

**ESTRATEGÍA EDUCATIVA APOYADA EN TIC PARA LA FORMACIÓN EN
CIUDADANIA Y CONVIVENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE GRADO
DÉCIMO Y UNDÉCIMO**

EDWIN MONTAÑO MONTAÑO

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
BOGOTÁ, D.C. 2015**

**ESTRATEGÍA EDUCATIVA APOYADA EN TIC PARA LA FORMACIÓN EN
CIUDADANIA Y CONVIVENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE GRADO
DÉCIMO Y UNDÉCIMO**

EDWIN MONTAÑO MONTAÑO

Asesora de Tesis

NOHORA JOYA RAMÍREZ

Docente Facultad de Educación


**Tesis elaborada como requisito para optar al título de
Magister en Educación**

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

BOGOTÁ, D.C. 2015

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Formación en Educación</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página iii de 320	

1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de Grado para optar al título de Magister en Educación
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	Estrategia educativa apoyada en TIC para la formación en ciudadanía y convivencia en estudiantes de secundaria de grado décimo y undécimo.
Autor(es)	Montaño Montaño, Edwin
Director	Joya Ramírez, Nohora Estella
Publicación	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional, 2015. 316 p.
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional
Palabras Claves	FORMACIÓN EN CIUDADANÍA Y CONVIVENCIA, TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, ESTRATEGIAS EDUCATIVAS CON TIC, AMBIENTES DE APRENDIZAJE CON TIC.

2. Descripción
<p>Trabajo de grado en el que se propone la implementación una estrategia educativa apoyada con la Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para la Formación en Ciudadanía y Convivencia en estudiantes de grados décimo y undécimo de la Institución Educativa Distrital CEDID Ciudad Bolívar. A partir de la detección de una problemática suscitada en la Institución Educativa, la cual fue la de bajos niveles en habilidades sociales y ciudadanas por parte de los estudiantes como inadecuado manejo de los conflictos entre ellos, se propuso entonces implementar una Estrategia Educativa con la mediación de herramientas TIC que permitió no solo sensibilizar al estudiante en la construcción de su propia formación en habilidades ciudadanas y de convivencia, sino que también en la reflexión acerca de las formas en las que ellos pueden aportar a las diferentes problemáticas sociales de su contexto o ambiente social. Con el uso de las TIC para la educación no solo se alcanzó mejores niveles de motivación para el aprendizaje entre los estudiantes sino que también se potencio éste, a la vez que pudo interactuar en los nuevos ambientes sociales en forma pertinente y acorde a los escenarios tecnológicos actuales pudiendo llevar sus reflexiones y propuestas a más personas y de una forma acorde a estas nuevas tecnologías.</p>

3. Fuentes
<p>Beltrán, J. (2003). Estrategias de aprendizaje. <i>Revista de Educación</i>, 332, 55–73. Recuperado de http://201.147.150.252/handle/123456789/1391</p> <p>Chaux, E., Lleras, J. y Velázquez, A. (2004). <i>Competencias ciudadanas de los estándares al aula</i>. Bogotá: Ministerio de Educación, Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología y Centro de Estudios Socioculturales e Internacionales, Ediciones Uniandes.</p>

- Gros, B. y Contreras, D. (2006). La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 42, 103–125. Recuperado de <http://www.rieoei.org/rie42a06.htm>
- Henao, C., Jaramillo, J. y Velásquez, L. (2012). *Comunicación, educación y ciudadanía participativa. Diseño de un Ambiente de Aprendizaje para la construcción de ciudadanía* (tesis de pregrado). Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira, Colombia.
- Mazo, C. (2011). Claves para la formación ciudadana en la era digital. (Artículo de reflexión derivado de investigación o de tesis de grado) *Revista Q*, 6 (11), 14. Recuperado de <http://revistaq.upb.edu.co>
- Monereo, C. (2005). Internet un espacio idóneo para desarrollar las competencias básicas. En Monereo et al, *Internet y competencias básicas. Aprender a colaborar, a comunicarse, a participar, a aprender* (pp. 5-25). México: Graó
- Pérez, G. (2009). ¿Competencias o pensamiento práctico? La construcción de los significados de representación y de acción. En J. Gimeno et al, *Educación por competencias ¿qué hay de nuevo?* (2a ed., pp. 59-102). Madrid, España: Ediciones Morata.
- Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación: fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGraw-Hill.
- Tobón, T. S. (2010). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. Bogotá, Colombia: Ecoe ediciones.
- Yuni, J. y Urbano, C. (2005). *Mapas y herramientas para conocer la escuela: investigación etnográfica e investigación-acción*. Córdoba, Argentina: Brujas.

4. Contenidos

Introducción: está compuesta por las motivaciones que incentivaron el desarrollo de la investigación y explica cada una de las partes que compone el proyecto de grado ; **Descripción del problema:** realiza una explicación de cómo la formación en ciudadanía y en TIC para la educación han presentado inconvenientes para su desarrollo a nivel global, nacional y local como también se expone puntualmente la problemática suscitada en la Institución Educativa donde se realiza el estudio de investigación; **Antecedentes de la Investigación:** se presenta en este apartado los distintos estudios que se han realizado sobre el uso de TIC como apoyo en la formación Ciudadana y de convivencia y los diferentes planteamientos teóricos que dichos estudio y sus autores han contribuido a este respecto, de allí es importante señalar que la investigación de este estudio se ha basado de varios de los planteamientos allí mencionados para soportar y guiar la investigación; **Marco Teórico:** en este capítulo se muestra los referentes teóricos, pedagógicos y didácticos para la construcción de la propuesta estratégica educativa que se presenta en este trabajo y el diseño, desarrollo e implementación de las diferentes actividades de la estrategia educativa mediada con TIC, también allí se presentan los lineamientos que se siguieron para la formación en ciudadanía y convivencia planteados por algunos autores permitiendo darle una orientación más relevante hacia el contexto donde se desenvuelven los estudiantes participantes en el estudio; **Metodología de Investigación:** se siguió un tipo de investigación de enfoque cualitativo utilizando los planteamientos de la Investigación Acción donde se buscó la transformación y el mejoramiento en las prácticas de aprendizaje, y donde los participantes del estudio hicieron parte de la solución por medio de sus reflexiones y propuestas , los participantes fueron estudiantes de secundaria grado décimo y undécimo, tomando un muestra de 30 estudiantes y se utilizó técnicas de investigación como encuestas, observación participante y entrevistas para recolectar información relevante y finalmente el procedimiento a seguir se basó en los pasos de la Investigación Acción: detección del problema, elaboración del plan, implementación y evaluación del plan y retroalimentación; **Propuesta de estrategia de aprendizaje con TIC:** se presentó una propuesta estratégica luego de recolectar información por

medio de encuestas y cuestionarios para ser implementada en los estudiantes y luego evaluada su pertinencia; **Evaluación y análisis de la estrategia de aprendizaje con TIC:** se realizó el análisis de dicho estudio a partir de la información que arrojó el estudio y se interpretó a la luz de la realidad social en que se desenvuelven los estudiantes ; **Resultados de la investigación:** se trianguló dicha información con las distintas encontradas por cada una de las técnicas de investigación en cada una de las categorías definidas en el estudio y luego se contrastó con los antecedentes y referentes teóricos para constatar su veracidad; **Conclusiones y Recomendaciones:** finalmente se extrajo las conclusiones y planteamientos principales que presentó la investigación y luego unas recomendaciones que permitan mejorar futuros estudios que se basen en este o para continuar profundizando con el presente.

5. Metodología

La metodología utilizada en el estudio es de tipo cualitativo utilizando el modelo de **Investigación acción** que es una metodología de investigación orientada a la práctica educativa cuyo propósito general es el de mejorar las prácticas educativas. Las características principales de este modelo son que: implica la transformación y mejora de una realidad educativa, parte de la perspectiva de quien posee el problema, implica la colaboración de participantes, requiere la reflexión sistemática en la acción, convierte a la práctica en objeto de investigación, conocer y actuar forma parte del mismo proceso, es realizada por las personas implicadas en la investigación, el elemento de “formación” es esencial en el proceso de investigación. El estudio se realiza con un número de treinta (30) estudiantes de grado décimo y undécimo de la Institución Educativa Distrital CEDID Ciudad Bolívar Jornada Tarde. La población participante perteneciente a estratos socioeconómico 1 y 2 de la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá, son jóvenes de ambos géneros, con edades que oscilan entre los 15 y 19 años. Las técnicas de investigación utilizadas fueron las encuestas, cuestionarios, entrevistas individuales y grupales y la observación participante. Las técnicas aquí mencionadas se utilizaron en dos fases, una primera que permitiera diagnosticar y revisar el estado de los estudiantes y una segunda fase donde se pretendía hacer una revisión de la implementación de la propuesta estratégica de aprendizaje para la formación en ciudadanía y convivencia apoyadas con TIC. El proceso para el desarrollo de la investigación acción correspondiente al interés de estudio que sigue las siguientes fases repitiéndose en un “espiral” de ciclos (Sandín, 2003): detección del problema, elaboración del plan, implementación y evaluación del plan y finalmente la retroalimentación.

6. Conclusiones

Mediante los ambientes de aprendizaje apoyados con herramientas TIC se potencian y mejoran los aprendizajes de los estudiantes.

La formación ciudadana y de convivencia requiere de procesos continuos y pertinentes que obedezcan más a la práctica y que promuevan en los estudiantes actividades simuladas de la realidad para que ellos desarrollen posturas y construyan propuestas de solución relevantes para su ambiente social.

Con la utilización de las TIC se pudo buscar que los estudiantes se conviertan en ciudadanos informados y propositivos para su realidad social y a su vez pueden adquirir una formación pertinente para los tiempos de hoy donde indaguen y confronten la información y las intenciones de los diferentes actores para construir su propia opinión sobre los acontecimientos y sucesos sociales.

Los estudiantes adquieren un manejo responsable y ético sobre la información que reciben y que suministran, procurando que esta sea constructiva y permita transformar su contexto en ambientes de bienestar y mejoramiento.

Los estudiantes adquieren ahora un compromiso con su propia formación, involucrándose de tal forma que

desarrollen procesos formativos pertinentes y contextualizados que le den sentido a sus vidas y transforme su entorno social.

El manejo de conflictos entre los estudiantes y los demás actores de la comunidad educativa requiere de mecanismos fidedignos de concertación y de dialogo que de soluciones pronta las diferentes dificultades en la interacción de los estudiantes y que promueva la sana convivencia entre ellos.

Es importante sensibilizar a los estudiantes en que la participación en los diferentes escenarios democráticos les permite ser actores de cambio y transformación, y que no deben hacerse al margen de tales situaciones sociales sino que deben promover su participación para convertirse en personas propositivas y aportantes de solución en sus contextos sociales.

Los estudiantes adquieren conciencia sobre la cultura y la diversidad, promoviendo los derechos humanos, reconociendo los valores individuales y sociales, aceptando y respetando las diferentes creencias, ideologías y culturas y promoviendo la tolerancia y el respeto por lo propio y por lo foráneo.

Elaborado por:	Edwin Montaña Montaña
Revisado por:	Nohora Joya Ramírez

Fecha de elaboración del Resumen:	19	02	2016
--	----	----	------

Contenido

Introducción	1
Planteamiento del problema	8
Descripción del problema.....	8
Justificación.....	25
Objetivo General.....	30
Objetivos Específicos.....	30
Antecedentes de la investigación	32
Marco referencial	54
Competencias ciudadanas.....	55
Concepto de competencias desde una perspectiva integradora.....	55
Competencias ciudadanas y de convivencia.....	61
Formación ciudadana.....	72
Formación en ciudadanía y convivencia.....	72
Enfoque educativo socioformativo.....	76
Estrategias de aprendizaje.....	80
Alfabetización digital y ciudadanía.....	84
Ambientes de Aprendizaje con TIC.....	89
Ambientes de Aprendizaje (AA).....	89
Diseño de Ambientes de Aprendizaje con TIC.....	93
Diseño instruccional PRADDIE.....	97
Contexto institucional del colegio CEDID Ciudad Bolívar.....	102
Metodología de investigación	108
Tipo de investigación.....	108
Participantes.....	112
Técnicas e instrumentos de investigación.....	114
Procedimiento.....	118
Aspectos éticos.....	120
Interpretación de resultados para el diseño de la propuesta estratégica educativa	123
Encuesta sobre uso de herramientas TIC.....	123
Cuestionario sobre convivencia y valores.....	126
Propuesta estratégica educativa	130
Diseño del ambiente de aprendizaje con TIC.....	130
Pre-Análisis.....	130
Análisis.....	136
Diseño.....	137
Desarrollo.....	157
Implementación.....	163
Evaluación.....	165
Análisis e interpretación de los datos cualitativos	168
Discusión de resultados.....	173
Entrevistas individuales a estudiantes.....	173
<i>Análisis e interpretación para la categoría ATIC</i>	173

<i>Análisis e interpretación para la categoría FCC</i>	178
Grupo focal.....	183
<i>Análisis e interpretación para la categoría ATIC</i>	183
<i>Análisis e interpretación para la categoría FCC</i>	186
Observación participante.....	190
<i>Análisis e interpretación para la categoría ATIC</i>	190
<i>Análisis e interpretación para la categoría FCC</i>	192
Resultados desde la triangulación de los datos	195
Conclusiones	203
Recomendaciones	209
Referencias bibliográficas	212
Anexos	221

Lista de Figuras

Figura 1. Función de las tres estrategias en la construcción del conocimiento.....	82
Figura 2. Modelo PRADDIE.....	97
Figura 3. Ambiente de Aprendizaje con TIC para la formación ciudadana.....	165

Lista de tablas

Tabla 1. Educación tradicional y educación por competencias.....	77
Tabla 2. Estrategias de aprendizaje.....	83
Tabla 3. Población participante por edad y género.....	114
Tabla 4. Resultados de instrumentos diagnósticos.....	133
Tabla 5. Matriz de procedimientos.....	142
Tabla 6. Plan de evaluación de la estrategia.....	143
Tabla 7. Instrumentos tecnológicos de la estrategia de aprendizaje.....	157
Tabla 8. Categorías y subcategorías del estudio de investigación.....	170
Tabla 9. Definiciones de las subcategorías de la categoría ATIC.....	171
Tabla 10. Definiciones de las subcategorías de la categoría FCC.....	172
Tabla 11. Resultados de instrumentos durante y al finalizar la intervención.....	196

Introducción

En el presente trabajo de tesis se realizó un estudio sobre una propuesta para trabajar con herramientas TIC en la formación ciudadana y de convivencia como estrategia de aprendizaje para estudiantes de grado décimo y undécimo en la Institución Educativa Distrital CEDID Ciudad Bolívar.

Por medio de esta propuesta educativa se pretendió buscar mejorar los procesos educativos especialmente los de aprendizaje en la formación ciudadana y a su vez mejorar el ambiente escolar dada la problemática de convivencia suscitada dentro del plantel educativo. La institución educativa requiere de procesos formativos pertinentes para el manejo de conflictos y mejora en el ambiente de convivencia para así conseguir aprendizajes significativos en los estudiantes por medio de estrategias de aprendizaje.

La propuesta educativa usó herramientas TIC para ser implementadas en procesos formativos en ciudadanía y convivencia, facultando en los estudiantes habilidades del pensamiento para seleccionar, organizar y elaborar conocimientos relevantes, permitiendo sensibilizar a los estudiantes en la importancia de estar bien informados en contribuyendo a las habilidades ciudadanas y de convivencias, permitiendo que indaguen en la veracidad de los distintos discursos y que participen activamente en la transformación y mejora de sus entornos sociales.

En general el trabajo consta de ocho partes, todas ellas complementarias y articuladas entre sí. La primera tiene que ver con el planteamiento del problema de investigación, en ella se describe el panorama global, nacional y local sobre la formación en ciudadanía y las competencias digitales y como se ha encaminado las herramientas TIC a fortalecer y apoyar la educación.

En esta parte se detalla la problemática suscitada en el plantel educativo donde se realizó la investigación, las cuales fueron de escasas habilidades en ciudadanía y valores de los estudiantes, lo mismo que en no contar con herramientas tecnológicas que permitieran apoyar y potenciar los aprendizajes. En este apartado también se plantea la justificación del estudio y el objetivo general, el cual fue el de estructurar una propuesta estratégica educativa mediante ambientes de aprendizaje apoyados en TIC para la formación ciudadana y de convivencia en estudiantes de grado décimo y undécimo del colegio CEDID Ciudad Bolívar Jornada Tarde, lo que permitió medir los alcances de la investigación y hacerle seguimiento a los procesos de implementación de la estrategia propuesta.

Este objetivo general estuvo acompañado por unos objetivos específicos los cuales fueron diseñar una propuesta educativa mediante herramientas TIC, implementar dicha estrategia como practica en el aula para la formación en ciudadanía y finalmente evaluar el impacto y la relevancia de esta estrategia en lo concerniente a la formación de aprendizaje en los estudiantes. Los objetivos específicos estuvieron orientados a dar respuesta al problema de estudio, el cual fue el de buscar qué elementos de la propuesta estratégica educativa basada en ambientes de aprendizajes mediados por TIC permitirán desarrollar aprendizajes significativos y pertinentes en

los estudiantes, potenciando procesos de pensamiento crítico y reflexivo para adquirir conocimientos y habilidades en la formación de ciudadanía y convivencia.

Una segunda parte desarrolla la indagación sobre los estudios realizados al respecto de la formación ciudadana, las TIC para la educación y como esta últimas pudieron apoyar y potenciar los procesos de aprendizaje en la educación ciudadana y convivencial. Esta parte de antecedentes de investigación suministró orientaciones e ideas para guiar el estudio, que luego se contrastaron con la información arrojada y analizada que presento el estudio en otro ambiente y otra población con características propias como lo es la institución educativa CEDID Ciudad Bolívar.

Los aportes teóricos corresponde a la tercera parte de este trabajo, donde se describen los elementos básicos atinentes a la investigación como los ambientes de aprendizaje, estrategias educativas basadas en TIC, el enfoque educativo que siguió estas estrategias y la construcción de los ambientes de aprendizaje con TIC por medio del modelo PRADDIE que permitió construir la diferentes sesiones y actividades de clase donde se desarrolló el proceso formativo de ciudadanía y convivencia apoyado con herramientas TIC. Luego se aproximó hacia una definición de las competencias ciudadanas desde un perspectiva más integradora, humanizadora y pertinente desarrollando una formación desde la innovación estratégica con TIC, también otro elemento importante que se aporta en este apartado fue el de la alfabetización digital necesaria para apoyar los procesos de formación en ciudadanía que es el tópico central del estudio. Al final del marco referencial se describió el contexto institucional donde se desarrolló la investigación y las características de los estudiantes como su problemática.

En la cuarta parte sobre la metodología de investigación se presentó el diseño implementado, el tipo de investigación que corresponde a un enfoque de investigación cualitativo, por medio de la investigación acción, allí se explican las técnicas e instrumentos de investigación, tanto para recolección de los datos diagnósticos del estudio como los que permitieron registrar información del proceso durante la aplicación de las estrategias de aprendizaje con TIC en la formación ciudadana y de convivencia. En esta parte se describen las características de las y los participante en la investigación, como los métodos utilizados para la recolección y análisis de los datos. Finalmente se mencionan las pautas consideradas para el manejo ético de la investigación y el manejo responsable de la información antes, durante y después de la investigación.

La quinta parte del trabajo presenta la información diagnóstica o un informe preliminar sobre el estado inicial, datos recogidos mediante encuestas y cuestionarios a los estudiantes, donde ellos registraron los usos frecuentes y habilidades que poseen en el manejo de las TIC, como también sus diferentes reacciones y posiciones sobre las relaciones de convivencia y valores que ellos poseen. Esta información preliminar sirvió de diagnóstico para formular y diseñar posteriormente la estrategia educativa en post de tratar la problemática encontrada en la institución e implementar estrategias para la formación ciudadana con la ayuda de las TIC.

En la sexta parte se expone la propuesta de ambiente de aprendizaje apoyado con TIC, que está organizado y desarrollado teniendo en cuenta los pasos del modelo PRADDIE. Fueron seis pasos que sigue el modelo propuesto y mejorado por Cookson (2003), el cual contienen un pre-análisis teniendo en cuenta el plan estratégico de la institución educativa y utilizado de forma

sistémica, una fase de análisis donde se detallan necesidades y los objetivos del modelo, el diseño que permitirá saber los métodos y medios que seguirán el plan trazado en la estructura curricular de la estrategia, luego viene la fase de desarrollo donde se agregan los contenidos y se construyen los instrumentos tecnológicos, la implementación tiene en cuenta los diferentes roles de acción como los recursos de aprendizaje y en general la administración de los diferentes programas y plataformas virtuales, finalmente la evaluación que permitirá en forma continua durante todos los procesos y fases del diseño instruccional retroalimentar y dar información sobre las diferentes etapas del proceso de aprendizaje.

La séptima parte del trabajo recoge los análisis de los resultados acerca de la implementación de la estrategia que se obtuvieron en el estudio. La información analizada se trianguló en un primer momento para ser contrastada en cuanto a la información obtenida por cada uno de los instrumentos de investigación como son los cuestionarios, las entrevistas y las observaciones, luego se realizó a estos resultados una triangulación final con el marco referencial para darle un carácter integrado y un sentido como totalidad significativa a los resultados arrojados por el estudio.

Los resultados que arrojó el presente estudio pudieron determinar las falencias que poseen los estudiantes para la búsqueda, clasificación y organización de la información, como para el análisis y la interpretación de la información que reciben por los medios tecnológicos. Esto es debido a bajos niveles de lectura que ellos manejan y pobres herramientas de indagación y metodología para analizar y sustraer de la información datos relevantes. El estudio también comprueba que se requiere la necesidad de despertar en los estudiantes el interés por adquirir un

pensamiento más crítico y reflexivo ante las diferentes situaciones sociales y culturales de su medio y que puedan forjarse una postura clara ante dichas situaciones.

Este estudio demostró que al exponer constantemente a los estudiantes a estrategias apoyadas con TIC se consigue un alto nivel de motivación para que ellos participen y se interesen en temas sociales y en la construcción de diferentes posturas y puntos de vista como aporte para contribuir a la solución de las problemáticas de su contexto. La estrategia logró por medio de trabajos y ejercicios simulados o de problemáticas reales que los estudiantes contribuyeran desde sus necesidades a dicha solución. En general los estudiantes presentan motivación en la formación ciudadana cuando se enfrentan a situaciones que les afecta cotidianamente y se les involucra para la búsqueda de soluciones desde sus necesidades e intereses y a encontrar respuesta a estos problemas desde una posición pacífica y concertada, y más si esta es apoyada con la intervención de herramientas tecnológicas que les motiva y potencia mayormente en su aprendizaje.

Por último en este estudio se presentan las conclusiones a partir de la información arrojada y analizada y contrastada mediante la triangulación con la información de antecedentes y otros estudios que utilizaron para éste. Las conclusiones muestran un acercamiento y correspondencia con otros estudios pero también contribuyen a mejorar los procesos dentro del institución educativa en cuestión, ya que permiten mejorar procesos de aprendizaje, motivando a los estudiantes a alcanzar las metas de aprendizaje propuesto por ellos y contribuyendo a formar en ellos un óptimo nivel de conciencia y sensibilización en su actuar social y ciudadano.

Es importante decir que el estudio se trabajó a partir de una propuesta estratégica educativa como alternativa de solución al problema planteado de una forma innovadora y motivadora para los estudiantes. Esto se hizo por medio de la utilización de recursos y herramientas de la Web 2.0 y la implementación de la TIC para la educación, sensibilizando y desarrollando la formación en ciudadanía y convivencia con la utilización ética y responsable de las tecnologías de la información.

El proyecto se realizó con estudiantes de grado décimo y undécimo de la jornada de la tarde del plantel educativo en mención durante el año lectivo 2014 y parte de primer semestre del año 2015; para el diseño de la propuesta se diagnosticaron las necesidades educativas basadas en la información dada por los mismos estudiantes a través de algunas técnicas e instrumentos de recogida de datos cualitativos y teniendo en cuenta el contexto y ambiente social en el que se desenvuelven los estudiantes.

Este estudio estuvo encaminado a generar una propuesta estratégica educativa con la utilización de estrategias de aprendizaje por medio de herramientas TIC que contribuya a la formación en educación ciudadana en los estudiantes aportando a la disminución de problemáticas sociales que se presentan en la institución por causa de la falta de reflexión y sensibilización para resolver pacíficamente los conflictos y permitiendo que ellos se interesen por la construcción de un proyecto ético de vida.

Planteamiento del problema

En esta sección se quiere iniciar describiendo el estado y la problemática que sobre ciudadanía y sobre el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en educación se han presentado a nivel internacional, nacional y local, para que partiendo de este panorama global se pueda entender y contextualizar la problemática suscitada específicamente en la institución educativa donde se desarrolló la presente investigación.

Descripción del problema

En Europa los enfoques para trabajar con las competencias ciudadanas parten de tomarse esta como una asignatura independiente y obligatoria, o como un plan de estudios integrado en otras asignaturas en forma complementaria, o como educación transversal donde los principales temas de la ciudadanía están involucrados en todas las áreas del conocimiento, esto depende del país y del nivel de educación que se refiera (Eurydice, 2005, p.17).

Europa puede clasificar en tres grandes categorías los objetivos que busca sobre las competencias ciudadanas como son: *la cultura política* para adquirir los conocimientos en derechos humanos, democracia y el funcionamiento de las instituciones políticas y sociales como también el respeto a la diversidad cultural e histórica, *las actitudes y valores* necesarios para convertirse en ciudadanos responsables y respetuosos y finalmente estimular *la participación activa* que les permita a los estudiantes adquirir las competencias necesarias para participar en la vida pública en forma responsable. Así lo explica brevemente Eurydice (2005):

La primera categoría se refiere a la adquisición formal de conocimientos teóricos, que implica la comprensión esencialmente pasiva de los alumnos. La segunda categoría exige una mayor participación de éstos en materia de opiniones y actitudes. En la tercera, se espera que se movilicen y participen plenamente en la vida política, social y cultural de la comunidad. (p. 23)

El énfasis que discute las competencias ciudadanas en Europa trata temas como la participación, la diversidad, el multiculturalismo, el empoderamiento, y la cohesión social. Todos estos de una u otra forma determinados por los recorridos y vivencias históricas vividas por Europa, como lo fue el fascismo, la caída del muro de Berlín, el aumento de las inmigraciones y la apertura de los países del Este, que permitieron sensibilizar a la población hacia el fortalecimiento del patriotismo, la lucha contra los prejuicios raciales y la discriminación.

En Estados Unidos es a comienzos del año 2000 cuando se dan las iniciativas para trabajar las competencias ciudadanas desde la escuela como una solución al desinterés y falta de civismo que estaba viviendo este país al final del década de los noventa. Estados Unidos desde su fundación como nación implemento un fuerte compromiso con la democracia por los cual los ciudadanos se involucraban activamente en la vida cívica y política, que se fue disminuyendo en las dos últimas décadas del siglo pasado viéndose un desinterés de la población estadounidense sobre temas cívicos y sociales por lo que algunos organismos implementaron políticas tendientes a aumentar la cobertura de los contenidos en estos temas a los currículos escolares y el tiempo en los que se trabajan estos asuntos. (Banco Interamericano de Desarrollo, 2005, p.5)

En el año 2002 la CIRCLE (Centro para la Información y la Investigación sobre Aprendizaje y compromiso cívico) y la Corporación Carnegie convocaron a diferentes personas de la política y la academia para discutir estos temas, esto dio como resultado la creación de la Misión Cívica de la Escuelas, el cual proporcionó un marco para la creación de programas de educación cívica y representó, por primera vez en la historia del país, un consenso respecto a lo que debía ser la educación cívica.

En Latinoamérica los temas que se establecen para las competencias ciudadanas están ajustados a los aspectos históricos y acontecimientos actuales, relacionados con la desigualdad, la desintegración social y la violencia. El Banco Interamericano de Desarrollo (2005) citando a Biehl (2005) establece que las dictaduras sufridas en Latinoamérica en la segunda mitad de siglo XX y de algunos gobiernos autoritarios, hace que toque pensar en la reconstrucción de los temas democráticos: "...el término relativamente reciente de gobiernos autoritarios sitúan a la región de América Latina en situación de tener que reconstruir los mecanismos democráticos y la confianza social" (p.5).

En otro informe del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2003), se puede observar cómo América Latina se convierte en la segunda región del mundo más violenta y la primera en desigualdad social, componentes como la corrupción, el autoritarismo, el crimen organizado y la impunidad son características que dificultan el desarrollo de la gobernabilidad democrática.

También es preocupante la debilidad del tejido social y la marcada desigualdad que se presentan como desafío para las democracias latinoamericanas. Se observa que son las

poblaciones menos favorecidas y las que sufren carencia en sus derechos básicos y calidad de vida, las que menos participan en el ejercicio de la ciudadanía y los que más se excluyen en los ejercicios democráticos. Por ello los ejes fundamentales y preocupantes son el de fortalecer la construcción de ciudadanía cívica y social y muy especialmente en el caso de los menos favorecidos como los pobres y las minorías étnicas y culturales. (Banco Interamericano de Desarrollo, 2005).

En los últimos años se han llevado grandes esfuerzos en estudiar el perfil del ciudadano y en especial el de los jóvenes con respecto a temas como la democracia, la participación en asuntos políticos y sociales y la confianza en las instituciones gubernamentales. En un informe aportado por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en 2004, *La Democracia en América Latina: hacia una democracia de ciudadanos y ciudadanas*, se concluyen algunos aspectos sobre la ciudadanía permitiendo incorporar a más personas a la discusión y generando foros y congresos en países como Colombia y Chile donde se han producido información valiosa para transformar las competencias ciudadanas a parámetros con mayor pertinencia y reales al contexto social de estas naciones. (Banco Interamericano de Desarrollo, 2005).

En Colombia la ley General de Educación subraya la función primordial que tiene las escuelas de formar en ciudadanía, el escenario de la escuela está influenciada muy comúnmente por las políticas que se trazan desde el gobierno y el Estado, convirtiéndose las instituciones educativas como agentes socializadores de los idearios y políticas del Estado.

No se trata de confrontar los intereses del Estado contra los de las escuelas sino de establecer mediante pensamiento crítico lo oportuno de estas políticas y el papel que juega la escuela en esa socialización, pasiva o dinámica. Se trata de atender las interacciones que se pretende realizar para el funcionamiento del entorno social en que influye la escuela y de revisar críticamente la postura y relación que tiene la institución educativa en cuanto a la formación de ciudadanos activos o pasivos según sus objetivos institucionales.

La constitución política de 1991 reconoce un marco social, político, democrático y participativo que busca la participación ciudadana como derecho inalienable, que transforma el estado de Derecho en Estado Social de Derecho en la que prevalecen los derechos fundamentales de las personas, a partir de esta nueva perspectiva se expide la ley 115 de 1994 donde en su artículo 5 contempla fines como la formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos; la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad; el ejercicio de la tolerancia y de la libertad y la formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la nación.

En el artículo 14, referido a la enseñanza obligatoria, ordena a los establecimientos oficiales o privados de educación formal (niveles de preescolar, básica y media) el estudio, la comprensión y la práctica de la Constitución y la instrucción cívica, de conformidad con el artículo 41 de la Constitución Política y la educación para la justicia, la paz, la democracia, la

solidaridad, la confraternidad, el cooperativismo y, en general, la formación de los valores humanos.

En el artículo 21 se plantea la necesidad de formar para la participación y la organización infantil, otorgándole a la participación estudiantil un papel esencial que garantiza a los estudiantes ser tomados en cuenta en los ámbitos decisivos de cada institución educativa.

Dada las causas de violencia, corrupción, impunidad y problemas sociales que aquejan a la sociedad colombiana desde hace mucho tiempo y como estos fenómenos están enclavados a en nuestra cultura, es de vital importancia formar a los niños en habilidades cívicas y de convivencias que transformen poco a poco el entorno social del país a un territorio lleno de equidad, justicia, convivencia pacífica y de ética y respeto por la diversidad cultural y social.

Por ello es importante la afirmación que presenta Chaux, Lleras y Velázquez (2004), sobre la formación ciudadana en Colombia:

Formar para la ciudadanía es fundamental hoy en día en cualquier sociedad del mundo. Sin embargo, en nuestro contexto esa labor es todavía más necesaria y urgente, dado que Colombia sigue teniendo uno de los índices de violencia más altos del mundo. Lo mismo ocurre con la corrupción y con otros problemas sociales como la inequidad y las discriminaciones de diverso tipo. Tristemente, no podemos decir que los Derechos Fundamentales del ser humano estén garantizados en nuestro país. A pesar de que en principio nuestra Democracia es relativamente sólida y nuestra Constitución Política de

1991 se destaca en muchos aspectos frente a otras constituciones en el mundo, lo que ocurre en la cotidianidad de la vida de millones de colombianos y colombianas está todavía lejos de lo que se espera de una verdadera democracia y de lo que propone nuestra Constitución Política. Ante esta situación, es prácticamente un consenso que la educación tiene un papel fundamental que cumplir. Una transformación en la manera como actuamos en sociedad, como nos relacionamos unos con otros o como participamos para lograr los cambios que requieren los niños, niñas y jóvenes de nuestra sociedad, así como las generaciones que están por venir, reciban una formación que les permita ejercer de manera constructiva su ciudadanía. (p. 10)

Según Peralta (2009) la actual política de estado y su relación con la banca mundial ha permitido que los organismos internacionales de interés económicos y financieros se inmiscuyan en las políticas gubernamentales imponiendo lineamientos en la educación trazados por intereses netamente económicos y comerciales. Esto supone un reto para el desarrollo del pensamiento crítico y liberal y presenta una dificultad para adelantar los procesos de formación ciudadana que permitan transformar los estados tradicionales y conservadores.

También la escuela según esta autora asevera la contradicción entre lo privado y lo público ya que siendo la escuela un escenario privilegiado para el ejercicio democrático en la práctica se presentarían ciertas dificultades para que se concretare este ejercicio debido a que lo privado ha conquistado el terreno de los publico. Peralta (2009) citando a Freire (2001), presenta las siguientes circunstancias que imposibilitan el ejercicio democrático en la escuela:

1) Los sistemas escolares juegan la dinámica del mercado donde la familia es el consumidor sin garantizarle sus derechos y control en el servicio, 2) la incongruencia entre una formación en solidaridad desarrollado en ambientes fuertemente competitivos y la evaluación con mecanismos de incentivos que se preocupan más por la captación de matrículas que por la calidad de la formación en sus estudiantes, 3) prácticas discriminatoras dentro de la escuela que se manifiestan en la segregación de los estudiantes se adaptan a los estándares y que son catalogados como “alumnos problema” reforzando la deserción escolar, 4) cultura escolar fuertemente jerarquizada donde no se admite la participación y la integración real de toda la comunidad, 5) cultura escolar normativa y reactiva que favorece la dependencia a la estructura central y desconoce la innovación autónoma. (p.171)

Es difícil desarrollar formación ciudadana en un escenario como este, donde los interés privados y económicos prevalecen sobre los comunes, por ello es muy relevante la transformación de estos contextos permitiendo la formación de un pensamiento más crítico y autónomo que permita reflexionar sobre la formación de ciudadanos libres, propositivos y activos que transformen el entorno social en escenarios de paz, justicia y equidad.

Para el tema sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación se observan grandes desigualdades en la implementación de ellas en la población mundial, dependiendo esta de factores como el desarrollo socioeconómico, cultural y político de las distintas naciones. La integración de las TIC en países de Europa y Estados Unidos es más alta y densa que en los países latinoamericanos y del caribe donde es insipiente (UNESCO, 2013).

En los países miembros de la OCDE como la Unión Europea y Estados Unidos el acceso a internet y el número de computadores crece en forma importante, mientras en América Latina la llamada brecha digital se afirmaba en dos caminos, uno por el pobre acceso a las terminales y al uso de internet y el otro por el costo de los equipos y nivel socioeconómico de las familias, según lo afirman los informes de OCDE, PISA 2000 - 2003 e informe France Telecom España a partir de Internet World Stats.

Otro informe más actual del resultados de pruebas internacionales como es “pisa 2012 en foco: lo que los alumnos saben a los 15 años de edad y lo que pueden hacer con lo que saben” del 2014 publicado por la OCDE, señala que algunos países y economías han mejorado sustancialmente su desempeño en esta clase de pruebas debido a que estos países se han concentrado con mayor fuerza en mejorar los procesos de los estudiantes de bajo rendimiento llevándolos a aumento en el número de estudiantes que empiezan a demostrar conocimientos en las áreas básicas: “... los sistemas educativos con más alto rendimiento pudieron ampliar su ventaja, mientras que otros, con un rendimiento muy bajo, han ido acortando distancias. Esto da a entender que las mejoras son posibles, sea cual sea el punto de partida...” (OCDE, 2014, p8).

Así mismo este último estudio comparado con el del informe de 2003 indico que a mayores inversiones en recursos, dotaciones escolares y personal los rendimientos y resultados van siendo mejores, favoreciendo a los estudiante en esta clase de pruebas: “Los sistemas escolares con alto rendimiento tienden a asignar recursos más equitativamente entre las escuelas privilegiadas y las desfavorecidas desde el punto de vista socioeconómico. La mayor parte de países... han avanzado hacia escuelas con mejor personal y mejor equipamiento.” (OCDE, 2014, p24).

Según la UNESCO existe un consenso general sobre la exigencia a cambiar los modelos educativos tradicionales a modelos de carácter significativo que se centran en competencias para la vida, en resolución de problemas, de pensamiento crítico y procesamiento de la información por medio de la alfabetización TIC, para poderse desenvolver correctamente en la sociedad actual. En cuanto a las TIC es innegable la capacidad que tienen estos recursos para potenciar y flexibilizar los procesos de aprendizaje y los niveles de formación que puede alcanzar. (UNESCO, 2013).

Se trazaron tres categorías: las competencias conceptuales para desarrollar pensamiento crítico y reflexivo, las competencias prácticas para el adecuado manejo de TIC mediante alfabetización digital y finalmente las competencias humanísticas como habilidades sociales, colaboración ciudadana y respeto por la diferencia e interacción cultural (UNESCO, 2013).

Para América Latina el Plan de Acción sobre la Sociedad de la Información (eLAC2015) plantea las TIC como instrumentos para el desarrollo e inclusión social. Este plan cuenta con ocho áreas temáticas de las cuales cuatro metas dentro de ellas son importantes para el desarrollo de las TIC en los procesos educativos como son: la conectividad de banda ancha, la formación en TIC para docentes, el desarrollo de aplicaciones y contenidos para la educación con TIC, y el intercambio de recursos por medio de la Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE).

Dentro del informe “Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015” publicado por la UNESCO, se habla de cómo es importante para

el ámbito educativo la formación en competencias digitales como una necesidad para la inclusión en la sociedad del conocimiento, las TIC no solamente son importantes como recurso de aprendizaje sino como cada vez más relevantes para la vida. Las TIC en general son fundamentales tanto para la misma tecnología como para la adquisición de otras competencias trascendentales para la vida personal, laboral y académica de los jóvenes.

En el año 2000 en Colombia se creó una política llamada la Agenda de conectividad: el salto a internet que pretendía dar respuestas a las limitaciones en cuanto acceso y uso de la TIC en el país. El ministerio de comunicaciones pretendía con esta política impulsar el desarrollo social y económico mediante la masificación de las TIC, se trabajó en tres líneas principalmente: el sector público, el sector privado y la academia.

En ese tiempo la problemática del país era que la infraestructura del país era deficiente con respecto al número de computadores por habitante y el acceso a internet por los usuarios era precario, la responsabilidad se la trasladaron a los proveedores de internet que solo cubrían unas cuantas ciudades del país y además que el costo de acceder a los servicios de internet eran demasiado elevados.

En el proyecto de la Agenda de conectividad estaba la creación del programa de computadores para educar que dotaron a más de 2500 escuelas rurales en todo el país con computadores repotenciados donados por las empresas en un lapso de tres años.

Para el año 2006 el panorama cambio mucho y según informes semestrales de la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones (CRT) de febrero de 2006 el 9,9 % de los colombianos llevo a conseguir acceso a internet, más o menos 4,350.000 colombianos. En 2005 de los que tenían acceso a internet estaban ubicados fuera de las principales ciudades, capitales pequeñas y municipios intermedios.

El programa Compartel impulsado por el Ministerio de Comunicaciones buscaba conectar internet de banda ancha a más de 9000 instituciones beneficiando a más de 4.200.000 personas en su mayoría estudiantes, para el 2005 el CRT reporto un aumento de la banda ancha del 39% muy pequeño en comparación al representativo de América Latina.

Entre los años 2002 al 2006 se desarrollan varios programas desde el gobierno que comenzaron a dar cobertura en TIC al país como fue la Red de Alta Velocidad del Estado colombiano, el gobierno en línea territorial y la red académica de alta velocidad RENATA.

El plan de Informática Educativa (2002-2004) del Distrito Capital puso en marcha el proyecto de la Red de participación Educativa REDP, por medio de la cual se encontraban conectadas todas las instituciones educativas de Bogotá. Esta red permitió que en 657 instituciones se pudiera contar con 15000 computadores para atender 700000 estudiantes lo que equivale a un computador por cada 46 estudiantes (Caballero, Prada, Vera y Ramirez, 2007).

El Plan de Informática Educativa (2002-2004) de la Secretaria de Educación de Bogotá concluye que los docentes de todas las áreas deberían adquirir habilidades en informática, que

ellos deben definir el papel de la informática en el desarrollo de sus respectivas asignaturas y que deberían desarrollar sus competencias TIC para enfrentar la sociedad de la información y participar activamente en las sociedades de conocimiento con habilidades en TIC.

En la sociedad actual donde es indispensable el uso y las habilidades de las tecnologías de la información y las comunicaciones que permean todas las áreas y dimensiones de la vida humana, nos debemos preguntar como las habilidades y destrezas en el manejo de la tecnología deberá ser introducida para que nuestras sociedades puedan acceder más y mejor a mayores niveles de bienestar y desarrollo.

Es por ello que desde la escuela es importante analizar las nuevas oportunidades que nos brinda las TIC para la formación y el aprendizaje, que a su vez deberán estar en sintonía con todos aquellos aspectos que la sociedad del conocimiento nos exige para desempeñarnos adecuadamente en las sociedades actuales. Es por ello que buscamos que estas herramientas tecnológicas nos permitan apoyar los procesos de formación de competencias ciudadanas que se buscan fortalecer en las instituciones educativas.

Es así que se han identificado tres problemáticas que aquejan a la Institución Educativa CEDID Ciudad Bolívar y que es imprescindible tomar acción sobre ellas. Lo que se intenta es detectar en cada problemática algunos elementos que permitan dilucidar las mejores prácticas para transformar y modificar los procesos educativos y llevar a mejorar la formación en los estudiantes encontrando posibles miradas de acción sobre estas problemáticas al amparo de la

innovación pedagógica y didáctica que nos trae el uso de herramientas tecnológicas adecuadas para la formación y la educación.

Para llegar a concluir las siguientes problemáticas encontradas en la Institución Educativa se utilizaron cuestionarios y entrevistas diagnósticas de la situación del plantel educativo. En estos cuestionarios se preguntaron a los estudiantes sobre el manejo de conflictos, los valores y relaciones que manejan en su ambiente cotidiano, las prácticas académicas y hábitos en clase, finalmente el uso y el acceso que ellos tienen a las herramientas tecnológicas como ayuda para su formación.

Las problemáticas identificadas en la fase de diagnóstico mediante cuestionario y encuesta sobre ciudadanía y valores como sobre uso de TIC y en observación de clase en las primeras etapas del estudio son:

1. *Escasa habilidades ciudadanas y de cultura en valores que impiden buenas relaciones entre los estudiantes y comportamientos cívicos y democráticos adecuados en sociedad.*

Manifestada esta problemática en malas relaciones interpersonales y de irrespeto entre los estudiantes que se agreden y abusan, en el desconocimiento de derechos y deberes consagrados en la constitución política que trae como consecuencia la vulneración de estos derechos por parte de terceros que aprovechan las condiciones sociales para explotarlos a su acomodo. También se reflejan comportamientos cívicos inadecuados expresados en una cultura ciudadana inconsciente y de falta de sensibilidad y empatía con el otro y en el desconocimiento de lo público y apatía

por la política y el civismo reflejado en la baja participación de la juventud en los procesos democráticos y de transformación social.

2. La escasa articulación entre la educación y las herramientas Tecnológicas que permitan el desarrollo de aprendizaje significativo en las instituciones educativas públicas.

En los últimos años las políticas del estado han impulsado la utilización de las TIC en la educación y en la formación de sus ciudadanos mediante infraestructura y formación docente, pero aunque se está invirtiendo fuertemente en estos recursos todavía es muy baja la participación del profesorado en el trabajo con herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus clases y actividades en el aula. Se requieren de espacios y tiempos para que el docente desarrolle actividades y estrategias para implementar en sus clases y mayor capacitación y formación que articule las disciplinas y conocimientos del profesor con el diseño y desarrollo de las herramientas que brinda la tecnología por internet.

3. La reproducción del conocimiento y el mero transmisionismo propio de la enseñanza tradicional que no permite el desarrollo del pensamiento reflexivo, autónomo y crítico.

La transmisión de conocimiento y la instrucción en una sola vía permite formar personas orientadas a la obediencia sin desarrollar capacidades propositivas, el de seguir pautas operativas sin desarrollar pensamiento crítico y el de mero cumplimiento instrumental, pero no desarrolla otras capacidades necesarias para el crecimiento de las sociedades como es el pensamiento autónomo que permita cuestionar, el pensar divergentemente, el de dar soluciones varias a las

diferentes problemáticas desde diferentes enfoques o posiciones, el de ser creativos en el desarrollo de nuevas posturas y nuevos modos de realizar las cosas, etc., que son tan válidos y más importantes para las sociedades que se están desarrollando en esta era informática.

Se quiere plantear y definir el problema que sucede en la institución educativa que mediante los instrumentos de investigación y las reflexiones fueron recogidos en tres ejes problemáticos para consolidarlo en una sola propuesta de solución, es así que estas tres problemáticas encontradas se buscaran resolver dentro de la Propuesta Estratégica Educativa que adelantamos en este estudio.

El trabajo con herramientas TIC supone una innovación en contraprestación a la formación tradicional y que los procesos que se intentan desarrollar exigirán de enfoques diferentes para el manejo del aprendizaje, por ello requieren del pensamiento complejo y crítico para la utilización adecuada y pertinente de la tecnología y la comunicación. También por medio de dichas herramientas y con las habilidades en el uso de ellas podemos potenciar y desarrollar capacidades en ciudadanía y convivencia que permitan dar solución a problemas reales.

Los valores y capacidades en ciudadanía y convivencia deberían permitir hacer uso de la TIC en forma ética y contribuyen a sensibilizar y comunicar adecuadamente temas de democracia, participación y diversidad. Además que estos procesos de sensibilización ciudadana y de convivencia requieren de la reflexión y el pensamiento crítico para transformar y cambiar el entorno social existente a uno de mayor inclusión social y oportunidades y realizar cambios para el bienestar de todos.

El pensamiento crítico y complejo que van a formar los estudiantes también contribuye a solucionar el desarrollo de la formación en ciudadanía y convivencia en los estudiantes ya que permiten el desarrollo de procesos metacognitivos apropiados para la reflexión y cumplir con la formación de un ciudadano activo. Con un pensamiento autónomo y crítico se pueden justificar apropiadamente el uso de la TIC en el entorno social actual y concienciar sus alcances y repercusiones para tener un manejo ético y constructivo sin olvidar el valor y la integridad del ser humano.

El uso de metodologías tradicionales de enseñanza, descontextualizadas del ámbito, intereses y características de los estudiantes no ha permitido el desarrollo adecuado de los procesos del pensamiento y del aprendizaje significativo. Ello impide que se generen capacidades y habilidades para el pensamiento autónomo de los estudiantes, que no se permita la acción crítica y creativa dentro de su ambiente social y obstaculiza el desarrollo de competencias básicas para la vida como lo es la formación de destrezas ciudadanas y de convivencia.

A partir de esta formulación se analizan como desde la Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para la Educación podremos buscar posibles soluciones a las diferentes problemáticas suscitadas y así responder al siguiente interrogante que genera el piso para el trabajo de investigación:

¿En qué forma la propuesta estratégica educativa basada en ambientes de aprendizajes mediados por TIC permiten desarrollar aprendizajes significativos y pertinentes por medio de pensamiento reflexivo, autónomo y crítico en la formación de ciudadanía y convivencia?

El desarrollo de este estudio buscó responder a este interrogante que se originó a partir de las necesidades y problemáticas encontradas al interior del plantel educativo. También el proceso de esta investigación presentó una alternativa de solución de forma integral y participativa a esta problemática para así contribuir a mejorar los procesos educativos de la escuela mediante la configuración de una propuesta estratégica e innovadora. Dicha alternativa consistió en una serie de estrategias de aprendizaje mediadas con herramientas TIC que motivaron y sensibilizaron el actuar de los estudiantes y les permitieron reflexionar sobre temas cívicos y ciudadanos que les compete.

Justificación

Para el siguiente estudio es importante identificar los aportes que el trabajo ha querido suministrar para el mejoramiento de los procesos formativos en cuanto a la ciudadanía y la convivencia en el estudiante. Se parte desde una problemática que tiene múltiples aristas pero que desde una metodología cualitativa pretende escudriñar y describir posibilidades que permitan mejorar dichos procesos. Este estudio se justifica en la medida que encuentra en las diferentes interrelaciones de los actores y en las reflexiones durante las actividades propuestas una lógica que permita no solo entender un proceso de formación sino que permita sensibilizar y concienciar en los involucrados determinadas habilidades y prácticas para mejorar la convivencia y el comportamiento ciudadano en los diferentes realidades en que se desempeñan los estudiantes.

El uso de las TIC hizo que este proyecto fuera más atractivo para los estudiantes, al utilizar las TIC como complemento a la educación potencializó cualquier estrategia pedagógica e hizo la construcción del conocimiento más significativa; además, al contextualizar una necesidad educativa se hace imprescindible la vinculación de las TIC ya que estas no solo están presentes en el día a día de las personas sino que forma parte de la cotidianidad de los estudiantes. La propuesta aquí descrita fue diseñada de tal forma que los estudiantes mantuvieron una motivación continua en su proceso formativo y utilizaron herramientas sencillas pero llamativas, de fácil manejo, que permitió la interacción con los recursos, el intercambio de opiniones con otros pares y el manejo de un lenguaje intuitivo de fácil uso.

Desde los antecedentes legales y lineamientos que establecen el Ministerio de Educación y las Secretarías de Educación en cuanto a la educación en ciudadanía y convivencia como los decretos expedidos por el Gobierno Nacional tal como la Ley 1620 de 2013 del Ministerio de Educación Nacional sobre la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos. Con base en la ley 115 y el decreto 1860 de 1994, Decreto 1290 del 2009, es de carácter legal y necesario construir e incorporar al Proyecto Educativo Institucional (P E I) el proyecto de educación para la democracia y derechos humanos, para contribuir a la formación integral del estudiante y al perfil que desde éste desea tener la institución de acuerdo a su filosofía, misión, visión y objetivos propuestos; además, se debe preparar a la persona para que sea partidaria de la convivencia social armónica, tolerante y pacífica, concedora del sistema democrático del país,

que entienda cuáles son sus derechos y deberes y se considere con capacidad para desempeñar un papel activo y propositivo para el progreso personal, familiar y social.

Un propósito importante que buscó este estudio fue el de construir nuevos conocimientos y estrategias para la formación en ciudadanía con apoyo de ambientes de aprendizaje mediados por herramientas TIC. Mediante el estudio de investigación acción se pudo reflexionar acerca los procesos de enseñanza y aprendizaje que se utilizan constantemente en las clases y en qué forma mejorarlas y hacerlas más apropiadas y pertinentes para el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes.

Este estudio apoya los procesos formativos en ciudadanía y convivencia al interior de la institución, tratando de solucionar las problemática muy marcada de convivencia y relaciones entre los estudiantes, permitiendo conocer mecanismos pertinentes para la sana convivencia y el manejo de conflictos. Además con la utilización de las TIC los estudiantes obtuvieron nuevas herramientas de difusión y comunicación para sensibilizar a la comunidad educativa e incentivar el trabajo colaborativo que potenció la formación en ciudadanía y convivencia.

Por medio de esta experiencia educativa se desarrolló nuevos conocimientos que pueden servir en otras áreas de estudio, otras instituciones u otros grupos de trabajo para mejorar sus procesos educativos. El enfoque de investigación permitió retroalimentar cualquiera de las fases, reorganizar y ajustar la propuesta de tal forma que se pudiera cumplir con el objetivo principal del estudio lo que brindó a la comunidad herramientas teóricas muy valiosas para el trabajo en las distintas áreas en un aula de clase presencial o virtual.

Por tratarse de una propuesta educativa para ser desarrollada en el plantel educativo en forma presencial es importante aclarar que las estrategias utilizadas aprovechan las bondades de las herramientas tecnológicas y de comunicación para apoyar los procesos hacia el interior del aula, y es dentro de ella donde los estudiantes aprenden a trabajar en forma colaborativa y cooperativa en asociación del computador, el celular, el televisor, etc. y a su vez comprenden de las ventajas que trae su uso correcto para formar habilidades en ciudadanía y convivencia. En general para este proyecto las TIC son utilizadas como un medio para fortalecer procesos y sensibilizar en el buen uso de la información.

Un aporte significativo que presentó este estudio fue el del enfoque pedagógico utilizado en la implementación de la propuesta estratégica educativa, éste consistió en un modelo complejo o socio-formativo suscrito en el modelo pedagógico por competencia implementado en el aula, que permitió revisar y verificar las bondades y beneficios que puede presentar para los aprendizajes de los estudiantes. Esta implementación de los postulados y principios de este enfoque a una realidad educativa permitió corroborar la potencialidad y pertinencia del pensamiento complejo y paradigma crítico para la formación de los individuos como contribución al conocimiento educativo teniendo en cuenta las adaptaciones y ajustes que se debieron dar para introducir estos postulados teóricos a la realidad de los contextos sociales y académicos de la institución educativa.

Otro aporte significativo para este trabajo fueron las reflexiones que se dieron desde de la Maestría en Educación impartida en la Universidad Pedagógica, donde se estructuraron las bases para la construcción metodológica y teórica de presente estudio que fue dirigiendo y

consolidándose en el desarrollo de las diferentes temáticas de estudio recibidas desde el debate y la reflexión de los distintos seminarios configurando un cuerpo teórico y metodológico para sustentar cada uno de los procesos realizados para este proyecto de grado. Así se puede decir sin temor a equivocarse que la consolidación de este trabajo de grado fue el producto del constante estudio y guía de los conocimientos y reflexiones recibidas en la Maestría en Educación y la práctica de investigación mediante la puesta en escena de este cuerpo de conocimientos a la luz de la realidad social y educativa que se vive en la comunidad educativa donde se desarrolló dicho estudio, afianzando la teoría propuesta con la realidad social y cultural que vive la población educativa.

También los resultados arrojados en el estudio contribuyeron a enriquecer la Maestría y fortalecer las ideas que desde el debate y la reflexión se dieron y que fueron guía para la planificación, diseño e implementación de las diferentes estrategias apoyadas con las herramientas TIC. Aquí se justifica que los alcances en el presente estudio aportan también a la Maestría desde la práctica investigativa consolidado ciertas teorías educativas y demostrando que la investigación desde un enfoque cualitativo manifiesta más integralmente las diferentes caras y dimensiones de la realidad social sin sesgos e imposiciones, sino mediante el dialogo de los diferentes actores en pos de solucionar y participar en la consolidación de una sociedad más justa y democrática. Los estudiantes aprenden mejor cuando son partícipes de estos procesos a nivel de ciudadanía y aportan a mejorar su ambiente y contexto social.

Por medio de esta investigación se pudieron corroborar distintos postulados y aseveraciones que recalcan la característica que tienen las TIC para la educación de permitir potenciar los

procesos educativos tanto de aprendizaje como de enseñanza. Pero también podemos señalar que en el marco de la formación en ciudadanía y convivencia aunque las TIC si contribuyeron en gran manera, facultando escenarios y modos de interactuar, pero no se puede darle toda la responsabilidad en cuanto a los logros como para desarrollar la inclusión social, desarrollar la participación , generar el pensamiento crítico y permitir el manejo adecuado de los conflictos, lo que en el entender solo se consigue con la acción social y la concienciación de las personas.

Objetivo General

Estructurar una propuesta estratégica educativa mediante ambientes de aprendizaje apoyados con TIC para la formación ciudadana y de convivencia en estudiantes de grado décimo y undécimo del Colegio CEDID Ciudad Bolívar Jornada Tarde.

Objetivos Específicos.

1. Establecer la propuesta estratégica educativa basada en ambientes de aprendizaje con el uso de recursos y ayudas TIC acorde a las necesidades de los estudiantes para la formación en ciudadanía y convivencia.

2. Trabajar con los estudiantes la propuesta estratégica educativa apoyada con Tecnologías de la Información y la Comunicación para el aprendizaje en formación ciudadana y convivencial.

3. Evaluar la propuesta estratégica educativa apoyada con TIC observando la relevancia en la atención de las necesidades detectadas en los estudiantes para la formación en ciudadanía y convivencia.

Antecedentes de la investigación

Varios estudio se han realizado sobre los aportes brindados por las Tecnologías de la Información y las comunicaciones y su aplicación a los diferentes ámbitos, educativos, laborales y ciudadanos. El estudio realizado por María Luisa Sevillano García, en su investigación “Competencias para el uso de herramientas virtuales en la vida, trabajo y formación permanentes” de 2009, nos introduce a saber con qué herramientas tecnológicas y de comunicaciones se cuenta en la red internet para desarrollar habilidades y destrezas que se están exigiendo en la vida actual. Sevillano (2009) desde el punto de vista de las competencias, realiza un estudio sobre las ventajas y desventajas de estas herramientas, sus usos y los potenciales que pueden desarrollarse con estas nuevas herramientas para la vida. Su estudio presentó una serie de conclusiones de las cuales vale destacar que es preciso no solo disponer de las herramientas TIC sino también de recursos educativos diseñados con base a criterios pedagógicos, teniendo en cuenta a los estudiantes, sus edades y características. Los estudiantes no solo deben saber dominar la herramienta sino comprender sus consecuencias éticas en todos los ámbitos:

Entendiendo la educación como actividad compleja para formar personas ... que han de saber, saber hacer, saber ser y saber estar, es preciso no solamente de disponer de herramientas virtuales, sino también de los recursos educativos diseñados a base de criterios pedagógicos, según las edades o las culturas. Los usuarios deben llegar a saber y dominar qué hacer, por qué hacerlo y cuáles son las consecuencias, globales, éticas, ambientales, para la salud, etc. (Sevillano, 2009, p.281)

Otra publicación interesante sobre la utilización de la TIC en el desarrollo de competencias la realiza el profesor Julio Cabero en compañía de otros investigadores en *Desarrollar la Competencia Digital en 2013*, allí ellos instan en el desarrollo de una alfabetización digital requerida desde el currículo escolar y cómo las exigencias actuales obligan a las personas a adquirir habilidades en esta materia para poder desempeñarse adecuadamente. Es así que Cabero, Martín y Llorente (2013) hablan sobre los estándares tecnológicos, que son la base para la adquisición de competencias de los alumnos en TIC en niveles de primaria y secundaria. Se presenta un plan de formación para permitir adquirir habilidades digitales y desarrollar la alfabetización digital y mediática que estén acordes a las exigencias de la sociedad informatizada actual.

Desde la universidad de Autónoma de Barcelona, Monereo (2005) desarrolla un estudio de cómo el internet es un lugar propicio para desarrollar de ciertas competencias básicas más centradas en la vida personal y profesional de los individuos. El autor habla sobre el desarrollo de competencias socio-cognitivas requeridas en cualquier contexto actual como aprender a buscar información, aprender a comunicarse, aprender a colaborar y aprender a participar. Cuando el autor reflexiona sobre las competencias participativas se enfoca en un “conjunto de estrategias que convierten a todo ciudadano o ciudadana en miembro activo, participativo y responsable del microsistema social que le rodea” (Monereo, 2005, p.14).

Para ser competente en la participación Monereo (2005) relaciona ciertas habilidades que se deben tener en cuenta como: la construcción de una identidad personal y de unas metas vitales, la posibilidad de participar activamente en la vida pública, el fomento de una actitud

empática y tolerante y el desarrollo de una visión crítica basada en el análisis reflexivo y la argumentación. Y dice que el Internet es un espacio propicio para la enseñanza y la adquisición de estas competencias “dado el aumento acelerado y la expansión de éstos medios entre los jóvenes convirtiéndolo en un medio de socialización casi “natural” y, con toda seguridad, en un medio privilegiado para su desarrollo formativo y profesional” (Monereo, 2005, p.16).

Gros y Contreras (2006) realizan un estudio muy interesante sobre la alfabetización digital y el desarrollo de las competencias ciudadanas, en él observan como las TIC han influenciado en los hábitos y modos de vida que ya es imprescindible en los aspectos primordiales de la sociedad actual y de una forma más incidente en aspectos de ciudadanía y democracia. Esto se presenta ya que las nuevas formas de comunicar, relacionarse y de participar han transformado estos ambientes convirtiéndolos en espacios electrónicos y virtuales de intercambio entre niños y jóvenes. Estos investigadores proponen unos lineamientos para el desarrollo de competencias ciudadanas desde las TIC en tres ejes: convertirse en ciudadanos informados mediante la utilización de herramientas de la Web, desarrollar de habilidades de indagación y comunicación mediante el manejo de bases de datos, blog, redes sociales, etc., y finalmente desarrollar habilidades de participación con la utilización de herramientas colaborativas y de conversación en la red.

En un estudio de investigación realizado por Diana Marcela Gómez Murcia en la Universidad de la Sabana en 2011, llamado “Una clase de película” cuyo propósito era implementar una estrategia de aprendizaje colaborativo para el desarrollo de competencias comunicativas, ciudadanas y resolución de conflictos mediados por herramientas TIC y video en

grados sexto del colegio Nueva Zelandia como estudio de caso. Gómez (2011) concluyó en este estudio que mediante el aprendizaje colaborativo utilizando herramientas TIC y además las clases con video se generó en los estudiantes una competencia argumentativa y crítica con respecto a los problemas sociales y la resolución de conflictos, además que el grupo de estudio aprendió a crear y proponer alternativas de solución ante los conflictos presentados.

Sayana Malfasi Martínez en 2014 realizó un estudio en la I.E. Diversificada de Chía sobre el fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias mediadas por las TIC, el problema formulado fue ¿cómo fortalecer la competencia de convivencia y paz de las Competencias Ciudadanas, sobre la base del respeto a través de estrategias mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los estudiantes de básica primaria, del grado 3B perteneciente a la I.E. Diversificado de Chía? Desde este problema identificado, se diseñó e implementó un ambiente de aprendizaje presencial mediado por las TIC, conformado por una serie de estrategias y actividades cuya intención fue contribuir a la solución del problema planteado. De modo que, con el desarrollo de las actividades se recogieron los datos que posteriormente fueron analizados siguiendo el proceso de la teoría fundamentada, lo que implicó el planteamiento de siete categorías sobre las cuales se centró el estudio.

Martínez (2014) en su estudio evidenció un avance importante en cuanto a la resolución de conflictos, los cuales mostraron una notoria mejoría en lo que se refiere al fortalecimiento del respeto por parte de los estudiantes, tanto a sus compañeros como a sus docentes, ya que el ambiente propuesto se tradujo en buenas reflexiones y conceptualización por parte de los estudiantes y en un buen comportamiento que favoreció el ambiente de convivencia y paz que

“les permitió reflexionar en torno a su forma de proceder y en ejercicio de su autonomía asumir una posición con la cual logran contribuir al objetivo de esta investigación” (Martínez, 2014, p.95).

Cesar Mazo Monsalve a partir de las conclusiones que arrojó su trabajo de tesis Medios ciudadanos en la Red: prácticas de empoderamiento en “HiperBarrio Colombia” con la Universidad Pontificia Bolivariana en el año 2011, presenta una reflexión donde analiza cómo a través de las prácticas comunitarias con Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) se pueden desarrollar competencias para el ejercicio ciudadano, al mismo tiempo que fortalece las prácticas en apropiación tecnológica. Mazo (2011) toma como partida el relato sobre las experiencias de Hiperbarrio, que es un proyecto en una zona vulnerable de Medellín consistente en recuperar la memoria colectiva a través de las TIC, y así proponer un análisis de los procesos de formación ciudadana a través del uso y apropiación de las herramientas TIC. Por ello el autor traza tres claves fundamentales para la formación ciudadana con la apropiación de las TIC:

- Las TIC potencian los ambientes participativos y colaborativos en entornos sociales: “... potencia las prácticas ciudadanas en la medida en que se estimula la comunicación entre pares, se accede a la información sin la intermediación de instituciones y se amplían las posibilidades de expresión de las personas.” (Mazo, 2011, p.9).
- A través de las TIC se fomentan prácticas desde la cotidianidad con base en intereses de la comunidad: “Las tecnologías digitales no crean comunidades, sino que contribuyen a

facilitar dinámicas sociales que existen gracias a esfuerzos humanos.” (Mazo, 2011, p.10).

- Al potenciar la capacidad expresiva de las personas se genera empoderamiento ciudadano: “La característica multimedial de la Web y las aplicaciones tecnológicas de fácil manejo, hacen posible la producción de contenidos en diversidad de lenguajes y formatos, lo que potencia la capacidad expresiva.” (Mazo, 2011, p.10).

Finalmente Mazo (2011) concluye que las TIC favorecen el aprendizaje basado en la comunicación, la participación y la interacción cotidiana, por lo que la formación ciudadana por su característica vivencial y comunitaria se beneficia enormemente de este vehículo.

Al revisar las experiencias de HiperBarrio alrededor del ejercicio de publicación de contenidos mediante uso de internet, concluimos que dicho proceso tuvo implicaciones en el desarrollo de capacidades comunicativas y ciudadanas de sus participantes. De manera que tenemos un ejemplo de prácticas de comunicación a través del uso de TIC, que han potenciado las competencias ciudadanas al mismo tiempo que se dio una apropiación de tecnologías. (Mazo, 2011, p.12)

El estudio que realizaron Peña, Díaz y Vargas (2008) en “Tecnologías de la Información y la Comunicación en la conformación de ciudadanía” presenta cómo las TIC aportaban a la formación de ciudadanía desde una perspectiva constructivista. Estos autores acudiendo a un método deductivo-documental donde se partió de tres categorías fundamentales: Aprendizaje,

TIC y Ciudadanía, utilizando enfoques constructivistas y de aprendizaje significativo, junto con mediación tecnológica y formación en ciudadanía, permitieron que los individuos buscaran y construyeran estas herramientas sociales indispensables para la vida. Como resultado se obtuvo una propuesta que enlaza estas categorías mencionadas y concluyen que las TIC aportan constructivamente en la formación de ciudadanía siempre y cuando los gobiernos asuman su papel de mediadores creativos de los recursos y las personas reconozcan en estos medios ambientes propicios para el ejercicio de participación y democracia. “Es innegable el valor potencial de las TIC para la apertura de vínculos entre los individuos y el terreno gubernamental y las comunidades, lo cual se traduce en: disposición de recursos para la comunicación y la participación” (Peña et al., 2008, p.106).

En un estudio de investigación realizado por Ana Yudy Morán sobre seguimiento a la implementación de un modelo de formación ciudadana que nace del Centro de Educación para el Desarrollo de la Universidad Uniminuto en el año 2010, se buscaba brindar un aporte conceptual, metodológico y didáctico desde un enfoque de la Educación para el Desarrollo (EpD) a la formación ciudadana pero estimulando el ejercicio de la ciudadanía crítica y activa en los estudiantes de dicha universidad.

La idea de esta investigación fue la de identificar los aspectos claves del modelo de formación ciudadana y los ajustes necesarios para optimizar los resultados en la formación. Este modelo se basó en los planteamientos sobre competencias ciudadanas defendidas por Enrique Chaux y desde un enfoque metodológico y conceptual propuesto desde la Educación para el Desarrollo (EpD), este último nacido en Europa con la idea de sensibilizar a las poblaciones en

cuanto a la interdependencia económica, las problemáticas de la violencia, exclusión social, inequidad de género, desigualdad y situación socio ambiental, generando alternativas de solución por medio de propuestas desde la interculturalidad, la paz y el desarrollo social.

En las conclusiones de este estudio, Morán (2010) demuestra que el modelo revisado responde a la intencionalidad de formar sujetos reflexivos, críticos y propositivos, que son capaces de generar procesos pertinentes en ciudadanía requeridos en la actual sociedad. También la aplicación de dicho modelo en los estudiantes a generado cambios sustanciales en la actitud, en la argumentación y en la propuesta a los cambios sociales involucrándose más desde un pensamiento más activo y crítico en lo concerniente con las iniciativas de acción social y de transformación ciudadana.

En una investigación realizada por Magnolia Cruz Sánchez en 2009 como trabajo de grado en la Universidad de La Salle para optar el título de trabajadora social, ella realizó la sistematización de la experiencia del Comité para la Democratización de la Informática CDI Colombia, organización que trabaja la formación ciudadana a través de la informática en comunidades vulnerables. Esta experiencia permitió comprender la importancia de ver la formación ciudadana en cuanto búsqueda de posibles soluciones a la problemáticas de exclusión social, de vulneración de derechos, de olvido de valores y la sensibilización a una formación que contribuya a la transformación de realidades y nuevas metodologías como son las TIC para el desarrollo de saberes y competencias, “permitiendo comprender a las personas el verdadero enfoque que brinda CDI Colombia con el fin de formar ciudadanos, reducir los problemas de

exclusión y construir mundos posibles, desde las voces que ello-as hacen escuchar” (Cruz, 2009, p.103).

Cruz (2009) presenta desde su trabajo un objetivo específico el cual es el de visualizar el uso de las TIC como herramienta mediadora en la formación ciudadana, es así que presenta como conclusión el hecho que estas experiencias han permitido a los estudiantes interesarse verdaderamente en los temas de formación ciudadana junto con los de informática, llevando a los participantes a buscar alternativas para mejorar sus condiciones de vida. En su estudio Cruz (2009) plantea la importancia de articular adecuadamente las TIC con los contenidos formativos sin caer en el error de dar mayor importancia a la formación en informática sino resaltar que la experiencia está dirigida a formación de ciudadanos, reducir la exclusión social y construir mundos posibles desde las diferentes voces que reclaman ser escuchadas.

Cruz (2009) resalta que el modelo de CDI Colombia se enmarca en un modelo vitalista, significativo y activo, y que las competencias son mero apoyo para esto, ya que permiten estimular a las personas a convivir en comunidad, participar democráticamente y valorar el multiculturalismo, y con respecto a las TIC concluye que estas por si solas no generan inclusión social sino que generan nuevos escenarios que facilitan el desarrollo de nuevos conocimientos y pensamientos en la vida de los ciudadanos consolidándose como instrumento pedagógico que permite la realización de procesos formativos en búsqueda del beneficio social, Cruz (2009) dice :

La experiencia permite evidenciar que las herramientas que ofrecen las TIC en sí mismas no generan inclusión social, que la inclusión social la generan todas las personas que se comprometan en el proceso de formación ciudadana de CDI Colombia; como instrumento que convoca a las personas para que participen en procesos democráticos, las TIC generan nuevos escenarios sociales, facilitan el desarrollar nuevos conocimientos y nuevos pensamientos en la vida de los-as ciudadanos-as, y son herramientas que en procesos como los de CDI Colombia se ubican no desde un área específica de la tecnología, sino como instrumento pedagógico que permite llevar acabo procesos de formación en búsqueda del beneficio social, afirmando en cierta manera lo que Felipe Londoño propone respecto a las TIC: aportan a la construcción de ciudadanía y formación de ciudadanos y a su vez crean ciudad digital a lo largo del mundo. (p.13)

Beatriz Fainholc, doctora senior de la Universidad Nacional de la Plata, realizó un estudio que plasmó en un artículo en 2008 sobre el uso inteligente de las TIC para la formación de ciudadanía digital, ella plantea que es necesario adquirir capacidades y competencias para que cualquier persona pueda desempeñarse acertadamente en su contexto particular, para ello debe adquirir capacidades para aprender a aprender y aprender a vivir en conjunto actuando de forma autoevaluada y con compromiso hacia su comunidad. Para ello las TIC juegan un papel preponderante en los actuales contextos suministrando información de tal forma que las personas deban adquirir habilidades para buscar, clasificar, combinar y evaluar ya sea en forma individual y grupal que les permita juzgar cual información es necesaria y útil para el mejoramiento de la vida de su comunidad.

Fainholc (2008) presenta algunas características que se están imponiendo en los contextos globalizados y digitales de la sociedad informática como son: las personas constantemente estarán fluctuando en diferentes saberes en el transcurso de sus vidas, el aprendizaje informal toma más importancia cada vez más sobre el aprendizaje formal para desenvolverse en la vida y mayor significación en las experiencias de aprendizaje, el aprendizaje está ocurriendo en una variedad de propuestas en las comunidades de prácticas y redes, la tecnología esta alternado las mentes humanas y las herramientas que se utilizan en ellas definen y dan cada vez más forma a nuestro pensamiento, el saber cómo y el saber que están siendo suplementados por el saber donde, ya que se da más importancia a la información necesaria, justa y válida para resolver los problemas.

Por esto Fainholc (2008) conceptúa la necesidad de adquirir unas competencias acordes a los requerimientos actuales:

Adquirir las competencias para lo enunciado significa conformar un aprendizaje autorregulado y continuo a lo largo de toda la vida, o lo que es lo mismo, aprender a actuar de modo autoevaluado y con compromiso respecto de uno mismo y de la comunidad, de modo estratégico, consciente y reflexivo, implicando redefinir variados conceptos relativos al acceso, dominio y evaluación de la información, junto con una revisión de la concepción y práctica de la formación. (p.26)

Así Fainholc (2008) habla del reto que se tiene al enfrentar la cada vez más acelerada era tecnológica, en donde se definen intenciones y modalidades de participación diferentes y

alternativas a las existentes de control social y disciplinamiento cultural, es decir, en palabras de Fainholc (2008):

...la aceleración tecnológica sin precedentes que se vive, la que continua y continuará por largo rato, hace cada vez más posible los principios de aprender a aprender y aprender a vivir juntos, desafíos educativos supremos del siglo XXI, inscriptos en la tarea política de la superación de la desigualdad social reinante, a fin de establecer y adquirir las nuevas competencias de desarrollo cognitivo y cultural ciudadanos, como se dijera. (p.28)

Es por ello de importancia que se aprendan a socializar y practicar los nuevos registros simbólicos que plantean las TIC, conociendo sus atributos y propiedades para un uso inteligente. Por medio de una teoría colectivista como alternativa, Fainholc (2008) aclara que es en las TIC donde ahora está inmersa toda la información requerida en la era digital, y por ello “crear, combinar, preservar y utilizar flujos de información es la actividad ecológica central de una organización que aprende sin cesar” (p.31).

Es importante entonces hablar de una alfabetización tecnología que use inteligentemente las TIC en tres dimensiones, una instrumental que apunte al dominio técnico de cada tecnología, una cognitiva que de razón a los aprendizajes de conocimientos, procedimientos y habilidades que permitan buscar, seleccionar, analizar, comprender y combinar la diferente información que se encuentra en la red y finalmente una dimensión actitudinal que desarrolle valores y actitudes hacia la tecnología en busca de pensamiento crítico que consiga superar sesgos y predisposiciones que puedan sufrir o alterar las TIC.

El artículo realizado por Nataly Vargas Ossa hace parte de los resultados del proyecto de investigación: “Sistematización de una experiencia en la Escuela de Formación Ciudadana” de la Facultad de Derecho de la Universidad Santo Tomás, Medellín, realizado entre agosto de 2009 y octubre de 2010, financiado por el Fondo de Investigaciones de la Universidad Santo Tomás y la Facultad de Derecho. Es una reflexión que realiza Vargas (2011) sobre la apropiación y aplicación de contenidos y saberes realizados en el curso virtual de Formación Política y Ciudadana mediante una plataforma de aprendizaje realizado con la herramienta virtual de Moodle.

Se indagan en este estudio los aprendizajes adquiridos por estudiantes de poblaciones pertenecientes a las comunas 8, 13 y 14 de Medellín en un diplomado llamado Democracia y Participación Ciudadana de modalidad mixta (virtual y presencial) observando aquellos cambios que han incidido a nivel personal y comunitario de los participantes y buscar igualmente elementos en comunes que permitieran fortalecer los procesos formativos.

La propuesta se desarrolló a partir de la línea de investigación denominada: Escuela de Formación Ciudadana, desde la cual se propone sistematizar algunas de las experiencias de enseñanza del derecho a ciudadanos y ciudadanas de la comunidad, sin importar su escolaridad y estrato socioeconómico, entre otros, para dar cuenta del camino recorrido y de los conocimientos que se generan a partir de estas relaciones pedagógicas. (Vargas, 2011, p.59)

El proceso metodológico de investigación siguió un enfoque mixto utilizando métodos de la investigación social, se identificaron varias categorías en las cuales sobresalen ambientes

virtuales, formación política y ciudadana, escuela de formación ciudadana, intereses, motivaciones, apropiación y aplicación de aprendizajes de los participantes, logros y dificultades del proceso. De igual forma la investigación utilizó la técnica de observación participante dada la interacción de los docentes con los participantes en las sesiones presenciales, que finalmente concluyeron en encuentros de socialización de lo encontrado en el estudio con los participantes para fijar logros, dificultades, aprendizajes y acciones de mejoramiento.

Los resultados de esta investigación arrojaron reflexiones como que por falta de una correcta formación en herramientas TIC y competencias en el manejo de tecnologías, el objeto de la investigación que era formación en temas de política y ciudadanía quedó relegado a un segundo plano y el de manejo de las plataformas y TIC fue el que centralizó todos los esfuerzos entre estudiantes y docentes. Otra conclusión de este estudio fue la de abonar los éxitos de los procesos de aprendizaje en los docentes quienes contribuyeron a planificar y desarrollar los contenidos del curso, lo que arrojó que la experiencia docente es invaluable en este tipo de formación y que la formación cara a cara es insustituible aunque de avances tecnológicos se hablen, es indispensable la presencialidad de los actores de formación y si cuentan con ayudas educativas para su quehacer educativo mucho mejor ya que en este caso las herramientas TIC potencian y mejoran los procesos de enseñanza y aprendizaje.

...-es que resulta difícil sustituir la función que este cumple en el cara a cara con el estudiante, en los cursos impartidos en la modalidad virtual; en especial cuando se trata de procesos formativos con miembros de la comunidad para quienes resulta muy importante conocer al docente, identificarse con él y generar relaciones desde lo presencial. Además,

para el docente se torna más difícil identificar debilidades y oportunidades que permitan hacer ajustes a las propuestas de diseño curricular, para lograr el objetivo de enseñanza deseado, en especial cuando se trata de procesos de formación ciudadana; el hecho de que los participantes no contaran con competencias en el manejo de las herramientas virtuales, aunado a el hecho de que presentaran bajas habilidades en materia de lectoescritura, pues los participantes tenían diferente formación académica (algunos estaban escolarizados y otros no) dificultó el entendimiento de las lecturas, los procesos de participación y de construcción de diálogos y debates relacionados con el tema. (Vargas, 2011, p.69)

Henao, Jaramillo y Velásquez (2012) desde su tesis para optar el título de licenciatura en comunicación e informática educativas en la Universidad Tecnológica de Pereira, proponen el diseño de un Ambiente de Aprendizaje mediado por estrategias como la oralidad, la escritura, la televisión, la fotografía y el internet, permitiendo dicen ellos mejorar los procesos educativos en los tópicos de competencias ciudadanas en el grado décimo de la Institución Educativa Remigio Antonio Cañarte, aplicado en la asignatura de “Derecho y Cultura Ciudadana”. Henao et al. (2012) con este estudio buscaron incentivar la participación de los estudiantes en su comunidad y a la vez contribuir mediante la buena comunicación alternativas en la construcción de ciudadanos que contribuyan en su entorno social.

El objetivo general del proyecto fue el de diseñar un Ambiente de Aprendizaje mediado por TIC que permitiera implementar la estrategia pedagógica del “Día de la no limosna” impulsada por la Alcaldía Municipal de Pereira. Este diseño se realizó en tres momentos los cuales fueron: el de política educativa, diseño curricular y didáctica.

Como conclusiones del estudio de Henao et al. (2012), se resaltan dos aspectos concluyentes, el primero que es aplicable llevar temas de carácter social y humano, a través de Ambientes de Aprendizaje mediados por TIC, ya que permite identificar y crear posibles soluciones en los estudiantes, generando procesos de intervención y posibles propuestas a las problemáticas suscitadas a los fenómenos por los que afronta la sociedad. Y como segunda conclusión “resulta efectivo diseñar estrategias mediadas por TIC que permitan en conjunto crear espacios para la comunicación y la participación que encamina a los estudiantes a ser personas autónomas” (Henao et al., 2012, p.69). Esto sucede cuando los estudiantes comprenden y se apropian de los conocimientos que trabajan y desarrollan por medio de las herramientas TIC.

Eduardo Peñalosa y Sandra Castañeda realizaron una investigación en estudiantes de psicología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad autónoma de México en el año 2007 que pretendió el diseño y evaluación de un ambiente de aprendizaje que permitirá la generación de conocimiento en los estudiantes de psicología. Este trabajo parte del interrogante sobre las mejores formas de aprendizaje comparando dos modelos: el de transmisión y el de generación de conocimiento.

Estos modelos utilizados en los ambientes de aprendizaje son diferentes en la medida que el de transmisión solo replica las formas tradiciones de enseñanza en una sola vía y las implementa en ambientes en línea mientras que la de generación de conocimiento exigen unos niveles de interacción entre los actores del proceso educativo, estos son estudiantes, enseñantes y contenido, como afirman Peñalosa y Castañeda (2008) cuando habla del modelo de generación de conocimiento:

En este modelo, en lugar de simplemente transmitir conocimiento al alumno mediante lecturas o exposiciones, se le confiere un rol activo y se le involucra en la realización de actividades que implican el análisis y la solución de problemas, casos o proyectos, en ambientes de aprendizaje donde tienen acceso a recursos variados que soportan el proceso, permitiendo la interactividad con diferentes agentes del ambiente y dando oportunidades de aplicar el conocimiento que se construye, especialmente en situaciones auténticas; esto es, tienen relación con la práctica cotidiana del alumno. (p.251)

Los autores propusieron la operación de un modelo de ambiente de aprendizaje basado en la generación de conocimiento que llamaron MetaTutor, mediante éste se proponían ofrecer una variedad de recursos, alta interactividad, fomentar la construcción de conocimiento y las habilidades auto-regulatorias. Para su propuesta se fundamentaron en las teorías acerca de la enseñanza y el aprendizaje estratégicos y de la concepción del estudiar como una actividad cognitiva constructiva autorregulada de Castañeda y Martínez (1999) y Castañeda (2004); en la propuesta del diseño instruccional con base en “principios fundamentales” de Merrill (2002); en el trabajo acerca de un diseño instruccional “flexible y adaptativo” para la promoción del aprendizaje profundo de Schwartz, Lin, Brophy y Bransford (1999), Brown y Cockings (2003) y Schwartz, Bransford y Sears (2005) y en la identificación de las habilidades de aprendizaje autorregulado como centrales en entornos en línea, donde el estudiante desempeña un rol activo y es el centro del proceso educativo de Azevedo et al.(2003), Azevedo y Cromley (2004), Azevedo et al.(2006) Ley y Young (2001).

Dos investigadoras del Centro de Estudios Educativos de México, Gisela Santiago Benítez y Norma Sherezada Sosa Sánchez en el año 2012 realizaron estudios sobre la identificación de desafíos en torno a la introducción de las TIC en escuelas de educación básica mexicana. El fundamento de estas propuestas es un conjunto de estudios realizados en torno a la relación maestro-alumno en el aula, los procesos de equipar de recursos software y materiales educativos digitales a las escuelas de primaria y secundaria y la formación de maestros. Es así que nace de este trabajo un conjunto de decisiones estratégicas para la reformulación de políticas durante el ejercicio y se recomienda el desarrollo de líneas de acción para que el modelo fundado en el acceso, transite hacia el uso educativo de las TIC en el aula.

Algunas propuestas que surgen de este estudio son: igualdad en la distribución de recursos para la formación y capacitación docente, tipos de uso de TIC en el aula, acompañamiento y evaluación de docentes, diseño de un currículo que oriente el uso de las tecnologías, bajo una concepción centrada en aprender con las TIC, Integración de las tecnologías al currículo para que los alumnos aprendan los contenidos de las asignaturas y desarrollen habilidades digitales, afianzamiento de la infraestructura que permita el acceso y uso de las TIC a todos los niños, garantizar el aprendizaje de y con las TIC en el corto y mediano plazos, definición de las metas de las políticas TIC en educación básica en función de los usos, y no solo del acceso. Planificación y presupuesta la adquisición de los insumos necesarios para el desarrollo de las iniciativas.

Con respecto a la integración de las TIC al currículo que permita que los estudiantes se formen en cada uno de los contenidos en la diferentes áreas al tiempo que alcancen habilidades

digitales es indispensable no solo del apoyo de estrategias de aprendizaje para la formación sino también de que los estudiantes conozcan bien el uso de las TIC , como dicen las autoras: “No basta con tener una estrategia de incorporación de las TIC al currículo; es necesario que docentes y alumnos tengan conocimiento de ella y la usen en sus procesos de enseñanza y aprendizaje” (Santiago y Sosa, 2012, p. 26).

“Es necesario el diseño de una propuesta pedagógica de incorporación y articulación de las TIC en el aula, como un medio para apoyar el aprendizaje que rebase la visión tecnocéntrica... a otra que integra las tecnologías para aprender con ellas” (Santiago y Sosa, 2012, p. 26). Lo que implica que el currículo debe orientar el uso de las TIC y no que las TIC orienten el currículo, es decir, cambiar la concepción que se centra en el solo uso de las TIC por una que se centre en un aprendizaje con TIC o de apoyo en TIC para el aprendizaje.

Como se ha visto los estudios anteriormente mencionados han permitido observar como las herramientas TIC contribuyen al mejoramiento de los procesos de aprendizaje en los estudiantes, esto contando con un manejo adecuado y ético de estos recursos para obtener de ellos el apoyo para la formación en el caso del presente estudio en ciudadanía y convivencia.

Algunos autores resaltan la importancia de dominar y adquirir habilidades en el manejo de los recursos TIC para poderlo luego implementarlos adecuadamente en la formación en ciudadanía, como se han expresado algunos de estos autores los escenarios y ambientes que plantean las TIC para la educación han permitido cambiar las relaciones y las formas como se accede a la información, donde ya lo más importante es saber buscar la información relevante,

organizarla y evaluarla, permitiendo que los sujetos puedan generar aprendizaje a lo largo de la vida mediante un formación autorregulada.

De la misma manera se resalta que en la formación en ciudadanía y convivencia la habilidad en estos ambientes sea la de aprender a vivir en comunidad, en estos estudios se ha constatado que con la utilización de los recurso tecnológicos puede potenciar la colaboración y la participación de los individuos como también desarrollar en las personas una opinión o punto de vista determinado y que gracias a estas herramientas se pueden expresar concluyendo que las TIC contribuyen a potenciar la capacidad expresiva y comunicativa y que las ideas lleguen a un número mayor de personas como conocer lo que pueden estar opinando otros grupos o comunidades con respecto a un tema determinado.

En cuanto a los espacios democráticos y participativos los autores han resaltado la importancia que acreciente y magnifica la utilización de las TIC en la participación, permitiendo muchas veces que las personas puedan comunicar sus intereses y hacer conocer su ideas para que más personas puedan apoyar cierta iniciativa y lograr aportar a la sociedad en beneficio común, o abrir espacios de participación que permitan brindar cambios y trasformaciones pertinentes para el contexto social en los que los individuos se involucran.

La información que se recibe por estos medios tecnológicos debe también ser decantada y analizada para ser luego utilizada en beneficio de la sociedad, por ello los estudios también aportan sobre la necesidad de formar personas bien informadas que sepan buscar, clasificar, organizar, analizar, indagar y evaluar la información que se recibe y que permita formar ideas

críticas y reflexivas sobre los diferentes aspectos y asuntos sociales que les afecte para luego aportar a la solución de los diferentes problemas que se suscitan.

En general estos estudio muestran sus bondades en la consecución de los objetivos propuestos para el aprendizaje por medio de la utilización de las herramientas TIC, ya que estos ambientes generan en los estudiantes altos niveles de motivación al tiempo que la red internet por ser un espacio fuertemente social e interactivo puede desarrollar en los jóvenes procesos formativos que les sean más interesantes.

Los estudiantes en estos ambientes tecnológicos adquieren capacidades tanto digitales y de comunicación que les permite expresar su puntos de vista y reflexiones en forma hábil, donde en estos espacios se hace más extensiva a mayor número de personas los que permite la sensibilización y concienciación de estos temas para hacerla llegar hacia más personas. Además los estudios muestran la importancia en la formación ética y responsable del manejo de la información en estos ambientes TIC y su correcta interpretación para formar en los estudiantes habilidades en la participación y comportamientos idóneos en el manejo de la información.

Para el presente estudio se siguió con algunos de los planteamientos antes mencionados ya que esta estrategia buscó motivar a los estudiantes en la construcción de su formación en ciudadanía y convivencia, utilizando herramientas TIC y ambientes de aprendizaje que permitan el desarrollo de habilidades en ciudadanía y el pensamiento crítico y autónomo para la toma de decisiones oportunas y pertinentes sobre las problemáticas que a ellos los aquejan en su contexto y su comunidad.

Estos antecedentes muestran experiencias educativas generadas con la ayuda de las TIC y han mostrado y demostrado un permanente cambio en la motivación de los estudiantes y en el fortalecimiento y adquisición de los saberes en diferentes áreas, por ello y siguiendo las recomendaciones de estos estudios se buscó implementar los ambientes de aprendizaje con TIC para el desarrollo formativo de las competencias ciudadanas y el pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes de grado décimo y undécimo la Institución Educativa Distrital CEDID Ciudad Bolívar.

Marco referencial

Para consolidar el presente estudio se cuenta con un cuerpo conceptual, teórico y referencial que permita fundamentar los procesos y estrategias educativas utilizadas en búsqueda de los objetivos propuestos para esta investigación. Es por ello que esta sección está organizada de la siguiente forma para permitir ubicar al lector y aclarar cuales teorías, enfoques y fundamentos teóricos fueron utilizados en éste.

Primero se establecen los fundamentos conceptuales sobre competencias ciudadanas que tocan algunos autores pero para centrarse finalmente en competencias desde un perspectiva integradora, luego se desarrolla la conceptualización sobre formación ciudadana, en convivencia y en valores para luego introducir la importancia que tiene la alfabetización digital en los contextos educativos actuales y más específicamente en la mediación para la formación ciudadana y de convivencia. Se expondrá el enfoque educativo propuesto para la implementación de la propuesta con TIC el cual será socio formativo y las estrategias de aprendizaje que se utilizaran para afianzar en los estudiantes estas habilidades.

Continuando se hablara sobre los ambientes de aprendizaje virtuales o con apoyo de TIC y el tipo de diseño instruccional llevado a cabo para la conformación del ambiente de aprendizaje del presente estudio apoyado con TIC.

Finalmente se identificaran las características del contexto educativo y de los estudiantes sujetos de la investigación.

Competencias ciudadanas

Concepto de competencias desde una perspectiva integradora.

El concepto de las competencias ha tomado diversas concepciones a través del tiempo, así en las sociedades antiguas se hace referencia a algunos términos cercanos al concepto de competencias, y tiene que ver con la concepción de que las personas debían actuar con dominio de las cosas o de la habilidad para conseguir algo. Ya en el siglo XVI se detecta el término en varios idiomas y recibe el significado de capacidad para realizar una actividad o resolver un problema.

En la década de 1960 se inicia el empleo del término en el contexto del lenguaje y más exactamente en la lingüística con los estudios de Chomsky, pensándose este concepto en las formas del desarrollo lingüístico y el desempeño de las personas en la lengua.

Entre 1970 y 1980 el concepto trascendió los trabajos realizados con el lenguaje y pasa a áreas como la gestión humana con los estudios de McClellan(1973) citado por Tobon (2010) sobre desempeño de los trabajadores exitosos y las estrategias para la selección de personal y también a la educación a través del movimiento Competency-Based Education and Training (CBET) que busca la mejoría en la preparación docente y articular la educación con los retos sociales y económico como lo dice Tobon (2010) citando a Blank (1982).

En la década de los noventa del siglo pasado se comienzan a elaborar modelos para aplicar las competencias en los diferentes niveles educativos, estos en torno al currículo, la didáctica y la evaluación. También se empiezan a implementar sistemas rigurosos con competencias en varios países e instituciones educativas como por ejemplo en Estados Unidos con el proyecto SCANS en 1992 y en Colombia con la reforma del Examen de Estado para el Ingreso a la Educación Superior (ICFES) en 1999. (Tobon, 2010)

En la primera década del siglo XXI se da la aplicación masiva del concepto de competencia en las políticas de muchos países como por ejemplo el proyecto Tuning en Europa y como puede comprobarse en los múltiples documentos elaborados por la UNESCO y la OCDE, en los que cabe destacar la influencia actual de DeSeCo y PISA. (Pérez, 2009)

Según Pérez (2009) el concepto de competencias tiene una carga de interpretaciones conductistas que no han contribuido a esclarecer y comprender la complejidad del aprendizaje, así dice:

El termino de competencias no emerge inocente, (...), tiene una larga tradición y se encuentra contaminada por una carga pesada de interpretaciones conductistas que poco han contribuido a comprender la complejidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los seres humanos. (p.76)

Existen para Pérez (2009) tres factores sobre los postulados conductistas a las competencias que minan su carácter científico y su virtualidad para la educación que son:

- La necesidad de fragmentar los comportamientos y las tareas complejas en actividades discretas o micro-competencias, que se puedan aprender, entrenar y reproducir en forma independiente las veces que se quiera.
- La concepción mecanicista y lineal que tiene las relaciones entre dichas micro-competencias, así estas relaciones se presentan independientes de las situaciones, problemas, contextos o personas. Una micro-competencia puede reproducirse fácilmente sin importar el contexto ni la situación siendo muy previsibles.
- La creencia en la posibilidad y necesidad de sumar y yuxtaponer las micro-competencias para la conformación de competencias más complejas. (p.76)

Así desde la interpretación conductista las competencias son comportamientos observables en detrimento de la comprensión, se puede adquirir en forma aislada e independiente del contexto y se agrupan bajo la razón que el todo es igual a la suma de sus partes.

Pérez (2009) propone un concepto más humano y ético en el tratamiento de las competencias desde un enfoque holístico y dice:

(...), bien distante de la orientación conductista el concepto de competencia aquí propuesto contempla la complejidad de la estructura interna de las competencias: el conjunto de atributos mentales que sustentan la capacidad y la voluntad de acción de los sujetos humanos en las diferentes situaciones y contextos, con una fuerte orientación ética. (p.78)

En resumen la propuesta que Pérez (2009) plantea sobre las competencias, se enmarca desde un criterio integrador u holístico que involucre las demandas externas, los atributos individuales (afectos, emociones, valores, actitudes, habilidades y conocimiento explícito) y las características específicas de los contextos de acción; todo esto con un componente ético de sentido y responsabilidad, donde la competencia debe entenderse como un sistema de reflexión y aplicación abierta, de investigación y de acción, donde las competencias adquieren un carácter evolutivo y cambiante.

En el presente estudio el tratamiento que se le da a las competencias o la formación en ciudadanía y convivencia sigue con estos principios propuestos por Pérez (2009) tratando las competencias desde un concepto holístico e integrador que tenga en cuenta los contextos, los intereses y los valores, desde un criterio de reflexión-acción que permita evolucionar hacia la mejora y transformar los ambientes y contextos en que se desenvuelven los estudiantes.

Es por eso que la presente investigación orienta las competencias ciudadanas y de convivencia a partir de los referentes propuestos por Pérez (2009). Una primera característica de estas competencias es el de tener que tratar las competencias desde un carácter integrador y holístico, así se tiene en cuenta para formar estas competencias en los estudiantes factores como las demandas externas, las cualidades internas de los individuos (afectos, emociones, valores, actitudes y conocimientos) y características del contexto en los que ellos se desenvuelven, factores que se utilizaron en la conformación y configuración de actividades y programas para la formación de competencias ciudadanas en este estudio.

Una segunda razón sustentada para el tratamiento de las competencias en este estudio lo es el contexto, lo que es importante, ya que el docente debe preparar actividades, proyectos y programas que sean ricos en conocimientos, en interacciones entre estudiantes y contextualizados para que estos escenarios donde los estudiante deben aprender les faculten para adquirir destrezas y habilidades y así puedan desenvolverse adecuadamente en dichos contextos. Entonces el contexto donde los estudiantes implementaran las habilidades aprendidas deberá estar en total consonancia con los escenarios y espacios conformados para el desarrollo de los aprendizajes. Por eso los ambientes de aprendizaje desarrollados en este trabajo permiten a los estudiantes poder contextualizarse y apropiarse de ciertos conocimientos que luego aplicaran en su cotidianidad como evidencia de las competencias que ellos han ido adquiriendo para participar activamente en su comunidad.

Una tercera característica lo es la actitud en frente a su propio conocimiento y adquisiciones de facultades y competencias en lo referente a competencias ciudadanas, es decir, es importante que el estudiante encuentre sentido y gusto por apropiarse de ciertas competencias, en este caso ciudadanas, que tiene que ver con sus necesidades, intereses, intenciones, emociones y valores, para luego proyectar todas esas actitudes y valores en la acción con sentido y coherencia para transformar y cambiar su contexto haciéndose participes y protagonistas en su ambiente social.

Un cuarto factor lo tiene el componente ético en la participación de cambios y transformaciones, es así que las acciones que el estudiante deba ejercer deberán estar acompañadas de decisiones pensadas y con sentido que permitan beneficiar su contexto y no

maltratar o atropellar, teniendo en cuenta la diversidad y la pluralidad de pensamientos y posiciones en el contexto donde el estudiante trabaje.

En un quinto componente se tiene el carácter reflexivo de estas competencias, es por ello que se quiere permitir que el estudiante desarrolle la capacidad de transferir competencias aprendidas a escenarios distintos y condiciones de contexto diferentes. Esto exige de ellos herramientas de comprensión y adaptación a nuevos escenarios y situaciones en que los estudiantes deben enfrentarse, aquí la reflexión crítica y la coherencia en sus acciones permiten comportamientos adecuados y pertinentes, como dice Pérez (2009): “La reflexividad es el sustrato inexcusable de todo comportamiento competente en un mundo complejo, cambiante e incierto” (p.79).

Por último es importante tener en cuenta la propiedad cambiante y evolutiva de dichas competencias aprendidas, así como se reflexiona para actuar en contextos diferentes se tiene que tener en claro que si dichas habilidades o competencias ciudadanas deberán ser constantemente reflexionadas para evitar convertirlas en meras rutinas sin sentido, teniendo en cuenta que la vida social y comunitaria esta en frecuente cambio y transformación, lo mismo estas competencias deben seguir estos parámetros y adaptarse lo mejor posible a las situaciones y circunstancias cambiantes: “...las competencias...Cuando se convierten en rutinas mecánicas, se anquilosan, se deterioran y se incapacitan para comprender y actuar en un rio cambiante e incierto en la vida personal, profesional o social” (Pérez, 2009, p.80).

Competencias ciudadanas y de convivencia.

En la constitución política de Colombia en el artículo 14 se establece la obligatoriedad en la formación cívica, la comprensión y práctica de la constitución, la educación para la justicia, la paz, el cooperativismo y en general todo lo concerniente a la formación en valores y de sentido democrático y participativo.

Es muy importante resaltar sobre las competencias ciudadanas que la formación en estas habilidades permiten al sujeto social el desenvolvimiento en su entorno para alcanzar grados cada vez más altos de convivencia pacífica donde el respetar al otro y aceptar las diferencias culturales e ideológicas guían los caminos en las relaciones sociales.

El Ministerio de Educación Nacional moldeo algunos criterios para la formación de los niños y jóvenes que les permitan apropiarse ciertos principios que permitan a ellos desenvolverse en la vida de una manera favorable y pertinente ante los conflictos y situaciones que les pone la vida. Estos criterios son los llamados estándares de competencia ciudadana, los cuales se enfocan a las habilidades cognitivas, emocionales, comunicativas y de actitudes que permitan a los jóvenes que son formados en ellas que actúen en forma constructiva en una sociedad democrática.

Según el MEN (2004) estos estándares de competencia ciudadana, en la guía número 6, se organizan en tres grupos así: Convivencia y paz, participación y responsabilidad democrática y Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. “Cada grupo representa una dimensión

fundamental en el desarrollo del ejercicio de ciudadanía y colabora fuertemente en la promoción, respeto y defensa de los derechos humanos”. (MEN, 2004, p.12)

El ámbito del primer grupo de Convivencia y paz está dirigido a que los individuos sean capaces de convivir con los demás en forma pacífica y constructiva, se sabe que la ausencia de conflictos es una utopía, que los seres humanos deben vivir constantemente rodeados de conflictos debido a los diferentes intereses que chocan con los del otro, pero se debe saber resolver esos conflictos y manejarlos de forma pacífica sin ningún tipo de agresión buscando resolver el problema intentando favorecer a todas las partes del problema.

Para esto los conflictos es mejor manejarlos con el diálogo y la negociación entre las partes involucradas, desafortunadamente en las instituciones educativas pese a que se les inculca a los estudiantes estas formas de resolución de conflictos, ellos siguen resolviendo sus diferencias con agresión, por ello es importante enseñar a dialogar entre las personas y también aprender a negociar de tal forma que todos ganen en la solución compartida.

La participación y responsabilidad democrática tiene que ver que los ciudadanos deben comprometerse a participar en todos los acuerdos y decisiones que se pueden dar a nivel país, ciudad o localidad. El ciudadano tiene el derecho y el deber de elegir a sus representantes pero también de cuestionarlos y llamarlos a cuentas cuando no están cumpliendo con los programas y promesas que hicieron y los cuales los ciudadanos respaldaron por estar de acuerdo a sus intereses y principios. Es importante resaltar la participación activa que no es la mera acción de

votar por un programa o candidato de su preferencia sino de comprometerse activamente a apoyar y construir la transformación social de bienestar para el país.

El ámbito de Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias está apuntando a hacer que los jóvenes no solo valoren su cultura y creencia sino también la de los demás grupos, Colombia es un país multiétnico y pluricultural que encierra bastantes culturas y diversidad étnica que se debe respetar y valorar. También es importante despertar en los jóvenes el interés por la defensa de los derechos humanos, no importa raza o credo para evitar la discriminación y el maltrato de personas sobre toda en estado de vulnerabilidad, es importante que los jóvenes defiendan y respeten su cultura, su patria y los derechos de las personas.

Casas (2003) desde su ponencia sobre la formación ciudadana supone dos grandes elementos para tener en cuenta la construcción de ciudadanía en los jóvenes para el futuro, el primero es sobre las transformaciones sociales que se están gestando en forma acelerada, nuevas formas de organización económica, social, política y cultural que cambian las formas de vida de las personas y las relaciones entre ellas. La segunda idea para tener en cuenta es sobre la educación actual que no posee los requerimientos necesarios para adaptarse a las necesidades y retos educativos que exigirían dichos cambios, ella presenta grandes dificultades para adaptarse a las nuevas exigencias sociales.

En cuanto a las transformaciones sociales Casas(2003) plantea que estos cambios se dan a nivel económico donde los procesos productivos se caracterizan por los cambios tecnológicos que permiten flexibilidad y adaptabilidad geográfica y mercados diversos, también se da una

transformación en las relaciones laborales y la organización del trabajo, es así que la exigencia hacia los trabajadores es que ellos tengan capacidades para trabajar en equipo, el saber resolver problemas y dificultades que se presenten , adaptaciones a situaciones cambiantes e inesperadas y otras, las relaciones laborales se presentan menos jerarquizadas y más horizontales pero contradictoriamente se manifiestan mayor competitividad en los trabajadores y más individualismo que toca todas las esferas sociales y llega hasta la educación.

A nivel social Casas (2003) afirma que se presentan grandes migraciones sociales como consecuencia de los cambios económicos, donde las consecuencias de las desigualdades sociales y económicas obligan a muchas personas a los movimientos migratorios de países pobres a los ricos en busca de mejores condiciones de vida. Esto genera interdependencia planetaria entre los países menos favorecidos y las grandes potencias en las que se conjugan obligatoriamente sociedades multiculturales y pluri-étnicas son una basta diversidad de lenguas y expresiones culturales pero a la vez con una diversidad de problemas por la falta de igualdad y respeto hacia lo foráneo y distinto.

En el ámbito tecnológico Casas(2003) dice que los cambios tecnológicos han modificado sustancialmente el acceso a la información , la comunicaciones, la cultura y la interrelación entre las personas, aunque este cambio supone la democratización de la información y la cultura dado su carácter de universalización, también supone un peligro de exclusión social para aquellos que les es imposible acceder a estas nuevas tecnologías lo que colocaría a estas personas en lo que se llamaría analfabetismo tecnológico o brecha digital que les impediría gozar de los beneficios que traen estas tecnologías para ellos y sus comunidades, a la vez que serían excluidos de una

sociedad futura. El reto para la educación en este nivel es el de hacer que el individuo no solo acceda a la información sino que también sepa seleccionar la información pertinente, la comprenda y la interprete críticamente. “Se debe entender por analfabeto el ciudadano que no sea capaz de acceder a la información,...no sepa seleccionarla, que no la comprenda o que no sepa interpretarla críticamente”. (Casas, 2003, p.4)

Finalmente en el ámbito político el proceso de globalización configura un nuevo orden mundial donde se difuminan las fronteras entre los países, la percepción de ciudadanía se amplía y mundializa, los criterios democráticos se configuran en los grandes centros de decisión hacia los demás países creando estructuras políticas y democráticas internacionales y de participación pero contradictoriamente más difíciles en el acceso de participación en dichas decisiones dado su carácter de alejamiento a dichos centros de decisión.

En este nuevo panorama social, económico político y tecnológico el reto de la educación es alto, se espera de ella que cumpla con las expectativas que le exige estos nuevos retos, que los espacios donde la educación se desarrolla cuente con espacios privilegiados para la práctica de la ciudadanía y la democracia, espacios reales donde se pueda trabajar en la formación de ciudadanos que comprendan los procesos en los que ellos se encuentran insertos, como afirma Casas (2003):

Centrado en la reflexión en el ámbito escolar, la formación democrática requiere capacitar al estudiante para tomar decisiones, para saber elegir, para saber escuchar y para saber opinar de manera responsable, libre y legítima. Todo ello referido a los problemas reales,

próximos o lejanos, de la vida cotidiana, a los distintos aspectos de su vida personal, a su propio proceso de aprendizaje, a sus compromisos sociales y políticos, a sus opciones de futuro y a su forma de vivir, de relacionarse o de establecer los vínculos sociales que crea más oportunos. (Casas, 2003, p.6)

Desde los planteamientos de Casas (2003) sobre las finalidades de la formación en ciudadanía se pueden configurar tres aspectos para tener en cuenta: el saber, el saber hacer y el ser y convivir. En el primer aspecto la autora supone que el saber o conocer ponen al individuo en una posición de adquisición de conceptos, estructuras e instrumentos que le permitan situarse en un complejo mundo de información, conocimiento y aprendizaje a lo largo de su vida, es aprender a aprender. (Casas, 2003, p.8)

Estos conocimientos o saberes deben tener como objetivo principal aprender esquemas de análisis o marcos de referencia que les permitan analizar y comprender el mundo, interpretar los problemas más relevantes de la sociedad y saber actuar sobre ellos para resolverlos. (Casas, 2003, p.8)

En el saber hacer el estudiante supone aprender procedimientos para saber interactuar con su ambiente, moverse en la esfera de la ciencia, entender e interpretar las diferentes situaciones de su contexto y así poder actuar con coherencia, responsabilidad y compromiso.

Hay que facilitar al estudiante las estructuras y los instrumentos adecuados para convertir la información en conocimiento y para ello es necesario informarse adecuadamente, buscar

explicaciones de los hechos (...), saber profundizar en las razones y argumentos (...) y ser capaz de expresar y comunicar sus ideas (...). Ello conlleva saber ponerse en lugar del otro, saber dialogar utilizando razones elaboradas y pertinentes, y saber escuchar para modificar su punto de partida si los razonamientos del otro son fuertes y convincentes. (Casas, 2003, p.9)

El tercer aspecto sobre el ser y el convivir presupone el conocimiento propio junto con la capacidad de vivir con el otro, de interactuar con los demás buscando siempre la armonía, cuando surjan los conflictos resolverlos pacíficamente y con el dialogo, supone también adquirir habilidades para participar y comprometerse con el bienestar de su entorno social basando en principios de igualdad, justicia y solidaridad.

(...) se centra en la formación de la personalidad, basada en la convicción democrática, que entiende la diversidad y el derecho a la diferencias como una riqueza cultural y social, y rechaza la desigualdad como una fuente de injusticia social. (...). Es la formación de ciudadanos comprometidos, responsables y autónomos, con la capacidad de tomar compromisos sociales, personales y colectivos para mejorar el futuro y para contribuir a la formación de una sociedad más justa y más solidaria. (Casas, 2003, p.10)

El estudio tomo en cuenta las ideas de Casas (2003) y resalta la importancia de formar en el estudiante capacidades y habilidades para saber escuchar, saber elegir, tomara un punto de vista y tomara decisiones en forma responsable. En esta experiencia el discente aprendió a estar atento de los diferentes discursos y formar el propio a partir de sus intereses y formas de ver la realidad,

concienciándose de la realidad para así proponer desde su propia postura soluciones a las diferentes problemáticas suscitadas en su entorno social siempre respetando la opinión del otro y comprometiéndose a colaborar en los cambios que se requieran para que su ambiente sea cada vez mejor.

Otro aspecto relevante en el estudio y que se tuvo en cuenta para la formación en ciudadanía es el tocante a los valores, por ello se tomaron los planteamientos dados por María Graciela Calle en su artículo sobre “Formación en valores una alternativa para construir ciudadanía” en 2007, donde por medio de un recorrido histórico rescata aquellos principios fundamentales para la educación en valores y resalta aquellos que pueden funcionar en el contexto actual para la formación ciudadana y de convivencia.

Calle (2007) en su artículo sobre formación en valores como una alternativa para construir ciudadanía resalta la importancia de rescatar y recuperar del conocimiento del viejo continente aquellos principios y máximas que permitían preservar la convivencia mediante reglas y mandatos. Es así que Calle (2007) realiza un recorrido por las culturas antiguas como la griega, la cual contribuyó desde los grandes pensadores y filósofos antiguos a mostrar la importancia de los valores mediante el desarrollo de la ética, la moral y la axiología.

Desde un visión filosófica de Platón, Calle (2007) defiende la idea de que la virtud es un valor fundamental para que el hombre se convenza que ser bueno o hacer lo bueno le conviene para su desarrollo individual y social a la vez que le beneficia como ser humano, así establece que este tipo de formación en valores se dan desde dos formas de educación: una recibida en la

crianza y la otra por la cultura en la educación. “La persona bien criada es buena sobre todo por carácter, mientras que la persona bien educada alcanza un grado superior de virtud, en proporción al conocimiento que posee del bien” (Calle, 2007, p.346).

Desde una posición aristotélica se dice que el fin de la educación es alcanzar la felicidad, que esto se consigue mediante la búsqueda de las virtudes y a aprender como primera medida a vivir bien para luego actuar conforme al modo de ser propio del hombre, “...ser un hombre bueno es ser bien un hombre. La virtud es, entonces, aquella disposición por la cual el hombre llega a ser bueno y a cumplir bien su función propia, es decir, plenamente humano” (Calle, 2007, p.347).

En su recorrido Calle (2007) señala cómo después de las guerras mundiales los valores tendieron a diluirse debido al materialismo y el totalitarismo proveniente del mundo beligerante que se desarrollaron, esta situación luego demandó una reacción espiritualista que exigía un hombre nuevo para alimentar a la juventud de valores que pedían mayor sentido de vida dentro de este mundo técnico y científico. “La presencia de un mundo de valores preservaría al hombre de los funestos efectos derivados de un mundo técnico y científico cada vez más especializado y pragmático” (Calle, 2007, p.348).

Calle (2007) destaca la diferencia entre los conceptos de moral, ética y axiología, pero también su importancia de interrelación que separadas no pueden ser concebidas y debilitan sus sentido de acción. “...la moral es propiamente una disciplina práctica, como aplicación de los

códigos y normas. La ética consiste en una reflexión sistemática y profunda en torno a la moral, mientras que la axiología es la reflexión sobre los valores humanos” (Calle, 2007, p.349).

Calle (2007) resalta la importancia de tener en cuenta para un proyecto educativo en democracia o ciudadanía la Constitución Política como plataforma conducente a reconocer los valores éticos que fundamenten las acciones para superar las diferencias y actuar en reconocimiento y respeto de los otros. También tener muy en cuenta el don preciado de la vida humana no solo como un valor más, sino como una norma y el fin de todo valor.

En un proyecto de formación para el ejercicio de los derechos humanos y la democracia, es imperativo tener en cuenta «la vida humana más que un valor, es la norma y el fin de todo valor. Entendemos la vida, no en forma abstracta, ahistórica, individualista, parcial, sino en forma concreta, histórica, social e integral. (Calle, 2007, p.351)

La autora desarrolla el concepto de ciudadanía desde una postura axiológica que invita a recuperar el sentido que tiene los valores en la construcción de ciudadanía y las interrelaciones que tiene los sujetos en la comunidad. “Así, al hablar de competencias axiológicas, necesariamente se involucra el tema de las competencias ciudadanas como punto de partida para lograr una sana convivencia entre los miembros de la sociedad nacional e internacional” (Calle, 2007, p.351).

Calle (2007) analiza las competencias ciudadanas establecidas desde el Ministerio de Educación Nacional, las cuales son la convivencia, respeto a la diferencias y la participación. He invita a inculcar estas desde la infancia para luego desarrollarlas y profundizarlas en la escuela,

proporcionándole a cada una de ellas una facultad de gran importancia para la convivencia, la armonía y la paz de los hombres, lo mismo que incluye en ellas una nueva competencia axiológica para el desarrollo de los valores y la interrelaciones de los seres humanos.

Las competencias ciudadanas son un conjunto de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, que se deben potenciar desde la niñez, a través de la educación en el hogar, para aprender a vivir, convivir y actuar constructivamente como miembro de la comunidad. (Calle, 2007, p.353)

Las competencias que pueden potenciar mediante una formación integral, son clasificadas en tres grupos: convivencia y paz; participación y responsabilidad democrática; pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. A estos habría que agregar las competencias axiológicas para la vivencia de los valores y el ejercicio de los derechos humanos. (Calle, 2007, p.353)

Finalmente Calle (2007) dice que las competencias implican usar el conocimiento aprendido para aplicarlo en la cotidianidad, “es así que “la revolución educativa reflejada en la noción de competencia, propone que lo importante no es sólo conocer, sino también saber hacer”, es decir, que las personas sean capaces de enfrentar los problemas cotidianos” (Calle, 2007, p.353). Es así que se invita al desarrollo de las competencias ciudadanas para hacer patente los cambios sociales que la sociedad requiere, asumiendo una formación de la identidad personal de hombres y mujeres en sintonía con los valores y la ética que permita aportar a la conciencia ciudadana y la convivencia pacífica.

A pesar de que la mayoría de las naciones poseen un concepto claro y definido semánticamente sobre las repercusiones del ser ciudadano, en nuestro medio se está practicando un rescate de la educación cívica basada en la propuesta de la ética mínima. Ello exige la formación de la identidad personal en hombres y mujeres, con base en el autoconocimiento, el rescate de la autenticidad como valor, el desarrollo de la conciencia ciudadana, el aprendizaje del reconocimiento y respeto a las identidades ajenas, lo cual constituye el principio, fundamento y condición previa de una educación para la solidaridad, la fraternidad, la tolerancia en la diversidad, el sentido del patriotismo, el culto a la vida en todas sus formas; ésta es el denominador común de los valores humanos que son el cimiento de las competencias ciudadanas como camino hacia la convivencia pacífica. (Calle, 2007, p.355)

Formación ciudadana

Formación en ciudadanía y convivencia.

Para trabajar los lineamientos que sobre competencias ciudadanas y de convivencia se trazan en los estándares emanados del MEN, se debe tener en cuenta las reflexiones que realizan algunos estudios y expertos en estos temas, es el caso de Chaux, Lleras y Velásquez (2004) que concluyen de la siguiente forma cuando analizan la forma como se desarrolla la formación ciudadana en las instituciones escolares:

(...), la forma como se trabaja la formación ciudadana en muchas instituciones educativas tiene diversas limitaciones que pueden hacer que esta formación no tenga mucho impacto en la vida de los estudiantes o, en el peor de los casos, que tenga un impacto negativo. (p.15)

Chaux et al. (2004) postulan los siguientes inconvenientes cuando se quiere desarrollara este tipo de formación en las instituciones educativas escolares:

- La formación ciudadana en la escuela ocurre en forma implícita por medio del currículo oculto sin que el adulto se lo haya propuesto y sin tener en cuenta al estudiante.
- Que la formación ciudadana en la escuela es en el mayor de los casos desarrollada en una sola asignatura sin que esta ocurra en todas las áreas del saber y en la vida misma de la institución educativa.
- La formación ciudadana en la escuela se limita solamente al aprendizaje de la Constitución Política Nacional y de forma muy teórica sin prestar atención a las habilidades y destrezas que se deben desarrollar en la práctica.
- En formación ciudadana en la escuela existe una gran distancia entre los aprendizajes en valores y las acciones, es decir, la no integración de los valores y el reduccionismo al enseñar estos valores, hacen que se enfrente los valores y se tomen malas decisiones por parte de las personas.

- En formación ciudadana en la escuela los estudiantes asumen los valores de forma impuesta y sin ningún proceso crítico, haciendo que se sigan ciegamente lo que dicen otros. (Chaux et al, 2004, p.14)

Por ello se siguió y se tuvo en cuenta las orientaciones y características sugeridas por Chaux et al. (2004) en la realización de la propuesta de formación ciudadana con los estudiantes de la institución educativa CEDID Ciudad Bolívar, estos planteamientos son los siguientes:

- Abarcar todas las competencias necesarias para la acción: Es importante tener en cuenta un trabajo que integre los conocimientos, habilidades, actitudes y valores, observando que todas las competencias y también las dimensiones que no se pueden medir con ellas como los valores, la motivación y la dimensión subjetiva del ser humano también aporta y son importante para las acciones en la convivencia.
- Brindar múltiples oportunidades para la práctica de las competencias: para que la formación ciudadana y de convivencia no quede solo en la teoría, sino que también se deben realizar acciones para que se desarrolle en la práctica dichos conocimientos y reflexiones dadas en las clases e ir complejizando poco a poco dichas prácticas hacia la vida real para hacer la más cercana a las situaciones cotidianas.
- Integrar la formación ciudadana de manera transversal en las áreas académicas: es cierto que la formación ciudadana y de convivencia es un problema de todos y de la institución educativa en general y que todas las áreas deben integrarse a trabajar con ellas de forma que esta formación haga parte de los programas y contenidos en todas las áreas

académicas. Lo ideal sería que las competencias ciudadana y de convivencias fueran en la institución una política institucional que involucrara no solo a las áreas sino a toda la comunidad educativa.

- **Involucrar a toda la comunidad educativa:** Lo que se trabaje en el aula de clase es muy importante para este tipo de formación y tiene gran impacto en su entorno. Pero más tendría impacto si además involucramos en este proceso a la comunidad educativa como todos los docentes, los padres de familia, las organizaciones comunitarias, los vecinos y las directivas con los que el estudiante tiene relación y con los que se desenvuelven en sus contextos cotidianamente.

- **Evaluar el impacto:** es importante evaluar constante y continuamente los procesos de formación ciudadana y convivencial, ya que nunca se sabrá qué tanto funciona una estrategia o innovación, por más creativa e interesante que sea, sino se evalúe rigurosamente y se pone a prueba constantemente. (Chaux et al., 2004, p.16)

La propuesta educativa integra estos planteamientos de Chaux et al. (2004) donde es importante ver las competencias ciudadanas desde un enfoque integral que recoja todas las dimensiones humanas y en más valía la subjetividad y lo que no es medible y cuantificable, que obedezca a la realidad de los estudiantes mediante ambientes en los que ellos practiquen y pongan a prueba sus conocimientos para fortalecer y reflexionar su quehacer social, que la formación de ciudadanía sea un trabajo de toda la comunidad educativa donde el contexto y ambiente social del estudiante sea la razón de aprender y transformar realidades buscando

aportar en la construcción de soluciones a los problemas sociales en que en ella se susciten, además que los estudiantes estén dispuestos a poner a prueba sus propuestas y mejorarlas para que logran encajar en soluciones factibles y pertinentes en pos del bienestar social.

Enfoque educativo socioformativo.

En cuanto al enfoque educativo que se siguió para la implementación de la propuesta estratégica educativa, se siguió uno que permitiera trabajar la formación en ciudadanía y convivencia desde los principios de integralidad, corresponsabilidad y de valores aportando al fortalecimiento de los procesos del pensamiento. Que se tuvieran en cuenta el contexto de los estudiantes y las posibles soluciones que ellos generaran para su entorno social, que se tratara de buscar que el estudiante participara en el cambio y mejoramiento de ambiente en que se desenvuelve y que permitiera aplicar sus conocimientos y habilidades adquiridas a su realidad social, todo esto pero teniendo en cuenta los valores, la integralidad de sus facultades, la construcción reflexiva y crítica de un proyecto de vida con valores y éticamente estructurado. Es por eso que se trabajó mediante el enfoque llamado socioformativo.

La socioformación surge a finales de los noventa ante el reto de avanzar hacia una perspectiva integradora y compleja de las competencias, teniendo como base los referentes del pensamiento complejo.

El enfoque parte del referente del pensamiento complejo, cuyo reto es buscar avanzar por la perspectiva integradora y compleja de las competencias (Tobón, 2004). La formación por

competencias indica un nuevo paradigma en oposición a lo que se estaba trabajando con la educación tradicional, es importante revisar las diferencias entre ambas para hacer claro el trabajo que se quiere realizar con los estudiantes con este tipo de enfoque educativo como se ve en la siguiente tabla:

Tabla 1. Educación tradicional y educación por competencias según Tobón (2004).

Educación tradicional	Educación por competencias
1. se da la fragmentación en el aprendizaje por medio de las asignaturas aisladas e independientes.	1. Hay resolución de problemas del contexto con base en saberes integrados .
2. Los contenidos son explicados por el docente y ejecutados por el discente.	2. Se busca el mejoramiento continuo.
3. La evaluación se basa en los contenidos y exámenes memorísticos.	3. La evaluación se basa en evidencias sobre el desempeño.
4. El docente dirige todas las fases del proceso.	4. Hay vinculación entre saberes, disciplinas y áreas.

Fuente: Tomado de Tobón (2004).

El modelo pedagógico por competencias se compone de varios enfoques, uno de los cuales es el enfoque socioformativo. Este se define como un marco de reflexión- acción educativo que permite dar las condiciones pedagógica requeridas para la formación de personas integra, integrales y competentes (Tobón, 2010), para desempeñarse adecuadamente entre las dificultades y retos de la vida en forma que le dé sentido a las acciones que se emprendan.

Según Tobón (2010) este enfoque tiene las siguientes características:

1. Se asume las competencias como una dimensión más del ser humano y este considerado en su integralidad, articulando la dimensión biológica con la psicológica, sociológica y espiritual.
2. Las competencias solo son un componente de la formación humana integral ya que existen procesos en la formación que no caben en el marco de las competencias como el sentido a la vida, la vivencia espiritual y en general elementos subjetivos propios del ser humano.
3. La formación es un proceso sistémico de corresponsabilidad entre la persona y el entorno social, cultural, económico y ambiental en que se desenvuelve.
4. Existe un bidireccionalidad en la actuación de las personas, ya que la persona actúa en el contexto y lo cambia, y el contexto genera en la persona situaciones que permiten la creatividad y acción de las personas.
5. La formación ética es un componente fundamental debido a que ésta es una esencia estructurante de las competencias.
6. En el enfoque socioformativo es esencial el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades del pensamiento complejo como son metacognición, dialógica, metanoia, hologramática, y de autoorganización.

7. Este enfoque considera al ser humano en su integridad y evolución, en interacción con el ambiente y la sociedad, por lo que este enfoque orienta la formación hacia el trabajo con proyectos que son los medios para orientar la formación humana integral.
8. Este enfoque educativo plantea un proyecto ético de vida que debe cumplir con condiciones éticas mínimas de forma integral como: tener convivencia pacífica basada en los derechos humanos, el respeto y la resolución de conflictos, contribuir al tejido social por medio de la solidaridad y la cooperación, contribuir a la calidad de vida propia y a la de los demás, y la búsqueda del equilibrio del entorno ecológico. (Tobón, 2010, p.32)

Para el estudio, este enfoque permitió asumir las competencias desde la integralidad, teniendo en cuenta que existen también otras dimensiones en el ser humano que la complementan. La práctica educativa en este estudio no se quedó solamente con lo operativo e instruccional sino que utilizó otros elementos como el sentido a la vida, la ética, la reflexión y otros de igual valía para darle significado a los procesos formativos de una forma íntegra. Es interesante saber también como este enfoque presta mucha atención en el contexto para cambiarlo y mejorarlo, se centra en las distintas situaciones y permite reflexionar sobre ellas para expresar posturas y posiciones frente a ella y así proponer soluciones a los distintos problemas o cuestionar las diferentes acciones haciéndolas más sensibles al ambiente social para crear compromiso y responsabilidad en las acciones que se ejecuten.

Estrategias de aprendizaje.

Para poder definir lo que son las estrategias de aprendizaje Beltrán (2003) hace una invitación para distinguir entre los siguientes constructos: procesos, estrategias y técnicas, ya que estos pueden parecer confusos y muchas veces tomarse con el mismo significado en sus apreciaciones. Así los procesos de aprendizaje se refieren a la cadena general de actividades u operaciones mentales que se utilizan para la acción de aprendizaje, estas actividades son difíciles de ver, son hipotéticas, poco manipulables y encubiertas, a diferencia de las técnicas que si son fácilmente manipulables, se pueden ver y son operables.

En un punto medio se encuentran a las estrategias que no son tan visibles como la técnica pero no tan encubiertas como los procesos. Las estrategias tienen un carácter intencional y reflexivo por ello requieren de un plan de acción, al contrario de las técnicas que son muy mecánicas y rutinarias en su accionar. Así por ejemplo si el estudiante desea obtener una comprensión clara de un mensaje a partir de unos datos informativos él puede utilizar una estrategia de selección para separar lo importante de lo menos importante, para ello puede disponer de una técnica como el subrayado; para poder ordenar los datos utilizaría una estrategia de organización por medio de una técnica como el mapa conceptual y finalmente para comparar sus conocimientos previos con los nuevos podría utilizar una estrategia de elaboración por medio de la técnica de la interrogación.

El proceso de aprendizaje es el mismo en los tres casos ya que se está recurriendo al aprendizaje significativo por medio de las tres estrategias, a su vez en cada estrategia recurre a

las técnicas como el subrayado, los mapas conceptuales y la interrogación en conclusión las estrategias están al servicio de los procesos y las técnicas al servicio de las estrategias (Beltrán, 2003).

Las estrategias como herramientas mentales permiten potenciar el pensamiento y desarrollar procesos de pensamiento idóneo y pertinente en los estudiantes, ellas están estrechamente relacionadas con la calidad educativa ya que permite diagnosticar las causas de bajo nivel académico, así si dos personas tienen el mismo potencial, sistema instruccional y la misma motivación para aprender, pero utilizan estrategias de aprendizaje diferentes sus niveles de rendimiento serán diferentes.

Las estrategias de aprendizaje como herramientas del pensamiento están más en las manos y acciones de los estudiantes que son los que con sus pautas de aprendizaje y la implementación de estas estrategias les permiten aumentar su calidad en el aprendizaje, por ello es importante que ellos utilicen las estrategias como son la selección, organización y elaboración del conocimiento que los acerque más a un aprendizaje significativo: “ Y si el estudiante selecciona, organiza y elabora los conocimientos –es decir, utiliza estrategias–, el aprendizaje deja de ser repetitivo para ser constructivo y significativo”. (Beltrán, 2003, p.57)

Cuando el estudiante maniobra independientemente y a su acomodo las estrategias de aprendizaje en forma que las planifica, las controla y las evalúa pertinentemente en sus acción educativa es cuando en ellos se ha generado la autonomía en el aprendizaje, que podríamos llamarla también estrategia metacognitiva.

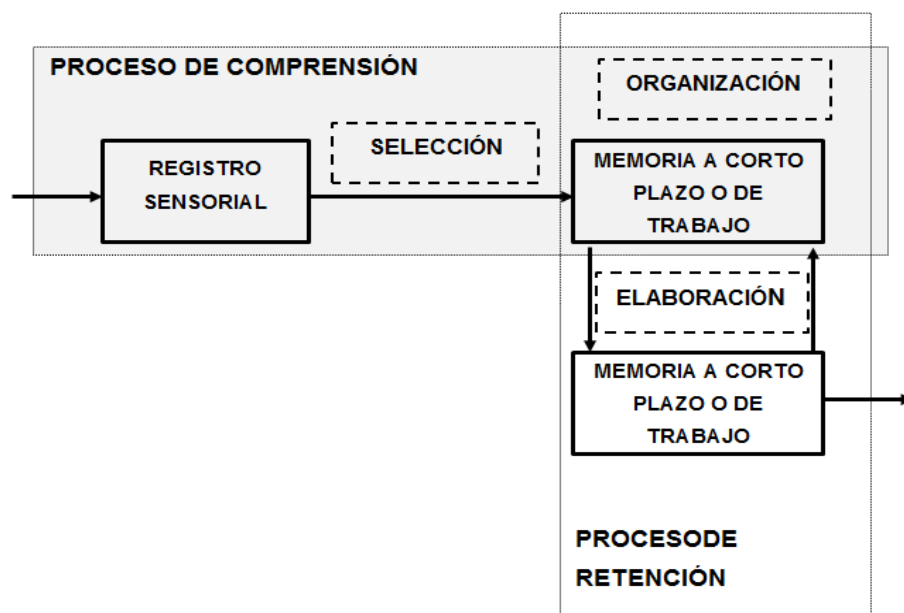


Figura 1. Función de las tres estrategias en la construcción del conocimiento según Beltrán (2003). Fuente: Tomado de Beltrán (2003).

Siguiendo el modelo presentado por Bertrán (2003) en la Figura1, se puede observar a las secuencias de estrategias de aprendizaje que pueden acometerse dentro de un proceso de aprendizaje, así para el desarrollo de determinado aprendizaje se utilizan las estrategias de sensibilización como apoyo para introducir al estudiante en el aprendizaje en donde utilizaríamos la motivación, la afectividad, el control emocional y las actitudes en este trabajo.

Luego vendrían las estrategias de elaboración para construir el conocimiento y la habilidad en el estudiante utilizando la selección, la organización y la elaboración como estrategia para alcanzar aprendizajes significativos, y para asentar más profundamente el conocimiento utilizaríamos las estrategias de personalización como la creatividad, el pensamiento crítico, la recuperación y la transferencia como una oportunidad para que el estudiante aporte y aplique a

otros contextos diferentes su conocimientos y habilidades. Finalmente Beltrán (2003) utiliza las estrategias metacognivas para planificar, controlar y evaluar el proceso de aprendizaje a través de la reflexión sobre la acción realizada por el estudiante. Este conjunto de estrategias se pueden estudiar dentro de la tabla 1, donde se observa cómo cada conjunto de estrategias se enfocan en un determinado proceso de aprendizaje en el estudiante.

Tabla 2. Estrategias de aprendizaje según el modelo de Beltrán (2003).

PROCESO	ESTRATEGIA
VOLUNTAD	ESTRATEGIAS DE SENSIBILIZACION <ul style="list-style-type: none"> • Motivación • Afectividad • Control emocional • Actitudes
CAPACIDAD	ESTRATEGIAS DE ELABORACIÓN <ul style="list-style-type: none"> • Selección • Organización • Elaboración
	ESTRATEGIAS DE PERSONALIZACIÓN <ul style="list-style-type: none"> • Creatividad • Pensamiento crítico • Recuperación • Transferencia
AUTONOMÍA	ESTRATEGIAS DE METACOGNICIÓN <ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Regulación y control • Evaluación

Fuente: Tomado de Beltrán (2003).

En este estudio se implementaron los diferentes tipos de estrategias presentados por Beltrán (2003), estos se pueden observar en la construcción de las unidades de aprendizaje para la propuesta estratégica educativa mediante TIC. En cada estrategia planeada se establecieron las etapas de sensibilización, elaboración, personalización y metacognición interviniendo en cada

caso con unas técnicas que permitieran a los estudiantes mejorar sus procesos de aprendizaje para la adquisición de habilidades en ciudadanía y convivencia.

Alfabetización digital y ciudadanía.

Desde el siglo XIX las sociedades liberales fueron incorporando progresivamente la educación cívica, un soporte fundamental para el desarrollo democrático de las naciones. Esta educación solo era dada a las personas de elite o a las que se pensaban iban a hacer parte de la administración del Estado, y requerían solamente conocer el funcionamiento jurídico e institucional del estado. La masificación de la educación, la participación de las clases medias y bajas en el progreso de los países y un papel más activo de la población hicieron replantear el concepto de educación cívica al de formación para la ciudadana. Este último no solo debió incorporar el conocimiento institucional del Estado sino los derechos y deberes en la participación de las personas en los sectores económicos, políticos y sociales de los ciudadanos. (Hobsbawm, 1998) citado por Gros y Contreras (2006).

La necesidad de reconocer la diversidad en los derechos y deberes de las personas ha ido cambiando el concepto de ciudadanía a uno de competencias ciudadanas requerido en el mundo contemporáneo, es así que Gros y Contreras (2006) citando a Selwyn (2004) afirma que: “En este sentido, se reconoce como individuo cívicamente competente a aquel capaz de conocer, hacer y tener una actitud en un contexto determinado de actuación en los planos políticos, sociales y económicos” (p.104).

Selwyn (2004) citado por Gros y Contreras (2006) plantea también tres formas o enfoques como se aborda la formación en ciudadanía como son: educación sobre la ciudadanía, educación a través de la ciudadanía y educación para la ciudadanía. Esto tres formas de plantear la formación ciudadana supone también enfoques pedagógicos diferentes. La primera, la educación sobre ciudadanía es muy superficial y supone los mismos planteamientos que tenía la educación cívica de simple conocimiento teórico e informativo de la ciudadanía, la segunda, la educación a través de la ciudadanía plantea un aprendizaje más activo, donde se experimenta en la comunidad escolar, local y global y más importante se participa de una comunidad democrática.

Y por último la educación para la ciudadanía que contiene planteamientos de los dos formas anteriores, ya que no solo se forman ciudadanos con conocimientos sobre temas teóricos relevantes en ciudadanía sino también se desarrollan capacidades, habilidades, actitudes y valores en la participación activa y responsable dentro de su comunidad.

Aunque estas tres formas de tratar la formación en ciudadanía plantean diferentes enfoques pedagógicos, en los tres las herramientas TIC juegan un papel importante en el desarrollo formativo. Las TIC han penetrado todas a las esferas y dimensiones humanas y llega planteando nuevas necesidades educativas y también nuevos retos debido a la globalización que trae consigo un halo de desigualdad social. Por ende se habla de la división o brecha digital que es la separación de personas o países que carecen de los conocimientos y de las tecnologías que son requeridas para el desarrollo en una sociedad de la información. Estas diferencias entre persona o países que se dan en los ámbitos económico, social y cultural debido a las nuevas formas de comunicarse, de aprender y de interactuar, acentúan la problemática social, pero también son una

oportunidad para el desarrollo de las competencias ciudadanas siempre y cuando se atienda en forma correcta a las poblaciones en el uso adecuado de las TIC y su acceso democrático, así lo plantea Gros y Contreras (2006):

La formación de las nuevas generaciones no puede quedar al margen de la sociedad digital y, como ya comentamos, no se trata sólo de proporcionar acceso a las TIC sino de formar para una utilización adecuada. La sociedad digital ha creado nuevas formas de alfabetización que no podemos dejar de lado si pensamos que la formación ciudadana también implica ser competente en el mundo digital. El acceso a la información globalizada, los sistemas de participación en la red, la comunicación a través de los medios electrónicos, son elementos de importancia para el desarrollo de competencias ciudadanas. (p. 107)

La alfabetización digital se refiere a la capacidad para identificar y evaluar la información utilizando cualquier herramienta que se considere apropiada, como las que puede ofrecer las TIC, y aprender a "leer" la información dentro de este contexto sociocultural que trae las sociedades de la información. En este sentido Gilter (1997) citado por Gros y Contreras (2006) considera que la alfabetización digital es un conjunto de habilidades socio-cognitivas que permiten seleccionar, procesar, analizar e informar sobre las transformaciones que se dan de la información al conocimiento.

Siguiendo a Horejsi y Ray (2006) citado por Gros y Contreras (2006), presenta una propuesta para la utilización de herramientas TIC para la educación en ciudadanía consistente en tres maneras de abordar la formación ciudadana con TIC, donde en cada una se puede "utilizar las

TIC como medio de búsqueda, expresión, comunicación y participación” (Gros y Contreras, 2006, p.113). La primera forma de abordar la formación ciudadana es el conocimiento y comprensión sobre cómo convertirse en ciudadanos informados, la segunda se trata del desarrollo de las habilidades de indagación y comunicación y la tercera consiste en el desarrollo de las habilidades de participación y acción responsable.

Para el conocimiento y comprensión sobre cómo convertirse en ciudadanos informados es fundamental tener acceso a la información para que las personas estén informadas y tengan un papel activo en la sociedad democrática. Los ciudadanos informados están mejor preparados para comunicar sus ideas, participar en elecciones, aprovechar oportunidades, obtener servicios, velar por sus derechos, negociar eficazmente y controlar tanto las acciones del Estado, como las de los demás actores de la sociedad. Internet posibilita un fácil e ilimitado acceso a toda clase de información. Como ejemplo existen sitios web informativos gubernamentales, no gubernamentales, diarios electrónicos, blogs, etc. y se puede acceder a estadísticas y estudios sobre temas políticos, medioambientales, económicos, sociales y otros que permitan cumplir con el objetivo de hacer personas bien informadas.

En el desarrollo de las habilidades de indagación y comunicación implica fortalecer la observación, la sistematización de datos, el planteamiento de hipótesis, la reflexión y la acción. Busca que los estudiantes fortalezcan la capacidad de pensamiento crítico; desarrollen la habilidad para resolver problemas, y reflexionen sobre la veracidad, validez y pertinencia de la información. Estas habilidades favorecen aspectos claves en la formación ciudadana ya que permiten a los alumnos aprender a través de la práctica y el descubrimiento de los fenómenos

sociales y políticos que se presentan cada vez con mayor complejidad, ya sea por sus orígenes o por sus relaciones. Hoy las tecnologías facilitan estos procesos, enfocándose en audiencias y mensajes específicos, se facilita con herramientas como el procesador de texto, los diarios virtuales o blogs y los periódicos escolares. El correo electrónico, el chat, los mensajes de texto y los foros que permiten, primero, que los estudiantes se familiaricen con las reglas del debate democrático y, por otra parte, que ensayen y discutan ideas por fuera del aula o en otros ambientes diferentes. Las discusiones en línea hacen posible la exposición de información e ideas; la construcción de argumentos más sólidos y complejos y la elección de la forma para comunicarse y del método más eficiente para llegar a una audiencia determinada.

Para el desarrollo de las habilidades de participación y acción responsable, las TIC ofrecen más que nunca nuevas formas de participación efectivas en todos los ámbitos de la sociedad local, nacional e internacional. Los conceptos de participación y acción en estos contextos están cambiando dado su carácter virtual, los materiales interactivos permiten a los estudiantes ponerse a prueba sobre las consecuencias de sus decisiones por ello simular formas de tomar parte en situaciones que representen la participación ciudadana adulta, tales como el gobierno escolar, la representación estudiantil, la discusión de los problemas de la escuela o del país, convierten la escuela en un lugar de educación para la democracia.

Las transformaciones que se han dado a nivel económico, social y cultural en la órbita mundial han permitido que se piense en nuevas formas de aportar a la educación en ciudadanía, los nuevos cambios exigen de nuevas formas de pensar la educación y más aún con el aporte de que las TIC y la sociedad informática se exige de las personas ciertas habilidades y competencias

para enfrentar la vida que hoy se presenta. Estas capacidades están ligadas con el estar bien informados, pero también el de llegar a ser críticos e indagar por las intencionalidades de la información que son suministradas, lo que supone que este pensamiento crítico y reflexivo permite a los individuos que puedan aportar a su ambiente social mediante la participación activa y responsable, ya que permitiría conocer y entender lo que conviene a sus comunidades.

La educación en ciudadanía y valores, la formación ciudadana, debe contar con la práctica real, es decir, contar con una participación activa de los individuos. La escuela debe brindar múltiples oportunidades para que se den espacio para aplicar en el entorno real, las reflexiones y conocimientos aprendidos, contrastando para el estudiante lo que va de la teoría a la práctica, e involucrar a toda la comunidad en los cambios y transformaciones que deben generarse para el bienestar de todos.

Ambientes de aprendizaje con TIC

Ambientes de Aprendizaje (AA).

El concepto de Ambientes de Aprendizaje (AA) está dirigido a proveer de óptimos ambientes educativos a los estudiantes, para que ellos consigan obtener mejores aprendizajes dada unas necesidades desde el contexto en que ellos se desenvuelven. Los AA se fundamentan en las necesidades, tienen en cuenta los principios y procesos psicológicos del aprendizaje, las características y condiciones del grupo así como los contenidos y procesos requeridos para que

se dé el aprendizaje. Los Ambientes de Aprendizaje son un sistema que se planea para preparar las mejores condiciones que impacten fuertemente los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Según Moreno, Chan, Pérez, Ortiz y Viseca, A. (1998) los componentes básicos que tiene un ambiente de aprendizaje para el ámbito de la escuela son a) los aspectos materiales como el espacio y su equipamiento, b) los aspectos subjetivos como la afectividad, la interactividad y la cultura y c) el aspecto de intencionalidad institucional que debe estar consignado en el currículo. (Moreno, 1998, p.58)

Por lo anterior se puede deducir que un Ambiente de Aprendizaje es un espacio adecuado para que se dé la educación, en donde interactúan estudiantes y docentes en relación a unos contenidos, técnicas y métodos establecidos con la intención de adquirir conocimientos y formar unas destrezas, habilidades y actitudes para la vida de los estudiantes.

En los AA mediados con herramientas TIC podemos observar unos elementos que son de tipo conceptual y que hablan sobre lo educativo como es el Diseño Instruccional y el diseño de interfaz. El primero es un modelo pragmático que permite a los estudiantes desarrollar aprendizaje por medio de situaciones que utiliza un conjunto de herramientas disponibles para ello, el segundo son la distribución pertinente de los contenidos, actividades y estrategias para que el estudiante interactúe con la información dentro del equipo de cómputo de tal manera que produzca en forma intencionada unos conocimientos o habilidades determinados.

Otros elementos que son indispensables y que son más de aspectos constituyentes de los AA son los medios de interacción, los recursos, los factores ambientales y los psicológicos. Así los medios de interacción en el presente estudio fueron multidireccionales a través de correo electrónico, videos, foros y otros, los recursos fueron digitalizados como texto, imágenes, hipertexto y multimedia y finalmente los ambientales y psicológicos los que permitieron condiciones confortables que estimularon los sentidos y que contribuyeron a favorecer la mediación cognitiva.

Salinas (1997) plantea que las Tecnologías de la Información y la Comunicación han modificado las unidades de espacio, de tiempo de acción educativas, donde el aula como unidad espacial, la clase como unidad de tiempo y las actividades educativas se encontraban en el mismo espacio tiempo y se realizaban conjuntamente, ahora con estas nuevas tecnologías desdibujan estas unidades y se presenta un manejo más diverso, en diferentes momentos, a más personas y en circunstancias diversas.

Estos nuevos escenarios para la educación convencional o tradicional no apuestan profundos cambios en ella más se suma como un recurso valioso de apoyo a esos tipos de sistemas educativos, donde estructuralmente el modo de enseñar no tendrá grandes cambios:

En cuanto a lo que consideramos enseñanza convencional, es decir, aquellos ambientes instructivos caracterizados por su organización dentro de un centro educativo que acoge un profesor y una treintena de alumnos y que sigue las pautas de distribución espacial y temporal tradicionales, no parece que la llegada de las nuevas tecnologías vaya a

incidir con la actual tecnología. Incidir, en el sentido de transformar el sistema. (Salinas, 1997, p.5)

Pero hacia modalidades abiertas de aprendizaje ya sean presencial, a distancia o mixtas, estos nuevos escenarios sí parecen evolucionar y aportar, permitiendo que las redes de comunicaciones hagan más flexible y dinámico el aprendizaje potenciando la comunicación y permitiendo a estas modalidades aprovechar el apoyo de las tecnologías interactivas. “Las redes de comunicación introducen una configuración tecnológica que potencia este aprendizaje más flexible y, al mismo tiempo, la existencia de nuevos escenarios del aprendizaje” (Salinas, 1997, p.5).

Los escenarios que pueden trabajarse con las TIC para modalidades más flexibles pueden ser aprendizaje en casa, aprendizaje en el trabajo y aprendizaje en un centro de recursos multimedia, para el diseño de estos ambientes no solo se debe tener en cuenta la disponibilidad de los recursos tecnológicos sino también el proceso instructivo del contexto pero más importante las características de los usuarios. “Al mismo tiempo, las circunstancias organizativas en las que se sitúan cada uno de estos escenarios determina el acceso a los materiales de aprendizaje y la comunicación educativa que se configura” (Salinas, 1997, p.5).

Las implicaciones para el rol del estudiante donde este supone una nueva relación con el saber donde los procesos de enseñanza aprendizaje se traslada a un énfasis más fuerte en el aprendizaje y que configuran nuevas prácticas de aprendizaje y de adaptación constante a los permanentes cambios. Esto implica: “1) Acceso a un amplio rango de recursos de aprendizaje, 2)

Control activo de los recursos de aprendizaje, 3) Participación de los alumnos en experiencias de aprendizaje individualizadas, 4) Acceso a grupos de aprendizaje colaborativo y 5) Experiencias en tareas de resolución de problemas” (Salinas, 1997, p.8).

Es así que para la presente investigación estos elementos que brindan las TIC permiten al estudiante acceder a una información y a unos recursos que le habilitan, si se quiere decir, a gestionar sus propia formación con orientación y guía de los docentes, también esta tecnología por no estar supeditado a los mismos tiempos y espacios que tenían que sujetarse en la educación tradicional en el procesos de enseñanza en compañía del docente les ofrece mayor flexibilidad, compromiso y autonomía a la hora de encargarse de la adquisición de sus conocimientos y habilidades.

Estas herramientas y ambientes de aprendizaje exigen que el estudiante interactúe en forma individual delante de un recurso de aprendizaje o en forma colectiva en trabajos participativos permitiendo la interacción con sus pares, lo mismo que permite que los discentes establezcan las pautas e intereses para desarrollar soluciones a los diferentes problemas que se le vayan presentando.

Diseño de Ambientes de Aprendizaje con TIC.

Para hablar de Diseño de Ambientes de Aprendizaje (DAA) primero debemos realizar un análisis a los conceptos y elementos que la configuraron, es así que primero debemos estudiar el concepto de Diseño Instruccional (DI) que le dio origen.

El Diseño Instruccional (DI) es un modelo basado en la teoría de carácter pragmático e intenta desarrollar aprendizaje eficaz, competente y pertinente desde una óptica de calidad del aprendizaje. Corica, Hernandez, Partalupi y Bruno (2010) definen el concepto de diseño instruccional como “un proceso sistemático de diseño que facilita la construcción de los aprendizajes por parte de los estudiantes, al crear situaciones de aprendizaje a través del uso de diferentes herramientas disponibles” (p. 2).

El proceso histórico y evolutivo de los DI pueden darse en cuatro etapas, según Tennyson (1993) citado por Córlica et al. (2010), desarrollándose según los cambios de tecnología y adaptaciones de las teorías de aprendizaje. Tennyson explica que estos cambios en diferentes generaciones se han suscitado a partir de discusiones de los investigadores educativos en tres enfoques epistemológicos: positivista, interpretativo y crítico, que a su vez han contribuido a la relación entre el desarrollo histórico de los DI y las teorías de aprendizaje. Es así que en un extremo histórico se encuentra el positivismo acompañado de las teorías conductistas, en el medio está las teorías cognitivistas sustentando enfoques positivistas e interpretativos combinados y finalmente al otro extremo está la teoría constructivista representado por la mezcla de enfoques interpretativos y críticos. Estas cuatro etapas llamadas por Tennyson generaciones se explican a continuación.

La primera generación (1960) de DI se basó en un enfoque conductista y se caracterizó por ser muy plana y lineal en el proceso. Ésta estableció paso a paso la ruta a seguir ya planificada de antemano y los métodos programados de forma muy sistémica cumpliendo con los objetivos de forma secuencial. La metodología se reducía a la formulación de objetivos previos, la

secuenciación de las tareas y actividades en forma jerárquica y a la evaluación final del programa ajustada a los objetivos iniciales. (Córica et al., 2010, p.94)

La segunda generación (1970) de DI se comienza a caracterizarse por el reconocimiento de procesos internos y externos de instrucción que permitieron crear secuencias instruccionales de mayor participación cognitiva en el estudiante. Esta generación se sustenta en la Teoría General de Sistemas que sirvió como puente entre el conductismo y el cognitivismo, permitiendo ser más flexible y abierta, dejando mayor participación e interactividad de los estudiantes. (Córica et al., 2010, p.94)

La segunda generación comienza a tener en cuenta el enfoque centrado en el estudiante y la enseñanza. El proceso de diseño se dividía en cuatro fases: la primera consideraba las necesidades de instrucción a partir del concepto “conductas de entrada”, en la segunda fase se planificaba el material y actividades, en la tercera se dio la fase de producción del material y su validación y finalmente en la cuarta fase se implementa y se evalúa los resultados. (Córica et al., 2010, p.96)

La tercera generación (1980) se consideró una generación cognitiva que se centró más en la comprensión de los procesos de aprendizaje, en los contenidos conceptuales y procedimentales y su práctica se basó en la resolución de casos y problemas. Se caracterizó por el uso e interactividad de aplicaciones simuladas, enfatizó en el estudio de las estructuras mentales y cognitivas de los estudiantes, consideró los modelos mentales para hacer concordar la instrucción

con el conocimiento, usó la tecnología como el computador para maximizar el aprendizaje de los estudiantes y los objetivos propuestos cada vez son más integrales. (Córica et al., 2010, p.97)

El proceso de diseño tenía en cuenta el aprendizaje modelado y explicativo, se enfocó en la metacognición, estimuló los procesos de aprender a aprender proporcionando estrategias para lograr cooperativamente el aprendizaje y mecanismos para controlar y planificar actividades por parte del estudiante generando la auto-observación y la reflexión.

La cuarta generación (1990) de DI se basa específicamente en las teorías constructivistas de aprendizaje, por lo que los diseñadores deben realizar la mejor forma posible de combinaciones entre materiales y actividades que permitan que el estudiante de valor a su propia formación y a la construcción de su propio conocimiento. Por ello la importancia de la reflexión y autorregulación desde un enfoque crítico. Las etapas en esta generación tienen que ver con el Análisis, Diseño, Producción, Implementación y Revisión continua. Estas etapas interactúan fuertemente entre ellas y pueden darse simultáneamente rompiendo completamente con los procesos secuenciales. (Córica et al, 2010, p.98)

Teniendo en cuenta como el proceso de los DI durante cada etapa y generación para el siguiente estudio se toman algunos de los lineamientos en el desarrollo de DI de las dos últimas generaciones que permitan a los estudiantes aprender desde enfoques cognitivos y constructivistas, ya que el objeto de esta investigación se centra en desarrollo de la reflexión en la acción e indagar cómo aprende el estudiante y cómo logra mejores resultados mientras soluciona problemas reales, también desde un enfoque constructivista que permita que el

discente aporte en sus propios procesos formativos y adquiera capacidades a partir de sus propias potencialidades.

Diseño instruccional PRADDIE.

Para la construcción de la propuesta estratégica se hizo a partir del modelo propuesto por Peter Cookson (2003), el cual consta de seis fases, como a continuación se detalla en la Figura 2.

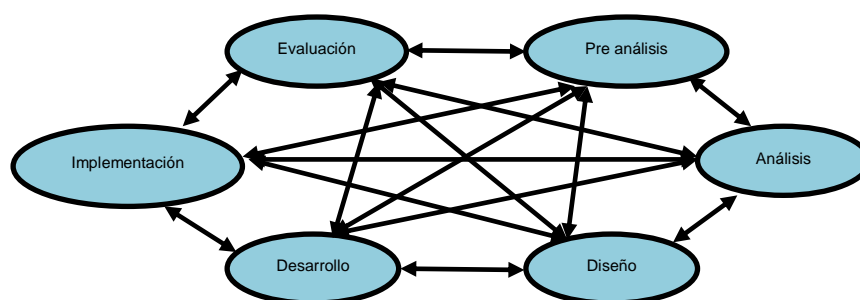


Figura 2. Modelo PRADDIE de Peter Cookson (2003). Fuente: Tomado de Córlica et al. (2010)

Pre-análisis: Cookson (2003) introdujo una innovación al modelo ADDIE que fue la de herramientas de planeación como el Plan Estratégico, cuya característica es la transversalidad involucrando las demás etapas del modelo de instrucción, para evaluar permanentemente el diseño de manera sistémica. (Cookson, 2003, p.7)

Según Cookson (2003) esta etapa tiene como objetivo: "...erigir el marco general para una aplicación específica del diseño instruccional. (...), el diseñador instruccional necesita tomar en

cuenta ciertos insumos (...): el plan estratégico de la organización, limitaciones del presupuesto, intereses de los interesados y asesores multiculturales" (Cookson, 2003, p.7). Es así que el pre-análisis tiene en cuenta a la organización que va participar del ambiente de aprendizaje y que este recurso este orientado a los objetivos y misión de la institución.

Análisis: La segunda etapa del modelo PRADDIE corresponde al análisis de las necesidades de los estudiantes, la solución a la problemática a partir de la concepción de la estructura y los objetivos del modelo de instrucción. Cookson (2003) plantea que la información que se debe recoger en esta etapa procederá de cinco tipos de insumos: "contexto relevante fuera del sistema, contexto relevante dentro del sistema, estructura epistemológica de la disciplina, características de los participantes y la brecha entre el nivel actual de sus conocimientos, (...) y el nivel deseado para la actuación competente" (Cookson, 2003, p.10).

Diseño: En ésta fase se elaboran los planos específicos de la estructura, que responden a la división de los temas en subtemas para agruparlos en módulos, se seleccionan además los medios y los métodos, tomando como punto de referencia las necesidades de las personas que lo utilizarán de acuerdo a los objetivos del aprendizaje y los elementos tecnológicos que permitirán la utilización del producto. En cuanto al diseño Cookson (2003) opina que "Cuando los diseñadores emprenden la tarea del diseño instruccional, es esencial que tomen en cuenta las diferencias entra la enseñanza presencial dentro del aula y la enseñanza dentro del ambiente en línea" (Cookson, 2003, p.20). Por ello en la propuesta se utilizaron la metodologías pertinentes que permitieran trabajar en el ambiente de aprendizaje de una forma autónoma y generando en el estudiante responsabilidad y motivación en la construcción de su propia formación, también cabe

decir que en esta etapa se implementó la metodología de clase invertida donde el discente en el ambiente de aprendizaje y fuera del aula construye sus conocimientos y destrezas para luego dentro del aula resolver incógnitas encontradas o aplicar lo aprendido mediante la solución de problemas reales o de casos de estudio.

Desarrollo: En ésta etapa se agregan los contenidos y se construyen los instrumentos tecnológicos del curso en los siguientes términos: Recursos de aprendizaje para los participantes, ambientes de aprendizaje en línea, instrumentos de evaluación y recursos de enseñanza del docente. Cookson (2003) dice al respecto que “El objetivo de esta fase de desarrollo es ahora agregar contenido al marco diseñado” (Cookson, 2003, p.26). Esta fase permitió la construcción de los contenidos e instrumentos del ambiente de aprendizaje ya precisados en las etapas anteriores.

Implementación: En ésta etapa se establece el rol de los participantes; se revisan los recursos de aprendizaje descartando aquellos que están protegidos por propiedad intelectual o solicitando los permisos del material protegido; se escoge la plataforma y la arquitectura que soportara el Ambiente Virtual de aprendizaje; y se tiene en cuenta la Administración de Gestión del programa. Cookson (2003) plantea que “Por esta fase, los insumos cruciales incluyen el rol del instructor, recursos de aprendizaje, ambientes de aprendizaje en línea, los resultados de una prueba piloto y el plan de gestión” (Cookson, 2003, p.29). Cabe señalar al respecto que se tuvieron en cuenta los insumos presentados por Cookson (2003) para la implementación de la formación ciudadana con TIC, donde el papel del docente fue el de facilitador de procesos y de

diseñador de las diferentes actividades y estrategias de aprendizaje como de guía en cada una de las temáticas abordadas durante la implementación de esta propuesta.

Evaluación: Debido al modelo de Planeación Estratégica propuesto por Cookson, el diseño instruccional se evalúa permanentemente, no obstante, según Díaz y Morales (2009), se puede evaluar del diseño instruccional, a través de pruebas y evaluaciones al interior del curso, o por intermedio de encuestas de reacción con los estudiantes para conocer el grado de aceptación.

Teniendo en cuenta los anteriores pasos del modelo PRADDIE se diseñó el ambiente de aprendizaje mediados con herramientas TIC, cada uno de estos pasos contribuyo a la configuración de los distintos procesos y actividades dentro de la Propuesta Estratégica Educativa, y entre ellos se retroalimentan en forma sistémica para evaluar su validez y pertinencia en la aplicación e implementación de la propuesta.

Para el estudio se tuvo en cuenta el Proyecto Educativo Institucional de la Institución Educativa en el cual se implementó la estrategia observando sus objetivos institucionales, la misión y la visión, todo esto para estar en consonancia con lo que se quiere logra educativamente en la formación de los estudiantes desde el aporte pedagógico del colegio, además obedeciendo a la caracterización de los estudiantes y la intención del currículo abierto que se pretende lograr con los estudiantes.

En cuanto a la necesidades de los estudiantes se detectaron las problemáticas y requerimientos que obedecieran a una mayor armonía en la relación entre los estudiantes como

generar en ellos mecanismos de convivencia y participación orientados a desarrollar su competencia ciudadanas desde una perspectiva integral, además teniendo en cuenta el contexto interno y externo en el que ellos participan como sus conocimientos previos, intereses y expectativas.

Se diseñaron las unidades de aprendizaje obedeciendo a métodos y medios que estuvieran en consonancia con el trabajo con herramientas TIC y formación en línea, esto teniendo en cuenta las diferencias entre una enseñanza presencial en el aula a una que utiliza ambientes de aprendizaje en línea en el que los estudiantes participan más en su propia formación y con más decisión en el desarrollo autónomo y responsable de aprendizaje, ya que las herramientas y métodos utilizados exigían autodisciplina y responsabilidad en el quehacer oportuno de los estudiantes.

En cuanto al desarrollo e implementación de los contenidos y actividades de la formación en ciudadanía, estos obedecieron a estrategias antes planeadas que buscaban aportar al estudiante mejoras en sus procesos de pensamiento crítico, habilidades convivenciales y ciudadanos, en los que ellos se sensibilizaran en temas cotidianos y en los que constantemente estuvieran implicados, para que ellos mismos generaran soluciones viables y propuestas coherentes desde sus necesidades e intereses.

Finalmente en el etapa de evaluación del modelo que se siguió pudimos constatar la importancia de este recorrido por medio de un seguimiento continuo a cada uno de los procesos en cada una de las etapas del modelo, lo que tradujo un conjunto de información valiosa que se

aporta en este estudio de investigación sobre como las TIC pueden o no aportar y facilitar mejores procesos formativos en los tocante a competencias ciudadanas.

Contexto institucional del colegio CEDID Ciudad Bolívar

En el caso particular de la Institución Educativa Distrital CEDID Ciudad Bolívar, este presenta una población estudiantil muy diversa que vienen en su mayoría de otras regiones del país asentándose en esta zona de la ciudad, algunos por desplazamiento y otros en busca de mejores oportunidades de vida por ello la movilidad de la zona es alta y su permanencia depende de factores económicos y sociales como la violencia y la inseguridad.

Los estudiantes pertenecen al estrato socioeconómico uno y su contexto presenta altos índices de inseguridad, violencia y maltrato. En cuanto a su educación y cultura la mayoría no obtiene buenos niveles educativos y escasas habilidades académicas, por su contexto no toman conciencia en el cuidado a lo público, existe escaso interés por la participación política en sociedad a menos que les ofrezcan incentivos y beneficios económico y laborales, sus conductas ciudadanas son incorrectas cuando se trata de cuidado de lo público, o falta de ética y respeto por salvaguardar la infraestructura física de su entorno, no realizan las filas respectivas en espera a algún servicio, pues se tratan en su mayoría de sacar ventaja con amigos o simplemente no respetando su turno, no gustan de denunciar a infractores o a quienes cometen delitos y van contra las normas por no querer ganarse problemas o por indiferencia.

Algunos alumnos se encuentran vinculados a grupos de barras bravas o a pandillas del sector que muestran conductas sociales que incentivan la violencia y el maltrato entre grupos de estudiantes. Se ha visto que tienen escasas herramientas para resolución pacífica de conflictos y la mayoría de diferencias personales se resuelven con enfrentamientos y peleas fuera de la Institución Educativa, pero con la anuencia y presencia de un grupo de estudiante que gustan presenciar las peleas citándose a las afueras del colegio.

En cuanto el cuidado de los enseres y recursos del colegio existe poco apersonamiento y valoración hacia la institución, ya que se encuentran puestos rayados y destruidos, baños que cada año son reparados en deficientes condiciones por la falta de cuidado de los estudiantes y por vandalismo en ellos. Algunas veces en las aulas de clase se presenta sustracción de objetos personales y/o de la Institución, la mayoría de veces sin dar con las personas que cometen el robo debido a complicidad o indiferencias de algunos estudiantes.

El respeto hacia los profesores es bueno y su trabajo es valorado por parte de los estudiantes, las relaciones entre estudiantes docentes es satisfactoria, pero la relación entre estudiantes si es difícil en la mayoría de momentos y entre grupos por la basta diversidad cultural y social que alberga el colegio. Existe mucha apatía de parte de los estudiantes en cuanto al respeto de lo público, y debido al contexto sociocultural en que habitan los estudiantes sus comportamientos sociales están dados por falta de educación cívico y de convivencia que le permita tomar decisiones acertadas en la vida social y académica.

En cuanto a la participación democrática y del conocimiento de lo político, los estudiantes muestran alta indiferencia y desconfianza, aunque participan en la configuración de un gobierno escolar, la mayoría lo hace como una obligación y con apatía participando con desconocimiento muchas veces de los problemas de la Institución. Los estudiantes desconocen mucha información sobre derechos y deberes de los ciudadanos y el comportamiento ciudadano adecuado, lo que es muy preocupante porque ese actuar inconsciente no permite que el educando pueda reflexionar sobre sus actos y cambiar para mejorar sus actitudes.

En cuanto al trabajo con herramientas TIC la Institución Educativa Distrital CEDID Ciudad Bolívar cuenta con seis sala de informática dotadas con computadores de escritorio y otras con portátiles , algunos donados por computadores para educar. Los equipos están en mora de cambio por obsolescencia en su mayoría por lo que se dificulta un poco el trabajo con estas tecnologías un poco obsoletas. El servicio de internet es precario aunque el colegio está inscrito al proyecto de las 30 Mb pero debido a problemas de infraestructura en la redes de comunicaciones con el proveedor de la ETB no se han podido mejora los servicios. Se presenta por ello lentitud en el cargue de las diferentes páginas y el trabajo con aplicativos por internet es complicado por lo que dificulta el trabajo pedagógico con la Web educativa.

Los estudiantes poseen ciertas habilidades en uso de herramientas TIC, pero la frecuencia del uso de ellas no se realiza para actividades académicas principalmente, sino para entretenimiento, recreación, redes sociales y visita a páginas de interés personales. Falta mayor motivación de parte de los estudiantes para utilizar los distintos aplicativos en sus trabajos académicos, además el acceso a internet a los servicios que ofrece la internet es supeditado a la

tenencia de un equipo de cómputo que todos no poseen y en su mayoría asisten a los cafés internet del barrio para poder conectarse y trabajar en la red.

La mayoría de veces el acceso lo realizan desde las salas de informática del colegio pero debido a los tiempos y cantidades de estudiantes el tiempo efectivo con el uso del computador es muy bajo. Las clases que mayor utilizan el computador son las de tecnología, presentándose una frecuencia mucho menor en las demás áreas o que en su mayoría no trabajan con las herramientas tecnológicas en el desarrollo de la clases.

Aunque existen herramientas como los computadores y portátiles falta todavía mayor dotación en TIC en el plantel educativo, hay algunas pizarras inteligentes para el trabajo en clase pero son muy pocos los docentes que las utilizan, debido a baja motivación o conocimiento y prefieren desarrollar sus actividades de la forma tradicional.

Para poder trabajar con TIC los docentes debería comenzar a construir sus actividades y evaluaciones con aplicaciones y programas que ofrece la web o incorporar dispositivos tecnológicos en sus sesiones de clase como videobeam, pizarras inteligentes, los computadores, las televisión, el video, el celular, etc. , pero debido la falta de capacitación y la apatía que se presentan para cambiar la forma tradicional de enseñanza que obliga a innovar creando y diseñando clases con apoyo de herramientas TIC para la educación.

Para poder trabajar en todas las áreas del saber dentro de la institución educativa con herramientas TIC se requiere dotar la institución de mayor número de equipos de cómputo y

renovar los existentes, adquirir mayor tecnología para las distintas áreas del saber y capacitar continuamente a los docentes en la creación de unidades de aprendizaje con TIC para sus clases y en la utilización de las distintas herramientas TIC para la educación. No existe dentro de la institución política o proyectos que incentiven el uso de las TIC por parte de los profesores por lo que los mismos docentes no presentan propuestas para incluir las TIC en sus actividades formativas.

La institución educativa tiene como Plan Educativo Institucional (PEI) el reto de formar personas generadoras de cultura, para ello trazo un plan estratégico mediante una misión que reza en su horizonte institucional así:

... que trabaja por la formación integral de nuestra comunidad, propiciando el desarrollo de sus dimensiones humanas: física, cognitiva, afectiva, espiritual, ética, socio-política y sociocultural, con énfasis en el fortalecimiento de las habilidades para la vida, el manejo adecuado de conflictos, el enriquecimiento de las competencias básicas, laborales, ciudadanas y ejercicio de los valores. Promovemos una actitud de aprendizaje permanente basado en la enseñanza para la comprensión. Nos proponemos cultivar la identidad nacional, solidaridad, el ser social, impacto positivo en la comunidad y cuidado por el ambiente con liderazgo y responsabilidad. (SED, 2015)

También configura una visión que también consigan en su horizonte institucional de la siguiente forma: “En el año 2017 nuestra institución CEDID CIUDAD BOLÍVAR, será reconocida por la excelente calidad humana, intelectual y laboral, reflejada a través de la

responsabilidad, honestidad, sentido de pertenencia, liderazgo y compromiso social de toda su comunidad educativa.” (SED, 2015).

Y unos objetivos o metas generales para realizar como son:

- Fortalecer el desarrollo de las habilidades afectivas, socioculturales, de trabajo en equipo, de convivencia y comunicativas de los estudiantes.
- Desarrollar competencias básicas laborales y de valores ciudadanos para responder a las exigencias del mundo laboral actual. (SED, 2015)

El PEI de la Institución Educativa está proyectado como generador de cultura pero propiciando la formación integral de todas las dimensiones humanas, incentivando los valores y las habilidades para la vida y formando para las exigencias del mundo social y laboral. Las metas u objetivos están enmarcados en principios sociales, ciudadanos, convivenciales y de la vida laboral, lo que deja ver el interés de la Institución de formar ciudadanos integrales que le aporten y le sirvan a su comunidad y a la sociedad en general.

El enfoque pedagógico del colegio es Enseñanza para la Comprensión, inscrito dentro del modelo constructivista. Este enfoque pedagógico permite que los estudiantes se sensibilicen que ellos son generadores de su propio conocimiento al tiempo que miden y evalúan los alcances y metas de su proceso de formación. Donde es más importante la comprensión y desarrollo de los aprendizajes como los procesos formativos para la evaluación de mejora continua que la evaluación sumativa y los insípidos resultados o índices sintéticos numéricos.

Metodología de investigación

En este capítulo se presenta la metodología utilizada en el trabajo de investigación, en ella se encuentra el tipo de investigación utilizada en el estudio y sus principales características, la población objetivo del estudio y la caracterización de los sujetos de investigación, los instrumentos de recogida de datos y de análisis de información como los procedimientos efectuados en las diferentes fases del estudio y finalmente los aspectos éticos necesarios para el tratamiento de la información.

Tipo de investigación

Para este estudio de investigación se tuvo en cuenta el modelo de Investigación Acción que es una metodología de investigación orientada a la práctica educativa. En este modelo de investigación el propósito general es el de mejorar las prácticas educativas por lo que la producción y utilización del conocimiento se subordina y está condicionado a este objetivo (Elliot, 1993).

Sandín (2003) señala que en la investigación acción subsisten diversos lenguajes epistemológicos que fundamentan sus prácticas, pero que la mayoría de autores estudiosos en el tema coinciden en situar éstas en los paradigmas interpretativo y crítico ya que se pretende fundamentalmente transformar la realidad y coadyuvar al cambio social en el cual las personas deben estar conscientes de su participación en estas transformaciones.

Con Carr y Kemmis, desde su Teoría Crítica de la Enseñanza, la investigación acción tomo una perspectiva más crítica y según estos autores se plantea una forma de investigación con análisis crítico encaminado a la transformación de las prácticas, de los entendimientos y los valores educativos de los actores que interviene en estos procesos. (Carr y Kemmis, 1988).

La investigación acción busca concretar algunas ideas y aspectos estudiando una situación social determinada para conseguir tratar de mejorar la acción sobre esa situación, es así que sus características pueden resumirse según Sandín (2003) citando a Bartolomé (1994) y Pérez Serrano (1990) como sigue:

- Implica la transformación y mejora de una realidad educativa.

- Parte de la perspectiva de quien posee el problema.

- Implica la colaboración de personas.

- Requiere la reflexión sistemática en la acción.

- Convierte a la práctica en objeto de investigación, conocer y actuar forma parte del mismo proceso.

- Es realizada por las personas implicadas en la investigación.

- El elemento de “formación” es esencial en el proceso de investigación.

- Se desarrolla en un proceso de fases llamado “espiral de cambio”, siguiendo el modelo de cuatro fase de Lewin. (p.39)

Para esta investigación se siguieron estos principios o postulados teniendo en cuenta que se buscaba mejorar en los procesos de formación en ciudadanía y convivencia desde la reflexión y la metacognición. Buscando así mismo la transformación de prácticas educativas a unas que presentaran mayor relevancia y significancia en los estudiantes y en sus contextos.

Se tomó la decisión de seguir esta metodología ya que la Investigación Acción permite:

- el diagnóstico de las necesidades educativas y los intereses de quienes estaban involucrados en el problema.

- la reflexión de las prácticas de los docentes.

- la introducción de nuevas estrategias educativas de enseñanza y aprendizaje que es el objeto principal de este estudio.

- la innovación y la introducción de nuevas y mejores formas de acción educativa.

- realizar transformaciones y cambios en la actitud de los participantes y en el marco de acción de las estructuras sociales en los que interactúan dichos participantes.

Además que se recoge en cinco categorías fundamentales los propósitos de la Investigación Acción según Cohen y Manion (1985) citado por Sandín (2003):

- Es un medio de remediar problemas diagnosticados en situaciones específicas o de mejorar en algún sentido una serie de circunstancias.
- Es un medio de preparación en formación permanente.
- Es un modo de inyectar enfoques nuevos o innovadores en la enseñanza y el aprendizaje.
- Es un medio para mejorar la comunicación y relación entre prácticos e investigadores.
- Posibilita la resolución de problemas en el aula. (p.38)

Es importante el manejo que este modelo de investigación le da a los procesos educativos muy pertinentes en el caso que tratamos ya que se busca mejorar en unas prácticas educativas mediante la utilización de herramientas TIC para la educación y además de la implementación de estrategias innovadoras para el mejoramiento del aprendizaje en el estudiante.

También es pertinente lo que respecta a la buena comunicación y reflexión entre los participantes ya que la formación que se realizó era con respecto a la convivencia y ciudadanía que encierra muchas problemáticas de comunicación y de resolución de problemas reales que este enfoque trata con mucho atino.

Algo muy importante en este enfoque de investigación es que la investigación acción supone una producción de conocimiento basado en la reflexión de los participantes o los propios

sujetos de la investigación, es decir, se investiga con los actores y no a los actores sociales. Se desarrolla la producción de un conocimiento integrador y contextual que nace del trabajo del grupo sobre una realidad determinada en un proceso colaborativo.

La reflexión es el elemento esencial en este tipo de trabajo, es la herramienta para indagar sobre los acontecimientos cotidianos y como poder transformarlos para mejorar las realidades desde la postura e intereses de los participantes. Es un mecanismo que permite encaminar la reflexión hacia espacio de sensibilización social y toma de consciencia de los actores participantes.

En resumen, la investigación-acción contribuye a la reflexión sistemática sobre la práctica social y educativa con vistas a la mejora y al cambio tanto personal como social. Unifica procesos considerados a menudo independientes; por ejemplo, la enseñanza, el desarrollo del currículum, la evaluación, la investigación educativa y el desarrollo profesional. Así pues, este tipo de investigación juega un papel esencial en todas aquellas áreas o ámbitos educativos que se desea mejorar, transformar e innovar. (Sandín, 2003, p. 39).

Participantes

El estudio se realiza con un número de treinta (30) estudiantes de grado décimo y undécimo de la Institución Educativa Distrital CEDID Ciudad Bolívar Jornada Tarde. La población participante perteneciente a estratos socioeconómico 1 y 2 de la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá, son jóvenes de ambos géneros, con edades que oscilan entre los 15 y 19 años. En su

mayoría los estudiantes han pertenecido a la institución por más de cinco años y algunos de ellos desde básica primaria.

Los estudiantes tienen alguna habilidad en la utilización de recursos tecnológicos para el entretenimiento y la recreación, pero su uso para la educación y la formación es bajo. Esto también se debe al poco uso que los profesores en cada área le da a la TIC, lo que repercute en los estudiantes que no ven en estas herramientas utilidad real para sus actividades académicas. Los estudiantes en su mayoría tienen alto interés por las redes sociales y el chat en las que entablan relaciones y conocen personas.

En cuanto a la formación ciudadana poseen escasas habilidades en resolución asertiva de conflictos ya que en su ambiente cotidiano coexisten con altos niveles de inseguridad y de violencia. Poseen desconocimiento de los derechos y deberes de la constitución y manuales de convivencia por lo que los vulneran con gran facilidad desconociendo muchas veces sus derechos. El comportamiento cívico muchas veces inadecuado, esto reflejado en la falta de sensibilidad y respeto por lo ajeno y lo público. Tienen apatía por los deberes democráticos y participativos expresados en desconfianza por la política y desinterés en participar activamente en los cambios sociales de su país.

Las edades y géneros de los estudiantes participantes se pueden observar en la siguiente tabla:

Tabla 3. Población participante por edad y género. Elaboración propia.

EDAD	MUJER	HOMBRE	GRADO10°	GRADO 11°	TOTAL
14	0	1	1	0	1
15	1	0	1	0	1
16	2	6	8	0	8
17	5	4	6	3	9
18	3	6	2	7	9
19	2	0	0	2	2
TOTAL	13	17	18	12	30

Fuente: Elaboración propia

Técnicas e instrumentos de investigación

Para la recolección de los datos se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos de investigación:

En la fase de detección del problema.

- *Encuesta a estudiantes sobre uso de las herramientas TIC:* Se realizó una encuesta por medio de un formulario diseñado en internet con Google Drive donde el estudiante registro información importante con respecto en cuales actividades cotidianas utiliza las herramientas TIC y la importancia que observa en su uso para la educación, para ver esta herramienta se muestra en el anexo 2 del presente trabajo.

- *Cuestionario a estudiantes sobre conocimientos y habilidades en competencias Ciudadanas y convivencia:* Diagnóstico para verificar el estado actual del estudiante en cuanto a sus conocimientos competencias en Ciudadanía y la importancia que le da a los valores y la convivencia. Se recogió este cuestionario por medio de un formulario diseñado en internet con Google Drive donde el estudiante registro información importante con respecto a cómo ellos actúan en diversas situaciones de convivencia y cuál es su apreciación a una serie de valores importantes para la convivencia. Este formulario se muestra en el anexo 3 del presente estudio.

- *Observación participante en resolución de problemas cotidianos:* Mediante un formato de observación de actividades en clase se registraron los desempeños y habilidades de los estudiantes para la toma de decisiones en lo tocante a resolver problemas de casos específicos sobre la ciudadanía propuestos en el aula de clase para diagnosticar actitudes de los estudiantes, puntos de vista y formas para resolver los diferentes casos. Este instrumento se puede consultar en el anexo 6 de este estudio.

En la fase de implementación y evaluación del plan.

- *Observación participante en el desarrollo de las clases utilizando los ambientes de aprendizajes mediados por TIC:* Mientras se desarrollan los contenidos y actividades propuestos por estas estrategias de aprendizaje mediadas por TIC se registrara observaciones sobre el uso y desempeño con las plataformas virtuales y las herramientas TIC en general. Ver anexo 6 del presente estudio.

- *Entrevista a grupo focal sobre la formación y competencias ciudadanas con TIC en la educación y el aprendizaje:* Durante la fase de implementación del ambiente de aprendizaje se entrevistó a los diferentes estudiantes tanto en forma individual como grupal, preguntándole sobre su desempeño y dificultades encontradas y las bondades que puede presentar esta estrategia de aprendizaje. Entre los participantes del grupo se resolvieron dudas y mejores formas para trabajar los diferentes temas y contenidos. Se realizó con el grupo las reflexiones sobre las actividades y desarrollo toma de conciencia sobre la importancia en los temas tratados, al final los estudiantes realizaron compromisos para ser mejores ciudadanos y seguir trabajando para mejorar los ambientes. Ver formato de entrevista en el anexo 6 del presente estudio. Ver formato de entrevista en el anexo 5 del presente estudio.

En la fase de retroalimentación.

- *Entrevista y debate con grupo focal sobre la formación y competencias ciudadanas con TIC en la educación y el aprendizaje:* Se presentan las diferentes respuestas y análisis de los datos a los participantes para que se construya conjuntamente mejoras y ajustes a la propuesta final del estudio y se obtuvo conclusiones finales del estudio. Se recoge esta información en el aula de clase mediante un trabajo de debate entre los estudiantes y se van consignado y registrando la información suministrada en el formato de observación participante, anexo 6, y además mediante registro de grabación de audio.

Como se puede observar las técnicas aquí mencionadas se utilizaron en dos fases, una primera que permitiera diagnosticar y revisar el estado de los estudiantes en cuanto al manejo de

herramientas TIC y de respuesta a acciones de convivencia y ciudadanía, que presentará un panorama general para desarrollar las estrategias encaminadas establecer los mejores procesos para diseñar una propuesta estratégica adecuada para la formación en ciudadanía y convivencia con la ayuda de las TIC. Luego las técnicas que nos permitieron recoger esta información fueron la encuesta en el uso efectivo de TIC, un cuestionario sobre valores y desempeños en actividades de convivencia y la observación preliminar en las diferentes sesiones de diagnóstico.

En una segunda fase donde se pretendía hacer una revisión de la implementación de la propuesta estratégica de aprendizaje para la formación en ciudadanía y convivencia apoyadas con TIC, se utilizaron la entrevista individual para registrar impresiones y comparaciones que tuvieran los estudiantes y evaluaran la relevancia en la estrategia propuesta, también se utilizó la entrevista a grupo focal donde se buscaba que las ideas consignadas en la técnica anterior fueran cotejadas y confirmadas para su validación en el contexto de los estudiante .

Finalmente se utilizó la observación participante donde el docente registraba las diferentes acciones de los proceso que se daban en las diferentes actividades propuestas para contrastarlo con los que opinaban y afirmaban los estudiantes en las técnicas anteriores, así mimo se permitió en esta observación la participación de los estudiante que aportaban con sus propias observaciones y opiniones para el mejoramiento de la propuesta. La participación de los estudiantes fue clave para el mejoramiento de los procesos ya que este estudio se suscribió en la metodología de investigación acción.

Así podemos señalar que las técnicas aquí utilizadas permitieron guiar la metodología de investigación acción donde sus objetivos principales son las de diagnosticar las necesidades educativas presentes en el ambiente escolar, la reflexión de las prácticas tanto de aprendizaje como de enseñanza, la introducción de nuevas estrategias de aprendizaje y enseñanza como nuevas mejoras y formas de acción educativa y lo más importante realizar transformaciones y cambios en la actitud de los participantes dentro de los marcos de acción y estructuras sociales en los que ellos interactúan.

Por todo esto se involucró a los estudiantes en la mejora de los procesos partiendo desde sus intereses y características para la consolidación de mecanismos y herramientas para la resolución de conflictos y problemas sociales que constantemente se presentan en su entorno social y cultural.

Procedimiento

El proceso para el desarrollo de la investigación acción correspondiente al interés de estudio que sigue las siguientes fases repitiéndose en un “espiral” de ciclos (Sandín, 2003):

- Detección del problema.

- Elaboración del plan.

- Implementación y evaluación del plan.

- Retroalimentación.

Detección del problema. En este primer ciclo se realizó una inmersión del problema mediante observación del investigador, encuestas y entrevistas de los participantes, luego se recolectó y registró los datos y necesidades del problema, se construyeron las categorías pertinentes para el diseño de las unidades de aprendizaje y finalmente se planteó el problema de investigación. Este problema planeado nació de las necesidades y observaciones percibidas en la institución educativa durante esta etapa por medio de las técnicas de recolección de información.

En esta etapa se analiza e interpreta la información que se recogió como diagnóstico del problema para utilizar ésta como insumo en la construcción de la propuesta estratégica de aprendizaje teniendo en cuenta el problema presentado, los intereses y características de los estudiantes, el contexto o ambiente social en que está inmersa la institución educativa y los objetivos propuestos consignados en este estudio de investigación.

Elaboración del plan. En esta etapa se plantearon los objetivos que se quisieron alcanzar, las estrategias educativas necesarias para ser aplicadas, se planificaron los recursos y los tiempos para llevar a cabo la propuesta de solución para el problema encontrado. En general se diseñó una estrategia de aprendizaje mediante ambiente de aprendizaje apoyado con TIC y herramientas Web 2.0 para el desarrollo de conocimientos y habilidades para la formación ciudadana y de convivencia. La propuesta educativa aquí consignada busca contestar el interrogante presentado en la formulación del problema del presente estudio y mediante las estrategias diseñadas en esta etapa conseguir solucionar la problemática descrita desde la construcción de herramientas y mecanismos por parte de los estudiantes por medio de la reflexión y la acción educativa.

Implementación y evaluación del plan. En esta fase se puso en marcha el plan propuesto, se monitoreó constantemente las actividades propuestas y se socializó con los participantes los logros, animándolos para que pudieran ejecutar completa y correctamente cada una de las actividades. Durante el proceso se estuvo evaluando y revisando los alcances de los participantes identificando fortalezas y debilidades para ser retroalimentado oportunamente.

Finalmente se recolectaron opiniones, experiencias y puntos de vista de los participantes sobre las diferentes actividades y se construyó mediante procesos de reflexión la toma de conciencia y sensibilización sobre la acción convivencial en los distintos contextos en que se desenvuelven los estudiantes, además cada uno de ellos formuló un serie de compromiso para trabajar en cómo ser buenos ciudadano desde sus intereses y necesidades.

Retroalimentación. Mediante los insumos y datos obtenidos en la etapa anterior se realizó un informe y análisis de lo ocurrido y se definió si la experiencia dio solución al problema planteado por lo que se presentaron algunos ajustes, recomendaciones y propuestas de mejora para que el estudio realizado pueda dar solución completa al problema planteado. La entrevista a grupo focal permitió la retroalimentación desde los participantes, donde ellos evaluaron y dieron aportes sobre las estrategias y propuesta con TIC presentada en este estudio.

Aspectos éticos

Para la realización de la investigación y los estudios con los estudiantes del plantel educativo se tuvo en cuenta las recomendaciones para el levantamiento de la información y

observaciones en busca de obtener el insumo y datos requeridos para el análisis y resultados del estudio. Por ello tuvimos en cuenta las siguientes recomendaciones dada por algunos autores que trabajan este tipo de enfoque investigativo como Kemmis y McTaggart (1998), Winter (1989) y Altrichter y otros (1993) citados por Yuni y Urbano (2005):

- Se debe consultar y obtener consentimientos precisos de las personas e instancias relevantes para el estudio.
- Se debe obtener permiso para las observaciones (salvo cuando se trate de la misma clase) o para examinar documentos que sirvan para la investigación y no sean públicos.
- Cuando el proyecto requiera la implicación activa de las partes se debe dar la oportunidad de hacerlo para que influyan en el desarrollo del mismo o se debe respetar el deseo de quienes ni quieren hacerlo.
- Todo el trabajo debe ser abierto y visible para las distintas sugerencias que se produzcan.
- Se debe negociar cualquier punto de vista o descripción del trabajo diferente antes de hacerlo público.

- Todos los participantes de la investigación, alumnos, profesores u otros, tienen igual derecho sobre los datos que proceden de la investigación, por lo que se debe realizar negociación de las partes para la interpretación de los datos y pedir autorización para la publicación de los mismos.

- Para los informes públicos de la investigación se debe permanecer en anonimato las personas que participan en ella, o de las instituciones si no hubiera autorización de ellas. En todo caso los estudiantes deben mantenerse en anonimato.

- Todos los principios éticos que se establezcan deben ser conocidos por todos los participantes de la investigación y acordados con ellos como también los términos de su uso. (Yuni y Urbano, 2005, p.155)

Se siguieron las pautas y orientaciones de los autores antes mencionados para el manejo del aspecto ético, se presentaron los resultados a los estudiantes y se hizo visible y transparente los procesos de la investigación para quienes quisieran informarse sobre o pedir aclaraciones al respecto de sus diferentes participaciones en cada una de las etapas. Por tratarse de menores de edad los participantes permanecieron en el anonimato en los diferentes etapas del estudio y cada una de sus intervenciones fueron tratados con el respeto y el tacto necesarios dándole un manejo pertinente a la información suministrada por cada uno de ellos, además en los casos requeridos se entregó a los acudientes o padres de familia carta de consentimiento informado para que se enteraran oportunamente del trabajo de investigación que se realizaría con sus hijos, esta carta se puede observar en el anexo 8 del presente estudio.

Interpretación de resultados para el diseño de la propuesta estratégica educativa

Encuesta sobre uso de herramientas TIC

Esta encuesta fue aplicada a estudiantes de grado Décimo y Undécimo para determinar, el uso, el dominio y el acceso que ellos pueden tener con respecto a estas herramientas tecnológicas para la educación.

Datos generales. (Ver Anexo 8. Datos generales de los estudiantes participantes de la investigación)

✓La muestra de la población en la investigación presentan una participación más alta de hombres que de mujeres, pero no tan abrumadora por lo que la participación femenina es significativa. Son estudiantes de grados décimo y undécimo de edades que oscilan entre los 14 y 19 años. La gran mayoría pertenecientes a estrato socioeconómico uno (1) tan solo un participante vive en estrato dos (2).

✓En su mayoría los estudiantes viven con sus padres los cuales en proporción casi igual son empleados o trabajan independientes y su nivel de estudios están entre la primaria principalmente y la secundaria, solo tres padres tiene formación técnica y ninguno es profesional. Esto determina en cierta forma el nivel de bienestar económico, social y de convivencia que los estudiantes experimentan en sus hogares.

✓ Principalmente las actividades que realizan los estudiantes en su tiempo libre está dirigida al entretenimiento y el ocio, dejando de lado actividades culturales, educativas o de formación intelectual.

Uso de las herramientas TIC. (Ver Anexo 9. Uso de algunas herramientas TIC entre los estudiantes)

En esta parte del cuestionario diagnóstico sobre el uso de las TC en los estudiantes se puede observar los siguientes aspectos:

✓ Los estudiantes poseen herramientas tecnológicas en sus hogares y también de forma personal en su mayoría computador, televisión, equipo celular, equipos de audio, que al parecer los utilizan en mayor frecuencia para el entretenimiento, el ocio y la recreación, dejando una proporción muy baja para aspectos como el estudio y la formación cultural e intelectual.

✓ El uso que hacen los estudiantes del computador en la Institución Educativa es muy restringido, ya que lo utilizan en la clase en su mayoría de Tecnología solo dos veces a la semana, cuando tiene acceso a las salas de sistemas. Las otras áreas de y asignaturas que ellos desarrollan en el plantel educativo no utiliza los computadores para dirigir y seguir las clase sino únicamente piden a los estudiantes la utilización de estos recursos para la realización de tareas y trabajos en computador o la consulta de información y cuando realizan algún proyecto dentro de la asignatura.

✓ Los estudiantes resaltan la utilidad del computador para la realización de tareas, investigaciones y trabajo, que su manipulación es muy sencilla y fácil, pero al querer verificar si esta herramienta sería útil en el mejoramiento y su rendimiento escolar son tímidos ya que debido a que en la mayoría de las asignaturas no lo utilizan en el desarrollo de las clases muy poco pueden confirmar. Saben que el computador es esencial y útil en todas las asignaturas que ellos ven y quieren confirmar la idea de que se aprende mejor utilizando el computador en las distintas clases.

✓ Los estudiantes tiene la idea de que el computador es el fin en sí mismo, es decir, que se debe aprender a manejar el computador por el solo hecho de conocerlo pero no entienden que este es un medio para acceder al conocimiento en otras áreas del saber y para aprender mejor cualquier área del saber, esto debido al bajo uso de estas herramientas tecnológicas en los diferentes áreas y por la enseñanza tradicional que todavía afecta su proceso formativo.

✓ Los estudiantes no entienden la importancia que es utilizar el computador para buscar información relevante para educar, tal vez no relacionan estas tecnologías que ellos más utilizan para el entretenimiento, que sea para la educación, y tampoco entienden como adquirir conocimiento y aprender mientras se entretienen.

✓ El servicio de internet más utilizado por parte de los estudiantes son las redes sociales que les permite comunicarse con familiares y amigos, conocer nuevas personas y participar a otros de su vida personal y social como saber de otros.

✓ Los estudiantes son conscientes de los riesgos que trae las redes de internet y los peligros que se pueden presentar por el mal uso de la información, pero aún así les gusta participar en redes sociales y conocer nuevos amigos, también son conscientes que esta actividad les quita tiempo a otras como la familia, los amigos, el estudio, la lectura e inclusive la misma televisión que está presente en todos los hogares.

✓ Los estudiante aprenden casi de forma autodidactica la utilización de herramientas tecnológicas, en su mayoría no requieren de otra persona para aprender su operación básica, la que ellos saben es muy intuitiva, lo que preocupa es el mal uso que pueden dar de ella sino están sujetos a una orientación especializada y ética de las herramientas TIC.

Cuestionario sobre convivencia y valores

Este cuestionario fue aplicado a estudiantes de grado décimo y undécimo para constatar sobre conocimientos y habilidades en competencias Ciudadanas y convivencia en ellos.

Identificación inicial. (Ver Anexo 10. Identificación inicial de los estudiantes en valores y convivencia)

En la parte inicial del cuestionario realizado a estudiantes sobre convivencia y valores en la institución educativa, se buscó identificar aquellos problemas que presentan los estudiantes en cuanto a la relación con su familia, sus compañeros y los valores sociales y personales que puede

existir en ellos. Por ellos en la identificación inicial de los estudiantes en valores y convivencia tenemos:

✓ Los estudiantes se identifican más con los adjetivos positivos que con los negativos observando autovaloración y autoestima. Se pueden identificar aquellos adjetivos o valores negativos con los cuales no quieren identificarse o los estudiantes rechazan y prefieren describirse en forma positiva aunque algunos aceptan sus debilidades y expresan tener adjetivos que son negativos pero de una forma los identifica a ellos.

✓ En general el ambiente en casa es óptimo y se sienten bien como miembros de sus familias, hay que notar que la mayoría convive con los dos padres o al menos uno de ellos. En la institución educativa también es aceptable el ambiente pero no tan bien como es en casa, lo que supone algunos problemas de malas relaciones entre estudiantes o inclusive maltrato y rechazo expresado por una minoría de estudiantes.

✓ El rechazo hacia algunas personas es evidente, más tratándose de adolescentes que comienzan a formar grupos cerrados que lo identifique y que diferencie de los demás, en esa dinámica el rechazo hacia algunos grupos o personas por su atuendo o apariencia, la forma de hablar y expresarse, los gustos que comparte, etc., pueden ser causa de rechazo.

✓ Con quien comparte los estudiantes más y a quienes cuentan su problemas o aspectos personales determina la confianza o desconfianza que se tenga hacia un grupo especial ya se familia, colegio, comunidad, etc. los estudiantes confían más en sus amigos por la edad y los

intereses que entre ellos comparten. Es más difícil que ellos confíen en los adultos o personas mayores que miran más con reserva dado su carácter y que piensan que no les van a entender por no guardar similitudes entre ellos y no tener los mismos intereses.

Preguntas abiertas sobre relaciones interpersonales de los estudiantes. (Ver Anexo 11.

Análisis de preguntas abiertas y cerradas del cuestionario de convivencia y valores)

Esta parte del cuestionario tuvo preguntas abiertas por lo que se tomó cada una de ellas junto con las respuestas dadas por los estudiantes y se clasificaron en grupos que tuvieran similares respuestas o tuvieran similares puntos de vista.

Interpretación sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes:

El siguiente bloque del cuestionario sobre convivencia y valores para los estudiantes pretendió revisar los comportamientos y tomas de decisión en cuanto a sus interrelaciones con sus compañeros y las demás personas. Por ello podemos observar las siguientes ideas que arrojó esta parte del cuestionario

✓ Los estudiantes se relacionan con sus compañeros prefiriéndolos llamar por su nombre en la mayoría de veces, aunque algunos por afecto le ponen un apodo lo que no les disgusta a sus compañeros que ven un reconocimiento así por parte de ellos. Existen los casos que llaman a sus compañeros con apodos ofensivos para buscar ofender y maltratar lo que si sugiere un problema de relaciones entre ellos.

✓ Los estudiantes frecuentan el contacto brusco entre ellos en forma de juego como empujar a otros, pero ello puede ocasionar que lleguen a la violencia física cuando se sale de control. A algunos estudiantes le gusta tener contactos bruscos y a veces fingir peleas como método de escape o por imponerse delante de los demás.

✓ Podemos encontrar que los estudiantes siempre prefieren hablar con la verdad en cualquier ocasión y no decir mentiras así sea para evitar los castigos. Aunque algunos estudiantes confiesan ser prácticos a la hora de decir mentiras para escapar de los castigos o de asumir responsabilidades.

✓ Gran parte de los estudiantes son amables y gustan de expresarse cortés y gentilmente con los demás, pero en los momentos de disgusto y rabia puede generar en la mayoría expresiones de insulto y palabras vulgares hacia los causantes del disgusto que pueden desembocar en agresión física en la mayoría de veces.

✓ Los estudiantes son muy conscientes de las consecuencias de sus actos la mayoría de veces, aunque algunos no se hacen responsables ni desean admitir y responder por sus acciones, pero cuando a los estudiantes se les pone a reflexionar y se abre un espacio de diálogo, ellos pueden llegar comprometerse sinceramente y asumir con lealtad los compromisos adquiridos, mientras no sean impuestos de forma unilateral y no dialogada.

Propuesta estratégica de aprendizaje para la formación en ciudadanía y convivencia apoyada con herramientas TIC

Con esta propuesta educativa se pretendió involucrar, desde las necesidades encontradas y los intereses de los estudiantes, un conjunto de estrategias que permitieran el uso y mediación de las TIC para conseguir mejores procesos en la formación de los estudiantes en temas de ciudadanía y convivencia, no solo dentro de la institución educativa sino en general en su ambiente social y cultural.

Diseño del ambiente de aprendizaje con TIC

Pre-Análisis.

En esta etapa el objetivo fue erigir el marco general de aplicación ya que se requirió tener en cuenta ciertos insumos como para realizar esta fase como fue el plan estratégico de la organización, recursos e intereses de los implicados para luego obtener de este pre-análisis un Prospecto del proyecto y la Decisión a proceder.

Plan estratégico de CEDID Ciudad Bolívar: La institución educativa tiene como Plan Educativo Institucional (PEI) el reto de formar personas generadoras de cultura, para ello traza una misión que busca trabajar por la formación integral, incentiva el desarrollo de las dimensiones humanas y se encamina a fortalecer las habilidades para la vida ciudadana, laboral y profesional (SED, 2015). En cuanto a su visión se propone conseguir de sus egresados personas

que desarrollen calidad intelectual y humana a la vez que un conjunto de valores que les permita un sentido de servicio y compromiso hacia su comunidad (SED, 2015).

Sus objetivos o metas generales están dirigidos a fortalecer el desarrollo de las habilidades afectivas, socioculturales, de trabajo en equipo, de convivencia y comunicativas de los estudiantes; como desarrollar competencias básicas laborales y de valores ciudadanos para responder a las exigencias del mundo laboral actual. (SED, 2015)

Como se observa este plan estratégico institucional se preocupa de una formación integral teniendo en cuenta todas las dimensiones humanas y también el fortalecimiento de las habilidades para la vida, los valores y las destrezas ciudadanas. La propuesta educativa ha tenido en cuenta las ideas plasmadas en el plan estratégico organizacional del CEDID, como lo es incentivar el desarrollo de la formación ciudadana a la vez de incentivar el uso de herramientas TIC para la vida. Una vez la institución educativa vea como prioridad la formación de competencias con apoyo de las TIC, la cual le permite cumplir en forma pertinente con los objetivos de su Plan Educativo Institucional y exista un consenso general en la utilización de estas herramientas, permitirá el abordaje y desarrollo de las diferentes actividades para implementar estos tipos de propuestas en el colegio.

Recursos: La institución educativa cuenta con recursos tecnológicos como salas de informática, equipos de cómputo, tabletas educativas y un ancho de banda adecuados para el desarrollo de todas las actividades que se proponen en el desarrollo formativo de este proyecto. Además se cuenta con el apoyo presupuestal que destina la secretaria de educación para la

puesta en marcha de los distintos proyectos al interior de la institución y que anualmente son aprobados por el consejo directivo del colegio teniendo en cuenta su pertinencia a la formación educativa, su Horizonte Institucional y el Plan Educativo Institucional.

Intereses: El CEDID Ciudad Bolívar está interesado en impulsar proyectos educativos tendientes al desarrollo de habilidades y desempeños de sus estudiantes en formación cívica, ciudadana y convivencial que estén en pro de mejorar su entorno y contexto comunitario, además apunta a estar a tono de las innovaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje por medio de la utilización de herramientas tecnológicas que les permita potenciar estos procesos y formar a sus estudiantes para que estén a la altura de los retos tecnológicos actuales.

Con relación a los intereses de los estudiantes bien merece tener en cuenta tres condiciones que favorecen el aprendizaje en los jóvenes como son la motivación constante de los estudiantes a partir de la labor de orientación del docente de las actividades que promueven el aprendizaje así como en la elaboración de contenidos que inviten a la adquisición de nuevos conocimientos, la organización de los materiales de enseñanza de manera que el estudiante en forma ordenada acceda a los contenidos y la enseñanza que debe tener en cuenta los conocimientos previos del estudiante.

Después de analizar e interpretar la información que arrojó la etapa de diagnóstico se utilizaron los resultados obtenidos para la construcción de la propuesta estratégica en este estudio como se presenta en la tabla 9:

Tabla 4. Resultados de instrumentos diagnósticos.

Encuesta usos de TIC	Cuestionario Convivencia y valores	Observación
<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes tienen acceso constante a las tecnologías en especial el internet ya sea en sus hogares, en el colegio o las cabinas internet, pero su uso es más frecuente para la recreación, el ocio y conocer personas por internet. • El uso en el colegio de las herramientas TIC todavía es muy escaso para el desarrollo de los distintos contenidos de clases, a excepción del área de tecnología que hace un uso constante de estas herramientas en el desarrollo de sus contenidos, en general el resto de áreas lo usa pocas veces pero como actividades extra-clase y le deja toda la responsabilidad al estudiante. • Los estudiantes resaltan la importancia y la utilidad de las herramientas TIC y el computador para la formación y la educación pero por su escasa utilización en las diferentes asignaturas no pueden verificar su potencial, además dicen que el manejo de estas es fácil y sencillo y que aprender a utilizarlas es casi intuitivo. • Por el uso que le dan a la tecnología más para la recreación y el entretenimiento los estudiantes no entienden la importancia de aprender a buscar información relevante para su 	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes en su mayoría carecen de mecanismos y herramientas pertinentes para el manejo pacifico de conflictos. • Se producen frecuentemente roces y agresiones en los estudiantes debido a falta de manejo y tolerancias de las diferentes situaciones dentro del colegio en que ellos participan. • Los estudiantes son conscientes de que el dialogo es importante para el manejo de problemas y malas relaciones entre ellos, pero muy pocas veces es utilizado para arreglar un inconveniente suscitado entre ellos, casi siempre para eso utilizan la agresividad, la violencias física y verbal. • Para el arreglo de los problemas entre los estudiantes, ellos dicen que se requiere siempre la mediación de una persona mayor responsable, porque ellos por si solos no logran conciliar pacíficamente los conflictos. • La relación entre ellos es muy fuerte, gustan llamarse por apodos, 	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes tienen problemas cuando evalúan las propuestas dadas por alguien ya que no analizan las posibles consecuencias de estas propuestas ni se percatan de las intenciones de las que la proponen. • Los estudiantes carecen de un pensamiento crítico y argumentativo ya que no analizan los diferentes discursos y aceptan la información dada por los diferentes actores como válida sin ningún cuestionamiento al respecto, lo que dificulta la argumentación de sus ideas y la falta de ideas propositivas para la solución de problemas sociales.

<p>formación y su interpretación de ella es muy plana, es decir, no cuestionan la información, ni la analizan, menos la verifican.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes son conscientes de los peligros que acarrea suministrar información relevante y personal por las redes, pero aun así participan de las redes sociales y de diferentes grupos donde intercambia información sin percatarse de su riesgo. 	<p>tienen contactos bruscos, se expresan con palabras fuertes y son agresivos para manejar sus conflictos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes se identifican más con aspectos positivos que con los negativos confirmando la autovaloración que poseen ellos. • Los estudiantes tiene mejores relaciones con sus familiares que la que pueden tener en el colegio donde se presentan mayor número de conflictos. 	
--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

Al revisar esta información es evidente que los estudiantes gustan y se les facilita el manejo de las TIC y el computador en las diferentes actividades que ellos realizan, poniendo menos interés en la utilización de estas para la educación, esto debido a que la mayoría de áreas del saber no incentivan su uso para el desarrollo formativo de sus disciplinas. Los estudiantes ven estas herramientas como unos aparatos recreativos, para conocer personas y hacerse conocer y para el ocio pero no le saca el mayor provecho para su formación. Sabiendo esto se debe aprovechar este potencial atractivo que tienen las herramientas TIC para que los estudiantes lo usen para el aprendizaje y el desarrollo de su propia formación.

Los estudiantes no poseen mecanismos ni herramientas para el manejo pacífico de conflictos, ya que en la institución educativa es muy frecuente los conflictos entre los

estudiantes, ellos saben y son conscientes de mecanismos como son el dialogo, el respeto, la tolerancias, etc. pero no los utilizan ya que están más acostumbrados a resolver los conflictos de formas agresivas, con violencia verbal y física, en la mayoría de los casos.

Por lo anterior, es importante enseñar la formación ciudadanas desde la práctica y no tanto desde la teoría, que sean muy frecuentes las simulaciones y la sensibilización para el manejo de los problemas de relaciones entre ellos, es decir, crear hábitos entre ellos, y que ellos aprendan a construir una cultura de la paz en su ambiente social.

También los estudiantes deben fortalecer más el pensamiento crítico y autónomo, ellos poco analizan la información que les suministran a diario y aceptan ésta como verdadera sin ningún cuestionamiento al respecto, tampoco analizan las intenciones e intereses de quien suministra dicha información y menos las implicaciones que pueden acarrear decisiones tomadas por otros sin su consentimiento y más con su indiferencia.

La propuesta de este estudio nació de este análisis dado que por medio de las herramientas TIC se pueden potenciar y motivar el aprendizaje de los estudiantes para su formación en ciudadanía y convivencia, incentivando en ellos el pensamiento reflexivo, crítico y autónomo.

Esta propuesta permite no solo desarrollar en los estudiantes competencias digitales necesarias en los contextos actuales sino fortalecer sus habilidades ciudadanas y cívicas, en desarrollar habilidades en el uso de herramientas y mecanismos para que puedan resolver sus diferencias de forma pacífica y para que contribuyan a que su ambiente social sea cada vez

mejor, que puedan proponer ideas para construir espacios de convivencia sanos mediante la reflexión y el pensamiento crítico.

Análisis.

Necesidades de los estudiantes: Los estudiantes del CEDID Ciudad Bolívar son jóvenes en condiciones de pobreza, ubicados en estratos 1 y 2 con familias disfuncionales en condiciones de informalidad.

El CEDID Ciudad Bolívar ha presentado en los últimos años problemas de convivencia y desprestigio ante la comunidad por el robo y el consumo de sustancias de algunos de sus miembros. Esta problemática es presenciada por los vecinos del colegio ya que existe expendio de sustancias psicoactivas en la circunvalación y límites del colegio, como también los robos y atracos en la vecindad, la zona es un poco difícil aun estando cerca la estación de policía. Esta situación se ha ido subsanada gracias al cerramiento y control de los últimos años que ha permitido que los estudiantes no se acerquen a los límites del colegio y tengan contacto con personas ajenas a la institución, también la policía ha colaborado mucho en esta campaña y los índices de robo y violencia han bajado notablemente.

También la agresividad entre estudiantes es frecuente y las malas relaciones entre algunos estudiantes que a la salida del colegio se citan para pelear con la complicidad de muchos de sus compañeros, estas pelias fuera del colegio le han dado muy mala imagen a la institución y ha sido

frecuente en los últimos años, solamente la intervención de la policía ha podido calmar los ánimos.

El rendimiento académico de los jóvenes no es el más óptimo, la mayoría de ellos piensa como máxima meta en términos académicos la conclusión del bachillerato para salir a conseguir trabajo y aportar al núcleo familiar de donde proceden o configurar una nueva familia, debido a que un gran número de mujeres recién egresadas del bachillerato, resultan embarazadas a edades tempranas y en el caso de los hombres, también se convierten en padres terminando la adolescencia.

Los estudiantes están en la capacidad de acceder a los recursos Web en búsqueda de información a través de internet, poseen destrezas y habilidades en el manejo de algunos programas ofimáticos y trabajan con aplicaciones por internet para la realización de mapas conceptuales, presentaciones en línea y edición de imágenes.

Diseño.

En esta etapa se configura todo el análisis anterior realizado para trazar los objetivos instruccionales como resultados intencionales, un plan de evaluación para hacer seguimiento a los aprendizajes construidos y medir los resultados de la participación y finalmente el plan de actividades de aprendizaje con sus tiempos, recursos y detalles específicos en cada una.

Diseño de la estrategia de aprendizaje. Para el diseño de esta estrategia se tuvo en cuenta los procesos individuales y colectivos de aprendizaje de los estudiantes, los saberes previos de los participantes, sus posibilidades, capacidades y limitaciones personales.

La estrategia está dirigida a desarrollar en los estudiantes la reflexión y el pensamiento crítico por medio de las habilidades de metacognición que ofrece el pensamiento complejo, así el estudiante reflexiona sobre sus propias acciones ante algún problema o situación y mejora la actuación a partir de dicha reflexión.

La estrategia utiliza herramientas TIC para potenciar los aprendizajes y motivar a los estudiantes en su proceso formativo que a la vez el estudiante adquiere capacidades y habilidades en la utilización de estas herramientas para la vida. La utilización de las TIC en la formación ciudadana permite construir ciudadanos informados que indaguen y analicen la información de forma crítica y que sean participativos y comunicantes de esta información analizada utilizando los medios pertinentes en una acción ética y responsable en dicha comunicación.

Competencias a formar con la estrategia. La estrategia pretende la formación en habilidades de convivencia y ciudadanía. Estas competencias están enmarcadas en los lineamientos propuestos por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en su cartilla No 6 de Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas, las orientaciones dadas en Chaux et al. (2010) para la implementación pertinente de las competencias ciudadanas en el aula de clase y las formas de abordar la Formación Ciudadana con TIC desde Horejsi y Ray (2006) citado por Gross y

Contreras (2006) en tres competencias: ciudadanos informados, habilidades de indagación y comunicación y finalmente habilidades de participación y acción responsable.

Fundamentos de la estrategia. La estrategia se fundamenta teóricamente en los estándares propuestos por el MEN para los grados décimo y undécimo, mediante la construcción de objetivos de aprendizajes orientados a la consecución de aprendizajes relevantes de forma crítica y reflexiva, haciendo que el estudiante argumente sus diferentes posiciones en la construcción propositiva del conocimiento. También el estudiante dejará como resultados de aprendizaje evidencia documental, actitudinal y de conocimiento sobre las habilidades adquiridas en ciudadanía y convivencia.

Dirección de la unidad de aprendizaje. La estrategia tiene en cuenta los perfiles y características de los estudiantes, sus conocimientos previos, las necesidades del grupo y los contextos sociales y educativos en que ellos se desenvuelven.

Los estudiantes del Colegio CEDID Ciudad Bolívar de grado décimo y undécimo de la jornada de la Tarde tienen las siguientes características:

Conocimientos previos. Los estudiantes en general tienen un manejo básico de las herramientas informáticas, están construyendo un proyecto de sistemas que van desarrollando según sus temas de interés, ya han realizado aplicaciones con programación de computadores, manejo de office y otros programas.

Características y necesidades del grupo. Son jóvenes entre los 14 y 19 años, con interés en obtener habilidades en el manejo de computadores y programas. Se requiere en ellos fortalecer el manejo de aplicaciones básicas en informática que pocos manejan completamente. La mayoría está desprovisto de un computador en su casa por lo que optan por los cafés internet o utilizar los computadores en el colegio. Ellos reciben adicional a las clases normales una formación en la media fortalecida en horario de contra jornada según su modalidad.

Competencias TIC. La gran mayoría tiene un manejo óptimo del computador y conocen los temas básicos y fundamentos de computación aunque se debe seguir fortaleciendo estas competencias.

Habilidades Ciudadanas y de Convivencia. Los estudiantes tienen buenas relaciones con los docentes pero entre ellos a veces las relaciones son complicadas y llegan hasta el maltrato e irrespeto. Algunos siguen las pautas establecidas en el buen comportamiento cívico y ciudadano, pero culturalmente y por falta de información se cometen muchas faltas a las normas cívicas, como el no cuidado de lo público y lo privado, la falta de solidaridad social, el desconocimiento de las normas ciudadanas y el respeto y la convivencia social.

Contexto social. Los estudiantes pertenecen a la comunidad de la localidad de Ciudad Bolívar, de estrato socioeconómico uno, considerados de alta vulnerabilidad. Muchas de estas poblaciones vienen de regiones fuera de la capital como Cundinamarca y Tolima apostándose en estas zonas y son poblaciones inestables en su permanencia por motivos económicos y sociales.

Tiempo y escenarios de las actividades. Las actividades se desarrollan en las aulas de informática principalmente y en algunos escenarios del colegio donde desarrollan la fase de sensibilización a la comunidad. Los tiempos que se han implementado son los de las horas de clase y fuera de ella en una técnica llamada clase invertida donde el estudiante fuera de clase prepara los contenidos y los materiales necesarios y dentro de ella experimenta y realiza las actividades prácticas necesarias para su formación con orientación del docente.

Metodología de la estrategia de aprendizaje. Se utilizara el modelo pedagógico por competencias con el enfoque socioformativo en el que el estudiante deberá desarrollar los tres principales saberes: ser, conocer y hacer. Al mismo tiempo desarrollara competencias cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras orientadas a desarrolla en el educando las competencias y habilidades ciudadanas y de convivencia.

El Proyecto Formativo (PF) se trabajó con una metodología como lo es el Aprendizaje basado en Problemas (ABP), por el cual el estudiante siguió los pasos requeridos para la realización del proyecto formativo con el direccionamiento del docente, que consistió en el planteamiento de un caso o problema que ellos en forma autónoma y crítica fueron dándole posibles soluciones a un problema o situación presentada, utilizando sus conocimientos previos y los contenidos desarrollados en las clase con el docente.

Clase invertida. Por medio de las TIC se desarrolla los contenidos teóricos utilizando materiales en línea como videos, infografías, lecturas, etc. fuera de clase que el estudiante ira preparando para que luego en las horas de clase se desarrollen actividades prácticas en el tema

que fortalezcan los conocimientos y los apliquen en su trabajo de proyecto. Se evaluará la pertinencia y creatividad en las soluciones dadas y el dominio sobre las herramientas TIC utilizadas para generar sus propuestas de solución dentro del proyecto formativo.

Trabajo colaborativo. El trabajo por proyectos exige trabajo en equipos que se comuniquen asertivamente lo que es importante tener apoyos tecnológicos que permitan potenciar los procesos mediante la cooperatividad y colaboración.

Procedimientos y procesos de la estrategia. Se utilizó la matriz de la tabla 10 que permite observar el procedimiento para la realización de las diferentes estrategias, utilizando una línea de tiempo para los diferentes escenarios y las actividades que desarrollaran tanto estudiantes y docentes en los tiempos determinados como las herramientas TIC que se implementaran:

Tabla 5. Matriz de procedimientos

Procedimiento	Actividades del estudiante	Actividades del docente	Herramientas TIC
Diagnóstico y preparación			
Trabajo fuera de clase			
Clase práctica			

Fuente: Elaboración propia

El proceso formativo se da en tres momentos: un diagnóstico inicial y preparación de la sesión y estrategia donde se determinara los conocimientos previos del estudiante e intereses sobre el tema, luego una introducción a los conceptos y definiciones básicas como preparación a

los contenidos del curso. Siguiendo con la técnica de clase invertida el estudiante trabajara fuera de clase por medio de ayudas con herramientas TIC para la educación, una plataforma educativa donde encontrará suficiente material y recursos para preparar la clase práctica que es presencial. Finalmente la clase práctica el estudiante indagara y explorar mediante la reflexión las diferentes actividades con la ayuda del profesor vivenciando y proponiendo alternativas de solución a las diferentes situaciones presentadas.

Como vemos cada momento de este proceso viene con diferentes actividades para estudiantes y docentes como los roles y responsabilidades que cada actor debe desarrollar además deben hacer uso de recursos tecnológicos para cada actividad lo que potencia aún más el proceso formativo.

Evaluación. El plan de evaluación para cada estrategia está pensado para tres momentos como debe hacerse con una evaluación formativa: antes de empezar la estrategia, durante la estrategia y al finalizar la estrategia.

Tabla 6. Plan de evaluación de la estrategia

Antes de la estrategia	Fase de diagnóstico y detección de saberes previos, mediante un cuestionario. Esta información sirve de insumo para medir los estilos de aprendizaje y pertinencias en la actividad de aprendizaje. Además en esta fase se desarrolla una reflexión sobre el sentido que tienen para los estudiantes los aprendizajes que están por recibir.
Durante la estrategia	Durante la fase de formación se desarrolla un taller evaluativo de los temas teóricos y una práctica uso de la herramienta.
Al finalizar la estrategia	En la fase final se desarrolla una reflexión de las actividades y retroalimentación que harán los estudiantes para autoevaluarse y evaluar al docente. Todas las fases evaluativas convergen en una evaluación sumativa y de resultados que evidencien los aprendizajes adquiridos.

Fuente: Elaboración propia.

La evaluación está configurada como en el enfoque socioformativo como evaluación continua durante todo el proceso. Se presenta para cada caso matrices de evaluación. En el Antes se realiza un fase de diagnóstico y preparación mediante un formulario para recoger información y una reflexión, en el Durante se evalúa el progreso fuera de clase por medio de un taller evaluativo de la teoría propuesta y al Final se debe entregar un producto práctico como evidencia del aprendizaje y una autoevaluación de la estrategia de aprendizaje.

Materiales y recursos. Los recursos utilizados en la estrategia fueron los equipos de cómputo ubicados en las sala de informática, los programas de software instalados en cada uno de los computadores, las aplicaciones web 2.0 obtenidas de la red internet, portales educativos y plataforma virtuales. Aplicaciones realizadas por el docente para el desarrollo del curso como manuales, archivos con contenidos, tutoriales de los programas y plataformas educativas.

La propuesta para este estudio se planteó tres estrategias de trabajo en el aula de informática hacia el desarrollo de la formación ciudadana y de convivencia que les permitiera a los estudiantes enfrentar la realidad que viven de una forma autónoma y libre.

El modelo se propuso para hacerlo práctico en el aula de clase con estudiantes de grados décimos y undécimo. El entorno grupal permitió la aplicación de estas estrategias para generar procesos conjuntos para el desarrollo de habilidades y conocimientos en ciudadanía y convivencia al mismo tiempo del uso pertinente de las TIC para su formación, dado que requirió de un grado alto de participación y resolución de problemas ajustado a los estudiantes de estos

niveles de escolaridad. De esta forma se planteó como construcción colectiva para ser a la vez experimentado de forma grupal.

En particular las estrategias propuestas en esta investigación fueron aplicados durante dos meses en quince sesiones de dos horas cada una por encuentro grupal con grados décimo y undécimo y la participación de los 30 estudiantes de la Institución Educativa Ciudad Bolívar, también se utilizó el correo electrónico, chat y foros virtuales aplicando clases invertidas como asesorías a los estudiantes fuera de las clases presenciales, lo mismo que como la comunicación mediante plataformas educativa virtual Edmodo.

ESTRATEGIA 1: Convertirse en ciudadanos informados –análisis de textos y noticias.

En esta estrategia se proponía que los estudiantes mediante la información de suceso y noticias de actualidad estuvieran conscientes y enterados de las situaciones que constantemente ocurren en el país y tomaran una posición crítica y argumentada con lo que pasa a diario. También que reflexionaran sobre la importancia de no solo estar enterados de los sucesos económicos, sociales, políticos y culturales sino que construyeran una postura propia por cada uno de estos acontecimientos.

Objetivo: Reflexionar alrededor de la forma de cómo convertirse en ciudadanos informados mediante el acceso y análisis de la información que publican los medios de comunicación.

Descripción: Se requiere de las personas que estén bien informadas, atentos a los acontecimientos tanto locales, regionales, nacionales e internacionales, pero que aparte tengamos una postura crítica y argumentativa que permita ver la realidad y aportar a ella desde su propia condición y alcance. Es importante brindar a los estudiantes herramientas estratégicas para que se motiven por estar bien informados, indaguen en la información, la analicen y participen en la solución de las problemáticas sociales.

Para esto se propone las siguientes etapas para el desarrollo de esta habilidad:

Etapa 1: Sensibilización

Duración: 2 horas

Lugar: Aula de informática

En esta etapa estratégica el docente motivó a los estudiantes para que piensen en la importancia de estar bien informados y atentos a la realidad social que los circunda. Mediante esta etapa el docente implementó técnicas como el desafío para que los estudiantes despierten curiosidad por medio de la búsqueda de información por internet de la noticia del momento y la exponga sus compañeros explicando sus principales implicaciones en su entorno social, cultural o familiar y busquen la causas de porque se presentan estos acontecimientos.

Esta forma de tratar la información puede motivar en el estudiante interés por los sucesos sociales y despertar curiosidad para que el estudiante siga indagando sobre algún asunto en particular que está ocurriendo en su entorno social, cultural o familiar.

Además esta etapa mide la actitud del estudiante hacia la información que recibe por los medios y el tratamiento que le da a dicha información para su vida.

Etapa 2: Elaboración

Duración: 4 horas

Lugar: Aula de informática

En esta etapa el docente presenta una noticia relevante por medio de video que se encuentra en la red para que los estudiantes la analicen y expongan sus puntos de vista.

1. Selección: los estudiantes tomaran apuntes de las declaraciones más importantes que ellos consideren mientras están observando la noticia. Para tomar los apuntes ello puede utilizar de tres formas 1) el procesador de texto que elijan en el computador como Word o bloc de notas 2) un paquete ofimático en línea como Google Docs que le permite mayor agilidad y 3) por internet el uso aplicaciones para toma notas como OneNote y EverNote.

2. Organización. Una vez tomados los apuntes el estudiante revisara sus notas y utilizaran la técnica del subrayado para escoger las palabras claves de la información recibida o las declaraciones que sean más relevantes. Una vez realizada esta actividad construirán un mapa conceptual utilizando Cmap Tools para organizar sus ideas.

3. Elaboración: el estudiante a partir de la construcción de su mapa conceptual de la noticia construirá un árbol de problemas en el cual pondrá en el tronco el problema encontrado de la noticia, en las raíces las causas del dicho problema y en las ramas las posibles consecuencias y

efectos del problema a nivel social y familiar. La construcción de este árbol se realizara utilizando los diagramas y formas de Word o PowerPoint.

Etapa 3: Personalización

Duración: 2 horas

Lugar: Aula de informática

En esta etapa el estudiante intentara dar alternativas de solución al problema encontrado en la noticia presentada. A partir del árbol de problemas ya construido el estudiante elaborara tres interrogantes y las responderá desde su punto de vista, para tratar de solucionar el problema encontrado.

Una vez realizado esto realizara el árbol de soluciones de la forma más realista posible, de la siguiente forma, mirar las causas (raíces) y las cambiara para crear un efecto distinto y cambiar el problema en una solución, luego revisará si esa solución hace cambio en las ramas o efectos de forma positiva o si al contrario ese cambio genera otros problemas, si es así deberá tomar otro camino hasta que los cambio puedan producir el efecto esperado y no produzca efectos problemáticos, por lo tanto la solución estará bien encaminada. La construcción de este árbol se realizara utilizando los diagramas y formas de Word o PowerPoint.

Etapa 4: Metacognición

Duración: 2 horas

Lugar: Aula de informática

En esta etapa el estudiante reguló su aprendizaje y reflexionó sobre toda la actividad realizada, evaluó si las estrategias realizadas le aportaron a su conocimiento y si desarrollaron procesos del pensamiento que les permitieron potenciar su aprendizaje.

El estudiante presentó sus resultados a los demás compañeros, realizó primero una presentación donde expuso los diferentes argumentos y luego un debate al respecto defendiendo cada quien su postura, para ello los estudiantes escogieron un moderador quien organizó la participación en el debate y un secretario que tomó los apuntes requeridos y dio las conclusiones finales del trabajo.

ESTRATEGIA 2: Desarrollo de habilidades de indagación y comunicación.

Mediante la indagación y el pensamiento crítico los estudiantes debieron formar una idea de las distintas intencionalidades y posturas de los diferentes movimientos y sectores sociales, dando se cuenta del panorama social y político que discurre tras la información que constantemente bombardea a las personas a través de los medios de comunicación.

Objetivo: Analizar las intenciones e intereses de los comunicadores o medios de comunicación cuando publican o suministran alguna información relevante.

Descripción: Los estudiantes deben desarrollar sus habilidades de indagación cuando acceden a la información. Es importante formar en ellos un pensamiento crítico que permita cuestionar y aclarar las diferentes posturas, ideologías y puntos de vista de las personas que

informan pero también construir las propias que permitan argumentar y definir la postura crítica del estudiante. Contamos con los medios de comunicación como radio, televisión, medios impresos y digitales e internet, pero ¿estos medios si son confiables? ¿Podemos contar fielmente con la información que ellos nos suministran para acceder a esta realidad? ¿Qué intenciones e intereses subyacen cuando quieren hacer llegar una información a las personas?

Para esto se propone las siguientes etapas para el desarrollo de esta habilidad:

Etapas 1: Sensibilización

Duración: 2 horas

Lugar: Aula de informática

En esta etapa estratégica el docente motivó a los estudiantes para que piensen en los intereses e intenciones de quienes informan y las posiciones e ideologías de los que nos suministran la información. El docente en esta etapa motivó a los estudiantes mediante retos que permitirían descifrar los valores o intenciones escondidas en los cuentos infantiles y cuentos para jóvenes. Ellos debían entender bien el cuento y descubrir la intención del autor cuando escribe sus cuentos, que ellos descubrieran su ideología y su forma de pensar y poder apoyarlo o cuestionarlo en sus ideas.

Esta forma de indagar la información crea en el estudiante interés por analizar los diferentes discursos de las personas y descubrir sus verdaderas intenciones cuando transmiten alguna información, a su vez posibilita que el estudiante distinga las diferentes ideologías e intereses y construyan las propias en forma crítica. Además esta etapa mide la actitud del estudiante hacia la

información que recibe por los medios y el tratamiento que le da a dicha información para su vida.

Etapa 2: Elaboración

Duración: 4 horas

Lugar: Aula de informática

En esta etapa el docente presentó una serie de noticias por medio de video y audio sobre un tema o suceso actual para que los estudiantes las analizaran e identificara las intenciones de los informantes.

1. Selección: los estudiantes tomaron apuntes de las declaraciones más importantes que ellos consideren mientras estuvieron observando las noticias. Para tomar los apuntes ello debieron utilizar de tres formas 1) el procesador de texto en el computador como Word o bloc de notas 2) un paquete ofimático en línea como Google Docs y 3) por internet el uso aplicaciones para toma notas como OneNote y EverNote.

2. Organización. Una vez tomados los apuntes el estudiante revisó sus notas y utilizó la técnica del subrayado para escoger las palabras claves de la información recibida o las declaraciones que fueron más relevantes. Los estudiantes relacionaron mediante un cuadro comparativo las noticias presentadas, sus intencionalidades, ideologías y veracidad de la información. Este cuadro se realizó utilizando las tablas de Word.

3. Elaboración: el estudiante utilizó el cuadro comparativo anterior para hacer un análisis de la veracidad de la información con respecto a las noticias dadas y realizó desde su posición una construcción argumentativa defendiendo o apoyando alguna de las informaciones publicadas. Luego realizó preguntas cuestionando la posición que no comparte y desarrolló un escrito con estas ideas defendiendo su propia postura con argumentos. Este ensayo lo realizó en Word y lo publicó en su blog personal para ser compartido y leído por sus otros compañeros.

Etapa 3: Personalización

Duración: 2 horas

Lugar: Aula de informática

En esta etapa el estudiante buscó por internet noticias y discursos sobre un tema específico y realizó la misma actividad anterior, es decir, aplicó la misma estrategia en otra situación problemática donde las informaciones suministradas encontraron posiciones encontradas. Al finalizar registró su comentario personal sobre esta actividad y los alcances en sus procesos de aprendizaje.

Etapa 4: Metacognición

Duración: 2 horas

Lugar: Aula de informática

En esta etapa el estudiante reguló su aprendizaje y reflexionó sobre toda la actividad realizada anteriormente, evaluó si las estrategias realizadas le aportaron a su conocimiento y si desarrollaron procesos del pensamiento que les permitieron potenciar su aprendizaje.

El estudiante presentó sus resultados a los demás compañeros, realizó primero una presentación donde expuso los diferentes argumentos y luego un debate al respecto defendiendo cada quien su postura, para ello los estudiantes escogieron un moderador quien organizó la participación en el debate y un secretario que tomó los apuntes requeridos y dio las conclusiones finales del trabajo.

ESTRATEGIA 3: Habilidades de participación y acción responsable – Análisis y solución de problemas sociales por medio de un Proyecto Formativo (PF).

Con el proyecto formativo los estudiantes presentaron solución a los diferentes situaciones problemáticas que se presentan en la comunidad, utilizando herramientas como el debate entre los estudiantes, consulta a expertos y docentes, socialización de la problemática a la comunidad y construcción de un propuesta pertinente de solución. Esta solución la pusieron a prueba en los espacio reales donde se suscitaron para corroborar su solides y pertinencia y a la vez sensibilizar a la comunidad en respuesta favorables para la convivencia y el manejo de conflictos, la participación activa y responsable, y el respeto y valía a la diferencia y la diversidad.

Objetivo: Fortalecer el pensamiento crítico a través del análisis a las situaciones problema que se presentan en diversos sectores de la sociedad y del planteamiento de posibles soluciones.

Descripción: Los estudiantes desarrollan habilidades para participar activamente en su contexto social a través del planteamiento de soluciones viables a las distintas situaciones problemáticas. La intención de esta estrategia es el de despertar en los estudiantes el interés por ser parte de la transformación y cambio de su ambiente social mediante el planteamiento de soluciones a las diferentes dificultades que se presentan en su comunidad, y que ellos sean participantes activos en los cambios que requieren la sociedad.

Para esto se propone las siguientes etapas para el desarrollo de esta habilidad:

Etapa 1: Sensibilización

Duración: 2 horas

Lugar: Aula de informática

Trabajo colaborativo por equipo de trabajo.

El docente solicitó al estudiante que conformara grupos de trabajo para el desarrollo de esta estrategia (conformado por 2 a 3 personas cada grupo). Cada equipo de trabajo se encargó de escoger y analizar un problemática específica que acontece en su comunidad o entorno social. Los estudiantes buscaron las causas de estos problemas, si algunos autores o expertos ya habían trabajado en estos temas y que planteamientos existen sobre estas problemáticas. Para trabajar en grupos los estudiantes realizaron sus aportes utilizando las herramientas de colaboración en Google Drive cada uno desde una terminal o equipo conectado a internet, donde cada estudiante buscó información relevante desde internet y compartió con sus compañeros sus aportes, también pudieron utilizar las herramientas wiki utilizando Wikispaces. Finalmente cada grupo realizó una

presentación utilizando Prezi o Powtoon y presentó mediante una exposición la información encontrada y el planteamiento de la problemática que escogieron.

Etapa 2: Elaboración

Duración: 4 horas

Lugar: Aula de informática

Trabajo colaborativo por equipo de trabajo.

En esta etapa el docente presentó una noticia relevante por medio de video que se encuentra en la red para que los estudiantes la analizaran y dieran sus conclusiones.

1. Selección: Los estudiantes se reunieron y realizaron una lluvia de ideas sobre las posibles soluciones que piensan podría dar respuesta a las dificultades encontradas, para ello realizaron un árbol de problemas y un posible árbol de soluciones en Word o PowerPoint.

2. Organización. Una vez realizado su árbol de soluciones al problema planteado ellos realizaron una lista de actividades posibles para poder ejecutar dichas soluciones. A cada actividad se les asignaron los recursos requeridos para su consecución y los tiempos que pudieron llevar su realización, es decir construir un cronograma de actividades. Este cronograma de actividades se presentó en Excel y su rango de tiempo fue de dos meses. Los estudiantes presentaron un plan de trabajo en Word que contenía, título del proyecto, problema a resolver, justificación, objetivo general, objetivos específicos, localización, marco teórico, actividades, cronograma, alcances y destinatarios, recursos, impacto social e indicadores.

3. Elaboración: En esta fase los estudiantes comenzaron a ejecutar el plan de trabajo propuesto y realizar las actividades según lo planteado en el cronograma de actividades. En la ejecución del plan podían utilizar las herramientas TIC que requirieran para difundir y organizar su proyecto.

Etapa 3: Personalización

Duración: 2 horas

Lugar: Aula de informática

Trabajo colaborativo por equipo de trabajo.

Los estudiantes publicaron por la red en el blog y con Calameo su plan de trabajo y un informe de resultados y conclusiones sobre las actividades realizadas, diciendo allí si se cumplieron o no los objetivos del proyecto. Finalmente realizaron un artículo periodístico para ser publicado y socializado a sus demás compañeros.

Etapa 4: Metacognición

Duración: 2 horas

Lugar: Aula de informática

Trabajo colaborativo por equipo de trabajo.

En esta etapa el estudiante reguló su aprendizaje y reflexionó sobre toda la actividad realizada, evaluó si las estrategias realizadas le aportaron a su conocimiento y si desarrollaron procesos del pensamiento que les permitieran potenciar su aprendizaje.

Los estudiante presentaran los resultados de sus proyectos donde sensibilizaron a toda la comunidad educativa, realizando actividades, posters académicos, y publicaran los resultados de su proyecto a los demás compañeros. Realizaron conferencias, sustentación ante docentes con presentación de su exposición con PowerPoint o Prezi, mostraron videos realizados por ellos en la experiencia, y las páginas web, blog y publicaciones de su proyecto.

Desarrollo.

En ésta etapa se agregaron los contenidos y se construyeron los instrumentos tecnológicos de la estrategia de aprendizaje de la siguiente: Recursos de Aprendizaje TIC Web 2.0, Ambiente de Aprendizaje con TIC, Instrumentos de evaluación y Recursos de enseñanza del instructor o docente.

Tabla 7. Instrumentos tecnológicos de la estrategia de aprendizaje.

Instrumentos Tecnológicos de la Estrategia de Aprendizaje	
Recursos de Aprendizaje TIC Web 2.0	Herramientas y aplicaciones desde internet para el desarrollo de las actividades, como Cmap Tools, Powtoon, Prezi, Google Drive, Youtube, cuadernia, issuu, Cuadernia, Hot Potatoes y otros
Ambiente de Aprendizaje con TIC	Foros, Wikis, Chat, lecturas en PDF, videos, Blogs, Páginas Web, Plataforma virtual educativa, y otras .
Instrumentos de evaluación	Seguimiento del foro, producto de elaboración grupal, portafolio digital, publicaciones en la web y otros.
Recursos de enseñanza del instructor o docente	Material audiovisual correspondiente a los sitios Web y videos, foros, plataforma virtual de educación, portafolio digital docente, audio-conferencias, tutoriales en línea y otros.

Fuente: Elaboración propia

Recursos de aprendizaje de los estudiantes. La red internet en su versión Web 2.0 ofrece una multitud de ayudas y aplicaciones para que los estudiantes interactúen y desarrollen más fácilmente conocimientos y habilidades en las distintas áreas del saber.

El papel de estas herramientas en la propuesta es que el estudiante comience a utilizar estas aplicaciones en las diferentes estrategias para favorecer su propio aprendizaje y a la vez adquiera las habilidades digitales que exigen las tecnologías actuales mediante las interacciones y diferentes modos de relacionarse en la red y de llegar ser ciudadanos en red.

Algunas de ellas y que se utilizaron dentro de la estrategia de aprendizaje fueron:

Cmap Tools: es un programa multiplataforma para la creación y edición de mapas conceptuales mediante unas aplicaciones escritas en Java. Permite tanto el trabajo local individual, como en internet, posibilitando la navegación por los mapas realizados.

Dropbox: se trata del disco duro en la nube por excelencia, simplemente se suben los archivos a Dropbox en un equipo y automáticamente se hallará disponible desde cualquier otro computador conectado a la red.

Cuadernia: es la herramienta que la Consejería de Educación de Castilla-La Mancha pone a disposición de toda la comunidad educativa para la creación y difusión de materiales educativos digitales. Se trata de una herramienta fácil y funcional que permite crear de forma dinámica y visual “cuadernos digitales” que pueden contener información y actividades multimedia distribuibles a través de un navegador de internet, por lo tanto independientes del

sistema operativo. Posee también una versión online que permite trabajar desde internet sin necesidad de instalar la herramienta al computador.

Educaplay: es una herramienta que permite la creación de actividades educativas multimedia para que podamos usar en el aula con los alumnos. Entre las actividades que se permite crear, se destacaría las siguientes: Mapas, Adivinanzas, Completar, Crucigramas, Ordenar letras y/o palabras, Sopa de letras, etc.

Hot Potatoes: es una aplicación bastante útil para elaborar ejercicios para los alumnos, y poderlos poner a su disposición. Se trata de un conjunto de seis herramientas para crear actividades que se pueden realizar a través de navegadores, lo cual permite que una sola instalación sea accesible para todos los estudiantes. Esto significa, que no se necesita instalar la aplicación en todos los equipos y, que sólo mediante una conexión a internet podrán acceder a dicho módulo en los cursos de Moodle.

Google Docs: es un programa gratuito basado en Web para crear documentos en línea con la posibilidad de colaborar en grupo. Incluye un Procesador de textos, una Hoja de cálculo, Programa de presentación básico y un editor de formularios destinados a encuestas.

Calaméo: es una aplicación 2.0 que permite la creación de publicaciones online interactivas (revistas digitales, presentaciones, etc.). Es una aplicación ideal para el trabajo en los centros educativos que dispongan de su propia publicación periódica, además de ser altamente

recomendable, por su sencillez de uso, para que los alumnos presenten sus trabajos en este formato.

Prezi: es una aplicación multimedia para la creación de presentaciones. Esta aplicación le permite copiar y pegar o abrir archivos del Power Point y seguirlos ahí. Se utiliza como plataforma puente entre la información lineal y la no lineal, y como una herramienta de presentación de intercambio de ideas, ya sea de manera libre o bien estructurada. El texto, las imágenes, los vídeos y otros medios de presentación se ponen encima del lienzo y se pueden agrupar en marcos.

Youtube: es quizás el servicio más conocido para subir los vídeos. Ofrece un servicio gratuito para compartir vídeos. Entre el contenido que podemos encontrar/albergar están toda clase de filmaciones que podemos llegar a hacer con una videocámara o con un teléfono móvil. Se acepta una gran cantidad de formatos los cuales son los formatos de grabación de la mayoría de grabadoras digitales.

Ambiente de aprendizaje Mediado por TIC. El Ambiente de Aprendizaje mediado por TIC se desarrolló utilizando plataformas educativas virtuales desde internet que permitieron la construcción del curso, los foros, el trabajo colaborativo con las Wikis, el desarrollo de blogs y de páginas web para que los estudiantes construyeran cada una de las productos de aprendizaje.

Blogger: es el servicio de blog más utilizado en la actualidad, se disponemos de la posibilidad de crear un blog en línea alojado servidores o de la comprar un hosting para instalar

el propio blog en un dominio personal. Permite desde escribir hasta insertar imágenes o vídeos, pasando por multitud de diferentes funciones. Además, existe la posibilidad de personalizarlo con múltiples plantillas o temas, que van a permitir darle un toque personal.

Google Sites: es una aplicación online gratuita ofrecida por la empresa estadounidense Google. Esta aplicación permite crear un sitio web o una intranet de una forma tan sencilla como editar un documento. Con Google Sites los usuarios pueden reunir en un único lugar y de una forma rápida información variada, incluidos vídeos, calendarios, presentaciones, archivos adjuntos y texto.

Wix: es un servicio para crear nuestra web en flash mediante una manera muy simple y sencilla ya que el editor, con un funcionamiento de “arrastrar y tirar”, es muy fácil e intuitivo. Tiene muchas más plantillas que Google Sites, pero como punto negativo es su funcionamiento con flash, lo cual hace que en algunos dispositivos no se puedan visualizar las webs realizadas con esta herramienta.

Wikispaces: es un servicio que nos ofrece la posibilidad de crear una wiki de una manera fácil, sencilla e intuitiva. Las wikis son unas herramientas online que permiten crear espacios colaborativos de trabajo. Son páginas que permiten, después de ser creadas, ser modificadas y editadas por los diferentes usuarios que las comparten, pudiendo ser las mismas abiertas totalmente a la edición o configuradas para que un grupo de “elegidos” puedan editarlas o modificarlas con diferentes permisos.

Edmodo: es una plataforma gratuita muy útil en la escuela que recoge parte de los “usos” que se dan en la “Escuela 2.0”. El entorno de la aplicación es muy parecido al de Twitter. Para empezar a funcionar primero se tiene que registrar y crear un curso y posteriormente registrar a los alumnos.

Instrumentos de la evaluación. Los instrumentos que realizaron y desarrollaron los estudiantes se refieren a recursos tecnológicos que ellos mismo construyeron y van evidenciando en su proceso formativo. Estos son los foros de discusión en los distintos niveles de contenido del curso donde plasmaron sus opiniones y puntos de vista de los diferentes temas y subtemas desarrollados en convivencia y ciudadanía dentro de una plataforma virtual. También desarrollaron un proyecto formativo en competencia ciudadana como producto de elaboración grupal, está el portafolio digital donde consignan los diferentes actividades realizadas durante el proceso formativo y las reflexiones respectivas a cada tema, luego las publicaciones en línea que ellos realizaron como ensayo o disertaciones desde los conocimientos desarrollados por el curso y demás creación intelectual producida por ellos.

Cada instrumento permite evidenciar los avances y también inconvenientes encontrados durante la formación del estudiante, es importante aclarar que la producción que ellos realizaron en estas actividades son construidas por medio de la reflexión y la sensibilización que permitieron constar en la práctica de qué forma y con qué impacto social se dieron los aprendizajes en estos estudiantes.

Recursos de la enseñanza. Se utilizaron las herramientas TIC en su versión Web 2.0 que permiten la interactividad de los estudiantes con los recursos de aprendizaje, es así que estos recursos disponibles en la web permitirán potenciar los aprendizajes dado el grado de motivación e interés de los participantes en la utilización de los mismos y en el apoyo para el desarrollo de sus proyectos formativos.

Implementación.

Rol de docente: el profesor en esta estrategia es orientador y guía en el proceso formativo, es quien diseña y modela los contenidos del curso y determina los tiempos en los cuales los estudiantes trabajara en la construcción de su propio conocimiento. En las distintas actividades el docente escoge los recursos y herramientas que mejor convienen utilizarse en las actividades de aprendizaje, revisa y orienta a los estudiantes en sus progresos e insta y motiva para que todos sus alumnos alcancen los máximos logros. En la etapa de reflexión el docente realiza preguntas e interrogantes para indagar con los estudiantes y que ellos cuestionen y construyan los diferentes discursos y argumentaciones acerca de los temas sobre la ciudadanía y la convivencia permitiendo sensibilizar en los estudiantes estos temas.

Recurso de aprendizaje: los utilizados en esta estrategia de aprendizaje como las plataformas educativas, blogs, foros, chats, aplicaciones web 2.0, bases de datos, paquete ofimático y todas aquellas herramientas que los estudiantes puedan y quieran utilizar para desarrollar sus formación.

Ambiente de aprendizaje: el implementado por los estudiantes por medio una plataforma educativa como es edmodo donde se gestionan las actividades, se realizan las tareas y los estudiantes pueden observar sus progresos. Se realiza un portafolio digital mediante un desarrollador de páginas Web como wix, donde el estudiante puede llevar en línea todos los contenidos del curso, subir videos, imágenes y publicar las diferentes actividades, ensayos y reflexiones para que otros los puedan leer. En este ambiente de aprendizaje apoyado con las TIC el estudiante desarrolla contenidos como textos escritos, blogs para sensibilizar en algún tema de su interés a la comunidad, videos e informes sobre alguna problemática o para hacer conocer una realidad determinada y otros desarrollos para hacer conocer lo que se trabaja dentro de su curso de formación en ciudadanía.

Curso de formación con herramientas TIC: El curso está compuesto de los contenidos basados en los estándares de competencias ciudadanas propuestos por el MEN que son convivencia y paz, participación y responsabilidad democrática y pluralidad, identidad y valoración de la diferencia. El ambiente tiene un módulo de herramientas web 2.0 para el desarrollo de las actividades de aprendizaje, otro de comunicación donde el estudiante interactuara constantemente con sus compañeros y la comunidad y donde publicara sus producciones y aplicaciones durante el curso. La evaluación que son los productos y procesos que ira desarrollando y dejando como evidencia del proceso de formación. También existe un módulo de investigación para que el docente reflexione sobre la labor educativa e implemente mejoras que les permita brindar una mejor enseñanza.



Figura 3. Ambiente de Aprendizaje con TIC para la formación ciudadana. Elaboración propia.

Evaluación.

La evaluación en el modelo de instrucción propuesto por Cookson (2003) presenta este proceso evaluativo en cada una de sus fases, por lo que es recursivo en cada etapa y también al finalizar el trabajo completo.

Evaluación de la etapa de Pre-análisis: en esta etapa se cumplió con tener en cuenta el plan estratégico de la institución educativa, estos han interpretado con precisión para la construcción del modelo. Este modelo cuenta y sigue con el cumplimiento de los objetivos educativo del colegio ya que presta atención a la formación integral, tiene en cuenta la formación en valores y

los procesos éticos, y está de acuerdo con el horizonte institucional. También para la propuesta se tuvieron en cuenta los recursos tanto financieros como de talento humano disponibles y la logística de espacios y tiempos para su desarrollo.

Evaluación de la etapa Análisis: para el análisis se evaluó las necesidades de los estudiantes si concordaban con los objetivos e interés del estudio, las condiciones favorables y desfavorables de los jóvenes y la participación en la construcción del proyecto.

Evaluación de la etapa de Diseño: se tuvo en cuenta la estrategia de aprendizaje para obtener en los estudiantes mejoras en sus procesos de formación, se diseñó esta estrategia teniendo en cuenta los procesos individuales cuando ellos trabajan en el ambiente de aprendizaje adquiriendo los conocimientos teóricos y desarrollando los distintos talleres y ejercicios propuestos y procesos colectivos de los estudiantes con trabajo colaborativo con TIC en la búsqueda conjunta de soluciones de las diferentes problemas propuestos .

Como innovación esta estrategia utilizo herramientas TIC, lo que permite mayor motivación y comunicación entre los participantes. Se analizaron cada uno de los componentes del curso y se confeccionó las unidades de aprendizaje teniendo en cuenta los estándares para competencias ciudadanas propuestos por el MEN, el enfoque pedagógico socio formativo y las herramientas TIC para potenciar la enseñanza en los docentes y el aprendizaje en los estudiantes.

Evaluación de la etapa de Desarrollo: para el trabajo en esta etapa se tuvo en cuenta algunas herramientas de la Web 2.0 como recursos TIC, el diseño apropiado de los ambientes de

aprendizaje que fueron óptimos y funcionaron en el proceso. Se escogieron instrumentos de evaluación que permitieran observar, diagnosticar y retroalimentar la experiencia con los estudiantes para su mejoría. Todos los recursos utilizados permitieron potenciar los aprendizajes. El único obstáculo que se presentó fue en cuanto al ancho de banda del servicio de internet que no permitió en ocasiones rápido acceso y dificultó un poco los tiempos de trabajo.

Evaluación de la etapa de Implementación: en la implementación se tuvo en cuenta las unidades de aprendizaje diseñadas con sus tiempos y recursos, se presentaron demoras en el inicio de las actividades por disponibilidad de la red, la práctica de cada una de las estrategias se ajustó a las teorías referidas al marco conceptual y referencial para cumplir con los tiempos de trabajo, se realizaron adaptaciones en el proceso ya que en la práctica surgen inesperados que toca ir manejando, pero en general la implementación de la estrategia de aprendizaje se completó con éxito.

Evaluación del modelo: las actividades fueron evaluadas por los estudiantes, participaron activamente y construyeron sus evidencias de formación, fortalecieron las competencias digitales tanto como las ciudadanas, hubo retroalimentación en todos los procesos y etapas del curso, los estudiantes se interesaron y participaron activamente, se contó con los espacios y recursos disponibles y pudieron desarrollarse las clases que estaban previstas para ello. Se pudieron recoger en los momentos acordados los datos e información del estudio con los diferentes instrumentos de recolección de la información, en este proceso los participantes presentaron un alto nivel de colaboración e interés.

Análisis e interpretación de los datos cualitativos

Para la realización del análisis e interpretación de los datos se basó en los planteamientos propuestos por Gibbs (2012) quien describe los pasos requeridos para el análisis de datos cualitativos desde la preparación de los datos, pasando por la codificación y categorización, interpretación de las categorías de análisis y validación, confiabilidad y calidad del análisis. También se guió en las orientaciones de Gómez (2009) para determinar los momentos para analizar, describir e interpretar las categorías de análisis, la integración de la información, la triangulación tanto entre los datos suministrados por los instrumentos de recolección de datos como los resultados obtenidos con las teorías o estudios existentes sobre el tema de investigación para asegurar la confiabilidad y validez de estos resultados.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) ofrecieron una guía invaluable para la aplicación de los métodos y herramientas realizadas para este estudio como para su interpretación y análisis mediante la metodología para la recolección y análisis de datos cualitativos.

Para analizar los datos que se obtuvieron en el proceso de investigación durante y posterior a la implementación de las estrategias de aprendizaje por medio de las entrevistas individuales y con grupo focal y la observación participativa a través de un análisis cualitativo se tuvo en cuenta los siguientes pasos: preparación de los datos, detección de las categorías de análisis categorización y su codificación, análisis y descripción de las categorías, interpretación de las categorías de análisis, descripción de los contextos, eventos, situaciones de los sujetos de estudio, integración de la información y vinculación con el marco conceptual.

Finalmente se trabajó el aseguramiento de la confiabilidad y validez de los resultados mediante la triangulación de los datos que brindaron las diferentes técnicas de recolección de la información y su análisis comparada entre ellas y con otros estudios.

Para el análisis de los datos se escogió un conjunto de categorías atendiendo a los dos temas principales de la investigación: Ambientes de Aprendizaje Apoyados con TIC (ATIC) y Formación para la Ciudadanía y la Convivencia (FCC). En cada categoría se discriminaron una serie de subcategorías vinculados directamente con cada categoría y respondiendo a los indicadores aportados por los participantes de la investigación como se detalla en la Tabla 13.

Las subcategorías fueron escogidas teniendo en cuenta los siguiente, para las contenidas en la categoría Ambientes de Aprendizaje Apoyadas con TIC se siguió la propuesta de Horejsi y Ray (2006) citado por Gros y Contreras (2006), con tres categorías de abordar la formación ciudadana con TIC: Ciudadanos Informados, Habilidades de indagación con TIC y Participación acción responsable con TIC, la cuarta subcategoría nació de la necesidad de estudiar el rol que tiene el estudiante en esta interacción entre el ambiente de aprendizaje con TIC y la formación en ciudadanía.

En cuanto a la subcategorías de la categoría Formación para la ciudadanía y la convivencia se siguió los planteamientos y estándares emanados del Ministerio de Educación Nacional (MEN), por tanto en el plantel educativo donde se desarrolla el estudio se orienta con esto estándares, los cuales son: Convivencia y paz, Participación y responsabilidad democrática, Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, la cuarta subcategoría llamada pensamiento

reflexivo, autónomo y crítico nació de la necesidad de detectar en los estudiantes como va su desarrollo en cuanto a la autonomía y la reflexión en la construcción de sus aprendizajes.

Tabla 8. Categorías y subcategorías del estudio de investigación

Categoría	Código	Subcategorías
Ambientes de Aprendizaje Apoyados con TIC	ATIC	<ul style="list-style-type: none"> - Ciudadano informados con TIC (CITIC) - Habilidades de indagación con TIC (HITIC) - Participación y acción responsables con TIC (PATIC) - Rol de los estudiante (RETIC)
Formación para la Ciudadanía y la Convivencia	FCC	<ul style="list-style-type: none"> - Convivencia y Paz (CP) - Participación y responsabilidad democrática (PRD) - Pluralidad, identidad y valoración de diferencias (PIVD) - Pensamiento reflexivo, autónomo y crítico (PRAC)

Fuente: Elaboración propia.

Para la presentación de los resultados e interpretación de la diferente información recogida por las técnicas de recogida de datos, haremos el análisis de cada categoría desde el estudio y explicación de las respectiva subcategorías, para ello definiremos cada subcategoría como sigue:

Tabla 9. Definiciones de las subcategorías de la categoría ATIC

AMBIENTES DE APRENDIZAJE APOYADOS CON TIC (ATIC)	
SUBCATEGORÍA	DEFINICIÓN
Ciudadano informados con TIC (CITIC)	<i>Capacidad de los estudiantes para buscar, organizar, contrasta y argumentar sobre la información relevante en ciudadanía construyendo nuevo conocimiento y opinión.</i>
Habilidades de indagación con TIC (HITIC)	<i>Capacidad de los estudiantes para reflexionar sobre la veracidad, validez y pertinencia de la información, desarrollar el pensamiento crítico y aportar en la solución de problemas sociales.</i>
Participación y acción responsables con TIC (PATIC)	<i>Capacidad de los estudiantes para manejar de forma ética la información y participar responsablemente en los escenarios democráticos y participativos en su contexto social, económico y cultural.</i>
Rol de los estudiante (RETIC)	<i>Papel que juegan los estudiantes en el desarrollo de los contenidos formativos utilizando los ambientes de aprendizaje apoyados con TIC y capacidades para el buen uso de la tecnología para la educación.</i>

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 10. Definiciones de las subcategorías de la categoría FCC

FORMACIÓN PARA LA CIUDADANÍA Y LA CONVIVENCIA (FCC)	
SUBCATEGORÍA	DEFINICIÓN
Convivencia y Paz (CP)	<i>Como los estudiantes resuelven sus problemas de una forma pacífica y pertinente utilizando el diálogo y la negociación concertada, en busca de una paz sin agresión ni maltrato y que sea inclusiva favoreciendo la equidad sin ningún tipo de discriminación.</i>
Participación y responsabilidad democrática (PRD)	<i>Como el estudiante se preocupa por participar crítica y activamente en la construcción de acuerdos y decisiones dentro de su entorno escolar y en la utilización de los mecanismos democráticos interesándose en el bienestar social para construir en democracia un ambiente óptimo y justo.</i>
Pluralidad, identidad y valoración de diferencias (PIVD)	<i>Como el estudiante reconoce y valora las diferencias, su identidad y las de los demás y como actúa en favor de los derechos humanos, contribuyendo para frenar la discriminación y el maltrato.</i>
Pensamiento reflexivo, autónomo y crítico (PRAC)	<i>Como el estudiante reflexiona sobre su actuar cotidiano y el de su contexto, aportando propositivamente a mejora su ambiente pero también poniendo sus puntos de vista con respecto a lo que acontece a sus alrededor en forma argumentativa y crítica.</i>

Fuente: Elaboración propia.

Discusión de resultados

Entrevistas individuales a estudiantes.

Análisis e interpretación para la categoría ATIC.

Ciudadanos informados con TIC (CITIC)

En esta categoría los estudiantes al inicio de la estrategia presentan grandes falencias en la búsqueda y análisis de la información, ya que su bajo desempeño en los procesos lectores y el desinterés en conocer las problemáticas sociales les impiden contrastar y argumentar sobre lo que está aconteciendo en el ámbito social. Se presentan pobres procesos en esta materia ya no existe interés ni sensibilidad para proponer y construir nuevo conocimiento desde su reflexión y la participación es muy baja o irrelevante en varios casos.

Los estudiantes muestran mucha inseguridad en sus respuestas y aunque tratan de opinar acertadamente les falta argumentar y bases teóricas suficientes para desarrollar un discurso adecuado y coherente, esto es debido a las falencias académicas en las áreas de lectura y escritura que se presentan en la institución educativa.

Durante la estrategia desarrollada se presenta gran interés entre los estudiantes y despiertan capacidades dormidas, por la razón que argumentan mejor las respuestas que dan en el momento de las entrevistas, también manifiestan un alto interés en conocer y enterarse de la información

de actualidad para poder participar en las diferentes sesiones con mayor argumentación e información, es decir, que aunque les cuesta un poco argumentar sus ideas, les están dando valor a la sustentación de sus ideas y en formarse una opinión y un punto de vista más cimentado.

Al final de la estrategia es sorprendente el aumento del interés y progreso presentado por los estudiantes entrevistados ya que entienden la necesidad de estar bien informados y más tener una opinión, su propia opinión, sobre los sucesos sociales que les atañe. Presentan también más sensibilización en presentar o trabajar en soluciones adecuadas para mejorar el ambiente en que se desarrollan como ciudadanos.

Habilidades de indagación con TIC (HITIC)

Al inicio de la estrategia los estudiantes tienen bastantes dificultades en entender la información que se presenta, muestran desinterés en estos temas de actualidad y tiene falencias en los procesos lectores. Ellos piensan que si es importante estar informados pero también tener una posición crítica hacia los sucesos sociales y culturales que le rodean, aunque en la práctica no lo demuestran. En la entrevista se observa como algunos estudiantes muestran desinterés en conocer las intenciones o veracidad de la información circundante.

Durante la estrategia los estudiantes toman conciencia de la importancia de saber sobre la veracidad y validez en la información que circula, ya que mucha de esta información es entregada con intencionalidades hacia la opinión pública para sugerir o manipular a la audiencia que la recibe. Los estudiantes resaltan esta condición de la información y nace de ellos la

necesidad de desarrollar un pensamiento crítico sobre lo que los medios de información están presentando a diario. Algunos estudiantes todavía no despiertan este interés de indagación sobre la información y la necesidad de tener un pensamiento crítico y argumentado sobre los sucesos sociales.

Al finalizar la estrategia los estudiantes presentan en su mayoría un alto interés por adquirir capacidades argumentativas y críticas, pero debido a su poca fortaleza lectora y de análisis le queda todavía difícil tener un pensamiento crítico apropiado. Las entrevistas finales permiten observar que los estudiantes están interesados en adquirir un proceso de pensamiento más analítico y crítico sobre la información que todos los días reciben.

Participación y acción responsables con TIC (PATIC)

Al inicio de la estrategia se demuestra un alto desinterés por la participación democrática y desconfianza en la política y los administradores del poder en todas sus instancias. Dentro de la institución hay una desazón y desconfianza sobre el gasto en la administración del colegio y desconfianza en las directivas por no ser transparente con la comunidad educativa en estos aspectos. Esto aumenta todavía más en los estudiantes la desconfianza en estos temas sociales y demuestra la falta de herramientas que ellos poseen para debatir y controvertir con argumentos las diferentes instancias del colegio. Los estudiantes no saben cómo funciona la organización democrática y participativa en su propia institución ni saben cómo reclamar sobre sus derechos cuando estos son vulnerados. La apatía en lo ateniendo a los mecanismos democráticos y a la acción responsable y social es muy grande.

Durante la estrategia los estudiantes participan activamente y se dan cuenta que las herramientas TIC pueden colaborarles no solo con la búsqueda de información relevante sino con la comunicación de sus opiniones y permite sensibilizar a más gente en forma interactiva.

Ellos opinan que los foros de discusión son buen espacio para dar su opinión y abrir debates con respecto a algún tema social álgido que tenga que discutirse. Los estudiante han tomado conciencia sobre la información que circula en internet debe ser manejada con responsabilidad y las opiniones deben darse con mucha ética y veracidad manejando siempre la verdad, esto se evidencia en las respuestas que dan permitiendo observar que las actividades presentadas en la propuesta han permitido sensibilizar a los estudiantes en la reflexión de estos temas.

Al finalizar la estrategia los estudiantes adquirieron gran sensibilidad con respecto al manejo ético de la información, como que resaltan la importancia sobre la participación en los distintos escenarios sociales y democráticos. Algunos estudiantes siguen teniendo una mal opinión de algunos políticos que no trabajan con sinceridad para ayudar a la comunidad.

Rol de los estudiantes (RETIC)

Al inicio de la estrategia los estudiantes no reconocen claramente cuál debe ser su papel en la nueva educación, ellos piensan que seguir escuchando al maestro en una sola dirección y seguir siendo actores pasivos dentro del sistema educativo, algunos si piensan que los estudiantes ya tiene un papel más activo y que se debe adquirir herramientas valiosas para esta nueva

educación como saber buscar la información, investigar y analizarla para luego construir con ella nuevo conocimiento.

Durante la estrategia los estudiantes expresaron que las actividades que debía ellos realizar era la de trabajar en forma independiente, responsable en construcción de su propio conocimiento. Algunos son conscientes que la educación ha cambiado y que su papel en esta nueva educación ya no es la de ser solamente receptores de la información sino también la de generar nuevos conocimientos a través de la reflexión continua. Algunos entienden que deben adquirir capacidades y habilidades en TIC para manejar bien la información pero que eso no es suficiente sino que por medio de la reflexión indagar sobre ella y construir un pensamiento crítico y su propio punto de vista argumentado.

Al finalizar la estrategia los estudiantes entendieron su rol en la estrategia educativa y desarrollaron cierto nivel de autonomía para trabajar ya que entienden que la información por sí sola no construye nada. En cuanto a la reflexión sobre algunos temas trascendentes llegaron a tomar postura y en cierta forma a argumentar con solidez ciertos aspectos pero todavía falta mayor desarrollo en el pensamiento crítico y autónomo, pero se puede decir que la sensibilización al respecto y de despertar estas capacidades se está logrando con estos tipos de propuestas. Algunos despertaron la conciencia de dejar de ser actores pasivos dentro del sistema educativo y convertirse en actores propositivos y constructores de su propio futuro.

Análisis e interpretación para la categoría FCC.

Convivencia y Paz (CP)

Al inicio de la estrategia los estudiantes opinan que el problema de convivencia en el colegio no está mal pero que algunas relaciones con estudiantes no son buenas. Dicen que la resolución de los conflictos entre ellos no existe dado que no tiene herramientas o mecanismos para conciliarse entre ellos. Que ellos mejoran esto en la medida que el profesor este presente y medie en la relación con la compañía de los padres, pero que entre ellos es difícil que se pueda genera estas salidas pacíficas. La mayoría que tiene conflictos ente estudiantes, dicen, se resuelve con peleas o disputas agresivas que casi siempre acaban mal.

Los estudiantes dicen sobre esta categoría lo siguiente:

- ¿Cómo es que los estudiantes resuelven sus diferencias y problemas en el colegio?
 - “A veces dialogamos para resolver los problemas, pero la mayoría no entiende y toca “sonarlos”...” (E1)
 - “Es bueno con el dialogo cuando la persona quiere pero ellos la mayoría de veces lo hacen peleando fuera del colegio para arreglar sus diferencias” (E2)
- “No he visto hablar a muchos,...la verdad si alguien tiene una diferencia lo arreglan a “totazos” donde sea, solo es cuestión de tiempo.” (E3)
- ¿Por qué crees que se presenta esa situación?

- No sé, ellos no saben hablar, y todo el tiempo andan peleando, por eso es. (E1)

- Están acostumbrados a las peleas que ya es difícil. (E2)

- No saben sino pelear e insultarse, no piensan más allá de sus narices. (E3)

Las relaciones entre estudiantes son difíciles porque ellos carecen de mecanismos oportunos para manejar las diferencias o eventos que se presentan como roces o disgusto entre ellos, la forma más frecuente no es el dialogo sino la agresión física y verbal que acrecienta el problema.

Debido a esto se realizó un trabajo de sensibilización en el aula a los estudiantes sobre las mejores formas de resolver sus conflictos, ellos construyeron a partir de un dilema sus propias opiniones sobre cómo debía resolverse un problema de agresión física y verbal en el colegio, los estudiantes concluyeron que:

“lo mejor para que no haya agresión debería ser el dialogo entre las personas”

“hablando es como se entienden la gente,..., yo creo que si el muchacho hubiera buscado la orientación de un profesor no le hubiera tocado resolver su problema a golpes, es que la mayoría de veces como no saben hablar toca que intervenga un persona adulta.”

“es mejor hablar, con el dialogo se llega a algo mejor”

Los estudiantes opinan que es mejor el dialogo pero también confirman que están desprovistos de herramientas que les permita manejar los conflictos y agresiones que se les presenta, la mayoría reacciona sin pensar en la consecuencias por mera cultura o porque sus mecanismos de defensa han sido desarrollados de esta forma. Se recomendaría trabajar más en la sensibilización de manejo de conflictos utilizando el dialogo y la concertación pacífica entre los estudiantes.

Ellos entienden y constantemente han escuchado que es mejor arreglar los problemas con el dialogo pero como no lo realizan en la práctica cotidiana no le interesa otra forma que las agresiones físicas, verbales y hasta psicológicas:

“nosotros sabemos que el dialogo y hablar son mejores que estar peleando, pero como estos no saben sino resolver sus problemas a golpes, pues dejarlos, así han hecho siempre y no les pasa nada...”

Participación y responsabilidad democrática (PRD)

Al inicio de la estrategia se observó la apatía de algunos estudiantes por participar en los mecanismos democráticos en la escuela como el gobierno escolar, también la desconfianza en los candidatos para que los representen a ellos en las diferentes instancias en el colegio. Tampoco se observa por parte de ellos propiciar acuerdos o convenios cuando entre sus compañeros exista conflictos o cuando se estén cometiendo vulneraciones a sus derechos.

Durante la estrategia los estudiantes demostraron mayor interés en participar y aportar a solucionar los problemas del colegio, se hacen conscientes de la falencia que se dan al interior de la institución y muchos proponen acciones de mejoramiento en algunos actores que muestran problemas. Aunque algunos siguen apáticos sobre lo que se hace en la institución por parte de sus directivas, pero son más críticos a opinar sobre estos aspectos.

Al finalizar la estrategia, se presenta en algunos alumnos interés por participar en las instancias del gobierno en próximas elecciones, se despierta conciencia para resolver los problemas de la institución, también sobre los temas sociales que les atañe a la comunidad y su contexto.

Pluralidad, identidad y valoración de diferencias (PIVD)

Al inicio de la estrategia los estudiantes presentan intolerancia con algunas culturas urbanas o grupos en su comunidad. No son conscientes de la vulneración de derechos que se cometen a diario a grupos étnicos, minoritarios, las mujeres y los niños. A veces comparten la idea de discriminar a alguien por su cultura, por su raza o credo. Desconfían muchos en personas que no tengan las mismas ideas o gustos que ellos presentan. Algunos son conscientes de que se debe respetar las diferencias pero parece que en la práctica esto no se cumple.

Durante la estrategia algunos estudiantes expresan la importancia de defender a los marginados y personas que son vulneradas por considerarlas diferentes. También los estudiantes despiertan la sensibilización a luchar contra la discriminación en cualquiera de sus

manifestaciones. Todavía algunos estudiantes desconfían de ciertos grupos o culturas diferentes a ellos aunque dicen respetarlo pero no compartir sus ideas.

En cuanto a la identidad los estudiantes valoran más su cultura y empiezan a reconocer valores importantes en los símbolos patrios y en la historia de la nación. Otros hablan sobre el valor familiar y el arraigo hacia su comunidad y regiones de donde vienen.

Al finalizar la estrategia los estudiantes concluyen que es importante para ellos reconocer los valores y cultura propia que los identifica como miembros de esta sociedad. También piensa algunos estudiantes lo importante de defender los derechos humanos y ser veedores en sus contextos de las relaciones sociales para que no haya discriminación ni maltrato a las minorías. Otros estudiantes hablan sobre la tolerancia y el respeto por otras culturas y la importancia que tiene valorar la diferencia.

Pensamiento reflexivo, autónomo y crítico (PRAC)

Al inicio de la estrategia los estudiantes presentan bajo desarrollo en el pensamiento crítico, sus opiniones están cubiertas de ideas impuestas y no generan pensamientos propios y argumentados. Se le dificulta reflexionar en sus acciones o en su mayoría prefiere no opinar sobre cómo mejorar sus hábitos y costumbre que para la mayoría no tiene ningún problema y no desea cambio alguno. Se detecta en sus opiniones una falta de formación en el pensamiento reflexivo y requiere muchas veces de apoyarlos para terminar sus ideas que se presentan en su mayoría incompletas.

Durante el proceso de la estrategia algunos estudiantes manifiestan la importancia de desarrollar un pensamiento crítico y de ser autónomo en cuanto a sus propias opiniones e ideas. Algunos de los estudiantes se les dificultan mucho todavía realizar discursos argumentados y la expresión oral no es extensiva y utilizan muchas frases cortas. Aunque algunos estudiantes expresan con argumentos algunas de sus ideas no son adecuadas las formas de expresión, entrecortadas y a veces ofensivas.

Al finalizar la estrategia los estudiantes manifiestan la importancia en adquirir un pensamiento reflexivo y crítico y en ser autores de sus propias ideas y argumentos. Les hace falta todavía mucha expresión oral aunque algunos estudiantes presentan buenos adelantos en su forma de comunicarse.

Grupo focal.

Análisis e interpretación para la categoría ATIC.

Ciudadanos informados con TIC (CITIC)

Los estudiantes durante de la estrategia expresaron la importancia de trabajar con las herramientas TIC y de adquirir mayores habilidades que les permita manejo de la información con los buscadores y las aplicaciones que existen en la red para poder estar siempre bien informados. Algunos de los estudiantes discutieron la relevancia en la habilidad para buscar la

información importante, poderla organizar y utilizar la que ellos crean para defender sus distintas posturas y argumentos.

La finalizar la estrategia los estudiantes evaluó la actividad y aportaron al mejoramiento de la estrategia diciendo que la continuidad de estos métodos sería muy importante para desarrollar en ellas mayores capacidades y la posibilidad de utilizarlos en otras áreas y asignaturas en el colegio. En cuanto al ser ciudadanos bien informados se evaluaron diciendo que falta mayor compromiso por parte de ellos y crear buenos hábitos para el desarrollo de estas capacidades importantes para la vida de hoy.

Habilidades de indagación con TIC (HITIC)

Los estudiantes en la sesión de entrevista focal aportaron con su comentarios diciendo que falta más habilidades lectoras que permitan indagar y comprender las intencionalidades de los medio de comunicación y de los autores de la información circulante, también opinan que tiene que trabajar mucho sobre el pensamiento crítico hacia la información suministrada dado que ellos están acostumbrados a ser actores pasivos en la recepción de cualquier información. Que aunque los desde su conocimiento e intereses aportan a la solución de problemas falta más reflexión a la hora de ser pertinentes en sus aportes.

La sesión de evaluación de la estrategia sirvió para que los estudiantes manifestaran su interés en seguir trabajando con las herramientas TIC y el internet para buscar e indagar sobre información relevante y veraz para soportar sus argumentos. También los estudiantes

propusieron más continuidad a este tipo de trabajos y que si fuera necesario extenderlo a las demás áreas del saber.

Participación y acción responsables con TIC (PATIC)

Durante la estrategia los estudiantes expresaron el no gusto por la política y los proceso electorales, pero que si eran importantes saber y conocer los mecanismos democráticos para participar.

En cuanto a la TIC comentaron que esta herramientas son de gran ayuda ya que la comunicación es más abierta y extensiva a toda la comunidad lo que hace que haya mayor transparencia y claridad, también que es importante participar en estos nuevos escenarios como los foros, el Twitter y otros aplicativos que les permite publicar sus opiniones y ayudar comunicar su intereses y gustos a los demás.

En la sesión de evaluación de la estrategia los estudiantes manifestaron la importancia de las TIC para manejar responsable y éticamente los escenarios democráticos, que es muy importante para ello el respeto y la utilización ética de la información. Algunos estudiantes desean conocer más aplicaciones en la Web que les permita no solo publicar sus puntos de vista sino conocer grupos de interés donde se debatan con mayor profundidad estos temas sociales.

Rol de los estudiantes (RETIC)

En la sesión de entrevista a grupo focal se obtuvo información valiosa sobre cómo deberían trabajar los estudiantes en estos tipo de escenarios con herramientas TIC, ello manifiestan la importancia de desarrollar más sus habilidades digitales, además observan que el papel del estudiante debe ser más activo y para ello resaltan en la importancia de formar un pensamiento autónomo y crítico.

La evaluación de la estrategia por los estudiantes manifiesta la importancia de continuar con estos tipos de estrategias innovadoras, además que incentivan en el estudiante el trabajo autónomo y la reflexión en sus actividades para construir su propia formación en ciudadanía.

Análisis e interpretación para la categoría FCC.

Convivencia y Paz (CP)

En la sesión de entrevista de grupo los estudiantes estuvieron de acuerdo en decir que falta mucha sensibilización en los estudiantes para el manejo de los conflictos, que ellos no tiene los hábitos de manejar el dialogo y la negociación como mecanismos para la resolución pacífica de los conflictos, que aunque ellos saben y les han dicho mucho sobre el dialogo en la práctica es muy diferente. Ellos están de acuerdo con estas actividades de sensibilización a la comunidad para que exista verdadera convivencia, dado la problemática que suscita el entorno en que convive la institución educativa. También proponen sensibilizar a los demás estudiantes, sobre

todo los grados menores, para que dejen de arreglar sus diferencias con golpes y mejor conviertan esos escenarios de violencia en escenarios de paz, diálogo y negociación.

En la evaluación de la estrategia los estudiantes estuvieron de acuerdo en seguir trabajando en estos procesos de convivencia y extenderlos a toda la comunidad. Ellos expresan la importancia de esta estrategia que les sensibilizó y conciencio en lo concerniente a la resolución pacífica de los conflictos.

Participación y responsabilidad democrática (PRD)

Los estudiantes expresan la importancia del trabajo realizado por la estrategia, algunos estudiantes hablan de la importancia de participar en forma crítica y constructiva en cada uno de los órganos del colegio como de la utilización adecuada de los canales de comunicación para que ellos sean escuchados en sus propuestas. Algunos estudiantes no muestran ni expresan interés en la participación democrática debido a que no gustan de estos escenarios de participación y son apáticos y desconfiados con respecto a participar activamente de acuerdos o de ser proponentes críticos en las problemáticas que se suscitan dentro del plantel educativo.

Los estudiantes evalúan su desempeño en la estrategia en este tema diciendo que falta mayor formación en lo concerniente al funcionamiento de la administración del Estado, los mecanismos de participación democrática. Dicen que las herramientas TIC para la formación en ciudadanía son interesantes e innovadoras pero que los estudiantes no están tan interesados en utilizarlas ya que cuando están en internet les interesa más las redes sociales como Facebook, los juegos y conversar con amigo en los chat.

Pluralidad, identidad y valoración de diferencias (PIVD)

Los estudiantes expresan interés en trabajar y estudiar por internet las diferentes culturas urbanas, algunos de ellos gustan de esto y comparten gusto por ellas, dicen que la web y las tic les permite compartir sus gustos con otras personas y hacer conocer los valores que estas encierran y desmitificar muchas de las ideas que tienen las personas que tratan mal a una determinada cultura y tribu urbana. Algunos estudiantes no comparten los gustos o aficiones de ciertos grupos sociales pero dicen que estos tipos de actividades permiten conocer cosa sobre estos grupos que no sabían, que aunque no comparten sus formas de ser ahora pueden respetarlas.

Muchos de ellos se interesan por defender a los marginados y minorías maltratadas, ya que dicen que no se les tiene en cuenta y además son atropellados muchas veces como los desplazados, los ancianos abandonados, las mujeres maltratadas y los niño abandonados. Y hablan también sobre la no discriminación y los valores que encierra la multiculturalidad existente en el país.

En cuanto a la evaluación realizada a la estrategia ellos dicen que sería bueno seguir trabajando con estos tipos de estudios ya que permiten a los estudiantes dar sus puntos de vista, conocer más aspectos de la diversidad y desarrollar el pensamiento crítico y autónomo.

Pensamiento reflexivo, autónomo y crítico (PRAC)

En la entrevista focal los estudiantes presentan alto interés en participar de las conversaciones pero la mayoría presenta falencia en el análisis de la información y en el desarrollo de pensamiento crítico para desarrollar una idea y proponer soluciones pertinentes a los problemas que se trabajan. Aunque esta es un comienzo se espera dejar en los estudiantes el interés por desarrollar la reflexión en cada una de sus acciones y permitir cambiar para mejorar.

Ellos dicen que les falta mucho para dar una opinión válida y sustentada con argumentos ya que ellos no leen mucho y los comentarios que les llega son de otras personas que ellos hacen como propias, dicen que ellos siempre han aprendido así y lo que ellos piensan es que se los ha impuesto otro como el profesor, sus padres, los amigos y que les gustaría mucho tener ese criterio para dar su punto de vista que sea diferente y sustentado con buenos argumentos.

En cuanto la estrategia ellos la evalúan como positiva y quisieran que se llevaran a otras áreas y otros temas porque ellos dicen sentirse bien cuando los toman en cuenta y cuando ellos mismo construyen los conocimientos sin que sean impuestos por otros

Observación participante.*Análisis e interpretación para la categoría ATIC.**Ciudadanos informados con TIC (CITIC)*

En este nivel se observó que los estudiantes antes de la estrategia no les interesan estar informados o dar su opinión sobre temas sociales, que no se les facilita desarrollar argumentos y posturas frente a determinados sucesos o problemas sociales. Se evidencio bajo trabajo intelectual y argumentativo debido a falencias en los procesos lectores, desmotivación para enterarse y están informados constantemente. Las conversaciones que tienen entre los estudiantes están distanciados de los temas de interés nacional y social, ellos habla de moda, de noviazgos, de música y de lo que hablan y presentan en la redes sociales como Facebook. Aunque algunos escuchan noticias ya sea por televisión o la prensa escrita o radio, no se convierte en el tema de conversación preferido por ellos. La apatía hacia la política y los medios de prensa se debe a la cultura de desconfianza que se desarrolla en su contexto donde entienden que esta información está cargada de violencia, amarillismo, malos ejemplos y manipulación de la información, ellos no están interesados en escuchar estos comentarios ni información porque carecen muchas veces de las herramientas intelectuales y críticas para sustentar y darle veracidad a la información suministrada.

Después de la estrategia los estudiantes presentaron un cambio con respecto a su opinión sobre estar informados, son conscientes de la importancia de conocer las diferentes situaciones

sociales para luego aportar al menos con sus opiniones bien argumentadas. Ellos también son conscientes que falta mayor trabajo y hábitos en interesarse por conocer que es lo que está sucediendo y hacerse un punto de vista al respecto.

Habilidades de indagación con TIC (HITIC)

Los estudiantes presentan debilidad habilidades para indagar en la información que a ellos se les presenta, están acostumbrados a recibir la información de forma pasiva y no se ha desarrollado en ellos procesos de indagación, contraste y verificación de la información. Muestran apatía por estos tipos de trabajo por falencias en proceso lectores y de análisis de la información.

Durante la estrategia los estudiantes al trabajar con el computador y la web se sienten más motivados a leer y escuchar la información actual, lo que les queda difícil es la construcción de ideas y argumentos que sustenten dichas ideas.

Participación y acción responsables con TIC (PATIC)

En cuanto a la participación de los estudiantes se observa mayor actividad en esto cuando utilizan las TIC ya que ellos gustan del trabajo con el computador y la publicación en las redes sociales. Los estudiantes participan activamente de los foros y comentario en los chat pero no trabajan el manejo ético y responsable de la información, sus comentarios a veces le falta

profundidad y rigor intelectual y se convierten en información muy subjetiva cargada de emociones o se desvían del hilo conductor del tema principal.

Rol de los estudiantes (RETIC)

Las actividades realizadas por los estudiantes los ha puesto a tono en su papel de constructor de su propio conocimiento, ellos cumplen a cabalidad con la actividad pero les hace falta mayor autonomía en el ejercicio y piden demasiada aclaraciones o dudan mucho de lo que consignan en sus actividades. No están acostumbrados a la autorregulación y el trabajo autónomo, y menos a la construcción propia de su conocimiento.

Análisis e interpretación para la categoría FCC.

Convivencia y Paz (CP)

Los estudiantes dentro de la estrategia comparten la idea del diálogo y la concertación cuando se presenta algún conflicto, no manejan bien el proceso de diálogo ya que estos son llevados con mucho precipitación y hablan en tonos altos y agresivos, están acostumbrados a hablar y manejar estos tonos entre ellos. Cuando argumentan sus posturas no son muy lógicas y son demasiado apasionados, no se saben si llegan a un consenso o solo buscan del diálogo el reproche o desahogarse con el otro. Cuando dialogan no entienden que el objetivo es llegar a un punto de común acuerdo.

Participación y responsabilidad democrática (PRD)

Los estudiantes son conscientes de la importancia que tiene los procesos democráticos, y que ellos deben participar activamente en acuerdos y propuestas para el cambio y mejoramiento de su entorno vital. Aunque tiene claro esto, ellos en su mayoría no se comprometen mucho a la hora de participar y lo hacen más con obligación y sin convicción. Existe una distancia entre lo que ellos piensan y lo que realizan en la práctica, falta mayores espacios de participación para crear en el estudiante el hábito de involucrarse en la vida democrática y participativa de su contexto y entorno social.

Pluralidad, identidad y valoración de diferencias (PIVD)

Cuando trabajan en valorar sus cultura e identidad nacional los realizan muy pasivamente, ellos tienen una concepción de que la patria es cuando Colombia participa en torneos deportivos y los deportista dejan muy arriba el nombre del país, pero no se encuentran mucho con su historia, su cultura , su folclor, etc. y los medios de comunicación contribuyen en ese sentido de desdibujar lo nacional y reducirlo a un partido de futbol nada más, ya que el estudiante no percibe la importancia de la cultura, de la historia, del arte y del conocimiento. Para la mayoría de ellos hacer patria es ganarle a otro equipo en un torneo futbolístico y nada más.

Pensamiento reflexivo, autónomo y crítico (PRAC)

Algunos estudiantes consideran de importancia adquirir un punto de vista crítico sobre la situación de la escuela o su entorno social, desean tener una opinión propia sobre los temas trascendentales y poder proponer de una forma pertinente y clara sobre aspectos o situaciones problemáticas de su comunidad. La participación es muy pobre cuando ellos deben hablar y debatir sobre alguna noticia o suceso social de interés para todos. Las ideas son muy parecidas entre ellos cuando participan y no divergen en cuanto a sus posiciones, sus comentarios no generan nuevas ideas.

Resultados desde la triangulación de los datos

Para realizar el proceso de triangulación se tomó la información que presentaron cada uno de las técnicas de investigación utilizadas en cada categoría ya establecida, estas fueron la entrevista individual, trabajo con grupal focal y la observación participante. Cabe señalar que estos instrumentos fueron aplicados a solo un estamento como lo fueron los estudiantes pero enmarcados en las categorías construidas para el estudio, lo que permito mayor facilidad en su análisis.

La idea fue encontrar coherencia y validez en cada afirmación o conclusión arrojada por cada categoría y contrastarla con la que dio cada técnica para hallar mayor credibilidad o validez interna a la información que se presentó en las tres técnicas. Así al final encontramos un cuerpo coherente de ideas que permitieron conformar los resultados de la investigación a la luz de corroborar esta información, esto es, establecer la coherencia o no coherencia de los datos arrojados para presentar unos resultados ajustados a la realidad en el estudio propuesto.

Así por ejemplo en la categoría de Ciudadano Informados, se contrasto lo realizado en las actividades propuesta y lo dicho por los estudiantes en forma individual con lo que percibieron ellos ya en forma grupal y luego esto se enfrentó con lo observado en clase por el docente para precisar coherencia en las distintas afirmaciones dadas con lo encontrado en las observaciones, así se procedió en cada categoría y con cada técnica buscando coherencia y credibilidad en el dato arrojado.

Tabla 11. Resultados de instrumentos durante y al finalizar la intervención

Categorías	Entrevista individual	Entrevista grupo focal	Observación Participante
AATIC	<p data-bbox="297 499 321 730">Ciudadanos Informados</p> <p data-bbox="345 342 703 888">Los estudiantes presentan al comienzo de la intervención de la propuesta falencias para analizar la información, no poseen buen desempeño en sus procesos lectores, falta mayor rigor argumentativo y se les dificulta contrastar la información y tener un punto de vista crítico y propositivo. Durante la aplicación de la propuesta se van aumentando los intereses y habilidades en este tema y al finalizar ellos expresan la importancia de conocer y estar bien informados para convertirse en sujetos críticos y propositivos para su ambiente social.</p>	<p data-bbox="727 342 1076 888">Los estudiantes expresaron la importancia de trabajar con las herramientas TIC y de adquirir mayores habilidades que les permita manejo de la información con los buscadores y las aplicaciones que existen en la red para poder estar siempre bien informados. Al autoevaluarse dicen que falta mayor compromiso por parte de ellos y crear buenos hábitos para el desarrollo de estas capacidades importantes para la vida de hoy.</p>	<p data-bbox="1101 342 1442 888">Son conscientes de la importancia de conocer las diferentes situaciones sociales para luego aportar al menos con sus opiniones bien argumentadas. Ellos también son conscientes que falta mayor trabajo y hábitos en interesarse por conocer que es lo que está sucediendo y hacerse un punto de vista al respecto.</p>
	<p data-bbox="297 1098 321 1329">Habilidades de indagación</p> <p data-bbox="345 898 703 1543">Los estudiantes poseen escasas capacidades de análisis e indagación de la información, falta trabajar más en la veracidad e intencionalidad de la información suministrada y que ellos construyan su propio punto de vista argumentado sobre los diferentes sucesos que acontecen. Al finalizar se muestra el interés de los estudiantes por adquirir esta habilidades y algunos expresan opiniones argumentadas y sustentadas sobre la información que reciben cuestionándola y poniendo en duda su veracidad.</p>	<p data-bbox="727 898 1076 1543">Los estudiantes aportaron con su comentarios diciendo que falta más habilidades lectoras que permitan indagar y comprender las intencionalidades de los medio de comunicación y de los autores de la información circulante, también opinan que tiene que trabajar mucho sobre el pensamiento crítico hacia la información suministrada dado que ellos están acostumbrados a ser actores pasivos en la recepción de cualquier información. Los estudiantes manifestaron su interés en seguir trabajando con las herramientas TIC y el internet para buscar e indagar sobre información relevante y veraz para soportar sus argumentos.</p>	<p data-bbox="1101 898 1442 1543">Los estudiantes al trabajar con el computador y la web se sienten más motivados a leer y escuchar la información actual, lo que les queda difícil es la construcción de ideas y argumentos que sustenten dichas ideas.</p>

	Participación y uso responsable las	Los estudiantes adquirieron sensibilidad y cuidado para trabajar con la información, ellos hablan sobre la ética para participar en cualquier escenario que utilice información y más con TIC que permite hacer llegar sus opiniones a más personas.	Los estudiantes comentaron que esta herramientas son de gran ayuda ya que la comunicación es más abierta y extensiva a toda la comunidad lo que hace que haya mayor transparencia y claridad, también que es importante participar en estos nuevos escenarios con TIC que les permite publicar sus opiniones y ayudar comunicar su intereses y gustos a los demás.	Los estudiantes participan activamente de los foros y comentario en los chat pero no trabajan el manejo ético y responsable de la información, sus comentarios a veces le falta profundidad y rigor intelectual y se convierten en información muy subjetiva cargada de emociones o se desvían del hilo conductor del tema principal.
	Rol de los estudiantes	Los estudiantes comprenden su rol en este tipo de estrategias, ellos saben que el trabajo con las TIC exige más autonomía por parte de ellos, que deben ser responsables por el manejo de la información en estos ambientes y además ellos dicen que deben formarse pensamientos críticos y reflexivos para tener opiniones válidas y así poder proponer soluciones a los diferentes problemas de sus contexto social.	Los estudiantes manifiestan la importancia de desarrollar más sus habilidades digitales, además observan que el papel del estudiante debe ser más activo y para ello resaltan en la importancia de formar un pensamiento autónomo y crítico.	Los estudiantes se han puesto a tono en su papel de constructor de su propio conocimiento, ellos cumplen a cabalidad con la actividad pero les hace falta mayor autonomía en el ejercicio y piden demasiada aclaraciones o dudan mucho de lo que consignan en sus actividades. No están acostumbrados a la autorregulación y el trabajo autónomo, y menos a la construcción propia de su conocimiento.
FCC	Convivencia y paz	Los estudiante son conscientes que el dialogo es el mejor mecanismo para resolver sus diferencia y problemas que se suscitan en la relación que ellos tienen. Observan la falta de herramientas para poder resolver sus conflictos y que la costumbre y la cultura de violencia que impera en su contexto no evita que se sigan manejando las cosas de esa manera. Aunque son conscientes de estos mecanismos falta crear cultura de paz en ellos para el manejo de las diferentes situaciones sociales.	Los estudiantes estuvieron de acuerdo en decir que falta mucha sensibilización en los estudiantes para el manejo de los conflictos, que ellos no tiene los hábitos de manejar el dialogo y la negociación como mecanismos para la resolución pacífica de los conflictos, que aunque ellos saben y les han dicho mucho sobre el dialogo en la práctica es muy diferente. También proponen sensibilizar a los demás estudiantes, sobre todo los grados menores, para que dejen de arreglar sus diferencias con golpes y mejor conviertan esos escenarios de violencia en escenarios de paz, diálogo y negociación.	Los estudiantes dentro de la estrategia comparten la idea del dialogo y la concertación cuando se presenta algún conflicto, no manejan bien el proceso de dialogo ya que estos son llevados con mucho precipitud y hablan en tonos altos y agresivos, están acostumbrados a hablar y manejar estos tonos entre ellos.

	Participación y responsabilidad	Los resultados de la estrategia crean conciencia en los estudiantes por participar en los diferentes espacios sociales y democráticos que permitan que ellos puedan aportar en la construcción de un mejor ambiente de su contexto social y su país.	Los estudiantes expresan la importancia del trabajo realizado por la estrategia, algunos estudiantes hablan de la importancia de participar en forma crítica y constructiva en cada uno de los órganos del colegio como de la utilización adecuada de los canales de comunicación para que ellos sean escuchados en sus propuestas.	Aunque tiene claro este tema, ellos en su mayoría no se comprometen mucho a la hora de participar y lo hacen más con obligación y sin convicción. Existe una distancia entre lo que ellos piensan y lo que realizan en la práctica, falta mayores espacios de participación para crear en el estudiante el hábito de involucrarse en la vida democrática y participativa de su contexto y entorno social.
	Pluralidad, identidad y valoración de las	Para los estudiantes es importante que tengan en cuenta a las minorías, que es importante reconocer los valores y cultura propios, la importancia en sensibilizar en el cuidado de los derechos humanos y ser defensores contra la discriminación social y el maltrato.	Muchos de ellos se interesan por defender a los marginados y minorías maltratadas, ya que dicen que no se les tiene en cuenta y además son atropellados muchas veces como los desplazados, los ancianos abandonados, las mujeres maltratadas y los niño abandonados. Y hablan también sobre la no discriminación y los valores que encierra la multiculturalidad existente en el país.	Cuando trabajan en valorar su cultura e identidad nacional los realizan muy pasivamente, no encuentran sentido en valorar su historia, cultura, folclor y demás expresiones de su identidad nacional.
	Pensamiento reflexivo, autónomo y crítico	Los estudiantes hacen ver la importancia de adquirir un pensamiento crítico, que permita cuestionar y proponer soluciones a los problemas sociales. Aunque muchos les falta argumentación y exposición en sus ideas los estudiantes comienzan a dar opiniones valiosas y críticas de las diferentes situaciones mostrando una importante desarrollo en estos aspectos y un alto interés en ellos.	Los estudiantes dicen que les falta mucho para dar una opinión válida y sustentada con argumentos ya que ellos no leen mucho y los comentarios que les llega son de otras personas que ellos hacen como propias, dicen que ellos siempre han aprendido así y lo que ellos piensan es que se los ha impuesto otro como el profesor, sus padres, los amigos y que les gustaría mucho tener ese criterio para dar su punto de vista que sea diferente y sustentado con buenos argumentos.	Algunos estudiantes consideran de importancia adquirir un punto de vista crítico sobre la situación de la escuela o su entorno social, desean tener una opinión propia sobre los temas trascendentales y poder proponer de una forma pertinente y clara sobre aspectos o situaciones problemáticas de su comunidad. La participación es muy pobre cuando ellos deben hablar y debatir sobre alguna noticia o suceso social de interés para todos. Las ideas son muy parecidas entre ellos cuando participan y no divergen en cuanto a sus posiciones, sus comentarios no generan nuevas ideas.

Fuente: Elaboración propia.

Con lo dicho anteriormente, en cuanto a la subcategoría Ciudadanos Informados, la información que se obtuvo fue que a los estudiantes se les dificulta analizar la información que les suministran debido a sus problemas lectores como también poseen dificultades para interpretar dicha información que reciben ya que no la contrastan y verifican sino que la aceptan tal como llega en forma plana, no analizan si la información es relevante y ni cual es su nivel de veracidad.

En la información obtenida con los tres instrumentos se concluye luego de la estrategia que los estudiantes deben seguir recibiendo procesos similares para adquirir habilidades en búsqueda, clasificación, organización y verificación de la información que se encuentra a su disposición, los mismos estudiantes detectan esta necesidad y opinan que es importante seguir trabajando para adquirir hábitos que les permita argumentar mejor sus puntos de vista.

La estrategia sensibilizó a los estudiantes en la importancia que tiene la información y su respectiva verificación y análisis para tomar la información relevante en la construcción de su conocimiento. Ellos observan la importancia de saber recibir la información y de poseer habilidades de indagación que les permita analizarla para tener una mejor posición al respecto de los asuntos que les interesa a ellos.

En la subcategoría de Habilidades de Indagación falta mayor trabajo dado que los estudiantes carecen muchas veces de herramientas de indagación de la información, al recibir determinada información les cuesta mucho sustraer las intenciones de quienes dan la información y no cuestionan en forma crítica y argumentada su posición con respecto a un idea determinada.

Se concluye que los estudiantes manifiestan su interés por adquirir habilidades de indagación de la información para construir su propio punto de vista con respecto a los distintas situaciones sociales y culturales que se manifiestan en su ambiente social, también que sus puntos de vistas están sujetos a los comentarios ajenos y que en muy pocas ocasiones producen puntos de vistas originales y argumentados al contexto en que ellos se desenvuelven. Los estudiantes expresan la necesidad de adquirir más herramientas de análisis e indagación de la información para expresar mejor sus puntos de vista o aportar a las soluciones de los problemas de su medio social.

En la categoría de participación y usos responsable de las TIC se observa que los estudiantes interactúan oportunamente con los recursos de las TIC, esto les permite comunicar más fácil y a más personas sus diferentes opiniones, pero en cuanto a lo que informan por la red les hace falta mayor construcción y rigor en sus ideas, ya que está muy cargada de emociones y falta mayor objetividad y argumentación en sus exposiciones.

En cuanto al rol de los estudiantes ellos entienden su papel en el proceso y les gusta ser los constructores de su propio proceso formativo. Falta trabajo en el ejercicio autónomo ya que los estudiantes dependen mucho del comentario del docente o de otras personas para formar el propio, que a veces no es genuino y carece de una construcción crítica y argumentada en su exposición. También falta trabajo en la construcción de propuestas y soluciones a los diversos problemas de su contexto, ya que ellos se conforman solo con el cuestionamiento de la situación pero se quedan cortos en las propuestas de solución a estas situaciones problemáticas.

Para la subcategoría de Convivencia y paz dentro de la categoría de Formación Ciudadana y Convivencia, se evidencia en la información obtenida la carencia que tienen los estudiantes en mecanismos de resolución de conflictos ante las malas relaciones que a veces se presentan entre ellos. Con la estrategia se pudo sensibilizar a los estudiantes de la importancia de mecanismos de manejo de conflictos como el dialogo y la concertación, los estudiantes son conscientes de que sus conflictos deben ser resueltos por vías pacíficas y hablando, pero ellos por malos hábitos y por la cultura de violencia que se desarrolla en sus contexto social tienden a resolver sus conflictos con agresividad y temeridad entre ellos.

En cuanto a la subcategoría de participación y responsabilidad democrática se concluye con la información obtenida que los estudiantes presentan apatía en los procesos democráticos y desconfianza de las personas y movimientos que presentan propuestas para acceder a los diferentes organismos administrativos y de gobierno, ya que piensan ellos que existen intereses mezquinos y que estas personas no son en verdad honestas y sinceras con sus propuestas sociales.

Los estudiantes mediante esta estrategia se sensibilizaron de la importancia de participar en los diferentes escenarios democráticos de su ambiente y su contexto social, ya que entienden la importancia de transformar para bien de la comunidad aquellos procesos y mecanismos obsoletos y que poco benefician a todos los integrantes de su comunidad. También entienden que no participar en estos escenarios hacen que ellos no puedan expresar sus puntos de vista, lo que evitaría que ellos puedan contribuir a los cambios y transformaciones sociales que ellos piensan deben darse.

En cuanto a la subcategoría de pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, se identifica una posición de defender los derechos de las personas y en especial las minorías, ya que entiende que la discriminación y la falta de oportunidades a nivel social son uno de los factores por lo que no progresan las sociedades, una vez que a ellos también le ha tocado sentir la discriminación y la carencia de oportunidades por encontrarse en el contexto social que les correspondió vivir. Ellos defienden los derechos humanos y la igualdad que en estos tiempos esta desprotegida por los intereses de algunos grupos de poder que quieren imponerse en contra del interés común y social.

Finalmente la subcategoría de pensamiento reflexivo, autónomo, y crítico con los instrumentos de investigación dejaron ver la carencia de este tipo de pensamiento en los estudiantes, que falta mayor trabajo en este sentido ellos expresaron un interés por adquirir y trabajar para formar un pensamiento crítico que les permita observar el mundo que les rodea de una forma reflexiva en donde tengan la oportunidad de proponer cambios relevantes y pertinentes para el bien común.

En general la propuesta estratégica educativa basada en ambientes de aprendizajes mediados por TIC permitió motivar los estudiantes y sensibilizarlos en la necesidad de buscar habilidades para indagar la información, reflexionar sobre los diferentes problemáticas que se observan en sus ambientes sociales, proponer posibles soluciones a estas problemáticas teniendo en cuenta sus necesidades y desarrollar la autonomía y la autorregulación al momento de tomar acciones orientadas a apoyar sus ideas. Cuando se implementan estos tipos de experiencias en los estudiantes se consigue mayor participación de ellos en los procesos formativos y se interesan

más por aportar ya se con su comportamiento o sus propuestas a los cambios que requieren su comunidad.

Conclusiones

Al analizar los resultado del estudio de investigación y contrastarlos con algunos estudios y antecedentes sobre los mismos tópicos se puede confirmar o controvertir algún postulado teórico con la práctica. Se observa que al implementar la estrategia de aprendizaje del presente estudio que ha tenido en cuenta las herramientas TIC para la formación de la ciudadana y la convivencia, es importancia adquirir habilidades digitales e insistir en desarrollar una alfabetización digital para poder desempeñarse adecuadamente en los contextos actuales así como lo afirma Cabero et al. (2013) y Sevillano (2009), resaltando la importancia del uso de recursos TIC diseñados con criterios pedagógicos.

En el presente estudio se demostró que los estudiantes requieren de herramientas y habilidades para la búsqueda de la información relevante para su formación, ellos pudieron acceder a la red internet y extraer en ella información que luego analizaron e indagaron en forma crítica en búsqueda de veracidad, cuestionando e interpretando las intencionalidades de los que suministran la información. En la internet los estudiantes conocieron algunas aplicaciones que les pudieron aportar en su formación, también con ella comprendieron que este es un medio de comunicación muy importante que se debe utilizar con ética y responsabilidad.

También se puede concluir con este estudio que los estudiantes deben aprender a saber buscar la información, aprender a comunicarse, aprender a colaborar y a participar como lo señala Monereo (2005). La estrategia funciona para sensibilizar en un primer momento a los estudiantes en búsqueda de información relevante, a aprender a analizar la información que le suministra

estos medios pero también a ser conscientes de la información que ellos comunican y de la responsabilidad de sus consecuencias cuando lo comunican por la red. En cuanto a la participación los estudiantes aprendieron los alcances de las TIC para desarrollar distintos procesos sociales y demostraron que en este ambiente y en su interacción se pueden desarrollar competencias básicas socio-cognitivas en colaboración con otras personas, así las interacciones que se dieron entre los estudiantes por medio de herramientas TIC lograron demostrar que la red puede ser un espacio propicio para el aprendizaje ya que permite que los estudiantes no solo estén motivados mientras aprenden sino que generan nuevas formas de comunicarse y de interactuar con sus compañeros. Compartiendo la idea con Monereo (2005), se concluye que la internet es un espacio propicio para la enseñanza y la adquisición de estas competencias debido al aumento acelerado y la expansión de éstos medios entre los jóvenes convirtiéndolo en un medio de socialización casi “natural” y según él un medio privilegiado para el desarrollo formativo y profesional.

Es importante convertirse en personas informadas y críticas de los sucesos y acontecimiento del contexto en que participamos, para ello es indispensable desarrollar habilidades en el manejo de la información, en la indagación y verificación de la información y en la participación para aportar a cambios y transformaciones relevantes de bienestar para las sociedades (Gros y Contreras, 2006). Se concluye que este estudio se condujo siguiendo estos ejes propuestos por Gros y Contreras (2006) obteniendo en cada una de las actividades propuestas una buena recepción por parte de los estudiantes que se interesaron en seguir trabajando para estar bien informados, para cuestionar y verificar la información que les suministran y para proponer soluciones y participar y apoyar en la transformación de una sociedad más justa e igualitaria.

Los estudiantes también desarrollaron mayores habilidades de reflexión con esta propuesta y se hicieron conscientes de que al comunicarse deben hacerlo con argumentación de ideas, defendiendo sus distintas posturas con un pensamiento crítico y proponiendo cambios que les parezca relevantes para su ambiente social, como lo plantea Monereo (2005) en cuanto al desarrollo de una visión crítica basada en la reflexión y la argumentación, y la capacidad que tiene el internet para apoyar en la adquisición de dichas competencias. Ellos aprendieron que no basta con el cuestionamiento y la crítica como herramientas sin que todavía más importante el aporte que ellos brinden a su comunidad desde un direccionamiento pertinente y contextualizado para resolver los distintos problemas que se suceden. Gracias a la estrategia, se sensibilizó en los estudiantes la importancia de estas herramientas para la comunicación y para la colaboración permitiendo desarrollar distintas labores sociales y sensibilizar a su comunidad, ellos le encontraron sentido social a las herramientas TIC.

El ambiente de aprendizaje mediado por TIC permitió la realización de reflexiones de parte de los estudiantes para el manejo de sus conflictos, comprobando al igual que el estudio realizado por Martínez (2014), que los estudiantes plantean alternativas de solución a las distintas situaciones problemáticas y que permiten construir por parte de los estudiantes diferentes mecanismos y escenarios de manejo de conflictos desde el uso de las TIC. Esta experiencia sensibilizó a los estudiantes a seguir trabajando para conseguir mejores relaciones entre los distintos actores de la comunidad educativa.

La estrategia apunto sensibilizar a los estudiantes en las habilidades de búsqueda, organización, análisis, indagación y evaluación de la información, pero también contribuyó a concienciar a los

estudiantes en la importancia de una formación autorregulada y continua a lo largo de la vida permitiendo Aprender a aprender y a Aprender a vivir en conjunto como lo resalta Fainholc (2008), donde las habilidades están en el constante aprendizaje a partir del flujo constante de información que interactúa repetidamente con las personas en búsqueda de nuevos conocimientos.

En cuanto a la forma como esta estrategia apoyo los procesos de formación en los estudiantes, se pudo concluir que la herramientas TIC permitieron potenciar los ambientes participativos y colaborativos gracias a la interacción que se permite en estos escenarios tecnológicos, también se pudo corroborar que ella facilita la dinámica social y la capacidad expresiva permitiendo allegar a más personas las ideas y propuestas para la búsqueda consciente de una mejoría al bienestar social. Por lo tanto como afirma Mazo (2011), por medio de las prácticas de la comunicación y la expresión con las TIC se pudieron potenciar las competencias ciudadanas al tiempo que la apropiación de las tecnologías.

El presente estudio arrojó algunas otras conclusiones en cuanto al manejo de la estrategia pedagógica con la utilización de TIC para el desarrollo de la formación ciudadana y convivencial de los estudiantes, las cuales se pueden resumir en que las herramientas TIC si motivan e involucran a los estudiantes en su propia formación, que los estudiantes mediante la reflexión y el pensamiento crítico pueden generar nuevos conocimiento y aportar a su vez a la sociedad y a sus contexto, que para el desarrollo de habilidades y competencias es importante tener el interés y el compromiso de los estudiantes, es decir que los conocimientos que ellos adquieran tengan sentido y estén dispuestos a aportarles en función de sus intereses y aspiraciones, lo que hace que

el modelo socioformativo sea pertinente en esta clases de formación a parte que integra también el proceso ético y de valores que debe poseer en las sociedades actuales.

Atendiendo las categorías analizadas en torno a los aspectos cualitativos de la información obtenida en la investigación dentro de la Institución Educativa con relación a la Formación Ciudadana y de Convivencia y con apoyo de herramientas TIC se puede destacar las siguientes conclusiones relevantes que afloran de esta experiencia:

- Mediante los ambientes de aprendizaje apoyados con herramientas TIC se potencian y mejoran los aprendizajes de los estudiantes.
- La formación ciudadana y de convivencia requiere de procesos continuos y pertinentes que obedezcan más a la práctica y que promuevan en los estudiantes actividades simuladas de la realidad para que ellos desarrollen posturas y construyan propuestas de solución relevantes para su ambiente social.
- Con la utilización de las TIC se puede buscar que los estudiantes se conviertan en ciudadanos informados y propositivos para su realidad social y a su vez pueden adquirir una formación pertinente para los tiempos de hoy donde indaguen y confronten la información y las intenciones de los diferentes actores para construir su propia opinión sobre los acontecimientos y sucesos sociales.

- Los estudiantes adquieren un manejo responsable y ético sobre la información que reciben y que suministran, procurando que esta sea constructiva y permita transformar su contexto en ambientes de bienestar y mejoramiento.
- Los estudiantes adquieren ahora un compromiso con su propia formación, involucrándose de tal forma que desarrollen procesos formativos pertinentes y contextualizados que le den sentido a sus vidas y transforme su entorno social.
- El manejo de conflictos entre los estudiantes y los demás actores de la comunidad educativa requiere de mecanismos fidedignos de concertación y de dialogo que de soluciones pronta las diferentes dificultades en la interacción de los estudiantes y que promueva la sana convivencia entre ellos.
- Es importante sensibilizar a los estudiantes en que la participación en los diferentes escenarios democráticos les permite ser actores de cambio y transformación, y que no deben hacerse al margen de tales situaciones sociales sino que deben promover su participación para convertirse en personas propositivas y aportantes de solución en sus contextos sociales.
- Los estudiantes adquieren conciencia sobre la cultura y la diversidad, promoviendo los derechos humanos, reconociendo los valores individuales y sociales, aceptando y respetando las diferentes creencias, ideologías y culturas y promoviendo la tolerancia y el respeto por lo propio y por lo foráneo.

Recomendaciones

Durante la construcción de la investigación y el desarrollo del presente estudio se detectaron algunas necesidades para que la propuesta de la estrategia aquí presentada pudiera tener mayor impacto en los estudiantes y por lo tanto el proceso de aprendizaje en ellos tuviera mejores resultados, se observan las siguientes recomendaciones para aplicaciones futuras o investigaciones de quienes estén interesados en este tema.

Es indispensable que los estudiantes tengan un dominio de las herramientas TIC que les permita no solo trabajar con estos recursos de una forma casi intuitiva en la formación en ciudadanía y convivencia sino que les permita apoyarse con nuevas y mejores herramientas para que desarrollen sus conocimientos en otras áreas del saber.

Se entiende que en este estudio lo que se buscó fue aportar en la formación en ciudadanía y convivencia para que el estudiante adquiriera habilidades para enfrentar pertinentemente su contexto social y dieran su aporte a él, esto con el apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, lo que implica interactuar en estas nuevas dinámicas. Por lo tanto es importante recalcar que el fin no es adquirir capacidades en el manejo de estas herramientas sino que este es el medio posible para poder interactuar con la información y desarrollar con ellas mejores procesos de aprendizaje en pos de una mejor formación.

También se observó que para la formación en ciudadanía y convivencia lo mejor es exponer a los estudiantes a problemáticas reales pero de su propio contexto social que le motiven a actuar

frente a estos incidentes que le afectan directa o indirectamente. Por lo tanto sería provechoso que ellos interactuaran mayormente con esa realidad al desarrollar sus proyectos de ciudadanía con la comunidad en la que viven y fueran ellos los que lideraran cambio directamente en estos contextos, es decir, al servir directamente a las comunidades buscando el bienestar social de todos, esta sería la mejor forma que los estudiantes aprenderían las llamadas competencias ciudadanas y de convivencia en la práctica, al tomar conciencia de las diferentes problemáticas como a generar soluciones siendo autores de cambio.

En cuanto a las herramientas TIC es importante construir planes de trabajo con verdadero rigor pedagógico y didáctico para que los estudiantes aprendan el verdadero uso y alcance que tienen estas herramientas para la formación de sus conocimientos y habilidades, y les puedan sacar un mejor provecho a ellas, lo mismo que hacer partícipes de esto proyectos a los docentes para que adquieran habilidades en estas herramientas y las vayan implementando cada vez más en su práctica cotidiana. Es indispensable comprometer al docente en estos procesos que les permita mejorar los procesos de enseñanza y convertir estas en buenas prácticas para llegar en forma más contundente al estudiante facultando en ellos aprendizajes más relevantes y certeros que les permita construir educación relevante de calidad para ellos.

Es importante construir con los estudiantes estos procesos teniendo en cuenta sus intereses, características y puntos de vista que les permita a los profesores reconocer la mejor forma como ellos pueden aprender y así evitar pérdidas en el proceso de aprendizaje, permitiendo mejor acomodar los recursos y las estrategias para el beneficio de un mejor aprendizaje en ellos.

Este procesos que se desarrolló en el presente estudio para la formación en ciudadanía con la ayuda de las TIC debe permitir más profundamente acercar a los estudiantes a adquirir habilidades en estos temas pero es indispensable de la constante aplicación de estas prácticas en ellos para que sus acciones en el contexto real se traduzcan en hábitos que evidencien un aprendizaje certero en ellos. A la vez que las estrategias aquí implementadas se pueden llevar a la formación en otras áreas y saberes que de igual forma potencien y motiven a los estudiantes a adquirir habilidades para su vida, pero que no se quede como una simple experiencia ajena a la idea de consolidar verdaderos aprendizajes en los estudiantes.

Y una última recomendación sería al de implicar a toda la comunidad educativa en la conformación de equipos de trabajo o comunidades virtuales en formación ciudadana y de convivencia con apoyo de las TIC donde sus integrantes sean docentes, estudiantes, administrativos y padres de familia que usen las herramientas TIC para impulsar conciencia de cambio y transformación en la comunidad, ser gestores de soluciones a las diferentes problemáticas sociales que afecta el ambiente escolar y comunitario y abanderar proyectos de conciencia social que permita transforma los ambientes de convivencia a unos de mayor bienestar y armonía social. Así en estos escenarios se podrían dar continuidad en la práctica a estos tipos de actividades que permitan reflexionar en la acción los cambios que la comunidad educativa requiere para mejorar su ambiente social mediados por las TIC y crear en nuestros estudiantes nuevos gestores de convivencia pacífica con el apoyo de los demás actores de la comunidad educativa.

Referencias bibliográficas

Banco Interamericano de Desarrollo (2005). *Educación para la ciudadanía y la democracia para un mundo globalizado: una perspectiva comparativa*. Red de educación. Recuperado de <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=679173>

Beltrán, J. (2003). Estrategias de aprendizaje. *Revista de Educación*, 332, 55–73. Recuperado de <http://201.147.150.252/handle/123456789/1391>

Cabero, J., Martín, V. y Llorente, M. (2013). *Desarrollar la competencia digital : educación mediática a lo largo de la vida*. Sevilla, España: Ediciones de la U: Eduforma.

Caballero, P., Prada, M., Vera, E. y Ramirez, J. (2007). *Políticas y prácticas pedagógicas: las competencias en TIC en educación*. Bogota D.C. Universidad Pedagógica Nacional.

Calle, M. (2007). Formación en valores una alternativa para construir ciudadanía. *Tabula Rasa. Revista de Humanidades*, (6), 339-356. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39600614>

Candolfi, N., Avitia P. y Lugo Esther. *Consideraciones para un Entorno Virtual de Aprendizaje de Educación Continua en la Universidad Autónoma de Baja California*. 2013. Universidad Nacional Autónoma de México, Recuperado de <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/handle/123456789/3440>

Carr, W. & Kemmis, S. (1988). *Teoría crítica de la enseñanza. La investigación-acción en la formación del profesorado*. Barcelona: Martinez roca.

Casas, M. (2003). *Algunas reflexiones sobre la formación para la ciudadanía democrática. Pensar en el futuro partiendo del presente*. Universitat Autònoma de Barcelona. Recuperado de dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1449168.pdf

Chaux, E., Lleras, J. y Velázquez, A. (2004). *Competencias ciudadanas de los estándares al aula*. Bogotá: Ministerio de Educación, Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología y Centro de Estudios Socioculturales e Internacionales, Ediciones Uniandes.

Cookson, P. (2003). *Elementos de Diseño Instruccional para el Aprendizaje Significativo en la Educación a Distancia*. Hermosillo, México: Universidad para la Paz. 2003. Recuperado de <http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Especialidad/TecnologiaEducativaG12/Modulo03/PDF/ESTEM03T04I03.pdf>

Córica, J.L., Hernandez, A. M., Partalupi, C. y Bruno, A. (2010). *Fundamentos del diseño de materiales para educación a distancia*. Editorial Virtual argentina. Recuperado de http://www.editorialeva.net/libros/FDMEaD_Corica_HAguilar_Portalupi_Bruno.pdf

- Cruz, M. (2009). *Formación Ciudadana a través de las TIC. La experiencia del Comité para la Democratización de la Informática – CDI Colombia en las escuelas de informática y ciudadanía 2006 -2008*. (Tesis de pregrado). Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia.
- Díaz, F. y Morales, L. (2009). *Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: un modelo de diseño instruccional para la formación profesional continua. Tecnología y Comunicación Educativas*. México – ILCE. Recuperado de <http://tyce.ilce.edu.mx/tyce/47-48/1-25.pdf>
- Elliot, J. (1993). *El cambio educativo desde la investigación-acción*, Madrid, España: Morata.
- Eurydice (2005). *La educación para la ciudadanía en el contexto escolar europeo. Unión Europea*. Dirección General de Educación y cultura. Recuperado de <http://www.oei.es/valores2/055ES.pdf>
- Fainholc, B. (2008). El uso inteligente de las TIC para una formación ciudadana digital. *Perspectivas em Políticas Públicas*. 1 (2), 23 – 35. Recuperado de <http://www.uemg.br/openjournal/index.php/revistappp/article/view/972/694>
- Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en Investigación Cualitativa*. Madrid, España: Ediciones Morata.

- Gómez, D. M. (2011). *Una clase de película, competencia comunicativas, competencias ciudadanas, resolución de conflictos y video* (tesis de maestría). Universidad de la Sabana, Bogotá, Colombia.
- Gómez, M. (2009). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba, Argentina: Brujas.
- Gros, B. y Contreras, D. (2006). La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 42, 103–125. Recuperado de <http://www.rieoei.org/rie42a06.htm>
- Henao, C., Jaramillo, J. y Velásquez, L. (2012). *Comunicación, educación y ciudadanía participativa. Diseño de un Ambiente de Aprendizaje para la construcción de ciudadanía* (tesis de pregrado). Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira, Colombia.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- IPE- UNESCO. (2008). *Las TIC: del aula a la agenda política. Cómo las TIC transforman las escuelas*. Buenos Aires: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2007. Recuperado de http://www.unicef.org/argentina/spanish/IPE_Tic_06.pdf

- Martinez, S. (2014). *Fortalecimiento de competencias ciudadanas a través estrategias mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación* (tesis de maestría). Universidad de la Sabana, Chia, Colombia.
- Mazo, C. (2011). Claves para la formación ciudadana en la era digital. (Artículo de reflexión derivado de investigación o de tesis de grado) *Revista Q*, 6 (11), 14. Recuperado de <http://revistaq.upb.edu.co>
- McKernan, J. (1999). *Investigación. acción y curriculum*. Madrid, España: Morata.
- Ministerio de Educación Nacional (2004.) *Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas, series Guías No 6. Colombia*. Recuperado de <http://www.eduteka.org/pdfdir/MENEstandaresCompCiudadanas2004.pdf>
- Monereo, C. (2005). Internet un espacio idóneo para desarrollar las competencias básicas. En Monereo et al, Internet y competencias básicas. *Aprender a colaborar, a comunicarse, a participar, a aprender* (pp. 5-25). México: Graó.
- Morán, A. (2010). *¿Cómo va la formación ciudadana? Seguimiento a la implementación del Modelo de Formación Ciudadana de CED en UNIMINUTO*. Bogotá: CED-UNIMINUTO.

Moreno, M., Chan, M., Pérez, M., Ortiz, M. y Viseca, A. (1998). *Desarrollo de ambientes de aprendizaje en educación a distancia*. Textos del VI Encuentro Internacional de Educación a Distancia. Universidad de Guadalajara.

OCDE (2014). Resultados de pisa 2012 en foco: lo que los alumnos saben a los 15 años de edad y lo que pueden hacer con lo que saben. Recuperado de: http://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA2012_Overview_ESP-FINAL.pdf

OREALC/UNESCO (2013). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>

Parra, D. (2003). *Manual de estrategias de Enseñanza/Aprendizaje*. Ministerio de la Protección Social- SENA. Antioquia.

Peña, D. , Díaz, B. Y Vargas, M. (2008). Tecnologías de la Información y la Comunicación en la conformación de ciudadanía: una mirada constructivista. *Revista Negotium*, 3, 88 – 103.

Peñalosa, E. y Castañeda, S. (2008). Generación de Conocimiento en la educación en línea. Un modelo para el fomento de aprendizaje activo y autorregulado. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 13 (36), 249–281. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14003611>

- Peralta, D. (2009). La formación ciudadana en el sistema educativo de Colombia: ¿una mirada reactiva o transformadora? . *Revista Eleuthera*, 3, 165 -178.
- Pérez, G. (2009). ¿Competencias o pensamiento práctico? La construcción de los significados de representación y de acción. En J. Gimeno et al, *Educación por competencias ¿qué hay de nuevo?* (2a ed., pp. 59-102). Madrid, España: Ediciones Morata.
- Pérez, J.M. (2009). *Las olvidadas pero efectivas estrategias pedagógicas*. Recuperado de: <http://cr.globedia.com/olvidadas-efectivas-estrategias-pedagogicas>.
- Salinas, J. (1997). Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. *Revista Pensamiento Educativo*. PUC Chile. 20, 81-104.
- Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación: fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGraw-Hill.
- Santiago, G., Sosa, N. (2012) Recomendaciones para la reformulación de políticas de incorporación de las TIC a la educación básica en México. Desafíos y decisiones estratégicas. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 42(4), 15-31. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/270/27025229002.pdf>

- SED (2015). *Colegio distrital cecid ciudad bolívar*. Bogotá, Colombia: Secretaria de Educación del Distrito Capital. Recuperado de http://colegiociadadbolivar.edu.co/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=24&Itemid=239&lang=es
- Sevillano, G. (2009). *Competencias para el uso de herramientas virtuales en la vida, trabajo y formación permanentes*. Madrid: Pearson.
- Tobón, T. S. (2004). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Bogota, Colombia:Ecoe ediciones.
- Tobón, T. S. (2010). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo. Didáctica y evaluación*. Bogota, Colombia: Ecoe ediciones.
- UNESCO (2013). *Uso de tic en educación en américa latina y el caribe. Análisis regional de la integración de las TIC en la educación y de la aptitud digital (e-readiness)*. Recuperado de <http://www.uis.unesco.org/Communication/Documents/ict-regional-survey-lac-2012-sp.pdf>
- Vargas, N. (2011, febrero-mayo). Formación política y ciudadana en ambientes virtuales: reflexiones a partir de una sistematización de experiencia en educación popular en la Escuela de Formación Ciudadana de la Facultad de Derecho de la Universidad Santo

Tomás, Medellín. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/>

Yuni, J. y Urbano, C. (2005). *Mapas y herramientas para conocer la escuela: investigación etnográfica e investigación-acción*. Córdoba, Argentina: Brujas.

Anexos

Anexo 1: Unidad Didáctica: Estrategias de Aprendizaje mediadas por TIC

En las unidades didácticas se pueden observar las distintas actividades que se presentaron para implementar las estrategias con TIC a los estudiantes y la organización curricular que se presentó para la propuesta educativa.

Unidad Didáctica: Estrategias de Aprendizaje mediados por TIC

Autor de la Unidad	
Nombres y Apellidos	EDWIN MONTAÑO MONTAÑO
Institución Educativa	I.E.D.CEDID CIUDAD BOLÍVAR
Ciudad	BOGOTA D.C.
ESTRATEGIA 1	
Título	Convertirse en ciudadanos informados –análisis de textos y noticias
Resumen de la Estrategia	<i>Debido a los intereses e intenciones de algunos organismos tanto estatales como privados la realidad de nuestro entorno se distorsiona y son los medios de comunicación los que nos bombardean con una serie de información que las personas no alcanzan o no pueden analizar y reflexionar en cuanto a su veracidad e intencionalidad por medio de un proceso reflexivo. ¿Podemos confiar en esta información? ¿Son los medios de comunicación un elemento confiable para acceder al conocimiento de esa realidad?</i>
Competencia	CONOCIMIENTO Y COMPRENSIÓN SOBRE CÓMO CONVERTIRSE EN CIUDADANOS BIEN INFORMADOS
Etapas de la estrategia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Clasificación de la noticia ✓ Intención del autor e impacto real ✓ Conocimiento de términos ✓ Estructura de los argumentos ✓ Validez del texto ✓ Explicación Conclusiones
Fundamentos de la Estrategia	
Estándares Curriculares	✓ <i>Análisis críticamente las decisiones, acciones u omisiones que se toman en el ámbito nacional o internacional y que pueden generar conflictos o afectar los derechos humanos. (Convivencia y Paz)</i>

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Analizo críticamente y debato con argumentos y evidencias sobre hechos ocurridos a nivel local, nacional y mundial, y comprendo las consecuencias que éstos pueden tener sobre mi propia vida. (Participación y responsabilidad democrática)</i> ✓ <i>Construyo una posición crítica frente a las situaciones de discriminación y exclusión social que resultan de las relaciones desiguales entre personas, culturas y naciones. (Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias)</i>
Objetivos de Aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Reflexionar en torno a la forma como se puede acceder a la realidad a través de los medios de comunicación, analizando la información que ellos publican.</i> 2. <i>Analizar críticamente las diferentes posiciones e intenciones que se configuran detrás la información suministrada para crear una postura y posición crítica al respecto.</i> 3. <i>Aceptar las diferentes posiciones y relaciones culturales e ideologías pero a partir de una postura crítica y argumentada.</i>
Resultados/Productos de aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Pensamiento crítico y reflexivo sobre los temas sociales y de ciudadanía: Ensayo y ponencia sobre una situación problema real del contexto en que se desenvuelve el estudiante.</i> 2. <i>Desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes frente a las competencias ciudadanas mediante una campaña de sensibilización a la comunidad sobre la buena convivencia y la resolución pacífica de conflictos.</i> 3. <i>Por medio de la utilización de las herramientas TIC y la Red Internet los estudiantes publicaran sus trabajos y proyectos como evidencia del aprendizaje y la formación en competencias ciudadanas.</i>
Dirección de la Unidad	
Grado	<i>Décimo - Undécimo</i>
Perfil del estudiante	
Habilidades prerequisite	<p><i>Los estudiantes del Colegio CEDID Ciudad Bolívar Ciclo 5 de la jornada de la Tarde de la Modalidad de Sistemas.</i></p> <p>Conocimientos previos. <i>Los estudiantes en general tienen un manejo básico de las herramientas informáticas, están construyendo un proyecto de sistemas que van desarrollando según sus temas de interés, ya han realizado aplicaciones con programación de computadores, manejo de office y otros programas.</i></p> <p>Características y necesidades del grupo. <i>Son jóvenes entre los 14 y 19 años, con interés en obtener habilidades en el manejo de computadores y programas. Se requiere en ellos fortalecer el manejo de aplicaciones básicas en informática que pocos manejan completamente. La mayoría está desprovisto de un computador en su casa por lo que optan por los cafés internet o utilizar los computadores en el colegio. Ellos reciben adicional a las clases normales una formación en la media fortalecida en horario de contra jornada según su modalidad.</i></p> <p>Competencias TIC. <i>La gran mayoría tiene un manejo óptimo del computador y conocen los temas básicos y fundamentos de computación aunque toca seguir fortaleciendo estas competencias.</i></p> <p>Habilidades Ciudadanas y de Convivencia. <i>Los estudiantes tienen buenas relaciones con los docentes pero entre ellos a veces las relaciones son complicadas y llegan hasta el maltrato e irrespeto. Algunos siguen las pautas establecidas en el buen comportamiento cívico y ciudadano, pero culturalmente y por falta de información se cometen muchas faltas a las normas cívicas, como el no cuidado de lo público y lo privado, la falta de solidaridad social, el desconocimiento de las normas ciudadanas y de respeto y de convivencias social.</i></p>
Contexto Social	<i>Los estudiantes pertenecen a la comunidad de la localidad de Ciudad Bolívar, de estrato socioeconómico 1, considerados de alta vulnerabilidad. Muchas de estas poblaciones vienen de regiones como Cundinamarca y Tolima apostándose en estas zonas y son muy móviles.</i>
Escenarios	
Lugar	<i>Aulas de informática</i>
Tiempo aproximado	<i>Durante dos semanas de cuatro horas, cada una de 45 minutos de clase.</i>

Detalles de la Estrategia			
Metodología de aprendizaje	<p><i>Se utilizara el modelo pedagógico por competencias con el enfoque socioformativo en el que el estudiante deberá desarrollar los tres principales saberes: ser, conocer y hacer. Al mismo tiempo desarrollara competencias cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras orientadas a desarrolla en el educando las competencias y habilidades ciudadanas y de convivencia.</i></p> <p><i>Se trabajar con el Proyecto Formativo (PF) con otra metodología como lo es el Aprendizaje basado en Problemas (ABP), consistente en el cual el estudiante seguirá los pasos requeridos para la realización del proyecto formativo con la direccionamiento del docente, que consistirá en el planteamiento de un caso o problema que ellos en forma autónoma y crítica dará posibles soluciones utilizando sus conocimientos previos y los contenidos desarrollados en las clase con el docente.</i></p> <p><i>Clase invertida. Por medio de las TIC se desarrolla los contenidos teóricos utilizando materiales en línea como videos, infografías, lecturas, etc. fuera de clase que el estudiante ira preparando para que luego en las horas de clase se desarrollen actividades prácticas en el tema que fortalezcan los conocimientos y los apliquen en su trabajo de proyecto. Se evaluara la pertinencia y creatividad en las soluciones dadas y el dominio sobre las herramientas TIC utilizadas para generar sus propuestas de solución dentro del proyecto formativo.</i></p> <p><i>Trabajo colaborativo. El trabajo por proyectos exige trabajo en equipos que se comuniquen asertivamente lo que es importante tener apoyos tecnológicos que permitan potenciar los procesos mediante la cooperación y colaboración.</i></p>		
Procedimientos Instruccionales			
Línea de Tiempo	Actividades del Estudiante	Actividades del Docente	Herramientas TIC
<i>Diagnóstico y preparación 2 Hora</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>El estudiante contestará un cuestionario cognitivo previo para detectar sus conocimientos y habilidades previas a la actividad que será enviado a su correo electrónico.</i> ✓ <i>Ver un video sobre la información de los medio de comunicación y su relevancia mediática para la sociedad.</i> ✓ <i>El estudiante consignara sus reflexiones posteriores a la socialización del video en un documento compartido donde los grupos trabajaran sobre un mapa conceptual o mente facto.</i> ✓ <i>Tomará nota de la explicación sobre momentos y recursos utilizados para la actividad.</i> ✓ <i>Participar activamente en los momentos de reflexión y argumentación de las diferentes posturas.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Desarrolla en Google Drive un formulario donde consigne algunas preguntas diagnosticas sobre saberes previos de manejo de herramientas.</i> ✓ <i>Socializar el video introductorio sobre los medios de comunicación y motivar los estudiantes para el desarrollo de las distintas actividades.</i> ✓ <i>Analizar los comentarios de los discentes sobre el tema de medios de comunicación y orientar un debate al respecto para desarrollar pensamiento reflexivo y crítico.</i> 	<p><i>Google drive –formularios:</i></p> <p><i>Google docs -. Documentos compartidos</i></p> <p><i>Video YouTube</i></p> <p><i>Cmap para elaboración de mapas conceptuales</i></p>
<i>Trabajo Fuera de clase 2 horas</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>El estudiante leerá y estudiará los materiales y recursos diseñados y desarrollados por el docente dentro de la plataforma virtual preparándose para una futura práctica de dichos conocimientos.</i> ✓ <i>El estudiante realizará preguntas a la dudas sobre la</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>El docente desarrollará el material para la actividad como un tutorial sobre el funcionamiento de las distintas herramientas y un e-book o documento para explicar objetivos que se quieren lograr y conceptos básico de las</i> 	<p><i>Camtasia – video tutorial</i></p> <p><i>Issuu en el desarrollo del e-book</i></p> <p><i>YouTube- Video de ejemplo práctico</i></p>

	<i>actividad por medio virtual utilizando correo electrónico, redes sociales, foro social y chat.</i>	<i>competencias ciudadanas y de convivencia.</i> ✓ <i>Seleccionará de un video en YouTube sobre la como estar bien informados y tener pensamiento crítico y argumentativo.</i> ✓ <i>Diseñará un taller para que el estudiante constate su progresos dentro de la plataforma virtual sobre el tema.</i> ✓ <i>Prestará asesoría en línea a las dudas y preguntas de sus estudiantes.</i>	<i>Cuadernia, Hot Potatoes- Taller evaluativo Correos electrónicos, Facebook, chat, foro.</i>
<i>Clase práctica 4 Horas (Dos Sesiones)</i>	<ol style="list-style-type: none"> <i>En grupo: Los estudiante clasificarán una noticia dada por el docente según los criterios dados.</i> <i>Consignarán en trabajo colaborativo la intención del autor y el impacto real de la noticia.</i> <i>Buscarán en internet los términos desconocidos y los consignarán para luego contextualizarlos con la noticia.</i> <i>Analizar si la estructura de la noticia es coherente, si los argumentos dados vienen a explicar la tesis de la noticia y si las conclusiones se desprenden de la idea principal.</i> <i>Validar el texto mediante la búsqueda de evidencias desde otros puntos de vista u otros autores utilizando el internet.</i> <i>Explicar con las propias palabras sobre la noticia analizada para que otros compañeros puedan acceder a ella y dar las conclusiones finales.</i> 	<ol style="list-style-type: none"> <i>Realizara una introducción a la estrategia explicando los objetivos de aprendizaje de la clase que se quieren lograr y las competencias que se desarrollaran con ella.</i> <i>El docente preparar algunas noticias en artículos periodísticos actuales para que los estudiante puedan realizar la actividad.</i> <i>Facilitará los medios tecnológicos para el desarrollo de la estrategia.</i> <i>Orientara las explicaciones y debates que se puedan presentar.</i> 	<ol style="list-style-type: none"> <i>Páginas Web de noticias con los artículos para trabajar en equipos de trabajo.</i> <i>Google Drive donde cada miembro del equipo de trabajo consignara sus propuestas e impactos sobre la noticia.</i> <i>Diccionarios en la red para términos desconocidos.</i> <i>Google Docs para señalar las ideas principales y argumentos y conclusiones</i> <i>Utilizar internet para buscar otras posiciones o argumentos al respecto de la noticia.</i> <i>Videograbación sobre la explicación y postura acerca de la noticia estudiada que se subirá a la red por medio de los canales de YouTube.</i> <i>Autoevaluación de la actividad mediante un formulario en Google Drive</i>
Evaluación			
Resumen de la evaluación			
<p><i>La evaluación está configurada como en el enfoque socioformativo como evaluación continua durante todo el proceso. Se presenta para cada caso matrices de evaluación. Ante de la estrategia se realiza un fase de diagnóstico y preparación mediante un formulario para recoger información y una reflexión.</i></p> <p><i>Durante la estrategia se evalúa el progreso fuera de clase por medio de un taller evaluativo de la teoría prepuesta. Y al Final de la estrategia se debe entregar un producto práctico como evidencia del aprendizaje Una autoevaluación de la estrategia de aprendizaje.</i></p>			
Plan de Evaluación			

Antes de empezar la unidad	Fase de diagnóstico y detección de saberes previos, mediante un cuestionario. Esta información sirve de insumo para medir los estilos de aprendizaje y pertinencias en la actividad de aprendizaje. Además en esta fase se desarrolla una reflexión sobre el sentido que tienen para los estudiantes los aprendizajes que están por recibir.
Durante la unidad	Durante la fase de formación se desarrolla un taller evaluativo de los temas teóricos y una práctica uso de la herramienta.
Después de finalizar la unidad	En la fase final se desarrolla una reflexión de las actividades y retroalimentación que harán los estudiantes para autoevaluarse y evaluar al docente. Todas las fases evaluativas convergen en una evaluación sumativa y de resultados que evidencien los aprendizajes adquiridos.
Materiales y Recursos TIC	
Hardware	
Computador	
Software	
Plataforma educativa, internet, herramientas Web 2.0	
Materiales impresos	
Recursos en línea	Google Drive, Google Docs, paquete office, Youtube, cuadernia, issuu, <i>Cuadernia, Hot Potatoes,</i>
Otros recursos	

ESTRATEGIA 2	
Título	Desarrollo de habilidades de indagación y comunicación.
Resumen de la Estrategia	<i>Esta estrategia está basada, desde el punto de vista filosófico, en la mayéutica socrática, que consiste en emplear el diálogo para llegar al conocimiento. En forma grupal, se plantea el diálogo en torno a un tema particular que se postula en forma de pregunta. A partir de las respuestas se generan otras preguntas para profundizar cada vez más en el tema. El docente está atento a plantear las posibles contradicciones o imprecisiones para fomentar el análisis. El docente trata de que sean los mismos estudiantes los que caigan en la cuenta de sus propios errores, y no se mete a la discusión siempre que se logre llevar el hilo del discurso.</i>
Competencia	DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN RESPONSABLE
Etapas de la estrategia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fijar metas y objetivos comunes ✓ Hacer encuadre de la actividad ✓ Plantear la pregunta principal ✓ Generar otras preguntas ✓ Periódicamente resumir y aclarar ✓ Concluir y evaluar
Fundamentos de la Estrategia	
Estándares Curriculares	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contribuyo a que los conflictos entre personas y entre grupos se manejen de manera pacífica y constructiva mediante la aplicación de estrategias basadas en el diálogo y la negociación. (Convivencia y Paz) ✓ Analizo críticamente y debato con argumentos y evidencias sobre hechos ocurridos a nivel local, nacional y mundial, y comprendo las consecuencias que éstos pueden tener sobre mi propia vida. (Participación y responsabilidad democrática) ✓ Argumento y debato dilemas de la vida en los que los valores de distintas culturas o grupos sociales entran en conflicto; reconozco los mejores argumentos, así no coincidan con los míos. (Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias)
Objetivos de Aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Generar procesos de escucha activa y construcción grupal del conocimiento, mediante la participación y el diálogo en torno a un tema determinado y siguiendo la metodología de preguntas secuenciales lideradas por el docente. 2. Generar procesos de aprendizaje basados en el respeto al otro y en la escucha.
Resultados/Productos de aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pensamiento crítico y reflexivo sobre los temas sociales y de ciudadanía: Ensayo y ponencia sobre una situación problema real del contexto en que se desenvuelve el estudiante. 2. Desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes frente a las competencias ciudadanas mediante una campaña de sensibilización a la comunidad sobre la buena convivencia y la resolución pacífica de conflictos. 3. Por medio de la utilización de las herramientas TIC y la Red Internet los estudiantes publicaran sus trabajos y proyectos como evidencia del aprendizaje y la formación en competencias ciudadanas.
Dirección de la Unidad	
Grado	Ciclo 5: grados 10° y 11°
Perfil del estudiante	
Habilidades prerrequisito	<p>Los estudiantes del Colegio CEDID Ciudad Bolívar Ciclo 5 de la jornada de la Tarde de la Modalidad de Sistemas.</p> <p>Conocimientos previos. Los estudiantes en general tienen un manejo básico de las herramientas informáticas, están construyendo un proyecto de sistemas que van desarrollando según sus temas de interés, ya han realizado aplicaciones con programación de computadores, manejo de office y otros programas.</p>

	<p>Características y necesidades del grupo. Son jóvenes entre los 14 y 19 años, con interés en obtener habilidades en el manejo de computadores y programas. Se requiere en ellos fortalecer el manejo de aplicaciones básicas en informática que pocos manejan completamente. La mayoría esta desprovisto de un computador en su casa por lo que optan por los cafés internet o utilizar los computadores en el colegio. Ellos reciben adicional a las clases normales una formación en la media fortalecida en horario de contra jornada según su modalidad.</p> <p>Competencias TIC. La gran mayoría tiene un manejo óptimo del computador y conocen los temas básicos y fundamentos de computación aunque toca seguir fortaleciendo estas competencias.</p> <p>Habilidades Ciudadanas y de Convivencia. Los estudiantes tienen buenas relaciones con los docentes pero entre ellos a veces las relaciones son complicadas y llegan hasta el maltrato e irrespeto. Algunos siguen las pautas establecidas en el buen comportamiento cívico y ciudadano, pero culturalmente y por falta de información se cometen muchas faltas a las normas cívicas, como el no cuidado de lo público y lo privado, la falta de solidaridad social, el desconocimiento de las normas ciudadanas y de respeto y de convivencias social.</p>		
Contexto Social	<p>Los estudiantes pertenecen a la comunidad de la localidad de Ciudad Bolívar, de estrato socioeconómico 1, considerados de alta vulnerabilidad. Muchas de estas poblaciones vienen de regiones como Cundinamarca y Tolima apostándose en estas zonas y son muy móviles.</p>		
Escenarios			
Lugar	Aulas de informática		
Tiempo aproximado	Durante dos semanas de cuatro horas, cada una de 45-minutos de clase.		
Detalles de la Estrategia			
Metodología de aprendizaje	<p>Se utilizará el modelo pedagógico por competencias con el enfoque socioformativo en el que el estudiante deberá desarrollar los tres principales saberes: ser, conocer y hacer. Al mismo tiempo desarrollará competencias cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras orientadas a desarrollar en el educando las competencias y habilidades ciudadanas y de convivencia.</p> <p>Se trabajará con el Proyecto Formativo (PF) con otra metodología como lo es el Aprendizaje basado en Problemas (ABP), consistente en el cual el estudiante seguirá los pasos requeridos para la realización del proyecto formativo con la dirección del docente, que consistirá en el planteamiento de un caso o problema que ellos en forma autónoma y crítica darán posibles soluciones utilizando sus conocimientos previos y los contenidos desarrollados en las clases con el docente.</p> <p>Clase invertida. Por medio de las TIC se desarrollan los contenidos teóricos utilizando materiales en línea como videos, infografías, lecturas, etc. fuera de clase que el estudiante irá preparando para que luego en las horas de clase se desarrollen actividades prácticas en el tema que fortalezcan los conocimientos y los apliquen en su trabajo de proyecto. Se evaluará la pertinencia y creatividad en las soluciones dadas y el dominio sobre las herramientas TIC utilizadas para generar sus propuestas de solución dentro del proyecto formativo.</p> <p>Trabajo colaborativo. El trabajo por proyectos exige trabajo en equipos que se comuniquen asertivamente lo que es importante tener apoyos tecnológicos que permitan potenciar los procesos mediante la cooperatividad y colaboración.</p>		
Procedimientos Instruccionales			
Línea de Tiempo	Actividades del Estudiante	Actividades del Docente	Herramientas TIC
Diagnóstico y preparación 2 Hora	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El estudiante contestará un cuestionario cognitivo previo para detectar sus conocimientos y habilidades previas a la actividad que será enviado a su correo electrónico. ✓ Ver un video sobre la 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desarrolla en Google Drive un formulario donde consigne algunas preguntas diagnósticas sobre saberes previos de manejo de herramientas. ✓ Socializar el video 	<p>Google drive –formularios:</p> <p>Google docs -. Documentos compartidos</p> <p>Video YouTube</p>

	<p><i>información de los medio de comunicación y su relevancia mediática para la sociedad.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>El estudiante consignara sus reflexiones posteriores a la socialización del video en un documento compartido donde los grupos trabajaran sobre un mapa conceptual o mente facto.</i> ✓ <i>Tomará nota de la explicación sobre momentos y recursos utilizados para la actividad.</i> ✓ <i>Participar activamente en los momentos de reflexión y argumentación de las diferentes posturas.</i> 	<p><i>introdutorio sobre los medios de comunicación y motivar los estudiantes para el desarrollo de las distintas actividades.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Analizar los comentarios de los discentes sobre el tema de medios de comunicación y orientar un debate al respecto para desarrollar pensamiento reflexivo y critico.</i> 	<p><i>Cmap para elaboración de mapas conceptuales</i></p>
<p><i>Trabajo Fuera de clase 2 horas</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>El estudiante leerá y estudiará los materiales y recursos diseñados y desarrollados por el docente dentro de la plataforma virtual preparándose para una futura práctica de dichos conocimientos.</i> ✓ <i>El estudiante realizará preguntas a la dudas sobre la actividad por medio virtual utilizando correo electrónico, redes sociales, foro social y chat.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>El docente desarrollará el material para la actividad como un tutorial sobre el funcionamiento de las distintas herramientas y un e-book o documento para explicar objetivos que se quieren lograr y conceptos básico de las competencias ciudadanas y de convivencia.</i> ✓ <i>Seleccionará de un video en YouTube sobre la como estar bien informados y tener pensamiento critico y argumentativo.</i> ✓ <i>Diseñará un taller para que el estudiante constate su progresos dentro de la plataforma virtual sobre el tema.</i> ✓ <i>Prestará asesoría en línea a las dudas y preguntas de sus estudiantes.</i> 	<p><i>Camtasia – video tutorial</i></p> <p><i>Issuu en el desarrollo del e-book</i></p> <p><i>YouTube- Video de ejemplo práctico</i></p> <p><i>Cuadernia, Hot Potatoes- Taller evaluativo</i></p> <p><i>Correos electrónicos, Facebook, chat, foro.</i></p>
<p><i>Clase práctica 4 Horas (Dos Sesiones)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <i>1. Los estudiantes escucharan del docente el tema a discutir con los criterios y parámetros dados para la actividad.</i> <i>2. El estudiante debe seguir las indicaciones del docente para desarrollar la escucha activa y la participación.</i> <i>3. Los estudiantes participaran en forma ordenada y sinérgica en contestar las diferentes preguntas orientadoras de la discusión, y guardar atención a las diferentes participaciones de sus</i> 	<ol style="list-style-type: none"> <i>1. el docente fija un tema que ha de ser de interés para el grupo y que ha de estar de acuerdo con la competencia abordada.</i> <i>2. El docente expone la finalidad de la actividad que es la escucha activa y la participación en forma ordenada.</i> <i>3. El docente realizara la pregunta orientadora y principal que guíe la discusión y que debe ser motivadora que genere interés en los estudiantes</i> 	<ol style="list-style-type: none"> <i>1. Videoconferencia con los estudiantes.</i> <i>2. Google Drive donde cada miembro del equipo de trabajo consignara sus propuestas y posiciones sobre la discusión dada.</i> <i>3. Google Docs para señalar las ideas principales y argumentos y conclusiones</i> <i>4. Google Drive para consignar el trabajo colaborativo mediante el envío de las diferentes posturas de la discusión.</i> <i>7. El estudiante realizara su ensayo publicándolo con calameo y lo direccionara a la plataforma</i>

	<p>otros compañeros.</p> <p>4. El estudiante realizará un ensayo o reflexión sobre los temas a bordados en la discusión y los subirá a la plataforma virtual para que todos los compañeros puedan disponer de sus comentarios en forma escrita.</p>	<p>4. Mantener el hilo de la discusión mediante otras preguntas que generen concentración en el dialogo.</p> <p>5. Resumir periódicamente las ideas que se están presentando para aclarar y seguir profundizando en el tema.</p> <p>6. Realiza la evaluación de la actividad teniendo en cuenta la participación activa de los estudiantes y da unas reflexiones finales.</p>	<p>educativa para dar accesos a sus otros compañeros compartiendo su conocimiento.</p> <p>8. Autoevaluación de la actividad mediante un formulario en Google Drive</p>
Evaluación			
Resumen de la evaluación			
<p>La evaluación está configurada como en el enfoque socioformativo como evaluación continua durante todo el proceso. Se presenta para cada caso matrices de evaluación. Ante de la estrategia se realiza un fase de diagnóstico y preparación mediante un formulario para recoger información y una reflexión.</p> <p>Durante la estrategia se evalúa el progreso fuera de clase por medio de un taller evaluativo de la teoría propuesta. Y al Final de la estrategia se debe entregar un producto práctico como evidencia del aprendizaje Una autoevaluación de la estrategia de aprendizaje.</p>			
Plan de Evaluación			
Antes de empezar la estrategia	Fase de diagnóstico y detección de saberes previos, mediante un cuestionario. Esta información sirve de insumo para medir los estilos de aprendizaje y pertinencias en la actividad de aprendizaje. Además en esta fase se desarrolla una reflexión sobre el sentido que tienen para los estudiantes los aprendizajes que están por recibir.		
Durante la estrategia	Durante la fase de formación se desarrolla un taller evaluativo de los temas teóricos y una práctica uso de la herramienta.		
Después de finalizar la estrategia	En la fase final se desarrolla una reflexión de las actividades y retroalimentación que harán los estudiantes para autoevaluarse y evaluar al docente. Todas las fases evaluativas convergen en una evaluación sumativa y de resultados que evidencien los aprendizajes adquiridos.		
Materiales y Recursos TIC			
Hardware			
Computador			
Software			
Plataforma educativa, internet, herramientas Web 2.0			
Materiales impresos			
Recursos en línea			
Google Drive, Google Docs, paquete office, Youtube, cuadermia, issuu, Cuadermia, Hot Potatoes,			
Otros recursos			

ESTRATEGIA 3: PROYECTO FORMATIVO	
Título	Habilidades de participación y acción responsable – Análisis y solución de problemas sociales por medio de un Proyecto Formativo (PF).
Resumen de la Estrategia	<i>Los estudiantes realizarán un proyecto formativo que permita evidenciar los conocimientos y habilidades adquiridas durante las estrategias de aprendizaje, este proyecto está dirigida a solucionar una problemática que el estudiante diagnostique en su entorno y proponer mecanismo para la solución o sensibilización de este problema encontrad. En éste debe utilizar las herramientas TIC que crea convenientes y debe estar dirigido hacia la comunidad o su contexto social.</i>
Competencia	CONVIVENCIA Y PAZ
Etapas de la estrategia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fijar metas y objetivos comunes ✓ Hacer encuadre de la actividad ✓ Plantear la pregunta principal ✓ Generar otras preguntas ✓ Periódicamente resumir y aclarar ✓ Concluir y evaluar
Fundamentos de la Estrategia	
Estándares Curriculares	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Participo constructivamente en iniciativas o proyectos a favor de la no-violencia en el nivel local o global. (Convivencia y Paz)</i> ✓ <i>Conozco y sé usar los mecanismos constitucionales de participación que permiten expresar mis opiniones y participar en la toma de decisiones políticas tanto a nivel local como a nivel nacional. (Participación y responsabilidad democrática)</i> ✓ <i>Expreso rechazo ante toda forma de discriminación o exclusión social y hago uso de los mecanismos democráticos para la superación de la discriminación y el respeto a la diversidad. (Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias)</i>
Objetivos de Aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Realizar un proyecto formativo que permita desarrollar en los estudiantes competencias ciudadanas y de convivencia para la vida.</i> 2. <i>Participar constructivamente en favor a la paz y la conciliación.</i> 3. <i>Conocer los mecanismos democráticos y constitucionales que permitan la participación en la vida social y política del país.</i> 4. <i>Valorar la diferencia y respetar la diversidad cultural e ideológica.</i>
Resultados/Productos de aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Pensamiento crítico y reflexivo sobre los temas sociales y de ciudadanía: Proyecto y ponencia sobre una situación problema real del contexto en que se desenvuelve el estudiante.</i> 2. <i>Desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes frente a las competencias ciudadanas mediante una campaña de sensibilización a la comunidad sobre la buena convivencia y la resolución pacífica de conflictos.</i> 3. <i>Por medio de la utilización de las herramientas TIC y la Red Internet los estudiantes publicaran sus trabajos y proyectos como evidencia del aprendizaje y la formación en competencias ciudadanas.</i>
Dirección de la Unidad	
Grado	Décimo - Undécimo
Perfil del estudiante	

Habilidades prerequisite	<p>Los estudiantes del Colegio CEDID Ciudad Bolívar Ciclo 5 de la jornada de la Tarde de la Modalidad de Sistemas.</p> <p>Conocimientos previos. Los estudiantes en general tienen un manejo básico de las herramientas informáticas, están construyendo un proyecto de sistemas que van desarrollando según sus temas de interés, ya han realizado aplicaciones con programación de computadores, manejo de office y otros programas.</p> <p>Características y necesidades del grupo. Son jóvenes entre los 14 y 19 años, con interés en obtener habilidades en el manejo de computadores y programas. Se requiere en ellos fortalecer el manejo de aplicaciones básicas en informática que pocos manejan completamente. La mayoría está desprovisto de un computador en su casa por lo que optan por los cafés internet o utilizar los computadores en el colegio. Ellos reciben adicional a las clases normales una formación en la media fortalecida en horario de contra jornada según su modalidad.</p> <p>Competencias TIC. La gran mayoría tiene un manejo óptimo del computador y conocen los temas básicos y fundamentos de computación aunque toca seguir fortaleciendo estas competencias.</p> <p>Habilidades Ciudadanas y de Convivencia. Los estudiantes tienen buenas relaciones con los docentes pero entre ellos a veces las relaciones son complicadas y llegan hasta el maltrato e irrespeto. Algunos siguen las pautas establecidas en el buen comportamiento cívico y ciudadano, pero culturalmente y por falta de información se cometen muchas faltas a las normas cívicas, como el no cuidado de lo público y lo privado, la falta de solidaridad social, el desconocimiento de las normas ciudadanas y de respeto y de convivencias social.</p>		
Contexto Social	<p>Los estudiantes pertenecen a la comunidad de la localidad de Ciudad Bolívar, de estrato socioeconómico 1, considerados de alta vulnerabilidad. Muchas de estas poblaciones vienen de regiones como Cundinamarca y Tolima apostándose en estas zonas y son muy móviles.</p>		
Escenarios			
Lugar	Aulas de informática		
Tiempo aproximado	Durante dos semanas de cuatro horas, cada una de 45 minutos de clase.		
Detalles de la Estrategia			
Metodología de aprendizaje	<p>Metodología para el trabajo con el proyecto formativo:</p> <p>1. Direccionamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dinámica corta de integración de los equipos de trabajo • Analizar el problema o caso para resolver con los estudiantes y las competencias que esperamos formar en ellos con el proyecto. • Acordar la ruta formativa de acuerdo a los niveles que ellos esperarían alcanzar con el proyecto formativo a partir de los niveles de participación: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Nivel pre-formal ➢ Nivel receptivo ➢ Nivel resolutivo ➢ Nivel autónomo ➢ Nivel estratégico <p>2. Planeación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar el nivel de participación que van a tener los estudiantes • Orientar la elaboración del proyecto de tal forma que contribuya a formar las competencias establecidas. • Buscar que las actividades contribuyan las competencias establecidas. <p>3. Ejecución del proyecto</p> <p>4. Socialización del proyecto</p>		
Procedimientos Instruccionales			
Línea de Tiempo	Actividades del Estudiante	Actividades del Docente	Herramientas TIC
Diagnóstico y preparación			

<i>Trabajo Fuera de clase</i>			
<i>Clase práctica</i>			
Evaluación			
Resumen de la evaluación			
<p><i>La evaluación está configurada como en el enfoque socioformativo como evaluación continua durante todo el proceso. Se presenta para cada caso matrices de evaluación. Ante de la estrategia se realiza un fase de diagnóstico y preparación mediante un formulario para recoger información y una reflexión.</i></p> <p><i>Durante la estrategia se evalúa el progreso fuera de clase por medio de un taller evaluativo de la teoría prepuesta. Y al Final de la estrategia se debe entregar un producto práctico como evidencia del aprendizaje Una autoevaluación de la estrategia de aprendizaje.</i></p>			
Plan de Evaluación			
Antes de empezar la unidad	Fase de diagnóstico y detección de saberes previos, mediante un cuestionario. Esta información sirve de insumo para medir los estilos de aprendizaje y pertinencias en la actividad de aprendizaje. Además en esta fase se desarrolla una reflexión sobre el sentido que tienen para los estudiantes los aprendizajes que están por recibir.		
Durante la unidad	Durante la fase de formación se desarrolla un taller evaluativo de los temas teóricos y una práctica uso de la herramienta.		
Después de finalizar la unidad	En la fase final se desarrolla una reflexión de las actividades y retroalimentación que harán los estudiantes para autoevaluarse y evaluar al docente. Todas las fases evaluativas convergen en una evaluación sumativa y de resultados que evidencien los aprendizajes adquiridos.		
Materiales y Recursos TIC			
Hardware			
Computador			
Software			
Plataforma educativa, internet, herramientas Web 2.0			
Materiales impresos			
Recursos en línea	Google Drive, Google Docs, paquete office, Youtube, issuu, <i>Cuadernia, Calaméo, Hot Potatoes,</i>		
Otros recursos			

Anexo 2: Encuesta sobre uso de herramientas TIC

Esta encuesta permitió realizar un diagnóstico sobre el estado del uso de las TIC en los estudiantes y el acceso a las herramientas tecnológicas, ésto como un punto de partida para realizar la propuesta educativa.

Encuesta Estudiantes

Esta encuesta permite verificar información sobre el los recursos tecnológicos que los estudiantes utilizan para la educación y sus habilidades en estas herramientas.

*** Required**

1. Género *

Masculino

Femenino

2. Edad *

3. Estrato socioeconómico *

1

2

3

4. Ocupación del Padre *

Sin Empleo

Independiente

Empleado

N/A

5. Ocupación de la Madre *

Hogar

Independiente

Empleado

N/A

6. Nivel de estudios de su Padre *

- Primaria
- Secundaria
- Técnico
- Profesional
- N/A

7. Nivel de estudios de su Madre *

- Primaria
- Secundaria
- Técnico
- Profesional
- N/A

8. Actividades que Usted realiza en tiempo libre *

- Mirar Televisión
- Escuchar música
- Navegar en Internet
- Jugar Videojuegos
- Leer
- Dormir
- Realizar Deporte
- Other:

9. Recurso Tecnológicos con los que Usted cuenta en su casa *

- Computador
- Impresora
- Celular
- MP3/MP4/IPOD
- Cámara Digital
- Play Station
- Televisión
- DVD
- Equipo de música
- Other:

10. ¿Usted tiene una idea clara de lo que son las TIC? *

- Si
- No

11. La frecuencia de utilización por semana del computador por parte suya en el colegio es de: *

- Nunca
- Más o menos 1 vez
- Más o menos 2 veces
- Casi todos los días

12. Áreas en el Colegio donde con mayor frecuencia hace uso del computador *

- Matemáticas
- Lenguaje e Idiomas
- Ciencias Sociales
- Educación Artística
- Educación Física
- Ciencias Naturales
- Religión
- Ética y Valores
- Tecnología
- Media Fortalecida

13. De las siguientes afirmaciones sobre el uso del computador escoja las que más se ajustan a la realidad *

- Usar los computadores es útil
- Usar los computadores es sencillo
- El dominio de los computadores se adecua a mis necesidades
- Los computadores en mi colegio funcionan bien
- Usando los computadores desarrollo actividades en diferentes áreas
- Aprendo mejor cuando uso los computadores en clase
- Mi rendimiento escolar a mejorado con el uso de los computadores
- Other:

14. ¿Cuales cree Usted que son los objetivos del uso del computador en el colegio? *

- Aprender a utilizar el computador
- Para jugar
- Para hacer trabajos en la escuela
- Escribir y dibujar
- Recibir y enviar correos electrónicos

15. Los profesores que utilizan internet y recomiendan usarlo son los de las áreas de *

- Matemáticas
- Lenguaje e Idiomas
- Ciencias Sociales
- Educación Artística
- Educación Física
- Ciencias Naturales
- Religión
- Ética y valores
- Tecnología
- Media Fortalecida

16. ¿En que lugar utiliza más frecuentemente el Internet? *

- En la casa
- En el colegio
- Cabinas de Internet
- Otro sitio
- No uso internet

17. El servicio que más utiliza cuando navega por internet es *

- Visita páginas Web
- Salones de chat
- Facebook
- Correo electrónico
- Juegos en red
- Descarga de música, películas y programas
- Envío de SMS
- Compartir fotos y videos
- Radio digital
- Twitter
- Otros

18. Los contenidos que más frecuentemente consulta cuando visita paginas web son *

- Deportes
- Juegos en red
- Música
- Software e informática

19. Cuando consulta Internet usted frecuentemente esta acompañado de: *

- Amigos(as)
- Novio(a)
- Profesor
- Otras personas
- Solo

20. ¿Que idea tiene usted sobre internet? *

- Es muy útil
- Es imprescindible
- Es un capricho
- Ahorra tiempo
- Facilita la comunicación
- Puede provocar dependencia

21. ¿Quien le enseño a utilizar Internet? *

- Nadie, aprendí solo
- Hermano(a)
- Padre
- Madre
- Amigo(a)
- Novio(a)
- Profesor(a)
- Otras personas

22. Cuando utiliza Internet le quita tiempo a otras actividades o personas como es: *

- Familia
- Amigos(as)
- Novio(a)
- Estudio
- Televisión
- Videojuegos
- Deportes
- Lectura
- A nada

25. ¿Que tipos de Juegos en red usted ha utilizado ultimamente? *

- Juegos de comunidad virtual
- Juegos de carreras
- Juegos de estrategias y batalla
- Juegos de deportes
- Juegos de mesa y cartas
- Casinos
- Juegos de rol
- Ninguno

26. ¿Que tiempo usted destina para los videojuegos durante un día? *

- Menos de una hora
- Entre una y dos horas
- Más de dos horas
- Nunca

27. ¿Qué tiempo usted dedica para ver Televisión durante el día? *

- Menos de una hora
- Entre una y dos hora
- Más de dos horas
- Nunca

28. ¿Que actividad realiza usted al mismo tiempo que ve televisión? *

- Estudiar
- Comer
- Tareas
- Navegar en internet
- Leer
- Charlar con la familia
- Jugar
- Otras

submit

Never submit passwords through Google Forms.

Anexo 3: Cuestionarios sobre convivencia y valores

Este cuestionario permitió saber como los estudiantes manejan sus conflicto entre ellos y cómo son sus interacciones con la comunidad educativa y tambien que valores son lo que más frecuentan desde su ambito social y cultural.

Encuesta sobre Convivencia Ciudadana y Valores

Queridos estudiantes, la siguiente encuesta tiene como objeto explorar cuales son sus conocimientos y habilidades en las competencias ciudadanas. Este estudio hace parte de una investigación sobre las TIC aplicadas a la formación en competencias ciudadanas que se esta adelantando con estudiantes de décimo y undécimo.

1. De los siguientes adjetivos, subraya los que mejor dicen cómo eres tú:

- Inteligente
- Cariñoso
- Miedoso
- Disciplinado
- Grosero
- Solidario
- Rencoroso
- Sincero
- Comprometido
- Egoísta
- Respetuoso
- Mentiroso
- Obediente
- Tolerante
- Responsable
- Hablador
- Agresivo
- Problemático

2. ¿Con quién vives?

- Con mi papá y mi mamá
- Con uno de ellos
- Con otros familiares
- En otra vivienda u otro lugar

3. ¿Cómo te sientes en casa?

- A gusto, me llevo bien con mi familia
- Normal, ni bien ni mal
- No estoy a gusto
- Me tratan mal

4. ¿Cómo te sientes en el colegio?

- Muy bien
- Normal, bien
- A veces la paso mal
- Muy mal, no me gusta

5. ¿Te sientes aislado o rechazado por tus compañeros?

- Nunca
- Alguna vez
- Más de cuatro veces
- Casi todos los días, casi siempre

6. ¿Hablas de tus problemas con alguien y le cuentas lo que te pasa?

- Con un amigo o amiga
- Con varios amigos o amigas
- Con mi familia
- Con los profesores

7. ¿Que opinas de los niños y niñas que se meten con otros y los tratan mal?

Responde la pregunta en forma clara y breve en la caja de texto

8. ¿Las agresiones o abusos son un problema de convivencia?

Responde la pregunta en forma clara y breve en la caja de texto

9. ¿Cuál es la causa más común de las agresiones entre los estudiantes?

Responde la pregunta en forma clara y breve en la caja de texto

10. ¿Qué haces tú cuando alguien esta hablando?

Responde brevemente que haces tú en esta situación

11. ¿Qué haces tú cuando alguien que no te cae bien esta hablando?

Responde brevemente que haces tú en esta situación

12. ¿Cuándo alguien te habla piensas en lo que te esta diciendo?

Responde brevemente que haces tú en esta situación

13. Ayudas a alguien que te necesite así no sea tú amigo. ¿por qué?

Responde brevemente que haces tú en esta situación

14. ¿Qué piensas de las personas que hacen algo que no quieren o con lo que no están de acuerdo, porque alguien los obliga?

Responde brevemente que haces tú en esta situación

15. ¿Qué opinas de las personas que no piensan y no asumen la responsabilidad de sus actos?

Responde brevemente que haces tú en esta situación

16. ¿Te rindes fácilmente ante los obstáculos y dificultades que se te presentan?, ¿Por qué?

Responde brevemente que haces tú en esta situación

17. ¿Eliges a tus amigos por lo que son o por interés?, ¿por qué?

Responde brevemente que haces tú en esta situación

18. Marca SI o NO de acuerdo como actúes en cada una de las situaciones

Debes ser lo más sincero posible

	SI	NO
Llamar a cada persona por su nombre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Decir apodos a las personas, que no son su nombre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gritar para que lo escuchen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Usar expresiones de burla para referirse a otros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Esconder las pertenencias de otros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pedir el favor y dar las gracias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Decir mentiras para evitarse un castigo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resolver los conflictos dialogando	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empujar a otro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saber hablar con la verdad, tal y como ocurrieron los hechos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Poner zancadilla, pellizcar, morder y arañar al compañero o compañera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Expresarse de forma amable y clara	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Expresar el disgusto insultando y diciendo palabras vulgares al otro u otra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disfrutar molestando a otros para que se enfurezcan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hacer silencio y atender cuando otro habla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actuar y no responder por las consecuencias de los actos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cumplir las normas cuando se esta amenazado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Llevar a casa lo que no pertenece	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ayudar a otros solo cuando hay una retribución que me convenga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comprometerse con las tareas cotidianas sin necesidad de que alguien se las recuerde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Submit

Anexo 4: Entrevista individual a estudiantes

<p>ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA</p> <p>PROYECTO DE TESIS: DISEÑO DE UNA ESTRATEGÍA PEDAGÓGICA MEDIANTE AMBIENTES DE APRENDIZAJE APOYADOS CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES PARA LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS CIUDADANAS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE GRADO DÉCIMO Y UNDÉCIMO</p> <p>NOMBRE ESTUDIANTE:</p> <p>CURSO:</p> <p>FECHA:</p> <p>GÉNERO:</p> <p>1. ¿Cuál es tu concepto sobre el colegio CEDID Ciudad Bolívar?</p> <p>2. Evalúa de tu colegio las siguientes categorías:</p> <table style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>- Nivel educativo</td> <td>1 2 3 4 5</td> </tr> <tr> <td>- Relaciones con sus compañeros</td> <td>1 2 3 4 5</td> </tr> <tr> <td>- Relaciones con los profesores</td> <td>1 2 3 4 5</td> </tr> </table> <p>3. ¿Qué aspectos positivos ves en la institución educativa?</p> <p>4. ¿Qué aspectos negativos ves en la institución educativa? ¿Cómo podría mejorar esto?</p> <p>5. ¿Cuál es tu nivel de compromiso con tu proceso de formación? ¿Faltas a clase? ¿por qué causas?</p> <p>6. ¿Cuál es la asignatura que más te agrada y cuál es la que menos? ¿por qué?</p> <p>7. ¿Con que profesor (es) o profesora (s) te la llevas mejor? ¿por qué?</p> <p>8. ¿cómo es tú relación con tus compañeros de clase? ¿por qué?</p> <p>9. ¿Cuáles son las asignaturas que se te dificultan aprobar? ¿Por qué?</p> <p>10. Te parecen difíciles o fáciles las actividades que realizan en las aulas? ¿por qué?</p>		- Nivel educativo	1 2 3 4 5	- Relaciones con sus compañeros	1 2 3 4 5	- Relaciones con los profesores	1 2 3 4 5
- Nivel educativo	1 2 3 4 5						
- Relaciones con sus compañeros	1 2 3 4 5						
- Relaciones con los profesores	1 2 3 4 5						

11. ¿Realizas las tareas que te piden en las clases para hacerlas en casa? ¿Por qué?
12. ¿Entiendes bien las explicaciones que hacen tus profesores en las aulas de clase? ¿Por qué?
13. ¿Cuál es la importancia que le das a la actividad de estudiar para tu vida?
14. ¿Eres buen estudiante? ¿Por qué?
15. ¿Qué piensas sobre las el internet para ayudar en la educación?
16. ¿utilizas los distintos servicios de internet en que actividades? ¿Por qué?
17. ¿Piensa que las herramientas web pueden ayudar a mejorar la educación? ¿por qué?
18. ¿te has formado o recibido un curso por internet? Si: ¿Cómo te pareció?
19. ¿qué piensas sobre las competencias ciudadanas?
20. ¿te parecen importantes tener habilidades en competencias ciudadanas? ¿por qué?
21. ¿piensa que se pueden adquirir con la utilización de las TIC las competencias ciudadanas? ¿cómo?
22. ¿crees que se pueden resolver conflictos utilizando el internet y las redes sociales? ¿Cómo lo harías?
23. ¿crees que se pueden realizar actividades de participación democrática y cívica utilizando el internet y las redes sociales? ¿Cómo lo harías?
24. ¿qué ventajas y desventajas vez con el internet para el estudio y la formación?

Anexo 5: Entrevista grupo focal

ENTREVISTA GRUPO FOCAL	
CATEGORIA/PREGUNTAS	
Ciudadano informado con TIC (CITIC)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué piensa sobre las herramientas TIC para la formación ciudadana? 2. ¿Las personas deberían estar informadas? ¿Por qué?
Habilidades de indagación con TIC (HITIC)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cree que detrás de toda información existe una intención? 2. ¿Cómo verifica que la información que le suministran es verdadera? 3. ¿En las redes circula información falsa? ¿por qué?
Participación y acción responsables con TIC (PATIC)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo debe manejarse la información? 2. ¿usted es responsable con la utilización de la información?
Rol de los estudiante (RETIC)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál cree que es el papel que juegan los estudiantes en esta estrategia? 2. ¿Qué rol ha realizado en las actividades? ¿activo o pasivo?
Convivencia y Paz (CP)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo resuelven los estudiantes sus conflictos en el colegio? 2. ¿para evitar las agresiones se practica el dialogo y la negociación?
Participación y responsabilidad democrática (PRD)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿usted participa activamente en los procesos democráticos dentro de la institución? ¿Cómo? 2. ¿Cómo desde la participación puedo cambiar y mejorar mi entorno?
Pluralidad, identidad y valoración de diferencias (PIVD)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿es tolerante con grupos de los cuales no comparte sus ideas? 2. ¿Qué podría aprender de las personas que piensa diferente a usted? 3. ¿defendería los derechos humanos? ¿Cómo?
Pensamiento reflexivo, autónomo y crítico (PRAC)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿usted reflexiona sus acciones antes de actuar? 2. ¿usted argumenta sólidamente sus puntos de vista? 3. ¿Por qué cree que es importante tener pensamiento auténtico y autónomo?

Anexo 6: Observación participante

**OBSERVACIÓN PARTICIPANTE
GUIA DE OBSERVACIÓN**

I

1. Nombre Observador: _____
2. Grupo observador: _____
3. Actividades a realizar: _____
4. Objetivo de la actividad: _____

5. Metas a lograr: _____

6. Descripción general de la actividad: _____

7. Descripción de lo observado:

Aspecto1: _____ _____
Aspecto2: _____ _____
Aspecto3: _____ _____
Aspecto4: _____ _____

OBSERVACIÓN PARTICIPANTE
GUIA DE OBSERVACIÓN

8. Referentes teóricos de explicación:

Referente 1: _____

Referente 2: _____

Referente 3: _____

Referente 4: _____

9. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones: _____

Recomendaciones: _____

Anexo7: Consentimiento informado

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____, responsable directo del (a) Niño (a) _____, de _____ años de edad, manifiesto que se ha obtenido su asentimiento y otorgo de manera voluntaria mi permiso para que se le incluya como sujeto de estudio en el Proyecto de Investigación **DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA MEDIANTE AMBIENTES DE APRENDIZAJE APOYADOS CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES PARA LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS CIUDADANAS**, que se adelanta en la Institución Educativa por parte del docente **EDWIN MONTAÑO MONTAÑO**, como propuesta de tesis de grado para la Maestría en Educación que el profesor adelanta con la Universidad Pedagógica Nacional. Luego de haber conocido y comprendido en su totalidad, la información sobre dicho proyecto y sobre los riesgos y beneficios directos e indirectos de su colaboración en el estudio, y en el entendido de que:

- No habrá ninguna consecuencia desfavorable para ambos en caso de no aceptar la invitación;
- Puedo retirarlo del proyecto si lo considero conveniente a sus intereses, aun cuando el investigador responsable no lo solicite, informando mis razones en la carta de revocación respectiva;
- No haremos ningún gasto ni recibiremos remuneración alguna por la colaboración en el estudio;
- Se guardara estricta confidencialidad sobre los datos obtenidos producto de la colaboración;
- Puedo solicitar, en el transcurso del estudio, información actualizada sobre el mismo al investigador responsable, o bien llamar a la Institución Educativa para tal efecto.

Hago constar mi asentimiento y permiso mediante mi firma:

Lugar y fecha: _____

Nombre y firma del responsable: _____

Parentesco o relación con el participante: _____

CARTA DE REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____, responsable directo del (a) Niño (a) _____ de _____ años de edad, he decidido excluir del Proyecto de Investigación DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA MEDIANTE AMBIENTES DE APRENDIZAJE APOYADOS CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES PARA LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS CIUDADANAS, por las siguientes razones: (opcional puede dejarlo en blanco si así lo desea)

Lugar y fecha: _____

Nombre y firma del responsable: _____

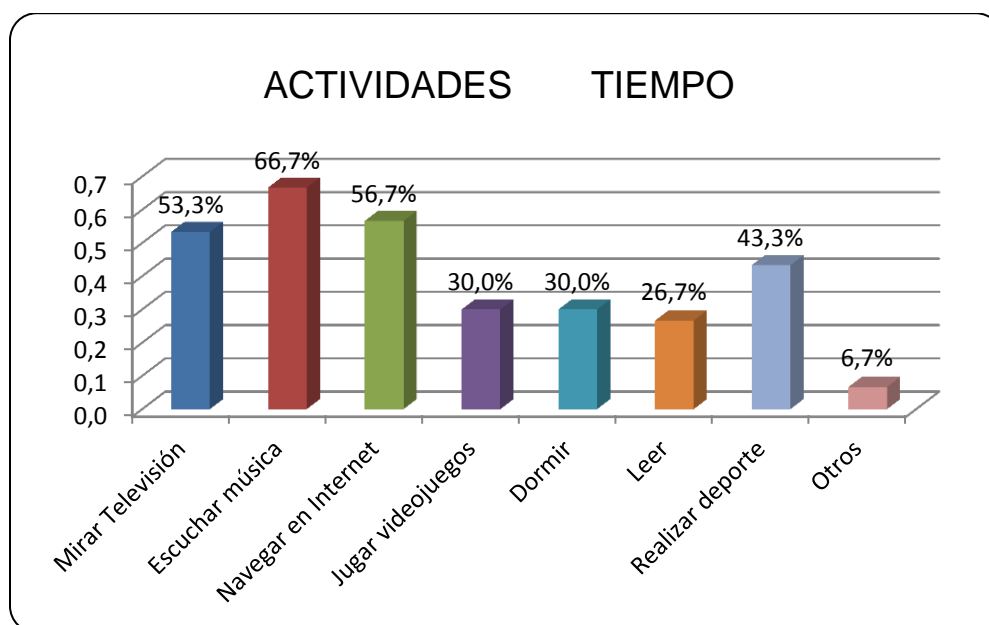
Parentesco o relación con el participante: _____

Anexo 8. Datos generales de los estudiantes participantes de la investigación.

Género	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	17	56,7%
Femenino	13	43,3%
Edad	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 14	0	0%
Entre 14 y 15	2	6,67%
Entre 16 y 17	17	56,67%
Entre 18 y 19	11	36,67%
Más de 19	0	0%
Estrato socio-económico	Frecuencia	Porcentaje
Uno	29	96,67%
Dos	1	3,33%
Tres	0	0 %
Ocupación del padre	Frecuencia	Porcentaje
Sin empleo	0	0%
Independiente	11	36, 67%
Empleado	12	40%
No Aplica	7	23,33%
Ocupación de la madre	Frecuencia	Porcentaje
Hogar	11	36,67%
Independiente	7	23,33%
Empleada	11	36,67%
No Aplica	1	3,33%
Nivel de estudios padre	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	13	43,33%
Secundaria	10	33,33%
Técnico	1	3,33%

Profesional	0	0%
No Aplica	6	20%
Nivel de estudios madre	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	17	56,67%
Secundaria	9	30%
Técnico	2	6,67%
Profesional	0	0%
No Aplica	2	6,67%
Actividades tiempo libre	Frecuencia	Porcentaje
Mirar Televisión	16	53,33%
Escuchar música	20	66,67%
Navegar en Internet	17	56,67%
Jugar videojuegos	9	30%
Dormir	9	30%
Leer	8	26,67%
Realizar deporte	13	43,33%
Otros	2	6,67%

Fuente: Elaboración propia.



Interpretación: Actividades que realizan los estudiantes en su tiempo libre

Las actividades que con mayor frecuencia realizan los estudiantes en sus tiempos libres son el de escuchar música, mirar la televisión, navegar por internet y realizar algún deporte. La lectura que es un proceso intelectual y educativo no tanta frecuencia pero si se realiza por alguno de ellos. Las actividades en general que realizan los jóvenes en sus ratos libres por lo visto son más para el entretenimiento y el esparcimiento más que para el desarrollo intelectual y formativo.

Anexo 9. Uso de algunas herramientas TIC entre los estudiantes.

Recursos Tecnológicos con los que cuenta	Frecuencia	Porcentaje
Computador	24	80%
Impresora	8	26,67%
Celular	25	83,33%
MP3/MP4/IPOD	9	30%
Cámara Digital	16	53,33%
Play Station	2	6,67%
Televisión	28	93,33%
DVD	25	83,33%
Equipo de música	24	80%
Otros	1	3,33%
Idea clara sobre lo que son las TIC	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	46,67%
No	16	53,33%
Frecuencia de uso computador	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Más o menos 1 vez	3	10%
Más de 2 veces	24	80%
Casi todos los días	3	10%
Áreas de mayor uso del computador en el colegio	Frecuencia	Porcentaje
Matemáticas	0	0%
Lenguaje e Idiomas	2	6,67%
Ciencias Sociales	2	6,67%
Educación Artística	0	0%
Educación Física	0	0%

Ciencias Naturales	3	10%
Religión	0	0%
Ética y valores	0	0%
Tecnología	30	100%
Media Fortalecida	5	16,67%
Afirmaciones sobre el computador	Frecuencia	Porcentaje
Usar los Computadores es útil	21	70%
Usar los computadores es sencillo	14	46,67%
El dominio de los computadores se adecua a mis necesidades	7	23,33%
Los computadores en mi colegio funcionan bien	1	3,33%
Usando los computadores desarrollo actividades en diferentes áreas	12	40%
Aprendo mejor cuando uso las computadoras en clase	3	10%
Mi rendimiento escolar ha mejorado con el uso de los computadores	3	10%
Cuales piensa que son los objetivos en el uso del computador para la educación	Frecuencia	Porcentaje
Aprender a utilizar el computador	24	80%
Para jugar	2	6,67%
Para hacer trabajos en la escuela	12	40%
Escribir y dibujar	3	10%
Buscar Información por internet	0	0%
Escuchar música	0	0%
Recibir y enviar correos electrónicos y mensajería	14	46,67%
Para chatear	6	20%
Áreas que utilizan internet para clases o actividades extraclase	Frecuencia	Porcentaje

Matemáticas	0	0%
Lenguaje e Idiomas	5	16,67%
Ciencias Sociales	4	13,33%
Educación Artística	0	0%
Educación Física	0	0%
Ciencias Naturales	3	10%
Religión	1	3,33%
Ética y valores	1	3,33%
Tecnología	29	96,67%
Media Fortalecida	5	16,67%
Lugar donde más utiliza internet	Frecuencia	Porcentaje
En mi casa	18	60%
En el colegio	5	16,67
Cabinas de Internet	7	23,33%
Otro sitio	0	0%
No uso internet	0	0%
Servicios más utilizados en internet	Frecuencia	Porcentaje
Visita páginas Web	14	46,67%
Salones de Chat	0	0%
Facebook	28	93,33%
Correo electrónico	12	40%
Juegos en red	4	13,33%
Descarga de música, película y programas	14	46,67%
Envío de SMS	5	16,67%
Compartir fotos y videos	8	26,67%
Radio Digital	2	6,67%
Twitter	3	10%
Otros	1	3,33%
Contenidos frecuentemente visitados por	Frecuencia	Porcentaje

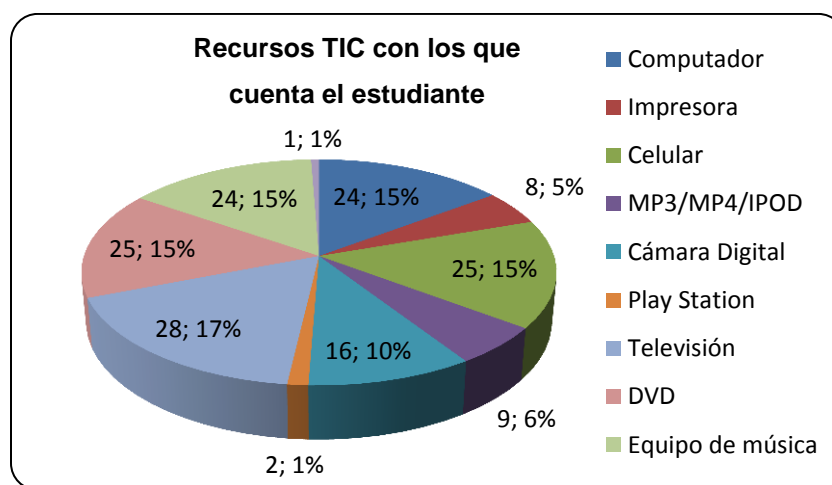
internet		
Deportes	5	16,67%
Juegos en red	4	13,33%
Música	23	76,67%
Software e Informática	5	16,67%
Noticias	6	20%
Educativas	4	13,33%
Culturales	0	0%
Adultos	0	0%
Concursos	2	6,67%
Humor	6	20%
Redes sociales	21	70%
Otros	8	26,67%
Usa internet acompañado de	Frecuencia	Porcentaje
Amigos(as)	6	20%
Novio(a)	1	3,33%
Profesor(a)	1	3,33%
Otras personas	1	3,33%
Solo	21	70%
Afirmaciones sobre internet	Frecuencia	Porcentaje
Es muy útil	21	70%
Es imprescindible	2	6,67%
Es un capricho	0	0%
Ahorra tiempo	0	0%
Facilita la comunicación	6	20%
Puede provocar dependencia	1	3,33%
Aprendió a usar internet con	Frecuencia	Porcentaje
Nadie, lo aprendí solo	16	53,33%
Hermano(a)	0	0%

Padre	0	0%
Madre	0	0%
Amigo(a)	4	13,33%
Novio(a)	0	0%
Profesor(a)	6	20%
Otras personas	4	13,33%
El internet le quita el tiempo a	Frecuencia	Porcentaje
Familia	15	50%
Amigos(as)	8	26,67%
Novio(a)	4	13,33%
Estudios	7	23,33%
Televisión	10	33,33%
Videojuegos	6	20%
Deportes	6	20%
Lectura	8	26,67%
A nada	7	23,33%
Tiene celular	Frecuencia	Porcentaje
Si	26	86,67%
No	4	13,33%
Utiliza frecuentemente el celular para	Frecuencia	Porcentaje
Llamar y recibir llamadas	28	93,33%
Enviar mensajes	16	53,33%
Chatear	7	23,33%
Navegar por internet	7	23,33%
Jugar	10	33,33%
Como reloj	11	36,67%
Ver fotos y videos	10	33,33%
Tomar fotos	14	46,67%
Grabar videos	9	30%

Como agenda	8	26,67%
Escuchar música	20	66,67%
Otros usos	7	23,33%
Los juegos utilizados en la red son del tipo	Frecuencia	Porcentaje
Juegos de comunidad virtual	4	13,33
Juegos de carreras	8	26,67%
Juegos de estrategia y batalla	6	20%
Juegos de deportes	6	20%
Juegos de mesa y cartas	9	30%
Casinos	4	13,33%
Juegos de rol	1	3,33%
Ninguno	9	30%
Tiempo destinado para los videojuegos	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	9	30%
Menos de una hora	15	50%
Entre una y dos horas	3	10%
Más de dos horas	3	10%
Tiempo destinado para ver televisión	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Menos de una hora	3	10%
Entre una y dos horas	21	70%
Más de dos horas	6	20%
Actividades que hace al tiempo que ve televisión	Frecuencia	Porcentaje
Estudiar	8	26,67%
Comer	21	70%
Tareas	7	23,33%
Navegar en internet	11	36,67%
Leer	2	6,67%

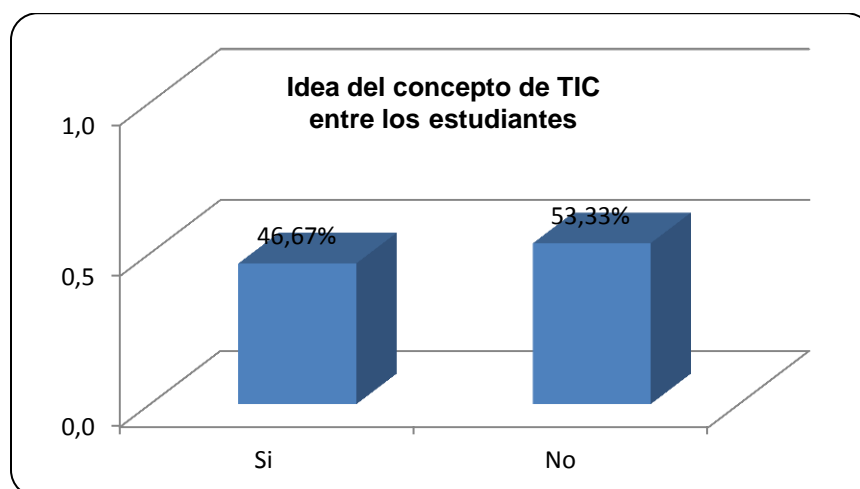
Charlar con la familia	14	46,67%
Jugar	3	10%
Otras	7	23,33%

Fuente: Elaboración propia.



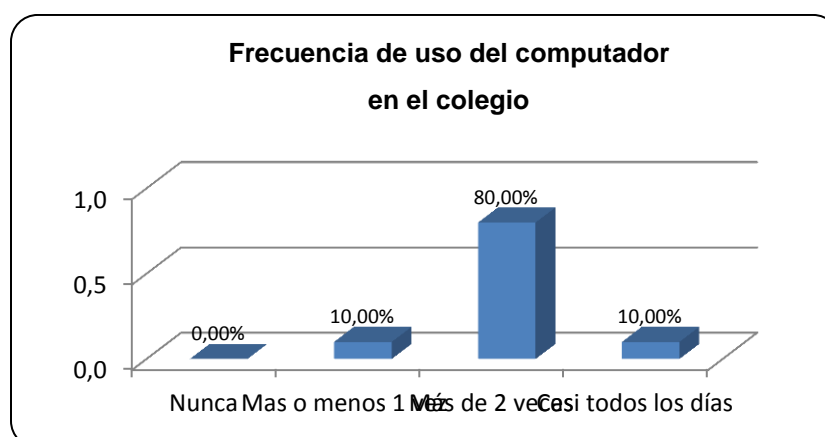
Interpretación: Recursos tecnológicos con los que cuenta el estudiante.

Casi todos poseen recursos tecnológicos adecuados para trabajar con TIC, habría que analizar que tanto porcentaje lo utilizan para la educación y la formación. Las herramientas con las que más cuentan los estudiantes son en general la televisión, el computador, el celular y equipos de sonido. Al parecer su uso es más para el entretenimiento que para la educación.



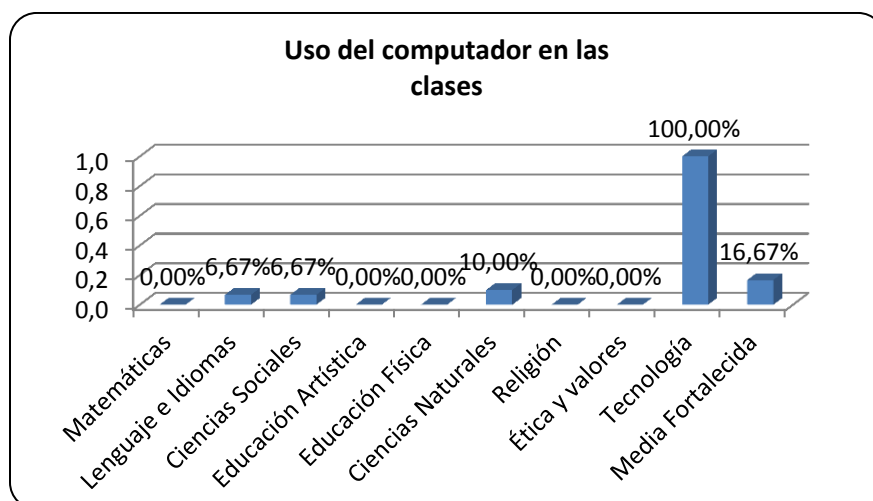
Interpretación: Conocimiento sobre las TIC entre los estudiantes.

Aunque utilizan las herramientas TIC en su cotidianidad, los estudiantes poseen un escaso conocimiento del significado las TIC o su sigla. Más de la mitad de los participantes en la investigación no poseen claridad sobre lo que son las TIC y su importancia para el contexto actual.



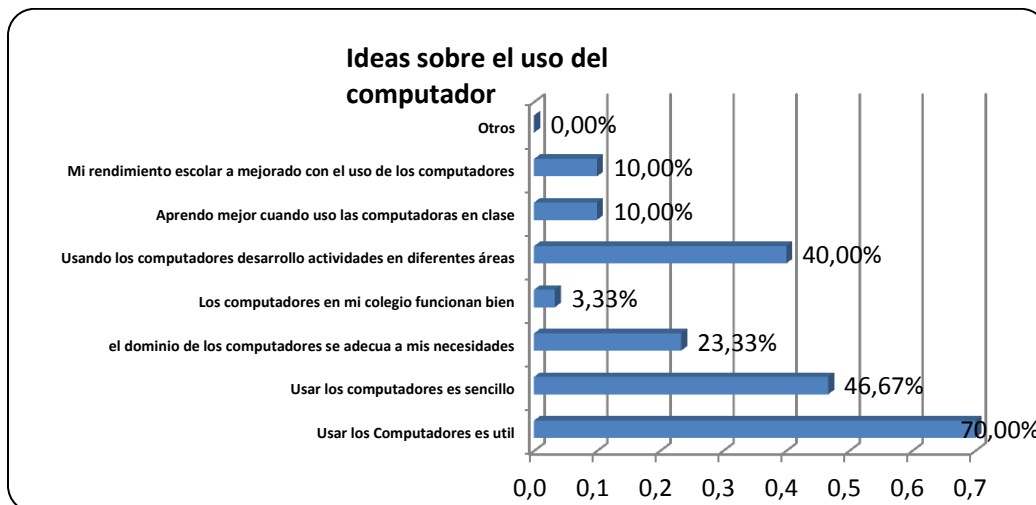
Interpretación: Frecuencia de uso del computador en el colegio por parte de los estudiantes.

El uso del computador es regular por parte del estudiante. Al menos lo utilizan dos veces a la semana y la mayoría de ellas en el colegio. Las causas es que los tiempos en la institución no lo permiten y solo algunas áreas utilizan el computador para sus clases lo que no permite mayor uso de los estudiantes en el computador.



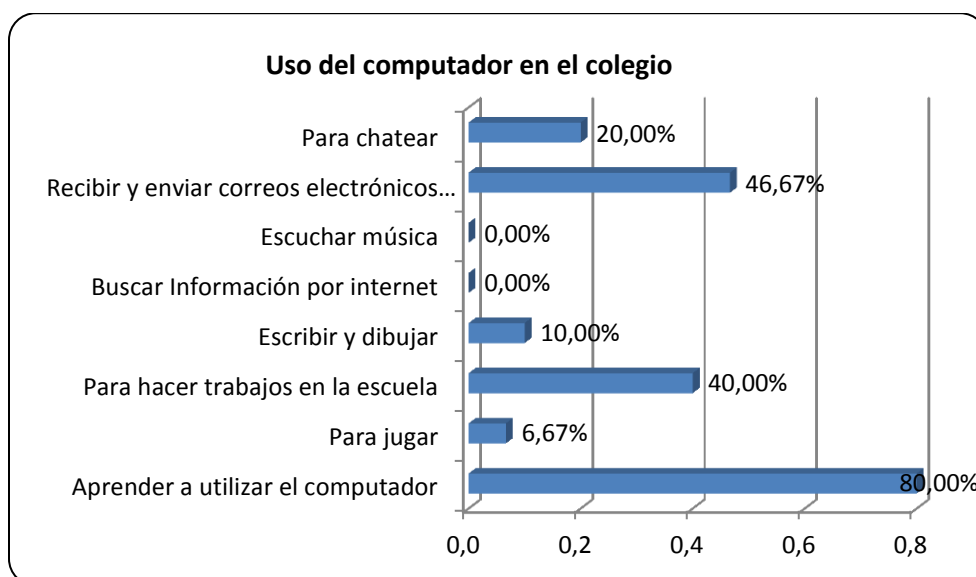
Interpretación: Uso del computador en cada una de las áreas de la institución educativa.

Las áreas con mayor frecuencia en la utilización del recurso computador es claramente la de Tecnología vislumbrándose una escasa utilización por parte de otras áreas. Esto es debido en parte por la educación tradicional que se desarrolla en la institución que hace mayor uso del tablero en las aulas y la falta de interés por parte del docente para innovar y transformar sus clases utilizando las herramientas TIC.



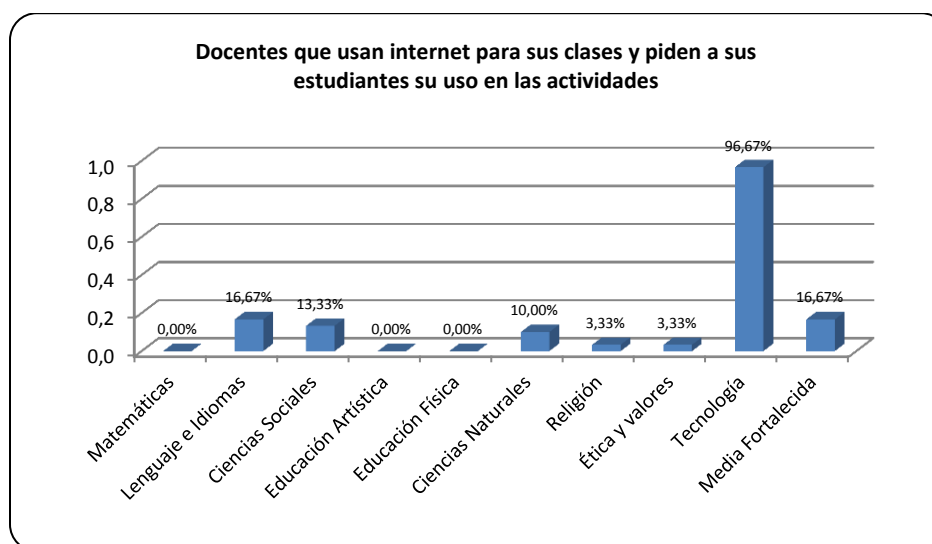
Interpretación: Algunas ideas sobre el uso del computador para la educación.

Para los estudiantes es muy útil el computador, es de fácil y sencillo su manipulación para las actividades que realizan. Para ellos el computador les facilitaría la realización de las actividades diarias en todas las asignaturas y áreas del conocimiento. La poca utilización del computador en otras clases diferentes a la de tecnología no permite aseverar por parte de los estudiantes que su uso permite un mejor aprendizaje.



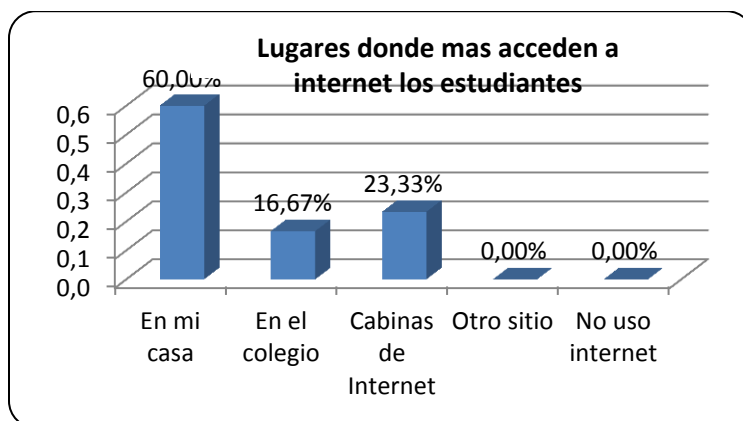
Interpretación: Objetivos del uso del computador en el colegio.

La mayoría de los estudiantes cree que la función del computador es sencillamente para aprender sobre el mismo computador, otra parte piensa que su función principal es de ayudar en las actividades escolares, y otros que sirve para sencillamente enviar correos y mensajería. Es importante aclarar que el estudio del computador en sí mismo no es la función primordial en la educación sino un medio para su correcta utilización en el las actividades escolares y educativas.



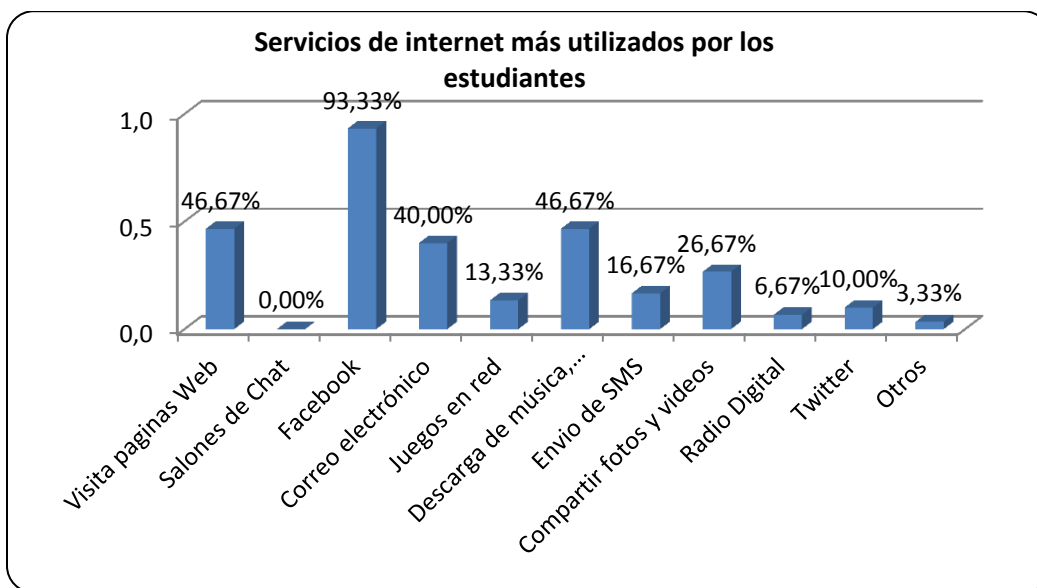
Interpretación: Docentes que utilizan internet para sus clases y recomiendan su uso.

en su mayoría los profesores que más utiliza el recurso de internet en sus clases son los de área de Tecnología por los contenidos que desarrollan dentro de ella. Es escasa la utilización de este recurso en otras áreas del conocimiento dentro de la institución educativa, la mayoría que lo utiliza lo hace para que sus estudiantes consulten o realicen la actividades extra-clase o tareas que les dejan para la casa. No se observa que el internet sea utilizado en otras áreas como matemáticas, educación física o artes, lo que preocupa ya que en ellas no existe ninguna utilización de herramientas tecnológicas como ayuda para el desarrollo de la formación en estas áreas desperdiciando el rico contenido que existe en la red para acompañar la educación en estas áreas del saber.



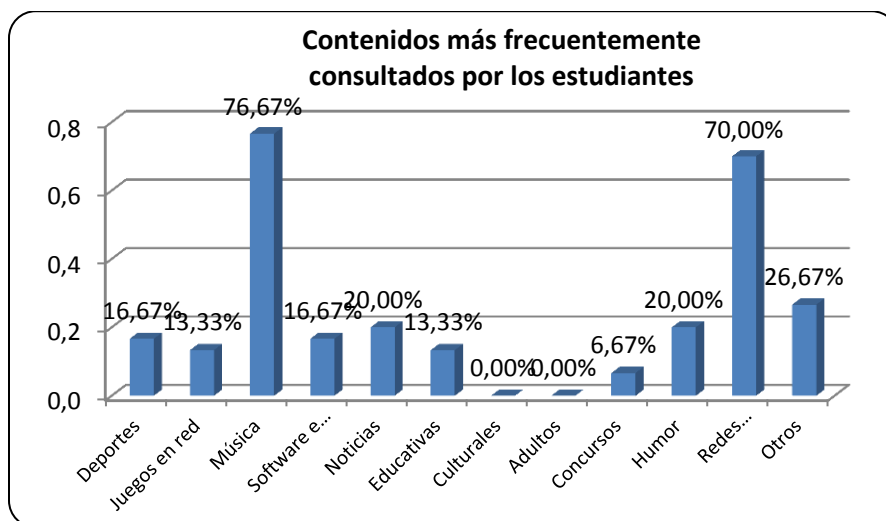
Interpretación: Espacios donde más acceden los estudiantes a los servicios de internet.

Donde más utilizan internet los estudiantes es en sus hogares, siguiéndoles las cabinas de internet y por último en el colegio. Es importante aclarar que un poco más de la mitad de los estudiantes participantes no tienen equipos de cómputo en la casa por lo que deben recurrir a otros espacios para desarrollar sus actividades con el computador, también que los que pueden tener un equipo de cómputo no siempre tiene servicio a internet, lo que obliga a un gran grupo a acceder a este servicio en las cabinas de internet de su barrio para la realización de tareas que les dejan en el colegio o simplemente para el entretenimiento o acceso a redes sociales. En la institución educativa el uso de internet es más de carácter académico y educativo por la restricción que tiene las salas de informática del colegio para uso meramente educativo.



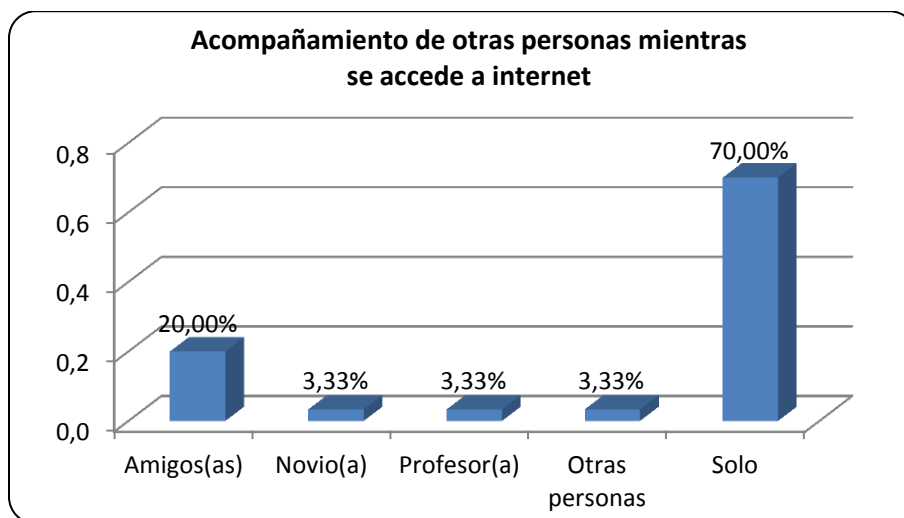
Interpretación: Servicios de internet más utilizados por los estudiantes.

Los servicios más utilizados por los estudiantes son las redes sociales como Facebook, luego siguen la descarga de música, visita a otras páginas web, utilización del correo electrónico y compartir fotos y videos por la red. Si analizamos la utilización de los servicios que presta internet por parte de los estudiantes son más para conocer personas en la red o relacionarse con amigos y amigas, o realizar actividades de entretenimiento como bajar videos, música o juegos y visitar distintas páginas pero en forma indistinta y más por curiosidad.



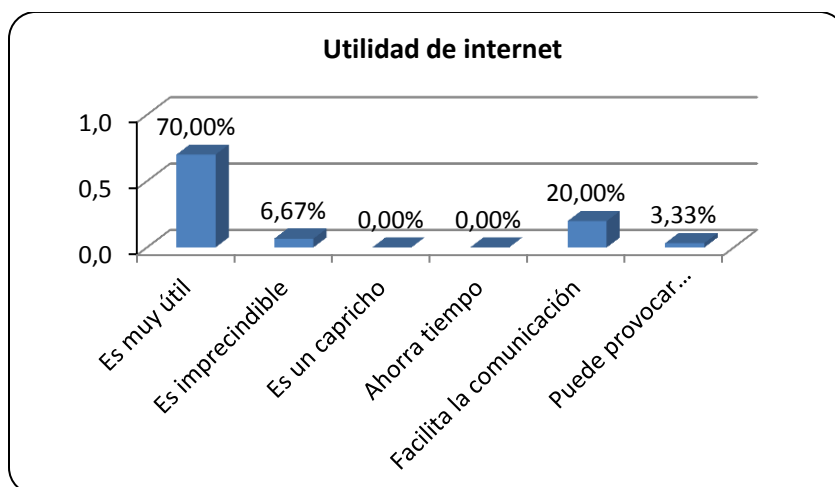
Interpretación: Contenidos en internet más consultados por los estudiantes.

Se puede analizar que los estudiantes utilizan más contenidos de entretenimiento y de esparcimiento que los requeridos para los desarrollos educativos, culturales y académicos. Los contenidos culturales no tiene interés alguno para ellos así como los educativos que si consultan pero en bajas proporciones imponiéndose más los contenidos de redes sociales y de entretenimiento musical.



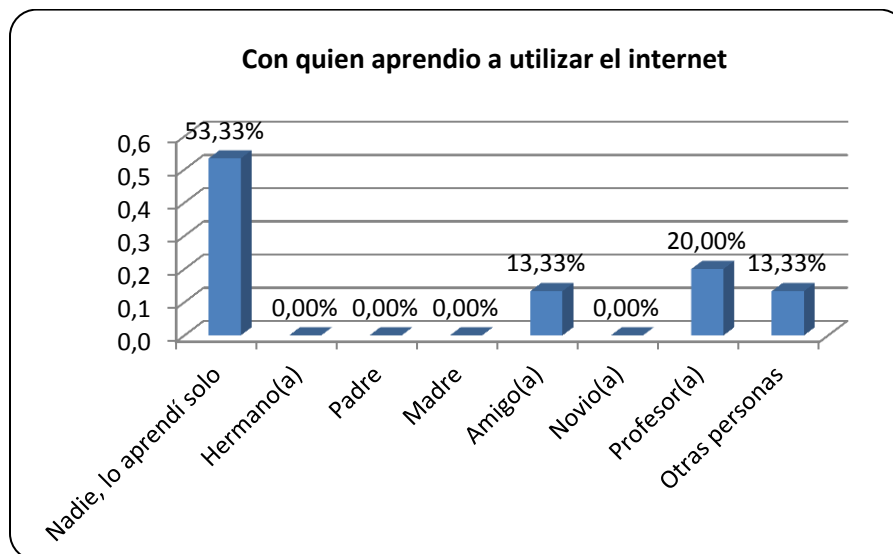
Interpretación: Acompañamiento de otras personas mientras se accede a internet.

El acompañamiento durante las sesiones por internet en la mayoría es muy bajo, ya que los estudiantes prefieren navegar en forma personal sin acompañamiento y si lo hacen prefieren los amigos para estas actividades. Cuando lo realizan con algún docente es por motivos educativos y para recibir explicaciones orientaciones con respecto a un tema del contenido de la asignatura.



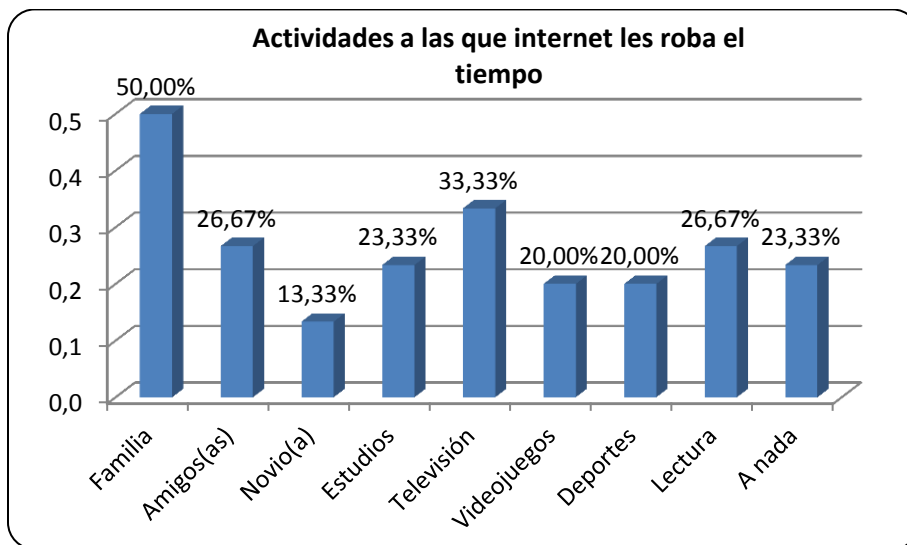
Interpretación: Utilidad de internet.

Los estudiantes dicen que el internet es útil pero no es imprescindible y permite facilitar la comunicación. Algunos piensan que puede provocar dependencia y le quita el tiempo a algunas actividades importantes incluso al estudio. El internet permite comunicarse y facilita esta acción, la mayoría de los estudiantes como hemos visto acceden a las redes sociales y al chat para poder comunicarse, conocer más personas y relacionarse con sus amigos.



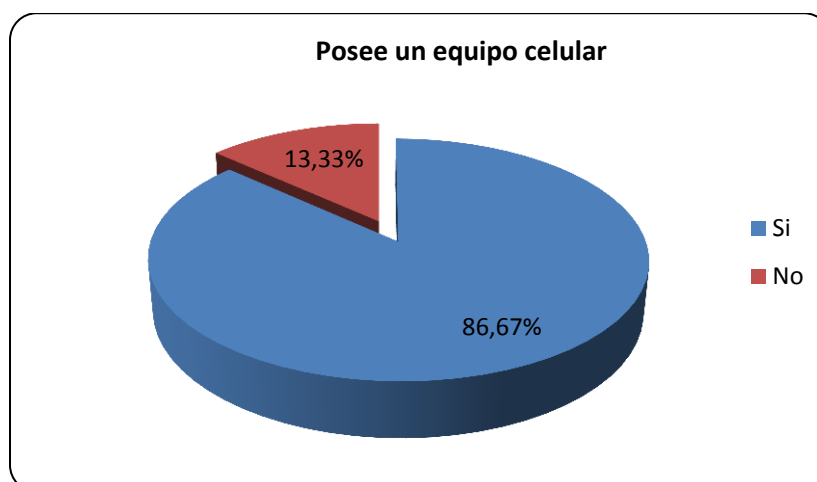
Interpretación: Con quien aprendió a utilizar el internet

En su mayoría los estudiantes aprendieron por su cuenta la utilización del internet, algunos con la ayuda del profesor o amigos y otros pidiendo ayuda de otras personas. Eso no dice que en su mayoría la utilización de estas herramientas tecnológicas se realiza casi de forma autodidáctica.



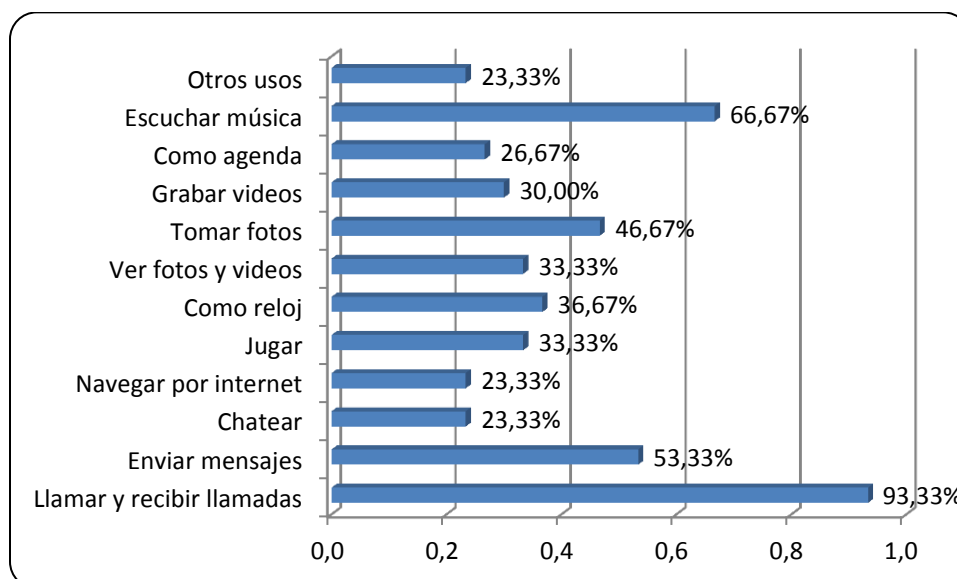
Interpretación: Actividades que según los estudiantes el internet les quita el tiempo.

Al observar la frecuencia de los estudiantes al contestar a las diferentes opciones de esta pregunta se evidencia que ellos son conscientes de que la internet le quita el tiempo para realizar actividades que antes hacían con sus familias, amigos e inclusive con la televisión, y que nos les permite realizar en algunas ocasiones tareas o actividades extra-escolares. Una parte de estudiantes piensa que estas actividades en internet no le roba el tiempo a ninguna otra y pueden cumplir con compromisos o actividades con la familia o con el estudio. En general los estudiantes son conscientes como las actividades que realizan por el internet si han cambiado mucho las actividades tradicionales que habitualmente realizaban y que ahora muchas de ellas las ejecutan por las redes y en forma virtual, como las relaciones con amigos, el estudio, la comunicación con sus familiares y otras muchas.



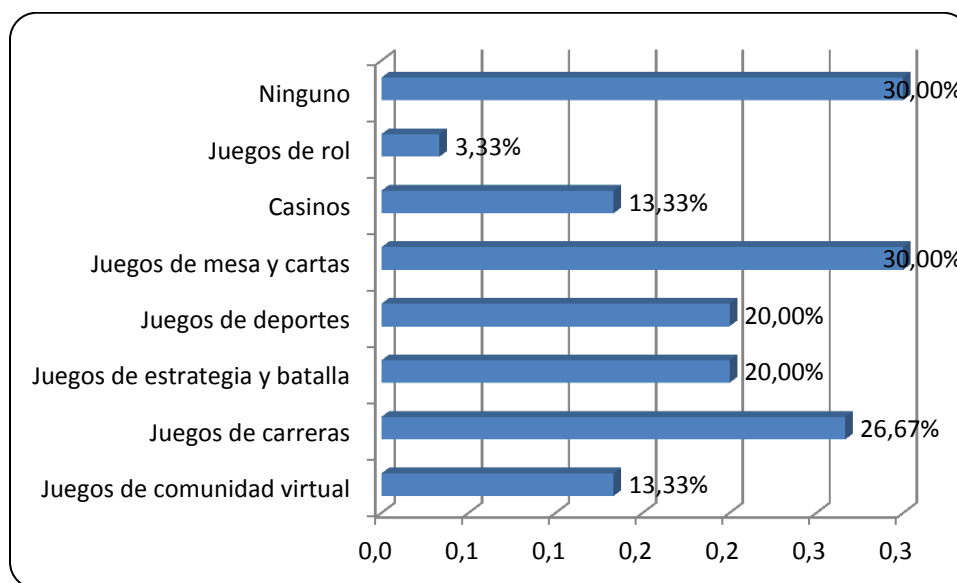
Interpretación: Estudiantes que poseen un equipo celular.

La mayoría los estudiantes posee un celular con los que se comunican telefónicamente y por internet con amigos y familiares, saben de los múltiples usos que pueden realizar con equipos de alta generación y buscan obtener equipos telefónicos que pueden manejar datos y aplicaciones varias para las comunicaciones y el entretenimiento.



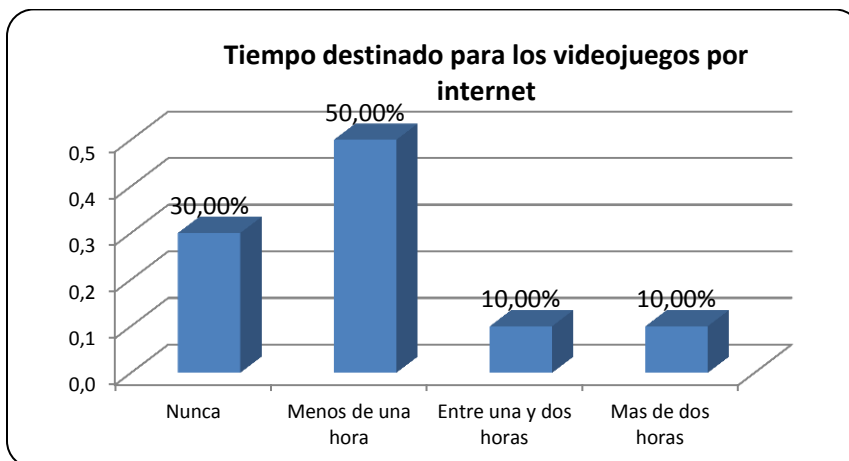
Interpretación: Servicios frecuentes con el uso del celular.

la gran mayoría de los estudiantes que tiene celular utilizan los equipos simplemente para hacer y recibir llamadas, otra gran parte como dispositivo de audio escuchando música con sus audífonos. Pero en general los estudiantes aprovechan sino todas, la gran mayoría de funciones que les puede ofrecer el celular como tomar fotos, grabar videos, enviar mensajes, navegar por internet, los que tiene servicio de datos en sus equipos y todas las demás en alta o baja proporción según sus capacidades económicas para acceder a los equipos de alta generación que ofrecen todos estos servicios.



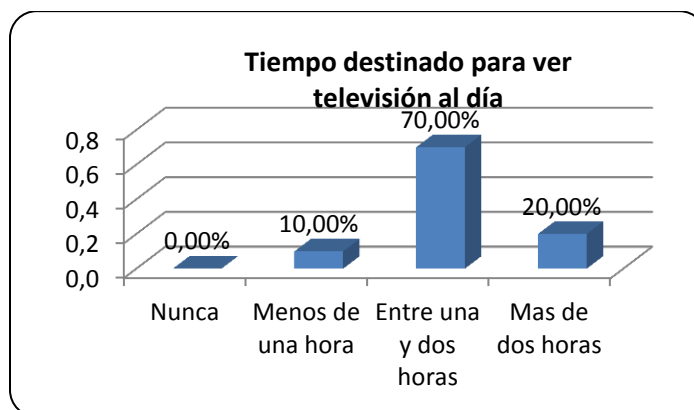
Interpretación: Juegos en internet que usa frecuentemente.

un gran porcentaje de estudiantes no accede a ningún juego por el internet. Pero en general lo que si utilizan con frecuencia juegos por la red utiliza indistintamente todo tipo de juego para entretenimiento.



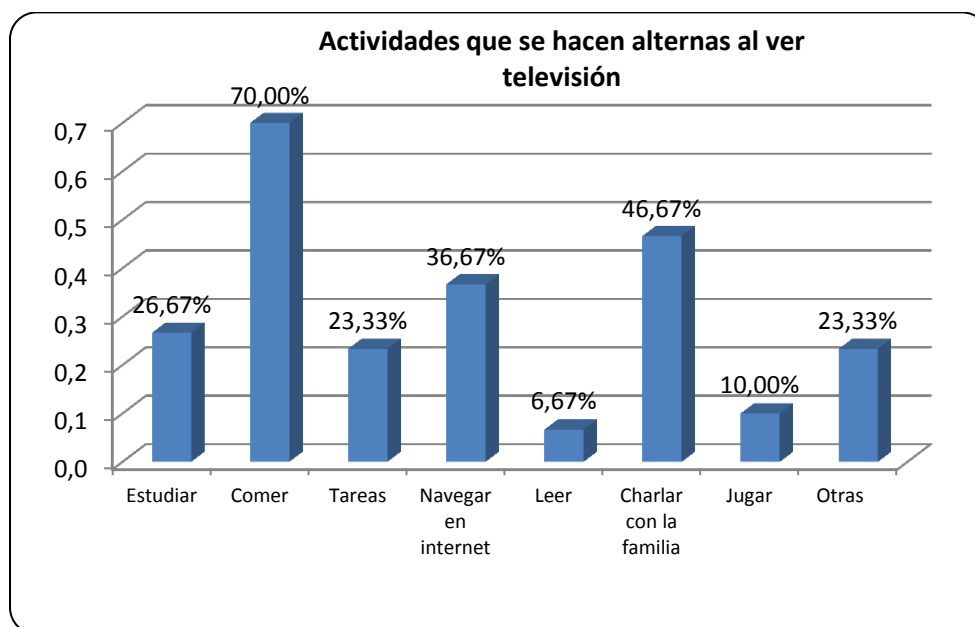
Interpretación: Tiempo destinado para los videojuegos al día.

muy pocos estudiantes pasan más de dos horas al día participando en videojuegos por internet y al menos la mitad de los que si les gusta realizar dicha actividades dicen estar menos de una hora realizando dichas actividades. Solamente una tercera parte de los estudiantes no participa en los videojuegos por internet, es decir, que a la gran mayoría si les gusta y los hacen al menos una hora al día.



Interpretación: Tiempo destinado para ver televisión.

La gran mayoría ve televisión y lo hacen durante dos hora o más. Todos ven televisión y el que menos lo hace al menos una vez al día, la televisión es un medio de comunicación muy utilizado y que todavía no ha sido reemplazado por otra tecnología.



Interpretación: Actividades que se realizan mientras se ve televisión.

Los estudiantes dicen que mientras ven televisión lo que más hacen es comer, hablar con la familia y estudiar. La televisión ha sido un medio que ha penetrado los ambientes familiares y que hacen parte de la cotidianidad del hogar. Es un instrumento que permite el entretenimiento y el estar en familia, mientras se realizan actividades cotidianas en el hogar siempre hay prendido un televisor. Es interesante observar que un buen porcentaje de estudiantes puede al mismo

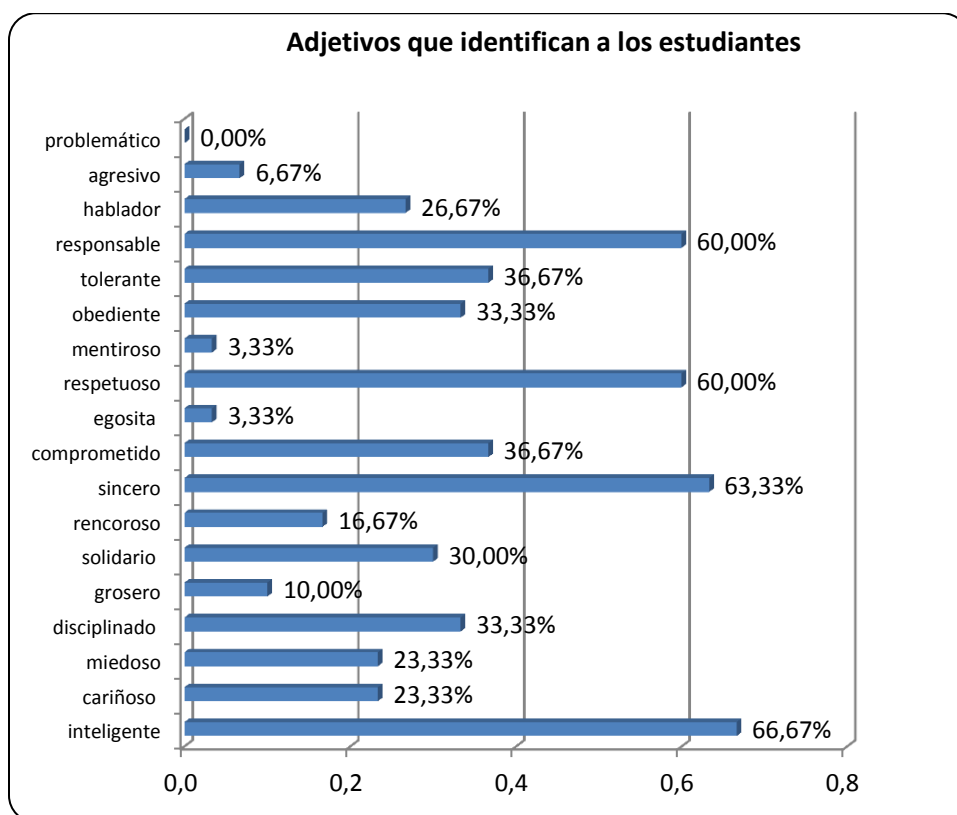
tiempo ver televisión y navegar por internet. Estos medios tecnológicos han permeado todas las actividades, acaparando todas las ocupaciones humanas.

Anexo 10. Identificación inicial de los estudiantes en valores y convivencia

Adjetivos que mejor hablan de ti	Frecuencia	Porcentaje
Inteligente	20	66,67%
Cariñoso	7	23,33%
Miedoso	7	23,33%
Disciplinado	10	33,33%
Grosero	3	10%
Solidario	9	30%
Rencoroso	5	16,67%
Sincero	19	63,33%
Comprometido	11	36,67%
Egoísta	1	3,33%
Respetuoso	18	60%
Mentiroso	1	3,33%
Obediente	10	33,33%
Tolerante	11	36,67%
Responsable	18	60%
Hablador	8	26,67%
Agresivo	2	66,67%
Problemático	0	0%
Personas con quien vive	Frecuencia	Porcentaje
Con mi papá y mi mamá	16	53,33%
Con uno de ellos	11	36,67%
Con otros familiares	2	66,67%
En otra vivienda u otro lugar	1	3,33%
Ambiente en casa	Frecuencia	Porcentaje
A gusto, me llevo bien con mi familia	18	60%
Normal, ni bien ni mal	11	36,67%
No estoy a gusto	0	0%

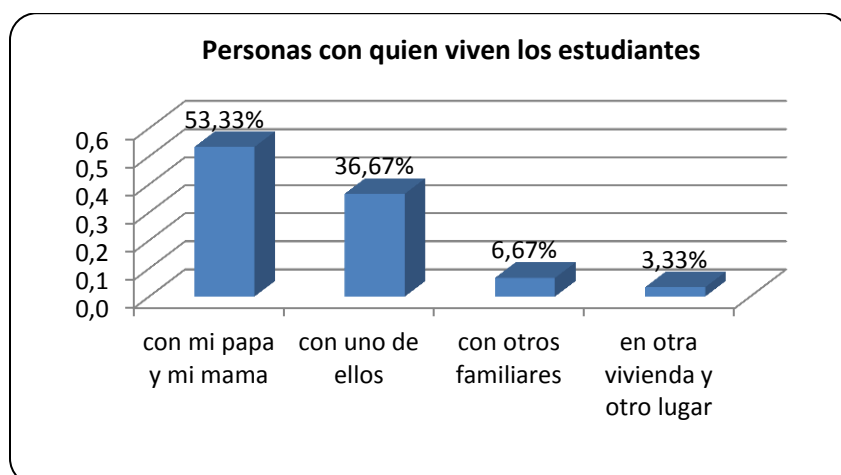
Me tratan mal	1	3,33%
Ambiente en el colegio	Frecuencia	Porcentaje
Muy bien	7	23,33%
Normal, bien	19	63,33%
A veces la paso mal	3	10%
Muy mal, no me gusta	1	3,33%
Te sientes rechazado por tus compañeros	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	18	60%
Alguna vez	10	33,33%
Más de cuatro veces	0	0%
Casi todos los días, casi siempre	2	66,67%
Hablas tus problemas	Frecuencia	Porcentaje
Con un amigo o amiga	21	70%
Con varios amigos o amigas	4	13,33%
Con mi familia	5	16,67
Con los profesores	0	0%

Fuente: Elaboración propia.



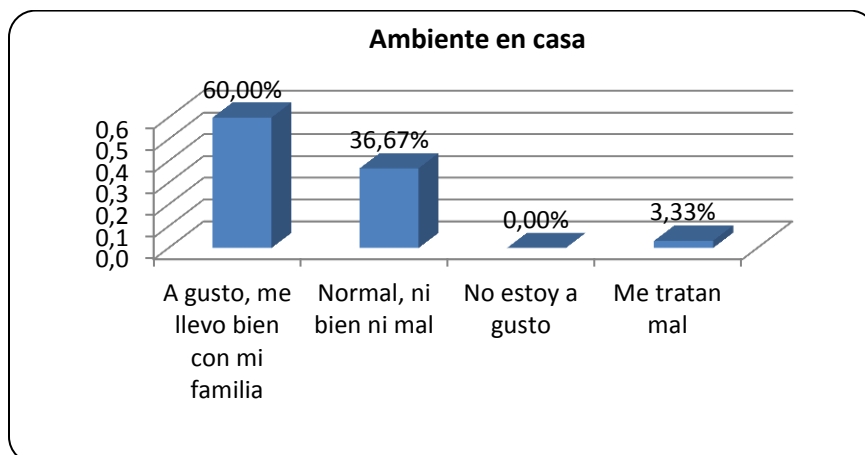
Interpretación: Adjetivos que identifican a los estudiantes.

Las opciones presentadas a los estudiantes permiten evaluar con que valores se sienten más identificados y permiten observar el nivel de identificación y reconocimiento que se tiene de sí mismo. Las más representativas por los estudiantes son ser inteligente, sincero, respetuoso y responsable que son cualidades positivas y de auto reconocimiento que la mayoría de ellos poseen. Si se observa bien las cualidades negativas son las menos reconocidas y que no identifica a la mayoría, además ser problemático no fue escogido por ningún estudiante.



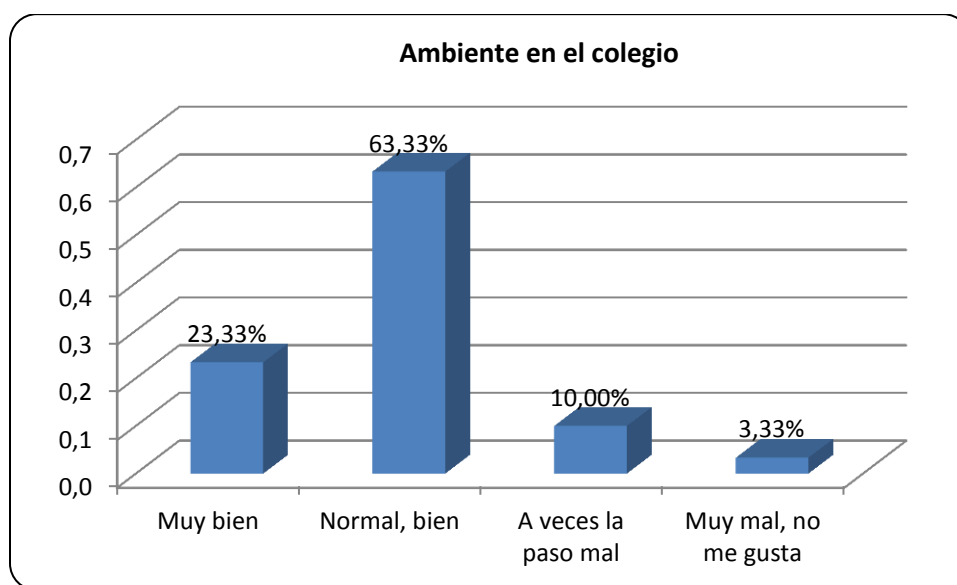
Interpretación: Personas con quien viven los estudiantes.

La mayor parte de los estudiantes viven en casa con ambos padres o con uno solo de ellos. Una menor parte vive fuera del núcleo familiar ya sea con familiares cercanos o con otras personas. Es importante evaluar aquí como se guarda la cercanía familiar con el estudiante y como se refleja esta situación en su proceso educativo y los resultados finales de su formación. Por ello es relevante analizar como inciden la relación familiar en el comportamiento y toma de decisiones de los estudiantes.



Interpretación: Ambiente en casa del estudiante.

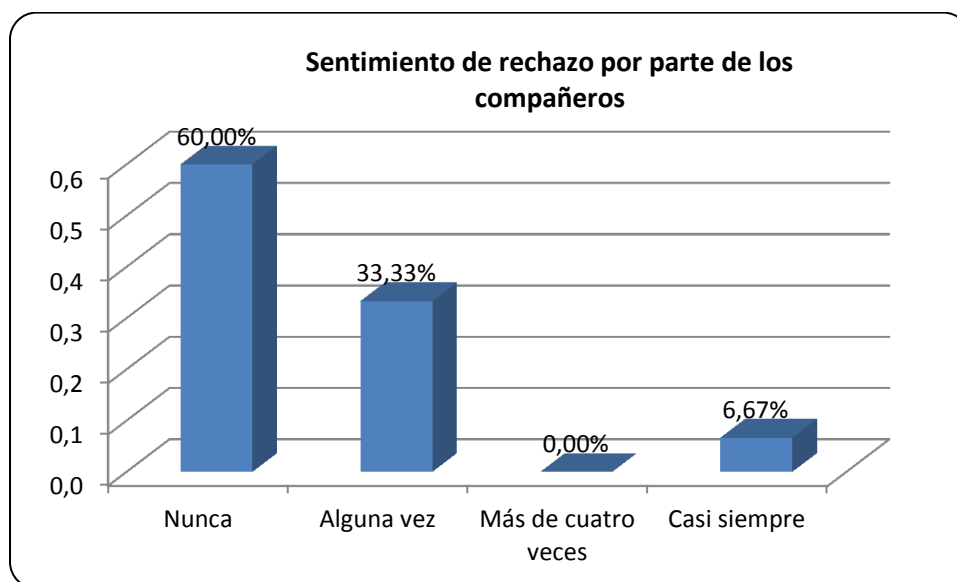
Los estudiantes en su mayor parte están a gusto con el ambiente en sus hogares, aunque una porción de estudiantes expresan no pasarla ni bien ni mal, la situación se muestra equilibrada y en un ambiente sano. Solamente un estudiante confiesa no pasarla bien en su casa siendo esto un aspecto particular, habría que analizar si esta situación afecta en el estudiante su ambiente en el colegio y su proceso formativo e indagar la relación familiar que el estudiante lleva con sus familiares para que el mismo genere en su reflexión posibles soluciones a su problema.



Interpretación: Ambiente que percibe el estudiante en el colegio.

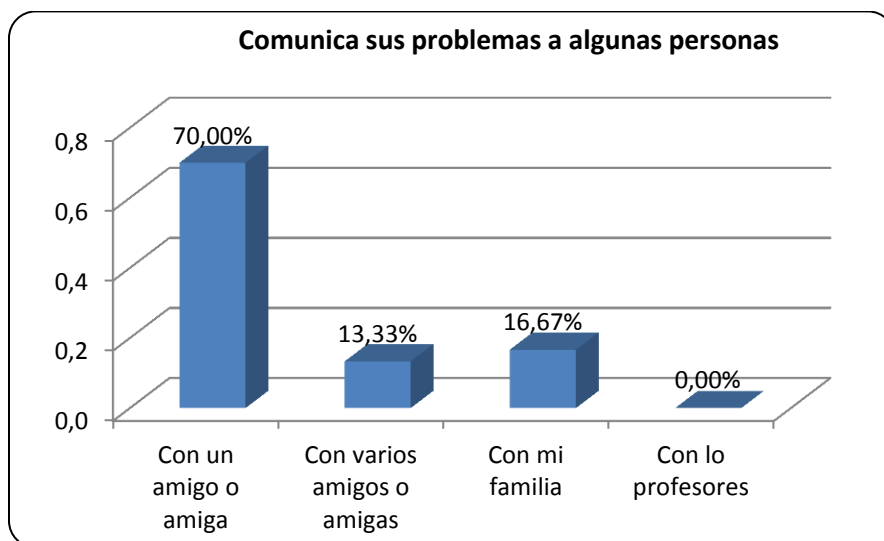
El ambiente que percibe el estudiante en su casa es mejor que en el colegio, esto evidencia que las relaciones entre los estudiantes no son tan satisfactorias, algunos de ellos expresan que la pasan mal y que no les gusta, queriendo expresar que existe indicios de maltrato entre los

estudiantes y el ambiente no es totalmente satisfactorio. Muy pocos expresan lo bien que se sienten en el colegio lo que requiere de un manejo de la convivencia escolar para mejorar los ambientes de la institución educativa.



Interpretación: Sentimiento de rechazo de los estudiantes por parte de sus compañeros.

Una buena porción de estudiantes alguna vez se han sentido rechazados por sus compañeros y un número pequeño casi siempre. Esto da algunas luces para identificar una problemática existente de relaciones y aceptación entre algunos de los estudiantes. La mayor parte de los estudiantes no han presentado sentimiento alguno de rechazo pero otra parte si lo vivido alguna vez, lo que nos permite decir, que en el colegio se presenta algún tipo de maltrato y discriminación entre algunos estudiantes o problemas de relaciones. En tres casos los estudiantes dicen que sufren constantemente rechazo lo que si no evidencia un problemática que se debe detectar.



Interpretación: Confidentes del estudiante con quien tratar sus problemas.

Muy pocos estudiantes tienen diálogos con sus familias cuando surge algún problema y la mayoría recurre a un amigo o amiga. Ningún estudiante confía en sus profesores para contarles sus cosas personales, en este aspecto tendríamos que revisar la relación existente entre estudiantes y docentes ya que esto hace prever que la relación es solo de carácter jerárquico y que el profesor no le interesa sino encontrarse con ellos para desarrollar unos contenidos curriculares y parece obviar o desconocer la dimensión personal del estudiante.

Anexo 11. Análisis de preguntas abiertas y cerradas del cuestionario de convivencia y valores.

Preguntas abiertas sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes.

¿Qué opinas de los jóvenes que se meten con otros y los tratan mal?

Un grupo de estudiantes opinan sobre los que maltratan a otras personas que lo hacen en base a la falta de educación que tienen estos maltratadores, ellos ven ilógico estas actitudes desde su punto de vista y responsabilizan de estas actitudes a la ignorancia que estos jóvenes tienen y la ceguera que produce la ignorancia que no les permite pensar para actuar. La problemática la ven desde la falta de educación, esto es lo que ellos dicen:

“Que son poco inteligentes” (E1)

“simplemente que son mediocres” (E3)

“que son unos ignorantes porque lo único que hacen es lastimar y agredir a los niños” (E9)

“pues que les falta educación o que se dejan influenciar de los compañeros o creen que es chévere” (E13)

“no tienen educación” (E18)

“pues que no tienen educación para entender que también le podría pasar lo mismo” (E22)

“pues la verdad me parece ignorante porque no conoce los problemas de aquellos y sin embargo los hacen llegar a un cierto punto de depresión y pueden llegar hasta el suicidio” (E27)

Un segundo grupo de estudiantes evalúan la acción de estas personas maltratadoras desde la falta de respeto y valores, resaltan que todos son iguales y por lo tanto deben tratarse a los demás como tal. Que es importante la tolerancia y la sensibilidad para relacionarse con los demás. Estos estudiantes ven la problemática del maltrato desde el valor del respeto. Sus respuestas fueron:

“Que no respetan la forma de pensar y de actuar de ellos y no los respetan como persona” (E4)

“que son unas personas que les hace falta tolerancia, sensibilidad y tiene que aprender a respetar a los otros para que así mismo sean respetados.” (E8)

“Que Son Unas Personas Que Deben Aprender A Respetar.” (E10)

“Pues La Verdad Una Falta De respeto Uno No Saca Nada Siendo Grosero Vulgar Altanero..... Es Mejor Evitar Problemas... O No Seguirle El Juego.” (E16)

“que todos son iguales y por eso deberían ser respetuosos” (E17)

“que eso a mí no me parece porque cada persona se merece respeto (E21)

“opino que no se debe hacer que es de hablar sin grosería, y con respeto” (E25)

“me párese muy mal hecho por que no debería ser así, sino respetarse como compañeros que son y los niños que hacen bullying no les va bien en la vida” (E20)

Algunos estudiantes analizan el maltrato que realizan algunas personas en base a que estos maltratadores también fueron abusados y que esa es la forma como pueden desquitarse, que son personas que no pueden valorarse y por eso no valoran a los demás, que están equivocados y se sienten menos que los demás con baja autoestima y además son solitarios y que por eso actúan así. Estos estudiantes quieren buscar justificaciones en la psicología del maltratador por lo que piensan que cambiando su forma de pensar y auto valorándose pueden cambiar al maltratador. Así dicen ellos:

“pues si a esos niños los tratan mal, no deberían responder igual porque están haciendo lo mismo que ellos y no devén igualarse” (E7)

“pues que son niños que están acostumbrados a que los traten así y por eso tratan a las demás personas igual.” (E30)

“no me parece que este bien hecho porque los que lo hacen lo hacen solamente con los que pueden y porque saben que no se pueden defender y además con eso lo único que ganan es quedar mal con los demás.” (E14)

“que no tienen sentido de pertenencia, que se creen que son personas grandes las cuales les pueden hacer daño a los demás pero no es así ellos se sienten solos, por eso hacen eso.” (E23)

“que son unas personas que no saben valorarse y que buscan sentirse más que otras personas cuando no lo son o no pueden” (E24)

Un grupo de estudiantes creen que el maltratador actúa de la forma que lo hace por molestar, o por juego, que también por llamar la atención y ser atendido por los demás, ellos también opinan que no deberíamos juzgarlos y tampoco meterse en la vida de nadie porque así se evitaría muchos problemas. Estos estudiantes no prestan interés en cambiar la actitud de los maltratadores, que ellos son así no por culpa de ellos y que deberían dejarlos en paz y no meterse con nadie. Esto es lo que dicen:

“pues a veces hay mucho abuso por parte de ellos pero hay que ver también que a veces juegan así” (E2)

“pues que las personas son muy pasadas que solo piensan que están con ellos/as para solo cogerlo de bate” (E11)

“son niños que se aprovechan de los demás solo por conseguir amistades” (E19)

“pues creo que las persona deberían vivir sus vidas y no deberían criticar a nadie creo que es la base de la paz” (E5)

“pues la verdad, no pienso nada porque es mejor evitar problemas , y la mejor manera de evitarlos, es no mecerse con nadie” (E12)

“pues me parece que primero hay que mirarse uno para ahí si poder juzgar” (E6)

¿Las agresiones o abusos son un problema de convivencia?

Aquí los estudiantes al responder la pregunta lo hicieron desde el punto de vista de las diferencias entre las personas, que debido a estas diferencias nacen las agresiones y abusos. Debido a que alguien no comparte como actúa la otra persona, o al juzgar o criticar lo que hace

el otro se generan las agresiones que para todos es claro un tema de convivencia. Para ellos el problema de convivencia es son no aceptar la diferencias. Ellos responden:

“si o porque significa que hay desigualdades (diferencias) entre los alumnos y no pueden ser tratadas o dialogadas” (E2)

“muchas veces las agresiones o abusos se deben a que alguien critico a otro o simplemente porque le cae mal buscan un problema” (E5)

“si, por que muchas veces por diferencias de creencias o por que a alguien no le gusta lo que el otro hace se pueden generar estas agresiones.” (E8)

“si ya que cada uno tiene una forma de ser diferente y hay personas que no apoyan las ideas de los demás y lo que hacen es generar problemas” (E9)

Algunos estudiantes piensan que el problema que se genera de convivencia por parte de las agresiones y abusos es por no comunicarse adecuadamente, piensan que el no dialogo y el no hablar entre las partes del conflicto es el origen de los problemas de convivencia. Para ellos la solución a este problema de convivencia está en el dialogo y la comunicación, inclusive dicen que por no haber diálogo es que se generan estos problemas. Así dicen:

“si porque no solo se afecta a una persona sino puede llegar a ser varias personas, eso afecta la comunicación y disciplina entre los que los rodean.” (E23)

“Claro, porque los problemas NO se tienen que resolver con agresiones sino hablando y llegando a un acuerdo” (E30)

“pues yo creo que deberían arreglar los problemas hablando y no “paliando” ni agredándose sino hablando.” (E20)

Un grupo tomo el problema de la convivencia de agresión y abuso como problemas tanto de violencia física, violencia psicológica y de violencia verbal. Ellos afirman que la agresión y el abuso puede darse física y psicológicamente, y si es un problema de convivencia que afecta y hace mucho daño. Ellos tipifica los tipos de agresiones o violencia y resaltan el impacto o daño que produce entre las personas, así hablan:

“Si, es una agresión convivencial grave se puede agredir físicamente y emocionalmente” (E27)

“Si porque las personas no deben agredir física o psicológicamente a una persona” (E28)

“si porque nadie tiene por qué agredir a nadie ni abusar de nadie, tienen que haber respeto” (E29)

“Es decir todo ellos en el de que los problemas de convivencia escolar les de abuso por los chicos son los de agresión verbal y la agresión física...” (E20)

“si porque algunas personas se sienten mal y pueden llegar a quitarse la vida por tal agresión”(E4)

“si son un problema porque por una agresión ya sea verbal o de otra manera pueden estarse haciendo mucho daño” (E7)

“si porque esas personas sufren como de propia personalidad entonces ellos buscan como desquitarse con las personas” (E22)

Estos estudiantes analizaron la pregunta desde la sociedad y la familia, ellos ven que el abuso y las agresiones tienen que solucionarse también en casa y que la educación que les brinde la familia también tiene que aportar en la solución del problema. Ellos piensan que este problema de convivencia que es el abuso y la agresión es un problema social y cultural que todos debemos ayudar a cambiar.

“eso también tiene que ver con la familia” (E6)

“Si, Pues Porque Las Personas No Quieren Estar Cerca De Otras Por Su Cultura.” (E10)

“si y tienen que solucionarlo con mucha cautela bien sea en la casa o en el colegio o espacios públicos” (E24)

“Si, porque no se logra demostrar los valores inculcados en las familias que tenemos.” (E3)

“si porque es la convivencia de nosotros” (E21)

“si es un problema social es de todos que debemos cambiar” (E25)

¿Cuál es la causa más común de las agresiones entre los estudiantes?

Los estudiantes afirman que la agresión se debe a las diferencias que existen entre las personas y la falta de tolerancia para aceptar las ideas del otro. El pensar que uno es más que otro y no aceptarse sino al contrario fomentar las agresiones mediante las ofensas, la crítica y los malos entendidos.

”Que no comparten las mismas ideas o formas de pensar” (E1)

“las diferencias formas de pensar y actuar.” (E4)

“el hecho de que algunos les cae mal la otra persona” (E9)

“el no llevarse bien muchos aptan por ser agresivos con los demos solo por no dejarse.” (E23)

“porque se tratan mal, no se caen bien, porque se miran mal o se tiran cosas.” (E30)

“porque hay rumores o como dicen chismes o por la crítica, además hay otras muchas razones” (E5)

“porque algunos no se pueden defender o también porque las agresiones empiezan con discusiones por bromas o por diferencias entre ellos.” (E14)

Algunos estudiante hablan sobre el matoneo o bullying que se ejerce por algunos estudiantes que comienzan con las ofensas o maltratos verbales, burla e insultos para terminar con agresiones físicas.

“malos entendidos, bullying, juegos de apuestas.” (E8)

“Bullying Y Que No Paguen Las Apuestas Que Realizan” (E10)

“las peleas los insultos la falta de respeto” (E11)

“La agresión constituyen el acto en sí; la agresividad designa la tendencia o se trata de proceso en los cuales uno o más de alumno se acosan.” (E35)

Un grupo de estudiantes afirma que también se dan las agresiones por la competencia entre ellos, por las relaciones amorosas entre estudiantes, por ser creídos y demostrar ser mejor o superior a los demás, por envidia entre los estudiantes porque tiene algo que ellos no tienen o porque se sienten inferiores en condiciones a otros. En general estos estudiantes opinan que las agresiones comienzan cuando se sienten amenazados cuando alguien los supera y los hace sentir inferiores y a la vez los ven como enemigos.

“por falta de tolerancia y relaciones amorosas” (E3)

“porque se pelean por la novia, por dinero, o por solo se pelean por diversión” (E31)

“las causas más comunes en colegio son por novios o en muchos casos por q se miran mal o porque alguien es creído o creída por eso siempre se pelean y se agreden en el colegio” (E29)

“la competencia el querer ser mejor que el otro” (E2)

“porque una persona se cree más que otra y hay comienzo todo” (E6)

Los estudiantes también ven agresión en grupos de personas como pandillas o personas con diferentes ideologías que quieren imponer sus gustos y modas a los demás y que actúan con comportamientos poco reflexivos impuestos para los que pertenecen a estas agrupaciones. Como barras bravas, tribus urbanas que no toleran lo diferente a ellos y por lo tanto agreden para imponerse.

“los ñeros porque son muy problemáticos, si se acaban los ñeros se acaban los problemas” (E12)

“que los ñeros se creen superiores a los demás y quieren humillar a los demás” (E13)

¿Qué haces tú cuando alguien está hablando?

La mayoría de los estudiantes prefieren escuchar lo que se está hablando y al final de la intervención opinan unos, otros se quedan callados, algunos pocos no opinan ni les interesa lo que otros habla, algunos interrumpen sin dejar terminar la intervención para imponer su opinión. En general la mayoría si prefieren escuchar para la final intervenir según sus apreciaciones. Ellos dicen:

“esperar que termine para poder opinar, aunque también en ocasiones no dejamos terminar e interrumpimos sabiendo que es de mala educación” (E2)

“le presté atención a lo que dice y luego analizo si me sirve para mi vida o no” (E5)

“me quedo callado, casi siempre dependiendo de si lo está haciendo para explicar o enseñar o para incomodar” (E13)

“trato de escuchar lo más atento que puedo aunque algunas veces no escucho a algunas personas que me están hablando” (E14)

¿Qué haces tú cuando alguien que no te cae bien está hablando?

Algunos estudiantes están dispuestos a respetar y escuchar a quien habla independiente de si le cae mal o no la lleva bien con esa persona. En general respetan su turno para hablar y escuchan

porque puede está diciendo algo importante:

“pues dejarlo hablar porque el hecho de que me caiga mal no quiere decir que tengo que irrespetarlo” (E2)

“igual lo respeto así no me caiga bien no soy irrespetuosa ni me gusta meterme en problemas” (E7)

“respetarlo y prestarle atención” (E6)

“Pues también guardo silencio porque puede ser que esté dando una razón importante, y si este no es el caso también guardo silencio” (E28)

Un grupo de estudiantes prefieren ignorar al apersona que está hablando cuando es una persona que no les cae bien, en su mayoría muestran su antipatía mediante acciones que manifiesten indiferencia hacia ella en algunos casos interrumpen y hablan para sabotear la comunicación de las personas:

“depende de lo que está hablando si es algo interesante que le conviene a todos le presto atención, o si son incoherencias simplemente lo ignoro” (E3)

“normal le doy la espalda y me voy para otro lugar o a hablar con otras personas” (E10) “Lo Ignoro” (E11)

“ignorarle (...) Pues Eso Hago” (E16)

“cuando alguien me cae mal y el está hablando yo empiezo hablar también” (E29)

¿Cuándo alguien te habla piensas en lo que está diciendo?

Estos estudiantes dicen poner atención cuando les hablan y piensas en lo que les están diciendo, porque es importante para ellos la información que les comunican y creen que este proceso de comunicación es importante para el crecimiento personal.

“si por que en muchas veces cuando le hablan a uno es para dar consejos y eso quiere decir que quieren un bien para uno” (E2)

“cuando alguien habla yo pongo mucha atención y si es interesante lo que habla aún más le pongo atención” (E3)

“si por que la persona que me habla está tomándome de apoyo para hablarme de algo” (E9)

“si pienso en eso porque me pongo en los zapatos de esa persona y si puedo doy consejos” (E21)

Algunos estudiantes a veces no prestan atención y menos piensan lo que les hablan, no son conscientes de una buena comunicación o no les interesa reflexionar sobre aspectos importantes de la vida. También es importante para ellos quien es el que da el mensaje y que comunica, si le da seguridad y confianza para creer en lo que dice:

“a veces” (E25)

“depende el tema, si el tema me interesa si” (E12)

“No” (E19)

“depende que este comunicando” (E13)

“cuando me cae bien si me pongo a pensar en lo que me dicen y cuando me cae mal no ni le pongo cuidado.” (E32)

Ayudas a alguien que te necesite así nos sea tu amigo? ¿Por qué?

Los estudiantes expresan su generosidad y apoyo a las personas y en su mayoría ayudarían a las personas. Ellos se ponen en los zapatos del otro y saben que ellos también han tenido momentos difíciles y que también han tenido necesidad de ser ayudados por otras personas, esa conciencia hace que en ellos se despierte el sentido de colaboración. También resaltan la educación que han recibido de ayudar al otro.

“Si porque hay que ser amable (E1)

“si porque uno muchas veces no sabe si alguna vez necesite de alguien y también por cultura así me enseñaron de pequeño” (E2)

“si porque pienso que cada persona en su vida necesita un poco de ayuda no es malo ayudar a alguien y algún día puedes necesitar lo mismo.” (E23)

En este grupo de estudiantes no están seguros de la colaboración al otro, ellos ponen condiciones para ayudar si la persona es honesta o no le engaña, o si es un apersona que le cae bien, también a veces dudan que ellos sean las personas correctas para ayudar a los demás, dudan de sus capacidades:

“depende de la intención o responsabilidad de él.” (E3)

“Pues Depende Si Puedo Colaborar” (E10)

“depende” (E18)

“no lo ayudaría porque si el me trata mal o me cae mal no lo ayudaría” (E26)

¿Qué piensas de las personas que hacen algo que no quieren o con lo que no están de acuerdo, porque alguien los obliga?

Unos estudiante son críticos al pensar que las personas que son manipuladas le falta más personalidad y herramientas para pensar en forma autónoma, piensan que es importante adquirir habilidades para actuar libre y conscientemente sin que nadie le esté diciendo lo que deben hacer y tener carácter para tomar su propias decisiones:

“Que no tienen individualidad ni personalidad propia³ pues eso es más las personas que se dejan manipular y que no tiene el suficiente coraje para evitarlo” (E1)

“que esos son personas que se creen incapaces de decidir por sí mismas” (E6)

“que deben tener criterio y autoridad sobre sí mismas y no se deben de dejar influenciar por algo que no quiere.” (E8)

Algunos estudiantes expresan que cada quien puede actuar como quiere pues este es un país

libre, otros son indiferentes y no le dan importancia a que otros los manipulen, otros estudiantes piensan que esta actitud es de personas nobles y está bien, también que eso va en la persona que es libre de escoger su camino:

“que son unas personas nobles” (E9)

“que son muy traídos, pues este es un país libre y uno también. cada quien toma sus propias decisiones” (E12)

“pues me da igual” (E15)

“que eso no me parece por que cada quien es libre” (E21)

“me párese que eso va en uno por que a uno nadie lo obliga a que a ga algo que no quiere a no ser que de pronto lo amenacen o algo así, pero a uno no lo obligan a ser algo que no quiere.” (E32)

¿Qué opinas de las personas que no piensan y no asumen la responsabilidad de sus actos?

En general lo estudiantes hablan mal de estas personas ya que piensan que son inmaduras que les falta voluntad para sumir su responsabilidades y que sus actos perjudican a los demás, dicen que son cobardes que no asumen las consecuencias de sus actos y que les echan la culpa a los demás o las circunstancias, que por ello les falta principios y madurez para afrontar su responsabilidad:

“Que son irresponsables y cobardes” (E1)

“pues que son personas que no les importa las consecuencias de sus actos y nunca van a responder por lo que hacen2 (E2)

“que son personas que no piensan antes de actuar y que a la hora de asumir la responsabilidad lo niegan todo y no asumen sus actos” (E4)

“que deberían de cambiar su forma de ver las cosas y ver que sus actos pueden afectar a las personas que están a su alrededor.” (E8)

“opino que son personas que actúan sin pensar y que por eso después no son capaces de asumir las consecuencias de sus actos” (E14)

“que son muy inmaduros porque a todo Rato están sacando excusas” (E22)

“que no tiene la voluntad suficiente para asumir sus responsabilidades y creen que es más fácil culpar a otras personas por lo que ellos no hacen” (E28)

“digamos que son personas "sin principio" y sin valores, totalmente por eso no asumen la responsabilidad de sus actos.” (E35)

¿Te rindes fácilmente ante los obstáculos y dificultades que se te presenten?, ¿Por qué?

La mayoría de los estudiantes tienen la opinión que se debe luchar constantemente en la vida para obtener lo que uno se propone, que hay que esmerarse y trabajar tratando de superar los obstáculos que se presenten , en definitiva no se rinden con facilidad y logran superar los obstáculos cada vez que se presentan:

“No porque siempre hay que darlo todo” (E1)

“no porque muchas veces tú tienes que luchar por lo que quieres y tienes que ver que nada es fácil y tienes que esmerarte por lo que quieres y tienes que saber que todo tiene un precio” (E2)
 “no nunca me rindo porque no quiero rendirme siempre he luchado por salir adelante y superar todos los obstáculos que hayan en mi vida y lo seguiré haciendo” (E7)

Pocos estudiantes piensan que a veces toca rendirse, debido a su inconstancia e inseguridades, otros piensan que no pueden lograr hacer las cosas y no confían mucho en sí mismas y otras piensan en el trabajo que se debe realizar para cumplir una meta y no la terminan por ser mucho trabajo y no tiene sentido para ellos hacerlo:

“a veces porque pienso que no puedo y me dejo llevar por mis pensamientos y no pienso en las soluciones que puede tener el problema” (E4)

“si porque cambio de opinión fácil mente” (E9)

“si porque yo creo q nunca voy a poder hacer las cosas”(E11)

“pues en algunos si porque no me siento bien capacitada para hacerlo o no veo el motivo suficiente y a veces si porque me llenan de energías y puedo cumplirlo” (E27)

"la verdad pienso que en algunas ocasiones si me rindo fácilmente ante una dificultad, porque siento que es mucho trabajo para mi" (E28)

¿Eliges a tus amigos por lo que son o por interés?, ¿por qué?

Todos los estudiantes valoran la amistad y dicen tener sus amigos por lo que son, que ellos no seleccionan a nadie y que les interesa de ellos su honestidad, personalidad sincera y sus principios. Ellos quieren confiar sinceramente en sus amigos y por eso no les importan la apariencias o su aspecto o sus pertenencias materiales, lo que les importa es que sean sinceras y sean confiables:

“si obvio porque de que sirve escoger a unos amigos recocheros si no sirven para nada, aunque casi siempre se ve que en ese grupo de amigos hay un líder que los motiva u/o exige que hagan algo, como en mi caso.” (E3)

“por lo que son, por que un amigo es el que esta hay en las buenas y malas y porque deben tener principios así como los debes tener tú.”(E8)

“por lo que son porque una persona vale es por su personalidad y no por sus pertenencias materiales” (E14)

“por lo que son.... porque a mí me interesa una persona en la cual se pueda confiar en la cual se pueda compartir” (E21)

Fuente: Elaboración propia.

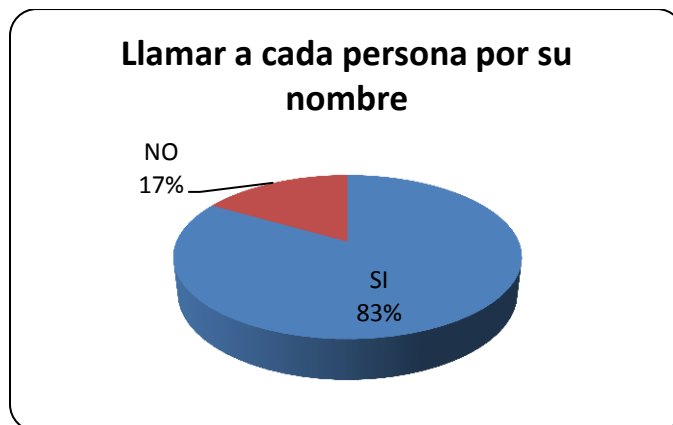
Preguntas cerradas sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Llamar a las personas por su nombre	Frecuencia	Porcentaje
Si	25	83%
No	5	17%
Decir apodos a las personas	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	27%
No	22	73%
Gritar para que lo escuchen	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	10%
No	27	90%
Referirse con burla a otros	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	13%
No	24	87%
Esconder las pertenencias de otros	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	3%
No	29	97%
Pedir el favor y dar las gracias	Frecuencia	Porcentaje
Si	30	100%
No	0	0%
Decir mentiras para evitar un castigo	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	20%
No	24	80%
Resolver los conflictos dialogando	Frecuencia	Porcentaje
Si	26	87%
No	4	13%
Empujar a otro	Frecuencia	Porcentaje
Si	28	93%
No	2	7%

Saber hablar con la verdad	Frecuencia	Porcentaje
Si	27	90%
No	3	10%
Agredir físicamente a otros	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	3%
No	29	97%
Expresarse de forma amable y clara	Frecuencia	Porcentaje
Si	28	93%
No	2	7%
Expresar disgusto insultando a los demás	Frecuencia	Porcentaje
Si	27	90%
No	3	10%
Hace silencio y atiende cuando le hablan	Frecuencia	Porcentaje
Si	28	93%
No	2	7%
No responde por la consecuencia de sus actos	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	27%
No	22	73%
Cumplir con los acuerdos de convivencia	Frecuencia	Porcentaje
Si	16	53%
No	14	47%
Llevar a casa lo que no le pertenece	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	3%
No	29	97%
Ayudar con intereses personales	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	7%
No	28	93%
Compromiso por sus quehaceres	Frecuencia	Porcentaje
Si	27	90%

No	3	3%
Disfruta molestar a otros	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	7%
No	28	93%

Fuente: Elaboración propia.



Interpretación: Llamar a las personas por el nombre.

La mayoría de estudiante prefiere llamar a sus compañeros por el nombre y una quinta parte prefiere hacerlo por algún apodo. Tocarí revisa la importancia que tiene para el estudiante su nombre y la intención que los estudiantes guardan a sus compañeros cuando los llaman por el apodo, porque puede ser que los apodan por afecto y estima o lo hacen porque quieren maltratar o desquitarse de alguna forma.



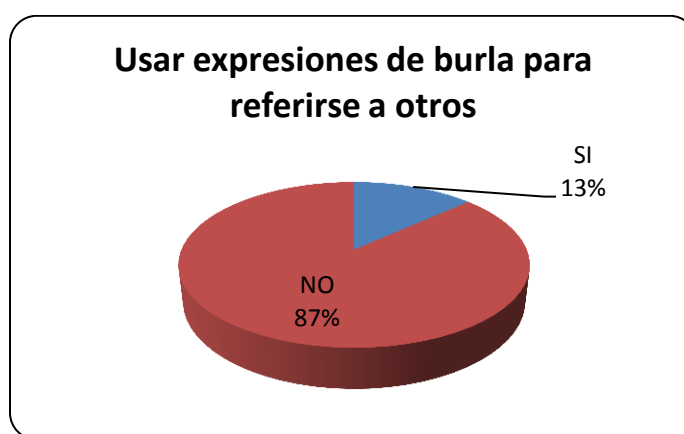
Interpretación: Decir apodos a las personas.

Si se llama por el apodo revisaríamos si es del gusto de la personas y es mas de aprecio que de desprecio hacia ellas. Algunos estudiantes gustan de ser llamados por un apodo que los diferencie y por el que se sientan identificados y reconocidos.



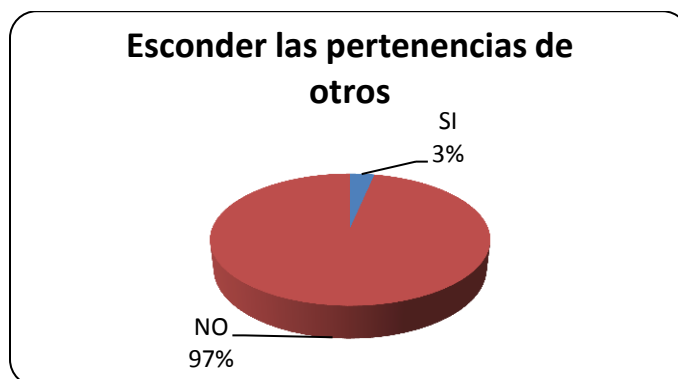
Interpretación: Gritar para ser escuchado.

Una minoría de los estudiantes requiere gritar para que los escuchen, identifica en ellos bajo aprecio por sus opiniones y desinterés por parte de sus compañeros hacia ellos. Se deberá manejar las relaciones y observar si estos estudiantes se sienten menos apreciados que los demás.



Interpretación: Usar expresiones de burla para referirse a otras personas.

Un alto porcentaje de estudiantes no se refieren a lo demás con burla sino que prefieren tratarlos con respeto. Una minoría si lo hace lo que refleja la ofensa entre estudiantes por medio de la burla a algún estado físico o condición, lo que supone determinar qué consecuencias trae estas burlas y ofensa para las relaciones de los estudiantes.



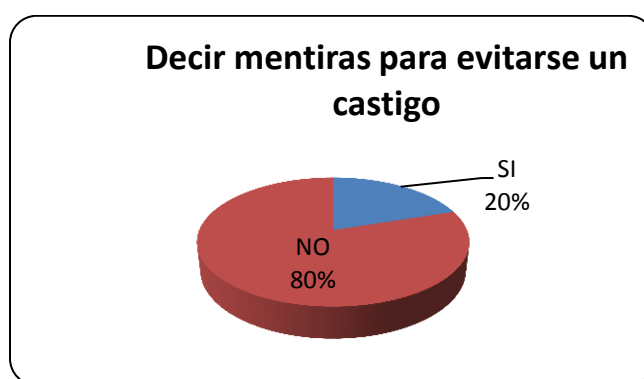
Interpretación: Esconder las pertenencias de otros.

Se observa gran respeto y honestidad por parte de los estudiantes con las cosas ajenas, lo pocos que esconden los objetos ajenos lo hacen por broma y chancearse con sus compañeros, que también se considera una mala actitud de todas formas.



Interpretación: Pedir el favor y dar las gracias.

Básicas normas de buen comportamiento social, que indica educación, agradecimiento y empatía por las demás personas. Todos los estudiantes en absolutos saben lo importante del agradecimiento y la educación con las personas que les rodea.



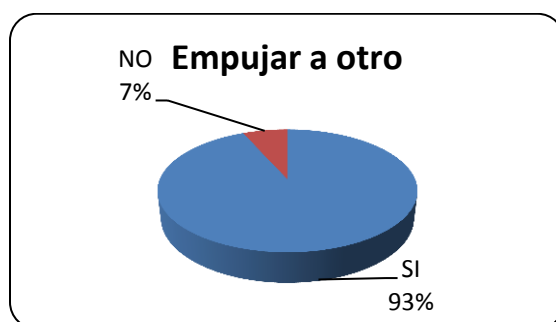
Interpretación: Decir mentiras para evitar el castigo.

Los estudiantes miden en este punto su honestidad y responsabilidad en sus actos la mayoría prefiere ser honesto y responder por lo que se ha hecho, aunque un minoría todavía quiere evitar castigos con mentiras que les permita salir del problema, lo que supone una falta de madures y responsabilidad por sus actos hacia otras personas.



Interpretación: Resolver los conflictos con el diálogo.

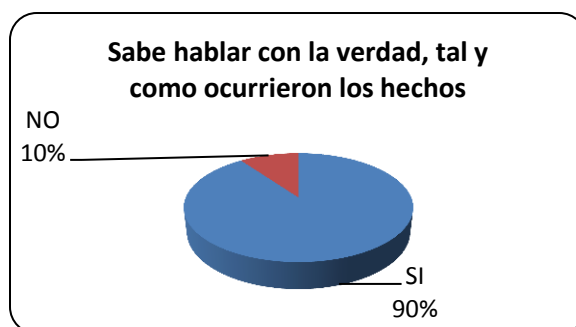
solo un pequeña parte de los estudiantes prefieren otras formas de acción diferentes al dialogo para resolver sus problemas, lo que trae como consecuencias los maltratos y la violencia entre los estudiantes, por ello es importante implementar estrategias que les brinde a los estudiantes mecanismo pacíficos para poder resolver sus diferencias.



Interpretación: Empujar a sus compañeros.

Los estudiantes algunas veces se empujan entre ellos ocasionando conflicto y fricciones entre ellos que puede generar en violencia física y verbal. Los estudiantes comprenden que las

consecuencias de sus actos y por ello la mayoría no realizan tales acciones para evitar conflictos y también optan por el respeto a otros.



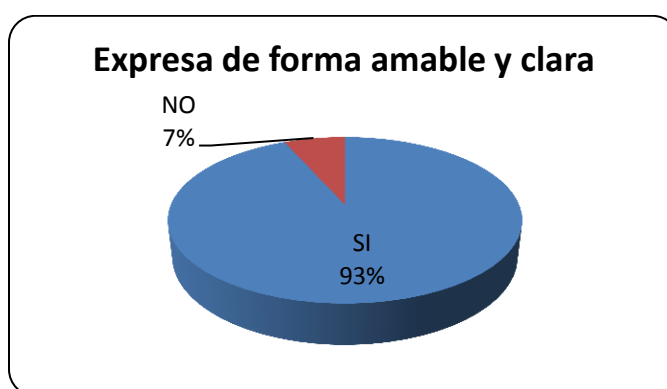
Interpretación: Hablar con la verdad y ser honesto.

un buen porcentaje de estudiantes optan por la verdad y la honestidad en el momento de resolver los conflictos o situaciones que generen problemas entre ellos. Aunque alguno actúan en contra vía a la verdad para poder sacar una ventaja o escaparse de un amonestación por sus actos.



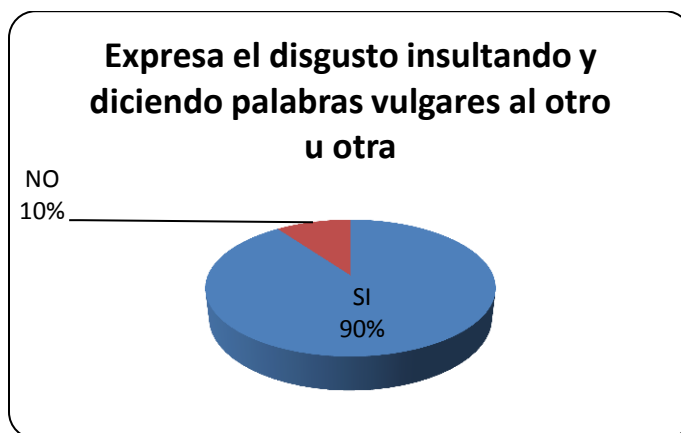
Interpretación: Agredir físicamente a su compañero.

Agredir a otros compañeros o personas no es la conducta más honesta que los estudiantes puedan tener, por eso ellos saben que deben respetar a los demás, pero a veces a algunos no saben controlar sus enojos y pretenden solucionar sus rivalidades con la violencia.



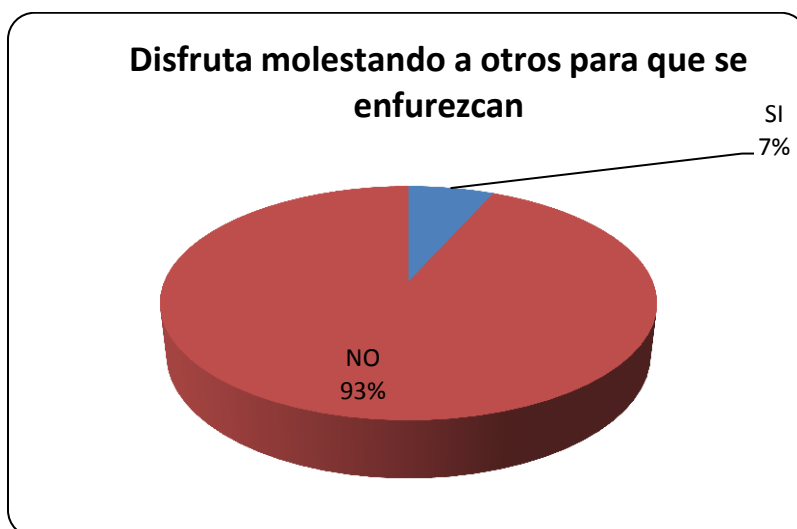
Interpretación: Expresarse en forma amable y clara.

la mayoría de los estudiantes pretenden expresarse hacia los demás en forma amable y clara, utilizando un comunicación asertiva. Pocos estudiantes consideran que no se requieren estos mecanismos y que para hacerse escuchar, deben hablar en forma fuerte y amenazante, lo que puede redundar en conflictos y malas relaciones entre ellos.



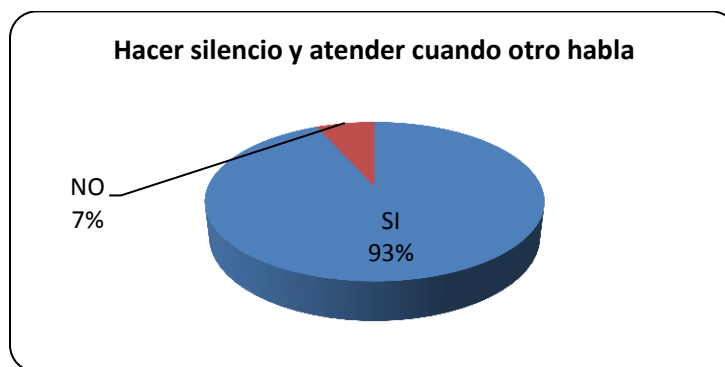
Interpretación: Expresar disgusto insultando a los demás.

Los estudiantes en su mayoría no controlan sus impulsos cuando están disgustados pero algunos de ellos sí, no pueden evitar acalorarse y expresarse en forma vulgar y violentando en forma verbal a otros responsables de sus disgustos. Falta trabajar en ellos el control en momentos de disgusto y la comunicación asertiva para reclamar sus derechos cuando han sido vulnerados.



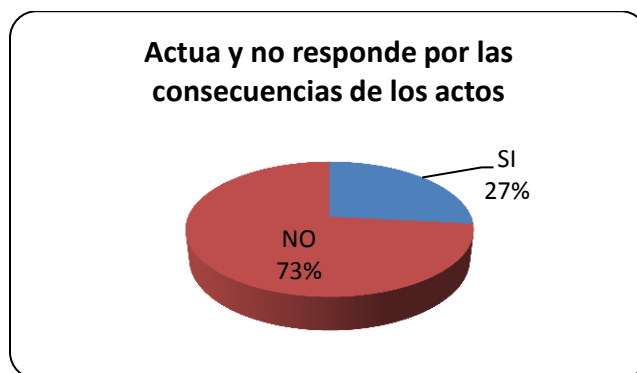
Interpretación: Disfrutar poniendo en disgusto a otras personas.

algunos estudiantes disfrutaban midiendo la paciencia de sus compañeros por medio de burla y ofensas, esta actitud es inadecuada por lo que puede devenir en maltrato y violencia entre los estudiantes. Gran parte de los estudiantes parece no compartir esta actitud y más bien la rechazan prefiriendo el respeto entre ellos.



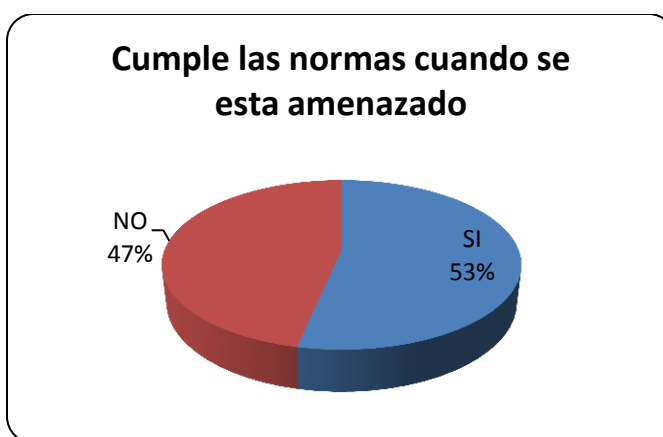
Interpretación: Hacer silencio y escuchar a los demás.

gran parte de los estudiantes comparte la idea de saber escuchar a los demás aunque esto en la práctica no se da de primera intención, por lo que muchas veces toca prevenir al alumno que haga silencio y escuche en clase para que permita a los demás atender a la explicaciones que se dan en las clases. Un porcentaje mínimo no atiende y no respetan el mensaje del que está hablando, muchas veces por falta de concentración, interés y motivación del que escucha.



Interpretación: Actuar sin responder por la consecuencia de los actos.

La falta de responsabilidad por parte de los estudiantes es un poco preocupante, quienes en una proporción preocupante no entienden que sus actos devienen en consecuencias para él y los que lo rodean. Falta mayor compromiso social por parte de ellos y conciencia de que sus acciones sean buenas o malas afecta a todos los que le rodean. Por ello es indispensable trabajar con ellos el sentido de solidaridad y de justicia como también la reflexión en el actuar y la toma de decisiones para el actuar cotidiano.



Interpretación: Cumplir con los acuerdos de convivencia.

Casi la mitad de los estudiantes están dispuestos a acatar las reglas si son advertidos o están enmarcados dentro de unos acuerdos para que cumplan a cabalidad con lo acordado. Algunos piensan que no requieren que les estén diciendo o amenazando para que ellos se puedan comportar adecuadamente lo que despierta en ellos unos niveles de autonomía y responsabilidad por sus actos. Es importante aclarar en ellos que los acuerdos en forma dialogada y consensuada son herramientas indispensables en la convivencia social y que el compromiso adquirido es importante seguirlo que es distinto al obedecimiento sumiso e irracional que no permite dialogo y es impuesto



Interpretación: Guardar lo que es ajeno y no le pertenece.

es preocupante si un estudiante toma objetos ajenos y se los lleva a sus casa o dispone de ellos como si fueran propios, ya que la honestidad es un valor que debemos desarrollar en

nuestro jóvenes, e incentivar el respeto por la propiedad ajena y sensibilizar al estudiante en preocuparse del cuidado de lo público que es de todos.



Interpretación: Servir a los demás con interés personal.

La colaboración y la solidaridad son valores muy importantes en el ciudadano de hoy que permite la convivencia en armonía y despierta los mejores sentimientos de las personas para crear ambientes sanos y prósperos en las comunidades. Por ello es importante que los jóvenes despierten en ellos sentimientos de solidaridad y servicio al prójimo muy alejados de los intereses personales y económicos, que entienda que servir con altruismo y con desinterés es como se colabora a construir un mundo más humano y generoso. Es bueno ver que la mayoría de los estudiantes prefieren colaborar con los demás pero sin recibir beneficios a cambio.



Interpretación: Compromiso y responsabilidad por sus quehaceres.

Los estudiantes deben adquirir responsabilidad y autonomía en sus actos cada vez que ellos son los que deben generar los cambios a la sociedad y contextos al que pertenecen, ello exige de los estudiantes un compromiso y responsabilidad puesta a prueba para que se contribuya a generar mejores sociedades. Por ello es importante desarrollar en ellos actitudes motivadoras que despierte el interés por todas las actividades que ellos emprendan para conseguir sus proyectos de vida.