

**TENSIONES ENTRE FAMILIA Y ESCUELA, A PARTIR DE NECESIDADES Y
POSIBILIDADES DE PADRES Y DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE USME (BOGOTÁ-COLOMBIA).**

- Análisis desde las condiciones contemporáneas de América Latina-

SANDRA LILIANA GARAY ESPITIA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

FACULTAD DE EDUCACION

DEPARTAMENTO DE POSGRADO

MAESTRIA EN EDUCACIÓN

BOGOTÁ D.C. – COLOMBIA

2013

**TENSIONES ENTRE FAMILIA Y ESCUELA, A PARTIR DE NECESIDADES Y
POSIBILIDADES DE PADRES Y DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE USME (BOGOTÁ-COLOMBIA).**

- Análisis desde las condiciones contemporáneas de América Latina-

SANDRA LILIANA GARAY ESPITIA

Tesis de Grado como requisito para optar al título de
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Director

ALBERTO MERA CLAVIJO MS.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

FACULTAD DE EDUCACION

DEPARTAMENTO DE POSGRADO

MAESTRIA EN EDUCACIÓN

BOGOTÁ D.C. – COLOMBIA

2013

Nota de aceptación

Presidente de Jurado

Jurado

Jurado

Bogotá D.C, Octubre de 2013

DEDICATORIA

*A Dios, a mis seres queridos,
Y a todos aquellos estudiantes
que inspiran cada uno de mis pensamientos
y acciones, en el maravilloso camino de la educación*

AGRADECIMIENTOS

A Dios por permitirme realizar un sueño más, a nivel personal y profesional,

A mis seres queridos por su paciencia, apoyo incondicional y motivación en cada uno de los momentos difíciles,


A la Universidad Pedagógica Nacional por ser un escenario posibilitador de conocimiento y apuesta pedagógica,

Al Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D directivos, docentes y padres de familia por su colaboración y participación en la realización de la investigación,

Al maestro Alberto Mera Clavijo, por su exigente asesoría intelectual y espiritual durante el desarrollo del proyecto, y

A los docentes y compañeros de la Maestría en Educación por sus valiosos aportes en los diferentes espacios académicos.

Mil Gracias.

	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 1 de 4	

1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de grado de Maestría
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional
Título del documento	TENSIONES ENTRE FAMILIA Y ESCUELA, A PARTIR DE NECESIDADES Y POSIBILIDADES DE PADRES Y DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE USME (BOGOTÁ-COLOMBIA). - Análisis desde las condiciones contemporáneas de América Latina-
Autor(es)	Sandra Liliana Garay
Director	Alberto Mera Clavijo
Publicación	06 de Diciembre de 2013
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional
Palabras Claves	Familia, Escuela, Contemporaneidad, América Latina

2. Descripción
<p>La presente investigación identifica y describe las posibles tensiones que pueden generarse entre la familia y la escuela en las condiciones contemporáneas de América Latina.</p> <p>La construcción categorial de las categorías Familia y Escuela Contemporánea situadas en el contexto latinoamericano, constituyó el punto de partida para establecer desde los referentes teóricos, las características y necesidades de ambas instituciones. A partir de una mirada émica y bidireccional, se analizaron las características, necesidades y posibilidades de padres y docentes en una institución educativa de Usme teniendo en cuenta algunos aspectos educaciones seleccionados: ambiente escolar/familiar; formación académica y/o valores, y normas. La triangulación hermenéutica (Cisterna,2005) entre las subcategorías: características, necesidades y posibilidades, permitió identificar las siguientes tensiones entre la familia y la escuela contemporánea en el contexto antes mencionado:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) <i>Unión familiar vs. Trabajo, nivel socioeconómico y nuevas formas de pareja</i> b) <i>Hábitos de estudio vs. Nuevas formas de aprendizaje y nivel de escolaridad de los padres</i> c) <i>Comunicación y diálogo permanente entre padres y docentes vs. Horario de atención a padres, poco flexibles</i>

- d) *Excelencia académica vs. Poco acompañamiento de padres en el proceso educativo*
- e) *Exigencia de normas vs. Patrones de autoridad desdibujados en la contemporaneidad, y*
- f) *Formación en valores vs. La promoción del individualismo, hedonismo y competitividad en la época actual.*

Considerando el vínculo familia y escuela como una relación necesaria para una educación de calidad, las tensiones identificadas pretenden establecer un escenario real y contemporáneo para futuras propuestas de intervención escolares y familiares que acerquen a las dos instituciones. Se pretende además, que estas tensiones sean consideradas oportunidades en el ámbito escolar, para que tanto padres y docentes puedan responder a las demandas y funciones propias en su rol como educadores de niños y adolescentes.

3. Fuentes

Ariza, M y Oliveira, O. (2001). *Familias en Transición y Marcos conceptuales en redefinición*. Papeles de Población. No. 28. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México.

Castells, M. (1999). *Globalización, Identidad y Estado en América Latina*. Berkeley, California. PNUD. Santiago de Chile.

Cerletti, Laura (2003). *Las familias, ¿un problema escolar? Estudio sobre la relación entre la familia y la escuela en torno a la socialización escolar infantil*. Tesis de Licenciatura, Facultad de Filosofía y Letras, U.B.A.

Cisterna, F. (2005). *Categorización y Triangulación, como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. Theoria, Vol 14, pp. 61 -71.

Colom, A. (1997). *Teorías e instituciones contemporáneas de la Educación*. España. Ariel Educación.

Braslavsky (2001). *Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI*. REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 2006, Vol. 4, No. 2e.

Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 339 (2006), pp. 119-146.

Fernández M (2007). *Educar es cosa de todos: escuela, familia y comunidad*. En La Relación familia - escuela / Jordi Garreta (ed.). Lleida. Edicions de la Universitat de Lleida, 2007p 13

Garreta, J. (2007). *La Relación familia – escuela*. Lleida : Edicions de la Universitat de Lleida, 2007– 136 p. Edicions de la Universitat de Lleida

Mejía, M. (2011). *La(s) escuela(s) de la(s) globalización(es) II*. Ediciones Desde Abajo.

4. Contenidos

Introducción

Capítulo 1. Planteamiento de la investigación

Capítulo 2. Familia y Escuela Contemporánea

Capítulo 3. Enfoque Metodológico

Capítulo 4. Sistematización de resultados y Triangulación hermenéutica

Capítulo 5. Tensiones entre la familia y escuela en las condiciones contemporáneas de América Latina

Capítulo 6. Conclusiones y Recomendaciones

Bibliografía

Anexos

5. Metodología

La metodología de investigación fue de tipo cualitativo, con un enfoque interpretativo-hermenéutico.

La información se recolectó por medio de 6 instrumentos: a) Diagnóstico Social Comunitario de la institución 2013, b) Deberes de padres de familia (Manual de Convivencia), c) Encuesta a padres, d) Horizonte institucional (PEI del Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D), e) Deberes de docentes, f) Encuesta a docentes.

El método utilizado para el análisis de resultados, fue la triangulación hermenéutica propuesto por Cisterna (2005), por medio del cual, se obtuvo conclusiones inter-instrumentales, categoriales e inter-categoriales, dando respuesta a las preguntas de investigación formuladas.

Es una investigación sobre educación (Restrepo, 1996), con aportes de la sociología de la enseñanza.

6. Conclusiones

(a) Familia y Escuela contemporánea

La comprensión de las familias y escuelas contemporáneas, implica necesariamente situar un escenario actual que involucre todos que los factores sociales, culturales, económicos y políticos, que impactan en sus transformaciones y relaciones con otras instituciones. Los años 80 caracterizados principalmente por la crisis económica y la incursión de la mujer al mundo laboral y la década del 90 con el auge del neoliberalismo, las comunicaciones y la globalización, se convierten en hitos para la re-conceptualización de la Familia y Escuela latinoamericana.

Hoy en día, se puede afirmar que las familias y escuelas de Latinoamérica presentan características que distan de las privilegiadas hegemónicamente por la influencia de la cultura occidental y cuyo descubrimiento y esbozo progresivo es responsabilidad de maestros y demás actores educativos que desean la re-significación del papel de las instituciones en mención y su vínculo.

Considerando que el vínculo familia- escuela es un factor para una educación de calidad, es necesario y además urgente que padres de familia, estudiantes y docentes comprendan las nuevas formas de familia y escuela.

Reconocer que la incorporación de la mujer al mundo laboral, el control de la natalidad, las disminución de la fecundidad, la cohabitación como forma predominante para la conformación de parejas, son aspectos que influyen significativamente en la conformación de los hogares, en las relaciones de los padres con los hijos y con la escuela.

Así mismo, comprender que la revolución científico- técnica, la tercera cultura de la ciencia, algunos postulados posmodernos que cuestionan las teorías del conocimiento, la forma fácil y rápida de acceder a la información, la era digital, y el impacto del neoliberalismo en políticas educativas, son algunos de los fenómenos contemporáneos que más han trastocado la dinámica escolar, y cambiado la escuela que tuvieron los padres y en algunos casos aún siguen anhelando.

La interpretación de este escenario de forma bidireccional, conduce a establecer puntos de encuentros o posibilidades entre la familia y la escuela, y a establecer estrategias de acercamiento y fortalecimiento de su vínculo desde el contexto real, reconociendo las tensiones y convirtiéndolas en oportunidades que conduzcan a una educación de calidad.

(b) Características, necesidades y posibilidades de la Familia y la Escuela Contemporánea.

Realizar la investigación teniendo como punto de partida un contexto latinoamericano, permitió la lectura de los resultados en el contexto local e institucional con mayor rigurosidad y coherencia con el marco conceptual y epistemológico planteado.

Las características que surgieron en la institución y sus familias, tuvieron bastante acercamiento con las descritas en la construcción teórica de las categorías.

La cohabitación como forma predominante en la conformación de parejas, la presencia de hogares extensos y compuestos y la disminución de hogares nucleares, la incorporación laboral de ambos padres, el poco tiempo para compartir en familia y la flexibilidad en los patrones de autoridad y en la relación padres e hijos, son algunas características que sitúan a las familias de la institución en el marco de las familias contemporáneas.

El énfasis empresarial, la formación por competencias, la preocupación por el desempeño en las pruebas externas y el papel preponderante de lo administrativo en los procesos escolares, son aspectos contemporáneos de la institución seleccionada en la investigación.

El análisis de las familias de la institución y del Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D, son muestras a escala pequeña de los fenómenos contemporáneos que invaden las instituciones sociales y establecen nuevos marcos conceptuales para su comprensión.

El análisis del Manual de Convivencia especialmente en el apartado de los deberes de padres y de docentes y la encuesta realizada a padres de familia y docentes, permitió la identificación de las necesidades de ambas instituciones con respecto a la otra.

Es importante destacar que tanto la familia y la escuela, demandan los mismos aspectos educacionales para sus hijos y/o estudiantes; no sólo desde lo teórico sino además desde el contexto real escogido para este análisis.

Los padres necesitan una escuela y unos docentes que brinden una excelente formación académica y en valores, exijan las normas con disciplina, pero con ejemplo y respeto, promueva la construcción de proyectos de vida a nivel laboral y personal, y que cuente con un equipo de docentes profesionales y una planta física en perfecto estado que brinde un adecuado ambiente para el aprendizaje. Los docentes necesitan familias unidas y con buenas relaciones entre sus miembros y padres de familia gestores de valores, con buena comunicación al interior del hogar, con compromiso en los aspectos académicos y convivenciales de los hijos y con mayor exigencia de normas, pautas de crianza, hábitos de estudio y de higiene.

Tanto la familia y la escuela demandan los mismos aspectos educacionales, relacionados principalmente con el ambiente familiar/escolar, la formación académica y/o en valores y la exigencia de normas. Este encuentro entre las demandas de dos instituciones distanciadas o en conflicto, indica la primera y más importante posibilidad de acercamiento.

La presencia de familias extensas y compuestas, el gran número de hermanos, el nivel secundaria en los padres de familia y la existencia de acuerdos o normas en el hogar, constituyen las principales posibilidades de la familia para atender algunas exigencias de la escuela. El equipo de docentes que hacen parte de la institución, su exigente plan de estudios, el enfoque humanista, la existencia de un modelo de autoridad sólido y la formación laboral son posibilidades que tiene la institución para cumplir las exigencias de las familias.

Estas posibilidades pretenden establecer un panorama esperanzador para la formulación de estrategias formuladas para afianzar el vínculo familia- escuela. Son aspectos que la escuela debe resaltar, potencializar y aprovechar en el camino continuo hacia una educación de calidad.

(c) Tensiones entre la Familia y Escuela contemporánea en América Latina

Las tensiones entre la familia y escuela contemporánea identificadas no están aisladas, son resultado de un contexto permeado por fenómenos de gran impacto como la globalización, el neoliberalismo, el avance de las comunicaciones y la tecnología y demás acontecimientos sociales propios de la época actual. Lo anterior, implica abandonar modelos tradicionales de familia y la escuela, impuestos de forma hegemónica a través de la historia y construir nuevas realidades atendiendo a las subjetividades de los actores escolares y de las relaciones que se establecen entre ellos.

Referente a las seis tensiones identificadas entre la familia y escuela contemporánea, se puede destacar que en su mayoría no dependen de los propios actores sino de las condiciones contemporáneas y complejas en las que se generan y en algunos casos al desconocimiento que se tiene de los contextos familiares de los estudiantes (por parte de los docentes) o del contexto escolar (por parte de los padres).

Las nuevas formas de pareja, la conformación de los hogares y la ocupación laboral de ambos padres generan tensión frente a la unión familiar que demandan los docentes.

La exigencia de hábitos de estudio, pautas de crianza y acompañamiento escolar que exige la escuela, entra en tensión con las nuevas formas de aprendizaje de los jóvenes, los bajos niveles de escolaridad de los padres y el poco tiempo del que se dispone para ésta formación, cuando ambos padres trabajan.

La comunicación entre padres de familia y docentes entra en conflicto cuando los horarios de atención a padres en las instituciones son poco flexibles o se convocan reuniones o encuentros en sus jornadas laborales.

A pesar de los exigentes planes de estudio de las instituciones, excelentes equipos de maestros y metodologías lúdicas e innovadoras, la excelencia académica que demandan padres y docentes será difícil de obtener si existe poco acompañamiento en el hogar y modelos de autoridad permisivos en padres de familia o instituciones.

La exigencia de normas que demandan padres y docentes, genera tensión con el debilitamiento de las figuras de autoridad propio de la contemporaneidad, en donde la libertad de expresión, el pleno desarrollo de la personalidad, la autonomía y libertad, cohiben a padres y docentes de la exigencia y posibilitan que los jóvenes asuman patrones culturales impuestos por los medios de comunicación.

La formación en valores tan importante tanto para la familia como para la escuela, entra en conflicto con el auge de lo efímero, hedonista, consumista e individualista que predomina en las diferentes esferas sociales y que son promovidos principalmente por los medios de comunicación.

Las posibilidades y tensiones identificadas son puntos de partida para que otras investigaciones generen propuestas de intervención que reconstruyan el tejido social que debe existir entre la familia y la escuela, situación cada vez más necesaria en el ámbito educativo con miras a una educación de calidad.

Elaborado por:	Sandra Liliana Garay Espitia
Revisado por:	Alberto Mera Clavijo

Fecha de elaboración del Resumen:	15	10	2013
--	----	----	------

1

¹ Documento Oficial de la Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido en: http://www.pedagogica.edu.co/proyectos/admin/odp/docs/generales/odp_6589.pdf

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	16
CAPITULO 1. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.1. Problemática	20
1.1.1 Escenario contemporáneo en América Latina	20
1.1.2 Vínculo contemporáneo entre la Familia y la Escuela	26
1.2. Formulación del Problema de Investigación	33
1.3. Justificación	35
1.4. Antecedentes: Vinculo familia – escuela	38
1.5. Propósito de la investigación	44
1.5.1. Objetivo General	44
1.5.2. Objetivos Específicos	44
CAPITULO 2 – FAMILIA Y ESCUELA CONTEMPORANEA	46
2.1. La familia contemporánea	47
2.1.1. Fenómenos contemporáneos que impactan en la reconfiguración de las familias: “Lo económico, lo cultural y lo demográfico”	49
2.1.2. Características de las familias contemporáneas	53
2.1.3. Necesidades de la “familia contemporánea” a la escuela	60
2.2. La escuela contemporánea	62
2.2.1. Fenómenos contemporáneos que impactan en la reconfiguración de las escuelas:” lo cultural, lo tecnológico y lo económico”	64
2.2.2. Características de la escuela contemporánea	67
2.2.3. Necesidades de la escuela contemporánea frente a la familia	72
2.3 El vínculo familia – escuela y su relación con una educación de calidad	75

CAPITULO 3 – DISEÑO METODOLOGICO	82
3.1. Escenario de investigación	82
3.2. Tipo de investigación	86
3.3. Técnicas de recolección de información	87
CAPITULO 4 – SISTEMATIZACIÓN DE RESULTADOS Y TRIANGULACIÓN HERMENÉUTICA	100
4.1. Triangulación hermenéutica. Categoría Familia	101
4.1.1 Conclusiones inter- instrumentales con respecto a la categoría Familia	110
4.2. Triangulación hermenéutica. Categoría Escuela	113
4.2.1. Conclusiones inter- instrumentales con respecto a la categoría Escuela	122
CAPITULO 5 – TENSIONES ENTRE LA FAMILIA Y ESCUELA CONTEMPORANEA	126
5.1 Posibilidades de la familia para satisfacer las demandas escolares	127
5.2. Posibilidades de la escuela para satisfacer las demandas familiares	129
5.3. Tensiones entre la familia y la escuela en las condiciones contemporáneas de América Latina	130
CAPITULO 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	140
6.1. Conclusiones de la investigación	140
6.2. Recomendaciones	145
BIBLIOGRAFIA	147
ANEXOS	155

LISTA DE TABLAS

	Pág.
TABLA 1. Planteamiento de la investigación	45
TABLA 2. Características y Necesidades de la Familia y Escuela Contemporánea.	80
TABLA 3. Usme. Esperanza de vida al nacer por sexo 2005-2015	84
TABLA 4. Técnicas de recolección de información	88
TABLA 5. Deberes de docentes	92
TABLA 6. Deberes de los padres de familia	96
TABLA 7. Instrumentos de la investigación por categorías y sub-categorías	101
TABLA 8. Resultados Instrumento 2	105
TABLA 9. Resultados instrumento	117
TABLA 10. Posibilidades de la familia frente a las necesidades de la escuela	128
TABLA 11. Posibilidades de la escuela frente a las necesidades de la familia	129

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
FIGURA 1. Tasas globales de Fecundidad estimadas según quinquenios, por países en América Latina.	52
FIGURA 2. Tasa de fecundidad por quinquenios hijos(as) por mujer en Colombia.	52
FIGURA 3. Porcentaje de cohabitación alrededor de 2000. Europa occidental y América Latina.	55
FIGURA 4. Distribución de las familias y hogares según tipo, en el período comprendido entre 1990 a 2002 en América Latina.	56
FIGURA 5. Jefatura del hogar según sexo y presencia de conyugue o pareja, en el hogar. Alrededor de 2002, en zonas urbanas de América Latina.	59
FIGURA 6. Distribución de los grupos poblaciones en Usme, alrededor de 2009.	84

INTRODUCCION

La presente investigación se titula: “*Tensiones entre la Familia y la Escuela en las condiciones contemporáneas de América Latina*”, análisis realizado desde las necesidades y posibilidades de padres y docentes, en una institución educativa de Usme, Bogotá. Constituye una Tesis de Maestría en Educación, realizada en la Universidad Pedagógica Nacional, durante el periodo comprendido entre el año 2011 -2013.

El punto de partida es la identificación de los siguientes puntos problémicos, sobre el vínculo familia y escuela en la contemporaneidad:

- (a) En América Latina han venido sucediendo ciertas transformaciones a nivel económico, político, social y cultural (para la presente investigación, serán denominadas: “ condiciones contemporáneas”), que han influido en la modificación de sus instituciones y en alguna medida, en las relaciones que se tejen entre ellas.
- (b) La familia y la escuela como instituciones sociales, se reconfiguran dentro del panorama contemporáneo de América Latina, constituido principalmente por fenómenos emergentes en la última década. La globalización, el neoliberalismo, el avance de la tecnología y las tendencias de pensamiento posmoderno; son algunos de ellos.
- (c) Frente a los desafíos que tiene la educación en este contexto contemporáneo, los educadores tienen la obligación de conocer e interpretar los nuevos escenarios escolares y transformarlos en búsqueda de una educación de calidad.
- (d) El vínculo familia- escuela también ha tenido cambios significativos a través de la historia, considerándose hoy en día “un asunto pendiente” (Garreta yLlevot, 2007), debido al distanciamiento, falta de comunicación y conflicto presente hoy en día, entre las dos instituciones.

- (e) Algunas investigaciones han abordado el vínculo familia y escuela desde un enfoque cuantitativo, o de forma cualitativa principalmente desde la mirada de la escuela y considerando la familia y la escuela desde un marco tradicional.

Este reconocimiento situacional, aunado a un fundamento pedagógico y sociológico, conlleva a la construcción del problema de investigación, orientado por un propósito:

“Identificar las tensiones entre la familia y la escuela en las condiciones contemporáneas de América Latina, a partir del análisis de las necesidades y posibilidades de padres y docentes de una institución educativa de Usme, Bogotá”.

Para cumplir éste propósito, la investigación se ubicó desde la perspectiva de la investigación en educación, con aportes de la sociología de la enseñanza. Desde un enfoque interpretativo- hermenéutico, se reconoce el sentido y significado de la perspectiva de padres y docentes, privilegiándolos como actores escolares.

Dentro de la ruta metodológica, se resaltan las siguientes fases de la investigación:

- (a) Planteamiento de problemática, problema, antecedentes y objetivos de la investigación.*
- (b) Descripción de un escenario contemporáneo para América Latina.*
- (c) Construcción de las categorías Familia y Escuela contemporánea desde un enfoque sociológico.*
- (d) Recolección de la información sobre las características y necesidades de padres y docentes, frente a algunos aspectos educaciones seleccionados (ambiente familiar/escolar, formación académica y/o valores, normas); utilizando la encuesta y el análisis de contenido, como técnicas de recolección de información.*
- (e) Sistematización y Triangulación hermenéutica de los resultados.*

(f) Identificación y descripción de las tensiones entre la familia y la escuela contemporánea, a partir de la triangulación hermenéutica de las conclusiones categoriales.

La construcción categorial de la Familia contemporánea, el análisis del diagnóstico social comunitario de la institución, los deberes de los docentes descritos en el Manual de Convivencia y una encuesta aplicada a 60 padres de familia, permitió identificar las características y demandas de los padres de familia frente a la institución educativa que eligieron para sus hijos.

Un ejercicio metodológico similar con 23 docentes del Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D, la construcción de la categoría Escuela contemporánea, el análisis de los deberes de los padres descritos en el Manual de Convivencia y del PEI de la institución, permitió establecer aquellas características y exigencias que se hace a los padres de familia, desde la escuela.

La triangulación hermenéutica de las conclusiones categoriales obtenidas, arrojaron las consideraciones necesarias para la identificación de las siguientes tensiones entre la familia y la escuela en el contexto ya mencionado:

- a) Unión familiar vs. Trabajo, nivel socioeconómico y nuevas formas de pareja*
- b) Hábitos de estudio vs Nuevas formas de aprendizaje y Nivel de escolaridad de los padres*
- c) Comunicación y diálogo permanente entre padres y docentes vs. Horario de atención a padres, poco flexibles*
- d) Excelencia académica vs. Poco acompañamiento de padres en el proceso educativo*
- e) Exigencia de normas vs. Patrones de autoridad desdibujados en la contemporaneidad, y*
- f) Formación en valores vs. el auge del individualismo, hedonismo y competitividad en la época actual.*

Considerando el vínculo familia y escuela como una relación necesaria para una educación de calidad, las tensiones identificadas pretenden establecer un escenario real y contemporáneo para futuras propuestas de intervención escolares y familiares que acerquen a las dos instituciones. Se pretende además, que estas tensiones sean consideradas oportunidades en el ámbito escolar, para que tanto padres y docentes puedan responder a las demandas y funciones propias en su rol como educadores de niños y adolescentes.

En el curso de este desarrollo y análisis, se estructura el presente documento de la siguiente forma:

Capítulo 1: Define, explicita y fundamenta el problema y los alcances de la investigación.

Capítulo 2: Expone la construcción de las categorías de análisis principales de la investigación con sus respectivas sub - categorías, constituyendo los fundamentos teóricos de la investigación.

Capítulo 3: Describe y explica la ruta metodológica de este estudio; las técnicas, instrumentos y enfoque metodológico utilizado.

Capítulo 4: Presenta la sistematización de los datos obtenidos y las conclusiones categoriales obtenidas en la respectiva triangulación hermenéutica.

Capítulo 5: Presenta las conclusiones inter - categoriales y centrales de la investigación, dado respuesta a la pregunta de investigación.

Capítulo 6: Expone las conclusiones de la investigación y las recomendaciones.

CAPITULO 1 – PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Problemática

“Hemos podido documentar cómo a lo largo de los últimos años, la vinculación entre las escuelas y los ámbitos domésticos concentra, por parte de los docentes, ciertas angustias y expectativas, y por parte de las autoridades, indicaciones y prescripciones sobre determinadas líneas de acción. Todo esto deriva en una serie de demandas cruzadas, acuerdos y desacuerdos, tensiones y múltiples conflictos que ha ido configurando a esta vinculación como una problemática a atender” (Cerletti, 2011).

En América Latina han sucedido una serie de cambios significativos en las últimas décadas, estas transformaciones han modificado la configuración social de sus habitantes e instituciones. En consecuencia, la familia y la escuela parecen distanciarse en este contexto contemporáneo, convirtiéndose ésta situación en una de las preocupaciones más significativas por parte de docentes, psicólogos, directivos y demás actores de la escuela, debido al impacto que tiene en una educación de calidad.

Lo anterior implica la necesidad de abordar esta problemática comprendiendo los fenómenos sociales contemporáneos que rodean a las familias y escuelas en la región latinoamericana y la forma en la que se configuran los encuentros o tensiones entre ellas.

1.1.1 Escenario contemporáneo en América Latina

“Nada nuevo se podrá conseguir si se insiste en mirar la actualidad con los ojos del pasado” (Nafarrate, 2006)

Desde la década de los 50 hasta la actualidad, se han hecho significativos algunos cambios en el territorio latinoamericano. Entre ellos, cabe mencionar un paso de la modernización a la modernidad, y de la modernidad a la posmodernidad y globalización (Girola, 2008). En la década 50, 60 y parte de la del 70, América Latina es caracterizada por la búsqueda del proceso de industrialización y el crecimiento del mercado interno. Predomina la urbanización y secularización principalmente (Germani, 1977).

Hacia la década de los 70 y 80, surgían dictaduras en varios países latinoamericanos y otros contrarrestaban el difícil camino a la democratización, es una década de crisis económica, denominada por la CEPAL (1989), como la “Década Pérdida” para la modernización de América Latina. Es un periodo caracterizado por el estancamiento económico, la carga agobiadora de una deuda que limitaba el acceso a los mercados financieros internacionales, una reducción del 9% del ingreso per cápita entre 1980 y 1990, y la inflación que sobrepasó en algunos países al 1.000% (Brieger, 2002).

Entre los años noventa, empieza a ser difundida y aceptada la idea de que América Latina estaba viviendo una modernidad peculiar con aspectos alternativos a los modelos de Occidente, es una década en la cual empieza a tener fuerte impacto los signos de la globalización, tanto en el aspecto económico como cultural. Tal como lo señala Brieger (2002), puede ser un periodo denominado como “el paso de la década pérdida a la década del mito neoliberal”.

Ferrer (1998), al respecto, menciona que la globalización no es un fenómeno reciente en América Latina ni propio de los años 90:

“La globalización ha ejercido siempre una extraordinaria influencia sobre América Latina. No es, probablemente, exagerado sostener que, en los cinco siglos transcurridos desde las epopeyas de Colón y Vasco da Gama hasta la actualidad, América Latina es la región del mundo en que la globalización ha impactado más profundamente. La persistencia del subdesarrollo latinoamericano y la situación de nuestros países a fines del siglo XX sugieren que, en el largo plazo, han prevalecido las malas sobre las buenas respuestas al dilema del desarrollo en el mundo global”.

Al respecto, Castells (1999), plantea que la globalización si es un fenómeno reciente, debido a que sólo en las dos últimas décadas del siglo XX se ha constituido un sistema tecnológico de sistemas de información, telecomunicaciones y transporte, que ha articulado todo el planeta en una red de flujos en las que confluyen las funciones y unidades estratégicamente dominantes de todos los ámbitos de la actividad humana. Así mismo, afirma que “la globalización ha transformado profundamente las economías y sociedades en toda América Latina” (Castells 1999).

Pero, la década de los 90 tuvo un elemento adicional a la globalización que le dio una característica especial y un giro significativo, la aplicación de las teorías neoliberales y el éxito de su discurso (Brieger, 2002). Es en esta época cuando el neoliberalismo logra convertirse en doctrina hegemónica, primero por imposición en algunos países y luego por consenso, donde por medio de la difusión y participación de los medios masivos de comunicación, se consolida como una ideología social.

Empieza la privatización de las empresas como salida a la corrupción e ineficiencia de “lo público o estatal”, se flexibiliza y “moderniza” el mercado laboral, y el acceso al desarrollo de los mercados emergentes; todas estas acciones son vendidas a todos los países como una receta de desarrollo y progreso, como el único modelo viable para sacar de la crisis a Latinoamérica.

La apertura de mercados, provoca el cierre de industrias nacionales, las importaciones de bienes de consumo se elevan, logrando que las personas accedan a electrodomésticos y tecnología a muy bajos costos y se logra derrotar la hiperinflación. Las personas tienen la posibilidad de acceder a bienes que antes eran exclusividad de unos pocos, lo que generaba la sensación de entrar en la modernidad, los costos de vida superaban los ingresos, por eso, se posiciona como opción el endeudamiento.

Sin embargo, todo este bienestar es para unos pocos, lo que aumenta la brecha de la inequidad. La pobreza en la década de los 90 es la misma que en 1980: “en 1980 el 35%

de los hogares eran pobres, en 1990 era el 41% y en 1997 se mantenía en el 36%” (CEPAL,1998).

La década del 90 es sin lugar a duda la época neoliberal, un discurso, un dogma y un único modelo que le permite lograr la estabilidad económica y bajar la hiperinflación después de una década pérdida, el acceso a bienes y a mejores condiciones de vida (desde lo económico) permite que el modelo se instaure en las mentes y se consolide como única vía hacía el “primer mundo”, sólo que este camino es recorrido por unos pocos. Se evidencia además, el disparo del desempleo así como de empleos informales.

“Con todo, a finales de los noventa puede decirse que, en su conjunto, América Latina está integrada en la nueva economía global. Pero de forma desigual, con altos costos sociales y económicos en la transición, y con amplios sectores sociales y territorios excluidos estructuralmente de ese proceso de modernización e integración económicas. Los índices de desempleo, pobreza y desigualdad varían (con excepción de Chile que ha mejorado su situación social), han aumentado en el conjunto de América Latina a lo largo de la década. El desarrollo desigual territorial se ha acentuado y la concentración de población y recursos en las grandes áreas metropolitanas sigue creciendo, suscitando tensiones sociales y deterioro medio-ambiental por falta de control y planeamiento de este proceso de urbanización acelerada, que ha llevado ya a las ciudades al 75% de la población latinoamericana” (Castells, 1999).

La década de los 90 también permite la consolidación de democracias en algunos países, y la transición hacía ella, en otros. Aparecen los primeros estudios sobre la globalización no sólo en términos económicos sino culturales y estudios referentes a la sociedad del conocimiento y de la información en América Latina.

En pleno siglo XXI, América Latina sigue experimentando cambios a raíz de la globalización y el modelo económico neoliberal, se introduce con fuerza el concepto de “sociedad del conocimiento” o “sociedad de la información” enmarcando en una noción ambigua las fuertes reformas en el campo educativo, económico y cultural a través del

nuevo, fácil y rápido acceso a la información y a la gestión del conocimiento inmediato, un conocimiento que caduca a la misma velocidad de la internet.

Se puede decir a manera general que América Latina en el siglo XXI es una región con 576 millones de habitantes aproximadamente, con tendencias de democratización y economías en desarrollo. Sigue siendo la región más desigual en la distribución de los ingresos; a pesar de continuar con distancias frente a los países desarrollados, aumentó sus estándares en educación y salud; existe un aumento de empresas latinoamericanas en el mercado internacional denominadas “translatinas”.

En el panorama antes mencionado, emergen aspectos demográficos, sociales y culturales que influyen en las nuevas conceptualizaciones de familias y escuelas y en el vínculo que se establece entre ellas.

Ariza y Oliveira (2001), destaca que los aspectos socio- económicos de las últimas décadas son los que más han trastocado, referentes básicos de la vida social.

Algunos de ellos son: el aumento de los movimientos migratorios en los últimos años; la intrusión de valores y culturas propias de otros países (poniendo en crisis la identidad), la nueva comprensión del tiempo y el espacio (debido al auge de las tecnologías de la información), el incremento del trabajo informal, de tiempo parcial, del subempleo y desempleo y aumento de las condiciones precarias del trabajador (en términos de Sennet (2000) :“los efectos perversos del nuevo neocapitalismo”), el aumento creciente de las economías de servicios (la tercerización de la economía) y la incursión de la mujer en el mercado laboral.

Otros cambios mencionados son: el aumento de miembros que aportan económicamente en la familia (debido a la fuerte influencia del “consumismo”), la prolongación de los roles familiares aumentando la escolaridad en varias etapas de la vida y la tardía escisión del núcleo familiar (ya que entra en crisis paradigmas como el matrimonio y el conocimiento absoluto), la nueva concepción de la feminidad (debido la planificación

familiar, la ocupación de cargos directivos por mujeres y sus posibilidades de aportar económicamente al hogar), la exposición continua a otras culturas por influencia de los medios de comunicación, las relaciones diferentes entre padres e hijos y el debilitamiento de los paradigmas absolutistas de la ciencia sumado a una educación puesta al servicio de la economía (Laval, 2004). Esta última situación modifica sustancialmente la función y la esencia de la escuela y su relación con otras instituciones.

A continuación se enuncian de manera general, algunas de las tensiones que describe Mejía (2011) en *“La(s) escuela(s) de la(s) globalización(es) II”* y que constituyen elementos adicionales para la comprensión del escenario contemporáneo en el cuál la familia y la escuela se reconfiguran:

- (a) **Tensión entre el ser ciudadano del mundo e hijos de la aldea:** La constitución de una sexta configuración del espacio- tiempo “el global” trastoca todos los demás (local, regional, nacional, internacional y mundial) generando en palabras de McLuhan una aldea global que se produce en el ciberespacio de lo multicultural. Esta aldea se ha desarrollado bajo el nombre singular de globalización.
- (b) **Entre el antropocentrismo y el biocentrismo:** la revolución científico-técnica pone de manifiesto que a diferencia de la modernidad, el hombre no es el centro de la sociedad, ni mucho menos su razón, la herramienta principal para garantizar el orden natural. Es así, como la revaloración de la vida, de la perspectiva de género, la responsabilidad con el planeta han sido nuevas consideraciones propias de las últimas décadas. A pesar de ello, la educación mantiene su organización escolar desde la mirada antropocentrista, privilegiando los contenidos lógico-rationales.
- (c) **Entre el conocimiento y la información:** el auge de la tecnología, pone en crisis el conocimiento escolar de occidente que fundamentaba la escuela. Es un

conocimiento que fácilmente se convierte en información, un conocimiento práctico, que debe ser útil y que se posiciona como la fuente básica del tercer sector de la economía (el de los servicios).

- (d) **Entre el lenguaje escrito y el lenguaje digital:** el desarrollo tecnológico, reinventa la forma de comunicación y aprendizaje de los jóvenes y adultos, se ha transformado la escuela basada en la oralidad, la lectura y la escritura en una escuela centrada en lo visual y lo técnico.

Es pertinente reiterar, que el panorama descrito anteriormente es una visión general de las condiciones contemporáneas de América Latina y tiene el propósito de mostrar algunas de sus transformaciones sociales de las últimas décadas.

Constituye el contexto en el cual nuevas configuraciones de familia y escuela se relacionan y de las posibles tensiones pueden afectar su vínculo.

1.1.2 Vínculo contemporáneo entre la Familia y la Escuela

“Frecuentemente se cree necesario establecer un nuevo contrato entre familia y escuela para reconducir una situación en la que la escuela debe potenciar la implicación, los docentes mantener su derecho a ejercer libremente y los progenitores a defender sus intereses y los de sus hijos” (Garreta y Llevot, 2007).

La familia y la escuela son instituciones sociales históricamente constituidas, con el fin de satisfacer y responder a las necesidades de una sociedad. Aunque cada una tiene sus características y funciones de manera independiente, poseen en común la función de garantizar la formación, orientación y socialización del niño, y el acercamiento del mismo al conocimiento, normas y convenciones establecidas en la estructura social, esto hace que desde el origen de la escuela exista una necesaria interdependencia y vínculo con la familia.

El proyecto de la modernidad, fundamentado en el progreso y la razón trajo consigo además la idea que la escuela sería la encargada de generar la transformación de la sociedad súbdita ante la monarquía, y permitir el desarrollo de los ideales de la revolución francesa: igualdad, fraternidad y libertad (Vain, 2008).

“Para el sostenimiento de este nuevo orden político y social se necesitaba de una institución capaz de transmitir y controlar aquellos valores y principios que permitirían transformar la sociedad” (Cortese y Ferrari, 2003).

Esta institución sería la escuela, constituida a través de un pacto fundacional en el cual las familias delegaron al Estado y éste en la escuela la ardua tarea de educar. Por tal motivo, es la escuela moderna, la institución que promete a las familias (en nombre del Estado) ser la herramienta que posibilitaría la inclusión y la movilidad social ascendente de sus hijos (Vain, 2008).

Lo anterior, constituye un “contrato” firmado hace siglos entre la familia y la escuela que parece perdurar en el tiempo sin modificaciones, pero ya con poca funcionalidad. Santillan (2009) plantea que los registros sobre educación de finales del siglo XIX e inicios el siglo XX evidencian una despreocupación por el papel que desarrollaban los padres o la familia en los procesos escolares de los niños.

La familia era una referencia importante, pero no un problema para la enseñanza o para el aprendizaje. Era evidente la confianza de la familia en la administración de los contenidos, las normas y la organización escolar. La escuela representada por “el docente” era el centro del proceso de escolarización masiva de los niños. Enviar los niños a la escuela era una obligación para los padres así como otras que ponía el Estado y que eran claras para la familia. Por su parte, la escuela también conocía sus funciones, por ello era poco común culpar a la familia de los bajos desempeños de los niños o viceversa. Los padres empezaron a participar en actividades escolares hacia los años 40 o 50 del siglo XX.

En las últimas décadas diversos estudios describen los cambios significativos de la familia: (CEPAL (2005, 2007, 2011); Silva (2008); Kliksberg (2004); Barón, García y Guerrero (2011); Maestre (2009); Ariza y Oliveira (2001); y de la escuela: (Jodar (2007), Laval (2004), Mejía (2001, 2008, 2011, entre otros), que impactan en su forma de relacionarse con otras instituciones y en su funcionamiento.

Estos cambios emergen influenciados principalmente por fenómenos sociales, culturales y políticos tan fuertes como la globalización, el neoliberalismo, el avance de la tecnología y las comunicaciones y tendencias de pensamiento posmoderno, que reconfiguran a dos instituciones en “crisis” según Mejía (2001) , o en “ proceso de flexibilización”, en palabras de Ariza y Oliveira (2001).

Bajo la caracterización de un escenario contemporáneo que relaciona dos instituciones en cambio, se evidencian dos aspectos propios de la problemática asociada a la presente investigación:

- (a) Los vínculos familia y escuela se han modificado y en alguna medida debilitado.
- (b) Los vínculos familia y escuela se abordan principalmente desde enfoques cuantitativos (el efecto familia en los aprendizajes de los niños) o en estudios de una sola vía (desde la mirada de la escuela), aún se debe profundizar en abordar la relación de las dos instituciones de manera bidireccional y desde la voz de sus propios actores.

(a) Los vínculos de la familia y la escuela se han debilitado

“ Como venimos mencionando, desde la escuela hoy se plantean variados reclamos hacia las familias. Desde luego, estas demandas y preocupaciones del magisterio deben situarse en un contexto –como el contemporáneo– atravesado por profundos cambios sociales. Pero también, los reclamos hacia las familias encierran varios supuestos y sobrentendidos. Uno de ellos es suponer que los “requerimientos” para una buena educación son universalmente conocidos, acordados y aceptados por unanimidad” (Cerletti, 2011)

Como se menciono anteriormente, la escuela surge de una especie de “contrato social” formulado entre dos partes (la familia y la escuela) hace muchos siglos; Gotbeter (2006) al respecto, retoma la figura del “contrato” para revisar los problemas de esta relación. Un contrato puede ser entendido como una relación basada en una serie de obligaciones y beneficios que se constituyen entre dos partes con una finalidad (objeto del contrato), en un contrato debe quedar claro qué espera una parte de la otra. El autor señala dos situaciones con respecto al contrato familia y escuela: sus cláusulas no son explícitas y las partes que intervienen se han modificado sustancialmente, desde que se fijó hace muchos años hasta la actualidad.

Lo anterior conlleva a identificar algunas causas del conflicto o distanciamiento que existe entre las dos instituciones: por un lado dos partes asumiendo obligaciones que le corresponden a la otra o dejando de lado obligaciones propias; y por el otro dos partes con expectativas y necesidades diferentes a las pactadas siglos atrás. Generando la necesidad de establecer un nuevo contrato entre las familias y escuelas, conociendo lo que cada una de las partes necesita y espera de la otra.

Otro planteamiento que se puede asociar al distanciamiento de la familia y la escuela y que tiene relación con respecto al vínculo histórico entre ellas, es el que plantea Eva Girbert (2006). Ella menciona que uno de los problemas que más se presenta entre la familia y la escuela, es que cada uno tiene tradiciones diferentes, por ejemplo, los padres tienen el imaginario de la escuela que ellos vivieron y exigen de la institución acorde a ello, por otro lado los padres tienen una visión de la comunidad y de problemas que suceden fuera del ámbito escolar, esperando respuesta de una escuela, que puede estar fuertemente aislada de estas situaciones. A ello, se le adjudica que la escuela debe responder a funciones de otras instituciones, debe encargarse de la nutrición, del desarrollo emocional y psicológico, la religión, la convivencia, la salud, entre otras (responsabilidades históricamente asociadas a la familia).

A lo anterior, se suma que los maestros normalmente esperan cosas de los padres que no se les ha explicado, además, existen imaginarios de las familias sin conocer su realidad, o

frecuente se le adjudica el fracaso escolar del niño a las situaciones familiares, sin revisar las metodologías de aula o aspectos propios del ambiente escolar.

También puede agregarse, la utilización de códigos diferentes y medios ineficaces de comunicación con los padres: *“algunas instituciones les envían notas escritas a padres analfabetos, muchas maestras y maestros no perciben los gestos de compromiso y de preocupación de las familias. Algunas familias no logran respetar las más elementales pautas de funcionamiento de los maestros como trabajadores”* (Braslavsky, 2001).

Es importante considerar que debido a las transformaciones sociales y culturales de la época, la familia ya no acepta con facilidad una posición de subordinación frente al profesorado (Fernández, 2007) y genere el conflicto de “quién controla a quién”.

Sumado a las anteriores reflexiones, se presenta también la influencia del neoliberalismo en las transformaciones del vínculo escuela –familia; al respecto Neufeld (2000) citado por Cerletti (2005) plantea lo siguiente:

“A lo largo de los años en que existe la escuela como institución característica de los estados-nación, la relación entre los padres y las escuelas a las que envían a sus hijos fue modificándose. En esta última década, la instalación del neoliberalismo en el sentido común puso a las escuelas en situación de competencia y las familias, como ‘usuarios’ que evalúan la ‘oferta’, adquirieron un lugar estratégico. Las familias poseen diferentes márgenes de elección de la escuela a la que enviar a sus hijos [...] En función de valoraciones construidas socialmente, en las que se conjugan aspectos diversos [...] se va constituyendo un ranking de escuelas. Estas categorizaciones circulan y retroalimentan la configuración de estos circuitos. También los padres de sectores populares ponderan las eventuales consecuencias de mandar a sus hijos a las escuelas más desacreditadas, y las familias que pueden desarrollan estrategias de evitación” (Neufeld, 2000).

En conclusión, los cambios que pueden estar viviendo las familias y escuelas contemporáneas, las expectativas y necesidades de cada institución con respecto a la otra, la modificación de la estructura familiar, escolar y social y las nuevas formas de comunicación y relación entre ellas, son algunas de las causas para que en palabras de

Garreta (2007), la relación entre la familia y la escuela sea “un asunto pendiente”, haciendo necesario considerar la posibilidad de generar un nuevo contrato entre las dos instituciones basado principalmente en la re- conceptualización de las mismas dentro de un contexto contemporáneo.

(b) Los vínculos familia y escuela se han abordado principalmente desde enfoques cuantitativos (el efecto familia en los aprendizajes o rendimiento cognitivo de los niños), o en estudios de una sola vía (concepciones de los docentes); aún es necesario profundizar en abordar la relación de las dos instituciones de manera bidireccional, en un contexto contemporáneo

“Las estimaciones basadas en una función de producción educacional reafirman la importancia que tienen las variables del hogar en el desempeño escolar de los niños, hipótesis que ha sido confirmada en numerosos estudios internacionales.

En el caso de Bolivia, no sólo la educación de los padres es un determinante importante del resultado estudiantil, sino que también otras variables que reflejan más particularmente el contexto de un país en desarrollo, como las desventajas que enfrenta la población de origen indígena, los niños que por razones de estudio o económicas no viven con sus padres y el hecho que la madre ayude en las tareas escolares a los niños” (Mizala, Romaguera, y Rinaga, 2002).

Existe un gran número de estudios relacionados con la familia – escuela y sus interacciones, desde perspectivas cuantitativas. Éstos, han abordado el impacto de condiciones familiares en el rendimiento escolar del niño, justificando la necesidad de un vínculo positivo entre las dos instituciones, asociado a la calidad en términos de los cognitivo. Es importante considerar que las relaciones entre estas dos instituciones en la actualidad suelen ser de carácter complejo e invitan a considerar aspectos asociados a la calidad educativa no sólo desde la dimensión cognitiva.

El estudio de las relaciones familia-escuela inicia hacía las décadas 50 y 60, momento en el que surge la inquietud del efecto que los factores sociales, tienen sobre el rendimiento educativo de los niños (Gil, 2009), siendo significativos los factores asociados al entorno

familiar. Monterola (1986), relaciona el grado de escolaridad de los padres, Ortega (1994) los estilos de crianza y Anabalón (2008) enfatizó su estudio en la influencia del compromiso de los padres en el acompañamiento de tareas y deberes escolares de sus hijos, nivel socioeconómico y comunicación docente- padres, concluyendo la necesidad de una relación positiva entre la familia y la escuela.

Un estudio del Banco Mundial sobre calidad de la educación en América Latina (Vegas y Petrow, 2007) resume los factores y las políticas que afectan el aprendizaje escolar en la región. Las características de los antecedentes familiares, en particular los ingresos y la educación de los padres y, en menor grado, los recursos educativos en el hogar, han resultado estar asociadas de manera significativa y positiva con el logro escolar; tal como lo abordan otros autores (Coleman, 1966; Hanushek y Luque, 2003) citados en este informe.

En ese mismo sentido, algunos estudios concluyen que existe una relación entre la estructura familiar (Peralbo y Fernández, 2003), el grado de escolaridad de los padres, el tiempo que acompañan a sus hijos en las tareas e incluso sus condiciones socioeconómicas familiares, la infraestructura del establecimiento educativo, las metodologías de los maestros y el rendimiento escolar de los niños (Mizala, Romaguera y Rienaga, 2002); evidenciando la necesidad de afianzar este vínculo.

Otras investigaciones han abordado la problemática desde la perspectiva cualitativa, se evidencian estudios sobre la familia y la escuela en la globalización, o en la llamada “sociedad del conocimiento o de la información”. También existen miradas desde la antropología y psicología del vínculo familia y escuela e incluso en el comienzo de siglo empieza a gestarse nuevas investigaciones frente a las expectativas que tienen los padres o docentes y sus relaciones. Los autores de los mencionados aportes investigativos, son retomados en el apartado de antecedentes, debido a que aportan considerablemente a la formulación del problema de investigación y a las categorías de análisis construidas.

1.2. Formulación del Problema de investigación

“En la mayor parte de los casos, la escuela no encuentra a la familia cuando la convoca, a la vez, que la familia no siempre encuentra un lugar en la escuela, cuando está convencida de que es imprescindible, su participación en ella” (Ianni, Pérez, 1998).

De la problemática anterior se derivan algunas consideraciones que permiten la formulación de un problema de investigación:

- (a) A partir de los estudios realizados, se puede identificar que el vínculo familia y escuela, tiene mayor significado a partir de las relaciones que establecen los padres (o acudientes) con los docentes y viceversa.
- (b) La familia y la escuela se ha transformado, además su vínculo ha sido definido como “en conflicto” o “distanciamiento”; por ello es necesario reivindicarlo, indagando acerca de lo que espera una institución con respecto a la otra; teniendo en cuenta, las condiciones contemporáneas y la mirada de sus principales actores.
- (c) Conocer las características, necesidades y posibilidades de las familias que acceden a una institución y de la institución que las acoge, podría ser el punto de partida para establecer un “nuevo pacto, vinculo” entre las dos instituciones en función de los aspectos educaciones de los hijos/ estudiantes.
- (d) Seguramente existen aspectos entre las familias y escuelas contemporáneas que son comunes, compatibles y que se pueden fortalecer desde la escuela, pero también es posible encontrar tensiones, que deben ser tenidas en cuenta en el momento de establecer propuestas educativas de intervención y acercamiento.

Los planteamientos anteriores, invitan a reflexionar y enmarcan la pertinencia de responder la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las tensiones entre la familia y escuela contemporánea, desde las necesidades y posibilidades de de padres y docentes?

Apoyado en un proceso preliminar que requiere un ejercicio riguroso de indagación frente a:

- (a) Las características, necesidades y posibilidades de las familias (representada por los padres y/o acudientes) frente a los aspectos educacionales brindados a sus hijos en la escuela.
- (b) Las características, necesidades y posibilidades de la institución educativa representada por docentes frente a los aspectos educacionales brindados a los estudiantes en la familia.

Lo **bidireccional** se evidencia al indagar, leer e interpretar la realidad, desde el escenario familiar y escolar, dándole a cada uno igual relevancia dentro de la investigación.

Lo **émico** involucra la mirada de los propios actores: la familia representada por padres y/o acudientes, y la escuela personalizada por los docentes.

El **contexto real y contemporáneo** lo brinda la construcción categorial de la Familia y Escuela contemporánea en América Latina, el Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D, institución ubicada en Juan Rey (Usme), y las familias que pertenecen a la institución.

Otros interrogantes que complementan el proceso investigativo y brindan rigurosidad en el análisis hermenéutico del mismo, son:

- (a) ¿Cuáles son las características de las familias que acceden a la institución educativa de Usme?
- (b) ¿Cuáles son las características del Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D?

- (c) ¿Qué necesitan los padres de familia de los docentes de la institución frente a los aspectos educacionales (ambiente escolar, normas y formación) de sus hijos?
- (d) ¿Qué necesitan los docentes de los padres de sus estudiantes, frente a los aspectos educacionales (ambiente escolar, normas y formación) de los mismos?
- (e) ¿Cuáles son las posibilidades de participación de los padres frente a las necesidades de la escuela?
- (f) ¿Cuáles son las posibilidades de participación de los docentes frente a las necesidades de las familias de sus estudiantes?

1.3. Justificación

“Ni la escuela es el único contexto de educación, ni sus profesores y profesoras los únicos agentes, al menos también la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo. Ante las nuevas formas de socialización y el poder adquirido por estos otros agentes en la conformación de la educación de los alumnos, la acción educativa se ve obligada a establecer de nuevo su papel formativo, dando un nuevo significado a su acción con nuevos modos. Entre ellos, la colaboración con las familias y la inserción con la comunidad se torna imprescindible”.

(Bolívar, 2006)

Una educación de calidad, alternativa a la visión técnico-instrumental dominante en nuestro sistema educativo actual, debe ser gestada desde el desarrollo integral, multidimensional y complejo del ser humano y no solamente desde lo cognitivo o lo administrativo.

Desde ésta perspectiva, la educación de calidad reúne una serie de aspectos, entre los cuáles se destaca: reconocer la voz que tienen los diferentes actores educativos para potencializar la función de la educación; reconocer las relaciones complejas que se establecen entre la escuela como institución educativa y la comunidad, la familia y la sociedad; e interpretar los escenarios educativos reales desde lo local, comprendiendo

las demandas de la vida social contemporánea y los fenómenos de universalidad y globalidad presentes en ella (Orozco, Olaya y Villate, 2009).

Teniendo en cuenta estas condiciones, surge la preocupación frente a un distanciamiento entre dos de las esferas sociales más importantes en la socialización de los seres humanos: la familia y la escuela. Una preocupación existente desde hace varios años, pero que se agudiza en una época de cambios acelerados y transformaciones evidentes en la sociedad, sus individuos e instituciones.

Tal como lo plantea Covandonga (2006), los procesos de enseñanza / aprendizaje no suceden en un lugar aséptico y aislado, por el contrario, acontecen en un espacio que se interrelaciona con el ambiente social y familiar que hacen parte del estudiante, en el que la familia tiene un papel muy importante.

Durante la etapa escolar del estudiante, familia y escuela comparten la función socializadora de potencializar el desarrollo de aquellas habilidades y actitudes que constituyen los requisitos esenciales del individuo, para su futuro desenvolvimiento en la vida (Parsons, 1990).

Una de las herencias más marcadas de la modernidad, es la consideración de centrar los esfuerzos en las modificaciones de los currículos, pero frente al huracán de fenómenos contemporáneos, en plena sociedad del conocimiento, se debe hacer hincapié en ampliar el escenario educativo teniendo en cuenta los contextos familiares diversos y el capital cultural diferenciado del alumnado que accede a los centros. (Bolívar, 2006).

Como en su momento, Juan Carlos Tedesco (1995) planteó la necesidad de un “nuevo pacto educativo”, que a largo plazo articule la acción educativa escolar y con la de otros agentes y afrontar los nuevos retos de la educación; lo hace también Braslavsky (2001), estableciendo como uno de los factores asociados a una educación de calidad las alianzas entre las escuelas y los otros agentes educativos:

“La construcción de la calidad educativa se facilita, en cambio, cuando todos los actores logran comprender la situación de los otros, pueden ver lo invisible y logran - además- ofrecerle algo a los otros en el espacio de valores compartido o compartible [....]. Ver lo invisible en especial en la relación con las familias. Aprender de los demás, pero no copiar por reflejo, porque lo hace el otro, sino sólo si lo que hace el otro sirve. Evaluar y evaluarse, tomar distancia y construir cercanía, son algunas de las actitudes y prácticas que facilitan la construcción de alianzas, de cuyo éxito hay innumerables ejemplos.”.

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores, surge la intención de identificar las necesidades y posibilidades de padres y docentes frente a la función que a cada uno compete dentro de la institución socializadora, teniendo en cuenta que su naturaleza, contexto y características son distintas, pero complementarias en el proceso formativo de sus hijos/estudiantes; con el propósito de identificar las tensiones que se suscitan entre ambas instituciones pero desde la configuración contemporánea de las mismas.

Desde el ámbito pedagógico, la investigación pretende hacer visible un escenario educativo actual, abordando las características, necesidades y posibilidades de las nuevas familias que acceden a las instituciones educativas; así mismo reconfigura la escuela como una institución contemporánea y a sus docentes como actores sociales significativos.

Identificar las tensiones entre las necesidades y posibilidades de padres y docentes, establece el punto de partida, para la construcción de estrategias de acercamiento viables que redunden en una educación de calidad.

Desde la perspectiva sociológica, la investigación aporta elementos para la comprensión de la educación como un fenómeno social, especialmente en una época de cambios significativos y nuevas configuraciones de las instituciones sociales; considerando la relación familia y escuela desde su carácter sistémico y complejo, pero a la vez teniendo en cuenta las subjetividades de sus propios actores.

1.4. Antecedentes: Vínculo familia – escuela

“Los padres solos, no pueden educar a sus hijos, porque no pueden protegerlos de otras influencias muy poderosas: Los docentes solos o pueden educar a sus alumnos, por la misma razón. La sociedad tampoco puede educar a sus ciudadanos, sin la ayuda de los padres y del sistema educativo. Si queremos educar bien a nuestra infancia, es decir, educarla para la felicidad y la dignidad, es imprescindible una movilización educativa de la sociedad civil, que retome el espíritu del viejo proverbio africano. “para educar a un niño hace falta la tribu entera”. (Marina, 2004).

El campo investigativo relacionado con el vínculo familia- escuela es nutrido y multidisciplinar. Santana (2010), reconoce que la relación familia y escuela ha cambiado conforme las sociedades se han ido transformando, comenzando por un vínculo estrecho en los orígenes de la escuela , pasando por un distanciamiento a medida que la escuela especializaba sus lenguajes y diferenciaba su proceso formativo del que hacía la familia, hasta la actualidad donde la familia y la escuela parecen buscar objetivos divergentes; a pesar de la última situación planteada, es común encontrar las voces unívocas de los educadores, psicólogos, antropólogos en torno a la responsabilidad compartida entre la familia y la escuela, la influencia en el desarrollo y formación del niño y la necesaria redefinición de la colaboración entre las dos instituciones (Maestre, 2009).

La investigación en este campo ha tenido miradas de tipo cuantitativo (algunas ya descritas en apartados anteriores) y otra de orden cualitativo, éstas últimas se abordarán tomando como referencia el trabajo desarrollado por Santana (2010), denominado: *“Relación familia-escuela en contextos de pobreza. Posibilidades y limitaciones en los procesos educativos”*, complementando con otras investigaciones relacionadas.

Santana (2010), afirma que los estudios relacionados con el vínculo familia y escuela en contextos de pobreza o vulnerabilidad, han sido abordados desde las siguientes perspectivas:

- (a) La perspectiva de la efectividad escolar: el “efecto familia”
- (b) La perspectiva de la sociedad del conocimiento en un contexto de cambio educativo
- (c) La perspectiva sociocultural: desde el capital simbólico y cultural de las familias.

La perspectiva del “efecto familia”, hace referencia a todos aquellos factores del entorno familiar que pueden repercutir en el logro de los estudiantes, desde el enfoque de las escuelas efectivas.

En países desarrollados el logro de los estudiantes es atribuido en un 80% a la familia y a la comunidad, en países en vía de desarrollo o en contextos de pobreza, la escuela es quién más incide en desarrollo de los niños, o incluso puede ser la única.

Dentro de los efectos del entorno familiar más característicos descritos en los trabajos de investigación de Eyzaguirre (2004), Buchman (2003), Levin & Belfield (2002), Brunner & Elacqua (2004) (citados por Santana, 2010); se destacan los siguientes:

Ocupación, ingreso y nivel educacional de los padres; infraestructura física del hogar y grado de hacinamiento, recursos del hogar (libros, diccionarios, escritorio, computadora), organización familiar y clima afectivo del hogar, alimentación y salud durante los primeros años de vida del niño, prácticas de socialización temprana, desarrollo lingüístico y tipo de conversaciones en el hogar, rutinas diarias, desarrollo de actitudes y motivación, acceso a y calidad de la enseñanza preescolar, elección de la escuela, armonía entre códigos culturales de la familia y la escuela, estrategia de aprendizaje y conocimiento previo adquiridos, involucramiento familiar en tareas escolares y uso del tiempo en el hogar y durante las vacaciones.

Dentro de las investigaciones desarrolladas en esta perspectiva, cabe mencionar, como pioneras el informe Coleman (1966), que explica cómo los factores externos pueden llegar a ser más relevantes que los propios del sistema escolar, abriendo el camino para que múltiples autores ampliaran la relación que existe entre la estructura

socioeconómicas de las familias y la eficacia de la escuela frente a los logros de los estudiantes.

Otros trabajos importantes de mencionar en este campo son los desarrollados por Muller (1970); Migilorino (1974) (citados por Santana, 2010), que concluyen que los factores socioculturales de la familia podrían estar por encima de las instalaciones y medios de la escuela, y de la preparación y cualificación del profesorado.

La perspectiva de la sociedad del conocimiento en un contexto de cambio educativo, es descrita por Santana (2010), como aquella en la que la relación familia y escuela, se transforma teniendo en cuenta, los aspectos propios de la época contemporánea y las relaciones mercantiles que se generan al concebir la educación como un servicio.

Cita principalmente a Hargreaves (2003), autor que señala que en la sociedad del conocimiento, las escuelas se encuentra en función de preparar para las evaluaciones masivas donde escuelas y la relación entre padres e institución se convierte en una relación empresa-cliente y en un flujo de transacciones mercantiles.

En esta perspectiva, se encuentran también los estudios relacionados con las nuevas formas de organización familiar, a raíz de la globalización y los aspectos socioeconómicos contemporáneos que influyen en las nuevas estructuras sociales: familias que viven con un solo progenitor, madres o padres que trabajan la mayor cantidad de tiempo y no ven a sus hijos, niños que deben ocuparse de sus tareas en otro lugar diferente a su casa, después de la escuela, perspectivas de vida diferentes, de acuerdo a las nuevas formas de organización social.

Bolivar (2006) en *“Familia y Escuela: dos Mundos llamados a trabajar en común”*, hace un análisis sobre la necesidad de centrar los esfuerzos en recuperar el vínculo de la escuela con la comunidad (entre ella la familia) y no sólo en el currículo; entendiendo que la familia y los medios de comunicación desempeñan hoy en día, un impacto en la socialización y formación del niño que va más allá de la propia función de la escuela.

Este autor, también señala que las nuevas estructuras familiares hacen que los padres recarguen en los docentes y en la escuela responsabilidades que no le pertenecen, y de una u otra forma mitigue la responsabilidad de la familia que según (Elzo, 1999) puede ir incluso hasta los 30 años de edad, debido a que los hijos permanecen más tiempo dentro del núcleo familiar.

El neoliberalismo y las nuevas políticas de calidad, generan la relación del padre como cliente de la escuela, donde su poder adquisitivo le permite demandarle ciertos servicios y exigirle funciones propias de otras instancias de socialización.

“En lugar de ciudadanos activos que -en conjunción con el profesorado- contribuyen a configurar el centro público que quieren para sus hijos, un amplio conjunto de padres y madres se consideran clientes que –como tales- se limitan a exigir servicios y a elegir el centro que más satisface sus preferencias, a los que demandan mayores funciones, enfrentándose al propio profesorado cuando no se adecua a lo demandado” (Ballion (1991); Pérez Díaz (2001), citados por Bolívar (2006)).

Torio (2004), realiza un análisis contemporáneo de las principales demandas de la escuela y la familia en un contexto denominado: *“la segunda transición de la familia”* o *familia “postpatriarcal”* (Flaquer, 2001), señalando las nuevas necesidades y expectativas de las dos instituciones de acuerdo a sus principales transformaciones en la última década.

Retoma además los trabajos desarrollados por Pérez Serrano (1998), y establece algunas demandas de la escuela con respecto a la familia: el apoyo familiar, socialización para la cultura escolar, motivar en el empeño de aprender, fomentar los hábitos de estudio, prestar atención al tiempo de ocio de los hijos, mayor atención al aprendizaje de normas, atender la orientación personal y sexual, formar en valores, y la orientación vocacional. Frente a las demandas de la familia hacia la escuela, menciona: alto nivel académico, una escuela útil para la vida, formación en valores, uso racional de las tecnologías, atención a las diferencias individuales, garantizar el clima afectivo y la seguridad en la escuela y conexión de la escuela con el mundo laboral.

Finalmente, la tercera perspectiva que describe Santana (2010), es aquella que reúne los estudios que *abordan la relación familia y escuela desde el capital simbólico y cultural que existe en la familia*; es decir, las expectativas de los padres frente a la educación de sus hijos, sus estilos de crianza, incluso la clase social a la que pertenece la familia, puede generar diferenciación en su forma de relacionarse con la institución educativa.

Retoma los trabajos desarrollados por Lareau (2000), quién hace un análisis de las diferentes expectativas que tienen los padres frente a la escuela, de acuerdo a la clase social o estructura socioeconómica de las familias y su capital cultural.

Cerletti (2011), por más de 10 años ha tenido el interés de indagar en las prácticas y representaciones de los adultos a cargo de niños en torno a la educación y escolarización infantil, profundizando en sus propias experiencias y trayectorias.

Ha sido una mirada antropológica, a partir de la etnografía como metodología de investigación. Sus trabajos de investigación han desplegado una serie de conclusiones que enriquecen este ámbito temático; entre las cuales cabe destacar:

- (a) Las relaciones entre la familia y la escuela no se limitan a las circulares de la institución, o a aspectos educativos propiamente, incluyen un entramado complejo, de interacciones cotidianas que exceden las fronteras de la escuela.
- (b) Existen algunas situaciones de la familia invisibilizadas por la escuela, conversaciones informales con las maestras en otros espacios no escolares o acciones que los docentes no ven en los adultos acompañantes de los niños.
- (c) Los padres realizan prácticas que rebasan los reglamentos institucionales y no por ello son menos significativas para la experiencia escolar de los niños.
- (d) Abordar el problema del vínculo entre las familias y la escuela conlleva a observar que las relaciones entre ambos espacios no están exentas de muchas de las tensiones que marcan, históricamente, a la vida social.

En el año 2011, Cerletti describe otras perspectivas de análisis del vínculo familia-escuela. Entre ellas, se encuentran los trabajos destinados a docentes con estrategias para mejorar la relación con las familias o facilitar su “participación” en la escuela (Martiniá (2003), Coronado (2005), Benegas y Verstraete (2005), Corbo Zabatel (2009), entre otros. Además de publicaciones de organismos destinados a orientar a las familias en el “acompañamiento” de la escolaridad de los niños, y también a las escuelas (UNICEF, 2002); así como trabajos de corte académico que toman algunas dimensiones de la relación entre las familias y las escuelas (Bravín (2004), Narodowski y Gómez Schettini (2007), Narodowski y Baez (2008), Davas (1998), Minke y Anderson (2005), entre otros).

Rivera y Millicic (2006), aportan hallazgos frente a las expectativas de padres y docentes, desde una metodología de investigación inductiva (teoría fundada) frente a aspectos como: comunicación y roles, participación de los padres en la escuela, conflictos y alianza familia- escuela.

Reflexionando a modo de conclusión, que se debe considerar en contextos desiguales, la conformación de familias con estructuras diferentes al modelo de familia occidental, la escuela debe conocer estas nuevas configuraciones y generar espacios de participación e interacción de los padres desde sus perfiles diversos. De la misma manera, los autores enfatizan en la importancia reconocer a los propios actores sociales de la problemática abordada y validar sus propias visiones.

Los trabajos mencionados, permiten documentar las relaciones entre padres y docentes a partir de sus cambios, nuevas configuraciones y expectativas, y aportan al planteamiento de la investigación desde diferentes disciplinas y enfoques metodológicos.

La presente investigación ha tenido en cuenta los aportes de los autores mencionados y el importante camino recorrido en la temática abordada, con la pretensión de ahondar en las necesidades y posibilidades de las dos instituciones, teniendo en cuenta sus

transformaciones a partir de los aspectos sociales contemporáneos, y con un fundamento teórico de tipo pedagógico y sociológico.

1.5. Propósito de la investigación

1.5.1. Objetivo General

Identificar las tensiones que pueden surgir entre la familia y escuela — en las condiciones contemporáneas de América Latina —, a partir del análisis de las necesidades y posibilidades de padres y docentes frente al ambiente familiar/escolar, formación y normas, en una institución educativa de Usme; con el fin de comprender escenarios posibilitadores de acercamiento entre las dos instituciones.

1.5.2. Objetivos Específicos

- (a) Construir la categoría Familia y Escuela contemporánea a partir de sus características y necesidades; desde una perspectiva pedagógica y sociológica.
- (b) Identificar las características, necesidades y posibilidades de las familias que acceden a la institución educativa de Usme con respecto a los aspectos educacionales de sus hijos, desde la mirada de los padres de familia o acudientes.
- (c) Identificar las características, necesidades y posibilidades del Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D frente a los aspectos educacionales de sus estudiantes, desde la mirada de los docentes.

La *tabla No. 1* que se relaciona a continuación, muestra de manera general la matriz general del planteamiento de la investigación, descrita a lo largo de este capítulo:

Tabla No. 1. Planteamiento de la investigación

Problema de investigación	Objetivo general	Objetivos Específicos	Categorías	Sub-categorías
<p>¿Cuáles son las tensiones entre las necesidades y posibilidades de la familia y escuela contemporánea en América Latina, desde la mirada de padres y docentes?</p> <p>¿Cuáles son las características de las familias que acceden a la institución educativa de Usme? ¿Cuáles son las características del Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D? ¿Qué necesitan los padres de familia de los docentes de la institución frente a los aspectos educacionales de sus hijos? ¿Qué necesitan los docentes de los padres de sus estudiantes, frente a los aspectos educacionales de los mismos? ¿Cuáles son las posibilidades de los padres frente a las necesidades de la escuela?</p> <p>¿Cuáles son las posibilidades de los docentes frente a las necesidades de las familias de sus estudiantes?</p>	<p>Identificar las tensiones que pueden surgir entre la familia y escuela contemporánea en América Latina, a partir del análisis de las necesidades y posibilidades de padres y docentes frente al ambiente familiar/escolar, formación y normas, en una institución educativa de Usme.</p>	<p>Construir la categoría Familia y Escuela contemporánea a partir de sus características y necesidades.</p> <p>Identificar las características, necesidades y posibilidades de las familias que acceden a la institución educativa de Usme frente a los aspectos educacionales de sus hijos, desde la mirada de los padres de familia o acudientes.</p> <p>Identificar las características, necesidades y posibilidades del Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D frente a los aspectos educacionales de sus estudiantes, desde la mirada de los docentes</p>	<p>Familia Contemporánea</p> <p>Escuela Contemporánea</p>	<p>Características de las familias (padres/acudientes) y escuela (docentes) en cuanto a su función y organización.</p> <p>Necesidades frente al ambiente familiar / clima escolar, formación académica y/o valores de los hijos/estudiantes, establecimiento de normas familiares/escolares.</p> <p>Posibilidades frente al ambiente, la formación y las normas tanto en la familia como en la escuela.</p>

CAPITULO 2. FAMILIA Y ESCUELA CONTEMPORANEA, UN VINCULO NECESARIO PARA UNA EDUCACION DE CALIDAD

“El principio de la acción histórica, - la del artista, la del científico o la del gobernante, como también la del obrero o la del pequeño funcionario -, no radica en un sujeto que enfrentaría a la sociedad como a un objeto constituido en la exterioridad. Dicho principio no radica ni en la conciencia ni en las cosas, sino en la relación entre dos estados de lo social, es decir, la historia objetivada en las cosas bajo forma de instituciones, y la historia encarnada en los cuerpos bajo la forma del sistema de disposiciones duraderas que llamo habitus” (Bourdieu, 1982).

La familia y la escuela son las dos categorías centrales de este trabajo de investigación, pero no la familia y la escuela de manera aislada ni desde la concepción occidental que se heredó de la modernidad; por el contrario, desde la visión de dos instituciones flotantes en una atmosfera de fenómenos contemporáneos que han generado mutaciones en ellas y en sus formas de relacionarse entre sí.

Comprender la familia y la escuela en la contemporaneidad requiere acudir a nuevos fundamentos y enfoques que han venido desarrollando ésta reconfiguración.

Algunos planteamientos de sociólogos contemporáneos como Bourdieu, Giddens y Beck que permiten una nueva comprensión de las instituciones sociales; de autores latinoamericanos que aportan planteamientos actuales sobre las transformaciones de la familia y la escuela, a partir de la historia (Ariza y Oliveira, Gutierrez Pineda, Mejia, Cerletti, entre otros); documentos censales que evidencian algunos cambios significativos en la estructura social latinoamericana (CEPAL, UNICEF; UNESCO); y trabajos de investigación recientes correspondientes a la relación familia y escuela desde un enfoque cualitativo; son los insumos para la construcción de las categorías: familia y escuela contemporánea, delimitada por los alcances de la investigación y en el marco de una educación de calidad.

La construcción de las categorías familia y escuela como marco teórico de la investigación invita a delimitar también la forma en la que su relación o vínculo posibilita una concepción diferente de la calidad educativa.

La “educación de calidad”² será la noción utilizada en la presente investigación para abordar todas aquellas acciones que desde la mirada pedagógica son función de la educación en la sociedad. Es importante anotar que se distancia de aquel discurso técnico - instrumental que asocia la calidad a estándares, lineamientos y requisitos administrativos que desliga la función de la escuela y las demandas de los niños y jóvenes que se forman en ella.

Para ello, se retoman los planteamientos desarrollados por: Juan Carlos Orozco, Alfredo Olaya Toro y Vivian Villate, trabajos desarrollados por el CINDE, Cecilia Braswlasvsky, entre otros; en la descripción aproximada de la noción: “educación de calidad”.

2.1. La familia contemporánea

“Cada sociedad matiza las formas familiares relativas al matrimonio, la filiación y el parentesco, los respectivos papeles, normas y concepciones transmitidas a sus nuevos miembros. La familia ha evolucionado al mismo ritmo de la sociedad, siendo el control de la natalidad y la incorporación de la mujer al trabajo productivo los cambios más significativos; también ha cambiado en la actual sociedad tecnológica y de masas, su dimensión socializadora” (Bernabeu, 1997).

La familia ha sido entendida desde el campo de la sociología y la antropología como la base de la organización social y está directamente relacionada con la característica de la especie humana, del apareamiento y crianza de los hijos. En palabras de Van de Berghe (1983); la selección por parentesco y la reciprocidad son dos de las bases de socialización que se gestan en la familia.

² La categoría de educación de calidad es desarrollado con mayor énfasis en el apartado 2.3 del presente capítulo.

El papel socializador se concreta en *“la formación de la personalidad sociocultural, para lo cual se precisa todo el espectro de normas culturales que constituyen el patrimonio social de una sociedad”* (Koning, 1981).

Adicional a la relación entre los géneros y la procreación, el parentesco o más excepcionalmente la adopción, la convivencia bajo un mismo techo, la economía compartida, el sustento cotidiano, la reproducción material de la vida y del hombre, constituyen aspectos de la familia.

A través de la historia la familia ha sufrido cambios; las formas premodernas de familia tienen su origen en Occidente, en forma de asentamientos en un territorio específico y con una producción agrícola y ganadera como sustento. Eran familias extensas y patriarcales.

En la Edad Media, la familia feudal se concibe como un grupo formado por muchos miembros y una base social múltiple. La familia premoderna fue una prolongación de la familia antigua, en la cual la Iglesia ocupó un lugar central en el mantenimiento del orden patriarcal y la primogenitura en la transmisión de los bienes familiares, haciendo con el tiempo más rígidas las reglas de control sexual y filiación.

La secularización de la vida social y la consolidación del capitalismo, van a ir a la par con la transformación de las formas de organización familiar hasta constituirse el modelo de familia moderno, con gran influencia hasta nuestros días. Con la extensión de la industrialización, la proletarización de las masas campesinas y la vida urbana, se va a consolidar el paso de la familia patriarcal extendida a la nuclear o matrimonial. (Pineda, 2010).

Los valores de la modernidad constituyen el modelo de familia nuclear como imperante, como el ideal de la sociedad; que en países industrializados se materializa con la idea del hombre proveedor y la mujer dependiente y domestica. La familia moderna es por tanto

una esfera privada, íntima, de reproducción social privada, apolítica, lejana de lo productivo y lo político que sucede en lo público.

Las anteriores características corresponden a un “*momento de desarrollo histórico*” (Neufeld, 2000); que al parecer continua siendo el ideal de educadores y de otros actores sociales.

“La familia, tal como suele ser evocada tradicionalmente, remite a representaciones sociales fuertemente ancladas, que la relacionan con la clásica imagen de papá-mamá y sus hijos solteros, imagen que ha sido también reforzada –e instalada– desde la escuela” (Calvo, Serulnikoff y Siede (1998), citado por Cerletti,(2011)).

Sin embargo, en el panorama contemporáneo se constituye una serie de factores sociales, económicos y culturales que dan origen a una nueva configuración de las familias latinoamericanas y Colombianas.

En la contemporaneidad se podría afirmar que asistimos a la “*crisis de la institución*” (Mejía, 2000), a un proceso de “*flexibilización familiar*” (Ariza y Oliveira, 2001), a una “*desinstitucionalización e individualización de la familia tradicional*” (Bolívar, 2006) o en palabras de Flaquer (1991,1998,1999) a la “*segunda transición*” de la familia o “*familia postpatriarcal*”.

2.1.1. Fenómenos contemporáneos que impactan en la reconfiguración de las familias: “Lo económico, lo cultural y lo demográfico”.

“Ocultas por la persistente estructura familiar y la permanente exaltación de un discurso ideológico que ensalza a la familia tradicional como modelo social, las familias latinoamericanas, empiezan a mostrar tímidas - aunque inequívocas- señales de cambio en algunos sectores y grupos sociales: en la génesis de estas transformaciones se encuentra una serie de procesos demográficos, culturales y económicos de diversa temporalidad y compleja interrelación” (Ariza y Oliveira, 2001).

Dando continuidad al panorama contemporáneo descrito para América latina en el primer capítulo, a continuación se describen algunos de los fenómenos particulares que han trastocado la estructura familiar y contribuyen a nuevas estructuras y configuraciones de la familia.

(a) A nivel económico:

La crisis económica de la década del 80, la tercerización de la economía, el apuntalamiento de las maquiladoras y la movilización de la globalización económica, generó la incorporación de la mujer al mundo laboral (Oliveira y Ariza, 1997).

La “revolución tranquila del trabajo”, término introducido en países de Europa, pero que se ha visto como tendencia en América Latina en la última década. Beck (2000), describe como se evidencia esta revolución en todos los continentes por medio del incremento del trabajo de tiempo parcial, subempleo y desempleo, pérdida de la seguridad en el trabajo, procesos de desregulación, flexibilidad laboral y depreciación de las calificaciones, aumentando la precariedad del trabajo.

(b) A nivel cultural:

Incidencia de tendencias de pensamiento posmoderno: lo hedonista, inmediato e individual se pone de moda en muchas culturas. “*Estamos bajo el imperio de lo efímero*” dice Lipovetsky (1994). Así mismo, aumenta el excesivo consumismo que bajo discursos neoliberales se presenta como “*sinónimo de bienestar y renacimiento*” (Torio, 2004).

La globalización como fenómeno cultural también ha trastocado la familia en la formación de la identidad (Giddens, 1991), por la intrusión de culturas y valores extraños a la cotidianidad familiar.

Los movimientos feministas tienen un gran impacto en la estructura familiar, incidiendo sobre todo en la transformación del rol de la mujer en la sociedad. Giddens (2001), al respecto, menciona que el feminismo ha repercutido en el concepto funcional de familia enmarcado en el orden social, llevándolo hacia la interpretación de la diversidad y complejidad de las relaciones familiares.

El feminismo como movimiento emancipador, logró la inclusión de temas como el trabajo doméstico no remunerado, la visibilización de la violencia contra la mujer, la violencia sexual, el incesto, el tráfico de mujeres, el femicidio, la desprotección de las mujeres en la vejez, la penalización de la violencia doméstica en las agendas políticas y económicas de los países.

La profesionalización de la mujer, el aporte económico en el hogar, el posicionamiento en cargos directivos, la urbanización, el acceso a otras culturas por medio de los medios de comunicación, el creciente individualismo y el control de la fecundidad, cambia el modelo patriarcal a uno de copartición y coproducción de proceso de pareja; transformando la concepción de la masculinidad y el rol del hombre y de la mujer en el hogar. *“Esta sola mutación, representa de por sí, una verdadera revolución cultural”* Hobsbawm (1996), haciendo referencia a la nueva imagen de feminidad.

(c) A nivel demográfico:

El aumento de movimientos migratorios ha modificado las formas de relación familiar y ha aumentado los hogares monoparentales.

El control de la natalidad y el descenso de la fecundidad modifica la cantidad de miembros al interior de los hogares.

El control de la fecundidad por parte de la mujer, disminuye la cantidad de miembros en el hogar e impacta en las prioridades de la mujer frente a aspectos profesionales y rol diferente al de madre o esposa.

La tecnología aplicada para la reproducción artificial fuera de una relación afectiva, cambian la concepción de la reproducción y el control de la sexualidad como funciones primordiales de la familia moderna (Arriagada, 1998).

La figura 1, muestra el descenso significativo de la fecundidad en el periodo comprendido entre el año 2000- 2005 con respecto a los años 90 en 20 países de América Latina.

La figura 2, muestra el descenso de la fecundidad por quinquenios en Colombia (desde 1985 a 2005), expresado en hijos por mujer.

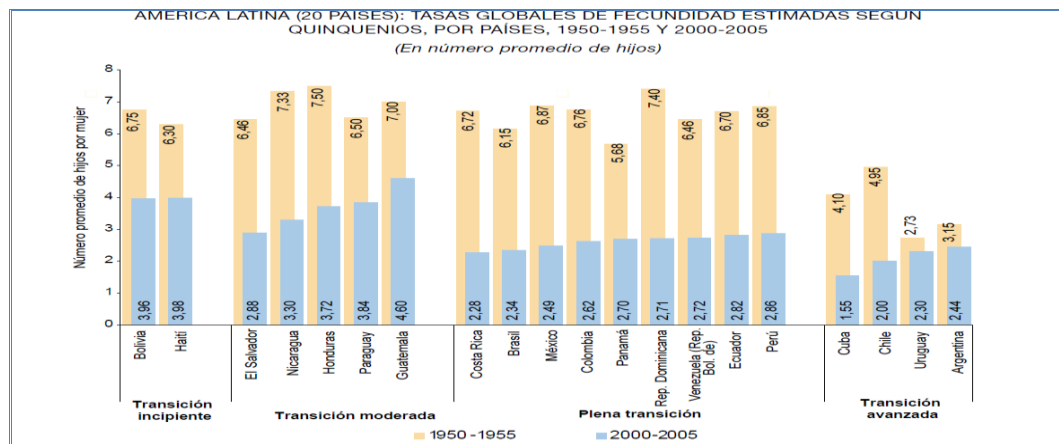


Figura 1. Tasas globales de Fecundidad estimadas según quinquenios, por países en América Latina. Fuente: Milosavljevic (2007).

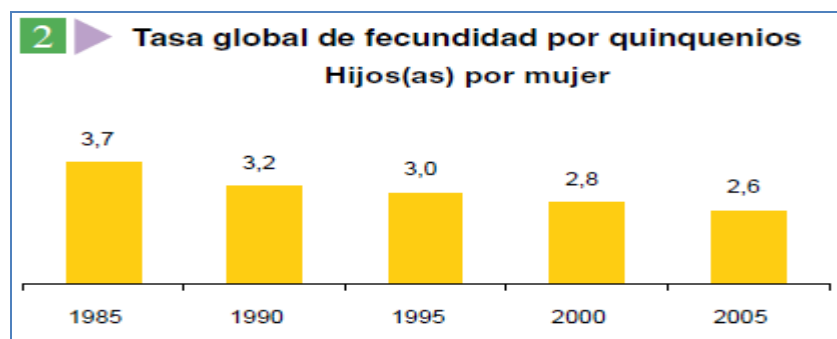


Figura 2 Tasa de fecundidad por quinquenios hijos(as) por mujer en Colombia. Fuente: Milosavljevic (2007).

El aumento de la esperanza de vida y el proceso de escolarización destinado a abarcar todas las etapas de la vida; incrementa la duración de los roles familiares en el hogar (hijos que permanecen aún en la adultez viviendo con los padres).

En Colombia actualmente, el 52% de las mujeres participan de estudios universitarios, el 80% de la población es urbana, la mujer tiene un 46% de participación en el mercado laboral.

En la Constitución del 1991, se incluyen los códigos que protegen a la familia y el menor, se restablece el matrimonio civil como forma legal de contraer matrimonio y se instituye el divorcio. La sociedad y la ética son más seculares, aumenta el divorcio y las rupturas de hecho, así como la nueva conformación de hogares y el aborto (Echeverry, 2004).

2.1.2. Características de las familias contemporáneas

“El amor se hace más necesario que nunca antes y al mismo tiempo imposible. Lo delicioso, el poder simbólico, lo seductivo y lo salvador del amor crece con su imposibilidad. Esta extraña ley se esconde tras las cifras de divorciados que se casan de nuevo, tras el delirio de grandeza con el cual la gente busca su Yo en el Tú. En el hambre redentor que les hace abalanzarse los unos sobre los otros. Las mujeres y los hombres de hoy están a la búsqueda, una búsqueda forzada por el matrimonio sin papeles oficiales, por el divorcio, el matrimonio por contrato, por la lucha por la compatibilidad entre trabajo y familia, amor y matrimonio, a través de una «nueva» maternidad y paternidad, amistad y círculos de conocidos.

Todo eso se ha puesto irreversiblemente en movimiento. (Beck, 1990)

Bourdieu (1994) señala, que según la definición dominante “*la familia es un conjunto de individuos emparentados ligados entre sí, ya sea por la alianza, el matrimonio, sea por la filiación, más excepcionalmente por la adopción y que viven bajo un mismo techo*” y sostiene que ésta definición de la familia “*es una ficción bien fundamentada*”, apoyada en un conjunto de palabras que, bajo la apariencia de describir, construyen la realidad social prescribiendo un modo de existencia (Neufeld, M.R.; Grinberg, M.; Tiscornia, S. y Wallace, S. (1998)).

Se presenta además, como una categoría social natural, modelo, esquema clasificatorio y principio de construcción del mundo social y de la familia como cuerpo social particular.

Pero, la consideración “natural” encierra una forma equívoca de pensar que el modelo de familia nuclear siempre ha sido así. Este modelo es una invención reciente que tiende a desaparecer, por la constitución de hogares fuera del matrimonio y de otras estructuras familiares lejanas de lo que se ha construido como realidad social de la familia: la familia nuclear con un hogar privado, con una normatividad propia, con identidad indestructible y con el matrimonio como base de su esencia.

Esta construcción individual (habitus según Bourdieu) se incorpora también de manera colectiva en forma de representaciones sociales elaborando constructos de familia real.

Esta representación de familia, viene modificándose de acuerdo se modifica la sociedad. El panorama contemporáneo descrito muestra que la familia moderna, tradicional, nuclear, ya no es la única estructura familiar existente. Incluso, en las sociedades occidentales contemporáneas, existe una variedad enorme de excepciones a este tipo de organización familiar, y aún bajo una estructura en apariencia semejante, se encuentran diversidades culturales marcadas (Segalen, 1992).

En Colombia, Virginia Gutiérrez de Pineda en toda su obra³ ha presentado con amplitud y profundidad el trasfondo histórico de la familia en Colombia y sus cambios en los últimos cuarenta años. Presenta claramente el resquebrajamiento del modelo hegemónico heteronormativo de la familia moderna nuclear por elementos propios de la posmodernidad.

Teniendo en cuenta estos planteamientos, a continuación se identifican algunas de las características que se asocia a las familias contemporáneas. Con ello, no se pretende

³ Antropóloga colombiana, pionera de extensos estudios de familia en Colombia. Dentro de sus obras más representativas se encuentran: Familia y Cultura en Colombia (1975) y La familia en la perspectiva del año 2000: modalidades e influencia de los medios de comunicación (2010).

hacer descripciones absolutistas, por el contrario, la intención es destacar variedad de posibilidades que pueden encontrarse hoy en día en las familias y que rompen con las concepciones o representaciones hegemónicas que aún son idealizadas y esperadas por la escuela:

(a) A partir de la Convención sobre los derechos del Niño se reconoce y acepta las diversas configuraciones y estructuras familiares asumiéndolas como aptas y capacitadas para la crianza y constitución de la identidad de los niños, además otorga a la familia el carácter de medio natural y la define como un grupo fundamental de la sociedad para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños (UNICEF, 1989).

Estas nuevas formas de familia pueden existir por los cambios en la conformación de las parejas (ausencia o postergación del matrimonio), las relaciones sexuales sin convivencia y la cohabitación.

La siguiente figura relaciona el porcentaje de parejas que viven en cohabitación hacía el año 2000, se puede observar la proporción que tiene América Latina por encima de Europa occidental; y Colombia con respecto a los otros países Latinoamericanos.

EUROPA OCCIDENTAL Y AMÉRICA LATINA: COHABITACIÓN, ALREDEDOR DE 2000 <i>(En porcentajes de todas las parejas)</i>			
Europa occidental		América Latina	
Unión Europea (15 países)	10	Argentina	18
Dinamarca	28	Bolivia	24
Francia	22	Brasil	28
Alemania	3	Chile	16
Italia	4	Colombia	41
Portugal	2	Cuba	37
España	3	Guatemala	37
Suecia	27	México	19
Reino Unido	7	Perú (1993)	32

Figura 3. Porcentaje de cohabitación alrededor de 2000. Europa occidental y América Latina. Fuente: CEPAL (2007).

(b) Debido a la caída de la tasa de fecundidad de las mujeres (excepto en el caso del embarazo adolescente), existe una disminución en el porcentaje de familias nucleares clásicas modelo biparental, un aumento en las familias uniparentales, sin hijos, extendidas y compuestas. La siguiente figura muestra los cambios en la conformación de los hogares desde en el año 2000 comparado con el año 1990:

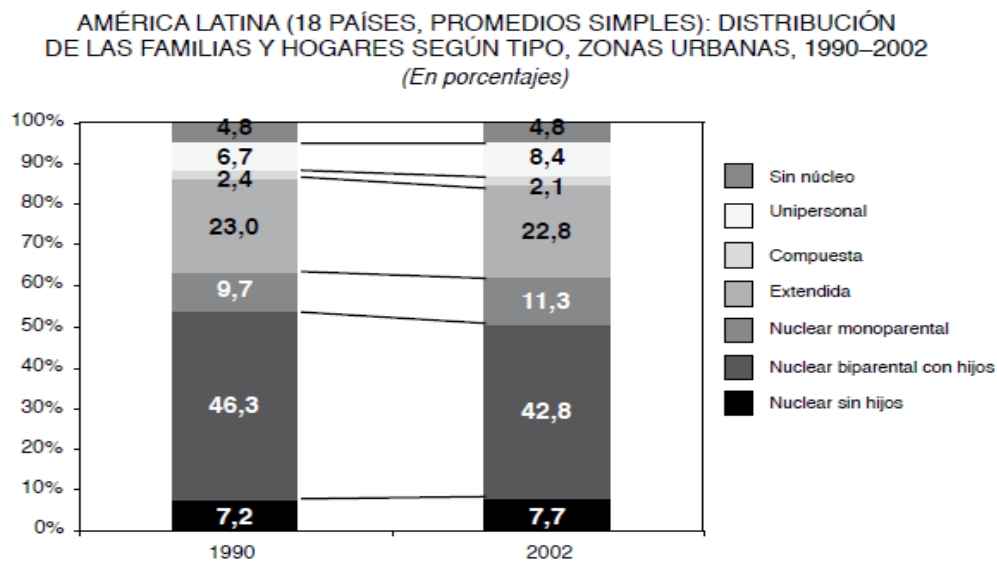


Figura 4. Distribución de las familias y hogares según tipo, en el período comprendido entre 1990 a 2002 en América Latina. Fuente: CEPAL (2007).

Es importante anotar que siguen siendo predominantes las familias nucleares (sin hijos, biparentales con hijos y monoparentales), aunque se evidencia una disminución en ellas, debido al aumento de otras conformaciones de hogar. Lo anterior, puede estar relacionado con el aumento de la soltería, de las separaciones y divorcios, de las migraciones y de la esperanza de vida. Se mantiene la proporción de familias extendidas (padres, hijos y otros parientes) y compuestas (incluye la presencia de no parientes) (Arriagada, 2004).

(c) Los roles familiares contemporáneos tienen rasgos de individualismo, y son más prolongados. La escolaridad ampliada a más niveles educativos que abarcan la niñez, adolescencia e incluso la adultez, la evasión hacia el compromiso y la crisis del matrimonio, conlleva a que los hijos permanezcan más tiempo en el hogar.

Existe una nueva concepción de lo que significa ser padre en la actualidad, los contextos son distintos, por tanto, no puede educarse de la misma manera. Esto genera, la sensación de necesitar una preparación y tareas específicas para esta labor.

Existe menos comunicación entre las diferentes generaciones (abuelos, nietos), lo que impide el paso de costumbres propias del núcleo familiar, debilitando la identidad histórico- familiar.

En un estudio realizado en el año 2003, denominado: *“Padres y madres en cinco ciudades colombianas. Cambios y permanencias”*, se destaca el paso de una educación autoritaria, drástica y de un intercambio comunicativo distante en las relaciones paterno, materno y filiales, hacia formas más expresivas del afecto con una autoridad más democrática. Anthony Giddens (1995) refuerza este último planteamiento, denominando a los padres autoritarios como “tóxicos” y enunciando ahora una forma de educación más igualitaria, en la que se concede mayor autonomía al hijo/a.

Los padres prefieren el dialogo y la comunicación que los regaños o castigos que recibieron de sus progenitores. En los sectores populares, los padres temen colocar castigos severos, por las nuevas leyes que protegen a los menores (Puyana, 2003).

Frente a la figura patriarcal, destacada en la modernidad, existe una transición a la “familia pospatriarcal” (Flaquer,1999), a una individualización creciente de la mujer y el hombre, hacía familias conformadas por parejas cuya unión depende más de una opción individual, en que priman las recompensas afectivas y económicas que dicha unión procura.

La mujer contemporánea es diferente a la moderna, y eso cambia la configuración del rol de madre que ejerce a nivel familiar. Hoy en día, la carrera profesional de una mujer y su felicidad como madre o esposa, pueden transcurrir de forma paralela. Existe una preferencia a ser mujer que a ser madre (Colom, 1997). Aunque a pesar, del profesionalismo de la mujer o la ocupación en cargos equivalentes a los del hombre,

sigue siendo en la mayoría de los casos la esposa, la responsable de la supervisión o ejecución de las tareas domésticas.

(d) La incorporación de la mujer en el mundo laboral, provoca una disminución en el sometimiento en caso de violencia o maltrato por parte de su conyugue, debido a que existe menos dependencia a nivel económico.

“La revolución reproductiva (debido a los anticonceptivos), irreplicable históricamente, trajo como consecuencia una profunda liberación del tiempo de trabajo reproductivo de la mujer y una subversión del patriarcado” (Pineda, 2010).

La jefatura femenina del hogar ha aumentado, y en sectores populares ha sido vinculada a la pobreza. Son mujeres viudas, separadas o madres solteras que deben responder por el desarrollo del hogar y por la manutención de sus hijos.

También puede asociarse a la independencia económica que tienen algunas mujeres, lo que les permite abandonar la pareja en caso de maltrato intrafamiliar o a las migraciones internas o internacionales masculinas.

Al respecto, Pineda (2010), referencia un estudio del año 1991 en sectores populares de Colombia, en los cuáles se encontró un fenómeno familiar novedoso: “la monogamia serial” o lo que fue dado a conocer por Friedrich Engels en 1884 como “matrimonio sindiásmico”, uniones monogámicas temporales y sucesivas. Lo particular de esta forma de familia flexible y poco duradera es que sucede alrededor de jefaturas femeninas⁴.

Tal como se puede observar en la siguiente figura, existe un elevado porcentaje de jefaturas femeninas sin conyugue, mientras que normalmente las jefaturas masculinas suceden en hogares biparentales.

⁴Se realizaron entrevistas a dieciocho mujeres microempresarias con cónyuge o compañero, en el Distrito de Aguablanca en Cali, en la mitad de las cuales se presentó el fenómeno de monogamia serial. En sectores populares de Bogotá y San Gil, Santander, también se encontró este fenómeno, pero en menor medida. Con los hombres se realizaron entrevistas separadas y en un mayor número de casos. Véase Pineda (2003). Pineda, Javier. 2003. *Masculinidades, género y desarrollo. Sociedad civil, machismo y microempresa*. Bogotá: Ediciones Uniandes.

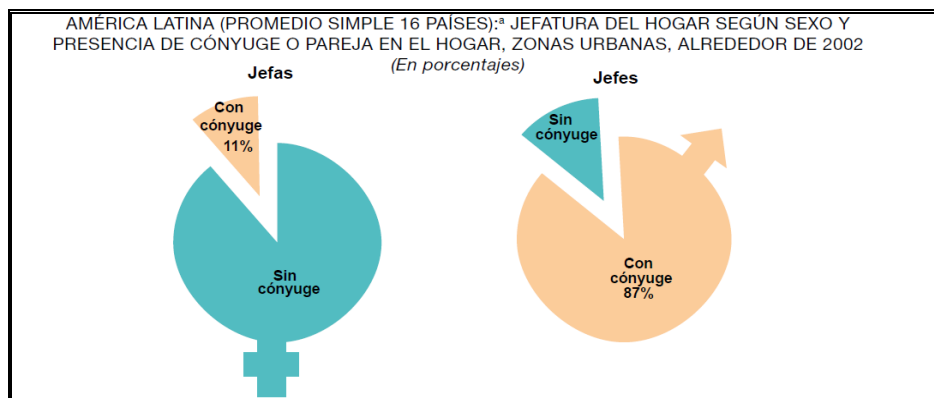


Figura 5. Jefatura del hogar según sexo y presencia de conyugue o pareja en el hogar. Alrededor de 2002, en zonas urbanas de América Latina. Fuente: CEPAL(2007).

(e) La familia sigue siendo considerada una institución enculturadora viva y agencia educativa cuyo papel es fundamental en la socialización de los niños y jóvenes, función compartida no sólo con el estado y la escuela, ahora también con los medios de comunicación (Bernabeu, 1997)

No obstante, la flexibilización del empleo, las jornadas laborales extensas, las condiciones precarias de los empleos informales, procura que en algunas familias madre y padre trabajen y los hijos permanezcan la mayoría del tiempo solos o bajo el cuidado de sus abuelos o cuidadores (en los sectores con mayor poder adquisitivo).

Los horarios de trabajo hacen más difícil mantener el espacio común de comunicación a la hora de las comidas, a esta situación se suma la era de la comida instantánea o light que modifica los hábitos alimenticios y las costumbres tradicionales de las comidas en familia. La llegada de la televisión en masa, permite que por cada hogar se pueda tener más de un televisor, desplazando el espacio colectivo del mismo hacia los individuales y a puerta cerrada; la llegada del computador y de los teléfonos inteligentes, privilegia la conversación a distancia y las brechas generacionales se acentúan, lo que ya va erosionando la calidad y cantidad del tiempo compartido entre los miembros de una misma familia.

Los medios de comunicación traen al hogar nuevos estilos de vida y pautas sociales, valores sexuales diversos y hábitos excedidos de consumo (Echeverry, 2004).

2.1.3. Necesidades de la “familia contemporánea” a la escuela

“ Respecto a la responsabilidad, en la práctica, las definiciones y los límites de la responsabilidad de la familia y la escuela en la formación de los sujetos adquieren matices que dependen de los contextos y situaciones sociales en que se enmarcan las instituciones y las familias” (Vélez, 2009).

Teniendo en cuenta el propósito de la investigación, las necesidades de la familia contemporánea serán consideradas como el conjunto de expectativas, intereses, demandas o reclamos que tienen los padres y/o acudientes frente a los aspectos educacionales que brinda la escuela de sus hijos, en un contexto contemporáneo ya descrito, que modifica los vínculos entre la familia-escuela.

Estas necesidades de padres y/o acudientes no surgen de manera aislada ni son homogéneas para todos los grupos familiares, dependen de las características sociales e institucionales que los rodean e impactan en dicha en el vínculo con la escuela.

Existen formas asociadas a la relación que puede establecer la familia con la escuela, entre ellas están: a) Yuxtapuestas y contradictorias (Quintero, 2006, p 276), cuando las normas y modelo de autoridad de la escuela no corresponde con el de la familia; b) Subsidiarias (López de Llergo: 2003: 159), cuando la familia considera que la escuela debe suplir sus limitaciones o viceversa; c) Sustitutivas (López de Llergo, 2003, p 163), (Laino, 2002), cuando los padres reclaman roles tradicionalmente desempeñados por los padres, y que la escuela funcione como un segundo hogar para el estudiante; o d) Complementarias cuando los padres reconocen afinidad y solidaridad en los fines de las acciones de las instituciones.

Vélez (2009) menciona que la educación sexual, la formación política, y la educación ética y moral son, entre otros, asuntos sobre los cuales suele haber controversia entre la

familia y la escuela; existe el reclamo de los padres hacía las instituciones frente a la prevención del embarazo en adolescentes, consumo de droga o violencia escolar.

(Gómez y Rojas, 2009) en “Emociones y Representaciones de los actores escolares”, recoge algunas de las opiniones de padres de familia frente a las expectativas que tienen de la escuela de sus hijos.

El reconocimiento de las nuevas estructuras familiares, una comunicación en doble vía y no sólo de aspectos negativos de sus hijos (quejas, notas, citaciones), la formación académica, la enseñanza de valores, la capacidad de motivar a los estudiantes, la rigurosidad en formar hábitos y disciplina y el afecto que manifiestan a sus estudiantes son los reclamos más mencionados por los padres de familia y/o acudientes; siendo el más importante el aspecto relacionado con la excelencia académica.

Pérez Serrano (1998) , citado por Torio (2004), señala una serie de demandas de la familia hacía la escuela, a continuación se exponen las más relevantes y pertinentes dentro de la investigación:

- (a) Una preparación de calidad, con alto nivel de estudio y competitividad, buenos resultados académicos y formación de hábitos de estudio.
- (b) Formación para enfrentar las situaciones de vida real, demandan una escuela útil para la vida, con capacidad crítica, uso adecuado de la tecnología, comprensión de las ciencias y dominio de la lengua.
- (c) Formación en valores, enseñanza de formas de convivencia, respeto hacía la diversidad existente en la sociedad, fomento de prácticas de diálogo, resolución pacífica de conflictos, convivencia y tolerancia.
- (d) Enseñanza del uso adecuado y racional de las tecnologías, selección y aprovechamiento del exceso de información.
- (e) Comprensión y atención de las diferencias individuales culturales y cognitivas de los estudiantes.

- (f) Garantizar el adecuado ambiente escolar (seguridad), una escuela que no reprima ni controle sino trabaje en armonía para un adecuado clima institucional. La familia exige que la escuela proteja a sus hijos de la indisciplina, las drogas, la violencia, etc.
- (g) Formación en habilidades, valores y cualidades necesarias para el mundo laboral (competencias laborales).
- (h) Hábitos de estudio, disciplina, puntualidad, responsabilidad y respeto a los adultos.

Las anteriores necesidades reúnen aspectos educacionales que la familia representada por padres y/o acudientes exige a la escuela. Se considera que se pueden incluir en 3 grupos principales: necesidades frente a las normas, la formación académica y en valores y el adecuado ambiente escolar que debe brindar la institución.

2.2. La escuela contemporánea

“No elegimos el tiempo en que vivimos, pero formamos parte de él. La modernidad sólida que dio cobijo a la lógica de la escuela moderna ha cedido ante la invasión de la modernidad líquida, fluida, escurridiza, asociada a una extraordinaria movilidad y a una insostenible levedad del ser” Noro, 2005.⁵

“La educación no siempre dependió de la institución escolar. Durante muchos siglos las sociedades utilizaron mecanismos diferentes a la escuela para reproducir sus valores y sus maneras de pensar. La manera de ver el mundo de esas sociedades estaba regulada por un conjunto de rituales que no tenían que ver con un maestro, un salón y unos estudiantes recibiendo clase de lectura o de geografía. La historia de la educación había tenido, antes de nuestra era moderna-occidental, otro tipo de prácticas, de

⁵ Las dos partes de este artículo forman parte de una exposición y un trabajo realizados con alrededor de 500 docentes de la ciudad de Rosario, en febrero de 2005. Sus aportes, participación y devoluciones permitieron ampliar y profundizar las reflexiones. Docentes, sociedad e instituciones. Aportes para un debate necesario (2004) síntesis del encuentro de pre-congreso de octubre /2004 en Santa Fe y aparecido en febrero del 2005. Escuela y educadores , una búsqueda del paraíso perdido.

instituciones y de sujetos que la hacía incomparable a la que hoy tenemos. En Europa, antes del siglo XVI o quizás del XV, la educación era un asunto propio de la Iglesia y se refería fundamentalmente a las prácticas de la fe. Además de la catequesis, la acción intencionada de educar a la población no era un asunto importante. En América este fenómeno perduró hasta la segunda mitad del siglo XVIII. Antes, las culturas llamadas genéricamente precolombinas practicaban otro tipo de rituales muy distintos, relacionados con los papeles diferenciados que los hombres y las mujeres representaban en sus sociedades” (Alvarez, 2001).

La escuela es una de las instituciones de socialización más antiguas que existen. Nace en occidente con la intención de mantener un pueblo dócil y obediente conveniente para la época. Es en la revolución industrial bajo los nuevos principios de modernidad, que nace la escuela moderna: laica, gratuita, única y obligatoria, es en este momento donde se constituye como central de procesos de socialización y democratización. Desde el siglo XVI es el único espacio de formación además de la familia; había sido pensada históricamente como una institución organizada, como un sistema legal, normativo, un espacio de disciplina, de control y de poder. El Estado, la legislación y los poderes públicos se encargaban de hacerla funcionar como un dispositivo, esto es, un sistema articulado y fuertemente organizado que diera la impresión de una máquina eficaz, poderosa y real (Mejía, 2011).

La escuela occidental aún predominante en algunas de sus formas básicas, es una institución que responde a la lógica de pensamiento moderno y capitalismo industrial, que ofrece un producto homogéneo para la sociedad, es una escuela dominante, hegemónica, que refuerza los ideales políticos y económicos de una sociedad, profundizando las diferencias sociales, bajo un discurso de una escuela unificada y para todos (Noro, 2013). Sin embargo no es una institución autónoma, está insertada a una estructura de sociedad y a los sistemas políticos y económicos de un país. Tal como lo plantea Crespillo (2010), la escuela es encargada de condensar educandos y educadores en un espacio, para transmitir unos conocimientos o información necesarios y seleccionados de acuerdo al tipo de individuo que se desea formar y a la época del mismo.

La estructura occidental escolar, organizó a los estudiantes por edades escolares, se uniformaron para fortalecer “ la igualdad”, definió currículos específicos para cada nivel de estudio, estableció espacios cerrados para albergar una cierta cantidad de estudiantes organizados en pupitres (aulas de clase), definió horas académicas para ver ciertos contenidos en la jornada (privilegiando algunas áreas del conocimiento por encima de otras como la matemática y el lenguaje) y destinó un espacio muy corto dedicado al descanso y socialización de los estudiantes. Una estructura similar a las prisiones o campos de entrenamiento, hospitales o fábricas, tal como lo planteo en 1988 Foucault, en *Vigilar y Castigar*.

De la misma manera que otras instituciones como la familia, el estado o la política, la escuela también se han transformado, la institución enfrenta ciertas transformaciones producto de los fenómenos sociales que trastocan no sólo su propia funcionalidad, sino también sus principales actores.

En la actualidad la escuela asiste a fuertes críticas (Noro, 2013), demandas por parte de la familia y la sociedad que no puede satisfacer (Feito, 2010) y a “una mala publicidad”⁶ que la mantiene en crisis en medio de la llamada “sociedad del conocimiento”.

Es importante analizar los fenómenos que afectan considerablemente a la escuela contemporánea para luego identificar las principales características que se han transformado en la institución, pero también mencionar aquellas que parecen mantenerse arraigadas a un modelo tradicional que parece obsoleto y poco motivador en nuestros días. Con respecto a este último planteamiento Ander –Egg menciona: “ *A menudo la escuela enseña contenidos del siglo XIX con profesores del siglo XX a alumnos del siglo XXI*” refiriéndose a los desfases de la educación con respecto a los avances de la ciencia, el arte y la tecnología en las últimas tres décadas.

⁶ Salvador Cardús (2001), en su libro: “El desconcierto de la educación, las claves para entender el papel de la familia, la escuela, los valores, los adolescentes , la televisión y la inseguridad del futuro”, identifica 3 causas de la mala publicidad de la escuela: a) la visión catastrófica de la realidad social en la que la escuela queda atrapada, b) no existen grandes acuerdos sobre los objetivos de la escuela, lo que genera incertidumbre frente al para qué existe, c) su escasa capacidad de adaptación práctica a los problemas cotidianos y a los cambios en los estilos de vida.

2.2.1. Fenómenos contemporáneos que impactan en la reconfiguración de las escuelas:” lo cultural, lo tecnológico y lo económico”

“ El mundo de hoy se ha llenado de aparatos, se dice que si hoy resucitara un anciano muerto en la década del 50 o 60 del siglo pasado, se encontraría entre ocho y noventa y tres nuevos aparatos, dependiendo de la clase social donde resucite. De igual manera, se dice que si el resucitado fuera un médico cirujano, no estaría en condiciones de operar en un quirófano moderno. Se dice que si el que lo hace es un profesor, podría seguir su clase normalmente”
(Mejía, 2011)

Teniendo en cuenta el panorama contemporáneo descrito para América latina en el primer capítulo, a continuación se describen algunos de los fenómenos particulares que generan transformación en la escuela contemporánea como institución social enmarcada en una tradición occidental.

(a) A nivel cultural:

Los medios masivos de comunicación se han convertido en unos de los elementos centrales de la revolución científico – técnica, constutiyendose como elementos primordiales del tiempo – espacio global.

El sujeto, al tener la posibilidad de mantenerse “conectado” a “una realidad” , crea una ilusión de aparente participación social (Mejía, 2011). Aparecen una serie de utopías tecnológicas, que crean una atmosfera de liberación, pero que en el fondo produce una forma de control desde un nuevo tipo de capitalismo: la aldea global, la sociedad de la información, la era tecnotrónica son algunas de ellas.

Los conocimientos sobre los cuáles se fundamentó la enseñanza en la escuela occidental estaba organizado por disciplinas; hoy en día, los discursos referidos a lo inter y trans - disciplinar o en palabras de Morín” la tercera cultura de la ciencia”, rompen ese esquema e invitan a enseñar la mayoría de fenómenos y acontecimientos desde los diferentes

campos del saber. Esta tercera cultura, seguida de la planteada por Snow en 1959 referida a la fragmentación de científicos, artistas y humanistas; propone, que todas las ciencias son humanas y lo que las diferencia es su objeto de estudio. Esto pone en crisis los currículos fragmentados y la estructura tradicional de horas académicas y disciplinas separadas.

Algunas tendencias de pensamiento posmoderno, ponen en crisis postulados de la ciencia: a) se plantea la posibilidad de la verdad relativa, dependiendo desde donde se observen los acontecimientos; b) Se reconoce que el conocimiento es inacabado y está en permanente reconstrucción por el carácter complejo y sistémico del mismo; c) la racionalidad clásica se transforma y se producen tensiones entre lo objetivo y subjetivo en la investigación y d) se cuestiona la existencia de un objeto del conocimiento único para las ciencias (Mejía, 2011).

(b) A nivel tecnológico:

Los acelerados desarrollos tecnológicos, replantean la forma en la que se accede al conocimiento, un conocimiento que había estado asociado a la teoría y al docente, pero con la forma fácil y rápida de acceder a la información, cambia a la necesidad más que por el saber es por el saber qué hacer con ese conocimiento.

La era digital modifica la lectura, oralidad y escritura, procesos que eran pilares de las escuelas tradicionales.

La introducción de las TICS (tecnologías de la información y la comunicación) genera una ponderación de lo tecnológico, virtual y visualmente comunicativo en el ámbito escolar.

El avance tecnológico (base de datos, buscadores virtuales, ambientes virtuales de aprendizaje), la empresa y el mercado con nuevas ocupaciones y oficios, las diferentes formas de comunicación y de relaciones interpersonales (chats, redes sociales), las

nuevas propuestas de ciudades educadoras y el fácil acceso a diferentes medios de transporte; modifica sustancialmente la idea que la escuela es el único lugar de acceso a la información y al conocimiento, el único modelo para conocer, saber y aprender.

(d) A nivel económico:

Las reformas educativas de las décadas del 90, las políticas dadas por la UNESCO, y los planes de gobierno nacionales incluyen en sus programas educativos reglas del mercado que afectan considerablemente la función de la escuela: acreditación, evaluación, supervisión y legalización son términos que cada vez se instauran más en la dinámica institucional escolar.

La fuerza del capitalismo industrial que sostuvo a la escuela moderna, pierde credibilidad por la llegada del neoliberalismo, modificando los mecanismos de producción, adquisición y consumo de la cultura y del conocimiento.

Las múltiples funciones que deben desempeñar los docentes, respondiendo a exigencias administrativas, políticas educativas y demandas de la sociedad ajenas a su quehacer pedagógico, genera crisis en los educadores. Los docentes reclaman definición de sus derechos y deberes, condiciones laborales dignas, delimitación de los tiempos laborales y de sus funciones. Algunas actividades complementarias de la tarea estrictamente escolar siguen siendo motivo de debate acerca de la pertinencia del rol del educador y sobre la necesaria remuneración que debe acompañar todos los trabajos (preparatorios y complementarios) de los docentes en la escuela (Noro, 2013).

2.2.2. Características de la escuela contemporáneas

“Si todavía no nos encontramos en la liquidación brutal de la forma escolar, si asistimos con toda seguridad a una mutación de la institución escolar” Laval (2004).

La escuela ha sido y sigue siendo un escenario altamente racionalizado, como decía Talcott Parsons (1990): “el mundo de la escuela supone para el alumno una ruptura de las reglas de juego que hasta entonces conocía, las establecidas en sus familia (que funcionan desde lo biológico y filial)”.

La escuela cuenta con unos profesionales preparados para las funciones previamente establecidas por la sociedad, el estado y los organismos internacionales. La escuela también es considerada como un espacio de aprendizaje de la convivencia civil (Fernández, 2007), complementando la educación sobre la convivencia doméstica que es aprendida en la familia (Garreta y Llevot, 2007). Sin embargo no es una institución autónoma, está insertada a una estructura de sociedad y a los sistemas políticos y económicos de un país.

En la actualidad existe diversidad de modelos pedagógicos y tipos de escuela, que no se mencionarán en este apartado, ya que no es el objetivo del mismo. La caracterización de la escuela contemporánea tiene como objetivo establecer algunas características comunes a la mayoría de escuelas contemporáneas y que son producto de los cambios sociales vividos en las últimas décadas en América Latina.

a) En la actualidad, segunda modernidad, posmodernidad, era post-industrial (dependiendo desde donde se mencione) o para efectos de este trabajo época contemporánea; la escuela abandona uno de los grandes ideales que la acompañó en la ilustración, al constituirse como central a los procesos de socialización y de democratización gestada en los estados-nación de la revolución francesa. Se vuelve una escuela que dota de competencias individuales más que de capacidades sociales, con una educación más centrada en la producción, la competitividad y la empleabilidad.

b) Se proyecta una imagen de una escuela que transita de ser una institución de control interior, represión y dominación a ser instituciones con ciertas formas de derecho, igualdad económica, el equilibrio social y valoración social y humana.

Sin embargo, se sigue evidenciando prácticas disciplinarias correspondientes al siglo XIX. Fleuri (2008), retoma algunas prácticas disciplinarias en plena década del 90 preocupado por verlas manifestadas en los ambientes escolares de las escuelas en Brasil, haciendo evidente que dos siglos adelante parece que las cosas no han cambiado en este sentido .

La disciplina parece seguir siendo la bandera de la escuela: aún se sueña con jóvenes obedientes, disciplinados, sumisos que “permitan realizar la clase“, se mantiene la clasificación de los estudiantes por niveles educativos, se encierra en aulas de clases, evitando al máximo el encuentro colectivo, se registran los avances y dificultades del estudiante en diferentes formatos, cada estudiante posee un código para ser identificado, existen horas de clase y contenidos específicos, tiempos destinados a las tareas escolares y por supuesto la estructura de la mayoría de escuelas (por lo menos en Colombia), sigue siendo la de hace siglos: pasillos de aulas seguidas y la posibilidad de ser vigiladas desde lugares estratégicos (tipo panóptico⁷).

Como lo plantea Noguera y Quiceno (1997) (citados por Castillo, 2003):

“En Colombia la institución escolar ha permanecido inmodificada desde que sus lineamientos generales fueron definidos en la segunda mitad del siglo XVIII debido a su aislamiento de su medio exterior (aunque existan cambios en los contenidos impartidos de acuerdo con las demandas de la dinámica social)”.

De la misma manera Castillo (2003), afirma que la escuela colombiana se mantiene resistente al cambio, persiste en su estructura autoritaria, a pesar de tener un individuo con nuevas concepciones del mundo, un individuo que indiscutiblemente genera tensiones entre los castigos y otras estrategias disciplinarias con la institucionalidad impuesta por la escuela.

⁷ Michel Foucault (1976), refiriéndose al panóptico: “Este espacio cerrado, recortado, vigilado, en todos sus puntos, en el que los individuos están insertos en un lugar fijo, en el que los menores movimientos se hallan controlados, en el que todos los acontecimientos están registrados, en el que un trabajo ininterrumpido de escritura une el centro y la periferia, en el que el poder se ejerce por entero, de acuerdo con una figura jerárquica continua, en el que cada individuo está constantemente localizado, examinado y distribuido entre los vivos, los enfermos y los muertos —todo esto constituye un modelo compacto del dispositivo disciplinario”.(Vigilar y Castigar pág. 182).

En una investigación titulada: “Los vistos a través de los recuerdos escolares”, del año 2003, el autor resalta a través de los relatos de los estudiantes y el análisis de ellos, la existencia de una amplia gama de instrumentos disciplinarios aplicados en las aulas en diferentes época (poder unidireccional fundamentado en el miedo, amenaza del castigo, escarnio público, intimidación psicológico por medio del lenguaje verbal y corporal), que aún son practicados en la escuela y que coincide con la estructura disciplinaria que constituye una “micropenalidad” sobre el tiempo, la actividad, la manera de ser, la palabra, el cuerpo y la sexualidad.

c) Las escuelas se encuentran atrapadas en lo administrativo, enseñanza en función de las pruebas estandarizadas, formatos y controles más fuertes por parte de entidades educativas, y unos lineamientos y currículos impuestos desde afuera. Dice Gimeno Sacristan (2009), que la escuela se ha convertido en una institución para los intereses del mercado y la economía, centrada en procesos racionales y dominada por las disciplinas básicas (matemáticas, lenguaje, ciencias naturales y tecnología), dejando de lado los procesos de socialización y el vinculo con la comunidad.

Para responder al nuevo capitalismo, se ha instalado otra lógica que no es la de la escuela: lógica del consumo; una verdadera industria cultural (mercado + beneficio económico).

En la escuela contemporánea se evidencia una escuela empresarial (neoliberal). La educación es convertida en una mercancía, en un servicio, por tanto quién tiene poder adquisitivo puede obtener calidad educativa. Cristian Laval en una entrevista titulada “la escuela no es el laboratorio de una empresa” menciona al respecto:

...Entrevistador: “¿La educación es un mercado?”

Laval: “Lo intentan, por naturaleza no lo es. La educación es la acción de una sociedad sobre ella misma, la acción de una generación sobre otra generación. La idea de entender la educación como un mercado es relativamente reciente. Nace en el siglo XVIII, con Adam Smith, y no resurge hasta hace 20 ó 30 años, coincidiendo con esta ola

neoliberal que recubre el mundo. Hoy es el modelo al que nos dirigen las políticas educativas y los poderes económicos, como el Banco Mundial, la OCDE... Los propios economistas le confesarán que la educación y el conocimiento son bienes cada vez más preciados, necesarios para la inserción laboral y, en consecuencia, de gran demanda social. Y como existe una demanda, los intentan convertir en mercancía”....

Al igual que los electrodomésticos, el conocimiento en esta escuela neoliberal es desechable, no dura mucho tiempo, debe ser reemplazado constantemente, porque la lógica hace que el sujeto sea inacabado, móvil, flexible, por tanto debe formarse durante toda su vida, esto denominado en algunos informes de la UNESCO como “formación permanente” o “aprendizaje a lo largo de la vida”.

d) La escuela contemporánea es aparentemente flexible, con un poder descentralizado; el rol del docente es diferente: es líder, autónomo, generador de proyectos, es eficaz y eficiente en su gestión educativa, ya no se valora la experiencia ni la antigüedad, porque quién llega es innovador, maneja su tiempo y así mismo es creativo e independiente.

Los proyectos de aula desarrollados al interior de la escuela, en la mayoría de casos deben ser productivos y rentables para los estudiantes bajo la lógica del desarrollo empresarial, dejando de lado la formación de valores, el desarrollo de talentos y las realizaciones personales.

El rol del estudiante también se modifica, ya no es el alumno disciplinado, sumiso y conforme con la autoridad, el alumno post-disciplinario es competente y auto responsable de su formación, de sus decisiones y por lo tanto gestor de su proyecto de vida.

El estudiante contemporáneo no es constante, ni único, porque el mundo que realmente le resulta atractivo está afuera de la escuela no lo es (así la escuela lo siga siendo), es un individuo “sujeto” a la incertidumbre del mundo, a sus cambios, en entera preparación para el cambio.

e) A pesar de los nuevos retos que tiene la escuela de vincular a la familia y a la comunidad y de la crisis enunciada por diferentes autores contemporáneos (Cardús 2001, Mejía 2001, Laval 2004, Jodar 2007, Hargreaves 1996 y Mockus 1994), pareciera que la escuela permaneciera aislada del mundo exterior del estudiante.

La consecuencia, es que los alumnos ingresan y pasan por la escuela como si pasaran por un mundo totalmente distinto al suyo y que muchas veces es incapaz de prepararlos para la vida de la sociedad en la que se encuentran, la vida auténtica, la vida real con que se van a encontrar fuera de la escuela como institución.

2.2.3 Necesidades de la escuela contemporánea frente a la familia

“ La escuela sola y sin la colaboración de las familias obtendrá pobres resultados en comparación con los que pueden lograr si ambas instituciones actúan conjuntamente; la familia sola, sin actuar coordinadamente con la escuela también estará limitada en sus resultados, además de provocar contradicciones en los procesos formativos de los niños y adolescentes”
(Vásquez, Sarramona y Vera, 2004).

Tal como se planteo en la construcción de la categoría: “familia contemporánea”, las necesidades de la escuela contemporánea serán consideradas como el conjunto de expectativas, intereses, demandas o reclamos que tienen los docentes frente a los aspectos educacionales que brinda la escuela a los estudiantes, en un contexto contemporáneo ya descrito, que modifica los vínculos entre la familia-escuela.

Estas demandas que tienen los docentes frente a la familia, surge por tensiones que se establece entre las diversas funciones que realizan los educadores y para las cuáles no fueron formados, por las condiciones sociales que modifican su relación con padres y estudiantes y por las políticas administrativas que cada vez determinan más su rol en la institución y se alejan de lo propiamente pedagógico.

No se puede desconocer además que la cultura institucional, la filosofía de cada escuela y los lineamientos administrativos en cada centro escolar determinan las relaciones que se establecen entre sus actores.

Uno de los reclamos más frecuentes de los docentes a la familia según Cerletti (2011), se refiere a la protección y cuidado básico de los hijos, esto implica asumir las responsabilidades que les compete como padres o cuidadores y no delegarlas a la escuela, se habla de una “*desreponsabilización parental*” (Santillán, 2009). Según el estudio referido anteriormente, los docentes manifiestan que son ellos quienes realizan algunas acciones propias de las familias como suministrar alimentación y procurar los buenos hábitos de higiene personal, esto puede ocasionarla pérdida de la esencia de su profesión, adjudicándose esta pérdida al incremento de funciones que en buena medida pertenecen a la familia.

“La familia ha ido vaciándose de cometidos mientras los maestros se han ido encargando progresivamente de la higiene y el aseo del niño, de su salud y alimentación, de su conocimiento del entorno inmediato” (Ruiz, 2000: 36).

Incluso, se desplazan situaciones disfuncionales de la familia como (divorcios, maltrato intrafamiliar, abuso sexual) para ser tratados por la escuela, debido a su fuerte impacto en el fracaso escolar.

Los docentes reclaman además prestigio por su profesión (Feito, 2010) y colaboración en los asuntos escolares de los hijos. En la encuesta realizada para el Informe sobre la situación profesional del profesorado (abril de 2004) de la Fundación IDEA –dirigida por Álvaro Marchesi (citado por Feito, 2010), más del 65 % de los docentes se quejó de la falta de colaboración de los padres, siendo más alto el porcentaje de docentes de bachillerato que de primaria (48.1% y 35,8% respectivamente).

Los docentes exigen mayor control de los hijos, normas y autoridad en los hogares:

“Los pudores paternos llevan a no disciplinar a los hijos, a no establecer normas que hagan posible la convivencia en el hogar, a no intervenir ante conductas manifiestamente erradicables, a no promover una formación ética, a no promocionar conductas, actitudes y valores favorables para uno mismo y para su relación con los demás” (Ruiz, 2000).

Pérez Serrano (1998), citado por Torio (2004), señala además una serie de demandas de los docentes hacia los padres de familia, a continuación se exponen las más relevantes y pertinentes dentro de la investigación:

- (a) Apoyo familiar, marcos de referencias maternas y paternas y de autoridad. Preparación para la socialización e inserción en la cultura escolar. Si la socialización primaria se ha realizado de forma adecuada, la socialización en la escuela será más fructífera.
- (b) Dedicación y más tiempo de los padres con hijos, diálogo, cercanía, mayor participación en las actividades educativas.
- (c) Motivar hacia el deseo de aprender, generar interés dentro del núcleo familiar hacia el saber y la responsabilidad. Propiciar un clima para el estudio apropiado, generando hábitos de estudio al interior del hogar.
- (d) Espacio de ocio con los hijos. Conocer los talentos de los hijos y desarrollar actividades en conjunto que las promuevan la intimidad, el contacto y el juego.
- (e) Mayor atención y exigencia de las normas familiares. En algunos casos cuando existen modelos de autoridad permisivos los niños tienen dificultades para seguir normas establecidas en la escuela, en el ambiente familiar se debe enseñar la responsabilidad y el cumplimiento de deberes.
- (f) Atender a la orientación personal y a la educación sexual de los hijos. Ambos aspectos deben ser abordados por la familia en un espacio afectivo y de diálogo constante.
- (g) Educación en valores. Cuando el niño llega a la escuela, gran parte de su bagaje cultural de grupo ya ha sido transmitido en casa, es allí donde el niño ha hecho su propia jerarquía y esto influirá en sus relaciones en la escuela. La familia debe

ser responsable de inculcar unos valores, creencias, actitudes y hábitos de conducta, para enfrentar a la diversidad del mundo social contemporáneo.

- (h) Acompañamiento y orientación en la elección vocacional de los jóvenes. La planificación del futuro profesional exige tener en cuenta aspectos familiares, personales y sociales.

Las anteriores necesidades reúnen aspectos educacionales que la escuela representada por docentes exige hoy en día a la familia. Se considera que se pueden incluir en 3 grupos principales: necesidades frente a las normas, frente a la formación en valores y acompañamiento en la formación académica y el adecuado ambiente familiar que debe brindar la familia.

2.3 El vínculo familia – escuela y su relación con una educación de calidad

“... Pese al notable consenso entre los educadores, los padres y el público en general que establece que la calidad de la educación se beneficia cuando los padres se dedican más a la educación formal de sus hijos (Epstein, 1995), aún no está claro cómo llevarlo a cabo. Hasta ahora la tendencia mostrada por la escuela asume un tipo de familia ideal, de tipo nuclear, con una adecuada dinámica en torno a la cual basa su demanda y exigencias, con ello desconoce que en las funciones de socialización de los hijos a través de la educación, las familias en condiciones de pobreza enfrentan los conflictos de su vida cotidiana con insuficientes recursos cognitivos, materiales y sociales.... (Rodrigo & Palacios, 1998)”

“...La familia debería estar estrechamente implicada en la gestión del sistema educativo y en el día a día de las escuelas. Tendría que conocer lo que están haciendo sus hijos para poder planificar cómo los ayudan y cooperar con los profesores. Y sobre todo, los padres deberían pasar mucho tiempo con sus hijos y dar un valor educativo a esos momentos...” (Chomsky, 2007).

La apuesta de este trabajo de investigación es reconocer que el vínculo familia- escuela es necesario e imprescindible aún en épocas de cambios e incertidumbres. Esta relación o vínculo en su forma positiva y anhelada puede ser comprendida como aquellos

acuerdos, diálogos, prácticas y gestiones que desde la alteridad se establecen entre la familia y la escuela; acuerdos que deben ser formulados por sus propios actores, desde las necesidades de un contexto propio y teniendo en cuenta sus propias posibilidades.

La preocupación por una educación de calidad, es evidenciada en los trabajos desarrollados por el CINDE con instituciones educativas, secretarías de algunos municipios, UNICEF y universidades, donde se ha evidenciado no sólo la construcción teórica de la categoría, sino además su puesta en marcha, ejemplo de ello, el modelo de educación de calidad construido para el municipio de Soacha (Orozco, Olaya y Villate, 2009).

A continuación se relacionan los aspectos más relevantes de esta categoría y su relación con el vínculo familia- escuela contemporánea, interés principal de este apartado.

La educación de calidad debe partir y responder a las necesidades de un contexto específico que no puede descuidar las demandas de la sociedad y los intereses del educando. La calidad tendrá una estrecha relación con los vínculos, la comunicación y las interacciones que se dan entre los diferentes actores de la escuela.

La educación de la calidad trasciende las fronteras de la escuela, está, a su vez, conectada con demandas de orden más general dentro de las cuales juegan un papel muy importante los procesos de universalización de la cultura, de globalización económica y de interdependencia política, que generan presiones sobre los sistemas educativos nacionales y locales, a la vez que promueven paradigmas y modelos de sociedad, cultura y educación (Orozco, Olaya y Villate, 2009).

La educación de calidad no puede estar centrada sólo en los resultados cognitivos de los estudiantes (CINDE, UNICEF, Institución Educativa Distrital Entre Nubes Sur-Oriental, 2005) involucra también tomar en cuenta las expectativas de las comunidades que acogen a las instituciones educativas; reconocer las demandas que realizan los diferentes sistemas que estructuran la sociedad (económico, político, religioso) a la educación que

se imparte y abordar el análisis de los intereses que acompañan a los diferentes individuos y grupos que confluyen en la dinámica escolar.

Tiene en cuenta el carácter complejo de la educación y de la escuela como institución social y comprende que para movilizar la verdadera función de la escuela implica partir de construcciones, diagnósticos, información, conocimiento y maneras de ver de los actores escolares, a partir de ello, parámetros mínimos, acuerdos básicos, propósitos colectivos, posturas compartidas que tienden a posibilitar y dar garantías de atención a la niñez en términos de las particularidades de sus contextos, sin que se pierda o desdibuje la tradición que ha logrado consolidarse, la cultura, la historia, el recorrido realizado y los aprendizajes adquiridos.

En conclusión, una educación de calidad implica asumir la institución educativa en términos de un sistema abierto y autorregulado, dotado de una dinámica propia que no es ajena a las dinámicas de otras organizaciones sociales.

El fortalecimiento del vínculo familia y escuela, desde la perspectiva émica y bidireccional planteada a lo largo de esta investigación y contextualizada en un escenario contemporáneo y real, encuentra varios vínculos con la categoría de educación de calidad propuesta de Olaya, Orozco y Villate en sus diferentes trabajos con el CINDE.

Braslavsky (2006), describe los 10 factores que aseguran una educación de calidad para todos en el siglo XXI. Plantea un escenario contemporáneo (a partir de lo que ella denomina “sorpresas inevitables”⁸) en el cual, se construye una noción de educación de calidad lejana de la mirada instrumental hegemónica.

Una educación de calidad en este contexto es:

⁸ Para Braslavsky (2001), las sorpresas inevitables son aquellos fenómenos que se presentan como tendencia, entre los cuáles se destacan: Incremento en la expectativa de vida de las personas; aprendizaje a lo largo de la vida; aceleración de la movilidad; crecimiento exponencial del conocimiento; crecimiento exponencial de las comunicaciones; incremento de las interdependencias; éstas supresas se “naturalizan” y se muestran como anticipaciones que pueden ser descartables desde la acción humana.

“aquella que les permite a todas las personas aprender lo necesario para aprovechar las sorpresas inevitables y evitar las anticipaciones y profecías descartables. Dicho en otros términos se trata de formar personas que puedan distinguir mejor entre lo que puede suceder y se desea alentar y lo que está sucediendo y se presenta como “natural” cuando en realidad son tendencias que se podrían evitar” (Braslavsky, 2006).

Uno de los factores que aseguran la calidad, según la autora, es la alianza entre la escuela y lo demás actores educativos, su argumento principal es que en algún momento de la historia la expansión de la educación primaria se dio por la profunda alianza entre la familia y la escuela; asumiéndose cada una de ellas como instituciones diferenciadas y complementarias.

Además, se plantea que esta construcción de calidad se logra cuando los diferentes actores, conocen y comprenden la situación de los otros, visibilizando aquello en lo que se puede entrar a compartir y complementar.

Vélez (2009) además presenta algunos aspectos relevantes de lo que el vínculo familia-escuela debe ser y debe procurar:

- (a) Una relación entre la familia y la escuela, si es efectiva, debería propiciar el mejoramiento de la calidad educativa. (tiene una pertinencia social y educadora)
- (b) La relación familia-escuela, si bien afecta directamente al estudiante, se funda en una relación previa entre los padres de éste y los docentes de la institución educativa. (involucra a todos los actores educativos).
- (c) La relación familia-escuela incluye a los padres de familia o a los acudientes de los estudiantes, por tanto, se reconoce la existencia de casos en donde la representación parental es delegada, sustituida o se tienen diversas estructuras familiares. (Tiene en cuenta los contextos particulares de los estudiantes, sin desconocer los cambios sociales de la época y las demandas de la sociedad).

- (d) La relación familia escuela se basa en la construcción de acuerdos y la cooperación práctica entre la familia y la escuela. (La escuela trasciende fronteras y comprende su papel desde la alianza con la comunidad).
- (e) La relación familia-escuela se ejecuta sobre la gestión educativa, lo que implica que ésta se extiende sobre las gestiones administrativas, directivas, académicas y hacia la comunidad. (debe comprender las necesidades de cada actor educativo y trabajar de forma cooperativa).
- (f) La relación familia- escuela debe potencializar no sólo su desarrollo cognitivo sino además emocional. (Es integral).
- (g) La relación familia- escuela permite mantener una comunicación más efectiva de los contextos socioculturales complejos que involucran a los niños y jóvenes y actuar de manera más efectiva. (Reconoce la educación y la escuela como sistemas complejos).
- (h) La relación familia – escuela debe fundarse en un contrato, donde cada una de las partes se comprometen a realizar, desde sus respectivas posiciones estructurales, determinado tipo de acciones encaminadas a la formación y la educación de los estudiantes.

Este contrato debe considerar el tipo y grado de responsabilidad que conciben y están dispuestos a practicar las instituciones educativas y los padres de familia, los fines mismos de esta alianza, los propósitos que la escuela y las familias aspiran alcanzar a partir de una relación objetiva entre ellos, los ámbitos específicos en que esperan se de la relación, en la gestión administrativa, directiva, académica y comunitaria, y, las formas o mecanismos de participación adecuados para dar trámite a dicha relación.

En conclusión, la relación familia y escuela propende por una educación de calidad si se fortalece a partir de la indagación de los contextos específicos (necesidades e intereses de la comunidad y posibilidades de los mismos) , si procura la participación de todos los actores educativos, si se conecta con la realidad del país, comunidad y familia, si contempla las nuevas expectativas de una sociedad globalizada y tecnológica y si los trabajos de investigación que se proponen en esta línea no se abordan mediante estudios

unidireccionales o reduccionistas a los logros académicos de los estudiantes, sino por el contrario en función de comprender la complejidad de los seres humanos, de las instituciones y de la educación.

La *tabla 2* que se muestra a continuación plantea a manera de síntesis las características y necesidades de la familia y escuela contemporánea, en el contexto latinoamericano, descritas a lo largo de este capítulo:

Tabla No. 2. Características y Necesidades de la Familia y Escuela Contemporánea.

	Características	Necesidades (ambiente escolar/ familiar; formación y Normas)
Familia Contemporánea (padres)	<p>A pesar de ser el modelo nuclear de familia el predominante, no es el único.</p> <p>La cohabitación es un fenómeno predominante en las nuevas estructuras familiares.</p> <p>Las nuevas estructuras de familia, incluyen hogares unipersonales, monoparentales (sobre todo con jefatura femenina), extensas y compuestas.</p> <p>Los hijos permanecen más tiempo en el hogar, y tanto en hombres como en mujeres existe una prolongación de tiempo para contraer matrimonio o salir del hogar.</p> <p>Existen brechas generacionales más fuertes, debido al auge tecnológico de los últimos años.</p> <p>El modelo de autoridad predominante es menos autoritario y más en consenso con los niños o jóvenes.</p> <p>Las parejas comparten obligaciones económicas, frecuentemente la mujer trabaja, aporta económicamente al hogar, pero también realiza funciones domesticas.</p> <p>Predomina la jefatura femenina. Se incrementa la monogamia serial en contextos vulnerables.</p> <p>Comparte la función socializadora con medios de comunicación y escuela.</p> <p>Normalmente ambos padres trabajan y lo niños quedan solos o al cuidado de abuelos y cuidadores.</p>	<p>Ambiente Escolar:</p> <p>Garantizar el adecuado ambiente escolar.</p> <p>Protección a sus hijos frente a la indisciplina, drogas, violencia, etc.</p> <p>Formación académica o en valores:</p> <p>Una preparación de calidad.</p> <p>Formación útil para la vida.</p> <p>Formación en valores.</p> <p>Enseñanza del uso adecuado y racional de las tecnologías.</p> <p>Comprensión y atención de las diferencias individuales culturales y cognitivas de los estudiantes.</p> <p>Formación en competencias laborales.</p> <p>Normas:</p> <p>Hábitos de estudio, disciplina, puntualidad, responsabilidad y respeto a los adultos.</p>

	<p>El internet, televisor, celular, disminuye la interacción personal y la comunicación verbal entre los miembros de la familia.</p>	
<p>Escuela Contemporánea (docentes)</p>	<p>Es una institución que condensa en un lugar cierta cantidad de educandos para formarlos según los intereses de una sociedad y época.</p> <p>En la mayoría de escuelas, los estudiantes asisten por niveles escolares, portan uniforme y se encuentran organizados en aulas, con horas clase y tiempos de descanso cortos.</p> <p>Predomina el uso de la tecnología y las nuevas formas de comunicación.</p> <p>Existen nuevas tendencias hacia lo trans e interdisciplinar.</p> <p>Entran en consideración algunos postulados que refutan lo absoluto de las ciencias exactas.</p> <p>Existe un incremento de las TICs en los procesos de enseñanza.</p> <p>Forma en competencias, para competir de manera individual e incluirse fácilmente en el mundo laboral.</p> <p>A pesar de incrementarse los PEI con enfoque humanista, integral y por valores, aún permanecen prácticas disciplinarias y castigos.</p> <p>Lo administrativo y económico predomina en las escuelas, generalmente se enseña en función de las pruebas estandarizadas y la formación empresarial.</p> <p>El estudiante tiene una concepción del mundo, de la autoridad distinta debido a la influencias de la globalización.</p> <p>El docente se encuentra agobiado, entre las funciones administrativas, las funciones de los padres y las funciones pedagógicas.</p> <p>Aún se considera es una institución aislada del mundo exterior.</p>	<p>Ambiente Familiar:</p> <p>Apoyo familiar. Espacio de ocio y diálogo con los hijos. Conocer los talentos de los hijos La planificación del futuro profesional. Más tiempo de los padres con hijos, afecto, cercanía.</p> <p>Formación académica o en valores: Motivar hacia el deseo de aprender. Generar hábitos de estudio. Atender a la orientación personal y la educación sexual de los hijos del hogar. Educación en valores. Acompañamiento y orientación en la elección vocacional de los jóvenes.</p> <p>Normas:</p> <p>Marcos de autoridad materno y paterno. Mayor atención y exigencia de las normas familiares. Se debe enseñar la responsabilidad y el cumplimiento de deberes.</p>

CAPITULO 3 – DISEÑO METODOLOGICO

"La hermenéutica también nos sugiere y, sin duda, antes que toda otra consideración, un posicionamiento distinto con respecto a la realidad: aquel de las significaciones latentes.

Se trata de adoptar una actitud distinta, de empatía profunda con el texto, con lo que allí se ha expresado a través del lenguaje. No se trata de suprimir o de intentar inhibir su propia subjetividad (con sus implícitos prejuicios), sino de asumirla. En otras palabras, la búsqueda de sentido en los documentos sometidos a análisis se ve afectada por un doble coeficiente de incertidumbre: la interpretación es relativa al investigador, así como al autor de los textos en cuestión"(Baeza 2002)

3.1. Escenario de investigación

(a) Contexto Local

La investigación es desarrollada con los docentes de una institución educativa distrital ubicada en Usme, en el barrio Juan Rey, llamada Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D y con las familias que hacen parte de ella, especialmente con padres, madres y/o acudientes.

Teniendo en cuenta el escenario contemporáneo que constituye el eje transversal de la investigación, es necesario situar la institución y las familias dentro de las principales características del contexto actual de la localidad quinta de Usme, lugar de ubicación de la institución.

Según el documento “Conociendo la localidad de Usme: diagnóstico de los aspectos físicos, demográficos y socioeconómicos -2009” (Secretaría Distrital de Planeación, 2009), la localidad de Usme se encuentra ubicada al sur de Bogotá, limita al occidente con la localidad de Ciudad Bolívar y el municipio de Pasca; al sur con la localidad de Sumapaz; al norte con las localidades de Tunjuelito, Rafael Uribe Uribe y San Cristóbal y al oriente con los municipios de Ubaque y Chipaque. Usme tiene una extensión total

de 21.507 hectáreas (ha), de las cuales 3.029 se clasifican en suelo urbano y 18.477 se clasifican en suelo rural, lo que equivale al 85,9% del total de la superficie de la localidad. Usme es la segunda localidad con mayor extensión del Distrito.

La 1er Encuesta Distrital de Demografía y Salud Bogotá (Profamilia, Alcaldía Mayor de Bogotá, 2011), describen algunas de las características de la localidad que son relevantes con respecto al propósito investigativo:

El 33.9 % de los hogares de la localidad de Usme se encuentra en el quintil más bajo de riqueza; las familias nucleares completas son el 42. %; el 34 % de los hogares tiene como cabeza a una mujer.

Un 70 % de la población masculina tiene educación secundaria incompleta o menos, el 8 % con educación superior y 21 % educación secundaria completa. Las mujeres con educación secundaria o menos representan un 68 %, nivel de educación superior 10 % y 20 % con secundaria completa.

La edad mediana a la primera unión en Usme para las mujeres de 25 a 49 años es de 20.8 años; la tasa de fecundidad total para la localidad de Usme es de 2.4 hijos y la tasa de fecundidad deseada es de 1.7 hijos. El porcentaje de las mujeres entrevistadas que usan actualmente métodos de planificación es de 65 %.

En la localidad de Usme 32 % de las mujeres son solteras, 15 % casadas, 37 % viven en unión libre, 15 % están separadas y 2% viudas. En el 31% de los casos son los abuelos del niño/a quienes están a cargo de su cuidado cuando la madre trabaja o debe salir del hogar.

La distribución de los grupos poblacionales para el año 2009, es la que se muestra a continuación:



Figura 6. Distribución de los grupos poblaciones en Usme, alrededor de 2009. Fuente: Alcaldía Mayor de Bogotá (2009).

En la mayoría de las localidades, incluida Usme, se observa un descenso de las personas menores de 25 años y un incremento de las personas mayores a esta edad, como consecuencia de la reducción de la fecundidad que experimenta la localidad.

Adicional se observa un aumento de la esperanza de vida al nacer, en el quinquenio 2010- 2015 con respecto al 2005-2010

Tabla 3. Usme. Esperanza de vida al nacer por sexo 2005-2015. Fuente: DANE (2005).

Años	Esperanza de vida al nacer (años)		
	Hombres	Mujeres	Total
2005-2010	67,82	73,78	70,72
2010-2015	70,14	75,25	72,63

Algunas de las características descritas para la localidad de Usme, se resaltan debido a la coherencias que existe con el contexto latinoamericano y contemporáneo que se ha venido desarrollando a lo largo del documento , además porque inciden en el contexto institucional descrito a continuación.

(b) Contexto institucional

El Colegio Colsubsidio San Cayetano IED se encuentra en la localidad de Usme, UPZ 52 La Flora, barrio Juan Rey.

Su población se encuentra estratificada en el nivel 0, 1 y 2. Es una institución de carácter oficial, administrada por la Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio, bajo la figura de Concesión y atiende a 2050 estudiantes desde Transición a grado 11 desde el año 2000; con modalidad académica, jornada completa y de carácter mixto. La investigación centra su interés en indagar las posturas, perspectivas y subjetividades de dos estamentos que hacen parte de la comunidad educativa: los padres o acudientes y los docentes, en la institución en mención.

- **Los padres o acudientes:** son quienes dirigen la familia y quiénes toman la decisión que su hijo(a) estudie una institución educativa específica. Son además los encargados de la primera formación y socialización de los niños a partir de su modelo de autoridad y sus formas de relación al interior del hogar.
- **Los docentes:** son los actores de la escuela que reciben, acogen y comparten sus conocimientos y experiencias con los niños, siendo los que dirigen su proceso formativo escolar.

La participación de los padres y docentes dentro de la investigación brinda el carácter émico y bidireccional a los resultados obtenidos; partiendo de la consideración que el vínculo entre la familia y escuela, se afianza o debilita por las relaciones entre padres y docentes. Los padres participaron a través de una encuesta escrita aplicada con el propósito de indagar sobre sus necesidades en aspectos educacionales específicos. Los docentes de la institución lo hicieron de la misma manera.

3.2. Tipo de investigación

(a) Paradigma de investigación cualitativo

La investigación es de carácter holístico, interpretativo, naturalista y participativo y tiene el interés por los significados atribuidos por los sujetos.

Cuenta con el diseño y aplicación de instrumentos enfocados en los significados y las experiencias de los actores y no involucra manipulación de variables, ni tratamiento experimental.

El análisis interpretativo de los resultados usa un lenguaje cotidiano con suficiente detalle que valida la intención investigativa.

Aunque existen datos cuantitativos que aportan significativamente en la construcción de las categorías y en algunos resultados analizados, el interés principal es la interpretación de los datos obtenidos dentro del marco conceptual y epistemológico planteado.

(b) Investigación en educación con aportes de la sociología de la enseñanza

Es una investigación sobre educación (Restrepo, 1996), ya que involucra fenómenos sociales que surgen en el contexto escolar, pero fuera del aula.

Relaciona aspectos propios de la profesión y práctica educativa complementándolos con la visión que aportan otros enfoques a los problemas educativos; en este caso la sociología educativa o de la enseñanza.

La sociología de la enseñanza, tal como lo plantea Waller (1965), considera la escuela como un organismo social y se analiza su papel dentro de la sociedad, a partir de su función, sus relaciones con la comunidad, los conflictos y aciertos entre sus actores (docentes, padres y estudiantes), la vida escolar y las crisis de las instituciones. Además, dentro de esta línea se ha incrementado el interés de observar fenómenos microsociales al interior de la escuela.

La sociología educativa o de la enseñanza ha sido diferenciada por varios autores de la sociología en educación, aludiendo que ésta última centra su objeto de estudio en la historia de la educación y el impacto que ha tenido la escuela en cada una de las épocas y exigencias de la sociedad frente al tipo de sujeto que se desea formar (Mannheim y Stewart, 1962).

3.3. Técnicas de recolección de información

El propósito central de la investigación, conlleva a establecer una ruta metodológica cualitativa para su desarrollo:

- (a) Construcción de las categorías familia y escuela contemporánea, teniendo en cuenta las características de cada una y las necesidades de cada institución frente a los aspectos educacionales referentes a ambiente familiar / escolar, formación académica y/o valores y normas.
- (b) Identificación de las características de las familias que acceden al Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D y de la institución, correspondientes principalmente a su rol, misión, estructura y organización.
- (c) Indagación de las necesidades de padres/acudientes y docentes con respecto a algunos aspectos educacionales de los hijos/estudiantes.
- (d) Identificación de las posibilidades de cada institución para responder a las necesidades de la otra, por ende, identificación de las tensiones entre ellas.

A continuación se relaciona cada uno de los instrumentos seleccionados para obtener la información necesaria, de acuerdo al propósito investigativo del mismo.

Tabla 4. Técnicas de recolección de información.

Estamento	Características	Necesidades	Posibilidades
<p>Familia (padres)</p>	<p>Las características de las familias de la institución, se obtienen a partir del análisis de la información que contiene el diagnóstico social comunitario 2013 del Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D, aplicado a 622 familias desde grado preescolar a grado undécimo.</p> <p>Instrumento 1.</p>	<p>Hacen referencia a aquellas necesidades de tipo educacional, que tiene una institución con respecto a la otra.</p> <p>Los instrumentos seleccionados para indagar las necesidades de padres de familia con respecto a la escuela son:</p> <p>-Análisis del manual de convivencia, Capitulo: deberes de los docentes.</p> <p>Se puede considerar que los deberes de los docentes son exigencias de actores como los padres y/ estudiantes, y puede tener un alto grado de relación con las necesidades de la familia frente a la educación que reciben sus hijos en la institución.</p> <p>Instrumento 2</p> <p>-Encuesta aplicada a 23 docentes de la institución.</p> <p>La encuesta diseñada para los docentes indaga sobre 3 aspectos educacionales: necesidades frente al ambiente escolar, formación académica y/o valores y normas.</p> <p>Instrumento 3.</p>	<p>Hacen referencia a aquellos aspectos de tipo educacional, que cada institución desde sus actores tiene para ofrecer a la otra, teniendo en cuenta las posibilidades</p> <p>Las posibilidades que tienen los padres frente a las necesidades de la escuela, se identificarán por medio de la triangulación hermenéutica de las conclusiones obtenidas en las sub- categorías: características y necesidades de la familia.</p> <p>Indagar por las posibilidades permite identificar las tensiones, objetivo principal de la investigación.</p>

<p>Escuela (docentes)</p>	<p>Las características del Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D, se identifican a partir del análisis de contenido del PEI y Manual de Convivencia, teniendo en cuenta principalmente su horizonte institucional.</p> <p>Instrumento 4.</p>	<p>Los instrumentos seleccionados para indagar las necesidades de docentes con respecto a la familia son:</p> <p>-El manual de convivencia , capítulo correspondiente a los deberes de los padres, ya que este tipo de exigencia que le hace la institución a la familia tiene un alto grado de relación con las necesidades de los docentes.</p> <p>Instrumento 5</p> <p>-Encuesta realizada a 60 padres de familia y/o acudientes de estudiantes de diferentes grados. La encuesta diseñada para los padres de familia indaga sobre 3 aspectos educacionales: necesidades frente al ambiente familiar, formación académica y/o valores y normas.</p> <p>Instrumento 6</p>	<p>Las posibilidades que tienen los docentes frente las necesidades de la familia, se identificarán por medio de la triangulación hermenéutica de las conclusiones obtenidas en las sub -categorías: características y necesidades de la escuela.</p> <p>Indagar por las posibilidades permite identificar las tensiones, objetivo principal de la investigación.</p>
--	--	---	---

a) Instrumento 1. Diagnóstico Social Comunitario 2013.

El diagnóstico social comunitario es una encuesta con preguntas cerradas que la institución realiza cada 2 años (ver anexo 1), con el fin de indagar sobre aspectos

socioeconómicos, demográficos y emocionales de las familias que hacen parte de la institución.

Se aplica a padres de familia de todos los cursos desde grado 0° a 11° con el objetivo de conocer las características, condiciones y posibilidades que tienen los estudiantes en cada uno de sus hogares, además de analizar los avances en la calidad de vida que presentan las familias en cada periodo analizado.

A partir de los resultados obtenidos (de forma cuantitativa), es posible establecer las características generales de las familias que confían en la institución la educación de sus hijos.

El diagnóstico consta de 50 preguntas; a continuación se describen las 19 preguntas seleccionadas por la pertinencia en la investigación con la información respectiva que se puede obtener en cada una de ellas:

1. ¿Cuál es el estrato socioeconómico de la residencia en la que vive? Describe el contexto socioeconómico de las familias.
2. ¿Cuántas personas viven en su casa? Permite establecer la composición de los hogares de los estudiantes.
3. ¿Quién o quiénes aportan económicamente en la familia? Permite identificar si es la madre de familia quién aporta, padre o ambos, teniendo en cuenta los cambios significativos de roles en la familia contemporánea.
4. ¿Cuál es la fuente generadora de ingreso del sistema familiar? Permite identificar qué tipo de empleo tienen las familias de los estudiantes y comparar frente al fenómeno de los trabajos flexibles propios de la contemporaneidad.
5. ¿El grado de escolaridad, de su acudiente es? Permite identificar la posibilidad académica que tienen los padres para acompañar los procesos académico de los hijos.
6. ¿La procedencia de su familia es? Aporta a las características generales de la familia.
7. Las personas con la que convive son? Permite establecer las relaciones que tienen los estudiantes en casa.

8. El número de hermanos que tiene usted son? Permite identificar el apoyo familiar que pueden tener los estudiantes en caso de padres que trabajan y comparten poco tiempo.

9. El estado civil de sus padres es? Permite establecer los tipos de relaciones de pareja que establecen las familias, con el fin de indagar sobre las formas superficiales y efímeras de pareja descritas en las familias contemporáneas

10. ¿A qué persona considera que puede expresarle con libertad sus pensamientos, miedos, alegrías y problemas? Permite identificar el tipo de relación que establecen los estudiantes con su padre, madre, hermanos u otro familiar y la correspondencia con un ambiente familiar adecuado.

11.El momento que más comparte en familia es? Permite indagar si existen momentos de encuentro familiar o afecta el fenómeno social contemporáneo de la individualidad y si corresponde a las demandas de los docentes frente al ambiente familiar adecuado.

12.¿Qué persona siente usted que frecuentemente lo acompaña y cuida? Permite establecer si en todos los casos son padres y madres quiénes acompañan a los hijos, o por el contrario se incluyen otros miembros de la familia, vecino o amigos

13.¿Quién lo acompaña en las actividades escolares (talleres, tareas, evaluaciones, refuerzos). ? Permite identificar el acompañamiento que se hace desde casa a la formación académica del estudiante y quién lo realiza.

14.Marque la razón por la cuál su familia no hace este acompañamiento. Permite indagar algunos aspectos que no permiten el acompañamiento escolar.

15.¿Quién establece las normas y reglas en la familia? Permite identificar los roles de autoridad presentes en la familia.

16.¿Quién hace cumplir las normas y reglas de la familia? Permite identificar el tipo de autoridad que se presenta en los hogares y quién la ejerce.

17. Existen sanciones cuando un integrante falta con una norma o realiza un acto que altera a sus integrantes?

Permite establecer si las normas que se establecen se basan en modelos de autoridad permisivos o autoritarios.

18.¿Qué tipo de expresiones de afecto tiene con la personas que convive? (Puede marcar más de una opción).Permite identificar las manifestaciones afectivas frecuentes en la

familia y analizar si corresponden con las demandas de los docentes frente a un adecuado ambiente familiar.

19. ¿Existen en su familia espacios de diálogo, sobre sexualidad? Permite identificar si existe estos espacios de diálogo y si son correspondientes con las necesidades que manifiestan los docentes frente a ello.

b) Instrumento 2. Deberes de los docentes contemplados en el Manual de Convivencia de la institución.

Los deberes de los docentes contemplados en el Capítulo III denominado “Deberes y derechos de los integrantes de la comunidad educativa” son en total 14 y se encuentran en el ítem Directivos y Docentes (ver anexo 2). Los deberes de los docentes pueden ser considerados como las demandas que realizan los padres de familia, estudiantes o la institución frente a su rol como educador, desde el ámbito normativo.

Por lo tanto, algunos de ellos suministran información en la subcategoría de necesidades de los padres. A continuación se relacionan los 7 deberes de los docentes seleccionados y clasificados según el aspecto educacional correspondiente a las necesidades, en el cuál pueden aportar información:

Tabla 5. Deberes de los docentes. Fuente: Manual de Convivencia Colegio Colsubsidio San Cayetano (2013).

Deberes de docentes	Necesidades frente a:
<ul style="list-style-type: none"> -Conocer, apropiarse e implementar el PEI y participar de su actualización. -Respetar la institución, a cada miembro de la comunidad educativa y al mismo tiempo fomentar esta actitud, manteniendo una comunicación asertiva y pertinente. 	Ambiente escolar
<ul style="list-style-type: none"> -Manifiestar un comportamiento ético que se evidencie en la justicia, equidad, honestidad, respeto y diligencia en las relaciones interpersonales y en su competencia profesional. -Vivencia permanentemente el rol de formador, orientador y maestro con los estudiantes. 	Formación académica y en valores

-Cumplir con compromiso institucional las responsabilidades propias de su cargo y las que le sean confiadas.	
-Cumplir y hacer cumplir el presente Manual de Convivencia. -Informar oportunamente a los padres de familia sobre el proceso educativo de su hijo.	Normas

c) Instrumento 3. Encuesta aplicada a padres de familia

La encuesta elaborada como instrumento 3 tiene el propósito de indagar frente a las necesidades que tienen los padres de familia en los tres aspectos educacionales seleccionados: ambiente escolar, formación académica/ valores y normas (ver anexo 3).

Fué aplicada a 60 padres de familia de diferentes grados y consta de tres estructuras cada una con un propósito frente a la información que se desea obtener, tal como se describe a continuación:

- Una tabla inicial con preguntas cerradas que indagan por la información general del entrevistado:

Sexo:	Estado civil:	Edad:	Estrato :
No. Hijos en la institución:	Grado(s) que cursa(n) :	Tiempo de vinculación con la institución: Menos de 1 año ___ 1 a 5 años: ___ Más de 5 años: ___	
Marque con una X su rol familiar: Madre/Padre Hermano(a) Tío(a) Abuelo(a) Cuñado(a) Otro, cuál?:			
Ocupación:	Horario de trabajo:	Marque con una X su nivel de estudio : Primaria ___ Bachiller ___ Superior ___ Otro: _____	

- Luego, se presentan 7 preguntas abiertas, con la intención de obtener información sobre necesidades de los padres a nivel general y luego específicas frente a los aspectos educacionales mencionados:

PREGUNTA	Información que se desea obtener frente a las necesidades de los padres de familia/ acudientes:
¿Qué le ha brindado la institución a su familia o hijo(s)?	Brinda información sobre lo que los padres han recibido de la institución de manera general; se pretende encontrar algunas respuestas relacionados con los aspectos descritos.
¿Cuáles son los aspectos favorables que resalta de la institución?	Pretende encontrar aquellos aspectos que para los padres son significativos, partiendo del supuesto que si son favorables es porque para ellos son necesarios en la escuela de sus hijos.
¿Cuáles son los aspectos que considera debe mejorar o brindar la institución?	Se espera encontrar información sobre necesidades de los padres frente a la escuela a nivel general.
¿Qué espera usted de los docentes de su (s) hijos (s)?	Se espera encontrar información sobre necesidades de los padres frente a los docentes a nivel general.
¿Cuáles son los aspectos que debe tener una institución para brindar un adecuado ambiente escolar para los estudiantes?	Se espera encontrar información sobre lo que los padres esperan o necesitan de la escuela con respecto a su ambiente escolar.
¿Qué espera usted que sus hijos aprendan en la institución?	Se espera encontrar información sobre lo que los padres esperan o necesitan de la escuela con respecto a la formación académica y/o en valores que brinda la institución.
¿Cuál es su opinión frente a las normas que exige la institución?	Se espera encontrar información sobre lo que los padres esperan o necesitan de la escuela con respecto a la existencia y exigencia de las normas.

- Finalmente, se presenta una tabla con 18 aspectos identificados como necesidades, demandas o expectativas de padres de familia frente a la escuela de sus hijos; éstos descritos en el marco teórico y antecedentes de este trabajo de investigación. El propósito es encontrar los 5 aspectos que los padres consideran más relevantes y revisar el grado de coherencia con las respuestas dadas a las preguntas abiertas descritas anteriormente; además de obtener información más

precisa y menos general. La última pregunta de la encuesta indaga por el aspecto más importante de los 5 seleccionados.

A continuación encuentra una lista de aspectos relacionados con una institución educativa. Marque con una X los 5 que usted considera como padre de familia y/o acudiente deberían ser los más importantes en la institución de su (s) hijo (s)

Formación para el trabajo	Seguridad dentro de la institución	Enseñanza de la democracia y participación ciudadana
Orientación profesional y laboral a los jóvenes	Protección y cuidado del ambiente	Acompañamiento permanente a los estudiantes con dificultades convivenciales
Enseñanza del manejo de la sexualidad	Servicio de alimentación	Formación en Valores
Orientación psicológica	Enseñanza sobre el cuidado de la higiene personal	Estrategias de acompañamiento a estudiantes con dificultades académicas(refuerzos, recuperaciones, profundizaciones)
Enseñanza del uso adecuado de la tecnología	Comunicación permanente con los padres	Exigencia de las normas de la institución
Actividades que involucren a los padres (escuela de padres, reuniones, encuentros).	Desarrollo del talento artístico y deportivo	Excelente Preparación académica

d) Instrumento 4. Horizonte Institucional. Manual de Convivencia.

La primera parte del Manual de Convivencia de la institución, hace referencia a la misión, visión y valores de la institución, además de los principios y fundamentos de la misma. (Ver anexo 4).

Este apartado constituye un elemento importante para identificar algunos puntos centrales de la institución y lograr establecer sus principales características académicas.

e) Instrumento 5. Deberes de los padres de familia contemplados en el Manual de Convivencia de la institución.

Los deberes de los padres de familia contemplados en el Capítulo III denominado “Deberes y derechos de los integrantes de la comunidad educativa” son en total 20 y se encuentran en el ítem Padres, Madres de familia y acudientes (ver anexo 5). Los deberes

de los padres de familia pueden ser considerados como las demandas de la institución y docentes frente a su rol en el hogar.

Por lo tanto, algunos de ellos suministran información en la subcategoría de necesidades de los docentes. A continuación se relacionan los 5 deberes de padres de familia y/o acudientes seleccionados y clasificados según el aspecto educacional correspondiente a las necesidades, en el cuál pueden aportar información:

Tabla 6. Deberes de los padres. Fuente: Manual de Convivencia Colegio Colsubsidio San Cayetano (2013).

Deberes de los padres de familia	Necesidades frente a:
Escuchar y orientar a su hijo y brindar un ambiente familiar amable que garantice su desarrollo integral.	Ambiente escolar
Ser responsable de la formación y educación de su hijo en concordancia con la filosofía del colegio, educándolo mediante el ejemplo e inculcando en él principios y valores. Propiciar la formación de su hijo en el auto-cuidado, excelente presentación personal y comportamiento Apoyar y acompañar a su hijo en las actividades culturales, artísticas y deportivas programadas en el colegio	Formación académica y en valores
Corregir oportunamente comportamientos que estén en desacuerdo con las buenas costumbres y la sana convivencia.	Normas

f) Instrumento 6. Encuesta a docentes

La encuesta elaborada como instrumento 6 tiene el propósito de indagar por las necesidades que tienen los docentes en los tres aspectos educacionales seleccionados: ambiente (en este caso familiar), formación académica y/o valores y normas (ver anexo 6). Fue aplicada a 25 docentes y consta de tres estructuras cada una con un propósito frente a la información que se desea obtener, tal como se describe a continuación:

- Una tabla inicial con preguntas cerradas que indagan por la información general del entrevistado:

Sexo:	Edad:	Profesión:	Años de experiencia como docente:
Área académica que orienta :	Grados en los que orienta:		Antigüedad en la institución :

- Luego, se presentan 7 preguntas abiertas, con la intención de obtener información sobre necesidades de los docentes a nivel general y luego específicas frente a los aspectos educacionales mencionados:

PREGUNTA	Información que se desea obtener frente a las necesidades de los padres de familia/ acudientes:
¿Cuáles son las características más sobresalientes de los padres de familia de sus estudiantes?	Se pretende encontrar algunas características que los docentes perciben de las familias de sus estudiantes a nivel general.
Teniendo en cuenta las diferencias existentes entre las familias de la institución, ¿Cuáles son los aspectos favorables que resalta en las familias de sus estudiantes?	Pretende encontrar aquellos aspectos que para los docentes son significativos, partiendo del supuesto que si son favorables es porque para ellos son necesarios en la familia de sus estudiantes.
¿Cuáles son los aspectos que considera deben mejorar o brindar las familias de sus estudiantes?	Se espera encontrar información sobre necesidades de los docentes frente a la familia a nivel general.
¿Qué espera usted como docente, de los padres de familia y/o acudientes de sus estudiantes?	Se espera encontrar información sobre necesidades de los docentes con respecto a los padres de familia a nivel general.
¿Cuáles son los aspectos que deben estar presentes en una	Se espera encontrar información sobre lo que los docentes esperan o necesitan del ambiente familiar.

familia, para brindar un ambiente favorable para los hijos?	
¿ Qué espera usted que sus estudiantes fortalezcan o aprendan en casa?	Se espera encontrar información sobre lo que los docentes esperan o necesitan de la familia con respecto a la formación académica y/o en valores que se brinda por parte de los padres..
¿ Considera que las normas que existen en las familias de sus estudiantes son coherentes con las que usted o la institución promueven? ¿ Por qué	Se espera encontrar información sobre lo que los docentes esperan o necesitan de la familia con respecto a la existencia y exigencia de las normas.

Finalmente, se presenta una tabla con 18 aspectos identificados como necesidades, demandas o expectativas de los docentes frente a la familia de sus estudiantes; éstos descritos en el marco teórico y antecedentes de este trabajo de investigación. El propósito es encontrar los 5 aspectos que los docentes consideran más relevantes y revisar el grado de coherencia con las respuestas dadas a las preguntas abiertas descritas anteriormente; además de obtener información más precisa. La última pregunta de la encuesta indaga por el aspecto más importante de los 5 seleccionados.

A continuación encuentra una lista de aspectos que deben estar presentes a nivel familiar. Marque con una X los 5 que usted considera son los que más le aportan a su labor como docente:

Alimentación balanceada	Protección (frente a maltrato, droga, abuso,etc) dentro del hogar	Conformación de hábitos de estudio
Orientación profesional y laboral a los jóvenes	Afecto, amor hacía los hijos	Acompañamiento permanente a los hijos en sus procesos académicos y convivenciales
Dialogo sobre el adecuado manejo de la sexualidad	Acompañamiento en tareas escolares	Formación en Valores
Jornadas lúdicas entre padres e hijos	Enseñanza sobre el cuidado de la higiene personal	Condiciones de vivienda digna(dormitorio, baño, cocina)
Adecuado uso de la tecnología	Comunicación permanente con los docentes	Establecimiento y exigencia de normas
Preocupación por los asuntos escolares del niño	Diálogo permanente con los hijos	Relaciones de respeto entre todos los miembros del hogar

Para la aplicación y/o análisis de cada uno de los instrumentos descritos en el presente capítulo se realizó un consentimiento informado, firmado por quién corresponde en cada uno de ellos.

En el caso de la utilización del diagnóstico social comunitario (instrumento 1) , el manual de convivencia y PEI (instrumentos 1, 2, 4), el Rector de la institución es quién autoriza; para los instrumentos 3 y 6 cada uno de los padres de familia y docentes encuestados (ver anexo 7).

CAPITULO 4 – SISTEMATIZACIÓN Y TRIANGULACIÓN HERMENEUTICA

“Las conclusiones estamentales nos permiten conocer la opinión de los diferentes sectores de población en relación con los principales tópicos de una investigación, y desde esa perspectiva representan información fundamental para validar epistemológicamente la acción del investigador que sostiene su acción en una racionalidad hermenéutica, expresada operacionalmente en los llamados “métodos cualitativos” (Cisterna, 2005)

Investigar desde una racionalidad hermenéutica significa abordar, comprender y construir conocimiento a partir de la interpretación de la realidad con la confiabilidad que sólo puede dar el rigor del investigador.

Significa además, la desaparición de la distinción objeto y sujeto investigador, en tanto que en la investigación hermenéutica es el sujeto quien construye su propio diseño de investigación, recopila la información, la sistematiza y le da significado y sentido, tanto desde sus estructuras conceptuales previas, como desde aquellos hallazgos que surgen en el camino investigativo.

La interpretación de los datos obtenidos, se realizará bajo la propuesta de Cisterna (2005) denominada triangulación hermenéutica, dentro de las delimitaciones propias de la investigación y su propósito central.

Para el autor, la triangulación hermenéutica es “la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación” (Cisterna,2005).

Para efectos de la presente investigación la triangulación hermenéutica tendrá los siguientes pasos:

- (a) Triangulación de los tres instrumentos que corresponden a la categoría Familia.
- (b) Triangulación de los tres instrumentos que corresponden a la categoría Escuela.
- (c) Triangulación de las conclusiones categoriales obtenidas en el numeral 1 y 2.
- (d) Triangulación de las conclusiones obtenidas en el paso 3 con la matriz teórica.
(Descrita en el capítulo 2, tabla 2).

Es importante tener en cuenta que cada uno de los instrumentos establecidos pertenece a una categoría de análisis y a una subcategoría, tal como está descrito en el capítulo 3. (Ver tabla 4).

A continuación se muestra una tabla que resume la intención de cada uno de los instrumentos, con el fin de retomar lo abordado en el capítulo anterior:

Tabla 7. Instrumentos de la investigación por categorías y sub-categorías.

Instrumento	Características	Necesidades
Estamento		
Familia (padres de familia y/o acudientes)	1. Diagnóstico social comunitario	2. Deberes de los docentes. 3. Encuesta padres y/o acudientes
Escuela (docentes)	4. Horizonte institucional (PEI)	5. Deberes de los padres de familia y/o acudientes. 6. Encuesta docentes.

4.1. Triangulación hermenéutica. Categoría Familia.

Instrumento 1. Diagnóstico Social Comunitario Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D, 2013.

Los resultados obtenidos en las 19 preguntas seleccionadas del diagnóstico social comunitario, con sus respectivas gráficas se pueden observar en el Anexo 8.

A continuación se relaciona la información seleccionada como pertinente y relevante que se obtiene del primer instrumento, con respecto a la categoría Familia; subcategoría “características”, con la respectiva lectura e interpretación de los mismos.

Es importante anotar que el objetivo de este instrumento es caracterizar las familias de la institución, a la luz de la categoría: Familia Contemporánea.

a) Características de las Familias del Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D.

El 98% de las familias encuestadas viven en estrato 1 y 2; siendo predominante el estrato 1 con un 79%, y un 85% son de origen rural. Esto permite situar a las familias en un contexto socioeconómico con condiciones difíciles e incluso de vulnerabilidad y pobreza.

Se evidencia un porcentaje significativo de familias nucleares 57%; las familias extensas se presentan en un porcentaje inferior pero significativo (18%), con respecto a los hogares compuestos (2%). Es importante anotar que el más bajo porcentaje es de familias monoparentales 6%. Los hogares tienen gran número de miembros, el 97% de los estudiantes convive con 3 o más personas, siendo el hogar de 1 o 2 miembros el que es menos frecuente con un 3%. Se evidencia un alto porcentaje de familias en las cuáles madre (27%), padre (35%) o ambos contribuyen económicamente al hogar (24%) ; aunque también se evidencia aporte económico de diferentes miembros de la familia o del hogar como hermanos, tíos, abuelos y otros en un 15%.

A pesar que en la contemporaneidad han aumentado los hogares unipersonales, las condiciones socioeconómicas de algunos sectores vulnerables obliga a que las personas vivan en hogares numerosos, con el fin de contar con más recursos económicos para vivir. Los hogares unipersonales son más frecuentes en los estratos socioeconómicos más altos. De la misma manera, se evidencia que aumenta la tendencia del aporte económico de todos los miembros del hogar y de los dos padres en el caso de los hogares biparentales.

Siguen siendo predominantes los hogares nucleares, con la presencia de padre, madre e hijos y de las familias extensas. Los hogares monoparentales tienen un porcentaje muy bajo, a diferencia de lo que puede considerarse por el aumento del fenómeno denominado “madre solterismo”. Esto puede deberse a que la situación socioeconómica que rodea al sector, genera dependencia económica de la mujer con respecto a su pareja a pesar del maltrato o la infidelidad, algunas jóvenes son madres y esto les impide continuar sus estudios y por ende, prevalece la sumisión de la mujer y su rol tradicional en el hogar.

Es significativo el porcentaje de padres que viven en unión libre 56%, frente a los padres casados 25%. Existe un 17% de padres que están separados o divorciados y un 3% viudos.

Se evidencia un mayor porcentaje de familias que obtienen los ingresos de un trabajo formal (65%), seguido de un 20% de familias que obtienen sus ingresos de una actividad informal. Existe un número significativo de familias que obtienen sus ingresos a partir de subsidios 9%.

Prevalece el trabajo formal como fuente económica en las familias de la institución, sin embargo se observa un porcentaje de familias significativo que tiene una opción informal para obtener ingresos económicos, producto de la flexibilización del trabajo, que predomina en la época contemporánea. El alto porcentaje de empleos formales en las familias de la institución puede deberse también al número de hijos (El 92% de los estudiantes tienen hermanos, en un 54% se tiene entre 1 y 2 hermanos, el 25% tiene 3 ó 4 y un 13% tiene 5 o más hermanos), lo que hace que madres o padres prefieran la estabilidad económica en un empleo formal.

El grado de escolaridad de los acudientes de la institución es en mayor porcentaje secundaria, un 23 % incompleta y un 27 % completa; seguido de un porcentaje significativo de acudientes que han hecho hasta el nivel primaria en un 15 % incompleta y 18% completa. El porcentaje de acudientes 17% que han ingresado a un nivel

educativo superior es similar al porcentaje de los que se encuentra en nivel primaria tanto incompleta como completa. El nivel de escolaridad de los acudientes permite situar algunas de las posibilidades que tienen los padres frente al acompañamiento que se exige por parte de los docentes. En un alto porcentaje los padres y/o acudientes de la institución cuentan con grados de escolaridad que permiten el acompañamiento de sus hijos en las tareas escolares.

Los estudiantes están bajo el cuidado de la mamá en un 39% o del papá en un 25%, también se evidencian otros cuidadores como hermanos, abuelos o tíos en porcentajes cercanos pero inferiores al de los padres (15 % y 13 %, respectivamente). En un 50% las madres son quienes acompañan las actividades escolares de los hijos, seguido de un 23% en el que lo hacen los padres. Otros miembros del hogar que acompañan son hermanos, tíos, abuelos y primos en un 19%. En un 2% lo hacen los vecinos o amigos y un 6% no lo hace nadie. Dentro de las razones por las cuales no se acompaña en las actividades escolares a ese 6%, se encuentra: por trabajo 35%, otras actividades 12% y 9% por falta de tiempo familiar. Tan sólo un 4% se debe al nivel educativo de quién lo cuida.

Las normas en el hogar son establecidas en su gran mayoría por los padres, mamá 35%, papá 21% y ambos en un 32%. Las normas y reglas familiares las hace cumplir en su mayoría la mamá o ambos padres, 31% y 34% respectivamente. Tan sólo en un 6% no las hace cumplir nadie. En un 54% se sanciona cuando alguien incumple una norma familiar, en un 46% no sucede ninguna sanción ante un incumplimiento o situación que afecte la convivencia familiar. Esto permite identificar que existe figuras de autoridad al interior de los hogares, se establecen normas y acuerdos familiares por parte de los padres; sin embargo es posible evidenciar que en algunos casos si se incumplen los acuerdos familiares no sucede nada, debido al alto porcentaje en el que no se genera ninguna sanción, posibilitando una mirada hacia un modelo de autoridad en algunos casos permisivo, a pesar que la norma exista.

Los estudiantes establecen relaciones de confianza en 51% con la mamá, seguido de un 22% con el padre y 12% con hermanos. Los porcentajes relacionados con la confianza

en amigos, en otro o en nadie, son relativamente bajos y muy cercanos entre sí. Las expresiones de afecto que se manifiestan con las personas que conviven los estudiantes en un mayor porcentaje son: abrazos, caricias, palabras de elogio y besos, constituyendo en total el 97%. Se dialoga sobre sexualidad en el 48% de las familias encuestadas, en el 52% no se dialoga sobre este tema. Existen relaciones de confianza entre padres e hijos, y manifestaciones de afecto al interior de los hogares.

Instrumento 2. Deberes de los docentes contemplados en el Manual de Convivencia de la institución.

Tal como se presento en el capítulo 3, el objetivo de este instrumento es poder analizar los deberes de los docentes contemplados en el Manual de Convivencia, teniendo en cuenta que podrían ser analizados como necesidades, demandas o exigencias de los padres de familia frente a los aspectos educacionales establecidos (ambiente escolar, formación académica y/o en valores y normas).

En la tabla 5, se describieron aquellos deberes de los docentes que pueden estar en función de lo que esperan los padres de familia en la institución, teniendo en cuenta la construcción categorial realizada en el capítulo 2 de la Familia contemporánea.

A continuación se describe la interpretación de cada uno de los deberes, ya agrupados en los aspectos educacionales que se han seleccionado para la investigación:

Tabla 8. Resultados Instrumento 2.

Deberes de docentes	Necesidades frente a:
-Conocer, apropiar e implementar el PEI y participar de su actualización. -Respetar la institución , a cada miembro de la comunidad educativa y al mismo tiempo fomentar esta actitud, manteniendo una comunicación asertiva y pertinente.	Ambiente escolar: El docente debe <u>conocer y apropiar</u> la filosofía y valores de la institución, y encaminar sus acciones hacía objetivos claros y comunes. Un ambiente escolar adecuado demanda <u>respeto</u> por parte del docente y <u>comunicación asertiva</u> con todos los estamentos de la comunidad.

<ul style="list-style-type: none"> - Manifestar un comportamiento ético que se evidencie en la justicia, equidad, honestidad, respeto y diligencia en las relaciones interpersonales y en su competencia profesional. -Vivencia permanentemente el rol de formador, orientador y maestro con los estudiantes. -Cumplir con compromiso institucional las responsabilidades propias de su cargo y las que le sean confiadas. -Informar oportunamente a los padres de familia sobre el proceso educativo de su hijo. 	<p>Formación académica y en valores:</p> <p>El docente <u>debe ser ejemplo</u> en la vivencia y enseñanza de los valores.</p> <p>Debe ser <u>competente en su profesión</u>, eso demanda conocimiento de su disciplina y buen manejo de sus <u>relaciones interpersonales</u>.</p> <p>Debe tener <u>dominio de sus funciones</u> como docente , pero además <u>ser formador, orientador</u> y acompañar en los procesos académicos y convivenciales a sus hijos.</p> <p>Deben <u>cumplir con todas las funciones</u> que amerita su cargo como docente titular de un área, director de grupo, orientador, con <u>compromiso y responsabilidad</u>.</p> <p>Debe mantener una <u>comunicación oportuna y permanente</u> con los padres de familia.</p>
<ul style="list-style-type: none"> -Cumplir y hacer cumplir el presente Manual de Convivencia. 	<p>Normas:</p> <p>El docente <u>debe exigir el cumplimiento de las normas</u> establecidas en el manual de convivencia, debe vivenciar el cumplimiento él mismo.</p>

Instrumento 3. Encuesta aplicada a padres de familia.

El objetivo de este instrumento, es indagar por las necesidades y expectativas que tienen los padres de familia de manera general y frente a los aspectos educacionales ya mencionados (ambiente escolar, formación académica y/o en valores y normas).

Con la intención de proteger la identidad de los padres de familia que participaron de la encuesta, se codificarán las respuestas con el código P1, P2, P3 y así sucesivamente, haciendo referencia a Padre de familia 1, Padre de familia 2, etc. (ver anexo 9), con todas las respuestas de las encuestas aplicadas).

Con respecto a la primera estructura de la encuesta a continuación se presentan las características generales de los padres de familia y/ o acudientes a quienes se aplicó el instrumento.

La encuesta la realizaron 60 padres de familia y/o acudientes, de los cuáles el 85% fueron mujeres y el 15% hombres; un 98% padres de familia y un 2% hermanos en figura de acudiente. El 48% de los entrevistados convive en unión libre, un 37% es madre o padre soltero (a) y el 15% está casado (a). El 93% de los padres son de estrato socioeconómico 1, y un 7% de estrato 2. Con respecto al número de hijos vinculados a la institución, 1 hijo (41%), 2 hijos (47%) y 3 hijos (10%). Los grados a los que pertenecen los padres encuestados son principalmente 1°, 4°, 9° y 11°, grados elegidos intencionalmente para abarcar diferentes edades y niveles escolares. El 57% de los padres llevan entre 1 a 5 años vinculados con la institución, el 32% más de 5 años, y el 12% menos de un año.

Pregunta 2: ¿Qué le ha brindado la institución a su familia o hijo(s)?

Dentro de lo que la institución les ha brindado, los aspectos más constantes en las respuestas dadas son: Excelencia académica, Aprendizajes para el futuro, buenos aprendizajes o enseñanzas para el futuro; formación en valores, formación integral o enseñanza de valores; servicios de alimentación, recreación o nutrición y apoyo académico y psicológico. Otros aspectos mencionados, con menor frecuencia son: buenos hábitos, presentación personal, formación en valores a padres, buenos docentes, tranquilidad económica, articulación con el SENA.

Pregunta 3: ¿Cuáles son los aspectos favorables que resalta de la institución?

Los aspectos favorables de la institución que más resaltan los padres de familia son las instalaciones del colegio, la formación en valores, la exigencia académica y la calidad de los docentes en cuanto su preparación, metodologías, compromiso y acompañamiento a sus hijos.

Otros aspectos mencionados, aunque con menos frecuencia son: el servicio de alimentación, biblioteca y sistemas, seguridad dentro y fuera de la institución, el reconocimiento de la institución con respecto a los colegios de la zona, la exigencia de las normas, la comunicación entre padres y docentes, el cumplimiento de las clases y los programas de cada asignatura; la formación técnica, los convenios y alianzas con otras instituciones, la atención oportuna a los padres.

Pregunta 4. ¿Cuáles son los aspectos que considera debe mejorar o brindar la institución?

Los aspectos por mejorar en la institución que más resaltan los padres de familia son: exigencia de las normas, la disciplina y la regulación de los comportamiento inadecuados de los estudiantes; la atención de los casos de drogas, violencia o matoneo; la asistencia puntual de los docentes a la institución; el acompañamiento académico a los estudiantes con dificultades por medio de refuerzos escolares y mayor flexibilidad en los horarios de atención para los padres que trabajan.

Pregunta 5. ¿Qué espera usted de los docentes de su (s) hijos (s)?

Las respuestas más frecuentes de los padres de familia y/o acudientes frente a lo que espera de los docentes fueron: respeto, buen trato hacía los estudiantes, exigencia, autoridad, ser más estrictos; apoyo académico; buena educación, buenas explicaciones; preparación y profesionalismo; formación en valores; comunicación e información oportuna a los padres; asistencia y puntualidad en sus jornadas de clase y conocimientos válidos para el futuro. Otros aspectos mencionados, aunque con poca frecuencia son: buenas metodologías de enseñanza, ser más amables, dar confianza a los niños, que las tareas y las recuperaciones las realicen en la institución, ejemplo, resolución de conflictos.

Pregunta 6. ¿Cuáles son los aspectos que debe tener una institución para brindar un adecuado ambiente escolar para los estudiantes?

Los aspectos que más reiteran los padres de familia para garantizar un adecuado ambiente escolar son: Valores, la exigencia de las normas, disciplina y cumplimiento de las normas por parte de los estudiantes; respeto por parte de docentes y estudiantes, orientación laboral y profesional en los jóvenes, un excelente grupo de docentes y administrativos; buenas instalaciones, aulas; buena educación. Otros aspectos que se mencionan pero con poca frecuencia son: mantener la formación de buenos seres humanos, generar espacios de convivencia, buen ejemplo por parte de los docentes, saber escuchar a los estudiantes, tener en cuenta las propuestas de padres y docentes y trabajo en comunidad, una evaluación justa a los estudiantes y actualizarse como institución.

Pregunta 7. ¿Qué espera usted que sus hijos aprendan en la institución?

La mayor cantidad de respuestas de los padres están encaminadas al aprendizaje de valores, ser personas integrales; conocimientos de las áreas fundamentales, nivel académico alto, educación excelente; buenos modales, que sean personas decentes, civilizadas; proyección para vida, preparación para el futuro, para el ingreso a la universidad. Otros aspectos mencionados pero con poca frecuencia son: cultura, disciplina, amor al estudio, inglés, capacidad de realizar las cosas bien, buen vocabulario, leer y escribir.

Pregunta 8. ¿Cuál es su opinión frente a las normas que exige la institución?

En general, la mayoría de padres responden a esta pregunta con los calificativos de: buenas, excelentes, adecuadas, claras, justas, importantes para el futuro, de acuerdo. Otras respuestas de poca frecuencia indican que son básicas, estrictas, algunas innecesarias, deberían exigirse más, deberían ser para todos. Lo que indica que a los padres les agrada que la institución exija disciplina y cumplimiento de las normas establecidas en el Manual de Convivencia.

Pregunta 9. A continuación encuentra una lista de aspectos relacionados con una institución educativa. Marque con una X los 5 que usted considera como padre de familia y/o acudiente deberían ser los más importantes en la institución de su (s) hijo (s).

Los aspectos que los padres consideran más importantes en una institución, son: excelente preparación académica, orientación profesional y laboral en los jóvenes, enseñanza del manejo de la sexualidad, seguridad dentro de la institución, y estrategias de acompañamiento a estudiantes con dificultades académicas. Cabe mencionar que todos los aspectos fueron mencionados como importantes por mínimo 5 padres de familia.

Pregunta 10. De las opciones señaladas, cuál es la más importante para usted?

El aspecto que fue señalado como el más importante por los padres es: Excelente preparación académica (11 padres), Formación en valores (10 padres), orientación profesional y laboral a los jóvenes (9 padres), formación para el trabajo (8 padres). Otros aspectos mencionados: Seguridad dentro de la institución (4), acompañamiento a estudiantes con dificultades convivenciales (3), comunicación con los padres (3), estrategias de acompañamiento a estudiantes con dificultades académicas (2), exigencia de las normas (2), enseñanza del manejo de la sexualidad (2), enseñanza sobre el cuidado de la higiene personal (1) y actividades que involucren a los padres (1). 2 padres respondieron “todas” y 2 no respondieron la pregunta.

4.1.1 Conclusiones inter- instrumentales con respecto a la categoría Familia

- a) Las características de las familias descritas en el diagnóstico social comunitario son coherentes con los datos arrojados en la primera parte del instrumento 3, en el cuál se indaga por algunos aspectos demográficos y socioeconómicos de los 60 padres encuestados.

Los aspectos en los que se encuentra similitud, es en el estrato socioeconómico predominante, el número grande de hijos por hogar y la condición de unión libre en la conformación de parejas de la institución.

La mayor cantidad de encuestas fueron diligenciadas por madres de familia, lo que es coherente con lo evidenciado en el diagnóstico respecto a la fuerte influencia de la figura materna en los procesos escolares de los hijos.

- b) Las familias del Colegio Colsubsidio San Cayetano, están ubicadas en el estrato socioeconómico 1 y 2 y son de origen rural. La mayoría de hogares son familias nucleares, biparentales y extensas; en su gran mayoría con más de 3 hijos. Los padres son quienes aportan económicamente y sus ingresos provienen principalmente de fuentes formales de empleo.

Las relaciones de confianza se establecen en su gran mayoría con las madres y son ellas quienes acompañan en la mayoría de los casos el proceso escolar de los estudiantes. Los padres cuentan en su gran mayoría con la posibilidad de apoyar las tareas escolares de los hijos, ya que la mayoría se encuentra en niveles de secundaria.

En los casos en los que no existe acompañamiento escolar, la principal causa es el trabajo y el poco tiempo que se comparte en familia. Las normas son establecidas principalmente por los padres, sin embargo se denota que en algunas ocasiones si no se cumplen no existen sanciones al respecto.

- c) El instrumento 2 aporta algunas de las demandas o expectativas que tienen los padres de la institución escolar y que son consideradas deberes u obligaciones del docente; entre ellas: respeto por parte de los docentes, comunicación asertiva; conocimiento de la institución; formación a nivel académica y convivencial, compromiso y responsabilidad en su rol como educador; ser ejemplo para los estudiantes y cumplir y hacer cumplir las normas establecidas en la institución.

- d) El instrumento 3 aporta elementos importantes sobre las necesidades de los padres con respecto a los diferentes aspectos educacionales ya mencionados; considerando, que al indagar por lo que los padres de familia esperan de la institución, consideran que debe mejorar o los aspectos significativos de la misma, puede arrojar información sobre sus necesidades y expectativas de la institución escolar que escogieron para sus hijos.

Teniendo en cuenta la información obtenida del instrumento 2 y 3, las principales necesidades de los padres de familia de la institución son:

Ambiente escolar:

- *Bienestar estudiantil: nutrición, biblioteca, recreación, psicología*
- *Docentes profesionales y de calidad*
- *Instalaciones adecuadas*
- *Seguridad dentro y fuera de la institución*
- *La comunicación entre padres y docentes y la atención oportuna*
- *Los convenios y alianzas con otras instituciones*
- *El respeto y buen trato hacía los padres y estudiantes*
- *Estar a la vanguardia de las exigencias de la sociedad*

Formación académica y/o en valores:

- *Excelencia académica*
- *Formación en valores*
- *Metodologías de enseñanza adecuadas por parte de los docentes*
- *Acompañamiento académico a sus hijos*
- *Aprendizajes para la vida laboral y profesional*
- *El cumplimiento de las clases y los programas de cada asignatura*
- *La formación para el trabajo*
- *Buenos modales, buen vocabulario*
- *Leer y escribir*
- *El dominio de una lengua extranjera*

Normas:

- *La atención oportuna de los casos de consumo de drogas, violencia o matoneo*
- *La asistencia puntual de los docentes a la institución*
- *Generar espacios para la sana convivencia*
- *La equidad en la exigencia de las normas*
- *Mayor exigencia para que se cumplan las normas establecidas*

4.2 Triangulación hermenéutica. Categoría Escuela.**Instrumento 4. Horizonte Institucional. PEI.****a) Características del Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D**

Las características del Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D son tomadas de la primera parte del Proyecto Educativo Institucional PEI, especialmente en lo referente a misión, visión, valores, principios/fundamentos, y estructura académica.

Las características siguen una línea con respecto a la categoría Escuela Contemporánea descrita en el capítulo 2.

El Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D es una institución educativa distrital administrada por la Caja de Subsidio Familiar Colsubsidio desde el año 2000. Tiene modalidad académica y jornada completa.

El título otorgado es: Bachiller Académico/ Técnico en Desarrollo de Operaciones Logísticas en la Cadena de Abastecimiento (DOLCA), Técnico en Operaciones Comerciales (TOC), Técnico en Venta de Productos y Servicios (TVPS), Técnico en Modelería de Piezas Industriales, Técnico en Fabricación de Piezas Fundidas; debido a la articulación que tiene con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.

Tiene aproximadamente 2050 estudiantes por año, es de carácter mixto y se encuentra ubicado en la Localidad Quinta de Usme, en el barrio Juan Rey.

Misión: *“Formar integralmente y con calidad, dentro de una cultura del respeto y la convivencia pacífica que conlleven al mejoramiento de las condiciones de vida y del entorno social y laboral de la Comunidad Educativa”* (Colsubsidio, 2013).

Visión: *“El Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D, para el 2014 será un modelo educativo reconocido a nivel local y distrital por la calidad y pertinencia de sus programas pedagógicos que promueven una cultura del respeto, la convivencia pacífica, una mentalidad emprendedora, y un liderazgo social en sus egresados generando alto impacto social”* (Colsubsidio, 2013).

Dentro de sus principios y fundamentos, se establece como objeto el formar personas con capacidad de ser, de pensar, de conocer, de actuar y de aprender a aprender. Además de reconocerse como ser humano social, biológico y plenamente cultural.

Los valores que promueve la institución son: respeto al ser humano y sus derechos, la integridad, solidaridad, equidad y diligencia.

Su lema es: Educación para el Desarrollo Humano, a partir de la Formación para el trabajo”; por tanto pone especial énfasis en la formación de competencias laborales para constituir líderes empresariales que mejoren la calidad de vida de sus familias y su entorno.

“Los objetivos institucionales son:

- *Ofrecer una educación de calidad que propende por una formación integral de los educandos constructores de su proyecto de vida.*
- *Implementar una política de calidad que garantice el óptimo desarrollo de los procesos institucionales.*

- *Desarrollar en los educandos competencias académicas e intelectuales que les permita transformar su entorno y hacer realidad su proyecto de vida.*
- *Buscar e mejoramiento continuo en los desempeños de los estudiantes en prueba Icfes y pruebas Saber.*
- *Potenciar en los educandos las competencias laborales que les permita mejorar su calidad de vida.*
- *Fomentar los valores y principios que sustentan el PEI en todas las acciones y actividades de la vida diaria, generando la cultura del respeto y la convivencia pacífica.*
- *Fomentar en los educandos la cultura del diálogo y la resolución pacífica del conflicto ajustado a las exigencias de un mundo cambiante.*
- *Incentivar la formación de líderes para el mejoramiento de sus condiciones de vida y la de su comunidad.*
- *Consolidar la vinculación del Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D con otras entidades y líderes comunitarios que permitan un alto impacto social” (Colsubsidio, 2013”.*

Al tener una modalidad académica, el colegio cuenta con un plan de estudios definido, con intensidad horaria específica, dándole mayor énfasis a las áreas que evalúa el Examen de Estado. Su formación por competencias (académicas, intelectuales y laborales).

Es una institución preocupada por el impacto en la comunidad ya que cuenta con más de 25 alianzas externas, para mejorar su funcionamiento.

Tiene una planta física impecable, 3 laboratorios, aula especializada de música, danzas y artes plásticas, biblioteca, ludoteca, enfermería, psicorientación, trabajo social y restaurante.

La institución educativa presenta algunos elementos de la escuela contemporánea, entre ellos, se puede mencionar:

Centra sus procesos educativos en la competitividad, productividad y empleabilidad, debido a su énfasis empresarial, desarrollo de competencias laborales y proyectos productivos en los jóvenes.

Su enfoque pedagógico es humanista, desarrolla diferentes dimensiones del ser humano, se evidencia exigencia a nivel disciplinario correspondientes a la escuela tradicional pero fuertemente anclados en las contemporaneidad: como la exigencia del uniforme, los horarios de clase, el plan de estudios organizado por áreas académicas y la organización de estudiantes en aulas de clase por niveles escolares, según los lineamientos académicos y sus edades.

Es una institución que se preocupa por la preparación para las pruebas estandarizadas y establece dentro de sus objetivos institucionales el mejoramiento del desempeño de sus estudiantes en las mismas.

La figura de concesión y la administración de los recursos por parte de una caja de compensación familiar le dan un papel significativo a la gestión administrativa en los procesos pedagógicos de la escuela.

Es una escuela que realiza intentos de involucrarse con la comunidad y generar alto impacto social.

Instrumento 5. Deberes de los padres de familia contemplados en el Manual de Convivencia de la institución.

Tal como se presentó en el capítulo 3, el objetivo de este instrumento es poder analizar los deberes de los padres contemplados en el Manual de Convivencia, teniendo en cuenta que podrían ser considerados como necesidades, demandas o exigencias de los docentes frente a los aspectos educacionales establecidos (ambiente familiar, formación académica y/o en valores y normas).

En la tabla 6, se seleccionaron aquellos deberes de los padres que pueden estar en función de lo que esperan los docentes en la institución, teniendo en cuenta la construcción categorial realizada en el capítulo 2 de Escuela contemporánea.

A continuación se describe la interpretación de cada uno de los deberes, ya agrupados en los aspectos educacionales que se han seleccionado para la investigación:

Tabla 9. Resultados instrumento 5.

Deberes de los padres de familia	Necesidades frente a:
Escuchar y orientar a su hijo y brindar un ambiente familiar amable que garantice su desarrollo integral.	<p>Ambiente familiar:</p> <p>El padre de familia debe brindar un ambiente en el que exista <u>comunicación</u> con su hijo, <u>confianza y orientación</u>.</p> <p>Se debe garantizar en el interior del hogar el <u>desarrollo integral</u> del niño, desde un <u>ambiente amable</u>.</p>
<p>Ser responsable de la formación y educación de su hijo en concordancia con la filosofía del colegio, educándolo mediante el ejemplo e inculcando en él principios y valores.</p> <p>Propiciar la formación de su hijo en el auto-cuidado, excelente presentación personal y comportamiento</p> <p>Apoyar y acompañar a su hijo en las actividades culturales, artísticas y deportivas programadas en el colegio</p> <p>Asistir a las citaciones y participar activamente en los procesos de evaluación y seguimiento, dentro de los horarios estipulados.</p> <p>No excusar la inasistencia injustificada de su hijo, ni propiciar el incumplimiento de tareas y trabajos. No traer al colegio elementos de trabajo o tareas que su hijo ha dejado en la casa.</p>	<p>Formación académica y en valores:</p> <p>Los padres deben dar ejemplo e inculcar principios y valores desde casa.</p> <p>Deben formar en los niños hábitos de higiene y buenos modales.</p> <p>Deben acompañar las actividades escolares de sus hijos y apoyarlas.</p> <p>Los padres deben participar de las evaluaciones que realiza el colegio, participando en las citaciones y encuentros.</p> <p>Los padres deben apoyar el proceso académico de los niños desde casa.</p>
Corregir oportunamente comportamientos que estén	Normas

en desacuerdo con las buenas costumbres y la sana convivencia.	Los padres deben promover comportamientos y actitudes que promuevan la convivencia escolar.
Conocer la procedencia de las pertenencias de su hijo y actuar correctamente ante hechos adversos relacionados.	Los padres deben apoyar la institución en caso de faltas graves al Manual de Convivencia.
Apoyar a la Institución y a sus diferentes representantes en todo momento.	Los padres deben conocer y acatar las normas establecidas por la institución.

Instrumento 6. Encuesta a docentes

El objetivo de este instrumento, es indagar por las necesidades y expectativas que tienen los docentes de manera general y frente a los aspectos educacionales ya mencionados (ambiente escolar, formación académica y/o en valores y normas).

Con la intención de proteger la identidad de los docentes que participaron de la encuesta, se codificaron las respuestas con el código D1, D2, D3 y así sucesivamente, haciendo referencia a Docente 1, Docente 2, etc.(Ver anexo 10, con todas las respuestas de las encuestas aplicadas).

Con respecto a la primera estructura de la encuesta a continuación se presentan las características generales de los docentes a quienes se aplicó el instrumento.

La encuesta se aplicó a 23 docentes de la institución de los cuáles, el 82% son mujeres, y el 18% hombres. El 35% son docentes de bachillerato y el 65% docentes de primaria. Un 9% de docentes tiene entre 1 a 5 años de experiencia, un 21% entre 6 a 10 años y un 70% tiene más de 10 años como educador.

Dentro de las áreas que orientan los docentes mencionados están: ciencias, lenguaje, matemáticas, sociales, educación física, inglés, desarrollo empresarial.

Pregunta 2. ¿Cuáles son las características más sobresalientes de los padres de familia de sus estudiantes?

Los docentes de la institución resaltan más características positivas de los padres de familia de la institución que negativas, entre ellas cabe destacar dentro de las más reiterativas: los padres luchan por mejorar las condiciones de vida de su familia; son preocupados y consientes de su rol de padres; son responsables y colaboradores con la institución; falta mayor acompañamiento en los aspectos académicos de los hijos y en la formación de valores.

Otros aspectos mencionados, aunque con poca frecuencia es que los padres cuentan con poco tiempo para los hijos, se cansan fácilmente ante las problemáticas de los jóvenes y se evidencia mayor apoyo de la madre de familia que del padre.

Pregunta 3. Teniendo en cuenta las diferencias existentes entre las familias de la institución, ¿Cuáles son los aspectos favorables que resalta en las familias de sus estudiantes?

Dentro de los aspectos favorables que los docentes más resaltan de los padres de sus estudiantes están el interés por que sus hijos se formen académicamente y tengan proyecciones de vida definidas, la existencia de valores en los hogares y la unión familiar. Uno de los aspectos que resaltan los maestros de los padres de familia, sobre todo en primaria es la colaboración que le prestan a la institución cuando así se requiere.

Otros aspectos mencionados con relación a los padres son: padres como humildes, muy trabajadores que asisten a la institución y se comunican con los docentes.

Pregunta 4. ¿Cuáles son los aspectos que considera deben mejorar o brindar las familias de sus estudiantes?

El diálogo y el acompañamiento en el proceso académico de los hijos, la formación de valores desde el ejemplo, la exigencia de acuerdos, normas, hábitos de higiene y pautas de crianza y las relaciones interpersonales al interior del hogar (evitando agresiones, violencia, maltrato) son los aspectos más reiterativos por parte de los docentes frente a esta pregunta.

El delegar responsabilidades de los padres en hermanos mayores, fortalecimiento de los proyectos de vida profesional y personal de los padres y estudiantes, la preparación académica de los padres, el apoyo a las normas de la institución, el afecto y el tiempo que dedican a los hijos, son aspectos que también se mencionan pero con poca frecuencia.

Pregunta 5. ¿Qué espera usted como docente, de los padres de familia y/o acudientes de sus estudiantes?

Los aspectos que más esperan los docentes de los padres de familia son acompañamiento a sus hijos, orientación, apoyo; confianza y diálogo en el hogar; fortalecimiento de valores; compromiso en las actividades institucionales, apoyo y participación; credibilidad en los docentes; afecto, amor, unión familiar.

Otros aspectos mencionados aunque con poca frecuencia son exigencia de las normas, menor permisividad, juego, mayor tiempo dedicado al hogar y respeto entre los miembros del hogar.

Pregunta 6. ¿Cuáles son los aspectos que deben estar presentes en una familia, para brindar un ambiente favorable para los hijos?

Los valores; la confianza; el afecto y unión familiar; el diálogo y comunicación asertiva; el acompañamiento permanente como padres; la exigencia de normas y disciplina y el ejemplo son los aspectos más destacados en las respuestas de los docentes.

Otros aspectos mencionados con poca frecuencia son el tiempo destinado al juego con los hijos, buenas relaciones interpersonales al interior del hogar y protección a sus hijos.

Pregunta 7. ¿Qué espera usted que sus estudiantes fortalezcan o aprendan en casa?

Los docentes reiteran como aprendizajes que deben existir desde casa, los hábitos de higiene, estudio y pautas de crianza; las normas mínimas de convivencia y los valores. Otros aprendizajes que esperan los docentes adquieran los niños en casa son aspectos académicos, buen vocabulario, buenos modales, resolución de conflictos, toma de decisiones, manejo del tiempo libre y autonomía, aunque estos últimos son mencionados con poca frecuencia.

Pregunta 8. ¿Considera que las normas que existen en las familias de sus estudiantes son coherentes con las que usted o la institución promueven? ¿Por qué?

Para la gran mayoría de docentes las normas de las familias son incongruentes a las que se promueven desde la institución, debido a que los estudiantes permanecen muy solos, existen familias desintegradas, existe demasiada libertad y permisividad a los jóvenes, no existen figuras de autoridad en casa, no se promueven normas en algunos hogares, o incluso en algunas ocasiones existen situaciones de conflicto al interior de los hogares que van en contra de los valores promovidos por la institución (agresiones, hurto, droga, abuso sexual).

Los docentes consideran que en los casos en los que existe coherencia se debe a que existe un acompañamiento de los padres, tanto la familia como la institución buscan lo mismo y existe una escala de valores definida en la familia.

Pregunta 9. A continuación encuentra una lista de aspectos que deben estar presentes a nivel familiar. Marque con una X los 5 que usted considera son los que más le aportan a su labor como docente.

Los aspectos que más señalaron los docentes en su orden son: formación en valores, afecto hacia los hijos, acompañamiento permanente a los hijos en sus procesos académicos y convivenciales, diálogo permanente con los hijos, relaciones de respeto entre todos los miembros del hogar, establecimiento y exigencia de normas; preocupación por los asuntos escolares del niño.

Los demás aspectos establecidos fueron mencionados como mínimo por tres docentes, excepto condiciones de vivienda digna (dormitorio, baño, cocina) que no fue seleccionado por ningún docente.

Pregunta 10. De las opciones señaladas, cuál es la más importante para usted?

El aspecto señalado por los docentes como el más importante fue: acompañamiento permanente a los hijos en sus procesos académicos y convivenciales (6), formación en valores (5), diálogo permanente con los hijos (4), afecto, amor hacia los hijos (4), conformación de hábitos de estudio (3). 1 docente no respondió esta pregunta.

4.2.1. Conclusiones inter- instrumentales con respecto a la categoría Escuela

- a) La institución educativa analizada es una escuela con modalidad académica, una estructura curricular definida por grados de estudios y unas normas de convivencia enmarcadas en una alta exigencia de la disciplina.
- b) El lema descrito en el P.E.I hace referencia a una formación que involucra las diferentes dimensiones del ser humano desde un enfoque pedagógico humanista y con énfasis en la formación de competencias laborales y emprendimiento. Se destaca la productividad, empleabilidad y emprendimiento dentro de los objetivos institucionales y su interés por sobresalir en las pruebas estandarizadas que se realizan a nivel nacional.

- c) Por ser una institución administrada por una caja de compensación familiar, se visualiza una gran influencia de la gestión administrativa en el funcionamiento propio de la institución, así como algunos conceptos empresariales en la relación institución – padres, docentes- estudiantes.
- d) Es una institución que se preocupa por general alianzas con la comunidad y ampliar su impacto social en el sector.
- e) En el capítulo referente a los deberes de los padres, se pueden encontrar algunas demandas que tienen los docentes y que son susceptibles de convertirse en necesidades e incluso exigencias por parte de la institución a las familias que ingresan a ella.

El instrumento 5 nos proporciona algunos elementos importantes a tener en cuenta : la comunicación, confianza y orientación por parte de los padres, inculcar principios y valores desde casa con el ejemplo, formación de hábitos de higiene y buenos modales; y establecimiento de normas en casa coherentes a las que exige la institución apoyando éstas última en toda situación.

Todas las preguntas abordadas en el cuestionario brindan información sobre lo que los docentes esperan, exigen, reclaman o demandan de los padres de familia.

El resaltar lo positivo en algunas familias, describir los padres de sus estudiantes, identificar lo positivo y lo que deben mejorar y escribir lo que esperan de los padres, son diferentes manifestaciones de lo que necesitan los docentes como apoyo familiar.

A partir de la triangulación del instrumento 5 y 6 se pueden obtener las siguientes necesidades de los docentes con respecto a la familia de sus estudiantes, teniendo en cuenta cada uno de los aspectos establecidos en la investigación:

Ambiente familiar:

- *Comunicación*
- *Orientación*
- *Desarrollo integral*
- *Amabilidad*
- *Preocupación y conciencia de su rol como padres*
- *Tiempo para compartir con sus hijos*
- *Unión familiar*
- *Afecto , amor hacía los hijos*
- *Diálogo y buenas relaciones interpersonales al interior del hogar*
- *Espacios lúdicos y recreativos en familia*
- *Protección a los hijos*

Formación académica y/ o en valores:

- *Hábitos de estudio*
- *Vocabulario adecuado*
- *Autonomía*
- *Valores y principios*
- *Hábitos de higiene y buenos modales*
- *Acompañar las tareas escolares de los hijos y apoyarlos en los procesos académicos y convivenciales*
- *Asistir a la institución, mantenerse informado, participar de actividades institucionales*
- *Apoyo tanto del padre como de la madre, en los hogares donde existe la presencia de ambos.*
- *Comunicación con los docentes de la institución*
- *Debe enseñarse los valores desde el ejemplo por parte de los miembros del hogar.*

- *Fortalecer el proyecto de vida de los padres e hijos.*
- *Credibilidad en los docentes*

Normas:

- *Patrones de autoridad en casa*
- *Apoyo a las normas de la institución*
- *Apoyar la sana convivencia de sus hijos*
- *Establecer normas al interior de la casa y exigir su cumplimiento*
- *Fortalecer las pautas de crianza y el seguimiento de instrucciones.*

CAPITULO 5 – TENSIONES ENTRE LA FAMILIA Y ESCUELA CONTEMPORANEA

*“ Abordar el problema del vínculo entre las familias y la escuela,
conlleva a observar que las relaciones entre ambos espacios
no están exentas de muchas de las tensiones que marcan,
históricamente, a la vida social”
(Cerletti, 2011)*

La identificación de las tensiones entre la familia y la escuela contemporánea en el contexto latinoamericano demandó unos procesos de análisis:

- (a) En primer lugar la triangulación de las conclusiones inter-instrumentales de cada categoría (con las sub-categorías: características y necesidades), descritas en el capítulo anterior.
- (b) Posterior, la triangulación de las conclusiones categoriales con el marco teórico referente a la Familia y Escuela Contemporánea en América Latina.
- (c) Finalmente, la identificación de las posibilidades, a partir del análisis de las necesidades encontradas en cada una de las instituciones con respecto a lo que la otra institución tiene para ofrecer (características). Las posibilidades se describen para las familias del Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D y para la institución como tal.

Cabe resaltar, que las tensiones descritas en este capítulo, no son categorías de la investigación, son producto de la solución a la pregunta central planteada como problema investigativo y surgen del análisis de las necesidades y posibilidades de los padres y docentes.

Hacen referencia a aquellos desencuentros que podrían ser la causa del distanciamiento y conflicto entre la familia y la escuela, y pretende abrir el panorama para que sean abordadas de manera apropiada por los diferentes actores educativos.

Pueden considerarse además, como oportunidades para conocer los nuevos escenarios familiares y escolares en el que viven los niños y jóvenes y lograr afianzar el vínculo entre la familia y la escuela, con estrategias más pertinentes y coherentes con la realidad social.

A su vez, pretenden establecer elementos significativos para establecer un nuevo pacto entre las dos instituciones, desde el cumplimiento propio de sus funciones, pero también con la plena conciencia de sus necesidades, posibilidades y limitaciones.

Las tensiones, se presentan en el contexto latinoamericano, debido al análisis hermenéutico entre el contexto institucional, local y general, descrito a lo largo de la investigación.

5.1 Posibilidades de la familia para satisfacer las demandas escolares

Las posibilidades identificadas y descritas en la tabla 10 y 11, corresponden a lo que podría pasar en el proceso educativo si las necesidades de una institución fueran satisfechas por lo que la otra tiene para ofrecer; teniendo en cuenta las características y las necesidades encontradas a partir de los instrumentos aplicados.

Por tanto, las posibilidades de la familia, son el resultado de analizar las demandas que realizan los docentes, es decir, sus necesidades, con las características que tienen los padres de familia y los hogares de los estudiantes. Así mismo, las posibilidades de la escuela, son el resultado de analizar las necesidades de los padres de familia, con las características de la institución a la que ingresaron sus hijos.

Tabla 10. Posibilidades de la familia frente a las necesidades de la escuela.

Necesidades de la escuela (docentes)	Características de la familia	Posibilidades de la familia
<p>Ambiente familiar:</p> <p>Comunicación Orientación Desarrollo integral Amabilidad Preocupación y conciencia de su rol como padres Tiempo para compartir con sus hijos Unión familiar Afecto , amor hacia los hijos Diálogo y buenas relaciones interpersonales al interior del hogar Espacios lúdicos y recreativos en familia Protección a los hijos</p> <p>Formación académica y/ o en valores:</p> <p>Hábitos de estudio Vocabulario adecuado Autonomía Valores y principios Hábitos de higiene y buenos modales Acompañar las tareas escolares de los hijos y apoyarlos en los procesos académicos y convivenciales Asistir a la institución, mantenerse informado, participar de actividades institucionales Apoyo tanto del padre como de la madre, en los hogares donde existe la presencia de ambos. Comunicación con los docentes de la institución Debe enseñarse los valores desde el ejemplo por parte de los miembros del hogar. Fortalecer el proyecto de vida de los padres e hijos. Credibilidad en los docentes</p> <p>Normas:</p> <p>Mayor control de los niños y jóvenes Patrones de autoridad en casa Apoyo a las normas de la institución Apoyar la sana convivencia de sus hijos Establecer normas al interior de la casa y exigir su cumplimiento Fortalecer las pautas de crianza y el seguimiento de instrucciones.</p>	<p>Las familias del Colegio Colsubsidio San Cayetano, son familias ubicadas en el estrato socioeconómico 1 y 2 y de origen rural.</p> <p>La mayoría de hogares son familias nucleares, biparentales y extensas; en su gran mayoría con más de 3 hijos.</p> <p>Los padres son quienes aportan económicamente y sus ingresos provienen principalmente de fuentes formales de empleo.</p> <p>Las relaciones de confianza se establecen en su gran mayoría con las madres y son ellas quienes acompañan en la mayoría de los casos el proceso escolar de los estudiantes.</p> <p>La mayoría de los padres, tienen como nivel de escolaridad la educación secundaria terminada.</p> <p>En los casos en los que no existe acompañamiento escolar, la principal causa es el trabajo y el poco tiempo que se comparte en familia.</p> <p>Las normas son establecidas principalmente por los padres, sin embargo se denota que en algunas ocasiones si no se cumplen no existen sanciones al respecto.</p>	<p>Independiente del estrato socioeconómico en el que viven, la mayoría de familias tienen grupos familiares grandes que permiten generar apoyo afectivo y emocional para los hijos.</p> <p>La mayoría de las familias cuenta con la presencia de ambos padres y de un número significativo de hermanos que pueden contribuir a la comunicación, diálogo y espacios lúdicos a nivel familiar.</p> <p>El nivel de escolaridad que presentan los padres de familia en su gran mayoría primaria, secundaria completa y algunos con nivel de escolaridad superior, posibilita el acompañamiento en tareas escolares y en el proceso académico de los hijos.</p> <p>El tener hogares extensos, con presencia del apoyo de abuelos, tíos, hermanos y cuñados posibilita la enseñanza de hábitos de higiene y buenos modales en los niños, así la madre o el padre se ausente por motivos de trabajo.</p> <p>La existencia de normas al interior de los hogares evidencia una postura de autoridad por parte de los padres y el reconocimiento de la importancia de las mismas, de esta manera se posibilita el fortalecimiento de pautas de crianza y de convivencia pacífica en diferentes espacios de socialización.</p>

5.2. Posibilidades de la escuela para satisfacer las demandas escolares

De la misma manera que en el ítem anterior, las posibilidades que tiene la escuela para satisfacer las necesidades planteadas por las familias que acceden a ella, se obtendrá del análisis entre sus propias características y las demandas manifestadas por los padres:

Tabla 11. Posibilidades de la escuela frente a las necesidades de la familia.

Necesidades de la familia (padres)	Características de la escuela	Posibilidades de la escuela
<p>Ambiente familiar: Comunicación Orientación Desarrollo integral Amabilidad Preocupación y conciencia de su rol como padres Tiempo para compartir con sus hijos Unión familiar Afecto, amor hacia los hijos Diálogo y buenas relaciones interpersonales al interior del hogar Espacios lúdicos y recreativos en familia Protección a los hijos</p>	<p>La institución educativa analizada es una escuela con modalidad académica, una estructura curricular definida por grados de estudios y unas normas de convivencia enmarcadas en una alta exigencia de la disciplina.</p> <p>El lema descrito en el P.E.I hace referencia a una formación que involucra las diferentes dimensiones del ser humano desde un enfoque pedagógico humanista y con énfasis en la formación de competencias laborales y emprendimiento.</p>	<p>La institución educativa tiene la posibilidad de brindar diferentes servicios a los estudiantes, debido a su planta física, instalaciones y administración en concesión.</p> <p>Al contar con diferentes instancias y una organización de horarios académicos, cada uno de los docentes tiene la posibilidad de interactuar con los padres de familia, además de los diferentes eventos, encuentros y talleres que organiza la institución para mantener la comunicación efectiva y permanente con los padres de familia.</p>
<p>Formación académica y/o en valores: Hábitos de estudio Vocabulario adecuado Autonomía Valores y principios Hábitos de higiene y buenos modales Acompañar las tareas escolares de los hijos y apoyarlos en los procesos académicos y convivenciales Asistir a la institución, mantenerse informado, participar de actividades institucionales Apoyo tanto del padre como de la madre, en los hogares donde existe la presencia de ambos. Comunicación con los docentes de la institución Debe enseñarse los valores</p>	<p>Se destaca la productividad, empleabilidad y emprendimiento dentro de los objetivos institucionales y su interés por sobresalir en las pruebas estandarizadas que se realizan a nivel nacional.</p> <p>Por ser una institución administrada por una caja de compensación familiar, se visualiza una gran influencia de la gestión administrativa en el funcionamiento propio de la institución. Es una institución que se preocupa por generar alianzas con la comunidad y ampliar su impacto social en el sector.</p>	<p>Dentro de los valores que promueve la institución el respeto es uno de ellos, lo que posibilita las relaciones cordiales y comunicación asertiva entre los miembros de la institución y los padres de familia y estudiantes y la formación en valores para todos los estudiantes.</p> <p>Las 25 alianzas (aprox.) que tiene la institución con otras entidades, posibilitan la cercanía de la institución con la comunidad y la posibilidad de apoyar en otras necesidades a las familias diferentes a las académicas.</p> <p>El plan de estudios posibilita el aprendizaje de la lengua materna y de un idioma extranjero, así como los demás conocimientos de las áreas establecidas por el</p>

<p>desde el ejemplo por parte de los miembros del hogar. Fortalecer el proyecto de vida de los padres e hijos. Credibilidad en los docentes</p> <p>Normas:</p> <p>Mayor control de los niños y jóvenes Patrones de autoridad en casa Apoyo a las normas de la institución Apoyar la sana convivencia de sus hijos Establecer normas al interior de la casa y exigir su cumplimiento Fortalecer las pautas de crianza y el seguimiento de instrucciones.</p>		<p>Ministerio de Educación.</p> <p>El énfasis de la institución hacia la formación empresarial y laboral posibilita la formación para el trabajo que demandan los padres de familia.</p> <p>Los aspectos disciplinarios establecidos en el manual de convivencia posibilitan la exigencia de normas y los espacios de sana convivencia dentro de la institución.</p>
--	--	--

Un aspecto importante para resaltar dentro de las posibilidades es que tanto las familias como las escuelas encuentran importante la excelente formación académica y en valores, la exigencia de normas y disciplina, la generación de espacios de respeto y sana convivencia para sus hijos/ estudiantes y son consientes de la responsabilidad que tienen ambas instituciones en esta labor.

5.3. Tensiones entre la familia y la escuela contemporánea.

A continuación se describen las tensiones que surgieron del análisis entre las necesidades y posibilidades de padres y docentes. Par hacer más ilustrativa cada una de ellas, se incluye algunas de las respuestas que los padres o los docentes dieron en la encuesta aplicada y que se relaciona con dicha tensión.

Cabe reiterar, que son abordadas en un contexto contemporáneo, latinoamericano y de forma bidireccional, es decir, dándole el mismo sentido e importancia a las dos instituciones y actores participantes de la investigación.

Se han denominado tensiones, por considerarlas posibles causas del distanciamiento y conflicto entre la familia y escuela, y puntos en los cuáles posiblemente no puedan ponerse de acuerdo las dos instituciones.

No obstante, a pesar de ser vistas como desencuentros, no significa que no puedan aprovecharse como oportunidad para afianzar el vínculo familia y escuela y propender así por una educación de calidad.

La construcción categorial realizada para la presente investigación alimenta esta parte final del documento y central de la investigación, con el fin de lograr dar respuesta al problema formulado en el planteamiento de la misma.

a. Unión Familiar vs. Trabajo, Nivel Socioeconómico y Nuevas Formas de Pareja.

Docentes ¿Qué espera de la familia?	Padres ¿Qué espera de la escuela?
<i>“ unión familiar amor y afectividad a los hijos ”</i>	<i>“me gustaría que contrajornada hubiera clase teatro algún deporte o algo para que los niños no estén en la calle ”</i>
<i>“la unión familiar buen ejemplo la practica espiritual”</i>	
<i>“tiempos, dialogo, buen ejemplo, amor”</i>	

La escuela demanda de las familias que acceden a ella unión familiar, actividades lúdicas y recreativas de los padres con los hijos, mayor protección y control a los jóvenes y mayor calidad y cantidad de tiempo para compartir en familia.

Sin embargo, la contemporaneidad trajo consigo la vinculación de la mujer al mundo laboral y la necesidad del aporte económico de la mayoría de los miembros de hogar.

Por esta razón en la actualidad se observa un gran número de hogares en los cuales ambos padres trabajan, ya sea por el nivel socioeconómico en el que viven y las necesidades básicas que deben sortear y suplir, o por el estilo de vida posmoderno y la

fuerte influencia del neoliberalismo que se impone, en el cuál la adquisición de bienes materiales son sinónimo de “calidad de vida”.

A pesar de las familias numerosas que podrían presentar mayores relaciones interpersonales y redes de apoyo emocionales (a diferencia de los hogares unipersonales), las ocupaciones de los diferentes miembros del hogar y los horarios de empleo ocasionan que los niños y jóvenes permanezcan solos, aislados de los adultos o refugiados en otros medios de socialización como la televisión o el internet.

Las nuevas formas de pareja evidenciadas en la contemporaneidad como fenómeno a nivel latinoamericano y local, también genera atmosferas de desunión familiar. La unión libre o cohabitación como forma predominante de unión entre las parejas contemporáneas rompe también con la estabilidad familiar, evidenciada en los hogares conformados mediante el matrimonio.

Los horarios de empleo de los padres, las necesidades económicas de las familias, la incursión de la mujer al mundo laboral, y las formas efímeras de constitución de pareja vs la demanda de la unión familia que realiza la escuela es la primera tensión identificada.

b. Hábitos de estudio vs Nuevas formas de aprendizaje y Nivel de escolaridad de los padres

<i>Docentes</i> <i>¿Qué espera que aprendan en casa?</i>	<i>Padres</i> <i>¿Qué espera de los docentes?</i>
<i>“hábitos de estudio”</i>	<i>“de pronto mas cursos técnicos hacia los padres”</i>
<i>“respeto valorar las oportunidades que tienen en el colegio hábitos y disciplina”</i>	<i>“que lo apoyen en las aéreas más débiles”</i>
<i>“el apoyo en casa es fundamental ya que fortalece el aprendizaje y en ocasiones aprenden y pueden reforzar la temática vista en la institución”</i>	<i>“que sigan así este año están mas exigentes con los niños y eso me parece muy bueno y que todo como trabajos y recuperaciones las hagan en el colegio”</i>

Los docentes demandan de los padres de familia la formación de hábitos de estudio en los estudiantes, algunos de ellos pueden ser la organización de sus útiles escolares, definir horarios específicos para realizar las tareas, generar actividades de refuerzo en casa, destinar un lugar limpio y dispuesto para la concentración y el estudio.

Sin embargo, la contemporaneidad trae consigo algunos fenómenos que generan tensión con esta necesidad de la escuela.

Uno de ellos, es la modificación de los hábitos de estudios de los jóvenes y niños frente a los que vivieron los docentes o los padres en épocas anteriores; el internet, el acceso rápido a la información, los medios de comunicación globalizados, y las nuevas formas de socialización generan en los jóvenes modificaciones sustanciales en las formas de acceso al conocimiento y formas diversas de aprendizaje.

El auge tecnológico, desplaza el papel de la lectura y escritura en el proceso de aprendizaje y prioriza el uso del internet y de los dispositivos electrónicos para tareas escolares, dando mayor énfasis a lo visual y auditivo que a lo textual.

Otro de los fenómenos, es el nivel de escolaridad de los padres (sobretudo en contextos vulnerables) que imposibilita en algunos casos el acompañamiento completo y deseado por la escuela frente a la promoción de hábitos de estudios que en algunos casos no poseen los padres.

En el caso de la institución educativa seleccionada para la investigación, el diagnóstico social comunitario mostró que la mayoría de los padres y/o acudientes cuentan con niveles de primaria o secundaria, incompletos, y esto de una u otra forma influye en la exigencia académica con los hijos y en su exigencia de hábitos de estudio.

La exigencia que hacen los docentes a los padres por la promoción de hábitos de estudios vs las nuevas formas de aprendizaje por el auge de la tecnología y el nivel de escolaridad de los padres en contextos vulnerables, es la segunda tensión identificada.

c. Comunicación y Diálogo permanente entre padres y docentes vs. Horarios de atención y citación poco flexibles

Padres

¿Qué aspectos debe mejorar la institución?

“tener en cuenta las propuestas de los alumnos y padres y trabajar en comunidad”

“espero ser informada sobre la formación que se lleva a cabo en todo cuanto a mi hijo”

“horario más flexible para la atención a padres que trabajan juntos”

Docentes

¿Qué aspectos deben mejorar las familias?

“que son parte activa del proceso de enseñanza - aprendizaje que asistan a las reuniones y se den cuenta de cómo desde su oficio, labor, profesión le pueden ayudar a sus hijos”

“constante apoyo fortalecimiento de los valores y compromisos con todas las actividades institucionales”

El vínculo familia – escuela contemporánea se ha caracterizado entre otras cosas, porque los padres realizan exigencias a la escuela, no tienen una figura subordinada frente a los docentes y esperan de la escuela una comunicación constante.

Por su parte, los docentes también consideran que la comunicación permanente con los padres es un aspecto importante para una educación de calidad y permite complementar los procesos pedagógicos y académicos que se brinda en la escuela.

En el contexto local e institucional de la investigación, también se visualizó la necesidad de ambos actores (padres y docentes) por una mejor comunicación entre la familia y la escuela, resaltando que mantenerse informado o informar de manera oportuna, permite ejercer estrategias de mejoramiento en el proceso formativo de los hijos/estudiantes.

Esta consideración por parte de ambas instituciones genera una posibilidad, que se podría estar desaprovechando y convirtiendo en tensión, debido al desconocimiento o a la estrategia poco efectiva de comunicación que propone la escuela.

Si la escuela (docentes) continúa enviando notas en la agenda de los estudiantes con aspectos negativos únicamente, convocando a encuentros de padres y entrega de informes en horarios laborales, generando horarios de atención a padres poco flexibles y

fortaleciendo la comunicación en una sola vía, se mantendrá ésta situación que corresponde a la tercera tensión identificada.

d. Excelencia académica vs Apoyo y acompañamiento de padres en el proceso educativo

<i>Padres</i>	<i>Docentes</i>
<i>¿Qué espera que se aprenda en la institución?</i>	<i>¿Qué espera de los padres?</i>
<i>“que tenga una buena perspectiva hacia lo que va hacer su futuro y tengan sus metas muy bien decididas”</i>	<i>“acompañamiento total en los procesos académico y convivencial”</i>
<i>“que salgan muy educados preparados para un mejor futuro”</i>	<i>“acompañamiento continuo comunicación colaboración en las diferentes actividades académicas”</i>
<i>“buena educación y formación para el mañana”</i>	<i>“apoyo ya que es una labor en conjunto”</i>
<i>“a ser mejor persona y que tengan una base para un mejor futuro”</i>	<i>“que sean padres comprometidos y que evidencien interés por inculcar en sus hijos la búsqueda de una mejor calidad de vida”</i>

Los padres demandan de la institución la excelencia académica, conocimientos útiles para los jóvenes y proyecciones a nivel personal y profesional. Los docentes demandan de la familia un acompañamiento más riguroso en las actividades y tareas escolares de los niños y de la misma manera el fortalecimiento del proyecto de vida de los niños y jóvenes.

La excelencia académica vs el acompañamiento que realizan los padres se convierte en una tensión, cuando éste último no se da en casa, o se da de forma inadecuada.

De la misma manera cuando los docentes consideran que no sólo es responsabilidad de la escuela fortalecer la orientación profesional y de vida de los jóvenes sino también es responsabilidad de los padres.

El acompañamiento de los padres en las labores académicas de los hijos se convierte en tensión frente a las exigencias de la escuela, cuando los niveles de escolaridad de los padres son bajos y no les permite comprender las tareas o actividades escolares; cuando

sus tiempos en el hogar son reducidos debido al trabajo u otras ocupaciones y cuando la madre de familia trabaja, ya que normalmente el rol materno ha sido considerado como uno de los apoyos más fuertes para los hijos a nivel académico y convivencial.

La contemporaneidad rompe con la concepción tradicional del hijo haciendo las tareas escolares en compañía de los padres, con la exigencia de los padres y acompañamiento en casa, con la compañía de la madre en las actividades escolares de sus hijos; debido a la incursión de la mujer en el mundo laboral, la modificación de su rol como mujer en el hogar y en la sociedad, las diferentes estructuras familiares y la influencia de los medios de comunicación en el estilo de vida de los niños y jóvenes. Por tanto, se constituye como la cuarta tensión entre la familia y la escuela.

e. Exigencia de normas vs. Patrones de autoridad desdibujados en la contemporaneidad

Padres

¿Qué opina de las normas del colegio?

“disciplina ya que un colegio que no tiene una buena disciplina en sus estudiantes seria una toma de pelo para los maestros”

“unas normas un grupo de profesores que vigilen para que no se infrinjan leyes y del colegio ni permitir entrada a jóvenes que acaben con la paz del mismo”

“mi opinión con las normas de la institución me parecen adecuadas ya que son para la formación de una persona profesional una persona educada de buen comportamiento”

“me gusta que exijan principalmente en el comportamiento y buenos modales de los estudiantes”

Docentes

¿Son coherentes las normas de la institución con las de las familias?

“en algunos casos no ya que son los niños que les permiten estar en la calle y no tienen normas”

“no porque en las casas prima la ley del más fuerte y así los acostumbraron”

“no porque algunos estudiantes hacen caso omiso a sus padres por tanta sobreprotección”

“no porque falta pautas de crianza”

“en los hogares falta autoridad y exigencia para cambiar el entorno”

La existencia y cumplimiento de las normas, es uno de los puntos de encuentro frente a las demandas de la familia y la escuela. Ambas instituciones consideran que son

necesarias para lograr la excelencia a nivel personal e intelectual. Sin embargo la tensión en este punto se presenta cuando a pesar de estas consideraciones, en la familia no se garantiza el cumplimiento, o predominan los modelos de autoridad permisivos, ya que debido a la falta de patrones de autoridad en casa, la convivencia escolar se torna más difícil.

De la misma manera la escuela sufre una crisis frente al modelo autoritario y disciplinario predominante desde sus orígenes; debido a los modelos contemporáneos impuestos de libertad y autonomía que han desdibujado la figura de autoridad de los docentes y padres; en la actualidad los jóvenes son críticos y rebeldes frente a la normatividad y en algunos casos no respetan los lineamientos de la escuela.

De la misma manera, se pudo observar en el desarrollo de esta investigación, como los roles de los padres y su relaciones con los hijos, se han modificado en la contemporaneidad hacia modelos más igualitarios y con menos autoridad. Los padres tienen relaciones más permisivas con sus hijos, existe mayor comunicación y diálogo y más libertad en sus acciones. En algunos casos, las leyes ya no permiten que los padres impongan castigos a los hijos, esto influenciado además, por las teorías de la psicología contemporánea.

Estas nuevas posiciones y crisis frente a la exigencia de normas tanto en la familia como en la escuela, genera tensión entre el ideal de exigencia disciplinar y los nuevos patrones de autoridad emergentes.

f. Formación en valores vs. el auge del individualismo, hedonismo y competitividad en la época actual.

Padres

¿Qué espera que aprendan los hijos en la institución?

“antes que educación valores que le ayuden a una sana convivencia para un futuro virtuoso”

Docentes

¿Qué aspectos deben mejorar las familias de los estudiantes?

“en algunas familias pues contamos con algunas en donde el esquema o escala de valores es incongruente o no existe”

“buenos modales mucha educación y hacer personas de bien”

“reforzar todos esos valores importantes que necesitamos para una mejor convivencia y futuro en tan mala sociedad corrupta en la que estamos”

“que aprendan a ser personas y obtengan buenas bases para llegar a ser mejores personas”

debería ser así pero uno encuentra familias muy desintegradas y el docente además hace lo que puede en ese escenario”

“mayor comunicación con sus hijos menos permisividad en salidas con amigos mas participación en la institución y trabajo en conjunto con los miembros de la institución”

“en el colegio hay mayor exigencia y control, en la casa los estudiantes permanecen mucho tiempo solo lo que hace que no aprovechen el tiempo y se dejen influenciar por los amigos en cosas negativas que pueden afectar su vida”

La formación en valores es un punto crucial y de encuentro entre padres y docentes.

Es importante anotar que los docentes son bastantes reiterativos en exigir a la familia, más que el acompañamiento académico, la formación de valores al interior de hogar, pautas de crianza y hábitos de higiene y estudio.

Los padres exigen que además de todos los conocimientos académicos que puedan darse en la escuela, esperan que sus hijos se formen como personas de valores, buenos ciudadanos y se preparen para vivir en sociedad y en paz.

La tensión entre esta exigencia y las condiciones contemporáneas en la que se realiza, surge, al revisar como en la actualidad se promueve el individualismo, la competitividad, el hedonismo y la superficialidad en los estilos de vida de niños y jóvenes.

El individualismo y competitividad que se promueve desde el discurso neoliberal, el hedonismo impuesto por patrones de culturas externas movilizadas por la globalización y los medios de comunicación, lo efímero y superficial promovido por la influencia del consumismo y el énfasis formativo de las escuelas contemporáneas en la competitividad, generan tensión con la exigencia y formación en valores tanto en casa como en la escuela.

A ello se suma, los espacios de socialización de niños y jóvenes en las redes sociales en sus tiempos libres, las culturas suburbanas fuertemente ancladas, los hogares disfuncionales, la ausencia de los padres por motivos laborales, las madres o padres cabeza de hogar y las nuevas formas de pareja que se convierten en ejemplo para los jóvenes.

Los anteriores fenómenos contemporáneos generan la quinta y última tensión identificada, entre la formación en valores y los antivalores que se promueven en la época contemporánea.

CAPITULO 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones de la investigación

(a) Familia y Escuela contemporánea

La comprensión de las familias y escuelas contemporáneas, implica necesariamente situar un escenario actual que involucre todos que los factores sociales, culturales, económicos y políticos, que impactan en sus transformaciones y relaciones con otras instituciones. Los años 80 caracterizados principalmente por la crisis económica y la incursión de la mujer al mundo laboral y la década del 90 con el auge del neoliberalismo, las comunicaciones y la globalización, se convierten en hitos para la re-conceptualización de la Familia y Escuela latinoamericana que se desdoblan en cada micro-contexto.

Se puede afirmar (desde la construcción categorial, presentada en esta investigación) que las familias y escuelas de Latinoamérica presentan características que distan de las privilegiadas hegemónicamente por la influencia de la cultura occidental y cuyo descubrimiento y esbozo progresivo es responsabilidad de maestros y demás actores educativos que desean la re-significación del papel de las instituciones en mención y su vínculo.

Considerando que el vínculo familia- escuela es un factor para una educación de calidad, es necesario y además urgente que padres de familia, estudiantes y docentes comprendan las nuevas formas de familia y escuela.

Reconocer que la incorporación de la mujer al mundo laboral, el control de la natalidad, la disminución de la fecundidad, la cohabitación como forma predominante para la conformación de parejas, son aspectos que influyen significativamente en la

conformación de los hogares, en las relaciones de los padres con los hijos y con la escuela.

Así mismo, comprender que la revolución científico- técnica, la tercera cultura de la ciencia, algunos postulados posmodernos que cuestionan las teorías del conocimiento, la forma fácil y rápida de acceder a la información, la era digital, y el impacto del neoliberalismo en políticas educativas, son algunos de los fenómenos contemporáneos que más han trastocado la dinámica escolar, y cambiado la escuela que tuvieron los padres y en algunos casos aún siguen anhelando.

La interpretación de este escenario de forma bidireccional, conduce a establecer puntos de encuentros o posibilidades entre la familia y la escuela, y a establecer estrategias de acercamiento y fortalecimiento de su vínculo desde el contexto real, reconociendo las tensiones y convirtiéndolas en oportunidades que conduzcan a una educación de calidad.

(b) Características, necesidades y posibilidades de la Familia y la Escuela Contemporánea.

Realizar la investigación teniendo como punto de partida algunas de las condiciones contemporáneas que rodean el panorama latinoamericano, permitió la lectura de los resultados en el contexto local e institucional con mayor rigurosidad y coherencia con el marco conceptual y epistemológico planteado.

Las características que surgieron en la institución y sus familias, tuvieron bastante acercamiento con las descritas en la construcción teórica de las categorías.

La cohabitación como forma predominante en la conformación de parejas, la presencia de hogares extensos y compuestos y la disminución de hogares nucleares, la incorporación laboral de ambos padres, el poco tiempo para compartir en familia y la flexibilidad en los patrones de autoridad y en la relación padres e hijos, son algunas características que sitúan a las familias de la institución en el marco de las familias contemporáneas.

El énfasis empresarial, la formación por competencias, la preocupación por el desempeño en las pruebas externas y el papel preponderante de lo administrativo en los procesos escolares, son aspectos contemporáneos de la institución seleccionada en la investigación.

El análisis de las familias de la institución y del Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D, son muestras a escala pequeña de los fenómenos contemporáneos que invaden las instituciones sociales y establecen nuevos marcos conceptuales para su comprensión.

El análisis del Manual de Convivencia especialmente en el apartado de los deberes de padres y de docentes y la encuesta realizada a padres de familia y docentes, permitió la identificación de las necesidades de ambas instituciones con respecto a la otra.

Es importante destacar que tanto la familia y la escuela, demandan los mismos aspectos educacionales para sus hijos y/o estudiantes; no sólo desde lo teórico sino además desde el contexto real escogido para este análisis.

Los padres necesitan una escuela y unos docentes que brinden una excelente formación académica y en valores, exijan las normas con disciplina, pero con ejemplo y respeto, promueva la construcción de proyectos de vida a nivel laboral y personal, y que cuente con un equipo de docentes profesionales y una planta física en perfecto estado que brinde un adecuado ambiente para el aprendizaje. Los docentes necesitan familias unidas y con buenas relaciones entre sus miembros y padres de familia gestores de valores, con buena comunicación al interior del hogar, con compromiso en los aspectos académicos y convivenciales de los hijos y con mayor exigencia de normas, pautas de crianza, hábitos de estudio y de higiene.

Tanto la familia y la escuela demandan los mismos aspectos educacionales, relacionados principalmente con el ambiente familiar/escolar, la formación académica y/o en valores y la exigencia de normas. Este primer encuentro entre las demandas de dos instituciones distanciadas o en conflicto, indica la primera y más importante posibilidad.

La presencia de familias extensas y compuestas, el gran número de hermanos, el nivel secundaria en los padres de familia y la existencia de acuerdos o normas en el hogar, constituyen las principales posibilidades de la familia para atender algunas exigencias de la escuela. El equipo de docentes que hacen parte de la institución, su exigente plan de estudios, el enfoque humanista, la existencia de un modelo de autoridad sólido y la formación laboral son posibilidades que tiene la institución para cumplir las exigencias de las familias.

Estas posibilidades pretenden establecer un panorama esperanzador para la formulación de estrategias formuladas para afianzar el vínculo familia- escuela. Son aspectos que la escuela debe resaltar, potencializar y aprovechar en el camino continuo hacia una educación de calidad.

(c) Tensiones entre la Familia y Escuela contemporánea

Las tensiones entre la familia y escuela contemporánea identificadas, no surgen de manera aislada, sino en un contexto permeado por fenómenos de gran impacto como la globalización, el neoliberalismo, el avance de las comunicaciones y la tecnología y demás acontecimientos sociales propios de la época actual. Lo anterior, implica abandonar modelos tradicionales de familia y la escuela, impuestos de forma hegemónica a través de la historia y construir nuevas realidades atendiendo a las subjetividades de los actores escolares y de las relaciones que se establecen entre ellos.

Referente a las seis tensiones identificadas entre la familia y escuela contemporánea, se puede destacar que en su mayoría no dependen de los propios actores sino de las condiciones contemporáneas y complejas en las que se generan y en algunos casos al desconocimiento que se tiene de los contextos familiares de los estudiantes (por parte de los docentes) o del contexto escolar (por parte de los padres).

Las nuevas formas de pareja, la conformación de los hogares y la ocupación laboral de ambos padres generan tensión frente a la unión familiar que demandan los docentes.

La exigencia de hábitos de estudio, pautas de crianza y acompañamiento escolar que exige la escuela, entra en tensión con las nuevas formas de aprendizaje de los jóvenes, los bajos niveles de escolaridad de los padres y el poco tiempo del que se dispone para ésta formación, cuando ambos padres trabajan.

La comunicación entre padres de familia y docentes entra en conflicto cuando los horarios de atención a padres en las instituciones son poco flexibles o se convocan reuniones o encuentros en sus jornadas laborales.

A pesar de los exigentes planes de estudio de las instituciones, excelentes equipos de maestros y metodologías lúdicas e innovadoras, la excelencia académica que demandan padres y docentes será difícil de obtener si existe poco acompañamiento en el hogar y modelos de autoridad permisivos en padres de familia o instituciones.

La exigencia de normas que demandan padres y docentes, genera tensión con el desdibujamiento de la autoridad propio de la contemporaneidad, en donde la libertad de expresión, el libre desarrollo de la personalidad, la autonomía y libertad, cohiben a padres y docentes de la exigencia y posibilitan que los jóvenes asuman patrones culturales impuestos por los medios de comunicación.

La formación en valores tan importante tanto para la familia como para la escuela, entra en conflicto con el auge de lo efímero, hedonista, consumista e individualista que predomina en las diferentes esferas sociales.

Las posibilidades y tensiones identificadas son puntos de partida para que otras investigaciones generen propuestas de intervención que reconstruyan el tejido social que debe existir entre la familia y la escuela, situación cada vez más necesaria en el ámbito educativo con miras a una educación de calidad.

6.2. Recomendaciones

El alcance de la investigación es la construcción de un escenario contemporáneo en América Latina y en Colombia que permita en los educadores hacer lecturas más cercanas a los contextos familiares y escolares en los que viven los jóvenes.

Por tanto, pretende ser un primer eslabón, del camino que se debe recorrer en la construcción de las estrategias a diseñar para la definición de un nuevo contrato, pacto o acuerdo que fortalezca el vínculo familia y escuela, con la consigna clara de considerarse un factor significativo para una educación de calidad.

Teniendo en cuenta estos planteamientos, se recomienda en primer lugar, abordar esta investigación como un reto personal, tanto en educadores como en padres de familia. Para los educadores, el comprender las nuevas formas de familia, de interacción entre sus miembros, las modificaciones en los roles familiares y estilos de vida al interior de los hogares de sus estudiantes; y para los padres, el conocimiento de la institución educativa a la que ingresa su hijo, el asumir las responsabilidades propias del núcleo familiar y actuar en conjunto en aquellas situaciones en las que la escuela, por medio de los docentes pueden actuar como catalizadores del proceso formativo de sus hijos.

En segundo lugar, se recomienda tener en cuenta los planteamientos de la investigación, resultados y análisis de la misma, para fortalecer y potencializar las posibilidades identificadas entre la familia y escuela. Además, considerar las tensiones descritas como oportunidades para establecer estrategias de intervención a nivel familiar o escolar más efectivas y coherentes con el contexto de los estudiantes.

Seguir fortaleciendo el vínculo familia- escuela desde la labor pedagógica, implica el conocimiento de la realidad social y un compromiso ético de combatir aquellos fenómenos que parecieran poner en crisis el papel de las instituciones.

En tercer lugar, se recomienda ampliar la construcción de la familia contemporánea desde otros enfoques diferentes al sociológico, abordando sus transformaciones desde lo ético, moral, afectivo, emocional, desde perspectivas como la psicología, antropología o axiología.

Se puede ampliar el alcance pedagógico involucrando categorías como la educación inclusiva e involucrando al estudiante como actor educativo.

Finalmente, se sugiere realizar investigaciones que indaguen por las tensiones que se pueden generar entre la familia y la escuela en diferentes niveles socioeconómicos, análisis comparativos entre instituciones públicas y privadas o en diversos grados escolares.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografía Referenciada

Allard, R.(2011). *América Latina en el contexto global: un neoregionalismo emergente. Diálogo Político*. Publicación trimestral de la Konrad-Adenauer-Stiftung A. C. Año XXVIII – No 4.

Arriagada, I. (2005), “*Los límites del uso del tiempo: dificultades para las políticas de conciliación, familia y trabajo*”, *Políticas hacia las familias, protección e inclusión sociales*. Serie Seminarios y conferencias, N° 46. Santiago de Chile. Publicación de las Naciones Unidas.

Ariza, M y Oliveira, O. (2001). *Familias en Transición y Marcos conceptuales en redefinición*. Papeles de Población. No. 28. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México.

Baron, García y Guerrero.(2011). *Nuevas concepciones de autoridad y cambios en las relaciones de violencia en la familia y la escuela*. Recuperado de : Pontificia Universidad Javeriana:
<http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/issue/view/356>.

Beck, U y Beck, E. (1990). *El normal caos del amor. Las nuevas formas de la relación amorosa*. Traducción de Domthee Schmitz. Paidós.

Bourdieu. P. (1982). Lección inaugural de Pierre Bourdieu presentada el 23 de abril de 1982 en la cátedra de Sociología del Colegio de Francia. Pierre Bourdieu, Leçon sur la leçon. Leçon inaugurale prononcée au College de France le vendredi 23 avril, 1982, Editions du Minuit, Paris.

Bernabeu.S (1992). Sin arquitectos: una aproximación al estado actual del americanismo. Chronica Nova. Sevilla.

Bourdieu, P. (1989). *Forms of Capital*. En:Halsey, A., Lauder, H., Brown, P. & Wells, A.(Eds.) (1997) *Education: culture, economy, society*. Oxford – New York University.

Bolivar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 339 (2006), pp. 119-146.

Braslavsky (2001). *Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI*. REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 2006, Vol. 4, No. 2e.

Brieger, P. (2002) . *De la década perdida a la década del mito neoliberal. La Globalización Económico Financiera. Su impacto en América Latina*. Buenos Aires.

CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales 2002. Recuperado en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/gt/20101004010308/21.pdf>

Castells, M. (1999). *Globalización, Identidad y Estado en América Latina*. Berkeley, California. PNUD. Santiago de Chile.

CEPAL (1989): Ecuador. Mapa de Necesidades Básicas Insatisfechas. Naciones Unidas, (División de Estadística y Proyecciones).

_____ (1998). Panorama Social de América Latina. UNICEF. Naciones Unidas.

_____ (2005). *Políticas hacia las familias, protección e inclusión sociales. Las familias latinoamericanas en el marco de las transformaciones globales: Hacia una nueva agenda de políticas públicas*.

_____ (2007). *Cohesión social: inclusión y sentido de pertenencia en América latina y el Caribe*.

_____ (2011). *Panorama social de América Latina*.

Cerletti, Laura (2003). *Las familias, ¿un problema escolar? Estudio sobre la relación entre la familia y la escuela en torno a la socialización escolar infantil*. Tesis de Licenciatura, Facultad de Filosofía y Letras, U.B.A.

_____ (2005). *Familias y educación: prácticas y representaciones en torno a la escolarización de los niños*. Cuadernos de Antropología Social, núm. 22, 2005, pp. 173-188. Universidad de Buenos Aires. Argentina.

_____ (2006). *Las familias ¿Un problema escolar?. Sobre la socialización escolar infantil*. Buenos Aires, Ed. Novedades Educativas.

_____ (2009). “*Tensiones y sentidos de la educación infantil para los adultos involucrados. Aportes desde la etnografía*”. En Revista Educación, Lenguaje y Sociedad N° 6.

_____ (2010a). *Una etnografía sobre las relaciones entre las familias y las escuelas en contextos de desigualdad social*. Tesis de Doctorado, Facultad de Filosofía y Letras, UBA.

_____ (2010b). “Familias y escuelas: aportes de una investigación etnográfica a la problematización de supuestos en torno a las condiciones de escolarización infantil y la categoría “familia””. En *Intersecciones en Antropología* N° 11.

_____ (2011). *Familias y escuelas: repensando la relación desde el campo de la Antropología y la Educación*. Boletín de Antropología y Educación pp. 7-16. Año 2 - N° 03.

Cisterna, F. (2005). *Categorización y Triangulación, como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. Theoria, Vol 14, pp. 61 -71.

Coleman, J. (1966). *Equality of educational opportunity (2 vols.)*. Washington, DC: Government Printing Office.

Cortese, M. y Ferrari, M. (2003). *Algunas reflexiones sobre el contrato fundacional y el mandato social de la escuela especial*. En P. Vain (Comp.). Educación especial. Inclusión educativa, nuevas formas de exclusión. Colección Ensayos y Experiencias, 49.

Coffey, A. Atkinson, P. (2005). *Encontrar el sentido a los datos cualitativos*. Universidad de Antioquia. Colombia.

Colom, A. (1997). *Teorías e instituciones contemporáneas de la Educación*. España. Ariel Educación.

Epstein, J. & Sander, M. (2000). *Handbook of the sociology of Education*. Ed. Springer: United State.

Eyzaguirre, B. (2004). *Claves para la educación en pobreza*. En: Estudios Públicos, 93

Fernández M (2007). *Educar es cosa de todos: escuela, familia y comunidad*. En La Relación familia - escuela / Jordi Garreta (ed.). Lleida. Edicions de la Universitat de Lleida, 2007p 13.

Ferrer, A. (1998). *América Latina y la globalización*. En: Revista de la CEPAL (Santiago de Chile). Número Extraordinario p. 155-168.

Ferrer, A. (1998). *América Latina y la globalización*. En: Revista de la CEPAL (Santiago de Chile). Número Extraordinario p. 155-168.

Ferrer, A. (1998). *América Latina y la globalización*. En: Revista de la CEPAL (Santiago de Chile). Número Extraordinario p. 155-168.

Flaquer. (2001). *La estrella menguante del padre*. Barcelona. Ariel.

Garreta y LLevot. (2007). *La relación familia-escuela: ¿una cuestión pendiente?* En: La relación Familia y Escuela de Jordi Garreta, 2007. Lleida. Ediciones de la Universidad de Lleida.

Gentili, P. (1999). *Teoría de la democracia mínima. La concertación educativa como simulacro*. En: Frigerio, Graciela; Poggi, Margarita; y Korinfeld, Danien (comps.). (1999). *Construyendo un saber sobre el interior de la escuela*. Ediciones Novedades Educativas. Buenos Aires. 189 p.

Germani, G. (1985). *“Democracia y autoritarismo en la sociedad moderna”*, en varios autores. *Los límites de la democracia*. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires.

Girola, L. (2008). *Del desarrollo y la modernización a la modernidad. De la posmodernidad a la globalización*. Notas para el estudio acerca de la construcción y el cambio conceptual, continuidades y rupturas en la sociología latinoamericana. *Revista Sociológica*, año 23, número 67.

Gilbert, E. (2006). *Vínculos escuela-familias. 12(ntes), papel y tinta para el día a día en la escuela*.

Gimeno, S.J (2009). *¿Educar por competencias? ¿ qué hay de nuevo?*. Madrid Morata.

Gomez y Rojas. (2009). *Las emociones y representaciones de los actores escolares*. Instituto de evaluación y asesoramiento educativo. Santiago de Chile.

Grabendorff, W. (2007). *América Latina hacia 2020. Escenarios posibles y el papel de Alemania en la región*. *Revista Nueva sociedad* No 210

Noro, L. (2002). *Reflexiones Psicosociales a partir del Pensamiento de J. Habermas*. Cinta de Moebio No. 15. Diciembre 2002. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile. Recuperado de <http://www.moebio.uchile.cl/15/laino.htm>.

Gotbeter, G. (2006). *Vínculos escuela-familias. 12(ntes), papel y tinta para el día a día en la escuela*.

Hargreaves, A. (2003). *Enseñar en la sociedad del conocimiento*. Barcelona: Octaedro.

Ianni (1998). *La convivencia en la escuela: un hecho una construcción. Hacia una modalidad diferente en el campo de la prevención*. Grupos e Instituciones. Ed. Paidós. Buenos Aires.

Jodar, F. (2007). *La Escuela del neoliberalismo*. En *Alteraciones Pedagógicas*. Laertes. 2007 Pp 143-164.

Kliksberg, B (2004). *La familia en América Latina; realidades, interrogantes y perspectivas. Documento de apoyo a la exposición del autor sobre “Evolución de la relación del niño, la niña y el adolescente con la Familia”* en el XIX Congreso Panamericano del Niño, México, 27-29.

Laval,C. (2004). *El ataque neoliberal a la enseñanza pública*. Traducción Jordí Terre. Paidós. Barcelona, Buenos Aires, México.

Marina, J.A. (2004). *Aprender a vivir*. Barcelona: Ariel.

Maestre. (2009). *Familia y Escuela. Los pilares de la educación*. No.14. Revista Digital, Innovación y experiencias educativas. Andalucía. No 14.

Mejia, M.(2008). *Educación (es) y Globalización (es)*. Ediciones Desde Abajo.

Mizala, Romaguera y Reinaga.(2002). *Factores que inciden en el rendimiento escolar en bolivia*. Sistema de Medición y Evaluación de la Calidad de la Educación. Ministerio de Educación, Bolivia

_____ (2011). *La(s) escuela(s) de la(s) globalización(es) II*. Ediciones Desde Abajo.

Nafarrete,J. (2006). *La sociedad de la sociedad*. Traducción del libro: Die Gesellschaft

Neufeld, M R (2000) “*Familias y escuelas: la perspectiva de la antropología social*”. En: Ensayos y experiencias N° 36, Buenos Aires, Ediciones Novedades Educativas.
der Gesellschaft de Luhmann, Niklas, 1927 – 1998.Editorial Herdel,México.

Paz, S. ((2007). *Problemas en el desempeño escolar y su relación con el funcionalismo familiar en alumnos de egb 1*. Revista de la facultad de medicina, 8 (1).

Peralbo, M. y Fernández, M. (2003). *Estructura familiar y rendimiento escolar en educación secundaria obligatoria*. Revista Galego-Portuguesa de psicología e educación, 8 (7).

Pineda, J. (2010). *Familia postmoderna popular, masculinidades y economía del cuidado*. Rev.latinoam.estud.fam. Vol. 2, enero - diciembre, 2010. pp. 51 – 78.

Puyana, Y. (2007). *Familia, Cambios y Estrategias*. En: UNAL. Colombia.

_____ (2009). “*Entre aquí y allá. Las familias transnacionales*”. UNAL. Colombia

Restrepo, B. (1996). *Investigación en Educación*. ICFES. Colombia.

Ruiz, M. (2000). *Los límites de la educación*. Madrid: Grupo Unisón.

Santana, A. (2010). *Relación familia escuela en contextos de pobreza. Posibilidades y limitaciones en los procesos educativos*. Revista CUHSO volumen 20 N° 2. Universidad Católica de Temuco.

Santillan, L. (2007). *Las familias en la escuela*. Proyecto Explora. Las ciencias en el mundo contemporáneo Fascículo 6. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.

Santillán, L (2009, b): “*Familias y escuelas: de responsabilidades, expectativas y demandas que cambian*”. Novedades Educativas, Vol. 222, Buenos Aires.

Sennet, R. (2000). *La corrosión del carácter. Las consecuencias personales del trabajo en el nuevo capitalismo*. Traducción de Daniel Najmías. Editorial Anagrama Barcelona.

Torio, S. (2004). *Familia, Escuela y Sociedad*. Aula Abierta. Universidad de Oviedo.
Vain, P. (2009). *Escuela, Estado y familia. Un pacto por redefinir*. Educación, Lenguaje y Sociedad. Vol. VI N° 6.

Silva F. (2008). *La familia desde la alteridad*. Una perspectiva para la intervención en la contemporaneidad. Rev. Intercontinental de Psicología y Educación. Vol 10. Num 2. Junio- diciembre. P. 11-29. Universidad Intercontinental México.

UNICEF. (1989). Convención de los derechos del niño.

Vélez, R. (2009). *La relación familia-escuela como alianza. aproximaciones a su comprensión e indagación*. Revista educación, comunicación y tecnología. Vol. 3 No. Medellín – Colombia.

Valdivia.(2008). Concepto, cambios y nuevos modelos. La Revue du REVIF. Vol 2 p. 15-22. Recuperado en: www.redif.org

Bibliografía Consultada:

DANE, (2005). Censo General 2005. DANE – SDP.

Ferguson, C. y Rodríguez, V. (2006). *Un informe de estrategias del National Center for Family and Community Connections with Schools*. Southwest Educational Development Laboratory .

Garreta, J. (2008). *Escuela, familia de origen inmigrante y participación*. Revista de Educación, 345. España, pp. 133-155.

Giddens, A. (1994). *Modernidad e identidad del yo*. Ediciones Península, Barcelona.

_____ (1993). *Consecuencias de la modernidad*. Amorrortu, Buenos Aires.

Neufeld M.R. y Thisted, J.A. (1999). *De eso no se habla...” los usos de la diversidad sociocultural en la escuela*. Buenos Aires, Eudeba.

Universidad de los Andes. (1999). *Seminario "América latina y la Globalización"*. Memorias. Santafé de Bogotá.

LISTA DE ANEXOS

ANEXO 1. DIAGNÓSTICO SOCIAL COMUNITARIO COLEGIO COLSUBSIDIO SAN CAYETANO I.E.D.

ANEXO 2. CAPÍTULO III. DEBERES Y DERECHOS DE LOS INTEGRANTES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.

ANEXO 3. ENCUESTA APLICADA A PADRES DE FAMILIA

ANEXO 4. HORIZONTE INSTITUCIONAL. P.E. I. COLEGIO COLSUBSIDIO SAN CAYETANO I.E.D.

ANEXO 5. CAPÍTULO III. DEBERES Y DERECHOS DE LOS INTEGRANTES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.

ANEXO 7. CONSENTIMIENTO INFORMADO INSTITUCION- PADRES DE FAMILIA- DOCENTES.

ANEXO 6. ENCUESTA A DOCENTES.

ANEXO 8. RESULTADOS PREGUNTAS SELECCIONADAS DEL DIAGNOSTICO SOCIAL COMUNITARIO COLEGIO COLSUBSIDIO SAN CAYETANO 2013.

ANEXO 9. RESULTADOS ENCUESTA A PADRES

ANEXO 10. RESULTADOS ENCUESTA A DOCENTES

ANEXO 1. DIAGNÓSTICO SOCIAL COMUNITARIO COLEGIO COLSUBSIDIO SAN CAYETANO I.E.D



COLEGIO COLSUBSIDIO SAN CAYETANO I.E.D
"Educación para el desarrollo humano a partir de la formación para el trabajo"



ENCUESTA DIAGNÓSTICO SOCIAL COMUNITARIO

OBJETIVO: Identificar las condiciones socioeconómicas y los riesgos psicosociales de los estudiantes del Colegio.

Marque con una X la opción u opciones dependiendo de la pregunta formulada en la hoja de respuestas. Esperamos que éstas sean lo más cercanas posibles a su realidad.

Orcias y sabemos que este tipo de acciones permitirá mejorar la calidad de vida de todos nuestros estudiantes. La información aquí consignada es confidencial.

ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

1. En que barrio vive: _____
2. ¿Cuál es el estrato socioeconómico de la residencia en la que vive?
 - a. 1
 - b. 2
 - c. 3
 - d. 4
 - e. 5
 - f. 6
3. Tenencia de vivienda:
 - a. Propia
 - b. Arrendada
 - c. Familiar
 - d. Invasión
 - e. Cedida
 - f. Otro ¿Cuál? _____
4. Tipo de vivienda
 - a. Casa
 - b. Apartamento
 - c. Casa Lote
 - d. Lote
 - e. Inquilinato
 - f. Rancho
 - g. Finca
5. ¿Cuántas personas viven en su casa?
 - a. 1-2
 - b. 3-4
 - c. 5 o más
6. ¿Qué servicios públicos tiene su vivienda?
 - a. Agua
 - b. Luz
 - c. Teléfono
 - d. Gas
 - e. Alcantarillado
 - f. Internet
 - g. TV por Cable
 - h. Ninguno
7. ¿Quién o quienes aportan económicamente en la familia?
 - A. Papá
 - B. Mamá
 - C. Ambos padres
 - D. Hermanos
 - E. Tíos, Abuelos, primos
 - F. Padrastro/Madrastre
 - G. Otro. ¿Cuál? _____

8. ¿Cuál es la fuente generadora de ingreso del sistema familiar?
- a. Subsidio
 - b. Pensión
 - c. Trabajo formal
 - d. Trabajo informal
 - e. Ilícita
 - f. Ninguna
 - g. Otra. ¿Cuál? _____
9. ¿Los ingresos de la familia en el mes son?: (Salario Mínimo Legal Vigente)
- a. Menos de un salario mínimo
 - b. Un salario mínimo
 - c. Entre uno a dos salarios mínimos
 - d. Tres o más salarios mínimos
10. El grado de escolaridad, de su acudiente es:
- a. Primaria Incompleta
 - b. Primaria completa
 - c. Secundaria Incompleta.
 - d. Secundaria completa.
 - e. Técnico
 - f. Superior
 - g. Otro? Cuál _____
11. ¿A qué sistema de salud, se encuentra afiliado?
- a. Sistema Contributivo (EPS)
 - b. Sistema Subsidado (EPS-S)
 - c. Vinculado
 - d. Ninguno
12. ¿La procedencia de su familia es?
- a. Urbano
 - b. Rural (Indique su región de origen _____)
13. ¿Su familia ha vivido alguna condición de desplazamiento?
- a. Sí
 - b. No

ESTRUCTURA FAMILIAR

14. Las personas con las que convive son:
- A. Mamá, papá y hermanos.
 - B. Mamá, papá, hermanos y algunos de las siguientes familiares: tíos, primos, abuelos, sobrinos
 - C. Mamá, papá, hermanos y personas que No son familiares (padrinos, amigos)
 - D. Padrastro o madrastra, mamá o papá, hermanos y hermanastros.
 - E. Mamá o papá y hermanos
 - F. Otro ¿cuál? _____
15. El número de hermanos que tiene usted son:
- A. Ninguno
 - B. 1-2
 - C. 3-4
 - D. 5 o más
16. El estado civil de sus padres es:
- A. Casados
 - B. Unión libre
 - C. Separados/Divorciados
 - D. Viudo

COMUNICACIÓN

17. ¿A qué persona considera que puede expresarle con libertad sus pensamientos, miedos, alegrías y problemas?
- A. Mamá
 - B. Papá
 - C. Hermanos
 - D. Amigos
 - E. Nadie
 - F. Otro ¿cuál? _____

8. ¿Cuál es la fuente generadora de ingreso del sistema familiar?
- a. Subsidio
 - b. Pensión
 - c. Trabajo formal
 - d. Trabajo informal
 - e. Ilícita
 - f. Ninguna
 - g. Otra ¿Cuál? _____
9. ¿Los ingresos de la familia en el mes son?: (Salario Mínimo Legal Vigente)
- a. Menos de un salario mínimo
 - b. Un salario mínimo
 - c. Entre uno a dos salarios mínimos
 - d. Tres o más salarios mínimos
10. El grado de escolaridad, de su acudiente es:
- a. Primaria Incompleta
 - b. Primaria completa
 - c. Secundaria Incompleta.
 - d. Secundaria completa.
 - e. Técnico
 - f. Superior
 - g. Otro? Cuál _____
11. ¿A qué sistema de salud, se encuentra afiliado?
- a. Sistema Contributivo (EPS)
 - b. Sistema Subsidiado (EPS-S)
 - c. Vinculado
 - d. Ninguno
12. ¿La procedencia de su familia es?
- a. Urbano
 - b. Rural (indique su región de origen _____)
13. ¿Su familia ha vivido alguna condición de desplazamiento?
- a. Si
 - b. No

ESTRUCTURA FAMILIAR

14. Las personas con las que convive son:
- A. Mamá, papá y hermanos.
 - B. Mamá, papá, hermanos y algunos de las siguientes familiares: tíos, primos, abuelos, sobrinos
 - C. Mamá, papá, hermanos y personas que No son familiares (padrinos, amigos)
 - D. Padrastro o madrastra, mamá o papá, hermanos y hermanastros.
 - E. Mamá o papá y hermanos
 - F. Otro ¿cuál? _____
15. El número de hermanos que tiene usted son:
- A. Ninguno
 - B. 1-2
 - C. 3-4
 - D. 5 o más
16. El estado civil de sus padres es:
- A. Casados
 - B. Unión libre
 - C. Separados/Divorciados
 - D. Viudo

COMUNICACIÓN

17. ¿A qué persona considera que puede expresarle con libertad sus pensamientos, miedos, alegrías y problemas?
- A. Mamá
 - B. Papá
 - C. Hermanos
 - D. Amigos
 - E. Nadie
 - F. Otro ¿cuál? _____

18. El momento que más comparte en familia es:
- A. Comida
 - B. Ver televisión
 - C. Salidas familiares, recreativas y sociales
 - D. Otro ¿cuál? _____
 - E. Ninguno

RELACIONES

19. ¿Con qué persona está FRECUENTEMENTE en conflicto?

- A. Mamá
- B. Papá
- C. Hermanos
- D. Amigos
- E. Nadie
- F. Otro ¿cuál? _____

20. ¿Con qué persona está FRECUENTEMENTE distante?

- A. Mamá
- B. Papá
- C. Hermanos
- D. Amigos
- E. Nadie
- F. Otro ¿cuál? _____

21. ¿Qué persona siente usted que FRECUENTEMENTE lo rechazan?

- A. Mamá
- B. Papá
- C. Hermanos
- D. Amigos
- E. Nadie
- F. Otro ¿cuál? _____

22. ¿Qué persona siente usted que FRECUENTEMENTE lo acompañan y cuidan?

- A. Mamá
- B. Papá
- C. Hermanos
- D. Abuelos o Tíos
- E. Nadie
- F. Otro ¿cuál? _____

ROLES Y FUNCIONES

23. ¿Quién realiza los oficios en su familia?

- A. Yo
- B. Mamá
- C. Papá
- D. Hermanos
- E. Abuelos o Tíos
- F. Nadie
- G. Otro ¿cuál? _____

24. ¿Quién lo acompaña en las actividades escolares (talleres, tareas, evaluaciones, reforzos). Si la respuesta es ninguno responde la siguiente pregunta

- A. Papá
- B. Mamá
- C. Hermanos
- D. Tíos, Abuelos, primos
- E. Vecinos, amigos
- F. Ninguno

25. Marque la razón por la cual su familia no hace este acompañamiento

- A. Enfermedad
- B. Trabajo
- C. Nivel educativo de quien lo cuida
- D. Falta de tiempo para compartir en familia.
- E. Otras actividades

NORMAS, REGLAS Y SANCIONES

26. ¿Quién establece las normas y reglas en la familia?

- A. Mamá
- B. Papá
- C. Mamá y papá
- D. Hermanos
- E. Abuelos o Tíos
- F. Nadie
- G. Otro ¿cuál? _____

27. ¿Quién hace cumplir las normas y reglas de la familia?

- a. Mamá b. Papá c. Mamá y papá d. Hermanos e. Abuelos o tíos f. Nadie g. Otro ¿Cuál?

28. Existen sanciones cuando un integrante falta con una norma o realiza un acto que aferra a sus integrantes.

SI _____ NO _____

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

29. ¿Cuál es la forma de solucionar los conflictos en su familia?

- A. Agresión física D. Diálogo
B. Agresión verbal E. Indiferencia
C. Discusión F. Otro ¿Cuál? _____

30. Si se presentó un episodio de conflicto acudieron a alguna institución que les brindara apoyo. Si la respuesta es SI por favor escriba cual. SI _____ NO _____ INSTITUCIÓN: _____

31. ¿Cuándo se presentan inconvenientes en su familia quién se presenta como figura conciliadora en medio del conflicto?

- A. Yo D. Hermanos G. Otro ¿Cuál? _____
B. Mamá E. Abuelos o tíos
C. Papá F. Nadie

AFFECTIVIDAD

32. ¿Qué tipo de expresiones de afecto tiene con las personas que convive? (Puede marcar más de una opción)

- A. abrazos C. palabras de elogio E. Otro ¿Cuál? _____
B. caricias D. besos F. Ninguna

33. ¿Existen en su familia espacios de dialogo, sobre sexualidad? SI _____ NO _____

RECREACIÓN Y APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE

34. ¿En su tiempo libre qué actividades realiza?

- A. Estudiar B. Leer C. Acceso a Redes sociales D. Jugar E. Dormir F. Trabajar G. Ver Televisión H. Videojuegos I. Practicar un deporte J. Otro ¿cuál? _____

35. ¿Pertenece a alguna organización?

- A. Deportiva B. Artística C. Juvenil D. Espiritual E. Ninguna F. Otra ¿cuál? _____

SITUACIONES DE CRISIS FAMILIAR Y APOYO INSTITUCIONAL

36. Si su familia ha presentado situaciones de dificultad en el último año marque la de mayor relevancia

- A. Discusiones
B. Peleas
C. Agresiones
D. Enfermedades físicas-mentales
E. Desempleo
F. Fallecimiento
G. Separación de padres

37. Considera que este evento aún no ha sido superado SI _____ NO _____

38. Algún miembro de su familia ha tenido intentos e ideación de suicidio o se ha suicidado. SI _____ NO _____

39. Acudieron a alguna institución que brindara apoyo psicológico. Si la respuesta es SI por favor escriba en cuál. SI _____ NO _____ INSTITUCIÓN: _____

40. Algún miembro de su familia ha consumido o consume alguna sustancia psicoactiva (marihuana, pegante, bazuco, perico, ácidos, inhalantes, éxtasis, alcohol, cigarrillo entre otras). Si _____ NO _____
41. La familia ha solicitado o ha recibido apoyo de alguna institución ante esta problemática. Si la respuesta es SI por favor escriba en cuál institución: Si _____ INSTITUCIÓN: _____ NO _____ Pasar a la pregunta siguiente.
42. ¿Cuál ha sido el motivo principal por el que no han solicitado, ni recibido apoyo?
- A. Desconocen la institución que pueda brindar apoyo.
B. No hay interés de ayudar a la persona
C. La persona no reconoce que tiene una adicción.
D. No necesitan de ninguna institución
E. Otra ¿cuál? _____
43. ¿Cuál o cuáles Instituciones su familia ha utilizado en estos últimos dos años?
- A. Comisaría de Familia
B. Policía
C. Policía de Infancia y Adolescencia
D. Fiscalía
E. Procuraduría
F. Defensoría del Pueblo
G. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
H. Personería de Bogotá
I. Medicina Legal
44. ¿Cuáles cree que son los motivos por los cuales se ha hecho uso de esas Instituciones? Puede marcar más de una opción.
- A. Episodios de Violencia Intrafamiliar. (Agresiones físicas, verbales o psicológicas)
B. Abuso sexual.
C. Demanda de Alimentos
D. Amenazas
E. Lesiones personales.
F. Consumo de sustancias Psicoactivas (marihuana, pegantes, perico, cocaína, etc.)
G. Consumo de alcohol.
H. Riñas callejeras.
I. Abandono o negligencia de los padres a los hijos.
J. Desplazamiento
K. Robo
L. Niños o jóvenes que cometieron un delito.
45. Usted y su familia cuentan con el apoyo de alguna institución o de algún programa Local, Distrital o Nacional.
- A. Subsidio familiar
B. Familias en Acción
C. Bono alimenticio
D. Plan padrino
E. Canasta comunitaria
F. Comedor Comunitario
G. Ninguno
- CONTEXTO BARRIAL**
46. ¿Cuál cree que es la problemática más relevante que presenta su barrio/vereda?
- A. Expendio de sustancias Psicoactivas (Marihuana, pegante, perico, cocaína entre otras)
B. Consumo de sustancias Psicoactivas (Marihuana, pegante, perico, cocaína, alcohol entre otras)
C. Robo
D. Pandillas
E. Tráfico de armas
F. Desempleo
G. Niños y Jóvenes por fuera del sistema educativo.
H. Violencia Intrafamiliar
I. Embarazo adolescente
J. Ninguna
K. Otra ¿Cuál? _____
47. ¿Considera que existen instituciones en el sector que ayuden reducir estas problemáticas? Si la respuesta es SI, escribe cuales. Si NO Cuales: _____
48. ¿En su barrio es fácil conseguir, comprar sustancias psicoactivas? Si _____ NO _____
49. ¿Cuáles son las razones que motivan al consumo de las drogas en los jóvenes de su barrio?
- A. Curiosidad
B. Presión grupal
C. Reconocimiento de otras personas
D. Problemas familiares
E. Soledad
F. Quitar la timidez o el miedo
G. Diversión
H. Otra ¿Cuál? _____
50. ¿Ha consumido alguna sustancia psicoactiva?, Si _____ NO _____

ANEXO 2. CAPÍTULO III. DEBERES Y DERECHOS DE LOS INTEGRANTES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.

DIRECTIVOS Y DOCENTES

DEBERES

1. Vivenciar y ser coherente con la filosofía de Colsubsidio.
2. Conocer, apropiarse e implementar el PEI y participar de su actualización.
3. Respetar a la institución, a cada miembro de la Comunidad Educativa y al mismo tiempo fomentar esta actitud, manteniendo una comunicación asertiva y permanente.
4. Manifestar un comportamiento ético que se evidencie en la justicia, equidad, honestidad, respeto y diligencia en las relaciones interpersonales y en su competencia profesional.
5. Vivenciar permanentemente el rol de formador, orientador y maestro con los estudiantes.
6. Realizar todos los seguimientos y acompañamientos que faciliten la formación integral de los estudiantes.
7. Informar oportunamente a los padres de familia sobre el proceso educativo de su hijo.
8. Utilizar y administrar responsablemente los recursos materiales, pedagógicos y administrativos que le son confiados.
9. Cumplir las funciones de la guía de cargo, los procedimientos y protocolos establecidos y los contemplados en la Gestión del Desarrollo.
10. Colaborar con el proceso de matrículas y demás procedimientos escolares.
11. Cumplir con compromiso institucional las responsabilidades propias de su cargo y las que le sean confiadas.
12. Cumplir y hacer cumplir el presente Manual de Convivencia.
13. Garantizar el debido proceso en el seguimiento realizado con los estudiantes.

14. Comunicar respetuosa, responsable y oportunamente sus inquietudes y sugerencias con respecto a la marcha del colegio y del PEI, utilizando el conducto regular consignado en este Manual.

ANEXO 3. ENCUESTA APLICADA A PADRES DE FAMILIA

Fecha: 20 de Septiembre de 2013

Apreciado Padres de Familia y/o acudiente: A continuación encontrará una serie de preguntas relacionadas con una investigación sobre educación que realiza la Universidad Pedagógica Nacional en la institución. Agradecemos destinar 15 minutos de su valioso tiempo para el diligenciamiento del cuestionario y su disposición en suministrar una información clara y veraz. Es importante aclarar, que puede abstenerse de responder alguna de las preguntas o información solicitada.

1. Favor diligenciar los datos que se solicitan en la siguiente tabla:

Sexo:	Estado civil:	Edad:	Estrato :
No. Hijos en la institución:	Grado(s) que cursa(n) :	Tiempo de vinculación con la institución: Menos de 1 año ___ 1 a 5 años: ___ Más de 5 años: ___	
Marque con una X su rol familiar: Madre/Padre Hermano(a) Tío(a) Abuelo(a) Cuñado(a) Otro, cuál?:			
Ocupación:	Horario de trabajo:	Marque con una X su nivel de estudio : Primaria ___ Bachiller ___ Superior ___ Otro: _____	

2. ¿Qué le ha brindado la institución a su familia o hijo(s)?

3. ¿Cuáles son los aspectos favorables que resalta de la institución?

4. ¿Cuáles son los aspectos que considera debe mejorar o brindar la institución?

5. ¿Qué espera usted de los docentes de su (s) hijos (s)?

6. ¿Cuáles son los aspectos que debe tener una institución para brindar un adecuado ambiente escolar para los estudiantes?

7. ¿Qué espera usted que sus hijos aprendan en la institución?

8. ¿Cuál es su opinión frente a las normas que exige la institución?

9. A continuación encuentra una lista de aspectos relacionados con una institución educativa. Marque con una X los 5 que usted considera como padre de familia y/o acudiente deberían ser los más importantes en la institución de su (s) hijo (s).

Formación para el trabajo	Seguridad dentro de la institución	Enseñanza de la democracia y participación ciudadana
Orientación profesional y laboral a los jóvenes	Protección y cuidado del ambiente	Acompañamiento permanente a los estudiantes con dificultades convivenciales
Enseñanza del manejo de la sexualidad	Servicio de alimentación	Formación en Valores
Orientación psicológica	Enseñanza sobre el cuidado de la higiene personal	Estrategias de acompañamiento a estudiantes con dificultades académicas(refuerzos, recuperaciones, profundizaciones)
Enseñanza del uso adecuado de la tecnología	Comunicación permanente con los padres	Exigencia de las normas de la institución
Actividades que involucren a los padres (escuela de padres, reuniones, encuentros).	Desarrollo del talento artístico y deportivo	Excelente Preparación académica

10. De las opciones señaladas, cuál es la más importante para usted?

***OPCIONAL*:** Si le gustaría participar en otra encuesta, por favor déjenos sus datos:

Nombre _____ : Teléfono fijo:

_____ Celular: _____

Muchas Gracias.

**ANEXO 4. HORIZONTE INSTITUCIONAL. P.E. I
COLEGIO COLSUBSIDIO SAN CAYETANO I.E.D.**

**COLEGIO
COLSUBSIDIO SAN CAYETANO I.E.D.**

Calle 74 A Sur No. 17 – 49 Este Barrio Juan Rey
TELEFAX: 3653444 – 3653500
Correo electrónico: Mauricio.aragón@colsubsdio.com
Web. Colegiocolsubsidiosancayetanoied.edu.co
Bogotá, D.C.

2013

CARACTERIZACIÓN

Modalidad	Académica
Jornada	Completa
Título otorgado	Bachiller Académico/ Técnico en Desarrollo de Operaciones Logísticas en la Cadena de Abastecimiento (DOLCA), Técnico en Operaciones Comerciales (TOC), Técnico en Venta de Productos y Servicios (TVPS), Técnico en Modelería de Piezas Industriales, Técnico en Fabricación de Piezas Fundidas.
Propietario	Secretaría de Educación Distrital. Concesión Caja Colombiana de Subsidio Familiar, Colsubsidio.
Representante	Dr. Luis Carlos Arango Vélez
Rector	Mg. Mauricio Aragón Ducuara
Carácter	Mixto
Localidad	Quinta de Usme

ANEXO 5. CAPÍTULO III. DEBERES Y DERECHOS DE LOS INTEGRANTES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.

PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENTES DEBERES

1. Ser responsable de la formación y educación de su hijo en concordancia con la filosofía del colegio, educándolo mediante el ejemplo e inculcando en él principios y valores.
2. Participar en la construcción y vivencia del PEI y del Manual de Convivencia del colegio.
3. Asistir a las reuniones y actividades programadas por el colegio para bienestar de la Comunidad.
4. *Respetar y no agredir, de ninguna manera a los directivos, docentes y cualquier otra persona de la institución educativa.*
5. Suministrar oportunamente los uniformes reglamentarios, textos, útiles y demás elementos solicitados por el colegio para el buen desempeño escolar de su hijo.
6. Escuchar y orientar a su hijo y brindar un ambiente familiar amable que garantice su desarrollo integral.
7. No excusar la inasistencia injustificada de su hijo, ni propiciar el incumplimiento de tareas y trabajos. No traer al colegio elementos de trabajo o tareas que su hijo ha dejado en la casa.
8. Conocer la procedencia de las pertenencias de su hijo y actuar correctamente ante hechos adversos relacionados.
9. Corregir oportunamente comportamientos que estén en desacuerdo con las buenas costumbres y la sana convivencia.
10. Cumplir a tiempo con todas las responsabilidades contraídas con la institución como parte de la prestación del servicio educativo.
11. Propiciar la formación de su hijo en el auto-cuidado, excelente presentación personal y comportamiento.
12. Apoyar y acompañar a su hijo en las actividades culturales, artísticas y deportivas programadas por el colegio.
13. Asistir a las citaciones y participar activamente en los procesos de evaluación y seguimiento, dentro de los horarios estipulados.
14. Apoyar a la Institución y a sus diferentes representantes en todo momento.
15. Conservar una actitud respetuosa y de buen trato en momentos de dificultad.
16. Buscar el apoyo profesional externo requerido por el colegio para el avance de su hijo, cuando sea necesario.
17. Responder por los daños causados por su hijo en el colegio.
18. Presentar la documentación requerida para la matrícula, de manera veraz, completa y oportuna, para adelantar el proceso correspondiente.
19. Comunicar por escrito y oportunamente el retiro del estudiante. Para realizar el proceso de retiro es necesario estar a paz y salvo con el colegio por todo concepto.
20. Colaborar con la buena marcha del colegio y no interrumpir las clases ni ingresar a los salones sin previa autorización de un directivo.

ANEXO 6. ENCUESTA A DOCENTES.

Fecha: 20 de Septiembre de 2013

Apreciado Docente: A continuación encontrará una serie de preguntas relacionadas con una investigación sobre educación que realiza la Universidad Pedagógica Nacional en la institución. Agradecemos destinar 15 minutos de su valioso tiempo para el diligenciamiento del cuestionario y su disposición en suministrar una información clara y veraz. Es importante aclarar, que puede abstenerse de responder alguna de las preguntas o información solicitada.

1. Favor diligenciar los datos que se solicitan en la siguiente tabla:

Sexo:	Edad:	Profesión:	Años de experiencia como docente:
Área académica que orienta :	Grados en los que orienta	Antigüedad en la institución :	

2. ¿Cuáles son las características más sobresalientes de los padres de familia de sus estudiantes?

3. Teniendo en cuenta las diferencias existentes entre las familias de la institución, ¿Cuáles son los aspectos favorables que resalta en las familias de sus estudiantes?

4. ¿Cuáles son los aspectos que considera deben mejorar o brindar las familias de sus estudiantes?

5. ¿Qué espera usted como docente, de los padres de familia y/o acudientes de sus estudiantes?

6. ¿Cuáles son los aspectos que deben estar presentes en una familia, para brindar un ambiente favorable para los hijos?

7. ¿Qué espera usted que sus estudiantes fortalezcan o aprendan en casa?

8. ¿Considera que las normas que existen en las familias de sus estudiantes son coherentes con las que usted o la institución promueven? ¿ Por qué?

9. A continuación encuentra una lista de aspectos que deben estar presentes a nivel familiar. Marque con una X los 5 que usted considera son los que más le aportan a su labor como docente:

Alimentación balanceada	Protección (frente a maltrato, droga, abuso,etc) dentro del hogar	Conformación de hábitos de estudio
Orientación profesional y laboral a los jóvenes	Afecto, amor hacia los hijos	Acompañamiento permanente a los hijos en sus procesos académicos y convivenciales
Dialogo sobre el adecuado manejo de la sexualidad	Acompañamiento en tareas escolares	Formación en Valores
Jornadas lúdicas entre padres e hijos	Enseñanza sobre el cuidado de la higiene personal	Condiciones de vivienda digna(dormitorio, baño, cocina)
Adecuado uso de la tecnología	Comunicación permanente con los docentes	Establecimiento y exigencia de normas
Preocupación por los asuntos escolares del niño	Diálogo permanente con los hijos	Relaciones de respeto entre todos los miembros del hogar

10. De las opciones señaladas, cuál es la más importante para usted?

***OPCIONAL*:** Si le gustaría participar en otra entrevista, por favor déjenos sus datos:

Nombre _____ : Teléfono fijo:
 _____ Celular: _____

Muchas Gracias.

ANEXO 7. CONSENTIMIENTO INFORMADO INSTITUCION- PADRES DE FAMILIA- DOCENTES.

1. DECLARACIÓN PARA EL CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA INSTITUCION

El presente estudio: *Tensiones entre la familia y la escuela contemporánea - Análisis desde las necesidades y posibilidades de padres y docentes*; es una investigación educativa desarrollada por la Universidad Pedagógica Nacional. El Objetivo principal del proyecto es: *Identificar las tensiones que se generan entre las necesidades y posibilidades de padres y docentes en una institución educativa.*

Por medio de esta Declaración, **SI** _____ **No** _____; Yo _____ rector del Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D, identificado con C.C: _____ acepto la participación de la institución y la publicación de su nombre, en este estudio y en las actividades programadas para el desarrollo del mismo; teniendo en cuenta que mi dignidad e identidad siempre serán protegidos por el investigador y las demás personas e instancias institucionales que avalan y apoyan esta iniciativa, según lo ratifica abajo la firma del investigador principal.

Si después de haber firmado y enviado esta Declaración, cambio de opinión sobre la participación de la institución en este estudio, puedo enviar una comunicación al investigador principal expresando mi nueva decisión, esperando que no sea incluida en el documento final de la investigación ni en ningún otro tipo de publicación.

Expreso, de forma complementaria, mi intención de no exigir por esta participación contraprestación económica o de otra naturaleza, teniendo en cuenta que las publicaciones que existan con respecto a la información suministrada no generan ningún derecho de autor y es totalmente voluntaria.

Espero que se logre el objetivo del estudio y de este modo se contribuya al mejoramiento de la educación en la institución y en el país.

Rector del Colegio Colsubsidio San Cayetano I.E.D

Firma

Sandra Liliana Garay Espitia
Nombre del Investigador Principal

Firma

Bogotá. D.C. 20/09/2013

DECLARACIÓN PARA EL CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PADRES DE FAMILIA

El presente estudio: *Tensiones entre la familia y la escuela contemporánea - Análisis desde las necesidades y posibilidades de padres y docentes*; es una investigación educativa desarrollada por la Universidad Pedagógica Nacional. El Objetivo principal del proyecto es: *Identificar las tensiones que se generan entre las necesidades y posibilidades de padres y docentes en una institución educativa.*

Por medio de esta Declaración, **SI** _____ **No** _____; Yo _____ identificado con C.C: _____ acepto participar como padre de familia, en este estudio y en las actividades programadas para el desarrollo del mismo; teniendo en cuenta que mi dignidad e identidad siempre serán protegidos por el investigador y las demás personas e instancias institucionales que avalan y apoyan esta iniciativa, según lo ratifica abajo la firma del investigador principal.

Si después de haber firmado y enviado esta Declaración al colegio cambio de opinión sobre mi participación en este estudio, puedo enviar una comunicación al investigador principal o al colegio expresando mi nueva decisión, esperando que mis respuestas no sean incluidas en el documento final de la investigación ni en ningún otro tipo de publicación.

Expreso, de forma complementaria, mi intención de no exigir por esta participación contraprestación económica o de otra naturaleza, teniendo en cuenta que las publicaciones que existan con respecto a la información suministrada no generan ningún derecho de autor y es totalmente voluntaria.

Espero que se logre el objetivo del estudio y de este modo se contribuya al mejoramiento de la educación en la institución y en el país.

Nombre del Padre de Familia y/o acudiente

Firma

Sandra Liliana Garay Espitia
Nombre del Investigador Principal

Firma

Bogotá. D.C. 20/09/2013

DECLARACIÓN PARA EL CONSENTIMIENTO INFORMADO DE DOCENTES

El presente estudio: *Tensiones entre la familia y la escuela contemporánea - Análisis desde las necesidades y posibilidades de padres y docentes*; es una investigación educativa desarrollada por la Universidad Pedagógica Nacional. El Objetivo principal del proyecto es: *Identificar las tensiones que se generan entre las necesidades y posibilidades de padres y docentes en una institución educativa.*

Por medio de esta Declaración, **SI** _____ **No** _____; Yo _____ identificado con C.C: _____ acepto participar como docente, en este estudio y en las actividades programadas para el desarrollo del mismo; teniendo en cuenta que mi dignidad e identidad siempre serán protegidos por el investigador y las demás personas e instancias institucionales que avalan y apoyan esta iniciativa, según lo ratifica abajo la firma del investigador principal.

Si después de haber firmado y enviado esta Declaración al colegio cambio de opinión sobre mi participación en este estudio, puedo enviar una comunicación al investigador principal o al colegio expresando mi nueva decisión, esperando que mis respuestas no sean incluidas en el documento final de la investigación ni en ningún otro tipo de publicación.

Expreso, de forma complementaria, mi intención de no exigir por esta participación contraprestación económica o de otra naturaleza, teniendo en cuenta que las publicaciones que existan con respecto a la información suministrada no generan ningún derecho de autor y es totalmente voluntaria.

Espero que se logre el objetivo del estudio y de este modo se contribuya al mejoramiento de la educación en la institución y en el país.

Nombre del Docente

Sandra Liliana Garay Espitia

Nombre del Investigador Principal

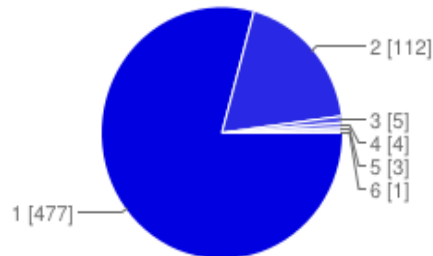
Firma

Firma

Bogotá. D.C. 20/09/2013

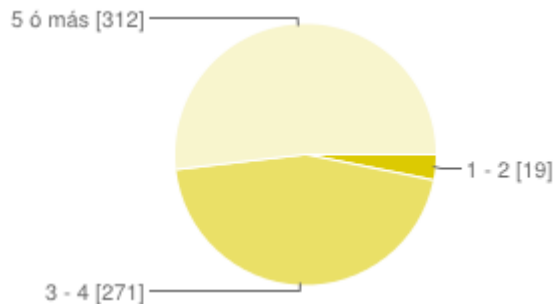
ANEXO 8. RESULTADOS PREGUNTAS SELECCIONADAS DEL DIAGNOSTICO SOCIAL COMUNITARIO COLEGIO COLSUBSIDIO SAN CAYETANO 2013.

1. ¿Cuál es el estrato socioeconómico de la residencia en la que vive?



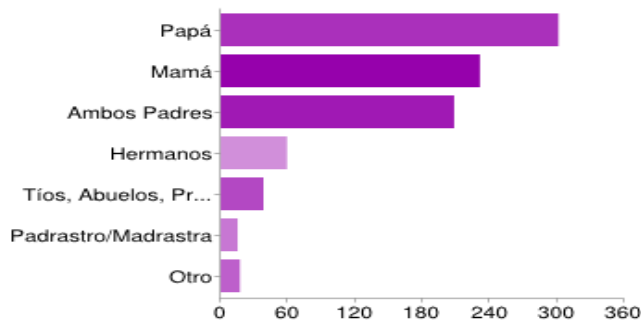
1	477	79%
2	112	19%
3	5	1%
4	4	1%
5	3	0%
6	1	0%

2. ¿Cuántas personas viven en su casa?



1 - 2	19	3%
3 - 4	271	45%
5 ó más	312	52%

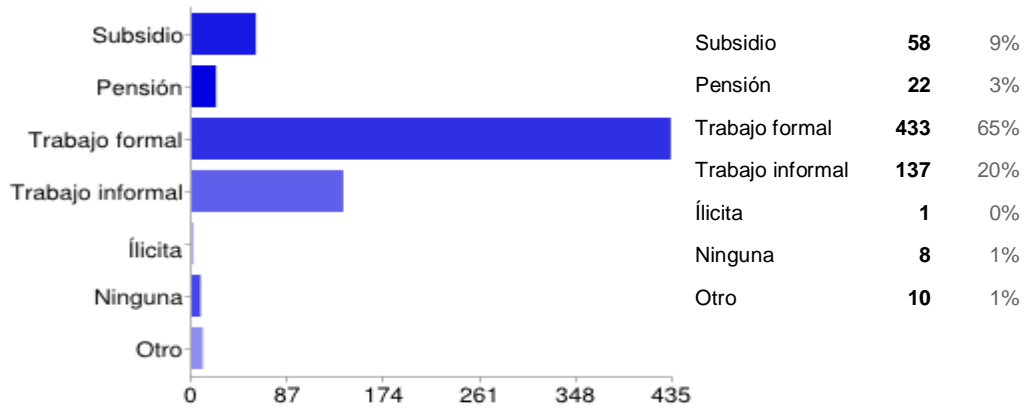
3. ¿Quién o quiénes aportan económicamente en la familia?



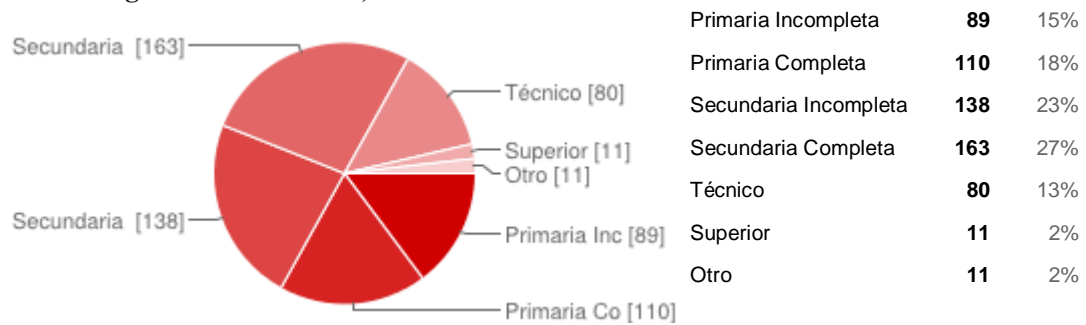
¿Quién o quiénes aportan

Papá	301	35%
Mamá	231	27%
Ambos Padres	208	24%
Hermanos	59	7%
Tíos, Abuelos, Primos	38	4%
Padrastra/Madrastra	15	2%
Otro	17	2

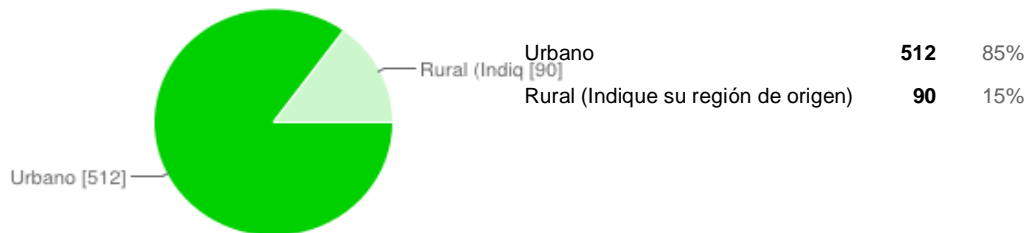
4. ¿Cuál es la fuente generadora de ingreso del sistema familiar?



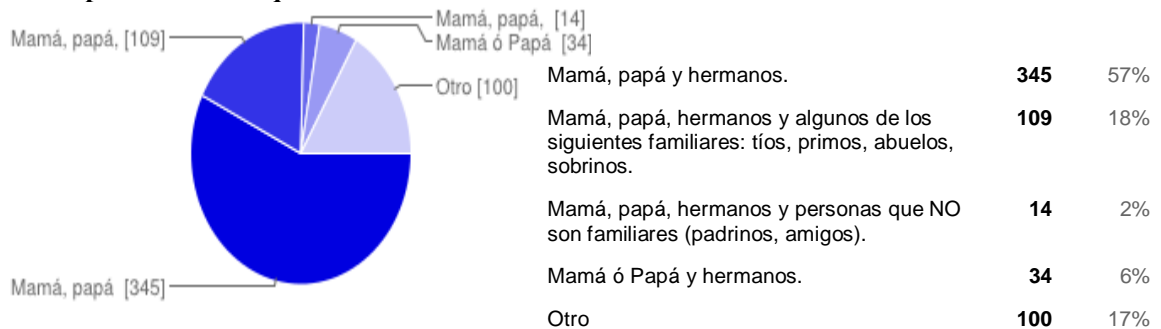
5. El grado de escolaridad, de su acudiente es:



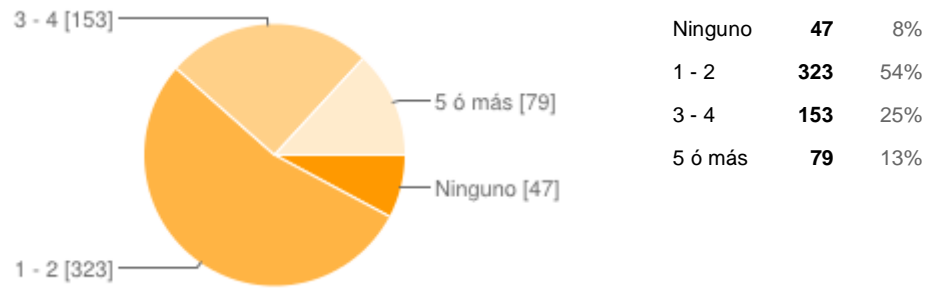
6. ¿La procedencia de su familia es?



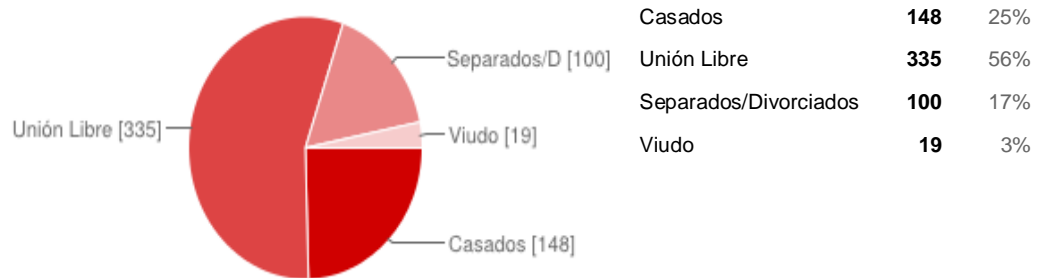
7. Las personas con la que convive son:



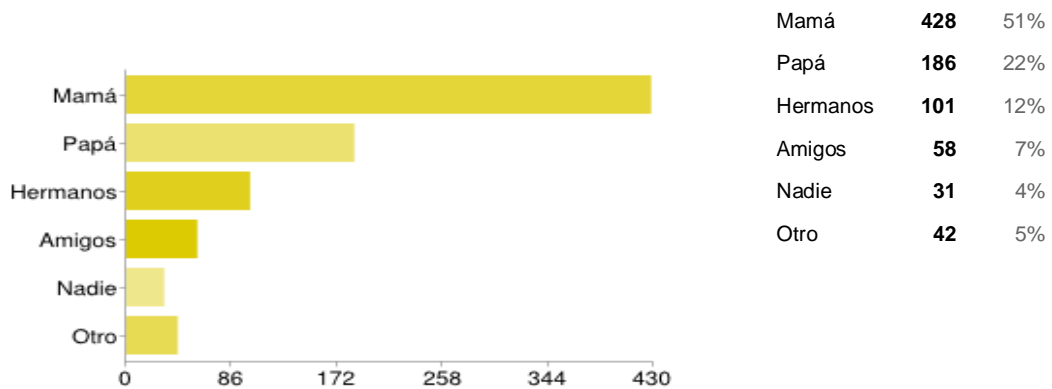
8. El número de hermanos que tiene usted son:



1.1.1 9. El estado civil de sus padres es:

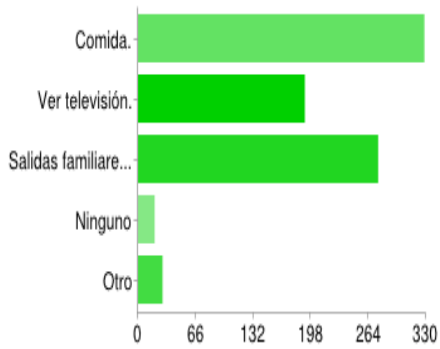


10. ¿A qué persona considera que puede expresarle con libertad sus pensamientos, miedos, alegrías y problemas?

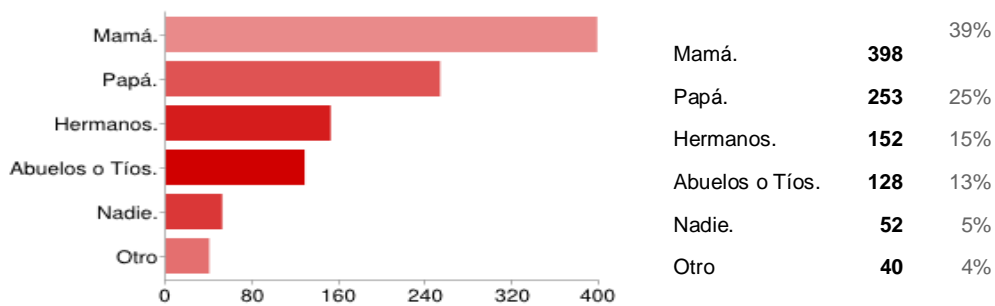


11. El momento que más comparte en familia es:

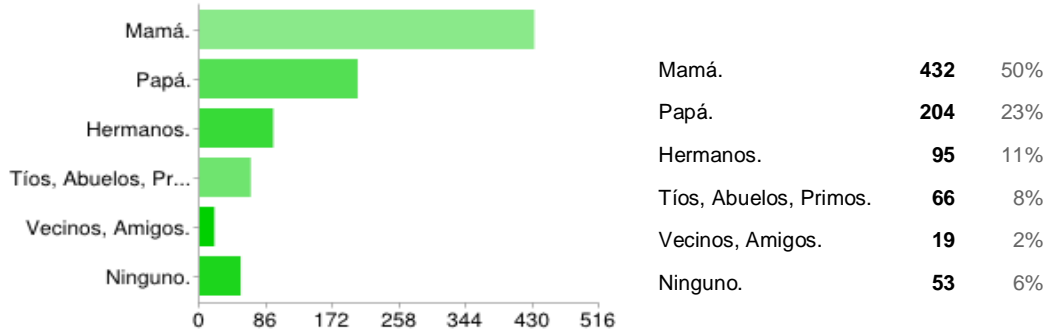
Comida.	328	39%
Ver televisión.	191	23%
Salidas familiares, recreativas y sociales.	275	33%
Ninguno	19	2%
Otro	28	3%



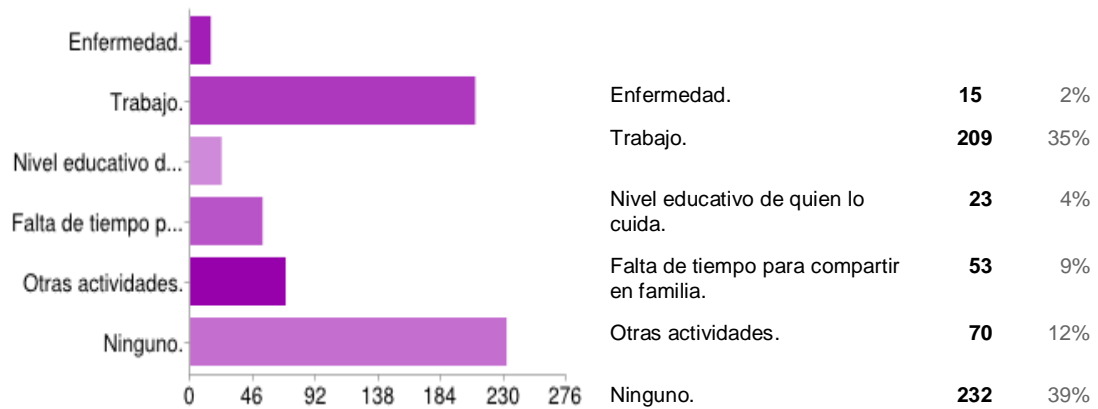
12. ¿Qué persona siente usted que FRECUENTEMENTE lo acompaña y cuida?



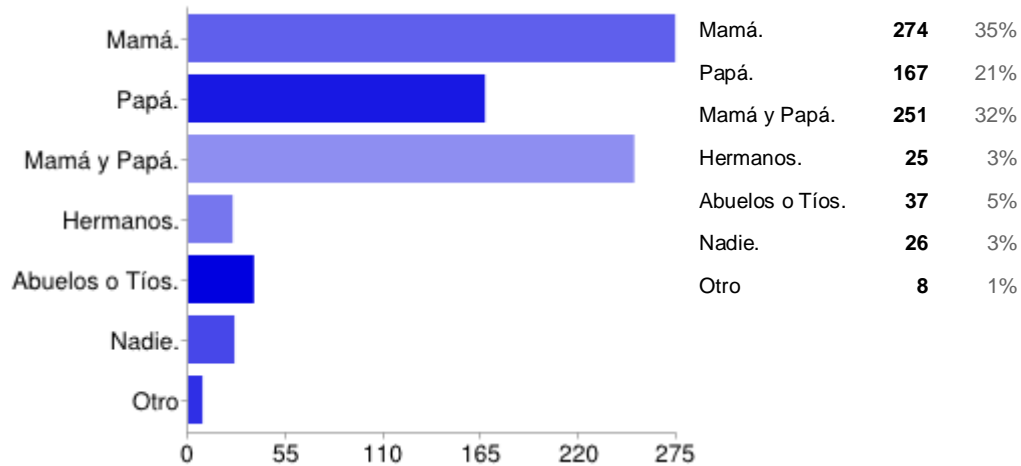
13. ¿Quién lo acompaña en las actividades escolares (talleres, tareas, evaluaciones, reforzos). ? Si la respuesta es Ninguno responda la pregunta 25.



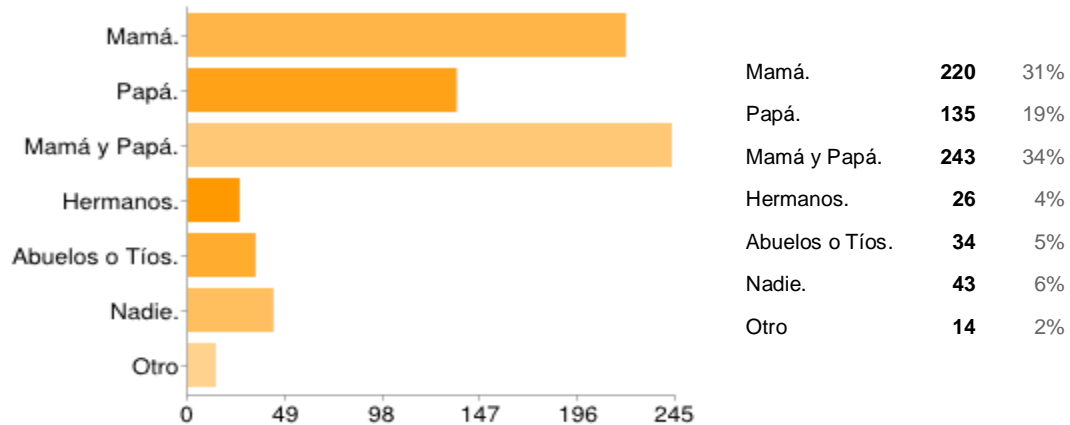
14. Marque la razón por la cuál su familia no hace este acompañamiento.



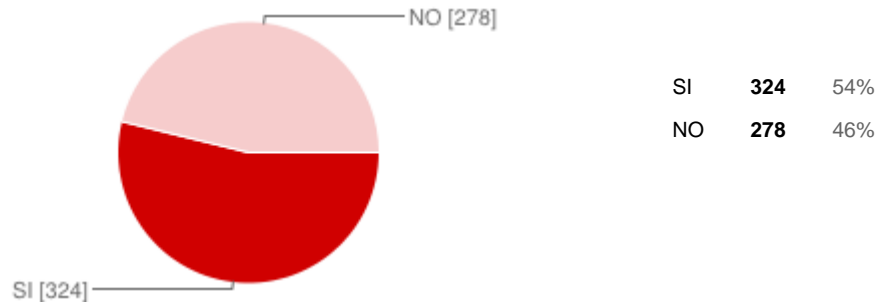
15. ¿Quién establece las normas y reglas en la familia?



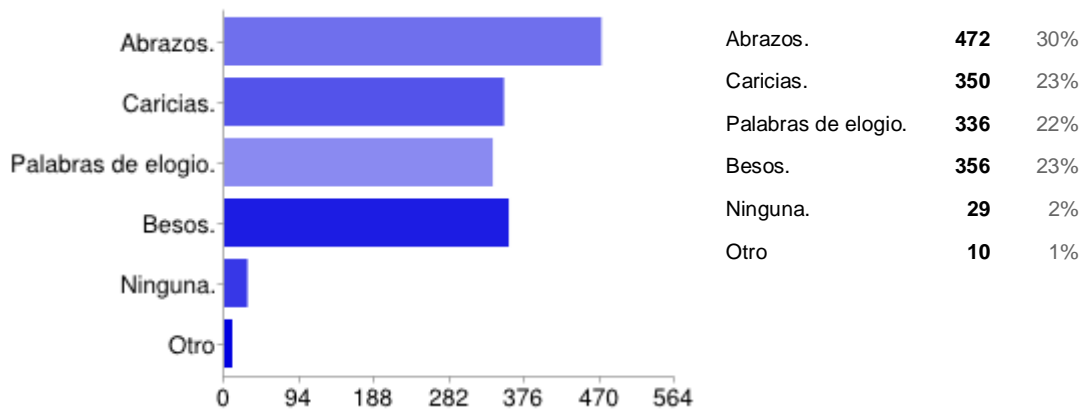
16. ¿Quién hace cumplir las normas y reglas de la familia?



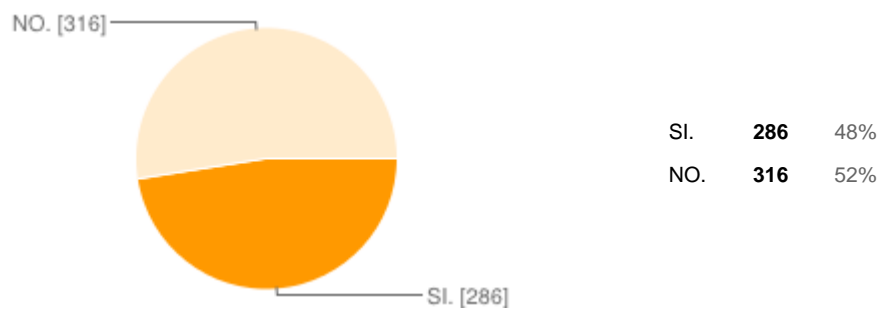
17. Existen sanciones cuando un integrante falta con una norma o realiza un acto que altera a sus integrantes?



18. ¿Qué tipo de expresiones de afecto tiene con la personas que convive? (Puede marcar más de una opción).



19. ¿Existen en su familia espacios de diálogo, sobre sexualidad?



ANEXO 9. RESULTADOS ENCUESTA A PADRES

COD	Sexo	Estado Civil	Edad	Estrat	Numero	Grado	Tiempo de	Marque su Rol	Ocupación	Nivel de
P1	Masculino	Casado	53	2	1	Once	1 a 5 Años	Padre	troquelador	Primaria
P2	Femenino	Unión Libre	56	1	1	Once	Más de 5 Años	Madre	ama de casa	Bachiller
P3	Femenino	Unión Libre	30	1	2	Noveno	Más de 5 Años	Madre	oficios barios	Primaria
P4	Femenino	Casado	50	1	2	Once	Más de 5 Años	Madre	hogar	Bachiller
P5	Femenino	Unión Libre	47	1	2	Decimo	1 a 5 Años	Madre	ama de casa	Bachiller
P6	Femenino	Casado	36	1	2	Primero	1 a 5 Años	Madre	operaria	Primaria
P7	Masculino	Unión Libre	46	1	1	Once	1 a 5 Años	Padre	desempleado	Primaria
P8	Femenino	Soltero	28	1	1	Primero	Menos de un Año	Madre	madre cabeza	Primaria
P9	Femenino	Soltero	38	1	2	Sexto	Más de 5 Años	Madre	empleado	Bachiller
P10	Masculino	Unión Libre	26	1	1	Primero	1 a 5 Años	Padre	independiente	Tecnico
P11	Femenino	Unión Libre	23	1	2	Primero	1 a 5 Años	Madre	hogar	Bachiller
P12	Femenino	Unión Libre	28	1	2	Primero	1 a 5 Años	Madre	hogar	Bachiller
P13	Femenino	Soltero	25	1	1	Primero	1 a 5 Años	Madre	independiente	Bachiller
P14	Femenino	Unión Libre	42	1	2	Tercero	1 a 5 Años	Madre	oficios barios	Bachiller
P15	Femenino	Unión Libre	28	1	1	Primero	1 a 5 Años	Madre	hogar	Bachiller
P16	Femenino	Unión Libre	28	1	2	Primero	1 a 5 Años	Madre	vendedora	Bachiller
P17	Femenino	Soltero	27	1	2	Preescol	Menos de un Año	Madre	ama de casa	Bachiller
P18	Femenino	Unión Libre	sin	1	2	Preescol	1 a 5 Años	Madre	independiente	Primaria
P19	Femenino	Unión Libre	27	1	1	Primero	1 a 5 Años	Madre	hogar	Bachiller
P20	Femenino	Unión Libre	44	1	2	Primero	1 a 5 Años	Madre	comerciante	Primaria
P21	Femenino	Soltero	31	1	1	Primero	1 a 5 Años	Madre	auxiliar de	Tecnico
P22	Femenino	Unión Libre	32	1	3	Cuarto	Menos de un Año	Madre	ama de casa	Primaria
P23	Femenino	Unión Libre	32	1	2	Tercero	1 a 5 Años	Madre	empleado	Bachiller
P24	Femenino	Soltero	30	1	1	Cuarto	Menos de un Año	Madre	secretaria	Bachiller
P25	Femenino	Unión Libre	30	2	2	Septimo	Menos de un Año	Madre	estudiante	Bachiller
P26	Femenino	Casado	31	1	2	Cuarto	1 a 5 Años	Madre	operadora	Bachiller
P27	Femenino	Soltero	27	1	3	Preescol	1 a 5 Años	Madre	mesera	Bachiller
P28	Femenino	Unión Libre	34	2	1	Cuarto	Menos de un Año	Madre	empleada	Bachiller
P29	Femenino	Soltero	40	1	3	Cuarto	1 a 5 Años	Madre	vendedora	Bachiller
P30	Femenino	Casado	45	2	1	Cuarto	Menos de un Año	Madre	hogar	Bachiller
P31	Masculino	Unión Libre	35	1	2	Primero	1 a 5 Años	Padre	construccion	Primaria
P32	Masculino	Soltero	40	1	1	Primero	1 a 5 Años	Padre	independiente	Primaria
P33	Femenino	Unión Libre	36	1	3	Octavo	Más de 5 Años	Madre	hogar	Primaria
P34	Femenino	Soltero	35	1	2	Sexto	Más de 5 Años	Madre	oficios varios	Bachiller
P35	Masculino	Unión Libre	48	1	1	Cuarto	1 a 5 Años	Padre	construccion	Primaria
P36	Femenino	Soltero	17	1	1	Cuarto	1 a 5 Años	Hermano	estudiante	Profesional
P37	Masculino	Unión Libre	25	1	1	Cuarto	1 a 5 Años	Padre	guarda de	Primaria
P38	Femenino	Unión Libre	27	1	2	Cuarto	1 a 5 Años	Madre	hogar	Primaria
P39	Femenino	Soltero	29	1	3	Cuarto	1 a 5 Años	Madre	vendedora	Bachiller
P40	Femenino	Unión Libre	27	1	2	Segundo	1 a 5 Años	Madre	hogar	Primaria
P41	Femenino	Soltero	29	1	1	Cuarto	1 a 5 Años	Madre	auxiliar de	Bachiller
P42	Femenino	Soltero	37	1	2	Sexto	Más de 5 Años	Madre	hogar	Primaria
P43	Femenino	Unión Libre	28	1	3	Sexto	Más de 5 Años	Madre	hogar	Bachiller
P44	Femenino	Soltero	53	1	1	Cuarto	1 a 5 Años	Madre	vendedora	Primaria
P45	Femenino	Casado	35	1	2	Septimo	Más de 5 Años	Madre	hogar	Bachiller
P46	Femenino	Soltero	39	1	1	Once	Más de 5 Años	Madre	enfermera	Tecnico
P47	Femenino	Casado	39	1	4	Once	Más de 5 Años	Madre	auxiliar de	Tecnico
P48	Masculino	Soltero	62	1	2	Once	Más de 5 Años	Padre	albañil	Primaria
P49	Femenino	Soltero	37	1	1	Once	1 a 5 Años	Madre	zonificadora	Primaria
P50	Femenino	Soltero	33	1	2	Once	Más de 5 Años	Madre	supervisora	Bachiller
P51	Femenino	Unión Libre	38	1	2	Noveno	Más de 5 Años	Madre	empleada	Bachiller
P52	Femenino	Unión Libre	31	1	4	Noveno	Más de 5 Años	Madre	hogar	Bachiller
P53	Femenino	Unión Libre	38	1	1	Noveno	1 a 5 Años	Madre	ama de casa	Bachiller
P54	Femenino	Casado	54	1	1	Noveno	Más de 5 Años	Madre	ama de casa	Primaria
P55	Femenino	Soltero	32	1	2	Noveno	1 a 5 Años	Madre	servicios	Primaria
P56	Femenino	Soltero	39	1	2	Noveno	Más de 5 Años	Madre	operadora	Bachiller
P57	Femenino	Unión Libre	43	1	2	Octavo	Más de 5 Años	Madre	oficios varios	Primaria
P58	Masculino	Unión Libre	47	1	1	Noveno	1 a 5 Años	Padre	comerciante	Primaria
P59	Femenino	Casado	38	1	1	Noveno	Más de 5 Años	Madre	hogar	Bachiller
P60	Femenino	Soltero	35	1	2	Noveno	1 a 5 Años	Madre	operadora	Primaria

COD	¿Qué le ha brindado la institución a su familia o hijo(s)?	¿Cuáles son los aspectos favorables que resalta de la	¿Cuáles son los aspectos que considera debe mejorar o	¿Qué espera usted de los docentes de su (s) hijos (s)?	¿Cuáles son los aspectos que debe tener una institución para	¿Qué espera usted que sus hijos aprendan en la institución	¿Cuál es su opinión frente a las normas que exige la	A continuación encuentra una lista de aspectos relacionados con	De las opciones señaladas, cuál es la más importante para
P1	una educación excelente además de un gran apoyo por parte las directivas del colegio	biblioteca, sala de sistemas, equidad, solidaridad, educacon SENA	respeto equidad	respeto, apoyo, consideracion, estrictos, calidad	un ambiente sano en donde lo primordial sean los valores de cada uno de sus integrantes	antes que educación valores que le ayuden a una sana convivencia para un futuro virtuoso	en mi opinion se ha hecho una muy buena seleccion de estas normas y son muy importantes ya que sin ellos no existiria el mismo orden	Formación para el trabajo , Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Enseñanza del uso adecuado de la tecnología ,	formacion en valores
P2	una educación de calidad posibilidad en grado once de salir con un tecnico en SENA	reconocimiento notable en el barrio en comparacion con los demas colegios del area esto demuestra que brinda educación de alto nivel	regular el comportamiento de ciertos estudiantes que son irresponsables en la institucion	los docentes que son egresados de muy buenas universidades tienen la capacidad de guiar adecuadamente a cada uno de los	exigencia en las clases actividades artisticas, cumplimiento por parte de estudiantes y maestros	todos y cada una de las areas instruidas en la institucion son fundamentales para el desarrollo cognitivo del estudiante	buenas, la exigencia hace la persona	Formación para el trabajo , Enseñanza del manejo de la sexualidad, Servicio de alimentación, Enseñanza de la democracia y	formacion para el trabajo
P3	la educación para mis hijos a que aprenden cosas nuevas y buenas para el futuro	la educación el respeto la responsabilidad el compañerismo	pues hasta el momento me gusta y me parece bueno el colegio y sus maestros	que sepan guiar a mis hijos que me las ayuden y que los respeten	el respeto, la amabilidad, la union la paciencia, tolerancia	a formarse como personas desentes para que salgan al mundo	muy buenas aunque a los alumnos no les guste son buenas ya que los enseñan para cuando ingresen a una empresa ya que	Formación para el trabajo , Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Desarrollo del talento artistico y deportivo ,	orientacion profesional y laboral a los jóvenes
P4	educación y formación	cumplimiento, honestidad, no faltan a clases	que se incrementen los valores, respeto maestros-alumnos	que los maestros ocupen su puesto de mando y se hagan respetar mas de los alumnos	todo para lo que esta formada la institucion crear buenos seres humanos	son buenas pero aun faltan normas	me parecen excelentes	Formación para el trabajo , Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Protección y cuidado del ambiente,	formacion en valores
P5	apoyo, colaboración	ser estrictos, hacer cumplir los reglamentos	exigir puntualidad a los estudiantes y padres en las reuniones	apoyo academico hacia mis hijos	me parece que los padres debemos tener mas comunicacion con los hijos para que haya mas respeto de los alumnos para los profesores	lo mejor	me parecen excelentes	Actividades que involucren a los padres, Desarrollo del talento artistico y deportivo , Formación en Valores , Estrategias de	formacion en valores
P6	educación, alimento	brindar una buena educación y permite que los estudiantes de once salgan con un tecnico o tecnologo en el caso de los estudiantes de	en el momento de atender las cosas de drogas o agresiones	que le brinden una educación de calidad a los estudiantes	espacios de convivencia y	valores capacidad de realiza las cosas solos y bien	son adecuados porque a la hora de empezar a trabajar deben tener una buena presentacion	Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Enseñanza del manejo de la sexualidad, Actividades que involucren a los	orientacion profesional y laboral a los jóvenes
P7	una buena educación	la seguridad	que no falten profesores	respeto	una buena orientacion profesional y laboral en los jóvenes	para que salgan adelante su vida profesional	son buenas	Orientación profesional y laboral a los jóvenes	orientacion profesional y laboral a los jóvenes
P8	la educación	educación, presentación personal y valores	mucha educación	respeto, educación y normas y deberes para el bien de ellos	el buen ejemplo y respeto de los profesores en la educación	buenos modales mucha educación y hacer personas de bien	es bueno que en ellos apliquen normas y deberes para que se enseñen hacer responsables y sigan buenos caminos	Actividades que involucren a los padres, Seguridad dentro de la institución , Enseñanza sobre el cuidado de la higiene personal,	excelente preparacion academica
P9	educación y orientación para mis hijos y buena convivencia apoyo de la profesora en momentos criticos	la comunicación que hay entre profesores y padres	tener todo el cuerpo de profesores completos siempre	mayor vigilancia y más estricto es mejor ser mas estrictos con los pelados	yo pienso que el colegio los tiene todos	respeto, educación mas valores academicos y sociales	deberian ser mas duros con el reglamento del colegio	Formación para el trabajo , Servicio de alimentación, Acompañamiento permanente a los estudiantes con dificultades convivenciales,	estrategias de acompañamiento con dificultades academicas los de convivencia

COD	¿Qué le ha brindado la institución a su familia o hijo(s)?	¿Cuáles son los aspectos favorables que resalta de la	¿Cuáles son los aspectos que considera debe mejorar o	¿Qué espera usted de los docentes de su(s) hijos(s)?	¿Cuáles son los aspectos que debe tener una institución para	¿Qué espera usted que sus hijos aprendan en la institución	¿Cuál es su opinión frente a las normas que exige la	A continuación encuentra una lista de aspectos relacionados con	De las opciones señaladas, cuál es la más importante para
P10	apoyo escolar una estabilidad educativa y una formación personal e integral en sus primeros años escolares	el nivel de exigencia escolar	la implementación de la jornada mañana para los jóvenes de primaria	que sean personas preparadas para responder con la escolaridad de nuestros hijos	un excelente grupo de docentes, administrativos y tener una instalación adecuada	en estos momentos a leer escribir esto lo básico para comenzar formar su vida escolar	que son buenas y puntuales	Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Enseñanza del manejo de la sexualidad, Enseñanza sobre el cuidado de la	orientación profesional y laboral a los jóvenes
P11	apoyo psicologico en cuanto al rendimiento academico	el nivel academico y la calidad de los profesores	sin llenar	que lo apoyen en las areas mas debiles	respeto tolerancia y dialogo	a proyectarse para un futuro	que esta muy bien exigirle y enseñarles a cumplir las normas	Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Enseñanza del manejo de la sexualidad, Actividades que involucren a los	excelente preparacion academica
P12	a mis hijos me les a brindado una excelente educacion y en la familia ayuda cuando la hemos necesitado	educacion, salud, personal	depronto mas cursos tecnicos asia los padres	buen trato y buena educacion	calidades de ambito social educativo y personal	que aprendan cada una de las cosas buenas que cada docente y personal educativo les brinda	que es excelente	Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Enseñanza del uso adecuado de la tecnología , Actividades que involucren a los	actividades que involucren a los padres
P13	buen educacion, atencion	buenos aspectos en todos los ambientes	mas seguridad, y revision del uniforme	que le brinde buen acompañamiento y buena explicacion	educadores capacitados seguridad	educacion excelente	basicas	Enseñanza del manejo de la sexualidad, Seguridad dentro de la institución , Comunicación permanente con los padres ,	sin llenar
P14	educacion	educacion y valores	proteccion a los niños cuando son victimas de matoneo porque el salon de mi hijo hay un niño que lo agrede y no se ha encontrado ningun	respeto	formacion profesional	una educacion de calidad	son buenas	Formación para el trabajo , Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Enseñanza del uso adecuado de la tecnología ,	seguridad dentro de la institucion
P15	un mejor nivel y aprendizaje y hacer una gran persona	la convivencia el respeto el apoyo academico y la exigencia de las normas	yo siento que no hay para mi ninguno que deba mejorar	un muy buen acompañamiento con sus alumnos	seguir con sus exigencias como hasta el momento	los valores para poder ser unas mejores personas en el futuro	son muy buenas y por eso lo considero uno de los mejores colegios	Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Enseñanza del uso adecuado de la tecnología , Formación en Valores , Exigencia	formacion en valores
P16	apoyo, educacion, asesoria una mejor calidad de educacion	todo, las instalaciones la seguridad el nivel de educacion el restaurante	me gustaria que contrajomada hubiera clase teatro algun deporte o algo para que los niños no esten en la calle	amabilidad respeto y que sean muy profesionales	sin llenar	valores a respetar un buen lexico	buenas	Enseñanza del uso adecuado de la tecnología , Servicio de alimentación, Desarrollo del talento artistico y deportivo ,	excelente preparacion academica
P17	la verdad hasta este año mis hijos ingresaron al colegio pero igual me parece super bueno en todo sentido	el aspecto que mas me gusta es el de actividades de padres e hijos	pienso yo que en todo aspecto la institucion esta bien mas bien que sigan así	la verdad son profesores excelentes y lo que deberian esperar ya lo tienen	pués por experiencia propia que los docentes amigos confidentes y un apoyo mas en la vida que le diga uno si puedes	reforsar todos esos valores importantes que necesitamos para una mejor convivencia y futuro en tan mala sociedad corrupta en la que estamos	opino que son buenas, necesarias sabias para enseñarlas a nuestros hijos que no solo hay normas en casa si no a cualquier parte	Enseñanza del manejo de la sexualidad, Actividades que involucren a los padres, Protección y cuidado del ambiente,	enseñanza del manejo de la sexualidad
P18	una mejor calidad de estudio para mis hijos	sus reconocimientos a nivel local, nacional, internacional y la metodología que tienen sus docentes para	sin llenar	buen metodologias para que nuestros hijos puedan aprender mejores cosas	saber ser, saber hacer, saber saber, y ser educados para el trabajo despues de salir de la institución	que aprendan a er personas y obtengan buenas bases para llegar a ser mejores personas	que tienen muy buenas normas y son muy estrictos en ese sentido	Formación para el trabajo , Seguridad dentro de la institución , Servicio de alimentación, Formación en Valores ,	formacion en valores
P19	educacion, alimentacion, bienestar	buen enseñanza, buenos profesores etc	hasta el momento ninguno	respeto, buena enseñanza para los niños ante todo los valores	buenos establecimientos, profesores responsables y un buena educacion	todo lo relacionado con las materias vistas valores y que salga con buen vocabulario	buenas	Protección y cuidado del ambiente, Enseñanza sobre el cuidado de la higiene personal, Comunicación permanente con los	excelente preparacion academica
P20	estudio	educacion satisfactoria	ninguno	calidad de enseñanza	preparacion tecnicas y laborales	valores salir preparados para la vida	excelente	Formación para el trabajo , Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Enseñanza del manejo de la sexualidad,	formacion para el trabajo

COD	¿Qué le ha brindado la institución a su familia o hijo(s)?	¿Cuáles son los aspectos favorables que resalta de la	¿Cuáles son los aspectos que considera debe mejorar o	¿Qué espera usted de los docentes de su (s) hijos (s)?	¿Cuáles son los aspectos que debe tener una institución para	¿Qué espera usted que sus hijos aprendan en la institución	¿Cuál es su opinión frente a las normas que exige la	A continuación encuentra una lista de aspectos relacionados con	De las opciones señaladas, cuál es la más importante para
P21	la educacion y acompañamiento	la buena formacion academica	estar un poco mas pendiente de los niños en su interaccion con los otros	que no solo enseñen materias sino tambien valores	la adecuada comunicacion con los niños	a ser unos seres humanos integros y de bien	sin llenar	Enseñanza del manejo de la sexualidad, Protección y cuidado del ambiente, Enseñanza sobre el cuidado de la	sin llenar
P22	educacion y buenos aprendizajes	instalaciones y la buena educacion y trato para con los estudiantes	cualquier procedimiento que lleve a una mejora	buenas enseñanzas y respeto un buen trato	los instrumentos necesarios para llevar a cabo un buen aprendizaje el correcto uso y mantenimiento de las instalaciones	bases correctas y firmes para que sean mejores personas llenas de mucho conocimiento	estoy de acuerdo me parecen un buen metodo para todo lo relacionado con los niños	Enseñanza del manejo de la sexualidad, Servicio de alimentación, Formación en Valores , Estrategias de acompañamiento a	formacion en valores
P23	la educación y el apoyo	la sinserida de los maestros	que hay maestro de muy mal genio que no se deja hablar	que sea un poco mas amables	a mi me parece que ninguno debe todo esa bien	los buenos modales	pues me parece bueno le falta como mas interes asia los maestros	Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Enseñanza sobre el cuidado de la higiene personal, Acompañamiento permanente a los	acompañamiento permanente a los estudiantes con dificultades academicas
P24	una excelente formacion academica y una muy buena enseñanza sobre los valores	formacion academica valores	sin llenar	espero ser informada sobre la formacion que se lleva a cabo en todo cuanto a mi hijo	respeto cumplimiento desempeño y saber escuchar al estudiante	espero que realmente aprenda todo lo que los docentes le esten enseñando	sin llenar	Formación para el trabajo , Enseñanza del manejo de la sexualidad, Comunicación permanente con los padres , Formación	formacion para el trabajo
P25	responsabilidad respeto enseñanza cultura	dosentes enseñanza cultura	ninguno	de que mi hijo salgan bien preparados	todos los que tienen san cayetano	todo lo que le estan enseñando	que son muy buenas	Enseñanza del manejo de la sexualidad, Servicio de alimentación, Comunicación permanente con los padres , Estrategias de	comunicacion permanente con los padres
P26	que mis hijos tengan un abuena educacion y me ayuden en el descuido nutricional de ellos	buen nivel academico acompañamiento en su desarrollo	para mi todo esta bien	que me informen el proceso de formacion de mis hijos	buen trato y respeto	hacer unas buenas personas y poder llegar a ingresar a una universidad	estoy de acuerdo con su metodologia	Comunicación permanente con los padres , Desarrollo del talento artistico y deportivo , Enseñanza de la democracia y participación	excelente preparacion academica
P27	responsabilidad buena educacion capacitaciones	la buena educacion y el compromiso de los docentes con los niños	la atencion a los padres con los problemas que se presentan de repente con los niños	la atencion y buena educacion y que sean los niños escuchados en los problemas del colegio	el colegio san cayetano los brinda todos es uno de los colegios muy pocos donde todo es ordenado	que aprendan todo lo necesario para cuando crezcan y me gusta mucho que aprendan ingles	el colegio es muy estricto con el uniforme y el horario y eso es bueno porque hacen aprender a ser responsables	Formación para el trabajo , Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Enseñanza del manejo de la sexualidad,	orientacion profesional y laboral a los jovenes
P28	compromiso responsabilidad respeto educacion	exigentes y compromiso	la institucion estan en buenas condiciones yo creo que debe superarse mas para lograr la excelencia	sigan aportando muchos mas valores para que mi hijo sea un hombre de bien con sus valores bien definidos	saber escoger bien las personas que lo rodean ya que el ambiente y sitio del colegio me parece el adecuado	mucho mas aprendizaje para que tenga bases acerca de lo que quiere para el futuro	bueno	Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Actividades que involucren a los padres, Comunicación permanente con los	comunicacion permanente con los padres
P29	una buena formacion y oportunidades para salir adelante	los niños salen de bachillerato con un adelanto en la carrera que elijen con una serteza y seguridad que ban hacer en su futuro	en la institucion porque a beces los jovenes y nosotros como padres no sabemos llevar problemas y se salen de nuestras	que me ayuden a formar mis hijos en su educacion y sus balores como personas	sona verde sona recreacional salones grandes con buena ventilacion comoditos un buen trato	a valorar su vida su educacion academica a ser un buen profesional a salir adelante con su formacion	bueno porque la institucion exige respeto derechos y asi igual lo exigen para los estudiantes	Formación para el trabajo , Enseñanza del manejo de la sexualidad, Seguridad dentro de la institución , Estrategias de	formacion para el trabajo

COD	¿Qué le ha brindado la institución a su familia o hijo(s)?	¿Cuáles son los aspectos favorables que resalta de la	¿Cuáles son los aspectos que considera debe mejorar o	¿Qué espera usted de los docentes de su(s) hijos(s)?	¿Cuáles son los aspectos que debe tener una institución para	¿Qué espera usted que sus hijos aprendan en la institución	¿Cuál es su opinión frente a las normas que exige la	A continuación encuentra una lista de aspectos relacionados con	De las opciones señaladas, cuál es la más importante para
P30	la tranquilidad económica	aspecto académico alimentario	aspecto disciplinario	confianza seguridad autoridad	ante todo la disciplina respeto responsabilidad honestidad	el amor a us estudio ganas de aprender y superarse	me parecen bien lo unico que me preocupa son los niños problema hacen daño a los que no lo son	Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Enseñanza del uso adecuado de la tecnología , Acompañamiento permanente a los	acompañamiento a niños con dificultades de convivencia
P31	educación	los valores	ninguno	respeto	comunidad social respeto valores humanos	una buena educación	son buenas	Enseñanza del manejo de la sexualidad, Seguridad dentro de la institución , Enseñanza sobre el cuidado de la higiene personal,	seguridad dentro de la institución
P32	conocimiento y aprendizaje sobre su futuro	la educación	en la disciplina	que le brinden conocimientos balidos para su futuro	tiene que tener buena educación la mejor	la mejor educación	pues para mi estan muy bien pero les falta mas disciplina con los estudiantes	Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Enseñanza del manejo de la sexualidad, Enseñanza del uso adecuado de la	excelente preparacion academica
P33	una buena educación	la indisciplina y la comida	la educación académica	asi como esta esta bien	los valores	buenos modulos y buena educación	son buenos para mi hija y la ayudan a ser mas respetuosa	Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Enseñanza del manejo de la sexualidad, Actividades que involucren a los	seguridad dentro de la institución
P34	una gran calidad educativa tanto en los docentes y demas	se resaltan los valores de los estudiantes y se hacen realidad en cada vez que se va al colegio	estar pendientes de los reforzos que se les debe hacer a cada estudiante y tener un seguimiento	que tomen en cuenta cada opinion que el alumno necesite en algo que no entienda en cada asignatura	dónde se tenga en cuenta cuales los factores a los que se tienen que someter los alumnos con otros estudiantes	que tenga una buena perspectiva hacia lo que va hacer su futuro y tengan sus metas muy bien decididas	me parecen buenas porque se trabajan los valores que debemos tener cada persona	Formación para el trabajo , Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Enseñanza del manejo de la sexualidad,	acompañamiento a niños con dificultades de convivencia
P35	excelente rendimiento académico mucha responsabilidad respeto cumplimiento con su deber	instalaciones amplias excelente nivel educativo	horario mas flexible para la atención a padres que trabajan juntos	con su experiencia educativa y personal mi hijo sea un excelente estudiante	los maestros capacitados para cualquier caso con los niños conservar la institución en buen estado	ser personas respetuosas inteligentes buenos modales muy responsables con su proyecto para el	estoy de acuerdo que les exijan tanto en el horario de entrada como en su rendimiento académico	de la institución , Enseñanza sobre el cuidado de la higiene personal, Comunicación permanente con los padres , Acompañamiento	excelente preparacion academica
P36	educación y enseñanza en las diferentes áreas de aprendizaje	una buena enseñanza de los profesores	la convivencia en los alumnos	en este momento estoy satisfecha con los docentes	buena comunicación con los estudiantes	espero que aprendan a ser disciplinados	que algunos son innecesarios	Formación para el trabajo , Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Enseñanza del manejo de la sexualidad,	orientacion profesional y laboral a los jovenes
P37	nos brinda enseñanza y respeto a nuestros hijos	son muchas materias que dictan que no se ven en otra institución y sus docentes	yo creo que deben mejor como sus rutas escolares	que los eduquen muy bien	buenos docentes buenas rutas una buena ahulas y un buen equipo de trabajo	que salgan muy educados preparados para un mejor futuro	mi opinion es que las normas son buenas y se deben de cumplir	Formación para el trabajo , Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Enseñanza del manejo de la sexualidad,	orientacion profesional y laboral a los jovenes
P38	enseñanza apoyo acompañamiento	la calidad de docentes que trabajan en ella	que brinden una respuesta oportuna y adecuada cuando se solicite	que me informen oportunamente sobre mis hijos	yo creo que el ambiente lo dan los mismos niños pero ayudaría si los maestros hablan con ellos ya que hay unos niños bruscos en el y en	aparte de los buenos balores espero que a las niñas les enseñen como deven cuidarse de las amistades que no les enseñan	buenas siempre y cuando se cumpliera en todos los niños ya que he visto niños sin escudo y con cortes raro y las niñas con el cabello	Formación para el trabajo , Enseñanza del manejo de la sexualidad, Actividades que involucren a los padres, Seguridad	todas
P39	acompañamiento a nivel académico formación en valores a padres y estudiantes	la planta del colegio es un colegio con convenio los profesores son de colsudsidio y no del distrito gratis	deberían ser mas drásticos con el porte del uniforme de los alumnos especialmente los de bachillerato y con el vocabulario de estos	que se comprometan con cada unos de los alumnos en acompañamiento con respeto	tener en cuenta las propuestas de los alumnos y padres y trabajar en comunidad	que salgan con un nivel académico alto y tambien con valores para aportar a la sociedad	me parecen buenas aunque deberían haber mas	talento artístico y deportivo , Acompañamiento permanente a los estudiantes con dificultades convivenciales, Formación en	formacion en valores
P40	una muy buena educación y formación para mis hijos	que le den una buena alimentación a mis hijos y que ellos han mejorado académicamente	estar mas pendientes del porque los niños no rinden en el colegio o que es lo que les esta pasando	que si ven algo que esta fallando en mis hijos o algun cambio que lo hagan saber	disciplina comunicación	que sean hombres y mujeres integros y que sean una ayuda para nuestro país	excelentes	Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Actividades que involucren a los padres, Seguridad dentro de la institución ,	comunicacion permanente con los padres

COD	¿Qué le ha brindado la institución a su familia o hijo(s)?	¿Cuáles son los aspectos favorables que resalta de la	¿Cuáles son los aspectos que considera debe mejorar o	¿Qué espera usted de los docentes de su (s) hijos (s)?	¿Cuáles son los aspectos que debe tener una institución para	¿Qué espera usted que sus hijos aprendan en la institución	¿Cuál es su opinión frente a las normas que exige la	A continuación encuentra una lista de aspectos relacionados con	De las opciones señaladas, cuál es la más importante para
P41	valores y confianza con mi hija	sin llenar	que se tengan en cuenta las opiniones de los padres	que la escuchen cuando da una queja sobre sus compañeros	la seguridad al rededor de las instituciones cuando los padres hablamos de peligros fuera y cerca de ella	a ser personas de bien y y valorar mas el colegio	algunas onn muy buenas pero hay que mejorar otras	Enseñanza del manejo de la sexualidad, Enseñanza del uso adecuado de la tecnología , Actividades que involucren a los	seguridad dentro de la institucion
P42	estudios	buena formacion	que les puedan brindar una buena educacion	el respeto	que no saquen los niños del colegio que los dejen terminar	buena educacion y formacion para el mañana	me parecen todas buenas	Enseñanza del manejo de la sexualidad, Seguridad dentro de la institución , Servicio de alimentación, Enseñanza sobre el	refuerzo y recuperacion
P43	a mis hijos les ha brindado educacion alimentacion valores responsabilidades buenos habitos	que los profesores ha la hora que lo atienden a uno como padre de familia es muy bueno no he tenido ninguna queja de ningun profesor	lo que deben mejorar es que cuando los niños ingresen al comedor lo hagan por los mas pequeños y no los dejen de ultimas	que sigan así este año estan mas exigentes con los niños y eso me parece muy bueno y que todo como trabajos y recuperaciones las	que el profesor tenga comunicacion con los alumnos	muchas cosas cosas como educacion responsabilidad valores	son buenas y la verdad no me quejo de ninguna	Formación para el trabajo , Seguridad dentro de la institución , Servicio de alimentación, Estrategias de acompañamiento a	excelente preparacion academica
P44	una buena educacion	es espacio fisicamente como institucion es favorable para los estudiantes	estabilidad en los docentes de cada area	que así como exigen que los estudiantes no falten a clases ellos también cumplan con su propia regla	espacio, escuchar las propuestas de los estudiantes, una justa forma de evaluar a los estudiantes	espero como madre de familia que a mi hija se le eduque como una persona responsable con derechos y que sea capaz de hacer saber sus	son buenas pero en ocasiones los docentes dan una mejor calificación a los trabajos que los padres hacen a los niños y no a los que los mismos	Formación para el trabajo , Enseñanza del manejo de la sexualidad, Enseñanza del uso adecuado de la tecnología ,	excelente preparacion academica
P45	educacion responsabilidad	responsabilidad, seguridad en si misma	educacion	buena en enseñanza academica y comuivencial	buena enseñanza	que aprovechen el estudio y logren sus metas soñadas	buena	Enseñanza del manejo de la sexualidad, Seguridad dentro de la institución , Comunicación permanente con los padres ,	excelente preparacion academica
P46	le ha enseñado un nivel de enseñanza muy grande en el cual mi hijo avanzado en todos los aspectos gracias a su protocolo de	que es una institucion que se empeña en que no solo es alumno sea un excelente sino les da visiones de vida para su futuro	en mi concepto la institucion brinda un standar de calidad excelente en todos los aspectos como personas altamente calificado	que me le sigan brindando pautas todos los conocimientos que hasta el momento me le han dado con esa ideas que siempre siga	seguir unas pautas de trabajo empeñados en acompañamiento y guiandolos que su camino a la vida sea satisfactorio	con respecto a mi hijo yo estoy muy agradecida con el colegio porque mi hijo adquirido grandes conocimiento y es un hombre que le	que gracias a ellos todos los jovenes les inculcan disciplina para que sigan el camino de la vida siempre llevando la enseñanza del	Formación para el trabajo , Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Seguridad dentro de la institución , Excelente	todas
P47	un buen acompañamiento en nivel academico y psicologico	que se destacan por su excelente preparacion academica	tener mas enseñanza las cosas que se estan presentando dentro de la institucion como drogas matoneo y armas y hacer mas requizas	que sigan con las exigencias que se han propuesto	una muy buena formacion en los valores	excelentes valores	que deben seguir exigiendo mucho mas y así seguimos mejorando aun mas por que si se puede	Seguridad dentro de la institución , Comunicación permanente con los padres , Desarrollo del talento artistico y deportivo , Acompañamiento	seguridad dentro de la institucion
P48	la educacion la alimentacion recreacion	buena atencion calidad	que le brinden calidad en sus enseñanzas resalten los valores familiares los cuales sirvan para su futuro proximo	compromiso con la calidad de la educacion formar un ambiente con el cual resolucion de conflictos valores todo enfocado a un futuro en la	que aprendan de los diferentes campos de la ciencia reforzamiento de valores para ser mas que una persona profesional	mi opinion con las normas de la institucion me parecen adecuadas ya que son para la formacion de una persona profesional una persona	mi opinion con las normas de la institucion me parecen adecuadas ya que son para la formacion de una persona que cumple con un	Formación para el trabajo , Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Seguridad dentro de la institución , Formación en	formacion en valores
P49	la enseñanza y apoyo	todos los convenios que tienen con otras instituciones para el bienestar de nuestros hijos los grupos que se forman en el colegio	tener todos los profesores para que los niños no pierdan clase	que los docentes le enseñen a los muchachos con criterio y que los oigan que los muchachos estudien con mucho empeño	buenas instalaciones y la totalidad de los docentes	todas las bases para formarse como persona y tener un buen futuro	son normas bastante buenas que ayudan a la formacion de nuestro hijos	trabajo , Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Desarrollo del talento artistico y deportivo , Exigencia de las	orientacion profesional y laboral a los jovenes
P50	un excelente rendimiento academico y acompañamiento personalizado con nuestros hijos	la preocupacion y el interes que depositan a nuestros hijos	mejorar el compartir docente y padres	que sigan dando apoyo en miras de la mejora	lo que siempre a tenido la comunicacion de todos	fuera de su desarrollo academico valores esfuerzo	son claras y sin exigencias no hay esfuerzo	Formación para el trabajo , Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Formación en Valores , Excelente Preparación	formacion en valores

COD	¿Qué le ha brindado la institución a su familia o hijo(s)?	¿Cuáles son los aspectos favorables que resalta de la	¿Cuáles son los aspectos que considera debe mejorar o	¿Qué espera usted de los docentes de su (s) hijos (s)?	¿Cuáles son los aspectos que debe tener una institución para	¿Qué espera usted que sus hijos aprendan en la institución	¿Cuál es su opinión frente a las normas que exige la	A continuación encuentra una lista de aspectos relacionados con	De las opciones señaladas, cuál es la más importante para
P51	una buena educacion	que ha logrado sobresalir ante otras instituciones sobre diferentes proyectos realizados	mejorar el tema de violencia y drogas dentro de la institucion	que mas que docentes sean amigos del alumno	handar a la vanguardia de la educacion a traves de los tiempos	a ser mejor persona y que tengan una base para un mejor futuro	son buenas	Formación para el trabajo , Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Actividades que involucren a los padres, Seguridad	formacion para el trabajo
P52	una muy buena educacion ademas de todo nos ha enseñado a formarnos mejor hacia un futuro	su formacion es una manera muy buena que lo califican como uno de los mejores colegios de la zona	que cuando haya traslado de docentes los que falten no se demoren para que nuestros hijos no pierdan clase	yo creo que cada uno de los docentes de mis hijos les brindan un ejemplo muy bueno y respetable por esta razon ellos son muy dedicados	que aparte de tener su titulo profesional sean estrictos y dedicados a los alumnos para que los estudiantes respondan de la misma manera	realmente mucha cultura que habian sus mentes para que aprendan a capacitacion y puedan enfrentar sus miedos y puedan cumplir sus	me parecen muy claras y consizas los estudiantes tienen que acoplarcen a ellas para llegar a la excelencia	Formación para el trabajo , Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Actividades que involucren a los padres, Desarrollo	acompañamiento permanente a los estudiantes con dificultades académicas
P53	la educacion	aprender, ejercer	la inasistencia de los docentes	mas refuerzo en la educacion	sin llenar	hacer personas decentes y sivilizadas	que las normas de la institucion son adecuadas para los estudiantes	Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Seguridad dentro de la institución , Servicio de alimentación, Enseñanza sobre el	enseñanza del manejo de la sexualidad
P54	una buena educacion y una formacion buena ya que exigen una buena presentacion personal	el estudio ya que tiene una jornada estricta y sus maestros son muy buenos en conocimiento	el orden en los intercambios de clase	de los docentes espero que den un buen aprendizaje para que nuestros hijos puedan escoger una buena educacion superior	disciplina ya que un colegio que no tiene una buena disciplina en sus estudiantes seria una toma de pelo para los maestros	espero que mi hijo aprenda una buena educacion para que pueda prosperar y ser un gran profesional	son muy buenas ya que si no ubieran normas irian los estudiantes como quisieran	manejo de la sexualidad, Seguridad dentro de la institución , Enseñanza de la democracia y participación ciudadana ,	exigencia de las normas de la institucion
P55	una gran fuente de conocimientos y oportunidades a futuro	el acompañamiento por parte de los docentes a sus estudiantes	sin llenar	que se esfuercen y se entreguen para lograr que los estudiantes se formen de la mejor manera	exelentes aulas y instalaciones para aser comoda la estadia de los estudiantes	a ser personas y como salir adelante basandose en el estudio como fuente fundamental de la vida	en si son las necesarias para hacer de un estudiante una persona con principios	Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Enseñanza del uso adecuado de la tecnología , Desarrollo del talento artístico y	excelente preparacion academica
P56	educacion de calidad inculcando valores buena nutricion	valores, impulsa e inculca la formacion para el trabajo como medio para salir adelante	la exigencia academica	que sean responsables y educados y que esten bien preparados	buenas istalaciones, docentes bien preparados apoyo escolar	que tengan una buena preparacion para el futuro	me gusta que exigna principalmente en el comportamiento y buenos modales de los estudiantes	Formación para el trabajo , Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Enseñanza del manejo de la sexualidad,	formacion para el trabajo
P57	les han enseñado muy buenas cosas muchos valores aser obedientes aser buenos portadores del uniforme	la experiencia de los profesores la seguridad dentro y fuera de la institucion el servicio de comedor	exigirle mas compromiso a los alumnos que halla cuerpo docente completo ser firmes en los plazos de entrega de los trabajos	el respeto que no se atrasen en la tematica segun el cronograma puntualidad y asistencia	un cuerpo docente profesional para brindar una buena enseñanza a los estudiantes	que sea una buena bachiller que sean buenas personas de buenos valores	que son buenas	Formación para el trabajo , Actividades que involucren a los padres, Protección y cuidado del ambiente, Acompañamiento	formacion para el trabajo
P58	educacion y acompañamiento	que brinden apoyo educativo en otras cosas como el ceD	la igualdad para todos los jovenes estudiantes	que tenga respeto hacia mi hijo	unas normas un grupo de profesores que vigilen para que no se infringan leyes y del colegio ni permitir entrada a jovenes que acaben con la paz del	valores que en la sociedad se pierden	que son buenas claras y justas	Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Acompañamiento permanente a los estudiantes con dificultades convnecionales,	formacion en valores
P59	orientacion y herramientas para un mejor mañana	el nivel academico	la disciplina y hacer que se cumplan estrictamente las normas	que todo el tiempo hagan cumplir el manual del colegio	orden, respeto, cumplimiento, disciplina	a ser personas utiles para la sociedad	estoy de acuerdo con las normas pero exijan que se cumplan	Orientación profesional y laboral a los jóvenes, Actividades que involucren a los padres, Formación en Valores , Exigencia de las	formacion en valores
P60	una buena educacion para su formacion y futuro profesional	la exigencia la buena educacion	que sigan con su exigencia y alto nivel de educacion	educacion y de diferentes materias para su vida laboral	sin llenar	educacion de diferentes materias para su vida laboral	que son muy buenas ya que los estudiantes se educan mejor y aprenden a cumplir normas	Formación para el trabajo , Seguridad dentro de la institución , Enseñanza de la democracia y participación ciudadana ,	exigencia de las normas de la institucion

ANEXO 10. RESULTADOS ENCUESTA A DOCENTES

COD	¿Cuáles son las características más sobresalientes de los padres de familia de sus estudiantes?	Teniendo en cuenta las diferencias existentes entre las familias de la institución, ¿Cuáles son los aspectos favorables que resalta en las familias de sus estudiantes?	¿Cuáles son los aspectos que considera deben mejorar o brindar las familias de sus estudiantes?	¿Qué espera usted como docente, de los padres de familia y/o académicos de sus estudiantes?	¿Cuáles son los aspectos que deben estar presentes en una familia, para brindar un ambiente favorable para los hijos?	¿Qué espera usted que sus estudiantes fortalezcan o aprendan en casa?	¿Considera que las normas que existen en las familias de sus estudiantes son coherentes con las que usted o la institución promueven? ¿ Por qué	A continuación encuentra una lista de aspectos que deben estar presentes a nivel familiar. Marque con una X los 5 que usted considera son los que más le aportan a su labor como docente:	De las opciones señaladas, cuál es la más importante para usted?
D1	Cumplir con funciones laborales y familiares luchar por mantener y mejorar las condiciones de vida	Dialogo continuo con los hijos sobrepasar los obstaculos que continuamente se presentan	Delegar responsabilidades propias de los padres de familia en los hijos mayores u otros familiares	Mejor y mayor acompañamiento al proceso formativo de los estudiantes confianza y credibilidad en los diálogos	Confianza respeto dialogo responsabilidades tolerancia comunicación	hábitos de higiene y presentación personal normas establecidas autonomía según la edad	en algunos. Por que al existir acompañamiento verdaderamente hay relacion de lo que se realiza en casa	Dialogo sobre el adecuado manejo de la sexualidad Enseñanza sobre el cuidado de la higiene personal Dialogo permanente con los hijos Formación de valores Establecimiento y exigencia de normas	Dialogo permanente con los hijos
D2	Los padres de familia de grado 10B son muy heterogeneos como encontramos padres muy comprometidos con la formación de los jóvenes tambien existen padres despreocupados que no ayudan a los jóvenes	Aun conservan valores tradicionales cuentan con parametros de autoridad se encuentran en la mayoría de jóvenes un esquema de núcleo familiar procurar dar lo necesario a sus hijos	fortalecer el proyecto de vida tanto a nivel academico y profesional como a nivel personal y espiritual	constante apoyo fortalecimiento de los valores y compromisos con todas las actividades institucionales	afecto exigencia control disciplina fraternidad	a ser seres humanos buenos y utiles para la sociedad un valor agregado como buenos ciudadanos	si porque se busca educar jóvenes honestos respetuosos y responsables	Adequado uso de la tecnología Protección frente al maltrato droga abuso dentro del hogar Conformación de hábitos de estudio Acompañamiento permanente a los hijos en sus procesos académicos y convivenciales Establecimiento y exigencia de normas	acompañamiento permanente a los hijos en sus procesos académicos y convivenciales
D3	tenacidad entendida como el deseo por tener una calidad de vida mejor esto en un porcentaje significativo	interés por ver a sus hijos con un vagaje académico que les favorezca en su proyecto de vida	parametros de responsabilidad puntualidad sentido de la union familiar exigencia academica y personal	respeto acompañamiento permanente y exigencia firme desde las manifestaciones de amor de padres formadores	confianza respeto exigencia por el respeto a las normas el testimonio de vida tolerancia a la frustración comunicación asertiva	normas de respeto valores aporte de sus comportamientos a la construcción de un ciudadano comprometido con los cambios favorables	en algunas familias pues contamos con algunas en donde el esquema o escala de valores es incongruente o no existe	Preocupación por los asuntos escolares del niño Protección frente al maltrato droga abuso dentro del hogar Afecto amor hacia los hijos Dialogo permanente con los hijos Formación de valores	formacion en valores
D4	hasta ahora han sido muy amables en su trato y respetuosos en sus formas de expresar inquietudes quejas y reclamos	destaco la humildad con que responden a los comentarios y sugerencias que se les hace (cuando es necesario)	sería muy agradable que ellos (los padres de familia) se preocuparan por enriquecerse intelectualmente de forma autodidactica	por lo general el docente espera apoyo credibilidad respeto y sugerencias basandose en la experiencia que puedan brindar	Mucha atención: estar muy pendientes de los suyos ejemplo educar con la demostración protección que la familia sieta la voz de un líder	uno espera todo porque la educación en casa no se negocia las reglas la obediencia las buenas costumbres la tolerancia	debería ser así pero uno encuentra familias muy desintegradas y el docente ademas hace lo que puede en ese escenario	Preocupación por los asuntos escolares del niño Acompañamiento en tareas escolares Dialogo permanente con los hijos Acompañamiento permanente a los hijos en sus procesos académicos y convivenciales Establecimiento y exigencia de normas	Dialogo permanente con los hijos
D5	Aunque se involucran en la educación de sus hijos no cuentan con el tiempo suficiente para dedicarle les brindan las necesidades basicas son amorosos pero se cansan facilmente al enfrentar las dificultades academicas y convivenciales	son muy trabajadores se apoyan en los miembros de la institución para lograr una mejor educación de sus hijos les brindan la mayoría de los recursos que los estudiantes necesitan para sus actividades	la manera como manifiestan su autoridad recurriendo en ocasiones a la agresividad fisica y/o verbal falta control en su tiempo libre viven en un ambiente disfuncional	mayor comunicación con sus hijos menos permisividad en salidas con amigos mas participación en la institución y trabajo en conjunto con los miembros de la institución	comunicación asertiva asignación de responsabilidades de manera equitativa limpieza solución de problemas a través del dialogo acuerdos claros de convivencia y colaboración al interior	respeto por si mismas y por los otros manejo del tiempo libre toma de decisiones solidaridad con las responsabilidades de casa y cuidado personal	No siempre en algunos casos los estudiantes tienen demasiada libertad lo cual les dificulta la aceptación y cumplimiento de normas	Adequado uso de la tecnología Protección frente al maltrato droga abuso dentro del hogar Comunicación permanente con los docentes Formación de valores	acompañamiento en los procesos académicos y convivenciales
D6	acompañamiento dialogo permanente	deseo que ellos a través de la educación mejoren sus condiciones de vida	control con sus deberes académicos, dialogo con ellos a través de la educación mejoren sus condiciones de vida	que son parte activa del proceso de enseñanza aprendizaje que asistan a las reuniones y se den cuenta de como desde su oficial labor profesión le pueden	respeto honestidad dialogo comprensión	valores	en el colegio hay mayor exigencia y control en la casa los estudiantes permanecen mucho tiempo solo lo que hace que no aprovechen el tiempo y se dejen influenciar por los amigos en cosas negativas que pueden afectar su vida	Orientación Profesional y laboral a jóvenes Dialogo sobre el adecuado manejo de la sexualidad Adequado uso de la tecnología Protección frente al maltrato droga abuso dentro del hogar Acompañamiento permanente a los hijos en sus procesos académicos y convivenciales	acompañamiento permanente a los hijos en sus procesos académicos y convivenciales
D7	considero que la mayoría es receptiva concientes de la formación de sus hijos	algunas familias proyectan a sus hijos a nivel profesional apoyan alianzas que tiene la institución	acompañamiento en formación academica y convivencial ejemplo de vida exigencia respeto por el otro	que acompañen orienten y establezcan reglas claras que enseñen hábitos	afecto comprensión respeto ejemplo con hechos	respeto valorar las oportunidades que tienen en el colegio hábitos y discipulns	en algunos casos si ya que se observa un buen proceso formativo (academico-personal)	Orientación Profesional y laboral a jóvenes Comunicación permanente con los docentes Dialogo permanente con los hijos Conformación de hábitos de estudio Acompañamiento permanente a los hijos en sus procesos académicos y convivenciales	conformación de hábitos de estudio
D8	la preocupación por organizar el proceso de sus hijos pensando en la valoración que se otorga al aprendizaje	algunos son unidas tienen claridad frente al respeto con el otro son personas sencillas dispuestas a salir adelante	lo mas importante es brindar un apoyo en los procesos de hábitos y pautas de crianza las cuales en momentos desdibujan por falta de experiencia y conocimientos de los padres	se preocupen mas por sus hijos se presente un trabajo mas exigente de formación y valores	union familiar pautas claras seguimiento de instrucciones consolidación de un proyecto de vida respeto ejemplo y la confianza	aprendan a respetar aceptar la diferencia y seguir normas claras para la convivencia en sociedad	no en la institución se brinda un proceso de exigencia fuerte lo cual no se ve apoyado en el hogar	Afecto amor hacia los hijos Dialogo permanente con los hijos Conformación de hábitos de estudio Formación de valores Establecimiento y exigencia de normas	conformación de hábitos de estudio
D9	en algunos la colaboración humildad sencillez esfuerzo y dedicación	la asistencia	acompañamiento en sus trabajos del colegio el trato de sus hijos verbal y fisico	acompañamiento de sus hijos dentro y fuera de la institución en todos los aspectos	amor afecto comunicación y dialogo de manera permanente con sus hijos y los valores en general	respeto colaboración valores normas de convivencia y a solucionar los problemas con dialogo no importa la gravedad de estos	no muchos estudiantes fuera de la institución no reciben acompañamiento y pautas de crianza	Alimentación Balanceada Afecto amor hacia los hijos Enseñanza sobre el cuidado de la higiene personal Formación de valores	afecto amor hacia los hijos

COD	¿Cuáles son las características más sobresalientes de los padres de familia de sus estudiantes?	Teniendo en cuenta las diferencias existentes entre las familias de la institución, ¿Cuáles son los aspectos favorables que resalta en las familias de sus estudiantes?	¿Cuáles son los aspectos que considera deben mejorar o brindar las familias de sus estudiantes?	¿Qué espera usted como docente, de los padres de familia y/o académicos de sus estudiantes?	¿Cuáles son los aspectos que deben estar presentes en una familia, para brindar un ambiente favorable para los hijos?	¿Qué espera usted que sus estudiantes fortalezcan o aprendan en casa?	¿Considera que las normas que existen en las familias de sus estudiantes son coherentes con las que usted o la institución promueven? ¿ Por qué	A continuación encuentra una lista de aspectos que deben estar presentes a nivel familiar. Marque con una X los 5 que usted considera son los que más le aportan a su labor como docente:	De las opciones señaladas, cuál es la más importante para usted?
D10	cordialidad respecto a los docentes colaboradores en las actividades comprometidos	el compromiso con los deberes de los padres frente al acompañamiento y seguimiento de sus hijos en el proceso escolar	manejo de hábitos de higiene personal el cuidado de los útiles frente al uso adecuado de ellos fortalecer el vocabulario	acompañamiento permanente del 100% de los padres frente a sus hijos en cuanto afecto diálogo con ellos y asesoramiento de tareas	respeto afecto de padres a los hijos diálogo fortalecer los lazos de amistad	valores es decir buen vocabulario respeto a los demás tolerancia respeto a los objetos de los demás	aun hace falta el fortalecimiento de normas desde el hogar ya que se observan casos de estudiantes deliberados y tratan de hacer lo que no deben en la institución y no tienen figuras de autoridad	Protección frente al maltrato droga abuso dentro del hogar Diálogo permanente con los hijos Formación de valores Relaciones de respeto entre todos los miembros del hogar	formación en valores
D11	responsables colaboradores	acompañamiento escolar	el cumplimiento de sus hijos en portar el uniforme adecuadamente	que cumplan con el acompañamiento escolar	diálogo respeto responsabilidad escolar	hábitos de estudio	no falta compromiso en casa para orientar las tareas o trabajos que se dejan	Alimentación Balanceada Protección frente al maltrato droga abuso dentro del hogar Conformación de hábitos de estudio Acompañamiento permanente a los hijos en sus procesos académicos y convivenciales Formación de valores	formación en valores
D12	las familias son dist funcionales pero en la mayoría de ellas la mamá es muy comprometida con sus hijos	que hay bastante acompañamiento asesora y colaboración en el ciclo uno grados preescolar primaria y segundo	en algunos padres de familia que deben valorar a sus hijos y brindarle lo necesario para que tengan una vida digna	que realicen acompañamiento continuo y constante a sus hijos pero sobre todo amor comprensión y cuidado	diálogo constante amor escucha y exigencia	valores autoestima respecto por sí mismo y por el otro	en algunas ocasiones no porque mientras yo como docente les inculco valores respeto amor por el otro el padre de familia con un solo acto desmiente todo	Diálogo sobre el adecuado manejo de la sexualidad Preocupación por los asuntos escolares del niño Protección frente al maltrato droga abuso dentro del hogar Afecto amor hacia los hijos Diálogo permanente con los hijos	Diálogo permanente con los hijos
D13	colaboradores muestran interés por el desarrollo de sus hijos	la mayoría de ellas presentan constante comunicación con el colegio demostrando interés en los avances de sus hijos	acompañamiento en el desarrollo de actividades en casa	acompañamiento respeto colaboración y apoyo en general	un ambiente de paz armonía respeto y apoyo en general	valores buenas costumbres despertar de la conciencia	en ocasiones no porque se evidencia en algunos de ellos rasgos de violencia	Protección frente al maltrato droga abuso dentro del hogar Afecto amor hacia los hijos Diálogo permanente con los hijos Formación de valores Relaciones de respeto entre todos los miembros del hogar	afecto amor hacia los hijos
D14	colaboradores, respeto responsabilidad	el compromiso y acompañamiento en algunos estudiantes para su formación integral	manifestar el amor a sus hijos para fomentar seguridad	acompañamiento total en los procesos académico y convivencial	respeto amor comprensión valores ejemplo de los padres autoridad	respeto tolerancia buen vocabulario y modales	en los hogares falta autoridad y exigencia para cambiar el entorno	Preocupación por los asuntos escolares del niño Afecto amor hacia los hijos Acompañamiento en tareas escolares Formación de valores	acompañamiento permanente
D15	amabilidad carisma	que en algunos casos padres acompañan a sus hijos en el proceso académico y de crianza	falta de compromiso de los padres	comprensión amabilidad respeto	la comprensión y los valores que deben influir en el estudiante	los valores	en algunas familias porque en otros no manejan valores por lo tanto es complicado	Afecto amor hacia los hijos Enseñanza sobre el cuidado de la higiene personal Diálogo permanente con los hijos Formación de valores Relaciones de respeto entre todos los miembros del hogar	afecto amor hacia los hijos
D16	colaboradores pendientes del proceso académico y convivencial de sus hijos	espíritu de colaboración apoyo en los trabajos y tareas asignadas compromiso	comunicación asertiva en algunos de igual manera compromiso en 3 o 4 mamás	acompañamiento continuo comunicación colaboración en las diferentes actividades académicas	compromiso apoyo continuo unión familia	valores	no en algunos falta mayor exigencia compromiso responsabilidad y sentido de pertenencia por la institución	Preocupación por los asuntos escolares del niño Protección frente al maltrato droga abuso dentro del hogar Afecto amor hacia los hijos Acompañamiento en tareas escolares Relaciones de respeto entre todos los miembros del hogar	afecto amor hacia los hijos
D17	colaboradores y siempre están dispuestos a la ayuda que les pueden dar a los niños en algunos casos son descuidados	apoyo que se dan a cada miembro de la familia	cuando se pelean ya que en ocasiones lo hacen frente a los niños comunicación asertiva	apoyo ya que es una labor en conjunto	amor y unión y acompañamiento continuo	valores	en algunos casos no ya que son los niños que les permiten estar en la calle y no tienen normas	Protección frente al maltrato droga abuso dentro del hogar Afecto amor hacia los hijos Diálogo permanente con los hijos Relaciones de respeto entre todos los miembros del hogar	Diálogo permanente con los hijos
D18	no hay apoyo en los procesos integrales de los mismos, la mayoría son responsables e intervienen en el seguimiento	uno de los aspectos es que muchas familias colaboran con las actividades de la institución	el diálogo compromiso entregas y responsabilidad	creatividad respeto buenos frutos culturales	comunicación asertiva compromiso respeto tolerancia	el respeto la iniciativa productiva responsabilidad	algunos se ven involucrados con las políticas y los valores institucionales	Alimentación Balanceada Orientación Profesional y laboral a jóvenes Preocupación por los asuntos escolares del niño Protección frente al maltrato droga abuso dentro del hogar Relaciones de respeto entre todos los miembros del hogar	todos ya que son fundamentales