

**“POSIBILIDADES PEDAGÓGICAS DE LAS REDES SOCIALES VIRTUALES EN LOS
PROCESOS COGNITIVOS – ESTUDIO DE CASO”**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL**
Educadora de educadores

LETICIA PARRA CRUZ

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
BOGOTÁ D.C.**

2016

**“POSIBILIDADES PEDAGÓGICAS DE LAS REDES SOCIALES VIRTUALES EN LOS
PROCESOS COGNITIVOS – ESTUDIO DE CASO”**

Trabajo de grado para optar al título de Magister en Educación

LETICIA PARRA CRUZ

DIRECTORA

GINNA CONSTANZA MÉNDEZ CUCAITA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

FACULTAD DE EDUCACIÓN

DEPARTAMENTO DE POSTGRADO

MAESTRIA EN EDUCACIÓN

BOGOTÁ D.C.

2016

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Edificando la Pedagogía</i>	<i>FORMATO</i>
	<i>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</i>
Código:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:	Página iii de

1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de grado
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	“POSIBILIDADES PEDAGÓGICAS DE LAS REDES SOCIALES VIRTUALES EN LOS PROCESOS COGNITIVOS – ESTUDIO DE CASO”.
Autor(es)	Parra Cruz Leticia
Director	Directora: Ginna Constanza Méndez Cucaita
Publicación	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional, 2016 146 p.
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional
Palabras Claves	REDES SOCIALES VIRTUALES, USO, POSIBILIDADES, PEDAGÓGICAS, APRENDIZAJE, SIGNIFICATIVO, PROCESOS COGNITIVOS, HERRAMIENTAS DIGITALES.

2. Descripción
<p>El presente estudio exploratorio descriptivo aborda como tema, las “Posibilidades pedagógicas de las Redes Sociales Virtuales en los Procesos Cognitivos-Estudio de Caso”.</p> <p>Es un hecho que las redes sociales virtuales han permeado la vida de las personas y se encuentran presentes prácticamente en todos los ámbitos de las sociedades, particularmente se tornan relevantes en el ámbito educativo, brindando sus herramientas para utilizarlas como una posibilidad pedagógica y dinamizadora del proceso educativo; en este sentido, es conveniente aprovechar todo su potencial como recurso y complemento para re significar el ejercicio pedagógico y, adaptarlas a los fines educativos, es así, como de esta manera pueden contribuir para que el aprendizaje sea más significativo y, al momento de implementar una nueva metodología que desde las áreas de estudio fortalezca los procesos cognitivos de los estudiantes, jóvenes (adolescentes), quienes son los usuarios más asiduos de esta práctica digital, y se consideran “nativos digitales” (Prenski, 2011), usándolas para la socialización virtual con los amigos como su mayor prioridad. Según las estadísticas señalan que, la red social virtual más utilizada en el mundo es Facebook y Colombia no es la excepción, además es la preferida por estos estudiantes; aspecto favorable y conveniente para la implementación educativa como herramienta digital en la IED RUU. La dificultad planteada en esta investigación radica en que no</p>

se han evaluado las posibilidades pedagógicas de uso de las redes sociales virtuales, para los procesos cognitivos de los estudiantes.

3. Fuentes

- Abanto, E. (2015). *Los procesos cognitivos*. Disponible en: <http://lasrutadelaprendizaje.blogspot.com.co/p/los-procesos-cognitivos-son-todos.html>
- Adell, J. & Castañeda, Q. (2010). *Los Entornos de Personales de aprendizaje (PLESs), una nueva manera de entender el aprendizaje*. Disponible en https://digitum.um.es/jspui/bitstream/10201/17247/1/Adell&Casta%C3%B1eda_2010.pdf
- Adell, J. (2014). Las TIC no hacen bueno o malo a un docente. Disponible en: <http://blog.tiching.com/jordi-adell-las-tic-hacen-bueno-o-malo-un-docente/>
- Aparici, R. & Osuna S. (2013). La cultura de Participación. *Revista Mediterránea de Comunicación*, 4(2). 137-148.
- Arboleda, N. & Rama, C. (2013). *La educación superior a distancia y virtual en Colombia. Nuevas realidades*. Virtual Educa y Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia y Virtual, ACESAD. 1º Edición Bogotá, Colombia.
- Ausubel, D. (1973). *Teoría del Aprendizaje significativo. Psicología educativa y la labor docente*. Disponible en: delegacion233.bligoo.com.mx/media/.../Aprendizaje_significativo.pdf
- Ausubel, D. (2002). Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva. Ediciones Paidós Ibérica, S.A., Barcelona, p. 122.
- Ausubel, D. Novak, J., & Hanesian, N. (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. 2º Ed. TRILLAS México.
- Ausubel, D. P. (1976). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. Ed. Trillas. México.
- Ausubel, D. P., Novak, J. D., & Hanesian, H. (1968). *Educational psychology: A cognitive view*.
- Banyard, P., Cassells, A. & Green, P. (1995). *Introducción a los procesos cognitivos*. Ed. Ariel S.A. Madrid
- Barnes J. A. (1954). *Class and Committee in a Norwegian Island Parish*. New York: Plenum.
- Boyd, D. & Ellison, N. (2007). Social Network sites: Definition, History, and Scholarship. *Journal of Computer-Mediated Communication*. 13(1), 201-230.
- Cabero, J. (2007). Las necesidades de las Tic en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. *Tecnología y comunicación educativas*, 21(45), 5-19.
- Cáceres, G. B. (2016). *El facebook como herramienta evidenciadora del trabajo grupal con estudiantes de EGB superior*. Disponible en: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/25452/1/tesis.pdf>
- Cacheiro-González, M. L., Romero, C. S., & Lorenzo, J. M. G. (2015). *Recursos tecnológicos en contextos educativos*. Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED.
- Campos, F. (2008). Las redes sociales trastocan los modelos de los medios de comunicación tradicionales. *Revista Latina de Comunicación Social*, 63, 287- 293.
- Cardenas, J., Coronel, E., Mezarina, C. & Ñaupari, F. (2007). *Capacidades y Procesos Cognitivos*. Disponible en: http://ucontinental.edu.pe/recursos-aprendizaje/documentos/boletines/12capacidades_procesos.pdf
- Carneiro, R., Toscano, J. C., & Díaz, T. (2009). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. *Fundación Santillana: Madrid*.
- Castañeda, L. & Adell, J. (2013). *Entornos Personales de Aprendizaje: Claves para el ecosistema*.

- Educativo en red. Alcoy: Marfil.
- Castañeda, L. y Adell, J. (2011). *El desarrollo profesional de los docentes en entornos personales de aprendizaje (PLE).* "En Roig Vila, R. y Laneve, C. (Eds.) *La práctica educativa en la Sociedad de la Educación: Innovación a través de la investigación.* Disponible en: <http://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/24647/1/CastanedaAdell2011preprint.pdf>
- Chaves, A. L. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. *Revista Educación*, 25(2), 59-65.
- Coll, C. (2003). *Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y comunicación. Una mirada constructivista.* Disponible en: <https://sinectica.iteso.mx/index.php/SINECTICA/article/viewFile/277/270>
- Comscore (2015). *Futuro Digital Colombia 2015.* Disponible en: <https://www.comscore.com/lat/Prensa-y-Eventos/Presentaciones-y-libros-blancos/2015/Futuro-Digital-Colombia-2015>
- De Haro J.J. (2011). *Redes Sociales para la Educación.* Ed. Anaya. Madrid.
- De Haro, J. J. (2008). *Redes sociales para la educación.* Disponible en: <http://jjdeharo.blogspot.com.co/2008/11/la-redes-sociales-en-educacin.html>
- De Haro, J. J. (2010). *Redes sociales en educación. Ponencia Uso educativo de las redes sociales y participación social de la Jornada Educar para la comunicación y la cooperación social.* Universidad de Navarra, mayo 2010.
- De la Torre, L. & Fourcade, H. (2012). El uso de las redes sociales virtuales en niños, niñas y adolescentes. *Revista Infancias Imágenes*, 11(2), 69-73.
- Facchin J. (2016). *Las Redes Sociales más Importantes del mundo.* Disponible en: <http://josefacchin.com/lista-redes-sociales-mas-importantes-del-planeta/>
- Findasense. (2016). *Consultora Digital.* Disponible en: <http://co.findasense.com/insights/blog/co/presentamos-estudio-sobre-los-jovenes-en-el-entorno-digital-en-latinoamerica-y-espana-8533>
- Florez, J. (2009). *Nuevos modelos de comunicación, perfiles y tendencias en las redes sociales.* Madrid España. Generaciones Interactivas.
- Fundación Pfizer (2009). *La juventud y las redes sociales en Internet.* Disponible en: <https://www.fundacionpfizer.org/?q=cuarenta-ciento-padres-desconoce-sus-hijos-son-usuarios-redes-sociales>.
- Gaitán, C. (2014). *Guía de Lineamientos para constitución de una Política Pública Educativa para Orientar los procesos pedagógicos en Ciencias, Tecnologías, TIC y Medios Educativos en los colegios del Distrito Capital.* Disponible en: <http://repositorios.educacionbogota.edu.co/jspui/bitstream/123456789/1901/1/Recomendaciones%20a%20la%20pol%EF%BF%BDtica%20p%EF%BF%BDblica.pdf>
- García, I., (2011). *Las 50 Plataformas Social Media más Populares.* Disponible en: <http://isragarcia.es/las-50-plataformas-social-media-mas-populares>.
- Gómez, M. (2010). *Elementos de estadística descriptiva, (3° Ed).* Costa Rica: Editorial EUNED.
- González, B., & Salazar, A. (2013). Procesos cognitivos: De la prescripción curricular a la praxis educativa. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (19), 49-67
- Grupo L.A.C.E. (1999). *Introducción al estudio de caso en Educación.* Disponible en: <http://www2.uca.es/lace/documentos/EC.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (1996). *Metodología de la investigación. (4° ed)* Edición McGraw-Hill.

- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*, (5° ed). Editorial McGraw Hill/Interamericana Editores. S.A. de C.V.
- Hernández, S. R. (2006). *Metodología de la Investigación*. México. Mc Graw- Hill.
- Interactive Advertising Bureau (IAB) (2013). *IV Estudio anual de redes sociales*. IAB Spain y Elogia. Disponible en: http://www.iabspain.net/wp-content/uploads/downloads/2013/01/IV-estudio-anual-RRSS_reducida.pdf
- Interactive Advertising Bureau (IAB) (2016). *Estudio Anual de Redes Sociales*. Disponible en: http://www.iabspain.net/wp-content/uploads/downloads/2016/04/IAB_EstudioRedesSociales_2016_VCorta.pdf
- Karinthy, F. (1929). *Everything is Different*. Disponible en: https://djjr-courses.wdfiles.com/local-files/soc180%3Akarinthy-chain-links/Karinthy-Chain-Links_1929.pdf
- Krichesky, M. (2006). *Escuela y Comunidad: Desafíos para la inclusión educativa*. 1ª. Ed. Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología. Buenos Aires Argentina
- Larequi. E. (2015). *El uso educativo de las Rede sociales*. Disponible en: <http://propuestastic.elarequi.com/propuestas-didacticas/el-trabajo-en-red-y-las-redes-sociales/el-uso-educativo-de-las-redes-sociales/>
- Lion, C. (2010). *Las tecnologías son espejos para revisar procesos cognitivos. Estrategias didácticas, nuevos desafíos de innovación y modelos de integración*. Buenos Aires Argentina.
- López R. (1998). La metodología de encuesta. En: *Técnicas de investigación, en sociedad, cultura y comunicación* (Jesús Galindo Cáceres, compilador). México: Addison Wesley Longman, p. 33 – 73.
- Lorenzo, C., Alarcón, M. & Gómez, M. (2011). Adopción de las redes sociales virtuales: Ampliación del modelo de aceptación tecnológica integrando confianza y riesgo percibido. *Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa*, 14(3), 194-205.
- Lugo-Morin, D. (2011). Análisis de Redes Sociales en el mundo Rural. *Revista de estudios sociales*, (38) 129-142.
- Marcelo, E. (2016). Coordinador Académico. IED Rafael Uribe Uribe, Bogotá, Colombia. 15 de Marzo de 2016.
- Mejía, G. (2016). *Apuntes de un Investigador*. Disponible en: <https://www.google.com.co/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=mejia%20en%20caracter%20experimental%20de%20la%20encuesta>
- Ministerio de Educación Nacional (MEN) (1994). *Ley 115 de Febrero 8, Ley General de Educación*. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2007). *Procesos de Ascenso y Reubicación Salarial Docentes y Directivos Docente Decreto Ley 1278 de 2002*. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/proyectos/1737/articles-210992_guia01.doc
- Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2008). *Ser Competente en Tecnología: Una necesidad para el desarrollo. República de Colombia*. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-160915_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (MINTIC) (2015). *Comportamiento macroeconómico del sector TIC en Colombia*. Disponible en: http://colombiatic.mintic.gov.co/602/articles-14305_panoranic.pdf
- Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (MINTIC) (2016). *Colombia*

- es uno de los países con más usuarios en redes sociales virtuales en la región.* Disponible en: <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2713.html>
- Morales, C (2015). Actores en las redes de infodiversidad y el acceso abierto. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Morduchowicz, R. (2012). *Los adolescentes y las redes sociales: la construcción de la identidad juvenil en Internet*. 1ª. Ed. Buenos Aires. Argentina.
- Moreira, M. A., Palmero, M. L. R., & Sahelices, M. C. C. (1997). *Encuentro Internacional sobre el aprendizaje significativo: actas: Burgos, España*, 15-19 de septiembre, 1997. Universidad de Burgos.
- Muñoz, M., Fragueiro, M. & Ayuso, M. (2013). La importancia de las redes sociales en el ámbito educativo. *Escuela Abierta*. 16, 91-114.
- Naso, F., Balbi, M., Di Grazia, N. & Peri, J. (2012). *La importancia de las Redes sociales en el ámbito educativo*. Disponible en: sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/18296/Documento_completo_.pdf
- Navarro, M. R. (2008). *Procesos cognitivos y aprendizaje significativo*. Madrid. Comunidad Autónoma. Servicio de Documentación y Publicaciones
- Nieto, A. (2016). Las 30 redes sociales más utilizadas. Disponible en: <http://www.webempresa20.com/blog/las-30-redes-sociales-mas-utilizadas.html>
- O'Reilly, T. (2005). *¿What Is Web 2.0? Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software*. Disponible en: <http://www.oreilly.com/pub/a/web2/archive/what-is-web-20.html>
- Observatorio Nacional de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI) (2014). *La Sociedad en Red*. Disponible en: http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/ontsi/files/informe_anual_la_sociedad_en_red_2014_edicion_2015.pdf
- Orduz, R. (2012). *Aprender y Educar con las tecnologías del siglo XXI*, Disponible en: <http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1KRS0DP7S-1YWQ573-3CX>
- Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). (2010). *La educación que queremos para la generación de los Bicentenarios Metas Educativas 2021*. Disponible en: <http://www.oei.es/historico/metas2021/libro.htm>
- Packer, M. (2013). La ciencia de la investigación cualitativa. U. Andes. Ed. Uniandes. Bogotá. Colombia.
- Piaget, J. (1981). La teoría de Piaget. *Infancia y Aprendizaje*, 4(sup2), 13-54.
- Pineda, M. (2010). Sociedad de la información, modernidad y cultura de masas. *Ediciones del Consejo de Publicaciones del Vicerrectorado Académico*. Maracaibo: LUZ.
- Ponce, I. (2012). *Redes sociales. Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y formación del profesorado*. Disponible en: <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/es/internet/web-20/1043-redessociales?start=1>
- Pozo, J. (2010). Teorías cognitivas del aprendizaje. Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid. Ediciones Morata, S. L. Décima edición. Madrid, España.
- Pozo, J. I. (1989). Teorías cognitivas del aprendizaje. Ed. Morata. Madrid.
- Prensky, M. (2011). Enseñar a nativos digitales. Madrid Ediciones: SM. 240.
- Proyecto Educativo Institucional (P.E.I) (2011). *Pedagogía en la convivencia participativa para*

- la formación de personas trascendentes y transformadoras*. Disponible en: https://issuu.com/colrafaeluribeuribe/docs/pei_ruu_2011
- Requena, F. (2008). *Redes sociales y sociedad civil*. CIS, Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Rivas, M. (2008). *Procesos Cognitivos y Aprendizaje Significativo*. Comunidad de Madrid.
- Rodríguez, D. E. A., Aguilar, E., & Hung, E. S. (2010). Identidad y subjetividad en las redes sociales virtuales. *Zona próxima*, 12. 190-207.
- Rodríguez, M. & Bueno, E. (2013). Las redes digitales en los procesos educativos. Disponible en: http://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/rodriguez_bueno_110.pdf
- Rodríguez, M. (2004). *La Teoría del Aprendizaje Significativo*. Centro de Educación a Distancia. Disponible en: <http://cmc.ihmc.us/papers/cmc290.pdf>.
- Romo, D. (2012). *Aprendizaje Significativo. Planteamientos de Ausubel*: Disponible en: <http://es.slideshare.net/DeysyRomo/teoria-de-david-ausubel>; Published.
- Sanz, J. (2014). *WhatsApp: Potencialidad educativa versus dependencia y adicción*. Disponible en: <http://dim.pangea.org/revistaDIM30/docs/OC30whatsapp.pdf>
- Secretaría de Educación Nacional (SED) (2010). *Reorganización curricular por ciclos*. Disponible en: http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/colegios/politicas_educativas/ciclos/Cartilla_Reorganizacion_Curricular%20por_ciclos_2da_Edicion.pdf
- Silva, A., Ponce, J. C., & Villalpando, M. D. (2013). Hacia un método recomendador de técnicas instruccionales, para el desarrollo de objetos de aprendizaje. *Conferencias LACLO*, 4(1) 1-13.
- Strauss, A. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia. U. de Antioquia. Ed.1.
- Suber. P. (2015). *Acceso Abierto*. 1ª Ed. 266 p. Colección cuadernos Institucionales. México.
- Torres, D. J., Jara, D. & Valdiviezo, P. (2013). Integración de redes sociales y entornos virtuales de Aprendizaje. *RED, Revista de Educación a Distancia*. 35. 1-8.
- Torres, V. (2008). El uso del término "redes sociales" y algunas confusiones. *Investigación Bibliotecológica*, 22(45), 7-9.
- Universia (2015). *5 estrategias docentes que funcionan en el salón de clase*. Disponible en: <http://noticias.universia.es/en-portada/noticia/2015/03/09/1121115/5-estrategias-docentes-funcionan-salon-clase.html>
- Urresti, M. (2008). *Ciberculturas juveniles*. Buenos Aires Argentina. Editorial: La Crujía Ediciones.
- Valenzuela, A. (2013). Las redes sociales y su aplicación en la Educación. *Revista digital Universitaria*. 14(4), 2-14.
- Vásquez, M. & Cabero A. (2014) Las redes sociales aplicadas a la formación. Social networks applied to training. *Revista Complutense de Educación*. 26. 253-272.
- Viñals. B. (2013). Las Redes Sociales Virtuales como Espacios de Ocio Digital. *Fonseca, Journal of Communication*. 6. 150-176.
- Viramonte, M. (2000). *Comprensión lectora. Dificultades estratégicas en resolución de preguntas inferenciales*. Ed. Colihue. Buenos Aires Argentina.
- Watts, D. (2004). *Six degrees: The science of a connected age*. WW Norton & Company.
- Zapata, G. & Canet, M. (2009). La cognición del individuo: reflexiones sobre sus procesos e influencia en la organización. *Espacio Abierto Cuaderno Venezolano de Sociología*, 18(2), 235-256.

4. Contenidos

Actualmente las redes sociales virtuales, están ocupando espacios importantes en las distintas sociedades, así, lo demuestran las estadísticas a nivel global y en particular de cada sociedad.

Uno de los espacios en los que ha tenido influencia preponderante es la educación con el acceso de la tecnología virtual; que ha “provocado un novedoso paradigma emergente, que va más allá de los esquemas tradicionales de la educación”, estos sistemas abiertos de educación, están estrechamente vinculados con otras tendencias educativas globales, que están cobrando gran trascendencia, respecto a los recursos de información abiertos, en este caso, recursos tecnológicos educativos disponibles a través de plataformas educativas virtuales, que ofrecen una educación al instante, gratuita, masiva e interactiva, desarrollando modelos de aprendizaje basados en el conectivismo, colaboración y participación online, brindando mayor acceso a la información, permitiendo utilizar sus herramientas como recurso pedagógico que coadyuva a potenciar el aprendizaje en una interacción que engloba cada vez la educación y a los usuarios en general (Morales, 2015).

En este sentido, las redes sociales virtuales se convierten en la “tecnología educativa como ciencia de la educación que pone al servicio la pedagogía para hacer uso de sus dispositivos tecnológicos y mejorar la calidad de la enseñanza” (Adell, 2014); de este modo, la tecnología digital se torna en un reto para el profesor como figura ineludible, orientador de procesos educativos, quién debe hacer frente a estos desafíos que plantean nuevas formas de aprendizaje, replanteando y re significando su práctica pedagógica, para que, desde las áreas de estudio pueda potenciar los procesos cognitivos de los niños, niñas y jóvenes “nativos digitales” (Prenski, 2011), que asisten a diario a las aulas educativas y, de esta forma, ser gestor para que su aprendizaje sea cada vez más significativo.

Desde esta perspectiva, se fundamentó la unidad de análisis a partir de tres componentes que constituyen el eje transversal para el desarrollo de la presente investigación: 1) las redes sociales virtuales, 2) los procesos cognitivos, 3) las posibilidades pedagógicas de las redes sociales virtuales. Ello permitió, indagar sobre el trabajo exploratorio de campo y proceder a elaborar el diseño de la investigación en conjunto con el problema, la pregunta de investigación, los objetivos general y específicos, la justificación y, posteriormente la construcción del marco teórico, así, como la metodología de la investigación, la presentación de los resultados y análisis, las conclusiones, recomendaciones y como parte de esta última, se construyó el diseño de un perfil de posibilidades pedagógicas que ofrece el uso de las redes sociales virtuales acorde con los resultados que arrojó la investigación y, de este modo, poder vincularlas a la práctica educativa como posibilidad pedagógica y complemento potenciador de los procesos cognitivos de los estudiantes de la IED Rafael Uribe Uribe. Finalmente, este trabajo investigativo se sustenta con los soportes bibliográficos fundamentados con bases teóricas sólidas y citas bibliográficas concluyentes reportadas en el presente documento.

5. Metodología

Para este estudio, se seleccionó y analizó información de fuentes primarias y secundarias sobre la temática de las posibilidades de las redes sociales virtuales en los procesos cognitivos como caso de estudio, entendiendo que estas se convierten como recurso educativo y herramienta complementaria para la práctica en el escenario educativo. En consecuencia para el desarrollo de la presente investigación, fue esencial partir de un enfoque exploratorio descriptivo que diera cuenta de una realidad específica y, de esta manera se optó por un estudio de caso para identificar la dificultad real sobre el uso de las redes sociales virtuales por parte de los estudiantes de la básica secundaria de la IED Rafael Uribe Uribe. Para tal fin, se diseñaron y aplicaron encuestas a los estudiantes y docentes de la Institución en mención y, finalmente, se realizó un análisis y síntesis de los resultados obtenidos que arrojó el estudio; se tomaron aspectos o variables relevantes como la percepción, identificación, características de uso, tipos de aprendizaje y, como propuesta final se diseñó un perfil de posibilidades pedagógicas que ofrece el uso de las redes sociales virtuales como complemento educativo en los procesos cognitivos de los estudiantes; para que pueda ser aplicado en la implementación de una nueva metodología que desde las áreas de estudio, potencialice el aprendizaje y se torne más significativo en provecho de los educandos de la Institución.

6. Conclusiones

-Como parte de las conclusiones se evidencio, que el uso de las redes sociales virtuales tienen un papel potenciador para la educación, permite la posibilidad de re significar el aprendizaje en los procesos cognitivos de los estudiantes; con la aplicación de nuevas metodologías que pueden ser implantadas desde las distintas áreas de estudio que orientan los docentes de la Institución. Esto permitiría una amplia interacción, participación, colaboración y dinamismo en la práctica educativa entre unos y otros, pues es importante aprovechar la motivación como la mayor prioridad virtual, que impulsa a los estudiantes al uso diario para conectarse con los amigos, por tal razón resultan significativas, adaptarlas y acomodarlas respecto a que influye favorablemente para los usos educativos, como complemento enriquecedor de la práctica pedagógica.

-Las redes sociales virtuales se encuentran en su pleno apogeo social, como se constató acorde a la percepción, en la cotidianidad de los estudiantes de la básica secundaria y docentes de la IED Rafael Uribe Uribe; se abordó esta realidad desde el uso educativo como posibilidad pedagógica y recurso complementario para la educación; por la gran variedad de herramientas digitales que ofrece, como posibilidades pedagógicas para crear, innovar e interactuar de manera versátil, en la

orientación de los procesos cognitivos de los estudiantes; aprovechando la simpatía y atracción que el uso de las mismas les genera a los educandos, además, por sus características de uso en cuanto a la facilidad de comunicación, la socialización que ejercen con sus pares, el compartir e intercambiar todo tipo de información y la consulta a la solución de sus tareas académicas. Por todo lo anterior, las redes sociales virtuales se hacen imprescindibles, dinamizadoras y potenciadoras en el proceso educativo.

-Se concluyó que el uso de las redes sociales virtuales, además, de proporcionar herramientas complementarias para el desarrollo de la práctica educativa, se suma a la idea de generar un cambio favorable en los esquemas de conocimiento (Ausubel 1976) entorno a los procesos cognitivos de los estudiantes, aspecto signficante como oportunidad, que brinda la posibilidad pedagógica de promover los tipos de aprendizaje (percepciones, representaciones, conceptos, proposiciones), profundizar en la investigación (Consulta), dinamizar el proceso académico y una actitud optimista frente a las nuevas maneras en la adquisición del conocimiento virtual; permitiendo que el aprendizaje sea más dinámico, fácil de comprender y centrado en el educando, acorde a los intereses y necesidades de los mismos, para que su progreso intelectual se vislumbre con aprendizajes cada vez más significativos.

-Es una constante, que el sistema actual de educación, exija cambios profundos que contribuyan a mejorar la enseñanza- aprendizaje que se orienta en los distintos escenarios educativos; así como profesionales idóneos, que desde sus áreas de estudio puedan garantizar un aprendizaje de calidad en la práctica educativa. De este modo, se hace necesario implementar nuevas metodologías educativas en la Institución que nos ocupa, que apoyadas en los recursos que brindan las redes sociales virtuales y orientadas al uso educativo, favorezca el aprendizaje, potencialice los procesos cognitivos, promueva el aprendizaje autónomo; son aspectos importantes y confluyentes para que se produzca aprendizajes más significativos que permitan satisfacer las necesidades al ritmo de los estudiantes.

-Prácticamente todos los docentes encuestados concluyen, que el uso de las redes sociales virtuales, sirven y son convenientes como posibilidad pedagógica en el uso educativo y complementario de la práctica pedagógica; por la diversidad y amplitud de herramientas que ofrecen y favorecen la lectura y escritura online, así como, la organización de los contenidos de la información, las plataformas que constituyen programas educativos como los tutoriales, temas científicos, actualidad, documentales y en general temáticas que abarcan gran profundidad educativa. Todas estas ventajas, sirven como estrategias pedagógicas y facilitadoras del aprendizaje en las clases presenciales; permitiendo ser aplicadas en las asignaturas orientadas en el colegio; porque proporcionan además de la sociabilidad, generarían mayor compromiso por parte del profesor, que actúa como guía para fortalecer los procesos cognitivos de los estudiantes, adecuándolas a su propia metodología con criterios establecidos que desde la realidad puedan lograr aprendizajes efectivos y significativos en sus estudiantes.

-De otra parte, se concluye que las posibilidades pedagógicas de uso de las redes sociales virtuales aún no han sido ni exploradas ni trabajadas institucionalmente en el colegio.

Elaborado por:	Leticia Parra Cruz
Revisado por:	EDNA PATRICIA LÓPEZ PÉREZ

Fecha de elaboración del Resumen:	12	07	2016
--	----	----	------

Tabla de Contenidos

Introducción	1
1. Diseño de la investigación	4
1.1. Problema de investigación	4
1.2. Pregunta de investigación	7
1.3. Objetivos	7
1.3.1. Objetivo General	7
1.3.2. Objetivos Específicos.....	7
1.4. Justificación de la investigación	8
2. Marco teórico	12
2.1. Redes sociales	12
2.1.1.Redes sociales virtuales	13
2.1.2.Redes sociales virtuales vinculadas a la educación	21
2.2. Procesos cognitivos.....	27
2.3. Aprendizaje significativo	32
2.4. Tipos de aprendizaje	35
2.5. Posibilidades pedagógicas de las redes sociales virtuales	39
3. Metodología de la investigación	49
3.1 Tipo de investigación	49
3.1.2.Enfoque de investigación: estudio de caso	50
3.1.3. Recolección de datos.....	51
3.2. Población y muestra.....	53
4. Presentación de los resultados y análisis	57
4.1. Resultados	57
4.1.1. Estudiantes	57
4.1.2. Docentes.....	69
4.2.Tipos de aprendizaje y expectativas sobre las RSV como herramientas de enseñanza- aprendizaje según los estudiantes y los docentes.....	77
4.2.1. Para los estudiantes.	77
4.2.2. Para los docentes.	85
4.3. Perfil de posibilidades pedagógicas para el uso de las RSV	91
4.3.1. Para los docentes.....	91
Conclusiones	97
Recomendaciones	104
Referencias bibliográficas.....	111
Anexos	120

Lista de tablas

Tabla 1. Tipos de Aprendizaje Significativo.	36
Tabla 2. Condiciones del aprendizaje.	37
Tabla 3. Modelos de enseñanza por exposición.....	37
Tabla 4. Redes Sociales Virtuales preferidas por los jóvenes Colombianos.	47
Tabla 5. Estudiantes de la educación básica secundaria colegio Rafael Uribe Uribe-J.T.	54
Tabla 6. Docentes- áreas de estudio- colegio Rafael Uribe Uribe J.T.	55
Tabla 7. Usos educativos de la herramienta whasapp	65
Tabla 8. Dificultades presentadas.	72
Tabla 9. Herramientas específicas de las RSV como complemento al proceso de aprendizaje desde las asignaturas orientadas en el colegio, según los docentes de la IED RUU.	90
Tabla 10. Perfil de posibilidades pedagógicas de las RSV.	105
Tabla 11. Principales Redes Sociales Virtuales a utilizar como estrategia y posibilidad pedagógica desde las áreas de estudio en la IEDRUU.....	108

Gráfica1. Evolución de las Redes Sociales Virtuales	16
Gráfica2. Acceso a las Redes Social.	58
Gráfica3. Percepción de la utilización de las RSV.	59
Gráfica4. Motivaciones de acceso a RSV.	61
Gráfica5. RSV utilizadas.	63
Gráfica6. Frecuencia del uso de las RSV.	66
Gráfica7. Lugar de uso de las RSV.	67
Gráfica8. Intensidad de uso.	69
Gráfica9. Importancia del uso de las RSV.	70
Gráfica10. Proceso pedagógico.	71
Gráfica11. Tipos de aprendizaje.	74
Gráfica12. Utilización de RSV.	75
Gráfica13. Frecuencia de uso de las RSV.	77
Gráfica14. Conveniencia del uso de las RSV.	78
Gráfica15. Áreas potenciales.	80
Gráfica16. RSV convenientes para el aprendizaje.	82
Gráfica17. Posibilidad de las RSV para el aprendizaje.	85
Gráfica18. Utilización y posibilidad de las RSV para el aprendizaje.	87
Gráfica19. Uso de las RSV para el proceso de aprendizaje.	89
Gráfica20. Estrategias pedagógicas.	92
Gráfica21. Herramientas específicas a partir de los recursos didácticos.	94
Gráfica22. Tipos de apoyo pedagógico.	95

Introducción

Las redes sociales virtuales (en adelante en este trabajo: RSV) ya forman parte importante en la vida de las personas, de manera que se encuentran presentes prácticamente en todos los ámbitos de la sociedad, lo que ha supuesto un gran avance en muchos sentidos, sobre todo, en el ámbito educativo, dando lugar a la incorporación de sus extraordinarias herramientas digitales como recurso pedagógico para la educación.

Es un hecho que las RSV estén ocupando espacios relevantes en la cotidianidad de las personas, pues, cada vez, se suman más adeptos a formar parte de los millones de usuarios que se conectan a diario; por lo tanto se han vuelto imprescindibles en el accionar humano. Estas tecnologías digitales han permeado la vida de los seres humanos y especialmente la de las nuevas generaciones. No hay duda de que los jóvenes, se sitúan como los mayores seguidores de las RSV que ya ocupan un lugar importante en sus vidas, lo que provoca un cambio de hábitos en la manera de vivir de estas generaciones.

Se parte del joven adolescente que está en su proceso de explorar nuevos conocimientos y ha nacido en la era digital; son “nativos digitales” (Prenski, 2011). Aunque su vida gire en torno al uso estas tecnologías digitales, el propósito de este trabajo es identificar las posibilidades pedagógicas que ofrece el uso de las RSV en los procesos cognitivos de los estudiantes de la básica secundaria de la IED Rafael Uribe Uribe; para, de esta manera se pueda orientar a los estudiantes y potenciar su proceso de aprendizaje como complemento educativo aunado a las áreas de estudio, logrando de este modo, que el aprendizaje sea significativo para provecho de los educandos dinamizando la práctica educativa.

Por lo tanto, la presente investigación, indaga sobre las posibilidades pedagógicas del uso de las RSV y, verificar si éstas resultan herramientas propicias como complemento pedagógico para orientar los procesos cognitivos de los estudiantes y potenciar el aprendizaje, con metodologías que implican nuevas formas de aprender y de

interactuar con las herramientas que ofrecen las RSV como recurso pedagógico en la educación. Desde esta perspectiva, uno de los objetivos principales del estudio es analizar la percepción, las motivaciones y las características del uso de las RSV por parte de los estudiantes y docentes como posibilidad pedagógica y complemento en el ejercicio educativo. En este sentido, sería interesante comprobar si su uso resulta conveniente y potenciador del proceso educativo en la interacción y conectividad académica entre docentes y estudiantes, además evidenciar en qué áreas de estudio y aspectos pedagógicos es más fuerte su aportación.

Otro aspecto importante como objetivo, es diseñar el perfil de posibilidades pedagógicas que ofrece las RSV como complemento educativo para potenciar los procesos cognitivos de los estudiantes y, de esta forma, permitir que el aprendizaje que adquieren los educandos, en torno a esta interacción digital sea cada vez más significativo; además, explorar que áreas de estudio demandan más atención para poder implementar una nueva metodología, que apoyada en este recurso digital alcance aprendizajes significativos que se puedan adaptar a los intereses y necesidades de los estudiantes, y a su vez enriquecer la práctica pedagógica.

El presente estudio está estructurado por capítulos: Se aborda el primer capítulo con el diseño y la pregunta de la investigación, seguido se encuentra el objetivo general y los objetivos específicos así como la justificación.

El capítulo dos, presenta lo concerniente al marco teórico, donde se fundamentan las bases conceptuales de los temas propuestos en que se apoyó la investigación, y la unidad de análisis que se incorporó respecto a las RSV, y su vinculación a la educación, así, como los procesos y posibilidades pedagógicas de las RSV que van desde un ámbito general al particular.

El capítulo tres, corresponde a la metodología utilizada, el tipo de investigación, el enfoque metodológico el cual especificó un estudio de caso, la recolección de los datos

la aplicación del instrumento de la encuesta que se utilizó mediante un cuestionario de preguntas cerradas con un mínimo de preguntas abiertas, además de la población y la muestra.

El capítulo cuatro, denominado presentación de los resultados y análisis, incluye la organización de los resultados estadísticamente con sus valores porcentuales.

El capítulo cinco, describe las conclusiones y recomendaciones que arrojó el presente estudio. Adicionalmente identifica el perfil de posibilidades pedagógicas de uso de las RSV como complemento educativo en relación a los procesos cognitivos de los estudiantes, a fin de implementar una nueva metodología desde las áreas de estudio que se orientan en el colegio y apoyada en este recurso digital, para que contribuya a potenciar el aprendizaje significativo en el estudiantado y enriquecer la práctica docente.

Por último se abordan los referentes bibliográficos que sirvieron como soporte para el desarrollo teórico y metodológico del trabajo propuesto.

Como parte final, éste estudio exploratorio-descriptivo deja abierta la posibilidad de continuar indagando desde diferentes perspectivas educativas las posibilidades pedagógicas de las RSV en los procesos cognitivos como estudio de caso y tema coyuntural.

1. Diseño de la investigación

1.1. Problema de investigación

Entre los hitos más visibles en torno a la revolución social, económica y cultural en las últimas décadas se encuentra la emergencia y el dominio público de las tecnologías de la información y comunicación, pues, han supuesto una desenfrenada revolución tecnológica tanto por su rápida interacción digital, como por la extensión de sus servicios y aplicaciones, destacándose una imponente infraestructura que provee el acceso a servicios, acompañados del auge de contenidos y del uso de aplicativos, lo que evidencia una transformación en las comunicaciones, en las que el servicio de internet comenzó a ser el punto de surgimiento de la nueva industria de las plataformas digitales, las cuales han incidido en la modificación de las relaciones humanas basadas en red. Particularmente a partir de las posibilidades que supuso el acceso a internet, en la actualidad se vislumbra la facilidad que fomentan diversos dispositivos digitales el aumento de la capacidad de transmisión de información en fibra óptica, en sistemas inalámbricos y la disponibilidad de un sin número de recursos gratuitos, inciden en el aprovechamiento del potencial y la masificación de la interconectividad entre usuarios que comparten sus contenidos on-line (MinTIC, 2015, p.5-7).

Dado el carácter abierto de las redes sociales virtuales, la exposición a las mismas, así como puede resultar favorable para los jóvenes, también puede terminar incidiendo negativamente en la formación y actitudes del joven de cara a la sociedad. Hay que subrayar, en términos generales que las RSV son benéficas desde el punto de vista comunicativo, y como recurso de apoyo pedagógico, no hay duda de su utilidad, sin embargo, este recurso, se destaca por el simultáneo uso de carácter masivo y personal; tal es el caso de facebook, youtube, google e instagram, entre otras. Estos medios son concebidos principalmente por los usuarios jóvenes, como los nuevos formatos de entretenimiento, o como “nuevos ocios digitales”; lo que podría agudizar el sedentarismo

y, el entretenimiento y en ciertos casos puede contribuir a aislar a la persona en una realidad extrema virtual. Esto es, nuevos formatos digitales de ocio no exclusivamente ligados al pasatiempo y la diversión, sino asimismo, concebidos como herramientas tecnológicas educativas muy útiles y beneficiosas en términos de participación, colaboración, aprendizaje y desarrollo en red (Viñals, 2013 p. 157).

Según el informe del ONTSI¹ (2014, p.13-38), la exposición permanente de los jóvenes a las RSV a nivel mundial es de 5,2% (30% de los jóvenes), los cuales se consideran “nativos digitales, esta población de jóvenes, conectados se encuentra entre el rango de 15 a 24 años de edad, con cinco o más años de experiencia en línea”. De otro lado, según datos de Comscore (2015)² en Colombia, el mundo digital avanza, la medición prevista en el censo digital y acorde a su certificación métrica declara, que la población más joven entre los 15 y 24 años de edad son los usuarios más asiduos on-line. El 26% de esta población son los que más utilizan las RSV, pues dedican más tiempo, ya que es el medio social de interacción que más les gusta, y entre las principales se encuentran facebook, youtube, linkedln, taringa entre otras.

Lo anterior sigue siendo motivo de debate, sin embargo, en las Instituciones de Educación Distrital (en adelante en este trabajo: IED) públicas como el colegio IED Rafael Uribe Uribe es un tema pendiente por abordar, aunque, el papel potenciador de las TIC y sus posibilidades pedagógicas aún no ha sido, ni explorado, ni mucho menos trabajado institucionalmente. Según el Proyecto Educativo Institucional (PEI), en relación a las TIC y por las cuales se opta:

¹ Observatorio Nacional de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información.

²Comscore 2015. Colombia. La población más joven (15 a 24 años de edad antes, ahora niños mayores de 6 años) son los usuarios más asiduos online y su rango ascendió al 5% en este último año. En Colombia el consumo de contenido se acrecienta desde los diferentes dispositivos electrónicos en un 17%, sin embargo el acceso a las redes sociales virtuales disminuye desde los computadores (PC), y asciende el uso de las mismas a través de los celulares smartphones y tabletas digitales respecto al año anterior; y la mayoría de los colombianos acceden desde el hogar o trabajo. Colombia se sitúa como el país de América Latina que ocupa la cuarta audiencia online con un crecimiento del 3% y se considera que el 7% de la audiencia esta en este País. En Colombia el acceso a contenidos relacionados con la educación se ha aumentado en 33% respecto de los demás países de Latinoamérica.

“... el interés por trabajar teniendo en cuenta las áreas del conocimiento que orienten el desarrollo de proyectos de investigación en el uso apropiado y adecuado de internet, las TIC y demás ambientes interactivos, como herramientas dentro del proceso enseñanza-aprendizaje” (PEI; 2011, p.49).

Sondeos previos entre docentes y estudiantes, ratifican la afirmación del Coordinador Académico³, la ausencia de indagaciones sobre éste tema pues no se ha trabajado oficialmente en el colegio, si bien, públicamente no están reguladas para la práctica pedagógica en el colegio, algunos docentes en las distintas áreas de estudio, las utilizan como una herramienta más, y no como posibilidad pedagógica para fortalecer el aprendizaje en los procesos cognitivos de los estudiantes (Marcelo, 2016).

En concordancia con lo anterior, y según Acta⁴ del consejo Académico instaurada en el colegio Rafael Uribe Uribe plantea:

“...conforme a la organización, seguimiento de la malla curricular y evaluación en los planes de estudio se afirma que existen problemas de estrategias metodológicas y/o pedagógicas para un mejor aprendizaje en los educandos; falencias que se hacen evidente en los resultados evaluativos en la parte académica y pruebas de Estado. A sí mismo, se plantea pertinente reevaluar lo aprobado al énfasis de un trabajo direccionado con un enfoque de aprendizaje significativo, ignorando los procesos reales que se desarrollan en las aulas, basados en otras metodologías y enfoques que guíen la labor de los docentes, articulado a la estrategia pedagógica en los procesos cognitivos que contribuyan a una aprendizaje más significativo en provecho de los estudiantes”.

Sumado a esto, el PEI, asume dentro de sus lineamientos el modelo pedagógico conocido como “aprendizaje Significativo”, de acuerdo al PEI, se concibe la propuesta o el estudio que se está realizando. La dificultad planteada para la presente investigación,

³ Entrevista con Eliacid Marcelo Escalante. Coordinador Académico. IED Rafael Uribe Uribe, Bogotá, Colombia. 15 de Marzo de 2016.

⁴ Acta Consejo Académico. Directivos: Rodrigo Montañez Mora, Pablo Enrique Prieto, Eliacid Marcelo Escalante, Julia Inés Sepúlveda, Guillermo Riveros y demás Jefes de Área y enlaces... 01 de febrero de 2016. IED. Rafael Uribe Uribe

se deriva de lo mencionado anteriormente y radica en que no se han evaluado las posibilidades pedagógicas del uso de las RSV, para los procesos cognitivos en los estudiantes de la básica secundaria el colegio Rafael Uribe Uribe.

1.2. Pregunta de investigación

¿Cuáles son las posibilidades pedagógicas del uso de las redes sociales virtuales, RSV, en los procesos cognitivos de los estudiantes de educación básica a partir de su percepción, uso, relación y posibles aprendizajes?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Identificar las posibilidades pedagógicas que ofrecen las redes sociales virtuales, RSV, en los procesos cognitivos de los estudiantes de educación básica del colegio Rafael Uribe Uribe de Bogotá D.C.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Analizar a partir de los estudiantes y docentes, la percepción, las motivaciones y las características del uso de las RSV.
- Identificar los tipos de aprendizaje y las expectativas que tienen los estudiantes y docentes sobre las RSV, como herramientas de enseñanza-aprendizaje.
- Diseñar el perfil de posibilidades pedagógicas que ofrece el uso de las RSV en los procesos cognitivos de los estudiantes.

1.4. Justificación de la investigación

En los últimos años, las RSV, han permitido extender la mirada de manera notable, facilitando la senda a un modelo de acceso abierto en la comunicación digital (Morales, 2015; p. 119), que engloba a gran parte de la humanidad, permitiendo el tránsito de libre información entre las personas, instituciones y contextos de gran complejidad. Este nuevo panorama de comunicación se configura como un sistema abierto y en permanente construcción, que brinda la oportunidad para asistir a nuevos cambios en la comunicación digital, que aunados a la educación contribuyen al mejoramiento de la misma. Es en este ámbito educativo donde surge la importancia de la innovación en relación con los procesos cognitivos de enseñanza-aprendizaje.

Es un hecho que la educación participe de esta innovación con soporte tecnológico y no se centre en un único escenario de aprendizaje de los diferentes saberes que habían perdurado desde décadas atrás. La incorporación de las nuevas tecnologías en la educación y el acceso abierto en la comunicación, se hace posible gracias a la llegada de la gran red de internet y su creciente penetración abre paso a un mundo de posibilidades (Suber, 2015, p. 65); el uso de estas tecnologías digitales, cumplen un papel importante en la educación y también en la investigación académica, por su complejidad en el desarrollo de propuestas y/o alternativas de acción orientadas a promover procesos educativos (Krichesky, 2006, p. 9) y lineamientos pedagógicos que fortalecen el desarrollo de los procesos cognitivos, y a su vez enriquecen los aprendizajes de los estudiantes en relación con la tecnología y la educación.

Por tanto, la conveniencia de ésta investigación reside en la relevancia de analizar el uso educativo de las RSV por parte de los estudiantes, así como la percepción y expectativa de los profesores en relación con las mismas. El hecho de describir el uso real y las percepciones de un número finito y representativo de

estudiantes encuestados pertenecientes a la educación básica secundaria, lo mismo que de docentes, puede suponer la clave para la intervención educativa dentro de la institución como estudio de caso.

La comunidad educativa representada por los docentes y estudiantes que participaron en esta indagación referente al uso de las RSV y percepción en relación con la educación, permite verificar cómo los datos se complementan de manera global, acción que consiente en dar una mayor visión con certeza de la realidad de esta comunidad, a fin de sugerir un perfil de posibilidades pedagógicas sobre el uso de las RSV y si éstas aplican a los procesos cognitivos de los estudiantes. Se debe suscitar en la comunidad educativa en general, las posibilidades pedagógicas, que ofrecen las RSV, las cuales sin lugar a dudas, en tanto expanden los rangos y características tradicionales de comunicación y exigen el desarrollo de habilidades particulares, permiten conducir también a considerar las posibilidades respecto a prácticas de apoyo pedagógico innovadoras creando nuevos escenarios y dinámicas de aprendizaje por la riqueza y variedad de los recursos que brindan.

Algunos profesores consideran que entre los estudiantes de la básica secundaria de la institución educativa en mención, se hace más visible la posible problemática del uso de las RSV, a tal punto que generan la impresión de que estos niños, niñas y adolescentes se desconectan de la realidad de su entorno físico sumergiéndose en el mundo de las RSV para la entretención no formativa, esta es entendida como un uso lúdico de las nuevas tecnologías (Muñoz et al., 2013). Lo cual constituye un objeto de discernimiento permanente entre docentes. Esta situación parece ser de orden general en diferentes ambientes educativos, encontrándose, por tanto, la pertinencia metodológica de este tipo de estudios e investigaciones en ciencias sociales y educación, ante lo cual podría representar un “estudio de caso” en concordancia con lo expuesto por Stake & Walker, citados por el Grupo Lace (1999):

El estudio de casos permite este tipo de análisis, por cuanto presta atención a lo que específicamente puede ser aprendido de un caso simple de un ejemplo en acción (Stake, 1994); pero, al mismo tiempo ofrece la posibilidad de ir más allá de la experiencia descrita, puesto que al documentar la especificidad conecta con la experiencia de la audiencia a la que va dirigida el informe (Walker, 1983).

El anterior panorama constituye un síntoma de la época actual, previa aclaración de que no se trata de una lucha en contra de, sino al contrario, de entender y reconocer a partir de los mismos estudiantes el uso de las RSV; además el discernimiento de la postura por parte de los docentes, favorece comprometer lo que se denomina la comunidad educativa de la básica secundaria, a través de un ejercicio de indagación que incluye la aplicación de encuestas. En este sentido, resultó importante su aplicación como instrumento de indagación ya que se dio cumplimiento a los objetivos trazados, y se identificaron las variables sobre percepción, motivación, características de uso, tipos de aprendizaje y otras, que sugiere el uso de las RSV por los estudiantes y la percepción en el mismo orden de ideas que suscita entre los profesores.

De esta forma, se considera que los hallazgos producto del reconocimiento de la apuesta tecnológica y social que representan las RSV, aunado a las investigaciones y producción teórica que se han ocupado de inferir en el tema con relación a la educación, constituyen también aportes importante para llevar al mejor de los términos el propósito de este trabajo, así como para que quienes accedan al mismo, cuenten con elementos de análisis y posibilidades pedagógicas, que superen la satanización que estas nuevas formas de comunicación, principalmente desde la perspectiva de los adultos, entendiéndolas más bien como medios y mediaciones proclives a re significaciones de orden cognitivo, así como también a la reorientación y redefinición del desarrollo de procesos cognitivos, consecuentes con los eventos que vienen teniendo lugar con ocasión del fácil acceso y uso de las RSV, sus demandas y requerimientos en los escenarios educativos, en los cuales, sobra decir, convive permanentemente, pero además generalmente asociada como obstáculo y no

como recurso, éste último permite la defensa y se propone potenciar a lo largo del desarrollo del presente trabajo.

En síntesis, se espera contribuir al mejoramiento en los procesos cognitivos y construcción de conocimiento entre los estudiantes de la educación básica secundaria de la IED Rafael Uribe Uribe, considerando el soporte potenciador de las RSV como factor cercano y empatizador al estudiante, para enriquecer las estrategias de aprendizaje, y a su vez, se pueda implementar y sea tomada en cuenta por las directivas y docentes de otras instituciones en situaciones similares, haciendo los pertinentes ajustes acorde a sus realidades concretas y aporte a una mirada diferente y significativa frente al uso de las RSV como potenciador para el aprendizaje significativo en los ambientes educativos, particularmente para que entre los docentes, constituya una fuente de consulta teórico- metodológica y propositiva para el conocimiento y desarrollo de posteriores estudios al respecto.

2. Marco teórico

2.1. Redes sociales

Una red social “representa un grupo social de relaciones entre personas, flujos de información, diferencias culturales, y cualquier otro tipo de intercambio entre las personas, grupos, organizaciones, que las integran”, en este sentido, la red como estructura social se fundamenta en la acción conjunta, organizada en una sociedad basada en relaciones sociales para compartir gran parte de la cultura, estas relaciones culturales ocurren en diferentes momentos y lugares que se ajustan a los intereses y contactos personales; gracias a esta configuración social, estas relaciones interpersonales, permanecen y tienden a mantenerse (Barnes, 1954, p.39-58).

Sin embargo, el término *redes sociales* surgió entre los años 1930 y 1940 del siglo XX, con el propósito tanto de ayuda, como de estudiar las relaciones que se dan entre personas, organizaciones, países y toda clase de acontecimientos, lo que implica que como método, permite describir lo pertinente a la estructura social (Torres, 2008, p. 7-9). Desde esta perspectiva metodológica, se puede entender el concepto de red social como un colectivo de individuos, organizaciones, comunidades entre otros, que se vinculan entre sí para una interacción social, que permite que los seres humanos desde la primigenia hayan buscado vivir en ambientes sociales. Señala Cacheiro-González *et al.*, (2015), que las redes sociales han existido desde siempre en cualquier espacio, representada en agrupaciones de personas que mantienen algún tipo de vínculo, amistades, relaciones comerciales, nexos familiares, relaciones de trabajo o de estudio, entre otros.

Las redes sociales, según Requena (2008), conforman un entramado complejo por cuanto están mutuamente interconectadas y son interdependientes, son sistemas altamente conectados por cortas cadenas de influencia “las redes inundan nuestro mundo”, desde el concepto “la realidad es un entramado de redes sociales” facilita los vínculos y fortalece cualquier tipo de relación (pp. 215-216). En este sentido las redes sociales sobresalen y son importantes por su enfoque integrador, que une y fomenta las relaciones de socialización y participación entre unos y otros, acción modificable de acuerdo a la estructura y contexto particular que la compone.

2.1.1. Redes sociales virtuales

En el campo de las RSV hay múltiples conceptos que abarcan, por ejemplo, las áreas disciplinares de las ciencias sociales y la antropología. Se podría decir que en las últimas décadas, este enfoque ha sido recurrente y catalogado como una herramienta de análisis de los actores sociales, las instituciones y sus interrelaciones (Lugo-Morin, 2011, p.131). Esta perspectiva a su vez, podría abarcar más conceptos, sin embargo, el interés no es entrar a profundizar sobre este aspecto, sino relacionarlo con las redes sociales virtuales (RSV), las cuales están vinculadas y han ganado popularidad en los últimos tiempos. La noción de red social, se encuentra relacionada con la estructura en la que un grupo de personas mantienen algún tipo de vínculo en sitios de comunicación on-line, los cuales ofrecen servicios a los usuarios y les permiten generar una cuenta o perfil público o semipúblico. Las RSV son sin duda un fenómeno de actualidad y los avances tecnológicos han permitido que se presenten a gran escala.

El acceso abierto a la información y el uso de las tecnologías de la comunicación son elementos fundamentales que promueven la agrupación de los usuarios alrededor de las RSV, acción que permite cada vez una mayor interacción humana compartiendo intereses de forma personal o grupal, apareciendo diferenciaciones en el tipo de usuario, el territorio geográfico, la condición social, empresarial, estatal, académica o científica, de la cual se desprenden diferentes enfoques y tendencias, configurando una gran

complejidad sobre los diversos temas alrededor de la “rica infodiversidad que corre en internet” (Morales, 2015) soportadas a través de medios informáticos de comunicación, como lo señala el mismo autor:

...esta Infodiversidad es la libertad y agrupación general de enfoques, temas, ideologías, creencias e interés circulantes en internet a través de las RSV, estas, a su vez, se nutren con una retroalimentación constante navegando por todas las vías facilitando el acceso a un ambiente predominantemente digital con la producción y difusión de datos, contenidos y conocimientos abiertos entre usuarios y comunidades fomentando la cultura de la participación. En ese sentido y lo novedoso de esta era digital, como lo afirma el autor, “estamos pasando de un sistema tradicional centralizado y cerrado de comunicación a escenarios descentralizados, totalmente abiertos e interconectados, en que las redes de Infodiversidad son el elemento proclive en esta era global, digital y multifacética” (pp.15-17).

De otro lado, las RSV se fundamentan en la “teoría de los seis grados de separación”, la cual fue expuesta de manera subjetiva por Karinthy (1929), quien denomina su relato como *chains* (cadenas); esta teoría afirma que cualquier persona puede estar conectada a otra siguiendo un número indeterminado de enlaces que forma una cadena de relaciones humanas, las cuales forman pequeños y grandes enlaces que sirven de conexión, para seguir vínculos entre los actores sociales, independiente del espacio-tiempo, punto geográfico o continente donde se encuentre y que no supere los seis intermediarios.

Confirmando parcialmente lo anterior, en 1967 Stanley Milgram, sociólogo de Harvard presentó su teoría mediante el diseño de un experimento, el cual consistía en que una persona escribía una carta postal a otra persona dentro del perímetro de Estados Unidos; su interés radicaba en que las cartas llegasen lo más pronto posible; la experimentación comprobó que la distancia del recorrido, no superaba los seis grados para interconectar cualquier persona al interior de los Estados Unidos.

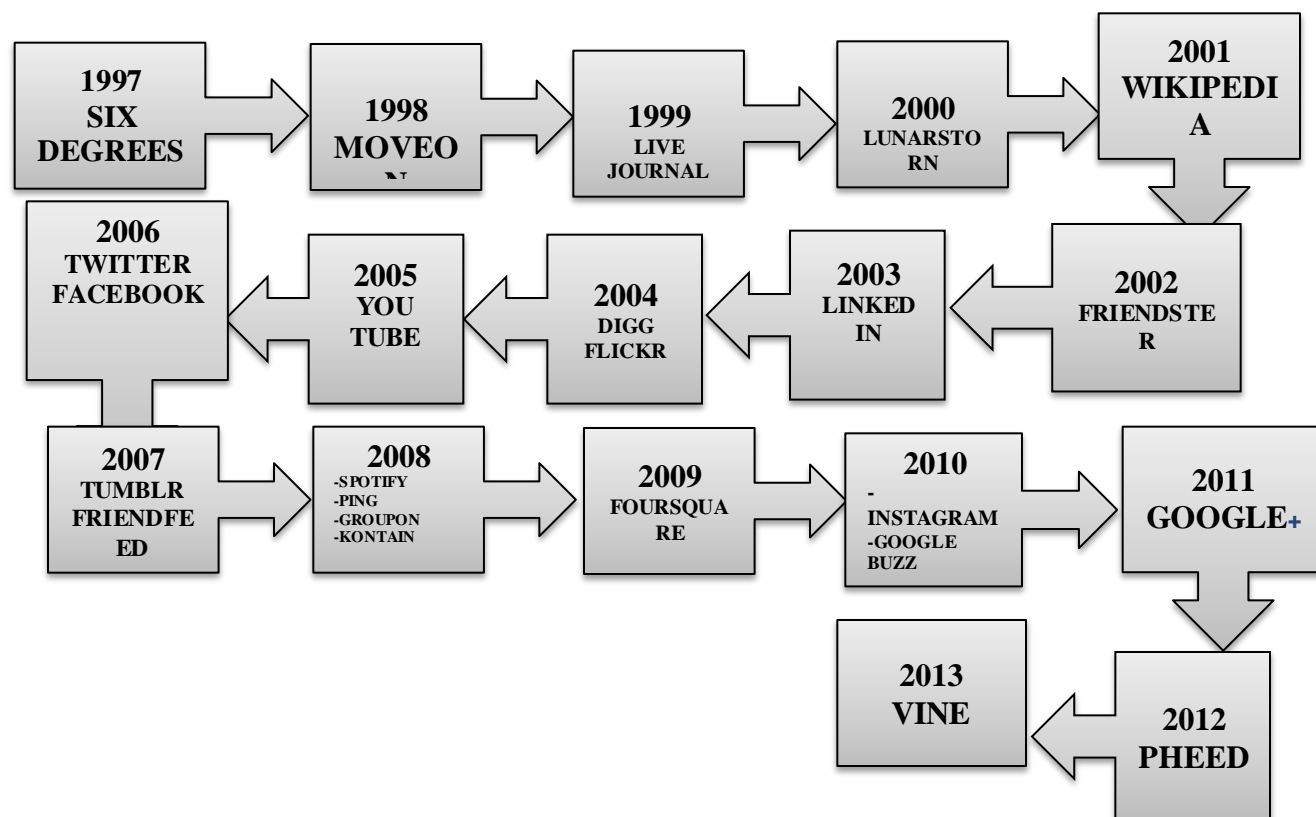
Más tarde, Watts (2004) de Columbia University, en su teoría expone el experimento que llevó a cabo en el año 2001, el cual consistía, en que toda persona desde cualquier lugar del mundo puede estar conectada a otra, que se encuentre también en otro

sitio del planeta a través de una cadena que no sobrepase seis personas. Aunque el medio utilizado en esta ocasión fue el correo electrónico, Watts sintetizó que, el experimento consistió en enviar por e-mail una solicitud a los destinatarios a fin de que reenviasen a sus contactos para comprobar cuánto se demoraba en volver a la primera persona lo enviado, resultando exitoso, dado que el mensaje fue reenviado a cuarenta y ocho mil personas más. De este modo, la teoría según Watts, los distintos métodos, las extraordinarias computadoras, los medios electrónicos y su funcionamiento a gran escala, son aspectos importantes que en su conjunto han permitido contribuir a los grandes avances que viene logrando el saber humano acción dada de manera ágil e integradora en torno a una “nueva ciencia de la red”. Las RSV abren paso a los múltiples escenarios del entorno comunicacional humano, este hecho ha provocado cambiar las normas sociales que antes eran estables, por una interacción dinámica, versátil y difícil de predecir.

La anterior teoría, fue determinante para que en 1998, se diera inicio al nacimiento de Six Degrees y en el 2002 Friendster, a partir de este momento comienza el surgimiento de las redes sociales virtuales cuyo auge inicia en el año 2003, y se abre paso la gran industria de lo que hoy conocemos como, Google, Yahoo, eBay, YouTube, y otros gigantes de internet; además, nace windows, que se crea como el sistema operativo del futuro, así lo señalaría O'Reilly (2005), las RSV pertenecen al estallido de la “burbuja.com”, la cual marcó el punto de inflexión para la “web 1.0” en el año 2001, y es la plataforma que sirve de puente para dar inicio a la “web 2.0”, que se caracteriza por su “inteligencia social” por sus novedosas e interesantes aplicaciones, sus sitios virtuales, entre otros servicios; esta plataforma virtual “web 2.0”, está diseñada para ofrecer servicios on-line como su principal característica, permitiendo el acceso abierto y directo a la información y comunicación desde cualquier conexión a internet y desde distintos tipos de dispositivos tecnológicos, determinando un conjunto de innovaciones que permiten al usuario dar valor a su aplicación con métodos incluyentes, como por ejemplo, adicionar, datos de usuario, de uno o varios perfiles que tenga agregados a su cuenta personal de RSV.

Éstas tecnologías de la informática y comunicación, han tenido gran influencia y han propiciado el imperioso escenario de la “web 2.0”, que nos planteaba O’Reilly (2005), acerca de cómo comprender su evolución, dando lugar a la conformación de lo que hoy conocemos como las RSV, las cuales facilitan el acceso abierto y descentralizado (Morales, 2015) a millones de usuarios en el mundo, cuyo principal interés es la conexión virtual, el intercambio de contenidos y la producción de información en una acción dinámica e interactiva. Un ejemplo de evolución de las redes sociales lo podemos ver a continuación (ver gráfica 1).

Gráfica 1. Evolución de las Redes Sociales Virtuales



Fuente: Elaboración propia, a partir de <http://avalaunchmedia.com/history-of-social-media>.

La mayoría de las RSV, en su conjunto son importantes, por su versatilidad, sus características que difieren unas de otras, sus aplicaciones, su impacto y popularidad, hacen de ellas una verdadera fuente inagotable de información, interacción y

comunicación. Aunque todas son significativas, una de las que sobresale es facebook como la RSV, más popular, llamativa y favorita entre millones de personas que acuden a esta en todo el mundo. Es claro que ésta marcada tendencia hacia la virtualidad permite que las relaciones interpersonales se profundicen entre amigos, trabajo, estudio y otras actividades la cual termina influyendo en la masificación de las relaciones a gran escala, captando la atención de millones de usuarios en el tiempo y el espacio.

No cabe duda que la adopción y proliferación de las RSV han pasado de “una interacción on-line a una cultura de masas” según Pineda (2010); las RSV se activan en la sociedad, ocupando un espacio social como medio y tecnología absoluta, situación que ha superado la cultura de masas, dado que en la actualidad es posible vivir experiencias comunicacionales más descentralizadas e interactivas manifiesta en que las nuevas formas de intercomunicación tecnológica están propiciando la creación de diversos espacios de participación cultural, los cuales a través de la incursión de las RSV interactivas promueven una “democratización cultural e informativa”. Su popularidad se ha incrementado de forma sustancial y acelerada, permitiendo trascender todos los espacios de tiempo y lugar, provocando en las personas y colectivos, una apropiación de este novedoso sistema dominante de la época actual, pues, su aparición forma parte fundamental en la comunicación e interconexión de millones de personas que transitan en esta era digital.

La popularidad que desborda los límites de las RSV, ha provocado que las sociedades se apropien de esta aclamada tecnología, así lo manifiesta Lorenzo *et al.*, (2011), al afirmar que la tecnología digital, ha tomado tanta importancia en las últimas décadas pues, su principal objetivo es fomentar las relaciones interpersonales, a través de plataformas virtuales diseñadas para este propósito de interacción virtual, la cual termina influyendo en la masificación de las relaciones a gran escala, de forma que han suscitado diferentes puntos de vista entre los investigadores. Los primeros intentos de comunicación virtual se dan desde una gran plataforma digital llamada internet, la cual da inicio al surgimiento de las RSV y los sitios de creación web y sus aplicaciones online,

que desde un nivel muy básico han promovido su creación evidenciando el avance tecnológico (p. 194,195). Las RSV han pasado de ser una actividad online especializada a convertirse en un fenómeno de masas, siendo participes millones de usuarios en una dinámica interacción relacional y articulada a los intereses de las personas en el diario vivir.

El concepto de RSV, ha tenido divergencias y la unificación de criterios alrededor del mismo ha sido compleja, al respecto Flórez (2009) señala, “la red de Internet es el embrión de donde nacen y se asientan todas las redes sociales virtuales del mundo” (p. 74). Es claro que de ésta gran red tecnológica, surgen las nuevas RSV como medios de comunicación que han alcanzado niveles impensados de difusión en tan pocos años, su novedad constituye nuevos modos de apropiación y transformación de la realidad, las cuales plantean un nuevo concepto de interactividad, con los servicios y aplicaciones que ofrece para la generación y distribución de la información, estas RSV y sus herramientas novedosas la cual termina influyendo en la masificación de las relaciones a gran escala, se tornan imprescindibles para la educación por su versatilidad como medio de conectividad virtual.

Según Valenzuela (2013), las redes sociales han existido desde tiempos inmemoriales; no se puede decir que nacen con las plataformas virtuales diseñadas para tal interacción como Myspace o Facebook. Por el contrario afirma el autor, el concepto en sí mismo existe desde la prehistoria, con la agrupación de seres humanos que han convivido en tribus y comunidades compartiendo relaciones comerciales, actividades de intercambio, interacciones afectivas y una zona geográfica en común. “La particularidad es que en la antigüedad la comunicación no se llevaba a cabo por internet”, aspecto relevante para explicar que en la “actualidad se le llama red social, no solo al grupo de personas, sino al sistema que las aloja”, junto a un gran número de herramientas que dinamizan la convivencia humana (p.6). Aspecto concluyente para determinar que las RSV proporcionan en la actualidad los medios necesarios para que ocurra una comunicación que acorte las distancias y minimice el desplazamiento físico. Su

versatilidad en el uso de aplicativos y herramientas hace posible la conexión, participación y dinamismo entre las personas, de manera fácil, abierta, e instantánea.

Desde la mirada de Ponce (2012), el concepto de RSV ha adquirido una importancia notable en los últimos años y se ha convertido en una expresión del lenguaje común, que se asocia a nombres como Facebook o Twitter, pero su significado es mucho más amplio y complejo, al respecto el autor señala que las redes sociales, décadas atrás, se constituían como objeto de estudios de numerosas disciplinas. Alrededor de ellas, se han generado teorías de diverso tipo, que tratan de explicar su funcionamiento, y han servido de base para su desarrollo virtual. Con la llegada de la plataforma web 2.0, las RSV ocupan un lugar relevante en el campo de las relaciones personales, construyendo un sin número de posibilidades de conexión que ofrece esta nueva forma de usar y entender internet. “En sentido amplio, una red social es una estructura social formada por personas o entidades conectadas y unidas entre sí por algún tipo de relación o interés común (p.13-19).

Por otra parte, Orduz (2012), afirma que las RSV desde su inicio cautivaron la atención de los usuarios más jóvenes, motivados por la facilidad de compartir imágenes, sonido y de navegar sin restricción las páginas de sus amigos y conocidos.

Este fenómeno social no ha sido pasado por alto entre los educadores y aunque se han dado bastantes experimentos para indagar sobre los fines pedagógicos de estas herramientas, es muy difícil mantener la atención de los estudiantes en un tema específico cuando se encuentran en un entorno que tiene más propósitos de entretenimiento y publicidad que de construcción de conocimiento (p. 133).

La red social de internet, ha suscitado en los últimos lustros una auténtica revolución, la llegada de las RSV ha despertado gran interés en las personas, por su innovación, utilización y la extensión de sus aplicaciones, hecho que ha abarcado gran parte de la vida de los seres humanos en las distintas sociedades del mundo; su evolución

ha sido tan acelerada que cada vez se ha multiplicado en gran medida las posibilidades de conexión entre usuarios, provocando una transformación sin precedentes en la vida de las personas. Actualmente y debido al creciente avance tecnológico las RSV cada vez van en aumento y son las preferidas por los jóvenes, que se conectan a cualquier hora y en cualquier lugar, a través de los dispositivos móviles, que para ellos representa la novedad más importante del momento (Campos, 2008).

Desde una postura más amplia otros expertos como Rodríguez *et al.*, (2010), definen las RSV como servicios basados en web, que integra a los individuos en la construcción de un perfil público o a veces semipúblico dentro de un sistema delimitado, que permite la conexión entre usuarios y que funciona indistintamente según el momento y sitio de ubicación. Es importante señalar que debido a su acelerada evolución tecnológica, la utilización de las RSV varía en función de sus características especializadas, así como de la finalidad para la cual han sido creadas. Ha sido tal el auge y la novedad que desde sus inicios estas RSV, como Facebook, MySpace, YouTube y otras, han atraído a millones de personas en todo el mundo, pues, la gran mayoría se han integrado para formar parte de estos espacios virtuales de interacción social y la visualizan como una actividad necesaria dentro de su cotidianidad.

Para Boyd & Ellison (2007), los sitios que emergen de RSV son aquellos que permiten a los usuarios establecer conexiones virtuales con sus pares, situación que está atrayendo cada vez más a cientos de usuarios, que dan uso a las distintas posibilidades tecnológicas que estos sitios virtuales ofrecen. Además, su orientación está dada hacia contextos relacionados con la educación, el trabajo, el entretenimiento, la política y muchos más. Estos sitios virtuales dan soporte a una gama de intereses comunes y afinidades especializadas, la característica más común es la conexión virtual con personas que ya se conocen, y con nuevas por conocer; así como las diferencias culturales de lenguaje, religión, raza, sexo, nacionalidad e identidad (p.210-213), estos sitios también varían en la medida que se incorpora nueva información y herramientas de comunicación,

que suscita la conectividad online, móvil, blogs, fotos, videos y demás contenidos para compartir.

2.1.2.Redes sociales virtuales vinculadas a la educación

El acceso de la tecnología virtual a la educación, ha provocado un novedoso paradigma emergente, que va más allá de los esquemas tradicionales de la educación; estos sistemas abiertos de educación, están estrechamente vinculados con otras tendencias educativas globales, que están cobrando gran trascendencia, respecto a los recursos de información abiertos, en este caso, recursos tecnológicos educativos disponibles a través de plataformas educativas virtuales, que ofrecen una información al instante, gratuita, masiva e interactiva, desarrollando modelos de aprendizaje basados en el conectivismo, colaboración y participación online, brindando mayor acceso a la información que engloba la educación y a los usuarios en general (Morales, 2015, p.21-22). Sin lugar a dudas, esta época de comunicación abierta y de libre acceso a la información, ha suscitado un cambio social, permitiendo la agrupación de las personas para compartir todo tipo de intereses, que en la actualidad se ven reflejados con los cambios trascendentales en la comunicación virtual. El ingreso de estos cambios imprime un valor agregado a la educación virtual, respondiendo de manera abierta a la masificación y globalización de la educación, y a su vez como tendencia multifacética permite, ampliar los horizontes y las fronteras del conocimiento, para un mayor alcance a todos los públicos y en todos los niveles de la esfera social.

Por su parte, Adell (2014), define la tecnología educativa, como la ciencia de la educación que pone al servicio, la pedagogía para: hacer uso de dispositivos tecnológicos y mejorar la calidad de la enseñanza. Argumenta que la mejor forma de integrar las nuevas tecnologías en el aula, empezaría por la autoformación de los profesores para que entiendan cómo funcionan y que pueden cambiar con ellas; además lo esencial sería que el profesor tenga pleno conocimiento del potencial que éstas aportan para el aprendizaje de los escolares, implica otra manera de conocer y relacionarse con los temas, pues la

virtualidad se da de forma más abierta y más colaborativa para el aprendizaje; al respecto señala:

“Se debe derribar los muros de la escuela, no concibiendo los centros docentes como islas sino como nodos. Este es un cambio muy importante de mentalidad que, aunque un creciente número de maestros ya ha hecho, hay muchos otros que toda vía no, como tampoco lo ha hecho la administración. Las tecnologías permite abrir sus horizontes, sin éstas el docente está muy limitado al centro educativo, al aula y a su libro de texto”⁵.

En este sentido, es importante que el profesor, interiorice, comprenda y se ajuste a estos nuevos cambios en la comunicación digital, pues, ya lo dijo Morales (2015), están “produciendo un nuevo y acelerado desarrollo de forma descentralizada en la adquisición de los distintos aprendizajes, que antes se daban de forma paulatina y centralizada” por tanto debe hacer frente a los desafíos que plantea estas nuevas transformaciones, toda vez que los recursos digitales sirven como catalizador que impulsa el desarrollo en los procesos cognitivos de la educación de los niños, niñas y jóvenes: “nativos digitales”(Prenski, 2011, p.2-6), que asisten a diario a las aulas educativas.

Es claro, que el uso de la tecnología en la educación es determinante para el aprendizaje, así lo expresa (Orduz, 2012, p.11-12), cuando manifiesta que internet ha cambiado de manera sustancial la forma en que las personas aprenden. Por un lado, está a disposición y de manera abierta el acceso a las fuentes de información, por otra es impresionante la forma como se intercambia toda clase de datos, asegura que los extraordinarios avances de la tecnología de RSV, como internet móvil y la computación en la nube, están moldeando las diversas y nuevas formas de adquirir el aprendizaje, considera que esta interacción tecnológica “ha vuelto obsoletos sistemas pedagógicos en colegios y universidades que siguen promoviendo formas analógicas de enseñanza:

⁵Entrevista a Jordi Adell; docente, conferenciante y especialista en TIC. ...“las TIC no hacen bueno o malo a un docente”. La tecnología educativa es una rama de las ciencias de la educación, 2014.

Lineales, autoritarias, de conocimiento válido por la autoridad académica, y presenciales”.

En relación con lo expresado por el anterior autor, las RSV en la actualidad han marcado grandes diferencias en la adquisición del aprendizaje, respecto al aprendizaje tradicional de décadas atrás. Es importante reconocer, que el aprendizaje de hoy es más dinámico, participativo, creativo y colaborativo, “...no formal, las instituciones formales educativas, en general desaprovechan”, la utilización de las novedosas herramientas que ofrece las RSV, ejemplo de ello, están los blog, las wikis y otras especializadas como Wikipedia que genera espacios virtuales de aprendizajes de manera autónoma y también participativa de millones de usuarios, se dinamizan de forma interactiva creando páginas a través de sistemas estructurales y de acceso abierto a la información, dejando atrás las fuentes de consulta, cómo los ingentes volúmenes de enciclopedias de papel, que sin desmeritar aún hoy, contienen valiosa información.

De otro lado, señala De Haro (2011 p.1-16), la educación no puede permanecer ajena ante el fenómeno social que está produciendo nuevos cambios en la forma de comunicación entre las personas, la educación debe formar a las personas, por cuanto asegura que las “RSV tienen una innegable utilidad para la educación formal aunque su mayor logro consiste en establecer un vínculo que la une con la informal. Esta unión produce una retroalimentación que favorece el proceso educativo en general”, la incorporación de las RSV en la educación permite la ampliación de posibilidades en cuanto a la aplicabilidad de las herramientas necesarias como aliadas para fortalecer los procesos cognitivos de los educandos y aprovecharlas al máximo; como oportunidad para potenciar el aprendizaje; gracias a la diversidad y fácil uso, las RSV posibilitan la interacción educativa entre estudiante y profesor. Esto supone, que el educador debe manejar cierta independencia respecto a los estudiantes, su labor académica es integradora, y habitualmente la realiza con grupos de escolares y un profesor líder acorde a la asignación académica, su símil es referido al modelo estructural de las RSV por lo cual aduce:

“El aula de clase se adapta al uso de las RSV, la estructura en red está representada por los nodos, que son los alumnos y profesores, y las aristas, que son las relaciones educativas, como pueden ser las tutorías, el desarrollo de clases, grupos de trabajo interdisciplinar, etc. Las RSV representan un mecanismo único que pone en contacto profesores y estudiantes entre sí, es la inespecificidad de las RSV lo que las hace aptas para la educación ya que se les puede dar usos muy diversos según las necesidades educativas”.

Las RSV son aptas y se hacen necesarias en la educación, por la multiplicidad en el manejo de los temas, la diversidad y aplicabilidad de usos, la disponibilidad del acceso a la información, la adaptabilidad en el entorno educativo, las ideas generadoras entre unos y otros, hacen que sean indispensables en la labor educativa para lograr en los escolares que el aprendizaje sea aún más significativo (De Haro, 2011).

Otra de las aportaciones de las RSV a la educación la señalan (Adell & Castañeda, 2010, p.5, 17-190) al afirmar que, el rápido desarrollo y la implementación de las nuevas tecnologías están impactando la educación; el aprendizaje potenciado por la tecnología ha abierto el discurso y la interactividad desdibujando los roles del profesor y el educando; la tecnología digital, ha facilitado la producción y distribución de multimedia como paradigma en la educación; su fácil acceso a internet, junto al desarrollo y proliferación de dispositivos móviles permite que la adquisición del aprendizaje surja desde cualquier lugar fuera de la escuela. Añadiendo a esto que “el software social ha permitido el desarrollo de redes personales dispersas fuera de la escuela y la aplicación creativa de la tecnología para el aprendizaje en el aula”. Con todo esto, definen que:

“ Los entornos personales de aprendizaje (PLES), como un nuevo enfoque de aprendizaje social, y un espacio de encuentro para el aprendizaje en el aula, el cual refiere un conjunto de herramientas servicios y conexiones que ofrece la plataforma de RSV, que se emplean para alcanzar los objetivos propuestos por estudiantes y profesores”.

Cabe resaltar que los PLES contienen un conjunto de herramientas para adquirir el aprendizaje en cualquier contexto social, en particular se hace referencia al contexto

educativo, porque permite enfoques nuevos y abiertos para realizar una labor pedagógica que coadyuve a potenciar el desarrollo en los procesos cognitivos de los estudiantes.

El desarrollo virtual vinculado a la educación, se articula a los entornos digitales en los diferentes escenarios educativos, e incorpora novedosas herramientas que permite desarrollar nuevas pedagogías y estrategias, que forman parte del nuevo paradigma emergente que promueve la construcción de una práctica educativa a través del uso las RSV, con la multiplicidad de aplicaciones y recursos digitales que ofrece para el aprendizaje, estos, posibilitan un cambio cultural en el conocimiento, acción que permite interacciones asociadas al aprendizaje, a la individualización de los procesos de aprendizaje, y a la coacción hacia un cambio de rol de los docentes, pues estos, se consolidan como facilitadores de los autoaprendizajes en el marco de plataformas virtuales y aplicaciones digitales cada vez más complejas, que se constituyen como ámbitos relevantes para la apropiación del aprendizaje que favorece la educación virtual, global y en red. (Arboleda & Rama, 2013, p. 22-23).

Los recursos de carácter tecnológico aunados a la educación y su directa apropiación posibilitan la modificación de metodologías que coadyuven al fortalecimiento de los procesos cognitivos de los estudiantes, y permite que el aprendizaje sea más significativo para ellos, y para los docentes sería un reto tecnológico para potenciar la práctica pedagógica en el escenario educativo.

El incremento, auge, aplicación y diversificación de las tecnologías de RSV, marcan la diferencia y son la evidencia perfecta de que no son el boom tecnológico de moda, sino que están transformando además de la comunicación, las nuevas formas de aprendizaje virtual. La educación ha permitido el alcance de las innovaciones tecnológicas, como plataformas virtuales y herramientas digitales que cambian los conceptos tradicionales en que se inspiraban los profesores para orientar la práctica pedagógica; las RSV y el aprendizaje suponen la ruptura de viejos paradigmas, en contraposición surgen los nuevos apoyados en esta tecnología, brindando la posibilidad

de fortalecer los procesos cognitivos en los estudiantes, aportando un sentido de aprendizaje más significativo en la medida que se alojen en la estructura cognitiva del aprendiz (Torres, *et al.*, 2013, p.1-2).

Por lo anterior, existe una influencia estrecha entre la educación y las RSV, relación que se torna en una amalgama tecno educativa que ha configurado nuevos escenarios educativos y formas virtuales de aprendizaje. Su fusión ha permitido configurar los nuevos roles entre los actores educativos y las nuevas dinámicas de interacción digital como una manera de vincular distintas formas del aprendizaje en el aula real, para que los estudiantes puedan aprovechar esta tecnología de RSV vinculada a los procesos cognitivos, como una construcción lectiva, participativa y colaborativa entre sus actores, quienes con sus roles definidos, asumen el proceso como un aprendizaje significativo, dinamizado por la pedagogía activa y el recurso tecnológico que este ofrece a la hora de utilizar las RSV en la educación.

Por otra parte, respecto al proceso de vinculación de las RSV en la educación existen muchas claves para usar la esta tecnología dentro de la práctica pedagógica, refiere a usar, indagar, experimentar y analizar lo que sucede en los procesos cognitivos⁶ mediados tecnológicamente, seleccionando que aplicativos son los apropiados en el sentido de introducir las tecnologías en el aula, considera la tecnología como puerta interesante para el abordaje de la diversidad cognitiva, los distintos ritmos de aprendizaje y las maneras de aprender, es una oportunidad y hay que aprovecharla señala Lion (2010, p. 1).

En este sentido, las herramientas tecnológicas permiten al profesor utilizar los diversos recursos para ayudar a sus estudiantes a desarrollar los procesos cognitivos, con el fin de mejorar su constante aprendizaje y que este sea cada vez más significativo y

⁶ Entrevista a Carina Lion, Doctora en Educación, “las tecnologías son espejos para revisar procesos cognitivos” Centro de Innovación en Tecnología y Pedagogía, Buenos Aires Argentina. 2010.

enriquezca los saberes en las distintas áreas del conocimiento. Al profesor una magnífica oportunidad para la enseñanza dentro de un contexto frecuente de intercambio en la difusión de la práctica educativa. Las RSV como recurso tecnológico vinculado a la educación y en su naturaleza didáctica aporta nuevas formas de aprendizaje entre los educandos, proporcionando un sentido práctico, participativo, colaborativo, recíproco y complementario con el uso de las herramientas tecnológicas, las cual como recurso pedagógico favorece el proceso cognitivo, dado su esencial carácter socio interactivo y comunicativo, aportando los nuevos medios que propicien un aprendizaje significativo (Ausubel, 1976).

2.2. Procesos cognitivos

El enfoque cognitivo es ampliamente reconocido por las diferentes corrientes psicológicas y pedagógicas, su aplicación en el terreno de la educación ha permitido ampliar las explicaciones en torno a los procesos cognitivos que desde años atrás, los investigadores han tratado de comprender cuales son las causas que lo explican en torno a la adquisición del aprendizaje de los niños, jóvenes y adultos a lo largo de la existencia humana. En el campo de la educación se reconoce los procesos cognitivos, como aquellos eventos psicológicos que, en general permiten la adquisición del conocimiento y el tratamiento de la información, destaca los procesos cognitivos básicos, como los eventos que están relacionados con la recepción, el registro y el almacenamiento de la información; atención, percepción y memoria. Respecto a los procesos cognitivos superiores, relaciona eventos con el uso de la información utilizando aquella que está previamente almacenada, el pensamiento y el lenguaje (Abanto, 2015).

Es necesario comprender las funciones cognitivas implícitas en los constructos de la mente humana, para actuar con pleno conocimiento en el desarrollo de la práctica educativa en pro de los estudiantes, para que estos logren aprendizajes más significativos.

De otro lado, los procesos cognitivos son la expresión dinámica de la mente, de la cognición, sistema encargado de la construcción y procesamiento de la información que permite la elaboración y asimilación de conocimiento, como eje transversal alrededor del lenguaje y desarrollo del pensamiento. Adicional concibe formar a los educandos para la organización procesamiento y transformación de la información en conocimiento, para la aplicación y posterior desarrollo de los procesos cognitivos como reto para la educación (González & Salazar, 2013 p.51).

En tal sentido señala Viramonte (2000) que los procesos cognitivos son aquellos que como la percepción, la atención y la memoria, se pueden producir sin la intervención consciente del sujeto y tiene una raíz biológica; lo anterior, no implica que el sujeto no pueda posteriormente, llegar a algún grado de control e intencionalidad en su proceso de aprendizaje.

Desde el nacimiento, los seres humanos fijan su aprendizaje, es decir seleccionan algún aspecto del entorno para memorizarlo conscientemente, por tanto, es evidente que en el proceso de crecimiento del individuo, éste desarrolla más su capacidad de percepción, atención y asimilación de algún aprendizaje Ausubel (1976), aunque para algunos este desarrollo se encuentra limitado por muchos factores por ahora, no pertinente en este marco teórico. Es importante recalcar la limitación del aprendizaje, pero es aún más importante el aprendizaje en sí mismo.

Por su parte Zapata & Canet (2009), afirman que la cognición es la ciencia primaria encargada del estudio de las estructuras y los procesos cognitivos, es llamada a proveer las bases fundamentales para comprender los diferentes niveles cognitivos sobre el proceso de pensamiento, comprensión y aprendizaje del ser humano. En este sentido se relaciona el funcionamiento de la mente del sujeto con las actividades que interpreta y transforma al ritmo y acorde a su proceso de aprendizaje.

Según, Cárdenas *et al.*, (2007) los procesos cognitivos se desarrollan a través de un conjunto de capacidades o motores (motricidad) relacionados entre sí. Teniendo en cuenta que estos procesos suceden en la mente y casi en simultánea no es fácil su identificación; de tal manera que cuando estos procesos ocurren en la mente y durante el procesamiento de la información se le llaman operaciones mentales o procesos cognitivos (p. 5). Sin embargo los procesos cognitivos constituyen la base a partir de la cual los estudiantes, se sitúan perciben, interpretan y construyen su propio aprendizaje.

Desde otra perspectiva, Banyard *et al.*, (1995) señala las “estructuras o mecanismos mentales” como los procesos cognitivos que se ponen en funcionamiento cuando el hombre observa, lee, escucha, mira. La percepción, atención, pensamiento, memoria, lenguaje son los procesos cognitivos que actúan sobre las personas y les permite desempeñar un papel esencial en el diario vivir. El hombre, todo el tiempo, está percibiendo, atendiendo, pensando y utilizando la memoria y el lenguaje (p.14). Es natural la tendencia del hombre hacia la búsqueda incesante del conocimiento, darle sentido y coherencia al aprendizaje es su mayor prioridad, mediante los procesos cognitivos ya mencionados, el individuo desarrolla habilidades como la lectura, escritura etc, que utiliza como base primordial del proceso cognitivo que constituye el aprendizaje.

De otro lado, la SED (2010), en su aspecto educativo relaciona los procesos cognitivos con la exploración del conocimiento, reconoce que éste es un proceso interactivo y dinámico, a través del cual la información es interpretada por la mente, facilitando la construcción del aprendizaje, y se soporta en la teoría constructivista que enmarca distintas tendencias de la investigación, desde la psicología educativa como el constructivismo psicológico de Piaget, la teoría social planteada por Vygotski y el aprendizaje significativo desde la mirada de Ausubel. Además plantea que el proceso cognitivo tiene relación directa con otros aprendizajes del ser humano como el socio afectivo, el físico-recreativo y otros, que fortalecen la concepción de sujeto integral que se reconoce a partir de sus diferentes estadios de aprendizaje (p.21-22).

El proceso cognitivo tiene relación directa con el aprendizaje, este se hace indispensable, cobra relevancia y se fortalece en la interacción social, dando sentido a la construcción de nuevos aprendizajes significativos que constituyen la base para comprender el entorno social, diferenciando los tipos de aprendizaje, que desde la percepción, representación, y la variedad de conceptos y proposiciones influyen sobre diversos aspectos de la vida y el mundo educativo que los rodea (Navarro, 2008; Silva *et al.*, 2013).

Un primer acercamiento a las formas de aprendizaje nos remite en su mayor parte, a la conducta de las personas, es decir conducta aprendida, siendo resultado del aprendizaje las formas de comportamiento y estructuras de conocimiento alcanzadas. El aprendizaje se produce necesariamente y de forma continua a lo largo de la vida de las personas, el cual se torna inherente a su propia naturaleza “aprender es propio del ser humano”, a través del aprendizaje las personas adquieren conocimientos y formas de comportamiento, que se van modificando acorde a su experiencia. El aprendizaje como parte fundamental del ser humano se activa en cada momento, desde que se nace hasta al final de la existencia, es así como en los seres humanos se produce distintos procesos de aprendizaje, con resultados diversos aunque coherentes; las personas aprenden cualquier tipo de actividad humana, artesana, técnica, deportiva, artística, educativa o de pensamiento, esto indica aprendizaje como valor agregado (Rivas, 2008, p. 13-21).

Partiendo de una comprensión del aprendizaje como el proceso que permite al sujeto la adquisición y/o modificación de habilidades, destrezas, informaciones, comportamientos, significados y valores, los cuales se apoyan en los aportes que hacen las ciencias cognitivas (psicología, filosofía, la inteligencia artificial, la lingüística)⁷ aunado a los nuevos desarrollos de las tecnologías de la información y comunicación, en conjunto con la educación, acentúan de manera relevante el entorno sociocultural y los

⁷ Las “sociedades del aprendizaje” Sus aportes a la formulación de una política educativa sobre Tic para del distrito capital. Carlos Gaitán Riveros. Pontificia Universidad Javeriana.

espacios donde se produce el aprendizaje, por tanto su carácter situado y socialmente distribuido asociado a la multiplicidad de estilos de aprender, permite establecer de qué manera se puede adquirir, comprender, transformar y aplicar todo tipo de información que ha sido enseñada y de las cuales se hace posible la formación de las personas, su transformación y los contextos socioculturales donde se sitúan (Gaitán, 2014, p. 44).

El aprendizaje se alcanza mediante el desarrollo de un conjunto de procesos y habilidades cognitivas que “sitúan a la mente humana”. Cabe resaltar la importancia de los procesos cognitivos y la apropiación que hacen los individuos del mismo, respecto a su propia estructura cognitiva, que abordar el aprendizaje y la manera de organizar y procesar la información “en cuanto mayor es el nivel de profundidad del procesamiento cognitivo mayor es el grado de conocimiento previo requerido y más complejas las operaciones mentales implicadas”. Ejemplo de ello, se encuentra el procesamiento de palabras a nivel sensorial, superficial, con su análisis visual o acústico, solo requiere de un conocimiento previo de letras y sonidos mediante operaciones de índole asociativa (Rivas, 2008, p. 76).

En el mundo educativo es una prioridad considerar al aprendizaje como una permanente construcción de significados, los cuales basan su “estructura cognitiva” en complejas operaciones mentales, las cuales se van desarrollando en la medida que el estudiante es el aprendiz de ese constructo mental, que solo él lo asimila y procesa como propio, aceptándolo como un aprendizaje fecundo y exclusivamente de la especie humana; pues, es la actividad mental la que permite su elaboración; a partir de las experiencias y el conocimiento previo, modifica sus saberes que se fundamentan y solidifican a través de las distintas áreas de conocimiento en los sucesivos procesos constructivos o reconstructivos siendo su mayor expresión (Ausubel *et al.*, 1968).

2.3. Aprendizaje significativo

La teoría del aprendizaje significativo, es una teoría propia de la pedagogía, pero a la vez, es una manifestación del constructivismo, el cual se considera como la episteme dominante en el mundo del saber; como postura constructivista la educación se alimenta de las aportaciones de diversas corrientes, esta última se dio en diferentes áreas y disciplinas del saber, y en una de las que se manifestó fue la pedagogía, y su corriente preponderante fue el aprendizaje significativo, sus principales exponentes fueron Piaget, Vigotsky y Ausubel (Piaget, 1981; Chaves, 2001; Rodríguez, 2004).

Ausubel (1973), plantea que la teoría organicista- estructuralista, parte de las globalidades y es irreducible a los elementos que la componen, asume un enfoque constructivista, el sujeto posee una posición propia, pero no siempre bien definida. Autores como Pozo (1989, p.2), explica desde su visión constructivista, que es el propio individuo quien genera y construye su aprendizaje. Estos dos autores convergen en la postura constructivista, sus coincidencias están marcadas en función de la organización cognitiva interna del individuo.

De ahí que Pozo (2010, p. 57-58) en su apreciación, concibe el aprendizaje-enseñanza como continuos procesos y no como variables dicotómicas, afirma que Ausubel evita reduccionismos y establece la posibilidad de interacciones entre asociación y reestructuración en el aprendizaje. Siguiendo a (Ausubel 1973) en función de esa organización interna señala:

...el sujeto interpreta la realidad, proyectando sobre ella los significados que va construyendo, rechaza el principio de correspondencia o isomorfismo de las representaciones con la realidad, es decir, el conocimiento no es meramente reproductivo, sino que el sujeto modifica la realidad al conocerla. El sujeto es activo, dinámico y está en constante cambio; y uno de los principales aspectos que cambia son sus conocimientos y destrezas.

Ausubel (1976), considera que el aprendizaje del alumno depende de la “estructura cognitiva” previa que se relaciona con la nueva información, cuya estructura refiere al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización. La interioriza o asimila a través de la instrucción de nuevos conceptos, que construye a partir de conceptos previamente formados o descubiertos por el individuo en su entorno.

Como aspecto relevante de la teoría, se destaca la organización del conocimiento en estructuras, su reestructuración, es el producto de la interacción entre estructuras presentes en la mente de la persona y su relación con la nueva información; para que se produzca se requiere de una instrucción formalmente establecida, organizada y precisa, la cual desestabiliza la estructura ya existente, por el nuevo constructo de conocimiento, el cual puede ser asimilado por un “aprendizaje más significativo” (Ausubel, 2002).

De acuerdo con lo anterior, dado que (PEI) del colegio que es la unidad de análisis del estudio, se concentra en su modelo pedagógico en Ausubel, nuestro interés es concentrarnos en Ausubel, de acuerdo al enfoque del PEI, donde se concibe la propuesta o el estudio que se está realizando. Podemos considerar el estudio que nos ocupa, se aborda teniendo en cuenta la teoría del aprendizaje significativo, propuesta por Ausubel (1968), su principio está dado por una comprensiva y coherente teoría cognitiva del aprendizaje que esta explícitamente dirigida hacia el aprendizaje humano y especialmente dirigido a las instituciones escolares (Moreira *et al.*, 1997). Además, es de gran importancia su influencia en el aula y cómo se lleva a cabo la retención y adquisición de los grandes significados que engloba la educación.

Es así como, Ausubel señal que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva y la idea clave de la teoría es la naturaleza del aprendizaje significativo en contraste con el aprendizaje memorístico. Se parte de un concepto de aprendizaje definido según Ausubel desde su teoría “aprendizaje significativo”, que asume que el alumno va construyendo sus propios esquemas de conocimiento para una

mejor comprensión de los conceptos. El aprendizaje es a través de la recepción y no del descubrimiento. Debe progresar “deductivamente” partiendo de la comprensión de los conceptos generales hasta llegar a los específicos.

De otro lado, según Rodríguez (2004, p.3), en la programación del contenido de una disciplina encaminada a la consecución de aprendizajes significativos en el alumnado, han de tenerse en cuenta cuatro principios desde la mirada Ausubeliana:

- 1) Diferenciación progresiva
- 2) Reconciliación integradora
- 3) Organización secuencial
- 4) Consolidación

Así como los cuatro elementos expuestos por Rodríguez (2004) se fundamentan para el “aprendizaje significativo en la estructura cognitiva; los cuales están dados por un conjunto de disciplinas científicas que evolucionan y cambian a gran velocidad, la clave de su “éxito” es la simplicidad y el alcance para una enseñanza de los educadores, pues, este aprendizaje significativo alberga gran complejidad, a su vez, incomprensible que dificulta su aplicación en los escenarios educativos y particularmente en el aula. De modo, que aborda cada uno de los elementos, factores y condiciones que garantizan la adquisición, la asimilación y la retención del contenido significativo para los educandos”.

En consecuencia, la teoría del aprendizaje significativo (TAS) desde los planteamientos Ausubelianos asume, que el alumno va construyendo sus propios esquemas de conocimiento, para una mejor comprensión de los conceptos. El aprendizaje es a través de la recepción y no del descubrimiento. Debe progresar deductivamente partiendo de la comprensión de los conceptos generales hasta llegar a los específicos. Es imprescindible que la nueva información se incorpore a la estructura mental del niño y pase a formar parte de la memoria comprensiva; pues, el aprendizaje significativo puede producirse mediante la exposición de la información por parte del educador o por la

comprensión del educando, utilizando los conceptos previos para la reestructuración, comparación e intercalación con los nuevos esquemas, que en su conjunto construyen nuevos conocimientos que potencian el aprendizaje significativo en los estudiantes.

Para Ausubel (1973), aprender es sinónimo de comprender, e implica una visión del aprendizaje basada en los procesos internos del alumno no solo en sus respuestas externas. Con la intención de promover la asimilación de los saberes, el profesor debe utilizar organizadores previos que favorezcan la creación de relaciones apropiadas entre los saberes previos y los nuevos. Los organizadores tienen la finalidad de facilitar la enseñanza receptivo significativa, con lo cual, sería posible considerar que la exposición organizada de los contenidos, propicia una mejor comprensión. En síntesis, la teoría del aprendizaje significativo supone poner de relieve el proceso de construcción de significados como elemento central de la enseñanza.

2.4. Tipos de aprendizaje

Ausubel *et al.*, (1983 p 5-9) subraya, que los tipos de aprendizaje no son una “simple conexión” de la información preexistente con relación a la nueva en la estructura cognoscitiva del que aprende, por el contrario el aprendizaje no se basa en una simple conexión mecánica arbitraria, sino que involucra las representaciones simbólicas de criterios comunes entre significado y significante.

A partir del anterior enfoque, refiere los tipos de aprendizaje significativo, los cuales comprende tres grandes grupos (véase, tabla 1):

- Aprendizaje de representaciones
- Aprendizaje de conceptos
- Aprendizaje de proposiciones

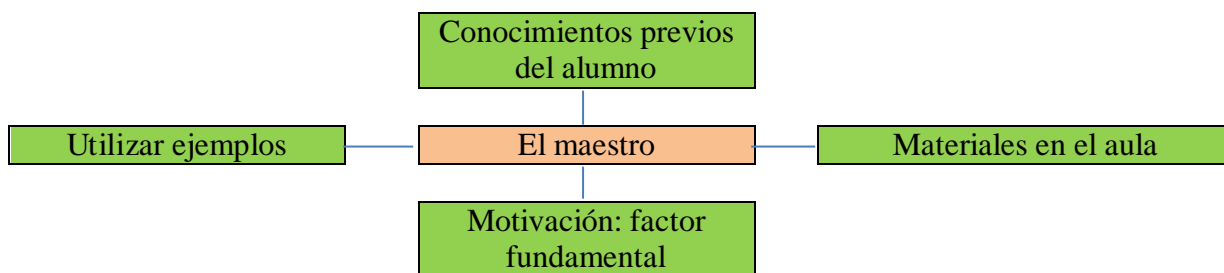
Tabla 1. Tipos de Aprendizaje Significativo.

Tipos de AS	Concepto
Aprendizaje de representaciones (AR)	El aprendizaje de representaciones, es el aprendizaje más elemental del cual dependen los demás tipos de aprendizaje desde la visión Ausubeliana, se le atribuye significado a determinados símbolos que ocurren cuando el niño relaciona e iguala el significado de símbolos arbitrarios con sus referentes (objetos, eventos, conceptos), estos pasan a representar su equivalente de manera relativa y no arbitraria como una semejanza representacional con los contenidos relevantes existentes en su estructura cognitiva.
Aprendizaje de conceptos (AC)	Los conceptos se definen como “objetos, eventos, situaciones o propiedades que poseen atributos de criterios comunes y que se designan mediante algún símbolo o signos”. El aprendizaje se da mediante palabras o conceptos que el niño los asimila y posteriormente la relaciona e involucra con las representaciones, a través de la experiencia directa.
Aprendizaje de proposiciones (AP)	Este tipo de aprendizaje es una proposición potencialmente significativa “capta el significado de las ideas expresadas en forma de proposiciones” implica la combinación y relación de varias palabras expresadas verbalmente que posee significado (conceptos) los cuales constituyen un referente unitario, la interacción de varios conceptos como componentes individuales, es la resultante donde surgen los significados de la nueva proposición que se asimila a la estructura cognoscitiva.
Clases de AS: Atendiendo al objeto aprendido	
Representacional = Aprender símbolos y palabras	
Conceptual = Aprendizaje de palabras o conceptos	
Proposicional = Aprendizaje de ideas expresadas	

Fuente: Según Porras, 2016, basado en Ausubel *et al.*, 1983.

Respecto a los tipos de aprendizaje significativo, lo que denota es una interacción que modifica el significado de la información existente con la nueva información del concepto, representación o proposición que se afianza con el nuevo aprendizaje significativo dentro de la estructura cognoscitiva; por lo tanto el aprendizaje no es un proceso que concluye sino que continua a lo largo de la existencia humana (Ausubel, 1973). Además, existen las condiciones de aprendizaje e incluso los métodos de enseñanza por exposición (véase, tabla 2 y 3).

Tabla 2. Condiciones del aprendizaje.



Requiere dos condiciones
Disposición del sujeto para aprender: Nuevo conocimiento sustantivo vs literal
Que el material de aprendizaje sea una estructura para aprender. Requiere: 1) Por una parte, que el material tenga significado lógico, esto es, que sea potencialmente relacionable con la estructura cognitiva del que aprende de manera no arbitraria y sustantiva; 2) Y, por otra, que existan ideas de anclaje o subsumidores adecuados en el sujeto que permitan la interacción con el material nuevo que se presenta.

Tabla 3. Modelos de enseñanza por exposición.

Modelo de enseñanza por exposición	Expositivo	Explica el proceso de aprendizaje significativo en el aula a través de la comprensión de las ideas, la transformación del conocimiento a los hechos subsiguientes y el almacenamiento por asimilación de la información que conjuntamente engloba la cognición.
	Comparativos	Señalan diferencias y semejanzas de los conceptos, en la medida que el niño aprende por asimilación amplía su vocabulario, define usando las combinaciones de las cuales dispone en su estructura cognitiva.
	Explicativos	Proporcionan conocimiento nuevo que los estudiantes necesitarán para entender la información subsiguiente.

Fuente: Según Porras, basado en el Aprendizaje Significativo (2016).

Según (Ausubel *et al.*, 1983, p.48), para que se produzca un aprendizaje significativo, es preciso contar con algunas condiciones: El material debe ser significativo en sí mismo, es decir, los elementos que componen la estructura deben estar organizados, diferenciando la lógica entre estructuras, así como una predisposición para el mismo, además de la motivación, hay que subrayar que la estructura cognitiva del alumno contenga ideas inclusoras, pertinentes para relacionar el nuevo material que adquiere significado, con los conocimientos ya existentes. Son condiciones importantes para que se produzca un aprendizaje significativo, además porque plantea que el aprendizaje es un “continuum” de información que se relaciona con la preexistente dependiendo de la estructura cognitiva del alumno.

El anterior autor permite precisar, para que ocurra el proceso pedagógico es relevante considerar las ideas previas del niño, es decir lo que ya sabe, de este modo se establece una relación con la nueva información. En este sentido, el proceso educativo no se efectuará en el “vacío cognitivo” para que se produzca este proceso, el estudiante debe tener en su estructura cognitiva conceptos, que son las ideas previas, y proposiciones claras y definidas, hecho que permite dar paso a la interacción en relación al conocimiento existente y el nuevo por aprender. Además, de la disposición del estudiante para aprender, es clave la influencia motivacional del profesor para enseñar.

Todo lo anterior, refuerza la teoría cognitiva, basada en procesos: comprensión, transformación, almacenamiento y uso de la información. Íntimamente relacionada con conceptos abstractos como: mente, percepción, razonamiento, inteligencia, aprendizaje, depende de la estructura cognitiva del alumno previa relación, con la nueva información y organización para el aprendizaje en un determinado campo del conocimiento. De este modo, es de suma importancia conocer la estructura cognitiva del alumno, no solo por la información que posee; sino por sus representaciones, conceptos y proposiciones que maneja de forma arbitraria, así como su grado de estabilidad (Romo, 2012).

Siendo consecuentes con todo lo anterior, estos principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen herramientas metacognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, lo cual permite una mejor orientación en la práctica educativa, pues, ésta ya no se ve como una labor que se desarrolle con “mentes en blanco” o que el aprendizaje de los estudiantes comience de “cero”, por el contrario los alumnos poseen una serie de experiencias y conocimientos previos que afectan su aprendizaje en el sentido que lo modifican dentro de su estructura cognitiva y pueden ser aprovechados para su beneficio permitiendo de esta manera un aprendizaje más significativo.

2.5. Posibilidades pedagógicas de las redes sociales virtuales.

Las posibilidades pedagógicas que brinda el recurso de las RSV a la educación juegan un papel preponderante en la actualidad, toda vez que su incursión ofrece una multiplicidad de herramientas digitales y aplicaciones convenientes para el apoyo de la praxis educativa.

Con la llegada de las RSV y su novedoso sistema digital, se han creado modelos permanentes de educación y escenarios de aprendizaje que contribuyen al desarrollo y transformación de los procesos cognitivos, como posibilidad y medio pedagógico para ayudar a forjar las estructuras cognitivas y promover un aprendizaje más significativo en los estudiantes y a la vez un reto para los docentes en el ejercicio de la labor educativa. De este modo, son muchas las posibilidades que ofrece el uso de las RSV en los procesos cognitivos que están transformando la manera de renovar la educación, así lo resumen Vásquez & Cabero (2014, p.256-257):

- Nos permiten crear un entorno tecnológico de comunicación multimedia, donde se podrán ubicar diferentes recursos tecnológicos y objetos de aprendizaje como clips de vídeo, podcast de audio, direcciones Web, materiales multimedia o conexiones a otras redes. Ello permitirá a los participantes disponer de un intercambio amplio de información en diferentes tipos de soportes y sistemas

simbólicos, facilitando el acercamiento de los sujetos a la información según sus preferencias, habilidades cognitivas e inteligencias múltiples.

-Son entornos altamente motivadores para los estudiantes facilitando su socialización.

-Constituyen un multientorno de comunicación, los estudiantes pueden comunicarse en el gran grupo, o en subgrupos creados por el profesor o por los propios estudiantes para realizar tareas específicas, o en entornos personales de los propios estudiantes. Estas posibilidades le facilitan al profesor la creación de grupos enfocados a tareas de aprendizaje específicas.

-Son entornos dinámicos e interactivos favoreciendo el intercambio rápido de información. En algunas de ellas limitando el número de caracteres que el sujeto puede escribir y la posibilidad, si la estructura de la red lo permite, que todos los participantes se conviertan en constructores de significados colectivos, favoreciéndose de esta forma el desarrollo de una inteligencia colectiva.

-Facilitan que los estudiantes se conviertan en actores significativos de su aprendizaje, pudiendo decidir su nivel de participación e implicación en la red.

-Permiten la revisión de las aportaciones y comentarios de los participantes, favoreciendo la revisión del proceso seguido para la construcción del conocimiento. Esto supone que el docente deba desempeñar nuevos roles, como el de gestor de conocimiento que debe facilitar el avance de los grupos y la participación de todos los miembros que lo conforman.

Las RSV sitúan al profesor en un mismo renglón de interacción, el cual se da de manera recíproca con los estudiantes, pues, con el uso de los recursos digitales, el aprendizaje se torna en una dinámica más interactiva de mutua colaboración y participación, esto, fomenta el trabajo continuo entre medios digitales y educación, circunstancia que permite ampliar los horizontes con el uso, aplicación y diversificación de las herramientas digitales, como recurso pedagógico en la generación y construcción de nuevo conocimiento que posibilite potenciar los procesos cognitivos de los estudiantes en la praxis educativa.

Es importante destacar otra posibilidad pedagógica que se deriva de la utilidad de las RSV a partir de sus innumerables servicios y aplicaciones, tal y como lo señala (Larequi, 2015, p. 133-135); existe una fuente potencial no solo de materiales y recursos tecnológicos, sino también de nuevas metodologías y de planteamientos didácticos muy

innovadores, que se acentúan en principios como la colaboración, la inteligencia colectiva, la creación y difusión de conocimientos compartidos, la responsabilidad individual y la participación social e Institucional. Complementariamente a lo anterior, las RSV como recurso digital, se han convertido en un referente educativo, brindando la posibilidad de una interacción más participativa, recíproca y colaborativa, gracias a la facilidad en el acceso, su versatilidad en el uso, son acciones que permite crear, distribuir y compartir sus propios contenidos como clave pedagógica para los docentes, y en los estudiantes permite una interacción eficaz para adquirir y mejorar su aprendizaje y, que éste cada vez sea más significativo.

El anterior autor, señala las más importantes posibilidades pedagógicas de las RSV vinculadas a las aulas educativas, un fragmento:

- Ofrecen herramientas interactivas y eficaces para la enseñanza y el aprendizaje. Además, la integración de herramientas y aplicaciones (foros, blogs, chat, email, mensajería electrónica), por parte de dichos servicios proporciona un escenario muy adecuado para la práctica de la mayoría de las actividades propias del trabajo en entornos online.

- Permiten que el profesor que utiliza estos recursos enseñe a sus estudiantes a adquirir capacidades para que se valgan por sí mismos, y sigan aprendiendo en un mundo sometido a un proceso acelerado de cambio y transformación.

- No solo permiten la transmisión de conocimientos y la colaboración entre personas, sino que, además, desarrollan competencias tecnológicas imprescindibles para operar en contextos diversos y complejos.

- Hacen posible que los estudiantes desarrollen habilidades y aptitudes tales como la socialización, el trabajo en equipo o la importancia de compartir.

- Ayudan a profesores y estudiantes a tomar conciencia sobre la importancia de la identidad digital y los procesos sociales de participación, formación de la opinión y toma de decisiones que caracterizan a una sociedad avanzada y democrática.

- Permiten que los estudiantes aprendan “haciendo cosas”. De este modo, los procesos cognitivos evolucionan a través de la transformación y manipulación de la información, desarrollando lo que se conoce como capacidades cognitivas de alto nivel, tales como el razonamiento, la capacidad de síntesis y análisis y la toma de decisiones.

-Constituyen, desde el punto de vista del profesorado, una magnífica oportunidad para el aprendizaje, la formación permanente y el desarrollo profesional, así como un escenario cada vez más frecuente de intercambio de experiencias, noticias y contacto personal.

-Ofrecen inigualables oportunidades para la difusión de la actividad educativa e institucional de los centros educativos.

Entendiendo la correspondencia entre las RSV y la educación, como aspecto importante para el aprendizaje, se puede subrayar la generación de un conocimiento de acceso más abierto a la práctica educativa, en cuanto a la construcción y reconstrucción de posibles aprendizajes más significativos, los cuales se pueden lograr de manera ágil, fácil, creativa, amplia y diferente acorde a las necesidades entre los actores participantes docente y estudiantes.

De Haro (2010) señala, la calidad e innovación en la educación secundaria como un interés compartido con los aportes de las RSV, pues, considera que estas son ideales para usarlas en la práctica pedagógica y les atribuye varias ventajas comunes independientemente del área de estudio (p. 11); el interés compartido que propone De Haro, no solo permite la interacción con el profesor; sino como lo afirma Aparici & Osuna (2013), las RSV producen una renovación que va a crear un nuevo paradigma digital participativo, colaborativo con la capacidad de modificar la interacción y producción de contenidos utilizando el espacio y la identificación digital, como una manifestación dada en el ciberespacio que se da de manera recíproca en la red (p. 141-144). En este sentido la práctica educativa se torna de manera más autónoma y con mayor apropiación de la información, pues, el espacio digital se hace más accesible para el uso del conocimiento en las distintas áreas del saber, aspecto importante que plantea las RSV en su acelerado y vertiginoso adelanto, desde allí, se comparte mejor la información, la participación se torna más dinámica contrastando la realidad de contenidos de manera individual como colectiva.

Por su parte, De Haro (2008) en su blog presenta, las RSV como innovación en la educación, donde surgen nuevas formas de interacción que posibilitan un nuevo escenario

global de educación, en un entorno común de encuentro entre grupo de alumnos y el profesor, lo cual constituye:

- Identificación digital.
- Creación de grupos diferenciados dentro de las redes sociales virtuales.
- Foros de consulta sobre la materia.
- Grupos interdisciplinarios, tutorías, tareas específicas.
- Centraliza las actividades docentes en un centro educativo.
- Establece relaciones de mutua ayuda educativa entre estudiantes y profesores en un ambiente de armonía.
- Las RSV ofrecen la posibilidad a los estudiantes de crear sus objetivos de interés.
- Ofrece la facilidad en la comunicación, por su fluidez y celeridad en la información.
- Las RSV son aptas para la educación, por la gran diversidad de usos.
- Facilita el trabajo académico en equipo.
- Los blog y otras herramientas como espacio de intercambio en la comunicación.
- Permite el acercamiento del aprendizaje formal e informal en cualquier ambiente social.
- Posibilitan la organización de las estructuras pedagógicas en los centros escolares.

Son numerosas las posibilidades pedagógicas que brindan las RSV a la educación, su clara explicación aún más facilita la labor de los docentes utilizando el espacio virtual, acción que permite motivar a los estudiantes para adquirir el aprendizaje de las distintas áreas de estudio de otra forma diferente, y percibir su propio cambio, hacia un aprendizaje más significativo a partir de los recursos digitales que permiten complementar y transformar la información que circunda el espacio digital. Cada vez son más los autores que atribuyen posibilidades pedagógicas a las RSV para usarlas en el escenario educativo (Castañeda y Adell, 2013, p. 8-15) recoge unas muy importantes:

- a- Las RSV son espacios sociales que permite socializar y conocer
- b- Opinar y colaborar
- c- Aprender y Divertirse
- d- Crear su propia red
- e- Crear significados y espacios compartidos
- f- Abre canales de comunicación

g- Sus entornos son sociales, formativos y cognitivos

Es interesante observar como las RSV en gran medida aportan sus valiosas herramientas para los fines educativos, pues, éstas se presentan como complemento para el uso pedagógico, y sus posibilidades aumentan exponencialmente, cabría decir que es importante que las Instituciones educativas aborden de alguna manera la educación digital para potenciar gradualmente los procesos cognitivos de los estudiantes sin que esto sustituya las aulas educativas.

De otro lado, la Organización de Estados Iberoamericanos (2010) (OEI)⁸, apoya los proyectos de innovación educativa, dentro los cuales para Colombia se encuentra, las “Metas Educativas 2021” “La educación que queremos para la generación de los Bicentenarios”. Partiendo de esta premisa los analistas Carneiro *et al.*, (2009) afirman que para el año (2021), la incorporación de las Tecnologías de la Informática y Comunicación en la educación ha abierto grandes posibilidades para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, pues no es suficiente con dotar a las escuelas de computadores, sino que se necesita de un cambio sustancial en el cual se reorganicen las Instituciones educativas con la integración y apropiación de las TIC, como elemento coadyuvante para fortalecer las competencias tecnológicas de los educadores y de este modo poder avanzar hacia unos logros educativos más eficaces que se vean reflejados en el aprendizaje de los estudiantes, y por ende mejorar la calidad de la educación (p. 43).

Acorde a lo anterior, y desde la perspectiva de las TIC, como elemento importante para mejorar las competencias tecnológicas de los profesores y conforme a lo planteado en el documento Ser Competente en Tecnología (MEN, 2008, p. 14-15) señala, las competencias tecnológicas se refieren a *un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, comprensiones y disposiciones cognitivas, meta-cognitivas, socio-afectivas y psicomotoras y con sentido, de una actividad o de cierto tipo de tareas en contextos*

⁸ Organización de Estados Iberoamericanos (OEI).La educación que queremos para la generación de los Bicentenarios Metas Educativas 2021.

relativamente nuevos y retadores. Adicional, afirma que las competencias en la educación tecnológica facilitan una aproximación progresiva al conocimiento tecnológico por parte de los estudiantes y orienta el trabajo de los docentes en el aula.

En relación a las competencias pedagógicas, el docente sigue directrices y se hace responsable de orientar los procesos cognitivos desde la perspectiva intelectual y ética, apoyado en esquemas conceptuales desde su área de estudio en su praxis pedagógica, además contribuye a construir sentidos e interpretaciones de vida para otros; en este caso niñas, niños y jóvenes. Como lo referencia el Documento Guía Evaluación de Competencias (MEN, 2007), establece la siguiente reflexión:

El maestro no es el que enseña la verdad, pues la verdad no se enseña sino que se llega a ella gradualmente por medio de la experimentación entonces; el docente transforma sus conocimientos, habilidades y competencias, para formular y desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje en las Instituciones educativas (p.20).

De todas formas, el profesor cumple un rol importante en la tarea educativa, y debe ser consciente de su responsabilidad en la transformación y desarrollo de su trabajo en el aula, pues, este implica cambios relacionados al modelo convencional en la enseñanza-aprendizaje de tiempos atrás; como se observa hoy, las RSV fijan nuevos sistemas de aprendizaje, los cuales se tornan más participativos, interactivos, dinámicos y colaborativos en provecho de los estudiantes, posicionándose con las nuevas maneras de aprender y asimilar el conocimiento, logrando de esta forma acciones que permiten transformar y potenciar el sentido pedagógico que asociado a las RSV con sus aportes, crean propuestas innovadoras e integradoras en beneficio de los procesos cognitivos para lograr que el aprendizaje sea más significativo en los estudiantes.

De modo parecido, y continuando con el tema de las RSV que nos ocupa, se hace referencia a la interacción del individuo con otros mediante la net, la cual es técnicamente conocida como web 2.0 o plataforma virtual, así lo afirma O'Rolliy (2005) "la web 2.0 integra la generación de múltiples y novedosas aplicaciones y servicios que suponen una

manera de comunicarse, formarse y aprender a través de redes electrónicas” (p.1-5). Hecho que ha transformado los modelos de comunicación ya existentes, por el nuevo paradigma en red, lo cual ha invadido y sorprendido a gran parte de la sociedad mundial y en general.

Es así, como lo señala MinTic (2016)⁹, en los últimos años Colombia ha registrado un crecimiento exponencial en cuanto a la cantidad de usuarios que se encuentran registrados en las RSV, resaltando como las más populares y utilizadas facebook y twitter entre los Colombianos; a tal punto que en facebook, Colombia ocupa el lugar número 14 a nivel mundial con más de quince millones de usuarios. Entre tanto Bogotá, es la novena ciudad del mundo con una cifra cercana a los seis punto cinco millones de usuarios (p.1).

Por lo anterior, es importante destacar que en la actualidad; las RSV, se hacen necesarias y forman parte de la cotidianidad de las personas, en este sentido, las nuevas formas de comunicación han puesto de manifiesto una acentuada revolución digital, por tanto éstas se constituyen de acuerdo a sus tipologías, características, usos y fines programados, su utilización varia, de acuerdo a los diferentes contextos del mundo; donde unas son más utilizadas que otras, así lo manifiesta el informe de Facchin¹⁰ (2016, p.1). Del mismo modo la consultora digital Findasense¹¹ (2016), asegura que en Colombia la población más joven entre los 13 y 19 años de edad, son los que más utilizan los servicios y aplicaciones de las RSV. Aquí, se presentan algunas de las RSV más utilizadas:

En la tabla 4, se recoge la información anterior sobre las RSV más utilizadas por los jóvenes colombianos y su tipología:

⁹ MinTic. Ministerio de las TIC, Colombia es uno de los países con más usuarios en redes sociales virtuales en la región 2016.

¹⁰ Facchin José. Las redes sociales más importantes del mundo “Lista actualizada 2016”

¹¹ Consultora Digital Findasense. Enero 2016. Colombia

Tabla 4. Redes Sociales Virtuales preferidas por los jóvenes Colombianos.

ESCENARIOS VIRTUALES	TIPOLOGIA
Facebook	Social/General
YouTube	Música/Video
Instagram	Fotos/video
WatsApp	Mensajería
Google	Social/General
MySpace	Social
Messengger	Mensajería
Linkedln	Social/Profesional
Pinterest	Foto/video
Twitter	Microblogging/ Social
Snapchat	Mensajería
Vine	Imágenes/Fotos
Google+	Social/fotos/mensajería
SlideShare	Social/Diapositivas
Wikipedia	Educación

Fuente: Elaboración propia, basada en García (2011).

Son indiscutibles los extraordinarios aportes y usos que ofrecen las RSV, pues, se han convertido en una herramienta de gran valor para la población mundial en general. Aunque el uso que hacen las personas es importante, también es relevante la adaptación de éstas al ambiente escolar tanto para estudiantes como docentes en términos de educación, acción que permite un acercamiento más interactivo entre el alumno y el profesor, quien sigue siendo la figura ineludible en la orientación de los procesos cognitivos en pro de fortalecer el aprendizaje propuesto en el aula de clase, ya que a través de este recurso digital es posible acceder a los sistemas informáticos, ampliar la

información de los temas expuestos en clase y potenciar la labor pedagógica para fomentar aprendizajes cada vez más significativos en provecho de los estudiantes.

3. Metodología de la investigación

3.1 Tipo de investigación

La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno (Hernández *et al.*, 2010, p.4). El estudio realizado fue de carácter cualitativo, exploratorio y descriptivo. Se trató de un estudio cualitativo, por cuanto se indagó sobre la percepción de las posibilidades pedagógicas del fenómeno de las redes sociales entre la comunidad de la institución educativa como sujetos de la acción educativa, por medio de encuestas, entrevistas y técnicas próximas al estudio cualitativo. Estos, refieren un plan global que produce hallazgos, a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación. Sino que, se llega por medio de investigaciones sobre la vida de la gente, sus comportamientos, experiencias, emociones, sentimientos e interacciones vividas de acuerdo a su entorno social (Strauss, A. & Corbin J. 2002).

Se sabe que existen múltiples realidades individuales y se busca la fuente principal y directa de las diversas situaciones que las enmarcan. La experiencia se supone interna y subjetiva, distinta de una realidad objetiva y externa, para adquirir un conocimiento objetivo de la experiencia subjetiva (Packer, 2013, p.9). Por ende, es entrar en un escenario de la subjetividad individual y diversa de los participantes, frente a la realidad objetiva planteada en el problema de investigación y el objeto de estudio. De esta manera las situaciones son más permeables, analizables e interpretables y se puede llegar al fondo de lo que se pretende investigar. Es así como se orientó a indagar sobre el uso de las posibilidades pedagógicas de las RSV desde la percepción de la comunidad académica del colegio Distrital Rafael Uribe Uribe.

Su carácter exploratorio se debió a que en el marco de la institución educativa, no se habían realizado estudios similares.

Fue de tipo descriptivo por cuanto se tipificaron las expectativas de estudiantes y docentes sobre las RSV y se diseñó un perfil de posibilidades pedagógicas para el colegio a partir de las RSV.

Metodológicamente se consideró el modelo de un “estudio de caso” el cual consiste y (define) un espacio social de relación de manera doble. Por un lado, porque un caso es siempre un contexto en el que ciertos sujetos o actores, viven y se relacionan; por el otro, porque la comprensión de un caso único supone escuchar las historias, problemas, dudas e incertidumbres que la gente ‘inmersa’ en el caso nos quiera contar. “Trabajar en un caso es entrar en la vida de otras personas con el sincero interés por aprender qué y por qué hacen o dejan de hacer ciertas cosas y qué piensan y cómo interpretan el mundo social en el que viven y se desenvuelven” (Grupo L.A.C.E, 1999). En este sentido es posible llegar a las comprensiones plenas y experiencias individuales, producto de las respuestas planteadas en los interrogantes de la encuesta aplicada.

Por otro lado, la investigación cualitativa permite además de describir la vida social en cuanto a las relaciones personales y con su entorno, interpretar la información recolectada y participar activamente durante todo el proceso, con el propósito de ser parte en la transformación de la realidad. Por ello resulta de gran importancia detallar el tipo de estudio de caso a realizar, que se expone a continuación:

3.1.2. Enfoque de investigación: estudio de caso

Dado el carácter cualitativo, exploratorio y descriptivo, argumentado líneas arriba, el trabajo investigativo se generó a partir de un enfoque mixto, el cual nos condujo a utilizar técnicas de investigación cualitativa como cuantitativa. Al respecto Hernández & Mendoza (citados por Hernández *et al*, 2010) aseguran que:

“...Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta,

para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno en estudio (p.546).

Para Hernández *et al.*, (2010), existen varios tipos de investigación, que para el caso particular que nos convoca, elegimos el que combina los tipos exploratorio y descriptivo. Como su nombre lo indica, un estudio exploratorio se centra en la búsqueda de datos e información relevante para aclarar y precisar un problema, lo cual es pertinente para nuestro estudio, porque pretendió conocer la percepción de los estudiantes y docentes respecto al uso de las RSV y sus posibilidades pedagógicas en los procesos cognitivos como estudio de caso de la presente investigación.

Por su parte, un estudio descriptivo trabaja sobre realidades existentes en el momento de realizar la investigación, delimitando los hechos y proporcionando una interpretación adecuada; también comprende la descripción, percepción e interpretación de la naturaleza de las cosas, personas, grupos, procesos y acontecimientos de una manera amplia y objetiva. De acuerdo con el objetivo central de esta investigación que consiste en identificar las posibilidades pedagógicas que ofrecen las redes sociales virtuales, RSV, en los procesos cognitivos de los estudiantes de educación básica del colegio Rafael Uribe Uribe de Bogotá D.C., se trabajó a partir de realidades existentes que se identificaron en el momento de ejecución del proyecto.

3.1.3. Recolección de datos

La recolección de los datos se realizó a partir del instrumento de la encuesta (López, 1998, p.33-73). Se tomó la encuesta como el instrumento apropiado, el cual se hace indispensable en lo concerniente a la investigación de las relaciones sociales. Es así como este instrumento se constituye en un medio indispensable para conocer el comportamiento de grupos de interés social y tomar decisiones sobre ellos, el diseño del instrumento se orientó hacia una encuesta de tipo exploratorio-descriptivo que permitió un acercamiento al fenómeno estudiado para precisar sus características mediante la

descripción del mismo, y obtener la identificación de rasgos generales o dimensiones del problema “posibilidades pedagógicas de las redes sociales virtuales en los procesos cognitivos – estudio de caso”, lo cual permitió hacer un análisis pormenorizado de la información recolectada de este estudio de caso. El carácter no experimental de la encuesta se basa en el hecho de que no se define ninguna variable independiente, sino que se pretende recoger información exclusivamente sobre una serie de variables a partir del problema y los objetivos planteados (Mejía, 2016).

Fue necesario el diseño de dos tipos de encuestas con preguntas estructuradas, unas dirigidas particularmente a los estudiantes que contiene 10 ítems, las cuales permitieron identificar y describir las percepciones sobre el uso de las RSV en relación con la educación, la encuesta se divide en tres secciones: el primer bloque, percepciones y motivaciones contiene las preguntas de la 1 a la 3; el segundo bloque, comprende las características de uso y se relacionan con las preguntas 4 a la 7 y finalmente, el bloque tres, este habla sobre aprendizaje y posibilidades pedagógicas, comprende las preguntas de la 8 a la 10. La de los docentes contiene 13 ítems, se estructuró en cuatro secciones: el primer bloque, habla sobre percepción y motivación, aborda las preguntas de la 1 a la 4; el segundo bloque, comprende las características de uso y contiene las preguntas 5 y 6; el tercer bloque, versa sobre aprendizaje y posibilidades pedagógicas, ítems del 7 al 10 y finalmente, el cuarto bloque, se refiere sobre el perfil de posibilidades pedagógicas, integra las preguntas de la 11 a la 13. Esta estructura nos permitió hacer un análisis exhaustivo sobre las percepciones de las RSV y sus posibilidades pedagógicas en los procesos cognitivos de los estudiantes.

Este tipo de encuesta permitió asimismo, identificar algunos porcentajes cuya determinación cuantitativa hizo posible destacar cualitativamente las regularidades o las frecuencias de la manifestación de algunos tópicos del fenómeno estudiado. Este hecho implica que la presentación de los resultados y sus hallazgos en forma porcentual no reciben, en este documento, un tratamiento estadístico sino que sirven como

confirmación y complemento del análisis cualitativo que es el que adquiere verdadera relevancia en el estudio de caso de esta investigación.

Se acudió a las principales fuentes primarias y secundarias de las que se obtuvo, recopilo y proceso la información según (Gómez 2010, p. 28-30) “Las fuentes primarias corresponde a una persona (as) o documento que ofrece: información directa, precisa y veraz, sobre el tema de investigación, por lo que estas pueden ser físicas o materiales, y las secundarias es cualquier publicación que contenga información recogida por otra fuente” esta es el resultado de la interpretación y análisis de la fuente primaria.

3.2. Población y muestra

Una parte importante del diseño de una investigación, fue la selección de la población de la cual se extrajo la información que se analizó posteriormente. En este caso se ha extraído información de varias fuentes, que constituyen la población y que aporta la información desde distinto tipo. Como lo menciona Creswell, J., citado por (Hernández, 2006, p.562) el muestreo cualitativo es decir, la búsqueda de la muestra para la obtención de la información es propositivo, porque seleccionamos el contexto y concretamos el caso tipo, que para este caso se espera encontrar en la población estudiada los casos tipo porque interesan ciertas características y el lugar en donde se pueden hallar.

La muestra objeto de estudio es de 506 estudiantes, repartidos en cuatro grados, los estudiantes del grado sexto a noveno de la educación básica secundaria¹², como actores principales y fuente directa de la información. Una vez establecida la población, se aplicó un muestreo por racimos esta implica la diferencia entre la unidad de análisis y

¹² Ministerio de Educación Nacional. El proceso pedagógico de la educación básica comprende nueve grados que se deben organizar en forma continua y articulada que permita el desarrollo de actividades pedagógicas de formación integral, facilite la evaluación por logros y favorezca el avance y la permanencia del educando dentro del servicio educativo. **Educación Básica:** El segundo nivel de básica está compuesto por dos ciclos: la básica primaria, con los grados de primero a quinto, y la básica secundaria, con los grados de sexto a noveno. Decreto 1860. Ley 115 de 1994. Capitulo II, Artículo 7. Bogotá Colombia.

la unidad muestral (Hernández *et al.*, 1996, p. 219). La muestra objeto de estudio quedó compuesta de un total de 117 estudiantes tal como lo muestra la tabla 5 (véase, tabla 5).

Tabla 5. Estudiantes de la educación básica secundaria colegio Rafael Uribe Uribe-J.T.

ESTUDIANTES DE LA BASICA (Sexto-Noveno) JORNADA TARDE							
Grado	Curso	N. de Estudiantes	Total Estudiantes por grado		Total Estudiantes	Estudiantes Encuestados	Total %
				%			
SEXTO	601	39	154	30,43%	506	36	30,77%
	602	40					
	603	37					
	604	38					
SÉPTIMO	701	40	119	23,52%		27	23,08%
	702	40					
	703	39					
OCTAVO	801	38	117	23,12%		28	23,93%
	802	40					
	803	39					
NOVENO	901	39	116	22,92%		26	22,22%
	902	38					
	903	39					
Total					100%	117	100%

Fuente: Elaboración propia, a partir de la IED Rafael Uribe Uribe, 2016.

Sus edades oscilan entre los 11 y 18 años. Estos jóvenes, viven un mundo permeado por la tecnología que está inmersa en su cotidianidad, ya lo decía Prenski (2011) son nativos digitales, han nacido rodeados de los sistemas tecnológicos; aspecto influyente, que posibilita el fácil acceso, adaptación e integración al entorno social digital. Desde esta perspectiva se pretendió analizar cómo ellos, utilizan las RSV, que los motivó y cuáles fueron sus expectativas para acceder a las mismas. “Es impensable un mundo juvenil que no esté atravesado por las tecnologías, ya sean computadoras como tecnología móvil” (Urresti, 2008. p.57). Lo novedoso de las RSV, no se centra en enunciar el interés por divulgar o no como funcionan estas redes, sino la prioridad está en profundizar como los jóvenes utilizan estos recursos digitales y acercarnos a esa realidad.

De otro lado, están los docentes de la institución que participaron en la investigación a través del instrumento de la encuesta, sus aportes fueron valiosos y sus respuestas precisas, pues, éstas estaban orientadas desde las distintas áreas¹³ de estudio (véase, tabla 6).

Tabla 6. Docentes- áreas de estudio- colegio Rafael Uribe Uribe J.T.

Áreas de Estudio	Docentes por Área	Docentes encuestados
Humanidades	5	5
Comerciales	5	5
Matemáticas	5	4
Ciencias Sociales	5	5
Ciencias Naturales	3	2
Educación Física	3	2
Educación Artística	2	2
Ética y Religión	2	2
Total	30	27

Fuente: Elaboración propia, basada en IED Rafael Uribe Uribe, 2016.

Como se puede observar en el cuadro anterior, y de forma complementaria, están explícitas las áreas de estudio orientadas por los docentes de la institución. Los docentes que participaron en la presente investigación, brindaron una información oportuna y veraz, enfocando su mirada desde su área de estudio y desde su propia percepción sobre el uso de las RSV y su incursión en la educación como posibilidad pedagógica, y como recurso educativo potenciador del aprendizaje, aspecto importante que permite fortalecer los procesos cognitivos de los estudiantes alrededor de la práctica educativa. Para que esta práctica se ejerza con veracidad, los docentes necesitan dominios conceptuales y

¹³ Los lineamientos curriculares expedidos por el Ministerio de Educación Nacional. El plan de estudios es el esquema estructurado de las áreas obligatorias y fundamentales y áreas optativas con sus respectivas asignaturas que forman parte del currículo de los establecimientos educativos. Decreto 230, 11/02/2002. Bogotá. Colombia.

teóricos especializados, que impulsen la solidez en los procesos de enseñanza-aprendizaje; se requiere que el profesor sea capaz de llevar estos conocimientos a escenarios prácticos en el aula (MEN, 2007, p.21).

4. Presentacion de los resultados y análisis

Esta parte del estudio permite analizar las posibilidades pedagógicas de las redes sociales virtuales (RSV) en los procesos cognitivos, a partir de la percepción de los docentes acerca de los posibles beneficios y conveniencia del uso de las RSV como apoyo a los procesos de aprendizaje.

4.1. Resultados

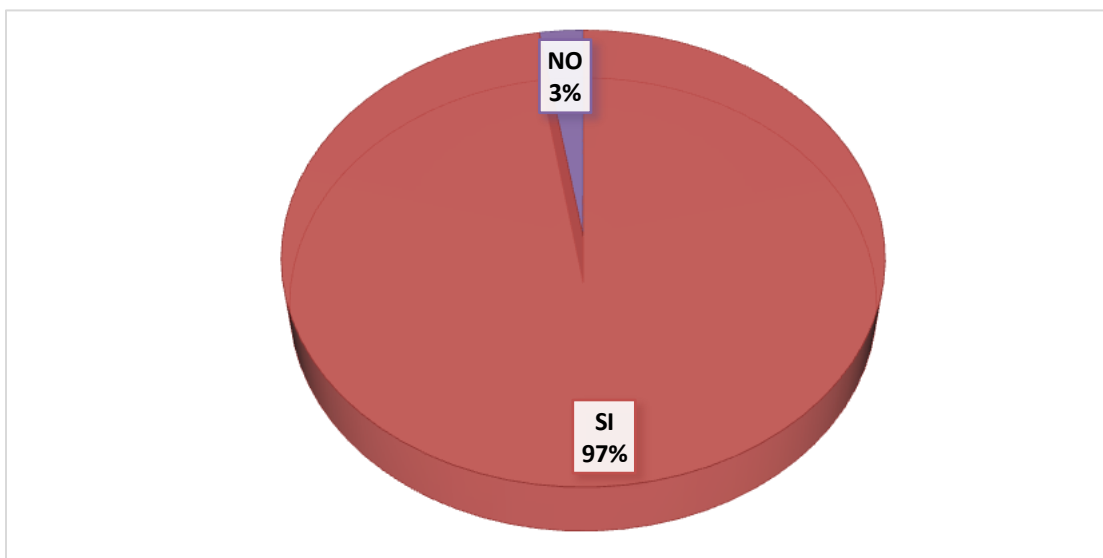
Percepción, motivaciones y características del uso de las RSV a partir de los estudiantes y docentes.

4.1.1. Estudiantes

Cabe resaltar que (114) estudiantes es decir el 97% de los encuestados **SI** acceden y utilizan las RSV. De esta manera, pareciera que la tecnología va ocupando un lugar importante en la vida de los estudiantes, así como lo ratifica el estudio foro de generaciones interactivas (2011, p.10), al afirmar que el acceso y utilidad a las RSV es un factor que influye notablemente y cada vez cobra mayor relevancia en el ámbito escolar, familiar y la relación con sus amigos (véase, gráfica 2).

Así pues, vale la pena destacar que el acceso a las RSV por la mayoría de los estudiantes encuestados, sería, una gran ventaja frente a las posibles implementaciones pedagógicas que se realicen bajo este recurso digital y en el escenario educativo, para que aunado a los procesos cognitivos de los estudiantes facilite la interacción con las mismas y potencie el aprendizaje. Mientras que, el restante 3% es decir (3) de los encuestados afirma **NO** acceder a ninguna RSV; con respecto a este grupo de estudiantes, se debe indagar en otro estudio y por parte de la institución sobre las causas de tal situación.

Gráfica 2. Acceso a las Redes Social.

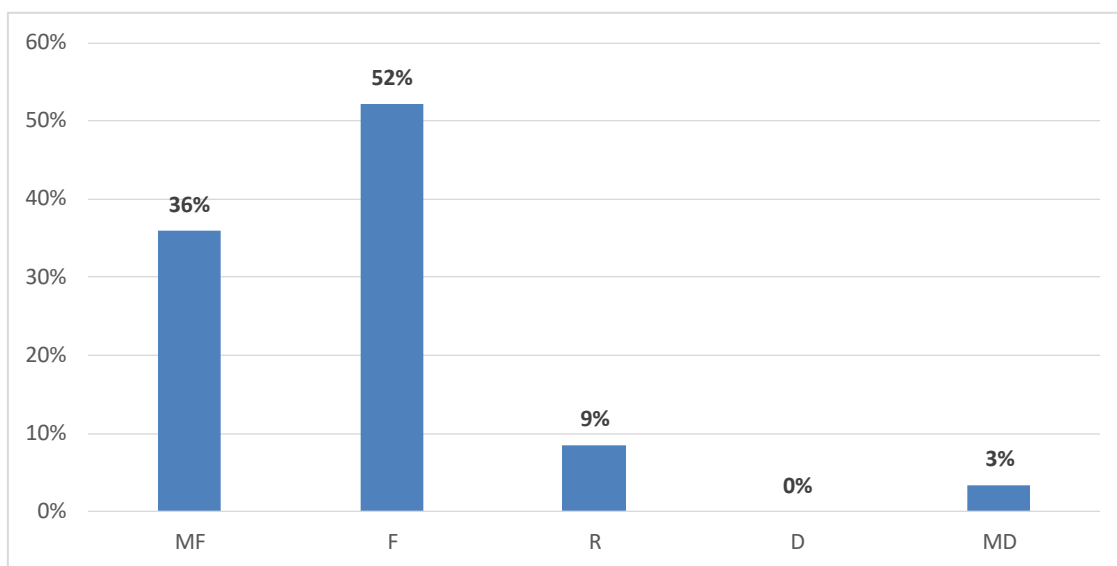


Fuente: Elaboración propia, 2016.

Como se puede observar en la gráfica 3, el 52% es decir (61) de los estudiantes encuestados, perciben que es favorable la utilización de las RSV para el aprendizaje, así como un 36% es decir (42) de los encuestados las considera muy favorables, el 9% es decir (10) de los encuestados las considera relativas; el restante 3% es decir (4) de los estudiantes encuestados las considera muy desfavorables. Mientras que ninguno de los encuestados las considera desfavorables (0%).

Un 12% de los estudiantes parecieran tener cuestionamientos sobre la favorabilidad del uso de las RSV para el aprendizaje, lo que representa un desafío a indagar y profundizar en estudios posteriores, ya que las causas podrían ser institucionales, metodológicas y/o relativas al estudiante u otras que ampliarían la perspectiva del papel de las RSV en la educación.

Gráfica 3. Percepción de la utilización de las RSV.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

De forma global se puede interpretar que la percepción que tienen los estudiantes por las RSV para el aprendizaje es favorable; se puede determinar que su utilidad es una característica dominante de la época actual, pues, su prioridad es ejercer la socialización virtual y de paso aprender sobre diversos aspectos de la vida. Además, se puede considerar, las RSV como una gran ventana al mundo, por sus características extraordinarias de comunicación, interacción y facilidad de uso (Castañeda, y Adell, 2011), aspecto importante que favorecería de forma significativa, el aprendizaje de los estudiantes desde sus distintas áreas de estudio en el momento de aplicar una nueva estrategia pedagógica, que asociada al uso de herramientas digitales añadiría un valor más real a su implementación. Esto produciría un cambio de actitud favorable de los estudiantes, frente a una gran posibilidad pedagógica ante el hecho de fortalecer los procesos cognitivos de aprendizaje en y desde el aula.

De igual manera, es importante mencionar que efectivamente las RSV tienen muchos aspectos favorables, de los cuales, para el caso particular de los estudiantes de la presente investigación, se podrían beneficiar; es importante aclarar en este punto, que lo

desfavorable no sería las RSV en sí mismas, sino el inadecuado o deficiente uso que se haría de ellas, por esta razón vincularlas a la educación e implementar trabajos escolares a través de estas herramientas generaría una disminución importante en el tiempo que le dedican solo al ocio, adicionalmente, se podría orientar a que la tecnología no ha sido creada para fines exclusivos de diversión, sino para facilitarnos la vida frente a nuestras diferentes actividades, como debería serlo frente al aprendizaje continuo y mejorado.

Desde esta perspectiva, queda claro que se debe orientar a los estudiantes sobre los aspectos relevantes del uso favorable de las RSV para el aprendizaje, y cómo se debe aprovechar este recurso digital para optimizar los procesos cognitivos en beneficio de ellos.

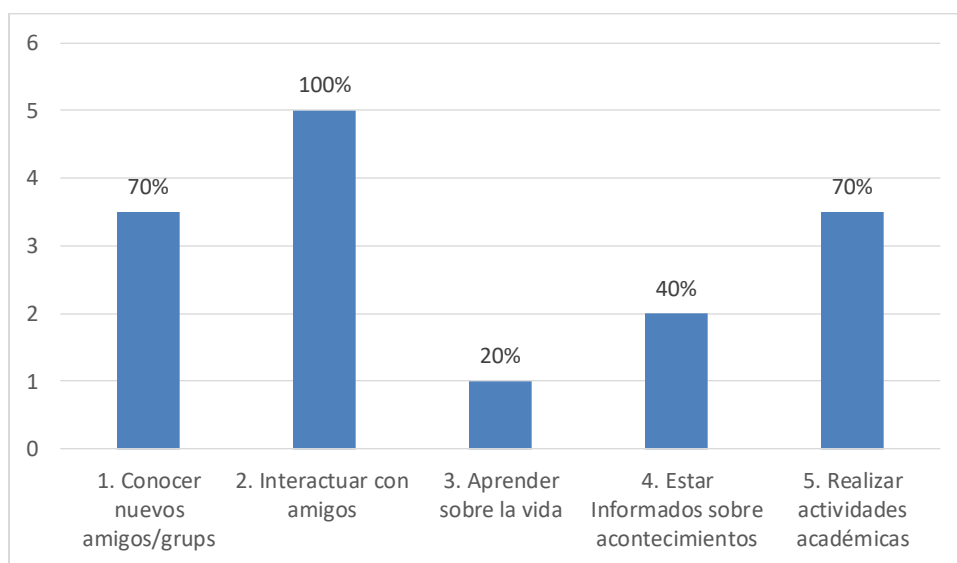
De acuerdo con el resultado de la encuesta y en orden de importancia la respuesta 2 (interactuar con amigos) (100%) es la mayor motivación para acceder a las RSV, siendo así la respuesta 3 (Aprender sobre la vida) (20%) la menos importante, por otra parte, la respuesta(1) (conocer nuevos amigos/grupos) (70%) y en esa misma línea la respuesta 5 (realizar actividades académicas) (70%) tienen el mismo nivel de importancia para los estudiantes encuestados, todo parece indicar que la gran motivación para ellos es la consecución de nuevos amigos a través de las RSV a la par que realizan sus trabajos académicos. Mientras que la respuesta 4, (estar informado sobre acontecimientos) (40%) no tiene relevancia para ellos, entre tanto el ítem “otro” como opción de respuesta, (4) de los estudiantes encuestados manifestaron que los motiva a acceder a las RSV es “hablar con familias” como “conocer sobre lo que pasa en la ciudad” y “estas al tanto de cosas de trabajos” y tan solo (1) de los encuestados no sabe no responde (véase, grafica 4).

Lo anterior indica que para los estudiantes encuestados, la motivación prioritaria para acceder a las RSV es interactuar con amigos (1); esta tendencia hacia la socialización virtual parece ser normal, toda vez que manifiestan gran interés, fascinación

e ímpetu, hacia este recurso digital y acuden a ellas, como una satisfacción necesaria y personal. Así, lo señala el siguiente estudio:

...las redes sociales virtuales ocupan un lugar cada vez más preponderante en el proceso de socialización de niñas, niños y adolescentes; que han modificado la forma en que estudian, se relacionan y entretienen, y se han convertido cada vez más en un elemento esencial para su vida. Así lo muestra el estudio, (De la Torre y Fourcade, 2012 p. 69-70).

Gráfica 4. Motivaciones de acceso a RSV.



Fuente Elaboración propia, 2016.

Por consiguiente, los estudiantes encuestados, consideran que la mayor motivación es poder socializar con amigos de su preferencia, y conseguir otros más. Tendencia que fortalece aún más los vínculos entre el círculo de amigos y acrecienta los nuevos por conseguir. “No hay dudas de que, para la mayor parte de los adolescentes, la principal función de las RSV es la acción comunicacional. El chat y las redes sociales son los medios más frecuentes para este propósito, y constituyen el principal motivo de la atracción que despierta Internet para los adolescentes: *Estar comunicados con sus amigos después de la escuela*” (Morduchowicz, 2012, p. 11). En este sentido, la motivación funciona como su principal aliada; acción que favorece y debe ser aprovechada por los

docentes, para ejecutarla al momento de ejercer la práctica pedagógica para beneficio de los estudiantes.

Entre tanto, el ítem aprender sobre la vida (3), los estudiantes encuestados lo consideran importante; pero, no parece preocuparles tanto, este aspecto lo perciben y relacionan más, como conocer sobre la ciudad e interactuar con las familias. Mientras que por un lado, conocer e interactuar con nuevos amigos (1), sigue siendo la motivación inicial, por el otro, realizar actividades académicas (5) para los encuestados, son aspectos que tienen el mismo nivel de relevancia, en este sentido, es una relación producida en simultánea, pues, la conexión está ligada al hecho y facilidad de poder chatear con los amigos e ir haciendo las tareas escolares.

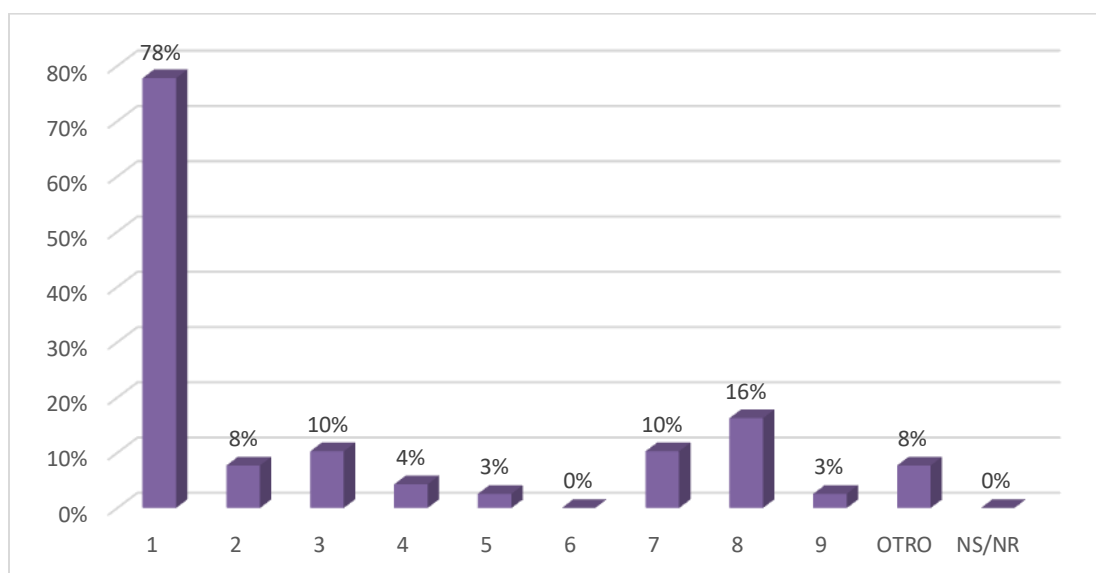
Respecto a las redes sociales que más utilizan los estudiantes de la IED Rafael Uribe Uribe y como se puede observar en la grafica 5, se encontró que es “Facebook”, ya que el 78% tienen su cuenta allí, y le sigue de lejos “Youtube” con un 16%, lo cual coincide con un importante ranking mundial (Nieto, 2016); curiosamente se encontró en tercer y cuarto lugar a “Google” y a “wikipedia” con un 10% y 10%, respectivamente, las cuales no son propiamente redes sociales virtuales sino, el uno, un motor de búsqueda, y el otro, una enciclopedia de acceso libre y editada colaborativamente. Aunque las características de “Facebook” atienden las características de una RSV en cuanto a información, interacción, comunicación y carácter multiplicador (ver marco teórico), el trabajo especialmente desde la docencia sería la incorporación del aprendizaje de conceptos y de proposiciones y un reto mayor sería la incorporación de “representaciones” a partir de las características de ésta RSV, mientras que el uso de “Youtube” pareciera tener una alta posibilidad pedagógica, especialmente para el aprendizaje de “representaciones”.

Según los estudiantes encuestados la RSV que posibilita mejores ventajas para el aprendizaje en orden de importancia es facebook (78%), la consideran, como su RSV favorita, pues, se observa un porcentaje muy alto, lo cual se infiere que para ellos es

esencial el uso de la misma. Desde esta perspectiva se puede decir que tiene un papel potenciador para la educación, como ventaja, podría ser una herramienta que posibilitaría el aprendizaje, la cual se podría incorporar al ámbito escolar.

“Facebook es una herramienta que permite el intercambio de información. No educa como tal, pero si puede ser una herramienta que facilite el aprendizaje activo, debido a que las redes sociales potencian la capacidad de colaborar y compartir, trabajan la competencia digital y ayudan a asimilar valores y comportamientos sociales” (Cáceres 2016).

Gráfica 4. RSV utilizadas.



Fuente Elaboración propia, 2016.

Facebook tiene muchas ventajas como posibilidad pedagógica de uso frente al aprendizaje, gracias a sus aplicaciones y servicios, la convierten en un desafío permanente para orientar los procesos cognitivos de aprendizaje de los estudiantes, puesto que ellos ya están inmersos en ese mundo virtual y de este modo, la interacción educativa se facilitaría aún más.

Es relevante conocer las características de las RSV, para aprovechar al máximo sus ventajas, volcando la mirada hacia la parte educativa; para que los estudiantes tengan claro que también las RSV, además de utilizarlas para la socialización, se tornan

colaborativas al momento de utilizarlas como herramienta útil de aprendizaje, así lo sugiere Vásquez y Cabero (2014), al puntualizar que las RSV permiten potenciar las habilidades sociales y cognitivas en los procesos de los estudiantes. Esto permitiría abordarla como prueba de un nuevo método pedagógico; logrando de esta manera, llegar más fácil a la mayoría de estudiantes y utilizarlas como recurso educativo que potencialice el aprendizaje de los educandos.

La RSV de YouTube¹⁴ (16%), se sitúa como la segunda alternativa que tienen los estudiantes, una de las grandes ventajas que ofrece esta red en su aplicación son los videos. Los videos son importantes desde el punto de vista del entretenimiento; pero aún más relevantes son desde la mirada educativa; por la presentación de diversos tutoriales, temas de interés general, y en especial en las distintas áreas de estudio en que podrían apoyarse los docentes para la renovación de su praxis educativa. Por otro lado, se observa una relación directa en términos educativos entre las RSV Google (3,10%) y Wikipedia (7,10%); seleccionadas por los estudiantes encuestados, quienes las consideran importantes en la “consulta de trabajos académicos”. Lo cual indica, que las RSV están modificando las nuevas formas de aprendizaje, así lo refiere el siguiente autor:

Los impresionantes avances de la tecnología (redes sociales) están moldeando formas de aprendizaje y de interacción que han vuelto obsoletos sistemas pedagógicos en colegios, que siguen promoviendo formas analógicas de enseñanza. Herramientas como los blog, las redes sociales, los wikis, están generando espacios virtuales de aprendizaje no formal que las Instituciones formales educativas, en general desaprovechan. El aprendizaje de hoy apunta a la colaboración, la participación y la creatividad. El énfasis actual está en los procesos de aprendizaje (Orduz, 2012, p. 11-12).

Aspecto que favorece la utilidad de las RSV como posibilidad pedagógica para fortalecer los procesos cognitivos para el aprendizaje de los estudiantes, que es el propósito de esta investigación.

¹⁴ Escenario virtual.

Las restantes RSV miSpace (8%), instagram (4%), google+ (3%), twitter (3%), y linkendl (0%); no presentan variaciones significativas en cuanto a la utilización como ventaja para el aprendizaje de los estudiantes. Como sí señalan los encuestados a la red de WhatsApp (8%), pues, consideran “otro” como “opción” de respuesta, para ser utilizada según ellos, para “el intercambio de información y sobre tareas escolares”. De este modo, se puede aprovechar esta opción escogida por los estudiantes encuestados, para favorecer los procesos cognitivos como herramienta comunicacional y para el aprendizaje; así lo demuestra el estudio:

WhatsApp Potencialidad educativa versus dependencia y adicción al constatar, “... las nuevas tecnologías están provocando cambios en los procesos de socialización y cognitivos de los adolescentes: Es así como de esta manera podemos darles un uso educativo a nuestros alumnos, como herramienta didáctica, de modo que permita un aprendizaje por este medio” (Sanz 2014).

En la tabla 7, se recoge algunos de los usos educativos de la herramienta WhatsApp, para ser utilizada en los entornos educativos.

Tabla 7. Usos educativos de la herramienta WhatsApp.

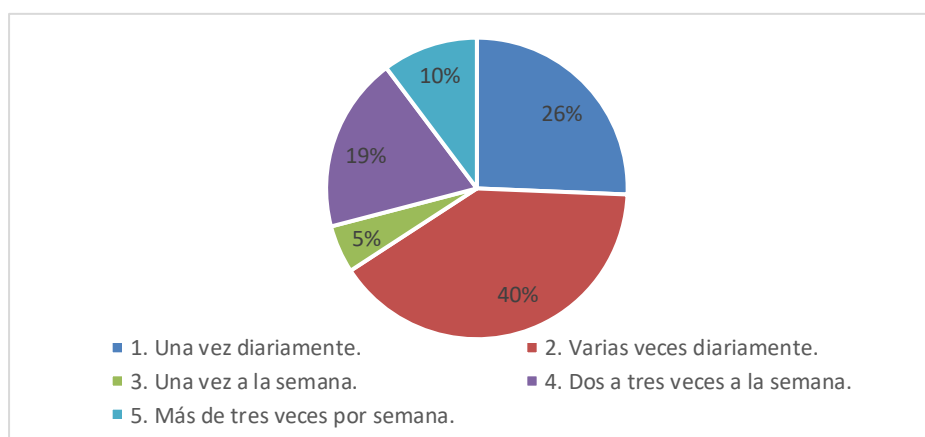
FACTOR	USOS EDUCATIVOS DE LA HERRAMIENTA WHATSAPP.
Motivacional/Participativo	Puede resultar para los educandos sorprendentes y motivadores con el fin de desarrollar novedosos procesos de aprendizaje.
	Potencia la construcción activa y colectiva del conocimiento. Se integran WhatsApp como repositorio de material educativo alternativo y complementario a los tradicionales libros de texto y apuntes de clase; a así como vía para compartir este material adicional entre el alumnado. Esos contenidos podrían ser origen de dinámicas de debate en clase o el punto de partida de trabajos grupales o individuales.
	Desarrolla la expresión y comunicación escrita. Esta herramienta puede ser potenciador de la capacidad de argumentación escrita y de síntesis.
	Fomento de la creatividad para lograr un verdadero aprendizaje.
	En combinación con otros servicios web de creación audiovisual WhatsApp es una interesante solución para compartir material de producción propia.
	La posibilidad de dar a conocer las propias creaciones es un aspecto clave para el factor motivador de cara a la creación de contenidos.
	Realizar evaluaciones diagnósticas sobre los conocimientos previos de los estudiantes acerca de un contenido que se vaya a impartir en clase.

Fuente: Sanz, 2014.

Como se puede observar, son múltiples las ventajas como posibilidades que ofrece esta RSV para la educación; se puede decir que los estudiantes encuestados, ven en esta aplicación (WhatsApp) una red más para la socialización con amigos, hecho que se produce de forma instantánea. El WhatsApp se está convirtiendo en un aspecto importante de comunicación que ofrece esta red, podría ser aprovechado como recurso educativo en los procesos cognitivos de los estudiantes, y de esta manera, el aprendizaje sería más significativo para los estudiantes, pues, les aportaría otra forma de interacción, dinamismo, participación, colaboración y producción de conocimiento dentro y fuera del aula.

En cuanto a la frecuencia de uso de las RSV por parte de los estudiantes los resultados de la encuesta señalan que de los 47 estudiantes es decir el 40% de los encuestados, frecuentan (varias veces diariamente) las RSV, frente a un 26% es decir 30 estudiantes las utiliza (una vez diariamente), entre tanto el 19% es decir 22 encuestados utiliza las RSV (dos a tres veces a la semana), y 12 encuestados es decir el 10% las utiliza (más de tres veces por semana), mientras que, el restante 5% es decir 6 estudiantes encuestados las utiliza (una vez a la semana) o no acostumbra a ingresar (véase, grafica 6).

Gráfica 5. Frecuencia del uso de las RSV.

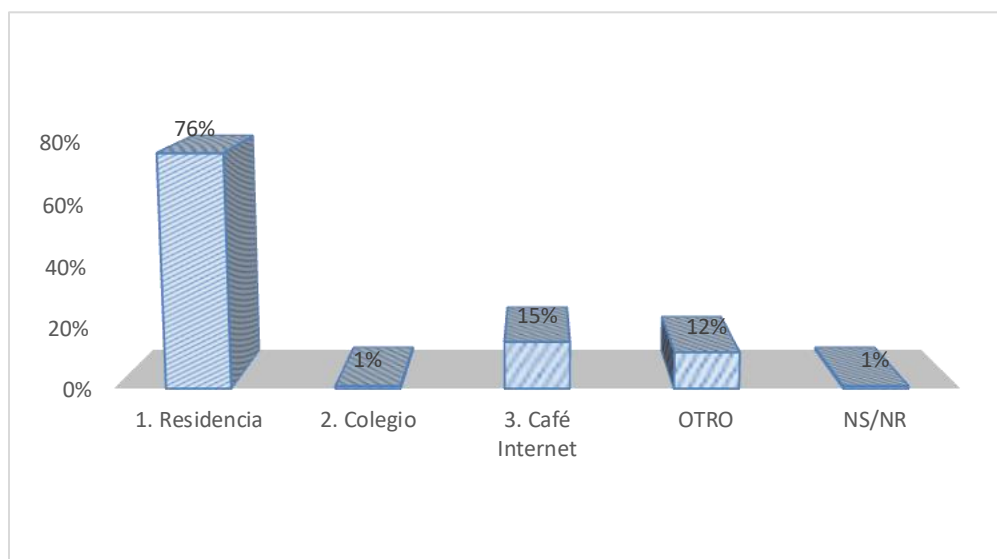


Fuente: Elaboración propia, 2016.

Como se puede ver, en términos generales el uso de las RSV es frecuente en los estudiantes; pues, es un hecho que las consultan diariamente con diferentes fines. Además, “el aumento del número de redes sociales y la accesibilidad móvil convierten a las redes sociales en una cotidianidad”, así lo demuestra el estudio Interactive Advertising Bureau (IAB) (2013, p.18). En este sentido, la frecuencia de uso de las RSV, tendría un efecto positivo y significativo para el aprendizaje de los estudiantes, frente al posible uso como posibilidad pedagógica que se aprovecharía como recurso potenciador para orientar los procesos cognitivos de los educandos.

Es importante señalar que varios de los estudiantes encuestados, mencionaron que otro lugar para acceder a las RSV es desde la casa, sin embargo, se debe asumir que esta opción está contenida dentro de la opción de respuesta "Residencia", la misma representa un 76%, es decir 89 de los estudiantes encuestados acceden al uso de las RSV desde la casa (véase, gráfica 7).

Gráfica 6. Lugar de uso de las RSV.



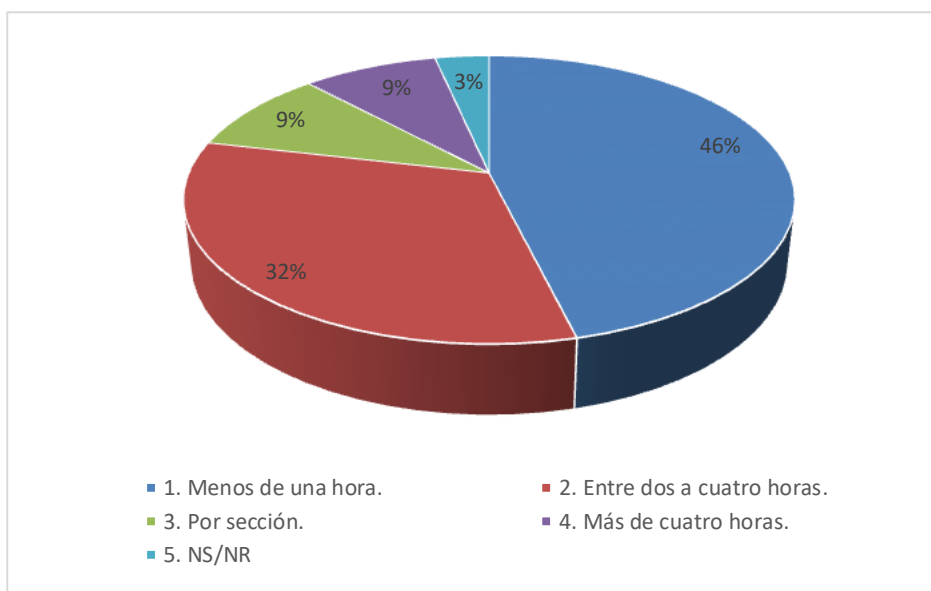
Fuente: Elaboración propia, 2016.

En síntesis, para los estudiantes el principal lugar de uso de las RSV lo hacen desde la casa (residencia), conviene señalar que éstos no ofrecen muchas variaciones en cuanto al lugar de uso. Sin embargo, el 15% es decir 18 estudiantes encuestados acceden a los café-internet, como alternativa importante para el uso de las RSV, pues consideran este lugar como espacio de esparcimiento y diversión. Además, porque no cuentan con el servicio de internet en sus casas; mientras que 1 estudiante es decir el 1% accede desde el colegio.

Lo anterior indica una gran desventaja para la práctica pedagógica desde el aula, pues, el ideal sería una transformación positiva de la misma, en cuanto a la facilidad y posibilidad pedagógica de uso de las RSV, para fortalecer aún más los procesos cognitivos de los educandos desde la Institución educativa, que en últimas es la que debe brindar todos los recursos pedagógicos para el fortalecimiento del aprendizaje frente a la educación de los escolares, garantizando a los estudiantes un aprendizaje cada vez más significativo, que se vea reflejado en los resultados académicos y en las pruebas de Estado. Esto permitiría mejorar sustancialmente y re significar los planes de estudio desde las distintas áreas del conocimiento y en beneficio de los educandos.

En la gráfica 8, los resultados nos muestran que de los 54 estudiantes, es decir el 46% de los encuestados, accede a las RSV con una intensidad de menos de una hora; seguido por 38 estudiantes es decir el 32% que prefieren usar la alternativa entre dos a cuatro horas; así como 11 estudiantes es decir el 9% accede por sección; y 10 de los encuestados, es decir el 9% accede habitualmente a utilizar las RSV más de cuatro horas; mientras que 4 de los estudiantes encuestados es decir el 3% no sabe no responde.

Gráfica 7. Intensidad de uso.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

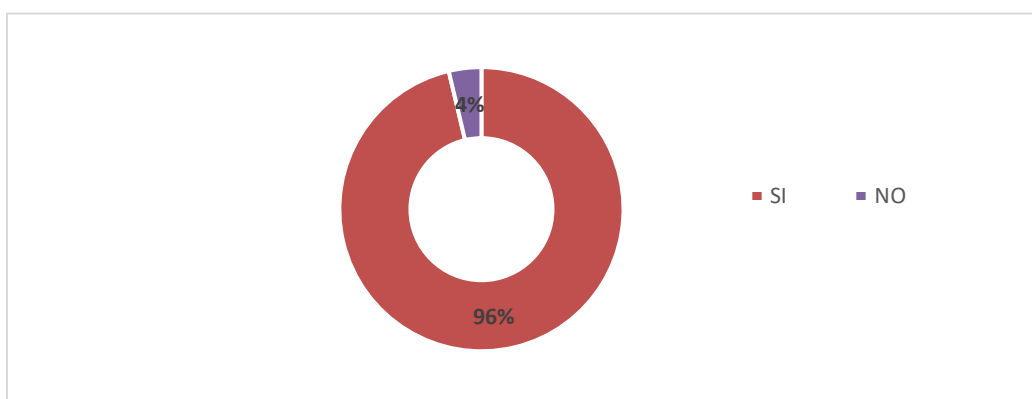
En general se puede evidenciar, que es una realidad la intensidad de uso de las RSV entre estos estudiantes; pues, es claro que existe total predominio hacia la virtualidad; aunque con variaciones de la misma, se puede determinar que ellos, las utilizan diariamente y específicamente para la socialización con sus amigos. Es notable señalar como las RSV ejercen total atracción ligada al entretenimiento. Esto permite mostrar la intensidad de uso con que acceden en su gran mayoría los estudiantes encuestados a las mismas; así como lo refleja el estudio de la Fundación Pfizer (2009) “La juventud y las redes sociales en Internet” al señalar que “nueve de cada diez jóvenes afirma utilizar diariamente redes sociales para charlar con sus amigos”.

4.1.2. Docentes

A continuación se muestran los resultados y los análisis que aportan al estudio la información recolectada desde los docentes de la institución educativa “Rafael Uribe Uribe”.

De los 27 docentes encuestados que representan el 100%, 26 docentes, es decir el 96% respondió que **SI** consideran importante el uso de las RSV para aprender sobre diversos aspectos de la vida, ya que desde la perspectiva pedagógica, un aspecto importante de la educación es abordar el conocimiento sobre y para la vida. Mientras que 1 docente, es decir el 4% respondió que **NO** lo considera importante (véase, gráfica 9).

Gráfica 8. Importancia del uso de las RSV.

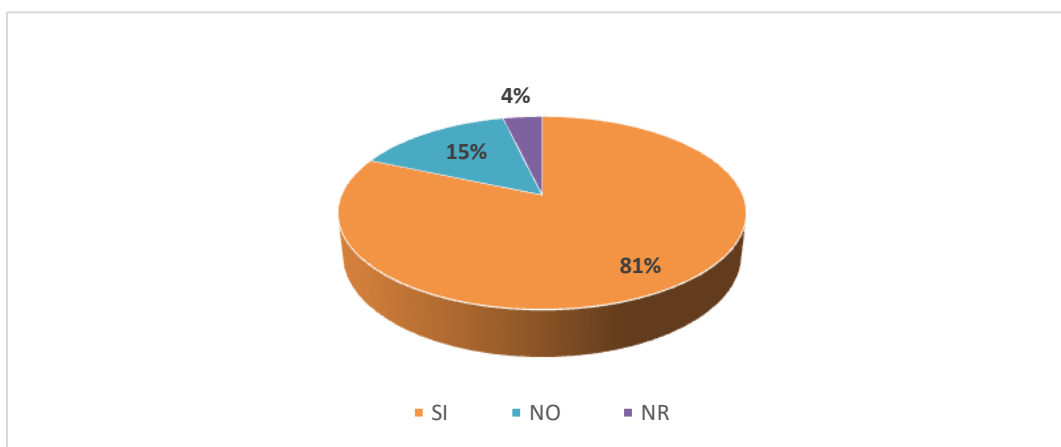


Fuente: Elaboración propia, 2016.

Se puede concluir que la gran mayoría de los docentes están de acuerdo que las RSV les permite aprender aspectos de la vida, “socializar”, “accesar a otras culturas”, “facilita el acceso a mucha información”, por lo tanto se “adquieren nuevos conocimientos y amplían otros” además, consideran que es un “medio masivo de intercambio de situaciones y opiniones” es útil como “herramienta si se emplea de forma profesional y responsable”. Mientras que el 4% (1) considera que las RSV no es un medio de aprendizaje puesto que la información tiende a distorsionarse.

En la gráfica 10, los resultados nos ponen en evidencia que de los 22 docentes es decir el 81% de los encuestados respondieron **SI** a las fases del proceso pedagógico, mientras que 4 docentes es decir el 15% respondió **NO** y tan solo 1 docente es decir el 4% no sabe no responde.

Gráfica 9. Proceso pedagógico.



Fuente Elaboración propia, 2016.

Lo anterior indica que para la mayoría de los docentes encuestados, el uso de las RSV si se puede canalizar mediante las fases del proceso pedagógico, las más sobresalientes según los encuestados; las consideran un “medio abierto a cualquier aprendizaje” hecho que “promueve el aprendizaje autonomo”, además mencionan que “facilita la comunicación y permite llegar a los estudiantes” al igual que destacan que “el conocimiento es mas asequible y de forma inmediata” asi mismo, señalan que a “nivel pedagógico se encuentran tutoriales y programas educativos” que les puede servir a los estudiantes como apoyo para la “identificacion de pre-saberes o situaciones problema” esto, se puede valorar como un punto relevante, para ser tenido en cuenta dentro de los procesos cognitivos de los estudiantes, adicional confluyen los docentes que el uso de las RSV en la práctica pedagógica, sería “una herramienta muy necesaria en el proceso” educativo, “por las opciones de trabajo pedagógico que se puede desarrollar”.

Mientras que el 15% de los docentes encuestados respondió que las RSV no podrían influir en las fases del proceso pedagógico porque les “parece algo mas de moda no para aprender”, además señalan que “los usuarios deben tomar amplios conocimientos” sobre las mismas, pues es tanta la información allí expuesta, que deben

clasificarla porque tienden a confundirse y a observar a “veces cosas o temas no apropiados a la edad”; y el restante 4% de los encuestados no sabe no responde.

Principales dificultades específicas encontradas según los docentes, sobre el uso de las RSV, como parte del proceso de aprendizaje de algunas o todas las asignaturas, agrupadas en orden de importancia (véase, tabla 8).

Tabla 8. Dificultades presentadas.

3. Mencionar en orden de importancia las tres dificultades ESPECÍFICAS que en su opinión, tendría el uso de las redes sociales virtuales como parte del proceso de aprendizaje de algunas o todas las asignaturas en el Colegio.		
DIFICULTAD 1	DIFICULTAD 2	DIFICULTAD 3
Falta de conocimiento de las herramientas tecnológicas.	Al no existir buena conexión a la red.	Falta de recursos en la Institución
No son utilizadas para fines académicos.	Posibilidades escasas en cuanto al manejo de herramientas específicas	Información sesgada
Poca integración en algunas áreas	Distracción de los temas centrales	Dificultad al no saber filtrar la información
Dificultad relacionada con el Ciber Bullyn	Peligros latentes implícitos en la red	Dificultad en repercusiones en la salud
D. Actividades sin presión física	Falta de equipos actualizados	Falta de motivación en las jornadas presenciales
Dificultad asociada al uso correcto	Dificultad a que falle la red de internet.	Falta de espacios
Dificultad asociada a la falta de acceso a internet	Dificultad ante control de contenidos.	La mayoría de profesores no quieren dictar sus clases virtuales
	Dificultad al no ser utilizadas para aprender	Dificultad a que no todos los alumnos tengan acceso a internet en sus casas

Dificultad asociada a la pérdida de privacidad	Dificultad asociada a la motivación	Facilismo en el desarrollo de trabajos
Dificultad asociada a la distracción y pérdida de tiempo	Uso inadecuado por parte de la comunidad beneficiada	Dificultad al mal uso de la información (fraude, plagio).
	Dificultad mal empleo sin orientación previa	
No sabe no responde	No sabe no responde	No sabe no responde

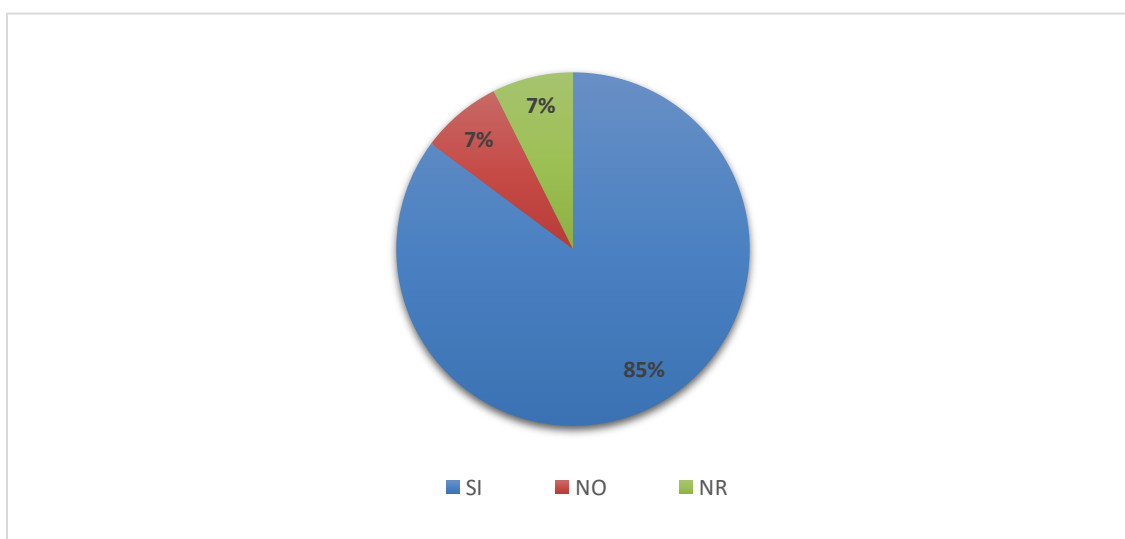
Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta a docentes de la Institución Educativa RUU.

Según la tabla anterior, se evidencia las dificultades específicas encontradas desde la perspectiva de los docentes encuestados, se puede observar que el 96% es decir 26 docentes respondieron literalmente a la dificultad (1); en esa misma línea y en igual proporción el 96% es decir los mismos 26 encuestados respondieron también de forma literal a la dificultad (2); mientras que 23 de los mismos encuestados es decir el 85% respondieron literalmente a la dificultad (3); y tan solo 1 docente es decir el 4% de los mismos encuestados no sabe no responde.

De acuerdo a lo anterior y desde la visión de los profesores encuestados, se encontró que las dificultades sobre el uso de las RSV que podrían incorporarse al proceso de aprendizaje desde las asignaturas en el colegio; están muy variadas, las cuales indicarían las limitaciones a superar en el momento de definir e implementar el perfil de posibilidades pedagógicas a partir del uso de las RSV. Siguiendo en ese mismo renglón de importancia sobresale la dificultad hacia el “acceso a internet” “fallas de conexión a la red”, “falta de equipos actualizados”, “acceso a internet desde la casa”, encontradas por varios de los encuestados; como también la “falta de recursos en la Institución” impide que se amplíe cobertura hacia la adquisición de nuevos equipos y mejor servicio de internet. Otra dificultad también importante encontrada por el grupo de docentes encuestados fue el “mal uso de la información” y la “falta de control de contenidos”, la “información sesgada” y el “uso inadecuado sin orientación previa”, desborda los límites llevando a los estudiantes al facilismo, desinterés y falta de “motivación en las jornadas presenciales”.

Los resultados nos ponen sobre le relieve que 23 docentes es decir el 85% de los encuestados respondieron SI a los tipos de aprendizaje, mientras que 2 docentes es decir el 7% respondió NO a los tipos de aprendizaje y el otro 7% es decir 2 docentes no saben no responden (véase, gráfica 11) .

Gráfica 10. Tipos de aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

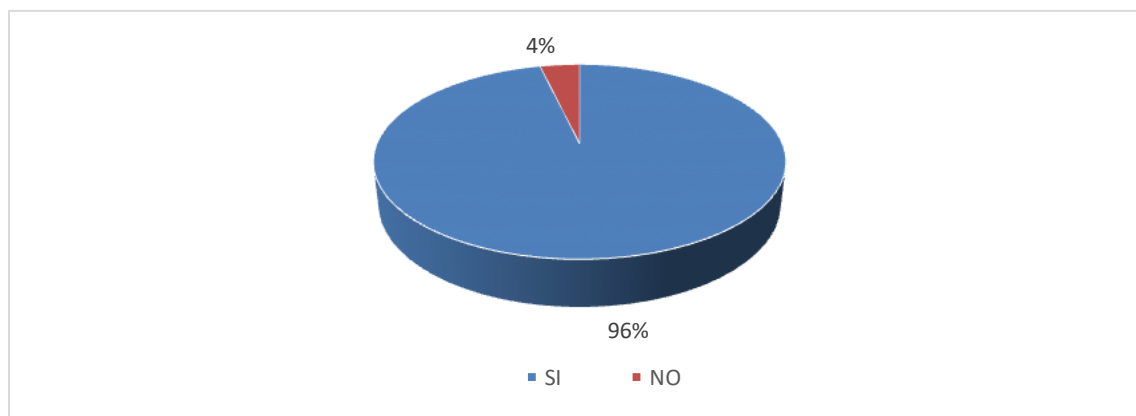
Se puede concluir en esta variable que para la gran mayoría de los docentes encuestados, si se puede lograr un cambio en los esquemas de conocimiento entorno a los tipos de aprendizaje, pues ellos consideran que el uso de las RSV incorporadas a la educación y en especial a los procesos cognitivos de los estudiantes les generaría un “aprendizaje significativo” pues consideran el uso de las RSV como “una herramienta que da facil acceso al conocimiento global” e “integra diversos elementos”, “posibilita la contextualización de conceptos” y “promueve la investigación y la “socializacion masiva e inmediata” esto permite que “el aprendizaje sea más dinámico y fácil de comprender” además señalan que el “hecho de que la comunicación se de en tiempo real” permite la “actualización del conocimiento” y resaltan que las RSV “utilizadas correctamente

pueden ser muy útil”, y aclaran que “existen las redes solo que hay que saberlos enfocar hacia el aprendizaje”. Mientras que el 7% de los docentes encuestados, considera que “es una agenda, más no garantiza el éxito” y “en la practica no esta sucediendo”.

En su conjunto se puede concluir que los docentes en su mayoría, responden de forma afirmativa al uso de las RSV para lograr un cambio en los procesos educativos, pues sus planteamientos están apoyados en su experiencia cotidiana con los estudiantes en el aula de clase. Lo anterior posibilita, que la incursión de este recurso tecnológico fortalezca los tipos de aprendizaje orientados desde las distintas áreas de estudio. Aspecto influyente para promover un aprendizaje más significativo para los educandos; pues, estas redes se presentan como un reto y oportunidad a la vez, para mejorar la práctica educativa y enriquecer el aprendizaje de los estudiantes.

La pregunta n° 5 del cuestionario relacionado con el aparatado de los docentes, menciona las características de uso de los docentes encuestados (véase, encuesta en anexo). Se trata de determinar si utiliza y accede a las redes sociales virtuales y la frecuencia de acceso a las mismas. Según los datos obtenidos 26 docentes, es decir el 96% de los encuestados **SI** utilizan y accesan a las RSV, mientras que 1 docente es decir el 4% **NO** accesa ni utiliza las RSV (véase, gráfica 12).

Gráfica 11. Utilización de RSV.



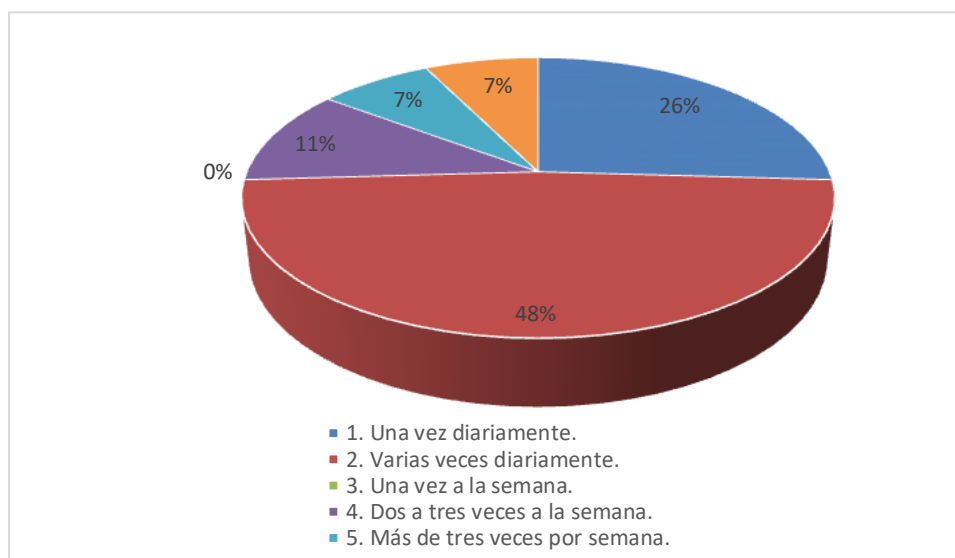
Fuente: Elaboración propia, 2016.

Lo anterior indica que en su gran mayoría los docentes encuestados accesan y utilizan las RSV demostrando estar muy a la par con sus estudiantes, este hecho facilita la practica educativa para orientar los procesos cognitivos de los estudiantes que aunados a la implementacion de las RSV seria un factor muy favorable como recurso que brindarian como aporte que contribuye y facilita el aprendizaje de los estudiantes.

Con referencia a la frecuencia de uso de las RSV (pregunta n° 6 de docentes), se encontró que 13 docentes, es decir el 48% de los encuestados afirman ingresar varias veces durante el transcurso del dia; seguido por 7 docentes, es decir el 26% ingresa una vez diariamente; así como 3 docentes, es decir el 11% ingresa dos a tres veces a la semana; al igual que 2 docentes es decir el 7% ingresa mas de tres veces por semana. Mientras que ninguno de los docentes encuestados ingresa una vez a la semana, estadisticamente su valoracion fue de 0%; y el restante 2% es decir 2 docentes no saben no responden.

Lo anterior indica que el uso de las RSV es muy frecuente por parte de los docentes. En este sentido se denota una clara aceptacion de las RSV, por este grupo de docentes, aspecto favorable para orientar y enriquecer los procesos cognitivos de los estudiantes (véase, gráfica 13).

Gráfica 12. Frecuencia de uso de las RSV.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

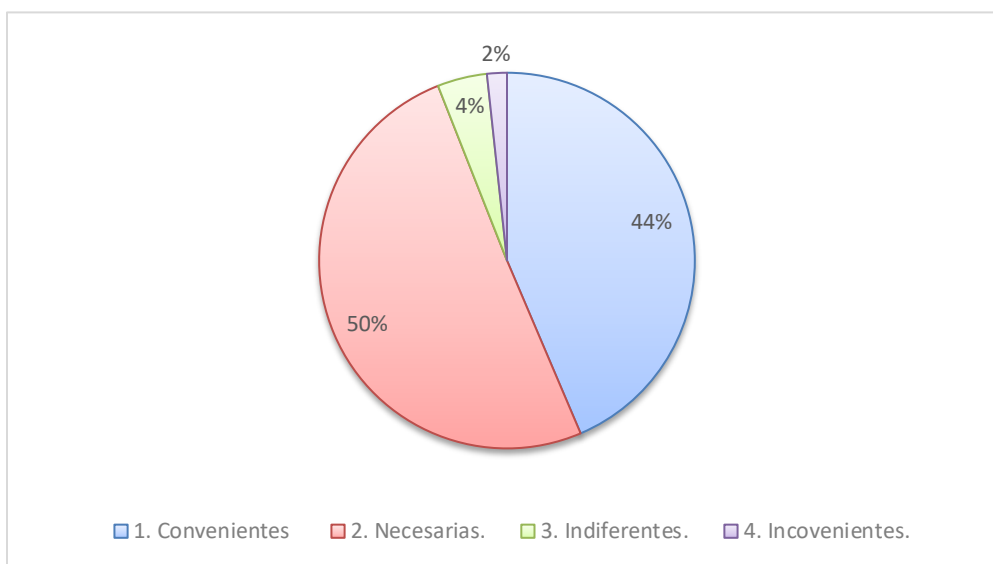
4.2. Tipos de aprendizaje y expectativas sobre las RSV como herramientas de enseñanza-aprendizaje según los estudiantes y los docentes

4.2.1. Para los estudiantes.

La variable en cuestión, trata de analizar si el uso de las RSV sirve como parte de los procesos de aprendizaje de los estudiantes, si es factible su uso educativo como posibilidad pedagógica y herramienta complementaria en los procesos académicos de los estudiantes.

Acorde a la gráfica 14, y respecto al uso de las RSV para el aprendizaje en el colegio desde las distintas asignaturas, 59 de los estudiantes encuestados, es decir el (50%) las consideran necesarias, así como 51 de los encuestados (44%) las ven convenientes; mientras que para 5 de los encuestados (4%) les es indiferente; y el restante 2 de los encuestados (2%) las consideran inconvenientes para el aprendizaje desde cualquier asignatura.

Gráfica 13. Conveniencia del uso de las RSV.



Fuente Elaboración propia, 2016.

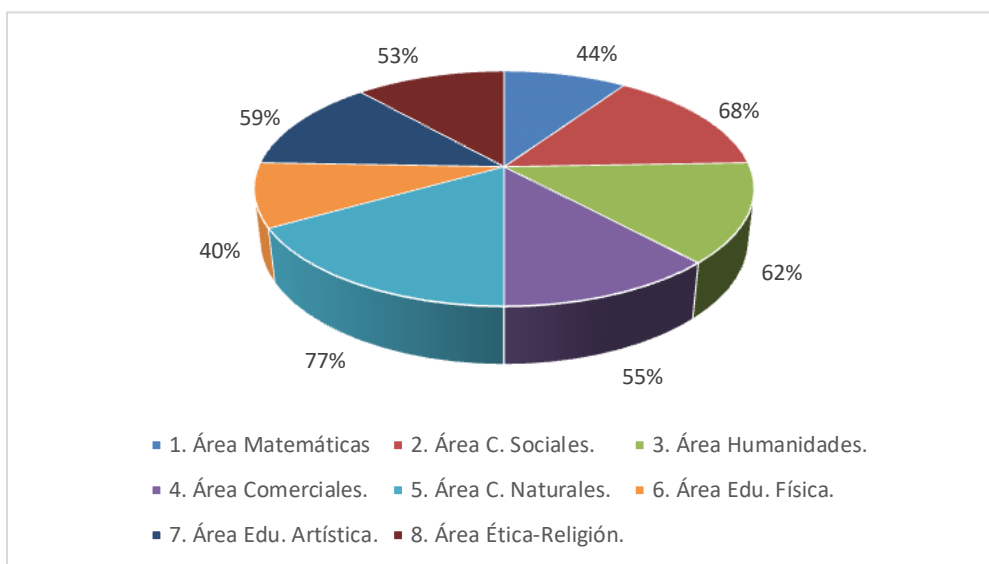
Lo anterior demuestra, que para la gran mayoría de los estudiantes encuestados, el uso de las RSV para el aprendizaje desde las diferentes asignaturas es necesario y conveniente, como posibilidad pedagógica; pues, predomina el interés en la “solución de tareas” así como “ayudas educativas” que les sirven de complemento para el aprendizaje escolar.

Se puede concluir, que el uso de las RSV sería necesario para el aprendizaje de los educandos desde las distintas asignaturas, ya que, les aportarían nuevos matices de gran significado, así como la versatilidad que ofrece sus aplicaciones educativas sería gran coadyuvante para potenciar y orientar los procesos cognitivos de los mismos, al mismo tiempo resinificaría la práctica pedagógica de los docentes aplicada desde la dirección de su asignatura. Además, el resultado que muestra la gráfica (8), evidencia la importancia del uso de las RSV como una prioridad conveniente y necesaria señalada por ellos, que se puede incorporar al ámbito educativo y aprovechar todo el potencial educativo que éstas brindan, así como lo señala el siguiente autor:

Es conveniente que desde la infancia, enseñemos a los más pequeños a diferenciar entre utilizar el ciberespacio para desarrollar actividades más bien lúdicas, o utilizar estos medios para desarrollar y poner en práctica actividades educativas. Todas las potencialidades educativas que las redes informáticas nos brindan, nos obligan a replantearnos de forma diferente en el alumno los ritmos o tiempos del aprendizaje (Muñoz, et al., 2013, p.93).

En las respuestas de todos los estudiantes encuestados, coinciden afirmativamente y consideran que las RSVSI aportan posibles aprendizajes y les genera conocimiento desde las diferentes áreas de estudio; esto puede permitir el grado de uso de las mismas y aportar un nivel similar de importancia para el aprendizaje; sin embargo y de acuerdo a los estudiantes encuestados, el área potencial que obtuvo un alto nivel para el aprendizaje con el uso de las RSV, es el área de ciencias naturales con un 77%, seguida del área de ciencias sociales con un porcentaje de 68% de posibilidad para el aprendizaje, luego está el área de humanidades con un 62% de aceptación; un lugar importante ocupa el área de artes con un 59%, seguidamente el área de comerciales con un 55%, así como el área de ética y religión con el 53%, y en menor valor porcentual se encuentra el área de matemáticas con un 44% y finalmente el área de educación física con un 40% de posibilidad, según los estudiantes encuestados, esta última sería la de menos posibilidad y potencialidad para el aprendizaje con el uso de las RSV desde las áreas de estudio orientadas en la Institución educativa (véase, gráfica 15).

Gráfica 14. Áreas potenciales.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

De forma global, se puede apreciar, que la visión que tienen todos los estudiantes encuestados es afirmativa, al consideran viable el uso de las RSV como aporte posible para el aprendizaje desde las distintas áreas de estudio. Ello parece apuntar a la idea de atracción como elemento motivacional hacia las asignaturas. Hecho favorable que se puede vislumbrar para potencializar la educación, ante todo, los procesos cognitivos de los educandos en el ejercicio pedagógico, y sobre todo, aprovechar la simpatía de los estudiantes como proceso coyuntural para enfocar su mirada, ampliando la misma, en la generación de aprendizajes más significativos en beneficio de ellos. Esto permitiría crear un ambiente de trabajo educativo propicio entre unos y otros, apoyados por este recurso digital. En definitiva, se puede afirmar que el uso de las RSV, se supone como medio educativo que puede potenciar el aprendizaje y, al que hay que tener presente en la Institución educativa.

“Las redes sociales son una excelente oportunidad para potenciar el aprendizaje dado que tienen innegable valor de acercar el aprendizaje informal y el formal. Estos medios tecnológicos constituyen modos de apropiación de la realidad, del mundo y del conocimiento. Sus lenguajes están modelando nuevos estilos cognitivos y estructuras mentales como otras formas de comprensión y

percepción de la realidad. En consecuencia, es necesario, más bien imprescindible, que las Instituciones educativas asuman la tarea de la alfabetización en estos nuevos lenguajes, ya sea para compartir materiales de aprendizaje o para profundizar en las materias (clase, asignatura, grupo de alumnos de una asignatura etc.)” (Naso *et. al.*, 2012. p.2-8).

Las Instituciones educativas en general, y los docentes en particular, pueden apropiarse de la utilidad de las RSV como recurso educativo para potenciar el aprendizaje en los procesos cognitivos de los educandos, transformando el diseño curricular, ajustando los planes de estudio, potenciando e innovando su área disciplinar y facilitando las actividades académicas desde el aula, de esta manera, la adhesión de los estudiantes sería cada vez más motivacional, aspecto influyente que privilegiaría el aprendizaje y al que hay que aprovechar; de este modo, el mismo sería más significativo, permitiendo así, salir de la rutina que provoca las clases tradicionales.

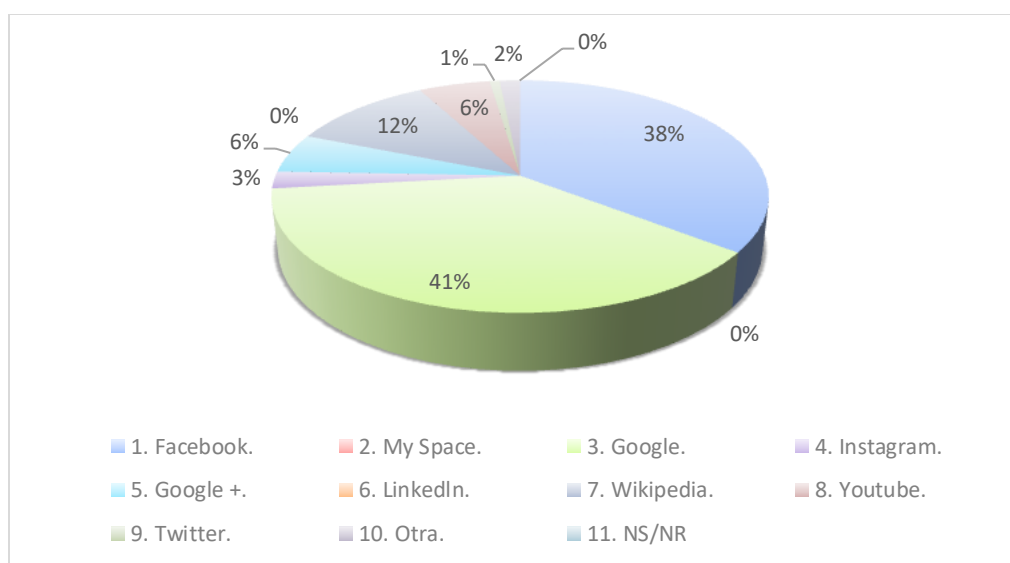
Los datos estadísticos que muestra la gráfica 16, permite revelar la conveniencia y especificidad de las RSV para el proceso de aprendizaje, según los estudiantes encuestados, se encontró que las principales RSV de mayor conveniencia y que ellos sugieren para el aprendizaje en el colegio en orden de importancia estarían:

Google (3) con un 41% de conveniencia a utilizar para el aprendizaje, los encuestados argumentaron que les “sirve para aprender y consultar tareas”, asociado a la consulta “investigar y buscar tareas”, así como les surge la inquietud de “aprenden sobre cosas” que les sirve para el colegio y para la vida; además, reiteran importante su “uso para la educación” esto demuestra, que el uso de las RSV es una tendencia que cada vez está en ascenso hacia la “búsqueda de nuevos aprendizajes”.

Siguiendo en importancia, Facebook (1) con un 38% de conveniencia, los estudiantes encuestados la consideran “necesaria para el aprendizaje”; así como imprescindible para “hablar con los amigos” es contundente esta afirmación ya que ellos, se “adelantan en las tareas, talleres y trabajos” mientras en simultánea dedican tiempo a socializar con los amigos, se puede inferir que los encuestados demuestran plena

aceptación al manifestar el hecho de estar involucrados dentro de una interacción social virtual online “creando grupos, chats, páginas y enviando links e información”, además de mencionar que les gustaría “ crear grupos en determinada asignatura”. En líneas generales los resultados de los encuestados, coinciden y demuestran la conveniencia de uso de facebook como apoyo para el aprendizaje. Esto resulta ser un buen dato, pues es importante que los estudiantes, como actores principales estén abiertos a hacer mejores usos de los medios digitales y que éstos no sean únicamente con fines de entretenimiento.

Gráfica 16. RSV convenientes para el aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

Entre tanto, Wikipedia (7) con un 12% de conveniencia, y según los encuestados argumentaron, que esta RSV es conveniente y muy utilizada para el aprendizaje, dado que permite “consultar” información de forma ágil, “investigar tareas” y para estar en “contacto con los compañeros” respectivamente. Además, consideran el uso de estas RSV como “fácil” para hacer “tareas y trabajos que les dejan en el colegio”, del mismo modo, indican la “investigación”, como punto de partida sin interiorizar el verdadero concepto en sí mismo, confundiéndolo con la “consulta”. Para esta investigación el concepto de “fácil” resulta concordante con el ejercicio *copy and paste*, que hacen los

estudiantes sin profundizar en el conocimiento que va más allá del cumplimiento, además no se preocupan por contrastar la veracidad, ni por los derechos de autor. Su mayor preocupación es desechar los compromisos académicos en el menor tiempo posible, para continuar la actividad social con sus amigos. En síntesis se concluye, que los estudiantes encuestados coinciden que las RSV les ayudan a solucionar las tareas escolares y son convenientes para el aprendizaje en el colegio.

Respecto a YouTube (8), el 6% de los estudiantes encuestados la consideran conveniente para el aprendizaje, desde el punto de vista de los “videos”, pues, aducen, que les sirve para “escuchar música y observar videos”, sean estos sinónimos de diversión pero también de aprendizaje, entre los cuales citan los temas de “actualidad, científicos y de material de consulta” en general.

Mientras que el otro 6% lo ocupa Google + (5), los estudiantes encuestados consideran que esta RSV, también la utilizan para “buscar información y resolver tareas” convenientes para el aprendizaje y de paso la socialización con los amigos. Así como, Instagram (4) con el 3%, de conveniencia y según los estudiantes encuestados, declaran que les sirve también como apoyo para “hacer tareas”, y en menor proporción Twitter (9), el 1% de los encuestados afirma, “gustarle mucho”, porque se conecta para “hablar con todos sus amigos”. Se podría entonces concluir, que las anteriores RSV (google +, instagram y twitter) a pesar de que son relativamente nuevas, y han tenido un fuerte crecimiento, como redes que son más utilizadas en otros contextos, según el informe de Interactive Advertising Bureau (IAB) (2016), no logran captar el interés de conveniencia para el aprendizaje de los estudiantes en el colegio, por el contrario, si les sirven como complemento para la actividad social y en ocasiones la escolar.

Las restantes RSV como, MySpace (2) y LinkedIn (6), los estudiantes encuestados, no las consideran convenientes para el aprendizaje en el colegio, estadísticamente su porcentaje está valorado como 0%. Finalmente el 2% de los estudiantes encuestados, considera como otra opción de respuesta la red social de

“whatsapp”, como medio de comunicación, que incorpora aplicaciones multimedia entre el círculo que rodea su entorno, así, aseguran los estudiantes que las utilizan para “compartir tareas”, “despejar dudas e información general”. Aunque en orden de importancia Facebook y whatsapp son las RSV que más gustan y según el IAB (2016, p.14) manifiesta que la red de whatsapp evidencia un alto atractivo que tiene por sus aplicaciones e inmediatez, más allá de su función como RSV y para el aprendizaje.

En este orden de ideas y como se ha observado en el desarrollo de este contenido, la RSV facebook surge como la plataforma más conveniente para el aprendizaje en el colegio; para poder iniciar todo tipo de pruebas que permitan a estudiantes y docentes interactuar en aras de reforzar lo visto durante las clases presenciales. Teniendo en cuenta que para los estudiantes resulta de su agrado el poder desarrollar sus actividades escolares apoyados en los recursos tecnológicos, aún más, si como característica primordial resaltan la preferencia por la socialización virtual especialmente con los amigos; entonces podrían, crearse grupos exclusivos donde los estudiantes de una misma materia o de una misma aula puedan participar, publicando sus trabajos, compartiendo archivos e imágenes dependiendo de la asignatura y todo tipo de actividad académica indicada por el docente o docentes.

El hecho fundamental de que los estudiantes estén abiertos a los cambios tecnológicos y así mismo a nuevas metodologías de aprendizaje, facilitará sin lugar a dudas la implementación de clases más dinámicas, divertidas y menos aburridas, conceptos que podrán ser reforzados virtualmente con la disminución en tiempos de ocio en la red, y muchos otros beneficios que puedan potenciar el aprendizaje de los estudiantes, labor que facilitarían los docentes como una posibilidad pedagógica en la orientación hacia los procesos cognitivos de los estudiantes. De este modo, como lo afirma Coll (2003) se pueda transformar la práctica pedagógica con nuevos planteamientos y nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje, que aunado al uso de las RSV modificaría y potenciaría el aprendizaje de los escolares. Así mismo, las RSV google y wikipedia serviría como recurso educativo y material de consulta, orientando y

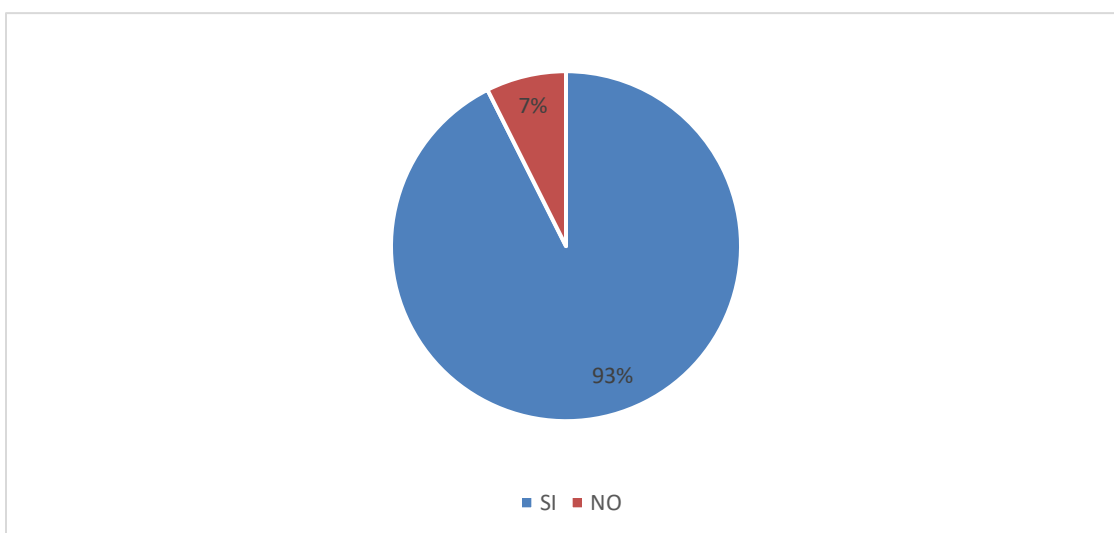
profundizando en la misma, para guiar los procesos cognitivos y fortalecer el aprendizaje de manera significativa en los educandos, desde la práctica pedagógica.

4.2.2. Para los docentes

Esta parte del estudio permite analizar las posibilidades pedagógicas de las redes sociales virtuales (RSV) en los procesos cognitivos, a partir de la percepción de los docentes acerca de los posibles beneficios y conveniencia del uso de las RSV como apoyo a los procesos de aprendizaje.

Como se observa en la gráfica 17, la encuesta a los docentes, 25 de ellos es decir el 93% de los encuestados SI considera el uso de las RSV como posibilidad pedagógica para el aprendizaje de los estudiantes; mientras que 2 docentes es decir el 7% de los encuestados NO consideran el uso de las RSV que sirva como posibilidad importante para el aprendizaje de los mismos.

Gráfica 17. Posibilidad de las RSV para el aprendizaje



Fuente: Elaboración propia, 2016.

De lo anterior se puede concluir que desde la perspectiva de los docentes, ellos consideran viable el uso de las RSV como “una posibilidad tecnológica de fácil uso” pues, señalan que las “las nuevas generaciones requieren actividades de su interés” más aún si se les “facilita el uso de herramientas computacionales” pues, en la práctica las consideran como “un medio de consulta ágil y concisa” de este modo, mencionan que son muchas “las posibilidades que presentan”, como recursos educativos, que “promueven el trabajo académico autónomo” y en “red”, esto, favorecería la práctica pedagógica, permitiendo “generar interés en los estudiantes”. Todo parece apuntar que desde la visión de los docentes, son aceptadas las RSV como posibilidad pedagógica que les serviría para “afianzar el aprendizaje” de los estudiantes; claro está, si se obtiene de ellas una correcta direccionalidad y nutrida “retroalimentación en los procesos pedagógicos”.

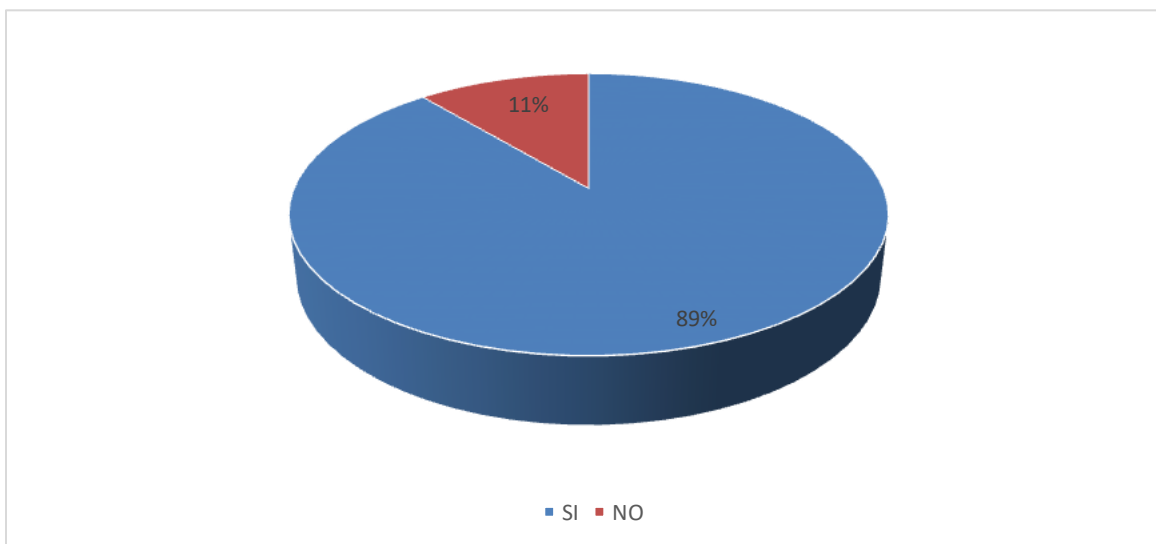
Mientras que un reducido número de docentes el 7% de los encuestados, opinó que existen otras herramientas como las TIC que proporcionan más posibilidades pedagógicas para el aprendizaje.

Resulta interesante evidenciar que los docentes en su gran mayoría coinciden en que el uso de las RSV sirve como posibilidad pedagógica para el aprendizaje de los educandos, pues se verificó con los resultados obtenidos, que éstas sirven como recurso pedagógico, ya que contribuyen con sus aportes tecnológicos a potenciar los procesos cognitivos para que el aprendizaje sea más significativo en los estudiantes. Así como lo refiere el siguiente autor:

El hecho de enseñar con redes sociales es un trabajo colaborativo, que permite la integración de la información y lo más importante la construcción del conocimiento a través de experiencias. Hay facilidad de comunicación entre los alumnos y el docente compartiendo información y realizando actividades en conjunto además de compartir y retroalimentar las ideas o dudas. Y por último los estudiantes tienen en sus manos un mundo de información la cual deben aprender a clasificar (Rodríguez & Bueno, 2013, p.5).

La mayoría de los docentes encuestados en un 89%, es decir 24 docentes aseguran que SI utilizarían las RSV como posibilidad pedagógica para el aprendizaje, como ya se han recogido algunas referencias con anterioridad al respecto, este grupo de docentes concuerdan en que las RSV “brindan herramientas pedagógicas para el aprendizaje de los estudiantes”; como una alternativa y “nueva propuesta pedagógica-actualizada”; señalan que es un “excelente medio para transmitir información” por ser un recurso digital innovador y “una herramienta de alto contenido cognitivo” que gracias a su versatilidad “se hacen menos monotonas las clases y mas llamativas para ellos” esto, permitiría generar en los estudiantes “más habilidades, prácticas y conceptos” y puntualizan en que es clave su utilización en la práctica educativa porque “les da herramientas a los estudiantes para aprovechar sus recursos”. Entre tanto, 3 docentes es decir el 11% de los encuestados respondieron que NO les gustaría utilizar las RSV como una posibilidad pedagógica para el aprendizaje de los estudiantes; pues, las consideran más para el “uso personal” y argumentan que “se “violaría aspectos relacionados con la intimidad de los niños” y docentes”, y de otro lado, “las condiciones tecnológicas de la institución no lo permiten” (véase, gráfica 18).

Gráfica 18. Utilización y posibilidad de las RSV para el aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

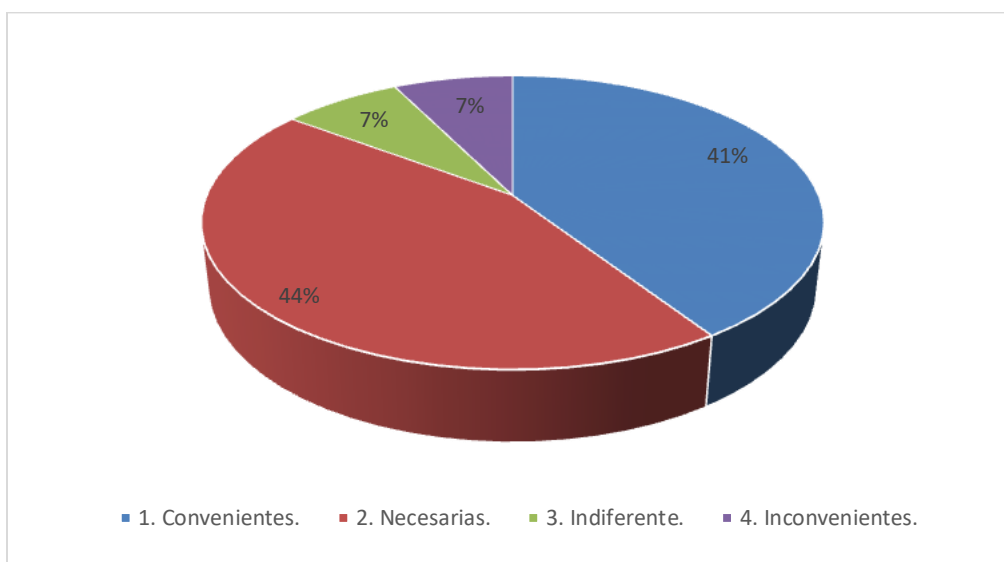
Lo anterior, demuestra la posición de los docentes que prefieren utilizar las RSV como posibilidad pedagógica para el aprendizaje, su interés resulta notable, e importante a la hora de aplicar una estrategia o método pedagógico, y utilizarla como “herramienta educativa” en favor de los procesos cognitivos de los estudiantes, toda vez que se tornan colaborativas e ideales dentro de la práctica educativa. Así como lo refiere el siguiente autor:

...“las RSV, como herramienta de comunicación obliga a incluirlas dentro de la práctica educativa, lo cual implica por parte de los docentes un cambio radical de estrategias y metodologías; los ciudadanos se encuentran hoy en un mundo totalmente tecnificado, donde los jóvenes emplean este tipo de sistemas para socializar entre ellos por tanto como educadores no podemos perder esa oportunidad y esa herramienta tenemos que incorporarla y eso va implicar que el profesorado cambie los roles tradicionales que ha desempeñado y también que aplique estrategias y metodologías completamente diferentes” recalco Cabero (2007).

Como se aprecia en la gráfica 19, 12 docentes, es decir el 44% de los encuestados considera necesario el uso de las RSV como parte del proceso de aprendizaje de los estudiantes, seguido del 41% , 11 docentes las consideran convenientes; frente a 2 docentes 7% que las considera indiferente y el otro 7%, 2 encuestados las ven como inconvenientes.

Se puede constatar por lo anterior, y en relación a las variables citadas, que en su gran mayoría los docentes consideran conveniente y necesario el posible uso de las RSV como parte del proceso de aprendizaje de los estudiantes; los docentes encuestados aprecian favorablemente el uso de las RSV, y las ven como una oportunidad necesaria y conveniente para que desde las asignaturas académicas, actúen como complemento para orientar los procesos pedagógicos y fortalecer el aprendizaje de los estudiantes; aspecto fundamental que potenciaría sin lugar a dudas el proceso cognitivo y la conveniencia de uso como apoyo principal para la práctica educativa. Mientras que no se puede afirmar lo mismo del reducido grupo de docentes 7% que las ven inconvenientes para realizar un trabajo académico y para el otro 7% les son indiferente.

Gráfica 19. Uso de las RSV para el proceso de aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

La tabla 9, indica que 26 de los docentes encuestados es decir el 96% considera conveniente el uso de herramientas digitales como parte complementaria para el aprendizaje de los estudiantes desde las asignaturas del colegio. Mientras que 1 docente es decir el 4% no sabe no responde.

De lo anterior se establece que en su conjunto las posiciones y respuestas literales de los docentes encuestados, son muy marcadas y variadas acorde con sus propias experiencias. Como se puede apreciar, existe una correlación de diversas opiniones respecto a la conveniencia de uso de las RSV como herramienta y complemento para el aprendizaje acorde a las asignaturas. Ellos, consideran que al utilizar las herramientas digitales como complemento éstas le aportan a los procesos cognitivos de los estudiantes para potenciar el aprendizaje y enriquecer los saberes en los mismos, no solo, porque las pueden utilizar en gran parte para la solución de tareas, sino también para ampliar los temas vistos en clase, profundizar en la consulta, y en la articulación de las áreas, así como lo muestra en (tabla 9) gracias a la cantidad de aplicaciones como “herramientas”, que se pueden utilizar desde las distintas asignaturas, logrando de este modo fomentar un

aprendizaje mas significativo para los escolares y adaptarlas hacia los “fines educativos”. Además señalan que las RSV es la “novedad tecnológica del momento”, la cual se está experimentando, por tanto hay que aprovecharlas al máximo en la praxis educativa.

Tabla 9. Herramientas específicas de las RSV como complemento al proceso de aprendizaje desde las asignaturas orientadas en el colegio, según los docentes de la IED RUU.

10. ¿Qué herramientas específicas considera convenientes utilizar como complemento a la interacción en las redes sociales virtuales como parte del proceso de aprendizaje de las asignaturas en el Colegio?	
➤	Uso de la internet, nuevas herramientas tecnológicas, tableros inteligentes, red académica
➤	Laboratorios, aulas especializadas y mejorar la conexión a internet
➤	Material didáctico y audiovisual, bibliografías especializadas
➤	No pienso usar las redes sociales pero si el uso del internet con fines educativos
➤	Talleres de formación en el uso adecuado de información de redes
➤	Debates virtuales en red educativa, capacitaciones virtuales, acceso a resultados, calificaciones y retroalimentaciones, videos y talleres instructivos
➤	Inducción adecuada, capacitaciones de actualización, aprendizajes de cómo crear Software, reparación y mantenimiento de equipos
➤	Videos y tutoriales-bases de datos científicos para información fiable
➤	Presentaciones, Consultas, Diagramaciones, Desarrollo de Test
➤	Diferentes motores de búsqueda
➤	Software educativo en inglés, material de audio, videos, presentación en diapositivas
➤	Una correcta asesoría sobre su correcto uso, capacitación para aprovecharlas al máximo
➤	Aplicaciones como Slider share
➤	Capacitación a los docentes para dar un buen uso de la información de las redes sociales
➤	Acceso a Wifi, una plataforma específica para aprendizaje, red única, de fácil manejo, comprensión y asequible
➤	Aplicaciones interactivas como Oracle, Java, lectura en línea, trabajo en tiempo real
➤	Las tabletas, las aplicaciones que ofrece el mundo virtual sobre las ciudades, el país. Videos- dispositivos- tutoriales

➤	Para cursos virtuales, información seria
➤	Utilización de los mapas, videos de lugares importantes, historias de la vida
➤	Teniendo en cuenta la clase de estudiantes que estén en el momento , se necesitarían herramientas tecnológicas donde el estudiante logre satisfacer los gustos del aprendizaje
➤	Poder contar con material y elementos audiovisuales suficientes y disponibles, material bibliográfico actualizado
➤	Tutoriales con guía de proceso
➤	YouTube, Google Academia, diferentes temas
➤	Como complemento a las redes sociales, he utilizado los blogs, video blogs, YouTube
➤	Google Drive, Slider Share
➤	Pienso que las herramientas específicas convenientes a utilizar son todas, creo que todas serían muy necesarias
➤	No sabe/no responde

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta a los docentes IED. RUU. 2016

Por lo expuesto anteriormente, se puede percibir, que las RSV y su buen uso como herramienta educativa en esta era de información que estamos viviendo y con las herramientas digitales con las que ya hoy en día contamos, debería ser claro para toda la comunidad educativa, que hay un medio que es necesario explorar en pro del fácil y rápido acceso al conocimiento, donde interactuar en grupos de trabajo se ha simplificado frente a tiempos pasados ya que en la actualidad no es estrictamente necesario para algunos salir de los hogares, para que todos los integrantes de un grupo esten conectados y puedan aportar a la elaboración de las diferentes actividades académicas.

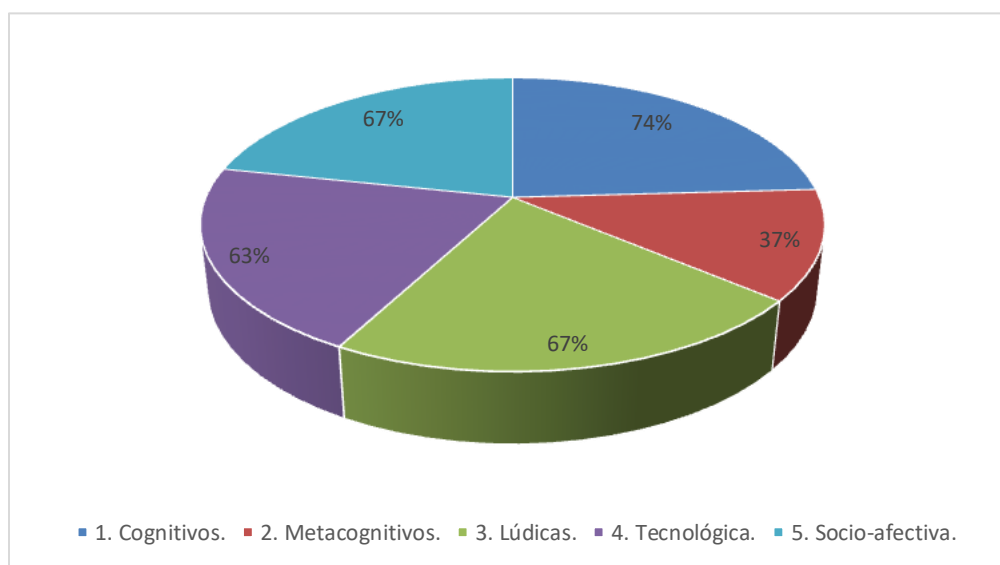
4.3. Perfil de posibilidades pedagógicas para el uso de las RSV.

4.3.1. Para los docentes

La gráfica 20, permite revelar la estrategia pedagógica que utilizarían más los docentes encuestados, se puede apreciar el alto porcentaje que ocupó la estrategia

cognitiva 74%; seguida por las estrategias lúdicas y socio-afectiva, ambas con un 67%; en este mismo renglón la estrategia tecnológica 63%; así mismo, la menos utilizada es la metacognitiva con un 37%. Sin embargo, cabe resaltar que para los docentes todas las estrategias son viables para utilizar en el aula de clase y en las distintas áreas de estudio.

Gráfica 20. Estrategias pedagógicas.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

De acuerdo a lo anterior, los docentes encuestados, consideran más conveniente utilizar en sus áreas de estudio, la estrategia cognitiva (74%) para lograr un efectivo aprendizaje en el aula de clase, que aunado al uso de las RSV serían un apoyo innovador y estratégico, empleando herramientas digitales que dinamicen los procesos cognitivos y a su vez sea una motivación, aprovechando este recurso, para que cale en los estudiantes y de este modo, lograr que el aprendizaje cada vez cobre más significado para ellos. Así lo sugiere en su artículo :

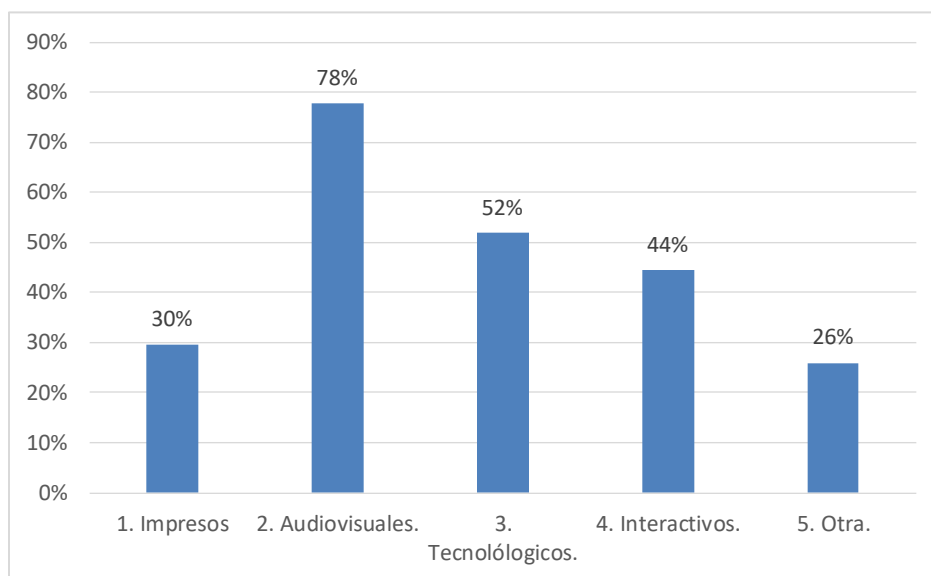
Universia (2015), las herramientas educativas evolucionan con la tecnología; por ello los profesores tienen que adaptarse e innovar continuamente y buscar nuevas vías para que los estudiantes logren asimilar el conocimiento; el éxito del aprendizaje de los estudiantes estaba ligado a qué tan buenas eran las estrategias que aplicaban los docentes.

Del mismo modo, se encontró una clara asociación respecto a la estrategia lúdica y socio-afectiva, señalada por los encuestados que la sitúan en un mismo renglón porcentual (67%); puede ser porque estos dos componentes se complementan dentro de la práctica educativa, y como estrategia favorecería el aprendizaje facilitando la interacción virtual que potenciaría los procesos cognitivos de los estudiantes. Así como la estrategia tecnológica (63%) que podría ser una gran ventaja como herramienta pedagógica, ya que los estudiantes conocen en gran parte de sus servicios y aplicaciones y se consideran usuarios de la misma; en este sentido se incrementaría el aprendizaje de manera significativa para los estudiantes.

Por lo anterior, se puede decir que los docentes son facilitadores en la orientación de los procesos cognitivos de aprendizaje de los estudiantes, su rol como educadores y las acciones y estrategias que realizan en su práctica educativa y desde las distintas áreas de estudio, deben estar apoyadas por una formación idónea, para de esta forma, impartir un conocimiento que redunde, multiplique y sea gestor en los procesos pedagógicos sólidos y fortalecidos por los diferentes saberes, para que ahora y a futuro se enriquezca el aprendizaje de sus estudiantes en pro de un crecimiento profesional y personal propocitivo y aportante para la sociedad.

Respecto a los instrumentos facilitadores de aprendizaje, gráfica 21, se destaca el recurso audiovisual con un 78%, es importante aclarar, que cada docente de los encuestados, tuvo la opción de seleccionar varias herramientas, tales como impresos con un 30%; tecnológicos 52%; e interactivos 44% y “otro” como opción de respuesta obtuvo un porcentaje del 26%; es decir, que todas las herramientas son idóneas para promover los procesos de aprendizaje en los estudiantes.

Gráfica 21. Herramientas específicas a partir de los recursos didácticos.



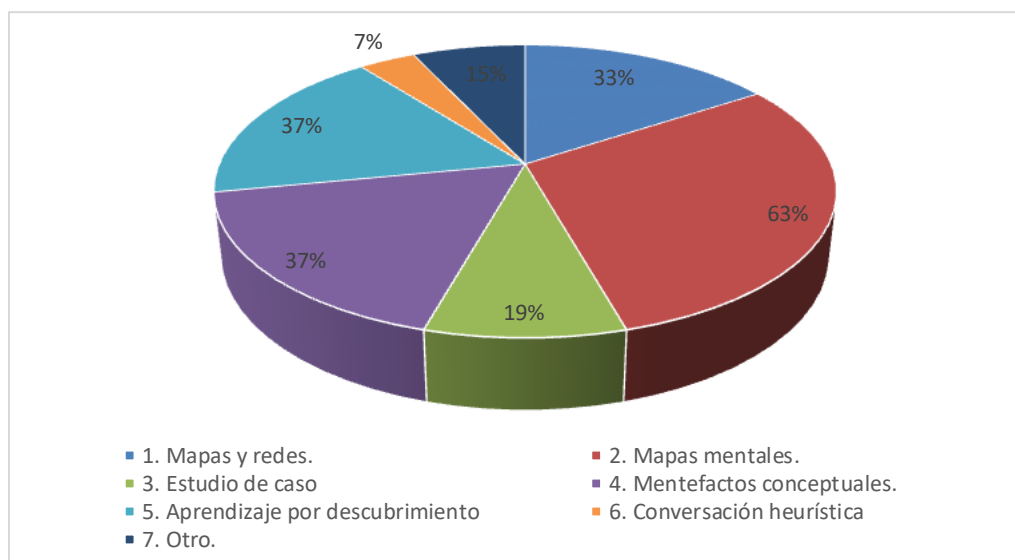
Fuente: Elaboración propia, 2016.

Se observa un claro predominio de los docentes, por los instrumentos facilitadores del aprendizaje, como el uso de herramientas digitales que permitirían complementar, ampliar y transformar la información; en el quehacer pedagógico, así lo señalaron en su gran mayoría los encuestados al afirmar que “los medios audiovisuales permiten al alumno captar y retener más información”; además profundizar en la consulta de “documentales-programas de TV, noticieros, películas” entre otros; y puntualizan en que “todos los complementos son válidos” como ayudas educativas para interactuar en el “espacio digital”, así lo señala (Aparici & Osuna 2013, p.137-148) al resumir:

“Los escenarios virtuales dejan su huella y su rastro a modo de identidad digital, la participación colaborativa implica relaciones que permiten compartir, resolver problemas, desarrollar tareas, construir conjuntamente conocimiento y desarrollar canales de comunicación dinámico; los blog como espacio de intercambio en la comunicación; los foros virtuales diseñados para la disertación académica; sonido, imagen y video como medios de expresión digitales para presentar mejor la información y otros más, como elementos externos y recursos didácticos que se van utilizando en la clase, lo cual constituye un interés compartido como oportunidad para el aprendizaje entre estudiantes y docentes”.

De acuerdo a la gráfica 22, los docentes encuestados, seleccionaron diferentes tipos de apoyo pedagógico, sin embargo, se inclinaron más por los mapas mentales en un 63% seguido en un mismo porcentaje 37% por mentefactos conceptuales y aprendizaje por descubrimiento; del mismo modo eligieron mapas y redes con un 33%; así mismo optaron por estudio de caso con un 19% y la conversacion heurística con el 7%. Mientras que “otro” como opción de respuesta obtuvo un 15%. En terminos generales los docentes opinaron que “se podrian utilizar todas” las ayudas para la práctica educativa en el colegio.

Gráfica 22. Tipos de apoyo pedagógico.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

Por lo anterior, se puede interpretar que todos los docentes encuestados consideran conveniente los recursos antes mencionados como apoyo al trabajo pedagógico que aunado al uso de las RSV favorecería y fortalecería los procesos cognitivos de los estudiantes, transformando sus estructuras mentales pues, “los esquemas mentales permiten plasmar y clasificar lo aprendido” en concordancia al conocimiento previo del educando y “dependiendo de la clase de inteligencia del alumno” así lo señalaron los encuestados. En definitiva para los profesores todos los tipos de ayudas

educativas son indispensables y enriquecen la labor pedagógica, gracias a que éstas actúan como complemento especialmente potenciador para el aprendizaje de los estudiantes.

Conclusiones

Después de la revisión teórica y el posterior estudio empírico es importante sintetizar a modo de conclusiones las aportaciones fundamentales que el presente estudio pretende realizar en el entorno educativo. Definitivamente y tal como se pudo evidenciar en el desarrollo de este proyecto, vivimos en una dinámica de constante movimiento y evolución, evolución que ha llegado con las nuevas tecnologías digitales (RSV), generando cambios bastante notorios y marcados, especialmente en nuestra interacción social.

Con la nueva era de la información, llegaron las redes sociales virtuales (RSV), un espacio que no distingue entre edades, género, ni clase social, es un espacio que está al alcance de la gran mayoría de personas, pero que sin embargo su mayor tipo de usuarios son los jóvenes. Esto se evidencia en los resultados obtenidos en la presente investigación; pues tanto estudiantes como docentes acezan y utilizan las RSV; ya sea desde sus casas, o bien, desde su teléfono móvil o café internet. Lo que representa un cambio de hábitos y una necesidad inmersa en su cotidianidad.

Se concluye que la percepción que tienen los estudiantes por el uso de las RSV para el aprendizaje es muy favorable; se puede determinar que su utilidad es una característica dominante de la época actual; pues, su prioridad es ejercer la socialización virtual, aspecto importante del cual se puede valer al momento de aplicar una nueva metodología como complemento a la práctica educativa, ya que ellos, expresan tácitamente que utilizan las RSV con fines de aprendizaje en la solución de tareas, para recibir y compartir información y para la investigación académica (la consulta); mientras en simultanea conversan con sus amigos que es la motivación principal en el ejercicio de esta práctica. Lo que deja ver claro, que los estudiantes utilizan las RSV más para las relaciones sociales con los amigos y menos para el trabajo académico. Esta interacción de conectividad de los estudiantes se podría aprovechar para re direccionar el ejercicio

pedagógico, utilizando las herramientas digitales como soporte didáctico, propicio y oportuno que aportarían gran significado como posibilidad pedagógica para fortalecer los procesos cognitivos de aprendizaje en los estudiantes.

De acuerdo con esto, las RSV son una herramienta con múltiples propósitos de aprendizaje y desarrollo social, así como de libertad de opinión y otra serie de beneficios que contienen en sí mismas, por esta razón y particularmente para el caso que nos compete, en cuanto a la posibilidad de uso pedagógico en los procesos cognitivos y como caso de estudio de los estudiantes de educación básica del colegio Rafael Uribe Uribe; se abordó esta situación para plantear la importancia de hacer un alto en el camino y empezar a orientar y darle un valor más significativo al aprendizaje con el uso de las RSV como posibilidad pedagógica que ofrece un sin número opciones educativas como aporte didáctico para los estudiantes en cuestión.

-En relación con lo anterior y como se evidencia en los resultados obtenidos en la presente investigación; pues, tanto los estudiantes como docentes, juegan un papel fundamental de cara al cambio que se pretende abordar, lo primero es ser conscientes del conocimiento que se imparte desde las áreas de estudio y en el aula; así como re significar la práctica educativa para que ésta potencialice los procesos cognitivos y redunde con aprendizajes más significativos en provecho para los estudiantes; por lo tanto se requiere trabajar en equipo en beneficio de los educandos, así como de las futuras generaciones.

Como se constató en el trabajo investigativo las RSV mejor percibidas y más favorables entre los estudiantes son Facebook y YouTube. Sin lugar a duda, una de las RSV que debe ser mejor utilizada, debido a la percepción, motivación importancia, características de uso y favoritismo que ésta tiene entre los estudiantes y docentes es Facebook, esta plataforma cuenta con diferentes herramientas como aporte potencial para la educación, así como una gama de ventajas como posibilidades en aras de obtener aprendizajes más significativos en beneficio de los estudiantes. A través de Facebook se

pueden desarrollar diferentes métodos con los cuales los estudiantes se pueden sentir familiarizados y motivados pues es ésta la mayor prioridad que expresan los mismos para estar enganchados con sus amigos, toda vez que manifiestan gran interés, fascinación e ímpetu, hacia este recurso digital y acuden a ellas, como una satisfacción necesaria y personal; aspecto concluyente que se puede aprovechar como posibilidad pedagógica por la relevancia que tiene esta red para ellos.

-Desde la percepción de los docentes, son muchas las alternativas, por ejemplo crear grupos privados donde exista una sana socialización entre compañeros de clase y el docente de la asignatura encargado, quien será el responsable de orientar a los estudiantes e invitarlos a hacer parte de este tipo de iniciativas, en estos grupos el docente tiene la oportunidad de compartir documentos, imágenes y sobre todo ideas con sus estudiantes, a la vez que puede observar el compromiso y avance que están teniendo ellos en la clase.

Por su parte, los estudiantes pueden recibir información importante y de primera mano, la cual reforzaría la información entregada en las aulas, donde será responsabilidad del docente seleccionar con precaución los contenidos que deben ser netamente presenciales y los cuales por el contrario pueden desarrollarse virtualmente. Este enfoque de tareas, consultas y proyectos escolares seguramente tendría una mayor y mejor acogida por parte de los estudiantes en relación a la complacencia que sienten de permanecer conectados por mucho tiempo en la interacción virtual. Esta retroalimentación sería una de las posibilidades de enriquecer significativamente y mejorar la práctica pedagógica, en términos de potenciar los procesos cognitivos de aprendizajes de los educandos.

-Otro de los grandes beneficios que tiene Facebook, es la posibilidad que da a los estudiantes frente al tener que realizar trabajos en grupo, anteriormente un trabajo de este tipo, generaba el traslado de varios de los estudiantes hasta un punto de encuentro cercano para todos, sin embargo el hecho de salir solos de sus casas y movilizarse por diferentes sitios de la ciudad generaba inconvenientes tanto para algunos estudiantes

como para los padres que por temas laborales no pudieran estar pendientes de ellos durante el día, y el saber que sus hijos no iban a estar en casa les causaba realmente una gran preocupación.

En este sentido, se presenta otra muy buena posibilidad de enlazar el trabajo pedagógico con lo virtual; porque ésta herramienta digital se torna colaborativa, como una de las características de uso más notorias, porque no solo se presenta un cambio en los hábitos de los estudiantes, sino que representa una variación a la necesidad de estar conectados permanentemente, permitiendo que se amplíe el entorno y lo vuelva más flexible para el aprendizaje (Cabero, 2007) y de paso “potencia y favorece tanto el aprendizaje independiente como el autoaprendizaje”, esta acción facilita la formación permanente en el proceso cognitivo y el desarrollo de habilidades, lo cual fortalece al grupo. En razón a lo anterior Facebook resulta ser una muy buena alternativa frente a este tipo de trabajo colaborativo, facilitando los tiempos y movimientos de los estudiantes; para llevar a cabo las actividades académicas, todo se resume en crear un chat con los diferentes integrantes del grupo, para que allí todos puedan manifestar sus puntos de vista y aportar a la labor a realizar. Esta tecnología va tan avanzada que incluso pueden verse a través de las cámaras conectadas a sus ordenadores haciendo a un más presencial el trabajar conjuntamente online y en tiempo real.

-Las RSV contienen numerosos usos como herramientas; las cuales varían en sus características, importancia y clasificación; en sí mismas representan la mayor herramienta que favorece la escritura y lectura en línea, abre nuevos canales de comunicación para expandir el conocimiento, dentro de sus características de uso más relevantes, ofrece una organización extraordinaria de contenidos de datos, además de las aplicaciones cuentas y perfiles, para etiquetar, syndicar e indexar la información; como también los programas de software libre, plataformas en línea y un sin número de recursos más.

Adicional, se encuentran las herramientas de creación y edición (Adell & Castañeda, 2010), las poco utilizadas por los estudiantes escolares, porque ofrece la posibilidad del intercambio de la información con diversas cuales prestan el servicio y aplicación de los (mashups) que son herramientas híbridas, ilustraciones, su uso permite la exposición de un tema general o específico en el aula de clase y través de la aplicación de power point, donde los estudiantes pueden tomar fotografías desde sus celulares, a las diferentes diapositivas, logrando de esta manera retener la información, para luego profundizar en ella con más detenimiento, y sin la presión porque la clase ya se terminó. A través de esta aplicación el profesor encuentra la versatilidad en este tipo de herramientas donde las clases se tornan más fluidas y menos reiterativas, esto permite potencializar el aprendizaje de los estudiantes y en este punto es clave resaltar que este tipo de aplicaciones no solamente promueve el ocio, sino que bajo la misma mirada se puede ampliar el intelecto, esta sería otra posibilidad para que los estudiantes logren aprendizajes cada vez más significativos.

-A su vez, dentro de los tipos de aprendizaje, los docentes consideran relevante el uso de las RSV incorporadas a la educación como una posibilidad pedagógica de enseñanza-aprendizaje principalmente para orientar los procesos cognitivos de los estudiantes desde las áreas de estudio; logrando así, un cambio en la “estructura mental y esquemas de conocimiento que redunde en una mejor comprensión de los conceptos” (Ausubel 1973), para que potencialice el aprendizaje con nuevos significados dinamizando la práctica educativa y en provecho siempre de los educandos.

-Las principales dificultades presentadas por los docentes respecto al uso de las RSV como posibilidad pedagógica en la Institución; son las limitaciones de recursos (falta de equipos de cómputo actualizados, fallas constantes de acceso y conexión a la red de internet), falta direccionamiento hacia el uso educativo como herramientas digitales, desconocimiento de herramientas específicas para los fines educativos, dificultades asociadas a la motivación, dificultad manifestada por los estudiantes, no todos tiene

acceso a internet en sus casas, y una gran minoría de profesores no quieren orientar sus clases mediante la virtualidad.

Acorde a la Investigación, queda claro que las redes sociales virtuales tienen un papel potenciador en provecho de los procesos cognitivos de los estudiantes; se concluyó que en su mayoría los docentes consideran conveniente el uso de las RSV como herramienta y complemento educativo para potenciar el aprendizaje de los educandos; no solo porque las pueden utilizar como la solución a sus tareas, sino que les permite ampliar los temas vistos en clase, despejar interrogantes y profundizar en la consulta; además por la fácil conectividad e interacción que brindan, esto produce en los estudiantes su mayor motivación como ya se demostró anteriormente, adicional, las RSV como fuente inagotable de información, brinda gran diversidad de servicios y aplicaciones como recursos educativos que contienen en sí mismas, factor fundamental que facilita la práctica en la labor docente y permite mayor integración, conexión y articulación con las áreas de estudio que se imparte en la Institución, esto sería otra posibilidad pedagógica importante para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.

-De otra parte, se concluye que las posibilidades pedagógicas de uso de las redes sociales virtuales aún no han sido ni exploradas ni trabajadas Institucionalmente en el colegio. Los datos estadísticos que arrojó el estudio, permitió mostrar la ausencia de las RSV en la práctica pedagógica y su falta de aprovechamiento como recurso educativo y posibilidad pedagógica en este contexto educativo.

-Finalmente, las redes sociales virtuales, fueron diseñadas para la comunicación y sobre todo para compartir información; además de ofrecer interacción, dinamismo y conectividad son muy importantes como herramientas digitales para la educación; este recurso digital es un hecho aportante como posibilidad pedagógica, la cual permite acceder a bancos de información, enriquecer procesos cognitivos, modificar constructos mentales, fortalecer aprendizajes, potenciar habilidades y desarrollar destrezas como complemento a la práctica educativa; lo cual no es una posibilidad pedagógica exclusiva

para la práctica docente, sino una herramienta educativa para incentivar el interés, la participación y generar en los estudiantes sus propias iniciativas que contribuyan en la adquisición de aprendizajes significativos que dinamicen los procesos educativos.

Recomendaciones

Como parte de las conclusiones se evidencio que el uso de las redes sociales virtuales tienen un papel potenciador para la práctica educativa, aspecto decisivo que permite sugerir la posibilidad de re significar el aprendizaje en los procesos cognitivos de los estudiantes; con nuevas metodologías que podrían ser implantadas en las distintas áreas de estudio que orientan los docentes de la Institución. Además, se resaltó que la principal función de las redes sociales virtuales es ejercer la socialización, interacción y conectividad para compartir e intercambiar información, y sobre todo utilizar sus herramientas digitales como complemento, apoyo y recurso para potenciar los procesos cognitivos. Adicional, se sugiere el uso de la RSV de Facebook, como posibilidad pedagógica que permite potenciar los procesos cognitivos de los estudiantes para lograr enriquecer el aprendizaje y que este sea más significativo para los mismos; aprovechando todos los recursos que ofrece como herramienta educativa; los cuales ya fueron señalados con anterioridad en las conclusiones.

De otra parte, se sugiere utilizar como apoyo pedagógico y complementario a la práctica educativa la RSV de YouTube, por ocupar el segundo lugar de favoritismo entre los estudiantes; esta red además de sus servicios de ocio y diversión; también ofrece “material estructurado para aprender” y lograr de este modo; que el profesor se valga de esta herramienta para orientar su área de estudio y potenciar los procesos cognitivos de los estudiantes, y así lograr, enriquecer los tipos de aprendizaje que ellos adquieren, para que estos sean más significativos acorde a su “estructura cognitiva”. Esta sería una posibilidad pedagógica importante como soporte para explorar nuevas metodologías que desde lo cognitivo, tecnológico, socio afectivo y lúdico sirva como herramienta dinamizadora en los procesos educativos.

Por lo tanto, para finalizar la presente investigación se diseñó un perfil de posibilidades pedagógicas para potenciar los procesos cognitivos de los estudiantes basado en las encuestas y teniendo en cuenta que tanto estudiantes como docentes acezan

y utilizan de las redes sociales virtuales con diferentes propósitos, es en este punto donde es importante vincular las RSV al ejercicio pedagógico utilizando esta herramienta digital como recurso educativo y complementario dentro de la didáctica pedagógica por ser la herramienta educativa más favorable, atractiva, motivadora e influyente para orientar los procesos cognitivos de los estudiantes y permitir que éstos se potencien y cobre significado para el aprendizaje en provecho de los estudiantes.

PERFIL DE POSIBILIDADES PEDAGÓGICAS DE LAS RSV EN LOS PROCESOS COGNITIVOS DE LOS ESTUDIANTES DE LA IEDRUU

Tabla 10. Perfil de posibilidades pedagógicas de las RSV.

FACTORES QUE POSIBILITAN LA IMPLEMENTACION DE LAS RSV COMO MEDIO DE APRENDIZAJE ENCONTRADOS EN LAS ENCUESTAS				
DOCENTES			ESTUDIANTES	
FACTORES	FAVORABLE	DESFAVORABLE	FAVORABLE	DESFAVORABLE
Motivación	*Fácil acceso y utilidad para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes. *Construcción de nuevos conocimientos	-Atracción ligada al entretenimiento. -Falta de motivación en las jornadas presenciales	*Fácil acceso y utilidad. *Necesarias y convenientes para el aprendizaje. *Uso diario.	-Su uso particular es para la socialización con amigos como mayor prioridad.
Percepción	*Herramienta necesaria para el proceso pedagógico. *Potencia los procesos cognitivos de los estudiantes. *Profundiza la consulta de tareas. *Medio abierto a	-Insuficiente equipamiento computacional, y desactualizado. -Fallas continuas de acceso a internet. -Información sesgada. No son utilizadas	*Facilidad para el aprendizaje. Para la solución de tareas. *Como ayudas educativas. Facilidad para la consulta. *Desarrollo del	

	<p>cualquier aprendizaje.</p> <p>*Promueve el aprendizaje autónomo y significativo.</p> <p>*Se hacen menos monótonas las clases y más llamativas para los estudiantes.</p> <p>*Complemento necesario y conveniente para orientar los procesos cognitivos desde las áreas de estudio.</p> <p>*Fortalece el aprendizaje.</p>	<p>para fines académicos.</p> <p>Poca integración en algunas áreas.</p> <p>Empleo sin orientación previa.</p> <p>Mal uso de la información.</p>	<p>trabajo colaborativo.</p>	
Características	<p>*El conocimiento es más asequible y de forma inmediata.</p> <p>*A nivel pedagógico permite el uso de nuevas herramientas tecnológicas: *Tableros inteligentes, red académica tutoriales y demás programas educativos.</p> <p>*Permite llegar a los estudiantes.</p> <p>*Material didáctico.</p> <p>*Herramienta educativa.</p>	<p>-Posibilidades escasas en cuanto al manejo de herramientas específicas</p>		<p>-Uso desde la casa y café-Internet</p>
Posibilidades pedagógicas- tipos de aprendizaje	<p>*Posibilidad para el aprendizaje, en el desarrollo de habilidades prácticas y conceptos.</p> <p>*Posibilidad como herramientas de alto contenido pedagógico.</p>	<p>-No garantiza el éxito.</p> <p>-En la práctica no está sucediendo.</p> <p>-Las TIC proporcionan más posibilidades</p>	<p>-Necesarias y convenientes para el aprendizaje desde las distintas áreas de estudio.</p> <p>-Para recibir y compartir</p>	

	<p>*Posibilidad para generar aprendizaje significativo con los medios audiovisuales, mapas mentales, mentefactos conceptuales, aprendizaje por descubrimiento, mapas y redes, estudio de caso, conversación heurística.</p> <p>*Posibilidad para promover la investigación.</p> <p>*Posibilidad para que el aprendizaje sea más dinámico y fácil de comprender.</p> <p>*Posibilidad para el trabajo académico autónomo y en red.</p> <p>*Posibilidad para afianzar el aprendizaje.</p> <p>*Posibilidad para retroalimentar los procesos pedagógicos.</p> <p>Posibilidad de utilizar diversas aplicaciones educativas.</p>	<p>pedagógicas para el aprendizaje.</p> <p>-Más para el uso personal.</p> <p>-Se violarían aspectos relacionados con la intimidad de los niños.-Las condiciones tecnológicas de la institución no lo permiten.</p>	<p>información.</p>	
--	---	--	---------------------	--

Fuente: La autora basada en las encuestas colegio IEDRUU-2016

El anterior perfil permite hacer visible las reales posibilidades de uso pedagógico de las RSV que abren un espacio educativo en la implementación de una nueva sistemática, que desde las áreas de estudio se pueda transversalizar utilizando este recurso digital como herramienta de apoyo pedagógico para los docentes, y como complemento para los fines educativos; permitiendo de esta manera, potenciar los procesos cognitivos

de los estudiantes entorno a su aprendizaje, logrando que éste cobre cada vez más relevancia y significado para ellos. Este hecho conlleva a que se replantee en la IEDRUU, una nueva metodología con la implementación del uso de las RSV tanto para la docencia como para fortalecer el aprendizaje significativo, tal y como se ha expuesto a lo largo del presente trabajo. En este sentido es importante precisar que el uso de las RSV entendida como una ayuda educativa, permite un cambio en la manera de adquirir el aprendizaje, más centrado en el estudiante y un soporte como medio pedagógico que facilite la tarea docente; que supone una innovación educativa.

Tabla 11. Principales Redes Sociales Virtuales a utilizar como estrategia y posibilidad pedagógica desde las áreas de estudio en la IEDRUU.

RSV como estrategia pedagógica a utilizar en las áreas de estudio, según resultados de la investigación			
Redes sociales virtuales	Áreas de estudio	Más aceptada por los Estudiantes	Más aceptada por los Docentes
Facebook	C. Naturales.	<p>-Imprescindible para hablar con amigos.</p> <p>Para recibir y compartir información.-Necesaria en la solución de tareas, crear chat, grupos, páginas y links. Para temas de consulta.</p> <p>-Conveniente para el aprendizaje en el colegio, aplicada a todas las áreas de estudio.</p>	<p>-Como herramienta dinamizadora para orientar los tipos de aprendizaje, desde la estrategia cognitiva y áreas de estudio.</p> <p>.Para crear grupos de trabajo colaborativo y favorecer al aprendizaje autónomo.</p> <p>-Para compartir online la información solicitada por el profesor, en aras de potenciar el aprendizaje y los procesos cognitivos de los estudiantes.</p> <p>-Promover su uso educativo para lograr mayor participación en el aula.</p> <p>-Para la creación conjunta con el uso</p>

			de herramientas audio-visuales (texto, imagen audio, video, animaciones etc).
YouTube	C. Sociales. Humanidades.	-Como apoyo para el aprendizaje, por los videos y para escuchar música, mientras consultan las tareas. -Por temas de actualidad ,científicos y material de consulta	-Como herramienta pedagógica que fortalece los procesos cognitivos de los estudiantes. -Como apoyo para explorar nuevas metodologías, desde lo cognitivo, tecnológico lúdico y socio-afectivo.
Google	C. Naturales. C. Sociales. Humanidades. Artes Ética y Religión. Matemáticas Ed. física	Para consultar tareas, e importante para temas de educación y nuevos aprendizajes.	-Como complemento educativo y para profundizar en la consulta, fortalecer el aprendizaje significativo utilizando la estrategia cognitiva, tecnológica.
Wikipedia	C. Naturales. C. Sociales. Humanidades. Artes Ética y Religión. Matemáticas Ed. física	Para investigar (consultar) tareas	Como herramienta digital facilitadora que permite ampliar, transformar y complementar la información; utilizando la estrategia cognitiva y tecnológica.
Whatsapp	C. Naturales. C. Sociales. Humanidades. Artes Ética y Religión. Matemáticas Ed. física	Para compartir tareas, despejar dudas e información en general.	Por sus servicios y aplicaciones utilizando la estrategia cognitiva y tecnológica.

Fuente: La autora basada en la investigación IEDRUU 2016

Como se puede observar en la tabla anterior, se expone a grandes rasgos las principales RSV a utilizar en las diferentes áreas de estudio de acuerdo a los resultados que arrojó la investigación. La RSV que se sugiere se puede implementar es Facebook, por ser la más aceptada por los estudiantes en el área de ciencias naturales. Sin embargo, en menor proporción estiman que las RSV se pueden utilizar en todas las áreas de estudio

que se orientan en el plantel. Aunque, como se sabe google y wikipedia, son motores de búsqueda de información, también se pueden utilizar como herramientas digitales para la educación; sin embargo, los estudiantes las utilizan y asocian como RSV para adquirir el aprendizaje en la consulta y como solución a sus tareas. Entre tanto, whatsapp es considerada por ellos también como otra opción para obtener aprendizaje e intercambiar información y en algunos casos la solución a sus tareas. De esta manera, sería una posibilidad pedagógica considerable a tener en cuenta en el momento de re significar una nueva metodología en las asignaturas de estudio evaluadas por el docente y como apoyo a la práctica educativa fortaleciendo el aprendizaje, para que cada vez sea más significativo y coadyuve transformar favorablemente los procesos cognitivos. Así como lo señala el siguiente autor:

“whatsApp es considerada como la plataforma de mensajería más versátil del mundo y se ha convertido en un referente mediático obligado; ya que reúne varios canales de mensajería instantánea en una sola aplicación, de tal forma que permite enviar y recibir mensajes de texto y de voz, así como imágenes, audio y video, e integrar grupos y propicia la realidad en este carácter de instantaneidad. Es así como de esta manera podemos darles un uso educativo a nuestros alumnos, como herramienta didáctica, de modo que permita un aprendizaje por este medio” (Sanz, 2014)

Lo anterior, es un indicador de que las RSV abren un espacio pedagógico para los docentes, como posibilidad de nuevas formas de adquirir aprendizajes que contengan un valor educativo potenciador, para que el aprendizaje cada vez sea más significativo, participativo y colaborativo, que se pueda ver reflejado en la práctica educativa con los estudiantes acorde a sus intereses, necesidades y ritmos de aprendizaje, siempre orientados desde las distintas áreas de estudio implementadas en la Institución.

Referencias bibliográficas

- Abanto, E. (2015). *Los proceso cognitivos*. Disponible en: <http://lasrutasdelaaprendizaje.blogspot.com.co/p/los-procesos-cognitivos-son-todos.html>
- Adell, J. & Castañeda, Q. (2010). *Los Entornos de Personales de aprendizaje (PLESs), una nueva manera de entender el aprendizaje*. Disponible en https://digitum.um.es/jspui/bitstream/10201/17247/1/Adell&Casta%3%B1eda_2010.pdf
- Adell, J. (2014). Las TIC no hacen bueno o malo a un docente. Disponible en: <http://blog.tiching.com/jordi-adell-las-tic-hacen-bueno-o-malo-un-docente/>
- Aparici, R. & Osuna, S. (2013). La cultura de Participación. *Revista Mediterránea de Comunicación*, 4(2). 137-148
- Arboleda, N. & Rama, C. (2013). *La educación superior a distancia y virtual en Colombia. Nuevas realidades*. Virtual Educa y Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia y Virtual, ACESAD. 1º Edición Bogotá, Colombia.
- Ausubel, D. (1973). *Teoría del Aprendizaje significativo. Psicología educativa y la labor docente*. Disponible en: delegacion233.bligoo.com.mx/media/.../Aprendizaje_significativo.pdf
- Ausubel, D. (2002). Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva. Ediciones Paidós Ibérica, S.A., Barcelona, p. 122.
- Ausubel, D. Novak, J., & Hanesian, N. (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. 2º Ed. TRILLAS México.
- Ausubel, D. P. (1976). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. Ed. Trillas. México.
- Ausubel, D. P., Novak, J. D., & Hanesian, H. (1968). *Educational psychology: A cognitive view*.

- Banyard, P., Cassells, A. & Green, P. (1995). *Introducción a los procesos cognitivos*. Ed. Ariel S.A. Madrid
- Barnes J. A. (1954). *Class and Committee in a Norwegian Island Parish*. New York: Plenum.
- Boyd, D. & Ellison, N. (2007). Social Network sites: Definition, History, and Scholarship. *Journal of Computer-Mediated Communication*. 13(1), 201-230.
- Cabero, J. (2007). Las necesidades de las Tic en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. *Tecnología y comunicación educativas*, 21(45), 5-19.
- Cáceres, G. B. (2016). *El facebook como herramienta evidenciadora del trabajo grupal con estudiantes de EGB superior*. Disponible en: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/25452/1/tesis.pdf>
- Cacheiro-González, M. L., Romero, C. S., & Lorenzo, J. M. G. (2015). *Recursos tecnológicos en contextos educativos*. Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED.
- Campos, F. (2008). Las redes sociales trastocan los modelos de los medios de comunicación tradicionales. *Revista Latina de Comunicación Social*, 63, 287-293.
- Cardenas, J., Coronel, E., Mezarina, C. & Ñaupari, F. (2007). *Capacidades y Procesos Cognitivos*. Disponible en: http://ucontinental.edu.pe/recursos-aprendizaje/documentos/boletines/12capacidades_procesos.pdf
- Carneiro, R., Toscano, J. C., & Díaz, T. (2009). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. *Fundación Santillana: Madrid*.
- Castañeda, L. & Adell, J. (2013). *Entornos Personales de Aprendizaje: Claves para el ecosistema. Educativo en red*. Alcoy: Marfil.
- Castañeda, L. y Adell, J. (2011). *El desarrollo profesional de los docentes en entornos personales de aprendizaje (PLE)*. "En Roig Vila, R. y Laneve, C. (Eds.) *La práctica educativa en la Sociedad de la Educación: Innovación a través de la investigación*. Disponible en: <http://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/24647/1/CastanedaAdell2011preprint.pdf>

- Chaves, A. L. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. *Revista Educación*, 25(2), 59-65.
- Coll, C. (2003). *Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y comunicación. Una mirada constructivista*. Disponible en: <https://sinectica.iteso.mx/index.php/SINECTICA/article/viewFile/277/270>
- Comscore (2015). *Futuro Digital Colombia 2015*. Disponible en: <https://www.comscore.com/lat/Prensa-y-Eventos/Presentaciones-y-libros-blancos/2015/Futuro-Digital-Colombia-2015>
- De Haro, J. J. (2008). *Redes sociales para la educación*. Disponible en: <http://jjdeharo.blogspot.com.co/2008/11/la-redes-sociales-en-educacin.html>
- De Haro, J. J. (2011). *Redes Sociales para la Educación*. Ed. Anaya. Madrid.
- De Haro, J. J. (2010). *Redes sociales en educación. Ponencia Uso educativo de las redes sociales y participación social de la Jornada Educar para la comunicación y la cooperación social*. Universidad de Navarra, mayo 2010.
- De la Torre, L. & Fourcade, H. (2012). El uso de las redes sociales virtuales en niños, niñas y adolescentes. *Revista Infancias Imágenes*, 11(2), 69-73.
- Facchin J. (2016). *Las Redes Sociales más Importantes del mundo*. Disponible en: <http://josefacchin.com/lista-redes-sociales-mas-importantes-del-planeta/>
- Findasense. (2016). *Consultora Digital*. Disponible en: <http://co.findasense.com/insights/blog/co/presentamos-estudio-sobre-los-jovenes-en-el-entorno-digital-en-latinoamerica-y-espana-8533>
- Florez, J. (2009). *Nuevos modelos de comunicación, perfiles y tendencias en las redes sociales*. Madrid España. Generaciones Interactivas.
- Fundación Pfizer (2009). *La juventud y las redes sociales en Internet*. Disponible en: <https://www.fundacionpfizer.org/?q=cuarenta-ciento-padres-desconoce-sus-hijos-son-usuarios-redes-sociales>.
- Gaitán, C. (2014). *Guía de Lineamientos para constitución de una Política Pública Educativa para Orientar los procesos pedagógicos en Ciencias, Tecnologías, TIC y Medios Educativos en los colegios del Distrito Capital*. Disponible en:

<http://repositorios.educacionbogota.edu.co/jspui/bitstream/123456789/1901/1/Recomendaciones%20a%20la%20pol%EF%BF%BDtica%20p%EF%BF%BDblica.pdf>

García, I., (2011). *Las 50 Plataformas Social Media más Populares*. Disponible en: <http://isragarcia.es/las-50-plataformas-social-media-mas-populares>.

Gómez, M. (2010). *Elementos de estadística descriptiva*, (3° Ed). Costa Rica: Editorial EUNED.

González, B., & Salazar, A. (2013). Procesos cognitivos: De la prescripción curricular a la praxis educativa. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (19), 49-67.

Grupo L.A.C.E. (1999). *Introducción al estudio de caso en Educación*. Disponible en: <http://www2.uca.es/lace/documentos/EC.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (1996). *Metodología de la investigación*. (4° ed) Edición McGraw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*, (5° ed). Editorial McGraw Hill/Interamericana Editores. S.A. de C.V.

Hernández, S. R. (2006). *Metodología de la Investigación*. México. Mc Graw- Hill.

Interactive Advertising Bureau (IAB) (2016). *Estudio Anual de Redes Sociales*. Disponible en: http://www.iabspain.net/wp-content/uploads/downloads/2016/04/IAB_EstudioRedesSociales_2016_VCorta.pdf

Interactive Advertising Bureau (IAB) (2013). *IV Estudio anual de redes sociales*. IAB Spain y Elogia. Disponible en: http://www.iabspain.net/wp-content/uploads/downloads/2013/01/IV-estudio-anual-RRSS_reducida.pdf

Karinthy, F. (1929). *Everything is Different*. Disponible en: https://djjr-courses.wdfiles.com/local--files/soc180%3Akarinthy-chain-links/Karinthy-Chain-Links_1929.pdf

Krichesky, M. (2006). *Escuela y Comunidad: Desafíos para la inclusión educativa*. 1ª. Ed. Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología. Buenos Aires Argentina

- Larequi, E. (2015). *El uso educativo de las Redes sociales*. Disponible en: <http://propuestastic.elarequi.com/propuestas-didacticas/el-trabajo-en-red-y-las-redes-sociales/el-uso-educativo-de-las-redes-sociales/>
- Lion, C. (2010). *Las tecnologías son espejos para revisar procesos cognitivos. Estrategias didácticas, nuevos desafíos de innovación y modelos de integración*. Buenos Aires Argentina.
- López R. (1998). La metodología de encuesta. En: *Técnicas de investigación, en sociedad, cultura y comunicación* (Jesús Galindo Cáceres, compilador). México: Addison Wesley Longman, p. 33 – 73.
- Lorenzo, C., Alarcón, M. & Gómez, M. (2011). Adopción de las redes sociales virtuales: Ampliación del modelo de aceptación tecnológica integrando confianza y riesgo percibido. *Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa*, 14(3), 194-205.
- Lugo-Morin, D. (2011). Análisis de Redes Sociales en el mundo Rural. *Revista de estudios sociales*, (38) 129-142.
- Marcelo, E. (2016). Coordinador Académico. IED Rafael Uribe Uribe, Bogotá, Colombia. 15 de Marzo de 2016.
- Mejía, G. (2016). *Apuntes de un Investigador*. Disponible en: <https://www.google.com.co/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=mejia%20en%20caracter%20experimental%20de%20la%20encuesta>
- Ministerio de Educación Nacional (MEN) (1994). *Ley 115 de Febrero 8, Ley General de Educación*. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2007). *Procesos de Ascenso y Reubicación Salarial Docentes y Directivos Docente Decreto Ley 1278 de 2002*. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/proyectos/1737/articles-210992_guia01.doc
- Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2008). *Ser Competente en Tecnología: Una necesidad para el desarrollo. República de Colombia*. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-160915_archivo_pdf.pdf

- Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (MINTIC) (2015). *Comportamiento macroeconómico del sector TIC en Colombia*. Disponible en: http://colombiatic.mintic.gov.co/602/articles-14305_panoranatic.pdf
- Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (MINTIC) (2016). *Colombia es uno de los países con más usuarios en redes sociales virtuales en la región*. Disponible en: <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2713.html>
- Morales, C (2015). Actores en las redes de infodiversidad y el acceso abierto. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Morduchowicz, R. (2012). Los adolescentes y las redes sociales: la construcción de la identidad juvenil en Internet. 1ª. Ed. Buenos Aires. Argentina.
- Moreira, M. A., Palmero, M. L. R., & Sahelices, M. C. C. (1997). *Encuentro Internacional sobre el aprendizaje significativo: actas: Burgos, España, 15-19 de septiembre, 1997*. Universidad de Burgos.
- Muñoz, M., Fragueiro, M. & Ayuso, M. (2013). La importancia de las redes sociales en el ámbito educativo. *Escuela Abierta*. 16, 91-114.
- Naso, F., Balbi, M., Di Grazia, N. & Peri, J. (2012). *La importancia de las Redes sociales en al ámbito educativo*. Disponible en: sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/18296/Documento_completo__.pdf
- Navarro, M. R. (2008). *Procesos cognitivos y aprendizaje significativo*. Madrid. Comunidad Autónoma. Servicio de Documentación y Publicaciones
- Nieto, A. (2016). Las 30 redes sociales más utilizadas. Disponible en: <http://www.webempresa20.com/blog/las-30-redes-sociales-mas-utilizadas.html>
- O'Reilly, T. (2005). *¿What Is Web 2.0? Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software*. Disponible en: <http://www.oreilly.com/pub/a/web2/archive/what-is-web-20.html>
- Observatorio Nacional de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI) (2014). *La Sociedad en Red*. Disponible en: http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/ontsi/files/informe_anual_la_sociedad_en_red_2014_edicion_2015.pdf

- Orduz, R. (2012). *Aprender y Educar con las tecnologías del siglo XXI*. Disponible en: <http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1KRS0DP7S-1YWQ573-3CX>
- Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). (2010). *La educación que queremos para la generación de los Bicentenarios Metas Educativas 2021*. Disponible en: <http://www.oei.es/historico/metas2021/libro.htm>
- Packer, M. (2013). *La ciencia de la investigación cualitativa*. U. Andes. Ed. Uniandes. Bogotá. Colombia.
- Proyecto Educativo Institucional (P.E.I) (2011). *Pedagogía en la convivencia participativa para la formación de personas trascendentes y transformadoras*. Disponible en: https://issuu.com/colrafaeluribe/docs/pei_ruu_2011
- Piaget, J. (1981). La teoría de Piaget. *Infancia y Aprendizaje*, 4(sup2), 13-54.
- Pineda, M. (2010). *Sociedad de la información, modernidad y cultura de masas. Ediciones del Consejo de Publicaciones del Vicerrectorado Académico. Maracaibo: LUZ.*
- Ponce, I. (2012). *Redes sociales. Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y formación del profesorado*. Disponible en: <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/es/internet/web-20/1043-redesociales?start=1>
- Pozo, J. (2010). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid. Ediciones Morata, S. L. Décima edición. Madrid, España.
- Pozo, J. I. (1989). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Ed. Morata. Madrid.
- Prensky, M. (2011). *Enseñar a nativos digitales*. Madrid Ediciones: SM. 240.
- Requena, F. (2008). *Redes sociales y sociedad civil*. CIS, Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Rivas, M. (2008). *Procesos Cognitivos y Aprendizaje Significativo*. Comunidad de Madrid.
- Rodríguez, D. E. A., Aguilar, E., & Hung, E. S. (2010). Identidad y subjetividad en las redes sociales virtuales. *Zona próxima*, 12. 190-207.

- Rodríguez, M. & Bueno, E. (2013). *Las redes digitales en los procesos educativos*. Disponible en: http://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/rodriguez_bueno_110.pdf
- Rodríguez, M. (2004). *La Teoría del Aprendizaje Significativo*. Centro de Educación a Distancia. Disponible en: <http://cmc.ihmc.us/papers/cmc290.pdf>.
- Romo, D. (2012). *Aprendizaje Significativo. Planteamientos de Ausubel*: Disponible en: <http://es.slideshare.net/DeisyRomo/teoria-de-david-ausubel;Published>.
- Sanz, J. (2014). *WhatsApp: Potencialidad educativa versus dependencia y adicción*. Disponible en: <http://dim.pangea.org/revistaDIM30/docs/OC30whatsapp.pdf>
- Secretaría de Educación Nacional (SED) (2010). *Reorganización curricular por ciclos*. Disponible en: http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/colegios/politicas_educativas/ciclos/Cartilla_Reorganizacion_Curricular%20por_ciclos_2da_Edicion.pdf
- Silva, A., Ponce, J. C., & Villalpando, M. D. (2013). Hacia un método recomendador de técnicas instruccionales, para el desarrollo de objetos de aprendizaje. *Conferencias LACLO*, 4(1) 1-13.
- Strauss, A. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia. U. de Antioquia. Ed.1.
- Suber. P. (2015). *Acceso Abierto*. 1ª Ed. 266 p. Colección cuadernos Institucionales. México.
- Torres, D. J., Jara, D. & Valdiviezo, P. (2013). Integración de redes sociales y entornos virtuales de Aprendizaje. *RED, Revista de Educación a Distancia*. 35. 1-8.
- Torres, V. (2008). El uso del término "redes sociales" y algunas confusiones. *Investigación Bibliotecológica*, 22(45), 7-9.
- Urresti, M. (2008). *Ciberculturas juveniles*. Buenos Aires Argentina. Editorial: La Crujía Ediciones.

- Universia (2015). *5 estrategias docentes que funcionan en el salón de clase*. Disponible en: <http://noticias.universia.es/en-portada/noticia/2015/03/09/1121115/5-estrategias-docentes-funcionan-salon-clase.html>
- Valenzuela, A. (2013). Las redes sociales y su aplicación en la Educación. *Revista digital Universitaria*. 14(4), 2-14.
- Vásquez, M. & Cabero A. (2014). Las redes sociales aplicadas a la formación. Social networks applied to training. *Revista Complutense de Educación*. 26. 253-272.
- Viñals, B. (2013). Las Redes Sociales Virtuales como Espacios de Ocio Digital. *Fonseca, Journal of Communication*. 6. 150-176.
- Viramonte, M. (2000). Comprensión lectora. Dificultades estratégicas en resolución de preguntas inferenciales. Ed. Colihue. Buenos Aires Argentina.
- Watts, D. (2004). *Six degrees: The science of a connected age*. WW Norton & Company.
- Zapata, G. & Canet, M. (2009). La cognición del individuo: reflexiones sobre sus procesos e influencia en la organización. *Espacio Abierto Cuaderno Venezolano de Sociología*, 18(2), 235-256.

Anexos

Anexo 1. Encuesta Estudiantes.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
Educando de Educadores

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
Maestría en Educación

ENCUESTA- ESTUDIANTES



COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE I.E.D.

PEI “Pedagogía en la Convivencia participativa para la formación de personas trascendentes y transformadoras”

Esta encuesta está dirigida a los estudiantes de la educación básica secundaria de la I.E.D. Rafael Uribe Uribe, para una investigación sobre redes sociales virtuales para procesos educativos. La presente encuesta corresponde al estudio “POSIBILIDADES PEDAGÓGICAS DE LAS REDES SOCIALES VIRTUALES EN LOS PROCESOS COGNITIVOS –ESTUDIO DE CASO” a fin de encontrar el potencial de uso de las redes sociales virtuales como apoyo a los procesos educativos en la educación básica.

Agradecemos su participación en el diligenciamiento de esta encuesta, la información suministrada será de carácter confidencial.

0	IDENTIFICACION			
	Colegio	I.E.D. RAFAEL URIBE URIBE	Localidad	Sexta de Bogotá

Lea con cuidado las siguientes preguntas y responda de acuerdo con su punto de vista rellinando el recuadro correspondiente.	
A ASPECTOS GENERALES	
	Sexo: Hombre <input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/>
	Edad: Menos de 15 años <input type="checkbox"/> 15 años <input type="checkbox"/> 16 años <input type="checkbox"/> 17 años <input type="checkbox"/> 18 años <input type="checkbox"/>
	Es estudiante de la jornada: Mañana <input type="checkbox"/> Tarde <input type="checkbox"/>
B SOBRE PERCEPCION-MOTIVACIONES	
1	¿Utiliza y accesa a redes sociales virtuales? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2	¿Cómo considera la utilidad del uso de las redes sociales virtuales para aprender sobre diversos aspectos de la vida? Muy favorables <input type="checkbox"/> Favorables <input type="checkbox"/> Relativa <input type="checkbox"/> Desfavorables <input type="checkbox"/> Muy desfavorables <input type="checkbox"/>
3	En orden de importancia marque de 1 a 5, los principales motivos que influyen para acceder y utilizar las redes sociales virtuales: 1- Conocer nuevos amigos/grupos <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

	<p>2. Interactuar con amigos <input type="checkbox"/></p> <p>3. Aprender sobre la vida <input type="checkbox"/></p> <p>4. Estar informado sobre acontecimientos <input type="checkbox"/></p> <p>5. Realizar actividades académicas <input type="checkbox"/></p> <p>Otro <input type="checkbox"/> ¿Cuál? _____</p>
C CARACTERISTICAS DE USO	
4	<p>¿Cuál red social usualmente maneja o utiliza ?.</p> <p>Facebook <input type="checkbox"/> MySpace <input type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> Instagram <input type="checkbox"/> Google+ Linkend! <input type="checkbox"/></p> <p>Wikipedia <input type="checkbox"/> YouTube <input type="checkbox"/> Twitter <input type="checkbox"/> Otra <input type="checkbox"/> ¿Cuál? _____</p>
5	<p>¿Con qué frecuencia accede y utiliza las redes sociales virtuales?</p> <p>Una vez diariamente <input type="checkbox"/> Varias veces diariamente <input type="checkbox"/> Una vez a la semana <input type="checkbox"/></p> <p>Dos a tres veces a la semana <input type="checkbox"/> Más de tres veces por semana <input type="checkbox"/></p>

6	Desde qué lugar habitualmente accede y utiliza la red o redes social (es) virtual (es)?	
7	¿Con qué intensidad habitualmente accede y utiliza la red o redes social (es) virtual (es)?	
	Menos de una hora <input type="checkbox"/>	entre dos a cuatro horas <input type="checkbox"/> por sección <input type="checkbox"/> más de cuatro horas <input type="checkbox"/>
D	SOBRE APRENDIZAJE Y POSIBILIDADES PEDAGOGICAS	
8	El posible uso de las redes sociales virtuales como parte del proceso de aprendizaje de algunas o todas las asignaturas en el Colegio, lo considera:	
9	En qué áreas considera que las redes sociales virtuales aportan posibles aprendizajes?	
Área Matemática	Si <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Área C. Sociales	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Área Humanidades	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Área Comerciales	Si <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

	Área C. Naturales	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
	Área. Edu. Física	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
	Área Edu. Artística	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
	Área Ética- Religión	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
10	¿Cuál red social virtual considera más conveniente usar como parte del proceso de aprendizaje en el colegio y de forma específica sugiere utilizar? Seleccionar una.				
	De qué forma específica sugiere:				
	Facebook	<input type="checkbox"/>	_____		
	My Space	<input type="checkbox"/>	_____		
	Google	<input type="checkbox"/>	_____		
	Instagram	<input type="checkbox"/>	_____		
	Google+	<input type="checkbox"/>	_____		
	LinkedIn	<input type="checkbox"/>	_____		
Wikipedia	<input type="checkbox"/>	_____			

	YouTube	<input type="checkbox"/>	_____
	Twitter	<input type="checkbox"/>	_____
	Otra	<input type="checkbox"/>	¿Cuál? _____

Si considera conveniente emitir una opinión o mencionar algún otro aspecto sobre el tema de la encuesta, agradecemos la misma _____

Agradecemos su colaboración y muy pronto recibirá información sobre los resultados.

Fecha Bogotá, 18 de marzo de 2016

Anexo 2. Encuestas Docentes.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
Maestría en Educación
ENCUESTA- DOCENTES



COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE I.E.D.

PEI “Pedagogía en la Convivencia participativa para la formación de personas trascendentes y transformadoras”

Esta encuesta pretende recoger los importantes aportes de los docentes de educación básica secundaria de la I.E.D. Rafael Uribe Uribe, como parte de una investigación sobre las posibilidades de pedagógicas de las redes sociales virtuales, en los procesos de aprendizaje de los estudiantes a fin de potenciar los procesos educativos.

Agradecemos su participación en el diligenciamiento de esta encuesta, la información suministrada será de carácter confidencial.

IDENTIFICACION			
Colegio	I.E.D. RAFAEL URIBE URIBE	Localidad	Sexta de Bogotá
<p>Lea con cuidado las siguientes preguntas y responda de acuerdo con su punto de vista rellenando el recuadro correspondiente.</p>			
A	ASPECTOS GENERALES		

Sexo:	Hombre	<input type="checkbox"/>	Mujer	<input type="checkbox"/>
Es docente de la Jornada:	Mañana	<input type="checkbox"/>	Tarde	<input type="checkbox"/>
Pertenece al área de:	Área Matemáticas	<input type="checkbox"/>	Área C. Sociales	<input type="checkbox"/>
	Área Humanidades	<input type="checkbox"/>		
	Área Comerciales	<input type="checkbox"/>	Área C. Naturales	<input type="checkbox"/>
			Área Educ. Física	<input type="checkbox"/>
			Área Educ. Artística	<input type="checkbox"/>
	Área Ética -Religión	<input type="checkbox"/>		

B	SOBRE PERCEPCION-MOTIVACION
---	-----------------------------

1

SI NO

¿Por qué? _____

2

SI NO

¿Por qué? _____

3

Mencionar en orden de importancia las tres dificultades **ESPECÍFICAS** que en su opinión, tendría el uso de las redes sociales virtuales como parte del proceso de aprendizaje de algunas o todas las asignaturas en el Colegio.

1. _____

	2. _____ 3. _____
4	<p>¿Cree que a partir de los tipos de aprendizaje por (representaciones, conceptos y proposiciones) que aunados a los aportes educativos de las redes sociales virtuales, se pueda lograr un cambio en los esquemas de conocimiento y nuevos significados que promuevan un aprendizaje significativo en los estudiantes?</p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>¿Por qué? _____</p>

C CARACTERISTICAS DE USO	
5	<p>¿Utiliza y accesa a redes sociales virtuales?</p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
6	<p>¿Con qué frecuencia accede y utiliza las redes sociales virtuales?</p> <p>Una vez diariamente <input type="checkbox"/> Varias veces diariamente <input type="checkbox"/> Una vez a la semana <input type="checkbox"/></p> <p>Dos a tres veces a la semana <input type="checkbox"/> Más de tres veces por semana <input type="checkbox"/></p>

D SOBRE APRENDIZAJE Y POSIBILIDADES PEDAGOGICAS	
7	<p>¿Considera que el uso de las redes sociales virtuales sirve como posibilidad pedagógica para el aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>¿Por qué? _____</p>

8	<p>¿Le gustaría utilizar las redes sociales como una posibilidad pedagógica para el aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>¿Por qué? _____</p>
9	<p>El posible uso de las redes sociales virtuales como parte del proceso de aprendizaje de algunas o todas las asignaturas en el Colegio, lo considera:</p> <p>Convenientes <input type="checkbox"/> Necesarias <input type="checkbox"/> Indiferente <input type="checkbox"/> Inconvenientes <input type="checkbox"/></p>
10	<p>¿Qué herramientas específicas considera convenientes utilizar como complemento a la interacción en las redes sociales virtuales como parte del proceso de aprendizaje de las asignaturas en el Colegio?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

E	SOBRE EL PERFIL DE POSIBILIDADES PEDAGOGICAS					
11	<p>¿Qué estrategias pedagógicas o tipo de actividades de aprendizaje de acuerdo al área de estudio, considera conveniente realizar en el aula de clases, a fin de lograr un efectivo aprendizaje cuando se hace uso de las redes sociales virtuales como parte del aprendizaje escolar? (Aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje).</p> <p>*Por favor responda solamente respecto al área que actualmente ejerce en el colegio.</p>					
	Áreas	Cognitivos	Metacognitivos	Lúdicas	Tecnológica	Socio-afectiva

	Matemática						
	Ciencias Sociales						
	Humanidades						
	Comerciales						
	Ciencias Naturales						
	Área. Edu. Física						
	Educación Artística						
	Ética- Religión						
12	<p>¿Qué herramientas pedagógicas específicas o recursos didácticos (instrumentos facilitadores de aprendizaje) considera convenientes utilizar como complemento a la interacción en las redes sociales virtuales como parte del proceso de aprendizaje de las asignaturas en el Colegio?</p> <p>Impresos <input type="checkbox"/> Audiovisuales <input type="checkbox"/> Tecnológicos <input type="checkbox"/> Interactivos <input type="checkbox"/> Otra <input type="checkbox"/></p> <p>¿Cual? _____</p>						
13	<p>¿Considera conveniente algún tipo de apoyo pedagógico o educativo al usar las redes sociales virtuales como parte del proceso de aprendizaje que imparte el colegio?</p> <p>Mapas y redes <input type="checkbox"/> Mapa mentales <input type="checkbox"/> Estudio de caso <input type="checkbox"/> mentefactos conceptuales <input type="checkbox"/></p>						

Aprendizaje por descubrimiento

Conversación heurística

¿Cual?

Si considera conveniente emitir una opinión o mencionar algún otro aspecto sobre el tema de la encuesta, agradecemos la misma

Agradecemos su colaboración y muy pronto recibirá información sobre los resultados.

Fecha: Bogotá, 18 de marzo de 2016