SABERES EXPERIENCIALES DE DOCENTES ORIENTADORES DE BOGOTÁ

AUTORES

LAURA MARCELA GÓMEZ HIGUERA

MAYRA GISELL GÓMEZ ARANGO

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

FACULTAD DE EDUCACIÓN

DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA

EJE DE INVESTIGACIÓN: ORIENTACIÓN EDUCATIVA

BOGOTÁ

2020

SABERES EXPERIENCIALES DE DOCENTES ORIENTADORES DE BOGOTÁ

AUTORES
LAURA MARCELA GÓMEZ HIGUERA
MAYRA GISELL GÓMEZ ARANGO

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA

TUTOR
Prof. OSCAR G. HERNÁNDEZ

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA
EJE DE INVESTIGACIÓN: ORIENTACIÓN EDUCATIVA
BOGOTÁ
2020

1. Información General	
Tipo de documento	Trabajo de pregrado, Licenciatura en Psicología y Pedagogía
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	Saberes Experienciales De Docentes Orientadores De Bogotá
Autor(es)	Gómez Higuera, Laura Marcela; Gómez Arango, Mayra Gisell.
Director	Hernández Salamanca, Oscar Gilberto
Publicación	Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional. 2019, 74 páginas
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional
Palabras Claves	SABERES EXPERIENCIALES, ORIENTACIÓN ESCOLAR, DOCENTE ORIENTADOR, BOGOTÁ.

2. Descripción

Trabajo de grado basado en la información entregada por 37 orientadores de la ciudad de Bogotá, entre Psicólogos, Trabajadores sociales y Licenciados en psicología y pedagogía. Ellos fueron convocados a responder preguntas sobre sus experiencias a nivel social y personal en el desarrollo de la orientación escolar en instituciones de filiación pública o privada en relación con los saberes construidos a través de su experiencia. Los aspectos fundamentales de esta muestra son la descripción de los saberes experienciales de los docentes orientadores frente a las problemáticas y situaciones enfrentadas en su quehacer cotidiano, facilitar contrastes entre los saberes experienciales de los colegios públicos y privados y finalmente, la exploración de posibles relaciones de saberes experienciales entre docentes orientadores según su formación profesional.

3. Fuentes

Abril, G. (2007). Análisis semiótico del discurso. En J. Delgado y J. Gutiérrez (Coord.). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid: Síntesis.

Angermuller, J. (2014). Poststructuralist discourse analysis. Subjectivity in enunciative pragmatics. Houndmills, Basingstoke: Palgrave McMillan

Britzman, D. (1991) Practice makes practice: a critical study of learning to teach. Albany, NY:

State University of New York Press.

González, F. (2007). Investigación cualitativa y subjetividad. Los procesos de construcción de la información. México: McGraw Hill.

Hernández, O. (2017) Percepción Social de la Orientación Escolar En Orientadores de Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia.

Martínez de Codès. M. (1998). La Orientación Escolar. Madrid: Sáenz y Torres:3

Martínez, M. (2009). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México: Trillas.

Medina, Bejarano R. & Huertas Ruiz D. (2017). La orientación educativa en Colombia: entre la teoría y la práctica. Uniediciones. Bogotá.

Perrenoud, P. (2001). Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar: profesionalización y razón pedagógica. Crítica y fundamentos. México.

Tardif, M.; Lessard, C., y Lahaye, L. (1991). Esbozo de una problemática del saber docente. Teoría y educación. Brasil, 1(4), 215-233.

Tardif, M (2004) Los saberes del docente y su desarrollo profesional. Madrid; Narcea.

4. Contenidos

1. Introducción (Planteamiento del problema, antecedentes, justificación, objetivos).

2. Marco teórico (Saberes experienciales de los docentes, Orientación Escolar en General, Orientación Escolar en Bogotá)

3. Metodología (Método y alcance, Población y muestra, Procedimiento, Análisis de la información).

4. Resultados (Saberes experienciales de docentes orientadores con formación en psicología, Saberes experienciales de docentes orientadores con formación en trabajo social, Saberes experienciales de docentes orientadores con formación en licenciatura en psicología y pedagogía; Contraste de saberes experienciales de docentes orientadores según su formación; Contraste de saberes experienciales de docentes orientadores según su filiación público-privado).

5. Discusión (Contraste de los resultados con los antecedentes, Los Orientadores poseen saberes experienciales, Recomendaciones para futuros estudios).

6. Conclusiones decantadas

7. Bibliografía

8. Anexos CD

5. Metodología
Tipo de investigación: Cualitativo de corte descriptivo. Participantes: 37 orientadores de Bogotá de colegios públicos y privados (22 psicólogos, 13 Licenciados en Psicopedagogía y 2 Trabajador Social). Instrumento: Entrevista semiestructurada. Tipo de análisis: Análisis del discurso.
6. Conclusiones
Los resultados muestran que los saberes experienciales de los orientadores de Bogotá resultan importantes en el avance de la orientación en Colombia en tanto: El contexto en el que se desenvuelve el orientador escolar forma parte fundamental de su ejercicio, puesto que conocer el entorno educativo brinda la información que necesita para generar estrategias, detectar situaciones problemas y sobre todo caracterizar la comunidad educativa en busca de nuevas alternativas. Los saberes experienciales son conocimientos que contienen relaciones entre sujetos. Sin embargo, son plurales. Por tanto, los saberes experienciales de los orientadores de instituciones educativas de carácter privado y público tienen concepciones diferentes frente la pedagogía, metodología de abordaje, posicionamiento en la institución y reconocimiento profesional. La orientación educativa en Colombia, específicamente en Bogotá no puede ser vista como un cumulo de funciones por cumplir. Se corrobora que la orientación educativa es un conjunto de saberes surgidos de la experiencia del docente orientador que legitima su práctica en la escuela y en las diferentes esferas de la sociedad. Los profesionales que ejercen la orientación sufren una transformación al ingresar a la escuela ya que su formación inicial da cuenta de unos saberes teóricos que al ser traídos al plano práctico en ocasiones son compatibles. En este sentido, el orientador debe reconstruir sus saberes de forma que ocurra una adaptación al contexto e incluso una transformación como ser humano ya que también ocurren cambios en cada dimensión del orientador escolar. (Social, académica, cultural y afectiva) La formación inicial fija un sendero por donde el orientador puede guiarse, sin embargo en ocasiones por un lado ocurren vacíos conceptuales o por el otro dirige su práctica. En el primer caso, los orientadores profesionales no licenciados ven en su práctica una serie de vacíos conceptuales que están presentes en el contexto: el ámbito pedagógico y por ello buscan alternativas de formación que les permitan herramientas dentro del plano educativo a la hora de enfrentar problemáticas. Del otro lado se encuentran los profesionales con formación pedagógica que afirman que su formación les otorga herramientas para el abordaje de situaciones de índole educativa y la experiencia a servido para fortalecer y afianzar dichos conocimientos.

Elaborado por	Gómez Higuera, Laura Marcela; Gómez Arango, Mayra Gisell.		
Revisado por	Hernández Salamanca, Oscar Gilberto		
Fecha Elaboración Resumen	02	03	2020

"No nací marcado para ser un profesor así. Me fui haciendo de esta manera en el cuerpo de las tramas, en la reflexión sobre la acción, en la observación atenta de otras prácticas o de la práctica de otros sujetos, en la lectura persistente y critica de textos teóricos, no importa si estaba o no de acuerdo con ellos. Es imposible practicar el estar siendo de ese modo sin una apertura a los diferentes y a las diferencias, con quienes y con los cuales siempre es probable que aprendamos."

Paulo Freire

Dedicatoria

Primeramente a Dios, arquitecto del universo que me dio la fuerza, sabiduría y templanza para poder afrontar cada una de las situaciones durante este proceso. A mi madre, que con su ejemplo de vida, su inmenso amor, su apoyo incondicional y que con palabras de aliento no me dejó decaer para que siguiera adelante aún en la distancia. Finalmente, a todas aquellas personas que hicieron parte de mi vida durante el desarrollo de esta investigación que con su conocimiento, soporte y disposición lograron hacer de esto un sueño realidad.

Laura Marcela Gómez Higuera

Dedico este trabajo de grado especialmente a mi hijo y a mi mamá, Martín fuiste mi motivación y motor para continuar este camino y alcanzar cada meta propuesta, a pesar de las dificultades presentadas, me brindaste fuerza e impulso para completar este largo proceso. Madre, gracias por enseñarme a persistir, resistir y nunca desistir de mis metas, por luchar a mi lado y brindarme siempre lo mejor de ti, fuiste y serás siempre mi modelo a seguir, pues soy lo que soy gracias a ti, a tu esfuerzo, dedicación y amor incondicional. A mi padre y familiares por el apoyo y compresión, así mismo, el constante empuje que me ofrecieron en este trayecto.

Mayra Gisell Gómez Arango

Tabla de contenido

Introducción 10
1.1 Planteamiento del problema 11
1.2 Antecedentes 14
1.3 Justificación 16
1.4 Objetivos 17
2. Marco teórico 18
2.1 Saberes experienciales de los docentes 18
2.2 Orientación escolar en general 21
2.3 La orientación escolar en Bogotá 24
3. Metodología 28
3.1 Método y alcance 28
3.2 Población y muestra 28
3.3 Procedimiento 29
3.4 Análisis de la información 30
4. Resultados 32
4.1 Saberes experienciales de docentes orientadores con formación en Psicología 32
4.1.1 No identificación con el perfil y ejercicio del docente de aula 32
4.1.2 Rompimiento de estereotipos: Un reto constante para los orientadores 33
4.1.3 Las transformaciones del orientador 35
4.1.4 Trayectoria profesional: la universidad da unas herramientas el resto lo da la experiencia 37
4.2 Saberes experienciales de docentes orientadores con formación en Trabajo social 39
4.2.1 Formación Profesional 39
4.2.2 Conocimientos frente a la Política Pública y Procesos Legales 42
4.2.3 Sujeto Orientado 44
4.3 Saberes experienciales de docentes orientadores con formación en Licenciatura en psicología y pedagogía 45
4.3.1 Saber orientar 45
4.3.2 Investigación en el ejercicio 47
4.3.3 Intercambio de saberes 48
4.3.4 Formación inicial 49
4.4 Contraste de saberes experienciales entre docentes orientadores pertenecientes a colegios públicos y privados de la ciudad de Bogotá 51

4.4.1 Salud Mental 51
4.4.2 Estrategias de confrontación problemática Escuela – familia 53
4.4.3 Posicionamiento en la institución 54
4.4.4 Reconocimiento profesional 56
4.5 Exploración de posibles relaciones de saberes experienciales entre docentes orientadores según su formación profesional 58
4.5.1 Enriquecimiento Personal 58
4.5.2 El contexto escolar como elemento determinante en el ejercicio orientador 59
4.5.3 Comprensión de la pedagogía 60
4.5.4 Enfoque metodológico 61
5. Discusiones 64
5.1 Contraste de los resultados con los antecedentes 64
5.2 Los Orientadores poseen saberes experienciales 66
5.3 Recomendaciones para futuros estudios 69
5.3.1 El conocimiento del docente orientador frente a la política pública 69
5.3.2 Construcción de rutas y protocolos de respuesta a diversos contextos 70
5.3.3Dinamica pedagógica de la orientación escolar 70
6. Conclusiones decantadas 71
7. Bibliografía 72
8. Anexos. 75

Índice de tablas y Gráficas

Tabla 1 Competencias funcionales del orientador escolar en Colombia 24
Gráfica 1 Funciones que se consideran que no corresponden con el rol de orientación escolar.... 27
Gráfica 2 Distribución por Área de Formación Profesional 28
Tabla 2 Muestra del estudio 31
Tabla 3 Guion de entrevista sentido de la orientación escolar 32

1. Introducción

La orientación escolar ha sido un tema para diferentes discusiones entre las instituciones educativas de nivel superior como para los mismos docentes que ejercen dicha actividad dentro de los ambientes escolares. En Colombia no existe una formación pregradual específica en orientación escolar, razón por la cual, vale la pena preguntarse por el modo en que los orientadores del país aprenden a serlo. En este trabajo investigativo de corte cualitativo analizan los saberes experienciales de los docentes orientadores de Bogotá.

Los saberes experienciales desde la perspectiva de Tardif (1991) se entienden del siguiente modo. "Los mismos maestros, en el ejercicio de sus funciones y en la práctica de su profesión, desarrollan saberes específicos, basados en su trabajo cotidiano y en conocimiento de su medio. Esos saberes brotan de la experiencia, que se encarga de validarlos. Se incorporan la experiencia individual y colectiva en forma de hábitos y de habilidades, de saber hacer y de saber ser. Podemos llamarlos "saberes experienciales o prácticos" (pág. 30).

Esta investigación, busca analizar esas experiencias, a partir de la descripción, contraste y exploración de los saberes de los orientadores entrevistados. La descripción de los saberes experienciales de los docentes orientadores está relacionada con las problemáticas y situaciones enfrentadas en su quehacer cotidiano. El contraste entre saberes experienciales de orientadores de colegios públicos y privados, así como entre su formación pregradual (psicología, trabajo social, y licenciatura en psicología y pedagogía), puede mostrar similitudes y diferencias interesantes.

Este trabajo es un esfuerzo por reunir y generar información para fundamentar un marco conceptual pertinente y promover futuros estudios. Se pretende llamar la atención de la comunidad académica y profesional relacionada con la orientación escolar para retomar el interés mediante investigaciones sistemáticas que produzcan conocimiento y discursos que fortalezcan el campo de la orientación escolar en Colombia.

El documento se ha estructurado en cinco capítulos. (1) En la introducción se organiza el planteamiento del problema que muestra la importancia de estudiar los saberes experienciales de los orientadores de Bogotá, los antecedentes exponen un rastreo sobre la diversidad de trabajos a fines con el tema de investigación que permiten justificar su pertinencia en el contexto distrital, y los objetivos del estudio. (2) El marco teórico presenta el análisis conceptual de los saberes experienciales, la orientación escolar junto con sus discusiones contemporáneas y su constitución en Colombia y una panorámica de la orientación a nivel distrital. (3) Metodología, que contiene

los procedimientos y engranaje del estudio. (4) En los resultados se distinguen aspectos relevantes obtenidos del análisis de los saberes experienciales: Saberes experienciales analizados desde el contraste por carácter público privado, donde se obtienen diferencias y similitudes entre orientadores y una exploración de saberes experienciales entre orientadores de formación en psicología, trabajo social y licenciados en psicología y pedagogía donde se encuentran semejanzas y distinciones, (5) En la discusión se debaten los aspectos relacionados con los estudios anteriores, las teorías halladas y los resultados de la investigación, y al final se presentan las conclusiones decantadas.

Los principales resultados consisten en un conjunto de categorías conceptuales que permiten un acercamiento a los saberes experienciales de los orientadores participantes de este estudio, puesto que trascienden al plano práctico en el ejercicio orientativo. Conocer estas categorías posibilita ampliar la perspectiva sobre la coherencia epistemológica, metodológica y política del orientador que están entrelazadas con su formación pregradual y/o pos gradual y su filiación a instituciones educativas tanto de carácter público como privado.

1.1 Planteamiento del problema

Las contradicciones de la orientación escolar en Bogotá tanto epistemológicas, metodológicas y políticas están directamente relacionadas con las funciones que desempeñan los orientadores y orientadoras del distrito, puesto que de allí emergen las diversas reflexiones de este sector de la comunidad educativa.

Las funciones de la orientación educativa se representan en el plano práctico de forma amplia y compleja dando como resultado un proceso en constante reestructuración de las principales funciones. Según Medina y Huertas (2017):

> "teniendo en cuenta el análisis de contenido del conjunto de encuestas, entrevistas, diarios de campo, foros de discusión y demás instrumentos aplicados durante el proceso de investigación, fueron categorizados las principales funciones de la orientación, aclarando que pueden existir otras que se desarrollan de forma más aislada. Así mismo, y desde la práctica pedagógica realizada por los docentes nombrados como orientadores en otras instituciones, se enuncian las principales funciones desarrolladas por los mismos, a saber: atención a estudiantes, prevención y promoción, desarrollo personal y social, formación e intervención, generación de proyectos de vida, comprensión de fenómenos sociales que afectan la escuela, gestión comunitaria y acompañamiento académico" (p.112).

Estas funciones muestran que existen desarrollos continuos de los docentes orientadores y que sus funciones están fuertemente relacionadas con procesos con la comunidad educativa. Sin embargo, las funciones del orientador en su mayoría están dirigidas por propósitos emergentes

que el contexto escolar demande. “La coherencia epistemológica y conceptual de los métodos es relegada a un segundo plano por las urgencias y la falta de tiempo para su análisis.” (Medina & Huertas, 2017, p. 114). Por tanto, los espacios de análisis investigativo frente a la experiencia del ejercicio de la orientación resultan escasos debido a la falta de tiempo y espacios para el desarrollo investigativo de los conocimientos adquiridos durante la experiencia.

Los datos de la Encuesta 2013, realizada durante el Primer Encuentro Intrasectorial de Orientación Escolar (SED, 2014) en el Distrito, reflejan que, de 528 registros, el 61% (321) reportaron realizar funciones no relacionadas con lo que debería hacer la orientación escolar. Dichas funciones están relacionadas con la organización de actividades escolares (evaluaciones docentes, reemplazar docentes, actividades administrativas, actos religiosos, actos académicos y culturales, vigilancia, entre otras), servicio social, exámenes de estado, convivencia, actividades de coordinación, servicio militar, rutas, refrigerios y comedor escolar, y por último enfermería (primeros auxilios, curaciones, atención a heridos y accidentes escolares).

Cabe resaltar que dentro la encuesta, la pregunta sobre las funciones desempeñadas dentro de la institución educativa, arrojó diferentes respuestas en donde se encontró gran predominancia en aquellas con relación a los refrigerios y el comedor escolar o la organización de actividades institucionales. Es así como repartir refrigerios y coordinación de comedores escolares representa un 45,5%, actividades administrativas no relacionadas (evaluación institucional, circulares, reemplazo de docentes, entre otros) un 25,8%, servicio militar 11,7% (Acompañar el proceso de los estudiantes), referentes a exámenes de Estado 9,3%, servicio social 4,5%, y por último, manejo de rutas escolares 3,4%. Desde lo anterior, se puede inferir que los orientadores no están realizando un verdadero ejercicio de su profesión, o por lo menos el descrito en las teorías.

Según la SED (2014) “también hacen parte de las tensiones epistemológicas los sucesos que se derivan de las dinámicas laborales en torno a la orientación escolar, principalmente porque la presencia institucional del orientador o la orientadora está marcada primero por su calidad de docente y segundo, porque se trata de alguien sin asignación académica.” (p. 51). Desde esta condición resultan diversas consecuencias; al no tener un horario estipulado dentro del currículo académico en ocasiones el orientador queda a merced de las situaciones emergentes de la escuela atendiéndolas de forma múltiple en una dinámica de funcionalidad dentro de la institución educativa.

Un factor influyente en las tensiones de la orientación escolar reside en la formación profesional de los orientadores y orientadoras puesto que, dirige su metodología en el ámbito del quehacer pedagógico.

> "El rol de la orientación escolar no es ejercido por un grupo homogéneo de profesionales, pues además de la diversidad en la formación inicial, un buen porcentaje no ha recibido formación profesional en campos pedagógicos. Esto configura la tensión en la medida en que la dispersión de profesiones sumada a la dispersión de funciones puede generar desmotivación o inconformidad ya que su formación dista de las tareas que le son encomendadas" (SED, 2014, p. 50).

Es así como se derivan diversas reflexiones, respuestas y construcciones a partir de la formación profesional y en ocasiones ocurren contradicciones dentro del mismo gremio de orientadores. Si no existe en el país una formación pregradual para ser orientador escolar, es decir, una licenciatura en esa área, ¿cómo es que realmente se aprende a ser orientador escolar?

En ese sentido, la SED (2014) afirma que "los aspectos metodológicos en el rol del orientador, tales como los protocolos, rutas de atención, procedimientos, herramientas, etcétera, guardan relación con la formación inicial y la experiencia." (p. 52). En otras palabras, tanto la formación profesional como la experiencia son elementos determinantes a la hora de responder a situaciones específicas que requieren la acción de los orientadores escolares y es allí donde se encuentran varias respuestas para una misma situación. La orientación escolar en Colombia resulta en contracciones metodológicas, en tanto la experiencia también forja un saber construido que da unos resultados tangibles para cada contexto en que se encuentre inmerso el orientador, que son legítimos a pesar de no estar avalados en un marco investigativo.

Todo esto significa que es importante entender la orientación escolar como un conjunto de saberes construidos a través de la experiencia más que funciones estipuladas por una institución educativa o la legislación actual. Esto permite ampliar el espectro investigativo de la orientación escolar en Colombia, posibilitando nuevas formas de entender el ejercicio del docente orientador. Teniendo claro el panorama anterior, emerge nuestra pregunta de investigación: ¿En qué consisten los saberes experienciales de los orientadores escolares de la ciudad de Bogotá?

1.2 Antecedentes

En los últimos años, la práctica docente y con ello sus experiencias son tema de discusión. Existen diversas investigaciones que han dado lugar a la experiencia del maestro como elemento fundamental de la práctica docente. Sin embargo, hay escasa producción sobre los saberes experienciales del docente orientador en el país. Por tanto, se decidió hacer el presente ejercicio indagativo, que partió de un proceso de recolección de información, en el cual se consultaron distintas fuentes académicas, y se realizó una consolidación de lo encontrado a través de una matriz, con el propósito de rastrear planteamientos, tesis e investigaciones, respecto a los saberes experienciales de los orientadores en torno a la orientación escolar.

De la misma manera, la tarea exigía el reconocimiento e identificación de proyectos de grado e investigaciones de distintas universidades a nivel nacional e internacional, de los cuales se encontraron 18 que sirvieron para presentar sus antecedentes teóricos, investigativos y metodológicos. A continuación, se describen los más representativos:

El primero trabajo es "El camino de los saberes en la sistematización de la experiencia de la red de orientadores de la localidad de Bosa" (Romero, 2015). En los resultados se observa que la sistematización de la Red de Orientadores de la Localidad de Bosa de manera ordenada y organizada, visibilizó los saberes que surgen en las dinámicas de las experiencias de las actividades del orientador, en relación con el medio histórico del contexto, expresados en lenguajes y significados concretos mostrando al orientador como "gestor de saber" en las interacciones de las actividades pedagógicas.

El segundo, se titula "Reflexiones sobre el quehacer pedagógico" (Pabón, 1999), donde se concluye que es indispensable en su actividad diaria como docente profesional reflexionar sobre su ejercicio pedagógico y la manera de hacer más segura su labor como docente. Esa reflexión surge al proponer nuevas alternativas de enseñanza haciendo partícipes de la dinámica académica y actores principales de su propio conocimiento a los estudiantes.

En tercer lugar, se encontró "Los saberes docentes en la formación inicial. La perspectiva de los formadores" (Lea, 2016). Entre los resultados obtenidos se destaca la importancia que tiene para los docentes disponer de la formación, la experiencia y la responsabilidad para llegar a la reflexión y articulación entre teoría-práctica. Existe una asociación entre el saber hacer logrado en el lapso de la experiencia y el camino profesional docente. Es decir, la relación que existe "en

torno a los campos de saber docente y un énfasis en el saber práctico, construido en el transcurso de la experiencia" (p.1).

En la investigación "Desarrollo del profesorado: el saber pedagógico y la tradición del profesor" (Barrera, 2009) se resalta el valor de la acción reflexiva de los docentes, que se da a partir del saber en la experiencia del ejercicio de la profesión y los procesos de reflexión en relación con la práctica. De ese modo se brinda una multiplicidad de elementos y se estructura el saber pedagógico de los docentes como profesional reflexivo. Ese saber pedagógico, surge en "cada interacción entre educadores, en el diálogo que distancia sus experiencias, en el conflicto y la colaboración que allí se establece y que tiene su correlato en la experiencia formativa que ofrecen a sus estudiantes" (p.9).

El siguiente trabajo es, "Hacia la comprensión de la Escuela y sus vivencias. Proyectos de Renovación Pedagógica para la Escuela Primaria" (Amaya, Unda, y Vargas, 1988). En este reconocen las problemáticas que se presentan dentro y fuera de la escuela, por lo que resulta esencial que el docente "levante su voz", se piense como el "protagonista del conocimiento pedagógico y creador de la educación" (p.1). Es decir, que ese saber que él tiene logre impactar en el conocimiento de la cotidianeidad de la institución a través de la acción reflexiva.

Todos estos trabajos corroboran el interés de los investigadores en el estudio de los saberes experienciales y su relación con las múltiples dimensiones de los docentes. Del mismo modo, reafirman lo que desde hace años se conoce, la multiplicidad de tareas asignadas al docente que no permiten esa consolidación de esos saberes construidos a través de la experiencia. Sin embargo, a pesar de que las anteriores investigaciones dan una mirada a las prácticas, vivencias y experiencia de los docentes se pudo constatar que existe escasa producción académica con respecto a las experiencias y saberes de los docentes orientadores.

La experiencia en la actividad profesional de los maestros -y de los docentes orientadores- se constituye así en una fuente de conocimiento para comprenderla. Los saberes experienciales de los maestros se construyen a partir de la reflexión sobre la vida cotidiana en la escuela. Se trata de una reflexión más elaborada con referentes específicos. Por ello, esta investigación busca servir de insumo para futuros trabajos investigativos en relación con los saberes experienciales de los orientadores, y posibilitar un fortalecimiento en los procesos de formación de docentes orientadores y su actividad en el ámbito de orientación escolar en Colombia.

1.3 Justificación

Al ser la orientación escolar un campo de constantes cambios y reconfiguraciones, y al contener diversas contradicciones en su quehacer, es necesario pensar de manera reflexiva y crítica dicho ejercicio profesional desde la academia, para entrar en constante diálogo desde la formación y la práctica. En este sentido, es a través de las experiencias y el diálogo con orientadores escolares, que se busca aportar a dicho campo del saber desde la presente investigación.

En primer lugar y debido a que la orientación escolar uno de los posibles campos de acción del Licenciado en Psicología y Pedagogía, esta investigación ofrece un panorama sobre las prácticas del orientador escolar, aproximándose a un contexto específico de esa actividad a nivel distrital que complementará el conocimiento construido a lo largo del programa académico y le posibilitará una perspectiva investigativa.

En segundo lugar, los aportes de esta investigación al campo de la orientación serán, por un lado, el análisis de las experiencias de los orientadores a nivel distrital y la incidencia de su ejercicio en su práctica. Por ende, conocer las prácticas de la orientación escolar permite entender la relevancia del orientador en relación con las diferentes problemáticas presentes en su actividad. Así, esta investigación busca aportar al campo de la orientación escolar, y al eje de orientación educativa del programa de psicología y pedagogía de la universidad Pedagógica Nacional a través del análisis de los saberes experienciales de los orientadores. Así podrían enriquecerse sus prácticas, y fomentar el pensamiento reflexivo sobre la escuela.

Finalmente, este estudio es relevante en tanto amplía la mirada del docente orientador más allá de la funcionalidad de su rol dentro en la escuela, puesto que el orientador construye de forma constante saberes que le permiten afrontar las diversas situaciones que se presentan en cotidiano y que obedecen al contexto en que se encuentra inmerso. Los resultados también ofrecerán información para pensar la formación de orientadores escolares en el país.

1.4 Objetivos

General

Analizar los saberes experienciales de treinta y siete (37) docentes orientadores de Bogotá, dieciséis (16) de colegios privados y veintiuno (21) de colegios públicos.

Específicos

Describir los saberes experienciales de los docentes orientadores participantes en el estudio.

Contrastar los saberes experienciales de los docentes orientadores según el carácter público o privado del colegio al que pertenecen.

Explorar las posibles relaciones entre los saberes experienciales y la formación de pregrado de los docentes orientadores participantes.

2. Marco teórico

En la presente investigación se analizan los saberes experienciales de treinta y siete (37) docentes orientadores de la ciudad de Bogotá. Para ello se describen y contrastan según el carácter de la institución -pública o privada- a la que pertenecen y se explora posibles relaciones entre los conocimientos adquiridos mediante la experiencia y su formación profesional. Para lograr una interpretación de esta investigación se recurren a los conceptos e ideas relativas a los saberes experienciales de los docentes, la orientación escolar en general y la orientación escolar en Bogotá.

2.1 Saberes experienciales de los docentes

¿Qué saben los docentes orientadores?, ¿cómo lo aprendieron? Las respuestas no son tan obvias como parece. Existe una fuerte relación entre el maestro y su saber (Tardif, 1991), sin embargo, estos saberes están compuestos por diversas proveniencias de distintas fuentes. Es así como existen saberes curriculares, disciplinares y profesionales y los que se investigan en este trabajo: los experienciales. Los saberes experienciales de los docentes orientadores desde la perspectiva de Tardiff (1991) se entienden como el:

> "Conjunto de saberes actualizados, adquiridos y necesarios en el ámbito de la práctica de la reflexión y que no provienen de las instituciones de formación ni de los currículos. Estos saberes no están sistematizados en doctrinas o teorías. Son prácticos (y no de la práctica: no se superponen a la práctica para conocerla mejor, sino que se integran a ella y forman parte de ella en cuanto práctica docente) y forman un conjunto de representaciones a partir de las cuales los educadores interpretan, comprenden y orientan su profesión y su práctica cotidiana en todas sus dimensiones. Constituyen, por así decir, la cultura docente en acción" (p. 37).

La práctica reflexiva se puede definir dentro de dos perspectivas. Por un lado, como el conjunto de pensamientos en torno a la introspección que hace el maestro sobre su actividad pedagógico teniendo en cuenta los diferentes factores que influyen en ella y movilizan sus respuestas y, por el otro, como el ejercicio reflexivo de la acción en sí misma tomándola objeto de estudio y es contrastada con la teoría, de forma que pueda darse una interpretación o un análisis. (Perrenoud, 2001).

En ese sentido, existe la comprensión de la práctica reflexiva en y sobre la acción (Perrenoud, 2001); la una imprescindible de la otra aunque ocurran en tiempos diferentes. La una funciona en gerundio y la otra en futuro, pero la segunda complementa la primera en tanto vuelve a la acción para ser analizada en detalle. Estos procesos mentales dentro de la práctica permiten que el docente orientador comprenda de forma interiorizada y exteriorizada el contexto, ya que

modifica las respuestas a las diversas situaciones emergentes, generaliza (sin dejar de lado las cualidades particulares de cada situación) y pronostica cada realidad.

Los conocimientos adquiridos a través de la acción reflexiva en y sobre la práctica, suscitan preguntas como: ¿cuándo se pueden accionar estos conocimientos producto de la práctica reflexiva? Estos son unos saberes que Perrenoud (2001) llama condicionales, es decir, que son ejecutados según las condiciones que ofrezca el contexto o la problemática presentes y es allí donde ocurren las construcciones en función de la práctica reflexiva. De ahí que Tardif (1991) sostenga que la labor del docente está supeditada a unas condiciones de la profesión: (a) las relaciones e interacciones que establecen y desarrollan con los demás agentes en el campo de su práctica; (b) las diversas obligaciones y normas a las que debe someterse su trabajo y, (c) la institución en cuanto medio organizado y compuesto de funciones diversificadas.

Estas son las condiciones a las que el docente orientador queda expuesto debido a que en ocasiones ocurre un choque con la realidad y se da cuenta que su formación inicial y/o posgradual no da cuenta de los conocimientos adquiridos que debe poner en práctica para afrontarlos. Es por ello por lo que "la experiencia fundamental tiende a transformarse, a continuación, en una manera personal de enseñar, en recursos ingeniosos de la profesión, en habitus, en rasgos de la personalidad profesional" (Tardif, 1991, pg. 39).

Se puede decir que los saberes experienciales en términos del ejercicio de la orientación desarrollan unas construcciones cognoscitivas, basadas en la actividad cotidiana y en el conocimiento del contexto, es decir, dichos saberes emergen de la experiencia, quien se ocupa de darles una legitimidad. Esta experiencia se incorpora en forma de hábitos y habilidades dentro del "saber hacer" y del "saber puesto" que no solo se forjan de manera individual sino también en colectivo. Por lo tanto, consolidan una relación a través de los saberes curriculares, disciplinarios y profesionales que nutren el ejercicio del docente orientador.

En esa perspectiva puede afirmarse que los orientadores, "en el ejercicio cotidiano de su función, los condicionantes parecen relacionados con situaciones concretas que no permiten definiciones acabadas y que exigen improvisación y habilidad personal, así como la capacidad de afrontar situaciones más o menos transitorias o variables" (Tardif, 1991, pg. 38). Existen factores externos que influyen dentro de la práctica del docente orientador y que exigen de ellos una respuesta casi que inmediata pero que resulta formadora en tanto crea un habitus, es decir, una

huella su habilidad profesional o un estilo de trabajo que se manifiesta a través de un saber hacer y un saber ser dentro del ejercicio cotidiano.

En la mayoría de los casos el docente orientador no está solo, existen diferentes redes de apoyo a nivel nacional que le permiten ampliar su panorámica respecto a su ejercicio de la orientación en la interacción con cada una de las esferas de la institución educativa (docentes de área, alumnos, padres de familia, administrativos, etc.). Es por eso que la actividad orientadora se configura a través de relaciones sociales, cada respuesta a una situación específica en el ámbito educativo es diferente de otra y por lo general tienen carácter de urgencia. Estas emergencias forjan en el docente orientador unas formas de responder a ellas de tal forma que se adapta y se integra a él.

Sin embargo, la producción científica e investigativa en el campo de la educación relega los saberes al ámbito técnico, dando lugar a unos grupos que se dedican al conocimiento establecido y otros que solo se ocupan en su ejercicio. El caso más cercano, es la división entre maestros de aula y docentes investigadores. En esa lógica de productividad investigativa los saberes serían "conjuntos" de informaciones técnicamente disponibles y renovados o modificados, producidos por la comunidad científica y movibles hacia las dimensiones técnicas, sociales, económicas, culturales etc. (Tardif, 1991).

En oposición a lo anterior, las construcciones realizadas mediante la práctica reflexiva que dan origen a los saberes experienciales de los docentes orientadores configuran un ámbito investigativo fructífero para la comunidad educativa, puesto que se conceptualiza el ejercicio docente y de esa forma se aporta a la investigación correspondiente. Por su parte, la relación del orientador con su saber, no se ve reducida a un conjunto de información retenida a través del tiempo, su práctica integra diferentes saberes con los cuales se mantienen diversas relaciones. Eso implica entender el saber del docente orientador como un saber múltiple formado por un conjunto de conocimientos procedentes de la formación profesional, curricular y por supuesto, de tipo experienciales.

En conclusión, los saberes experienciales tienen su origen en la práctica cotidiana de forma individual de cada docente orientador, según las condiciones en las que se encuentre. No obstante, dichas construcciones no pueden ser interpretadas, de tal forma que se sesgue a solo una perspectiva individual. Los saberes experienciales se consolidan a través de la confrontación entre saberes producidos a través de la experiencia colectiva, es decir, adquieren una connotación

de corte investigativo, en tanto es sistematizada a fin de transformarse en un discurso de experiencias capaz de informar y de formar a otros docentes y de proporcionar una respuesta a sus diversas problemáticas. En últimas, “los saberes experienciales surgen como núcleo vital del saber docente, núcleo a partir del cual los profesores tratan de transformar sus relaciones de carácter exterior con los saberes en relaciones de carácter interior con su propia práctica” (Tardif, 1991, pg. 39).

2.2 Orientación escolar en general

La orientación escolar en Colombia emerge a partir de las necesidades de la demanda en la formación para el trabajo. Los principales postulados de esta demanda se justifican en el desconocimiento que tenían las nuevas generaciones de su labor en la sociedad y con ello aplicar a un perfil calificado de acuerdo con sus habilidades y fortalezas. Hacia “finales de la década de 1940, como consecuencia del desarrollo manufacturero para la producción en industrias textiles y metalúrgica” (Medina y Huertas, 2017, p.24). De ese modo surgen instituciones educativas que forman en diversas áreas del conocimiento en relación con la manufactura dando origen a “las primeras escuelas técnicas dependientes de la División de Educación Industrial y Comercial del Ministerio de Educación” (Medina y Huertas, 2017, p.25), lo que a su vez, fortalece la formación de personal manufacturero para la industria textil en el país.

La petición del Estado hacia una mayor cantidad de población capacitada en manufactura incidió en la creación de centros de formación encargados de atender estas emergencias. Esto se convirtió en un hecho que acabaría por iniciar la orientación educativa en Colombia con el ejercicio de la orientación vocacional, que data del año “1954 con la creación de 6 institutos psicopedagógicos y de orientación profesional” (Medina y Huertas, 2017, p.26). Estos centros educativos tenían como propósito orientar a los estudiantes en el proceso de selección de oficio o profesión.

Entre los años “60 y 70 Colombia comienza a reconocer, dentro de los procesos políticos y normativos, las secciones o departamentos de orientación a cargo de profesionales especializados en orientación vocacional” (Medina y Huertas, 2017, p.27). Las reformas realizadas durante el siglo XX posicionan la orientación vocacional en Colombia. Con estos avances surgen también nuevas problemáticas a lo largo del pasar de los años y entre ellas la definición de las funciones del orientador escolar. Ocurren diversas transformaciones a nivel sistemático en cuanto a las funciones de la orientación según las necesidades de cada época:

orientación profesional, consejería escolar, atención en las dificultades de aprendizaje, convivencia escolar, orientación vocacional. En los ochentas es concebida como área de conocimiento que va incluida en el currículo, y en los años noventa se establece la comprensión de la orientación desde una perspectiva de ayuda y acompañamiento. Hacia el año 2000 "pierde el carácter correctivo, normalizador y terapéutico" (Medina y Huertas, 2017) y de esa forma, la orientación escolar se traslada desde la concepción clínica del diagnóstico y tratamiento para llegar a dar una apertura a una mirada al desarrollo del ser humano.

Este recorrido sociohistórico muestra la conformación de la orientación escolar en Colombia y en el posicionamiento en la escuela que atañe a cada uno de los actores de esa institución. Como plantean Medina y Huertas (2017) "se decreta la responsabilidad de los rectores para suministrar un espacio físico, y una partida presupuestal para dar cumplimiento a los servicios de orientación (p.29). Reconocer los diferentes procesos sobre el origen, desarrollo y sostenimiento de la orientación escolar en Colombia ayuda a entender su importancia a nivel educativo y de políticas públicas. Este marco de la historia explica como el "origen de la orientación educativa está en la orientación vocacional" (Medina y Huertas, 2017, p.26).

Cabe resaltar que la constitución de la orientación educativa en Colombia tiene una aguda pero grave relación con la profesionalización de quienes ejercer la acción orientadora. Una de las discusiones presentes es que dicha profesionalización reside en que "En Colombia no existe un programa de formación académica, a nivel de pregrado, que forme exclusivamente profesionales en orientación" (Medina y Huertas, 2017, p.47). Por lo tanto, la inmersión de diversos profesionales a la orientación sea un rasgo notorio en la práctica y ejercicio de esta.

Según el Acuerdo 151 del 30 de septiembre de 2010 define y divide las funciones competencias de los orientadores escolares en varias áreas: Directiva, académica y comunitaria. Estas se aprecian en la tabla 1.

Tabla 1

Competencias funcionales del orientador escolar en Colombia

Área de Gestión	Competencias Funcionales	Desempeño
	1. Planificación y organización	a) Participa en la formación, revisión y actualización del Proyecto Educativo Institucional, del Plan Operativo Anual y del Programa que promueve ambientes escolares adecuados para el desarrollo humano de los estudiantes y su integración con los demás estamentos y grupos.
		b) Contribuye en el proceso de evaluación de los resultados de la

		gestión y definición de los planes de mejoramiento institucional continuo.
Directiva		c) Interviene en la definición de formas y canales de participación de la comunidad educativa para el cumplimiento de los objetivos institucionales.
		a) Colabora con la dirección de la institución para crear un adecuado clima organizacional que contribuya a la formación de los estudiantes y al desempeño docente y administrativo.
	2. Construcción del clima escolar	b) Desarrolla estrategias e instrumentos destinados a promover y evaluar la convivencia institucional. Participa en la construcción, redacción, socialización e implementación del manual de convivencia.
		c) Participa en la definición de programas orientados al desarrollo de la cultura organizacional de la institución educativa.
Académica	3. Diagnóstico y orientación de estudiantes, profesores y directivos	a) Atiende la consulta personal sobre aspectos psicológicos y sociales demandados por estudiantes y padres de familia
		b) Asesora en la elaboración de instrumentos de evaluación del aprendizaje teniendo en cuenta el desarrollo psicosocial de los estudiantes y nivel de formación en el que estos se encuentren.
		c) Anima a los estudiantes sobresalientes para que ayuden a sus compañeros a mejorar sus aprendizajes.
		d) identifican factores de riesgo psicosocial que pueden influir en la vida escolar de los estudiantes.
		e) Diseña e implementa estrategias de orientación vocacional
		f) Presenta informes generales sobre los casos particulares en las instancias colegiadas que definen políticas de evaluación y analiza el desempeño escolar de los estudiantes.
Comunitaria	4. Convivencia en el contexto institucional	(a) Diseña y pone en marcha la escuela para padres y madres con el fin de brindar a las familias mecanismos que permitan una mejor orientación psicológica, social y académica de los estudiantes.
		b) Promueve la convivencia y la resolución pacífica de los conflictos suscitados en la vida escolar de los estudiantes.
		c) Participa en la promoción del buen trato y las relaciones armónicas entre los miembros del cuerpo docente, directivo y administrativo y promueve la colaboración amistosa y el liderazgo entre los estudiantes con fundamento en calores democráticos.
		d) Establece relaciones con las diferentes entidades e instituciones en el área de influencia en la institución educativa, con el fin de intercambiar experiencia y recibir apoyo en el campo de la orientación escolar.

Nota: Tomado de Acuerdo 151 del 30 de septiembre de 2010. Definición de competencias de los orientadores escolares. Comisión Nacional del Servicio Civil. Bogotá.

Aquí se puede observar que existen unas funciones delimitadas a nivel nacional que intentan definir el rol que debe ocupar dentro de la escuela. Sin embargo, es importante aclarar que el orientador escolar en Colombia no es solo un ejecutor de la normativa puesto que con ello vienen saberes desde la experiencia que no solo amplían su mirada si no que van más allá del cumplimiento de las funciones anteriormente mencionadas.

Es por lo que en este estudio se entiende la orientación escolar como "un proceso contemporáneo de la escuela, que la obliga a pensar en la promoción, prevención y desarrollo humano, un campo de conocimiento emergente producto de una práctica social desarrollada en las escuelas; y por otra, el rol de un profesional con un conocimiento que le permite liderar esos procesos" (Medina y Huertas, 2017, p.61).

2.3 La orientación escolar en Bogotá

La orientación aún sigue siendo tema de diversas interpretaciones. De acuerdo con Martínez de Codès (1998), la orientación, el modo de planificarla y sus funciones han sido desde el comienzo, problemáticos, imprecisos, y hasta contradictorios. Para este autor, la orientación ha sido tratada desde múltiples enfoques ya sea como ayuda a la persona a tomar decisiones sobre su vocación, asesorando al individuo para la resolución de problemas personales o sociales, como modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto, y ahora, como eje transversal del currículo, presente en los actos que emprenden los docentes en el contexto escolar y extraescolar.

Asimismo, la orientación escolar en los procesos de formación de niños y jóvenes ha venido convirtiéndose en fundamento de múltiples sentidos, estrategias y funciones al interior de las instituciones educativas y en el contexto de estas. De un lado, porque tiene que asumir las distintas problemáticas psicosociales en situaciones que implica reconocer contextos y situaciones y porque en la dinámica misma de los desarrollos debe implementar o sugerir alternativas al constante surgimiento de contrastes y problemas.

En este sentido, el análisis normativo se fundamenta en instrumentos legales y en elementos que se prescriben de acuerdo con las políticas públicas y los de grupos de poder e intereses que se colocan referencia para el proceso orientador y que determinan en mayor medida la sujeción institucional de los orientadores u orientadoras. De acuerdo con la resolución 09317 de 2016 el orientador escolar es definido legalmente como docente y se estipula las funciones principales que debe desempeñar el profesional que la lleva a cabo. Así lo concibe el Ministerio de Educación Nacional Colombiano:

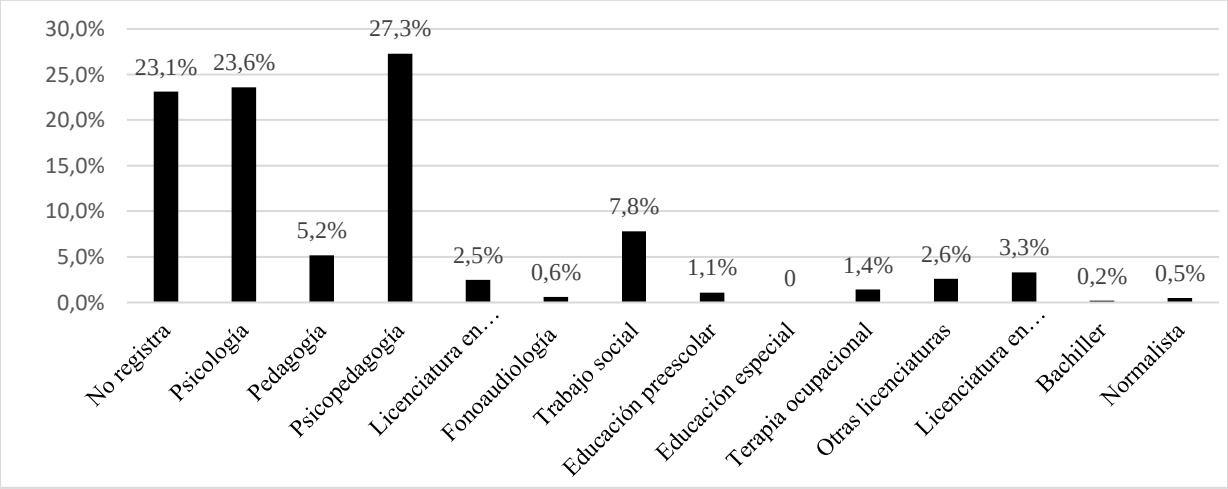
Ente fundamental en la escuela, cuya función está centrada en el establecimiento de planes y programas articulados al PEI, que orienten estrategias y actividades encaminadas a promover el desarrollo de comportamientos, habilidades, valores, y actitudes en la comunidad educativa; así como del diseño de modelos explicativos del comportamiento humano que intenten aportar al complejo proceso de formación". (MEN, 2013, p.25).

Sin embargo, en un estudio realizado por el IDEP en el 2011 para la caracterización del "perfil de los docentes del sector público de Bogotá" (Fundación para la reconciliación, 2014, p 43) se entiende a los orientadores de otra manera. En este se describe la orientación escolar de Bogotá a través de tres tipos de tensiones asociadas al rol que desempeñan los orientadores en las instituciones educativas. Por un lado, se encuentran las "tensiones epistemológicas" referentes a la caracterización o significado mismo de la orientación escolar, a su vez compuestas por: (a) las funciones que los orientadores consideran no corresponden al rol de la orientación escolar (gráfica 1), (b) la formación profesional de los orientadores escolares, (gráfica 2) "no es ejercido por un grupo homogéneo de profesionales, pues además de la diversidad en la formación inicial, un buen porcentaje no ha recibido formación profesional en campos pedagógicos" (Fundación para la reconciliación, 2014, p 50), es decir, no tienen algo en común que pueda definir su ejercicio laboral; y (c) la antigüedad en el cargo, puesto que esta reglamentado por dos estatutos docentes Decreto 2277 y Decreto 1278 y, las dinámicas laborales, ya que los orientadores no tienen una asignación académica y por lo tanto no están atados a las condiciones del currículo académico.

Gráfica 1. Tomado de Fundación para la reconciliación, 2014, p.48. Funciones que se consideran que no corresponden con el rol de orientación escolar.

Por otra parte, están las "tensiones metodológicas", que están relacionadas con el desarrollo de sus actividades diarias. Las prácticas que se han venido desarrollando desde el ejercicio orientador, a pesar de responder a normatividades y disposiciones institucionales, también son el reflejo de estilos y desempeños variados. Los orientadores en Bogotá se reconocen o valoran de distinta forma, sobre la base de concepciones precedentes, las experiencias y situaciones observadas o confrontadas.

Por último, se encuentran las "tensiones políticas" que se perciben respecto a los poderes internos en la institución con los diferentes estamentos. Estas se manifiestan al indagar por la perspectiva profesional, social, gremial e institucional de los orientadores, por lo que se hace necesario "gestionar condiciones de posibilidades políticas, jurídicas u orgánicas para el ejercicio del rol de la orientación" (Fundación para la reconciliación, 2014, p.53).



Gráfica 2. Tomado de Fundación para la reconciliación, 2014, p.49.Distribución por Área de Formación Profesional.

Finalmente, para Hernández -de acuerdo con su investigación con más de 1000 orientadores de la ciudad de Bogotá- es importante tener en cuenta el contexto y el momento histórico para el trabajo del orientador en la escuela:

"La orientación escolar es una actividad que está profundamente ligada al contexto en el que se desarrolla (...) de allí que a los departamentos de orientación de las escuelas colombianas se trasladen las grandes preocupaciones sociales de cada época: vocación, educación sexual, convivencia, y más recientemente la construcción de paz" (Hernández, 2017, p.3).

De acuerdo con los proyectos educativos institucionales, la orientación debería servir para promover propuestas que permitan afrontar gestiones y formas de incidir en la formación educativa, teniendo en cuenta la base de la diversidad de personas implicadas en toda la organización para la adquisición de los conocimientos, las destrezas y habilidades y los desarrollos personales de los implicados.

Analizar los saberes experienciales de los docentes orientadores de la ciudad de Bogotá en relación con el panorama de la orientación en Colombia (a nivel macro) y la orientación escolar a nivel distrital (a nivel micro) implica reconocer los saberes implícitos en las actividades afines,

las cuales, son construidas en un marco cotidiano y acorde con el contexto, en el que se encuentran inmersos. Dichos saberes son construidos a través de la práctica reflexiva, el "saber hacer" y "el saber ser" que los impulsan (Tardif, 1991). La intención de esta investigación es seguir construyendo conocimiento a partir de las experiencias, reflexiones y acciones que a diario producen y realizan los docentes orientadores en las instituciones educativas de Bogotá.

3. Metodología

Este estudio se ubica dentro del paradigma cualitativo con un enfoque epistemológico hermenéutico y de alcance descriptivo. El objeto de estudio son los saberes experienciales de los orientadores escolares en Bogotá, con el fin de captar la realidad social y particularidades con una muestra de 37 orientadores escolares de colegios públicos y privados. Se toma como técnica la entrevista semiestructurada, que permite conocer el conjunto de significados y los saberes que los orientadores escolares tienen frente a su actividad de manera reflexiva.

3.1 Método y alcance del estudio

Esta es una investigación de tipo cualitativo con un alcance descriptivo. De acuerdo con Martínez (2004), este tipo de investigación es "el estudio de un todo integrado, que, forma o constituye primordialmente una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es" (p. 67) busca determinar la naturaleza de los contextos, su "estructura dinámica". Se caracteriza por indagar la significación de las cosas, analiza la relación que existe entre el conjunto de discursos, comportamientos de las personas y sus significados, según los contextos culturales, sociales e ideológicos. Es de alcance descriptivo porque establece las particularidades, características o rasgos propios de los participantes, en este caso, relacionados a lo que es y lo que hace un orientador escolar de acuerdo con los saberes que ha construido en este campo. "El sentido o significado de toda realidad será muy diferente-de acuerdo con el "mundo interno personal" y con la respectiva estructura en que se ubica: valores, actitudes, creencias, necesidades, intereses, ideales, temores, etc., de cada uno" (Martínez, M, 2004. p59).

La descripción permite indagar el conjunto de significados de la orientación escolar desde el punto de vista de sus actores así como sus saberes. De acuerdo con Martínez, (2004), "el significado preciso lo tienen las "acciones humanas", las cuales requieren, para su interpretación, ir más allá de los actos físicos, ubicándolas en sus contextos específicos" (p.75), es decir, lo que hace humano al hombre es el acto, es el significado que le da el sujeto, el papel que desempeña en la estructura individual y social en el ambiente del que forma parte. Igualmente, la descripción permite recopilar información y contrastar los saberes experienciales entre docentes orientadores participantes siendo este uno de los objetivos de la investigación.

3.2 Población y muestra

La población para esta investigación fueron docentes orientadores de Bogotá. El aspecto fundamental de esta muestra es facilitar contrastes entre distintos tipos de colegios, contextos

socioculturales, y formación pregradual de los orientadores, por medio del conjunto de significados que los orientadores han adquirido a través de sus experiencias cotidianas. “El concepto de vivencia y su significatividad constituye la base epistemológica para todo conocimiento de cosas objetivas”, ya que "la vida misma contiene saber... y el saber está ahí, unido a la vivencia sin saberlo; [...] el nexo de vida y saber es, pues, para Dilthey un dato originario” (Gadamer, 1984, pp. 102, 283, 296, 298; Citado por Martínez, M. 2004, p.105).

Los participantes del estudio fueron 37 docentes orientadores escolares de colegios de Bogotá: 21 colegios públicos y 16 colegios privados – 2 por cada una de las 20 localidades de la ciudad de Bogotá-. Martínez (2004), menciona que la muestra es “una serie de criterios que se consideran necesarios o altamente convenientes para tener una unidad de análisis con las mayores ventajas para los fines que persigue la investigación” (p.86). La muestra para este trabajo investigativo consiste en un conjunto de 37 orientadores con las siguientes características (Tabla 2).

Tabla 2

Muestra del estudio

Carácter del colegio	Psicólogos	Licenciados Psicología y Pedagogía	Trabajador Social	Total
Colegio Público	10	11	-	21
Colegio Privado	12	2	2	16
Total	22	13	2	37

3.3 Procedimiento

Se usó la técnica “entrevista semiestructurada”, según Kvale (1996) citado por Martínez señala que el propósito “es obtener descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos”. Los datos fueron obtenidos durante la investigación “El sentido de la orientación escolar en docentes orientadores de Bogotá” financiada por el Centro de Investigaciones de la Universidad Pedagógica Nacional CIUP, código DSI-464-18. Del mismo modo, Martínez (2004) argumenta que la entrevista debe ser parcialmente estructurados, abiertos y flexibles en el resto, de tal manera que se adapten a la singularidad de cada sujeto particular; en este caso los saberes experienciales de los orientadores escolares. Estas entrevistas abordaron los siguientes temas:

Tabla 3

Guión de entrevista sentido de la orientación escolar

Datos sociodemográficos y de formación	Profesión del entrevistado, estudios de posgrados, experiencia como orientador.
Características de la institución escolar	Descripción general del colegio, número de estudiantes, profesores, procedencia de los estudiantes, etc. Fortalezas y debilidades de la institución. (Preguntar por página web para revisar información de caracterización. Puede ser terminar la entrevista).
Motivos personales para desempeñarse como orientador	¿Cómo resultó trabajando en este colegio?, ¿Cuándo estaba en el pregrado imaginó que trabajaría como orientador escolar?, ¿Alguna vez pensó en cambiar de trabajo?, ¿Cómo aprendió a ser orientador escolar? En una reunión con orientadores de Cundinamarca una orientadora dijo que a veces se sentía muy desgastada emocionalmente con el trabajo, que había días en los que sentía que iba a "explotar"; luego dijo que pese a todo eso le gustaba ser orientadora porque tenía una "conexión" especial con los estudiantes. Decía que para ser orientador se necesitaba una especie de vocación de servicio. ¿Qué opina de esto?
Problemas cotidianos afrontados	¿Cuáles son los principales problemas que enfrenta para realizar el trabajo en orientación?, ¿Cómo las resuelve?, ¿Recuerda alguna situación específica? En una situación hipotética, ¿qué cosas cambiaría para que su trabajo fuera más fácil acá en el colegio?
Creencias asociadas a la práctica de la orientación escolar	¿Qué tan importante es la orientación escolar en Colombia?, ¿Y en este colegio, usted se siente respetado por directivos, padres y estudiantes? ¿por qué? En un estudio mexicano sobre la relación de los orientadores con los maestros resultaron ciertas imágenes. Hay maestros que piensan que los orientadores apoyan su trabajo y hay otros que, en palabras textuales, decían que los orientadores son un estorbo para su trabajo. ¿Qué piensa de esas imágenes, como es su relación con los maestros acá en el colegio? La mayoría de los orientadores son psicólogos, licenciados en psicopedagogía, trabajadores sociales, y terapeutas. ¿Qué piensa de esa diversidad, hay alguna profesión más acorde que otra para ser orientador?
Aprendizaje durante su experiencia profesional	Si comparamos sus primeras experiencias como orientador y su situación actual, ¿qué cosas ha aprendido desde entonces? En la UPN estamos pensando en tener formación posgradual en orientación escolar. Siempre tenemos en mente la pregunta ¿Qué tendríamos que enseñarle a una persona para que sea "buen" orientador? ¿Usted qué cree que sería lo básico para formar un "buen" orientador?
7. Autorrepresentaciones como maestro	El ministerio los llama "docentes orientadores". Algunos dicen que los orientadores NO son maestros porque no tienen trabajo regular de aula, ¿Qué piensa de esto?, ¿Qué sería "lo pedagógico" del trabajo en la orientación escolar?

3.4 Análisis de la información

La información obtenida fue transcrita, ordenada y examinada según las directrices del análisis del discurso. En él se otorga un valor epistémico a las expresiones lingüísticas (orales y escritas), se identifican sus principales características, sus fundamentos y aspectos contextuales (Angermuller, 2014; Silverman, 2001). El análisis del discurso permite interpretar los sentidos individuales y sociales que se condensan cuando las personas hablan sobre sí mismas y sus experiencias (Abril, 2007).

González (2007) define el análisis de discurso como una actividad científica que busca exponer, poner en evidencia e inclusive pronosticar el uso del lenguaje en la comunicación humana. En palabras de Martínez (2007), el fin fundamental es “describir la importancia que el texto hablado o escrito tienen en la comprensión de la vida social” (p.130) es decir, establecer el significado del texto (escrito o hablado) abordando el lenguaje como un evento de comunicación e interacción dentro de los diferentes contextos (históricos, sociales, culturales, cognitivos, y políticos) en donde se construyen, constituyen y ubican las interacciones humanas.

4. Resultados

Los resultados expuestos a continuación se basan en la información entregada por 37 orientadores de la ciudad de Bogotá, entre psicólogos, trabajadores sociales y licenciados en psicología y pedagogía. Ellos fueron convocados a responder preguntas sobre sus experiencias e ideas a nivel social y personal, sobre su actividad profesional en orientación en instituciones de filiación pública o privada. Los resultados se organizaron de la siguiente manera. Primero se describen los saberes experienciales de los docentes orientadores frente a las problemáticas y situaciones enfrentadas en su quehacer cotidiano; segundo se contrastan los saberes experienciales según el carácter de los colegios públicos y privados, y tercero, se exploran las posibles relaciones de saberes experienciales entre docentes orientadores según su formación profesional. De esa manera se cumplen los tres objetivos específicos de la investigación.

4.1 Saberes experienciales de docentes orientadores con formación en Psicología

En el desarrollo de esta investigación se lograron construir cuatro categorías con relación a los saberes experienciales de los orientadores escolares con formación en psicología: (a) No identificación con el perfil y ejercicio del docente de aula, (b) Rompimiento de estereotipos: Un reto constante para los orientadores, (c) Las transformaciones del orientador y (d) Trayectoria profesional: la universidad otorga unas herramientas el resto lo otorga la experiencia.

4.1.1 No identificación con el perfil y ejercicio del docente de aula

La no identificación con el perfil y ejercicio del docente de aula se refiere a que los orientadores escolares con formación en Psicología en su ejercicio no se identifican como docentes puesto que, aunque deben tener o manejar estrategias pedagógicas, es su formación la que les brinda más herramientas para poder abordar las necesidades que se presentan en el contexto escolar. Así lo describen las siguientes orientadoras:

> Porque pues yo de formación soy psicóloga y pienso que tengo mayores herramientas como orientadora y no como docente, entonces desde orientación escolar se puede trabajar desde la psicología educativa. (…) yo pude ver que la psicología educativa era un campo que de pronto acá en Colombia no se ha trabajado mucho y que desde la orientación escolar si se puede trabajar, entonces me llamaba la atención el poder realizar procesos de promoción y prevención, el tema de la asesoría me gusta mucho el tema con los papás, entonces me parece que ahí si tenía las herramientas. (Psicóloga, Colegio Público).

> Nuestras funciones como orientadores van más allá del enseñar, vamos a apoyar, sensibilizar no solo a estudiantes, también a padres de familia, también a directivos. Me parece que categorizar como docentes de apoyo es más político, como más institucional que en la vida practica que en la vida real entonces un docente no es un orientador escolar, un orientador escolar debe tener sus

funciones establecidas que son muy diferentes a los docentes, entonces me parece que estas son más de términos de institución, de política, como nosotros categorizamos, pero no en la vida diaria de un orientador escolar y no como docente de apoyo. (Psicóloga, Colegio Privado).

Ser llamada docente orientador si me genera cierto malestar y un conflicto allí porque nosotros ¡no somos docentes! nosotros somos orientadores y el ser orientador te genera unas funciones específicas.(…) el trabajo se hace con coordinación y orientación por una parte lo convivencial y lo socioemocional entonces es saber diferenciar (…) hasta donde voy yo y empieza el docente, obvio si tenemos que saber temas de pedagogía, ya lo decía en temas cognitivos, como es un proceso de solución de problemas, como afecta la memoria de corto plazo, memoria de trabajo ese tipo de cosas que nosotros debemos conocer, si tenemos un niño con dislexia como va haber no la flexibilización sino la adaptación curricular que usted le hace al niño, ahí usted debe saber de pedagogía claro que sí pero es una conjugación de saberes, pero que si distan mucho al docente de aula para mí eso si es totalmente claro. (Psicóloga, Colegio Público).

Muchas veces como psicólogo no lo puede ver, o no lo puede tener entonces que seamos llamados estando en un colegio orientadores pedagogos me parecería que es mejor dicho una insignia (...) siempre y cuando me parece claro que no se pierda como la formación que tenemos y que nos permite como ver esa sensibilidad gracias al estudio o a la formación, pero si el ministerio nos quiere llamar. Sé que muchas veces llaman departamento de psicología, departamento de psico orientación, departamento de apoyo escolar, equipo de apoyo como nos nombren no es el punto, el punto es lo que hacemos. (Psicóloga, Colegio Privado)

Desde lo anterior, se puede observar que el orientador con formación profesional en psicología no se considera a sí mismo como docente, por lo tanto dicha concepción de su ejercicio orientador forja unas prácticas que van orientadas hacia la atención individual de los estudiantes, unas construcciones de estrategias con propósitos del desarrollo socio afectivo de cada uno de los integrantes de la escuela en función de ejercer la orientación lejos de ser una clase disciplinaria como ellos así la definen. Tal parece que con el trascurrir del tiempo, los orientadores con formación pregradual en psicología aprender a ser docentes mediante la experiencia en la escuela.

4.1.2 Rompimiento de estereotipos: Un reto constante para los orientadores

Un estereotipo es la construcción estructurada, legitimada y aceptada por un grupo en específico de los integrantes de la escuela (rectores, planta docente, estudiantes, padres de familia, administrativos, entre otros) formada a partir de una concepción sobre las características generalizadas de la labor de los orientadores escolares como se muestra en los siguientes fragmentos:

¡Es muy difícil! Porque entonces entramos a vencer estereotipos de los docentes donde el psicólogo es el que le soluciona todo entonces vas y ves la fila de los 5 o 10 estudiantes diarios ¿Qué hago con este niño? Psicóloga ¡es que no me pone cuidado! ¡Es que no me sigue

instrucciones! ¿Qué hago que no me trabaja en clase? Cuando no van más allá del estudiante, no van más allá de la causa de porque el niño se comporta así y resulta es que simplemente el niño tuvo un mal día, pero no es una dificultad o comienzan a rotular a los niños "el niño problema" son dificultades cosas como esas, entonces comenzamos a vencer estereotipos tanto como de la familia, de los mismos estudiantes, ¿por qué yo para que voy a psicología sino estoy loco? ¡Profesora yo no necesito estar acá, yo quiero estar en mi salón de clases o en el descanso! O en los maestros. Es vencer esas dificultades cotidianas rompiendo estereotipos. (Psicóloga, Colegio Privado).

Soy afortunada con los maestros, frecuentemente intento apoyarlos desde la orientación escolar, darles estrategias y herramientas que les ayuden a solucionar y entonces los maestros reconocen las funciones del orientador escolar entonces no se vuelven el escampadero de las situaciones difíciles sino más bien ¡venga! Como institución solucionamos dificultades, me he esmerado en darles desde la orientación escolar estrategias tanto a los estudiantes, como a los padres de familia como a los mismos maestros y a los mismos administrativos para solucionar diversas situaciones que se les presentan en la vida cotidiana y entonces empiezan a vencerse todos esos imaginarios "el orientador no hace nada" tal vez si yo le comento desde mi área yo le puedo solucionar diferentes debilidades o situaciones. (Psicóloga, Colegio Privado).

Entonces el reto para los docentes es complejo al principio era la indisposición y era ¡ash! la cara pero (...) hemos trabajado todo el tema de sensibilización entonces a nosotras se nos abren espacios y eso son cosas que nosotras hemos ganado mucho con el directivo, entonces a nosotras se nos abren espacios para socializar con los niños, actividades con los profes, talleres temáticos frente a diferentes temas, en el colegio se manejan las reuniones de dinamización, en el colegio no se trabaja por áreas sino por ciclos, entonces los profesores semanalmente tienen una reunión de ciclo y entonces mensualmente se acordó con los docente en esa reunión de ciclos nosotros poder ir y trabajar casos específicos, hacer formación, entonces se han ganado espacios con los que hemos logrado con el que el docente se sensibilice no al 100% pero el espacio que hemos ganado ha sido bástate importante porque ahora orientación e inclusión se visibiliza bastante en el colegio entonces cuando hay una situación específica el docente ya sabe a quién acudir. (Psicóloga, Colegio Público).

Nosotras nos ganamos el espacio y actualmente estamos en el equipo directivo del colegio entonces en las reuniones allá se llaman equipo de gestión en las reuniones de equipo que son semanales, estamos nosotras tanto las inclusoras como las orientadoras; el reconocimiento de los profes muy bueno es realmente bueno además que eso se ha ganado con el trabajo entonces el docente ya nos cree, el rector ya nos cree al principio era esa resistencia, el rector que llego hace dos años él era solo sus coordinadores hasta que un día yo le dije: ¿es que nosotras acá no existimos o qué? Mire todo lo que hemos hecho como para que usted nos vuelva invisibles, y él me decía- "infortunadamente eso pasa, yo no quisiera hablar de mis colegas, pero eso pasa, del colegio donde yo vengo realmente no hacían un carajo" entonces él tenía al coordinador entonces le decía: ¡si profe! Pero acá es algo totalmente distinto acá si hacemos y hacemos demasiado entonces eso ayudó muchísimo, cuando yo le decía déjenos presentarle lo que nosotras hacemos y él nos permitió un espacio en donde le mostrábamos todo lo que hacíamos y él decía: - "no puedo creer que ustedes hagan tantas cosas"- lo cual ayudo bastante. (Psicóloga, Colegio Público)

En estos fragmentos se puede observar que el orientador con formación en psicología manifiesta que en muchas ocasiones se ve en medio de estereotipos debido a su "falta de carga académica". Eso sirve de argumento para que otros docentes de diferentes áreas y hasta el mismo rector tengan estereotipos en relación con su ejercicio, como que el orientador no hace sus labores, vigilancia y supervisión de cursos en ausencia del maestro entre otros.

Es por ello, que afirman que han optado por caminos estratégicos mediante su conocimiento demostrando sus habilidades con construcciones y propuestas para la atención y abordaje de problemáticas dentro de la escuela. Este es un saber experiencial, en tanto solo en la práctica el orientador en psicología debe realizar una acomodación en su conocimiento y trasladarlo al ámbito educativo. En otras palabras, el psicólogo que se desempeña como orientador debe adaptarse para dar respuesta a diversas situaciones en la escuela y posicionando su lugar de saber entre los maestros y directivos de la institución.

4.1.3 Las transformaciones del orientador

Aquí la trasformación hace referencia al proceso por el cual el profesional en psicología que ejerce la orientación sufre una serie de cambios a nivel social, personal, laboral, formativo y cultural, los cuales tienen una fuerte incidencia en su ejercicio orientador y marcan "un antes y un después" de ingresar al sistema educativo. Se trata de un proceso mediante el cual se incorporan las características propias de la cultura escolar dentro del esquema de pensamiento de los profesionales en psicología.

Mi cambio ha sido brutal. El aprendizaje ha sido inmenso yo siempre digo que lo teórico es muy importante, pero la experiencia es vital además que las dinámicas que se manejan en los colegios son muy diversas entonces el papel del orientador (…) permite que uno empiece a aprender de una manera impresionante en temas de rutas de atención (...) , el primer día cuando me llegaba un maltrato infantil yo no sabía qué hacer, ¿si sentarme a llorar con la niña o salir corriendo? en este momento yo ya sé a dónde y con quién dirigirme ya lo tengo muy claro, igual el tema con familias, yo pienso que para trabajar con población vulnerable (...) el tema de derrumbe, de riesgos y todo pero uno lo aprende es con la práctica. Cuando uno llega a la institución uno no sabe nada de eso, uno cuando empieza en el desarrollo de su rol de conocer la población con la que uno trabaja, de ir , yo sé que nosotros no debemos hacerlo pero para evitar la deserción de un niño uno hace lo que sea, nos ha tocado desplazarnos a media o una hora caminando del colegio uno empieza aprender y a conocer por qué los niños tienen esas cosmovisión frente a todo, el hecho de poder hacer un diagnóstico de la población con la que trabajas es algo que uno nunca pensaba y ahora si lo piensa y para poder hacer un proyecto de educación sexual yo debo partir de un conocimiento de a quién va dirigido mínimamente, esas son cosas que uno va cambiando. (Psicóloga, Colegio Público).

Cuando nosotros llegamos como psicólogos obviamente y dentro del perfil que uno ve como la visión que tenía el Ministerio de educación y que viene como el imaginario, ser psico orientador que es como que el rol es un rol más orientado hacia el tema clínico, psicológico, la atención desde la psicología, la consulta individual, la atención pero con las funciones, nosotros y yo me empecé a dar cuenta que también tenía una parte pedagógica y digamos escolar y todo lo que tiene que ver con la educación muy importante que incluso, el eje principal no era lo clínico sino era más lo pedagógico, lo educativo. Entonces obviamente el pasarnos, voltear ese poco, esa pericia hacia lo educativo es una construcción que hemos hecho yo creo que todos los que entramos.(...) yo me veía más en lo clínico, en el sector salud, desde la psicología porque es como uno de los campos más fuertes pero definitivamente cuando yo llegue acá, yo me di cuenta como el escenario tan enriquecedor para mí como psicólogo por todo lo de las problemáticas que venían, los casos y contando más con los estudiante de inclusión, o sea, todo ese tipo de discapacidades y problemáticas que son también como psiquiátricas combinadas con aprendizaje que uno el tema de aprendizaje, el tema neurológico, el tema de familia, o sea, habían muchos campos de la psicología que yo empecé como a ver, a trabajarlos en la realidad. (...) cuando yo trabaja obviamente en lo clínico no veía por ejemplo esa posibilidad de hacer tan directamente, muchas cosas, desde la psicología entonces eso fue algo muy enriquecedor para mí porque hasta incluso el tema investigativo comenzó paralelo porque aquí obviamente yo tengo toda la potestad de trabajar con estudiantes, sistematizar, aplicar instrumentos y no necesito como algún tipo de consentimiento porque mi rol, digamos, porque me da esa potestad de hacerlo, como orientador acá de la institución. (Psicólogo, Colegio Público).

Ha sido un proceso de transformación de ser psicólogo para verme como orientador escolar, sí definitivamente en todo, en todo sentido es un actor que se necesita como yo hablo, es un eje, digamos que el orientador es un eje que articula todos los demás estamentos y procesos no solamente los estudiantes que por las problemáticas usted ve que se necesita que alguien trate de darles una dirección y una respuesta. (Psicólogo, Colegio Público).

Por otro lado, parte de las diversas transformaciones del profesional en psicología que se desempeña como orientador en una institución educativa también está ligado a su formación, en donde el contexto les exige que haya actualizaciones o formación complementaria en pedagogía para lograr comprender mejor el entorno educativo. De cierta manera, se trata de construir relaciones entre la psicología y la pedagogía, entendida esta última como el fundamento para otorgar sentido a las actividades educativas en la escuela. Es así como:

El tránsito a la parte educativa pues igual genera ciertos vacíos. El hecho de conocer muy bien toda la labor educativa. Toda la labor docente. Todo lo que va más allá de la información clínica. Poder conocer un poco más. Yo sentía ese vacío y por eso decidí hacer una especialización en pedagogía. Con el objetivo de conocer un poco más ya del funcionamiento de la institución. Y cómo desde mi rol podría generar mayores aportes a los objetivos que el colegio se ha trazado. Si sentí ese vacío y pienso que la especialización en pedagogía me ha brindado un panorama diferente. Y generar también otro tipo de herramientas dentro del rol para favorecer esos procesos de aprendizaje y de convivencia. (Psicóloga, Colegio Privado).

Poco a poco uno se va adaptando. Yo en este momento veo mi rol. Y la concepción que tengo de la orientación escolar y es diferente a cuando llegué. Cuando llegué yo hacía un trabajo netamente clínico. Y mis funciones se orientaban únicamente al trabajo como a las sesiones terapéuticas en este contexto en la oficina. Y precisamente la especialización en pedagogía me ha generado es involucrarme un poco más en la academia. En el aula. Involucrarme mucho más con los estudiantes. Ver cómo está su contexto. El simple hecho de cómo es la relación que tienen con los maestros. Y cómo eso puede aportar de alguna manera su proceso en la institución. Entonces ese panorama si ha sido generado más por la especialización en pedagogía que por mi formación académica. (Psicólogo, Colegio Privado).

Los anteriores fragmentos dan cuenta de una clara transformación en los orientadores, ya que las diferentes experiencias en la escuela forjan en ellos una necesidad de adaptarse al contexto. Así se integran a él para generar las estrategias adecuadas de acuerdo con la institución educativa donde este ejerciendo sus labores. Esto trae consigo una serie de mutaciones en su constitución profesional ya que la mayoría de los orientadores con formación en psicología llegan con conocimientos obtenidos de las instituciones de educación superior como la psicología clínica, psicoanalítica, sistémica entre otras y se van orientando hacia el plano educativo cotidiano que les permite diferenciar entre cuales pueden ser las herramientas de su formación idóneas o en su defecto innecesarias para su ejercicio orientador.

4.1.4 Trayectoria profesional: la universidad otorga unas herramientas el resto lo otorga la experiencia

La trayectoria profesional es el recorrido laboral que han tenido los orientadores escolares con formación profesional en psicología, y que fundamentalmente, les permite ampliar su mirada con respecto a diferentes contextos en relación con la educación. De esa manera, se enriquece su ejercicio laboral y se logran abordar las distintas situaciones que se presentan en el contexto escolar de mejor manera. Esto constituye un saber experiencial porque forjan diversos saberes a partir de la experiencia que son puestos en acción dentro del ejercicio diario del docente orientador, es decir, se originan en la práctica cotidiana de la profesión y son validados por ella. Es como si la reflexión sobre la experiencia constituyera en sí misma un saber experiencial. Esto se puede apreciar en el siguiente fragmento, un tanto extenso:

He aprendido a entender digamos en un época trabaje mucho con niños entonces si lo tengo claro que tengo una especial relación con los niños los entiendo, he logrado desarrollar habilidades para escucharlos, para trabajar con ellos, para potenciar esas capacidades que tienen ellos y con los adolescente también, recién ahorita vuelvo a tomar todo el tema de los adolescentes, pero creo que ya desarrollado más habilidades para entender para poderles dar una visualización distinta una orientación diferente un proyecto de vida distinto, me he movido en muchos ese si ha sido un aprendizaje bien interesante porque yo he estado en muchos colegios y entonces me puedo

mover desde lo ricos hasta los "pobres" porque, pues eso es algo relativo digamos en diferentes estratos sociales con diferentes papás de estos estratos me he podido mover en estos contextos ¡bueno! por ejemplo preescolar, primaria y bachillerato, he encontrado dinámicas, diferentes culturas institucionales que permitirían o no dinamizar fácilmente el tema, todo el tema de la orientación o de la psicología alrededor de eso, hay unas dinámicas ahí una tradición que ya permite que uno ya pueda moverse de unas maneras distintas la resistencias, he aprendido un poco de esas resistencias, ya no a tomarlas en serio pues eso ha sido toda la vida los profes que dicen: -ahí esos psicólogos no sirven para nada-, pero yo uno capotea eso y sobre todo hay que ser muy estratégico y avanzo con los que me ayudan, es decir, avanzo con los que me ayudan porque ahí una mentalidades que no permiten pensarse distinto ahí unos profes que no están enranchados por allá porque tal vez su formación ha sido, si la niña es matemática puede seguir y la niña pues no si la matemática no hay otras posibilidades. (Psicóloga, Colegio Público).

En el anterior fragmento, la orientadora refiere que sus experiencias en los diferentes contextos que ha estado le han permitido desarrollar habilidades para entender y afianzar las relaciones con los estudiantes potenciando las destrezas y fortalezas de estos. Con esto ella ha aprendido a realizar una orientación distinta creando diferentes estrategias y dinámicas de abordaje en los temas de la orientación escolar con padres de familia, docentes, entre otros. Algunas reflexiones similares son las siguientes:

Además de que el contexto era muy pesado en cuanto a los casos, pero yo pienso que, gracias a que yo venía de trabajar lo que trabajaba yo siento que lo de los casos no fue tan difícil porque violencia, abusos, maltratos, como que eso ya, digamos, sabia incluso como eran las redes y qué había que hacer a quien había que avisar y donde había que denunciar. Todo ese tipo de cosas que son horribles pero que de alguna manera ya más o menos uno analizaba (Psicóloga, Colegio Público).

En el ejercicio profesional uno aprende mucho más, siempre la experiencia es distinta y cada vez uno en la práctica va aprendiendo más, es una cuestión de estar leyendo (…) Eso en el ejercicio profesional hay muchas cosas que en la práctica uno va aprendiendo. (Psicólogo, Colegio Privado).

En las citas anteriores, se logra observar que es en el ejercicio profesional y en las experiencias laborales que las orientadoras aprenden a manejar y abordar las diferentes situaciones que se presentan en su cotidianidad. Estas les brindan herramientas que pueden aplicar en el contexto educativo fortaleciendo su acción orientadora con la comunidad educativa. Una habilidad esencial es articular su formación pregradual con las necesidades y condiciones específicas del entorno de la institución donde realizan su trabajo.

En general, los profesionales en psicología que actualmente ejercen la orientación logran desarrollar habilidades dentro de la escuela que su formación académica no les provee, en el proceso ocurren trasformaciones de índole profesional, social, laboral y formativa que tiene

incidencias en su acción orientadora, de esta misma forma logra posicionarse dentro de la institución educativa a través de la construcción de estrategias a partir de su conocimiento formativo y el contexto, con ello se logra diferenciar al orientador de un maestro de aula ya que su ejercicio va más allá de la enseñanza de una disciplina y las paredes de un consultorio.

4.2 Saberes experienciales de docentes orientadores con formación en trabajo social

En esta investigación se construyeron tres categorías concernientes a los saberes experienciales de los orientadores escolares con formación en trabajo social. Estas son: (a) Formación Profesional; (b) Conocimientos frente a la Política Pública y Procesos Legales; (c) Sujeto Orientado.

4.2.1 Formación profesional

La formación profesional puede definirse en esta investigación como todos aquellos aprendizajes y conocimientos disciplinarios adquiridos en la educación superior. Además, de las diferentes actualizaciones de estos conocimientos que los orientadores a lo largo de su vida realizan para fortalecer y potenciar sus habilidades, las cuales, les permiten ejercer en el campo de acción del que se formaron de manera más adecuada. En este caso, la formación tanto profesional como continua del docente orientador, permite ampliar sus conocimientos e incide en su práctica cotidiana con la comunidad educativa o el contexto en el cual está inmerso:

> Ya como profesional tuve la oportunidad de hacer un posgrado en la universidad Javeriana de Colombia. Vi la educación desde la otra óptica (...) donde se maneja otro tipo de visión frente a (...) era más a nivel de gerencia de talento humano entonces ahí también entra uno a ver que muchas cosas que le van a servir en el trascurso de la vida para manejar cierto tipo de situaciones que uno debe enfrentar como profesional. (Trabajadora Social, Colegio Privado).

> La parte de neuroeducación, yo he estudiado algunas cosas lo que es en el fondo tuve la oportunidad de hacer algo con una universidad de México, entonces yo pienso que la parte positiva del manejo de los niños, todo como parte complementaria y el PNL también son cosas que yo he visto, he abordado, las he estudiado y me han servido para poder complementar la labor que hago. (Trabajadora Social, Colegio Privado).

Por ello, los docentes orientadores con formación en trabajo social ven la importancia de complementar su formación inicial para poder abordar adecuadamente de manera pedagógica y humana las situaciones que se presentan en las instituciones escolares. Aprendieron que no es suficiente su formación pregradual para ejercer la orientación en la escuela: “Pienso que influye mucho lo que uno haya complementado a nivel de estudios. Eso me va a ayudar para que yo

pueda hacer muchas cosas adicionales." (Trabajadora Social, Colegio Privado). Una formación más completa, les permite reconocer y adaptarse a los cambios que se dan de manera permanente y acelerada en la sociedad, y de este modo, logran tener la pericia y herramientas para abordar las problemáticas que se presentan en su cotidianidad laboral:

> Yo siento actualmente que estamos en un tránsito. En esta civilización humana estamos en un tránsito. Estamos en una época de cambio. De transformaciones en donde efectivamente los seres humanos tenemos unos requerimientos y unas necesidades muy distintas a las generaciones anteriores. Esto lo que quiere decir es que, efectivamente nuestra formación como orientadores debe requerir de otras herramientas. De otras fuentes de información. De otro tipo de estrategias, de técnicas y de muchísima calidad. Una calidad humana mayor transformada. Mayor y transformada. (Trabajadora Social, Colegio Privado).

> El rol del orientador debe transformarse. En ser aquel agente que identifica dentro de esas comunidades que atiende. Dentro de esas comunidades escolares. No solamente dentro del estudiante en si sino el entorno del estudiante. Me refiero a su familia. Las necesidades de la familia. Asimismo, el orientador debe transformarse y responder al máximo a esas necesidades que está manifestando la comunidad. (Trabajadora Social, Colegio Privado).

Como se observa en los fragmentos anteriores, se hace preciso señalar que el sujeto no puede separase de sus dimensiones del desarrollo durante el quehacer de su práctica, se hace evidente que sus palabras y representaciones acerca de su ejercicio profesional se encuentra problematizado por su quehacer individual, pero también, por la experiencia como sujeto de esta sociedad y sujeto orientador. De allí, se rescata que ambas profesionales consideran su rol como orientadoras de suma importancia para la escuela, pues enfrentan día a día aquellos fenómenos y situaciones que escapan el aula e incluso el hogar de los estudiantes, por tanto, el rol del orientador debe transformarse.

De acuerdo con las orientadoras participantes con formación en trabajo social, una de las herramientas más importantes en su ejercicio orientador con los sujetos orientados (estudiantes, padres de familia o acudientes, docentes, docentes administrativos) debe ser "saber escuchar". Tal vez los orientadores aprenden a escuchar durante su experiencia laboral cotidiana:

> Porque si sabe escuchar va a tener un conocimiento clave de la problemática o de la dificultad que se está viviendo en el entorno donde se va a desarrollar más adelante como profesional o como apoyo de una institución. ¿Sí? Y puede llegar a solucionar a través de la escucha dificultades. Yo pienso que aquí se nos ha olvidado, vamos tan rápidas. ¿Sí? Tener el tiempo y la dedicación y que su perfil sea un perfil muy humano. ¿Sí? La escucha, la parte humana y dejar toda la carrera. O sea, haz todo con su tiempo, a su debido tiempo. Con la dedicación, con el tiempo que se merece el chico para desarrollarse. (Trabajadora Social, Colegio Privado).

Del mismo modo, su rol requiere de ciertas cualidades como la empatía, la capacidad para tener la “”, una actitud de escucha permanente, firmeza, “fe en cada estudiante”, entre otros. Así mismo, las experiencias profesionales ayudan a tener una visión más amplia de las situaciones o problemáticas a las que se enfrentan los miembros de las comunidades escolares (estudiantes, padres de familia, acudientes), permitiendo al docente orientador abordar las situaciones de manera más asertiva y reconocerlo como sujeto:

Después de haber trabajado en empresa privada a nivel salud, pero con niños (...) ahí hay un trabajo interesante porque era enfrentarse uno a la enfermedad del niño y a la situación del niño pero desde la parte médica y yo fui trabajadora social clínica. Entonces se enfrenta uno a muchas cosas que uno no las está manejando porque su círculo familiar no las ve, piensa uno que no suceden de verdad, cuando tuve la oportunidad de entrar a un colegio en el barrio Diana Turbay, un colegio privado, estuve ahí tres años nunca había sido orientadora escolar, a mí me dijeron necesitamos que venga y nos oriente a los niños porque aquí se presentan muchos problemas de pandillismo, de drogadicción, una serie de cosas que yo las había visto desde la parte médica, que el niño llegaba apuñalado, que llegaba o había consumido, había tomado...pero ya entrar a ver la situación en que la raíz del porque estaba sucediendo de que implicación o que influencia puede tener la comunidad en que esta. (Trabajadora Social, Colegio Privado).

Me hace caer en cuenta como esta experiencia de vida efectivamente nos ha trastocado a tal punto que efectivamente es el que muchas. (...) nos han hecho que efectivamente nuestro desempeño y nuestro rol como orientadoras sea de mayor y de mejor calidad. (Trabajadora Social, Colegio Privado).

De esta manera, se refleja que su formación profesional se encuentra en continua retroalimentación por las experiencias que les brindan los contextos escolares. Aquí se hace referencia a sus fortalezas como seres humanos y profesionales que las ayudan a llevar a cabo sus prácticas orientadoras. Sumado a esto, se entiende que la orientación no es un simple trabajo por cumplir sino es su propósito, lo que provoca que su actualización profesional y su desarrollo humano se vean enfocado en su transformación diaria. En este sentido, entender las problemáticas que viven los estudiantes fuera de su entorno escolar, engrandece lo humano del ser orientador escolar, pues es, parte fundamental en su ejercicio:

Fue un crecimiento grandísimo porque uno se da cuenta de que a veces uno desde la parte medica tal vez se vuelve indolente frente algunas cosas. (...) pero ya verlo desde el niño se quedó dormido en clase porque no ha podido comer porque el niño esta desnutrido, entonces es empezar a mirar que pasa con los papas, cual es la situación ya empieza uno a ver las cosas de otra forma." (Trabajadora Social, Colegio Privado).

En este sentido, la puesta en práctica de formación profesional es un saber experiencial porque implica una reacomodación y reconstrucción de sus contenidos. El conjunto de todos los

conocimientos que han adquirido los docentes orientadores tanto en su educación superior inicial como continua fortalece los procesos de formación y aprendizaje llevados a su práctica y ejercicio orientador, enriqueciendo no solo su labor profesional sino también su vida personal. Ser trabajador social en la escuela implica una especie de reconfiguración de sus contenidos.

4.2.2 Conocimientos frente a la política pública y procesos legales

El orientador escolar con formación profesional en trabajo social propone y acompaña procesos de transformación en la escuela partiendo de las necesidades, intereses y reivindicaciones de la comunidad educativa en que se encuentra desde la normativa que rige la orientación en Colombia. Es sabido que en la formación de los trabajadores sociales existe una línea muy importante en políticas públicas:

> La parte legal yo pienso que es fundamental porque a veces uno incurre en ciertas cosas más por falta de conocimiento que de querer hacerlo y en este momento todo esta girado en torno a la legalidad, si uno va a mirar la ley 1620 le ponen a usted muchos lineamientos pero también le da muchos rasgos para que pueda abordar ciertas cosas entonces yo pienso que la parte legal no se puede dejar a un lado a nivel de derecho de familia, a nivel de derecho del menor y a nivel de lo que es política educativa. (Trabajadora Social, Colegio Privado).

En este sentido, el conocimiento que tienen los orientadores escolares con formación en trabajo social frente a la política pública y procesos legales asegura una atención desde una perspectiva legal a los sujetos inmensos en el contexto educativo como lo son niños, padres de familia o acudientes, docentes y comunidad educativa en general. Además, esto permite legitimar su ejercicio o práctica dentro de las instituciones, puesto que al reconocer estos saberes el orientador entiende, domina y comprende cómo actuar, cuál es la manera más adecuada para intervenir o llevar un proceso, dando la posibilidad de hacer una atención más pertinente y oportuna desde un enfoque que promueva la garantía de derechos. Esto se observa en el siguiente fragmento:

> El trabajador social ya entra es a garantizar la parte de derechos. A garantizar el proceso legal y de derechos. Es importante tener la garantía de que haya una parte interinstitucional jugando dentro del proceso, dentro del sistema educativo. Y ahí es donde entramos los trabajadores sociales a hacer que esto se haga realidad. A que pase de estar en el papel, la ley o el derecho, para que sea una realidad dentro del estudiante y la familia como tal. (Trabajadora Social, Colegio Privado).

De acuerdo con esta docente orientadora con formación en trabajo social, su labor cobra pleno sentido en la medida en que sus acciones se dirigen a hacer valer las leyes y derechos de los niños, adolescentes y familias dentro de los centros educativos, reconociendo la importancia de

trabajar directamente con ellos. Las habilidades para la observación objetiva, el razonamiento lógico y el juicio crítico frente a los diversos procesos sociales, les permite a estos profesionales en orientación crear condiciones propicias para el éxito del aprendizaje, el desarrollo personal de los estudiantes y una convivencia adecuada. El interés central es prestar un servicio a la sociedad y trabajar en pro de su bienestar, en especial en el sector educativo; en últimas se trata de hacer cumplir la política pública en educación. Así también lo menciona el Ministerio de Educación Colombiano -MEN- en el siguiente apartado:

> El Estado, la familia y la sociedad son responsables de acompañar y asistir a niñas y niños, para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos, por ende, establece plena corresponsabilidad entre aquellos actores, para propiciarles a estos últimos un ambiente de afecto y seguridad moral y material. (MEN, 2012, p.5)

Como se puede observar, el MEN tiene en cuenta la Constitución Política Nacional, la Ley General de Educación, y demás postulados constitucionales y legales, para estipular y señalar las pautas generales que regulan la prestación del servicio educativo. En este sentido, el docente orientador es visto como un agente fundamental para que en las instituciones educativas se legitime y garantice el derecho de los niños a la educación de forma integral**.** Sin embargo, no todas las instituciones educativas siguen esta línea como se observa en el siguiente fragmento:

> La secretaria de educación tiene un perfil de orientador docente. Aquí dentro de nuestra institución quizás no sea ese el rol. Realmente tenemos la oportunidad de ser orientadores y no estar siempre dictando una charla u orientar todo el tiempo en un aula que les sucede a los docentes de apoyo y a los orientadores actuales del distrito" (Trabajadora Social, Colegio Privado).

Esta orientadora afirma que su rol no necesariamente se rige por la normatividad, sino que está definido de acuerdo con un perfil de orientador situado en la posibilidad de proponer y generar estrategias fuera de las actividades que se le atañen al orientador por ley. Más que la especificidad de la orientación, ella se rige por los lineamientos generales de las políticas públicas sociales y educativas.

En esta categoría se puede deducir claramente el saber experiencial que logra construir el orientador con formación en trabajo social a partir del conocimiento de la constitución política de Colombia. Para estos orientadores, marca una pauta dentro de su ejercicio puesto que les permite ejecutar acciones en función de garantizar desde una óptica legal los derechos no solo de los estudiantes si no de atender a la comunidad educativa. Estos conocimientos emergidos de la normativa y el contexto dirigen una práctica y unas reflexiones del ejercicio orientador, y por lo

tanto, se logra manifestar que el conocimiento legislativo de los orientadores con formación en trabajo social fortalece su práctica y amplia el abordaje de las diversas situaciones de la escuela.

4.2.3 Sujeto Orientado

El sujeto orientado se entiende como el sujeto o los sujetos a quienes va dirigida la acción del docente orientador, es decir, comunidad educativa en general (estudiantes, padres de familia o acudientes, docentes, docentes administrativos, etc.). Los docentes orientadores con formación en trabajo social entrevistados enfatizaron constantemente en ellos. Existía una reflexión con cierta elaboración en esa dirección.

En este sentido, la labor del orientador escolar se asemeja al de un facilitador frente a las incesantes transformaciones sociales a las que la sociedad actual se ve sometida y que afectan de manera particular a los niños, jóvenes y comunidad educativa en general. En un momento determinado todos los sujetos se encuentran con situaciones que pueden entorpecer el curso normal de la vida, la actividad que se está realizando o de la estabilidad psíquica, y no se encuentra en ese momento una salida al problema, una solución, por ello, su quehacer implica de una u otra manera ponerse en el lugar del sujeto orientado, procurando que este se involucre en la búsqueda de alternativas que ayuden a encontrar salidas adecuadas a la situación confrontada:

> Eso es lo que uno como orientador debe hacer, es como coger ese niño (...) para formarlo y si uno desde esa base desde eso que estudió no sabe cómo guiarlo, cómo orientarlo, sino solamente le está tratando de meter conocimiento, el niño no va a saber cómo afrontar la vida cuando salga a dar cuenta. Por eso el colegio y la orientación deben ir de la mano las dos cosas deben ir una con la otra. (Trabajadora Social, Colegio Privado).

Se puede observar en este fragmento que la orientación implica un trabajo educativo integral sobre el sujeto orientado, que va de la mano con la institución educativa, pero en el ejercicio orientador es fundamental tener en cuenta que dicho sujeto es parte de un contexto (social, familiar, comunitario). Por lo tanto, tiene una historia que en sus "intervenciones" no puede desligarse de ello. De ese modo se podrá abordar de mejor manera cualquier situación que se presente en su cotidianidad. La labor del orientador está mediada con la consolidación de acciones colectivas, las cuales tienen la intención de fortalecer los vínculos entre estudiantes, estudiantes y profesores, y entre las familias que conforman la comunidad.

El análisis de las entrevistas de las orientadoras escolares con formación profesional en Trabajo social permitió visibilizar la posición que tienen frente a su labor orientadora en las instituciones educativas en las que se encuentran y los saberes adquiridos durante su educación

continua y su experiencia laboral que inciden de cierta manera en la forma en que entienden y abordan la orientación llevándola a su práctica cotidiana, por ello estas categorías se entienden desde esta investigación como saberes experienciales.

En resumen, el orientador con formación en trabajo social comprende el contexto educativo desde una perspectiva legislativa de forma tal que su formación profesional influye en su ejercicio orientador ya que sostiene que su labor se centra en la garantía de derechos de la comunidad educativa en general. La acción orientadora del profesional en trabajo social va de la mano con la inmersión al contexto educativo y con ello genera propuestas para la escuela.

4.3 Saberes experienciales de docentes orientadores con formación en licenciatura en psicología y pedagogía

En la investigación se lograron construir cuatro categorías referentes a los saberes experienciales de los licenciados en psicología y pedagogía los cuales son: (a) Saber orientar, (b) Intercambio de saberes, (c) Formación inicial, y (d) Investigación en el ejercicio. En seguida se describen.

4.3.1 Saber Orientar

Se entiende por saber orientar como el "conocimiento que se encuentra entre el *saber conocer* y el *saber hacer*, intencionado por la influencia del conocimiento de los contextos, personas, instituciones, y por la comprensión de principios pedagógicos y las metodologías investigativas que sustentan la labor profesional del orientador" (Medina y Huertas, 2017, p. 128). La práctica al igual que los saberes experienciales se configuran a partir de los resultados obtenidos en el contexto y así mismo guían el ejercicio del docente orientador (Tardif, 1991). Aunque los orientadores participantes en esta investigación afirman que la orientación se da en la acción misma del ejercicio, se empieza a estructurar desde y por el entorno en donde se desarrolla:

> La orientación no es, la viene uno como desarrollando en el andar, en la medida en que uno va empujando a insertarse más, a interiorizar más su papel y a entender más la situación de los estudiantes y a mirar como la dinámica de las instituciones y a articularla y enlazara a la propuesta que se trae. Hacer un a construcción mucho más amplia frente a lo del cambio que es lo que más le interesa al orientador. (Licenciada. Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

> Creo que es algo que uno puede tener en cuenta que podemos decir como los docentes-orientadores y es que uno se hace en la práctica. Entonces eso la práctica y adicional creo que el tema de estar uno en aula y de conocer los estudiantes y de conocer como son las dinámicas del aula yo creo eso también le permite a uno tener una mirada como un poco más amplia como orientador." (Licenciada. Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

Pienso que hace al orientador, la lectura de necesidades. Creo que en eso hace una fortaleza en mi ejercicio profesional. Y es que he tenido la capacidad para hacer una lectura buena de contextos y poder diseñar estrategias"(Licenciada. Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

Lo que se acaba de observar conduce a pensar que los orientadores sostienen que el ejercicio práctico de la orientación permite forjar un saber que posibilita abordar las diferentes problemáticas que se presentan en los diversos contextos escolares en los cuales se encuentran inmersos. Es por lo que el "saber orientar" no solo confiere conocimientos de índole disciplinaria si no también experiencial puesto que logra hacer un empalme entre la teoría y la práctica en contexto:

Una cosa era lo que veíamos en la parte teórica con los diferentes profes y todas las discusiones que giraba en torno a las funciones y de que era lo que hacía un orientador en el colegio, que era lo que no hacía en el colegio y eso se fue aclarando más en la medida en que se llegó a la parte práctica. (Licenciada. Psicología y Pedagogía, Colegio Privado.)

La experiencia de la vida a uno le da. Entonces ser orientadora también es, claro, enfocarse uno en esos conocimientos que uno tiene, y uno aprende es también sobre la práctica. Y estar también constantemente, por ejemplo, estudiando. Pero es un crecimiento constante. Y cada trabajo exige cosas nuevas. (Licenciada. Psicología y Pedagogía, Colegio Público.)

Eso uno lo aprende en la marcha. Mira que en la universidad lamentablemente pues si tú sabes mucho de pedagogía y cosas de esas. De pronto te enseñan, o no, de pronto no. Te enseñan cómo hacer un proyecto, como organizarlo, ejecutarlo, toda la planeación. Pero el estar en el contexto del día a día es completamente diferente. Tú te estás haciendo profesional todos los días. Habían situaciones por ejemplo en este trabajo específico o en esta profesión. Incluso el rol que uno asume. Salen situaciones que uno nunca se espera. Les pongo una situación que yo nunca. En la universidad nunca me hablaron de eso. Y ese día creo que hizo choque, cuando tú dices: - Carajo a que fui-. Porque era un chico que uno si le estaba haciendo un seguimiento de pronto porque tenía situaciones específicas en su casa y demás. Pero que un día llegue y lo encuentres tú en el baño. Ah no, tú pasas y ves un poco de sangre en el patio y abres la puerta y lo encuentras a él desgonzado literal con los brazos cortados y una carta al lado despidiéndose de su familia y echándole la culpa a su papá de que él hace eso porque no quiere vivir más. A uno no le enseñaron en ningún momento como atender una cosa de esas. Son cosas que a uno no le enseñan. Y que uno empieza a mirar cómo empezar a tratar esos casos específicos. Y es más desde la prevención (Licenciada. Psicología y Pedagogía, Colegio Privado)

El empalme realizado entre la teoría y la práctica presenta como resultado un saber experiencial definido como saber orientar, donde el orientador logra unir los conocimientos obtenidos desde su formación inicial con el ejercicio orientador y de esa forma comenzar a desplegar una metodología en función a la realidad en cotidiano. Saber orientar es un conjunto de conocimientos contextualizados que ayudan a situar todas las actividades afines.

4.3.2 Investigación en el ejercicio

Una de las particularidades presentadas en este estudio fueron las investigaciones realizadas por los orientadores a partir de la práctica reflexiva de su ejercicio. Esto les permitió pensar sobre las diversas problemáticas que se presentan en su entorno y en relación con la población con la que trabaja. Se entiende como investigación en el ejercicio a toda construcción realizada en esa lógica de los orientadores dentro de su actividad orientadora. Cabe resaltar que los orientadores realizan un constante trabajo etnográfico, ya que son capaces de obtener y almacenar la mayor parte de la información social de los agentes escolares (Administrativos, docentes, estudiantes, padres de familia, entre otros) (Medina y Huertas, 2017). Los conocimientos realizados, a partir de la investigación, por los orientadores permiten abrir espacio a estudios que posibilitan ampliar la perspectiva sobre las diferentes dinámicas con las que se movilizan cada población perteneciente a cada institución escolar y nutren el campo de la orientación escolar:

De hecho yo estaba pensando en algún momento sacar como un semillero de investigación como una legislación para el ejercicio de la orientación. Porque es necesario que todos pudiéramos tener como un manualito: -Mire, en caso de, en caso de-. Qué ya están las de las situaciones 1, 2 y 3. (Licenciada. Psicología y Pedagogía, Colegio. Público),

El año pasado Colciencias nos dio la opción de participar. Y participamos aquí con un proyecto. Entonces es buscarse en todas esas, las herramientas que nos ayuden en la convivencia que es como la problemática más grande del colegio, de la que se le encarga muchas veces al orientador. (Licenciada. Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

Me posicioné en un colegio rural. Generé un proyecto sobre trabajo con estudiantes con necesidades educativas transitorias. Y empecé a tratarme de pensar para hacer un posgrado. Por lo que me presenté a una beca de la agencia de cooperación internacional, para hacer un posgrado fuera del país. (Licenciada. Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

Es tener un instrumento que me permita recoger las miradas que tienen los otros de mi ejercicio profesional. Entonces yo acá, diseñé algo que se llama *la estrategia mariposa*. Y lo estoy implementando. Me tomó un mes para hacerlo. Pero me tomé el espacio que consideré que correspondía para hacer un buen diseño de la estrategia. Poderla implementar y luego recoger. (Licenciada. Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

Existen muchas cosas que van anudando y no son problemas de la escuela, son problemas sociales. Son muchas las historias, yo en algún momento quise como recopilar todo eso y empecé a escribir un documento que se llama: *¿qué pasa con una mujer, cuando le vuelven mierda el corazón?* Estaba recogiendo todas las historias de las mamás de Usme porque eran historias, así como tan dolorosas y después también empecé con las historias de las niñas. Yo pensé que de

pronto acá cosas así como tan fuertes no iba a encontrar y el primer choque acá en este colegio y en esta localidad fue encontrar esas historias ocultas. (Licenciada. Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

De acuerdo con Medina y Huertas (2017) “en su trabajo, el orientador identifica las múltiples y variadas formas de vida de los sujetos y comprende el significado de las acciones humanas y de los eventos sociales en los que participan, hecho que le facilita optar por los procedimientos metodológicos que sean necesarios para su intervención, según las necesidades de sus orientados” (p.118). Esto significa que en esas actividades existe cierta creatividad para afrontar situaciones y para resolver problemas.

Pese a que dentro de las funciones de los orientadores no se encuentre de forma explícita la tarea investigativa, el ejercicio de investigación se encuentra presente y se desarrolla en la práctica orientadora del licenciado en psicología y pedagogía. Es en ella que se logran delimitar las diferentes problemáticas que se encuentran tanto en los estudiantes, como en la institución educativa y de esa forma resultan en saberes experienciales en tanto se realizan adelantos investigativos desde y para el contexto. Los orientadores aprenden que mediante la investigación se pueden resolver los problemas que afrontan cotidianamente en la escuela.

4.3.3 Intercambio de Saberes

El intercambio de saberes en los orientadores legitima las experiencias y permite que las estrategias y los desarrollos construidos en la práctica orientadora puedan ser compartidos y aplicados en otras instituciones educativas que comparten las mismas problemáticas. Muchos de los orientadores entrevistados al contestar la pregunta sobre ¿cómo habían aprendido a ser orientadores? afirmaron que su saber se ha construido, en parte, a través de la interacción con otros orientadores. Las experiencias anteriores les posibilita conocer el abordaje de situaciones que se presentan dentro del contexto al que el otro orientador pertenece:

Tuve que buscar ayuda con otros orientadores afortunadamente en el colegio distrital en el que estoy hay un grupo fuerte. Había un grupo de orientadores con una trayectoria mucho más larga que la mía, muchos tenían 10, 12, 15 años de experiencia en orientación, me apoyé mucho en ellos y después de eso ya fue más fácil entonces ya empecé a darle manejo a las situaciones. (Licenciada. Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

Desde el diálogo. Digamos la herramienta del diálogo con el otro. La posibilidad de conversar también con los pares. Y en mi caso digamos que las coordinadoras de los dos primeros colegios donde trabajé fueron unos muy buenos pares. Que me acompañaron como en ese proceso de irme acercando más a la dinámica institucional. (Licenciado. Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

A través de la interacción con las orientadoras, entonces, muchas de ellas se acercaban y nos contaban que cuál era su ejercicio pedagógico dentro del colegio, a qué se dedicaban, qué casos trabajaban, qué cosas hacían, cómo trabajaban dentro del tema de la prevención cuando tenían casos individuales, qué cosas no hacían, hasta donde iban los límites de los orientadores, y yo tomé muchas de esas cosas. (Licenciado. Psicología y Pedagogía, Colegio Privado).

Compartir este tipo de experiencias con una colega que es también psicopedagoga, fué mi amiga y mi compañera durante toda la carrera de psicopedagogía y ella también trabaja en otro colegio, entonces, digamos que también tenemos esos espacios donde hablamos, donde decimos bueno, ¿usted qué hizo?, digamos, que esa parte de compartir experiencias, es como muy importante, entonces, no hay nada mejor que compartir ese tipo de cosas con alguna persona que también digamos, que asume el mismo tipo de casos mirar como es el manejo que le da, pero pues siente que si comento más que por aliviarme o quitarme un peso de encima es también como mirando que elementos me pueden servir a mí, como para intervenir o hasta para reafirmar las cosas que hice si eran por ese lado, (Licenciada. Psicología y Pedagogía, Colegio Público.)

Para condensar lo dicho, el intercambio de saberes juega un papel fundamental a la hora de la formación de los orientadores dentro de la práctica. Compartir experiencias, construcciones y estrategias posibilitan un mejor abordaje de situaciones a nivel escolar que se presentan en cada institución educativa de Bogotá y nutren, no solo la actividad orientadora si no el ámbito investigativo de la orientación educativa. Conocer cómo resuelven los problemas los demás orientadores es algo que se aprende muy pronto.

4.3.4 Formación inicial

Se entiende por formación inicial el conocimiento disciplinario adquirido en las instituciones de educación superior que otorgan las bases del ejercicio orientador. Según Tardif (1991) “además de los saberes producidos por las ciencias de la educación y de los saberes pedagógicos, la práctica docente incorpora también unos saberes sociales definidos y seleccionados por la institución universitaria. Estos saberes se integran igualmente en la práctica docente a través de la formación (inicial y continua) de los maestros de las distintas disciplinas ofrecidas por la Universidad” (p. 30).

Según los orientadores licenciados en psicología y pedagogía entrevistados, la formación inicial incide significativamente dentro de su actividad orientadora, puesto que permite un mejor desempeño en su labor al tener las herramientas formativas suficientes para abordar una situación escolar. Algunos de ellos afirman que su formación inicial ha sido una herramienta vital a la hora de abordar las problemáticas de corte pedagógico que se presentan en la escuela:

Por mi formación lo pedagógico. Lo pedagógico porque justamente es una herramienta que me permite a mí acercarme asertivamente con un taller. Asertivamente a trabajar grupalmente. Ese componente pedagógico que yo tuve me permite que, si ya hay que hacer algo, una intervención grupal, la puedo hacer. Porque tengo ya la formación. (Licenciado. Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

Estar, bueno hay estas problemáticas entonces: -Vuelvo a esto. Unas dificultades de aprendizaje aquí también ya se empiezan a ver. Entonces, ¡no! ¡Tengo que retroalimentarme! -. Y estoy cada 24 horas del día pensando en lo que se hace acá ¿Sí? Porque estoy viendo: - Necesito llegar con una propuesta para un niño en específico y ¡espere! eso lo vi en la universidad-. Pero necesito tener el fundamento para poder llegar y poder contribuirle de alguna manera a ese proceso. (Licenciada. Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

Yo creo que sí es importante la formación, digamos la formación académica que yo recibí en corrientes psicológicas, en aprendizaje, en necesidades educativas o antes se llamaba educación especial. Hay una formación específica que a ti te da herramientas para abordar aquí las cosas. (Licenciado. Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

Para el orientador licenciado en psicología y pedagogía las herramientas obtenidas en su formación inicial le posibilitan realizar un abordaje pedagógico más completo a diferencia de otros profesionales puesto que la orientación, se desarrolla en el campo de la pedagogía siendo esta una disciplina transversal a lo largo de su formación profesional. Puede asumirse que los licenciados en psicología y pedagogía tienen un conocimiento más sólido sobre la institución escolar y sobre los procesos educativos y pedagógicos subyacentes. Esto incluye el ejercicio de la orientación escolar.

En síntesis, el licenciado en psicología y pedagogía que ejerce la acción orientadora en instituciones educativas entrelaza su formación inicial con el contexto educativo de forma tal que el conocimiento adquirido en la educación superior logra ser transportado al plano práctico y de esa forma plantear nuevas propuestas de orden pedagógico en la escuela de acuerdo a las necesidades. Se evidencia que para los orientadores con dicha formación, el intercambio de saberes entre pares genera avances dentro del ejercicio orientador puesto que compartir experiencias facilita, prevé y fortalece los procesos en el área de orientación. El orientador con formación en psicología y pedagogía promueve la investigación en el plano escolar de forma tal que realiza propuestas que posibilitan el desarrollo a nivel investigativo dentro de la institución educativa.

4.4 Contraste de saberes experienciales entre docentes orientadores pertenecientes a colegios públicos y privados de la ciudad

En este apartado se establecen las similitudes y las diferencias de los saberes experienciales de los orientadores escolares participantes según el carácter público o privado del colegio donde se desempeñan. Estas se organizaron en categorías conceptuales que otorgan un acercamiento a las diversas relaciones encontradas entre los orientadores. La similitudes son: (a) Salud Mental: Estrategias de los orientadores para mantenerla y (b) Estrategias de confrontación problemática escuela-familia. Las diferencias son: (a) Posicionamiento en la institución, y (b) Reconocimiento profesional. A continuación se describe cada una.

4.4.1 Salud Mental: Estrategias de los orientadores para mantenerla

La salud mental es entendida como un estado de bienestar socio afectivo de las personas, en el cual una persona es capaz de enfrentar las situaciones que se le presentan en su vida, es consciente de sus facultades y habilidades. En las entrevistas se formuló una pregunta puntal que buscaba visibilizar el estado emocional en que se encontraban los orientadores escolares. Debido a su carga laboral y a las problemáticas que deben afrontar en su día a día profesional, este hecho resulta primordial:

Pregunta del entrevistador: En una reunión con orientadores de Cundinamarca una orientadora dijo que a veces se sentía muy desgastada emocionalmente con el trabajo, que había días en los que sentía que iba a "explotar"; luego dijo que pese a todo eso le gustaba ser orientadora porque tenía una "conexión" especial con los estudiantes. Decía que para ser orientador se necesitaba una especie de vocación de servicio. ¿Qué opina de esto?

Me pasa todos los días, mire que me dijo y me pasa todo el tiempo, todo el tiempo porque además yo tengo acá 70 casos por intervenir individualmente y todos los días me llegan 5 más y no he podido coger al primero. Sí, me desbordo totalmente, siento que hay muy poca capacidad como en el sentido de comprender como que nadie, ningún docente se pone como, oiga, que pesado su trabajo sino como: -es que usted no está haciendo, no está haciendo, trabaje, trabaje, trabaje- y los directivos son muy parecidos aquí por suerte no han sido así, aquí han sido muy comprensivos, el trabajo por lo menos con ellos es mucho más articulado pero si, uno se desborda totalmente. (Psicóloga, Colegio Privado).

Claro totalmente o sea hay muchas situaciones con las que uno se identifica ¿cierto?, con las personas que uno atiende eso en principio es como muy difícil uno desprenderse digamos de la humanidad y de decir:-yo estoy acá y usted está allá-, uno siente como empatía. Yo cuando empecé como orientadora también hubo como momentos en los que yo no podía dormir bien porque muchas situaciones de las que tenía que atender las tenía como en la cabeza, pero si… el año pasado tuve muchos casos de violencia sexual para mí fue muy fuerte, es un tema que como mujer, como profesional conmueve muchísimo, el tema de atender tantos casos de violencia sexual y niñas de bachillerato, niñas especialmente de grados once, de decimo que me decían que

habían vivido situaciones de violencia sexual cuando eran muy pequeñas eso como que me hizo movilizar muchas cosas. (Lic. Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

En este fragmento se puede inferir que tanto orientadores de colegios públicos y privados presentan diversos malestares que trascienden el área de la salud mental. Estas responden a la situación de desbordamiento en los dos contextos de una forma en común: una afectación en el ámbito socio afectivo a lo largo de su recorrido profesional. Sin embargo, aunque los orientadores escolares se sienten desbordados por esas situaciones, algunos buscan estrategias, herramientas o actividades que les permita tramitar esas situaciones:

La persona que está en un contexto escolar o que se acerca a los seres humanos lo debe hacer por vocación, porque el día a día requiere primero de estrategias, pero también de control de las emociones. Entender que somos seres humanos, y no por ser el orientador del colegio debemos ser perfectos, reconocer nuestras emociones y tratar de equilibrar entre las funciones, responsabilidades y lo que nosotros debemos hacer desde nuestra vocación, es algo muy importante y es algo desgastante, por eso es que nosotros también debemos hacer ejercicios de descargue entonces no asumir las situación es como propias y todo este ejercicio que debemos hacer también como profesionales en el área de la salud mental, entonces no asumirlo como dificultades y objetivar cada situación para darle la mejor solución depende de la dificultad ¡eso es importantísimo! (Psicóloga, Colegio Privado).

Dentro de la red de orientadores de Bogotá esta la caja de pandora de Ani y con Ani yo creo que, con ella, por lo menos, el que exista ese chat uno puede estar ahí pendiente. Entonces hay momentos en los que digo yo no doy abasto y dejo audios y digo: -por favor, compañeros díganme qué hago porque ya no doy más abasto. - he empezado ir a Yoga y cumplo mi jornada y me voy a yoga porque la capacidad es desbordante y es desbordante por salud mental. Yo no tengo familia, o sea nuclear, yo no tengo ni esposo ni hijos, yo vivo sola, con mi perro, tener perro para mí también una terapia terrible que me ha fortalecido mucho. (Psicóloga, Colegio Público).

Hay momentos en los que uno se enfrenta a determinados casos que yo por lo menos he aprendido que si yo estoy hablando con un papa y hay una situación muy tensa, que es bástate complicada yo termino de hablar con el papa, tenemos nuestro momento, salgo, camino, aquí dentro del colegio, hago como un recorrido y continuo. No me gusta terminar de hablar con un padre o terminar de afrontar una situación y entrar con otra. Me parece que uno de pronto puede descargar cosas en las otras personas que no les corresponde y cargarse uno demasiado de cosas que no debe cargarse. (Trabajadora social, Colegio Privado).

Pero después fui aprendiendo que el trabajo tenía que quedarse en el trabajo y empecé hacer como el ejercicio de ser muy útil y optimizar el tiempo que tenía en el colegio, para atender lo que tenía que atender y en la forma en que tenía que atenderlo para no llevarme como cosas a la casa y no sentirme como frustrada. Por hacer más por hacer menos. (Lic. Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

Como se puede observar en los anteriores fragmentos, los orientadores escolares tanto del ámbito público como privado ven su labor como una vocación, no obstante, las situaciones del contexto educativo los obliga a buscar algunas herramientas para menguar la carga emocional que les genera algunas atenciones escolares o situaciones laborales, para de este modo poder continuar con su ejercicio orientador. Las estrategias mencionadas fueron ejercicios de descargue, ir a yoga, caminar, evitar llevar trabajo a la casa, aprender a tener manejo de emociones, ejercicios de relajación, oír música, hablar con un colega o tener una mascota. Igualmente, varios entrevistados manifestaron apoyarse en los recursos que el distrito ofrece como es la "Caja de Pandora" o asistir a las Redes de Orientación Gremiales. Estas tácticas o modos de contrarrestar el malestar fortalecen a los orientadores para continuar con su actividad.

Se entiende el cuidado de la salud mental como un saber experiencial, puesto que es en su práctica laboral, que los orientadores aprenden a integrar hábitos de bienestar. Esto les permite fortalecerse emocional y afectivamente a través de herramientas que ellos mismos adquieren o por medio de relaciones sociales. Así de esta manera se forjan en el docente orientador unas formas de adaptarse y responder a las situaciones o dificultades que se presentan en su cotidianidad profesional.

4.4.2 Estrategias de confrontación problemática escuela- familia

Esta categoría hace referencia a la separación que se presenta entre las instituciones educativas tanto públicas como privadas y la familia. Por lo que los orientadores sin importar su formación profesional, ni el tipo de colegio en el que trabajan, deben crear y buscar estrategias para abordar esa problemática como escuela de padres, apoyo de otras instituciones y estrategias individuales y grupales:

> Digamos los padres de familia si se sienten algunos, desvinculados de ese cuidado. Hay que llamarlos constantemente para recordarles: -Mire. Es supremamente importante el acompañamiento en casa- Pero la educación basada en el amor. En la afectividad, la educación en cuanto a mantener una buena relación con el otro, al reconocimiento del otro. Eso se da solamente en casa. (Trabajadora Social, Colegio Privado).

> Normalmente vienen a la escuela de padres los que no necesitan. Y los malos padres, los que no cumplen. Nunca vienen. Pero entonces aquí si tenemos una. Tenemos muy claro la ley. Entonces le digo: - Mire papitos. Si a las tres citaciones usted no viene. Yo lo remito a Bienestar familiar-. Y lo he hecho. Lo he hecho. Entonces ya saben que si uno llama tienen que venir. (Licenciada en Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

> Una cosa es corregir y otra cosa es maltratar y hay múltiples estrategias y ahí si sirve el conductismo y hay otras vainas, quiéranlos, porque yo les digo quiéranlos! nadie les dice que no

pero exíjales! y sépales exigir entonces ahí se llegan a esos acuerdos al principio y entonces hemos mantenido un bajo nivel de reportes de maltrato a ICBF es precisamente por eso, porque primero hay que llamar al padre e intentar de hacer que comprenda cierta lógica y después ahí si no responde ahí si denunciamos, Lo más complicado son cierto tipo de negligencias porque es que a veces las condiciones no son las óptimas. (Psicóloga, Colegio Público).

En los fragmentos anteriores se puede observar una clara similitud en la forma de abordar la problemática en relación con la separación entre la escuela y la familia. Los orientadores trabajadores sociales, psicólogos y licenciados en psicología y pedagogía, afirman que una estrategia contundente en su práctica cotidiana consiste en utilizar herramientas de orden tanto normativo como reflexivo que les permitan a los padres de familia o acudiente acercarse a la escuela. Se trata de una forma para que se relacionen con la formación integral del estudiante. Esta categoría resulta como saber experiencial en tanto es una práctica que responde al contexto familiar de la mayoría de las escuelas en Bogotá y que tiene unas incidencias notorias en el ejercicio orientativo. Los orientadores aprenden a articular la familia con la escuela.

4.4.3 Posicionamiento en la institución

El posicionamiento en la institución educativa resulta un saber experiencial dado que les permite a los orientadores construir estrategias tanto desde la parte pedagógica como desde la normativa y ubicarse dentro de la comunidad educativa para de esa forma adquirir un lugar dentro de la institución. Un orientador que logre posicionarse tendrá mejor reconocimiento en la escuela y viceversa.

Los siguientes fragmentos muestran que la mayoría de los orientadores de colegios públicos (sin importar su formación pre gradual) logran posicionarse en las instituciones donde se encuentran gracias a la normatividad. Es decir, se acogen a lo estipulado en la ley para que la comunidad educativa entienda el lugar que realmente ocupa un orientador escolar dentro de un colegio. Ellos manifiestan que de esta manera hacen “valer su profesión y su cargo” dentro de la institución:

Yo no vine aquí a hacer eso, mis roles y mis funciones según tal ley, según tal decreto y ganarse un rol como sea. Por el momento histórico, pues yo básicamente qué hago, yo lo que hago es legalmente es ley 1098 y ley 1620 y a nivel humano qué hago, pues lo que me dio la universidad. (Licenciado en Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

Mi posición es que yo soy docente orientadora, soy compañera con un rol diferente, tengo un ascendencia frente a ellos pero no porque yo me la invente si no me la da el conocimiento, muchos de ellos me vienen a pedir asesorías del manejo de cosas, cuando yo tengo reuniones con ellos hablo con ellos, me toca decirles no es que yo no me lo inventé lo dice la ley tal en tal

artículo, lo dice el decreto tal, lo dice tal cosa, por eso yo lo estoy diciendo aquí, entonces no me revuelvan las cosas ni pretendo ser su jefe ni me interesa ni le quiero quitar la coordinación a nadie, ni nada de eso, pero ustedes simplemente tiene que hacer esto, esto y esto en su papel de primeros respondientes. (Licenciada en Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

Sin embargo, la estrategia más usada por los orientadores pertenecientes a instituciones educativas de carácter público para el posicionamiento en el colegio yace en la claridad de los conocimientos adquiridos en la formación que sirven de herramientas para la construcción de estrategias que permitan abordar las problemáticas cotidianas escolares:

Cuando tú dominas el conocimiento ellos hacen una comprensión del saber y hacen un mejor trato y demandan del servicio en razón a eso , los jefes que este caso en particular si han comprendido la importancia de la orientación escolar o sea a los largo de los años el departamento ha logrado posicionar esa importancia de entrada ante directivos y jefaturas, coordinaciones de áreas, coordinación de sección , eso es lo que se ha logrado desde que yo llegue antes eso ya pasaba, eso ya estaba instaurado en las cabezas y con el manejo con docentes es un poco más complejo. (Psicóloga, Colegio privado).

Digamos que ha sido un proceso, ha sido un proceso duro. El primer año como les digo fue un año súper durísimo, durísimo acá porque la figura del psicólogo educativo estaba como desfigurada, entonces los profesores no respetaban, todo el mundo se pasaba por encima de lo que uno dijera ese respeto se fue ganando a medida que se iban resolviendo las cosas de una manera que ellos decían: -no, pero es que- aquí son muy cuadriculados entonces la disciplina es lo primero y si no hay disciplina no hay nada entonces que yo llegara y les dijera: -no, espérense, si no hay disciplina es porque hay otros factores que hacen que el chico no sea disciplinado entonces miremos la casa, miremos el anterior colegio, miremos sus amigos- y cuando ellos: no, pero es que la disciplina es solo una- y uno: -no-. Llegar a ese toma dame ha sido complicado, pero yo creo que en este momento si yo digo, la figura del psicólogo ha sido como muy favorable, entonces ya me tienen en cuenta para todas las opiniones. (Psicóloga, Colegio Privado).

Creo que cada orientador se da lugar cuando yo empecé a trabajar en orientación la gente decía, -es que esa gente no trabaja, no hace nada ¡ay es que las orientadoras se pintan las uñas y vende revistas de natura !- esa era la imagen que teníamos en el colegio cuando yo empecé a trabajar como orientadora, pero yo amo esto, yo amo trabajar con los niños, yo amo escucharlos, todo eso entonces yo llegue de una vez con planes, entonces hagamos esto con los niños, hagamos esto, hagamos escuela de padres porque es importante que los padres estén enterados de todo y hagamos esto y hagamos lo otro y hagamos en la parte social, el lugar cambio se lo da uno me he abierto un espacio en el colegio, todo el mundo me conoce soy de las que propongo, soy de las que alego, la que habla cosas, propone o sea de todo hago yo en ese colegio entonces hago todo lo que puedo, colaboro en todo lo que puedo me invento cosas. (Psicólogo, Colegio Público).

El posicionamiento de los orientadores que se desempeñan en los colegios privados se presenta a partir de unos procesos de desarrollo formativos, que les permiten la estructuración de

propuestas desde su saber disciplinario, y que se ponen en acción en el plano educativo que nutren el ejercicio orientador y le posibilitan otras miradas a la escuela de sus problemáticas. Además, se puede inferir que la mayoría de los orientadores escolares pertenecientes a escuelas de carácter público generan unas estrategias a partir de lo que está expuesto en la normativa y la toman como punto de referencia, más no como una máxima para el posicionamiento de su rol y desde donde se gesta su acción orientadora.

4.4.4 Reconocimiento profesional

El reconocimiento profesional se entiende como la percepción que se les otorga a los orientadores desde las otras estancias dentro de la escuela, es decir, la forma como la comunidad educativa ve al orientador en relación con su filiación ya sea de institución pública o privada. No es igual en todos los casos:

> En el colegio anterior yo estaba, lo que pasa es que como la ley y la norma no es clara, digamos nosotros la ley 1620 ahí en la función no está el comedor escolar ni los refrigerios, pero como salió la resolución de comedor escolar que nos da a los orientadores la secretaria técnica, entonces en nombre de la secretaria técnica se voltea. Para mí la secretaria técnica son los que hacen actas. Pero en medio de eso el rector se puede voltear y decirle a uno, es que usted acompaña el comedor de once a doce. Si es el rector cómo entra ahí uno en esa guerra. De hecho, me paso en el anterior, el rector decía que los refrigerios y yo le decía: -los refrigerios no y no y nunca te voy a aceptar eso y organízalo y tata- pero entonces yo qué hacía, ponía dos servidores sociales allá y coordinaba. Yo no me iba allá a contar refrigerios ni a llevarlos, pero yo coordinaba y miraba. (Licenciada en Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

Los orientadores pertenecientes a instituciones educativas públicas buscan estrategias puntuales a la hora de asumir roles que no son correspondientes a su formación académica. Esto es un claro ejemplo de esta construcción; se delegan dichas funciones mediante el aprovechamiento de los estudiantes que se encuentran prestando el servicio social requisito para obtener el título de bachiller. Este aprendizaje logra transformarse en un saber experiencial en tanto resulta del abordaje de situaciones que emergen en el contexto y que en ocasiones son el tipo de problemáticas de orden funcional a las que debe enfrentarse el orientador en trayectoria profesional.

A diferencia de los orientadores del sector público, los orientadores de instituciones privadas manifiestan apoyar los procesos en cada una de las esferas de la comunidad educativa (estudiantes, padres de familia, directivos, cuerpo docente, administrativos, etc.) a través de estrategias construidas con base en las características específicas de cada institución, de forma tal

que el reconocimiento profesional surge a partir del ejercicio orientador, como se observa en siguientes apartados:

Me he esmerado en darles desde la orientación escolar estrategias tanto a los estudiantes, como a los padres de familia como a los mismos maestros y a los mismos administrativos para solucionar diversas situaciones que se les presentan en la vida cotidiana y entonces empiezan a vencerse todos esos imaginarios "el orientador no hace nada" tal vez si yo le comento desde mi área yo le puedo solucionar diferentes debilidades o situaciones. (Psicóloga, Colegio Privado).

Colegios la posición del orientador o del trabajo que tiene el orientador es bien visto se ve como el reconocimiento del apoyo que uno puede llegar a ser, aunque hay muchas limitaciones por lo mismo que uno no puede llegar a abordar ciertas cosas, pero si hay el reconocimiento" (Trabajadora Social, Colegio Privado).

El reconocimiento profesional se entiende como un saber experiencial porque se logra mostrar que los docentes orientadores tanto de instituciones públicas como privadas logran construir estrategias para abordar las diversas situaciones que se atañen al cargo con respecto a las representaciones que tienen otros agentes de la institución educativa (rector, planta docente, padres de familia, entre otros) de forma tal que algunos acuden a la normativa y otros al conocimiento.

En concreto los contrastes de los saberes experienciales de los orientadores participantes de acuerdo con su filiación público y privada residen en una serie de diferencias y similitudes dadas en el plano práctico. El bienestar en salud mental juega un papel fundamental en los saberes experienciales de los orientadores, el desbordamiento emocional al que se expuesto se aborda mediante estrategias con el propósito de manejar a nivel emocional las diversas situaciones que se presentan en cotidiano dentro de su ejercicio. Igualmente, el abordaje de problemáticas en la relación escuela – familia forjan en su acción orientadora nuevas formas de mantener a los padres de familia en constante comunicación sobre los diferentes procesos en los cuales el estudiante se encuentra inmerso ya sea de manera pedagógica o legislativa. Sin embargo, dentro de los hallazgos encontrados el posicionamiento dentro de las instituciones público y privadas se da a través de dos mecanismos diferentes: por un lado, los orientadores del sector público manifiestan que logran un status dentro de la institución a partir de la política pública y por el otro los orientadores del sector privado posicionan su lugar dentro de la institución a partir de sus conocimientos y con ello la creación de propuestas pedagógicas. Desde lo anterior, el orientador escolar que ejerce en una institución educativa logra un reconocimiento a nivel institucional en tanto se acoge al conocimiento que tiene de su labor con la comunidad

educativa y lo que estipula la ley a diferencia del orientador de colegio privado que promueve su reconocimiento a través de la construcción de estrategias a partir del contexto educativo.

4.5 Exploración de posibles relaciones de saberes experienciales entre docentes orientadores según su formación profesional

Dentro de los hallazgos se encontraron similitudes y diferencias entre los orientadores según su formación profesional de pregrado. Las similitudes son: (a) Enriquecimiento personal y (b) El contexto escolar como elemento determinante en el ejercicio orientador. Las diferencias son: (a) Comprensión de la pedagogía, y (b) Enfoque metodológico. Enseguida se describen.

4.5.1 Enriquecimiento Personal

Se entiende como enriquecimiento personal a los conocimientos adquiridos en las dimensiones (afectiva, social, cultural, etc.) de los orientadores. Mediante el ejercicio orientador esto les permite "crecer como ser humano" en tanto amplía la perspectiva intrínseca y consigo mismo. El crecimiento personal de los orientadores se fortalece en su práctica, puesto que cada situación a la que se ven expuestos los conlleva a realizar transformaciones, no solo desde su labor profesional sino también como sujeto. Esto se observó en los orientadores participantes sin importar al carácter de la institución donde trabajaban:

> Es que esto es un trabajo de construcción y de deconstrucción, uno se tiene que enfrentar a uno mismo de una manera agresiva a veces, tiene que romperse, tiene que cambiar su mente, su forma de pensar, su forma de sentir para poder comprender a ese ser que se siente ahí al frente de uno. (Licenciada en Psicología y pedagogía, Colegio público).

> Fue un crecimiento grandísimo porque uno se da cuenta de que a veces uno desde la parte medica tal vez se vuelve indolente frente algunas cosas, pero ya verlo desde el niño se quedó dormido en clase porque no ha podido comer, porque el niño esta desnutrido, entonces es empezar a mirar qué pasa con los papas, cuál es la situación ya empieza uno a ver las cosas de otra forma. (Trabajadora social, Colegio privado)

> Lo que pasa es que antes de ser profesionales somos seres humanos y a pesar de que tú tienes un rol en el colegio muchas veces ese rol pasa a lo personal además con experiencias que realmente conmueven (Psicóloga, Colegio público).

> Entonces fue durísimo, durísimo. Le agradezco a la vida en este momento que si yo no hubiera tenido ese rol ni esa cercanía a lo directivo, aunque yo no soy directivo. No hubiera aprendido cómo funciona un colegio porque yo no tenía ni idea y de ahí aprendí un montón de cosas, eso sí en este momento de la vida sí. (Psicóloga, Colegio Público).

En estos fragmentos de entrevistas, se puede deducir que el enriquecimiento personal es un saber experiencial para los orientadores escolares sin importar su formación inicial. Se trata de

un conocimiento que surge de las diversas situaciones a las que se enfrentan los orientadores y forjan en ellos casi que una huella personal a la hora de realizar su acción orientadora. En las actividades de la orientación existe un alto componente emocional. Todo esto les permite detectar, prever y abordar cada problemática de la escuela.

4.5.2 El contexto escolar como elemento determinante en el ejercicio orientador

En esta investigación se entiende el contexto escolar como el conjunto de características, situaciones y fenómenos que se presentan en una institución educativa ya sea de carácter público o privado. Ese contexto también comprende las cualidades de los miembros de la comunidad educativa (estudiantes, docentes, padres de familia, administrativos, etc.) que condicionan e influencian la acción orientadora sin importar la formación inicial del orientador:

Pero es que no ven que el niño hace parte de un contexto, es parte de una comunidad, es parte de una localidad como tal y todo eso está influenciándolo a él como ser único, entonces ahí uno tiene que ver que el niño no solamente.... que es una momia ahí que.... sino que uno tiene que saber cómo abordarlo y que si el niño tiene cierto comportamiento uno debe empezar a analizar qué es lo que está sucediendo y cómo puedo ayudarlo para que el supere la situación en la que está. (Trabajadora Social, Colegio Privado).

Entonces como nosotros desde la orientación escolar abordamos esas posibles necesidades familiares y caemos en la sensibilización de la familia ya sea por cuidadores, padres de familia, abuelos o acudientes para hacer un proceso continuo para que el niño crezca porque aquí no solo se aprenden matemáticas, aquí se aprende hacer humano, que crezca integral. (Psicóloga, Colegio Privado).

Apoyar desde la psicología y desde la pedagogía todos los procesos que involucran un contexto escolar, ya sea académico, convivencial y familiar o crecimiento personal. (Psicóloga, Colegio privado).

Entonces la orientación no es, la viene uno como desarrollando en el andar, en la medida en que uno va empujando a insertarse más, a interiorizar más su papel y a entender más la situación de los estudiantes y a mirar como la dinámica de las instituciones y a articularla y enlazara a la propuesta que se trae. Hacer un a construcción mucho más amplia frente a lo del cambio que es lo que más le interesa al orientador. (Licenciada en Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

Apoyar desde la psicología todos los procesos que involucran un contexto escolar, ya sea académico, convivencial y familiar o crecimiento personal. (Psicóloga, Colegio Privado).

No se pude ver al orientador escolar allá en la oficina sino debe compartir con los maestros debe compartir con los estudiantes, debe conocer las necesidades de la institución con eso da herramientas reales y eficaces para abordar ciertas cosas, entonces el orientador escolar no debe estar allá en la oficina sino debe estar en el descanso, debe estar en el aula de clase, observando necesidades emocionales, académicas y convivenciales y es ahí donde se convierte en un apoyo para el docente y no se convierte en un enemigo y estar apoyándose todos los días y con eso

sacan a flote y abordan situaciones que a veces son muy complejas. A veces uno se sienta con el docente, con el director de curso y con el padre de familia y con el estudiante y se da cuenta que hay unas necesidades realmente muy marcadas que es en la experiencia y en la vida cotidiana que uno puede solucionar ¡no es en la oficina! ¡No es en el consultorio! Es un espacio importante, pero es en el descanso o en el aula de clase donde se pueden dar cambios importantes. (Psicóloga, Colegio Privado).

La mayoría de los orientadores entrevistados tienen en común el elemento contextual en tanto sirve como base y fundamento en la toma de decisiones, construcción y ejecución de proyectos dentro de la institución educativa en la que se desempeñan. Del mismo modo, lo tienen en cuenta para el abordaje de sus intervenciones con la comunidad educativa, puesto que reconocen que cada institución tiene unos rasgos, unas particularidades propias las cuales influyen en los sujetos que están inmersos en ese entorno.

Sin importar su formación profesional, los orientadores entrevistados toman en cuenta el contexto, ya que dirige su práctica y les permite obtener información de todas las áreas de la institución educativa posibilitando un ejercicio de caracterización. De esa forma obtienen las bases para generar sus estrategias y procesos de abordaje de las situaciones que se presenten en colegio donde se desempeñen. Para los orientadores conocer el contexto es parte vital para ejercer su profesión ya que sin ello no habría alguna posibilidad de integrarse al entorno.

4.5.3 Comprensión de la pedagogía

Esta categoría hace referencia al entendimiento del concepto de pedagogía que han construido los orientadores según su formación inicial y el carácter del colegio al que pertenecen. Desde esta perspectiva, los orientadores, presentan diferencias a la hora de otorgar un discurso frente a la pedagogía:

Que cree en las habilidades del ser humano, que cree en las habilidades de aprender y no se debe reconocer a un estudiante como una calificación sino como una oportunidad día a día de crecer tanto académica como social como personalmente, entonces ¡eso es lo pedagógico! Que en todos los momentos nosotros damos conocimiento de los diferentes ámbitos que nosotros vemos, nosotros enseñamos también a vivir en sociedad, a crecer como personas entonces hay esta la pedagogía en nosotros con nuestros estudiantes. (Psicóloga, Colegio privado).

Para mí, lo pedagógico tendría que ser biopsicosocial. O sea, si yo hablo de la pedagogía, hablo de lo *bio*, de la vida, su formación, su conocimiento. Psico, desde nuestra parte cognitiva. Y lo social, desde nuestro entorno. Entonces, si yo hablo de cuál sería la dimensión pedagógica sería desde lo biopsicosocial. (Psicóloga, Colegio público).

Los orientadores con formación en psicología afirman que la pedagogía está ligada a su experiencia en el contexto y que resulta como un proceso de intercambio de saberes entre

maestro- estudiante, como un enriquecimiento mutuo. Así mismo, hacen referencia a un concepto biopsicosocial en el que la pedagogía funciona como movilizador social en la vida de cada uno de los participantes de la comunidad educativa de forma tal que se produce en el intercambio.

A diferencia de los profesionales orientadores formados en psicología, los orientadores con formación en licenciatura en psicología y pedagogía entienden la pedagogía desde una perspectiva orientada a fortalecer los procesos educativos de los estudiantes de forma tal, que se fortalezcan los procesos de aprendizaje:

> Yo puedo saber que el niño tiene un diagnóstico, pero no me interesa tanto el diagnostico sino las habilidades que tiene ese niño para salir adelante con él. Digamos que la pedagogía me permite hacer eso. La relación de lo humano y lo pedagógico, es decir, el orientador debe humanizar esa formación con el chico, porque en el aula viene la clase: -otra vez la clase- y de pronto el necesita una charla, una reflexión. De pronto el chico necesita exteriorizar cosas de su historia de vida y que no van a decir en aula porque de pronto se van a burlar de él. Entonces la psicología y la pedagogía me permiten esa herramienta, esa cualidad, y esas estrategias de intervención didáctica. Yo les diseño ciertos, Pongámosle vamos a escribir anónimamente tal cosa, eso sería elaborar una buena estrategia y así. (Licenciado en Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

En contraste con las concepciones de pedagogía expuestas por los licenciados en psicología y pedagogía y los psicólogos, los trabajadores sociales manifiestan no tener una construcción de pedagogía como tal, ya que en su formación inicial no estuvo contemplado el estudio de este campo. Por lo tanto, no expresaron un concepto o idea demarcada de pedagogía en términos educativos. Esto también configura su práctica:

> Los trabajadores sociales en la parte de pedagogía hay muchas cosas que uno puede conocer, más no las sabe totalmente porque uno no es pedagogo y como estamos en una parte que es la pedagogía como tal, si es necesario saberlo. (Trabajadora Social, Colegio Privado).

Son notables las diferencias entre profesionales según su formación inicial dado que cada uno tiene nociones de la pedagogía distintas. No se presentaron tendencias que distinguieran esas nociones según el carácter del colegio al que pertenecen. Esto marca pautas en el abordaje de las situaciones emergentes de la escuela que también permean su transformación como orientador, en constante actualización realizando un enlace con su formación profesional y la realidad educativa a la que se enfrentan para conformar sus saberes experienciales.

4.5.4 Enfoque metodológico

Se entiende como enfoque metodológico a la manera en que cada orientador escolar, de acuerdo con su formación inicial, realiza el abordaje de las diferentes situaciones que surgen en el contexto educativo y con ello sus construcciones particulares. Tal parece que las profesiones

otorgan un modo de pensamiento o de análisis particular. Es una de las distinciones que los docentes orientadores expresaron en las entrevistas:

En mi trayectoria. En mi experiencia si ha sido. Para llegar diario, cotidiano, experiencial en donde yo he podido verificar que efectivamente la parte con la que yo más me identifico es con la atención de caso. (Trabajadora social, Colegio Privado).

En orientación escolar, debe saber escuchar. Porque si sabe escuchar va a tener un conocimiento clave de la problemática o de la dificultad que se está viviendo en el entorno donde se va a desarrollar más adelante como profesional o como apoyo de una institución. ¿Sí? Y puede llegar a solucionar a través de la escucha dificultades. (Trabajadora Social, Colegio Privado).

El enfoque metodológico manifestado por los orientadores con formación en trabajo social muestra un claro énfasis en la atención individual utilizando la herramienta de la escucha como elemento fundamental dentro de su ejercicio orientador. Sin embargo, los orientadores con formación en licenciatura en psicología y pedagogía manifiestan que su formación profesional les otorga las bases para conocer en su mayoría el abordaje de las situaciones de manera pedagógica en la escuela y que de ello se desprende su acción orientadora, ya que además de realizar trabajo individual se realizan talleres con grupos atendiendo las necesidades del contexto:

Yo creo que sí es importante la formación, digamos la formación académica que yo recibí en corrientes psicológicas, en aprendizaje, en necesidades educativas o antes se llamaba educación especial. Hay una formación específica que a ti te da herramientas para abordar aquí las cosas. Entonces yo hago atención individual a los estudiantes, hago atención familiar a los padres de familia, hago talleres en aula, algunos los hago yo, otros los hago como tal con las practicantes, otros los hacen los practicantes, otros los hacen toda la política pública que llega a los colegios de salud de entornos escolares, de seguridad, de policía de infancia y adolescencia. Hago cosas con los docentes, con los docentes creo que es el tema más complejo más difícil, hago los encuentros de padres, a veces los asumo yo, otras veces los asume la casa de igualdad de oportunidades, pues toda esa oferta que hay de política pública para apoyar la convivencia escolar de los colegios, los comités de convivencia que eso es obligatoria la participación de las orientadoras de sede institucional, las reuniones de área, voy a la red local. (Licenciada en Psicología y Pedagogía, Colegio Público).

A diferencia de los docentes orientadores trabajadores sociales y los licenciados en psicología y pedagogía, los orientadores con formación en psicología utilizan la herramienta de análisis del comportamiento para realizar el abordaje situaciones en la escuela de forma individualizada con los estudiantes en primer lugar, y luego, con la comunidad educativa:

Se trata del comportamiento, que es donde yo más lo enfoco. De comportamiento del estudiante, de sus sentires, de sus saberes, pero no frente al conocimiento, sino frente a la experiencia de vida, frente a sus historias. (Psicóloga, Colegio Privado).

Yo considero que cada profesional tiene un enfoque importante entonces yo soy una tesa cuando hay dificultades familiares, personales en eso me va bien porque soy psicóloga, porque es lo que he practicado es lo que he hecho atiendo consulta individual también en la tarde, en la casa todo el cuento entonces yo domino eso. Dentro de sus labores dando orientación individual, grupal tiene que enseñar a los niños como comportarse, a los padres como tratar a los niños, entonces uno está enseñando todo el tiempo inclusive a los propios docentes uno tiene que darles herramientas de cómo manejar a los niños. (Psicóloga, Colegio Público).

Los resultados encontrados entre orientadores con formación profesional distinta muestran una diferencia entre saberes experienciales, ya que estos se predisponen a partir de la formación inicial y son adaptados dentro de la práctica. Los orientadores con formación en trabajo social manifiestan realizar su ejercicio orientador a partir de saber escuchar, herramienta que se forma, fortalece y construye en la práctica mediante la atención individualizada. Por su parte, los orientadores con formación en Licenciatura en Psicología y Pedagogía expresan que su trabajo orientador se centraliza en acciones pedagógicas para fortalecer la relación enseñanza-aprendizaje fortaleciendo dichos procesos desde estrategias tanto académicas como personales (de forma individual cuando se requiera), y en su mayoría mediante el trabajo grupal con la comunidad educativa en respuesta a las problemáticas emergentes en el contexto. Y por último se logra constatar que los orientadores con formación en Psicología sitúan su enfoque metodológico en el área comportamental, es decir, mediante la promoción de prácticas que fortalezcan el ámbito social, afectivo y cultural de cada uno de los actores de la institución educativa.

En suma, los hallazgos encontrados en la exploración de posibles relaciones de saberes experienciales entre docentes orientadores según su formación profesional dan cuenta que existe un enriquecimiento personal entre quienes ejercen la acción orientadora, ya que posibilita un fortalecimiento de orden personal en el ejercicio orientador dejando una huella personal a la hora de abordar problemáticas. Así pues, ya habiendo una adaptación y fortalecimiento a nivel intrínseco el orientador escolar sin importar su formación académica tiene en cuenta el contexto como elemento fundamental a la hora de la creación de estrategias pedagógicas en la escuela. Sin embargo, se logran evidenciar diferencias a la hora de estructurar un discurso frente la pedagogía ya que cada orientador teniendo en cuenta su formación puesto tiene unas nociones pedagógicas distintas y estas marcan pautas dentro del ejercicio orientador. Del mismo modo, se infiere que dada su diferenciación en la formación académica, se observa un claro enfoque metodológico enriquecido en la praxis.

5. Discusión

En este capítulo se presentan los aspectos relevantes que surgieron en los resultados y que permiten analizar los saberes experienciales que los docentes orientadores. Se contrastan con los antecedentes del estudio, con los componentes del marco teórico, y se proponen algunas recomendaciones.

5.1 Contraste entre resultados y antecedentes

Las investigaciones y proyectos de grado consultados en esta investigación en la construcción de antecedentes le otorgan saber que el docente adquiere a través de su ejercicio profesional un valor importante en relación con la práctica reflexiva. Barrera, (2009) señala que hay un estrecho vínculo entre el saber pedagógico y la práctica educativa, pues es a partir del saber construido tanto en la experiencia de la acción de la profesión, como el formado a través de la acción reflexiva en torno a la práctica, que el docente se reconoce a sí mismo.

Igualmente, Lea (2016) destaca la importancia que tiene para los docentes disponer de la formación, la experiencia y la responsabilidad para llegar a la reflexión y articulación entre teoría-práctica; entre el saber hacer logrado en el lapso de la experiencia y camino profesional docente. En este sentido, los resultados de la investigación si tienen relación con estos antecedentes puesto que permiten reconocer que la experiencia directa del docente orientador con la práctica fortalece sus saberes, convirtiéndolos en experiencias significativas que dan pie a nuevos saberes.

Es en el ejercicio de la actividad de los orientadores donde se enfrentan a situaciones cotidianas que requieren de estrategias y profesionalismo, para que no quedarse solo en el cumplimiento del "deber ser" sino en la transformación de los currículos para los nuevos docentes orientadores. Del mismo modo, se encontró que todos aquellos aprendizajes y conocimientos disciplinarios que los docentes orientadores adquirieron en la educación superior fortalecen y potencian sus habilidades, las cuales, les permiten ejercer en el campo de acción del que se formaron de manera adecuada.

Los resultados encontrados entre orientadores con formación profesional distinta dan cuenta una gran diferencia entre saberes experienciales, ya que estos se forjan a partir de la formación inicial y son empalmados dentro de la práctica. Sin embargo, la capacidad para adaptar o aplicar esos conocimientos adquiridos en el pregrado aún está por estudiarse más. Valdría la

pena pensar en el grado de influencia de la formación pregradual o en su articulación con las culturas escolares.

La única investigación cercana a la nuestra fue la de Romero, (2015), pues es desde la mesa local de orientadores de la localidad de Bosa, donde se vislumbra un registro juicioso de lo que se entiende y forma al orientador en su actividad. En ella se buscó llegar al trasfondo de la educación, haciendo un llamado a la afirmación de los cambios que propicia el orientador, no solo desde el quehacer que por normatividad está dispuesto, sino a la construcción del ser que es permeado por el contexto, las vivencias y las elecciones de la comunidad educativa en general. Todo esto brinda herramientas a los profesionales en formación y a los que por primera vez se enfrentan al servicio de orientación escolar.

En relación con los resultados, se encontró que el contexto sirve como base y fundamento en la toma de decisiones, construcción y ejecución de proyectos la institución educativa en la que se encuentran, posibilitando un ejercicio de caracterización y de esa manera logran generar estrategias y procesos de abordaje de acuerdo con las particularidades encontradas. Asimismo, la formación profesional se encuentra en continua retroalimentación por las experiencias que les brindan los contextos escolares, fortaleciéndolos como seres humanos y profesionales, transformando sus prácticas orientadoras diarias con la comunidad educativa.

Por otra parte, Pabón, (1999) refiere que un aspecto fundamental dentro de la cotidianidad de la vida profesional como docente es el de reflexionar sobre el ejercicio pedagógico y en la forma de hacer cada vez más efectiva la actividad como maestros. En los resultados hallados en relación con los orientadores con formación en psicología se pudo observar que en muchas ocasiones se ve en medio de estereotipos debido a la ausencia de carga académica, razón que sirve de argumento para que otros docentes de diferentes áreas, y hasta el mismo rector, tengan estereotipos con relación a su ejercicio como que el orientador “no hace nada”. Por ello afirman que han optado por caminos estratégicos mediante su conocimiento demostrando sus habilidades con construcciones y propuestas para la atención y abordaje de problemáticas dentro de la escuela. La cuestión derivada es hasta qué punto los orientadores son realmente maestros.

En términos generales, se puede afirmar que solo una investigación tiene relación con respecto a saberes experienciales de los orientadores puesto que los demás estudios están vinculados a aspectos vivenciales y narrativos de la labor docente específicamente en el aula y no a la acción orientadora en concreto. De todas maneras, analizar los saberes experienciales de los

orientadores funda discusiones en torno a su dimensión pedagógica y a las acciones reflexivas implícitas en sus actividades.

5.2 Los saberes experienciales de los orientadores escolares

Una cuestión fundamental en la investigación contemporánea sobre la orientación escolar en Colombia es la formación de quienes ejercen esa actividad. En otras palabras, del modo en que se aprende a ser orientador escolar. En este estudio se mostró que los orientadores construyen saberes experienciales ya que manifestaron conocimientos surgidos de la práctica cotidiana, y que forjan un ejercicio continuo constante edificación. Esto les permite desarrollar su acción orientadora con mayores habilidades en el contexto escolar. Tardif (1991) lo presenta del siguiente modo:

> Es el conjunto de saberes actualizados, adquiridos y necesarios en el ámbito de la práctica de la reflexión y que no provienen de las instituciones de formación ni de los currículos. Estos saberes no están sistematizados en doctrinas o teorías. Son prácticos (y no de la práctica: no se superponen a la práctica para conocerla mejor, sino que se integran a ella y forman parte de ella en cuanto práctica docente) y forman un conjunto de representaciones a partir de las cuales los educadores interpretan, comprenden y orientan su profesión y su práctica cotidiana en todas sus dimensiones. Constituyen, por así decir, la cultura docente en acción. (p. 37).

En ese sentido, se corroboró que los orientadores van más allá del cumplimento de la normativa con respecto a sus funciones, ya que la práctica reflexiva que realizan tanto en las instituciones educativas privadas como públicas trae consigo unas acciones dentro del contexto que promueven la renovación, transformación e innovación en el ámbito de estrategias pedagógicas y de intervención (Perrenoud, 2001). Una mirada introspectiva del orientador le permite conocerse a sí mismo dentro de la práctica, como actor y gestor de sus actividades; le permite reflexionar acerca de su actividad en el contexto. La base de la construcción de saberes experienciales es la práctica reflexiva. Esto les permite a los orientadores incluso saber lo que deben mejorar para fortalecer sus esquemas de acción frente a las problemáticas que logran trascender su dimensión profesional y llegar hasta la dimensión personal.

A lo largo de esta investigación se logró deducir que los orientadores realizan constantes reflexiones acerca de su práctica, y con ello, unos avances investigativos que dan cuenta de desarrollos realizados con relación a su contexto. Aunque dentro de las funciones del orientador no se visibilice su papel como investigador, se pudo registrar que ellos realizan investigación de corte etnográfico. Esto coincide con algunos estudios anteriores:

El orientador realiza etnografía, que consiste en la capacidad para recopilar información precisa, completa y asequible, que le conduce a conocer y analizar los fenómenos sociales propios de los grupos humanos a los que pertenecen los sujetos que requieren su labor. Dicha información le permite reconstruir y comprender los universos culturales de sus estudiantes, y de este modo, reconocer la situación problema que afecta a los estudiantes, sin olvidar que esta hace parte de un todo interrelacionado en el cual cada uno de los elementos son interdependientes y permiten la identificación de dimensiones invariables que resultan esenciales dentro de la estructura social en la que vive el estudiante" (Medina y Huertas, 2017, p.118).

Es por lo que el análisis del contexto juega un papel vital dentro de esta reflexión puesto que es el insumo principal de los orientadores entrevistados a la hora de crear una estrategia. Esas características les permiten reflexionar, no solo en su contexto, sino también de quienes lo componen para comprender el origen de las problemáticas y de esa forma abordarlas. En ese sentido:

"la actividad educativa no se ejerce sobre un objeto, un fenómeno que haya que conocer o una obra que haya que producir, si no en una red de interacciones con otras personas, en un contexto en el que el elemento humano es determinante y dominante y en el que están presentes símbolos valores, sentimientos, actitudes, que son susceptibles de interpretación y decisión y que, por regla general, tienen un carácter de urgencia" (Tardif, 1991, p.38).

Los saberes experienciales de los orientadores emergen en y por el contexto en tanto surgen de situaciones que deben tener respuesta casi que inmediata que el orientador con su reflexión de una práctica anterior ya sabe cómo abordar o de lo contrario está en un proceso de constante aprendizaje. Se trata de una forma de acumular conocimientos para futuras situaciones similares. Según lo registrado, existen unos factores condicionantes que influyen el ejercicio de los orientadores de orden externo que transforman su labor y que no pueden ser entendidas como funciones. De ahí que Tardif (1991), sostenga que la labor del docente (en este caso la labor del docente orientador) está supeditada a unas condiciones de la profesión: (a) las relaciones e interacciones que establecen y desarrollan con los demás agentes en el campo de su práctica; (b) las diversas obligaciones y normas a las que debe someterse su trabajo y, (c) la institución en cuanto medio organizado y compuesto de funciones diversificadas. La enseñanza se desenvuelve en un contexto de múltiples interacciones que representan condicionantes diversos para la actuación del profesor" (p.37).

Todos estos son elementos que impactan al orientador y con ello su actividad, ya que sin los demás miembros de la comunidad educativa su ejercicio no tendría algún sentido dentro de la escuela. Otro elemento determinante de los conocimientos de los orientadores a través de la

práctica son las diversas normas y obligaciones que deben atender. Si bien existe la ley nacional de convivencia escolar y algunos acuerdos específicos, para la mayoría de los orientadores resulta ser un referente desde el cual pueden ver influenciada su práctica, mas no totalmente definida. Es por lo que no todos manifiestan regirse por esta ley, sino por su conocimiento disciplinario como profesional.

En esta investigación se pudo observar que para los orientadores sus saberes experienciales constituyen los fundamentos de su ejercicio y a partir de ello juzgan su formación inicial o su trayectoria profesional. La mayoría manifestó complementar su pregrado ya que aún existen vacíos conceptuales respecto al contexto donde vienen ejerciendo a nivel pedagógico y de corte investigativo. Esto significa que interpretan su formación pregradual a través de su propia experiencia escolar como orientadores. Sin embargo, se observó que las falencias conceptuales no son un impedimento para el ejercicio orientador puesto que cada profesional desarrolla unas formas de ejercer su acción orientadora, y construyen un "habitus" como lo dice Tardif (1991) "el hecho de afrontar condicionantes y situaciones es formador: solo eso permite al docente desarrolla habitus (es decir, determinadas, disposiciones adquiridas en y por la práctica real) (p.38).

Los saberes experienciales se transforman de sucesos personales e individualizados de los orientadores en su ejercicio, para tomar carácter compartido por otros orientadores. Si bien "los educadores se ven empujados a tomar conciencia de sus propios saberes experienciales, cuando deben transmitirlos y, por tanto, objetivarlos para sí mismos o para sus colegas. En este sentido el docente no es solo un practicante si no también un formador" (Tardif, 1991, p.40). En esta investigación se constató que compartir experiencias entre orientadores forja saberes experienciales establecidos que promueven el buen desempeño del docente orientador en constante contraste con otros contextos. Esto surge a partir del intercambio de saberes y experiencias entre pares laborales, por ejemplo, en los encuentros de la mesa distrital de orientadores.

Esto indica que los saberes experienciales construyen un elemento vital en la formación de los docentes orientadores a lo largo de su trayectoria profesional puesto que "la práctica puede considerarse como un proceso de aprendizaje a través del cual se reconstruye su formación adaptándola a la profesión, eliminando lo que les parece inútilmente abstracto o sin relación con la realidad vivida y conservando lo que pueda servirles de una forma u otra" (Tardif, 1991, p.41).

El docente orientador de acuerdo con su formación profesional y el ejercicio en la escuela filtra y selecciona los saberes tanto disciplinarios, curriculares y normativos que aplican a su contexto se adapta, se transforma y de esa forma, se integra al mismo para llevar a cabo su acción orientadora de forma más adecuada de acuerdo con los condicionantes presentes.

Con respecto al panorama general de los saberes experienciales de los orientadores de la ciudad de Bogotá se puede observar que ellos desarrollan avances investigativos desde el contexto para generar estrategias que les permitan mejorar situaciones como el consumo de SPA, problemas de aprendizaje, convivencia, sexualidad, entre otros. Dichas estrategias atraviesan no solo a la escuela si no a las diferentes esferas que componen a la sociedad, más allá de la percepción distrital de las funciones del orientador desde la normativa. No obstante, las prácticas que se han venido desarrollando en la orientación de los colegios de la ciudad, a pesar de responder a normatividades y disposiciones institucionales, también son el reflejo de estilos y desempeños variados, reconocen o valoran de distinta forma, sobre la base de concepciones precedentes, las experiencias y situaciones observadas o confrontadas en la cotidianidad.

Por último se pudo evidenciar que el panorama de los saberes experienciales en Colombia resulta ser un terreno casi que desconocido puesto que esta investigación solo puede dar cuenta de un panorama local en relación con las experiencias de la acción orientadora en Bogotá. La afirmación “se aprende en la práctica” adquiere un sentido especial en el ejercicio de la orientación escolar, y por lo tanto, vale la pena profundizar para pensarla con más fundamentos conceptuales y epistemológicos.

5.3 Recomendaciones para futuros estudios

Las recomendaciones para futuras investigaciones yacen en relación con la orientación educativa y las funciones que son asignadas al docente orientador puesto que su labor está más próxima a un ejercicio configurado por un conjunto de saberes obtenidos de la práctica reflexiva en la acción cotidiana. A continuación se nombran tres aspectos para tener en cuenta para futuras investigaciones a partir del estudio realizado:

5.3.1 El conocimiento del docente orientador frente a la política pública

En esta investigación se mostró la importancia que otorgan los orientadores al conocimiento de la política pública. Esto opera como herramienta en el ejercicio con la comunidad educativa y para ellos mismos en la acción orientadora, ya que marca una pauta en su rol dentro de la escuela y además legitima y posiciona la importancia de su presencia en esa

institución. El orientador escolar necesita tener conocimientos acerca de la política pública ya que en estos últimos años se ha visto que los padres de familia e instituciones externas cada vez se acogen más a la ley para enfrentar diversas problemáticas en contexto.

5.3.2 Construcción de rutas y protocolos de repuesta a diversos contextos

A lo largo de este estudio se pudo observar que los orientadores en su mayoría tenían claridad de las rutas que tomar en alguna situación específica. Sin embargo, es necesario empezar a gestar rutas y protocolos de atención no estandarizados que den cuenta de los diversos contextos ya sea (culturales, sociales, geográficos) en los cuales se encuentra inmerso el orientador en su actividad. A veces esos protocolos se convierten más en una carga administrativa que en verdaderas acciones para solucionar problemas.

5.3.3 Dinámica pedagógica de la orientación escolar

Es necesario empezar a preguntarse por la dimensión pedagógica en la orientación. En este estudio se mostraron claras diferencias de los orientadores a la hora de definir la pedagogía en el terreno de la orientación. El definirlo puede constituir un avance en la comprensión de la percepción pedagógica de la orientación y nutrir su práctica orientadora. Esto quiere decir en primer lugar, si realmente los orientadores son maestros, y si lo son, qué es lo que enseñan y cómo lo hacen. Una lectura pedagógica de la orientación podría ayudar a responder estas inquietudes.

En general la discusión de este estudio muestra que hay poca producción investigativa respecto a los saberes experienciales de los orientadores en Colombia, es por esto, que se hace necesario profundizar en ello para pensarla con mayores fundamentos conceptuales y epistemológicos y nutrir el campo de la orientación a nivel investigativo. Las recomendaciones de este estudio sugieren ahondar en el fortalecimiento acerca del conocimiento en política pública ya que el contexto así lo exige, puesto que legitima y posiciona al orientador en la institución educativa. Así mismo, la elaboración de rutas y protocolos de acción para cada institución educativa de acuerdo al contexto socio cultural y/o geográfico posibilitan al orientador escolar abordar las problemáticas, además de ampliar el espectro de la orientación a lo largo del país. Finalmente es fundamental reconocer las dinámicas pedagógicas de la orientación escolar, con el propósito de esclarecer la dimensión pedagógica que la labor orientadora contiene en sí misma. Es así como los orientadores construyen saberes experienciales ya que manifiestan conocimientos surgidos de la práctica cotidiana, y que forjan un ejercicio continuo de constante construcción.

6. Conclusiones decantadas

(a) El contexto en el que se desenvuelve el orientador escolar forma parte fundamental de su ejercicio, puesto que conocer el entorno educativo brinda la información que necesita para generar estrategias, detectar situaciones problemas y sobre todo caracterizar la comunidad educativa en busca de nuevas alternativas.

(b) Los saberes experienciales son conocimientos que contienen relaciones entre sujetos. Sin embargo, son plurales. Por tanto, los saberes experienciales de los orientadores de instituciones educativas de carácter privado y público tienen concepciones diferentes frente la pedagogía, metodología de abordaje, posicionamiento en la institución y reconocimiento profesional.

(c) La orientación educativa en Colombia, específicamente en Bogotá, no puede ser vista como un cumulo de funciones por cumplir. Se corrobora que la orientación educativa es un conjunto de saberes surgidos de la experiencia del docente orientador que legitima su práctica en la escuela y en las diferentes esferas de la sociedad.

(d) Los profesionales que ejercen la orientación sufren una transformación al ingresar a la escuela ya que su formación inicial da cuenta de unos saberes teóricos que al ser traídos al plano práctico en ocasiones son incompatibles. En este sentido, el orientador debe reconstruir sus saberes de forma que ocurra una adaptación al contexto e incluso una transformación como ser humano ya que también ocurren cambios en cada dimensión del orientador escolar. (social, académica, cultural y afectiva)

(e) La formación inicial fija un sendero por donde el orientador puede guiarse, sin embargo, existe una distinción. Los orientadores profesionales no licenciados expresan que su práctica existe vacíos conceptuales relativas a la pedagogía; por ello buscan alternativas de formación que les permitan herramientas dentro del plano educativo. En cambio, los profesionales con formación pedagógica afirman que esta les otorga herramientas para el abordaje de situaciones de índole educativa y la experiencia ha servido para fortalecer y afianzar dichos conocimientos. Se trata de la incidencia de la cultura escolar en el ejercicio de la orientación.

7. Bibliografía

Abril, G. (2007). Análisis semiótico del discurso. En J. Delgado y J. Gutiérrez (Coord.). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid: Síntesis.

Acuerdo 151 del 30 de Septiembre de 2010. Definición de competencias de los orientadores escolares. Comisión Nacional del Servicio Civil. Bogotá.

Amaya R., G., Unda B., M., & Vargas G., G. (1988). Hacia la comprensión de la escuela y sus vivencias Proyectos de Renovación Pedagógica para la Escuela Primaria. Recuperado de: http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/8657

Angermuller, J. (2014). Poststructuralist discourse analysis. Subjectivity in enunciative pragmatics. Houndmills, Basingstoke: Palgrave McMillan.

Barrera, P. Fabián. (2009) Desarrollo del profesorado: el saber pedagógico y la tradición del profesor. R. Acción Pedagógica, n º18- pp. 42-51

Britzman, D. (1991) Practice makes practice: a critical study of learning to teach. Albany, NY: State University of New York Press.

Fundación para la reconciliación, (2014). La convivencia escolar, cuestión humana: Reflexión acerca del rol y función de la orientación escolar en asuntos de convivencia. Bogotá: Secretaría de Educación de Bogotá. Recuperado de: https://repositoriosed.educacionbogota.edu.co/bitstream/001/453/1/2.%20modulo_la_convivencia_escolar_cuestion_humana_version_digital_1F.pdf

Fundación para la reconciliación, (2014). La convivencia escolar, cuestión humana: Reflexión acerca del rol y función de la orientación escolar en asuntos de convivencia. Bogotá: Secretaría de Educación de Bogotá. [Gráfico 1]. Recuperado de: https://repositoriosed.educacionbogota.edu.co/bitstream/001/453/1/2.%20modulo_la_convivencia_escolar_cuestion_humana_version_digital_1F.pdf

Fundación para la reconciliación, (2014). La convivencia escolar, cuestión humana: Reflexión acerca del rol y función de la orientación escolar en asuntos de convivencia. Bogotá: Secretaría de Educación de Bogotá. [Gráfico 2]. Recuperado de: https://repositoriosed.educacionbogota.edu.co/bitstream/001/453/1/2.%20modulo_la_convivencia_escolar_cuestion_humana_version_digital_1F.pdf

González, F. (2007). Investigación cualitativa y subjetividad. Los procesos de construcción de la información. México: McGraw Hill.

Hernández, O. (2017) Percepción Social de la Orientación Escolar En Orientadores de Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia.

Lea F. Vezub. (2016) Los saberes docentes en la formación inicial. La perspectiva de los formadores. Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educacional Latinoamericana, 53(1), 1-14. Recuperado de: http://pensamientoeducativo.uc.cl/files/journals/2/articles/799/public/799-2538-1-PB.pdf

Ley 115 de 1994. Congreso De La República De Colombia. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Martínez de Codès. M. (1998). La Orientación Escolar. Madrid: Sáenz y Torres:3

Martínez, M. (2009). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México: Trillas.

Medina, Bejarano R. & Huertas Ruiz D. (2017). La orientación educativa en Colombia: entre la teoría y la práctica. Uniediciones. Bogotá.

Ministerio Educación Nacional. (1994). Decreto 1860. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf

Ministerio Educación Nacional. (2002a). Decreto 1278. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86102_archivo_pdf.pdf

Ministerio Educación Nacional. (2002b). Decreto 3020. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-104848_archivo_pdf.pdf

Ministerio Educación Nacional. (2012). Orientaciones y protocolo para la evaluación del periodo de prueba del docente orientador que se rige por el estatuto de profesionalización docente (Decreto ley 1278). Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-307827_archivo_pdf_protocolo_docenteorientador_junio2012.pdf

Ministerio Educación Nacional. (2013). Documento guía – Evaluación de competencias, Docente Orientador. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/proyectos/1737/articles-328355_archivo_pdf_20_Docente_Orientador.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2016). Resolución 15683, 2016. Colombia. Recuperado: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357013_recurso_1.pdf

Ministerio Educación Nacional. (2016). Resolución 09317. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357013_recurso_1.pdf

Molina, D. (2002). El concepto de orientación educativa. UNELO.

Molina, D (2004). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. En: Revista Iberoamericana De Educación, 35(1), 1-22. Recuperado a partir de https://rieoei.org/RIE/article/view/2924

Pabón de Reyes, C. (1999). Reflexiones sobre el quehacer pedagógico. Revista: Pedagogía Y Saberes, (12), p.p.51-55. https://doi.org/10.17227/01212494.12pys51.55

Perrenoud, P. (2001). Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar: profesionalización y razón pedagógica. Crítica y fundamentos. México.

Romero M, María del pilar. (2015) El camino de los saberes en la sistematización de la experiencia de la red de orientadores de la localidad de Bosa. Universidad pedagógica nacional. Bogotá. Tesis de Maestría Recuperado de: http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/931/TO-18074.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tardif, M.; Lessard, C., y Lahaye, L. (1991). Esbozo de una problemática del saber docente. Teoría y educación. Brasil, 1(4), 215-233.

Tardif, M (2004) Los saberes del docente y su desarrollo profesional. Madrid; Narcea.

Trujillo Reyes, B. (2014). Contreras D., José y Nuria Pérez de Lara (comps.) (2010). Investigar la experiencia educativa, Madrid: Morata. Experiencia y educación. Una relectura de temas clásicos. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 19 (62), 885-892.

ANEXOS TRANSCRIPCIÓN 37 ENTREVISTAS[1]

1. COLEGIO PRIVADO. PSICÓLOGA.

E: Entonces vamos a empezar por tus datos, tú nombre, tú profesión, tú experiencia como orientadora como llegaste a la orientación

Valentina: Mi nombre es Valentina, soy psicóloga egresada de la fundación universitaria Los Libertadores del año 2015, hice una profundización en psicología jurídica y por condiciones de la vida comencé a aplicar la psicología en instituciones educativas de la Arquidiócesis de Bogotá y luego llegué aquí. Inicie este año y eso es como a grandes rasgos la trayectoria de la psicología educativa o la orientación escolar.

E: y cuando estabas estudiando psicología ¿alguna vez te viste como orientadora? Ahorita antes de empezar la entrevista estabas diciendo que te presentaste a una licenciatura, pero no quisiste ser licenciada en Lengua Castellana entonces ¿te veías como orientadora? que pensabas de eso

Valentina: (…) A medida que fui estudiando mi bachillerato me di cuenta que todo el mundo se interesa por estudiar la tecnología, por estudiar ciencias físicas, y muy poca gente se ocupaba de estudiar en el centro del mundo que es el ser humano. Y uno no tiene función sino existe el ser humano, entonces me pareció interesante todas las materias que vi en el bachillerato, como nosotros podemos ayudar a nuestra realidad que tenemos ahorita, por eso decidí las ciencias humanas.

Me pareció importante y tome la decisión de la psicología precisamente porque todo el mundo se encarga de solucionar problemas, pero los mayores problemas son los que tenemos los seres humanos, las mayores dificultades existen en los seres humanos, si lo seres humanos abordan sus dificultades no será algo imposible manejar algo salud, algo social, algo tecnológico, pero la raíz está en el ser humano, por eso llego a la psicología.

Luego cuando comencé en la universidad me enamore de la neuropsicología, de la psicología social, pero llego a la psicología jurídica y encontré como si podemos ayudar a la sociedad como psicólogos abordar muchas dificultades que tenemos ahorita, entonces, como un psicólogo aborda desde todo el proceso evolutivo del ser humano muchas dificultades que se ven ahorita como desde la promoción y los procesos jurídicos ayudan a mitigar y a solucionar ciertas dificultades que ahorita nosotros tenemos, hay llego a la psicología jurídica, entendiéndose psicología jurídica como toda la parte legal desde la psicología, entonces hice las prácticas en la cárcel "La picota" de Bogotá con en el INPEC personas privadas de la libertad por delitos menores, como extorsión, intento de homicidio, robo, hurto, cosas como esas y entendí que no es allá donde nosotros solucionamos, podemos ayudar y apoyar, pero es en la infancia donde nosotros aportamos a la sociedad, entonces me remito hacer las siguientes prácticas en una casa de justicia en una localidad de Bogotá que es la de Bosa, apoyando comisarías de familia, colegios públicos y privados haciendo promoción y prevención, prevención en delito y promoción en proyecto de vida y ahí comienzo a enamorarme de la psicología educativa.

Luego trabaje en una fundación con niños en estado de vulnerabilidad con situaciones de violencia intrafamiliar, consumo de los padres de sustancias psicoactivas, con hijos portadores de VIH, todos en una condición de vulnerabilidad, como nosotros como psicólogos aportamos para que esos niños pese al contexto en el que crecen pues tengan una esperanza y realmente fortalezcan todos esos valores pocos o muchos para que construyan un proyecto de vida.

[1] Se cambian los nombres de los entrevistados.

Luego llego a un colegio del barrio Quiroga "Arquidiócesis de Bogotá" donde soy la orientadora escolar de pre jardín a once, ahí ratifico que es en ese lugar, en esa etapa de la vida, la etapa escolar que se previene muchas situaciones que ya en la vida adulta es mucho más difícil de mitigar y de solucionar, aunque es posible pues es en la prevención donde es más fácil.
Luego llegue a Suba por situaciones personales de contexto y de ubicación y hoy soy la orientadora también de pre jardín a once, la orientadora escolar.
E: Podrías contarnos características generales del colegio, ¿cuántos estudiantes tienes? ¡Porque te toca duro!
Valentina: Digamos que soy la persona encargada de orientación y bienestar de pre jardín a once, somos aproximadamente 692 estudiantes divididos en dos sedes, en la primera sede esta pre jardín hasta tercero y aquí estamos desde cuarto hasta once.
E: Estas en el parámetro, según el distrito y la normatividad es un orientador por cada 600 estudiantes o algo así
Valentina: ¡Si¡y digamos que las funciones son específicas, somos un colegio certificado de calidad, entonces como que, aunque es difícil pero como ya iremos abordando ese tema, pero las funciones dentro de una institución del orientador escolar deben estar definidas en el manual de convivencia y esto permite que no se extra funcione la orientación escolar y que se cumpla con el objetivo real de la orientación escolar, esa es la clave. Apoyar desde la psicología y desde la pedagogía todos los procesos que involucran un contexto escolar, ya sea académico, convivencial y familiar o crecimiento personal.
Tú aportas en convivencia como ese niño se adapta a unas normas establecidas y como se reconoce dentro de esas reglas y las asume como propias, además como crece a nivel académico, como reconoce sus habilidades, capacidades y sus fortalezas y como reconoce también sus debilidades para trabajar día a día en ello. Y a nivel familiar como es de importante la familia en todo ese proceso de crecimiento tanto académico como convivencial.
Entonces como nosotros desde la orientación escolar abordamos esas posibles necesidades familiares y caemos en la sensibilización de la familia ya sea por cuidadores, padres de familia, abuelos o acudientes para hacer un proceso continuo para que el niño crezca porque aquí no solo se aprenden matemáticas, aquí se aprende hacer humano, que crezca integral.
E: ¿Y cómo aprendió a ser orientadora?
Valentina: El contexto es muy difícil, por la orientación escolar en muchas ocasiones es el escampadero de lo convivencial, de lo académico, entonces los problemas más irresolubles para los coordinadores, para los maestros, vayan y reposen a orientación escolar. Entonces somos nosotros los que organizamos todo un proceso para que se llegue a la causa real de la dificultad y se aborde de una manera asertiva, por ejemplo: hay situaciones que ya lo último escape es que vaya orientación escolar, pero no vemos que es una alteración o una dificultad en la pedagogía del maestro o un comportamiento disruptivo porque no se tiene control del aula por parte de los maestros y reposan en orientación cuando nosotros no es el estudiante entonces nos dirigimos al docente. Son entonces esas necesidades y esa es la dinámica de nosotros o del orientador en este colegio o así lo manejamos, ¡es muy difícil! Porque entonces entramos a vencer estereotipos de los docentes donde el psicólogo es el que le soluciona todo entonces vas y ves la fila de los 5 o 10 estudiantes diarios ¿Qué hago con este niño? Psicóloga ¡es que no me pone cuidado! ¡Es que no me sigue instrucciones! ¿Qué hago que no me trabaja en clase? Cuando no van más allá del estudiante, no va más allá de la causa de porque el niño se comporta así y resulta es que simplemente el niño tuvo un mal día, pero no es una dificultad o comienzan a rotular a los niños "el niño problema" son dificultades cosas como esas, entonces comenzamos a vencer estereotipos tanto como de la familia, de los mismos estudiantes, ¿por qué yo para que voy a psicología sino

estoy loco? ¡profesora yo no necesito estar acá, yo quiero estar en mi salón de clases o en el descanso! O en los maestros. Es vencer esas dificultades cotidianas rompiendo estereotipos.
E: A propósito de eso en una reunión de orientadores de Cundimarca, una de las orientadoras planteo que ella a veces se sentía desgastada y que muchas veces se sentía como que iba a explotar que el trabajo era mucho, que la presión era mucha y que pese a eso ella sentía (…) comprometida con el trabajo de la orientación y que sentía que luego cuando ya veía a los estudiantes y veía su trabajo se sentía comprometida con eso, ella planteaba que era como una vocación ¿Qué opina de eso?
Valentina: Ehhh si, realmente eso es indiscutible. La persona que está en un contexto escolar o que se acerca a los seres humanos lo debe hacer por vocación, porque el día a día requiere primero de estrategias, pero también de control de las emociones. Hay que cumplir con muchas responsabilidades tanto institucionales como afectivas con ellos, porque ellos esperan mucho de ti en el día a día, esperan que si tuviste una sesión con él mañana le preguntes ¿cómo estas? ¿Cómo te sientes hoy? Necesitan entender y a veces en las responsabilidades diarias ¡profe necesito hablar contigo un segundito! Y tú no puedes decirle ¡no! Porque muy seguramente en ese momento tenía una cosa demasiado importante para decirte, entonces es como organizarnos en el tiempo, en nuestras emociones también y entender que somos seres humanos, y no por ser el orientador del colegio debemos ser perfectos reconocer nuestras emociones y tratar de equilibrar entre las funciones, responsabilidades y lo que nosotros debemos hacer desde nuestra vocación, es algo muy importante y es algo desgastante, por eso es que nosotros también debemos hacer ejercicios de descargue entonces no asumir las situación es como propias y todo este ejercicio que debemos hacer también como profesionales en el área de la salud mental, entonces no asumirlo como dificultades y objetivar cada situación para darle la mejor solución depende de la dificultad ¡eso es importantísimo!
E: Y en tú experiencia cuales son los problemas más cotidianos o más comunes que te hayan tocado afrontar.
Valentina: Lo que yo he percibido, hoy caía en esa conclusión, las dificultades en el campo escolar no son los niños son los padres, los padres que no acompañan, los padres que no escuchan o que no ponen pautas de crianza adecuadas, entonces vemos como el rol de papá no solamente es el de suministrar alimento, uniforme y matricula, el padre de familia debe estar continuamente acompañando tanto el proceso académico como de crecimiento personal del niño.
Con un buen acompañamiento por más dificultades que tenga el niño, va hacer muy fácil solucionar la dificultad para poder salir adelante, pero si no hay un acompañamiento de adultos responsables y comprometidos realmente va hacer muy difícil, aquí más que las dificultades con nuestros estudiantes, es por la falta de acompañamiento
E: Y en una situación hipotética ¿Qué cambiarias de tu trabajo?
Valentina: En las instituciones piensan que como somos psicólogos o psicopedagogos que son los perfiles que cumplen para el orientador escolar muy frecuentemente, creen que nosotros podemos hacer de todo y entonces nos ponen a cuidar clase, nos ponen a solucionar situaciones administrativas, entonces el orientador escolar aunque está en el manual de convivencia siempre debe estar las funciones del orientador escolar, debe en la vida real cumplirse las funciones por que las instituciones a veces no dimensionan cuanto tú te demoras haciendo un informe para una comisaria de familiar o ICBF entonces piensan que eso se hace en 5 minutos o media hora, entonces darle la importancia real que tiene un orientador escolar, de nada sirve que un niño tenga un buen rendimiento académico si emocionalmente tiene muchas dificultades y a veces eso en los administrativos es difícil de entender, entonces esas serían las dificultades que se tendrían que cambiar.

E: En tu experiencia como orientadora ¿cómo sientes que los otros profesores ven tu trabajo? ¿te sientes respetada, valorada? Bueno, contabas un poquito las experiencias administrativas, pero
Valentina: Si, digamos que soy afortunada con los maestros, frecuentemente intento apoyarlos desde la orientación escolar, darles estrategias y herramientas que les ayuden a solucionar y entonces los maestros reconocen las funciones del orientador escolar entonces no se vuelven el escampadero de las situaciones difíciles sino más bien ¡venga! Como institución solucionamos dificultades, me he esmerado en darles desde la orientación escolar estrategias tanto a los estudiantes, como a los padres de familia como a los mismos maestros y a los mismos administrativos para solucionar diversas situaciones que se les presentan en la vida cotidiana y entonces empiezan a vencerse todos esos imaginarios "el orientador no hace nada" tal vez si yo le comento desde mi área yo le puedo solucionar diferentes debilidades o situaciones.
E: A propósito de eso, en un estudio mexicano sobre la relación entre los orientadores y los maestros y aparecieron dos visiones, la primera donde los maestros sentían que el orientador era un apoyo o respaldo para su trabajo y la otra en palabras textuales decían que el orientador era un estorbo para su trabajo, que la orientación se hacía era en el aula ¿Qué piensa de esas imágenes entre el orientador y el maestro?
Valentina: Digamos que eso si se puede observar y es muy necesario romper eso, no se pude ver al orientador escolar allá en la oficina sino debe compartir con los maestros debe compartir con los estudiantes, debe conocer las necesidades de la institución con eso da herramientas reales y eficaces para abordar ciertas cosas, entonces el orientador escolar no debe estar allá en la oficina sino debe estar en el descanso, debe estar en el aula de clase, observando necesidades emocionales, académicas y convivenciales y es ahí donde se convierte en un apoyo para el docente y no se convierte en un enemigo y estar apoyándose todos los días y con eso sacan a flote y abordan situaciones que a veces son muy complejas.
A veces uno se sienta con el docente, con el director de curso y con el padre de familia y con el estudiante y se da cuenta que hay unas necesidades realmente muy marcadas que es en la experiencia y en la vida cotidiana que uno puede solucionar ¡no es en la oficina! ¡no es en el consultorio! Es un espacio importante, pero es en el descanso o en el aula de clase donde se pueden dar cambios importantes
E: Profe, ya sabemos que los orientadores tienen diferentes profesiones de origen y decías ahorita que las mas idóneas son la psicología, la pedagogía o la psicopedagogía, pero también hay fonoaudiólogos, terapeutas ocasionales ¿Cuál crees que es la profesión más idónea para el cargo del orientador?
Valentina: El orientador escolar es como aquel profesional que da una claridad sobre diferentes situaciones y da estrategias para solución tanto para padres de familia y toda la planta docente, todos los profesionales aportan siempre y cuando estén enfocados en la solución de y todos aportan. Pero si me preguntan a mí, me parece que la psicología y la psicopedagogía son los más acertados para estar en una orientación escolar porque tienen los conocimientos básicos para entender determinados fenómenos que se ven en la cotidianidad de los niños y de sus familias. Indiscutiblemente esas dos son necesarias en la orientación escolar
E: A propósito de eso la Universidad Pedagógica está haciendo o construyendo un perfil de formación en la maestría para la formación de orientadores ¿Cuáles crees con base en tu experiencias y aprendizajes que deben ser los saberes o lo que deberíamos enseñar en esa maestría?
Valentina: Es básico el desarrollo y ciclo evolutivo del ser humano, familia si se ven las necesidades latentes de la falta de acompañamiento con los padres de familia indiscutiblemente un orientador escolar debe manejar familia, todos los temas relacionados con familia, además las

necesidades educativas especiales por aquello de la inclusión y al derecho de pertenecer con una necesidad diferente en cuanto a lo académico es necesario que un orientador escolar tenga conocimiento de las necesidades educativas especiales**.**

E: Bueno finalmente ya para terminar. el ministerio de educación los llama orientadores, bueno plantea que los docentes se dividen entre docentes de apoyo y docentes (…) de aula y dentro de los docentes de apoyo esta los docentes orientadores, personalmente ¿te sentís identificada con esa idea de ser maestra y ser docente?

Valentina: Digamos que, y lo veo más como una clasificación general dentro de una función, no se puede generalizar un orientador con un docente de apoyo, aunque estemos en un contexto escolar, NUESTRAS FUNCIONES como orientadores van más allá del enseñar, vamos a apoyar, sensibilizar no solo a estudiantes, también a padres de familia, también a directivos. Me parece que categorizar como docentes de apoyo es más político como más institucional que en la vida practica que en la vida real entonces un docente no es un orientador escolar, un orientador escolar debe tener sus funciones establecidas que son muy diferentes a los docentes, entonces me parece que estas son más de términos de institución, de política, como nosotros categorizamos, pero no en la vida diaria de un orientador escolar y no como docente de apoyo

E: Bueno finalmente ¿Qué cree que es lo pedagógico de la orientación escolar?

Valentina: Que cree en las habilidades del ser humano, que cree en las habilidades de aprender y no se debe reconocer a un estudiante como una calificación sino como una oportunidad día a día de crecer tanto académica como social como personalmente, entonces ¡eso es lo pedagógico! Que en todos los momentos nosotros damos conocimiento de los diferentes ámbitos que nosotros vemos, nosotros enseñamos también a vivir en sociedad, a crecer como personas entonces hay esta la pedagogía en nosotros con nuestros estudiantes.

E: Bueno profe muchísimas gracias, algo por añadir (..) entonces no te decimos profe

Valentina: Acá como dicto orientación vocacional unos me dicen profe, otros me dicen psico, otros la orientadora, otros la psicóloga, pero en general me dicen profe.

E: Muchas gracias por la disposición y por el tiempo.

2. COLEGIO PÚBLICO RURAL. PSICÓLOGA

E: Empezando muchas gracias por su tiempo, por su disposición, lo primero que queríamos preguntarle si nos puede describir un poco su trayectoria académica ¿qué pregrado hizo? ¿dónde lo hizo? ¿si tiene estudios de posgrado? y en general como ha sido su experiencia en el mundo de la orientación

Alba: Buenos días, yo soy psicóloga egresada de la fundación universitaria Konrad Lorenz, tengo una especialización es psicología clínica de la Universidad Católica de Colombia y tengo una maestría en educación con énfasis en estilos cognitivos de la Universidad Pedagógica Nacional y espero en 4 meses empezar el doctorado en psicología

E: Y ¿en donde lo vas a hacer?

Alba: En la Universidad de Baja California en México, no conozco que hayan empezado el doctorado en psicología y sino en educación entonces yo quiero hacer el de psicología

E: Y en una línea educativa supongo

Alba: en orientación, ellos tienen una línea que se llama, no es psicopedagogía y no recuerdo bien, pero si es como el tema de orientación escolar, en educación inicialmente trabajé como docente de básica primaria en Soacha y finalmente logre pasar el concurso acá en Bogotá para orientación y llevo 5 años trabajando en el área rural de Ciudad Bolívar

E: ¿el del 2010?

Alba: Si el del 2010, entonces pues ya partiendo de la experiencia que tenía en el colegio como docente ya digamos que uno no parte de cero siendo orientador, porque de todas formas el tema pedagógico cuando uno es psicólogo uno no lo conoce a profundidad y lo conoce es ahí en el terreno.
En kiva cuando llegué la orientación escolar no era realmente orientación escolar, la persona que trabajaba ahí como orientadora dedico más sus funciones al tema de la coordinación académica, entonces ella lideraba todo el tema académico en ese momento y realmente lo que es la orientación escolar, la atención de casos, promoción y prevención, el tema directico con el tema de clima escolar no se manejaba realmente, entonces cuando yo llegue tuve esa oportunidad de empezar a trabajar en esas cosas debo decir que la rectora en ese momento permitió desarrollar ciertas actividades, empezamos a consolidar el proyecto de inclusión también y a trabajar a diferentes campos de acción, ha sido bastante interesante en este proceso ya hemos presentado nuestros proyectos en los foros locales de Ciudad Bolívar, siempre hemos estado finalistas, pero no llegamos a ganar, hace 8 días precisamente estábamos en el foro local presentado la experiencia, estuvo todo muy bien nos felicitaron y pues es el trabajo que hemos hecho hasta ahora que lo vamos consolidando cada vez mas sobre todo en los documentos del colegio que es el institucional de evaluación y en el PEI y lo que nosotros llamamos en el colegio pacto de convivencia que es lo que comúnmente se conoce como manual de convivencia, hay cada vez estamos siendo como más presentes, más visibles, ha sido un trabajo arduo de reconocimiento pero ahí vamos
E: ¿Siempre estuviste como orientadora en Kiva?
Alba: Si señor
E: ¿Porque querías cambiar de ser maestra en (..) a ser orientadora hay alguna razón?
Alba: Porque pues yo de formación soy psicóloga y pienso que tengo mayores herramientas como orientadora y no como docente, entonces desde orientación escolar se puede trabajar desde la psicología educativa entonces bueno igual yo tengo a mi me gusta mucho la clínica, pero pienso que la clínica es un avance para cualquier psicólogo que se quiera desempeñar en otros campos, le permite a uno ver otras cosas y ahí yo pude ver que la psicología educativa era un campo que de pronto acá en Colombia no se ha trabajado mucho y que desde la orientación escolar si se puede trabajar, entonces me llamaba la atención el poder realizar procesos de promoción y prevención, el tema de la asesoría, me gusta mucho el tema con los papás, entonces me parece que ahí si tenía las herramientas
E: Nos podría describir un poco el colegio donde estás trabajando ¿cuántos niños son? ¿cuantos profesores?
Alba: El colegio rural Kiva Alta está ubicado en el kilómetro 24 vía Kiva que es la zona rural de Ciudad Bolívar, es una zona totalmente rural, la posibilidad de transporte es muy escasa. La población que nosotros atendemos es más o menos 70 % urbana o periurbana porque son zonas más alejadas de Bogotá, pero que corresponden a la zona rural de Bogotá y más o menos el 30% de los estudiantes que atendemos son de la vereda.
El colegio tiene dos sedes, en la sede "A" está todo bachillerato que es donde me encuentro yo solo trabajo con adolescentes, en esa sede hay 472 estudiantes en este momento de sexto a once, y estamos en jornada completa estamos 8 horas con los chicos; y en la sede "B" están los niños de básica primaria y primera infancia, allá ahí dos sedes porque aún estamos en jornada normal hay dos jornadas perdón, entonces el colegio atiende más o menos como 680 estudiantes.
Y pues Kiva es como decir un terreno sub-paramo hace bastante frio estamos cerca al basurero de doña Juana el tema del olor es complicadísimo, la mayoría como un 90% de nuestros papás no han terminado el bachillerato, son papás jóvenes en su gran mayoría, son papás que no se

interesan mucho por el tema académico de los estudiantes, debo decir la verdad el acompañamiento de los papás que es algo supremamente evidente en el colegio sin embargo nosotros tratamos desde diferentes estrategias que ellos estén más en el colegio, vamos porque no podemos decir que hay un acercamiento con los papás pero vamos trabajando en las escuelas de formación en familias que nosotras como departamento de desarrollo humano lideramos, y con las entregas de boletines sí manejamos una estrategias que se llama "Kiva aprobar" que es para evitar la pérdida del año escolar, quería hacer una aclaración y es que en el colegio nosotras trabajamos como departamento de desarrollo humano está conformado por las 2 orientadoras de cada sede y las 2 inclusoras de cada sed,e nosotras trabajamos en equipo realmente tenemos una comunicación muy buena y hemos podido trabajar súper bien y yo veo el éxito por el compromiso porque cada uno tienen y segundo lo veo también desde la formación de cada una, yo soy psicóloga, mi compañera de la sede A ella es licenciada en educación especial, la orientadora de la otra sede reeducadora y la docente de inclusión es fonoaudióloga, hay tenemos un equipo interdisciplinar pero eso hace que todas las miradas de todo lo que nosotras trabajamos sean variadas y podamos llegar a cosas interesantes, eso ha sido importante en el colegio.

E: como se refleja eso de la ruralidad en la vida cotidiana y académica del colegio ¿si hay inclusión de ese tipo de saberes?

Alba: Si, digamos que son de muchas variables, entonces el tema de huerta escolar y granja se trabaja en el colegio lo lideran los profes de ciencias naturales, nosotros como orientación tenemos un grupo de estudiantes de estilos de vida saludables con ellos trabajamos todo el tema de la alimentación del campo, lo que el campo nos genera, la alimentación que los estudiantes puedan adquirir desde ahí desde la vereda con hábitos saludables porque pues obviamente hay va ser un ciento cierto orgánico , el tema de la granja ha sido interesante sino que pues hay que decirlo el tema presupuestal a veces complica la situaciones, el interés digamos de las entidades superiores al colegio no está más el tema de la granja huerta no sino más a temas a temas académicos que involucran lo rural pero el presupuesto no ayuda mucho.

En kiva pasa mucho hablando ya específicamente de orientación escolar y es que hay barreras al acceso a ciertas cosas precisamente porque es rural, por ejemplo, cuando tenemos un niño que se accidenta requerimos de unas 3 ambulancias y no llegan o si llegan en 6 horas, en orientación específicamente cuando hacemos algún reporte a ICBF pues nosotras hacemos lo que la psicóloga o la personas que nos atiende nos dice -" generalmente ya le mandamos la patrulla de infancia y adolescencia"- 6 horas, 4 horas y al final llaman lo pueden movilizar acá, entonces siempre ha sido complicado ese tema es complicado el año pasando tuve una gestante con intento de suicidio llame al 123 y ya vamos y nunca llegaron y la niña estaba en un estado terrible y me toco a mi irla a llevar al hospital, esas cosas que de pronto a veces no son visibles pero que si impactan en la dinámica del colegio .

E: Volviendo un poco a su formación inicial en piscología, digamos que está muy claro el interés en psicología clínica, recuerda digamos los cursos de psicología educativa que tuvo, ¿qué tan relevantes fueron para el trabajo que está haciendo ahora? o ¿cómo fue esa transformación de psicología clínica a psicología educativa?

Alba: Pues realmente cuando yo ingrese a estudiar psicología la idea era no desde el desconocimiento pero cuando uno empieza a estudiarla se da cuenta que es algo realmente de una formación impórtate, inicialmente yo decía yo quiero trabajar o en un hospital o en un colegio, llegue a decimo semestre y esa nunca cambio entonces digamos que inicialmente no fue centrada en la psicología educativa, pero siempre estuvo esa idea sobre todo en la idea de la formación a la comunidad siempre estuvo esa idea hay como latente.

Ya en el tema laboral pues yo siempre he trabajo en consultas yo siempre he tenido pacientes en mi extra jornada, pero ya nivel del trabajo formal que es actualmente el que tengo pues he trabajado con el tema de educación hace ya 10 años, haber sido docente de alguna forma empezó a cambiar ideas que tenía algunas cerradas y otras no tanto, y pues esa migración del gusto de la psicología clínica ¡que nunca se me va a quitar! Si no más bien como apoyarme o yo utilizaría la psicología educativa realmente donde yo estoy ubicada que es en educación, es algo que tenía que hacerlo por ética y también el tema formativo pienso yo

E: Cuando dices que tenías ideas erradas ¿cuáles eran?

Alba: Cuando uno llega eso pasa sobre todo en el sector público lo voy a decir claramente, cuando uno llega a trabajar en colegio público el tema de presupuesto, el tema de los imaginarios con los docentes , el tema con los directivos es diferente, uno cree que el directivo ve en la orientación escolar algo positivo algo que sea importante, pero cuando uno llega al colegio uno se da cuenta que eso es algo irrelevante para los directivos entonces ese fue como el primer encontrón frente a lo que yo pensaba y lo que realmente estaba ocurriendo.

El trabajo con docente es un poco complejo porque los docente pues obviamente ellos están atareados y cuando uno empieza hablar de casos específicos o de situaciones que afectan a un cursos y esas cosas los profesores también lo ven como irrelevante como "si yo hablado con los niños" y ya y realmente eso tiene de trasfondo un trabajo entonces esos temas fueron complejos al inicio, pero con el transcurrir de lo que se ha trabajado en el colegio pues digamos que eso ha cambiado bastante y de alguna forma se ha transformado lo que ha sido la orientación escolar y de inclusión; yo no puedo hablar de orientación sin inclusión ya que es algo que nosotras trabajamos todo el tiempo y no lo puedo dejar a un lado además que siempre trabajamos en llave, esos temas han empezado a tener cierta relevancia en el colegio .

E: Aquí en Colombia actualmente no hay una licenciatura o un pregrado especifico en orientación en algunas épocas sí, en la Universidad del Valle y en la Universidad de Pamplona, incluso una maestría en orientación en el Externado, pero hoy no hay, entonces les estamos preguntando a todos ¿Cómo aprendieron a ser orientadores escolares? En tú caso ¿cómo aprendiste a hacerlo?

Alba: Eso es como el ensayo y error realmente porque pues digamos que uno no tiene una información teórica, pero pues obviamente no permea la realidad y sobre todo un colegio rural como es Kiva, entonces el ensayo y el error también desde las experiencias de los compañeros orientadores de la localidad, en la localidad mensualmente hay una mesa de orientadores es la Red local y la red de Ciudad Bolívar funciona muy bien de hecho siempre se referencia que es la que mejor funciona en Bogotá

E: ¿Está el profe Orley allá?

Alba: Orley lidera muchas cosas muy positivas entonces tú vas a una red de orientadores y en el día tu vez personas de ICBF, de infancia y adolescencia y personas del hospital, que siempre te están haciendo ese acompañamiento de lo que debes hacer, más bien de cómo afrontar los retos que se te imponen a diario en el colegio, entonces eso ha sido un apoyo bien interesante además que tenemos un grupo de WhatsApp y compartimos muchas de nuestra experiencias y me ha parecido súper chévere, entonces a veces tengo un estudiante con ideación suicida ¿Qué hago? Entonces ya el otro dice- "si a mí también me paso lo mismo y puedes hacer esto"- ese ha sido un aprendizaje continuo entonces esas redes son vitales.

E: El semestre pasado estuvimos en un reunión con orientadores de Cundinamarca nos reunimos en Girardot y entonces hubo una plenaria para hablar sobre trabajo y recuerdo una orientadora que levanto la mano y empezó a decir que ella a veces se sentía desbordada emocionalmente por el trabajo incluso mientras hablaba empezó a quebrarse un poco, pero después dijo que ella había

pensado en renunciar pero que no lo hacía porque sentía una conexión especial con los niños, con los jóvenes ¿ qué opinas de esa experiencia y a ti te ha pasado algo similar?
Alba: Pues claro, lo que pasa es que antes de ser profesionales como seres humanos y a pesar de que tú tienes un rol en el colegio muchas veces ese rol pasa a lo personal además con experiencias que realmente conmueven, a mí una vez me paso era una familia grande 6 niños y 1 niña y la niña era la mayor y deserto del colegio cuando yo empecé a ser el proceso la niña había desertado porque estaba embarazada y yo pensé a notar que pasaba algo dentro del núcleo familiar, era solo el papá la mamá los dejó y como que los niños estaban un poco abandónanos por que el señor trabajaba todo el tiempo pues para el sustento de la casa entonces yo empecé a notar cosas extrañas y un día cite al papá porque algo me llamaba y me decía algo paso con la niña y su embarazo, ese día recuerdo que yo estaba citando al papá cuando me llamo la persona de vigilancia y me dice en la puerta están los de bienestar familiar y yo juepucha ¿Qué paso? Y yo baje y era sobre ese caso, cuando el señor me comienza a comentar que la niña ya había nacido y que en las pruebas de ADN se dieron cuenta que el papá era el papá de la niña, ese día fue una cosa muy tremenda porque se los llevaron a los 6 se los llevaron, ese día yo le decía al señor de ICBF al defensor: venga, pero como se los va a llevar, y el niño grande estaba en quinto y ese niño lloraba y me decía- "profe no permita que nos lleve por favor"- ¡hay no! Ese día fue una cosa tenaz, se los llevaron y esa tarde yo lloré porque yo decía ¡no, pero como puede pasar esto Dios mío! Entonces todos esos casos uno es imposible que a uno no lo toque realmente yo pienso si uno es psicólogo y se mete en estas cosas la primera competencia que debe tener es la empatía ¡pienso yo! Si yo no me pongo en los zapatos del otro, si yo no entiendo su dolor de alguna manera ¿cómo lo voy a ayudar?, pero ser empático implica también que emocionalmente uno se empiece a involucrar en cosas, en situaciones uno se frustra cuando los niños de once no pasan a la universidad y no tienen nada mas que hacer, uno se frustra cuando la niña que es maltratada estaba bajo medida de protección y luego la devuelven a su espacio hostil , esas son cosas que están fuera del control de nosotros y que lo frustran realmente además que uno siempre quisiera hacer más, pero pues ahí obstáculos y limitaciones entonces, además de la vocación si a uno le gusta esto es inevitable que uno no se involucre.
E: Retomando otra vez los problemas que estas mencionando en el colegio ¿usted ha identificado algunos que son más recurrentes que otros? Y si es así ¿han diseñado programas para mitigar esos problemas recurrentes?
Alba: La situación con los docentes es compleja porque el docente a veces no atiende las recomendaciones que uno pueda hacer, ¿no sé por qué? ¿O creería por qué? En fin, el tema con los docentes ha sido complejo sobre todo en inclusión, porque en el momento donde llega la inclusora empiezan a llegar niños con diversidad, el choque del profesor en cómo manejar la situación es más de "no me dejen a mi ese niño" en vez del reto y de afrontarlo y asumirlo y que chévere ¡no! Los profes le huyen en el colegio ahorita tenemos en primaria 2 niños con síndrome de Down tenemos un niño con una dificultad de movilidad fuerte, tiene enfermera sombra porque el niño no se puede mover, tenemos con niños don déficit intelectual leve y moderado, entonces el reto para los docentes es complejo al principio era la indisposición y era ashh la cara pero con la compañera inclusora hemos trabajado todo el tema de sensibilización entonces a nosotras se nos abren espacios y eso son cosas que nosotras hemos ganado mucho con el directivo entonces a nosotras se nos abren espacios para socializar con los niños, actividades con los profes, talleres temáticos frente a diferentes temas, en el colegio se manejan las reuniones de dinamización, en el colegio no se trabaja por áreas sino por ciclos, entonces los profesores semanalmente tienen una reunión de ciclo y entonces mensualmente se acordó con los docente en esa reunión de ciclos nosotros poder ir y trabajar casos específicos, hacer formación, entonces se

han ganado espacios con los que hemos logrado con el que el docente se sensibilice no al 100% pero el espacio que hemos ganado ha sido bástate importante porque ahora orientación e inclusión se visibiliza bastante en el colegio entonces cuando hay una situación específica el docente ya sabe a quién acudir no, porque siempre era el coordinador ya que él asumía todo así fueran casos complejos desde lo socio-emocional y el coordinador que a veces no tiene la formación para asumir esos casos, ahora ya el docente se dirige fácilmente donde la orientadora porque ellos ya saben, mira esto es contigo o mira esto es con la inclusora y esos son cosas que hemos ganado que nos parecen importantes y que debemos seguir trabajando, pero que hay si debo decir que el apoyo del directivo o rector es importante.

E: A propósito ¿qué tan valorada o respetada se siente usted como orientadora digamos por los directivos, por los profesores, por los niños, por los padres de familia?

Alba: después de 5 años en este momento mucho muy bien, nosotras nos ganaos el espacio y actualmente estamos en el equipo directivo del colegio entonces en las reuniones allá se llaman equipo de gestión en las reuniones de equipo que son semanales, estamos nosotras tanto las inclusoras como las orientadoras; el reconocimiento de los profes muy bueno es realmente bueno además que eso se ha ganado con el trabajo entonces el docente ya nos cree, el rector ya nos cree al principio era esa resistencia, el rector que llego hace dos años él era solo sus coordinadores hasta que un día yo le dije: ¿es que nosotras acá no existimos o qué? Mire todo lo que hemos hecho como para que usted nos vuelva invisibles, y él me decía- "infortunadamente eso pasa, yo no quisiera hablar de mis colegas, pero eso pasa, del colegio donde yo vengo realmente no hacían un carajo" entonces él tenía al coordinador entonces le decía: ¡si profe! Pero acá es algo totalmente distinto acá si hacemos y hacemos demasiado entonces eso ayudó muchísimo, cuando yo le decía déjenos presentarle lo que nosotras hacemos y él nos permitió un espacio en donde le mostrábamos todo lo que hacíamos y él decía: - "no puedo creer que ustedes hagan tantas cosas"- lo cual ayudo bastante.

E: Ya para ir terminando, el año pasado estuvimos en un congreso internacional de orientación educativa en México y había un estudio que a mí me llamo la atención de las escuelas mexicanas, ellos estudiaron las relaciones de orientadores y maestros, y encontraron una serie de imágenes desde maestros que creen que la orientación es muy importante y que es un apoyo para su trabajo pedagógico, hasta el otro extremo del maestro que dijeron que los orientadores son un "estorbo" para su trabajo, ¿Qué opina de esas imágenes? Y ¿Cómo es en su colegio? ¿y porque cree que hay esas imágenes?

Alba: Bueno, a mí también me dijeron eso ¡los orientadores son un estorbo! No en el colegio sino en grupos de las redes sociales en que uno está de orientación, yo en eso soy muy activa, un docente escribía- "los orientadores son solo para (…) Deberían sacarlos"- esos son imaginarios fuertes que hay todavía, y en una ciudad como Bogotá en la administración pasada se nombraron 450 orientadores y creo que eso es un apoyo impresionante, entonces a partir de eso, además que la formación que nosotros recibimos en el momento de la inducción fue bastante buena fueron 5 días en donde nos explicaron rutas de atención, que hacer en caso de esto, la función del orientador, entonces los 450 orientadores que estuvimos ahí tuvimos ese proceso pero hay orientadores ahorita que son profesionales y que no tienen esas inducciones entonces muchas veces el orientador llega al colegio con muy poquitas herramientas y súmele a eso que al rector no le importe mucho el tema de orientación ¡imagínese! Eso ha hecho que de alguna manera el rol del orientador en los colegios se empiece a desdibujar o no se empieza ya está desdibujado desde hace mucho tiempo, hace muchos años orientador era un directivo y de alguna manera yo pienso que el ser directivo, no el directivo desde lo administrativo sino un directivo desde la proyección que este más enfocado al tema de los proyectos y del tema de desarrollo de las

competencias socio-emocionales y ese tipo de cosas y de esa manera se podría visibilizar un poco más el rol del orientador yo a veces en las reuniones con orientadores y en la red de orientadores, los orientadores siempre dicen-" es que nosotros nos tenemos que consolidar como docente orientadores"- y yo siempre estoy en contra de eso ¡soy la única! Y por eso ni hablo, y yo digo nosotros no tenemos que ser docentes, nosotros somos orientadores escolares y el hecho de que tú seas orientador escolar te da ciertas garantías que no tenemos, cosas tan sencillas como la evaluación de desempeño anual yo estoy nombrada de planta, anualmente nos hacen la evaluación y hasta este año el formato es el mismo para el docente de aula que para el orientador entonces uno dice pero ¿ cómo me va a evaluar igual? cuando las funciones son totalmente diferentes

E: Incluso tienen que hacer un video

Alba: Ese fue una experiencia chévere la del video, este año porque cuando yo empecé a ver la rúbrica de evaluación para el orientador si era diferente, entonces yo decía, bueno se están dando espacios eso fue una cosa quede yo quede feliz porque yo dije me van a evaluar en las anteriores ascensos si se preguntaba cosas de orientaciones escolar, pero eras más cosas de aula realmente con el video yo pude trabajar una escuela de formación a familia y eso fue lo que me valoraron y eso fue positivo pero si continúan cosas siempre, porque ejemplo nosotros en la zona rural hay una línea de la secretaria de educación que son los incentivos a docentes de la parte rural para nosotros lograr ese incentivo, se llaman metas de calidad, para nosotros lograr las metas de calidad debemos hacer un proyecto de impacto en lo rural para que podamos lograr ese incentivo, cada año nosotros nos proponemos hacer algo que tenga que ver con metas de calidad, que tiene unos formatos específicos entonces tiene 3 componentes : 1) componente institucional: horizonte institucional, PEI 2) componente pedagógico: rubricas de clase y finalmente el de impacto social, a nosotros nos dicen ustedes tiene que estar en el componente dos, cuando vamos a mirar el componente dos, ¿Cómo usted valora el aprendizaje del niño? ¿Cómo usted hace su rúbrica de clase? ¿cómo son los momentos de aprendizaje? Y nosotras entramos en un conflicto terrible porque ¿como si lo que haces es tan diferente a lo que hace un docente?, y eso ha sido una lucha de nosotras porque también es con las profes de inclusión, hemos pasado derechos de petición a la secretaria hemos hablamos con las de meta de calidad le decimos por favor no nos evalúen de esta manera porque hay perdemos nosotras porque se quedan cosas sin ver. ¡No lo han cambiado! Siguen con el mismo formato sin embargo yo he sido tan re intensa hace como 15 días me dijo- "haga el componente1 y 3 y ya"- y miramos como hacemos, y yo le decía eso ¡no es! Tu vez al orientador y la inclusora y cambien el formato para lo que nosotras hacemos y esa es la garantía de derechos que tenemos como orientadores y como inclusores y eso es una lucha continua que desde la percepción de los docentes, directivos y del nivel centrales es compleja que se ha ganado el tema de Carlos Borja el lidera el tema de sindicato de orientadores y con Amílcar trabajan muchos temas y cosas sin embargo siento que es desde nosotros como profesionales y como orientadores, a veces no nos hacemos ver, entonces el tema de la investigación de documentar nuestra experiencias es algo que no es fuerte.

E: La universidad está tratando de fortalecer una línea de trabajo hemos tenido acercamiento con varios gremios del país a propósito de la relevancia usted sabe que los orientadores pueden ser psicólogos, trabajadores sociales, licenciados en psicología y pedagogía y he visto a licenciados en biología haciendo orientación ¿usted cree que ahí una de esas profesiones es más cerca al campo de la orientación o no necesariamente?

Alba: Yo pienso que hay un problema grande en el tema de la perfilaciòn de los orientadores, estoy convencida que un orientador o es psicólogo o es trabajador social, o es licenciado en psicología y pedagogía, de ahí no sé qué otras profesiones pudieran cubrir las necesidades de un

orientador pero infortunadamente pero eso es algo que se ve continuamente y eso hace que cada orientación se agudice en el sentido que dentro de los colegios el mismo orientador no tiene un rol definido , más que eso sus funciones y más allá de su quehacer y es como lo hace y no tiene las herramientas de cómo hacerlo entonces si pienso que es tema de perfilaciòn de secretaria es algo que se debe modificar el perfil de un orientador, así como un docente de ciencias sociales no va a dictar matemáticas, pues es increíble que un profe de biología sea orientador si acaso de educación sexual con el tema anatómico pero de ahí para allá que

E: Lo último es que si usted puede hacer una comparación hipotética de sus primeros meses como orientadora y su estado actual de conocimientos ¿qué cosas aprendió durante este lapso? ¿Usted que resaltaría de su trabajo como orientadora de lo que fue aprendiendo?

Alba: Mi cambio ha sido brutal**,** hasta en temas de infraestructura no había oficina de orientación había un salón y mi escritorio estaba al final del salón, entonces estaba el profesor en clase y yo atendiendo a las personas. El aprendizaje ha sido inmenso yo siempre digo que lo teórico es muy importante, pero la experiencia es vital además que las dinámicas que se manejan en los colegios son muy diversas entonces el papel del orientador en Kiva es diferente al orientador del colegio del centro, entonces eso permite que uno empiece a aprender de una manera impresionante en temas de rutas de atención, el año pasado la secretaria de educación dio muchísima capacitación en temas de rutas de atención por ejemplo eso ya me lo sé de memoria, el primer día cuando me llegaba un maltrato infantil yo no sabía qué hacer, ¿si sentarme a llorar con la niña o salir corriendo? en este momento yo ya sé a dónde y con quien dirigirme ya lo tengo muy claro, igual el tema con familias, yo pienso que para trabajar con población vulnerable porque todas formas Kiva es vulnerable allá tenemos un índice alto de chicos en condición de desplazamientos, niños que viven, ¡es chévere que un día fueran¡ ya que es zona montañosa entonces la gente va y hace casitas allá, el tema de derrumbe de riesgos y todo pero uno lo aprende es con la práctica cuando uno llega a Kiva uno no sabe nada de eso, uno cuando empieza en el desarrollo de su rol de conocer la población con la que uno trabaja, de ir , yo sé que nosotros no debemos hacerlo pero para evitar la deserción de un niño uno hace lo que sea, nos ha tocado desplazarnos a media o una hora caminando del colegio uno empieza a prender y a conocer por qué los niños tienen esas cosmovisión frente a todo, el hecho de poder hacer un diagnóstico de la población con la que trabajas es algo que uno nunca pensaba y ahora si lo piensa y para poder hacer un proyecto de educación sexual yo debo partir de un conocimiento de a quién va dirigido mínimamente, esas son cosas que uno va cambiando.

E: A propósito de lo que estábamos hablando ahora en la universidad tenemos la intensión de una formación pos gradual en orientación educativa ya sea como una maestría especifica en orientación o una línea dentro de las maestrías que ya están constituidas, cuando nos reunimos con el equipo de colegas a pensar eso siempre tenemos sobre la mesa la pregunta ¿Qué tendríamos que enseñarle a una persona para que se convierta en un "buen" orientador? Desde su perspectiva profe usted que cree que son las cosas que no podrían faltar para que se convirtiera en un "buen orientador@"

Alba: Me parece que el tema de trabajo con familia es importante que la persona que sea un orientador sepa manejar bien dinámicas familiares, también me parece importante el tema del trabajo individual con los estudiantes sobre todo en la parte pedagógica porque le llega un niño con una dislexia y a veces uno no sabe qué hacer por ejemplo, también me parece importante el tema de dirección o liderar cosas , empoderarse, porque a veces , mire una experiencia chévere que ha sido en el colegio es que como nosotras hemos estado en el equipo de gestión conocemos como funciona el colegio entonces cuando nosotros nos hablan de los DBA sabemos de qué nos están hablando, cuando hablamos de programación curricular por ciclos nosotros sabemos que

están diciendo ahí orientadores que no conocen esas cosas de los colegios entonces esa parte administrativa se podría llamar de cómo se diseñar o que debe tener un PEI que es el sistema institucional de evaluación esos son temas importantes que un orientador debe conocer y dominar y que a veces nos pasa que no lo sabemos pero sobre la marcha lo vamos aprendiendo, pero sería importante llegar con ese aprendizaje

E: Si, porque lo último en el Ministerio como usted lo indicaba le dicen docente orientador lo que sabemos es que hay orientadores que se ven a si más maestros que otros usted que tanto se ve como maestra y si es el caso como podría pensar en una dimensión pedagógica de la orientación

Alba: Eso debe ser muy bien manejado, porque si bien sumerce lo dice, como le decía hace un rato el ser docente orientador si me genera cierto malestar y un conflicto allí porque nosotros ¡no somos docentes! nosotros somos orientadores y el ser orientador te genera unas funciones específicas. Tú como orientador no vas a dictar una clase de ética porque para eso existe el docente de ética y tú como orientador no vas a trabajar una clase de anatomía del sistema reproductor femenino porque para eso tú te apoyas con el profesor de biología , pero tú si hablas de competencias socio- emocionales, de toma de decisiones, ciudadanía, solución de problemas, estrategias de apuntamiento, habilidades pro-sociales que es un conocimiento que lo tiene el psicólogo, el trabajador social, el licenciado en psicología y pedagogía pero no lo tiene el docente de aula y ahí existe una gran diferencia para mí.

Por otro lado, un docente orientador en el colegio pienso que es el que debe liderar todo lo que tiene que ver con promoción y prevención, embarazo adolescente, consuma de SPA, el tema de orientación vocacional, y esas habilidades las debe tener el orientador escolar, ahora no se puede equiparar una rúbrica de clase al diseño de un taller, si uno es muy juicioso en su quehacer uno sabe que un taller sí tiene unos momentos pero que nunca van a hacer igual que a una clase, entonces para mi si hay una gran diferencia entre un docente y un orientador y si me genera malestar, mas allá de que sea directivo o no, esa no es la discusión es más bien usted como trabaja con el directivo y como es su trabajo en equipo con el coordinador , en Kiva el trabajo con el coordinador académico y de convivencia es súper chévere porque cada una sabe a qué se dedica, por ejemplo entonces cuando ahí la atención de un niño que está consumiendo sustancias psicoactivas o que lleva al colegio presuntamente, el trabajo se hace con coordinación y orientación por una parte lo con vivencial y lo socioemocional entonces es saber diferenciar hasta donde va usted y donde empiezo yo y hasta donde voy yo y empieza el docente, obvio si tenemos que saber temas de pedagogía, ya lo decía en temas cognitivos, como es un proceso de solución de problemas, como afecta la memoria de corto plazo, memoria de trabajo ese tipo de cosas que nosotros debemos conocer, si tenemos un niño con dislexia como va haber no la flexibilización sino la adaptación curricular que usted le hace al niño, ahí usted debe saber de pedagogía claro que sí pero es una conjugación de saberes pero que si distan mucho al docente de aula para mí eso si es totalmente claro.

E: Profe muchas gracias eso era todo

Alba: gracias**,** yo hablo mucho

E: Esperaríamos como estaba aquí en el consentimiento esta es la entrevista numero 38 falta esta y la última va a hacer Juan de la Cruz Varela y de 20 colegio públicos y 20 colegios privado de toda la cuidad hemos encontrado una heterogeneidad ya que hemos ido a colegios militares, confesionales, cristianos, adventistas, de elite y dentro de los públicos también hay una heterogeneidad bastante acentuada, entonces lo que vamos hacer es un análisis preliminar de toda esa información y tenemos la intención a final de noviembre tal vez va a hacer sábado tratar de reunirnos con las 40 personas orientadoras de ese análisis preliminar para nos ayuden a entender algunas cosas probablemente

Alba: Muchas gracias, yo creo que como departamento de desarrollo humano queremos visibilizar lo que hemos hecho, aunque ya tengamos un terreno ganado en el colegio ahorita estamos planeando un foro rural de experiencias significativas en orientación e inclusión inicialmente en Ciudad Bolívar, vamos de a pasitos entonces sería chéveres que esas estrategias nos colaboraran igual en lo que nosotras podamos colaborar como colegio y como equipo de trabajo y profesionales allí estaremos.

3. COLEGIO PÚBLICO. PSICÓLOGA

E: Lo primero que le quería preguntar profesora era que nos contará un poco de sus estudios de pregrado y ¿si tiene otras maestrías? ¿como se ha formado como orientadora etc.?
Nancy: yo soy psicóloga de la Universidad Nacional, yo empecé a estudiar una especialización, pero la especialización tenía como un objetivo y era tratar de unir el tema de la educación con el tema de la psicología, de todas maneras en psicología tenemos una formación, pero sentía que necesitaba aprender más sobre el tema de la educación, entonces hice una especialización en psicológica educativa en la Universidad Católica y después estuve haciendo una maestría aquí en la Pedagógica sobre Educación, seguí por la línea de la educación y luego el doctorado en educación entonces si sentía como vacíos en eso entonces era importante me quede entonces en la vía de la educación, construyendo un discurso un discurso de la psicología educativa, ese ha sido más o menos el proceso pues siempre con la idea de construir un discurso diferente porque igual desde la psicología ahí teorías, pero si se requiere como este unirlo a todo el discurso también de la educación o sea tocaba saber sobre educación para poder trabajar.
E: ¿En que se graduó en la nacional, yo también soy egresado de psicología de allá?
Lo que pasa es que yo me gradué haber; ven te digo como en el 93, ya hace rato.
E: ¿Y cómo era la psicología educativa en esa época? Yo hice mis prácticas en el programa Red, que después se unió al instituto de investigación ahí también
Nancy: Ah bueno ha sido muy simpático cuando estudié psicología en la Nacional, me dedique más al trabajo a lectura del psicoanálisis o sea yo me dedique mucho a esa parte inclusive la práctica que la hice en la misericordia, la práctica y otro trabajo que hice siempre fue dedicado al tema del psicoanálisis, pero inclusive íbamos a eventos con el profesor que se llama Piero San Miguel, es que eso es historia. En la época que Piero llego de Francia entonces él era como mi tutor y bueno y me acuerdo de que esa vez, eso ya bastante nos fuimos como el 92, nos fuimos a un evento para Medellín a trabajar temas de psicoanálisis especialmente en el tema Lacaniano, pero pues tú sabes que el discurso Lacaniano es un poco complejo. Y ya en la búsqueda de la realidad ya profesional entonces ya me dedique más al tema de la educación sin embargo pienso que siempre ahí como una base del psicoanálisis en lo que yo trabajo , no me alejo de lo que trabajo con la niñas por ejemplo en algunos elemento o en la forma también como se concibe el pensamiento de psicoanálisis respecto al tema educativo, siempre se conserva esas bases (…) El mito que el psicoanálisis es el diván no hay otras cosas distintas
E: ¿Y hace cuanto está en el colegio Miliceo?
Nancy: Bueno yo hace cuanto estoy en el distrito más o menos, estoy en el distrito más o menos hace unos 7- 8 años, porque yo siempre estuve de psicóloga trabajando en colegios privados, o sea son como 18 años que estuve trabajando en colegios privados, pero más con ese perfil de psicología no tanto como en la mirada de la orientación, sin embargo obvio que uno en el trabajo que uno hace pues ahí temas de orientación y claro hace 7 años pero yo cuando entre con el distrito entre como profesora de primaria, y el año pasado entre al liceo femenino como orientadora o sea que llevo ahorita en la parte pública digamos 1 años y algo de orientadora aunque tengo experiencia .

E: ¿Cómo es ese cambio de profe de primaria a orientación, ahí un concurso interno de la secretaria?
Nancy: Si reubicación, reubicación por especialidad, traslado reubicación por especialidad, yo contaba con mucha suerte cuando entre la secretaria igual ha sido muy interesante el trabajo de ser maestra de primaria me enseñó muchas cosas construir cosas bien bonitas otras cosas un poco más complejas, viví cosas un poquito más complejas porque qué bueno es cambiar de rol, pero creo que uno siempre tiene que irse adaptando a los nuevos retos o sea no me puedo quedar ahí en un solo rol y no moverme , tengo que estar como moviéndome, el mundo laboral es eso, hay que ir trabajando y hay que irse adaptando y hay que hacer nuevos retos y bueno.
E: ¿Como sintió ese cambio de los colegios privados al distrito? ¿Fue difícil? ¿qué cosas fueron (…)
Nancy: Si fue un poco difícil, claro digamos a diferencia de lo privado yo logré organizar y hacer muchas cosas interesante porque estuve , yo pase por varios colegios y por colegios muy buenos entre comillas muy prestigiosos de estrato alto, pero bueno digamos que las problemáticas son también difíciles pero tienen otro rostro otras situaciones, por ejemplo yo estuve en el Abraham Lincoln estuve más o menos 4 -5 años y entonces ahí fue muy interesante porque digamos el número de niños era menos y logramos hacer cosas interesantes como en dos años pudimos hacer un foro de cultura juvenil, entonces era como un trabajo en el colegio pero además invitábamos a los colegios bilingües entre comillas y un (…) los invitamos a hacer un trabajo sobre algunas temáticas que tiene que ver con problemáticas entre comillas juvenil en esa época fue muy interesante, los mismos chicos eran los que construían el discurso y entonces habían temas como el suicidio que eso fue hace ratico, el suicidio no estaba tan fuerte como ahora ellos ya lo veían visualizando, trabajamos el tema de las drogas, el tema trastornos alimenticios, trabajamos el tema alcohol y bueno en la ultimo foro que hicimos trajimos especialistas que se ubicaban en las mesas de trabajo y los chicos también venían de otros colegios, ya construyendo un producto de reflexión hacia esas temáticas, era un tema bien bonito porque era un trabajo construido con ellos con la voz de ellos y a veces me lo vislumbro en el colegio pero es un más fuerte porque tenemos muchas más niñas, tenemos 1200 niñas entre dos orientadores y un poco cambiar la dinámica es difícil, allí inclusive estaba como que el rol del psicólogo, que era como: -el profe que le decía uno por qué no me ayuda a cuidar los niños- y a mí me daba pena porque yo tengo un proyecto que hacer y tengo que desarrollar y tocaba pelearse mucho , toca pelearse eso y toco pelear y se logró y ellos fueron muy respetuosos frente a la idea de que pues era más importante hacer trabajos proyectos o sea por ejemplo en el Abraham ahí una tradición interesante entonces hacíamos proyectos, trabajábamos con los maestros alguna vez hice una trabajos sobre el tema de aprendizaje con todo bachillerato hicimos una especie de pruebas sobre el tema del aprendizaje y yo hacía también un trabajo sobre la prevención de adicciones también, como que me movía con una dinámica yo creo que más de otra manera una cultura institucional diferente y como que hay una tradición donde el psicólogo pueda construir otros espacios y ahí logre hacer bien interesantes, es un poco más difícil aquí en el Liceo, en el Liceo estoy un poco rompiendo, pero no me respetan mucho
E: ¿Este liceo, cuantos estudiantes tiene?
Nancy: En general son 6 mil entre mañana, tarde y noche, pero nosotras creemos que estamos con 1200 con Ruth las dos, en la tarde.
E: ¿o sea en la mañana son más?
Nancy: En la mañana ahí más como unas 300 o 400 niñas más teníamos una compañera, pero la pasaron para la mañana, siento que porque ahí más niñas, pero ahí más problemitas.
E: ¿Y esa especificidad del liceo que es femenino como se refleja en su trabajo?

Nancy: Yo he pasado mira, yo he pasado por masculinos porque he estado en masculinos y han sido una locura, solo masculinos, ¡mixtos y femeninos claro! Mi primer trabajo fue en femeninos, el trabajo fue muy interesante bueno no, aquí el trabajo es interesante las historias de vida de las niñas son bien, yo no las había escuchado en otro lado, difíciles bien difíciles entonces uno atiende digamos como que, no sé si ha sido una tradición, parece, que la idea es trabajar más lo individual o sea los casos individuales porque pues es que son casos que realmente son serios como temas de maltrato , el tema de la ideación suicida, el tema del cutting el tema de yo no he visto tanto el tema de drogas y eso esta como, bueno no sé, siento como más invisible, pero tú sabes que los colegios siempre ahí ese movimiento puede ser que este más cerrado, aunque dicen allá no hay nada. O sea que uno que entiende en bachillerato se mueven unas lógicas, la lógica de la disciplina, digamos yo pienso que la coordinadora de convivencia es alguien que en bachillerato es especialmente una persona que encuentra unas dinámicas bien fuertes, entonces ahí dinámicas que aunque no son visibles pienso que si ahí cosita que deben haber ahí. A bueno el tema de la sexualidad, ha sido el tema de la homosexualidad y toda a necesidad de trabajar la educación sexual, pero algunos padres de familia se espelucan pensado que la de pronto la niña tiene alguna (…) aunque eso es una construcción de identidad sexual durante la vida, pero de pronto ahí niñas que se ven como más acercamientos afectivos más entre las niñas, el tema de la homosexualidad es algo candente allá.

E: me llama la atención un poco cuando dice bueno un poco esta imagen del colegio privado era en un principio era el pro, el psicólogo quien cubría cuando los demás no estaban y en el público digamos que ¿cómo sientes pues digamos que como perciben la orientación?

Nancy: En el privado había una lógicas de esas pero yo la rompía, yo si no permitía eso porque, pero se dejaba romper pero yo me oponía o me enojaba o algo pero si permitían en lo privado hacer proyectos eso si me parecía interesante lo podía mover, aquí está el orientador que los temas que me han llegado, bueno los casos que son complejos que si tienen que ver con la ideación suicida todo este tema de la sexualidad también, pero a veces me llegan casos por ejemplo para trabajar sobre el autocuidado de las niñas por ejemplo las niñas no se asean bien. Entonces yo no he peleado tanto cosas pero bueno, es por el tema de que se acercan las los maestros y entonces me dicen: - es que estas niñas no, no ... temas de autocuidado- entonces el trabajo del autocuidado ahí sale ese tema, muéstrame a ver que más, lo puedo decir que es como apagafuegos , es real, que pena ser tan real, allá lo digo también, pero es apagafuegos entonces por ejemplo hace dos semanas intente hacer unos talleres de sexualidad y me metí a hacerlos con la practicante, y está muy interesante porque eso es lo que se necesita y al termino de uno de los talleres entonces:- no Rangel venga para acá- la rectora me dice: -tiene que manejar esto-, pero es que estoy en taller no importa y me llego otra niña y llegaron como 3 casos al mismo tiempo y yo dije no pues …pero la lógica es que si voz educas a las niñas y educar significa porque otra compañerita que dice: -educar es decirles no, si usted hace esto comisaria familia-, y sino no hace es educar es hablar con ellas reflexionar, orientarlas , se necesita eso y es obvio que yo trabajo en lo colectivo lo individual va hacer diferente.

E: Profe, cuando usted estaba en el pregrado usted ¿se imaginó que iba a hacer orientadora con el tiempo?

Nancy: No, pues no , eso es muy simpático porque tengo una tradición muy fuerte, mi papá fue un filósofo, él fue digamos jesuita, se salió de salió de ser jesuita pero una gran tradición en la educación , y todas mis tías por parte de papá todas están en el educación, entonces mi papá siempre quiso y él se metió siempre ha orientar, él era profesor digamos universitario de psicólogos en el tema de la psicometría entonces él me decía: -mira bueno que ya hay una tendencia y de tradición ahí pero también no se meta en el tema de la educación- , me dijo: -no

métase en industrial-, pero decidí que ahí en industrial no porque hay seleccionando no, me aburro, no era muy técnico, entonces yo dije no me voy por la educación porque me gusta es un tema de familiar, tradición familiar, pero es un tema o sea me gusta la educación, creo en la educación aunque a veces el esposo también es profesor universitario y me dice: -no la educación está de una manera pesimista me dice: -a no sirve para nada pero es una excelente profesión- él es lo mejor de lo mejor hay en la universidad lo quieren lo adoran porque también tiene una tradición , el suegro también es rector, hay toda una trayectoria que él también tiene de educación, pero no yo creo le apuesto a la educación y le apuesto a digamos un poco lo que hablo con las niñas es, le apuesto a que ellas tengan la posibilidad de ser diferentes de que se pienses distintas de que la educación es la vía que tienen ellas para avanzar porque ellas tienen unas historias tan triste que yo digo no ustedes no pueden dejar de educarse pase lo que pase.

E: ¿Las niñas de que zona de la ciudad son?

Nancy: Ellas llegan de todo lado y como es tan prestigioso el colegio si llegan de todo lado y ahí de todos los estratos también, lo que cuenta un profe es que llegan de mayor estrato, pero ahí he tenido niñas pues yo creo que llegan de todos los estratos y llegan de todas las localidades, porque de Ciudad Bolívar por ejemplo llegan Soacha llegan de desplazan de todo lado por el tema del prestigio que tiene el colegio.

E: ¿y esto ha provocado roces? como entre ellas

Nancy: No más que eso es, no entre ellas, eso es lo que le digo a ellas, entre los hombres se manejan los conflictos se manejan un poco más desde el cuerpo, desde lo físico, lo agresivo, desde la palabra, ellas son tan queridas, pero son tan duras con lo que dicen con la palabra.

E: Lo que estamos preguntando es que como en Colombia no hay una licenciatura especifica en orientación siempre les preguntamos a los profes ¿cómo aprendió a ser orientadora?

Nancy: Como he aprendido a ser orientadora……. Ok desde lo… yo he sido como más desde la psicología educativa pero pues creo que ahí…he aprendido desde la educación desde lo que me he formado y desde la experiencia misma, desde la experiencia creo ha sido interesante, desde los lugares donde puedo lograr avanzar en muchas cosas hasta, pero sobre todo con la idea de ir formando generaciones ya recuerdo alguna vez que vi algún un chico con el que trabajaba en prescolar y lo encontré y me dice: -Hola psicóloga-, pero pues imagínese después ¿cuántos años? como de 12 años, pero me recuerdan con gran cariño ya grandotote.

E: esa apuesta por la educación digamos que es muy fuerte desde la orientación definitivamente lo ve más desde lo grupal en el trabajo en los salones, en el aula o siente que lo individual ahí más esa posibilidad de llevar a la reflexión

Nancy: Yo creo que en las dos cosas, pero si es un hecho que si por ejemplo más en el colegio con tantas niñas creo que lo para mí lo grupal claro que ahí se requieren combinar esos dos temas no porque si no se hace unas cosas digamos el trabajo individual en estos casos tan serios de maltrato, pero si pienso que hay que construir como espacios de formación sobre con las niñas de una manera colectiva y un poco creo que haciéndolas a ellas participes de eso porque yo por ejemplo a eso si lo he visto creo que es un poquito más tradicional en el liceo lo que yo hacía del Abraham lo pienso trabajando algo de cultura juvenil acá y digo no es un poco más difícil porque allí la voz del estudiante está siempre presente aquí toca con mucha calma es un poco como se va a empoderar esas niñas.

E: ¡que peligro!

Nancy: Y eso por son ciento un años y es evidente y lo digo por que trabaje en un colegio masculino de una cantidad de años y unas vainas muy tradicional super tradicionales o sea son cosas que se quedan de la cultura institucional que son tan tradicionales que tú tienes que ir con sigilo si quieres hacer algún tipo de cambio toca con mucho sigilo , pero sería muy interesante

hacer un trabajo de cultura aunque las empoderan en algunas cosas pero algunas otras bueno no se toca .
E: Hace unos meses estuvimos en una reunión con orientadores de Cundinamarca y están en unas condiciones muy difíciles, me acuerdo de que hubo una orientadora que pidió la palabra y dijo: -es que yo la verdad a veces me siento muy desbordada emocionalmente con mi trabajo yo siento que a veces que voy a explotar-, incluso casi se pone a llorar mientras hablaba y después dijo: - pero pese a todo eso yo no renuncio porque siento una conexión especial con los niños-. ¿Usted qué opina de eso?
Nancy: No, yo si siento que desde que entre al distrito pues… si toca cuidarse mucho eso si lo he aprendido de todas las compañeras ,entonces esta la profe que hace ejercicio, la profe que sabe todo el número de plantas aromáticas para ayudar, además son las compañeritas del otro trabajo eran tenían sus 60 y pucho de años y con una capacidad física increíble ósea mejor que uno deportistas, haciendo yoga unas no todas pero de esas aprendí mucho es decir tengo que cuidarme y en esta semanas me paso algo y dije: - no yo tengo que ir con calma- pues igual es que estoy ahorita tensionada porque estoy entregando la investigación doctoral, ya estoy a punto de cerrar ese ciclo del doctorado que pues ya llego 6 años porque todo el tiempo he estado trabajando nunca he parado de trabajar por esa investigación, entonces ahorita estoy ya entregando el tercer examen doctoral ya dentro de poco el proyecto se me ha colgado pero la idea es que en abril ya sustento el proyecto para en segundo semestre hacer la sustentación de la investigación, pero ha sido planeado desde 6 años entonces he venido trabajando pero sin embargo hay que cerrar ese ciclo entonces vengo un poco más tensionada yo dije no voy lenta yo si le aprendo a las compañeras que tienen mayor experiencia esas que a veces dicen que tan viejitas ¡no! ellas tiene un poco de experiencia en el sentido de que obvio ahí que ir moviendo ahí que ser digamos ir gestionando espero ahí que irse cuidando mucho porque es que llegan unas cosas un poco complejas.
E: Recuerda alguna situación muy difícil que en Villavicencio con orientadores nos contaron cosas muy duras un orientador nos contó que tuvo que ir a la casa de una niña y prácticamente vio como la estaban violando y la tuvo que llevar sangrando
Nancy: ¡Ahí no dios mío! A mí no me han tocado esas cosas.
E: Él estuvo casi 6 meses así deprimido
Nancy: ¡nos pues claro!
E: pero que cosas recuerda así y que estrategas tiene para enfrentar o resolver
Nancy: ¿así lo más duro? No nunca, Me ha tocado que uno de mis chicos o chicos se haya suicidado no me ha tocado nada de eso, pero si en el colegio ha pasado a mi exesposo le paso también
E: ¿en la universidad?
Nancy: No**,** a mi exesposo que es psicólogo, pero cuando estaba en el san Bartolo él lo atendió y ese niño se suicidó entonces pues bueno a mí no me ha toca eso, pero yo creo que cuando me toque no va a caer nada fácil pues y ojalá que no. Lo más difícil muéstrame haber (pensando) es el maní con los papas no es fácil, algo que yo haya sentido que no haya podido manejar, no sé, a ver que , nos ayudaron como a manejar una situación de una compañerita había un caso muy serio en el colegio el año pasado, que eso si me pareció como delicado y es que, ahí si nos pidieron ayuda a las 3 orientadoras porque la niña se intentó matar, pero fue una situación de silencio total porque ella nos decían nada no comentaron nada fue a la hora de descanso que se tomó unas pastillas y entonces las compañeras y había una en especial que le decía tómeselas pero pues.. entonces las otras quería botarlas y entonces ella llegó y tómaselas sin agua, click-click, virgen santísima y entonces la niña llegó a su salón de clase y entonces alguien la atendió

pero después la vieron como dormida y no hicieron nada y después para el hospital y luego del hospital ya paso la dejaron en psiquiatría bastante tiempo y ya mejoro y todo el tema, pero quedo la otra niña que muy maquiavélicamente le dijo era como su amiga matémonos las dos pero ella no se quiso matar, pero tómeselas pastillas sin agua pero entonces ha salido mucho eso ahorita desde el año pasado como tú estas triste entonces te veo tan triste entonces si quieres morir entonces yo te ayudo a morir ha pasado eso y no solamente con esa niña sino con otras, entonces te doy este algo para bien morir y yo digo: -un momento que está pasando- pues porque uno siempre orienta o siempre educado para la vida y no educado para la muerte.

E: Si usted pudiera cambiar cosas muy puntual de su colegio para que su trabajo como orientadora sea más fácil ¿qué cosas cree habría que cambiar?

Nancy: La mentalidad de los adultos y de los padres ahí todavía lamentablemente ahí una mentalidad adulta sobre el tema de sexualidad eso es una vaina fregada pero con pena con prejuicios y todo todavía hay cosas como muy del siglo "0" (cero) del siglo anterior porque este digamos se acercan dos chicas y pasa algo ahí como afecto y a veces el mundo adulto dice, hay muchos prejuiciosos en el mundo adulto y en el mundo de los padres de la familia sobre el tema de la homosexualidad o sea tenemos que avanzar y entonces los papas prefieren llevarse a la niña sabiendo que la niña de pronto empieza a construir una identidad sexual distinta , la sacan rápido porque allá se besan y si no logran entender.

Me llego un caso hace como dos semanas no quisieron dejarla pero el tema es que la niña la mamá me dice: -la niña no le gusta los vestidos y yo trato de darle y decirle póngase esto y la china no quiere jugar futbol y cortarse el pelo, pero es que ¡no! yo la voy a sacar por que las otras niñas me la están incitando-, bueno listo está construyendo su identidad sexual pero tampoco me voy a quedar, pero el tema es la china está construyendo su identidad sexual hermana déjela! cual es el tema ahí un país aún muy homofóbico acá o sea un país homofóbico y yo siento que todavía el tema de la homosexualidad está quedando muy en pañales es el país es la sociedad es

E: ¿Qué más cosas cambiarias, que se le ocurre?

Nancy: Bueno ahí si hay un trabajo el equipo es mucho más fácil en el colegio o sea los maestros, hay gente muy pilosa, (pensando) cambiaria la posibilidad como del rol que tenemos, aunque mis compañeras me mirar raro también porque si cambia algo es muy simpático porque si cambia el rol cambia para ellas todo entonces digamos que un tema de control social sobre las mismas compañeras eso un tema

E: ¿compañeras de orientación?

Nancy: Si, de orientación que ellas son muy pilosas, pero también y ¡uy! Usted va a hacer eso y ¿cuántas horas? seis, hora ocho horas y usted ¿que lo va hacer? claro o me dicen: -¡no, no, no eso no!- entonces propongo algo y no otro no.

E: ¿son psicólogas también?

Nancy Si hay una compañera psicóloga la de primaria es psicóloga angelita era psicopedagoga, somos 4.

E: Como usted sabe ahí un rango de profesiones psicología, sociología, trabajo ocupacional ¿ustedes que opina de esa multiplicidad de funciones para los orientadores?

Nancy: Ahora lo otro es que me parece muy interesante poder construir por ejemplo esto es como más para primaria, pero también para bachillerato un trabajo multidisciplinario que no yo siempre lo tenía en la secretaria de educación de Funza, yo siempre trabajaba con una trabajadora social con una terapeuta ocupacional, una de lenguaje éramos un equipo interdisciplinar y el trabajo era muy interesante desde ese punto de vista me parece que si es muy interesante porque es cada uno tiene un rol distinto, una visión muy clara y trabajamos juntos

E: ¡Así es en Argentina, Chile ¡

Nancy: Eso si es bien interesante , eso me parece bien el trabajo era super entonces claro ahí no equipo interdisciplinarios me parece más efectivo por que a veces cuando hay tanta gente digamos cada uno tiene su sí, zapatero a sus zapatos cuando de pronto una compañera que también es orientadora es terapeuta ocupación o de lenguaje y hace las veces de orientadora, pero por supuesto que tiene muchos vacíos o no ha logrado desde la experiencia se aprende pero no también ese es el tema , tampoco es el tema que aprendido muchas cosas, pero aún tiene muchas carencia pero creo que se desaprovecha en lo que ella en su propia función, por ejemplo una terapeuta del lenguaje haría maravillas con las chinas , una ocupacional desde su misma visión para trabajadora social..

E: para ir terminando ¿qué tan importante es la orientación educativa aquí en el país? Usted cree ¿que el ministerio le otorga que rango de importancia a la orientación?

Nancy: No pues la orientación es super importante yo creo que pues se requiere más gente para que trabaje en temas de la orientación se necesitan para trabajar en temas actuales los chicos digamos esas son generaciones diferentes generaciones que son diferentes viene con muchos temas , temas de convivencia, bullying y ciberbullying de tantos temas para abarcar , la prevención de las drogas, el tema de la sexualidad el tema si se requiere orientadores con una visón flexible amplia con nuevos paradigmas distintos de pensarse pues porque ya los chinos están en otras cosas. Pensando en ellos a veces la escuela a veces queda le queda corta yo pienso que la escuela está hecha a veces no para los niños por ejemplo en el colegio donde yo estaba antes un colegio que no estaba para hecho para los niños no estaba pensado para los niños ese si el Liceo si se ha pensado para las niñas pero aun así queda.

Tenemos que ser orientadores con apertura se requiere más gente o sea es evidente que se requiere más gente, se requiere pensarse igual los proyectos diferentes, ya no desde el conocimiento si desde el conocimientos y de las áreas pero es que esencial pensarse en el ser humano que es un poco nos pasa por ejemplo que en sexto 6 las chicas llegan de quinto de primaria con tres asignaturas diga usted como es esto , el mantel de retazos pues que tiene que ver eso es una vaina.. si usted el conocimiento no es de retazos el conocimiento es uno, lo que contaba la otra vez por ejemplo los proyectos de bachillerato internacional tiene muy pocas asignaturas y se piensan en proyectos tenemos que recargar a las chinas de tanta de ir con maleticas distintas, la maleta de matemáticas, la maleta por allá aunque ellos intentan hacer proyectos interesantes en el liceo, no digo que no pero sigue siendo muy pesado para ellas sino se piensa el conocimiento de otra manera y si no se piensa el tema de que es lo esencial que es el ser humano, sino se piensa en el respeto por el otro si todo los días no estamos trabajando por los valores por el respeto, por entender la diferencia, por acompañarnos en la diferencia, ahora en lo último que estaba trabajando con ellas como una especie de proyecto de madrinas y ahijadas pensando en la soloridad que es la mujeres fuertes son las que nos construimos y no las que nos destruimos, porque hay algo cultural no sé qué carambas sea en que las mujeres se destruyen más de lo que se piensas , eso es un lindo concepto que saque para trabajarlo con ellas y construyámonos, no nos destruyamos.

E: Que tan importante es la orientación allá en el Liceo, ¿usted qué tan respetada se siente por los profes?

Nancy: Digamos que el grupo de maestros son pilosos, echado para delante a veces no es que haya mucho y eso creo que es en general porque yo he hablado con una compañerita que trabaja en el IDEM y me decía que par es difícil conseguir proyectos realmente que se hagan en equipo que haya digamos un líder de cada área y que conjuntamente trabajen algo es muy difícil sigue siendo la investigación un producto de personas aisladas o de dos o tres que se encontraron y dijeron ¡uy tan chévere! pero es todavía muy, sin embargo es un lugar donde hay cosas muy

avanzadas ahí gente muy pilosa que trabaja en sus proyectos, pienso que el Liceo eso va y en el tema de la orientación bueno ellos respetan y piden mucha ayuda, toca es como mucho irles diciendo en que cosas deben pedir ayuda porque en todo no es, que no pudieron ponerse de acuerdo en algo, entonces citemos a la orientadora que corra (risas) no pues tampoco.
E: no es solo una ayuda para la niña sino para una mediación con los profes
Nancy: Si que ellos puedan trabajar juntos pero también trabajar sobre ese tema el tema de la orientación no podemos quedarnos solo hablando una coordinadora de convivencia dice: -que está muy sola en el tema de la convivencia que nadie le ayuda- , entonces creo que todos los maestros o todos tenemos que ser un equipo muy fuerte para trabajar todo el tema de la relación con las chicas, todo el tema de respeto entonces dar otro virajes de la orientación pienso yo, que es pensarse lo formativo el tema convivencial.
E: ósea si estoy entendiendo, los profes le piden muchas cosas y ¿usted va diciendo esto si corresponde o no corresponde?
Nancy: Si claro
E: Es que hace poco estuvimos en México en el encuentro Congreso internacional de orientación educativa y allá mostraba un estudio y era ver la relación entre los orientadores y los demás profesores y entonces encontraron como una serie de imágenes desde los profesores que piensan que los orientadores son un apoyo pedagógico para su trabajo, hasta el otro extremo que era profesores y lo decían con esas palabras los orientadores eran un estorbo para su trabajo, usted ¿qué piensa de esas imágenes que hace los maestros?
Nancy: Para mí eso es algo normal, yo me acuerdo de lo privado ¡ah! esos son psicólogos no hace nada eso no hacen nada jum me vale huevo porque igual si hacemos , aquí algunos bueno si ahí posturas distintas ahí con quien trabajar y con un respeto increíble entre profesional entonces si hay con quien trabajar y ahí alguno que dice:-¡usted que me viene a decir a mí de las necesidades educativas si usted no hace nada usted no hacen si no estar en su oficina!- , siempre va estar el que siempre diga eso.
E: ¿De qué dependerá esa diferencia? en que uno sí y otro no ¿usted qué piensa?
Nancy: Yo creo que es, pero es que por ejemplo este amiguito que me decía hablando de un caso de necesidades educativas especiales yo le decía pues si la niña tiene un ritmo distinto no le va ir bien en el tema de matemáticas porque ella viene digamos de un proceso distinto si entiende profe le digo yo ahí es que usted nosotros tenemos que aguantarnos unas cantidad de niñas es que ustedes los orientadores, o sea es un tema de esquema mental es la mentalidad, ahí unos que entienden que las niñas tienen muchos problemas difíciles y que podemos resolver es tema de mentalidad ahí unos que tienen una mentalidad que saben para que estamos y porque entiende y sobre todo se ponen en el lugar de las niñas y saben que están viviendo cosas distintas hay algunos que les cuesta entender que la niña no es solo matemáticas, no es solo español ¿si me entiendes? Es una niña que siente y que vive y que requiere de un apoyo real, entonces claro la mentalidad ahí unos que tiene una mentalidad muy abierta y entienden de nuestra posición y siempre han estado trabajando y han sido nuestros aliados
E: ¿Haciendo una comparación entre sus primeras experiencias como orientadora y el día de hoy, que cosas ha aprendido, como es ahora?
Nancy: Pues he estado en preescolar primaria, bachillerato y universidad estuve trabajando, el ministerio he trabajado de todo, pero bueno en relación a todo el tema de la política, que es otro tema bien interesante es un tema interesante trabajar con los orientadores y es que como el orientador digamos como también constructor de política educativa, ese es un tema que por ejemplo como psicóloga nunca se trabajó, pero entonces cuando entre de profesional especializada si tenía que trabajar temas de política y eso es interesante , que he aprendido…

haber… no, he aprendido a entender digamos en un época trabaje mucho con niños entonces si lo tengo claro que tengo una especial relación con los niños los entiendo, he logrado desarrollar habilidades para escucharlos, para trabajar con ellos, para potenciar esas capacidades que tienen ellos y con los adolescente también, recién ahorita vuelvo a tomar todo el tema de los adolescentes, pero creo que ya desarrollado más habilidades para entender para poderles dar una visualización distinta una orientación diferente un proyecto de vida distinto, me he movido en muchos ese si ha sido un aprendizaje bien interesante porque yo he estado en muchos colegios y entonces me puedo mover desde lo ricos hasta los "pobres" porque pues eso es algo relativo digamos en diferentes estratos sociales con diferentes papás de estos estratos me he podido mover en estos contextos bueno por ejemplo preescolar, primaria y bachillerato, he encontrado dinámicas diferentes culturas institucionales que permitirían o no dinamizar fácilmente el tema todo el tema de la orientación o de la psicología alrededor de eso, hay unas dinámicas ahí una tradición que ya permite que uno ya pueda moverse de unas maneras distintas la resistencias he aprendido un poco de esas resistencias ya no he tomarlas en serio pues eso ha sido toda la vida los profes que dicen: -ahí esos psicólogos no sirven para nada-, pero yo uno capotea eso y sobre todo hay que ser muy estratégico y avanzo con los que me ayudan, es decir, avanzo con los que me ayudan porque ahí una mentalidades que no permiten pensarse distinto ahí unos profes que no están enranchados por allá porque tal vez su formación ha sido, si la niña es matemática puede seguir y la niña pues no si la matemática no hay otras posibilidades.

Y esta el tema de entender y admirar profundamente a los maestros eso si ha sido toda su experiencia yo creo que he aprendido a los maestros muchísimo mucho digamos que las investigaciones que hice lo de la especialización y la maestría fueron con maestros, también esta ese tema de valorar todo ese trabajo de los maestros entender que no es fácil yo también estuve de maestra y tenía lo pelos de punta pero es también como valorar entenderlos hacer alianza con los que realmente se interesen en eso y que se interesan por los chicos porque ahí unos que realmente que son unos personajes lindos ahorita he encontrado esta semana precisamente estábamos preocupados porque teníamos unas niñas que están en una situación muy difícil que no tiene ni para sus cuadernos y encuentro ahí voceros como la de informática y yo le ayudo, la de biología yo le ayudo, a la profe ciencias yo le ayudo, entonces ahí conjunto de gente que se interesa por la niñas que yo creo también eso que desde nuestro trabajo pero también entienden de lo que sufren las niñas de las situaciones de maltrato que tienen, de las carencias que tienen

E: La universidad estamos viendo la posibilidad de tener una formación pos gradual en orientación, ya sea una maestría en el área específica, una maestría en orientación educativa o una línea en la maestría en educación o en una nueva maestría en pedagogía que se está proyectando y siempre que nos reunimos aplanear eso nos preguntamos ¿que tendríamos que enseñarle a una persona para que sea un buen orientador o buena orientadora?¿ usted qué cree que sería lo más importante que tendríamos que enseñarle a un licenciado o psicólogo?

Nancy: Yo creo que la línea de la pedagogía el tema de la política que ha sido ahorita en mi investigación un tema porque ahí un fuerte trabajo político por ejemplo en lo de evaluación en la investigación que hago la universidad tiene un sesgo político fuerte de política educativa y yo creo que hay que enseñar todo el tema de la política educativa eso es clave cuando si alguna vez una especialista en eso cuando va al ministerio cuando va a la secretaria que ustedes sepa como pensarse la orientación de una manera distinta porque también otro rol ahí y es la construcción de la política pública ese es un tema, lo otro, todo el tema de desarrollo o sea del tema del desarrollo, la niñez, la adolescencia y como se percibe ahora en estas nuevas generaciones, eso es lo que yo creo que he aprendido la generación de hace 25 o 30 años en que yo estaba trabajado son unas generaciones distintas a estas nuevas generaciones eso si es muy claro o sea el niño o el

adolescente con que yo trabajaba hace 30 años es muy distinto al niño o al adolescente con el que trabajo hoy sea hombre o mujer.
E: ¿Qué cosas han cambiado?
Nancy: Ahí paradigmas distintos entonces por ejemplo ahora los temas de ideación suicido en mi época no estaba como en furor, el tema de bueno cyberbulliyng se ha movido está muy fuerte también y este tema de la sexualidad, es tema siempre ha sido como la misma pregunta, pero porque eso lo vivía en un colegio mixto ahí era el tema de que las niñas y los chicos tenías expresiones afectivas indebidas tocaba ir dirigiendo eso, el tema de sexualidad que ha venido cambiado mucho eso es un tema que hay que revisar a pesar de que
E: Ahí una Parente avance pero
Nancy: No, pero esa vaina no avanza y pues uno lo ve como en otras culturas y eso es tan natural. ¡Ah bueno! Hablando de ese tema de la sexualidad que yo trabajé en un colegio con alemanes, los alemanes decían: - miré ¿sabe cuál es el problema acá? es que los colombianos son de doble moral- y si es verdad porque ellos son tan abiertos con la desnudez lo que ellos hacen es enseñarles a las chicas a defenderse no es el miedo, es defiéndase es una sexualidad distinta, pero si tú vas a lo que me decía una compañera: -ve para Alemania y ellos se desnudan con tranquilidad- pero acá no
E: Por un lado, se dice una cosa y se hace otra
Nancy: Si todavía bueno ese tema de sexualidad
E: Lo último profe sería, bueno el ministerio les dice a los orientadores que son docentes orientadores, pero entonces la pregunta seria ¿usted se siente maestra siendo orientadora? por qué algunos dicen ellos no son maestros estrictamente porque no hacen trabajo en aula otros dicen si son maestros por que hacen otro tipo de labor pedagógica. ¿usted se ve a sí misma como maestra?
Nancy: No, fíjese que en un colegio muy hermosamente la otra vez dijeron hoy es el día del educador ustedes son educadores, somos educadores
E: ¿Cuál sería el ámbito pedagógico de la orientación? ¿que sería lo pedagógico de la orientación?
Nancy: Lo pedagógico de la orientación bueno ahí yo digo lo veo desde mi un poco de lo que estaba trabajando en la investigación que tiene que ver con la evaluación del aprendizaje que se trabaja desde lo político que ha sido un trabajo fuerte pero también de la pedagogía todo el tema de la pedagogía de la emoción , eso lo trabajaba yo con los padres de familia precisamente para mi evaluación de formación que hice un trabajo muy interesante de encuentro entre padres e hijas y en este se trabajaba todo el tema de la pedagogía de la emoción porque trabajaba todo el tema de la inteligencia emocional pero se necesita todo el tema de la pedagogía de la emoción ,de la pedagogía del afecto, de la pedagogía es como ya ir logrando colocar aterrizando todo esos conceptos en un trabajo que les permita a las personas ser educados, pero el tema de la pedagogía es clave.! ¡Claro que sí!
E: Bueno profe diana tiene algo más que comentar – no yo creo que ya. a mí me llama mucho la atención su trayectoria de lo privado a lo publico
Nancy: Yo estado en todo, en tema político en el ministerio trabajando también pero ha sido muy interesante porque ya uno , el problema es que alcanza a ver cosas que las otras personas no alcanzan a ver unas lógicas, si porque ya estado pues en diferentes lugares lo público lo privado entre el personaje que hace la política el técnico que llega porque yo llegue de técnica a trabajar temas de asesoría en el tema de gestión y varias secretarias de educación entonces viaje mucho y trabajé sobre eso también pero para esa parte nadie, no me forme para eso me toco ir construyendo entonces en eso si me perdí un poco.

E: digamos que en todo ese recorrido ahora en la orientación un poco visualizando se ve en la orientación o digamos que proyecto personal o siente
Nancy: Yo ahorita que termino el doctorado quiero investigar, quiero quedarme en el colegio en la medida que sea posible, pero quiero investigar o sea no quiero digamos ha sido todo el trayecto muy juicioso del doctorado ha sido interesante, pero si quiero dedicarme a hacer investigación precisamente por esa trayectoria de 6 años ha sido un poco eso.
E: Esa es la intención que tenemos aquí en la universidad de conformar una red personas que estén interesadas en la investigación en esta área, yo creo que el paso que sigue es bueno vamos a hacer 40 entrevistas solamente nos faltan 35 tenemos todo este año para hacerlo pero creo que al final del otro semestre haremos una reunión con las 40 personas para presentarles unos análisis preliminares y también que este sea un grupo base para proyectar estudios más puntuales en algunos colegios , es poco a poco que lo vamos haciendo . así que pues muchas gracias por venir hasta aquí por su tiempo y le estaremos informando cuando es esa reunión
Nancy: Ah bueno listo, vale por ahí otras compañeritas que de pronto por si requieren más entrevistas

4. COLEGIO PRIVADO. PSICÓLOGA

Ágata: Bueno estoy escapada, porque nuestra rectora es alemana y acaba de llegar y no comprende esto y dijo: -no participes- fue un poco más radical, -no participemos- además que estamos en vacaciones, entonces me vengo porque ¡yo quiero esto!
E: Están en vacaciones porque este es calendario B
Ágata: ¡Claro! y como es un colegio bicultural empezamos tardísimo, muchos colegios ya empezaron y nosotros no hemos entrado, no han entrado ni siquiera los docentes
E: Bueno profe, entonces para comenzar nuevamente muchas gracias
Ágata: No, muchas gracias a ti Gilberto, que maravilla.
E: Lo primero que quisiéramos preguntarte sobre tú experiencia profesional y tù formación académica, ¿si tienes estudios de pregrado, posgrado y como llegaste al mundo de la orientación?
Ágata: pues me parece interesante contarles que yo siento que el proyecto de vida se construye desde el momento en que uno empieza a hacer los primeros juegos cuando es niño, mi mama me contaba que yo jugaba al colegio desde los 4 o 5 años, o de pronto antes, porque no había entrado al colegio y jugaba con un carrito y que recogía los niños y a los cubos, porque seguramente tenía solo muñecas les daba clase, eso es la primera recuerdo que tengo de lo que es estar en un colegio y creo que tiene todo que ver todo con mi proyecto de vida.
Después, ya adulta quise pensar que quiero estudiar y la propuesta fue estudiar psicología, tenía muy claro que quería poder, la frase que yo digo por lo general es "entender más allá de lo evidente" y mi enfoque fue el clínico, yo tengo una orientación psicoanalítica, pero también en la orientación me enseñaron que el psicoanálisis no es solo ni el diván ni Freud, sino se puede extender a las comunidades y dije: - tiene que ser en la educación- en donde no solamente se apoye los procesos de aprendizaje, no solamente se pueda hacer un monitoreo o un acompañamiento de las dinámicas de una aula o de lo que se da en la relación profesor- alumno, profesor-profesor, profesor-con directivos, ahí seguramente se puede poner como ese lente de la análisis o de la parte psicodinámica y eso por ahí me fui, y realmente uní las dos cosas ¿eso que llevo? que no solamente estudiara psicología, sino tengo una maestría en educación y una maestría en psicología clínica de orientación psicoanalítica, ese es el proyecto de vida digamos, y toda la vida estuve en colegios, inicialmente estudie en fundemos que ahora se llama la Manuela Beltrán, fue como mis primero pinitos en educación y he estado en la Javeriana, estado en el politécnico Gran Colombiano, como profesora, como asesora virtual, pero en colegios creo que

toda la vida, yo no me puedo pensar fuera de estar en un colegio, en el bullicio, en el beso con el niño con la coca cola, ¡no! Eso me apasiona, eso es la vida.

E: ¿Siempre tú experiencia profesional estuvo de orientadora en colegios?

Ágata: como orientadora si, hubo un tiempo en que fui coordinadora de preescolar, pero yo me sentí con un pie en lo administrativo un pie muy pequeño, y un pie enorme en la

E: un pie izquierdo

Si un pie izquierdo, sí que en la izquierda sea malo, ¡por dios ¡y un pie derecho en la orientación y claro entonces yo quería ser profesora de las chiquiticas y no perder el hecho de estar en vínculo con los niños o con las niñas en ese entonces en el Santa María, entonces si la orientación y los colegios han sido como, la educación ha sido la pasión, se ha dado más en los colegios y por eso soy orientadora digámoslo así.

E: Y ¿Cómo es el colegio donde está actualmente, qué características tiene, cuantos niños?

Ágata: Es un colegio bicultural, es alemán son 1.900 o 2.000 mil estudiantes, es muy grande, es un colegio en donde cada nivel, nivel son: primero, segundo, cuarto, octavo, en fin. En cada nivel son 7 salones entonces una población bastante amplia, el alto porcentaje de los padres de familia y de los niños son Colombianos, es una particularidad interesante, un porcentaje significativo es de familias que son o la mama es colombiana y el papa es alemán o viceversa, o padres que son alemanes pero que llevan viviendo aquí, y un porcentaje realmente que desde mi mirada para hacerlo muy personal es pequeño son niños alemanes, como les digo es un colegio muy grande entonces desde que se inicia se da el idioma alemán , más o menos en primaria el inglés, y ya en bachillerato se introduce el francés, por ser un colegio bicultural es importantísimo tener la mirada de las dos culturas, que es muy particular y se da en todo, vuelvo y digo, es desde mi mirada para ser respetuosa, se da en todo ¿en qué sentido? desde la forma como se miran a los niños, desde la forma como se acompaña el proceso de los niños, desde la forma como tú puedes hasta cierto punto como orientadora intervenir en la acompañamiento de los niños, desde el clima organizacional, desde el momento en cómo se saluda o sino se saluda, hasta que puedes decir y que no puedes decir, y no porque haya una brecha antipática sino porque el colombiano es chichara chero, tuteador, abrazador, más ¡las mujeres!, en cambio la cultura alemana es aparentemente es distante, pero es distancia simboliza el respeto que tengo frente a ti, que no te conozco entonces no te saludo todas las veces ni te tuteo, entonces mientras el colombiano capta que eso es un trato adecuado y respetuoso hacia nosotros, eso es complejo como orientadora, entonces las niñas a veces

E: ¿hay profesores alemanes?

Ágata: la mayoría sin profesores alemanes

E: ¿Entonces las niñas sienten que los profesores son serios o?

Ágata: si son serios, o son secos, o si tienen un problema que de pronto para el niño es súper significativo, que el perrito se perdió esa mañana, o algo un poco más complejo como: que papá y mamá tienen algunas tensiones y la relación es un poco distante, ahí veces buscan un director de grupo o un profesor que sea más contenedor más cálido, pero eso no se da. Yo he visto por ejemplo situaciones en donde el niño quiere contar un atorado que tiene, pero entonces el profesor aunque sea colombiano que le entiende le responde en el idioma alemán y el chiquito se queda como diciendo: - no se- y eso para ellos es complejo, ¿se van adaptando? Si, los niños son impresionantes y se van adaptando, pero si hay un perfil muy característico que yo diría que es después de crecer en un ambiente en donde ser a gusto, ser cálido, ser afectuoso, pero de cierta forma hace que tengan un estilo de exalumnos muy particular, excelentes a nivel académico, brillantes muy amplios en el conocimiento, pero (…) en algunas cosas.

E: ¿Cuántos orientadores hay en el colegio?

Ágata: bueno, en este momento son, hasta el año pasado cabe aclarar esto que siento que es un proyecto que esta apenas gestándose y percibo que va hacer muy interesante, este es mi tercer año cuando entre había un departamento de convivencia en donde estaban 3 psicólogas y 4 muchachos pedagogos que son orientadores que caminan por todo el colegio para mirar y contener las situaciones que tiene que ver con la convivencia, un departamento de orientación escolar en el cual yo soy jefe y son 7 psicólogos, y un equipo de apoyo del kínder donde hay una fonoaudióloga, una psicóloga, una terapeuta ocupacional, solo para el preescolar, pero este año con la nueva gestión de nuestra rectora, ella nos proyecta con una proyección del colegio impresionante tiene una capacidad mental para proyectarlo y la propuesta de ella es que desaparezca estos tres departamentos que les acabo de nombrar y que se arme un solo departamento una sola de área de apoyo escolar en donde también ingresen y ya llegaron acá a Colombia dos pedagogos sociales de Alemania de manera que la mirada es, no tanto tres departamentos que obviamente ahí comunicación obviamente trabajamos en llave pero que seamos un solo cuerpo y un solo espíritu, en donde la mirada multifactorial se dé aún más enriquecida, esa experiencia la vamos a empezar a tener en un mes cuando ya entre todo el mundo , ¡vamos ver cómo nos va!.

E: Volviendo un poco a tu formación de pregrado tu recuerdas cuando estudiaste psicología ¿si viste cursos específicos de orientación educativa o psicología educativa?

Ágata: si claro, vimos psicología educativa, la verdad no recuerdo en que semestre y se veía del plan de estudio lo básico, digámoslo así, aunque básico suena como si fuera poco, lo reglamentario digámoslo así, las escuelas, enfoques, procesos de pensamiento, percepción, todo lo general.

E: ¿y qué tan relevante fue esos contenidos para tu trabajo como orientadora?

Ágata: Pues lo interesante es que, cuando pase por esos semestre yo ya tenía en ese momento el sentir de pronto no el discernimiento juicioso, pero si el sentir de que quería irme más hacia la clínica y cumplía con el requisito de lo que la universidad nos ofrecía y a mi modo ver era muy interesarte, pero ya fue después que yo me gradué que vi la necesidad de no estar sentada en un espacio así como el nuestro en este momento reducido sino estar en contacto directo con los niños; yo todavía tengo consultorio una cosa es escuchar a los padres y escucharlos y estar con el niño y trabajar con él los 45 minutos o los 50 minutos, escuchar lo que este chiquito o este adolescente trae en su mundo interno a partir de lo que ha vivido en el mundo real, el mundo real y el mundo interno es igualmente real, pero eso es totalmente distinto a estar en el aula viendo al niño cuando está en tiempo real en la situación "x" o "y" que tiene que ver con el aprendizaje o con el profesor, entonces yo pienso que realmente fue hay en donde pude dimensionar y hacer un discernimiento adecuado de lo que yo quería, de pronto en la universidad no tanto.

E: O sea fuiste a prendiendo a ser orientadora

Ágata: Esa es una palabra excelente, puede que los conocimientos estuvieran en la mente, pero estaban ahí, pero tal vez al ponerlos al servicio de la orientación, yo siento que fue que ya cuando estuve en el campo.

E: Hace poco hicimos una reunión con orientadores de Cundimarca del sector oficial, ellos tiene unas condiciones laborales un poco difíciles, y me acuerdo que en la reunión empezaron a hablar de sus experiencias y hubo una orientadora que tomo la palabra, y empezó a decir que a veces ella si sentía muy desbordada emocionalmente con su trabajo, incluso que había pensado en renunciar, pero después argumentaba diciendo que pese a todo eso le gustaba ser orientadora porque sentía una conexión especial con los niños, los estudiantes ¿qué opinas de esa experiencias y si te ha pasado algo similar ¿

Ágata: Si, eso es cierto, inclusive de una manera jocosa decimos que trabajar en la educación es un requisito las vacaciones o sino uno se enloquecía, y realmente y como apagar el taco en las vacaciones es indispensable, si eso es verdad uno juega un poco a ser papá inclusive mamá, profesor, nana, bueno un poco de todo cuando están en la aula y realmente es muy difícil como compartimentalizarse o compartilizar el acompañamiento y decir, eso es un proceso académico y el niño tiene una dificultad atencional y desligarlo de lo emocional o de la realidad que está viviendo con la situación con papá y mamá, estoy inventando algo en borrador, es muy difícil como diseccionar por decirlo así al niño y uno mismo, entonces cuando estamos en el colegio en los colegios que he estado han sido 3 pero puntualmente este, yo viendo al niño que sé que tiene alguna situación y de una manera muy prudente porque ya están en la edad, los que están en intermedia "que chanda" que la psicóloga está mirándome, pero si lo miro como esta como está caminando si tiene los ojos tristes y yo no puedo desligarme o ser indiferente del proceso del o que sé que le esta pasado al niño, como orientadores que tenemos una función de orientadores sino de psicólogos clínicos, tenemos que ser muy prudentes en no evaluar , no dar un diagnóstico de cierta forma no cumplir con un requisito de psicólogo clínico, pero por mi formación no puedo evitarlo , entonces cuando hablo con el niño cuando hablo con los papas cuando de cierta forma estamos en alguna reunión y puedo leer entre líneas algo que le está ocurriendo, yo me voy con eso y eso me da vueltas ¿qué fue lo que me dijo?,¿ qué lectura hice de su postura? el cambio de voz, lo que si me dijo evidentemente de manera clara y eso va mascullando una y otra vez hasta que uno hace el in-side y ¡claro era esto! o más adelante cuando está en el aula, esto era lo que le estaba pasando y ya lo estoy sintiendo como él me lo dijo de una manera intelectual o racional y cuando en el aula lo puedo sentir casi en la piel y uno no puede sacarse de eso el sábado y el domingo, decir que el sábado y el domingo Ágata es una persona nada que ver con sus muchachos, inclusive voy por la calle y me encuentro con niños niñas de los ?otros colegios y me saludan y es una tentación decir ¿cómo va con? No puedo si nace de ellos contarme ya supere tal cosa o mis papas ya volvieron a vivir juntos uy es una alegría pero

E: es un desgate fuerte porque

Ágata: uno los lleva en el alma y en el corazón, uno los masculle, como la formación que tengo yo necesito estar en terapia por los pacientes y demás y constantemente que uno habla del niño, el dolor, es que es inaudito que un niño de 3 años viva esto, es que si pudiera pelaba a esos papas, pero no puedo , uno necesita elaborar lo que el niño pone sobre la mesa y que uno muchas veces actúa, y que uno no debe actuarlo entonces hay que elaborarlo, yo siento que apalabrando nuevamente en terapia o apalabrarlo de pronto con mi esposo que también es educador y trabaja en una universidad o con mi hijo que también en psicólogo y mi marido también es psicólogo , lo podemos hablar como que lo expiamos lo sacamos y eso nos ayuda a liberar y seguir con el ánimo de recibir los dolores de estos niños y estos jóvenes.

E: A propósito de los niños en tú colegio, ¿Cuáles son los problemas más recurrentes los más frecuentes que tienes que atender?

Ágata: Pues yo diría que son muy variados, casi que tan variados como el número de niños que han ido a la oficina, pero me atrevería a decir que el hilo conductor que más se presenta es la soledad, niños que tiene absolutamente todo, niños que tiene incluso hasta tarjeta de crédito, yo no tengo tarjeta de crédito , pero están muy solos, están en manos de una nana maravillosa persona, que da todo por ellos y que los acompaña pero papá y mamá no están, o papas muy exitosos y están en sus cosas, en su éxito, en su trabajo , y no están casi, que uno les dice como es su hijo y se miran y no saben que decir, pero uno le dice al niño ¿Cómo es tu papá o como es tu mamá? Y papa y mama es así. Como la soledad, de pronto papas y mamas con un carácter muy

fuerte y de pronto no pueden no, a veces no se dan cuenta que las palabras son tan fuertes y tienen un efecto en el niño y eso él se lo carga y se lo lleva
E: Que sus hijos no son sus empleados.
Ágata: Si yo pienso que desde mi mirada diría yo que esa es la más recurrente.
E: Y tienes una forma como digamos un plan para afrontar ese problema o tratas las cosas más de corte individual
Ágata: si, pues particularmente por mi cargo yo no tengo mucha relación directa con los niños, con esta nueva reestructuración que les cuento, empezando el año voy a poder estar otra vez con los niños cosas que me parece fantástico, pero que he visto , en el colegio pues tenemos formas de intervención y como dos grandes soportes: uno que tiene que ver con el acompañamiento emocional a nivel individual y grupal, entonces cuando van a la oficina hablar de la situación "x" o "y" ,o cuando hay una situación que involucra un grupo de estudiantes entonces se hace una especie de conversatorio con ellos a ver qué es lo que está pasando, y otra vertiente que tiene que ver con los talleres en donde hay los talleres de ley que son indispensables que un colegio aterrice a la comunidad estudiantil y otros talleres que hemos visto que son particularmente importantes para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes, entonces tolerancia a la frustración, estoy inventando los nombres en este momento porque no se llaman así, son más juiciosamente estructurados, autonomía, contacto con nuestra emociones y hacemos una serie de estrategias pedagógicas metodológicas para que el niño se sienta tan contenido que sienta que el espacio es seguro para poder hablar; hace poco el quipo hizo una formación en algo que se llama los diálogos apreciativos y puntualmente la dinámica "los círculos restaurativos", entones es muy lindo porque es todo el curso en donde sentados en círculos todos tenemos misma igual de participar nadie puede esconderse de nadie todo el mundo es oído y el clima que generan las personas que están ahí, tiene que ser cálido y seguro que inicialmente los niños tantean el terreno ,!haber estas viejas que van a decir! a veces está el director de grupo a veces solo el psicólogo y la persona de convivencia por ejemplo, y el profesor esta por fuera, no participa él solo observa y se respeta lo que todo el mundo dice, pero todo el mundo tiene que decir algo positivo y empezamos con algo así, vamos a decir que lo que más nos gusta de tal persona que es lo que caracteriza positivo a este curso y después la pregunta clave es ¿crees que alguien la está pasando mal? ¿Quién lo está pasando mal? Y eso se va dando despacio hasta que todo el mundo puede hablar y se siente tan realmente respetados que pueden contar las cosas y eso es un tipo de estrategias para que esas situaciones de soledad y sentirse como suspendidos en el espacio y no quedar (…) pues el departamento de orientación lo hagan obviamente hablar con papas, escuchar el niño
E: Esos espacios son institucionalizados digamos o ustedes hacen una propuesta
Ágata: Nosotros hacemos una programación, parte de la estrategia de la biculturalidad que les decía es que hay veces es difícil entrar al aula si el profesor que esta con el curso "x" es un profesor colombiano ¡venga! ¡entrene! ¡vengan les colaboramos! yo he visto eso y el trabajo es muy agradable, pero cuando es una personas que no es colombiana ,yo soy capaz de hacer todo este proceso de acompañamiento, pero desde una mirada muy diferente las personas que han viajado o los mismos alemanes que ya llevan tiempo aquí me cuentan que en Alemania no existen los psicólogos u orientadores en los colegios son personas son trabajadores sociales o pedagogos sociales y son por zonas, los colegios son más pequeños, las comunidades son más pequeñas, todo es como muy familiar me atrevido a usar ese concepto, entonces claro el pedagogo o trabajador social va a este colegio hoy y mañana a otro y cuando hay alguna situación el profesor le reporta, esa persona hace una observación tengo entendido y cuando tiene claridad de que algo está pasando llaman a los padres y le dicen esta es la situación que está ocurriendo

podeos pesar que ustedes pueden acercarse o aun fonoaudiólogo o a una persona que sea terapeuta ocupacional o un psicólogo, pero psicólogos en el colegio no ahí, entonces es súper entendible que a veces nos toque tocar mucho puertas o solicitar los espacios para que podamos intervenir de una manera mucho más abierta por que su formación es totalmente distinta a la nuestra.
E: ¿Qué tan importante crees que la orientación allá en tu colegio?
Ágata: Es importante
E: ¿Te sientes respetada como orientadora en el colegio? Depende del profesor
Ágata: No, no es que dependa del profesor es que si lo que yo he sentido más de lo que he percibido y pensado lo que yo he sentido es , si hay algo que yo no veo pues si no lo veo no hago uso de ese servicio o no trabajo en llave con esa buenísima oportunidad pero entonces sin mirar eso, como lo veo yo, pues la orientación o el ejercicio de la orientación escolar o de la psico-orientacion como en otra partes se llama es fundamental porque es un grupo de personas que hacen una acompañamiento haciendo un camino al tiempo con el profesor y el estudiante para mirar en que se puede colaborar, no para hacer el trabajo al profesor no para inundar al estudiante con cosas sino como un movimiento estar hacia el lado y mirar en qué momento se puede ayudar y se siembra terreno para que el muchacho o el niño aflore, desarrolle la autonomía y el profesor sea un experto en lo que hace en el aula y en el acompañamiento académico y todo fluya, sembrar el terreno para que todo se de una manera mucho más ágil, amena y asertiva, yo pienso que es fundamental.
E: Digamos ¿te sientes valorada por los profesores, por los niños, por los padres por los directivos?
Ágata: Pues es particular esa preguntar por lo siguiente, los padres de familia cuando realmente conocen el trabajo que hacemos lo valoran mucho y entonces acuden mucho a orientación o piden colaboración o ahí veces también se desahogan (…) uno como que los acoge decir que sí o no de los profesores seria deporto irrespetuoso, porque ahí profesores que si lo valore y ahí profesores que no, de parte de los directivos o de la rectoría yo no me atrevería decir que si no por el hecho de los voy a irrespetar porque sería mentirosos eso, es porque no ven la función de un psicólogo o de un orientador en el colegio, entonces si no lo ven como algo esencial o no lo ven como algo que realmente puede ser un elemento súper importante para trabajar en llave pues entonces no se da, y se da como esa dinámica que les cuento muy propio de la cultura
E: ¿Sera por efecto de esa mirada académica que ellos tienen sobre la formación?
Ágata: yo creo que es un poco de todo.
E: Quieren ver más un poco la enseña, lo intelectual
Ágata: yo pienso que si, en un porcentaje bastante significativo, este es un colegio académico un colegio excelente, es un excelente proceso académico un plan de estudio muy bien estructurado entonces lo importante es eso ¡la academia! porque debemos cultivar obviamente los conocimientos en nuestros muchachos y nuestros niños eso por un lado, por otro lado, es que los docentes son tan excelente y tan bien formados pues que no necesitan más, desde nosotros lo que vemos es otra cosa lo que queremos hacer es otra cosa, pero también ahí un porcentaje que pienso que también es significativo el que no nos ven, no es significativo las funciones del orientador entonces ha sido un poco las personas que están antes que yo que trabajaron un tiempo en el colegio cuentan que hicieron mucho trabajo, muchas reuniones, levantar la mano y hacerse notar y lograron un espacio en el colegio impresionante hasta cierto punto, porque hasta otro cierto punto creyendo que de aquí allá no se podía más y pensaron que la decisión más sabia era tomar distancia y pasarse otra institución o cambiar de espacio laboral.

E: A propósito de eso, hay un estudio de mexicano donde miraban la relación de los orientadores con los maestros, y encontraron una serie de imagen desde aquellos maestros que efectivamente piensan que la orientación apoya su trabajo pedagógico, hasta el otro extremo de profesores que piensan que y usando estas palabras el orientador es un estorbo para su trabajo ¿qué piensas de esas imágenes y porque crees que un maestro le da más valor que otros?

Ágata: yo pienso que, bueno eso si puede ser real, que para unas personas sea un estorbo y que para otras sea una persona que puede ser equipera de su trabajo, haga equipo, pues muchas veces cuando uno está parado en la ignorancia no que sea ignorante, ¡que es distinto! Sino está parado en la ignorancia no puede ver más allá de lo evidente o no reconoce al otro como un interlocutor válido, entonces si uno conoce la formación de un orientador, ya sea un psicólogo clínico por decir cualquier ejemplo que he tenido una trayectoria en el colegio o que de formación sea un psicólogo educativo o que sea un psicopedagogo sino lo ve , pues obviamente no puede reconocer las bondades que tiene ese tipo de profesión y de gestión en un colegio, por otro lado quien si tiene una mayor amplitud pues obviamente que podrá ver el trabajo conjunto a un lado y no ve de pronto el temor de que alguien que tiene una formación distinta me va a correr de mi zona de confort se me puede ocurrir en este momento y que de esa diversidad ahí un trabajo muy enriquecido, yo creo un poquito de todo puede ocurrir en el lugar donde yo estoy que no nos ven o que realmente no conocen la formación, la especificidad y lo que tu decías es muy cierto, es muy académico y desde su cultura no se da pues obviamente

E: Tocas un tema muy importante, o sea es que aquí en Colombia el cargo de orientador está abierto a distintas profesiones: psicología, trabajo social, hemos visto hasta licenciados en química hemos visto haciendo orientación, ¿tú crees que de esas profesiones ahí una más a fin al trabajo de la orientación o no necesariamente?

Ágata: esa pregunta súper interesante, pues, se va a dividir Ágata.

Una Ágata que dice que siempre y cuando se respete hacia todo dar al ser humano que está en frente aunque tenga 4 añitos, o sea el adolescente rebelde que uno quisiera colgar de las orejas y parece muy necio , si uno lo respeta ahí esa escucha activa y se co-construye con esa persona lo que necesite, puede ser cualquiera digámoslo así; y la otra Ágata que muchas veces para ser ese acompañamiento de una manera muy asertiva donde no se le del consejo, porque a nadie le sirven el consejo lo que sirve es guiarlo de la mano para que la persona reconozca que es lo que está pasando que es suyo y que no es suyo sino es de otra, que cosas a tenido deporto en su historia y que está repitiendo una y otra vez sin darse cuenta, si es así, muy idóneo el psicólogo inclusive si ese psicólogo tiene las dos formaciones, es decir, puede mirar la parte clínica, pero también tiene estudio o entrenamiento en esos procesos de aprendizaje y puede entender que está pasando internamente en el joven pues obviamente a todo dar el trabajo que puede dar, de otra forma el trabajo tiene que , el sustrato tiene que ser el respeto y el afecto entonces con eso cualquiera cuantas mamas de nuestra y de mi época, existía solo madres de familia pero eran respetuosas y amorosas y hay niños y adultos sanos gracias a Dios pero además si a eso se le pone la capacidad más allá de lo evidente que es la frase que me gusta mucho decir, pues obviamente el orientador psicólogo es magnífico.

E: Para ir terminando, si puedes hacer una comparación hipotética entre tus primeras experiencias como orientadora y tú estado actual como orientadora ¿qué cosas digamos has aprendido de ese lapso que te parezcan fundamentales para el ejercicio de la orientación?

Ágata: pues me parece importante responder así, cuando uno recién sale de la universidad cree que se sabe todo que es el Dios, que los papas son unas chandas, que los jefes no saben nada y que uno tiene el conocimiento, ¡si lo tiene!, pero lo tiene en el libro en el cuaderno que acababa de dejar de escribir y realmente el conocimiento se construye en el andar digámoslo así, en el

caminar con el otro, primera respuesta ¿cómo me sentía cuando empecé? Me sentía mejor dicho ¡Duque es un bobo junto a mí!, me la sabia todas, ahora me doy cuenta, una fase que es más trillada, pero en verdad más sabe una, más necesitas saber para poder comprender entones todo poderoso, ahora no, ahora es más aterrizada a la realidad más mundana más una colombiana que necesita mucho más que hacer.
Iniciando tal vez por la edad, todo es muy romántico todo es fácil y el reto no importa y si los papas son rebeldes ¡mándemelos los más bravos y vera que yo los domino!, ahora de pronto también por la edad uno entiende que detrás de la palabra o detrás del papa que es brusco, muy bravo ahí una realidad humana tan difícil que no conozco y seria irrespetuoso decir usted lo que tiene es, eso me hace hecho ser un poco más cautelosa, más respetuosa a partir del silencio y de cierta forma a través de la pregunta, y con la pregunta conlleve contención y que la persona se sienta bien a que ella puede decir perdóneme como yo llegue y claro cambia el clima de la reunión, antes era mucho más, sentía que tenía que dominar y que tenía que decir y !no! Ahora un poco como dirían los niños más viejita pero más asertiva en algún momento iniciando era muy radical, esto es educativo y desde ahí no se mueve o esto es clínico y cuidado ahí se meten y si esto es cognitivo conductual o psicoanálisis la machera, ahora me doy cuenta que lo mejor y lo principal es el ser humano y si es el ser humano no importa si es desde lo educativo, si desde lo clínico , no importa , lo importante es que lo que yo haga siempre este como punto central como hilo conductor la necesidad del joven, la necesidad de intervenir o la necesidad desde el silencio y solo acompañarlo y escucharlo, entonces ese ímpetu desde el inicio desde esa cadencioncidad quedo un poco el haber pasado por algunos colegios el haber tenido que haber comido unas cosas que ustedes saben que uno come después de cierto tiempo , el haber sido exitoso, el no haber sido exitoso, el ser reconocido, el meter la pata, el ser premiado por muchas cosas, el ser premiado en todo el año y digan Ágata y esa quien es y donde está, si un poco todo eso , yo me acuerdo que al principio el primer año la que te atendió más niños, y ahí si se eleva el ego ahora para mí eso es diferente, entre menos sea nombrada pero yo vea que el niño pasa y me hace la picada de ojo o digamos en un colegio que yo trabaje con lo chiquiticos yo les decía mis piojitas y yo era la piojota grande, ahí veces me encuentro personas en la universidad, a veces voy por la javeriana todavía trabajo allá y veo a niñas y me dicen: - la piojota grande- se me encharca el ojo, deje mella y no ¡ah! es usted la tuvo una tesis meritoria en psicoanálisis, eso ya es distinto pero eso lo da el trascurrir , la pregunta tuya es muy interesante , el haber pasado por muchas cosas buenas y no muy buenas y haber gestado cosas buenas y haber metido la pata pero también por la edad.
E: Digamos la madurez, no la edad, porque a veces pasan los años y uno no se trasforma
Ágata: a pues si tenemos hay niños lindísimos de 40, si eso es cierto, la madurez que da la vida y la madurez del trabajo.
E: En la universidad estamos planeando haciendo formación pos gradual en orientación ya sea una maestría en orientación educativa o una línea dentro de alguna de las maestrías que ya tenemos, cuando nos reunimos con los colegas a pensar sobre eso siempre está sobre la mesa la pregunta sobre los contenidos curriculares en otras palabras ¿Qué tendríamos que enseñarle a una persona para que se convierta en un buen orientador? En tu concepto ¿qué cosas no podrían faltar en un posgrado de ese estilo, que cosas indispensables o relevantes?
Ágata: Pues primero diría que ojalá que se construyera el currículo con los orientadores, primer dato, segundo que desde el inicio hubiera algo así como una práctica, en donde la persona va al campo a su colegio o donde esté trabajando y lo que haga una supervisión, lo que haga lo traiga al aula o lo traiga a la persona que compaña ese proceso que puede ser el supervisor de qué manera se de la mano con los contenidos que de pronto se propongan.

Clave diría yo que las clases no sean, bueno aunque hay momentos en que la clase magistral es importante, pero más que lo magistral en un alto porcentaje se trabaje a manera de seminario, que la persona lea, que la persona escriba, porque lo que no se lee se escribe y se aplica se olvida a la semana, entonces que lea, que escriba, que lo trate de complementar, lo trate de vivenciar en el campo y cuando llegue al aula hay si todo el mundo habla, todo comenta obviamente el profesor sabe lo que tiene que hablar casi que la clase la hagan entre todos y al final el profesor diga bueno el tema de hoy era ese, muy bien, ajustar y luego cierre con la presentación que tenga y no al revés que hable y las personas escuche levanten la mano no, son adultos obviamente todos tendrán me imagino yo, algo de experiencia entonces rico que cada clase se construya con la mini comunidad que se llama salón, que se invite gente.
Y de pronto si se puede videos o algo así de buenas prácticas y también de no tan buenas por no decir el antónimo total, para decir mire esto no puede tener un buen efecto ni para usted, ni para el colegio, ni para el estudiante ¿Qué son buenas practicas? (…)
E: Y lo ultimo
Ágata: está es la tercera vez que me dice que es lo ultimo
E: esta es una cosa más abstracta, con relación al ministerio de educación en la dice que los orientadores son docentes, docente orientador, maestro orientador y les estamos preguntando también si ¿en tu caso si te sientes como una maestra o no? y si eventualmente ¿se puede hablar de una dimensión pedagógica de la orientación y en qué consistiría?
Ágata: pues la verdad yo me le quito el sombrero a los profesores porque uno va al salón , mantiene la organización , si los chicos están necios hace estrategias, termina el taller y se fue, y el docente esta 8 horas con los muchachos si son más pequeños si son más grandes pues tienen las diferente áreas, entonces realmente que a uno lo vieran sin perder la esencia y el sí mismo de psicólogo pero si uno lo ven como pedagogo sería un orgullo porque realmente lo que hace un docente con sus hijos estudiante es maravilloso y que muchas veces como psicólogo no lo puede ver, o no lo puede tener entonces que seamos llamados estando en un colegio orientadores pedagogos me parecería que es mejor dicho una insignia, me parece fantástico siempre y cuando me parece claro que no se pierda como la formación que tenemos y que nos permite como ver ese sensibilidad gracias al estudio o a la formación pero si el ministerio nos quiere llamar. Sé que muchas veces llaman departamento de psicología, departamento de psicorientación, departamento de apoyo escolar, equipo de apoyo como nos nombren no es el punto el punto es lo que hacemos
E: de pronto para redondear esa pregunta que decía, así como ¿Qué seria deporto además del dominio de grupo y la paciencia que tiene el profesor con el estudiante en la cotidianidad, que sería lo pedagógico que vos podrías pensar del trabajo del orientador, que ya aclaraste al principio no podemos hacer terapia no podemos diagnosticar entonces es un trabajo que es propiamente de psicólogo no terapéutico, pero es un trabajo que es más educativo ¿Qué es eso educativo?
Ágata: pues a mí se me ocurre ahorita con lo que dices ese esa capacidad de entrar y salir del grupo, esa posibilidad de dinamizar lo emocional en grupo, lo emocional o psíquico, me atrevería a decir un grupo de 3 o de 5 o del salón y a partir de esos generar aprendizaje, porque yo siento que el aprendizaje erróneamente siento personalmente el aprendizaje se piensan que es un proceso es exclusivamente es cognitivo y no el aprendizaje es totalmente emocional a partir de esa capacidad de tolerar el hecho conocimiento y no lo entiendo y creer saberlo eso mueve cosas emocionales y al mover cosas emocionales internalizo eso y de fondo la interiorización del pensamiento, el lenguaje va muchos procesos que son hermosísimos, pienso eso la metodología seria entrar- salir y dinamizar lo emocional para el aprendizaje eso sería como lo pedagógico,

pero también el manejo de grupo las estrategias para intervenir en el aula la capacidad de escuchar al estudiante bueno muchas cosas
E: Y a los profesores no
Ágata: Claro total yo creo que, a toda la comunidad, estudiantes, profesores, padres, rectores
E (…) trabajo con profesores
Ágata: No**,** para nada
E: Casi siempre con estudiantes
Ágata: En otros colegios que he estado si, en un colegio "x" desarrolle un programa que se llamaba "proyecto de vida" inicialmente empezamos por los profesores para que el profesor lo co-construyera y cuando se diera cuenta es que soy docente y no soy ingeniero de química, y se dé cuenta que construir un proyecto de vida o resignificar un proyecto de vida tan fundante cuando lo hicimos con todo el profesorado se dio con de la mano con los niños empezando desde preescolar que fue trabajar un poco los oficios, después instaurar buena las habilidades y a partir de sexto séptimo proyecto de vida .
También trabajamos el acompañamiento de aprender a observar a los niños en el aula fue súper terapéutico fue genial estaba propuesto para seis meses y termino siendo algo de 3 años se hablaba de muchos procesos emocionales internos para comprender; otro proyecto fue el de dirección de grupo enriquecer el proceso de dirección de grupo como un acompañamiento casi que mágico, pedagógico emocional, social y fue una delicia por que el espacio de dirección de grupo era fundamental no solamente para el concepto de la rutina, puntualidad, hablar de lo que nos pasa, una cantidad de cosas, con el profesor se hicieron cosas magnificas pero ahora donde estoy en ese momento no
E: Pues bueno esto era todo muchas gracias, la verdad que unas ideas muy interesantes
Ágata: Ojalá estuvieran toda la semana, que maravilla volver aquí, hace años que no venía y que rico este trabajo que están haciendo me muero por verlo
E: El siguiente paso, nos faltan 2 o 3 entrevistas de colegios rurales de aquí de Bogotá vamos a tomarnos un par de meses para hacer un análisis preliminar, y si estamos muy interesados en presentarle eso a las 40 personas y que nos ayuden a entenderlo más profundamente, también esperaríamos que este grupo de 40 colegios pudiéramos formar un grupo base para crear estudios más puntuales para los que quisieran participar, aunque si tenemos que estar conectados con los orientadores para crear teorías que no estén descontextualizados de la escuela
Ágata: Vale la pena contarte que yo si pensaría o sentiría y creería quisiera que no se supieran el nombre del colegio son muy recelosos de lo que son, de lo que somos, esa participación para que esto y cuál es la retribución de esto.

5. COLEGIO PRIVADO. PSICÓLOGA

E: Bueno Lisa muchas gracias por tú tiempo, por tú disposición la verdad que es una gran colaboración para nosotros, lo primero que quisiéramos preguntarte es si nos puedes hablar un poco de tú formación académica, tú formación de pregrado si ¿has hecho posgrado? y en general ¿cómo ha sido tú experiencia en el campo de la orientación educativa? la psico orientación
Lisa: Bueno, yo soy psicóloga egresada de la Universidad de Nariño, especialista en psicología clínica de la infancia y la adolescencia de la Universidad de la Sabana y actualmente curso un posgrado en neuropsicología en la Universidad de San Buenaventura
E: Y ¿cómo llegaste al mundo de la orientación? ¿siempre fuiste orientadora o?
Lisa: No, yo empecé trabajando para la alcaldía de Bogotá en el proyecto de jardines infantiles y digamos que eso me dio la experiencia con niños para saltar a la parte de orientación escolar, después de trabajar en los jardines infantiles empecé a trabajar con colegio privado y dure 6

meses, luego trabajé con otro colegio privado durante 4 años seguidos, tuve que renunciar por una circunstancia de independencia, de movilidad porque trabajaba en Chía y hace 6 meses estoy trabajando donde ahora y también en el cargo de orientadora.
E: Tienes más o menos como 5 años de experiencia en orientación
Lisa: En orientación 6 años, digamos que en los jardines se hacía algo de eso, pero no, es que el apoyo familiar era la parte más importante
E: ¿Cuáles serían las principales características del colegio donde actualmente estas vinculada? digamos que población atiendes
Lisa: Es un colegio de calendario "A", bilingüe, digamos que no profesa ninguna religión, pero tiene una cierta orientación católica, con gente de estrato más o menos entre 4 y 5
E: Y ¿son personas que viven cerca del colegio?
Lisa: Digamos que, en este momento el colegio está muy bien posicionado en el ranking y eso ha llamado la atención de gente de otras, digamos de todo el sector, en el sector donde está ubicado el colegio no hay mucha residencia, no es una zona residencial, digamos que ellos tienen trasporte por toda Bogotá.
E: se puede decir ¿qué es un colegio de elite o no necesariamente?
Lisa: Se podría decir que un poco sí
E: Y vez alguna debilidad en el colegio en el que estás
Lisa: Digamos que… tengo 1.500 ,estudiantes yo estoy en el área de preescolar y a veces el afán de brindar una buena academia deja de lado ciertos procesos del desarrollo de los niños, sobre todo los niños chiquitos de pre jardín edades entre 3 y 4 años, porque pues digamos que ya hacen actividades muy de hoja, muy de sentarse en la silla, aunque no es todo el tiempo digamos que empieza a tropellar para mi forma de ver el proceso de desarrollo infantil que uno esperaría a esas edades, después ya el proceso se hace en pareja porque ya transición y todo.
E: Cuando estabas en el pregrado de psicología ¿tú te imaginabas o te estabas proyectando a trabajar como orientadora en un colegio? O se fue dando con el tiempo
Lisa: No, la verdad eso se fue dando con el tiempo, si pensaba trabajar con niños si me llamaba la atención la línea y tuve unas muy buenas profesoras de psicología educativa y también me daba genética que eso es muy raro que lo den y digamos que esa línea genética estaba muy encaminada porque la daba una pedagoga y psicóloga Honoris Causa, digamos que la línea era muy fuerte y me llamaba la atención trabajar con infancia, pero no pensé que necesariamente la orientación escolar
E: Y en los cursos que viste de psicología educativa trataban temas que hoy has tenido que enfrentar como orientadora, es decir, esos cursos ¿qué tan relevantes fueron para tu trabajo como orientadora en los colegios que has estado?
Lisa: digamos que la mayoría sí, pero pues digamos que yo me gradué hace unos años donde por ejemplo no se maneja lo de bullying, entonces uno hacia análisis de relaciones sociales, y le enseñaban a hacer eso, pero digamos no hacer digamos algo más técnico para uno tener como demostrar en caso que acudan más instancias la personería o los papas del colegio decidan tomar otras medida, digamos que en esas herramientas se quedaba corta, pero el resto no, desarrollo infantil , procesos de adaptación muchas cosas que yo sí vi en el pregrado
E: Hoy en día en el país no tenemos una formación de pregrado en orientación, hace algunos años hubo unas por ejemplo en la Universidad del Valle, en la Universidad de Pamplona hoy no tenemos, entonces le estamos preguntando a todos es ¿sino tenemos una licenciatura o un pregrado en orientación cómo fue que aprendieron a ser orientadores escolares? En tú caso como fue que aprendiste todo eso, me estabas diciendo que había unos temas casi inéditos como fuiste aprendiendo ¿cómo aprendiste a ser orientadora?

Lisa: Yo tuve la fortuna de que mi jefe en el primer trabajo de orientadora en el primer colegio privado era psicóloga y tenía mucha experiencia en eso y ella fue la que nos orientó a todo el equipo de psicólogas en ese proceso de hacer orientación, hasta donde llegábamos nosotros como orientadores y hasta donde no, tipo de cosas que se aplicaban en la psicología educativa y que no. O Pues a parte de la base del pregrado que la psicología educativa me ayudó mucho por las bases del desarrollo de los niño, procesos de conciliación, no sé, a hacer análisis socio gramas ese tipo de cosas si las aprendí en el pregrado.
E: Pero has visto, estuviste en 3 colegio digamos diferencia en las funciones en que cada colegio se te asigna o no
Lisa: Si
E: O tú crees que se presenta eso
Lisa: Por la expectativa de la gente frente a la rama del psicólogo, por ejemplo en el colegio que estoy ahora no se llama orientación escolar sino psicología dentro de un área más grande que es el área de bienestar y apoyo del colegio, si esperan que uno haga pruebas y dar esa batalla es un poco complejo, porque el jefe está esperando hacer una remisión a psicología sin que tu hallas hecho un tamizaje previo, por ejemplo cosa que uno explica que bajo la ley pero digamos que dentro del área de bienestar y apoyo está permitido porque ahí fonoaudiólogas y terapeutas ocupacionales que lo hacen, entonces cuando el psicólogo se niega es como ¿porque no?
E: Y tienes que explicar todo eso
Lisa: Si, pero digamos que uno hace un tamizaje menos clínico y poco más social en la escala de desarrollo para mediar entre las dos cosas entre tú ética y entre la exigencia que te está haciendo el colegio
E: Y en los otros colegios te pedían cosas distintas
Lisa: Si
E: ¿En qué radicaba esa diferencia?
Lisa: En el primero colegio tenía mucho más claro hasta donde llegaba el orientador escolar, hasta que punto dejaba de ser psicólogo clínico y empezabas a hacer el orientador yo no te puedo demandar un tratamiento, una atención constante, digamos que acá si por el tiempo no te demanda constante, pero es más por el tiempo y el tipo de casos que llegan , uno ya desde su ojo clínico este ya está para remisión y en el colegio lo alargan un poco más esperando que la intervención que tú puedes llegar hacer complemente el proceso del niño
E: Hace como unos 6 meses nos reunimos con un grupo de orientadores de Cundinamarca del sector publico hicieron una reunión y una orientadora levanto la mano y empezó a hablar de su práctica y dijo que ella se sentía emocionalmente desbordada por el trabajo que tenía que hacer y eso la afectaba mucho incluso mientras hablaba empezó a llorar un poco y luego dijo que pese a todo eso le gustaba ser orientadora porque dijo que sentía una conexión especial con los niños y los jóvenes, que opinas de esa experiencia y a ti ¿te ha pasado algo similar alguna vez?
Lisa: No he llegado al punto de desbordarme oportunamente si me gusta el trabajo con los niños muchísimo me lo disfruto, las experiencias en grupo son difíciles, pero no es algo que uno lo desborde hacer talleres de prevención y de todo lo que tiene que ver con sexualidad, digamos que es algo fuerte para manejar, pero sobre todo dentro de instituciones privadas donde los papas meten mucho como ¿qué les va a decir? ¿cómo les va a decir?, para mi experiencia lo que más me ha generado desgaste ha sido la demanda del padre de familia, su desconocimiento de hasta donde llego yo cual es mi limite en la atención de su hijo y porque siendo la psicóloga no hago la atención y remito, ¿porque me remites a psicología si tú eres psicología?
E: Tu tendrías que resolverlo porque eres psicóloga
Lisa: si

E: ¿Cómo les explicas eso a los papas?
Lisa: Digamos que uno ya habla en términos mas legales y técnicos respecto a la ley que cobija la orientación escolar, las funciones del docente orientador y digamos ahí si toca ser un poco técnico y uno aprovecha que esos papas de esos colegios no son digamos que personas difíciles de acceder en cuanto a términos intelectuales, entonces cuando tú te metes por ese lado te logran entender y los conoces, pero la demanda de los papas es alta muy en general no solo en ese sentido sino en supuesto acoso escolar, bullying como haciendo muchas suposiciones de algo que pasa y además es constante y ellos tienen por ser instituciones privadas tienen mucho poder dentro las instituciones, esa demanda se incrementar entorno al poder de los papas de participar en los colegios y eso si es desgastante de manejar , eso me parece a mí lo más desgastante, los niños tarde o temprano reflexionar sobre su comportamiento o te empiezan a querer y la relación con ellos es diferente ¡si desgasta! pero el vínculo es muy diferente que tú tienes al que tú tienes con un papa aunque lo logres hacer en la orientación y los papas escuchen incluso acá nos exigen enviar soportes a parte de la reunión con padres uno tiene que hacer un soporte escrito con las sugerencias y enviárselas para que los papas queden con un soporte de la reunión con sugerencias de acuerdo al tema que se haya tratado, eso sí es un poco tensionante por que la demanda de ellos es bastante alta y permanente
E: Pero allá ¿hay escuelas de padres o algo similar?
Lisa: Te soy honesta hasta ahora no las he hecho porque llevo 6 meses en este colegio no el hecho, entonces no sé, pero en general desde mi experiencia en otros colegios privados las escuelas de padres son de poca asistencia, de que van siempre los mismos y los que más tienen herramientas, lo que menos la necesitan en general las ausencias de los padres que necesitan herramientas que no conocen los temas
E: ¿cuáles son los problemas recurrentes que ahora tienes que enfrentar en el colegio, digamos agresiones o bullying que es lo más frecuente que ahora enfrentas?
Lisa: Estoy por feliz porque por primera vez que estoy solamente en la sesión de preescolar y primaria, siempre estuve hasta sexto y este es el primer trabajo que estoy hasta primero de primaria entonces más que todo son conflictos entre pares y la demanda del padre de familia. Saber hasta dónde esto es parte desarrollo normal de tu hijo que llore, que se ponga inquieto, que se frustre, que no maneje la frustración que eso es algo muy común, el manejo de la frustración en estos estratos es muy común son niños que están acostumbrados a ser "servidos" de alguna manera entonces la "no" la negativa el enfrentarse a una norma, una regla eso complejiza más las cosas para mí y la demanda del padre de familia por desconocimiento porque no sabe si el niño un día se levanta diciendo ¡yo no me quiero! y no saber si eso es parte del desarrollo normal o fue un día malo que tuvo el niño o necesita un apoyo psicológico entonces esa demanda es permanente y preguntar necesita autoestima, psicólogo que en los padres jóvenes es la demanda más común
E: Como frente a esta situación haces un trabajo individual o tiene un programan o alguna cosa grupal para enfrentar eso
Lisa: Espérame un momentico (…) digamos que las tres cosas que yo más he identificado es: uno, la demanda de los papas por inexpertica que son cosas normales del desarrollo es eso atención a padres, explicar hasta donde es normal y hasta donde no y dar sugerencias de manejo, la segunda línea: habilidades sociales, los niños están en la etapa de aprender habilidades sociales y dos ¿si les cuesta desarrollaras? por ese conflicto de manejo de las frustraciones, a nadie le gusta jugar con el que llorar y el tercero que son problemas del desarrollo y problemas de aprendizaje, esas son las tres líneas.

Entonces en la primera atención a papas y sugerencias de manejo y preventivas en las escuelas de padres y las reuniones están planteadas de acuerdo a las inquietudes que se han ido identificando de los papas; la segunda línea que son todos los problemas de habilidades sociales que cuando ya son muchos, tenemos una línea de grupo de apoyo en los que vemos que la dificultad está más marcada que vemos que no es de psicología clínica pero que está un poco más marcada y nos reunimos una vez cada 6 días a entrenar una habilidad puntual para reforzar, en algunos casos de estos se hace una atención individual con sugerencias de manejo a conflictos puntuales, me dijeron tal, cosa no me entienden tal cosa, o pelee por tal cosas y la otra forma de abordarlo es hacer conciliaciones entre los niños, llamar a los niños en conflicto y firmar acuerdos que son digamos que revisados cada 2 o 3 semanas o son observados por mejoría por las profesoras y ellas nos reportan si hubo o no mejoría a partir de esa conciliación que se hace con ellos

E: Que tan importante crees que es la psicología o la orientación en el colegio en el que estas, es decir, te sientes respetada por directivos, por los papas, por estudiantes, ¿te sientes respetada o a veces sientes que no es tan importante no te están respetando?

Lisa: yo siento a veces que los docentes son el área más difícil de manejo, los papas a la larga respetan en el saber al menos en estos estratos, cuando tú dominas el conocimiento ellos hace una comprensión del saber y hacen un mejor trato y demandan del servicio en razón a eso, con los niños bien son el área más fácil; pero los profesores para mí son el área que menos valora el servicio de la orientación escolar, los jefes que este caso en particular si han comprendido la importancia de la orientación escolar o sea a los largo de los años el departamento ha logrado posicionar esa importancia de entrada ante directivos y jefaturas, coordinaciones de áreas, coordinación de sección , eso es lo que se ha logrado desde que yo llegue antes eso ya pasaba, eso ya estaba instaurado en las cabezas y con el manejo con docentes es un poco más complejo,

E: en México se estudió precisamente eso la relación de los orientadores con docentes del colegio y encontraron una serie de imágenes desde profesores que piensan que el orientador es una ayuda para su trabajo pedagógico pasando por todo el espectro llegando al punto de maestros que piensan y lo dicen así que el orientador es un estorbo para su trabajo ¿qué opinas de esas imágenes? y ¿porque crees que en tu colegio se presenta lo que me estabas diciendo?

Lisa: yo creo que eso es en general con los docentes, a la larga uno logra entrar en el proceso y comprensión de que estamos apoyando los procesos en el aula pedagógicamente pero también como es esa demanda de la efectividad inmediata de esa concepción del ya por ya , dame una sugerencia porque se está estimulando , entonces espera yo hablo con los papas la niña esta ansiosa porque solamente es en tu clase; este contenido no lo logran procesar la inmediatez es dame la solución ¡ya! es que tú eres psicóloga ¿no sabes por qué el niño está pegando? tiene 3 años y medio es normal está saliendo de la etapa del egocentrismo pero ¿es que le pega a los demás?

E: Y ellos te remiten casos

Lisa: Si

E: Y ¿te piden informes o cómo es?

Lisa: en el colegio tenemos un formato de asesoría docente en el que se registra que pregunta el docente, y que pidió y que repuesta le da el orientador y el mismo formato te pide hacer seguimiento del niño con el docente

E: Y a veces tú ¿tienes que ir a los salones a pedir permiso para hacer algo o para que un niño salga? y ¿si te dan esos permisos?

Lisa: en las clases que son más académicas y que el mismo colegio por academia demanda, es más difícil ejemplo áreas de inglés en un colegio bilingüe, todas las clases de inglés y

generalmente el orientador no va ir a sacar al más pilo del salón, no es que él está atrasado, en esas áreas de exigencia académica alta y de acuerdo al rango que tenga el colegio es un poco más complejo el retiro de los niños

E: ¿Y en otras clases?

Lisa: Y en otras clases es mucho más sencillo

E: Para ir terminado Lisa puedes hacer una comparación e tus primeras experiencias como orientadora y tu estado actual, hipotética y decirnos en esos años de experiencias ¿qué cosas puntuales has aprendido para hacer mejor tu trabajo? y ¿qué aprendizajes durante este lapso para ser mejor orientadora?

Lisa: que pregunta tan difícil, yo creo que mis primeras experiencias los niños hasta donde llegaba yo porque tenía una formación clínica de base, tanto de la universidad del pregrado como del posgrado y ahora estoy haciendo neuropsicología, hasta donde llegas tú en tu intervención como orientador y hasta donde esto es un proceso necesariamente de un psicólogo clínico de una atención externa

E: Y ¿cómo construirse esos límites?

Lisa: Primero a partir poco a poco de los documentos que nos ha ido soltando COLPSIC y el gobierno del manejo de la orientación escolar y dos de la ética, es decir, yo sabía que emocionalmente no iba a poder generar ese vínculo que se requiere terapeuta-paciente mas que todo de niños, con estos niños por el tiempo entonces los limites también están dados por el tiempo en el que puedes hacer contacto con esa persona mientras que un proceso terapéutico lo tiene que ver por lo menos una vez a la semana al niño, y al mismo tiempo los comportamientos que ya cuando se salen de un cierto rango de manejo tanto para profesores como para oficina de disciplina esa es una alerta roja para un trabajo que no puedes hacer dentro del colegio

E: Incluso hay temas que se pueden demandar

Lisa: Exactamente no solo de tu

E: Diría que en la pedagógica estaos tratando de hacer formación pos gradual en orientación educativa ya sea una maestría especifica sino maestría en orientación o una línea dentro de las maestrías que ya tenemos, cuando nos reunimos a planear eso siempre sobre la mesa está la pregunta ¿que tendríamos que enseñar en esa maestría? ¿Que tendríamos que enseñarle a una persona para que se convierta en un buen orientador? En tú concepto que cosas no podrían faltar en una formación pos gradual en orientación ¿qué cosas serían imprescindibles de enseñarle aun apersona para que hiciera un buen trabajo en orientación?

Lisa: Primero piénselo en una maestría porque los costos de una maestría no están equiparados al sueldo que están recibiendo los orientadores promedio y la demanda que se está haciendo desde las entidades que contratan orientadores, dos, ¡que si o si le tienen que enseñar!, hacer procesos de conciliación con los niños, es imprescindible que los orientadores sepan porque los profesores no lo manejan bien en mi experiencia, no lo manejan o bien o lo manejan desde lo que bien les ha enseñado la pedagogía, pero no con una habilidad social impresa, con esa necesidad de escuchar el uno al otro, estrategias de escucha asertiva con el uno y el otro ese tipo de cosas no las hay, dos enséñeles a manejar el acoso escolar porque eso es un pan de cada día en el colegio y no porque se dé, sino también porque de afuera lo ven aunque no lo haya entonces usted tiene que identificar bien no técnicamente, no es que yo veo que no le están haciendo nada al niño usted tiene que entregar una escala social o alguna técnica que me diga que si hay o no acoso y como lo va atender, si es situación tipo 1 , 2 o 3 y ¿ cómo lo va a atender? tendrían que enseñarles algo que yo aprendí en la práctica y es hacer protocolos de atención , si un niño está en riesgo suicida que hacer el colegio debería regirse por el protocolo que debería diseñar el orientador, bueno como una más o menos la ley, un poquito de lo que sabe el psicólogo, un poquito de lo que sabe

el de disciplina y el coordinador académico, hacer protocolos de atención dentro de las instituciones educativas el que hacer y cómo hacer en el caso de tal cosas, de situaciones desbordantes, si el niño se pega contra una pared, ¿se debe o no debe llamar al orientador? ¿debe o no sujetarlo? en cánones de ley y cánones de psicología cognitivo comportamental. ¡Para mí eso!

E: Voz sabes que en el campo de la orientación ahí diversas profesiones: psicología, trabajo social, licenciaturas en psicopedagogía, fonoaudiología ¿tú crees que hay una profesión más cerca que otra a la orientación o no necesariamente?

Lisa: A la orientación pueden llegar casos de manejo de un psicólogo y de un psicopedagogo, que un trabajador social o fonoaudiólogo se puede quedar corto, en que sentido atención en crisis de eso hay mucho y un trabajador social ¿qué herramientas tiene para atención en crisis? esa es una cosas que debían incluir por ejemplo herramientas en la atención en crisis sobre todo en la adolescencia, eso es algo que tiene suya prender ha hacer , dos manejo con padres de familia herramientas de pautas de crianza no sé hasta qué punto un fonoaudiólogo un trabajador social o un licenciado en ciencias sociales tenga herramientas en pautas de crianza, abordaje de pautas de crianza y de un abordaje bueno con papas ¡que le crean y que sepa del asunto!

E: Lo último es que el Ministerio les dice a los orientadores docente orientadores, nosotros nos hemos dado cuenta que unos orientadores se sienten más maestros que otros, en tú caso ¿te sientes maestra?

Lisa: en los talleres a veces, pero digamos que en este colegio en particular yo soy maestra yo si dicto clase de proyecto de vida

E: ¿Eso es una clase?

Lisa Eso es una clase, que ven una vez al ciclo, el ciclo es de 6 días y una vez al ciclo cada curso de primero y son cuatro, ven esa clase

E: Pero tan pequeñitos y

Lisa Lo que pasa es que proyecto de vida es una clase que está metida dentro del proyecto de convivencia, educación para la sexualidad, pero el colegio no quería que se quede como los talleres, aquí un taller de convivencia, aquí un taller de emociones, un taller de sexualidad sino a que lo metió como un maestra en el colegio, en niños chiquitos se hace el primer bimestre emociones ¿las reconozco? ¿cuáles son? ¿qué debo hacer? en segundo bimestre mi familia, mis apegos y mis circulo de protección para prevenir abuso sexual solo que no se llama así, esa es otra cosa, los protocolos de abuso sexual y maltrato

E: Y ¿cómo te has sentido haciendo las clases?

Lisa: Bien

E: si

Lisa: Pero es una labor ardua, porque es poner en práctica todo lo que usted le está diciendo al profe que usted lo haga. Usted le dice que el niño tiene TDA y que hay que dejarlos moverse déjelo mover en su clase, y logre el aprendizaje a pesar de esa recomendación, pero es chévere porque uno hace el aprendizaje in situ y luego si con propiedad dice eso con ese niño si funciona

E: Tú crees que uno puede hablar ¿de una especie de dimensión pedagógica de la orientación?

Lisa Si claro

E: En qué crees que consistiría

Lisa: Todo lo que tiene que ver con talleres de prevención toda la línea de prevención estaría muy bien permeada por la pedagogía, porque es como llegarle al niño con todos esos saberes que nos están exigiendo desde el ministerio que le enseñe convivencia, ciudadanía, educación para la sexualidad y afectividad entonces tiene que quedar ese aprendizaje de alguna manera por ética y exigencia de la ley

E: Bueno esto era todo yo te agradezco mucho tu tiempo, unas ideas muy interesantes ahí unas que coinciden con lo que hemos escuchado con otro orientadores otras si están un poco más alejadas nuestro reto será analizar toda esta heterogeneidad y darle algún sentido, pero como te dije es de gran ayuda y lo que sigue es que vamos a tomarnos unos meses para darle un poco de sentido a estos datos, y si todo sale bien yo creo que en noviembre realizaríamos una reunión allá en la universidad con los 40 entrevistados para presentarles los resultados preliminares y que nos ayuden a entenderlo un poco mejor. Así que muchas gracias
Lisa: ¡Con mucho gusto!

6. COLEGIO PRIVADO. TRABAJADORA SOCIAL

Entrevistada: Mi nombre es…. yo soy trabajadora social de la universidad nacional de Colombia, tuve la oportunidad de tomar algunas clases de psicología, cuatro durante mi proceso académico normal y tres a nivel personal.
Entrevistador: ¿Eran como electivas?
Anastasia: Electivas, pero era perteneciente… como era de la misma facultad de ciencias humanas tenía la oportunidad de verlas como parte de mi carrera a mí me parecieron interesantes porque completa muchas cosas que yo desde mi profesión veía que me podían servir para poder desarrollar como profesional. Ahí vi la teoría psicoanalítica desde Freud y desde Lacan, ósea las dos posiciones y me pareció muy interesante. Después también tuve la oportunidad de estudiar derecho de familia y derecho del menor estuve en un diplomado que fue la construcción del código del menor, eso fue para el año 89 mas o menos y fue bastante interesante porque era visto desde el abogado pero visto también desde la parte social entonces se hizo un trabajo bien interesante, pues no puedo decir yo metí la cucharada o yo entre y yo participe como tal, pero si habían muchas actividades grupales en las que podíamos sentarnos a participar en la discusión se sacaron cosas interesantes y pudimos crecer como profesionales todos a nivel general de diferentes partes entonces muchos sociales, muchos humanos, pero también estaba la parte de la legalidad que es lo que más nos interesaba en ese momento.
Después ya como profesional tuve la oportunidad de hacer un posgrado en la universidad Javeriana de Colombia. Vi la educación desde la otra óptica, no desde la universidad pública sino desde la universidad privada en un estrato alto, donde se maneja otro tipo de visión frente a, ya no era parte del grupo de... si no que era más a nivel de gerencia de talento humano entonces ahí también entra uno a ver que muchas cosas que le van a servir en el trascurso de la vida para manejar cierto tipo de situaciones que uno debe enfrentar como profesional.
E: ¿Desde hace cuánto esta en este colegio?
Anastasia: Yo empecé en la parte escolar en el año 2009 después de haber trabajado en empresa privada a nivel salud pero con niños que tal vez ... entonces ahí hay un trabajo interesante porque era enfrentarse uno a la enfermedad del niño y a la situación del niño pero desde la parte médica y yo fui trabajadora social clínica entonces se enfrenta uno a muchas cosas que uno no las está manejando porque su círculo familiar no las ve, piensa uno que no suceden de verdad, cuando tuve la oportunidad de entrar a un colegio en el barrio Diana Turbay, un colegio privado, estuve ahí tres años nunca había sido orientadora escolar, a mí me dijeron necesitamos que venga y nos oriente a los niños porque aquí se presentan muchos problemas de pandillismo, de drogadicción,

una serie de cosas que yo las había visto desde la parte médica, que el niño llegaba apuñalado, que llegaba o había consumido, había tomado...pero ya entrar a ver la situación en que la raíz del porque estaba sucediendo de que implicación o que influencia puede tener la comunidad en que esta, sentirse como integrado a ... entonces yo hago lo que hacen los demás para que me acepten, era ver las cosas desde otra óptica desde otro punto totalmente diferente al que yo había manejado.

Fue un crecimiento grandísimo porque uno se da cuenta de que a veces uno desde la parte medica tal vez se vuelve indolente frente algunas cosas. uno llega el niño con hambre o llega el niño desnutrido, pero uno le dice mamita tiene que trabajar, tiene que cambiar tal cosa, pero ya verlo desde el niño se quedó dormido en clase porque no ha podido comer porque el niño esta desnutrido, entonces es empezar a mirar que pasa con los papas, cual es la situación ya empieza uno a ver las cosas de otra forma

E: Como una visión más integral del problema y no solo atacar el síntoma.

Anastasia: No es que ya es el diagnostico con el que uno llega, le llegan a uno alla enfermos. entonces es empezar uno a mirar desde aquí yo como puedo hacer más, pero también esta que como son colegios privados uno queda maniatado en cierta forma porque que por más que uno quiera el distrito estaba dándonos en esta época eran convenios, pero el colegio en que yo estaba no tenía el convenio por la estructura como tal del colegio, entonces igual uno sabía que pasaba, pero no había la posibilidad de uno entrar a darle un consejo o nada. entonces muchos quedaban así, pero a nivel de lo que es farmacodependencia, de lo que es alcoholismo, esa parte si se pudo manejar bastante, entonces fue muy interesante. Por cuestiones de la vida yo no continúe trabajando allá porque estábamos era con un salario integral, no había prestaciones, no había muchas cosas. el salario era muy bajo y yo dije este año no voy a trabajar, voy a mirar otra cosa y el 20 enero me llaman y me dicen venga a trabajar acá iniciando el 2003 y siempre había sucedido que aquí los orientadores estaban u n año y cambiaban, nunca había habido la continuidad o el de un proceso como tal, ingreso con una perspectiva grandisima de que era un colegio diferente, mucho mas grande, que estaba sin ser un mega colegio pero si es un colegio en que tenemos mas de 700 estudiantes en ese momento teníamos convenio. Quitaron el convenio ese año. Veníamos de estar con convenio y era el primer año que el colegio quedaba sin convenio entonces entro el proceso en que el primer mes llegaron los refrigerios, muchas cosas, muchos niños tenían la posibilidad de tener su desayunito era lo que mandaban del distrito y terminado el primer mes de febrero después no y habían papas que habían dejado a sus hijos que venían de convenio y los habían dejado acá en el colegio como por calidad educativa y entonces ellos cuando vieron que estaban dando refrigerio y todo eso era una ayuda grandísima. Nosotros pensamos que se iban a salir mucho estudiante, pero pues igual se ha mantenido el número de estudiantes. Yo ingrese y me tocó enfrentarme a algo que no había hecho que era dictar clase de ética y valores.

E: ¿Te toco también? ¿Ósea además de la orientación dictar clase, en todo el bachillerato?

Anastasia: Desde grado 5to nosotros consideramos 5to como parte del bachillerato, es la transición donde empiezan a rotar docentes, aunque nosotros desde jardín tenemos niñas que también tiene profesor de danzas, tiene educación artística, educación física, sistemas, e inglés.

son profesores aparte de su docente de base, entonces ellos tienen todo dedicado mas como cierta rotación de docentes, pero es para que ellos se empiecen un poco a acostumbrar que no es solo un docente, sino que son varios los que pueden estar pasando por las diferentes áreas. Ingreso y pues se da uno cuenta de muchas cosas y empieza uno a manejar el aula se va dando cuenta de cuáles son las dificultades de un estudiante frente a un proceso el hecho de estar en aula le ayuda muchísimo a darse cuenta de muchas cosas que los niños de pronto en una sesión, en una entrevista con orientación no van a decir. Sino que de pronto en una tarea o haciéndole preguntas ¿Cuáles son los castigos o las recompensas que se dan en tu casa? El niño puede sentir que se le está reconociendo el esfuerzo "a mí no me premian, pero si de pronto me felicitan, pero no me dan premio como tal porque esto es lo que me corresponde que hacer"
Hay una serie de cosas que uno se da cuenta de que si uno no está en el aula... para mí ha sido muy enriquecedor y aparte me sirve para reuniones de padres.
E: ¿Tu sigues siendo docente de ética y valores y la orientadora?
Anastasia: Si.
E: ¿Bueno mas o menos cuales son las problemáticas más comunes aquí en el colegio?
Anastasia: Gracias a Dios nosotros no tenemos pandillas, no como en el otro allá me toco de todo, agresiones...Aquí no, desde que los niños llegan al colegio, se hace que ellos conozcan por medio de su agenda escolar el manual de convivencia y hay ciertas normas que ellos deben conocer desde el principio. cuando se hace la firma de la matrícula ahí hay un contrato que lo firman los papas que dice que cosas pueden y que cosas no se pueden. A nosotros nos exigen una evaluación institucional al manual, nosotros la hacemos y ahí nosotros empezamos a canalizar ciertas cosas que pueden empezar a cambiar que para que esperar a final de año una cosa que yo puedo cambiar a mitad. Hay ciertas cosas que uno empieza a cambiar y eso nos ha ayudado muchísimo y yo pienso que por eso hay muchas cosas que no se nos presentan porque estamos muy encima de ellos. Si en la salida uno ve una botella sospechosa, el niño está en la obligación de entregarla y uno puede olerla y puede probarla.
E: ¿Por el contrato? Teniendo en cuenta que la ley de infancia prohíbe tantas cosas ustedes se curan en salud.
Anastasia: Claro, porque después, "no es que ellos la compraron en otro lado y usted se la dejo comprar". No, el niño llego de la casa con eso hay ciertas cosas que uno puede controlar en la medida en que va canalizando cosas antes de que sucedan entonces ya tengo la autorización para revisar, para mirar... Pues no se hace .... las tijeras que traen deben ser punta Roma. Todo ese tipo de cosas es mas para evitar ciertas cosas que nos pueden suceder, entonces desde la prevención, nosotros manejamos y controlamos ciertas cosas que se nos podrían presentar. Los chicos acá no pueden entrar celular, no pueden traer portátiles, si los necesitan para algún área específica, por ejemplo ahora los chicos de 10 y 11 están en modalidad con el Sena, y ellos pueden traer su computador, si están adelantando su tesis, su proyecto, entonces ellos lo traen pero deben pedir un permiso en coordinación por medio de nota en la agenda expedida por el papa: "mi hijo lleva el portátil tal, el celular tal, de marca tal, para la clase tal porque lo necesita en tales y tales horas" Pero eso de que cualquiera en el descanso y todo el mundo con el celular tomándose selfis, no señor. es solo para la clase y si no piden el permiso se retienen bajo llave para evitar que de

pronto se les pueda perder, se les pueda dañar. Ellos lo dejan y los papas están tranquilos porque uno les avisa.
E: Ósea los estudiantes son muy autorregulados
Anastasia: A parte que tenemos cámaras en todos los salones, decían que uno no puede tener cámaras, el otro día pusieron una tutela diciendo que no. Pero es que nosotros lo que es mas como el control de...y la prevención de. Lo que se graba no se le muestra a todo el mundo, es una cosa muy específica para los beneficios. El problema, nosotros vemos lo que es el entorno, el barrio como tal si hay muchas cosas. Lo que es la droga y esas drogas sintéticas y todo eso están, entonces nosotros si estamos muy pendientes de que nuestros chicos no ...
E: ¿Pero no hay consumo en el colegio?
Anastasia: En el colegio no, de pronto si uno tiene como cierta duda entonces uno llama al papa y se le dice el niño estaba con unos amigos, estaban en tal parte entonces ya es mas como de casa que la familia empiece a abordar esa parte y pues como siempre se ha hecho la familia como que nunca "hay usted tiene a mi hijo entre ojos" ellos dicen "dígame que vio que paso, donde estaba" y las mamas, a mí se me hace raro que no me han llamado porque a mí me llaman "profe el niño no ha llegado a la casa, a qué horas salieron" que clase tenían, si están en contra jornada. Hay un cierto control que permite que los papas estén muy pendientes y uno les pueda decir sin que ellos se sientan atacados ni que se sientan como que uno les está tildando al hijo de... sino que como una comunicación muy abierta para ciertas cosas.
E: Entonces en síntesis las problemáticas más comunes que tienen ¿son cuáles?
Anastasia: Que pueden llegar los chicos de pronto a verse inmiscuidos en pues yo pienso que la parte de la droga, pero dentro del colegio no las tenemos.
E: ¿Y cómo orientadora cual es el problema por el que vienen mas aquí los padres?
Anastasia: Pautas de crianza, entonces empieza uno a decirles. Y a veces no es tanto que los papas no sepan cómo sino es la forma como están abordando ciertas situaciones en el niño. Hay mucho negativismo y entonces estamos trabajando para que ese "no se hace, no lo haga usted siempre.." se cambie por una palabra positiva, "podemos mejorarlo, en que te puedo ayudar, en que podemos cambiar" y hacerlo por parte grupal a nivel familiar y grupal a nivel colegio entonces, hay niños que son muy negativos " yo no puedo, yo nunca, a mí no, todo e terrible, todo me pasa a mi" Entonces llegan acá y un chico de 5 o 6 años "es que a mí nunca" entonces le toca a uno empezar a abordarlo de pequeño, como le quedo de bonito y empiezo a ver dibujos que vienen y me hacen entonces "mira pero tú sabes mucho y cómo vas avanzando" entonces ellos cuando se saben otro color vienen y dicen "mira, acá hay otro color" y eso es lo que estamos atacando acá.
Nuestros chicos la mayoría si viven acá en la zona en la quinta, esto ya es Usme. Pero hay chicos que por ejemplo estaban aquí viviendo cerca al barrio, pero se trastearon, por ejemplo, cuando entregaron los apartamentos cerca al portal tenemos muchísimos estudiantes todos están, hay unos que tienen que coger bus y otros que no.
E: Y son mas o menos estrato 3...
Anastasia: Son estratos dos o 3
E: ¿Y hay buen acompañamiento familiar en términos generales?

Anastasia: en términos generales sí, cuando uno detecta mas que todo cuando son tareas y actividades en casa que uno se da cuenta si hay un buen acompañamiento o no se cita acudientes y se hace el llamado de atención y se les dice y se hacen reportes, nosotros tenemos reportes para hablar de materias principales. Entonces, por ejemplo, los chicos de 11 hoy están en refuerzo de química para fortalecer y prevenir y los de 10 hoy están en contra jornada de contabilidad.
E: Ah, siempre se quedan en contra jornada, ¿10 y 11 o todo el colegio?
Anastasia: No, hoy están ellos, pero por ejemplo ayer tuvimos contra jornada de español y de matemáticas, entonces quedan una hora en matemáticas, otra hora quedan en español entonces hay diferentes docentes que están ayudándoles.
E: ¿Profe y alguna vez te imaginaste desempeñándote como orientadora, como profesora?
Anastasia: Como profesora sí, yo fui profesora de matemáticas de mi familia y me fue muy bien porque le hice aprender a todos las tablas y gracias a Dios siento que me ha ido bien el área de ética le permite a uno darles a los chicos de pronto historias de vida que les puede servir a ellos después para no cometer de pronto el mismo error o para que ellos se den cuenta que hay situaciones más difíciles de lo que ellos viven porque de pronto en su edad de transición a veces ven la vida como una gran tragedia y a veces esas tragedias de ellos no son nada comparado con las tragedias que realmente pueden llegar a vivir muchos
E: Ósea que tu trabajo como orientadora en este colegio básicamente lo llevas a cabo a través de las clases de ética y tienes acá atención a los niños y a los padres.
Anastasia: Si, yo a cada curso le dicto una hora a la semana, entonces no son muchas horas que yo estoy fuera de la oficina, el resto de tiempo estoy aquí en la oficina y hago mucha observación durante los descansos, me paro a mirarlos y descubre uno muchas cosas y uno debe mas que escribir observar, porque una cara le puede decir a uno más que una palabra y entonces hay muecas que uno debe saber interpretar y cuando uno empieza a ver mas allá de una palabra. Con los padres es interesante porque a veces llegan a un punto que le dicen a uno "¿estoy haciéndolo bien, estoy haciéndolo de la forma correcta o debo cambiar en algo?" Entonces por algo que uno ha dicho o que los niños han dicho en casa y ellos se dan cuenta de que hay ciertas falencias y ciertos errores que se han visto desde antes. Y la parte clínica le aporta a uno muchísimo.
E: Ah pues claro, con toda esa experiencia, profe y en un encuentro de orientación que hubo en Cundinamarca una de las orientadoras nos contaba que en algunos momentos las situaciones que tenía que enfrentar eran tan estresantes que ella se sentía que iba a reventar que iba a explotar y que iba a dejar todo tirado, pero una vez volvía al colegio y se encontraba como con los estudiantes, con los casos con los niños, ella volvía a recuperar como el aliento y a darle sentido a lo que hacía entonces ahí aparece el componente de la vocación, ¿qué piensa usted de eso?
Anastasia: Para ser uno orientador, para desarrollarse en cualquier actividad, cualquier profesión …. de ahí viene la vocación, si uno trabaja por plata, trabaja uno …porque aquí son grandes satisfacciones. Dice alguien no se gana, pero se goza, hay momentos en los que uno se enfrenta a determinados casos que yo por lo menos he aprendido que si yo estoy hablando con un papa y hay una situación muy tensa, que es bástate complicada yo termino de hablar con el papa, tenemos nuestro momento, salgo, camino, aquí dentro del colegio, hago como un recorrido y continuo. No me gusta terminar de hablar con un padre o terminar de afrontar una situación y

entrar con otra. Me parece que uno de pronto puede descargar cosas en las otras personas que no les corresponde y cargarse uno demasiado de cosas que no debe cargarse. Entonces es una buena terapia y yo pienso que eso le ayuda a uno, no solo aquí sino en la casa. Yo me trasteé a vivir acá cerca precisamente porque vivía muy retirada y me quedaba muy complicado mas que todo por mis hijos entonces me vine un poco más cerca, pero trato de irme a pie porque uno también debe cargarse muchas cosas que recoge acá y en la casa uno no las puede sacar. Y lo de la casa también, trato de venirme como a pie, como tranquila de tal forma que uno no llegue a esa posición de cargarse de muchas cosas y descargarse en quien no debe, pero también, así como uno ama a la familia debe amar lo que uno hace.

E: Y en estos últimos casi 10 años que has trabajado en el área educativa, ¿alguna vez has sentido o algún caso te ha puesto como en jaque?

Anastasia: Si, fue en el otro colegio tuve que enfrentarme a un chico que asesino a una persona y el asesino a un señor que yo conocía, era el papa de la novia que el tenia, fue muy duro, yo no sabía que decidir, porque era una cantidad de sentimientos encontrados porque no había justificación entonces en el momento que iba... el muchacho llego a la casa a hacerle el reclamo de porque no lo dejaba que era el novio de su hija y él le dijo: "es que usted publico cosas que no debía publicar en el Face de mi", un video o una cosas así y entonces el muchacho histérico lo mato, entonces yo lo miraba y no sabía que decir y yo me decía yo como que no sirvo para esto porque yo sentí ganas de... Yo si hubiera sido la mama yo cojo a ese chino y lo desbarato. Y la mama decía "pero es que a él tienen que entenderlo" y era como normalizando una situación que para mí no era normal. Entonces esa yo creo que ha sido una de las cosas que para mí ha sido mas difícil de afrontar y yo me senté con él y yo lo miraba y sin saber que decirle yo me decía "Dios mío dame palabras de sabiduría para poder decirle a este muchacho lo que le tengo que decir sin que él me vaya a matar porque tranquilamente podía hacer lo mismo conmigo y entonces fue u n poquito complicado. En ese momento yo lo único que le dije fue "¿Era necesario una vida para que tú te dieras cuenta de que de pronto esa niña no era la persona que era la mujer de tu vida?" Y ella rompió en llanto y en ese momento llego al policía, fue en frente mío la captura y creo que esa situación me marco muchísimo porque yo veía que era un muchacho de una familia bien, no era un muchacho que estuviera en una pandilla, no era un muchacho que fuera falto de amor, era que tuviera grandes problemas. Ósea, ocurrió en el momento en que no debería haber ocurrido, si hubiera ocurrido en otro momento uno hubiera podido justificar de alguna forma, aunque no es nada justificable, pero uno hubiera podido entender, comprender por qué había sucedido.

E: Y ahí fue que dijiste "Uy"

Anastasia: Yo que le digo, como lo abordo, como doy yo realmente una orientación frente a una situación que uno sabe que no la comprende.

E: Y profe, ya cambiando a otro aspecto, aunque es difícil cambiar de tema. ¿Como ves a propósito de esa situación, la importancia de la orientación escolar en el país, en la ciudad y en el colegio?

Anastasia: El año pasado quitaron todo lo que son las terapias como tal, que así sea usted un psicólogo usted no puede hacer una terapia dentro de un colegio, sino que eso hoy es algo que les corresponde a las EPS y uno simplemente como orientador debe orientar. En una capacitación

nos decían, "si usted es orientador eso es lo que usted debe hacer, ¡oriente! no se ponga a hacer cosas que a usted no le corresponde" yo pienso que en si no existe el orientador, el docente formal que tenga una ... le enseñan ciertas cosas, esas pedagogías especiales de la forma de abordar su materia. Pero es que no ven que el niño hace parte de un contexto, es parte de una comunidad, es parte de una localidad como tal y todo eso está influenciándolo a el como ser único, entonces ahí uno tiene que ver que el niño no solamente .... que es una momia ahí que .... sino que uno tiene que saber cómo abordarlo y que si el niño tiene cierto comportamiento uno debe empezar a analizar qué es lo que está sucediendo y cómo puedo ayudarlo para que el supere la situación en la que está. Y eso es lo que uno como orientador debe hacer, es como coger ese niño, ese material que tiene uno ahí, perdón la comparación, pero es que lo tiene uno como ese barro para formarlo y si uno desde esa base desde eso que estudio no sabe cómo guiarlo, como orientarlo, sino solamente le está tratando de meter conocimiento, el niño no va a saber cómo afrontar la vida cuando salga a dar cuenta. Por eso el colegio y la orientación deben ir de la mano las dos cosas deben ir una con la otra.

E: Y acá en el colegio como ves, ¿si valoran tu trabajo es respetado por los padres, por los alumnos?

Anastasia: Nosotros manejamos, por ejemplo, con los chicos manejamos desde jardín a 11 lo que es el proyecto de vida. Una vez un chico me decía "¿Pero porque vemos proyecto de vida este año si el año pasado lo hicimos?" Le dije es que este proyecto el año pasado era pasar a grado sexto, si quieres pasar grado sexto yo te devuelvo. El proyecto debe ser otro, la forma como se organiza debe ser otra, entonces en ese sentido algunos de los trabajos no los recogí y ahí con cada curso tengo un trabajo diferente. Yo desde le área de Ética les manejo cosas diferentes, digamos con 5 manejamos todo lo que tiene que ver con los valores. En sexto hay un grupo de niños que llega al colegio entonces se reparte un poquito esa parte y se entra a que ellos empiecen a conocer el colegio como tal, que actividades realizan, cuanto tiempo tienen. Todo este tipo de cosas que uno debe conocer de donde esta. En séptimo trabajamos todo lo que tiene que ver con familia entonces ahí ellos ven las funciones, como ha sido la evolución, todo el proceso, casos de familia, que te vulnero, que no te vulnero pero eso lo vemos solamente con los chicos solamente desde séptimo, en octavo hacemos un ejercicio que es bastante interesante que es el del proyecto del huevo entonces lo realizamos con los niños de sexto, entonces ellos tienen su huevito y empiezan a ser padres y los cuidan durante todo el año *Enseña el huevo* Entonces esa es una forma de prevención de los embarazos a temprana edad y aparte de eso en el colegio la responsabilidad. Pero simplemente es una cascara de huevo desocupada, se le saca la yema, ellos lo tienen que cuidar, un día se lo lleva uno, un día el otro, tienen el diario del bebe y hacen los documentos, tienen el registro de nacido vivo, tiene su carnet de vacunas y todo. Entonces cada día quien se lo llevo, quien lo tiene y ellos trabajan durante el mes de agosto que es la semana de la feria y en la feria ellos presentan como les fue en el proyecto y los niños de noveno entran a proponer su proyecto, dicen "mi proyecto de vida frente a un proyecto de vida hoy" Y desde la óptica de ellos, "Si yo fuera para en este momento, ¿qué pasaría con mi proyecto de vida?"

E: ¿Y han tenido casos de embarazo?

Anastasia: Pues cuando yo entre mas o menos teníamos dos por año. En los 6 años que llevo prácticamente, solo hemos tenido uno Esa niña quedo embarazada en diciembre, estaba bajo el cuidado de los padres, a ella la matricularon y no dijeron nada la primera semana nos dijeron que ya estaba entrando al segundo mes. Quedamos todos fríos porque no sabíamos y pues igual era una niña muy pequeña todavía, tenía 15 años y estaba haciendo noveno, pero se le dieron todas las oportunidades de que continuara. Cuando llegamos a mitad de año ella ya estaba, mas o menos como en mayo el médico, al ser ella tan pequeña le estaba doliendo mucho la cabeza y había tenido problema de cadera de bebe entonces el médico le prohibió subir y bajar escaleras. Entonces preciso el curso de ella quedaba en un nivel de los pisos superiores, entonces a ella se le mandaban trabajos y actividades para que ella realizara en casa. Cuando ella tuvo él bebe a mitad de año, la mama vino después de que entramos de vacaciones de mitad de año y la retiro. No la dejaron terminar el año, pues igual podía ella terminarlo tal cual venia, pero la niña era muy chiquita y la retiro y fue el único caso. Eso nos dio más duro que el hecho de que hubiera quedado embarazada, nos dio muy duro porque todos estábamos, era él bebe de todos, nuestro sobrino, la directora de curso decía que era el nieto y ya todos estábamos... ya nos habíamos hecho a la idea que llego él bebe y ya nos tocó asumir él bebe, pero a la niña la retiraron y fue mas por decisión de la mama.

E: Bueno a propósito de esa imagen del orientador en un estudio que se hizo en México en relación con los orientadores o la imagen que los profesores tenían de los orientadores unos decían que era una imagen favorable que les apoyaba en su trabajo y otros en cambio decían literalmente que eran un estorbo para su trabajo. ¿Qué piensa de estas imágenes y como ha visto de pronto en el otro colegio o acá?

Anastasia: Pues en ambos colegios la posición del orientador o del trabajo que tiene el orientador es bien visto se ve como el reconocimiento del apoyo que uno puede llegar a ser aunque hay muchas limitaciones por lo mismo que uno no puede llegar a abordar ciertas cosas pero si hay el reconocimiento.¿ Que uno pueda llegar a ser un estorbo? yo pienso que la persona que está haciendo mal las cosas si puede llegar a verlo a uno como una persona que incomoda, puede ser como la piedrita en el zapato. Pero si estoy haciendo bien las cosas cualquier persona que este al lado suyo va a estar bien.

E: Profe y la mayoría de los orientadores no tienen una profesión de base que les dé el título de orientadores, son psicólogos, fonoaudiólogos, trabajadores sociales, licenciados en psicología y pedagogía, usted ¿que pensaría que cual profesión es la más idónea o adecuada para ser orientador escolar a partir de su experiencia? o ¿qué grupo de profesiones? no necesariamente una.

Anastasia: Yo pienso que lo que son psicólogos y trabajadores sociales yo pienso que son los que más capacitados están para... Un fonoaudiólogo pienso que tiene mucha más limitación que la que puede llegar a tener uno, pero también pienso que influye mucho lo que uno haya complementado a nivel de estudios, yo pienso que de pronto con el solo trabajo social no me hubiera sentido como muy zapateada. El hecho de lo que te comentaba yo tuve la oportunidad de tomar electivas y esas electivas las tomé en psicología, en derecho de familia y en derecho al menor. Entonces eso me va a ayudar para que yo pueda hacer muchas cosas adicionales a...

Inicialmente yo siempre pensaba que los orientadores eran psicólogos, pero cuando me pusieron el cargo yo miraba y yo decía esto lo puedo hacer. Eso va en la capacidad que tenga uno para poder afrontar. Una ingeniería, los ingenieros se meten en todo, pero en esto no entran, pienso que sí creo que deben tener una carrera a nivel de humanidades.

E: A propósito de esto en la UPN estamos pensando la construcción de una maestría en orientación educativa o en orientación escolar, ¿Qué piensa usted que deberíamos enseñarle a una persona que estudie esa maestría?

Anastasia: Primero que todo me parece excelente porque si hace falta para uno poder desarrollar muchas cosas, en el caso de lo que somos los psicólogos y los trabajadores sociales en la parte de pedagogía hay muchas cosas que uno puede conocer mas no las sabe totalmente porque uno no es pedagogo y como estamos en una parte que es la pedagogía como tal, si es necesario saberlo. La parte de neuroeducación, yo he estudiado algunas cosas lo que es en el fondo tuve la oportunidad de hacer algo con una universidad de México, entonces yo pienso que la parte positiva del manejo de los niños, todo como parte complementaria y el PNL también son cosas que yo he visto, he abordado, las he estudiado y me han servido para poder complementar la labor que hago y la parte legal yo pienso que es fundamental porque a veces uno incurre en ciertas cosas más por falta de conocimiento que de querer hacerlo y en este momento todo esta girado en torno a la legalidad, si uno va a mirar la ley 1620 le ponen a usted muchos lineamientos pero también le da muchos rasgos para que pueda abordar ciertas cosas entonces yo pienso que la parte legal no se puede dejar a un lado a nivel de derecho de familia, a nivel de derecho del menor y a nivel de lo que es política educativa.

E: Bueno, el ministerio de educación empieza a hacer una delimitación de las funciones de los maestros en las escuelas y habla de un docente de aula que es el maestro que enseña a los estudiantes y un docente de apoyo, ¿considera usted que la orientación y usted como orientadora, es una maestra es una profesora?

Anastasia: Pues precisamente la parte de la ...

E: Pues como decimos que es un profesor el que enseña algo, entonces desde la orientación yo no estoy enseñando una disciplina...

Anastasia: Pero si se está dando como el apoyo a que se pueda abordar cierto tipo de situaciones, el hecho de uno darle algunos parámetros no solo al docente del manejo del niño. Hay niños que por ejemplo uno se da cuenta de que son niños que hacen la pataleta, que son de un genio feroz en algunos momentos uno no sabe ni cómo abordarlos además de que uno no debe tocarlos y esa es la parte legal que uno desconoce, que uno no puede tocar un niño para nada porque el niño si esta de mal genio, él va a sentir que tú lo estas agrediendo así tu estés previniendo que el niño se golpee con el filo de la mesa por ejemplo, entonces son cosas que de pronto en un momento de esos uno no conoce y al desconocerse no fue ética y como siempre se tiene primero en cuenta al niño y eso es lo que uno debe siempre tener en cuenta ya uno empieza a darse cuenta como puede empezar a bajarle el temperamento, empezar a que el niño se calme. Entonces una forma de que el niño sienta protección y apoyo y el niño ya se calme pero eso tú lo aprendes en la medida en que tú vas desarrollando un proceso y el profesor de pronto no lo sabe, el profesor le pega el grito para que se quede sentado mientras que si uno lo coge y "siéntate" y ya, él se estuvo calmado y lo

supo hacer, entonces se agacha uno y se iguala al niño no me estoy igualando en que yo voy a hacer el berrinche pero si voy a tratar de entender lo que me estás diciendo a mi porque yo estoy en tu nivel. Sin perder mi posición de que yo soy la profe y te estoy diciendo, yo siento que son circuito de cosas pero que se manejan ya compactas.

E: Ósea ¿ahí esta como lo pedagógico de la orientación?

Anastasia: Que tiene que ver con saber cómo abordar cientos problemas ciertas cosas que de pronto el docente no la tiene presente o no la conoce o no sabe cómo manejarla porque es la primera vez que el niño le hace una pataleta.

E: Profe y, para terminar, si comparamos tus primeras experiencias como orientadora y tu experiencia actual, ¿qué cosas has aprendido?

Anastasia: Uy Dios, demasiadas cosas, el hecho de uno ser capaz de quedarse callado en el momento que debe hacerlo, el entender que a veces un solo abrazo dice más que un discurso, el hecho de enfrentarse a un dolor grande y poder decirle al niño "No voy a recuperar lo que perdiste per si tienes la oportunidad de seguir acompañando, no siento lo que tu sientes porque lo que tu sientes solo lo sientes tú, pero si te puedo acompañar y puedo entender por qué estas como estas " Porque la primera vez que me enfrente a un chico que perdió a sus mami fue muy duro el chiquito estaba haciendo 11 aquí lo enfrente con una niña que perdió a su mama a los 5 años y es una posición muy dura, pero aprende uno que a veces dice más darles un abrazo.

7. COLEGIO PRIVADO. PSICÓLOGA

Entrevistador: Laura muchas gracias por tu tiempo, esta es una entrevista sobre aspectos cotidianos de tu trabajo, lo primero que queríamos preguntarte es por tu formación académica, que pregrado hiciste y en general si nos puedes describir cómo ha sido tu experiencia en la psico orientación.

Laura: Bueno, yo soy psicóloga de la universidad de los andes me gradué en el 2017 hace más o menos un año, pero estoy ejerciendo desde antes porque lo único que me faltaba era el diploma, sino que un requisito del idioma no lo tenía. Yo empecé a trabajar en un jardín y después de ahí, mi mama tiene un colegio, yo paso a trabajar en el colegio de mi mama y es cuando empiezo a entrar en la parte de la psico orientación porque digamos que no era lo que yo esperaba en un principio pero como que la vida me lleva por ese lado y yo siempre he sido muy dada a los niño y entonces así empieza todo y salgo a orientar no solo a los educadores sino también a los papas y a brindar a los chicos estrategias para que ellos puedan manejar mejor los temas desde esa parte académica pero también vamos mucho a la parte social, para mí es muy importante la tolerancia entre ellos la convivencia y las habilidades sociales que adquieran a partir de eso y para mí el colegio es el plantel ideal, digamos que empiezo a trabajar más que todo desde esa parte. Del jardín paso al colegio de mi mama y ahí tengo no más preescolar y primaria digamos que si es un trabajo muy bonito que es un colegio pequeño que igual son chicos que los conozco a todos de los que están en prekinder hasta los que están en cuarto ya porque han ido avanzando entonces me permite saber cada uno como es e igualmente con cada uno que se debe trabajar, a mí me gusta trabajar más hacia la parte grupal no solo porque en colegios es más fácil hacerlo, que en

casos específicos, en la parte grupal depende de las necesidades de cada curso entonces por ejemplo los niños tienen una tolerancia a la frustración muy baja, entonces me saque una mala nota y ya es lo peor y estamos hablando de un chico que siempre se saca buenas notas y ahorita todos son así y son competitivos y tenemos otros que no les motiva para nada estar estudiando, a nivel grupal con todos pero también cundo hay chicos específicos con muy baja tolerancia que también son intolerantes con sus compañeros y con lo que están poco motivados ya vamos a trabajar con las familias y con él se hace seguimiento específicamente y ahí uno se da cuenta que la familia es primordial para la crianza del chico y en la educación es muy importante incluirlos, por ejemplo lo que tienen baja tolerancia a la frustración, la mayoría de los papas son papas que tienen expectativas muy altas sobre ellos, entonces no esperan sacar una mala nota si siempre me esfuerzo y soy el mejor en muchas cosas entonces hay un tipo de morbilidad, se habla con los papas se dice bueno, que está pasando en la casa porque este chico se frustra con nada, por ejemplo ya no vamos a trabajar matemáticas sino la profe va a trabajar artes o música y como él sabe que no es bueno pues no lo hago, entonces empieza a tener una actitud retadora, si le cuesta trabajo abandona la actividad entonces hay unos que le dicen a la profesora tú sabes que yo no dibujo bien o le piden la ayuda a un amigo entonces evitan o simplemente la profesora va a seguir insistiendo porque lo bueno de un colegio es que tiene reglas para todos y si no presentas esto entonces tienen una mala nota entonces ya me enojo, ahí está mi frustración. Con ellos yo voy más que a lograr el ejercicio que no pueden hacer, es que lo intenten porque es un pequeño fracaso porque ellos no pueden encontrar una solución entonces si no puedo hacer el dibujo pues intento imprimir la hoja y lo calco porque se les dan las herramientas pero ellos no lo ven pero no tienen la capacidad de solucionar problemas hay otros que sí que son muy hábiles y tal vez porque no han sido criados con esas expectativas ellos si son, como que no pueden hacerlo muy bien y no importa dieron lo mejor de ellos entonces sacaron buena nota y estudiaron igual y ellos mismo validan esos logros.

Entrevistador: Laura, ¿nos puedes describir un poco más el colegio donde estas trabajando? Digamos, cuántos estudiantes tiene, cuantos profes, de donde vienen los niños.

Laura: Es un colegio privado hacia el sur de Bogotá tenemos hasta cuarto, la idea sería llegar a quinto con la primera promoción, son más o menos 120 chicos, docentes son más o menos 8 contando el de educación física, es una educación un poco especializada porque las aulas son pequeñas, máximo hay 27 niños, porque ahorita no se ha ampliado a nivel estructural, de recursos, pero en general son máximo 25 chicos. Acá el preescolar él lo mejor, es como su base principal porque de hecho las dueñas son pedagogas infantiles, sin embargo, también han tenido experiencia en primaria, entonces también conocen un poco el tema y las profesoras también son docentes.

Entrevistador: ¿Los niños son de ese sector de ciudad bolívar?

Laura: Si son de ciudad bolívar, pero son niños que tienen más recursos que otros en algún sentido, entonces están hacia ciudad bolívar o hacia el otro lado que es bosa, esta madalena, esta villa del rio y hacia arriba esta como cerca de la autopista sur como tal, entonces haz de cuenta que coge madalena, Perdomo y muchos barrios inscritos y el otro lado de la autopista, es lejos.

Entrevistador: entonces los niños son de allí y es una pregunta que siempre me surge porque fuimos a un sector que se llama Danubio y había varios públicos entonces la pregunta que

hicimos y te la traslado es porque un padre de familia preferiría ir a un colegio como en el que estás trabajando y no a un colegio público de la zona.

Laura: yo pienso que la educación es lo principal, entonces estamos hablando de un colegio pequeño que le van a poner atención a un solo chico que las profesoras por ejemplo son de las insistentes que si algo pasa con el chico ya sea a nivel emocional o a nivel académico están ahí con los papas y también le ayuda a ellos y porque por ejemplo en el colegio público, porque yo trabajo con colegios públicos también pero ya a nivel más de terapia clínica que lo hago desde un centro, entonces estos chicos en primero es que aprenden a leer, la mayoría y no solo a ver una buena base en prescolar porque lo he notado muchísimo, la mayoría tiene dificultades de aprendizaje y no es porque pase algo a nivel neurológico sino que no hay una buena base en preescolar y que pasa, en colegio privado o por ejemplo en el que estoy y en el que estudie que también es privado, en transición sales leyendo y con procesos lectoescritores muy bien, entonces ya en Primero vas como a repasar pero ya no nos basamos en eso como tal, entonces es un proceso mucho más rápido pienso yo y que igual es pequeño entonces los papas también les parece un colegio pequeño mejor, para el desarrollo del chico.

Entrevistador: ok, más atención personal

Laura: más atención personalizada e igualmente porque los papás tienen esta creencia de que si está en un colegio público van a haber chicos de cualquier sector y la mayoría de sectores vulnerables, que no sabemos qué tipo de familias tienen, que tipos de comportamientos tienen, entonces digamos que garantizo de alguna manera si entro a un colegio privado que este tipo de conductas no las va a aprender, entonces no va a ser brusco, ni le van a pegar ni va a aprender malas palabras, es otra de las razones.

Entrevistador: Laura nos estabas diciendo hace un momento que en el pregrado no tenías muy claro que ibas a trabajar como psico orientadora, ¿viste cursos de psicología educativa y que tan relevantes fueron para el trabajo que ahora estas desarrollando?

Laura: Digamos que en la universidad vi uno, pero era como una electiva que era sobre ambientes educativos como tal y era más como, vimos cómo lo que era hacer cátedra, como antes se enseñaba, cómo se enseña ahorita y como los recursos que tenemos nos pueden ayudar y tengo como unas electivas en aprendizaje y motivación como tal. que van hacia la educación pero digamos que la psico orientación empieza más ya desde mi practica y no empieza con niños regulares, yo hago practica con niños con síndrome de Down pero estos chicos yo tengo que hacerles acompañamiento en colegio y unos que están en inclusión en universidad entonces de echo yo empiezo a trabajar con mi mama en el colegio, más que porque yo soy buena con los niños es porque ella tiene un niño que tiene asperger y puedo decir que mi fascinación un poco es la inclusión. entonces ahorita ya tenemos 3 chicos que tienen asperger y uno que tiene TDAH Y eso es lo que me gusta entonces llego a la psico orientación más que por que quiera participar en este proceso de la psicología como con todos los chicos regulares. es más, porque hay chicos que no son regulares y que aprenden de otra forma y que necesitan un ambiente diferente y sobre todo hacia la parte de la inclusión, hacia la tolerancia entonces es lo que más se trabaja allá.

Entrevistador: Ya que en el país no se tiene un pregrado especifico en orientación educativa, hace algunos años hubo unas licenciaturas en la universidad del valle, en la universidad de

pamplona, pero ya no tenemos, entonces les estamos preguntando a los orientadores que como fue que aprendieron a ser orientadores y en tu caso como fue que fuiste aprendiendo eso, pasar del mundo de la clínica a la educación.

Laura: Digamos que estoy entre ambos, siento que igual se ayudan entre sí, yo pienso que la experiencia ayuda demasiado y tener una mama que es profesora también, porque digamos que por eso yo siempre he estado envuelta desde que estoy pequeña en la parte de la educación entonces desde el colegio haciendo trabajo social, yo era con niños, entonces igual como que busco muchas cosas sobre como trabajar en clase. con los chicos por ejemplo, como incluir a todos los chicos por ejemplo cuando se estigmatiza a uno o que estrategias le puedo dar a esa profesora para que este chico que le pega a todos ya no lo haga, entonces yo le digo dele un rol impórtate, téngalo cerca, valide que él hace también cosas buenas, que también se aprenden desde la psicología como desde la base un poco entonces ya es como mirar o en mi caso es mirar como aplico eso y si necesito información la busco, principalmente pero la clínica de alguna manera me ha ayudado mucho. Yo tiendo como a ir hacia el comportamiento como tal y mirar como lo podemos cambiar, transformar desde el punto individual o grupal también que es lo que le digo a mis chicos los que son más grandes es como, tienen algún tipo de dificultad, yo les digo tus papas no van a cambiar, tú no puedes cambiarlos tienes que cambiar tu, si tu cambias tu forma de actuar ellos van a cambiar la respuesta y eso es lo que pasa entonces si de pronto en el caso del colegio, la profe que tiene un niño del cual se queja todo el tiempo entonces dice: "lo que pasa es que él le pega a todos, tiene la maleta desordenada, la cartuchera también, los papas son separados, el papa es super agresivo" y yo miro a este niño y el niño es muy manejable, claramente no controla impulsos y les pega, pero es un chico que tiene como esa figura de autoridad ahí, entonces si tú le dices mira sigues haciendo esto y voy a hablar con tus papas o no vas a salir a descanso, ese tipo de cosas y el funciona. O tal vez porque es un niño que tiene mucha frustración y entonces no quiere trabajar por ejemplo cuando está conmigo no quiere trabajar y decidir que vamos a hacer porque no le gusta, entonces yo le digo te quedas ahí sentado y no haces nada y así nos vamos como la media hora que voy a estar contigo porque tienes que volver a clase pues no vas a hacer nada, yo tampoco te voy a insistir ¿y qué hace? vuelve. Eso quiere decir que tiene un patrón como de que sigo instrucciones, entonces a la profe yo que le digo, por ejemplo para todo el salón lo que vamos a hacer es tener una cartelera con las reglas del salón, entonces saben que no pueden pegarle a los demás, que tienen que recoger los papeles del piso, saludar siempre que llegue otra profesora, cosas que ella considere que es importante que los niños aprendan obviamente hay un objetivo que es neutralizar este chico que para ella es un problema pero obviamente incluye a todos porque obviamente le va a facilitar mucho más el trabajo y juego con las consecuencias, sino simplemente puedes tener una montaña con puntos, vas adquiriendo un mayor puntaje y un mejor rol, como por ejemplo leer la lista si te comportas bien y cumples las reglas, si no vas bajando y funciona con él. Pero digamos que es lo que suelo hacer sobre todo cuando las profesoras no saben qué hacer con estos chicos y que son muy manejables, pero se van a estigmatizar a este chico entonces si la profesora como que cambia su formad y verlo y maneja otras estrategias el niño va a cambiar.

Entrevistador: ¿las profesoras reciben bien estas recomendaciones que tú les das?

Laura: Depende, digamos que con las que trabajan conmigo en el colegio si, son chicas que acuden mucho a mi en ese sentido pero ya con otras profesoras que cuando estoy haciendo la parte clínica yo trabajo con colegios igual entonces voy a ver al chico que es el chcico problema

del colegio, no siempre lo reciben bien, de hecho a veces se sienten un poco atacadas como porque, de hecho hay una que pareciera que yo le hubiera puesto mas trabajo entonces uno va a validar ahi el trabajo de la profesora, como decirle yo se que es dificil para usted, que usted tiene a cargo 20 niños mas, que este chico no es el unico que se para y le pega todo el tiempo a los demas, pero entonces yo te voy a brindar otras estrategias que nos pueden ayudar igual vamos a estar en contacto, cualquier cosa me lo puedes decir, pero es como darles estrategias, no todas lo reciben bien algunas lo mejor es que le cambien el niño, pero eso no lo va a hacer el colegio.

Entrevistador: pero te han dicho de frente "no yo no quiero"

Laura: mira que no, yo lo noto. Hay unas que de pronto miran hacia un lado o se ponen rojas, hay unas que son muy dadas, uno ve por ejemplo que tienen ese don de ser profesores y antes son participativos y te dicen mira ya lo intente y no funciona yo pienso que es mas de casa, yo he hablado con la mama..., como que han agotado recursos. Pero hay unos que no, simplemente quieren que este chico sea el que se sienta ahí y no se mueve y resulta que este niño puede que mejore su comportamiento pero tiene inquietud motora entonces no se puede estar quieto, entonces yo trato de enfocarlo pero eso no quiere decir que se va a quedar las ocho horas sentado obviamente en algún punto así llevemos un proceso largo, que va a venir otro niño y le va apegar y el le va a pegar pero no por eso yo voy a invalidar lo que ha pasado que suele pasar mucho con las profesoras. entonces un chico va bien, ya pone mas atencion y no se mueve tanto pero z una vez que tal vez venia muy activado, se movio, no le hizo caso, le pego a todo el mundo y ya por eso nada esta funcionando, este niño lo tienen que cambiar, y yo no puedo ser mas su profesora.

Entrevistador: como si tuvieran también baja tolerancia a la frustración.

Laura: Exacto, pero yo pienso que va mas en el docente hay unas que son muy dadas y muy creativas que no necesitan del asesoramiento de uno y me dicen he hecho estas actividades, tu que piensas y siento que estan funcionando y uno simplemente como que valida esas actividades o les dice transformarla, vamos a hacer unos cambio pero hay otras que no.

Entrevistador: Laura mira que el semestre pasado tuvimos una reunión con orientadores de cundinamarca y una de las orientadores empezó a hablar de su experiencia y dijo que ella a veces en su trabajo se sentía emocionalmente muy desbordada incluso cuando estaba hablando se afecto un poco emocionalmente y despues dijo que pese a todo eso, había pensado a renunciar pero pese a todo seguía siendo orientadora porque sentia una conexión muy especial con los niños y los muchachos, ¿que opina de esa experiencia y a ti te ha pasado alguna vez algo similar?

Laura: Si, digamos que a veces hay casos o chicos que te suelen afectar mas hacia la parte personal, bueno en mi caso por ejemplo pues yo tengo una conexión mayor con estos chicos que tienen una dificultad porque me enfoco mas en ellos o hago mas actividades en el salon que están mas enfocados en ellos como hacia la tolerancia. Pero hay otros por ejemplo que a veces son papas que no están pendientes y son niños que necesitan mas afecto y mas ayuda y como que uno se involucra un poco mas con esos chicos como para intentar ayudarlos, en ese sentido, digamos como que nunca me he sentido como emocionalmente "shokiada" o pensar que no puedo hacerlo más por los casos que veo. Desde la psico orientación no, esto me ha pasado más desde la parte clínica que si siento que es algo mas fuerte porque ya voy mas hacia la persona, pero desde la psico orientación no tanto porque tal vez afortunadamente en el colegio en el que estoy han sido

papas comprometidos y los que no lo son tanto no son completamente negligentes, como que intentan mantener o darle una buena relación a los chicos y estar atentos y no son chicos que sean vulnerables. A diferencia de otros casos que si veo y me "shokean" un poco porque la historia ya viene de papas que son separados y niños que han sido abusados, es diferente y te "shokea" mas que tal vez se ve más en colegio distrital porque son los casos de colegio distrital. Aunque mis casos a nivel clínico son a partir de psico orientación lo trabaja ya la psicóloga de colegio.

Entrevistador: ¿las escuelas de padre, como te va ahí con los papas?

Laura: Bien, de hecho el viernes tuve varias porque estábamos enfocándonos en cada curso y nos ha ido bien o me ha ido bien, comprenden las instrucciones a párate como trabajo mucho en ellos con este último taller fue a nivel de autonomía, entonces si tenemos en un caso baja tolerancia ala frustración pero que está relacionada con muy poca a autonomía entonces son chicos que están en segundo y ni siquiera saben amarrarse los zapatos no saben leer un reloj de manecillas, entonces son cosas que lo que les digo, yo voy más hacia la parte social, yo necesito saber esto para salir al mundo de alguna manera entonces son papas que no les dan esas herramientas a estos chicos desde pequeños, de hecho yo no lo sabía y lo descubrí después que hay una tabla que dice desde los 2 o 3 años hasta los 12 que responsabilidades debe tener un niño dependiendo de su edad cronológica entonces un niño desde los 3 años se debe amarrar los zapatos, vestirse solo, organizar sus juguetes, y uno de 8 años ya debe estar lavado losa y todo esto genera autonomía. Que la autonomía me lleva a adquirir hábitos responsables si yo soy responsable soy un chico que a nivel de colegio voy a hacer mis tareas y no voy a requerir ayuda a menos que sea necesaria o es algo que no entiendo muy bien o algún tipo de investigación porque qué pasa? el niño no trae la tarea porque es que la mama llega a las 7pm y no le busca la tarea y antes que hacia la mama cuando tenía tiempo? le buscaba la tarea y se la dictaba, la mama consigue trabajo y el niño no puede hacer la tarea hasta que la mama no llega. ¿Entonces llega la mama diciendo, es que me dice que no me quiere porque no paso tiempo con él y obviamente los niños son expertos manipuladores, entonces yo les decía sus hijos los quiere, lo que pasa es que ustedes los dejaron sin esas herramientas y ahora yo que hago? entonces volver a poner normas y responsabilidades adecuadas para su edad porque al final es lo que necesitamos. Obviamente hay chicos que desde pequeños les han dado muchas responsabilidades y son chicos que funcionan muy bien que si su mama no está, hace lo que tiene que hacer y son responsables, son chicos que si no hay ningún acudiente que este con el toda la tarde sino simplemente la persona que lo recoge, lo lleva a la casa y es un niño que sabe prender el microondas porque la mama se lo deja cerca y calienta su almuerzo, hace sus tareas y se necesita ayuda llama su mama o papa y lo guían y ya llegan en la noche y él tiene listo todo. Pero es un trabajo que han hecho desde que el niño comenzó el colegio o desde antes, entonces es un papa que si el niño se cae no lo recoge y le dice levántate. es hacer la diferencia totalmente.

Entrevistador: ¿Laura, aparte del problema de tolerancia y frustración que otros problemas son recurrentes en el colegio? hay agresión...

Laura: No tanto agresión, yo pienso que es mas la parte de autonomía. Por ejemplo un fenómeno que hay es que los niños de transición que pasan a primero con un grupo grande, transición en el colegio se trabaja muy especializado y la profesora las evaluaciones las hace casi que con cada uno y si no entiende le parafrasea la pregunta, entonces están muy cobijados, incluso cuando ella también tiene sus reglas pero es mas la profe que si tiene moquitos el niño le dice coge papel o se

lo pasa, o le brinda mas ayuda y llegan a primero, en especial hay una profe muy exigente y ella ni hace eso, le puedo pedir ayuda pero ya la profe no va a venir a apuntarme el delantal y de hecho en primero ya no usan el delantal y los niños están coloreando y algunos no sé cómo lo hacen y se rayan la camisa o están usando Colbon y se ensucian el pantalón y llegan las mamas y dicen ¿porque la profesora deja que eso pase? Pero es porque ya no usan delantal y ahí vamos con la autonomía que no les dan a los chicos y la baja tolerancia a la frustración porque es que igual mi tolerancia es así porque mis papas la tienen así y no me dejan ensuciarme y la profesora ha sido un poco atacada este año porque son papas que dicen porque no estas ahí? y la profe lo que les dice es que ellos ya no están en preescolar y acá las reglas ya son diferentes porque lo que les decía como que va aumentando dependiendo la edad, entonces hoy se habla mas de autonomía con ellos sobre esos hábitos responsables que personalmente lo trabajo porque siento que es muy importante que en un buen preescolar y una buena primaria si el chico adquiere estos hábitos ya el bachillerato va a ser mucho mejor porque todos sabemos que la adolescencia llega con muchos cambios que algunos les sientan bien y a otros mal.

Entrevistador: Pasando a otro tema allá en tu colegio que tan importante es la psico orientación y que tan importante la orientación, que tan valorada y respetada te sientes por directivos, padres, los niños, los profes.

Laura: Mucho, de hecho digamos que soy una persona que esta ahí siempre y frecuentemente me preguntan sobre los casos, los chicos... por ejemplo en preescolar, mira que estos niños se están tocando sus partes íntimas y hay profesoras que se alarman, para los niños no hay malicia, eso lo tiene es el adulto y uno va con las profes y les dice bueno, no es tan grave como lo piensan, lo que se debe hacer es redirigir la conducta, llamas a uno y lo pones a hacer otra cosa. Entonces si es bastante valorado, tanto por los chicos como por lo que les digo, al ser pequeño, al llevar tanto tiempo tengo la fortuna de conocer a cada uno y saber cómo es cada uno y eso genera un vínculo mayor y también yo participo con ellos en muchas cosas y si hay un paseo y yo estoy allá pues yo voy con ellos, es algo muy bonito en especial allá. y tal vez es por el ambiente porque todos lo somos, tanto los directivos como los profesores.

Entrevistador: pero si digamos una situación hipotética, si pudieras cambiar cosas muy puntuales del colegio para que tu trabajo sea mejor sea más efectivo, ¿qué cosas crees que se podrían cambiar o mejorar?

Laura: No sé, ahí pienso que mas a nivel de estructura, siento que no tengo el espacio para trabajar pero no es por cómo funciona porque cada vez que necesito un chico, ellos me lo dan entonces sale de clase y no importa y también tengo una muy buena relación con papas y entre directivos, ósea todo se maneja muy bien siento que es mas a nivel de estructura, de espacio, a veces no es muy amplio y cuando necesito trabajar con dos o tres porque resulta que los tres son intolerantes entre sí o se tratan mal porque también ha pasado y sobre todo con niñas que se miran mal y se dicen de esa forma. entonces no tengo el espacio que me gustaría y como todos los materiales porque digamos que yo trabajo mucho con Mindfulness, si lo han escuchado? entonces hay técnicas que son muy bonitas que son a través del dibujo, la respiración, las sensaciones y sobre todo para trabajar con esos chicos que son un poco activos y no se pueden quedar quietos entonces eso lo cambiaria, sentiría que si tuviera un espacio así sería ideal para mí. Con materiales, y tal vez espacios vacíos, sin mesas.

Entrevistador: hace poco leímos un estudio de unos autores mexicanos y ellos lo que dijeron fue la relación de los orientadores con el resto de los maestros de las escuelas y encontraron una serie de imágenes que iban desde maestros que piensan que el orientador es alguien que le ayuda a su trabajo pedagógico hasta el otro extremo de maestros que piensen que el orientador es un estorbo para su trabajo, ¿tú que piensas de esas imágenes que tiene el maestro y en tu colegio como se ve?

Laura: Digamos que en el mío se veía como ese que le ayuda en su quehacer de profesor, pero también la que debe resolver todo, entonces lo que les digo, no pasa, pero estoy hablando de otra profesora de preescolar que tiene un niño que para ella es tenaz que le ve todo, pero en realidad es mas de que ella no tiene estrategias. Digamos que hay cosas que uno dice bueno, yo ya te di estrategias y me dice, pero es que ya las use todas y se aburrió, pero la idea es que estas estrategias sean una guía para ti. Entonces yo siento que es muy real eso que dices porque digamos que en mi caso si siento y percibo que soy una ayuda para ellos porque en verdad todo es muy cordial, de hecho, ni si quiera me dicen psicóloga, yo les digo tercer y ellas me dicen a mi Miss. Tanto los niños como los profesores, es algo muy cordial, aparte porque todos somos contemporáneos en nuestra edad, la mayoría y eso tal vez puede ser como por qué las relaciones son cordiales y buenas pero de pronto con otras profesoras de otros colegios no sé si han sentido que yo soy como ese estorbo que tal vez le está diciendo es que tiene que cambiar y si, lo que yo les decía que esta profesora que yo le dije que tiene que poner reglas, ella parecía como con su actitud, como que no, voy a tener que trabajar más ósea en qué momento voy a hacer eso si tengo 20 niños mas, no puedo enfocarme solo en él. Porque de alguna forma lo que yo estoy diciendo es: lo que usted está haciendo no está funcionando porque que pasa, cuando hay niños estigmatizados en los colegios que pasa mucho, sobre todo cuando el niño es brusco, es una profesora que ya no valida que este niño hace cosas buenas, entonces yo no le digo eso como, "señora usted también está haciendo su rol mal" pero si le digo que tenemos que cambiar la forma en que estamos viendo todo, entonces si este chico por ejemplo, yo le digo téngalo cerca, dele un rol importante diga que es el que a estregar las agendas porque los dos hicieron un trato de que se iba a portar bien y dígaselo a todos, si el hizo algo bueno dígale a todos "uy mira, te felicito Andrés estoy muy orgullosa de ti". Cosas que son muy necesarias, sobre todo para estos chicos que piensan de ellos mismos que ya son malos y por eso no importa si yo llego y le pego a mi amigo porque es que igual que si la profesora siempre me va a echar la culpa a mi lo haga o no lo haga.

Entrevistador: Para ir terminando Laura si puedes comparar un poco tus primeras experiencias en el campo de la orientación y te comparas ahora que cosas aprendiste en este lapso para hacer la orientación, que cosas aprendiste para ser una mejor orientadora.

Laura: Digamos que antes, no es como decirlo, me basaba mucho en que... para mi ahorita la razón y el sentido son los niños y antes me basaba mas en los papas como tal y uno se da cuenta de que estos niños son así por los papas y que los cambios se tienen que hacer desde afuera. Cuando estoy hablando de un niño pequeño no lo puedo cambiar porque el a nivel cognitivo no se está dando cuenta en realidad de que lo que está haciendo está mal, no encuentra otra solución, no sé si me explico. Depende más del papa como tal y antes no, antes me sentaba a hablar con el papa y era mucho más difícil como el cambio, mas que ahorita yo les digo que para que haya un buen proceso de aprendizaje sobre todo en preescolar se necesita de una colaboración activa de los papas en esto y si ellos tal vez no cambian reglas, límites o formas en que están ayudándoles a

sus hijos, el niño no va a cambiar su comportamiento en clase o si es un niño que con poca atención, el niño no va a empezar a enfocarse mas, es un niño que en realidad tiene una memoria a corto plazo muy corta atención y concentración muy baja pues yo les digo necesito una evaluación por terapia ocupacional no solo porque yo trabajo con una terapeuta he aprendido muchísimo desde esa área y sino que es algo mas allá que esta fuera del control de los chicos que necesitan una ayuda especial entonces yo la requiero y a veces presiono un montón a los papas y son papas que piensan esa señora si es molesta, porque no valoran ese tipo de ayudas y entonces ahí uno evidencia el compromiso, hay papas que están muy involucrados y se dan cuenta también que en casa el niño..., ósea se evidencia lo mismo cuando hace tareas, hay unos que me dicen el solo es así aquí, no sé qué pasa con ustedes, ustedes son los que están mal, por eso lo traigo aquí, ustedes son los que tienen que ayudarme, pero antes, no sé si yo me comía el cuento, pero ahorita no. Se tiene que exigir más de ellos porque estamos formando personitas, entonces todos deben cambiar y él va a cambiar.

Entrevistador: A propósito de lo de la terapia ocupacional, en el campo de la orientación hay varias profesiones hay psicólogos, trabajadores sociales, fonoaudiólogos, ¿tú crees que hay una profesión más cercana al ejercicio de la orientación escolar o no necesariamente?

Laura: No entiendo bien la pregunta, ¿cómo de todas las que nombraste?

Entrevistador: si de todo el ramo que tenemos, psicología, trabajo social, yo he visto hasta licenciados en química, la pregunta es ¿De todas esas profesiones tú crees que hay alguna que es la más adecuada para hacer orientación o no necesariamente?

Laura: Yo diría arriesgándome que el producto de una persona que es pedagoga tendría más habilidades que los demás digamos que desde psicología tenemos como un conocimiento mayor que de pronto el que tiene un licenciado en química o en matemáticas, pienso que una persona que estudia pedagogía como tal el hecho de que para mí son personas mucho más creativas y ya por eso están un paso más adelante que el resto de profesores, se puede decir o especialistas porque por eso mismo tienen más estrategias y tienen mejor dominio de grupos, una mejor relación con los chicos que tal ve otros profesores no, no sabría decirte como mira, este profesional de esta forma. Hace poco conocí a una educadora especial, digamos que para mí educadora especial iba más hacia chicos con discapacidad cognitiva y no es así y entonces trata también chicos a nivel psiquiátricos como TDAH, asperger, chicos con discapacidad, y es una persona que tal vez por su experiencia sabe demasiado e incluso lee a los papas muy bien y sabe cómo llegarles y cómo hacer para que acepten que tienen que tener una terapia y es muy creativa y esto que les digo sobre las estrategias que deben usar para el control del grupo, ella también lo sabe sin ser psicóloga, tal vez yo he aprendido de ella.

Entrevistador: Aquí en la UPN tenemos la intención de hacer formación posgradual en orientación, ya sea una maestría especifica una maestría en educación educativa o una línea en las maestrías que ya tenemos y cuando nos reunimos a trabajar sobre eso siempre está sobre la mesa que tendremos que enseñarle a una persona para que realmente sea un buen o una buena orientadora, en tu concepto que cosas no podría faltar para que alguien se convierta en esto.

Laura: Es que es difícil pensar que una persona que no ha estudiado pedagogía como tal no pueda hacerlo, porque por ejemplo esta persona que es educadora especial o bueno vayamos a

una persona que conozco que es fonoaudióloga que siempre ha trabajado con niños, tendría las características para tenerlo, tal vez no sé si en la experiencia sería algo importante como haber trabajado con población infantil sobre todo, principalmente eso y obviamente cosas que estén como ligadas a la educación o haría una entrevista y miraría la persona como se expresa o le diría le doy un caso y que lo resuelva, no se... pienso que eso dice mucho de una persona, como actuaria.

Entrevistador: Y lo último es que el MEN en una de sus políticas dice que los orientadores son docentes, esa es la nominación docente orientadores. Lo que sabemos es que hay unos orientadores que se sienten más docentes que otros, entonces te quiero preguntar ¿Tú te ves a ti misma como una maestra también o no necesariamente?

Laura: No sé, porque igual uno como que va es a enseñar ¿no? Estrategias y digamos que en un colegio uno aprende hasta manejo del grupo y le dicen a uno la profesora que a veces pasa conmigo necesito hacer algo, ¿te puedes quedar con el grupo? y yo lo hago y trabajamos las actividades que están haciendo y me siento muy bien haciéndolo, porque es difícil, porque no me sentiría una docente como tal y menos con chicos porque siento que se necesita como esa preparación que uno como psicólogo no se lo dan, que tal vez la experiencia me ha llevado adquirir habilidades que ellos tienen, porque lo que les decía, yo no pensaba trabajar como en esta área, sino incluso cuando siempre he estado en esta área de la educación entonces no sabría si yo no me sentiría tan docente, no todavía.

Entrevistador: ¿Y tú crees que uno podría hablar de una especie de dimensión pedagógica de la orientación? Quisiera que nos dijeras si hay algo de pedagógico en lo que hacen los orientadores.

Laura: Claro, de hecho, hago referencia a unos orientadores que conozco que también trabajan en el sector, ya hacia Bosa y estos son orientadores que trabajan en un colegio grande, privado y tienen que dar unas clases y ellos dan una clase que se llama inteligencia emocional entonces yo pienso que algo así sería muy bueno pero tendría que estar muy bien estructurado la verdad no sé cómo funciona porque se lo dan a los chicos desde primero hasta 11, no sé qué tipo de plan tienen, porque igual la inteligencia emocional a veces o desde mi punto de vista es algo que no me demoraría tanto en enseñarla, a menos que después se volviera practico, pero ellos lo dictan a nivel teórico, porque yo diría bueno empezaría enseñando las emociones básicas, después la adecuada expresión, porque a veces exploto y a veces no y entonces también se trabaja baja tolerancia a la frustración porque esta super ligado pero ellos ya van a entender los conceptos y después que hago, yo diría algo practico, ellos no, entonces ellos son docentes también en su área, digamos que no dimensiono muy bien como lo hacen en ese sentido.

Entrevistador: Muchas gracias por venir, ideas muy interesantes que tenemos ahí, como dije estamos haciendo 40 entrevistas, hemos ido a colegios muy distintos y hemos escuchado cosas comunes pero por lo general son cosas muy heterogéneas y entonces lo que vamos a hacer es tomarnos un par de meses para tratar de darle sentido a eso y más o menos en noviembre esperaríamos hacer una reunión con las 40 personas, mostrarle los análisis preliminares para que nos ayuden a entender mejor, así que pues muchas gracias.

8. COLEGIO PRIVADO. PSICÓLOGA

Entrevistador: Laura muchas gracias por tu tiempo, esta es una entrevista sobre aspectos cotidianos de tu trabajo, lo primero que queríamos preguntarte es por tu formación académica, que pregrado hiciste y en general si nos puedes describir cómo ha sido tu experiencia en la psico orientación.

Laura: Bueno, yo soy psicóloga de la universidad de los andes me gradué en el 2017 hace más o menos un año, pero estoy ejerciendo desde antes porque lo único que me faltaba era el diploma, sino que un requisito del idioma no lo tenía. Yo empecé a trabajar en un jardín y después de ahí, mi mama tiene un colegio, yo paso a trabajar en el colegio de mi mama y es cuando empiezo a entrar en la parte de la psico orientación porque digamos que no era lo que yo esperaba en un principio pero como que la vida me lleva por ese lado y yo siempre he sido muy dada a los niño y entonces así empieza todo y salgo a orientar no solo a los educadores sino también a los papas y a brindar a los chicos estrategias para que ellos puedan manejar mejor los temas desde esa parte académica pero también vamos mucho a la parte social, para mí es muy importante la tolerancia entre ellos la convivencia y las habilidades sociales que adquieran a partir de eso y para mí el colegio es el plantel ideal, digamos que empiezo a trabajar más que todo desde esa parte. Del jardín paso al colegio de mi mama y ahí tengo no más preescolar y primaria digamos que si es un trabajo muy bonito que es un colegio pequeño que igual son chicos que los conozco a todos de los que están en prekinder hasta los que están en cuarto ya porque han ido avanzando entonces me permite saber cada uno como es e igualmente con cada uno que se debe trabajar, a mí me gusta trabajar más hacia la parte grupal no solo porque en colegios es más fácil hacerlo, que en casos específicos, en la parte grupal depende de las necesidades de cada curso entonces por ejemplo los niños tienen una tolerancia a la frustración muy baja, entonces me saque una mala nota y ya es lo peor y estamos hablando de un chico que siempre se saca buenas notas y ahorita todos son así y son competitivos y tenemos otros que no les motiva para nada estar estudiando, a nivel grupal con todos pero también cundo hay chicos específicos con muy baja tolerancia que también son intolerantes con sus compañeros y con lo que están poco motivados ya vamos a trabajar con las familias y con él se hace seguimiento específicamente y ahí uno se da cuenta que la familia es primordial para la crianza del chico y en la educación es muy importante incluirlos, por ejemplo lo que tienen baja tolerancia a la frustración, la mayoría de los papas son papas que tienen expectativas muy altas sobre ellos, entonces no esperan sacar una mala nota si siempre me esfuerzo y soy el mejor en muchas cosas entonces hay un tipo de morbilidad, se habla con los papas se dice bueno, que está pasando en la casa porque este chico se frustra con nada, por ejemplo ya no vamos a trabajar matemáticas sino la profe va a trabajar artes o música y como él sabe que no es bueno pues no lo hago, entonces empieza a tener una actitud retadora, si le cuesta trabajo abandona la actividad entonces hay unos que le dicen a la profesora tú sabes que yo no dibujo bien o le piden la ayuda a un amigo entonces evitan o simplemente la profesora va a seguir insistiendo porque lo bueno de un colegio es que tiene reglas para todos y si no presentas esto entonces tienen una mala nota entonces ya me enojo, ahí está mi frustración. Con ellos yo voy más que a lograr el ejercicio que no pueden hacer, es que lo intenten porque es un pequeño fracaso porque ellos no pueden encontrar una solución entonces si no puedo hacer el dibujo pues intento imprimir la hoja y lo calco porque se les dan las herramientas pero ellos no lo ven pero no tienen la capacidad de solucionar problemas hay otros que sí que son muy hábiles y tal vez porque no han sido criados con esas expectativas ellos si son, como que no pueden hacerlo muy bien y no importa dieron lo mejor de ellos entonces sacaron buena nota y estudiaron igual y ellos mismo validan esos logros.

Entrevistador: Laura, ¿nos puedes describir un poco más el colegio donde estas trabajando? Digamos, cuántos estudiantes tiene, cuantos profes, de donde vienen los niños.

Laura: Es un colegio privado hacia el sur de Bogotá tenemos hasta cuarto, la idea sería llegar a quinto con la primera promoción, son más o menos 120 chicos, docentes son más o menos 8 contando el de educación física, es una educación un poco especializada porque las aulas son pequeñas, máximo hay 27 niños, porque ahorita no se ha ampliado a nivel estructural, de recursos, pero en general son máximo 25 chicos. Acá el preescolar él lo mejor, es como su base principal porque de hecho las dueñas son pedagogas infantiles, sin embargo, también han tenido experiencia en primaria, entonces también conocen un poco el tema y las profesoras también son docentes.

Entrevistador: ¿Los niños son de ese sector de ciudad bolívar?

Laura: Si son de ciudad bolívar, pero son niños que tienen más recursos que otros en algún sentido, entonces están hacia ciudad bolívar o hacia el otro lado que es bosa, esta madalena, esta villa del rio y hacia arriba esta como cerca de la autopista sur como tal, entonces haz de cuenta que coge madalena, Perdomo y muchos barrios inscritos y el otro lado de la autopista, es lejos.

Entrevistador: entonces los niños son de allí y es una pregunta que siempre me surge porque fuimos a un sector que se llama Danubio y había varios públicos entonces la pregunta que hicimos y te la traslado es porque un padre de familia preferiría ir a un colegio como en el que estás trabajando y no a un colegio público de la zona.

Laura: yo pienso que la educación es lo principal, entonces estamos hablando de un colegio pequeño que le van a poner atención a un solo chico que las profesoras por ejemplo son de las insistentes que si algo pasa con el chico ya sea a nivel emocional o a nivel académico están ahí con los papas y también le ayuda a ellos y porque por ejemplo en el colegio público, porque yo trabajo con colegios públicos también pero ya a nivel más de terapia clínica que lo hago desde un centro, entonces estos chicos en primero es que aprenden a leer, la mayoría y no solo a ver una buena base en prescolar porque lo he notado muchísimo, la mayoría tiene dificultades de aprendizaje y no es porque pase algo a nivel neurológico sino que no hay una buena base en preescolar y que pasa, en colegio privado o por ejemplo en el que estoy y en el que estudie que también es privado, en transición sales leyendo y con procesos lectoescritores muy bien, entonces ya en Primero vas como a repasar pero ya no nos basamos en eso como tal, entonces es un proceso mucho más rápido pienso yo y que igual es pequeño entonces los papas también les parece un colegio pequeño mejor, para el desarrollo del chico.

Entrevistador: ok, más atención personal

Laura: más atención personalizada e igualmente porque los papás tienen esta creencia de que si está en un colegio público van a haber chicos de cualquier sector y la mayoría de sectores vulnerables, que no sabemos qué tipo de familias tienen, que tipos de comportamientos tienen, entonces digamos que garantizo de alguna manera si entro a un colegio privado que este tipo de conductas no las va a aprender, entonces no va a ser brusco, ni le van a pegar ni va a aprender malas palabras, es otra de las razones.

Entrevistador: Laura nos estabas diciendo hace un momento que en el pregrado no tenías muy claro que ibas a trabajar como psico orientadora, ¿viste cursos de psicología educativa y que tan relevantes fueron para el trabajo que ahora estas desarrollando?

Laura: Digamos que en la universidad vi uno, pero era como una electiva que era sobre ambientes educativos como tal y era más como, vimos cómo lo que era hacer cátedra, como antes se enseñaba, cómo se enseña ahorita y como los recursos que tenemos nos pueden ayudar y tengo como unas electivas en aprendizaje y motivación como tal. que van hacia la educación pero digamos que la psico orientación empieza más ya desde mi practica y no empieza con niños regulares, yo hago practica con niños con síndrome de Down pero estos chicos yo tengo que hacerles acompañamiento en colegio y unos que están en inclusión en universidad entonces de echo yo empiezo a trabajar con mi mama en el colegio, más que porque yo soy buena con los niños es porque ella tiene un niño que tiene asperger y puedo decir que mi fascinación un poco es la inclusión. entonces ahorita ya tenemos 3 chicos que tienen asperger y uno que tiene TDAH Y eso es lo que me gusta entonces llego a la psico orientación más que por que quiera participar en este proceso de la psicología como con todos los chicos regulares. es más, porque hay chicos que no son regulares y que aprenden de otra forma y que necesitan un ambiente diferente y sobre todo hacia la parte de la inclusión, hacia la tolerancia entonces es lo que más se trabaja allá.

Entrevistador: Ya que en el país no se tiene un pregrado especifico en orientación educativa, hace algunos años hubo unas licenciaturas en la universidad del valle, en la universidad de pamplona, pero ya no tenemos, entonces les estamos preguntando a los orientadores que como fue que aprendieron a ser orientadores y en tu caso como fue que fuiste aprendiendo eso, pasar del mundo de la clínica a la educación.

Laura: Digamos que estoy entre ambos, siento que igual se ayudan entre sí, yo pienso que la experiencia ayuda demasiado y tener una mama que es profesora también, porque digamos que por eso yo siempre he estado envuelta desde que estoy pequeña en la parte de la educación entonces desde el colegio haciendo trabajo social, yo era con niños, entonces igual como que busco muchas cosas sobre como trabajar en clase. con los chicos por ejemplo, como incluir a todos los chicos por ejemplo cuando se estigmatiza a uno o que estrategias le puedo dar a esa profesora para que este chico que le pega a todos ya no lo haga, entonces yo le digo dele un rol impórtate, téngalo cerca, valide que él hace también cosas buenas, que también se aprenden desde la psicología como desde la base un poco entonces ya es como mirar o en mi caso es mirar como aplico eso y si necesito información la busco, principalmente pero la clínica de alguna manera me ha ayudado mucho. Yo tiendo como a ir hacia el comportamiento como tal y mirar como lo podemos cambiar, transformar desde el punto individual o grupal también que es lo que le digo a mis chicos los que son más grandes es como, tienen algún tipo de dificultad, yo les digo tus papas no van a cambiar, tú no puedes cambiarlos tienes que cambiar tu, si tu cambias tu forma de actuar ellos van a cambiar la respuesta y eso es lo que pasa entonces si de pronto en el caso del colegio, la profe que tiene un niño del cual se queja todo el tiempo entonces dice: "lo que pasa es que él le pega a todos, tiene la maleta desordenada, la cartuchera también, los papas son separados, el papa es super agresivo" y yo miro a este niño y el niño es muy manejable, claramente no controla impulsos y les pega, pero es un chico que tiene como esa figura de autoridad ahí, entonces si tú le dices mira sigues haciendo esto y voy a hablar con tus papas o no vas a salir a descanso, ese tipo de cosas y el funciona. O tal vez porque es un niño que tiene mucha frustración y entonces no quiere trabajar por ejemplo cuando está conmigo no quiere trabajar y decidir que vamos a hacer

porque no le gusta, entonces yo le digo te quedas ahí sentado y no haces nada y así nos vamos como la media hora que voy a estar contigo porque tienes que volver a clase pues no vas a hacer nada, yo tampoco te voy a insistir ¿y qué hace? vuelve. Eso quiere decir que tiene un patrón como de que sigo instrucciones, entonces a la profe yo que le digo, por ejemplo para todo el salón lo que vamos a hacer es tener una cartelera con las reglas del salón, entonces saben que no pueden pegarle a los demás, que tienen que recoger los papeles del piso, saludar siempre que llegue otra profesora, cosas que ella considere que es importante que los niños aprendan obviamente hay un objetivo que es neutralizar este chico que para ella es un problema pero obviamente incluye a todos porque obviamente le va a facilitar mucho más el trabajo y juego con las consecuencias, sino simplemente puedes tener una montaña con puntos, vas adquiriendo un mayor puntaje y un mejor rol, como por ejemplo leer la lista si te comportas bien y cumples las reglas, si no vas bajando y funciona con él. Pero digamos que es lo que suelo hacer sobre todo cuando las profesoras no saben qué hacer con estos chicos y que son muy manejables, pero se van a estigmatizar a este chico entonces si la profesora como que cambia su formad y verlo y maneja otras estrategias el niño va a cambiar.

Entrevistador: ¿las profesoras reciben bien estas recomendaciones que tú les das?

Laura: Depende, digamos que con las que trabajan conmigo en el colegio si, son chicas que acuden mucho a mi en ese sentido pero ya con otras profesoras que cuando estoy haciendo la parte clínica yo trabajo con colegios igual entonces voy a ver al chico que es el chcico problema del colegio, no siempre lo reciben bien, de hecho a veces se sienten un poco atacadas como porque, de hecho hay una que pareciera que yo le hubiera puesto mas trabajo entonces uno va a validar ahi el trabajo de la profesora, como decirle yo se que es dificil para usted, que usted tiene a cargo 20 niños mas, que este chico no es el unico que se para y le pega todo el tiempo a los demas, pero entonces yo te voy a brindar otras estrategias que nos pueden ayudar igual vamos a estar en contacto, cualquier cosa me lo puedes decir, pero es como darles estrategias, no todas lo reciben bien algunas lo mejor es que le cambien el niño, pero eso no lo va a hacer el colegio.

Entrevistador: pero te han dicho de frente "no yo no quiero"

Laura: mira que no, yo lo noto. Hay unas que de pronto miran hacia un lado o se ponen rojas, hay unas que son muy dadas, uno ve por ejemplo que tienen ese don de ser profesores y antes son participativos y te dicen mira ya lo intente y no funciona yo pienso que es mas de casa, yo he hablado con la mama..., como que han agotado recursos. Pero hay unos que no, simplemente quieren que este chico sea el que se sienta ahí y no se mueve y resulta que este niño puede que mejore su comportamiento pero tiene inquietud motora entonces no se puede estar quieto, entonces yo trato de enfocarlo pero eso no quiere decir que se va a quedar las ocho horas sentado obviamente en algún punto así llevemos un proceso largo, que va a venir otro niño y le va apegar y el le va a pegar pero no por eso yo voy a invalidar lo que ha pasado que suele pasar mucho con las profesoras. entonces un chico va bien, ya pone mas atencion y no se mueve tanto pero z una vez que tal vez venia muy activado, se movio, no le hizo caso, le pego a todo el mundo y ya por eso nada esta funcionando, este niño lo tienen que cambiar, y yo no puedo ser mas su profesora.

Entrevistador: como si tuvieran también baja tolerancia a la frustración.

Laura: Exacto, pero yo pienso que va mas en el docente hay unas que son muy dadas y muy creativas que no necesitan del asesoramiento de uno y me dicen he hecho estas actividades, tu que piensas y siento que estan funcionando y uno simplemente como que valida esas actividades o les dice transformarla, vamos a hacer unos cambio pero hay otras que no.

Entrevistador: Laura mira que el semestre pasado tuvimos una reunión con orientadores de cundinamarca y una de las orientadores empezó a hablar de su experiencia y dijo que ella a veces en su trabajo se sentía emocionalmente muy desbordada incluso cuando estaba hablando se afecto un poco emocionalmente y despues dijo que pese a todo eso, había pensado a renunciar pero pese a todo seguía siendo orientadora porque sentia una conexión muy especial con los niños y los muchachos, ¿que opina de esa experiencia y a ti te ha pasado alguna vez algo similar?

Laura: Si, digamos que a veces hay casos o chicos que te suelen afectar mas hacia la parte personal, bueno en mi caso por ejemplo pues yo tengo una conexión mayor con estos chicos que tienen una dificultad porque me enfoco mas en ellos o hago mas actividades en el salon que están mas enfocados en ellos como hacia la tolerancia. Pero hay otros por ejemplo que a veces son papas que no están pendientes y son niños que necesitan mas afecto y mas ayuda y como que uno se involucra un poco mas con esos chicos como para intentar ayudarlos, en ese sentido, digamos como que nunca me he sentido como emocionalmente "shokiada" o pensar que no puedo hacerlo más por los casos que veo. Desde la psico orientación no, esto me ha pasado más desde la parte clínica que si siento que es algo mas fuerte porque ya voy mas hacia la persona, pero desde la psico orientación no tanto porque tal vez afortunadamente en el colegio en el que estoy han sido papas comprometidos y los que no lo son tanto no son completamente negligentes, como que intentan mantener o darle una buena relación a los chicos y estar atentos y no son chicos que sean vulnerables. A diferencia de otros casos que si veo y me "shokean" un poco porque la historia ya viene de papas que son separados y niños que han sido abusados, es diferente y te "shokea" mas que tal vez se ve más en colegio distrital porque son los casos de colegio distrital. Aunque mis casos a nivel clínico son a partir de psico orientación lo trabaja ya la psicóloga de colegio.

Entrevistador: ¿las escuelas de padre, como te va ahí con los papas?

Laura: Bien, de hecho el viernes tuve varias porque estábamos enfocándonos en cada curso y nos ha ido bien o me ha ido bien, comprenden las instrucciones a párate como trabajo mucho en ellos con este último taller fue a nivel de autonomía, entonces si tenemos en un caso baja tolerancia ala frustración pero que está relacionada con muy poca a autonomía entonces son chicos que están en segundo y ni siquiera saben amarrarse los zapatos no saben leer un reloj de manecillas, entonces son cosas que lo que les digo, yo voy más hacia la parte social, yo necesito saber esto para salir al mundo de alguna manera entonces son papas que no les dan esas herramientas a estos chicos desde pequeños, de hecho yo no lo sabía y lo descubrí después que hay una tabla que dice desde los 2 o 3 años hasta los 12 que responsabilidades debe tener un niño dependiendo de su edad cronológica entonces un niño desde los 3 años se debe amarrar los zapatos, vestirse solo, organizar sus juguetes, y uno de 8 años ya debe estar lavado losa y todo esto genera autonomía. Que la autonomía me lleva a adquirir hábitos responsables si yo soy responsable soy un chico que a nivel de colegio voy a hacer mis tareas y no voy a requerir ayuda a menos que sea necesaria o es algo que no entiendo muy bien o algún tipo de investigación porque qué pasa? el niño no trae la tarea porque es que la mama llega a las 7pm y no le busca la tarea y antes que hacia la mama cuando tenía tiempo? le buscaba la tarea y se la dictaba, la mama

consigue trabajo y el niño no puede hacer la tarea hasta que la mama no llega. ¿Entonces llega la mama diciendo, es que me dice que no me quiere porque no paso tiempo con él y obviamente los niños son expertos manipuladores, entonces yo les decía sus hijos los quiere, lo que pasa es que ustedes los dejaron sin esas herramientas y ahora yo que hago? entonces volver a poner normas y responsabilidades adecuadas para su edad porque al final es lo que necesitamos. Obviamente hay chicos que desde pequeños les han dado muchas responsabilidades y son chicos que funcionan muy bien que si su mama no está, hace lo que tiene que hacer y son responsables, son chicos que si no hay ningún acudiente que este con el toda la tarde sino simplemente la persona que lo recoge, lo lleva a la casa y es un niño que sabe prender el microondas porque la mama se lo deja cerca y calienta su almuerzo, hace sus tareas y se necesita ayuda llama su mama o papa y lo guían y ya llegan en la noche y él tiene listo todo. Pero es un trabajo que han hecho desde que el niño comenzó el colegio o desde antes, entonces es un papa que si el niño se cae no lo recoge y le dice levántate. es hacer la diferencia totalmente.

Entrevistador: ¿Laura, aparte del problema de tolerancia y frustración que otros problemas son recurrentes en el colegio? hay agresión...

Laura: No tanto agresión, yo pienso que es mas la parte de autonomía. Por ejemplo un fenómeno que hay es que los niños de transición que pasan a primero con un grupo grande, transición en el colegio se trabaja muy especializado y la profesora las evaluaciones las hace casi que con cada uno y si no entiende le parafrasea la pregunta, entonces están muy cobijados, incluso cuando ella también tiene sus reglas pero es mas la profe que si tiene moquitos el niño le dice coge papel o se lo pasa, o le brinda mas ayuda y llegan a primero, en especial hay una profe muy exigente y ella ni hace eso, le puedo pedir ayuda pero ya la profe no va a venir a apuntarme el delantal y de hecho en primero ya no usan el delantal y los niños están coloreando y algunos no sé cómo lo hacen y se rayan la camisa o están usando Colbon y se ensucian el pantalón y llegan las mamas y dicen ¿porque la profesora deja que eso pase? Pero es porque ya no usan delantal y ahí vamos con la autonomía que no les dan a los chicos y la baja tolerancia a la frustración porque es que igual mi tolerancia es así porque mis papas la tienen así y no me dejan ensuciarme y la profesora ha sido un poco atacada este año porque son papas que dicen porque no estas ahí? y la profe lo que les dice es que ellos ya no están en preescolar y acá las reglas ya son diferentes porque lo que les decía como que va aumentando dependiendo la edad, entonces hoy se habla mas de autonomía con ellos sobre esos hábitos responsables que personalmente lo trabajo porque siento que es muy importante que en un buen preescolar y una buena primaria si el chico adquiere estos hábitos ya el bachillerato va a ser mucho mejor porque todos sabemos que la adolescencia llega con muchos cambios que algunos les sientan bien y a otros mal.

Entrevistador: Pasando a otro tema allá en tu colegio que tan importante es la psico orientación y que tan importante la orientación, que tan valorada y respetada te sientes por directivos, padres, los niños, los profes.

Laura: Mucho, de hecho digamos que soy una persona que esta ahí siempre y frecuentemente me preguntan sobre los casos, los chicos... por ejemplo en preescolar, mira que estos niños se están tocando sus partes íntimas y hay profesoras que se alarman, para los niños no hay malicia, eso lo tiene es el adulto y uno va con las profes y les dice bueno, no es tan grave como lo piensan, lo que se debe hacer es redirigir la conducta, llamas a uno y lo pones a hacer otra cosa. Entonces si es bastante valorado, tanto por los chicos como por lo que les digo, al ser pequeño, al llevar

tanto tiempo tengo la fortuna de conocer a cada uno y saber cómo es cada uno y eso genera un vínculo mayor y también yo participo con ellos en muchas cosas y si hay un paseo y yo estoy allá pues yo voy con ellos, es algo muy bonito en especial allá. y tal vez es por el ambiente porque todos lo somos, tanto los directivos como los profesores.

Entrevistador: pero si digamos una situación hipotética, si pudieras cambiar cosas muy puntuales del colegio para que tu trabajo sea mejor sea más efectivo, ¿qué cosas crees que se podrían cambiar o mejorar?

Laura: No sé, ahí pienso que mas a nivel de estructura, siento que no tengo el espacio para trabajar pero no es por cómo funciona porque cada vez que necesito un chico, ellos me lo dan entonces sale de clase y no importa y también tengo una muy buena relación con papas y entre directivos, ósea todo se maneja muy bien siento que es mas a nivel de estructura, de espacio, a veces no es muy amplio y cuando necesito trabajar con dos o tres porque resulta que los tres son intolerantes entre sí o se tratan mal porque también ha pasado y sobre todo con niñas que se miran mal y se dicen de esa forma. entonces no tengo el espacio que me gustaría y como todos los materiales porque digamos que yo trabajo mucho con Mindfulness, si lo han escuchado? entonces hay técnicas que son muy bonitas que son a través del dibujo, la respiración, las sensaciones y sobre todo para trabajar con esos chicos que son un poco activos y no se pueden quedar quietos entonces eso lo cambiaria, sentiría que si tuviera un espacio así sería ideal para mí. Con materiales, y tal vez espacios vacíos, sin mesas.

Entrevistador: hace poco leímos un estudio de unos autores mexicanos y ellos lo que dijeron fue la relación de los orientadores con el resto de los maestros de las escuelas y encontraron una serie de imágenes que iban desde maestros que piensan que el orientador es alguien que le ayuda a su trabajo pedagógico hasta el otro extremo de maestros que piensen que el orientador es un estorbo para su trabajo, ¿tú que piensas de esas imágenes que tiene el maestro y en tu colegio como se ve?

Laura: Digamos que en el mío se veía como ese que le ayuda en su quehacer de profesor, pero también la que debe resolver todo, entonces lo que les digo, no pasa, pero estoy hablando de otra profesora de preescolar que tiene un niño que para ella es tenaz que le ve todo, pero en realidad es mas de que ella no tiene estrategias. Digamos que hay cosas que uno dice bueno, yo ya te di estrategias y me dice, pero es que ya las use todas y se aburrió, pero la idea es que estas estrategias sean una guía para ti. Entonces yo siento que es muy real eso que dices porque digamos que en mi caso si siento y percibo que soy una ayuda para ellos porque en verdad todo es muy cordial, de hecho, ni si quiera me dicen psicóloga, yo les digo tercer y ellas me dicen a mi Miss. Tanto los niños como los profesores, es algo muy cordial, aparte porque todos somos contemporáneos en nuestra edad, la mayoría y eso tal vez puede ser como por qué las relaciones son cordiales y buenas pero de pronto con otras profesoras de otros colegios no sé si han sentido que yo soy como ese estorbo que tal vez le está diciendo es que tiene que cambiar y si, lo que yo les decía que esta profesora que yo le dije que tiene que poner reglas, ella parecía como con su actitud, como que no, voy a tener que trabajar más ósea en qué momento voy a hacer eso si tengo 20 niños mas, no puedo enfocarme solo en él. Porque de alguna forma lo que yo estoy diciendo es: lo que usted está haciendo no está funcionando porque que pasa, cuando hay niños estigmatizados en los colegios que pasa mucho, sobre todo cuando el niño es brusco, es una profesora que ya no valida que este niño hace cosas buenas, entonces yo no le digo eso como,

"señora usted también está haciendo su rol mal" pero si le digo que tenemos que cambiar la forma en que estamos viendo todo, entonces si este chico por ejemplo, yo le digo téngalo cerca, dele un rol importante diga que es el que a estregar las agendas porque los dos hicieron un trato de que se iba a portar bien y dígaselo a todos, si el hizo algo bueno dígale a todos "uy mira, te felicito Andrés estoy muy orgullosa de ti". Cosas que son muy necesarias, sobre todo para estos chicos que piensan de ellos mismos que ya son malos y por eso no importa si yo llego y le pego a mi amigo porque es que igual que si la profesora siempre me va a echar la culpa a mi lo haga o no lo haga.

Entrevistador: Para ir terminando Laura si puedes comparar un poco tus primeras experiencias en el campo de la orientación y te comparas ahora que cosas aprendiste en este lapso para hacer la orientación, que cosas aprendiste para ser una mejor orientadora.

Laura: Digamos que antes, no es como decirlo, me basaba mucho en que... para mi ahorita la razón y el sentido son los niños y antes me basaba mas en los papas como tal y uno se da cuenta de que estos niños son así por los papas y que los cambios se tienen que hacer desde afuera. Cuando estoy hablando de un niño pequeño no lo puedo cambiar porque el a nivel cognitivo no se está dando cuenta en realidad de que lo que está haciendo está mal, no encuentra otra solución, no sé si me explico. Depende más del papa como tal y antes no, antes me sentaba a hablar con el papa y era mucho más difícil como el cambio, mas que ahorita yo les digo que para que haya un buen proceso de aprendizaje sobre todo en preescolar se necesita de una colaboración activa de los papas en esto y si ellos tal vez no cambian reglas, límites o formas en que están ayudándoles a sus hijos, el niño no va a cambiar su comportamiento en clase o si es un niño que con poca atención, el niño no va a empezar a enfocarse mas, es un niño que en realidad tiene una memoria a corto plazo muy corta atención y concentración muy baja pues yo les digo necesito una evaluación por terapia ocupacional no solo porque yo trabajo con una terapeuta he aprendido muchísimo desde esa área y sino que es algo mas allá que esta fuera del control de los chicos que necesitan una ayuda especial entonces yo la requiero y a veces presiono un montón a los papas y son papas que piensan esa señora si es molesta, porque no valoran ese tipo de ayudas y entonces ahí uno evidencia el compromiso, hay papas que están muy involucrados y se dan cuenta también que en casa el niño..., ósea se evidencia lo mismo cuando hace tareas, hay unos que me dicen el solo es así aquí, no sé qué pasa con ustedes, ustedes son los que están mal, por eso lo traigo aquí, ustedes son los que tienen que ayudarme, pero antes, no sé si yo me comía el cuento, pero ahorita no. Se tiene que exigir más de ellos porque estamos formando personitas, entonces todos deben cambiar y él va a cambiar.

Entrevistador: A propósito de lo de la terapia ocupacional, en el campo de la orientación hay varias profesiones hay psicólogos, trabajadores sociales, fonoaudiólogos, ¿tú crees que hay una profesión más cercana al ejercicio de la orientación escolar o no necesariamente?

Laura: No entiendo bien la pregunta, ¿cómo de todas las que nombraste?

Entrevistador: si de todo el ramo que tenemos, psicología, trabajo social, yo he visto hasta licenciados en química, la pregunta es ¿De todas esas profesiones tú crees que hay alguna que es la más adecuada para hacer orientación o no necesariamente?

Laura: Yo diría arriesgándome que el producto de una persona que es pedagoga tendría más habilidades que los demás digamos que desde psicología tenemos como un conocimiento mayor que de pronto el que tiene un licenciado en química o en matemáticas, pienso que una persona que estudia pedagogía como tal el hecho de que para mí son personas mucho más creativas y ya por eso están un paso más adelante que el resto de profesores, se puede decir o especialistas porque por eso mismo tienen más estrategias y tienen mejor dominio de grupos, una mejor relación con los chicos que tal ve otros profesores no, no sabría decirte como mira, este profesional de esta forma. Hace poco conocí a una educadora especial, digamos que para mí educadora especial iba más hacia chicos con discapacidad cognitiva y no es así y entonces trata también chicos a nivel psiquiátricos como TDAH, asperger, chicos con discapacidad, y es una persona que tal vez por su experiencia sabe demasiado e incluso lee a los papas muy bien y sabe cómo llegarles y cómo hacer para que acepten que tienen que tener una terapia y es muy creativa y esto que les digo sobre las estrategias que deben usar para el control del grupo, ella también lo sabe sin ser psicóloga, tal vez yo he aprendido de ella.

Entrevistador: Aquí en la UPN tenemos la intención de hacer formación posgradual en orientación, ya sea una maestría especifica una maestría en educación educativa o una línea en las maestrías que ya tenemos y cuando nos reunimos a trabajar sobre eso siempre está sobre la mesa que tendremos que enseñarle a una persona para que realmente sea un buen o una buena orientadora, en tu concepto que cosas no podría faltar para que alguien se convierta en esto.

Laura: Es que es difícil pensar que una persona que no ha estudiado pedagogía como tal no pueda hacerlo, porque por ejemplo esta persona que es educadora especial o bueno vayamos a una persona que conozco que es fonoaudióloga que siempre ha trabajado con niños, tendría las características para tenerlo, tal vez no sé si en la experiencia sería algo importante como haber trabajado con población infantil sobre todo, principalmente eso y obviamente cosas que estén como ligadas a la educación o haría una entrevista y miraría la persona como se expresa o le diría le doy un caso y que lo resuelva, no se... pienso que eso dice mucho de una persona, como actuaria.

Entrevistador: Y lo último es que el MEN en una de sus políticas dice que los orientadores son docentes, esa es la nominación docente orientadores. Lo que sabemos es que hay unos orientadores que se sienten más docentes que otros, entonces te quiero preguntar ¿Tú te ves a ti misma como una maestra también o no necesariamente?

Laura: No sé, porque igual uno como que va es a enseñar ¿no? Estrategias y digamos que en un colegio uno aprende hasta manejo del grupo y le dicen a uno la profesora que a veces pasa conmigo necesito hacer algo, ¿te puedes quedar con el grupo? y yo lo hago y trabajamos las actividades que están haciendo y me siento muy bien haciéndolo, porque es difícil, porque no me sentiría una docente como tal y menos con chicos porque siento que se necesita como esa preparación que uno como psicólogo no se lo dan, que tal vez la experiencia me ha llevado adquirir habilidades que ellos tienen, porque lo que les decía, yo no pensaba trabajar como en esta área, sino incluso cuando siempre he estado en esta área de la educación entonces no sabría si yo no me sentiría tan docente, no todavía.

Entrevistador: ¿Y tú crees que uno podría hablar de una especie de dimensión pedagógica de la orientación? Quisiera que nos dijeras si hay algo de pedagógico en lo que hacen los orientadores.

Laura: Claro, de hecho, hago referencia a unos orientadores que conozco que también trabajan en el sector, ya hacia Bosa y estos son orientadores que trabajan en un colegio grande, privado y tienen que dar unas clases y ellos dan una clase que se llama inteligencia emocional entonces yo pienso que algo así sería muy bueno pero tendría que estar muy bien estructurado la verdad no sé cómo funciona porque se lo dan a los chicos desde primero hasta 11, no sé qué tipo de plan tienen, porque igual la inteligencia emocional a veces o desde mi punto de vista es algo que no me demoraría tanto en enseñarla, a menos que después se volviera practico, pero ellos lo dictan a nivel teórico, porque yo diría bueno empezaría enseñando las emociones básicas, después la adecuada expresión, porque a veces exploto y a veces no y entonces también se trabaja baja tolerancia a la frustración porque esta super ligado pero ellos ya van a entender los conceptos y después que hago, yo diría algo practico, ellos no, entonces ellos son docentes también en su área, digamos que no dimensiono muy bien como lo hacen en ese sentido.

Entrevistador: Muchas gracias por venir, ideas muy interesantes que tenemos ahí, como dije estamos haciendo 40 entrevistas, hemos ido a colegios muy distintos y hemos escuchado cosas comunes pero por lo general son cosas muy heterogéneas y entonces lo que vamos a hacer es tomarnos un par de meses para tratar de darle sentido a eso y más o menos en noviembre esperaríamos hacer una reunión con las 40 personas, mostrarle los análisis preliminares para que nos ayuden a entender mejor, así que pues muchas gracias.

9. COLEGIO PÚBLICO RURAL. PSICÓLOGO

Entrevistador: En primer lugar, queremos que nos cuentes un poco tu formación académica y tu experiencia como orientador, donde comenzó, ¿cómo llegaste a este colegio?

Entrevistado: Pues formación académica, primero soy retirado de las filas de la educación de la licenciatura en química, hice hasta tercer semestre

E: ¿En la pedagógica?

Claudio: No, de la Distrital. La pedagógica nunca fue una opción para mí, por la distancia, sobre todo, no por mi conocimiento, eso es posterior. Después ingrese a la nacional a hacer psicología, soy psicólogo de la nacional, entre el año 2000 a 2008 hice la carrera entonces eso va a generar unas travesías bien interesantes, ¿tu sabías que me demore 8 años? bueno en realidad 7 porque la última parte fue papeleos, fue la libreta militar.

E: ¿Porque se cambia de la licenciatura de química a Psicología?

Claudio: Bueno entonces ahí empieza uno las intersecciones y es lamentablemente diría uno en cierta manera, quienes mas dictan los cursos de pedagogía son psicólogos y psicopedagogos, los psicopedagogos por lo general tienen una formación mas psicológica que pedagógica, mas fuerte el componente, muchos tienden a ser mas clínicos que el mismo psicólogo ¿sí? y uno dice no es la fundamentación o en cierta forma el deber ser de la psicopedagogía pero los pedagogos netos, digamos gente formada en el área de educación son los que menos están formando a los nuevos docentes en términos de pedagogía. Entonces el primer semestre me encuentro con ... Bueno echemos de una vez el carpetazo en lo político, quien me dicta los fundamentos en pedagogía es el que es ahora secretario de la UP que es ahora Omer Calderón. Pues Omer es psicopedagogo y le empieza a meter a uno una visión de escuela critica, rebelde, toda esa vaina y por ahí empiezan

ciertas intersecciones y la segunda pedagogía me la dicta Alexander Ruiz. Alexander es psicólogo e investigador en educación, pero su formación es psicólogo y entonces Alexander es otra mirada de la escuela es una mirada mas desde los ciudadanos, desde la comprensión del sujeto no como un estudiante que necesita unos contenidos, sino que con una historia y ahí viene como ese tinte psicológico. Una historia que se construye por ejemplo en un aula de 40 tienes 40 cosas distintas y a veces uno de maestro quiere que esos 40 se porten bien y hagan lo mismo y a la primera entiendan.

Eso no es así, entonces por ahí voy a justificar el paso, el segundo fue lo lógico, ni las matemáticas ni la física, entonces la química yo la entiendo, pero las matemáticas y la física, así como se muestran no. Entonces para salvar el barco un poco. Entonces me dije vamos a mirar que hacen los psicólogos sobre educación, porque si son los que están poniendo la pauta. Entonces un amigo que estudiaba medicina en la nacional me dijo en la nacional dictan psicología. Yo no tenía ni idea que en la nacional dictaban psicología, yo lo asociaba con la javeriana o con otras entidades, no con la nacional y menos en sectores populares que es digamos a donde no está llegando la universidad pública muchas veces. Digamos que esta es una de las desconexiones más grandes que tiene la universidad pública y hay que ser críticos la nacional la tiene. No está llegando a los sectores, se está dedicando a otras vainas a la alta investigación, ahorita les cuento lo que nos pasó con unos muchachos de la nacional que querían hacer trabajo por estos lados, entonces bueno.

La otra es que soy desertado de la maestría en educación de la pedagógica, pase bien el primer semestre, me retire por cuestiones económicas y laborales y cuando retorno ya la perspectiva no es la misma y el nivel de la maestría ha bajado hay que ser sensatos también, no es del renombre que tenía antes. Porque se convirtió mucho en el estudiante doctorado o el recién egresado que "venga pues dícteme este curso" y no es como la formación de maestría que uno espera de una universidad como la pedagógica y por parte de la secretaria de educación salen las financiaciones de los posgrados y yo pues entro en la primera cohorte de financiación grande alcaldía Petro nuevamente. Entonces me presento a la distrital a la línea de ciencias sociales y soy egresado de la primera cohorte de la maestría en educación en ciencias sociales de la distrital y es otra cosa porque ahí si están los docentes de primera línea. Mi directora de trabajo de grado es Marieta Quintero ella es referencia en educación para la paz en el país entonces uno dice "ella es tremenda es una investigadora wow" y pues ayudo muchisimo a que el trabajo de grado saliera en el tiempo justo porque ella era muy practica en eso, entonces por ahí me meto en toda la línea nuevamente ya, Uno por obligación porque la secretaria el decreto 1278 te exige que si no eres profesional licenciado pues hagas un curso en pedagogía entonces puede ser un diplomado o puede ser una especialización o maestría. Entonces yo me fui por la maestría y eso me trajo un infortunio afortunado pues yo pensando que me iban a echar por no tener eso y me nombraron fue en la categoría 3A entonces uno dice ya de aquí para delante es reubicarse.

E: Pero, ¿cómo llegaste a la orientación?

Claudio: A la orientación se llega digamos por esa bella vinculación con el campo educativo, es decir toda mi última parte de mi formación como psicólogo fue en psicología educativa y haciendo investigaciones en educación. Lógicamente pues uno aspira a llegar a trabajar como

psicólogo en una institución educativa y preciso en el 2010 se abre la convocatoria. Bueno entonces a la orientación se llega por esa vía, por la investigación en educación por pensarse como generar otras prácticas escolares y pues lógicamente yo no me considero como un profesor de aula, a los profesores de aula yo les tengo un respeto impresionante hágalo bien o hágalo mal, pues si lo hace mal entro a trabajar con ellos a ver si se puede mejorar la práctica y cuando lo hace bien me les quito el sombrero.

En una situación que nos pasó, yo creo que todo psicólogo que quiera meterse en educación debería pasar por esa prueba y es: Suéltele 20 minutos a los de preescolar y no paso, nos soltaron una vez en una actividad con niños 20 minutos a los de preescolar y primerito y nosotros "a ver niños" y toda la teoría crítica y la comprensión y esos chinos.... Y entonces llegaron los profesores y sacaron sus herramientas que ellos no saben que son de Skinner y "manos a la cabeza, a la cintura, hombros, cabeza, arriba" y en menos de un minuto esos chinos estaban así "listo que hay que hacer" y nosotros super críticos y toda la vaina y es que la teoría histórico cultural funciona y si, y una cosa es pensarse los contenidos y otra cosa es pensarse tener a los muchachos ahí, entonces yo por eso siento mucho respeto por ellos.

Es decir, el conductismo funciona, nadie está diciendo que no, que sea perverso es otra cosa, pero funciona. Entonces ahí ya uno se da cuenta que yo no soy para aula en este nivel, digamos yo ejerzo como docente universitario, es otra cosa, pero a nivel de básica si es mejor por la parte de orientación y llego a un colegio rural entonces todo el tiempo he estado en ruralidad. En el año 2012 ya de planta llego al colegio rural el Uval, de la localidad de Usme igualmente, pero por la salida al llano y digamos llego ahí como por cosas de la vida también en cierta manera porque tenía más opciones digo no quiero trabajar en un colegio urbano. Ahorita no quiero ponerme a tratar con las dinámicas y problemáticas de los muchachos de un urbano y el uval es un colegio que está en lo rural pero la mayoría de sus estudiantes son urbanos y es un colegio que a pesar de que es pequeño que es de 900 estudiantes entre las dos jornadas cada curso tiene más o menos entre 35 a 40 niños entonces ahí uno empieza a conocer la dinámica de que un profesor tenga 40 niños, de que usted como orientador tenga 900 a cargo el reto de las dos jornadas. Entonces ahí empieza a generarle a uno una serie de retos impresionante y pues todo lo que implica tener un ambiente controlado como puede ser la parte rural porque tú no tienes las construcciones al rededor, ahí hay unos factores de protección, pero con dinámicas urbanas. Niños que tienen consumo de sustancias, Muchachos que sus familias están en diferentes problemáticas, que se han metido en robos. Cosas de ese estilo entonces como se piensa uno esa vaina y como trabaja uno con niños más tranquilos y esa situación y la gente logra reconocer que este espacio escolar es un espacio propicio para sus muchachos, no tanto a veces por lo académico sino por lo convivencial. Entonces usted como genera escenarios de convivencia más adecuados, esas son las cosas que toca preguntarse.

E: Como nos podrías describir este colegio, la agrupación como tal ¿cuántos niños hay, cuantos profesores, de donde vienen los niños?

Claudio: En el año 2015 yo llego acá pidiendo mi traslado entonces paso de un colegio rural a otro colegio rural y llego a la agrupación rural OHACA. Esto es una agrupación en cierta forma atípica en términos administrativos y es que es un conglomerado de 5 escuelas no 5 sedes, sino

que son 5 escuelas, cada escuela tiene sus cosas independientes, pero administrativamente depende de un solo director, un solo coordinador, con una jornada única y un orientador, entonces digamos dentro de la convocatoria me dicen hay que rotar y digo listo, sé que esta la vacante me voy para allá. Y dicen "profe, pero hay que rotar en las 5 escuelas" y yo dije no hay problema para eso hay moto. Entonces esta agrupación se conforma por 5 escuelas, la primera es esta que es Olarte, está ubicada en el km 3.5 vía san Juan de Sumapaz, entonces por ahí 5 min en carro después de pasar Usme pueblo y las otras 4 quedan hacia la parte más alta una que es argentina que queda en la parte más alta, cerca de la carretera en el km 12 Entonces la otra es tanto que queda en el km 14 entonces tu consigues carrito relativamente fácil para llegar y dos que quedan km 17 y km 16 pero digamos no seguir por la carretera sino que llegan unos puntos donde desvían y son más o menos s4 o 5 km desde la carretera hasta donde está la escuela entonces esta una escuelita que queda a 5 km y la otra esta 10. Y eso pues ya implica otras formas de acceso, digamos que las carreteras cuando están conservaditas usted sube y baja fácil. Pero últimamente con la lluvia y eso y la producción de papa hay unos pedazos que están dañaditos y entonces le toca a uno andar con más cuidado o la profe digamos que tiene la 4 x 4 entonces ahí se puede entrar en 4 x 4. Implica otras dinámicas, si usted se quedó de la ruta como profe le toco subir a pie y subir a pie es mas o menos una hora.

E: ¿Ah, pero los profes tienen ruta?

Claudio: Los profesores tienen ruta acá. Bueno la agrupación tiene en total 260 muchachos, aproximadamente, en Olarte hay 160 y entre las otras más o menos están repartidos. argentina tiene 48, Ato tiene 48 también, arrayanes tiene 18 y curubita 16.

E: ¿Los niños de allá son de las veredas?

Claudio: los de la parte alta la mayoría son niños de las mismas veredas, en Ato si tenemos algunos de Usme pero ya la mayoría también son de las veredas cercanas tanto de Usme como de ciudad Bolívar y en Olarte si tenemos como un poquitico mas de muchachos de lo urbano, que vienen mas de la parte de Usme, digamos de las construcciones de apartamentos, pero pues sus familias confían en el proceso de acá e igual Usme centro está declarado como zona con déficit de cupos. Porque creció muchísimo, eso era un pueblo como se dieron cuenta cuando llegaron y de un momento a otro le metieron apartamentos por un lado y por otro, pero no aumentaron la cobertura ni de salud, ni de educación, ni de saneamiento básico y esas cosas entonces claro, forzaron al pueblo a crecer. Y lógicamente de asistencia o de servicios comunitarios y pues claro eso genera otras crisis. Yo trabaje mas o menos entre 2008 y 2010 y teníamos muchachos ahí trabajando en arte y en música, teatro, danzas, y les cambio la visión. Pero en ese momento, creo que fue gobierno Santos y la crisis invernal entonces se le ocurrió en un lote pegado al rio Tunjuelo, construir 400 viviendas, apartamentos para gente que venía de otros contextos. Entonces no es porque uno quiera estigmatizar a ciudad Bolívar, pero nos trajeron tanto lo bueno como lo malo y lamentablemente a veces prima mas lo malo y nos trajeron 400 familias de un momento a otro, entonces claro. Cosas que antes usted no veía que era que bajaran un muchacho esposado a la estación de policía, ahora usted lo empieza a ver. Que la gente diga "no se pare ahí porque te roban" Eso no pasaba "No baje al rio a tales horas porque lo roban" Eso no ocurría y después de esta situación se deterioró eso.

*Distorsión

E: ¿Usted se imaginaba siendo Orientador?

Claudio: Pues imaginarse si, uno aspira entrar a ser parte del ejercicio docente desde la orientación. Pero pues igual se piensa con los otros escenarios como la docencia universitaria que ahorita pues lo equilibro en los dos escenarios en que estoy. Pues totalmente relevantes son los cursos en psicología educativa y no por creer que la psicología es la que da respuestas sino porque tuve maestros en psicología algo atípicos, comparado con otros espacios de formación tienden a ser muchos más directivos, de receta diría yo y tienden a ser muy de receta. Entonces el niño tiene tal cosa, "el niño no maneja bien tal cosa entonces vamos a trabajar control de tiempo". Y uno "pero primero mire porque el chino no está haciendo lo que está haciendo y trabajémosle sobre eso" Eso es lo que me permitió a mí en la psicología educativa. Entonces yo tengo los dos cursos de psicología educativa y en el primero me encuentro gracias a Dios diría yo, dije bueno voy a hacer el curso de educativa y me toca con tal maestra porque no hay otra y yo sé que esa vieja no es lo mejor, pero la aspiración es a ser psicólogo educativo y tan de malas que se fue de sabático. Entonces llego otro profesor a esa clase y empezó a decir …para que ahí si se atreva a decirle algo a la escuela porque el psicólogo tiende a ser muy atrevido y llega a decirle a un maestro de mas de 30 años como hacer su oficio y uno no pues primero aprenda del profesor de 30 años y después si háblele al niño. y empezar a hacer ejercicios investigativos en la escuela, es decir, empezar a mirar la escuela más profundamente y no solamente como un lugar de la aplicación del saber psicológico entonces mucho desde la impronta de la psicología vigotskiana que apareció en 3er semestre de la carrera y entonces uno dice por esta vía sí que hay posibilidades de trabajo, posibilidades de acción. Mas que la misma Piagetiana Entonces planteo la escuela en otras lógicas. Y la psicología educativa 2 entonces ya fue la aplicación vigotskyana en los espacios escolares y unas cosas mucho más prácticas, sobre lectura, escritura, pensamiento logicomatematico entonces uno empieza a trabajar eso en el segundo seminario y empieza uno a complementar las dos cosas y después arranco ya, ahí lo complemente fue con formación clínica ¿sí? y proyectiva que me amplio mas la mirada para no caer en el proyectismo radical. Después vienen las practicas, la primera la hago en ciudadanía y eso es casi mi tema en el que siempre he hecho investigación entonces trabajamos en competencias ciudadanas, una ruptura en términos de lo que se tenía en la práctica en términos de lo que el profesor finalmente quería realizar y terminamos el semestre no en mala relación sino un poquito accidentado en el trabajo entonces el profesor empieza "cuadre unas vainas" y pues decido cambiar de practica y ahí fue cuando volvieron a abrir la práctica del programa en la nacional, que es en investigación en educación, por poquito la embarro porque una vez llego el director de la practica José Gregorio, a preguntar por el director de departamento y yo trabajaba en lo administrativo y le decía "Si, quien lo necesita al director" entonces se devuelve y le dije "usted tiene la razón del profesor José Gregorio" y dijo "¡Yo soy el profesor José Gregorio!" y yo Uy, que pena. Y yo me le iba a presentar a la práctica y pues imagínese. "¿Que quiere profe?"

Entonces entro a esto y ahí vuelvo a caer en la cuestión de la ciudadanía en la escuela entonces en la practica 2 se define el objetivo de trabajo de grado que es investigar acerca de la construcción de ciudad y ciudadanía en la escuela y lo hago en una escuela rural en Usme, pero entonces ahí

les digo, la as casualidades de la vida. La escuela donde yo hago el trabajo de grado se llama soches y tú vas por la vía al llano y Soches es la vereda que queda a mano izquierda saliendo hacia el llano y donde yo empiezo mi labor como orientador queda a mano derecha entonces ahí están esas conexión y gente que estaba en soches por el cierre de la escuela llega a Uval entonces ahí uno se reconecta nuevamente.

E: En la carrera de psicología no tenemos cursos específicos de orientación y en el país no tenemos licenciaturas en orientación hace unas décadas hubo una, pero ya no. Les estamos preguntando a los orientadores como aprendieron a ser orientadores, en tu caso ¿cómo aprendiste a ser orientador?

Claudio: Como los maestros aprenden a ser maestros: En la práctica porque lamentablemente la formación o cuadrar formación en términos de teórico y lo practico es muy complejo y en las universidades sacrifican muchas veces lo práctico y terminan siendo muy utilitarios y se les olvida lo disciplinar y otros se les olvida lo disciplinar y se les olvida el componente practico entonces el equilibrio es complicadito y uno aprende es en la práctica. Entonces ¿cómo uno aprende a hacer orientación? pues aprenda a usar esas herramientas que ya tiene, esa formación que usted ya tiene, esa experiencia que ya tiene y empiece a aplicarla. Entonces digamos yo aprendí a ser orientador prácticamente en el trabajo comunitario. Ahí es donde usted empieza a relacionarse con los muchacho a conocer sus perspectivas a comprender sus lógicas, porque los muchachos tienen una y la escuela tiene otra, entonces como la conciliamos y entonces cuando entras a la escuela aprendes ya la otra parte y es a lidiar con sus compañeros de trabajo eso es lo otro de aprender a ser orientador, es decir y en ultimas también la otra cosa que uno tiene es que para ser orientador hay que tener una visión clara política y una postura ética clarísima. Sino usted termina siendo o generando mano de obra para el mercado distinto a generar proyectos o sentido de vida para los muchachos es decir que ellos se luchen por lo que quieren hacer, que la fácil es normalizar y la difícil es construir con ellos.

E: Ya casi hace unos 8 meses, fuimos al encuentro de orientadores de Cundinamarca, eso fue en melgar y resulta que hicieron la plenaria de los orientadores y una profesora dijo que ella a veces se sentía emocionalmente desbordada con el trabajo, incluso mientras estaba hablando se le empezó a quebrar la voz y al final dijo que ella había pensado en renunciar pero que ella había seguido siendo orientadora porque sentía una *interrupción* Que se sentía desbordada pero seguía siendo orientadora porque sentía una conexión especial con los niño, los muchachos. ¿Usted qué opina de esa experiencia y si le ha pasado algo similar?

Claudio: La conexión si, el desborde emocional no. No, a uno se le salta la piedra y no con los pelados, con los compañeros del trabajo, me la acaban de sacar. Son cosas que uno dice "guapucha" Yo creo que hace mucha falta en la formación del maestro que aprenda a generar estrategias de planeación, "juepucha" se enredan en unas pendejadas que uno dice "hombre eso es fácil de solucionar" y para mí una característica del maestro rural debe ser que él debe solucionar solito las cosas, ¿sí? y eso lo he visto con algunos maestros de mi agrupación. Imagínese, bueno no han tenido ustedes la oportunidad de ir arriba a Sumapaz que es digamos lo que ustedes podrían tener más cerca de mirar esa experiencia que al profesor le toca solo, él vive ahí solo durante la semana, la escuela queda a dos o tres horas del núcleo principal. Bueno hay otra

experiencia, fuimos con la profe Diana a San Juan de la cruz a una de las escuelas que es la escuela totuma alta y al profesor le toca ir seis horas a caballo. Y eso ya es en el departamento del meta, ni siquiera es Bogotá. Entonces imagínese al profesor esperando a ver si el rector le resuelve algo, si no le toca resolverlo. ¿Se le daño una luz? Pues resuélvalo ¿se le daño un tubo del agua? ¡Resuélvalo! Entonces son cositas en las que uno debe aprender a ser muy proactivo a tener la institución en la cabeza y ahí va mi respuesta, es decir, el desborde y el mal genio es mas que todo con los compañeros y no con los muchachos. La forma de aprender a pensar institucionalmente el trabajo. El orientador no puede quedarse en una situación netamente individual porque ahí termina desbordado y siempre va a terminar desbordado, ósea no va a hallar solución de nada por la misma dinámica de la vida, es decir, la gente llega con sus problemas y si tú te pones a hacer terapia individual usted llega y casi que no tiene orientación, casi que tiene es una agenda de citas. Entonces uno dice ¡no funciona! Es decir, si hay que hacer atención individual claro, pero no debe ser el fuerte del orientador.

Entonces hay un grupo de gente que dice es que yo soy asesor escolar y se vanaglorian. Pero se espera que usted el asesor sentado en su oficina esperando que alguien llegue a hacerle la gran consulta y usted como gran gurú dice "esto es lo que se debe hacer" No. El orientador debe tener en la cabeza la institución, debe tener en la cabeza la misma visión del rector, ni siquiera del coordinador. Del rector. Debe tener la misma habilidad del coordinador y usted debe saber cuáles son sus maestros, cuantos son, cuáles son sus fortalezas, para así mismo empezar a proponer cosas y pensar institucionalmente y uno mira las funciones, el manual de funciones y básicamente es eso, lo que menos debe estar haciendo es atención individual porque es una sola de las funciones que es la que dice Atención de situaciones psicosociales de los estudiantes y es una sola, intente cumplir con el resto. Y el resto es de planeación institucional entonces digamos para mí el desborde emocional no ha sido tanto porque partamos de ahí. Dos, estoy en lo rural, lo rural permite despejarse entonces cuando estoy muy agobiado en una cosa pues me voy de una escuela a la otra, trabaja, charla uno con los profesores, el paisaje ayuda, y usted baja lo de la emocionalidad. Y aprender a cerrar la oficina, si usted se va a las 12:30, 1:00 pm, 3:00pm. Usted se fue y se fue para su casa, punto. Al día siguiente llegue y empiece a gestionar por eso es que digamos la pelea de las 8 o las 6 horas, es decir si usted va a trabajar 6 horas y se va a llevar el trabajo para la casa usted va a trabajar más de 6. Eso no tiene sentido, entonces ahí está el desborde. Lógicamente hay compañeros que les toca muy feo, es decir tener estudiantes que no te respetan. Y eso es tenaz entonces para mí siempre una de las primeras recomendaciones es que hay que enseñarle al orientador a que se posicione dentro de la escuela. Y a mí me paso, yo pensé en renunciar a los 3 meses. Yo había entrado en enero y en marzo yo ya quería renunciar y no por los chinos sino por los compañeros de trabajo esa hijuemadre presión y lógicamente pues el cambio de vida, yo venía de trabajar con secretaria de integración social, hacia lo que se me daba la gana, mi horario de trabajo eran tres días a la semana y pasar a 5, cumpla horario. Arranque en unas condiciones que el lunes me tocaba de 6 de la mañana a 6 de la tarde. Pero listo, "acepte y hagámosle" rotar entre jornadas, dos días en la mañana, dos días en la tarde. esos descuadres, pues no estaba acostumbrado a eso entonces uno dice juepucha, que malestar. Y por la mitad del sueldo que ganaba. Pues de planta, pero la mitad del sueldo y entonces hay un amigo muy

querido me dijo "vas a aprender a vivir con sueldo de maestro" y en efecto uno aprende a vivir con sueldo de profesor y sobre todo en la básica y menos mal en la ruralidad tengo un 15% mas ¿no? pero de todas formas el bajonazo económico fue tremendo.

E: ¿Que problemas son los más recurrentes que tienes que afrontar en toda la agrupación?

Claudio: En la agrupación, en términos de los procesos de los niños son los procesos lectoescritores ¿sí? y digamos de comprensión, es decir, casi que trabajar, y es lo que antes de entrar acá les venía comentando. Están los modelos educativos de las instituciones. ¿cómo llevar a cabo el modelo educativo? y el modelo educativo nuestro permite generar unos espacios de trabajo diferente con los muchachos y la intención y lo que dice la norma es que usted debe facilitarle al niño el acceso al conocimiento, no volvérselo tortuoso y dificultárselo entonces ¿cómo hacer ese cambio en ultimas con el maestro? y que comprenda que él no evalúa un tema, sino que evalúa son las competencias así yo no esté de acuerdo con las competencias. Pero digamos en un ultimas lo que usted debe evaluarle al niño es si tiene la habilidad o no tiene la habilidad. Si se aprendió el tema o no eso no nos importa. Internet se lo va a votar si quiere, si el chino sabe leer y escribir se va a meter a internet y va a leer y escribir y eso es lo que nos preocupa a nosotros como institución y entonces ahí esta uno de los focos del trabajo, digamos cuando uno de los niños tiene bajo rendimiento académico y empezar la pelea con los profes de que todo lo quieren culpar al niño de que el niño no quiere o que la familia no quiere. Entonces ese trabajo tanto con la familia a intentar de que se enamoren del proceso y el apoyo, de vaya y hágale el examen y tal cosa. Con el niño de que de pronto se concentre un poco mas y con el profesor de que entienda que mijo lo que usted va a evaluar es que el niño desarrolle una competencia y ¿que es lo más importante? ¿la competencia o que la familia apoye?

E: ¿Entonces tus haces un programa o casos individuales?

Claudio: Casos individuales básicamente, lo institucional lo pensamos es en las jornadas pedagógicas de cómo nos pensamos la evaluación, estamos trabajando mucho en intentar aterrizar como se hace o se desarrolla una clase desde el modelo educativo que tiene la institución entonces ahí uno tiene que pensar ¿Y cómo hace orientación desde el modelo educativo? pero bueno tú me hablabas al principio "fuimos a un colegio militar y esta vaina es muy estricta" porque se adopta la visión institucional y se debe adoptar desde el principio para hacer orientación e intentar que conjugue con el modelo educativo y esas son cosas que casi no nos pensamos. Entonces si mii modelo educativo es construccionista o es constructivista, de tipo Ausubel, yo no puedo trabajar orientación siendo altamente conductista porque es que tener una discordia entre mis objetivos y los objetivos institucionales Y ahí toca pensarse entonces digamos, si aquí mi objetivo critico es la ciencia y el pensamiento complejo entonces la teoría histórico cultural tiene mucho que entrar a ver. Entonces ahí por ese lado me quiero meter eso es una cosa. Y lo segundo lógicamente las dinámicas familiares pues entonces muchas veces negligencia, un poco de maltrato y me toco aprenderlo a leer. No me gusta hacer la escuela de padres de por sí, me parecen ineficientes porque quienes vienen a las escuelas de padres son los papas cuyos hijos van bien. rara vez viene el del que tiene dificultades, entonces ahí si mas bien prefiero con el uno a uno y por eso tampoco me gusta y lo otro es que la escuela no tiene por qué enseñarle al papa a ser papa, es decir, la escuela tiene muchas preocupaciones como para uno

decirle el ser papa Entonces nos hemos puesto en la labor, de en cierta manera traer esos aprendizajes que ya se tienen de las buenas prácticas de crianza antiguas y omitir mas las pautas de crianza. Entonces "a usted su abuelo", le dice uno a los papas, "a usted su papa (el abuelo de estos niños) ¿Que le enseño? Y el papa " a ser respetuoso, a ser honrado" Y ¿usted por qué no lo hace? es decir ¿eso porque no se transmite a las nuevas generaciones? Lo único que hay que quitarle es el maltrato. Porque todo era con el coscorron, con la chancleta, un barillazo. Pero fíjese que todavía hay gente que anhela eso. En mi trabajo de maestría aparece eso, los niños dicen "es que mi mama me pego y eso me corrigió y me volvió un poquito mejor persona, ese castigo físico, fíjense como en ciertos momentos hasta se anhela que vuelva el castigo físico, pero no es el castigo, es la corrección o el principio que está involucrado en eso "tienes que ser una persona honesta" y eso es lo que a veces uno no debe hacer, toca empezar a desmontar esos discursos de yo le quiero dar a mi hijo lo que yo no tuve, entonces ¿usted tuvo una vida tan mala como para dejar que su hijo haga lo que se le dé la gana? Entonces eso es lo que empieza uno a cuestionarles entonces hay padres de familia que empiezan como acoger la lógica y eso. Y aquí en la rural hay que ser un poco más cuidadosos con eso porque pues ellos tienen unas formas más tradicionales de trabajar sobre eso. Y yo llego y me dicen, "No nos vaya a echar al ICBF ni nos amenace con ICBF porque quien estaba antes que yo llegara acá, todo era ICBF. Ni siquiera le preguntaba al padre de familia ¿qué paso? No, reporte al ICBF. Pues eso dice la norma, pero aquí toca "Sumarse que paso, cuénteme, tal vaina"

E: ¿Y es que les pegan muy duro?

Claudio: Claro, a veces se pasan. Digamos ya ahorita ya no tengo casi eso. Pero los papas que se han pasado se les llama acá y uno les dice mire "la próxima ya no hablo con usted, voy y pongo la queja" y ellos "Bueno profe"

E: ¿Y que dicen cuando les preguntas?

Claudio: La típica "es que ya no nos permiten corregir o usted me va a corregir a mis hijos" Y yo les digo Sí, corríjalo, pero no lo maltrate. Una cosa es corregir y otra cosa es corregir y otra cosa es maltratar y hay múltiples estrategias y ahí si sirve el conductismo y hay otras vainas, quiéranlos, porque yo les digo quiéranlos! nadie les dice que no pero exíjales! y sépales exigir entonces ahí se llegan a esos acuerdos al principio y entonces hemos mantenido un bajo nivel de reportes de maltrato a ICBF es precisamente por eso, porque primero hay que llamar al padre e intentar de hacer que comprenda cierta lógica y después ahí si no responde ahí si denunciamos, Lo más complicado son cierto tipo de negligencias porque es que a veces las condiciones no son las óptimas entonces por ejemplo "a que temperatura hierbe el agua" Entonces ahí los raja "No, que a 100° centígrados" Pero en condiciones ideales, usted que niño tiene? Un niño en condiciones ideales nunca lo va a tener entonces trabaje bajo las condiciones particulares de ese niño y bajo las condiciones particulares de esa familia a veces la familia no es que quiera dejarlo solo, es que trabajan todo el día y no tienen otro ingreso, bueno ¿cómo nos damos la pela para intentar que desde las redes familiares se ayude? Entonces en ultimas también ¿que he optado? y es lo que nos estamos pensando en este momento como institución, que el niño trabaje todo lo que pueda acá en lo académico, no lo mandemos para la casa con eso. Son 8 horas que esta acá

¿para que lo voy a mandar para la casa con mas vainas? Que lo desarrolle acá, entonces esa es la labor que estamos haciendo.

E: Ya nos adelantaste un poco, pero ¿Que tan importante es la orientación aquí en el colegio, que tan respetado te sientes por directivos, padres, compañeros?

Claudio: Bueno, yo diría que un colegio sin orientación funciona y debe funcionar, y además las escuelas donde estoy, allá nos regañan a todos los directivos, en la argentina nos dicen "acá no necesitamos al director, ni al orientador ni al coordinador ni nada. Porque además son un equipo de trabajo de 16 años ya llevan juntos, entonces ellos son normalistas. A los normalistas los enseñan a ser autosuficientes en cierta manera y esos ventajoso y a veces desventajoso cuando uno quiere hacer trabajo institucional porque cuando es muy autónomo y uno dice "tienes que integrarte con tal otro" eso es un camello, porque intente integrarlo. Y, es decir, uno mira la historia de esos profesores y toda la vida han estado siendo autónomos, si a usted lo mandan a una escuela por allá alejada y usted es el único profesor o pareja de profesores, pues usted es el que hace todo, es orientador, es rector, es coordinador, es profesor, es aseador, es electricista, es todo. Y hay otros donde digamos ya uno siente como un poquitico mas, no es que no me quieran, digamos si me quieren pero el trabajo allá es poquito, con una lógica que ellos tienen y dicen "si yo como maestro no conozco a mi estudiante y no soy capaz de darle cierta respuesta a mi estudiante, no me puedo considerar buen maestro, tienen razón de cierta manera, ya el orientador debe entrar a solucionar, son problemas que ya se salen de la competencia de él. Pero en principio si es un problema de aprendizaje ¿quién debe resolverlo? ¡El profe! es el que está más tiempo con ellos, es el que conoce como ese niño puede aprender Lo que uno puede hacer es entrar de pronto a asesorar un poquitico. Hay si se vuelve uno es asesor, en ese momento. En las otras escuelas sí, la labor de orientación ha tenido un poquito más de significado y ha ganado reconocimiento y voy a intentar ser comparativo. Cuando llego a Uval casi que soy el primer orientador porque la que estuvo antes duro muy poquito tiempo y pasar de ser el orientador de las dos jornadas a que ya en la tarde hubiera orientando eso ya es un reconocimiento grandísimo en el trabajo a pesar de las renovaciones. Entonces se dieron cuenta que de pasar de estar trabajando en las dos jornadas desde el lunes a que la rectora me dijera en ese momento "uy no hermano, cuando acabemos reuniones nos vamos" Yo "listo hágale". Eso ya es un reconocimiento. Que antes de venirse acá en la última izada de bandera, nombren al coordinador y la gente "Ah chévere" y nombren al orientador y se pongan de pie a aplaudir, eso es un reconocimiento de trabajo. Y entonces si me he sentido reconocido, y acá también con sus altibajos lógicamente, hay unos compañeros con los que uno no siente tanto, digamos particularmente Olarte es un escenario difícil en términos que los profesores quieren un orientador muy clásico como de oficina y que si pasa algo entonces uno sale corriendo a sacarle el niño del aula, y eso no es lo que van a encontrar acá. Entonces en la última reunión, que quieren que yo les haga talleres de DBA, que es atención, percepción, memoria, toda esa vaina. Yo digo de por Dios ¿yo porque tengo que hacer un taller de esos? Que quieren talleres de padres de no sé qué vainas, bueno eso hasta me lo aguanto y tener hasta unas convivencias hasta interesantes, pero creo que ya por tiempo no vamos a alcanzar porque es complicado hacer que los papas vengan dos veces en un mes, por las dinámicas del trabajo y que

quieren que uno haga atención individual todo el tiempo, cosas de ese estilo, uno dice no, eso no es lo que van a encontrar aquí.
E: Ósea ellos quieren que el niño necio, te lo puedan remitir inmediatamente y tú lo trates y ya este corregido.
Claudio: Y entonces una profesora dice es que yo no siento que estén apoyándome, entonces uno dice "ah, bueno listo" entonces uno también aprende a ser una poquitica labor. Entonces le vamos a chutar el problema, los profesores quieren tal cosa, entonces hay que devolvérsela "No, que pena es que yo no enseño la atención, ni la concentración ni la memoria, eso se enseña desde los primeros cursos, ¿a quién le toca? pues al profe. ¿qué podemos hacer? Ah, venga profe siéntese y nos pensamos unas actividades, listo eso es otra cosa, pero yo no voy a sacar a los muchachos a hacerles un taller aparte porque no es mi labor. Entonces ahí es donde uno dice ese es el ejercicio del asesor.

10. COLEGIO PRIVADO. FONOAUDIOLOGA

Entrevistador: Quisiéramos empezar con datos generales de formación ¿Que estudiaste, ¿Dónde estudiaste, tienes postgrado? ¿Experiencia como profesora, siempre acá o en otros colegios?
Entrevistada: Mi nombre es Daniela Bustos. Soy fonoaudióloga egresada de la universidad del valle Cali. Tengo un posgrado en auditoria y garantía de la calidad en salud con énfasis en epidemiologia de la universidad de EAN de aquí de Bogotá en convenio con la universidad del cauca en Popayán. Soy terapeuta conductual, analista conductual bajo la técnica ABA de la universidad pontificia bolivariana y diplomada en garantía de la calidad y auditoria en salud de la universidad javeriana de Cali
Estoy en el colegio hace 2 años, este es mi segundo año y actualmente soy la coordinadora del grupo de atención integral para el colegio que es el grupo que maneja todos los programas de desarrollo de habilidades y capacidades diversas bajo el cual se desarrollan todas las acciones de educación inclusiva, ese es como mi perfil
E: ¿Siempre trabajaste en colegios o como llegaste al mundo de las escuelas?
Marianela: En una primera etapa en mi vida profesional trabaje en instituciones educativas como fonoaudióloga haciendo procesos valorativos, luego me voy a Estados Unidos a trabajar con las escuelas públicas de Chicago, especialmente en el distrito de Elgin Illinois , allá trabajo dentro del departamento de necesidades especiales o special needs que es como lo llaman allá, haciendo apoyo a procesos de educación inclusiva, allá estoy 3 años y medio trabajando en escuelas, luego regreso y cuando regreso empiezo a trabajar mas en el sector salud pero atendiendo población con discapacidades cognitivas, con autismo, en instituciones o fundaciones que hacen servicios de atención integral terapéutica pero que a la vez brindan acompañamiento a procesos educativos e inclusivos, luego de eso ya vuelvo al sector educativo como coordinadora de un centro de desarrollo integral infantil para el colegio angloamericano de Cali y pues de ahí vengo para acá para Bogotá al gimnasio moderno en donde dentro como fonoaudióloga del grupo digamos de interdisciplinar, específicamente el programa inclusión que era como nos llamábamos hasta hace dos años y ya luego paso como coordinadora del grupo de atención integral.
E: ¿Se llama así el grupo?

Marianela: Actualmente se llama así grupo de atención integral, está conformado por una terapeuta ocupacional, dos psicólogas y yo, y nuestra función principal es apoyar los procesos de aprendizaje de los estudiantes, obviamente desde nuestra formación como profesionales de la salud enfocándonos en el proceso de desarrollo madurativo del ser humano desde las disciplinas de cada uno de nosotros, disciplinas del lenguaje como la mía, ocupacionales de psicomotor como la terapeuta ocupacional y socio-emocionales desde la psicología.

E: ¿Entonces ustedes atienden casos individuales o también hacen trabajo grupal en las aulas?

Marianela: También, en este momento nosotros tenemos 40 estudiantes que pertenecen a l programa , son 40 de estudiantes que cuentan con un diagnóstico definido por un especialista tratante, que puede ser un neuropsicólogo, puede ser psiquiatra neurólogo infantil dependiendo de los casos, la función nuestra específicamente es evaluar que habilidades y que competencias necesita desarrollar ese estudiante para poder garantizar su participación efectiva en el aula a su nivel y en su ritmo de desarrollo, entonces en ese sentido tenemos estudiantes por ejemplo con un diagnóstico de trastorno espectro autista que tiene que trabajar habilidades sociales, socio afectivas, habilidades del lenguaje, habilidades comunicativas y nosotros o que hacemos es levantar un plan de acompañamiento para que tanto en el aula como fuera de ella el estudiante

E: ¿Ya eso no genera como tensiones en los otros niños que se entrega los 40 especiales o diferentes?

Marianela: Claro que sí, genera no solo tensiones sino un estigma muy grande, entonces el programa con tal ha tenido muchos nombres, empezó llamándose aula alterna en orden a las aulas diferenciadas y así se llamó por más de 25 años. Luego pasó a llamarse programa inclusión y precisamente hace un mes hicimos el relanzamiento del nuevo concepto que es programa de desarrollo atención a la diversidad donde buenos no solo atender las necesidades educativas específicas sino también los talentos excepcionales, pero sobretodo centrarnos en el desarrollo de las habilidades diversas que tienen los estudiantes, porque encontramos que los estudiantes que tienen alguna necesidad académica como tal de desempeño cognitivo académico tienen muchas fortalezas en el entorno artístico, deportivo o en la inteligencia social o en la naturalistas, entonces a partir de esto nuevo concepto de atención a la diversidad de diseño universal de aprendizaje, con todo este movimiento hemos querido darle la vuelta a este programa llamándolo de esta manera tratando de destigmatizarlo un poco de lo que implica para un estudiante pertenecer a este programa

E: ¿Esto también pasa con los maestros?

Marianela: También, obviamente tenemos maestros que son muy distintos, tenemos maestros que son muy abiertos a la diversidad, que, por disposición naturalistas por interés, por vocación, por sensibilidad se les facilita muchos más entender las adaptaciones, los ajustes curriculares, las evaluaciones diferenciadas, pero también tenemos otros maestros a los que les cuesta un poco decir o entender ósea: ¿la evaluación es para los 20 del salón, yo porque tengo que hacer evaluaciones diferentes? Usted no puede trabajar aquí, vaya trabaje al programa o salga con las del aula alterna. Son todavía cuestiones culturales, y ustedes saben que para cambiar una cultura institucional se necesitan aproximadamente de 10 a 20 años y esto es un trabajo que realmente apenas está comenzando sin desconocer que tiene toda una historia detrás, pero digamos que la

transformación cultural desde el concepto de diversidad y desde el concepto de diseño universal de aprendizaje es muy reciente, estamos en esta transformación

E: Quisiera preguntarte antes de seguir con el protocolo que tenemos diseñado, las otras necesidades socio afectivas de orientación vocacional y profesional de los estudiantes ¿lo atiende otro departamento?

Marianela: El colegio tiene un departamento de psicología, que en el colegio está segmentado por un coordinador de sección y cada sección tiene su psicólogo, en el colegio hay 4 secciones que son preescolar primaria, bachillerato, y semestralización

E: ¿Semestralización es la media?

Marianela: Semestralización es décimo y once, bachillerato es sexto a noveno, primaria es segundo a quinto, y primaria es Montessori 1 que son los más chiquitos hasta primer grado, cada una de esas secciones tiene un psicólogo de sección. Cada uno se encarga del trabajo grupal e individual del desarrollo socio afectivo de esas secciones para su nivel de desarrollo y hay un psicólogo que es transversal a todos que es el psicólogo de buen trato que es el que maneja todo lo que tiene que ver con compresión al maltrato, consumo, bullying, con fortalecimiento de recibir vínculos afectivos, este es como transversal a todos pero trabaja articulado con el de cada sección y todos esos psicóloga pertenecen al departamento de Psicología, nosotros el grupo de atención integral o el programa hasta el baile pasado pertenecía al departamento de psicología, este año cambiamos y nos trasladaron al área académica, entonces ahora estamos más ligados digamos al trabajo más cercano a lo que tiene que ver con currículo, adaptaciones curriculares y acompañamiento a maestros, son obviamente desarticularnos de todo con los psicólogos, porque tenemos que hacer un trabajo muy cercano con el psicólogo de cada sección y adicional a eso pues el psicólogo de semestralización que es el que maneja décimo y once es el encargado de manejar estudios profesionales, él es el que hace toda la orientación vocacional, se hacen los perfiles, se entrevistan a los estudiantes se trae profesionales de diferentes áreas y pues ellos empiezan a hacer todo el trabajo de orientación profesional en donde décimo toman un semestre de estudios profesionales que es que ellos tienen la oportunidad de interactuar de recibir clases de hablar de conocer con diferentes profesionales, entonces ellos pueden tomar estudios profesionales en psicología, en ingeniería, medicina, periodismo, comunicación, lo que ellos quieren de los programas que ofrecen el colegio y en once en el segundo semestre se toman créditos a las universidades de acuerdo a esa orientación profesional que hicieron desde décimo.

E: ¿Cómo llegaste a la educación, ¿cuáles fueron como esos motivos que te impulsaron a venir al área, primero en esa experiencia con las escuelas especiales y ahora acá en el gimnasio moderno?

Marianela: Pues realmente yo vengo de una escuela de pregrado que es La Universidad del valle que tiene un enfoque muy social y esta escuela a lo largo de todo el proceso formativo de la carrera siempre nos acercó mucho digamos al rol profesional en el área educativa, en el sector educativo, desafortunadamente pienso yo… en Colombia todavía el rol del fonoaudiólogo está muy desdibujado con relación a la importancia real que tiene en términos de desarrollo lenguaje y pensamiento, las significación de los procesos lecto-escritos frente al desempeño académico y pues obviamente yo siento que estés en un tema muy gremial, muy de falta de posicionamiento de los mismos profesionales que no nos hemos encargado de darle a la carrera la importancia que

merece, pero pues es un tema que por escuela y por perfil formativo lo tengo claro y sé que uno de los campos de acción más amplios del fonoaudiólogo es el sector educativo, digamos que por formación y por experiencia profesional a partir del egreso siempre estado cercana al área educativa.

E: ¿En el pregrado de fonoaudiología ven cursos específicos de pedagogía, de educación?

Marianela: En lo que concierne a mi carrera vemos todo lo que es desarrollo humano con relación a lenguaje pensamiento, vemos lingüística que digamos que es una de la que más nos acerca a procesos pedagógicos, pero no hay áreas específicas de formación con relación a estrategias pedagógicas ni a pedagogía, vemos algunos principios de aprendizaje, cosas muy relacionadas con aprendizaje, sobre todo con lectoescritura con procesos lecto-escritos y pues obviamente con desarrollo psicomotor.

E: Pero nos contaste al principio que habías hecho una especialización en salud, entonces de pronto ¿estás pendulando entre salud y educación… o que halo más?

Marianela: Mi pasión, ósea lo que a mí me llama más...Es la salud, en términos de salud con película ejercicio de bienestar integral del ser, por la experiencia que tuve profesional, en términos de salud pues obviamente en ese momento digamos que la posibilidad de realizar un estudio, un postgrado en salud pues era el norte de que ya yo digamos pase a un nivel administrativo en rol gerencial para manejar estas instituciones que atendían a toda esta población entonces, pues digamos que el ejercicio propio del cargo pues lo pedía, me llevó allá me encanta profundamente pero también disfruto mucho el trabajo en el sector educativo sobre todo ahora en lo que tiene que ver con procesos de inclusión porque no son muy lejanos de lo que yo hacía en salud ósea lo que hago en educación no es muy lejano de lo que en su momento hacía en salud.

E: Bueno nosotros participamos estuvimos en un evento donde los orientadores aunque en este caso no estamos hablando con los propiamente los orientadores pero sí con un servicio de apoyo a la docencia se quejaban de que el trabajo era muy extenuante que cada día sentían que las exigencias eran muchas, las demandas de parte de los padres de familia las muy altas y sentían que iban a explotar pero luego volvían y sentían que tenían una conexión especial con los estudiantes y después los impulsaba a continuar con su trabajo como orientadores, decía la maestra que hablaba en esa ocasión, que la orientación está muy relacionada con la vocación de servicio qué piensa usted de esta afirmación?

Marianela: Estoy de acuerdo, Totalmente de acuerdo digamos que, pues una vez roles fundamentales obviamente del orientador el terapeuta o del acompañante pedagógico pues es mediar procesos de aprendizaje, mediar procesos de participación en entornos escolares y obviamente que esa participación trascienda pues entornos sociales y familiares y pues laborales a futuro ¿qué es lo que pasa? Yo siento que esa presión a la que hacen referencia y es la presión que uno siente es dada en orden de las expectativas que tiene la familia frente a un proceso exitoso de un hijo del que esperan resultados y cuando digo de un hijo que esperan resultados es independientemente de que su hijo tenga o no tenga una situación o una condición de discapacidad, porque pues veamos qué expectativas tenemos todos alrededor de nuestros hijos de una presión y duras expectativas con relación a los maestros titulares de las áreas o a los docentes de aula que tienen una expectativa puesta en esta persona que entra a aliviar esa carga que le

genera ese estudiante que necesita orientación o qué necesita acompañamiento que necesita apoyo, unas expectativas que tiene una institución que le está apostando a un proceso de acompañamiento o de orientación o de inclusión. Entonces yo pienso que esas cargas están muy ligadas a las expectativas que tiene lento y si esos orientadores esos acompañantes o esos terapeutas o cualquier figura que tú pongas en ese entorno no aterriza esas expectativas a unas claras alcanzables y medibles, pues la presión te va a reventar, porque si yo no soy claro con los maestros con la familia o con la institución, al tener un proceso con un estudiante que puede por su condición propia llegar hasta el punto B y la expectativa es que llegue al Z cuando eso no se cumple pues genera todo este tipo de presiones.

E: Supongo que todos quieren resultados inmediatos

Marianela: Exactamente, entonces es muy complicado cuando por ejemplo le dices a un maestro: este niño necesita una instrucción diferenciada, necesita que tú le des un paso a paso, y el maestro en su expectativa cree que si él le da la instrucción diferenciada a ese niño, ese niño ya va a sacar 10 porque yo ya le di la instrucción diferenciada y no se trata sólo de darle la instrucción diferencia sino garantizar de que entendió de que el material que le puse al frente era para él es un proceso, o que por ejemplo, que se formulen no se... adaptaciones curriculares para determinadas estudiante, pero eso no garantiza que el estudiante vaya a tener éxito el estudiante puede fracasar, y la adaptación curricular está hecha, el programa está pensado para el estudiante, pero pueden haber muchos factores que llevan al fracaso

E: Y entonces es ahí ¿cuándo…?

Marianela: Es ahí cuando se genera la expectativa, pero también es ahí cuando el estudiante encuentra un lugar de participación diferente en el grupo, entonces tú vuelves y te emotivas, o cuando encuentras que ese proceso efectivamente era exitoso y encuentras casos en donde por ejemplo estudiantes y familias que venían con la frustración de que el estudiante siempre pasa perdiendo 3 y 4 materias pues pasó en limpio semestre por primera vez en su vida académica y eso para ellos un logro enorme.

E: Claro… Claro…

Marianela: No quiero que seas el mejor pero no quiero que pases perdiendo nada y pasan con todo

E: Además, porque los niños sufren mucho con el fracaso

Marianela: Exactamente, desde nuestra experiencia particular aquí en el colegio nosotros velamos más es por momentos de éxito por momentos de éxito para él para que fortalezca la autoestima al estudiante para que fortalezca el reconocimiento de sus habilidades y también para que el grupo al que pertenece le dé un lugar de reconocimiento dentro de ese grupo de su posibilidad y de sus capacidades de participación

E: ¿Cuáles son los problemas más cotidianos o más frecuentes en la institución, los que más encuentran ustedes?

Marianela: ¿Con relación a los estudiantes?

E: Si

Marianela: ¿Al acompañamiento de los estudiantes?

E: Si… bueno también con respecto a los maestros

Marianela: Pues yo diría más frecuentes en este momento son problemas de orden disciplinario digamos que más allá disciplinarios, de orden de relacionamiento de interacción por múltiples razones digamos que si bien es cierto cuando un grupo decide acoger un proceso inclusivo pues finalmente el grupo tiene muchas ganancias como grupo, gana tolerancia, gana solidaridad ganar respeto a la diversidad, gana colaboración gana muchas cosas pero también es cierto que puede pasar que ese grupo considere por ejemplo que este estudiante está teniendo preferencias ¿porque a él sí a nosotros no?,¿porque hay más tiempo para entregar los trabajos y a nosotros no? porque la evaluación de él es oral y a nosotros escrita? Y pues obviamente también como en todos los entornos, se puede revertir la situación en términos de que pertenecen a un programa que sea objeto de burla de bullying de maltrato para estudiante o para cualquier otro que en su momento pues no le esté yendo muy bien o lo que sea y pues terminan diciéndole váyase para el programa o usted lo que necesita es esto, como en todos los entornos y modelos de relación de los jóvenes y de los niños. Yo diría que problemas así como frecuentes son sobre todo de interacción hay que hacer mucha sensibilización con los grupos, mucha conciencia de la situación en la que se encuentra su compañero, de lo que implica pertenecer al programa de qué se trata el programa o sea tiene que encargarse que realmente la esencia y el objetivo principal sea muy conocido por todo el mundo desde las familias hasta los maestros, todo el mundo porque pues porque pueden caer interpretaciones personales y generar dificultad de interrelación y dificultad de interpretación de lo que realmente es.

E: ¿Y esa sensibilización también la extienden a los padres de los niños que están en el programa?

Marianela: Si, digamos el programa tiene tres líneas de acción una gestión formativo una gestión pedagógica y una gestión administrativa, en la gestión formativo se encierra todo lo que es trabajo colaborativo y formación a la comunidad, entendido comunidad como maestros familias directivas personal de servicios generales estudiantes en general en esa gestión formativo pues se hacen escuelas de padres para los padres del programa y para los padres del colegio, porque al programa pueden ingresar niños que están en el colegio hace mucho tiempo y que solamente fueron diagnosticados recientemente sus dificultades son evidentes y no hasta que llegaron al bachillerato. Entonces, pues digamos que además porque cuando un niño entra a un grupo pues obviamente aquí los grupos tienen unos grupos de padres de familia y un papá representante y entonces hay que hablar con esas familias para que sepan que el niño llegó al grupo con qué características, ¿si me entiende?, entonces esas acciones formativas y de sensibilización se hace con las familias de los niños del programa con las familias del colegio en general en escuelas de padres con los maestros en escuela de padres escuela de maestro y trabajo colaborativo con maestros tanto los que tienen niños en sus aulas como los que no los tienen con estudiantes en general tanto los grupos que tienen casos de inclusión como los que no los tienen, y pues con el resto del personal tanto directivo como administrativo las acciones de acompañamiento pedagógico ya son las que tienen que ver directamente con el maestro y el estudiante, los acompañamientos que necesita el niño, las adaptaciones curriculares, el diseño de material, la evaluación diferenciada, y estás más la operatividad del día a día, si el niño por ejemplo tiene habilidades artísticas deportivas, pero por ejemplo se frustra y tiene por decirle…

alguna discalculia severa, entonces pues buscamos que en las clases que son de matemáticas, el niño tenga una o dos horas de matemática uno a uno para él, para lo que necesita, y el resto de las horas de la semana acomodamos o diversificamos el currículo para que él pueda ir a cerámica a pintura arte a natación emisora a otros espacios donde va a aprovechar sus habilidades. Es ésa la gestión pedagógica y la gestión administrativa gestión interna el programa que tiene que ver con reuniones con jornadas pedagógicas de atención a padres de familia.

E: ¿Y los padres como reciben este departamento, les agrada?

Marianela: Como en todo, digamos que hay una gran mayoría de familias que son sensibles y receptivas a los procesos, pero también encontramos pues familias resistentes que no están de acuerdo en que por ejemplo el grupo es un niño entre un niño inclusión porque va a alterar la dinámica en términos generales es una buena acogida.

E: ¿Y en el colegio en general, como ven ustedes el respaldó de directivos y de maestros? ya nos habías mencionado algo con respecto algunos maestros que se apoyan acá, pero de pronto hablar un poco de eso.

Marianela: En gran medida tanto el apoyo a nivel directivo como a nivel docentes muy bueno muy positivo este es un tema primero que responde a la filosofía institucional digamos que este colegio por tradición fue pensado para atender la diversidad fue pensado para que los estudiantes florezcan desde sus habilidades y competencias y esa digamos que fue una primera filosofía sobre la que se fundamenta realmente el colegio, entonces el colegio cree que cada estudiante es un mundo y que cada estudiante tiene pues una fortaleza y algo que aportar, en ese sentido pues ahora estamos reforzando esto con el nuevo programa y con el nuevo concepto, y con todo lo que queremos trabajar desde atención a la diversidad. Entonces en ese sentido yo creo que el apoyo de a nivel de rectoría y en términos generales a nivel de maestros es muy positivo Obviamente el programa digamos que ha tenido una historia de más de 20 años Pues en donde han habido altibajos, en dónde van a dónde han habido aciertos y desaciertos y pues como en todo la confianza y la credibilidad solamente se construye a partir del resultado entonces pues en la medida en la que hemos podido ir avanzando y ajustando ciertas cosas y dándole nuevas miradas al programa pues hemos ido consiguiendo nuevo resultado

E: La pregunta la hacemos porque un estudio mexicano los maestros en relación con la relación entre orientadores Y maestros resultan como varias imágenes la primera es que los maestros piensan que los orientadores son un apoyo para su trabajo y los valoran, pero para otros decían que los orientadores son un estorbo ¿qué piensa estas imágenes? ¿Te has encontrado con ellas no sólo acá sino en las otras experiencias educativas?

Marianela: Digamos que la que más predomina para mí la que más he visto reflejadas la primera la de los orientadores o el personal como tal de apoyo precisamente es un apoyo para el trabajo que tiene que hacer el maestro en el aula yo creo que en la segunda percepción de que la acompañante del orientador es un estorbo se logra desdibujar cuando están muy claras las funciones y las responsabilidades de cada uno de ellos porque si bien es cierto el orientador o el personal acompañante puede ser un apoyo pues se puede volver un estorbo cuando interfiere cuando se le significan maestro una carga adicional de trabajo para... de ahí es donde siento que la que la percepción se puede dibujar pero creo que la que la más cercana es la primera

E: Bueno lo que pasa es que estás ya están más enfocadas a la orientación, pero quisiéramos saber si comparamos las primeras experiencias suyas como profesional de apoyo en la educación y las de ahora cómo el trayecto ¿Qué cosas a aprendido, es un saber que se aprende en la experiencia o la formación inicial quedo marco mucho en el trabajo?

Marianela: Yo creo que eso es muy variable y es muy lindo y eso depende mucho no sólo es la experiencia de cada persona sino también del entorno al que llega porque cada institución si bien es cierto tú puedes ser orientador puede ser psicólogo puede ser maestro, puede ser formador y tú tienes digamos un perfil sí de formación definido, pero ese perfil se adapta o se modifica o evoluciona de acuerdo al entorno es que tú estás ubicado, entonces no es así tú tengas una esencia formativa no es lo mismo tu desempeño en un entorno distrital a un entorno privado, no es lo mismo tu desempeño en una escuela rural a una escuela del casco urbano, no es lo mismo tu desempeño en un colegio internacional certificado a un colegio que no está certificada entonces siento yo que cada vez que tú llegas a un entorno pues obviamente ese perfil se enriquece, se modifica se adapta y empiezas a tomar cosas de tu experiencia pasada pero también absorber cosas de ese nuevo entorno que te hacen avanzar como profesional y ubicarte es como orientador yo creo que es muy dinámico y no está sesgado como desde el inicio y así me forme y así me marque y este es mi estilo, yo siento que eso es muy dinámico porque si no pues tú te vuelves inflexible y el rol mismo del orientador el acompañante no te permite ser inflexible, porque tú tienes que modificar tus estilos de acuerdo a las necesidades del estudiante y del entorno en el que estás estudiando y si tú estás marcado en una estructura pues no vas a poder funcionar ni vas a tener como ese nivel de maniobrabilidad que necesita el orientador del acompañante para poderse adaptar a esta situación

E: ¿Esto lo fuiste aprendiendo durante la experiencia o crees que esto es un rasgo de tu personalidad?

Marianela: Yo creo que ambas, para mí tiene muchas aristas para mí tiene muchas aristas personalmente siento que no es una cosa absolutamente estructural porque obviamente pues eso es un tema de vocación es un tema de formación es un tema de carácter es un tema de amor por la profesión es un tema de capacidad del ser humano de adaptabilidad al entorno porque si no, no la logra y por eso es mucha gente que ama la profesión que hace pero llega entornos en donde se siente pues desdibujado y considera que no debe estar allí porque no logra adaptarse a las necesidades de esa institución o a las necesidades de sus estudiantes en particular.

*Interrupción.

E: Bueno ya como para finalizar quisiéramos saber tu representación como maestra, la ley afirma que los orientadores o el personal de apoyo define roles en las instituciones educativas, los directivos docentes que no dejan de ser docentes son directivos docentes, los maestros de aula y los maestros de apoyo y allí define a los orientadores como docentes de apoyo ¿Cómo se ve usted, se ve como maestra, como docente, y que es lo pedagógico de su trabajo?

Marianela: Para mí es un poco complejo en marcarme en esa en ese perfil por la formación misma y por el rol que actualmente tengo en la institución sin embargo creo que todas las personas que estamos inmersas en un entorno educativo pues tenemos un rol formativo de maestros una responsabilidad formativa no con relación al contenido sino con relación actitudes

con relación a comportamientos a conductas y formas de actuar a estilos de comunicar yo sí yo me enfocó desde esa perspectiva, pues obviamente me marcó en un rol de maestro teniendo en cuenta que al estar en un entorno que tengo una responsabilidad formativa grande con los estudiantes con los que me relaciono todo el tiempo, esa es como la percepción de mi trabajo
E: A mí me ha llamado mucho la atención las líneas del pensamiento que tienes en relación aquí en el colegio, porque digamos que general estamos viendo que los orientadores más por cuestiones contextuales toman decisiones con poca información, por ejemplo yo veo que aquí tienen unas pruebas muy claras, seguramente en la línea conductual que seguiste todas las herramientas lo más científicamente posible, que opinan de esa mirada científica en orientación, y qué opina de algunos discursos pseudocientíficos que están llegando al mundo de la orientación. Como por ejemplo constelaciones familiares y esos discursos, ¿qué opinas de todo ese panorama?
Marianela: Información de posgrados de calidad y soy muy centrada en procesos en formatos en registros en evidencia Si lo mismo a nivel conductual a nivel conductual aplicación de pruebas estandarizadas de evaluación sin que necesariamente un niño te responda Pero sí tiene que haber un instrumento estructurado que dé cuenta de las capacidades porque si no tengo Cómo determinar una línea de base de las habilidades y competencias del estudiante si no tengo Cómo determinar una línea de base de las conductas esperadas del estudiante cómo voy a proponer un plan de acción Cómo proponer una adaptación curricular Que responda a las necesidades del estudiante pero que a la vez favorezca sus procesos de desarrollo Cuál va a ser el fundamento, cuál va a ser el argumento, cuál va a ser el indicador con el cual me van a medir efectivamente el programa de estudiante fue efectivo o no sirvió para nada entonces si yo por ejemplo tengo un estudiante Pues que tiene unas dinámicas familiares complejas que yo no tengo un conocimiento ni una justificación ni una certeza científica o diagnóstica de porque el estudiante en toda cómo actúa porque se comporta como se comporta porque se comunica Cómo se comunica sino que todos lo dejo digamos sujeto a la interpretación personal pues lo que éste maestro intérprete de ese estudiante puede llegar a ser muy distante de lo que éste maestro intérprete de ese estudiante
E: ¿Y esa mirada… digamos, se articula con la unidad de la mayoría de los docentes y padres?
Marianela: Si, pues obviamente hay estilos, obviamente hay estilos de maestros y estilos de acompañantes pero yo pienso que más que tratar de definir o decir cuál línea sí y cual no es llegar a un punto encuentro entre ambas, porque ambas son válidas, si tú las miras ambas son válidas, tanto la terapia sistémica como la terapia constelaciones familiares muy diferentes de intervención no pues ambos son válidos y ambos te llegan inclusive en el fondo a las mismas carencias, los mismos rasgos, las mismas características, pero desde las diferentes posturas, yo pienso que lo más importante es lograr articular, cuando tú tienes un grupo de apoyo que es formado en salud inmerso en el sector educativo, hablar por ejemplo de perfil epidemiológico dentro de la institución eso es una guerra grande, porque el mismo término como tal no es del entorno educativo y genera un impacto negativo cuando tú presentas en un informe de gestión el perfil epidemiológico de la población del colegio entonces salen cosas como que cambian el nombre, por favor ¿si ves? entonces claro... Estos son herramientas científicas que uno tiene por formación pero que las tiene que adaptar al entorno y no está mal, al final la función va a ser la

misma, mostrar qué tipo de población tengo, con qué tipo de características o diagnósticos, ubicada en qué niveles del colegio.
E: Bueno, Muchísimas gracias por compartir la información.

11. COLEGIO PÚBLICO. LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGÍA

Entrevistador: somos la universidad asesora del ministerio de educación, yo he tenido reuniones allá en el ministerio y nos han dicho, digamos maso menos qué lineamiento en políticas en orientación podemos tener. pero como no tenemos investigaciones más sistematizadas no podemos llegar al ministerio me parece tal cosa sino que tenemos que llegar con estudios más puntuales entonces por eso estamos iniciando este tipo de trabajos porque por alguna razón histórica en el país no hay mucha investigación sobre la educación educativa es como un campo un poco descuidado. lo primero profe seria preguntarle si nos hablara un poco de su profesión qué estudios de pregrado hizo, si ha tenido estudios de posgrado y cómo ha sido su experiencia como orientadora.
Celia: Yo estudié en la pedagógica licenciatura en psicología y pedagogía, hice una especialización en sexualidad, hice un diplomado de derechos humanos. he hecho varios diplomados que me aportan precisamente a la orientación. hice un master en psicología clínica, precisamente pensando en cómo aportar todas las dificultades que aparecen en la institución y que con los elementos que uno tiene, así como muy a nivel de lo que adquiere en la universidad pues son muy escasos. entonces por eso pensé en seguir estudiando para poder confrontar toda esas serias de situaciones que se presentan. en este momento hay mucha dificultad a nivel de personalidad, trastornos de personalidad se han presentado cada vez como que van en aumento la problemática y aparecen nuevas dificultades.
E: ¿siempre trabajó como orientadora desde que se graduó?
Celia: no, yo me gradué, me fui para el Tolima allá trabajé como en programas de preescolar de secretaria de educación como asesora de preescolar, luego me vine para acá, aquí trabajé con la licenciatura de preescolar como tutora del programa de licenciatura en preescolar a distancia de la Santo Tomás. Fui supervisora de prácticas a nivel comunitario, hicimos muchas cosas interesantes como supervisora de prácticas. asesoré la practica maternal y hicimos un trabajo de campo de intervención participativa con las comunidades en la parte pedagógica y comunitaria con el propósito de transformar los ambientes y hacerlos más asequible a los entornos escolares de manera participativa, un enfoque de investigación acción participa ahí estuve trabajando un tiempito, luego ingrese a la secretaria de educación en la secretaria de educación empecé como docente, primero inicie con los cars. fue muy interesante esa experiencia porque fue con humanidades con (..) de la comunidad en psicología y en recreación.
E: ¿en qué zona de la ciudad hizo eso?
Celia: eso fue en la 14 con 10 sur. fue muy rico porque los estudiantes muy comprometidos ellos como tenían que elegir su énfasis entonces entraban con muchas ganas y trabajan como mucho interés. luego si inicie como docente, inicie primero como docente de primaria, secundaria y luego hace como 10 años estoy como orientadora.
E: ¿pidió un traslado de cargo o cómo fue?

Celia: se hizo una homologación pelee y pelee hasta que por fin me dejaron como orientadora, muy difícil, muy complicado
E: ¿y en qué colegio empezó a ser orientadora, aquí?
Celia: sí.
E: lleva diez años acá
Celia: si, estuve encargada en el colegio, si como unos dos 2 años en colegio de monte, por allá en la localidad cuarta y luego viene acá. llevo como más de 10 años
E: ¿y este colegio cómo podría describirse? ¿cuántos estudiantes hay? ¿qué fortalezas tiene?
Celia: aquí, el colegio es pequeño tiene como más o menos 500 como acerca-+rdonos a los 600. tiene primaria, secundaria hasta noveno, tiene tres sedes. pues está avanzando en la política pública pero con muchas dificultades porque aquí los espacios son muy reducidos, hay hacinamiento, los salones están muy pequeños para la cantidad de estudiantes sobre todo en primaria son 25-30 estudiantes para unos espacios muy cortos, más de 30 estudiantes maso menos. entonces son espacios demasiados pequeños para esa cantidad de estudiantes.
E: ¿casi todos los niños son de por aquí cerca?
Celia: si, son de villa gloria, el triunfo, la esperanza, marandú, vista hermosa y aquí(..)
E: ¿qué problemas son los más recurrentes que se presentan aquí en el colegio, como orientadora tiene que enfrentar con casi siempre.?
Celia: uy aquí, mucho frio, uno llega que se congela. Estéticamente el colegio (..) y eso incide a pesar de que uno viene con las ganas de trabajar y uno llega con sus propósitos diariamente, con sus propuesta que trae para atender la situación de la institución pero de todas maneras eso genera estrés, genera ansiedad, tensión a los compañeros porque es una corrietadera para una cosa para otra no hay los suficientes implementos, por ejemplo nosotros en orientación no tenemos oficina. aquí es una oficina ambulante. aquí es con las carpetas debajo tenemos apenas un armario donde yo trato de guardar todo tengo toda la papelería tengo todas mis carpetas con todos los materiales que manejo, las propuestas y todos los proyectos que tenemos ahí manejando, que manejamos en coordinación con los compañeros y hasta la cafetería la tengo ahí. Eso es una incomodidad porque uno saca la carpeta de un estudiante que uno tiene que hacerle seguimiento y resulta que ya están copadas entonces toca cargarla por acá, acá hay mucho ruido entonces toca pararse de aquí hasta allá, la sala de profesores está ocupada. y eso es precisamente por la implementación del afán de la jornada
E: ¿aquí hay jornada única?
Celia: no, va camino a la jornada única
E: ¿y cómo van hacer?
Celia: ya se cerró la jornada tarde. entonces están implementando ya el rector esta en ese camino, esta consiguiéndose un montón de dotaciones, la planeación, la programación esta encaminada hacia constitución de la jornada única. yo le decía que estéticamente si, falta pinturita, falta pues aquí el aseo es difícil, osea las señora hacen su aseo y todo pero es complicado porque se dañan por ejemplo las llaves de los baños y empieza a botar agua y ese botadero de agua pues ensucia el resto de los pisos.
E: ¿y cuando llueve acá cómo es?

Celia: por ahí hay ciertas goteritas. Entonces es corriéndole a la gotera.
E: ¿usted a qué año se graduó de la pedagógica?
Celia: yo me gradué en el 82
E: ¿y cuándo estaba en el pregrado usted se imaginó que iba a ser orientadora? o ¿eso se fue dando en el trascurso de su vida profesional?
Celia: no, yo empecé a querer la carrera. pues al comienzo yo entre como despistada un poco porque no me ubicaba dentro de la carrera, yo decía, esto pa dónde va después empecé como a estructurar más la cuestión a encajar una cosa con otra, empecé a entender que era la orientación. entonces empecé a quererla empecé a entusiasmarme y yo salí con intención de desempeñarme como orientadora B: El ser humano siempre me ha interesado entonces de entenderlo no, entenderlo desde sus diferentes dimensiones y seguí en la tarea de estudiar y estudiar siempre me ha interesado estar muy actualizada.
E: porque como en el país no tenemos una licenciatura en orientación educativa, en otros países si como en costa rica, lo que estamos preguntando a los colegas es ¿usted cómo aprendió a ser orientadora escolar?
Celia: yo creo que insertando en cada vez más entendiendo el ser humano en todas sus dimensiones y sintiendo que mi papel es involucrarme cada vez mas aunque es difícil y sobre todo con una mirada humanística, integral porque la orientación no sea hace solamente desde la oficina y desde la intervención que se hace sino, individualmente como orientadora si no que eso es todo un equipo alrededor del estudiantes, entonces tenemos que fortalecer esas acciones con otras acciones alrededor. entonces esta por ejemplo le proyecto de sexualidad, tenemos proyectos de intervención de psicoactivo, tenemos el proyecto de, como iniciativa mia se montó el proyecto de convivencia de teatro, tenemos un grupito de teatro, hemos venido trabajando con las uñas eso ha sido muy difícil y tenemos otro de convivencia que es de mediación y conciliación entonces la orientación no es, la viene uno como desarrollando en el andar, en la medida en que uno va empujando a insertarse más, a interiorizar más su papel y a entender más la situación de los estudiantes y a mirar como la dinámica de la instituciones y a articularla y enlazara a la propuesta que se trae. hacer un a construcción mucho más amplia frente a lo del cambio que es lo que más le interesa al orientador.
E: hace maso menos tres meses tuvimos una reunión con orientadores de Cundinamarca ellos tienen unas condiciones también muy difíciles de trabajo y hubo una profe que levanto la mano y dijo que ella a veces en su trabajo se sentía muy desbordada emocionalmente incluso cuando esta diciendo eso se afectó mucho empezar a llorar y dijo que había pensado en renunciar varias veces pero que a pesar de todo eso seguía siendo orientadora porque sentía una conexión especial especial con los niños usted que piensa de eso? le ha pasado alguna vez algo similar?
Celia: si, a mi si me preocupa enormemente el estudiante, mucho, sobre todo los niños de estos sectores. son niños en unas desventajas, en unas limitaciones de todo tipo, familiares, maltratadas, disfuncionalidad familiar tenaz con unas problemáticas socio económicas, culturales, ambientales, económicas, sobre todo, aquí los niños tiene mucha limitación económica. entonces aquí vivimos en la influencia del microtráfico y del desempleo y de la pandilla, pero hay razones. entonces los niños vienen los niños acá muy golpeados muy afectados nosotros queremos

estudiantes a veces perfectos que no digan groserías que no sean maleducados que tengan unos niveles de comprensión altos, osea estamos como descontextualizados los maestros. entonces somos fuertes, y no los comprendemos y actuamos de una manera como muy vertical, autoritaria entonces esa actitud hace que termina por desertar son niños que como no se sienten que pertenecen que los entienden (...) entonces terminan por desertar y entonces he iniciado acciones, yo evito en entrar en discusión con los compañeros pero entonces la idea es como ir articulando otras acciones como para ir entendiendo que el estudiante tiene que ser visto de otra manera, pedagógicamente como podemos replantear un modelo pedagógico distinto una convivencia distinta por ejemplo con lo del género también como empezar a mirar esa parte de violencia de género, desigualdad, inequidad que hay entre las niñas y los niños entonces a mi si me preocupa bastante a veces me voy como tocada, como inquieta llego aquí y claro la mirada del orientador es una mirada amplia entonces me tocan esas cosas, que el profesor por ejemplo descalifique de una manera tan tajante a un estudiante que tome una actitud de exclusión. ese niño no, ese niño hay que hacer seguimiento porque ese niño no puede seguir acá por que es que es muy maleducado, porque es que dice groserías entonces como no va a decir grosería el niño que su papa llego a maltratar a la mama y que todos los días escucha groserías, que el manejo del conflicto familiar es ese, la mala palabra, el golpe.

E: bueno, estaba mencionando el problema de microtráfico ¿es muy fuerte aquí? qué más problemas para los estudiantes hay? ¿abuso sexual? ¿maltrato intrafamiliar?

Celia: si, bastante, bastante un índice alto y se ha venido disparando desde el año pasado.

E: lo estamos viendo en casi todos los colegios, yo no sé si es que está aumentando el abuso o se hace más visible.

Celia: se hace más visible, yo pienso. si ha venido como en crecimiento pero yo creo que la problemática del país hace que eso se exacerbe mas osea, es un situación ahí, eso tiene todo un trasfondo ahí. estamos en una sociedad muy machista patriarcalita. y como se ha venido fortaleciendo como la cosa de los enfrentamientos, de la violencia, de la guerra todo eso han concluido.

E: profe, una situación hipotética usted que cosas muy puntualidad cambiaria aquí en el colegio para que su trabajo fuera más fácil.

Celia: para mí es muy importante la orientación en una institución educativa, se le da primacía a lo que Se proponga en orientación y la orientación debe estar articulada a todo, a toda la vida escolar, debe estar enlazada a todo. pero hay intereses personales que no y hay inclusive propuesta ideológicas, políticas que no permite que la orientación se articule más que este más compenetrada en la vida escolar.

E: ¿a qué se refiere con perspectivas ideológicas?

Celia: hay unas políticas que desconocen de alguna manera la condición social de los estudiantes importa más la política que marche que funcione. por ejemplo, las pruebas saber las pruebas pisa. todo eso lo que hace es masificar y no se liga con la cotidianidad. aquí hay que elevar los niveles con la prueba saber con la malla curricular punto. pero esa parte de que bueno y que esta pasando porque es que las pruebas saber no le bajan los índices. no será que estamos fallando en algo, no será que no estamos teniendo una orientación pedagógica que lleva a que estos estudiantes

mejore su saber o no será que tenemos que los docentes cambiar un poco nuestras metodológicas nuestra didácticas o será que estamos asignando los salones de estudiantes y no hay como prestar una asesora, osea, no hay. esas políticas no permiten mirar la cotidianidad de la escuela, simplemente resultando y resultados y punto. cómo no sé Como usted pueda como usted quiera, pero tenga resultados.

E: en su concepto ¿qué tan importante cree que es para el ministerio la orientación educativa?

Celia: se le da la figura que debe ser porque el orientador es simplemente un ayudante del rector para reemplazarlo en las reuniones de la coordinadora porque la coordinadora también necesita que le echen una manito allá en la entrega de refrigerios para la vigilancia aquí al acompañamiento de la disciplina para pararse aquí en la puerta quien trajo el uniforme y quien no trajo. sí es con esa mirado no hay nada que hacer aquí. el orientador debe ser una figura importantísima.

E: ¿usted aquí en el colegio se siente valorada, se siente respetada por los profesores, por los niños por los papás cómo ha sido su relación?

Celia: pues yo tengo una buena relación con los estudiantes el trabajo es productivo a mediano y larguito plazo pero como una parte de engranaje dentro de la institución no, es difícil , es muy difícil porque esa parte de sensibilidad se ha perdido. desde la psicología y desde la pedagogía uno tiene una mirada muy distinta, es fortalézcanse antes estimúlelo mírelo charle con el encuéntrese con el. eso ya no es como lo usual, el maestro simplemente en ese marco de educación tradicional porque esa es la educación. se para a dictar una clase y a escribir en el tablero y a dictar, lo que tengan que dictar. el que comprendió comprendió y el que no comprendió de malas. entonces como queda uno obsoleto frente a eso.

E: ¿cómo se refleja eso que dice que no engranaje aquí la orientación como se refleja en la vida cotidiana? no la invitan a reuniones o cosas así?

Celia: nosotros estamos en las reuniones somo dos orientadores al frente esta la otra compañera, si nosotras estamos en las reuniones pero la verdad es que se escucha muy poco o tiene uno que meterse de una manera tan sutil, por ejemplo, ahora estamos con la propuesta de modelo pedagógico, estamos hacia una pedagogía participativa. Entonces se hacen las presentaciones, se dice pero casi que toca como poner tareas así muy precisas muy puntuales con el aval del rector para que la gente empiece a caminar porque no aceptan ninguna otra (..)

E: hace unos meses estuve en México en el congreso internacional en orientación educativa. escuchamos como ven la orientación en diferentes partes del mundo, hubo un estudio mexicano que a mí me llamó la atención porque ellos estudiaban la relación de los orientadores con el resto de los maestros y ellos encontraron ciertas imágenes que hacen los maestros de los orientadores. desde profesores que piensan que el orientador es parte fundamental de su trabajo, que les ayuda a hacer su trabajo pedagógico hasta el otro extremo y decían con esas palabras, decían que el orientador es un estorbo para el trabajo de los maestros. usted qué opina de esas imágenes y cómo sería eso aquí en el colegio?

Celia: uno es importante en la medida que logre que el chiquito se ajuste y se adapte al salón de clase que llame la mama la ponga en cintura, (...) le llame la atención le ponga condiciones casi como una coordinadora de convivencia. es que señora su compromiso es este, le niño tiene que

venir aquí hacer sus tareas el niño tiene que venir atento a hacer sus tareas. en esa misma medida lo ven a uno útil. pero en la medida que uno les va a decir es que mire porque no le presta un ratico de su tiempo y habla con él a ver que le saca. el niño necesita es como extrovertir esa tensión en la que esta y verla a usted en un papel distinto, de confianza, de que usted cree en él de que usted confía en sus capacidades, en esa medida n, dicen : -ah que mamera, no eso es pobretear al estudiante para que se pone uno en ese plan en ese papel. o profesora porque no cambia, póngale esta tarea hágale estos ejercicios seguramente el niño tiene problemas de comprensión entonces necesita que el haga unos ejercicios más sencillos que pruebe su nivel de aprendizaje, de su ritmo de aprendizaje, metámosle gradualmente los contenidos que vaya después gradualmente avanzando, en esa medida no. no quieren que uno se involucre para nada en su cotidianidad entonces toca es como con tareas grandecitas con propuesta grandecitas como para que ellos se vean como metiendo y como con el aval del rector de lo contrario no. es que el maestro ha perdido la sensibilidad del ser maestro. ese maestro que hablaba con uno, a mi en la universidad me enseñaron eso y sobre todo el desarrollo humano quien es el niño de tales años quien es el adolescente cual es el joven cuáles son sus características cognitivas, sus emocionales. ellos no lo conocen, el profesor y por eso no les interesa.

E: a propósito de eso, usted sabe que ahora hay orientadores de diferentes profesiones, psicología, licenciaturas, ayer entrevistamos a una profe que era fonoaudióloga, trabajadores sociales. usted cree que hay una profesión más a fin o más acorde al ejercicio de la orientación que otra? ¿o no?

Celia: yo creo que se necesitan psicólogos y pedagogos porque estos colegios necesitan a gritos una mirada distinta a la pedagogía salirnos un poco de ese marco de lo tradicional. esto no esto lo que está haciendo decantar y decantar y cada vez más niños por fuera, usando pegante porque no les está diciendo. la educación no está respondiendo a las necesidades del contexto porque el niño que esta ala inquieto que no puede estudiar que llego con hambre o que tiene sueño porque su papa llego a maltratar a su mama no puede estudiar entonces yo lo cautivo con unos aprendizajes significativos de participación. cuál es tu saber tu como puede aportar? construyamos un proyecto. En eso estoy yo en esta tarea, en estos momentos, yo tengo la propuesta ahí con el rector para pedagogía participativa de pedagogía un poco acercándose a lo popular. como los saberes locales como traer la localidad como traer el saber del señor de la tienda del servicio medio, bueno, tantas cosas.

E: nosotros hemos visto que los orientadores tienen trabajos muy buenos pero no se han difundido.

Celia: nosotros Somos apaga incendios, entonces la viejita que tiene la varita mágica, transfórmeme ese niño, eso esta muy mamón eso habla mucho dice groserías no se esta quieto tumba las cosas molesta los compañeros váyase para orientación. entonces hace falta implementar propuestas, proyectos macro que vayan a ir transformando la cotidianeidad de la escuela.

E: haciendo una comparación entre su experiencia inicial como orientadora y su estado actual qué cosas ha aprendido durante estos años. si usted compara como se sentía cuando empezó a ser orientadora y ahora, qué cosas aprende durante ese lapso.

Celia: yo creo que, ganando espacio, ir ganando espacio. no aquí la orientación es ayúdele a la coordinadora ayúdele al rector, vaya reparta las circulares hágame estos cuadros pegue los materiales allá en la cartelera, vaya reparta el refrigerio eso, yo he ganado eso, eso para mi es muy valioso y las propuestas que he venido construyendo muy gradualmente a nivel institucional. lo de teatro por ejemplo a mí me tiene muy satisfecha, el proyecto de mediación conciliación también los niños han bajado en agresividad de ha implementado el dialogo, la reflexión, el respeto por el otro, la paciencia, la tolerancia, que entre todos no nos entendemos pero venga a ver charlamos porque no nos entendemos porque fue que yo le dije la mala palabra es porque a mí me paso esto, esto, y el otro también le dice lo mismo. entonces eso ha bajado un poco

E: en la pedagógica estamos tratando de hacer formación posgradual en orientación educativa ya sea como una maestría especifica en el área, osea una maestría en orientación o una línea en alguna de las maestrías que ya tenemos. entonces siempre que nos reunimos con los colegas tenemos la pregunta de qué tendríamos que enseñar en esa maestría. en su concepto qué cosas tendríamos que enseñarle a una persona para que fuera una buena orientadora para que fuera un buen orientador, ¿cuáles serían las indispensables para eso.?

Celia: yo creo que uy no, mucho de entender las realidades de diferentes entornos, sobre todo los estratos menos favorecidos y eso hay mucho material alrededor, mucho pedagogo que se ha dedicado a estudiar, y la pedagogía por ejemplo, la pedagogía popular, la pedagogía critica, la pedagogía de la pregunta hay mucha teoría alrededor de las pedagogías, yo pienso que implementar mucho pedagógicas que respondan a un ser humano como es el educando estos sectores que tienen tantas dificultades en su desarrollo, en su aprendizaje en sus condicione psicoemocionales familiares, ubicarlos dentro de las familias, qué tipo de familias tenemos, con qué tipo de familias tenemos que nosotros confrontarnos que son familias maltratadoras. familias alfabetos con unas grandes limitaciones económicas porque yo no sé porque no hay pedagogos, psicopedagogos practicantes en estos sectores. enseñarlos a las practicas pienso que las practicas deben ser enfocadas a los sectores más marginales entonces toda esa parte de investigación de campo trabajo de campo.

E: claro es que la orientación no se puede pensar encerrado en una oficina por eso estamos también haciendo este tipo de trabajo, lo último profe es que el ministerio legalmente le dicen a los orientadores que son docentes orientadores, hemos visto que algunos orientadores se sienten más maestros que otros, incluso algunos han dicho no, yo no soy maestro y el argumento es que dicen yo no soy maestro porque no hago trabajo regular de aula. usted si se ve así misma como maestra? ¿hay una especie de dimensión pedagógica de la orientación?

Celia: yo pienso que uno primero que todo es maestro si uno no se considera maestro esta total pasado de toda la realidad y cotidianidad de la escuela tiene uno que para poderse involucrar para poder permear en toda la cotidianidad tiene que ser maestro, entender toda una realidad de la escuela, de lo contrario sería una esfera suelta y no podrían engranar en la estructura escolar y por eso es que somos orientadores porque entendemos muchas cosas de la escuela, entendemos la convivencia, entendemos el aprendizaje, entendemos la comunidad porque esta uno como primero ubicado en su papel de maestro y el papel de maestro es un compromiso es, involucrarse. comprender muchas cosas.

E: ¿qué sería lo pedagógico de la orientación?
Celia: lo pedagógico de la orientación, lo que te decía antes, pues todo es pedagógico yo pienso que si uno no es pedagógico para dirigirse a la otra persona falla, falla en la relación interpersonal yo pienso que hay que mirar cómo se dirige a un estudiante, como se dirige a un profesor como lograr no lastimar a un educando, uno tiene que tener ahí una actitud muy prudente muy de entenderlos a ellos porque si uno no los entiende en todas sus dimensiones, en lo familiar, en lo emocional del chico B: en el contexto, cuando yo siento un estudiante aqui yo estoy mirándolo a ÉL todo su entorno y el contexto, familia, sus aprendizajes, su forma de entender el aprendizaje si yo no lo miro así de esa manera yo no puedo abordarlo, ahí está inserto la pedagogía para poder entender ese chico hay, si yo no utilizo un forma pedagógica adecuada yo no lo puedo entender y lo que hago es hacerle un daño.
E: bueno profe, estoy seria todo de la entrevista, muchas gracias. lo que vamos a hacer ahora es que durante el segundo semestre de este año vamos a organizar una reunión con todos los 40 orientadores que estamos entrevistando.

12. COLEGIO PÚBLICO. PSICÓLOGO

E: Lo primero es si nos puedes hablar un poco de este colegio ¿cómo es el colegio? ¿A qué población atiende? ¿qué tan grande es? ¿hace cuánto estas acá? ¿qué tantos profesores hay?
Uldarico: bueno, el colegio funcionó allá como 25 años, de lo que yo he conocido de la historia comenzó siendo la escuela que está el bloque viejo allá y esto es nuevo así de ladrillo más como reciente que colocaron bachillerato. Yo estoy desde el 2011 que fue cuando nos llamaron a posesión a los que pasamos del concurso del acuerdo 151 del 2010 de orientador que no lo habían hecho como después de 14 años que fue algo extraño entonces escogí este, no porque lo conociera si no porque cuando fui a la posesión una, otra colega me dijo, yo no sabía cuál y me dijo: - no, escoja este que el colegio, conozco la rectora y es bueno, es pequeño-, y si, relativamente si, la población aquí en general en ambas jornadas no suman más de 1.500 estudiantes maso menos en la mañana hay como 800 y en la tarde 600 y van fluctuando.
E: ¿y qué fortalezas y debilidades hay aquí?
Uldarico: este colegio es reconocido no solamente en la localidad sino en Bogotá por la inclusión desde que yo llegué aquí, hay muchos niños de inclusión, niños y niñas discapacidades cognitivas, lo que es autismo, retardo mental leve, síndrome Down, combinados. Llegan muchos desde preescolar hasta once uno ve en casi todos los cursos estudiantes de inclusión, pero muy interesante porque ha sido, le ha dado a esta población una particularidad por el hecho de que haya estudiantes entre ellos.
E: ¿tienen docentes especializados para atender?
Uldarico: sí, la docente que le presente es la docente de apoyo, en la mañana hay una y en la tarde hay una. No en todos los colegios hay, pero este como tiene esa característica entonces siempre ha habido desde que comenzó.
E: ¿cuáles son los problemas más frecuentes aquí en el colegio?
Uldarico: los problemas más frecuentes aquí son el consumo y la violencia intrafamiliar, es decir, toda la gama de violencia, lo que es maltrato, abuso, negligencia, abandono. Una

característica que es común en muchos colegios es que las familias ya son diferentes ya es como más, el termino como tal es el de familia poli genética que no crían ni padres ni madres sino crían los abuelos, los tíos, los padrastros, etcétera. Hay como unos miembros de familia, pero en general son otras personas las que crían. Esa es la familia común

E: ¿y el consumo es aquí dentro del colegio, hay microtráfico o cerca?

Uldarico: fuera, aquí detrás esta parte que es una quebrada, cuando yo llegué la quebrada era más potable pero ahorita está muy contaminado. Realmente era una fuente de agua y muy bonito sino que después obviamente se contaminó y los olores. Detrás de eso, eso era un espacio que no se podía construir pero usted sabe que con el tema del posconflicto y todo llegó mucho desmovilizado acá y yo no sé cómo hicieron, ellos se tomaron esas tierras y empezaron a construir. Entonces de ahí para arriba hay ollas, ahí están las ollas cerquitas aquí pasando un puente ahí detrás se ven ollas. Entonces el colegio por dentro obviamente se protege, pero alrededor siempre hay focos y adentro porque hay familias, como en otros colegios que se dedican a ese, ese es el trabajo de ellos, eso es negocio familiar, obviamente los estudiantes saben que cuando se descubre ellos tienen que, es decir, no venden dentro de la institución, pero sí lo hacen fuera, digamos que como que respetan pero aun así hay consumidores. Claro que es bajo, digamos que aquí en relación a otros colegios de la localidad y de otras localidades aquí hay consumo muy muy bajo también es porque la población es poquita en la tarde son como 600 estudiantes contando primaria y bachillerato, entonces se controla mucho.

E: estabas diciendo que te presentaste al concurso pero tú de pregrado eres ¿psicólogo?

Uldarico: psicólogo.

E: ¿y en la universidad viste cursos de orientación o psicología educativa?

Uldarico: sí.

E: ¿o tomaste cursos de posgrado en orientación?

Uldarico: también, cuando yo estuve en la universidad los últimos semestres yo tengo que elegir tres, una fuerte y dos secundarias. Entonces yo escogí la psicología clínica hice un año de práctica pero también tenía que hacerse un semestre de practica en otras. Entonces estaba la educativa y la comunitaria. Entonces yo lo hice en educativa y lo hice en comunitaria, eso fue como el primer encuentro con lo educativo pero totalmente diferente a lo que uno se imagina de un orientador, no me acerca. Después cuando entre, obviamente como yo soy profesional no licenciado yo tengo que hacer unas horas de pedagogía, entonces yo hice una especialización en la javeriana en pedagogía y digamos que ahí sí.

E: ¿alguna línea especial allá?

Uldarico: no, ese curso lo diseñaron, la javeriana digamos que como siempre está pensando en esas cosas ellos se dieron cuenta que todos los orientadores que entramos creo que Ramiro participó en alguna manera. Entonces ellos abrieron una línea solamente exclusiva para orientadores porque era muy enfocado en orientación para que nosotros, todos los que somos psicólogos que entramos en ese concurso pues lo encimaban, a mí me gustó porque eran varias instituciones que lo ofrecían, pero la javeriana me gustó mucho el enfoque, entonces lo hice allá.

E: ¿y antes de entrar aquí como orientador había sido orientador en otro colegio?

Uldarico: sí, un rol maso menos parecido, yo trabajaba en una institución educativa que tenía convenio con SENA y tenía colegio, entonces obviamente yo dirigía el departamento de psicología y dentro de esa dirección de psicología también tenía que hacer todo el tema de orientación escolar con el colegio, no con los que hacía estudios en técnicos.
E: ¿has visto una diferencia entre psicología educativa y orientación escolar?
Uldarico: sí, si claro.
E: ¿podrías describir esa diferencia?
Uldarico: bueno, digamos que cuando nosotros llegamos como psicólogos obviamente y dentro del perfil que uno ve como la visión que tenía el Ministerio de educación y que viene como el imaginario, ser psico orientador que es como que el rol es un rol más orientado hacia el tema clínico, psicológico, la tensión desde la psicología, la consulta individual, la atención pero con las funciones, nosotros y yo me empecé a dar cuenta que también tenía una parte pedagógica y digamos escolar y todo lo que tiene que ver con la educación muy importante que incluso, el eje principal no era lo clínico sino era más lo pedagógico, lo educativo. Entonces obviamente el pasarnos, voltear ese poco, esa pericia hacia lo educativo es una construcción que hemos hecho yo creo que todos los que entramos.
E: ¿y cuando estabas en el pregrado tú te vislumbraste alguna vez trabajando como orientador, inclusive cuando hiciste las practicas?
Uldarico: no, porque yo me veía más en lo clínico, en el sector salud, desde la psicología porque es como uno de los campos más fuertes pero definitivamente cuando yo llegue acá, yo me di cuenta como el escenario tan enriquecedor para mí como psicólogo por todo lo de las problemáticas que venían, los casos y contando más con los estudiante de inclusión, osea, todo ese tipo de discapacidades y problemáticas que son también como psiquiátricas combinadas con aprendizaje que uno el tema de aprendizaje, el tema neurológico, el tema de familia, osea, habían muchos campos de la psicología que yo empecé como a ver, a trabajarlos en la realidad; que digamos que fuera yo no lo veía, cuando yo trabaja obviamente en lo clínico no veía por ejemplo esa posibilidad de hacer tan directamente, muchas cosas, desde la psicología entonces eso fue algo muy enriquecedor para mí porque hasta incluso el tema investigativo comenzó paralelo porque aquí obviamente yo tengo toda la potestad de trabajar con estudiantes, sistematizar, aplicar instrumentos y no necesito como algún tipo de consentimiento porque mi rol, digamos, porque me da esa potestad de hacerlo, como orientador acá de la institución.
E: ¿digamos, que en términos generales como aprendiste a ser orientador?
Uldarico: bueno, de las otras como habilidades que uno tiene que desarrollar acá en el sector público primero y en lo educativo, es la norma, la normatividad, osea como que nosotros, de lo que yo me di cuenta es que nosotros tenemos que tener ese marco jurídico y marco legal muy muy pendiente por el tema de las normas, por el tema de los procesos de los protocolos, de las rutas, todo el tema legal de qué hacer ante determinada situación para evitar como empleado público tener un disciplinario, por ejemplo, por incumplir algo que es un derecho de los estudiantes. Entonces toda esa normatividad yo empecé a verla a verla a verla y de en poco en poco obviamente uno como que (...) de decir oiga sí, la cosa es como por acá entonces el tema jurídico y el tema legal y normativo es una, es algo necesario de los orientadores, siempre la

norma hay que citarla en todas partes, obviamente que todos los procesos tienen que ver con lo legal, pero es una herramienta muy valiosa porque en las leyes, toda la ley, toda la política pública. Entonces nosotros empezamos y en ese caso yo empecé a leerla para contextualizarme más, fue una guía muy importante, nos contextualizó definitivamente.

E: yo he visto orientadores que no conocen las leyes, eso es gravísimo.

Uldarico: ni siquiera las propias que son las funciones porque por eso es que el rol tiene tantos imaginarios de los que vienen y como un orientador en su trabajo es que si yo no conozco mis funciones si a mí me dicen que haga algo yo lo hago sí, porque considero que yo tengo que hacerlo pero eso obviamente no es lo conveniente ahí hemos tenido muchos problemas por eso.

E: Algunos dicen que este trabajo es muy sobrecargado ¿alguna vez pensaste en cambiarte de trabajo, en irte a ser maestro de aula o a dedicarte a la psicología clínica?

Uldarico: No, pues la verdad yo no he tenido esa crisis, al contrario, ha sido como una línea como si yo obviamente de toda esa gama de psicología, incluso la clínica y como psicólogo incluso porque hay muchas cosas que sí tienen que ver. Muchas habilidades que si se necesitan ser psicólogo para abordarlas pero fue más bien como el calificar, de decir oiga esto fue una experticia muy particular que como que uno dice oiga interesante seguirla porque siempre, siempre hay cosas novedosas, osea, el aprendizaje es constante aquí uno todas las veces siempre hay algo nuevo ,hay normas, hay proyectos, hay normatividades que uno tiene que estar aterrizando en la escuela, siempre salen cosas y lo otro es la sobrecarga sí tiene que ver porque las funciones a pesar de que son claras maso menos digamos que unas 30 un poquito más de 30 funciones así definidas que sí nos encuadra. Definitivamente el orientador sí se encuadra como una profesión como tal no tanto como un psicólogo, sino que el orientador si debería ser toda una carrera porque llega uno a darse cuenta uno eso, obviamente hay carreras que se ajustan como a la psicología, entonces obviamente de todas esas funciones yo cómo lo descubrí, digamos que la posibilidad de viajar, de ir a otros países, de conocer a otros colegas que hacen lo que nosotros hacemos, pares, y uno se da cuenta que ellos son muy especializados, por ejemplo, muchos en orientación vocacional y nosotros es una parte. Otros lo manejan en temas psicológicos de psicorientacion y nosotros es otra parte. Entonces obviamente hace una sobrecarga, pero a mí me ha parecido algo positivo porque ha hecho que nosotros tengamos un perfil tan complejo que nosotros digamos podemos abordar muchas situaciones y nos toca. Digamos nos vemos en la necesidad de lo familiar, lo clínico, lo ocupacional, lo legal, son muchos campos y problemáticas todas las que quiera, entonces todo eso, hemos ido construyendo un conocimiento muy particular.

E: en costa rica creo que hay licenciatura en pregrado.

Uldarico: sí, allá si hay como carrera. Esa propuesta a mí me parece muy interesante como verla nosotros ahorita con estos años que hemos pasado.

E: ¿y tus amigos, tus familiares qué te dicen de que seas orientador?

Uldarico: no pues el hecho de que mi familia cuando yo decidí ser psicólogo me decían osea como que: -pero un psicólogo osea no, una ingeniería, estudie contaduría, no sé otra cosa- entonces obviamente uno con psicología que obviamente también es un imaginario porque sí, si uno tiene muchos campos de donde trabajar y como orientador si a veces, osea, se tiene una idea, para que, hay una idea de lo que es un orientador porque siempre cuando alguien le dice soy

orientador escolar él entiende que la misma palabra de orientar dice: -ah-. no tanto con la docencia que es como el otro prefijo nuestro el de ser docentes en el área de orientación. A veces aquí mis colegas dicen: no, pero es que usted no es docente. Yo digo: no, sí soy docente, sino que mis funciones no están tanto en aula veces pero son de otra índole. Entonces el tema de orientación lo relacionan mucho con el psicólogo con esa postura de pronto del norte de la orientación en la orientación en Europa.
(INTERRUPCIÓN)
Uldarico: Entonces eso, cuando uno es orientador escolar la gente lo sabe, lo entiende, tiene una idea. Digamos que ya se ha hecho una idea de qué significa ser orientador, sino que lo ven más como el tema psicológico como un poquito la consejería, ese concepto de que los estudiantes llegan acá y uno los asesora, les da consejos, los escucha pero, es como una postura muy de salud muy clínica, como de consultorio.
E: Como ese modelo médico.
Uldarico: Sí, como ese modelo médico. Nosotros estamos más orientados sobre como el aprendizaje, el rendimiento académico porque ese es el eje de la escuela.
E: 15-24 En una reunión que hicimos con orientadores de Cundinamarca hubo una (…) que me impactó mucho, empezó a decir que ella a veces se sentía muy sobrecargada emocionalmente y que en varias ocasiones había querido como renunciar que iba como a explotar, entonces se puso a llorar mientras hablaba, pero después dijo que no lo hacía porque ella sentía una conexión especial con los estudiantes. ¿qué opinas de esa situación?
Uldarico: esa conexión sí se hace, digamos que a los que nos gusta sí vemos, hay sobrecarga, claro está que, me toca contextualizar, yo conozco un poquito cómo funciona Cundinamarca, otros colegios y a nivel nacional. Realmente nosotros estamos bien y entre los que estamos bien acá en Bogotá, yo creo que estamos muy bien porque mí población son 600 estudiantes, pero hay orientadores, y eso que yo a veces, no los conozco a todos ni los puedo atender a todos. No me imagino cuando un orientador tiene 1.000, 2.000, 3.000 y en Cundinamarca hay orientadores que llegan a tener hasta ocho sedes, 4.000 estudiantes y tienen que desplazasen. Obviamente uno entiende que ellos tratan de hacer lo mejor y lo hacen, pero humanamente no pueden entonces se cargan. Además, que nuestro rol desde el tema terapéutico, el tema de la confidencialidad, lo que uno aborda que hay cosas que uno no puede decir, eso va cargando también. En esos escenarios yo he visto que siempre que hacemos reuniones el tema de eso que usted dice que a ella le ocurrió, todos lo hacemos. Digamos que nos reunimos y hay orientadores que se derrumban, dicen que se sienten mal, obviamente como red ahora una de las funciones es el cuidado y el autocuidado, que ellos a quién recurren cuando se sienten mal sino es a otro orientador como para tratar de hacer como catarsis o desahogarse, el polo a tierra que yo hago de mis compañeras y cuando yo estoy mal ellas son las que me apoyan. Entonces eso ha sido fundamental, pero sí, definitivamente en el país hay orientadores que les toca muy muy pesado, de pronto a ellos les gusta mucho el trabajo y no es lo monetario ni la carga sino la gratificación que queda que nosotros realmente transformamos vidas, salvamos vidas literalmente, ese trabajo es un trabajo que como lo transpersonal es muy poderoso, eso nos llena, el tema transpersonal.
E: En términos generales ¿tú te sientes bien siendo orientador?

Uldarico: No, en mí caso me ha parecido muy interesante porque he sentido que sí he desarrollado, aparte de mí carrera he hecho cosas que he querido y sobre todo, lo que le digo, la gratificación de que uno se siente útil en las escuelas que son tantas problemáticas. Entonces como ese sentido de vida.

E: a propósito de eso, recuerdas... porque me estabas diciendo que hay problemas de violencia intrafamiliar, problemas de drogadicción ¿cómo haces para resolver ese tipo de problemas? O si recuerdas una experiencia muy significativa que te haya marcado.

Uldarico: Pues, unas positivas y otras duras, como dolorosas. Por ejemplo el hecho de que uno trate de rescatar estudiantes como en drogas, que son consumidores y que uno más o menos sabe que se puede. Pero definitivamente, los estudiantes, el contexto , termina uno viendo esos estudiantes que han sido brillantes, digamos que lo que más duele es que hay estudiantes que han sido muy buenos, analíticos, que les va bien académicamente, que piensan, pero que el tema de droga los lleva a que uno se los encuentre después muy mal en la calle o en sitios donde expenden droga y todo mal, que uno como que siente que ahí quedó, tanto por uno o porque a veces los docentes sacan el problema, dicen: no este estudiante hay que sacarlo y lo sacan, y en otros casos por ejemplo que uno le salve la vida a alguien que alguien uno vea que perdió el objetivo, que las cosas se suman como que no tiene familia, no tiene redes de apoyos que uno ve que esa persona, seria lógico quitarse la vida y que uno trate de demostrarle cosas y lo enganche uno en algo o le muestre uno algo, algo apoyo como que él lo coja de tabla de salvación y ya después uno lo vea empoderado. Entonces han sido los dos extremos como la persona que uno ve que está mal pero sobre sale y ya después coge solita y la otra que se va para abajo con todo y familia.

E: ¿tienes un programa para atender eso o simplemente van llegando casos? ¿como una cosa más sistemática?

Uldarico: sí, yo utilizo unos formatos acá que incluso en alguna época yo hice el mío y se lo mostré a mis colegas porque las cosas que yo he hecho también (..) compartirles a ellos. entonces les dijo:- vean yo hago mis procesos los hago de esta manera y ellos me dicen ah bueno compártalo a ver qué tal y listo- entonces yo me diseñé un formato que era como entre clínico, como el de historia clínica de psicología, pero como adaptándolo a las necesidades de acá involucrando los docentes. Esto cuando me llegan, cuando un docente tiene un caso yo le dijo que me llene este formato y le coloque el motivo, que ahí dice motivo de consulta, remisión que es maso menos como el modelo médico y ahí yo ya me encargo de generarle estrategias, cuáles estrategias, de todo obviamente este aprendizaje que hemos visto y de lo legal de cómo hay que tratar un problema de abuso, un problema de drogas, de expendio, de maltrato infantil etcétera, embarazo. Nosotros localmente construimos unas rutas y protocolos que eso esta sistematizado y esta publicado por secretaria en la nube, yo obviamente rescaté ese documento y está en físico porque lo hicimos todos. Construimos como 17 rutas para 17 situaciones. En el 2006, medio se actualizó, pero de ahí en adelante ya es un tema que si deberíamos ver cada rato y a nivel nacional ha servido porque yo lo he enviado también, como esta digitalizado yo les digo miren lo que hicimos nosotros en el 2014 una rutas y protocolos que nos pueden guiar un poquito entonces dicen : -ah muestre cómo lo hacemos nosotros - y ha servido, entonces como ese rigor sí lo

logramos tener y con esto. No todos los orientadores hacen esto uno entiende también por su carga de trabajo pero yo siempre recomiendo que procuremos tener evidencia de todo porque obviamente en un tema legal cuando pasa algo obviamente van a llamar al colegio y dicen tal caso ocurrió ¿qué pasó? entonces uno va y se remite y listo. Y eso es lo que nos salva de tener problemas incluso legales porque eso es lo otro que hay orientadores que han ido a la cárcel pero por casos particulares pero ocurren, porque es un riesgo el cargo también.

E: ¿lo han nombrado como funcionario público?

Uldarico: hay que cumplir unas responsabilidades.

E: ¿si tu pudieras cambiar cosas aquí en el colegio para ser mejor tu trabajo o más fácil qué cosas cambiarias?

Uldarico: hay algo que yo he visto muy común y que tiene que ver con el imaginario de la orientación y que de lo que nosotros no estamos en aula entonces qué hacemos y es como no sé si eso se pudiera cambiar que se ha intentado como tratar de mostrar, de hacer como una especie de inducción no solamente a los orientadores sino al resto de la comunidad educativa de lo que es un orientador porque yo creo que eso nos facilitaría el trabajo. Primero, que no nos ponen hacer cosas para los cuales realmente las hacemos, pero no nos desperdiciamos, digamos la experticia.

(INTERRUPCIÓN)

Uldarico: nos facilita, lo que yo he visto, por qué se enferman mis colegas no los enferman las situaciones de los colegios ni las problemáticas, ellos se han enfermado es por los mismos pares de aula. a veces el ambiente que uno pensaría que no, obviamente en mi caso yo cómo me he defendido de ese ambiente digamos que siendo muy descarado a veces como muy tranquilo de no preocuparme de nada para no cargarme de nada, pero hay orientadoras colegas que sí se cargan y tratan de cumplir, se enferman y se enloquecen ya hay muchas orientadoras con las que yo entre que han tenido procesos por salud mental. Entonces si yo de lo que pudiera cambiar es como para clarificar qué es lo que hace un orientador para que los docentes digamos tuvieran eso en cuenta. Bueno, no sé si cambiara porque yo veo que se tenga uno a veces los docentes nos quieren ver en aula entonces esa presión es una especie como de acoso laboral.

E: ¿y cómo te dicen, encárguese de un curso?

Uldarico: el ataque, cuando son mujeres, lo que yo he visto es que el ataque es mucho más duro, como que el sarcasmo, la ironía, las frases como hirientes, el desacreditar, el minimizar el trabajo, el de no creer, el decir que la experiencia que se tiene la subestiman, todo eso va afectando la persona.

E: ¿recuerdas alguna frase de esas hirientes? como para ilustrar un poco.

Uldarico: la que yo más he escuchado es esa que siempre nos dicen: - ah pero es que ustedes como no hacen nada, como todo el día ustedes se la pasan ahí sentados, como ustedes no vienen al colegio, como ustedes se la pasan en capacitaciones, como ustedes obviamente cada rato están saliendo del colegio y no regresan a sus reuniones-. ese tipo de cosas. Sí, obviamente con el trabajo ya es más, pero así y yo he visto, a lo largo de estos años ha ido, colegas que son más sensibles las ha ido afectando, afectando hasta que tiene que cambiar de colegio porque se enloquecen digamos como una especie de, como un desgaste profesional como un burnout. Se queman, llegan a quemarse porque tratan de cumplir porque uno quiere también sentirse aceptado

y reconocido y pertenecer, pero cuando uno ve que lo que hacen nada, nada se empiezan a enfermar y hagan lo que hagan realmente siempre van a , porque no tiene que ver con el profesionalismo del orientador que sí hace cosas sino que yo veo que los docentes de aula lo quieren ver en aula, decir: -ah ustedes son docentes también tienen que estar metidos en aula -, porque a veces no entienden que nuestro rol es de otra dimensión, esa es otra tarea de cambiar ese imaginario, los coordinadores es otra cosa, que el poder es otro tema muy fuerte, es lo que yo he visto en el magisterio, yo no había trabajado en el sector público nunca y menos en la Secretaria de Educación ni en el magisterio pero las dinámicas sociales que yo he visto es que aquí hay un tema de egos y de poder muy fuerte, entonces el rector tiene poder, osea, si el rector es un buen administrador, bien apoya pero cuando es de esos intransigentes los orientadores llevan, los mismo los coordinadores, nosotros somos pares nuestro único superior inmediato es el rector, digamos que nosotros somos casi como una especie de asesor ahí como esta. Esa seria también, somos una estampa ahí que asesoramos a todos, pero resulta que los coordinadores como piensan que somos docentes y ellos obviamente si tiene potestad sobre los docentes de aula entonces nos incluye pero nos incluye es como para lo más fuerte entonces el tema de las no funciones: -venga me colabora en esto, cargue ese comedor, las rutas, ayúdeme a cubrir este curso, quédese parado en la puerta, lo turnos de acompañamiento-. Cosas que no son nuestras funciones pero que por poder a veces… y si es provisional, obviamente es mucho más porque si no lo hacen lo devuelve porque yo he visto, pero mientras nosotros somos nombrados podemos decir: no lo vamos a hacer. Pero entonces ese choque genera un mal ambiente y ese mal ambiente es lo que ha hecho que muchos orientadores, digamos cuando, como el caso que usted me dijo es porque a veces están tan cargados de eso que no saben qué hacer. Eso por un lado, por el otro, el tema de investigativo. Sí me gustaría y eso que está en la norma , también hay un escrito que me puse a mirar todas las normas educativas que promueven la investigación no es que digan que se haga si no lo exigen dicen que es obligatorio que se haga investigación en parte la educativa, muchas normas, obviamente yo pienso que es una practica importante en el orientador.

E: pero que sea investigación, es decir, que la propia escuela le dé espacio para hacer eso.

Uldarico: si, que la escuela le dé espacio, docentes, el rector, el coordinador sepa: -oigan el orientador es un investigador y él va a solucionar problemas a nivel masivo entonces démosle ese espacio, esa posibilidad de hacerlo, muchos lo hacemos pero hay otros que por trabajo quisieran pero no tiene tiempo. Lo que usted dice de sistematizar, de organizar, con rigurosidad entonces yo si pienso que si se pudiera un apoyo, que existiera un apoyo algo que dijera oiga: -el orientador es inherente a la investigación-.

E: ¿qué tan importante crees que es la orientación escolar en nuestro país?

Uldarico: ¿desde mi punto de vista o como para el Ministerio de Educación?

E: para ti. ¿cómo ves la situación de la orientación?

Uldarico: como usted me ha preguntado, ha sido un proceso de transformación de ser psicólogo a verme como orientador escolar, sí definitivamente en todo, en todo sentido es un actor que necesita como yo hablo, es un eje, digamos que el orientador es un eje que articula todos los demás estamentos y procesos no solamente los estudiantes que por las problemáticas usted ve

que se necesita que alguien trate de darles una dirección y una respuesta eso por un lado, por el otro, porque los mismos docentes también a veces necesitan una persona que haga como las veces de polo a tierra, es muchas cosas tanto para ellos mismos como con los problemas con los estudiantes. La comunidad educativa, los papás, también son otras personas que necesitan como ese tipo de guía y no lo encuentran a veces en ningún otra persona si no es con el orientador, como que esa búsqueda que ellos necesitan esta en el orientador y los directivos docentes también en el tema como yo le decía de asesoría, ellos a veces necesitan también, que uno sepa no, porque si uno no sabe grave. Digamos que blindar la institución de demandas de tutelas de hacer malos procesos, debidos procesos académicos y legales, yo creo que el orientador bien documentado puede ayudar a toda la comunidad en eso.

E: si no está bien documentado.

Uldarico: si no está bien documentado, no sé si yo soy muy optimista o conozca mucho a mis colegas pero la verdad del proceso que yo he hecho yo he visto que la mayoría lo tiene y estamos sintonizados, no solamente en Bogotá sino ahorita a nivel nacional que dentro de lo que yo he tratado de hacer es como unirnos a nivel nacional para ser fuertes y para mostrar claramente la necesidad pero es una necesidad que se ha visto, no hay como una persona que haga ese tipo de cosas que a veces faltan dentro de la institución porque no lo hace otro actor. (interrupción) precisamente por el perfil, yo pienso que el ministerio lo pensó bien cuando él saco todos esos documentos que habla del orientador escolar lo tiene muy claro el ministerio, pero de ahí para abajo yo creo que se ha ido perdiendo. Incluso las secretarias a veces ni siquiera saben el beneficio que tiene tener un orientador, en muchos sitios falta pero en los sitios donde están definitivamente se ve la diferencia.

E: ¿y particularmente en este colegio qué tan importante es la orientación con los profesores, con los padres, con las directivas, te sientes respetado acá?

Uldarico: sí para qué, pues desde la rectora que me apoya en muchas cosas, los proyectos que uno saca, el modo de ver las cosas como que uno trata de resolver, entonces eso uno lo lleva a los docentes y ellos lo reciben y dicen: -oiga sí- Digamos que ellos saben a quién dirigirse para determinada situación, hay muchas situaciones y dentro de todos los procesos obviamente hay una parte donde nosotros tenemos que participar siempre, en todos. Es que en casi la mayoría de procesos y estamentos nosotros estamos involucrados porque como que aquí, bueno estoy hablando del colegio, aquí esta comunidad se ha dado cuenta que sí necesita como que uno diga algo desde su punto de vista, como que hagamos esto y bueno y orientación qué piensa. Entonces la necesidad, como que uno ha logrado hacer que si se vea pero obviamente con trabajo, que ellos vean que sí se necesita, que si pasa algo entonces va a orientación y ahí obviamente sigue el curso y no se detiene.

E: en México, me contaron de un estudio que hicieron allá, ellos querían ver la relación entre el orientador y los profesores de aula. Encontraron varias imágenes, desde aquellos profes que piensan que el orientador es alguien que ayuda a su trabajo pedagógico hasta otros que piensan así, escueto decían, que son un estorbo para su trabajo. Ya me has comentado un poco de las relaciones aquí ¿qué piensas de esas imágenes que tienen los profesores de la orientación?

Uldarico: yo creo que sí, en algunos casos son reales por nosotros mismos, el hecho por lo menos eso. Bueno, claro que en algunos casos de pronto sí tienen razón cuando dicen que somos un estorbo porque ellos digan: -bueno si no hay orientación realmente nosotros podríamos hacer lo que ellos hacen y entre todo el proceso seguirlo con un estudiante y no necesitaríamos como que esa persona ahí. Pero en otros casos veo que es por ejemplo, que ellos por qué lo ven como un estorbo porque se supone que nosotros como orientadores si ellos toman una decisión nosotros debemos respaldarnos pero a veces nosotros no podemos. entonces obviamente esa molestia de decir que ellos dicen. Sobre todo con los estudiantes: -este estudiante debe salir de la institución-. y nosotros decimos: -sí profesor, pero hicimos todo esto antes como para tratar de hacer lo que se debe hacer con los estudiantes-. Entonces ellos dicen:- no, pero es que usted es un alcahueta es que usted siempre se pone de lado de los estudiantes es que usted no lo tienen aquí tantas horas-. Y uno entiende que ellos lo tienen todo el tiempo pero nosotros no podemos tener esa misma mirada, entonces cuando no estamos de acuerdo con ellos, ahí es cuando ellos dicen, no pero es que no sirve, osea yo necesito es que sigamos el debido proceso y no que usted lo obstaculice que puede ocurrir y que también ha ocurrido entonces por eso ahí el choque, porque nosotros no podemos ponernos del lado nunca del docente cuando consideramos y obviamente somos garante de derechos de los estudiantes, hacemos de abogado del diablo muchas veces porque nos toca y estudiantes que uno considera que no deberían de estar en la institución pero que uno dice: es posible, pensar en transformar.

E: de uno a diez ¿cómo evaluarías tu trabajo aquí? ¿qué tan efectivo ha sido?

Uldarico: en mi caso como la particularidad es que yo hago investigación y yo estoy metido en muchas mesas por fuera, en proyectos en otras ciudades con secretaria, fuera del país me he ido, entonces hay momentos en que yo me distancio de mi trabajo y no lo hago entonces yo siempre cuando me califico yo dijo 8, con la escala, obviamente los docentes la mayoría está cercana a 100 pero yo dijo 8 porque obviamente yo trato de resolver y lo doy. Y hago lo que debe hacer un orientador, pero entonces yo sé que sí se puede combinar las dos cosas, de hacer eso que uno hace externamente que es un tema digamos de las 8 horas que si a mí me preguntan bueno, pues usted trabajo 7 horas yo digo: 6 en la institución pero yo con todo lo que hago de la orientación ahí ya están cumpliéndose.

E: ¿y por qué tiene ese interés, digamos alguien podría decir: no, yo solo hago mi trabajo en el colegio. Yo te he visto que estas en redes. ¿qué es lo que te mueve a hacer eso?

Uldarico: por una parte, yo he sido así. Entonces cuando yo llegué aquí yo vi cómo era la cosa y como intente pensármelo como grupo decir, oiga no pongámonos todos de acuerdo para hacer acuerdos y también como el tema, generar conocimiento, generar una red de conocimiento porque a mí me ha gustado también no solamente aplicar lo que sé y aprender sino también tratar que de eso, como que de eso quede algo más teórico, algo más conceptual.

E: ¿es como una convicción personal que tiene?

Uldarico: sí, de que yo considero de que eso que ocurra acá, que es particular se puede sacar y a otros orientadores le puede decir, oiga interesante como se hace o como lo hace él o yo lo hago. Entonces todo eso yo creo que ha enriquecido mucho y en general, yo pienso que es como lo correcto. Yo lo hago porque pienso que eso es lo correcto. Aparte de lo que yo hago por mi

comunidad y mis estudiantes que no me he cambiado por eso porque yo sé que ellos necesitan muchas de las cosas que yo podría brindarles desde mi experiencia para guiarlos, pero pienso que también con mis colegas, pienso que es como una manera nosé… de compartir algo, de lo que yo digo de esas cosas transpersonales que uno debe hacer del sentido de vida de que uno sea útil para algo, no solamente para sí-mismo o no solamente para ganarme, digamos, que obviamente que yo pensaría: no, a fin de mes a mí me llega mi salario y yo hago esto porque necesito el salario sí y no, digamos que lo monetario para mí es secundario porque me gusta, me divierte digamos que eso es lo fundamental en mi caso que a mí me divierte hacer todo esto y compartirlo, y no sé… de pronto el sentido de tener algo de liderazgo, alguna cosa de lo que yo soy, entonces hace que yo haga esas cosas.

E: recuerdas cuando empezaste aquí en el colegio, ¿cómo te sentías esos primeros meses, esas primeras semanas? ¿Si estabas un poco desorientado

Uldarico: claro porque con lo que yo venía de otros lados, a lo que uno ve, digamos. Además que nos metieron mucho terrorismo cuando nosotros íbamos a la posesión muchos renunciaron, muchos colegas míos renunciaron ese día porque en el ambiente como decía, no. El cargo orientador es muy difícil porque si usted se equivoca en algo usted puede ir a la cárcel le pueden quitar, osea eran unas cosas exageradas, le quitan sus propiedades, lo demandan y todo y mucha gente dijo, además que por el salario, muchos dijeron: -uy cómo así, el escalafón de acuerdo a lo que uno tenía uy no que ellos venían de ganar mucho más entonces dijeron no.- pero entonces yo llegue y dije no, osea, a mí me pareció como un reto chévere, yo dije yo quiero ver y obviamente cuando yo llegue yo no tenía ni idea porque no hubo ni inducción ni nada, obviamente hay unas funciones si a mí el (..)mucho en eso porque yo lo leí a él previamente previamente y él escribía mucho desde su postura pero maso menos decía qué hace un orientador entonces leyendo eso, las normas, pero realmente cuando llegamos acá gracias a mi colega, ella era provisional pero llevaba más tiempo como orientadora, entonces obviamente ella como que fue la que me dijo, me fue guiando. Yo tenía ideas, entonces esas ideas yo decía; no hagámoslo así y al comienzo obviamente todo ese ímpetu de hacer muchas cosas pero ya después fuimos entendiendo que en lo público hay que cantar, pero no, inducciones en esa época uno llegaba acá y como que… porque yo me veía mas como psicólogo como el imaginario del orientador, psicorientador. Y lo pedagógico para mí fue un aprendizaje muy grande porque ahora de como yo me veía allá a ahorita, ya mi apoyo a los docentes es mucho mayor en lo que ellos necesitan que es lo académico, más que antes que cuando yo llegué que era más otra cosa.

E: ¿qué cosas crees que tendríamos que enseñarle a los que están en pregrado en las licenciaturas para que fueran buenos orientadores?

Uldarico: primero, el tema de la normatividad, todo. Todo lo que tiene con las normas y leyes grandes como la ley de educación, la ley de infancia y adolescencia, la ley de convivencia que son cosas que realmente nos guían mucho, todo ese tipo de normatividad pienso que es una de las primeras cosas. Lo otro, obviamente el tema de seguir debidos procesos, hacer debidos posesos en el colegio, que se enteren cómo funciona el tema convivencial y decir: oiga, eso tiene que ir de esta manera para que yo pueda participar acá y lo mismo el debido proceso académico también es

fundamental, lo que yo digo, para mi ahorita la esencia de un orientador es lo pedagógico yo pienso que eso sí tiene que ser muy fuerte en nosotros.
E: a propósito de eso, según el ministerio son docentes orientadores y muchos hablan de lo pedagógico y nosotros estamos tratando de explorar esa dimensión pedagógica de la orientación, ¿tú te ves como maestro o qué sería lo pedagógico de la orientación?
Uldarico: sí, porque hay una diferencia entre aula, digamos que el maestro de aula, con una carga académica, una malla curricular, mientras que nosotros lo pedagógico es más pensarlo como en termino de procesos en términos del aprendizaje de cómo los estudiantes, digamos que esos procesos metacognitivos. En eso nosotros deberíamos ser fuertes, no lo que los estudiantes aprenden, no el contenido, por ejemplo de biología, química, español sino es cómo el estudiante sabe cómo aprende para que obviamente pueda tener un mejor proceso de aprendizaje, ese es el tema nuestro.
E: ¿y has hecho? ¿aquí en el colegio haces trabajos así?
Uldarico: Sí, ha sido mucho, aqui hay estudiantes que tienen diagnóstico, déficits cognitivos en general pero hay estudiantes que no lo tienen son limítrofes o fronterizos o uno sabe que tiene algún problema de aprendizaje, un déficits de aprendizaje pero lo catalogan como normal. entonces eso obviamente ha sido el tema, decir cuál es el tipo de déficit o dificultad que tiene un estudiante que nosotros llegamos a saber cuál es para decirle al docente que haga, transforme, haga ajustes, haga las adecuaciones pedagógicas para que ese estudiante pueda aprender, ese ha sido digamos como el pensarse en lograr, sentarse uno con el estudiante y uno ver, obviamente es un proceso valorativo también de que nosotros analicemos de que le apliquemos diferentes instrumentos, digamos desde lo positivista que sirve, sirve porque esos instrumentos nos dan a nosotros ideas cercanas de los estudiantes, digamos de cuál es su proceso cognitivo superior que esta débil, digamos que ese seria otro tema importante en el pregrado, todo lo que tiene que ver con el cerebro y los procesos cognitivos superiores, ejecutivos, lo mismo, los procesos blandos, los que llaman también el tema de las habilidades blandas. Todo ese tiempo de tema que también influye con los adolescentes entonces no sé si desde la psicología, la neurología, el cerebro, algo, pero yo pienso que ese es un tema importante que miremos, el aprendizaje y esos procesos, la memoria, la atención, todo eso porque uno ve que acá es lo que ellos a veces fallan.
E: ¿y los maestros te piden ayuda en eso?
Uldarico: sí claro, obviamente ellos ya saben que si ellos necesitan algo me remiten, ellos lo ven dicen: -no, yo siento que este chico no me avanza en esto, esto-. Y obviamente desde lo que uno puede hacer porque obviamente ellos son los pedagogos y lo licenciados ellos saben más que yo, obviamente yo tendría otra visión de decirle: bueno, yo me encargo de trabajar con familia, con el estudiante y mirar otros entes externos que nos puedan apoyar en ciertas cosas y usted hace en aula el resto, es como eso, que él diga: sí, listo porque los papás tienen que participar, el mismo estudiante también tiene que tratar de mirar el mismo. Lo que digo, como que él pensar cómo le queda más fácil para que así pueda trabajarlo.
E: ¿la participación de los padres qué tal es?
Uldarico: no, eso es… ellos… no sé en qué momento cambió, ellos traen el estudiante acá y hagan todo. Ni siquiera cuando uno los cita que viene obligados a veces porque uno tiene que

hacer la citación desde la norma ellos siempre están con el tema de… la pregunta que ellos siempre nos hacen que yo nunca he sabido cómo responder, ellos dicen, cuando hay una reunión o un taller con padres dicen: -profe, es importante que yo venga? - yo le decía: su hijo es importante para usted. como que uno no entiende que ellos digan: no, es que yo tengo que ir a trabajar o no sé, a ir a dormir o a hacer otras cosas-. pero no tengo tiempo para compartir ese proceso de formación con mi hijo, eso ha sido una dificultad grande y nosotros también nos la hemos querido pensar de tratar de atraer a los papitos de otra manera porque es que el docente de aula cuando llega el papá, él lo juzga, lo regaña, lo maltrata, entonces qué papá quiere venir. Entonces nosotros hemos intentado decirles a los papitos: no, venga. No lo vamos a regañar ni a juzgar porque ellos dicen: -uy me van a regañar en el colegio porque algo estoy haciendo mal- los papás nunca vienen acá pensando que uno lo va a felicitar por su hijo, pero entonces es como cambiarle de decirle al papito: -no, papito tranquilo mire usted lo está haciendo bien. (...) ese tema de familia también pienso que es importante es que hay varias cosas que se necesitarían en un pregrado. Todo lo que tiene que ver con la familia ahora, el tema comunitario, lo que le mencioné de lo cognitivo, el aprendizaje, todos esos procesos y yo creo que el tema de orientación vocacional también me parece un tema importante. Ah y lo central, obviamente, lo pedagógico, pero con nuevas posturas más locales más del sur.

E: ¿más contextualizadas?

Uldarico: sí, autores que hay en Latinoamérica hay autores buenos que se han pensado, Paulo Freire, hay otra que murió hace poco que también me pareció que dejó un legado muy bueno.

E: ¿de dónde era?

Uldarico: creo que ese era argentino creo.

E: no sé si querías comentar algo más para ir terminando o cerrando. Alguna recomendación.

Uldarico: el tema es el empoderamiento del orientador, yo lo que he visto obviamente cuando nos ocurren cosas también es porque nosotros mismos la permitimos entonces obviamente que es parte de mi búsqueda, como que tratemos de estar muy empoderados como para que no nos ocurra lo que nos ocurre y ya se visibilice mucho lo que es la orientación. Lo otro que también me parece importante son las políticas públicas educativas, es algo que el orientador es un actor muy muy básico. El perfil de investigador yo pienso que tiene que ser algo transversal a un pregrado, de ver como un rol un quehacer, una práctica cotidiana, ver nosotros la investigación porque definitivamente eso transforma y el otro tema como que es lo sindical que uno sin serlo termina metido en eso, y yo lo he terminado metiendo, por todas esas dolencias que han ocurrido a los orientadores pero entonces pienso que también es un tema que nosotros nos documentamos bien, pero es algo necesario porque es lo legal ese sería una parte interesante de verla como todo el tema laboral, son tantas cosas. A mí me ha parecido algo que es muy muy maravilloso por lo gratificante yo pienso que lo importante es que nos saca a nosotros de una posición cómoda.

E: de hecho, la universidad pedagógica tiene esa intención. Nosotros por eso estamos yendo a los colegios a entrevistar a orientadores porque no queremos hacer teorías encerrados en la universidad creemos que eso sería un error, tenemos como un plan de trabajo. El primero es empezar a tener un panorama más preciso de la orientación en el país, por eso estamos tomando datos del Ministerio de Educación, haciendo encuestas para saber cuál es el escenario real al que

no estamos enfrentando. Probablemente esos datos nos van a dar información para después hacer estudios más puntuales y nosotros vamos a proponer después un modelo que se llamaría investigación de cooperación universidad-escuela donde incluso los orientadores en este caso y por qué no, algunos niños., ellos tengan roles de investigadores no solamente de participantes, pero vamos poco a poco, los recursos a veces no son los que uno quisiera tener.

Uldarico: pero por ejemplo, muy interesante porque yo digo quién más sino la Pedagógica que se apersone de eso que es como nuestro mayor ente en lo pedagógico a nivel nacional.

E: es la única Universidad Pedagógica con la UPTC, en la pedagógica hay una tradición en orientación que no está formalizada.

Uldarico: en ningún lado.

E: pero entonces ya son trabajos más internos que estamos haciendo es empezar a ver documentos de hace mucho tiempo de programas de orientación, cursos especializados incluso hace unos 20 años se propuso una maestría que nunca se abrió. Estamos recuperando toda esa tradición para potenciarla.

Uldarico: muy bueno que la Universidad se acerque a la escuela porque aqui se hace investigación que es otra de las cosas que yo pienso que debe reformularse, ese modelo clásico del método científico para investigación yo pienso que en el caso de nosotros se descontextualiza, aqui es otro tipo de investigación, de lo que usted dice de los estudiantes me acorde de algo que aparte que nosotros somos sujetos investigadores, somos sujetos investigados y nosotros debemos estar en permanente y creo que en el alguna época el MEN dijo: -bueno, ya llevamos como 5 años con los orientadores ¿realmente ha servido haber hecho ese concurso? qué están haciendo los orientadores y qué hay en la contextualización de lo que nosotros hicimos de lo que queríamos de un orientador. Entonces yo pienso que el pensarnos, que la universidad obviamente el orientador siempre tiene que estar pensándose a sí mismo y lo que usted dice la investigación tiene que ser diferente. entonces ya es una especie de co visualidad de co investigación yo no soy solamente el investigador sino que yo meto a los estudiantes, ellos se vuelven coinvestigadores conmigo ese es el cambio de las metodologías de investigación que digamos que, en ciertas esferas no valgan, pero yo pienso que tienen mucho valor para nosotros, como una epistemología del sur, un nuevo modo de investigar.

E:la escuela debería hacer investigación por sí misma, es decir, pero para eso se necesitan cuestiones administrativas que lo rectores les den tiempo a los profes.

Uldarico: que sería eso lo que a mí me gustaría cambiar.

E: que hayan recursos porque eso trabajar con las uñas si muy complicado, pero poco a poco vamos proponiendo (...) y ya tenemos datos muy precisos de qué aspectos más puntuales tendríamos que investigar no queríamos investigar cosas puntuales sin tener un contexto en general, eso lo que estamos haciendo.

Uldarico: una propuesta que me parece muy buena porque nos hacia falta como ese enlace de la universidad y la escuela y más que seamos nosotros otra vez otro eje que sea un puente entre la escuela y la universidad es algo que podemos hacer nosotros porque no estamos en aula, esa es una gran ventaja porque yo no tengo que estar pensando en licenciar unos niños, en quitarles el derecho a la educación, en dejarlos sin clase sino que en mi caso es organizar mi tiempo y

obviamente el rector sabe que los orientadores, por eso es que nosotros nos manda a tanta cosa porque no estamos obviamente con un curso a cargo que es una ventaja para mi muy muy importante.
E: muchas gracias.

13. COLEGIO PÚBLICO. LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGÍA

Alejandra: Mi nombre es Alejandra soy licenciada en psicología y pedagogía de la promoción 98 y hice una especialización en comunicación educación en la Central pero no la terminé, aunque aprendí muchas cosas ahí y ahorita estoy en un proceso de tesis en la maestría en educación con énfasis en gestión educativa de la universidad libre.
E: y la experiencia.
Alejandra: experiencia profesional como orientadora tengo desde el año 2003, inicialmente trabajé en colegio privado hasta el 2006 que me incorporé a la secretaria como provisional, ahí trabajé en aula como docente de aula en provisionalidad y en el 2008 abrieron una figura para que entraramos los primeros orientadores antes de que hubiera concurso y entramos 60 orientadores gracias a una figura que hizo Abel Rodriguez de abrir una contratación a docentes provisionales con funciones en orientación escolar
E: pero hicieron como una excepcionalidad porque ya estaban
Alejandra: si, había una demanda fuerte y entonces en el 2008 entramos 60 orientadores que conformamos la red 60, en esa época fue con José Luis Ferri y con Amilcar, ellos nos hicieron como un proceso de formación a esos orientadores que llegabamos al distrito pues acerca de qué era trabajar en el distrito, qué era ser orientador escolar en el distrito. Ya en el 2010 en el concurso que hubo formal, entonces ya entré como planta.
E: ¿en el red 60 eran provisionales todavía?
Alejandra: éramos provisionales pero fue un trabajo bien bonito porque ahí nosotros empezamos a trabajar en red entonces por ejemplo, yo estaba ubicada en un colegio en Usme y nos articulamos con otra orientadora de otro colegio que queda ahí mismo que se llama el Fernando Gonzalez Ochoa y el Federico García Lorca que era en el que yo estaba y, entre las dos hicimos, bueno, para contar el tema de cómo empezamos ese trabajo en red, nos articulamos con ella y el primer quoa fue con las actividades conjuntas, entonces lo que hacia ella en el colegio de ella yo lo hacía también en mi colegio y ese año hicimos una feria de orientación en Ciudad Bolivar y fuimos los 60 orientadores y trabajamos con los estudiantes de un colegio que no me acuerdo como se llama que queda por el lado de la candelaria, un colegio grande. Y estuvimos haciendo talleres en todos los cursos, fue una jornada super bonita, fue como la primera experiencia. Además nosotros teníamos reuniones periódicas donde hablábamos del sentido de la orientación escolar, el ser, el hacer, hablamos de los casos que teníamos, fue un ejercicio bien bien bonito y, no todos los que estabamos en red 60 quedamos nombrados en el distrito, algunos salieron y otros ahora son provisionales, otros ya están trabajando en otras cosas pero fue un ejercicio bien bonito el que se hizo desde red 60 y eso permitió visibilizar más el tema de la orientación porque el tema de la orientación en la secretaria, como que allá no se sabia, eso era como: ay orientadores ¿eso qué es? y de verdad ¿qué hacen los orientadores en un colegio? Entonces el

primer ejercicio que se hizo, me acuerdo tanto tanto porque era el ejercicio de visibilizar la orientación y eso lo empezamos con ellos, eso fue como en la primera parte. En Usme muchos de los que iniciamos e ese entonces casi todos quedamos ubicados en las periferias, entonces muchos orientadores de los que entramos tanto en el concurso como de los que entramos en red 60 estábamos en Usaquén, Chapinero Zonas altas, en San Cristobal, Ciudad Bolívar, Rafael Uribe, Tunjuelito, Usme, eran como las localidad periféricas eso pues estar como en está zona, esto es como ushh está en Engativá, eso la gente, incluso ahora, hay gente común (...): -uy ¿usted está en Engativá?-.

E: Está muy bien ubicada.

Alejandra: Si porque los colegios son.. la movilidad que piensan que de pronto los colegios son mejores pero pues cuando llega a ver la cosa no es tan diferente realmente.

E: a propósito de eso, ¿qué tiene este colegio al que llegas? es decir, un poco el imaginario dices es como que mejor ubicación, la población es más tranquila, los niños son más juicios pero digamos que qué características te encuentras en el colegio.

Alejandra: Pues uno pensaría eso porque esto es estrato 3 , el colegio, es un colegio con una trayecto re largo en la localidad, es un colegio de más de 40 años de experiencia y es uno de los colegios que en su momento junto a Francisco José de Caldas tenían así como un nombre en la localidad muy fuerte. Yo llego pues afortunada de la vida, llegó a trabajar en la jornada nocturna y por el tema de que hay que cumplir las seis horas entonces entro a apoyar la jornada tarde, entonces trabajo jornada tarde-noche. La población es bien diferente en cuanto a los jóvenes con la nocturna. Sin embargo, creo que una de las problemáticas mas grandes que tiene la población de está localidad en estos territorios tiene que ver con los imaginarios que ellos tienen frente a su estatus sociales, entonces por ejemplo acá así el papá no tenga trabajo, es el papá. Mientras que en Usme uno percibía más humildad de parte de los padres, existía también el tema de la negligencia, del abandono, del maltrato, de la violencia, aqui también pero aquí la cosa es como más maquillada, como más disimulada. Los niños tienen menos permitido manifestar ese tipo de cosas, como que ellos lo disfrazan. Uno percibe a veces en las entrevistas como que algo esta pasando ahí pero ellos no lo manifiestan, ellos dicen no, a mi me ha pasado muchos casos acá de chicos que vienen viciados de procesos psicológicos o de procesos de orientación y ellos ya manipulan la información, o saben que tienen que decir, ocultan información. Es algo que si ha sido como muy característico de acá, sobre todo en el tema de los jóvenes en la tarde.

E: ¿y en la tarde tienes algunos grupos específicos?

Alejandra: en la tarde el año pasado trabajé, bueno, el año pasado y el antepasado trabajé con sextos y séptimos que son como lo más critico del colegio, , yo realmente escogí sexto y séptimo porque en Usme yo trabajaba con primaria entonces yo dije: Pues como la transición ahí no debe ser tan brutal. Pero no, llegué acá y eso fue una vaina así que como que lo estrella a uno, entonces hay que establecer, mire estrategias, el imaginario, bueno, el imaginario no sino como el tema de los profes también acá es que se vaya a otro colegio, que le busquen un colegio especializado, no se percibe así como en el caso de los profes de Usme que como venga a ver qué hacemos, hagámosle. Aqui es: ¿cómo qué hacemos con ese muchacho? toca que se cambie de colegio.

E: es como la alternativa

Alejandra: Si, es una de las soluciones. Además porque existen muchos colegios que son circundantes entonces el traslado es muy fácil pero pues se logra el traslado pero no se logra la solución realmente, entonces pues eso ha sido como raro. Aunque uno si encuentra, me he encontrado con profesores super comprometidos, creativos, digamos en el tema, por ejemplo, de formación académica en este colegio por ejemplo los profes son ..hay profesores que son magister, profesores que lideran proyectos que han conseguido recursos para el colegio, profesores que lideran muchas cosas y son muy académicos entonces también eso como que uno dice como bueno.

E: Hay uno reto ahí.

Alejandra: no. Porque existe un nutrido conocimiento, pero entonces ¿cómo hacemos que ese nutrido conocimiento que tienen los profesores realmente potencialice el tema de la formación de los estudiantes? y yo creo que la cosa está es porque realmente las políticas educativas no están diseñadas para atender las poblaciones, el problema social que tenemos es tan grande, tan grande que la escuela no puede solucionarlo así tena los elementos para hacerlo porque el sistema está mal diseñado. Porque acá uno ve profesores que evidentemente pues uno los ve comprometidos a trabajar y lo hacen, pero no hay resultados. entonces es como una batalla contra la corriente. Aquí en el colegio yo por ejemplo trabajo mucho más el tema emocional y familiar, osea, mi fuerte del trabajo en el colegio es más hacia lo emocional y hacia la familia porque creo que ahí hay muchos vacíos, muchas cosas que hay que recuperar, pues por lo mismo que uno ve con los chicos.

E: ¿y en la noche también lo familiar lo abordas?

Alejandra: la noche, bueno, las dinámicas en la noche son un poco más diferentes en algunas cosas porque la población de la nocturna es como todo lo que no se logró adaptar al diurno y todos los adultos que necesitan el tirulo para ascender en su trabajo o para mantenerlo o por que quieren hacerlo, entonces si uno en el diurno dice: no, pero es que todos son tan diferentes, pero es que con esta diversidad, pues en la noche es mucho más y hay de todos, tenemos estudiantes jóvenes con problemas de aprendizaje muy fuertes y muy arraigados, tenemos adultos muy pilos como tenemos otros adultos que van muy lento y pues también las características, en un salón se encuentran tres-cuatro generaciones.

E: y varían por edades.

Alejandra: ellos se organizan por edades pero también están los roces entre los más jóvenes, los adultos, los que son papás, los que trabajan, los que no trabajan, los que son solteros, los que vienen solo de fuerza, los consumidores, las niñas que vienen a buscar el novio, los chicos que vienen a gozarsen a las chicas, entonces como que la problemática es diferente pero pues cuando uno va, entre en el dialogo con ellos descubre muchas falencias educativas.

E: ¿de orden emocional?

Alejandra: De todo.

E: pedagógico. por ejemplo en estos de problema de aprendizaje

Alejandra: de hecho, la mayoría de jóvenes que llegan algunos simplemente tuvieron que salieron porque tuvieron que ir a trabajar pero hay otros que ellos no tuvieron su inicio escolar muy intermitente porque se cambiaban de ciudad porque se cambiaban de barrio, porque se

cambiaron de colegio y entonces eso crea como unas fluctuaciones en el proceso educativa que hace que quede como esos baches educativos. (Interrupción) Entonces si, uno encuentra que muchos de estos chicos las dificultades de aprendizaje se dan porque no hubo un proceso real educativa cuando uno trabaja con los chicos de la tarde también descubre que algunos tiene problemas de aprendizaje porque no hay proceso educativo real, osea, lo que yo digo es como cambiar de colegio es como cambiar de familia y el niños emocionalmente lo siente así, entonces el niño se adaptó a una profesora y después ay no ya tocó adaptarse a otra profesora o a otros compañeros y como que todo ese desbalance lo desubica emocional y cognitivamente, entonces en la noche ellos llegan perdidos. Yo pienso que los chicos están muy solos, pero pues el término de la soledad se da en que no existen como vínculos comunicativos con los padres, la comunicación con los papás esta medida es por cómo les fue cómo está bien y eso, y de pronto algunas cosas de la casa pero ese proceso de descubrirse o descubrir al hijo o descubrir al padre. A veces ellos ni siquiera saben por qué se llaman como se llaman o la hermana tiene un novio pero no, ni idea. Hay muchas cosas que uno dice: ¿qué está pasando?. No pues, la mamá trabaja todo el día, el papá trabaja todo el día o lo cuida una señora y esa señora después no lo puede cuidar entonces lo cuida otra. Existen muchas cosas que van anudando y no son problemas de la escuela, son problemas sociales. Entonces aquí lo que uno hace con estos estudiantes es como tratar de comprender su proceso y decirle: -bueno, esto pasó y realmente tu estas así es por esto, no es tu culpa, no es que tu seas bruto, no es que tu no entiendas, no es que tu no puedas es que mira-. generalmente yo les pongo muchos ejemplos. es como si llegaras a una casa y no le colocaras inodoro al baño o no le colocaras lavaplatos a la concina, entonces tu terminas la casa pero existen cosas incompletas. Entonces ellos dicen: -ahh- y como que les da un alivio porque ellos se martirizan además porque los papás los tratan mal si les va mal en el colegio y ellos finalmente.

E: Tienen de unas historias de muchos fracasos.

Alejandra: claro, de trabajos, de humillaciones, abusos. Son muchas las historias, yo en algún momento quise como recopilar todo eso y empecé a escribir un documento que se llama qué pasa con una mujer cuando le vuelven mierda el corazón. Estaba recogiendo todas las historias de las mamás de Usme porque eran historias así como tan dolorosas y después también empecé con las historias de las niñas.

E: ¿y qué pasó con ese texto?

Alejandra: pues se me perdieron los audios, se me daño el computador.

E: pero eso te quedó aqui.. volverlo redacción literaria para que sea como una crónica de lo.

Alejandra: Algunas uno se acuerda pero son historias que uno dice: usshh Dios mío enserio. Y yo pensé que de pronto acá cosas así como tan fuertes no iba a encontrar y el primer choque acá en este colegio y en esta localidad fue encontrar esas historias ocultas. Además porque para ellos es mucho más difícil contarlos, eso entre las poblaciones.

E: ¿y qué aparecían ahí como una historia de muchos fracasos, de muchos maltratos? ¿qué has encontrado?

Alejandra: además porque nosotros los adultos tenemos una parte paranoide y de hecho es que si la tenemos los adultos. Los adultos usamos, manipulamos mucho la información con los niños

para mitigar nuestras culpas o nuestras fallas. Entonces como el niño es un alma inmaculada y el niño le cree a uno todo, entonces uno se siente con el derecho de vulnerar su inocencia porque le dice cosas que no son, o le dice verdades a medias o le dice mentiras y cuando los chicos… ellos como que no existe esa conciencia de que el niño no va a hacer niño toda la vida, él va a crecer y cuando crezca se va a dar cuenta de una verdad que usted le ocultó, le maquilló. Y entones cuando ellos llegan en ese momento que es como los 6 o 7 años, ellos empiezan a ver que la realidad no es tan bonita como se la pintaron ni los papás tan fabulosos como ellos creían. Entonces es cuando ellos emocionalmente se chocan y si no cuentan con una formación emocional o con habilidades, pues no sé, no sabría como decirlo. Ellos no saben como expresar eso, esa inconformidad que sienten, entonces empieza a parecer todas esas cosas que pasan entre los sextos y los séptimos, entonces están las perdidas académicas, está la evasión de clase, está el tema del consumo, del microtráfico, de las niñas escondiéndose en el baño con los niños, de los novios, de las peleas. Todo es como un mundo adulto en la cabeza de un niño pero pues se da porque en ese proceso de formación no les dieron la información como era o no se las dieron.

E: No hay con quien tramitarla. porque en las casas no se habla a profundidad.

Alejandra: No, son muy superficiales las cosas por eso es que yo trabajo tanto con el tema de familia. El año pasado la estrategia de escuela de familia fue una experiencia muy bonita, muy bonita. Sin embargo, este año la replanteamos porque no surgió los efectos que si eran. La gente que participó pues chévere y se logró atender la población pero los que necesitaban no estaban.

E: No venían.

Alejandra: No. Entonces este año vamos a iniciarla con un acompañamiento más riguroso desde coordinación y los profesores y es solamente con los niños que presentan las dificultades académicas y de convivencia.

E: ¿y sigues con los sextos y séptimos?

Alejandra: No, este año tengo cuartos y quintos. Pero por ejemplo mira lo que pasó, resulta que yo estaba en el proceso de jornada única entonces este año todo la media fortalecida quedo en la mañana y en la mañana quedaron muchos cursos, en la tarde quedaron pocos, se trajeron los cuartos de la sede de primaria para llenar un poco acá, entonces quedaron dos cuartos, quedaron dos quintos, quedaron dos sextos, un séptimo, un octavo y un noveno, pequeñita, Yo estoy a cargo de cuartos y quintos y cuarto llegó muy juicioso. Quinto más o menos, pero los profes en la comisión, precisamente esta semana que la tuvimos, decía que: -ellas vieron que los niños, incluidos los de cuarto, en un declive-. Tan alto es que ellas dijeron: -no queremos compartir con bachillerato el piso-. porque todos los cursos quedan en este segundo piso, ellas dijeron: - no, queremos que nos pasen o al tercero o al primer piso-. incluso también se pidió que el descanso fuera dividido, que el descanso de primaria fuera en un momento y el de bachillerato en otro porque vieron que el tema con los, y de hecho empezando el año, el tema que yo tenía era lidiar con los niños de sexto cayéndoles a las de cuarto. Pues porque en cuarto tenemos algunas niñas grandecitas pero son de cuarto y entonces pues las niñas grandecitas de cuarto al versen con los otros niños de sexto y estos chicos pues así todos son sexis, entonces las que son más chiquitas las peturriquias pues también en el tema de maquillarse, de estar lindas para los niños, de pelearse entre ellas por los niños.

E: madurar biches.
Alejandra: no, pero hubo un momento que me tocó coger una niña acá y decirle: - venga, usted está en cuarto, usted tiene 11 años, usted no ha crecido mamacita. ¿usted ya se desarrolló al menos?-. dice: -no-. le digo: -por eso, usted es una niña, por Dios-. y al chinito que me la tenia acosada le dije: -oiga, Javier tampoco. mire, a usted lo quiero ver a metros de mis niñas, con mis niñas de cuarto donde usted se meta le armo comité de convivencia y lo saco del colegio-. y pues ellos saben que yo soy de las que no, yo no hago proceso para sacar niños, yo trato de que acá tratemos de solucionar y así como que ya comité de convivencia es como: -bueno, hagámosle-. Pero agotamos recursos, tampoco soy de mucho, yo no hago mucha activaciones de ruta porque realmente yo pienso que eso no es atender la situación, eso es solamente denunciarla y cuando ellos vienen acá, cuando un papá viene acá a decirme: - estoy preocupado porque mi hijo está presentando estas conductas-. él no está esperando que yo denuncie eso, él está esperando que yo le brinde una orientación a eso, entonces yo lo que hago es como: -bueno, venga miremos-. hacemos entrevistas, hacemos estrategias, le hago dos, tres seguimientos al papá, lo mismo los chicos porque yo en mi ejercicio siento que eso es lo que me toca hacer y si no lo hago no me siento responsable.
E: a propósito de eso que estas contando, una maestra de Cundinamarca en un evento de orientadores contaba que ella a veces se sentía exhausta con su trabajo y que muchas veces sentía que iba a explotar, pero luego veía que tenía una conexión especial con sus estudiantes y eso la hacía permanecer en su oficio. ¿vos qué opinas de esa situación?
Alejandra: pues yo creo que uno debe mantener como una línea de racionalidad y de objetividad porque es muy complicado no involucrarse con los problemas de ellos, es muy complicado como desligarse deseo, pero hay que hacerlo. Entonces, así como a veces uno puede ayudar a alguien hay momentos en que no y al que no se pudo pues no se pudo. A mi me pasó mucho al principio recién empecé mi ejercicio de ser orientadora. No, yo llegaba a la casa hecha mares de lágrimas, yo era no, me trasnochaba buscando qué le hacemos, qué le pongo dónde le hago. yo quería irme a la casa a hablar con los papás, quería visitarlo. Yo quería hacer una cantidad de cosas pero llega un momento como que uno dice: no pues tampoco porque yo también tengo una vida. De hecho una de las cosas que marcó eso fue que un día estábamos cenando con mis hijos y mi hija menor que en ese momento tendría como unos 7 años, ella admiraba mucho a su profesor de sociales y ella dijo:- madre, yo quiero ser profesora de sociales-. y entonces mi otra hija, la mayor que le lleva como 6 años le dijo: -¿usted quiere ser profesora de verdad? y ella le dijo: -si, yo voy a ser profesora de sociales-. con ese orgullo profesora de sociales. y mi hija le dice: -entonces nunca se vaya a casar ni vaya a tener hijos-.
E: y tu sentiste que eso era una ...
Alejandra: Claro, porque yo pensé que mi hija se sentía orgullosa de su mamá porque además yo les cuento a ellas como las historias, yo dialogo mucho con ellas, entonces yo sentía que yo era. Porque ella era: -mi mamá es orientadora, mi mamá trabaja en un colegio-. Yo sentía que para ella yo era un orgullo, pero en ese momento tuvo su.
E: Dijo mucho.
Alejandra: claro, y yo dije: ushh.

E: y ahí eso te hizo como un clic frente a tu vida familiar

Alejandra: Entonces yo dije: no, esto lo tengo que empezar a desprender de mí. Entonces afortunadamente, es una cosa que yo hago no sé hasta donde sea para huir de mi vida personas o hasta donde sea por el mismo ejercicio de poder desarraigarse de esto, y es que yo hago muchas cosas y estoy en orientar redes, estoy en la mesa local, estoy en la mesa distrital, trabajo en otro colegio. Entonces yo siento que yo me visto y me desvisto. Cuando yo estoy aqui en el colegio yo me visto con todo lo que tengo que hacer acá pero ya cuando salgo del colegio me desvisto de eso. De hecho me pasa ahora que antes yo llegaba con el trabajo en la casa del colegio. Ahora yo me llevo el trabajo del colegio a la casa y me lo regreso igual porque en la casa no hago nada. Es muy difícil, tendría que ser algo así como ya me toca hacerlo, entonces lo hago en la casa. Y me pasa también en el otro trabajo, entonces cuando tenemos reunión de orientared por ejemplo, esa semana yo: ay yo no he leído, yo no he hecho, no he revisado las actas, entonces como que el día anterior hago ese ejercicio, lo hago en la casa y ya cuando estoy en orientared no estoy en la institución, no estoy en el otro colegio, no estoy en mi casa. Y ese ejercicio también le permite a uno zafarse porque toca hacerlo.

E: ¿y pensábamos en algún momento como esto que hablas de tu rol, de tu desempeño, lo imaginaste antes, lo has ido aprendiendo en el transcurso? bueno, ya nos contaste un poquito que en el transcurso, pero ¿alguna vez has sentido agotamiento? decir: no quiero seguir siendo orientadora, quiero cambiar.

Alejandra: En este momento, no digo que no quiero ser orientadora.

E: llegamos el día que era.

Alejandra: Pero siento que en este momento de vida, porque de hecho un poco pensando, que día hablaba con alguien y decía: - no, es que a lo docentes también, los docentes tendríamos que tener la vida laboral que tienen los militares, ellos tienen veinte años de servicio y se pensionan y cuando uno mira a los profes uno ve los jóvenes, los profes jóvenes son así impetuosos, llenos de ideas, de energía, dialogan con los chicos, tienen mucho feeling, mucha empatía. Los profes adultos, generalmente ellos ya están muy acomodados, un poco más lentos, más tradicionales.

E: Ya sabemos que no se va a poder lograr todo.

Alejandra: Exacto, entonces como que se relajan un poco del asunto. No quiere decir que no hagan bien su trabajo sino que el tema lo ven diferente, entonces a veces como eso, uno dice: ¿cómo hacer? y yo creo que hay un momento en que uno tienen que decir: no, aquí ya cumplí mi labor y ya creo que es momento de pensionarme.

E: Pero en tu caso, digamos que en ese sentir, crees que estas oxigenado como para tomar otro aire o en unos años te ves en otra cosa?

Alejandra: No, mira, yo soy muy apasionada con esto, a mi me encanta. Incluso mis practicantes de la INCAP en la noche como no tenemos tantos casos pues en la noche la dinámica es muy diferente, hemos empezado hacer trabajos con ellas de entrevistas entre ellas, le hemos hecho como terapia a una de las chicas que están en formación por lo mismo. Y con eso yo trato como que lo que yo aprendí, porque además me costó tanto aprenderlo, ellos lo sepan porque uno no sale con tanto saber y sino está preparado. Es que eso es un trabajo de construcción y de deconstrucción, uno se tiene que enfrentar a uno mismo de una manera agresiva a veces, tiene

que romperse, tiene que cambiar su mente, su forma de pensar, su forma de sentir para poder comprender a ese ser que se siente ahí al frente de uno a decirle: -Tengo la vida vuelta mierda y necesito que me ayude-. y que sea lo que sea encuentre que está mano está ahí para ayudarle a salir o al menos para mostrarle mire por allá. Y a mi me gusta eso, me gusta ese ejercicio. Las satisfacciones son grandes pero si creo que ahí llega un momento como que cumple. Entonces no porque ahorita estoy cansada, pero sí pienso en cómo será en unos 5 o en unos 10 años y yo creo que yo me veo diferente, quisiera estar diferente para no viciar esto tan bonito que hay acá. Digamos hoy porque ven la puerta cerrada pero si la tuviéramos abierta esto estaba lleno de chinos acá entrando preguntando profe, profe o ellas a veces vienen y se sientan: -profe déjeme escuchar-. y vienen y ven música o necesito ver Facebook. Busque Facebook rápido ahí. Sentar ahí y comerse el refrigerio y hablar un rato.

E: ¿Los de la nocturna también tienen refrigerios?

Alejandra: y en la tarde pasa igual. este año fue una cosa muy chistosa porque los chicos de sexto que repitieron pues este año ellos esperaban que yo fuera su orientadora, entonces cuando me veían eran: ayyy-. y yo: -no, yo no soy su orientadora- y un día hubo un caso con una niña así super dramático y pues la niña se fue de luces, se puso de grosera con los profesores, con una compañera y por un niño y la orientadora estaba tratando de llevar el caso muy desde su enfoque, desde como ella lo lleva y cuando yo llegué la niña se me votó a los brazos y lloraba y me decía: -yo quiero es hablar contigo, yo necesito es hablar contigo- y yo: uyy. Entonces ahí uno también dice: bueno ¿y la compañera? y la compañera diciendo: -no, no, usted tiene que estar es aquí-. Fue una cosa super dura, para mi fue muy dura y yo no quise entrar en problemas con mi compañera.

E: ¿y qué era tu compañera? ¿orientadora?

Alejandra: Orientadora. Entonces pues yo no atendí a la niña. Sin embargo, después logré, porque yo si la vi como que ella se...Entonces en algún momento su la cogí fuera de este espacio, en el pati. y yo: ven ¿qué pasó? cuéntame. Y entonces ella ya un poco más relajada, más sosegada. Ya yo les explico mucho como somos los adultos porque cuando ellos saben como somos nosotros ellos dice: -ahh con razón-.

E: entonces no entran en confrontación ni choque.

Alejandra: es algo que he descubierto. Es mucho más fácil que los niños y los jóvenes comprendan al adulto a que el adulto comprenda al niño. Entonces cuando yo hablo en el tema de familia yo miro la historia del niño, cómo el niño me la relata, cómo la mamá me la relata y después yo me pongo hablar con el niño de su historia de vida y de la historia de su mamá o a veces ellos no saben, entonces pregúntele. Pregúntele a su mamá cómo fue que la criaron cómo vivió, esa cosas y entonces ellos llegaban y vienen con la historia de su mamá y me van contando y entonces yo les voy haciendo como medio análisis a la historia de la mamá y le dijo: -ay pero es que mire su mamá como no iba a ser así pues es que mire lo que le pasó ¿si usted fuera su mamá cómo hubiera sido? y él : - ush si profe, sabe que si tiene razón-. Entonces ellos como que dicen: -ay sí-.

E: Claro si, es como llevarlos a entender que toda esa historia ha sido producto, porque ellos a veces se llegan a sentir culpables o sienten que por alguna razón no son digno de afecto. Entonces

es un poco decirles: bueno, no tiene que ver contigo, tiene que ver con su historia, lo que mamá vivió, lo que papá vivió y digamos que si, es como una cosa de esas. No sientas que eres tu.

Alejandra: Los papás son llenos de culpas, los papás se sienten super culpables de todo. Se sienten culpables por el hecho de tener un hijo no deseado, de hecho cuando uno les dice: - ¿y tu planeaste tener?- . ellos dicen: no, no es un hijo no deseado-. llegó pero yo lo quise porque ellos piensan que porque uno no lo planeo entonces es un hijo no deseado y entonces como que yo: no, tranquilo. Porque para el común de la gente existe muchas cosas desde lo emocional y desde lo inocencia, analítico, cognitivo que son desconocidas y entonces cuando unos les explica a ellos son como: ahhh era así. Y yo creo que ese tipo de tareas son las que uno tiene que hacer aquí en la consulta con ellos.

E: hoy, unos años después de lo que fue red sesenta ¿qué tan relevante sientes la orientación en Colombia?

Alejandra: Yo la siento más necesaria que nunca, pero la siento necesaria en la media en que nosotros los orientadores asumamos no un papel de direccionamiento sino un papel de orientación. Orientar significa mostrar caminos eso es orientar. Y mostrar el camino no tiene que ser una denuncia, buscar el camino no tiene que ser, ni siquiera tiene que ser solucionarle la vida. A veces solamente con que escuche una opinión es suficiente pero yo creo que es muy necesario el orientador escolar pero si el orientador ha logrado formarse desde lo humano, porque uno antes de ser orientador es ser humano y debe sentir a ese que se siente ahí al frente de uno como un ser humano sea quien sea, sea lo que sea, sea niño, sea anciano, sea joven, sea adulto, sea homosexual, sea negro, sea trabajador, sea lo que sea , no importa lo que sea, en ese momento en el que él me está contando algo soy tan humano como él y por eso puedo comprenderlo no porque yo tenga el conocimiento, no porque yo haya leído, no porque yo tenga un título, sino porque yo también soy ser humano y a mí también me pasaron cosas en la vida y de pronto siento que puedo ayudarlo. Entonces yo creo que sí es muy necesaria.

E: y acá en el contexto del colegio ¿cuántos orientadores son?

Alejandra: somos siete.

E: ¿y sientes que la orientación en esta institución tiene un rol reconocido, importante?

Alejandra: Aqui en el colegio el departamento de orientación, todo el mundo se respalda de las orientadores, los profesores, los coordinadores, la rectorías. De hecho la rectora hace reuniones con nosotras, nosotras tenemos reuniones también. Tratamos de hacer un ejercicio muy articulado a pesar de que yo estoy en la nocturna, yo me reúno con ellas y trabajamos, tratamos de ir hacia el mismo norte pero cada una con su propio carro.

E: con su propio estilo.

Alejandra: si, algo así. Pero pues aqui en el colegio sí, las orientadoras gozamos de ese reconocimiento y todo mundo sabe desde lo que cada una hace y de como se ha mostrado en su trabajo.

E: en México, en el congreso que hubo el año pasado esta sentada como la relación de los docentes con los orientadores y unos docentes veían al orientador como un apoyo pero otros literalmente lo veían como un estorbo, como que no tenia un rol definido y que había una cosa

ahí ambigua y lo que tenia que hacer es interrumpir como su rol ¿cómo es la relación de la orientación en el colegio con los profes?

Alejandra: lo que pasa es que yo creo que eso tiene que ver con los estilos que tienen los orientadores, el estilo del orientador y si el orientador logra establecer esos vínculos comunicativos con los profes. Digamos a mi pasó cuando llegue acá que en la noche la orientadora que había era muy amiga de las profesoras, de una profesora específicamente y pues estaba mujer estaba y no se esperaba que llegará una orientadora para la noche porque ella era provisional y llevaba a penas, no tanto tiempo y ella tenía otro estilo entonces cuando yo llegue acá si se sintió así como de parte de algunos profes como eso.

E: el rechazo.

Alejandra: el freno de mano y esa oficina era desierta, los estudiantes pasaban así... derecho y yo salía a la puerta así y yo decía buenas noches y no me respondían, fue así muy raro y llegó un chico a hablar conmigo y entonces el tiene un problema ahí familiar con su pareja y entonces el dijo: -ay si, yo necesitaba alguien que me escuchara y que me orientara bien-. y este muchacho empieza a traerme gente. Entonces yo esta así cuando el llegaba: -Hola, mira te presento a mi amigo, es que tiene una dificultad te lo dejo ahí- y me lo sentaban y se iba (Interrupción) y así ellos fueron trayendo otros. Además, que yo estoy como, a mi me fluyen las cosas, las ideas. Entonces estamos hablando o en una reunión así y yo empiezo los problemas de los estudiantes y me empiezan así como mapas conceptuales y yo: ah podríamos hacer esto, podríamos hacer esto, podríamos hacer esto y entonces yo empiezo a maquinar y empiezo hacer. Entonces llegan momentos en los que yo estoy ay juepucha, yo a qué hora me metí en tanto, pero si siento que eso permitió muchos, entonces incluso, el año pasado en la evaluación institucional fue muy chévere porque el coordinador me dijo que le colaborara a hacerla de alguna manera así que fuera más dinámica porque eso en la noche era así como todo adulto, muy adulto, los profesores, todo, era muy adulto. Yo empecé a trabajar y entonces el profesor me decía: - hay que hacer una actividad con los profesores-. entonces yo que la película, que el juego, les echaba chiste, les hablaba en doble sentido, burlaba de ellos, así como..

E: rompiendo el formato.

Alejandra: Si, y en la evaluación yo me di cuenta que estos profesores estaban ávidos de hacer cosas. Yo dije: no, esto lo tenemos que aprovechar, entonces este año, yo en vacaciones yo era piense y piense qué hago para que el otro año con los profes, y este año entonces cuando hicimos la primera semana de desarrollo que trabajamos el plan de mejoramiento entonces yo me les traje unos cuadros, les hice a cada uno les hice una carpeta, se las marqué así y les puse así.. en esta empresa somos positivos, los puse a que marcaran a que hicieran su propósito del año , que colocaran aqui sus clases, entonces les organicé así y les mostré la hojita de evaluación institucional y todo así, esto esta muy escuelero pero rompe todo el formato, todo. ah entonces escribimos qué queremos hacer y entonces distribuimos responsabilidades, hicimos, les pasé así el organigrama para que ellos lo tuvieran, ubicamos fechas, jornadas pedagógicas, cumpleaños. Dijeron: -hagamos un comité social y celebremos cumpleaños-. yo dije: no, genial. y entonces este año ha sido muy chévere porque incluso los estudiantes lo han sentido, dice: -oigan y la profe tal que no sé qué esta como relajada, esta chévere-. El roce se rompió.

E: ¿llevas acá en el colegio poquito?
Alejandra: tres años
E: y en general en tu experiencia en otras instituciones educativas ¿cómo has visto esa aceptación del rol del orientador?
Alejandra: Es que depende de uno
E: ah es depende.
Alejandra: porque siempre va haber un profesor que choque con uno, siempre. Hay profesoras que uno les puede decir mil estrategias y el profesor dice: -eso ya lo hice, eso ya lo hice-. y nada le sirve, nada. Una vez en el Federico me pasó que estábamos en una reunión (..) y me tenían pero cansada, cansada, cansada entonces yo les dije: -bueno, entonces el otro año, cuando pasemos la propuesta de proyectos institucionales yo voy a pasar un proyecto para la elaboración de una cámara de gas-. nunca más me volvieron a decir o a quejarse en ningún lado. -¿y qué hacemos con ellos?- me decían. yo les decía:- cámara de gas- si ya no hay nada más que hacer entonces para qué, eliminemos ese ser humano porque no sirve.
E: ella y sus gráficos.
Alejandra: y a veces toca ser así, yo creo que el tema con los profes es eso, hay profes que no saben qué es lo que hace uno y el desconocimiento hace que como no lo saben, no lo entienden. y ellos a veces dicen : -ay no y la orientadora allá muy chévere en su oficina y a mi decían eso y yo: -si, solucionando todo lo que usted en el aula no ha podido-
E: y a propósito de eso, eso es otra idea de la formación del orientador es ser psicólogo, trabajador socia, esa diversidad de profesiones vos lo ves ¿como una cosa positiva que aporta al rol del orientador o debía haber una formación específica para el orientador? desde tu perspectiva?
Alejandra: yo creo que la formación de todas esas disciplinas a porta en la formación de nosotros pero lo que más aporta es la formación que nosotros tengamos como seres humanos porque de nada sirve que sea un excelente trabajador social pero que como ser humano sea una chanda, perdón la expresión. Entonces yo creo que de hecho cuando uno en el departamento de orientación encuentra diferentes disciplinas es supremamente enriquecedor pero solamente es enriquecedor si yo como compañero de mi compañero orientador que es psicólogo o que es trabajador social o que es terapeuta si yo veo en él las fortalezas que me sirven a mi para aprender. De otro lado, entonces a mi lo que él haga me parecía lo que no es. entonces por eso yo pienso que todo tiene que ver con la apertura que nosotros tengamos como seres humanos y yo creo que todas esas disciplinas. Conozco orientadores de otras disciplinas que son muy buenos y conozco orientadores psicopedagogos que son pésimos, pésimos no me refiero a su formación, me refiero a su ejercicio profesional como seres humanos. Ahí es donde esta yo creo que la clave del asunto, entonces si una universidad va a ofrecer o a sacar al mercado orientadores yo creo que tienen que hacer un fuerte ejercicio de trabajo en desarrollo humano pero el desarrollo humano desde ellos, no desde lo teórico, no desde cómo es el desarrollo humano sino qué soy como ser humano, el componente filosófico, epistemológico, el espiritual inclusive, yo creo que eso es básico.

E: ¿qué otras cosas sientes? la pedagógica se está pensando una maestría en la línea de orientación, pero siempre la pregunta era ¿qué se le debe enseñar a un orientador?

Alejandra: Yo creo que es que no se le debe enseñar porque es que eso parte de las personas es como, entre esas ideas locas que a veces me dan digamos, yo pienso a veces que uno debería ese ejercicio catártico hay que hacerlo pero hay que hacerlo desnudándonos desde lo que somos y los que no también que es un poco lo que hacemos con María, con Oscar y con Carolina, de hecho cuando uno encuentra que cuando son orientadores que cuando llegan pandora llegan con muchas reticencias y ellos se sientan así y son muy.

E: intelectuales

Alejandra: si, profesionales son fuertes y cuando llegamos Carolina, Oscar y yo que es algo que yo creo que nos une que tenemos en común y es que somos tan desligados de nuestra profesión sino somos más ligados a lo que somos como seres humanos pues obvio las personas tienen a ups qué paso. el ejercicio de la práctica debería ser eso, digamos en el caso, este colegio está muy pedido en la INCAP para práctica porque todos los que han venido aqui les ha gustado trabajar, además porque yo acá.

E. allá es de psicología?

Alejandra: son de psicología educativa, ellos acá no son practicantes ellos acá son orientadores y aqui ellos vienen y dicen la otra orientadora, ellos no dicen la practicante, ni la psicóloga, ellos dicen la otra orientadora y entonces desde el principio les digo: ustedes acá no van a decir que son practicantes, usted acá son orientadores. Además porque si yo no estoy usted son los que me representan, y les doy mucha autonomía y entonces cuando yo veo como muy así... yo les voy bajando eso porque, digamos en el tema de la salud ese es uno de los problemas que tiene la salud, usted va a los hospitales

E: muy (...) personal como muy.

Alejandra: claro, las enfermeras, los residentes, incluso hay médicos que eso parecen que estuvieran en un reality show, se pasean con sus batas y le hablan a uno como si uno no supiera, ellos caminan entre nubes y hay muchos profesionales orientadores que son igual y eso, claro la universidad que forma personas para trabajar con personas tendría que empezar hacer ese ejercicio desde la formación de ellos. Digamos el profe de la práctica, evaluación de práctica, primero ustedes quienes se creen qué son. Quienes se creen que son para hablarle así a una persona o de pronto también ellas no sabían o creen que todo el mundo maneja los mismos conceptos, no. Y uno encuentra acá, digamos, a mi me pasó al principio cuando trabajé como orientadora que yo hacia los informes de los estudiantes y yo los reenvié así con informes así informes muy técnicos y hablaba con palabras así muy académicas y todo y yo después decía pero y por qué no funciona, entonces un día yo me fui donde una profesora y le dije: -profe pero es que yo a usted le pasé el plan de trabajo, el plan de mejoramiento y lo que usted podría hacer para trabajar-. y me dijo: -si profe pero es que yo no le entiendo lo que usted escribió ahí-.

E: y era una colega

Alejandra: era una profesora y yo: -ah bueno profe, entonces yo se lo, voy a tratar de hacerlo un poco más claro y ya-. pero obvio, eso es una cachetada para uno. Entonces ahí es cuando uno aprende que menos a veces es más porque el objetivo no es que yo me luzca, el objetivo no es

que digan: uh cómo sabe. el objetivo es cuánto sirve pues porque nuestra profesión es eso, es una profesión de servicio, entonces no tenemos que saber mucho, tenemos es que saber servir.
E: bueno, y finalmente profe ¿tu qué crees que es lo pedagógico del trabajo del orientador?
Alejandra: todo. todo es formativo en la escuela. El saludo, la mirada.
E: ¿pensaría que la orientación podría denominarse una práctica formativa?
Alejandra: Claro, lo que pasa es que. sí porque cuando uno orienta a alguien le está enseñando, cuando alguien no entiende por qué la vida me trato así, por qué se llevaron a mis hijos, por qué me sacaron de mi lugar de vivienda, por qué me mataron a mi papá. cuando uno les está explicando que esas cosas pasan por x o y razón o le brinda algún estado de calma, hace más sosegado o más entendible las situaciones de la vida esta enseñando. Entonces yo creo que todo, todo es pedagógica, en la escuela todo es pedagogía y todo tiene que ser una oportunidad para enseñar y para aprender. Digamos a mi me ha funcionado, aqui en el colegio a mi me ha funcionado mi estilo rockero con los chicos. y hay chicos que han llegado acá solamente por mi pinta y ya después cuando empiezan a descubrir cosas y generalmente hay unos que son a corchar y a corchar y entonces yo siempre me les salgo como por la tangente, por la risa o los molesto entonces ellos ya ven que la cosa no es tan así y se empiezan a relajar y aprenden. Entonces ya preguntando no por corcharlo a uno si no para entender por qué, todo es una oportunidad de aprendizaje. Entonces por ejemplo los chicos de servicio social en la noche, ellos: ¿profe pero cuántas horas? y les dijo:- ¿es que usted no entiende? usted esta haciendo un servicio social lo que menos importa son las horas, es el servicio que usted presta, entonces ¿lo que usted esta haciendo lo esta haciendo bien?- y él: -si profe- y yo: -si, me esta preguntando? a ver dígame ¿usted cree que realmente lo esta haciendo bien?- él:- no profe- y yo: - ah bueno entonces las horas son proporcionales a su servicio, no al tiempo porque a mi qué me sirve una hora pero que no haga nada, entonces no, hace algo cinco minutos pero hágalo bien, ese es su servicio social, hágalo bien. Y entonces ellos ay bueno profe. es que es un servicio socia, Ser vi cio no son ho ras sociales, es un servicio entonces ellos como que ya se dejan de preocupar los horas porque ellos son : las horas cuántas horas, cuántas horas. A veces les pongo un trabajo de una semana, es una semana no más, haga todas las ochenta horas en una semana. si hace algo bien que valga la pena que yo diga: ushh me enamoró. cuente con sus 80 horas. Listo profe. Lo hacen mejor que si uno los tuviera llévelos, llévelos.

14. COLEGIO PRIVADO. PSICÓLOGA

Entrevistador: Lo primero sería que nos pueda contar su experiencia profesional, su formación académica.
Belinda: bueno, antes de ser psicóloga yo soy Citohistologa, leo citologías vaginales y diagnóstico de cáncer, he trabajado más en clínica que en psicología, 16 años. En psicología llevo 6 años he trabajado solo en el área educativa. Soy psicóloga de la católica, hice profundización en educativa he hecho algunas diplomados y simposios alrededor del tema.
E: ¿Y esos 6 años han estado en el colegio o en otros colegios?
Belinda: en otros colegios, yo llegue este año acá.
E: ¿y esos otros colegios también privados?

Belinda: solo privados, trabaje en el agustiniano salitre y en las esclavas
E: Seis años de experiencia ¿y la llegada a este colegio fue…? ¿el otro ciclo termino o qué pasa con la llegada al colegio?
Belinda: Por situaciones personales. No, yo renuncié allá por una situación personal y el año pasado ejercí haciendo terapias, pero no en colegio y este año ya volví.
E: ¿Qué te encuentras del colegio? ¿cuáles son las características? ¿cuántos estudiantes tienen?
Belinda: es un colegio semiprivado digámoslo así porque tiene convenio con la Secretaría de Educación. El convenio solamente con niños con necesidades especiales y es un colegio grande, se ve pequeño, pero es grande es de jardín a once y tiene ochocientos estudiantes.
E: ¿cómo es el rol dentro del colegio privado? ¿se conoce como psicología, orientadora?
Belinda: orientadora, generalmente en todos los colegios es orientadora. Pero yo soy psicóloga.
E: ¿y eres la única orientadora?
Belinda: la única
E: ¿para los ochocientos?
Belinda: Sí.
E: ¿y los niños con educación especial tienen algún apoyo como educadora especial?
Belinda: no, no tienen
E: ¿estás tú también ahí?
Belinda: Estoy yo a cargo. Esa parte me parece pesada
E: ¿Y ya habías trabajado con educación especial o es la primera vez?
Belinda: pues no es educación especial. Pues hay necesidades especiales. Uno como psicólogo sí trabaja con necesidades especiales en todos los colegios sobre todo en los privados. En los que he trabajado sí he trabajado con necesidades, diferentes diagnósticos.
E: ¿Y aquí tienen cognitivo, discapacidad cognitiva o motora, diferentes diagnósticos?
Belinda: hay diferentes diagnósticos. Uno como psicólogo tiene esquematizado. Yo tengo esquematizado como es los diagnósticos. Sí hay de déficits cognitivo, pero también hay de diferentes capacidades hay aspegero coeficientes intelectuales altos entonces todo se cataloga como necesidades especiales, hay autismo, hay de todo. En este sí es el único donde he visto síndrome de Down y hay niños con necesidades especiales pero que son diagnósticos clínicos, médicos como hipoacusia o síndrome de sotus, ese tipo de características que no son diagnostico psicológicos pero que entran de necesidades.
E: Dentro de eso ¿tu papel frente a estas necesidades es cuál? ¿Ellos llegan con su diagnóstico, tú haces como el seguimiento?
Belinda: no, lo que se hace en los colegios privados, en los que he trabajo siempre es, el docente identifica que hay una dificultad o antes de la matricula se sabe, los papás dicen hay tan dificultad y uno inicia el proceso, pide reportes médicos donde esté justificado qué diagnostico tiene y con ellos se trabaja a nivel escolar. Si necesita adaptación de currículo se hace, si no, entonces se mira qué aclaraciones o qué necesidad el docente tiene de hacer algo distinto con él, sino pues se trabaja, pero que si la comunidad educativa tenga conocimiento. Hay unas necesidades que son evidentes, pero hay otras que no, entonces se le dice al docente, yo por cada estudiante tengo un

formato y hago ciertas recomendaciones para docentes y para papás y se trabaja en el año frente a esas recomendaciones.
E: ¿qué otros roles tienes dentro de la institución?
Belinda: aquí, muchísimos. Trabajar hay que hacer dirigir varias actividades como el día de la mujer el día del hombre, dirigir el día del profesor, todas esas cosas así que son como más de coordinación. Entrevista, todo lo que es entrevista y admisión, la parte de talleres o proyectos como sexualidad, talleres y trabajo de padres.
E: ¿convivencias?
Belinda: si, todo ese tipo de cosas.
E: ¿y el trabajo más directo en el colegio es con coordinación académica, con coordinación de convivencia?
Belinda: Pues uno de psicólogo siempre termina trabajando con todos porque hay dificultades o necesidades que generan problemas en lo académico, otras no pero, si en convivencia, otras no en convivencia pero si en otras áreas. Entonces ahí uno termina obviamente haciendo un trabajo interdisciplinario.
E: me decía que los de convenio son los niños con necesidades educativas especiales, ¿los otros son del sector?
Belinda: hay otros que son de privado. No necesariamente
E: ¿qué pagan su pensión?
Belinda: sí, hay de necesidades privado y de secretaria y pagan su pensión, los de secretaria no, pero los otros sí.
E: ¿y son cerca aquí al colegio?
Belinda: casi todos los que he visto, no sé. Hasta ahora todos los que he vistos todos son del área. Alguna que otro por ahí de Soacha como queda cerca. Pero generalmente todos son de acá.
E: ¿cuáles son los principales retos con los que se ha encontrado en el colegio, las principales dificultades en relación con los otros colegios o en general, lo que le ha generado más reto a nivel profesional?
Belinda: por ejemplo, que celebrar los cumpleaños que celebrar cosas. Yo nunca celebraba nada en ningún colegio. Mi trabajo es ser psicólogo punto, orientador y ya pero de esas cosas administrativas que le añaden a uno esas partes.
E: ¿y dentro de lo administrativo aparece esto, como esta participación en las celebraciones del colegio?
Belinda: sí, la participación directa porque yo soy la que dirijo todo eso.
E: ¿y hay alguna otra que sea del área administrativa o básicamente esa ha sido?
Belinda: organizar archivos y cosas que ya le toca a uno. Pero esa parte de gestionar las izadas de bandera y todo eso no, es nuevo para mí.
E: ¿y es totalmente liderado por orientación? ¿no hay un equipo?
Belinda: no.
E: ¿Todo es a cargo de orientación?
Belinda: Sí.

E: dentro de esos retos con los que uno se encuentra a nivel profesional. ¿Su posicionamiento como profesional ha sido como asumirlo o tratado un poco como de…?
Belinda: asumirlos, pero he integrado otras personas dentro para que me colaboren. Entonces, a las alfabetizadoras yo las pongo a hacer ciertos trabajos como de decoración y docentes. Integrando nuevas personas para el trabajo.
E: dentro de un congreso que hubo el año pasado en México de orientación escolar, donde fueron algunos orientadores. Aparecían algunas imágenes de un estudio de la relación entre el orientador y los docentes, ese estudio mostraba que para algunos docentes el orientador escolar es un apoyo, es alguien que está acompañando su práctica pero, para otros, literalmente aparece como un estorbo. ¿Cómo siente esa relación dentro del colegio orientador-docentes? ¿qué piensa de eso?
Belinda: acá me ha parecido que ha sido un reto. Yo he trabajado en colegios donde el nombre del psicólogo o del orientador se ha trabajado y se ha realzado, pero acá ha sido un reto con padres de familia, con todo es agotador. Yo no sé no se quienes han estado acá, pero desde el inicio son muy despectivos al hablar de las orientadoras que han pasado, hablan de una manera feo, no me gusta. No conozco ni se cómo hayan sido, sé que sí a veces uno encuentra las historias, unos trabajos que no son adecuados, pero si es molesto. Digamos que el esquema y la imagen del orientador es como el psicólogo que no quería esto entonces se metió algo así. Suena feo pero es la verdad. Digamos que en mi caso no, yo si quise ser psicóloga educativa. Pero entonces muchos: es psicóloga o orientadora porque le fue mal en la universidad. Entonces no entiendo porque tienen ese esquema. Entonces al contrario yo tengo honores de la universidad. Entonces, sí es un reto muy grande trabajar en colegios porque el orientador no sé no lo tienen. Pero sí pienso que uno se abre su camino y se hace su posicionamiento. Digamos que í tengo como el orgullo, puedo decirlo así de donde he trabajado siempre hablan bien de mí.
E: En general ¿cómo siente que está posicionada la orientación en Colombia desde su experiencia en colegios privados, en los otros se encuentra como un reconocimiento de este rol como algo importante en la institución?
Belinda: sí, me toca especificar que privados porque nunca he trabajado en públicos. He tenido conocimiento de docentes públicos que dicen que como que si hacen osea, lo mismo. Pero en privado hay colegios donde uno mismo lo posiciona y se tiene buena caracterización. Si hay personas que hablan bien, que lo reconocen. Pero siempre es una lucha de trabajo entre docente y psicólogo porque no todo el mundo entiende las necesidades porque las necesidades educativas están, pues obviamente solo las conoce el psicólogo mas bien. Entonces están estigmatizadas. Entonces hay muchos docentes que son: -esque es el niño problema X. y yo: -pero no mira es que tiene un diagnóstico, hay que trabajar de esta manera-. Y esa persona: -no, pero usted viene a decirme eso pero no, yo exijo-. Es decir, en medio de la pedagogía entonces el docente es: es mi cátedra, es mi materia es mi… entonces usted cómo me a venir a decir que yo tengo que hacer un nuevo currículo o cómo me va a venir a decir que le tengo que tener paciencia o le tengo que dar más tiempo. O mira es que tiene un diagnóstico de limítrofe, pero él se ve normal. Y yo :-si, pero es que es algo cerebral-. y como explicar ese tipo de cosas cuesta. En todo, en habilidades sociales es igual porque hay personas que no conocen qué es una habilidad social, entonces el niño que tiene un cerebro introvertido, yo no sé si han hablado de la nueva teoría de Jung, pero

entonces no comprenden esa parte. Entonces uno a veces explique, lleve estudios: mira pero sí está justificado, mira. Entonces esa parte con el docente en todo colegio es difícil, no todos se dejan porque es entonces como si uno se estuviera metiendo en su cátedra. Entonces es: es que la psicóloga quiere pasar niños. No, no es que uno quiera pasar niños es que uno conoce su dificultad. Entonces sí los docentes es un reto, no todos. La mayoría de docentes con los que yo he trabajado muy bien son porque han visto psicoanálisis en la universidad o porque les gusta leer sobre el tema o porque han visto algo de psicología, pero de resto no. No es comprensible un trastorno un diagnóstico para la sociedad ni para la sociedad educativa.

E: ¿Y con los directivos? ¿siente que un poco en el sector privado el rol del orientador es respetado, es valorado?

Belinda: en los colegios donde he trabajado los directivos son los que más, por ejemplo en el salitre super respetado por el rector. Acá hay algunas dificultades, considero por lo mismo la historial que hubo, no sé cuál haya sido. Igual acá sí se necesita educación especial, educadora especial.

E: ¿Y los padres con los que se ha encontrado en el colegio?

Belinda: lo mismo. Hay un choque fuerte no sé, yo considero que con los padres de familia siempre hay un choque porque, primero esta el estado de negación y para un papá es muy difícil entender que hay una dificultad en su hijo. Pero no sé si va a sonar feo lo que voy a decir, sé que va a sonar feo pero sucede mucho en Colombia. La estratificación, yo he trabajado en estrato 5,6. Los colegios que estaba antes, es la primera vez que vengo a un estrato 3 o 2 y sí, es mucho más difícil. Muchísimo más difícil trabajar, no sé si es por la educación. Los otros son profesionales entonces uno habla tata: ah bueno si, entonces al menos leen. Dicen: Bueno, voy a leer de lo que me dices y después llegan y dicen: no si mira leí y tal cosa. Si es como distinto, pero acá si es chocante.

E: ha sido difícil como que entiendan ese proceso.

Belinda: sí, con los padres de familia sí. No con todos, pero si con una gran parte.

E: Entre todos esos retos que aparecen en ese rol de ser orientador ¿qué siente que la motiva a continuar con el ejercicio de la orientación escolar? Hay colegas de colegios públicos, el año pasado en un encuentro que hubo de orientadores de Cundinamarca de colegios solamente públicos. Una orientadora se puso de pie y dijo que a veces se sentía desbordada y el número es impresionante estamos hablando como pueden ser 1.000 lo menos pero pueden tener 2.000, 3.000 incluso en sectores fuera de Bogotá. Entonces ella se pone de pie y dice: -a veces me siento desbordada, siento como que ya no puedo más pero aun así me gusta ser orientadora porque siento que hay una conexión especial con los estudiantes. Entonces ¿cómo ve esa imagen? ¿alguna vez se ha sentido desbordada y si es así qué la tiene o qué continua?

Belinda: pues primero a mi me gusta mucho mi trabajo y segundo, si, yo escogí niñez y adolescencia porque trabajar con adultos es muy difícil, los adultos tendemos o tienden a creer que ya esta todo realizado de que yo ya sé, yo ya aprendí, yo ya soy profesional y a mí no me dice. Con los niños no, en niñez y adolescencia ellos son muy dados a uno, al contrario, lo buscan a uno mucho y trabajar con ellos, uno ve los resultados muy rápido. Ve uno los resultados inmediatos, los ve y ellos son agradecidos los niños vienen y le dan a uno un abrazo, para mi eso

es el regalo que hace que esta profesión sea bonita. Porque por los años que trabaje tanto en clínica, pues en clínica uno nadie le agradece nada, tu haces un diagnóstico y el paciente no va a ir a decirte oye gracias por decirme que tengo cáncer, nunca. Y uno estudia y hace y nadie te da las gracias entonces uno aprende o yo he aprendido en la vida que uno nunca va a recibir las gracias de nadie pero uno de los niños si recibe las gracias. Los niños: - ay me hiciste falta- vienen y lo abrazan a uno. -oye por que hoy no te he visto- son muchos mas cálidos y he tenido casos difíciles, de difícil desarrollo, obviamente uno en psicología no solo ve necesidades sino de todo, a nivel familiar, emocional, donde vienen y lo abrazan a uno -gracias por lo que hiciste- o, por ejemplo: -me dejaron de pegar, muchas cosas que uno ve que hace y que eso es lo que hace que este trabajo sea bonito que uno sienta alegría.

E: ¿cuál ha sido como a nivel emocional, las principales situaciones que resolvías como orientadora escolar y que te encuentras también en este colegio? supongo que por los estratos son diferentes o no sé si de pronto te has encontrado.

Belinda: a nivel Colombia todas las problemáticas son iguales, hay maltrato físico, sexual existe en todos los estratos. Camuflados o se manejan diferente pero eso existen, todas las necesidades también existen en todos los estratos. No he visto esa diferencia, pero si los niños si le dan gracias a uno. En diferentes tipos de maltrato si, tuve un caso muy especial creo que es el que más me ha motivado. Era un niño de tres años y yo hable con los papás tata, se hizo todo el proceso, se remitió a comisaria, todo. Cuando yo salí con los papas él estaba afuera esperando y cuando salí con ellos el salió corriendo y me abrazo y me dio un beso. No hablaba, hablaba media lengua y eso a mí, yo me senté fue a llorar. Pero esos son los agradecimientos que lo llenan a uno en esta profesión.

E: ¿y se proyecta en la orientación? Es decir, ¿en unos años sigue pensando en la orientación dentro de lo privado o ha pensado…?

Belinda: si, me gustaría mucho la orientación universitaria. Sí me proyecto, desafortunadamente, el pago sigue siendo no muy alto de lo que uno majea en clínica y el trabajo es arduo.

E: si pudiera revisar los aprendizajes cuando sale de la universidad, empieza a ser orientadora y hasta este momento, seis años después ¿qué siente que ha aprendido como en el ejercicio de la profesión, siente que eso ha sido aprendido en la practica o en la universidad también da como muchos elementos o todos los elementos?

Belinda: yo le agradezco mucho a la universidad en que estuve, yo estudie en la católica y pienso que es una de la mejores en psicología y si aprendí muchísimo, digamos que en los conocimientos. En la práctica si se hace un poco distinta aunque yo en mi práctica profesional fui muy bien auditada entonces aprendí como lo que tenía que aprender pero si obviamente en el ejercicio profesional uno aprende mucho más, siempre la experiencia es distinta y cada vez uno en la práctica va aprendiendo más, es una cuestión de estar leyendo, estudiando porque hay diagnósticos que le llegan a uno y uno dice, sobre todo los clínicos, bueno, en mi caso yo pienso que el trabajar en clínica me ayudó mucho porque tengo un plus, un adicional que me llegan diagnósticos que yo ya sé, en clínica, que yo puedo leer de un médico y sé. Por ejemplo hay cosas que yo sé por mi profesión en clínica pero sé que ningún psicólogo sabe porque me ha tocado sentarme incluso a explicar a amigos por ejemplo la clasificación CIE10 porque nosotros solo

aprendemos la DSM5 o la DSM4 en su momento pero, ninguno nos sentamos a ver la CIE10 yo la conozco por mi otra práctica profesional entonces yo si hice el ejercicio de coger un CIE10 y mirar los diagnósticos. Entonces hay muchas evaluaciones que le llegan a uno solo con la clasificación CIE10 pero no con la del DSM5 entonces le toca hacer uno como traspalarlo. Eso en el ejercicio profesional hay muchas cosas que en la práctica uno va aprendiendo. Afortunadamente he estado en colegios privados donde hay fonoaudióloga. Entonces uno aprende mucho en el trabajo interdisciplinar pero uno solo como psicólogo es muy pesado pero digamos con fonoaudióloga entonces un solo niño uno le hace muchas cosas entonces todo lo que es pedagogía como aprestamiento, como procesos lecto escritos, currículo, todo ese tipo de cosas lo aprende uno en la práctica con el trabajo interdisciplinar. Aunque yo hice profundización en educativa queda uno corto en esa parte pero si es cuestión de indagar, de leer, de mirar esa parte.

E: En la pedagógica se está pensando una maestría en orientación. En estos encuentros previos ha sido la pregunta: ¿qué se le debe enseñar a un orientador para ser orientador escolar?

Belinda: Pues una, es saber cómo guardar la información, acá estaba, yo me puse analizar y decía es imposible que una psicóloga en un año no haga nada pero, no saben cómo archivar o guardar la información, yo como tengo más trabajo en clínica pues yo la guardo como historias. Entonces las voy guardando por años y hice acá toda una reestructuración que no tenían. Eso si pienso que es primordial y en los colegios que he trabajado. Bueno digamos que ha excepción de la (..) bueno pero, igual ahí aprendí mucho pero hay muchos colegios donde no tienen organización. Entonces uno puede ver un niño de jardín y aparecerle en decimo entonces esa historia se debe guardar. Entonces esa parte de almacenamiento de datos esta muy mal llevada. Uno se queda muy corto en la parte de evaluación porque un educador solo hace evaluación aunque uno generalmente a veces termina haciendo algo de terapia de familia o hago intervención en crisis siempre termina haciendo algo ´porque uno hace seguimiento pero si por ejemplo para los colegios no es fácil acceder a pruebas. Entonces uno mismo tiene que estar cargando sus pruebas y hay orientadores que no saben qué tipo de pruebas aplicar. A veces uno se queda corto entonces, qué prueba aplico si yo veo en este niño. Uno se queda solo en el test de la familia, por ejemplo. Aunque mi profundización es más cognitiva-conductual hay herramientas de psicoanálisis que sirven mucho con los niños digamos que hay el revuelto, el eclecticismo, pero si, se queda uno corto como en esa parte de eso, qué aplico para justificarle a un papá o justificarle a un docente mira, si definitivamente.

E: finalmente, estando dentro una institución escolar ¿cuál es su representación dentro de la institución escolar en relación a los maestros, se siente también de alguna manera docente, siente que la orientación esta mediada por un ejercicio de la docencia o siente que definitivamente el orientador tiene una parte más de intervención desde lo clínico? Un poco esa representación suya.

Belinda: cada colegio tiene su… hay colegios donde uno debe hacer clase, el psicólogo hace clases, es docente. En los colegios donde yo he trabajado no he sido docente directamente pero sí uno hace talleres, hace trabajos con los estudiantes y termina siendo en cierta manera profe y a uno le dicen profe. Como persona ya dentro de mi ejercicio cerebral de pensamiento, yo considero que todos los seremos humanos aprendemos a ser docentes, incluso en clínica pasa, un médico es docente, osea, se gradúa y es docente y entre más años es más docente de todas las

personas que hay alrededor. Entonces un médico entre más años tiene de ejercicio profesional y de edad ya no se le dice ni siquiera doctor se le dice profesor, maestro porque él le ha enseñado a mucho y eso pasa en salud. Allá se llama seño entonces entre más años tengo de citóloga más experiencia tengo y soy más valiosa para enseñarle a otros. Desafortunadamente en docencia no pasa eso y debería pasar, todos en la vida debemos ser docentes. Lo que yo se lo debería enseñar a otros, no ser egoísta ni solo mi pedagogía. Y uno como psicólogo aprende o yo he aprendido en mi ejercicio profesional que uno, he sido una mujer que aprendido de muchos y uno puede enseñar a otros. Entonces si pienso que la docencia hace parte de la vida de todas las profesiones. Osea, un docente no le enseña a un abogado. Uno tiene que ser abogado para enseñar a personas ser abogados y así pasa, entonces pienso que la docencia debe estar inmersa en todos.

E: ¿y qué sería lo pedagógico de la orientación qué sientes que sería?

Belinda: lo pedagógico hay es lo, uno tiene que ser muy creativo para poderle llegar. Digamos en pedagogía, didácticas, ejercicios en escritura, a veces en mapas conceptuales, cualquier cosa uno tiene que idearse en muchas cosas para poder llevar a la gente la idea de lo que uno quiere dar. Yo no puedo llevarles, es que usted tiene un trastorno de disforia de género y es el numero f10, pues la gente y muchos papás llegan acá y me dicen:- no es que yo no entiendo, ustedes hablan con un lenguaje técnico no entiendo nada de lo que me dices ese reporte- y tiene toda la razón. Entonces uno tiene que ser muy creativo, generar una cantidad de cosas para poder llegar a los padres, en talleres de padres, a niños a docentes. Sí en docentes también ser muy creativos decirles oye bueno tu que has leído sí que Piaget ah bueno mira lo que pasa es que. Y saberle entrar a esa persona para poder darle a entender lo que uno quiere en si es dar a entender que es una realidad que vive el niño. Y que a veces es demasiado evidente pero que no la sabemos decir porque es evidente que el niño tiene una necesidad sea porque es superdotado en muchas cosas o no es dotado en otras cosas.

E: ¿De cuánto son más o menos aquí los grupos de estudiantes?

Belinda: no, son pequeños son de 25-30

E: ¿y ya has tenido la posibilidad de ir algún salón?

Belinda: claro, llevar talleres de padres y todo, de sexualidad de todo. Aunque a veces hay muy poco tiempo, si eso se presenta con mucha frecuencia

E: ahorita mencionabas que no estabas acostumbrada en los anteriores colegios a hacer actividades como la celebración de cumpleaños. ¿qué más actividades tú crees que no sería lo que tendría que hacer un orientador que no le corresponde a su rol?

Belinda: si, es que hay un esquema social que el psicólogo es el que organiza las fiestas, no sé porque pero es un esquema social, es un estereotipo. Y no es así, entonces a veces uno termina haciendo tareas que no, por ejemplo, organizar que el día del alumno, el día del no sé qué. Son cosas.. bueno, de pronto también personalmente yo no celebro nada entonces ha sido un reto personal muy grande y eso le pasa a todos los psicólogos independientemente el rol. Ósea sea organizacional, sea comunitario, sea el que sea todos nos sentamos a hablar de lo mismo: ¿por qué el psicólogo lo tienen como el que organiza fiestas? y no, es un estereotipo social muy difícil de romper y la verdad en ninguno de los colegios que he trabajado hacia eso. En este y para mí fue chocante.

E: ¿y en los otros colegios que actividades te ponían a hacer que no…?
Belinda: el trabajo era netamente de psicólogo entonces sí había pues obviamente entrevistas, admisión, entrevistas y admisión a docentes. Uno practica prueba dependiendo, a todo nivel, a niños, a estudiantes a docentes, no solo para entrevistas si no también en admisión para identificar cómo van los docentes, manejar perfiles, hacer el perfil de cada docente dependiendo lo que se necesite con maestría, sin maestría, dependiendo. El trabajo pues con el rector siempre a la mano, proyectos, entonces no solamente el proyecto de sexualidad que es el ahora conocido por la ley pero hay proyectos trasversales muy importantes para mejorar los niveles de atención, mejorar la comprensión lectora, hay proyectos que se manejan con fonoaudiólogos también para mejorar los procesos más enfocados a atención selectiva, inhibida, hábitos, todo eso dentro de los chicos, también se trabaja todo el proceso individual con niños, la evaluación y el diagnostico entonces uno tiende a llamar o a buscar a las personas externas con las que llevan el proceso para decirles cómo va el niño si va bien o no. Entonces uno hace, no se si han visto pero hay unos trabajos que se llaman listado de conducta donde uno también trabaja con el niño haciendo seguimientos por semestres o por periodos como ha mejorado o desmejorado ciertos tipos de conductas y pues todo lo que ya son los protocolos de ruta, en caso de que haya uno que activar alguna ruta o alguna situación distinta y pues todo el trabajo que eso es arduo, todo el día, todo el tiempo. Muchas cosas más pero no sé si por ahora si se me escapa alguna
E: ¿qué fortalezas y debilidades tiene el colegio en cuanto al poder desarrollar tu rol de orientadora?
Belinda: hay mucho trabajo y el tiempo es muy escaso entonces si el tiempo es limitadísimo, este año hicieron un cambio de descanso, entonces cada grupo, cada niño sale a un descanso diferente. Esa parte me ha parecido compleja entonces uno va a buscar al niño y esta en descanso entonces es difícil porque uno tiene ciertos horarios de manejo. Y pues que ese tipo de actividades le quitan a uno tiempo, uno tiene cierta cantidad de niños con necesidades que debe estar atendiendo y por estar en la actividad de la izada de bandera organizando eso a veces me gasto todo un día y ese día podría haber atendido por lo menos unos siete niños por lo menos que no pude. Entonces se le va a uno acortando y ya cuando llega el momento de las comisiones entonces ahí es cuando se ve la carencia.
E: ¿cuántas horas está en el colegio?
Belinda: yo estoy de 6:30 am a 4:00 de la tarde pero los niños están de 6:30 o sea entran maso menos 6:30 a dos de la tarde.
E: ¿y esas dos horas qué hacen ahí?
Belinda: aparentemente administrativo, pero es que en la tarde hay alfabetizadoras y hay acompañamiento escolar a niños que se quedan hasta la 5.
E: ¿y están todos, los profes, el orientador?
Belinda: no, solamente rectoría, coordinación y orientación, reuniones de gestión, reuniones.
E: ¿estas dentro del grupo de gestión?
Belinda: si
E: ¿y ahí está el rector, coordinación?

Belinda: en los colegios que yo he trabajado privados, siempre el psicólogo está en coordinación, está dentro del grupo. Si, no podría hablar como les dije de los públicos.
E: ¿cuáles son las problemáticas más cotidianas de este colegio o en los colegios privados en los que has trabajado, es decir, convivencia?
Belinda: generalmente los niños en convivencia son muy juiciosos, no hay una convivencia que uno diga: -uy, se pelearon, se pegaron – eso es muy extraño si pasa una vez eso es mejor dicho, porque no pasa, porque al contrario todo se controla demasiado, los colegios privados si tienen esa posibilidad entonces no pasa y si pasa pues obviamente eso ya es condición de procesos de convivencia, posible retiro de matrícula, eso es un seguimiento mucho más profundo, obviamente las situaciones familiares son las que son de mayor. Aunque uno tiene como un esquema o yo siempre he manejado un esquema y es que uno mira el motivo de consulta porque una persona pueda llegar con un motivo de consulta de que está deprimida pero realmente era una situación familiar, emocional entonces uno hace líneas y uno identifica qué tipo es, si es habilidades sociales si es emocional si es duelo, ahí hay unos motivos de consulta que yo manejo y dependiendo de esos divido qué realmente es y que no. Pero eso si se hace de manera interna porque la gente no va poder identificar no, a uno le llegan. Hay muchas situaciones familiares que afectan a los niños, la gente diría separación pero no, muchos, hay infidelidad los niños se ven… Y actualmente como la "moda" es la internet, los niños tienen acceso a todo entonces por eso la sexualidad, dijo yo, se ha disparado tanto porque al hacer un clic ellos ya ven pornografía, masturbaciones, de todo. Entonces eso si se ha aumentado un poco.
E: todo lo que generan las redes sociales.
Belinda: mucho, porque antes decían no que el bullying que el Facebook no, es más que todo el sexting esas cosas si se trabaja mucho esas cosas si pasan mucho.
E: muchas gracias por su tiempo. Por compartir toda esta experiencia a nivel profesional y esperamos vernos, creemos que el encuentro va hacer como a finales del segundo semestre porque ahorita es todo el proceso de recolección luego viene e análisis y ya por ahí en octubre maso menos se proyecta como ese encuentro entre los 40 orientadores que han participado de la investigación y pues la idea es avizorar también futuras investigaciones en el campo. Muchísimas gracias.
Belinda: a ustedes por tenerme en cuenta.

15. COLEGIO PÚBLICO. PSICÓLOGA

Entrevistador: estamos en la entrevista en la institución educativa con la profesora Julieth, Localidad de Fontibón. ¿Cómo llegaste a la orientación?
Julieth: Bueno, yo llegué a la orientación en parte por un amigo y en parte porque empecé a hacer una maestría que tenía que ver con Educación. Primero, soy psicóloga, yo estudié en la universidad católica, me gradué en el año 2004 y posterior a este grado trabajé sobre todo en la parte clínica y de salud porque yo hice mi práctica en el hospital militar central entonces lo hice más hacia a esta lógica (...) de ahí estando, digamos que terminé mi practica y me ofrecían quedarme ahí y al mismo tiempo me salió trabajar con prestación de servicios en un hospital público en Bosa. Era prestación de servicios pero me pagaban el doble que me pagaban en el

militar. Entonces me fui para allá, pude trabajar alrededor de cinco años, hice atención clínica a familia, mujeres y niñas sobre todo, víctimas de abuso sexual y de violencia, ahí trabajé solamente en la parte clínica, atención terapéutica, de apoyo, todo ese tema. Paralelo a esto, fui docente un año en el CIDE que es como la universidad digamos así, macro (...) ahí estuve más o menos un año con todo el tema de acompañar una licenciatura que había en educación infantil, que había un convenio de esta institución con la localidad de Ciudad Bolívar, entonces eran madres comunitarias que estaba haciendo la licenciatura para poderse digamos profesionalizar. Muy buena la experiencia muy diversa la población yo tenía señoras de 50 y 60 años y tenía niñas que había acabado de salir del colegio de 18. Dí de todo, psicología infantil, psicología general, del aprendizaje, del desarrollo. Asesoré también ahí unos proyectos de tesis para grado, pero ahí fue donde fue como el clic para yo tener que salir de ahí porque como el convenio estaba hecho con la localidad entonces había que graduarlas sí o sí y había algunos que no estaban para graduarlos pero que había que graduarlos, y yo decía: -que no habían que graduarlos, se convirtió en un problema y por eso (...) básicamente. Y estando yo en el hospital un amigo mío había hecho la maestría en desarrollo educativo y social la que es con CINDE y la pedagógica y él fue el que me dijo porque yo quería hacer algo más, incluso mi mentora de psicología clínica del militar me dijo: -si tu te quedas solamente con lo que hiciste en el hospital no vas a avanzar, tu tienes que hacer algo más, tienes que hacer la maestría porque una especialización ahorita como que no tiene mucho sentido- y, yo inicialmente había pensado hacia psicología de la salud, hacia neurociencia, hacia como ese lado que es como mi pasión desde la psicología y mi amigo me ubicó (...) :- mire que eso es chévere, mire que es interdisciplinario, aprende muchas cosas- y efectivamente esa maestría y un montón de cosas que pasaron al tiempo en mi vida personal fue como dar la vuelta para el otro lado completamente porque era una maestría que no era propiamente en la educación pero era desarrollo educativo y social y como es una maestría que es interdisciplinar. Entonces era un grupo muy muy interesante, éramos psicólogos, sociólogos, antropólogos, filósofos, maestros, había una enfermera, ingenieros de sistema, había una cosa toda amplia, interesante. Entonces a raíz de eso, yo empecé a conocer otras cosas, incluso mi hija estaba en pleno jardín en ese momento, estaba muy chiquita, tuvimos un inconveniente fuerte desde lo pedagógico y lo formativo donde ella estaba que se supone que era un jardín super woo, bilingüe, no sé qué más cosas. Y a raíz de la maestría uno empieza a pensarse el tema de la formación diferente, de la educación diferente y decidimos moverla y la moví a un colegio digamos de formación alternativa y estando en todo ese tema yo seguía trabajando en el hospital haciendo mi clínica normal. Mi amigo, el mismo de la maestría, me dijo: - oye, abrieron una convocatoria para orientadores en el distrito y eso es de planta y eso te da estabilidad, no pagan mucho pero es (...) y es con el gobierno- entonces yo me quede así como: interesante. y hice la inscripción, compré el pin, todo el tema. Del hospital nos presentamos muchas personas, muchas de las psicólogas porque como todas estábamos por prestación de servicios frente a una contratación de planta y pues algunas ya con familia y demás. entonces pues lo hicimos, de todas las que nos presentamos, solamente pasamos tres personas el concurso y las tres todavía estamos en el distrito y todavía nos hablamos.

E: Tienen ahí la historia en común.

Julieth: sí, otra psicóloga, una trabajadora social y yo. Y por eso fue que vine a dar la vuelta en los colegios porque yo la verdad no me imaginé trabajando en un colegio. Mi amigo el que les cuento todo el tiempo, él sí hizo una especialización en psicología educativa y luego hizo la maestría y con él también trabajé en algunos espacios en una (...) que se llama (...) y eran formación en derechos humanos en la escuela pero eran cosas muy como cerca pero que yo no me imaginé de verdad, de verdad, no me imaginé nunca nada. El proceso de entrar a orientación duró más o menos un año porque primero fue un examen, luego fue entregar una serie de documentos, requisitos y finalmente una entrevista y ya después de eso sí.
E: esta institución es nueva ¿antes dónde estuviste?
Julieth: esta es la tercera en la que estoy, yo llevo seis años, y cuatro meses en el distrito. Cinco, mentiras. Desde octubre de 2011. Yo no tenÍa muy claro como era todo el proceso yo nunca me había presentado a una convocatoria de ninguna clase porque digamos que los trabajos habían sido más como de referencia: oye en tal lado me dictan tal cosa, yo conozco a tal persona ve a ver cómo te va- los trabajos que había tenido habían sido muy de ese tipo a pesar de ser en lo público pero como en lo público en salud todo es así, bienestar y todo lo demás. Entonces cuando llego aquí, llego super emocionada, super ilusionada muy a la expectativa de muchas cosas, muy desconociendo absolutamente la dinámica de los colegios de todo punto de vista. Además, porque una transición de más o menos un mes y medio porque en el hospital tan pronto como supieron que yo había pasado el concurso me dijeron: -Ay doctora que pena pero pues, como a uno lo renovaban cada mes, cada dos meses. me avisaron: - no su contrato sólo se lo podemos dar hasta el 31 de julio- y yo me quedé así como: perdón ¿qué pasó aquí?- porque yo iba a seguir trabajando común y corriente y cuando me nombraron yo renunciaba para no quedarme como en un hueco pero cuando supieron eso me dijeron: -ven porque no te quedas unos días para que le hagas inducción a la persona que te va a reemplazar- y yo le dije: -ay no muchas gracias, pero la verdad yo ya tengo otro compromiso- y fue mucha ansiedad porque a mí me dijeron: -esa convocatoria sale y como usted ya pasó usted va a estar en el trabajo pero lo que no sabemos es cuándo-en tres meses, en seis meses, en un año. Conozco gente que estuvo esperando hasta dos años esperando que se pudiera ubicar, a mí me favoreció que gracias a Dios tuve un muy buen puntaje en la convocatoria, nos presentamos como tres mil personas algo así, yo quedé en el puesto 150, entonces alcancé a entrar en la primera audiencia pública, eso yo nunca lo había experimentado, a mí me dio risa porque mi esposo me regaló un computador y todo para ese día ir a la audiencia y tener como toda la información porque lo primero que nos dijeron fue: -lo primero que se van a acabar son las jornadas de la mañana y los colegios centrales porque eso es rapado, la gente quiere ubicarse muy bien- entonces pues claro, en la medida en que se iba ubicando gente, uno iba mirando qué quedaba o qué había y una cosa que pasó muy curiosa en es audiencia y que después con el tiempo aprendí que así funciona lo público desafortunadamente, en ese tipo de cosas es que hubo plazas que se desaparecieron (...) uno miraba la lista de todos los colegios que habían y entonces uno decía: como este, como este y los que no, decía entre comillas más buenos, más centrales o lo que sea. Ese día antes de empezar la audiencia nos dijeron. yo estaba citada a las dos de la tarde y llegué desde las siete de la mañana, si yo llegó a los dos de la tarde y ya no sé qué hay me vuelvo loca, además que yo no conocía nada nada.

E: el único criterio era como la ubicación.
Julieth: Sí, básicamente y la jornada porque yo si quería, a mí me ilusionaba que eran seis horas y yo me iba para mi casa porque en una clínica son ocho horas, nueve horas, toca ir los sábados una cantidad de cosas que (...) que pues en un colegio no, y si todo el mundo me dijo sí, digamos que empecé a hablar con las algunas personas: - y nos tienen que respetar la jornada y no sé qué.- una serie como de derechos que uno siempre tiene como trabajador pero que hasta que no entra un concepto como estos, uno realmente no los hace visible ni se dan cuenta que son así y ese día tan pronto empezó la audiencia nos dijeron: -ay, hubo un error y las plazas de tal cosa y tal cosa esos ya no existen-. y todos nos quedamos así como: bueno. cómo qué dice uno. entonces le explicaban a uno toda la dinámica cómo era que uno aceptaba el cargo si uno podía renunciar o no podía renunciar, todo lo que implicaba por lo que era un trabajo del estado, ahí conté con la fortuna que un amigo de infancia-adolescencia él fue maestro del distrito primero y luego fue profesor universitario y entonces como que transitó todo el camino y yo dije: yo lo voy a llamar a él porque yo no sé a quién más porque cuando yo llegué ya no me quedaban colegios sino en Usme, en Ciudad Bolívar o en Sumapaz y yo no conocía nada porque yo dije: en ultimas Bosa que era donde yo había trabajado que Bosa en bien pesado convivencialmente pero pues yo ya más o menos conocía la dinámica, tenia redes en las instituciones, yo dije: obvio. pues no, cuando yo llegué no quedaban sino esos. Fue llamarlo rápido eso fue chistoso, llamarlo por teléfono y decirle mira esta esto, esto y esto, me dijo: -mira, yo trabajé en Usme, esta por cercanía, esta como por el ambiente pero no estoy seguro pero la que te queda más central es tal colegio-. y escogí un colegio que se llama XXXX se llama el colegio en Usme y a ese colegio llegué, eso fue todo un chiste porque yo no tenía ni idea dónde quedaba pero ni idea era ni idea y una de las trabajadoras sociales con las que yo tenía equipo en el hospital tenía redes en Usme por una cosa política o no sé qué y ella fue la que me dijo: -tienes que coger tal bus y bajarte en yo no sé dónde-. yo hice una cosa muy chistosa que yo creo que lo aprendí más en mi casa y es como ensayar la ruta, mirar por donde me voy, no el día que tenía que ir sino ir unos días antes ir como a mirar, fui a la panadería de la esquina del colegio, me senté trate de mirar como el contexto cómo era la gente. Ese colegio queda metido en una montaña, voy a intentar hacer la descripción porque estas grabando. Es un terreno perpendicular y el colegio empieza en la parte de abajo de la línea y termina en la parte de arriba de la línea, como metido entre un hueco y las cuatro calles de alrededor son calles de barrio, entonces todo lo que pasa en el colegio se entera afuera toda la comunidad alrededor y son calles completamente des pavimentadas, es arriba, arriba, arriba, arriba, no mentiras, no tan arriba hay colegios más arriba pero, por ejemplo, este colegio queda al lado de un paradero de bus, hasta ahí llega el bus, te bajas y subes una cuadra y ahí esta el colegio. Yo llegué con muchas expectativas, me entregué muy fuerte, muy muy fuerte porque digamos que nosotros, este grupo que entró hace seis años tuvo la ventaja versus otros grupos que han entrado después pienso yo. Primero, que fue un grupo muy grande fue muy grande, y segundo nos dieron un tiempo de inducción bastante generoso pienso yo porque uno normalmente esta acostumbrado a que le digan,: siéntese ese es su escritorio y ya y mire a ver cómo hace tal cosa y ya y miré a ver cómo hace pero la mayoría de nosotros no sabía que era ser orientador porque en ese concurso el perfil estaba para psicólogos, trabajadores sociales,

fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionales, reeducadores, psicopedagogía de la pedagógica, maestros que hubieran hecho especialización en orientación escolar. Entonces era muy diverso, nosotros sabíamos más, lo que tu dices, la función porque en la convocatoria basados en un artículo que está desde el año 74 y que no esta escrito nada nuevo pero sin embargo, no sé respeta lo que dice ahí, digámoslo de alguna forma, es lo único que hay escrito sobre lo qué debería, hace un orientador y lo que dice la ley 115, el decreto 1860 y hasta ahí eso es todo. Pero por lo menos nos dijeron: - miren en el colegio pasa esto y la secretaria de Educación funciona así-. y nos organizaron por localidades que eso también fue bastante bueno porque ahí uno puede empezar a hacer redes, aunque no sabíamos ninguno donde estaban si estábamos lejos o cerca pero hay mucha gente de ese momento que todavía sigue siendo muy cercana en este momento a mí, en lo personal y en lo profesional porque como arrancamos juntos.

E: Claro, se apoyaron ahí en la localidad.

Julieth: En la localidad el único que queda es Juan.

E: ah si, a él ya lo entrevistamos, es un personaje.

Julieth: y es el único que queda, digamos de mi grupo de cercanos es el único que queda allá en Usme de resto ya todos nos hemos movido.

E: ¿Han solicitado permiso?

Julieth: Algunos sí, otros nos ha tocado. En mi caso particular a mí me pasó algo muy curioso y era algo que, digamos yo llegué, hacia no sé cuánto tiempo que no había ni una persona en orientación, estaba una coordinadora en la jornada de la mañana, los profesores, el rector y había una jornada de la tarde y en la jornada de la tarde tampoco había orientación. Cuando yo llegué nadie había escogido ese colegio para la jornada de la tarde, nadie. Entonces al principio fue muy chistoso porque eran dos sedes, dos jornadas, realmente eran cuatro colegios porque cada sede y cada jornada en esos colegios es un colegio diferente a otra sede y a otra jornada. Puede que sea el mismo escritorio pero por la mañana es una cosa y por la tarde es otra. Entonces yo tenía primaria y secundaria, tenía alrededor de 1.200 estudiantes y lo que me dijo la coordinadora fue textualmente, me entregó una cepa así como esto y me dijo: -ah mire esto es lo que hay de orientación- y ya y se fue. Eso me permitió como hacer cosas, como construir cosas como averiguar, pero pues al mismo tiempo quede así como, qué pasó aquí, qué es lo que hago, qué es lo que no hago porque de todas maneras el tema de que uno aquí está en un rol que no puede dejar de hacer pero si hace de más también es un rollo, no puede hacer uno si no hasta aquí y de ahí para allá pues no. Uno por la parte legal y otro por la parte ética porque el contexto del colegio no le da a uno para hacer otras cosas y, además quitarse lo disciplinar de la cabeza y empezar hacerlo aunque uno tenga el conocimiento de lo disciplinar intentar hacerlo de otra forma distinta.

E: ¿quitarse lo disciplinar implica cómo qué?

Julieth: como por ejemplo la idea que puede tener muchas personas de que orientación en un colegio es igual al psicólogo del colegio y eso no es. Después de seis años y medio lo tengo claro. Pero al principio claro, el rol y el rol de uno y el rol mío como yo venía de lo clínico de hacer procesos terapéuticos, individuales, como muy cercanos. Uno llega a un colegio y en un colegio físicamente no es posible porque en tu consulta eres tu profesional con la persona que está

contigo que te pide apoyo o que la manda versus a un colegio que tu en un colegio estas con los chicos, con la familia, con los profesores, con los directivos, con la comunidad y a todo tienes que… como responder. El colegio donde yo llegué fue muy fuerte, muy fuerte para mi porque a mi jefe no lo querían, mi jefe tenía una forma de ser muy particular él era… bueno es porque no se ha muerto es licenciado es ciencias sociales y además de todo es abogado pero él empezó siendo profesor de primaria en un pueblo entonces ha tenido como todo un recorrido, digámoslo en un lenguaje bien coloquial "es un viejo zorro en la educación" porque conoce muchas cosas, ha vivido muchos procesos ha estado como en muchas cosas y el inconveniente que tenía él desde la lectura que hago yo, ahorita lejos, porque estando allá metida no es que él estaba en su escritorio de rector, los profes no podían con él porque él no trataba muy bien a las personas. Conmigo en particular sólo tuvimos una cosa chiquita no más, por el tema de horarios pero él trataba, no trataba muy bien a la gente.

E: No se hacía querer.

Julieth: No, algunas personas pero muy contadas. Entonces era como, él quería hacer algo y en un colegio por más de que este la cabeza si los profesores no quieren no se puede hacer nada porque si es algo que yo he aprendido es que el gremio de los maestros es bravo, bravo en fuerza, bravo en valentía, bravo en terquedad, bravo en que se ponen bravos y él, digamos que cuando sintió que llegué yo y luego mi otra compañera que llegó para la tarde él en nosotras sintió fue como alguien en quien podía apoyarse porque como no lo conocía, como no había tenido inconvenientes con él ni nada de eso. Y nosotras quedamos, yo decía: -en la mitad del cambios- y un profe me decía:- no, es que tu eres la bisagra que permite mover la puerta.- entonces yo le decía: -no porque yo estoy recibiendo como todo el peso- entonces fue muy fuerte. Además de que el contexto era muy pesado en cuanto a los casos pero yo pienso que, gracias a que yo venía de trabajar lo que trabajaba yo siento que lo de los casos no fue tan difícil porque violencia, abusos, maltratos, como que eso ya, digamos, sabia incluso como eran las redes y qué había que hacer a quien había que avisar y donde había que denunciar. Todo ese tipo de cosas que son horribles pero que de alguna manera ya más o menos uno analizaba. Pero ese tema de quedar uno en la mitad entre los directivos y los maestros eso si no, bien complicado.

E: Entonces te tocó irte de allá por esto.

Julieth: Yo me enfermé, yo estuve allá dos años y medio pero en verdad yo creo que alcancé a trabajar un poquito menos de dos años. Estuve incapacitada casi seis meses. Empecé con asma, luego fibromialgia, finalmente psiquiatría me incapacitó por trastorno mixto ansiedad y depresión.

E. ¿todo por el conflicto?

Julieth: Todo por el conflicto. Entonces el psiquiatra me dijo:- o usted se traslada o se traslada- En esa época eso se podía hacer, hoy en día no.

E: ¿no?

Julieth: No, ya no funciona así. Funciona distinto y que gracias a Dios, por lo mismo que digo, por el tipo de condiciones de trabajo y todo el tema como era algo netamente laboral pues yo, fuera de trabajar estuviera la incapacidad no, incapacidad laboral a mi gracias a Dios no me han descontado un centavo que eso no pasa en otros lugares porque no pasa y aquí si pasó, pero fue

fuerte, fuerte, fuerte, a mí me dio super super duro, muy duro, muy duro, muy duro. Y porque de todas maneras eso es una característica muy personal, yo me involucro mucho con los chicos y eso no es bueno, uno tiene que aprender como a, me costó mucho trabajo y todavía a veces se me sale decir mis chicos porque pues no son míos pero como uno termina, digamos, siendo receptor de muchas cosas, escuchando, acompañando, como acogiendo, como protegiendo. Entonces fue muy fuerte. Adicionalmente a lo que te cuento, aunque yo te digo, mi jefe conmigo directamente no, pero el ente que se maneja ahí era muy chévere, el único inconveniente que tuve con él, que ese día yo lloré, fui al sindicado, mil cosas que no había hecho en la vida fue porque él quería que yo fuera hacer escuela de padres los domingos, que él me compraba el chocolate y el tamal pero que era la forma en que los papás fueran y yo le dije:- no, yo un domingo no voy a ir-. Entonces él me dijo: -ah es que como tu sales de aquí al medio día- entonces empezamos como con la discusión que eso es otra cosa que hoy en día sigue discutiéndose en cuanto al rol de la función del orientador las famosas ocho horas o las famosas seis horas porque resulta que no esta muy claro en la norma porque el cargo de nosotros es docente con funciones de orientación aparece abajo en los desprendibles de pago o docente orientador. Antes habían algunas personas nombradas como orientadores escolares. Entonces la norma dice: unas cosas para los docentes y otras cosas para los orientadores escolares, entre esas por ejemplo, un docente tiene su jornada de seis horas y las otras dos horas son en planeación, es eso, nosotros no tenemos aula pero tenemos que planear talleres, que entregar informes a otras instancias, los más juiciosos que están investigando están escribiendo, todo ese tipo de cosas. Pero eso ha sido como un shock porque cuando el directivo quiere, funciona así, cuando el directivo no quiere entonces se le va al apellido de orientación y dice es que el orientador escolar aquí en horas dice que son ocho horas en el colegio, entonces tienes que quedarte las ocho horas. Eso ha sido una cosa así como, y en ese momento entonces mi jefe me dijo: -pero es que la norma-. entonces yo le dije: -mira, yo que sepa mi cargo dice docente orientador, entonces si soy docente me debe de respetar las seis horas y yo no me voy a quedar más de las seis horas-, uno. Dos, cuando yo llegué allá al colegio yo hablé con él y fui clara y le dije: -mira, yo tengo trabajo en esta jornada porque yo tengo una niña pequeña. Entonces yo necesito irme a la hora que es para alcanzarla a recoger del colegio y entre comillas digamos, negociamos que los lunes que él tenía comité de gestión que es donde se sientan supuestamente los directivos del colegio a definir qué va a pasar con el colegio y él nos sentaba a nosotros, a los orientadores ahí (...) listo yo el lunes me quedo pero lo que alcancen hacer hasta la una y yo a la una me voy porque yo salía a las doce y en eso habíamos quedado. Entonces ese día que yo lo dije que no a la escuela de padres entonces dijo que él sí había cedido y que yo no sé qué. Entonces cuando yo le dije eso me dijo: -entonces hagamos una cosa, yo te voy a inscribir preguntándote para que tu me digas en qué norma o en qué ley dice que son seis horas y tu me contestas porque que yo sepa en mi formación de derecho y de maestro en ninguna parte dice eso-. Yo ese día salí de ahí, organicé que a mi hija la recogiera otra persona, me fui al sindicato y me afilié al sindicato porque yo no me había afiliado, lloré, pataleé. Me dijo el abogado: -profe lamento informarle que él puede irse por donde quiera. Entonces yo lloré, pataleé y al otro día le contesté diciéndole que entonces yo me iba a quedar de seis de la mañana a dos de la tarde que era lo que él decía, que eran las ocho horas pero que yo los fines de semana no venía

ni los sábados ni los domingos porque mi contrato era de lunes a viernes. Esa pataleta a él le duró quince días.
E: ¿te tocó ir todos esos días de seis a dos?
Julieth: Sí.
E: ¿y ya después se calmó?
Julieth: si, fue la única cosa que yo tuve con él en el tiempo que estuve de resto no.
E: ¿y de ahí pasaste a otra institución?
Julieth: A otra en Kennedy. ah bueno, pero ven te cuento. A parte de eso es que ahí pasaron otras dos cosas con los maestros y es que uno tiene muy idealizada la función de lo que el maestro haga. Entonces uno espera que el maestro entienda que tiene seres humanos en formación, que todos somos seres humanos en formación hasta que nos morimos que uno se puede equivocar, que uno se está construyendo, que uno no está terminado mucho menos los niños y las niñas pero eso no pasa. Entonces por ejemplo, tuve una situación particular donde un profesor decide gritarle a una niña de una esquina a la otra del patio: - usted se viste como se viste y después por eso pregunta que por qué le pasa lo que le pasa-. porque las niñas allá a pesar del clima invernal de Usme, andan con la falda altica aquí amarrada que se le vea el ombligo, la colita alta. Y yo hablé con mi jefe y le dije: -mira, tal cosa- y entonces me dijo: - no, espérate llamamos al profe y hablamos con él-. El profe indignadísimo que yo no tenía que decirle nada de su tarea pedagógica y que si quería que a cualquier momento me invitaba a su aula y que yo le decía qué tenia que mejorar. Yo le dije: - no, es que yo de aula no sé porque yo no soy profesora de aula pero así no se tratan a las personas. ¿Y qué pasó con ese profesor? nada. Nada absolutamente nada, ni siquiera un llamado de atención, nada. Mi jefe lo único que le dijo fue: -oiga hermano pero tenga cuidado-. Y en primaria con estos ojitos que se han de comer los gusanos ví a un profesor pellizcando a un niño en plena izada de bandera delante de todo el mundo y tampoco pasó nada porque era un profesor que había puesto la primera piedra del (...). Ese tipo de cosas también me dieron durísimo, durísimo. Otra profesora de primaria que me dijo: no, que ella estaba desesperada que los niños. entonces le dije: -hagamos como un taller y miramos a ver qué pasa si es que son normas o qué pero niños de primero de primaria pues que una profesora digo yo, no puede esperar que los niños estén sentaditos quietos porque es que tienen siete años, ocho años y, normalmente uno espera que cuando uno haga un taller de ese estilo que le dicen a uno venga deme la mano pues que el profesor este ahí. sí estuvo ahí pero no estuvo ahí, se sentó en una esquina, sacó su cuaderno, sacó su sello y empezó a copiar, a poner las tareas y desde esa esquina gritaba: - ¡oiga! esta es la niña que yo le digo que es terrible, esta es la que se mea todos los días, esta es la piojosa-. Así a grito partido.
E. el problema no era de los niños.
Julieth: Claro, y yo decía bueno, y si eso pasa en visita porque yo estaba en visita cómo será. y como yo tenía ahí todos los cursos hablando diferentes cosas con los muchachos: -ah no profe, la profe fulanita no, si a mi también me pellizcaba si me jalaba las orejas, si me jalaba el pelo, si me jalaba las trenzas-. y todavía seguía, ¿y qué pasó con los otros profesores? exactamente lo mismo que con el otro, nada. Porque la respuesta del rector fue: -pero es que ellos ya se van a pensionar y para qué les voy a complicar la vida-. Entonces yo le decía: bueno, ¿y la vida de los niños qué?-

. y no pasó nada, los papás pusieron quejas a dirección local, en muchas partes y no pasó nada . Ahí, yo creo que como todas esas cosas juntas fueron muy fuertes y la que finalmente como que desató toda la crisis y a empezar a incapacitarme, incapacitarme fue porque mi coordinadora de convivencia se incapacitó. Entonces mi jefe decía: - si no estoy yo, pues la coordinadora se hace cargo y si no, pues la orientadora se hace cargo-. Entonces quedé yo, ni siquiera mi encargo si no por esa forma de él dirigir el colegio a cargo del colegio que él manejaba a los papás, a los chicos, a mis profes. Entonces fue durísimo, durísimo. le agradezco a la vida en este momento que si yo no hubiera tenido ese rol ni esa cercanía a lo directivo, aunque yo no soy directivo. No hubiera aprendido cómo funciona un colegio porque yo no tenía ni idea y de ahí aprendí un montón de cosas, eso si en este momento de la vida sí. Pero en ese momento fue muy complicado porque ese día como cosa rara yo salí temprano porque empezó a funcionar que se extendían la jornada que habían cosas de la jornada extra de cuarenta por cuarenta se llama en ese entonces. Había un coordinador (...) yo salía y cuando salí vi que venía una señora con una sombrilla así a enterrársela a una niña, cuando yo vi eso me acerque donde la señora y le cogí el hombro y le dije: - señora pero qué le pasa-. mientras que yo hice eso, la niña que iba a ser agredida sacó una navaja. quedé yo en la mitad (...) y la otra con la sombrilla y la otra con la navaja tirando (...) alrededor mío y yo quedé sacrificada, quieta. En ese momento salieron compañeros míos maestros (...)lo que conozco nada, hasta que salió un chico de once: -profe, qué pasó-. entonces le dije: -porfa llámame al coordinador fulanito porque estas señoras no se calman- y pues yo no me podía mover, yo estaba así que lloraba. Efectivamente el coordinador salió y él si salió y: -señora por favor, tal cosa, tal otra-. y ya. Pero yo entre en crisis yo me puse muy mal hay mismo llamé a mi jefe por teléfono, cuando me subí a la buseta le dije: -mira, acaba de pasar esto y a mí no me vayas a poner a mediar ahí porque yo no voy a mediar- me dijo: -¿pero cómo asi? si ese es su trabajo.- le dije: -no, yo no voy a poner en riesgo mi vida por hacer mi trabajo- Entonces no y no y no. Y sin embargo al otro día, citó a la mamá y citó a la niña y pretendía que yo bajara a hablar, yo no bajé, no. yo no bajé y de ahí para allá me empecé a enfermar, medio una cosa, la otra, la otra, la otra y me moví de ahí. Me moví a otro colegio en Kennedy que se llama xxx, cuando yo fui a la primera audiencia en ese colegio me lo habían recomendado por la cercanía porque yo vivo en Kennedy y porque era un colegio como de mucho tiempo entonces estaba todo como muy…

E: ¿era más tranquilo, nada que ver con el otro?

Julieth: si, y que además por Kennedy era más central y que seguramente los muchachos eran diferentes. Yo duré digamos que para encontrar ese traslado, eso fue, yo llegué allá en enero de 2015 y mi incapacidad fue más o menos como desde marzo de 2014 hasta que se acabó el año porque yo iba y me lo renovaban y me lo renovaban y la coordinadora me decía: -¿tu vas a volver? y yo: - no, yo no sé -. y yo ya sabía que yo no iba a volver porque a mí el psiquiatra, era una cosa loca, a mí el psiquiatra me decía: -bueno, y si piensas en ir-. y él no más me nombraba volver y otra vez recaía. entonces me dijo: -no, usted no puede volver allá-.

E: ¿pero era un problema con la institución educativa o con el rol de orientadora?

Julieth: Yo pienso que yo tenía expectativas muy altas y que eso me había pasado en general frente a lo que yo puedo hacer de mi quehacer profesional llámese orientación, o en la terapia de

psicología o lo que sea, versus lo que realmente uno puede hacer. Yo soy, mi profesor de maestría me decía: -es que tu vives en el mundo de las hadas y los duendes- porque yo soy muy, yo confió mucho en las personas, yo siempre espero lo bueno de las personas, confío en las personas. Y claro, entrar a un contexto tan pesado de todas esas cosas que he visto hasta ahora pues fue muy difícil y sobre todo que yo sentía que yo no estaba haciendo nada. Osea que tanto que hacía que finalmente no podía hacer nada porque picaba aquí, picaba allá hacia una cosa hacia otra. Uno en el día a día hacia lo que le tocaba hacer, uno atendía (...) hacia los talleres, allá no me tocó tanto ni servicio social ni servicio militar ni nada de eso porque eso lo manejaba la coordinadora académica. Entonces yo como de eso me desentendí, no supe. Y cuando llegó a este colegio pues es una cosa que también fue muy bonito, fue como un tránsito distinto para llegar acá donde estoy ahora porque sí, es un colegio central pero es muchísimo más grande a donde yo estaba , que es un colegio que tiene jornada mañana, tarde, noche y a parte de eso tiene dos sedes de primaria. Es gigante, gigante, gigante, en la sola jornada de la mañana cuando yo llegué habían 1.400 estudiantes. solo en la mañana.

E: ¿habían cuántas orientadoras, dos?

Julieth: Habían dos y una persona de provisional del programa de RIO que eso ya no existe que era respuesta inmediata a orientación escolar, respuesta integral, perdón, a orientación escolar. Sin embargo, la llegada ahí fue como muy… porque yo como era traslado por salud dentro de la secretaria de Educación hay una figura especial para eso. Y es que abren procesos de traslados masivos pero los traslados por salud tienen prioridad frente al resto de traslados. Yo llegué, el primer día hábil de 2015 a las siete de la mañana, incluso (...) y a buscar la persona de traslados porque todas las personas me decían a mi, el primer día hábil del año están todas las plazas ya después va a ser muy difícil. Entonces él me decía: -no, pero un mañana y en un colegio tan. no- y yo llegué y había una vacante en un colegio de Puente Aranda que se llama Cultura Popular y estaban dos vacantes en una institución en Kennedy. Yo dije: - a mi me gusta más Puente Aranda me quede ese instante y Puente Aranda es más aterrizado todavía de lo que puede ser Kennedy, yo sentía que podía ser mucho más tranquila que Kennedy y escogí ese colegio y me presenté al colegio y la rectora tan pronto vio que yo llegué trasladada por salud, me dijo: -espérame un momentico.- y después me dijo: -ven-. y hizo la carta de haciendo todas las razones por las cuales, por mi salud, ella no me podía recibir ahí. y no me recibió, me devolvió otra vez para secretaria de educación y cuando volví ya no quedaban dos vacantes si no uno. Entonces yo dije: -no pues la de Kennedy porque… Y ahorita digo que afortuna mente por eso las cosas siempre pasan por una razón porque resulta que ahí aparecían dos vacantes en la mañana. La primera, primera que aparecía decía en la mañana en una institución pero resulta que no era en la sede principal sino en las escuelas de Patio Bonito que es un contexto súper pesado. Cerca quedan unos barrios que se llaman el Amparo y María Paz y una compañera escogió y llegó y la mandaron para las escuelas y para ella fue muy favorable porque ella vive en el Tintal, entonces le quedaba ahí. Ella no coge ni bus para llegar a trabajar.

E: ¿ella sigue allá?

Julieth: Si, ella sigue allá. Mi compañera la que escogió ese colegio. Y cuando yo llegué pues me tocó este, el que quedaba. Yo dije: -Bueno-. y fui y me presenté y paso una cosa muy curiosa. Desde que yo llegué me dijo el rector: -¿usted que hace aquí?- yo me quede mirándola como...
E: otro (...)
Julieth: Sí, entonces yo le dije: -No, mira es que yo vengo con esta carta-. y dijo: -pero si es que yo no he pedido nada-. y yo le dije: - pero es que la vacante estaba allá y yo por eso la elegí-. y desde el principio él estaba como re ácido. Pero resulta que él era un señor que ya estaba esperando que se le cumpliera la edad para su retiro forzoso. Entonces qué pasa, en ese momento no quieren tomar partido de absolutamente nada. Tuve una lucha muy fuerte porque yo cuando llegué y me di cuenta que había equipo porque dije: hay dos personas más. Habían tres personas más, conmigo éramos cuatro. yo dije: uy que maravilla porque voy a poder hacer muchas cosas, yo he tenido un sueño que espero poderlo cumplirlo aquí que es hacer un semillero de mujeres, desde que entré a los educativo y no lo he logrado por las dinámicas de los diferentes colegios, y cuando yo llegué entonces me dijo el rector: -Bueno, pues hagamos una cosa, como ellas ya están organizadas-. porque yo llegué justo terminando la semana de desarrollo institucional que es en la semana donde todos los colegios se sientan y dicen: bueno, esta año qué vamos hacer y cómo nos vamos a organizar. Cuando yo ya llegué estaban ellas todas organizadas. Entonces al estar organizadas, ellas se dividían no por funciones tanto sino por cursos, entonces había una de ellas que estaba con toda la primaria, otra que estaba de sexto a octavo y la otra que estaba de noveno a once. La que estaba de noveno a once sí tenía toda las arandelas de servicio militar, servicio social, icfes y blablablá. La que estaba de sexto a octavo no, y la de primaria pues tenía toda primaria. Entonces llegué yo y como que ya estaba todo cubierto. Entonces al principio para ellas también fue muy difícil porque la primera pregunta que me hicieron cuando yo llegué fue: ¿y tu a quién vas a reemplazar? entonces yo quede como… Yo que sepa no vengo a reemplazar a nadie, había una vacante y yo la vengo a cubrir. Ahí empecé a entrar como en *zhto* desde que llegué, claro, desde que llegué porque ellas sintieron que como alguien iba a llegar a sacar alguien de ahí, como a desacomodarlas, digamos de alguna manera. Entonces para pasar cosas tan locas como que ellas tenían cajoneros como esos que hay ahí afuera y todo lo tenían con llave. Yo duré
E: como lockers y lo cerraban. ¿y no te asignaron uno?
Julieth: No. Entonces yo guardaba las cosas como en un modelo que esta aquí. Donde se guardaban todas las carpetas y eso yo hay ponía mis cosas, yo duré un año sin escritorio, osea, sin mesa, donde sentarme un año por eso mismo, porque como ya cada una tenía como determinado qué hacía entonces llegué yo como que... Entonces fue fuerte porque entonces yo les dije: -Bueno, díganme en qué les ayudo o en qué los apoyo si ustedes ya están organizadas-. Entonces qué hicieron: soltaron toda la escuela de padres, empecé hacer escuela de padres de preescolar a once y ayudarme a la niña de noveno a once porque como ella tenía toda las arandelas ella me dijo: -´pues si me puedes ayudar con casos yo feliz porque yo no puedo realmente hacer bien lo de los casos porque yo no tengo tiempo-. Pero yo no hacia nada más, osea, yo hacía talleres.
E: nada con estudiantes.

Julieth: Solamente los casos individuales de noveno a once, los talleres de padres, pero entonces como me sobraba tiempo el rector dijo: -ay venga, haga refrigerios usted-.
E: desde ahí viene su experiencia en el refrigerio.
Julieth: Porque en Usme jamás me tocó refrigerio, en Usme nunca me tocó eso porque eso lo hacia un coordinador entonces yo no. Entonces eso fue una pelea de tigre con burro amarrado porque yo me pegué a decirle: -pero eso no está dentro de las funciones, eso no es el deber ser de lo que yo hago. Yo siento que puedo hacer muchas más cosas que dedicarme a eso, osea, ¿por qué?. (rector): -No, que no te va a tocar sola que tu solo vas hacer tres días y una profesora de primaria dos días pero ella lleva mucho tiempo haciéndolo todos los días y ella cómo va a descuidar cuarenta niños, en cambio tu no tienes niños en aulas y pues de todas maneras para justificar que tu te quedes aquí-. me dijo él. Entonces en ese momento, yo venía de una incapacidad larga, el temor de saber para dónde me van a mover, a otro contexto que me quedara de pronto más lejos o algo, yo dije: -bueno-, pero entonces yo me hice una idea ahí toda, idealista. Entonces vamos a trabajar el sentido de la alimentación y de dónde viene la comida y tatata y todo eso se me fue en ilusiones porque el día a día empezó a comerme y los casos empezaron a complicarse y entonces, digámoslo así, no sé si suena raro pero digamos: yo intento pasar en bajo perfil pero no lo logro, digámoslo así. Sí, yo llegué como: no sé hacer nada, yo no sé nada. Pero a la medida en que iban pasando las cosas entonces claro, la experiencia que traía de salud, la experiencia del otro colegio más las redes que yo empecé a conocer porque resulta que Usme no tenía nada que ver con Bosa pero Kennedy y Bosa si eran más o menos del mismo sector entonces resulta que yo conocí al referente de tal cosa, al referente tal otra. Entonces ahí empecé hacer cosas que entre comillas no tenían que ver con lo del refrigerio pero sin embargo, me tocó seguir haciendo refrigerio. Yo seguía todavía con vigilancia medicina laboral, yo estuve incluso hasta finales del año pasado en eso y el tema de la fibromialgia me hacía más o menos que yo no podía casi ni moverme porque pues no debo caminar mucho, no debo hacer fuerza, no sé qué, no sise más. Y se me empezó a complicar un poco el tema por lo del refrigerio, no porque uno alce las canastas, porque yo no era que alzara las canastas, era lo que me peleaba el rector. él me decía:- pero es que yo no estoy poniendo a usted a contarlas-. le dije: -no, pero de todas maneras uno tiene que estar ahí, suba-baje, pendiente de la repartida tatat. - el esfuerzo físico y lo que yo le pelee fue de un año que yo me cansé y dije: no, yo quiero hacer lo mío y yo estoy perdiendo tiempo haciendo lo de los refrigerios, osea, no es que tenga nada de malo repartir panecitos pero yo pienso que puedo hacer otras cosas y que eso de repartir panecitos o lo hace otra persona o se hace de otra forma pero por qué yo. Porque él me dijo: - entonces ya a partir del año que seguía, osea eso fue el año antepasado, tenia que hacerlo yo sola.- yo le dije: -ah no, yo lo lamento mucho pero yo sola no lo voy hacer. - y ahí empezó todo el proceso de que el rector se iba a ir, que ya pidió el retiro y el colegio quedo sin rector. Entonces quedó a cargo de un coordinador y el coordinador hizo una cosa que no debió hacer porque no habló primero conmigo sino que nos reunió a todas y dijo: si, es que yo estoy de acuerdo con lo que esta diciendo Julieth porque se supone que eso lo tiene que hacer orientación, Julieth no es la única orientadora, aquí hay cuatro personas. Entonces lo más justo es que entre las cuatro se roten la tarea. Ay Dios, eso fue…

E: Claro porque además de las tareas de ellas él tratando de ser justo.
Julieth: Pero entonces ahí la lectura que hicieron mis compañeras fue: por culpa de Julieth, ahora todas vamos a tener que hacer esa tarea y es que si no hubiera sido por usted nosotras estuviéramos aqui tranquilas y usted llegó a ponerlos hacer cosas que nosotros no queremos hacer. Pero de todas formas yo les decía: - pues por justicia yo no estoy diciendo entonces que yo voy a dejar de hacer refrigerios y no voy hacer nada. sino al contario, que yo quiero hacer lo que yo siento que tengo que hacer. Incluso cuando recién llegué que el rector se paró en la posición que no y que no y que no, en ese momento fuimos las cuatro a hablar con él y ellas le decían a él: - una profesional con experiencia, con maestría, que a ellas le parecía ilógico que me pusieran hacer eso- pero él dijo: -que no había nada más que hacer-. Pero ya al segundo año cuando la cosa no mejoró yo ya dije no, ay si ya como que no, no puede ser. Y ahí entonces fue terrible porque entonces otra vez me sentí como el primer día que había avanzado un año y se devolvió otra vez, la actitud de ellas fue complicadísima, otra vez me enfermé, otra vez me incapacitaron. Estuve incapacitada tres meses otra vez por el tema (...) pero ahora fue con mis compañeras de área que era otra cosa que a mi no me cabía en la cabeza.
E: ¿Y ellas también eran psicólogas?
Julieth: Una sola, una psicóloga, una maestra y una licenciada en psicología y pedagogía, cuatro. Todas muy distintas. Entonces claro, eso fue super fuerte porque fue como tratar de pelearse uno el lugar. y como: aquí no cabes, aquí no cabes fue bien compleja la cosa, bien difícil. pero sin embargo la incapacidad se acabó y como yo no estaba alguien tenía que hacerlo, entonces les tocó a ellas organizarse sin mí y hacer lo de los refrigerios porque no había nada más que hacer.
E: Dios mio (...)
Julieth: Pero son cosas que.. y como la incapacidad fue larga, sí fue una persona y me reemplazó. En ese ir y volver, cuando yo volví ellas habían hecho algo bastante particular y era que la rectora tenía un problema con la orientación de la tarde porque las orientadoras de la tarde eran personas, digámoslo así, de la vieja escuela de hace cincuenta mil años, en ese momento los nombramientos los hacían incluso con población. Entonces te decían: orientadora jornada mañana de secundaria, orientadora jornada tarde de primaria y ellas dos estaban nombradas como orientadoras de secundaria, la orientadora de primaria de la tarde se pensionó y se fue y ninguna de ellas quería cubrir primaria, bajo ninguna circunstancia, que no y que no y que no. También el tema de las ocho horas, ellos pidieron una investigación edu disciplinaria creo que se llama eso, bueno. Por todo ese tema ellas decían que no y pegadas a la banda que no. Empezaron como de mala voluntad hacer algunas cosas. Había una niña provisional que llegó entonces cuando llegó la achantaron para que hiciera todo lo de primaria pero ellas se quejaban de que el refrigerio de que no sé qué de que blabla. Como yo volví el psiquiatra me dijo: - igual tú tienes que volver porque aqui las condiciones son diferentes, a ti no te puede quedar grande eso, tú tienes que saber que en todos los colegios vas a encontrar muchas dificultades que tú no puedes a donde llegues (...) y me voy. Tienes que mirar como movilizas recursos-. Entonces cuando yo vuelvo, la niña que me había reemplazado como provisional le dijeron que yo estaba cubriendo un horario de ocho de la mañana a dos de la tarde por un requerimiento del colegio y que como ella había llegado a reemplazar a mi entonces tenía que hacer ese horario y resulta que eso no era cierto.

E: ¡Ay! qué tan malas
Julieth: sino cuando vieron que se iba a dar la necesidad dijeron, no más fácil a esta que está llegando (...) y le pusieron ese horario porque ellas todas tienen el horario de seis a doce común y corriente. Pero cuando yo volví claro, ellas primero creían que yo no iba a volver que eso fue una cosa muy chistosa, pues como alguna vez habíamos hablado y han sabido de todo lo que me había pasado en el otro colegio, no ella volvió aqui y entro en crisis, no vuelve. Cuando yo llegué esas niñas quedaron pálidas porque no se imaginaron que yo iba a volver y sobre todo porque a la única que podían, digámoslo entre comillas, que fue una cosa que me parece super injusta, y que pasa no solo con orientadores sino también con maestros y es que el nombramiento provisional de una persona parece que facultara a los administrativos para hacer con esas personas lo que quieran y eso no está bien. Entonces resulta que claro, vuelvo yo que soy de planta, entonces yo vuelvo a mi horario normal de seis a doce y entonces la niña provisional sí o sí le tocaba moverse de ocho a dos porque ahí no había nada más que hacer. Entonces las otras dos compañeras de planta cuando yo llegué les dije: -bueno, entonces cómo están organizadas ¿qué hago yo?, ¿qué hay que hacer?-. Ninguna me decía nada. Entonces yo fui y hablé con el que estaba encargado, estaba un rector encargado, ni siquiera estaba el rector, estaba un rector encargado y ese también hizo una cosa horrible que fue sentarnos a las cuatro y decir: -es que pasa esto, esto y esto. usted es de planta, usted es de planta, usted no. usted se acomoda a las condiciones o no sé pero como usted es provisional y por necesidad de servicio, por necesidad de servicio usted se tiene que mover-. Pero fue una cosa así... mi compañera también se puso mal, lloró, pataleo, todo. Finalmente, como yo necesitaba volver a trabajar, si yo tenía ese horario a mí ya no me tocaba todo el montón de cosas que tenía antes, sino solamente me dejaban quinto de primaria y sexto, osea, no tenía sino seis cursos después de tener dieciocho. Entonces yo dije: bueno, yo le hago de ocho a dos y me quedé trabajando de ocho a dos ese pedacito que quedó de 2016 con quintos y sextos no más. Y el año pasado cuando ya habíamos limado asperezas ya estábamos lo más de chévere trabajando las cuatro, todo maravillosamente, llega una consulta que hizo la rectora, que llegó ya en propiedad al colegio a reemplazar el señor que se fue de retiro forzoso y que siento yo que la consulta la hace también porque claro, llegar a sentarse en ese puesto, yo, no se lo deseo a muchas personas porque es muy difícil, uno es representante legal, uno responde por la gente, por la plata y en un colegio se mueve muchísimo dinero, pero muchísimo, muchísimo, en un colegio público es... y el contrato que le dan a no sé quién y el que arregla el mantenimiento y el que poda el pasto y el que trae los huevos de la cafetería. Ahí se mueven muchas cosas que si una persona no tiene experiencia puede terminar involucrada en algo que no sabe o si alguien ya sabe todo, entonces también se empieza a lucrar de eso. Están como las dos caras de la moneda. A mí nunca se me olvida que ella siempre nos decía: - es que ustedes tienen que tener en cuenta que yo no tengo si no un carrito y un apartamento en Cedritos que no quiero que me quiten -. y siempre decía lo mismo.
E: que pecado. que estrés vivir.
Julieth: Entonces no sabemos a cuento de qué o por qué desde antes de que comenzara el paro del año pasado, ella nos citó a nosotros un lunes a decirnos esa información y el jueves comenzó el paro largo, largo que hubo el año pasado. Y ella nos dijo: - que ella había hecho una consulta y

que le habían dicho que tenía muchas orientadoras, que tenía demasiada gente, que porque el parámetro ahora no era de un orientador por cada cuatrocientos estudiantes sino de uno por cada seiscientos, según la consulta que ella había hecho y que ella tenía tres orientadores de planta más una provisional en la mañana. Entonces tenía un orientador por cada trescientos-. Conclusión: ella no podía tener sino dos personas de planta, que alguien se tenía que ir, que la alternativa que ella nos daba era que en la jornada de la tarde como a ella también por esa misma consulta que hizo, sacó una persona de la tarde de la señora que te digo de los inconvenientes y demás, había una sola y ella decía que ella se iba a volver loca, que ella no podía con todo eso que primaria, que bachillerato. La provisional que estaba en la tarde la subieron a la noche porque el coordinador de la noche necesitaba un apoyo fuerte y como se dio cuenta que ella era entonces dijo: venga para acá, se la llevó para la noche. Entonces la tarde estaba coja y ella tenía, la rectora, toda la jornada de la tarde haciéndole el reclamo que por qué en la tarde había una sola orientadora y en la mañana habían cuatro.

E: Bueno y hasta razonable.

Julieth: Claro, desde ese punto de vista sí, pero por parámetro realmente no tanto porque nosotras estábamos trabajando muy bien.

E: tenían todo el plan.

Julieth: Claro, estábamos todas trabajando super, cada una haciendo lo que tenía que hacer el tener menos cantidad de estudiantes cada una, pues nos permitía atenderlos mejor.

E: ¿y el refrigerio al final qué?

Julieth: Nada, entre las cuatro. Cada una un día a la semana y los lunes nos los rotábamos por los festivos y ya. Finalmente, eso terminó siendo parte de la postura de todos los días, no hubo lío. Imagínate desde qué fecha, volvimos del paro, nadie nos dijo nada entonces nosotros seguimos trabajando común y corriente y… como en octubre, como en septiembre más o menos, volvió y nos preguntó, pero obviamente ninguna de nosotras tenía intenciones de moverse. La compañera de primaria porque ella llevaba, bueno, lleva porque se quedó allá en el colegio, ella llevaba más o menos seis años allá en el colegio y pues ya tenía, ella manejaba primaria con los ojos cerrados, ella hacia un montón de cosas desde su estilo como profesional y los profesores la adoraban y los niños también. Ella hacia cosas como hacer mini tecas de su propio bolsillo para celebrar cualquier cosa de los niños, los niños iban hablar con ella y ella les daba stickers, les tenía juguetes, les llevaba colombinas, ella hacia un montón de cosas de esas pero era su estilo, ella trabajaba así. La otra chica que estaba en secundaria, ella era una niña mamá soltera que vivía muy cerca del colegio, que el colegio le daba mucha estabilidad porque ella trabajó antes en los privados, entonces fue un vuelco así super bueno de horario, de todo, para su propia vida, tampoco se quería ir. Yo no me quería ir porque yo estaba a, cerraba mi puerta aquí, abría la puerta de mi casa en quince minutos. Entonces no tenía ningún interés de moverme y pues difícil. Entonces resulta que, el currículo oculto que llaman, dice: que la última que llega al colegio es la primera que se va en un momento de esos para tomar esa decisión. Aunque se supone que se hacen toda una serie de procesos. El año pasado termino así, nunca nos dijeron nada de nada y como más o menos fue en septiembre, una amiga me dijo: -Mire que van abrir un colegio en Fontibón que es un colegio completamente nuevo, muy chévere, lo único es que es jornada única,

eso es lo único, pero de resto es muy bueno por qué no vas y hablas con el rector-. y yo le dije: - pero pues un colegio nuevo ya debe tener todo nombre y apellido-. pues porque desafortunadamente uno ya pierde la fe en ciertas cosas que deberían ser más transparentes y que no lo son, pero pues sin embargo yo vine. Sí eso fue como septiembre, octubre, vine y hablé y más o menos le conté, le dije: -mira, es que esto está pasando en mi colegio, yo no quiero irme pero pues estoy mirando otras alternativas-. porque pues a raíz de todo eso pues como yo seguía en mis controles de medicina laboral, a mí me hicieron un concepto, ahora los conceptos, eso es lo que te decía que era diferente hace cuatro, cinco años que yo viví lo mismos. Los conceptos ahora ya no dicen: se sugiere traslado de colegio o algo, no. Si no dicen que el diagnóstico es este y que la recomendación son estas y estas y estas. Y uno con eso mismo concepto tiene como esa misma prioridad si quisiera mover, si hubiera necesidad de moverse. Porque yo de todas maneras seguía con mis controles y con todo lo que paso, psiquiatría me vino a soltar a mi como el año pasado, como en noviembre más o menos. Entonces yo viene acá y él me dijo: mira, yo te recibo la hoja de vida pero yo no te prometo absolutamente nada porque quien está haciendo la selección de las personas es nivel central, talento humano-. y abrió el cajón y me dijo: -mira- y había muchas hojas de vida. dijo: - yo las recibo y yo (...) de recibirlas acá y decirles: mira, estas hojas me llegaron acá y yo las entrego, pero yo no elijó a nadie y están llegando por acá, están llegando a las direcciones locales o están llegando a la secretaria de educación directamente las hojas de vida, pero yo no las escojo-. y ya. Entonces paso así, se terminó el año pasado, este año llegamos a trabajar el lunes 15 común y corriente qué como nos fue, que el paseo, que el chocolate, y ese mismo día, nosotras cuatro, las orientadoras dijimos: - no, mañana cogemos a la jefe de una vez y que nos defina qué va a pasar porque si es que una se va a ir o es que la va a trasladar o que sea lo que sea esto (...) no lo hay porque si uno se espera más, pues ya es más difícil sin saber que vaya a quedar. Sin embargo, como yo tenía el traslado por salud yo dije: bueno, digamos entre comillas una ventaja, es que yo estoy por diagnóstico médico, psiquiátrico, pues de ir a mirar a ver qué posibilidades hay y fue esa semana para nosotros fue super complicadísima porque mi compañera de primaria como lleva tantos años y ella es hermana menor de unas señoras que fueron maestras y tienen un colegio, ella tiene como muchas conexiones, ella si enserio tiene conexiones. Entonces ella empezó averiguar y le dijeron:-no, eso no hay para donde moverse ahorita, incluso va a ver una estampida de maestros que van a llegar a la secretaria sin asignación académica porque está pasando que los colegios centrales los papás se están yendo. Entonces sobran maestros porque como hay parámetro de cierto número de niños, cierto número de maestros entonces va a sobrar mucha gente-, y efectivamente ese día que yo me fui a la secretaria porque cuando la rectora nos reunió ese martes que dijo que qué hacíamos y ninguna levantó la mano y dijo yo me voy. Yo le dije: - pues si están urgente saber qué va a pasar, si tú me das permiso yo me voy ya para la secretaria, le dije, porque justamente los martes y habló con la personas a ver si con mi concepto de medicina laboral tú puedes saber si sí me puedes meter entre los que eliges para irse o no o en qué condiciones-. porque ella también tenía miedo, dijo: - que tal que yo te meta ahí, entre las que se van y después te mueva y me gano yo un problema porque no se podía mover por el concepto laboral.- Entonces yo dije: - pues yo voy y averiguo- y ese día estaba terriblemente lleno, no le cabía un tinto de gente, así como le dijeron

a mi compañera sin carga académica que llego a ver a dónde me van a ubicar porque a uno no lo puede ubicar. y pues si eso pasa entre maestros que son un montonón imagínate en orientadores que somos menos. Cuando yo empecé a mirar no había nada, nada, de nada. Eso fue el martes de esa semana y ya, así pasó esa primera semana. El viernes nosotras siempre salíamos juntas del colegio, pasó una cosa muy chistosa porque una de mis compañeras tenía su carro. Entonces salía y hacia la ruta, nos repartía por el camino. ese día íbamos saliendo y de pronto ella frenó y se devolvió, se bajó del carro fue y buscó la rectora y le dijo: -entrégueme a mí pero yo ya no espero más esa incertidumbre , entrégueme a mí, yo me voy-. eso fue el viernes de la primera semana, el lunes de la primera semana la rectora no nos llamó, pero ya nuestro compañero nos había contado entonces el martes la rectora nos llamó y nos dijo: - como su compañera voluntariamente levantó la mano y dijo: yo me quiero ir. entonces vamos a reorganizarnos y quedamos así y así-. Ya nos habían reorganizado, yo iba a empezar a trabajar sólo con primaria porque era la de primaria la que se iba y la de bachillerato se quedaba con todo bachillerato porque la niña provisional iba a quedar volando porque como ella no había querido moverse y además de todo la quería ahora de diez a cuatro, no de ocho a dos. Elle le dijo: -no, pues si me tengo que mover, me voy o lo que sea pero a mi ese horario no me sirve y no lo voy a aceptar y no puedo-. Y ese fue otro sacudón horrible, a parte digamos lo que haga uno al día a día, es como la estabilidad que va a pasar. Entonces el miércoles ya oficialmente se le dijo a todo el colegio: la orientadora de primaria se va Julieth la va a reemplazar, las profes lloraron, los niños lloraron, le realizaron la despiadada, todo el tema. El miércoles yo recibí los listados, los casos, todo. Y el miércoles en la noche me llegó un correo que me tenía que presentar el jueves por la mañana la dirección local de Educación de Kennedy pero no decía por qué, simplemente preséntese porque tiene que notificarse pero no decía por qué. Como yo me había presentado a la reubicación en el escalafón, yo dije: debe ser para eso y no, cuando yo llegué allá estaba la resolución de que yo venía para acá, Yo quede así como..

E: ¿Entonces a tu compañera la volvieron a ubicar?

Julieth: no, ella ya había dicho que se quería ir, ella ya tenía la voluntad de irse pero como mi traslado se dio y no se había hecho el proceso de que ella se iba pues a ella textualmente le tocó quedarse porque ya no se podía ir porque ya no sobraba nadie. Y a la salida de allá después de todo eso, de todo lo pasó fue una cosa también fue fuerte emocionalmente en todo sentido porque la rectora me dijo: - si usted sabía que se iba a ir ¿usted por qué no me dijo nada?-. Entonces yo le dije: -yo no sabía que me iba a ir- el mismo cuento que te acabo de contar, llegué y busqué y todo eso. le dije: -Mira, a mi dijeron, yo fui y pregunté y ya pero como si yo hubiera ido a dejar la hoja de vida en cualquier lugar y eso fue hace más de tres meses-. Entonces… yo no tenía ni idea que me iban a llamar. Incluso en la dirección local me hicieron el comentario de: - uy, usted es amiga de quién o a qué para que le haya salido el trabajo allá-. y yo me quede como... no, de nadie. me dijeron: -¿usted como hizo?- y yo: -yo no hice nada-.

E: ¿Entonces ya llegar aqui ha sido…?

Julieth: ha sido un cambio ufff

E: positivo

Julieth: si claro.

E: al no haber esas tradiciones de los maestros, de yo llevo más, yo tengo más, yo conozco más. ¿el equipo docente es más manejable?

Julieth: Si, osea, todos somos nuevos en el colegio más no en el distrito. Y esa es otra cosa, digamos que este colegio tiene algo muy bonito pero que al mismo tiempo, yo espero que se pueda manejar y hasta ahora lo he podido manejar bien y es que el perfil que pidieron para acá era que por lo menos tuviéramos maestría, por lo menos, entonces hay algunos que tienen no una maestría sino dos, hay unos que son docentes universitarios, hay otros que son candidatos a doctor, incluido el jefe. Pidieron un nivel de inglés porque el colegio se proyecta como bilingüe. Entonces aqui ha sido como sentarse a empezar a construir todo desde cero. ¿pero cuál es la ventaja? que todos tenemos un bagaje y la mayoría de nosotros hemos estado en contextos, convivencialmente, muy pesados. Entonces llega aqui gente como que… esto es tan tranquilo.

E: la felicidad.

Julieth: Sí. Pero sin embargo, fíjate que.

E: la felicidad no es completa.

Julieth: No, no, no tanto eso sino que es otro contexto porque este es un colegio público pero en un contexto muy distinto al que tradicionalmente están los colegios públicos porque el colegio público siempre, no sé, hasta ahora como yo lo he visto, siempre no sé porque no. Y como yo veo que se hace la lectura desde afuera, el colegio público es: allá el colegio para los niños pobrecitos que no tienen otra opción que los papás los pongan allá porque los papás no tienen cómo pagar la educación privada de calidad. entonces los ponemos en el distrital. Y en muchos casos responde a eso porque puede que en otros contextos dos o tres si quieran hacer las cosas con calidad pero los demás ya: ay mire profe eso no se sobreactúe, aqui todo ha funcionado siempre así, eso aqui los papás, eso aquí los muchachos no hacen nada y se queda haciendo una persona fuerza contra el resto que eso es lo que yo siento que me ha pasado, tal vez menos en el contexto anterior porque no era sola yo sino era un equipo, pero tiene De nosotras cuatro, había una que no estaba como en lo mismo. Y acá como que estamos todos más bien como todos pensando en que sí se pueden hacer cosas. Entonces aquí por ejemplo, el colegio el colegio se construyó en un lugar digamos, donde geográficamente, esta cuadra donde queda el colegio hasta el fondo es estrato tres pero si tu cruzas la calle es estrato cuatro y cinco. El colegio público se creó porque toda esta cuadra de edificios hasta el fondo son estrato tres, son, se supone, vivienda de interés social y por eso pudieron poner el colegio público, pero la gente del barrio no quería el colegio público porque la lectura del colegio público es: van a traer los drogadictos, los ladrones, los feítos, etcétera Y nuestros hijos cómo van a estar en ese riesgo de tener ese tipo de niños al lado. Entonces la apuesta que se hace es: no, venga, colegio público es público y público es para el que quiera acceder al colegio, al que sea. y chévere si usted vive aqui porque queda cerca. Nos reunimos hace unos días y decíamos en un jornada pedagógica que no sabemos cómo entre comillas se colaron niños por decirlo de alguna forma, porque este colegio no tiene ruta ni las va a tener de la secretaria de Educación porque está pensado en los niños del sector. Los que estén en Modelia, Hayuelos, Fontibón pare de contar pero hay niños de Kennedy, hay niños de Castilla, hay niños de Bosa. ¿qué creemos o qué pensamos? trabajan por el sector y le dijeron al jefe o algo y le dijeron: venga présteme un recibo de servicio público y los metieron y ya, entraron.

E: claro, se vienen de la casa y los dejan en el colegio.
Julieth: la dinámica cambia un poco porque digamos, se mantiene el hecho de que uno sigue siendo el mediador entre los adultos y los estudiantes de todas maneras, pero aquí es un cambio también de chip, de mentalidades. Aquí por ejemplo ya he tenido dos personas por (…) ¿por qué? los grupos son grandísimos, los cursos son de 43 estudiantes y en un colegio público 35 es mucha gente.
E: si, en cualquier colegio.
Julieth: pero digo, para la dinámica de los públicos pues se supone… En primaria hay grupos de 37 niños, por ejemplo, que tan bien es mucha gente. En primaria infancia que son niños de tres años y medio a cinco años hay grupos de 25, 26 niños, 27 niños eso es… Pero además como efectivamente, digamos los niños que yo te decía que no se suponen que deberían estar por decirlo así. El 85%, el 90% de los niños, sí son niños de por acá ¿entonces qué implica? que tenemos papás que en su mayoría son profesionales, que en su mayoría tienen mucho tiempo para participar en las cosas del colegio, que los que no son profesionales tienen medios económicos, osea, son negociantes, comerciantes. Hay muchos de usted no sabe quién soy yo porque yo soy el amigo del primo del rector de la universidad, del senador, del congresista, del Ministerio de Educación, del Ministerio de Salud y los niños son iguales. Entonces cuando están montados en ese contexto de usted no sabe quién soy yo, aterrizarlos a una realidad que desconocen frente a unos prejuicios que tienen de la educación pública, ahí está el asunto. A nosotros por ejemplo, yo creo que hasta ahorita en los últimos 15-20 días hemos podido cada uno empezar a dibujar su rol real porque aquí hicieron el colegio al revés, trajeron los niños y luego empezaron a echar a andar el resto. El año pasado en agosto en primeria infancia y primaria y este año ya todo el resto, hasta décimo, grado once todavía no hay pero cuando yo llegué por ejemplo que ya era 25 de enero, los niños ya había llegado, faltaban seis maestros por nombrar. Entonces, del rector, los coordinadores, los orientadores, los maestros, todos cubrimos cursos, todos absolutamente todos tuvimos que cubrir cursos porque no había gente completa y ahí es que nos dimos cuenta que este colegio es bien raro porque ellos vienen, la mayoría de dinámica de colegio privado y en un colegio privado pasan dos cosas en general. Una, que los niños están muy cuadriculados a una norma, una norma, una norma y los molestan demasiado, pero, dos, al mismo tiempo como se confunde derecho con la obligación o el derecho sin corresponsabilidad mejor dicho. Entonces ellos, muchos tenían el argumento de: es que mis papás le pagan el suelo a ustedes y entonces como eso así, yo como estudiante puedo hacer lo que quiera y usted se tiene que aguantar porque pues si usted no se aguanta se queda sin trabajo porque mi papá es el que le paga su sueldo más o menos. Y resulta que aquí así no es la cosa. Ellos por ejemplo, hay una cosa particular, algo puntual: en los salones no se debe comer, en un colegio privado no te dejan comer en un salón por nada del mundo, aquí el refrigerio dentro de la normatividad del refrigerio dice: el refrigerio se debe consumir dentro del salón de clases, el profesor estar pendiente, que aparten el reciclaje y que blabla. Entonces los niños entendieron: podemos comer lo que queramos a la hora que queramos dentro del salón.
E: ustedes han tenido todo un proceso.

Julieth: de todo ese tipo de cosas… de volverlos a condicionar, de que se aprender a respetar entre ellos. ah bueno, otra cosa, no hay uniforme, entonces al no haber un uniforme entonces yo me muestro como el que más tengo o no tengo por la marca, por el peinado, por la maleta, por los zapatos y los papás por el estilo. Entonces aquí chévere que los papás participen pero entonces a los papás toca empezarlos a poner como... muy chévere pero es que aqui son ustedes, nosotros aqui somos el colegio, lo pedagógico, porque entonces eran papás que felizmente allá abajo al lado de primera infancia ellos están en un salón muy bonitos y todo eso. ¿ las profes qué hicieron? empezar a poner murales en las ventanas porque se paraban con los celulares todo el día a ver qué estaban haciendo.

E: Que desocupados.

Julieth: y a querer como incidir mucho, entonces digamos que aqui el rol también ha sido como de construir otras cosas y de intervenir en otras que en otros espacios como ya está todo tan cimentado como las bases ya están puestas, entonces uno llega es a mirar cómo se acomoda a lo que está armado y aquí estamos armando todo. Aqui, por ejemplo, hay algo que me parece muy chévere que pasó y fue así como porque pasó, yo llegué primero, como yo llegué primero me dijeron: -secundaria- y yo: -ah bueno, listo. maravilloso-. Yo amo los chinos grandes, son insoportables pero yo los adoro. Los niños me parecen muy lindos los de primaria, pero a mí me parece una cosa supremamente delicada porque yo siento ese niño pequeñito si uno no hace nada con permiso de la familia no puede hacer uno nada y si uno los toca muy duro, muy complicado. Osea, si uno les sacude cosas porque están muy chiquitos para poder como apropiar cosas. En cambio, con los chinos grandes yo siento que es chévere. Y luego llegó mi compañero el orientador, hombre, eso también es bien raro, hombres orientadores no hay tantos. y a él le dijeron: - ah bueno, entonces sumercé que llegó ahora coja primaria- y eso es bien (..) un maestro hombre en primaria y un orientador en primaria, pero el coordinador de secundaria es hombre y la coordinadora de primaria es mujer. Entonces hemos podido trabajar muy chévere porque como que los roles no son lo que se esperaría qué. Entonces hemos podido hacer como cosas y nos han dado el espacio de hacer cosas que eso es algo que a mí me parece super importante y es que aunque en el papel puede estar escrito qué es lo que debe hacer un orientador, osea, la función del orientador, el rol del orientador, uno mismo es el que digamos que da ese lugar en la medida en que uno empieza hacer las cosas y como uno las hace y hasta donde permite o no permite que le impongan cosas que no tienen que ver nada con lo que uno haría.

E: eso he visto en la historia de vida

Julieth: ¿si?

E: que has luchado en tu historia de vida, has luchado por unas funciones. Básicamente para que vayamos cerrando ¿cómo resumirías cuáles deberían ser las funciones del orientador?

Julieth: Bueno, tan bien un poquito de lo que te decía ahorita es que uno, ganarse el lugar y dos, también que haya una concientización en los directivos de qué es lo que hace uno porque así…

E: y los maestros.

Julieth: Sí, pero yo pienso también sobre todo en los directivos porque lo que pasa es que si desde, digámoslo así, desde hablando como un organigrama muy vertical, si desde la cabeza yo tengo claro como funciona es más fácil ir organizando hacia abajo. que por ejemplo aqui donde

estamos, eso ha sido una ventaja gigante, gigante y es que el jefe que tenemos, la tiene clarita, entonces en ese orden de ideas, él nos ha permitido hacer lo que realmente es de nosotros. A pesar que en este momento, por ejemplo, estamos con el tema de refrigerio, pero digámoslo así que fue más como: oigan ustedes me hacen un favor y me apoyan en tal cosa. porque él tiene previsto conseguir una persona que entre otras funciones administrativas se encargue de eso, pero en este momento como es mucho en lo que ha pasado el colegio, pues alguien tiene que suplir algo mientras todo se organiza, pero es diferente eso, a que le digan a uno: -no, es que a usted le toca porque como eso es bienestar estudiantil, encárguese-. Yo pienso que el rol del orientador es bien complejo, y de todas maneras el saber disciplinar pues sale por algún lado porque seguramente si tú le preguntas a un psicólogo, te va a decir una cosa, si tu le preguntas a un trabajador social te va a decir otra cosa, si le preguntas a un pedagogo te va a decir otra cosa. Yo particularmente aunque llevo seis años y medio en colegio, aunque hice una maestría que tiene que ver con educación, yo siento por ejemplo, que pedagogía no es que sepa mucho, he aprendido cosas generales de modelos, que he visto cómo aterrizan en el día a día, pero yo pienso que el rol del orientador tendría que ser como mucho más cercano con los chicos en cuanto a que uno pudiera de verdad dedicarles el tiempo a los muchachos porque digamos que el profe de aula, pues es el profe de la clase y es el profe que le funciona o no le funciona porque me pasa o no me pasa por la nota. La función de coordinador es muy como el policía detrás del niño para que haga lo que tiene que hacer y para que evite lo que no debe hacer pero es más como de la norma. Y uno es más el que acompaña, el que acoge, el que pone al chinito aqui detrás de uno y ¿qué pasó con el chinito? porque en las lógicas de los adultos es como: es que a usted ya se le han dado muchas oportunidades, pero es que… una coordinadora decía en otro espacio: -todos hemos ofrecido compotas y quién dijo entonces que porque uno tenía una mamá que trabaja entonces uno se volvió marihuanero o a uno lo abusaban o uno violentaba-. pero es que la realidad de hoy en día es mucho más fuerte de la que pudo ser hace no más diez años y es como, yo creo que el papel del orientador es como volver a humanizar esa relación entre los adultos y los niños, volver hacerlos acordar a los adultos de que: oiga usted también fue chino, usted también se enamoró y que usted (...) debajo de un puente usted también cogió a su novia y la apretujó allá en el baño lo que pasa es que no lo va a admitir. Hay profes que han fumado marihuana y lo han hecho.

E: o lo hacen.

Julieth: o lo hacen, a nosotros nos pasó algo parecido a eso, en mis coordinaciones, un profesor que había pedido unos días de compensatoria y en medio de su trabajo la belleza se acordó que había dejado las llaves del taller de artes y tenía que venir a traerlas y llegó en medio de su viaje profundo con las llaves, por ejemplo. Y afortunadamente llegó temprano entonces con el vigilante lo sacamos por la puerta por allá por donde nadie lo viera pero cuando es a mirar qué pasa con el niño ay si le caen con todo el peso encima. Y hay una cosa que a mí no me gusta mucho y que tiene que ver también con…, tengo muy reciente en la cabeza la ley de convivencia y todo. (interrupción) de lo que dicen todos los modelos pedagógicos, formación integral, algo así como eso porque algunos profesores les interesa más que los muchachos sean una lumbrera y no tanto como persona y otros, que desde que sea buena persona no importa que pierda hasta descanso y tampoco. Es encontrar como un equilibrio entre las dos cosas y pues es complejo es

que la educación es una cosa que es bien, bien compleja que tiene muchos factores, no depende sólo del colegio, la familia tiene un peso super importante ahí también yo pienso que el orientador puede ser ahí un puente interesante con las familias que las familias no se sientan juzgadas. Bueno, en este contexto no sé qué tanto, bueno, puede ser por otro tipo de cosas, porque en otros contextos es más porque carecen de cosas materiales, de alimentos y aquí es porque los niños carecen de acompañamiento, por eso ya hay un caso de una niña que sus papás tienen muchas cosas, entonces ellos contratan a una niñera que vive con ella, los señores viajan y viajan y viajan y los ven como una o dos veces al año y ya. Pero es como también uno poder hacerles caer en cuenta a las familias eso, que los chicos necesitan compañía, por más de que ya los vean grandes, que ya están en bachillerato, que ya comen solos, se visten solos, se bañan solos. También necesitan de eso, y yo pienso que el papel de uno es como eso, pero en el día a día uno termina mucho haciendo..., el caso, el caso, el formato, el seguimiento, porque eso es otra cosa, todo lo que uno hace tiene que tener un seguimiento, tiene que estar firmado, hay un protocolo que le dice a uno hay que hacerlo así y así y así y no se puede saltar esos pasos. Entre comillas digo yo, yo no soy nadie para hacer cierto tipo de comunicaciones ante otras instituciones externas a pesar que ellos hayan sido quien acompañe la familia o conozca al niño porque yo no soy representante legal, por ejemplo. Entonces eso tiene implicación más complicada donde yo lo llegué hacer y entonces tan bien toca, y otra cosa me parece curiosa es terminar uno contando vida, obra y milagros de ese niño al jefe por ejemplo, porque es la que tiene que y firmar (...) por decirlo así y esa es otra cosa que me parece importante que uno como orientador hace y es resguardar como la vida y la confidencialidad de la vida de los niños y de las familias porque como uno sabe que hay adultos que lo hacen con la buena intención de: venga, cómo ayudamos hay otros que lo hacen simplemente por sentarse a echar rulo de los niños y ya. Y a uno le toca a veces como medirse mucho porque puede caer en excesos o en efectos en ese tema porque a veces van como a preguntarle mucho a uno : -¿ y qué es lo que pasa?-. Entonces uno.. tener que poner como una parecita y decir: - no, una cosa a nivel familiar o una cosa a nivel personal peor ya tiene acompañamiento-. y otra cosa que pasa también es como recordar que el orientador es esa persona que acompaña, que humaniza pero que no hace milagros porque se espera que porque un niño o una familia vengan a orientación entonces van hacer juiciosos, entonces ya no va a fumar marihuana, entonces ya va a ser el más inteligente del curso y eso no pasa, pero es una expectativa que se tiene frente a eso que digamos que ahí en ese orden de ideas por mi formación de psicología ya estoy acostumbrada a que esperen que uno tenga la bolita mágica, pero se supone que en orientación pues menos y de todas maneras quitarle eso de la cabeza a los adultos que orientación escolar no es psicología del colegio, que no es un intervención terapéutica, que es un acompañamiento, que uno da herramientas, que uno hace más como consejería pienso yo, yo pienso que responde más a esa figura estadounidense del counseling incluso del coaching que no de la consulta pues porque no.

E: ¿y los problemas más recurrentes son del orden de la convivencia, del comportamiento o del aprendizaje? ¿o hay variados?

Julieth: Bueno, yo realmente no he tenido mucho de problemas del aprendizaje, a mi lo que más me ha llegado es violencia, maltrato, abusos, consumo de sustancias, de sustancias entiéndase:

marihuana, alcohol, cigarrillo, todo. Lo legal y lo ilegal y de convivencia, pero es que normalmente hasta ahora la experiencia que he tenido, lo de convivencia tiene detrás un contexto personal que explica por qué el muchacho resuelve de esa manera los conflictos, con pares o con adultos. Incluso con los maestros, por qué los maestros así las cosas con los niños o entre ellos mismos que es otra cosa muy curiosa, yo estaba mirando las ley de convivencia escolar y por ninguna parte dice que, los comité de convivencia o lo que sea sirvan para mediar cosas que pasen entre los maestros, que eso me parece un hueco bastante particular porque dice: entre docentes y estudiantes, entre estudiantes y estudiantes, entre estudiantes y directivos pero no entre docente y docente, eso no está ahí escrito. Supongo, porque responde a una lógica de los temas disciplinarios y todo eso por el tipo de contexto público o lo que sea, Pero en muchas ocasiones pasan cosas convivenciales porque este maestro no quiere a este otro y entonces los niños, unos niños quieren a este maestro y otros niños quieren a este otro y entonces la cosa baja de los maestros a los niños que eso es algo bien particular. Y de aprendizaje yo creo que, lo que pasa es que digamos cuando…primero, no hay diagnóstico claro, a veces es difícil saber cómo se apoya uno. Dos, que en muchas ocasiones las familias son negligentes, a veces negligentes por gusto y a veces negligentes por miedo, por miedo a aceptar yo necesite un apoyo diferente y por qué el niño va a ser diferente a los otros, entonces yo simplemente me niego y me niego y no hago lo que debería hacer o a veces porque sé y no me importa y no lo hago. Se dan como las dos cosas, entonces yo pienso que es mucho, hay mucha relación mejor dicho, en el tema de los derechos de los niños y las niñas, osea, básicamente aqui uno se convierte en garante de derechos, pero de verdad garante de derechos, osea no como el que dice uno que de dientes para fuera: si yo tengo que garantizar los derechos de todos los niños porque los derechos de los niños están por encima de los niños blabla, no. Si no como nosotros aqui no somos ni adulto ni niño, entonces realmente podemos estar en lugar de garantizarles la protección a ellos y de que yo te decía de ponerse uno como escudo de los muchachos porque en muchas ocasiones están buscando es cómo sacar al niño del contexto escolar sin mirar si eso si en bueno o no para el niño si eso es bueno o no para la familia sino pensando en yo por qué me tengo que aguantar este muchachito en mi clase, sáquelo. O yo por qué voy a dejar este niño aqui que como consume eso, es la manzana podrida que me va a podrir a todo el costal, sáquelo. Pero no van más allá a mirar si de verdad si están así o no, por qué el niño está haciendo lo que esta haciendo qué hay detrás de todo ese tipo de cosas y darles la oportunidad, siempre uno estar pensando que… como decía mi primer jefe: -Los chinos lo echan uno de aqui y se la pasan ay si alrededor del colegio todo el tiempo-. ¿por qué será? porque de todas maneras la escuela es un contexto protector, independientemente lo que sea, así sea el más terrible de los terribles, nosotros por ejemplo, en Kennedy teníamos unos niños que nos ayudaban con refrigerio en la mañana, que en la tarde eran una pandilla que robaban carros y todo el mundo sabía, pero ellos con nosotros jamás se metieron ni con nadie del colegio y cómo uno a pesar de que esas personas están haciendo lo que están haciendo el colegio les puede dar una oportunidad y uno puede ser esa oportunidad de tratarlos bien, de valorarlos como personas, de decirles: mire, usted tiene la capacidad, no se deje vencer, vea inténtelo. Una vez decíamos en una reunión distrital de orientadores a modo de chiste: -que a

nosotros nunca nadie nos iba hacer algo malo porque nosotros éramos los únicos que escuchábamos a los más malos de los colegios-, por decirlo de alguna forma.
E: los cuidaban en todas partes
Julieth: exactamente.
E: don quiera que haya mal.
Julieth: algo así, digámoslo así entre comillas los niños problema. Que yo detesto esa palabra. Aqui ya en el primer comité de convivencia salió, pero departe de un papá y eso es otra cosa cómo entrar a entender a las familias uno de los derechos y que los derechos son para todo el mundo no sólo para mis hijos, que el papá decía, pero pienso yo también que parte como del no conocer el contexto de lo privado y de lo público que cómo hacíamos para filtrar mejor la gente que llegaba al colegio. Entonces ahí si yo, nosotros con mi jefe, eso ha sido muy chévere aqui también como que todos estamos como en la misma dinámica, inmediatamente levantamos la cabeza y mi jefe me miró y yo lo mie ¿quién habla tu o yo? y como decirle: -mire que pena, este es un colegio público, la educación es un derecho entonces si una persona tiene el cupo aquí por la razón que sea, ya está aquí pues se puede quedar aquí-. y uno no puede decir, decía después mi jefe: -que entonces voy a escogerlos porque sean bajitos o altos, o gorditos, o flacos, o negritos, o blancos porque eso es discriminación y eso no se hace. Pero para los papás cualquier cosa que ellos sientan que vaya a atacar a sus hijos entonces sáquelo corriendo, quítelo de ahí porque cómo va a contaminar a mi niño tan santo y puro. Y eso también es importante que los chicos sepan, lo que yo le digo a los papás siempre, en la vida real uno se va a encontrar con gente de toda, yo decía: mira, entre los mismos profesores, en el colegio en donde yo estaba en la mañana éramos 84 yo les decía ellos: - qué tal uno ponerse a pensar en lo que dijo alguno de esos 84, pues uno se habla con todo el mundo pero con algunos más cercanos, con otros no y eso no quiere decir nada.- y que los chicos desarrollen esa autonomía porque en muchas ocasiones también se pretende como que se les enseñe a no discriminar pero al mismo tiempo a no juntarse con este porque es que es el que me genera problemas o porque es el que no sé qué o es porque es el que vive aqui pasando la trece y no es el que vive aqui al lado del colegio, o porque es el niño que esta tatuado por todas partes y qué miedo. Porque el que está tatuado por todas partes es el que me va a robar y resulta y que uno va a mirar y no es por eso que está tatuado por todas partes.
E: Es como aprender a convivir, muy bueno por eso el contexto así tan… Entonces finalmente vos qué piensas que sería lo pedagógico del trabajo del orientador.
Julieth: lo pedagógico del trabajo de orientación… bueno, yo siento que es poder articular eso que todos los días hacen en los salones con lo que uno quiere hacer desde aquí, que no se sienta simplemente que el proyecto de educación sexual, allá orientación lo hace, derechos humanos o sociales que en diferentes contextos (..) áreas de sociales, geografía, historia, ética no sé. entonces son los encargados de hacerlo ¿y los demás? Yo pienso que lo pedagógico de orientación es yo lograr a poder transversalizar lo que uno hace y no que entonces los talleres de orientación sean como una cosa una cosa allá aparte, además porque esporádicamente uno no puede, perdón corrijo, porque uno solamente puede hacerlo esporádicamente, por ejemplo, en este momento yo tengo diez cursos de un promedio de 40-43 estudiantes, son más de 400 chicos pero además de eso, ellos tienen sus temas y sus tiempos académicos y demás. Conclusión: en la vida real yo no

puedo hacer sino por ahí un taller, una vez cada periodo o cada dos periodos en los 10 cursos porque ¿cómo más? y eso responde a unas lógicas y a unos lineamientos que tienen que ver con la convivencia, que tienen que ver con el proyecto de educación sexual pero también tiene que ver con la construcción de ciudadanía, pero todas esas cosas se transversalizan en todo el resto de cosas que ellos tienen. Tanto en las ciencias como en las humanidades, como en las sociales, como en el arte, como en todo uno puede transversalizar. Entonces yo pienso que eso sería como parte de la labor pedagógica que, uno pudiera realmente transversalizar todo eso que uno necesita que se formen los chicos dentro de lo que ven todos los días, que no se quede como un cajoncito aparte, orientación allá.

E: Entregando el refrigerio.

Julieth: si, y no solo eso sino como que los talleres sean sueltos como que sin sentido, como que… ah bueno, por ejemplo en Usme pasó una vez eso, había que hacer una dirección de grupo y a la coordinadora se le olvidó y la dirección de grupo era después del descanso cuando comienza el descanso va y me busca y : -venga, en uno de esos tallercitos que usted tiene ahí, regáleme uno para hacerlo con todo el curso porque es que no sé qué hacer-. como relléneme el hueco cuando un profesor no está o no sé qué cosa y no. Lo pedagógico yo pienso que está en eso, como en transversalizar y como… es una palabra mucho más fuerte y que tiene como mucho de poca, concientizar a todas las personas de la comunidad educativa de eso porque cuando uno forma seres que son conscientes de sí pues todo lo demás se da sin problema porque yo soy consciente de que estoy haciendo y soy consciente de lo que hago, no sólo conmigo sino con el otro y con la otra y con el profesor y con la señora del aseo y con el señor de la cafetería y con la señora de la puerta y con todo el mundo, pero cuando todo se convierten como en cajoncitos ¿cómo articulo yo todo eso para formar una persona? entonces, es orientación, pienso yo desde lo que he visto, el que saca la mano y venga trabajemos competencias ciudadanas o hay cualquier proyecto o cualquier cosa entonces pasen y hablen con la orientadora.

E: todo lo extra

Julieth: Si, todo lo de convivencia, todo lo que le suene a derechos humanos, todo lo que le suene a resolución de conflictos, entonces yo digo: todo eso se da en la escuela en todo momento, no sólo a través de orientación. Entonces yo pienso que… digamos, pedagógicamente eso y bueno, con los adultos también,

E: complementar esa 1620 ¿vos pensas que podría, debería una profesión para formar al orientador?

Julieth: Si

E: Como ahí está el licenciado en matemáticas

Julieth: pues si, pero bueno no sé, no sé si como una profesión como tal o como una maestría o como una especialización o como algo así por el estilo y yo siento que de todas maneras manteniendo los perfiles de ciencias humanas y sociales.

E: ¿Cómo un equipo más interdisciplinario?

Julieth: exactamente.

E: ¿y qué deberían saber en esa maestría?

Julieth: Uy, yo pienso que fortalecer mucho el componente pedagógico, es muy muy importante eso y que sea una persona que le apueste a todo el tema de los derechos humanos porque o sino... Una compañera mía en otro colegio, cualquiera de los otros dos me preguntó que, yo que conocía tanta gente porque no traía alguien de bienestar familiar que le enseñara a las profesoras a cómo vestirse.
E: hasta eso le toca hacer.

16. COLEGIO PÚBLICO. LICENCIADA EN PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA

Mariela: una propuesta a un proyecto que la universidad está haciendo de investigación de lo que tiene que ver con la orientación escolar ¿a nivel nacional?
Entrevistador: no, estamos por ahora en Bogotá, pero esperamos proyectarla a nivel nacional también.
Mariela ¿y eso qué objetivo tiene o qué propósito tiene?
E: Nosotros queremos fortalecer el área de orientación educativa en la universidad pedagógica, incluso tenemos la posibilidad de diseñar una maestría en orientación, pero para eso necesitamos hacer investigación más sistemática porque en el área no existe muchísimo trabajo. Recién hasta ahora supimos cuántos orientadores hay nombrados en el país qué profesiones tienen etcétera. Entonces en esta investigación particular, estamos tratando de identificar los sentidos, los significados que los orientadores le otorgan a su trabajo. Queremos hacer contrastes entre colegios públicos/ privados y también de diferentes profesiones.
Mariela: Bueno ¿ustedes no lo están manejando como convenio entre institucional- universidad-colegio, sino con los orientadores que han venido…?
E: Sí
Mariela: como algo personal. Yo vi la información, me generó la inquietud. Yo accedí voluntariamente sí. Bueno, pero quiero contarles que la escuela no funciona así. La escuela no funciona que a uno se le ocurrió tal cosa, no. La escuela generalmente hace convenios interinstitucionales y tiene convenio interinstitucional con la pedagógica. Tiene diferentes cosas, este año lo están fortaleciendo, en realidad lo habían descuidado. Tienen convenio más fuerte con otras instituciones, lo han venido fortaleciendo este año con la pedagógica por diferentes circunstancias. Entonces quiero contarles que hay otras tres orientadoras si están interesados en trabajar con ellas. Yo soy la orientadora de ciclo intermedio sexto, séptimo y octavo pero, en la otra sede está primaria, una de la mañana, otra de la tarde y está la orientadora de ciclo complementario que es la formación para que sean normalistas: noveno, decimo y once. Entonces si desean trabajar con ellas, a propósito de una charla que tuvimos el viernes en la reunión de orientadoras y es referida. No les comenté nada porque pues no me pareció prudente después miramos si lo hacemos o en qué momento lo hacemos. A propósito de una charla que tuvimos el viernes referida a cómo, sobre todo ellas porque yo ya estoy vinculada de alguna manera a otras cosas, se vinculan a redes de investigación, a redes para darle un sentido más académico al área de orientación escolar, entonces para que sepan.
E: ¿Eso lo propone la mesa distrital? ¿o internamente el colegio como en reunión de orientadoras?

Mariela: Nosotras con la coordinación académica. Y lo otro es que nosotras vamos a - no sé si conocen- las mesas de participación: las redes locales de orientadores y la red del distrito. Existe la red local de orientación de Antonio Nariño son cinco colegios oficiales pero hay más, hay otros muchos privados que el año pasado se hizo por primera vez en la historia ese ejercicio de vincular los colegios privados a la red local y precisamente hoy como es el día del orientador escolar tenemos una jornada ya de formación, entre celebración y formación, en la dirección local de Antonio Nariño. Entonces para que sepan y vean si quieren la vinculación con el resto de orientadoras de la localidad, con el resto de orientadores del colegio.

E: si, ya han venido de la Universidad Pedagógica, no sé exactamente con quién se han reunido para fortalecer también sitios de práctica y de un nuevo programa que se está formando, que es el programa de pedagogía, también hacer prácticas más de ese estilo, pero no sé con quién se habrán reunido. Aquí vino un profesor que se llama Carlos Noguera.

Mariela: Yo creo que con la coordinadora académica María y con la rectora. Si, entonces que hecho esta entrevista de hoy, yo les informo a ellas que yo hice algo con una propuesta y yo creo que eso hay que formalizarlo porque son muy celosas en eso.

E: Incluso después, nosotros tenemos la idea de hacer investigaciones donde los colegios, los profesores y por qué no estudiantes tengan un rol distinto al de participantes sino investigadores también, pero como el área está un poco "descuidada" queríamos empezar viendo un panorama un poco más general para saber después qué estudiar puntualmente, en eso estamos. gracias. Lo primero es ¿si nos puede contar un poco su formación académica, su pregrado dónde lo hizo, si ha hecho formación de posgrado?

Mariela: Mi pregrado lo hice en la Pedagógica, Licenciatura en Psicología y Pedagogía. Después estudié en la Universidad de los Andes una especialización en gerencia de recursos humanos y tuve la posibilidad de trabajar en empresa y todo eso pero no me gustó. Trabajé en muchas cosas y volví a Educación y es mi gusto, es mi vocación, es lo en lo que me siento completamente realizada y es coherente con lo que soy. Una empresa no me gustó. Hice una maestría en Educación con énfasis en desarrollo social y comunitario en el convenio que tiene la Universidad Pedagógica con CINDE.

E: ¿Aquí en Bogotá o en Manizales?

Mariela: En Bogotá.

E: Y cuando dice que regresa a los colegios ¿siempre como orientadora?

Mariela: Sí.

E: ¿Siempre en este colegio?

Mariela: No. trabajé muchos años, muchos muchos años casi veinte en el sector privado, con comunidades de colegios religiosos y entré al distrito hace siete años y entré primero como provisional como maestra de primaria. Después tuve provisionalidad en orientación escolar y ahí me presenté al concurso y pasé y escogí un colegio en la localidad de San Cristóbal. Allá se cerró ese ciclo, pedí traslado, estuve en otro colegio, también se cerró ese ciclo y desde el año pasado en enero estoy aquí en la escuela.

E: Cuando dices: -se cerró ese ciclo- ¿A qué te refieres?

Mariela: A población demasiado vulnerable, fuera de la periferia, en condiciones de climas laborales, recursos, condiciones bastante complejas.
E: ¿Cómo un desgaste emocional tuvo?
Mariela: Digamos, antes trabaja muy arriba. El primero colegio que escogí, que "escogí" porque no lo pude escoger. No era mi gusto, pero digamos que fue escogido entre lo que menos me interesaba, fue el mejor balance. Era jornada de la tarde, muy arriba, allá lejísimos, hacía mucho frío. De población vulnerable, pero digamos que no en un sentido tan crítico pero bueno, lo que más me afectó fue el frío, el clima, salir casi a las ocho de la noche horrible. Entonces yo quería ya después de determinado tiempo irme de ahí. Fue una experiencia muy valiosa y todo pero como que uno siempre busca también lo personal y donde este mejor. Después estuve en otro colegio en la misma localidad de San Cristóbal, digamos que mejoré en cosas, en la jornada, mejoré en la ubicación, en una cantidad de cosas pero seguía trabajando con población también muy vulnerable y sobre todo con mucho consumo, estudiantes muy consumidores, vivían enmarihuanados todos los días a toda hora entonces eso es un desgaste también. Mi experiencia personal era sentirme sobre calificada. En lo humano uno si está haciendo como una labor, pero también uno se siente sobre calificado y como: yo no estudié para esto. Yo no estudié para estar llamando todos los días a las mamás de los muchachos enmarihuanados a que se los lleven y lo traigan cuando ya estén. No se producía mucho a nivel académico entonces también ese ciclo se cerró; yo dije: -yo necesito algo donde yo de verdad me sienta feliz, produzca académicamente, a nivel de investigación- ese es mi interés, más como intelectual. Entonces por eso llegué a la escuela
E: ¿Aquí hace cuánto tiempo?
Mariela: Todo el año pasado.
E: ¿Este colegio en qué se caracteriza principalmente? ¿cuántos estudiantes tiene?
Mariela: Este colegio es la única normal que hay en Bogotá a nivel oficial, formación de maestros para la infancia y este colegio tiene una impronta muy interesante que es el rigor académico. Igual aquí hay niños en circunstancias de vulneración, aquí vienen niños de todas la localidades de Bogotá pero este colegio tiene un rigor académico muy fuerte y sobre la base que está formando maestros. Entonces esto es como la característica más importante. Llegué el año pasado, llegué a ciclo intermedio que es sextos, séptimos y octavos.
E: Usted estaba diciendo que primero estuvo trabajando en empresas, después en colegios pero, ¿alguna vez no pensó en no dedicarse al campo de la orientación? incluso estuvo como maestra de aula, ¿alguna vez pensó en no ser orientadora? o cuando estaba en el pregrado?
Mariela: no, no el pregrado digamos que a veces uno cuando es joven es un poquito inconsciente, un poco ambicioso en lo que socialmente, la sociedad le dice a uno, ambicioso en dinero, en ganar más en no sé. De pronto no había mucha conciencia, pero digamos referido ahorita, a lo que puedo decirte ahorita de mi formación de pregrado, yo siempre quise ser orientadora. Cuando yo viví el proceso de escoger qué universidad y qué carrera nunca contemplé la universidad privada porque digamos que familiarmente eso no se había contemplado, todos mis hermanos habían estudiado en universidad oficial y por cosas de dinero y todo eso no se pensó en universidad privada. Entonces yo escogí las tres universidades y en ese proceso de

escoger qué estudiaba me gustó la propuesta de la pedagógica a nivel de pregrado y también como cosas de la vida no pasé ni en la Nacional ni en la Distrital.
E: ¿Allá a qué se presentó?
Mariela: me presenté a la Nacional a psicología y en la Distrital a ingeniería forestal. Entonces no pasé y cogí la pedagógica pero no porque me tocó, ni resignada sino que en cierta manera cuando yo vi la propuesta, como que dentro de mí dije ojalá mejor pase en esta y no en las otras, y pasé. Fue un programa que me formó para la vida, para la profesión tuve maestros excelentes, gente muy importante que tuvo incidencia en las vida de muchas de esas personas que estudiábamos ahí y digamos que esos mismos maestros siempre nos inculcaron que nosotros no íbamos a trabajar dando clase de Biología, ni dando clase en primaria sino que teníamos un rol muy importante y para mí eso a mí me marcó profesionalmente. Yo nunca en mi vida profesional he aceptado trabajos que no hayan estado dentro de mi profesión por mucha necesidad económica que tuviera yo no aceptaba trabajos de clase de ética, de clase de biología, no. Siempre fui clara en que hacia lo que estaba dentro de mi rol como orientadora.
(INTERRUPCIÓN)
E: Profe, en síntesis, ¿usted cómo aprendió a ser orientadora?
Mariela: yo creo que es una conjugación de formación, sí académica, pero más que academica, formación para la vida, yo me acuerdo los discursos de mis maestros que nos enseñaron el rol, qué hacia un orientador y porque no estaba destinado a dar clase de ética ni de biología si, hacer un relleno. Siempre hicieron mucho énfasis en eso, nos hablaban de que nosotros podríamos ser los secretarios de Educación, los Ministros de Educación y a mí eso me marcó mucho, si, yo sabía que yo no iba al colegio a ser auxiliar ni asistente de nadie, para mí fue muy importante en ese sentido la formación de pregrado. Creo que tiene que ver con la vocación también y digamos ahora que estoy más madura, más consciente, una persona digamos en todo el sentido, en toda la capacidad intelectual y en todo el sentido, pienso que esto tiene que ver también con vocación. Ahora me acuerdo cosas desde niña familiares y cosas y yo siempre tenía como esa tendencia a mirar las cosas con distancia y a evaluarlas y a decirle al otro, no pues es que esto y lo otro. Sí creo que es una combinación de muchas cosas, formación académica, vocación, rol y también características que alguien tiene como persona.
E: ¿cómo cuáles?
Mariela: Yo creo que, a ver cómo lo digo. Carácter, yo creo que en esta profesión se necesita mucho carácter porque no es lo mismo ser una persona para ochocientos estudiantes, un rol, que ser cuarenta roles para ochocientos estudiantes. Entonces si tú no tienes carácter tu terminas hasta barriendo. Entonces creo que como todo en la vida se necesita carácter pero para esta profesión creo que se necesita mucho carácter, mucha formación buena, formación académica. No es lo mismo que esta aquí un sociólogo, un filósofo, un alguien que estudio yo no sé qué y se le ocurrió homologar para orientador. Eso uno lo ve con los colegas, uno sabe cuando alguien es buen orientador y cuando no lo es. La formación, la permanente capacitación, el permanente fortalecimiento del rol y tiene que ver con estabilidad emocional, yo creo que este rol si uno no es estable emocionalmente pienso que uno no lo podría hacer bien o por lo menos si no tiene estabilidad emocional por lo menos que sepa dejar lo suyo allá y venir aquí. También creo que

tiene que ver con que uno tiene que haber resuelto muchos rollos de su vida. Yo no creo que uno pueda ser orientador escolar si nunca ha ido al psicólogo y si dice que uno va al psicólogo que no sirve para nada no creo. Es como una combinación de muchas cosas.

E: Como ahora hay diferentes profesiones en la orientación, me llamó la atención que dice: -se nota cuando alguien es sociólogo- etcétera ¿cómo nota esa diferencia en formación para alguien que es orientador, trabajadores sociales de fondo.?

Mariela: De hecho, inclusive para los psicólogos no es fácil ser orientador escolar, no tiene que ver con que ser de la rama sino, yo sé que hay educadoras especiales, hay terapeutas. Además, con el último concurso el concurso que ocurrió en el 2010 abrió eso a terapeutas, a una cantidad, incluido creo que hasta filósofos, sociólogos. Yo creo que sí es importante la formación, digamos la formación académica que yo recibí en corrientes psicológicas, en aprendizaje, en necesidades educativas o antes se llamaba educación especial. Hay una formación específica que a ti te da herramientas para abordar aquí las cosas. A nosotros no nos decían hoy hay clase de psicología clínica, mañana hay clase de psicología organizacional, eso no. Pero cada uno de esos docentes, yo me acuerdo que le echaban el cuento a uno: -yo me formé en tal cosa-, y entonces si uno pasaba tres semestres con un docente y uno sabía que el tipo había sido cognitivo-conductual pues eso se lo pasaba a uno, pues es imposible de que no, o la que había estudiado psicoanálisis en Francia cinco años, era evidente que algo de psicoanálisis le iba a transmitir. Entonces sí, la formación creo que es muy importante.

E: Dice que una característica, un rasgo personal seria como el carácter ¿cómo encuentra la orientación en la escuela? ¿siente que es un campo donde ya otros profesionales habían defendido un ejercicio desde el saber académico y disciplinar o habría otras arandelas ahí?

Mariela: No, a mí nunca me ha tocado casi, tuve esta conversación con una persona el viernes o el sábado. A mí en mi profesión nunca me ha tocado fácil pero también creo que está conectado con la vida misma, yo creo que la vida le va dando a cada persona lo que le corresponde. Entonces no sé si tú has escuchado esa gente que dice: -ay pero por qué a otras personas siempre les toca tan fácil y "todo se les da", eso parece, y a otras todo les toca tan difícil-, son cosas, yo creo que son cosas del inconsciente y de la vida y las cosas que tiene que vivir cada personas. A mí nunca en ninguna de mis profesiones me ha tocado fácil porque el contexto nunca, la mayoría de los contextos no tienen claro qué hace un orientador escolar y lamentablemente siempre he llegado después de personas que no habían hecho bien su trabajo, que se había emproblemado con todo el mundo, que hacían de todo. Entonces yo siempre he llegado a un trabajo y me toca encontrar las formas de decirle a las personas: - lo que yo tengo que hacer es esto, lo que hago es esto y lo que no voy a hacer es esto, y hasta aquí va usted y hasta aquí voy yo-. Entonces eso a veces genera disgustos, incomodidades en las personas pero, digamos que yo en todo lado donde he llegado me he ganado ese rol, pero no es fácil, por ejemplo, ver compañeras que se prestan para otras cosas que no son, que funcionan de otras maneras que hacen otras cosas y ellas mismas a veces le hacen cosas digamos, me las hacen a mi porque yo no participo de X cosa. Entonces no ha sido fácil, no ha sido fácil, me ha tocado asumir cosas complejas como personas que están en proceso de retiro, que se incapacitan, entre retiro e incapacidad no resuelven eso, el colegio no lo resuelve porque además los colegios no lo pueden resolver porque el quien lo tiene que resolver

es secretaria de Educación. Entonces termina uno a veces con cargas laborales mayores o, digamos los mismos colegios a veces dicen: - no es que el rol del orientador es muy importante no sé qué si se más-, y han ido ganando terreno en eso, pero otras veces ellos mismos o la misma realidad escolar trata de confundir el rol y esta en uno qué permite y qué no permite.

E: ¿Qué cosas le han querido atribuir que usted no ha aceptado?

Mariela: A veces las he aceptado, pero no de otra manera, con altura, digamos en el colegio anterior yo estaba, lo que pasa es que como la ley y la norma no es clara, digamos nosotros la ley 1620 ahí en la función no está el comedor escolar ni los refrigerios, pero como salió la resolución de comedor escolar que nos da a los orientadores la secretaria técnica, entonces en nombre de la secretaria técnica se voltea. Para mí la secretaria técnica son los que hacen actas. Pero en medio de eso el rector se puede voltear y decirle a uno, es que usted acompaña el comedor de once a doce. Si es el rector cómo entra ahí uno en esa guerra. De hecho, me paso en el anterior, el rector decía que los refrigerios y yo le decía: -los refrigerios no y no y nunca te voy aceptar eso y organízalo y tata- pero entonces yo qué hacía, ponía dos servidores sociales allá y coordinaba. Yo no me iba allá a contar refrigerios ni a llevarlos, pero yo coordinaba y miraba, pero de todas maneras me quitaba tiempo y yo siempre le decía a él y siempre se armaban líos por el refrigerio. Entonces yo siempre lo cogía y le decía: - ves llevo dos horas aquí resolviendo este problema. Sí, yo no cuento los refrigerios- entonces él se burlaba y me decía entre comillas: - y eso que no ha llegado el comedor escolar-. Entonces yo qué dije dentro de mí, yo parto de aquí me busco otro sitio, si esta guerra va a hacer siempre entre refrigerio y comedor escolar y despachar muchachos enmarihuanados hasta las y siete y siete y media de la mañana yo aquí no voy a hacer nada, entonces yo mejor me voy.

E: ¿Y aquí en este colegio cuáles son los problemas más frecuentes que tiene que enfrentar como orientadora?

Mariela: ¿Cómo a qué te refieres, a la población o al rol?

E: Al rol

Mariela: El año pasado lo que enfrenté más duro fue casi todo lo de convivencia escolar hay un coordinador, ustedes saben que antes en la mayoría de los colegios había un coordinador de convivencia o disciplina y coordinador académico. Entre que anexaron las sedes que eran escuelas y entre que un solo rector, un solo coordinador por sede y todo eso. El papel se fue juntando, fueron quitando un coordinador y quedó un coordinador para todo y entre que expidieron la ley 1620 de convivencia escolar que por allá en dos cosas menciona un coordinador, pero toda la convivencia escolar casi que nos la achacan, por poco y quedamos como coordinador de convivencia. Entonces eso ha hecho, eso hizo desencadenó un poco en los maestros y en los coordinadores a hacerse los que no son, no asumir su papel de primer respondiente de los maestros y el coordinador por lo académico de delegar muchas cosas o la orientación escolar asumió muchas cosas de convivencia. Donde esta antes había coordinador que asumía lo de convivencia con mucho compromiso, pero el año pasado digamos que lo más que sufrí aquí, es que el coordinador vivía con muchas cosas de lo académico, de lo administrativo, del comedor, de yo no sé qué sise más. Entonces dejaba mucho lo de convivencia, yo lo asumía porque ya después de que vino un papá y me dice: - a mi hija le están haciendo eso por

Facebook- cosas ya que tiene que ver con cosas legales y todo eso: - o me pegó, me están amenazando-. Entonces yo abordaba eso, yo tengo mucha habilidad para eso, pero eso no quiere decir que porque yo soy hábil lo vaya a asumir, porque no me corresponde asumirlo, pero las circunstancias me obligaban a asumirlo. Entonces yo digamos que tengo mucha habilidad en el procedimiento. Entonces yo: - listo, levantemos el acta ta ta- y como quien dice esto se frenó aquí, compromisos, conciliación tata y ya; y sobre todo procurar que no salgan, que no se vayan al (...) a la personería a no sé donde porque esta escuela tiene esa característica, los papás en alguna otra administración no sé en qué circunstancia los papás los empoderaron los mismos docentes, la misma rectoría y además son papás de otro contexto, muchos son educadores del distrito, mucho papá profesional, no quiere decir que no hayan otros papás, los papás son un poquito diferentes entonces todo va al (...) a la personería a la secretaria, ponen muchas peticiones, muchas tutelas. Entonces cuando yo llegué aquí eso fue lo que más me impactó, hay mucha gente empapelada, la escuela está muy empapelada. Entonces yo dentro de mí me hice el propósito, a mi si no me empapela nadie porque por qué. Entonces lo logré, nunca he tenido ningún problema aquí nunca nadie ha puesto ninguna queja por mí ni nada de eso. Entonces eso me generó abordar lo de convivencia y todo eso pero este año me hice el propósito de digamos yo hable con la rectora y le dije: - no puedo seguir con esto porque esto a mí me va a estresar, tengo una sobrecarga laboral-. No me parece justo que si hay un coordinador que ella, trató de conseguir otro coordinador pero por el parámetro no se pudo y después de que había montado una persona en la coordinación de convivencia exclusiva y todo eso entre que yo me puse a hacer una propuesta de cómo abordar la convivencia desde qué enfoque además del de la legal de la ley 1620 descubrí que la ley 1620 no pone un coordinador de convivencia, entonces yo dije legalmente eso no existe y a ella los abogados le dijeron usted no puede tener una persona en convivencia abordando cosas porque no tiene piso legal, entonces quitaron ese coordinador, volvió y quedó el mismo coordinador de sede, administrativo, pero este año si me hice el propósito de que no abordo nada de convivencia, excepto de que sea una cosa así de vida o muerte donde este comprometida mi responsabilidad civil y eso y he procurado digamos lograrlo. Él debe estar allá con una vaina así no sé cómo estará horrible pero yo no voy a asumir eso.

E: ¿Con la población qué problemas son los más frecuentes?

Mariela: Lo emocional, digamos que yo ahora digo que estoy en el paraíso porque estoy donde debe ser, digamos este colegio tiene una fortuna que es la ubicación geográfica. Estoy trabajando en condiciones que nunca había trabajado que si tú quieres café allí hay café. Estoy en el paraíso y la población, generalmente no hay estudiantes enmarihuanados, puede que metan marihuana, pero no aquí para venir a clase. Si hay problemas de microtráfico no son tan evidentes como en otros lados que uno ya sabía que si uno salía a la puerta ahí está el micro traficante. Digamos que a nivel de seguridad es diferente, digamos que la impronta más es lo emocional y familiar de los chicos, conductas suicidas, ideación suicida. Todo lo relacionado con alerta suicida, uno que otro embarazo adolescente, mucha dificultad emocional. Ahorita estoy viendo mucha necesidad educativa y mucho estudiante diagnosticado con necesidad educativa, abuso y violencia que me toca hacer todo el proceso de alerta y todo eso de abuso y violencia, pero digamos que nunca nada como lo vi en otros colegios de puñaladas. Para mí, aquí estoy en el paraíso.

E: ¿y tienen algún programa especial para atender eso emocional? ¿es solamente atención individual?

Mariela: yo qué hago, yo hago, la ley dice que no podemos hacer intervención, pero eso es mentiras. Tu no puedes ni recibir a alguien desangrado emocionalmente ni que en la charla se desangre y ay yo no puedo hacer intervención, váyase. Ni tú puedes hacer un abordaje una vez y entonces no lo vuelvo a atender porque ya cumplí tres, ya le hice la atención a la mamá, ya le hice la atención a él, ya le hice la asesoría al docente, entonces chao chao. No, toca seguir todo el año: - hola ¿cómo seguiste? tal y o si vuelve a venir: -profe te acordás que..- yo tin tin yo levanto todo seguimiento así sean más de tres porque digamos, es la manera en la que tú vas a ver un proceso, vas a ver resultados, tú puedes remitir todos los estudiantes a psicología de las EPS pero tú nunca vas a ver resultados, tu solo vas a ver resultados con el muchacho al frente y la mamá al frente es en el único lado donde tú ves resultados. Entonces yo hago atención individual a los estudiantes, hago atención familiar a los padres de familia, hago talleres en aula, algunos los hago yo, otros los hago como tal con las practicantes, otros los hacen los practicantes, otros los hacen toda la política pública que llega a los colegios de salud de entornos escolares, de seguridad de policía, de infancia y adolescencia. Hago cosas con los docentes, con los docentes creo que es el tema más complejo más difícil, hago los encuentros de padres, a veces los asumo yo, otras veces los asume la casa de igualdad de oportunidades, pues toda esa oferta que hay de política pública para apoyar la convivencia escolar de los colegios, los comités de convivencia que eso es obligatoria la participación de las orientadoras de sede institucional , las reuniones de área, voy a la red local.

E: Para ir terminando, ¿qué tan importante cree que es la orientación escolar en nuestro país?

Mariela: En la vida cotidiana es muy importante creo que ha ido ganando terreno, creo que hay unas falencias en la formación académica. Creo que a veces las personas estudian psicología pero no saben muy bien, o estudian otros programas que les permiten ser orientadores escolares pero ahí hay como una discrepancia, un vacío, no sé como decirlo porque a veces las personas no saben realmente a qué se van a enfrentar y yo he visto personas en crisis, eso no quiere decir que yo alguna vez no haya tenido crisis pero no crisis de, este trabajo no lo voy a hacer más me voy y me vuelvo vendedora, no. Crisis me refiero a esto es mucha carga, no puedo más, dure seis años sin que el sueldo me subieron y yo decía, Dios mío qué es esto, crisis normales, para mí, crisis normales en el proceso de vida de un ser humano, pero de hecho he visto orientadoras que no pueden con la carga emocional que no le pueden decir no a cosas y tienen unas sobre cargas. He visto personas que no saben cómo abordar, también tiene que ver con el momento histórico en el que fueron formadas, digamos, como que no era tan claro los programas de psicología en la gente que estudio hace treinta años, bueno, yo no sé si psicología existía hace treinta años, pero uno si ve como esas diferencias generacionales. Mi compañera orientadora que tiene 62 años, está apunto de vincularse, ella cree que ser buena orientadora es servirle tintos a los profesores llevarles fotocopias, bañar los niños cuando se hacen popo y que los docentes sientan que ella les está ayudando. Entonces, por ejemplo cuando yo he llegado y quien estaba, quien es mi compañera ahora mi antecesora pues eso han sido unas guerras a muerte que metafóricamente hablando. en donde yo no vine aquí a hacer eso, mis roles y mis funciones según tal ley, según tal

decreto y ganarse un rol como sea, entonces eso ha venido cambiando, digamos ya personas con formación, digamos tales chicas ya tienen más claro X o Y cosas, pero creo que hay una cosa entre la formación académica. Yo creía que lo que sabía realmente de la orientación escolar era la licenciatura en la Pedagógica y oh sorpresa que disque la quitaron y yo, ay no, eso fue una perdida, eso fue un duelo horrible para todos los que salimos de la pedagógica eso fue un duelo horrible a qué horas como por qué no nos preguntaron qué hicieron con los egresados no, no, no es la hora casi ni me he querido enterar que realmente. Uno si ve la diferencia en las formaciones los vacíos como que no tienen claro. De hecho, la ley también generó ahí una confusión, el parámetro del 74 que es lo que hoy están tratando de rescatar dice que 250 estudiantes, después por allá no sé qué documento metió 550 estudiantes y ahora todos tenemos de a 800 de a 900 estudiantes yo he tenido hasta 1500 estudiantes y ahí no hay nadie, nadie regula, entonces creo ahí hay vacíos legales. Salió ese concurso donde metieron personas de muchas profesiones, sí afines que pueden aportar, pero yo pienso que podrían aportar en la medida en la que sean equipos interdisciplinarios. Si a mi aquí me pusieran una terapeuta ocupacional, fabuloso, un abogado, un sociólogo, no pues eso sería la verraquera porque uno no necesitaría más nadie a remitir a ninguna parte, tendría yo aquí un equipo interdisciplinario porque uno aquí a qué remite a, TO a TL a terapia de lenguaje, a terapia ocupacional, remite al psicólogo, remite a las mamás: -vaya a asesoría jurídica no sé donde, vaya a asesoría psicológica no sé donde-. Entonces, si todos profesionales fueran para armar equipos interdisciplinares, pues fabuloso, pues yo no me imagino, mejor dicho si yo después de veinte años de experiencia y de toda la formación académica uno a veces aquí sentado se queda sin, lo único que le queda es Dios, le toca es respirar profundo y Dios ilumíname a ver por dónde cojo esta vaina, cómo será un sociólogo, un abogado, una terapeuta ocupacional para dar asesoría familiar. El sistema no ayuda, por ejemplo, todo comisaria, bienestar familiar. Por el momento histórico, pues yo básicamente qué hago, yo lo que hago es legalmente es ley 1098 y ley 1620 y a nivel humano qué hago, pues lo que me dio la universidad.

E: ¿Pero así se siente respetada por los profes, los papás, los niños? ¿se siente respetada, siente que su labor es importante?

Mariela: sí, soy muy afortunada porque todo el mundo me dice que yo hago muy bien mi trabajo que yo sé exactamente, que soy excelente en lo que yo hago, que nunca habían tenido tan buena orientadora, me ha ido muy bien. De hecho, eso lo he vivido en muchos de los trabajos donde he estado que me dicen que soy excelente orientadora y todo, pero tú sabes que a veces como yo estoy haciendo un trabajo con una coaching de la secretaria de educación con el equipo de orientadoras por cosas ahí ya internas que no vienen al caso pero ella dijo una frase que no hay mejor enemigo de un buen profesional que su propio par y su propio compañero y eso es real, eso lo he vivido en todos los colegios. El trabajo más complejo es con los docentes, muchos de los docentes no quieren abordar nada a nivel convivencial, no quieren asumir su papel de primeros respondientes, creo que también es una forma de defenderse psicológicamente, osea, yo les remito y le remito (...) y remiten pero a veces hacen cosas absurdas como, les remito el estudiante y yo: -por favor me llamas a tal estudiante- y el mismo docente no lo deja salir del salón. Entonces yo podría ahí entrar en una pelea de fírmeme aquí, usted no lo dejó salir y no lo vuelvo.

Pero no, yo no me hago esas guerras, ni esos malos momentos, yo le dijo: - ah bueno, entonces en otro momento- y busco otro momento en donde el docente si lo deje salir y ya y fin del asunto. Siempre pienso que el objetivo es el bienestar del chico y no cosas ahí.

E: A propósito, el año pasado estuvimos en el congreso internacional de orientación educativa en México y ahí en México estaban presentando un estudio. Ellos querían ver la relación de los orientadores con los maestros de aula. Entonces encontraron varias imágenes, desde profesores que piensan que el orientador es alguien que les ayuda a su trabajo pedagógico hasta profesores que decían literalmente son un estorbo en el colegio ¿usted qué piensa de esas imágenes que pueden tener los profesores?

Mariela: Tiene que ver también con mi personalidad, yo procuro no ser un estorbo para nadie y procuro manejar relaciones en las que nadie sea un estorbo para mí. Procuro ser una persona conciliadora, objetiva. Lo que pasa es que el rol del orientador a veces se confunde, no sé si tenga que ver con el orientador o con las relaciones humanas, las personas a veces en sus sitios de trabajo sobreponen las relaciones sociales o personales a las relaciones profesionales y laborales y muchos orientadores terminan haciendo cosas para tener buenas relaciones con los maestros. Yo tengo buenas relaciones con los maestros, pero sin hacer las cosas que ellos quieren que yo haga, si tengo que decirle a alguien no lo hago y no es así me muero de la pena contigo, lo hago y lo asumo. Tengo claro que yo a mi trabajo no vine a hacer amigos, yo tengo claro a qué vengo a mi trabajo, si se da la amistad por el lado bienvenida pero no es, tengo claro que yo no estoy aquí para el bienestar de los docentes, el bienestar de los docentes no hace parte de mis funciones, eso hace parte del bienestar de la secretaria de Educación. No quiere decir que a veces no atienda docentes en crisis, a veces un docente viene aquí y me dice: -Sonia, tengo tal problema personal-, y yo: - listo profe- hago lo que haría cualquier persona, escucharlo, decirle cógelo por aquí, cógelo por allá. Tengo como una fortaleza en que cuando un docente tiene problemas con un estudiante viene y me dice: - Sonia, tengo tal problema- entonces yo le digo: -listo, respira profundo tal, míralo por aquí, cógelo por allí- si, y les doy como la asesoría de cómo abordar al padre de familia, qué hacer. Uno percibe que este proceso de ley 1620 no sé si capacitaron a los docentes o no, no sé si no lo hicieron o si al hacerlo el docente no lo asumió, pero la mayoría de los docentes desconocen cómo llevar en la vida cotidiana, en la práctica las leyes 98 y 1620 y a veces les ha generado muchos problemas, problemas disciplinarios, legales, que terminan afectando su vida emocional, psíquica. Entonces yo tengo mucha fortaleza eso decirles no hagas eso porque eso es meterte en un lio tal. Tengo una habilidad muy grande para decir no cuando hay que decir no. Entonces, por ejemplo, el año pasado llegue aquí de primerizo en enero, febrero, no sé, en los primeros días un profesor llega y me dice: -ay ayúdame que tengo un problema, no sé qué tengo que responder una queja que ya está en fiscalía por esto, esto y esto-. y yo le hice alguna preguntas y le dije: - me muero de la pena contigo, no te puedo colaborar con eso, no viví esa situación, no la conozco, con lo único que te puedo colaborar es mirar en los archivos algo, lo que haya te lo puedo fotocopiar, lo que haya te lo puedo informar pero no. Yo sentí que él se chocó, pero yo lo asumo, el choque le paso después y ahora tenemos excelente relación, él viene y me pide asesoría: - cómo hago esto, pasa esto- y así sucesivamente. La vez pasada tuve un roce con otra profesora también porque en una reunión dije que: si, los chicos X y

Y tal pero que también nosotros no podemos perder nuestro lugar que había quejas de docentes que decían palabras que no eran que cogían a los chicos que tal, y la docente, una de las docentes de la cual se sintió tocada, me dejó de saludar tata y al final del año me abordo y yo sabía que ella estaba disgustada pero yo dije voy a esperar que sea el momento adecuado para abordarla o ella me abordara. Cuando llegó el momento adecuado ella me abordó, yo la escuché, le dije que yo me disculpaba si la había hecho sentir a ella mal , si le había ofendido si había hecho algo que la incomodara, le dije:- pero de todas maneras no me arrepiento de lo que dije, es la realidad tata y me muero de la pena contigo, nunca en mi vida he metido una mano al fuego por un docente y nunca lo voy a hacer, no me corresponde , no es mi papel. Me corresponde el bienestar de los estudiantes y no estoy aquí para hacer la amiga de ustedes ni para nada, si se da la amistad por el lado fabuloso, pero yo estoy aquí, la ley 1098 dice que yo estoy aquí por el bienestar del estudiante- y no, se le fue la braveza y ya somos excelentes compañeras.

E: En general con estas imágenes que ponía Oscar, ¿siente que el rol, la orientación en el colegio tiene un estatus o que digamos que está más ligado al profesional?

Mariela: ¿Específicamente de este colegio?

E: sí.

Mariela: En eso históricamente se ha ganado mucho y es que el rol del orientador ahora está, la ley 1620 lo fortaleció mucho y la ley 1098. El momento histórico y social que estamos viviendo fortaleció mucho el rol del orientador, lamentablemente, sí tiene que ver con el profesional y sí tiene que ver con el contexto escolar. Aquí en la escuela el rol de la orientación está muy bien, muy claro y está muy bien posicionado pero la escuela esta, ha estado enfrentando un problema y es que hay orientadoras que no saben qué es lo que tienen que hacer y eso ha generado muchos problemas legales, personales entre orientadoras y compañeros, personales entre orientadoras y tiene que ver mucho con que la persona sepa qué tiene que hacer, qué no debe hacer, cómo lo debe hacer y no dejarse enredar pero yo a veces veo esas personas y además no solo aquí, también lo he visto en otros lugares veo esas personas y veo que tienen una confusión de formación, como que no tienen los elementos para saber qué tenían que hacer, como que en el tiempo no se han actualizado y no han fortalecido eso, o no han asumido esas actualizaciones no han reaprendido bien y lamentablemente también tiene que ver con cosas personales. Si hay maltrato entre pares, entre profesionales pares, si hay irrespeto si hay sabotaje, competencia, si hay ese tipo de cosas creo que hay carencia humana, porque yo podría tener la posición de: no sé, tu que sabes enséñame o podría tener la posición de: si yo sé, entonces trabajemos de esta manera, entonces tiene que ver con lo humano.

E: Estaba diciendo que la licenciatura esta terminándose allá en la Pedagógica, pero nosotros queremos mantener la línea de orientación y tenemos dos opciones: una, una maestría específica, es decir, máster en orientación o, una maestría en pedagogía con una línea en orientación. Siempre que no reunimos nos hacemos la pregunta: ¿qué tendríamos que enseñarles a las personas para que sean buenos orientadores? En su concepto ¿qué tendríamos que enseñar, qué no puede faltar para que alguien sea un buen orientador, una buena orientadora?

Mariela: yo creo que tiene que ser una combinación entre la formación legal, nosotros no podemos desconocer eso. No sé a qué razón obedezca, pero esto se volvió muy legalista, esto se

volvió fue un, tu cumples con la ley o te metes en un lío. Lo otro es que yo no creo que alguien pueda estar aquí sin un enfoque fuerte psicológico, no tendría herramientas cómo, cómo tu abordas una conducta suicida cómo abordas adolescentes gestantes, abuso y violencia, cosas de género, cosas de consumo, cosas de consumo sino tienes una fuerte formación psicológica en algo, en lo que sea, yo no sé en qué. No me atrevería decir que la mejor es esta o la más adecuada es esta. a veces he visto mucha debilidad en esos humanistas, socio yo no sé qué, como que eso no tiene nada, no es fuerte pero bueno yo no sé, eso también de pronto es un prejuicio mío o estoy desconociendo cosas que no y definitivamente creo que alguien que escoja eso debe ser por vocación y no porque le tocó.

E: Que la vocación lo sostenga.

Mariela: De hecho he hablado, a veces he compartido con orientadoras que me dicen: - no es que esto fue por lo laboral, pero yo quisiera es hacer esto o quiero hacer la maestría para irme para tal parte-. De hecho, conozco orientadoras que su vida emocional es un infierno, su vida laboral es un infierno. Entonces yo dijo, y no buscan ayuda no, sí las ayudas las hay. Con respecto a la pregunta de las imágenes de ser un facilitador o ser un obstáculo también he conocido esos casos, he conocido orientadores que no sé, que cogen como banderas casos de estudiantes y se meten en guerras con los docentes y también como que el orientador no sabe hasta dónde va su papel en el bienestar del estudiante. Uno como orientador también tiene que saber, tener un punto medio de cuándo un caso individual, que uno no le puede apostar todo a un caso individual si no que prima la comunidad o el colectivo ,y a veces he visto orientadores que se desfasan o se pierden, también he visto orientadores que cosas delicadas de docentes las tapan por no asumir eso cuando hay otros mecanismos para asumir eso, yo no tengo porque asumirlo digamos un caso de abuso sexual de un docente a un estudiante, yo no tengo porque asumir eso pero tampoco lo tengo por qué tapar pero como se desconocen a veces esos mecanismo o prima mi amistad con el señor, entonces yo me hago la que no vi. Entonces eventualmente dependiendo de la persona o de la formación que tiene no sé, sí se pueden volver un obstáculo. De hecho, ahorita en estos momentos estoy viviendo un caso y es por qué un orientador escolar si recibe un diagnóstico se lo calla y ni se lo reporta al profesional de necesidades educativas ni se lo reporta al orientador. El estudiante dejó de ser de él, pasó con otro orientador ¿por qué no se lo reporta? por qué este orientador, digamos este caso, yo tengo que estar detrás de un orientador, oye por favor el diagnóstico y entonces meten cosas que ocurrían en psicologías hace 200 años que no se puede divulgar la información que la intimidad es, mentiras la ley 1098 en eso es muy clara, sí, yo no puedo salir a contarle a todo el colegio que un niño fue abusado pero yo no puedo tener un discurso con un profesor al que ese niño no está trabajando en clase, donde sea top secret de muerte de ética que el niño fue abusado o que tiene un diagnóstico, yo no puedo fotocopiar un diagnóstico mil veces para todo el colegio pero yo sí tengo que tener los mecanismos para informarle a los docentes que ese niño tiene X o Y diagnóstico y lo primero que tengo que, y lo primero que decía en una reunión, eso es ilegal, hasta puedo yo estar incurriendo en una situación de responsabilidad legal porque yo no tengo, no puede suceder que pase un año y un estudiante no haya sido reportado a las alertas porque yo no conté el diagnóstico. Entonces sí hay errores ahí que creo que tiene que ver con la formación. Y también creo que hay otro problema, de pronto en

los privados es diferente, de los privados no hablemos, porque son otras cosas, pero digamos que hay aquí algo muy fuerte en los colegios del distrito y digamos que es el hecho en que la realidad, exagerando la cosa, el jefe no es el rector. En teoría mi jefe es el rector, pero cuando la gente no hace lo que tiene que hacer, cuando la gente no entiende, cuando un funcionario es negligente, en el distrito pasa mucho que en ultimas: -ay haga lo que se le dé la gana usted no es mi jefe, entonces que la secretaria me llamé-, y la secretaria en eso está ganando. Con los últimos gobiernos que a nadie nos gusta y también por el momento socio histórico la secretaria en eso ha ido ganando pero antes, la secretaria era muy negligente en casos de que los funcionarios no iban, no veían, no hacían y hoy actualmente lo seguimos viviendo, si a un profesor no se le da la gana de asumir tal cosa de no hacer acompañamiento que lo dice el decreto 1860 y si no se le da la gana de hacer acompañamiento no hay poder humano que lo obligue a hacer acompañamiento.

E: Bien, otra cosa que estamos viendo en la literatura es que como el ministerio le dice a los orientadores docentes orientadores, hay algunos que se sienten más docentes que otros ¿usted por qué cree que el ministerio le dice a los orientadores docentes? y ¿usted se siente como maestra siendo orientadora, mejor dicho, qué sería lo pedagógico de la orientación?

Mariela: Uy todo, lo primero es que el enfoque de la licenciatura en psicología y pedagogía era pedagógico era psicopedagógico o era psico orientativo. Y dos, no pues si esta uno inmerso en un contexto escolar, uno es profe, uno es pedagogía, uno es formación, educación, uno es reflexión uno es desarrollo en pensamiento crítico social, así sea yo persona, mi emoción es enseñar esa problémica, esta vaina no es de entre 20 minuticos hable y váyase y venga durante dos años, no, no.

E: Si, sino que una vez un profe nos dijo: - no es que como ellos no están en aula entonces no, como los orientadores no están en aula entonces no serían profesores-.

Mariela: Tiene que ver también con la persona y con la profesión, hay orientadores que les gusta más ser el papel del asistente del rector, el auxiliar del coordinador y ser de la rosca. Si, entonces no van a las aulas y no se untan. A mí no me gustan las roscas a mí no me gusta ser auxiliar ni asistente de nadie, a mí me gusta ser yo autónoma en lo mío y me encanta ir a las aulas, no lo hago por salud mental, me he empezado a zafar de ir a las aulas por salud mental en la experiencia me ha ido mostrando que es más útil sacarle el diablo aquí a un muchacho que ir a las aulas. Difiero de las estrategias de política pública que vienen aquí porque pasa uno de 18 casos de conducta de alerta suicida y vienen hacer con 3 cursos dos sesiones educativas de conducta suicida y yo me mató allá escogiendo donde eran los casos en que salón para que les quede algo, tu no puedes abordar una conducta suicida con talleres educativos de prevención de conductas suicida ¿cómo? Entonces la vida cotidiana me ha venido mostrando, a veces si uno manda a los estudiantes todo el año a psicología, digamos, lo legal esta aquí para sostener lo que sea, pero el estudiante pasa los meses y los meses y no le dan la cita de psicología por negligencia de los papás, por negligencia de la EPS o por lo que sea qué me tocó hacer pues manito, siente aquí y tal y aprovechemos el tiempo. Entonces, creo que también tiene que ver con un momento histórico de antes, creo que antes los orientadores sí eran administrativos, no sé si fue, como a veces tú sabes que lo que pasa en la cotidianidad se vuelve legal, lo legalizan así no este escrito en ninguna parte pero creo que antes digamos, yo a veces me acuerdo, bueno y cuando yo era niña,

yo a veces me acuerdo de cosas que hacían los orientadores cuando yo era niña, cuando yo estaba en el colegio cómo se llamada esa orientadora incidió en mi vida, yo a veces he hecho ese ejercicio y ellos sí eran administrativos, ellos no iban a las aulas, ellas eran de oficina, de escritorio, eran más del rector, de la rectora de estar por allá haciendo cosas, de vez en cuando iban a las aulas a aplicar cosas de vocacional no sé qué. Cuando alguien tenía mucho problema iba allá a pedir ayuda, pero como no existía todo esto de la protección de derechos y todo eso. Cuando yo entro al distrito empiezo a experimentar eso de que hay orientadoras que hasta son la esposa o la amante del rector, es la auxiliar del coordinador o el coordinador y que nunca van a las aulas porque se les baja el status, entonces ya son más que los docentes y de hecho muchas si se comportan como si fueran superior a los docentes y se dan cosas, problemas laborales, de acoso. Mi posición es que yo soy docente orientadora, soy compañera con un rol diferente, tengo un ascendencia frente a ellos pero no porque yo me la invente si no me la da el conocimiento, muchos de ellos me vienen a pedir asesorías del manejo de cosas, cuando yo tengo reuniones con ellos hablo con ellos, me toca decirles no es que yo no me lo inventé lo dice la ley tal en tal artículo, lo dice el decreto tal, lo dice tal cosa, por eso yo lo estoy diciendo aquí, entonces no me revuelvan las cosas ni pretendo ser su jefe ni me interesa ni le quiero quitar la coordinación a nadie, ni nada de eso, pero ustedes simplemente tiene que hacer esto, esto y esto en su papel de primeros respondientes.

E: Bueno, pues yo creo que esto era todo profe. de verdad, que muchas gracias profe, interesante la información vamos a hacer otras entrevistas a profes de a orientadores de otros colegios. También vamos a ir al sector privado que queremos ver ese contraste, no sé si tal vez nos podría ayudar con eso, un contacto con un orientador de la localidad que se nos ha facilitado hacer contactos con orientadores del distrito entonces si de pronto nos podría ayudar con eso también.

Mariela: con mucho gusto, ahorita les doy los datos de la dirección loca, de hecho voy para allá y pueden hablar, o si quieren, si tienen tiempo pueden es allí no más hacen el contacto con la chica de la mesa de participación de orientadores.

E: ¿cuál es el nombre?

Mariela: Claudia Penagos y ella es la funcionaria de la dirección local y ella les dirá con estos, pero eso es fácil de hecho se puede hacer ahí, ahí están los datos de datos y ahí está la información.

E: el próximo paso ya seria en el segundo semestre es que vamos hacer una reunión con todas las personas que vamos a entrevistar probablemente en la universidad pedagógica para mostrarles que fue lo que escuchamos de todas las personas y saber sus opiniones en relación a eso. así que muchas gracias.

Mariela: no te gustaría escuchar a otra orientadora de la escuela. Piénsalo y me cuentas de hecho conozco orientadoras que son maltratadas por los docentes, insultadas, ofendidas, en 20 años todo el tiempo les dicen que no sirven para nada.

E: (...) los otros orientadores de la escuela son?

Mariela: ay no, creo que hay una que es trabajadora social, ustedes saben que hace años la vinculación al distrito no era concurso, si no era política era palanca entonces parece que señoras de 60 años que están como orientadoras ahorita entraron por palanca y no tenían formación, sino

que por los años y por lo del escalafón. entonces se les ocurrió estudiar psicología a distancia no sé qué y por ejemplo son personas que no tienen la formación para enfrentar todo el contexto, entonces son personas que son muy maltratadas por los docentes, que les hacen la vida imposible laboralmente, es muy complejo.

E: bueno, entonces este es el formato del consentimiento informado nosotros explicamos qué estamos haciendo garantizamos la confidencialidad de la información están nuestros datos, por si eventualmente quisieran contactarnos y también pues el derecho que tienen todos los participantes en una investigación a decir ya, no quiero que mí entrevista salga publicada en algún.

Mariela: no pero no tengo problema.

17. COLEGIO PÚBLICO. PSICÓLOGO

Entrevistador: profe lo primero, muchas gracias por su tiempo, por su disposición. Lo primero que queríamos preguntarle es por su formación de pregrado, si tiene estudios de pregrado y cómo ha sido su experiencia en el mundo de la orientación educativa.

Julio: Mi nombre es Julio, soy orientador en este colegio hace once años vengo ejerciendo la labor de orientador. Soy de título psicólogo, soy especialista en orientación y educación familiar en la fundación Monserrate, actualmente, estoy terminando la maestría en la misma fundación Monserrate en familia, educación y desarrollo estoy en proyecto de investigación y estoy haciendo una maestría en neuropsicología y educación con la universidad de La Rioja en España.

E: que es semipresencial.

Julio: es virtual. Estoy conectado fuertemente con eso. Este mundo es algo… estamos como en dos fronteras, yo diría, una frontera es que soy docente y la otra frontera es que soy orientador, soy un docente orientador, esa es la categoría que tenemos, no hay otra categoría para nosotros. A veces estamos dentro del mundo del docente pero también estamos dentro del mundo directivo, a veces estamos más dentro de esos dos polos y a veces terminamos haciendo cosas que están relacionadas con la vida directiva, depende como del rol que desempeñe uno o como de la motivación, yo diría que uno tenga para ciertas actividades, por ejemplo en este colegio en algunos momentos pues he tenido que asumir roles directivos porque digamos que haz hecho como un proceso, haz creado como un perfil y el perfil que da como para llegar a eso, ese ha sido como mi caso, pero voy a qué, como a que ese tipo de ejercicios me han servido como orientador para profundizar un poco más en el conocimiento de la convivencia desde lo que haría por ejemplo un coordinador de convivencia, pero también desde lo que haría un docente en un aula de clase cuando se presenta un conflicto sin ser docente. Quiero aclarar que antes de ser orientador yo soy normalista, soy docente normalista y cuando yo me presenté a Secretaria de Educación, yo me presenté como normalista, es decir que yo trabajé en aula más o menos unos ocho años antes de haber sido orientador, yo he sido orientador porque homologué la especialidad y eso me permitió llegar a ser orientador entonces quiero hacer como esa aclaración.

E: antes de esta Institución ¿estaba en otros colegios como orientador?

Julio: Sí, mi experiencia…yo siempre he sido orientador, la verdad porque digamos que yo me gradué de pregrado en el año 2000 y cuando yo ingresé a Secretaria de Educación eso fue en el

año 2001 y al primer colegio que llegué en la ciudad de Bogotá fue en el colegio Paraíso mirador en Ciudad Bolívar que es un colegio que estaba ubicado para esa época en un sector de difícil acceso y se ha reconocido como zona roja pero yo llegué allí siendo docente de primaria, esa fue la experiencia, allí duré como cinco años y luego bajé aquí en una institución en el mismo barrio y ahí cumplía con funciones de docente, ya homologué por especialidad y terminé aqui en la institución siendo orientador escolar.

E: ¿y aquí qué tal le ha ido? bueno, todos sabemos toda la tradición que hay en estas instituciones, pero en este momento el colegio, particularmente este, ¿cómo está, fortalezas, debilidades?

Julio: Yo parto como desde dos mundos, cuando yo llegué aqui el colegio estaba viviendo un momento histórico en la convivencia muy fuerte porque estábamos muy abatidos por los grupos de pandillas que tenía para esa época el sector, muchas bandas, demasiadas bandas, ladrones, mucho microtráfico, robo con arma, y los conflictos entre las mismas pandillas, las pandillas dentro de los colegios porque habían estudiantes que pertenecían a bandas y estaban vinculados a los colegios y eran como integrantes de… formaban como sus pequeños subgrupos, atrapaban a las personas para poder participar de sus propias bandas y luego eran convencidos para ir a participar de esos eventos. Vivimos la época de las chicas prepago también, hubo muchas cosas aquí, drogas, alcohol, violencia.

E: ¿cuántos niños hay en el colegio? ¿cuántos muchachos hay?

Julio: Bueno, eso trascendió, tuvimos que actuar como de una manera muy conductual, el trabajo muy conductual con ellos y como llegarle a la gente, llegarle a los muchachos de una manera mucho más contundente, mucho más convincente sin tanta flexibilidad porque la flexibilidad en el colegio generó que los estudiantes no creyeran en los docentes, no creyeran en las directivas y lógicamente no creyeran en los coordinadores y mucho menos en los orientadores. Yo pienso que son dos mundos porque también las edades de los muchachos varían de esa época a hoy, los chicos son mucho más pequeños hoy en día, los chicos en edad y algo que le ha dado como mucha fortaleza es que los procesos articuladores en este colegio han sido como fundamental, siempre han existido pero parte, porque se le dio cabida a ciertas especialidades y a ciertos énfasis donde los muchachos realmente sentían que había un interés mucho más profundo, ya no estamos hablando de la cantidad sino de la calidad. Este colegio fue reconocido por la cantidad, este colegio tuvo la posibilidad de tener en las dos jornadas, en cada jornada 7.000 estudiantes, casi 14.000 estudiantes, alcanzó a tener esa perspectiva. Hoy en día partiendo de ese mundo y de este nuevo mundo hoy tenemos más o menos en bachillerato como 600-700 alumnos no tenemos más en bachillerato, realmente no tenemos más pero ya sumando la primaria y el bachillerato pues nos suma más o menos unos 1.300-1.250 alumnos con primaria. En la jornada de la tarde solamente tenemos lo que es la básica. Nosotros no tenemos media en la tarde, por ejemplo. Nuestros estudiantes van hasta noveno. Y en la mañana los estudiantes sí van hasta grado once. Hace diez años este colegio no tenía comedor escolar, entonces digamos que la cultura del comedor escolar, independientemente ayudó también un poco porque también se convirtió como en aula de compartir, en un aula donde los muchachos aprendieron como a

socializar más, antes había la guerra de las jornadas, los de la mañana contra los de la tarde y los de la tarde contra los de la mañana. Eso hoy en día ya no existe.

E: ¿cómo hizo para mitigar todos esos problemas?
Julio: nosotros en total en este colegio somos diez orientadores, en la tarde hay conmigo tres, en la mañana hay siete. Yo creo que este colegio es uno de los colegios que tiene mayor número de orientadores a nivel localidades y le hemos centrado nuestra fuerza, somos todo un departamento realmente, somos todo un departamento y le hemos centrado toda nuestra fuerza como a dos proyectos fundamentales, uno es el proyecto de sexualidad que lo hemos venido encaminado durante todos los años, hoy en día por ejemplo, ya no hablamos del día internacional de la mujer ni del día del hombre sino nosotros ya hablamos del concepto de género y nuestro proyecto está enfocado al género, nosotros no celebramos ni el día del hombre ni el día de la mujer sino… hoy precisamente por ejemplo en este colegio los docentes nos vamos a quedar hacia las seis de la tarde para celebrar el día del género, no para celebrar el día de la mujer ni el día del hombre sino es una experiencia que hemos construido en este colegio. Eso por un lado, y por el otro lado tenemos un proyecto que es el proyecto retos que es el proyecto que está en el ejercicio del concepto del consumo en prevención de sustancias psicoactivas, ese ha sido un proyecto encaminado precisamente a prevención, hemos trabajado todo el tiempo la prevención y lógicamente nuestras acciones de atención, yo llamaría y lógicamente eso existe dentro del rol institucional y es la intervención desde los grupos y la intervención desde la individualidad, pensando en individualidad como sujeto pero también un sujeto que hace parte un sistema dentro de una familia que eso ha sido fundamental. Aquí hemos tenido que no salirnos del concepto educativo, nosotros nunca nos hemos salido del concepto educativo porque es una institución educativa, pero si como humanizar más los fenómenos y las problemáticas de los muchachos y de las familias. Lógicamente con los parámetros del manual de convivencia, lo hablo porque el manual de convivencia, como todos sabemos, el manual es un manual de instrucciones y las instrucciones están dadas para este colegio, para cualquier colegio, pero este colegio específicamente las instrucciones son las normas que están establecidas tanto para estudiantes como para docentes, eso me incluye como orientador y lógicamente el coordinador de convivencia. Humanizar eso es meternos un poco más en el mundo de los muchachos, de las familias, no estar tan distantes de ellos ni tan lejos. Ser contundentes en las posiciones que tomamos o en las decisiones que tomamos con los muchachos, pero también comprender que el muchacho debe ser una persona escuchado, un sujeto escuchado, un sujeto que tiene mucho para dar. Nosotros por ejemplo, tenemos como políticas en este colegio hay una norma establecida en el manual de convivencia que dice: el consumo, porte, uso de sustancia psicoactivas es una falta gravísima, eso allí dice que da cancelación del contrato de matrícula, nosotros tenemos como política que… y con el coordinador Daniel hemos trabajado mucho en eso y es que a nosotros no nos interesa que los muchachos se vayan, a nosotros nos interesa que los muchachos se queden porque creemos que la escuela, la propia escuela sin ser un escenario entre comillas lo voy a decir, sin ser un escenario terapéutico, que se conviertan en un escenario de reflexión y comprensión de la realidad y de la propia realidad de los muchachos con base en lo que ellos

viven. Nuestra lucha es mantener a los muchachos dentro de la institución, dentro del sistema educativo, esa es nuestra lucha. Desde esa concepción de la humanización, pero nuestra lucha también está en que ellos nos ayuden a que la humanización tiene también que externalizarse, es decir, que eso que ellos aprenden acá, eso que nosotros les damos como personas en calidad humana, ellos puedan manifestarlo afuera a ese fenómeno social que todavía nos cubre y es el microtráfico por ejemplo, todavía tenemos problemas de microtráfico, todavía tenemos problemas de… aquí el robo el constante, la localidad se está, sobre todo este sector, es un sector en donde todavía tenemos problemas de muchas banditas que se reúnen para robar, roban a los estudiantes, antier precisamente tuvimos el caso de un estudiante que, lo que llamamos en ardor juvenil, lo puntearon para sustráele sus elementos.

E: ¿casi todos los muchachos son de estos sectores?

Julio: muy bien, yo diría que el 100% de nuestra población el 0,3% es de esta localidad. El resto son de Ciudad Bolívar y otros son de Usme, algunos vienen de Bosa por ejemplo. Otros tienen acceso de rutas, unos no, unos vienen por sus propios medios. De acuerdo con los proyectos que han determinado, del programa de la alcaldía, quienes reciben un subsidio, quienes reciben una ruta.

E: Me llamó la atención esa ruta que usted tuvo para llegar a la orientación ¿usted cuando estaba en el pregrado de psicología recibió clases específicas de orientación? o usted se imaginó en esa época que iba a trabajar como orientador en un colegio?

Julio: Bueno, la formación en el pregrado tiene varios escenarios, allí hablamos como del rol que podía desempeñar un psicólogo, en qué contextos se puede desenvolver entonces allí te enseñan las diferentes líneas de participación. Entonces tú puedes estar en un escenario organizacional, puedes estar en un escenario educativo, puedes estar en un escenario clínico. Y te mueves bajo ese sistema, bajo esas tres esferas. Eres organizacional cuál es tu perfil o eres educativo o eres clínico ¿qué quieres ser? ¿qué te gustaría ser? yo siempre me incliné por el área de la clínica porque a mí la clínica me apasionaba mucho, incluso yo en día, independientemente de este espacio donde estamos sentados que es un espacio pedagógico pues yo ejerzo labores profesionales de atención clínica, lo hago en otros escenarios, trabajo con otros colegas los cuales estamos en esta profesión fuertemente. Yo creo que eso te lo motivan ¿si me entiendes? porque todo el tiempo te están preguntando, te están mostrando cuál es tu interés de intervención, ¿hacia dónde te gustaría irte? y pues como yo era docente normalista, yo ya traía la línea educativa como en las venas, entonces eso ya era… estaba dentro de mí, era inherente a.

E: como ahora en el país no hay una formación de pregrado especifica en orientación educativa, no hay una licenciatura en orientación. En una época lo hubo. Les estamos preguntando a los profes, a los orientadores ¡¿cómo aprendió a ser orientador? ¿usted cómo aprendió a ser un orientador?

Julio: Si claro, yo aprendí a ser orientador. Yo te voy a decir algo, el compañero que está en el aula de clase sin ser psicólogo es orientador, el coordinador Daniel sin ser psicólogo es orientador, él es docente pero es el coordinador de convivencia, en esta profesión todos somos orientadores, el maestro es un orientador, el rector es un orientador. Todos somos orientadores

pero en cuestiones de mi parte profesional siendo yo docente de aula, aprendí a crear estrategias o muchas estrategias en las relaciones con los estudiantes de intervención, la intervención en grupos que me permitían en ese momento sentirme un orientador por mi rol de psicólogo, es decir, por mi perfil porque lógicamente los roles están definidos. El psicólogo, incluso hasta el trabajador social, el psicopedagogo, cumplen funciones de orientadores en las instituciones educativas.

E: ¿usted cree que hay una profesión más afín a la orientación que otra? incluso hemos entrevistado algunos que fueron nombrados hace tiempo en los centros de diagnóstico hay fonoaudiólogos, hay sociólogos con especialización en educación ¿usted cree que hay una profesión más afín a la orientación que otra o no necesariamente?

Julio: Yo me devuelvo a lo que yo le digo, hoy en día por ejemplo, hoy en día bajo teorías muy modernas incluso todavía hay… por ejemplo, la fundación Monserrate cuando yo terminé mi especialización y ahora que estoy en el trabajo con la maestría allí tengo compañeros que son docentes de aula y están haciendo la maestría familia, educación y desarrollo y es para ejercer labores de orientador, pero el orientador no necesariamente dentro de un escenario como el mío sino de un escenario por ejemplo de un salón de clases, yo quiero orientar, quiero saber cómo orientar las problemáticas de mi curso, por ejemplo hay una profesora de preescolar que quiere hacer esa maestría para ser orientadora dentro de su escenario. Hoy en día me parece que no hay un perfil específico para poder ser un orientador y sobre todo en los contextos educativos. En los contextos educativos siento que cualquier persona podría tener la capacidad desde que sienta la necesidad de orientar, cómo orientar a los muchachos, desde que usted sienta eso muy necesariamente. Hoy ya no es una labor específica del psicólogo, por ejemplo, ya no es una labor especifica.

E: Hace unos seis meses estuvimos en una reunión con orientadores de Cundinamarca, ellos tienen otras condiciones de trabajo y había una profe que levantó la mano y dijo que ella a veces se sentía desbordada emocionalmente siendo orientadora, que incluso había pensado en renunciar por eso, se afectó un poco, iba a empezar a llorar y después dijo que pese a todo eso, seguía siendo orientadora porque sentía una conexión especial con sus estudiantes, ¿usted qué piensa de esa experiencia? ¿le ha pasado alguna vez?

Julio: No, aquí esto… desde mi rol de psicólogo porque es desde mi rol de psicólogo digamos que el psicólogo tiene algo que se llama, algo muy puntual y muy específico y es la trasferencia que es la no permitir que tú te veas afectado por el problema del otro, tú no puedes permitir que eso te vaya a vulnerar, pero esa era la filosofía y el perfil que se creía y se tenía antes del psicólogo desde cualquier perspectiva. Incluso ahorita lo estamos viendo, la idea era que yo estuviera al lado de ustedes y este escritorio no existiera y yo no tuviera esa categoría de orientador o del psicólogo que es el que escucha. Hoy en día por ejemplo uno permite que los estudiantes entren en el mundo de uno y los estudiantes le permiten entrar al mundo de ellos, las familias lo hacen. Yo soy un convencido de que toda experiencia que uno haya vivido, cualquiera, y que sea útil dentro de un sistema o un proceso de intervención, tú debes utilizarla como sea, en mi vida de psicólogo, en mi labor psicólogo yo soy de formación cognitivo-conductual por ejemplo, esa es mi línea de intervención pero como yo me he vinculado mucho a

procesos de línea sistémica hoy en día mis procesos son más posmodernos, mis líneas de intervención y eso significa que yo debo vincularme más a las familias, más a los muchachos. Yo debo hacer que los muchachos de una u otra manera vean en mí una persona en la que podemos confiar y lógico, talvez sin haber escuchado a la compañera, hay momentos, hay escenarios, hay experiencias que lo vulneran a uno por más que tu no quieras hay cosas que te vulneran, aquí hemos vivido situaciones que nos han vulnerado mucho y uno tiene que salir, callar, me he ido al baño y he tenido que echarme agua en la cara y posiblemente he llorado un momento y me he devuelto, he tenido que hacer eso pero entendiendo que por más que este el humano acá, también debo cumplir una laboral profesional porque ese es como el ejercicio. Después de que salgo de acá me quito la capa, ya no soy el super héroe que todos quisieran, afuera soy un ser humano común y corriente ya no tengo poderes de orientador y eso implica que a mí me pueden pasar veinte mil cosas también afuera, pero sí uno se vulnera con las experiencias de las personas.

E: ¿recuerda alguna situación muy difícil que tuvo que afrontar?

Julio: ¿Una situación difícil que tuve que afrontar acá? ¡claro! por ejemplo el año pasado estuvimos acá una niña de necesidades, aquí tenemos niños, aquí este es un colegio incluyente, una niña de necesidad especiales falleció y nosotros tuvimos que estar ahí en ese momento cuando sucedió la situación y la niña pues murió en el bloque doce y nosotros estuvimos acompañándola con el coordinador Daniel, estuvimos todo el tiempo hasta el último momento, son cosas que lo vulnera a uno. Hace unos días por ejemplo algo que me vulneró mucho y que me fui con eso y cuando volví lo hablamos con Daniel era que una niña que pedía que su papá, ella no tenía contacto con su papá, que ella quería estar con su papá, su papá biológico, el año pasado yo cité al papá, hablamos con él y yo soy un convencido que no es volver a restablecer familias funcionales porque para mí esas no son familias reales, las familias reales son las familias que las familias que hoy en día han comprendido y han entendido que la familia está en cualquier sitio, en cualquier lugar y no importa si somos consanguíneos o no somos consanguíneos pero que creamos vínculos o relaciones que nos permiten querernos, amarnos, respetarnos, hay muchas familias donde no existe eso y por eso hoy se utiliza mucho el concepto de la familia extensa. Entonces hoy en día las familias son como de esas características, pero este caso era un papá de una niña que pedía la compañía, la cercanía, como el apoyo de su papá y lo logramos, logramos la cercanía del papá, pero lamentablemente este año descubrimos que el papá la abusó sexualmente a ella. Entonces digamos que todo ese trabajo que yo pude haber hecho como orientador para reestablecer esa relación, esa red de ellos dos no sirvió y el papá de pronto lo malinterpretó y terminó en eso. Otra cosa que me vulneró es que aquí nosotros no solamente atendemos los casos de los chicos sino también atendemos servicios, por ejemplo yo coordino el comedor escolar con el coordinador Daniel y nosotros aquí todos los días estamos frente al comedor y algo que me sucedió fue que en algún momento los chicos necesitan el apoyo puntual y uno de pronto no está ahí y después te enteras que los casos fueron mucho más allá y los casos te vulneran mucho más allá como el caso de la chica que les acabó de contar, eso ha estado en fiscalía, por ejemplo. Ese es un caso muy fuerte y ese por ejemplo fue un caso que me vulneró bastante.

E: profe hablando un poco más desde el punto de vista político de la orientación ¿usted qué tan importante cree que es la orientación educativa para el Ministerio de Educación viendo las políticas que tiene?
Julio: Yo pienso que a nosotros nos han definido como las funciones, han salido muchos decretos, muchas resoluciones. Hay una lucha política bastante fuerte en ese sentido y creo que no nos han escuchado bien. No han definido realmente qué es lo que tenemos que hacer. Los tiempos, los tiempos del servicio del orientador.
E: salió la directiva 50, hicieron una modificación.
Julio: Sí, pero realmente la directiva no, yo siento que la directiva por ejemplo seguía manteniendo el cuento del… muy chistoso, del tiempo hablaba del tiempo.
E: De las ocho horas.
Julio: y que el rector tenía la potestad de definir las funciones. Yo gracias a Dios en este colegio por ejemplo con el rector y con la rectora tengo muy buenas relaciones, incluso con todos yo tengo muy buenas relaciones con todo el mundo, la labor del orientador.
E: ¿con estudiantes?
Julio: Sí, con estudiantes. el que sabe orientar su profesión en las buenas relaciones interpersonales, tiene buenas relaciones con todo el mundo, buenas relaciones.
E: ¿y con los padres de familia se la lleva bien? en general ¿usted se siente respetado aquí?
Julio: Yo me siento respetado, yo me siento valorado. Uno tiene que hacer que su papel sea bien visto ¿si me entiende? que su rol sea bien visto, yo debo dar de mi mucho, yo creo que yo, uno debe ser muy proactivo, yo soy una persona muy proactiva en este colegio, yo hago veinte mil cosas aunque no me digan que las tenga que hacer, yo las hago porque creo en mi labor, yo soy el que le doy el status a mi profesión, no hay nadie más. A mi todo el mundo me puede hablar de que usted es el orientador pero si el orientador se queda por ejemplo aquí sentado en el escritorio esperando a qué problemas tengo que a tender pues es una labor, para mí, es una labor básica. El orientador tiene muchos escenarios, es un contexto educativo para participar y eso me incluye por ejemplo el comedor escolar, para mí el comedor escolar ha sido un aula donde yo mantengo muchas relaciones con los estudiantes, el mismo hecho de por ejemplo pasar un plato, pasar un jugo, son cosas.
E: ¿a usted no le molesta?
Julio: a mí no me molesta eso, yo lo he hecho y lo hago a veces y los muchachos lo ven a uno como con más respeto, los muchachos lo respetan a uno porque ellos siempre ven en una como una persona que los respalda y eso me ha generado respaldo, por ejemplo. Soy muy proactivo por ejemplo en el desarrollo de los talleres, aquí nosotros no pensamos en talleres porque hay que hacer talleres, pensamos en las necesidades que los estudiantes tienen para construir un taller y ponerlo a servicio de ellos, por ejemplo. No es porque toque hacerlo.
E: ¿Aquí tienen escuelas de padres?
Julio: Bueno, aquí es muy complejo lo de las escuelas de padres porque lamentablemente los padres, que triste tener que decirlo así, los padres piden a gritos ayuda, pero cuando les pide la ayuda a ellos, ellos no están, no estoy generalizando, pero es un fenómeno de los padres de familia. Cuesta mucho entender que a las reuniones de padres les cuesta venir, si les cuesta venir

a una entrega de boletines imagínese cómo será venir a un taller de padres porque el orientador lo dirige.
E: estuve hace poco en noviembre del año pasado en el Congreso Internacional de Orientación Educativa, publicaron varios estudios y hubo uno que me llamó la atención, un estudio mexicano y estudiaban la relación de los orientadores con el resto de maestros y encontraron una serie de imágenes, desde profesores que creen que el orientador les ayuda a hacer su trabajo pedagógico hasta el otro extremo de, y utilizaban esa palabra, profesores que creían que el orientador era un estorbo ¿usted qué piensa de esas imágenes? ¿y aquí en el colegio cómo sería esa imagen?
Julio: No, aquí por mí, por mí, aquí el orientador para mí y hablo por mí, yo veo en mis compañeros un gran respeto hacia a mí. Siempre cuentan con mi opinión profesional para un caso, una situación con un estudiante, de las problemáticas de los cursos me preguntan como qué estrategias o qué dinámicas podemos desarrollar. Yo me siento valorado, yo me siento respetado. Yo por eso te digo, yo me devuelvo a la anterior apreciación, yo creo que uno mismo se da su status, uno mismo se da ese nivel que uno quiere, uno llega hasta donde uno quiera, no hasta donde los demás desean o quieren, uno llega hasta donde uno quiere y así mismo lo ven los demás a uno. Pero eso se gana con respeto, el respeto no es el título, el respeto es qué tanto yo me doy a los otros para que los otros vean en mí una herramienta de ayuda, porque el orientador es eso, una herramienta de ayuda dentro de una red donde hay una serie de rutas y donde yo hago parte de esa ruta para que eso se dé.

E: para ir terminando profe, si usted puede hacer una especie de comparación de sus primeras experiencias como orientador y su situación actual ¿qué cosas puntuales ha aprendido durante ese lapso?
Julio: Bueno, algo muy importante del orientador, yo me acuerdo que hace una época en este colegio nosotros teníamos que perseguir a los muchachos cuando sabíamos que habían problemas de consumo porque consumían en todo lado y nos tocaba perseguirlos, entonces digamos que el rol del orientador persiguiendo al estudiante, incluso con el coordinador Daniel nos íbamos, literalmente, nos íbamos a perseguirlos como policías. Para esa época teníamos más rutas, entidades externas que nos apoyaban para hacer remisiones en procesos terapéuticos, ustedes entenderán que esta no es una entidad terapéutica no podemos hacer procesos terapéuticos, tengo mis limitaciones, pero algo que ha pasado de esa época a hoy, en esa historia es que hoy por ejemplo, nos podemos sentar con el estudiante muy tranquilamente y decirle: cuéntanos. Ya no necesitamos perseguirlos, ya es: ven, ya sabemos que te está pasando eso. Entonces le decimos: ven, cómo te ayudamos ¿necesitas ayuda? o ¿te gusta? qué podemos hacer por ti. Ya no entramos como en esos dilemas de tanto conflicto porque antes era muy conflictivo la cosa, digamos que en una época en el comedor muchas situaciones eran un efecto dominó, entonces el que le botaba una papa al otro, eso arrancaba todo el mundo a botarse las papas. Hoy en día desde las actividades que hemos desarrollado en intervenciones de grupo a nivel general han servido para crear una cultura en el comedor escolar, hoy los chicos saben que se deben consumir todos los alimentos, que deben hacer una fila, que hay un des comedero, que todo es autoservicio, que nadie te atiende, que nadie te sirve, que todo es auto servicio, que tú debes valorar ese espacio y

pienso que eso ha sido la labor también desde la convivencia y desde la orientación escolar que eso ha sido fundamental. Otra cosa que yo he visto hoy en día es la actitud de los maestros, pero eso es lo que yo te dijo, si yo soy una persona que me doy a los compañeros y entro en la dinámica de la buena relación entre personal, eso da para que la gente este con uno porque los orientadores tienen la fama de que son otro mundo aparte, los orientadores no comparten con docentes y tienen como esas percepciones. Hoy en día obviamente habrá compañeros que todavía se mantienen bajo esa línea donde tu eres allá, pero yo soy acá o el coordinador es por allá en otro lado. Aquí ustedes se acaban de dar cuenta de un escenario, de un fenómeno es que el coordinador y el orientador están juntos. Él debe saber los problemas que yo atiendo y yo debo escuchar cuando él atiende los problemas para saber yo cómo voy a intervenir en el problema. Yo tengo una oficina, pero yo he roto ese paradigma de la lucha entre el coordinador y el orientador, yo siento eso por ejemplo. Estamos en el mismo lugar, compartimos los mismos espacios, hablamos de las problemáticas y debatimos como si fuéramos un equipo terapéutico qué tenemos que hacer con ese estudiante de verdad.
E: ¿y trabajan con los diez orientadores? ¿tienen jornadas de trabajo conjunta?

Julio: Conjunta, sí. Nosotros a veces, nosotros tenemos nuestros encuentros los viernes cada 15 días normalmente nos encontramos. Nos encontramos para hablar sobre las diferentes actividades que tenemos que desarrollar, entonces ha sido fundamental, pero esos han sido los cambios que yo he visto en el proceso de orientador.
E: En la pedagógica tenemos la intención de hacer una formación posgradual en orientación, puede ser una maestría específica, una maestría en orientación o una línea en las maestrías que ya tenemos. Cuando nos reunimos con los colegas, siempre tenemos sobre la mesa la pregunta: ¿qué tendríamos que enseñarle a una persona para que sea un buen orientador? en su concepto ¿qué sería lo fundamental, lo básico, lo que no puede faltar en una formación académica para que alguien fuera un buen orientador?
Julio: Para mí el orientador es el centro de toda la dinámica de la convivencia y el orientador debe estar hilado en todas las redes de apoyo que existan, externas e internas, debe tener un hilo conductor en los diferentes escenarios, debe moverse en los diferentes escenarios, yo no concibo un orientador sentado en un escritorio, por ejemplo. Hoy porque está lloviendo, pero nosotros aquí salimos, caminamos, bajamos. Para mí el orientador es un centro de una red de ayuda en la convivencia.
E: tenemos que enseñarle mucho sobre convivencia.
Julio: Mucho sobre convivencia, mucho sobre redes, mucho sobre… a veces es que, lo que yo te dijo, uno creo que porque uno tiene un título entonces usted no sabe de eso, yo soy el único que sé, pero aquí todos sabemos de eso. Por eso te digo, yo comencé diciéndole a ustedes que para mí, todos somos orientadores y de pronto alguien que escuche esto que estoy diciendo ahorita dirá no, ¡pero Julio cómo va a decir que todos somos orientadores! Sí, todos somos orientadores porque todos somos una red, somos un apoyo. Un orientador no sabe de una problemática sino tiene el coordinador, un orientador no sabe del problema si el docente no se lo comunica, un

orientador no es un orientador sino tiene buenas relaciones entre los propios orientadores, un orientador no es un orientador sino utiliza toda la dinámica de escucha que es tan importante.
E: Bueno, lo último seria… Me llamó la atención que usted empezó la entrevista diciendo: yo soy docente orientador. Porque eso lo estamos pensando también la universidad, nos hemos dado cuenta que unos orientadores se sienten más maestros que otros. La pregunta seria ¿usted qué tan maestro se siente? ¿y si uno podría hablar de una especie de dimensión pedagógica de la orientación y qué consistiría?
Julio: Yo antes de ser orientador soy es maestro porque eso fue lo primero que aprendí, a ser un maestro, hoy en día soy docente universitario, yo soy docente y yo le enseño a las personas o a los profesionales que se forman en este rol mío, no de orientador sino de psicólogo, ya no de orientador sino de psicólogo. Yo siempre le digo a las personas: -lo más importante es aprender a ser buenos seres humanos-. cuando uno trabaja en un escenario como este uno sabe que lo que está alrededor de uno son personas, las instituciones no son paredes, las instituciones son las personas y la calidad se hace con personas y si yo doy calidad, voy a recibir calidad. Entonces yo me siento maestro porque es enseñar toda esa base no solamente teórica sino esa base humana, es la retoma de todas las experiencias que ha acumulado durante todos estos años porque no les puedo mentir que hay casos que han sido muy similares y yo he dicho: en una situación yo hice esto en este caso, lo voy a volver hacer con este a ver cómo me va. De pronto no resulta con la misma contundencia, pero ese me enseña otra cosa para trabajar en otro o para devolverme al anterior, entonces uno aprende, el maestro aprende también, pero el maestro enseña.
E: ¿y esa sería una dimensión pedagógica de la orientación o usted cómo lo vería?
Julio: Para mí es una dimensión pedagógica, el orientador tiene bases pedagógicas, todas sus bases son pedagógicas, no son… Yo puedo ser psicólogo, pero no todas mis bases son clínicas, yo tengo bases clínicas, soy ciencia porque me formé en ciencia, pero aquí mí base es pedagógica y utilizo herramientas pedagógicas, lógico, con algunas técnicas y estrategias terapéuticas, pero no todas son así, no todo el tiempo. Este es un escenario pedagógico y yo me debo a él.
E: Bueno, profe yo creo que esto sería todo.

18. COLEGIO PRIVADO MILITAR. PSICÓLOGA

Entrevistador: Muchas gracias por tu tiempo, por tu disposición. Lo primero que queríamos preguntarte es en relación a tu formación de pregrado si hiciste estudios de posgrado y cómo ha sido tu experiencia en general en el campo de la orientación o la psicología educativa.
Mauren: Bueno, yo salí de la universidad San Buenaventura. Ahorita estoy haciendo la especialización en la Sabana en psicología educativa. Llevo hasta ahora como dos meses, entonces hasta ahora empecé. Y esto es lo que a mi me gusta, en la universidad en el pregrado se hacían año y medio de práctica y todo el año y medio fueron en prácticas educativas, siempre fue en colegios privados y me dieron la oportunidad de seguir trabajando en mi última práctica que fue en el CAFAM.
E: Colegio CAFAM. ¿cómo te ha parecido la especialización? ¿qué impresión tienes en este momento?

Mauren: Hasta el momento llevamos como toda la parte de filosofía, todavía no hemos entrado al tema bien de la psicología educativa. Hasta el momento ha sido muy interesante, es muy interesante saber que quien hace la especialización en psicología educativa no tiene que ser psicólogo solamente sino tenemos, tengo compañeros que son licenciados en música, licenciandos en ciencias sociales y tengo otro compañero que estudio como sociología si no estoy mal, bueno, toda la parte como social. No tengo muy claro qué fue la carrera. Entonces es muy chévere saber que no solamente psicólogos educativos hacen la especialización.
E: ¿siempre has trabajado en colegio?
Mauren: Toda la vida.
E: estuviste en el CAFAM ¿y después?
Mauren: Antes estuve en el Virrey Solís que hice seis meses y en el Virrey Solís me pidieron estar el otro año pero la universidad no nos dejó entonces después nos mandaron para los Sagrados Corazones, es un colegio de monjas. Entonces la parte psicología educativa fue algo compleja porque toda la parte de sexualidad, la parte del acompañamiento con las niñas era diferente a un colegio que venia del Virrey Solís y aunque son de curas también, son Franciscanos, era un concepto muy diferente, se trabajaba muy diferente toda la parte de psicología educativa.
E: ¿y aquí cuánto llevas? ¿cómo te ha ido acá?
Mauren: Aqui ya llevo tres años y es un ambiente muy diferente a las experiencias que he tenido, es un colegio militar. Entonces todo va como regido a lo que es la disciplina, entonces todo primero tiene que pasar por el coordinador de disciplina que es un teniente, que es el teniente Rondón y todo pasa primero por allá, entonces él es el que hace los filtros, entonces esto va para psicología, esto va coordinación académica, esto se queda aquí en disciplina. Pero el primer filtro en sí es él. Ya que los chiquis lleguen aqui como: -Mauren es que- no sé algún problema en la casa o con el novio o cosas que se den en el día a día es diferente pero siempre el filtro va a ser coordinación de disciplina.
E: ¿cómo es un colegio militar? ¿cómo se puede describir? ¿cuáles son las fortalezas, debilidades?
Mauren: Haber, lo que pasa es que los papás cuando llegan acá tienen la percepción de que aquí lo que no hicieron en casita lo vamos a corregir acá. Entonces esto es un reformatorio, entonces el cincuenta por ciento (50%) de los niños que están acá es porque les gusta el colegio militar, les gusta la milicia, les gusta la disciplina, les gusta que les exijan, les gusta voltear. El otro cincuenta por ciento son de niños que son muy indisciplinados, que no se los soportan en la casa, que los echan de otro colegio. Entonces los papás tienen la percepción de que acá los vamos es a corregir y siempre en los procesos de admisión se les dice eso, que un niño indisciplinado no es para un colegio militar, acá te dicen: -parece ahí- y usted se tiene que parar usted no puede preguntar por qué, le dieron la orden que se tiene que parar ahí y ya. Entonces a la hora de que yo me acoplo fue difícil porque tenía que aprenderme los rangos, mi mayor, mi primero. Entonces ya apropiarme de los roles , la hora de presentarse es todo un protocolo, entonces: -buenas tardes mi primero, se presenta la psicóloga Mauren con permiso, sin novedad, me presento sin novedades-. Entonces todo ese protocolo en un contexto en el que no estaba acostumbrada, super

complicado. Qué otra cosa así me parece, Los tratos con los papás, en las experiencias anteriores los papás podían venir en cualquier momento, si tu eres el psicólogo del colegio estás desde que ingresas a la jornada hasta que sales, acá no, acá los papás tienen que pedir cita, entonces si es una cita de algo que pasó muy grave tienen que pedir cita y espérese a ver cuándo se la arroja el computador. Entonces el acompañamiento que tengo con los papás no es que ellos vengas aquí:- ay necesito hablar con la psicóloga- y pase, no. es todo un protocolo.

E: cuántos estudiantes tiene el colegio. Me sorprendió un poco que es mixto porque uno siempre tiene la idea que los colegios militares son solos masculinos.

Mauren: El colegio aproximadamente tiene quinientos estudiantes y de esos quinientos tenemos 93 niñas, es decir, que por cada salón tenemos dos, tres niñas.

E: ¿es del ejercito el colegio?

Mauren: el colegio es del ejército, hace parte del ejército y de la escuela de artillería.

E: estamos preguntándoles a todos los entrevistados sobre, como no tenemos formación específica en orientación, no tenemos un pregrado sobre eso y vienen de diferentes disciplinas, les estamos preguntando cómo fue que aprendieron el oficio de orientación, en tu caso ¿cómo lo fuiste aprendiendo y qué cosas has aprendido?

Mauren: Yo creo que eso uno lo aprende en la medida de que va saliendo como la experiencia. Una cosa muy diferente es cuando en el pregrado te dicen: -vamos a ver psicología educativa- que es una materia en donde te dan toda la teoría, te dan unas estrategias y ya. Otra cosa muy diferente es cuando tu te vas a la vida real y dices como: -en qué parte del libro está esto- Entonces uno lo va aprendiendo es en el día a día en el camino, entonces mis primeras experiencias que yo digo fueron cuando hice la práctica. Entonces cuando fue en el Virrey Solís y yo creo que ahí fue donde cogí la pasión de esto, me acuerdo mucho que mi asesora se llamaba Luciana la oficina era grande y teníamos ahí un escritorio y ella me decía: -Mauren atiendes tu- y yo creo que la primera vez, yo creo que la embarré muchas veces, en como le decía, y como: ee, no, y y, y la inseguridad que uno siente a la hora de tener ese primer contacto, pero así yo aprendí y ella se reía y me decía: - Mauren no, pero mira por qué no te le fuiste por este lado , mira que- porque uno solamente piensa que claro, el vino en el colegio porque tiene problemas en el colegio, mal rendimiento académico, por ejemplo. Pero el mal rendimiento académico afectan otro tipo de cosas, entonces puede ser que este mal en la casa. Y pueden ser cosas muy bobas, que peleo con el novio, con la novia. Sí son cosas básicas que uno en el primer momento no piensa como de los nervios sino la primera: -¿y por qué vienes?- ¿sí? unas cosas que uno dice: no, en donde está la empatía que tienes que generar, todo eso uno lo va aprendiendo en el camino. Una cosa es que te digan en la Universidad como: -Mire, lo primero que tiene que hacer es generar empatía, después hacer..- cuando tu te enfrentas a los chiquis es otra cosa muy diferente.

E: hace unos seis meses tuvimos una reunión con orientadores de Cundinamarca y una persona en una reunió dijo que, una orientadora dijo que ella a veces en su trabajo se sentía emocionalmente desbordada, incluso se estaba afectando un poco y dijo que pese a todo eso le gustaba ser orientadora porque sentía una conexión especial con los estudiantes. ¿tu qué opinas de eso y a ti te ha pasado algo similar?

Mauren: Sí, yo creo que en el primer año me pasó mucho, yo creo que esas herramientas uno los va cogiendo a través de la experiencia que va teniendo con los chiquis, entonces a veces los chiquis vienen aqui a contarle las cosas y uno a veces se carga de ese tipo de cosas entonces uno a veces quiere hacer más por ellos de la función que uno podría hacer, entonces no sé, que tiene una pelea con la mamá pero entonces la mamá con la prima entonces uno trata de llamar a todo mundo y remundo para poder solucionar y uno se empieza a cargar y cargar y cargar de ese tipo de cosas y cuando te das cuenta el problema de la persona lo volviste muy propio. Entonces eso ha sido, eso me pasó mucho el primer año, ya ahorita uno entiende que uno llega hasta tal punto, pero los papás son los que más lo cargan a uno, cuando uno atiende papás yo salgo de acá muy muy cansada, muy estresada porque a veces los papás no entienden las cosas, ellos creen que uno los llama o uno les esta contando o les esta dando herramientas porque ellos creen que uno quiere es molestarles la vida y me pasa mucho que yo me veo muy chiquita entonces normalmente de dicen: -ah pero es que usted podría ser perfectamente mi hija- y uno como venga osea yo no estoy aqui sentada porque me salió el título en un paquete de papas. Entonces uno a ellos tiene que convencerlos que uno sabe con lo que tu le dices y con las herramientas que uno les da y que cuando ellos vean los cambios en los chiquis, de resto es muy difícil que tú te ganes el respeto de un papá.

E: ¿has desarrollado estrategias para resistir esa carga emocional?

Mauren: Sí, claro que sí. le toca o le toca uno, si uno no las desarrollaría yo creo que uno se vuelvo loco. Entonces una de mis estrategias es, yo salgo muy carga de acá entonces voy y hago ejercicio entonces estoy en el equipo de voleibol de ahí de Modelia entonces son dos días y voy al gimnasio, entonces cuando siento que estoy muy cargada me mato en el gimnasio. Llego aqui al otro día vuelta nada pero llego descasada, me siento bien, me siento tranquila, puedo dormir bien, o sino me voy al parque con mi perro, trato de hacer una actividad diferente.

E: ¿cuáles son los problemas más frecuentes que tienes que enfrentar aqui como orientadora, si hay agresiones, consumo de sustancias? ¿qué es lo más frecuente?

Mauren: Esto es por temporadas, si yo te dijera como una problemática en los tres años no, no hay. El año fue todo el proceso de consumo de drogas de los chiquis entonces fue una epidemia porque empezó a epidemia como en, no sé empezó un chiquis a consumir como en febrero y en agosto teníamos octavos, novenos, decimos y once consumiendo, entonces es por temporadas. Este año no hemos tenido el primer caso de consumo por ejemplo, este año hemos tenido el caso es como la falta de respeto hacia los docentes pero con los chicos de once. pero es como cosa normal, como que los chicos ya están saliendo: -entonces no quiero hacer nada ah no cucho pero si a mi me va bien el examen-. son cosas que se han podido manejar pero que yo te diga problemas graves este año, no, no hemos tenido también varia mucho en el comandante de compañía que es el militar que se encarga de la disciplina. Entonces el año pasado teníamos unos militares tal vez que no tenían como las herramientas o las estrategias para manejar a los chiquis, este año tenemos militares muy buenos, entonces están encima de ellos, les pasan revista todos los días, la cartuchera, maleta. Ellos tienen como esa malicia porque ellos cuando se presentaron al ejército, ellos son perros viejos como dicen, entonces los esculcan, les hacen. y digamos,

¿cuándo fue? el miércoles se robaron dos mil pesos y a todo el curso lo dejaron abajo lloviendo, y lo siento, pero aparecen los dos mil pesos.
E: ¿aparecieron?
Mauren: y aparecieron los dos mil pesos, mojados, pero aparecieron.
E: ¿los profesores son militares o no necesariamente?
Mauren: no, los profesores son licenciados y tienen que tener , no sé cómo se dice, una especialidad en su materia entonces los que son de Biología, de biología, de ciencias sociales, con un año de experiencia.
E: y este coordinador que nos dijiste al principio que es el que decide ¿ él tiene formación académica o él cómo decide?
Mauren: el coordinador militar. Sí el presentó, él es, bueno, no tengo muy clara su hoja de vida pero él es militar, el teniente Rondón tiene cursos de pedagogía, tiene un curso, es que no me acuerdo, pedagogía para no profesionales creo que se llama y el está en constante capacitación. Entonces salen modelos diferentes entonces se hace diferentes diplomados, tiene diplomados en pedagogía, en programación neurolingüística, en comunicación asertiva, tienen una cantidad de herramientas.
E: esos problemas que nos decías ahora ¿tienes una estrategia grupal para resolverlas? o solamente aqui de manera individual o tienes un programa en el colegio o cómo?
Mauren: Digamos que aqui todo se maneja por protocolos, entonces la última instancia que tiene el colegio es psicología, entonces primero va al compañante de compañía, si el comandante de compañía no lo puede resolver él buscara sus estrategias entonces él hablara con todo el grupo sino puede entonces habla con los papás. Si él no puedo resolverlo entonces ya se pasa a los jefes de nivel que son, aqui se maneja primaria, bachillerato y fases, fases es noveno, decimo y once. Bachillerato es de sexto a octavo y ya primaria tenemos desde jardín hasta quinto. Entonces cada nivel tiene su jefe, entonces si el jefe de nivel no lo puede solucionar ya pasa a orientación, ya pasa a psicología.
E: osea que casi siempre es un trabajo individual lo que hacen.
Mauren: Sí, ya cuando pasa aqui a psicología ya se mira cuales fueron todas la herramientas que ellos usaron entonces el comandante de compañía, la jefe de nivel para no hacer lo mismo, aqui ya se busca una solución. si aqui ya no se encuentra la solución como ya no hay nada que hacer, entonces depende, ya se mira el conducto regular, entonces se le dice al papito:- muchísimas gracias, el chiquis no se acopló al colegio - o se le dice:- el chiquis puede volver pero los trabajas se le mandaran por la casa, por la col y usted aqui viene y presenta sólo trabajos- o bueno, ahí ya depende del problema.
E: eso sería que el niño ya no podría estudiar más acá seria ya un caso extremo ¿sí?
Mauren: si, ya serian cosas muy graves que enserio ya no pudimos solucionar, que ya no hay nada que hacer.
E: ¿qué tan respetada te sientes aqui en el colegio? ¿qué tan importante es la psicóloga aqui? ¿qué tan respetada te sientes por los directivos, los papás, los niños, los demás maestros?
Mauren: digamos que ha sido un proceso, ha sido un proceso duro. El primer año como les digo fue un año super durísimo, durísimo acá porque la figura del psicólogo educativo estaba como

desfigurada, entonces los profesores no respetaban, todo el mundo se pasaba por encima de lo que uno dijera y más a eso, como les decía, cuando me veían y decían: -no, pero es que esta es una cagona, qué nos puede aportar aqui en el colegio-. y ese respeto se fue ganando a medida que se iban resolviendo las cosas de una manera que ellos decían: -no, pero es que- aqui son muy cuadriculados entonces la disciplina es lo primero y si no hay disciplina no hay nada entonces que yo llegara y les dijera: -no, espérense, si no hay disciplina es porque hay otros factores que hacen que el chico no sea disciplinado entonces miremos la casa, miremos el anterior colegio, miremos sus amigos- y cuando ellos: no, pero es que la disciplina es solo una- y uno: -no-. llegar a ese toma dame ha sido complicado, pero yo creo que en este momento si yo digo, la figura del psicólogo ha sido como muy favorable, entonces ya me tienen en cuenta para todas las opiniones, llega a pasar algo entonces el teniente Rondón me hace llamar como: Mauren tu qué crees, qué hacemos,- ya me tienen en cuenta para las reuniones, tomar decisiones importantes en cuanto a los chicos y igual que los papás, entonces los papás cosas así que no tengan nada que ver conmigo pero vienen y me preguntan como: -Mauren qué podemos hacer cómo podemos hacer - y ya uno los va dirigiendo y con los chiquis si ha sido excelente.

E: en un estudio mexicano que me pareció muy interesante estaban viendo la relación entre los orientadores y el resto de maestros y encontraron una serie de imágenes que iban desde los maestros que piensas que el psicólogo, el orientador es algo muy importante para su trabajo hasta el otro extremo que habían docentes que pensaban que el orientador era un estorbo para su trabajo. ¿qué opinas de estas imágenes y cómo es aqui en el colegio?

Mauren: Es complicado, es bien complicado porque en este momento yo no podría decir que con todos los docentes del colegio yo puedo trabajar a la par ¿por qué? porque los mismos docentes dicen: -usted está allá de niña bonita sentada en el computador haciendo nada- y hay otros muchos que saben el trabajo porque hemos trabajado a la par. Entonces en niños que han tenido dificultades en el aula de clase y trabajamos a la par, yo le doy estrategias, allá las implementan en el salón y han venido aqui a trabajar conmigo, entonces se han dado cuenta que es importante el trabajo que uno hace. Esos problemas los tengo por ejemplo, con los chicos de fases, con noveno, decimo y once que son niños más grandes que tienen problemáticas más emocionales, entonces que:- mi novio me dejó, que mi mamá no me quiere, que peleé con mi mamá, que mi abuela no me dio plata-. digamos que son cosas, problemáticas como lo decía, más emocionales. En cambio, con los chiquitos tenemos problemas de aprendizaje, de comportamiento, tuvimos un episodio muy fuerte hace como 15 días de un niño de segundo que se nos iba a suicidar, entonces.

E: ¿de segundo de?

Mauren: de primaria.

E: ¿cuántos años?

Mauren: tiene nueve años.

E: ¿por qué un niño tan pequeño piensa en eso?

Mauren: si, bien complicado. Entonces digamos que el trabajo con ella y cuando se dio cuenta de todo lo que nos tocó hacer es ahí donde ellos dicen: -es necesario tener una psicóloga- cuando no ven la necesidad pues (..) qué está haciendo acá.

E: ¿pero tu haces trabajo de aula? o vas a las aulas y pides permiso al profe.

Mauren: No, yo aqui trabajo de aula, tengo en el horario de primaria una hora para trabajar con los chiquis.
E: ¿semanal?
Mauren: semanal si, ya con los grandes no, con los grandes me toca decirle al profe:- venga regáleme una hora con sus chiquis- y ellos me la regalan hay otros profesores como:-no puedo, no tengo tiempo, no necesito.- y ya me toca trabajar con los militares, entonces me toca venir los sábados a trabajar con ellos.
E: ¿con los militares haciendo qué?
Mauren: digamos que ellos tienen materias militares que son los viernes y sábados, entonces en esas horas ellos ven proyecto de vida, pero muy al estilo militar y ven otra materia que se llama servicio social pero muy a lo militar también, entonces esas horas cuando no tienen programación entonces me dicen:- Mauren ayúdanos acá- y ahí es donde yo cojo el espacio para trabajar con ellos.
E: para ir terminando, si comparas tus primeras experiencias en orientadora, que ya nos estabas diciendo algunas, y tu estado actual ¿qué cosas puntuales aprendiste en ese lapso? ¿qué cosas fuiste construyendo para ser una mejor psicóloga?
Mauren: Uy, yo creo que la primera es el ponerme en la posición del otro, entonces a veces los chiquis vienen aqui con cosas muy pequeñas pero muy significativas para ellos y puede ser que para mi pueda ser una boba pero para ellos es tan grande que lo abarca todo, entonces yo creo que esa fue una de las cosas que uno va aprendiendo y que creo me quedo muy marcada. La otra es el trabajo con los papás que es una cosa super importante y muy indispensable en el proceso de los chiquis en el colegio. La otra el trabajo interdisciplinar.
E: ¿ese cómo lo fuiste construyendo?
Mauren: digamos es que en los primeras experiencias que yo tuve, se tenía como una terapeuta ocupacional y se tenía una fonoaudióloga y yo nunca la sentí, osea como que usted allá en su trabajo y miren a ver qué hacen y yo en el mío, pero después te vas dando cuenta que son muy importantes y más con los trabajos con los niños chiquitos, entonces la terapeuta ocupacional en toda la parte de motricidad y ella nos ayuda muchísimos y yo en este momento diría como que rico seria tener aqui un trabajo interdisciplinario, seria excelente, los chicos saldrían mucho más rápido a flote de sus dificultades.
E: a propósito de eso, bueno, tu sabes que hoy ejercen como orientadores psicólogos, trabajadores sociales, fonoaudiólogos ¿tú crees que hay una profesión más a fin al trabajo de la orientación o no necesariamente?
Mauren: No sé, no sabría decirte pero yo creería que sí, tiene que haber, osea, el trabajo de la terapeuta ocupacional tiene que saber psicología, ella tiene que saber de los problemas de aprendizaje, por ejemplo. y eso hace parte de la psicología, una fonoaudióloga también tiene que saber. Entonces yo creería que sí, como nosotros también deberíamos como capacitarnos en los saberes de ellos.
E: mira que en la UPN tenemos la intención de hacer formación posgradual en orientación, ya sea una maestría o una línea en las maestrías que ya tenemos, siempre que nos reunimos a hablar sobre eso esta sobre la mesa la pregunta ¿qué tendríamos que enseñarle a una persona para que

fuera una buena orientadora o un buen orientador? en tu concepto ¿qué cosas no podrían faltar para que una persona sea una buena orientadora o un buen orientador?

Mauren: yo creo que la parte humana, la parte humana creo que es la esencial para que uno pueda ser, no solamente, osea, uno como orientador primero tiene que ser una buena persona, un buen ser humano, solamente el hecho de decir gracias, o cuando la gente está trapeando y no pasar, ese tipo de cosas que son cosas muy bobas, o respetar la fila hace parte que uno como ser humano sea bien, sea un ser humano 10 como les digo acá. Cuando tu sientes que eres un ser humano 10 y que puedes darle a la gente hace parte de que tú seas un buen psicólogo. Entonces creo que la parte humana es super importante, la parte emocional también creo que es muy importante y obviamente toda la parte de teoría, toda la parte de enfermedades, trastorno, eso creo que también es muy importante, no se puede dejar de lado.

E: bien, lo último es que el ministerio de educación les dice a los orientadores docentes orientadores, lo que hoy sabemos es que hay orientadores que se sienten más docentes que otros, ¿en tu caso te ves a ti misma como una maestra o no necesariamente?

Mauren: Lo que pasa es que es difícil que yo te conteste eso porque yo aqui he tenido aqui los dos roles. El año pasado yo tenía una clase que se llamaba servicio social con todos los de onces, entonces a mi me tocaba hacer programación, subir notas, entonces el rol de lo que yo soy acá como la orientadora quedo un poco al lado porque me centré más en la clase porque me gustó mucho, nunca había tenido la experiencia y era la primera vez entonces fue como muy chévere, muy enriquecedora, como era mi primera experiencia entonces obviamente uno busca estrategias, busca videos y busca muchas herramientas para poderlas implementarlas con ellos, entonces se me hace algo como complicado.

E: ¿vos crees que uno podría hablar de una especie de dimensión pedagógica de la orientación?

Mauren: Yo creo que sí, cuando los chiquis se sientas acá uno tiene que tener herramientas para poder trabajar con ellos, uno de la nada no dice como. Digamos, yo tengo una cajita de las emociones y eso es una herramienta pedagógica.

19. COLEGIO PÚBLICO. PSICÓLOGA

E: Muchas gracias nuevamente por su tiempo. Lo primero que quería preguntarle es si nos podría narrar un poco su formación académica de pregrado, si ha tenido estudios de posgrados y también un poco si nos puede contar su experiencia como orientadora.

Macarena: Yo soy psicóloga de profesión, soy egresada de la Sabana. Mientras estudiaba el pregrado hice el doble programa con la licenciatura de pedagogía infantil. Solo me gradué de psicología, entonces soy psicóloga y antes de terminar inicié la maestría en antropología, entonces soy magister en antropología de los Andes. En orientación yo inicié… yo empecé como docente universitaria en los Andes y en la Escuela de Artes y Letras y en la Minuto como docente de psicología y me vinculé a un colegio en Chía como orientadora, duré 6 meses que fue para mí una cosa terrible, nosotros le decíamos el satánico. En un momento me renunciaron, digo yo, me dieron un permiso, me relevaron de mis funciones por una semana, entonces yo preferí pasar la renuncia. Y empecé con el distrito a hacer provisionales, entonces eso fue en el 2012 empecé a ser provisionales para orientación en el distrito y ocasionalmente trabajaba para el Merani

asistiendo y apoyando colegios. Yo había pasado para concurso en el 2010-2009 y en el 2013 nos hicieron el nombramiento con el programa RIO que sacó Bogotá Humana en su momento. Entonces yo estoy nombrada oficial desde el 2013 con el programa RIO, con la estrategia RIO y creo que soy una de los pocos orientadores que estamos con toda la capacitación que RIO tuvo en su momento, nos hicieron cuatro días de capacitación, manejo de alertas. Todo eso que yo creo que muchos de mis compañeros no saben. Entonces desde entonces estoy como orientadora, he pasado por tres colegios, estuve en un colegio, de ahí sali por amenaza.

E: ¿dónde queda ese colegio?

Macarena: Hay dos, pero yo estuve en el de ****** al lado, en toda la plaza central de ****, de ahí salí amenazada y me fui para el ****, en el ****estuve dos años y medio. Tuve una situación como de estrés laboral muy fuerte. Ahí pedí el traslado y estoy aquí estrenándome en este colegio que estoy desde enero, entonces llevo apenas tres meses.

E: ¿por qué dice que el colegio era un infierno?

Macarena: ¡uy! el colegio. Pues en un colegio que es trilingüe… yo siento que es más un negocio. Lo que pasa con los privados a veces es que la educación se vuelve es eso, un negocio. Entonces es una cuestión muy lucrativa y esto es una familia, no sé si conozcas el colegio, entonces el **** es todo un colegio de familia, son los ****, entonces el hijo es una Pregonero entonces tienen una escuela de equitación para que el hijo la maneje. El papá es el rector, la mamá es la vicerrectora, la hija es la coordinadora académica y el otro hijo es el coordinador de la invide. Entonces es un colegio trilingüe. Nosotros teníamos nueve uniformes como docentes estilo nodriza británica con falda larga, y era una cuestión de acoso laboral permanente todo el tiempo. Entonces nosotros nos recogían… no podíamos entrar caminando, teníamos que siempre entrar en un vehículo y si entrabamos caminando al colegio teníamos que entrar con una hora antes de los estudiantes para que los estudiantes no pensaran que nosotros fuéramos menos. Ellos tienen… además, dentro del colegio manejan tres empresas, entonces la escuela de Equitación que tiene un costo muy alto, la alimentación o el restaurante o el casino de ellos que es otra empresa sub, como dentro del colegio y la empresa de transporte. entonces los estudiantes, aunque vivan a una cuadra de colegio, tienen que pagar transporte, tienen que pagar alimentación, tienen que pagar la equitación. Y eso generaba pues una presión a veces a los estudiantes muy fuerte, por lo menos los que estaban en once presentando su monografía. Habían estudiantes con mucha presión y yo tuve una situación en la que yo les decía: - para mí la ética es también, si tu no estas feliz acá pues busca donde estar-. Desde el punto de psicología también yo entraba a hacer acompañamiento con ellos como orientadora, entonces yo me sentaba y les decía: - pues si no es el lugar en el que ustedes quieran estar no son felices, pues busquemos alternativas para que tu seas feliz, funciona en un colegio privado y en un colegio público, en un colegio privado claro, mi primera experiencia como orientadora no fue la mejor. allá tuve, pues quienes me amenazaron fueron la vicerrectora que me cogía y me decía: -usted es mi enemiga y yo con la enemiga no puedo convivir acá entonces me empezó a hacer una persecución permanente y fue bastante incomodo nos dejaban hasta las nueve-10 de la noche cambiando notas para que todos los estudiantes pasaran. Entonces nos ponían a los coordinadores y a los orientadores a cambiar notas. es un colegio muy reconocido, pero si, ha tenido como demandas en ese sentido por varias

cosas a nivel laboral la población de los docentes es sumamente fluctuante son profesores con doctorado profesores bilingües pero están moviéndose todo el tiempo porque la persecución de ellos es pesada.

E: me llama la atención lo de la amenaza porque en dos entrevistas que tuvimos a dos orientadoras también las han amenazado, una fue porque denuncio un caso de abuso sexual y el padre o la familia vinieron y amenazaron. ¿en su caso por qué?

Macarena: a mí la amenaza fue, yo creo que es una tontera realmente fue una amenaza muy tonta y siento que son cosas que podrían solucionarme muy fácilmente. yo estoy convencida de que el colegio es una réplica del contexto inmediato que nosotros tenemos entonces el colegio es una réplica del barrio en el que estoy y ese era un colegio en el que estaba en un barrio en el que había, desmovilizados de paramilitares, desmovilizados de FARC y habían muchos migrantes de otros lugares entonces desplazados todo en el mismo punto, pero fue una cosa, yo insisto fue tan tonta por cosas de la vida ese día, un día me pidieron a mi apoyar el comedor escolar. entonces yo dijo comedor escolar no es parte de mis funciones yo simplemente me asomé al comedor a ver como estaban repartiendo los almuerzos, este es un comedor que beneficia a los estudiantes de la sede y la jornada yo estaba en la jornada de la tarde, entonces beneficiaba los estudiantes de bachillerato de la jornada de tarde para que almorzaran y tenían estudiantes con algunas necesidades de primaria y iban y almorzaban allá con un permiso que daba el rector, una chiquita entro a almorzar, ya no había almuerzos entonces se quedó recostada contra la pared y yo le decía hermosa ya no hay almuerzos y no te quedes ahí que la pared no se va a caer, esas cosas que uno aprendió y a mal usado también. yo no sé qué dijo esa chiquitica y fue y le dijo a la mamá que yo le dije que la pared se le iba a caer encima. Entonces llego mamá diciendo que yo estaba cometiendo peculado, que yo lo que quería era apropiarme de los almuerzos, osea cosas que ni siquiera me competían a mí fue terrible esa vez y al día siguiente llegó con todos los del barrio desmovilizados con machete a buscarme. además, en ese momento tan pronto sucedieron las cosas yo llamé al rector y le dije citemos comité de convivencia y conciliemos esto inmediatamente, él se fue a almorzar entonces dijo que no había tiempo estábamos a una cuadra de la estación de policía, llamé policía, tomemos datos y hagamos el proceso, conciliemos yo creo que eso se puede conciliar. No, finalmente me quede sola en ese punto y al día siguiente desde la mañana estuvieron allá papás, todo el colegio que porque yo negaba el almuerzo de los estudiantes con machete buscándome. sí son rumores, insisto, yo siento que es una tontera que se podía haber conciliado, pero ya a mí me tocaba entrar escoltada por policía al colegio.

E: ¿y este colegio cómo es? ¿cuántos estudiantes tiene? ¿cómo se ha sentido acá?

Macarena: yo vengo de una situación de estrés laboral muy alto donde estaba pese a que yo creo que era el colegio ideal y la situación ideal para los orientadores, yo estaba allá solo con primera infancia tenía 130 estudiantes, muy poquitos realmente, tenía el apoyo de Colsubsidio pero no teníamos rectores, el año pasado tuvimos cinco rectores, tuvimos un coordinador también capacitado y el estrés se generaba por el ambiente, el clima laboral era muy pesado. Entonces yo dije necesito sentirme útil y yo siento que yo soy una persona muy curiosa, me gusta, soy proactiva, entonces me gusta estar haciendo y allá habían momentos en los que las necesidades del colegio evitaban que yo hiciera cosas porque nos pisábamos la cola, por ejemplo con el de

Colsubsidio con el referente psicosocial con otras funciones que manda secretaria y otros funcionarios que terminan es desgastando realmente lo que uno hace. Entonces llegué acá, acá tengo 380 estudiantes manejo todo el colegio, desde primera infancia hasta grado once y estoy solita, soy la única orientadora. entonces igual me siento activa, me siento útil, sobre cargada ya pero ya por lo menos tengo que hacer.

E: ¿y los niños son de estos sectores o de dónde vienen?

Macarena: si, aquí tengo chicos la mayoría yo creo que el 90% de los estudiantes son de la localidad santa fe que es perseverancia, san Martin, el barrio Santa Fe, la Macarena si, como de estos alrededores realmente y el otro 10% como tenemos inclusión hay chicos que vienen por ejemplo de san Cristóbal, de san Blas de otras localidades, pero también muy cerquita.

E: ¿dan rutas y todo?

Macarena: no, no tenemos todavía la ruta, pues tenemos lo que les da secretaria, les da el subsidio de transporte a las familias para que ellos paguen el transporte, pero qué nos ha pasado que fue la primera noticia cuando yo llegué aquí al colegio que entre las familias se lo roba. Entonces usted vive en la quinta porra y entonces nos robamos sus servicios públicos, su fotocopia de servicios públicos y decimos que somos nosotros los que vivimos allá. entonces donde vive una persona hay 7 personas o 7 estudiantes beneficiarios en esa dirección.

E: ¿Qué fortalezas y debilidades tiene este colegio?

Macarena: este colegio, yo llevo muy poquito, creo que tiene muchas fortalezas en cuanto al personal que no son personas, son docentes muy formados aquí encuentras la mayoría de los docentes con maestría. La mayoría de los docentes con una experiencia en docencia universitaria, docentes curiosos entonces son muy proactivos con ganas de hacer muchas cosas y tienen en la cabeza a una rectora que también permite hacer mucho eso, osea como que es curiosa que es una persona que busca, que se generen, gestionen muchas cosas en pro de los niños. ¿Qué debilidades hay? que nos pasa yo creo a todos en un momento cuando tenemos acceso al conocimiento, creemos que sabemos más que los demás y somos muy competitivos, entonces al ser tan buenos profesores se vuelven competitivos también entre ellos y es muy difícil generar estructuras de equipo. Entonces en general, tú tienes una idea brillante, hagámosla, gestionémosla entre todos entonces no, ¡mi idea la formo yo! y eso hace que haya como unos ejercicios a veces egoístas en la formación. Qué dificultades hay así, siento que lo veo yo como rol docente orientadora, yo siento que como orientadora, ósea yo estoy convencida que el orientador y por hay ahí un decreto que te dice: todos los docentes son orientadores, todos los docentes tienen que ser orientadores. todo lo que yo estoy haciendo es simplemente amortiguar un poco la carga de ellos, pero eso hace que ellos no tengan tampoco o no asuman tampoco una orientación realmente de su aula, entonces hay casos que desbordan mi capacidad como orientadora y eso hace que se vuelven muchas situaciones muy (…) el caso del estudiante, el caso del estudiante. Entonces termino abordando 400 casos en vez de poder trabajar con el grupo o con la población. entonces siento que son cosas que se pueden trabajar que van a ser proyectos muy a largo plazo que le han hecho falta de pronto aquí al colegio es eso, el trabajo realmente conjunto, el trabajo en equipo, siento que la mayor debilidad es eso es la posibilidad de trabajar en equipo. Y ya lo otro que siendo un

barrio obrero, con delincuencia alrededor con mucho consumo y mucho expendio pues eso se replica a nivel escolar y eso si es algo que nos toca mirar.

E: eso estamos viendo claramente, por eso estamos entrevistando de todas las localidades para romper esa incidencia de contexto socio cultural en el trabajo de la orientación. usted estaba diciendo al principio que estaba en licenciatura y en psicología pues solo termino psicológica, cuando usted estaba en psicología, por ejemplo, usted se imaginaba que iba a ser orientadora, lo tenían proyectado?

Macarena: Jamás. yo siento que jamás, osea para mí el orientadores escolar no existía en mi cabeza como la función que yo hago, osea yo tengo el referente del orientador de mi colegio. Entonces quedan… son personas muy invisibilizadas porque efectivamente están haciendo muchas cosas, que aplicaban unas pruebas de conocimiento abstracto. De pronto ese era el orientador que yo tenía en mi cabeza y la psicología educativa si me gustaba mucho, yo qué hice, para mí, yo soy muy del área social, yo lo pienso más que del área educativa yo lo pienso más del área social y mis practicas fueron con desmovilizados y siempre fue muy en el área y social y fue en todo el proceso de alfabetización a desmovilizados y sus familias, en el proceso cuando estuvo la reincorporación de Uribe. Entonces yo decía para mí, el ámbito social es el que te articula todo, lo organizacional, lo clínico, lo educativo, todo. y llegar al colegio y llegar a la orientación pues realmente fue porque estaba buscando trabajo y me dijeron esta el concurso, apliqué al concurso quede como en cosas de esas en toda la búsqueda de trabajo. Me gusta mucho mi trabajo pero no lo veo como una cuestión educativa sino como social. Yo siento que aquí soy un gestor social no soy un gestor educativo.

E: incluso hay un área que se llama la psicología social de la educación, estudia la interacción social en contextos educativos. Aquí en Colombia no tenemos una licenciatura especifica en orientación, así que siempre le preguntamos a los orientadores ¿cómo aprendió a ser orientador?

Macarena: yo creo que lo más importante, la capacitación que a mí me dieron, yo soy muy beneficiada y muy afortunada en esa capacitación porque cuando nosotros nos nombraron a nosotros nos nombraron realmente con el interés de fortalecer la orientación y decir la orientación es necesaria para mejorar la convivencia escolar y cuando a ti te cogen con esa idea no te montan en el, porque yo ya había hecho provisionales y yo no sabía que hacer yo veía, a donde yo llegaba había desorden, yo tiendo a ser muy meticulosa con los procesos pero donde yo llegaba había desorden y nadie sabía qué hace el orientador, todavía nadie sabe qué hacer el orientador sino que todo se lo (…) allá. Entonces es usted haga , usted haga usted haga esto es de orientación porque nadie sabe qué hacerlo, pero cuando yo tuve, yo creo que cómo lo aprendí y si no fuera por eso estaría haciendo muchas cosas muy erradas tal vez, fue con la capacitación a nosotros nos "encerraron", nos llevaron 4 días a compensar en Cajicá y nos tuvieron 4 días 8 horas de capacitación en la que usted va a hacer esto, esas son sus funciones eso es lo que usted va a hacer, este es un sistema de alertas, esto es la convivencia escolar, entonces a nosotros nos capacitaron para ser gestores de convivencia, gestores sociales, realmente era eso. Entonces están son tus normatividades, esto es lo que tu tienes que saber pero más allá de esto, esto es tu sentido social, nos reconocieron mucho desde lo humano sino yo creo que realmente estaría preguntando también todavía: - oye qué tengo que hacer aquí- porque yo me acuerdo, cuando yo llegué a ser

un provisional a castilla yo cogía y le decía dentro de mis nombramientos le decía a mi compañera:- aquí dice que yo tengo derecho a la capacitación, a la inducción quién me hace a mí la inducción?- entonces ella me dijo: - a mí nadie me hizo inducción si quiere yo le muestro el colegio- y llegué a otro colegio y dije yo exijo que en el colegio me hagan inducción que por lo menos me digan cuál es el PEI del colegio, no eso nunca se lo hacen, no sueñe. Y terminan incluso entre los mismos orientadores que llevan tanto tiempo lastimándolo mucho, hiriendo y siendo muy hirientes con el nuevo que llega. Entonces yo siento que para mí lo que me ayudó mucho a saber que tengo que hacer y empaparme un poco de eso fue esa capacitación, los contactos que hice en esa capacitación porque empieza uno a crecer entonces por ejemplo, hay personas muy valiosas, dos de ellas están en Usaquén entonces lo que dicen es: - cojamos un poco estos grupos y digámosle también cuál es su rol- resaltemos el rol del orientador, recordémosles que no son cuidadores de curso, recordémosle que no son encargados de repartir refrigerios, recordémosle eso, entonces en ese ejercicio yo dije como claro, yo no voy a permitir que me pasen por encima.

E: ¿y qué paso con el programa RIO se desmonto por el cambio de…?

Macarena: es una pena porque si, se desmonto mucho por la administración, los cambios de la administración, los cambios de administración hacen mucho daño antes de Rio había un programa muy bonito que hubiera podido articularse con orientación que es la restructuración curricular por ciclos con el componente socio afectivo, eso lo tiene, creo que eso es de Lucho y Lucho lo puso como política pública y existe, entonces las administración independiente que este, tiene que trabajarlo transversalmente entonces ya existe un currículo para la socio afectividad y eso creo que es una cosa que podríamos trabajar desde orientación. ¿qué paso con RIO? RIO la creó la Bogotá humana, la administración de Bogotá humana el proyecto es hermoso, yo creo que realmente es muy inteligente como se hizo, con todas las falencias de pronto del momento de construir pero como todo transito llegó la nueva administración y eliminó totalmente. Qué tenía RIO que además no nos articulaba solamente educación sino que lo exigía con los otros sectores, entonces para nosotros RIO era importante porque además estábamos de la mano con Bienestar Familiar, estábamos de la mano con Secretaria de Salud. Cuando llega esta nueva administración y tumba, yo creo que el daño que le hizo a salud fue tan grande, nosotros tenemos visitas, quien hiciera visitas domiciliaria a la casa y decirnos mire este señor está realmente mal si, ayúdeme, ayúdeme y nos podíamos apoyar desde acá entender un poco la familia como estaba funcionando allá y podernos apoyar, éramos una red. llega acá y salud de desmota totalmente y volvemos a quedar nosotros como educación solos. pero eso sé que lo están trabajando ahorita las personas que sacaron esta idea que era pues el secretario de ese momento que era Oscar Sánchez y Deidamia García que eran nuestra cabeza, la idea la tienen y sé que eso no esta al 100% ahorita pero ya esta muy de la mano por ejemplo con Ministerio de educación en educa paz, entonces educa paz ha tratado de sacar un poquito eso pero quienes lo conocemos somos pocos porque se opaca, se busca invisibilizar eso.

E: ¿hace parte también la voluntad política no?

Macarena: totalmente.

E: hace unos meses estuvimos en una reunión con orientadores de Cundinamarca ellos tienen otras condiciones laborales, hubo una profe que levantó la mano y empezó hablar su experiencia y dijo, yo la verdad a veces me siento muy desbordada emocionalmente, yo siento que a veces voy a explotar incluso se le empezó a quebrar la voz mientras hablaba y dijo pese a todo eso yo sigo siendo orientadora porque tengo una conexión especial con los niños ¿usted qué opina de esa experiencia profe, le ha pasado algo así?

Macarena: me pasa todos los días, mire que me dijo y se me (...) pasa todo el tiempo, todo el tiempo porque además yo tengo acá 70 casos por intervenir individualmente y todos los días me llegan 5 más y no he podido coger al primero. Sí, me desbordo totalmente, siento que hay muy poca capacidad como en el sentido de comprender como que nadie, ningún docente se pone como, oiga, que pesado su trabajo sino como: -es que usted no está haciendo, no esta haciendo, trabaje, trabaje, trabaje- y los directivos son muy parecidos aquí por suerte no han sido así, aquí han sido muy comprensivos, el trabajo por lo menos con ellos es mucho más articulado pero si, uno se desborda totalmente. Dentro de la red de orientadores de Bogotá esta la caja de pandora de Ani y con Ani yo creo que con ella, por lo menos, el que exista ese chat uno puede estar ahí pendiente. Entonces hay momentos en los que digo yo no doy abasto y dejo audios y digo: -por favor compañeros díganme qué hago porque ya no doy más abasto.- he empezado ir a Yoga y cumplo mi jornada y me voy a yoga porque la capacidad es desbordante y es desbordante por salud mental yo no tengo familia, osea nuclear, yo no tengo ni esposo ni hijos, yo vivo sola, con mi perro, tener perro para mi también una terapia terrible que me ha fortalecido mucho pero… no entendería cómo hacen mis compañeras, mis compañeros orientadores que tienen que responder por una familia, que tienen las angustias de su hogar, que tienen las angustias de su salud y que tienen que además estar aquí con una carga emocional. Es que es muy fuerte la carga emocional.

E: si, es que es como un denominador que esta saliendo en muchas entrevistas. ¿Aqui cuáles son los problemas recurrentes que enfrenta como orientador, problemas de aprendizaje, consumo de sustancias?

Macarena: yo creo que eso está dependiendo mucho de la zona, aquí hay mucho consumo, pero no es el caso que yo más atiendo. Hay cuestiones, por ejemplo, yo priorizo las situaciones psicosociales porque son las que necesitan canalización. Entonces, por ejemplo, situaciones de los más frecuente es la negligencia, creo que en todos los colegios lo que más me ha pasado más frecuente es la negligencia de los cuidadores de los padres, la ausencia de padres, la desvinculación total de la familia, al colegio, a los niños. Ese es como el desencadenante de todo, las violencias, el conflicto, el consumo, el expendio, el suicidio. Aquí en la localidad hemos tenido los suicidios consumados, entonces los detonantes en suicido acá, de ideación suicida son terribles, yo tengo niños de cuarto aquí con ideación suicida por una desvinculación familiar muy fuerte. Entonces siento que es más eso qué pasa cuando llega entonces uno empieza a canalizar y también empiezan a desbordarse en capacidad de eso.

E: ¿usted cómo enfrenta eso? ¿tiene un programa general en el colegio?

Macarena: qué estoy haciendo ahorita, yo quisiera tener un programa realmente, yo quisiera decir como mira una escuela de padres que trabajen con los papás que los gradué realmente como papás y quisiera, en mi cabeza yo tengo tantos sueños para hacer siento que eso mismo es

frustrante dentro de esa misma situación emocional la frustración de querer hacer y no poderlo hacerlo. (interrupción) por ejemplo qué me pasa, atiendo las situaciones individuales prioritarias, por ejemplo, tengo niñas que llegan acá, desesperadas, me voy a matar ya y este es mi plan de matarte y eso es todo lo que quiero hacer. Entonces atender ese caso, atender un caso lo atiendo individualmente que me puede durar 2 horas en una atención con ella más toda la canalización, osea yo con cada estudiante me puedo demorar, mínimo 4 horas. Entonces no alcanzo hacer todo lo que quisiera hacer, entonces lo atiendo individualmente y siento que si pudiera atenderlos como grande, en masa, podría mitigar mucho esas atenciones individuales, el problema es que no doy abasto y lo que te dijo estoy recién llegada al colegio entonces la situaciones se desbordan. el compañero que estaba antes ya su capacidad tampoco dio más y él también tenía una situación emocional que decía. Entonces ya muchos de los casos quedaron ahí, quietos, sin atenderse.

E: hipotéticamente si usted pudiera cambiar dos o tres cosas puntuales para que su trabajo fuera mejor aquí. ¿qué cosas cambiarias?

Macarena: lo primero que las necesidades educativas, la educación es competencia del docente de aula entonces ellos dicen que el orientador tiene que hacer refuerzo escolar, el orientador tiene que hacer un diagnóstico, el orientador tiene que hacer no sé qué cosas, el orientador, el orientador y el orientador. Pero ellos son los de aula, ellos son los que están viendo el estudiante y ellos me remite por ejemplo estudiantes que ni siquiera conocen: - este niño no sabe comportarse en el salón de clase, este niño no me lo aguanto más- entonces le digo: -profe usted sabía que este niño fue abandonado por su mamá que lo acaban de rescatar del bienestar familiar que estaba en proceso de adopción, ¿usted conoce esa historia?- no tenía ni idea. -usted dígame cuál es el proceso de aprendizaje qué se le facilita, ¿cuáles son las habilidades o cualidades de este niño?- - pues no sé este niño es una molestia- entonces creo que lo primero es realmente, yo siento que a nivel de la formación del docente y me perdona tu que vienes de la pedagógica pero yo siento que la formación del docente es muy negligente porque está limitándose solamente en la formación en contenidos, entonces si usted es docente de ciencia su contenido es este y su malla curricular es este y conozca la ley y conozca esto. Una ley que además esta mandada casi a recoger también, pero nunca les han enseñado realmente como abordar el aula, cómo abordar el estudiante, cómo reconocer que ese es un estudiante que aprende de pronto de una forma muy diferente al otro y eso creo que es una competencia del docente que no la tiene. Entonces los docentes en Colombia no tienen la competencia para abordar al estudiante.

E: ¿qué tan importante cree que es la orientación escolar para el Ministerio de Educación?

Macarena: ¿para el ministerio? jaja no pues después de toda esa normatividad y toda esas cosas que hay yo siento que… y realmente lo siento, hay un momento en el que la orientadora y el orientador puede sobrar en el colegio. Nosotros podemos sobrar si las cosas desde la base estuvieran muy bien hechas si un docente está bien capacitado para muchas cosas puede hacerla, uno. Dos, si no tenemos hacinamiento en las aulas un docente, osea como una familia si yo tengo un docente con 5 estudiantes con 10 estudiantes incluso con, aquí tenemos cursos de 16 estudiantes con esos 16 estudiantes tu puedes conocer a tus estudiantes, puedes abordar no solamente tu temática sino también empezar a trabajar sobre ese como una familia. Entonces creo que en eso, todas las otras funciones del orientador empezarían a disminuir y podrían empezarse

a notar las necesidades del orientador como realmente un gestor social, no como un gestor educativo sino como un gestor social que un gestor que interactúe comunidad-colegio, familia-colegio. Entonces yo ya no tendría un desbordamiento de casos sino tendría un trabajo puntual por ejemplo en la familia, en la familia y el colegio, podría abordar hacer un caso de familia bonito, podríamos hacer una escuela de padres realmente como escuela de padres y no talleres paliativos, no. Sino una escuela realmente de formación si tuviéramos por ejemplo un apoyo interinstitucional real y la prioridad para el estado realmente fuera la educación, no como paz, equidad y educaaaación por allá lejos. Si le educación realmente fuera una prioridad tendríamos el acompañamiento permanente por ejemplo, en salud, un acompañamiento permanente en derechos, un acompañamiento permanente. ni siquiera tendríamos que tener policía si no tendríamos que tener una fuerza importante en todo sentido. Yo siento y estoy convencida que por ejemplo si la educación fuera tan importante, ministerio de trabajo por ejemplo le diría a las familias, nuestra responsabilidad social empresarial es hacer la escuela de padres, es enseñarle a usted cómo educar a sus hijos en casa. si todos estuviéramos trabajando articuladamente por lo que queremos no sería simplemente ustedes educación que son la base de todo de la sociedad también, promuevan la convivencia sino es que yo en trabajo promuevo la convivencia yo desde educación trabajo convivencia, yo desde salud trabajo convivencia, yo desde seguridad trabajo convivencia y estamos todos articulados pero que la educación no sea el contenido. Qué pasa, siento yo que el problema de la educación es que esta mediado solamente por el contenido académico.

E: ¿y en este colegio qué tan importante es la orientación? ¿usted se siente respetada aquí por padres, directivos, estudiantes?

Macarena: yo siento que hay un problema grande, cuando yo llegué y es el modelo del orientador, no es la orientación como tal sino el orientador o la orientadora que esta de turno y al orientador que estaba, mi compañero, desafortunadamente le hicieron una muy mala fama de ser perezoso, de ser malo, de ser vago, de ser alcahueta. Entonces no hay un reconocimiento de la orientación como tal, entonces cuando uno llega y llego nuevo, nueva aquí al colegio entonces me dicen:- pero es que él no nos hacía esto, él nos permitía estar por fuera de clase y cuando yo iba allá él me tocaba guitarra-. Entonces lo que te digo, el rol como nosotros no lo tenemos claro. El colegio no tiene claro que hace un orientador, no saben para qué necesitan un orientador y cuando tu llegas hacer tus funciones… yo te digo yo tengo clara mis funciones porque las he conocido, las he aprendido, las he estudiado porque me capacitaron para eso, pero si no fuera yo así cualquier persona llega acá y empieza más que a sobrecargarse empieza a tener un daño emocional muy fuerte es porque empieza hacer todo lo que los otros no quieren hacer. Entonces aquí todavía está viéndose, yo siento que es un irrespeto muy grande la cuestión de: cubra tal salón es que ese salón esta solo usted vaya, es irrespeto conmigo es irrespeto con los estudiantes porque no es ético que yo vaya a veámonos la cara un ratico. Siento que hay un irrespeto grande en cuanto a la autoridad como tal y no es conmigo como orientadora porque no siento que yo tenga autoridad en el colegio yo ni siquiera soy un directivo castigador, soy realmente el que ayuda a la toma de decisiones de ellos, pero ellos no valoran, los chicos aquí en general no

valoran mucho al adulto como papá, como familia como docente, como directivo, no lo valoran y siento que eso es una cuestión social.

E: ¿y con los padres?

Macarena: siento que con los padres hay una prevención, la mayoría, porque se sienten es amenazados, entonces por ejemplo yo les dijo: -el conducto regular, la ley y todo, a mi me solicitan y yo tengo que tu hijo está siendo violentado tengo que remitirlo a bienestar familiar- ay es que me lo van a quitar- entonces como que asocian más bien una cuestión de miedo, tu eres la que me va hacer quitar mis hijos, tu eres la que va hacer que tenga problemas en la casa. En términos generales los papás son muy generosos, no son terribles creo que eso también es parte de las habilidades mías como orientadora, yo no tiendo a ser una persona a los que ellos vean amenazante.

E: volviendo a lo disciplinar usted sabe que los orientadores pueden ser, o bueno la mayoría somos psicólogos, trabajadores sociales, licenciados, etc. ¿usted cree que hay una profesión más a fin a la orientación o no necesariamente?

Macarena: yo siento, ahorita que lo decías también como sintiendo no desaparecer la orientación, yo siento que los colegios no necesitan la orientación como una persona como una disciplina yo siento que nosotros necesitamos equipo de orientación, yo siento que podría una psicología, por ejemplo, para mi tener un trabajador social cerca es indispensable porque tiene herramientas que yo no conozco contar con la educadora de necesidades educativas. Yo creo que por ejemplo esas son dos profesiones que podrían alinearse mucho, el trabajo social y la psicología que tendrian que trabajar muy de la mano, ahorita no sé si todavía está pero por ejemplo la psicopedagogía porque a mí me dicen es que ella es psicopedagoga claro, yo la veo trabajando como una docente, como un docente especializado de aula pero hay cosas que yo no sé entonces el docentes especial o el docente de aula o el docente, el psicopedagogo, pero no creo que sea uno solo creo que la sobre carga por estudiantes es terrible.

E: si, así funcionan en otros países como en argentina, en México. recordando un poco sus primeras experiencias como orientadora ya ahora. si hace la comparación. ¿usted qué cosas puntuales ha aprendido durante todo este tiempo para ser orientadora?

Macarena: yo siento que el aprendizaje es más personal , me ha tocado aprender a respirar mucho a decir esto no me compete, yo estuve en alguna charla en alguna vez en la que nos decían la escuela nueva creo que era lo que nos decían. Los orientadores tenemos el problema de tener el no dañado y el sí chiquito, los orientadores a veces no sabemos decir no. y creo que eso ha sido un aprendizaje personal aprender a decir no, esto no lo puedo hacer. esto puede estar en mis funciones, pero no lo puedo hacer, el decir yo estoy mal afectadamente. entonces yo veo por ejemplo a compañeras que están por un duelo por un familiar, yo soy humana y no puedo manejar estas situaciones o esto me está desbordando o esto aquí no es competencia mía, creo que el aprendizaje ha sido más por eso porque ha sido tener que aproximarme a los compañeros, aprender un ejercicio decía una compañera este sábado, de ser humilde, de decir efectivamente yo no puedo con esto, yo no puedo con todo esto y en algún momento incluso yo muy recientemente lo pensé, yo tengo que renunciar porque el trabajo me está enloqueciendo, por suerte me dieron cambio de colegio pero hay momentos en los que uno tiene que aprender a decir no estoy siendo

garante de los derechos de mis estudiantes porque tampoco puedo ser garante de mi bienestar y creo que eso ha sido el ejercicio más fuerte ahorita, osea más allá de la canalización. Todo el tiempo la normatividad está cambiando la ley nos la están cambiando todo el tiempo, respirar por lo menos con ellos cuando viene aquí un papá alterado, respirar osea, el ejercicio de respirar, el ejercicio de aprender hacer mucho más para mí que para ellos, aprender que el trabajo no es el proyecto de vida. Y eso me costó mucho porque yo decía, me trasnochaba y me desvelaba pensando en qué voy hacer como va hacer el taller con ellos qué voy hacer cómo voy a mejorar, tenía pesadillas con los delincuentes. Entonces decir no, mi vida y mi proyecto no es ponerme la capa de super heroína todos los días porque no puedo.

E: En la universidad pedagógica estamos viendo la posibilidad de tener formación posgradual en orientación educativa ya sea como una maestría específica, una maestría en orientación o una línea en alguna de las maestría que ya tenemos cuando nos reunimos con los colegas siempre tenemos sobre la mesa la pregunta qué tendiéramos que enseñar en ese posgrado y estamos aprovechando para preguntarle profe ¿usted que cree que sería lo más importante para enseñarle a una persona para que fuera un buen o una buena orientadora? algo que sea indispensable

Macarena: hay un compañero que trabaja eso y que tiene como un plan hay me parece muy bonito muy académico, pero yo siento. primero, no el qué sino a quiénes yo siento que a quienes hay que dirigirle la maestría de orientación no es a los orientadores no es a quien quiera estar sentado aquí en una oficina siendo orientador sino a todos los que se gradúan de una licenciatura yo siento que hay cosas que deben estar dentro de la licenciatura y creo que lo más importante ahí es una cuestión de desarrollo humano de lo que te dijo de un desarrollo interpersonal y un manejo de las relaciones personales, tu vas a conocer la normatividad, sino la ves en la universidad la vas a conocer en línea y siento que un ejercicio de cuidado y de autocuidado. A nosotros nunca nos enseñan y creo que en la licenciatura nunca te enseñan cómo manejar un salón de clases.

E: sí es paradójico, una vez un muchacho de la universidad dijo miren yo vine aquí a que me enseñaran a enseñar y no me han enseñado.

Macarena: tal cual, nunca te lo enseñan y siento que aquí nunca, si a uno le van a enseñar creo que a uno le deben enseñar cómo te vas a tratar cómo te vas a comportar con los otros no como vas a manejar grupos porque nosotros somo psicólogos y no salimos con una maestría en manejo de grupos no somos… no tenemos oralidad. entonces como usted es el psicólogo va a… nunca nos entrenaron ni nos capacitaron en psicología para ser orientadores sexuales ni orientadores vocacionales. Yo siento que esas son cosas que pueden estar ahí, osea si a ti te piden las funciones del docente orientador que tienes que orientar para la ocupación creo que tiene que haber un trabajo de uno también ahí y darse cuenta uno cómo construye un proyecto de vida, el de uno mismo. Tu llegas al colegio, al colegio que llegues te van a pedir cuál es su plan sobre salud mental, cuál es su plan sobre proyecto de vida, cuál es suplan socio ocupacional y eso no lo sabemos nosotros porque nunca no lo han dado, nosotros tenemos habilidades para el análisis, habilidades para la relación a veces, para encontrar las situaciones para hacer las preguntas que nadie ha sabido hacer.

E: el Ministerio cuando en la legislación vigente dice que los orientadores son docentes, docentes orientadores y en eso hay mucho debate porque hay unos orientadores que si se sienten más maestros que otros. La crítica siempre es que como no están en aula entonces no serían maestros en el sentido estricto, incluso en México hubo un estudio, estuve en el congreso internacional de orientación educativa. Vieron la relación entre los orientadores y los demás profesores y encontraron unas imágenes desde profesores que piensan que el orientador ayuda a su trabajo pedagógico hasta el otro extremo y utilizaban esta palabra, que el orientador es un estorbo para su trabajo, ¿usted qué opina de esas imágenes y qué opina que a los orientadores les digan que son maestros?

Macarena: yo siento que el problema del término docente es precisamente porque todos deberíamos tener la capacidad de ser orientadores, por eso te digo, todos tendríamos que tener la posibilidad de enseñarle al estudiante a tomar decisiones ,enfocarles, finalmente creo que es la principal función, pero… es que es complejo realmente, yo me pongo a pensar, yo le decía un momento a los compañeros necesito que ustedes, déjenme ser sus manos para poderlos ayudar también en esto, no es una extensión del trabajo de ustedes y cuando ya me sobrecargo digo por favor, sean ustedes quienes también hagan el trabajo y no me sobrecarguen a mi, yo no estoy segura de que seamos docentes y yo no estoy segura de que tampoco seriamos directivos, pero tampoco administrativos, siento que tratar de encasillarnos en uno de eso nos va a cargar, somos orientadores como tal, somos una red de apoyo para toda la comunidad, padres, es como la principal red de apoyo. Entonces no creo que seamos docentes porque precisamente no tenemos las herramientas para serlo y cuando a mi me evalúan, yo soy del 1278 y cuando a mi me evalúan al final de años, me evalúan como docente y yo por ejemplo, cuestión curricular, yo no manejo, me evalúan manejo curricular, diseño curricular, yo no manejo y aunque podría ayudarlo creo que no tengo las competencias para eso y creo que es faltar un poco a la ética de lo que el colegio necesita, no creo que sea docente, no creo que sea muestra como educadora, no lo creo así pero porque también pienso que el docente de pronto está fallando, lo que te digo desde la formación del docente se piensa que el docente es un academicista. Entonces yo no soy una persona academicista entonces si es así, peros si yo veo que el docente y la formación del docente es una formación hacia el desarrollo humano que busca generar buenas herramientas o buenas prácticas de la convivencia en el aula más allá del conocimiento entonces yo diría, sí soy docente.

E: ¿se podría hablar de una especie de dimensión pedagógica de la orientación y en qué consistiría?

Macarena: claro, pero yo siento, lo mismo que te digo yo siento que no sea… yo lo pienso por ejemplo dentro de la pedagógica social, yo alguna vez quise hacer un doctorado en pedagógica social o en educación social que está en Barcelona me acuerdo mucho. entonces decía cómo le enseñas tu a las personas que están en la cárcel a resocializar y siento que el rol de nosotros en educación no es en contendidos sino en ser humano, en ser persona y no hay una fórmula mágica para que seas persona sino para que tú seas capaz de ser autónoma en la toma de tus decisiones y siento que en ese sentido sí se puede hacer. Dentro de las funciones, toda esa carreta de funciones que hay creo que lo más importante es ayudar a los estudiantes a la toma certera sus decisiones, nosotros no las estamos tomando, nosotros culturalmente no sabemos tomar decisiones. Entonces

creo que el ejercicio pedagógico es ese, aprender para enseñar para que ellos pueden seguir enseñando y para que ellos puedan tomar decisiones asertivas entonces creo que para mí la educación, yo estoy en educación porque amo la educación porque para mí la educación es la base todo desde aprender a hablar aprender a caminar todo es un aprendizaje entonces no lo veo como un ejercicio de didáctica educativa sino un ejercicio de aprendizaje, no sé si conductista pero es un aprendizaje permanente. Yo creo que nuestro proceso no es enseñar por enseñar sino es enseñar desde la parte muy consciente una estructura para que tú puedas replicar, tener herramientas para vivir.

E: profe, muchas gracias como le dije lo que vamos a hacer yo creo en noviembre una reunión con todas las personas que estamos entrevistado se supone que la universidad pedagógica es la asesora del ministerio de educación yo ya hice unas reuniones allá con personas del ministerio afines a la orientación pero por una razón histórica en el país no tenemos una línea de investigación. entonces el ministerio nos ha pedido bueno, cuáles son las recomendaciones que nos da la universidad y nosotros dijimos dennos un tiempo porque vamos a hacer investigaciones más puntuales esto es el ejercicio de empezar a describir el panorama nacional que ni siquiera teníamos información de eso así que muchas gracias por su tiempo y por sus ideas.

20. COLEGIO PRIVADO. PSICÓLOGA

Entrevistador: Bueno, muchas gracias por su tiempo.

AFRODITA: con gusto

E: Lo primero que nos gustaría preguntarte, es si nos puedes describir un poco tu formación de pregrado y estudios de posgrado y ¿cómo ha sido tu experiencia en el mundo de la orientación educativa?

AFRODITA: listo, yo soy psicóloga de la Universidad de la Sabana y especialista en neuropsicología clínica de la Universidad de Buenos Aires, empecé en la orientación escolar con mi practica educativa, pues como requisito de la universidad, aquí en el Gimnasio los Portales hice mis seis meses de práctica, después hice mi práctica clínica, pero ahí la población que más me gusto era los niños que tenían dificultades de aprendizaje, yo tuve la oportunidad de trabajar con varias poblaciones ahí y ahí identifique que tenía una inclinación importante por ese tema, por esa población y por la neuropsicología, pues finalizando yo pedí una rotación mayor en neuropsicología y que me permitieran , como ya había trabajado en un colegio, yo sentía que si eso era lo que a mí me gustaba me faltaban de todas formas, algunas herramientas, entonces yo pedí que me dejaran rotar con psicopedagogía, fonoaudiología y terapia ocupacional, áreas que no estaban involucradas en mi practica como psicóloga en formación, entonces ahí pude hacerme una idea más amplia de todo lo que implicaba el proceso de desarrollo cognitivo, lenguaje, motor y en general los procesos de aprendizaje de los niños. Una hora antes de cerrar esa práctica, a mí me llaman de los Portales donde había hecho la práctica y me ofrecen una vacante como Psicóloga en preescolar en la misma sección donde hice la práctica y eso fue mi primer trabajo en orientación escolar, allí tenia a mi cargo el proceso de admisión de estudiantes que aspiraban al colegio en la sección de prescolar y pues todo el seguimiento y acompañamiento al desarrollo integral de las estudiantes, en una población como esa es difícil separar, lo socio afectivo de lo cognitivo y de otras áreas del desarrollo, entonces pues creo que me ayudo a entender como el ser humano de una forma muy integral y tenía una jefe psicóloga, pues de quien aprendí mucho también. Mi inquietud por la neuropsicología seguía, en términos del desarrollo del aprendizaje,

así pues, busque la opción de un posgrado en neuropsicología, la única alternativa en ese momento era entonces con un énfasis clínico y la única opción era en Medellín.
E: ¿En la San Buenaventura en Medellín?
AFRODITA: En la San Buenaventura en Medellín , no la habían abierto en Bogotá todavía, entonces me salía casi por lo mismo irme a vivir a Medellín y pagar Universidad privada que irme a vivir a Argentina y pagar muy poco por la Universidad y ese dinero invertirlo en mi manutención allá y así fue, yo inicialmente me fui a hacer cursos libres, pues porque la especialización era en neuropsicología clínica y yo tenía claro que lo mío era lo escolar, entonces hice muchos cursos libres de ese programa, me fui con una licencia no remunerada del colegio, pero ahí me enamore del programa, renuncie al colegio y me quede allá, porque en el segundo año del programa ya tenía las prácticas y era la oportunidad de estar en contacto con una población diferente a la que yo tenía. Termine el posgrado y tenía la, posibilidad de regresar al colegio, pero en un rol muy académico, pues yo venía como la neuropsicología, pues más como neurocientífica a aplicar mis rulos, ciencias, científica y lo que me ofrecían era más como lo de las guías académicas y eso, por eso cuando llegue estuve más en la parte clínica, dirigiendo el área clínica del instituto de Neurociencias aplicadas CINEA y ahí pues fue una fuente besante porque me conecte con el otro lado, tratando de hacer siempre un trabajo contextualizado, no hombre , no contextualizado pero en equipo con los colegios de los niños que yo atendía, que atendíamos en el área que estaba a mi cargo, pero eran difíciles, yo me daba cuenta que me llegaban, habiendo yo estado ya en el aula, yo en el colegio tenia a cargo el programa de desarrollo socio-afectivo, entonces yo hacía mis planeaciones, pues era como profe, manejaba mi grupo y todo eso, pues yo me daba cuenta que en la parte clínica, cuando llevaban nuestras estrategias, y nuestros resultados, eso era como harina de otro costal y llevar eso y encajarlo en la dinámica de un colegio que ya conocía, me parecía difícil o sea no era un mal trabajo, pero yo no me sentía tan satisfecha con eso, pues yo ya tenía las dos miradas, la educativa y la clínica.
Bueno, entonces, yo les voy contando un poco las reflexiones que me fueron surgiendo por mi camino. Estando yo ahí, ¡ehhhh!, bueno yo había hecho unos trabajos clínicos chiquitos, ese fue el más significativo, estando ahí tuve la posibilidad de vincularme como docente de catedra, en el Politécnico Gran colombiano en neuropsicología, entonces nuevamente vuelvo al aula. En mi primera yo tenía 26 años, estaba muerta del susto, yo llegaba y mi mama me decía ¿Cómo te fue? Mi mama había también sido docente, en alguna época de su vida y a ella le parecía pues una ternurita, pues tenía 26 años y dando clase, y yo le decía a mi mamá, un poquito verdad y un poquito mentira, así le decía yo. Y me encuentro con un reto muy grande con una estudiante un poco mayor a sus compañeros, que eso ya me llamaba la atención y que no me decía una sola palabra en la clase y yo tenía la sensación de que no me entendía las preguntas y en los parciales muy tradicionales, estamos hablando de hace 10 años ya y yo que no tenía ni idea de pedagogía, pues mis parciales eran como cualquier otro tipo d ejercicio, yo jugaba más con el tipo de pregunta que con el ejercicio pedagógico en sí y sus respuestas me hablaban de una persona que tenía una dificultad muy grande y empiezo yo a pensar como hago para que el aprenda, para que el me entienda, para que el me muestre lo que ha aprendido y tengo que verme en la tarea de buscar diferentes estrategias, entonces me enfrento yo a ese saber que tengo en psicología en neuropsicología, como una herramienta muy valiosa, pero que tenía que dialogar en eso, con la educación para que este estudiante saliera adelante, nos fue bien, lo sacamos adelante. La facultad me apoyo, pues en lo que yo tuviera que hacer para que el superara su semestre y de alguna manera, me convertí un poco en una asesora informal de otros profes que trabajaron con él a lo largo de la carrera y bueno, pues ya se fue a sus prácticas y todo eso. Cuando tomo yo la dirección del consultorio psicológico en el Politécnico, ehh, empiezo, abro un servicio orientado

a los procesos de aprendizaje y complemento con el de orientación profesional, con una evaluación desde las habilidades, entonces empezamos nuevamente a ver la importancia de que estas dos áreas, pues trabajen juntas. Ya teniendo yo la posibilidad de hacer evaluaciones neuropsicologías a varios estudiantes y conocerlos uno a uno, entre otras facultades incluso. Pues yo empiezo a intentar, cuando ya identifico algunos casos, a intentar que otros profesores, inventen un tipo de propuestas inclusivas en sus cátedras para estos estudiantes, la Universidad es muy abierta en términos de, ellos tienen técnico, tecnológico y profesional, entonces uno puede jugar con eso. Administrativamente, no era lo difícil, no estaba ahí, lo difícil estaba en el dialogo con el profe que es un especialista en ingeniería, los casos que eran de mi facultad, obviamente los primeros que me llegaron eran pues mis pupilos de la facultad y ahí la cosa fluyo, pues era con mis compañeros, vea, hágale esto, mire el proyecto de vida de este, es por aquí, así que esta asignatura es clave, así que profe mire, él no se va a ir por esa área, facilítele un poco las cosas que lo estamos fortaleciendo por acá, pero cuando ya empieza esto, con ingeniería, con diseño, se complica la cosa mucho. Cuando yo salgo de ahí, deje piloteados los casos y con algunos tactos y una propuesta, ya para un programa de educación inclusiva y me vine para acá, porque me lo ofrecieron, me lo ofrecieron y yo tenía el proyecto de ser mamá y pues la universidad, tú sabes, lo demandante que es, pues antes era más suaves, pero tenía unos horarios muy estrictos, yo allá tenía horario nocturno y deje mi sueño de inclusión, en manos de una de la personas que estaba a mi cargo y acá me ofrecen la dirección de orientación escolar ¿Qué implica mi cargo acá en el colegio? Implica la dirección del equipo de psicólogos de sección, toda la parte estratégica de los programas que se hacen, programas de producción, bueno, me devuelvo un poco, para la parte de psicólogo de sección, para que sepan porque debo responder yo. Nosotros tenemos un programa que se llama atención prioritaria por el DOE, DOE es mi área y allí nos remiten las estudiantes que los docentes o nosotros mismos consideramos que necesitan, pues orientación escolar ¿cierto? Por situaciones emocionales, por situaciones académicas que se sospechan que tienen que ver con procesos cognitivos o afectivos, porque la misma estudiante lo pide por dificultades familiares es muy frecuente también, ¡ehh¡, entonces esos casos entran a un seguimiento más cercano con nosotros y tengo que velar por que cada psicólogo de sección haga una exploración acertada de la situación, genere unas hipótesis, un plan de trabajo, que ese plan de trabajo funcione, se cumpla y que los padres pues se involucren en el proceso.. Tengo a cargo el Centro de aprendizaje, donde tenemos psicología, neuropsicología y tutorías académicas y un servicio de asesoría en ámbitos de estudio, para las niñas que quieran. Las otras llegan más bien por sugerencia nuestra o a veces las mismas niñas levantan la mano y uno estudio el caso y dice si le convendría usar este servicio, pero las de hábitos de estudio si van y pues golpean la puerta, la que quieran.

E: ¿entonces es un servicio abierto?

AFRODITA: es un servicio abierto, ahorita los invito para que vengan y lo conozcan. Es un servicio abierto, no es que yo digo necesito una asesoría en matemáticas para mañana porque no entiendo este tema, no. Ellas deben entras con unos objetivos y un proceso cognitivo. Ellas pueden decir yo quiero entrar, bueno vamos a estudiar tu caso y le preguntamos al profesor. Esto tiene un costo en tiempo, en dinero, pues salen de otras clases para asistir ahí. Si el motivo es que no me gustan las matemáticas y no he estado haciendo las tareas y por eso, no he aprendido, pues no, por eso es por lo que nosotros tenemos que hacer un estudio de caso, donde realmente es una niña que no es hábil en el área y quiere un apoyo. Eso está a cargo mío, ese servicio que se llama…; el programa de buen trato, que es promoción de conductas pro sociales y habilidades interpersonales, el programa de habilidad que incluye sexualidad y todo lo que son habilidades intrapersonales, promoción de riesgo, tenemos también un programa de secundaria alta de

orientación profesional y proyecto de vida que lo empezamos en noveno, más allá de la decisión vocacional o profesional. El estudiante va a asumir, va a darse la opción que asuma proyecto de vida, una vez ellas entienden quién soy, que es lo importante para mí en la vida, que le puedo aportar al mundo, pues ya la decisión fluye, porque es el campo, es el camino por el cual yo voy a recorrer y a realizarme como ser humano, por eso lo empezamos desde noveno.

El centro de paz tiene una historia muy linda, surge de la propuesta de una estudiante personera, lo mejor de la estudiante fue que la tuve ayer dando su testimonio, pues tuvimos una jornada por la paz. Ella ya es egresada. Llega una niña popular, bonita, pila, con plata, con un carácter fuertísimo a ella no le importaba cualquiera. Ella va creciendo y se da cuenta que la gente se está alejando de ella y se da cuenta que es por la forma en que ella trata a los demás, cuando llega a once, se lanza a la personería y gana, pues claro tenía muchas amigas. No sé si amigas, ella dice amigas porque tal vez me tenían era miedo, pero era una niña que logro vender su discurso y votaron por ella y lo primero que hace es lanzar una propuesta que ella la llamaba ministerio de convivencia, que las niñas más grandes ayuden a las chiquitas con sus problemas. Yo ya tenía el estudio de un centro de conciliación, ya había estado investigando en cámara de comercio, tenía una propuesta interesante en otros colegios, no yo dije esta es mi oportunidad, dije si vendo esto no al colegio, si a la comunidad de la voz de una estudiante, yo me hago detrás. Y así fue, formamos el Centro de paz, ese es un grupo de niñas que voluntariamente se inscriben al grupo y trabajan por promover la convivencia pacífica, hacen actividades relacionados con eso y prestan el servicio de conciliación de conflictos entre pares, las estudiantes mayores a las menores, pues yo les doy la formación y pues les ayudo a organizarse y lograr sus metas.

¿Qué más tenesmos nosotros dentro del área? Básicamente es eso, somos un apoyo de admisiones, no es mi responsabilidad las admisiones, pero si aplicamos las valoraciones de habilidades a los niños, las académicas y también una entrevista, para conocer a la niña y pues saber también si sus expectativas se ajustan a las características.

E: Hacemos de todo

AFRODITA: Hacemos de todo. Es bastante amplio.

E: ¿Dentro de todo ese espectro cuáles son los problemas más frecuentes que debes enfrentar?

AFRODITA: Listo, me falta contarte una cosa, que no es de mi departamento, pero lo hago acá en el colegio, cuando yo llego acá, como yo venía tan entusiasmada con mi programa de inclusión que no alcance a terminar, veo en la brújula estratégica, que dice un programa de educación inclusiva. La brújula estratégica es como el direccionamiento, las metas de una empresa, en este cao era a cinco años, entonces yo dije como me la pido, yo quiero esa, porque lo que no alcance yo a hacer, pues llevar mi propuesta allá, pues la hice. el colegio ya la tenía, con sus valores, jamás ha estado cerrado a una barrera para el aprendizaje y la participación a una condición de discapacidad jamás y ya había habido egresado estudiantes, pero no había una política completa, unas estrategias claras, un procedimiento, estaba muy suelto, entonces con mi área, la creamos y ya a la hora de la educación, yo dije no puedo contar esto solo, además esto tiene que tocar es el ámbito académico, entonces yo convoque un comité con docentes que les gustaba el tema y un coordinador y hemos empezado a trabajar esto y ha cogido mucha fuerza en el colegio y es un programa muy, muy fuerte y muy importante para nosotros., entonces yo soy la líder del comité de educación inclusiva, pero no por ser la orientadora escolar del colegio o no por ser la directora del departamento de orientación escolar

E: ¿Lo propusiste aparte?

AFRODITA: ¡E**x**acto! Entonces yo fui nuevamente y logre entregar la política del programa a donde corresponde, pero tenemos un comité que trabaja por la inclusión en el colegio, por la cultura inclusiva y por la practica pedagógica inclusiva, y yo lo lidero, pero por haber arrancado

el tema y porque un poco fue como mi hijo que se los entregue, pues lo mínimo que merezco es estar liderando el comité y al mismo tiempo me apasiona muchísimo. Entonces también estoy involucrada en eso y mi área, obviamente. Estas son niñas, las que están en el programa, que entran a atención prioritaria. Nosotros somos muy importantes, atención prioritaria son estos casos que nos remiten, entonces tenemos un programa muy importante en todo lo que es inclusión y estos casos, pues nosotros somos quienes entregamos un perfil cognitivo a los docentes, les ayudamos a entenderlo, les damos unas primeras estrategias pedagógicas, que son una propuesta, y a partir de eso, ellos empiezan a trabajar y a ejecutar, entonces tenemos un rol también bien significativo en los casos de educación inclusiva.
E: y entonces los problemas más recurrentes, serian aquí en el colegio ¿qué tienes que enfrentar?
Los problemas más recurrentes, son muy diversos. El nivel académico del colegio y la cantidad de personal, para la cantidad de alumnas, son poquitas alumnas y mucho personal. Hace que se identifiquen muy bien las niñas que tienen alguna debilidad en habilidades cognitivas, motoras, comunicativas, entonces eso es más o menos frecuentes. Nos remiten muchas niñas porque tienen fallas atencionales o en interpretación de lo que lee, argumentación de lo que escriben y eso ocurre en todos los niveles. Desarrollo sensoriomotor, en las más chiquitas, entonces, bueno, eso es más o menos. Dificultades relacionales, según área media, sobre todo, por ejemplo, yo tenía una amiga y se fue con otra amiga y ya no quiere ser mi amiga, pero no me lo dice y yo me siento sola y quieren molestarme. Ya no tengo con quien estarme. Ellas consultan mucho por eso o por situaciones más críticas, que pasó algo y alguien denuncio que pasó eso, yo creo que fuiste tú, entonces todo el grupo se va en contra de esa y que no era esa y resulta que esa no fue, fue la otra, conflictos relacionales. Que es eso en parte viene con la queja, que a mí me están haciendo esto ¿sí? O la misma niña va y pide auxilio y dice me están culpando o algo.
E: ¿No hay digamos dificultades de consumo de sustancias psicoactivas?
AFRODITA: Mira, consumo de sustancias psicoactivas, empieza a darse más hacia, ¡no! No es el pan de cada día, pero si pasa, si pasa. Ahora, en un colegio de mujeres, las mujeres son mucho más prudentes con esas cosas, ¿Sí? De pronto en un colegio mixto se habla más abiertamente de ciertas cosas acá, en donde no hay con quien tocar esos temas. Entonces, eso que sea un poquito más difícil, si hemos tenido niñas en séptimo, con consumo de alcohol, que han requerido orientación, además eso las expone sexualmente. Sin que sea una incidencia alta, pero uno, dos, tres, cuatro, cinco casos es, son supremamente importante, además uno tiene que proteger de alguna manera el grupo, porque comienza en uno y si uno o le para bolas a eso, termina en quince. Entonces, si hemos tenido situaciones que toca abordar, tanto consumo de alcohol, como de sustancias psicoactivas, como todo el manejo del tema de sexualidad, porque esto ocurre en las fiestas con niños, que bueno, se prestan para muchas cosas, juegos sexuales, que nos han contado abiertamente, que me propuso, que no me propuso, que, bueno. Juegos sexuales, no digo en el colegio, pero hay por ahí un menú impresionante. Sustancias ya de otro tipo, de sustancias psicoactivas, cigarrillo uno no se entera, no es algo que ellas cuenten, oh bueno cuentan más grandes. Otro tipo de sustancias, entre más o menos, decimo y once, si hemos tenido también esas situaciones, como nos enteramos, realmente es porque alguien cuenta. La formación de valores del colegio es fuerte y llega algún momento en que a una que ya no da más o que cree que esta amiga, esta compañera, pues está atentando contra su integridad o está en una situación de vulnerabilidad y viene y nos cuenta, nos cuenta que perdió la virginidad, nos cuenta que consumió una sustancia, que anda con una gente que uno sabe no es muy sana, pues entonces uno empieza y esta es amiga de esta y esta y esta de esta y será que esta también y si esta también, pero si esta solo ha consumido una vez, pero esta consume, solo en las fiestas o esta anda ya muy de los, de los que ya tienen el habito de consumo. Entonces, en esas situaciones y

ese tejido que uno hace, pues termina siendo, unas tres generalmente, uno logra, porque además una alerta, entonces de pronto a la quinta no llegamos, pero uno logra identificar unos tres casos en ese tipo de situaciones. Este año, tuvimos en octavo, una niña que trajo, como un vaporizador, como una anarquila electrónica, parece un cigarrillo electrónico, pero supuestamente no es un cigarrillo, como una anarquila , porque la anarquila es vapor, pero esta es electrónica. Esta es una niña que ha sido muy firme en que ella no quiere fumar ni tomar alcohol, una niña deportista, pero sus amigas si lo están haciendo. El alcohol le molesta mucho, pero el cigarrillo le genera curiosidad, entonces ella dijo estos son mis cigarrillos, saludables y se lo trajo al colegio.

E: Desde un punto de vista individual ¿qué tan respetada te sientes aquí en la institución, por parte de directivos, maestros estudiantes, padres?

AFRODITA:: Déjame que quiero agregar algo más, hemos tenido casos de riesgo de suicidio, de intento que hemos tenido que reportar a….Nuevamente les digo, no es frecuente, pero si se ha dado, el año pasado tuvimos uno, el antepasado unos dos. Tuvimos una situación dentro del colegio una vez, de una niña que tenía un trastorno de conducta importante y genero una situación de descontrol, tomo unas tijeras, corrió por todas partes, amenazo a alguien con las tijeras, alguien pudo haber salido herido ahí. Ella estuvo hospitalizada, tuvimos que de aquí mismo llevarla a una clínica psiquiátrica, pues a entregarla a sus padres, ¡ehh!, entonces si ha habido situaciones ya de orden psiquiátrico, ¡ehh! algunas muy pocas, que obedecen a depresión, porque uno hace esas asociaciones de este estudiante está deprimido o esta estudiante esta maltratada ¿no? Y miren que no, la mayoría han sida niñas que no tienen herramientas socio afectivas para manifestar sus inconformidades, sus necesidades, su soledad, capaz que no han logrado un vínculo con ellas o no han querido acercarse y son llamadas de atención, más que , porque incluso cuando recibimos los diagnósticos de los psiquiatras, después de la situación de crisis, no, si hemos recibido, en los cinco años q de lo que he llevado yo acá, haciendo cuentas muy rápidas, hemos tenido cuatro casos de intento de suicidio y esta situación crítica de esta niña con ese trastorno de conducta. De esos cinco, no más de uno, tenía rasgos de depresión y el resto, estos intentos de las niñas de decir, de no saber cómo afrontar las situaciones, mas como de autoagresión, más de no recuerdo el término del protocolo de la secretaria, es una amenaza, entonces yo te amenazo con que me voy a quitar la vida, pero no es que yo realmente me quiera quitar la vida, de pronto si yo te amenazo, tú me ayudas con este dolor, este sufrimiento que yo tengo que es un dolor y un sufrimiento real, pero no es una depresión, eso es más o menos la dinámica en este tipo de casos, que es supremamente dolorosa e involucra mucho a las familias y ahí hemos tenido casos que salen adelante, como otros que no, que no quieren acogerse, entonces uno tiene que hacer un procedimiento muy estricto desde el punto de vista legal, incluso. Y se nos va, se nos va, porque nosotros los cogemos... y se nos va y hemos tenido trastorno de ansiedad, hemos tenido, bueno déficit de atención hay varias, y hemos tenido, ehh, no, no, no, no, no, Ahorita que me acuerde, yo te digo.

E: Volviendo a lo individual, ¿qué tan respetada te sientes aquí por padres, niñas, directivos?

AFRODITA:: Muchísimo, muchísimo, pero mira que yo no creo necesariamente que sea una por estar en el tipo de colegio en el que estoy, sino por estar en este colegio, pues comparamos con pares en otros colegios como este y no tienen un departamento tan fuerte, pues es que un área de nueve personas con un servicio aquí, que les voy a mostrar ahorita que es una belleza, pues si uno no es visible, ya es culpa de uno ¿Cierto? Ehh. Yo tengo una ventaja es que soy exalumna, conozco muy bien el colegio y para el colegio, ehh…coloquialmente, pero dice que yo soy la mascotica de la rectora, ella se siente muy orgullosa, pues que una e**x**alumna ocupe esta posición, entonces me molesta con eso en todas partes, entonces es un hecho visible, como directora de orientación escolar y mi voz es importante. Pero yo que conozco el colegio hace tantos años.

Nosotros siempre tuvimos este servicio, de hecho, empezó cuando yo me gradué del colegio, pero como eran tan diferentes momentos, siempre ha sido un servicio importante. Tuvimos una rectora psicóloga por muchos años, entonces antes incluso, ya excedían nuestro saber y nuestra motivación casi, en esa época en que teníamos esa rectora, yo digo que esa época la psicología era como el espíritu santo, porque estaba en todo y resolvía todo y nos involucraban, hasta en eso de la realización de las guías académicas y eso, ya era demasiado, yo por el contrario he seguido muy psicologizado, yo por el contrario he ido teniendo que poner unos límites y unas barreras, para tratar de empoderar el director del grupo, pero es que tú eres el primer respondiente del niño, tu eres el papa, tu eres la mama, darles herramientas ¿Si? Y volver a mi parcelita en algo pues de la especialidad que nosotros tenemos como equipo interdisciplinario, entonces si tenemos una historia en la que somos muy fuertes, pero pues yo creería que valdría la pena compararlo con otro colegio, homologo a este, porque yo si percibo que es distinto.

E: ¿a qué lugar especial digamos se refiere?

AFRODITA: Si pues un lugar que le mete en nómina somos, en nómina somos 7 personas, pero también es que el valor diferencial del colegio es el ser humano, el ser, nuestro lema es ser para servir, entonces si un valor diferencial, si es ese seguimiento y acompañamiento.

E: A propósito de eso, Hoy en día los orientadores tienen diversas profesiones de base, piscología, Licenciados en psicología y pedagogía, trabajo social, ¿cuál crees tú es la profesión que más cerca o más afín a la orientación escolar que otra? Incluso porque no hay formación específica ¿cómo aprende uno a ser orientador escolar?

AFRODITA: Okey, te quiero dar un dato más de la pregunta anterior, yo a partir de este lay en el consejo directivo del colegio. Antes no. Soy la primera directora del DOE que está ahí ¿Por qué tomaron la decisión? Pues yo creo que fue un poco por retenerme ahí, de pronto, pero pues porque como yo no tenía pa' donde más coger, pero también porque le da un valor a mi área, así sea en una partecita no más. Tanto peso que quieren tener nuestra voz ahí arriba, entonces eso es bueno.

A la siguiente pregunta, yo creería que psicología y psicopedagogía. En otros países, el psicólogo, es el psicopedagogo, quien está en un rol como el mío. Nosotros incluso hace poquito presentamos nuestro programa en los intermedios del bachillerato internacional para acreditación internacional, que es una comunidad que te propone un modelo pedagógico y si uno decide tenerlo pues te hacen una verificación de que lo estás haciendo bien, como colegio del bachillerato internacional, entonces me preguntaron qué formación tenía ¿Tu eres psicóloga cierta? Esta señora queridísima, sin la intención de corcharme, no entendía yo muy bien porque estaba ahí. ¡Argentina! Yo le dije, no es que yo soy neuropsicología también, ahhh, ya ok. Ella ya entendió muy bien, ahhh claro, ella pensó, esta es una psicopedagoga que se hizo por la vida, si y me decía, no es que en mi país y en las visitas que he hecho en otros países de la regiones, es psicopedagogo. Claro, ella es la psicóloga de un centro de aprendizaje. Entonces, yo realmente es una anécdota, pero yo realmente sí creo que el psicopedagogo puede tener una misión más amplia, el necesita entender de desarrollo y de aprendizaje, pero tiene que entender de cognición, tiene que entender de la dimensión socio afectiva, tanto del desarrollo, de la normalidad como de la patología, tiene que entender las dinámicas sociales, familiares, tiene que tener una visión de comunidad, entonces yo pienso que el psicólogo puede, ehh, tomar eso que nos pueden dar otras áreas o unas especialidades del aprendizaje, como lo hice yo o el psicopedagogo puede fortalecerse ya en las dimensiones más de orden psico.

E: como te decía, ahora para ir terminando. En la Universidad estamos tratando de hacer formación posgradual en orientación. Hacer una maestría específica en el área, para una línea de

maestrías que ya tenemos. Cuando nos reunimos con el equipo de profesores afines a ese trabajo, siempre hemos tenido sobre la mesa la pregunta: ¿Que tendríamos que enseñarla a una persona para que sea un buen orientador o una buena orientadora? En tu concepto ¿que no tendría que faltar?

AFRODITA: mira esta te la respondo también desde el posgrado, cuando ya estaba en la facultad antes de tomar el Consultorio psicológico de tomar esta dirección, el programa de Neuropsicología escolar del que soy docente, hicimos la propuesta curricular con mi jefe. Él nunca ha pisado un colegio, el que era mi jefe en ese momento, yo sí y yo seguía viendo que ese dialogo no sucedía y entonces, bueno, entonces metamos también mercadeo, que a uno le ponen, vea haga algo que sirva y yo estaba convencida que eso era una necesidad y el programa es súper exitoso. Así que hicimos la malla curricular, hicimos la oferta tanto como para docentes, como para gente que viniera al área de la salud y nos fue divinamente. Y ese programa lo acreditamos ya hace como cinco años o seis años y eso fue una locura, tiene corta A, corte B. taquillerisimo, entonces la necesidad esta, entonces que veo yo tanto de mi experiencia, como con lo que me Encuentro yo de estas personas que acuden al programa a formarse. Yo pienso que necesitamos, ehh, Desarrollar habilidades de apro**x**imación a cualquier población. No es lo miso trabajar en un prescolar que trabajar en un décimo grado, no es lo mismo trabajar en zona rural que Urbana, no es lo mismo trabajar en un colegio oficial que en un colegio privado. Entonces, lo que necesitamos es entender el mundo completico, completico, completico y tener habilidades para apro**x**imarnos a cualquier población y entender esa realidad. Una aterrizadita en la realidad del país, sería importante en un programa de esos, porque si uno tiene la bendición de trabajar en un sitio como en el que yo trabajo, existe la posibilidad de como estar en términos de niños, niñas y adolescentes.

E: ¿Que enseñarías?

AFRODITA:: Pues yo enseñaría neuropsicología, jajajaaja, pues sí, yo creo en eso, creo que ya no clínica, yo ya no me siento como una neuropsicología tan clínica, pero sí creo que da muchas herramientas para entender como aprendemos, como aprendemos , yo tengo en mi equipo gente que viene de una escuela psico dinámica, psico, psico, psico, Lacan, ehh, pues que necesitan herramientas en términos de desarrollo, en términos de pues que esperar del aprendizaje de un niño o por ejemplo en un momento que una tecnipsicologa, una más pila, sino diría que la más pila, en clínica, tiene muchas herramientas para el contexto escolar, porque ella lee una dinámica familiar así, y ella sabe que le pasa a la niña que hay detrás que superar, pero cuando yo la puse en primaria , ella me dijo: yo no tengo ni idea de que es la atención, como función la atención, , que es eso de atención, dividida, selectiva, sostenida, como la observo en el aula, ehh ¿qué estrategias doy? ¿Qué tiene que ver eso con...? Entonces, hemos hecho un plan de formación de dos años, yo ya la gradué, ya está lista, es pilipina, pero son herramientas que tengo que darle constantemente al equipo, si veo que esa necesidad existe y esa es mi motivación. Lo que vende el programa de Neuropsicología escolar, no es lo escolar es el neuro, porque además es lo más novedoso y lo que no conocemos, entonces eso si da no necesariamente que llamarse neuropsicología, pero procesos cognitivos, desarrollo cognitivo, por ejemplo, un módulo que debían ver que es el de déficit de atención, tiene más profesores, entonces me preguntan mucho ¿Qué esperar? ¿Qué espero de un niño de quinto? ¿Qué espero de un niño de tercero? Son dos niños muy distintos, uno como psicólogo sabe que esperar en términos de desarrollo moral, de desarrollo del pensamiento. En términos de desarrollo cognitivo, yo si pienso que nos faltan muchas herramientas. En los programas de pregrado, nosotros vemos Piaget, hacemos unos e**x**perimentos, todo muy maravilloso y eso es una herramienta muy importante, porque tú ya sabes cuándo le vayas a e**x**plicar cómo poner un límite a un compañero que te trata mal, tú ya

sabes si puedes usar una estrategia más abstracta, o más concreta, listo, pero en términos de problemas de aprendizaje, te quedas corto con una catedra de neuropsicología, si es que te la dieron, porque no todos los programas de pregrado los tienen y te la dan desde una mirada súper clínica, entonces eso también me parece clave.
E: Eso me llamo la atención de todo lo que has dicho ese tránsito que has hecho de lo clínico a lo educativo, porque el ministerio le dice a los orientadores que son docentes-orientadores. Nosotros hemos podido constatar que hay unos que se sienten más maestros que otros. En tu caso, ¿tú te ves a ti misma, ¿Te ves a ti misma como maestra? digamos ¿ves alguna dimensión pedagógica de la orientación?
AFRODITA: Si, si porque, porque he estado en el aula en educación superior, pero eso me ha dado muchas herramientas y porque realmente a mí me apasiona la educación. MI vida profesional empezó en la escuela. Mi hermana es docente de preescolar, apasionadísima, entonces he aprendido mucho de ella, es muy pila, muy pila y si ella es de compartirme sus ideas y lo que le pasa, entonces veo la necesidad de un trabajo en equipo ahí.
E: ¿cómo hiciste ese tránsito de lo clínico a lo educativo? ¿Qué tuviste para pasar de la neuropsicología de la neuropsicología clínica a la neuropsicología escolar?
AFRODITA: lo que pasa es que yo ya venía de la escuela y yo realmente lo que estaba buscando en mi formación de posgrado, eran herramientas para la escuela, pero como no las encontraba, yo dije yo las adopto, yo el tomo de un posgrado en neuropsicología y luego yo vengo y las adapto acá. Lo que pasa es que me gustó mucho, como hice el posgrado allá completo y me gustó mucho. Y todo ese tema de evaluación que uno está que se evalúa, pues yo no veía mucha posibilidad de hacerlo en un contexto escolar. Yo tuve mi consultorio también, cuando empecé en el Politécnico de planta, tuve mi consultorio privado, pero bueno tuve situaciones personales que no me lo permitieron mantener y era demasiado trabajo, pero a mí siempre me ha gustado estar en las dos áreas. Mira que incluso, aquí, aquí mira que incluso aquí en el centro de desarrollo para el aprendizaje, sigo siendo clínica ¿sí? Sigo siendo psicóloga clínica incluso, de hecho, psicóloga clínica, no soy ahí, superviso a la neuropsicología, yo no aplico pruebas, pero si reviso informes, aporto al diagnóstico, todo el plan de intervención lo diseñamos, yo lo monitoreó y si tenemos una mirada muy clínica de los casos, entonces digamos que podría funcionar como una asesora, una psicóloga, una psicóloga asesora clínica, entonces no me desconecto. Yo siento que lo que yo hago es ejercer mi psicología y mi neuropsicología en un contexto escolar.
E: Bien, pues esto era todo en los conte**x**tos escolares, un placer preguntarte, la verdad que es muy interesante. Ideas que nos llevamos para contrastar con otros conte**x**tos escolares. El siguiente paso como te comenté es cuando terminemos esta parte del trabajo de campo, hacemos análisis preliminares y esperamos hacer una reunión con todos los cuarenta entrevistados para mostrarles eso y conformar un grupo de trabajo un poco más acotado, para pensar en investigaciones más puntuales. ¿Sabes?
E: Se me ocurre algo como pensar la relación familia escuela, en distintos colegios, etc.
AFRODITA: Buenísimo
E: Así que muchísimas gracias por...
AFRODITA: ¿Sabes que te puedo mandar? Yo puedo sacar una estadística de esos motivos de remisión, porque mi formulario tiene, de hecho, yo lo cree pensando en eso, pero no le he dado tanto ese uso a la herramienta, ehh, por unas categorías. Cuando a mí me remiten una niña deben elegir una categoría como un motivo principal y otras categorías como un movimiento secundario. Entonces yo fácilmente puedo sacar esas estadísticas y mandártela.
E: ¿Y cuando haces eso le pides a los profes que te e**x**pliquen más profundamente?

AFRODITA: Si, yo les pido que describan la situación y que describan las estrategias que han intentado, para ver que funciona y que no y para responsabilizarnos un poquito también. Es como decirle también: usted ya debió haber hecho algo, si no le funciono, yo le ayudo y que no le voten a uno todo el problema.
E: bueno, muchas gracias.
AFRODITA: yo te puedo mandar eso y lo que necesiten a la orden

21. COLEGIO PRIVADO. PSICÓLOGA

Entrevistador: Muchas gracias por tu tiempo y por tu disposición
SAKURA: Gracias
E: lo primero que quisiéramos preguntarte es sobre tu formación de pregrado, si tienes formación de posgrado y en general como ha sido tu experiencia en el mundo de la orientación educativa.
SAKURA: Bueno, entonces el pregrado, estudie mi pregrado y mi especialización en la Universidad Incca de Colombia, la especialización que tengo es un nombre largo, especialización en desarrollo infantil con énfasis en educación de niños en condiciones de alto riesgo.
E: Es bien especifica
SAKURA: si, si, jajá
SAKURA: Mi experiencia en todo lo que es orientación, inicio desde que estaba en la universidad, entonces estaba estudiando y empecé como orientadora de un colegio pequeño de primaria, básicamente ahí era como, como la atención de estudiantes, de pronto que tenían dificultades familiares o escolares.
E: Pero como prácticas o
SAKURA: No, yo estaba hasta ahora iniciando en quinto semestre
E: ¡ah ya.!
SAKURA: Y aun así ellos lo sabían y me llamaron a trabajar y yo fui como bueno, comencé a trabajar por hora y ahí inicié, ya después, bueno me gradué.
E: ¿De psicóloga?
SAKURA: Si de psicóloga, titulo cerrado, Psicóloga, posteriormente ya comencé a trabajar en colegios, trabaje en un colegio de bachillerato- primaria, ósea de las dos, también lo que era la atención a estudiantes a papas, ahí yo tenía cargo la parte de orientación profesional con decimos y onces, posteriormente trabaje ya en el colegio donde estaba el año pasado, ahí dure buenos años, que ya bueno ustedes conocen maso menos que funciones hacia allá y este año pues estoy en este colegio, pues entonces cambie.
E: y este colegio como se puede describir, ¿cuántos estudiantes tiene?, ¿cuántos profesores?, ¿cuáles son sus fortalezas, sus debilidades.?
SAKURA: Este es un colegio grande, estudiante más o menos son como 1.900, profesores siempre tenemos como unos ciento diez, ciento quince, profes aproximadamente. Fortalezas la organización del colegio, desde que llegue eh pues ahí si como nos decían, el que no sabe o el que no se organiza muy bien, pues aquí aprende a ser organizados, pues aquí ellos tienen el cronograma no lo entregan a nosotros como profesoras y pues a todos los que trabajemos acá y los padres de familia también lo tienen y la idea es que todo lo que está aquí escrito se debe cumplir, de pronto una debilidad, pues precisamente eso, es la rigidez de cumplir con las metas, es decir hay que cumplirlo o cumplirlo, acá muy poco se llega a mover, todo está como muy establecido, no digo que no se corra algo, pero pues sí, hay cositas así, pero si me parece muy positivo la organización.
E: ¿Es un colegio confesional?

SAKURA: Si, es un colegio confesional, acá es un colegio pues Ingleciano, aquí realizamos desde la llegada de las tomas de contacto, las tomas de contacto son las oraciones con los estudiantes, ellos ingresan tipo seis y media a las seis en todos los salones del colegio están en una oración, de seis y cuarenta a siete, todos los días, los que llegan tarde precisamente están con los orientadores de acá que son el grupo de psicólogos, somos cinco y se quedan con nosotros, entonces van llegando y nosotros los vamos, en las canchas por donde pasamos a la entrada, se quedan con nosotros, realizamos pues la oración y algún tipo de reflexión, sobre una cosa actual que esté pasando o alguna reflexión.
E: ¿la oración no la hace necesariamente sacerdotes, puede hacerlas otras personas?
SAKURA: si, ellos llegan al salón de clases y los acompañantes, digamos que acá esta es la figura de los acompañantes, no de director de curso sí, no es como eso no es director es acompañante porque acompaña todo el proceso de, entonces los acompañantes están con ellos 20 minutos todos los días, y ellos son los encargados de realizar esa oración esa reflexión.
E: ¿entonces para entrar aquí necesariamente uno tiene que ser católico?
SAKURA: pues digamos que según lo que he visto, porque pues empecé acá en enero y estamos a mayo no llevo mucho, digamos que no es una limitante, sin embargo si se busca que tenga es que pues que tenga cierta afinidad con, porque digamos que la formación no sería lo mismo para alguien que tenga otro tipo de creencias, no es discriminatorio pero podría ir pues en cuanto es la oración digamos que acá no es totalmente que el acompañante tenga que dirigirla en todo momento, sino que el dice bueno vamos a irnos rotando entonces por semanas entonces tales estudiantes les tica entonces van mirando que les toca hacer, para que todos puedan llegar a participar e incluso veo que tienen una buena acogida por parte de ellos.
E: ¿de las niños?
SAKURA: si yo estoy acá con grados 9 y 11 y veo que ellos son respetuosos no falta el que habla el que, pero de pronto a diferencia de otras instituciones lo que es la parte de oración lo respetan mucho, lo respetan y aquí hay eucaristías están bien programadas y también ellos intentan esos encuentros, tienen encuentro con Cristo también, cada curso tiene un encuentro con Cristo, entonces se van con su acompañante, con el padre y tienen todo un día para ser el encuentro con Cristo a parte de los retiros espirituales que tienen o sea esa parte espiritual es fuerte
E: estabas diciendo ahorita que empezaste el trabajo en orientación antes de graduarte
SAKURA: si
E: ¿entonces desde el pregrado tenias muy claro que querías trabajar en este campo o se fueron dando las cosas?
SAKURA: yo inicie trabajando en colegios, si yo creyese que fue porque también se dio ese momento, pues sabia o creía saber para donde, pero digamos que algo me ayudo también ya fue con la práctica profesional, entones allá teníamos la posibilidad de hacer prepráctica y las preprácticas eran unas pequeñas prácticas que hacemos en todas las áreas, entonces que en psicología social que en (…). Y hay fue donde ya educativa entonces digamos que fue allí donde yo empecé a sentir que era lo. Ya después entonces que uno va finalizando entonces le dicen a uno -ahora si elija con cual se va a quedar - ya para hacer su práctica profesional. Ahí si ya elegí educativa y pues tuve la practica durante todo el año.
E: ¿y los cursos de pregrado de psicología educativa te ayudaron, en qué medida hacer tu trabajo como orientadora o qué opinas de eso?
SAKURA: ¿los cursos, las prácticas?
E: no, los cursos digamos si hiciste curso de psicología educativa uno o dos en tu opinión esos cursos que tan relevantes son a la hora de ir hacer el trabajo de psicología.

SAKURA: bueno digamos que uno tiene como la parte teórica si, que insisto son como ese soporte si ayudan a entender digamos que si esas cosas, pero definitivamente cuando yo ya hice la práctica es cuando no ya encuentra las realidades, bueno que es lo que hay que hacer y como es que toca hacer la labor, ya uno comienza a entender un poco más lo que son las funciones, entonces diría yo que es importante. Uno las personas que a uno lo reciben como practicante es allí ese apoyo y esa disposición que tengan e incluso hasta que punto puedan llegar a dar cierta libertad y autonomía aun estudiante practicante, para que pueda ejercer yo a donde llegue eran pues dos trabajadoras sociales, en un colegio del distrito que incluso nadie quería ir porque todos – allá no vamos- porque era en los Laches pero yo dije no, yo si quiero ir y pues allá estuve y era eso trabajo, pero era trabajo con (…) y la prevención que ellas tenían era en pro de como atendemos ciertos casos, porque somos trabajadores sociales y pues yo le hago al tallercito, yo le hago pero pues casos que son de psicología y no sabemos cómo, entonces esos de una vez me los fueron enviando a mí, para hacer el procedimiento.
E: a propósito de eso como en el país no tenemos un pregrado especifico en la orientación una época existieron licenciaturas en orientación educativa, en la Universidad del Valle, Universidad de Pamplona, por ahora no tenemos estábamos preguntándole a todos los profes ¿Cómo aprendieron hacer orientadores? ¿en tu caso como aprendiste hacer orientadora?
SAKURA: yo creo primero que, si hace falta, para mi modo de ver si hace falta darle mas fuerza a lo educativo, lo formativo a lo que es orientación porque si pues si vamos a psicología educativa o en mi caso como psicóloga pues, pero les decía yo encontré trabajadoras sociales que pues resultaron ahí. Llego yo acá y acá ya el cargo es docente orientador. entonces resulta que ya no solamente el psicólogo educativo que atiende ciertas dificultades escolares, sino que también debe ser profesor, debe cumplir ciertos roles de profesor.
E: ¿Qué tiene que hacer?
SAKURA: acá debo hacer, tengo acá jornadas de afectividad tengo que hacer son jornadas pues de todo el día y digamos tengo 11a desde las 7:00 de la mañana hasta las 10:30 am y salen a descanso de 11: am a 3:00 pm.
SAKURA: ¡es bastante!
E: entonces son jornadas que uno dice son jornadas de muchas actividades para trabajar con ellos.
SAKURA: ¿y cuál es el propósito para trabajar esas actividades?
E: el propósito de las actividades de afectividad es de trabajar el proyecto de educación sexual, pero parte de eso es trabajar habilidades para la vida, entonces le vamos incluyendo una cosa o dependiendo de la necesidad del estudiante, del curso porque uno dice porque ellos están por ejemplo en lo que es toma de decisiones porque ahorita la elección profesional y el otro año. Eso hace parte de otro proyecto, pero aun así uno puede trabajar tiene todo ese tiempo para poder encontrarse con los estudiantes en el aula de clase, y con grado noveno estamos con pastoral, pastoral esta primer periodo y cuarto periodo nosotros los psicólogos estamos ahorita segundo y tercer periodo dando clase, porque uno va rotando de a uno, de a dos y tres según el cronograma, y nosotros el día uno como a la séptima hora. Tenemos con ello clase de orientación vocacional. Porque aquí se les ayuda a que ellos identifiquen que tipo de enfoque de énfasis van a elegir. Ellos ya después en 10 y 11 tienen un énfasis especifico.
E: ¡interesante! Hace unos seis meses estuvimos en una reunión de orientadores de Cundinamarca y una orientadora manifestó que ella se sentía afectada emocionalmente por su trabajo, es decir que ella se sentía desbordada emocionalmente, con su trabajo pero que aun así le gustaba ser orientadora su trabajo porque ella sentía una conexión especial con sus estudiantes. ¿Qué opinas de esa experiencia? ¿te ha pasado una experiencia similar alguna vez?

SAKURA: yo creo que sí, no en todo el caso, no en todas las instituciones, pero yo creo que ahí es donde va la parte de la vocación, no todo el mundo, no todas las profesiones, no todas las personas digamos que se sentirían bien en el cargo de orientador. No todos, no todos servimos para todo. Así como un panadero pudo haber estudiado cocina, pero le gusta cocinar tal cosa, mi preferencia es tal otro, entonces diría que nosotros tenemos que tener como esa vocación y si hay ciertas relaciones que uno si puede llegar o vínculos que uno podría llegar a establecer con la gente. Si. Donde hay que mirar la parte humana. No vínculos de que ahora nos vamos a dar incluso amistades. No necesariamente, pero si a cuanto la labor que debe estar la parte humana presente. Diría que la figura del orientador es como esa parte humana. Si yo me rijo por el cronograma por lo que ya está establecido acá. Digamos lo que es convivencia acá es normalización. Norma. Entonces cuando alguien se sale de la norma entonces generalmente viene acá cierto. Y todo como que tienen que seguir ciertos lineamientos que ya se encuentran establecidos. La parte humanan de escucha ¿Qué tienes? ¿qué te pasa? Vienen siendo como esa conexión entre lo uno y lo otro. Ese puente sería el orientador.
E: ¿aquí llegan los niños remitidos por los profesores a orientación tienen un espacio?
SAKURA: ellos pueden si ellos necesitan, hablar conmigo pueden hacerlo en cualquier momento piden permiso en el salón de clases se pueden venir para acá, pero hay situaciones en la que los papas los solicitan o hay un plan de acompañamiento especial hay algún tipo de estrategias o estrategias que se crean ejemplo es que aquí nosotros tenemos reuniones, aquí se llaman reuniones de saber que es servicio de asesoría escolar porque aquí es mas así. La orientación es servicio de asesoría escolar precisamente porque aquí no hay. no podemos hacer psicología clínica. Si entonces se llama así servicio de asesoría escolar. Pero en esas clases de acompañamiento especial que le llamamos acá. Entonces hay una estrategia que realiza el acompañante que es el que yo les decía director de curso. Hay otro que es el coordinador de grado que habla también con los estudiantes y otro pues el orientador. En esas estrategias buscamos una meta pues entonces digamos que el estudiante se ve que tiene dificultades de autoestima o estamos viendo que su autoaceptación esta afectado. Entonces digamos yo trabajo una parte. El profesor otra. Y el coordinador otra. En eso también podemos citar a los padres de familia. Entonces mire hay una estrategia. Usted como está hablando con su hijo. Usted en su cotidianidad en su actuar como lo trata. Eso pude estar influyendo vamos a intentar esto. Entonces si se hace así.
E: ¿Cuáles son como los problemas más recurrentes que tienen que enfrentar en esos escenarios de parte de los niños, es decir agresiones, el consumo de sustancias psicoactivas? ¿Qué es lo más frecuente?
SAKURA: si, digamos que como en todas las instituciones, en todos los colegios tienen como cosas generales. Si me voy a los pequeños pues también más con los de primaria. Pues no es mi población, pero como nosotros también tenemos reunión con los psicólogos. Pues uno interactúa entonces nuevamente con los niños es atención dispersa. Es que el niño es hiperactivo. Ese tipo de cosas si hay algunos de agresividad ya que el niño llegue y empuje a la profesora también y les pegue a los demás niños y los grita y sí. Ya con los de pronto los más grandes en cuanto orientación vocacional. Si tenemos algunos casitos de consumo. No es como digamos en otros colegios digamos que aquí si he visto es que si se dan dificultades. Pero en otro tipo de contextos. Creo que el contexto ayuda mucho y la población que se tiene, aquí si hay consumo, pero no es tan marcado como en otros, acá si lo que mas se ve es niñas con depresión, con ansiedad ya diagnosticado (…). Eso diría que es lo que más se está atendiendo lo más es eso.
E: ¿y para eso tienen programas generales o grupales o atienden individual los casos?

SAKURA: a nivel grupal si se realizan también estrategias dependiendo la situación si ya vemos que hay varios casos en un solo curso o e incluso a nivel de grado pues ya se mira también con los acompañantes y con los directores de. Bueno con los coordinadores. De pronto si hay un caso específico y hay que reunir a todos los profesores que hay en ese salón porque hay tal estudiante que tiene una dificultad y hay que informar para que estén alerta de cualquier cambio que tenga se realiza también una reunión con ellos y digamos que en los planes de acompañamiento se vinculan también. Para que el uno esté pendiente el otro también. El otro también. Digamos que se puedan hacer desde las diferentes instancias ahora digamos que aquí hay una web una página donde todo lo que pasa acá los papas lo saben. Entonces que hoy tuvo clase de tal y dejamos tal trabajo aquí es un colegio que dejan tareas, pero poquitas.
E: y la ponen en una plataforma.
SAKURA: si se ponen en una plataforma. Entonces el estudiante. Los padres de familia pueden consultar entonces ahí vio tal materia y tiene tal tarea o tiene que investigar o refuerza tal cosa. Hoy tenia tal distancia y le fue bien ya el paso o sea que si le recibieron el trabajo que estuvimos haciendo. O se a que hablo con la psicóloga y la psicóloga escribe se atendió al estudiante tal tiene cita para. O sea que tengo citación.
E: claro. Están informados
SAKURA: si ellos están enterados de que pasa, cuando pasa.
E: en una situación hipotética, si pudieras cambiar cosas muy puntuales de este colegio. Para que el trabajo sea más fácil ¿Qué cosas cambiarias? para que tu trabajo fuera más fácil o mas efectivo.
SAKURA: creería que incluiría mas personas para el SAE (servicio de atención escolar). Porque creo que aquí que al igual que en otros colegios la imagen del psicólogo, del orientador es que el orientador no hace nada. Pero a la hora de llegar y de mirar el volumen del trabajo es bastante. Porque hay mil cosas que hacer. Porque hay proyectos hay programas. Esta lo que se encuentra establecido en el cronograma. Hay que cumplir con las atenciones del plan de acompañamiento especial. Hay que cumplir con las clases de orientación profesional. Con las afectividades. Con las cosas que estén y se presten el día a día. Y con un solo estudiante tu puedes estar un día. Porque hay viene citar al estudiante, que, con el acompañante, el coordinador de grado. Los padres de familia. Que estrategias se van a hacer aquí, digamos que las estrategias acá no son. Son más -donde están-. Que le aplicaron. Muestre haber cada uno que fue lo que hizo. El resultado y los resultados también se deben subir a la página. Describiendo el objetivo es este. El resultado es este. Se logro no se logró. Las diferentes estrategias y todo eso es mucho protocolo. Si tuviéramos un poquito más de.
E: sería más fácil
SAKURA: sí. Claro
E: bueno. ¿Qué tan respetada te sientes en este colegio? ¿por parte de las directivas? ¿De los profes? ¿El trabajo es valorado en general como lo sientes?
SAKURA: respetada. Bueno digamos que el ambiente laboral es bueno. El trabajo con mis compañeros. Por parte de estudiantes, de profes, de padres digamos que hay muy buena aceptación. Sin embargo, lo que yo veo mi percepción seria ya que soy nueva acá. Hay dos psicólogos que llevan mas tiempo. Las psicólogas nuevas que estamos acá somo como –¿y qué paso acá? y ¿qué es esto? -. Se hace de esta manera y no se hace de otra y la respuesta es porque siempre se ha hecho así e informo a los directivos. Porque no me parece esto y está bien. Porque la ultima ves que lo hicimos casi nos echan a todos. Entonces son cosas que uno dice es decir tienen una tradición marcada. En donde nosotros como nuevos decimos ¿Por qué de esa manera? Y los otros dicen porque siempre ha sido así. No podemos cambiarlo. No podemos cambiarlo.

E: ¿son cosas específicas que quisieras cambiarlas?
SAKURA: que quisiéramos cambiar de pronto pues acá nosotros lo veo mas como no el psicólogo, no el orientador que tiene como esa figura del profesional que puede aportar diferentes cosas como a la parte educativa, a la educación a lo escolar. A una persona sino veo más como a un docente todo el tiempo. Entonces es más como bueno si tu estás haciendo tal cosa digamos que bueno, pero entonces hasta donde llega el secreto profesional hasta que limite llega porque tienes que informar en la página web. Tienes que reunirte con tal y tal persona y si coordinación o dirección de bienestar porque aquí hay bienestar la parte de convivencia. te solicita a ti – bueno muéstreme – no, pero es que- no tiene que mostrarme. O sea, yo tengo que enterarme de que… entonces digamos que el respeto es ahí donde uno se siente como. Ahorita refiriéndome un poquito a eso tuvimos una reunión nosotros donde decíamos bueno. Una de las reuniones que ellos asistieron es que nosotros tenemos antes que remitir un estudiante. Nosotros teníamos que remitir por escrito tenemos que pasarlo a la dirección de bienestar para que lo lean y de ahí para allá todo tiene que pasar por dirección de bienestar para que lo aprueben. Entonces nosotros decimos donde queda el criterio del psicólogo si nosotros sabemos cual es el motivo de remisión por el cual nosotros lo vamos a tratar. lo vamos a tratar de tal y tal manera entonces no. Tiene que ser el que es. para evitarnos problemas a nivel legal porque de pronto. Entonces uno quisiera ser más autónomo, pero acá no puede. No porque está muy.
E: ¿con los papas?
SAKURA: con los papas bien diría que ellos tienen buena aceptación respecto a las citaciones siempre asisten. Atienden las recomendaciones. Sin embargo, también ellos siguen mucho. Ellos también hacen parte de una comunidad. Yo diría es una cultura. Una cultura de tradición. Aquí se hace así, si tu quieres salirte por algún lado. No. Porque hay que satisfacer al cliente. O sea, el padre de familia tiene la razón. Entonces a la reunión de tantas que uno asiste no es que hubo la queja de tal papa. No pues usted sabe y sino pues tiene que crear una estrategia que por escrito se le entrega al padre de familia que se aplique que dice que sí. Hasta y llega el proceso y sino. Toca buscar. Pero es que el padre de familia no tiene razón. No importa.
E: estábamos también hace unos meses viendo un estudio mexicano y ellos lo que hicieron fue mirar las relaciones entre maestros y orientadores y encontraron una serie de imágenes que hay maestros que piensan que En un estudio mexicano sobre la relación de los orientadores con los maestros resultaron ciertas imágenes. Hay maestros que piensan que los orientadores apoyan su trabajo y hay otros que, en palabras textuales, decían que los orientadores son un estorbo para su trabajo. ¿Qué piensa de esas imágenes, como es su relación con los maestros acá en el colegio? ¿Cómo es esa relación?
SAKURA: bueno en las imágenes preferiría estar más en las de apoyo al profesor y de que entre todos podemos lograrlo cualquier cosa. En cuanto es mas como el estorbo uno si lo pensase porque pues si uno definitivamente no quisiera ser eso, pero uno si ve. Que uno solamente si y no solamente aquí. Porque si veo que aquí el orientador va perdiendo aquí. Pero pues eso si bien siendo como decía yo un profesor más. Es decir que cualquiera puede llegar a cumplir su función. Pero pues a la hora de estar aquí uno ve y no es así. Pero como hacerle entender eso a los demás que entiendan y perciban eso. como lo haría yo. Pues con las acciones que uno realice. Así no sean totalmente valoradas como esa persona que pueda. Puede haber aquí en el colegio 1900 estudiantes. Pero si por lo menos yo se que de esos estudiantes logro llegar a dos. Logre alcanzar algo con ellos o con el proceso que se llevaba que lo recibí de tal manera y al finalizar logre tal y tal cosa con ayuda también de los profes y pudimos hacer un trabajo conjunto. Yo creo que ya con eso uno.

E: dijiste algo importante al principio en el campo de la orientación hay varias profesiones ejerciendo hay psicólogos, trabajadores sociales, licenciados ¿tú crees que hay una formación más afín a la orientación que otra o no necesariamente?
SAKURA: pues tal vez yo defiendo mi carrera porque la parte de psicología yo la defiendo más porque tenemos psicología. Psicología educativa sin embargo pues no podría hablar de, porque con las personas que yo realice esa práctica profesional que eran trabajadoras sociales. Yo no me puedo quejar de ese trabajo. Ese trabajo de ellas era muy bueno y también puedo decir que gestionaban mucho se movían. No era la orientadora quieta. Era aquí y allá y en medio de su labor fueron aprendiendo a ser orientadoras. Entonces sí, puede que creería yo que llegue a ser secretaria en tal lugar. No es lo mismo no se ser secretaria de un buffet de abogados a ser secretaria de una constructora sí. Pues de acuerdo con eso pues soy secretaria, pero de acuerdo con las funciones y de acuerdo con la labor uno se va adaptando y va aprendiendo, bueno ahora también depende de la resiliencia de cada uno de esa adaptación y que se sienta a gusto.
E: para ir terminando si puedes comparar tus experiencias como orientadora a tu estado actual. ¿Qué cosas aprendiste en ese lapso? ¿Qué cosas puntuales aprendiste para ser orientadora que resaltarías?
SAKURA: uno va cambiando y va aprendiendo, nada que hacer si yo me veo cuando comencé inclusos antes de graduarme, si claro faltaba la parte teórica y los conocimientos para y de pronto ahí incluiría una partecita que no mencione porque me referí más a los colegios, pero yo también en la misma universidad donde me gradué yo trabaje como psicóloga profesional de estudiantes.
E: ¿de la universidad?
SAKURA: si la Universidad y hacia apoyo todo lo que era admisiones y permanencia escolar también hacia todo lo que es de actividades para que los estudiantes no desertaran y para que estuvieran bien y eso hacia parte. Si yo me pongo a ver era mi universidad, pero también era orientadora.
E: claro. Eso hay un capítulo sobre la orientación educativa en las universidades.
SAKURA: claro sí. Lo menciono precisamente porque fue una experiencia enriquecedora para mí. No es lo mismo trabajar en colegios con edades que van a estar digamos hasta los 17 y 18 años a trabajar ya con estudiantes que vienen de los 18 hasta los 40-50. Porque en una universidad hay de todas las edades. Que en su mayoría son de 18 a 30 a 25. Pero también hay caso de estudio que son mayores. Pero digamos que ya al relacionarse con los directores de programa al tener otro tipo de relaciones incluso con los de mercadeo y publicidad y tratar de entender cada una de las instancias eso aporta mucho. Ahora también que pudiera tener diferentes trabajos. Yo digo este es un trabajo totalmente diferente es la misma vocación y la misma labor, pero son diferentes y cada colegio, cada institución por lo que he pasado siempre me ha aportado algo y siempre he aprendido algo. Yo acá he aprendido infinidad de cosas, es decir. Primero yo decía hacer esto y luego esto y pues ya en medio de la acción digo no esa no era la manera a hora lo hago de tal manera. Acá digamos trato de optimizar un poquito más los tiempos. Sin embargo, estoy en lucha de eso también porque si lo optimizo mucho, perdería lo humano y no quiero perder lo humano.
E: claro. En la Universidad estamos tratando de hacer formación posgradual en orientación ya sea como una maestría especifica en orientación educativa o una línea especifica de las maestrías que ya tenemos. Siempre que nos reunimos en los colegios. Con los orientadores tenemos sobre la mesa la pregunta ¿Qué enseña? Para que una persona se convierta en un buen o buena orientadora. ¿Qué cosas no pueden faltar, para que un profesional de pregrado pueda ser orientador? y ¿Qué cosas no pueden faltar para que alguien sea un buen orientador?

SAKURA: es una pregunta de pensarla mucho. Porque una cosa es la labor que uno la va aprendiendo sobre la marcha también y otra es la cosa es ya construir algo mucho más estructurado de formación para poder dar esos resultados reales para informar a alguien en competencias para. Hay hablaría un poquito de ser competente para tal y tal cosa y creo que también los ámbitos de trabajo son diferentes. Digamos acá es un colegio mucho mas grande. Hay elección de personal lo tengo que realizar. Es decir, hay cosas que en otros lugares el orientador hace todo. Que si llego la caída de un estudiante también le hace curación. Si. Se hace de todo. Pero diría yo que habría que mirar si dependiendo del contexto. Dependiendo el lugar. De la institución que uno tenga las funciones varían y como se hace de todo. Incluso yo les decía aquí también se hace clase diría por lo menos a mi que me hace falta diría que la parte de Pedagogía. Es decir, mi formación fue más de psicología. Bueno hacer talleres. Pero bueno ya ser profesor. Con resultados con todo eso ya es diferente. Ya que manejamos indicadores de logro esa parte de formación de licenciado que en la pedagógica. Uno dice sí. Si es importante. Creería que se puede tratar de reincorporar porque a horita esta la figura docente orientador-
E: apropósito de eso el Ministerio les llama docentes-orientadores. Pero nosotros no hemos dado cuente que hay orientadores que se sienten más maestros que otros ¿en tu caso que tan maestra te sientes? Y ¿crees que se presente una especie de dimensión pedagógica en la orientación?
SAKURA: ¿dimensión pedagógica de la orientación? yo creo que si se pudiera hablar de eso de maestra no. Nos faltaría mucho para llegar allá. Yo admiro a los profesores. los admiro de corazón porque también digo. Así como mi vocación hacia la orientación la tengo. Ellos su vocación para enseñar y para que sus estudiantes aprendan y puedan dar cuenta de los contenidos que ellos les enseñaron y que logren esos objetivos. Con toda la diversidad de la población y de situaciones que tienen que manejar día a día. Sin importar incluso su vida privada y toda la entrega que tienen. Yo digo, yo los admiro. para llegar allá a mi me hace falta mucho, mucho. En cuanto a la dimensión pedagógica. Si se pudiera hablar. Si hay conexión.
E: ¿Qué sería lo pedagógico de la orientación?
SAKURA: lo pedagógico de la orientación. Como describirlo. Pues yo creería que. Pues es que no sé. O sea, quedo sin palabras para poder expresar el sentir creería yo que es más poder expresar el sentir. Y como traduzco esas palabras en el sentir para poderlo sentar y crear como base por ejemplo pensando en la pedagógica.
E: bueno pues esto era todo muchas gracias
SAKURA: con mucho gusto.
E: como te dije. El siguiente paso es que vamos a hacer unos análisis preliminares y mas o menos en diciembre y si todo sale bien. Quisiéramos reunirnos en la universidad para mostrarles ese análisis y que nos ayuden a entender un poco más lo que hemos dicho.
SAKURA: claro que sí.
E: muchas gracias.
SAKURA: no a ustedes por venir.

22. COLEGIO PÚBLICO. LICENCIADO EN PSICOPEDAOGÍA

Entrevistador: ¿Usted en que año se graduó?
Goku: en el 2007
E: ¿y desde esa época que ha hecho, algún posgrado?
Goku: si
E : ¿en orientación?
Goku: no, lo hice en educación cuando entré al concurso del distrito aquí se apoya para que se hagan más estudios en Maestría en educación en cualquier universidad.

E : ¿cómo Una beca?
Goku : si
E: ¿en donde lo hizo?
Goku: en la U de los Andes.
E : ¿en educación?, Enrique Chos
Goku: yo estuve asesorado con un profesor que se llama Andrés Mejía, y recibí clase con algunos profesionales que yo siempre he seguido la carrera de ellos, en varias universidades ahora están en los Andes, entonces los fui a buscar .
E: ¿Qué tema trabajo?
Goku: Yo como en el pregrado hice el trabajo de grado fue una investigación de dos años sobre formación ética y política en contextos formales, en posgrado también me pregunte sobre la formación ética, sobre la formación moral, pero hice un estado del arte internacional sobre cómo es que el mundo actualmente está entendiendo que se hace la formación moral a través de las nuevas artes narrativas
E: ¿desde la perspectiva de Martha Nussbaum?
Goku : si la estudie en algún momento la de Martha Nussbaum aunque me quedo con otras principalmente yo estoy leyendo Scherbi Crosvit y Dayana Asfriekeien principalmente ellas la estuve leyendo porque el enfoque de Nussbaum tenía ciertas dificultades y yo la tuve en cuenta y la leí hasta el marco teórico un montón de veces pero realmente tenía cosas esenciales que no me cuadraban a mi entonces me Sali un poco de lo de Martha Nussbaum y adquirí como otros dos filósofos que los tome más reciente que tocan el tema la citan a ella pero también toman distancia porque ella tiene una dificulta con eso del trabajo narrativo y lo que tenga que ver con la formación de las emociones y es que ella hace un proceso que se llama el proceso de coducción y en el proceso de coducción de Nussbaum hay una interpretación única de la obra de arte y eso no lo puede aceptar uno o sea en el debate de la autonomía del arte es inaceptable la posición de Martha Nussbaum entonces toca tomar distancia porque ella en filosofía y en política fantástico la tengo al nivel de todo ella es fantástica pero cuando tiene que ver con lo de la obra de arte se le resta cuando hace la coducción y la interpretación única que tiene que poder ser objetiva entonces hay ya se pierde la posibilidad de la alteridad que hay en diferentes perceptivas entonces en la formación moral lo que hace en mi concepto de producción y coducción es moralizar a los estudiantes mas no formarlos moralmente o sea no se forma la agencia moral sino que se moraliza a la persona se llena de valores
E: Es que a veces se pone de moda como unos autores y o sea como que se minimiza sus limitaciones, Martha Nussbaum que ha sido un poco más …
Goku: Lo que pasa es que esa general es una biblia de lo que tiene que ver con las emociones y genera emociones, formación moral, las emociones y el trabajo narrativo en educación y pues ella tiene un trabajo en pasar el pensamiento sobre las emociones que es increíble y es muy aclaratorio de la historia y lo que ha pasado y como se fusiona con la política las emociones, eso está bien no hay que o sea no hay que pelear con eso, eso toca saberlo hay que leer a Martha Nussbaum porque si usted se piensa formar moralmente tiene que leerla pero eso no quiere decir que no tenga que seguirla al pie de la letra ni a todos los filósofos liberales que también están con la parte con ella
E: ¿Claro, y hace cuanto que está aquí en el colegio?
Goku: En este colegio comencé en Julio del 2013 cuando fue el nombramiento…
E: ¿Le dieron esta planta o ya estaba en otros colegios antes?
Goku: Estuve en otros colegios como provisional o sea que pasaba la hoja de vida en secretaria y entonces hay había unas obras y me tocaba llamar en fin, estuve trabajando en ciudad Bolívar en

el año 2009 en el colegio Estrella del Sur tiene población rural y población de la ciudad después de ahí estuve en 2010 y 2011 en Sierra Morena también en ciudad Bolívar que hay un conflicto armado es los más esencial por lo que en Caracolea hay zonas ahora ya no pero antes bueno no sé cómo será ahora pero en ese momento había presencial de paramilitar y presencia también de las Farc dentro del barrio entonces había reglamento ilegal de los chicos y eso se da en el colegio también teníamos al lado el tanque de agua que lo cuidaban con una vaina los militares, los militares entraban al colegio cada nada o sea era una cosa

E: Casi que no (…) la guerra

Goku: Si, por que a veces la comida era la que nos unía, porque el restaurante del colegio tenía a veces (…) comida, los chicos no la comían lo consumían todo y los soldados venían y la consumían entonces los soldados y también cuando teníamos problemas de pandillas, atracos, robos, puñaladas y esas cosas los soldados nos colaboraban también viniendo y haciendo presencia, ellos no se metían, pero el hecho de estar ahí hacía que se dispersaran las peleas.

E: Claro. con un fusil al lado

Goku: Si, eso persuade a cualquiera

E: ¿Bueno y este colegio usted como lo podría describir, cuantos estudiantes hay?

Goku: Aquí tenemos dos sedes, recientemente había una sola pero hubo una adquisición por un colegio pertenece a otro pero se inscribió a este por cercanía porque estaba cerca parte del problema que hubo como en el 2004 de la unificación en el primer gobierno de Uribe en el cual se unificaron las escuelas entonces para minimizar recursos entonces muchas escuelas que ya eran independientes, comenzaron a ser parte de colegios grandes y eso también afecto a este colegio, que tiene una sede y un jardín en fin más cosas, aquí en esta sede que es la que yo trabajo hay cerca de mil estudiantes por jornada, 600 a 400 estudiando en bachillerato

E: Ok, usted me estaba diciendo que estuvo en la pedagogía en el eje de formación política

Goku: No, cuando yo estuve no existía como tal el eje de formación política, sino que yo creo que yo me lo merezco de ser uno de los que de alguna manera tuve que pelear contra la misma facultad para que se abriera el eje porque el eje no existía antes existía la línea de aprendizaje y la línea de orientación y no se hacía investigación en cualquiera de las dos se hacía un proyecto de intervención (…) durante dos años y ese era su trabajo de grado.

E: ¿O sea ustedes no tenían mayor producción de conocimiento en ese tiempo?

Goku: Nosotros en ese, propusimos si nos dejaran hacer una investigación, hicimos una vaina de deporte termonetico, entonces íbamos y hacíamos unas entrevistas, hacíamos observación, fuimos a un colegio que fue el IPN, nos abrieron la puerta allá y hubo mil problemas porque incluso en el comité de practica cuando estábamos en el séptimo semestre, en sexto hacíamos preproyectos y en séptimo los presentábamos formalmente a la carrera entonces habían profesores del pregrado y el equipo de practica que yo nunca les di clase a ellos pero pues era como un tipo de practica, nos hicieron hasta burlas, se nos reirán, o sea usted que si es Psicopedagogo pa que se va a meter con la formación moral, que tiene que ver…Nos escribieron hacer textos extra en el que demostramos que relación tenía la formación del psicopedagógico con la política y la ética entonces eso era terrible fue una contienda y se nos burlaban o sea cuando presentamos el proyecto de grado se burlaban, hacían gesto como de que se estaban durmiendo, cuando hablábamos… fue un irrespeto así terrible.

E: ¿Con la orientación en esa época usted cuando estaba en el pregrado pensó que alguna vez iba a trabajar como orientador?

Goku: No, no quería, no yo rechazaba totalmente porque digamos cuando nosotros visitábamos, yo comencé a visitar colegios desde tercer semestre porque las materias del ambiente de orientación tenían que ver con psicología entonces a veces acompañábamos estudio de casos

había una materia que la dictaba en ese tiempo una Psicóloga sistémica que se llamaba problemas comportamentales en la escuela en ese tiempo con Nil Arévalo ella proponía el estudio de caso y si (no entiendo) porque realmente uno lo utiliza mucho en la orientación el estudio de caso, nos pasábamos a colegios también en ciudad bolívar en este tiempo y recibíamos casos de los orientadores, en ese tiempo apoyamos el caso de un orientador que era re educador pedagogo re educador y él tenía casos de acción suicida y no tenía ni idea de cómo atenderlos entonces nosotros apoyamos ese casi y así comenzamos a entrar a escuelas entonces como que cada semestre uno hacia trabajos como de campo y íbamos a colegios públicos y privados y se daba uno cuenta de la situación de los orientadores entonces decíamos- ¡Guah no queremos, hay que trabajar de otra forma no sé, o una ONG, o en algún lugar, buscar hacer investigación, entrar a el IDEP, entrar a una universidad algún lugar pero colegio no, porque el colegio es una cárcel-¡
E: ¿Que cosas le daba más malestar?
Goku: Los espacios y el trato que tenían con los demás, siempre había como un caracter aislado del orientador y los lugares eran tenaz o sea cuando fuimos a Ciudad Bolívar a los colegios, las orientaciones no son como está más o menos es amplia pero allá no, se ven unas cosas como de cuarto olvidado por allá en la esquina, llena de polvo, de tierra, sin ventanas, oscuro a las dos de la tarde
E: ¡No eso explota los valores ahí!
Goku: No si esas cosas así
E: ¿Y esa idea fue cambiando ahora que es orientador?
Goku: No se
E: ¿salió la ONG?, cuénteme
Goku: Pues yo estuve en una ONG hace un tiempo, antes de entrar a este trabajo de planta pero básicamente es hacer lo mismo y es por ejemplo yo trabaje en unas ONG que apoyaba a las alcaldías locales entonces eran como trabajos que se hacían en las alcaldías locales y la ONG, para ejecutar trabajos, unos trabajos de formación con padres, trabajo con adultos era fantástico, pero básicamente era hacer la escuela de padres, que se hace aquí en el colegio era básicamente hacer lo mismo, solo que lo divertido era que se hacia en muchos lugares de Bogotá, entonces uno iba conociendo tenía un panorama general de lo que sucedía más que cuando uno está en un solo lugar.
E: ¿sus amigos ahora que dicen de que sea orientador?
Goku: pues ha sido variado la cosa , porque hay un sector amplio del semestre que entramos como orientadores provisionales o de planta porque a uno le va muy bien en las pruebas, nos va muy bien, pese a todo aunque sea tan mala la carrera, es la única que tiene como con seriedad el discurso pedagógico, una vez hicimos el trabajo con todos los planes de estudio de las licenciaturas y la pedagogía es postura o se entiende como didáctica, entonces mucha gente piensa que la pedagogía, no es pedagogía sino didáctica, y además piensan que no es ciencia porque en paradigmas modernos de epistemología, la pedagogía no es ciencia no es un discurso serio porque no es ciencia.
(…)
E: ¿Bueno esto alguna vez, pensó en renunciar a este trabajo?
Goku: Si claro y he tenido más trabajos alternos eso es lo que hace uno, por que de todas maneras la situación de desempleo es bien complicado, cuando uno está desempleado es muy difícil encontrar trabajo como educador sino es dictando clase, el trabajo de diseño curricular en colegios del distrito es nulo, básicamente al colegio lo diseña la política pública y lo que hacemos es dar las directrices entonces el trabajo de diseño curricular es mínimo.

Los colegios privados hay un poco más de acción en ese campo igual es limitado por los principios y valores que tienen según la comunidad que sea que lo promueva pues también hay mínimo de diseño.

E: una vez hicimos una reunión con orientadores en Cundinamarca ellos tienen una situación más difícil más que aquí en Bogotá, y una orientadora dijo empezó hablar y dijo mire es que es que yo ha veces me siento muy desbordada emocionalmente tengo muchos estudiantes incluso hablando casi se pone a llorar, porque también había pensado en renunciar pero que siempre continuo y dijo que al final yo siempre continuo dijo así porque tiene una conexión especial con los estudiantes muy importante con los estudiantes.
Goku: y que nadie más la entiende.
Goku: eso también es muy cierto
E: ¿usted qué opina?
Goku: eso es cierto absolutamente cierto porque es la versión que uno tiene en este cargo, porque por un lado los conocimientos que uno trae en educación los utiliza en psicología y los otros de pedagogía
Para las ciencias son especialmente, escuela, porque desafortunadamente la gente está en ese paradigma disciplinar en lo que lo mío es las matemáticas lo mío es la clase, perfecto increíble y muchos de los estudiantes no tienen otro espacio de conexión de maestro-estudiante o sea esa relación está muy desdibujada en la escuela para formar, porque realmente solo les importa sus clases y les importa muy poco lo que pasa con el estudiante, con la vida, con la comunidad. incluso discutí paso con una profesor acá yo le decía usted tiene que conocer a su estudiante o cómo le va a dar clase o sino como le van aprender, y le parecía la afirmación como que sin fundamento, como : porque, para que tengo que enseñarle mi disciplina para poder enseñarle algo a él, caro que tiene que saber de sus disciplina pero es prudente que sepa algo de sus estudiante para enseñarle algo a él también toca que usted sepa algo de su estudiante porque el debe venir con una cargas históricas, emocionales, familiares, contextuales, económicas absolutamente diferentes a las suyas hace que ustedes no se comuniquen se vuelve un muro social, ahí en medio de los dos yo creo que los psicopedagogos en la Formación que han tenido mala o buena o regular lo que sea, porque hay unas materias terribles, que igual eso le sirve a uno para uno encontrarse con el estudiante aun nivel que no se puede describir como personal, yo creo que es un nivel educativo, de relación maestro- estudiante. Es una relación que se establece con la diversidad con la formación del psicopedagogo y que no la tienen otros licenciados porque no aparece en el plan de estudios de otras licenciaturas y demás el currículo oculto de las mismas universidades está plasmado eso de que no es importante eso del saber pedagógico y que el saber pedagógico no existe, eso en el psicopedagogo es mas fuerte, en la formación porque esta el problema de la epistemología de la pedagogía que estuvo presente en la carrera pero que nunca se solucionó, de hecho en posgrado la retoma se está investigando que todavía se está pensado la epistemología de la pedagogía y Ciencias de la Educación
E: ¿Se ha sentido desbordado emocionalmente al punto de desbordar?
Goku: claro que sí, porque los saberes son absurdos, lo que se hace en orientación es un agregado no importa si está o no esta.
E: ¿Y cómo hace para enfrentarse a esta situación?
G: pues toca tener Argumentos de corte legal, por ejemplo nos piden por ejemplo a veces que no hagamos orientación sino que vayamos a reemplazar los profesores que no vinieron, que se enfermaron, el año pasado llego un rector nuevo y la idea originante de él es era pues si no hay profesores que puedan entonces que los orientadores los cubran pues toca decirle, toco ponerse

serio decirle esa no es mi función yo soy nombrado para una cosa no parar reemplazar los profesores no , pero usted tiene que hacer actividades y talleres grupales, eso si claro pues yo los hago los estoy haciendo pero no es cuando toque reemplazar a un profesor, porque se enferme, yo también hice en la universidad los cursos, yo tengo una formación, también la necesidad de los cursos no la necesidad del desorden que hay afuera.
E: bueno usted estaba diciendo que en Ciudad Bolívar habían problemas específicos según el contexto, acá ¿cuáles son los problemas más recurrentes que se presentan?
Goku: acá lo que yo recuerdo , digamos lo que yo he vivido principalmente es como la relación con el conocimiento que no está conectado como con el resto de la vida, o sea el principal problema que yo veo es ese digamos en los estudiantes en las familias no hay una conexión clara entre la vida general su vida familiar, emocional, escolar, profesional y su relación con el conocimiento, o sea como los chicos piensan y entienden que tienen que estudiar porque están dominados y estudian por obligación porque los papas mandan y tienen que estudiar para ser alguien en la vida, pero no saben que significa eso de ser alguien en la vida, que significa estudiar para trabajar si la mayoría creen que el estudio es por la obligación pero lo realmente es trabajar por el afán de conseguir dinero eso realmente eso si es el valor.
E: Eso en que se refleja aquí… en los padres de familia
Goku: porque siempre hay peleas, contiendas porque entonces eso es muy contradictorio, porque unidos a eso a la visión de lo que tenemos los profesionales adultos la relación educativa que ya les comente lo que se hace un caldo ahí los estudiantes, les carecen de esos espacios de formación donde se les explique esa conexión, con el resto de las esferas de la vida y lo que tiene que ver con la académico no está esa conexión se hace cuando uno como persona se da a conocer dentro del grupo, pero ellos portan lo académico , jamás conectan los académico con los estudiantes jamás están conectando lo académico con otros aspectos con lo estudiantes, por eso el proceso de formación no se da en absoluto, lo que aprenden los chicos de pronto es arriesgado decirlo, pero me parece que es más como enlazar la voluntad de los chicos, pero no es porque en la escuela no se les esté formando.
E: ¿y usted tiene aquí desde orientación alguna estrategia para superar esa desconexión?
Goku: pues de pronto el trabajo que uno hace, cuando a veces, cuando aparecen crisis especiales con los estudiantes, cuando se desborda, cuando hay irrespeto, cuando se agarra todo el mundo con todo el mundo, en ese momento cuando explota alguien importante, cuando nadie existe cuando hay una crisis entonces en ese momento comienza aparecer el rol del orientador entonces en esa crisis uno puede, tiene la oportunidad de poner algunas afirmaciones que la gente no está dispuesta a escuchar antes en el momento de calma.
E: hipotéticamente si usted pudiera cambiar cosas muy puntuales, aquí en el colegio, para que su trabajo como orientador fuera más fácil ¿qué cosas creen que serían importantes cambiar?
Goku: pues Yo creo que principalmente en la Orientación Escolar parece que sería más, tendría que haber una mejor comunicación no en términos como burocráticos, de reunirnos, sino una mejor comunicación entre los directivos y docentes orientadores, lo que pasa es que todos nos encerramos en nuestros saberes y no hay posibilidad de comunicación, entonces el directivo se la está pensando más en tramites y dar respuesta en la dirección de la autoridad mayor, los profesores están como en sus líos de clase en desarrollar su clase, y no pueden hacer la comunicación que uno quiere y nosotros pensando en emociones, alienígenas para el termino de la comunidad y los estudiantes están pensando en salir rápido de acá para salir hacer dinero, la familia también piensa en la productividad en hacer las pruebas para que salgan a producir rápido, ven al colegio como un requisito social para poder ingresar a otras cosas pero no porque

tengan conciencia de la importancia de esa fundamentación por ejemplo la fundamentación de ciencias de acá en el colegio es importantísima, pero nadie es consciente de la importancia
E: de ese pensamiento científico
Goku: No es importante para los chicos, para los profesores solamente es importante
E: ¿qué tan importante cree que es la orientación aquí en el país ya que el MEN la ve cómo importante?
G: mira que hace poquito termine el posgrado y estaba revisando una lista larga, entonces mi preocupación eran como las emociones y la formación moral aquí todos estamos super preocupados por la formación moral, pero entonces cada uno tiene sus valores, como cada uno tiene sus valores tira para esos valores y creo que lo hace falta es ese hueco sobre digamos criticar los valores que uno viene, digamos que uno tiene, casualmente que uno abandone los valores tradicionales.
E: Tradicionales, Aida da valores en educación.
Goku: Yo la vi con Alexander Ruiz uno de los doctores, y si porque eso no tiene nada que ver con la formación ética, histórica otra cosa diferente a los valores tradicionales pero si esos valores es una crítica a los valores y a las formas que uno concibe la educación es importantísima yo creo que es algo en lo que tiene que colaborar el mismo centro las universidades, las universidad las licenciaturas tienen que primero mejorar el status social, esta tenaz porque están pobres, si usted tiene.
yo a veces pienso y digo porque estudie educación o sea yo hubiera podido estudiar cualquier cosa tenía un buen ICFES, yo pude haberme presentado a otra Universidad y elegí esta licenciatura, pero para hacer estos para permanecer un acta de sociales.
E: los enfoques sociológicos muestran claramente trasformación
Goku: digamos eso que dice Bourdieu de atravesar el campo a otro campo social, no se da en la licenciatura uno sigue en los mismos espacios sigue con las mismas personas, sigue con las mismas cosas, sigue con el mismo presupuesto realmente no hay una trasformación no hay un cambio de clase no.
E: Bueno aquí en este colegio que tan importante es la orientación usted ya nos ha comentado algo que usted se siente respetado aquí por parte de las directivas, los estudiantes, la familia.
Goku: solamente en el momento que alguna situación desborde al resto de la comunidad yo aparezco como importante, en los otros momentos soy descartado entonces si se quieren tomar decisiones importantes del colegio soy descartado pero cuando hay requerimientos, cuando llega la personería, cuando llega personal de otra universidad para hacer investigación, cuando toca argumentar unas cosas distintas a lo habitual a lo de ley entonces soy importante porque aparece el discurso pedagógico como importante cuando eso se vuelve relevante cuando hay que conciliar entonces en ese momento me hago yo importante solamente así.
E: eso incluye también estudiantes, padres de familia o con ellos como seria la importancia de la orientación
Goku: con los padres es a otro precio por que ellos por ejemplo ellos buscan mucho la ayuda de uno aquí la orientación siempre está sobre el dar, siempre. Los estudiantes y los padres ellos quisieran tener procesos permanentes a largo plazo, estar todo el tiempo y les agrada venir, les gusta venir los estudiantes se acercan mucho lo que se hace en orientación ellos lo reconocen.
E: estuve hace poco en México, en un congreso internacional de orientación educativa y demostraron varios estudios sobre la relación de los orientadores y los maestros de aula había uno que decía que el maestro se hace como imágenes del orientador casi como un espectro maestro que piensan que el orientador les ayuda en su trabajo pedagógico, hasta el otro extremo que decían esa palabra los orientadores son un estorbo para mí, ¿Usted qué piensa de esto?

Goku: aquí tengo casos de profesores que hemos podido trabajar afortunadamente, para los cuales uno representa un apoyo y reciben la ayuda de uno y uno también les colabora a ellos es un trabajo muy mancomunado hombro a hombro con los profesores, principalmente no se eso como sonara de horrible pero es con el profesor que es mas consiente de su propia ignorancia ese profesor es con el que uno puede trabajar más, porque él dice ese profesor:- no sé qué paso acá, ayúdeme con este caso, pasa esto pasa lo otro y le dan a uno en montón de informaciones y ese montón de informaciones que a uno le sirve para las dinámicas grupales de los estudiantes para intervenir con ellos, otorgan espacios fácilmente. el espacio mío del currículo siempre es adicional o sea yo no soy parte integral, yo a veces me siento muy invisibilizado por los directivos porque yo propongo actividades y no las envían en el cronograma no quedan prescritas si no que, quedan es habladas y no escritas queda como si no lo hubiera hecho, eso es una falta del argumento oficial en ese sentido y hay otros profesores con los que hace un montón de cosas entonces uno esta en los salones habla con los estudiantes, con los profesores, pero hay otros profesores que no fácilmente reconocen que les hace falta cosas, piensan que todo lo tiene cubierto, entonces uno solo llega a enterarse en el momento de la crisis cuando ya lo desbordo la situación, cuando el ya no, ya lo madreo el estudiante, ya se agarró, ya lo empujo pasan un poco de cosas hay si vuelve al momento de la crisis, hay si vuelve a necesitarlo a uno y ahí es cuando los profesores lo necesitan a uno y ahí es cando los profesores piensan que uno es un estorbo porque uno llega hacer la acusación cuando uno llega a mediar, no llego a ponerme de parte de nadie yo llego a entender la situación y que ellos también me entiendan un poco más a la situación entones ahí eso no gusta, entonces se vuelve uno un estorbo.

E: recordando un poco sus primeras experiencias como orientador y ahora si se hace esa comparación usted ¿qué cosas ha aprendido durante esta experiencia.?

Goku: Pues de pronto algo que yo tengo muy claro con lo de la crisis es la especificidad el rol, si porque a veces como no esta claro legalmente pues porque si esta ambiguo el rol nada se hace con el tiempo uno aprende a diferenciar el rol uno aprende que es lo que uno tiene que hacer, porque al principio como que uno hacía de todo, lo que sea que hubiera que hacer tocaba hacerlo entonces pues como que no había garantía pero entonces ahora uno dice no, igual hay como que la, eso es una contienda todo el tiempo ahí , porque la mayoría de las personas se confunden desde la formación de pregrado están hechos para entender el rol del orientador entonces claro ellos llegan a sus labores y jamás van a entender, ahora laboralmente trabajando y toda sus formación el precio de sus formación dice que esto no sirve que la psicología es una pseudociencia que no ayuda a nadie que es charlatanería y que la pedagogía ni siquiera es ciencia, entonces pues cuando esos profesionales con esa formación con diez años de experiencia pues con ellos es muy duro, entonces yo creo que no solo con ellos los que están aquí, sino es una cosa de todos los docentes los que tienen que también comenzar a comprender que la educación no es solo la trasmisión del conocimiento, sino que hay una relación de maestro a estudiante que es super compleja y que ahí que comprender con mucho detalle.

E: ya terminando mira que esto, hay en la universidad a veces nos reunimos para proyectar un posgrado en Orientación educativa, y una de las preguntas que nos hacemos es que tendríamos que enseñar en su concepto que sería lo que tendríamos que enseñarle a alguien para que sea un: "buen orientador".

Goku: a mi parece y yo creo que bueno y toda esa influencia por el posgrado que acabe pero yo creo que es indispensable el diseño curricular o sea se tiene que hacer aquí siempre, siempre tiene que hacerse le diseño de las actividades porque no existen hay una ley que dice que hay un proyecto intersexual y que tenemos que ejecutarlo y nosotros somos los que lo lideramos pero ¿quién sabe cómo se hace?, ¿ quien sabe como hacerlo?, o sea el miedo que tienen los mas

adultos hablar de sexualidad con adolescentes, por asuntos legales, por lo de las demandas, por lo de abuso hay un miedo y hay como una reserva frente a la agresión sexual, que nadie la quiere contar, entonces eso como se hace, como se enseña un proyecto de educación sexual, no alcanza hacer una clase que ayude hacer el diseño y necesita una formación posgradual para diseñar por ejemplo eso, solo lo que tiene que ver con educación sexual y como se conecta la educación sexual , con la política pública, con la formación ciudadana, con la formación ética porque todo tiene interrelación pero creo que eso se queda una parte y mas cuando el diseño en general del trabajo de orientación porque es un trabajo que se hace mas es como de líder y no diseñándolo con se debería de manera pensada, meditada.

E: ¿y que más se le podría enseñar a alguien para ser un orientador?

Goku: Un orientador disciplinarmente hablando también hay un poco de huecos de cosas que no se saben, de que un stand por ejemplo yo veo que aquí hay muchos psicólogos educadores especiales y veo otros cargos, trabajadores sociales, psicopedagogos, pero por ejemplo esos otras necesitarían un posgrado para poder ejercer ese cargo de manera más idónea.

E: ¿por qué? ¿Qué les falta?

Goku: por ejemplo, la formación en la estructura de la escuela, historia de la escuela, la historia de la educación, deben dar en los posgrados, por ejemplo, los enfoques conceptuales, los modelos pedagógicos, eso se adquiere en los posgrados, pero no la adquieren en el pregrado, el asunto es lo mismo dentro la escuela, los mecanismos de participación, se conoce ya siendo orientador o en los posgrados, pero no se conoce en el pregrado,

E: El MEN les dice a Uds. son docentes orientadores, ahí lo que sabemos es que hay orientadores que no se ven asimismo como maestros, ¿usted se ve como maestro aquí en el colegio? ¿usted como podría describir, como una especie de dimensión pedagógica en la orientación como la describiría?

Goku: la gran pregunta que se hace que seria para un doctorado es ¿que enseña un orientador? Yo pues en mi caso , no se o sea no sé, en mi caso la formación ética, la formación moral y la formación política yo creo que es a lo que uno le apunta y esas tres dimensiones todo el tiempo permeadas aquí en la escuela cuando tu ve proyectos educativos de los profesores, cuando tú ves PEIS del colegio manuales de convivencia siempre están formando en valores, moralmente, para el ciudadano del futuro pero nadie en especifico se dedica hacer esa formación, yo creo que un orientador hace esa formación cada vez que usted llega aquí con un caso, con una familia, con un conflicto, con una pelea, con algo que paso le llegan acá y usted tiene que hacer algún tipo de formación moral y es que la persona, con alguna táctica o alguna estrategia que no está todavía fundada en la formación es hacerles ver a las personas lo que no han visto eso esta centrado específicamente en la ética y en la moral yo lo creo así.

E: Usted nos podría contactar con ella, la que está haciendo ese proceso

Goku: si claro la pregunta es, ella la respondió yo le conteste unas entrevistas y la respuesta es esa se enseña para la vida, eso es lo que se esta enseñando a vivir la vida esa es básicamente una respuesta desde la ética para saber en qué forma el orientador.

E: Esto era todo.

Goku: Bueno.

E: muchas gracias por su tiempo, Yo creo que lo siguiente lo que vamos a hacer es cuando tengamos todas las 40 entrevistas para el próximo semestre vamos a haber si nos reunimos todos para mostrarle unos lineamientos generales de toda la información y probablemente será en su alma mater la pedagógica y les estamos comentando muchas gracias.

23. COLEGIO PRIVADO. PSICÓLOGO

Entrevistador: Bueno lo primero es que me pueda contar formación académica, experiencia profesional.
NARUTO: muy bien soy Licenciado en ciencias sociales, soy psicólogo estoy terminando una maestría en estudios sociales de la ciencia. he trabajado con el INFES, con colegios como profesor de ciencias sociales, he trabajado acá en el colegio Cafam desde hace seis años. (no puedes colocar el nombre del colegio).
E: ok
NARUTO: desde hace 7 años he trabajado como psicólogo orientador, como coordinador de bienestar estudiantil y como director académico de excepción en este colegio.
E: ok, varios roles en este colegio.
NARUTO: sí. Varios roles al interior del colegio y también varios roles formativos.
E: ya… ¿Cuáles son un poco las características, de este colegio? ¿Cuántos estudiantes tiene? ¿Cuántos profesores tiene?
NARUTO: 3600 estudiantes, en la plantilla, 180 profesores, jornada única.
E: ¿las características de los estudiantes, más o menos tienen una variedad económica?
NARUTO: Tiene una variedad poblacional de Estrato 1 al estrato 6. Un colegio con caja de compensación, un colegio con todos los estratos económicos.
E: ¿y los estratos 1 son financiados por?
NARUTO: si digamos que esa ya es la ley de subsidio familiar que digamos le equilibra o trata de compensar los niveles familiares dando subsidios a los demás de bajos ingresos.
E: ¡ah bueno! Ok. ¿Cómo se conoce el rol dentro del colegio: el psicólogo, psicorientador, ¿el orientador escolar?
NARUTO: psicólogo.
E: ¿psicólogo?
NARUTO: sí. Psicólogo. Se conoce como psicólogo dentro del colegio.
(interrupción).
E: bueno. ¿cómo llega a la orientación escolar? ¿Cuándo estaba estudiando el pregrado, se imaginó como orientador? ¿ha pensado en algún momento dejar de ser orientador escolar?
NARUTO: si pues como llego a la orientación escolar, pues no propiamente pensando en ser orientador escolar digamos que eso es un perfil que tampoco es muy claro, y no se tiene en la formación de las universidades, ni para el psicólogo, ni para el psicopedagogo. Tal vez el psicopedagogo esta mas centrado en la línea del desarrollo cognitivo, intelectual, desarrollo moral y afectivo. Pero no se ve tampoco el lugar del rol del psicorientador, si no se dictan pruebas como de orientación vocacional, que se piden en los grados de decimo, undécimo, tal ves inciden mucho los procesos de inclusión por otro lado digamos en la formación de psicólogo tampoco se ve sí. Si uno ve bien algunas líneas importantes de la psicología, social en educación tampoco hay una formación para decirte oye como es un orientador escolar, porque si es un vacío, que tal vez en otros países pues es cuestionado, si es cuestionar el lugar del psicólogo en el colegio porque no es contemplado, si no que es un trabajo del trabajador social o es un trabajo de otras disciplinas. Pero no es de una disciplina como la psicología. En Alemania no existe un psicólogo en un colegio, es otra visión.
E: en el desempeño del rol un poco esta investigación está rastreando orientadores de colegios públicos y privados, en un encuentro que tuvimos con orientadores de Cundinamarca, de colegios públicos una orientadora. Pues al final como del encuentro se puso de pie y dijo que, en muchas ocasiones, se sentía emocionalmente muy desgastada, pero pese a eso disfrutaba ser orientadora. Porque sentía como una conexión especial con los estudiantes. Y un poco termina diciendo que la orientación es una cuestión como de vocación. ¿Qué piensa frente a esto?

NARUTO: pues que tiene razón y digamos que la vocación , como la voz interior pues tal vez si llama a las personas que están en este espacio porque es un lugar bien particular, porque es un lugar un tanto solitario, como la soledad también de los rectores, para escuchar a los estudiantes es un lugar bien particular también porque sé que en muchos colegios no tienen tan presente ese rol a veces es como un saludo a la bandera organizacionalmente dentro de los colegios, en que no tienen un lugar de decisión tan importante, siempre implica una carga emocional porque tienen unos (…) y unas cercanías muy, muy, muy próximas a la clínica. Si a la pedagogía parece ser un borderline hay que no parece tocar ninguna, parece estar en una intersección entre la psicología y la pedagogía, trabajador social, fonoaudiólogo, terapia ocupacional, neuro-psicología todas parecen estar también. Es una situación de orden bien particular, bien particular con referencia al estrés que maneja la profesora si evidentemente estamos en una. el rol del orientador escolar a veces se convierte en la papelera de la basura con los …
Como mandémosle este caso que nadie quiere asumir. Usualmente tiene trabajo con los chicos más problemáticos y aparte de eso son un número muy reducido, la sociedad es demasiado conflictiva pues el propio estudiantado tiene que ser conectado con una mayor potencia ¿si?, a veces necesitamos más y yo creo que eso es un defecto de la educación en Colombia. Que tenemos muchos profesores y pocos orientadores, ¿si? Y creo que l rol principal del docente es ser orientador, entonces hay como en esas ambigüedades tratan como de dejar al orientador sin… como la persona que asume los casos difíciles o los casos un poco desahuciados desde el aula llegan es al orientador.
E: ¿Qué es lo pedagógico de la orientación?
NARUTO: ¡huich!, pues todo, todo, casos que son complejos y llegan a la oficina del orientador de manera individual pues deben tener un abordaje pedagógico no pueden tener un abordaje clínico porque no se puede realizar un encuadre acá, que tenga unos objetivos de orden clínico que no pueda ser nada clínico. Si es psiquiátrico pues llévelo y enséñele al papa porque debe llevar su hijo al psiquiatra al psicólogo a lo que necesite, si en caso de que el caso extremo de que lo necesite. Pero tiene que ser un pedagogo porque tiene primero que enseñarle al estudiante a reflexionar sobre su desarrollo intelectual, sobre su desarrollo moral. Tiene que enseñarles a los profesores también a trabajar, entonces está en un lugar privilegiado, pero también muy complejo. Tiene un lugar privilegiado digamos porque es un espacio donde se abre una tabla de discusión donde puede abrir y rotar todo lo que pasa en la escuela. Pero por otro lado es un lugar también a veces muy despreciado porque cuando te quieren hacer el feo los profesores, la institución o las instituciones quieren encerrarse a lo que hacen, pues lo hacen lo logran poner en un lugar alejado de todo el caudal de cosas que son importantes en el colegio. Asimismo, debe ser un pedagogo porque tiene que formar a los profesores si tiene un rol formativo hacia los profesores, bien, bien, bien importante, muy relevante.
E: aquí digamos que, en el colegio, ¿Cómo percibe que se recibe el rol del orientador, es valorado, relevante?
NARUTO: es muy importante, es valorado y relevante. Es muy valorado aquí en el colegio ahora…
E: ¿por los papas, por los estudiantes, por los profes?
NARUTO: yo creo, que, por todos, los estudiantes tienen cosas que contar y digamos que en el colegio siempre han pasado y pasaran cosas cuando tienes 3600 personas desarrollándose, pues intelectual y socialmente socializando digamos al ciento por ciento, pues se vana a dar problemas y es…
NARUTO: ¿el orientador es un poco el que ayuda?

E: si, si, no, no solo desmarañarlos a veces es un espacio que es muy de dialogo y de apoyo incluso también tiene unas condiciones favorables bajo las cuales no todas sus intervenciones son conocidas, también es un tema de discreción y de manejar bien y de manejar como toda la información, como un silencio al que los estudiantes saben recurrir ¿sabes?...
Es valorado por los padres de familia, bastantes, bastante, bastante y también es valorado por los profesores, es un lugar privilegiado. aunque hay momentos en el cual el volumen del trabajo pues un poco los ven rezagados y ellos también les hacen actividades propias direcciones de cursos, grupos a cargo tienen para diseñar material para desarrollar y ejecutar por el director del grupo, entonces también tienen espacios, que poco ordenan a los profesores, -dicen bueno esta es la línea de trabajo-. Tienen muchos espacios en la línea individual con los estudiantes mucho trabajo individual abierto con estudiantes problema, estudiantes que necesitaron apoyo escolar lo tienen y también hay un soporte de practicantes y demás.
E: ya. ¿la orientación escolar a nivel del país, como la percibe siente que digamos que también es un rol importante, relevante confuso?
NARUTO: no, no primero es un rol difuso, como te decía por las muchas disciplinas donde cada una quiere sacar tajada, como usurpar y sacar de ese lugar lo que necesita y ya, nada más y, pero ninguna como que la toma como una posición real sobre ella, yo creo que se necesita más orientación escolar. Esta mañana leía orientación escolar, que en Alemania a los 10 años era un titular a los 10 años ya saben que, si van o no a la universidad, porque hacen un rastreo del perfil, como que carreras (…), desde muy pronto, acá yo creo que esta demasiada estandarizada la escuela bajo el desempeño académico, las mallas curriculares, las competencias curriculares, pero es nulo. Es nulo lo que aparece en los estándares y competencias sobre orientación, sobre el rol del orientador, es nulo, es nulo rastreándolo documentalmente, es nulo, es nulo. Ahora esa orientación tiene que tener y contemplar las características del conflicto en el país. Obviamente no puedes y creo que se ha tratado con cátedras de la paz, cátedras de ciudadanía y de más pero lo que creo es que en el fondo no se está contempalndo el rol de la orientación como el rol mas importante de las instituciones y creo que ese es un llamado que si ustedes hacen minuciosamente el rastreo pueden encontrar como los orientadores tienen un rol bien fundamental que puede ser incluso más importante que el de las matemáticas ¿si?, como todo el respeto de las matemáticas, pero parece que ellos como tienen demasiado educar es ya posicionados miran a la orientación, tu puedes encontrar violencia infantil, puedes encontrar problemas como chicos que en el marco de la inclusión necesiten unos ajustes curriculares y eso no hay, no hay, incluso la resolución que salió el año pasado la 1421 dice el artículo, el decreto, contempla como ya dado la especialización y demás pero eso deberían tenerlo los colegios, de lejos, deberían tener programas de inclusión y neurodiversidad para abordar el espectro autista, estudiantes con espectro autista que los hay, pero no hay ese musculo ningún colegio en este país me atrevería a decir que le de ese lugar, si tu vas a los colegios y seria interesante llevar a los colegios más "play" como tienen esa disposición y si son tan fuertes como son porque si tienen una fuerte orientación escolar se ve reflejada y tiene que verse reflejada en los procesos de admisión ¿Qué tan incluyentes son?, esa es como la línea que ya cambia la estructura.
E: en esa diversidad de padres de familia, de estudiantes del colegio ¿Cuáles cree que son los principales retos para la Orientación escolar en este colegio?
NARUTO: ¡qué buena pregunta!, los principales retos que son, podría decirse que todos ¿sabes?, porque todas las acciones son orientar escolarmente a un estudiante implica pues muchos retos, primero que el estudiante tenga sentido y vea a profundidad el sentido de educarse, otro que los profesores entiendan el nivel de desarrollo moral y afectivo de un estudiante. El tercero que los padres tengan un nivel de involucramiento y que no lleguen al colegio a enseñar

los defectos o involarse contra el colegio porque su hijo va mal, sino que este en la misma hoja tal vez en el colegio de una manera errónea y que tiene que estar completamente ser aliado de los padres de familia y de todo lo que quieren y usualmente no ocurre entonces ahí interviene eso el orientador escolar para tratar de mediar y es un puente entre la familia y el colegio, a veces tiene que hacer maromas muy complejas para adecuarse a lo que quiere la familia y también lo que quiere el colegio y ajustarse a los perfiles de familias y de colegios y hace como ese link, ese puente cuando se fue. Es un reto bastante grande y todos esos articulados a programas de promoción y prevención y creo que la prevención y promoción no se puede dejar de lado y creo que la orientación escolar es el lugar desde el punto angular donde se debe proyectar, planear, programas los programas de prevención y promoción de los colegios.

E: cada colegio tiene una situación digamos que uno podría decir que está ahí a flote, problemáticas un poco la del colegio ¿Cuál sería?, teniendo en cuenta esa línea de problemáticas emocionales, psicosocial.

NARUTO: yo creo que psicosociales, como el sentido de la educación a fondo, porque no hay un sentido por formarse, porque ganan los consumos culturales superfluos, efímeros, yo creo que ahí esta el problema de consumo de sustancias, esta la base de los problemas de un desarrollo sexual o actividad sexual entre estudiantes pues creo que esta muy asociado a esos consumos culturales a entender que acá se posterga la acción, creo que esa es la base pero no es un problema único, porque donde hubiera un problema único pues actuaríamos en línea pero hay todos los problemas están en efervescencia en este momento todos si, todos, por ejemplo tenemos el caso de un chico que se esta prostituyendo por conseguir un celular de última generación , problemas de sexting, problemas de droga, problemas en riesgo del que menos es bullying, bullying el acoso sistemático y demás creo que eso es un error, la ley cometió un error y los que la diseñaron de una línea norteamericana, eso es fue traer un problema del que no se tenía acá creo que debió haberse hecho una ley para las riñas fuera del colegio, si, creo que eso era mas frecuente pero fue poner a los papas fue el boom, porque llegan acá y los padres manifiestan -es que mi hijo está siendo matoneado- pero si eso es un discurso muy forzado que llego acá pero no se presenta como tal. Me parece que hay unos problemas mas a base de violencia intrafamiliar más fuertes hay una precaria y eso es mas terrible, mas terrible que todo. una precaria digamos un mundo académico de las familias, los padres no tienen tiempo, no comparten espacios, ni tiempos académicos con sus hijos y todo se lo han dejado a la escuela. Que el riesgo es ese, peor riesgo que el bullying, porque acá si se pegan es una situación esporádica y uno lo resuelve y demás pero no hay una ley de convivencia escolar entorno al mundo familiar. yo creo que ha eso le hicieron mucha bulla algo que es bien diferentes, ahora bien, si hay riñas, peleas se citan a fuera, que se yo, pues si, si paso, pero no lo notificamos como buyilling, porque es más cercano a ser un delito.

E: ¿Cuáles son los principales aprendizajes que siente que tenido desde que entro a la orientación escolar hasta este momento y eso ligado a que la Universidad Pedagógica Nacional se está pensando una maestría centrada a la orientación un poco la pregunta que nos hacemos es buena que tendría que enseñar una maestría centrada en la orientación, que cosas necesita saber un orientador escolar?

NARUTO: bueno, ¡guau!, tiene que saber de psicoanálisis, eso es básico tiene que saber de antropología, para ubicar la escuela, tiene que ser un duro en las ciencias sociales, tiene que saber de pedagogía si creo que es un golpe que reciben todos los psicólogos que no la ven cuando llegan el batazo académico muchos que no la saben leer de entrada y me parece que tiene que saber de pedagogía, tienen que saber de resolución de conflictos, de sexualidad, tienen que saber

de arte, tienen que saber mucho de arte, ser un artista, deben saber y ser relojeros humanos, tienen que saber de todo.
E: seria amplia la maestría.
NARUTO: si, si tienen que saber de todo, pero la base relojeros humanos.
E: ok, bueno muchas gracias por el tiempo.
NARUTO: después lo ampliamos se que el ejercicio del investigador.
E: si podemos mirar, la idea también con esto es hacer un encuentro con los 40 orientadores que participen, 20 van a hacer de colegio privado y 20 de colegio público, de las diferentes localidades y la idea es hacer un encuentro y poder un poco conversar los resultados que arroja la investigación, para mirar que decir frente a esos resultados.
NARUTO: que van a hacer con la orientación escolar, ¿Cómo carrera?
E: yo creo que es una faltante.
NARUTO: es el vacío más grande de un colegio, ¿por qué?, porque te están colocando como todo, todos esos puntos de atención, por un lado, por otro lado, la super estandarización de todas las mallas curriculares, todo el digamos infraestructura de estandarización de las pruebas saber, pero lo otro.
E: si toda la parte formativa, toda la parte emocional.
B: creo que hay una normatividad que dice que un solo orientador tiene que lidiar para 700 estudiantes.
E: si eso también el sector publico es muy difuso porque se supone que hace 20, 30 eran 250
NARUTO: es super ambiguo porque se lo enchutan al de humanidades. Que es el orientador, tiene como un perfil de ciencias sociales, humanista a veces parece el psicorientador pero es super difuso.
E: pero ¿Cuántos estudiantes tiene en el colegio?
NARUTO: 3600.
E: ¿pero solamente hay un solo orientador?
NARUTO: no, hay 4
E: ¿y se dividen, los tienen como por ciclos?
NARUTO: secciones, de transición a segundo, de tercero a quinto, sexta a octavo, noveno, decimo y once.
E: ¿y usted tiene a los grandes?
NARUTO: si.
E: usted les da la vocacionalidad, bueno muchas gracias por su tiempo estaremos conversando.
NARUTO: ¿Qué colegios tienen de los grandes?, métanse con el Gimnasio, métansele a la boca del lobo a los que hablan mas de pedagogía, seri interesante visitar como a los experimentales, meter un par de experimentales.
E: si como la EPE.
NARUTO: Si. Sería interesante meterse a un convalidadero
E: yo creo que no hay ni siquiera orientador.
NARUTO: tocaría ver.
E: si, todas las características psicosociales, todos los que han sido rechazados o han salido de…

24. COLEGIO PÚBLICO. LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGÍA

Entrevistador: gracias por tu tiempo y disposición lo primero que queremos preguntarte es por tus estudios en pregrado y si tienes en posgrado y mirar como ha sido tu experiencia como orientadora educativa.

ANDRÓMEDA: ok, bueno yo soy Licenciada en psicología y pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional, soy egresada del año 2008 luego hice una especialización en orientación y educación familiar y estaba concluyendo la especialización, había entrado a estudiar antropología y mientras estaba estudiando antropología salió la convocatoria para el concurso docente , para entrar al magisterio entonces ingrese en el 2010, como docente de aula, como docente de primaria y luego en el 2015 hice un cambio por especialidad y empecé a trabajar como orientadora en la localidad 18 en el Colegio Colombia Viva ahí tuve mi experiencia como docente de aula y en el 2015 pues empecé como orientadora del bachillerato y actualmente estoy haciendo, concluyendo mi maestría en educación en la universidad de los Andes, estoy en el proceso ya de la tesis esperando ya sustentar .

E: ¿sobre qué tema?

ANDRÓMEDA: me habría gustado un tema que fuera a fin con la orientación, pero digamos que pues la universidad también tiene como un enfoque muy desde las políticas educativas y es un tema que me parece que si hay que fortalecer mucho con todo el tema de la educación me parece que en el pregrado no tuve mucha formación sobre políticas educativas entonces pues aproveche esa línea de formación que había en la universidad que era de gestión y me fui un lado también por lo que era la investigación cuantitativa porque también era que no era algo muy propio de la formación que uno tiene en el pregrado, entonces empecé con la caracterización de unos colegios que eran privados que a nivel distrital era un grupo de colegios que no tenían intervención del estado, unos colegios que no tenían ninguna intervención de instituciones privadas porque eran colegios muy pequeños, colegios también de la periferia de algunas localidades y empezamos hacer ahí como una caracterización eran colegios que tenían como un rasgo común el índice sintético de calidad era bajo entonces desde ahí se pensó en hacer un seminario de formación en la Universidad de los Andes se seminario de formación tenía el marco de la buena enseñanza chilena y se tomaron como referentes para formara esos profes en ese marco y ya. ahorita digamos que mi tesis dio ahí como un vuelco y empecé ahí a trabajar más adelante la investigación cuantitativa haciendo la sistematización de experiencias del seminario y en eso estuve.

E: Me estabas diciendo que estuviste en el Rafael Uribe Uribe cuanto tiempo estuviste allá.

ANDRÓMEDA: desde el 2010 hasta el 2017

E: ¿Y porque pediste traslado para acá?

ANDRÓMEDA: primero porque vivimos cerca como que acudía a muchos criterios como el tema por ejemplo que sea estudiante el tiempo de trayecto desde mi casa hasta allá era de dos horas, dos horas de ida dos horas de vuelta, si cosas que tenían que ver más digamos con el tema de trasporte de vivienda de mi tiempo, todo me absorbe todo el tiempo, pero digamos que, frente al trabajo con la comunidad, haber tenido dificultades, amenazas, o cosas por ese estilo no.

E: ¿cómo es el cambio de ser docente a orientador?

ANDRÓMEDA: yo creo que se tiene más formación para ser orientador que para ser docente de aula entonces si me parece que, que a uno como psicopedagogo le falta, yo he hablado con varios compañeros que ejercen como docente de aula y varios me dicen que se sienten muy bien, siento que estoy en lo mío si y pues es muy respetable si pero a mi se me parece que definitivamente la formación que nosotros tenemos no es para ser docentes de aula sino que es algo propio de otros campos, licenciados en educación básica primaria.

E: bueno. ¿y este colegio como te ha parecido, como se puede describir cuantos estudiantes tienen aquí, vienen los estudiantes?

ANDRÓMEDA: pues este colegio es muy particular, porque como lo mencionaba yo tengo muy poca experiencia digamos como orientadora si porque 2016, 2017 y 2018, en el otro colegio

yo entre siendo orientadora de bachillerato y yo me sentía muy cómoda por ejemplo con la relación de cantidad de los estudiantes, porque yo tenía solamente estaba en la jornada de la tarde tenia los chicos de sexto a , mas o menos digamos que en promedio tenia unos 15 cursos cada uno de 35 estudiantes en promedio, para entrar en este colegio me pusieron una condición que era que teniendo en cuenta que el colegio tenia una orientadora en la mañana y una en la tarde, entonces necesitaban una persona que fuera de horario global, entonces yo al principio no estuve de acuerdo pues también todo el tema sindica, digamos que el tema que uno debe asumir toda una jornada global porque eso también es como asumir el trabajo que perfectamente podría sumir otra persona etc.
Pero si digamos que siendo un poco egoísta y pensando pues en la comodidad que tenía, que el colegio me queda muy cerca a mi casa entonces si tuve que como pensar las bien las cosas y era muy difícil que me devolviera a la secretaria y que me llevaran a otro colegio que era distante de mi casa entonces era difícil, entonces lo que hice es decir que aceptaba pero no en jornada global de 3 a 9 sino que unos días venia en la mañana y otros en la tarde, entonces tengo un horario, si lunes en la mañana, martes en la tarde miércoles jornada intermedia, jueves en la tarde y viernes en la mañana, pero el problema es que si asumo dos jornadas de todas maneras de primaria entones si tengo 967 estudiantes aproximadamente entre ambas jornadas.
E: ¿Y qué fortalezas y debilidades has visto de la institución, como tal?
ANDRÓMEDA: bueno, de las fortalezas yo creo que muchas, que tiene muchas fortalezas uno es el tema de la gestión, el tema de los directivos creo que es un colegio que es muy organizado creo que es un colegio que atiende estudiantes que son y diversos que vienen de estratos muy diferentes porque hay un niño que por ejemplo sus papas tienen formación profesional hay otros niños que no entonces digamos que es un contexto muy diverso pero digamos que la población si ha sido como muy bonita el colegio como tal, el cuerpo docente permite que exista un trabajo muy mancomunado entre orientación y el cuerpo de docentes que es algo que no se ve mucho en los colegios.
Creo que también hay un apoyo desde las directivas, pero creo que lo mejor es que hay un trabajo muy organizado y hay un seguimiento a los procesos entonces como que siempre la rectora esta pendiente de todo lo que se hace siempre desde orientación, entonces siempre hay un acompañamiento con lo que se hace desde orientación, por ejemplo si hay planificación de talleres los talleres tienen que pasarse a consejo académico en consejo académico miran como la viabilidad de esos temas, de los talleres se aprueba entonces si eso me ha parecido muy chévere.
En el colegio donde yo estaba sí que había mucha autonomía, pero pues también es chévere es acostumbrarse a dos estilos distintos de trabajo.
E: volviendo un poco a tu pregrado ¿Cuándo estabas en el pregrado, querías ser orientadora, recibiste cursos especializados de orientación o digamos se fue dando por el camino?
ANDRÓMEDA: pues yo creo que como orientadora si lo que no me veía era como docente de aula creo que fueron como dos cosas hay que, que intervinieron en el proceso de formación. Si cuando estaba en la universidad no tenía pensado ser docente de aula sino orientadora entonces, pero finalmente cuando salió la convocatoria para el concurso era para docente de aula entonces pues eso fue, en el 2010 mi nombramiento y yo dije voy aprovechar esta posibilidad que tengo de estar en el aula y si no estoy mal en el 2011 empezó el concurso de orientadores, entonces yo dije no voy a presentarme y voy a agotar un tiempo como docente de aula estar en otro campo de acción y por eso estuve como docente.
E: pero ¿recibiste cursos de especialización de orientación en tu pregrado?
ANDRÓMEDA: no, no y ni si quiera en la línea de profundización porque yo estaba en la línea de dificultades de aprendizaje y la otra era orientación.

E: en una época hubo licenciaturas especializadas en orientación en la Universidad del Valle, en la Universidad de Pamplona, aquí no tenemos ninguna les estamos preguntando a todos los que trabajan en este campo, ¿cómo aprendiste hacer orientadora?, ¿cómo fuiste aprendiendo hacer orientadora?, ¿que fuiste aprendiendo para ser cada día una buena orientadora?
ANDRÓMEDA: bueno ojala sea una buena orientadora, pues yo creo que en principio bueno si habían cositas que se hablaban en el pregrado si habían materias que hasta sexto, séptimo semestre muy desde la orientación tuve la oportunidad de estar con Emilio Mosquera que también era muy reconocido en el campo de la orientación, pero creo que bueno uno aprende hacer orientador , bueno creo que es algo que uno puede tener en cuenta que podemos decir como los docentes-orientadores y es que uno se hace en la práctica pero creo también que muchos elementos los tuve también en la especialización que era en educación y orientación familiar entonces eso la practica y adicional creo que el tema de estar uno en aula y de conocer los estudiantes y de conocer como son las dinámicas del aula yo creo eso también le permite a uno tener una mirada como un poco más amplia como orientador.
E: hace como seis meses estuvimos en una reunión de orientadores de Cundinamarca y ellos tienen unas condiciones muy difíciles y en una sesión una de las profesoras levanto la mano y dijo que ella a veces se sentía emocionalmente muy desbordada con su trabajo incluso mientras hablaba se le veía afectada un poco pero dijo que a pesar de todo seguía siendo orientadora porque sentía una conexión especial con los niños con los jóvenes, ¿Qué opina de esta experiencia y a ti te ha pasado algo similar ?.
ANDRÓMEDA: claro totalmente o sea hay muchas situaciones con las que uno se identifica cierto, con las personas que uno atiende eso en principio es como muy difícil uno desprenderse digamos de la humanidad y de decir yo estoy acá y usted esta allá, uno siente como empatía yo cuando empecé como orientadora también hubo como momentos en los que yo no podía dormir bien porque muchas situaciones de las que tenia que atender las tenia como en la cabeza, pero después fui aprendiendo que el trabajo tenia que quedarse en el trabajo y empecé hacer como el ejercicio de ser muy útil y optimizar el tiempo que tenia en el colegio, para atender lo que tenia que atender y en la forma en que tenia que atenderlo para no llevarme como cosas a la casa y no sentirme como frustrada. Por hacer mas por hacer menos, por si… el año pasado tuve muchos casos de violencia sexual para mi fue muy fuerte, es un tema que como mujer, como profesional conmueve muchísimo el tema de atender tantos casos de violencia sexual y niñas de bachillerato, niñas especialmente de grados once, de decimo que me decían que habían vivido situaciones de violencia sexual cuando eran muy pequeñas eso como que me hizo movilizar muchas cosas, lo primero que estoy trabajando es el tema de prevención de violencia sexual, entonces lo estoy articulando con el tema del autocuidado si pero muy enfocada en el tema de prevención de violencia sexual.
E: ¿Tienes una estrategia para desligar eso emocional de tu trabajo, de tu vida digamos no laboral?
ANDRÓMEDA: si yo creo que hablarlo, de compartir este tipo de experiencias con una colega que es también psicopedagoga fue mi amiga y mi compañera durante toda la carrera, de psicopedagogía y ella también trabaja en otro colegio entonces digamos que también tenemos eso espacios donde hablamos, donde decimos bueno usted que hizo, digamos que esa parte de compartir experiencias es como muy importante, entonces no hay nada mejor que compartir ese tipo de cosas con alguna persona que también digamos que asume el mismo tipo de casos mirar como es el manejo que le da, eso es como muy chévere en la casa como que trato de no comentar a veces pues muchas cosas o comento como en general pero pues siente que si comento mas que por aliviarme o quitarme un peso de encima es también como mirando que elementos me pueden

servir a mi como para intervenir o hasta para reafirmar las cosas que hice si eran por ese lado por ejemplo.
E: me dices que hay problemas de abuso sexual y cuáles son los más problemas frecuentes que tienes que enfrentar aquí en el colegio, digamos hay violencia, agresión consumo de sustancias, que es lo más…
ANDRÓMEDA: las remisiones de primaria, un montón lo que te digo el año pasado por ejemplo era muy curioso porque en bachillerato los niños en generalmente los que yo atendía ni si quieran eran remitidos, eran niños y niñas especialmente que se acercaban a comentarme los casos de violencia sexual en este colegio pues es muy diferente porque los niños no tenían muy claro quién era el orientador, entonces lo primero que yo hice también por los salones, cuando me presente pasaba a decirles bueno: ¿ que es un orientador?. ¿para qué sirve un orientador en un colegio?, ¿Cuáles su función?, ¿para que acudo a un orientador?, entonces era muy chistoso porque yo les decía a las niñas cuando tengan un problema, entones terminaban haciendo fila aquí en los descansos orientadora tengo que contarte algo, entonces era muy chistoso porque el orientador esta acostumbrado a veces a las remisión, entonces eso a la hora de atender tantas personas eso de las remisiones es muy práctico, entonces eso me ha tocado acá escuchar historias de todo tipo de conflictos convivenciales que de pronto uno como adulto a veces no magnifica como los niños, pero también otros temas por ejemplo mas serios que tienen que ver por ejemplo con dificultades de aprendizaje, con dificultades del lenguaje, algunos muy pocos de violencia física, no especialmente creo que son más como eso cosas de lectoescritura.
E: ¿Trabajas una modalidad de trabajo más individual o tienes como un plan grupal o tienes un programa a largo plazo?
ANDRÓMEDA: pues hasta el momento a mí me gusta mucho trabajar individualmente con las personas, creo que los temas de lectoescritura, de pronto se podrían hacer como grupos focales, pero a mi se me gusta mucho el trabajo individualmente porque me parece que la gente desde que son chiquitos, desde la edad que sean a la gente le gusta sentirse escuchada y les gusta sentirse atendida, entonces en el momento que uno está hablando con un niño se le presta mucha atención que le esta preguntando sobre su familia, sobre su perro, sobre sus juguetes o sea es hacer sentir al niño también como una persona muy importante si, que uno esta interesado en su vida, en escucharlo en comprenderlo entonces eso a mi me gusta mas , como el trabajo así personalizado.
E: ¿Cuándo tu les preguntas a los niños sobre que era un orientado, que cosas te decían?
ANDRÓMEDA: lo confunden con el coordinador a veces pasa que dicen la rectora llego la rectora y yo no, la rectora no soy, entonces a veces como se trata digamos el orientador me parece a mí y con la experiencia del otro colegio que a veces se confunden con el de coordinador y también creen que hay un tema también desde lo normativo, la regla el castigo ¿sí?, entonces también eso ha sido como ganancia porque ellos han visto que el orientador es una de las personas de confianza, me ha tocado también como decir se reían de mi porque me ha tocado ponerles de ejemplo hasta las hada madrina, usted han visto que las hadas madrinas le cumplen deseos a los niños, bueno algo así es un orientador pues no tiene una varita mágica, pero si ayuda a resolver algunos problemas, si es una persona de confianza y me decían pero una hada madrina, entonces no pero es muy bonito porque los niños también son muy cálidos entonas ¡Ay orientadora!, ellos son muy afectivos, muy bellos.
E: ¿y cómo se entiende la orientación escolar aquí en este colegio ?, ¿tú te sientes respetada, por los maestros, los estudiantes, los directivos, los padres o no tanto?
ANDRÓMEDA: bueno pues yo creo que en principio si había una prevención hacia la orientadora nueva, no sé si es el tema de la prevención hacia la orientadora nueva como tal o la figura del orientador en el colegio, no sé si es también por el tema de prevención de que soy

mujer y soy joven, si o sea no sé pero si sentí que había como un ambiente de prevención frente al ejercicio y mi labor en el colegio entones usted si va hacer y habían casos que preguntaban y usted si va a durar eran las preguntas que me hicieron durante le primer mes todo el mundo de primaria de bachillerato me decían usted si va a durar porque acá las orientadoras duran dos meses y se van, usted será que si dura, ya esta aburrida, de hecho me dijeron esa sonrisa que usted tiene se le va a quitar en un mes de la cara así entonces yo decía como bueno claro, entonces fue fuerte, fuerte me llamaba como la atención pues porque digamos el orientador o la vacante por lo menos que yo tenia era como tan ofertada, porque las personas a cada rato que han salido antes y se habían ido por estrés laboral, si digamos que pues afortunadamente yo llegue con alguna experiencia también como orientadora y eso fue lo que me ayudo.

E: con el tiempo se fue mitigando

ANDRÓMEDA: Si se fue mitigando y el hecho de tener contacto con los niños de ir a los salones de estar con los profes, de estar en los descansos si o sea es como el tema empezar a tejer como relaciones, creo que eso también ayuda un poco.

E: ¿con los padres de familia que tal?

ANDRÓMEDA: con los padres de familia a mi me gusta mucho trabajar con los padres de familia y me parece muy bonito, porque ellos llegan muy prevenidos algo que me llamaba la atención era que ellos me decían que acá se han puesto muchas tutelas, esta como el inconsciente colectivo el tema de la tutela para todo y por todo.

Entonces pues era un tema que a mi se me escapa porque en el otro colegio que yo estaba pues no era como muy común el tema de las tutelas en cambio acá se hacia como mínimo, no se que entonces si me parecía como algo extraño entonces si veía como que los papas si estaban muy prevenidos como con las decisiones que se tomaban en el colegio, frente a las personas que trabajaban en el colegio y a veces cuando vienen a orientación también llegan con la idea de que uno se va a poner del lado de las directivas a defender la institución pero entonces cuando se dan cuenta que una lo que hace escucharlos que una no tiene una posición, de una manera neutra pues, donde no se sienten juzgados, donde no se les dice que son malos papas, donde se les reconoce que también tienen cosas buenas, cosas que trabajar que los papas no tienen un manual para decir tiene que seguir este paso, tiene que seguir este otro, yo creo que también se sienten como bien entonces pues hasta el momento no he tenido como dificultades en el trato con padres, en el anterior si tuve una dificultad donde me dijeron que me iban a descuartizar y meter en una bolsa de basura.

E: muy feo

ANDRÓMEDA: si, pero fue también fue como un tema el señor pensaba que yo era la coordinadora y que yo le quería expulsar a la niña del colegio y me llego con ese discurso de que me iba a descuartizar.

E: la amenaza era para la coordinadora

ANDRÓMEDA: ¡Exacto!

E: hace poco estuvimos en el congreso internacional de orientación educativa en México y escuchamos varias historias pero hubo una que fue muy particular de un estudio mexicano que estudiaba la relación de los orientadores con el resto de los maestros entonces encontraron algunas imágenes donde los maestros creen que el orientador es alguien que ayuda en el trabajo pedagógico hasta el otro extremo de maestros que piensan que el orientador es un estorbo para su trabajo; ¿tú qué piensas de esas imágenes y como seria aquí en el colegio con los profes?

ANDRÓMEDA: yo creo que si es un poco difícil relacionar el trabajo de orientación con el trabajo del aula y pues también desde la presentación yo decidí que entendía digamos que era muy difícil estar uno en el aula porque habían muchas presiones muchas tensiones que se viven

en aula y pues es muy difícil estar todos los días digamos bajo esa presión entonces digamos que eso también creo que rompe un poquito con el tema de que como usted es orientadora y usted no está acá y si usted estuviera acá vería las cosas distintas que muchos de los comentarios que normalmente tengo entendido que se hacen entonces en principio les dije no miren yo estuve como docente en aula yo los entiendo, se que hay presiones, pero digamos que también me ha tocado ser muy honesta y decirles yo también quiero que ustedes sepan que a mí me gustaría atenderlos todos los casos que ustedes me envían en el momento al momento que me los envían, si pero también tengo mil estudiantes que atender tengo priorizar, me toca si, entonces yo no puedo atender por atender sino que me toca respetar los procesos que tengo con cada chico darles su tiempo, entonces bueno creo que hay poco a poco me iban conociendo. digamos el trabajo creo que este año va a ser un año de prueba entonces digamos que yo hasta ahora estoy posicionándome dentro del colegio a que ellos también con el trabajo que vayan viendo y que vayan evaluando de alguna manera pues también tengan esa percepción de confianza o que estoy viniendo a entorpecer las cosas que ellos están haciendo en aula.

E: ¿a propósito de esto de las disciplinas, hoy en día tenemos orientadores con alto rango de formación de pregrado hay psicólogos, Licenciados en psicología y pedagogía, sociólogos, ¿etc. tú crees que hay una profesión más cercana a la orientación escolar o no necesariamente?

ANDRÓMEDA: o sea una de las que nombraste que sea como mas cercana para el ejercicio de la orientación, que sea mas cercana , yo creo que por lo menos este colegio tiene un equipo interdisciplinar entonces aquí hay una fonoaudióloga, educadores especiales , yo si creo como que cada cosa en su lugar, entonces yo pensaría que cada disciplina si tiene como su lugar, población su oficio, como sus cosas propias del oficio, a mi si me parece que la orientación es muy del campo de la psicopedagogía o sea porque acá un psicólogo clínico aquí no hay intervención o sea acá no se debe hacer una intervención el trabajador social digamos que hay cosas que puede trabajar desde el colegio, pero figura de orientador creo que tampoco un trabajador social siendo muy atrevida porque no soy trabajadora social, entonces es muy atrevido de mi parte pero creo que ellos digamos que no tienen tanta formación en procesos psicosociales en dificultades de aprendizaje, si son cosas que se escapan también del trabajador social.

E: bueno para ir terminando si haces un ejercicio hipotético con maestros primeros días y meses como orientadora y tu estado actual que cosas puntuales has aprendido en ese lapso para el ejercicio de la orientación, recuerdas un poco cuando empezaste y ahora que cosas podrías destacar como aprendizajes específicos

ANDRÓMEDA: cuando recién empecé como orientadora me fue muy curioso porque yo me senté al frente del computador al lado de un teléfono y dije y ahora que hago, no sabia por donde empezar o sea creo también digamos es un oficio que se alimenta mucho de eso de compartir experiencias, si yo hubiera tenido al lado una persona que era mi compañera también orientadora, que me hubiera dicho mira abre un registro acá, están las líneas, están las rutas yo creo que hubiera estado totalmente perdida, uno tiene la idea pero también falta mucho el tema de la logística, o sea lo de las rutas por ejemplo yo que debo hacer si se me presenta un caso de violencia sexual, de violencia de genero de violencia psicológica o sea, si entonces creo que eso ayuda muchísimo creo pues vuelvo y repito no solo para el orientador sino para el docente de aula de cualquier área yo si creo que es muy importante que allá una persona que esté ahí como encima de una, como tratando de acompañarlo en esos primeros pasos ya en la práctica, porque perfectamente uno también la puede embarrar, como orientador y como profesor si y que mejor que uno tenga a una persona que está ahí que ya ha tenido como experiencia, como una figura de tutor.

E: en la UPN, estamos pensando en tener formación posgradual en orientación ya sea como una maestría específica, una especie de maestría en orientación educativa o una línea en las maestrías que ya tenemos, cuando nos reunimos los profesores que estamos a cargo siempre tenemos sobre la mesa la pregunta.
Andrómeda: ¿que tendríamos que enseñar, en esa maestría? ¿en tu concepto que cosas no pueden faltar para que una persona, se convierta en un buen orientador o en una buena orientadora ?, ¿Qué cosas serían imprescindibles, para que alguien llegue a ser eso?
ANDRÓMEDA: pues a mi me parece que es muy importante el tema de por ejemplo con todo lo que tiene que ver con familia, tipos de familia en algún típico que es pautas de crianza otra parte también creo que tiene que ver mucho con las dificultades de aprendizaje lo que pasa es que acá uno tiene que atender todo y aquí uno no puede decir no yo me voy es por esta línea y si porque uno tiene que ser tan competente que tenga que abarcar como tantas cosas que se presenten, yo si pensaría que tiene que estar también muy de la mano por ejemplo de las dificultades de aprendizaje, identificar estilos de aprendizaje no se es que me parece que seria tan amplia, que a veces me da miedo que a veces cuando se habla de orientación me da miedo porque se abarcan tantas cosas que no se digamos no se hablan de cosas puntuales que no pueden ser importantes, digamos por ejemplo con el tema de la educación sexual o sea que es del área de orientación, pero como es tan complejo que abarca tantos elementos por ejemplo debería haber una especialización de hecho, deberían haber licenciaturas en educación sexual y no existen las licenciaturas en educación sexual.
E: lo último, es que el Ministerio los llama a ustedes docentes orientadores lo que hoy sabemos que hay orientadores que se sienten más docentes que otros, incluso hay unos que nos han dicho que ellos no se ven asimismo como docentes, en tu casi ¿si te ves como docente, incluso como una maestra y si fuese así, uno podría hablar de una especie de dimensión pedagógica en la orientación?
ANDRÓMEDA: pues yo creo que eso tiene también que ver con el tema de la formación, yo soy licenciada entonces yo creo que uno algo de maestro también debe tener, entonces digamos que yo si me siento como docente-orientadora y no me sentirá mejor si me pusieron por ejemplo que eso también estaba en discusión que fuéramos como directivos docentes, porque creo que ese no es el perfil por lo menos del psicopedagogo en el ejercicio de la psicopedagogía como tal creo que uno, no es un directivo docente yo me considero docente orientador ahora también entiendo que hay profesionales de otras áreas por ejemplo no se digo un psicólogo clínico por ejemplo pues no tienen la formación en pedagogía entonces también es muy difícil empoderarlo como docente, como maestro cuando no tiene la formación.
E: ¿la dimensión pedagógica existe en la orientación?
ANDRÓMEDA: me parece también que completando con lo que decía antes y también el hecho como de apartarnos de los docentes y decir no nosotros no pertenecemos a los docentes también es como fragmentar cada vez el gremio si, me parece que al contrario todos tenemos que hablarnos en un mismo lenguaje que es la pedagogía.
E: ¿es una dimensión pedagógica la orientación en que consistiría eso, si uno se atreviera habar de una dimensión pedagógica de la orientación?
ANDRÓMEDA: ¿una dimensión pedagógica de la orientación, pero te refieres como desde orientación se ejerce la pedagogía?
E: si, si, si ¿Cómo entenderías esa dimensión?
ANDRÓMEDA: yo creo que muchos elementos de orientación tienen que ver con la pedagogía y es por ejemplo volviendo a nombrar mi tesis que era el marco chileno y que retoma elementos que ellos denominan bueno el marco de la buena enseñanza como que se hablan de varios

dominios, esos dominios tienen criterios y se hablan de cosas que yo creo que un orientador debe tener en cuenta un orientador a la hora de intervenir en un grupo, por ejemplo el tema de la planeación de la intencionalidad, el tema de los objetivos creo que ese tipo de cosas también, pues son cosas que uno también debe tener como orientador para tratar a un grupo, con sus estudiantes, de conocer las particularidades para saber como va intervenir en esos grupos. Etc., etc.…
O sea, eso me parece que tiene que ver también como con el ejercicio de la docencia del orientador
E: entiendo, pues bien, esto era todo muchas gracias por tu tiempo, lo que ahora sigue es que vamos a terminar el trabajo de campo vamos a hacer unos análisis preliminares y esperaríamos mas o menos en noviembre hacer una reunión con las 40 personas que estamos entrevistando para presentarles esto a ver que les parece que nos ayuden a entenderlo mejor y eventualmente conformar un grupo de trabajo para estudios mucho mas puntuales a mediano plazo. Así que muchas gracias
ANDRÓMEDA: no, a ti muchas gracias.

25. COLEGIO PÚBLICO. LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGÍA

Entrevistador: entrevista Teusaquillo Público
VEGETA: Bueno, buenas tardes mi nombre es XXX actualmente estoy en propiedad como orientador del colegio técnico Palermo jornada tarde, mi pregrado pues termine la licenciatura de Psicología y Pedagogía en la Universidad Pedagógica en el año 1998 ya en el 2002 termine Psicología en le católica, en el 2006 termine la especialización en Psicología educativa y en el 2016 termine la maestría en educación
E: La maestra, ¿en qué universidad?
VEGETA: En la pedagógica
E: Ah, que bien
VEGETA: Si
VEGETA: ¿Y la experiencia como orientador, como llego al colegio?
E: Pongámosle que yo amaba tanto a mi universidad por eso me da mucha tristeza porque para mí más que el alma mater es o sea si yo no hubiera tenido la universidad pedagógica yo no hubiera podido estudiar porque yo soy de provincia entonces cuando yo llegue a la universidad y me ofrecía todo y quería ser el orientador de un colegio, eso lo tenía muy claro pues si me gustaba la psicología pero yo quería como escuchar a los estudiantes y atenderlos porque yo venía de un colegio religioso y había la figura del orientador y de la orientadora entonces como que yo quería ese perfil, si y me encuentro con que la pedagógica responde a ese perfil y tenía la posibilidad de entrar inmediatamente a la pedagógica entonces cuando yo me presente a la pedagógica en ese tiempo era bastante urgente y yo decía yo era de provincia que iba a pasar y no yo me presente a la primera y de una vez pase porque en las entrevistas le pregunta a uno, me acuerdo que Carmen Pabón de Reyes no sé si todavía esta, ya no está? -No- Y Jorge Emilio Tampoco (…) y ellos le preguntaban a uno que cuantas veces se había presentado y entonces los que estaban conmigo eran no que cuatro veces, no que cinco veces y yo no pues que la primera vez dije no yo no voy a pasar pero si yo pase y me pareció muy bonito y aproveche eso, me gradué y antes de graduarme pues yo trabajaba con la universidad yo fui monitor allá, fui asistente de la decanatura y después trabaje con la Licenciatura en educación especial, estuve también psicopedagogía y luego pues presente el concurso del distrito y pues ya no pude mantener doble mandamiento

E: ¿Y cómo profesor de catedra?
VEGETA: Como orientador pues como uno tiene las ocho horas entonces se le dificulta a uno por los horarios entonces pues bueno uno tiene que evaluar eso su estabilidad laboral como orientador
E: ¿Entonces se presentó al distrito más o menos desde que época?
VEGETA: Yo me presente en el 2000, en el segundo concurso como en el 2009, 2010 porque en el 2005 volvieron hacer concurso que llevaba como más de ocho años sin abrirlo, en la pedagógica fue la que comenzó ese proceso como administrador y todo esto de pedagogía.
E: ¿Entonces todo este proceso entre el 1998 y el 2010 como fue para vincularse como orientador no desempeño funciones a lo orientación?
VEGETA: Trabajaba con un colegio en el sur, trabaja en el colegio Instituto de alianza digamos por la paz en práctica yo estuve muchos años allá en práctica por eso se me hace raro porque en ese tiempo uno le llevaba le hacia la formación, y era muy bonito el proceso, pero pues yo no sé ahorita que le han cambiado todo eso no sé, pero bueno entonces ya es un proceso dentro de la licenciatura
E: Bueno y los motivos para desempeñarse como orientador cuales son, bueno ya nos contó como la orientación del colegio
VEGETA: Porque digamos yo creo que la orientación individualiza un proceso es masifica un proceso entonces uno le dan la oportunidad de observar a los estudiantes más en términos de las dimensiones, de su historia personal, si, mas allá de lo académico él le da esa posibilidad con el estudiante porque al pasito se van a repetir los casos complicados, más del tipo convivencial se acercan los maestros que van a remitir al chico que pone problema, que no está prestando atención, que se pelea con todo el mundo, que se agarraron en la calle, si, entonces es como que el orientador le da esa posibilidad al chico de poder expresarse porque los docentes a veces son un poquito fuertes en el aula entonces digámosle que en este espacio la pedagógica ha tratado que sea ameno para ellos y que no lo vean ay me mandaron a orientación por algo malo digámosle que es la posibilidad de compartir con un chico en ese sentido y ya empieza uno a activar la ruta que es la permisión, citar acudiente si el niño necesita repetir o el niño necesita corregir
E: ¿Pero los estudiantes aquí llegan por rendimiento académico, sustancias psicoactivas?
VEGETA: más que todo llegan en la tarde por cuestiones convivenciales y acoso escolar, más que todo por la problemática fuerte en la tarde porque este colegio solo la tarde atiende de sextos a novenos, en la mañana tenemos decimos y onces y hay orientadora y la otra es de primaria y preescolar
E: ¿Cuantos estudiantes tiene el colegio?
VEGETA: ¿En todo el colegio mañana y tarde sí?
VEGETA: En total como 1500 estudiantes, en todo el colegio mañana y tarde entonces las problemáticas de los chicos de sexto a noveno son más de tipo conflicto escolar, convivencial, algunas situaciones con ciertos papas que hemos tenido con comisarias
E: ¿Dígame como es el proceso del profesor?
VEGETA: Del docente si, aunque a veces los chicos también los solicitan, ellos solicitan a veces hablar conmigo entonces yo siempre les pido, digámosle que les voy a, para que vea la orientación como una oportunidad para ser escuchados pongámosle que es como el enganche con los estudiantes de acá.
E: bueno, nos habla como de la contribución de la educación inicial que le dio la universidad para ser orientador.
VEGETA: porque en ese tiempo, no se porque cambiaron ese marco antes era apoyo a los aprendizajes, la parte socioafectiva y lo que era la orientación vocacional, entonces uno como que

en la licenciatura trabaja esos tres elementos, yo no se si eso es así todavía o que giro le dieron o yo no sé.
E: todavía vemos algunas materias
VEGETA: si, todavía entones uno veía hay todo lo que era dificultades de aprendizaje, todos lo que son los tipos de apoyos de aprendizaje, entonces trabajaba la parte de orientación socioafectiva, todas las dificultades del desarrollo, la parte psicosexual, los talleres de sexualidad.
E: y eso se ve reflejado, pues usted ya lo implemento en su práctica o ha habido otros elementos que usted ha construido en la experiencia, no digamos que si están encaminados a eso mas que todo a la parte convivencial que hay con los chicos y hay se vincula lo cognitivo, lo emocional, lo afectivo, lo psicosexual, lo familiar. La parte de orientación vocacional no hay aquí por la tarde porque no tenemos 10 y 11 en la tarde, pero si terminamos como organizándoles un proyecto de vida es decir en noveno la básica secundaria y ellos tienen que socializar ese proyecto para entrar a 10, porque en 10 como este colegio es técnico ellos ingresan a la formación entonces cada uno se va perfilando hacia dónde va su formación de la media, pues miramos como un proyectico de vida.
E: en un evento de orientadores que se organizó en Cundinamarca, una de las maestras orientadoras expresaba, como lo cansada y agotada que se sentía como orientadora y sentía que era explotada, entonces dijo que lo único que la sostenía en el trabajo como cotidiano era precisamente el amor y compromiso con los estudiantes; ¿Qué piensa de esto? ¿Y qué lugar tiene la orientación?
VEGETA : total con la profesora a mí siempre me gusta el trabajo en orientación, me encanta, me fascina , yo no me veo haciendo otra cosa si me van a decir que me voy para aula, no, nunca, o sea valoro el trabajo de aula, pero no a mi me gusta ser orientador, si porque es que me da más posibilidad de trabajo con los chicos ellos necesitan ser escuchados, en cambio en el aula tu tienes 25 niños y a veces se te complica alguna situación pero porque me encantan porque hoy en día los chicos necesitan ser escuchados, la otras es que a veces normativamente y por cuestiones directivas han hecho ciertas cuestiones al orientador en cada colegio, asignan ciertos trabajos al orientador que con el cuento del bienestar universitario va y reparte los refrigerios va y aplica una guía, va y reemplaza a algún docente.
Entonces hay que atender algunos casos, los padres de familia y las situaciones con los chicos entones pues uno ya se desborda, (…) Pero eso lo tiene que hacer usted como profesional repetirles que es el orientador del colegio, yo aquí les digo yo soy el orientador del colegio, no tengo funciones de aula. cuando yo necesite un taller con los chicos trabajamos de la mano con secretaria de salud, con casa de gobierno. Les organizamos los talleres yo les mando los propósitos y el cronograma a los profes y yo soy el que delimita en que momento es el que debo entrar al aula, no el docente para que yo le cubra su clase. Porque o si no termina uno quemado. Y eso le pasa a muchos orientadores y orientadoras, porque además de las 8 horas, aparte de repartir los refrigerios y haga de todo menos orientación.
Todo eso puede ser una variable, por lo que la docente ya estaba que explotaba. Pero lo bonito a mi me parece que eso se lo da la experiencia a uno que se pueda avanzar lo bonito es eso que tu tratas y ves a la persona, el concepto clave en el proceso pedagógico desde una mirada psicológica.
E: Bueno a propósito de eso que nos cuenta de las múltiples funciones que debe tener un orientador, en el colegio. ¿usted siente que es respetado, valorado por estudiantes, maestros? Y en Colombia: ¿cree que se respeta la orientación escolar, que lugar tiene?
VEGETA: en Colombia no, porque no tiene la imagen porque es psicólogo o pedagogo: ¿Qué es?, si porque solamente digamos que en Bogotá es donde está más esa figura, no conozco mucho

digamos de los municipios. Se que hay figuras de orientadores, pero pongámosle no tiene el mismo peso que los orientadores con el distrito, hay colegios específicamente en la tarde, donde hay un reconocimiento social del orientador. Porque es como el mediador entre el docente y las directivas y el papa; es siempre el mediador. Siempre esta ahí como mediador entonces si hay un conflicto, el coordinador siempre los envía acá y siempre se orienta, cuando hay problemas en el aula los envían acá, igual yo también hago talleres con los profes como dándoles las herramientas para abordar el manejo de los casos en el aula y eso si nos compete a nosotros los orientadores de formar a los maestros, ¿por qué?, porque las poblaciones van cambiando entonces en el aula vas a encontrar múltiples situaciones con los chicos y uno les debe dar herramientas también cualificar a los maestros en el abordaje con los chicos. Ya cuando es una situación muy crítica. por ejemplo, una ideación suicida entonces ya nos compete a nosotros, lo definimos, lo trabajamos y acompañamos el proceso. Porque ya es una situación muy particular de orientación, con las rutas de atención que tenemos.

E: Bueno en un estudio realizados sobre la relación entre orientadores y maestros y las imágenes que los segundos tenían de los orientadores muy tranquilos los maestros piensan que los orientadores no apoyan sus trabajos -algunos- apoyan su trabajo y hay otros que en palabras textuales decían que el orientador es un estorbo para su trabajo; ¿qué piensa de esas imágenes y como seria concretamente su relación en este colegio con los maestros?

E: ya nos contaba del apoyo, pero…

VEGETA: digamos que en términos de las experiencias con mis otros compañeros y compañeras con los que trabajo. Pues el imaginario colectivo es que no hacemos nada.

E: ¿Por qué no están en aula?

VEGETA: porque no estamos en el aula. Porque supuestamente no pasamos las notas, Que por que no hacemos las guías, que, porque no sé qué, pero todo el abordaje que tienen los casos hoy en día es muy complejo, es super complejo. Entonces por ejemplo que el chico presenta (…), entonces toca citar a los acudientes, charlar con el chico mirar que esta pasando. Activar la ruta entonces es un trabajo que todos no ven, porque no es netamente de aula, ellos lo ven como no hacer nada y la pasan chévere y no hacen nada. Y mentiras porque la carga la lleva uno.

E: ¿en este colegio en particular como funciona o circula eso?

VEGETA: No, porque yo cuando llegue al colegio trate de cambiar esa imagen que se tenía de orientación.

E: ¿Y cómo?

VEGETA: saludando a los chicos, a los profes, yo les hago talleres a ellos estableciéndoles una ruta y la manera como debe abordarse desde orientación, en términos generales ese es el imaginario de orientación.

E: en términos de la formación profesional muchos orientadores son trabajadores sociales, fonoaudiólogos, psicólogos, Licenciados en psicología y pedagogía. ¿usted qué opina de esa multiplicidad de profesiones? ¿pensaría que existe un perfil más idóneo, para el desempeño de la orientación?

VEGETA: si el problema es que no hay un estatuto epistemológico, la psicología y pedagogía o la psicopedagogía digámosle, así como para… y hace que el nuevo estatuto, el decreto docente 1278 de 2002 que les da la apertura a otras profesiones, no se si sea bueno o malo, pero desdibuja el perfil propio del orientador. Porque pueda que el terapeuta ocupacional tenga elementos, pero digámosle que se queda corto ante ciertas situaciones de la orientación, por los elementos de intervención, la orientadora de acá por la mañana es trabajadora social, y ella también se queda corta ante muchas cosas del abordaje, porque en la mañana esta a reventar por consumo siempre es complicadito.

E: ¿entonces usted cree hay una experticia digamos usted considera que el Lic. en psicología y pedagogía es más idóneo, más integral?
VEGETA: si claro.
E: ¿y usted que es Psicólogo y a la ves Lic. en psicología y pedagogía, ¿cuál cree que es más funcional?
VEGETA: el perfil de Licenciado en Psicología y pedagogía, porque es que la psicología a veces termina psicopatologizando al sujeto y en orientación uno no hace clínica como tal, pero si le ayuda a tener más abordaje conceptual, porque uno está trabajando con el otro como persona, yo puedo saber que el niño tiene un diagnóstico, pero no me interesa tanto el diagnostico sino las habilidades que tiene ese niño para salir adelante con él. Digámosle que la pedagógica me permite hacer eso mientras que la psicología cuando uno se mete a clínica tiende a diagnosticar porque está el DSM IV el DSMV entonces uno tiende a este tiene este, este tiene aquello. En el contexto educativo puede que si lo haya obvio, pero usted no tiene por qué.
E: diagnosticar
VEGETA: ¡exacto!, la relación de lo humano y lo pedagógico es decir el orientador debe humanizar esa formación con el chico, porque en el aula viene la clase otra ves la clase y de pronto el necesita una charla, una reflexión. De pronto el chico necesita exteriorizar cosas de su historia de vida y que no van a decir en aula porque de pronto se van a burlar de él. Entonces la psicología y la Pedagogía me permiten esa herramienta, esa cualidad, y esas estrategias de intervención didáctica. (…)
Yo les diseño ciertos, Pongámosle vamos a escribir anónimamente tal cosa, eso sería elaborar una buena estrategia y así. y a ellos les encanta venir a orientación. A ellos les fascina mucho. porque yo sigo enamorado de mi profesión me parece muy bonita, pero yo sé que epistemológicamente yo sí sé que falta un poquito más de sustancia. ya en términos de la academia y de todos los estándares curriculares, pero en el hacer si es muy bonito, ser orientador es muy bonito.
E: Bueno, apropósito de esto pues ahorita le contábamos que la Universidad Pedagógica Nacional estamos tratando de construir o proponer una maestría en orientación educativa y queremos saber usted que cree que sería lo que tener esa maestría que componentes que no debería faltar.
VEGETA: todo lo de psicología de aprendizaje, desarrollo. psicología social, toda la parte de orientación escolar, la parte de intervención y la parte pedagógica, pero es que como es una maestría digámosle que se centra en la investigación, entones usted deja a un lado ciertos elementos propios de la formación, que, si se lo da el pregrado porque en la maestría usted tiene un problema, y termina construyendo todo su proceso investigativo. pero igual va a las clases, pero el pregrado es la que te forma, eso debe hacer la pedagógica formar, es la que forma al maestro.
E: El pregrado en pedagogía va a tener una línea fuerte en orientación y estas opiniones nos servirían mucho, para fortalecer esa línea.
VEGETA: ¡Ah bueno! Yo me acuerdo de que yo vi todo lo de Piaget con una profe Mariana, que ella estudio con Piaget, pero muy bonito, daba todo el manejo y la intervención del niño, muy bonito, pero todo eso como que cambio ¿sí o no?, porque les hicieron unos ajustes mirando la malla curricular de ahora a la de nosotros.
E: si, hubo como un relevo generacional.
VEGETA: ¡bastante!
E: Y hubo como unos cambios, pues yo soy testigo solo a partir del cese.
VEGETA: ¡bastante! Tu llegaste ahí.
E: si

VEGETA: ¿Quiénes estarán ahorita allí de antiguos, no ya habrán salido?, deben tener una mirada muy integral del proceso siempre es importante evaluar muchas, digamos las situaciones del caso, el abordaje de los casos, el trabajo con los chicos porque lo que yo si he aprendido de la vida con ellos es que para mí son personas, no ver a los estudiantes sino a la persona. Entonces sienten, sufren, lloran, tienen unas problemáticas, unos proyectos, unos sueños. a partir de eso uno puede comenzar a construir con los chicos, digámosle que eso. Yo inicialmente comencé con primaria y dije ya no más primaria porque los papas a veces son bien complicaditos, pero un trabajo bonito también, porque aprendí mucho también, y ahora que volví otra vez a la básica secundaria, digámosle que son etapas no. que uno va quemando en el proceso de experiencia profesional, porque antes me gustaba trabajan con los niños, pero los papas son bien complicaditos, porque hay niños que llegan abusados, maltratados, porque es que ir a denunciar eso hay papas que no lo van a asumir, si es que el orientador no lo esta denunciando, digamos que hay le toca ser a uno muy cuidadoso. Pero hay que hacer la denuncia. Porque igual el ya llego a la institución tu eres el orientador, es el rol del orientador y tu debes responder por ese menor. Son situaciones que uno va viviendo en el proceso como tal. En cambio, ya el adolescente y el preadolescente, también tiene esas problemáticas, pero yo trabajo con ellos ya cuando la situación, cito acudiente

E: no hay tanta mediación.

VEGETA: algunos se dejan trabajar, entonces cito acudiente, como en el caso del chico.

E: bueno, usted ya varias veces nos ha mencionado como la importancia de la pedagogía en la orientación, nos podría decir en concreto: ¿Qué es lo pedagógico en la orientación?

VEGETA: lo pedagógico es lo humano para no reducirlo a lo didáctico, que eso solo se lo da le proceso formativo, porque cuando tú ves a la persona. a nosotros nos llevaban a aula, nos llevaban a practica la profe nos enseñaba mucho las categorías psicopedagógicas. los procesos de atención, de concentración. Entonces uno iba al aula, iba entendiendo ¡ha!, lo que nos interesa a nosotros no es tanto si rinde académicamente o no. sino como el a través de esas categorías va creciendo como persona. yo aprendí eso en la práctica. Yo no sé si todo el mundo lo aprende. Yo comprendí ¡ay que bonito es ser orientador! Porque ella nos llevaba a las aulas. y nos orientaba todo el proceso de la práctica para allá, porque si ellos tienen problemas de motivación obvio que su rendimiento académico se va a ver afectado. Su proceso cognitivo atención y concentración la parte de memoria entonces organizábamos todos los talleres, sí. y eso cambia el rol sí. porque se es docente pero Maestro orientador, para no quedarse solo profesor. Entonces hay esta la diferencia entre ser maestro y ser profesor.

E: bueno finalmente esa era la última pregunta, hace poco salió un decreto donde la docencia es una función entonces existen los docentes de aula y los docentes de apoyo que son los orientadores ¿considera usted que el orientador es un maestro?

VEGETA: un maestro, porque al maestro le interesa el otro, eso es lo importante de ser maestro, el maestro se preocupa por el otro, está pendiente del proceso del otro respeta y siente solidaridad por el otro. Mientras al profesor solo le interesa su clase y puede ser muy buen profesor, pero no le interesa tanto que sientes, que piensas, que estas viviendo, su historia personal el dirá no mejor yo no me meto con eso.

El maestro orientador a pesar de que esta mirando la parte académica esta mirando la parte personal, en todas sus dimensiones en los cognitivo, en lo social, en lo emocional, en lo afectivo. Porque eso le va a ayudar un poco a que el chico se integre nuevamente al aula, la idea y el objetico tuyo es que el chico vuelva al aula, se vincule a sus procesos con educación y siga su proceso, digámosle el papel del orientador, entonces debes ser un maestro y pedagogo por

excelencia, no, porque es el que reflexiona, el que piensa, el que investiga ese proceso y además reflexiona digamos que el pedagogo es el que…
E: está muy relacionado con la vocacionalidad.
VEGETA: si, está muy relacionado con la vocacionalidad eso te hace sentir a ti como profesionalmente bien como pedagogo, con un que hacer propio del orientador, me encanta escucharlos, me encanta hablar con ellos. Cuando vienen y me cuentan todas sus historias acá, yo les tengo pañuelitos. A mi me fascina venir hacer eso aquí con ellos.
E: profe muchas gracias.
VEGETA: no a ustedes.

26. COLEGIO PÚBLICO. PSICÓLOGA

VIRGO : A reportar un caso de un niño que vive con sus hermanos, él es hijo de recicladores y vive con su mama y sus hermanos, pero parece que sus hermanos abusan del física y psicológicamente él dice que lo levantan a media noche, a que no tenemos idea, no nos ha comentado entonces no sabemos cómo sea la situación con el niño, hemos contactado a la mama y la mama dice que sí que los hermanos son terribles pero que ella no cree que le hagan nada al niño, lo hemos remitido a psicología el año pasado y la mama no lo ha llevado al psicólogo entonces ya consideramos que eso es un caso grave y entre más uno se demore peor, entonces no podemos hacer nada. La diligencia al ICBF y son cosas que hay que entregar personalmente porque el colegio necesita dejar el radicado por si algo pasa, entonces que quede constancia que el colegio si hizo algo, que el colegio, si fue al ICBF, si hizo lo que tenía que hacer, entrego lo que tenía que entregar, hizo el procedimiento de lo que tenía que hacer
Entrevistador: ¿y por correo?
VIRGO: lo que pasa es que después a uno no le dan reporte de nada.
E: ¿pero él tiene signos de maltrato?
VIRGO: pues, él se la pasa deprimido todo el tiempo, el niño no copia, todos los días llega tarde al colegio, todos los días llega a las 7:30 y la entrada al colegio es a las 6: 50 am.
E: ¡uy super tarde!
VIRGO: entonces todos los días llega tarde, se duerme en clase.
E: ¿la mama trabaja toda la noche?
VIRGO: la mama trabaja en las noches, pero ella ahorita nos dijo que había cambiado de trabajo que ahora trabaja en una bodega y que está en las noches con el niño, pero el niño sigue en la misma actitud así que no sabemos que es lo que esté pasando, por eso pedimos orientación al ICBF
E: ¡tremendo!, bueno un poco lo que queremos, es saber su formación académica, ¿Cuántos años llevas como orientadora ?, (…).
VIRGO: bueno les cuento, mi nombre completo es Liliana Lucia Roció Lambraño Maldonado, soy psicóloga de la Universidad de la Sabana, me gradué en el año 1994, tengo una especialización en pedagogía y resolución de conflictos, tuve que homologar una licenciatura, formación en licenciatura para poder trabajar en el colegio del distrito exactamente.
E: ¿terminaste la psicología y entraste al Magisterio?
VIRGO: No, no, yo no quería entrar al Magisterio ni loca, o sea mi mama era profesora, entonces ella era profesora de Ciudad Bolívar , ella nunca salió de Ciudad Bolívar a ella la nombraron en Ciudad Bolívar y allá se quedó, hasta que se pensiono, entonces ella me contaba de sus niños de sus casos, de sus problemas, y yo no y ella me decía, pase la hoja al distrito mire que sale el concurso, y yo no eso son chinitos mocosos ahí horribles, de familias muy pobres, esos niños ahí todo mal, no, no yo no me a eso. Yo no quería trabajar en el distrito. Y yo trabaje en

otras cosas yo trabaje en empresas y atendiendo consulta individual en mi casa, entonces ya adopte un niño, cuando yo adopte a mi hijo, mi hijo era "cáspita" un niño "cáspita", y entonces vi la necesidad de trabajar en un sitio donde pudiera estar en las tardes con mi hijo y lo único pues era el colegio, entonces ahí fue que entre al concurso y pase, al concurso del distrito y pase y desde entonces estoy trabajando, hace ya 11 años, estoy trabajando en el distrito.
E: ¿Entonces homologaste la licenciatura?
VIRGO: si porque yo empecé primero como docente, pero ser docente es muy duro yo me le quito el sombrero a los docentes. Yo fui docente universitaria a penas me gradué y ser docente universitaria es cheverisimo porque todo el mundo le pone atención a uno, todo mundo está sentado donde uno quiere, uno deja tareas y todo mundo responde y yo no feliz. Entonces yo primero entre al distrito como docente, entre como docente de ética y valores, me fue super bien, pero la parte de la disciplina es difícil con 35 niños en el aula, que enloquecen esos chinos entonces yo terminé incapacitada por voz, porque estaba perdiendo la voz y yo dije me va a tocar de orientadora. Porque como yo soy psicóloga pues me ayuda la parte de orientación, entonces me metí como orientadora en el concurso y pase como orientadora, realmente orientadora soy hace 7 años, antes era docente y por eso les digo me les quito el sombrero, porque ser docente en aula es tremendo.
E: ¿orientadora empezaste en el colegio?
VIRGO: como orientadora actualmente empecé allá, o sea por licencia lo mandan a uno a un lado te mandan aquí y allá sucesivamente, pero ya de planta de planta comencé en el colegio Cundinamarca en nocturna y no mentiras orientadora de planta empecé en el COEMA, estoy mintiendo es que ética y valores lo di en el Cundinamarca pero como orientadora de planta comencé ene l colegio COEMA y era un colegio pequeñito muy chévere, pero yo salí de allá por estrés hace dos años porque el colegio era pequeñito pero uno tenía que manejar muchas variables, entonces tenías que hablar con los niños de quinto de primaria y luego te tienes que ir hablar con los de once, entonces tienes que cambiar el chip y luego tienes que ir hablar con los de preescolar y tienes que volverte a cambiar el chip para hablar con ellos y así sucesivamente, entonces yo termine super estresada, me estreso mucho la parte de lo del ICFES, de subir a todos los estudiantes al ICFES y que los papeles y que no estaban completos entonces eso me estreso mucho y tuve dos meses de incapacidad por estrés ya me acorde. Ya terminando los dos meses de incapacidad me dijeron no usted tiene que meterse en un colegio grande donde solo maneje un nivel con eso usted está más relajada entonces yo bueno listo entonces me salió acá y entonces estoy trabajando con niños desde preescolar hasta segundo que supuestamente y va a ser más relajado que el colegio, pero no, hay de todo claro que la mayoría de los problemas son por los papas. Los papas son muy difíciles el manejo de los papas sobre todo en esta población que es de bajos recursos entonces ellos no le ven la importancia por lo menos de llevarlo al psicólogo, al llevarlo a la terapia ocupacional no les pueden ayudar a los niños con las tareas porque de pronto ellos no saben ni siquiera leer y escribir. Son cosas bastantes, bastantes difíciles realmente es una población muy vulnerable y ahorita tenemos el problema de los inmigrantes venezolanos, llegan los niños sin papeles sin nada, son niños en condiciones especiales que fueron desarraigados de su tierra, que le hace falta su familia, su gente, su país y lo mismo con lo reinsertados que salen de Colombia.
E: ¿tiene mucha población?
VIRGO: muchísima, bastante.
E: ¿desplazados hay?
VIRGO: si tenemos más o menos por nivel tenemos cinco niños desplazados, venezolanos unos dos por nivel más o menos, pues no tengo estadísticas así exactas, para decirte, pero si más o

menos, eso es como lo que manejamos entonces vienen de barrios que son muy vulnerables como el Amparo, como la Rivera, Patio Bonito, Bosa, Soacha.
E: ¡uy vienen de muchas localidades!
VIRGO: si ellos tienen rutas como el INEM están grande, entonces les han puesto rutas especiales
E: ¿las paga el estado?
VIRGO: si algunas
E: ¿Cuántos niños hay en la sede B?
VIRGO: 925 niños
E: ¿tú eres la única orientadora ahí?
VIRGO: en esta sede solamente hay preescolar a segundo y soy la única, pero el parámetro dice que debe ser 500 niños por orientador, yo estoy pasada de parámetro, eso nunca me había molestado, pero este año si porque en este año llevo atendido más de 120 casos.
E: ¡Por Dios!
VIRGO: entonces eso lo estresa a uno, no he podido hacer talleres con los niños, yo tengo talleres con los niños, con los padres de familia, no he podido trabajar ni con niños ni con padres porque es demasiada población y todo el tiempo uno está atendiendo los casos particulares, son casos que algunas veces…
E: ¿Cuáles son las principales problemáticas?
VIRGO: las principales problemáticas tienen que ver con problemas de aprendizaje de los niños que les cuesta aprender, que tiene dificultades en la atención y en la concentración este año la Secretaria de Educación hizo una jugada horrible metió niños, que cumplían niños de cuatro años los metió a estudiar a transición que cumplían antes del 31 de mayo. Entonces los profesores me remetían niños y me decían -no es que este niño es muy cansón, se la pasa jugando, es muy indisciplinado - y voy yo a preguntar por el niño y tiene cuatro años, está haciendo lo de su edad, nada que hacer. Entonces eso me ha parecido terrible, terrible, terrible porque la Secretaria de Educación hizo eso. Yo no sé porque lo hizo, pero ahora están esos niños. Entonces que pasa se considera el niño problema, pero está en su nivel desarrollo, tiene cuatro años va a estar jugando, molestando, pero eso es por la edad y como no tiene madurez cognitiva pues, él no tiene un problema y desde ya lo están rotulando como el niño problema, entonces cuando el niño este más grandecito él va a estar pensando que es el niño problema. Entonces eso ha sido tenaz. Me ha parecido a mi terrible, terrible, porque son los niños cansones, los niños que molestan, son los que no dejan hacer clases, uno no sabe ni qué hacer con ellos
E: sumado a la falta de acompañamiento que ya nos habías mencionado, falta de acompañamiento.
VIRGO: los padres que más acompañan a sus hijos son los más cultos, que tienen de pronto alguna profesión, algún estudio, aunque sea un técnico o algo así son los que más acompañan, pero de resto
E: ¿Cómo esta? (…)
VIRGO: se supone que uno solamente, eso es lo otro lo bueno y malo porque se supone que uno solamente hace remisiones y ya los especialistas lo tienen que ver entonces aquí nos devolvemos para otro problema que son las EPS. Cuando te dan las citas remisión a especialistas remisión tres meses. Si hay cupo. si no hay cupo no puedes ver un especialista o sea hay muchas cosas, uno remite pero no hay cuando los papas puedan llevar a los niños al especialista o los papas los llevan a terapia ocupacional y eso tiene que ser una cosa que tiene que ser dos veces a la semana y no las EPS tiene cada 15 días terapia ocupacional entonces eso de que le sirve a uno o lo mismo el psicólogo le pone la cita una vez al mes entonces ya ha perdido la historia del paciente del

niño, ya ni sabe que decirle o le toca otro psicólogo nuevo, no mejor dicho eso ha sido el acaban el sistema no es que ayude mucho a que las cosas mejoren.
E: profe te preguntamos a propósito de las dificultades que tienes que enfrentar. En un congreso con orientadores de Cundinamarca una orientadora dijo que a veces se sentía muy desgastada emocionalmente con el trabajo, que había días en los que sentía que iba a "explotar"; después dijo que cuando estaba con los niños sentía que recuperaba el aliento y como retomaba fuerzas ella decía que el componente de vocacionalidad, era muy importante en el trabajo del orientador ¿usted qué piensa de ello? -
VIRGO: ¡uy! 100% de acuerdo con la profe. Lo que dice ella es verdad uno se siente muy solo en eso porque los profes llevan a los niños y quieren que uno haga "magia", "magia" y que el niño ya está. -pero como si yo ya lo envié a orientación, pero que ha hecho orientación y porque este niño no cambio y la mama porque no cambio- ellos esperan que el niño vaya a orientación y salga diferente, pero eso no va a pasar, eso no es así los procesos no son así. Son situaciones diferentes tan complicadas, por ejemplo, hay papas que nunca tienen tiempo de llevar a sus niños al médico a esas cosas no, sí que día estaba en una reunión de padres y que lio (Interrupción). Entonces hay como todo ese mundo de situaciones de conflicto y como que uno está por ejemplo por la coordinación también tiene que responder uno, entones el coordinador – y que ha hecho orientación- no pues remitir -solo la remisión no ha hecho nada más, no ha hablado, no ha llamado – y uno como que, que más hago o sea cuando es así grave mando al ICBF, al sistema de alerta nos tienen ahora amenazados con el tal sistema de alerta, si todo caso esta difícil le dicen súbalo al sistema de alerta, uno lo sube al sistema de alerta pero no ve nada. O sea no pasa nada uno lo sube al sistema de alerta y como que espero algún resultado, espero que el sistema de alerta me mande fonoaudiólogos, para que le ayuden al niño con terapia de lenguaje o terapeutas ocupacionales o educadores especiales para que me ayuden con los casos especiales y no pasa nada, entonces uno realmente no ve el progreso de los niños y uno siente que todo lo que está haciendo es en vano porque uno lo que hace con los niños es preguntarle : ¿tú qué opinas?, ¿Cómo te sientes ?, pero ya.
E: no se puede hacer un seguimiento más riguroso.
VIRGO: no, no se pueden dar soluciones de nada. O sea, nos estamos quedando en la intervención y de hecho lo que nos mandan para que nos ayuden o sea es que ahorita tenemos un convenio con Colsubsidio (interrupción). Nosotros tenemos supuestamente un convenio con Colsubsidio y (interrupción). No hay apoyo de los padres porque los padres no tienen tiempo para sus hijos, no hay apoyo de la secretaria de educación, no hay apoyo gubernamental, porque ahorita nos mandaron el apoyo de Colsubsidio pero que Colsubsidio no pueden intervenir, no pueden mirar a los niños, entonces no están haciendo nada solo levantan estadísticas y estadísticas esos son los niños con discapacidad y con dificultad estos son los niños con dificultad, si pero nosotros ya sabemos que esos son los niños con dificultades, necesitamos es intervención, necesitamos que vengan terapeutas al colegio. Que trabajen con los niños. Porque nos tienen fregados.
(interrupción).
E: ¿alguna vez ha pensado en cambiar de trabajo o es su rol, o está cumpliendo su ciclo?
VIRGO: en estos momentos ya quiero cambiar de hecho estaba pensando en estos días ir hablar con el rector y solicitarle un cambio para otros grupos, otros cursos porque se hace muy complicado con estos "chiquis" como que uno no de resultado y los papas no colaboran mucho y nada de eso, entonces ya empieza uno a estresarse entonces estaba pensando hablar con el rector de eso, el trabajo se trata más bien de los papas, con los papas no se ve nada por la falta de tiempo, porque trabajan de sol a sol hay papas que nos dicen -o yo trabajo o llevo a mi hijo a la

terapia – y uno como que , que decimos y los trajimos a ICBF y estuvimos hablando vamos a estar pendientes de ese caso, después como a los 8 meses fueron al colegio hacer la visita de ese caso, no ese niño se fue.
E: ¡ay que pesar! Y vos quedas como… ¿alguna vez te has enganchado en un caso que tú digas tenaz yo no me puedo como que me desvela me preocupa?
VIRGO: si al principio tiende a ser uno mucho eso pero después ya no porque, porque ya te pone mal, uno ya se preocupa mucho y uno tiene que separar una cosa de la otra porque o si no, no hace nada y hay cosas que uno tiene que entender que tiene que pasar algún día, por ejemplo hubo un papa que tenía dos niños y él trabajaba todo el día y tenía que dejar a los niños de noche solos entonces trabajaba toda la noche y los niños solos en casa, entonces los niños llegaban al colegio todos descuidaditos, todos somnolientos y eso les ponía cualquier cosa el uniforme que encontraba, los días de sudadera no los tenía en cuenta entonces nosotros presentamos el caso al ICBF y entonces el señor se fue, el caso se tomó como urgente porque dijimos que los niños en la noche se quedaban solo, entonces llego el ICBF por la noche y se los llevo y le dejaron al señor la nota de que se los había llevado porque los dejaba solos en la noche, entonces claro llego ese señor al otro día al colegio llorando y era un papa joven él había ganado la custodia de los niños porque la mama era drogadicta, entonces él llega allá llorando -profe, profe ¿Qué paso me quitaron a mis hijos? – entonces ese sentimiento de culpabilidad cuando uno ve a ese señor llorando -y yo hago de todo por mis hijos y que culpa si el trabajo que me salió fue de noche- entonces uno como que ¡ay Dios mío!.
E: entonces ¿hice mal?
VIRGO: ¡exacto! Me hizo sentir super mal y le dijimos que tranquilo, que todo iba a mejorar, entonces me gusto la rapidez que ellos tuvieron porque le dio al señor oportunidades, el defensor le dijo que tranquilo que no se los iban a quitar del todo que era solo una cosa temporal mientras el busca alguien que estuviera con los niños en la noche, bueno el defensor fue como una persona muy consciente, como muy tranquilo, entonces el señor se quedó muy tranquilo y ya se relajó busco quien le cuidara los niños por la noche y al señor le devolvieron a los niños como a los tres meses, pero en ese momento la angustia para todos fue terrible.
E: ¿Cuándo le quitan los niños, los niños vuelven a la escuela?
VIRGO: no, no sé a qué colegios los llevaron o que fue de los niños. Pero ellos regresaron otra vez al colegio después de tres meses regresaron nuevamente al colegio, no había problema.
E: ¡ah bueno!
VIRGO: eso es muy reiterativo en este sector
E: ¿Qué tan relevante siente el rol del orientador en el colegio, en el contexto escolar? ¿es valorado por los profes, por los estudiantes, por los padres?
VIRGO: mire yo creo que cada orientador se da lugar cuando yo empecé a trabajar en orientación la gente decía, -es que esa gente no trabaja, no hace nada ¡ay es que las orientadoras se pintan las uñas y vende revistas de natura !- esa era la imagen que teníamos en el colegio cuando yo empecé a trabajar como orientadora, pero yo amo esto, yo amo trabajar con los niños, yo amo escucharlos, todo eso entonces yo llegue de una vez con planes, entonces hagamos esto con los niños, hagamos esto, hagamos escuela de padres porque es importante que los padres estén enterados de todo y hagamos esto y hagamos lo otro y hagamos en la parte social celebremos el cumpleaños de todo entonces yo empecé haciendo y haciendo y el lugar cambio se lo da uno. Entonces tu preguntas por Lucia Lambraña en el colegio y todo el mundo la conoce, aunque yo estoy en la sede b que es el más pequeño por allá metida todo el mundo sabe lo que estoy haciendo, todo el mundo me conoce porque yo me muevo aquí y ya entonces son lugares que uno se da, son espacios que uno se abre y he conocido espacios también que uno conoce a

orientadores que son amalgamadas en su puesto, todas relajadas que no les importa nada entonces el lugar se lo da uno yo me he abierto un espacio en el colegio, todo el mundo me conoce soy de las que propongo, soy de las que alego, la que habla cosas, propone o sea de todo hago yo en ese colegio entonces hago todo lo que puedo, colaboro en todo lo que puedo me invento cosas, entonces en el INEM tenemos un boletín y yo escribo para el boletín para los papas para los niños, entonces eso es chévere uno se da el espacio definitivamente y eso es con todo con los profes con todo.

E: ¿o sea que en el colegio es valorado y respetado el rol de orientador?

VIRGO: a veces nos sobre exigen a veces ellos dicen -lo lleve donde la orientadora y no pasó nada- entonces a veces me alejo por eso, pero si, si reconocen mi labor hasta el punto que ellos traen cualquier niño con problema y de una vez, me lo envían , me lo envían he manejado muy bien la parte ética que es otra cosa que muchos orientadores tienen en contra porque que no, que hubo el caso de Juanito y que Raimundo y todo el mundo se enteró del caso del niño y que no sé qué entonces yo no, yo me cuido muchísimo en eso entonces si cuento el caso, no cuento que niño es, no nombro que niño es, yo me cuido muchísimo en eso porque no se trata de poner en el escenario a nadie.

E: en general los otros orientadores (…)

VIRGO: mira, cuando yo llegue yo soy la orientadora más nueva y yo llegue pisando firme porque yo llegue a involucrarme de una vez con todo los programas que había en el colegio yo ya la tenía clara como yo venía de colegio pequeño entonces yo ya la tenía clara de todo lo que había que hacer de cómo se tenía uno que involucrar entonces yo empecé pisando fuerte y eso no le gusto a nadie cuando es que ya tienen en cuenta la opinión de Lucia y ella que va a decir y que va hacer y nosotros somos más viejos y no nos tienen en cuenta entonces desde que yo llegue habido ese rocecito de esta mujer que, no ha habido uno acogida así que uno diga uy que super, mi compañera la que me recibe los casos como yo trabajo en segundo yo tengo que hacer un empalme después con la profe cuando ella llega a manejar lo de tercero entonces en ese empalme ella a conocido mucho de mi trabajo, entonces ella es una de las personas que esta mas cerca a mi que no esta mirando la competencia ni nada sino que realmente valora mi trabajo porque ella lo conoce muy de cerca, porque yo le hago los empalmes de los niños que siguen con ella, entonces ella es diferente conmigo porque ella conoce mi trabajo pero hay una señora que ya tiene sus años y ella paso ya por mi sede y conoce mi trabajo, entonces ella me respeta mucho por eso, porque ella sabe que trabajo bien.

E: ¿Cuántos orientadores hay en total, mañana y tarde?

VIRGO: total mañana y tarde somos doce, con las de la tarde me llevo muy bien.

E: ¿sienten que les asignan cosas que no son, que no tienen que ver con el saber disciplinar?

VIRGO: El departamento de orientación está muy fuerte en el colegio, está muy bien parado las partes administrativas no nos han puesto lio nunca, o sea no les toca refrigerio los que nos toca a nosotros.

E: ¿refrigerio, servicio militar?

VIRGO: no. Nada de eso cada loro en su estaca eso me encanta del INEM, porque en el colegio pequeño si nos tocaba hasta una vez no llegaban las aseadoras y teníamos reunión de padres y nos tocó barrer el auditorio para la reunión de padres y eso fue caótico y los padres llegaron y la orientadora barriendo con una escoba. ¡uy no!, en el INEM no pasa eso porque hay cualquier cantidad de gente trabajando en servicios generales entonces no, cabe como cada persona en su puesto entonces no tenían problema.

E: profe pensábamos que los orientadores tienen como diferentes proveniencias de profesiones diferentes uno es psicólogo, fonoaudiólogo, Lic. en psicología y pedagogía ¿usted cuál cree que

es la profesión más idónea o más pertinente para el desempeño de la orientación? o ¿pensaría que es un trabajo interdisciplinar?.
VIRGO: mire en alguna ocasión, yo considero que cada profesional tiene un enfoque importante entonces yo soy una tesa cuando hay dificultades familiares, personales en eso me va bien porque soy psicóloga, porque es lo que he practicado es lo que he hecho atiendo consulta individual también en la tarde, en la casa todo el cuento entonces yo domino eso. Pero cuando tú me hablas por ejemplo del niño que tiene algún trastorno del lenguaje, la pronunciación yo quedo como que no se, entonces hay se necesitaría un fonoaudiólogo, cuando yo sé que el niño no ha desarrollado ciertos procesos los Dispositivos Básicos del Aprendizaje por ejemplo yo sé que necesita de un terapeuta ocupacional, que lo oriente y yo no soy terapeuta ocupacional entonces no puedo hacer esa orientación exacta de lo que se requiere o el medico es que este niño viene mal, este niño vomita mucho, yo ni idea de eso, entonces como que uno se tiene que empapar de todo un poquito y en alguna ocasión hace como dos años hicimos una propuesta de eso que fuera interdisciplinar y con eso también podía hacer dentro de los colegios intervención, que es lo que más se necesita entonces más o menos uno ve y dice este para el fonoaudiólogo, este necesita del terapeuta ocupacional, o al educador especial, es una parte importantísima para que los niños que tienen dislexia este año ha sido un año disparatadísimo, este año estuvo reloco tengo dos niños con dislexia y nunca había tenido y ahorita si entonces ahí se necesitara educador especial, entonces hay tantas necesidades en un colegio que se necesitaría un equipo interdisciplinario que abordara cada una de las necesidades y no solamente uno yo manejo todo lo que es programa de familia y eso pero ya programas de educación y eso me cuesta mucho, muchísimo un equipo interdisciplinar sería lo ideal.
E: la Universidad Pedagógica Nacional se está pensando una maestría centrada a la orientación un poco la pregunta que nos hacemos es buena: ¿que tendría que enseñar una maestría centrada en la orientación, que cosas necesita saber un orientador escolar?
VIRGO: bueno necesitamos aprender diagnósticos diferenciales, es decir cuando un niño tiene un problema de dislexia, cuando es un problema de atención, cuando es un problema de disgrafia, cuando es un problema de discalculia, como esas cosas, como saber cuándo es un problema a que profesional se remite exactamente cuándo hay que remitir para un educador especial y al terapeuta ocupacional porque según los diagnósticos se parecen muchísimo, cuando tenemos que remitir o a educador especial o a terapeuta ocupacional los diagnósticos se parecen muchísimo, son muy similares entonces hay que tener en cuenta eso, el abordaje de la sexualidad es importantísimo porque eso hay una confusión desde que se abrió educación sexual en los colegios hay cosas que son tenaces por ejemplo a nosotras nos mandaron un material para dar los talleres de educación sexual con los niños supuestamente ese material es para niños de toda primaria desde preescolar y yo estuve mirando el material, o sea yo les he venido dando el material y una vez lo estoy dando en el orden tal cual lo enviaron y yo dije no pero esto esta raro, era como se conformaban las familias y como venían los niños al mundo a mí me parece que mis chiquis están muy pequeñitos para eso yo lo que hice fue reunir a los papas y preguntarles a ellos, ellos que opinaban de eso y entonces los niños me dijeron que no que están muy pequeños para eso bueno tuve en cuenta la opinión de los papas y no di el material. Y cuando yo hice esa reunión me comentaban mis compañeras que la otra orientadora anterior si había hecho y utilizado ese material y se había metido en problemas con los papas por eso.
(interrupción)
VIRGO: entonces mi compañera la anterior a mi sin pensarlo ella es psicóloga educativa, entonces ella si pensarlo dos veces aplico el material y claro eso con los papas fue el alboroto y las mismas profesoras y todo el cuento entonces a la educación, ¿Qué enseñarles a los niños de

preescolar de primero, segundo, sexto de once?, porque son necesidades diferentes y hay que hacer cosas diferentes.
E: profe y para finalizar la ley plantea que el orientador tiene un rol de docente o sea que este es entendido como docente hay docente aula y docentes orientadores que no necesariamente están en el aula enseñando una disciplina uno usted ¿cómo ve ese lugar del docente?, o sea ¿usted se diente docente, cree que el orientador es un docente? y ¿Qué es lo pedagógico de la orientación?
VIRGO: mira ahí si te voy a hablar personalizado, a mí me encanta enseñar me fascina entonces yo me siento en mi salsa cuando tengo que enseñar, cuando me toca dar talleres ya sea con padres o con niños yo me siento en mi salsa yo me siento feliz o sea eso para mí es genial, no tengo ningún problema y como yo les digo ser docente es algo que (interrupción). Entonces no yo no tengo problema con eso a mí me gusta enseñar soy feliz y yo pienso que una dentro de sus labores dando orientación individual, grupal tiene que enseñar a los niños como comportarse a los padres como tratar a los niños, entonces uno está enseñando a todo el tiempo inclusive a los propios docentes uno tiene que darles herramientas de cómo manejar a los niños, que esa es una tarea en la que estamos este año. Porque los papas a veces no saben cómo manejar a los niños. No saben cómo educarlos. No saben corregirlos. No saben nada y los docentes a veces tampoco entonces por ejemplo nos hemos encontrado con docentes que ese niño es que el molesta -entonces hágase en el puesto de atrás – o -usted es el que molesta venga al lado mío- es un extremo de extremo o estar todo el tiempo acá o es el otro extremo de hago la clase y hago todo el tiempo de cuenta que usted no está acá lo echo y lo mando lejos. Entonces eso es muy difícil eso toca enseñarle a los docentes como tienen que abordar eso, que sería un tema muy bueno para una maestría como orientar a los docentes con el manejo de niños con dificultades, pues de la maestría como tal que temas me gustarían: diagnosticar a los niños, saber exactamente que diagnóstico, a que especialista llevarlo, que hubiera una batería que uno pudiera aplicar, yo tome un curso en el IDEP, donde nos dieron una batería para aplicar los dispositivos básicos del aprendizaje entonces esa batería es espectacular, porque uno sabe que le pasa exactamente al niño porque valora ala niño lo visual, hay otra prueba que es la prueba TAMI que se hizo con el hospital del sur ese también ayuda a valorar pero da mucha pereza aplicarlo porque son como 60 preguntas y se tienen que hacer durante varios días, porque es una observación sistemática del niño, entonces es algo muy completo pero muy demorado la del IDEP es mucho más práctica, entonces sería como una batería que uno pudiera tener así como para diagnosticar ciertas cosas por ejemplo porque nosotros como orientadores manejamos la promoción automática en este colegio, no sé si en los otros también, pero a nosotros nos tienen en cuenta para la promoción automática y los que nosotros tenemos que mirar es la parte intelectual que el niño como anímicamente, emocionalmente, como la parte social y eso esta apto para ser promovido entonces chévere que hubiera una batería como por grados a nivel psicológico para saber si el niño si está preparado o no está preparado, es una de las cosas que por lo menos yo estoy haciendo estoy tratando de sacar esa batería haber que sería importante yo como diagnostico eso para saber si el niño si está preparado o no lo está porque se cometen errores, porque cuando uno no sabe bien como valorar eso entonces el año pasado por ejemplo yo pase a un niño y el niño empezó a deprimirse porque no estaba con su compañeritos entonces le empezó a ir mal y por un pelito pierde el año y entonces son cosas que uno tiene que manejar, que otra cosa dentro del rol de orientador ¿Cómo manejar los refrigerios?, no mentiras jajajaja. Bueno digo yo por ejemplo para mis otros compañeros que han tenido dificultades ejemplo la que esta con los de quinto primaria que ya salieron niñas embarazadas, entonces ¿Cómo hacer este taller preventivo desde quinto de primaria? Y ¿Cómo enfocar la cosa?, porque no todos los niños han tenido como ese despertar sexual, entonces uno se pone a decirles no es que las relaciones sexuales no sé qué y todos

¡ohhhhh!. Incluso a veces uno llega a noveno y hay niños que no han tenido relaciones entonces quedan como ¡ahhhh!, esto se hace así entonces ¿Cómo enseñar, educar en ese aspecto a padres y a niños ?. porque esta mañana antes de que ustedes llegaran tuve una reunión con papas porque hay niños que han tenido tocamientos entre ellos entonces los papas están, la mama de uno de los niños – ¡no que eso es malo que eso es pecado, no lo vuelva hacer!- y lo ha castigado como mes y medio lleva el niño castigado por lo que hizo, entonces yo le digo no, eso no es malo es que eso es bueno y los niños no tienen la connotación sexual que tenemos nosotros entonces usted tiene que orientarlo y no sé qué, son cosas que uno no se lo puedo decir a todos los papas, ni puedo orientar a todos los niños de la misma forma porque no todos los niños están en el mismo juego que están ellos de tercero son como 7 niños no más que están en ese juego, otra cosa que manejamos los orientadores es el bullying y ciberbullying entonces como hacer para que el niño no maltrate y generalmente el que maltrata es víctima en su casa de ese maltrato por parte de sus papas o de sus hermanos o de lo que sea y viene a reflejarlo acá, chévere seria saber qué hacer con esos casos, porque aquí hemos tenido dos casos psiquiátricos fuertes, entonces uno que hace en esos casos, por ejemplo el niño hiperactivo solo se le médica y ya y entonces ¿el día que deje de tomar medicamentos que ? y ¿se va a tener medicado cuánto tiempo?. Además el medicamento hay niños que los adormece totalmente entonces no por eso, hay niños acá que académicamente no rinden, entonces por ejemplo ese tipo de cosas ¿cómo se manejan?, ¿Cómo manejar el conflicto entre los compañeros ?, porque a veces esta uno entre la espada y la pared, que este compañero, los padres de familia y compañeros del trabajo que es un problema que tenemos ahorita hay una profesora que ha hecho unas cosas inadecuadas y todos los profesores se le vinieron encima, y queda uno como que apoyo a mi compañera le doy la razón a los padres tiene algo de verdad pero si y me meto por mi compañera, porque si yo me meto al aula y tengo 35 chinos corriendo ¿Qué haría yo en el lugar de mi compañera ?, entonces uno siempre esta como entra la espada y la pared cosas como por ejemplo…
E: Mediación de conflictos.
VIRGO: Mediación de conflictos como solucionar cosas como por ejemplo hoy no vino una docente, entonces el coordinador le dice usted como orientadora vaya y hágales un tallercito a esos niños, entonces tu como manejas eso oye no soy la que cubre los permisos y cual tallercito ni que nada como hace uno su lugar, como hace uno su espacio, el manejo del servicio social por ejemplo que es tema de los orientadores, entonces ¿Cómo haces eso? ¿a quienes?, ¿según la vocación del niño?, ¿lo que se necesite en él colegio? O ¿Cómo se hace para direccionar esas cosas del servicio social?
E: finalmente así puntual ¿Qué es lo pedagógico de la orientación?
VIRGO: todo porque tú tienes que enseñar, por ejemplo, talleres de padres, talleres con niños porque también orientación hace talleres con niños, sobre cosas como esa autoestima, solución de conflictos, como ese tipo de cosas es importante, toda la labor del orientador es pedagógica porque básicamente lo que uno hace es eso, es pedagogía individualizada y remitir a otros especialistas que se requieran.
E: bueno, muchas gracias profe.

27. COLEGIO PÚBLICO. LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGÍA

Entrevistador: ¿Cuál es su profesión?

Yesica: Yo estudié en la pedagógica la Licenciatura en Psicología y Pedagogía. Egresada en el año 1982 de la Pedagógica. A raíz de eso me fui para el Cauca y fui coordinadora de práctica docente en una Normal. Al rededor de 7 años.

E: ¿En el Cauca?

Yesica: En el Cauca. La Vega Cauca. Macizo colombiano. Geografía olvidada de Colombia. Y allá no tanto en la universidad como allá me enamoré de la pedagogía. Porque mientras estuve en la Pedagógica era enamorada de lo psicológico. Y cuando llegué allá me enamoré de la pedagogía porque tuve conciencia de la formación para maestros. Entonces ahí me enamoré más de la pedagogía. Luego regreso a Bogotá e ingreso como docente a la Universidad de la Salle en la facultad de trabajo social. Y fruto después fui docente de trabajo social ahí en la Salle tuve la posibilidad de hacer la maestría en educación en la Salle como docente. Y posteriormente ya inicio a trabajar digamos en la Universidad Distrital hasta el día de hoy trabajo en la formación pedagógica. Explícitamente estoy en la. En la que. Sí (...). Y a raíz de haber terminado pues la maestría ahí en la Salle entonces inicio a trabajar como docente, pero por honorarios y de vinculación especial en la Distrital hasta el día de hoy. Es decir, llevo 22 años allá trabajando en orientación pedagógica. Y aquí igualmente llevo los mismos años, pero ya prácticamente como orientadora. Es decir, llevo como 22 años aquí en éste colegio Los Alpes. Digamos que.

E: ¿Se vinculó (...)??

Yesica: Si. Simultáneamente me vinculé a la Distrital y aquí al colegio. Y llevo más o menos los mismos años.

E: ¿Usted es del 2277?

Yesica: Si obvio. Y César también es del 2277. Si quiere les cuento un poquito de César ahí. Cesar es egresado de la Universidad Externado de Colombia. El título que le dieron y ¿En que se graduó?

Cesar: En el 85 pero antes yo había hecho la carrera de psicología en la católica. Y (...). Y dicté clase en colegio de bachillerato antes de salir de la universidad.

E: ¿Y desde que se vinculó está en este colegio?

Cesar: Si. (...)

E: Y entonces. ¿Las características de este colegio (...)? ¿Cómo las ven ustedes (...)?

Yesica: Bueno la conceptualización. Ah bueno César inicia porque César es uno de los que se honra de ser de los creadores de este colegio. Él conoce la historia de este colegio que tiene los años que Cesar está trabajando también.

E: ¿27 años lleva este colegio acá en la localidad? Éste es el barrio Los Alpes.

Yesica: Barrio Los Alpes. Localidad cuarta San Cristóbal.

Cesar: Por eso se llamó Los Alpes. Éste colegio (...) como José Joaquín Castro Martínez al inició del 91 y en Mayo del 91. (...). Era un colegio era una escuela (...). Y las instalaciones o eran

adecuadas para un colegio de bachillerato. Entonces la rectora Angela (...) en ese momento dijo: - No, estas instalaciones estaban como en una construcción que había acá. Aquí queda la primaria. Entonces la construcción era en ese momento era algo de otra entidad (...) talleres de la zona. De obras públicas en ese entonces. (...). Entonces la doctora Angela dijo: - Éste colegio no había arreglado-. (...). Miramos a ver como nos pasamos a otro lado. Y en Junio del 91 entonces nos tomamos estas instalaciones (...) a vacaciones para que no nos fueran a sacar de aquí y aquí nos acomodamos.

E: Pero las instalaciones del colegio se ven muy modernas.

Cesar: Eso fue porque en el 95-96 (...) ésta parte hasta la cafetería. Después esta la biblioteca está sistemas está la (...).

E: Ah que bien. ¿Y cómo son las características de los estudiantes los profesores? ¿Cómo cambia el contexto desde el 1991 que empezó el colegio?

Yesica: Bueno en términos generales. Los estudiantes primero son muy respetuosos. Hasta el día de hoy definitivamente pues pocos problemas personales con los estudiantes. Porque eso si lo reconocen los profesores tanto los que están como los que se han ido que lo que encuentran en este colegio en particular es el respeto de los chicos. Frente a los profesores. Sin embargo, digamos que académicamente los chicos si (...) hay muy bajos niveles de lectura. Algo que a mí me sorprende es ver muchos padres que uno no lo cree que está en la capital. Padres que no saben leer ni escribir. Padres que escasamente terminaron la primaria. Entonces pues eso conlleva al poco nivel de lectura aquí en los Alpes. Y a nivel social yo digo que así el gobierno exprese que las condiciones sociales han cambiado y que Colombia es un país que está ahorita mucho mejor. Cuando uno está acá se da cuenta de que hay muchos chicos. Muchas familias con unas necesidades realmente complicadas a nivel económico. Tan cierto es que ayer por ejemplo tuvimos reunión de comisión y hasta una profesora se puso a llorar por la situación económica de los estudiantes. Y a mí me han llegado (...) a lo largo del año cuatro (...) que no tienen para el almuerzo. Que no tienen para la comida, etcétera. Entonces a nivel socioeconómico yo digo que está mal. Pero también pues ustedes saben que hay otros papás que trabajan. Hay gente que tiene mejores posibilidades. Trabajan varios y tienen unas casas muy hermosas y todo. Porque son más organizados. Tienen mejores ingresos. Entonces podríamos ver el contraste. Entonces hay papás por ejemplo como uno que llego con 50.000 pesos a gastarle a los compañeros y hasta la directora de grupo le quito el dinero porque dijo esto: - O le quito a la mamá o algo paso aquí-. Y la mamá le dijo: - No, es que evidentemente yo le doy 50.000 para la semana-. Y yo dije: - Yo ni eso le daba a mi hijo para la universidad, pero bueno-. Ya ve las posiciones. Hay unas condiciones.

E: Pero míralo tan generoso.

Yesica: Aja por lo compañeros. Si bueno. Y el colegio pues siempre han habido problemas. Uno que es más pero muy muy. Muy de la localidad es que la localidad de mayor. El colegio de mayores (...). Pero igual es que éste colegio era el más grande de la localidad y ha tenido el problemita de la mayoría de colegios que aparecieron chicos (...) movilidad y el colegio. De verdad de lo que era el colegio de aproximadamente 6.000 estudiantes. Porque aquí hay jornada mañana, tarde, noche, fines de semana. Es decir, el colegio solo descansa el Domingo en la tarde.

De resto está ahí. Es un colegio activo digamos. Sin embargo, al día de hoy la población va como en la mitad. Va en la mitad. Y entonces uno no logra entender por qué se ha dado eso. (...). Claro muchos chicos. En estos días me han dijeron que muchos se han ido para Bosa el. Que parece ser que los colegios de Bosa tienen. Soacha cantidad de estudiantes y que porque como hay (...). Allá hay unas cuestiones entonces.

Cesar: Han hecho una cantidad de torres (...).

Yesica: Ha cambiado que cuando. Yo estoy segura que cuando llegamos Cesar y yo aquí no había casi población afrodescendiente. Pero cuando vino la alcaldía de izquierda como que estos. Como que Bogotá es el mejor vividero del país. Y empezó a llegar mucha gente y ya por ejemplo al día de hoy hay población afrodescendiente.

E: ¿Y no tendrá que ver eso también con el desplazamiento?

Yesica: Claro. Claro. Aquí hay unos chicos desplazados. Y creo que los fines de semana y digo creo porque (...) había muchas personas reinsertadas en este colegio. Pero digamos que la jornada de la mañana en la que nosotros estamos pues no se ve mucho. O muchos lo ocultan ¿No? No pues por lo menos no tenemos como información realmente de eso en la mañana digo porque no oculta. ¿Qué ha cambiado al día de hoy? Lo que nosotros nos damos la bendición. Es que por ejemplo en este momento el colegio tiene un grave problema de consumo de SPA. Entonces ese problemita siempre ha. Siempre a dar de: - Siempre (...) de que 1 o 2 chicos consumen SPA-. Pero ya explícitamente. Ya que los profesores no lo aguantan como la aplicación de consumo combinada con droga y basura (...) y esto. Es decir, podemos decir que el mayo problema que tiene en este momento el colegio a nivel social de los chicos es el problema de consumo. Los embarazos se han reducido un poco más, pero puede ser también lo que se ha reducido la población. La población estudiantil digamos. Eso es lo que yo creo que es lo más llamativo. ¡Ah!, y lo más llamativo también a nivel de los padres. Que estamos trabajando talleres con los padres. Es la autoridad de los padres frente a los chicos. Los padres aquí llegan algo. Los padres están en los extremos. O maltratan a chicos. O son los padres amigos. Me contaba la coordinadora ésta mañana. Escuche Cesar esto que una mamá se fue a la pelea de la niña a hacerle barra. Y la niña ¿Hasta dónde hemos llegado? Una mamá que se va (...). Eso en cuanto. Nos ha pasado mucho últimamente. Los chicos no son tan groseros con nosotros. Espero que nosotros alguna autoridad tenemos los profesores. Y hemos logrado eso y tampoco los maltratamos de tal forma que. Pero los padres si cuando uno los llama llegan como con una piedrecita en la mano. Porque ellos llegan de una pegados a la defensa de sus hijos. Y eso nosotros antes no lo teníamos.

Cesar: Es que hay un problema enorme. Y es sobre todo en la parte de autoridad del padre. Es que hasta los 10 años malcrié los hijos. Pero apenas pasan los 10 años (...) a darle una responsabilidad en la casa que nunca le enseñaron. Por ejemplo, cuidando a los hermanitos menores. Hacer uno o dos mandados. Es por esto. Todos los extremos son así. Totalmente extremos. La autoridad muchas veces de los papás con los hijos (...). Pero también es (...). Por ejemplo, Secretaría de Educación organizó un campamento en donde (...). 60 colegios de todo (...). Iba a hacer un campamento con toda la seguridad y con todo (...). Una cantidad de cuestiones. Y (...). Varios docentes (...). Uno nunca se imagina de que no dejen ir a otra entidad del colegio. Es Secretaría. Secretaría de Educación con todas las seguridades como yo le digo. Donde (...) de carros. Aquí hago la comparación es para que entiendan. Pero yo le pregunté a una

mamá: -¿Usted no deja ir a su niña no?-. (...). Entonces mire hay una incongruencia de parámetros que no (...) en el sentido de que no hay una acción digamos que coordine (...). Que un niño de esos que tanto lo cuidan que tanto esto. Para mi es la (...). A un campamento que (...) con toda la seguridad del caso. Matoneo, secretaría o el gobierno sabe que había dado instrucciones a que mucho muchacho (...) delincuente que no debería estar en el colegio. (...). Y esa es la problemática que yo veo. Por eso de unos 6 años para acá el colegio ha tenido más problemas que en todo el resto de 20 años atrás. Entonces a que se debe. A la permisividad que ha habido (...)- Es fundamental y eso ha hecho que la inseguridad y por ese motivo es que yo le planteo que esos padres de familia no saben dónde.

E: ¿Gubernamental o de los padres?

Cesar: No. Gubernamental en el sentido de que. ¿Qué pasa? Que esta gente. Estos muchachos que deberían dedicar prácticamente el sitio especial. Recluidos casi. ¿Por qué? (...) No digo del total, pero si muchos, por ejemplo. Que roban celulares. Que consumen, que trafican. Entonces simplemente no se vengan para acá vamos a (...) vamos a llevarlo. (...) Que llevarlos allá que una cantidad de (...). Y eso que el gobierno no actúa. No genera nada. No se ve una cosa que. Por lo menos una institución donde los puedan reformar adecuadamente y no que se reformen en una institución formal donde ellos van a contaminar a otros alumnos. (...) De consumidores.

Yesica: Lo otro es que nosotros somos. Otro problema relacionado con la familia es que nosotros realmente hacemos encuentros con los padres de familia. Y nos parece que esos encuentros relativamente son buenos. Relativamente son buenos. Sin embargo, también está el problema de la inasistencia de los padres. Es decir, del acercamiento a los padres y la participación en el (...) no ha sido. Es realmente baja. Entonces uno hace un taller y uno esperaría que vinieran más o menos alrededor de 500-600 padres y no pasan de 50-70 padres. Y lo hemos colocado en todos los horarios. En todos los horarios ¿sí? Hasta el sábado ¿sí? Y los padres no. Ausentes de. Es más, a veces les. Le entrega uno la circular al estudiante y él la va rompiendo de una vez porque dice: - Para qué si mi papá o mi mamá no van a venir- ¿Sí? Entonces esa es una de las problemáticas. Digamos que esa es una de las problemáticas mayores que tenemos en el colegio. Y la otra es que ha tenido. El colegio siempre al tenerlos por ejemplo (...). Parte de (...) pero ha venido bajando. Pues no hemos llegado a ser el puntaje más malo, pero efectivamente académicamente. Y muy posiblemente tiene que ver primero por lo que yo les digo. Los niveles de baja lectura. Niveles de problemas de aprendizaje de los chicos que traen desde seguramente desde primaria no corregidos. Los chicos no entienden lo que leen entonces uno terminan desmotivados hacia el estudio. Pero igual también terminan dándole (...) al estudio porque ellos no ven. No ven futuro. Realmente no ven futuro en su vida. Entonces por ejemplo para el grado décimo-once. Motivarlos a llegar a una universidad es complicado. Y hemos logrado llevar a estudiantes uno que otro a la Distrital a la Pedagógica. Incluso a la Nacional, pero eso es un porcentaje realmente mínimo.

E: ¿Ellos no quieren?

Yesica: Ellos están pensando en trabajar y lo que les motiva es lo de guerra. A ellos les motiva las carreras del ejército y de la policía. Y estudiar criminalística. Y eso es. Ellos van a las carreras de la guerra. ¿Sí? Por más que uno no les está ahí. Inculcando eso uno les dice: - Es más la universidad porque ahorita pues hay muchas opciones para llegar a la universidad-. ¿Sí? Pero

ellos realmente son muy pocos. Ahí también es como lo de las casas. ¿No? Que se ve. Hay unos chicos que, si han logrado ir a la universidad, pero hay otros que definitivamente. ¿Sí? Buscando universidad no no no. No se les pasa. Por más que uno hasta les entrega todas las carreras que hay en la Pedagógica. Todas las carreras que hay en la Distrital, en la Nacional: - Mire todo lo que pueden hacer. Miren tecnologías. Miren opciones-.

Cesar: Yo pienso que hay un problema de proyecto de vida por parte de los padres y la familia también. Ellos creen que llegar al grado once ya es lo máximo. Los papás tiran la casa por la ventana eso hacen la fiesta se inventan almuerzo. Y al otro año lo vemos aquí haciendo fila como todos.

Yesica: Como en la edad media. Mucha ceremonia y lo otro que tenemos un problemita al rededor del colegio en términos de droga son nuestros exalumnos. Los que están ahí afuera ellos son los hermanos de ellos que están aquí. Antes venía la policía digamos como en la anterior alcaldía. Por lo menos llegaba la policía y algo. Ahora es muy complicado que venga la policía y ven es a unos chicos con uniforme. La policía no logra ver a los que consumen.

E: ¿O cuando quieren ver?

Yesica: Exactamente. Es más. Alguna vez nos enteramos de que la policía les había dicho que ellos no tenían más camionetas para (...). Y las peleas de los chicos. Porque hemos tenido muchas peleas. Eso también trae. Eso es la moda. Son programadas. Las peleas de los chicos no son peleas que me molesto mi compañero y entonces emocionalmente me agarré con el compañero (...). Así lo haya hasta matado, pero fue algo que se dio no. Ellos las peleas son programadas. Totalmente programadas. Ellos pertenecen a la moda de estar en esas peleas ¿Si? Entonces uno ya sale aquí al parque a medio día a detener una pelea y ellos salen corriendo dos cuadros más abajo donde no estén los profesores ni la policía a seguir la pelea. Esa es una de las situaciones que digamos que tenemos. Pues digamos ahí como.

E: Y. ¿Entre profesores cómo es la relación?

Yesica: Ah no nosotros aquí con los profesores relativamente nuestras relaciones son buenas. Tenemos por lo menos que soy la de genio más subido. Tenemos como molestias como choques ¿cierto? Pero enemistades, así como que. Como que: - Ya no te vuelvo a ver-. No, no, no. Las relaciones en este colegio digamos el ambiente a nivel de profesores es relativamente bueno. Pero yo que soy más crítica más exigente más. Me parece que por ejemplo este tipo de (...) que hay hoy. Los maestros le prestan gran interés y eso es muestra de esfuerzo. Pero desde mi punto de vista y esto es algo muy personal. Es como querer armar la forma (...). La forma de las cosas, pero no el fondo. Entonces hoy están listo los deportes y les dan plata y se divierten. Yo no sé porque no han llegado a traernos el que camuflo droga. El alcohol. En estos eventos los chicos se nos alborotan. Y los profesores también, pero los profesores también pues los profesores acá no se meten en eso. Pero de verdad que la actividad académica. El fondo formativo. La clase la ésta. No, no. Hay unos profesores como todo muy buenos, muy dedicados, que trabajan. Pero hay otros que son los que. Que de verdad no hacen (...). Y lo sé. Pero tampoco hay unos. Unas que (...) a esa exigencia de algunos profesores digo. Pero todos tienen niveles altos de formación. Es decir, el que no quiera rendir (...). Igual que los hijos. No tiene la motivación para trabajar. Pero hay profesores de hecho muy buenos y que están pendientes de sus chicos y (...). Pero éste tipo de

actividades les insisto. A mi modo de ver son actividades que se les dedica mucho tiempo. Mucha motivación que yo pienso. Yo soy muy fuerte al hablar que si así se dedicaran a lo académico. Si a eso pues el colegio tendría que tener otros rendimientos tanto internos como externos ¿no? En términos de evaluación.

E: Bueno. ¿Cómo resultaron o cómo decidieron elegir la orientación como su proyecto profesional?

Yesica: Yo llegue como toda persona. Yo llegue hasta (...) en la Pedagógica. Yo sencillamente mi orientación vocacional era que un hermano mío estaba en un colegio privado y como siempre los privados tenían todo. Yo estaba en el oficial. Entonces al privado le llevaron un librito estaba en décimo. Un librito donde aparecían las carreras. La de (...) la coordinación entonces una mañana yo me llevé ese librito porque mis compañeros estudian en un ofician en (...) valle. Y entonces me lleve el librito y empezó: - No, a mí me gusta esta carrera-. Entonces yo le leía las opciones de carrera. Y entonces una quería filosofía y entonces a mi especialmente me gustó la psicología. ¿Por qué me gustó la psicología? Porque es cierto lo que dicen que detrás de cada psicólogo hay alguien que quiere solucionar sus propios problemas. Y yo quería cambiar el mundo mi familia. Y el por qué al día de hoy no lo he logrado, pero bueno. Y entonces a raíz de tener familia en Bogotá. Mi mamá prácticamente me mando a esta familia ahí arrimada. Y cuando yo llego a estos familiares entonces había una trabajadora social la esposa de mi tío y ella decía: - Como usted es pobre. ¿Por qué no estudia psicopedagogía? -. Y yo como: - Y ¿Qué es eso? -. Pues yo entendía la psico, pero lo otro no lo entendía. Y seguramente no lo entendía porque en (...) había distintos bachilleratos, pero no había Normal. No había la Normal. El resto era totalmente ajeno a mi conocimiento. Y entonces yo dije: - Ah bueno listo yo estudio psicopedagogía. Yo no sé qué es eso, pero-. Y entonces ingresé a la universidad en ese momento a la universidad por extensión. Que era un estudiante entonces que si pasaba unas materias ingresaba a la universidad regularmente. Entonces yo un semestre vi matemáticas, vi algo de pedagogía. Y en mis notas si fueron sobre cuatro. Entonces claro cuando yo veo las notas sobre 40 yo entro a la universidad, pero me tocó repetir. Me tocó iniciar primer semestre porque no como que no me valieron las materias como para. Es decir, yo siempre quise avanzar más pero nunca pude avanzar. Entonces (...) en la pedagógica porque pues la licenciatura duraba los cuatro años. Cuando llegué como decir cuarto y quinto semestre como que yo ahí entendí que era esa carrera. Es decir, totalmente anestesiada. Y entonces con una compañera que era de (...) de Tumaco dijimos: - Ay busquemos a un profesor que está en una universidad privada y no continuemos aquí pues porque nuestro gusto es la psicología-. Y entonces nos fuimos a buscar a ese profesor. Y ese profesor en ese momento nos dijo algo así como: - Como profesor había sido muy chévere la pedagógica pero cuando llegamos allá. Ustedes de la pedagógica pretendan entrar a esta universidad privada entonces así nos miró lo más bajo. Entonces nosotras pobres podíamos soñar a una universidad privada-. Entonces por supuesto nosotros salimos de ahí, pero. Además de (...) y que qué íbamos a hacer de nuestra vida. Entonces ya no, pero pues nosotras que vamos a dejar la universidad. Terminemos en la pedagógica y entonces si cuando terminemos buscamos trabajo y entramos donde nosotras queramos estudiar y nadie nunca jamás nos podrá obligar en la vida. Entonces pues terminamos e inmediatamente yo terminé ya mi obsesión no era otra carrera porque tenía necesidades económicas ya era el trabajo. Y entonces me llamaron y me fui al Cauca como coordinadora de práctica. También a entender que era eso de la pedagogía. De ser coordinadora entonces yo dije no: - Pues quieren una coordinadora de la universidad pues lo hago allá-. Pero igual ya aterricé. Miré todo eso estudié. Pero también le conté el sentido a todo lo

pedagógico que me había dado la universidad. Me toco leer mucho pero ya uno con la formación de la universidad le encontré sentido a lo pedagógico. Y ahí es en donde yo me enamoro de la pedagogía y me enamoro de ser maestro y a partir de esto (...) pues también terminándome yo enamorándome. Y termine enamorándome de ser maestra, me encanta ser maestra. Y eso pues ya cuando yo llego a Bogotá. Y eso yo ya como coordinadora pues me toca volver enamorarme de lo psicológico. A ser orientadora pues porque mi experiencia ya era lo pedagógico y lo psicológico. Ese sueño de la universidad como que lo había dejado a un lado. No totalmente porque es que igual allá en psicología como coordinadora también daba clases de psicología. Pero pues digamos en la práctica no lo había ejercido. Entonces yo me enamoro y entro pues a la Distrital y en eso he estado ahí de orientar pedagogía y psicologías. Y pues la psicología siempre le gusta más a los chicos ¿sí? Yo en este momento por ejemplo empecé a trabajar. Al rededor de (...) yo cogí y los chicos salieron detrás mío a hacerme preguntas y preguntas. Y a mí me llegan todos a clase. Porque lo pedagógico a los chicos les cuesta más.

E: ¿Comprender que es?

Yesica: Claro. Comprenderlo porque lo pedagógico desde mi punto de vista debería ser cuando uno termina. Es desde el nivel de maestría y de doctorado porque usted les da una charla de pedagogía a cualquier profesor en ejercicio todo (...) interés porque como uno no tiene la practica entonces. Es algo desde las prácticas porque acá llegan: - ¿Qué es eso de lo pedagógico, que es un currículo, que es?. Entonces empiezan a preguntarse cómo vamos a controlar. Entre comillas ¿no? entonces empiezan: - Ay alguien que me ayude ¡Auxilio! -. Entonces ahí si todo lo pedagógico sale a flote. Digamos que esa es mi experiencia. Pero ahora ya me tocó más como desde el mundo de la orientación con los chicos.

Cesar: A mí me paso fue todo lo contrario. Yo estudiaba salí de la pedagógica y mi intención era. Yo vi en la Universidad psicología y fui uno de los mejores en psicología. Y entonces me falto la parte psicológica pero también la parte de biología. Yo empecé fue estudiando en la Nacional biología pura. Y también (...) por lo tanto (...). Entonces no yo pare de estudiar y trabajar o sea en la Nacional. Y luego fue cuando comencé a estudiar psicología. Y empecé a trabajar en el banco de la república como auxiliar de (...). Porque yo trabajaba en el banco y estudiaba psicología en la noche. si no que llegaba tarde de la universidad y no quisieron dar digamos opciones del banco (...). Entonces me toco retirarme del banco por eso yo estaba (...). Y fue cuando yo hice (..). me tocó. ¿Por qué? Por qué en la universidad católica después de pasar de la Nacional no era una universidad que me alumbrara. Después de que en la universidad era hartísimo. Yo me quedé allá unos seis semestres que por las amigas no por la universidad. Al final decidí salirme de allá y pasarme al externado. Ya viendo que la universidad externado ya era una universidad que (...). Entonces antes de entrar aquí yo tenía un consultorio de psicología en chapinero y de fotografía también. Manejaba las dos cosas. Y pues.

Yesica: Mientras se toma la foto le hago la terapia.

Cesar: Exacto. Y me.

Yesica: ¿Cómo le fue con la foto? Buen me fue bien en fotografía y bien en psicología porque todo lo que (...) pues me quedaba aguantando hambre. Entonces cuando me salió la parte del distrito dije: - Pues vamos a entrar a la parte distrital sin embargo yo nunca. Siempre maneje más

la parte de psicología. Y siempre me incliné mucho en la parte de psicología. Porque para mí me parece que el comportamiento humano es importantísimo entenderlo aquí hay casos de manejarlo. Yo llevo. Fuera de eso yo llevo muchisisimos años como (...) de estado y para mí es más fácil la parte psicológica y de comportamiento y todo también por las cosas que manejo. Entonces pues de una u otra forma creo que mi labor acá es muy. Me llama la atención porque yo estoy ayudando a la gente y sabiendo que ciertos comportamientos son generados muchas veces por la influencia de la gente. Que en nuestra parte de psicología cuesta mucho corregir un hijo. Que no miran más allá de las cosas porque (...) y todo el mundo va a consentir su hijo como (...) de la casa y hay que abrirle los ojos al papá. Pero definitivamente la única esperanza que tienen los papas se llama la vida porque (...). Yo le digo a los papás y a los muchachos: - Si usted se acuerda de mi algún día. Es por qué no hizo lo que yo le dije-.

E: Y ¿Alguna vez pensó cambiar de trabajo (...) en el colegio? ¿Trabajadores o?

Yesica: No, no porque no. Yo nunca me arrepentí porque es una labor que veía y veo que si puedo ayudar a los muchachos en cierta forma porque uno trata de llegar a ellos. A lo que ellos piensan. No me comprometo (...) los que son los que van a defender a los hijos porque ahí si me hago a un ladito. Porque ahí si es perder el tiempo totalmente. Porque el muchacho esta alcahueteado total por el padre obviamente no va a ver un modo de corrección del joven para que cambie su actitud. Es lo mismo que los padres cuando les falta mucha autoridad. En esos son muchos de los casos es cuando he visto esa deficiencia de parte mía porque para el padre le falta autoridad. El padre que viene en defensa del hijo es complicado para uno asesorar a esa clase de personas. En un padre que no es autoridad. Y yo creo que (...) con la autoridad son personas que llegan acá hasta (...) que son inocentes.

E: Bueno en una reunión de orientadores de Cundinamarca. Una orientadora expresó que se sentía muy desgastada emocionalmente por su trabajo. Que había días que(...) pero que a pesar de todo ella se sentía con una conexión especial con los estudiantes e inmediatamente esto (...) a seguir en el trabajo y de seguir siendo orientadora. Entonces ella decía que para ser orientador escolar había que tener ese componente de vocacionalidad. ¿Qué opinan de eso?

Yesica: Bueno. Pues yo creo que para todas las carreras se necesita motivación. Por eso es que hay profesionales que definitivamente en su carrera no les va bien porque no tienen motivación. A ver yo les digo cuando yo estaba en la universidad (...) el sueño que había era el sueño de ir a estudiar a México. Y siempre fue mi gusto eran los problemas de aprendizaje y la orientación profesional y vocacional. Entonces uno soñaba también le decían a uno que colocar un jardín. Uno tenía el sueño de colocar un jardín. Tenía pues el de irse a México. Y otro sueño era colocar un consultorio que seguramente lo tuvo Cesar porque seguramente era el sueño en esa época. De colocar o hacer orientación profesional. A mí eso de los problemas de aprendizaje me encantaba. De la orientación profesional me encantaba. Y como a mí me fue muy en la universidad pues entonces ¿A quién no le va a gustar eso? Sin embargo, pues dijese que no se dio. Pero pues fue la experiencia me llevo por el campo inicialmente de la pedagogía y bueno ya les conté me enamoré ahí de la pedagogía. Cuando llego al día de hoy. Si es un trabajo muy agotador. Yo le decía a la compañera de primaria: - Yo no vivo feliz en mi trabajo-. Una cuestión es estar motivada y creer tener la vocación social de ayudarle a los chicos. Pero realmente éste trabajo como tal es muy complicado. Es más, en la mesa de orientadores yo llegue y dije: - Ay como así que una persona que esté de coordinador y a la vez de orientador-. De verdad que no. Yo quisiera en este

momento ser maestra y no orientadora. Así de sencillito. Si me tocara escoger. Irme a una primaria. Yo si me iría. Ahora ¿Qué es lo que no me gusta explícitamente al día de hoy de la orientación? ¿Qué no me gusta? Que uno no tiene elementos desde el Ministerio de Educación o desde la secretaria de educación elementos verdaderos. Herramientas para llevar con los chicos. Y a veces termina casi que en una labor del abracito de: - Ay espero que te vaya bien en tu vida-. Por ejemplo, dígame ¿cómo le soluciona uno a un chico el problema de que no tiene comida en su casa? Y Secretaría que dice. Hay una ruta de empleo para ayudarle al papá a la mamá o algo. No. Hay casos de niños que de la única opción es su casa está deteriorada o bienestar familiar. Y ellos llegan y le ruegan a uno: - No me mande para bienestar familiar-. Algunos dicen: - Ya yo he estado-. Entonces bueno. Lo menos peor. Entonces siga con su familia que le están dando garrote. Siga con su familia que lo están maltratando. Siga en eso porque es lo que el niño quiere. Y entonces se supone que uno debe denunciarlo ante Bienestar Familiar. Pero finalmente uno los amenaza y no lo hace. Y no lo hace porque el mismo chico le ruega a uno. Entonces uno se queda callado. Lo de la droga. Lo de la droga. ¿Cuál es la orden que nosotros tenemos de Secretaría de Educación?:-Mándelo a la EPS: - Todos sabemos cómo. Que primero el médico. Que al mes. Que a los dos meses. Yo les digo: - Y ¿Qué sería si no traen la asistencia al médico? La asistencia. La constancia de haber ido al médico y decir el médico si están o no están en un consumo no pueden regresar más al colegio. Pero uno en el fondo sabe que a los quince días siguen los chicos hasta que vengan a tener otro problema grave. Porque no hay la atención no hay el sitio: - Venga me voy a llevar a este chico a ayudarlo. A esto-. La real atención para los chicos no está. No esta. Por ejemplo, en términos del problema que tenemos ahorita en SPA. Entonces me llaman: - Hay que hacer prevención-. Obviamente que nosotros entendemos que hay que hacer prevención: - ¿Qué ha hecho usted de prevención?-. Oiga empecemos por una cuestión. El colegio con clases. Las clases como tal ya es prevención. Porque la clase implica un trabajo diferente. Ya no más con eso. Se les hace talleres a los padres. Se les hacen talleres a los estudiantes. Se atiende individualmente. Más que bien. ¿Qué profesor le da mal consejo a los estudiantes?

E: Ahí vimos en la puerta el aviso donde. Como se mostraban los dos rostros de la droga y la. Cómo descomponen las drogas.

Yesica: Y entonces más que bien uno les hace la prevención. Habla con los papás. Y ahí inclusive se está. También uno le hace la ayuda. Pero dígame un chico ya un tratamiento como tal.

Cesar: Es que yo he visto. La orientadora tiene razón. Yo he observado el colegio como mirarlo. Y si observo el estado últimamente le ha encargado todo en los colegios. Todo quieren que los colegios tienen que solucionar todo.

Yesica: Inclusive (...)

Cesar: Exacto por eso es que. Uno usted mira y convencida de comparar y definitivamente el colegio no puede hacer absolutamente nada. No puede estar paseando en su silla de ruedas de un lado y otro. Porque de ahí en adelante no se hace absolutamente nada.

E: Además porque la ley. La norma tampoco da mucho más.

Cesar: No nada. Y entonces ese (...). Con problemas cognitivos. Una profesora dijo de primaria:

- No pues. Ya por lo menos sabe dónde queda el salón-. Dígame.

Yesica: Eso no entra en los objetivos y la misión del colegio.

Cesar: Es un niño alcahueteado por una institución educativa lo único que va a tener es (...) inútil de tiempo completo y toda la vida. Mientras que puede estar en un sitio donde le enseñen a hacer alguna manualidad. Alguna cosa de pintura. Algo que pueda sacarle provecho de su deficiencia. ¿Sí? Aquí no porque no somos expertos en nada de eso. Y entonces por tanto esos niños lo que hacen es pásenlos para allá. Paséenlos para acá. Inclusive algunos se han caído de las sillas en las traídas del colegio. He visto niños maltratados. Entonces realmente esa parte es para uno me parece inoperante en la parte estatal. Lo mismo que lo que yo le digo de la parte de delincuencia. Si uno. Si el colegio se volvió fue una bolsa de llenar ahí situaciones donde los muchachos. Entonces ¿Qué ocurre? Esos muchachos mediocres delincuentes. Pues van es a hacer desmotivar todo lo que de pronto posiblemente vayan a ser alguien en la vida. Ahí me decía en una reunión de docentes: - El alumno que cumple con su tarea entonces le hacen bullying-. ¿Por qué? Porque esta de primero es el que trajo las (...). Entonces los otros para que no le recuerde al docente que hay una tarea. O que él si cumplió entonces le generan problemas. Entonces fíjese que estamos. Que el mediocre está esperando prácticamente en estas instituciones y todo ¿Por qué? Porque estamos desarmados. Vaya a decirle a un muchacho: - El colegio no puede (...) por su comportamiento-. Y ahí si le llega recursos humanos. Le llega defensa de los derechos de yo no sé qué. De los derechos de los derechos. Y el muchacho termina con todo. Aquí tenemos el caso de una niña que ella es prácticamente tiene un problema en grado cognitivo así. Es un retardo bastante grave. Tan grave que una vez se (...). Ella iba hasta noveno. Décimo grado así:- Mamá, mamá, mamá-. Entonces se dedicó ahí toda una hora ahí: - Mamá, mamá, mamá-.

Yesica: Pues dejo su nombre y el mío. No diga mamá, mamá, mamá. Hasta su nombre el de ella y mío.

Cesar: Para que se acordara. Bueno. Y al otro día ya (...) acordado. Después de una hora. Una hora y pico. Después no se acordaba. Entonces y los papás en tutela al colegio. Y hay que recibirla en décimo grado otra vez.

Yesica: Es que no sabe leer ni escribir. No sabe. No es que no sabe una suma. ¿Sí? Ella sabe depronto leer mamá. Pero dígame esa palabra de allá. Canapro. Ya ella no la puede leer. No la puede leer. ¿Sí? Tiene algunas cuestiones mecánicas. Es decir, una niña que nunca debió llegar si quiera a primaria. Ve perdón nunca debió llegar a bachillerato. Nunca debió llegar a bachillerato. Y no es porque la escuela no inclusiva. No. Porque aquí hay chicos con necesidades. Y ni siquiera los profesores se dan cuenta. Es decir, en los niveles de (...) ustedes saben. Pues como hay niveles. Hay chicos que con el apoyo de sus papás. Hay chicos que yo no sé si es el diagnóstico o no. Pero los chicos van ahí y leen y hacen sus trabajos. Y van un poquito atrás pero horrible. Además, porque el nivel del colegio no es un nivel alto. ¿Sí? Y han presentado el ICFES y se han llevado a otros que no están diagnosticado y han pasado. Pero tenemos unos casitos que son muy muy muy complicados. Entonces en ese sentido también la inclusión es falsa. Es falsa es una mentira. Además, díganme qué formación traen los profesores en términos de inclusión. Entonces los profesores los ponen ahí por ahí un ejercicio o algo. Pero que realmente se esté ayudando. No el chico está en la escuela. Y es más el caso de esta niña que habla Cesar. Ella tiene hasta la conciencia para entender que ella en el colegio era una soledad que intentó

suicidarse. La niña hace dos o tres años intentó suicidarse. Porque ella se sentía sola en el colegio.

Cesar: Y tiene como 20 años.

Yesica: Tiene 21. Y esta aquí en el colegio está en décimo.

E: Y porque los papás entutelaron para que la volvieran a recibir.

Yesica: Y para qué. Y sí. Ahí está.

Cesar: Ella no puede trabajar y ella no puede (...).

Yesica: Y con todo y todo se le dio el título de la básica que no se le debió dar. Desde mi punto de vista. Porque es que el colegio tiene. Es que este colegio como en cualquier otra situación. Él está encargado de que los chicos aprendan unos contenidos básicos. Como yo les digo a los profesores: - Como si usted se inscribe a un curso de natación. Ustedes han hecho cursos de natación. Y si usted no lo pasa a usted no: - Ay es que usted es. Emily es buena persona, pero sufre de hidrofobia al agua. Ay pobrecita. Yo la paso porque es buena persona-. No. Porque en el curso donde se inscribió dice natación. Y conclusión. Me debe responder que nada o sino no pasa. Es lo lógico. ¿Si? Entonces aquí el colegio es una formación académica. Así sea de baja calidad. Pero tiene una formación académica. Si un chino no reúne esos requisitos. Por ser buena gente. Por venir. Por no molestar. ¿Lo pasamos? No. Tiene unas conductas sociales. Pero no se puede pasar. Porque el colegio también tiene una responsabilidad social. Y es que los chicos tengan algo académicamente. Y ahí no lo están rindiendo. Ellos no están dando cuenta de eso. Dígame que presente un título de básica. Ni siquiera digamos de comercio. De básica. Y cuando llegan y le dicen: - Llene estas fichas o escriba sus datos-. Y entonces la persona que le haga la entrevista: - Es que usted no sabe leer ni escribir. Pero tiene un título de bachiller. ¿Quién se lo dio? Entonces también está la situación. Porque por ejemplo en España entiendo yo. El diploma se lo dan en España al que realmente cumplió todos los requisitos ese. Pero a los otros. A los que no asistieron. Le dan un certificado. Entonces por lo menos eso hay una diferencia. El certificado es de que asistió, pero no cumplió. Pero un diploma es algo muy serio y en eso si tiene razón Cesar. Le dan un título y aquí el grado es toda la ceremonia edad media. ¿No? Mucho birrete y esto. Pero de conocimientos. ¿Sí? Entonces nos vamos. Sigo insistiendo nos vamos en la forma y no en el fondo de las cuestiones. Estos niños. Claro los dos que mencionas esas son dos hermanitos ellos van. Bueno yo no sé cómo se llama la enfermedad. Pero los niños tienen una enfermedad degenerativa. Están en silla de ruedas. Vieran el transporte. Porque las condiciones aquí hay salones que son con gradas entonces juzguen. De 20 chicos subiéndolos. Además, que los chicos como no hacen ejercicio son gorditos. Eso si se comen toda la comida. Entonces es para subirlos. ¿Sí? Y claro yo vi al niño. Y el niño sonríe y bueno feliz. Pero dígame académicamente ¿Qué le puede dar al colegio? Que el niño ve. Que se entretiene como llevarlo a un parque. Pero académicamente los niños no rinden. Tú le preguntas algo: - Hola ¿Cómo estás? Ah. Ah, Ah.-. Entonces es un engaño. Un engaño. Claro socialmente. Si es desde lo social el colegio le está dando la posibilidad. Y aquí los niños no. A veces le han hecho bullying cuando llega un chico y ellos se la pillan. Los chicos se pillan que niño tiene un problema de retardo e inicialmente siempre va a haber el bullying. Pero luego uno habla con ellos. Y los chicos lo aceptan y ya no lo vuelven a hacer bullying. Lógico (...) de aquí. Pero es eso. Pero el colegio.

Este colegio el objetivo es ¿Recrear a los chicos? Esto es ¿Un club social? Seguramente que por ningún lado del PEI dice que esto es un club social. ¿Sí? Y entonces está cumpliendo una función de club social interna. Entonces es muy muy complicado. Muy complicado.

E: Bueno en ese mismo. Como en ese mismo orden de ideas entonces. ¿Ustedes creen que la orientación educativa. Escolar en Colombia cómo se está viendo? Creen que es respetada. ¿Creen que como más en un comodín para justificar otros problemas que el estado no puede atender?

Yesica: Si nosotros vemos como. Como somos vistos nosotros aquí en el colegio. Cómo somos vistos. Algunos profesores también vuelven la está. Yo estoy segura que algunos profesores nos respetan frente a ellos tenemos autoridad y creen en nuestro trabajo. Lo mismo a nivel de los padres. Con todo y todo los papás llegan ahí, pero es por la defensa del chico. Pero no porque nos odien ni a nosotros ni a los profesores. Pero algunos profesores. Algunos profesores: - En orientación no se hace nada-. Y ¿Por qué? Porque ellos miran que yo creo que en el fondo es como una especie diría yo que de envidia. De :-Oiga es que yo tengo un horario y aquí ellos no tienen un horario-. Y como nosotros si nos hacemos sentir. Entonces pues ellos van como que. Creen que por no tener un horario el mundo es muy relajado. El mundo es muy relajado. El mundo de nosotros. Y ellos no ven que a veces cuando uno recibe el caso de un chico. Que a veces son hasta tres horas aquí. A veces dura en la semana el mismo caso viene tres horas. Dos, tres horas. Hablando con ellos. Y entonces es cuando uno empieza a tener esas cargas. Lo que decía la orientadora. En que es uno asumir esas cargas de todas las molestias de los. Molestia no. De todos los problemas de los chicos y eso a uno lo (...) y lo acaba muy muy rápidamente. Hubo una profesora que dijo: - Atendí tres casos que (...)-. Y uno se da cuenta. Llamó tres padres para hablarles y los padres llegan con toda la el cumulo de problemas. Y eso de verdad acaba. Acaba. Ahora ¿Qué cómo miro yo la orientación? (...) es que la orientación depronto cuando está mirando la pedagógica tiene muchas que líneas que seguir. Y entonces. El problema es que en los colegios el orientador como que hace del todo. Todo está aquí cuando les llegan que tal caso y que es importante que tal caso. Ahí está calmadito. Pero cuando. Y entonces uno ahí en ese momento con tantas actividades: - Que el orientador tiene que ir a consejo académico. Qué el orientador tiene que ir al comité de convivencia. Qué el orientador. Que el del servicio militar. Que tiene que responder por el servicio social. Que el orientador. Y entonces yo a veces asumo esto. Dejo esto, esto, esto, esto, esto. Y cuando me doy cuenta es una desorganización. Una desorganización porque uno ¿Cómo hace para atender tantos señores a la vez? - Y es: - ¿Se acuerda de tal función? -. Entonces uno tiene que volver a hacerlas para volver a recapitular y organizar. Por ejemplo, yo les digo: - Ayer fui a la comisión y en 103 hubieron cinco chicas que fueron promovidas a Once-. Con esas solitas. Con esas que fueron promovidas hay que estar pendiente del (...) y como se va a atender el proceso con. Y el resto del grupo que nadie (...). No quedó ningún líder académico. Y todo el resto del grupo y todos me los mandan a orientación. Entonces si uno le hace una atención individual: - Oiga por favor ¿Cómo atiendo yo este tipo de casos? -. Esto que ustedes me ven hacer es para llevarme trabajo para la casa y por lo menos organizar mis ideas para poder empezar con los chicos aquí en el colegio. Mira entonces. Mira por ejemplo un Sexto que les hice un sociograma. A un sexto mire. Entonces así tengo los datos, pero uno se tiene que sentar a hacer ya a armar. Bueno entonces aquí para esos chicos lo que me levanté ahorita a imprimir es para ver el acta de los sextos y ver como estos chicos (...). Y tener el informe por lo menos de (...) del chico para empezar a llamarle al chico a la mamá. Pero a nosotros también nos dicen que tenemos que ir a los salones. Bueno y no es porque nos digan, sino que uno entiende que hay que hacerles talleres. Porque a través de los talleres se hace

prevención. Además que en los talleres hay más trabajo colectivo que individual. Entonces yo trato de ir más a los salones. Entonces. Pero le van llegando y los profesores empiezan: - Y la información de este chico-. Mire este caso de hoy de drogas todo en lo mismo. Y de sexto. Y entonces todo esto es para hacer cruce de información. ¿Dónde lo puedo hacer? En la casa. Con estas. Digo con este entonces esas situaciones muy muy complicadas. ¿Qué es muy importante para mí? Por ejemplo, la orientación profesional y vocacional entendiéndola como proyecto de vida a partir del preescolar. ¿Sí? Pero a mí me parece que por ejemplo aquí en la localidad. Nosotros tenemos líneas de investigación desde la mesa. Y en la línea más (...) es la de orientación profesional. Es la línea más (...) donde menos profesores van. Entonces donde menos orientadores hay. Los orientadores se fueron a SPA se fueron a talleres de padres de familia. Se fueron a Luis Javier tiene bien claras las líneas de investigación en orientación profesional no avanzamos. Porque somos cinco personas. Y eso una ahorita se fue de coordinadora. Y entonces no hemos podido. Y yo digo esa es una de las. Con las que nace la orientación. La orientación donde nace la psicología y pedagogía. Nace con. Bueno la orientación. Nace con esa orientación y eso es proyecto de vida. Y esta es una línea (...). Entonces yo digo no es que redimensionarla. Pero es válida. Válida. ¿Cómo no hacer válido al día de hoy la línea de problemas de aprendizaje? Aquí lo tiene la trabajadora social. Ella es muy dedicada y muy chévere persona. Pero ella no tiene la formación de Cesar y mía en términos del Externado. Una trabajadora social dígame ¿Qué tiene de aprendizaje? A ella le mandan todos los casos de primaria y ella hay hace. Ella inventa. Ella (...) porque es responsable. Pero ella no tiene una formación. Pero es por eso que insisto en las reuniones: - Que bueno que volvieron los centros de diagnóstico-. Pues ya que metieron todos estos profesionales. Que no los han debido meter. Y si no los hubieran metido no se hubiera acabado la Licenciatura en Psicología y Pedagogía en la universidad. Pero como todo el mundo se volvió sociólogos, filósofos, y todos entran en este campo. Entonces como que ¿Para qué la (...)? Y por eso se acabó. Que empezó acabándose en Armenia. Empezó acabándose en Bucaramanga. Y ahora la única escuela de Psicopedagogía que queda es la Universidad de Tunja no sé. Ojalá no la acaben. La única del país creo que queda de las cinco o seis que habían. Entonces pues claro. La única forma de que ya todos están nombrados todos (...). Pues no se les puede quitar el trabajo. Entonces: - Oiga. Usted cómo trabaja lo social, trabaje esto desde la línea (...) trabaje esto. Usted como psicólogo mire que ah. Usted como psicopedagogo que quedan algunos miren en su línea. Y la única forma es trabajar como antes se decía: - En centros de diagnóstico-. ¿Sí? Secretaría ha entendido que nuestro trabajo al día de hoy es suave. Yo creo que hasta el MEN lo entienden suave. Porque ellos lo ven como que es solo remisión. Y es la remisión como tiene droga: - Remítalo-. Como tiene ideación suicida: - Remítalo a la EPS-. Entonces ¿Cuánto se demora usted haciendo una remisión?

E: 10 minutos.

Yesica: 10 Minutos se demora usted haciendo una remisión. Entonces como se demora 10 minutos. Entonces estos profesionales tienen como. Ellos no entienden que no hay remisión. Y que inclusive para hacer la remisión uno tiene que hacer un proceso. Y debajo de cuerda yo tengo por ejemplo tengo unos cuestionarios y miro a ver si el niño de verdad tiene ideación suicida. Todos esos (...) pero uno no lo va a hacer porque de una u otra forma por nuestra (...). Tenemos una algo de mirada clínica. Y al tener ese algo de mirada clínica uno termine siendo algo de

E: O sea de lo que no está en la norma.

Yesica: Por ejemplo, nosotros tenemos prohibido que por cutting los profesores. Los profesores me mandan una niña por cutting. Que por cutting mandemos a sistema de salud. Porque el cutting no es una ideación suicida ni una ¿Cuál es la segunda? Ni una acción suicida. Y yo digo: - No qué pena, pero yo al cutting pum para allá se los mando-.

E: ¿Cómo lo (...)?

Yesica: No que es un. No, no entraría o nosotros lo tenemos que atender. Pero entonces mañana si el chico se suicida y entonces si me van a venir. Entonces todo lo del cutting ¡Pum! yo lo mando para. Porque yo le digo a la mamá: - Es cutting. La niña. ¿Sí? -. Claro es claro porque a veces se hacen una cortadita y no vuelven a hacerse más. Entonces también es todo un desgaste del Sistema de salud. Por ejemplo, en el caso de la niña que me mandó y ya tenía unas cortadas. Y ayer, antier se cortó aquí en el colegio y casi no le para la sangre. Yo dije: - Ve, está niña ¿Tendrá un problema de sangre? -. Pero finalmente le colocaron la curita. Le apretó bien el profesor de biología y ya. Hoy anda por ahí la chica.

E: Deprimida no se sabe. ¿Cierto?

Yesica: Si. Parece ser que esta con droga. Pero yo no la mandé por droga porque nadie hay. Y yo no puedo diagnosticarla como con droga. Creo que ella combina también ahí droga. Entonces imagínate tu todo ese tipo de situaciones. Entonces es. Ahí también es claro. Yo no entiendo en los colegios. En los colegios no ocurren casos más graves no sé por qué. Pero aquí debería ocurrir algo como en Estados Unidos la matazón la. Pero yo no sé en medio de todo. Como uno dice cuando se sube a un bus que esta todo desbaratado y que nunca le hacen mantenimiento uno. Yo pienso: - Debería de haber más accidentes de Transmilenio de si de todo porque de todos. Porque es que la gente no hace mantenimiento. Y la forma como bajan es. Y sin embargo no hay. Y lo mismo acá. Es tan grave tan grave la situación que uno no entiende como no hay más suicidios. Más niños en droga. Más. Porque la problemática vuelvo y repito lo social. La familia. Chicos solos en sus casas. Es la situación. Acá se ve todo eso ¿Sí? Yo creo que yo antes era más débil. Yo ahorita lo hablo y trato de no sentir. Yo antes sentía y lloraba y me deprimía. Y no ahora lo veo ahí si como un mecanismo de defensa por fuera mío. Entonces trato de. Porque si entro ahí uno se enloquece. Si uno entra ahí. Y es mucho el dolor y uno se maneja de verdad. Hay que tener unos controles porque si no. Entonces no hay que mirarlo tan tan. Hay que mirarlo fríamente. Porque si uno lo mira emocionalmente uno se carga demasiado. Y sin embargo hay chicos que de todas formas lo afectan a uno. Y hay situaciones que lo afectan. Pero pues ahí estamos. Otra cosa que uno no entiende es esa cantidad de chicos que supuestamente le toca a cada orientador. Cuando aparece la norma eran 250. Ahorita hay más problemas convivenciales ¿Sí? Entonces uno. Como cree uno que va a atender. Que yo hago la cuenta con un psicólogo o un psiquiatra atendiendo. Y solo individualmente y a él no le piden talleres. Ni ir al consejo académico y al otro ni nada. Ni atender inclusive lo médico ni atender derechos. Y con todo y eso atiende 20 casos. Pero no más le piden y sale cargado con 20 casos. Y ¿Nosotros? Y a veces le toca a uno dejar. La norma como tal no está. Legalmente menos mal no ha salido esa norma (...). Lo dicen, pero no lo han hecho.

E: Hay colegios que si les han quitado orientadores. Que si ponen por número de estudiantes.

Yesica: Si. Si, claro, claro. Y es que aquí estamos Cesar y yo. Pero el día que Cesar se vaya yo

me quedo sola. Y el día que yo me vaya Cesar se queda solo. Eso si olvídese al no ser que el rector hiciera ahí como un (...) y pida y ellos no se la pillen y no hagan eso y ¡Pum!:- Ese llego aquí el (...). Pero en términos de estudiantes no mandarían nadie más. Es decir, nosotros sobrevivimos aquí. Sobrevivimos de verdad en esos términos. Entonces. ¿Qué se necesita? Claro se necesita. Llámele orientador, psicopedagogo, psicólogo y pedagogo. Llámele es necesario. Porque así no hubiera ningún problema. Por lo menos la construcción del proyecto de vida de los chicos. Otra cosa que no podemos atender por la problemática pero que debe ser. Los niños pilas. ¿Cómo le organizamos un proyecto de vida a un niño pila? ¿Sí? Es decir, las cosas buenas que hay en la escuela y que para eso debería estar el orientador bueno. Éste colegio no tiene problema. Pero como no tiene problema vamos a potencializar esos que tienen.

Cesar: Los excepcionales. Los excepcionales o los talentosos que se pierden porque realmente no hay una forma de guiarlos. Entonces (...). Aquí hace unos años Secretaría de Educación inventó de que se aplicara el WISC a los de primaria. A los escogidos por los docentes que eran muy pilosos. Y logramos sacar ciertos alumnos que si eran excepcionales. Inclusive un niño de esos al día de hoy está en la Nacional. Esta en la Nacional estudiando lo que. Yo lo vi estaba en Sexto lo detecté y le dije: - Pase a orientación que le apliqué el WISC. Le aplique el WISC y efectivamente el muchacho fue muy piloso desde un principio. Y dije: - Este muchacho tiende a hacer si era superior era brillante en sus contestaciones-. Y efectivamente cuando se presentó. Cuando terminó bachillerato se presentó en la Nacional. No sé en qué. No recuerdo que está estudiando él. Brayan, Brayan. No sé si es algo de. Pero si está estudiando en la Nacional.

Yesica: Pero hay algo que también debería salir en la investigación. Es que cada cuatro años cambian las normas. Cada que (...). Cada que cambian el presidente o a nivel de Secretaría. Porque miré lo que Cesar acaba de decir: - Le apliqué el WISC-. El mismo (...) con su convenio en la Secretaría nos regalaron el WISC y se aplicó y se podía hacer. Y acá nosotros tenemos la formación para hacerlo. Previamente lo podíamos hacer. Ahora no lo prohíben.

Cesar: Lo prohíben. Ya no podemos aplicar ningún WISC.

Yesica: Cuando estaba la anterior alcaldía (...) izquierda por ejemplo cuando estaba Petro. Finalmente, un alumno diagnosticado valía por tres chicos. En este momento en grado sexto hay diez niños diagnosticados. Diagnosticados digamos los que no están diagnosticados. Eso daría en la alcandía de Petro para tener un curso de sexto. Pero ahí están todos juntos porque ahorita no cuentan. Sin contar los de problemas de aprendizaje, los de problemas emocionales, los de problemas funcionales los otros. Y los medios normalitos y los excepcionales entonces. En esa crisis ¿Cómo trabaja un maestro con 40 estudiantes? Más hay cursos de repitentes.

E: Pues con lo que tú dices profe. Podríamos decir que entonces ¿La profesión ideal para el orientador seria ser Psicopedagogos, Licenciado en Psicología y Pedagogía y Psicólogos más que las otras disciplinas que intervienen?

Yesica: A mi si me parece.

Cesar: A mí también. A mí también porque por ejemplo miremos nada más la labor de (...) ella es muy pilosa, ella es muy trabajadora. Muy dedicada. Pero por ejemplo tenemos reunión de orientadores y tenemos que reunirnos por áreas. Y ella se une es al área de SPA. Y yo le digo: -

Oiga métase con problemas de aprendizaje que tenemos bastantes problemas de aprendizaje en primaria. No y no y no-. ¿Cuándo encuentra ella un problema de droga en primaria? Muy poco. El problema realmente allá es de aprendizaje netamente porque y emocional. Y entonces ahí está el lio. Entonces ella puede ser muy fuerte en esta parte, pero en la parte que se requiere de ella no.

Yesica: Por ejemplo, yo me pregunto. ¿Qué hace un psicólogo? Un psicólogo y no es por menospreciar ninguna carrera. Qué hace un psicólogo en una escuela si no puede aplicar ningún tipo de diagnóstico. ¿Ningún tipo de tratamiento? ¿Qué hace? Ni de tratamiento. Porque es más nosotros tenemos entendido que más de tres. Más de tres entrevistas eso ya estamos haciendo terapia con un chico. Si lo traemos más de tres veces a la oficina. Entonces. Y nosotros tenemos prohibido porque eso es de la EPS. Claro uno lo hace porque como nunca lo controlan. Uno lo trae tres, cuatro veces y más. Pero todas esas cosas son ilegalidades. Pero en la práctica la ilegalidad se rompe. Porque el chico, el papá lo necesita. Es más, Cesar y bueno desde que llegue yo aquí. Cesar coge los chicos de sexto y los lleva hasta Once. ¿Sí? Entonces dígame que Cesar se haya visto con un chico de Sexto a Once tres veces. Porque no se puede. Porque no se puede hacer terapia. Porque después de tres veces es terapia. Entonces ¿Dónde está la función del orientador? Entonces cosas que se salen de su propia legalidad. De su propia legalidad. Entonces por ejemplo en problemas de aprendizaje. ¿Quién podría prestarle toda la ayuda a los chicos de primaria? Un egresado del externado. Un egresado de la Pedagógica que tienen los elementos para por lo menos ayudar a los chicos. Entonces los chicos aquí. Si habrán orientadores. Pero en problemas de aprendizaje no hay quien los trabaje. Por eso llegan a bachillerato y. ¿Quién los ha tratado? ¿Quién los ha ayudado? Y los problemas de aprendizaje no se han diagnosticado. Ni siquiera en la alcandía de Petro contaban. Porque en la alcaldía de Petro si bien contaban, pero los de diagnóstico. Pero los problemas de aprendizaje que son los otros doscientos. ¿Sí? Ayer en la comisión de sextos decían: -Es que los chicos no saben leer. Tienen problemas de ortografía. No saben separación de palabras-. Todo lo que uno aprende. ¿No? Y los profes dicen: - Pero eso desde básica primaria. Eso se les dio-. No tienen direccionalidad en las letras. Había una discusión que si cursiva o script. Una profesora de bachillerato dijo que ella por eso había puesto a los chicos que con lápiz y les había quitado el esfero. Y ahí eso es el (...) agarrón conmigo. Y yo le dije: - Que pena. Qué pena, pero yo lo que tengo claro es que un chico. Inclusive desde preescolar. O eso yo lo aprendí de las compañeras mías de Preescolar en la Pedagógica. Ni siquiera se les (...) un borrador para que el niño no sea inseguro y siempre trate de hacer bien las cosas. Por eso el corrector no deberían de tener. ¿Por qué el lápiz para estar borrando? El chico debe tener seguridad para que haga sus cosas bien. ¿Sí? Y el lápiz ya lo debe manejar desde primaria. Ahí espero que un chico aprenda a manejar esfero. ¿Sí? Y cursiva o script yo no sé cuál es la moda. Le dije al día de hoy. Porque pues a mí me enseñaron a script porque era la moda. Cursiva que porque ya era la moda. Que porque no tenía problemas de aprendizaje. Después se supo que la cursiva tapaba los problemas de aprendizaje. Entonces a mí no me interesa que script o cursiva le dije yo. Yo no le puedo decir al día de hoy cual es la moda. Pero lo que sí sé que sea cursiva o script. Hágala con direccionalidad. Hágala bien. Y que si existe el lápiz y el esfero al bachillerato. Manejen los dos. Así de sencillo-. ¿Sí? Cuando término la reunión ella dijo que igual seguía en desacuerdo porque ella decía que debía manejar la (...) Elizabeth. Usted sabe cuál (...). Entonces con todo este tipo de cuento.

Cesar: (...) básica. Y realmente si vemos en (...)

E: La lateralidad debería aprenderse en preescolar.

Cesar. Exacto. Exacto.

Yesica: Tendría que tener la lateralidad y direccionalidad.

Cesar: (..) ellos van para un lado van para el otro. Nunca van a poder escribir adecuadamente y por lo tanto mientras están para allí y están para acá. Y todo con problemas de métodos lógicos de (...) enseñar a hacer la.

E: Aunque también ahí se descubren no solo problemas de aprendizaje sino de enseñanza.

Yesica: Claro.

Cesar: Es que yo creo que muchos docentes de primaria no tienen ni idea que existe la direccionalidad de como se hace una letra.

Yesica: Es decir todo tiene. Por eso cada profesional tiene su objeto de estudio. Por eso se convierte en (...). Un preescolar es preparación. No lo han podido entender en este país. Es preparación para la escuela. Eso es un preescolar. Preparación para la escuela. Pero como el preescolar se convirtió en la enseñanza de leer y escribir. ¿Si? Entonces el preescolar no lo prepara al chico. Tanto como que usted se tira a una piscina sin ningún tipo de calentamiento previo o realice cualquier ejercicio. Pero. Eso es el preescolar. Preescolar debe ser esa preparación. Y si tienen una buena preparación en lateralidad, algo de direccionalidad, en motricidad fina y todo. El chico va a llegar con esas (...) a tener primero muy bien. Pero la preocupación es que el niño sepa leer y escribir. No importa todo lo que debe. Lo previo. Aquí no les importa eso. Y si no les importa en este país. Y miren como está el preescolar. Con el gobierno Son cuidadores. Cuidadores que. Una persona que tiene una casita presta su. Su esta para que vayan los chicos. Y ahí los cuidan. Que los cuidan tanto que los terminan violando. Porque ustedes han escuchado en las noticias que en más de una casa de esas. Entonces le dan una medio preparación a esta señora y esto. Y ella con tal de tener comida para el resto de sus hijos que no hacen nada. Entonces tiene los niños ahí. No. Preescolar debería ser una profesora de preescolar egresada de una universidad reconocida que sepa que es preescolar. Y el de básica primaria también de una universidad reconocida que sepa los elementos para trabajar primaria.

E: Profe y hablando de esa preparación profesional. Ustedes que consideran que, con base en su experiencia, en su formación. ¿Qué es lo que debe saber un buen orientador? O que es. Si creáramos en la Pedagógica queremos crear una maestría en Orientación Educativa. ¿Qué deberíamos? ¿Qué saberes? ¿Qué discursos? ¿Qué prácticas deberíamos agregar a esa formación?

Yesica: Para mi debería saber primero que todo pedagogía. Seguramente la Pedagógica sigue teniendo. Dándole la importancia a la pedagogía. En la Distrital no se le da tanta importancia a la Pedagogía. Se le da más importancia a la disciplina. Entonces es una cuestión es la pedagogía. Porque la pedagogía para mi es la disciplina fundante del ser maestro. Así de sencillo. Si es ciencia como lo decía Lorenzo Luzuriaga. Debe tener pedagogía. Pero como ya la orientación es una especialización más de. Pues nosotros. Yo creo que sería. Según nosotros desde donde miramos nosotros nuestra construcción del proyecto. Y es que nosotros le decimos proyecto de vida. Proyecto de vida. Y ya dentro. Y ya el proyecto macro es proyecto de vida. Y dentro del

proyecto de vida van una serie de proyectos particulares como la educación sexual que corresponde al (...) que ahorita le llaman educación en ciudadanía. Ya lo de orientación vocacional, profesional y socio ocupacional. Dentro de esos elementos. Entonces hay una serie de estos proyectos. Pero todos irían a esto(...).

Cesar: (...) es porque yo tuve la formación en psicología en un principio. Y. En psicología clínica. Entonces arranque con la psicología. Y entonces cuando pasé al externado vi algo de pedagogía. Fue muy muy más bien. Lo de pedagogía fue ya menos. ¿Cierto? Sin embargo, inicie mi formación de bachillerato dictando clase. Pero después cuando ya entendí en asesoría. Definitivamente hay muchos campos de psicología que debe saber cualquier docente en esta área. ¿Por qué? Porque uno tiene que saber psicofisiología muy bien. Para poder entender muchas cuestiones del funcionamiento psicológico del cuerpo. ¿No? Las hormonas. El cuento de crecimiento, la emoción. Toda esa parte de inteligencia emocional. Cómo funciona. Cuál es el origen de ciertos comportamientos producidos por problemas. Muchas veces por problemas hormonales. Y eso para mí ha sido muy básico en el sentido de que es la forma de yo poder entender muchas cosas de ciertos comportamientos que me generan. Y de ahí en adelante podemos mirar también la direccionalidad. Muchas veces el cerebro (...) izquierda, derecha. Si es zurdo. Si es diestro o ambidiestro. Entonces todo eso tiene una causa para poder llegar a manejar la parte de pedagogía. Y lo otro es que el problema de la pedagogía. Muchos siempre utilizan una metodología muy pésimas. Y para volverle (...) uno a indicarle que cambien esos métodos no lo van a hacer y ellos: - Así me enseñaron-. Y así siguen y siguen ahí. Entonces eso genera a que uno se estrese con el cuento entonces como es de ellos uno difícilmente podrá hacerles cambiar a ellos porque ya están ya marcada esa forma. En cambio, por ejemplo, a nivel de aquí de asesoría. Yo los llevo. Los pongo acá. Los pongo como llevar un buen. La mayoría tiene problemas de hábitos de estudio. Problemas de que no son muchachos que se dediquen a. Es que ellos no quieren es aprender. Ellos lo que es sacar una fotocopia y (...) tres días para que sacaran la fotocopia. Pero no saben el contenido de la fotocopia. Entonces eso mentalmente ellos están preparados para no aprender. Eso es los jóvenes modernos virtuales. Y resulta que cuando usted mira el contexto de lo que ellos están. Entonces a uno les toca. Entonces yo les digo: - Ustedes si van a aprender algo entonces dibujen. Póngale las partes. Digamos si es una célula, pónganle las partes, las partes y así. Si tienen que hacer el corazón hagan las partes. Y van dibujando. Cuando hacen un dibujo se están mentalizando de que hay una real. Algo real y están interiorizando. Entonces esas partes es lo que ocurre con las partes de lo de (...)-. Pero es que uno tiene que entender algo. Como funcionan ciertas cuestiones de por ejemplo lo que es visual-motora. Lo que es la parte. Entonces la parte visual-motora es básica para el aprendizaje. Para fomentar la atención y la atención me concentra y cuando me concentro aprendo es más o menos.

E: Bueno y ya para finalizar entonces (...). ¿Ustedes que creen que es lo pedagógico de la orientación escolar? ¿Cómo que (...) como para redondear?

Cesar: (...) el grupo ¿Si? Si uno no maneja el grupo para poder llegar a ellos y poderlos direccionar en algo. Y en ese momento pues fácil, difícilmente.

E. Podríamos decir entonces que un aspecto pedagógico es el manejo del grupo. El manejo de la autoridad. Pedagógico.

Cesar: Exacto. Porque hay ciertas cosas que toca llegar a los grupos. Ciertas charlas

necesariamente tocan llegar con ellos. Toca motivarlos. La parte de orientación profesional. Todo eso es pedagogía en el cual uno tiene que conducirlos a generar cambios y actitud para poderlos lidiar. Si yo llego como un ingeniero a hacer orientación (...). Nunca lo puedo asimilar de que lo pueden hacer adecuadamente porque hay una cantidad de armas e instrumentos que uno tiene que aprender en. Para poderlo manejar. Cuando yo estuve en un congreso de orientadores me decían. El primer congreso que yo estuve de orientadores en el año 85 decían que:- El orientador debe ser integral. Debe saber de todo para poder. Que el orientador era integral y que debía saber de todo un poco-. Y entonces la parte pedagógica pues. Toca si de esa forma manejarlo.

Yesica: Lo que sucede es que (...). Yo recuerdo no sé si Cesar manejaban esa información así. Es que como somos copia y somos copia hijos legítimos de Estados Unidos. Entonces en Estados Unidos lo que yo recuerdo era que habían la orientación era desde dos caminos. Y uno era el orientador como asesor. Entonces ese orientador hacia las funciones de todo lo que debe contribuir a lo macro de la escuela. A lo macro. Entonces por ejemplo macro entendido hasta el día de hoy es a lo pedagógico. Al Proyecto Educativo Institucional. Y entonces participan todas esas reuniones. Sobre todo, por eso la misión de asesor. ¿No? Y por eso en la Universidad Pedagógica nos daban administración. Entonces uno podía desempeñarse si quisiera como coordinador. Como rector porque tenía elementos administrativos que le permitían ver todo ese macro de la escuela. Pero también estaba el orientador que trabajaba ya directamente con los estudiantes. Porque hay como lo dice Cesar integralmente: - Usted debe saber de todo-. ¿Sí? Entonces lo unen. Acá era un solo. Y eso complica la situación. Por eso lo que yo te digo que yo vivo desesperada al día de hoy con el trabajo. Porque son muchas cosas a las que hay que atender. Entonces si hubiera ese orientador de formación pedagógica en términos como de asesor y de apoyo que asiste al consejo académico. Que asiste al comité de convivencia. Que asiste a las reuniones de área con los maestros. Que está apoyando todo ese plan de estudios. Toda esa parte curricular de estándares, de evaluación, de rendimiento académico de los chicos. Que inclusive ahí se justifica listo (...). Entonces muy chévere. Ahí estaría. Ahí hay una línea de trabajo. ¿Sí? Pero entonces como él esta allá atendiendo todo eso como un directivo docente. Asesorando todo eso. Pero también se necesita el del aula. El del chico con problemas, el individual, el que tiene que atender a la familia. Porque es que no da abasto para esto. Es decir, si tuviera esa mirada. Ese en términos de la orientación profesional. Ya las cosas de trabajo específico con los chicos cambian. Entonces yo creo que ese orientador debería formarse mínimamente. Si al día de hoy en esas dos líneas ¿No? Entonces que atiende los problemas de aprendizaje. El que atiende la orientación vocacional, profesional y socio-ocupacional de los chicos. Pero también el otro que esta acá. Porque integralmente es muy muy muy, muy complicado. Muy complicado. Ah bueno. Y la parte psicológica. Pero la parte psicológica ahí iría dentro de esos problemas de aprendizaje que de una u otra forma nosotros nos formamos y. Si el psicólogo de escuela como tal digámoslo. El que brindaría ese psicólogo educativo que alguna vez se (...). Entonces me parece que eso ¿Si? Y de hecho desde acá también se analizaría a los chicos con unos problemas que uno ya no podría atender. Uno no puede atender unos problemas emocionales porque ya son del rango de la psicología como tal. Entonces creería que (...).

Cesar: (...) imagínese que tengo una niña de noveno grado y esa niña no la he vuelto a ver. Viene esporádicamente. Tiene tendencia suicida, tiene problemas de bipolaridad. (...) hasta ahora en un (...) de psiquiatría totalmente. Y esa niña ¿Qué (...) en esta institución que nos estamos planteando (...)? Ahí el colegio tiene la culpa Cuando ni los psiquiatras han podido manejar eso.

28. COLEGIO PRIVADO. PSICÓLOGA

Entrevistador: Angie nuevamente muchas gracias por tu tiempo y por tu disposición. Lo primero que quisiéramos preguntarte es sobre tu formación académica. Formación de pregrado. Si. ¿Has hecho posgrados? Y en general. ¿Cómo es tu experiencia o cuál es tu experiencia en el mundo de la orientación educativa?

Angie: Ok. Mi pregrado es en Psicología en la Universidad Nacional. Después del pregrado he hecho algunos diplomados. Tengo un diplomado en sexualidad. En sexología clínica. Y actualmente estoy haciendo una especialización en pedagogía.

E: Y. ¿En qué año te graduaste de la Nacional? Yo también soy egresado de ese programa.

Angie: Yo me gradué en el 2011.

E: Ah si yo en el 2007. ¿Hiciste cursos de psicología educativa allá o?

Angie: No. Mi orientación inicialmente estaba sobre la parte clínica. Yo las prácticas y las electivas las tomaba más sobre la parte clínica que hacia la parte educativa. Fue ya en experiencia laboral que poco a poco me fue orientando hacia la orientación escolar.

E: Bueno y. ¿La especialización en pedagogía dónde la estás haciendo?

Angie: En la Uniagustiana.

E: Bueno. ¿En y tu experiencia como orientadora? ¿Cómo fue, cómo llegaste al mundo de la orientación?

Angie: Bueno. Inicialmente por mi orientación clínica siempre me ha gustado trabajar con niños y con adolescentes. Entonces me empecé a enfocar en ese tipo de población en trabajo clínico. Y poco a poco me empecé a vincular con algunos programas de la alcaldía para generar atención en colegios. En ese momento era una atención también clínica pero se desarrollaba dentro del contexto educativo. Y finalmente pues terminé trabajando acá en el colegio. Yo llevo cuatro años a cargo de la orientación escolar de la sección de bachillerato. Fue como progresivo ese cambio.

E: O sea. ¿Antes de este colegio, no habías estado en otro?

Angie: Estado haciendo como orientadora no.

E: ¿Tu experiencia en el programa (...) de casualidad?

Angie: Fue un programa (...).

E: Bueno. Y éste colegio como se puede describir. ¿Cuántos padres de familia hay? ¿Qué ideologías?

Angie: Bueno. El colegio Agustiniano Norte es un colegio católico confesional. Es la principal

característica de la institución. Pertenece a la orden de los Agustinos Recoletos y su pedagogía se basa en la pedagogía de San Agustín. Somos un colegio con una población bastante grande de estudiantes. Este año tenemos cerca de 2.200 estudiantes. Tenemos un estrato socioeconómico medio-alto. Los estudiantes dentro de todo pues tienen muy buenos comportamientos. Muy buenas conductas. No tenemos mayores dificultades por ejemplo en convivencia. Si se dan algunas situaciones pero son situaciones manejables y que hacen referencia a un porcentaje bajo de la población. Pues eso a grandes rasgos.

E: ¿La mayoría de niños viven en estos barrios?.

Angie: No. Propiamente este sector. El sector de San Nicolás es el barrio donde está ubicado el colegio. La población es de adulto mayor. La mayoría de la gente que vive cerca. Si hay algunos niños que viven cerca a la institución pero más hacia barrios como Pontevedra. Pero no hace referencia al total de la población. Tenemos muchos estudiantes que viven por ejemplo en castilla, en salitre. En el sur también. Algunos por Chapinero. No sólo. Es un porcentaje bajo los que viven cerca.

E: Y los niños y los padres que vienen aquí. ¿Necesariamente tienen que compartir la creencia católica o. Los profesores?

Angie: No. Tenemos. Tenemos dentro de la comunidad educativa personas de otras religiones. Incluso algunas personas que no profesan ninguna religión. Tenemos profesores cristianos. Tenemos estudiantes cristianos. Lo único que les pedimos a este tipo de personas es el respeto ante las actividades de orden católico. Son muchas en la institución y se toman más de una manera que nos contribuya a la formación del ser de la persona. Más allá que una formación para la iglesia. Respetamos las diferentes creencias. Las diferentes ideologías y a las personas de diferentes religiones.

E: (...) ¿Cómo fue ese tránsito de la psicología clínica a ese mundo de la educación? ¿Cómo podrías describir esa transformación? ¿Qué cosas resaltarías o diferencias así que tú dices de las (...) del trabajo?

Angie: Ok. Yo pienso que la clínica igual le aporta mucho al tema. Pues al rol que yo desempeño en la institución. El tema de trabajar con niños con condiciones especiales y muchos con diagnósticos. El hecho de entender un poco de donde se origina esas condiciones y poder generar una ayuda real a los padres de familia. Para tratar ese tipo de condiciones. El tránsito a la parte educativa pues igual genera ciertos vacíos. El hecho de conocer muy bien toda la labor educativa. Toda la labor docente. Todo lo que va más allá de la información clínica. Poder conocer un poco más. Yo sentía ese vacío y por eso decidí hacer una especialización en pedagogía. Con el objetivo de conocer un poco más ya del funcionamiento de la institución. Y cómo desde mi rol podría generar mayores aportes a los objetivos que el colegio se ha trazado. Si sentí ese vacío y pienso que la especialización en pedagogía me ha brindado un panorama diferente. Y generar también otro tipo de herramientas dentro del rol para favorecer esos procesos de aprendizaje y de convivencia. Entonces básicamente lo que nosotros hacemos en la institución.

E: Hace algunos años en el país habían pregrados específicos en Orientación Educativa. Por razones históricas fueron desapareciendo. Entonces no tenemos ningún pregrado ni posgrado en

específico. Así que les estaba preguntando a los que están haciendo este trabajo. ¿Cómo aprendieron a ser orientadores educativos?

Angie: Es como muy del ensayo y error. Poco a poco uno se va adaptando. Yo en este momento veo mi rol. Y la concepción que tengo de la orientación escolar y es diferente a cuando llegué. Cuando llegué yo hacía un trabajo netamente clínico. Y mis funciones se orientaban únicamente al trabajo como a las sesiones terapéuticas en este contexto en la oficina. Y precisamente la especialización en pedagogía me ha generado es involucrarme un poco más en la academia. En el aula. Involucrarme mucho más con los estudiantes. Ver cómo está su contexto. El simple hecho de cómo es la relación que tienen con los maestros. Y cómo eso puede aportar de alguna manera su proceso en la institución. Entonces ese panorama si ha sido generado más por la especialización en pedagogía que por mi formación académica.

E: Y eso fue. ¿Difícil o fácil para ti? ¿Salirse de la oficina?

Angie: No. Me parece. Me gusta porque genera una visión y una comprensión diferente del estudiante y de su situación. Entonces fue un proceso. Es más llegar a ese punto. A evidenciar esa necesidad. Pero que dentro de mi rol me cueste no. No he progresado de esa manera.

E: Mira que hace unos meses tuvimos una reunión con los orientadores de Cundinamarca y en una sesión una de las orientadoras. Pues contó su experiencia profesional y dijo que a veces se sentía desbordada emocionalmente por el trabajo como orientadora. Incluso se estaba como afectando un poco. Pero dijo que pese a todo le gustaba seguir siendo orientadora porque sentía una conexión especial con los estudiantes. ¿En tu caso, ha sucedido algo similar. Has experimentado? O, ¿Qué piensas de esa experiencia de esta colega?

Angie: Ok. Hay ocasiones en las cuales uno si se sobrecarga mucho. Pero yo pienso que más allá de ser por el rol de orientadora es por la cantidad de funciones que igual generan carga. Nosotros acá tenemos una población como te comentaba muy grande de 2.200 estudiantes. Y somos dos orientadores. Pues no se da. No bastan los recursos que tenemos en el área para afrontar todas las dificultades que pueden llegar a tener la institución. Teniendo en cuenta que pues el rol va mucho más de la atención con el estudiante. Todos los proyectos. Todas las campañas que tenemos. Algunas actividades netamente administrativas. El colegio por ejemplo funciona con el sistema de Gestión de calidad desde hace mucho tiempo y pues eso implica una labor aún mayor. Hay momentos en los cuales las actividades van más allá del cargo. Entonces si ocurren muchas situaciones en las cuales uno se ve enfrentado a trabajar bajo presión. El hecho de tener que hacer muchas cosas al tiempo y no tener simplemente los mecanismos para llevarlas a cabo. Pero lo que es el encuentro con el estudiante. Rol propiamente del orientador escolar. Pienso que de cierta manera es satisfactorio y se disfruta. El hecho de encontrarse con el estudiante el hecho de conocerlo desde su persona, desde su familia desde su contexto. Y generarle también una perspectiva diferente. Éste colegio es un colegio muy exigente y constantemente se involucran a los padres de familia en esos procesos académicos y convivenciales. Se genera tanta presión y tanta exigencia que en muchas ocasiones también se termina desbordando a los padres de familia. Desde las coordinaciones académicas y de convivencia. Éste es un espacio el cual el padre de familia encuentra alternativas. Encuentra soluciones. El simple hecho de ser escuchado. Y eso es algo que los padres de familia agradecen. Entonces esa experiencia me parece a mí que es gratificante.

E: Estabas diciendo que aquí no se presentan muchos problemas convivenciales. Entonces ¿Cuáles serían los problemas más recurrentes que tienes que atender o que has visto que se presentan aquí en el colegio?

Angie: Bueno. Nosotros manejamos unos porcentajes de atención para la cantidad de población que tenemos. Los chicos que están en orientación escolar hacen referencia al 5% de la población. Entonces es un porcentaje muy bajo. Yo te puedo hablar de los que más atiendo. Pero no es un porcentaje que sea muy significativo teniendo en cuenta la cantidad de estudiantes que tenemos. Año a año. Bueno los años anteriores veníamos teniendo una dinámica de atenciones que hacían referencias a problemas académicos. O sea era casi en un 80% de las atenciones que se generaban en el área eran problemas académicos. Nosotros empezamos a indagar frente a esas dificultades. Y nos dimos cuenta que más allá de que fueran problemas que requerían de la atención del área de orientación escolar. Eran problemas más del aula. Del docente. De cómo estaba generando la metodología. Cómo estaba generando la motivación. El interés del estudiante. Clases muy planas con pocas herramientas didácticas. Sumado también a un contexto muy restrictivo. Reestablecimos muchas cosas dentro de los protocolos. Dentro de los objetivos del programa. Y se cambió a que fueran necesidades reales. Muchas veces nos encontramos con estudiantes que simplemente nos decían: - No me gusta la clase. No me cae bien el profesor-. Entonces se reorientó esos procesos con el apoyo de las coordinaciones. Con el apoyo de la coordinación de calidad. Y en ese momento disminuyo considerablemente las atenciones por académico. Y se reorientó a los docentes a generar estrategias en el aula para favorecer esos procesos. En este punto en éste año. Lo que llevamos de atenciones. Tenemos un alto porcentaje de dificultades por factores emocionales. En la sección de bachillerato que es la sección con la cual yo trabajo. Tenemos para mí es un número considerable. Cerca de 7-8 casos de estudiantes con ansiedad y con depresión. Algunos con intentos de suicidio. Con manifestaciones verbales de querer acabar con su vida lo cual pues me parece preocupante. Ha sido el único año en el cual ese porcentaje pues se ha visto aumentado. Hemos visto en algunos momentos la relación. Tenemos familias que son ausentes. Padres que trabajan todo el tiempo. Y su interés su objetivo es el trabajo y el crecimiento laboral y económico. Más allá que un interés por sus hijos. Entonces son chicos que están mucho tiempo solo. Que se refugian en sus amigos. Bueno ese es el porcentaje de chicos con depresión. Pero también tenemos un porcentaje de estudiantes con consumo de sustancias. Tampoco es muy alto o sea son cinco estudiantes en toda la sección de bachillerato. Pero se suma y el impacto está en relación. El origen tiende a ser el mismo. El abandono de las figuras parentales.

E: Ese trabajo que hicieron con los profesores. ¿Ustedes se reunían con ellos para explicarles lo que estaban viendo?. Y si fue así. ¿Los profesores como tomaron esa recomendación. No se sintieron un poco invadidos en su espacio digamos?

Angie: (...) Trabajando desde hace algunos años. Ha sido algo progresivo. Se trabajó con el apoyo de las coordinaciones. En ese caso de académicas. Las coordinaciones académicas. Se parte de una serie de acciones que es por ejemplo la observación en el aula. Que se evidencie la metodología y demás. Se les anticipa a los profesores qué se va a hacer y con qué objetivo se va a hacer. Y luego de manera particular se les hacen los señalamientos frente a. Qué sugerencias, qué estrategias o que deberían modificar de su actuar. Es algo que no es bien percibido en la institución. Así como tenemos una población muy grande de estudiantes. Tenemos una población

grande de docentes. En el colegio tenemos 140 docentes. Y siempre hay una resistencia ante muchas cosas no solamente esa. Sino cualquier directriz que se dé o cualquier cambio en la dinámica institucional. Los docentes la perciben de una manera invasiva. De una manera en la cual se les está confrontando o se les está criticando su trabajo. Eso se trabaja. Se regula con las coordinaciones académicas. Que en sí son las que tienen la función de indicarle al docente. Entonces se llegan a algunos acuerdos pues de lo que nosotras evidenciamos. Y se hace la reunión en conjunto con la coordinación académica. Pero siempre hay una resistencia muy grande por parte de los docentes.

E: A propósito de eso. ¿Qué tan respetada. Qué tan valorada te sientes aquí digamos por las directivas, las compañeras, los profesores, estudiantes, padres de familia?

Angie: Uno sabe que siempre se va a encontrar con ese tipo de resistencia. Sobre todo por parte de los docentes. Es como la población más difícil de trabajar. Los estudiantes son muy agradecidos de hecho ellos vienen sin necesidad de ir por ellos o de obligarlos. Simplemente ellos vienen cuentan sus dificultades.

E: Voluntariamente.

Angie: Si. Hay algunos que pues es por remisión. Pero un gran porcentaje también es dentro de sus necesidades. Dentro de lo que les está pasando en el día a día. Los chicos acá son supremamente receptivos. Es muy difícil encontrarse con un estudiante difícil, confortativo. Entonces por parte de los estudiantes es una muy buena acogida. Los padres de familia como te comentaba también son muy agradecidos por el espacio que se les brinda. Tenemos el apoyo de las coordinaciones. Trabajamos en conjunto y todo lo que se implementa en el área de orientación escolar es aceptado y es compartido por las coordinaciones. La gran dificultad es con los docentes o sea, sea lo que sea que se plantee. El simple hecho de generar una capacitación dentro de su misma formación. De alguna manera lo perciben negativo. Entonces les está quitando el tiempo para calificar: - Que no les gusta. Lo toman como regaño-. Siempre hay una confrontación por parte de los docentes.

E: Es que estaba leyendo un estudio que hicieron en México. Precisamente sobre eso. Estaban viendo la relación entre los orientadores y el resto de maestros. Y encontraron una serie de imágenes de que los maestros que piensan que los orientadores apoyan su trabajo. Hasta el otro extremo de los maestros que piensan que el orientador es como una especie de obstáculo o de estorbo para su trabajo. ¿Por qué crees que hay esas diferencias. Por qué un maestro pensaría tan distinto?

Angie: Hay una concepción diferente. Y pues uno en ciertos momentos también se pone en los zapatos del maestro y no es fácil tampoco esa dinámica del aula. Acá ellos por ejemplo tienen una carga laboral también bastante grande. El colegio trabaja constantemente y siempre hay trabajo bajo presión. Entonces siento que también como que hay intereses. Siento que también en algunos momentos ellos no piensan que se les está entiendo que se les está apoyando. Sino que se sienten es más juzgados. Pero propiamente al contexto educativo yo pienso que ya es como si. Si existiera una prevención. O sea más allá de que se dé o no se dé existe una prevención. Las coordinaciones son muy exigentes. Constantemente están llamando la atención y como que traspasan eso también a la orientación escolar. Así como hay algunos profes que se molestan.

Hay otros profes con los que sí podemos trabajar en conjunto. Hay profes muy receptivos. Hay profes que constantemente estamos en comunicación. Como hay profes que no se prestan para eso. Entonces queda un proceso por un lado y un proceso por el otro lado. Sin embargo, con aquellos que son receptivos pues se logran muy buenos trabajos. Y son los que finalmente pues terminan reconociendo la labor que se hace desde el área. Pero al final del año hay algunas acciones que están orientadas a la evaluación de los cargos. Siempre en esas evaluaciones nos dan muy duro. Al área de orientación escolar. Además que ellos tienen la percepción que la orientación escolar les va a solucionar todo. Y nos ha tocado clarificar muchas veces que el objetivo del área no es hacer intervención clínica.

E: Porque por ejemplo. ¿Qué remisiones dicen que hay una ficha? ¿Qué cosas usuales son las que les solicitan a ustedes?

Angie: La mayoría de las ocasiones es por solicitud de padres de familia. Entonces piden intervención terapéutica porque el niño no sigue normas en casa. Entonces pues es necesario conocer la retroalimentación con el docente frente a que eso no se trabaja en el colegio. O bueno lo remitía a la orientación escolar pero no ha pasado nada.

E: Como que quieren ver resultados inmediatos.

Angie: Entonces. Entonces si no tenemos el apoyo. La mayoría de los chicos que llegan acá pues los papás son completamente ausentes. Si no hay un apoyo de la familia. Si no hay un apoyo del contexto pues es difícil tener esos resultados.

E: (...) Escuelas de padres. (...) ¿Qué tal te va con eso?

Angie: Las escuelas de padres en el colegio están a cargo de la coordinación de pastoral. Sin embargo pues nosotros ayudamos a todo el proceso en las escuelas de padres. Es una acción que bueno tiene un indicador. El indicador es un indicador alto. Hace referencia a la asistencia de los padres de familia. Para este año tenemos un 97% de asistencia. Es más o menos que por curso falta uno o dos padres. Y año a año alcanzamos el indicador. Entonces nos damos cuenta que las escuelas de padres pues es una actividad que es reconocida. Y que a los padres de familia pues les interesa asistir. Nosotros planteamos los temas de acuerdo a las dificultades que estemos teniendo en cada uno de los grados. Y año a año cambiamos la dinámica. Buscamos diferentes herramientas. Buscamos diferentes metodologías. Buscamos incluso diferentes horarios. Para no generar como una adaptación de los padres de familia a dichas actividades y que no lo perciben como algo repetitivo. Si no que pues año a año se está innovando y se están generando diferentes mecanismos en la institución para trabajar ese tipo de dificultades.

E: Para ir terminando Angie. Tú sabes que ahora los orientadores proceden de diversos pregrados. Hay psicólogos, trabajadores sociales, sociólogos, bueno etcétera. ¿Tú crees que hay una profesión más cercana al ejercicio de la orientación que otra. O no necesariamente?

Angie: No necesariamente. Yo creo que de alguna manera pues todos apoyamos porque todos tenemos como el mismo objetivo. Acá en el colegio por ejemplo dentro del área de orientación escolar yo te mencionaba que habíamos dos. Dos con especialización es psicología. (...) con especialidad en psicología. Y tenemos una fonoaudióloga. Hay algunos casos que dependen más

de la situación a la cual (...). La mayoría de los casos si son a través de psicología o desde (...) psicología. Pero en muchos casos también aporta la fonoaudióloga. Por el tema de la ruta de atención integral. Entonces eso si está propiamente para el psicólogo por los protocolos que tenemos en la institución. Entonces en ese tipo de casos pues la fonoaudióloga no interviene y no tiene las competencias para intervenir en un caso de la ruta de atención integral. Yo pensaría que la psicología se relaciona mucho por ejemplo con ese tipo de casos. O sea no podría pensar un área de orientación sin la figura del psicólogo. Pero la fonoaudiología, la terapia ocupacional. Muchas profesiones pues aportan y se ve la importancia cuando se puede trabajar en equipo. Cuando todos aportan.

E: Si haces una comparación de. ¿Cómo piensas tu profesión ahora vs cómo la pensabas hace cuatro años que llegaste aquí al colegio? ¿Qué cosas puntuales aprendiste en ese lapso? ¿Qué cosas aprendiste para hacer mejor tu trabajo como orientadora?

Angie: Bueno hay muchas cosas. Lo que te comentaba por ejemplo de tener un acercamiento mayor a la pedagogía. Eso ha sido algo que notablemente ha cambiado. El hecho también de conocer cómo funciona la institución. Tan simple y tan grande. Todo es supremamente ordenado. Para todo hay un protocolo. Para todo hay un conducto regular. En el hecho en el cual uno pues lleva cierto tiempo se va adecuando a ese sistema de trabajo. Esa metodología de trabajo. El simple hecho también de ser más asertivo. Con los padres de familia y con los docentes. Las actividades con los docentes es algo que es necesario trabajar todo el tiempo. Serían como esas cosas puntuales.

E: En la Universidad Pedagógica estamos tratando de hacer formación posgradual en orientación. Ya sea una maestría específica. Una maestría en orientación educativa o una línea en las maestrías que ya tenemos. Siempre que nos reunimos con el equipo de colegas para pensar eso está sobre la mesa la pregunta. ¿Qué cosas tendríamos que enseñarle a una persona para que sea un buen orientador o una orientadora educativa? En tu concepto. ¿Qué cosas no podrían faltar para que una persona sea una buena orientadora.

Angie: Bueno sería como ese acercamiento. Bueno. Yo lo hablo desde mi rol porque para mí se torna muy difícil el tema de conocer el contexto educativo. Entender un poco más cómo funcionaba. Sin embargo pues dentro de una. La formación que tienen en la pedagógica que ya es. Pues involucra más esa parte ¿No? Que de pronto dentro de mi formación académica si faltó. Pensaría que eso es importante. El tema de. Toda la parte normativa me parece que es importante también que esté clara, que se conozca. Nosotros también en algunos momentos nos encontramos frente a situaciones que ponen en riesgo un poco por ejemplo el hecho de seguir ejerciendo la profesión. Entonces temas de los protocolos de las rutas de atención. Hay ocasiones en las cuales los colegios no tienen claro frente a cómo intervenir en un caso. Y toda la responsabilidad queda para el orientador escolar y son casos que terminan siendo difíciles. Por ejemplo los casos que tenemos acá en la institución de depresión. Son casos en los cuales tenemos que intervenir muy puntualmente y seguir los conductos regulares para no caer en pautas ya a nivel legal. Qué pues terminan perjudicando pues al orientador escolar. Por ejemplo dentro de las dinámicas de la institución. Si nosotros llegamos a cometer o a tener un procedimiento inadecuado. Quién asume la responsabilidad es el orientador no el colegio. Y eso está muy claro. Y entonces a veces por el desconocimiento frente a cómo actuar ante situaciones de riesgo. Se pueden cometer errores. Y en esa medida pues (...) con la institución.

E: Se apoyan en instituciones. ¿Hospitales o cosas por el estilo?.

Angie: Si. Actualmente el colegio sigue los protocolos que generó el Cadel de Suba. Que son 19 protocolos aunque no sé si están para el distrito. Estamos siguiendo esos protocolos. Sin embargo dentro de la ruta de atención integral pues se van a seguir los pasos y uno se encuentra barreras. Por ejemplo para activar una ruta de depresión que son las que hemos tenido que activar. Hay un punto que es notificar a la Secretaría Distrital Hay un código. Hay una serie de protocolos también de estas entidades. Entonces los niños tienen que estar registrados. Hay unos que no tienen los datos actualizados entonces no sabemos de colegios anteriores. No se puede hacer la notificación porque no está registrado en este colegio. Entonces si nos hemos encontrado con eso. Sin embargo pues el colegio y ya conociendo la dinámica pues ya se tiene muy establecidos como son los protocolos. Pero ya si es algo que a uno dentro de su rol lo va estableciendo. Pero que yo llegara acá. Desconociera como tener que intervenir ante un caso por ejemplo de violencia intrafamiliar. No había. Y si se enfrenta uno frente a ese tipo de situaciones. Entonces el papá que viene y amenaza porque no considera ese tipo de cosas. Entonces frente a la parte normativa pienso que es importante también formarnos. Porque hay cosas que uno desconoce un poco. Pienso. Sigo pensando que igual la formación clínica genera muchas herramientas para la formación. Para el cubrimiento de los casos. Entonces también.

E: Lo último es que el Ministerio de Educación llama a los orientadores docentes orientadores. ¿Tú te sientes una docente en ese sentido?.

Angie: No. Definitivamente no. Nunca me he podido definir de esa manera como docente. Admiro mucho a los docentes. El amar estar en el aula pienso que es una labor muy difícil. Y personalmente no. Siento que no tengo esas habilidades, esas capacidades para estar cumpliendo el rol que ellos cumplen. Siento que mi función pues es mas de psicóloga incluso que de orientadora escolar.

E: En ese sentido. ¿No podría hablar uno de una especie de dimensión pedagógica de la orientación o sí?

Angie: Si.

E: Y. ¿En qué consistiría esa? ¿O sea que sería lo pedagógico de tu trabajo como orientadora? ‘

Angie: Al estar en este contexto pues innegablemente si se requiere tener por lo menos unos conocimientos mínimos sobre pedagogía. Nosotros actualmente bueno en la institución. Trabajamos nuestro modelo es de la pedagogía Agustiniana.

E: ¿En qué consiste ese modelo?

Angie: La pedagogía Agustiniana consiste en. Bueno nuestro lema y el lema de todas las instituciones agustinianas es Amor y Ciencia. Que es educar la mente y educar el corazón. Para la pedagogía agustiniana los conocimientos y la formación de la persona está muy relacionada con la cercanía que tiene con el maestro. El maestro. El docente agustiniano es una persona que busca ser semejante a lo que era San Agustín con sus discípulos. Es una relación de amistad de

cercanía. De poder entender al otro y poder contribuir a su formación. No solamente una formación académica. Sino una formación para la vida. Básicamente eso es a grandes rasgos la pedagogía agustiniana. La orden de agustinos recoletos ha hecho varias acciones para fortalecer la pedagogía agustiniana. Tengamos en cuenta que muchos de nuestros docentes pues no la camuflan. Pues no hace parte de su formación. Dentro de esas acciones que ha hecho la orden pues hemos podido participar en un curso de agustinología. Las coordinaciones y el área de orientación escolar. Eso también nos permite tener un acercamiento a esa pedagogía.

E: Y. ¿Esas ideas las incorporas a en tu trabajo cómo?

Angie: Y eso lo incorporamos. Es el objetivo también de la institución. La misión, la visión, el horizonte institucional está encaminado hacia la formación de acuerdo a la pedagogía agustiana. Lo que nos orienta. En esas observaciones pues se hacen en el aula. En ese acompañamiento al docente también sensibilizarlo frente a una formación del ser humano. Muchos de los docentes se remiten a la nota. A paso no paso. Va bien. Va mal. Pero no hay un (...) de qué está pasando con esa persona que tienen ahí. Un ser humano. Es muy curioso que los docentes confrontan mucho el sistema de gestión de calidad. Porque se reduce al número. Se reduce a un porcentaje. Sin embargo y lo que hace énfasis la institución es buena: - Eso es simplemente algo metodológico algo administrativo. Pero ¿Qué aporta el docente en sus clases en su día a día. En cada encuentro que tiene con el estudiante-. Y hay unos (...) limitados. Uno pensaría que así ellos critican el sistema de gestión de calidad. En el aula tendrían las posibilidades de hacer lo que quieran con sus estudiantes. Sin embargo eso no ocurre. Entonces es la manera también de señalarles a ellos: - Nos reducimos a una nota pero tú sabes ¿Qué está pasando con los estudiantes? ¿Sabes qué está pensando? ¿Sabes cómo se está sintiendo? ¿Sabes que hay en su ser? -. O el simple hecho de sentarse y hablar con el estudiante. No sucede entonces esa parte de la formación en la pedagogía agustiniana también nos ha ayudado a generar ese tipo de estrategias con los docentes. Como: - Antes de remitírmelo a mí. Habla con él-. Y dentro de ese formato de remisión que nosotros tenemos. Hay algunas preguntas relacionadas con eso. Los profesores cuando ven el formato de remisión sintieron mucha resistencia como: - No. Ahora nos están pidiendo que lo diagnostiquemos-. Fue lo que nos dijeron. Pero el objetivo del formato de remisión más allá de poner límites. Era que el docente pudiera una oportunidad de acercarse al estudiante. De poder conocer un poco más que era lo que estaba pasando. Entonces ahí hay unas preguntas puntuales como: - ¿Cómo has hablado con el estudiante? ¿Qué indica el estudiante? ¿Cuáles son sus dificultades? ¿Qué manifiesta el estudiante? -. Pero era con ese objetivo. Entonces si eso pues ha servido. La parte de pedagogía agustiana para orientar a los docentes y para orientarnos a la misión y a la visión de la institución.

E: Bueno Angie. Pues esto era todo. Muchas gracias por tus respuestas. Hay unas ideas muy interesantes. Hace unos días estuvimos en un colegio confesional pero de corte protestante y hay unas incidencias. Formas de entender la educación. Así que pues como te dije al principio vamos a tomarnos un tiempo para analizar toda ésta información y esperaríamos más o menos en Noviembre tener una reunión con las cuarenta personas entrevistadas para mostrarles algunos análisis previos. Así que muchas gracias.

Angie: Muchas gracias a ti.

29. COLEGIO PÚBLICO. LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGÍA

Entrevistador: Bueno profe pues primero muchas gracias por su tiempo y su disponibilidad. Yo sé que aquí hay muchísimo trabajo así que vamos a ser lo más breves posible. Lo primero que queríamos preguntarle es si nos puede describir un poco su trayectoria académica. ¿Qué estudios de pregrado hizo, si ha hecho estudios de posgrado? Y, ¿Cuál ha sido su experiencia como orientadora?

Mariana: Bueno. Yo entré a la Pedagógica a hacer la Licenciatura en Psicología y Pedagogía. Mi historia personal es un poco chistosa porque yo gradúe del colegio y no sabía qué hacer con mi vida. Entonces me dijeron pues: - Pase, haga un examen en la Nacional. Haga un examen en la Distrital-. Me presenté a antropología a la Nacional, bueno no pasé. En la Distrital también me presenté a otra y no pasé. Pasé al SENA y soy Técnica en contabilidad y finanzas del SENA. Y cuando estaba ahí trabajé en un colegio en el CIEDI. Y ahí pues era administradora en la tienda escolar y bueno. Y muchos chicos llegaban a preguntarme cosas y me decían cosas. Y me decían: - Pero tu ¿Por qué estás acá trabajando en eso?, tu no deberías estar acá sino ayudando a la gente haciendo otras cosas-. Y yo: - Bueno si es cierto lo mío no es esto es otra cosa-. Entonces empecé a indagar y encontré la Licenciatura en Psicología y Pedagogía y Educación Infantil en la Distrital. Entonces me presenté a ambas. Me dijeron en la Distrital que por el ICFES ya no podía. Claro pues me gradué hace mucho tiempo, ya se había vencido (...) el ICFES. Entonces me cerraron las puertas ahí y yo dije: - Terrible que tal en la Pedagógica me pase lo mismo-. Fui y averigüé y me dijeron: No, acá no importa el tiempo-. Entonces hice las pruebas y gracias a Dios pasé. Y feliz con mi carrera. Gracias a Dios en el 2017 me gradué. Con unas muy buenas posibilidades. Desde quinto semestre tuve la beca por mejor promedio en la carrera y al graduarme tuve la beca por mejor promedio. Entonces me dieron la beca para ser la maestría. Tengo Maestría en desarrollo educativo y social en el CINDE. Entonces esa la terminé en el 2013 me gradué de la Universidad. Y, no mentiras. Si, si, si en el 2013 y de la Maestría me gradué en el 2017, el año pasado. Entonces bueno cuando me gradué de la Licenciatura. Mis prácticas fueron en un colegio del Restrepo. Ahí estuve trabajando con niños de primaria, fueron dos años. Ahí, bueno empecé a mirar todo lo que era procesos de lógico matemático. Procesos de lectura y escritura. Conocer la vida de la orientadora, era una orientadora muy excelente. Entonces aprendí mucho ahí. Luego me gradué. Estuve trabajando en un colegio de Suba. Pero ahí era profesora de niños pequeños. Entonces uno se gradúa y le dicen: - Lo que sea que le salga, entré-. Entonces me salió ese trabajo y estuve como docente de educación infantil. Duré dos años más o menos ahí. En ese colegio. Pero entonces claro era dictar las clases, 8 horas diarias. Estar ahí con los chiquitos. Y yo no me sentía identificada porque yo decía: - No estudié para ser docente de aula, lo mío es Psicopedagogía entonces. Piscología y Pedagogía, yo quiero es otra cosa-. Y pues empezaron a generarse muchos problemas ahí. Algunos niños se caían. Un niño se cayó y tuvo un accidente y la rectora empezó a decir: - Bueno. Hay que tener mucho cuidado porque si usted está de cómplice y no cuido bien al niño. Usted puede ir a la cárcel-. (...) Yo dije: - Yo no voy iba exponer mi Licenciatura en Psicología y Pedagogía por una dificultad que se me salen de las manos-. Porque además eran grupos como de 30 niños, bebés de 2-3 años. Entonces dije: - Me voy a salir-. Luego me salió la vinculación con el colegio Canapro. Ahí si era ya orientadora. Era la conductora del ciclo 5, niñas de Décimo y Once. Que era también un cambio muy diferente. Porque siempre había trabajado con pequeñas. Entonces me salió la propuesta y yo: -Bueno es un reto muy grande porque pues nunca he trabajado con adolescentes-. Pero pues nosotros en nuestra carrera podemos trabajar desde primera infancia hasta adulto mayor. Entonces tomé el riego y lo hice. El reto, fue un reto muy bonito. Allí duré dos años y medio. Entonces aparte de lo que era

ser orientadora. También al ser la conductora, era también la coordinadora del ciclo 5. Entonces era la directora de tener en cuenta, apoyar las reuniones con los profesores. Reuniones con directores de grado, ir al consejo académico. Éramos la mano derecha de la rectora. Entonces en todas las reuniones que ella asistía, nosotros asistíamos también. Y era eso. Mirar el apoyo a los docentes. Mirar esos casos especiales para Décimo y Once. Entonces también mirar orientación vocacional. Entonces también llevar a los chicos a las universidades. El servicio militar. Bueno también miles de funciones. Pero la parte de orientación escolar se quedaba también muy relegada porque era más administrativo. Pero yo intentaba salirme de ese ámbito de oficina. Y a mí, llegaba cualquier niño: - Mira Natalia necesito hablar contigo, tengo un problema-. Entonces yo dejaba todo lo administrativo y podía hablar con los chicos dos horas. Y nos sentábamos a charlar y poder de alguna manera aportarle algo y era muy muy interesante. Porque, o sea para mí eso era lo más importante. Poder ayudar en ese momento a ese chico. Entonces la parte administrativa se me atrasaba un poco. Pero pues igual lograba de alguna manera sacarla adelante. Fue un trabajo muy lindo. Fue muy, muy interesante pero se me cruzó con la maestría. Entonces era bueno, decidir ya personalmente: - Ya me estoy agotando mucho, entonces o trabajo o estudio-. Porque ya era muy agotador. Entonces salí de allá lastimosamente porque pues fue una experiencia muy bonita. El trabajo con los chicos. Ellos se reconocían mucho. O sea no habían llegado (...). La orientadora que tenían antes primero era lo administrativo. Entonces hubo una unión muy linda con ellos. Cosa que todavía me hablo con ellos. Algunos me escriben. Hay uno que me escribe desde Uruguay: - Estoy acá profe (...)-. Súper lindos. Y hay otros que también todavía charlamos. Entonces fue un trabajo muy bonito. Entonces me salí y cuando ya terminé la maestría. Trabajé en un colegio en Cajicá. Volví otra vez a trabajar con niños pequeños. Ahí fui la Psicorientadora, otro nombre.

E: ¿Colegio privado?

Mariana: Si. Colegio privado allá en Cajicá. Que fue el año pasado. Entonces allí trabajaba con niños desde jardín hasta tercero de primaria. Pues las ventajas grandes que tiene ese colegio. Que es un valor agregado que yo le doy es que ellos manejaban o manejan la cátedra de inteligencia emocional. La investigación que yo hice desde la maestría fue un proyecto que se hizo árbol genealógico sobre la pedagogía emocional. Entonces pues mi enfoque se va mucho hacia ese lado. Entonces puse encontrar algo que respaldaba en mí, mi educción. Entonces fue un trabajo muy lindo y yo les dictaba clases a los niños. Y también hacia la parte de Psicorientación. Entonces bueno ahí voy. Y luego me salió la oferta de trabajar acá y aquí estoy. Hace 3 meses.

(Interrupción)

E: Y ¿Cómo ha llegado a este colegio? ¿Cómo le ha parecido este colegio? ¿Qué características tiene?

Mariana: Bueno. Es un cambio grande. Yo les comentaba al principio. Porque cuando yo estaba trabajando en los otros colegios como orientadora escolar. Los casos que nos llegaban eran a nosotras. La orientadora escolar era la que recibe los casos, se hace el diagnóstico, se hace el análisis. Y uno determinaba si desde el área se podía manejar o si yo tenía que remitir los casos. Y fuera fonoaudiología, terapia ocupacional o a psicología. Dependiendo de la situación. Así también me pasó muy parecido el año pasado. Yo era la que tomaba esa decisión si remitía o si yo podía apoyar ese proceso de los niños y ya. Si ya no estaba dentro de mis capacidades pues ya

lo remitía. Porque eran casos que necesitaban ayuda externa. Entonces acá pues si fue como un poco diferente. Difícil porque claro. Cuando yo llego acá me encuentro con que ya hay psicóloga, ya hay terapeuta ocupacional y ya hasta hay fonoaudióloga. Entonces al principio yo decía: - Bueno y entonces ¿Yo qué vengo a hacer? -. Entonces acá es realmente lo que yo viví en la universidad como teoría, aquí vengo realmente a implementarlo en la práctica real porque bueno. Mi cuestionamiento es ese: - Bueno, ¿Yo que voy a hacer acá? Si ya están esas especialidades ya ahí con seguimiento. Ya, tanto terapeuta ocupacional como fonoaudióloga hacen unos barridos. Entonces ellas ya saben. Identifican según lo de ellas las necesidades de los niños-. Pues al principio yo decía: - No, yo ¿Qué voy a hacer acá si ya tienen todas las especialidades? -. Y pues el director me decía: - No, es que tú vienes es a dar la parte pedagógica-. Entonces es empezar otra vez a cuestionarse uno y: - ¿Bueno y esa parte pedagógica, que es la pedagogía. Qué tengo que hacer? -. Porque esos conocimientos están allá pero es: - Venga y aplíquelo realmente que hay que hacer-. Y en la Licenciatura yo me fui por la línea de Pedagogía y Formación de maestros. Entonces claro la teoría es chévere y todo súper. Pero: - Venga ahora sí a aplicarlo-. Y en el colegio del año pasado y bueno acá no. Pero también dábamos talleres a docentes. Dábamos talleres a padres. Pero pues es diferente ya encontrarse con todas esas especialidades acá. Y al principio yo decía: -No pero ni siquiera los profes me van a remitir a mí casos porque ya saben que hay otras especialidades y pues no va a ser necesario. Y sí sería un choque muy fuerte. Porque docentes decían: - Pero ¿Qué hace acá una Psicopedagoga? Necesitamos es más psicólogos. Porque los niños necesitan es atención psicológica-. Y yo decía: - Pues sí, o sea se trae acá Psicopedagogos porqué está esa necesidad-. Entonces si fue una lucha. Y habían docentes que me manifestaban también: - Pero ¿Ella nos va a quitar el puesto?, ¿Ahora ella va a ser la profesora? Esperen profes tranquilos. Primero conozcámonos. Permítanme poder aportarles estrategias para qué. Ustedes son los que saben cómo manejan a los grupos. Pero pues yo vengo a brindarles un apoyo y nuestro objetivo son los niños. Poder sacar esos niños adelante-. Entonces claro. El choque fue duro pero entonces es muy curioso. Porque eso pasaba, pero me llegaron. Ya tengo como 66 remisiones. Y, o sea los profes si ven la necesidad de una psicopedagoga. Y le comentan a uno y que tiene que hacer. Pero entonces es también como: - No entre en las otras profesiones. Entonces la psicóloga es la que se encarga de la parte emocional. Entonces usted no toque la parte emocional. La terapeuta pues la parte de la motricidad. Y la fonoaudióloga la parte de la comunicación. Entonces usted no puede tocar ninguna de esas áreas-. Pero entonces.

E: Pero o sea. ¿No hay un trabajo interdisciplinar (...)?

Mariana: Si. La idea es que si sea así. Ese es el objetivo. Pero entonces ahí es donde yo me cuestionaba: - Entonces ¿Yo que vengo a hacer acá? Si pues ya cada una tiene muy marcadas sus funciones-. Entonces es pensarse: - Listo, el rol del psicopedagogo acá en el colegio. Es entrar a trabajar con los docentes-. El objetivo futuro es que tantas remisiones que se hagan. No se hagan para que los docentes puedan manejar desde el aula esas dificultades de los niños y tengas esas herramientas para poder llevar ese proceso con ellos.

E: Profe, usted estaba diciendo que en el pregrado estuvo en el eje de formación de maestros. O sea que, ¿Usted en el pregrado no se veía proyectada a ser orientadora?

Mariana: Pues como. Todos nos graduamos como Licenciados en Psicología y Pedagogía y como habían unos énfasis, ¿Cierto? A mí me pareció interesante ese énfasis. Porque. O sea porque todo tiene para mí. Todos están relacionados igual con la orientación. Pero entonces el

mío iba más dirigido a eso. Orientación a los docentes de ¿Qué trabajar en el aula? Y ¿Qué conceptos tiene el docente de pedagogía? ¿Cómo maneja la pedagogía? Somos mamás o somos profesores. ¿Cómo estamos llevando las cosas con los niños? ¿Cómo los tratamos si? Entonces yo me fui por ese eje porque pues igual. Fue el Bom! de la universidad cuando ya quitaron esas dos líneas que eran problemas de aprendizaje u orientación escolar. Y lo dividieron en 5. Entonces decían: -No usted. Según lo que más le llamé la atención entré, no sé qué. Las posibilidades-. Esa línea la dirigía Liliana Saavedra. Y también por los conocimientos que ella tenía con el grupo de compañeras decíamos: -Ella es una señora que nos va a dar mucho, nos va aportar mucho esa profe. Entonces vámonos por esa línea-. Digamos que en el transcurso de la carrera se veía orientación escolar. Se veían dificultades de aprendizaje. Diferentes orientaciones entonces. En ese momento vimos que tal vez podríamos tener más. No más conocimientos si no nuevos conocimientos metiéndonos en esa línea de Pedagogía y Formación de Maestros.

E: Pero, ¿Si tenías claro que era muy probable que ibas a ser orientadora?

Mariana: Si. Si yo si soñaba con esto que estoy haciendo. Yo me siento muy muy agradecida por que sí. O sea estoy donde yo he querido estar. Y he podido entrar a hacer talleres con los niños. Estoy en aula pero no el 100% como estaba apenas me gradúe. Y puedo dar un apoyo desde acá a niños, a padres y a docentes.

E: Como en el país no tenemos actualmente una Licenciatura específica para orientación. Antes si hubo. En las entrevistas les estamos preguntando a todos ¿Cómo aprendió a hacer orientadora escolar? ¿Usted como aprendió a hacer lo que hace? ¿Cómo aprendió a ser orientadora?

Mariana: Si. Pues yo pienso que no solamente es lo que a uno le dé la universidad. Si no también la experiencia propia ¿Sí? Al enfocarme yo al decir: - Bueno me voy por el apoyo y ayuda a otros-. Es porque también esa personalidad lo he traído desde antes ¿Sí? Siempre me ha gustado poder aportarle a otros y poder ayudarle a otros. Porque siento que tengo esas condiciones. Ya la universidad a uno le da una gran oportunidad y le dan muchos conocimientos. Me repites otra vez la pregunta que se me.

E: ¿Cómo aprendiste a ser orientadora? No hay una Licenciatura específica.

Mariana: Ah bueno. Entonces por la experiencia que traía también. Porque para mí. Eso mismo. No se pueden separar las cosas. No se puede dar. Para mí todo en la vida es interdisciplinar. Entonces también soy mamá, también soy esposa. También tengo otras responsabilidades. Pero todo eso a uno lo forma. Y la experiencia de la vida a uno le da. Entonces ser orientadora también es claro. Enfocarse uno en esos conocimientos que uno tiene y uno aprende es también sobre la práctica. Y estar también constantemente. Por ejemplo estudiando. Es muy curioso que a veces uno entra en unos lugares donde están la zona de confort entonces: - Yo sé que estás son mis funciones. Aquí ya hago esto y ya-. Pero es un crecimiento constante. Y cada trabajo exige cosas nuevas. El trabajo anterior me exigía estar leyendo. Estar, bueno hay estas problemáticas entonces: -Vuelvo a esto. Unas dificultades de aprendizaje aquí también ya se empiezan a ver. Entonces no tengo que retroalimentarme-. Y estoy cada 24 horas del día pensando en lo que se hace acá ¿Sí? Porque estoy viendo: - Necesito llegar con una propuesta para un niño en específico y esperé eso lo vi en la universidad-. Pero necesito tener el fundamento para poder

llegar y poder contribuirle de alguna manera a ese proceso.

E: Profe. Hicimos una reunión de hace 6 meses. Con los orientadores de Cundinamarca fue en Girardot. Y una orientadora (....). Y una orientadora levantó la mano y dijo: - Que ella a veces se sentía desbordada emocionalmente en su trabajo. Entonces empezó a afectarse un poco (...) a llorar-. Y dijo que pues a todo eso ella seguía siendo orientadora porque ella sentía una conexión especial con los niños. ¿Usted qué opina de esa experiencia? ¿Le ha pasado algo similar o?

Mariana: Cuando uno está precisamente haciendo la carrera. A uno siempre. Me acuerdo de dos profes específicos que me decían: -Tengan cuidado de no mezclar sus emociones con las situaciones que tienen los niños y las personas a las que atienden. Es la problemática de ellos. Usted viene acá a brindar un apoyo pero no se puede dejar cargar con esa situación. Porque uno llega hasta un punto. Pero ya la persona es la que decide si si toma esa decisión o si sigue. O sea si le sirvió lo que uno l dice o no-. Claro, hay cosas que a uno le duelen mucho. Y muchas experiencias que chocan. En Canapro una vez una niña. Eran las 3 e la tarde. Yo ya tenía mi bolso puesto ya me iba a ir. Y me la trajo una profesora: - Necesito que ayude a Juana. Porque Juana está diciendo que se quiere suicidar-. Pues dejé mi bolso. Y duré hablando con ella hasta las 6 de la tarde. Y hablamos y hablamos y hablamos. Y gracias a Dios la chica. Yo sé que eso le sirvió y bueno el apoyo ya externo que tuvo y fue a psiquiatría y bueno otras cosas. Pero yo sé que si yo no me hubiera quedado en ese momento. Porque yo hubiera podido decir: -No qué pena a mí ya se me acabó mi hora de trabajo. Mañana charlamos-. Pero puede que mañana la niña ya no esté. Entonces no. O sea eso es ética en mi trabajo entonces. Y claro era una situación fuerte y yo hablé con los papás y mire valore a su hija ta, ta, ta, ta. Pero. Y uno llega a la casa cargado: - Ay Dios mío esto es terrible. Que tal. O sea ¿Qué puede pasar si esta chica llega hacer eso?. Yo. ¿Dónde quedo, si si le hice bien el apoyo. Si no? -. Y el susto. Porque pues es una responsabilidad muy grande. Pero entonces asimismo yo trato de hacer mi catarsis. Y trato de no llevar esos problemas a mi casa tampoco ¿sí? Porque cuando uno ya mezcla eso en la familia o les cuento. También es como transmitir también emocionalmente eso. Y bueno si uno tiene que en algún momento soltar esa catarsis. Pero yo pienso que con la experiencia uno aprende eso. Yo llego hasta un punto y doy todo de mí para poder ayudar. Pero pues: - Usted es el que toma la decisión. ¿Qué va a hacer con su vida? -. Le doy las herramientas a los papás. Pero ellos son los que deciden. Entonces yo no me puedo cargar con eso. Ayudo hasta donde más pueda. Pero no me puedo cargar porque pues cada cual.

E: Bueno profe aquí del colegio. ¿Cuáles son las situaciones más recurrentes que usted enfrenta como orientadora? ¿Problemas de aprendizaje, convivenciales con los niños?

Mariana: Si. Si digamos que bueno. Ahorita lo que apenas estoy empezando a visualizar porque si son muchos casos. En la población con la que yo estoy trabajando si se evidencia mucho la parte de esas dificultades en lecto-escritura y problemas en lógico-matemático. Entonces es entrar hacer ese análisis: - Bueno, ¿Cómo están aprendiendo los niños? -. Entonces cuando algunos he hecho el diagnóstico y los pongo a que lean una indicación que tienen que hacer un trabajo. Entonces leen separando sílaba por sílaba. Entonces al terminar: ¿Entendiste? No ¿Qué hay que hacer? No entendí-. Porque claro ellos están pensando en que esta es la T esta es la E. Pero no están leyendo en contexto todo lo que tienen que hacer. Entonces leen porque le estoy diciendo y con miedo leen porque es que así es lo que sé. Y vaya a ejecutarlo y no lo logran hacer. Entonces en eso si se ve mucha dificultad y la dificultad. Que entonces vienen con unas falencias. Y pasan

al otro curso y cuando nos hicieron. Hicieron el análisis de los niños que pasaban de segundo a tercero por ejemplo. Los profes de tercero (...). Vienen con muchas falencias: - ¿Cómo es posible que un niño haya pasado a Tercero con estas falencias y no lo trabajaron en Segundo? -. Entonces habían muchos casos que decían: - Éste niño pasó sin darse cuenta la problemática que tenía-. En primero presentó la problemática. Se trabajó se dio el apoyo desde acá. Pero en Segundo pasó como si nada porque pues estaba dentro de lo normal. Pero viene un Tercero y ahí es donde se presentan esos vacíos que tiene. Entonces eso se ha presentado mucho en muchos casos.

E: Su estrategia para afrontar ese problema que... ¿Trabajo individual o tiene preparado algo más grupal (...)?

Mariana: Si. Mi idea inicial era trabajar individual. Pero son muchísimos niños. Es mucho trabajo. Entonces lo que yo estoy planteando ahorita es sí. Trabajo individual esos casos específicos que necesitan ese apoyo. Cuando ya por tiempo y por otras circunstancias que veo que lo puedo agrupar. O sea a mí me mandan las remisiones. Entonces éste niño tiene dificultades en cuanto a la atención, seguimiento de instrucciones, el comportamiento en el aula. Entonces la idea es cogerlo por grupos. Entonces por ejemplos: - Trabajamos con los niños de Segundo, 203 los niños que presentan ese mismo tipo de problemáticas. Y sacamos grupos focales para trabajar con ellos-. Entonces se hace una actividad en donde se puedan trabajar esos aspectos. Y también en otros trabajamos con el grupo entero. Entonces en Tercero ya hicimos talleres con apoyo de terapia ocupacional. Dirigidos a poder fortalecer el seguimiento de instrucciones. La escucha asertiva. En cuanto al manejo de la parte de terapia ocupacional. El agarre del lápiz bueno. Entonces hicimos un taller en conjunto. Entonces la idea es abarcar las tres partes. Tanto individual, como el grupo focal como en el grupo completo.

E: Profe. Una situación hipotética en la que usted pudiera cambiar cosas muy puntuales del colegio. Para que su trabajo fuera más fácil. Soñemos un poco eso. ¿Qué cosas cambiaría para que su trabajo como orientadora fuera mucho más fácil?

Mariana: ¿Qué cambiaría? Pues bueno, es difícil por lo que yo les decía. Llegar acá y uno antes haber trabajado que todo yo lo recibía y yo era la que remitía. Yo intenté dar esa idea acá: - Remítanme los casos. Yo hago el análisis y luego yo soy la que les dice, si necesita Fono. Si necesita Teo o si necesita Psicología-. Pero pues el colegio en sus dinámicas ya. La costumbre es no: - Yo entrego las remisiones y ahí pongo para quien esta remisión porque pues yo pues yo pienso que éstas son las problemáticas del niño. Cualquiera lo recibe y ya acá nos distribuimos y acá todas miramos el caso-.

E: Ah o sea (....) la remisión y ellos dicen quién.

Mariana: Los profes son los que dicen quién. A quienes les parece porque es que como tiene entonces dificultades en la postura. Entonces lo voy a remitir a Terapia Ocupacional. Como también tiene dificultades en el lenguaje entonces lo remito a Fono. Como tiene.

E: Una especie de filtro (....) de los profes. Y después toman eso y se lo entregan a cada o ¿Hacen una discusión de si?

Mariana: Si. El objetivo es que las profesoras entregan las remisiones. La recibe. Digamos nos

encontramos: - Entonces mira ya te tengo la remisión eso debido a los talleres. Mira ya te tengo la remisión-. Entonces cada cual analiza. Entonces ya lo analizamos. Y nos sentamos. Pues el primer momento lo hicimos todas juntas analizarlo. Pero pues con tanto trabajo que hay. Entonces yo ya las miré entonces se las paso al resto: - Éstas son para ti, revísalas y ya tú miras el caso-. Y así cada cual mira según lo que los profes solicitan (...).

Otro: No y también es que el docente está permanentemente vinculado con el estudiante. O sea desde que llega a clase está observándolo. Cada cómo se llama. Cada paso que el niño da. Si, ese es el primer filtro.

E: Bueno profe. Para ir terminando, ¿Qué tan importante cree usted que la orientación es importante para el Ministerio de Educación? ¿Usted cree que el MEN le da la importancia? ¿O qué importancia le da a la orientación en el MEN?

Mariana: Pues a mí me parece que hace falta tener más. Que sea más visible la Orientación Escolar porque es totalmente importante. O sea los profesores necesitan sentirse apoyados. Porque además ellos sienten. Hoy por ejemplo una profe me lo manifestaba: - Es que no sé si si lo estoy haciendo bien o no. Llevo mucho tiempo haciéndolo. Pero entonces no sé si entonces ya me estanqué-. Pues no me lo dijo así pero pues es la lectura que yo hago. No sé si, si es que sea una observación. Ya que tu vengas a hacerles un taller. Tú te das cuenta como son ellos y me dan a mi pautas para hacerlo. Y que las pautas no es tanto. Aunque ese también es el objetivo. Escribir: - Bueno profe puede hacer esto, esto y esto-. Si no que ellos a través del ejemplo lo vean a uno como actúa con los niños. Y puedan decir ellos allá: - Ah yo también lo puedo hacer-. Entonces el apoyo que da la orientación escolar es supremamente fundamental en los colegios. Y si o sea es algo que debería fortalecerse mucho más. Y se debería contar con un apoyo muy grande también. Porque tenemos muchas misiones que cumplir y también enfocar ¿Quién puede ser un orientador escolar? Porque pienso yo que eso también está muy desenfocado. O sea un orientador escolar puede ser un Psicopedagogo, puede ser un psicólogo, puede ser. ¿Quién es la persona que puede ser? Quien puede ser un orientador escolar. Entonces pienso que eso sí sería muy importante fortalecer en cuanto a eso. ¿Quién es el orientador? ¿Qué carrera tiene?

E: Usted cree que como hay varias profesiones que convergen a éste ¿Cree que hay unas profesiones más afines que otras a la orientación? Porque (...) sociólogos, trabajadores sociales.

Mariana: Claro. Es que y precisamente eso es lo que. Y pasa en la educación y no solamente en orientación escolar sino en la docencia también. Hay profesores que no son Licenciados que no son Pedagogos. Sino que es el ingeniero, entonces preciso le tocó porque no consiguió trabajo. Le tocó ser profesor, entonces entran al aula y creen que tienen las herramientas y ¿Qué están construyendo en las cabecitas de estos niños? ¿Qué les están dando? ¿Qué herramientas? Entonces no todos pueden ser profesores. O sea tendrían que tener una especialización. Entonces para mí si es fundamental que en la parte de orientación escolar. Si hubieran áreas afines con tanto. O sea la Psicología y Pedagogía por ser psicopedagoga. Pero también. O sea tiene que ser personas que tengan esa profundización ¿sí?. Se necesita tanto la Psicología como la Pedagogía. Pero más marcada la Pedagogía. Yo digo: - Yo soy Licenciada en Psicología y Pedagogía, pero mi énfasis va más hacia la pedagogía-. Que no tanto la parte psicológica sino más a la pedagogía.

E: Usted aquí en el colegio que tan. ¿Qué tan importante es la orientación aquí en el colegio? ¿Usted se siente respetada por padres, estudiantes, los directivos o más o menos?

Mariana: Si. Digamos que eso ha sido una lucha grande. Porque desde el directivo sí. O sea desde el director me siento apoyada porque pues digamos que por él también es que yo estoy aquí. Él tuvo que ver también. Pero entonces es un poco difícil porque el ideal que se ha tenido. El de aquí por ejemplo. A penas se está poniendo el nombre a este equipo de Orientación Escolar. Porque antes se llamaba Bienestar. Y Bienestar estaba compuesto por psicólogas, terapeuta ocupacional y fonoaudióloga. Solamente psicología. Y era más hacia una mirada más clínica. Entonces claro, se viene con un proceso donde eso es lo que se ve. Esa es la necesidad. Cuando entra el primer psicopedagogo, luego la segunda y ahora entro yo. Entonces se empieza a sentir como ese choque: - No pero es que como es que solamente hay dos psicólogas para toda la población y hay tres psicopedagogos-. Entonces es una lucha donde tengo que también posicionarme. Porque es duro decir: - No es que yo soy Licenciada en Psicología y Pedagogía, no me voy a entrar a tocar en las funciones que tienen las otras profesionales-. Porque pues por algo estudie fue esto. Pero pues sí. Si se ha sentido una lucha por eso. Porque la mirada de a través de los años y tradicionalmente se ha visto es que es psicología.

E: (...)

Mariana: Claro. Entonces el director quiere darle ese aporte pedagógico al colegio. Que no dé psicología solamente si soy un apoyo. Pero tiene que irse es a la línea escolar. Hacia la parte pedagógica. No podemos crear una clínica dentro de un contexto educativo.

E: Un estudio mexicano que me pareció muy interesante. Porque estudiaba la relación de los orientadores con el resto de maestros. Y encontraron una serie de imágenes que van desde profes que creen que el orientador es alguien muy importante para apoyar su trabajo. Hasta el otro extremo donde profes y utilizaban esa palabra: - El orientador es un estorbo para mi trabajo pedagógico-. ¿Usted qué opina de eso?. Y ¿Cómo sería aquí en el colegio?

Mariana: Es triste que se vea así. Que se lea de esa manera porque nacimos (...). Estamos en un conflicto que es competencia. Entonces todo es competencia. Entonces: - Usted tiene que irse solamente a hacer estas funciones o la competencia en que no puede entrar al aula porque me va a quitar mi puesto-. Cuando no. O sea esa no es la idea. Entonces eso decían algunos docentes: - Es que vienen los psicólogos. Los psicopedagogos vienen a quitarnos nuestro puesto. A decirnos ¿Cómo vamos a hacer? Vienen a. Tenemos 16 años de experiencia y él va a venir a decirme, ella va a venir a decirme ¿Cómo tengo que manejar los niños? -. Entonces no. Esa no es la idea: - La idea es que ustedes se sientan apoyados. O sea cada cual tiene una profesión y uno se enfoca en unas especialidades. Y uno puede ayudar y aportar ahí. Pero no es para que se sientan atacados o. No siéntanlo como un apoyo-. Lo que ha sido bonito. Llevo poquito. Pero siento que he podido tener como ese diálogo bonito con los docentes a pesar de sus percepciones. Siento que he podido llegar a algunos a mostrarles: - Venga yo no le voy a quitar su puesto sino ¿Qué necesita?, ¿En qué le puedo ayudar? -. Porque nuestro trabajo es estar a la disposición también de las necesidades de los profes. Y a las coordinadoras: - No que este grupo está muy difícil. No se puede manejar. Porque es que presentan agresividad entre ellos. Entonces ¿Qué hacemos? Entonces yo bueno. Yo entro con unos talleres para apoyar en valores, para hacer vivenciarles a ellos porque es importante que nos respetemos-. Y es lo que ahorita se está trabajando con

primero. Entonces ellos se sientes apoyados: - Ay bueno. Si vino. Si apoyo-. Y no les estoy diciendo: - Lo está haciendo mal. No los estoy juzgando-. No les estoy diciendo: - ¿Cómo se le ocurre hacerlo así? -. Sino que también desde el ejemplo pueden ver. Qué de pronto ven en mí que les pueda servir. Y además que es un trabajo mutuo. Porqué también se cree: - Claro que por que es orientador. Ya se las sabe todas. Entonces ya usted tiene la respuesta. Ya usted tiene es el diccionario-. Y no. O sea uno también está en ese proceso de enseñanza-aprendizaje. Yo aprendo mucho de las profes. Y para mí todos los días aprendo.

E: Y ¿Por qué tendrán esa prevención?

Mariana: Si. Entonces yo pienso que también es eso. De pronto de lo que se ha conocido. Y más a mí no me gusta dármelas ni que no. Pero yo. Y digamos que me paso en Canapro. Yo siempre cuento esa experiencia fue muy bonita. Porque duré dos años y medio allá y cuando me fui. Los chicos de Once organizaron una despedida. Me hicieron baile. Me hicieron poesía. Me hicieron un pocotón de cosas que yo quede. Y me decía la rectora: - Nunca, un grupo había hecho esto por alguien: - Yo quedé aterrada-. Por orientadores nunca. Porque claro también está ese papel de orientador que está en la oficina, que no hace nada. Y que no se junta con nadie y sólo hace informes. Y yo me metí al aula y yo trabajaba con ellos. Y hacía muchas cosas. Y mi imagen es eso ¿Si? Afortunadamente he podido como dejar una huellita en que: - Soy su apoyo profe. ¿Qué necesita?. Venga y trabajamos juntos por los niños-. Con los niños también es muy acogedor porque ellos saben que está la exigencia. Pero también está el apoyo. Que uno está para escucharlos. Que para darles esos consejos. Entonces ha sido bonito porque. Esta la prevención del docente. Pero se están dando cuenta que uno puede entrar a ser su apoyo. A que no los estamos juzgando sino que: - Venga profe. Trabajemos en equipo y saquemos adelante estos niños-. Entonces he logrado poco a poco. Porque es difícil mover también mentes que llevan 16 años trabajando acá. #00:00:58-4#

E: Usted en su experiencia como orientadora. ¿Qué cosas muy puntuales ha aprendido en este lapso siendo orientadora?

Mariana: Muchas. Yo pienso que todo, todo. Digamos que lo que yo valoro más, que he visto en mi es fortalecerme. Y tomar esas decisiones. Afrontarlas también: -Tomé una decisión respecto a esto y voy a seguirlo hasta el final-. Porque también es eso ¿No? Porque uno como que al principio es sumiso y: - Venga lo que me digan lo voy a hacer-. Pero no: - Yo tengo un puesto acá y no. Para mí esto se tiene que manejar de esta manera y funciona. Porque lo he hecho ta ta ta. Entonces si sirve-. Entonces yo digo: - Todos los días aprendo-. Y en cada lugar que he estado he aprendido muchísimo. Y he aprendido de mis compañeros. El año pasado: - Mi compañero era. Es un neuropsicólogo. Entonces yo tenía Preescolar hasta Tercero. Y él tenía de Cuarto a Once. Entonces era un trabajo muy enriquecedor. Porque él neuropsicólogo pues aportaba muchísimo a mi trabajo. Y trabajábamos muy en equipo-. Si súper. En Canapro éramos dos psicólogas y dos psicopedagogas. También era el trabajo en equipo. Súper, súper aprender de ellos. La rectora allá también es genial. Es una persona que sabe muchísimo y habla. Y verla. Su oralidad, como se expresa. Como habla con los demás. O sea esa sabiduría que tienen los directores. Como el profe Alejandro que es un sabio que yo a él lo admiro un montón porque él es un maestro espectacular. De todo se aprende. (...). Si, si el grupo pedagógico. Es un maestro excelente. Entonces de él aprendo muchísimo. Y de todo. Yo pienso que cada día es un aprendizaje. Y yo estoy abierta a eso. A seguir aprendiendo, aprendiendo. Poder aportar lo que

conozco y aprender. Porque con los niños uno aprende. Con los papás uno aprende. Con los profesores uno aprende. Con todo el mundo uno aprende.

E: Es que en la Universidad. En la pedagógica estamos viendo la posibilidad de tener formación posgradual en Orientación Educativa. Hay varias opciones. Una que sea una Maestría. Maestría en Orientación Educativa. O sino una línea en Orientación Educativa en alguna de las Maestrías que ya tenemos como en la especialización que hay en pedagogía. Cuando nos reunimos siempre está sobre la mesa la pregunta. ¿Qué tendríamos que enseñarle a una persona para que fuera un buen orientador o una buena orientadora? En su concepto. ¿Qué cosas tendríamos que enseñarle. Que no pueden faltar para que una persona sea una buena orientadora?

Mariana: Bueno. Ahorita con tanto campo nuevo que se está abriendo en cuanto a tecnologías. En cuanto a nuevos saberes. Ahorita se está hablando mucho de programación neurolingüística. Se está hablando mucho de inteligencia emocional. Entonces para mí fundamental. Que se hablara sobre pedagogía emocional. Empezar a hacer investigación sobre eso. Porque no hay mucha investigación. Pedagogía emocional se ha hablado muy poco. Por ahí dos autores han hablado de Pedagogía emocional. Y no se ha habla del término como tal. Entonces sería muy importante fortalecer en las emociones (...). Yo haría esa maestría. Si la abren yo la haría. (...). Si. Pero sería supremamente interesante. Pero si esa parte emocional me parece que hace falta manejarla. Porque: - Si yo estoy bien emocionalmente. Voy a transmitir eso a mis estudiantes-. Entonces muchas cosas también se manejan desde ahí. O que hay docentes que uno ve como mamás regañonas. Entonces creen que a todos los deben regañar y no: - Y yo espere profe porque usted está maltratando al niño y ¿Qué se está llevando él? O sea en sus manos está que ese niño sea feliz o no acá en el colegio-. Entonces la parte emocional sería importantísima para un orientador. Digamos que esos aspectos. Programación neurolingüística lo que se maneja ahorita también con lo de meditación. Con lo del yoga. Con (...). Todas esas nuevas. Campos que se están abriendo serían muy interesante vincularlos acá. Y que yo trato de vincularlo también un poco. Si, en el trabajo que yo hago trato de vincular un poco esos temas. Pero si hay una profundización más amplia. Una investigación de ¿Por qué es importante trabajar estos aspectos? (...).

E: Claro. Pero lo otro profe es que el Ministerio le dice a los orientadores: - Docentes orientadores-. Y yo he visto que algunos orientadores se sienten más maestros que otros. Uno. ¿Usted se siente maestra? Y dos. ¿Usted cree que hay una dimensión pedagógica de la orientación? Y si existe. ¿Cómo podríamos entenderla?

B: Bueno. Esas son como tres preguntas en una. Bueno. Docente Orientador. Pues bueno los conceptos que se manejan en. O sea cada cosa tiene su lugar ¿No? Yo digamos que sí. Personalmente si me siento. O sea soy Licenciada en Psicología y Pedagogía. Soy Licenciada, soy maestra. ¿Sí? Mi trabajo se fundamenta tanto en el aula como en esos procesos individuales que se pueden hacer. Entonces no me parece mal decir Docente Orientador. Porque es que además el orientador está apoyando al maestro. Pero entonces si uno no está dentro del aula. Si uno no está en ese diario vivir con los niños. Uno no ve esas experiencias que ellos tienen. Es muy difícil hablar desde afuera: - Si yo no estoy dentro de ese contexto. No puedo hablar de algo que no sé-. O yo puedo decir muy bien la teoría: - Si es que ésta es la educación. Y es que así es la pedagogía-. Pero si nunca he estado en el aula. No puedo saber realmente como se mueven estas cosas. Ahorita hablábamos con el otro profe. El profe Raúl. Y hacer como análisis entre la

planeación que usted trae para poder entrar a un aula de clase. Preparar una dinámica por ejemplo con los niños: - Usted trae esto muy bien planeado. Vaya y ejecútela en el aula. ¿Cómo le fue? Le tocó cambiar lo que traía planteado-. Porque es que los niños hicieron que eso lo cambiara. Qué resultados tiene y ¿En qué contexto está? Entonces es muy diferente verlo desde aquí afuera a entrar al aula y estar en la lucha con los profes. Y ver como son esas dinámicas en el aula. A verlo desde afuera entonces: - Si, somos Docentes Orientadores por eso. Porque trabajamos en equipo y más directamente es con los profesores. Para poder brindar ese apoyo. Entonces yo si me siento Profesora. Ya tengo la Maestría. Pero todavía siento que me hace falta mucha experiencia para poder decir: - Soy maestra-. O sea siento que todavía me falta mucho estudio. Y mucho crecimiento para poder llamarme maestra. Pero profesora.

E: Y. ¿Una especie de dimensión pedagógica de la orientación (...)?

Mariana: Pero. ¿Cómo sería ahí esa pregunta?

E: Es decir. Por ejemplo en una entrevista (...) es si un orientador enseña algo entonces. ¿Cómo lo enseña?

Mariana: Bueno. Digamos que con la experiencia que yo he tenido en los colegios. Me parece que va muy enfocado hacia la parte de ética. Hacia la parte de la inteligencia emocional hacia la parte de los valores ¿Sí? Porque bueno. Es que depende también. Porque hay otros campos. También hay psicopedagogos que se especializan en la parte de lectura y escritura. O en la parte de literatura por ejemplo. Entonces: - Yo (...) lógico matemáticos-. Digamos que también esa dimensión. Pues lo que buscaba la Universidad abriendo esas cinco líneas era eso: - Porque ellos hicieron esa investigación. Bueno, ¿Sobre qué están escribiendo los estudiantes del pregrado? -. La línea de lectura y escritura. La línea de Formación de maestros. La línea de cultura y sociedad. Porque eso era lo que se apuntaba. Entonces yo pienso que no se puede mirar hacia una sola dimensión pedagógica. Sino que depende de cada psicopedagogo. O cada orientador hacia qué línea se quiere ir. Por ejemplo: - Y mi línea es otra digamos. Lo de pedagogía emocional casi no se trabaja-. Y mi idea es seguir aportando sobre eso ¿Si? Porque para mí las emociones son fundamentales. Entonces digamos que eso nos iríamos hacia la parte de los valores. Hacia la parte de la ética. ¿Cómo me comporto con los otros? Pero también me interesa mucho el tema de lectura y escritura. De esa manera ¿Cómo yo puedo ayudar a los estudiantes a tener unas mejores prácticas y a través de didácticas diferentes? Ahorita también se están trabajando muchos. Por ejemplo con María Montessori. Y ahorita hay unos nuevos temas para trabajar cosas desde lectura y escritura. Donde sea también ameno, chévere. Entonces es también por ese lado. O hay otros que se van por el área de investigación. Entonces digamos que direccionarlo sólo a una dimensión pedagógica. No me parece. O sea sí. Para mí es por varias líneas.

E: Bueno. Profe pues yo creo que esto era todo no sé (...) anexar algo?

Mariana: Pero por supuesto.

Otro: Yo lo veo así. Está el docente. Está el orientador y está el psicólogo ¿Cierto? Son tres áreas completamente diferentes. La parte tuya es la parte más chévere. Te felicito.

B: Ay muchas gracias.

Otro: Es como decir: - Si llegas al hogar y está la mamá regañona. El papá regañón pero está la tía chévere. Tú eres la tía chévere (...). Tu llegas (...) un pequeño análisis porque es que si (…) vivido en nosotros digamos con otras instituciones. Y parte de eso fue el trabajo de investigación que se hizo con el San Jerónimo Miani. Hay un vínculo afectivo que se empieza a desarrollar cuando está el docente. ¿Verdad? Entonces el niño llega de casa. Lo primero que ve es al docente. Pero el docente ¿Qué hace? El docente educa. Por ende regaña. Y por eso es que el docente se siente evaluado. Porque él evalúa al estudiante entonces eso lo hace sentir evaluador a él también ¿Verdad? Posterior. Pero entonces llega la tía chévere. La parte de orientación. Entonces llega el estudiante a donde la tía chévere. Entonces ¿Qué haces tú? Orientar. ¿Cierto? Y luego llega y posteriormente a psicología. Psicología es la parte yo creo que más delicada de todo éste asunto. Porque mientras tú estás orientado y al docente (...) no orientación. Tú estás orientando en aquellos procesos. Digamos esas variables negativas que pueden verse o pueden estar afectando al estudiante dentro del contexto educativo. El psicólogo dice: - miércoles. ¿Cómo va a influir éste orienta acá en este estudiante? -. Entonces se presentan los casos de depresión, ansiedad. (...). Interesante es que es un muy buen trabajo en equipo. El tema es que los roles no se han identificado. El psicólogo va a entrar a competir contigo. Entre el docente. Porque cree. El uno cree que lo están evaluando. El otro cree que le están sacando como se llama las personitas. No. Y son completamente diferentes las unas a las otras. Te felicito eres la parte interesante y chévere. La mejor de todo esto.

Mariana: Si. Si es verdad. Si es muy interesante el trabajo en sí. Y es muy gratificante. O sea yo voy a las aulas y trabajo con los niños y es muy bonito eso. Que ellos se sienten escuchados. O y es que. Por ejemplo había un niño que hicimos un taller. Y claro siempre tienen que estar sentados escribiendo bien por la postura. Y los trajimos acá a hacer una actividad con los practicantes. Unos acostados en el piso. Otros arrodillados. Un niño. Le tomé la foto, arrodillado debajo del escritorio. Y se apoyaba en esa base del escritorio y lo hizo. Y lo hizo con una letra hermosa. O sea son otras dinámicas. Y ¿Qué pasa?. Así aprendió también. Fue un poco libre. Se salió de esa parte tan estricta (...). Y entonces eso ellos lo ven muy bonito. Porque se trabajó la motivación de una niña que en el primer encuentro no quería hablar. Tenía que decir lo que había escrito y no: - No yo no puedo-. Y se puso a llorar entonces entré yo a hablar con ella y: - Vamos a hacerlo juntas. Y tú lo vas a poder hacer. Y a la siguiente ya quiso leer y casi leyó todo-. Entonces para nosotros era: -¡Lo logramos!-. Eso es una satisfacción muy grande. Si. Entonces ya te encuentras con esos niños y ¡Ah el abrazo. Y ¿Cuándo vuelves profe? -. Entonces eso a uno lo llena muchísimo. Eso es muy gratificante.

Otro: No. Yo estoy fascinada imagínate.

Mariana: Hay un valor agregado que yo de acá también. O sea este colegio en lo poquito que llevo. Pero también me ha abierto muchas puertas. O sea conocerlos a ustedes por ejemplo. Yo nunca había tenido a mi cargo practicantes. Y es una experiencia nueva. Y es muy bonito porque yo me veo en ellas cuando estaba estudiando. Y cuando ya hemos entrado al aula con ellas. Ver ese temor de: - ¿Cómo me enfrento a 30 niños? -. Y entonces entrar a colaborarles y sale uno y dicen: - Uish. Yo aprendo mucho de ti-. Y yo: - ¿En serio? Pues-. O sea la experiencia a uno lo va formando. Pero ver que uno también está apoyando esos procesos de estas chicas que vienen con ese ánimo y poder brindarles y abrirles esas puertas eso es genial. Entonces hemos hecho un trabajo en equipo muy bonito. Y yo digo: -Así fortalecemos nuestra Licenciatura-. Entonces son

oportunidades súper bonitas.

E: Bueno. Muchas. Muchísimas gracias nuevamente.

30. COLEGIO PRIVADO. LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGÍA

E: Muchas gracias. Yo sé que ustedes tienen muchísimo trabajo. Así que vamos a ser lo más breves posibles. Lo primero es si nos puede contar por favor su trayectoria académica. Sus estudios de pregrado, si ha hecho algún estudio de posgrado. Y ¿Cuál es su experiencia en el campo de la orientación educativa?

Lucía: Bueno. Pues inicialmente mi nombre es Lucía. Yo soy egresada de la Universidad Pedagógica Nacional del programa de Licenciatura en Psicología y Pedagogía en el año 2015. Pues digamos que eso. Tengo pues una formación en inglés. Digamos con intenciones de iniciar ya la Maestría en Neuropsicología, Educación y de Investigación Educativa.

E: ¿En dónde la piensa hacer?

Lucía: En la Universidad de la Rioja y en la Universidad Pedagógica. La Rioja es pues digamos online. Entonces digamos la puedo hacer pues desde mi casa y la otra si presencial. Entonces se me facilita o sea como las dos en paralelo.

E: O sea. ¿Serían dos maestrías?

Lucía: Exacto. Digamos que esa es la intención. He hecho procesos pues de investigación propiamente en el campo de habilidades sociales y habilidades para la comunicación y mejorar los procesos de convivencia en educación para la paz. Y también pues ya propiamente pues el trabajo que hice lo desempeñé en investigación. Como un ejercicio de investigación. Un acercamiento más o menos fue sobre orientación educativa. Y en ese orden de ideas pues digamos me enfoque y me adjunte a eso. Digamos que trabajé un tiempo donde ejercí mis prácticas. Fue en un colegio privado y era pues apoyo del área de orientación del departamento propiamente de bienestar institucional del Colegio Sikuani en Suba. Pues ahí estuve más o menos en dos años y medio desarrollando proyectos con los chicos para mejorar la convivencia. A partir del teatro, de lo que era digamos el desarrollo de habilidades comunicativas porque pues habían unas dificultades entre docentes y estudiantes bastante marcadas. Entonces intentamos como trabajar desde ahí como proyectos de aula. Y ya digamos que cuando egrese de la universidad. Ingrese a ésta institución que es el Colegio Ciudad de Fomeque. Desde entonces pues llevo laborando como orientadora escolar acá en la institución. Ya sería éste mi tercer año acá ejerciendo.

E: y éste colegio. ¿Cómo se puede describir? ¿Cuántos estudiantes tienen? ¿Qué fortalezas tiene? ¿Qué debilidades tiene?

Lucía: Ok bueno. Digamos que ha sido un proceso de transición. El colegio primero inicialmente estaba en concesión. Entonces hace, en el 2015 pues pierde digamos la concesión por el resultado de las pruebas ICFES que tuvieron los chicos. Pues digamos que les fue supremamente mal. Entonces digamos que por ese tipo de cosas se rigen en el Ministerio para decir que

instituciones cuentan con ese convenio.

E: ¿Con qué entidad tenían la concesión?

Lucía: Secretaría de Educación

E: ¿No había una Universidad privada mediando?

Lucía: No. Solo era directamente con la Secretaría. Entonces digamos que la institución prestaba las instalaciones y demás. Y pues digamos contratación de docentes y demás. Y la Secretaría lo que hacía era pagarte para esos docentes digamos el salario, los refrigerios. O sea, funcionaba como un colegio digamos distrital de una u otra manera. Entonces bueno eso fue el modelo. En el 2015 pierde el convenio. En ese tiempo tenía más o menos pues de lo que conozco de la historia del colegio ochocientos casi mil estudiantes acá en la planta física pues que ustedes pueden ver. Y pues obviamente en ese proceso empieza una cuestión de recesión económica. Entonces ya muchos chicos se van porque pues digamos el sector es bastante complicado. Entonces digamos muchos chicos tienen que trabajar pues digamos para poder sostener las necesidades propiamente de sus familias. Hay familias que son demasiado extensas y numerosas. Entonces digamos que eso hace que las necesidades sean bastante fuertes y grandes. Además de eso digamos que los trabajos de los papitos en su gran mayoría son independientes. Entonces digamos que se dedican al comercio informal. Digamos que como propiamente un trabajo estable no. Pero la población ha ido fluctuando y cambiando. Entonces empiezan digamos a irse estos chicos que tienen digamos entre comillas muchísimos problemas. Y empieza como a limpiarse un poco la institución. Pues es lo que digamos se ha entendido durante el tiempo. Y los que tienen de una u otra forma la posibilidad de cancelarle a su hijo una pensión permanecen. Entonces digamos que ahorita en la actualidad tenemos 300 estudiantes más o menos. Manejamos desde grado Preescolar hasta grado Once. En Preescolar está prejardín, jardín y transición. Y pues todo lo que es la básica primaria. Secundaria y Media.

E: O sea que, ¿Ahora todos los niños son de este sector digamos?

Lucía: Exacto. La gran mayoría. Digamos en un proceso de caracterización que generalmente es lo que yo hago al iniciar el año escolar. Para conocer con qué población cuento y mirar de una u otra forma las necesidades que se tienen. Y de una u otra forma digamos atenderlas a través de proyectos. Entonces lo que se identifica es que la gran mayoría son de aledaños acá digamos al sector. Entonces hablamos de Tierra Buena, algunos vienen de Caracolí. O sea, digamos del sector vienen muy cercanos. Ya digamos dos, tres, cuatro casos máximos que digamos que viven en Bosa. Que es el más lejano. Pero de lo contrario pues digamos que viven acá muy cercanos a la institución. Entonces digamos que (...).

E: ¿También se (...) con la planta docente? ¿Cuántos profes hay ahora más o menos?

Lucía: ¿Contando directivos?

E: Si.

Lucía: Ok. Entre directivos somos 12, 14, 15 docentes contando directivos.

E: Usted estaba diciendo que estudió en la Universidad la Licenciatura. Seguramente cuando estaba en el pregrado ¿Usted se imaginaba que quería trabajar como Orientadora? o ¿Eso fue surgiendo con las cuestiones propias de la vida?

Lucía: Pues digamos que eso. Siempre me imaginé en un entorno escolar. O sea digamos que mi proyecto de vida desde que estaba en el colegio se orientó a eso. Entonces digamos que siempre me vi. (...) Era de niño tenía muchos problemas y resultaba en orientación. Entonces yo admiraba mucho el trabajo de la psicóloga en el colegio. Hubo especialmente digo que una persona que le marca a uno como ese proceso. Eso fue una. Y hubo un docente. Entonces tuve un docente que él es docente de matemáticas. Y él como que le empieza a uno a orientar como: - Oye tu eres buena enseñando, mira que éste cuento de la educación realmente vale la pena si uno quiere hacer algo y transformar algo de alguna manera es mediante la educación, la enseñanza-.Entonces yo dije:- Vea pues, metámonos por ese cuento-. Y empecé a indagar a mirar y yo dije:- Bueno, me quiero ver en un entorno escolar. Quiero ayudar a otras personas como de pronto en algún momento lo hicieron conmigo. Que tenía de pronto ciertas situaciones o inconvenientes de diverso tipo. Y que uno veía también a sus compañeros como que en serias dificultades. Como para un niño puede ser que llore porque un cuaderno se le rompió. Y para él significa el mundo entero y mejor dicho en la casa lo van a acabar. Como para una ruptura amorosa. O sea, una cantidad de cosas que el dolor que se siente. O la frustración es tan distinta en todos los seres humanos. Entonces yo decía: - Bueno pues chévere ayudar de alguna manera-. Y yo veía que siendo la orientadora del colegio podía serlo. Entonces digamos que eso fue desde el colegio que me configuré como en eso. Y ya digamos en la universidad cuando empiezan a formarte que tienen núcleos de profundización y demás. Pues siempre mi línea fue esa. Entonces la orientación educativa los procesos de enseñanza-aprendizaje. O sea como las dos cosas iban como (...).

E: En Colombia no tenemos una licenciatura específica para orientación. Así que le estamos preguntando a todos los colegas es ¿Cómo aprendió usted a ser orientadora?

Lucía: Eso es muy difícil. Yo también hacía la misma pregunta cuando hacíamos la investigación. Eso uno lo aprende en la marcha. Mira que en la universidad lamentablemente pues si tú sabes mucho de pedagogía y cosas de esas. De pronto te enseñan. O no de pronto no. Te enseñan cómo hacer un proyecto, como organizarlo, ejecutarlo, toda la planeación. Pero el estar en el contexto del día a día es completamente diferente. Tú te estás haciendo profesional todos los días. Había situaciones por ejemplo en este trabajo específico o en esta profesión. Incluso el rol que uno asume. Salen situaciones que uno nunca se espera. Les pongo una situación que yo nunca. En la universidad nunca me hablaron de eso. Y ese día creo que hizo choque, cuando tú dices: - Carajo a que fui-. Porque era un chico que uno si le estaba haciendo un seguimiento de pronto porque tenía situaciones específicas en su casa y demás. Pero que un día llegue y lo encuentres tú en el baño. Ah no, tú pasas y ves un poco de sangre en el patio y abres la puerta y lo encuentras a él desgonzado literal con los brazos cortados y una carta al lado despidiéndose de su familia y echándole la culpa a su papá de que él hace eso porque no quiere vivir más. A uno no le enseñaron en ningún momento como atender una cosa de esas. O que un chico esté es crisis y de pronto empiece un proceso de ansiedad. Porque tiene bastante carga académica y entonces su reacción es agredir a sus compañeros. Son cosas que a uno no le enseñan. Y que uno empieza a mirar cómo empezar a tratar esos casos específicos. Y es más desde la prevención. Entonces si a uno le enseñaran muchas de esas situaciones. O fueran más

digo yo, suena horrible viscerales o la realidad con la que uno se encuentra. Realmente fuera un poco más específica la formación que uno tiene. Uno no se encontraría o no estaría digamos como tan prevenido a tantas cosas que pueden pasar en un entorno escolar. Como hay días donde uno está completamente calmado y todo son los niños de Piaget digo yo. Que están organizados y no hacen nada y todo es conocimiento. Hay días en los que es terrible.

E: Es que desde hace un par de meses fuimos a una reunión que nos invitaron la red de orientadores de Cundinamarca. Hicimos un taller, una de las orientadoras levantó la mano y dijo que ella: - A veces en su trabajo se sentía muy desbordada emocionalmente, que a veces sentía que iba a explotar-. Incluso se afectó un poco se iba a poner a llorar. Y después dijo que: - Pese a todo eso no. Seguía siendo orientadora porque sentía una conexión especial con los estudiantes-. ¿Usted qué piensa de eso? ¿Le ha pasado?

Lucía: Mira que sí. Uno en este cuento es tanto el compromiso que tu sientes con un niño. Con la familia de ese niño. Que uno a veces. Su fin de semana es pensando en cosas. ¿Cómo hacer para que ese niño esté mejor? Digamos que eso es como la meta de uno. Y no, es que uno se vuelve a veces mesiánico. Uno se cree Dios. Entonces: - No, yo le voy a ayudar, yo le hago, yo le organizo-. Y realmente uno se mete tanto en el cuento que dice: - Listo, trabajo con la familia, trabajo con los docentes, trabajo con este chico de esta manera-. Entonces se vuelve una cosa interdisciplinar. Entonces listo. Trabajamos desde los distintos espacios. Y es frustrante cuando a veces no funciona. Entonces por ejemplo que usted mueve todo, hace, ta ta ta. Y de pronto entra un papá que es completamente negligente: - A mí no me importa, lléveselo a Bienestar Familiar si quiere-. Cosas de esas. Entonces dice uno. Uno quisiera adoptarlos a todos. Se vuelve eso. Y sí realmente uno se desborda. Digamos y te lo cuento. Pero eso es como al principio pasa. Uno está recién desempacado de la universidad así. Y te encuentras con realidades de esas. Yo llegaba a llorar todas las tardes a mi casa, todas. Porque eran tantas las cosas que uno veía. Y que uno decía: - Uno no había sufrido nada decía uno-. O sea, uno al ver a los chicos que le cuentas cosas. Chicos de doce, trece años que han trabajado, que han sido abusados, que han vivido en un entorno de violencia, de consumo de sustancias. Donde te están obligando. O sea, cosas de esas. Y yo decía: - Yo he vivido en el paraíso toda la vida-. Y que uno decir: - ¿Cómo le puedo ayudar a un niño cuando uno ni siquiera ha sido tocado por realidades como esas? -. Si uno lo ha visto siempre de lejos. Entonces uno lee la ley del consumo de sustancias. La ley de infancia y adolescencia. Y usted sabe todo lo que tiene que hacer. Pero cuando se choca con una realidad de esas, se le desbarata todo. Entonces ahí uno tiene que empezar es como una cosa muy digo yo instintiva que lo lance a uno. Y de eso uno va aprendiendo. Pero entonces si se vuelve eso. Y ya con el tiempo cuando tú vas adquiriendo esa experiencia. Tú ya empiezas a ver: - Bueno no no, tú no te puedes dejar controlar. Mis emociones no pueden digamos desbordarse tanto. Y tengo que ser como muy central. Muy equilibrado. Porque o si no, no voy a poder ayudar a nadie-. Entonces digamos que lo que yo veo es eso. Lo que uno se vuelve desbordado emocionalmente, es más. Lo siento yo que es como al principio. Cuando uno está tomando esa experiencia. Como cuando uno no sabe separar las cosas. Entonces, pero si, si siento que es una cuestión de una parte la profesional de que tú puedes ayudar. Y otra parte es la personal. Porque ya cuando se involucran esas dos cosas pues empieza uno como a sufrir claro lógico.

E: Aquí en el colegio. ¿Cuáles son los problemas más recurrentes que usted enfrenta como orientadora digamos, problemas de aprendizaje o agresiones etc.…?

Lucía: ¿Entre los chicos o yo también como orientadora en general?

E: Las dos. Las dos cosas

Lucía: Bueno. Primero creo que he peleado mucho con la invisibilizarían de mi rol. Son tantas cosas las que uno tiene que atender que al final no termina atendiendo nada. ¿A qué voy? Los casos generalmente ya son de seguimiento. Pero tienes digamos. Yo listo yo cuento acá con 300 estudiantes. Pero es imposible. O sea, yo me imagino, y yo lo sé. Los orientadores que tienen 800 - 1000 estudiantes no pueden hacer un proceso de seguimiento que sea riguroso y juicioso. A menos de esos casos supremamente específicos y ni eso. Porque digamos que el chico pierde clase. Es un problema: - Que estaba con el psicólogo o con la orientadora, estaba haciendo un trabajo no sé qué-. Lo sentimos, pero usted tiene que cumplir acá, ta ta ta. Entonces empieza a existir como esa negligencia por parte de los. Listo una vez se la perdono dos. Pero ya que sea un proceso. Entonces ¿Cómo hace uno seguimiento ahí en esos casos? Entonces complicado. Segundo ¿Qué es lo que hace?, ¿Qué es lo que hace uno? Entonces digamos en ese caso. Me pasa a mí porque siento a veces que el trabajo individualizado me arroja más cosas. Que hacer una actividad así muy grande. Si las hago. Pero digamos hago dos. Tres cosas al año. Y que yo diga: - hacer un taller de sensibilización de X o Y tema, digamos el noviazgo-. Porque aquí pasa eso. Los chicos no saben digamos como respetarse y saber de qué tienen su espacio personal. Y que yo tengo que cuidarme como tal. Si no que se dejan coger, manosear, que le traten mal, que le peguen, entre los mismos novios. Entonces yo he intentado como trabajarles mucho eso. Es un (...) diferente que ya hay otra situación demasiado grande. Necesita un taller, pero como uno lo hace como digamos de puertas hacia adentro. Entonces se invisibiliza lo que tú estás haciendo. Y eso ¿Con quién pasa? Con los docentes. Entonces es digamos eso es preocupante. Pues un apoyo que uno contara realmente con los profes para, lo que les digo digamos hacer un seguimiento complicado. Eso digamos como respecto a mí propiamente. Ya con respecto a los chicos. Digamos que hay una problemática de consumo de sustancias psicoactivas. Una cuestión digamos de escaso manejo emocional. Entonces los chicos por ejemplo no saben reaccionar ante la frustración. Ante situaciones de extrema tensión digamos en evaluaciones. O que un profesor te hablo de cierta manera: - No me grite-. Entonces también lo gritó. Entonces se vuelve una cuestión de exacerbación emocionante. Entonces he intentado como trabajar con eso. Problemas de lo del noviazgo. O sea, el noviazgo acá por que los chicos no entienden que es eso. El mal manejo de las redes sociales. He peleado mucho con ese tipo de cosas. ¿Qué otro caso así? La falta de acompañamiento familiar. Si creo que esos son como los, el top de las cosas que más se presentan. Obviamente ya hay situaciones que son de uno, dos casos de pronto de entornos de violencia intrafamiliar. Pero entonces no de los papás a los chicos si no entre los padres o cuidadores. Entonces. Violencia verbal, física. Psicológica, económica. Que se evidencian en algunos hogares. Y pues eso de una u otra forma pues afecta a los chicos.

E: Hipotéticamente si usted pudiera cambiar cosas muy puntuales aquí en el colegio, para facilitar su trabajo. ¿Usted qué cosas cambiaría?

Lucía: Mira que hay algo. Eso lo aprendí también acá. Uno se vuelve el apaga incendios. Si, de pronto les explico. Paso X situación: - Llamen a la orientadora-. Y uno llega allá eso es un Súper Héroe. Llega allá y que pasó y: - Profesora ya no me aguanto más éste niño, no sabemos qué hacer, no sé qué-. Hombre siga un conducto regular: -¿Ya hablaste con el niño?, No. ¿Ya hablaste con el papá?, No. ¿Ya hablamos con de pronto otro docente que pueda ser de apoyo?, No-.

Entonces ¿Por qué soy la primera opción? Ves. No hay un conducto regular. Entonces yo creo que si se siguieran los conductos regulares. Y no solo yo creo que solo en mi caso. En muchas situaciones, créeme que se evitarían muchas situaciones y se harían realmente un proceso bien con los chicos. Positivo de una u otra manera. Entonces yo creo que eso. Entonces se vuelve uno el apaga incendios. Entonces. Pero también es no porque uno no se dé su lugar digo yo. Porque a veces se pensaría que uno depende también, de que uno ama ese tipo de cosas. Si no que realmente en las situaciones a veces los profesores tienen un problema de que ellos no saben manejar muchas situaciones digamos o crisis de los estudiantes. Entonces: - que le respondió-. Entonces hay profesores que dependiendo de su temperamento de su personalidad. También responden. Entonces ya uno no tiene solo que trabajar con el chico. Si no también con el docente. Entonces ¿Ves porque se vuelve uno un apaga incendios? Entonces y situaciones específicas: -Que hubo un accidentado- la orientadora. -Que hay que entregar un kit de no sé qué-. Entonces se vuelve uno el que asume funciones que no son específicamente de digamos de mi rol o de mi función específica en la situación. Eso lo van a encontrar en todo sitio. Es como una de las cosas. Entonces yo creo que cambiaría eso. Como que uno dejara de ser el apaga incendios de todo. Y que realmente como que entendieran la función tan primordial que uno tiene. Yo creo que se invisibiliza mucho eso entre docentes, entre padres de familia. Porque uno para los papás en algunos casos es el acusador: -No si yo no hago entonces usted me va a echar a la cárcel, usted se va echar Bienestar Familiar-. Entonces uno ya se echa de enemigo es al papá. Entonces todo ese tipo de cosas uno se siente como muy solo en muchas situaciones. Por eso a veces digamos sería súper necesario. Y yo creo que si pudiera cambiar algo. Pediría a alguien más que le apoyará a uno ese trabajo. Es decir, alguien que tuviera la misma formación claro. Y la orientación debería ser eso, un equipo interdisciplinar. Entonces donde existiera desde las áreas. Distintas áreas un profesional que se ocupe de cada una de esas dificultades. Porque digamos listo yo digamos soy Licenciada en Psicología y Pedagogía. Yo tengo más conocimiento pedagógico de los procesos enseñanza-aprendizaje. De pronto en general de los procesos de orientación y demás. De hacer algunos ajustes curriculares, todo ese tipo de cosas. Listo yo me encargo. Pero por ejemplo cuando hay situaciones como la que les decía de intento de suicidio. Donde yo en la universidad jamás vi digamos un cuadro: - El DSM- V que me dice-. Yo no porque yo no soy psicóloga ¿ves. O que por ejemplo que hay un chico yo qué sé que tiene por ejemplo una necesidad educativa especial, que sea digamos no sé un síndrome específico. Yo no soy una educadora especial que pueda hacerle digamos un trabajo específico. Listo yo me podré documentar, podré mirar y uno atiende esa necesidad, pero no es ético.

E: ¿Qué tan importante cree usted que es para el Ministerio de Educación la orientación escolar?

Lucía: Bueno. Esa pregunta va a estar viciada por lo que yo investigué. Entonces ahí partamos de eso. Digamos que eso tiene larga edad. Bueno tampoco tan larga. Es muy reciente también la orientación en nuestro país. Y digamos que ha pasado de unos claros a oscuros ¿no? Se le ha entendido de muchas formas. Y lo que les digo atiende una cosa atiende otras. Se vuelve eso. Es una cuestión pluridimensional. Entonces atiendo que los problemas de aprendizaje, que también las necesidades educativas. Pero también la familia. Pero si también tiene problemas en la casa. Toda una serie de cosas atiende la orientación. Entonces yo creo que pues importante. No sé a qué nos podríamos referir con importante. Porque si lo fuera por ejemplo en las instituciones donde se requiere nombramiento de orientadores. El Estado, el Ministerio o la Secretaría abriría concurso para que esas plazas que están desocupadas. O para organizar unos grupos interdisciplinares en las instituciones. Hablo específicamente de las públicas, por ejemplo,

distritales. Entonces fuera importante harían eso. Pero ni siquiera lo hacen con los docentes. O sea ni siquiera cubren las plazas para los docentes que puede esperar uno digamos que. Y se supone entre comillas que un orientador es un Directivo. Se supone ¿no? Uno también te resulta allá pagando los platos rotos de una educación que está cada vez pues es más paupérrima digamos en cuanto a todo. Entonces digamos que no es importante. Iba a decir algo. Bueno se me fue la paloma. Pero yo creería que no, digamos no se le hace un énfasis o no hay un énfasis digamos en la investigación de propiamente trabajos que se puedan hacer. O sea como que se invisibiliza mucho ese tipo de cosas.

(Interrupción).

E: Bueno ¿Aquí que tan importante es la orientación en este colegio? ¿Te sientes respetada, te sientes valorada? Por los profes, los estudiantes los padres, los directivos.

Lucía: Bueno. Pues es que aquí yo he asumido funciones que no son las mías propiamente. Entonces también soy docente. Ahorita estoy digamos cubriendo el área de artes. Por muchas cuestiones digamos de logística, económicas y demás. Y uno acepta. Primero se vuelve una cuestión como necesario ahorita como: - Hagamos algo para cubrirlo ahorita-. Pero pues eso a veces se extienden un tiempo. Estoy esperando que eso sea hasta ahorita Semana Santa. Bueno entonces digamos eso. Y eso me ha limitado un poquito. En ese caso hablo de estos primeros meses de cubrir propiamente como a cabalidad pues mis funciones como orientadora. Ahora, cuando puedo ir y tengo los espacios para hacerlo. Digamos que los chicos en su generalidad pues si sienten. O te ven a ti como ese espacio o esa persona que los puede ayudar a orientar. Entonces digamos son personas que te buscan: - Profe que me pasó esto-. Y se vuelve uno digamos como no amigo pero si se vuelve como el confidente de muchas cosas. Eso es cuando tú le brindas confianza en una primera sesión de que tú lo atiendes: - Bueno ven miramos-. Sea porque sí o sea porque no. Porque digamos lo que yo hago es abrirles carpeta a todos los chicos. A veces el chico más callado es el que más problemas tiene. O a veces es el contrario el que más molesta y mejor dicho es también pues digamos generalmente se cree que es el que más problemas tiene. Y a veces no es así. Entonces por eso lo hago. Entonces todos pasan por ahí. Y cuando hay digamos esa conexión inicial de que tú te sientas, hablas, conversas. Entonces después pasan X cosas: -Profe imagínate que paso esto, tal cosa, tal cosa, en mi casa, ¿tú que dices?, ¿Qué hago? -. Entonces se vuelve eso, o sea los chicos te ven a ti como eso. Los docentes digamos que también he tenido como un trabajo con ellos. De ser como digamos como mediadora en muchas situaciones que se presentan entonces digamos: -No profe que tenemos que entregar planeaciones y demás, pero mira que estamos sobre el tiempo no hemos tenido ta, ta, ta. ¿Puedes hablar? -. O sea, como que yo me vuelvo como esa parte como de reconocer esa parte humana de los profes. Como que se vuelvan como tan rutinario y tan harto entre comillas el trabajo de ellos. Como que intento que sea un poquito más flexible. Cuando ellos hablan y demás o que hay una situación que se está presentando. Uno se vuelve como el mediador ¿sí? Y los directivos lo mismo. O sea, digamos que yo me siento acá digamos como mi posición específica. Y lo mismo los papás, o sea que hay casos específicos de lo que les digo. Donde hay un papá o una mamá que de pronto te ven como el acusador, o el que les va a quitar el hijo. O el que está ahí encima mejor dicho así. Hay tipos de papás como hay otros que mira que viven completamente agradecidos. Y cuando de pronto están otra vez digo yo se les aflojan un poquito las tuercas a los chiquis y es: - Profe por favor hable otra vez con mi hijo, con mi hija mire que no sé qué, mire que usted hablo la vez pasada (...)-. Entonces como que se vuelve uno como la

persona que dicen: - Venga en usted yo si encuentro una ayuda, un apoyo, realmente me siento que las cosas en mi casa están funcionando bien, que con mi hijo vamos bien-. Entonces digamos que yo siento que si acá en la institución sí.

E: Yo estuve en Noviembre pasado en el Congreso Internacional de Orientación Educativa en México. Ahí presentaron varios estudios (...) uno que me llamó mucho la atención que ellos miraban la relación entre los orientadores y los profesores de aula. Encontraron unas imágenes que van desde profesores que piensan que el orientador es un apoyo para su trabajo. Hasta el otro extremo y utilizaban esa palabra: - Que el orientador es una especie de estorbo para su trabajo-. ¿Usted qué piensa de eso?

Lucía: Pues depende. No. Es que depende de cómo se vea. Para unos puede hacer estorbo cuando uno les hace un seguimiento, por ejemplo. Tengo el caso específico o tuve de un docente que por ejemplo era muy morboso con las niñas. Pues que tiene que hacer uno. Hacerle seguimiento a eso. Ahí uno se vuelve un estorbo. ¿Por qué? Porque están digamos como pendiente de que no vaya a pasar algo que la integridad de las niñas o éste sobre la de cualquier otra persona en la comunidad. Pues obviamente eso es no hacer mi trabajo. Se vuelve un estorbo cuando por ejemplo les pone uno más trabajo: - Profe es que necesito que me les aplique éste tallecito. ¡Hay! pero es que yo tengo que sacar notas, pero es que. Pero, pero, pero, pero. Bueno está bien-. - Profe que necesito que me diligencien este formato de caracterización, que necesito que esto se lo lleven a la casita y lo traigan resuelto-. Para eso se vuelve uno un estorbo. De lo contrario pues yo siento que uno se vuelve el apoyo. Pero también el colchón de muchas situaciones. Lo que les digo, pasa x cosa: - El orientador (...)-. X situación: -Vaya llame al orientador-. Entonces digamos que el docente como que pierde mucho esa parte de solucionador de los conflictos.

E: Ok. Ya para ir terminando profe. Usted sabe que ahora los orientadores tienen diversas profesiones. Licenciados, Psicólogos, Trabajadores. ¿Usted cree que haya una profesión más a fin que otra al o trabajo de orientación, o no necesariamente?

Lucía: Eso es una pregunta que también me hice. Yo. Es que lo que yo les digo. Yo creo que no es que exista una profesión afín. Yo creo que la orientación requiere de un grupo interdisciplinar. ¿Por qué? Porque lo que les digo. O sea desde el Ministerio te están exigiendo una cantidad de cosas que tu hagas. Yo me pongo a pensar de mis compañeros orientadores que tienen media jornada y tienen que hacer ese poco de cosas. No sé cómo hacen. Hay unos que. La verdad yo conozco, hay unos que no hacen nada. Nada es nada. Entonces van y se sientan allá, hacen el informe. No sé ni de donde sacando cosas así. Como hay otros que si le meten digamos la ficha a esto y se comen el cuento.

(Interrupción).

Lucía: Entonces se vuelve como esa situación. Entonces yo creo que sí. Éste cuento es de una cantidad de profesionales. Y que cada uno aporte de su saber. Entonces un terapeuta ocupacional que digamos es a partir del juego que puede generar digamos bastante transformación en una práctica educativa. ¡Fabuloso! El Licenciado en Psicología y Pedagogía que empiece a evaluar los procesos de enseñanza-aprendizaje, esas valoraciones. Que de pronto haga unos ajustes curriculares. O sea, ahí está haciendo actuante su labor. Un psicólogo que empiece a mirar ya la parte digamos como del desarrollo mental y esa comunicación que existe entre el cuerpo y porque

se está comportando de esa manera. A mí me parecería delicioso eso. ¿Por qué? Porque cada uno está comunicando desde su saber y puede ayudar a una persona de una mejor manera. Entonces para mí que exista alguien digamos un profesional idóneo y que sea ese el único que pueda desempeñarse No. A menos que existiera una Licenciatura en Orientación educativa.

E: A propósito de eso en la Universidad, no sé si usted sabe que la Licenciatura se está cerrando.

Lucía: Si.

E: Se va a abrir una. Un nuevo programa y nosotros queremos rescatar esa formación de la orientación. Tenemos planeado hacer una formación posgradual en orientación. Ya sea una maestría específica. Una maestría en orientación educativa o una línea en alguna de las maestrías que ya existen. Cuando nos reunimos a planear eso siempre nos preguntamos ¿Qué tendríamos que enseñarle a una persona para que sea un buen orientador o una buena orientadora? En su concepto profe, ¿Qué cosas serían indispensables para enseñarle a una persona que sea buena orientadora?

Lucía: Mira. Yo sufrí mucho. O bueno no sufrí eso es mentira. Yo lo conocí con mi trabajo de grado. Porque uno se dio cuenta que realmente había muchas cosas que ni el psicólogo, ni el trabajador social, ni el terapeuta ocupacional, ni el Licenciado en Psicología y pedagogía, ni el Pedagogo Reeducativo porque teníamos esas (...). Ninguno de ellos tenía toda la formación que se requiere para. Entonces era lo que yo te decía. Un híbrido. Es una cosa que yo cojo de esto un poquito, de esto un poquito. Yo creo que una cuestión es las rutas. A ti en ningún momento te dicen por ejemplo: -Si encuentras a un niño en un baño completamente cortado con una carta al lado. Que tiene una cuchilla minerva-. Nunca te van a decir que tienes que hacer en una situación de esas. Yo creo que una de esas situaciones no bueno: - Tú tienes que llamar al 1, 2,3, estabilizarlo-.O sea todo esos protocolos específicos de atención en situaciones. Eso lo vine a entender con capacitaciones que el colegio me ha enviado.

E: ¿A la Secretaría?

Lucía: Exacto. La Secretaría. Entonces yo creo que uno. ¡Ah!, ya me acordé que te iba a decir. Uno en el colegio privado está muy solo. Entonces digamos que de pronto en el Estado, no si los colegios distritales tienen un mayor acompañamiento de instituciones. Entonces que una fundación, que una entidad, una ONG apoyan procesos en la institución. Vaya usted como colegio privado a hacer eso. Es muy complicado. Lo primero que te preguntan a ti porque yo lo he intentado a hacer. Como esa gestión interinstitucional que yo creo que esa es otra cosa ahí súper importante. Por ejemplo, que yo quiero hacer un taller sobre no sé X o Y cosa. Consumo. Ustedes no saben lo que uno briega la verdad como institución privada para que pueda ser posible. Porque entonces lo primero que te preguntan así: - ¿Es colegio privado o es colegio público?, Privado. ¡Ah no!, es que en este momento no tenemos comunidad no sé qué-. Lo mismo en instituciones propiamente del Estado entonces Bienestar. Todo ese tipo de cosas. El hospital incluso. Para que haga un proceso de seguimiento digamos para que vengan profesionales de diversas áreas de la salud a hablarnos de odontólogos, psicólogos. Digamos que eso en alguna ocasión lo logré, pero es una cuestión de tramitología impresionante. (...). El proceso es muy largo. Pero si fuera una entidad distrital digamos el proceso es muchísimo más sencillo. Entonces digamos por eso la orientación no es importante acá. Esa era la otra pregunta

ya me acorde. Ahora, yo creo que una cuestión es lo de los protocolos. Súper importante eso. Atención en crisis me parece eso súper fundamental. Yo creo que todo lo que tenga que ser digamos como lo eso es súper. La apertura de una ficha psicopedagógica en ésta caso hablo desde mi formación. O sea cómo hacerla, que debe tener. Y en serio como usted realmente puede obtener información de un caso específico con un estudiante a través de diversos ejercicios. Como, por ejemplo. Obviamente esos son cosas ya propiamente de la psicología. Pero por ejemplo que la lectura de un test, de un dibujo en específico. Yo creo que son cosas que a uno le dan herramientas para poder entender y generar un proceso de atención un poco mejor. Obviamente no se convierten en (...) digo yo o en cosas que esto me diga: - No es que usted porque respondió esto así, usted es así-. Si no que uno al analizar digamos todas esas cosas. Al conversar con la persona. Uno puede realmente digamos tener una percepción un poquito más grande. Creo que es súper necesario todo lo que tenga que ver con información de lo que es un entorno educativo. Cómo funciona un proyecto educativo institucional y cómo se puede vincular la orientación. Cómo es de importante dentro de ese proyecto. Y que yo lo vine a conocer acá. Aquí en la institución. ¿Por qué? Porque yo hago procesos de evaluación institucional. Y hago procesos de Plan de digamos Planes de mejoramiento. Y eso lo vine a entender ¿Cuándo? En mi primer año de trabajo: -Yo ¡Ah! ya salimos Diciembre. Usted se tiene que quedar una semana más. ¿Cómo así? A hacer todo ese plan de mejoramiento-. Y claro entonces te ponen la guía del Ministerio. Y yo la conocí en la Universidad y yo dije: -No sí, yo empato acá-. Pero hacer eso acá a traerlo a la práctica. Es súper complicado. A ti en la universidad te ponen: - No, la guía 34 que dice, no sé qué-. Y uno la tararea y se la sabe. Vaya usted aplíquelo acá y que realmente eso se cumpla. Porque hay un seguimiento que te están haciendo constantemente de eso. Y ahí es donde uno se da cuenta que la orientación es supremamente fundamental. Y que eso está en gestión a la comunidad. Entonces ahí.

E: Profe lo último es que el Ministerio a los orientadores les llama docentes. Docentes orientadores. Hay unos orientadores que se sienten más maestros que otros. Algunos argumentos son, no son maestros porque no tienen trabajo regular de aula. ¿Usted se ve a sí misma en calidad de orientadora como una maestra? ¿Por qué se vería como una maestra?

Lucía: Ok. Yo creo que sí. Primero pues tengo muchas cosas. Primero soy Licenciada. Es decir que eso me otorga un título ya. Eso es como el nombre de uno. Segundo porque yo creo en la educación y eso va a ser muy no sé. La pedagogía de la esperanza. No yo creo que con la educación se pueden hacer maravillas. A la gente lo que le falta es educación. En serio. Yo creo que si el mundo, los niños, la gente en general se educaran. Con amor, con comprensión, enseñándoles a ser felices a luchar por sus sueños. No existiría la violencia, no existirían hogares que se separan o se agredan. Por qué pues cuando existe como esa convicción de lo que tú eres. Cuando tú creces en un entorno de amor. Pues nada de esas cosas pasan. Entonces yo soy una total convencida de que la educación mueve todo. Mueve masas, mueve el espíritu, mueve el alma. Y por ende digamos al ejercer mi rol. Yo lo que hago es eso. Es transformar las vidas de mis estudiantes. Las vías de sus familias. Por ende, digamos ese es mi rol como educadora.

E: (...) De una especie de dimensión pedagógica de la orientación. ¿En qué consistiría esa dimensión?

Lucía: Una dimensión pedagógica de la orientación. Yo creo que. O lo partiría yo o lo entendería yo desde la orientación tu puedes generar muchas acciones, muchas estrategias. Entonces tú

formas para la vida. De pronto yo lo veo como algo ¡hay No! la orientación lo puede todo. Pero si lo veo de esa manera. Desde la orientación tú puedes generar proyectos. Y esos proyectos pueden enrutarse perfectamente con la parte académica. Entonces podemos cambiar hábitos de vida. Podemos orientar mejor un proyecto de vida. Podemos enseñar a un chico a decir no. A tener una consciencia de su propio cuerpo. Digamos que a partir de una serie de estrategias. Entonces en esa medida yo la vería digamos que es. Digamos que adquiere esa dimensión propiamente pedagógica. ¿Por qué? Porque se puede transformar, se está enseñando algo. ¿Ves? Entonces yo lo veo desde esa perspectiva.

E: Bien profesora esto era todo muchas gracias. Como le digo lo siguiente que vamos a hacer a Noviembre. A reunir a todas las 40 personas que estamos entrevistando. Brindarles, mostrarles unos resultados preliminares etc. La universidad está. Ya estamos terminando una página web dentro del sitio de la Universidad. Solo para orientación. Una red nacional de orientadores que estamos haciendo. Vamos a tener dos actividades de intercambio profesional. Una es que los orientadores del país puedan enviar sus experiencias significativas. Digamos una pequeña descripción 2 o 3 fotografías y las publicamos. Y otra es un foro muy sencillo para intercambiar también ideas entre colegas. Que nos hemos dado cuenta que el intercambio de experiencias nos enriquece a todos. Así que esperamos tener eso listo antes que. Antes que se acabe abril. Estamos en los últimos detalles. Así que muchas gracias por su tiempo. Por todas esas ideas que nos dejan cosas muy interesantes para pensar no.

Lucía: No. Con todo gusto del mundo. (...). No yo espero que en serio esto sirva. Yo siento que una de las confusiones del trabajo hay que investigar sobre la orientación. Es la única manera para que esto sea importante y que realmente diga uno: - Realmente debe tener un lugar en el escenario-. Digamos digo yo político, social, económico. Porque de verdad desde este campo se pueden hacer muchísimas cosas.

E: Y yo he ido al Ministerio. Usted sabe que la Pedagógica por ley se supone que somos los asesores del Ministerio. Y estamos tratando de recuperar ese espacio. Y yo fui al Ministerio y me reuní con dos funcionarios que son afines a la orientación. Y ellos me dijeron: - Pero es que en el país no tenemos líneas de investigación sistemáticas-. Entonces el compromiso que hemos adquirido es empezar a hacer investigaciones. Tenemos un plan a 5 años para pues ir al Ministerio y decirles: - Miren las recomendaciones en políticas sobre orientación más adecuadas son estas, estas y éstas-. Pero sin datos no puedo ir al Ministerio a decir: - No es que a mí me parece X -.

Lucía: No. Y eso es otra cosa. O sea, si tú te pones a analizar la política de la orientación. Las funciones que uno tiene son incalculables. O sea tú. Desde entrega de refrigerios hasta la cosa más grande de atención y de ir a llevar un chico en una patrulla para protegerlo del que sus papás no lo sigan violentando, por ejemplo. O sea cosas de esas. Y que tú en ese escenario de la ley no ves nada de eso. O sea a ti te ponen a hacer una cantidad de cosas. El tiempo no alcanza y la única manera que yo veo es lo interdisciplinar. Es la única forma.

E: Eso existe en otros países. Así que pues muchas gracias.

Lucía: No. Con mucho gusto.

31. COLEGIO PÚBLICO. LICENCIADA EN PSICOLPEDAGOGÍA

Entrevistador: Bueno vamos a empezar a grabar bueno Manuela.

Manuela: Manuela Sofía.

E: Un poco. Cuéntame ¿Cuál es tu profesión? ¿Cuántos años de experiencia tienes? ¿Tienes algún pregrado? Como es en relación a eso.

Manuela: Vale. Yo estudié Licenciatura en Psicología y Pedagogía en la Pedagógica. Soy egresada del año 2003. Hice una Maestría en Educación en la Javeriana. Estoy haciendo un Doctorado en Educación en la Universidad de Baja California. Trabajo con Secretaría. Toda mi experiencia inicial fue en colegios privados porque en ese entonces no había concurso para orientadores. Solo para docentes y muchos compañeros míos de la misma carrera. Como que en aras de entrar al distrito si se presentaron como profesores. Yo si esperé el concurso de orientadores que se hizo creo que (...). Hacía más de 16 años no se presentaba. Y pues mi experiencia inicial fue con colegios privados. Y hace del concurso del 2012 ingresé al distrito.

E: Ya. O sea 5 años más o menos en el Distrito.

Manuela: Si. Y trabajo para la el área de (...) en una universidad.

E: Ah bueno. Tienes acá. ¿Qué población? ¿De qué cursos a qué cursos? ¿Qué ciclos?

Manuela: ¿La población que yo atiendo?

E: Si.

Manuela: Bachillerato únicamente.

E: Ah ya. Y hay otra orientadora para primaria.

Manuela: No. Primaria en este momento no tiene quien atienda la parte de orientación.

E: Y. ¿Cuántos salen en bachillerato?

Manuela: El total de. ¡Ah! ¿En bachillerato?

E: Si. ¿Cuántos tienes?

Manuela: Casi 400 estudiantes aproximadamente.

E: Ok. Bueno entonces. Éste es como el un poco la profesión de base. ¿Cómo sientes un poco que aprendiste a ser orientadora? O sea. ¿Cómo se aprende a ser orientador?

Manuela: Pues bueno. Yo en las prácticas que tuve en la Universidad las hice en el Colegio de

Ciudad Bolívar pues en concesión en ese entonces. Era el Calasanz. Y yo siento que realmente lo que a mí me formó y siempre lo he dicho. Fue el trabajo inicial con los padres, con los curas escolapios. Tienen unas dinámicas de trabajo. Para ellos realmente el orientador es un cargo muy importante dentro de su institución, dentro de sus instituciones. Y de hecho ellos manejan algo que se llama el Departamento del Desarrollo Humano. Y el Departamento de Desarrollo Humano está compuesto por Psicopedagogos, Psicólogos, Fonoaudiólogos, Terapeutas Ocupacionales. Y se les da. O sea a nosotros allá nos tenían como en un rango muy alto y finalmente yo siento que mucho de lo que aprendí. Lo aprendí ya de la práctica como tal. Lo aprendí con ellos. La formación en todo sentido. En cómo entregar y como hacer tu trabajo como tal.

E: Esa fue la escuela. Estuvimos el año pasado en un. Hubo un encuentro que estuvieron orientadores de Cundinamarca. Donde un poco una orientadora al final del espacio se puso de pie y dijo que a veces se sentía desbordada como emocionalmente con todas estas situaciones que se encontraba. Pero que pese a ello como que disfrutaba o seguía siendo orientadora porque tenía. Sentía que tenía como una conexión especial con los estudiantes. ¿Qué te motiva a ser orientadora?

Manuela: Pues mira. Yo pienso que esto definitivamente es vocación. Que si uno no tiene la vocación para esto enloquece al tercer día y sale corriendo. A mí todo. Muchas personas me cuando (...). Incluso los mismos maestros. Yo inicialmente trabajé en un colegio de Bosa. Y no era pesado y yo al trasladarme a este colegio que está ubicado aparentemente un poco más central. Yo imaginé que aquí iba a ser mucho más suave que Bosa. Y aquí he encontrado cosas que en Bosa no vi por ejemplo. Y los mismos maestros cuestionan: -Usted como hace, todo eso que pasa en ese colegio y usted -. Pero digo que, definitivamente es vocación porque yo también lo disfruto. Y amo profundamente el trabajo con adolescentes. Amo de hecho desde mi perspectiva el mejor cargo dentro de un colegio. Dentro de una dinámica escolar es el orientador. Porque finalmente es el que está cerca a los estudiantes. No estoy cerca regañándolos como el coordinador por ejemplo que es el que tiene que pues que imponer la norma o hacerla cumplir. El maestro en cierto modo también tiene que estar encima de esos procesos. No quiere decir que yo no lo haga. Pero yo no lo hago tan explícitamente porque para eso están esas otras personas ¿no? Entonces definitivamente a mí me motiva justamente. A lo largo de estos años lo poco que uno ha logrado. Porque definitivamente trabajar con seres humanos pues tiende a ser muy desilusionante en ocasiones porque tú sabes que somos muy variables y podemos conseguir algo y eso se acabó a los 5 meses y se retrocede. Pero el trabajo con ellos. Estar en contacto con estas poblaciones vulnerables es mi mayor motivación.

E: Y. ¿Sientes, sientes que se logran cosas?

Manuela: Si claro. Si un montón.

E: Y lo sientes mas ¿En el trabajo grupal?, ¿En el trabajo individual?

Manuela: Es más notorio en el trabajo individual. Pero no. A nivel de grupos no dejan de verse resultados en cosas. Y hay muchas experiencias exitosas de chicos. Yo he tenido chicos incluso hasta en prostitución hombres. Y saber que hoy en día están en un quinto, sexto semestre de psicología en la Konrad y que decidieron estudiar esta carrera porque justamente alguien de una carrera parecida en algún momento los ayudo. Y que ellos quieran devolverle eso a la vida. Eso

es lo que digo: - Esto lo paga todo-. Y verlos a ellos después de que absolutamente nadie daba un peso y que todos los querían sacar del colegio. Pues si claro que sí.

E: O sea que digamos que. ¿Te sigues proyectando en orientación? ¿Te ves como orientadora en unos años?

Manuela: Claro. De todas formas. Al a par como te contaba yo trabajo en otra Universidad. Y justamente hay un proyecto a esas otras que quiero. Porque no solamente quiero la orientación. Quiero otras cosas y justamente ahí es el espacio. Digamos que la jornada te permite desenvolverte y no sumergirte 100% en la orientación. Entonces ahí como esas otras cosas que quiero.

E: ¿Qué dificultades te encuentras, como cuales sientes que son las centrales en tu rol?

Manuela: Inicialmente. Reconocimiento. Fíjate que muchas veces desde cosas tan sencillas como que mandan encuentras de Secretaría de educación para diligenciar. Y el cargo de orientador por ningún lado aparece. O sea están los administrativos, los profesores y los directivos. Entonces eso es una pelea que yo siempre mando a la observación. Pues siento que no hay un claro reconocimiento. Siento que ese rango de docente orientador a nosotros. Nosotros yo (...) que estamos como en el limbo laboral. No somos maestros, no somos directivos, no somos administrativos. Y eso permite que dentro de la orientación quepa todo. Quepa repartir refrigerios cosa que yo no hago. Eso siempre en las instituciones donde yo he estado lo tengo claro y defiendo eso. No lo hago pero sé que muchos si lo hacen. A veces coordinadores si no le falto, si le falto un profesor y no había nada preparado: - Vaya cuídeme este salón-. Tampoco lo hago. Porque digamos que yo si tengo muy claro eso. Y yo promuevo mucho entre mis compañeros orientadores que nosotros tenemos definidas nuestras funciones para que no. Justamente no nos permeen del todero: - Muestre que hoy no vino un profesor, muestre que hoy yo no sé qué-. Incluso a veces los coordinadores no están: - Venga encárguese hoy del colegio-. Entonces parte eso desde uno mismo. Las dificultades inicialmente es el reconocimiento. Recursos, hay muchas instituciones. O por lo menos yo hablo de mi institución. No sé el manejo de los recursos no puedo decir nada respecto a eso porque no lo conozco bien. Pero por ejemplo de se requiere uno hacer una fotocopia. Requiere. No hay fotocopias. Nosotros no tenemos acceso a fotocopias para hacer un taller por ejemplo. Entonces bueno inventemos los talleres con las ayudas virtuales porque hay la opción de que no usemos el papel y entonces lo hagamos virtual. Pero no hay internet. La sala de sistemas, la única que hay está en clase. Entonces hay limitantes para hacer el trabajo. Pero a pesar de eso se hace entonces. Bueno háganlo en la casa y me mandan el resultado a mi correo y yo imprimo los correos. Y aquí (...). O sea cosas, estrategias. Le toca a uno volverse un mago porque pues para mí no ha sido. No significa que porque no me dan los recursos no lo voy a hacer y de malas el colegio no. Porque justamente son los chicos los que se verían afectados y no los afectaría yo. Entonces un poco los recursos y a veces uno que otro compañero. Que de pronto no cree mucho en nuestra función como orientador tal vez por sus experiencias anteriores con otros orientadores que no les ha ido bien. Entonces tienden a no darle la importancia suficiente y a no permitir los espacios con los chicos. Pero, pero digamos que eso me ocurrió mas como con otros colegios en cuanto en primaria. Pero en bachillerato los maestros si realmente ven la importancia del orientador en el colegio.

E: O sea. ¿Sientes que el rol dentro del colegio es un rol valorado, respetado?

Manuela: En este momento con bachillerato sí. Y es una posición que yo me gané acá. Porque cuando yo llegué no lo era así. Y a lo largo de estos años. Justamente por el trabajo, por los logros es que se ha. He logrado posicionar como mi rol y hacerlo respetar también dentro del colegio por mis compañeros.

E: Yo creo que en. Bueno el año pasado también hubo un congreso en México. Uno de los relatos o digamos que una de las cosas que aparecían en este congreso eran que, para muchos profes el orientador es una persona que puede asesorarlos, ayudarlos. Pero otros lo veían casi que como un estorbo ¿sí? Como una cosa ahí. ¿Qué sientes tú frente a eso? ¿Cómo ves eso?

Manuela: Pues mira yo no te niego que sí. Tristemente hay compañeros que como te digo yo siento que en el Distrito. Especialmente en el Distrito más que en los colegios privados. Por qué el colegio privado te tiene a ti trabajando y si no trabajas no te renuevan el contrato y ya. Entonces por eso lo enfatizo tanto en el Distrito. Que hay dos clases de profesionales. El que está por vocación y el que toma esto como un escampadero. Y todas esas personas tanto maestros como orientadores que están en el distrital por escampadero. Son las que hacen, nos hacen quedar mal a los que realmente amamos estar en el Distrito. Entonces sí. Desafortunadamente yo si he visto y me he encontrado con orientadores que literalmente no hacen nada. Y son los que de pronto marcan más. Se marca más eso que los que si hacen frente a la mirada de los demás ¿No?

E: Tu equipo. O sea aquí hay un. ¿Solamente estás tú en el colegio como orientadora? ¿No hay más orientadores?

Manuela: Pues mira el colegio como tiene una población que atiende discapacidad. Tenemos modelo de educación inclusiva. Dentro del colegio hay un equipo. Que es el equipo de apoyo escolar. Que está conformado por las educadoras especiales. Hay una educadora. Hay tres educadoras especiales. Entre ellas atienden la población de preescolar a once, a la población que está en inclusión. Y ese equipo de esta sede. La sede A, pues digamos que si trabajamos en llave para hacer escuelas de padres, para las convivencias. Como para atender las dificultades de un salón, si en este también están los chicos de ellas. Pero digamos que ellas están nombradas únicamente pues como en general para los chicos que tienen. Que están incluidos al aula regular. Y se podría decir que ese es mi equipo. Pero finalmente para orientación si solamente soy yo.

E: ¿Hace cuánto estás acá en el Colegio?

Manuela: Desde el 2013.

E: Ya. O sea el otro colegio de Bosa fue.

Manuela: Un año solamente.

E: Un tiempo cortico.

Manuela: Si, fue solo un año.

E: Y digamos que sientes que cuando llegas al colegio. ¿El rol de la orientación está posicionado

o eso es algo que te toca ahí (...) en el colegio? O sea, ¿Sientes que éstas otras orientadores u orientadores digamos que habrían logrado dejar posicionado el rol? O ¿Eso es una cosa que empiezas como a ganar tú?

Manuela: Pues yo siento que es una cosa que empiezo a ganarme y pues no en aras de anular o desprestigiar a la persona que estaba antes. Pero, pero fue algo que tuve que empezar a ganar porque no había credibilidad. No había credibilidad y no se visibilizaba el trabajo. A veces también pasa eso, tu trabajo no es tan visible y pues no tienes que estar haciendo cosas grandes para que los demás se den cuenta. Porque uno con un solo chico dentro de la oficina ya puede empezar a lograr a hacer muchas cosas que (...). Pero si fue un trabajo que tuvo que. Tuve que empezarme a ganar la credibilidad de mis compañeros además porque éste colegio en la jornada mañana. En un 80% son del decreto antiguo. Entonces son personas ya mayores y cuando entra una persona Decreto nuevo joven. Que es mucho más joven que la mayoría pues menos. Yo siento que también hay menos credibilidad. Sin embargo yo siempre dejé claro que yo no iba a hablar desde mi edad si no desde mi profesionalismo, desde mi formación académica. Y pues lo que te digo con el tiempo eso se ha ido ganando y de hecho yo cuento. Yo no puedo decir que en bachillerato yo no cuento con el apoyo de ningún profesor al contrario. Con el apoyo de todos. Y eso también es lo que hace que mi trabajo sea muy rico. Porque realmente tengo un equipo de apoyo con mis profesores, con mis coordinadores también.

E: Y digamos que. ¿Qué sientes que ha logrado ganarse esa credibilidad específicamente? ¿Recuerdas como algún caso específico donde de pronto tu sientas que tu intervención o son muchos, donde la mayoría de casos. Donde la intervención del orientador en el colegio resulta relevante? O ¿Sientes que ha sido un trabajo más con profes con padres?

Manuela: Pues yo pienso que inicialmente lo que ha ganado esa credibilidad es el apoyo a ellos. A veces los profes en estos colegios de inclusión. Se sienten un poco desbordados o como impotentes frente al ¿Qué hago con este niño con éste trastorno o con este déficit, con esta situación que no lo logro manejar? Entonces trabajar muy de la mano con ellos para bajarle un poco esa carga de pronto de estrés al profesor. Y brindarle estrategias y ayudarle ha sido uno. Porque ellos finalmente saben que cuentan como con un apoyo en mí. Y con las educadoras especiales claramente. Eso uno. Dos, los casos a nivel convivencial. El colegio tenía. Tu a toda hora tenías una época donde a toda hora el olor a marihuana era impresionante. Y eso trabajando en conjunto con el comité de convivencia del que también hago parte y con los profesores que están ahí en ese comité. Eso lo hemos logrado (...) impresionante. No sé si el problema se ha trasladado. Pero por lo menos ya dentro del colegio se ha logrado. Porque eso tenía, los chicos tenían la perspectiva que en el colegio podían hacer lo que querían. Porque finalmente con eso nunca pasaba nada. Nadie se metía. Les daba un poco de miedo meterse a esos terrenos y pues yo llegué y yo si me metí a los terrenos. Porque pues yo más allá de entrar a juzgar al chico es escucharlos, qué está pasando. Y entrar en ese terreno de esa forma. Como ese terreno oscuro donde nadie se te entra por miedo. Ellos tenían una concepción que de pronto no esta tan errada que si se meten aquí con eso, entonces le dañan el negocio al jíbaro y entonces es meterse en líos. Entonces es mejor no decir nada. Esa era la política frente a cualquier dificultad (...) mejor no nos metamos porque eso es meternos nosotros en problemas. Pero yo empecé a meterme en eso.

E: Y lo hacías más desde la conversación (...).

Manuela: Si claro. Más de escucharlos de estar muy cerca a ellos y eso se ha logrado curar muchísimo. Al punto que ya muchos profesores fácilmente entran porque se dan cuenta que no va a pasar nada de acuerdo a como uno lo aborde. Pues si yo voy a entrar a las malas a juzgarlos a un montón de cosas. Seguramente si me voy a meter en problemas. Pero es más la forma como tu le llegas a los chicos que hace que no te metas en problemas. Y casos exitosos sí. Yo te decía de ese estudiante que ya va como en Quinto, Sexto no recuerdo. Él solo venía a visitarnos. Es un chico que justamente entramos al tiempo. Él entró al colegio en el año que yo entré y él tenía problemas, muchas situaciones con su prostitución etc., etc., etc. Y lo querían sacar a como diera lugar. Al conocer un poco la situación familiar y todo lo que estaba pasando por la vida de él fue. Si lo sacamos del colegio, se pierde literalmente. Más de lo que estaba. Y fue empezando a proyectar a muchas cosas. Nos dimos cuenta que tenía un potencial de líder impresionante. Y que yo creo que igual todos los seres humanos lo tenemos pero tenemos que saber. Llega la persona que sabe porque lugar es que nos tiene que potenciar. Él se graduó siendo el mejor ICFES. Décimo y Once siempre ocupo el primer lugar en todos los períodos (...) mejor ICFES. Y logró ubicarse con la (...) con Psicología. Entonces son experiencias y hay varias experiencias así de ese estilo.

E: Si tu revisas como la llegada de la orientación escolar y este momento. ¿Cuáles sientes que son como los principales aprendizajes que te ha dejado el ser orientadora escolar?

Manuela: Humanizarme, porque a veces como que en la escuela homogenizamos todo. Todo tiene que ser igual para todo el mundo. Claro son condiciones o sea es diferente hablar de equidad o educar. A mí el aprendizaje, el agradecimiento en el agradecimiento con la vida. Porque se entera uno de muchas situaciones por las que uno nunca ha tenido que pasar. Entonces es un agradecimiento constante de la vida que he podido tener. Porque fácilmente hubiera podido tener la de alguno de ellos. El humanizarme, el sensibilizar mucho a mis compañeros también y a uno mismo. Porque a veces a uno se le olvidan ciertas todos los días lo mismo. Entonces es un sensibilizarnos a diario y definitivamente con ellos uno crece también muchísimo, muchísimo. El aprendizaje de muchas situaciones de ellos es aprendizaje para la vida de uno también.

E: La Pedagógica está pensándose en como en una maestría centrada en orientación. En el país no hay. Cómo desde ese ejercicio de la orientación, estando ejerciendo el rol de orientadora. ¿Qué sientes que tendría que enseñar una maestría centrada en la orientación?.

Manuela: Legislación. Toda la legislación yo me la he tenido que aprender sola. Ley de infancia, el código penal adolescente, la ley de convivencia. Uno tiene que manejar eso de la "A" a la "Z". Yo siento que en mi carrera no tuve por ejemplo nada. De hecho cuando yo me presenté al Distrito dación estudié el Código Penal adolescente. Y nunca lo vi. Pues igual es una ley que salió mucho después de que yo me gradué, pero entonces nunca vi nada de legislación. De hecho yo estaba pensando en algún momento sacar como un semillero de investigación como (...) una legislación para el ejercicio de la orientación. Porque es necesario que todos pudiéramos tener como un manualito: -Miré en caso de, en caso de-. Qué ya están las (...) de las situaciones 1, 2 y 3. Y las rutas que se deben hacer en ciertas situaciones más generales. Legislación. Mucho sobre el abordaje. Mucho conocimiento sobre población, sobre primera infancia. Porque yo me doy cuenta que hay un desconocimiento total sobre qué ocurre en un niño o niño de 0 a 6 años. No se sabe que pasa en eso y entonces eso afecta los procesos. Y en todo el cuento de trastornos, déficits. O se todo lo que es atención, educación inclusiva. Porque finalmente pues para allá

vamos todos. O sea todos los colegios. De hecho es que ocurre, muchos no están enmarcados y creen que no atienden inclusión. Pero es que una escuela es diversa por naturaleza. Porque es que me llegan niños de diferentes etnias, de diferentes religiones. Y eso ya no se hace inclusivos. Entonces como un poco más de esa visión de la inclusión y como generar la atención diferencial para esas poblaciones.

E: Ok. Y bueno y ya digamos que ya el nombramiento se hace como Docentes Orientadores. Sin embargo hay algunos orientadores pues que no se consideran docentes porque no hacen un ejercicio cotidiano en el aula de clase. ¿Tú te sientes docente, sientes que la orientación digamos que tiene una parte pedagógica? ¿Qué sería lo pedagógico de la orientación, o definitivamente sientes que no. Que la orientación es algo como que se aparta como de la docencia?

Manuela: Pues yo me siento docente en la medida que estoy enseñando. No estoy enseñando un área disciplinar específica que es lo que no me haría sentir docente. Y lo que te decía en mi inicio. Tener ese nombre ahí, pues nos hace a nosotros estar en un limbo de no entender muchas personas. Porque te digo yo si la tengo clara. Pero me he dado cuenta que muchos compañeros no la tienen clara y por eso cabe ahí muchas cosas. Pero si, si se desdibuja un poco. Porque la orientación tiene que trascender mucho más. Avanzar. Trasciende otras cosas. Y ese es nuestro error. Trasciende otras cosas que precisamente la docencia limita. La docencia en un área disciplinar limita el trascender a saber escuchar, a saber: - qué está pasando en esas vidas, por qué llegó hoy así-. Porque entonces a veces están los contenidos. Aunque a veces si hay maestros que lo hacen, que se detienen un poco: -Sigan la clase y venga yo lo escucho porque lo veo extraño y algo le pasa a usted-. Hay otros que simplemente vienen a dictar su materia y no les importa qué es lo que está pasando. Entonces ahí es donde si entra el papel del orientador que suple un poco esa necesidad de tiempo y de muchas otras cosas de formación de los docentes.

E: ¿Qué sientes que se juega más en tu ejercicio, lo pedagógico, lo psicológico? ¿Qué sientes que digamos que te da más?

Manuela: Por mi formación lo pedagógico. Lo pedagógico porqué justamente es una herramienta que me permite a mi acercarme asertivamente con un taller. Asertivamente a trabajar grupalmente. Asertivamente a que justamente: - Ahorita hubo un conflicto en un salón. Entonces vamos a ir a hacer inmediatamente algo y entonces yo no-. -Hagámoslo en un mes que yo prepare y aliste-. No ya. La capacidad. Ese componente pedagógico que yo tuve me permite que si ya hay que hacer algo, una intervención grupal, la puedo hacer. Porque tengo ya la formación, la habilidad de: -Listo, hagamos algo aquí de integración, hagamos algo aquí de sensibilización, hagamos algo aquí para mejorar un poco la relación de lo que está pasando en este curso y ya-. Entonces yo siento que lo pedagógico. De todas formas en ambientes, aquí no se puede hacer nada de intervención porque somos justamente un ente pedagógico y no clínico. Entonces es más desde las estrategias pedagógicas y de las opciones que nos dan. El año pasado Colciencias nos dio la opción de participar. Y participamos aquí con un proyecto. Entonces es buscarse en todas esas las herramientas que nos ayuden en la convivencia que es como la problemática más grande del colegio, de la que se le encarga muchas veces al orientador.

E: ¿Cómo es ese trabajo de coordinador-orientador? O sea, ¿Qué cosas asume el orientador, o tú sientes que ahí hay una confusión y hay muchas cosas que se endilgan al orientador o eso está claramente delimitada en el colegio?

Manuela: No. Aquí yo siento que soy muy afortunada. Porque tengo dos coordinadores que apoyan 100% lo que yo hago. Entonces si a mí me dio por inventarme generar un no sé. Una estrategia con alguna otra entidad que (...). Siempre cuento con el apoyo de ellos para ello. Siempre que hay situaciones complejas a nivel de convivencia. Siempre nos llamamos y nos apoyamos en las reuniones con padres. O en las situaciones si es algo de ya para ya que no. Hacemos primero un proceso (...). Ya sea si el caso es de primaria entonces entro a apoyar dado que no hay un orientador para primaria. Pero cuando es bachillerato siempre estamos con el coordinador. Incluso a veces también los docentes que pertenecen al comité de convivencia para atender la situación. Entonces ¿Por qué? En aras de aras justamente de protegernos mutuamente de que no quede en cabeza de uno y -Fue usted el que me puso este castigo etc., etc.-. Si no somos nosotros los que representamos la institución.

E: Sientes que hay protección, como un cuidado también desde los (...). Y, ¿Es más fuerte entre coordinación-orientación o los profes también están ahí?

Manuela: Yo resalto mucho los profes que están en comité de convivencia. Son profes que se han mantenido en éstos 5 años o sea no se han cambiado. Se siguen eligiendo los mismos en el gobierno escolar. Porque justamente se ha creado como, y de hecho ya los chicos saben. Aquí se pierde un celular y nos buscan de una vez y el celular aparece. Así ya haya salido del colegio porque ha pasado, tuvimos una bandita de celulares que en 2 minutos lo sacaron del colegio y los regresamos. Entonces también es la visión de los chicos de que ese comité de convivencia. Ellos acuden siempre que hay alguna problemática, de una vez a cualquiera de los tres.

E: Que son. ¿Orientación, coordinación y un docente?

Manuela: Si. O dos profesores también. Es depende al que encuentren.

E: Claro, si se hablan de comité (...).

Manuela: (...). Si, de hecho por ahí nos tenían como un apodo, algo así como la DEA. Porque aparece todo, lo que pasa pues lo hacemos aparecer (...).

E: ¿Qué haría más fácil tu labor en el colegio?

Manuela: Ay contar con más recursos.

E: Digamos que físicos, recursos físicos.

Manuela: Por ejemplo éste colegio no tiene donde hacer escuelas para padres. Ayer intentaron en un salón como éste porque no había el espacio, hacer una escuela para padres. Si tú vieras la cantidad de papás de pie si no sentados en la puerta. Pero si se nos está midiendo unos aquí: -¿Cuantas escuelas de padres se están haciendo al año? -. Entonces claro pues la solución puede ser que yo haga un curso solamente en vez de un (...). Pero cuando acá (...). Grados o dos grados. Entonces por ejemplo aquí no hay espacio. Me contaba la biblioteca por ejemplo. La biblioteca es un recurso subutilizado. Un gran espacio en donde uno podría hacer talleres con los chicos porque está en Video beam. Está como uno o dos salones del colegio cuentan con televisor no

todos. Que eso también facilita un poco ya no tener que ir únicamente al único lugar que tiene Video beam, si no puedo ir a cualquier salón a hacerlo. Pero definitivamente yo siento que es más de recursos. De recursos y de. Bueno aunque yo procuro aprovechar todo lo que nos llega de Secretaría de educación o lo que nos entramos por medio de la res de orientadores: - Mire que éstos talleres-. O sea yo procuro arrumar todo para el colegio a ver que sale y a veces sale todo. Entonces ya después queda es colgado de tanta actividad. Pero si procuro buscar ya que el mismo colegio no me provee eso pues que venga otra entidad y me ayude con eso.

E: Pues Manuela muchas gracias. Creo que hemos finalizado y bueno.

E: Entrevista realizada al colegio Público de la localidad de Kennedy. Hay unos datos que no pudieron ser grabados dado que al llegar, la oficina de la orientadora estaba ocupada. Y había un ruido muy fuerte por los pasillos, incluso en la cafetería entonces pues mientras íbamos caminando buscando un lugar un poco silencioso. Fuimos conversando algunas cosas que no pudieron quedar grabadas. El colegio se encuentra ubicado en el barrio Las Delicias de la localidad de Kennedy. Es un colegio pequeño, conformado por 700 estudiantes. La planta física es una planta muy antigua. El colegio realmente no ha sufrido o no ha sido intervenido con ninguna reestructuración de planta física. Es un colegio que cuenta con muy pocos recursos a nivel de espacio. No tienen ni siquiera un auditorio pequeño. Solamente tienen salones. Por eso era tan difícil encontrar un lugar silencioso. La biblioteca no funciona porque la persona que está ahí tiene una comisión sindical y está la mayoría del tiempo fuera del colegio. La orientadora relata que el colegio está ubicado cerca a una zona de mucho microtráfico. De expendio de sustancias psicoactivas. Por eso una de las problemáticas más fuertes pues es el consumo y también está ubicada cerca a residencias. Por lo cual el otro fenómeno muy fuerte es la prostitución en los adolescentes. Solamente hay orientador para bachillerato que es la orientadora que entrevistamos. Primaria no tiene orientador, es un colegio con inclusión. Tiene docentes de apoyo. El equipo más cercano que la orientadora visibiliza son las docentes de apoyo. Éstas docentes de apoyo pues son las que por ejemplo se encargan de los refrigerios escolares, cuestión que en algunos colegios es encargada a los docentes orientadores.

32. COLEGIO PÚBLICO. TRABAJADORA SOCIAL

E: Muchas gracias. Bueno lo primero que queríamos preguntarle profesora es sobre su trayectoria profesional. ¿Qué pregrado hizo? ¿Si tiene estudios de posgrado? ¿Cómo ha sido su experiencia como Orientadora?

Laura: Bueno, yo estudie la Licenciatura en Psicología y Pedagogía en la Universidad Pedagógica. En ese momento estaban en un proceso de ajuste curricular, lo que género que por ejemplo en el tiempo de mi formación existían tres énfasis. Problemas de aprendizaje, orientación educativa y educación comunitaria, que era una mirada un poco más alternativa frente a la educación muy influenciada por todo el movimiento de Paulo Freire y la Educación Popular. Parte de ese proceso que fue como un piloto que se hizo cuando se hace el énfasis de que (...) un énfasis en la educación comunitaria además del revuelto de Psicología con Pedagogía más educación comunitaria. Ehh de todo ese revuelto de miradas, viene un proceso de formación complejo para mí. Posterior a eso se crea la Licenciatura en Educación Comunitaria con algunos insumos de la experiencia que se había tenido en Psicopedagogía como énfasis. Yo me graduó y

empiezo a buscar opciones laborales.

E: Y ¿Cuándo se gradúa?

Laura: Me gradué en el 2005. En el 2005 obtuve mi título. En ese momento empecé a tratar de ubicarme laboralmente. Me presentaba por ejemplo a posibilidades como fundaciones. Luego trate de vincularme con el área comercial. Luego me presentaba a colegios privados para ser orientadora como tal. Pero tuve muchas tensiones porque en la mayoría de procesos de admisión, siempre no pasaba porque me veía muy joven. Ese es el punto final de que, cumple con el perfil, tiene todo lo que buscamos pero para el cargo que usted está buscando se ve muy joven. Si era para orientadora escolar me veía muy joven y si era para trabajo con comunidad pues mucho más. Entonces empecé a trabajar en instituciones como voluntaria y hacia trabajos extras. Cuando se abre la convocatoria en el Distrito, hace 9 años salió la convocatoria para ah. Después de eso como no se abre convocatorias para orientadores y yo estaba absolutamente sin empleo. Me presenté en el Distrito como docente. Como yo era Licenciada, el título entraba dentro de la convocatoria. Y empecé a trabajar más desde la necesidad como docente de básica primaria. Para dictar grado Segundo. Entonces trabajé con Secretaría de Educación nombrada de planta como docente, y ahí empecé a gestionar algo que se llamaba un certificado de título. Que por mi título desde la dirección local me pudieran cambiar para un área de orientación. Y eso lo empecé a pasar con cartas: - que yo era Psicopedagoga que me buscaran por lo menos una provisionalidad en orientación-. Porque yo sabía que mi desempeño como maestra aunque no era malo, tampoco era óptimo. No tenía las herramientas didácticas para trabajar con grado Segundo. Ni con ninguno de primaria en realidad. Mi mayor éxito en ese momento de maestra fue dirigir el proyecto de Educación sexual de básica primaria. Eso fue lo más innovador que hice en mi práctica docente. Posterior a eso me presenté ya al concurso de Secretaría de Educación como Docente Orientadora, me disfracé para la entrevista.

E: ¿Cómo así?

Laura: Me puse lentes, me compré un traje así súper mega señora formal, súper ejecutiva. Me mandé a maquillar lo más aseñorada (...) Mayor, porque ya había tenido toda la tensión de que en ningún plano me habían aceptado por el tema de que me veía muy joven para el cargo. Entonces para esa entrevista me fui así súper disfrazada. O sea la más señora era yo. Y así en la entrevista saque diez sobre diez. Cien sobre cien me acuerdo que yo cuando miraba la nota decía ¿diez o cien? no era cien.

E: Funciono el disfraz

Laura: Funcionó. Me fue bien también en la prueba escrita. Y ahí elegí clase y empecé a trabajar en él, en un colegio en el 20 de Julio. En la localidad de San Cristóbal Sur. Ya empecé ya como docente de planta nombrada en el área de orientación. Trabajé ahí, luego me posicioné en un colegio rural. Generé un proyecto sobre trabajo con estudiantes con necesidades educativas transitorias. Y empecé a tratarme de pensar para hacer un posgrado. En ese momento como tenía un híbrido de formación ¿Cierto? Ya les dije que mi pregrado había sido como de muchas miradas. Pues no tenía nada estable pero lo que si estaba segura, era que me interesaba el trabajo con comunidad. Por lo que me presenté a una beca de la agencia de cooperación internacional, para hacer un posgrado fuera del país. Como mi nivel de inglés no era el esperado. Entonces me

presenté para Chile, y pasé la convocatoria y pude elegir el posgrado que yo quisiera con todo pago. Entonces me fui en el 2015. Me fui a hacer el posgrado y llegué el año pasado, sobre mitad de año.

E: ¿En qué hizo el posgrado?

Laura: El posgrado lo hice en trabajo social con mención en familia, y el énfasis del posgrado era de trabajo en teoría crítica. Entonces básicamente de alguna manera el ejercicio profesional que yo hago como orientadora esta nutrido de esa mirada de la Educación Comunitaria. Yo soy una orientadora que trabaja mucho el área social. Yo trabajo mucho con comunidad. Trabajo con espacios interinstitucionales, a mí me parece fundamental en la orientación escolar el diálogo que uno pueda tener desde su ejercicio con el entorno. (...) Entonces digamos. Mi espacio de trabajo se piensa un lugar de puertas abiertas. Mis planes de acciones están desde esa mirada social.

E: Que interesante. ¿Por qué cambió de San Cristóbal a la Zona Rural? ¿Cómo llegó a este colegio en particular?

Laura: Bueno, me cambié de San Cristóbal Sur a la Zona Rural porque compré casa vía a la Calera. Entonces yo. Mi infancia y parte de mi adolescencia había. Mi papá tenía casa allá. ¿Cierto?, entonces yo tenía muchos arraigos con ese lugar. Y hay un colegio que queda km 5 vía a la Calera cerca donde mi papá tenía su casa y tuvimos la posibilidad de comprar casa. Yo pedí traslado para allá. Fue una experiencia maravillosa. Ese colegio marcó mi vida, nutrió mucho mi proceso personal y profesional. Y posiblemente sea porque tenía arraigos con la comunidad. Entonces pude hacer otro tipo de procesos, porque entonces como yo había sido educada allá. Me conocían las personas del sector. Me conocía a los a la gente de la panadería a los guardas de seguridad. Era mi comunidad. Entonces yo entré a trabajar en mi espacio. Después de eso, como me fui a estudiar me dieron una licencia no remunerada. Cuando llegué del posgrado llegué con un embarazo en alto riesgo. Y el colegio de allá es un colegio con más de mil estudiantes en zona rural. No podía trabajar por el embarazo allá. Yo había salido antes de irme al posgrado con amenazas. Por haber hecho una denuncia de abuso sexual. Entonces una persona de la comunidad ya me había amenazado. La última semana antes de irme del país, tuve la policía toda una semana custodiándonos. Porque el señor fue a buscarnos a mi casa con. Para intimidarnos. Entonces había sido bien complejo mi salida. Y como llegue con ese embarazo así. Uno de los conceptos clínicos era que tenía que buscar un espacio laboral que no tuviera tanta carga y mi esposo sabía la situación que yo tenía de amenaza. Volver a un espacio como ese iba a generar muchas tensiones. Además del número de estudiantes y la complejidad de las problemáticas. Entonces como el médico daba el concepto de traslado inmediato. Fui a Secretaría de Educación y.

E: Y te nombraron acá

Laura: Si. Podía elegir. Cuando haces eso te muestran todos los colegios que no tienen orientadores y uno elige. Y yo había tenido un acercamiento a este colegio como por un familiar que me dijo: -éste es un colegio pequeño, tranquilo- en vista de la complejidad de mi estado de salud el año pasado empecé en éste colegio.

E: Bueno. Y ¿Éste colegio como lo podrías describir entonces? ¿Qué población atiende?

Laura: Éste colegio en la jornada de la tarde atiende 210 estudiantes en diez grados. Desde mi punto de vista es una dinámica mucho menos complejos que otros entornos escolares en los que yo he trabajado. También más hermético. Los procesos disciplinarios. Los acompañamientos son como más rígidos en todo sentido. Es un colegio que podría tener más posibilidades. Pero que a veces hay mucha tensión en el ambiente laboral que no permite que los maestros se empoderen de otro tipo de procesos**.**

E: Si, si eso lo hemos visto bastante en otras instituciones. Incluso entre orientadores (...)

Laura: Mucho. Digamos en esta institución el clima laboral es un tema bien complejo. Las reuniones de maestros. Yo el año pasado por la situación de salud, trabajé así como algunos días. Ni siquiera del mes alcanzaba a completar diez días. Pero este año ya he estado todos los días y las reuniones de maestros, son un campo de batalla.

E: ¿Sí?

Laura: Si. A pesar que es una comunidad pequeña. Un espacio que no hay unas problemáticas tan complejas como en otros lugares, donde tú tienes pandillas, consumo, amenazas. No, no es un ambiente hostil diría.

E: ¿Los niños son de aquí de la localidad?

Laura: La mayoría son de la localidad. Sin embargo como se tiene baja cobertura lo que yo. Mi hipótesis es que las rectoras anteriores lo que hicieron fue generar solicitud de rutas para que trajeras estudiantes de Kennedy y de Bosa. Entonces hay cuatro rutas que traen cada una 25 estudiantes. Entonces haz la cuenta que vienen de afuera 100 estudiantes. Entonces tenemos una baja de cobertura inmensa. Una matrícula bajita y resultado de eso es que con las rutas ahora se trae gente de otros lugares.

E: Usted al principio estaba diciendo que hizo la Licenciatura y aprendió muchas cosas. ¿Cuándo estaba en el pregrado usted imagino que quería ser Orientadora Escolar? ¿Alguna vez lo pensó o...?

Laura: Si, mira en particular para mi éste ha sido mi proyecto de vida, mi sueño, mi. Digamos yo termine el colegio y era excelente aún lo soy para las matemáticas. La lógica matemática es algo que me fluye. Entonces mi profesora dijo: -No preséntese a matemáticas en la Nacional pero hasta ahí siga, por lo menos aplicada para que tenga-. Hice dos semestres de estadística y me frustré. No porque no tuviera la habilidad. Si no porque la facultad era hermética, nadie hablaba, todos eran cayados y yo con esas ganas de discurso de debatir y todos ahí todos cuadriculados ¡No!. Me retiré. Hice como un alto en mi vida y dije como Dios mío ayúdame a saber qué es lo que quiero hacer. En ese momento me hice una pregunta ingenua pero que define mucho del destino de ahora. Dije en ese momento: - como qué persona ha impactado mi vida en el ámbito profesional, o sea como qué persona quisiera yo ser-. Y la respuesta fue que yo tuve en el colegio una muy buena orientadora que marcó mi vida. Ella era un. El ideal de persona que yo quisiera ser. Mi familia era de zona rural y el papá de mi mamá nunca estudió. De mi familia la única que ha estudiado soy yo y más mujer la única profesional. Entonces yo en mi casa no tenía muchos elementos para poder decidir una formación en Educación Superior. Sin embargo, la orientadora

de ese colegio marcó mi vida. Ella hizo un muy buen proceso de acompañamiento conmigo y fue mi motor mi modelo. Entonces dije Dios mío ayúdame si esto es lo tuyo si esto va a ser lo mío que pase en esa universidad y que pueda ser un proceso agradable para mí. Me presenté y pase pero siempre me ví como orientadora, siempre en el ámbito escolar. Quizás si no hubiera sido así en una institución escolar, trabajaría en una fundación y he trabajado como voluntaria en varias. Ahora que digamos terminé el posgrado, he tenido otras ofertas. Por ejemplo para trabajar con Defensoría del pueblo. Mis compañeros que hicieron el posgrado conmigo de acá de Colombia me decían que yo estaba desperdiciada en un colegio.

E: Mmmm. Si, si iba a preguntar si sus amigos su familia (...)

Laura: Si. Ellos me decían y un compañero en particular que es como el director nacional de atención a víctimas. Que hizo el posgrado conmigo me decía: - Lau, dime dónde, que municipio si quiere ahí mismo. Trabaja en la defensoría y hace otro trabajo usted. Con ese sueldo. Con esa formación que usted tiene. Haga otra cosa-. Pero a mí me apasiona el contexto escolar. A mí me gusta mi trabajo. A mí me llena mi trabajo y también es una jornada laboral digamos en el Distrito. Que me permite dialogar con el rol de mamá, que para mí también es fundamental. O sea permite desayunar a mis hijas, cuidarlas, llegar en la tarde y acompañarlas en sus tareas. Quizás no tengo un cheque tan generoso como el que tendría en otra institución. Pero me permite que mis hijas me digan mamá. Y no le digan mamá a la nana ¿Cierto?

E: Si. Dado que no hay una especificidad en Colombia, una Licenciatura en Orientación escolar de pregrado. Siempre estamos preguntándoles a los colegas es ¿Cómo ha aprendido a ser Orientadora Escolar?

Laura: Buena pregunta. Yo en particular aprendí más por intuición. Creo que el pregrado da algunas miradas generales sobre la educación. Sobre algunos procesos de intervención que, desde mi punto de vista en cuanto al pregrado quedaron muy vacíos. Muy superficiales. Ehh pero cuando yo empecé. Empecé desde la intuición. Desde el diálogo. Digamos la herramienta del diálogo con el otro. La posibilidad de conversar también con los pares. Y en mi caso digamos que las coordinadoras de los dos primeros colegios donde trabajé fueron unos muy buenos pares. Que me acompañaron como en ese proceso de irme acercando más a la dinámica institucional. A los. Al manejo de las rutas. Pero un poco más la intuición en los procesos. Pienso que hace al orientador porque tú te encuentras con trabajadores sociales, con psicólogos, con sociólogos, terapeutas, ¿Cierto? Hay muchos perfiles pero en mi caso creo que la intuición y el diálogo con el otro me permitió ir generando procesos. Y también la lectura de necesidades. Creo que en eso hace una fortaleza en mi ejercicio profesional. Y es que he tenido la capacidad para hacer una lectura buena de contextos y poder diseñar estrategias.

E: Si porque hace poco estuvimos. Bueno hace unos tres meses estuvimos en una reunión con orientadores de Cundinamarca. Ellos tienen otras condiciones. Y una orientadora tomó la palabra y dijo que ella a veces se sentía emocionalmente muy desbordada a veces que sentía que iba a explotar. Incluso se afectó mucho y (...) casi se pone a llorar. Pero que a pesar de todo eso ella seguía siendo orientadora porque tenía una conexión especial con los estudiantes. ¿Usted qué opina de esa experiencia de la colega de Cundinamarca?

Laura: Bueno. Yo creo que depende de la institución donde uno trabaje. Uno se ve enfrentado a

múltiples desafíos que lo desbordan a uno. Yo particularmente en el colegio rural donde te digo. Me enfermé de estrés laboral. Y no había sido consciente del proceso hasta que ya me incapacitaron un mes y me dijeron que estaba muy muy mal. Eso me hizo como tomar un cambio en mi vida porque por ejemplo la tensión a casos de abuso. La tensión en ese colegio a adicciones, las pandillas. Las amenazas del entorno me hacían que no estuviera en el colegio de 12m a 6pm si no de 12m a 9pm de 12m a 10pm. Porque allá nos llegaban los papás por los menores. Había que hacer rutas con ICBF. Allá los muchachos se nos apuñaleaban. Allá los chicos llegaban. Consumían y llegaban. Entonces esa dinámica si genera que uno en un momento se pueda sentir desbordado y tome dos caminos. O se vuelva como en algunos casos absolutamente el orientador pasivo que solamente cierra la puerta y hace medio informes y deja así. Se pone los lentes oscuros porque la situación es tan compleja que lo desborda. O el otro extremo. Cuando uno ya está tan conectado con la dinámica que genera ese impacto emocional y también lo que en mi caso sucedió con el estrés laboral. Yo creo que hay el trabajo desde algo que se hace en algunas localidades y es el trabajo entre las redes de Orientación es fundamental. Cuando uno puede empezar a socializar su experiencia. Hablar con otros pares y decir: - Mira me pasa esto, estoy emocionalmente desbordada con esto-. Es importante. Pero en sí éste es un trabajo que desborda. Por ejemplo yo antes de irme del país. Con el caso que les dije que atendí de abuso. Tuve que hacer un proceso luego fuera del país sobre reconstrucción de la experiencia y resignificar la historia. Porque era una niña que yo había atendido por dos años. La niña venía de Manizales. Venía con el padrastro y tres hermanos menores. Como yo era del sector, entonces le busque trabajo al papá en una de las fincas. Había mucha interacción con la comunidad en diversos espacios. Entonces la niña se me había vuelto muy cercana. Y nos veíamos continúo y ella no tenía red de apoyo. Había mucho posicionamiento desde mi rol como orientadora a propósito de su dinámica escolar y familiar. Cuando la niña dice que su padrastro la está abusando. Pues para mí fue complejo sobre todo nunca se me olvida la imagen de la niña cuando la deje en fiscalía. Entonces ella me mira y me dice: -Profe cierto que ¿usted no me va a dejar? -. Para mí eso fue muy muy duro, muy muy duro. Pero tuve que tomar como en el posgrado vi una materia que era terapia sistémica y parte de un material que yo trabajé fue resignificar esa historia. De la intervención que yo hice, de los posicionamientos que como profesional tuve. Y poderlos resignificar pues para hacer otro tipo de intervención u otra mirada sobre historias de abuso sexual. Y como uno emocionalmente se conecta con esas historias.

E: Si claro. ¿Cuántos años tenía la niña?

Laura: Luisa Fernanda en ese momento tenía 12 años.

E: Y ¿En este colegio cuales son las situaciones más frecuentes que usted debe afrontar? ¿Qué problemas se ven acá?

Laura: En este colegio. Mira que particularmente en este colegio, el clima laboral de los maestros genera tanta tensión en la dinámica institucional. Que por ejemplo tengo que atender situaciones donde estudiantes influenciados por algunos maestros, tienen denuncias sobre el ejercicio profesional de otros maestros. Entonces es usual o ha sido usual en este ejercicio que, tenga mamás con sus hijos: - Es que el maestro hizo o no hizo-. Y del otro lado tenga la otra historia. Y eso ha sido usual en (…)

E: Y. ¿Llegan son los niños diciéndote eso?

Laura: Y los acudientes. Con derechos de petición con todo.

E: O sea. ¿Eso es más notorio que los problemas propios de los niños?

Laura: Si. Mira que aquí ha sido más notorio eso.

E: Bueno. Si hipotéticamente usted pudiera cambiar unas cosas muy puntuales de este colegio para hacer mejor su trabajo, para que su trabajo sea más fácil. ¿Qué cosas cambiaría?

Laura: Entonces yo cambiaría inicialmente la jornada escolar. A mí me parece catastrófico primera infancia entrando a las 6 am. Niños recogidos en Bosa desde las 3.30 am. Familias levantadas desde las 2.30 am para que su niñito salga a las 3.15 am a que lo recoja la ruta. Para que haga todo el recorrido por Bosa y Kennedy y llegue aquí a las 6.00 am. Eso o sea en mis manos. Y posiblemente haga gestión desde mi rol de vocería y ya lo estoy empezando a hacer. Por ejemplo no es mi incidencia la mañana. Pero me ocupa porque muchos de los chiquitos están aquí hasta la 1.30 pm. Siempre ha sido como un tema que me ocupa y me preocupa. Por ejemplo los de la tarde entran a las 12 m y las chicas que viven en Kennedy, algunas que vienen de Suba, los que viven en Bosa la Libertad desde las 10:30 am salen de su casa. Almuerzan a las 10.15 am. Llegan aquí a las 12 m y el descanso es a las 03.40 pm. Entonces tengo casos certificados de anemia. Empecé una campaña de salud saludable donde estoy invitando a los estudiantes y a sus acudientes a que lleguen 15 minutos antes. Lleguen faltando un cuarto para las 12 m y almuercen en el colegio. Cambiaría la jornada escolar. Sistemáticamente cambiaría la jornada escolar y que hubiera un espacio para un comedor. Para comida caliente. Los chicos de primera infancia de 6:00 am a 1.30 pm están viviendo un trastorno de alimentación del que ahorita no son conscientes. Porque mira, llegan a las 6.00 am. ¿Qué quiere decir?, que el espacio del desayuno no fue contundente ¿cierto? Reciben el refrigerio sobre las 8.30 am - 9.00 am. A las 11.00 am reciben refrigerio reforzado y llegan a la casa 1.30 pm o 2.00 pm muertos de sueño y de cansancio y a veces no almuerzan. O almuerzan así a medio medio porque han comido mucho refrigerio. Eso cambiaría y en la tarde también. Un espacio del comedor. Un comedor donde en el espacio puntual se les ofrezca alimentación. ¿Qué más cambiaría yo del colegio? Quizás el mejor uso de los recursos. Éste colegio es privilegiado porque tiene mucho material. Mira el material de educación sexual costó más de diez millones de pesos. Y nunca lo han estrenado. Hasta yo la semana pasada lo destapé y lo abrí. Me dijo la secretaria: - ¡Abrió el material! -. Si, luego ¡¿No es para usarlo?!- le dije (...). Pero hay muchos recursos que no se les da el uso. Ampliaría la sala de docentes. Hay mucho espacio y están "asimados".

E: Para ir terminando. ¿Usted cree que el Ministerio en general aquí en Colombia. La orientación escolar es importante? ¿Qué tan importante es la Orientación Escolar aquí en nuestro país?

Laura: Es muy poco importante en nuestro país la Orientación Escolar. De hecho uno tiene una mirada así algo depresiva. Sobre la Orientación Escolar o digamos los Departamentos de Orientación Escolar. De que permanezcan, creo que tampoco se ha hecho. Es decir, también el ejercicio profesional no se ha hecho tan visible ¿Me entiendes? Las intervenciones no son juiciosas. A mí me preocupa que por ejemplo en los premios nacionales de docentes no hayan experiencias de orientadores. Que en los foros locales de educación las experiencias de orientadores nunca salen en el panorama. Entonces también cuando el profesional no se hace

visible. Cuando no llegamos como con una mirada que genere en la intervención un posicionamiento. Eso también genere que se desvirtúe el trabajo y que sea poco reconocido. Porque también el profesional, el orientador siente que su trabajo es así no más.

E: Ah. ¿El mismo orientador?

Laura: Si.

E: Aquí ya en este colegio ¿Qué tan importante es la orientación? Es decir usted, ¿Se siente respetada por papás, por los profesores, por los estudiantes?

Laura: Bueno. En mi caso yo me he sentido muy respetada, muy valorada. Pienso que había como un vacío inmenso de orientación y además que yo hago una orientación distinta. Yo trabajo en salones, yo hago trabajo con comunidad. Mi mirada por ejemplo yo no hago el taller de pautas de crianza. No ¡Yo hago una chocolatada!. Y allí conversamos, y allí nos escuchamos. Y a propósito de algunos temas que son de no siempre tan complejos. Si no son de nuestra propia dinámica. Entre todos construimos procesos que ayuden a la comunidad. Y en ese sentido ha sido más visible el trabajo de la Orientación Escolar pero también más valorada. De alguna manera me acuerdo de una orientadora viejita viejita. Y ella nos decía que: -Uno tenía que hacerse indispensable, que no había gente indispensable. Pero que en el trabajo profesional, depende la gestión que uno hiciera se hacía indispensable-. Y yo particularmente me siento indispensable. Y procuro que mi trabajo sea de alta calidad para que sea posicionado con los otros. Como un saber válido. Como un saber que dialoga con la escuela y que aporta también al proceso. Proceso de comunidad, de familia y educativo.

E: Hace unos meses estuve en el Congreso Internacional de Orientación Educativa y escuché discursos de todo el planeta sobre eso. Había un estudio mexicano que me llamó la atención. Y ellos estudiaron la relación de los orientadores con los demás profesores del colegio. Y encontraron como una serie de imágenes desde maestros que piensan que el orientador les ayuda a su práctica pedagógica hasta el otro extremo de profesores que y utilizaban esa palabra. Que pensaban que esto es un estorbo en el colegio. ¿Usted qué piensa de esas imágenes? y ¿Cómo la verán a usted aquí los maestros?

Laura: Bueno. Un estudio interesante para leer ¿no? Ahí me deja con como con la inquietud de mirar que dirían. Yo pienso que en este trabajo tiene que uno tener posiciones ¿no? Es un trabajo que requiere posicionamientos. Por ejemplo en el tema de diversidad de género. Es un trabajo que requiere que uno sea tajante con respecto al hacer (...) discriminación. En el respeto al otro. Desde la dinámica que tiene el maestro. Y esos posicionamientos pueden generar que uno no sea tan querido por otros. Entonces pienso que para algunos uno puede ser como la piedra en el zapato. Pero para otros quizás sea un elemento facilitador de su proceso de enseñanza.

E: Y ¿Usted cómo explicaría esa diferencia?, ¿Por qué unos piensan que si vale la pena trabajar con un orientador y otros pensarán que no?

Laura: Eso también depende de la mirada que ellos tengan sobre su ejercicio profesional. Si para el maestro lo importante es mantener su espacio de cátedra y dictar su hora. Lo que él más valora de su ejercicio profesional es que los estudiantes. Por ejemplo si fueran (...) lecto escritura. Pues

si llega el orientador a hacer otro tipo de trabajo va a ser un estorbo. O sea le impide a él desarrollar ese ejercicio de abordaje del conocimiento. Pero quizás para el otro que piensa que la educación también es un ejercicio de construcción de ciudadanía, de diálogo de saberes. Quizás le aporte mucho. Depende un poco más desde la posición desde donde el maestro esté pensando su quehacer.

E: Al principio usted dijo también que en orientación tenemos una diversidad de profesiones, Psicólogos, Licenciados, etc... ¿Usted cree que hay una profesión más acorde al trabajo específico de la orientación?

Laura: Yo creo que no. Creo que en general los profesionales de las Ciencias Sociales. Pueden abordar el trabajo de orientación escolar en una institución. Lo que sí creo es que tienen que tener una serie de disposiciones para hacer un buen ejercicio profesional. Hoy es desafortunado encontrarse con compañeros que no tengan plan de acción. Es desafortunado encontrarse con compañeros de oficina cerrada. De no atención a la comunidad. O también los que te digo, los de las gafas. Si, que ya los sobredimensionó la situación que mejor me pongo los lentes y la tomo suave. Entre menos interfiera. Entre menos me note pues mejor.

E: Haciendo un ejercicio de comparación entre sus primeras experiencias como orientadora allá en San Cristóbal y ahora. ¿Usted qué cosas ha aprendido durante todos estos años? Cosas muy claves para su trabajo.

Laura: Yo creo que dos. Una que el ejercicio de la orientación escolar requiere tener unos posicionamientos. O sea inicialmente era como más (...). Más imparcial ¿Cierto? Con el tiempo he aprendido a ser más: - No, no es posible. De esa manera no se aborda al estudiante. Estás haciendo un ejercicio de discriminación, la práctica que haces es discriminatoria-. Antes no. Antes lo mediaba más o lo adornaba de otras maneras. Ahora ya quizás los años y la experiencia me permiten tener más posiciones con los maestros, con las familias, con los otros. Y por otro lado, también he aprendido a que tengo que planificar más mi intervención. Cuando empecé como orientadora era más empírica. No tenía nada organizado. Era como el día. Lo que iba pasando en el día. La experiencia del Posgrado me ayudó mucho a tener visible desde donde estoy trabajando. Cuáles son mis posicionamientos. Cuáles son las bases del saber desde donde abordo mi práctica. Y a sistematizarla y a ser más organizada. Y a pensarme también. Entonces por ejemplo ahora yo diría que tengo un plan de trabajo definido. Tengo una mirada epistemológica desde donde lo abordo. Antes yo tenía un vacío. Ahora yo tengo una base epistemológica que me permite hacer un ejercicio más planificado y posiblemente digamos. Lo que nunca hice antes este año lo estoy haciendo. Y es tener un instrumento que me permita recoger las miradas que tienen los otros de mi ejercicio profesional. Entonces yo acá diseñé algo que se llama la estrategia mariposa. Y lo estoy implementando. Me tomó un mes para hacerlo. O sea lo tenía que entregar el 6 de febrero y lo entregué el 6 de Marzo. Pero me tomé el espacio que consideré que correspondía para hacer un buen diseño de la estrategia. Poderla implementar y luego recoger. Antes no lo hacía.

E: Creo que usted ya sabe que la Licenciatura en Psicología y Pedagogía en la Universidad Pedagógica se está cerrando.

Laura: Pues te cuento que no sabía.

E: ¿No? Pues lamentablemente se está cerrando. Cuando yo llego a la Universidad esa decisión ya se había tomado. Entonces hay como varias opciones. Una abrir un pregrado en pedagogía con una línea en orientación. Y dos, estamos interesados en tener formación de posgrado en orientación educativa. Ya sea una maestría específica en el área o una línea en orientación en alguna de las maestrías que ya tenemos. Cuando nos reunimos siempre a planear ese trabajo. Nos preguntamos ¿Qué tendríamos que enseñarle a una persona, para que fuera un buen orientador o una buena orientadora? ¿Usted qué cree que es lo indispensable para que una persona sea un buen orientador? ¿Qué cosas tendríamos que enseñarle a alguien para que sea un buen orientador o una buena orientadora?

Laura: Yo pienso que tendrían que debió haber aprendido epistemología. Debió haber aprendido planes de intervención puntuales. O sea no tan abstractos si no que el orientador sea capaz de diseñar planes de intervención en contexto. O sea que él llegue y diga: -Bueno desde esta mirada epistemológica lo que corresponde para esta situación es esto y no esto-. Y que tenga la capacidad para argumentar. O sea que casi como que tenga esa competencia que dicen de que lo comprenda, que lo argumente y que proponga. O sea que no sea como yo ¿Cierto? Cuando empecé tan empírica ¿Cierto? Como con un revuelto de tantas cosas que finalmente en el ejercicio no pude. Pienso que también deberían tener un espacio de práctica. Yo no sé si posteriormente a mi egreso se haya diseñado un programa donde el orientador pueda hacer lo que hace el educador especial ¿Cierto? Ellos tienen un espacio de práctica donde se van familiarizando con ese entorno en el que finalmente van a trabajar. También pienso que una Licenciatura en Pedagogía puede generar más dificultades en el momento de la inserción laboral por ejemplo. Porque por ejemplo para algunos imaginarios sociales por lo menos usted decía Licenciado en Psicología y Pedagogía. Bueno tenia, estaba como más posicionado. Psicología y Pedagogía como que tiene elementos que pueden. Pero en Pedagogía, ese ámbito laboral puede estar bien bloqueado.

E: Si. Éste sería el segundo pregrado en Pedagogía. El primero ya lo abrieron en la Universidad de Antioquía. Y siempre la discusión es como esa.

Laura: Y. O sino sería en Orientación Escolar. Pero también queda tan cerrado el panorama de trabajo. ¿Cierto? O sea únicamente para los colegios y que tan viable va a ser la orientación. Los departamentos de orientación persistirán. Si ves que es como que en algunas miradas se cierra y en otras se abre. Pero si me dijeran. Yo quisiera hacer un posgrado en Orientación Escolar sí. Me presenta una muy buena formación en bases epistemológicas. Me da herramientas para la intervención y también me genera rutas para abortar situaciones críticas. Tú sabes que uno de los mayores desafíos y también problemas que tiene el orientador escolar es cuando no conoce las rutas. Rutas para abuso. Rutas para procesos de negligencia. Rutas para todo lo que uno se enfrente. Conducta suicida. Lo del cutting. Esos protocolos o sea en un buen posgrado de orientación escolar se tienen que generar para abordarlos. Para saber cuáles son. Para criticarlos o para proponer. Pero reconocerlos es fundamental. Uno llega y: - ¿¡hay rutas!? y yo ¿Qué hago?. No la voy a demandar porque usted sabía lo del abuso y no informo. ¿De verdad? Hay no yo estaba citando a la familia y esperando a que vinieran-. Se escucha. Y uno sabe de muchos compañeros que han tenido que vivir en la piel ese tipo de investigaciones porque no tenían la herramienta.

E: Si. Y lo último es que el Ministerio cuando los nombra les dice: - Ustedes son docentes orientadores-. Lo que hemos visto es que hay unos orientadores que no se ven a sí mismos como maestros. Otros si se ven como maestros. Otros argumentan y dicen: - Es que no son maestros porque no tienen trabajo regular de aula -. ¿Qué piensa de eso? ¿Hay una especie de dimensión pedagógica en la orientación? Y si existe ¿Qué sería lo pedagógico de la orientación?

Laura: Bueno. Yo particularmente creo que si hay una dimensión pedagógica en el trabajo de orientación. Creo que un orientador debe saber de Pedagogía. Tiene que reconocer las corrientes pedagógicas. Tiene que tener elementos para acercarse a sus colegas y poder dialogar a propósito de la Pedagogía. Que mucho de los aspectos que se trabajan en orientación es sobre procesos de enseñanza y aprendizaje. No solamente sobre aprendizaje. Si no que también hay un campo con el que uno puede trabajar con sus colegas. En relación al proceso de enseñanza ¿Cierto? Que es lo actual. Desde donde estoy enseñando. Y en cuanto a mi ejercicio particular a mi Freire en alta medida ¿Cierto?. El diálogo de saberes para mi es una herramienta que se utiliza en el escenario educativo. Y que yo como orientadora hago uso de ella y también esa mirada de empoderar comunidades. Esa mirada un poco más crítica. También marca mucho el ejercicio de orientación mío. Por eso creo que la orientación y en particular yo. Soy una docente orientadora.

E: Se ve como maestra.

Laura: Si. Yo soy una maestra, totalmente. O sea mis informes dicen debajo: - Docente Orientador-. No por el cliché si no porque yo me asumo como una maestra.

E: Si. Pues profesora yo creo que esto era todo Muchas Gracias. Yo creo que el siguiente paso que tenemos es que después que hagamos las cuarenta entrevistas. Vamos a organizar una reunión probablemente allá en la Universidad Pedagógica. Y les vamos a presentar como unos resultados preliminares para que nos ayuden a entenderlos más profundamente. Y también pues vamos es a conformar como un grupo base de orientadores para diseñar investigaciones más puntuales en el futuro. Lo que estamos haciendo es como descripción del panorama nacional de la orientación porque ni siquiera eso lo teníamos claro. Hasta hace poco el Ministerio ya nos dio datos de cuantos orientadores hay nombrados en el país. Aquí en Bogotá hay una tasa nombrando (...) con más o menos un orientador por cada cuatrocientos cincuenta y pico estudiantes. Que es la mejor tasa que hay en el país. (...) en departamentos como Córdoba.

Laura: Pero. ¿Esta investigación es a nivel nacional?

E: No. Es aquí en Bogotá.

Laura: Sólo en Bogotá. Pero ¿Han tenido la oportunidad de dialogar con?

E: Si. Yo ya he viajado a varios lugares. Y hay un interés de los orientadores por sacar adelante el campo. Lo que pasa es que no había tenido el apoyo de una Universidad. Creo que la Pedagógica es la que tendría que hacerlo porque tenemos una tradición no formalizada. Entonces en Córdoba hay un orientador por cada diez mil, once mil estudiantes. Entonces pues eso lo esperamos hacer en el futuro. Nos reunimos los cuarenta y vamos planeando otro tipo de investigaciones. Ya estamos a punto de abrir nuestra página web de una red nacional de orientadores con epicentro en la Universidad Pedagógica. Es una red más académica. No tan comercial ni gremial se lo dejamos

a otras personas. Y creo que eso también nos va a dar un poco más de fuerza.

Laura: Por ejemplo lo que yo he aprendido es a escribir. Cuando yo vi el posgrado pensé que yo mejor dicho con todos esos que venían de otros países y todo. Yo decía: - Y ese nivel de la Pedagógica con todo ese sancocho que yo tengo no-. Pero iba con mucha disposición dije: - Bueno lo importante es que voy con disposición y si me veo pérdida pues pido refuerzos ¿No? Porque eso si para gestionar no me va a quedar grande. O sea ya estaba en el barco no lo iba a dejar hundir. Pero luego me di cuenta que tenía herramientas que habían sido fortalecidas quizás desde el pregrado. Desde la formación de bachiller que yo tenía y me he dado a la tarea de escribir. De llevar un diario de campo. De reflexionar.

E: Yo lo que me di cuenta con las encuestas que hicimos con la ayuda de la Secretaría es que. Por lo menos aquí en Bogotá los orientadores están muy bien formados. Casi el 60% ya hizo maestrías incluso unas en el exterior. O sea tenemos una potencia académica no explotada y probablemente los trabajos que propongamos en el futuro. Es que los orientadores también sean investigadores. Incluso los niños (...). No solamente que nosotros seamos los investigadores y ustedes los participantes si no que ustedes nos ayuden a hacer investigación en sus respectivos colegios. Con los niños etc... Pero bueno vamos paso a paso porque lo primero es entender que pasa en el país.

Laura: Pero esta. Por eso cuando yo la vi me emocioné. Si me pareció una apuesta interesante. Me parecía pertinente. Que puede recoger mucho de las miradas ¿Cierto? Y de esa complejidad de lo que es la orientación escolar. Pero que no se había recogido. Así formalmente hasta ahora.

E: Es que incluso estamos con muchísima información. Yo creo que esto hasta si no lo proponemos podemos hacer un libro. Y la Universidad lo puede publicar o Paidós o Magisterio. Porque ésta es la octava entrevista y ya tenemos muchísimas cosas en que pensar. Y nos faltan treinta y dos. Y del sector privado también tenemos la expectativa de escuchar que nos dicen allá. Entonces pues muchas gracias por su tiempo.

Laura: Bueno. Para servirles. Me invitan a mí me gusta el tema. Me gusta el tema de pensarse, de reflexionarse, de aprender de otros también. Es una bonita experiencia la que ustedes están adelantando.

33. COLEGIO PRIVADO. TRABAJADORA SOCIAL

Paula Andrea: Bueno por lo menos en mi experiencia.

Entrevistador: Su nombre por favor

Paula Andrea: Bueno mi nombre es Paula Andrea. Yo soy trabajadora social egresada de la Universidad Monserrate que queda aquí en Bogotá. Me gradué hace tres años aproximadamente. Tengo treinta y nueve años. O sea, me gradué muy mayor. Entonces efectivamente mi experiencia de vida ha sido fundamental para poder desarrollar mis actividades y mi labor. Y mi rol digamos acá dentro de la institución.

Juliana: Buenos días mi nombre es Juliana me gradué en el año 2012. Mi experiencia como orientadora inicio en el 2013. A nivel personal pues ha sido un logro porque también me gradué

mayorcita. O sea, se hace un gran esfuerzo para poder profesionalizarme. En este momento no tengo maestría. Me gustaría me encantaría hacerme una maestría. Siempre he soñado en hacérmela en jurídica o en familia. Pero pues igual las condiciones económicas no dan para alcanzar ese logro.

E: Todavía

Juliana: Todavía. Pero pues igual seguiré trabajando y la idea es seguir adelante. La experiencia como orientadora ha sido muy enriquecedora. A mí me ha marcado mucho la parte humana. ¿Sí? Porque uno se sumerge en ese contexto donde hay tanta problemática y tanta dificultad social ¿Sí? Y eso lo marca a uno como ser humano. O lo mejora o lo empeora. Pero pues a mi afortunadamente me ha mejorado mucho y me ha enseñado que uno debe ponerse en los zapatos de estas personas, de estos jóvenes y de estos niños que estamos formando.

E: Muchas gracias

Natalia: Buenos días. Mi nombre es Natalia. Tengo treinta y tres años. Me gradué en el año 2014 egresada de la UNAD. Tuve la oportunidad de laborar con.

E: Psicóloga. ¿Cierto?

Natalia: Psicóloga. Con especialización en aprendizaje. Tuve la oportunidad de trabajar antes de graduarme en Ciudad Bolívar. Tuve la oportunidad de acompañar un grupo de psicólogos, de trabajadores sociales también. Así que mi experiencia fue desde antes. Y gracias a Dios porque afortunadamente tan pronto me gradué tuve la oportunidad de ejercer también. Ya como psicóloga profesional. Y experiencias muchas. Muchísimas he tenido y son aquellas que nos permiten a nosotros cada día fortalecer más nuestro campo ¿No? Y tener la oportunidad de compartir esos saberes. Que también soy muy humana y creo que esa es la parte a fortalecer. Que tenemos nosotros en el campo. La parte humana. (…). La parte de los niños, de los padres de familia, de los docentes. De nosotros mismos.

Leidy: Buen día. Mi nombre es Leidy egresada de la Universidad Iberoamericana de acá de Bogotá. Soy educadora especial. Me gradué el año pasado en el 2017. Existía una dinámica un poco particular porque yo hice mis diez semestres en la Universidad Pedagógica Nacional. Desafortunadamente y (…) cuestiones que están en la universidad. Yo no me pude graduar. ¿Sí? Luche o sea tenía que graduarme en el 2012 pero pues frente a una serie de cosas no me pude graduar por mi tesis de grado. Nunca me la aprobaron (…) un poco particular, pero pues (…). Eso me llevo a seguir y que la otra universidad me abriera las puertas para homologar. Aprendí varias cosas en esa universidad que en la Pedagógica no había visto. Entonces como que complemento un poco desde la parte del pregrado. Tengo experiencia con (…). Tengo 10 años de experiencia trabajando con discapacidad. Entonces con todas las discapacidades. Pero pues mi énfasis siempre ha sido con limitación visual y auditiva. Por cosas también de la vida digamos que se me ha olvidado un poco (…) de lengua de señas. Porque pues no tengo contacto habitual con sordos. Pero pues son cosas que sin (…). Trabajando con sordos. Desde mi experiencia he trabajado también con familias. Con en (…) los sectores sociales de la ciudad de Bogotá. Entonces siempre ha sido como esa balanza de mirar como que muchas partes donde hay tantos recursos y en otras donde hay menos recurso. Seguí como esas habilidades de vida como para esas personas con discapacidad. Y ahorita pues acá en la institución que tanto acompaña toda la

diversidad no tanto la discapacidad. Las etnias, toda la parte ahorita de género. Frente al género. Toda la parte de los desplazados. Entonces digamos que es una dinámica que va fortaleciendo tantas cosas. (…) en la Distrital en infancia y Cultura. Entonces pues apuntándole a seguir estudiando y teniendo aportes para la comunidad.

E: Ah bueno muchas gracias. Y tu profe tu formación tu experiencia.

Estefanía: Estefanía yo empecé a estudiar psicología en la Universidad Católica de Colombia. Estuve dos años (…) semestres. Después regresé a Barcelona y ahí continué en la Autónoma. Después fui a un posgrado de Psicología clínica, infantil y juvenil. Afortunadamente en ese posgrado mi tutora me contrato en su empresa y empecé a trabajar con (…) y entonces del 2005 hasta 2015 estuve en eso. Después regrese aquí y me vincule como psicóloga clínica en la Fundación Héroes. Empecé a trabajar con personas que viven y conviven con VIH. Fue una experiencia muy enriquecedora para mí. Y me cambio muchos. ¿Cómo es que se dice? No. Ideas que uno tiene. Estereotipos. Y después de eso ya me vinculé a un colegio, pero como docente. De hecho, como psicóloga educativa es el primer trabajo que tengo yo aquí. Yo siempre he trabajado como clínica, como comunicadora o sí. O como docente. Pero como psicóloga educativa (…). Ahí vamos entrando y aprendiendo.

E: Bueno les pregunto. ¿Cómo llegaron a la orientación? Alguna vez en sus procesos de formación pensaron que iban a ser orientadores escolares. ¿Alguna vez han pensado en cambiar de trabajo en decir no ya no llegue a mi límite?

Paula Andrea: Bueno. En mi caso por ejemplo de trabajo social. Es una carrera que es muy integral en la parte se pone muy amplia. Porque tiene varios campos de acción. Por ejemplo, está el campo de envejecimiento, el campo de infancia, el campo de salud, el campo de educación. Y actualmente hay otros que están surgiendo como (…) necesidades particulares. Sociales a nivel deportivo. A nivel cultural. A nivel de género. ¿Sí? Entonces hay unas. Unos campos de acción que son emergentes. En esta perspectiva sale el trabajador social graduado con una amplitud de opciones que como salimos relativamente. Salen relativamente jóvenes algunos. Algunas personas, pero de igual manera la persona que sale ya que sale como yo. Que salió a mi edad. No tenemos claro exactamente hacia qué campo enfocarnos. Porque esa orientación no la encontramos dentro de la universidad. Sin embargo, la necesidad particular personal que es la que le impulsa a uno a buscar un trabajo sí o sí. Pues por la supervivencia lo invita a apuntarse a cualquiera. Al primero que salga. Y ya en el camino poco a poco va tomando la elección particular. De acuerdo a sus gustos y a lo que se le facilita. Al menos eso ha sido mi caso. Digamos yo no vengo de una familia que tenga muchos recursos económicos. Todo lo poco que he conseguido ha sido con bastante dificultad. Pero lo he conseguido. Entonces en mi trayectoria. En mi experiencia si ha sido (…). Para llegar diario, cotidiano, experiencial en donde yo he podido verificar que efectivamente la parte con la que yo más me identifico es con la atención de caso. ¿Sí? En ese sentido es en el que yo ayudaría (…) poder especializarme. ¿Sí? Y buscar de pronto la posibilidad de hacer. De ser autogestora. De no tener necesariamente depender de una empresa particular mediante la cual yo pueda (…) un ingreso que me permita supervivencia. Sino que yo misma me convierta en una empresaria a través de mi profesión y de mí que hacer. Pero

efectivamente el estar aquí. Actualmente en la parte educativa. Ha sido digamos accidental por decirlo de alguna manera.

Leidy: A mí siempre me ha gustado trabajar con jóvenes. Eso siempre lo he tenido muy claro y lo llevo en la sangre. Este trabajo me apasiona. Yo vengo trabajando como con niños en primaria infancia desde el 2001. ¿Sí? Y ese campo también me abrió muchas expectativas y me fortaleció. Además, he sentido que el contacto con las personas con las diferentes dificultades que las familias y los contextos sociales donde yo me he desenvuelto me han fortalecido. Siempre he trabajado en comunidades muy vulnerables. ¿Sí? Entonces. Y he conocido de primera mano las dificultades que tienen nuestros niños y nuestros adolescentes. Entonces yo hay veces digo: - Me apasiona. Lo quiero hacer de la mejor manera. Quiero darles una desde mi ser. Quiero darles lo mejor de mí para que en algún mañana ellos recuerden que siempre hay personas que los están apoyando y que los están queriendo. ¿Sí? Y es como la. Es el imaginario que yo siempre (…)-. Si me tratan bien. Si me tratan con respeto. Si me tratan con cariño puedo cambiar muchas personas. ¿Sí? Entonces. Y también he pensado que cuando estos chicos. Estos jóvenes no han encontrado esa oportunidad de personas de buenas personas. Y de personas que lo den todo por ellos. Eso se refleja hoy en día. ¿Si? Muchos jóvenes sin orientación. Muchos jóvenes con tantas dificultades que no tienen de primera mano cómo ese acompañamiento. Como esa familia. Como el estado ahí. ¿Sí? Y nos quejamos de que son malandros de que son. De que hacen. ¿Sí? Porque la misma sociedad los ha condenado a eso. Entonces cuando yo trabajo con un joven lo motivo a hacer cosas por su vida. A la familia la motivo para que hagan cosas por sus hijos. Para que trabajen por sus hijos. Que se puede se puede. ¿Qué es difícil? Si nada es fácil. Pero que se puede de pronto cambiar esta situación. Esta situación de nuestros jóvenes y nuestros niños.

E: O sea que no pensabas. O sea, te gustaría trabajar con jóvenes, pero no te proyectabas en el rol de orientadora, pero llegaron (…) como que ¿encajaste?

Leidy: Si.

E: Y ahí en esa idea de llegar a la orientación escolar. ¿Alguna vez te has pensado como que cambiarias de trabajo?

A: No. En este momento no. Me gusta, me apasiona. Y como lo hago con tanto amor y como me gusta. Entonces cambiarlo ahorita no. Más bien me fortalecería para fortalecer esa parte de orientadora. O sea, haría otros estudios. ¿Sí? Me capacitaría muchísimo mejor para que mi trabajo sea excelente digámoslo en pocas palabras.

Natalia: Bueno. Yo realmente cuando Sali del colegio no sabía que estudiar. Entonces yo siempre he pensado que este campo si es importante fortalecerlos en las escuelas. Porque realmente cuando yo Sali. Y muchos de mis compañeros como que salimos y: - Pues bueno. Salimos. Me gradué de once y ¿Qué va a hacer? -. Esa es como la pregunta. Tuve dos años que realmente pensaba qué hacer. Siempre me gustaron las matemáticas porque (…). Si me gustan. De hecho, me apasionan mucho las matemáticas. Y yo cuando salí del colegio dije: - Bueno pues. Presentémonos a una universidad-. Que también desconocía todas las universidades que yo tenía. Las desconocía totalmente. No sabía que existía la Distrital, por ejemplo. Pienso que perdí una oportunidad allí. Pienso que. Solo me presenté a la Universidad Nacional. La primera vez quedé en espera. La segunda vez no sé qué paso entonces.

E: ¿A qué te ibas a presentar?
Natalia: Matemáticas. Entonces empieza a uno como a desanimarse ¿No? Empiezo bueno pero la primera vez quede en espera. Entonces empieza como la familia también a influir: - Ah. Pero ¿Qué va a hacer? -. Y yo: - No sé pues como que me voy a volver a presentar-. Y no: - Si quiere volverse a presentar allá como que no tiene sentido-. Y uno tan joven como que cree que sí. Dije: - Bueno no. No lo volvamos a hacer-. Entonces me puse a mirar y dije: - Bueno. Hay algo que pues a mí me gusta y yo veía por la televisión-. Yo estudié enfermería primero. Cuando empecé a laborar como enfermera. Yo sentía como que algo me faltaba a mí. Como que yo decía: - Bueno si a mí me gusta esto-. Pero también me enfrenté a situaciones difíciles porque el campo clínico carece de elementos para trabajar. Entonces cuando yo llegaba para trabajar yo decía como: - Bueno pero aquí faltan unos guantes. Aquí como que la parte humana no existe también (…)-. Entonces el medico se encarga de atender el paciente. Aplique una inyección. Remítalo y todo era así. Un protocolo nada más. Me ofrecieron trabajar en Ciudad Bolívar. Estaba me pase como a la parte de (…) iba a conocer otros espacios. Me dijeron: - No, pero mira allá la enfermería que vas a trabajar allá es (…)-. Y yo dije bueno. Fui al colegio y (…). Ahí fue donde yo dije: - Venga. Yo no conocía esta población. Porque realmente no conocía la población vulnerable de Bogotá-. Conocía la parte donde vivía y el lugar de mi trabajo. No conocía los niños. No conocía las familias. Cómo vivían muchas personas. Cuando yo empecé a conocer esa realidad empecé a darme cuenta que quizás yo tenía la habilidad inclusive. Y las posibilidades de enseñarle algo a esas familias y a esos niños. Mi motorcito fue el psicólogo que estaba allí. Y me decía. Siempre me invitaba (…): - Vamos a tener una visita. ¿Quieres ir? -. Me gustaba. Siempre le preguntaba por qué leía esos libros. Empezaba a hacerle muchas preguntas de la profesión de él y él empezó a contarme. En si él un día me dijo bueno Natalia. Que: - ¿Cuál era mi situación? -. Y yo le decía que yo quería hacer como algo distinto entonces él me dijo: - Pues estudié psicología-. Empezó a contarme los campos que habían o sea también me decía también hay clínico, también hay familiar.
E: Te hizo orientación.
Natalia: Total. Lo que me falto en el colegio. Lo hizo él. Y empezó a mostrarme las universidades y yo decía: - ¿Todo esto existe? Y él me decía: - Si Natalia. Todo esto existe. Tienes tantas posibilidades-. Y me decía: - Tu eres una chica que tú las puedes lograr y empecé. Fue la personita que me llevo a las universidades junto con una compañera. Trabajadora social con ellos hice el recorrido en varias universidades: - Venga mira estas universidades. Esta esta otra. Tal-. Empecé o sea ingresé a la católica, pero tuve una dificultad allí. Y es que en los primeros semestres no habían docentes. Llegaba a mi clase y no habían docentes. Y pues también trabajaba todo el día entonces también uno como que se cansa. Entonces me dieron la opción de estudiar en la UNAD y me dijeron bueno: - Si tú eres juiciosa y ves que puedes desarrollar tus actividades en la casa y puedes llegar a presentar una evaluación pues inténtalo-. No me gustaba al comienzo porque pues sentirse a distancia y yo dije bueno hagámoslo. Lo hice y terminé allí. Lo hice. Me gustó mucho. El campo de la universidad de la UNAD es muy comunitario. O sea, el enfoque de ellos es comunitario. Entonces me gusto. Porque cuando tuve la oportunidad de enfrentarme allí en Ciudad Bolívar. Y vi que la universidad me ofrecía ese campo y todos los

conocimientos que me brindaban era en ese campo. Pues tome la decisión de quedarme. Termine allí. Luego hice la especialización en aprendizaje. Porque todo partió como les dije cuando estuve en el colegio en Ciudad Bolívar. Dije: - No pues quiero hacer una especialización en aprendizaje-. Lo hice y considero que esto es lo que me gusta.

E: ¿También en la UNAD?

Natalia: Si. Considero que esto es lo que realmente me gusta. Y de todos los campos que hay me gusta la escuela. Me gusta porque es allí donde se forma. Y como decía yo no tuve esa oportunidad de tener esa orientación o esa guía. Entonces como te decía acá de alguna u otra manera me siento afortunada donde estoy. Porque el grupo es grande. No en todos los colegios las psicólogas tenemos la posibilidad de compartir con trabajo social. Entonces es un apoyo. Porque ellos de una u otra manera fortalecen las familias. Y eso también lo necesitamos nosotros para poder ayudar al individuo. En este caso pues al estudiante. Lo mismo (…) la educadora especial también es genial que este colegio tenga esa profesional. Porque se comparten saberes y cualquier duda. Cualquier inquietud es tanto ellos como nosotros nos dirigimos. Es un trabajo conjunto. ¿Qué quiero en estos momentos? Y es hacer la maestría considero que ya y entre mis planes esta arrancar el próximo año. Y que sea igual en el campo educativo. Porque me gusta mucho. Y así fue como realmente llegué acá y es como descubrí que era lo que me gustaba. Después de muchos años. Pero descubrí y me he dado cuenta que sí. Y me siento feliz en con lo que hago. Quizás cuando fui enfermera como les decía. Eso algo me faltaba y lo encontré en orientación.

E: Si. Muchas gracias.

Leidy: De mi experiencia. Vengo de un colegio privado de monjas. Entonces desde ahí tengo una parte como que de todo este acompañamiento pues de familia. De la localidad de aquí mismo la localidad cuarta de San Cristóbal. Entonces cuando salgo del colegio pues yo quería estudiar Ingeniería Química. Super bien en eso. Yo era muy inteligente en ese tema, pero lo mismo que le pasaba a mi compañera yo decía: - Algo me falta-. Entonces pues empecé a hacer voluntariado acá en la iglesia del 20 de Julio con las madres cabezas de familia que no saben leer ni escribir. Entonces yo empecé a hacer. Trabajaba en las mañanas en ventas y por las tardes me venía acá para la iglesia a ayudarle a estas mamás a leer y a escribir. Entonces ah y pues aparte pues empecé costura, belleza. Bueno toda la parte artística entonces como que lo implementaba ahí también. Duro tres años haciendo estos voluntariados y desde ahí pues fui para Bosa Fundación que queda acá también en la zona cuarta de San Cristóbal. Que es Juan Pardo Ospina que es de niños. Es el instituto para niños ciegos entonces me (…) allá también. Entonces empecé a buscar todo este voluntariado. A trabajar con discapacidad y como estaba (…) como muy fuerte. Y ya después comencé pues mi carrera y yo dije: - No yo quiero empezar a estudiar Licenciatura en Educación Especial-. Entonces me presente a la Pedagógica pase y todo. Ya les Conte mi historia triste. Y dentro de ese proceso me ha gustado y me ha impactado mucho como trabajar. Uno con las familias que creo que es el fuerte. Si uno no tiene como esa reeducación por decirlo así con las familias. Muy posible lo chicos regulares y con discapacidad no van a tener procesos formativos cognitivos ¿Sí? Puede que uno le (...) la calidad de vida pues a los estudiantes. Me gusta mi trabajo. Creo que di con lo que era. Depronto con Ingeniería Química no hubiera podido

lograr tantos aprendizajes y tantas coas tan bonitas que he trabajados. He trabajado pues con muchas muchas poblaciones entonces creo que aún me falta mucho más. Pero estoy feliz y estoy contenta de lo que hago. Pues vi (…) de servir en las familias y (…). A estos chicos que necesitan de alguna u otra manera pues de mi apoyo. Entonces esto me permite.

Estefanía: Bueno yo desde que tenía uso de razón siempre quise estudiar medicina y mi idea era entrar a Medicina a trabajar como pediatra. Y a mí claro que siempre quise trabajar con niños. Siempre. Bueno la vida dio muchas vueltas. Yo no estudie medicina y me metí en un curso en (…). Me metí a Psicología en Barcelona. En la Universidad. En ese momento no existía la carrera de psicología, sino que era filosofía y ciencias de la educación. (…). Duré un año y me aburrí. Dije que eso no era lo mío. Que yo pensaba que tenía dos manos, dos piernas. Podía irme a trabajar a (…) igualmente. Y así pues me puse a trabajar ahorra para venirme aquí. Porque yo aquí tenía un tío misionero. En el Amazonas. Duré tres años y cuando conseguí la plata después me vine a dar cuenta. Pude realizar mi sueño y me vine a realizar estudio humano. Trabajando como docente con los niños. Pues para mí fue una experiencia espectacular. Primero porque pues yo era muy joven en ese entonces tenía como 23 años y realizaba el sueño de toda mi vida fue genial. Y como experiencia. De ahí ya empecé a trabajar después de mucho dar vueltas. Empecé a trabajar en una empresa y de ahí me pude vincular después aquí en un colegio. En el Tecnológico del Sur. En mi juventud siempre fui muy deportista y era entrenadora de baloncesto. Entonces eso me dieron la oportunidad de entrar como profesora de Educación Física. Y estuve unos años en el tecnológico y otros años en la empresa porque me llamaban. Y la cuestión económica siempre (…). Pero la otra mirada siempre me llamaba a mi (…). Bueno así fue en el año 96 entre al Colegio Minuto de Dios. Ahí entre como profesora de religión y ahí estuve hasta el 98 que me regresé a España. Mientras tanto entre en el 1993. En el 92-93 entre a la católica y empecé en la católica. No era mi línea. Yo quería estudiar Piscología en la Santo Tomas, pero la católica era la única que tenía nocturna. Y entonces entre allá. Cuando entro y era con. Era en esa época conductista casi radical no era ni. Después ya fue cognitiva conductual. Pero era conductista. En el primer semestre nos mandaron a ver la naranja mecánica y yo no esto no es para nada. De primerazo como diciendo: - Bueno a quien no le guste. No le gusta-. Bueno después vi que no. Nos dieron unas bases muy buenas. Y yo le doy gracias a Dios de esas bases que recibí de la Católica. Después en la Autónoma. Pues realmente la gente piensa que en Europa los estudios son lo mejor. Pero no es así. Y a mí por ejemplo me preguntan y yo: - No vengas a estudiar acá. Hazte aquí si quieres un posgrado o cualquier cosa, pero la calidad docente la tienes allá en Colombia hay buenas universidades. Hay una muy buena calidad-. Y hay mucha mediocridad en España completamente pues lo que yo viví porque las universidades viven de hacer proyectos. Entonces el proyecto les da plata y ellos trabajan en su proyecto y lo secundario es la (…) porque es lo que tienen que hacer para que les dejen hacer el proyecto. Y ni siquiera eso. Muchas veces el proyecto lo repiten una y otra vez para tener la plata. Eso es un paréntesis. Después ya estudié un posgrado en (…) y ahí me dio la oportunidad de cómo les dije antes. De empezar a trabajar con reeducaciones. Entonces a mí siempre a (…). Lo cual me daba la oportunidad de meterme en la familia y trabajar no solo con el niño sino con toda la familia. Y además la empresa esa. Teníamos una (…) en la que íbamos al colegio e involucrábamos también

al psicólogo. Al tutor del niño y toda la familia. Hacíamos un equipo de trabajo para esos niños que tenían problemas de aprendizaje. Yo siempre trabaje con niños hiperactivos. Con niños con problemas atencionales o niños con asperger y alguna otra cosa (…). Pues yo estudie clínica en realidad. Pero viendo mi experiencia más que clínica siempre he estado más vinculada a la educación. Y la educación siempre me ha fascinado. Y bueno yo creo que aquí estoy de momento pues ya a los 57 años me siento satisfecha con lo que he hecho en mi vida y no se el día de mañana que me traerá. Yo también soy enfermera. También soy. Yo soy auxiliar de enfermería no soy enfermera con lo que le dicen aquí jefe no. Soy auxiliar de enfermería. Y ahora hace como un año me especialice también en reflexología. Entonces eso me da. O sea, todavía (…) medico, pero el problema médico es que hoy en día solo mira el cuerpo. Cura el cuerpo y se olvida de la persona. Porque a veces ni te mira a la larga pues soy una especie de médico, pero del alma. Y eso me satisface mucho. Y además con la reflexología también es una herramienta que me ayuda a eso. Porque me ha dado muchas cosas que me (…). Yo me siento contesta.

E: Y esa teoría (…) que ahora esta tan ligada a nuestra (…).

Estefanía: Si. No casi siempre. Pues es la visión. De que la enfermedad como camina y explica cada enfermedad que viene de un problema psicológico. Y entonces bueno ahí estoy.

E: ¿Cómo llegaste a ser orientadora y dejarían el trabajo? ¿Lo cambiarían?

Juliana: Bueno pues principalmente para estudiar psicología fue un poco (…). Cuando yo estaba en decimo y once más o menos. El colegio me brindaba la opción de hacer un técnico. De realizar un técnico. Entonces yo ahí inicie en el colegio. Nos dieron como unas opciones. Lo que ahorita se llama el (…). Pero ahí nos dieron unas opciones y yo ahí empecé como gestora comunitaria. Entonces yo ya tenía muy enfocado que mi ideal era ayudar al otro. Era mirar su necesidad. Ir más allá. Lamentablemente digamos que en nuestra carrera o bien visto no es la que genere mayor satisfacción económica. Entonces a eso iba la preocupación de mis padres. Cuando salí del colegio entonces eso fue: - ¿Cuál es su profesión que estudiar? - Y yo no pues psicología como primera opción y como segunda administración de empresas. Pero porque digamos iba ligado a que de pronto la administración si me iba a generar el sustento económico que pues se cree que es más viable por ese lado. Todos que: - No que por favor. Que administración-. Y yo: - Mami entonces negocios-. Porque principalmente la que me iba a dar para la universidad era mi mamá. La logre convencer. Le di todos mis argumentos y la logré convencer. Entonces inicialmente entre a estudiar en la Manuela Beltrán. Yo me ayudaba también con mis costos por la mañana yo trabajaba. Porque pues a penas yo Sali del colegio. Yo no pude ingresar directamente a la universidad sino ingresé a un SENA. Y en el SENA empecé a estudiar auxiliar operativo y financiero. O sea, nada que ver, pero pues digamos que eso fue el que me abrió la puerta para empezar a trabajar. Yo trabaje en el Banco de Bogotá. Y el que me dio como el sustento para empezar a trabajar con para mi universidad y para lo que yo quería. Desafortunadamente a los dos semestres quede sin trabajo entonces casi que el sustento fue solo de mi mami y no pudimos solventar para la Universidad Manuela Beltrán y me toco conseguir otra universidad un poco más económica. De ahí pase a la Universidad los Libertadores y digamos que ya con trabajos adicionales que no tenían que ver nada con psicología, pero digamos si uno es a meterse en esa rama, pero pues es muy difícil. Porque se requiere de experiencia o se requiere estar en un

semestre más adelante. Entonces digamos que mis trabajos eran. No eran muy formales. Formales si eran porque eran empresas y con todo eso, pero no tenían nada que ver con el área de psicología. Entonces pues bueno pude finalizar mi carrera. Trabaje en la Universidad de Cundinamarca entonces ahí fue como mi primer encontrón con La Psicología ya directamente. Porque pues estaba como parte auxiliar de tesorería. Ahí llevo molestar y molestar a mi jefe que yo tenía (…) en psicología que me diera la oportunidad. Y ellos me abrieron el campo, pero me lo abrieron en el campo de la selección. Entonces yo ahí empecé a hacer todo lo referente a temas de selección y procesos de entrevista y vinculación ya personal directamente. Llegaron las practicas. Solicite las prácticas en la parte organizacional y no se dieron. Entonces se me dieron en colegio. Entonces digamos que ahí yo estaba como frustrada como que: - No yo quiero seguir en la parte organizacional-. Y la docente me decía: - No. Inténtalo en educativa que sé que te va a gustar que tienes el (…)-. Y lo hice y si digamos estuve en el colegio José Manuel Restrepo con niños de primera infancia y me gusto mucho. Digamos que ahí el tema también era ya era otra perspectiva. Algo super distinto al tema de psicología organizacional y la educativa es verlo desde otro ámbito. Me gusto, me gustó muchísimo. A las siguientes practicas pase al colegio Francisco José de Caldas. Digamos que la población también un poco más dura, pero pues digamos que ahí también ya era un poco más enfrentarse como tan a las situaciones que uno lo ve en teoría. Y allí ya en la práctica como tal. Entonces.

E: O sea. ¿Llegaste por accidente a la educación?

Juliana: Exacto. Llegue por accidente a la educación. Ahí la experiencia también fue super valiosa me gustó mucho. Ya pues al finalizar prácticas y al empezar nuevamente yo dije: - No ya tengo que empezar-. Empecé a pasar la hoja de vida y no no fue fácil y nuevamente me salió selección. Dure trabajando también en la parte de selección. Pero pues yo sentía que digamos los procesos de la parte organizacional. Sin desmeritar la parte organizacional tienden a ser monótonos en su proceso. Ya la entrevista. La persona que cumple el perfil, la que no. Todo eso se vuelve muy repetitivo y muy técnico. Sin embargo, pues yo estaba involucrada en la empresa en muchas cosas más organizar en climas laborales. Pero pues yo sentía que mi tema iba más ligado a la parte de orientación. Pues me salió la oportunidad en el Minuto de Dios. Llevo poquito, pero pues estoy muy contenta. Siento que acá si tengo digamos esa posibilidad de ayudarle al otro. Si veo digamos falencias. Veo necesidades de las personas donde yo les puedo brindar esa orientación y ese apoyo que ellos necesitan. Actualmente estoy con el ciclo de noveno, décimo y once. Donde digamos que los papás ya sentimos que ellos cumplen una responsabilidad o que ellos están en la edad de responder solitos. Y yo creo que no. Que es la edad donde ellos necesitan más acompañamiento. Y digamos que muchos papás dicen como: - Que no pues. Es que yo a él ya no lo consiento. Yo a él ya no lo mimo-. Pero se ha sentado muchísimo niño a llorarme al frente porque le hace falta ese tipo de aprecio. Entonces ahí es donde uno se da cuenta que hoy ya si nuestra juventud esta falta de afecto. Muchísima falta de afecto. Y es porque nosotros nos hemos criado en que ya estamos adolescentes entonces ya empieza a formarse como (…). Válgase por usted. Pero no. Es Mucha la falta de afecto que tenemos para los adolescentes. Y pues en eso estamos. Trabajando mucho en eso.

Paula Andrea: Y yo quería agregar o anotar. Que escuchando el testimonio de todas mis compañeras. Me hace caer en cuenta como esta experiencia de vida efectivamente. Nos ha trastocado a tal punto que efectivamente es el que muchas. En muchas ocasiones la carencia de una buena orientación dentro de las instituciones educativas tanto en el colegio como en la Universidad. Nos han hecho que efectivamente nuestro desempeño y nuestro rol como orientadoras sea de mayor y de mejor calidad. Y una de las cosas que hace caer en cuenta mi compañera Juliana es que efectivamente estamos. Yo siento actualmente que estamos en un tránsito. En esta civilización humana estamos en un tránsito. Estamos en una época de cambio. De transformaciones en donde efectivamente los seres humanos tenemos unos requerimientos y unas necesidades muy distintas a las generaciones anteriores. Esto lo que quiere decir es que efectivamente nuestra formación como orientadores debe requerir de otras herramientas. De otras fuentes de información. De otro tipo de estrategias, de técnicas y de muchísima calidad. Una calidad humana mayor transformada. Mayor y transformada. ¿Por qué? Porque yo no soy de las que piensa de pronto que los valores de antaño sean mejores a los valores de hoy en día no. Yo pienso que valores son valores. Lo que pasa es que a medida que va cambiando la humanidad. Van transformándose los valores y las prioridades. Y efectivamente es así como el rol del orientador debe transformarse. En ser aquel agente que identifica dentro de esas comunidades que atiende. Dentro de esas comunidades escolares. No solamente dentro del estudiante en si sino el entorno del estudiante. Me refiero a su familia. Las necesidades de la familia. Asimismo, el orientador debe transformarse y responder al máximo a esas necesidades que está manifestando la comunidad. En ese sentido pienso que también debe haber un cambio drástico en la percepción del orientador. Porque si lo vemos desde allí vemos que el orientador. Que el trabajador social. Que el psicólogo. Está transformando personas. Está aportando al ser humano para que sea mejor ser humano. Y que está haciendo hasta este momento. Hasta esta fecha. Hasta estas condiciones del sistema de vida que llevamos ha sido desconocido. Y aquí nos tienen devaluados. Por eso no es reconocido económicamente. Pero efectivamente podemos convertirnos en los seres que más aportamos a la construcción de sociedad. Y a la transformación de una (…).

E: Bueno. Pasando a un tema como más institucional. ¿Cuáles son las situaciones cotidianas o los conflictos que ustedes enfrentan como más a menudo acá en la institución educativa? La pregunta es como para que (…). ¿Cuáles son los conflictos con los que ustedes más a menudo se encuentran? De pronto en algunos grados.

Paula Andrea: Bueno yo he tenido la posibilidad de trabajar básicamente con dos poblaciones. Primera infancia e infante. Primera infancia en mi primera experiencia como trabajadora social en hogares infantiles. Entonces eran niños desde los 6 meses hasta los 5 años. Y aquí pues tenemos división en ciclos. Entonces el primero ciclo esta desde los niños de transición hasta los niños de segundo. El segundo ciclo iría desde terceros hasta quintos. El tercer ciclo iría desde sextos hasta novenos. Y el cuarto ciclo iría desde décimos y onces. En este momento yo estoy encargada como trabajadora social de los del ciclo dos que va desde los terceros hasta los quintos. Entonces básicamente en esta población lo que más he encontrado incluyendo a los niños de primera infancia. Conflicto familiar y pautas de crianza. Sería lo más recurrente. Y es lo que en atención de caso que es lo que yo me refería anteriormente que es lo que más me gusta abordar.

Serian tratar. Tener la iniciativa de darle resolución a los padres y a las madres de familia. Porque efectivamente por una dificultad en la parte cultural. He notado que desafortunadamente las madres somos las que nos hemos echado al hombro. Valga la palabra. La responsabilidad de familia. Los padres se han hecho a un lado. No todos. Porque pues siempre hay excepciones. Pero a modo general son las madres las que efectivamente nos hacemos cargo de nuestros hijos. Y nos hacemos cargo de nuestra pareja. Entonces somos las guías, somos las profesoras, somos las cuidadoras. Somos las abastecedoras porque pues tenemos también que laborar. Y los padres poco a poco se han retirado y marginado como de su rol de padres. Esto crea como dentro del núcleo familiar insisto. A modo general no porque sea una particularidad. También hay familias en donde si se ha comprendido bien el rol de cada cual y asume su responsabilidad. Pero si se dan esta disfuncionalidad familiar en donde no hay una autoridad clara porque uno desautoriza al otro. En donde efectivamente la mujer a veces se recarga más. Porque tiene no solamente realizar las labores del hogar, sino que adicional tiene que entregar un sustento económico. Y adicional tiene que responder por una crianza de los hijos. Y los fracasos de los hijos también entiendo los fracasos de la madre. Entonces más o menos en ese sentido han girado como esas consultas que hacen las familias. Que hacen los niños. Porque los niños terminan confundidos. Cuando no hay una autoridad clara. Cuando no hay una pauta de crianza clara. El niño se confunde y yo siempre digo. Le digo a los padres de familia: - Los niños vienen cero kilómetros. Ellos no saben nada. Ellos vienen completamente inocentes. Y llegan a manos de personas que se supone deberían tener las herramientas suficientes para darle a esos niños lo necesario para sobrevivir y subsistir en este mundo-. En este entorno. Entonces las orientaciones van guiadas hacia esa parte. Darles a los padres las herramientas para que puedan solventar esa discusión. Ser más equitativos en las cargas y hacer justicia al interior de las familias. Todo en pro de que de estos niños pequeños no signifiquen simplemente ese futuro para la sociedad. No. Sino que sean el presente. El presente que involucra el hecho de actuar aquí y ahora. Para darles respuesta a lo que ellos necesitan. Y además de cómo se desenvuelven la madre y el padre dentro del hogar.

Natalia: Bueno yo soy psicóloga en (…) de los chicos de transición hasta segundo. Y es muy cierto lo que dice mi compañera. Los chicos están sin normas, sin hábitos. Sin el acompañamiento familiar porque es real lo que dice mi compañera que claro nosotras las madres o los padres han echado a carga la crianza de los niños. Pero es que aquí hay algo muy importante. He tenido la oportunidad de dialogar con las mamás y ellas se destapan llorando y muy conmovidas porque el estado las ha dejado solas. No hay ese acompañamiento real que es el estado que diga: - Bueno pues yo sé que no se les puede obligar. Pero pues no sé cómo se manejará en otros estados. En otros países. Pero si usted es padre de familia señor. Señor usted tiene un hijo es también su responsabilidad-. Entonces:- No. Yo voy a la comisaria. Yo voy a la fiscalía. No tengo como darle-. Y eso como él (…) a uno lo frustra. (…) ¿Cómo le hace uno? ¿Cómo cambia uno ese estado tan cómo tan duro? Tan cruel con su mismo pueblo. Con sus mismas familias. Con sus hijos. Pero esto si es algo complicado que nosotros como orientadores como trabajadores de (…). Pero es algo que no podemos cambiar de la noche a la mañana. Esos son imaginarios que tienen. Que tienen las instituciones tienen que voltear la mirada. A las

madres no se le puede seguir dejando sola. Hay que mirar cómo nos organizamos. Hay muchísimas cosas.
E: Una educación para la mujer (…) escoger los padres de ella.
Natalia: No solamente a la mujer. A los hombres también. A los hombres también. Porque hay que educar a la mujer y ¿A los hombres no? Claro que estoy generalizando. (…). Eso es cambiar culturas y para (…).
E: ¿Qué ibas a decir profesora?
Juliana: No pues yo es que (…). Al tema de escoger el padre de sus hijos. Pues uno nunca sabe si la persona. Si la persona que usted escoge en la vida sea el mejor padre de sus hijos. O sea, digamos que eso es algo muy difícil de decir. Pues puede que una señora tenga dos hijos y conozca a su esposo perfecto y si no tener hijos. (…). Y la mamá piensa y siente que era el hombre perfecto para tener hijos. O sea, eso es complicado. Eso es bastante complicado.
Natalia: Bueno yo comparto las ideas de mis compañeras. Sin embargo, partiendo desde el área de psicología y a las situaciones que me he enfrentado. (…) de aprendizaje tienen muchos estudiantes. Cuando empiezo con la dinámica familiar observo mucho la ausencia de sus padres. La falta de acompañamiento del estudiante. Muchas veces esos diagnósticos que nos remiten considero yo que están. No quiero decirlo mal diagnosticados. Quiero utilizar otra palabra, pero carecen diría yo. Carecen de conocer esas otras realidades dentro de las familias. ¿Por qué? Cuando un niño no tiene acompañamiento la orientación. Esa guía en la casa. No solo los padres sino de toda su familia, hermanos, tíos, primos y demás. El chico empieza a tener un bajo rendimiento académico. A medida que trascurren sus años se va a hacer más evidencie y va a (…) mucho más su dificultad, Entonces nosotros ¿Qué hacemos? Hacemos la remisión a una valoración integral del aprendizaje y ahí si nos arroja un resultado. Estudiante con un déficit cognitivo o un coeficiente limite. Y cuando uno empieza a fortalecer la familia y a fortalecer esos procesos dentro de la escuela del estudiante. O yo desde mi experiencia me he dado cuenta que ese diagnóstico no era tan real. Sino que realmente lo que faltaba era suplir esa necesidad en ese estudiante para que él adquiera la herramienta y adquiera el aprendizaje. Eso era lo que quería compartirles. Entonces ¿En qué fortalecer la familia? y guiar y orientar las familias. Independientemente de que si una madre está sola o un padre le toco solo se puede trabajar. Yo siempre hay algo que le digo a los papás o a las mamás: - Si tú te das cuenta que ese hombre o esa mujer realmente no apoya tu proceso aléjate-. Pero ¿Por qué encontramos padres de va y ven digo yo? Va un tiempo. Vuelve otro. Va a otra familia, deja otra familia. Retoma otra familia. Y ¿Qué? ¿Inestables no? Y ellos como terminan. Solos. Y en caso (…) siempre hablaban de las mujeres. Nosotras como mujeres (…). Entonces cuando uno toma una decisión y es claro con lo que quiere para su familia (…). Se trabaja.
E: ¿Los problemas de aprendizaje más comunes son cuáles?
Natalia: Tenemos dificultades de lecto-escritura. Yo siempre he (…): - El niño no escribe porque no le leen, porque no hay una comprensión-. Y empieza a atrasarse dentro del aula. Entonces siempre las remisiones son: - El estudiante no escribe. Se levanta a molestar. Corre por todos lados-. Todos esos patrones, todas esas conductas. Dentro de nuestra comunicación (…). Para ver si logramos la atención que requiere el estudiante. Pero sin embargo no y lo digo he observado

unas (…). Es un niño con déficit de atención. (…). Sin darle unas pautas, unas herramientas. Para que tenga claro tanto la familia como él cuál es su función como niño y a donde va él diariamente a la escuela. A qué va a la escuela y por qué esta dentro de la familia.

Estefanía: Yo quería. Lo que dice ella del diagnóstico es muy cierto. O sea, hay un diagnóstico, pero el diagnostico no se tiene que ver como una cosa fija y que de ahí no va a salir. Un niño que es hiperactivo puede no va a prender nunca porque va a ser siempre así. No. A parte tenemos que tener en cuenta que un coeficiente es eso. Una media de diferentes aspectos y que muchas veces no se valora. Y por ejemplo un niño tiene un problema en la memoria de trabajo y eso le va a bajar toda su media. Todo su coeficiente intelectual. Cuando puede ser inteligente. Eso no quita que el niño sea inteligente, pero le sale un numerito que dice que no es tan inteligente ¿No? Y como ella dice. Cuando empieza a trabajar con las familias y con todo el entorno y el niño empieza a subir su autoestima. Ahí ves el cambio radical de un niño. Para que el niño empiece a empoderarse de lo que es y de lo que si puede hacer. Y a donde puede ir. Y que tiene su (…) cree. Independientemente sí. O puede que no cambie, pero personalmente ya no es válido eso ¿No? Porque el niño tiene otro rendimiento. También tiene que ver ¿No? La familia si es muy importante. Es muy importante. En mi caso yo he encontrado muchos casos a nivel de sextos y octavo y demás están descubriendo su sexualidad. Muchas veces ellas piensan que tienen relaciones sexuales y no saben ni lo que es una relación sexual. Si. Otras veces saben demasiado. Y (…). Y problemas de aprendizaje pues muchos problemas de autoestima ¿No? Realmente todo eso está ahí. Y principalmente por lo que decían también mis compañeras. Una falta de apoyo de la familia. Pero yo tampoco lo veo. Hablando con ellos tampoco lo veo como una cosa inter (…). Sino siguiendo un poco lo que decía Natalia. Y ligando de esto de que falta el apoyo para la mujer. La mujer se siente muy sola y tiene que hacerlo todo. Algún lado no alcanza. Y normalmente no alcanza pues para estar con los niños. Para que los niños tengan su (…). Y ahí empieza el circulo vicioso y pasa lo que pasa con los niños en la formación ¿No?

Juliana: Pero digamos que es también de los (…). Es el tema del consumo. Que es un tema que no podemos evitar que eso es en todo lado, en todos los contextos. El tema de riñas también del conflicto, de la pelea. De me miro, no me miro. Y el tema de embarazo. O sea no. Digamos que aquí dentro del colegio no es tan como tan visible. Sino que ya lo hacen es afuera. Porque saben que acá tienen unas consecuencias ¿sí? Pero que también afectan obviamente el contexto del colegio. Y pues digamos que ahorita con Natalia hemos hecho mucho ese tema de que. A pesar que no hay pues un numero de chicas adolescentes embarazadas. Si ya tenemos mujeres embarazadas. Y es un tema que yo ya le decía, a Natica le decía: - ¿Dé qué nos sirve dar los talleres de sexualidad si no son conscientes? ¿Si lo que hacen finalmente es terminar embarazadas? -. Entonces ese es como la situación ahorita problemática es el tema de consumo.

(…).

Paula Andrea: Afortunadamente los de grados pequeños donde empezamos a ver si era el tema del acompañamiento, de apoyo a las dificultades. Y dentro de esto se empieza a generar cierto conflicto en el aula. Donde ya empiezan a descubrirse como personas. Y llegan a un tema de adolescentes donde llegan y empiezan a generarse todo esto. O todas esas necesidades que tuvieron desde su primera infancia. Se empiezan a generar ya en los últimos grados. Entonces es

donde se empieza a ver y a identificar ya los problemas como tal de temas emocionales, de afectividad, de temas de ansiedad. Todo lo que ocurren a ese tipo de cosas que son las más factibles y las que tienen al alcance. Entonces un chico para manejar ese estrés, la ansiedad que peleo con la mamá. Que no tiene acompañamiento. Que se siente solo. Que esta aburrido. ¿Ellos como lo solucionan?:- No pues mi compañerita de al lado me dijo que probara esto y mire que sí. Ay yo me siento (…) cuando pruebo este tipo de cosas-. Entonces eso es todo un ciclo y es algo que se va desencadenando desde la primera infancia. Entonces por eso (…) que digamos. Que mis compañeras y que desafortunadamente todas digamos que (…). No yo voy a terminar con el tema ya aquí que se genera. Porque lo que se genera a finalizar ya digamos la etapa escolar. Es los temas y los vacíos emocionales que se (…).

Leidy: Y fuera de eso pues el tema de (…) ¿No? Porque digamos cuando uno presenta esas situaciones de que esa es la mega opción total de la situación, o sea: - Mira yo no creo mira-. Pero yo siento que ellos también lo hacen con la negación del miedo de asimilar una situación a la que se van a enfrentar como familia. Y hasta qué punto yo como mamá o como papá falle. Y en algún momento empiezan a cuestionarse en mi labor, en su labor como padres. En la comunicación con sus hijos. Y esa situación cuando ellos ya se enteran, cambia automáticamente el sistema familiar. Lo cambia hartísimo. Lo cambia en el tema de más conflictos con el hijo, de más control. De querer hacer cosas que no hicieron antes para prevenir esa situación y que ahorita saben que no lo pueden hacer porque ya hay prácticamente más un paso que (…). Entonces eso también afecta muchísimo muchísimo en el tema del núcleo familiar. Sea solo la mamá y los hijos. O sea, solo el papá y los hijos. Pero eso tiene una connotación fuertísima ya cuando los chicos pues obviamente han entrado a oras etapas. Otras cosas en su vida que tal vez ellos no esperaban que fuera pasar. En cambio, sí digamos que ellos (…).

E: Y, ¿Como resuelven esas situaciones ustedes como orientadoras que son interdisciplinares?

Juliana: Pues hablando del tema del consumo. Siempre nosotros digamos tenemos como la ruta a seguir. Siempre va acompañado pues obviamente de psicología el tema de consumo en psicología.

E: Psicología. ¿Lo hacen como individual?

Juliana: Si hacen como la atención con los chicos. Con la mamá, con la familia.

Natalia: (…). Porque ahí un docente puede decir: - Está consumiendo y ya el tema es de juzgarlo, de apartarlo-. Pero digamos que desde la parte de psicología se empieza a evidenciar cual es la causa y por qué él esta. O por quién él llego a ese tipo de consumo. Entonces ahí era donde yo decía que el (…) que va más ligado al clima emocional. Por lo general la mayoría. (…).

Paula Andrea: Porque un profesor puede decir: - Tiene los ojos rojos-. Pero puede que tenga algo de irritación o que tenga gripa. ¿Sí? Digamos que ahí ya entran los psicólogos el tema de indagar si en verdad tienen un estudiante (…). Si tienen una dificultad desde el consumo o que alguna vez la probaron. O que alguna vez iniciaron. Digamos que desde trabajo social lo que se hace es como el acompañamiento a la familia. ¿Sí? Por ejemplo, a veces cuando los psicólogos dicen: - No. La (…) está más del fondo en la familia-. Entonces pus más que todo en orientación es (…) en seguimiento. En acompañamiento a la familia. Porque aquí digamos que si se procura siempre hacerle un seguimiento a esas situaciones de consumo o de conflicto. ¿Sí? Digamos las

situaciones que sean que se nos presenten, siempre tiene un seguimiento y un acompañamiento pues del proceso.

Natalia: Es importante (…) el apoyo de las trabajadoras sociales. Es muy valioso porque muchas veces nosotros indagamos. Primeramente, conocemos al estudiante. Miramos su dinámica familiar. Y miramos cual fue el motivo que los llevo hasta esa situación. Cuando tenemos la oportunidad de hacerlo (…) trabajadores sociales. ¿Eso qué nos permite a nosotros? Que ellos aborden las familias. Las visitas domiciliares también son muy importantes. Porque es allí donde uno puede cambiar esa estructura no solo locativa, física, sino esa estructura. O ese sistema familiar. Conocer cuál es el malestar de la familia. ¿Cierto? Y quien es la persona, quizás una, dos o tres. Quizás que proporciona que se generen esos conflictos. Porque muchas veces nosotros como psicólogos recibimos toda la información acá. Sin embargo, carecemos de esa credibilidad de ¿Será cierto lo que este chico me cuenta? De esas situaciones que narra en la casa.

E: ¿Entonces ustedes van a hacer visitas domiciliarias?

Natalia: Los trabajadores sociales. Aunque hemos tenido el año pasado, tuvimos la oportunidad de hacerlos conjuntamente. Entonces uno realmente se da cuenta si es verdad o no es verdad. Y mira cuando uno se enfrenta: - ¿Es verdad lo que el chico nos dice? ¿Es verdad que esta quebrantado este sistema familiar esta quebrantado? -. Entonces ahí uno mira. En qué se va a trabajar. Qué hay que hacer. Porque cada situación. Cada familia es un apoyo para nosotros.

Paula Andrea: El rol de la parte de psicología y de la parte de trabajo social. Mas que todo se enfoca es en que el psicólogo entra a indagar lo especifico y lo particular de la persona. ¿Sí? Ya sea del estudiante o de la mamita que hace el acompañamiento directo con el estudiante. De la familia. De esa parte como muy íntima. Muy personal. El trabajador social ya entra es a garantizar la parte de derechos. ¿Sí? A lo que ya nos describía la compañera acá. A garantizar el proceso legal y de derechos. Porque efectivamente si hay una parte personal y de atención psicosocial que se debe realizar en el colegio. También es importante tener la garantía de que haya una parte interinstitucional jugando. Dentro del proceso, dentro del sistema educativo. Y ahí es donde entramos los trabajadores sociales a hacer que esto se haga realidad. A que pase de estar en el papel la ley o el derecho, para que sea una realidad dentro del estudiante y la familia como tal.

E: Bueno. En términos generales ya pasando a otro tema. ¿Cómo ven ustedes el respaldo de los profesores y de la comunidad educativa- ¿Padres, alumnos- de su trabajo como orientadoras? ¿Cómo se sienten ustedes?

Paula Andrea: A nosotros. O bueno mi percepción. Es que realmente a uno le preocupa que hay padres de familia que sienten, que piensan. Perdóname por el ejemplo tan tosco que voy a poner. Lo he escuchado en otro lugar, pero es muy descriptivo. Piensan que el colegio es un parqueadero. ¿Sí? Que vienen, dejan aquí estacionado a su niño. ¿Sí? Se lo encargan a uno, a toda la comunidad educativa me refiero a docentes, orientadores, directivos. Y ahí donde le llegue a pasar algo donde usted me lo entregue rayado o golpeado. ¿Sí? Entonces se nos olvida. Yo por eso si super enfática en las intervenciones. Se nos olvida lo que reza la constitución nacional en cuanto al principio de corresponsabilidad. Yo eso siempre lo repito a todas las familias. Porque a mí me gusta hacerle caer en cuenta al padre de familia: - Usted es el primer respondiente. Usted.

Es usted. Nosotros aquí jugamos un segundo plano en la garantía de derechos. Pero usted es el que primero responde por los derechos de su hijo. ¿Para qué? Para justamente minar esa percepción que ellos tienen de que vienen al colegio y que se desentienden de su hijo. No. Para nosotros como orientadores es fundamental tener el correo del padre y la madre de familia. De tanto padre, madre como acudiente. Datos principales como celulares, números fijos, numero de la oficina, emails. Todo lo que sea necesario para tener contacto al 100% con el padre de familia. Porque efectivamente si el principal garante de derechos del niño o de la niña es el padre de familia. Pues obvio nuestra institución pasaría a un segundo plano para tomar decisiones frente a ese niño o esa niña. En caso de que efectivamente el padre o la madre de familia no toman la decisión porque manifiestan ausencia en ese momento, pues ahí si tendríamos nosotros que tomar una decisión. Todo en pro de los derechos de esa niña o ese niño. Entonces seria digamos la principal preocupación. Digamos los padres de familia si se sienten algunos, desvinculados de ese cuidado. Y de ahí lo que ya nos comentaba la psicóloga. Hay que llamarlos constantemente para recordarles: - Mire. Es supremamente importante el acompañamiento en casa. Porque efectivamente el docente aquí viene y le entrega unos temas a nivel teórico a su niño. Y le da unos conocimientos conceptuales y teóricos. ¿Sí? Pero la educación basada en el amor. En la afectividad, la educación en cuanto a mantener una buena relación con el otro, al reconocimiento del otro. Eso se da solamente en casa, por el ejemplo-. Si el padre demuestra que efectivamente el proceso educativo de su hijo le interesa, se involucra de verdad, el niño siente ese interés de su madre, de su padre o su acudiente. Y el niño se compromete con su proceso educativo. Pero eso solo lo puede garantizar el núcleo familiar. La institución, los orientadores, los docentes, podemos dar todas las herramientas, todas las estrategias. Ponerle muchísimas ganas al proceso educativo del estudiante. Pero no hacemos nada si el niño o la niña en su casa siente el desamor, el desinterés y además no le dan ni siquiera elementos para venir. Un cuaderno, un lápiz, unos colores, una regla, eso desmotiva al estudiante. Y el estudiante debe estar motivado desde su casa a partir del amor y el afecto de su familia.

Juliana: Sin embargo. Tú me preguntabas si sentíamos como el respaldo de los docentes y padres de familia. Con relación a los docentes. Yo considero que en una gran parte sí. Aunque para ellos son. Esas situaciones para ellos son desconocidas y hay un desapego. Un desapego porque los simplemente van al aula y se encargan como decía Paula Andrea de brindarle al estudiante unos conocimientos, una información. Exacto darles una información y dicen: -Bueno, pero es que este chico es desobediente, este chico no aprende-. Y empiezan a dar todas las dificultades. ¿No? Pero ellos no conocen la realidad digamos de ese niño. Y cuando ellos desconocen también hay poco interés por ayudar a que ese estudiante mejore su rendimiento académico. Y creen que siempre la solución es: - Remita a psicología. Remita a trabajo social-. Entonces nos quedamos en remisión: -Remita, remita, remita-. Mientras que allá ¿Qué pueden hacer ellos? Y a veces les cuesta a los docentes entender y comprender que eso es un trabajo conjunto. Porque yo puedo acercarme al docente y decirle: - Mira hay esta situación familiar. Podemos diseñar tales estrategias dentro del aula-. Pero el maestro como que en muchas ocasiones sigue y recae y recae. Y se queda ahí: - Es que eso no me compete a mí. Yo vengo es a otra cosa. A dictar matemáticas, a dictar español, a dictar sociales-. Y considero que nosotros si

debemos hacer un trabajo fuerte con la formación del docente también. Desde las universidades. Porque si a nosotros también y como profesionales a nosotros también nos preparan información, teorías, conceptos, metodologías. Qué puedes hacer. Y de ahí no más. Y considero que la formación docente carece de esa parte humana. No porque se quiera sino porque en la universidad no hay como esa herramienta. No les brindan a ellos esas herramientas también. Y muchas veces desconocen también muchas dificultades o comportamientos o conductas de los estudiantes que aceptan ese proceso. Simplemente un docente como te decía. Le enseña unos números se vuelven matemático, y se vuelve tan mecánico en eso. Y observa las conductas, los comportamientos del estudiante. Y es un estudiante en términos "Cansón", no quiere trabajar, pero no es así. Porque desconocen muchos trastornos y muchas patologías que pueden llegar a tener nuestras familias. Porque no quiero hablar del estudiante porque son patologías familiares. Entonces considero que si debemos hacer un trabajo fuerte dentro de la universidad también.

Estefanía: Bueno yo pienso que todas o sea docentes, psicólogos, trabajador social, son profesiones muy vocacionales. ¿Sí? Y para mi pues y esa (…) de muchos años en la docencia. Pero todavía hay mucho docente que le falta educación. Y uno lo ve en las remisiones. Uno ve cuando se remiten problemas de aprendizaje: - Este niño tiene problemas de aprendizaje, además (…) todos los días-. Ver como el docente se está involucrando con los niños. ¿No? Entonces bueno ahí ya es otro tipo de docente. Cuando vas a las aulas a buscar a alguien tú ves el tipo de gente que está ahí también. ¿No? Según como está manejando la situación. (…). Como diría yo. Como hacerles sentir (…). Que nuestros niños tienen, ellos son para proteger, pero en cambio la población muchas veces los ve como el malo de la película. El otro día en Transmilenio unos policías agarraron a un señor y toda la gente gritándoles a ellos. ¿No? Y yo a vece se siento así porque en problemas que contaba la compañera de violencia. Por ejemplo, el otro día dos niñas se agarraron fuera, pero lo malo no fue que se agarraron fuera. Lo malo fue que una abuelita acompaño a eso, de una de las dos que se estaban peleando. Y si yo llamo a la mamá y me dice: - Lo que usted me dice es mentira. Mi hija no-. Digo: - Bueno señora yo no tengo que ponerme a discutir si su palabra, o la mía o la de la niña o no. Cuando uno sabe que su hija es precisamente la que genera no esa pelea. Sino que ha generado muchas otras y ha generado muchos otros conflictos. ¿No? -. Entonces la mamá en vez de formar un equipo con nosotros para el bien de la niña o del niño. Lo que hace es chocar con nosotros y evitar que nuestro trabajo construya. Y que se hijo quien (…) con nuestro trabajo pues al fin y al cabo disfrute de eso. ¿No? Y acabaran pues no sé cómo acabaran estos niños porque bien desde luego no. Y eso por esa desunión de los padres también que es lo que decía Natalia. De asumir esa realidad ¿No?:- Bueno a ver a que me voy a enfrentar yo. ¿No? Quiero o no quiero enfrentarme a eso. Y lo mejor es negarme y decir que no que mi hija es perfecta y todo lo hace bien y la que está calumniando a mi hija es (…)-.

Natalia: Aunque yo a modo general diría que nuestra institución. Tenemos padres de familia muy resilientes y en su gran mayoría nos han colaborado y han entendido cuales son las dificultades que tienen sus hijos. Porque acá siempre se les habla y se les trabaja de manera colectiva. Nunca tratamos nosotros de decir: - Es que la familia suya es el problema-. No: - Vamos a ver como su familia y con la escuela podemos mejorar las dificultades de su hijo-. Entonces cuando uno habla con un padre de familia y habla en esos términos de: - Vamos a hallar

una solución-. El padre de familia también se siente cómodo y siente que también vale la pena asistir a una reunión de un equipo psicosocial. Porque muchas veces el temor del padre de familia por ejemplo cuando uno nombra trabajo social y psicología son: - Y ahora que me van a hacer. Qué va a suceder. ¿Será que me van a remitir a otra entidad-? Ese es el temor de ellos. Y también hay que cambiar eso, esa idea de los padres de familia. Que la escuela. Tanto la familia como la escuela son los primeros entes de formación de un menor y que no se trata tampoco de (…) o de juzgarlos no. Es de buscar una solución acá. También tenemos un numero de docentes que nos colaboran. Que también cuando comprenden cual es la realidad de ese joven y qué queremos nosotros. Se sumergen allí también, con nosotros a ayudarnos. Porque no es un trabajo fácil también un maestro tiene el aula 40 estudiantes y también comprendemos que hay chicos que requieren de una mayor atención y algo mucho más personalizado. Pero también cuando el docente comprende eso, acerca al estudiante y lo empodera también en su propio proceso. Entonces eso es muy valioso.

E: Bueno yo quisiera preguntarles. ¿Cómo se ven ustedes como orientadoras en términos de la educación? Es decir. ¿Se sienten profesoras o se sienten desde sus profesiones iniciales? ¿Trabajadora social que es en educación? Porque sabemos que la ley define que existen unos maestros de aula y hay unos maestros o docentes pues dice la ley de apoyo que serían los orientadores. Allí en ese estatuto digamos de la ley, su trabajo es de docentes. Pero ustedes ¿Cómo se ven a sí mismas?

Paula Andrea: Pues mira lo que tú dices es muy cierto. O sea, la secretaria de educación tiene un perfil de orientador docente. Aquí dentro de nuestra institución quizás no sea ese el rol. Realmente tenemos la oportunidad de ser orientadores y no estar siempre dictando una charla u orientar todo el tiempo en un aula que les sucede a los docentes de apoyo y a los orientadores actuales del distrito. Que eso es lo que ellos (…). Pues es como en discusión ¿No? Tuve la oportunidad de estar en la reunión de orientadores siempre como esa situación de: - No podemos garantizar la atención de todos los casos porque tenemos que dirigirnos al aula. Dentro de nuestra institución tenemos la posibilidad de recibir aquellos estudiantes en una oficina y de poder orientar esas familias. Con relación a las políticas ya a nivel nacional considero que sí, nos faltan algunas, algunos apoyos o tener claridades frente a algunas políticas. Y hablamos actualmente de una escuela inclusiva. ¿No? La inclusión, pero nosotros como orientadores que tanto y hasta donde realmente podemos llegar en una intervención con un estudiante y con un padre de familia. Considero que carecemos de herramientas también. Se habla de que tenemos un trabajo interdisciplinar y que nosotros trabajamos conjuntamente con las EPS con entidades que nos apoyan. Pero muchas veces ese campo se dispersa. El de nosotros también se dispersa porque la EPS lleva otra línea, los colegios ven otra línea, las entidades que garantizan los derechos de los menores y las familias como que se van hacia otra línea. Y realmente no hay como una constitución, una norma clara o un decreto que diga:- La institución debe regirse o hacer esto y dirigirse a este lugar y la EPS se encarga de retroalimentar tal entidad-. O sea, siento yo que no hay una unidad, sino que hay muchas dificultades a nivel de constitución y de normas.

E: ¿Qué piensan ustedes?

Leidy: Yo por lo menos ya en la práctica. Yo no me siento docente. También por lo que ya decía la compañera. Esto es más vocacional que cualquier otra cosa. Y realmente yo en si del sistema educativo critico muchas cosas. Pero son críticas de fondo no de forma. O sea, yo digo que las de forma si deberían hacerse definitivas porque cada persona, yo considero que cada ser humano tiene una forma particular de aprender. Y el sistema que actualmente tenemos implementado, por lo menos en nuestro país. Porque pues de acuerdo con lo que hemos leído y hemos visto, hay otros países en Europa que ya tienen más avanzado este sistema educativo y tienen otro tipo de prácticas. Pero nosotros en nuestro sistema educativo en donde el docente le toca pararse en frente de 40 estudiantes en donde tiene que estar sentados en un pupitre, uniformados, todos igualitos. Que nos gustaría como en la canción de Pink Floyd en donde tienen que todos al mismo tiempo pasando la misma hoja, todos al mismo tiempo cogiendo el esfero, los vemos todos los estudiantes levantando la mano al mismo tiempo, los vemos todos pensando en la misma línea. O sea, esa canción hace cuantos años la sacaron y todavía sigue teniendo vigencia es vergonzoso. ¿Sí? Entonces yo no me siento así, yo no soy del tipo de personas capaces de pararse en frente. Si me toca hacerlo lo hago, si porque pues es mi trabajo y de ese trabajo yo vivo. Pero definitivamente no es mi estilo, no es una cosa con la que yo esté de acuerdo de pararme en frente de 40 estudiantes a gritarlos a todos: - Por favor todo mundo orden. Por favor todo mundo recogiendo papeles. Por favor-. No, yo no me hallo.

E: ¿O sea que para ustedes ser docente es dar clase?

Juliana: Si. Para mí sí. Ser docente es sentarme, pararme al frente de una cantidad de niños los cuales considero que carecen de un conocimiento y que yo se los voy a proporcionar. Esa es mi percepción ¿Sí?

Natalia: En mi rol como orientadora yo siento que mi trabajo es más. Tiene que ser más imparcial o sea tienes que ser más opcional en el sentido de que les da algo distinto, muy distinto a lo que encuentran con el docente. Porque no remito: - ¿Por qué no hablo con mi docente determinadas cosas, determinados temas? Porque no es el rol ni es la imagen que yo requiero como estudiante. Me acerco a la orientadora, me acerco a la psicóloga, me acerco a la trabajadora social. Porque en ella encuentro algo distinto a lo que encuentro en el docente-. Entonces es así como yo como orientadora si quisiera definirme. Distinta a la docente.

Estefanía: Para mí un docente no debería ser la persona que me da unos conocimientos porque los conocimientos. Porque los conocimientos los encuentro en Google o como ahí encuentro todo. ¿No? Tendría que ser la persona que me enseña a poner a trabajar mi mente, a ver como investigo a ver como creo, a desarrollar todos mis potenciales. Pero lo que decía mi compañera. Claro no hay el sistema educativo para eso. Estamos educando igual que educaban a mis papás y aún a mis papás que yo ya tengo 57 años. Y ellos claro, ellos en una enciclopedia lo tenía todo y aprendían eso. Hoy en día eso es imposible, hoy en día los niños siguen igual. Sentados en sus pupitres, teniendo que memorizar una serie de cosas que pues si les va a servir como para estimular partes de su cerebro y otras cosas más. Pero no es lo correcto. Y pienso que el sistema educativo es a nivel universal. Son muy pocos los países que han variado un poquito el sistema educativo. Es que los niños, por ejemplo, muchos de los niños que están diagnosticados como hiperactivos. Yo creo que no lo son, son niños que han hecho un crack en su evolución y la

sociedad no está preparada para recibirlos. Son niños que por todos los estímulos que tenemos, ellos son capaces de hacer lo que nosotros no somos capaces. De estar atento a cincuenta cosas y a ver cuando digo atentos es atentos. Es decir, yo estoy haciendo mi trabajo, mi mamá está hablando con una señora. De repente mi mamá se le olvido lo que le está diciendo y yo digo: -Estabas diciéndole eso-. Pero yo estaba aquí y estaba escuchando música. Claro y pretendemos que ese niño este focalizado en su mesa, en su sitio, recibiendo una información. No. El docente no debe ser eso.

E: Bueno en síntesis ya como para finalizar. Nosotros en la Universidad Pedagógica estábamos pensando o estamos pensando una formación posgradual en orientación escolar. ¿Qué tendríamos que enseñarle a una persona que ingrese a ese posgrado para que se desempeñe como un buen orientador? Y ¿Qué creen que debería tener, lo básico para su proceso de formación?

Estefanía: ¿O sea como un perfil aparte?

E: ¿Qué creen ustedes ya con su experiencia, de pronto con su formación? Sabiendo que la universidad desde sus disciplinas especifica no les da todo para desempeñarse como orientador escolar. En ese posgrado de orientación escolar ¿Qué tendría que saber ese profesional que llega formado como psicólogo, como trabajador social, como fonoaudiólogo, como licenciado? Desde muchas disciplinas ejerce el rol de orientador. Pero ustedes saben que en la experiencia uno necesita como otras. ¿Qué han necesitado, por ejemplo, qué otros saberes? ¿Qué otras prácticas?

Paula Andrea: Una práctica escolar muy importante es que la persona que vaya a hacer la Maestría ¿Es lo que tú dices?

E: Si, en orientación escolar.

Paula Andrea: En orientación escolar sepa, debe saber escuchar. Porque si sabe escuchar va a tener un conocimiento clave de la problemática o de la dificultad que se está viviendo en el entorno donde se va a desarrollar más adelante como profesional o como apoyo de una institución. ¿Sí? Y puede llegar a solucionar a través de la escucha dificultades que (…). Yo pienso que aquí se nos ha olvidado, vamos tan rápidas. ¿Sí? Tener el tiempo y la dedicación y que su perfil sea un perfil muy humano. ¿Sí? La escucha, la parte humana y dejar toda la carrera. O sea, haz todo todo con su tiempo, a su debido tiempo. Con la dedicación, con el tiempo que se merece el chico para desarrollarse (…).

Juliana: Yo como psicóloga y como orientadora que soy acá en la institución. Pienso que eso es muy importante, la escucha, el tiempo y la parte humana.

Estefanía: Comunicación asertiva. Que esta tan de moda, pero no la practicamos, eso requiere buena escucha, requiere saber bien las cosas, requiere saberse poner en los zapatos del otro, requiere eso es básico. Y no por ser psicólogos, no por ser trabajadores sociales tenemos una comunicación asertiva. Lamentablemente es así.

Natalia: Yo pienso que la empatía. El tener la posibilidad y la habilidad de digamos de ponerme en el lugar del otro. Desde psicología y obviamente que eso si nos enseñan y digamos que estamos todo el tiempo en un proceso de llegar a generar esas empatías con el otro. Pero va mas allá, porque digamos ya va al entorno educativo. A eso es que voy, a que yo también fui joven, a que yo también fui adolescente, a que yo también pasé por todas estas etapas. Es también que la maestría le pudiera brindar esa especialización de pasar por cada una de las etapas generando esa

empatía yo desde la perspectiva de la orientadora. ¿Si? Si yo lo que mencionábamos ahorita. El tema de la hiperactividad. Es ponerme en el zapato o en los zapatos del niño que tiene esa dificultad. Es que no logra concentrarse en una sola cosa sabiendo que no es malo pero que en un sistema educativo como el que manejamos si tiende a generar el desorden y salirse del sistema de educación. Entonces creería yo que esa sería como las bases fundamentales. Tener todo el ciclo desde primera infancia hasta la adolescencia.

Leidy: Y también es importante que en la maestría de pronto. Hay muchos jóvenes que hacen su pregrado, no tienen la posibilidad de laborar sino de una vez. Pregrado y maestría. Y no se enfrentan a esas realidades ¿No? Entonces yo considero que también dentro de la maestría es importante tener esos espacios. Ese espacio que se amplié ese espacio, no solo para ellos sino para nosotros que tenemos experiencia. Porque cada contexto nos puede enseñar algo distinto, entonces pienso que la práctica se debe ampliar.

Estefanía: Algo muy importante que yo recibí por ejemplo en la católica que lo hicimos desde primer semestre y me hizo falta en la Autónoma. Desde el primer semestre me lanzaron a la práctica, me lanzaron a un proyecto, me lanzaron a investigación. Y en cambio en la Autónoma me cortaron las alas nada más al llegar. Me dijeron: - Tu cállate. Acá sentada escucha y nada más-. Eso hace falta.

Juliana: Yo creo que en esa maestría también debe haber cómo. Pues sabiendo que (…). Pero creo que algo muy importante de ese orientador escolar, es primero trabajar con la familia. ¿Por qué? Porque nosotros llegamos acá a la institución encontramos estudiantes con diferentes dificultades de aprendizaje, y nos enfocamos en él. Entonces mira la estrategia. Pero de otro lado no podemos (…) la familia. Y cuando vamos a trabajar con la familia, a veces es demasiado tarde y lo digo porque a veces. Bueno digamos que acá tenemos casos de mamás que no saben cómo orientar a sus hijos. De cómo no saben que pasan también en las etapas de desarrollo, que si tengo discapacidad. Digamos desde el ámbito de discapacidad, que toda la vida va a ser un niño, un bebe. Pero no, él debe tener un rol. Ellos van evolucionando como todos los seres humanos. Entonces creo que en las maestrías y digamos en esa de orientación escolar debe estar enfocada alguna estrategia puntual para las familias. De cómo también hacer dentro de esa orientación escolar que ellos estén trabajo con familia. Porque los estamos dejando a un lado. Nos centramos en el individuo con alguna patología, con alguna dificultad familiar, psicología. Pero la familia la estamos dejando a un lado. Entonces primero abordamos al individuo y luego la familia. Entonces yo pienso que en esas maestrías deben haber esas estrategias. De cómo nosotros como orientadores podemos abordar estas familias, también haciéndole el empalme y esa orientación. Porque no nos sirve y estamos de verdad navegando en un circulo si estamos dándole estrategias a los niños, le damos las estrategias a los docentes. ¿Pero la familia? Cuando es el núcleo principal para abordar. Eso yo creo que entra ahí.

Leidy: Yo pienso que es importante tener como base de la maestría el contexto real. ¿Sí? Porque pues una cosa es usted llenarse de conocimientos, pero a la hora de la practica va a quedar sin herramientas para abordar diferentes situaciones. Y debemos tener en cuenta que el hecho de que un trabajador social o un psicólogo cometa un error puede estar dañando una vida. Y eso lo vale todo, entonces el contexto real es la mejor base para la educación.

(INTERRUPCIÓN).
Natalia: Bueno. Yo. Apunte cuatro cositas y pienso que ya la mayoría las compañeras las mencionaron. ¿Qué a mí me gustaría poder encontrar en tu maestría? Entonces primeramente se me hace fundamental que tengan una base y un fundamento de derechos. De derechos porque es que es importante, es básico de verdad para el orientador tener un conocimiento primordial de cómo funcionan las instituciones en un país. Cuando uno no tiene conocimiento de qué es una política publica, de qué es un tratado internacional, de qué es un tratado de derechos nacionales. De dónde provienen cada una de estas normas, leyes, decretos, en fin. Y cómo se hacen realidad en la práctica, allí hay un vacío fundamental y básico en los orientadores. No hay manera de cómo defender y garantizar derechos si no hay ese conocimiento básico en donde el orientador pueda orientar. ¿Sí? En normas y leyes, en legalidad. Segundo también me gustaría poder encontrar en la maestría que haya. Pues las compañeras ya lo mencionaron. Pero que haya un desarrollo de verdad, que haya un énfasis en habilidades (…). En cómo es importante, fundamental desarrollar comunicalidad en la comunicación con los demás. Con empatía, con escucha activa, con dialogo permanente donde se no se muevan tanto los egos y demás. Que es lo que finalmente deteriora un proceso de comunicación que sea asertiva. Entonces el proceso comunicativo a mí me parece fundamental en las relaciones humanas o sea eso es básico, lo sabemos todos. En ese sentido entonces también que haya una base y un fundamento en cuanto a los enfoques. Porque es que cada caso que a uno se le presenta como orientador es distinto. ¿En qué sentido? En que dos madres de familia pueden llegar a mi consulta golpeadas por un esposo, las dos. Pero la misma solución que yo le doy a una familia no es la misma que yo le puedo dar a la otra porque yo como orientador tengo que tener la facilidad de desarrollar todos los enfoques de acuerdo a lo que requiera cada situación. Por sus particularidades. Entonces que haya un énfasis en enfoque no en todas puedo usar un enfoque ecológico, un enfoque sistémico, un enfoque constructivista o conductista no sé. Pero que yo pueda desarrollar a través del conocimiento. Del reconocimiento de cada uno de esos enfoques. Que yo tenga como esa posibilidad de emplearlos de acuerdo a la situación particular que en ese momento se me está presentando. Y ya por ultimo y me parece. Yo insisto en lo que dije al principio. Que es hacer el reconocimiento y tener consciencia de que de verdad estamos. Siento yo que la humanidad está en un momento transitorio de cambio de transformación. Que en las necesidades que se presentaban generaciones atrás no son las mismas que actualmente se están requiriendo. No. Es distinto. Y mantener como esa mentalidad de cambio de transformación constante, es lo que nos permite de verdad ser asertivos en el momento de orientar a un niño. De orientar a una familia. Entonces en ese proceso de cambio. De transformación de la humanidad es en el que el orientador debe estar siempre presente para poder responder adecuadamente.
E: Muchísimas gracias.

34. COLEGIO PÚBLICO. LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGÍA

Entrevistador: (....) ¿En qué año fue eso?

Valeria: Sabrá mi Dios. 1986 primera promoción. Maestría en orientación escolar.

E: O sea que, ¿Tu pregrado fue?

Valeria: Psicología. Psicopedagogía. Psicología y Pedagogía.

Entrevistador #2: ¿Psicología y Pedagogía?

Valeria: Si, Psicología y Pedagogía. Y tengo otro pregrado en fonoaudiología en la Nacional. O sea yo soy producto del gobierno. Y tengo otra maestría en educación, en educación superior. También de la pedagógica.

E2: ¿O sea le gustó la Pedagógica para estudiar?

Valeria: Me encanta. Bueno vayamos al grano

E: Si, esto.

E2: Aunque esto es grande para nosotros.

Valeria: Ahí. Qué bueno, tan linda.

E: Profe usted está diciendo que es orientadora. Pero, ¿Cómo sería su experiencia en la orientación? ¿Hace cuánto trabaja en éste colegio?

Valeria: Yo entré a Secretaría de Educación en el año de 1991, y entré como orientadora escolar. En el año de 1991 había en Secretaría de Educación un programa que se llamaba. Se llamaba. Era un grupo de especialistas.

E: ¿Los gabinetes?

Valeria: No, eso tenía otro nombre. Que habían profesionales de todas las áreas. Psicólogos, psicopedagogos, educación especial, fonoaudiólogo, terapia física y ocupacional. Y esos equipos iban de colegio en colegio en las localidades para atender a los niños que tuvieran necesidades educativas permanentes y transitorias. Esos grupos duraron más o menos hasta 1999 que llegó un Secretario de Educación y se inventó:- Qué eso no era funcional, entonces que era mejor tener un profesional en cada colegio-.Centros de diagnóstico se llamaba. Los Centros de diagnóstico.

E: Que eso no está muy bien documentado ¿O sí? Yo he estado buscando.

Valeria: Yo tengo bastante escrito sobre eso. Porque resulta que cuando entró ese secretario de educación. Yo trabaja a nivel central en la unidad de educación especial. Yo manejaba el programa de integración escolar. Entonces cuando nos dijeron que acababan con los centros de diagnóstico. Entonces a mí me llamaron para ser el empalme. Me parece que fue como en el noventa y siete. Noventa y ocho. Tengo la resolución. Y duramos pataleando con el secretario de educación como casi año y medio. Porque yo no estaba de acuerdo y le dije:- La historia le va a decir a usted que se equivocó-. (Interrupción). Entonces resulta que ahí yo les dije:- Que estaban cometiendo un error craso-. Porque cada día estaban llegando más niños especiales al aula

regular. Pelee con el secretario y finalmente sacaron una resolución. Y fue cuando se creó la orientación escolar en primaria. Porque en primaria no había orientador escolar. El orientador escolar era solo para bachillerato.

E: Mas como vocacional. ¿Cierto?

Valeria: Como vocacional. Con exámenes del ICFES e intermedios. Entonces se creó la orientación escolar. Fue en el noventa y siete, noventa y ocho. Yo buscaría los datos y les cuento. Entonces a todos los de los centros de diagnóstico nos mandaron como orientadores escolares a los colegios. Y se acabaron los centros de diagnóstico. Entonces ahí a mí me mandaron exactamente para la localidad de Kennedy. Entonces yo fui y entré directamente a un colegio que se llamaba Los Héroes. Y luego de allá entonces me pidieron de la dirección local de acá Teusaquillo. Para que viniera a manejar un programa nuevo que crearon que se llama Volver a la escuela. Para los niños en extra edad. Entonces éste colegio no tenía sino jornada en la mañana. Entonces salieron en la jornada de la tarde solo para niños en edad, en extra edad. Eso fue en el año del 2001. O sea que yo llevo en éste colegio 17 años. Éste año cumplo 18 para (...). Hago parte del inventario fijo. Entonces yo entré aquí como orientadora para la jornada de la tarde. Para los niños de extra edad.

E2: ¿Ya no está ese programa?

Valeria: No, se acabó. Porque resulta que en el 2001-2002. Otro inteligente de Secretaría de educación. Unió todas las primarias. Todas las primarias con los bachilleratos. Éste colegio era solo de primaria. En éste año estaríamos cumpliendo 90 años del colegio. Y resulta que como no podían pagar tantos rectores. (Interrupción). Entonces unieron éste colegio con el Colegio Manuela Beltrán. Entonces perdimos la identidad. Perdimos toda la historia.

E2: Pero eso fue en la ley 715. Fue un inteligente del gobierno (...).

Valeria: Una bellecera. Entonces nos unieron con el de la 57 que allá había solo bachillerato. Pero imagínate la 57 aquí la 26 estamos lejísimos. Entonces yo entré acá como orientadora escolar.

E: ¿Como en ese cargo de orientadora?

Valeria: Orientadora escolar. Y luego en el 2007 llego una rectora nueva. Entonces me dijo que ya no era orientadora. Sino que me pasara a coordinadora. Entonces me nombraron la coordinadora por asignación de funciones. Y duré nueve años. Y luego entonces ya salió el programa de jornada extendida completa. Y me propusieron coger el programa. Entonces estoy con el programa. Inicialmente tenía la coordinación del colegio y la coordinación de jornada completa a nivel local. Entonces le dije a la rectora que no me servía. Que me nombrara otra persona. Entonces está Ricardo que fue la persona que los saludó. Él hace la parte de coordinación académica y yo manejo lo del programa de jornada extendida. Que como pueden ver ahí está.

E: ¿Qué problemas son los más recurrentes en éste colegio? Digamos desde el punto de vista. (...). Como orientadora.

Valeria: Lo más frecuente es la violencia intrafamiliar. Muy fuerte. Los niños son violentados con mucha frecuencia. Además hay bastante abuso sexual. Bastante.

E2: ¿Y cómo lo detectan?

Valeria: Normalmente por las conductas.

E2: O. ¿Son los maestros del aula?

Valeria: Los maestros del aula son los que detectan. Y los remiten a orientación. Y de casos gravísimos, recurrentes. Y hay mucha que diría yo. Los padres como que creen que el colegio es la guardería entonces vienen y botan a los chinos acá y no vuelven a aparecer. Hay mucha familia disfuncional. Muchísima familia disfuncional. Entonces los niños terminan siendo criados por el tío por el abuelo por todo el mundo menos el papá y la mamá. Y aquí esta. Dentro de esos hogares disfuncionales es muy típico ver la mamá se separó con tres hijos y entonces consiguió una nueva pareja. Otro señor separado con otros tres hijos y entonces tienen otros tres. Entonces son los tuyos los míos y los nuestros. Y por ahí a los tres años vuelven y se separan. No eso es muy fuerte.

E: Y. Los niños son de éste sector o?

Valeria: No. Yo diría que éste es como un colegio metropolitano. Porque acá, éste sector el (...) es un barrio de tercera edad. O sea aquí no hay niños. Los niños que llegan acá son de la población flotante. Entonces los que trabajan en la contraloría. En la lotería de Bogotá y los hijos de los profesores de la Nacional en la jornada de la mañana. Estamos hablando de un estrato 3-4. Casi todos los niños son de ruta y si tu vienes en otro día. Vas a ver que parece un colegio más bien privado. Muy bien presentado. Muy bien organizado. En cambio en la tarde estamos en un estrato 2-3. Porque la mayoría de niños vienen de Suba. Hay una colonia muy fuerte de negritos. De los que vienen del Chocó que viven bien adentro de Suba en un barrio que se llama Corinto. Desplazados por la violencia. Tenemos hijos de reinsertados, bastante. Y acá en la tarde atendemos una población Sui generis que es de una fundación que se llama La casa de la madre y el niño. Entonces son niños en abandono que están para ser adoptados.

E: Bien. ¿Cuándo usted estaba en el pregrado era la Licenciatura en Psicología? ¿En ese momento era fuerte la línea de orientación o no?

Valeria: No. Era muy débil. O sea el fuerte de orientación era el vocacional. Entonces todas esperaban. Todo el mundo quería irse al colegio privado a hacer el orientador de bachillerato.

E: Era como algo que.

Valeria: Que se vendía. Esa era la imagen que se vendía del pregrado.

E2: ¿Del Licenciado en psicología?

Valeria: Claro. Eso que maravilla irse a colegio privado. Y pagaban muy bien. A mi realmente

no es que me hubiera llamado mucho la orientación. Lo que pasa es que yo estaba estudiando al tiempo fonoaudiología en la Nacional. Entonces cuando yo estaba en la Nacional me di cuenta que estaba muy pobre en Pedagogía. Entonces me fui a estudiar Normal Superior. Porque yo necesitaba aprender a enseñarle a los sordos, que me gusta mucho la línea del sordo. Y entonces estando ahí en la línea de sordos dije:-No, me falta psicología-.

E: Casi nada.

Valeria: Casi nada. Entonces yo hice eso y como un triangulito (...). Entonces cuando ya iba a terminar en la Nacional me tocó retirarme de la Pedagógica porque me quedaba muy pesado. Entonces terminé acá y luego terminé allá y luego me quedé allá. En la facultad de educación. Yo soy prima hermana de Rómulo Gallegos el que escribió (...). Aunque él es negrito, yo no soy racista.

E: Pero como se puede decir. ¿Usted cómo aprendió a ser orientadora? ¿En el pregrado?

Valeria: Es que es más yo ni siquiera soy maestra de formación. Porque mi base era salud en fonoaudiología. Pero cuando en fonoaudiología empecé a trabajar con los sordos me encantó la parte de pedagogía y yo dije:- No, yo necesito formarme para poder orientar y ayudar y colaborar-. Entonces cuando terminé ya en la Pedagógica y abren orientación escolar. Ese programa lo creo un profesor que yo creo que ya se murió. Se llamaba Rafael Carrillo. Él fue el creador del programa en la Pedagógica de orientación escolar. Y luego no le pararon bolas a él. Y se fue de ahí al Externado y abrió la carrera de Orientación escolar. #00:02:06-2#

E: ¿Ya que como unos ocho años?

Valeria: Si.

E: Ah bien. En una reunión que tuvimos hace poco profe con orientadores de Cundinamarca. Había una profe que empezó a hablar de su experiencia dijo que ella había tenido varias ocasiones en donde le había querido renunciar al trabajo. Porque se sentía emocionalmente muy desbordada. Casi se pone a llorar incluso cuando estaba diciendo eso. Y después dijo que ella pues había pensado en renunciar pero que se mantenía en el trabajo porque sentía una conexión especial con los niños. ¿Usted qué opina de eso?. #00:02:44-5#

Valeria: Pues yo pienso que está como desenfocada. Porque es que uno no puede cargarse no. A mí me apasiona ayudar a los niños. Yo además de trabajar acá, trabajo con la Universidad. Entonces realmente mi formación fue primero en la universidad. Entonces yo he trabajado con muchas con la San Buenaventura, con la Pedagógica, con los Libertadores. Y siempre en el área de educación. Entonces fui decana de educación (...) con la educación especial. Entonces era mi goma, por eso que nació ésta línea mía. Pero yo pienso que el compromiso de uno es ayudar a los niños. Ayudar incluso a los mismos compañeros. Porque hay profesores más locos que uno. Entonces hay que ayudarlos. Y no uno no tiene por qué cargarse. Es decir uno ayuda hasta donde puede y ya de ahí:- chaolín, te vi. Me encantó saludarte-. Y sale y tiene que estar limpio su espíritu y su corazón. Porque si se deja cargar está frito. No puede ayudar.

E: Pero usted. ¿Cómo aprendió eso? ¿Hubo un momento especial dónde?.

Valeria: Con mucho cuidado.

E: ¿Tuvo una experiencia así significativa?

Valeria: No. Es que en fonoaudiología a mí me tocó hacer mucha práctica en hospital y en centros de educación especial. Entonces ahí si es realmente donde uno ve el dolor humano. Donde uno ve la necesidad. Donde ve el potencial que uno tiene para ayudar. Entonces yo creo que yo nací para ayudar. Yo nací como con esa misión. Entonces siempre lo he visto como un apostolado. Siempre lo sentí así desde que estaba en la Nacional. Desde que dije:-No, yo necesito poder enseñarle a los sordos-. Pero como no sabía cómo entonces estudie normal. Y dije:-No pero me falta un poquito como de psicología entonces métase por ahí-. Y luego abrieron el programa de Orientación y me pareció lindísimo. Y yo el énfasis lo hice fue en problemas de aprendizaje. Muy fuerte.

E: Ahorita profe estaba diciendo que aquí hay problemas muy serios de violencia intrafamiliar, etcétera. ¿Ustedes cómo hacen para resolver o enfrentar esos problemas? ¿Tienen algún programa específico? #00:04:47-0#

Valeria: Pues la secretaría de educación ha capacitado mucho a los docentes. A los directivos docentes en la ruta de atención a la violencia intrafamiliar. Pero el detalle está realmente en que uno sea capaz de gestionar. Y para uno gestionar tiene que conocer la ruta. Saber a dónde puede ir y adonde acudir. Porque no es de sentarse uno a lamentarse con el chino con la china y violentar a los papás no. Sino por donde puedo coger. Yo siempre les digo a mis compañeras que si uno conoce la ley y si uno conoce la norma puede ayudar. Pero si uno no conoce la ley ni la norma está mal. Y además de conocer todas las instituciones que pueden apoyarlo a uno. Entonces yo por lo menos como coordinadora siempre he estado pendiente de trabajar con la Secretaria de gobierno. Con la Secretaria de integración social. Con las Comisarias de familia, con Bienestar familiar. Y siempre capacitación, capacitación, capacitación. Para que el maestro tenga el ojo clínico. Entonces ya cuando uno detecta uno ya sabe. Entonces cuándo hay que ir a medicina legal. Cuándo hay que remitir a los padres a Bienestar porque no es solamente que ellos maltraten. Sino que ellos omitan:- Cuando yo dejo el chino botado hasta las once de la noche en la calle, cuando lo pongo a trabajar-. Eso se llama (...). Entonces uno tiene que demandar a ese papá. Porque si el profesor no demanda al papá. Entonces él está pecando solo. Pero a la gente le da miedo demandar a los papás y prefieren bañarse las manos:- No, no, no, no, no. Esa gente es muy peligrosa-. Yo digo:-Qué peligrosos ni que nada hay que ayudar a los niños-.

E: O sea. ¿Pero aquí en el colegio siguen casi que al pie de la letra el protocolo?

Valeria: El protocolo. Y somos de un cuidadoso. Porque como manejamos los niños de la Casa de la madre y el niño. A ellos quien los representa es el abogado, el defensor de familia. Ellos saben cómo le dan a uno en la cabeza. En cambio cuando uno conoce el protocolo. Entonces más bien les devuelve la torta. (...):-Usted es el defensor, usted es el acudiente. Hágame el favor de venir acá. Dígame ¿Por qué no ha llevado al niño a psicología? ¿Por qué el niño no está en terapia ocupacional? ¿Por qué no acompañan. Por qué?

E: Claro. Aquí en el colegio entiendo que hay otras dos orientadoras.

Valeria: Si. Hay dos orientadoras y hay dos docentes de apoyo.

E: Docentes de apoyo. Si usted pudiera, digamos hipotéticamente cambiar cosas aquí en el colegio. ¿Qué cosas cambiaría para que el trabajo de orientación fuera más fácil?

Valeria: Lo que pasa es que la cultura del docente en general. Y la cultura del padre de familia. Incluso la cultura de los administrativos es que todo lo que sea problema pom para orientación. Entonces yo no puedo morir de la piedra cuando una profesora manda 15 o 16 niños para orientación. Porque molesta, porque no aprende, porque brincan, porque saltan, porque corren. Entonces yo digo:- Ay que pena profe pero es que la directora de curso es usted. Entonces la que tiene que generar estrategia es usted. Entonces yo le atiendo los casos extremos. Pero hágame la remisión. Mándeme la evaluación, demuéstreme que el niño es problema-. Y yo primero voy y le hago una observación. Luego hago evaluación con el niño. Luego cito a padres. Pero si no tiene nada:- Qué pena profe eso es problema suyo de didáctica. Entonces hágame el favor-.

E: Y en las fichitas de remisión. ¿Les piden que expliquen?

Valeria: Claro. Y porque no es solo el examen que le hizo. Porque es que es muy cómodo mandar todo para orientación. Ese es el grave problema. Y el otro problema es que al orientador lo ponen del todero ¿No? A hacer todo. Se supone que nosotros tenemos unas funciones muy específicas. Que es detección, atención y seguimiento a casos de niños con problemas y necesidades educativas especiales transitorias. Ese es el deber ser.

E: O sea que. ¿Usted le cambiaría a los profesores?

Valeria: La cultura. Asumir su papel. Es decir es que el niño no tiene por qué sacarse del salón. Y el problema está ahí. Ahora hay que cambiar mucho la cultura de la familia ¿No? Porque claro que es como la familia se acabó entonces uno diría:- ¿Cuál familia?-. ¿Si? Pero si abandonan mucho los niños. Hay mucho abandono, falta de afecto. Y yo creo que ahorita la crisis se da porque los padres de familia perdieron la autoridad frente a los niños. Entonces ahora los que mandan en la casa son los niños. Yo me acuerdo que en nuestra época uno tenía que decirle:- Hay mamita hay una fiesta el viernes. ¿Será que tú me das permiso de ir? Si es en tal lado. A tal hora-. Hoy en día es:- ¡Cucho!, tengo una fiesta. Nos vemos pasado mañana-.

Otro: Pero eso va mucho en los valores que se van heredando. En los abuelos, los papás.

Valeria: La familia

Otro: Pues digamos que uno siempre como me dice mi papá. O sea uno siempre quiere lo mejor. Uno siempre quiere mejorar lo que no mejoro su papá. Y obviamente sin darle la libertad de que usted haga lo que quiera. Mi papá siempre tuvo un dicho y me lo dijo toda la vida y me dijo:- Haga lo que se le dé la gana, pero hágalo bien. Hágalo responsable. Mida las consecuencias-. Eso de que cuando yo estaba por ejemplo en la universidad de que:- Eso papá es que hay una fiesta. No estudie-. Es más yo jugaba mucho fútbol y hubo un semestre que las clases no alcanzaba y perdí una materia. Me tocó cancelar. Mi papá me dijo el otro semestre:- Usted me estudia-. Y yo le dije:- Listo, para eso (...) a mí el estudio. Y más una universidad privada es costoso. Yo dije

listo-. Y el profesor decía pero (...) vamos a jugar. Vuélese. Que quien va a saber que (...). Y yo:- No profe. Mis papás son los que me dan de comer. Mis papás son los que me están pagando absolutamente todo y yo no los puedo defraudar-.

E: Ya no se ve eso.

Otro: Si. Hoy no se ve eso. Los padres como que dejan. Y que ellos quieren que el colegio es el que tiene que infundirle esas cosas que van en la casa.

E: ¿Aquí hacen escuela de padres?

Valeria: Claro.

E: ¿Y cómo les va con eso?

Valeria: Hoy fue el primer. La primera reunión de padres de familia. Pues aquí yo creo mucho todavía en la pedagogía tradicional. En la pedagogía de la exigencia. Y aquí yo la de Carreño la aplico por todos lados. Entonces tú entras acá a un salón. Yo llevo dieciocho años. Entonces los chinos me entraron de preescolar hasta el bachillerato. Y saben lo que es la autoridad. Tú entras a un salón y los chinos se ponen de pie:- Buenos días o buenas tardes. Pueden sentarse-. Ellos dicen:- Qué pena profe, ¿Me da permiso de ir al baño?-. Eso ya no se ve. Pero eso es formación. Y yo a los papás en las charlas:- Es que el que manda es usted. Si usted no da ejemplo ¿Quién va? Y después usted no se queje que el chino se volvió un ladrón o que es un drogadicto. La culpa es suya-. Es difícil. Y normalmente vienen a la escuela de padres los que no necesitan. Y los malos padres, los que no cumplen. Nunca vienen. Pero entonces aquí si tenemos una. Tenemos muy claro la ley. Entonces le digo:- Mire papitos. Si a las tres citaciones usted no viene. Yo lo remito a Bienestar familiar-. Y lo he hecho. Lo he hecho. Y entonces ya metiendo el miedo. Entonces ya saben que si uno llama tienen que venir.

E2: Por miedo. Te pregunto. A lo largo de estos dices como que éstos jóvenes y éstos niños de ahora son diferentes como antes. Haces como una diferenciación. Porque ahora se ve esto. Ahora se ve esto. Podrías como contarnos un poquito más eso de los cambios digamos en el comportamiento y en lo que tiene que atender la orientadora actualmente. Y ¿Cómo era antes?

Valeria: No. Es que imagínate. Antes como existía la autoridad del padre y de la madre.

E2: Antes. ¿O sea cuando empezaste?

Valeria: Antes cuando empezamos. Di tú. Yo creo que ésta nueva generación data como de como del 2000 hacia acá fue cuando entro en crisis. Yo creo en la década perdida de la educación. Entre el 1990 y el 2000 fue la década perdida de la educación. Porque se olvidó de esa parte de formación en valores. ¿Si? Entonces di tu nosotros los que estudiamos Psicología y Pedagogía. Realmente a uno le tocaba duro porque cuando nosotros íbamos a hacer la práctica nos daban leña. Y ahí de que usted no hiciera una buena planeación. De que hiciera un buen trabajo. La práctica uno aprende es en la práctica. Uno sin práctica no es nada. Un Licenciado que no haya hecho práctica está fregado. Y como la familia existía. Entonces uno trabajaba de la mano con los padres. Entonces yo siempre le digo a los papás:- En la casa ustedes tienen que

enseñarle normas. A ser decente. Lo bueno, lo malo, los valores. Aquí en el colegio les enseñamos matemáticas, ciencias, sociales. Pero el resto viene de la cada. Usted no venga a echarnos la culpita de lo que le toca a usted-. Pero del 2000 para acá. 1996-1998 para acá entonces ya la familia entró en crisis. (...) ¡Pra! fue un corte. Fue un corte.

E2: Los orientadores en primaria empezaron en el 97-98. Y ahí en el primer año bien y el segundo año.

Valeria: Ya se nota el cambio claro. Porque es qué. ¿Y cómo se nota? En los nuevos niños. En los nuevos bebés. En los niños de preescolar. Mira ahorita los niños más terribles son los de preescolar. Los de transición y primero no le hacen caso ni a la abuela. Y le dan patadas a la profesora y le dan patadas a la orientadora. Pero si tú ves los niños de cuarto y quinto. Todavía se levantan y saludan. Entonces se nota. ¿Pero entonces qué fue lo que paso? Que antes no había tanto embarazo en adolescente. En nuestro tiempo:- Que oso, uno que iba a quedar embarazado. Qué vergüenza. Queda (...) social-. Uno se dedicaba era a estudiar y yo primero estudio. Después trabajo y después si acaso me caso. Y después me embarazo. En cambio ahora es al contrario primero me embarazo, después estudio porque mi marido me deja y me tocó sola criar los chinos. Es decir es la cultura de la familia es lo que cambió. Entonces al cambiar la cultura de la familia cambia el producto de la familia que son los hijos. Entonces los hijo de madres chinos creen que ahoritica son los que mandan y son los que:- Ay usted que me pega y yo que lo demando-. Y yo:- Sabe que mi amor. Demándeme pero es que resulta que el que mando soy yo. Yo soy la mamá-. Y yo le digo a los papás:- Usted tiene que hacerse respetar-. Pero se daño fue la familia. El vínculo de familia. Entonces el producto de la familia ya no es lo que era.

E: Claro. Profe y digamos ya mirando la orientación.

Valeria: Y. ¿Usted qué es de profesión qué?

E: Yo soy Psicólogo.

Valeria: ¿De dónde?

E: De aquí de la Nacional.

Valeria: ¿Y tú?

E2: Yo soy Licenciada en Educación Primaria.

Valeria: ¿De dónde?

E2: De la Universidad de Antioquia. #

Valeria:¿Y qué hacen en la pedagógica perdónenme que sea tan metida?

E: Somos profesores de la Licenciatura.

Valeria: En ¿Psicología?

E: Psicología y Pedagogía. Y estamos en el área de orientación precisamente.

Valeria: Es duro. Es duro. Además que yo pienso que las facultades de educación con esa crisis de la década perdida del 1990 al 2000. También se perdió mucho la esencia de la formación de ser maestro.

E: La esencia. ¿Cuál sería la?

Valeria: La esencia de la formación de ser maestro. Que yo me acuerdo que antes los practicantes eran emocionados con su papel de práctica. Aquí llega práctica de la Pedagógica, de la Nacional, de la Distrital. Y discúlpame pero me provoca decir y cogerlo como sacudirlo. Entonces llegan acá con los calzones escurridos. Y yo digo:- Que pena pero resulta que acá ustedes son los modelos. Entonces todo eso ustedes lo tienen afuera. Pero en el colegio usted es el maestro. Usted es el que da ejemplo. Usted es el que manda. Y viene muy bien presentado y trae una blusa porque pues usted es el maestro-.

E: Claro ese cambio de soy estudiante a ser maestros es.

Valeria: Es durísimo.

E: Pero le iba a preguntar. Digamos desde un punto de vista más general. ¿Usted qué tan importante cree que la orientación es en el país?

Valeria: Mire. Le voy a decir una cosa. Yo parto de un principio. Cualquier cambio social, político o económico que busque un país o una región. O una ciudad. Solo se centra en la educación. Si no invertimos en la educación nunca vamos a dar el cambio. Pero no es solamente la educación sino que de todas maneras la sociedad trae una carga. Los orientadores somos los que estamos recibiendo en la espalda todos los conflictos sociales de ésta sociedad. Así de sencillo. Entonces ya a la escuela llega el drogadicto, llega el ladrón, llega el alcohólico. Llegan todos los problemas de la sociedad. ¿En dónde están? En la escuela. Entonces si no hay quien mitigue. No hay quien ayude. No hay quién oriente a padres, a niños, a la misma sociedad. Fritos. Es decir, la sociedad se está cerrando por los orientadores. Sean psicólogos, sean psicopedagogos, sea terapista ocupacional, sea reeducador. No importa. Todos hacemos lo mismo.

E: Una carga muy pesada.

Valeria: Muy dura. Pero hay que saberla llevar. O sea que en esto no se puede meter cualquiera. No cualquiera se le mide.

E: Claro. Y aquí en el colegio específicamente. ¿Qué tan importante es decir se siente muy respetada? ¿Se sienten respetados?

Valeria: Mucho. El respeto hacia el orientador. Si no sabes cuál es el problema. Hay un dilema administrativo que nos pongan a los orientadores a hacer todo. Entonces uno del todero:- Entonces reparta el refrigerio. Vaya y tome asistencias si faltó un profesor vaya reemplácelo. Si a la rectora le dio un ataque de lo que sea vaya y hable con ella-. Nos quitan la función específica

que es la atención. Y yo por eso si he peleado mucho. Yo hago parte de la red Distrital de orientadores.

E: Yo estuve hace poco en México en el congreso internacional de orientación. Y allá había un estudio de la orientación en México y entonces nos mostraban que estudiaron fue la relación de los orientadores y los maestros. Entonces mostraban que los maestros tienen varias imágenes de los orientadores. Desde alguien que efectivamente puede ayudarles en su trabajo pedagógico hasta ver al orientador como alguien que es un estorbo. ¿Usted qué opina de esas imágenes?

Valeria: Pues no está nada alejado lo que tenemos aquí en Colombia. No aquí en el colegio como no había orientación. Realmente la orientación la abrimos nosotros. Si es muy fuerte la imagen de orientador como apoyo. Sobre todo los maestros antiguos. Los maestros antiguos se relacionan muy bien con el orientador y ven un apoyo. O sea los que somos del 2277. Pero los nuevos los 1278 tienen otro imaginario. Entonces el orientador es el que no hace. El que se gana el sueldo gratis. Que no se le ven los resultados. Que ni fu ni fa. Porque lo ven haciendo tantas cosas que ninguna es asertiva ni efectiva.

E2: Y ¿Por qué a veces hay diferencias entre los 12 y el 22?

Valeria: Por la formación. Es que el del 2277 es mucho más dedicado a la pedagogía. Es mucho más dedicado a la formación. Es decir tiene. Como le llamo yo a eso. Tiene el sentido de pertenencia a la profesión. Los del 1278 no tienen ese sentido de pertenencia. Es decir ellos hacen lo que pueden y lo que alcancen y lo que no:- No yo que me voy a amargar, yo que me voy a desgastar. Eso mándelo a psicología. Mándelo a orientación. Eso es mándelo, mándelo y mándelo-. Y no forman. El 2277 es el maestro que carga ladrillos que si no hay. No hay con que escribir con tiza, los saca al patio. No, tienen una pedagogía muy muy importante. En cambio los nuevos como son estos del 2000 es la generación pérdida lo llamo yo. El compromiso es muy bajito. Y los 2277 casi todos son normalistas. Es que uno aprende a maestrarles en la normal. Entonces ellos entraron de normalistas y estando en el trabajo empezaron a hacer la Licenciatura. Muchos hicieron la Licenciatura ya adultos de 30, 40, 50 años.

E: Si. Nosotros en la Universidad tenemos un eje que es orientación educativa. Y siempre nos hemos preguntado. ¿Qué cosas tenemos que enseñarle a los Licenciados para que sean buenos orientadores? ¿Usted qué cree que tendríamos que enseñarles para que fueran efectivamente entre comillas buenos orientadores?

Valeria: Yo pienso que la esencia de la Licenciatura tiene que ser la pedagogía. Esa es la esencia. Pero nosotros en. Si ustedes miran el currículo lo invito que la sucesión nacional de docentes hizo un estudio y la Pedagógica lo lidero. Que se llamaba hacia dónde vamos en la formación de docentes en el país. Hacia dónde vamos en la formación de docentes en el país. El estudio lo hizo el que era rector en ese tiempo que se llama Galo Burbano. Y se hizo un encuentro internacional. Hacia dónde vamos en la formación de educadores. Y entonces encontramos es que la formación era muy compartimental. ¿Si? Entonces tenían que ver nutrición. Tenían que ver psicología. Pero todo era partido ¿no? Cada cosa aparte. Y no había como una formación integral. Y la parte de vocación era muy difícil desarrollarla. La parte de pedagogía. La parte didáctica. Es que a nosotros en la Pedagógica nos daban leña por la didáctica. Por la pedagogía. Por qué el estudio lo puede aprender en cualquier lado. Pero es que la pedagogía y la didáctica son lo que nos hace ser

maestros. Entonces hay que darle muy duro a eso. Y muy duro a qué significa ser formación integral.

E: Integral entendida como ¿Qué?

Valeria: La parte de valores. La parte humana, la parte ciudadana. La parte de respeto. Entonces yo le digo a las profesoras:- Mire yo no necesito que les enseñe a escribir y leer ni matemática. Enséñele a ser buena gente. Buenos ciudadanos, respetuosos. Colaborativos. Que sean capaces de ellos mismos orientarse y el chino sale adelante-.

E: Bien. Ahorita estaba diciendo profe ya para ir terminando que una de las cosas más importantes sería no sé si le entendí. Rescatar la autoridad de los padres. ¿Qué cosas más ha aprendido siendo orientadora durante todos estos años?

Valeria: Que es que uno es muy bruto. Porque es que a uno le enseñan a ser psicólogo. Le enseñan a ser ingeniero. Le enseñan a hacer piloto. Pero a uno no le enseñan a ser padre de familia. ¿Quién le enseña a ser padre? Nadie. Entonces uno aprende es a costa de golpes. Entonces uno no tiene la formación para algo tan esencial que es ser padre y madre. Y el compromiso y lo que significa criar un niño. Entonces a los papás hay que concientizarlos muchísimo más. Porque es que el abandono que sufren los niños yo. A veces yo digo:- Estos berracos chinos como hacen para estudiar. Con esas problemáticas que uno ve en la casa. No virgen. Antes son unos genios-. Antes yo no sé cómo no se pierden en el camino. Entonces hay que trabajar la sociedad. La familia. Porque a la sociedad le importa un comino el maestro. Yo me acuerdo que por ahí en la época. (Interrupción).

E: Profe lo último sería bueno creo que la legislación vigente les dice a los orientadores que son docentes. Y siempre hay como ese inconveniente que los maestros de aula dicen que no son docentes. Incluso algunos orientadores no se ven a sí mismos como maestros. ¿Usted qué piensa de eso. Mejor dicho que sería lo pedagógico de la orientación si es que existe algo así?

Valeria: No. Yo pienso que la orientación es una formación específica definitivamente. Es una disciplina y es una formación específica. Lo que pasa es que los.

E2: Perdón. O sea ¿No es maestro?

Valeria: Es maestro pero tiene una formación disciplinar. Así como tú dices yo soy Licenciado en educación. Pero en Pedagogía infantil. Soy Licenciado en educación para matemática. O sea todos somos maestros porque es la esencia. Pero el énfasis es el que nos hace ser orientadores. Lo que pasa es que. Lo que quiere vender ahora el gobierno y te estoy hablando como del año 2001 hacia acá. Es que cualquiera puede ser orientador. O sea todos los maestros tienen que ser orientadores. Eso hizo que entrara un choque de (...). Muy fuerte porque es que ser orientador no es nada fácil y por eso te digo que el orientador y sobre todo yo. Pienso que se debe trabajar. No hay una licenciatura en orientación. La licenciatura en Psicología y Pedagogía. O en Pedagogía reeducativa. Y los psicólogos que los forman también en esa línea. Pero debe haber una especialización o una maestría en esa área. Porque la formación debe ser mucho más rigurosa.

E: Como específica.

Valeria: Si claro mucho más preciso. Y no cualquiera puede ser orientador oyó señor psicólogo.

E: ¿Cómo le está yendo con la red de orientadores? ¿Cómo va esa red? ¡

Valeria: Excelente. Excelente. Es lo mejor que nos hemos podido inventar. Nosotros nos lo inventamos cuando nos echaron de los Centros de diagnóstico y hay unos tres personajes que me gustaría que hables con ellos. Uno se llama José Israel Gonzáles. Él era de los centros de diagnóstico. Por eso los dos tenemos el mismo discurso y la misma formación. Y hay otro personaje que es Almilkar Brunal te puedo dar los datos. ¿Si lo conoce?

E: Si creo que lo he escuchado.

Valeria: Él es el presidente de la asociación. Y hay otro que. De pronto Almilkar es un poquito soberbio. Porque además es el presidente de la red internacional Relapro de los orientadores internacionales. Yo estoy en las tres. Pero soy muy humilde y muy sencilla. Porque yo pienso que uno entre más sabe y entre más tiene más humilde debe ser. Y amo la Universidad Pedagógica y la Nacional. Bueno. Hay otro personaje que se llama Carlos Borja. Ese tipo es espectacular.

E: Está en el Colegio Atabanzha. ¿No?

Valeria: En Atabanzha sí. Somos muy muy pegados. Hemos liderando y empujando y empujando. Hemos hecho varias cosas.

E: Esa es una red Distrital ¿No?

Valeria: Es distrital.

E: Yo he visto que a nivel Nacional hay como pequeños grupos.

Valeria: Pero también pertenecen a la grande que es Relapro. Que es la internacional. De eso te da más cuenta mi amigo especial. Y nosotros logramos que el consejo de Bogotá a través del concejal Celio Nieves. Sería bueno que lo.

E: Celio Nives.

Valeria: ¿Si lo conoce? Con mucho gusto se lo presento. Él es egresado de la Universidad Pedagógica Nacional a mucho honor. Fue el que creo la estampilla de la Universidad Pedagógica y nos salvó. Y fue el que saco un estudio en el consejo para que los orientadores escolares no nos sobaran tanto y nombraran un orientador por cada 600 estudiantes. Pero eso sigue en la pelea. Yo con mucho gusto le hago el (...) y le puedo conseguir la cita.

E: Bueno muchas gracias. Sería buenísimo entrevistar.

Valeria: Pero lo que me parece terrible es que ustedes hayan hecho reuniones y no me hayan invitado nunca. Eso es una falta de respeto.

E: ¿Reuniones de?

Valeria: Orientadores. ¿No me dijo que han hecho una?

E: Estamos es como diseñando una red nacional con epicentro en la Pedagógica.

Valeria: Yo no sé por qué se demoró tanto La Pedagógica en. De eso ya habíamos hablado con Rafael Carrillo él inicio la primera red de orientación escolar. Con la primera promoción de Maestría en orientación. Yo no sé si estará muerto o estará vivo. Y hay otra.

(INTERRUPCIÓN).

35. COLEGIO PÚBLICO. FONOAUDIÓLOGA

E: Pues, nuevamente profesora muchas gracias por su tiempo; sé que aquí en el colegio hay mucho trabajo, así que...
Nora: Sí.
E: Bien, lo primero que queríamos preguntarle es si nos puede hablar un poco de sus estudios de pregrado, si ha hecho estudios de posgrado y cómo ha sido su experiencia como orientadora.
Nora: Ya, bueno, yo... yo tengo estudios de licenciatura en español y francés... y en la Nacional me gradué de fonoaudióloga, entonces tengo los dos pregrados. En la Nacional me gradué como, primero me gradué como licenciada en español y francés de la Pedagógica, y luego me gradué de fonoaudióloga en el...
E: En la Nacional
Nora: En la Nacional. Sí. Yo estaba haciendo las dos al tiempo, pero como hubo el cierre de un año en la Nacional, a mí me tocó ese cierre de un año entonces me pasé a la Pedagógica a estudiar español y francés y terminé primero en la pedagógica que en la Nacional porque el cierre duró un año.
E: Claro.
Nora: Y, y adicionalmente pues en la Nacional piden una tesis un poquito más elaborada y todo eso... Entonces me especialicé en... (interrupción) Bueno, entonces comencé pues como profesora de español y de francés en los colegios, pero... realmente a mí me gusta más el área de fonoaudiología me gustaba más, entonces comencé a trabajar en una universidad, lo que es ahora la corporación Universitaria Iberoamericana
E: Chapinero.
Nora: Sí, Chapinero, en el programa de fonoaudiología, empecé trabajando con desarrollo del lenguaje, trabajando con los estudiantes, y luego pasé a los colegios a práctica, a asesorar prácticas de fonoaudiología en los colegios, entonces, pues como tenía la práctica en pedagogía, pues se me facilitó mucho eso, me pareció espectacular trabajar con estudiantes y poder hacer como las dos cosas en el sentido de: poder asesorar a los estudiantes, estar con la docencia, pero a la vez mirar la parte de la fonoaudiología, enterarme de todo lo que pasaba con los problemas del lenguaje y la incidencia, los problemas del aprendizaje y todo eso me pareció espectacular.

Cuando se presentó la oportunidad de presentarme al concurso del Distrito. Entonces era a ver si me presentaba como docente de español o como fonoaudióloga, decidí presentarme como fonoaudióloga. Es que en esa época existían lo que se llamaban los centros de diagnóstico y tratamiento, entonces yo realmente, yo apliqué como fonoaudióloga, como terapeuta del lenguaje, apliqué, pues me presenté a concurso y apliqué a eso, y pasé, de una pasé, entonces de una vez me... mi nombramiento es como docente en terapia, así me dijeron, que yo era docente en terapia y me vincularon a la Victoria a la cuarta B, a la cuarta A, perdón, era la cuarta D
E: ¿Subiendo por el 20 de Julio?
Nora: Sí, subiendo por el 20 de Julio. Cuando yo llegué allá desafortunadamente los Centros de Diagnóstico que debían estar conformados por trabajadora social, terapeuta de lenguaje, educadora especial, ¿qué más era lo que había?
E: Psicopedagogo
Nora: Psicopedagogo y psicólogo, ese equipo de cinco personas no estaba de esa manera, ¿si me entiende? Si no por ejemplo en el sur, eran dos personas, una persona, tres personas, en cambio otros centros tenían seis profesionales, entonces hubo como un problema administrativo alrededor de eso, ¿sí? Yo no sé por qué, no me atrevo a decir por qué, pero por ejemplo donde yo llegué solamente éramos la trabajadora social y yo para cubrir tres escuelas, entonces
E: ¿Y los otros quedaban en algún lugar específico?
Nora: Sí, quedaban era en un colegio, por ejemplo, a mí me asignaron un colegio en la Victoria, o sea, yo quedaba, pertenecía a la nómina del colegio de la Victoria, pero en realidad yo no estaba ahí en ese colegio, lo que pasaba es que yo llegaba y dependiendo, nosotros, cada grupo o cada equipo de acuerdo con el número de profesionales decidía cómo atendía los otros colegios, entonces nosotras, pues por facilidad, decidimos hacer tres núcleos de atención. Entonces, lunes, martes… determinados días estábamos, un día atendíamos en la Victoria a los colegios cercanos: El rodeo, Santafereño, no sé qué… al otro día nos hacíamos en otro colegio, por ejemplo, Las Guacamayas. Entonces atendíamos: Alemania unificada, Santafereño II, los que quedaran ahí. En el núcleo 3 nos íbamos ya para el fondo, para dónde queda Canadá güira y allá en Canadá atendemos la Península, Aníbal.
E: Eran bastantes colegios, ¿cierto?

Nora: Sí, pero se hizo un trabajo bueno a nivel de conocimiento general de la población a nivel de diagnóstico general y también se hizo un trabajo de equipo en cuanto a los grupos de diagnóstico de las cuartas, o sea los 5 equipos. Que como todos estábamos incompletos, entonces pedimos permiso en él... ahí en la supervisión, en el CADE. En esa época había supervisores que nos permitirán reunirnos una vez al mes para coordinar acciones y para ser interconsultas entre nosotras para mirar con qué mecanismos podemos hacer una cobertura mejor. Fue un trabajo muy bonito. Entonces resulta que hicimos capacitación docente. Bueno vamos a citar y nos conocimos. fue un trabajo acá No En ese sentido entonces las fonoaudiólogas nos reunimos e hicimos una charla para los docentes de todas las localidades las trabajadoras sociales de acuerdo a los diagnósticos generales que hicimos, Me acuerdo que pedimos el salón en él Juan de Dios y ha hicimos unos ciclos de capacitación muy bonitos para los docentes de la localidad con la con el aval de los supervisores nos fue súper bien con eso y fuera de eso pues conocimos la

problemática general de la localidad en ese sentido, sin embargo, eso no duró porque los centros fueron desintegrados en el 95, fueron desintegrados así a plumazo eso no hubo marcha que hicimos marchitas protestas escritos y todo y resulta que no, yo estaba en esa época en embarazo y con tanta marcha, subidera de bus, bajadera del bus, se me adelantó el parto, me tuvieron que hacer una cesárea, Entonces cuando yo volví, ya que, ya los habían desintegrado y ya nos habían ubicado en un colegio particular como orientadores Entonces nosotros quedamos ahí como: ¡Plop! Cómo así nosotros como orientadores. O sea, la primera reacción mía fue en rechazo. Yo no soy una orientadora. Porque mi papá sí es orientador escolar, y yo ya sabía lo que hacía el orientador escolar, y eso no tiene nada que ver... sí tiene que ver con la fonoaudiología, pero yo no soy psicopedagoga. Yo más o menos. Las psicopedagogas dijeron: -Listo, lo asumimos. Pero las trabajadoras sociales, las terapeutas de lenguaje… De pronto las psicólogas y las psicopedagogas. Listo. Las educadoras especiales, las terapeutas de lenguaje, inclusive había unos en terapia ocupacional. Y las fonoaudiólogas quedamos, así como: ¿y que vamos a hacer? Sin embargo, ya tocaba asumirlo porque la esta era: o lo asumen o se van. Y es más, ya no se lo habían asignado. Cuando yo volví de mi licencia de maternidad, que inclusive me presenté antes, ya me habían asignado a dos colegios y me pusieron de apoyo a orientación. En los dos colegios no habían orientadores. Entonces yo apoyo a la orientación. Yo llegué y en ninguno de los dos había orientador. Entonces yo dije: ¿pero apoyo al orientador? Lo único que yo sabía era que eran colegios de primaria. El equipo de trabajo como tal no se desintegró. Entonces nosotras seguimos trabajando, le dijimos a los supervisores déjenos seguirnos reuniendo para ver cómo nos apoyamos en las psicólogas y en las psicopedagogas a ver qué hacemos. Y yo revisé lo que hablé con mi papá. Y mi papá… No, pero no tenía que ver nada con lo que mi papá. Él era orientador de los INEM, del Santiago Pérez era orientador. Y eso era otro cuento completamente... En la época en la que. De pronto en el INEM en la época en la que mi papá trabajaba yo sabía que eran diez orientadores. Mi papá se encargaba, por ejemplo, era orientador de los sextos hasta que los sacaba. Y ellos trabajaban directamente con educación sexual, pero bien. Esos eran programas muy bonitos con líderes; el programa con líderes, el programa de prevención de drogadicción y todo. Pero eran unas cosas muy bien hechas y una serie de convivencias que hacían espectaculares. Y yo decía pues que nada de eso, nada de eso tiene que ver conmigo. Y yo le preguntaba a mi papá: - ¿y en primaria qué? Él respondía: - ¡Ah no! Nosotros lo seguimos en sexto y a partir de sexto, como los encontremos allá, arrancamos. Entonces nosotros los del equipo nos reunimos y dijimos: ¿qué vamos a hacer? Entonces dijimos: bueno, pues hagamos un programa de orientación para primaria. Qué es lo que se presenta en primaria. Ya con las psicopedagogas y con todo eso decidimos entonces. Comencemos a trabajar cosas operativas, prácticas. En primaria se suele presentar esto, y cada una desde el área. En fonoaudiología. Lo que pasa es que el rollo de lenguaje, del habla, de los que vienen hablando media lengua. Comenzamos a hacer un trabajo interprofesional muy bacano. Y de ese trabajo interprofesional salió, y nos toca de aquí empezar a hacer remisiones. Tratemos de mejorar, eso fue lo que nosotras pensamos, tratemos de mejorar las condiciones de los niños que integran la primaria, hagámosle a esa vaina. Y eso lo podemos hacer desde cualquier área. Y de resto hicimos una vinculación con los hospitales, averiguamos que, si el hospital qué ofrecía que no sé qué. Y nosotros empezamos a darnos pautas a nosotras mismas de: bueno, si el niño se le presenta, si lo remite. A los que no teníamo conocimientos en psicología: mira, estos son los síntomas del TDAH, psicología. Y nosotras las del lenguaje también: mire si el chico no le habla, si le llega hablando a media lengua. Todo lo que era referente a los trastornos del aprendizaje desde el área de lenguaje y de los problemas de la comunicación. Más o menos nos dimos las intercharlas de: a qué edades es normal que aprendan a leer, a escribir y todo eso. Y ahí mismo nos apoyamos,

sacamos una anamnesis muy bacana que es la que yo uso todavía. Una anamnesis. Mira, cuando yo tengo que hablar con un papá de ingreso yo le digo: - necesito 40 minutos de su tiempo por primera vez. La primera reunión de un papá con orientación o un acudiente es mínimo de 40 minutos. Una anamnesis que la creamos desde esa época, en la que se pregunta los datos del familiar, antecedentes prenatales, antecedentes perinatales, datos de desarrollo psicomotriz; que se acuerden a qué edad caminó el niño, a qué edad levantó cabeza, a qué edad se sentó sin apoyo, con apoyo… Toda esa parte. Datos de desarrollo del lenguaje, súper importante, las enfermedades de la primera infancia, o sea los datos de dónde ha sido controlado la primera infancia, si se ha revisado ojitos, audición, toda esa parte. La historia pedagógica del niño desde el jardín, cómo le ha ido en el jardín. Y hasta que empezamos a mirar ya el ambiente socioeconómico familiar, cómo son las relaciones entre ellos y una serie de cosas... Por ejemplo, bueno si el niño lo respeta y le hace caso regular, si el niño lo respeta, pero lo toma del pelo y no hace caso, mala. Sí definitivamente es un niño... así sacamos unas anamnesis bien bacanas, y tomamos decisiones con el acudiente. Entonces, listo, mandarlo a psicología. El papelito que me está pidiendo la chica es eso, remisión a psicología. No sé qué. E hicimos unos formatos de remisión muy bacanos, listo. Y así comenzamos a atender esto, y desde nuestra área atendíamos a los niños por lo menos una revisadita si cada uno empezaba a atenderlo desde su área, a hacer talleres desde el área, y empezábamos a rotarnos; tú vienes y haces un taller de no sé qué, y yo voy para allá y hago un taller de lenguaje muy bacano. Y nos prestábamos material. O sea, diseñábamos los materiales. Entonces las psicólogas nos prestaban el material. Los hacíamos en las escuelas, pero cada una desde… ¿sí?

E: Y después, ¿cómo llegó después a su colegio?

Nora: El asunto fue que estábamos muy bacano, ya habíamos revisado 95. Entonces nos pidieron, inclusive, que yo no sé pasó un… en esa época estaba Fulvia Cedeño. Y era, como mandó una y dijo: - ¡Ay! yo necesito que me hagan una tarea, la tarea es que cada persona recién ubicada nos haga el favor de decirnos qué es lo que está haciendo y cómo lo está haciendo. Entonces nosotros nos reunimos e hicimos un solo informe y digamos que planteamos estas funciones además especificando las funciones y nuestra forma de trabajo para presentar un modelo de orientación en primaria. Y eso fue cuando ella sacó el librito verde y no nos dio ningún crédito. Nosotras pensamos que era una tarea, además que éramos de las únicas que hicimos la tarea porque éramos un pocote 12 o 13... Cuando vemos que sacaron un librito verde. Y no le cambiaron ni una coma

E: ¿Lo sacó la secretaría?

Nora: Fulvia Cedeño lo sacó a nombre de ella. Cogió y le dijo a la secretaria cuando nosotras fuimos a quejarnos: - Lo que hace un empleado de la secretaría. No, pues es que nadie está diciendo que nos paguen

E: derechos de autor, ¿no?

Nora: Estábamos nosotras ahí sentadas, fuera de que fue una cosa bien craneada desde las marchas, desde las luchas, desde la no sé qué vaina. Bueno, en fin, dijimos: ya no lloremos más por eso, dejemos eso así. Seguimos trabajando y estábamos bien tranquilas… cuándo: ¡pum! otra vez que traslado, que, así como están no sirven, qué no sé qué, que se van para un solo colegio y que se tienen que ir apoyar bachillerato. Entonces nosotras: a ver, ¿bachillerato? Hicimos otra vez

el paro, la huelga, llevamos trabajando primaria, por favor, ya tipificamos nuestro trabajo, no sé qué. A tanto y a tanto nos iban a dejar en los colegios que en ese momento estaban abriendo bachillerato, pero empezando la primaria, entonces empezamos a atender desde grado sexto. Bueno, está bien dale, pero sí va desde preescolar no hay rollo. Y ahí estábamos bien, y resulta que fue cuando llegó ya en el 2002, esta, Vélez White, y la Vélez White pues ya nos puso las 8 horas. Entonces cuando empezamos con las 8 horas. ¡Ah, no! lo que empezaron a decir era que a nosotras nos iban a sacar, que porque nosotras los que no éramos de… entonces ahí empezamos a imponer nuestras condiciones. Entonces nos dijeron los que no son psicopedagogos y no sé qué, se van de orientación. Eso mejor dicho vayan a ver dónde los metemos y no sé qué. Yo hice una especialización en docencia Universitaria. Cuando yo estaba estudiando en la universidad, entonces yo presente eso, pues que yo había hecho una especialización. Cuando yo entré a trabajar en la universidad, eso fue en el año 95, 96. Yo hice una especialización en docencia universitaria de un año. No pues que no, que no sé qué. Entonces comencé a buscar la maestría en pedagogía para no… Entonces cuando Vélez White llegó. A mí me salió la maestría, pero me salió en México. Entonces yo hice la licencia remunerada en México en maestría en pedagogía.

E: ¿En qué universidad?

Nora: En la Universidad Panamericana de México, de 2 años la maestría en pedagogía con énfasis en estrategias didácticas.

E: ¡Ah! Ok.

Nora: ¿Sí? Entonces yo sabía eso porque yo ya había visto en el trabajo con primaria que había niños con problemas de comportamiento, los TDAH, ya había trabajado 7 años en eso. Entonces dije: - Lo que yo quiero es acercarme a estos chicos con una estrategia más desde la diversidad. Entonces hice una estrategia y me fue muy bien. ¡Ah! Y entonces en todo lo que nos tocó en el distrito de hacer estos cursos de ascenso en el escalafón, a mí me tocaron los de los tres años. Yo no alcancé a la feria del crédito que decían, entonces a mí me tocó pagarlo y hacer cada curso de un año. Entonces hice 2 en lectoescritura y uno en matemática precisamente pensando en los niños… Sí, para detectar, para cambiar… Lectoescritura lo hice aquí en la universidad del bosque. Ese fue uno que duró 1 año y se llamaba Cambios en la Didáctica de la Pedagogía de la Lectoescritura. En matemáticas, cuando ya volví de México lo hice en la EPI, allá arriba, en la Escuela Pedagógica Experimental, por la calera. Lo hice en matemáticas con todo el cuento del juego y la problemática y de cómo nace el concepto del número. O sea, me interesaba conocer el desarrollo de la lógica matemática en el niño, básicamente. Y trabajar con eso por el cuento de la discalculia. Y luego volví otra vez a lenguaje. En la Monserrate hice el tercer curso. Excelente. Que se llamaba: Lectura y escritura en contextos. Otra vez desde la diversidad.

E: Y cuando regresa de México, ¿a dónde la ubicaron?

Norma: No, yo me ubiqué otra vez, yo no sabía que tenía que ir a la secretaría, así que yo me fui para mi colegio y seguí trabajando en mi colegio, cuando ya la secretaría me regañó: - ¡usted no tenía que irse al colegio, usted tenía era que venirse aquí a ver dónde la ubicábamos!
Le dije: - Pero, ya estoy trabajando aquí y en el colegio me necesitan. Entonces ahí me quedé. Y llegué acá fue porque por mi enfermedad. Muy bien en mi colegio llegué allá con todo lo que conocía, llegó una orientadora de bachillerato, entonces ¡súper! Llegó Nelcita. Y eso integramos

así. Porque Nelcy aprendió otras cosas, otro tipo de pruebas qué podría aplicar así de diagnóstico de entrada…

E: ¿Psicóloga?

Nora: Sí, Nelsy es psicóloga. Ella también de mí aprendió muchísimo porque yo llegué con mi rollo de la lectura, de la escritura, la comprensión, de los problemas. Desde mire: - si el chico, si de verdad es que estamos hablando de cosas básicas. Dijimos: - Bueno, llegamos de una vez hablando, y resulta que no miramos. - Mirémoslo primero. - Mirémoslo que viene desnutrido, mirémoslo que de pronto no ve bien. - Arranquemos a ver si la solución es un par de gafas y no un tratamiento de psicología. A veces esa hiperactividad que vemos es que necesita unas gafas o que no oye bien. Normalmente el niño que habla media lengua así oye. Así como habla está escuchando. Así que no está entendiendo, y el niño esta es como copiando. Entonces tiene que tener unas pruebas audiológicas, sí, que determinen qué es lo que está pasando. Y tienen que tener un apoyo, no es un audífono, sino una reeducación, una educación en discriminación educativa, así como uno está aprendiendo inglés. Un idioma. Porque para el niño de pronto no ha madurado el área cortical que le permite la discriminación y por eso habla así, y por eso entiende así, por eso no aprende a leer, a escribir. Todas estas cosas empezamos a hacerlas desde la investigación con Nelcita. Espectacular. Y bien. Y pues ahí cubriéndonos las 8 horas. Resulta que en las Cuartas en esa época ya estaba el Polo. Entonces nosotras fuimos y en las cuartas lo que nos dijeron los supervisores y los rectores, todos muy solidarios con nosotros. Dijimos: -Mire, lo que nosotros necesitamos es que nos cubran las dos jornadas. -Tómense las 6 horas, pero cuádrense los horarios y cubran las dos jornadas. Entonces con Nelsy nos pusimos de acuerdo cómo hacíamos. Entonces, a veces yo llegaba a las 7:00am y me estaba hasta las 12:00pm. Pero entonces la otra llegaba y cubría. De todas maneras, las dos jornadas se veían beneficiadas. Si yo llegaba a las 7:00am, me quedaba hasta la 1:00pm o llegaba a las 6:00am, y Nelcita llegaba hasta las 9:00am y se quedaba hasta más tarde. O viceversa. Nosotras dijimos qué día unas y qué día las otras. Pero las dos muy…

E: Solidarias.

Muy solidarias y muy todo. Y entonces estábamos ahí bien cuando: ¡pum! Yo me enfermé. Mi enfermedad me empezó a pasar la cuenta de cobro y me tuvieron que trasladar por salud. Entonces...

E: Porque este colegio le beneficiaba más en…

Nora: El problema fue que comenzaron a… yo siempre he vivido por acá, entonces el viaje hasta allá, y mis hijos estudiaban por acá, es más estudiaban en la Calera. Entonces. Y mi esposo estaba trabajando fuera de, siempre trabajó fuera de Colombia porque acá no había empleo para él. Yo salía, por lo menos salía 5:30am, faltando 20 para las 6:00am para estar allá a las 6:30am. Pero cuando comenzaron a hacer el segundo trabajo de Transmilenio, que dañaron todo el centro…

E: Se demoraba más

Nora: Y eso lo que era de hora y media se pasó a dos horas o tres por la mañana y por la tarde. Entonces, comenzar a trasladarme y aguantar tanto tiempo en bus me empezó a afectar la

salud y se me empezaron a inflamar los riñones mucho. Entonces me empezó a dar una inflamación crónica de riñones. Entonces yo, era chistoso porque entre semana bien, y el fin de semana la pasaba en urgencias y nadie se daba cuenta porque claro, iba a urgencias y nadie… Pero a la tercera crisis el nefrólogo me dijo: -Yo creo que la tenemos que pensionar. Entonces me mandaron a interconsultas, a una junta médica para ver si me pensionaba. Entonces una nefróloga me dijo que ella pensaba que antes de eso, más bien que por qué no probábamos con un traslado acercándome a la casa. Y me mandaron que tenía que pasarme aquí a Usaquén. Entonces pedí el traslado, fue muy trabajoso conseguirlo. Muy trabajoso conseguirlo a pesar de eso, casi que me enfermo más pidiendo el traslado que (carcajadas). Sí, eso fue terrible porque a mí me tocó, yo vine busqué las plazas y todo eso, y ninguna plaza me aceptaban. Hasta que al fin puse un derecho de petición y llegué al colegio y cuando llegué al colegio me recibieron con un memorando

E: ¿Con un memorando?

Nora: Sí, en este colegio me recibieron con un memorando. El memorando decía que tenía que firmar el cumplimiento de las 8 horas porque, palabras textuales: el orientador en este colegio es para lavar y planchar. Entonces yo estaba entre: me devuelvo a la secretaría. Ah, pero ya estaba muy cansada con el rollo. Ya llevaba 6 meses, un poquito más pidiendo, entonces ya…

E: Sí, era como la opción que se presentó.

Nora: Sí, no ya qué, entonces empecé aquí a trabajar de acuerdo con lo que decía el memorando, y ya. Han pasado muchas cosas en el tiempo que se han ido mejorando las cargas pues la idea es que lo he ido manejando de alguna manera ya con el equipo de trabajo que empezamos a trabajar acá en el colegio fue muy bacano. Siempre ha sido muy bacano el equipo.

E: ¿Cómo podría usted describir este colegio? Profe. ¿Qué fortalezas, qué debilidades tiene este colegio, cuántos niños tiene más o menos?

Nora: A ver, las fortalezas que tiene este colegio, para mí, ha sido siempre el equipo humano. El equipo de compañeros. El respeto. Por lo menos yo siempre he tenido, he rodado con suerte. Siempre he tenido gente muy bacana para trabajar. Por eso digo, yo trabajaba lejos, que era espectacular, era una cosa muy bacana; los compañeros muy respetuosos, los docentes con mucho respeto hacia mí y hacia mi quehacer. Y las compañeras, en este caso Nelsy, espectacular. Que éramos como hermanas. Y cuando llegué acá, al equipo de mis compañeros, bacano, bacano. Porque ellos dijeron: -No, listo, no te preocupes, te colaboramos. Y comenzamos a entendernos. Entonces siempre el equipo humano, bacano, de trabajo. SÍ, con lo normal, discusiones de tipo académico. Entonces yo siempre he sentido que el equipo humano ha sido bacano.

E: ¿Y los niños, los padres?

Nora: Los niños, ahí sí hay diferencia. Las problemáticas de los niños iguales, tanto en el sur como en el norte, pues más que todo la pobreza. Yo veo más como la falta de información en la comunidad, etc. En cuanto a los acudientes, sí encuentro una diferencia en cuanto a los del norte y los del sur. Los del sur son mucho más proactivos, o sea a la misma problemática. Pero los del sur, mira eso era así: (chasquea los dedos) Mira yo creo que el niño tiene un problema visual.

¿Qué tengo que hacer? No, hay que tomar el examen. Aquí no. Acá los papitos no les toman los exámenes a los niños, Eso casi que... Los exámenes que hemos logrado eso ha sido que muchos docentes mismos los pagan. Acá si llevándolos de la mano y ni así. Ahora cuando se les consiguen las gafas, a la semana ya no hay gafas. Y encima de todo se ponen bravos.

E: ¿Pero todos los niños son de estos barrios?

Nora: Sí. Por ejemplo, que botan las remisiones. ¿Si me entiendes? La señora que entró. Yo ya hablé con ella, ya le entregué la remisión, no sé qué. La que le dije que pase. Sino que yo como ya sé, dejo la copia, entonces ya le vuelvo a hacer la remisión. ¿Y porque se la tengo que hacer? Porque este aparatico lleva dañado un año

E: La fotocopiadora.

Nora: Pero es excelente. Y la cosa es un repuesto muy pequeñito. Que la secretaría de educación ya no lo da porque el equipo es del 2012. Entonces le dijo el rector que le tenía que comprar y el rector dice que no hemos autorizado la compra, y que dé al equipo de baja, cuando el equipo de baja lo que necesita es una tuerca. Una cosa muy tonta. Entonces, esa parte es la que también me choca. Esa, la parte de que falta... (chasquea los dedos) Los padres de familia del sur mucho más proactivos: dígame dónde consigo, dígame no sé qué… y ellos decían: - No tengo para las gafas, pero aquí tengo el examen a ver qué hacemos. Aquí se me van dos o tres años pidiendo un examen de visión. Es una negligencia muy marcada, porque acá los han acostumbrado a un sistema asistencialista, demasiado, demasiado sobreprotector.

E: ¡Ah, ya! Entiendo.

Nora: ¿Sí?

E: Según lo que le estoy entendiendo, ¿cuándo usted estaba en el pregrado nunca se imaginó trabajar como orientadora?

Nora: No.

E: Fue la vida de alguna manera que la fue llevando…

Nora: Sí. Me trajo acá y, y siempre presenté resistencia, pero, fui cediendo, cediendo, cediendo, cediendo, cediendo. Porque, es más tuve que trabajar como orientadora de bachillerato, eso fue terrible. Porque cuando yo llegué acá, yo llegué aquí en el 2006, y yo llegué: ¡Ta, ta! Con las pilas puestas. Hice un trabajo muy bacano en esta sede. Que en esa época no existía porque se había caído en el 2004. Entonces nos tocó por allá en unos cuchitriles, bueno y trabajamos. Y cuando se terminó de pensionar la orientadora de bachillerato. Es que esa rectora era como medio autoritaria. La que me recibió como: - ¡Bueno, y usted pasa bachillerato a cubrir a la orientadora! Y le dije: - No, es que yo soy orientadora de primaria. - ¡No, no, no! Yo aquí tengo un equipo, y el equipo yo lo muevo a mi antojo. Entonces, pues aprende a ser orientadora de bachillerato. ¡Listo! Ahí duré de orientadora de bachillerato 2007 y 2008, y me fue bien, aprendí mucho. Pero cuando me dieron la oportunidad, a que llegó el orientador de. La señora nunca legalizó los papeles allá. Entonces cuando llegó el orientador de allá, que llegó nombrado, todo

mundo preocupado: Nora, que se devuelve para la Loma. Yo: - ¡listo! Ah, pero es primaria. -No, me voy. Listo. Yo no le puse ninguna objeción a eso porque siempre me sentí de primaria. Trabajé mucho con el bachillerato, no me fue mal, pero le pedí a mi papá que me colaborara porque yo ni idea. Entonces me tocó meterme un poquito, pero aprendí. Pero no me sentí cómoda en el trabajo que se hace en bachillerato.

E: Es que aquí en Colombia como no tenemos una licenciatura en orientación escolar, siempre le estamos preguntando a los profes: ¿Cómo aprendió usted a ser orientadora?

Nora: Pues, yo aprendí, así como te cuento, en el trabajo interdisciplinario. Primero en el campo, o sea entrando al aula. Yo soy de las orientadoras que entra al aula, que trabaja con los niños en aula, que hacemos los talleres en aula. Trabajo en aula, trabajo con grupo focalizado en aprendizaje, en lectura, en escritura, en comunicación o en convivencia. Y también trabajo individualizado con los casos individualizados y con los padres de familia, con el equipo interdisciplinario, con la formación externa que uno hace en los cursos que yo hice en las especializaciones y también en las formaciones que se han hecho. De pronto cursos de mediación. Cómo aprendí a manejar convivencia. Pues yo fui a dos capacitaciones de mediación. En qué consiste la mediación.

E: ¿En la cámara de comercio?

Nora: No, en la cámara de comercio no. Eso lo hicimos con Service Children. Entonces, y también el último que tomé lo dieron con la comunidad española y lo dieron allá en el colegio de Reyes Católicos. Entonces lo que yo hago en convivencia con los conflictos de los estudiantes es la mediación, que la tengo ya sistematizada y todo eso. El manejo de protocolos de bullying, también ha sido yendo a los cursos de capacitación. Entonces protocolos de bullying. O sea, las capacitaciones que nos han dado, y yo voy a las que son pertinentes. Lo que no es pertinente, no. Entonces ¿qué no es pertinente para mí? Refrigerios. Yo no voy a las capacitaciones de refrigerios. Para mí no es pertinente. Creo que alimentación es otro cuento. Alguna vez me tocó manejar refrigerios y dije: - No es lo mío. Sí, entonces no. A ese tipo de capacitaciones es donde le decimos: no voy, y no voy. Que llegue a la capacitación de primer respondiente. No. Alguna vez no la dieron a todos. Cuando la dieron y fue obligatoria para todo el colegio, para que todos fuéramos, ahí fui. Cuando fue al 100% de todo el personal del colegio, la tomé. Porque sí me parece que es una responsabilidad de todos. Pero cuando dicen: - Nora, ¿ha ido a las capacitaciones? - ¡No! No, con todo el respeto no lo hago, porque yo no soy enfermera. No voy a terminar haciendo el trabajo de enfermería porque no me compete. ¿Sí?

E: Sí, es así.

Nora: Entonces lo que hago es el protocolo que nos enseñaron como curso de primer respondiente al 100%. ¡Ah, que usted no es capaz de dar una pastilla! No la voy a dar.

E: esa es una responsabilidad grande.

Norma: Que usted no es capaz de sacar el papelito del oído. No lo voy a hacer. Porque pues eso le corresponde a un…

E: En estos días, bueno, hace un par de meses, estuvimos en una reunión de orientadores de Cundinamarca, y una profe, pues levantó la mano y dijo que ella a veces se sentía muy desbordada emocionalmente por el trabajo, incluso, cuando estaba hablando casi se pone a llorar, y que había pensado en renunciar varias veces, pero después dijo que ella continuaba siendo orientadora porque sentía una conexión especial con los niños, con los estudiantes. ¿Usted qué piensa de eso?

Nora: Eso nos ha pasado a todas, a todos y a todas. Sí, porque definitivamente el trabajo no está configurado creo que ha sido muy, no sé en qué momento, la orientación y consejería perdió la fuerza que tenía. Por ejemplo, yo vi cuando mi papá era orientador era un trabajo muy fuerte, mancomunado y tenían un horizonte claro y tenían unas funciones muy claras. Y yo siento que fue a partir de la ley, la que sacó el 1850. La Ley general de esa época. La Ley general de educación. La Ley 115. A partir de ahí hubo una desconfiguración. Siento que fue a partir de ahí, porque ahí no dice nada, dice, debe existir un orientador escolar que debe estar encargado de unas cosas generales y pone además una cosa y que dice y demás funciones que asuma el rector. Ahí se tiraron la orientación. Desde el momento en que fue instaurada la orientación escolar, que fue en el año 76, 75. Hasta cuándo, hasta esa ley 115. Hasta ahí se tiraron la orientación porque desconfiguraron al profesional en orientación. Qué más desconfiguraron, desconfiguraron la imagen de lo que es bienestar estudiantil. Cuando yo iba al INEM del Tunal, bienestar estudiantil era un edificio donde estaba un médico, una enfermera, el conjunto de orientadores y punto. El restaurante escolar quedaba en otro lado, allá aparte que estaba regentado por gente dedicada a la cocina y especializada en eso donde iban hasta los profesores, era normal. Había un horario de desayuno, de tal hora a tal hora, la gente desayunaba y se iba. Y yo porque hice varios acompañamientos a mi papá. A la hora del almuerzo la gente salía e iba allá, almorzaba. Profesores estudiantes hacían la cola, almorzaban y volvían. Y ni un profesor, ni un coordinador, ni un orientador nadie que tuviera que ver, conectado con eso. Y yo veía que los orientadores estaban dedicados exclusivamente a sus funciones. En el momento en el que sale la Ley 115, entonces reparta el refrigerio, sirva de enfermero, haga acompañamientos tenaces. Entonces lo que sintió esa docente lo hemos sentido todos. Por ejemplo, a mí en mi momento lo que me tocó lo que me desbordó fue tener que hacer el acompañamiento cuando los niños eran abusados, toda esta cuestión de maltrato y abuso. Y qué me tocó tomar a mí, a los niños de la mano porque así me lo mandaron, sí. Mejor dicho. Todo el mundo lo mandaba a uno. Entonces, que me mandó la defensora de familia. Yo no le podía decir que no ni al rector ese día. Yo hice las cosas para que la mamá fuera la que hiciera el papeleo de una niña que fue abusada. Entonces le dije: - Bueno mamá, yo la acompaño, pero usted habla con el rector. Porque ella dijo: - Yo sola no voy a hacer esa denuncia. De una cosa que yo me enteré. Le dije: -pero es a usted como mamá es a la que le compete hacer la denuncia porque su hija está siendo abusada. - Es a usted no a mí. Fui y la acompañé, la señora hizo la denuncia, verifiqué y me devolví para mi colegio a trabajar común y corriente. Al otro día tenía orden de que era yo la que tenía que ir. Dije: - pero si la denuncia la hizo la mamá, tiene que ser la mamá. Entonces esta serie de acompañamientos: deje su trabajo en el colegio y váyase hasta medicina legal. Esas cosas nos pasaron a todos. Por qué, porque se desconfiguraron las funciones. En este momento, en este colegio nos pusimos de acuerdo y nos asignaron 16 funciones. Pero no me importa, son 16 funciones y de esas funciones yo no me salgo. Están escritas en el manual de convivencia. Y yo me amparo en esas 16 funciones. Ahí me amparo en esas 16 funciones que tienen que ver con todo lo que dice el diagnóstico de las necesidades educativas especiales, más bien de las alertas biopsicosociales que hay y la

intervención temprana de esas alertas, y el trabajo de los estudiantes que me competen. Y creo que eso ya todo el mundo sabe lo que yo hago, entonces no me andan pidiendo que.

E: Profe, si usted hipotéticamente tuviera la oportunidad de cambiar cosas muy puntuales aquí en este colegio para facilitar su trabajo, ¿usted qué cosas cambiaría?

Nora: Haría que nombraran una enfermera. Hay una enfermería que está muy bien dotada, un edificio de enfermería muy bien dotado. Por leyes internacionales debe existir una enfermera en los colegios. No la hay, entonces a todos nos toca y eso nos quita mucho tiempo. Porque tenemos dos clases de remisiones, una es la del protocolo de accidentalidad y la otras del niño que se enferma. Que toca hacerle una remisión especial porque apareció enfermo, y que el niño te dice que tiene dolor de estómago, lo que sea. Eso de todas maneras tenemos que escucharlo, tampoco le puedo yo como orientadora: no, no, no. Entonces el docente que sea, pues me lo manda. Entonces yo hago el papelito, llamó a la... Pero creo que por el bien de todos debería existir una enfermera, básico. Eso mejoraría la condición del trabajo en un 70%.

E: ¿Qué más cambiaría?

Nora: Es que más que la orientación como tal, es al colegio como tal. A la educación en general, ¿sí? Yo pienso que las políticas educativas, qué pena, pero están mal. Calidad educativa la han reducido a comida. Y, es más, comida y que la den los profesores. Grave, mal. Me parece muy mal, porque me parece que eso es favorecer por un lado los clientelismos y todo lo demás, y segundo no sólo de pan vive el hombre. Y la función del colegio no es fundamentalmente alimentar. Y están alimentando la negligencia de los papás, cada vez los desempoderar más de su papel como padres. Entonces lo que están mandando el colegio es una serie de funciones que antes no tenía. Entonces yo creo que nunca vamos a salir del problema de Pisa, de las pruebas de Pisa. Precisamente porque el colegio público ya no está haciendo lo que tiene que hacer. O sea, en las pruebas de Pisa exigen un rendimiento académico, ta, ta, ta. Pero en los Colegios oficiales eso no es posible. La hora de la comida es dentro de las horas de clase. No es como yo veía que era el INEM, decía: hay desayunos de 6:00 a 6:30 de la mañana o de 5:30 de la mañana, o bueno a la hora que entraran, y se cierra la cocina. Y cada quien a clase. Hora de almuerzo. Como hacen todos los colegios privados, que hay un horario de restaurante, de todo ese cuento, pero acá no, acá es el profesor, pare la actividad, reparta refrigerios. O sea, eso en términos de atención para los niños, más el olor a comida, más otras cosas. Entonces pretenden: no, usted vuelva eso pedagógico, y no, no. Una cosa es una cosa y otra cosa es otra cosa. ¿Sí me entiende? Yo claro que puedo hacer un trabajo pedagógico con el refrigerio. Por supuesto que sí, pero no todos los días. O sea, si lo puedo hacer una vez a la semana, eso sí es significativo. Pero si yo vuelvo esto. Psicológicamente usted sabe que…

E: Sí, eso no tiene sentido.

Nora: Entonces qué es lo que está mal, la política educativa. Digamos en este colegio, que haya una enfermera, ¿por qué? porque sí, porque tiene que haberla. Eso una norma. Entonces lo que no funciona en Colombia es la salud. Segundo, que las EPS me funcionaran, porque es que una vez que logró pedalear papás, ahora pedalear la EPS. No logramos un coeficiente intelectual, por ejemplo. ¡Qué lío para conseguir un examen de coeficiente intelectual, que son básicos! Dos o tres años para conseguir un coeficiente intelectual. ¿Qué es eso? Tercero, que la Secretaría de

Educación no acepta, para la Secretaría de Educación, qué pena decirlo, pero es así. Sólo existen los sordos, ciegos y discapacitados físicos, y los discapacitados mentales desde el discapacitado cognitivo leve. No más. El resto de discapacidades, las discapacidades comunicativas, no existe. Entonces la Secretaría de Educación no considera, por ejemplo, una disfasia como una discapacidad. Y resulta que ahora la mayoría de los niños muchos no tienen, o sea, ese bajón cuando sacan esos CI bajitos muchas veces es consecuencia de una disfasia, lo que yo te cuento. ¿Sí?

E: Claro.

Nora: Entonces el niño, ¡ay, dibuja divino! O sea, alcanza a sacar un puntaje altico porque en las habilidades no verbales le va súper bien, pero las habilidades comunicativas súper mal. Entonces todos los patrones de atención, percepción, memoria, desde el punto de vista lingüístico. Mal. Entonces no hay tratamiento. Pero el tratamiento que debe ser. Entonces son niños que están aprendiendo a leer y a escribir entre los diez y los doce años. Póngale usted atención. Entonces están entrando. Y además la percepción. ¡Ah, no! Ya sabe tomar un dictado. Y los procesos de lectura y escritura no, eso se pasan. Entonces si el niño está apenas aprendiendo las primeras letras a los 10, a los 12 todavía escribe con las palabras pegadas. Entonces los procesos de comprensión van a ser de un niño de 13 años. Tiene unos procesos de comprensión de lectura de segundo de primaria, pero está en séptimo. Entonces esa parte de salud no opera. Listo. Cuando yo hice la especialización en México me di cuenta de algo muy bacano que había allá y en Brasil también. Yo hice una especialización en Brasil también. Allá ese examen se llama examen de ingreso al escolar que tiene vigencia de un año. Entonces qué pasa los niños que van a entrar a primero escolar deben presentar un examen que es de carácter gratuito y obligatorio que se llama ingreso al escolar, donde un pediatra un optómetra, o un oftalmólogo y optómetra, un audiólogo, y si es necesario pasan por psicología y por fonoaudiología. Por qué lo sé, porque allá en México las fonoaudiólogas se llaman neurolingüistas, y ellas, por ejemplo, algunos días. Es que yo trabajo en el hospital tal, en el equipo de examen en ingreso al escolar. Es un equipo abierto todo el año. O sea, no es la cola así terrible, no. Porque la persona saca la cita. Entonces las mamás, los papás y los acudientes

E: ¿Tiene vigencia por un año?

Nora: Tiene vigencia por un año y es válido de cualquier hospital de la República Mexicana. Entonces quiere decir: yo me voy a vacaciones a cualquier parte, saca un tiempito en vacaciones y llama, y si el examen lo sacan por decir algo de Veracruz y el niño va a estudiar el México, si tiene el sello de un hospital mexicano, es válido. Entonces qué pasa, que allá los orientadores reciben los niños diagnosticados.

E: Claro, eso les ahorra muchísimo y saben cómo proyectar el trabajo.

Nora: No, pues imagínate. Ya el niño llega, por ejemplo, con una remisión a neuropediatría. El psicólogo lo ve y el psicólogo de una vez dice necesito un CI. Lo recibe con el diagnóstico de gafas, con el diagnóstico audiológico, con el diagnóstico de salud oral y con el diagnóstico del psicólogo o de la fonoaudióloga. La fonoaudióloga dice: - Es que él debe estar en tratamiento de habla, de lenguaje, de tanta intensidad no sé qué, o debe usar gafas no sé qué, o ya lo recibimos con el CI.

E: Claro, qué diferencia. ¿Profe usted aquí en este colegio, digamos, se siente respetada, valorada por los profesores, los directivos, los padres y los estudiantes?

Nora: Bien. Sí, tengo reconocimiento. Yo me siento bien. Yo siento que en general siempre me he sentido así. Me he sentido empoderada. No digo que nunca me haya pasado nada, a mí sí me tocó repartir refrigerios, y no lo voy a hacer. Sí me tocó en alguna época. Pero eso no pasó de un año porque yo misma dije: no, para quitarme eso de encima me inventé un proyecto que a la gente le pareció bacano, y empecé a hacer ese proyecto. (Risas) Entonces cómo me retiraba 3 días a la semana, me tuvieron que quitar el refrigerio porque eso se volvió un despelote. Entonces, ¿en dónde dice que eso es mi responsabilidad? A ver, búscame en qué parte de la norma, sólo donde dice que el rector no sé qué. Pero yo a la rectora le había colaborado mucho en una parte donde hice un estudio de los niños de segundo de primaria del por qué no aprenden, le pasé ese rollo. Además, hice el escrito y lo radiqué en la secretaría. Hice eso en el 2008. Allá está en el IDEP, radicado el estudio, en qué consistía. Y me puse a cumplir eso, y de ahí me quité de encima el refrigerio, porque... Entonces en ese sentido, pues sí, no es que no me hayan tocado las cosas, pero. Y lo que el año pasado sí me, y lo que sí me sigue afectando, me molesta y que no me he podido quitar de encima, porque es difícil, es lo del cuento de la enfermería, de los niños que se enferman y esto. Pues, porque ya qué hacemos, a todos los profesores nos toca, pero no me siento como la única responsable de eso. Al profesor también le toca y uno también es consciente que el profesor está con los 35, y si tiene al otro que tiene dolor de estómago, pues venga, mientras yo atiendo al grupo focalizado, voy llamando al papá o a la mamá. Pero no debería ser.

E: Te ven a ti como la responsable.
Norma: sí, de alguna manera Pero eso sí ya es algo muy difícil de quitar pero eso sólo se solucionaría con un servicio de enfermería.

E: A propósito de México, el semestre pasado estuve en el congreso internacional de orientación educativa.

Nora: No, no pude ir porque no...

E: Yo estuve allá, y vi un estudio que me llamó la atención, que estudiaban la relación de los orientadores con el resto de maestros. Entonces encontraron como unas imágenes de los maestros que piensan que el orientador es alguien que les ayuda en su trabajo pedagógico, hasta el otro extremo de maestros que piensan que, y lo decían con esas palabras, que el orientador es como un estorbo para su trabajo. ¿Usted qué piensa de esas imágenes y cómo es aquí su relación?

Nora: Lo que pasa es que, en México, en México la educación es de carácter tradicionalista. ¿Sí?, tradicional, tradicional. Como nos enseñaron a nosotros. Entonces allá, inclusive los mismos mexicanos se burlaban, no es que yo estudiaba en el instituto psicopedagógico siéntate y cállate (carcajadas). Donde el maestro manda, y listo y si tú no haces te mando al coordinador y te mando al rector y sí. Y si usted cree que su niño Es muy especial para eso existe el Instituto Nacional montessoriano, el Instituto Nacional piagetiano y el Instituto Nacional lancasteriano que es el de la letra con sangre entra, y no tenía cupo. Entonces allá mandaban a decir: si usted cree que su niño debe ser tratado de una manera especial, listo, vaya a los. El resto de la población se

maneja con el... Y no les da pena. Entonces en estos institutos donde es piagetiano, montessoriano, no sé qué... obviamente, pedagógicamente están más abiertos a la imagen del orientador, donde el orientador es una ayuda, es un apoyo, no sé qué. Pero en donde son más tradicionalistas, pues el orientador llega a criticar muchas cosas, llega a ser crítico. Entonces siéntate y cállate, y molestaban harto que ellos tenían unas pistolas lanza gis, gis es una tiza, -para cuando encuentres el estudiante relajiento y no sé qué, tú lanzas así y apuntas, tienes una mirada... Hacían ese tipo de propagandas tipo mofa, y unas maestras con las uñas largas. Yo me reía mucho. Cuando conversaba con mis colegas de la maestría, no, nada, aquí no nos complicamos con esa vaina. Sí, no nos complicamos, somos tradicionales, y los papás lo aceptan, no hay ningún problema. El maestro manda y los alumnos se sientan y se callan, los papás también. Si quiere consentir a su un niño, pues hay otras opciones. Entonces yo creo que es por eso.

E: ¿Y aquí en el colegio a usted como la verán, como ayuda o?

Nora: No, generalmente soy ayuda. Yo sí siento que soy generalmente ayuda. Me respetan mucho y generalmente yo cuando solicitó tiempo para trabajar con un grupo no tengo ningún problema, al contrario, me dicen: -No, tomé, tomé…(Risas) Pero generalmente sí, ellos saben, por ejemplo, hemos establecido tácitamente ciertos casos, ya por aprender, en los cuales ellos me remiten donde ellos ya no se meten y me remiten y confían en el protocolo que yo hago.

E: ¡Ah! Ok.

Norma: Por ejemplo, casos donde sospecho de abuso sexual se a los maestros de aquí ellos no se meten Ellos dicen: - Nora, Nora, tengo este problema. Mira el niño no sé qué, ta, ta, ta, ta… Y ellos se descargan. Listo. Entonces yo hago el protocolo pertinente. Que tampoco me lo atribuyo. Hago el protocolo y les digo: - ¡ya! eso quedó listo así. - ¡Ah bueno! Y no volvimos a hablar más del tema para manejar lo que es abuso sexual y maltrato y violencias intrafamiliares. Que ya sabemos que eso es delicado, el manejo en esta localidad, en esta zona.

E: Profe para ir terminando esto, usted al principio decía que en una diversidad de profesiones que están ejerciendo hoy como orientadores, fonoaudiólogos, psicólogos. ¿Usted cree que hay una profesión que sea más acorde al trabajo específico de la orientación, o no necesariamente?

Nora: Yo sí creo. Yo creo que la psicopedagogía es la profesión por excelencia, sí. Sin embargo, sí veo que hay unas diferencias entre primaria y bachillerato. Entonces el error garrafal de pronto, y por eso se falló tanto en el orientador, digamos se dañó el trabajo que tenían los orientadores. Lo que, para mí, el ejemplo a mostrar, lo que yo le decía, el equipo de orientadores de los INEM. Se dañó en que primaria siempre fue olvidada. Entonces ellos llegaban a recibir cosas que ya no tienen arreglo, que son de muy difícil arreglo. Mi papá me comentaba: - Es que, si en primaria le hubieran descubierto el problema de audición al muchacho, es que si en primaria. Mira que el muchacho como que. Él, como yo ya estaba estudiando en la Nacional. Mira este muchacho. Y empezamos a ver. Papito, pero es que eso se descubre a los 6 años a los 7 años, y el muchacho ya tiene 13 o 14. Entonces dijo: - ¡Ag! si se hubiese empezado en primaria. Entonces yo sí creo que el problema ha sido más de pensar que todo se lo atribuyen al desarrollo y al desarrollo y nunca nadie se compromete con ese trabajo, ¿no? En este momento ya estamos reconociendo que en primaria hay unas dificultades. Entonces ya no llegan, por ejemplo, el seguimiento que hacemos

con los de bachillerato me va muy bien. Después uno, si se hace lo que se tiene que hacer, en bachillerato el trabajo es mínimo, o ya no hay problema, si, en cualquier rollo. Y ahorita, en ese mismo equivalente tenemos el trabajo con preescolar. Porque yo confío en el criterio de los docentes. A pesar de todo. Entonces llegan los chicos. El pequeñito, resulta que sí tiene unas dificultades muy serias, pero que no se puede asumir porque a él no se le puede hacer ninguna valoración ni nada porque está en preescolar, y que hasta que cumpla los 6 años. Entonces fuera de que nos toca esperar hasta que cumpla los 6 años. Nos toca esperar. A que la EPS o que la mamá logré que se le hagan todos los demás exámenes. Y no se le hace ninguna exigencia de tipo visión antes que porque eso

E: (…)

Nora: Exacto. Entonces la mamita que me llamó porque me dijo que se le había perdido el papelito, ese niño lleva dos años en (...) Yo lo he mandado al médico y todo, pero no es lo mismo, ¿sí? Porque el médico, la imagen que también tiene los médicos. Espérelo, déjelo ahí, el otro año, el otro año. Y el niño en este momento está en primero y efectivamente está presentando los problemas que las profesoras le dijeron iba a tener. Y que yo también sabía que iba a tener porque no se pudo intervenir desde el preescolar. Educación especial no los puede recibir desde preescolar. Por ejemplo, ese tipo de cosas son las que yo veo que, que no hay prevención. O sea, el problema del lenguaje se puede evitar, se puede prevenir si la intervención es temprana, ¿sí?

E: Bien. Profe, haciendo una comparación hipotética desde sus primeras experiencias como orientadora y su situación actual. ¿Qué cosas puntuales ha aprendido en ese lapso para ser orientadora?

Nora: ¿Puntuales?
E: Sí.

Nora: Que uno debe estar dispuesto a aprender, que debe estar con la mente abierta y debe tener una capacidad de adaptabilidad a las circunstancias, definitivamente. Segundo, que debemos aprender que debemos exigir desde el punto de vista nacional la puntualización de nuestras funciones, y punto. Tercero, que debe haber especializaciones. O sea, que sí debe haber como una formación en orientación escolar. Pero, además, unas especializaciones en orientadores de primaria y secundaria, no sé.

E: Ah ya, por la población

Nora: Por la población. Porque no es lo mismo el niño de 3 años, que el de 4, que el de 10, que el de 12. Entonces sí debe haber unas especializaciones que le ayuden al orientador a tener un perfil para primaria y para bachillerato. Pues Colombia como siempre ha querido como copiarse del resto del planeta y resulta que es que en Colombia es más difícil porque nosotros tenemos 5 años de primaria. Entonces resulta que en el resto del planeta son 6 años de primaria. Entonces la educación preescolar en México. La educación preescolar con sus orientadores. Educación primaria, que va de primero a sexto, con sus orientadores. La secundaria, que es primero, segundo y tercero de secundaria, que aquí equivaldría sexto, séptimo y octavo, con sus orientadores. Y el high school o la preparatoria, que tiene primero, segundo y tercero de

preparatoria, que son 3 años, con sus orientadores. Donde hay una diversificación; estamos hablando de gente de 16 a 19 años con sus propios problemas y que tienen un orientador acordé. Allá en ese sentido los orientadores como que se pueden ir especializando

E: ¡Ah ya!, según el nivel educativo en el que vayan a trabajar.

Nora: Sí, sí, exacto. Nosotros por lo que nos ha pasado en la historia es que nos hemos ido ubicando y nos hemos ido identificando con determinada población.

E: Precisamente en la universidad estamos tratando de abrir formación posgradual en orientación educativa, ya sea una maestría específica o una línea en alguna de las maestrías que ya tenemos. siempre que nos reunimos a planear eso tenemos la pregunta de qué tenemos que enseñarle a una persona para que sea un buen orientador o una buena orientadora ¿Usted qué cree que sería lo más importante para que una persona se convierta en un buen orientador?

Nora: Bueno, eso depende. Yo digo que la función general de un orientador es optimizar las condiciones de aprendizaje de los estudiantes. Para eso está optimización de las condiciones de aprendizaje de los estudiantes. ¿Qué tipo de condiciones? Biopsicosociales. Entonces, lo primero que tiene que hacer un orientador para ser un buen orientador es saber detectar en dónde está la problemática del chico, es decir, sí debe saber detectar problemas de aprendizaje, la etiología de ese problema de. Yo no digo que tratarlos, pero sí detectar los problemas de aprendizaje, la etiología, lógica psicológica, social, todo lo demás. Saber canalizar todo eso y saber hacer un acompañamiento de esa situación del estudiante o de los estudiantes en el grupo focalizado. Segundo, debe saber también detectar e intervenir las situaciones ambientales que influyen en ese aprendizaje. Los problemas de convivencia o los problemas de falta de recurso, en fin. Debería saber hacer una estratificación de eso en la parte ya como el colectivo, ¿sí? Entonces, en la parte individual es: por qué no aprende este chico. Entonces, venga, luego hablamos. Debe hacer unas pruebas de ingreso y entrada. Yo pues hago algunas pruebitas de ingreso de entrada que me indican desde si el niño ve bien o no ve bien, escucha o no, hasta todo lo demás. Y la anamnesis con el padre de familia. Eso a nivel individual, que es lo que me permite hacer los seguimientos individualizados de los niños y me permite conocer el estudiante como tal. Luego el conjunto, qué pasa en el grupo A, en el grupo B, en el grupo C en términos convivenciales, en términos de (...) de los grupos. Y, qué necesidades hay a nivel de convivencia entre pares. Y nos vamos a la regulación de emociones. Y, tercero. Ya la parte general de la institución. En el caso de la sede, de qué adolece esta sede como tal y cuál es el requerimiento por eso. Y ahí sí o no va la institución como general que eso ya lo determinamos en el equipo. Ya no es lo que diga Nora. Ya es en el equipo, con los otros orientadores. Qué está pasando en general. Y compartimos: Ah, bueno. Lo que pasa es esto. Entonces vamos a hacer un proyecto en esto y ahí determinamos cuál es el proyecto, y el tipo de recursos. Entonces eso es lo que tiene que saber el orientador.

E: varios niveles

Nora: Varios niveles. O sea, a nivel individual, grupos focalizados y en la parte Biopsicosocial, es decir, cómo detectar dificultades. Detectar e intervenir dificultades que están afectando las condiciones de aprendizaje de los muchachos, ¿sí? Y esos son de carácter Biopsicosocial. Eso no podemos decir que sean de una sola naturaleza.

E: Los últimos orientadores, el Ministerio los llama docentes orientadores. Ya sabemos que algunos profes se ven más como maestros que otros, incluso algunos dicen: no, no soy maestro porque no tengo trabajo regular de aula. ¿Usted se ve a sí misma como maestra o podríamos decir que la orientación tiene una dimensión pedagógica y en qué consistiría esa dimensión?

Nora: Yo me veo fundamentalmente como maestra. Que el hecho de que no tenga una asignatura no quiere decir que no lo sea. Y me siento como maestra de hecho cuando yo entro hacer trabajo de grupo. Los niños me dicen: - profe. No hay rollo con eso. Sí es un trabajo distinto. Un aprendizaje. Es un aprendizaje distinto. Y donde yo voy a observar cosas distintas. Y en ese sentido puedo colaborar a mis compañeros. Porque, ¡ay! sí, usted es la chica que me dijeron. Sí pasa esto. Entonces cuando yo traigo a evaluar al niño aquí veo al niño en el grupo. Cómo funciona en el grupo, cómo funciona el grupo, cómo funciona el grupo focalizado o cómo funciona a nivel individual. ¿Sí? Entonces ahí yo sí me siento fundamentalmente docente

E: ¿Qué sería lo pedagógico de la orientación?

Nora: Lo pedagógico es que hay que hacer muchos aprendizajes. Lo pedagógico es si asumimos la pedagogía cuyo objeto de estudio es el aprendizaje. Obviamente la pedagogía ahí en la parte epistemológica tiene a qué le voy a apuntar yo. Es que para mí es un aprendizaje, no solamente es enseñar sino cómo descubrir cuáles son las estrategias del aprendizaje de los niños, o sea, cómo aprende ese niño. Nada menos que ahí, ¿sí? Para poderle ayudar a un docente. No es cómo le enseño. No, es cómo es que aprende este niño, cuáles son sus mapas mentales. O sea, yo también me he metido con el cuento de los mapas mentales porque eso es lo que me determina cómo está aprendiendo el niño y nos metemos a los estilos de aprendizaje que es distinto a las inteligencias múltiples, que también lo miramos. O sea, nosotros miramos mucha cosa. Miramos la inteligencia emocional, las inteligencias múltiples, y en mi caso particular miro mucho los estilos de aprendizaje. ¿Sí? Entonces desde ahí es el niño el que genera sus propios estilos de aprendizaje. El maestro tiene sus estilos de enseñanza que generalmente son coherentes con su estilo de aprendizaje. Entonces alguna vez dijimos, y no lo hemos podido hacer en el colegio, pero sí lo queremos hacer como equipo, hagámosle un taller a los docentes que se llame: 'cómo aprendo enseñó'. Usted cómo aprende así enseña. Entonces el maestro que es visual, auditivo, cómo enseña. Entonces los niños que son auditivo-visuales, pues listo. Y los que son kinestésicos, sí (risas). Es difícil. Entonces desde el estilo de aprendizaje lo que yo trato de ver es cuando entra el grupo es hacer cualquier cosa. Sí, pues cualquier cosa planeada. Me refiero a los talleres que hago de convivencia, de autonomía, de lo que sea. De autoestima, de todo eso. Yo lo que hago es observar como es el estilo de los chicos. Especialmente los que me han reportado. Qué está pasando con ellos y no solamente cuando estamos hablando de estilo de aprendizaje no estamos hablando solamente de auditivo, visual… sino también de los que son sintéticos y analíticos y todas estas cosas.

E: Ah, usted aprovecha esos momentos.

Nora: Sí, son desde diferentes modelos entonces ahí hay más pedagógico que eso yo no lo veo. Claro, estoy mirando cómo aprenden y yo también aprendo. Y desde ese estilo de aprendizaje, desde ahí es donde comienza a diseñar las estrategias para poder intervenir. Y a dónde lo tengo que remitir. Toda esta parte. Por eso digo que es un trabajo fundamentalmente pedagógico y de constante observación e investigación. Que no tenga yo del tiempo de consignar en los no sé qué,

y ta, ta, ta. Pero aquí tengo una cantidad de material que digo: ¡Ay dios mío! si yo me pudiera sentar. Porque todo está sistematizado y todo lo voy metiendo que, en los protocolos, en las alertas, en los archivos…

E: Es que precisamente eso es lo que en el futuro queremos hacer en la universidad. Yo creo que después de esta entrevista lo que vamos a hacer es a reunir a las 40 personas que estamos entrevistando para mostrarles unos resultados preliminares de todo esto y también conformar un grupo base para futuras investigaciones un poco más puntuales. Lo que nosotros nos hemos dado cuenta, es que la mayoría de los orientadores tienen muchos saberes que no están formalizados, que no están sistematizados. Entonces, tal vez en el futuro podemos diseñar una investigación para sistematizar todo esto. Tendríamos apoyo de la universidad, etcétera. Digamos que aquí venga un estudiante que le ayude a hacer todo eso, pero lo vamos haciendo poco a poco.

Nora: Mira, lo mío todo está sistematizado. Lo que pasa es que no está consolidado. Está muy complicado porque una falla que yo tengo como orientadora, es que me puse a estudiar de todo, menos a aprender a archivar y archivar bien. Y yo tengo todo archivado, pero se me va a ir la vida. Bueno, pero no aprendí. Lo único que tengo en este momento se lo agradezco a (...) infinitamente, a la escala de riesgo psicosocial, biopsicosocial. Qué bueno, que una vez ahí vamos metiendo los daticos, y eso es muy bacano. Y dije, pero miércoles, si esto yo lo hubiera tenido desde el principio para lo mío, para lo personal. Por ejemplo, desde como ahorita lo que estoy haciendo es que las entrevistas las hago virtual, ya no las hago en papel.

E: Ah, las digitalizó.

Nora: Las tengo digitalizadas, pero no sistematizadas en el sentido (...) mandó la información.

E: sí, sí, sí.

Nora: Es decir, la tengo allí y voy llenando aquí cuando viene el papá. Yo la tengo aquí en el computador. Ya no lleno el papelito a mano. A mano acá lo tengo. Y de esos registros tengo como 400. Ahora, ¿quién agarra eso para leerlo? Ahora, a ojo de pájaro los puedo puntualizar, por ejemplo, todo niño que en las entrevistas que le hago a los papás nació con problemas perinatales el niño nació a término. -No, casi se muere. - Se me vino a los 6 meses de gestación Todo niño que nace antes de los 6 meses de gestación (chasquea dedos) Problema de lenguaje, problema severo de desarrollo. Eso hay que intervenir lo ¡ya! Es una luz que me da.

E: Entre más rápido mejor, ¿no?

Nora: Lo mando para neuropediatría. Le mandó una pastoral al médico, que por favor. Porque yo ya sé que hay unos problemas de madurez que corteza que van a impedir al niño hacer, ser funcional. Por lo menos en sus inicios, ¿no?

E: Sí.

Nora: Entonces ese cajón que está aquí en la entrada tiene por lo menos 400 formatos en papel que yo los he metido en plástico, y todo eso para qué. Acá hay otros tantos. Ahora, desde el 2015 ya no volví a usar el papel, me dieron el computador, y lo estoy haciendo acá. Una cosa que yo

estaba haciendo era haciendo las remisiones también acá. Tengo todas las remisiones acá. Pero ya no lo puedo hacer acá porque se me dañó (...)

E: ¿Y esto lo tiene en algún otro lugar? porque se le daña la computadora…

Nora: No, yo los estoy pasando. Todos los días agarró 10 y los mandó para un correo.

E: ¡Ah, sí!

Nora: Pues yo los estoy mandando un correo no sé si quedé en la nube. Los estoy mandando un correo que saqué para eso por ahora, pero la catalogación de eso. Y me dicen: - Pues pida un estudiante de servicio social. - No. El estudiante de servicio social no me sirve. Primero, porque el estudiante es de acá de la zona. Segundo, porque la información que yo manejo es confidencial. Yo no puedo meter a un estudiante de décimo que conoce la formación a que sepa, por ejemplo, que x fue abusado, que no sé qué. Entonces, esa cantidad de información, no puedo. Lo que yo necesito es una persona que sea un practicante. Ojalá que traiga un proyecto y que no venga que, a atender a los niños, sino que diga: - Bueno, listo. Présteme sus registros y aquí reviso. Según. Tengo de todo.

E: No, eso se puede organizar después. Digamos, que haya 10 orientadores, y a cada orientador la universidad pedagógica asigne un asistente para.

Norma: Es más, por el trabajo que yo tengo, el grupo está catalogado por familias. Porque cada familia tiene su… Y yo les he dicho: - Oye, tenemos que pedir una asesoría genética. Por favor. Por ejemplo, tengo el grupo de mamá con retardo mental, papá con retardo mental, el hijo mayor con retardo mental, que ya lo mandamos al colegio este… Juan Francisco Berbeo. Porque yo dije: - No, yo no me lo imaginaba acá, en el bachillerato de acá. El niñito duró 8 años con nosotros, pero ya era para otro modelo de integración, ¿sí?

E: Sí, sí.

Nora: Es más. Otra línea. Los modelos de integración. Cómo se está aplicando la integración escolar en Colombia, eso es un caos. El arca de Noé. Eso no tiene ni pies ni cabeza. Es terrible. Segundo, los problemas de lenguaje. Tengo otro familiar. La niña menor, bien. Tengo tres familias así. Todos tienen su retardo, y un integrante, el menor, no. ¿Qué pasa con ese menor? Aquí tengo una niña y aquí tengo un niño. La niña no es disruptiva, pero tiene apoyos de aprendizaje. Y el niño… ¡Por Dios! y éste ya luego. No tiene retardo, pero en su comportamiento… Obviamente, si todos sus hermanos tienen su discapacidad, pues el chico… Y tengo uno donde todos los varones, una familia donde todos los varones, las mujeres no, presentan problemas de lenguaje. Presentan una disfasia terrible. Entonces, ellos hablan claro hasta los 12 años, pero son los varones, las niñas no.

E: Sí, hasta un estudio genético. Bueno profe. Yo creo que esto era todo. Muchísimas gracias.

Nora: A ustedes, aquí con mucho gusto. Mira, tengo formatos, tengo información, o sea nada he botado.

E: Bueno. Sí, lo vamos a tener en cuenta.

Nora: Tengo el Machover. Yo aplico el Machover como prueba de entrada. Qué más se aplicó. La prueba de autoconcepto con el dibujo, con unos cuestionarios que se lo aplicó al niño y el de la familia. Esa es la prueba de entrada que les hago a los niños y todo está sistematizado acá, en el sentido de que todo está registrado. No sé, entonces acá hay un cuadrito por niño donde registro las respuestas y guardo los dibujos.

E: ¿Cuántos niños es que hay en esta sede? Profe.

Nora: como unos 400. Pues hay 13 cursos con un promedio más o menos de 32 estudiantes.

E: Ok. Bueno, profe. Entonces, yo le estoy escribiendo por el correo.

Nora: Sí, lo que necesiten. Todo eso lo estoy mandando a la nube, pero a mí me da un susto terrible y si lo guardó en una memoria, no sé, a veces las memorias no son compatibles. En fin.

E: No, se pierde. Se daña la memoria y se pierde. Es mejor en un correo.

Nora: Yo sí destine un correo para eso. Y estoy interesada en tomar esa información. Ofrezco.

E: Yo creo que en noviembre nos reunimos nuevamente todos porque estamos planeando hacer también una publicación de un libro, porque esta es la octava entrevista que hacemos, y ya tenemos muchísima información como para hacer un libro. Entonces, pues muchas gracias por todo.

Nora: No, aquí yo tengo como para hacer investigación. Así, por encimita, por todo lo que tengo sistematizado, por ahí 10. Por ejemplo, lo que he hecho con mediaciones. Tengo las actas de mediaciones, y hay cosas interesantes en la mediación. Entonces, ya así a ojo de pájaro, por ejemplo, cuando la mediación es niño con niño, de dos varoncitos, me demoró 20 minutos, cuando es con niñas; 45 minutos, y cuando es con niño y niña; una hora

E: La cuestión de género ahí atravesada.

Nora: Y básicamente porque la niña se victimiza. Porque la niña y los acudientes de la niña insisten en que se debe manejar un protocolo de bullying. ¿Sí me entiende?
Entonces esa parte ahí la tengo registrada, es una maceta así. Y normalmente cuando yo hago mediaciones con niños no se vuelve a presentar la situación. Entre los hombres, listo. Arreglamos entre dos niñas, y sigue siendo reiterativa la vaina y dura 12 años a veces. Y si es entre niño y niña es una cosa que sí es interesante.

E: Se podría hacer hasta una tesis de pregrado.

Nora: Sí, sí. ¡Ah! y todo eso está escrito, y lo mismo pasa con los Machover. Con los Machover encuentro cosas bien interesantes.

E: Bueno, profe.

Nora: Entonces tengo por grupos que a los profes les da risa, dicen: - No, ese es el de la saga de los 8. Entonces ahí más o menos los tranquilizo porque les digo: -No, no te preocupes. Mira, es que… Porque hay. Mire lo que he hecho. Entonces ya cuando lo siento, le digo: -Mira, lo que pasa es que el niño viene de esta familia, y bla, bla, bla. Entonces tranquilízate, que ese chico te va a faltar mucho, pero por qué. Pero las niñas sí vienen. No, es que normalmente los varones de esa familia faltan mucho y abandonan en quinto.

E: Bueno, profe. Tenemos que salir ya.

Nora: ¡Listo! Entonces ha sido un placer atenderlos. Cualquier cosa aquí. Perdonen el desorden y la recocha.

E: Así es la vida de los colegios.

Nora: Tengo como les digo, un arsenal de información organizada y dividida, pero no clasificada. Aquí sí tienen con qué entretenerse.

E: Bueno, muchas gracias. Lo tendremos en cuenta.

36. COLEGIO PRIVADO. PSICÓLOGA

E: Buenos días. Muchas gracias por su tiempo, por su disposición. Lo primero que quería preguntarle es, si nos puede describir un poco su formación académica, sus estudios de pregrado, si ha hecho estudios de posgrado, y en general: ¿Cómo ha sido su experiencia como orientadora o psicoorientadora?

Perla: Bueno, yo empecé a estudiar en el 2003 en la Universidad Católica. Me gradué en el 2008 de psicología. Digamos que al principio iba a tomar más por el área clínica, entonces hice una especialización en esa área. Trabajé los primeros años en esa área, y ya a partir del 2014 hago un cambio en esa parte y empiezo a buscar en el área educativa. Y desde finales de 2014 ya empiezo a laborar en toda la parte de psicoorientación.

E: ¿Siempre aquí en este colegio?

Perla: Sí, señor.

E: ¿Qué le motiva hacer ese cambio de la clínica a la educación?

Perla: Digamos que veía que muchas de las dificultades que se daban en la parte como tal, pues digamos los casos que yo atendía en el área clínica, se relacionaban con muchos elementos de la niñez. De falta de formación en ciertas habilidades. Desde habilidades sociales básicas; región de conflictos, manejo de la ira. Entonces, si bien desde la parte educativa no se hace un proceso clínico como tal, de pronto desde una buena psicoorientación sí se pueden dejar bases para para que los chicos manejen, y más los chicos de ahora, manejen los problemas de manera diferente. Entonces empecé guiando por la parte educativa ahí. Y por eso es que llegué aquí.

E: Este colegio ¿cómo se puede describir?, ¿cuántos estudiantes tiene, cuántos profesores, qué perspectiva educativa tienen?

Perla: Somos un colegio confesional, un colegio cristiano. No significa que todas las personas que estudian acá los niños o sus familias tengan que ser cristianas, no, pueden ser de cualquier credo, pero sí, obviamente, nuestros valores están basados en la palabra. Son aproximadamente entre 700 y 800 estudiantes. Tenemos nuestros auxiliares docentes, más el personal administrativo, servicios generales. Trabajamos de prejardín hasta grado 11 toda la formación. Y tenemos tres programas: uno del programa académico, regular bachiller académico. Un programa con énfasis en inglés. Y el programa de educación especial.

E: ¿Usted es la única psicóloga para toda la población estudiantil?

Perla: No, somos dos psicólogos y una educadora especial.

E: ¿Y tienen un trabajo integral o cada uno se divide por ciclos o por niveles?

Perla: Para la atención especificada en niños y de padres si nos dividimos yo tengo preescolar y primaria y él tiene toda secundaria. Pero en la parte de las otras labores que hacemos, como orientación vocacional, servicio social, proyectos que tenemos, el proyecto de familia el proyecto educación sexual, es sólo trabajamos juntos para toda la población.

E: ¿Y qué debilidades y fortalezas tiene este colegio?

Perla: Como debilidades digamos que es un colegio que empieza en un barrio, empieza como algo pequeño, no tenemos todas las sedes en un solo lugar. Preescolar, primaria en un solo edificio, sino como se va empezando, se van comprando casas, las personas que las venden. Entonces, si de pronto, pues eso genera un poco de dispersión a veces. Si bien se ha manejado bien cada lugar hay un directivo o un coordinador pendiente, pero sí tal vez para el beneficio general sería mucho mejor que digamos, en mejores instalaciones, donde estuvieran todos, el acceso a una zona verde, pero bueno. Digamos que eso es un poco difícil. Qué cosas buenas. Me parece que hay una excelente comunicación entre docentes, coordinadores, la rectora, con nosotros también. Entonces, pasa algo y trata de abordarse inmediatamente desde todas las instancias. Entonces eso permite llevar buenos procesos.

E: Cuando usted estaba en su pregrado, ¿qué formación específica recibió para orientación o psicorientación? Digamos, los cursos de psicología educativa, ¿hablaban de estos temas específicos o no?, o ¿usted se proyectaba desde su pregrado para trabajar en esto?

Perla: En el pregrado obviamente dan bases, y durante dos años yo recibí bases sobre psicología educativa (interrupción). Obviamente es un brochazo, porque no es todo el semestre viendo eso. Entonces, digamos que si bien hay unas bases obviamente. Yo creo que como todas las especializaciones; si uno ve organizacional, clínica... a profundidad, es cuando ya uno se enfrenta al campo. Que uno empiece a mirar, necesito aprender de esto, necesito leer sobre esto, falta esto. Si bien hay bases, no es tan profundo como uno quisiera.

Paco: Yo soy egresado de la Universidad Antonio Nariño. Yo sí tuve una muy buena docente de orientación vocacional. Cuando vimos psicología educativa, que fueron también tres semestres, creo que vimos de orientación educativa. Me tocó con la Doctora Esperanza Ramos. Ella trabajaba también con el ministerio de educación. Y recuerdo que ella inclusive, nos hizo hacer el proceso de orientación a nosotros, como si fuéramos estudiantes. Tal cual. De ceros. Entonces dijo: -Ustedes van a aprender toda la teoría de cómo hacer un proceso de orientación vocacional. Entonces tienen que aprender cómo llevar los chicos. Entonces, ella nos hizo hacer todos los procedimientos, nos hizo llevar una carpeta, con los contenidos… Bueno, muchas cosas. Y sí fue muy útil. A mí me ha servido mucho esa materia hoy por hoy en el campo educativo. Porque yo como psicólogo, fui digamos cuando era estudiante, un estudiante desorientado vocacionalmente. Yo empecé a estudiar ingeniería, después matemática y física. Bueno, una cantidad de locuras. Y al final terminé fue estudiando psicología. Entonces yo no me hallaba, yo no sabía qué estudiar. Y era porque nunca había tenido una orientación vocacional. Y esa experiencia la compartimos hoy con los muchachos. Entonces cuando los chicos están en décimo o en once, les hablamos. Yo les cuento eso. Les digo: -Mire muchacho, es muy importante que usted piense en su futuro, que se conozca, que se explore, que vea usted qué habilidades tiene, qué le gusta, en qué usted es muy bueno, qué lo apasiona y además de eso que usted descubra en el mundo laboral qué ofertas hay en formación que coincidan con esos gustos suyos. Porque a la larga eso es lo que usted va a hacer en la vida, y así va a ser su modus vivendi. Entonces con los chicos, de alguna manera, aquí en el Liceo, les compartimos desde, más o menos, este año estamos tratando desde noveno, pero siempre hemos trabajado décimo y once, en cuanto a la formación vocacional. Pienso que un proyecto es muy responsable de orientación vocacional debería comenzar, inclusive, desde preescolar. Pero es que no hay el tiempo. Hay tantas cosas que hacemos los orientadores en el colegio, que no nos queda tiempo. Antes esos son, digamos, casi que campos peleados. -Venga, pero necesitamos ese espacio. La parte de orientación vocacional se traza con ellos, más o menos, un programa que sí tiene un contenido específico, pero no curricular. No está como materia, ni en la programación del colegio mes a mes, no, no. Sino más bien se miran los aspectos de formación de los chicos, autoconocimiento y autoexploración. Que lleven también una exploración del mundo, de la oferta educativa y una exploración de la necesidad a nivel laboral. Mercado competitivo.

E: ¿Eso lo tienen que hacer pidiéndole espacio a los profesores, o ustedes tienen un espacio?

Paco: No, nosotros los proponemos. Damos fechas. En el cronograma queda todo establecido, pero no es curriculado como una materia. Entonces, que la materia tiene tal intensidad horaria, y se sacan tales notas, y va de tal tiempo a tal tiempo. No, no. Sino más bien son talleres transversales que se proponen a lo largo de décimo y once con varias actividades.

E: Y ya tienen el espacio desde el inicio.

Perla: Sí, nosotros mes a mes tenemos la posibilidad de enviar a rectoría y a coordinación un cronograma. Entonces, este mes queremos trabajar estos talleres, sea orientación vocacional o sean otros. O queremos hacer estos espacios con los estudiantes. Con la fecha y la hora. Entonces hay unos que pasan, otros de pronto nos cambian un poco la hora, algunos pocos nos pueden decir: dejémoslo para el otro mes porque tiene muchas actividades. Pero sí tenemos la oportunidad de proponer. Nos respaldan en la ejecución de los talleres.

E: Hace poco estuvimos en una reunión con orientadores de Cundinamarca. Ellos tienen unas condiciones de trabajo muy difíciles. Hay unos que tienen a su cargo casi 8000 estudiantes. Cosas por el estilo. Y una profesora levantó la mano y contó su experiencia. Dijo que ella a veces se sentía muy desbordada emocionalmente por su trabajo. Incluso, cuando estaba hablando, se le quebraba un poco la voz. Pero después dijo que, pese a todo eso ella seguía siendo orientadora porque sentía una conexión especial con los estudiantes. ¿Ustedes qué opinan de esa experiencia?, y de pronto, no sé, si les haya pasado algo similar alguna vez.

Paco: Yo pienso que sí. Uno está en esto porque, por un lado, hay un llamado vocacional realmente. Yo estoy convencido hoy. Yo tengo 50 años así me vea más sardino. Estoy convencido hoy que, que lo que hago lo hago porque lo disfruto. Yo he trabajado en el distrito. Yo tuve la oportunidad de estar nombrado de planta en el distrito y todo esto. Y realmente en aquel lugar, con las prácticas que hace el distrito, no me identifiqué. Me sentía frustrado, amarrado de pies y manos como orientador. Por qué, porque en el distrito, por ejemplo, el orientador no ejerce una orientación vocacional. No ejerce un proyecto de vida, una orientación de educación sexual no ejerce casi, casi que consejería. Nada. Sino que allí quieren reducir al orientador a que administre el comedor comunitario o el comedor escolar. Y servicio social. Entonces termina siendo el orientador en el distrito, termina siendo algo así como un digitador para el convenio que tienen con Salud al colegio. Ellos tienen un programa, secretaría de educación y secretaría de… Entonces, ellos tienen que reportar cuántas niñas embarazadas, cuántas niñas lactantes, cuántas niñas abortaron, cuántos niños sustancias psicoactivas. Pero no hay ningún espacio para intervenir de una. Porque dicen ellos: salud al colegio maneja eso. Entonces ellos envían sus formadores, o sus educadores, bueno capacitadores. Cosas como esta. Queriendo yo intervenir en el colegio en el que estaba porque había, disparadísima la cuota de niñas embarazadas adolescentes. Y: - señor rector, tenemos tantas niñas embarazadas. De grado sexto a grado décimo. Por favor permítame un espacio con ellos para hablar de educación sexual. Rector: -No, no. Eso no te corresponde a ti. Los de salud al colegio vienen, y ellos son los que manejan eso. Ya está programada esta fecha, esta fecha. Ahora llegan los capacitadores de secretaría de salud, ¿qué cree que llega? Un tipo más alto que usted y yo. Acuerpado, grande, vestido de mujer. Imagínese. Travesti. Y entonces la educación de orientación sexual es hacia la doctrina LGTBI y hacia las libertades individuales de los muchachos. Cero valores, cero prevenciones. Nada, nada. Sino: "tú tienes derecho a hacer lo que quieras, este es un condón, esto es un (...), esta es la pastilla del día después… A partir de los 14 años puedes ser lesbiana, travesti, homosexual, acostarte con quien quieras, tu papá y tu mamá no te tienen porqué decir nada, es tu vida, tin, tin, tin… Si quedas embarazada y quieres abortar puedes ir a bienestar familiar, tan, tan, tan… Y yo quedé así: ¿esto es educación sexual? O sea, se reduce todo lo que es el tema amplio de la sexualidad únicamente a enseñarles anticoncepción y a infundirles un libertinaje. Sin el mínimo asomo de valores, de ética… En ese sentido.

E: ¿Y aquí en el colegio cómo sería todo?

Paco: No, aquí es completamente diferente. Al punto que ya habiendo trabajado yo aquí, y estando nombrado de planta allá, yo renuncié. Yo dije: -No me importa ganar más. A mí me importa,de verdad, ser relevante, efectivo abordar a los muchas y transmitirles algo que les sirva para su vida. Si no tengo el espacio aquí, ¿para qué estoy aquí?

¿Y aquí qué problemas son los más recurrentes que ustedes tienen que enfrentar?

Paco: Bueno, como todos los chicos. Los chicos de acá son igual que todos los chicos. Tienen su adolescencia y sus problemas propios de la adolescencia; la rebeldía, el descuido académico, el noviazgo, ya con esas situaciones. De pronto algunos con tendencia a que tomo, a que me inclino tal vez por experimentar con las sustancias psicoactivas. Pero en línea gruesa, en este colegio, porque la población es muy, tal vez, homogénea, en el sentido de que es un colegio cristiano, entonces digamos que el 90% de los papás que ahí acá, o los hogares que integran este colegio, son cristianos. O sea, de creencia, de orientación cristiana. Y eso quiere decir que desde sus casas trabajan mucho la formación de los chicos en afecto, en valores, en orientación, en corrección, en presencia paterna, en infundirles principios de vida; valores. Todo el trabajo ético, moral, axiológico. Bueno, entonces realmente los chicos de aquí, muchas veces lo hablamos con Perla, estos chinos son unos santos. Estos chinos no dan qué hacer. Pues sí, de vez en cuando pasa algo y tenemos que intervenir. Pero aquí no tenemos casos graves de sustancias psicoactivas, de alcoholismo, de desorientación.

E: ¿Y de orientaciones suicidas?

Paco: Nada, nada de eso. Hay de vez en cuando. Puede que surja algo. Que alguien…

Perla: Sí, no podemos decir que cero, pero digamos que la proporción no es alta.

Paco: Alguien dice: - Me quiero matar. Y bueno, intervenimos y hablamos. Pero no es nada crónico, nada grave, nada pues, que de verdad va a llegar al punto de… Por otro lado, sí tenemos mucho es el asunto de, de que los chicos hay que estar constantemente motivándolos. Son constantemente bombardeados por un contexto ideológico, donde son abordados ideológicamente. Hoy por hoy, por ejemplo, la doctrina LGTBI, el ateísmo, el materialismo, el consumismo, todo ese tipo de orientaciones que están ahí cada día, en el mass media, en la política, en las leyes… Hacen que los chicos pues como que tomen como cosmovisión, como filosofía de vida mucho de eso. Como somos un colegio cristiano, queremos enseñarles que hay unos principios y valores trascendentes, para toda la vida, fundamentales.

E: Y eso es… ¿La labor de ustedes también es esa?

Paco: Nos encaminamos en todo lo que tenga que ver con orientación, pero basada en esos valores. O sea, les enseñamos, por ejemplo, en orientación vocacional: -Tú debes descubrir para qué que Dios te ha creado. No todos son ojos, no todos son manos, no todos son pies. Tomando analogías de la biblia, por ejemplo. Cada uno tiene un llamado específico de Dios a hacer algo, y todos son válidos. No todos son llamados a ser abogado, médico, docente, artista. Cualquier cosa que en su corazón late con pasión: - Yo quiero ser esto, hacer esto. Es lo que me apasiona. Vale. No importa de qué se trate. Puede ser científico, puede ser religioso, puede ser artístico, puede ser social. No importa. El campo que te interese, Dios te pone ahí y eres un instrumento útil. Entonces, con bases como esas, demostrando los principios bíblicos que afirman eso, creo que es más fácil para los chicos definirse vocacionalmente. Entonces, no es sencillamente mostrarle un espectro de profesiografías: -Bueno, aquí están las profesiones de ciencias de la salud, las ingenieriles, etc. Mire a ver a usted qué le gusta. Pues sí, pero como que no.

E: Usted decía que más o menos el 90% eran de familias cristianas. ¿Cómo harían el trabajo con el 10% de…?

Paco: Igual se les infunde desde esos valores respetando. Aquí a nadie se le, en ningún lado, además, se le puede imponer a nadie ni una visión cristiana, ni una visión religiosa, ni una visión atea, tampoco. Pero como es un colegio confesional, eso desde la misma matrícula queda claro cualquier papá. Aquí se hacen entrevistas para admisiones, y las hacemos los psicólogos con los directivos. Entonces a los papás se les dice: este es un colegio que es cristiano, que es confesional, base de nuestra formación es la fe y la filosofía cristiana, si su hijo ingresa a este colegio se le va a enseñar la biblia, se le va ayudar a que conozca al señor Jesucristo, se le va a orientar con valores éticos y morales, basados en la biblia.

E: Y seguramente cuando los padres vienen ya saben eso. Y por eso buscan el colegio.

Paco: Es que eso es. Eso es lo que siempre nos dicen. Porque uno les dice: - Es que, con todo respeto, respetamos lo que ustedes crean, su creencia, su orientación. No hay problema. No es que ¡tienen que ser cristianos!, ni más faltaba. Pero sepa dónde está, y sepa que en un colegio confesional así funcionamos. Entonces usted sabe si quiere o no quiere que su hijo esté en este lugar. Entonces de una vez ellos nos dicen: - ¡No, es que eso es lo que yo quiero! Precisamente porque aquí les enseñan valores, los orientan, les dan toda esa formación ética, moral. Es que eso es lo que estamos buscando.

Perla: De hecho, muchos de los que vienen, las personas que vienen y de pronto, no son cristianas. Nos dicen es eso: -No, yo soy católico. Lo que sea. Pero muchos tienen aquí sobrinos, primos, personas conocidas. -Yo veo que es diferente, que son más respetuosos. Yo quiero que se formen en eso. -Ok, si ustedes no tienen ningún problema en que se les lea la biblia, por ejemplo. En el que se traten temas y se aborden semanalmente sobre eso. Pues, nosotros obviamente no hay ningún inconveniente. Entonces.

E: ¿Tienen espacios para ese trabajo de la lectura de la biblia y reflexión, eso lo hacen los orientadores o hay pastores?

Perla: No, hay pastores, y los docentes también tienen espacios para poder trabajar.

Paco: se llaman espacio devocional. Que ese espacio devocional es un tiempo espiritual, para leer la palabra, para orar, para hablar de temas espirituales, bíblicos. Ahora, cuando hablamos de que se forman con base en la biblia no quiere decir que es: biblia, biblia, biblia, y biblia. No. Lo que quiere decir es que tomamos de la biblia los valores trascendentales. La biblia más que un libro es un emporio de formación ética y moral. Creo que ustedes se han acercado alguna vez al texto bíblico y deben conocerlo. Deben saber que uno encuentra cosas como honestidad, responsabilidad, productividad, laboriosidad, cooperación, humildad, sensibilidad hacia el prójimo. Todo ese tipo de valores que son de carácter convivencial, y que son la formación del carácter del ser humano. No es biblia en el sentido religioso, pues, vuélvase un religioso. No, no es eso. Es dejarnos guiar por el contexto ético-moral trayéndolo a la práctica convivencial de los chicos.

E: Sí, supongo que es como una cosa transversal a todo el colegio.

Paco: ¡Eso! Totalmente. Todo lo atraviesa. Esa filosofía base todo lo atraviesa.

E: También les estamos preguntando a los orientadores, ¿qué tan importante creen que es la orientación para el Ministerio de Educación? Es decir, digamos que hay muy pocos orientadores nombrados en el país por tasa de estudiantes, hay muchos provisionales. Pero su concepto, ¿qué tan importante creen que es esta área?

Paco: O sea, ¿la importancia que el ministerio le está dando actualmente o la importancia que marca que haya orientadores?

E: No, que el ministerio le está dando.

Paco: ¡Ah, no! Muy poca.

Perla: Sí. La verdad no se evidencia. O sea, desde la misma parte de formación. Como talleres, buscar, hablarnos. Digamos que son los primeros que nos buscan específicamente para esto. Entonces sí, la verdad no se le da la importancia necesaria. Creo que, como les decía al principio, muchas de las dificultades que tiene la sociedad actualmente, y no solamente, de pronto en el nivel de delincuencia, etcétera. Sino a nivel de problemas, como tal, personales que se tienen, con unas buenas bases desde el colegio, que no son solamente académicas, sino ya a nivel de la persona, que es lo que se trabaja en la orientación, se pueden manejar. Si desde orientación se trabaja, no sé, cómo tener autocontrol, autodominio, templanza. O sea, no vas a responder a tu impulso inmediatamente, tienes que pensar antes. Cómo negociar. Toda la parte de orientación sexual adecuada. No solamente porque ya tengas tantos años necesariamente tienes que tener una relación porque sí, o porque sí, porque los otros ya lo tienen y yo también tengo que tenerlo. Entonces trabajemos carácter, trabajemos influencia de grupo. Esas cosas si me manejan adecuadamente, y si obviamente, se diera más importancia lo pudiéramos hacer aún más. Se disminuirían muchísimos problemas que hay. Pero, no están, es ausente.

Paco: Mire, yo pienso que ahí de fondo está la filosofía educativa y las políticas educativas. Más que cualquier cosa. Estoy hablando del distrito. En el sentido de que, por ejemplo, yo pude participar en la convocatoria del 2010, 2009, 2010, 2011. Y el lugar que ocupé entre todos los participantes aquí en Bogotá, mi lugar fue el puesto 40. Es decir, entraron creo que 25.000 aspirantes, algo así. O sea, me fue muy bien. Pasé rapidísimo, sin problemas, me fue muy bien. Contento, yo feliz, porque uno buscaría eso, ubicarse en el ministerio, estar bien. Bueno, muchas cosas. Pero entonces, cuando estoy allá dentro comienza ese desencanto con todo. Por lo que acabo de expresar, y sobre todo porque el ministerio mira al orientador y la orientación escolar de esta manera: no es necesario. ¿Por qué? Porque cada docente es un orientador. Esa es la filosofía del Ministerio de Educación. - ¿Cómo así que docentes orientadores u orientadores específicos si es que cada docente es un orientador? Entonces muchas veces, al interior de discusiones ya de nosotros los orientadores, en los espacios que nos daban allá. Tendríamos que analizar esos temas y explicarlos entre nosotros mismos, por qué se justificaba que hubiera orientadores para poderle justificar a ellos. Entonces, empezábamos por eso, por mirar las problemáticas, diagnosticando un estado actual de la población en cuanto a problemáticas juveniles a intervenir; sustancias psicoactivas, madres solteras, abuso sexual infantil, violencia intrafamiliar, bajo rendimiento académico, problemas de hiperactividad, déficit de atención, pobreza económica, pandillismo,

delincuencia juvenil. Todo estaba. Yo estuve en la zona de Bosa. Esa zona es supremamente deprimida, pero no es la única. Kennedy, cualquiera de las localidades. Usted va y es lo mismo. Entonces, todo esto marcaba, digamos, un peso real de por qué debe haber un departamento de orientación, no sólo con uno o dos orientadores, sino mucho más fortalecido para poder hacer trabajos no simplemente de orientación, sino de intervención, que es diferente. Una cosa es que yo le diga a un chico: -Usted está consumiendo sustancias. Váyase a salud al colegio y que allá lo manden a X o Y institución. Otra cosa es que yo le diga al chico: - Venga amigo, ¿a usted qué le pasa?, ¿qué está consumiendo? Esto es un problema esto le afecta así. Mamá, papá… venga, mire su problemática está… Lo que sea. Y ya integrando familia, papá, muchacho, viendo contexto. Ahora sí, apoyarnos en una entidad externa para hacer seguimiento interno. No hay el espacio para eso. Porque no hay el tiempo, no se lo dan a uno porque las jornadas son muy cortas, de 6:00am a 12:00pm y de 12:30pm a 6:00pm y pare de contar. El tiempo es así, muy veloz. Y, por otro lado, el poco tiempo que tiene el orientador, tiene que pararse toda la mañana en el comedor, de 6:00am a 11:00am. Entren los de décimo, salgan los de décimo, entren los de sexto, etc. Como portero, pues.

E: Pero aquí sí, lo que estoy entendiendo es que aquí ustedes son muy importantes. Aquí ustedes se sienten respetados por los profesores, los directivos, los padres... los respetan.

Paco: Por su puesto, nuestro trabajo es supremamente valorado. Mire, no sólo respeto si no que es de verdad valorado, tomado en cuenta y apreciado. Al punto que, ya contrastando. No hablemos más de allá sino de acá. Pues yo dije: no, prefiero renunciar, y renuncié. Para mí la plata no lo es todo. Es muy importante el asunto significativo. Que yo sienta que mi trabajo es significativo para mí y para otros. No es sólo asunto de tener dinero. El dinero pues está ahí y uno lo consigue de mil maneras, pero el asunto es que lo que uno haga, tenga una trascendencia, tenga un impacto, de verdad le sirva a alguien y que uno también se sienta valorado en su función. En este lugar yo le doy gracias a Dios porque si, realmente los psicólogos somos muy valorados, somos relevantes en cuanto a nuestras intervenciones. Aquí podemos hacer intervenciones, no solo orientaciones. Sabemos que el psicólogo escolar debe orientar, pero en algunos momentos dadas ciertas problemáticas hemos intervenido y eso ha servido para derogar y restaurados. Chicos saliendo de problemáticas de abuso sexual infantil, o sustancias psicoactivas, chicos que van con muy bajo rendimiento escolar y empezar a subir su línea progresiva de rendimiento. Bueno, muchos asuntos propios de problemáticas del mundo escolar. Que por si abren el espacio de trabajo. Miren no más nuestros espacios de oficina. No es el lujo, pero es un espacio de propiedad; tenemos nuestros computadores, nuestra oficina cada uno de nosotros.

E: El horario aquí es de 7:00am a 3:00pm.

Paco: De 7:00am a 3:00pm prácticamente para el personal docente. Y los psicólogos pues vamos un poquito más. Ese es el pedacito que no nos gusta.

Perla: Nos vamos a las 4:00pm. Un poquito más.

E: ¿Pero sí se siente respetada aquí?
Perla: Totalmente. Por ejemplo, sin ir más lejos. En una o dos semanas tenemos actas, es la comisión de evaluación y promoción. Es una semana muy agotadora, pero es de gran bendición porque vamos a hablar de 7:00am a 9:00am de grado primero, con los docentes de los niños que

ya están presentado dificultades, por qué. Profesores: - Psicoloco, tú ya has hablado con los papás del niño, has hablado con el niño, puedes hacerlo o qué recomiendas para este caso. Entonces, nos tienen en cuenta. Estamos prestos, obviamente, a ayudar también. Pero, está presentándose una dificultad convivencial. Ok. Hay un coordinador que haces las partes de coordinador de convivencia. Entonces, entra obviamente con los correctivos, etc. Pero: -Ven, (...) O me acompañas hablándole al curso. Entonces, reconocen, obviamente hacen su trabajo, y reconocen que se necesita de un apoyo interdisciplinar. Como nosotros lo reconocemos también.

Paco: Aquí la convivencia no es allá la convivencia que castiga y que sanciona, que persigue y que controla, y que supervisa, y que. Pues claro, tiene que exigir el cumplimiento de norma. Pero la conciencia aquí se hace muy tomada de la mano de la psicología. Entonces es muy dialógica, muy de concertar, muy de concientizar, muy de hacer ver por qué está mal lo que está haciendo, cómo está afectando a otros, qué puede hacer para que no se dé. Entonces va muy de la mano la mano la convivencia con la orientación. Trabajamos muy unidos los coordinadores de convivencia con los… prácticamente no la pasamos juntos en ese trabajo.

E: A propósito. En noviembre del año pasado tuve la suerte de ir al congreso internacional de orientación educativa en Ciudad de México. Bueno, ahí presentaron varios estudios y había uno que me llamó la atención. Era ver la relación entre los orientadores y el resto de los maestros del colegio. Encontrado una serie de imágenes, desde profesores que piensan que el trabajo del orientador es muy importante y que les ayuda a su labor pedagógica. Hasta el otro extremo, y esta era la palabra que utilizaban, que había profesores que pensaban que el orientador era un estorbo para su labor pedagógica. ¿Ustedes qué piensan de esas imágenes y aquí en el colegio cómo sería?

Perla: Es que aquí como te decía, el contexto es muy diferente. Aquí de hecho, por ejemplo, nosotros a principio de año, ¿qué hacemos? Nos reunimos con cada docente le decimos bueno, del año pasado los procesos de es de psicología son más o menos estos. Obviamente sin infringir la confidencialidad de cada proceso a nivel general. entonces, pilas con este chico, tiene estas características, entonces háblale de esta manera o trata de guiarlo así; ubícalo en este lugar en el salón, pilas cuando se juntan estos dos, forman un desorden en el salón. Entonces trata de dejarlos en lugares separados. Entonces desde ahí inmediatamente empezamos como apoyo. Muchos de ellos, entonces cómo: - Me puedes ayudar, puedes evaluar a este niño. Yo le estoy viendo dificultad en esto. Ellos mismos son los que vienen. Muchas veces ni siquiera es que nosotros mismos vayamos, no. Y cuando vamos nosotros también tenemos momentos de observación en el salón, y siempre ha sido muy respetuosos. Ese es el trato.

Paco: Yo pienso que, tiene que ver con que son dos funciones diferentes pero complementarias. una cosa es estar en el ahora transmitiendo un conocimiento, cualquiera que sea, y eso requiere pues conocimientos pedagógicos, etc. y otra cosa es ya tratar con la persona en cuanto a ella misma. Su mundo interior. Sus emociones, sus anhelos, sus problemas, etc. Entonces son dos campos que, si bien son formativos hacia la integralidad del chico, el uno es muy hacia lo cognitivo, adquirir conocimientos en el aula. Pero en cambio, el otro es más ayudarle a crecer en eso que llamamos interioridad humana. A desarrollarse él como ser humano, preparándole para la vivencia real. Puedo ser un cerebro en matemáticas, pero a veces puedo ser un fracaso para llevar adelante mi vida de pareja, Con mis hijos… Entonces es como poder complementar en el chico y sobre todo en estos chicos que pueden tener problemáticas, esa oportunidad de conocerse, de

desarrollarse, de corregirse y de seguir adelante. Son dos labores diferentes, pero complementarias. Ahora, pienso que eso sí, cada profesional, sin importar si es docente de aula u orientador, psicólogo, cada uno se da su lugar. También con su profesionalismo. Porque es cierto, hay buenos y hay malos en todo. Así como hay buenos docentes de matemáticas, excelentes, que uno diga: - ¡Wow! También hay unos que uno dice: - ¿Venga y este tipo que hace ahí? Igual sucede con los orientadores. Puede haber excelentes orientadores: capacitados, activos, propositivos, motivados, que aman lo que hacen, que aman su comunidad y quieren abordarla para bendecirla, para ayudarla. Bueno. Pero también puede haber otros que, nada, que están ahí porque no hubo nada más que hacer. Y pues aquí está el escampadero. Entonces cada uno se da su lugar. Yo pienso que un profesional capaz es el que, precisamente, transmite esa imagen de: oiga este trabajo es muy importante. Un profesional mediocre, pues transmite esa imagen de: ¡pa' qué, eso pa' qué! Eso ni debería existir. Por eso es que hay que ser relevantes y capaces, donde estemos.

E: A propósito de eso, y ya para ir terminando, como en orientación hay varias profesiones Digamos, hay psicólogos, licenciados, sociólogos, etc. ¿Ustedes creen que hay una profesión más cercana a la orientación que otra o no necesariamente?

Perla: Pues es que, empezamos desde la misma promoción. Lo que decíamos, tal vez, en una licenciatura se vean bases o cosas de ciertos elementos. Pero, en una orientación es muy importante esta parte de comprender al estudiante, de ponerse en sus zapatos, de poder hacer un análisis, de poder tratar de ir de alguna manera así sabemos que no es algo clínico, pero siquiera intentar vislumbrar cuál es la raíz del problema para poder potencializarlo. Pues personalmente pienso que la parte de psicología y de psicología educativa lo da. hay elementos que llegan a ser como borrosos. Entonces: - no, sí, yo soy docente, pero pues he trabajado en ciertas cosas o me llevo bien con los estudiantes. Tengo empatía, que muchas veces pasa, entonces pues por eso lo puedo hacer. Claro, la empatía es importante, pero también el conocimiento. Entonces es importante eso, que un orientador tenga el conocimiento base adecuado porque si no puede tener la mejor disposición, la mejor actitud, puede ser muy bueno, pero pues, con todo respeto, se trabaja en la ignorancia de muchas cosas que son importantes.

E: ¿Pero a qué conocimiento específico usted se refiere?

Perla: Desde el desarrollo psicosocial, desde el principio, hasta cómo llevar una conversación adecuada sin que yo esté guiando las respuestas o incitando las respuestas, haciendo las preguntas. Hasta qué punto llega mi orientación. Hasta qué punto yo ya también puedo influir en el otro. Todo eso es importante. Máxime toda la parte legal también, que se relaciona con infantes. Por ejemplo, si yo puedo abordar un posible abuso sexual. ¿Cómo lo abordo? No todo el mundo lo sabe hacer. Sí, aquí hay profes que llegan en crisis. Porque no es fácil, y eso ya implica cosas legales. El mismo bullying, por ejemplo. ¿Qué es bullying y qué no es bullying? Cómo se puede hacer, cómo se puede manejar, sin yo empezar a tipificar de una vez. Es que tú me dijiste que él te agredía. Entonces, él te hace el bullying y tú eres la víctima. No. Ok. Miremos la dinámica del aula, miremos cómo se puede mejorar. Definitivamente sí hay personas que tienen características agresivas (...) vamos a trabajar con sumercé. Entonces, son cosas que, a veces en el afán se pueden hacer muchas cosas, pero no están bien hechas.

Paco: Yo pienso que es muy importante tener en cuenta la necesidad de una intervención interdisciplinaria, pero pertinente. Perdóneme, me voy a un ejemplo: si vamos a construir un edificio, pues ahí no voy a llamar a un odontólogo, ni a un optómetra, ni a un técnico en deportes, no, no, no. Si voy a construir un edificio, llamó arquitectos, ingenieros, tal vez abogados. Bueno. Yo qué sé. Igual es en este campo, dependiendo de lo que tenemos que hacer así también es la interdisciplinariedad debe ser pertinente, deben ser profesionales que tengan que ver con el desarrollo humano, y por eso mismo tengan cierta capacitación y formación a esos fines. Entonces a mí me parece que profesiones como la pedagogía, la antropología, la psicología, inclusive un poco, la sociología y la teología son espacios que de alguna manera son muy pertinentes porque todos tienen que ver con el ser humano, sus contextos convivenciales, su desarrollo, etcétera. Pero, entonces también es cierto que debe haber unas formaciones específicas técnicas, digámoslo así. Como: cómo hacer una entrevista, cómo conocer un poco problemáticas muy específicas como abuso sexual, sustancias psicoactivas, bueno, etcétera. De procesos individuales de desarrollo humano. Entonces, es muy necesario que cualquier orientador tenga muy claro las teorías del desarrollo. Digamos las populares, las generales. A Piaget, a Erick Erickson, a Erich Fromm. Desde cada punto de vista que ellos aportan; el desarrollo psicosexual, el desarrollo social, el desarrollo cognitivo, el desarrollo moral. Que tengamos ese esquema al menos teórico, de cómo se dan procesos de crecimiento y desarrollo humano. Para eso mismo. Para poder intervenir y saber: este chico está presentando esta problemática sexual a los 13, 14 años. Un niño de 14 años que de pronto toca niñas de 8 añitos, 6 añitos. Pues no le vamos a caer como si fuera un abusador sexual, un delincuente, un antisocial, un peligro. No, no se puede. porque primero entendemos que este chico está en una etapa de Desarrollo personal, Donde por falta de control, de formación moral, etcétera. está haciendo algo que está mal, pero ahí es que orientarlo. para que él comprenda y deje de hacer lo que está mal y de paso no le haga daño también a otros niños más vulnerables. se da cuenta que no es lo mismo bordar la misma problemática con un profesor de 40 50 años que está tocando la niña, las estudiantes. Eso ya es otra cosa. ¿Sí me explico? Entonces, hay que tener como esa claridad en la formación, en la adquisición de conocimientos específicos, técnicos, para poder manejar problemáticas de forma acertada. Ahora, no sabemos todo. Por eso es necesaria la interdisciplinariedad, el consenso de: qué opina el abogado, qué opina el sociólogo, qué opina el antropólogo, qué opina el médico. Por ejemplo, nosotros aquí. Para tratar problemáticas de bajo rendimiento académico nos apoyamos mucho en fonoaudiólogos, terapia ocupacional, psiquiatras infantiles, pediatras por antonomasia, el neurólogo. Entonces es muy importante que haya esa intervención interdisciplinar. Pero sabiendo el porqué, sabiendo el para qué.

E: Es que a propósito de eso profe, en la universidad pedagógica estamos tratando de hacer formación posgradual en orientación. Puede que sea una maestría en orientación educativa, o una línea de orientación en alguna de las maestrías que ya tenemos. Cuando nos reunimos con el equipo de trabajo siempre tenemos sobre la mesa la pregunta: ¿Qué tendríamos que enseñarle a una persona para que sea un buen orientador o una buena orientadora? En su concepto, ¿qué cosas serían las más básicas, las que no podrían faltar en un currículo para que alguien sea un buen orientador una buena orientadora?

Paco: Bueno, yo pienso que un orientador debe conocer procesos de desarrollo individual humano, o sea, inclusive los aspectos generacionales anteriores. Cómo se desarrolla socialmente un sistema social de vida y de familia, y cómo eso nos lleva a la parte biológica de la reproducción con todos los aspectos de reproductividad humana desde lo fisiológico, genético, etcétera. Y luego, cómo se plasma en hecho, en concreto, en el nacimiento de un ser humano que

empieza a crecer. Todo eso debe conocerlo un orientador. ¿Por qué? Porque va a orientar personas. Por otro lado, debe tener conocimientos más amplios, también; acerca de las problemáticas propias del contexto en que vivimos, debe conocer el mundo actual, darle megatendencias pues, hoy por hoy. podemos quedarnos en el siglo XVIII en el siglo XIX. No, hoy el siglo es diferente. Es globalizado, es tecnológico. A nosotros nos dicen que somos foráneos nativos, que ellos son nativos tecnológicos. Bueno, cosas como esas tenemos que aprenderlas para poder abordar a los chicos. Debemos tener conocimientos en axiología, debemos ser fuertes en la parte ética, moral, cualquiera que sea nuestra ética, nuestra moral, debe ser fuerte. Debemos tener conocimientos en epistemología, tener bases del conocimiento. Perdónenme que yo diga, ¡perdón! Pero hay veces uno ve unos orientadores muy despistados, diciendo un montón de pendejadas que nada tiene que ver con una base científica, una base de estudio científico, nada, nada. No todos, no. Afortunadamente no. Pero hay unos que son... Por ejemplo, mire en el campo psicológico cuántos teóricos han hecho estudios muy serios cualquiera que sea el tema. Donde uno dice: esto tiene una base sería de conocimiento. Puede que no sea de laboratorio. Puede que no tenga el gramo, el milímetro, pero es científico y nos está dando algo que de verdad podemos abordar con confianza de que sí nos llevará a un resultado preciso por ser con base epistemológica.

E: ¿Nos puede dar un ejemplo de eso "pendejadas"?

Paco: Bueno. Profesores que plantean que para que un estudiante la pase bueno, y además piensan que de esos que se trata el departamento de orientación, tienen que ponerse a hacer convivencias, pachangas, fiestas, rumbas donde haya trago, donde haya luces, donde los niños puedan tener su espacio para tener sexo. Cosas como esa, ¿sí me explico? Pues sí, obviamente la convivencia es algo importantísimo y todos tenemos que trabajar en la integración social, y todo eso. Pero, eso no es el trabajo de un docente, ni de un orientador. Armar rumbas. Eso no es. Armar paseos. Otra cosa es armar una convivencia con objetivos, con estrategias para obtener determinados fines, eso es diferente. Pues sí, vamos a ir a tal finca, y vamos a ir a piscina, y vamos a compartir almuerzo. Pero hay objetivos, y hay actividades estratégicamente diseñadas para obtener.

E: ¿Eso lo hacen ustedes aquí?

Paco: Claro, algunas veces nos toca hacerlo. pero eso es diferente a que uno se vuelva el recreacionista. "Entonces dígales a los orientadores que ellos son los que se ponen el pin pon y salen de payasitos porque ellos son los recreacionistas". No. En eso no puede degenerar el ejercicio de orientación. Me parece a mí que es muy importante que el orientador conozca la seriedad, la importancia, la relevancia de su trabajo. Hay tantos peligros que hoy por hoy abordan a los chicos desde el contexto, desde el medio, que el orientador tiene que ser eso: un orientador. Un polo a tierra donde llegan energías así, y energías así. Y todo llega a ese estabilizador y él devuelve esa energía así. El orientador debe tener mucha sabiduría, mucha pertinencia, mucha capacidad de poder comprender para poder direccionar. Si no tiene eso cómo puede ser orientador. No se trata de decir a mí me parece, yo creo que, yo siento que, ok. Pero qué base epistemológica tiene todo lo que usted está diciendo. ¿Si se da cuenta? Entonces, los orientadores deben conocer de epistemología, de axiología, de ética, de moral, de procesos propios e individuales de desarrollo. Como está en el campo de orientación escolar debe conocer mucho de pedagogía también, y de procesos cognitivos, de aprendizaje, de problemas de aprendizaje. Debe

además de eso, conocer mucho de convivencia ciudadana y escolar. Por antonomasia el orientador debe saber qué es una familia, qué es el trato del esposo con la esposa, qué es la paternidad, etcétera. El orientador debe tener mucha pertinencia a la hora de mediar, orientar, ayudar en problemáticas de conflictos. Debe ser un experto en conocer la resolución de conflictos. De alguna manera tiene que manejar mucho de eso porque es el día a día en toda comunidad. En toda institución siempre van a ver roces. El orientador Además de eso debe conocer aspectos propios del contexto legal, al menos local. Digamos el aspecto colombiano, bogotano. Debe conocer Ley de educación, Ley de infancia, Ley de salud reproductiva. Bueno, todos estos campos que afectan el vivir de los chicos. Al menos debe tener referente. Hay una ley que nos habla de eso, al menos. Un orientador dando orientadores completamente salidas de Ley hace que los demás se metan en líos y él mismo se mete en líos. Entonces, debe tener una relevancia también. Aquí la Ley nos ayuda mucho. Digamos que el 50% de casos que tratemos van apoyados legalmente. Y si no sabemos, preguntamos. - Rectora, eso no lo sabemos. La rectora inmediatamente va al CADEL. - Venga, Doctor, fulano de tal, alguno de los supervisores, tal situación. ¿Ahí legalmente qué hacemos? Y recibimos esa asesoría. Entonces es muy importante que el orientador tenga también esa relevancia, ese conocimiento, esa actualización legal, jurídica. Hoy por hoy todo es tutela. Llega un muchacho. - Traiga los zapatos que son. Lo en tutelaron. Le dice: - peluquéese, venga bañado. Lo en tutelaron. Entonces, usted debe saber también un poco de ley para poder abordar todas esas problemáticas en forma apropiada. Qué más debería saber un orientador. Debería saber también mucho de intervención individual a nivel de consulta privada porque hay muchos aspectos que son de carácter íntimo de quien quiera que venga a buscar la orientación, y uno debe saber cómo hacer una entrevista, cómo escuchar, analizar ciertos aspectos que son ya de carácter inconsciente; transferencia, contratransferencia, estados anímicos de la persona, lenguaje verbal, lenguaje no verbal. Cosas como ésas. Lo que se dijo, pero lo que no se dijo. Y lo que signifique. Que todo eso es más de carácter propio del desarrollo de entrevista, de conocimientos de psicología profunda. Todo eso debe saber un orientador. O sea, el orientador no puede ser cualquiera. el orientador tiene que ser una persona que, tal vez sin importar cuál sea su campo profesional, si tiene una formación muy fuerte en todo eso que estamos tratando de exponer ahorita, porque todo eso se requiere a la hora de tratar con las personas. Y más en personas en crisis, personas con problemáticas. es diferente cuando me siento con ustedes a tomar un tinto y a charlar, como estamos ahorita, en un diálogo rico, enriquecedor. A centrarme en una persona que viene abatida, destruida, intentando suicidarse o consumido en las drogas. Bueno, mil cosas. Entonces también hay que tener esas capacidades, nosotros los psicólogos las llamamos clínicas de acunamiento. De alguna persona que viene herida en su alma, no en su cuerpo, y cómo ayudarla para que no degenere, sino para que se sane. Para que mejore.

E: Profe, antes de que se vaya, aprovechar un poco que... Digamos, hemos entrevistado a orientadores de muchos tipos de colegios, ustedes ya se pueden imaginar todo lo que nos han dicho. Esta es la primera vez que venimos a un colegio confesional, yo lo llamaría protestante. Yo sé que ustedes tienen una perspectiva muy clara del mundo, del ser humano e incluso de la educación. Entonces quería preguntarles de un caso sonado a ver ustedes qué opinan, que fue el famoso caso del niño Sergio Urrego. Que estaba en un colegio, y que él dijo que se sentía homosexual, la psicóloga tuvo un cierto tratamiento. Un caso muy mediático. Lo que supimos después que el Ministerio hizo una investigación. Sancionaron a la psicóloga por algunas razones. Y ustedes qué piensan digamos de ese universo de cómo el Ministerio piensa los

procesos educativos. Ustedes se sienten, no sé si esto es como una especie de refugio frente a algunas ideas educativas que circulan en el país o, ¿qué piensan de ese caso?

Perla: Bueno lo que pasa es que, sí obviamente nuestro contexto confesional salvaguarda muchas cosas. nosotros obviamente no vamos contra la ley de ninguna manera, pero al ser confesional tenemos el derecho detener valores y ciertos elementos específicos. la idea con respecto a este tema, no sé si te entiendo bien la pregunta, digamos, nosotros no más desde convivencia tenemos reglas muy claras Y no a las relaciones homosexuales o bisexuales, no. En general, ok, nosotros no podemos controlar que sean o no sean novios, pero aquí en la institución no se permite públicamente esa expresión. hágalo afuera, hágalo en su casa, aquí no. Aquí es el lugar para estudiar, para hacer otro tipo de interacciones con sus compañeros. Como colegio confesional no vamos a decir si estamos de acuerdo con los homosexuales, nos contradecimos totalmente en lo que la palabra y nosotros creemos. Pero eso no significa que vayamos a atacar a la persona (...) No, ok. hablamos con ella, la direccionamos. En la misión cada persona y los chicos y los papás saben. Aquí vamos a decir esto. Si a usted le molesta, si no está de acuerdo mire usted cómo lo vamos a tratar. Nunca vamos a decir sí estamos de acuerdo, pero eso no significa que, si vemos que en algún momento el niño se está sintiendo afectado, que otros le están haciendo bullying, se están burlando de él, o lo están... no vayamos a intervenir. Ah pues, es que como nosotros creemos en eso. No. una cosa la integridad de la persona, que siempre se salvaguarda independientemente de. Pero, pues obviamente, como colegio cristiano tenemos ese direccionamiento. Pero nunca es que se vaya a estigmatizar, en el caso de que se sienta estigmatizado, se aparta, o que no se miren, de pronto, los elementos o que no se trabaje con él si se siente afectado emocionalmente, porque eso ya sería incluso falta de ética, hacerle eso a una persona. Entonces, independientemente de que no compartamos esa visión en la parte de sexualidad, no significa que se quede sin cobertura o que se permitan otras cosas.

Paco: Bueno yo pienso que, lo primero que se debe enseñar a los chicos es el respeto. siempre. no importa que un chico sea homosexual, lesbiana, travesti… Bueno, lo que sea. Hay que respetar, punto. Un chico es drogadicto. Hay que respetarlo. Un chico, inclusive, es ladrón, es pandillero. Hay que respetarlo. Qué pasa con estos chicos desde mi perspectiva pueden estar mal orientados. No han tenido esa formación de vida, entonces por eso creemos en unos valores fundamentales tomados de la palabra de Dios donde entendemos la cosmovisión. El mundo para nosotros es de esa manera porque así lo creemos. Dios creó al hombre, dice la palabra de Dios, a imagen de Dios los creó varón y hembra. La primera creación de Dios en cuanto a la humanidad fue un hombre y después de ese hombre creó una mujer. Para complementariedad, para compañerismo, para reproductividad, para acompañamiento, para disfrute mutuo. Ahí están todos los conceptos de la definición de sexualidad humana. Afectividad, erotismo, reproductividad, identidad sexual, todo está ahí. Entonces, muchas veces hablando de estos temas, basados en la palabra de Dios explicamos que no es sólo la base bíblica y teológica, sino la base natural. Así es el mundo. ¿O no es así? ¿No nace un ser humano siendo o masculino o femenino, genética, biológica, genitalmente? Eso siempre ha sido así, y así será. A no ser que hoy con tanta ciencia alteremos la genética y quién sabe qué cosa hagamos. Pero hablando de lo que es natural, la ley natural, no sólo la ley divina, sino la ley natural, nos enseña que los seres humanos nacemos en 2 facsímiles: masculino o femenino, macho o hembra. Y eso pasa en todas las demás especies que sean sexuales. Por otro lado, además del respeto, y además de los aspectos de definición propia de sexualidad humana, debemos entender que no todo el mundo quiere tener la orientación sexual que enseña la palabra de Dios, ok. Eso lo respetamos. Como no todo el mundo quiere ser

cristiano, como no todo el mundo quiere leer la Biblia, no todo el mundo quiere ir a la iglesia, ok. Eso lo respetamos. Es que eso sólo debe ser si es voluntario. Pero, así como respetamos a otros, pedimos que nos respeten. Porque nosotros no queremos ser homosexuales, no queremos ser travestis, no queremos que nuestros hijos lo sean. Queremos amar a Dios, queremos creer en sus valores, queremos matrimonios heterosexuales en permanencia, en fidelidad, en compromiso, en responsabilidad. Entonces, así como respetamos a otros, independientemente de cuál sea su orientación y cosmovisión, también pedimos para nosotros nos respeten. Porque es que hoy por hoy en este campo de la educación sexual se habla de intolerancia cuando decimos eso no está bien, no lo compartimos. "¡Ah, ustedes son intolerantes, son retro…" No, no, no. Eso no es verdad. A nadie perseguimos, a nadie agredimos. Decir: eso está mal, no es atacar, ni herir, ni lastimar. Pero en cambio a nosotros sí se nos persigue y a nosotros sí se nos agrede y a nosotros sí se nos pretende imponer desde una visión secular de la sociedad los valores seculares de los legisladores. Como pretendió la ministra Gina Parody el año pasado, frente al asunto LGTBI. Que pretendía que con cartillas desde preescolar ya iba a inducir a los niños al homosexualismo y al mismo travestismo, etcétera. Entonces, todos los colegios como borreguitos teníamos que decirle: - Sí señora. Porque usted es la ministra. ¿Y qué hay con nuestras visiones institucionales? ¿Qué hay con eso que llamamos el horizonte institucional y el PEI institucional? Por eso cada colegio tiene una autonomía. Porque entre otras cosas entiendo que hay libre expresión. Libertad para pensamiento, libertad para decisión en nuestra constitución, de lo cual también nosotros tenemos derecho de escoger: yo quiero que mi hijo aprenda estos valores, no éstos.

E: ¿O sea que ustedes se han sentido un poco discriminados en algunas reuniones del ministerio?

Paco: Sí, sí. En lugar de nosotros perseguir como nos acusan como ente educador cristiano. Más bien sentimos que a nosotros como que nos quieren imponer a la fuerza aspectos que van contra nuestra creencia, nuestra cosmovisión, nuestra filosofía de vida. no se trata de una guerra, porque no estamos en eso. nosotros respetamos, pero también pedimos respeto. Ok, el que quiera ser homosexual séalo, bien. Qué podemos hacer si quiere. Pero nosotros no queremos serlo, ¿por qué debemos estar obligados a educar hacia nuestros hijos, a nuestros jóvenes? entonces de alguna manera, se dice hay que enseñar a los niños que ser homosexual está bien, que a los 14 años pueden tener las relaciones sexuales promiscuas cuando quieran, con quien quieran, como quieran. Y eso es ley. Cuidado va y enseña algo diferente de eso. Eso es una imposición ideológica. Más que un asunto de carácter jurídico es un asunto de carácter ideológico. Es lo que pasa en el mundo comunista. El comunismo establece qué se enseña, para qué se educa, cuáles son los objetivos de la masa educada, quién educará y cuáles son los currículos a enseñar.

E: ¿Hay una especie de red de colegios confesionales?

Paco: Por supuesto que la hay. No una, hay muchas. Por ejemplo, una muy famosa (...) Colegios Cristianos unidos. A nivel nacional e inclusive internacional. Y bueno, entendemos que no es tan fácil toda esta lucha ideológica porque siempre ha habido ideologías. Están los ateos, los creyentes, los secularistas, los espiritualistas, mil cosas. Hay que respetar. Ese es el punto. yo no puedo imponerle mi visión del mundo a nadie. Pero tampoco nadie puede pretender imponerme su visión del mundo. En esa tolerancia es que debemos vivir. Si pudiéramos hacer eso de lado y

lado, pues magnífico. Yo pienso que las cuestiones de formación cristiana no pueden ser impuestas, sino más bien propuestas. Nosotros les proponemos esto como estilo de vida, piénselo. Mire qué beneficios le trae.

E: Lo digo profe porque usted sabe que nosotros somos una universidad pública. Lo que hace lo público se reduce a conveniencias personales. Se privatiza lo público. Nosotros hemos investigado muchísimo el sector público, y recién estamos empezando a entender cómo es el sector privado y cómo piensan en los Colegios privados. Tal vez más adelante nosotros estaríamos muy interesados en conocer un poco más de cómo piensan ustedes, desde luego, con el ánimo que usted propone, profe, del respeto mutuo. Porque en el país no sabemos mucho, por ejemplo, de las redes confesionales no tenemos muchas investigaciones y yo sé que hay investigaciones, pero Investigaciones donde de alguna manera empiezan es a juzgarlos de cómo piensan en los colegios. Nosotros hacemos más descripciones. Por si más adelante nos permitirían estudiar un poco más y pensar un poco más ese fenómeno. Lo último profes, para terminar, es que el Ministerio precisamente les dice a los orientadores que son docentes orientadores, y hoy sabemos que hay orientadores que se sienten más maestros que otros. ¿Ustedes se sienten maestros en el sentido amplio de la palabra como orientadores o no necesariamente? Y si creen que hay una especie de dimensión pedagógica de la orientación, ¿en qué consistiría?

Perla: Claro, obviamente nosotros cuando hacemos talleres, trabajamos la misma orientación vocacional, proyecto de vida, todas aparte. Cuando manejamos esos elementos. Obviamente estamos ejerciendo un rol pedagógico. Les estamos enseñando, estamos mostrando, estamos llevándolos a un conocimiento que tal vez no tenían o no tenían claro, o aclarando muchas cosas. Obviamente no podemos negar ese rol pedagógico, pero no es el único.

Paco: Bueno, el orientador por antonomasia debe tener conocimientos y roles pedagógicos, igual que los papás. ¿Un papá es un pedagogo? Dígame usted, no lo sé. Para mí sí. El papá debe saber cómo educar a su hijo, cómo corregirlo, cómo enseñarle, no sólo a leer y a escribir o a sumar, sino asuntos de vida. Más o menos en la orientación sucede igual. Los orientadores tratamos muchos asuntos de vida que son necesarios y se justifican desde la misma planificación de un proyecto educativo. Fíjese usted que el proyecto educativo no sólo incluye áreas tecnológicas como matemática e informática, sino que incluye áreas humanísticas y entre esas: filosofía, ética, ciencias sociales. Porque no sólo lo técnico, lo tecnológico, es la dimensión humana del saber, sino que hay otras dimensiones que son de vivencias cotidianas, contextuales, interactuantes, donde necesitamos también crecer y aprender. Entonces, los orientadores intervenimos sobre todo en esta segunda parte, de formación humana. Eso es muy importante. Ambos aspectos deben complementarse. No es un versus, esta contra esta, no, sino más bien un complemento. Qué chévere que seamos duros en matemática, en informática, en tecnología, pero qué rico que seamos grandes en humanismo, que aprendamos a valorar la persona y todo lo que ella da para formar sociedades. Básicamente es eso. Sí, por antonomasia el orientador es un pedagogo, debe serlo.

E: Pues, esto era todo, profes. Muchas gracias por su tiempo y por sus ideas. Llevamos unas ideas muy interesantes para ir pensando. El siguiente paso es que cuando terminemos de hacer las 40 entrevistas, esperamos hacer una reunión con todos los entrevistados en la Universidad Pedagógica para mostrarle los resultados preliminares, que nos ayuden a entender bien lo que

hemos interpretado y eventualmente constituir un grupo base de trabajo de colegios para hacer investigaciones un poco más puntuales. Por ejemplo, una cosa que está saliendo mucho en todos los colegios sin distinción de especificidad es la ausencia simbólica o literal de las familias. Todos los orientadores nos dicen: - Mire, yo quiero trabajar con las familias. Pero no podemos. Así que, muchas gracias profes.

37. COLEGIO PRIVADO. LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGÍA

E: Profe, muchas gracias por tu tiempo, muchas gracias por tu disposición. Lo primero que quería preguntarte es sobre tu trayectoria académica, qué estudios de pregrado hiciste, si has hecho estudios de posgrado y en general como ha sido tu experiencia en el mundo de la orientación.
Martina: Buenos días, les doy una cordial bienvenida. Yo soy licenciada en psicología y pedagogía egresada de la Universidad Pedagógica Nacional del año 2014, yo inicié en el 2013 que estaba en el octavo semestre y me ofrecieron este trabajo en el colegio privado. Entonces aquí fue donde arranqué en el ejercicio práctico de la orientación desde entonces pues hasta la fecha he sido la orientadora en el colegio y en ese mismo 2014 me vinculé con el distrito. Trabajo acá y trabajo en la tarde en un colegio distrital en el área de orientación, actualmente me encuentro en un proceso de formación de maestría en orientación educativa familiar en la UNIR.
E: ¿Cómo te ha parecido ese posgrado?
Martina: Muy bueno, la verdad sí me ha permitido adquirir bastantes herramientas y elementos que he puesto en práctica aquí y en el colegio distrital. Entonces sí ha sido como un complemento.
E: ¿Cómo se podría describir este colegio, sus fortalezas, sus debilidades, cuántos muchachos tiene, de donde vienen?
Martina: El colegio ya tiene más o menos 21 años en el sector. La población de estudiantes es de un estrato socioeconómico de 1y 2 con situaciones familiares complejas. El colegio ha sido muy reconocido que es un colegio de fácil acceso económicamente hablando.
E: ¿Y los muchachos son de por aquí?
Martina: Todos son de los barrios aledaños: Diana Turbay, Molinos, Bochica, Marruecos, La paz, Palermo.
E: ¿Por qué la gente de este sector preferiría estudiar aquí y no en los colegios públicos que hay cerca?
Martina: Por la concepción que hay, desafortunadamente, no solo de la calidad del colegio distrital sino de todas las situaciones que se encuentran en todos los colegios distritales esa es muchas de las creencias de los papitos que en el colegio distrital ellos están expuestos principalmente al consumo de drogas sinceramente afirma que la creencia de los papás es un incremento de estudiantes que está en el tema de consumo de sustancias psicoactivas y que están más expuestos al tema del acoso escolar o bullyng, y la falta de control, que los papitos piensan que no hay un control dentro del colegio distrital igual que acá, empezando por el tema de infraestructura, un colegio distrital es un lugar donde hay más espacio donde se pueden hacer muchas cosas, la creencia de ellos es que acá es un colegio pequeño en tema de infraestructura que aproximadamente tenemos 1200 estudiantes, son 5 sedes, y según los papás aquí están más controlados, aquí hay un poco más de vigilancia, pueden estar más controlados, los papás entran y salen con mayor facilidad, entonces como no hay una restricción o una limitación a por ejemplo en un colegio distrital, en los colegios distritales es que allá toca con cita y si no tiene cita el celador no los deja entrar, hay un horario de atención especifico, en cambio acá en eso es más

flexible, los papás vienen, a la hora que pueden, y tienen acceso fácil al colegio y a los profesores , entonces si el profe tiene la disponibilidad pues sale un momento del salón habla 5 o 10 minutos con el papá, aclara la duda, y las cosas como que se solucionan las situaciones que se presentan se abordan y ya.
E: ¿Qué fortalezas y debilidades tiene este colegio?
Martina: ¿Fortalezas?, esa es una pregunta difícil pues porque muy pocas, la verdad administrativamente, hasta ahora se ha venido reestructurando, debilidades muchas, una de las debilidades es que nosotros en las pruebas saber 11 durante los últimos 3 o 4 años, mal el colegio está en categoría 6, ¿van a utilizar el nombre del colegio en algún lado?
E: No.
Martina: Yo lo hablo sinceramente, mal. Nosotros en este momento estamos en un proceso de interventoría con la dirección local y entonces se han estado reajustando muchas cosas empezando por el manual de convivencia, se ha modificado el PEI del colegio el enfoque pedagógico del colegio, entonces hasta ahora se está trabajando en eso y sobre muchas de las dinámicas que se vienen presentando al interior de la institución.
E: Bueno, regresando un poco a tu formación de pregrado, cuando estabas en la pedagógica, ¿si tenías muy claro que ibas a ser orientadora o eso se fue dando por el camino?
Martina: Si tenía claro.
E: ¿Y los cursos que viste ahí sobre orientación como te parecieron y en qué medida fueron relevantes para tu trabajo?
Martina: Más o menos eso fue desde quinto semestre que empecé a realizar prácticas en orientación que se llamaba orientación individual y otra grupal, en orientación individual nosotros empezamos a hacer un trabajo practico en un colegio que se llama Eladia Mejía y después de sexto semestre empecé a pasar por varios colegios, practica pedagógica, entonces ahí empecé a empapar más en el cuento del rol del orientador dentro de los colegios y empecé a tenerla muchísimo más clara, una cosa era lo que veíamos en la parte teórica con los diferentes profes y todas las discusiones que giraba en torno a las funciones y de que era lo que hacía un orientador en el colegio, que era lo que no hacía en el colegio y eso se fue aclarando más en la medida en que se llegó a la parte práctica entonces cuando estuve en los colegios, porque yo estuve en 4 colegios, todos distritales haciendo prácticas, entonces dije esto es lo mío, definitivamente me gusto entonces sí, yo me veo en esto, realmente estoy convencida que voy a salir para ser orientadora escolar.
E: Como ahora no hay un pregrado en orientación educativa hace unos años en la universidad del valle había una licenciatura en orientación, le estamos preguntando a los profesores cómo aprendieron a ser orientadores. En tu caso como aprendiste a ser orientadora.
Martina: En las prácticas, las a prácticas a mí me brindaron muchas herramientas y a través de la interacción con las orientadoras, entonces muchas de ellas se acercaban y nos contaban que cual era su ejercicio pedagógico dentro del colegio, a que se dedicaban, que casos trabajaban, que cosas hacían, como trabajaban dentro del tema de la prevención cuando tenían casos individuales, que cosas no hacían, hasta donde iban los límites de los orientadores y yo tome muchas de esas cosas, y bueno los colegios nos mostraba mucho la parte de los formatos que igual creo que eso es en todo lado, eso es formatitis aquí hay formato para todo y abajo también hay formato para todo y eso es formatitis, formatitis, y de hecho en la carrera también, porque de hecho en orientación individual la profe nos llevaba varios modelos de formatos de fichas psicopedagógicas, de seguimiento, de cómo teníamos que diligenciarlo y eso bueno, cuando lo pusimos en práctica, en los diferentes colegios la cosa se hace así bastante, y cuando llegue acá tome muchas cosas y empecé a trabajar así.

E: Hace como unos 7 meses ya nos reunimos con los orientadores de Cundinamarca y ellos tiene unas condiciones de trabajo muy diferentes a los de aquí de Bogotá, en una reunión una de las orientadoras levanto la mano y empezó a decir que ella a veces se sentía desbordada emocionalmente por el trabajo que hacia entonces se afectó un poco e iba a empezar a llorar y al final dijo que pese a todo eso yo sigo siendo orientadora porque tengo una conexión especial con los estudiantes. ¿Qué opinas de esa experiencia ya ti te ha pasado similar alguna vez?
Martina: Comenzando si fue difícil, una cosa era lo que hacía en la práctica y otra cosa a lo que tenía que enfrentarme aquí en el colegio, y recuerdo mucho que mi primer año acá fue difícil porque los casos que más llegaron a generar una afectación emocional y que de verdad empecé a entrar en crisis fueron los casos de abuso sexual, porque en la práctica nunca aborde un caso de esos, cuando llegue acá y tuve que enfrentarme con mi primer caso de abuso sexual casi que no pude, me descompuse y empecé a cumular estrés, depresión, ansiedad, no sabía cómo manejarlo entonces eso también hizo que entrara en crisis ¨qué hago , a donde notifico, a donde llamo¨ yo no recuerdo que en la universidad me hayan enseñado como o a donde tengo que enviar el caso, no tenía luces, entonces en ese momento si me paso, si entre en crisis y creo que los primeros 6 meses fueron los más duros que tuve que tratar ese tipio de casos, y el maltrato infantil, entonces no podía, si me descompensaba mucho, yo me sentaba a hablar con el niño, niña, adolescente y yo los veía así y empezaba a llorar y decía yo no puedo hacer eso me tenía que salir, pero si los primeros meses fue muy duro y si me empezó a afectar muchísimo.
E: ¿Cómo hiciste para cambiar eso?
Martina: Tuve que buscar ayuda con otros orientadores afortunadamente en el colegio distrital en el que estoy hay un grupo fuerte, bueno ya el colegio se separó y había un grupo de orientadores con una trayectoria mucho más larga que la mía, yo hasta ahora estaba empezando, muchos tenían 10, 12, 15 años de experiencia en orientación, me apoye mucho en ellos y después de eso ya fue más fácil entonces ya empecé a darle manejo a las situaciones, ya atiendo casos de abuso sexual y ya no hay la misma afectación, sabes en que si hay casos en donde aún me toca y ha sido por una experiencia personal, yo hace poco, muy poco perdí a mi mamá y he tenido que atender casos de niño y niñas con mamá, con papá que están con enfermedades terminales o con cáncer y que están como en ese proceso, no puedo, de dos años para acá comenzó a pasar otra vez que fue un hecho si obviamente muy duro, si me llegaron casos así, tuve una niña que se le murió el papá y también fue una enfermedad y ella se puso mal y también me puse a llorar con ella yo sabía que no…pero otra vez me paso y eso ha sido muy duro, también tuve que buscar ayuda, pero ya ayuda profesional tuve que buscar psicología para darle ya un manejo individual a ese tema del duelo, pero fue duro.
E: ¿Cuáles son los problemas más recurrentes que tienes que enfrentar aquí como orientadora, el abuso sexual, consumo de sustancias?
Martina: Aquí el consumo de sustancias psicoactivas sé que hay, pero aquí dentro del colegio eso no es tan evidente, que hay problemas de maltrato infantil, de violencia intrafamiliar y no hay tanto caso de abuso sexual, ahora como que ha disminuido un poco más.
E: ¿Y cómo llegan los niños?
Martina: Con negligencia, abandono, casos de negligencia y abandono, padres que son también negligentes, pero la proporción es menor a los casos que uno encuentra en colegio distrital lo mismo de abuso sexual, los padres aquí por lo general son más comprometidos y ellos están más pendientes de los procesos formativos de su hijo realiza el acompañamiento y seguimiento de los chicos entonces eso facilita un poco las situación, ellos acuden muchas veces acá porque tienen problemas en casa ¨tengo problemas con el niño en la casa, esta rebelde, esta grosero, no me hace caso, no me obedece¨ entonces y entra uno a hacer la parte de intervención con el niño y a

explorar cual es la situación de base que genera ese comportamiento en la casa porque el niño se comporta así en la casa de una manera y aquí resulta que no tiene problemas de ningún tipo, aquí es un niño que rinde académicamente, no tiene problemas convivenciales, no muestra ninguna conducta agresiva o anormal pero en la casa si, llega mucho caso así.
E: ¿Pero te llegan remitidos por los profes o vienen ellos solitos?
Martina: Aquí hay también un formato de remisión que es muy sencillito donde se pide al profe poner los datos básicos del niño y que se les solicita que realicen una descripción muy puntual de todo lo que ellos observan dentro del aula de clase a veces unos se los encuentra en el pasillo y ellos dicen ¨ahí no no ¨y eso hace las cosas más difíciles, ahí es que no tengo tiempo,¨ pero es que usted es el que conoce el niño¨ entonces usted me entrega la remisión ahí tenemos un soporte de que usted hizo la remisión del caso de que usted aporto los datos y realizo la descripción porque tiene que hacerlo lo más detallada, con algunos he tenido choque por eso porque no lo hacen o me ponen un renglón ¨pero usted es el que esta con el niño dentro del aula usted es el que lo conoce mejor, por favor descríbame cuáles son esas conductas inapropiadas, negativas que el niño tiene dentro del aula para que usted lo esté remitiendo a orientación que es lo que está pasando con él porque es usted el que esta con el casi 6 horas.
E: ¿Y estos casos que me estabas diciendo de maltrato tú los estas atendiendo individualmente o tienes alguna especie de programa grupal?, o que se yo.
Martina: Individual, lo primero que yo hago es una entrevista individual con el niño, con la niña, el adolescente, pues dependiendo de la valoración inicial del análisis de la situación se determina si se habla con el papá o si se habla con la mamá si la mamá es la que maltrata, y si es la primera vez que pasa se llama a la mamá y se firma unos acuerdos y se trabaja todo el tema de pautas de crianza y se hace énfasis en que una cosa es maltratar y que otra cosa es un acto correctivo o si formativo de su hijo que no necesariamente tiene que ser un golpe, se hace toda esa parte de sensibilización con el papá y si se requiere se activa las rutas con las diferentes instituciones, las rutas establecidas por la secretaria de educación y protocolos vigentes.
E: ¿Qué tan importante es la orientación en este colegio y que tan valorada te sientes tu como profesional por directivos, padres, niños?
Martina: Mucho, aquí no había orientadora hace unos 7 años, aquí los primeros años nunca hubo eso entonces no se reconocía la labor del orientador, después de que ingrese si he sentido… que hasta este año volví a tener dificultades que cambio la administración, pero bueno, yo desde que inicie me daban mi lugar, es más siempre me lo dan… hasta que estuvo la antigua rectora y se apoyaban mucho y me metían con todo el tema de la convivencia entonces yo estaba a cargo no solo de la parte de orientación sino de la coordinación de convivencia entonces trabajaba las dos cosas a la par y siempre ¨tenemos este caso ven nos sentamos, o hay dificultad con tal cosa, dime que hacemos¨ entonces como que si me sentía reconocida ahora pues eso ha venido cambiando pues porque llego otra persona que asumió la dirección entonces si ha cambiado porque ya, aunque bueno también ha sido para bien porque ya no tengo que asumir cosas de convivencia o coordinación de convivencia sino solamente tengo que limitarme a las funciones de orientación, sin embargo hay cosas de la parte administrativa que te dicen ven y tu ayúdanos con esto.
E: ¿A cosas más técnicas?
Martina: Si, como más formales, como por ejemplo cosas que no tendría que hacer yo y lo hago, y no tengo inconveniente, me siento y respondo un oficio que envían de la dirección local porque hay una queja por x situación, cosas como esas más administrativas, de ese tipo, pero bueno lo hago no tengo problema en eso.
E: Estábamos leyendo un estudio mexicano y ellos vieron la relación de los orientadores con el resto de los maestros de los colegios y encontraron una serie de imágenes que iban desde

profesores que piensan que del orientador es alguien que apoya su trabajo pedagógico y hasta el otro extremo de profesores y esa era la expresión que utilizaba que piensan que los orientadores son un estorbo para su trabajo ¿tú que piensas de esas imágenes y como seria aquí en el colegio la relación con los maestros?
Martina: Bueno, aquí con quien más de pronto en este momento o con quienes más se ha trabajado ha sido con los maestros de primaria y por el contrario con ellos es la primera concepción, ellos se apoyan mucho en orientación, aquí hay profes que son más profes porque ha sido empíricos y no porque tengan una formación disciplinar o una formación pedagógica fuerte, no la hay desafortunadamente entonces todos han crecido con toda esa experiencia entonces si hay muchas cosas que ellos desconocen y que se apoyan en orientación, aquí hay muchos casos de primaria, ellos si se apoyan mucho en la orientadora, me llaman ¨tengo esta dificultad, como trabajo con este chico, mira que pasa esto en el aula, pepito no sé qué, tengo una dificultad con este papá ven como me ayudas¨ entonces si realmente siento que ellos le dan el lugar, reconocen el papel de la orientadora y se pulen .
E: Los de primaria, ¿y los de bachillerato casi no?
Martina: Los de bachillerato casi no, el año pasado que estaba en primaria en bachillerato casi no se daban casos, los casos venían y los remitían, pedían que se hiciera seguimiento del caso era los papás los profes casi no, yo con los profes de bachillerato no tenía casi interacción a duras penas laboral ¨buenos días, buenas tarde, buenas noches¨ y ya pero que se acercaran ¨tengo una dificultad con este chico o a mí me parece que este chico esta en tal cosa, está consumiendo¨ no, nunca, con ellos casi no, con los de primaria sí, hay solos profesores.
E: Para ir terminando, ¿tú puedes hacer una comparación de tus primeras experiencias como orientadora y tu estado actual, que cosas puntuales aprendiste en este lapso para hacer mejor tu trabajo?
Martina: Sin duda el tema del manejo de los caso, inicialmente había muchas cosas que todavía no tenía muy claras y no sabía pero bueno afortunadamente la experiencia en el colegio distrital ha sido lo que me ha fortalecido totalmente y crea en esto y que me empodere totalmente de mi rol como orientadora y que diga ya sé cómo se hacen las cosas ya sé que tal cosa se trabaja así, ya sé que tal caso se trabaja de otra manera entonces ha sido eso, porque yo he aprendido mucho de ellos, de mis compañeros y ellos fueron un apoyo impresionante, yo aprendí mucho de ellos y ellos fueron mis profes en este ejercicio de la orientación y realmente también como toda la parte de capacitación de formación, de todos los procesos formativos que ofrecen la secretaria de educación con diferentes instituciones eso también ha servido bastante, afortunadamente eso también ha permitido conocer muchas cosas, antes de eso no había hecho mucho, ¡ahhh! bueno si, había participado en diplomados cortos, en cursos cortos pero eso también ha sido un complemento importante, y en este momento en proceso de maestría con la unir, hay muchas herramientas que he tomado de ahí que nunca se me habían pasado por la cabeza, implementarlas con las familias y eso me ha servido porque lo he utilizado bastante entonces si me ha brindado muchas herramientas desconocidas y que no había de pronto explorado como mucho.
E: A propósito de eso, en la pedagógica tenemos la intención de hacer formación pos gradual en orientación ya sea una maestría especifica o maestría en orientación educativa o una línea en las maestrías que ya existen, siempre que nos reunimos a trabajar sobre esto está sobre la mesa la pregunta ¿Qué tenemos que enseñarle a una persona para que se convierta en un buen orientador o buena orientadora, en tu concepto qué cosas no podrían faltar para que un persona se pueda convertir en una buena orientadora?

Martina: Me he dado cuenta que el trabajo fuerte con la familia, como abordar una familia que se resiste a un proceso de orientación, yo creo que lo más fuerte trabajo con la familia, hacer énfasis en eso.
E: Y lo último, es que el ministerio dice que los orientadores son docentes, docentes orientadores, lo que hemos visto es que hay orientadores que se sienten más docentes que otros, ¿en tu caso, te ves a ti misma como una docente y si es así me podrías hablar de una perspectiva o dimensión pedagógica de la orientación?
Martina: Sí, yo me siento docente, me gusta mucho y de hecho también lo hago con bachillerato, la parte de estar dentro del aula, la parte de la orientación individual chévere pero me gusta estar dentro del aula porque es un espacio que me permite conocer más a los chicos, que me permite acercarme a los chicos y conocerlos más desde sus experiencias, sus dinámicas en grupo, sus dinámicas familiares y eso permite fortalecer el vínculo con el chico, ellos no te ven como el profe regañón ¨vamos a hablar con la orientadora de un tema x sexualidad por ejemplo estamos fortaleciendo el tema de sexualidad con los sextos sobre todo entonces yo me meto con ellos a hablar con un sextico me meto con ellos y hacemos un taller, una mesa redonda y eso me gusta, pero yo me veo como docente.
E: ¿O sea que tienes un espacio institucional con los grupos?
Martina: Si, nosotros cuadramos talleres y eso también hace parte de una de las funciones, trabajar como en el tema de la prevención, entonces se establecen espacios puntuales donde se trabajan talleres, diferentes temáticas, ahorita con sexto estamos trabajando el tema de la sexualidad, con los grandes el tema del noviazgo, el tema de consumo se sustancias psicoactivas, acá con los chiquitos prevención de abuso sexual, hábitos de estudio, hábitos saludables pero si el trabajo fuerte aquí con los chiquitos es todo el tema de la prevención del abuso sexual no solo con los chiquitos sino con los papás.
E: Bueno esto era todo, muchas gracias, unas ideas muy interesantes ahí, lo que vamos a hacer ahora es terminar este semestre todas las entrevistas, nos faltan cinco y vamos a hacer un análisis preliminar de toda la información, probablemente en noviembre esperaríamos organizar una reunión con todos los 40 entrevistados para mostrarles que dice ese análisis preliminar para que nos ayuden a ajustar algunas cosas que nos faltan y eventualmente para tener estudios un poco más puntuales para los que quieran seguir participando con nosotros así que muchas gracias por tu tiempo y tu disposición.

38. COLEGIO PÚBLICO. PSICÓLOGA

E: Lo primero profe es si nos puede contar un poco cuál su profesión, qué estudios de postgrado, si ha hecho, tiene, hace cuánto que se dedica a la orientación.
Carla: Soy psicóloga de profesión, especialista en gerencia en salud y con maestría en educación, en políticas y gestión educativa. Ingresé al magisterio en junio del año 2010, así que voy a cumplir 8 años.
E: ¿Y cómo llegó al mundo de la orientación?
Carla: Cuando me gradué hice mi práctica profesional en organizacional porque me gusta trabajar con adultos. Después empecé a trabajar en clínica. Entonces, pues dije: - Tengo que hacer algo. Porque comencé a trabajar en hospitales y dije: - Tengo que hacer algo que responda al trabajo que estaba realizando. Entonces, hice mi especialización en gerencia en salud. En ese momento no había posibilidad de hacer maestrías, yo tenía que hacer especialización para hacer maestría.

No es como ahora que sí se puede hacer la maestría desde el pregrado. Y yo he cumplido todo así, y no importa porque ha sido maravilloso. Entonces, cuando estaba trabajando en el hospital surgió ese comentario que hay en pasillos: ¡Ay! que la Comisión Nacional de Servicios Civil abrió una convocatoria para el sector educación, y yo trabajaba en salud pública, en algo que se llamaba: Salud al colegio. Entonces, yo veía cuando yo iba a los colegios que había mucho por hacer, y que yo no podía hacer desde afuera. Entonces, yo dije: - Pues, a mí sí me gustaría poder entrar y aportar lo que yo pueda, ¿cierto? Entonces, por eso nos presentamos, y entonces pasé el concurso y ahí fue cuando comenzó todo. Cuando comencé en educación. Dije: - Ahora tengo que estudiar algo relacionado con educación, y fue cuando hice la maestría en educación, en políticas y gestión educativa.
E: ¿Siempre en este colegio?
Carla: No, yo comencé en el colegio El Tesoro de la Cumbre, en Ciudad Bolívar. Después seguí en el colegio INEM, el Francisco de Paula Santander de Kennedy. Después pasé al Ramón De Zubiría en Suba. Y después, llegué acá al Nicolás Buenaventura en Suba.
E: ¿O sea que aquí cuánto lleva?
Carla: Aquí llevo este año.
E: ¿Y hay mucha diferencia entre estos colegios?
Carla: No, los adolescentes son adolescentes. Entonces no. Y los padres son muy similares, la verdad. Me parece que es un mito que Ciudad Bolívar es terrible. Y no, las problemáticas son las mismas en todas partes. Sin embargo, yo veo mayor disposición de los padres, ¡que tristeza! en los estratos económicamente menos favorecidos. Hay como mayor disposición de los padres.
E: Usted dice que iba de Salud al Colegio, iba a hacer trabajos. Vio diferente su visión de, cuando estaba en Salud al Colegio que estaba relativamente por fuera de la escuela a ya estar dentro de la escuela. ¿Cosas muy diferentes?
Carla: Pues, sabes que no. Yo creo que cuando yo estaba afuera, yo veía lo que adentro sigo viendo. Lo que pasa es que adentro veo más de cerca las dificultades que hay para realizar procesos. Más bien veo que a nivel intersectorial hace falta mucha articulación. Como que la comunicación es muy mala y eso hace que desde el sector educativo nos vean al sector salud como que sólo vienen aquí a firmar actas porque no saben pues la verdad. Y yo, desde la experiencia que tuve, yo dejaba herramientas a los profesores: ¨mire implemente esto, haga esto. ¨ Pero si uno como docente no lo pide, entonces los de salud no se lo dan a uno.
E: Claro, hay una desconexión. Bueno, ¿y este colegio cómo se caracteriza? ¿cuántos estudiantes tiene?
Carla: Bueno, la verdad como soy nueva no sé cuántos estudiantes a ciencia cierta habrá. Yo soy la orientadora de bachillerato. Aquí se maneja por ciclos, y yo soy de ciclo 3, 4 y 5. O sea, de sexto a once. Y yo veo que… cuántos son aproximadamente, la verdad yo no tengo ni idea yo no sabría decirte, la verdad. Aquí hay por cada grado tres cursos, tres de sexto, tres de séptimo, tres de octavo, tres de noveno, tres de décimo y tres de once.
E: ¿Y cuántos orientadores hay en la tarde?
Carla: De bachillerato yo, de primaria mi compañero. En la mañana también hay una orientadora para primaria y otra para bachillerato.

E: ¿Y aquí todos los niños son de suba?
Carla: Hasta donde yo sé todos son de suba, no hay ninguno que no pertenezca a esta localidad.
E: O sea, que usted en el pregrado entiendo que no tenía presupuestado dedicarse a orientadora
Carla: No, ¿no te digo que a mí solo me gustaba trabajar con adultos? Pero mira la vida dónde lo pone a uno. Yo le pedí a Dios un trabajo en el que yo pudiera aportar realmente, yo soy muy soñadora y de pronto no tanto soñadora, sino que yo como ciudadana colombiana, yo quiero aportar lo que yo pueda, aportar desde donde esté. Entonces yo le pedí a Dios un sitio donde yo pueda aportar, y yo pueda aprender. Y me trajo acá. Y realmente, en educación en un colegio antes que, en una universidad, porque de pronto pienso abrir ese espacio también. Porque sé que tengo la capacidad académica para hacerlo, pero me parece que aquí, en el bachillerato es donde uno puede realmente contribuir a que los jóvenes se proyecten, aprendan, aprovechen todo lo que se les brinda desde el colegio.
E: Alguna vez no tuvo como un momento difícil en el que usted haya dicho: ¿yo mejor renuncio, yo mejor quiero volver a trabajar con adultos?
Carla: No, nunca. He pasado situaciones difíciles y complejas porque el sector salud, y con el respeto que todos mis compañeros me merecen, trabajar con docentes no es fácil, porque los docentes son críticos, como tienen tanto conocimiento académico los docentes no se dejan meter los dedos a la boca, los docentes son preparados, son cuestionadores, son críticos. Entonces tuve un cansancio emocional desde los docentes. (Interrupción)
E: ¿Y su familia y sus amigos qué le dicen de que usted trabaje como orientadora?
Carla: Pues, la verdad yo no les he preguntado. Mi familia me apoya en todo lo que hago, en la decisión que yo hubiera tomado. Yo estuve en una organización haciendo algunas encuestas para empresas de selección de personal, y también mi familia estuvo ahí. Cuando estuve en el hospital, también. No solo en salud al colegio, sino también en lo de sistema de vigilancia en violencia intrafamiliar y todo eso. De pronto el cansancio era el traslado, porque de todos modos trabajar en ciudad bolívar y vivir en Usaquén, y yo estaba por la mañana y tocaba a las 3:30 am eso sí era agotador. Por eso es que fui pidiendo traslado hasta que ya me acerqué, y ya vivo aquí cerca.
E: Me llama la atención ese recorrido que tuvo, ¿usted como aprendió a ser orientadora?
Carla: Mira a mí me apasiona todo lo que hago, y me parece que en un colegio tú como psicólogo, en un colegio tú aplicas todo, aplicas social, aplicas clínica, educativa. Eres integral. Entonces, a mí me gusta ayudar. Porque es que tú ves que los padres vienen con dificultades que realmente, por desconocimiento, no se benefician de todo lo que el distrito tiene. Y lo que pasa es que el distrito tiene cosas. Lo que pasa es que, hay que: ¨Aquí estoy.” Atienda a esta persona. Hay es que empujar para que nos beneficiemos de lo que el distrito tiene.
E: Hace poco nos reunimos con orientadores de Cundinamarca, eso fue en Girardot. Entonces una orientadora pidió la palabra y dijo que ella en varias ocasiones se sentía emocionalmente muy desbordada, que incluso ha sentido ganas de renunciar y mientras hablaba se puso a llorar y dijo que lo había pensado, pero que al final no lo hacía porque sentía una conexión especial con los niños. Por eso seguía siendo orientadora. ¿Usted qué piensa de eso?
Carla: Yo pienso que, cada quien tiene su fuerza interior. Yo pienso que no es fácil porque es tratar con personas en situaciones diferentes, con dificultades y sentires particulares, pero ahí está

tu habilidad profesional. Yo no me creo superior, tampoco inferior, lo que pasa es que, yo particularmente he tenido situaciones bastante difíciles con mis estudiantes, pero todo tiene solución. Yo realmente nunca me he sentido desbordada ni cansada emocionalmente. Una vez sí, en uno de los colegios en los que he estado, tuve mucha presión por parte de los directivos docentes. No por los estudiantes ni por los padres de familia, sino por los directivos y directivos docentes. Te lo digo aquí, no sé qué tan acertado sea. Lo que vi en el sector educativo es que se maneja mucho, a diferencia de salud, por ejemplo, se maneja mucho la jerarquía. Entonces tú quieres hacer cosas, pero no las puedes hacer porque primero debes recibir la aprobación del coordinador. Aunque el coordinador y el orientador estamos al mismo nivel. Ellos no son nuestros jefes, nuestros jefes es la secretaria de educación, y en su representación en el colegio, pues la rectora. Pero entonces, a veces eso es un poquito difícil para que tú hagas algo. Por ejemplo, particularmente en este colegio que te he contado la coordinadora se metía en mi espacio, entonces era una situación muy apretada porque ella remitía a salud, y cuando yo llegaba, porque esa es mi función remitir a salud o remitir a donde sea necesario, orientar. Entonces yo remito a donde sea. Entonces: -No, pero es que a mí ya me lo llevaron al médico y eso no sirvió. Nos estrellábamos siempre en las remisiones. Entonces, eso me molestaba. Y cuando yo llegaba a decirle que por favor me permitiera hacer mi trabajo, entonces ella: -Pero, si es que usted no puede hacer todo. Yo le decía: - Mi ritmo lo hago, pero entonces ¨zapatero a sus zapatos. ¨

E: Sí, tal vez por las ambigüedades que hay en las funciones. ¿En este colegio cuáles son los problemas más recurrentes que usted tiene que atender, digamos de los niños, de los padres?

Carla: Con los padres, como la falta de compromiso frente al proceso de formación de sus hijos. Entonces los padres, desafortunadamente cuando se les cita no acuden, y eso es muy triste. Y tengo entendido que cuando se hacen aquí. O sea, voy a tener mi primera experiencia para hacer una escuela familias, pero dicen que, si vienen uno, dos o tres es mucho. Entonces es algo frustrante. Y yo en las citaciones que yo he hecho, realmente la asistencia ha sido muy bajita. Esa ha sido como la mayor dificultad con relación a eso. En relación a las problemáticas con los jóvenes, pues… Los jóvenes adolescentes, que es la población que yo trabajo. Son tan complejos y tan únicos. Lo difícil para mí es no romper los procesos que inicio, entonces, la idea es como lograr entrarle al joven, a la niña, para que realmente se comience a notar transformación en la particularidad. De pronto ahí es típico que haya otros intereses que primen sobre lo académico o lo convivencial en el colegio. Entonces ellos evaden. Esa es una problemática fuerte acá. Ellos como que te retan. Entonces, ellos quieren hacer lo que consideran que tienen que hacer. Entonces no atienden instrucciones, y eso también es duro. No hay reconocimiento de normas. Hay varias cosas que yo he visto en el poco tiempo que llevo acá. Desde enero que entré. Que sí ha habido transformaciones, pero es lento, lento. Pero es como todo proceso.

E: Pero ¿no ha habido problemas de embarazos adolescentes o ha visto muchas agresiones, o hay consumo de sustancias, o de pronto se sienten muy solos?

Carla: Sí, eso que tú dices sí, eso de la parte de soledad, también hay, ¨dicen¨, algo de consumo, de distribución posiblemente también. Lo de la parte psicoactiva sí es algo fuerte. Acá eso dicen, pero la verdad yo no he notado problemáticas particulares. Pero he notado más de depresiones, de

soledad, de sentirse sin el acompañamiento. Y tú sabes que eso pone a los adolescentes en una posición muy vulnerable, para llegar a la droga, para llegar a las pandillas, ideas suicidas. Mira, aquí de hecho aquí hay estudiantes que se autoagreden por las problemáticas que se manejan en casa. Porque uno como adulto, sea papá o mamá, no han sabido darle manejo a eso, y hay muchos conflictos no resueltos. Que afectan directamente a las familias, y directamente al estudiante. Y entonces, es el estudiante que se autoagrede. Sí, eso lo tenemos también acá.
E: ¿Y usted ha hecho alguna estrategia más puntual, un taller, un programa para afrontar estos problemas?
Carla: Claro, claro que sí. Mira, en los colegios las cosas toca hacerlas ya. Porque los problemas se presentan a diario, no solamente con los estudiantes, sino con los docentes que no asisten porque están incapacitados, que, por algo de salud médica o psicológica, o emocional, lo que sea. Y claro, ya he hecho talleres con estudiantes de cursos específicos para abordar esas problemáticas. Pero si al caso les durará el impacto del taller, sí acaso dos horas. Y otra vez vuelven y evade. Es un trabajo bastante pesado. Esa es una dificultad que he encontrado. Uno pide tiempos, pero como hay tantas actividades, no le dan a uno el tiempo. Entonces cuanto te lo dan, tú tienes que aprovechar de una y hacerlo. Entonces, yo tuve la oportunidad de hacer un taller, que pedí que esta semana me dieran tiempo, pero no hay. Por eso las propuestas que se hacen desde orientación no generan impacto, porque queda un taller como aislado y si al caso abordas un noveno, ¿y los otros dos?
E: ¿Y también viene entidades externas a la escuela pedirle espacios, y también hacen cosas de orientación?
Carla: La verdad que yo haya visto en mi experiencia que llevo de orientación, porque yo te cuento que yo entre primero como docente de aula, eso se me olvidó mencionarlo. Porque el perfil de psicóloga aplicaba para ser docente de aula.
E: ¿De qué materia?
Carla: De primaria. Aplica para bordar todas las áreas. Entonces, yo tuve a un segundo y a un quinto. Y era totalmente diferente. Y mis clases eran espectaculares. Yo logré, y me perdonarán la poca modestia, pero yo logré hacer con mis estudiantes lo que yo veía que hacía falta fortalecer. Fue chévere.
E: ¿Cómo usted logró ese éxito?
Carla: Yo diría que particularmente en las universidades que manejan dentro de su currículo, dentro de sus carreras profesionales la pedagogía, les falta mucho acercamiento al ser humano. Me parece que se quedan más en el instrumento pedagógico; cómo enseñar, cómo no sé. Pero se olvidan que deben enseñar a las personas a ser personas, a ser escuchadas. A los niños de segundo les encantaba. Mira, yo duraba… La jornada de 6:30am a 12:30pm. Y yo duraba las primeras tres horas. Increíble. Del lunes, que cada estudiante me contara, desde segundito, qué hizo el fin de semana. Y tú, ¿qué hiciste?: - Vi televisión. Orientadora: ¿Y qué programa viste?, ¿qué te gustó de ese programa? Y yo exploraba y exploraba. Y los niños hablaban: - Sí, y me gutó. Orientadora: ¿Y con quién fuiste al parque? Niños: -Con mi mamá. Después de descanso, me tocaba rápido. Les decía: - Saquen el cuaderno de matemáticas. Pero yo logré un cambio en cada uno de ellos. Yo sé que sí.

E: Profe, si usted pudiera cambiar cosas muy puntuales aquí en el colegio para que su trabajo como orientadora fuera más fácil, ¿usted qué cosas cambiaría?
Carla: Yo diría que. No saturaría de tanta exigencia documental, de entrega de informes, de entrega de cosas al colegio, sino más bien, yo abriría más espacios para trabajar más con los estudiantes y con los padres de familia. Yo haría obligatorio, por ley o por norma, aunque está, en la constitución política de infancia y adolescencia, está. Pero no se cumple. Que desde el primer día: bueno, usted firma acá. Obligación venir. S i usted no viene su hijo no volverá al colegio hasta que usted no venga. Es fundamental eso. Yo impondría que los papás vinieran. Cuando a mí me enviaban citación a escuela de padres para mis hijos yo iba. Yo pido permiso en mi trabajo porque es un derecho que tiene mi hijo y un deber que tengo yo como mamá.
E: Para ir terminando, profe. ¿Qué tan importante cree que es la orientación educativa en nuestro país?
Carla: ¿Desde mi visión? ¡Huy! es fundamental. Porque no hay que perder la condición humana ni la individualidad particularmente. Esa es la cualidad que tenemos los seres humanos. Cada uno es diferente al otro, y como tal necesita atención personalizada e individual. Y la visión que uno tiene como psicólogo o psicopedagogo, aquí mis compañeras son psicopedagogas, trabajadora social y psicóloga. Uno tiene una visión más humana, más fuera de lo normativo, de lo académico. Me parece importante que esa visión esté en el colegio, es fundamental.
E: ¿Y usted cree que el ministerio, los que toman decisiones políticas ven esta importancia?
Carla: No la ven. De hecho, una de las luchas de los sindicatos de la ADE del sector educación, fue precisamente, obligar al ministerio que incluyera a los orientadores escolares. Porque ellos; ¨eso para qué, si eso con matemáticas y español eso no hace falta. ¨ Pero la misma dinámica social, puso en evidencia que sí hace falta. Dónde está la calidad educativa si no se aborda lo más fundamental, la materia prima que es el ser humano, el estudiante, cada familia.
E: Bueno. ¿Y en este colegio usted si se siente respetada por los profesores, en este colegio le dan un lugar especial a la orientación?
Carla: Sí. Yo me he sentido respaldada por los coordinadores, por las directivas, por la rectora, por las compañeras. Escuchada también y respaldada por los docentes. Ellos tienen alguna dificultad y se apoyan en la orientación. Entonces me parece que sí, aquí y en otros colegios en los que he estado también veo que hay un excelente reconocimiento. Pero también he estado en otros que no.
E: ¿En que dependerá que en unos sí y en otros no?
Carla: Yo diría que, desafortunadamente, como el proceso es relativamente nuevo, el de los orientadores, entonces los docentes de antes no ven tan necesario el atender al individuo, sino que primero: suma, resta, multiplicación, español. Entonces, de pronto son más reacios, exactamente, a trabajar de manera articulada.
E: Y a propósito de eso, ¿aquí como es el trabajo con los demás profes, sí le dan espacios?
Carla: Sí, es difícil. Pues porque uno comprende que ellos deben cumplir ciertas metas temáticas para no dejar atrasar a los estudiantes, pero así y todo ellos le brindan espacios a uno. Digamos si yo le digo ahorita a un profe: - será que tú me dejas hacer un taller. Profesor: - ¿cuánto te

demoras? y yo digo: - una horita. Como es por bloques. Profe: - Listo. Yo te dejo una hora y yo me quedo la otra hora.
E: A propósito, estuvimos en el congreso internacional de orientación educativa en México, y allá presentaron un trabajo. Ellos querían estudiar la relación de los orientadores con los maestros de ahora, y encontraron una serie de imágenes desde las que los maestros que piensan que los orientadores apoyan su trabajo pedagógico, hasta el otro extremo que sería que el orientador, y lo decían con esas palabras, es un estorbo para ellos. ¿Usted qué piensa de esas imágenes que los maestros se hacen de los orientadores?
Carla: No son desconocidas para mí porque en la dinámica escolar sí se evidencia. Y lo que pasa es que el afán de ellos como docentes de aula, vuelvo y reitero, es cumplir ciertas metas, a nivel académico, de temas vistos, tiempo para que el tema sea visto, receptividad de los estudiantes. No sé cómo lo manejarán. Entonces, cualquier espacio que uno les solicite, uno primero tiene que empezar a sensibilizar al docente, la verdad. Dándole a entender que si me deja actuar yo puedo lograr que los estudiantes rindan más en su materia.
E: ¿Y eso dependería más del orientador que tome esa iniciativa?
Carla: Claro, claro que sí. Yo pienso que una de las cualidades de los orientadores es esa tolerancia a la frustración que le genera la negativa constante. Entonces, esa es una de las cualidades y de las fortalezas que tenemos, de ser resilientes. Porque si no, pasa lo que me contabas de la compañera que me mencionaste. Se siente deprimida, que estoy sola, toda la carga esta sobre mí.
E: A propósito, usted estaba diciendo que había una trabajadora social, etc. Porque ese es el espectro que tenemos en la orientación. ¿Usted cree que hay unas profesiones más afines a la orientación que otras, se nota la diferencia en su formación de pregrado en los orientadores?
Carla: Pues aquí, la verdad no me he dado cuenta porque la compañera de primaria es psicopedagoga, entonces somos muy similares. La verdad. Pero en otros colegios en los que he estado, por ejemplo, en el primero que estuve, aunque yo era la primera orientadora y duré allá como un año o dos años sola. Después llegó otra orientadora, y ella era terapeuta ocupacional. La visión sí varía. ¡Claro, claro que sí! Porque ella tenía unas fortalezas para a través del hacer, potenciar la motricidad, cosas así. Más específicas de su profesión. La trabajadora social, por ejemplo, me parece que tiene una gran fortaleza para el abordaje con familias, de hecho, aquí hay una trabajadora social de la mañana que a ella la conocí antes, cuando yo trabajaba en salud y llegaba yo al colegio, y ella era la orientadora. Y ella tiene unas habilidades para hacer trabajo con familias, espectacular. Y ese es el núcleo de trabajo social.
E: Comparando un poco sus primeras experiencias como orientadora a hoy, ¿qué cosas ha aprendido de la orientación?
Carla: He aprendido que uno no debe, definitivamente, proyectarse en nada. Ni con nadie. He aprendido que, todo, todo tiene solución, pero hay que actuar. He aprendido a ser resiliente ante la negativa y la frustración de mis compañeros de trabajo. He aprendido a concentrarme en mí quehacer para no afectarme por lo externo, por el quehacer de los demás; del coordinador, de la secretaria, de la bibliotecaria, etc.
E: Cuando usted dice que no proyectarse con los demás, ¿a qué se refiere?

Carla: Es, por ejemplo: cuando tu vez una película, entonces la pareja está peleando y él le dice a ella: ¨es que tu no sirves para nada¨. Y tú: igual a mí, igual a mi esposo. Entonces aquí al colegio llegan muchas situaciones, que son, inclusive, algunas que le pasan a uno también. Pero entonces no es creer que los estudiantes son mis hijos, porque si no, no funciona. A mí como orientadora me va excelente y como madre también, pero es difícil y es diferentísimo.
E: Esa pegunta nos la estábamos haciendo allá en la pedagógica porque queremos hacer formación de postgrado en orientación, o sea, una maestría especifica o una línea en una maestría que ya tenemos. Y una de las preguntas que tenemos es: ¿qué necesitamos enseñarle a una persona para que sea buena orientadora?, ¿usted que cree?
Carla: Hay que enseñarle a ser una persona sana espiritual y mentalmente, no tanto sana como armónica, porque la espiritualidad a mí me parece fundamental. Yo creo en Dios, yo soy católica y reconozco que en eso momentos de vacío, de falta de credibilidad en mí, Dios es quien siempre me da la solución. Entonces, esa espiritualidad es importante. A mí me parece que es importante enseñar a reconocer que uno no se las sabe todas. La humildad es importante. Por muchos años que yo lleve en orientación, hay muchas cosas que yo no sé, y si yo me puedo apoyar en mi compañera: - ¡Huy! Ven, por favor. Ven, hagámoslo. A no ser garoso con la información: - Esto es mío y no se lo doy a nadie. No. Compartamos la información: - mira tengo este taller, aplícalo tú si te sirve. Eso me parece que hay que enseñarlo. Me decía un profesor en la universidad: - Aunque el tema de la tesis sea el mismo. Su visión es diferente a la de su compañera. Entonces no importa que los dos hagamos ese mismo taller, porque la forma en que usted ve el taller va a ser diferente a la forma en que yo lo veo y lo expreso. Me parece que eso hay que enseñarlo, la humildad, la sencillez profesional.
E: ¿Qué más con relación a conocimientos?
Carla: La comunicación asertiva. Eso me parece fundamental. Yo he tenido dificultades con eso porque mi voz es bastante gruesa, entonces de pronto eso ha generado rechazo tanto en los estudiantes como en los compañeros de trabajo. Porque es como si yo llegara a imponer. Entonces eso hay que enseñarlo. O cómo aprender a manejar esa situación. A nivel de conocimientos: hay que enseñar a nivel de redacción, uno tiene que redactar a muchas instituciones externas. Entonces eso es importante. A nivel de gestión, a nivel de documentación, de archivo. Todas esas cosas que uno no sabe. Uno archiva ahí chambonamente lo que uno cree que, como que yo entienda.
E: Eso creo que en los pregrados de psicología no dan mucho de eso. Usted lo vino aprender fue en sus posgrados.
Carla: De hecho, la redacción, ni siquiera… de pronto en la maestría. Porque en la especialización no. En la maestría de pronto sí ya alcancé a ver algo de redacción.
E: Y tal vez se puede decir que, su pasión, digamos, por la psicología organizacional le ayudó mucho para estar en un colegio (...)
Carla: Sí, y para potencializar la gestión, porque eso es lo que tú haces en orientación, gestionar con las dificultades, Mira este teléfono tiene un medidor, después de cierto tiempo se corta. Eso es tenaz para uno, porque yo en el otro colegio tenía el teléfono que quisiera. A mí me gusta hacer las cosas personalmente, por teléfono por lo menos, entonces yo llamaba al bienestar

familiar y yo duraba dos horas o tres horas. Aquí no puedo, y me toca decir ahora le vuelvo a marcar. Uno como orientador no debería tener esos límites de tiempo.
E: Lo último es que el ministerio les dice a los docentes, docentes orientadores. ¿Usted se ve a sí misma como una maestra del colegio? Porque hay profesores que dicen: no, ellos como están en aula, no son maestros. Pero usted, ¿cómo se ve a usted misma dentro del colegio?
Carla: Pues la verdad yo me veo más como. Yo diría que deberíamos estar más como en el área directiva, la verdad. Porque aquí en orientación uno toma decisiones que afectan directamente a una vida, a un ser humano. Entonces la responsabilidad es más grande que la que tiene un docente que tiene 40 estudiantes, y más en bachillerato que rotan.
E: ¿Usted cree que la orientación es una actividad pedagógica? Y si es así, ¿qué sería lo pedagógico de la orientación?
Carla: Aprender a ser ciudadano, aprender a ser social, aprender a cuidar lo ajeno, a cuidar lo propio, aprender a ser persona, a ser empático. Eso es importante, ¡claro que sí! Pero cuando yo te digo que me ubicaría en la parte directiva es porque, según tengo entendido, no sé muy bien es que ellos ganan un porcentaje adicional de acuerdo a los estudiantes. Y uno no se gana ese porcentaje adicional, pero sí las responsabilidades que no son vistas. Y eso es lo que indigna, eso es lo que en gran parte hace que mis compañeras se molesten. Uno dice: - Pero qué cosa tan injusta. Tanta responsabilidad que uno tiene, y no es reconocida. Aunque uno no debería trabajar por reconocimiento, pero el reconocimiento es algo, inevitable, es algo inherente al ser humano.
E: Pues, profe. Esto es todo lo que queríamos preguntarle, no sé si quieres añadir algo más.
Carla: Ojalá que todo lo que te dije te sirva.
E: Si, muy interesante toda la información. Estamos encontrando algunas coincidencias. En el sector privado sí encontramos otras cosas de los orientadores, y ese contraste también lo queremos hacer. Y como le dije ahora pues muchas gracias porque yo sé que en los colegios no hay tiempo, pero nosotros nos la jugamos para ir a los colegios porque no queremos estar encerrados en la universidad hablando de orientación sin saber lo que pasa. Entonces el siguiente paso, yo creo que es el otro semestre, vamos a ver cómo nos reunimos los 40 personas que entrevistamos, y les presentamos un análisis general a ver qué opinan.
Carla: Bueno. ¿Y la idea de esto es después qué?
E: Nosotros queremos después, empezar a hacer estudios más puntuales en los colegios. A hacer intervenciones, si se quiere, pero intervención fundamentada. La universidad tiene algunos recursos para eso. Pero no queríamos hacer intervención sin saber cómo es el panorama. Hasta hace poco el ministerio nos dio datos de cuántos orientadores nombrados hay en el país. No nos dio provisionales. Y lo que hicimos fue ver como tasas de cuantos orientadores hay por estudiantes. El promedio nacional es un orientador nombrado por cada 1103 estudiantes, que eso es irrisorio. Y hay entidades territoriales que están mejor posicionadas. Bogotá es la que mejor tasa tiene, que es un orientador por cada 450 niños. Y la que peor está es el departamento de Córdoba, que tiene un orientador por cada 11000 niños. Eso no tiene sentido. Entonces, también nuestra intención es hacer una red nacional para impulsar el área y eventualmente incidir en políticas públicas.

Carla: Eso era lo que te iba a decir, ¿el ministerio de educación sabe que ustedes están haciendo esto?
E: Sí, porque se supone que la pedagógica es la asesora del ministerio, y tú sabes lo difícil que es tratar con políticos. Uno les dice A y ellos dicen, no es B. Pero bueno, poco a poco vamos…

39. COLEGIO PÚBLICO. PSICÓLOGA

E: Bueno, profe. Primero, muchas gracias por atendernos. Lo primero que quisiéramos preguntarle, es por su formación académica, su formación de pregrado, si ha hecho estudios de posgrado y cómo ha sido su experiencia como orientadora educativa.

Nanita: Actualmente trabajo con la secretaría de educación desde hace 5 años, 2013. Inicié en un programa que se llama: Volver a la escuela. Soy psicóloga, soy locutora, productora de radio y televisión. He estado vinculada con Profamilia en todos los proyectos de juventud y sexualidad. Soy auditora del sistema de gestión de calidad. Y pues ahí hay otras cosas más que no son relevantes, pero son grandes. Participación como evaluadora a nivel del distrito para los colegios. Y, actualmente trabajo aquí como enlace psicosocial.

E: ¿Enlace?

Nanita: Sí, enlace.

E: ¿Cómo era ese programa Volver a la escuela?, que me parece interesante.

Nanita: Volver a la escuela se da para los niños, niñas y adolescentes que por extra-edad no han podido estar o vincularse al aula regular. De alguna manera encontramos niños que tienen problemáticas de desplazamiento, abandono, niños que, por problemas, digamos, psicosociales, como tal, no han podido continuar sus estudios y en algún momento lo dejan. Entonces, lo que haces es formar a los chicos. En dos años se preparan para poder o nivelarlos o que pasen a las aulas siguientes. Entonces te voy a dar un ejemplo, tenemos procesos básicos que van desde lo que es primer, segundo y tercero. Y de aceleración, programa de… Perdóname, no. Procesos básicos es primero y segundo. Y aceleración primara o aceleración del aprendizaje, que últimamente es como lo estamos llamando, va tercero, cuarto y quinto. Sexto y séptimo con bachillerato. Y octavo y noveno. Hasta ahí llega el programa Volver a la escuela; hasta noveno. Entonces hacen dos años en un año. Estos chicos son extra-edad como te digo y problemáticas de toda clase, de todo tipo psicosocial. Le estamos hablando de los chicos que consumen, de los chicos que hurtan, de los chicos que han tenido acceso carnal violento, de los niños que tienen responsabilidad penal, de los niños que por algún motivo están en aulas hospitalarias, de los niños que tienen, de pronto, trabajo infantil. Una cantidad de cosas.

E: ¿Y qué tan efectivo ha sido ese programa?

Nanita: Para mí creo que ha sido una oportunidad que realmente es válida. El trabajo es arduo, es pesado. Digamos que aquí es donde se ve la cantidad de problemas que a nivel social tenemos. Desde el sistema, que yo siempre voy a culpar al sistema. Desde todo lo que el sistema ha hecho con nuestros chicos y con algunas familias, por desplazamiento, por la política, por una cantidad

de cosas. Pero creo que es la oportunidad para que de alguna manera ellos se enamoren nuevamente de las aulas. Y en el enamorarlos es donde está lo fuerte de nosotros. Enamorarlos, desde que empiecen a valorarse ellos mismos, porque muchos vienen con una baja autoestima, problemas de depresión terribles, trastornos; algunos con problemas de lenguaje, problemas… O sea, han sido muchas dificultades que de alguna manera no permiten el pleno desarrollo de ser la continuidad con el aula regular. Obviamente, tenemos algunas dificultades cuando ellos ingresan al aula regular porque van todavía muy, yo lo llamo: 'ese nido del cual no se quieren desprender'. Porque el programa se vuelve eso. Un nido. Entonces, el tenerlos acá, el ayudarlos, el colaborarles, el ser escuchados. Porque anteriormente, cuando ingresé al programa, existía el enlace psicosocial, sí. A medida que uno trabaja con ellos se da cuenta qué tiene que ir desarrollando, no sólo el papel de la psicóloga que escucha, el momento. Porque aquí hay una cosa que es una ventaja y a la vez se vuelve una desventaja, es que no son sesiones terapéuticas, sino que esto es algo muy pedagógico. Pero en cierta forma el enlace tiene una diferencia al psicólogo, el enlace se dedica a escuchar, pero también hace unos contactos con fundaciones, con entidades donde los podamos vincular para que estén en jornadas extracurriculares, en otras actividades que puedan desarrollarse, que puedan hacer centros de interés, que como que yo le halle la chispita a la vida, que como que yo llegué a este mundo por algo, sirvo para algo, como que no estoy aislado, como que ese sentido de vida se refuerce, que mi proyecto de vida se construya. Porque para la edad de ellos que son desde los 9 años hasta los 18. Que nosotros tenemos en este tipo de programa. Muchos vienen diciendo: pues yo no sé qué es un proyecto de vida. Empezar a crearles en ellos que el proyecto de vida donde empieza, cómo es, qué podemos cambiarle, romper esquemas, ver cuáles son nuestros límites, empezar a que ellos mismos crean en ellos mismos. Eso es una tarea muy fuerte.

E: ¿Y en este colegio están haciendo ese tipo de programa?

Nanita: Sí, el programa de hecho lo tienen muchos colegios distritales ya. Este programa, aquí en este colegio, tengo entendido ya lleva como sus 9 o 10 años. Yo llevo aquí en este colegio 2 años, porque en los otros 3 estaba en el colegio José Vargas Vila, que queda en el barrio Bella Flor, arriba del Paraíso. Allá salí amenazada por encontrar unas situaciones bien complejas de droga, fuertes. Salí amenazada, me dieron un día para salir. Y por eso llegué a este colegio.

E: ¿Y cuántos profes hay aquí? ¿Los profes aquí cómo reciben a los muchachos?

Nanita: Bien, te cuento el programa Volver a la escuela tiene en total 5 aulas de aceleración. Bachillerato, tenemos 2 de aceleración del aprendizaje o de primaria y tenemos 1 de procesos básicos. En total somos 11 docentes que estamos en el programa. (Interrupción) Acá tenemos las asignaturas básicas. Obviamente otras asignaturas. Pero lo que tenemos es español, inglés, artes, informática, sociales, biología... Las asignaturas básicas se ven acá.

E: ¿Cuando usted estaba en su pregrado se imaginó trabajando en esta labor específica o cómo fue llegando al mundo de la escuela?

Nanita: Bueno, yo te cuento. Inicialmente cuando empecé mi universidad, mi ideal era trabajar con empresa. Lo cual lo hice también, fue 5 años más o menos de trabajo con empresa fuerte. Donde me vinculé mucho al sistema de gestión de calidad. Después, antes la necesidad de un colegio privado, de un recurso, una de mis hermanas, porque en mi familia casi todos son

docentes, del distrito casi todos nombrados desde el preescolar hasta químicos, físicos, profesores de inglés y español. Mi hermana que es licenciada me dijo: -Oye, necesitan una persona en ese colegio. Es privado, por qué no te arriesgas. - Y yo estaba trabajando en la empresa y sentía como que algo faltaba. Me fui a trabajar. Desde ahí empezó mi vida laboral pedagógica. Eso fue hace bastante tiempo. Después tuve la oportunidad de salir del privado, y empecé tres años a viajar por toda Boyacá para trabajar con adultos. Educación adultos. Trabajé en un programa que se llama: Alianza educativa, que era del señor Antonio Galán Sarmiento. Me fui a trabajar con ellos como conferencista, como tallerista. Crear módulos, libros. Empecé a vincularme más por ese lado. Y ya después desde la secretaria, hubo una convocatoria en ese momento para este tipo de programa y pues quedé. Y llegué acá.

E: ¿Y cómo fue aprendiendo esta labor tan específica de ser enlace? ¿Cómo fuiste aprendiendo esto si venías del mundo empresarial?

Nanita: Creo que la lectura, pero también el hecho de también convivir con personas que están en ese rol. Por ejemplo, mi familia todos, las conversaciones de ellas, lo que comentaban en casa. Que mira este niño, que mira lo que me está pasando. Siendo psicóloga me pedían conceptos y creo que me fui enrollando en esa parte. No fue tan difícil de hecho porque la empatía con la gente, la empatía con las adolescentes, con las niñas, niños y adolescentes de hecho, creo han hecho que crezca mucho. Porque soy mujer de proyectos. No me quedo sentada solamente como la psicóloga que hay tras el escritorio, sino que hago proyectos. Esos proyectos que tengo acá son cazatalentos. En cazatalentos logré hacer en el colegio donde estaba antes: panadería, bailes, todo. Aquí ya tengo es un proyecto que se llama cazatalentos desde música, baile, canto, dibujo, que es el arte; origami, cerámica y periódico. Somos los creadores del periódico de este colegio.

E: Hace poco nos reunimos con orientadores de Cundinamarca y una profesora levantó la mano y dijo que ella a veces en su trabajo se sentía emocionalmente muy desbordada, incluso se le estaba quebrando la voz y dijo que había pensado en renunciar al trabajo, pero que al final seguía porque ella sentía una conexión especial con los niños y jóvenes. ¿Usted qué piensa de esa experiencia o le ha sucedido algo similar?

Nanita: Creo que más que uno se quebrante es la desesperanza. ¿A qué me refiero? En este mundo, en la actualidad que estamos, realmente no tiene que ver con uno y su trabajo, porque nosotros de alguna manera tenemos que ubicarnos todos los días a ver qué estrategias debo traer para que los chicos de alguna de manera se enamoren, se sigan enamorando y yo enamorarme de ellos en el sentido del trabajo. O sea que, yo veo que un niño como que sale adelante, como que un niño. Ver a niños que estaban en pandillas, y ver que vienen y me dicen: -Profe, yo ya no quiero pelear, ayúdeme a conciliar. - Para mí eso es un logro. Que de pronto para muchos no es visto. Digamos que para una sociedad completa el hecho de que dos niños se den aquí la mano, no son muchos. Pero para nosotros es mucho cuando ya están en consumo, cuando tienen armas, cuando tienen. Que vengan y me digan: -Ayúdame a solucionar. - Creo que eso es un logro que no se trabaja de un día para el otro, sino que se necesita de constancia. Y la desesperanza nace cuando tú sabes que hoy tienes la temática, hoy lograste un proceso y mañana llega totalmente derrumbado. En el programa sucede. El viernes dejé unos chicos muy bien, y hoy llegaron otra vez muy mal. Y tengo que volver a trabajar por ellos hoy, y mañana nuevamente, y pasado mañana también. Todos los días tengo que trabajar por ellos. Pienso que lo que me estás contando de la experiencia de la profesora tiene que ver con el sistema, donde el sistema cambió

mucho la educación cambió mucho, donde permito, somos muy permisivos a hacer lo que queramos, donde no exigen a una familia la integridad o la parte de unión familiar ya se está perdiendo. Ya ahora vemos mucha familia monoparental o el abandono, o el papá que está con su hijo y tuvo que conseguir madrastra porque, bueno. Aquí se ve. Yo creo que aquí es donde realmente uno más que, de pronto, hacer estudios, uno ve aquí todo. El estudio está aquí. O sea, yo pienso que el mejor libro escrito que una pudiera redactar estaría aquí con las historias de ellos, con lo que uno vivencia, con lo que uno ve en ellos. Que si he tenido esa desesperanza, de pronto cuando los chicos lo maltratan a uno. Porque el maltrato es muy recurrente. Entonces vienen y te dicen: -Vieja, tanto, por tanto. Han llegado a escupirte, han llegado a decir: -la llevo acá. - O, es más, estás tú hablando desde tu concepto tratando de dar un conocimiento. Y de alguna manera ellos no están viendo el agradecimiento como una palabra de no de pleitesía, sino de estoy creciendo con ella. Entonces te maltrato y no me importa. Si maltrato a mi mamá, a usted la puedo maltratar. A eso voy. Y eso se está viendo mucho en la educación del distrito. A mí no me importa el docente. Y eso se está perdiendo. El docente se está perdiendo porque aquí quién protege al docente si nosotros no podemos ni siquiera decirle a un estudiante una palabra más allá de un límite. Porque resultamos en una cárcel o demás. Eso es lo que desesperanza, la educación como tal, pero no tiene que ver con los chicos. Yo siempre voy a decir que tiene que ver con el sistema.

E: ¿Qué estrategias utilizas para soportar ese tipo de maltratos?

Nanita: Cantar. Yo canto todos los días. Es estrategia personal. Pienso que no se trata de llegar acá con actividades, porque las actividades ya están. Yo las tengo, tengo redacción, tengo mi periódico. De hecho, los chicos se (...) mucho conmigo. Vienen el abrazo, el: -Profe, deme mi abrazo, mi beso. - Como que esa esperanza que yo les brindo a ellos, aun cuando a veces toca tener mucha, no puedo ser tan noble, como que "dejemos que haga", no. A veces esa autoridad también se tiene que aprender a ganar. Y se gana con respeto, se gana con afecto, con la confianza que uno le brinda al estudiante. Pero tiene uno que buscar mecanismos personales para no dejarse quebrantar. Entonces en mi caso yo soy amante de la música.

E: ¿La mayoría de los niños vienen de esta localidad o cómo son...?

Nanita: En la localidad 17 está el barrio Egipto, Belén, Candelaria, aquí donde quedaba lo del Bronx... O sea, aquí tenemos cantidad de cosas. Y vienen de muchos lugares que también (...). Porque tengo niños que vienen desde el 20 de julio, de Ciudad Bolívar que recorren hasta acá. Que lo hacen más por la droga. O sea, para ser el centro, el centro de la ciudad, el que debería ser el bum de estar en completa limpieza y todo. Es donde más droga se ve encubierta. Pues acá el chorro de Quevedo. Por acá no hay ese cuento de que yo veo a una persona fumar y que le. Aquí no. Aquí yo veo libre. Tanto universidad como todo es muy libre la droga. O sea, realmente aquí yo veo que no hay esa autoridad para eso.

E: Dentro de todos esos rangos de problemas, ¿cuáles son los más recurrentes, la droga o hay otros?

Nanita: La droga, totalmente. (Interrupción)

E: A propósito de eso, ¿usted qué tan respetada se siente aquí por sus compañeros de trabajo, por los niños, por los padres, por los acudientes, por los directivos?

Nanita: Bien, muy bien. Pues yo creo que el trabajo es que da la palabra. El que tú te metes en el cuento del trabajo, que respondes a tus funciones, que vas un poco más allá de las funciones. Creo que me he ganado más que ese respeto o autoridad es esa calidad humana. Ven en mí esa calidad humana. Entonces, para todo mundo hay una sonrisa, para todo mundo hay una palabra, como que solucionémoslo aquí. El trabajo en equipo. Importantísimo. No querer excluir, no querer decir: yo hago, yo tengo, yo soy, sino nosotros hacemos, nosotros trabajamos, estamos enrolados. Para lo mismo, tenemos el mismo objetivo. Hacemos partícipes todos de todo.

E: Es que en un estudio mexicano que leí últimamente, ellos veían la relación de orientadores con el resto de los maestros. Y los maestros tienen unas imágenes que van desde profesores que piensan que el orientador es alguien muy importante para mi trabajo, hasta profesores que van al otro extremo, la palabra que utilizaban era: son un estorbo para mi trabajo. ¿Usted qué piensa de esas imágenes y cómo es acá con sus colegas?

Nanita: Pues, en mí concepto, en mi grupo. No lo veo así. Porque aquí todo me lo comentan. Aquí vienen y me dicen: -Mira, que esto pasó, mira que esto está sucediendo, ¿qué hacemos con este niño? - Como que nos hacemos como el hilito y ese enlace. Pero sí se vivencia en algunas partes. No voy a mencionar específicamente dónde, pero sí veo cuando dicen: -son un estorbo, no trabajan, no hacen nada. - Porque creen que el que tú te sientes con una persona acá por 20min, 30min, es hacer nada. Cuando la responsabilidad de la escucha, de orientar, de manejar de pronto la situación, de poder llegar a conciliar, del crear proyectos, tiene una función más allá. Obviamente como en todo lugar habrá su balanza desequilibrada. Para muchos será bien, para otros será totalmente en desacuerdo. Pero para mí en el concepto del enlace psicosocial o psicólogo, orientador en un colegio es muy fundamental que exista es muy importante. No solamente para los estudiantes, no solamente para una comunidad educativa como los padres, sino los mismos docentes o la gente que trabaja internamente. El escuchar a una señora de servicios, llorar. Decirle: - ¿Qué tiene?- y ponerle la mano en el hombro y decirle: -Tranquila todo va a estar bien.- No solamente es participar de un rol docente para el estudiante, no. Sino para toda una comunidad.

E: Y con los padres de familia, los acudientes, ¿cómo es aquí el trabajo?

Nanita: Siempre he tenido buena relación. Mira, te voy a comentar específicamente lo que pasa con el programa. Padres de familia, muy pocos los que asisten. Si tengo 250 estudiantes, si tengo 80 padres que realmente son comprometidos, es mucho. El resto de los chicos son solos o son los típicos papás que vienen y dicen: -Tengo un minuto de tiempo y si me puede atender bien y si no hasta luego. El caso, antes de que llegaras, que te dije que tenía una mamá acá. Súper. O sea, es ya o es nunca. O sea, -el problema no es mío, el problema de mi hijo es de ustedes. No me importa si mi hijo está…- ¡Ah!, pero algunas cosas. Porque si se trata de hurto, si se trata de droga, y si se trata de esas cosas ahí si vienen a defender. Eso sí es curioso. Pero si es proceso pedagógico, que van mal, que mire. Pero es que no hace nada. Los culpan. Ahí sí sale la culpabilidad. O sea, el rol de familia se perdió.

E: Me llama mucho la atención que usted habló varias veces del sistema. ¿Usted qué tan importante cree que es para el Ministerio de Educación toda el área psicosocial y de orientación educativa?

Nanita: Pienso que, deben primero crear más. Es tan importante porque existen muchas problemáticas en el ser humano que deben ser atendidas no en un aula, sino a parte del aula. El saber escuchar a uno que viene sin comida, que es lo que a veces nos pasa acá. Que pueda sacar refrigerios de allá y poner 3, y decir, éste demás se lo tengo que dar a tal niño porque sé que es lo único que come en el día. O sea, visualizar lo que en el aula no puede ver el docente. Y atender esas necesidades de emociones que tienen las personas y que de pronto el psicólogo no es visto, pero cuando estamos ahí y nos enrolamos podemos conocer a esa persona, podemos llegar a esa persona y podemos cambiar el chip a esa personita. Imagínate que el gobierno nos tenga un psicólogo por cada 300 personas. O sea, por más que quisiéramos, vuelve a los mismo. Y se lo decía a una compañera el jueves, curiosamente que nos fuimos caminando, a veces el gobierno piensa que nosotros tenemos que cumplir el papel de, mientras ellos están en otras tareas diferentes que no es realmente involucrarse en lo que vale la pena, que es el ser humano. Nos enrolamos en que ganaron una política, en dar la comida del día, pero no hacer programas o proyectos desde la misma educación. Centros de interés. No sé, a veces yo pensaba cosas locas como colocar este psicólogo le voy a dejar tres aulas para usted. ¿Cómo las ubicaría, cómo las haría? Si a mí me dijeran eso. Y tú ves este espacio que tengo acá. Yo acá hago vídeo beam, hago películas, hago talleres en este cuartico, hacemos baile. (Interrupción) Fíjate, estos momentos son hasta bonitos, que tú los escuches. Porque ellas vienen y comentan la problemática. Pero de afuera hay unas cosas que se ven, terribles. Yo he tenido que ver problemas papás que vienen con cuchillos. Por ejemplo, este es un problema de esos. Por la mala forma en la que tú viste la niña. La familia de ella es fuerte. La otra familia también es fuerte. Entonces viene el choque. Ahí sí, a eso iba yo. Cuando yo la llamo para algo académico, no viene. Pero si la llamo para un problema, el papá viene y forma problema. Porque es que les gusta el pandillismo, les gusta la guerra... En sí, todo lo que tenga que ver con la palabra fuerza o violencia ahí están ellos.

E: Profe, para ir terminando. En la Universidad pedagógica estamos tratando de hacer formación posgradual en orientación educativa, ya sea una maestría en específico o una línea en nuestras maestrías. Siempre que nos reunimos tenemos sobre la mesa la pregunta, qué le enseñamos a una persona para que sea un buen orientador o una buena orientadora. En su concepto, ¿qué cosas no tendrían que faltar en un currículo para formar a alguien como un buen orientador o una buena orientadora?

Nanita: Nanita: ¿Qué no podría faltar? La práctica. De temas reales. No lo que tanto se ve de teoría y teoría. Yo te voy a ser sincera, yo voy a una academia y, obviamente, la teoría es muy buena. Lo que dejaron nuestros antepasados y que decimos: ¡uy! chévere. Pero la realidad que estamos viviendo es otra. ¿Cómo trabajar y abordar realmente las temáticas desde la práctica? Porque en lo que más caemos en que no nos permiten, o no nos dan la oportunidad de poder vivir o vivenciar las experiencias del otro. Para mí qué no puede faltar, práctica. (Interrupción) Sí yo doy 10 horas de teoría, doy 30 de práctica. A eso voy.

E: Sí, precisamente por eso que estamos saliendo de la universidad para conocer qué hacen los colegas.

Nanita: Para que realmente un orientador se forme, un orientador viva las cosas, y un orientador dé la talla. Es vivir la experiencia y practicarla. Porque mira, alguna vez tuve una experiencia de una entrevista, y yo venía de un colegio privado, que era muy interesante porque se ven cosas diferentes. Pero me vine por este lado también a trabajar con el adulto. Cuando me dijeron a mí que hiciera lo de una entrevista. Me dijeron: - La vamos a poner allá y usted y va a hacer una entrevista. - Y yo tenía un bagaje teórico muy bueno. Y cuando fue la entrevista creo que prepararon tan bien a la persona que atacó tanto mi rol que yo me desarmé. Y decía: -No, esto no es. - (Interrupción) Sí, definitivamente muchas más práctica. ¿A dónde los llevo?, ¿cómo entrevistaría a una persona agresiva?, ¿cómo hace usted cuando tiene un consumidor ahí en momento de consumo?

I: E: Pero eso creo que lo ven algunas profesiones. Como licenciados en psicopedagogía, trabajadores sociales, psicólogos, fonoaudiólogos. ¿Usted cree que hay una profesión más a fin de otra a este tipo de trabajo o necesariamente?

B: Nanita: No, necesariamente yo creo que todos podríamos. Pero que nos dejen prácticar más. Prácticar. ¿Qué quiere decir eso? Si yo te voy a dar a ti un posgrado, un magister. Yo ya tengo unos conocimientos previos. Y he sabido manejar unas temáticas, y sé manejar una comunidad, y sé manejar problemáticas del mismo entorno. Pero si yo voy a ser magister es porque yo voy a superar eso que ya tengo. Es superar lo que ya tengo. Porque si me quedo en lo mismo. (Interrupción).

E: Lo último es que el ministerio les dice a los orientadores que son docentes orientadores, pero nosotros nos hemos dado cuenta que hay orientadores que se sienten más maestros que otros. ¿Usted se siente una maestra, una profesora, y uno podría decir que hay una dimensión pedagógica de este trabajo y en qué consistiría?

Nanita: Critico eso. Ahí sí voy a la crítica. Porque cuando yo le antepongo la palabra docente a orientador te cojo para todo. Entonces, hoy día: - Vaya y reemplace ese profesor que no vino. - No vino el de matemáticas. -Vaya y reemplace al de matemáticas. Vaya usted, como es docente tiene que ir a tal cosa, a tal actividad- Y están dejando perder el hilo de lo que realmente es el orientador. Yo como orientadora debería estar dedicada al 100% a los temas de una comunidad educativa en necesidades de: emoción, en necesidades de proyecto de vida, en aumentarles sus habilidades, todo lo que ellos tienen. Entonces yo critico esa parte. La palabra docente es que te están asignando muchos más roles de lo que realmente fui. Si yo hubiese querido ser una docente de matemáticas, pues lo hubiera sido. Aun cuando eso no quiere decir que el de matemática no aprenda a manejar algunas de las cosas de la parte humana. ¿Sí me entiendes? Pero, específicamente siento que el sistema está fallando. Porque si yo te contrato con la palabra docente enlace psicosocial, ese docente ya me está diciendo, si faltó la de matemáticas, cúmplasela. Si faltó la de español, vaya. Si se incapacitó un profesor por 8 días, usted es la que tiene que reemplazar. Y se está dejando de lado el papel del orientador. Empecemos por desglosar qué es orientador en el colegio.

E: ¿Qué sería lo pedagógico de este trabajo?

Nanita: Lo pedagógico como el conocimiento o el estudio del ser. Totalmente. Eso es lo pedagógico. Del ser, de cualquier persona, de cualquier evento que tenga, relacionado con todo lo

psicosocial. O sea, para mí, lo pedagógico tendría que ser biopsicosocial. O sea, si yo hablo de la pedagogía, hablo de lo bio, de la vida, su formación, su conocimiento. Psico, desde nuestra parte cognitiva. Y lo social, desde nuestro entorno. Entonces, si yo hablo de cuál sería la dimensión pedagógica sería desde lo biopsicosocial. Y sí, sí tiene que estar formado, tiene que saber hacia dónde va. Si estoy hablando de español. Listo, es que tú no aprendiste español. Yo como orientador tengo que saberlo desde lo pedagógico. Cómo si ella no puede con esta persona, cómo podría ella tomar el hilo a esa cosa. La dimensión para mí, y sí se trabajara sería eso.

E: Profe, yo creo que esto sería por ahora. Muchísimas gracias por su tiempo. El siguiente paso que vamos a hacer más o menos en noviembre, vamos a hacer una reunión con nuestros 40 entrevistados para mostrarles los resultados preliminares y saber sus opiniones. Y tal vez hacer un grupo de trabajo para hacer investigaciones un poco más puntales de algunos temas que están saliendo que nos parecen muy interesantes. ¿Dónde podría encontrar el periódico que mencionó? A ver si lo encuentro en línea.

Nanita: Yo te lo mando. Porque es que resulta que... tuvimos un percance con. Pero eso es electrónico. Obviamente lo tenemos electrónico. El hecho de la participación de los foros. Te voy a mandar fotografías de todo lo que se llama centros de interés que nace desde el enlace psicosocial. En sentido de proyectos, de habilidades para los estudiantes, talentos que de pronto están quietos en cuestión de happydance, participación en canto, baile, pintura, dibujo. De hecho, estas cositas así que tú ves acá, las hago con un niño que tiene mucho tres. Entonces yo lo pongo a hacer su cartelera. Entonces muchos vienen acá y la hacen en un segundo. De lo que piensan, de lo que tienen en el momento de rabia y todo. Y dibujos, así como esto de aves y cosas de esas.

E: ¿Cuántos enlaces psicosociales tiene la secretaría ahora?

Nanita: No sabría decirte. Porque sé que quería cerrar el enlace psicosocial. O sea, quería quitar el cargo. Nosotros teníamos dos tipos de enlace: el enlace académico y el enlace psicosocial. El enlace académico era muy bueno, desde el punto en que trabajábamos siempre de la par con el enlace psicosocial y creábamos cosas para poder proyectar de manera transversal todas las asignaturas. Entonces, por ejemplo, yo le decía a la profesora hagamos panadería. Vámonos con español. Cómo desde español podemos llegar a ese tema de panadería. Entonces la profesora nos decía: -redactemos todos los ingredientes y miremos cómo hacemos toda la parte de escritura. - Yo le decía: -En inglés. Entonces ella me decía: -Profe, entonces hagamos todos los ingredientes en inglés. -Profesor de matemáticas, ¿usted cómo lo haría? - ¡Ah! pues hagamos las mediciones. - Y compramos las pesas y todo. Entonces les enseñaba él a medir en kilogramos, gramos y todas esas cosas. Le decía: -Profe de informática, ¿qué vamos a hacer? - Pues nosotros creamos un programa que se llamaba Todo lo de higiene y seguridad y lo conectábamos en toda la sala de informática y tenían ellos que leerse todo eso y hacer un resumen de eso. Entonces empezamos a relacionar todas las asignaturas.

E: Sí, como un proyecto interdisciplinario del currículo.

Nanita: ¿Te das cuenta? Transversal. Por eso cuando tú me hablabas de la dimensión pedagógica no necesariamente es la teoría, sino una práctica que lleva a la teoría, pero con mayor aprendizaje. Porque para mí un chico hoy en día le es difícil leer una hoja. Y para un chico decir: - ¡Huy, no! ¿Todo eso? ¿Todo esto tengo que estudiar, profe? Una queda asombrada de ver la

actitud, pero si uno le dice: - Venga, vamos a la práctica, vamos a hacer el periódico, cómo entrevistaría. Todo lo hacemos de manera transversal para que el chico diga. Y vamos hacia la realidad. A la propia realidad. ¿Cómo realmente un niño sale a vender, cómo generalmente un chico va y busca una entrevista, cómo usted se presenta ante un público? Pero todo eso queda escrito. Porque todo lo muestra escrito en proyectos.

E: ¿Usted nos recomendaría algo de eso? para, incluso, mostrarles a nuestros estudiantes para que se acerquen un poco más al contexto escolar.

Nanita: Exacto. Es que a qué me refiero, pues si nosotros nos acercamos, acerquémonos bien. Pero es a partir de la práctica. Porque ya no les gusta la lectura. Tú vas a un aula ahorita, te sientas, les paso una hoja completa y les digo vamos a hacer un resumen. Dime cuántos estudiantes lo hacen con ánimo y digan: listo. Ninguno. Es que es ninguno. Pero si les digo: - pónganse de pie, vamos a alzar la mano, vamos a hacer esto. Y va uno, es el que toma nota de todas las situaciones y después uno le pregunta al estudiante qué aprendió y me da la respuesta. Es que es curioso. Por eso digo que no se trata de nosotros. Yo pienso que si yo le apunto a eso. Yo le he apuntado a los dos colegios en lo que he estado que a partir de proyectos se haga transversalidad en las asignaturas para el aprendizaje, y lo he logrado.

E: ¿Y usted no ha pensado en escribir algo sobre eso o no le ha quedado tiempo?

Nanita: No me ha quedado tiempo.

E: Porque tal vez más adelante en la universidad podríamos, y esto lo hemos visto con otras orientadoras, unas ideas muy buenas que valdría la pena reelaborarlas muy bien para publicarlas en un libro.

Nanita: Bueno, yo te cuento que, ahorita a final de año nos ganamos un premio de 30 millones de pesos por lo que escribí, que nos pidió el rector hacer un proyecto para un premio. Me dijo que si me arriesgaba a escribir lo que se hacía. Y no lo ganamos. Yo escribo mucho en los proyectos, todo tú lo lees y tú lo vas a ver porque yo empiezo a hacer justificación, yo le hago todo un enfoque. De hecho, estaba creando uno que se llamaba 40x40, cuando estaba el proyecto 40x40. Quise hacer algo parecido para que nos entregaran para orientación, siempre ha sido mi imaginario chévere, que nos entregaran unas 5 aulas donde yo pudiera hacer diferentes países. Todo adornado con diferentes países, con música de fondo y decirle al chico: - ¿Dónde quieres ser atendido? Y en esa atención hacerlo con estilo mariachi, con estilo japonés, con estilo todo. Para que los chicos empiecen a ver que el mundo no es porque esté lejos, es porque, ¿si me entiendes? sino que ellos alcancen de alguna manera a dimensionar todo lo que existe a partir de, y que va a ser él mismo donde esté.

E: O sea que es como que vea más allá de los límites que tienen.

Nanita: Que el vea que es el mismo ser, estando aquí, estando allá o estando donde vaya. Hacerlo como ubicar en el plano real de donde usted es sin importar cómo, ¿sí me entiendes? Es como una idea muy loca, yo quería escribir eso en el proyecto 40x40 con las aulas, pero pues me dijeron que no había recursos.

E: No, en la universidad sí. Organizamos algo bien, y creo que sí tendríamos algunos recursos para unas publicaciones. Así que muchas gracias profesora.

Nanita: No, a ti por la oportunidad de estar acá.

40. COLEGIO PRIVADO. PSICÓLOGA

E: Muchísimas gracias nuevamente por tu tiempo, por tu disposición. Lo primero que quisiéramos preguntarte es sobre tu formación académica, estudios de pregrado y si has hecho estudios de postgrado, y en general cómo ha sido tu experiencia en el mundo de la orientación.
Marcelina: Yo soy psicóloga de la Universidad Nacional. Aún no me especializo. Quiero hacer la maestría en clínica. Siento que allí está lo que quiero seguir desempeñando. Mi desempeño y bagaje en la orientación escolar, ya tengo 5 años desde que salí de la universidad con el pregrado, y ha sido una experiencia muy nutritiva, porque no es tanto lo que los estudiantes aprenden de uno, sino que es una relación reciproca, en la cual uno también aprende a leer sus gestos, a leer sus reacciones. Encaminado desde ahí uno puede llegar a orientarlos y a brindarles, no esa ayuda, sino esa esa precisa palabra que ellos muchas veces requieren y necesitan frente a una situación específica que están presentando.
E: O sea que, ¿hace cuánto trabajas en este colegio?
Marcelina: 3 años.
E: ¿Y antes trabajaste en colegios como orientadora?
Marcelina: Trabajé en el Colegio Distrital Piloto que queda en Fátima.
E: Y cuando estabas en pregrado, ¿viste cursos de psicología educativa?
Marcelina: Si, igual vimos general las ramas de la psicología, pero la que más me gustó fue la clínica y la educativa. Me pareció un espacio muy propicio para poder orientar a estos jóvenes y niños, que me gusta mucho trabajar con niños y jóvenes.
E: Bien, ¿cómo podrías describir este colegio? ¿Cuántos estudiantes tiene, cuántos maestros, de dónde viene los niños?
Marcelina: El instituto San Pablo Apóstol lleva en este barrio un poco más de 15 años, tenemos una sede principal que queda en el barrio Libertador. Allí ya va a cumplir 50 años.
E: ¿Dónde queda ese barrio?
Marcelina: Cerca al Quiroga, por la 24 sur. Inicialmente empieza con la sede el libertador y es totalmente privado, aun así, los niños no pagan pensión, están 100% becados, porque uno de los pilares de san Pablo Apóstol es la gratuidad en el servicio. Ellos tienen unidades productivas: artes gráficas, carpintería y a través de esas unidades productivas se logra solventar las becas para los niños de abajo. La población que tenemos aquí en Jerusalén es por concesión con el Distrito. Pero en los últimos años nos hemos visto abocados a que cada año que pasa van cerrando grados. Cuando yo llegué estaba funcionando cuarto de primaria. Pues cada año que pasa van suprimiendo. Por la política educativa de que ya los colegios en concesión van a tender a desaparecer.
E: ¿Eso significa que van a empezar a cobrar una matrícula para los niños?
Marcelina: En primaria vimos el afán también de no perder toda la historia que San Pablo tiene en Jerusalén porque han sido muchas vidas que se han tocado. El padre tomó la decisión el año pasado de abrir primaria, pero entonces bajo una pensión, pero no se cobra toda la pensión, sino modalidad media pensión para los papás. Este año tenemos sexto de bachillerato totalmente becado. Igual siguiendo los pilares de la gratuidad en el servicio

E: O sea, ¿es como una obra de la iglesia?
Marcelina: Sí, señor.
E: Cuando estabas diciendo ahorita que me llamó la atención que han tocado vidas, ¿a qué te refieres con esa expresión?
Marcelina: La situación de los chicos aquí en esta zona, que son vulnerables, es repetir patrones, repetir historias de no terminar su bachillerato, de salir a trabajar y el instituto lo que les ha inculcado a los chicos es que se puede soñar y se puede realizar sus sueños. Tenemos muchos estudiantes que han salido egresados, que han logrado estudiar en la Javeriana, en la Nacional. Y desde ahí se transforman y se cambia su calidad de vida.
E: ¿O sea que en el trasfondo hay una especie de obra social?
Marcelina: Sí, en el San Juan Apóstol, sí.
E: En el país hace unos 30 o 40 años había pregrados específicos sobre orientación educativa. En la universidad del Valle había una licenciatura en orientación. Entonces como hoy no tenemos ningún pregrado en el que pues, entonces les estamos preguntando a las personas cómo aprendieron a ser orientadores. En este caso, ¿cómo aprendiste a ser orientadora educativa?
Marcelina: Yo pienso que eso se adquiere con el conocimiento que te brindan en la universidad, pero más que todo con la experiencia, con la práctica, con el día a día con los chicos. Porque en las teorías está el conocimiento como te digo puede estar, pero realmente es con el contacto con el estudiante como uno va aprendiendo también. Entonces, podemos atender aquí desde dificultades de aprendizaje hasta problemas en casa que muchas veces ellos no saben manejar. Y es en la experiencia de la vida propia, de lo que le ha enseñado el día a día donde uno adquiere esa experiencia de orientación. Lo que tú dices, el conocimiento no se obtiene en forma profunda, sino, digámoslo así, teorías de aprendizaje, teorías de comportamiento. Y eso se une con la experiencia del chico, creo que se logra esta tarea.
E: Y esa conexión que has hecho entre el mundo de la psicología clínica y la psicología educativa, ¿cómo la has logrado?, ¿cómo la has pensado?
Marcelina: Digamos que la característica que tienen aquí nuestros estudiantes no tanto radica en las dificultades de aprendizaje, sino más en dificultades a nivel emocional que presentan. Hay chicos que tienden a deprimirse, que tienen ideas suicidas, entonces pienso que aquí la clínica aborda una amplia experiencia y un gran sentido porque sí se puede combinar las dos se logra que los chicos estén superando sus dificultades que hoy día nos está llevando a presentar esas ideas o esas situaciones.
E: A propósito de eso, hace unos seis meses nos reunimos con los orientadores escolares de Cundinamarca, y una de las orientadoras hizo una intervención diciendo que a veces ella se sentía desbordada emocionalmente por su trabajo, incluso se empezó a afectar un poco, pero después dijo que ella seguía siendo orientadora porque sentía una especie de conexión con los niños. ¿Qué piensas de esa experiencia? y, ¿aquí alguna vez te ha pasado algo similar?
Marcelina: Sí, y estar ajeno a una de esas situaciones es difícil porque hay historias de vida que tocan mucho el corazón. Que quiera o no uno termina impactado y como que se trata de llevar eso. Pero yo a veces pienso el dejarme tocar por esa historia no es que uno deje de ser profesional, sino que le brinda a uno tal vez más herramientas para poder desarrollar esa empatía con el estudiante y desde ahí tratar de brindar toda la ayuda, todas las herramientas que se necesitan. Porque sí hay historias, no tanto en la orientación, sino en este mundo de la psicología que pienso que debemos ser humanos, ante todo, y pienso que sí hay historias que terminan desbordándolo a uno.
E: ¿Recuerdas alguna que te haya afectado?

Marcelina: Tal vez una historia de una niña que fue abusada. Entonces a raíz de eso deviene una situación de depresión, de querer quitarse la vida. Pero entonces ella no lo manifestó en su momento. Nosotros asociamos múltiples factores y acompañamiento académico, acompañamientos de orientación, pero no sabíamos el porqué de esas actitudes de ella, hasta que nos comentó. Si yo hubiera sabido hubiera podido hacer más. Se hubiera evitado sufrimiento porque hubiera hecho una intervención más temprana, pero no.
E: Estabas diciendo que en el colegio casi no se presentan problemas de aprendizaje sino de otro orden. ¿Cuáles son los más recurrentes, los que más tienes que atender cotidianamente?
Marcelina: Dificultades con su familia, relaciones con sus padres; que el papá trabaja todo el día y llaga a casa y no hay quien lo reciba. Está pasando por el periodo donde el amigo cobra gran importancia, entonces el par es relevante para mí y hay dificultades y hay problemas entre ellos. Y pues allí radica la dificultad en ellos. Pero más que todo he logrado hacer un análisis un poco profundo de ese manejo de emociones, porque lastimosamente no se nos enseña a manejar nuestras emociones, nos enseñan, obviamente, sin restarle importancia a la parte académica, que es súper importante. Pero esa parte de emociones está quedando tan relegada que muchas veces yo frente a: ¨pelee con mi mejor amiga¨, no sé cómo manejarlo y tengo una cantidad de emociones aquí que no sé cómo expresarlas. Y hoy día, como ellos, la gran mayoría recurre a ese facilismo, entonces recurren a prácticas que lo único que hacen es hacerles daño. Yo aquí manejo con ellos talleres de manejo de emociones. Y la sexualidad va enfocada en el manejo de la afectividad y la emociones.
E: ¿Y hay muchas agresiones entre ellos?
Marcelina: No es tanto la agresión entre ellos, sino con ellos mismos. Digamos aquí en el Instituto es diferente, nuestro PEI, no somos un colegio más, porque no se presentan agresiones, no se presentan peleas. Aquí los chicos se dejan orientar, se dejan guiar. Pero es más que todo el conflicto interno que ellos cargan es esa baja auto estima, es que frente a esta dificultad yo no sé cómo voy a superarla. Ese el trabajo que se ha venido desarrollando con ellos.
E: ¿Y cómo son las familias de los niños, son familias tradicionales?
Marcelina: Digamos que en medio de la civilización las familias también han sufrido su transformación. Tenemos familias de papá y mamá, pero también tenemos familias que solo viven con la abuelita o hay familias que solo viven con la mamá. Hay chicos que vienen de familias, digamos, recompuestas. Tenemos aquí un bagaje de todos los tipos.
E: ¿Y tú haces escuela de padres, y cómo te va con eso?
Marcelina: Pues, lastimosamente la participación de los papás no es mucha. A pesar de que se dice que es obligatoria, a pesar de que está en el manual de convivencia y que saben que si no asisten estamos obligados a reportar ante bienestar familiar. Los papás como que no les ven la importancia a esas escuelas de padres. Igual por grados trabajamos temas específicos y diferentes, de acuerdo con la edad de los estudiantes, pero si digamos que la receptividad por parte de los papás no es muy alta que digamos, o cuando vienen llegan tarde o hay displicencia.
E: En una situación, digamos, hipotética ¿qué cosas cambiarias para que tu trabajo fuera más fácil y más efectivo?
Marcelina: Creería yo que les restaría a las clases académicas para trabajar con los cursos. Porque la dinámica aquí es que los chicos estudian desde las 6:30am hasta las 2:00pm y en la tarde de 3:00am a 5:00pm vuelven a tener clases. Y los sábados también de 8:00am a 12:00pm. Entonces yo digo, si me permitieran un espacio todos los días, así como se ve en matemáticas, los lunes martes y miércoles, si se le permitiera a la orientación escolar entrar como una materia, si tuviera la facultad de hacerlo, modificaría los horarios.

E: ¿Por qué?, ¿qué tanto enseñan en tantos horarios?, ¿qué les enseñan a los niños además de lo tradicional?
Marcelina: No, solamente la parte académica. Se potencializa mucho porque una de nuestras grandes ventajas es que tenemos un icfes muy superior, y nos ha ido bien en los últimos resultados. Entonces, para no permitir bajar ese nivel a los chicos continuamente se les está reforzando.
E: ¿O sea que, cuando haces los trabajos es que los niños son remitidos o tú vas y los buscas, o pides permisos con los maestros?
Marcelina: ¿Cuándo hago trabajo grupal?
E: Sí.
Marcelina: Dentro del PEI, pues tenemos esos proyectos transversales. Entonces ahí se realizan, pero yo generalmente los hago en la hora de reflexión que es de 6:30 am a 7:30am para no entorpecer el proceso académico de ellos porque es difícil habilitar un espacio más institucionalizado.
E: A propósito de eso ¿cómo te sientes aquí en el colegio, es decir, te sientes respetada, valorada por los maestros, estudiantes, directivos, padres de familia?, ¿cómo te sientes en general?
Marcelina: Bien. Aquí el apoyo que brindan las directivas es mucho, los papás también son muy receptivos, los chicos también y frente a un proyecto que tenga, pues ellos lo avalan. Pero pues, como te digo el enfoque está en la parte académica. Entonces, me apoyan, pero siempre y cuando no vaya a entorpecer la parte académica. Por eso me brindan los espacios en la mañana, que es el espacio de 6:30 a 7:30 que es un espacio donde ellos están en su jornada de reflexión. Generalmente resaltamos un valor por semana. Entonces, allí se trabaja ese valor, y si yo quisiera trabajar con ellos lo puedo hacer, pero en esa hora.
E: En esas reflexiones en concreto, ¿cómo es la actividad?
Marcelina: Los docentes están encargados de realizar por semana la reflexión. Y pues este mes estamos resaltando el mes del idioma. Se hacen actividades en torno al idioma. La semana antepasada tuvimos el valor de la sinceridad. Se hacen reflexiones, canciones en torno a ese valor. Es un pequeño taller que realiza cada docente.
E: Estábamos viendo unos estudios sobre orientación, y había uno en México muy llamativo, porque estudiaron la relación de los orientadores con el resto de los maestros. Entonces encontraron una serie de imágenes de maestros que creen que los orientadores son quienes los ayudan en su trabajo pedagógico, hasta el otro extremo, y esa era la palabra que utilizaban, que las orientadoras eran un estorbo para su trabajo. ¿Qué piensas de eso y cómo es tu trabajo aquí con los maestros?
Marcelina: Se dan esas relaciones. Digamos que uno a veces tiene más afinidad con algunos maestros que con otros. Pues sí, uno es un puente, una ayuda que está para ellos cuando se presenten algunas dificultades, problemáticas. Pero también está el maestro que piensa que uno no hace nada, que pues la labor de uno no se ve. Se tratan de llevar esas relaciones lo más cordiales posibles, lo más, profesionalmente hablando, que se pueda. Pero sí, se escucha esa clase de comentarios que a veces molestan, porque realmente ellos no saben cómo es la labor de un orientador. Que el hecho de que uno no esté en el salón de clase revisando cuadernos, subiendo notas pues tampoco. Pero a veces yo digo que se tiene más responsabilidad en este cargo, porque una mala decisión que uno tome, sí mala decisión, porque diagnósticos no se hacen, puede acarrear situaciones complicadas para uno. Y entonces, otra cosa que a veces me pasa, es que yo digo acá todos los profesores son orientadores. Entonces adoptan el papel de orientador. Adoptan el papel de saber todo, y no es que en cierta manera a mí me choque, pero entonces yo les digo: -profes, si ustedes son orientadores tienen que saber que bajo esas pautas nosotros actuamos.

Porque yo no puedo tener en secreto de confesión frente a una situación que se está presentando. Entonces a veces entran en conflicto con uno por eso. Porque ellos quieren ser el amigo del estudiante, el que quiere saberlo todo, el que guarda secretos. Cuando yo digo: - pilas, que hay una normatividad que dice que eso no es así, entonces entra un poco en conflicto.
E: Hoy en día tenemos un amplio rango de profesiones siendo orientadores, psicólogos, trabajadores sociales, licenciados en psicopedagogía, etc. ¿Tú crees que hay una profesión más afín al trabajo de orientación o no necesariamente?
Marcelina: Pues yo creería, respetando las otras profesiones, que el perfil debería ser psicólogo, pues porque se tiene las herramientas frente al comportamiento humano que al fin de cuentas es lo que el psicólogo orientador hace en los colegios, porque en las instituciones educativas nosotros no hacemos terapia, no nos lo permiten. ¿Qué hacemos? Pues remitir a las EPS para que allá hagan las terapias. Pero ese primer abordaje es importante y considero yo que la psicología nos brinda esas herramientas y esa experiencia que se debe tener desde allí.
E: Ya para ir terminando. Si comparas tus primeras experiencias como orientadora y tu estado actual como orientadora, ¿qué cosas puntuales has aprendido durante ese lapso para hacer el trabajo de orientación?
Marcelina: He aprendido a humanizarme más. Cuando yo llegué, mi primera experiencia, digamos que yo llegué con el corte docente, el que a veces se juzga sin saber, se llama la atención sin comprender. Y estos años me han servido ¨espere si se comporta así, pues sus motivos debe tener. ¨ Y esa es otra de las dificultades que he encontrado con los maestros. Porque yo digo: - profe si niño no presta atención en clase o si contestó mal pues yo no estoy justificando la acción, pero tampoco entremos de lleno a juzgarlo, a regañarlo, a ponerle una sanción u observación sin antes mirar qué está pasando. Entonces digamos que me ha servido mucho humanizarme, a tratar de ponerme en el papel del estudiante. Y entonces cuando yo entro a defenderlos, pues claro, ahí aparece el conflicto. Pero igual, hay conflictos que son solucionables. Y yo digo que eso, la humanización en esta profesión tan bonita.
E: En la universidad pedagógica estamos pensando en hacer formación posgradual en orientación, ya sea una maestría especifica en orientación educativa o una línea en las maestrías que ya tenemos. Cuando nos reunimos con los colegas para pensar en eso, siempre está la pregunta sobre la mesa: ¿qué tendríamos que enseñar para que una persona sea un buen orientador? En tu concepto: ¿Qué cosas no podrían faltar, qué cosas serían imprescindibles para que una persona se convierta en una buena orientadora?
Marcelina: Creería que se podría empezar con toda esta normatividad de cómo actuar frente a determinada situación. Hoy día qué hacemos los orientadores, nos guiarnos bajo los protocolos de la secretaria de educación. Pues hace poco fueron replanteados, pero a veces uno se queda corto frente a esa norma. Porque si un muchacho viene y me cuenta que fue víctima de acoso sexual, yo no puedo entrar a preguntarle más porque puedo revictimizarlo. Yo no puedo hacer más porque puedo extralimitarme en mis funciones. Digamos que una sería, como un conocimiento en la norma. De pronto todas estas teorías de comportamiento, de conductas. Es que se dan tantos casos en los colegios. Porque son situaciones muy complejas que van desde lo más mínimo hasta lo más grande. Pero si partimos desde el hecho de que el psicólogo tiene sus bases y pues la mayor dificultad que he visto son estas leyes que hay allí.
E: Lo último es que el ministerio de educación les llama a los orientadores, docentes orientadores. Pero lo que hemos visto es que hay unos orientadores que se sienten más docentes que otros, en tu caso, ¿tú te ves a ti misma como una docente, como una maestra en orientación o no necesariamente?

Marcelina: No, yo defiendo mi título de psicóloga. Pero verme ya como docente, como maestra, no. Porque no tengo la experiencia ni el conocimiento. Y yo les digo a los profesores: - yo no quiero entrar en su área, porque yo no sé cuál es su área. Yo no estudié pedagogía ni didáctica. Entonces, pienso que el orientador debe ser un orientador, no un docente orientador. Porque nosotros no tenemos carga académica, empezando por eso, para tener el título de docente.
E: ¿En ese sentido sería errado hablar de una especie de dimensión pedagógica de la orientación?
Marcelina: Yo creería que sí, aboliendo esas palabras no habría una pedagogía como tal porque se trata del comportamiento, que es donde yo más lo enfoco. De comportamiento del estudiante, de sus sentires, de sus saberes, pero no frente al conocimiento, sino frente a la experiencia de vida, frente a sus historias.
E: A propósito de eso, ¿qué tan importante crees que es el campo de la orientación educativa para el Ministerio de Educación?
Marcelina: Creería que no es muy importante. Yo a veces pienso que los orientadores estamos también porque la norma exige que por cada cantidad de estudiantes debe haber un orientador. Pero que se sienta ese apoyo, esa importancia por los orientadores, no. Y en la sede de abajo me pasa algo muy curioso, en la sede de abajo yo solo voy un día, los otros días yo solo estoy aquí en esta sede. Y abajo se recurre a mí cuando se tiene una dificultad legal, y me preguntan cómo se hace eso. Y yo le digo, perdóneme la expresión: "venga y apague el fuego que se prendió." A veces pasa eso. U otras de las concepciones erradas es que el orientador escolar es el que cubre al profesor que no viene. Es una de las peleas que yo he dado acá. Yo le digo a mi coordinadora: - profe, yo no tengo por qué cubrir un área cuando el profesor no viene porque yo no estoy para eso. Mis funciones acá son otras.
E: ¿Y te ha tocado hacerlo?
Marcelina: Sí, claro. Yo en esos espacios no hago lo que el profesor, sino aprovecho para hacer lo mío.
E: ¿Y qué otras funciones te han asignado que no estés de acuerdo?
Marcelina: No, solamente eso. El de cubrir profesores. Que sí me genera un poco de incomodidad, pero cuando me permiten trabajar desde mi área aprovecho esos espacios.
E: Es que me rio porque a mí me pasó también. Yo también soy egresado de la Nacional, del 2007. Y empecé a trabajar en un colegio, y también me agarraron así novato. Una profe de primaria no vino y me dijeron que la reemplazara. Y yo la verdad tuve muchos problemas con los niños ese día porque no sabía qué hacer. Eso es complicadísimo. Bien, lo último es: ¿Ves muchas diferencias entre tu trabajo en este colegio versus el primero en el que estabas, que era un colegio distrital?
Marcelina: Sí. Cuando yo trabajé en el Piloto, trabajé en la sección de primaria. Y allí se tenía más cobertura frente a los proyectos. Allí sí se permitían esos espacios para trabajar con los estudiantes. Y cuando llego aquí donde su PEI o su ruta se encamina hacia la parte académica, lo que te digo, encontrar y habilitar esos espacios para trabajar con ellos, ha sido un poco complejo. Digamos que en el San Pablo es la excepción porque en otros colegios, nosotros pertenecemos al SEAT que es el Sistema Educativo arquidiocesano de Bogotá, donde se reúnen todos los colegios parroquiales. Y caso curioso es que los demás colegios parroquiales sí tienen un espacio de orientación. Son orientadoras que entran a trabajar con sus cursos, que los chicos lo ven como una asignatura, como algo importante, no como: ¨no tengo nada que hacer, entonces venga y entre trabajar con la orientadora¨. O la orientadora tallerista, que piensan que solo talleres. Pero mi sueño es que San pablo Apóstol logre instituir ese espacio, como una manera de, fortalecer esa parte académica. Porque si un chico tiene dificultades emocionales y motivacionales no va a aprender igual frente a uno que su vida está relativamente en calma.

E: ¿Ahí a quién tendrías que convencer?
Marcelina: Rector y vicerrectora
E: ¿Ellos tienen un perfil religioso?
Marcelina: El rector es padre, sacerdote, y la rectora es laica como nosotros.
E: Bueno, muchas gracias. Esto era todo. Como te dije, está escrito aquí. El siguiente paso es que vamos a terminar de entrevistar a las personas, son 40 de toda la ciudad. De colegios públicos y privados. Vamos a hacer un análisis preliminar y esperamos, en noviembre, hacer una reunión con los 40 orientadores y orientadoras para mostrarles los resultados preliminares, y eventualmente, proponerles un trabajo un poco más puntual con la Universidad Pedagógica en el futuro. Así que, muchas gracias por tu tiempo.
Marcelina: A ustedes por venir hasta aquí. Y resalto también ese papel que ustedes han venido desempeñando frente a la labor del orientador. Hay un libro que se llama: La magia del orientador, y decía: se pierde la magia que tiene, o a veces se piensa que somos magos y que todo se va a resolver. Pero ese trabajo que está haciendo la universidad pedagógica es volver rescatar ese papel del orientador en los colegios. Que como te digo, se tiene como cubremaestros que no vienen, como tallerista, el niño está desocupado, ese grupo está sin hacer nada, “vaya e invéntese algo para que no estén solos”. Entonces, desde que se apropie ese papel del orientador, se apropia también este papel de nosotros aquí. Y pienso que ese trabajo que está haciendo la universidad es súper importante.