoyos que reciben las orientadoras por parte de entidades del municipio que ayudan a disminuir o solventar algunas de las problemáticas que presenta la comunidad educativa en cada institución.

Igualmente, el segundo objetivo estaba orientado a preguntarse por los saberes que circulan en la práctica de estas orientadoras, si bien se tiene en cuenta que los profesionales poseen conocimientos que les brindan la posibilidad de desenvolverse en el contexto escolar, estos de alguna forma, se encuentran ligados a la formación académica que tiene cada una y a las posibilidades que han encontrado laboralmente en medio de sus prácticas como orientadoras.

A propósito de lo mencionado, su formación les otorga herramientas que pueden emplear en las estrategias que adoptan para dar solución a las situaciones que acontecen en las instituciones; además, es importante mencionar que los proyectos y talleres que elaboran les aportan experiencia metodológica, en la medida en que enriquecen su labor en la institución poniendo en evidencia los saberes que han adquirido a lo largo del tiempo.

Así pues, los saberes de estas profesionales también permiten que realicen sus funciones de manera mucho más ágil y diligente, como se pudo notar por medio de la observación no participante, el hecho de que las orientadoras construyan un plan de trabajo con anterioridad les posibilita organizarse mejor y responder a todas las actividades que se han propuesto en sus metas de trabajo.

Finalmente, el tercer objetivo enfocado a caracterizar los escenarios en los que se desarrollan estas prácticas identificó que están centrados en el escenario escolar, debido a que atienden la mayor parte de la población estudiantil en este lugar; a pesar de esto, es problemático

que este escenario tan primordial para las orientadoras no cuente con un equipo de trabajo interdisciplinario que les permita abordar los casos de orientación desde otras perspectivas y disciplinas profesionales. Ahora bien, las orientadoras no solamente se desenvuelven en este escenario institucional, pues están vinculadas con otros espacios en el municipio que fortalecen los procesos de orientación que realizan en el escenario escolar.

Si bien, la metodología de esta investigación corresponde a un estudio de caso, se recomienda que nuevos proyectos se realicen desde otras perspectivas metodológicas que permitan evidenciar aspectos de la orientación que no se encontraron o no fueron visibles durante el desarrollo de este proyecto. Otra recomendación para destacar es la posibilidad de que durante la etapa de anteproyecto se realicen los trámites necesarios de acercamiento con las instituciones, ya que es la Secretaría de Educación de cada municipio quien debe aprobar dicha investigación y este proceso resulta ser demorado, pero resulta indispensable para llevar acabo cada investigación.

A esto, se le puede sumar realizar búsquedas con más participantes de las instituciones o con otros colegas orientadores del sector, ya que es fundamental reconocer los aportes que puedan brindar las practicas de estos profesionales en los municipios con características específicas que configuran el quehacer del orientador.

A manera de cierre, y como sugerencia de futuras investigaciones acerca del tema, es pertinente realizar más investigaciones que abarquen otros espacios geográficos distintos a Bogotá, pues como se pudo evidenciar en la búsqueda de antecedentes la mayoría de estudios se han investigado en la capital, dejando de lado otros municipios y ciudades que también han construido proyectos en torno a la orientación pero no son lo suficientemente conocidos, pero que sin duda pueden enriquecer y visibilizar este campo de saber, además de aportar experiencias, recursos, materiales didácticos y apuestas metodológicas distintas a las ya mencionadas en esta investigación.

Referencias

- Barragán, D. (2015). *El saber práctico: phrónesis, hermenéutica del quehacer del profesor*. Bogotá: Unisalle.
- Bisquerra, R. (2006). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Madrid: Wolsers Kluwer España S.A.
- Escobar, J., Leiton, P. y Martínez, M. (2015). *Transformaciones de la práctica de la orientación escolar a propósito de la estrategia RIO*. Bogotá: UPN.
- Flores, A., Gutiérrez, F. y Rincón, C. (2015). *Orientación educativa en educación formal de adultos. voces en las sombras, exploración y vivencias*. Bogotá: UPN.
- Gamboa, S. y Sainea, C. (2015). *El lugar de la orientación vocacional-profesional en la implementación del proyecto de Educación Media Fortalecida en Bogotá*. Bogotá: UPN.
- García, J. (2015). *Hacia el reconocimiento del papel del orientador escolar en gestión educativa. estudio de caso colegio Jaime Quijano Caballero*. Bogotá: UPN.

- Gobernación de Cundinamarca (2014). *Diálogo ciudadano de rendición de cuentas*. Recuperado de: <http://www.cundinamarca.gov.co/wcm/connect/2dfef240-504f-4442-9ac1-18416bfbe142/Respuestas-Dialogo-Ciudadano.pdf?MOD=AJPERES&CVID=kSqZSFF>. (Consultado 10 de agosto 2019).
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill.
- Juliao, C. (1999). *Acerca del concepto de praxis educativa: una contribución a la comprensión de la praxeología pedagógica*. En: *Revista Praxis Pedagógica*, 1(1), pp. 5-15. Recuperado de: <https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.1.1.1999.5-15>. (Consultado el 12 de octubre de 2019).
- Mateus, N. y Ordoñez, A. (2014). *Estrategias de orientación como mediadoras del clima escolar al interior de un aula de clase por parte del docente*. Bogotá: UPN.
- Medina, R. y Huertas, D. (2017). *La orientación educativa en Colombia, entre la teoría y la práctica*. Bogotá: Uniediciones.
- Martínez, P. (2006). *El método de estudio de caso: Estrategia metodológica de la investigación científica*. En: *Revista pensamiento y gestión*, (N. 20).pp. 166-193.
- Méndez, Y., Parra, K, y Villa, D. (2015). *El lugar de la orientación vocacional-profesional en la implementación del proyecto de Educación Media Fortalecida en Bogotá*. Bogotá: UPN.
- Molina, D. (2002). *Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y Aproximación*, *Revista Iberoamericana de Educación*. 35. (.1). Pp. 1-22. Disponible en: <https://rieoei.org/RIE/article/view/2924/3848>. (Consultado el 10 de octubre de 2019).
- Monroy, J. (2017). *Panorama actual de la orientación escolar en las instituciones educativas oficiales de Cundinamarca: Estudio de caso provincia de Ubaté*. Bogotá: UNAL.
- Mosquera, J. (2013). *Sistema general de orientación educativa en Colombia*. Disponible en: <https://drive.google.com/file/d/0B6rn4Wleg31pMFI4RHpYNS13Y1E/view?usp=drivesdk> (Consultado el 17 de septiembre de 2019).
- Murcia, P. (1999). *La práctica pedagógica en el aula: un análisis crítico*. En: *Revista Educación y Pedagogía*. (4). Pp.73-92. Disponible en: <https://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyp/article/view/5624>. (consultado el 27 de septiembre de 2019)
- República de Colombia. Comisión Nacional Del Servicio Civil. (2010). *Acuerdo 151 sobre convocatoria concurso de orientadores*. Disponible en:

<https://www.cns.gov.co/docs/ACUERDO151CONVORIENTADORES.pdf>. (Consultado el 26 de septiembre de 2019).

República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (1974). *Resolución 1084 del 26 de febrero 1974, creación del servicio de orientación y asesoría escolar*. Recuperado de: <http://www.cundinamarca.gov.co/wcm/connect/2df240-504f-4442-9ac1-18416bfbe142/Respuestas-Dialogo-Ciudadano.pdf?MOD=AJPERES&CVID=kSqZSFF> (Consultado el 15 de octubre de 2019).

República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Decreto 1860*. Recuperado de: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf. (Consultado el 16 de octubre de 2019).

República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley 115*. Recuperado de: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf. (Consultado el 16 de octubre de 2019).

República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2002). *Decreto 1278*. Recuperado de: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86102_archivo_pdf.pdf. (Consultado el 15 de octubre de 2019).

República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Evaluación de competencias para el ascenso o reubicación de nivel salarial en el escalafón docente de los docentes y directivos docentes regidos por el decreto ley 1278 de 2002 “Docente orientador”*. Recuperado de: http://www.mineduacion.gov.co/proyectos/1737/articles-310888_archivo_pdf_fisica.pdf. (Consultado el 17 de octubre de 2019).

República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Decreto 1075*. Recuperado de: <http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-351080.html>. (Consultado el 17 de octubre de 2019).

República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Resolución No. 09317*. Recuperado de: <http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-357013.html>. (Consultado el 18 de octubre de 2019)

Rodríguez, G; Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: Ediciones Algibe.

Romero, T. y Borja, G. (2012). *Orientación Educativa: Estado del arte sobre los discursos en orientación evidenciados en los trabajos de grado de los estudiantes de Licenciatura en*

Psicología y Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional entre el año 2010 y 2015.
Bogotá: UPN.

Romero, M. (2015). *El camino de los saberes en la sistematización de la experiencia de la red de orientadores de la localidad de bosa.* Bogotá: UPN.

Secretaria de Educación de Bogotá. (2014). *La convivencia escolar, cuestión humana reflexión acerca del rol y función de la orientación escolar en asuntos de convivencia.* Bogotá: SED.

Stake, R. (2007). *Investigación con estudio de casos.* Madrid: Morata.

Universidad Pedagógica Nacional. (2001). *Expedición Pedagógica Nacional, preparando el equipaje.* Bogotá: UPN.

Vargas, A. (2017). La Expedición Pedagógica Nacional: un viaje para reivindicar el saber pedagógico de los maestros. En: *Magazín Aula Urbana*, (106), p. 21. Recuperado de: <https://revistas.idep.edu.co/index.php/mau/article/view/1722>.(Consultado el 11 de septiembre de 2019)

Yuren, M. (1999). *La formación, horizonte del quehacer académico.* México: UPN

Anexos

Anexo A. Formato Entrevista Semiestructurada.

GUIÓN DE TEMAS Y OBSERVACIÓN	PREGUNTAS	OBJETIVO
1. datos generales sobre los dos profesionales de la institución	Nombre: Profesión/ Titulación por la que opto para ejercer: años de experiencia: colegio al que pertenece: Cuántos estudiantes tiene a cargo y jornada.	caracterización
2. características de la institución y educación en el sector.	• ¿Cómo funciona la educación del sector? • Número de colegios en el sector. • características de la institución que la diferencian de otras instituciones del sector • ¿cómo se encuentra formada la planta docente de la institución? • Estudiantes en total en la institución	caracterización
3. prácticas profesionales dentro y fuera de la institución.	• pertenece a la red de orientadores, ¿cuál? • ¿Se relaciona constantemente con los orientadores de otras sedes u otros colegios? • ¿Que funciones cumple dentro de la institución? • Cuáles de estas funciones le son asignadas por otros profesionales o directivos y cuales son de iniciativa propia. • La comunidad la considera como un factor importante dentro de su labor	• Objetivo general • Objetivo general • Identificar las prácticas del docente orientador que permiten establecer una relación directa con su saber disciplinar. (específico) • Reconocer las prácticas que connotan una acción reflexiva e intencional. (específico) • Identificar las prácticas del docente orientador que permiten establecer una relación directa con su saber disciplinar. (específico)

	como docente orientador.	
4. rol que cumple dentro de la institución.	• Rol dentro de la institución: • funciones delegadas directamente por la institución para la orientación. • ¿está de acuerdo con estas funciones? • ¿qué relación tiene las funciones que maneja con su profesión • plan de trabajo que maneja. • ¿Qué apoyo tiene por parte de otras instituciones o entidades para desarrollar su trabajo	• Develar el rol que cumple cada docente orientador dentro de su respectiva institución educativa. (específico). • Identificar las prácticas del docente orientador que permiten establecer una relación directa con su saber disciplinar. (específico) • Reconocer las prácticas que connotan una acción reflexiva e intencional. (específico) • Identificar las prácticas del docente orientador que permiten establecer una relación directa con su saber disciplinar. (específico) • General. • General
5. proyectos institucionales	• ¿Qué proyectos institucionales maneja desde orientación? • Temáticas principales de los proyectos y que aspectos tiene en cuenta para la selección de estas temáticas. • Que metodologías emplea para desarrollar su rol con los integrantes de la comunidad educativa • Genera documentos con relación a las diferentes acciones que emprende en la institución o que la institución misma le delega.	• General • General • Identificar las prácticas del docente orientador que permiten establecer una relación directa con su saber disciplinar. (específico). • Reconocer las prácticas que connotan una acción reflexiva e intencional. (específico)

Anexo B. Formato Entrevista Estructurada.

Participación	1) Enúncielos aquí	2) Relación con la formación	3) Tiempo (horas día/semana/mes) de dedicación	4) Agrado	5) Aporte a su labor como orientador/a	6) Aportes que brinda usted al proyecto
Participación diferente a la de líder						
Liderazgo desde Orientación						

Proyectos institucionales (que ya tienen trayectoria y reconocimiento institucional)

Participación	1) Enúncielos aquí	2) Relación con la formación	3) Tiempo (horas día/semana/mes) de dedicación	4) Agrado	5) Aporte a su labor como orientador/a	6) Aportes que brinda usted al proyecto
Participación diferente a la de líder						
Liderazgo desde Orientación						

Proyectos no Institucionales /personales o con colectivos al interior del colegio que no se han convertido en institucionales

B. RELACIONES CON PARES O RED

1. ¿Qué aportes a sus prácticas genera trabajar con otros orientadores?
2. ¿Es relevante para su labor trabajar en equipo con los otros orientadores del sector? ¿Cuál es el
Objetivo de trabajo con un colega?

DIFICULTADES DE TRABAJAR CON OTRO COLEGA	BENEFICIOS DE TRABAJAR CON OTRO COLEGA

1. ¿le parece beneficioso la creación de una red de orientadores en Mosquera, por qué?

Beneficios de la creación de una red de orientadores en Mosquera	Dificultades de la creación de una red de orientadores en Mosquera

11. ¿cree que el acercamiento profesional con otros colegas podría modificar de alguna manera sus prácticas en la institución?

8. a. Principales aportes a su labor como orientador/a		8. b. Dificultades en la relación con otras/os orientadoras/es	8.c. Sus principales aportes a las demás orientadoras/es
Recibidos	Esperados		

9. ¿Cuáles aportes a su labor traería la creación y participación de una red de orientadores del municipio de Mosquera?

9.a. Beneficios de la creación y de su participación de una red de orientadores en Mosquera.	9.b. Dificultades de la creación y de su participación en una red de orientadores en Mosquera.

Anexo C. 1. Entrevista 1Y.

Docente Orientadora Colegio La Merced De Mosquera

Fecha: jueves 9 de agosto 2018

Duración: 21: 15

Entrevistado: 1Y

Cargo: orientadora

Datos generales sobre los dos profesionales de la institución

Entrevistador: Buenos días, queremos saber datos generales acerca de tu formación académica.

Entrevistado: soy Lic. En Psicología y pedagogía de la universidad pedagógica nacional, yo me gradué en el 2006 y después de egresada de la universidad empecé a trabajar donde hice las prácticas en Fe y alegría trabaje dos años como docente de algo que ellos manejaban que se llamaba habilidades para vivir, con ellos yo trabajé dos años en aula, era como orientación o formación de las emociones en el aula más o menos es lo que se trabajaba allá, después de eso dure un tiempo haciendo acompañamiento a los colegios en el proceso de implementación del decreto 1290, cuando cambio del 230 al 1290 muchos colegios necesitaban hacer ajustes a su PEI, a sus currículos y entonces empecé hacer eso, me gusto, y en el 2009 me invitaron hacer parte de un proyecto con el MEN que se llamaba programa de educación para el ejercicio de los derechos humanos y pues trabaje con el MEN hasta el 2011 dos años y medio mas o menos y en el 2010 salió el concurso de orientadores y me presente y pase y empecé a trabajara desde el 2011 en este colegio, voy a cumplir 7 años acá en la Merced.

Entrevistador: ¿Cuántas sedes tienes a cargo?

Entrevistado: la institución educativa la Merced tiene aproximadamente 3100 estudiantes que están divididos en cuatro sedes, la sede del jardín que es un preescolar se llama jardín la merced, tiene ocho cursos y la sede rural que se llama los puentes, es una sede que queda en la salida para la mesa es una sede que tiene mas o menos 135 estudiantes y la sede de primaria que queda a dos cuadras de la sede ´principal que tiene aproximadamente 1000 estudiantes y la sede principal varía mucho porque tiene alta rotación 2000 estudiantes, esta sede tiene dos jornadas mañana y tarde, la sede del jardín tiene mañana y tarde, la sede de primaria tiene mañana y tarde y al sede de los puentes es de jornada única.

Características de la institución y educación en el sector

Entrevistador: ¿Cómo se encuentra formada la planta docente en todas las sedes?

Entrevistado: tenemos más o menos 105 entre directivos y docentes, son 6 directivos y una orientadora es lo que hay y los demás son docentes por áreas, en preescolar hay 8 docentes, en primaria hay como 26 y los demás están en la merced.

Entrevistador: ¿Qué retos presenta la institución en tu rol de orientadora?

Entrevistado: realmente es muy difícil enfrentar todas las problemáticas que tiene la institución educativa con un solo profesional, yo no tengo equipo de trabajo, yo soy yo, acá nadie le hace seguimiento al proceso de orientación, uno acá trata de poner el huevo y cacarea como dice el cuento, uno trata de mostrar su trabajo, yo estoy muy pendiente de hacerle llegar comisión y evaluación los casos atendidos, la situación es que se manejan, yo estoy muy pendiente de acompañar los procesos de inclusión, digamos que uno se hace notar pero es muy difícil trabajar con una población tan grande cuando yo soy única orientadora acá y lo otro es, no solo lo institucional, hay que hacer mucho trabajo interinstitucional entonces uno asiste a todas las reuniones de la red de salud mental de comité de convivencia municipal, reuniones de tejido social, hay mucha cosa afuera donde uno también tiene que responder, digamos que los retos es la masa la cantidad de población digamos que de hay salen todos los retos además de las problemáticas propias de una región como esta. Las problemáticas de la población de acá, esto es un pueblo supuestamente pero la población tiene las características iguales que las de Bogotá, este municipio recientemente se ha sobrepoblado con toda la gente que se ha venido a vivir acá desde Bogotá acá a Mosquera, entonces son chicos desarraigados, hay mucha población flotante, hay mucha gente que viene de todas las regiones, hay mucha gente venezolana, digamos que la diversidad de la población y las dificultades que presenta la población.

Rol que cumple dentro y fuera de la institución

Entrevistador: ¿Cómo es un día en su rol de orientador, y a que practicas o funciones le dedica mas tiempo?

Entrevistado: bueno un día, empieza a las ocho de la mañana, depende yo trabajo ocho o nueve horas en el colegio en cualquiera de las sedes entonces trato de llegar a las ocho y salir a las 4:30 o 5:00 pm si llego mas tarde salgo a las seis porque igual no alcanzo en menos tiempo, entonces llego a las ocho de la mañana normalmente yo tengo agenda programada con una semana de

anticipación, el mayor trabajo es atención individual, se hacen también escuelas de padres grandes, talleres en los cursos pero desafortunadamente la demanda por mas de que uno trate cambiar la cultura a una cultura de prevención es muy difícil porque los profesores, los padres y los mismo estudiantes demandan mucha atención individual, ellos quieren citas particulares entonces yo lo que hago es que trato de hacer grupos atiende de cuatro o cinco al tiempo con problemáticas similares, tratando de optimizar la mayor cantidad de tiempo, pero hay unos casos que requieren atención individual entonces esta es la mayor cantidad de trabajo, yo trato de manejar 30n o 40 minutos por estudiante que pide cita y trato de dejar unos espacios y unos días para hacer talleres o otras actividades, asistir a las reuniones de tejido social una vez al mes hay que ir a esta y otros días hay que ir a reuniones de red de salud mental cada dos meses se hace reunión de comité de convivencia y los talleres de docentes que se hacen en la institución los cuales uno también tiene que participar.

Entrevistador: ¿está de pronto en desacuerdo con las funciones que le son asignadas aquí en la institución?

Entrevistado: la verdad yo pienso que cuando el orientador está empoderado en sus funciones no tendría por que estar haciendo otro tipo de cosas que no le correspondan a su rol, uno tiene que tener la capacidad de decir esa no es mi función y de poderle decir a el rector o coordinador, mis funciones de ley son estas y mi trabajo tiene que estar dedicado a esto, yo no tengo por que repartir refrigerios ni porque acompañar salones cuando algún profesor no está a menos de que yo tenga algo planeado con ellos, eso depende mucho del carácter del orientador y la verdad yo soy un organizada.

Entrevistador: ¿Cuáles de estas funciones que nos has comentado son a las que te sientes más preparada según tu formación profesional?

Entrevistado: yo creo que soy muy buena en el tema de formación a padres con los talleres de padres, mi escuela de padres es una escuela que gusta mucho, la piden mucho los mismos papas que cuando voy hacer los talleres, en los talleres de docentes también me va muy bien, con los talleres de los estudiantes ósea el tema de la formación grupal y de la prevención creo que es mi fuerte, sin embargo, digamos que con la experiencia de los años que llevo aca porque antes no, no lo había hecho, yo fui docente antes que cualquier cosa entonces digamos que mi preparación está más en eso, en la forma pedagógica como yo organizo un taller y todo eso, pero en estos años que llevo acá he fortalecido mi habilidad para la atención individual porque me tocó.

Entrevistador: ¿Cuáles funciones te son asignadas y sientes que no tienen nada que ver con tu rol como orientadora?

Entrevistado: no, yo creo que todas las funciones, es más, es que las funciones a mi me fueron asignadas cuando yo participe en el concurso, decía las funciones del orientador son estas y hay una legislación que dice cuales son las funciones del orientador, a comienzo de año hago un plan de trabajo y en ese plan está claro cuáles son mis funciones y a que voy a dedicar mi tiempo mientras eso este claro no tendrían los directivos que entrar a ponerme funciones que no me corresponden hay otras cosas que yo hago, yo contesto por ejemplo los derechos de petición la mayoría quejas, todo eso lo hago yo, pero las hago con gusto no es mi función pero digamos que yo tengo una habilidad para el pensamiento jurídico yo hice seis semestres de derecho antes de estudiar psicopedagogía entonces yo tengo mucha habilidad para el lenguaje jurídico.

Entrevistador: ¿Cuáles funciones requieren de ti más tiempo?

Entrevistado: la atención individual por que es cada persona es un mundo y cada vez que yo atiendo una persona me genera un reto de mirar como la ayudo, por donde, hay casos que son sencillos pero hay casos que no y por más de que uno sabe que tiene que remitir a las entidades, uno no se desentiende de los casos cuando remite hay que seguir haciendo acompañamiento y en lo posible uno sabe que las eps no dan cita rápido, no se puede descuidar los casos, tengo que generar herramientas de acompañamiento, entonces eso hace que uno tenga que estar mirando que hacer en cada uno de los casos, eso es lo que más tiempo quita.

Entrevistador: mencionas bastante lo de “tejido social”, eso ¿Qué es?

Entrevistado: es una oficina que creo el municipio de Mosquera no se si exista en otros municipios, tejido social cuenta con un psicólogo una trabajadora social un psiquiatra y ellos lo que hacen es atender aquellos casos de estudiantes que no tienen eps o son de eps subsidiadas entonces ellos atienden casos de consumo, ideación suicida, cutting, etc. Tenemos el apoyo de ellos y de verdad confiamos mucho en su trabajo en general todos los orientadores lo hacemos.

Entrevistador: ¿sientes que tu función como orientadora es relevante en la institución?

Entrevistado: si, definitivamente sí.

Entrevistador: que funciones te son delegadas y cuáles y haces por iniciativa propia?

Entrevistado: cuando yo llegue acá yo venía del programa de derechos humanos del ministerio y yo había podido estudiar una mirada global de lo que era la educación en Colombia, era coordinadora regional pude ir a Huila y Santander entre otras regiones, entonces yo había podido

leer cuál era la problemática que yo evidenciaba dentro de los establecimientos educativos y encontré que realmente la escuela se había olvidado de los padres, a los padres los citan para quejarse de los hijos, entregar notas y las escuelas de padres están muy direccionadas hacia la queja, les enseñan como tipo de padres, como educar como acompañar como si hubiera una receta de cómo se padres, entonces yo quise salir de eso y realice y una escuela más reflexiva de lo que son ellos como personas, cuál es tu historia, de dónde vienes, que emociones tienes, cuáles son tus miedos lo que trato de hacer es que se sientan acompañados y comprendidos en su rol de padres, cuando yo llegue a la merced a la escuela de padres llegaron ocho papas, en la segunda llegaron 20 hoy día la escuela de padres mía asisten más o menos 900 papás yo lleno el auditorio principal con las escuelas de padres.

Entrevistador: ¿Cuáles prácticas o funciones sientes que te permiten poner en escena lo que aprendiste en tu formación académica?

Entrevistado: todo, uno con esta cantidad de problemáticas uno hecha mano de todo lo que ha aprendido hasta la materia el contenido que uno consideraba menos importante en algún momento sale a relucir y es necesario, todo es fundamental.

Entrevistador: ¿perteneces a la red de orientadores, acá existe la red de orientadores?

Entrevistado: En Mosquera orientadores con nombramiento somos cinco, por que antes estaban en aprovisionamiento la mayoría entonces, solo habíamos tres orientadores, es una red muy pequeña, hemos intentado hacer la red pero no es fácil por los tiempos, en otros colegios por ejemplo en Bogotá los orientadores tienen seis horas, una jornada, una sede, nosotros acá tenemos que responderle ya todo y la verdad los tiempo de nosotros no han dado para consolidar la red, en esta oficina nos hemos reunido ya varias veces tratando de generar un objetivo lo que hacemos nosotros es articularnos mejor en la red de salud mental y allí llevamos nuestra expectativas, problemáticas, todo eso que se vive en la escuela se trata de reflejar allá, pero después de las reuniones nos reunimos un rato para expresar como estamos, y varias cosas que hablamos, pero que exista red con resolución y todo eso no.

Proyectos institucionales

Entrevistador: ¿que proyectos institucionales manejas desde orientación?

Entrevistado: hay un proyecto institucional que se llama prisma, prevención de riesgos psicosociales y ese lo lidero y prisma lo que trato de articular fueron unos proyectos

transversales en uno solo. El proyecto de orientación sexual y prevención de riesgos psicosociales en uno solo y algunas de las acciones de orientación como las escuelas de padres, en las escuelas de padres los que pertenecen a prisma me colaboran, es el único proyecto que estoy liderando yo

Entrevistador: ¿Qué aspectos tienes en cuenta para trabajar estas problemáticas en los proyectos?

Entrevistado: nosotros tratamos de hacer evaluación anual y a final de año para mirar las necesidades que han surgido, pero permanentemente estamos mirando que necesidades hay cuando los niños vienen a esta oficina contando sus necesidades puedo ir identificando que está pasando y los directores de curso son fundamentales para mirar que necesidades y talleres hay que hacer.

Entrevistador: ¿qué metodología emplea para llevar a cabo los talleres con la comunidad educativa?

Entrevistado: los talleres de padre son grandes, no hago talleres por cursos, se hacen escuelas generales, convocatoria multitudinaria en un auditorio grande porque no hay otros espacios, con los a maestros hay unos espacios programados para ellos pero también se hace atención individual a unos maestros que requiere de acompañamiento específico o en aula, el enfoque de la institución educativa es humanista, entonces digamos que las acciones que nosotros manejamos están en este marco pues las que yo manejo.

Entrevistador: ¿generas documentos con relación a las distintas acciones que ejerces desde orientación?

Entrevistado: si hago un informe anual que refleja absolutamente todo lo que se hace en la institución desde mi rol, desde lo que yo hice durante el año. Esto ayuda a mirar en que mejorar, es un documento analítico en el que no solo describe la acción si no los resultados de esas acciones y lo que está pendiente por mejorar.

Anexo D. 1. Entrevista2R.

Docente Orientadora Colegio Antonio Nariño de Mosquera

Fecha: martes 14 de agosto 2018

Duración: 42:13.

Entrevistado: 2R

Cargo: orientadora

Datos generales sobre los dos profesionales de la institución

Mi formación de base es terapia ocupacional, de la Universidad nacional, como docente con funciones en orientación llevo seis años y medio, ingresé en el concurso en el 2011. Inicié en la escuela normal superior Divina providencia de la palma Cundinamarca y el año pasado fui trasladada a este colegio Antonio Nariño de aquí de Mosquera, este colegio cuenta más o menos 2.500 estudiantes, cuatro sedes, tres de ellas en jornada única y la sede principal cuenta con tres jornadas.

Características de la institución y educación en el sector

Entrevistador: ¿en estas jornadas como se divide?

Entrevistado: mi horario es de ocho horas, entonces son seis horas laborales y dos horas extras todos los días, va de siete a tres de la tarde en la sede principal. No tengo contacto con los muchachos de la nocturna ya son adultos y esa población no está a mi cargo, solamente es la mañana y la tarde. En la mañana empiezan de 6:15 am a 12:15 pm en donde solo es secundaria de sexto a once y en la tarde funcionan dos programas de 12:15 a 6:00 pm funciona primaria y un programa especial que se llama caminando por la secundaria que son estudiantes de extraedad que hacen como una especie de validación de sexto a noveno, eso en cuanto a la sede principal (Mosquera). En las demás sedes también mi horario es de 6:00 am a 3:00 pm y cada sede tiene un horario diferente, en la sede fraternidad entran a las 7:00 am y salen a la 1:30 pm y solamente es primaria, la sede Diamante cuenta con primaria y secundaria hasta noveno y ellos ingresan de 6:30 am a 2:00 pm y la sede rural que es la sede Santa Isabel solamente es primaria y es con un modelo escuela nueva, están de 7:00am a 2:00 pm.

Entrevistador: ¿Cómo se distribuye en las sedes?

Entrevistado: Rotan, no tengo días específicos, porque dependiendo también de situaciones que se vayan presentando en el mover de la convivencia estudiantil, entonces trato de tener más presencia en la sede principal porque en esta sede se atienden más o menos 1.500 estudiantes, como la población es mayor y está el programa caminar, trato de estar más presencial en esta sede y en las otras sedes trato de ir una vez por semana.

Entrevistador: ¿los estudiantes de la noche cuentan con orientador?

Entrevistado: no, Mosquera cuenta con un programa un apoyo a la orientación vienen dos profesionales a la institución, hay una psicóloga para el apoyo de convivencia escolar y la otra profesional es una educadora especial que trabaja todo el tema de discapacidad es un apoyo grandísimo por el número de estudiantes que atiendo, entonces al acuerdo que llegamos con la secretaria de educación es que en la noche está apoyando ese proceso la educadora especial específicamente para chicos que estén en la nocturna y que presenten dificultades por ejemplo de algún tipo cognitivo.

Entrevistador: ¿Cómo se encuentra formada la planta docente, teniendo en cuenta las características de las diferentes sedes?

Entrevistado: en total somos 75 docentes, no tengo un número exacto, les voy hablar de Santa Isabel que es la rural allí se trabaja con un modelo escuela nueva, pero en sí, pedagógicamente no trabajan con este modelo, es escuela tradicional, cada profe tiene tres cursos, una profe tiene transición, segundo y cuarto, y la otra profe tiene primero tercero y quinto de primaria, es algo que también se está pensando con la rectora y con los coordinadores como modificar esa disposición tanto de clase en la que está dividido los cursos y que al menos sean por ciclos por que cuando se tienen los estudiantes en un mismo ciclo se puede desarrollar un modelo curricular más seguido no dictar clase personalizada prácticamente. Son dos docentes las que están allí una de ellas es normalista superior, con experiencia en modelo escuela nueva, la otra profe es licenciada y creo que es especialista.

De Fraternidad que son solamente primaria la mayoría de los profesores son especialistas, tenemos una profe que no ha terminado la profesional, pero es normalista superior. La sede Diamante son licenciados con trayectoria como docentes, hay una coordinadora de convivencia para todas las sedes, ella permanece en la sede principal por la cantidad de estudiantes, el resto de docentes se ha visto bastante afectada por los traslados y por los nombramientos, entonces

hasta hace poco nos llegó un docente de sociales que no tuvimos desde principio de año eso dificulta tanto la situación académica como la convivencia de los estudiantes, porque hay espacios muertos donde no hay docente y por la cantidad de estudiantes es difícil que otros docentes los cubra. En la jornada de la mañana hay dos coordinadores de convivencia, en la jornada de la tarde hay un coordinador de convivencia por horas extras, entonces hace solo dos horas extras en la tarde, en el resto de jornada no hay coordinación.

Por otra parte, el programa caminar es un programa especial donde la población es diferente, hay extra-edad y la mayoría de estos muchachos tienen antecedentes de consumo de sustancias, penales, es una población bien difícil, entonces allí hay un coordinador académico y de convivencia específico para ese programa y unos docentes específicos para este programa, y hay una coordinadora académica para toda la institución y la rectora.

Entrevistador: ¿Qué retos tiene como orientadora en la institución?

Entrevistado: todos, porque al mirar la normatividad correspondiente a la creación del cargo del docente orientador es muy ambicioso, hay muchas tareas asignadas, desde la promoción, prevención, atención y seguimiento que es como lo que trato de hacer en la institución, pero también hay una larga lista de tareas administrativas y directivas, entonces de acuerdo a la guía 34 del MEN que habla de todo el tema de mejoramiento continuo el docente orientador actúa en todas las gestiones entonces en la directiva, en la académica, en la administrativa, en la comunitaria, en todas las gestiones tenemos participación y el tiempo no es suficiente, hay dos factores que juegan en contra, el primero es la cantidad de estudiantes que tengo que atender a mi cargo están los 2500 estudiantes pero la labor de orientación escolar no se puede restringir con la atención a solo los estudiantes porque tiene que ser una labor integral con las familias, por consiguiente esos 2500 se convierten aproximadamente en 7500 personas contando con que cada familia solo cuenta con tres personas adicionales, pero en este contexto de Mosquera es curioso porque hay mucha movilización de familias y de personas que vienen de otros lugares, hay familias extensas, familias compuestas, de todo tipo y pues se convierte en una población que no se alcanza a cubrir en su totalidad, los retos es generar esa cultura en los docentes para ser esos primeros orientadores y mitigar esas situaciones de conflicto y resolverlas en el aula y evitar que esos conflictos escalen de manera que lo que se atiende en orientación es otro tipo de situaciones y no solamente apagar incendios si no que esto se haga desde el aula.

Este año ha sido la filosofía de trabajo con las directivas en donde he encontrado apoyo porque llevo trabajando un año en esta institución y se están ajustando muchas cosas. Esta institución no contaba con orientación escolar desde hace dos años, pero ya se han logrado estructurar cosas, se logró el año pasado la reestructuración del manual de convivencia completo a la luz de la 1620 del decreto 1965 y también se delimitaron las acciones de cada uno de los actores que participan en la comunidad eso ha permitido que para este año se hayan disminuido mucho los casos de agresión, de acoso escolar, bueno todo tipo de situaciones, no significa eso que no existan, es decir como la población es tanta también se presentan muchos casos y estamos en ese reinventarnos para lograr atender todas las situaciones y optimizar los recursos humanos y tecnológicos que tenemos en la institución.

Rol que cumple dentro y fuera de la institución.

Entrevistador: ¿cómo es un día como orientadora en la institución?

Entrevistado: los días no son iguales, no tengo una rutina específica porque es imposible el trabajo con seres humanos es variable, entonces yo llego a las 6:30 de la mañana por que trato de adelantar, remisiones, formatos cosas administrativas antes de que inicie jornada como tal y empiezo atender estudiantes. Para este año creamos una base de datos para poder hacer seguimiento desde todas las directivas a los casos que están asignados a orientación, entonces yo tengo como un derrotero diario de qué estudiantes necesito entrevistar para ese día, no he tenido problema para sacarlos de clase, no hay problema con los profesores para que no me permitan hablar de manera libre, igualmente yo tengo los horarios y trato de buscar unas clases que no les afecte tanto, como evitar tocar las áreas fundamentales y más bien tocar las artísticas, ética, cátedra de paz y esto para que sea más negociable la ausencia del estudiante, entonces hago intervención individual y como tenemos que cubrir un programa de remisión bien grande nosotros también actuamos en todos los proyectos transversales tenemos un protocolo, una programación de talleres específicos de prevención entonces en el primer periodo abarcamos el tema de repitencia escolar, deserción escolar, comprometer a los padres de familia en los académico, todo ese tema académico lo abordamos en el primer periodo, en este segundo periodo ya tenemos una programación de talleres específicamente para prevención de consumo de sustancias, prevención de embarazo adolescente, manejos de conflictos y prevención del acoso escolar ese es como lo que tenemos para este periodo y aterrizar a las edades de cada uno de los chicos.

Entrevistador: ¿a qué prácticas dedica más tiempo en su rol y por qué?

Entrevistado: a la atención individual y la atención a padres, por la dinámica que se presenta en la institución, es decir cada vez que hay un conflicto de tipo convivencial los coordinadores me llaman de manera inmediata.

Entrevistador: ¿está en desacuerdo con algunas funciones que le son delegadas por la institución?

Entrevistado: no por la institución, si no por la normatividad, si estoy en desacuerdo en la tramitología y el diligenciamiento de miles de formatos porque eso hace más difícil la labor entonces el tiempo es muy corto para una real y efectiva intervención y como tú tienes que dedicarte a llenar formatos que los pueden hacer desde otras instancias, pierdes tiempo en eso, entonces aquí en Mosquera hay un fenómeno que lo hemos discutido con los orientadores y con la secretaria de educación y es la doble o triple remisión del mismo caso a varias entidades, o el que nos pidan estadísticas cuando se lo podrían pedir a otras entidades, nos piden estadísticas de cuantos casos de consumo, cuantos casos de violencia cuando esos casos ya fueron remitidos y hay un formato que tiene esas estadísticas, entonces ese tipo de cosas dificulta la labor y hace que se entorpezca.

Entrevistador: ¿Cuánto tiempo dedica a esas funciones?

Entrevistado: un montón, porque cada caso, además de la documentación de historia y del debido proceso se tienen que hacer las cartas y demás.

Entrevistador: ¿además de estas funciones tiene otras que no tengan que ver con su labor?

Entrevistado: no afortunadamente no, como en Bogotá que pasa muy seguido que les toca repartir refrigerios, o hacer cosas con movilidad y eso.

Entrevistador: ¿cuáles de las funciones son para las que se siente más preparada?

Entrevistado: para los talleres y la atención a familias por la formación profesional, la terapia ocupacional le brinda a uno muchas herramientas y hay unos marcos de referencia específicos para trabajar todo este tema del desempeño ocupacional del estudiante y eso va anclado con todo el tema de la conformación de familia y nosotros desde terapia ocupacional hablamos mucho de hábitos, de rutinas, todo esto, la intervención individual y familiar y el tema de talleres de prevención.

Entrevistador: ¿Cuáles de las acciones que realiza en esta institución o en las otras requieren una mayor planeación y reflexividad?

Entrevistado: los talleres no tanto con los estudiantes si no con los profesores, ya que la población docente es muy resistente al cambio, al aceptar que soy un ser humano y que me equivoco, resistente a permitir que otra persona te indique caminos y rutas, cada vez que hay semana de desarrollo institucional dedico mucho tiempo a planear muy bien esas actividades de manera que se puedan tejer puentes y trabajar en equipo y no generar resistencias.

Entrevistador: ¿siente que su rol es importante en la institución?

Entrevistado: si, esta institución ha acogido muy bien la labor del docente orientador, por que digamos que han visto en el orientador como ese asiento para resolver muchas situaciones que ellos no sabían resolver, sin embargo, también siento que a veces se abusa un poco, entonces este año estamos muy firmes en especificar que situaciones son remitidas a orientación y que cosas debe manejar el docente como tal porque tristemente el año pasado, bueno y ese fenómeno sucede, cuando llega la orientadora entonces todo a orientación, y pues este año si he tenido que ser muy firme en las situaciones que los docentes deben resolver y afortunadamente la normatividad es bien específica dependiendo de cada tipo de situaciones quien debe actuar.

Entrevistador: ¿Cuáles funciones le son asignadas por otros y cuales son por iniciativa propia?

Entrevistado: Hay una función que es asignada por la Secretaría de Educación y es el seguimiento a estudiantes desertores, no estoy de acuerdo, porque esa función es específica y contractual de la persona de convivencia que contratan ellos para la institución de alguna manera siento que son dos personas que están haciendo la misma labor y no tiene sentido eso y si me quita tiempo para hacer otras cosas que son mucho más importantes. Respecto a la otra parte de la pregunta, todas mis funciones son por iniciativa propia, en vista de que en esta institución no estaba establecido el rol del docente orientador, lo que hice fue hacer un chequeo de los mínimos que debe hacer un orientador y pues el mover el actuar han sido por iniciativa propia y han sido muy bien acogidas por la institución puesto que no había orientador antes de que yo llegara.

Entrevistador: ¿Cuáles prácticas siente que le permiten poner en escena lo que aprendió en su formación académica?

Entrevistado: los talleres, sobre todo con los niños de primaria, porque de alguna manera el fuerte de la terapia ocupacional son los problemas de aprendizaje. Sin embargo, también me he estado formando en diplomados para atender la población adolescente que requieren intervención específica.

Entrevistador: ¿Qué apoyo tiene por parte de otras entidades?

Entrevistado: respecto a secretaria de educación viene una psicología que es apoyo en convivencia escolar, una educadora especial que es apoyo a todo el tema de inclusión. La nueva normatividad los PIA, para todo lo que tiene que ver con remisión por ideación suicida, CUTTING, consumo de sustancias psicoactivas. Todo lo que tenga que ver con características mentales Mosquera tiene una institución que se llama Tejido Social, ellos apoyan muchísimo ese proceso, yo hago reglamentariamente remisión a EPS y hago el seguimiento, algunas responden muy bien y hacen intervenciones continuas, asignación citas y otras no, por eso el apoyo principal es con Tejido Social y hay una fundación que hace poco llegó a Mosquera que es la fundación AGRE que trabaja todo el tema de adicciones, entonces es otra fundación a la cual he estado remitiendo casos, bueno y las básicas como Secretaría de familia, la Fiscalía etc.

Entrevistador: ¿pertenece a la red de orientadores?

Entrevistado: sí, a la red de orientadores de Cundinamarca, porque mi anterior trabajo era en la Palma Cundinamarca.

Entrevistador: ¿Cómo ve las relaciones con los demás orientadores de Mosquera?

Entrevistado: ha sido complejo y desgastante, ha sido un choque porque la red de orientadores de Cundinamarca si es muy consolidada, se ha ganado muchos espacios, ellos lograron dinamizar todo el proceso de orientación por regiones, eligieron un vocero y ellos concuerdan con la Secretaría de Educación como en las temáticas que se trabajan de acuerdo con las necesidades que como orientadores tenemos. Llegó a Mosquera y aquí no hay red de orientadores, cada uno es aparte de alguna manera si he sentido tensiones en ese tema, en Cundinamarca era muy fácil decir como compañeros no he sabido manejar tal tema ayuda y de una vez habían muchas perspectivas y mucho apoyo en ese sentido, aquí es complicado porque de pronto somos pocos, porque lamentablemente en un mismo municipio las Instituciones Educativas guardan cierto recelo, eso es normal en todos los municipios, “mi institución es la mejor entonces no puedo como hacer evidentes que pasan tantas cosas en mi colegio”, esa es una enorme diferencia en la red de orientadores de Cundinamarca donde todos nos vemos como iguales, diferente a los orientadores de aquí donde si siento que hay algún tipo de recelo, por lo tanto no hay libertad de compartir, saberes, experiencias y muchos menos de compartir inquietudes o angustias frente a algunas situaciones que pasan porque obviamente uno no se las sabe todas.

Entrevistador: ¿Esa relación con los orientadores de las otras instituciones es difícil?

Entrevistado: yo no diría difícil, sino es desde una posición como de cuidado, todos nos encontramos en la red de salud mental y tejido social y ellos llaman a formación a los orientadores , pero a mi parecer es diferente que una entidad de la alcaldía te diga “vamos a traer este taller porque creo que les puede servir”, es diferente que nosotros nos unamos como orientadores y digamos “ venga alcaldía necesitamos estados” la direccionalidad de las relaciones es vertical y es descendente desde la gobernación municipal hacia los orientadores y siento que ha hecho falta esa unión de orientadores para posicionarnos y exigir un poco . digamos que hemos adelantado y ha sido benéfico que se han tenido tres acercamientos después de las reuniones de la red de salud mental nos escapamos un rato y charlamos, porque esa es otra cuestión, a nosotros no nos dan un espacio para sentarnos a debatir solo los orientadores por eso debemos tomar otros espacios, siempre tiene que ser a la luz de tejido social y uno en esos espacios como son de la alcaldía municipal uno no va hablar con libertad de cosas con las que no está de acuerdo. Ojalá lográramos hacer algo tan organizado como Cundinamarca.

Proyectos institucionales

Entrevistador: ¿Qué proyectos institucionales maneja desde orientación o que proyecto creo usted?

Entrevistado: institucionales que se manejan desde orientación , ninguno, si existen proyectos transversales tiene que ver en algo con orientación o acciones específicas, pero hay grupos de docentes que manejan estos proyectos porque a mi llegada el año pasado lo primero que hice fue mirar que había y que no había en la institución con ayuda de la rectora y las coordinadoras que habían en ese momento, para hacer un proyecto de convivencia institucional, toda nuestra labor va enfocada a ese proyecto, desde el año pasado empezamos a pensar un proyecto institucionalidad por las dificultades convivenciales que se presentan en el colegio casos de agresión física, agresión relacional, casos de intolerancia, por ello pensamos que se debe involucrar a las directivas pero también a los estudiantes. El año pasado hicimos el primer pilotaje de convivencia y para este año ya tenemos cifras alentadoras y hemos estado haciendo un montón de acciones, como los talleres de padres, talleres a los docentes, en formación de resolución de conflictos y asertividad, también en las relaciones interpersonales, inteligencia emocional y estamos formando un grupo de estudiantes que se llaman gestores de paz, ellos tienen un nombre como parceros de paz, reciben una capacitación todo este año cada 20 días con la secretaria de gobierno de la oficina de derechos humanos, la idea es que ellos se formen en la

resolución de conflictos para que logren identificarlos y manejarlos, estos estudiantes son los que más dificultades convivenciales tienen, para seleccionarlos a ellos fue un proceso largo y que ellos mismos se lanzaran a tomar ese taller fue un proceso muy conductual porque no queríamos obligarlos a tomar estos talleres sino que ellos sintieran algún tipo de interés y pues así fue, quiero resaltar que se ha visto un cambio muy positivo en estos estudiantes.

Entrevistador: ¿Cuáles son las temáticas principales de los proyectos que nos ha comentado y como los selecciona?

Entrevistado: El de sexualidad, prevención de spa y construcción de ciudadanía , hay un grupo de profesores de ciencias sociales y los de ética, religión y cátedra para la paz ellos lideran este proyecto y orientación se encarga específicamente del abordaje de prevención de embarazo adolescente y aparte ellos ya tienen su propuesta respecto a las actividades, respecto al proyecto de aprovechamiento de tiempo libre, a cargo de los profesores de los docentes de educación física, ellos lo manejan desde la promoción de las escuelas deportivas, orientación lo que hace es seleccionar los chicos con dificultades convivenciales y encargarse de que en la tarde usen su tiempo libre en aprovechamiento de las escuelas deportivas, en unos casos resultan y en otros no, porque son actividades que no tienen nota y pues tristemente los chicos se mueven es por esto.

Tenemos el proyecto PRAES, es de medio ambiente y lo estamos trabajando con las profesoras de ciencias naturales, allí no hay tanta participación de orientación, pero apoyo algunas actividades que realizan con la secretaria de medio ambiente soy como ese puente y gestión.

Entrevistador: ¿tiene algún proyecto propio?

Entrevistado: el de convivencia que es con ayuda de rectoría y dos profesoras, la idea fue mía pero para movilizar este proyecto es imposible hacerlo sola entonces por eso es compartida la gestión directiva y el tema del direccionamiento de los talleres, para que los profesores no pongan resistencia cuento con el aval de la rectora , los talleres que se hacen en este proyecto son directamente desde orientación, hemos trabajado desde orientación puntualmente talleres de conflicto, agresión y acoso escolar, además de talleres de embarazo adolescente que es neto de orientación y pues los talleres de prevención de sustancias psicoactivas y este año hicimos un programa con estudiantes y padres de familia para prevenir o mitigar la repitencia escolar pero no desde la mirada académica, sino desde una mirada más familiar, por ejemplo identificar situaciones familiares que afectan el rendimiento académico y se trabajaron cuatro talleres tanto

para estudiantes como para padres de familia y el resultado se ve porque los que asistieron muy juiciosamente a los talleres tuvieron un avance grandísimo en su rendimiento escolar.

Entrevistador: ¿Qué metodologías emplea para llevar a cabo las prácticas como orientadora?

Entrevistado: es una pregunta muy compleja, es diversa porque desde mi formación como terapeuta ocupacional claramente lo manejo desde la ocupación humana, ese modelo le da un gran valor al componente que me da el interés por la práctica sea cual sea y eso afecta los demás componentes, contexto de personas, contexto social y hay otro modelo que es el de desempeño ocupacional en el ámbito escolar que es clave y se ve en todos los talleres, se ve el desarrollo de los talleres a la luz de ese modelo. El año pasado tuve un acercamiento fuerte con el tema de psicología y me di cuenta que soy muy humanista sin tener como asiento en la formación y definitivamente la terapia ocupacional tiene su asiento en la formación humanista, toda esa metodología es la que empleo.

Yo busco hacer reflexionar a los chicos respecto a su proyecto de vida, entonces es como mi línea, bueno en cuanto a la metodología ya no vista desde la academia sino del saber diario, pues la reflexión persona a persona, la reflexión individual, tratar de tocarles el corazón, porque allí está el asiento para modificar cosas, no es desde la imposición dirigirles su propia percepción a partir de preguntas claves que ellos mismos se responden sin necesidad de imponerlas, porque sobre todo en edades adolescentes cuando tu les impones algo no funciona y he tenido éxito con este tipo de metodología, a partir de la pregunta ellos mismo van encontrando la luz que es lo que están haciendo ahorita y para donde van, se maneja mucho la toma de perspectiva y eso es clave para mi trabajo con esos muchachos.

Entrevistador: ¿genera documentos en relación con las acciones que emprende en la institución?

Entrevistado: si, el seguimiento a todas las intervenciones están documentadas y manejo formatos específicos para remisión dependiendo de las situaciones a la luz del manual de convivencia, entonces una situación tipo dos que es catalogada como acoso escolar hay unos instrumentos específicos para el momento de la identificación, entonces hay como una entrevista para la persona que se siente acosada escolarmente, pero a los que esa persona referencia como acosadores, hay formatos específicos para ellos, también para las familias, entrevistas y pues ya las remisiones que paso a otras entidades. Cuando hago talleres genero

documentos extras, además de la planeación de talleres junto a la base de datos en drive en donde todos los casos que atiende cada día voy subiendo para llevar el reporte de casos atendidos.

Anexo E. 2. Entrevista 1Y.

Participación	1) Enúncielos aquí	2) Relación con la formación	3) Tiempo (horas día/semana/mes) de dedicación	4) Agrado	5) Aporte a su labor como orientador/a	6) Aportes que brinda usted al proyecto
Participación diferente a la de líder	Secretaria de educación trabaja todo lo que tiene que ver con inclusión educativa, hay una profesional que la contrata directamente secretaria de educación y mi tarea esta mas enfocada en identificar a los niños que requieren algún tipo de diagnostico por déficit de atención, déficit cognitivo o coeficiente intelectual y que deben ser acompañados por la secretaria de educación con el proceso de remisión a EPS y a otras entidades privadas que pueden llegar hacer el diagnostico inicial. El PMI en general no debería ser liderado por mi, es una tarea que debería ser mas	Todo, obviamente mi formación en problemas de aprendizaje no es tan amplia porque mi énfasis en la universidad fue orientación educativa, entonces no tengo tantas estrategias, pero vi materias en la carrera que me dieron herramientas para trabajar problemáticas de aprendizaje. pero sobre todo en la práctica que he ido adquiriendo herramientas para enfrentar estas problemáticas, pero no es precisamente ahí mi campo de formación.	Yo creo que mi participación en el proyecto de inclusión esta alrededor de las 5 horas semanales porque debo hacer entrevistas, citar papas hacer remisiones y normalmente los docentes, como yo soy la persona que está dentro del colegio ellos terminan remitiéndomelos siempre a mi y soy yo la que hace el proceso inicial de de inclusión en el proyecto, este es el proyecto al que más le dedico tiempo. Los otros por ahí unas dos horas al mes no más.	A mí todos los proyectos me gustan, pero trabajar en el proyecto el PMI y la evaluación institucional es tener una visión general del colegio y eso me gusta mucho, los problemas de aprendizaje también me parece que es algo muy de nuestra formación por lo tanto me agrada.	El de PMI y la evaluación institucional yo creo que le dan un lugar a la orientación dentro del colegio, al estar uno ahí posiciona muy bien el trabajo que uno hace y lo defiende, es diferente si alguien llega y evalúa al azar, entonces, podrían decir que orientación no hace nada, pero cuando yo estoy liderando el proyecto se visibiliza mas el trabajo de la orientación y se le da un lugar dentro del PMI y la evaluación. Yo creo que es al proyecto que más apporto. El de problemáticas de aprendizaje le da a uno un lugar de conocimiento frente al docente, ellos pueden identificar las fortalezas que uno tiene y se valen mucho de las herramientas que uno les puede brindar, por lo tanto se da un cierto grado de reconocimiento entre los docentes y es	El de PMI y la evaluación institucional yo creo que le dan un lugar a la orientación dentro del colegio, al estar uno ahí posiciona muy bien el trabajo que uno hace y lo defiende, es diferente si alguien llega y evalúa al azar, entonces, podrían decir que orientación no hace nada, pero cuando yo estoy liderando el proyecto se visibiliza mas el trabajo de la orientación y se le da un lugar dentro del PMI y la evaluación. Yo creo que es al proyecto que más apporto. El de problemáticas de aprendizaje le da a uno un lugar de conocimiento frente al docente, ellos pueden identificar las fortalezas que uno tiene y se valen mucho de las herramientas que uno les puede brindar, por lo tanto se da un cierto grado de reconocimiento entre los docentes y es

	hecha desde rectoría pero que casi siempre se ha delegado a orientación, mi participación es superior a cualquier otro agente de la institución debido a que el rector me lo delega casi siempre, entonces evaluación y proyecto institucionales lo realizamos entre todos, pero yo soy la que genera la estrategia. Lo que tiene que ver con el plan de ética, cátedra para la paz, religión se apoya mucho en orientación para poder identificar estrategias de trabajo conjunto.				uno les puede brindar, por lo tanto se da un cierto grado de reconocimiento entre los docentes y es algo muy importante, porque si el maestro no te cree no te camina y te toca trabajar solo. Cuando el docente cree en uno, lo busca y lo mismo pasa con los otros proyectos, de alguna manera el poder suministrar herramientas para trabajar en sus proyectos propios, lo que también es una posibilidad de reconocer que el saber del orientador va más allá de ser solo el que entrevista a las niñas, el orientador es una persona que aporta al trabajo del colegio.	algo muy importante, porque si el maestro no te cree no te camina y te toca trabajar solo. Cuando el docente cree en uno, lo busca y lo mismo pasa con los otros proyectos, de alguna manera el poder suministrar herramientas para trabajar en sus proyectos propios, lo que también es una posibilidad de reconocer que el saber del orientador va más allá de ser solo el que entrevista a las niñas, el orientador es una persona que aporta al trabajo del colegio.
Liderazgo desde Orientación	PRISMA, es un proyecto para la prevención de riesgos psicosociales. Yo trabajaba sola en la	Encuentro todo relacionado con mi formación disciplinar.	Uno todos los días está pensando una o dos horas que hacer con	El agrado es mucho sobre todo en la formación de padres lo	Prisma es el proyecto que demanda más trabajo y es el proyecto que mas me inspira a estudiar y a buscar, me	Mi conocimiento en general está puesto ahí mis estrategias pedagógicas, mi calidad humana también esta

	oficina con mis cosas, hacía talleres de educación sexual, talleres de prevención de sustancias psicoactivas, proyecto de vida y las escuelas de padres. Un día nos empezamos a cruzar en acciones con los profesores que trabajaban educación sexual y con los otros proyectos, entonces se me ocurrió hacer un solo proyecto que vinculara todos estos temas. Por ello juntamos estrategias y nace este proyecto, no ha sido fácil porque realmente yo estoy evaluando en este momento si lo que hice fue lo correcto porque siento que se descargan, entonces dejo de hacer unas actividades por cubrir otras sin ningún apoyo.		PRISMA.	único que me desagrada es que no hay equipo y eso es desgastante.	hace crecer más y me obliga a tener una formación externa.	puesta ahí además las habilidades que yo tengo desde el ser y el hacer están puestas en este proyecto de PRISMA.
--	---	--	---------	--	---	---

Proyectos institucionales (que ya tienen trayectoria y reconocimiento institucional)

Participación	1) Enúncielos aquí	2) Relación con la formación	3) Tiempo (horas día/semana/mes) de dedicación	4) Agrado	5) Aporte a su labor como orientador/a	6) Aportes que brinda usted al proyecto

Participación diferente a la de líder	Ninguno de los proyectos externos se lidera, los orientadores de Mosquera hacemos parte del proyecto de Tejido Social y el de la Red De Salud Mental, básicamente en el comité de convivencia municipal a veces tenemos algunas actividades que se nos piden acompañar y eso. Yo a nivel personal aquí en Mosquera estoy haciendo servicio no remunerado en una fundación que se llama ADRE esa fundación yo la ayude a traer al municipio para que pudieran acompañar a personas con adicciones; es una fundación que ayuda al fortalecimiento de habilidades sociales familiares y de comunicación para ir poco a poco sacando a los muchachos de adicciones. Los chicos remitidos a esta fundación son los que ya se les ha identificado consumo o alguno tipo de adicción, hemos llevado chicos que se cortan,	En tejido social o lo que se hace, en la red de salud mental, es un trabajo de articulación de todas las profesiones, allí van los de gobierno, comisaria de familia y fiscalía, entonces cada quien aporta desde su saber. Los orientadores aportamos ideas de cómo hacer cosas desde el marco pedagógico, sabemos cómo movernos, como llegar a los estudiantes, aportamos a la construcción de las redes municipales para el abordaje de cada una de las situaciones de vulneración, además llevamos allí	Al mes, una vez entre tres horas en la red y en tejido social cada mes dos horas.	Yo la verdad siento que a veces es perdedera de tiempo, se gira alrededor de lo mismo, llevamos años tratando de cambiar pero aquí lo que toca mover es difícil porque son estructuras de estado por ejemplo la manera en cómo funcionan las comisarias, entonces todo el mundo es a querer mostrar lo que hace y a querer llevar a los colegios todo como si el colegio fuera el saco donde se puede meter todas la situaciones y cambiar esa mentalidad es muy difícil, entonces es agotador. A veces es necesario hacer el proceso dos veces para que atiendan a un estudiante en alguna entidad y eso quita tiempo. En conclusión es cambiar estructuras	La posibilidades de darse un lugar dentro del municipio, es preferible nos llamen y nos tengan en cuenta a que crean que “ los orientadores de los colegio no existen”, aquí en Mosquera hay colegios donde a los orientadores no los dejan ir a esas reuniones si no que mandan a un coordinador cuando realmente el abuso sexual lo atiende es un orientador no un coordinador, entonces de alguna manera a nosotros como orientadores si nos tienen como reconocimiento especial en el municipio. Ellos prácticamente van a tomar una medida donde incluyan a un colegio y nos	Cuando se puede aportar de aporta, yo creo que los orientadores aportamos mucho a lo que existe hoy en rutas de atención. Los orientadores dan a conocer las metodologías que funcionan y las que no, pero los meritos se los lleva la secretaria de Mosquera.
--	---	--	--	---	--	---

	(autolesiones o cutting), también adicciones a personas que pueden estarles haciendo daño, adicción a redes sociales, pornografía etc. . La mayoría de los niños que van allá son escolarizados de la merced y del Antonio Nariño, la orientadora del Antonio me remite y yo acompaño. En este momento tenemos varios niños de estas dos instituciones que son procesos de orientación y yo hago mi trabajo, no lo lidero porque hay un persona externa, yo solo hago el acompañamiento psicopedagógico y metodológico un poco en el marco de organizar la metodología para estos chicos.	casos que no podemos solucionar.		estatales y eso no es tan fácil, esta todo pensado en el activismo y en la recolección de recursos o en la política, por ello lamentablemente en las reuniones todos los colegios buscan demostrar quién es el que más hace y por lo mismo no se legan a soluciones de las problemáticas.	llaman o por ejemplo yo no estoy de acuerdo con algo y llamo a la que lidera en la red. En cuanto a la gestión de remisión de casos es un apoyo que se brinda desde las otras entidades para colaborar con los orientadores del municipio.	
Liderazgo desde Orientación	NO SE LIDERAN PROYECTOS NO INSTITUCIONALES					

Proyectos no Institucionales /personales o con colectivos al interior del colegio que no se han convertido en institucionales.

B. RELACIONES CON PARES O RED

¿Qué aportes a sus prácticas genera trabajar con otros orientadores?

RESPUESTA: Muchas, Mosquera tiene una fortuna maravillosa y es que casi todos los orientadores somos de diferentes profesiones, hay trabajadores sociales, un psicólogo que es como un especialista en neuropsicología que es la niña del Roberto Velandia, hay psicólogos clínicos, somos dos psicopedagogas y hay otra que es terapeuta ocupacional, entonces todos tenemos perfiles muy diferentes y eso hace que podamos aprender mucho los unos de los otros, hasta en un formato de pronto alguno le hace caer en cuenta la manera fácil de llenarlo. Somos un equipo muy interdisciplinario.

1. ¿Es relevante para su labor trabajar en equipo con los otros orientadores del sector? ¿Cuál es el objetivo de trabajar con un colega? Si, como lo enuncie anteriormente, construir y complementarnos, el objetivo siempre de trabajar así. Aquí en Mosquera nosotros los orientadores nos queremos mucho, yo siento que hay afectos entre el grupo de orientadores, como que hemos vivido los mismos dolores, las mismas necesidades, las mismas angustias, nos aquejan los mismos tiempos, si tu vas sobre todo al Juan Luis o al Antonio Nariño vas a ver a las orientadoras en la misma situación que yo, corriendo todo el tiempo, entonces de alguna manera eso hace que nosotros construyamos una red de afecto y al construir esta red, también nos sirve no solo para construir algo en equipo si no también darnos la palmadita en la espalda en momentos difíciles, de cansancio o en momentos de enfermedad, porque hay enfermedad por estrés laboral .

8. a. Principales aportes a su labor como orientador/a		8. b. Dificultades en la relación con otras/os orientadoras/es	8.c. Sus principales aportes a los demás orientadoras/es
Recibidos	Esperados		
nformatos rutas, tratamiento de un caso especial, talleres con docentes, ahorita con el tema de la evaluación también nos apoyamos los unos a los otros, pero principalmente me apoyo con la orientadora del Juan Londoño, por nuestra formación en común, nos apoyamos en talleres y demás. Con	A manejar el estrés, yo veo unos más tranquilos que otros y a veces yo quisiera aprender eso porque hay momentos en que yo me canso de esto y a veces me evalúo si quiero seguir acá. Yo amo lo que hago, pero trabajar con docentes es difícil, más que por los niños es con los adultos, transformar practicas de los docentes para que también se acerquen un poco más a lo humano es	A mí me molesta un poco cuando no tienen una postura frente a lo que pasa políticamente en el municipio, como que se quedan callados, por ejemplo el otro día desde Secretaria de Educación nos pidieron un formato donde nosotros teníamos que reportar por fechas todos los casos que hemos atendido, entonces era nombre del estudiantes, descripción del caso, teléfono, los orientadores pensamos en que no debemos describir los casos a todo el mundo. Entonces en la red (whatssap) puse	Yo creo que yo soy la mas peleona con Ángela. Uno de mis aportes es la capacidad de presentar lo que pienso y lo que creo en un discurso contundente y ellos de alguna manera se sienten representados. Yo los represento en el comité de convivencia municipal, yo soy muy camelladora y cuando algo me parece los felicito, les apoyo, cuando algo no nos parece pues nos paramos en la postura del no. También mi habilidad para escribir, para interponer tutelas, levantar actas, derechos de petición, esa habilidad es la que más les aporte a ellos.

los otros orientadores, nos rotamos incluso material para que todos tengamos herramientas para trabajar .	difícil, entonces a veces quiero irme, yo veo que otros están demasiado tranquilos, me gustaría que me ayudaran en ese proceso de encontrar la paz dentro del establecimiento.	el formato y les pregunte que pensaban de eso, solo dos personas me contestaron, entonces uno me contesto que no le parecía y la otra que no lo iba hacer, entonces pensé toca hacer algo, toca pasar una carta o algo y por ejemplo en ese caso varios orientadores se quedaron callados, siempre nos mandan a Ángela y a mí para buscar soluciones, ellos no ponen una voz de protesta, entonces Ángela y yo quedamos como las peleonas, eso me molesta, que no tengan postura y no se paren allá, cuando estamos en reunión que no sean capaces de levantar la mano y decir no me parece o no estoy de acuerdo, independientemente si es el alcalde el que está hablando. Hemos insistido en que estamos acá por nombramiento, no por oficios políticos ni nada, a nosotros no nos pueden sacar por no estar de acuerdo con algo, entonces hemos tratado de insistirles que sean contundentes en ese tipo de cosas que hablen y que no les de miedo, pero hay gente que le cuesta y uno lo entiende, no hay unidad en el criterio para pelear por alguna causa.	
--	---	---	--

Cuando tiene dificultades ¿acude a otro colega para hallar una solución?
 si, todo el tiempo, nosotros tenemos un grupo en whatssap que se llama “solo orientadores” y tenemos otro donde están los de tejido social y los de la red de salud mental, pero en este grupo no se pueden hablar todas las cosas, cuando queremos solucionar algo particular de un colegio

hablamos por el grupo de “solo orientadores” aquí tratamos temas que nos incumben solo a nosotros, por ejemplo saber a qué hora son las reuniones o algún caso puntual que no sabemos manejar.

DIFICULTADES DE TRABAJAR CON OTRO COLEGA SÍ, los tiempos, nosotros vivimos muy ocupados pues todos trabajamos aquí ocho horas y no tenemos esos espacios para reunirnos, si no es por el whatsapp y las reuniones mensuales de tejido sino nosotros no nos veríamos, no nos queda tiempo ni de almorzar ni de compartir .	BENEFICIOS DE TRABAJAR CON OTRO COLEGA Se contesta en las anteriores preguntas.
---	---

4. ¿le parece beneficioso la creación de una red de orientadores en Mosquera, por qué?

Beneficios de la creación de una red de orientadores en Mosquera Mas que beneficioso es urgente y necesario, nosotros hemos querido hacer un proceso de investigación juntos por que es casi la misma población que estamos trabajando, hemos estado hablando reiteradamente de como podemos hacer una investigación que nos deje algún soporte de lo que se hace desde orientación acá en Mosquera, pero eso ha sido imposible, hemos tenido solo una reunión y tengo un acta, la hicimos en esta oficina de la Merced porque es la más bonita que tiene algún orientador, levantamos un acta de la instalación de la red, pero allí se quedo todo.	Dificultades de la creación de una red de orientadores en Mosquera tiempo
---	---

11. ¿cree que el acercamiento profesional con otros colegas podría modificar de alguna manera sus prácticas en la institución?

Si claro, aunque uno tiene ya cosas muy de uno que sabe que hace bien, cuando yo veo por ejemplo a Ángela la orientadora del Juan Luis Londoño (psicopedagoga)tan organizada, es impresionante, parece un hormiga ella no tiene hijos ni esposo, entonces tiene más tiempo que yo, ella siempre me ha ayudado a transformar mucho mi practica en muchas cosas, en relación con formatos, manera de hacer descargos, seguimientos , hace cosas muy chéveres, creo que se mete un poco mas allá de lo que va en su labor, casi al punto de llegar a lo directivo, pero en realidad nos aporta mucho a todos.

9. ¿Cuáles aportes a su labor traería la creación y participación de una red de orientadores del municipio de Mosquera?

9.a. Beneficios de la creación y de su participación de una red de orientadores en Mosquera. La visibilización del trabajo del orientador de una manera ordenada, mediante proyectos y cosas como más estructuradas, trabajamos mucho y es poco lo que se reconoce, nos quemamos sin que se vea realmente el trabajo, creo que una red organizaría muy bien todo lo que hacemos pues lo canalizaría. También nos haría destacar cosas, nos haría sentir que estamos haciendo algo	9.b. Dificultades de la creación y de su participación en una red de orientadores en Mosquera. Es el tiempo y que tiene que ser un tema de todos, yo he visto que cuando nosotros nos reunimos los cinco, los que son orientadores provicionales no le meten ganas a esto, los de planta son mas dinámicos y están más pendientes y organizados.
---	--

Anexo F. 2. Entrevista 2R.

Participación	1) Enúncielos aquí	2) Relación con la	3) Tiempo (horas día/semana/mes) de	4) Agrado	5) Aporte a su labor como	6) Aportes que brinda usted al
---------------	--------------------	-----------------------	--	-----------	------------------------------	-----------------------------------

porque parte del síndrome del quemado que nosotros tenemos como orientadores es el ser y el hacer y no ver un producto, no ver nada, sentir que lo que uno hace no vale la pena y la red ayuda a visibilizar y construir.

		formación	dedicación		orientador/a	proyecto
Participación diferente a la de líder	Orientación participa de una manera muy fuerte en el proyecto transversal en educación de sexualidad y construcción de la ciudadanía, en este participo porque este proyecto es liderado por un grupo de docentes, esos proyectos están montados hace más de un año en la institución, entonces es participación. A orientación le corresponde todo el tema de programación de actividades de prevención de embarazo adolescente de promoción y del empoderamiento de los derechos humanos y reproductivos y la diferencia y equidad e igualdad de los derechos son los temas que manejo como orientadora. Son una cantidad de talleres que se realizan con los estudiantes, este año no se va a lograr con todos sino que se toman poblaciones estratégicas.	Es más un papel de apoyo entonces no tengo mayor responsabilidad frente a lo que se realiza, sin embargo, cuando son mis acciones son relacionadas con mis saberes.	Es muy complicado, si bien es cierto que uno tiene una agenda, pero no siempre se puede llevar a cabo, lo que tengo muy claro es que en este proyecto de participación debo tener talleres definidos y hay un derrotero para llevarlo a cabo entonces yo se que por cada periodo tengo que cubrir por lo menos cinco grupos	El agrado es total por que la participación es voluntaria, yo como orientadora decidí participar por que el proyecto ya estaba montado, los profes ya tenían montado desde hace años este proyecto, ellos tienen unos indicadores y las acciones que se deben realizar anualmente, yo llego el año pasado y el embarazo adolescente es un tema que definitivamente le compete a orientación, el tema de derechos sexuales y reproductivos es diferente que lo maneje una orientadora a un docente de religión porque su pensamiento es	Todo, digamos lo que pasa es que el proyecto directamente está relacionado con mis indicadores de gestión por eso el aporte es total porque el derrotero de componentes que yo debo responder como orientadora, está el tema de sexualidad entonces me aporta todo, la población, el desarrollo de actividades preventivas, me aporta el poder desarrollar una labor desde orientación no solo dedicarme a casos puntuales si no me permite generar componentes preventivos a nivel general e institucional	Darle el peso a las acciones que deben tener la promoción, toma de decisiones y estilo de vida en los jóvenes y justamente de prevención de embarazo adolescente, respecto a las decisiones que ellos también están tomando, eso le aporta orientación a este proyecto por que anteriormente era un proyecto muy de cátedra era un tema de clase, no se profundizaba realmente el tema de prevención como tal si no se manejaban solo cifras y ya como que no había el componente humano como tal.

				más sesgado		
Liderazgo desde Orientación	El proyecto que yo manejo es el de convivencia.	Este proyecto tiene total relación con mi formación.	En el proyecto de convivencia como es un proyecto que está en construcción este año le estamos apostando a la formación de los gestores de paz y a las escuelas de padres, poder decir que yo le dedico dos horas diarias al proyecto es mentira porque no tengo determinado ese tiempo. Tengo que hacer una escuela de padres por sede y mínimo una vez por periodo. El periodo pasado hicimos 35 escuelas de padres y la formación con gestores de paz no está programada pero casi siempre es una vez al mes	Al de convivencia le tengo más agrado por que es el mío	Pienso lo mismo que en el punto anterior. Todo, digamos lo que pasa es que el proyecto directamente está relacionado con mis indicadores de gestión entonces por eso el aporte es total por que el derrotero de componentes que yo debo responder como orientadora, está el tema de sexualidad entonces me aporta todo, la población, el desarrollo de actividades preventivas, me aporta el poder desarrollar una labor desde orientación no solo dedicarme a casos puntuales si no me permite generar componentes preventivos a nivel general e institucional	en el de convivencia sucede igual, ,mas allá de la acción disciplinaria que deban tener respecto a las faltas del manual de convivencia, orientación a aportado esas herramientas para trabajar con los muchachos respecto a lo reflexivo y a la toma de decisiones.

Participación	1) Enúncielos aquí	2) Relación con la formación	3) Tiempo (horas día/semana/mes) de dedicación	4) Agrado	5) Aporte a su labor como orientador/a	6) Aportes que brinda usted al proyecto
Participación diferente a la de líder	No hay ninguno puntual no sé si sirvan las mesas territoriales y las mesas municipales, de salud mental, equidad para la mujer y en todas esas reuniones del municipio tiene participación orientación	todo lo que tenga que ver con estrategias cognitivas y temas de neuropsicología.	no tengo nada puntual y determinado	Son otros espacios y me gustan porque uno aprende y se dispersa un poco de la rutina.	Son nuevos retos y es enriquecer el saber también permite crear nuevas estrategias es como una actualización a todos los conocimientos que uno ya tiene y se van retroalimentado.	No encuentro un aporte si no que me ayuda a mi labor como orientadora.
Liderazgo desde Orientación	Como tal no están categorizados como proyectos pero nosotros educadora especial, psicóloga y orientadora, abordamos el tema de deserción bajo rendimiento académico , trabajamos con los docentes en las rutas de atención que nos queda. También en Mosquera están en proceso de construcción entonces toca enseñarles a los profesores el debido proceso estamos formando a los profesores en todo ese tema de como garantizar el debido proceso a los estudiantes y este año establecimos unas	todo lo que tenga que ver con estrategias cognitivas, temas de neuropsicología	no tengo nada puntual y determinado	Total por que lo lidera orientación.	Son nuevos retos y es enriquecer el saber también permite crear nuevas estrategias es como una actualización a todos los conocimientos que uno ya tiene y se van retroalimentado	Ayudo desde mis conocimientos y proporciono esa parte humanista y personal que puedo dar desde lo que conozco.

	jornadas para estudiantes y padres de familia se llaman nuevas técnicas para el desarrollo cognitivo y emocional, inteligencia emocional y nuevas técnicas para que estudien y mejoren sus procesos académicos, estas son acciones puntuales que tiene coordinación. Otro proyecto que lidero es el de prevención de consumo de sustancias psicoactivas.					
--	--	--	--	--	--	--

Relaciones con pares o redes

¿Qué aportes a sus prácticas genera trabajar con otros orientadores?

Respuesta: mi perfil profesional como terapeuta ocupacional, la labor del orientador es muy disciplinaria, tiene que ver con el área de la psicología, el trabajo social, incluso con el área de la sociología y antropología entonces el tener esa comunicación con otros orientadores permite tener otras perspectivas además de enriquecerse y abordar las temáticas para poder enfrentar los retos que aparecen en el diario vivir de la institución y permite tener las herramientas para responder a todas esas dificultades

¿Es relevante para su labor trabajar en equipo con los otros orientadores del sector? ¿Cuál es el objetivo de trabajar con un colega?

Respuesta: es relevante y creo que en la anterior entrevista yo hacía mención en cuanto a la diferencia de Mosquera con el sector de donde venia porque en Cundinamarca la red es muy fuerte entonces con tranquilidad uno comentaba situaciones que no podía abordar y tenía el apoyo y el aporte de otras perspectivas, otras miradas y otras experiencias de orientadores que ya habían pasado por cierta situación y obviamente el objetivo es ese, trabajar con un colega le permite tener la multiplicidad de miradas, de saberes para poder abordar cada una de las situaciones

Cuándo tiene dificultades ¿acude a otro colega para hallar soluciones?

Dificultades de trabajar con otro colega	Beneficios de trabajar con otro colega
Una dificultad es que no haya entendimiento en cuanto hay cosas que uno no se las sabe todas, entonces de pronto sentir como el menosprecio de otros colegas que creen que se las saben todas, siento que acá en Mosquera es esa dinámica de hecho como es un municipio pequeño entonces tristemente siento que las instituciones tienen ese recelo entre colegas, siento de manera personal muchísima más libertad, consultarlo	Siempre, generalmente mi contacto es con 1Y, entre las dos comentamos, pero si tengo una relación mucho mas fuerte con la red de Cundinamarca, es diferente recibir un aporte de la red a la de un orientador en Mosquera por que en Cundinamarca tengo 150 respuestas, acá solo una.

en la red de Cundinamarca porque allí no hay esa comparación de colegios.	
---	--

¿le parece beneficioso la creación de una red de orientadores en Mosquera, por qué?

Beneficios de la creación de una red de orientadores en Mosquera	Dificultades de la creación de una red de orientadores en Mosquera
Sí, en teoría existe, pero es una red dirigida desde el gobierno municipal entonces las dinámicas son diferentes. Marca la participación en la toma de decisiones, otro beneficio es que podríamos dar a conocer las necesidades reales en las instituciones educativas y esto nos permite dar soluciones desde nuestro quehacer y no sucedería que otra persona implemente cosas que no deben ser	Ya existe una, redireccionar esa gestión es muy difícil

¿Cree que el acercamiento profesional con otros colegas podría modificar de alguna manera sus prácticas en la institución?

Sí, porque ese acercamiento le permite contemplar practicas exitosas y de pronto simplificar procesos que uno tiene del tema de la orientación escolar, es un tema multidisciplinar entonces tener diálogos con otros profesionales le permite a uno enriquecerse y abordar las situaciones desde otras perspectivas

Principales aportes a su labor como orientadora	Dificultades en la relación con otros orientadores.	Sus principales aportes a los demás orientadores.
Recibidos: para mí ha sido muy beneficioso contar con el equipo de orientadores porque en ese sentido me han aportado el tener una visión más global de familia, de la composición de una estructura familiar y como esas dinámicas familiares influyen directamente en el desempeño de los estudiantes, que si bien es cierto desde mi formación disciplinar lo abarcamos de alguna manera, pero no es tan amplio como la visión que tienen los trabajadores sociales, y el aporte de los psicólogos que han tenido experiencia en peritajes entonces ellos me han permitido identificar claramente hasta donde va mi labor como orientadora y no extralimitar mis funciones en términos legales, si no hacer el debido proceso y blindarme de procesos legales que no me corresponden, eso me parece una aporte valioso de mis compañeros	Una dificultad es que no haya entendimiento en cuanto hay cosas que uno no se las sabe entonces de pronto sentir como el menosprecio de otros colegas que creen que se las saben todas, siento que acá en Mosquera es esa dinámica de hecho como es un municipio pequeño entonces tristemente siento que las instituciones tienen ese recelo entre colegas, siento de manera personal muchísima más libertad, consultarlo en la red de Cundinamarca porque allí no hay esa comparación de colegios.	Yo creo que el tema de estrategias pedagógicas para aportar en el desempeño escolar es el fuerte de la terapia ocupacional y el manejo de estudiantes con inclusión, el favorecer y facilitar las estrategias pedagógicas para que los estudiantes puedan desarrollar sus actividades

Esperados: la verdad nunca me he preguntado eso		

¿Cuáles aportes a su labor traería la creación y participación de una red de orientadores del municipio de Mosquera?

Beneficios de la creación y de su participación de una red de orientadores en Mosquera. El ejercicio de dialogar, el ejercicio como pares, de compartir experiencias sin temores y sin recelos.	Dificultades de la creación y de su participación de una red de orientadores en Mosquera
---	---

RED DE ORIENTADORES

¿En qué consiste la red de orientadores a la que pertenece?

La red de orientadores de Cundinamarca tiene varios puntos, nosotros nos dividimos por regiones y estas regiones se subdividen por lugares específicos porque es muy complicado que todos los orientadores vayan a un encuentro en Bogotá, entonces es mucho más sencillo hacer encuentros pequeños regionales. A principio de año se establece una agenda con las actividades a las que debemos asistir, las realizamos por medios electrónicos porque es muy complicado encontrarnos, además hay unas encuestas que permiten identificar particularidades que se deben trabajar durante todo el año y esos puntos específicos se trabajan tanto en reuniones locales para identificar como se están desarrollando esos temas en las instituciones educativas y eso permite que la formación durante ese año este enfocada en responder esas temáticas. El año pasado trabajamos la resignificación de los manuales de convivencia y como las funciones del docente orientador deberían estar allí planteadas, además de trabajar las rutas de atención en situaciones puntuales.

La red se configura en un aprendizaje constante, en un intercambio de saberes, en un intercambio no mezquino si no muy propositivo, el poder preguntar con tranquilidad y poder decir no se, como atender tal situación y el recibir aportes de compañeros que de pronto si se les ha presentado esa situación.

¿Cuáles son las actividades que realizan allí?

Reuniones sectoriales, trabajo en mesas con temas específicos, análisis de situaciones puntuales y por último se generan conclusiones y recomendaciones, se han tratado de estandarizar las practicas de todos los orientadores esto permitirá estandarizar los procesos como una especie de manual de funciones en donde se muestre los protocolos de atención, estamos en esa construcción de manera que esos protocolos le permitan al docente orientador andar en la línea de la orientación blindándose desde lo legal sin extralimitar funciones y sin dejar de hacer funciones propias.

¿Cómo es su participación en la red de orientadores?

De asistente, yo no soy directivo, no lo fui cuando estuve en Cundinamarca y pues ahora que estoy en Mosquera mucho menos porque ya no hago parte de la secretaria de educación de Cundinamarca, pero es de intercambio, mi participación ahora es desde los medios electrónicos entonces me comparten la agenda y yo doy mis opiniones al respecto.

¿Su participación en la red tiene influencia en sus prácticas como orientadora en la institución? Si total, de hecho, justamente el año pasado se resignifico el manual de convivencia aquí en el colegio y fue gracias a las normas que se establecieron en Cundinamarca entonces ha sido total el aporte.

Anexo G. 4V Diario de campo 2R.

Universidad Pedagógica Nacional

Proyecto: Practicas de dos docentes orientadores de Mosquera Cundinamarca

Quienes realizan la observación: Nicole Velandia – Angélica Zapata

Lugar de observación: Colegio Antonio Nariño Mosquera (Sede SANTA ISABEL)

Fecha: 25 de octubre

Objetivo: observar las prácticas del docente orientador

Descripción	Análisis preliminar	Intertextual
La jornada comienza a las 5:45 am al encontrarnos con la orientadora en la sede principal, de allí nos dirigimos hasta la sede de Santa Isabel que queda en una vereda, allí se llega a las 6:39 am y comienza la orientadora a organizar y adecuar un salón para realizar unos talleres con los diferentes cursos de la sede, a las 7:23 comienza taller con transición, primero y segundo, y atiende a un estudiante debido a que en la actividad que se realizó con unos dibujos y presenta algunas particularidades que llaman la atención de la profesional. Finaliza atención a las 9:45 luego de dialogar con otra profesional que es educadora especial y con la profesora que tiene a cargo a este estudiante. A las 9:00 am comienza taller con el grupo de tercero, cuarto y quinto finalizando a las 10:20 am. Posteriormente nos dirigimos a la sede principal y llegamos allí a las 11:00 am. Atiende a estudiantes hasta la 1:00 pm que finaliza su jornada.	Formación Proyectos : institucionales • Tiempo • Agrado • Aporte a su labor como orientadora • Aportes que brinda usted al proyecto Proyectos : no institucionales • Tiempo • Agrado • Aporte a su labor como orientadora • Aportes que brinda usted al proyecto Redes : internas Redes : externas • Entidades de apoyo • Relación entre pares Estructura social: • Contexto • Funciones	