

**CARACTERIZACIÓN DE LOS FACTORES ASOCIADOS A LA PROBLEMÁTICA  
RELACIONADA CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE  
LOS GRADOS 6º Y 7º DE LA I.E.T NIÑA MARÍA DEL MUNICIPIO DE FRESNO-  
TOLIMA**

**DIANA MARYORI COSSIO OSPINA**

**Trabajo de grado para optar al título de Especialización en Pedagogía**

**Asesor**

**GUILLERMO FONSECA AMAYA**


**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL- BOGOTÁ**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGIA-DISTANCIA**

**FRESNO – TOLIMA**

**2014**

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Realidad en Pedagogía</small>	<b>FORMATO</b>	
	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	
<b>Código: FOR020GIB</b>	<b>Versión: 01</b>	
<b>Fecha de Aprobación: 30-08-2014</b>	<b>Página 2 de 155</b>	

<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Trabajo de Grado de Especialización en Pedagogía.
<b>Acceso al documento</b>	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
<b>Título del documento</b>	Caracterización de los factores asociados a la problemática relacionada con la convivencia escolar dirigida a estudiantes de los grados 6º Y 7º de la I.E.T Niña María del Municipio de Fresno-Tolima
<b>Autor(es)</b>	Cossio Ospina, Diana Maryori
<b>Director</b>	Fonseca Amaya, Guillermo
<b>Publicación</b>	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional, 2014. Pag. 155
<b>Unidad Patrocinante</b>	Universidad Pedagógica Nacional
<b>Palabras Claves</b>	Convivencia escolar, violencia escolar, Bullying, conductas disruptivas, conflicto, violencia intrafamiliar, caracterización.

## 2. Descripción

Trabajo de Grado que se propone caracterizar los factores asociados a la problemática relacionada con la convivencia escolar dirigida a los estudiantes de los grados 6º y 7º de la I.E.T Niña María del municipio de Fresno-Tolima. Este estudio se realiza con la ayuda de instrumentos como la entrevista semiestructurada que se aplica a 35 estudiantes de los grados anteriormente expuestos y a 3 grupos focales de 4 estudiantes cada uno; se efectúa el análisis de la ficha de seguimiento que se maneja en Orientación escolar, como también de las anotaciones del observador con la mirada enfocada en un año hacia atrás. Se realiza la búsqueda de investigaciones relacionadas con el tema para alimentar los antecedentes y de igual manera los aportes de teóricos relevantes sobre el tema. Esta investigación permite tener una visión más cercana de aquellos factores que no se ven, que van más allá de los comportamientos visibles de los estudiantes con problemas de convivencia, y entender que la familia y sus relaciones problemáticas, los problemas personales, la influencia del género respecto a la forma como se responde frente al conflicto, el papel decisivo de los docentes a la hora de intervenir el conflicto y la influencia del entorno; marcan de manera decisiva su actuar.

## 3. Fuentes

Albor, L., & Villamil, L. (2012). Una Mirada a Las Prácticas Pedagógicas de los Docentes en Colegios Públicos de Barranquilla y Girón, para Intervenir los Problemas de Violencia escolar. Santander.

Amaya, P., et al., (2009). Factores psicosociales asociados a comportamientos violentos en población escolarizada de Manizales, Caldas. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica. Universidad de Manizales, Colombia, vol. 10, núm. 1, junio, 2010. , pp. 51-62.

Recuperado de:

Avilés, J. & Monjas, I. (2005). Estudio de Incidencia de la Intimidación y el Maltrato entre Iguales. Vol 21, Núm 1. Universidad de Murcia. Recuperado de: <http://revistas.um.es/analesps/article/view/27091>

Carvajal, C., Soto, M., Urrea, P., & López de Mesa, (2012). La convivencia escolar en adolescentes de cinco municipios de la sabana centro Departamento de Cundinamarca-Colombia. Universidad de la Sabana. Recuperado de: <http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/handle/10818/6580>

Chaux, E. (2003). Agresión Reactiva, Agresión Instrumental y el Ciclo de la Violencia. Revista de Estudios Sociales. no. 15, 47-58. Recuperado de: <http://res.uniandes.edu.co/view.php/473/index.php?id=473>

Duarte, J. (2005). Comunicación y Convivencia Escolar en la Ciudad de Medellín, Colombia. Revista Iberoamericana de Educación. N° 37. pp. 135-154. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/rie37a07.pdf>

Estévez, E. (2005). Violencia, Victimización y Rechazo Escolar en la Adolescencia. Universidad de Valencia. Facultad de Psicología.

Fernández, I. (1998). Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos. El clima escolar como factor de calidad. Nancea S. A. de Ediciones Madrid.

Hoyos, O., Aparicio, J. & Córdoba, P. (2005). Caracterización del Maltrato Entre Iguales en una Muestra de Colegios de Barranquilla. Psicología desde el Caribe. - Colombia. no. 16. ISSN 0123-417X. p.3. Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/1906/1245>

Joffre, M., García, G., Saldivar, A., Lin-Ochoa, D., Quintanar, S. & Villasana, A. (2011). Bullying en Alumnos de Secundaria. Características Generales y Factores Asociados al Riesgo. 68 (3): 193-202.

#### 4. Contenidos

El presente trabajo de grado tienen como objetivo caracterizar los factores asociados a la problemática relacionada con la convivencia escolar dirigida a los estudiantes de los grados 6º y 7º de la I.E.T Niña María del municipio de Fresno-Tolima, los objetivos específicos que se plantean son: Diseñar los instrumentos que permitan la caracterización respecto a los factores asociados a la problemática de convivencia Escolar del grupo sujeto de estudio, establecer las categorías de análisis para comprender los factores asociados a la problemática de convivencia escolar encontrada y realizar el cruce de la información adquirida acerca de los factores asociados e interpretar los hallazgos frente a las problemáticas investigadas.

Este trabajo permite:

1. Identificación de la problemática: Esta identificación se divide en dos, por un lado los resultados relacionados con los comportamientos de Agresión Escolar y Bullying y por el otro lo relacionado con factores disruptores, que permitan tener una visión general de las dificultades que se presentan respecto al tema de Convivencia Escolar.
2. Factores asociados con la Convivencia escolar: La búsqueda de estos factores se hace a la luz de las investigaciones realizadas sobre el tema en los antecedentes, como también los teóricos que han aportado conceptos que amplían la visión al respecto. Se encuentran los siguientes factores asociados:
  - a. Familia: El principal factores que afecta de manera significativa el comportamiento del estudiante en el aula
  - b. Problemas Familiares: Se encuentra una relación acerca de los problemas personales que más afectan a los estudiantes relacionado con el tema.
  - c. Género: Se corrobora lo encontrado por otros autores frente al hecho de que los hombres son quienes se ven más involucrados en los problemas que afectan la convivencia escolar
  - d. Docentes: Como una figura fundamental y decisiva frente al manejo del conflicto en la escuela y que puede marcar la diferencia.

- e. Entorno/amigos: se analiza la relación que pueda tener el entorno respecto a los comportamientos inadecuados en el aula.

### **5. Metodología**

Investigación de carácter cualitativo, con un abordaje interpretativo que se desarrolla en 4 fases de intervención: Fase I. Diseño de instrumentos, Fase II. Aplicación de instrumentos, Fase III. Interpretación de la información y Fase IV. Elaboración del informe. Los estudiantes sujetos de estudio son los niños/adolescentes del grado 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 7.1, 7.2 y 7.3 de la Institución Educativa Técnica Niña María del Municipio de Fresno Tolima, sus edades se encuentran promediadas entre los 10 y 13 años, su participación se dio de manera voluntaria, el total de estudiantes es de 200. Los instrumentos que se utilizaron para recopilar la información fueron la entrevista semiestructurada aplicada a 35 estudiantes escogidos de manera aleatoria de los diversos grupos sujetos de estudio y 3 grupos focales de 4 estudiantes cada uno y se efectuó la revisión documental de las fichas Orientación Escolar y observador del estudiante de la fecha un año hacia atrás.

### **6. Conclusiones**

Se concluye que las problemáticas que afectan la convivencia con mayor relevancia en los grados que son motivo de investigación son las agresiones verbales, físicas y los apodos. Los factores disruptores marcan una significativa influencia en la alteración de la convivencia, los más sobresalientes son los ruidos corporales entendidos como silbar, gritar, hacer lo que ellos llaman boleo, sabotear, reír a carcajadas, ecos, eructos, cantar, remedar entre otros y charlar y recochar con los compañeros de clase. Se encuentra que el factor asociado con mayor incidencia es la Familia, las problemáticas más relevantes son: Los vacíos en la comunicación padres-hijos, falta de escucha, actitudes irreverentes por parte de los estudiantes hacia sus padres, relaciones conflictivas con los padres en

mayor porcentaje con la madre, la falta de expresiones afectivas. Se Encuentra una relación entre el hecho de ser el hijo mayor y la ausencia de uno de los padres en especial del papá con riesgo de presentar dificultades en el aula de clase. Las problemáticas personales que más afectan a los estudiantes sujetos de estudio son los sentimientos de incomprensión, la desmotivación, baja autoestima y dificultad para expresar sentimientos y emociones. El sexo masculino tiene un mayor protagonismo en las situaciones presentadas de agresión escolar y comportamientos disruptivos, los docentes influyen decisivamente en la resolución de los conflictos, en el caso específico de la población objeto de estudio se halla que la principal forma de solucionar los conflictos de los docentes en este caso es el dialogo y la conciliación. Respecto a la influencia del entorno y los amigos, los resultados no son concluyentes, pero se logra visualizar el reconocimiento de las malas amistades, consumo de SPA y violencia social como las principales formas de afectación de los estudiantes respecto a su entorno.

<b>Elaborado por:</b>	Diana Maryori Cossio Ospina
<b>Revisado por:</b>	Guillermo Fonseca Amaya (asesor)

<b>Fecha de elaboración del Resumen:</b>	28	08	2014
--	----	----	------

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
<b>1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>13</b>
1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	18
<b>2. OBJETIVOS.....</b>	<b>19</b>
2.1 OBJETIVO GENERAL .....	19
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	19
<b>3. ANTECEDENTES .....</b>	<b>20</b>
<b>4. MARCO TEORICO .....</b>	<b>36</b>
4.1 CONVIVENCIA ESCOLAR Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	37
4.2 LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y LOS NUEVOS LINEAMIENTOS .....	39
4.3 RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS .....	43
4.4. AGRESIÓN ESCOLAR/ BULLYING.....	44
4.5 CONDUCTAS DISRUPTIVAS.....	47
4.6 FACTORES ASOCIADOS CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR .....	51
4.6.1 Factor asociado: Familia. ....	53
4.6.2. Factor Asociado Ámbito Escolar/Docentes .....	57
4.6.3. Factor Asociado Género .....	62
4.6.4 Factor Asociado Entorno/ amigos. ....	64
4.6.5 Otros factores asociados.....	65

	<b>Pág.</b>
<b>5. DISEÑO METODOLOGICO.....</b>	<b>70</b>
5.1 CONTEXTO .....	70
5.1.1 Fresno-Tolima .....	70
5.1.2 Institución Educativa Técnica Niña María .....	71
5.2 FASES .....	72
5.3 CRITERIOS DE INCLUSIÓN DE LA MUESTRA.....	73
5.4 RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	73
<b>6. DISCUSION Y RESULTADOS .....</b>	<b>75</b>
6.1 IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA .....	77
6.1.1 Relacionado con Agresión /Acoso Escolar.....	77
6.1.2 Relacionado con las Conductas Disruptivas. ....	90
6.1.3 Frecuencia en conductas Disruptivas- Orientación Escolar .....	98
6.2 FACTORES ASOCIADOS A LA CONVIVENCIA ESCOLAR .....	99
6.2.1 Factor Asociado 01: Familia.....	101
6.3 FACTOR ASOCIADO: PROBLEMAS PERSONALES .....	121
6.4 FACTOR ASOCIADO: GENERO .....	127
6.5 FACTOR ASOCIADO: DOCENTES/ENTORNO ESCOLAR.....	130
6.5.1 Resolución de Conflictos- Influencia Docentes .....	131
6.5.2 Influencia de los Docentes en la convivencia Escolar .....	135
6.6 FACTOR ASOCIADO 05: ENTORNO/AMIGOS.....	141
<b>7. CONCLUSIONES .....</b>	<b>147</b>

**REFERENCIAS ..... 152**

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1.</b> Problemática de convivencia: Agresión/acoso escolar.....	78
<b>Figura 2.</b> Problemática de convivencia: Agresión/Acoso escolar .....	78
<b>Figura 3.</b> Percepción de Gravedad.....	88
<b>Figura 4.</b> Conductas Disruptivas- 1 .....	91
<b>Figura 5.</b> Conductas Disruptivas-2 .....	92
<b>Figura 6.</b> Conductas Disruptivas-3 .....	92
<b>Figura 7.</b> Conductas Disruptivas- Orientación Escolar .....	98
<b>Figura 8.</b> Tipo de Familia.....	101
<b>Figura 9.</b> N° de Hermanos.....	103
<b>Figura 10.</b> Ubicación con relación a sus hermanos .....	104
<b>Figura 11.</b> Presencia / ausencia de los Padres .....	105
<b>Figura 12.</b> Padre Ausente.....	106
<b>Figura 13.</b> Problemática Familiar-1.....	108
<b>Figura 14.</b> Problemática Familiar-2.....	109
<b>Figura 15.</b> Problemáticas familia- 3 .....	109
<b>Figura 16.</b> Relación Conflictiva Padres.....	113
<b>Figura 17.</b> Problemáticas Personales.....	122
<b>Figura 18.</b> Género Según Ficha de Orientación Escolar .....	127
<b>Figura 19.</b> Género según observador de clase .....	128
<b>Figura 20.</b> Víctima .....	129
<b>Figura 21.</b> Genero Burlas .....	129
<b>Figura 22.</b> Resolución de Conflictos-Docentes.....	131
<b>Figura 23.</b> Percepción Docentes .....	136
<b>Figura 24.</b> Entorno/Amigos.....	142

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1.</b> Identificación de la Problemática: Agresión/acoso escolar .....	77
<b>Tabla 2.</b> Percepción de Gravedad .....	87
<b>Tabla 3.</b> Conductas Disruptivas .....	90
<b>Tabla 4.</b> Tipo de Familia .....	101
<b>Tabla 5.</b> N° de Hermanos .....	103
<b>Tabla 6.</b> Ubicación con relación a sus hermanos .....	104
<b>Tabla 7.</b> Presencia / ausencia de los Padres.....	105
<b>Tabla 8.</b> Padres Ausente .....	106
<b>Tabla 9.</b> Problemáticas Identificadas en la Familia.....	107
<b>Tabla 10.</b> Problemática Personal.....	121
<b>Tabla 11.</b> Resolución Conflicto-Docentes.....	131
<b>Tabla 12.</b> Percepción Docentes.....	135
<b>Tabla 13.</b> Entorno/Amigos .....	141

## **1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Cuando se habla de convivencia, necesariamente se hace alusión a un término que es universal, que cubija a toda la humanidad y que a la vez afecta a todos, pues cuando algo falla en este aspecto debilita significativamente las relaciones humanas y de la misma manera se entretajan relaciones violentas en cuanto a la dificultad para resolver sus propios conflictos. En este caso; refiriéndonos a los términos que atañen a la investigación, la convivencia escolar que se da en el ámbito específico de las Instituciones Educativas, se ve permeada por los vacíos y las dificultades que presentan las sociedades y se manifiesta de una forma particular. Para Martínez Y Pérez, (2001):

Hablar de convivencia es tanto como referirse a la vida en compañía de otros. La vida humana solo es posible merced a la participación de los demás. Ahora bien, esta naturaleza convivencial del hombre no impide lamentablemente que las relaciones sociales puedan debilitarse, romperse o perturbarse de forma considerable. Esto es precisamente lo que sucede cuando hablamos de conflictos en las relaciones humanas, ya sean de orden familiar, laboral, escolar o de cualquier otra modalidad. En el ámbito escolar encontramos agresiones físicas a compañeros y educadores que varían en intensidad, robos, deterioro intencionado de material, insultos, burlas, amenazas. Hay casos en los que la situación se vuelve insostenible y algunos profesores y alumnos temen ir al centro. (Martínez,& Pérez, 2001. p. 2).

El autor alude a la realidad gregaria que tiene el hombre esencialmente, y sin la cual no podría desarrollar muchas de sus cualidades y talentos. Resalta además la conflictividad que surge necesariamente de esa interrelación y que por supuesto tiene que ser zanjada de la mejor manera. Menciona los múltiples hechos relacionados con las agresiones que se dan al interior de las aulas de clase y los centros escolares. Por

otro lado, hace referencia a la insostenibilidad de algunos sucesos y la afectación psicológica de los miembros de la comunidad educativa, como el mismo hecho de no querer volver al colegio. Se infieren además aquellos casos que han sido fatales, como el caso de muchos suicidios por la intimidación constante de los compañeros hacia ellos mismos o hacia sus pertenencias o enseres. En definitiva muestra una realidad vigente hoy en la escuela, el cual tiene que ser intervenido de forma tal que se le dé una solución progresiva a todo este tipo de violencia escolar con un adecuado modelo de convivencia en éste ámbito.

Según Hoyos, Aparicio y Córdoba, (2005):

Las situaciones de agresión entre escolares se hacen cada día más relevantes. En el mes de septiembre del año 2004 dos acontecimientos, uno internacional y otro nacional, captaron nuevamente la atención de las autoridades escolares, de las familias, de la comunidad educativa e incluso de los representantes del gobierno. En el país vasco (España) un joven de 14 años se arrojó desde la muralla de Hondarribia (Guipúzcoa) después de sufrir durante meses el acoso de un grupo de compañeros de clase. En el mismo mes en la ciudad de Bucaramanga (Colombia), un chico de 17 años moría a manos de su compañero en presencia del director de la escuela. A lo largo del presente año la prensa nacional y local ha informado sobre distintos casos de agresión en las escuelas. (Hoyos, Aparicio & Córdoba, p. 3).

Una situación particular es el problema de convivencia como se plantea anteriormente, pero otra no menos preocupante es el resultado de una convivencia inadecuada, es lo que genera en el comportamiento, actitudes, creencias, percepciones de la comunidad educativa, sobre todo de los estudiantes, generando situaciones extremas como lo es el suicidio, que en realidad se presenta y que a través de los medios de comunicación se hace más visible pero no más frecuente, no porque no existiera el problema, sino porque tal vez en ese entonces no se hacía tanto despliegue

noticioso y colocándole nombre a lo que antes era intimidación o acoso escolar y hoy se conoce como matoneo o bullying.

En la última década ha tenido gran relevancia el tema de la convivencia escolar, puesto que es un fenómeno que concentra en sí mismo a todos los entes sociales, los cuales se ven beneficiados si se da una convivencia armónica y acorde con las reglas, pero se perjudican si la convivencia es conflictiva; pues de una u otra manera esta, puede afectar y atentar contra la estabilidad familiar, escolar y social de los estudiantes, docentes y padres de familia de dichos centros educativo; frente al tema Chau E. (2005) comenta:

Varios de los estudios muestran que la violencia escolar no puede tratarse como algo generado exclusivamente por individuos problemáticos, sino como un asunto complejo que involucra a diversos actores de la comunidad educativa y que debe tratarse con programas integrales que busquen influir en las dinámicas de grupo, en el clima de aula, en el clima escolar y en el clima familiar. Las políticas públicas sobre violencia escolar deben incluir desarrollo, adaptación y promoción de programas integrales que le lleguen a estudiantes, profesores, directivas, padres de familia y demás miembros de las comunidades educativas, incluso realizando esfuerzos adicionales con quienes más lo necesitan por estar en mayor riesgo de problemas de violencia más adelante (Chaux, 2005, en prensa).

El autor muestra una realidad cruda, que duele, que necesita una intervención urgente por parte de todos los actores sociales, pero con más ahincó, aquellos que permanecen más tiempo junto a los estudiantes; se hace referencia aquí, además de los padres o cuidadores, a los docentes y directivos de las instituciones educativas, los cuales deben empeñarse en construir un adecuado proyecto de convivencia escolar que vele por el bienestar de todos los miembros de la comunidad educativa, y especialmente por los niños y adolescentes, como herramienta protectora de la vida y de las buenas maneras y costumbres, sobre todo para los miembros más frágiles de la comunidad educativa (los niños y adolescentes).

Los problemas relacionados con la convivencia escolar son muchos, tienen que ver directamente con las dificultades que surgen en las relaciones estudiante-estudiante, estudiante-docente, docente-docente, y en algunos casos la figura del padre de familia-docente- estudiante; reacciones agresivas, palabras ofensivas, chismes, bullying, en todas sus formas, últimamente de moda el ciberbullying, golpes, actitudes de discriminación e indisciplina entre otros, que acrecientan y profundizan la dificultad que en muchas situaciones se minimizan, haciendo caso omiso o preferiblemente obligándolo a ver como caso aislado.

La violencia escolar es un hecho patente que está ahí, es una realidad que puede afectar a cualquier estudiante, sin importar la clase social, personalidad, costumbres o apellidos:

En Colombia 1 de cada 5 estudiantes es víctima del matoneo en todas sus formas. (Real, 2013, p. 1)

Hoy por hoy, el bullying llama la atención de todas las Instituciones gubernamentales, no gubernamentales y de la sociedad en general, han abierto los ojos frente a este problema que ha golpeado a los niñ@s, adolescentes y jóvenes de generación en generación.

La Directora de ICBF Gonzales, (2012) comenta:

En el 2012 tuvimos 149 casos de niños que fueron víctimas de intimidación escolar, hicimos constataciones y luego de su verificación, abrimos procesos administrativos de restablecimiento a 68 casos importantes en Bogotá, Caldas, Antioquia, Sucre y Tolima, una cifra que sigue siendo alta y que nos inquieta”, asegura. (p. 4).

Llama bastante la atención que el Departamento del Tolima figure en tan desagradable lista, pero se deben abrir los ojos frente a este fenómeno, y es necesario

darse cuenta que es una realidad cotidiana en cada centro educativo, ninguna institución educativa puede decir que está exenta de situaciones como las anteriormente expuestas que afectan de una u otra manera la convivencia escolar, la diferencia radica en el interés que tienen las Instituciones Educativas por luchar para minimizar la dificultad, es más factible decir que se ha reducido significativamente y que siguen luchando por mejorar a que digan que frases de cajón como esta: “nosotros no tenemos problemas de agresión escolar y/o bullying, en esta Institución eso no sucede”...quedarían muchos vacíos y más preguntas que respuestas.

Un estudio realizado en Bogotá frente al tema afirma lo siguiente:

Según cifras del Distrito, tras el estudio realizado en el 2011, el 11,3 % de los alumnos encuestados manifestó que en el último mes un compañero de curso le pegó y 9,9% declaró haberle pegado a alguien. (Real, 2013, p. 2)

Como se puede observar, gracias a los estudios que se realizan frente a la agresión física, el porcentaje sigue siendo alto cuando se trata de algo tan grave como es utilizar la fuerza física para solucionar sus conflictos. El núcleo familiar juega un papel fundamental en el arraigo del problema, lamentablemente el ejemplo que dan muchos padres en casa es bastante inadecuado, los niños crecen entendiendo que los problemas se solucionan con gritos, palabras soeces, estrujones y golpes, porque es la forma como ellos observan que sus padres resuelven sus diferencias o la manera como castigan a sus hijos pensando erróneamente que los están “corrigiendo”, las familias desestructuradas, resquebrajadas por la violencia y/o las ausencias de los padres o de uno de ellos, son caldo de cultivo para arrojar a la sociedad ni@s conflictivos, agresivos, con un potencial de ser un abusador de los demás.

## **1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

- ¿Cuáles son las Características de los factores asociados a la problemática relacionada con la convivencia escolar dirigida a los estudiantes de los grados 6º y 7º de la I.E.T Niña María del municipio de Fresno-Tolima?

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL**

Caracterizar los factores asociados a la problemática relacionada con la convivencia escolar dirigida a los estudiantes de los grados 6º y 7º de la I.E.T Niña María del municipio de Fresno-Tolima

### **2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Diseñar los instrumentos que permitan la caracterización respecto a los factores asociados a la problemática de convivencia Escolar del grupo sujeto de estudio.
- Establecer las categorías de análisis para comprender los factores asociados a la problemática de convivencia escolar encontrada.
- Realizar el cruce de la información adquirida acerca de los factores asociados e interpretar los hallazgos frente a las problemáticas investigadas.

### **3. ANTECEDENTES**

El tema de la Convivencia escolar ha sido abordado en innumerables tesis de investigación tanto a nivel nacional como internacional, se observa con especial atención que en el ámbito internacional, España lidera estos procesos investigativos enriqueciendo la presente propuesta de investigación. Tesis Doctorales de la Universidad de Valencia como “Violencia, Victimización y Rechazo en la adolescencia” de Autoría de Estévez López (2005); La tesis Doctoral de la Universidad de Sevilla en Sevilla España “La Convivencia Escolar En Los Centros Educativos. Diseño De Un Programa De Intervención a Partir Del Sistema Preventivo Don Bosco” elaborado por Stevés Román, M. (2012); la investigación denominada “Estudio De Los Problemas De Convivencia Escolar En Estudiantes De Enseñanza Secundaria” realizada por Peralta Sánchez, F (2004) en la Universidad de Málaga en Málaga- España son fuentes importantes para ampliar la visión sobre el tema objeto de estudio.

Borjas, (2010) en Tegusigalpa-honduras con el apoyo de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán lidera una investigación importante denominada “Las Prácticas De Violencia Escolar Entre Iguales”, que a nivel de Latinoamérica resaltó como una de las tesis que contiene elementos que enriquecen la presente propuesta.

En un contexto más cercano, es decir en Colombia, se han encontrado importantes aportes que pretenden entender la dinámica de la convivencia escolar y las problemáticas inmersas en ella, es el caso de: Carvajal, Soto, Urrea, y López de Mesa, (2012) de la Universidad de la Sabana en Chía-Cundinamarca, que presentan su tesis de Maestría Denominada “La Convivencia Escolar En Adolescentes De Cinco Municipios De Sabana Centro Departamento De Cundinamarca – Colombia”; “Estrategias pedagógicas para la solución de conflictos escolares” investigación realizada por Machado, González y Carbonel,(2012) en el contexto del Colegio San Nicolás de Santa Martha y la tesis de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá “Teoría sustantiva acerca de las creencias en convivencia escolar en estudiantes,

docentes y directivos docentes en tres colegios públicos de Bogotá” cuyos autores son Gerson Aurelio Maturana Moreno, Ana Milena Pesca Barrios, Ángela Liliana Urrego Peña, Adrián Velasco Rojas, (2009) entre otras, engrosan la lista de investigaciones recientes que permiten tener un referente importante.

A nivel del Tolima resalto la Tesis de Maestría de la Universidad del Tolima “La Convivencia En La Escuela, Manejo Del Conflicto De Los Jóvenes Con Edades Entre Los 12 Y 15 Años” realizada por Delgado Rugeles, Barón Duran (2012) pues realizaron un estado del Arte relacionado con el tema de la Convivencia en escolares de 12 a 15 años que se convierte en un aporte conceptual interesante y actual.

Profundizando un poco más acerca de los aportes que las anteriores tesis han realizado referentes al tema de convivencia, es importante retomar la investigación **“Violencia, Victimización y Rechazo Escolar en la Adolescencia” de Estévez López, (2005)** que analizó la relación existente entre determinadas variables individuales, familiares y escolares y los siguientes problemas de ajuste conductual y social en la escuela: problemas de comportamiento agresivo/violento, problemas de victimización por los iguales, y problemas de rechazo escolar por los compañeros. Contiene 5 estudios, diferentes cada uno de ellos con su respectiva pregunta de investigación; la muestra de la presente investigación, está compuesta por un total de 1068 adolescentes escolarizados en cuatro centros de enseñanza ubicados en la Comunidad Valenciana de los cuales el 47.4% son chicos y el 52.6% son chicas, con edades comprendidas entre los 11 y los 16 años...Para la realización de algunos análisis estadísticos se han establecido dos grupos de edad que se corresponden con la adolescencia temprana (de 11 a 13 años) y la adolescencia media (de 14 a 16 años). Se utilizaron instrumentos confiables ya determinados como Escala De Violencia Escolar, Escala De Sintomatología Depresiva, Escala De Estrés Percibido, Escala De Comunicación Familiar, Escala De Agresión Entre Cónyuges, Escala Multidimensional De Autoestima, Escala De Apoyo Percibido, Escala De Eventos Y Cambios Vitales, Escala De Actitud Hacia La Autoridad, Escala De Evaluación Del Profesor, Cuestionario Sociométrico.

Se encontró igualmente “que existe una influencia de los problemas de conducta violenta y victimización en la calidad de la interacción con los padres y profesores (y de ésta, a su vez, en el ajuste psicológico)” ...Los resultados obtenidos en este estudio sugieren que el modo en que padres e hijos se comunican se asocia no sólo con la manifestación de conductas desviadas en la escuela, sino también con los problemas de relación social con los iguales (victimización) y con la presencia de síntomas depresivos y estrés psicológico en el adolescente. Por otro lado, la percepción negativa del profesor también parece influir en el comportamiento desviado y violento del adolescente (Stevéz, 2005, p. 102)

Este estudio viene a confirmar la importancia de los contextos familiar y escolar en el ajuste psicológico del adolescente, corroborando estudios previos que muestran la influencia directa, bien de las relaciones familiares, bien de los problemas de ajuste en la escuela, en el desarrollo de síntomas depresivos y de estrés....los problemas de comunicación en el contexto familiar pueden devenir en problemas de ajuste en el contexto escolar que, a su vez, ejercen un efecto negativo en la salud mental del adolescente. (Stevéz, 2005,p. 110)

Otro estudio arrojó que “en general, los adolescentes victimizados en la escuela se perciben a sí mismos más negativamente en los dominios social y emocional de la autoestima, en comparación con los agresores... Las víctimas son percibidas por sus compañeros como personas tristes, inseguras y tímidas que tienen pocos o ningún amigo (Díaz,2002 & Trianes, 2000). Los resultados obtenidos en la presente investigación sugieren que esa imagen de las víctimas como personas tristes, deprimidas y solas es, de hecho, compartida por las propias víctimas. ... Los adolescentes agresivos, sin embargo, se perciben a sí mismos como altamente competentes en los dominios social y emocional, más competentes incluso que sus compañeros no implicados en problemas de agresión o victimización en la escuela (Díaz, 2002, & Trianes, 2000, p 140). Sugieren también los resultados que “existe una asociación entre la comunicación negativa con la figura paterna y el hecho de ser víctima de maltrato escolar por parte de los compañeros.” (Díaz, 2002; &Trianes, 2000,

p. 174) igualmente “los adolescentes que sufren rechazo escolar presentan más sintomatología depresiva que aquellos sin problemas de rechazo, si bien el grado de estrés percibido es incluso mayor en el subgrupo de rechazados agresivos. (Díaz, 2002; & Trianes, 2000, p. 177).

En Sevilla España, Stevés, (2012) realiza la investigación “**La Convivencia Escolar En Los Centros Educativos. Diseño De Un Programa De Intervención a Partir Del Sistema Preventivo Don Bosco**” cuyo objetivo es analizar los problemas de convivencia que se presentan en el ámbito escolar, conocer e identificar las estrategias de los docentes frente a dichas problemáticas, evaluar las necesidades que surgen los centros en relación a los problemas de maltrato entre iguales y de mejora de la convivencias y analizar la utilidad de los elementos propios del sistema Preventivo de Don Bosco de cara a la intervención sobre los problemas de convivencia en los centros. Se utilizó para tal investigación una metodología cualitativa y cuantitativa, las técnicas para la recolección de la información son mixtas tanto cualitativas como de observación participante, entrevistas y cuantitativa como cuestionarios dividido en 3 fases de intervención así: una primera fase donde se plantea un estudio de caso, segunda fase de evaluación de necesidades de un grupo de centros en relación con la convivencia y su valoración respecto al sistema preventivo de Don Bosco y una tercera fase donde se plantea el diseño de una propuesta de intervención.

Se encontró que “6 alumnos de cada 100 podrían estar siendo víctimas de agresión en la escuela (Román, 2012, p. 144)...Los agresores son percibidos por sus compañeros como “rencorosos, envidiosos, se creen superiores o mejores que los demás, tienen problemas, son irrespetuosos”. Estas características se pueden apuntar también como las causas que les llevan a realizar actos de violencia contra sus compañeros: El rencor, las envidias, la necesidad de sentirse superiores, la necesidad de atención”. (Román, 2012,p. 153).

Respecto a aquellos que llamamos los observadores se encontró que “Pocos hablan de que el grupo salga a defender a la víctima, más bien comentan que dentro del

grupo, unos se ríen, otros pasan y muy pocos son los que salen en la defensa de la víctima”

Arrojó también el hecho que los estudiantes son conscientes de que a diario se producen situaciones en el centro que perturban la convivencia, siendo el 69,9% de los alumnos los que comparten esta opinión.”...

Los alumnos conocen perfectamente el sistema de relaciones que se establece entre ellos, y cuando se le pregunta si alguien recibe determinadas acciones por parte de ellos no dudan en afirmar que un 65% reciben bromas, un 45,3% reciben agresiones físicas, un 39,9% son blanco de rumores, un 30% dice que sufre aislamiento...tan solo un 8.1% determina que se produce otro tipo de acciones que no detallan” (Román, 2012, p. 164)

Respecto a las características de las víctimas, la investigación observa lo siguiente: que un factor de riesgo es ser nuevo sobre todo en los grupos superiores, la timidez o falta de recursos para relacionarse, el ser respetuoso en el trato y la falta de interés por los estudios son los hallazgos al respecto.(Román, p. 343)...Frente a las características de los agresores encontraron: “el sentimiento de superioridad, la falta de respeto hacia el prójimo, la necesidad de llamar la atención y los malos resultados académicos”(Román, p. 343). Cuando se indaga sobre el tipo de acciones que recibe la víctima se concluye que son: “Burla, mediante motones o insultos, y el aislamiento, no dejando participar al alumno de algunas de las actividades de grupo” (Román, p. 344)

Por otro lado la investigación denominada “**Estudio De Los Problemas De Convivencia Escolar En Estudiantes De Enseñanza Secundaria**” realizada por Peralta, (2004) en la Universidad de Málaga en Málaga- España cuyo principal objetivo de este estudio ha consistido en elaborar el *Cuestionario sobre Problemas de la Convivencia Escolar (CPCE)*, así como analizar su validez (estructura interna) y su fiabilidad (consistencia interna) con el fin de disponer de un instrumento que sea capaz de evaluar los problemas que presenta la población adolescente escolarizada, a través de la percepción que los docentes mantienen sobre dicha problemática, también busca

realizar la validez externa del CPCE, utilizando como criterio el *Cuestionario de Competencia Social*, escala A(SSBS) Merrell, (1993), para determinar si el primero de los cuestionarios (CPCE) posee una validez externa aceptable, y un tercer objetivo es analizar la validez y fiabilidad del *Cuestionario de Competencia Social* Merrell, (1993), escala A...Dentro de los objetivos específicos se resalta el hecho de que se busca igualmente analizar los problemas de convivencia que existen en dos centros educativos de Educación Secundaria Obligatoria a través de la aplicación de los instrumentos anteriormente expuestos.

Esta investigación se realizó a través de la elaboración de un cuestionario y ha sido llevada a cabo por el equipo de evaluación, formado por dos profesionales de la orientación escolar que ejercen sus funciones en dos Institutos de Educación Secundaria, bajo la supervisión de los dos directores de la investigación cuyos datos fueron recopilados entre el año 2000 y 2001 (Peralta, 2004. p. 280) en cuanto a los sujetos de investigación han participado alumnos de dos centros educativos públicos (institutos de Educación Secundaria Obligatoria) de la provincia de Almería. Uno de los centros participantes ha sido el Instituto de Educación Secundaria Obligatoria “La Gangosa-Vistasol”, ubicado en el municipio de Vícar (Almería). El segundo de los centros participantes ha sido el Instituto de Educación Secundaria Obligatoria “Algazul”, ubicado en la localidad de Roquetas de Mar (Almería). A través de este cuestionario han sido evaluados un total de 857 sujetos, con un rango de edad entre doce y diecisiete años, de los que 437 sujetos son varones (51,0% de la muestra) y 420 sujetos son mujeres (49,0% de la muestra), que se hayan cursando estudios de Educación Secundaria Obligatoria. (Peralta, 2004. p. 281).

El instrumento que se utilizó es el *Cuestionario sobre Problemas de la Convivencia Escolar* (CPCE), que evalúa conductas de indisciplina, bullying, conductas antisociales,

disruptivas y de desinterés académico, calificadas por el profesor (Peralta, 2004. p. 283)...arrojando los siguientes hallazgos:

Los análisis de tipo inferencial han mostrado su valor al poner de relieve que los alumnos de 13 y 14 años manifiestan conductas más desajustadas que los alumnos de 16 años, tanto en conductas de tipo antisocial, drogas y bullying (dimensión primera del CPCE), como en conductas de desinterés académico, de tipo disruptivo, bullying y victimización, (segunda de las dimensiones), como en conductas relacionadas con malos modales y daños a la propiedad. (Peralta, 2004. p. 433). Se afirma igualmente que “el mayor número de problemas escolares se da en la franja comprendida entre los 11 y 14 años, tendiendo a disminuir a partir de esa edad.” (Peralta, 2004. p. 433). Se encontró también que “Los alumnos más irrespetuosos y disruptivos no solo se enfrentan con las figuras de autoridad (profesores, o personal de los centros educativos), sino que además cometen abusos sexuales con otros iguales...informan que actos como mostrar dibujos ofensivos, enviar cartas o notas obscenas, quitar o intentar quitar la ropa, o intentar besar eran conductas propias del acoso sexual entre iguales, arrojan efectos significativos según la etnia, el género o la edad.” (Peralta, 2004. p. 434).

Peralta, (2004) citando a Smith, (1999) dice que “a menor edad, más debilidad física o menor volumen corporal, hace más vulnerables a los adolescentes para ser víctimas de bullying. Del mismo modo los alumnos con necesidades educativas especiales también son más propensos a recibir malos tratos por parte de los demás. (Peralta, 2004 & Smith, 1999).

Por otra parte, los estudios revelan que las víctimas de bullying, manifiestan mayor número de problemas psicológicos y bajo rendimiento. Sacco, (2003). La evidencia empírica también demuestra que mientras que los niños prosociales son más populares entre sus iguales, los agresores y las víctimas son frecuentemente rechazados por los

demás, así los niños pro sociales demuestran mayor capacidad de empatía que los agresores y las víctimas. Sin embargo, mientras que los niños prosociales y víctimas responden de forma constructiva a situaciones socialmente difíciles, los agresores son menos conscientes de las consecuencias de su conducta (Peralta, 2004,p. 435)...Estos estudios afirman que los chicos tienen siempre un mayor papel en los casos de agresión física y verbal, mientras que las chicas practican la violencia indirecta (hablar mal de otros, insultos, esparcir rumores) o la exclusión social (Peralta, 2004,p. 437).

Respecto a la influencia del ámbito familiar en las conductas violentas de los niños,

resultan interesantes los resultados que aparecen relacionados con la profesión de las madres. Aquellas madres que se encuentran desempleadas, influyen en la educación de sus hijos/as negativamente en comparación con aquellas otras que son obreras, amas de casa, vendedoras o con profesiones liberales. Esto hace que en esta investigación, los hijos de madres en desempleo muestran más conductas de tipo antisocial y bullying que los hijos de las demás (Peralta, 2004. P.438)... Frente a los hermanos, se encontró que “Los alumnos que se llevan mal con sus hermanos o que no tienen hermanos/as (*Relación con los hermanos*) están más desadaptados (conductas dirigidas contra profesores o daños realizados contra la propiedad ajena) que aquellos otros que afirman llevarse regular o bien con los suyos (Peralta, 2004, p. 438).

Es significativo que los alumnos varones cuyas madres tienen profesiones de tipo administrativo o relacionadas con el comercio (bares, cafeterías, “tiendas de todo a 100”, pequeños comercios...) manifiestan mayores conductas problemáticas que el resto de alumnos cuyas madres tienen otras actividades profesionales. Es posible que la figura materna, incluso más que la paterna, cuando tiene que dedicar gran cantidad de horas a la actividad profesional (comercios), muchas veces de forma ininterrumpida, vea obstaculizada la labor de seguimiento y control de los hijos varones, mientras que

si se trata de hijas puede que las controlen mejor, llevándolas con ellas a sus propios negocios o estableciendo otras estrategias de control. Peralta, (2004) citando a Tremblay y *et al.* (1992) dice que han encontrado que en el caso de los niños, aquellos que manifestaban agresividad en los primeros años escolares predecían conductas delictivas años más tarde (Peralta, 2004,p.443)

En este estudio se ha comprobado que los alumnos que han repetido la etapa de Educación Primaria, son más propensos a ser víctimas de intimidación de comportamientos de otros iguales. La observación de la práctica educativa sugiere que los alumnos repetidores en Educación Primaria suelen ser alumnos catalogados, en su mayor parte, de necesidades educativas permanentes (alumnos con déficit físico, psíquico y sensorial) y muy pocos son los que repiten de los que manifiestan graves problemas de conducta (Peralta, 2004,p. 440).

Aportes igualmente importantes realiza la investigación de Carías Borjas, C.(2010) en Tegucigalpa-honduras, a través de Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazan, a través de su tesis de maestría denominada “**Las Prácticas De Violencia Escolar Entre Iguales**”; cuyo objetivo es estudiar las formas en que se dan las prácticas de violencia Escolar entre iguales en el contexto del aula de clase, con un enfoque de tipo cualitativo, diseño etnográfico de corte universal se utiliza una muestra de caso-tipo, estudio con perspectiva fenomenológica, el grupo con el que se trabajó son 25 estudiantes de los grados 7º , 8º y 9º del tercer nivel básico de la jornada matutina del centro de Investigación e Innovación Educativas, las participantes oscilaron entre edades de 13 a 15 años, los instrumentos utilizados fueron la entrevista semiestructurada, la observación cualitativa, grupos de enfoque, análisis cualitativo de contenido.

Frente a los resultados se

evidencian durante el proceso de investigación que las formas más comunes en que se dan estas prácticas violentas son: burlas, apodos,

discriminación, exclusión, empujones, y en menor grado chantaje... Sin embargo es preciso aclarar que el maltrato entre iguales puede aparecer de formas muy diversas. No solo se manifiesta a través de peleas o agresiones físicas, sino que con frecuencia se nutre de un conjunto de intimidaciones de diferente índole que dejan al agredido sin respuestas” (Carias, 2010,p. 99).

En el estudio llama la atención el hecho de que docentes y padres de familia expresan que estas prácticas (burlas, apodos, discriminación, exclusión, empujones, y en menor grado chantaje) son algo “normal” “siempre ha sucedido, sucede y seguirá sucediendo en los centros educativos” (Carias, 2010,p. 100). Respecto a las estrategias llevadas a cabo por los docentes cuando se presentan este tipo de situaciones de violencia escolar se encontró que la percepción de los estudiantes, es que los y las docentes de este centro educativo no cuentan con estrategias adecuadas que les permita hacer una labor de identificación, prevención y mediación ante este tipo de prácticas. Considerando como ya lo hemos mencionado, el centro de desarrollo infantil (orientación escolar) en la mayoría de los casos como la única estrategia utilizada. (Carias, 2010, p. 105)

En el ámbito Nacional es preciso mencionar la tesis de Maestría **“La Convivencia Escolar en Adolescentes de Cinco Municipios de Sabana Centro Departamento de Cundinamarca – Colombia”** investigación realizada por López de Mesa, Carvajal, Soto, y Urrea,(2012) de la Universidad de la Sabana en Chía-Cundinamarca, cuyo objetivo se centró en describir la convivencia escolar en profesores y adolescentes escolarizados, mediante un estudio descriptivo y transversal en 9 instituciones educativas de 5 municipios de Sabana Centro en Cundinamarca, durante el año 2011. Aceptaron participar voluntariamente 1091 estudiantes y 101 profesores, quienes auto diligenciaron instrumentos que incluyeron las variables clima escolar, agresión, factores de apoyo y riesgo, autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo.

Respecto a los resultados, se encontró que

Según los estudiantes, existe un clima escolar poco satisfactorio con conductas de agresión preocupantes, por mencionar: agresiones verbales y físicas, destrozos en materiales de los estudiantes, aislamiento social y presencia de acoso sexual. El aula de clase es el lugar donde se producen con mayor frecuencia las agresiones, las personas que intervienen en la solución de los conflictos generalmente son los amigos y en segundo lugar la familia. Los estudiantes consideraron que la solución de conflictos es regular, al igual las formas de abordarlos es poco satisfactoria. Según los estudiantes, la mayor frecuencia de los conflictos está dado por estudiantes conflictivos, falta de respeto a la autoridad, falta de manejo disciplinario e intolerancia por parte de los profesores. Según los profesores, los estudiantes son vulnerables a las drogas y alcohol y no se refleja el apoyo de los padres. La violencia es independiente del tipo de establecimiento, de la edad, el estrato, y de la procedencia familiar (nuclear o no nuclear) Los profesores tienen alta autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo, a diferencia de los estudiantes. (López, et al., 2010).

Acerca de los resultados y la discusión sobre los mismos se encontró que en Sabana Centro,

los estudiantes reconocieron en un solo 7,1% haber agredido a otros estudiantes en un grado alto y medio; el ignorar y rechazar a un compañero (16,7%) y el insultarle y hablar mal de un compañero (16,0%), fueron los comportamientos que más se presentaron”. (López et al, 2010, p. 50)...

Respecto al sexo del agresor en Sabana Centro, según los estudiantes, es de sexo masculino y en los demás tipos de agresión se presentan en similares proporciones

entre hombres y mujeres. Cerca de la mitad de los estudiantes manifestó haber sufrido algún tipo de agresión. (López et al, 2010, p.50) Los profesores difieren en cuanto a las cifras que son significativamente mayores en la apreciación sobre el grado de agresión entre estudiantes, el 25,0% de las agresiones se da en grado alto y en medio grado el 63%,...En este aspecto, se puede considerar como alerta ya que se presentan en gran proporción las conductas agresivas entre estudiantes. (López et al, 2010,p. 50).

Con relación a los Profesores agresores a estudiantes, la presencia de agresiones por parte de profesores a estudiantes en Sabana Centro fue similar a Chile y Argentina. Dentro de las agresiones más frecuentes están, “el tenérsela montada o velada” (21,4%), “ridiculizar” (14,1%), “insultos” (5,6%) y “acoso sexual” (2,2%). (López et al, 2010, p. 51).

El aula, se evidenció como el lugar donde se presentó el mayor número de agresiones, (López et al, 2010, p. 51)...La convivencia escolar de manera general se presenta como deficiente, según los estudiantes consideraron que hay alta agresión y baja convivencia en un 12,1%, mientras que los profesores manifestaron en mayor proporción (29,0%) la severidad de la situación. Así mismo, el 25,1% de los estudiantes consideró baja agresión y alta convivencia a diferencia de los profesores tan solo en un 4,0%, (López et al, 2010,p. 52)... Los estudiantes consideraron que los conflictos estuvieron presentes en grado alto en un 32,3% y en un 52,9% de los casos moderado, en tanto que los profesores lo consideraron en menor grado de severidad en un 12,0%. Dentro de las principales causas de los conflictos se encuentran que los estudiantes son conflictivos (71,4%), existe permisividad por parte de los padres (81,4%), además de la falta de respeto hacia los profesores (61,3%), intolerancia de los profesores (37,1%) y un deficiente manejo de la disciplina en el aula de clase (47,6%). (López et al, 2010,p.52)

Frente a las formas como se abordan los conflictos, la comunicación con los amigos y los padres son las formas más frecuentes como manifiestan sus problemas en un 75,3%, los estudiantes lo hacen hablando con alguien o con un amigo en un

46,7% de los casos, seguido de la familia en un 22,9%, con algún profesor en un 9,1% y el 8,0% manifestó no comunicar a alguien cuando tiene problemas. (López et al, 2010,p. 52) En la solución de conflictos... los estudiantes manifestaron en un 22,4% de los casos que no se dialoga y se llega a acuerdos, mientras que los profesores aseguraron que sí se dialoga y llega a acuerdos en un 93,9% de los casos (López et al, 2010. P.. 53)

En cuanto a la importancia asignada al estudiante, el 40,4% manifestó que no se le da importancia a la solución de conflictos, en tanto que los profesores en un 85,7% de los casos manifestó que sí. En la escala de solución de conflictos los estudiantes manifestaron que se realiza en un grado alto en un 29,9% de los casos, a diferencia de los profesores que manifestaron en menor proporción que se solucionan los conflictos (López, et al, 2010,p. 53)

Respecto a la familia en relación con el tema,

los estudiantes manifestaron que la familia los apoya en alto grado en un 43,2% y en medio grado 54,6%, a diferencia de los profesores que manifestaron que el apoyo familiar es alto en un 3,0% y en medio grado 81,0% de los casos. (López et al, 2010,p. 54)

Otra investigación que genera aportes interesantes frente a la temática es la realizada por Machado, González y Carbonel, (2012) “**Estrategias pedagógicas para la solución de conflictos escolares,**” investigación enfocada en la Institución Educativa Distrital Nicolás Buenaventura, en la ciudad de Santa Marta. En la primera etapa se realiza un diagnóstico a través de los resultados obtenidos por tres encuestas, una dirigida a la muestra de 35 estudiantes, del sexto grado de básica secundaria, entre 10 a 13 años, otra a los siete docentes que tienen relaciones académicas con ellos y la tercera, aplicada a los padres de familia. Validadas por docentes expertos en temas de conflictos estudiantiles y por un Ingeniero Industrial, Magíster en Estadística, Universidad Simón Bolívar. Se planteó, entonces la necesidad de realizar

el diseño de una cartilla, que incluya estrategias pedagógicas que contribuyan a la solución pacífica de los conflictos escolares, que se presentan en la Institución en mención. Este trabajo está fundamentado en el paradigma empírico analítico, de corte cuantitativo. Las estrategias, fueron elementos fundamentales en la búsqueda de soluciones pacíficas, negociadas y consensuadas en el ámbito escolar, capaces de conciliar las divergencias que puedan surgir en el compartir cotidiano arroja los siguientes resultado.

Sobre la pregunta:

¿Qué situaciones están generando conflictos entre los estudiantes de esta institución educativa? Una gran cantidad de los encuestados de la cual hacen parte el 57.1% de los estudiantes, el 42.8% de los docentes y el 6.3% de los padres de familia; concluyeron que los apodos entre compañeros constituyen una fuente generadora de situaciones conflictivas. Las burlas son otras situaciones que generan conflictos, como lo manifestó el 22.9% de los estudiantes, el 28.6% de docentes y el 9.4% de padres de familias. El irrespeto y la intolerancia de los estudiantes también son situaciones que han ocasionado desavenencias como se evidenció en las respuestas dadas por el 20% de los estudiantes, el 28.6% de docentes y el 56.3% de los padres de familias (Machado, González & Carbonel, 2012, p. 66).

Frente a la pregunta: ¿Cómo actúan los profesores y directivos cuando en la institución ocurre alguna situación conflictiva entre estudiantes? El 5.8% de los estudiantes, el 5.7% de los docentes y 6.2% de los padres de familia, manifestaron que actúan con preocupación cuando los estudiantes tienen conflictos. También se les hace llamado a coordinación como lo expresaron el 37.1% de los estudiantes, el 42.5% de los docentes y el 46.9% de los padres de familia. El llamado del acudiente es otra de las formas como actúan en la institución cuando ocurren conflictos, esto es ratificado por el 28.6% de los estudiantes, el 28.5% de docentes y el 28.1% de los

padres de familia. El 11.4% de los estudiantes manifiestan que se dan suspensiones, pero también dependiendo de la falta cometida, ocurren amonestaciones como lo afirma el 17.1% de los estudiantes, el 14.3% de los docentes y el 21.9% de los padres de familias. (Machado, González & Carbonel, 2012, p. 66).

Respecto a la pregunta:

¿Cuáles de las siguientes estrategias debieran adoptar los docentes y directivos de la institución, para solucionar los conflictos que a diario se presentan entre los estudiantes? El 40% de los estudiantes, 60% de los docentes, 65% de los padres de familia consideran que en la institución deben adoptarse talleres que conduzcan a resolución pacífica de conflictos. El 30% de los estudiantes, 25% de docentes, 40% de padres de familia contestaron que se hace necesario implementar charlas educativas sobre esta temática. El 35% de los estudiantes, 40% de los docentes y 30% de los padres de familia opinan que la mediación es una estrategia útil para la resolución de conflictos. El 45% de los estudiantes, 40% de los docentes y 30% de los padres de familia consideran que el juego es una alternativa que puede favorecer la sana convivencia en la institución. El 20% de los estudiantes, 30% de los docentes y el 40% de los padres de familia, respondieron que se debe aplicar sanciones para resolver los conflictos que se presentan (Machado, González & Carbonel, 2012, p. 67).

La Tesis de Maestría de la Universidad del Tolima “**La Convivencia En La Escuela, Manejo Del Conflicto De Los Jóvenes Con Edades Entre Los 12 Y 15 Años**” realizada por Delgado Rúgeles, Baron Duran (2012) desarrolla un estado del Arte relacionado con el tema de la Convivencia en escolares de 12 a 15 años que se convierte en un aporte conceptual interesante y actual. Esta investigación concluye:

“Que son numerosas las causas de los comportamientos violentos en niños, niñas y adolescentes, que generalmente surgen fuera de las aulas y del entorno institucional de la escuela. Desde el microsistema familiar hasta el macrosistema cultural establecen pautas de comportamiento que influyen en las manifestaciones de violencia entre los estudiantes. La funcionalidad de la familia, alcoholismo, consumo de sustancias psicoactivas, son factores que se ven relacionados con el riesgo de violencia manifiesta en las instituciones educativas ...se infiere que entre los factores asociados a la Violencia Escolar, tenemos el ambiente familiar, aunque también el contexto social y cultural en el cual se desenvuelve el estudiante, cumplen un papel fundamental”.

Los niños, niñas y adolescentes son conscientes de sus derechos y expresan su rechazo ante toda manifestación de abuso de poder. Estas situaciones generan inseguridad por parte de los padres y maestros acerca del rol y las actuaciones que se deben asumir en determinadas circunstancias en su relación con los niños y jóvenes .La imposición de normas y el autoritarismo no resulta ser un mecanismo adecuado para evitar la violencia escolar.

Existen mecanismos mediante el logro de acuerdos y manejo del conflicto, con programas institucionalizados, probados y comprobados, que nos pueden ayudar en la difícil tarea de alcanzar una sana convivencia en las instituciones educativas. El trabajo de mediación de conflictos, a través de actividades de conciliación, resulta ser una estrategia eficaz y eficiente por su filosofía basada en la igualdad, la concertación y el diálogo, excluyendo toda forma de autoridad.

La participación, la promoción del liderazgo positivo y el respeto por las opiniones de cada uno de los estudiantes con estrategias democráticas, generan un ambiente de reconocimiento tanto individual como colectivo que ayuda en el enriquecimiento de las buenas relaciones dentro de la Comunidad Educativa. (Delgado & Barón, 2012,p. 47).

#### **4. MARCO TEORICO**

Colombia es un país hermoso, destacado por diversos aspectos a nivel Internacional, por su excelente café, por su gente alegre, sus playas, en fin, se podrían mencionar bastantes reconocimientos, pero aun así, no se puede desconocer la historia, una historia manchada con la sangre de miles de personas que han muerto en manos de unos y de otros, por ser conservadores o liberales, por ser paramilitares o guerrilleros y de no ser así por ser auxiliares de los unos y de los otros, miles de personas muertas en riñas callejeras, muertes por motivos pasionales, miles de víctimas por robo de cualquier objeto mínimo, niños muertos por negligencia, violencia física o abandono de sus padres entre otros aspectos, que hacen que llevemos tras la espalda, un legado bastante pesado de violencia. Valencia (2004) al hacer alusión a las diversas tesis y puntos de vista sobre el fenómeno de la violencia dice:

Por ejemplo, se dice que en Colombia coexisten en múltiples facetas que van desde la agresión política, a la homicida y demencial, generada por el narcotráfico y la delincuencia común, hasta fenómenos como la violencia intrafamiliar y escolar. (Conflicto y violencia en escolar en Colombia, Valencia, 2004).

Es importante reconocer, aunque duela, que esta violencia de nuestros ancestros, marca significativamente nuestro presente, y permea todos los escenarios posibles de nuestra sociedad, entre ellos la escuela, con esto, no se trata de decir que todos los colombianos somos violentos por naturaleza, para nada, como en las películas, son más los buenos que los malos, pero si es cierto, que esta dinámica social marca la forma de observar y de actuar de muchos, bien porque son hijos de las víctimas, o hijos de los agresores, o se vieron obligados a observar y callar entre otros aspectos posibles. Enrique Chauvin en reflexión sobre este tema comenta:

“Diversos estudios han mostrado cómo muchos niños y niñas que presencian comportamientos violentos, o que viven en contextos violentos, reproducen esos comportamientos en sus relaciones interpersonales”. Artículo de Enrique Chauv, sobre agresión reactiva, instrumental ciclo de violencia. (Sin imprimir).

#### **4.1 CONVIVENCIA ESCOLAR Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

Por lo anterior, es importante entonces retomar el tema de la convivencia escolar y empezar a entender como esta, se ve afectada por comportamientos inadecuados o violentos de diversos actores dentro del ámbito escolar, que no favorecen la convivencia armónica; es evocar un sinfín de elementos que la contienen y la componen, además, es mencionar también un tema vigente hoy más que ayer por la incidencia que frente a este tema han tenido los mass-media. Se percibe por tanto, que la violencia escolar va en aumento, preocupación de padres de familia y comunidad en general, que la convivencia escolar es un caos y no hay mucho por hacer, frente al tema. Al respecto, Fernández, (1999) expresa lo siguiente:

Quando se habla en los medios de comunicación sobre algún incidente concreto en un colegio en particular, se suele magnificar el hecho y producir desconcierto en el ciudadano de a pie. ¿Acaso nuestras escuelas están sumergidas en un estado de violencia, amenazas, miedos, y falta de civismo que nos impide convivir? No debemos caer en mensajes rotundos ignorando que la conflictividad es parte del quehacer educativo, ni magnificar la conflictividad considerando que nos impide realizar el proceso de enseñanza”. (Prevención de violencia y resolución de conflictos, Fernández, 1999).

Para Martínez, (2006) Sobre los medios de comunicación y su relación con el bullying existen diversas opiniones:

Por ejemplo, los profesores del Instituto Paucasals, creen, sin embargo, que los masivos contenidos violentos propician gravemente las malas conductas en los

menores. No obstante, Aurora Méndez, opina que los medios de comunicación ejercen un papel social muy importante, y que gracias a ellos la problemática en las aulas se ha hecho pública. Así también lo considera la asociación Ikaileenpostontzia, que reconoce que el alto impacto mediático no solo reproduce estereotipos, sino que también sirve para romper la cadena de malos tratos. De esta manera encontramos titulares llamativos: “Acoso insoportable”. Mónica C. Baeza- Madrid El País- Opinión- 25/09/2004, “Investigan si el suicidio de un menor, respondió al acoso de sus compañeros. Diario Vasco 10/10/04 muchos niños repiten lo que han visto en casa”. Interviu. 17/10/04. “El instituto del menor que sufrió acoso, ofrecerá atención psicológica a los alumnos” (Martínez, 2006, p. 8).

Estos últimos titulares, y muchos otros sobre el tema, son los que se encuentran a diario en los medios de comunicación, y al parecer cada medio tiene la verdad en sus manos sobre los hechos concretos, sin embargo debería entenderse este tipo de noticias o titulares más bien como opiniones y no como la veracidad del fenómeno en su esencia, puesto que faltan más investigaciones rigurosas de los medios de comunicación social sobre el tema objeto de investigación.

La verdad es que siempre ha existido la violencia escolar, no es un fenómeno actual, ni mucho menos es nuevo, lo que si se ha transformado es la forma en que la sociedad se comunica, gracias a los diversos avances tecnológicos, aspecto que hace que la información se masifique y que se puedan conocer de primera mano las diferentes agresiones en el ámbito escolar, situaciones que antes se presentaban en igual o tal vez mayor intensidad, pero que por las circunstancias antes mencionadas, no era igual de asequible.

## **4.2 LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y LOS NUEVOS LINEAMIENTOS**

La convivencia escolar debe ser uno de los componentes principales del proyecto educativo institucional de todos los establecimientos educativos del país. Sin embargo, muchas veces se trabaja solo como un pequeño proyecto transversal, que en la realidad práctica, no incide significativamente en el cambio actitudinal de los miembros activos de la comunidad educativa. Para muchos docentes es importante, para otros no tanto, esto implica la necesidad de tener una política pública clara y aplicable frente al tema de la convivencia, puesto que falta más conocimiento y consciencia de la importancia de este elemento para el buen desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje y de los diferentes aspectos comportamentales que rigen u orientan la vida de la comunidad educativa en general.

Por lo anteriormente expuesto, y porque la lucha por la convivencia escolar armónica es de todos los días, existe una preocupación más sentida hoy, que atañe también al gobierno, en respuesta de alguna manera al escándalo que se ha generado por los medios de comunicación en los últimos años sobre la violencia escolar que se vive dentro del ambiente escolar, por eso es que nace la ley 1620 del 15 de Marzo de 2013 y su decreto reglamentario 1965 de septiembre de 2013 y algunas ayudas pedagógicas como la guía 48 y 49 (guía pedagógica para la convivencia escolar), esta ley en esencia, busca crear un sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar; ordena la creación del comité escolar de Convivencia encargado de la promoción de la convivencia armónica, la prevención de la violencia escolar en todas sus formas y la atención de los casos que se presenten al respecto, para eso se brindan unos protocolos de atención para cada caso particular de acuerdo a su gravedad Tipo I, Tipo II y Tipo III. Intentando brindar herramientas de alguna manera para dar frente a estas problemáticas. Para Duarte, (2005):

Las problemáticas sobre la convivencia social en Medellín y en Colombia hacen que se mire con especial interés y preocupación a la educación,

dado su lugar estratégico en los procesos de construcción del tejido social. La educación se encuentra hoy en el centro de los debates y de las preocupaciones del sector público y privado, y hacia ella, hacia las escuelas, maestros y estudiantes confluyen las diferentes miradas, para desentrañar sus problemáticas, y comprender el protagonismo que les aguarda en la construcción de una convivencia civilizada. (Duarte, 2005. p. 5).

Le corresponde entonces a la escuela el papel fundamental de educar, la dura tarea de concienciar a todos los entes de la sociedad para que puedan construir entre todos el tejido social necesario para vivir en paz y armonía. Esta tarea es básica en cada hogar, pero se extiende necesariamente hacia la escuela, en cuanto segundo hogar y propiciadora de valores. Según Carvajal, Soto, Urrea, y López de Mesa,(2012):

Una de las metas de las instituciones educativas es lograr una buena convivencia esencial para la educación; y para cumplir se necesita la construcción de buenas relaciones interpersonales procedentes de un clima escolar adecuado, y la construcción colectiva y dinámica, la cual está sujeta a modificaciones según se presentan las situaciones y las interrelaciones de los miembros de las instituciones educativas a través del tiempo. Es en el aula y la escuela, donde convergen ambientes complejos por cuanto un estudiante permanece al menos 12 años de su vida cursando la educación básica y está expuesto a enfrentar diariamente diversas situaciones relacionadas con la convivencia. De ahí que sea importante el papel que desempeña la escuela en cuanto a la interrelación de lo pedagógico y lo inherente a la institución, para lograr el objetivo es vital el respeto a la dignidad humana, la comprensión y la convivencia pacífica. (Carvajal, Soto, Urrea, & López de Mesa 2012, p. 28).

Es de especial interés, la mención que hace el autor sobre la convivencia escolar como algo esencial en este espacio de formación. Esto implica que la convivencia y

todo lo que se desprende de ella misma, tiene que servir como fundamento de los procesos educativos que se realizan en estos centros de formación, máxime si se trata de fomentar los valores que hacen posible que las interrelaciones humanas sean amenas y equitativas para todos.

El tema de la convivencia escolar es un tema en constante discusión e investigación, no solo a nivel de Colombia, o Latinoamérica, sino también en el mundo, ya que los problemas relacionados con la convivencia escolar al parecer van en aumento cada vez más y mostrando diferentes matices, sin embargo, falta profundizar más en el análisis de dicha realidad, puesto que no toda la verdad se ha dicho y aún queda mucho terreno por recorrer y entender. Para ortega, (2006):

La investigación sobre violencia escolar en España ha discurrido, como en la mayoría de los países del entorno europeo, con una particular atención al problema del acoso, la amenaza, el abuso y en general los malos tratos entre escolares. Sin embargo, las iniciativas que la comunidad educativa ha tomado para luchar contra éste y otros problemas sociales en la escuela han seguido una trayectoria específica que ha prestado atención no solo, o no particularmente, a problemas de malos tratos, como si ha ocurrido en otros países. Más bien podríamos considerar que en nuestro país los problemas sociales en la escuela han sido afrontados con una mirada amplia que en ningún caso ha perdido la perspectiva global y el análisis del contexto cultural y educativo en el cual acontecen los rechazables y preocupantes problemas de violencia escolar. (Ortega, 2006, p. 1).

El enfoque de esta investigadora pretende mostrar la convivencia escolar como un modelo de prevención de la violencia escolar. Indica por otro lado, que la investigación sobre este tema en particular, especialmente en España y en el contexto Europeo, tiende a proyectarse en general a los problemas implicados en los malos tratos entre compañeros; es interesante el análisis acerca de la importancia de tratar el tema de

convivencia desde una perspectiva global, integral, que no solo vea una parte del problema sino toda esta situación en su conjunto para ser entendida y prevenida de muchas formas. Es fundamental rescatar la mirada contextual cuando de analizar este tipo de fenómeno se trata, puesto que son muchas las circunstancias particulares las que pueden ser vividas por cada estudiante en su contexto familiar, social y escolar, ya que todo lo que el estudiante vive en su hogar, sea bueno o malo, es llevado de alguna manera a la escuela.

Es importante reconocer que a la sociedad de hoy, le hace falta una revisión adecuada de sus principios y valores más esenciales, pues el aprendizaje de la convivencia empieza en casa y se manifiesta de algún modo en el conglomerado estudiantil. Si esta convivencia es buena, se proyectará positivamente en el ambiente escolar en el cual los niños y adolescentes pasan gran parte de sus vidas; por el contrario si es mala, estos sujetos de aprendizaje influenciarán negativamente su entorno educativo y todos los procesos que allí se realizan. Este, es también un llamado de atención a los padres de familia, de tal manera que se vinculen de lleno en la formación ética y moral de los hijos, como base para una buena y adecuada convivencia al interior de los centros educativos.

Otro componente importante para tener una buena convivencia es el de la tolerancia. Este es un valor que tiene unas implicaciones importantes en la consecución o no de una adecuada convivencia escolar. Es muy común ver que en un ambiente estudiantil se encuentren diversas razas, preferencias sexuales, defectos corporales, gustos, entre otros, que muchas veces se prestan para burlas, bromas de mal gusto, y discriminación. Por la existencia de todas estas realidades, es necesario que a los estudiantes de hoy se les eduque en el respeto por el otro, tenga este la condición, forma física, o preferencias que tenga, puesto que el hecho o fundamento humano de derechos y deberes está por encima de cualquier otro elemento, y mucho más en ese espacio de aprendizaje llamado escuela. En este valor hay implícito un fundamento democrático, y es el del mutuo entendimiento entre los seres humanos y el derecho que asiste a los individuos, de hacer valer su condición de existentes con la práctica de los valores.

### **4.3 RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS**

La mayoría de dificultades relacionadas con la convivencia, tienen que ver con la forma como las personas observan y abordan los conflictos, igualmente sucede en el ámbito escolar; en primera instancia, es entender el conflicto como una situación natural de nuestra vida cotidiana, que simplemente se presenta porque somos seres humanos con sentimientos y emociones diferentes, con ideas y valores que divergen, en fin, somos mundos diversos y esas percepciones hace que muchas veces se nos presenten conflictos con las personas que nos rodean. Frente al concepto de conflicto Tuvilla, (2003) citando a Lederach, (1984) dice que también puede caracterizarse como “un proceso natural a toda sociedad y fenómeno necesario para la vida humana, que puede ser un factor positivo en el cambio y en las relaciones, o destructivo, según la manera de regularlo” (Tuvilla, 2003, p. 46).

El hecho que la población a trabajar es adolescente, le agrega un valor adicional, entendiendo que muchos de los niños a esta edad son muy emocionales, son más impulsivos y actúan dejándose llevar por el momento sin pensar en consecuencias al respecto; por esta razón, es importante entender este fenómeno cuando de convivencia se trata, y como el hecho de aprender a solucionar asertivamente los conflictos en la escuela, puede disminuir de alguna manera las diversas problemáticas que se presentan en la relación estudiante-estudiante, estudiante- profesor y obviamente mejoraría las relaciones entre padres e hijos, que muchas veces se ven afectadas por diversos motivos. Al respecto Tuvilla, (2003) opina:

El estudio del conflicto y las formas de gestionarlo, de modo cooperativo son, sin lugar a dudas, el elemento principal de cualquier educación que pretenda construir y fabricar la paz. Por eso, la resolución no violenta de los conflictos ha constituido uno de los principales campos de investigación, y de acción de la investigación sobre la paz y de los movimientos alternativos. Y es un elemento primordial de cualquier plan

de intervención preventiva sobre la violencia escolar. (Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos, Tuvilla, 2003).

Es por lo expuesto con anterioridad, que cuando se habla de convivencia, igualmente debe hablarse de conflicto y resolución de conflicto, son elementos claves en el momento de abordar esta temática y brindar herramientas útiles a la hora de la praxis en la vida cotidiana.

#### **4.4. AGRESIÓN ESCOLAR/ BULLYING**

La agresión escolar es un elemento importante a estudiar, pues es una de las problemáticas que afecta directamente la convivencia escolar. Chaux, (2003) define la agresión como:

Académicamente la agresión se ha entendido como la acción que tiene la intención de hacerle daño a otra persona. Esta agresión puede ser física (cuando busca hacer daño físico a la persona), verbal (cuando se quiere herir a través de las palabras), relacional (cuando se busca hacerle daño a las relaciones que tiene la otra persona o al estatus social que tiene en su grupo), o de otras formas. Esta distinción en diversas formas de ejercer la agresión ha llevado a descubrimientos interesantes como, por ejemplo, que en muchas culturas, incluyendo la nuestra, la agresión física es más común entre niños mientras que la agresión relacional es más común entre niñas. De otro lado, la consideración de distintos tipos de agresión, de acuerdo con sus funciones, parece dar mejores ideas sobre cómo prevenirla” (Chaux, 2003, p. 47).

En los últimos tiempos se ha podido escuchar bastante el término bullying o Matoneo, una de tantas formas de agresión, se habla de este fenómeno en los medios de comunicación, en la calle, en la escuela, en todo lado; ya muchas personas identifican de alguna manera a que se refieren, pero aun así se ha deteriorado de

alguna manera su significado, entendiendo que ahora a todo tipo de violencia escolar o agresión lo llaman bullying, estando equivocados en este aspecto, ya que una de las características específicas del bullying, es que sea sistemático y repetitivo. Esto lo aclara Martínez, (2006):

“Bullying” (Bull-toro) es un término inglés aceptado por todos los países, para el que no existe una palabra castellana que lo defina literalmente. La que más se aproxima es “matonismo”, pero como se trata de una traducción inadecuada, se utiliza “intimidación”, “maltrato”, “acoso” y “abuso”. En definitiva, se trata del poder que unos alumnos ejercen sobre otros, en determinadas etapas educativas y que produce una victimización psicológica”. Esta misma autora, citando a Cerezo (2002) especifica que el Bullying indica, que se trata de una forma del maltrato, generalmente intencionada y perjudicial de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual, suele ser persistente y puede durar semanas, meses o años.” (Bullying y medios de comunicación, Martínez, 2006).

Es entonces el Bullying un fenómeno que ahora tiene nombre y que viene afectando el clima escolar de una manera significativa. La convivencia escolar como lo dice Martínez (2006 ), encierra una serie de elementos que lo diferencian de una situación de agresión escolar aislada, por un lado es sistemático, esto quiere decir en palabras de la autora que es persistente, repetitivo y puede durar un tiempo indefinido, por otro lado puede ser una persona, pero es común que este fenómeno se presente en grupo, es decir, son varios los estudiantes que se aprovechan de la situación de vulnerabilidad de uno de sus compañeros, para molestarle repetitivamente de manera verbal, psicológica o física; situación que al final coloca al estudiante en una posición de víctima, una víctima débil y expuesta que empieza a tener una serie de problemas psicológicos que de alguna manera le dificultan salir de este círculo vicioso de violencia. Esto lo amplía Avilés y Monjas, (2005) en su definición:

Son conductas que ocurren en los entornos escolares entre pares y que se basan en esencia en relaciones buscadas de dominio-sumisión entre un agresor o varios que se dirigen de forma reiterada y focalizada hacia un blanco (otro compañero), que termina obteniendo el papel de víctima dentro del grupo, con el fin de producirle acciones como insultos, golpes, rechazos y exclusiones sociales, amenazas, chantajes, etc. con la finalidad de hacerle daño físico, humillación psicológica y/o aislamiento grupal.(Avilés& Monjas, 2005).

Es importante que a los estudiantes se les eduque en el valor de la empatía, para que de esta manera se pongan en la condición del otro, en la situación del que es acosado, burlado o herido y sepan comprender dicha realidad para cambiarla hacia procesos de respeto y de solución pacífica de conflictos. Pocos en el ámbito escolar se ponen en el lugar de un niño triste, que no quiere volver a la escuela, al que intenta suicidarse por burlas y maltratos, si en algún momento el mismo no ha sufrido las vejaciones de otro, sea este un particular, su padre o madre de familia o sus propios compañeros. Es urgente que para la creación de una convivencia efectiva y afectiva en las escuelas, a los estudiantes se les vuelva sensibles frente al dolor y el sufrimiento ajeno, de modo que quieran evitarlo, prevenirlo y crear en su entorno, un ambiente de hermandad y de comprensión de la realidad particular que sufren los que están junto a él. Fernández, (1999) aporta algo más, que permite ampliar el tema en mención:

Se trata de situaciones en las cuales uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva, a otro/a compañero/a y lo someten, por tiempo prolongado, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenazas, aislamiento...y se aprovechan de su inseguridad, miedo y dificultades personales para pedir ayuda o defenderse. Este comportamiento es llamado bullying en el mundo anglosajón y mobbing en el mundo escandinavo. Las consecuencias de este tipo de situación son complejas y multifacéticas. Están involucrados no ya sólo aquellos que desarrollan el proceso de intimidación,

humillaciones, agresiones, sino todos los demás agentes que al no participar, o bien consienten el acto (compañeros) o bien desconocen (padres, profesores) y en ambos casos refuerzan la acción intimidatoria, no participando o consintiendo. (Fernández, 1999, p.5).

Fernández. (1999) nos abre la percepción sobre el tema, e involucra, actores diferentes a los agresores y las víctimas; en este caso nos referimos a los observadores, aquellas personas que actúan de manera pasiva en las situación de maltrato, los compañeros que no se involucran, pero que toman diferentes roles que también inciden directamente en el escenario en cuestión. En este caso nos referimos a clases de observadores: los pasivos, que miran y no se involucran de ninguna manera, los evasivos, que prefieren irse del lugar para que no los involucren en el tema, los observadores activos que intervienen de dos maneras: negativamente, cuando se burlan e incitan a los agresores, disfrutan de la escena y sin ser directamente quien agrede participa activamente de ella y positivamente, cuando la persona interviene solicitando respeto por su compañer@, defendiéndolo de alguna manera y/o buscando ayuda para la persona a quien están lastimando.

#### **4.5 CONDUCTAS DISRUPTIVAS**

Un componente primordial para tener una buena convivencia en los recintos escolares tiene que ver con el valor de la disciplina, puesto que, en toda organización humana tienen que existir un conjunto de reglas disciplinarias para fomentar el orden, y en este caso específico en el ambiente escolar. Esta relación (convivencia-disciplina) tiene que ser inherente, puesto que no se entendería una armonía en la convivencia sin unas normas que la regulen y la hagan efectiva. Para Parcerisa, (2007):

La convivencia en el seno de las instituciones escolares se ha convertido actualmente en una de las mayores preocupaciones del profesorado, especialmente cuando se trata de alumnado adolescente. La disciplina –

o, para ser más exactos, su ausencia- también es una inquietud sentida por numerosos docentes. Convivencia y disciplina son dos cuestiones íntimamente relacionadas, aunque tanto una como la otra admiten interpretaciones muy distintas. Mejorar la convivencia en nuestras sociedades, probablemente sea uno de los retos más trascendentes que tiene planteada la humanidad en los tiempos actuales. Las dificultades para entendernos con los demás y para resolver los conflictos de convivencia constituyen signos preocupantes para avanzar en el progreso social basado en la justicia y en el mutuo respeto. La institución escolar forma parte de la sociedad y, en parte, es un reflejo de ella. No es extraño, por lo tanto que, en su interior, también se produzcan conflictos. (Parcerisa, 2007, p.7).

El autor hace un reconocimiento de la problemática que se vive actualmente frente a la convivencia escolar y menciona la relación tan íntima y fundamental de la disciplina y la convivencia escolar. Se reafirma la importancia de mejorar la convivencia en las sociedades actuales para avanzar socialmente, aprendiendo a solucionar los conflictos asociados al trato humano con justicia y respeto. Menciona también la dificultad creciente que cada día tienen muchos docentes para educar a los adolescentes, pues ellos están en una etapa de la vida difícil, compleja, que necesita de orientación y disciplina para mejorar los procesos de convivencia en las aulas.

Parcerisa, (2007), retomando los aportes de Lawrence Stenhouse, (1974) y William I. MacKechnie, (1974), considera que:

Este tipo de análisis, impone el asunto de la disciplina como un problema relacionado con el acatamiento de las normas, condición sin la cual no puede facilitarse el proceso de enseñanza aprendizaje, fruto de una relación “naturalmente conflictiva” entre el maestro y el alumno. Así, la disciplina, para estos pedagogos, como control fundado en el poder, no depende de la aceptación voluntaria y razonada por parte del alumno de

las normas, pues “implica el empleo, por el maestro, de métodos restrictivos de la posibilidad del alumno de aceptar o rechazar libremente una indicación basándose en lo que este piense de ella”. (Parcerisa, 2007).

De esta manera el autor, trae a colación una reflexión frente a la relación convivencia-disciplina, que ratifica la importancia de involucrar esta última como un factor importante a la hora de analizar dicho tema, pues cuando se afecta la disciplina en un aula de clase, el resultado es una relación conflictiva docente-estudiante, generando problemas repetitivos frente al cumplimiento de normas en el aula de clase y la manera, en que el docente perciba y soluciona los impases que se le presentan en este aspecto con sus estudiantes. Forero (2011) haciendo alusión al tema, afirma que:

Para Lawrence Stenhouse la disciplina escolar, aunque dinámica, es en última instancia un problema de orden, de esquemas mentales evidenciados en una conducta conforme a la norma, que se refuerza por medio de recompensas o se castiga ante su incumplimiento; es decir, es sancionada socialmente. Desde esta perspectiva, la disciplina escolar se funda en un asunto de aula de clase, de entorno del aula, que se instaura en la relación maestro-alumno caracterizada fundamentalmente por el desafío del segundo a la autoridad del maestro(Forero, 2011).

El éxito de la convivencia depende de la forma como el estudiante asuma la autoridad del docente, pero a la vez, es también fundamental, la forma como el docente ejerce su autoridad entendiendo que existen dos extremos, que de alguna manera son negativos y que no ayudan tanto a crecer, por un lado la autoridad laxa, donde todo es permitido, y es tan “buena gente” el profesor que generan un desorden significativo en el aula, y por otro lado se encuentra el docente autoritario, al que todos le tienen miedo, más que respeto, pues es castigador, maltratador de alguna manera, inflexible entre otros aspectos relevantes y que en realidad son negativos. Muy bien por los profesores que ejercen una autoridad positiva y equilibrada, justa, sencilla y

afectiva que genera confianza con los estudiantes, pero a la vez un gran respeto y admiración por su labor, donde existe el equilibrio de autoridad perfecta que genera un ambiente positivo en el aula de clase.

Lo mencionado anteriormente, no solo genera inconvenientes marcados para el buen desarrollo de las clases y todo lo que esto significa dentro del aula, sino que también se afecta directamente a él/los estudiantes que se encuentran inmersos en estas problemáticas, pues se genera un estereotipo del cual les queda demasiado complicado salirse, ese señalamiento de “niño difícil” les queda en la frente demasiado tiempo, cosa que impide de alguna manera una mejoría en su comportamiento, porque los esfuerzos que se puedan hacer al respecto poco serán valorados y esto genera en muchas ocasiones la deserción que queda como opción a estas situaciones complicadas, que no se pueden generalizar, pero que suceden realmente. Haciendo alusión al tema, Fernández, (1998) comenta:

La disrupción proporciona un campo apropiado para no aprender y crea grandes dificultades en los procedimientos de las tareas. Provoca una actitud negativa entre el alumnado y el profesor, abonando el campo para unas relaciones interpersonales tirantes. En algunos casos se puede resumir en un o unos líderes negativos (el niño/a disruptivo) con problemas de conducta, baja autoestima y claros problemas de «saber estar» o falta de habilidades sociales de escucha y respeto de la dinámica de clase. El niño disruptivo al límite, denominado «el niño imposible» Lane, (1990), suele tener una causa multifactorial con incidencia en fracaso escolar, hipersensibilidad, problemas familiares, estrés ambiental, con necesidad de apoyos tanto en los aspectos conductuales como de aprendizaje (Fernández, 1998).

Lo anterior ratifica los resultados negativos que tienen las conductas disruptivas, tanto en el profesorado, como en el alumnado, generando una ambiente escolar tensionaste y también la importancia de entender, que estos niños se encuentran rodeados de

situaciones conflictivas y de problemáticas que les afectan directamente y que de alguna manera fortalecen y acrecientan la problemática vivida en el aula de clases. Como resultado, no es extraño encontrar, que estos niños tengan graves problemas académicos, pues es obvio, que si se charla en clase, se hacen bromas, se tiran papeles, se paran del puesto, no va a darse un trabajo juicioso y activo en las actividades de clase, difícilmente se presta atención a las explicaciones de los docentes por estar concentrados en sus distractores y por ende, viene el fracaso escolar. Frente a esto resalta Fernández, (1998):

“La interrupción tiene un marcado carácter académico pues no es extraño observar que aquellos grupos-clase con alto índice de malestar acabarán engrosando las filas del denominado fracaso escolar (Fernández, 1998).

Por otro lado, Fernández, (1998) plantea dos dilemas en el profesorado:

La necesidad de motivar al alumnado para provocar un cambio de actitud y una reconversión de la dinámica de aula y la necesidad de atender a aquellos alumnos que a pesar de encontrarse en un grupo significativamente disruptivo muestran interés por aprender y valoran el proceso educativo para su formación ulterior.(Fernández, 1998).

#### **4.6 FACTORES ASOCIADOS CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Con el panorama anterior y entendiendo que la violencia escolar en todas sus formas, aunado a situaciones de indisciplina, afectan significativamente la convivencia escolar, es entonces fundamental generar estudios que permitan entender desde diferentes perspectivas dicho fenómeno, entre ellos, la investigación actual que busca caracterizar los factores asociados a la convivencia escolar y por ende lo que la afecta. Es por esto que Salamanca y Gúidchá, (2011) retomando los aportes de Lomas, (2007) considera:

Que en el origen del acoso, del matonismo y de la violencia escolar convergen multitud de factores personales, familiares, culturales y sociales, que a su vez influyen directamente en la aparición de este tipo de violencia (Salamanca &Güidchá, 2011).

Definitivamente cuando se presentan este tipo de fenómenos que afectan de una u otra manera la convivencia escolar, no vienen por si solos o porque sí, detrás de cada comportamiento inadecuado en el aula, hay una explicación; los ámbitos en los que nos desenvolvemos, las personas con las que nos relacionamos positiva o negativamente, la forma como nos relacionamos, así como las diversas situaciones que se presentan en la cotidianidad, pueden llegar a influir fuertemente en los problemas o fortalezas de la convivencia escolar. Al referirse al rol de víctima y agresor Joffre, et al., (2011) lo ratifica diciendo que:

“En algunos estudios se ha señalado la poca sociabilidad, la violencia intrafamiliar, el rechazo familiar y el vandalismo como factores asociados a este doble rol.”(Joffre et al., 2011).

Otros autores fortaleciendo este tema, en este caso Amaya, et al (2009) consideran que:

Un factor de riesgo de la violencia, es tener disfuncionalidad familiar, consumir alcohol, tabaco, sustancias psicoactivas, y ser hombre...y este autor retomando los aportes de Plutchik, considera que las variables indicativas de comportamiento violento según el modelo ecológico, son la conducta antisocial, creencias y actitudes antisociales, y conducta escolar. Se demostró una alta correlación entre estas últimas variables, y las variables independientes del modelo ecológico, ambiente escolar, ambiente del barrio, abuso de la madre, violencia entre padres, alcohol de la madre, ambiente en casa, poniendo de presente que las conductas antisociales son un fenómeno sistémico, resultado análogo al presentado en 7 con 204 jóvenes mexicanos de educación secundaria, y confirmando el modelo ecológico propuesto por Bronfenbrenner, (1987) y adaptado por Belsky, (1980).

**4.6.1 Factor asociado: Familia.** La familia es uno de los factores asociados más importantes, pues no en vano es el ámbito que inyecta en nosotros los valores y creencias que se requieren para desenvolverse en la sociedad, es allí, donde se establecen relaciones positivas o negativas, donde se aprende a asumir autoridad y normas entre otros aspectos que son fundamentales para enfrentar la vida propia. Respecto al tema, Salamanca y Gúidchá, (2011) retomando a Hoyos, Aparicio y Córdoba, (2005) afirman que:

La familia, es el principal ente de socialización del niño y es al interior de ésta, donde se establecen las pautas de comportamiento social que posteriormente serán exteriorizadas en los grupos de pares.(Salamanca &Gúidchá, 2011).

Amaya, et al., (2009) en estudio realizado para determinar la frecuencia de comportamientos violentos en 325 estudiantes edades comprendidas entre los 10 y 20 años, de 4 colegios públicos y privados de Manizales (Caldas, Colombia) de 6º a 11º grado evidencio que:

Los comportamientos violentos están influenciados desde la familia, que es una institución donde su estructura aporta funciones y formas en las relaciones, por eso el eje básico para el adolescente es el hogar en donde todos los miembros se encuentran íntimamente relacionados con los procesos de socialización y son los primeros responsables del desarrollo, crecimiento formativo y el desenvolvimiento normal psicológico, moral, de valores en cada una de sus etapas”. (Amaya, et al.,2009).

De acuerdo a lo anterior, si las pautas de comportamiento que se establecen en el ámbito familiar no son las adecuadas, obviamente repercute directamente en los miembros de la misma, y en este caso la afectación o el fortalecimiento de la convivencia escolar; es por eso, que una de las problemáticas que más afecta es la violencia intrafamiliar, en este caso, el mismo autor considera que:

Se podría afirmar que la exposición a situaciones de violencia intrafamiliar determinaría de una manera directa el comportamiento del niño en otros ámbitos, no solo en la etapa infantil sino que podrían determinar el comportamiento agresivo y las conductas antisociales en la etapa de la adolescencia y de la adultez y a su vez, explicar muchos de los comportamientos violentos que tienden a exhibir los niños en los contactos escolares y del vecindario (Amaya et al., 2009).

Es importante encontrar, que diferentes investigaciones realizadas respaldan lo teórico respecto al tema, Salamanca y Gúidchá, (2011) resaltan aportes como el de Gallardo y Jiménez, (1997) los cuales realizaron un estudio con un grupo de 181 niños y niñas entre los 9 y los 14 años, homogéneos en edad, escolaridad, sexo, inteligencia y recursos económicos bajos... al respecto se encontró que quienes fueron maltratados físicamente y las víctimas de violencia intrafamiliar, suelen mostrar más problemas de comportamiento, manifestaciones de ansiedad, depresión, bajo rendimiento académico y problemas de adaptación en general, aspecto que ratifica el aporte de Patró y Limiñana, (2005), quienes realizaron una recopilación de investigaciones realizadas en los últimos 25 años; resaltan que los niños que han sido expuestos a violencia intrafamiliar, presentan mayor número de conductas agresivas y antisociales y menor competencia social y rendimiento académico; razón por la cual, las situaciones de violencia interpersonal suelen aumentar en los ambientes escolares.

Es muy patente que detrás de la incidencia de la violencia intrafamiliar, se encuentran otros factores que acrecientan el riesgo de la misma, y por tanto la afectación directa que pueden sufrir los estudiantes de los centros educativos, que a su vez repercute en comportamientos que alteran la convivencia escolar. Amaya, (2009) haciendo alusión al estudio que realizó Piedrahita, en el artículo: "Significado de la violencia en niños de 6 a 12 años de una institución", resalta el consumo de licor, el cual es un factor de riesgo, ya que exacerba las situaciones de violencia doméstica o intrafamiliar a las que estas familias se pueden ver expuestas.

Por tanto el licor, es un componente que acrecienta el riesgo de Violencia en el Hogar, por ende puede llegar a ser un factor importante que afecte el comportamiento de los estudiantes dentro del aula de clase.

Dentro del aspecto familiar se deben considerar otros aspectos que pueden determinar de alguna manera el hecho de que la convivencia escolar se vea afectada, porque repercute directamente sobre el ánimo y forma de relacionarse de los miembros de ellas en este caso, de los niños y/o adolescentes que hacen parte de las diversas Instituciones Educativas; es el caso de los niños que crecen en hogares donde sus padres o uno de ellos se encuentran ausentes física o emocionalmente. Joffre, el at., (2011) retomando los aportes de Chui-Betancur, Chambi-Grande, Menesini y Cols, señalan que:

“La ausencia de uno de los progenitores como elemento sobresaliente ya que, desde su perspectiva, ésta no favorece el adecuado reforzamiento de la autoestima ni la adaptación interpersonal.”(Joffre, el at., 2011).

En cuanto a los factores asociados al riesgo para el rol de víctima se han documentado diversas circunstancias los mismos autores afirman que:

...Al igual que en las víctimas, aunque evidentemente con otros efectos emocionales, afectivos y conductuales, sobresale también como riesgo el hecho de vivir con sólo un progenitor, que además no logre estructurar disciplina, normas y valores. La percepción de los agresores, de que sus padres y sus maestros reaccionan de manera permisiva ante su conducta agresiva, constituye un incentivo para el reforzamiento de esta conducta.(Joffre, el at., 2011).

Del anterior aporte debe resaltarse el hecho de que muchas veces se cuenta con un progenitor, que no maneja adecuadamente su autoridad, no se encuentra la firmeza en el establecimiento de normas y se puede visualizar con un padre permisivo y flexible,

lo que denota, que no solo es el hecho de que en casa haya solo un padre, pues muchos niños y jóvenes salen adelante pese a esta situación particular, sino, que existen hogares donde están los dos pero con muy bajo nivel de disciplina y límites, donde todo es permitido; en este caso los hijos pueden llegar a percibir esto como un posible desinterés, y abre las puertas a diversos problemas del ámbito escolar, entre ellos los relacionados con la convivencia.

Este panorama permite ampliar la visión de la manera como la familia influye en la convivencia escolar, pero no significa, que todas las familias donde se presenten este tipo de situaciones cuentan con niños y adolescentes que con su comportamiento a veces inadecuado afecten la convivencia escolar, son muchas las excepciones que tienen que ver con el fortalecimiento de factores protectores en el aspecto personal de aquellas personas que tienen una capacidad de resiliencia muy grande, que les permite salir adelante a pesar de las crisis que se le presenten, pero no puede perderse de vista, la gran influencia que la familia tiene en los seres humanos, tanto para fortalecerlos, como para generar valores negativos que dañen a los demás. Salamanca, y Gúidcha, (2011) reafirman lo anteriormente expuesto comentando que:

El contexto familiar y sociocultural de cada alumno y de cada alumna, ayuda a entender en algunos casos el perfil acosador y violento de algunos de ellos; pero, y aunque el acoso y la violencia están protagonizados a menudo por un alumnado vinculado a familias y a grupos culturales en conflicto, ninguna familia ni grupo cultural está libre de pecado; por ello, conviene evitar el tópico de que el acoso, el matonismo y la violencia escolar están protagonizados de forma exclusiva por alumnos y alumnas pertenecientes a familias con un insuficiente nivel cultural, sin instrucción escolar y sin valor de cambio social a causa de su origen étnico y de sus escasos ingresos económicos. (Salamanca & Gúidcha, 2011).

**4.6.2. Factor Asociado Ámbito Escolar/Docentes.** En definitiva, cada espacio en el que se desenvuelve el estudiante, influye de una y otra manera en la forma como se comporta, en este caso, analizar lo que ocurre en el ámbito escolar hace parte fundamental de la investigación, la forma como se establecen las relaciones entre los diferentes actores y sobre todo observar la manera como el docente influyen en las situaciones de convivencia escolar. Joffre et al, (2011) respecto a este tema refiere:

Por otra parte, varios autores señalan una relación significativa entre la percepción del clima social escolar y el desarrollo emocional y social de alumnos y profesores. Relacionado con lo anterior, la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona también con la capacidad de retención de los centros educativos. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a: sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, identificación con la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores (Ainley, Batten & Miller, 1984).(Joffre et al.,2011).

Lo que implica que la forma como el estudiante perciba su entorno educativo, marca de manera significativa su comportamiento dentro de ella, por tanto, si un estudiante se siente valorado, escuchado, tiene relaciones interpersonales positivas con sus compañeros y docentes, si se ha generado un sentido de pertenencia a la institución y se identifica con ella, arrojará como resultado un estudiante feliz en su entorno educativo y comportándose acorde a este sentir; pero si por lo contrario su esfuerzo no es valorado, si existen un nivel de comunicación bajo y percibe el ambiente como desagradable, se podrá presentar un comportamiento que pueda de alguna manera afectar la convivencia escolar. Joffre et al, (2011) Señala:

Por el contrario, los alumnos que tienen una valoración del clima escolar significativamente peor, son aquellos que sienten que deben cambiar

mucho su forma de ser cuando van al liceo, o se sienten incómodos en él; aquellos que no han construido una motivación intrínseca para asistir al liceo, y lo hacen porque es una obligación y aquellos que, frente a las clases fomes optan por «desenchufarse» o hacer la «cimarra». (Joffre, et al., 2011).

Es por lo anterior que en muchas ocasiones los estudiantes optan por hacer el desorden, incitar a los demás para que lo hagan generando situaciones no solo que afectan la disciplina como tal, sino también la convivencia escolar con todas sus características.

Adicionalmente los mismos autores señalan que los alumnos que piensan que las materias que les enseñan son pertinentes en su formación, ya sea para el trabajo o la vida en general, perciben el clima interpersonal, instruccional, disciplinario y el clima escolar total, de manera significativamente mejor que aquellos alumnos que consideran que las materias que les enseñan les servirán «nada, poco o algo». La alta significancia de las correlaciones nos lleva a pensar en la importancia que tiene para la vivencia escolar de los jóvenes la «sensación» de pertinencia de las materias que les son enseñadas.

De esta manera se observa que la percepción frente a lo académico marca pautas importantes respecto a la manera como se comportan los estudiantes, tanto para generar comportamientos asertivos como para darse comportamientos inadecuados que puedan convertirse en un factor de riesgo que afecte la convivencia escolar.

Ahora bien, la figura del maestro, la forma como se relaciona con sus estudiantes, como resuelve los problemas que se le presentan en el aula, puede agregar un componente fundamental a la hora de hablar de convivencia escolar. Esto lo ratifica Velásquez, (2008) en investigación realizada sobre el tema:

Al ponderar estos resultados nos atrevemos a afirmar que las necesidades más sentidas por los jóvenes, en el ámbito de las relaciones de aprendizaje, son tener una relación más íntima y cercana con sus profesores y mejorar los contextos normativos en los liceos (tipos de normas y formas de aplicar las sanciones), más que mejorar el nivel instruccional de parte de sus profesores.(Velásquez,2008).

El hecho de que los estudiantes consideren que tienen comunicación efectiva con los docentes y que ellos los escuchan, les prestan atención y se preocupan por sus cosas, impacta positivamente la convivencia. Velásquez, (2008) haciendo alusión a la investigación de Duarte, (2005) comenta:

En relación a esto, la investigación muestra que las relaciones entre docentes y estudiantes son buenas, pues se percibe la existencia de un ambiente comunicativo y las conversaciones trascienden los temas académicos a otros de orden familiar o personal. Esto podría significar un fortalecimiento de los vínculos entre profesores y estudiantes, que redundaría en un mejoramiento de los ambientes de convivencia. No obstante lo anterior, encuentra la investigación, el fenómeno contrario, esto es la diferencia (Velásquez, 2008).

Y cuando se presenta el efecto contrario, es decir, la ausencia parcial o total de interés en las cosas del estudiante, se abren las puertas a diversas situaciones que se terminan convirtiendo en conflictos que afectan directamente las relaciones, no solo del docente-estudiante, sino, de directivos-estudiantes, estudiantes-estudiantes. Velásquez(2008) retomando los aportes de Chui-Betancur, Chambi-Grande, Menesini y cols y haciendo alusión a las víctimas en una relación de agresión, señalan que:

El hecho de que los padres y los maestros reaccionen indiferentemente o hagan caso omiso a su problema, de acuerdo a la percepción de las víctimas, constituye otro factor asociado en la continuidad de este rol (Velásquez, 2008, p. 16).

La misma autora considera que el aspecto que peor perciben los jóvenes en las relaciones que establecen con sus profesores es la falta de cercanía, intimidad y afectividad. La mayoría de los alumnos parecen visualizar que las relaciones que establecen con sus profesores están marcadas por la distancia, la frialdad y el contacto desde el rol. Relaciones interpersonales de mayor intimidad y cercanía contribuirían a mejorar el clima escolar.

Los docentes presentan algunos temores a la hora de acercarse a los estudiantes, tienen miedo de perder su autoridad o de ser acusados por su cercanía y muchos se dejan llevar tanto por estos parámetros, que terminan perdiendo un poco de humanidad. Duarte, (2005) opina:

La conversación entre el maestro y el estudiante es, sin duda, una de las formas originarias de la experiencia dialógica; sin embargo, a pesar del mejoramiento en esta práctica pedagógica, existe en la situación del profesor una especial dificultad para mantener la capacidad de diálogo. Parece que el docente cree que en el acto de enseñar debe y puede hablar, y que cuanto más consistente, sólido y directivo sea su discurso, tanto mejor ejercerá el poder de comunicar su saber. (Duarte, 2005)

Velásquez, (2008) ratifica la información y señala:

Apreciamos que los jóvenes perciben mejor sus relaciones con los profesores cuando piensan que pueden hablar con ellos respecto a temáticas propias de la vivencia juvenil. Es decir, los jóvenes les reconocen a los profesores «autoridad» para dialogar respecto de sus vivencias juveniles y en alguna medida lo esperan (Velásquez, 2008).

Por tanto, la comunicación en todas sus formas en la relación docente-estudiante se vuelve un componente primordial a la hora de hablar de convivencia escolar pues no

en este caso, las figuras mencionadas son los principales actores en el ámbito educativo. Duarte, (2005) dice lo siguiente:

El anterior texto permite reconocer un elemento fundamental que aparece en las encuestas, como una variante dialógica de los maestros y como algo muy valorado por los estudiantes: el consejo. Este supone una experiencia de diálogo amistoso, pero asimétrico, pues da lugar al poder del profesor, quien aparece legitimado por su experiencia para proveer posibles salidas y soluciones frente a problemas que le plantea el alumno. Este último reconoce un poder moral en el profesor, que hace pertinente su lugar con una palabra que acompaña, que orienta y que muestra posibilidades de actuar (Duarte, 2005).

Para los estudiantes es fundamental encontrar una voz de orientación y consejo frente a las situaciones particulares que se presentan dentro del aula de clase, y más aún cuando existen diferencias y conflictos que de una y otra manera afectan la convivencia escolar, es por eso, que el papel del profesor se vuelve decisivo y marca la pauta en el actuar bien sea para resolver positivamente o en ocasiones cuando no se actúa, para favorecer el crecimiento del conflicto. Por tanto, el rol del docente es de vital importancia y se convierte en un elemento digno de análisis e investigación. Salamanca y Gúidchá, (2011) retomando el aporte realizado por Sosa, (2002) afirman:

La labor educativa, requiere de mucha responsabilidad y en las manos del docente se encuentra la posibilidad de formar grandes personas, con un gran sentido crítico y de confianza en sí mismas, razones que en realidad se hacen de lado, probablemente por la falta de herramientas, estrategias idóneas y en otros casos por falta de vocación profesional, aunque no se puede dejar de lado aspectos tales como el gran número de estudiantes a cargo de un determinado docente y el poco apoyo en recursos físicos, humanos y de infraestructura con las que cuentan los planteles educativos. (Salamanca & Gúidchá, 2011).

**4.6.3. Factor Asociado Género.** Socialmente y culturalmente se asigna al hombre y a la mujer un rol dentro del núcleo familiar y unas características particulares sobre las que se juzga el sexo femenino y masculino, es por eso, que la mujer aun pese al paso de los años y aunque ha cambiado bastante este aspecto, es la que realiza las actividades del hogar: lavar, planchar, hacer el alimento entre otros aspectos y a ella se le asigna el “sexo débil”, mientras que el hombre es quien sale a trabajar, y aun tiene unos beneficios propios del varón de la casa y es por eso que a él se le llama “el sexo fuerte”...tal vez muchas personas no están de acuerdo con esta afirmación, pero lamentablemente aún falta transformar de raíz esta mentalidad que todavía pesa en nuestras relaciones sociales y que impacta muchas veces negativamente. Es el caso de las relaciones que se establecen en una institución educativa, que no es ajena a lo que sucede en el entorno, pues lo que se aprende en la familia y fuera de ella permea significativamente lo que pasa en la escuela, en investigaciones realizadas sobre el tema, se ha descubierto, que ser hombre es un factor de riesgo frente a la violencia escolar Joffre, et al., (2011) afirma:

En cualquiera de los roles presentes en el fenómeno de bullying predomina el sexo masculino, aunque en algunas circunstancias las diferencias con el sexo femenino no son considerables... Finalmente, diversos trabajos han demostrado que el género masculino es un factor de riesgo más para el desarrollo de este fenómeno (Joffre, et al, 2011).

Frente al hecho culturalmente aceptado de que el hombre es el “sexo fuerte”, viene con esto otra situación particular, al ser el sexo más fuerte, se brinda cierta posición de poder y superioridad sobre el sexo femenino, que genera en ocasiones que cuando no se acepta esta posición se impone, aunque sea a través de la fuerza física o emocional, tanto para la mujer que no es sumisa, como para el hombre que reta la fuerza con el otro; y esa misma escena se multiplica en el ámbito educativo, frente a esto Joffre, et al, (2011) afirman que:

Las investigaciones demuestran que la exposición del hombre a la violencia comienza a una edad temprana en la familia, el sistema educativo y los medios de comunicación, entre otros. En muchos casos, los niños reciben desde muy pequeños, el mensaje de que la agresión es un comportamiento socialmente aceptado. Conforme crecen, las dinámicas sociales en torno a la formación de la identidad masculina continúan reforzando la aceptación de una conducta violenta como algo de hombres. Por otro lado las actitudes socio-culturales representan un obstáculo importante para la prevención de la violencia de género. Joffre, et al., (2011).

Es así como se van moldeando y asignando unas características propias a cada género, y quien rompa el esquema, es de alguna manera señalado socialmente, porque se han establecido unos prototipos asignados al hombre y la mujer que por aspectos de crianza son en ocasiones bastante difíciles de romper. Aún se encuentran mujeres que son tan sumisas, que aunque son víctimas de maltrato en todas sus formas, permanecen estáticas ante la situación y hombres que son machistas, y que utilizan sus fuerzas para someter y maltratar, sin generalizar, claro está. Y esto, en el aula de clase, se observa en comportamientos similares, son los niños los que de alguna manera se encuentran inmersos en actitudes violentas, sobre todo cuando de maltrato físico se trata y más aún, cuando en su hogar observan situaciones de agresión entre sus padres y también cuando es el niño la víctima de maltrato por parte de sus padres o cuidadores, frente al tema, Salamanca y Güidchá, (2011) citando a Trianes y Gallardo, (1997) afirman:

Al analizar el género se encuentra que aunque no existen diferencias significativas, son las mujeres quienes reportan en mayor proporción ser víctimas de actos violentos en sus hogares, pero a pesar de esta condición, son quienes manifiestan menos dificultades en el ámbito escolar, este aspecto confirma lo ya investigado por Trianes y Gallardo (1997), quienes también analizaron la influencia del sexo en las

repercusiones psicológicas de niños maltratados y encontraron que aunque existen escasas diferencias entre géneros, los hombres maltratados tienden a mostrar mayores conductas violentas en el ámbito escolar, aspecto que dichos autores han atribuido al mayor conocimiento social que tienen las mujeres y por tanto la tendencia a emplear mejor las estrategias para la solución de problemas (Salamanca &Güidchá, 2011).

**4.6.4 Factor Asociado Entorno/ amigos.** Las conductas agresivas o por el contrario quienes tienen actitudes asertivas, están cargadas de una gran influencia por el entorno en el que crezca y se desarrolle el ser humano, marca significativamente su actuar, igual que las relaciones que establezca. Joffre, et al, (2011) dice que:

... Se han descrito otros elementos que están más relacionados con el entorno social en el que el menor puede estar inmerso (por sus circunstancias familiares o económicas), como el caso de tener amigos o conocidos que pertenezcan a pandillas o grupos delictivos o, en el peor de los casos, que el menor mismo forme parte de alguno (Joffre, et al., 2011).

El impacto en la escuela frente a lo que sucede afuera del aula de clase es importante Chaux, (2003) en su investigación realizada sobre el tema de agresión, encontró que:

En el caso de los agresores fueron relevantes las circunstancias relacionadas con el pandillerismo...Para las víctimas-agresores los hallazgos fueron una combinación de las variables encontradas en las otras dos modalidades de participación. De esta manera el mismo autor comenta que Todos estos estudios indican que niños que viven en contextos violentos tienen una mayor probabilidad de desarrollar comportamientos más agresivos que aquellos que viven en contextos más pacíficos. (Chaux, 2003)

Lamentablemente tendría que darse una gran influencia externa, para que esto a través de los años pueda transformarse, pues lo que se vive en la primera infancia marca de manera trascendental la vida futura, Chaux, (2003) en su investigación encuentra que:

Otros estudios han mostrado que esos comportamientos agresivos son muy estables en la vida. Los niños más agresivos a los ocho años tienen una probabilidad mucho mayor de ser los más violentos cuando adultos. Uniendo estos dos hechos se genera el ciclo de la violencia: los niños que viven en contextos violentos desarrollan con más facilidad comportamientos agresivos que tienen a su vez una alta probabilidad de convertirse en comportamientos violentos más tarde en la vida, contribuyendo así a la continuación de la violencia en el contexto (Chaux, 2003).

Por tanto, lo que se observa por parte de los niños y adolescentes, lo que viven, escuchan en la escuela, moldean su comportamiento para bien o para mal, lo suficiente como para arrojar hombres y mujeres al futuro con una cantidad de potencialidades o dificultades para relacionarse asertivamente con los demás, aspecto que obviamente permea la escuela de manera determinante.

**4.6.5 Otros factores asociados.** Son muchos los factores que de una u otra manera pueden llegar a influir en la convivencia escolar, entre ellas la televisión, los video juegos y el internet, lo que hoy se denominan como mass-media, que hoy por hoy son motivo de investigación por diversos autores, de la manera como estos medios pueden llegar a tener una influencia positiva para los niños en cuanto al contenido pedagógico de algunos programas que pueden ser buenos para su desarrollo cognitivo, o la capacidad psicomotriz que habilitan los juegos y el internet, pero también se analiza la manera como se influye negativamente a través de programas y juegos con una gran carga de violencia, así como otros aspectos que pueden generar comportamientos

agresivos que en realidad son bastantes, y que los niños tienden a repetir. Joffre, (2011) dice que:

“En contraste, para el grupo de agresores un factor asociado relevante es la inclinación a querer demostrar fuerza y agresividad. También mostrar mayor gusto por programas televisivos y juegos de video violentos implica riesgo.” (Joffre, 2011)

Lo cual es reconfirmado por Chaux, (2003) quien afirma que según sus investigaciones la preferencia por programas televisivos con alto contenido de violencia marca el comportamiento agresivo de los estudiantes en el aula.

Y este mismo autor, retomando el aporte de Bandura, investigador por excelencia de la manera cómo influye la tv en el comportamiento de los niños, dice que si los niños tienen oportunidades para observar a otros usando la agresión, es muy probable que imiten esos comportamientos. Si además, al imitar esos comportamientos obtienen lo que buscan y son premiados socialmente, es muy probable que reproduzcan frecuentemente esa agresión. Es decir, un contexto social en el cual la agresión es frecuente y es considerada legítima, efectiva para obtener lo que se quiere y valorada socialmente, es un contexto ideal para que los niños desarrollen la agresión instrumental. (Chaux, 2003)

Es por eso, que nos enfrentamos a una realidad, el mundo ha cambiado, se ha transformado, y con la humanidad entera, las innovaciones tecnológicas pueden llegar a afectar el comportamiento de nuestros estudiantes en las aulas, la tv, y demás; por tanto es fundamental buscar estrategias para acoplarse a los diversos retos que se enfrentan. Por esa razón Duarte, (2005) considera que:

En este sentido, abordar los procesos de socialización y de convivencia dentro de las instituciones educativas no puede ignorar la estrecha relación entre estos y los modelos de comportamiento pautados a través de los medios masivos de comunicación. Más que pensar en sancionarlos o en satanizarlos, la escuela se enfrenta al hecho de reconocer que están

ahí, frente a nosotros, y que van ganando presencia día a día. (Duarte, 2005).

Y agrega:

Resulta contradictorio que los docentes reconozcan la gran influencia que tienen los medios masivos de comunicación en la cultura escolar, y, sin embargo, en los espacios educativos se acuda tan poco a ellos, no sólo para reflexionarlos críticamente, sino, y sobre todo, para convertirlos en mediaciones potenciadoras de la convivencia institucional y social (Duarte, 2005).

Se trata pues, de entender que es una realidad, y nos corresponde crear herramientas para generar espacios de reflexión y preparar a docentes, padres de familia y estudiantes para utilizar los mass-media a favor del crecimiento del niño y adolescente.

Es importante por tanto observar los diversos actores que se desenvuelven en las situaciones que de una u otra manera afectan la convivencia dentro del aula de clase, por tanto desde la situación de la víctima existen varios factores que acrecientan las posibilidades de convertirse o acentuar la condición, a esto se refiere Joffre et al, (2011) cuando expresa que:

“Las variables asociadas al riesgo estudiadas fueron diversas, pero de entre las más importantes para las víctimas encontramos el tener algún defecto físico o considerar como indiferentes las respuestas de los padres al problema” (Joffre et al, 2011).

De acuerdo a los diversos e interesantes aportes corresponde a la escuela entender que sus problemas de convivencia y sus fortalezas tienen muchos porqués. Los comportamientos inadecuados tienen una razón de ser y no aparecen porque sí, vienen acompañados de una serie de situaciones que moldea la forma de ser de los

niños y adolescentes que hacen parte de la escuela por eso en el texto **Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos. Consejería de educación y ciencia opina:**

Las acciones de control y prevención, por tanto, deben orientarse a estos dos tipos de factores y centrarse en los ámbitos o niveles en los que operan: Individual, familiar y social, por otro lado también debe considerar, desde la temporalidad otros factores asociados a la violencia: predisposiciones biológicas y antecedentes sociales, características situacionales y acontecimientos desencadenantes (Díaz, 2013, p. 1).

Y retomando el informe mundial sobre la violencia, publicado recientemente (OMS, 2002) dice:

Ningún factor por si solo explica por qué algunos individuos tienen comportamientos violentos, hacia otros o porque la violencia es más prevalente en algunas comunidades que en otras. La violencia es la acción recíproca y compleja de factores individuales, relacionales, sociales, culturales y ambientales. Comprender la forma en que estos factores están vinculados con la violencia como el producto de muchos niveles de influencia sobre el comportamiento. (OMS, 2002).

El conflicto como ya se mencionó con anterioridad es natural, sucede porque cada ser humano es un mundo diferente y es la forma inadecuada como en ocasiones se resuelve lo que termina en situaciones violentas, aspecto que afecta la convivencia. Pero son bastantes los aspectos que aunado a esto terminan obstaculizando una convivencia armónica y se deben tener en cuenta en el momento de tomar decisiones para intervenir en este sentido. En la investigación **Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos**. Se considera que "... Tanto las buenas como las malas relaciones de convivencia son construcciones colectivas. Los aspectos ligados a la sociabilidad del alumnado, las perspectivas y las formas diferentes de

*Factores asociados a la convivencia escolar*

afrontar los conflictos por parte del profesorado o las actitudes de los padres hacia todo lo que ocurre en el centro, son elementos que configuran la construcción social de eso que llamamos convivencia escolar. (Díaz, 2013, p. 1).

## **5. DISEÑO METODOLOGICO**

Esta investigación busca realizar una caracterización de los factores asociados a la problemática relacionada con la convivencia escolar, dirigida a estudiantes de los grados 6º y 7º de la I.E.T Niña María del municipio de Fresno-Tolima. Para lograr este propósito, el presente estudio es de carácter cualitativo, con un abordaje interpretativo, ya que se brinda el espacio para el razonamiento y la construcción propia de los conceptos, su interés va dirigido al significado de las acciones humanas basada en la comprensión, significación y acción, busca la interpretación de los elementos, la participación investigador-sujeto de estudio es democrática y comunicativa.

### **5.1 CONTEXTO**

**5.1.1 Fresno-Tolima.** Fresno es un municipio ubicado al norte del Departamento del Tolima, se halla situado en una de las estribaciones que descienden de la cordillera central de los Andes hacia el Rio Magdalena, por este municipio recorren el rio gualí y guarinó que sirven de límite natural de norte a sur. Colinda al norte con el departamento de Caldas, al sur con los municipios de Casabianca, Falán y Palocabildo, al oriente con Mariquita, y al occidente con el municipio de Herveo y el departamento de Caldas; se encuentra a 111 kilómetros de distancia de su capital Ibagué y 103 Kilómetros de Manizales.

Cuenta con 33.000 habitantes aproximadamente, pero su casco urbano es pequeño y allí vive una mínima parte de su población, debido a que el municipio es principalmente rural y cuenta con 87 veredas entre ellas 5 corregimientos; por ende su principal fuente de sustento es el campo, los cultivos que sobresalen en importancia son: El Café es su principal producto tipo exportación, y el aguacate que es de excelente calidad, también se siembra la caña de azúcar, cacao, maíz, frijol, plátanos, hortalizas y frutales. Se ha venido fortaleciendo la ganadería de vacunos y la crianza

de porcinos. Fresno es considerado junto con el Líbano Tolima el eje de actividad socioeconómica de la cordillera central norte-tolimense, entre otras razones porque el municipio es atravesado por la autopista Bogotá- Manizales, ejes viales de gran importancia para el país.

El clima es cálido, sus temperaturas varían entre 17 y 24 grados centígrados. Es un municipio de ascendencia Paisa porque sus colonizadores eran antioqueños y por su cercanía e identidad más con Manizales que con Ibagué, por esta razón sus costumbres son muy marcadas en este sentido: Encanta la bandeja Paisa, el sancocho, la mazamorra, la arepa no puede faltar en la mesa, su religiosidad es fuerte sobre todo de la Iglesia Católica y sus gentes son cálidas, charladoras y alegres. El consumo de Alcohol es alto.

Las principales fuentes de empleo además de la principal que es el campo son: La Alcaldía Municipal, Friko (empresa Avícola), Centros Educativos tanto Jardines, preescolares, Instituciones Educativas del estado, Universidades, centros de formación Informal; el comercio es bastante relevante, ventas y actividades informales callejeras.

**5.1.2 Institución Educativa Técnica Niña María.** La Institución Educativa Técnica Niña María nace en el municipio de Fresno hace 49 años con el impulso y la dirección de la Comunidad Religiosa las Hermanas de la Anunciación, ellas acompañaron el proceso de crecimiento del colegio por varios años, pero en la actualidad es dirigido por laicos y pertenece al sector público.

Su énfasis es Empresarial, se encuentra dirigido por un rector y dos coordinadores una de ellas apoya primaria y la otra Bachillerato. Hace 3 años gracias a la posibilidad que dio el gobierno con la apertura al concurso de méritos para Orientadores Escolares se abre el Área de Orientación Escolar en la Institución Educativa. Hace algunos años viene trabajando en la Institución una psicóloga bajo la figura de Docente Profesional de Apoyo que aborda los casos de los niños con alguna discapacidad. Cuenta con 1.250 estudiantes y 51 docentes que laboran en 5 sedes Sede Bachillerato Principal,

Sede Primaria Principal, Sede Primaria Centro, Sede Rural la Sierra y Sede rural Aguas Claras.

El estrato socio-económico de los estudiantes que hacen parte de la Institución Educativa es medio-bajo, confluyen en las aulas los hijos de los trabajadores de la alcaldía, de los maestros, de los jueces, comerciantes y profesionales que laboran de manera particular, con los hijos de las señoras que barren las calles, empleadas del servicio, vendedores y trabajadores de diversos oficios callejeros.

## **5.2 FASES**

La intervención se desarrollará en 4 fases de intervención así:

- Fase I. Diseño de instrumentos: Se lleva a cabo la construcción de los instrumentos, en este caso, después de realizar una revisión documental de los instrumentos utilizados y validados en otras intervenciones, no se logra encontrar la herramienta adecuada para la presente investigación, por lo que se procede a diseñar una entrevista semiestructurada para grupo focal e individualizada, que consta de 7 preguntas debidamente validadas, igualmente se elaboran los cuadros de análisis de la información para el observador y una herramienta diferente para la ficha de Orientación Escolar.
- Fase II. Aplicación de instrumentos: Se aplica la entrevista semiestructurada a 35 estudiantes de los grupos objeto de estudio y a 3 grupos focales de 4 estudiantes cada uno. Al mismo tiempo se toman los observadores de los grados 6-1, 6-2, 6-3, 6-4, 7-1, 7-2, 7-3 y se observan las anotaciones con un año de vigencia a partir de la fecha en que se realiza el análisis consignando en el cuadro la información que es motivo de investigación. De la misma manera se toman las fichas de Orientación escolar que tienen que ver con convivencia escolar de la fecha un año hacia atrás y se analiza una por una consignando la información relevante.

- Fase III. Interpretación de la información: Respecto al ejercicio realizado en la entrevista semiestructurada, se procede a transcribir las mimas tanto de las entrevistas individuales como de los grupos focal resaltando las frases que tienen sentido para la presente investigación. Seguidamente se hace un conteo tanto del observador como de la ficha de Orientación de cada uno de los elementos encontrado consignando la información, finalmente se cruzan estableciendo un comparativo y jerarquizando las problemáticas encontradas.
- Fase IV. Elaboración del informe: Se realiza el informe respectivo acerca de los hallazgos relevantes de la investigación y efectuando un paralelo y divergencia con anteriores investigaciones o aportes de los autores que se han consultado.

### **5.3 CRITERIOS DE INCLUSIÓN DE LA MUESTRA**

Los estudiantes sujetos de estudio son los niños/adolescentes del grado 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 7.1 ,7.2 y 7.3 de la Institución Educativa Técnica Niña María del Municipio de Fresno Tolima. Los estudiantes inmersos en la investigación tienen edades promediadas entre los 10 y 13 años. El total de estudiantes es de 200. El grupo escogido participarán voluntariamente de la investigación y se les explicará cual es la finalidad y metodología a emplear. Por otro lado se les dará un oficio para que este sea firmado por los padres o representantes legales de los estudiantes y se dé, de esta manera, el consentimiento informado.

### **5.4 RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Los instrumentos a utilizar para recopilar la información son:

- Entrevista semiestructurada: que se aplicará individualmente a 35 estudiantes escogidos de manera aleatoria de los diversos grupos sujetos de estudio.

### *Factores asociados a la convivencia escolar*

- Grupo focal: Aleatoriamente se escogerán estudiantes que voluntariamente quieran participar. Se establecerán 3 grupos focales de 4 estudiantes cada uno.
- Revisión documental de ficha y observador del estudiante: Se realizará una revisión de los observadores de los grados 6º y 7º de la Institución teniendo en cuenta el objetivo de la investigación y se consignará en un ficha elaborada para tal fin, el mismo procedimiento se llevará a cabo con los registros de orientación escolar.

## **6. DISCUSION Y RESULTADOS**

Para hallar la información aquí expuesta se aplicó una entrevista semiestructurada a 3 grupos focales compuestos por 4 estudiantes cada uno, 35 entrevistas semiestructuradas individuales a los estudiantes del grupo sujeto de estudio, se realiza un trabajo exhaustivo de análisis de las anotaciones encontradas en los observadores y fichas de seguimiento en orientación Escolar relacionadas con problemáticas de convivencia escolar, con un año de vigencia.

En cuanto al tratamiento de la información adquirida en la entrevista estructurada y los grupos focales, se realiza la revisión bibliográfica respectiva, elaboración de las preguntas a realizar, revisión y validación de la herramienta, se procede a aplicar y transcribir lo expresado por los estudiantes, finalmente se realiza una lista de las frases con sentido e identificación de la problemática como también la frecuencia con la que hacen alusión a la misma.

Respecto a la información adquirida a través de los observadores, se tomaron uno por uno los observadores de cada grupo encontrándose 154 observaciones relacionadas con el tema de 62 estudiantes; la información se consignó en una ficha creada para identificar las problemáticas que son motivo de anotación en dicho formato, se confronta con la teoría y se realiza el análisis respectivo teniendo en cuenta la problemática, frecuencia y demás aspectos que son pueden ser consignados en el mismo.

Finalmente, se toman las fichas de Orientación escolar de los grados 6º y 7º de este año, pero también los grados 5º y 6º del año pasado teniendo en cuenta que la intención es identificar los aspectos relevantes de la investigación de la fecha actual mirando un año hacia atrás, se seleccionan aquellas fichas relacionadas con problemas de convivencia y/o conductas disruptivas, en total se encuentran 30 registros con estas características. La información se consigna en una ficha que permite identificar tanto

las problemáticas encontradas en los niños que consultaron o que fueron remitidos, como el conocimiento de los diversos factores que acompañan dicha problemática, su entorno, su sentir a nivel personal, las problemáticas encontradas, entre otros aspectos, finalmente se realiza el análisis y la confrontación con la teoría encontrada.

A continuación se presentan los resultados sustentados con su respectiva figura, es importante mencionar que en el desarrollo del análisis de los instrumentos utilizados en la presente investigación, se encontró la necesidad de realizar un conteo de varios aspectos en un solo instrumento: tomando como ejemplo la ficha de orientación, que corresponde a un estudiante se encuentra que confluyen en ella los aspectos que son motivo de asesoría, pero además, otras situaciones personales, familiares y escolares, lo que permite brindar un apoyo integral desde este espacio escolar; para el presente estudio, se procede a analizar ficha por ficha, y extraer de ella, lo que corresponde a los parámetros establecidos con anterioridad para su análisis, por un lado lo relacionado con la problemática de convivencia, así como los aspectos personal y familiar; de cada aspecto se logra obtener información relevante que nutre el panorama de los factores asociados que es la esencia de la investigación; situación presentada también en el observador y la entrevista realizada a los estudiantes que son sujeto de estudio.

Por lo expuesto con anterioridad, y entendiendo que la presente investigación es de tipo cualitativo donde se investiga con el ser humano que es un ser multidimensional, donde confluyen cantidad de aspectos; y buscando obtener la mayor información sin que se corra el riesgo de perder aspectos que son decisivos para el resultado final, por esta razón los resultados se constituyen de orden independiente uno de otros, por lo cual no supone una sumatoria que represente un 100% ideal, ya que los registros en sí mismos presentan de manera simultánea varios asuntos, permitiendo tener un insumo importante para realizar el paralelo que se encuentra en este análisis y realizar reflexiones en torno a lo que sucede con determinada situación o problemática.

## 6.1 IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

Con el ánimo de ampliar la discusión en torno a la problemática y buscar mayor claridad sobre la misma, se ha optado por dividir ésta en dos aspectos que se detectaron como relevantes en la investigación: por un lado lo relacionado con las problemáticas de agresión y acoso escolar y por el otro lo relacionado con conductas disruptivas:

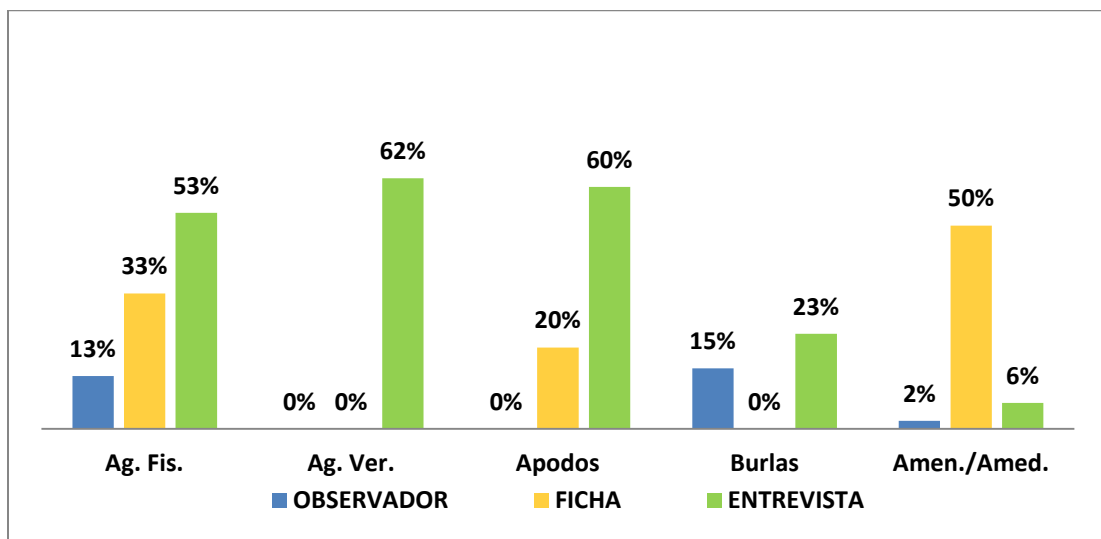
**6.1.1 Relacionado con Agresión /Acoso Escolar.** A continuación se presenta la relación gráfica que busca tener una visión global e integrada de los resultados encontrados con relación a la problemática de agresión/acoso escolar identificada en los instrumentos utilizados para tal fin.

**Tabla 1.** Identificación de la Problemática: Agresión/acoso escolar

PROBLEMÁTICA	OBSERVADOR	FICHA	ENTREVISTA
Agresión Física	13%	33%	53%
Agresión Verbal	0%	0%	62%
Apodos	0%	20%	60%
Burlas	15%	0%	23%
Amenazas	2%	50%	6%
Discusiones	0%	0%	13%
Chismes	0%	23%	17%
Irreverencia Doc.	24%	37%	28%
C. Sex. Inadecuad	3%	17%	13%
Ofensas/redes	1%	0%	0%

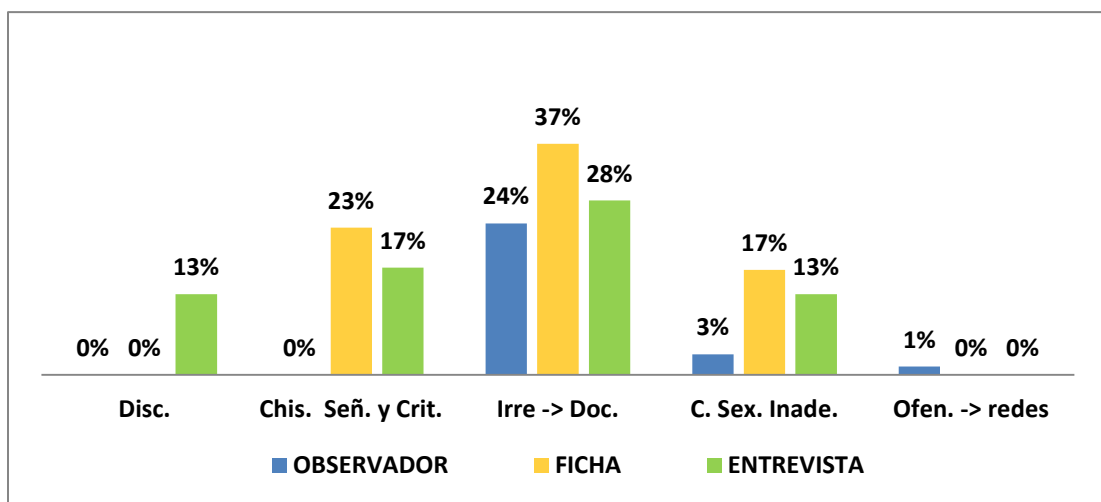
Fuente. El autor

**Figura 1.** Problemática de convivencia: Agresión/acoso escolar



Fuente. El autor

**Figura 2.** Problemática de convivencia: Agresión/Acoso escolar



Fuente. El autor

En este ejercicio se visualiza que los estudiantes entrevistados identifican con mucha claridad las diversas problemáticas que se presentan y que afectan la convivencia escolar. Dentro de los hallazgos importantes se encuentra que los estudiantes en la entrevista realizada, identifican las agresiones verbales entendidas como insultos, palabras soeces, ofensas entre otras como la principal problemática con un 62% de frecuencia en su mención, en los otros instrumentos no se encontró relación, pero en la ficha de Orientación escolar se observa con un que en un 20% de los registros se hace alusión a los apodos que es identificada como una forma de agresión verbal y se continua ratificando a través de la participación de os estudiantes, que un 60% identifican los apodos como un problemática importante, no se encuentra relación de observaciones respecto a este tema, se desconoce si es porque no se especifica y se incluye en el concepto de indisciplina que utilizan los docentes, porque no se logra visualizar el impacto negativo que tiene sobre los estudiantes desconociendo qué tanto se pueden ver afectados por esta situación, o tal vez porque los inconvenientes relacionados con este tema se logran resolver en primera instancia con acuerdos verbales que no se consignan en medio físico.

A continuación se encuentran las expresiones de los estudiantes al respecto:

“Cuando los compañeros como que no entran...como que no empatan ellos dos, es lo que más se presenta. peleas... bullying porque empiezan mucho a ponerles apodos y ellos dicen que no quieren volver, que como en el salón, que le ponen un apodo a una niña, que a ella le dicen sapa, que todo, que es lo peor del salón.”

“El año pasado eso fue el antepasado yo estaba en quinto cuando teníamos que entrar allí yo estaba ahí, cuando un niño me ofendió muy feo, diciendo que yo tenía unos lunares muy feos, no!!!!me dijo que yo era una lunareja y me dijo unas cosas ofensivas, y yo me sentí muy mal, y uno dice:¡hay mami vea que me dijeron esto!... quiero que me quiten ya ese lunar...es que a veces uno cree lo que las personas le dicen a uno.”

“xx también se ríe además a ella le dicen care sapo, porque es más sapa, porque dice más de la cuenta...”

“Si le ponen apodos. Si por ejemplo a uno le dicen ratón, y a una niña le dicen buchiperro, por que se llama xx. A ella le da risa, y al otro le dicen ratón y él está suspendido, ellos se burlan de los apodos que le ponen.”

“Y mire que allá en el salón de nosotros, le dicen a una niña disque pecas de culo, unas niñas de xx (grado)

Estas expresiones permiten observar la crueldad hasta la que pueden llegar los niños cuando quieren hacer sentir incomodo a un compañero, y la manera como realmente les afecta; muchos de los niños agresores, no alcanzan tal vez a dimensionar el impacto negativo que generan este tipo de comentarios en la propia vida, en la forma de relacionarse con las personas que les rodean. Estos hallazgos concuerdan con lo encontrado por Machado, González y Carbonel,(2012) pues una gran cantidad de los encuestados de la cual hacen parte el 57.1% de los estudiantes, el 42.8% de los docentes y el 6.3% de los padres de familias concluyeron que los apodos entre compañeros constituyen fuente generadoras de situaciones conflictivas; López de Mesa, Carvajal, Soto, y Urrea,(2012) igualmente en su investigación, afirma que la agresiones verbales constituyen una de las problemáticas preocupantes.

La Figura nos permite observar, que la agresión física hacia los compañeros la que se reconoce una problemática significativa, las manifestaciones de este tipo de agresión se dan a través de los golpes, empujones, calvasos (en la jerga juvenil significa pegar con la mano palmadas en la cabeza), entre otras características que lleguen a atentar contra la integridad física de los estudiantes, 53% de los estudiantes entrevistados, 33% de los registro de orientación, y 13% de las anotaciones del observador se relacionan con agresiones físicas, es bastante llamativo que el agresor que se reporta en el 100% de los casos consultados en los registros es de sexo

masculino (un aspecto asociado que se analizará más adelante), aunque en la entrevista surgen algunos comentario de agresiones físicas entre las mujeres.

En expresiones como las siguientes se muestra esta problemática desde la perspectiva de los estudiantes:

“Hay un niño que es muy grosero y porque él le comienza a poner apodos a los otros y se ponen a pelear. Dándose puños...A veces de vez en cuando y el los coge y los carga y los zamarrea por todo el salón”.

“Las peleas... Porque de pronto, uno siente rabia del otro y no se quieren. ..se dan puños y pata. Si, en el salón ayer una niña se iba a agarrar a pelear con otra. Si, si y llamaron al rector.”

Las peleas verbales y físicas...Sí y en otros salones y en el salón también se ve eso. Por ahí que se ponen a ...en vez de molestarlos con ellos mismos se meten con la mama... y como a los estudiantes no les gusta que le digan que le traten mal a la mama y entonces a uno le da rabia y comienza a hacer cosas que no debe hacer. Como echarle madres, como pegarle, insultar... insultarlos.”

“Yo me pelie el lunes con una peladita porque empezó a decir que... ¡a no!, es que se fue a mostrarle una evaluación a la profe y entonces fue y le dijo quisque se paró así, y me puso a mí la cola en la cara... y yo listo yo no le dije nada... pidió permiso y yo le dí el permiso, y después empezó a decir que yo tenía experiencia en la cama, que no sé qué, entonces yo le dije: si a usted le consta y de todo dígalos, entonces ella decía quisque ¡sí a mí me consta!, porque yo la ví, y yo no sé qué... y entonces sígalos diciendo, haga lo que se le dé la gana, que yo no sé qué y siguió... entonces me sacó mucho mal genio y le dije ¿sabe qué? yo a usted no le tengo miedo ni nada, y me dijo pues yo tampoco, entonces le dije si, y si no me tiene miedo, porque cuando yo le voy a pegar sale corriendo... pues, le pegué con un diccionario, pero ella me pegó dos puños...Si, pero ella me pegó dos puños y yo con un diccionario eso no duele nada.”

“Los que comienzan a molestar y ahí empieza el problema, por ejemplo ayer estaba este xx un compañero del salón, se puso a molestar al que estaba ahí en la esquina y le decía que era yo el que estaba diciendo, y ahí mismo se vino... se paró y me pegó, pero yo no me le quede quieto, yo me le paré, pero desde ahí él si se fue y pues por culpa de xy”.

En estas expresiones se observa que las agresiones físicas, vienen por lo general acompañadas o disparadas por agresiones de tipo verbal, en la que los estudiantes que agreden toman la decisión de manera impulsiva, porque desde su perspectiva es una forma de hacer pagar a su compañero los comentarios desafortunados y otras formas de maltrato verbal, por las que según su afirmación “no se van a dejar”.

Stevés, (2012) en su investigación encuentra una relación muy similar: 45,3% de los estudiantes que participaron en el proceso de investigación manifestaron haber recibido agresiones físicas; mientras que en la investigación realizada por López de Mesa, Carvajal, Soto, y Urrea,(2012) los estudiantes reconocieron en un solo 7,1% haber agredido a otros estudiantes en un grado alto y medio; pero agrega que cerca de la mitad de los estudiantes manifestó haber sufrido algún tipo de agresión aspecto que concuerda con la presente investigación.

Resalta que en el 50% de los registros de Orientación escolar analizados, se encuentran las amenazas y/o amedrentamiento, en menor proporción se encuentra en el observador y en la entrevista con los estudiantes es mencionada en un 2%. El hecho de encontrar en la ficha de orientación esta cifra tan alta, quiere decir que es una problemática real, pero tal vez por miedo, se le dificulta a los estudiantes expresarlo, a lo mejor buscan espacios un poco más privado como este, para reconocer que se encuentran en esta condición particular. En lo poco que hace mención la entrevista sobre el tema, se encuentran expresiones como esta:

“Insultos y amenazas. De que hay niños que se ponen a pelear, se ponen a amenazar que a la salida, que da lora y el otro lo hace sentir mal”.

Se establece una relación similar con la investigación llevada a cabo en la sabana centro por López de Mesa, Carvajal, Soto, y Urrea,(2012) donde sobresale, que las amenazas se encuentran dentro de las principales problemáticas, y no concuerda con los hallazgos de Avilés Martínez y Monjas Casares (2005) quienes en su investigación encuentran que el alumnado percibe que en su centro es más frecuente el maltrato con componentes sociales y verbales que físicos...mientras que las opciones “Hacer daño físico” (26%), “Amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas” (22%) y “otros” (2%) tienen una menor elección. Pues la relación de ésta problemática en relación a las otras es un poco alta, no podremos afirmar que sea poco relevante.

Dentro de las problemáticas que deben resaltarse y que en las tres herramientas guarda una relación muy similar, es la irreverencia hacia docentes, entendida como contestar de manera grosera, hacer gestos obscenos a sus espaldas, decir en voz baja palabras soeces, negarse a seguir instrucciones frente a los llamados de atención entre otros, se encuentra que el 37% de los registros de Orientación escolar, 24% de las anotaciones del observador y el 28% de los estudiantes consideran que la irreverencia hacia los profesores en todas sus manifestaciones son una problemática que afecta la convivencia escolar, estos hallazgos concuerdan con la investigación realizada por López de Mesa, Carvajal, Soto, y Urrea,(2012) quien retoma los estudios realizados por la UNICEF(2009, 2010) en países como México, Argentina y que reconocen la importancia de esta problemática.

Los estudiantes lo manifiestan así:

“Mucha indisciplina, mucho maltrato hacia los docentes, no le hacen caso, se los pasan por la galleta, no saben llevar la buena convivencia en el salón(refiriéndose a sus compañeros).”

Se halla también que los chismes, señalamientos y críticas hacia un compañero son formas activas de afectar la convivencia escolar en la Institución educativa, el 23% de los estudiantes que se atendieron en el último año en orientación escolar de los

registros seleccionados y el 17% de los estudiante entrevistados manifestaron que ésta problemática es importante y les impacta significativamente, no se encuentran anotaciones relacionadas en el observador. La burla entre los estudiantes se encuentra en una relación muy similar a la expuesta en la anterior problemática, encontrándose en el 15% de las anotaciones revisadas en el observador se encuentra la burla y el 23% de los jóvenes entrevistados hacen alusión a esta problemática. Este resultado concuerda con la investigación realizada por Machado, González y Carbonel, (2012) encontrándose que las burlas son fuente de conflictos manifestado por el 22.9% de los estudiantes, el 28.6% de docentes y el 9.4% de padres de familias. Y por Román, (2012) que al indagar sobre el tipo de acciones que recibe la víctima se concluye que la Burlas se encuentra mencionada en la relación encontrada (p. 344). Se fundamenta en el aporte realizado por Duarte, (2005) quien considera que se encuentran dificultades en la comunicación de los estudiantes manifestándose en la burla, el chisme y el rumor como una forma de expresión que sigue siendo fuerte.

Algunas expresiones de los estudiantes sobre el tema son:

“Por ejemplo si yo no me hablo con xx, alguien llega y me dice que xx dijo que usted es una chismosa, que su mama era una yo no sé qué... entonces...Para ponerlas en contra para que se peleen.”

“Hay algunos muy chismosos, uno está haciendo algo y digamos uno está con una persona y inventa a decir por ejemplo, que uno está con un niño, y que es el novio, que ya lo está traicionando o algo así muchas veces lo dicen, muchas”.

“La burla, Un día el profesor estaba en clase y un niño se cayó y entonces el profesor estaba explicando unas actividades y de una vez no pensaron que el profesor estaba explicando y no les importo y empezaron a burlarse o algo así.”

“Uno dice algo que no debe decir y por ejemplo de una vez o sea uno por ejemplo yo lo hago y a uno le parece muy chistoso pero cuando a uno le hacen eso, a uno no le

gusta, es como bullying, digamos ella dice algo que no debió decir entonces hay boleta, boba.

Se encontró que se están presentando algunos comportamientos inadecuados de tipo sexual protagonizada por estudiantes de sexo masculino hacia las niñas, esto incluye tocarle las nalgas a las niñas, alzar su falda, rozar sus partes íntimas con el cuerpo de ellas, buscar la forma de ver su ropa interior, también incluye ver películas pornográficas entre otros aspectos, problemática reflejada en el 17% de las fichas de orientación escolar, el 13% de las entrevistas y el 3% de las anotaciones del observador; aunque no es la cifra más alta, tampoco es la más baja y se encuentra representativa, pues este tipo de comportamientos revisten otro nivel de gravedad. Lo aquí encontrado, presenta concordancia con la investigación realizada por López de Mesa, Carvajal, Soto, y Urrea,(2012) arrojando que la problemática haber sido víctima de acoso sexual en cualquiera de sus manifestaciones se reporta en un número inferior.

A continuación se presentan algunas expresiones de los estudiantes sobre esta última problemática:

“Y también el irrespeto de los muchachos a nosotras. De que nosotras estamos por ahí y ellos llegan y nos alzan las faldas, nos tocan la cola.”

“Si por ejemplo ayer, yo estaba parada en la puerta cuando xx pasó y me rayó (término utilizado en la jerga juvenil para hacer entender que le tocó con el pene).Me dijo que iba a hablar con él. El siempre es primero a hablar”.

“Y también tienen otro vicio es que esperan que toquen el timbre para entrar ya del descanso y deja que todas las mujeres entren primero para luego entrar después y poderles tocar la cola...O pegarle a uno en la cabeza, disque cambio de luces”.

“Por ejemplo que las personas irrespetuosas, por ejemplo en mi salón se ve mucho lo de los videos pornográficos, entonces es como incómodo y como todo feo, si es como quieren corromper a los otros”.

Es una realidad, que este tipo de cosas suceden en la mayoría de Instituciones Educativas, en este caso, no es algo nuevo, pero es una problemática bastante delicada, a la que corresponde prestar especial atención, pues este tipo de situaciones pueden llegar a generar impactos muy negativos en la salud mental de los niñ@s adolescentes que están inmersos en estas situaciones. Este hallazgo se fundamenta en los aportes de Peralta (2004-pag 434) quien encuentra que los estudiantes con problemas de convivencia pueden llegar a cometer abusos sexuales con otros iguales...informan que actos como mostrar dibujos ofensivos, enviar cartas o notas obscenas, quitar o intentar quitar la ropa, o intentar besar eran conductas propias del acoso sexual entre iguales, arrojan efectos significativos según la etnia, el género o la edad.”

El 13% de los estudiantes entrevistado expresan que la discriminación se encuentra en la lista de los problemas relacionados con convivencia escolar, aspecto que no se está reflejado en el observador y la ficha de orientación, pues no hay relación alguna al respecto. Así lo expresan los estudiantes:

“Y lo que también ocurre es la discriminación porque algunas personas las rechazan por discriminación porque el color de piel, por ser flaca, por los dientes, por los lunares”.

“Hay compañeros que se sienten más que los otros, entonces de eso vienen los enfrentamientos.”

Pues que todo es discriminación, de que en el salón más que todo es con una niña que piensan que ella es lesbiana, piensan eso y a ella la discriminan mucho la tratan mal y entonces no me parece bueno eso”.

“La humillación, porque algunas veces humillan a las personas, porque son menos que otras que terminan en peleas”.

“Que critican a la gente por el color, la religión”.

Es de resaltar en lo expresado por los estudiantes, el hecho de sentir que algunos compañeros no los tratan como iguales, que en muchas ocasiones se presentan diferencias por sexo, religión, gustos, tendencias, características físicas entre otros, generando aislamiento y señalamientos por el hecho de manifestar de alguna manera algo diferente a lo mostrado por el común. Otros estudios como el realizado por Carías, Borjas, (2010) encuentra algo similar, y la discriminación es una de las formas más comunes de ejercer violencia en el ámbito escolar acompañado de otras ya mencionadas anteriormente.

Finalmente en el observador se encuentran el 1% correspondiente a anotaciones relacionadas con ofensas a través de las redes sociales, no fue mencionado por los estudiantes entrevistados y tampoco se encuentra registro en la ficha.

**6.1.1.1 Percepción de gravedad.** En la entrevista realizada tanto a grupos focales como a los estudiantes de manera individual, se les indagó acerca de cuál podría ser la problemática más grave y por qué desde su perspectiva, el siguiente cuadro muestra lo expresado por los estudiantes sobre el tema:

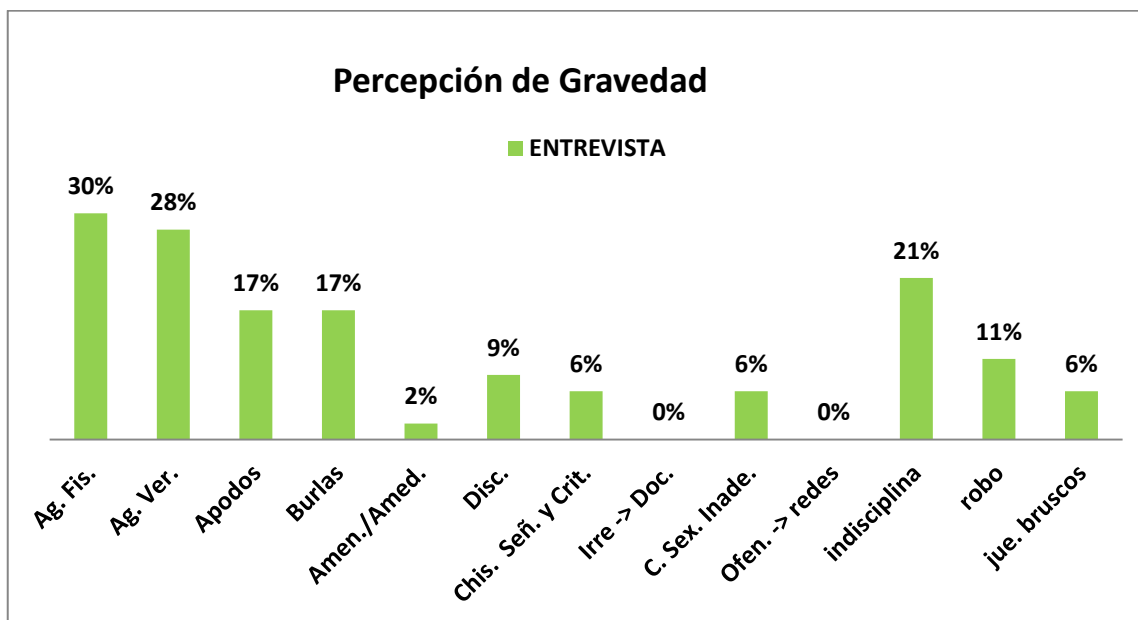
**Tabla 2.** Percepción de Gravedad frente a las problemáticas

Percepción de Gravedad	
PROBLEMATICA	ENTREV
Agresión Física	30%
Agresión Verbal	28%
Apodos	17%
Burlas	17%

Percepción de Gravedad	
PROBLEMÁTICA	ENTREV
Amenazas	2%
Discusiones	9%
Chismes	6%
Irreverencia/docentes	0%
Conductas sexuales I.	6%
Ofensas/redes	0%
Indisciplina	21%
Robo	11%
Juegos bruscos	6%

Fuente. El autor

**Figura 3.** Percepción de Gravedad



Fuente. El autor

Según lo encontrado en este análisis, se observa que la mayoría de estudiantes consideran que las agresiones físicas y verbales son las que revisten mayor gravedad con un 30% y 28% respectivamente seguidos las conductas disruptivas con un 21%

entendida por los estudiantes como Indisciplina : salirse del salón sin autorización, esconder cosas, tirar cosas a los demás, gritar en el salón, recochar entre otras manifestaciones, encontramos las burlas y los apodosos con un 17%, robo con un 11%, discriminación 9%, chismes, conductas sexuales inadecuadas y juegos bruscos con un 6%, esta última no fue mencionada en las problemáticas, pero en el momento de hablar de gravedad expresaron que este comportamiento generaba conflictos entre ellos. Y en último lugar se encuentran las amenazas.

Al indagar por las razones acerca de lo anterior expuesto, expresan elegir las agresiones verbales y físicas como lo más grave, porque se presentan con frecuencia y generan un daño fuerte a nivel emocional y físico; seguida de las conductas disruptivas pues consideran afectan el normal desarrollo de la clase y les genera un impacto negativo en su parte académica y sus relaciones interpersonales. Respecto a la gravedad de los apodosos se visualiza la relación con el absentismo y la ideación suicida. Estas son algunas de sus expresiones frente a la pregunta realizada:

“La riña verbal o física. Porque son, son las riñas, son como más se presentan y más problemas hay”.

“Porque uno muchas veces hay que pereza ir al colegio para que empiecen a decirme apodosos, y muchas veces los padres piensan que es que uno no quiere ir al colegio, pero es que ellos no saben lo que pasa aquí, y como hay veces que son como tan patanes los papás ¡uno que se va a poner a contarles!”

“Los sobrenombres, porque eso puede llegar a tener o a que el niño o la niña se puedan suicidar o hacer algo.”

“A mí me parece que el mayor desorden que hay en el salón es la indisciplina, porque cuando sale un profesor todos salen pa fuera, y es muy maluco porque a mi cada ratico me tumban todo y se me pierden los lapiceros, por ellos claro y los regañan y les hacen anotaciones, pero a ellos cogen y no les importa”.

“El desorden de ellos porque el profesor se va todos comienzan a hacer bulla y todo eso y entonces uno ahí sentado, Se ponen a gritar al pie de uno, pasan por el pie de uno corriendo, le tumban las cosas se le pierden.”

“Lo más grave, la indisciplina, si a veces que lo asustan a uno por detrás... o uno está comiendo algo y arrancan y se lo tumban eso así y que se ponen apodos, dicen cosas que a uno no le gustan”

**6.1.2 Relacionado con las Conductas Disruptivas.** Respecto a las conductas disruptivas se encontraron relaciones muy interesantes y que son de gran relevancia frente al tema que es motivo de investigación, ya que según lo expresado por los estudiantes hace parte de las principales problemáticas que afectan significativamente la convivencia escolar. A continuación se presenta el cuadro y las figuras divididas en 3 partes para que se de manera que permita una adecuada observación. La relación que se presenta hace referencia a lo encontrado en el observador y la entrevista, ya que la ficha de orientación nos arrojó un resultado general que corresponde a conductas disruptivas no especificadas que más adelante se expondrán:

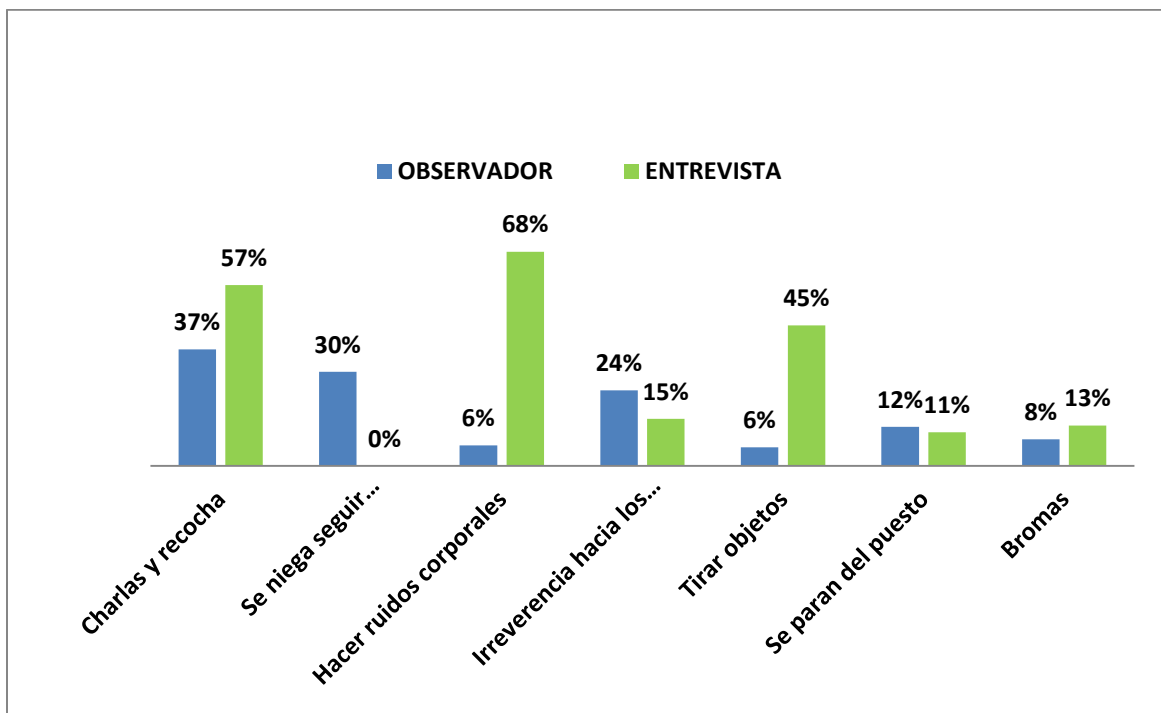
**Tabla 3.** Conductas Disruptivas

<b>Problemática</b>	<b>OBSERVADOR</b>	<b>ENTREVISTA</b>
Charlas y recocha	37%	57%
Se niega seguir instrucciones	30%	0%
Hacer ruidos corporales	6%	68%
Irreverencia hacia los docentes	24%	15%
Tirar objetos	6%	45%
Se paran del puesto	12%	11%
Bromas	8%	13%
Evasión del aula de clase	8%	0%

Problemática	OBSERVADOR	ENTREVISTA
Llega tarde	5%	0%
Robo	1%	13%
Juegos bruscos	0%	9%
Uso de aparatos tecnológicos en el aula	2%	6%
Ruidos con objetos	1%	6%
Esconder objetos	0%	4%
Porte de Armas	1%	0%
Agresividad docentes hacia estudiantes	0%	4%
inequidad de los docentes	0%	2%
Desarrollo de actividades ajenas a clase	0%	2%
Comunicación no verbal que genera ofensas	1%	0%
Consumo SPA	1%	0%

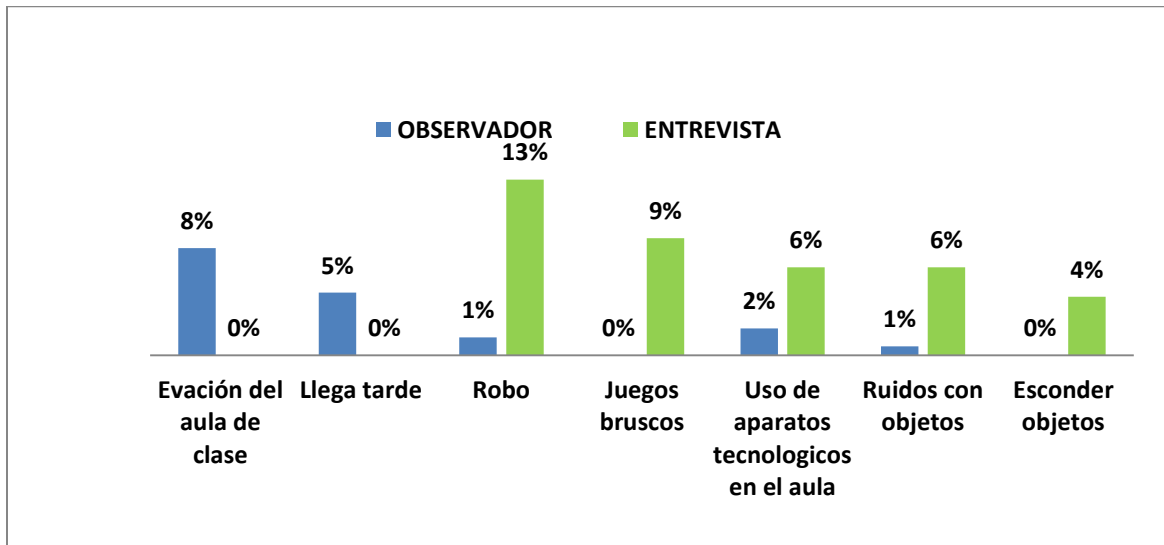
Fuente. El autor

**Figura 4.** Conductas Disruptivas- 1



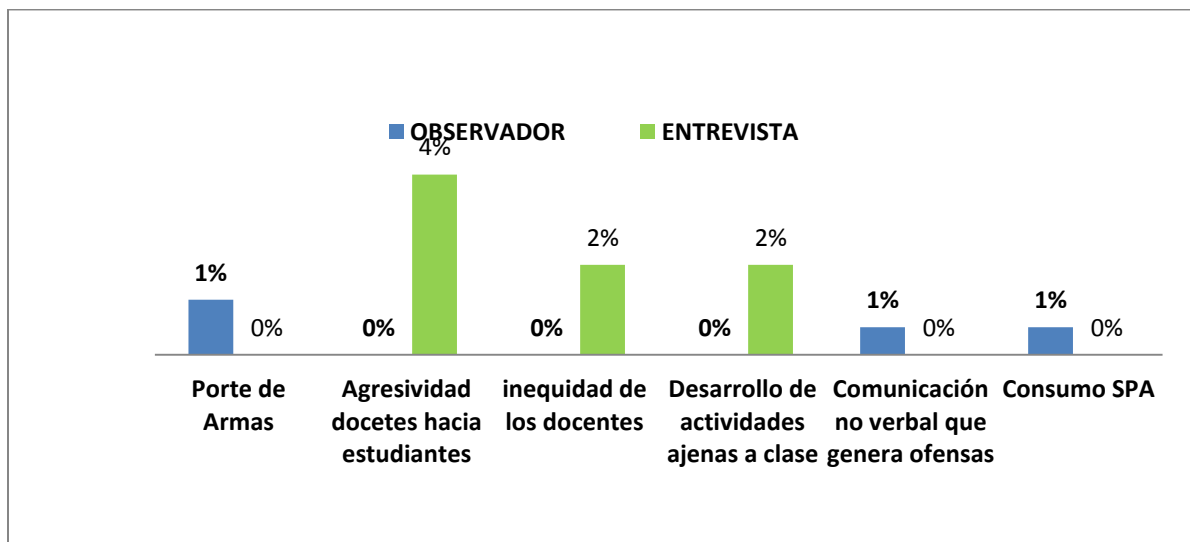
Fuente. El autor

**Figura 5.** Conductas Disruptivas-2



Fuente. El autor

**Figura 6.** Conductas Disruptivas-3



Fuente. El autor

Observando las figuras y el cuadro respectivo se encuentra que la conducta disruptiva que más afecta el desarrollo adecuado de la clase, es hacer ruidos corporales con un 68% de reconocimiento de la problemática por los estudiantes en la entrevista, mientras que el observador se encuentra en una menor proporción con un

6% de anotaciones relacionada con el tema. Esta expresión encierra situaciones como silbar, gritar, hacer lo que ellos llaman boleo, sabotear, reír a carcajadas, ecos, eructos, cantar, remedar entre otros. Aunado a este problema y que se relaciona bastante con el anterior se encuentra la charla y recocha en clase con una frecuencia de 57% en la entrevista, y el mayor motivo de registros en el observador con un 37%. Esto quiere decir, que aunque no es lo más frecuente en relación a lo expresado por los estudiantes, si es el que más les afecta a los docentes para el buen desarrollo de la clase y que es el motivo más importante por el que se animan a hacer las observaciones pertinentes.

A continuación se presentan algunas frases expresadas por los estudiantes sobre el tema:

“La recocha y la saboteadora...Por ejemplo un niño que mantiene sabotando la clase. Dice aló, aló y se echa a reír.”

“ Los chistes y las bobadas que uno dice, los apodos las bobadas y los chistes y ellos nos hacen reír”.

“ La habladera, y el profesor los regaña, es porque tiene la razón es horrible que uno esté hablando y nadie le ponga atención.”

“Comienzan a alguien dice algo y todo el mundo dice ¡buuu! y entonces a los que dicen ¡buu!, dicen otras cosas después, ahí se echan madrazos, después ahí pelean.. sí y solo porque alguien dijo algo.”

“Comienzan, están dictando cierto y una palabra rara, entonces algunos niños pues lo toman eso como chistoso y comienzan a decir lo contrario de la palabra o a que se parece la palabra y así es como los profesores se colocan a pelear y así a porque están charlando o están recochando con los compañeros y no colocan cuidado a las explicaciones”

Se observa en las anteriores expresiones las diversas formas que los niños y adolescentes utilizan para interrumpir de alguna manera clase, el utilizar la voz para gritar, silbar, hacer recochar o charlar entre otros, no es para nada nuevo, porque es lo más común que se puede encontrar, pero tampoco es un secreto que a medida que cambian los tiempos, cada vez se vuelven más creativos y un poco más complicado para muchos docentes, que aunque tienen buen manejo de grupo, no están ajenos y pueden estar expuestos a esta problemática, que tal vez no es lo más grave, pero si es muy frecuente y se vuelve un impedimento para avanzar y en algunas ocasiones genera pugnas y enfrentamientos entre estudiantes y profesores alterando la convivencia.

El 45% de los estudiantes considera que una de las conductas que afectan la clase más frecuente es Tirar objetos como lapiceros, borradores, cuadernos y papeles, éste último con mayor relevancia, pues según los niños se tiran papeles con notas, con dibujos, burlas, babeados o simplemente por pegarle a alguien o molestar. En el observador no es muy relevante esta situación solo se registra en un 6% de las anotaciones. Se encuentran entre los estudiantes expresiones como esta:

“Por ejemplo charlan mucho, tiran papelitos con notas, se paran del puesto y mantienen por aquí y por allá. Y eso causa que el profesor se disguste.”

“Pues en casos empiezan a pasarse papelitos diciéndose cosas, o empiezan a jugar el teléfono roto por todo el salón o también se ponen a sacar punta y es hacer muecas a todos y rodos riéndose.”

Concordante con lo hallado en las problemáticas de convivencia expuestas inicialmente se encuentra que las diferentes formas de irreverencia hacia los docentes como ofensas verbales, gestuales, desobediencia, gestos obscenos, actitudes desafiantes y de amenaza, se relacionan en un 24% de las anotaciones del observador mientras que 15% de los estudiantes entrevistados reconocen que esto es un problema que afecta la convivencia. Esta problemática se encuentra de la mano con La

desobediencia de los estudiantes para seguir instrucciones (negarse a salir, entrar, firmar, trabajar en clase, entregar el celular o algún objeto que se le solicita o realizar alguna actividad en especial entre otras) representado 30% de registros en el observador, una cifra muy similar a la anterior, pero los estudiantes no hacen referencia a esta situación. Este panorama nos muestra que una situación va unida a la otra, es decir, los estudiantes se niegan a seguir instrucciones y paralelamente además de convertirse en un conflicto en muchas oportunidades y dependiendo de la manera como el docente lo resuelve y de las actitudes de respeto del estudiante; se puede terminar en un una pugna más grave, en la que los estudiantes terminan teniendo actitudes groseras con los docentes, bien sea por una orden que no quieren seguir, un comentario del docente, algo en lo que se encuentran en desacuerdo entre otros aspectos. Por otro lado algo que es visible en este aspecto, es el hecho de que lo que para los docentes es muy grave que amerita una observación como lo es la falta de respeto hacia ellos, la visión de los estudiantes representado en un porcentaje más bajo nos muestra que para ellos es una problemática más, pero no encuentran el mismo nivel de relevancia que sus profesores; esto nos lo muestran las figuras antes expuestas, mientras que los estudiantes mencionan una problemática que se eleva sobre el 50% en el observador es mínima, pero aquellas en las que se encuentra un porcentaje significativo en el observador, para los estudiantes no es tan importante.

En este caso, aquellos que tienen conductas disruptivas entran en pugna constante con aquellas personas que representan autoridad en el plantel, sobre todo los docentes quienes son las personas que tienen el contacto más frecuente con ellos en el salón de clase, este hallazgo es concordante con el estudio de Peralta (2004) quien ratifica y fortalece el hallazgo de esta investigación, pues el afirma, que los estudiantes más irrespetuosos y disruptivos se enfrentan con las figuras de autoridad (profesores, o personal de los centros educativos).

Las expresiones de los estudiantes respecto al tema anterior son:

“Así, cuando la profesora xx, da la espalda y entonces que ese niño estaba molestando, entonces la profesora lo regaña y apenas voltio comienzan a sacarle la lengua y a hacerle así.(gesto obsceno con las manos)”.

“Así es xx le saca la lengua y a decirle piroba, así por detrás y le hace así (muestran gestos obscenos) .(Refiriéndose a la profesora)”.

“Los chistes y las bobadas que uno dice, los apodos las bobadas y los chistes y ellos nos hacen reír o a veces cuando un profesor los estudiantes no les gusta dicen aaaaaaaaaaaaaa...¡llego esa profesora! y entonces esa profesora se disgusta”.

Pararse del puesto y deambular por el salón de clase se relaciona en un 12% en el observador y un 11% de los estudiantes. Hacer chistes y bromas se encuentra relacionado con el 8% de las observaciones y es mencionado por el 13% de los estudiantes en la entrevista. El robo es para el 13% de los estudiantes entrevistados una problemática que les afecta y genera pugna, mientras que en el observador no se encuentra registro, aspecto que llama la atención, pues aunque no es un gran porcentaje, es de interés encontrar que en un año no halla ni una sola anotación por robo, si los mismos estudiantes expresan que en realidad sí sucede, se pierden objetos escolares y dinero, podremos generar algunas hipótesis al respecto; por un lado puede ser que los estudiantes no lo denuncien, o si lo denuncian que no encuentren a ciencia cierta quien lo hizo y el docente no se atreva a hacer anotaciones por supuesto, otra opción, es que el docente tal vez no le dé la importancia que él tema realmente tiene pues esta es una falta grave tipificada en el manual de convivencia de la Institución educativa. Así lo expresan los estudiantes:

“Se grita, se para hace de todo lo mismo que xx, o sea eso es como un convite y se unen todos a fastidiar. Por ejemplo se va y busca a xy y a xz y se ponen a joder los

tres. Y es que ellos comienzan a hablar duro y después comienza a decir bobadas, que yo no sé qué.”

“A veces esta uno quieto y el payasito empieza a joder, a molestar. Comienza a gritar cosas y a hacer cosas.”

“Nosotros como que vamos cogiendo confianza, entonces vamos haciendo cosas. Hasta que ella se pone brava y nos toca portarnos juiciosos.”

El 8% de las observaciones analizadas se refieren a estudiantes que se evaden del salón de clase y el 5% a los que llegan tarde con frecuencia, los estudiantes no se refieren al tema en la entrevista, tal vez consideran que esto no les afecta significativamente a ellos y la armonía de su aula de clase. En contraposición a esto, si consideran encuentran que los juegos bruscos son un motivo de discordia y que terminan en agresiones mayores, expuesto por el 9% de los estudiantes entrevistados, no se encuentran observaciones relacionadas con el tema. El 6% de los estudiantes menciona el uso de aparatos en el aula como un aspecto disruptor y se hallan 2% observaciones relacionadas, igualmente se relaciona que el 6% de los entrevistados considera que el ruido con objetos en este caso, lapiceros, cuadernos, reglas es un factor disruptor y se encuentra en el 1% de las observaciones estudiadas.

A continuación relacionamos las problemáticas que son mencionadas por los estudiantes, pero que tienen un menor porcentaje de incidencia: esconder útiles escolares, porte de armas, reacciones agresivas e injustas de docentes hacia estudiantes, expresiones no verbales que generan ofensas, realizar otras actividades en clase y consumo de spa.

Expresiones de los estudiantes:

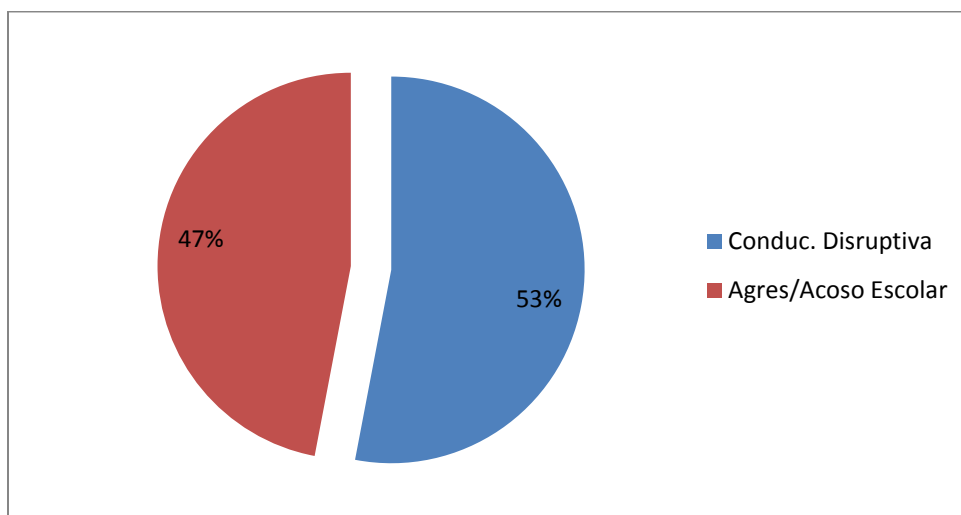
“Pues por ejemplo, hay veces que digamos, en la exposición de xx (refiriéndose a la materia) estamos ahí y a veces no falta el que se ponga a hacer bulla con un cuaderno, o con un esfero y dañe toda la clase y hay el profesor empieza a regañarlo y eso.”

“Hay una niña en el salón que mantiene chateando por el celular y le tienen que llamar la atención, La profe que día la llevó a coordinación y le quitó el celular, le llamo la atención como cinco veces.”

“Pues que a veces no respetan a los profesores porque ya se pasan de todo, entonces charlan mucho se ponen a brincar y entonces luego los profesores se estresan siempre, porque todo el día escuchando bulla, bulla y bulla.”

### 6.1.3 Frecuencia en conductas Disruptivas- Orientación Escolar

**Figura 7.** Conductas Disruptivas- Orientación Escolar



Fuente. El autor

En cuanto a la ficha de orientación escolar, se puede observar en la gráfica anterior, que se encuentra una relación general del 53% de fichas analizadas que hacen alusión a las conductas disruptivas en el aula. La anterior cifra no se presenta especificada, porque no fue posible discernir de ella los diversos tipos de conductas que se mencionaron en este ítem.

Respecto a los hallazgos acerca de esta forma de alteración de la convivencia escolar, se encuentran aportes como Parcerisa, (2007) sobre quien se fundamenta, pues afirma que la ausencia de disciplina en el aula es también es una inquietud sentida por numerosos docentes, no solo de la presente Institución que es espacio donde se realiza la investigación, y considera que la Convivencia y la disciplina son dos cuestiones íntimamente relacionadas. Se muestra entonces, un panorama donde se deduce que este aspecto tiene un fuerte impacto en las aulas, es importante y relevante tal vez más que los otros problemas de convivencia y que realmente les afecta, no solo para el buen desarrollo académico, sino sobrepasando el límite de lo personal. Esto se fundamenta en lo expresado por Fernández, (1998) quien considera que las conductas disruptivas afectan el proceso de aprendizaje de los estudiantes, provocando una actitud negativa en el estudiante y en el profesor. Fortalecido con el aporte de Forero Londoño (2011) quien retoma los aportes de LawrenceSten- house (1974) y William I. MacKechnie, (1974) considerando que el asunto de la disciplina es un problema relacionado con el acatamiento de las normas, condición sin la cual no puede facilitarse el proceso de enseñanza aprendizaje, fruto de una relación “naturalmente conflictiva” entre el maestro y el alumno.

## **6.2 FACTORES ASOCIADOS A LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

En la investigación llevada a cabo se realizan hallazgos que permiten tener una idea de los diversos factores que se encuentran asociados a la convivencia escolar. Al indagar a los estudiantes sobre la percepción de las causas que generan las problemáticas con amplitud ya expuestas, surge una serie de ideas entre ellas lo relacionado con la familia por formación inadecuada o problemáticas familiares, por influencia negativa de personas cercanas, intolerancia, el hecho de que somos diferentes, no hacerse respetar como se debe o inadecuado manejo de conflictos, impulsividad y manejo inadecuado de los docentes frente al conflicto. Lo anterior diverge un poco de la investigación realizada por StevésRoman, M. (2012) donde encuentra que los estudiantes consideran que las causas que les llevan a realizar actos de violencia contra sus compañeros son el rencor, las envidias, la necesidad de

sentirse superiores, la necesidad de atención. Al indagar las causas desde su punto de vista, los estudiantes expresan:

“Los problemas de la casa o los... y de pronto por el maltrato que le dan los padres”.

“Tal vez los papas nunca se han sentado a hablarles de cómo fueron ellos cuando estaban chiquitos”.

“Es bueno que le den buenos consejos a uno, porque en la casa nos dejan hacer lo que queramos creemos que en el colegio también”.

“Que algunos se dejan llevar por los compañeros y entonces también hacen eso. Por que por ejemplo alguno dice algo, luego dice otro y luego los otros le celebran y hacen lo mismo y ya”.

“Porque todos somos diferentes y pensamos diferentes y hay personas que no les gusta eso y todos debemos ser iguales”.

“Porque de pronto tienen problemas y no se no buscan ayuda y entonces como de lo mismo saber que uno tiene problemas ahí pues puede que lo haga actuar de una manera así”.

“Porque hay personas que no creen que hay otra salida para poder solucionar el problema si no que a toda hora son golpes y todo”.

Adicionalmente a lo expresado frente a las causas, el análisis de los instrumentos analizados, permite visualizar que la familia, las situaciones personales, los docentes, el género y el entorno como factores asociados que influyen significativamente en la problemáticas que afectan o favorecen la convivencia escolar. A continuación ahondaremos en cada una de ellas:

**6.2.1 Factor Asociado 01: Familia.** A continuación encontramos una caracterización de lo encontrado en las fichas de Orientación escolar, respecto a las características de la familia, recordando, que los registros que se seleccionaron, corresponden a estudiantes que llegaron a esta instancia por dificultades en la convivencia escolar.

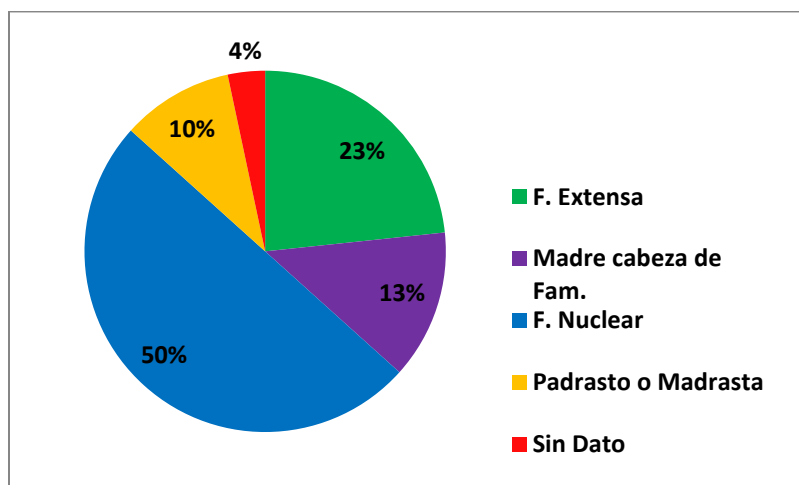
### 6.2.1.1 Características Relacionadas con La constitución de la Familia

**Tabla 4.** Tipo de Familia

F. Extensa	23%
Madre cabeza de Fam.	13%
F. Nuclear	50%
Padrastro o Madrasta	10%
Sin Dato	3%

Fuente. El autor

**Figura 8.** Tipo de Familia



Fuente. El autor

En la gráfica anterior se puede visualizar, que el 50% de los casos recibidos en Orientación escolar corresponden a estudiantes que tienen una familia nuclear

constituida por padres, madre y hermanos, el otro 50% corresponde a niños con familias que corresponde a otra características particulares, por un lado se encuentra que el 24 % de los niños viven con uno de los padres o tal vez con ambos, pero además de eso con sus abuelos, tíos, primos y otros familiares o en otros casos donde los padres están ausentes y quedan ellos a cargo de lo que se denomina su familia Extensa. Por otro lado se encuentra que el 13% de los estudiantes atendidos viven solo con su madre quien tiene toda la responsabilidad y el cuidado de ellos, un 10% vive con uno de sus padres, pero se encuentra un padrastro o una madrastra. En un 3% no se encuentra dato.

Los resultados arrojados en este análisis, nos muestran una relación de 50/50 frente a lo que llamamos un hogar estructurado y lo que se podría definir como un hogar desestructurado, donde solo está la madre o el padre y el otro progenitor se encuentre ausente, o cuando los niños se levantan con otros familiares. Sin embargo encontrar en un registro con tanta fiabilidad frente a las características familiares un dato como este, puede ser un indicador de que un gran número de niños que presentan problemas de convivencia en el aula proceden de hogares desestructurados, este hallazgo es concordante con López de Mesa, Carvajal, Soto, y Urrea, (2012) quienes en su investigación desarrollada en Sabana Centro encuentra que el 64,5% de los estudiantes proviene de familias normo funcionales, cifra similar a la aquí encontrada. Y diverge de lo expresado por González & De La Hoz (2011) quien asegura que lo más importante es que exista una familia y cómo funciona, más que cuantos y quienes la conforman, sin embargo es importante considerar que la función familiar influye particularmente en las conductas violentas.

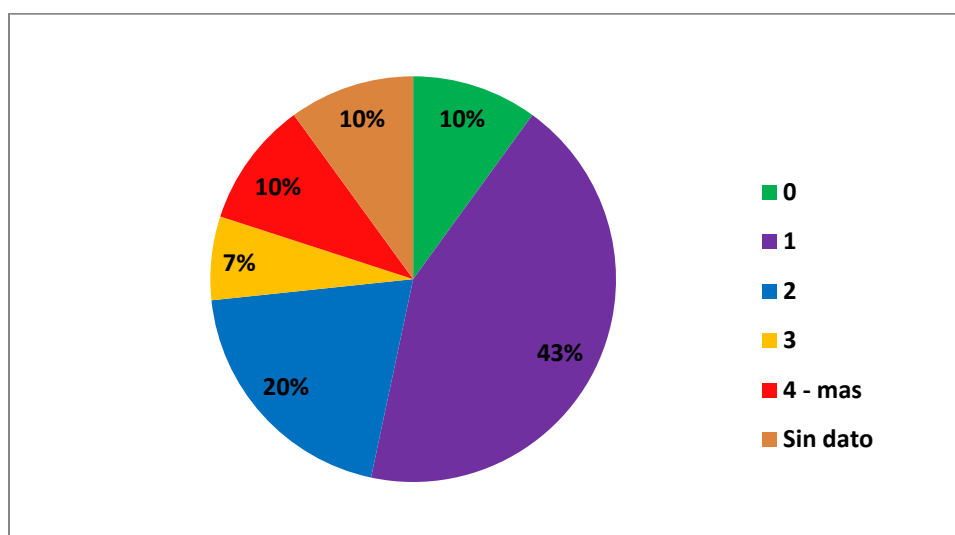
**6.2.1.2 Relación del Número de Hermanos por Estudiante.** La gráfica que se presenta a continuación muestra una relación frente al número de hermanos con que cuentan las familias de los estudiantes registrados en las fichas de orientación estudiadas:

**Tabla 5.** N° de Hermanos

0	10%
1	43%
2	20%
3	7%
4 - mas	10%
Sin dato	10%

Fuente. El autor

**Figura 9.** N° de Hermanos



Fuente. El autor

Se observa que el mayor porcentaje representado por el 43% tiene solo un hermano, el 20% tiene dos, el 7% tienen tres, un 10% tiene cuatro o más hermanos, y el 10% de los estudiantes atendidos son hijos únicos, no se obtiene el dato de un 10% de los estudiantes.

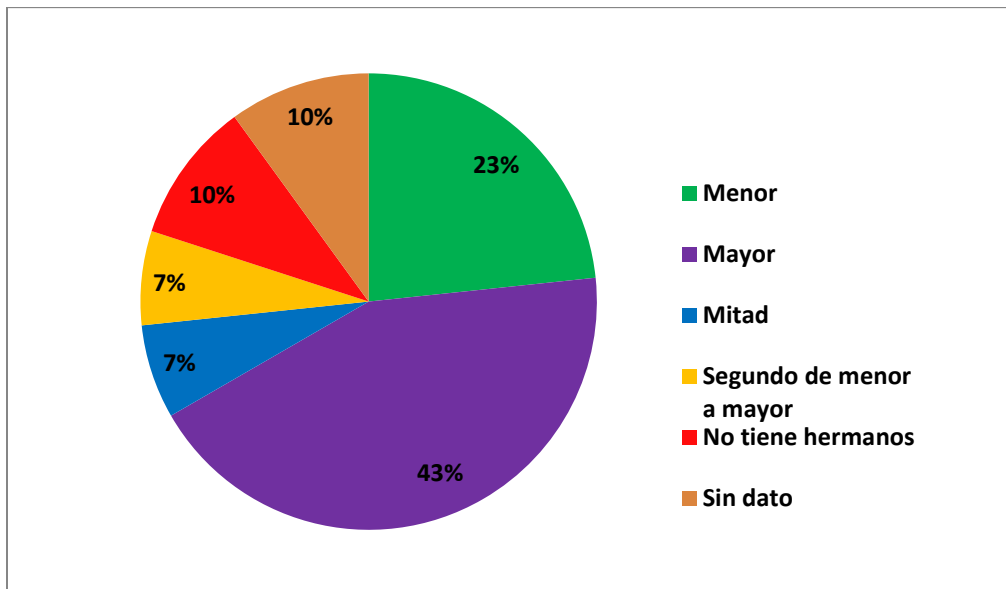
### 6.2.1.3. Ubicación con relación a los Hermanos

**Tabla 6.** Ubicación con relación a sus hermanos

Menor	23%
Mayor	43%
Mitad	7%
Segundo de menor a mayor	7%
No tiene hermanos	10%
Sin dato	10%

Fuente. El autor

**Figura 10.** Ubicación con relación a sus hermanos



Fuente. El autor

Este análisis, nos permite entender, que el mayor porcentaje de estudiantes remitidos a orientación escolar por problemas de convivencia tienen por lo menos un hermano, hecho que llama bastante la atención y que en su mayoría son los mayores

de la casa quienes tienen problemas de convivencia en su aula de clase, ya que esto muestra que puede existir una relación con sentirse “el más grande de la casa” es decir las relaciones de poder que maneja en su familia e intentar llegar al aula a manifestarse ese rol del más fuerte o con el poder de desestabilizar de alguna manera a los demás y retar la autoridad, sin embargo, es un tema que debe profundizarse un poco más.

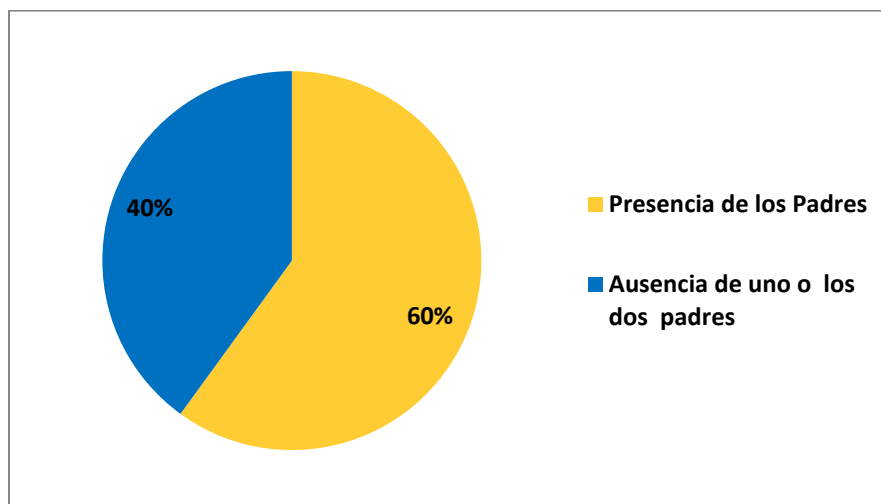
Se encuentra igualmente, que al 40% de los estudiantes les falta uno de los dos padres.

**Tabla 7.** Presencia / ausencia de los Padres

Presencia de los Padres	60%
Ausencia de uno o los dos padres	40%

Fuente. El autor

**Figura 11.** Presencia / ausencia de los Padres



Fuente. El autor

Respecto a la gráfica anterior, se logra encontrar un dato interesante que permite comprender a profundidad esta situación, y es el hecho que de los chicos que tienen

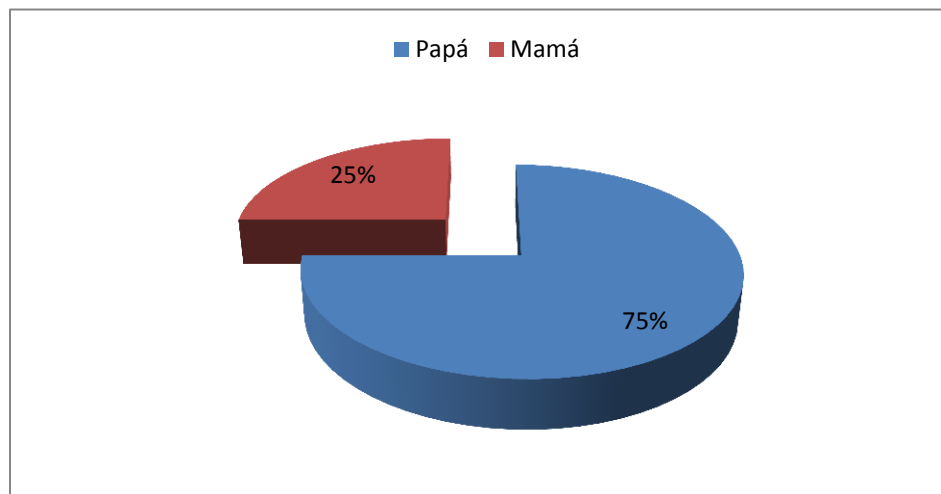
ausente un padre, el 75% tienen ausente a su Padre, mientras que solo el 25% tienen ausente a su madre.

**Tabla 8.** Padres Ausente

Madre	25%
Padre	75%

Fuente. El autor

**Figura 12.** Padre Ausente



Fuente. El autor

Los anteriores hallazgos permiten visualizar que independientemente de cualquier otro factor que se expusiera con anterioridad, puede llegar a existir una relación entre los problemas que los estudiantes presentan de convivencia en el aula y la ausencia de uno de los progenitores, y es que el padre en este caso es la figura paterna que más falta en el hogar, es muy extraño encontrar que una madre deje a sus hijos, sea el motivo que sea, es más común encontrar papas, que se van de casa o que se separan, en este caso dejando los hijos a cargo de sus madres o con otros cuidadores y esta investigación refleja visiblemente que el mayor número de

estudiantes recibidos en orientación escolar que presentan ausencia de uno de los padres en casa, es el papá quien se desprende más fácil, generando un impacto significativo en su comportamiento. Estos hallazgos se fundamentan con los aportes de Joffre (2011) quien considera que La ausencia de uno de los progenitores desfavorece el adecuado reforzamiento de la autoestima y la adaptación interpersonal.

**6.2.1.4. Problemáticas Identificadas en la Familia.** A continuación se relaciona el cuadro y su respectiva gráfica de las problemáticas familiares que surgen del análisis de la ficha de Orientación escolar y la entrevista semiestructurada con los estudiantes. Se ha optado por dividir la gráfica en tres para lograr una mejor visualización de cada uno de los aspectos aquí consignados.

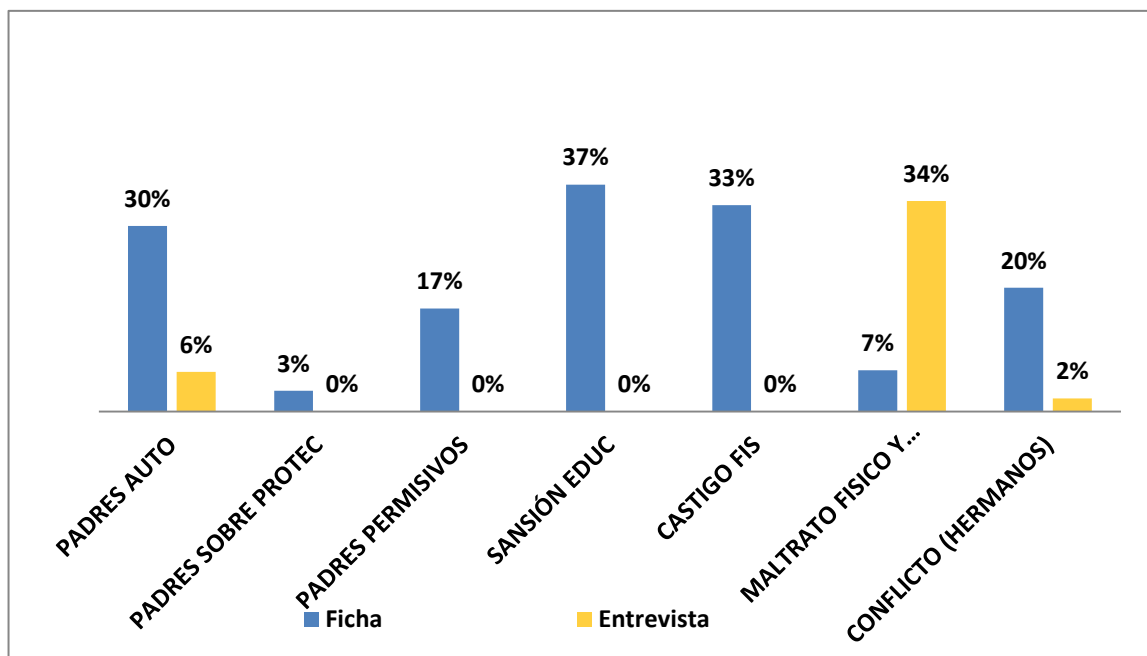
**Tabla 9.** Problemáticas Identificadas en la Familia

	Ficha	Entrevista
PADRES AUTORITARIOS	30%	6%
PADRES SOBREPTECTORES	3%	0%
PADRES PERMISIVOS	17%	0%
SANSIÓN EDUCATIVA	37%	0%
CASTIGO FISICO	33%	0%
MALTRATO FISICO Y VERBAL (PADRES)	7%	34%
CONFLICTO ENTRE HERMANOS	20%	2%
CONFLICTOS DE LOS HIJOS CON LOS PADRES	60%	6%
DESCONFIANZA MUTUA	37%	0%
AGRESIONES VER. Y PSICO. DE PADRES A HIJOS	20%	11%
ACTIT. IRREVER. DE HIJOS A PADRES	63%	0%
NO SE SIENTE APRECIADOS POR SU FAMILIA	37%	0%
PADRES QUE CONSUMEN SPA-ALCOHOL	10%	9%
PADRES LEJANOS EMOCIONALMENTE	27%	2%
FALTAN EXPRESIONES AFECTIVAS	50%	4%

	Ficha	Entrevista
RESENTIMIENTO HACIA LOS PADRES	0%	2%
SENTIMIENTOS DE INCOMPRESION	0%	2%
INTENTO SUICIDIO PADRES	0%	2%
SEPARACIÓN PADRES	3%	2%
AUSENCIA FISICA UNO DE LOS PADRES	40%	0%

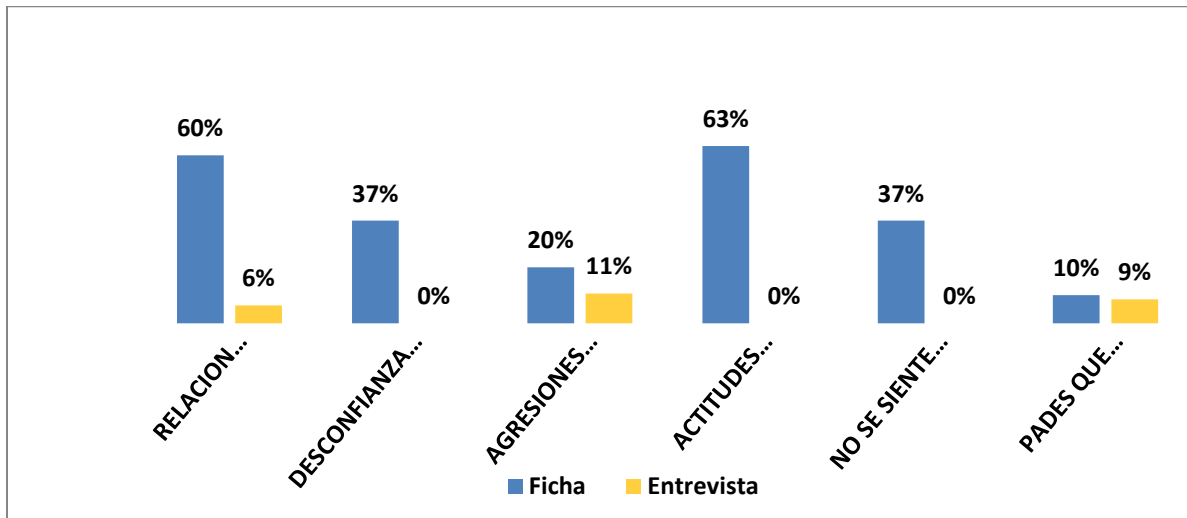
Fuente. El autor

**Figura 13.** Problemática Familiar-1



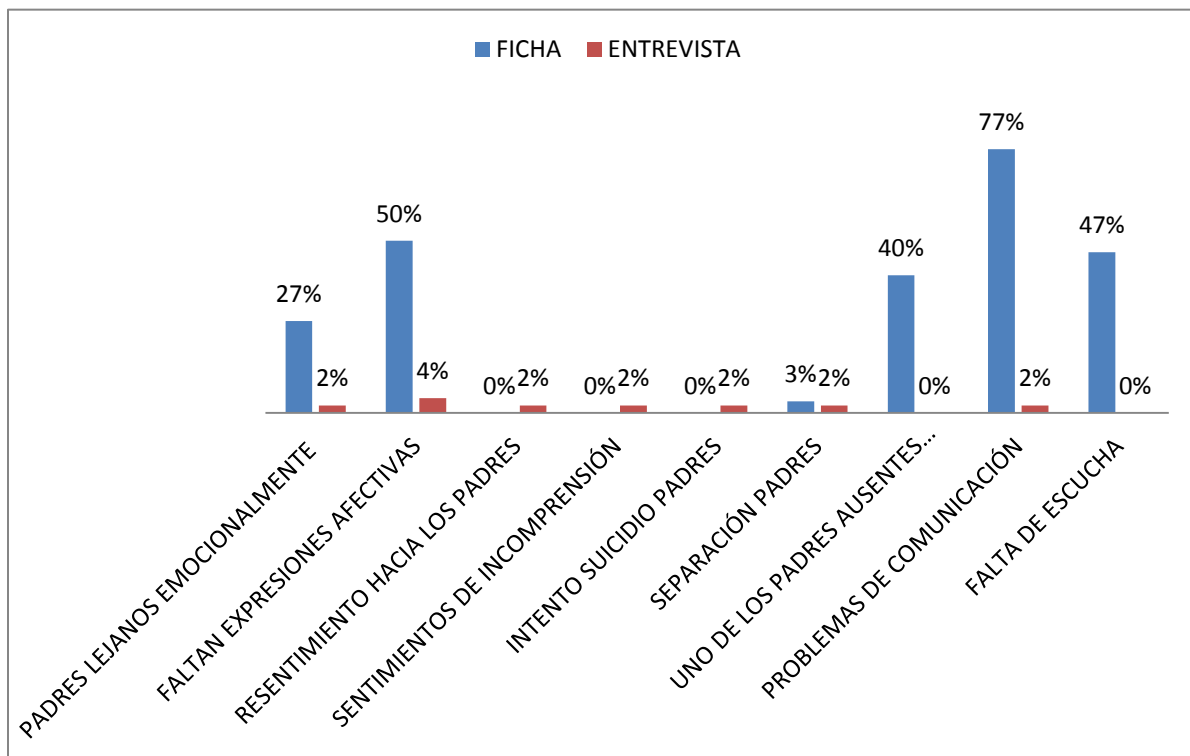
Fuente. El autor

**Figura 14.** Problemática Familiar-2



Fuente. El autor

**Figura 15.** Problemáticas familia- 3



Fuente. El autor

Con relación a los estilos de autoridad manejado por los padres de los estudiantes se encuentra que el 30% de las fichas de orientación y el 6% de los estudiantes expresa tener padres con un estilo autoritario, manifestando de alguna manera inconformidad frente a la rigidez de ciertas normas e inflexibilidad sin discusión alguna. En el 17% de los registros de Orientación arrojan padres con un estilo permisivo de las situaciones en casa, no hay mención de este tema en el observador. En el 3% de los registros de orientación muestra que los estudiantes tienen padres con estilo sobreprotector.

Llama bastante la atención, que en este grupo de estudiantes se encuentren estilos de autoridad tan distantes unos de otros, porque desde el aspecto psicológico, estos extremos son siempre negativos para el moldeamiento de conductas adecuadas en los niños y adolescentes, Se observa que un porcentaje significativo de estudiantes cuenta con padres rígidos, en algunas oportunidades esta rigidez se encuentra acompañada de situaciones de maltrato hacia los hijos y genera distancias entre los padres y una serie de comportamientos inadecuados en los estudiantes, por otro lado la ausencia o flexibilidad excesiva de las normas y la ausencia de correctivos puede llegar a convertirse en un factor un factor reforzante de las conductas inapropiadas de los estudiantes, entre ellos los relacionados con violencia escolar y comportamientos disruptivos entre otros aspectos importantes de la personalidad de los estudiantes, esto fundamentado en los aportes de Joffre, et al, 2011 quien considera que padres y sus maestros que reaccionan de manera permisiva ante su conducta agresiva, constituye un incentivo para el reforzamiento de esta conducta.

En cuanto a los métodos de corrección, se encuentra que un 37% de los estudiantes que tienen el registro en Orientación reciben una sanción educativa, es decir, argumentan que sus padres dialogan con ellos frente a sus faltas, los corrigen y se preocupan por establecer sanciones que sean formativas y que no afecten la integridad física y emocional del niño, mientras que en una cifra muy similar se encuentra que los padres utilizan constantemente el castigo físico para corregirlo,

esta castigo manifestado en las llamadas “pelas”, con objetos como correa, chancla que son los más comunes, en el caso de no utilizar ningún objeto se pega con las palmadas.

Respecto a las problemáticas halladas, se encuentra que los vacíos en la comunicación padres e hijos ocupan el primer lugar frente a lo encontrado en los instrumentos analizados, con un 77% de relevancia en la ficha de Orientación escolar, aunque extraña que solo el 2% de los estudiantes entrevistados mencionara el tema. Esto aunado a una falta de escucha que se relaciona con un 47% en la ficha y sin relación en la entrevista.

Este panorama permite observar una relación muy fuerte y sentida entre los problemas de comunicación de los estudiantes con sus padres y los problemas de convivencia escolar, en los registros estudiados se encuentra, que los estudiantes se quejan de no poder hablar con sus padres, la comunicación se encuentra bloqueada por muchas razones, padres trabajadores y el poco tiempo que están en casa lo dedican a otras labores, la influencia de los mass-media, pues muchas veces el televisor, el internet o el celular roban el tiempo para una comunicación directa, la incapacidad de escucha que poseen muchos padres, el no reconocer este aspecto como fundamental para acercarse a sus hijos entre otros. Este hallazgo, es concordante con lo encontrado por Y por López, (2005) pues los resultados obtenidos en este estudio sugieren que el modo en que padres e hijos se comunican se asocia no sólo con la manifestación de conductas desviadas en la escuela, sino también con los problemas de relación social con los iguales (victimización) y se fundamenta en lo afirmado por López de Melo, et al., (2012) quien considera que los adolescentes que perciben que en sus familias son escuchados y que pueden expresar sus sentimientos y pensamientos sin restricciones, tienen más probabilidad de sentirse más felices con la percepción que tienen de ellos mismos y de sus vidas, mostrando una seguridad en sí mismos que podría protegerles de las agresiones de sus compañeros en la escuela.

Se relacionan algunas expresiones de los estudiantes:

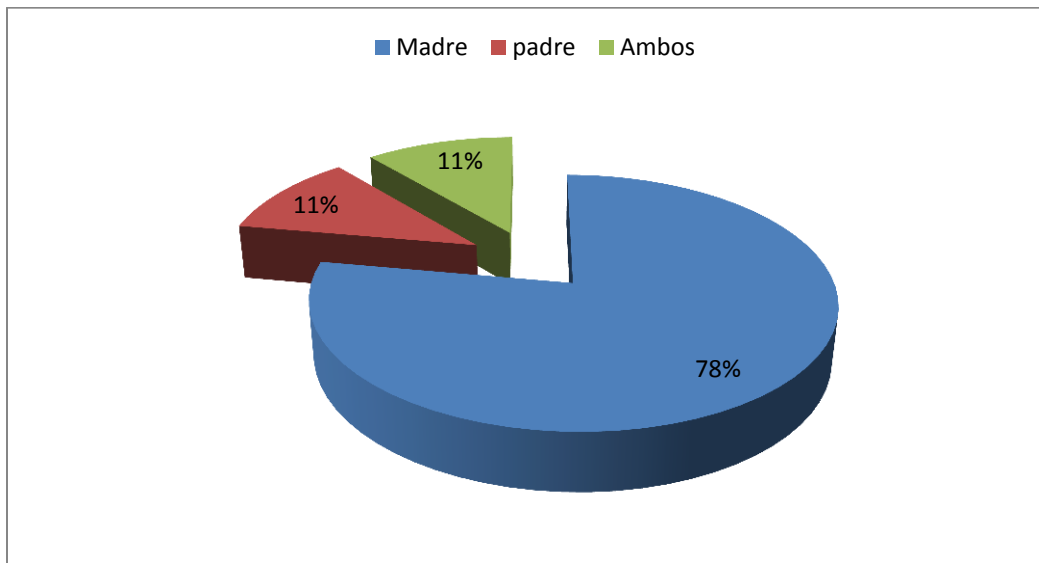
“Si porque uno en la casa está resentido porque algunas veces no lo dejan salir a uno y uno dice yo me quiero morir, porque yo sé de algunas personas, piensan dicen yo me quiero morir porque mi mama no me entiende, yo le hablo y a veces no me escucha y esos problemas pueden ser por eso”.

La irreverencia de los hijos hacia los padres en sus diversas manifestaciones como contestar mal, gritar, hacer gestos despectivos, decir palabras soeces entre otros, se relaciona en un alto porcentaje de acuerdo al análisis realizado en las fichas de orientación escolar con un 63%, en este espacio los estudiantes reconocen abiertamente tener estos comportamientos con sus padres; esto nos indica, los comportamientos irreverentes en casa se repiten de alguna manera en la escuela afectando de una u otra manera la convivencia escolar. En la entrevista no se hace mención sobre este tema por parte de los estudiantes.

En un 60% de las fichas analizadas se encuentra que Los Conflictos padres e hijos, es una problemática sentida y frecuente y se refleja en un 6% de los estudiantes entrevistados, esto, con relación a las discusiones continuas entre ellos, los enfrentamientos que hacen que esta relación se vuelva más tirante y que les aleje uno del otro acrecentando la problemática. Llama la atención según lo observado en la siguiente gráfica, que de estas relaciones conflictivas con los padres el 78% corresponde a conflicto con la madre, el 11% conflicto con el padre y un 11% de conflicto con ambos, deja además importantes reflexiones para futuras investigaciones, porque sin duda, es significativamente mayor el conflicto con la madre, frente a esto surgen varios cuestionamientos. ¿Esto sucede porque el padre trabaja y a la madre le corresponde asumir las riendas de su hogar en su ausencia? ¿ las madres son quienes más se preocupan y los reclamos y control generan pugnas constantes con sus hijos?, ¿el padre es permisivo y la madre más autoritaria y controladora? ¿padres ausentes físicamente y emocionalmente?...en fin, es desde esta perspectiva que es importante ahondar en el tema; pero lo que realmente es relevante, es encontrar que la gran

mayoría de los estudiantes que tienen conflictos con sus padres, es la madre con quien más se confrontan.

**Figura 16.** Relación Conflictiva Padres



Fuente. El autor

Lo anterior fundamentando en los aportes de Peralta Sánchez, (2004) quien retoma a Scandroglio, Martínez, Martín, López, Martín, San José y Martín, (2002), frente al hecho de que muchas conductas antisociales encontradas en la escuela presentan clara relación con las características sociales, culturales, económicas y demográficas de la comunidad en la que se engloba, en especial con variables relacionadas con la desestructuración familiar, la inmigración o conflictos familiares. Y con Amaya et al (2009) afirmando que un factor de riesgo de la violencia, es tener disfuncionalidad familiar, consumir alcohol, tabaco, sustancias psicoactivas, y ser hombre. Y contradice lo expresado por López (2005) quien encuentra que existe una asociación entre la comunicación negativa con la figura paterna y el hecho de ser víctima de maltrato escolar por parte de los compañeros. Pues en este caso encontramos una mayor relevancia entre la relación conflictiva de los estudiantes con su madre y las situaciones que afectan la convivencia escolar.

A continuación encontramos algunas expresiones de los estudiantes al respecto:

“Porque lo que uno no puede desquitárselo en la casa, viene a desquitárselo acá por cualquier cosa que le digan a uno, uno ya se pone como todo nervioso y se puede reaccionar de una forma agresiva.”

“Si a veces uno viene muy estresado de la casa y va y se desquita con los compañeros o llega de mal genio y no entiende las cosas, no son capaz de reaccionar bien por los problemas que llevan en la mente”.

“Pues a mí me parece que sí, porque yo esta semana estaba pues muy aburrida por un problema que íbamos teniendo con mi mama, pues yo creo que mi hermana vino a hablar con usted de eso, y claro yo me sentía aburrida y más que todos comienzan a molestar y eso y yo cuando estoy muy aburrida no me gusta como que me molesten, porque nadie siente el dolor ajeno de nadie, si eso es muy maluco y deberían de hablar de eso en el salón porque de verdad es maluco.”

“Si porque uno tiene ya problemas con los papas de que se la montan de que tal y tal cosa y uno llega al colegio y por ejemplo llegan que con lo mismo, uno se aburre y ya como que le sacan el mal genio a uno, puede que las personas sean malgeniadas y sean groseras de vez en cuando y pues puede afectar eso así porque se puede también coger a golpes o a insultos y eso duele mucho, y eso es muy duro porque uno a veces tiene muchos problemas en el hogar cierto, en la familia y llegar uno al colegio y empezar a ponerle a uno apodos eso también es muy duro.”

El 50% de estudiantes atendidos en Orientación, con las características antes expuestas manifiestan la falta de expresiones afectivas en su hogar, la cifra es realmente alta, quiere decir que más de la mitad de los estudiantes que tienen problemas de convivencia escolar sienten que su familia no les expresa su afecto y cercanía a través de las palabras, gestos, detalles entre otros aspectos, este punto desde la perspectiva psicológica genera un fuerte impacto en el comportamiento de los

estudiantes, en este caso se puede deducir, que al recibir pocas manifestaciones de afecto en su casa, pueden tener dificultad para expresar afecto a los demás, por el contrario, es más fácil agredir en todas sus formas, o hacerse notar con problemas de disciplina, pero de alguna manera, aunque no sea verbal expresan su frustración frente a los vacíos encontrados. Esta frase de un estudiante nos ilustra:

“Si porque, pues no sé... Falta el amor del papá y la mamá. Si!!! la gente aburrida por los problemas, sin hacer nada, sin poder salir ni nada. Hay veces que uno les habla y le contestan mal cuando están muy aburridos por ahí.”

Acorde con el anterior hallazgo, se encuentra que en el 37% de los registros de orientación se encuentra que los estudiantes sienten que su familia no los aprecia y en igual proporción (37%) sienten que existe una desconfianza mutua, no hay relación de este tema en la entrevista, pero sorprende encontrar que la relación más alta expresada por los estudiantes en la entrevista sea el reconocimiento de que el maltrato verbal y Físico entre los padres es la problemática más relevante para ellos, reflejada en un 34%, mientras que en la ficha de orientación se encontró esta relación en menor proporción con un 7% con expresiones como las siguientes:

“Por ahí que de que, de que el papá llegue a pegarle a los hijos o la mama y entonces el queda con esa memoria y le pega a los compañeros.”

“porque es que ha sido más en esta vida muy guache ya por que no le pega a mi mama pero eso mala hierba nunca cambia.”

“Si porque cuando mi mamá pelea con mi papa yo me siento muy mal muy triste y cuando vengo acá al colegio no soy capaz de hacer nada, ando pensando en eso todo el tiempo pensando, pensando, entonces por eso yo no me puedo concentrar en las clases, por eso pensando en regresar rápido.”

“Por las peleas que ven ellos del papa y la mama y todo eso como que los afecta demasiado.”

“Y porque a veces los papas se pelean y empiezan como hacer como más groseros, agreden entonces empiezan acá también a agredirse física y verbalmente. Arremedan los papas.

“Si porque en la casa los papas mantienen peliando, entonces los hijos escuchan y entonces después van al colegio a repetirlo”.

Las anteriores expresiones de los estudiantes nos muestran en pequeñas dosis la manera como les impacta el hecho de ser testigos de la violencia física, verbal y psicológica entre sus padres, el hecho de que los padres muestren a sus hijos una forma agresiva de resolver los conflictos. Los estudiantes sienten que efectivamente los comportamientos de maltrato entre sus padres puede llegar a generar comportamientos inadecuados en el aula por sentimientos encontrados frente a la violencia que presencia en casa, tristeza, rabia, impotencia, deseos de venganza, frustración o simplemente reproducen, imitan los comportamientos de sus padres, entre otros aspectos que pueden estar inmersos en la psicología de un niño que vive todos los días escenas como las mencionadas por ellos mismo. Este hallazgo se fundamenta en lo expresado por Amaya et al, 2009 pues afirma que las exposiciones a situaciones de violencia intrafamiliar determinaría de una manera directa el comportamiento del niño en otros ámbitos... y a su vez explicar muchos de los comportamientos violentos que tienden a exhibir los niños en los contactos escolares y del vecindario.

El 20% de los registros de Orientación Escolar muestra que una problemática frecuente son las actitudes agresivas que algunos padres tienen con sus hijos, reflejado en la entrevista también con un 11% y se integra con la problemática anteriormente expuesta que permite visualizar un panorama de Violencia Intrafamiliar en el seno del hogar.

Los estudiantes manifiestan las siguientes expresiones cuando se les indaga acerca de la percepción que tienen ellos de la influencia de la familia en la convivencia escolar:

“Yo creo que sí, porque algunas mamás son groseras y los hijos aprenden”.

“Si, señora porque a veces los papas son muy groseros... así se portan los hijos, con los compañeros de uno y a veces llegan a reuniones les dicen algo y de una vez a decir mejor dicho de todo, y yo digo que por eso, ellos son así...porque en la casa no les prestan mucha atención, entonces ellos quieren que le pongan cuidado.”

“Como digamos, que en la casa a uno le pegan mucho y entonces es muy agresivo con los demás compañeros porque en la casa no le demuestran el amor que los papas le tienen”.

“Si porque yo creo por ejemplo, xx, la mamá y el papá son muy groseros y por eso será que él es así. Porque ella fue amiga de mi mamá... seguro que se sienten mal”.

“Pues hay cosas que por ejemplo el papá le pega a la mamá...o le pega a él y entonces él viene al colegio a hacer lo mismo, molestar a las niñas o a los compañeros”.

Las anteriores expresiones nos muestran un panorama acerca de la visión que tienen los estudiantes de la problemática, y el hecho de que muchos de ellos expresaron su respuesta afirmativa, ratificando el hecho de que efectivamente la violencia recibida en el hogar se refleja después en el aula de clase de una u otra manera.

El 27% de los estudiantes manifiestan en Orientación que sienten a sus padres lejanos emocionalmente y que no les prestan atención, en la entrevista se encuentra un 2% en relación al tema. En el 20% de los registros de orientación se relacionan los conflictos con sus hermanos como una problemática que les afecta, mientras que en la

entrevista no le dieron tanta relevancia con un 2% de frecuencia en la mención de este tema.

Este porcentaje, aunque no es tan relevante, muestra que la problemática anteriormente expuesta unida a una relación conflictiva con los hermanos, puede llevar al estudiante a tener conductas inapropiadas en el aula. En las características de la familia se visualiza que la mayoría de estudiantes que fueron sujeto de análisis a través de las fichas tienen por los menos un hermano y el porcentaje más alto indica que son los mayores los que más presentan este tipo de comportamientos; esto más un panorama de agresividad y conflicto entre hermanos puede mostrar que en aula manifiestan su frustración por lo sucedido, o llegan a imponer la misma fuerza que quieren imponer con su hermanos en casa, esto concuerda con lo encontrado por Peralta, 2004 (pág. 438) quien afirma que los estudiantes que se llevan mal con sus hermanos o que no tienen hermanos/as (Relación con los hermanos) están más desadaptados (conductas dirigidas contra profesores o daños realizados contra la propiedad ajena) que aquellos otros que afirman llevarse regular o bien con los suyos, claro está, que en esta investigación, las familias que no tienen hermanos es un porcentaje bastante bajo y poco significativo que diverge en parte de este hallazgo.

Frente a estas problemáticas los estudiantes expresan:

“Cuando uno pelea con los hermanos o con los papas llega como desanimado, melancólico como ido, no se concentra uno en clase, lo que le dicen los amigos le da rabia”.

“Si, quieren llamar la atención, quieren hacerse notar, como que nadie les pone cuidado, bregar a que todo el mundo les ponga cuidado”.

Se encuentra que el 10% de las fichas y el 9% de los estudiantes en la entrevista manifiestan que el hecho de que haya padres con problemas de consumo SPA

(Drogas, Alcohol) genera inconvenientes en el hogar que impactan el colegio. Así lo expresan:

“A mí sí, porque una vez paso así y yo me vine a estudiar y a mí me da mucho miedo porque mi papa estaba borracho, mi papa dijo que iba a matar a mi mamá, entonces a mí me dio como miedo y yo me vine asustada para acá y yo era como desesperada y yo dije que yo quiero irme ya para la casa, a ver que paso con mi mama... entonces yo me desesperé mucho y a mí me dio mucho miedo y mi papa borracho y mi mama sola en la casa.”

Algunos que tienen los padres llega por ejemplo el papa borracho y a insultar a la mama entonces ellos escuchan eso y como que sí.

“Para mi si, por que por ejemplo hay niños que, por ejemplo llevan una vida pesada, entonces van al colegio y tratan mal a los demás... le dicen a uno cosas feas o simplemente quieren seguir el ejemplo de los padres, por ejemplo si un papa se porta mal, si quiere beber, y si la mama mete vicio y todas esas cosas, ellos intentan como seguir el ejemplo y eso genera problemas.

Lo anterior muestra, por un lado el impacto del alcohol gracias al testimonio personal de una estudiante, que expresa ser testigo y víctima de dicha situación, como su padre alcohólico llega a maltratar a su madre y el impacto emocional que eso le genera, el miedo, la impotencia. Muestra como el alcohol y el consumo de sustancias psicoactivas genera comportamientos violentos en el hogar, que no son para nada ajenos a la realidad que los niños y adolescentes reflejan en el aula.

Las siguientes problemáticas son mencionadas por los estudiantes en una menor proporción y frecuencia tanto en la ficha de orientación como en la entrevista: Sentimientos de incompreensión (se analiza en las problemáticas personales), ideación suicida de los padres, separación de los padres, resentimiento hacia los padres. Como nota aclaratoria en la gráfica de problemáticas se incluyó la ausencia de los padres,

pero no se hace relación al respecto porque en la parte inicial de este análisis ya se había reflexionado al respecto.

De acuerdo a lo encontrado en la investigación realizada, se deduce que efectivamente la familia es un factor asociado a la convivencia escolar, lo que sucede allí impacta positiva o negativamente en los estudiantes, esto porque la cantidad de problemáticas encontradas en frecuencia y gravedad, unido a las expresiones de los estudiantes al respecto, muestra que es el escenario que con mayor claridad cuenta con identificación por parte de los estudiantes, de que tanto esto puede influir sus comportamientos en el aula; este hallazgo fundamentado con Salamanca y Gúidchá, (2011) quienes consideran que la familia influye en las conductas relacionadas con bullying y violencia escolar. Los estudiantes en la entrevista ratifican lo anterior desde su perspectiva:

“Si, puede que sí porque a veces las personas se ponen de mal genio en la casa y llega de mal genio con todo el mundo y pues pueden agredir verbalmente diciendo cosas que pueden causar daño y pueden por eso y como muchas personas no se quedan cayadas, lo que uno dice o le dicen entonces eso puede ocasionar conflictos.”

“Si, porque unos vienen con los problemas de la casa y se disgustan con los compañeros, con los profesores les dicen groserías”.

“Si porque uno hay veces que tiene muchos problemas en la casa, cierto, y llega uno al salón y como que otro se la quiere montar y como que uno ya, como que reacciona ...y ¡no!, y las cosas no son así”.

“O que uno también teniendo problemas en la casa y viniendo a ver los mismos problemas o peores, cualquiera se llena de mal genio, como no pueden no venir más al colegio o algo así”

### 6.3 FACTOR ASOCIADO: PROBLEMAS PERSONALES

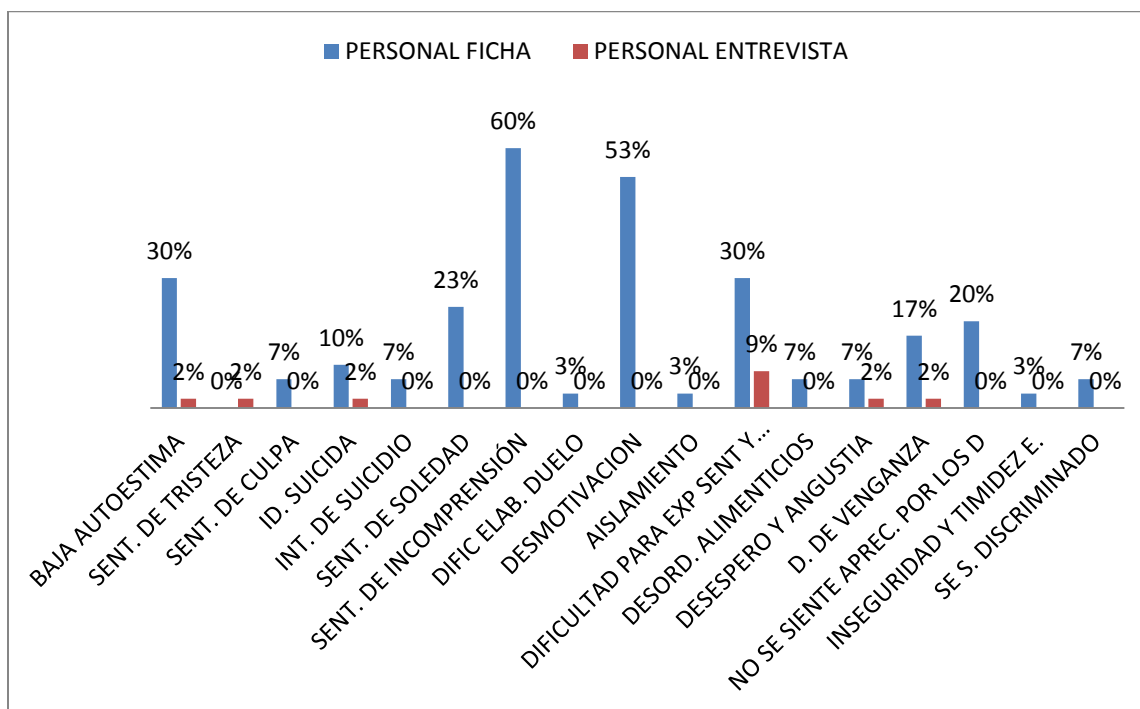
A continuación se presenta el cuadro y su figura respectiva resultado del análisis realizado a la ficha de Orientación Escolar y la entrevista semiestructurada con los estudiantes de manera individual y los grupos focales.

**Tabla 10.** Problemática Personal

	FICHA	ENTREVISTA
BAJA AUTOESTIMA	30%	2%
SENTIMIENTOS DE TRISTEZA	0%	2%
SENTIMIENTO DE CULPA	7%	0%
IDEACIÓN SUICIDA	10%	2%
INTENTO DE SUICIDIO	7%	0%
SENTIMIENTOS DE SOLEDAD	23%	0%
SENTIMIENTOS DE INCOMPENSIÓN	60%	0%
DIFÍCIL ELABORACIÓN DUELO	3%	0%
DESMOTIVACION	53%	0%
AISLAMIENTO	3%	0%
DIFICULTAD PARA EXPRESAR SENTIMIENTOS Y EMOCIONES	30%	9%
DESORDENES ALIMENTICIOS	7%	0%
DESESPERO Y ANGUSTIA	7%	2%
DESEOS DE VENGANZA	17%	2%
NO SE SIENTE APRECIADO POR LOS DEMAS	20%	0%
INSEGURIDAD Y TIMIDEZ EXCESIVA	3%	0%
SE SIENTE DISCRIMINADO	7%	0%

Fuente. El autor

**Figura 17.** Problemáticas Personales



Fuente. El autor

Es importante aclarar, que la principal fuente de información que se tuvo en cuenta para encontrar estas problemáticas fue la ficha de seguimiento utilizada en Orientación escolar, ya que el observador y la entrevista, no fueron muy útiles para discernir información al respecto. En la figura anterior, se observa que el porcentaje más alto indica, que los estudiantes que tienen este tipo de problemáticas de convivencia en la Institución educativa presentan sentimientos de incomprensión en general, de su familia, docentes, amigos y personas que le rodean, reflejado en un 60%. Es bastante significativo este hallazgo pues se visualiza que los estudiantes sienten que las personas que les rodean no tienen esa capacidad de entender que es lo que les sucede, porque actúan de determinada manera, el por qué de sus reacciones y decisiones; muy al contrario, sienten que el mundo se les viene encima y se sienten atacados, señalados y criticados por las personas que les rodean. Son niños que explotan en diversas manifestaciones debido a esas circunstancias particulares, su

reacción posiblemente frente a esta sensación es de llamar la atención a través de conductas disruptivas o conductas de violencia que alteran la convivencia.

La desmotivación se encuentra en un 53%, es el resultado de diferentes situaciones particulares que afectan al estudiante y que generan al final un desgano para muchas cosas importantes en su vida cotidiana, entre ellas el estudio, impactando su comportamiento en el aula, pues si en realidad el estudiante no quiere hacer nada en el aspecto académico, pero tienen que cumplirle a sus padres frente a la asistencia al colegio, de alguna manera tendrá que manifestar su inconformidad.

Respecto a lo observado en la gráfica, se encuentra que el 30% de las fichas y el 4% de los entrevistados manifiestan dificultades para expresar sentimientos y emociones, aspecto que obstaculiza una resolución adecuada de los conflictos, bien por el hecho de no tener la habilidad de expresar a alguien lo que le sucede o dirigirse a la persona con la que tiene el problema, o por las explosiones emocionales de algunos estudiantes como es la ira, que genera como ya lo hemos visto en muchos estudios la solución del conflicto a través de la violencia. Estas expresiones de la entrevista nos muestran el sentir de los estudiantes frente a este tema:

“Si, porque pueda que uno se sienta muy estresado y puede que no tenga la culpa, pero que de pronto le de mucha rabia y explota con los demás.”

“Porque ella puede tener problemas personales y del mismo mal genio se puede desquitar con otro”.

“Pues si porque a veces, el problema es muy grave y entonces uno viene medio tranquilizado, entonces como que viene como con un poquito de rabia, entonces la ira lo hace volver grosero con los maestros, con los compañeros, con todos.”

“Porque muchas veces nosotros nos dejamos llevar por la tentación de la rabia y no buscamos una buena manera de arreglar el problema que tenemos con los otros

compañeros y nos llenamos de ira y tratamos de darnos golpes con los demás y yo creo eso no debe ser así, eso debe de ser de otra manera”.

Esto permite observar que el inadecuado manejo de las emociones no solo es un síntoma de las problemáticas personales que viven los estudiantes y que de una u otra manera afecta al convivencia escolar, sino también un problema en sí mismo, pues esto genera situaciones como las mencionadas por los estudiantes representadas en explosiones de ira que pueden terminar en algún tipo de agresión hacia sus compañeros o docentes entre otros.

Se encuentra que en el 30% de las fichas analizadas y el 2% de los estudiantes entrevistados registran problemas relacionados con su autoestima, esto quiere decir que la percepción que tienen estos estudiantes de sí mismo es negativa, sienten que son poca cosa, no sirven para nada, se ven feos, deficientes o limitados de alguna manera, impactando igualmente su comportamiento, pues así como la persona se percibe, piensa que los demás lo hacen, y se proyecta en el trato de los demás hacia el, tomando posiciones al respecto con sus compañeros, ya sea en el papel de víctima que es sumisa, inerte frente a las agresiones porque considera que las merece y no puede hacer nada por defenderse, o en el papel de agresora cuando se siente impotente y no encuentra otra manera de reaccionar y manifestar su frustración, estos hallazgos son similares a los encontrados por Estévez, (2006) quien considera que hay una relación entre la autoestima y la violencia escolar, de modo que los agresores y las víctimas en general presentan las puntuaciones más bajas en las dimensiones de la autoestima.

La anterior problemática debe unirse necesariamente con el hecho de que los estudiantes no se sienten apreciados por los demás, reflejado en un 20% de la fichas estudiadas, pues es una manifestación de alguna manera de sus problemas de autoestima, sienten que no son queridos por las personas que les rodean, esto se encuentra unido como a un sentimiento de rechazo en general.

Lo anterior observado en las siguientes expresiones de los estudiantes:

“La puede afectar por, porque si nosotros somos o nos sentimos...Si un compañero nos dice a nosotros que es feo y uno se mira a un espejo entonces y uno empieza a echarse cosas y después, después que. O que cuando una niña es fea y todo eso comienzan a discriminar y todo eso, entonces ya uno se siente mal.”

“A pues a mí me paso igual es que a unos compañeros del salón me molestaban disque si yo era tonta que yo no sé qué, que yo no sabía nada y quisque y quisque yo era muy callada y quisque yo hablaba como raro y entonces yo me sentía como mal”.

Otro aspecto de la situación personal de los estudiantes que vale la pena traer a colación, son sus sentimientos de soledad reflejado en el análisis con un 23% de las fichas de orientación Escolar, pues en la entrevista no se menciona. Los estudiantes expresan constantemente sentirse solos; por dos factores: uno porque sus padres pueden estar presentes, pero no les prestan la atención suficiente por diferentes factores, y por otro lado, es porque poco se encuentran en el hogar, por situaciones relacionadas con su trabajo, porque no priorizan los espacios con su familia, pero si con sus amigos y dedicados a sus pasatiempos personales, en otros pocos casos, ellos dicen experimentar que ese sentimiento de soledad aparece, pero no saben el porqué, dificultando encontrar razones para explicar lo sucedido.

Llama la atención que el 17% de las fichas y el 2% de los estudiantes entrevistados, expresan deseos de venganza, esos sentimientos van en contra de personas que sienten que los han defraudado, abandonado o que les ha hecho algún daño físico o emocional. Se encuentra igualmente una situación problemática gravísima en menos porcentaje, pero significativo encontrar estudiantes con ideación suicida reportando en un 10% encontrado en la entrevista en un 2% de frecuencia e intento suicida en un 7%.

Lo anterior expuesto, muestra como los estudiantes que tienen una problemática familiar significativa, reflejan sus inconformidad en tales extremos, tan delicados como

buscar el llamado “ojo por ojo” frente a las personas que les han afectado de alguna manera, no importa el daño que tengan que hacer, porque lo importante es devolver el mal que les han causado e infringir dolor muchas veces llevándose por delante a personas como sus compañeros de clase afectando su convivencia escolar; pero también el otro extremo, de tanta frustración y tristeza, el sentimiento de incapacidad para resolver sus propios conflictos que consideran que no hay nada por hacer, su vida pierde sentido, y aparece la idea de suicidarse, concretando algún intento en menos proporción, pero es bastante importante encontrar que un 7% de los estudiantes con problemas de convivencia hayan intentado quitarse la vida, sin éxito afortunadamente.

En adelante se relacionan otras problemáticas que se presentan en menos frecuencia e intensidad pero reflejan el estado anímico y emocional de los estudiantes, que presentan este tipo de problemáticas relacionadas con unidas generan un fuerte impacto en el aula de clase, estas son: Sentimientos de tristeza, sentimientos de culpa, dificultad para elaborar duelo frente a la pérdida de un ser querido, aislamiento, desórdenes alimenticios, desespero y angustia, inseguridad y timidez excesiva, se siente discriminado(a).

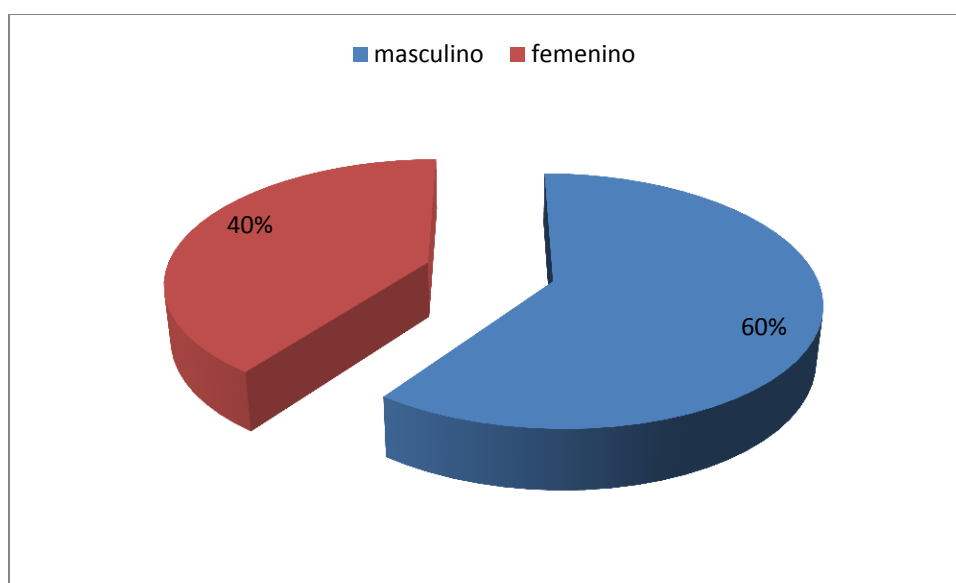
Lo anterior muestra que los estudiantes perciben que lo que les suceda a nivel personal, afecta directa o indirectamente la convivencia escolar y se visualiza sobre todo en el registro de orientación escolar, que los estudiantes que son remitidos por problemas de agresión escolar o conductas disruptivas presentan una serie de problemáticas personales y sociales que impactan directamente el aula de clase. Este hallazgo es respaldado con los aportes de Fernández (1998) quien expresa que el estudiante con problemas disruptivos tienen problemas de conducta, baja autoestima y claros problemas de «saber estar» o falta de habilidades sociales de escucha y respeto de la dinámica de clase. Suele tener una causa multifactorial con incidencia en fracaso escolar, hipersensibilidad, problemas familiares, estrés ambiental.

Esto nos permite deducir, que los niñ@s y adolescentes que presentan este tipo de problemáticas buscan manifestar su malestar en las relaciones que establecen en la Institución Educativa, unas problemáticas, claro está, más relevante que otras, pero todo unido termina convirtiéndose en una bomba explosiva manifestada en el aula de clase a través de muchas otras situaciones que se presentan.

#### **6.4 FACTOR ASOCIADO: GENERO**

Un hallazgo importante se centra en la relación que tiene el género en las conductas disruptivas y problemas relacionados con agresión escolar. Se encuentra, que el 60% de los estudiantes atendidos en orientación escolar por problemas relacionados con convivencia, son hombres, mientras que 40% son mujeres, este análisis gracias al registro que reposa en el área de orientación. Lo anterior expresado en la siguiente gráfica:

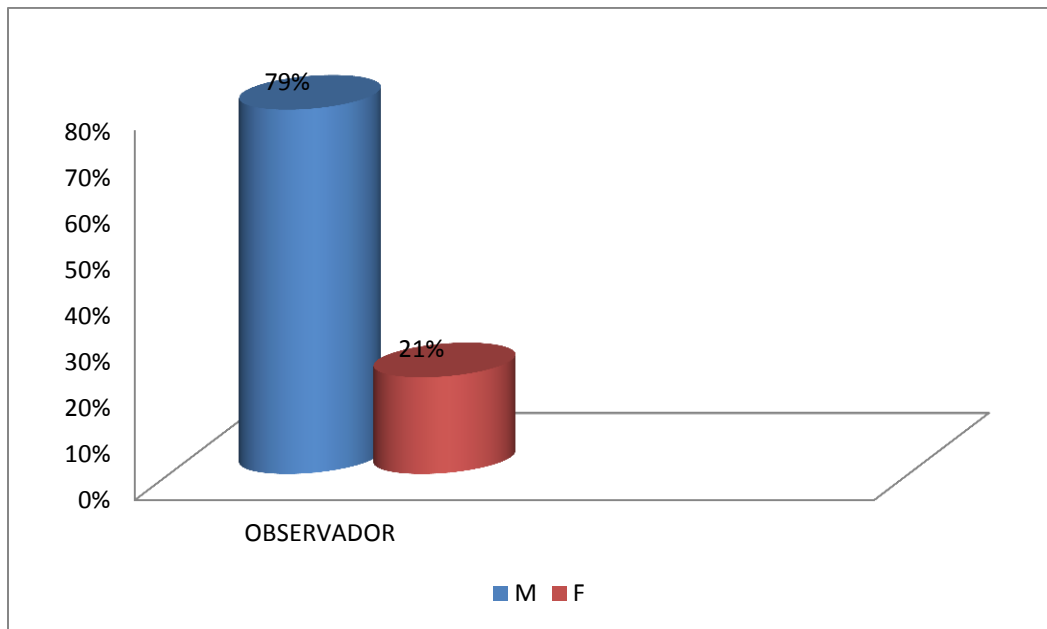
**Figura 18.** Género según Ficha de Orientación Escolar



Fuente. El autor

En el observador se encuentra que del 100% de observadores analizados 79% pertenecen a anotaciones realizadas a hombres, mientras que solo el 21% a mujeres.

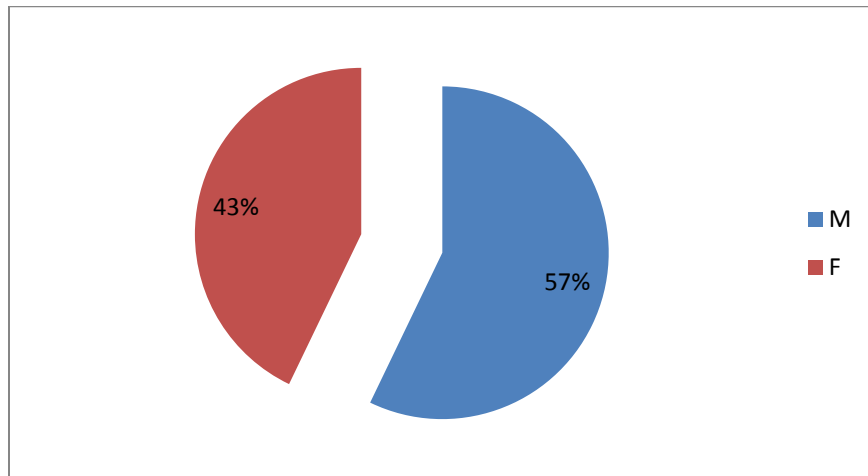
**Figura 19.** Genero según observador de clase



Fuente. El autor

Respecto a los casos en los que se presentó algún tipo de agresión física, verbal, psicológica, el observador nos permite reconocer el sexo de la víctima y se encuentra que el 57% corresponde a los hombres, mientras que una relación muy cercana el 43% corresponde a las mujeres.

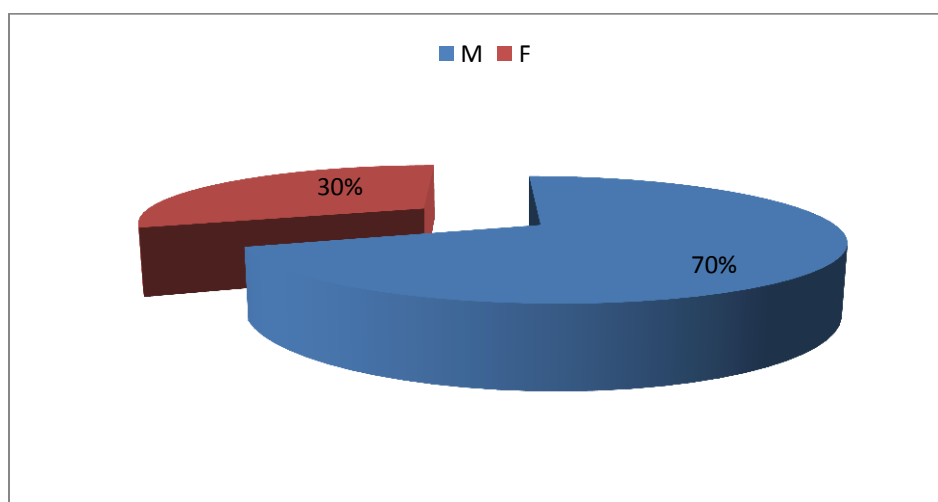
**Figura 20.** Victima



Fuente. El autor

El análisis de algunas problemáticas relacionadas en el observador, permiten reconocer el sexo de los estudiantes a quienes les realizaron la anotación por la falta , se encuentra por ejemplo que del 100% de las anotaciones realizada por burlas, el 70% corresponde a estudiantes de sexo masculino, mientras que el 30% corresponde a estudiantes de sexo femenino.

**Figura 21.** Genero Burlas



Fuente. El autor

Respecto a las problemáticas relacionada con las amenazas y comportamientos inadecuados de tipo sexual, se reconoce en el observador, que el 100% son comportamientos correspondientes a estudiantes de sexo masculino.

Estos hallazgo son bastantes significativo y permiten ratificar con claridad lo expresado por muchos investigadores del tema, es evidente que en un alto porcentaje en este caso son la mayoría los estudiantes del sexo masculino quienes tienden a tener una mayor participación en las problemáticas relacionadas con convivencia escolar, esto fundamentado en los hallazgos similares de otros autores como Peralta Sánchez, (2004) que encuentran la misma relación, en sus estudios afirman que los chicos tienen siempre un mayor papel en los casos de agresión física y verbal, mientras que las chicas practican la violencia indirecta (hablar mal de otros, insultos, esparcir rumores) o la exclusión social. Amaya, et al., (2009) y López de Mesa, Carvajal, Soto, y Urrea, (2012) encuentran que el hecho ser hombre es un factor de riesgo frente a la violencia, no solo social, sino escolar.

Definitivamente la cultura marca de manera fundamental al ser humano, una sociedad donde el hombre ha recibido una marca especial, tipificado como el rudo, el fuerte, el valiente, quien no puede llorar “porque los hombres no lloran”; interiorizando tanto dichos conceptos que se ha inculcado a través de los años, que al final termina automatizándose, es decir, actuando de una manera definida, que esta tan aprehendida que se hace de manera inconsciente. . Esto es ratificado igualmente por Joffre-V, et al., (2011) quien considera que conforme crecen, las dinámicas sociales en torno a la formación de la identidad masculina continúan reforzando la aceptación de una conducta violenta como algo de hombres.

## **6.5 FACTOR ASOCIADO: DOCENTES/ENTORNO ESCOLAR**

Con el objeto de lograr una mejor comprensión de la investigación realizada, se ha dividido el análisis en dos: Por un lado se pretende mostrar cuales son la formas con más frecuencia abordada por los docentes para resolver los conflictos que se

presentan en el aula y que alteran la convivencia, por otro lado, se relacionan otras ideas de la influencia que tienen los docentes en la convivencia de los estudiantes.

A continuación se encuentra el cuadro y su respectiva gráfica acerca de la forma como los docentes resuelven los conflictos en el aula y las diversas herramientas utilizadas:

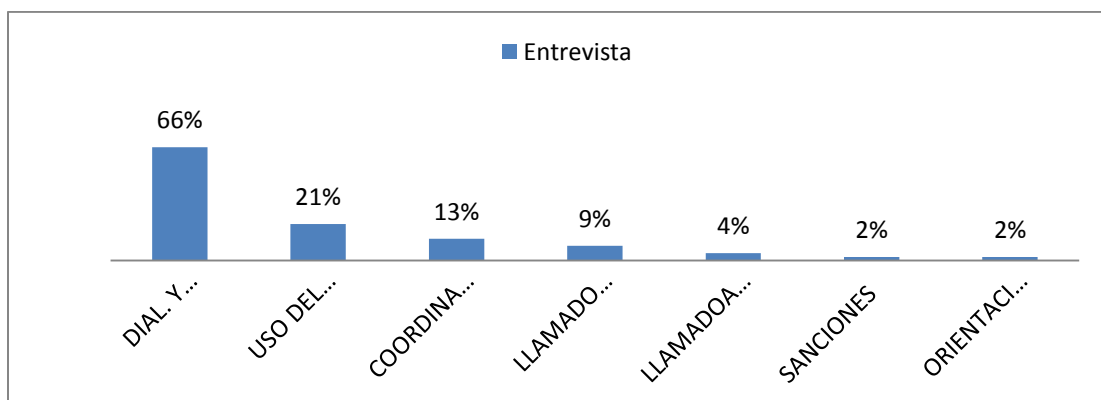
### 6.5.1 Resolución de Conflictos- Influencia Docentes

Tabla 11. Resolución Conflicto-Docentes

	Entrevista
DIAL. Y CONSEJO	66%
USO DEL OBSERVADOR	21%
COORDINACION-RECTORIA	13%
LLAMADO DE ATENCIÓN	9%
LLAMADOA LOS PADRES	4%
SANCIONES	2%
ORIENTACION ESCOLAR	2%

Fuente. El autor

Figura 22. Resolución de Conflictos-Docentes



Fuente. El autor

El mayor porcentaje encontrado en la figura, con 66% de los estudiantes que fueron entrevistados individualmente y en el grupo focal, muestran que los docentes utilizan principalmente el dialogo y la conciliación para resolver las problemáticas de convivencia que se presentan en el aula, es una cifra significativa; esto quiere decir, más de la mitad de estudiantes reconocer que los docentes intentan en primera instancia dialogar con ellos , encontrar alternativas, intervenir positivamente para negociar y buscar la conciliación. Algunas de las frases expresadas cuando se les indaga acerca de la manera como sus docentes influyen en las problemática de convivencia son:

“Ayudándoles a los compañeros a entenderse para arreglar los conflictos.”

“Por ejemplo los dos compañeros que estén peleando, los apartan y los hacen reconciliarse y hablar”.

“Ellos nos dan un consejo y si nosotros lo recibimos va a ser bien para nosotros pero si no ellos no van a seguir insistiendo, insistiendo”.

“A veces uno, ellos nos quieren orientar y nosotros no queremos”.

“Si orientándonos pero haciéndonos respetar y también respetar a los demás”.

“Pues a veces ellos nos hablan, nos dan ideas para que mejoremos eso o a veces no nos hablan así”.

Las expresiones de los estudiantes permiten visualizar la manera como los estudiantes perciben el tema, según lo encontrado es un primer recurso que se agota antes de llegar a otras instancias diferentes, se resalta el hecho de que se reconozca por la mayoría que es una práctica institucional y que muchos de los docentes de la institución hacen el esfuerzo de ponerlo en práctica, entendiendo que esta instancia es fundamental y decisiva para resolver los conflictos antes de que se agrave la situación y llegue a mayores, los estudiantes encuentran que esa estrategia significa un

bienestar para ellos. Llama también la atención, que no solo se aborda el dialogo sobre la reflexión acerca de las faltas cometidas, sino que también, se busca la estrategia de la reconciliación y la conciliación frente a los encuentros protagonizados por los estudiantes. Lo anterior, se encuentra fundamentado con los aporte de Duarte (2005) pues afirma que el consejo es una elemento fundamental en el ámbito escolar y es muy valorado por los estudiantes.

Los anteriores hallazgo divergen de lo encontrado por Albor Chadid y Villamil López, (2012) quienes concluyeron que los estudiante de los colegios públicos de Barranquilla y Girón ante el conflicto y las diversas alteraciones de la convivencia, no encuentran en sus docentes el dialogo y la negociación, ellos expresan que al contrario, su intervención se da a través de gritos y de manera agresiva. Diverge igualmente con Carias,(2010). P. 105 pues en esta investigación encontró que la percepción de los estudiantes, es que los y las docentes de este centro educativo no cuentan con estrategias adecuadas que les permita hacer una labor de identificación, prevención y mediación ante este tipo de prácticas teniendo como alternativa el área de Desarrollo escolar que es el equivalente a orientación escolar, mientras que en la presente investigación en la mayoría de los casos se resuelve a través del dialogo y la conciliación y cuando no funciona se encuentra el observador, llamado a los padres de familia, coordinación y rectoría. En vista de que en la primera instancia que es con la intervención de los docentes se resuelven la mayoría de situaciones, en un poco porcentaje llegan los casos a Orientación escolar, solamente cuando hay un nivel de gravedad alto, se han agotado las instancias, es solicitado por los padres de familia o estudiantes.

El 21% de los niños menciona el observador como otra forma en que los profesores influyen en las situaciones que afectan la convivencia escolar, muestra la percepción que tienen los estudiantes del uso de esta herramienta en el aula de clase y que tanto les parece viable, algunos expresan que es coherente cuando otras estrategias no funcionan y parece ser que a veces funciona, y otros muestran una actitud despectiva y arrogante frente a esta opción:

“Solo que ellos a veces le hacen anotaciones a uno por esas cosas y le explican a uno y tratan de mejorar, pero antes empeoran...Entonces uno dice, pues ya me hicieron anotación, pues entonces igualmente no importa, ¡que se abran!.”

“Dialogando con ellos o a veces toman la medida del observador, y ellos ahí ya se calman más”.

“Depende de lo que haga si por ejemplo, cosas graves, pues a veces los anotan en el observador y pues si no, los llaman la atención, depende de lo que pase.”

“Haciendo anotaciones, esto haciendo anotaciones en el observador, esto cuando hay una pelea muy grave esto ellos separan los estudiantes pero eso tiene un correctivo respectivo.”

Se visualiza en la figura, que los profesores optan por enviar a los estudiantes a coordinación y/o rectoría cuando las demás alternativas no funcionan, cuando en realidad se agotan las otras instancias, en este caso los estudiantes mencionan las otras instancias como el dialogo y el observador, relacionándose en un 13%.  
Comentan:

“Cuando hay peleas ellos actúan y para el observador, se defienden con eso... o empiezan ya después de que se hable, de que la falta sea leve ya después se van donde la coordinadora”.

“Pues ellos tratan de separarlos, hablan juntos así con los que están con un problema y paran las cosas y siguen así, y cuando no logran pararlos pues ahí si comienzan a hablar y ellos hacen firmar el observador o coordinación”

“Hablan con nosotros y hacen un dialogo haber si se resuelve, y si no, se resuelve pues para donde el rector y la coordinación”.

“Los profesores utilizan aconsejarnos y decirle que no hagan, bueno ese es el consejo, y el observador y si a veces ya le tienen muchas cosas guardadas y lo mandan para donde el rector”.

El 9% expresan que intervención de los docentes consiste en realizar los llamados de atención, refirieron a esto, como una especie de regaño frente a la situación problemática presentada. En la siguiente frase se logra visualizar algo de su sentir frente al tema:

“A veces no nos llaman la atención muchas veces, no he visto tantas veces que nos aconsejen”.

Se muestra en menor proporción el llamado de los padres de familia 4%, la sanción 2% y la remisión a Orientación escolar 2%. En la entrevista lo expresan:

“Bien tratando de organizar los problemas y si hablando con los papas, los mandan a llamar que a que fue eso y hablando con los niños”.

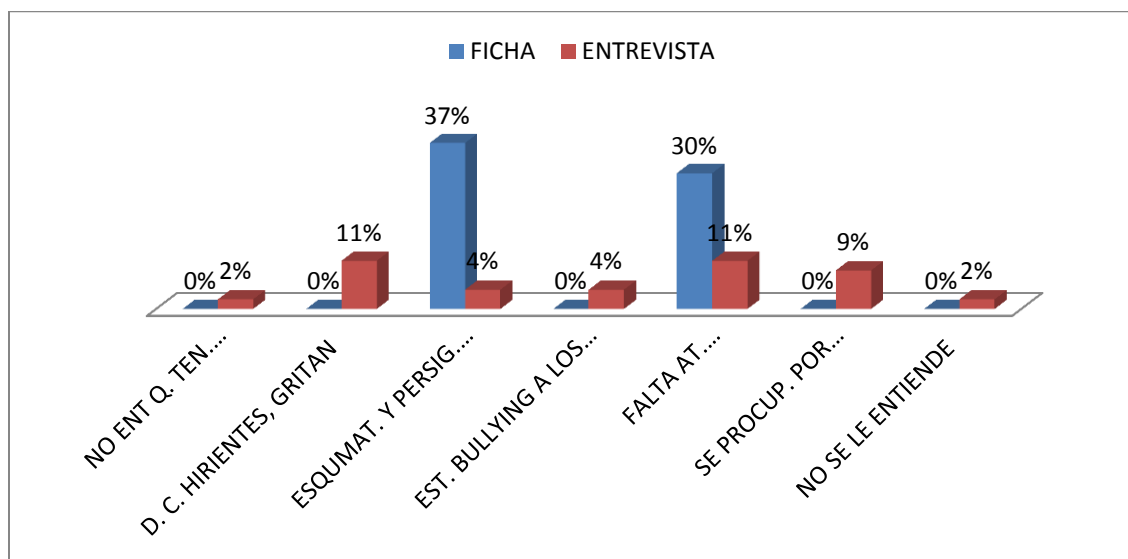
### 6.5.2 Influencia de los Docentes en la convivencia Escolar

**Tabla 12.** Percepción Docentes

<b>PROBLEMÁTICA</b>	<b>FICHA</b>	<b>ENTREVISTA</b>
NO ENTIENDEN QUE TENEMOS PROB.	0%	2%
DOCENTES HIRIENTES, GRITAN	0%	11%
ESQUMAT. Y PERSIG. (MONTADOR)	37%	4%
BULLYING A LOS DOCENTES	0%	4%
FALTA ATENCION ESCUCHA/APOYO	30%	11%
SE PROCUPAN POR NUESTROS PROB	0%	9%
NO SE LE ENTIENDE	0%	2%

Fuente. El autor

**Figura 23.** Percepción Docentes



Fuente. El autor

La figura anterior, permite visualizar la percepción de los estudiantes respecto a papel que tienen de sus docentes en lo relacionado con c escolar, se encuentra como relevante, que el mayor porcentaje de lo expresado por los estudiantes en la ficha de Orientación escolar se refiere a estudiantes que se sienten esquematizado y perseguidos por algunos docentes, con un 37% y un 4% en la entrevista. Lo que señalan sus estudiantes, en su jerga juvenil es que algunos docentes “se las montan” sin darles la oportunidad de salirse de ese prototipo de estudiante “malo” o “difícil”, lo que hace que les sea muy difícil realmente cambiar cuando se encuentran inmersos en una cantidad de problemáticas en su vida personal y familia, afectando directamente la convivencia en su aula de clases, pues cuando el estudiante se siente señalado y criticado, cuando surge más un juicio público que un consejo en privado los estudiantes generan actitudes más fuertes y sentidas de rebeldía y muchos de ellos buscan lo que ellos llaman “tirarse la clase” porque de alguna encuentran satisfacción en molestar aquellos docentes que no les brindan la oportunidad o a quienes ellos no aceptan por uno u otro motivo. Estos hallazgos son similares con lo encontrado por López et al, 2010. P.. 51 en la investigación realizada en la Sabana centro pues este estudió arrojó que las agresiones más frecuentes que los docentes cometen con los estudiantes son “el tenérsela montada o velada” (21,4%), “ridiculizar” (14,1%), “insultos” (5,6%) y “acoso

sexual” (2,2%). Encontrándose que tenérsela montada también es el más alto porcentaje.

Respecto a la anterior problemática, en la entrevista se encuentran frases como ésta:

“Hay muchos profesores que no lo entienden a uno y en vez de ayudarlo lo que hacen es hundirlo por decirlo así, no le ayudan, comienzan es a regañarlo a fastidiarlo a uno muchas veces. Aja, agrava el problema”.

En el 30% de las fichas analizadas y el 11% de los estudiantes en la entrevista relacionan que los a los docentes les falta más atención, escucha y apoyo en relación el ámbito escolar, sienten que a algunos directores del falta un acompañamiento más activo a su grupo, se quejan de la falta de atención cuando se les comenta de alguna situación particular de convivencia e incluso se quejan de que los regañan y les llaman la atención pidiéndoles que se sienten, expresan que falta que los escuchen más frente a su sentir en el ambiente escolar y un apoyo más reiterativo. Se ingiere entonces, que el hecho de que algunos docentes hagan caso omiso las situaciones que se presentan, puede llegar a acrecentar la situación en lugar de iniciar un proceso de búsqueda de soluciones, esto, fundamentado con los aportes de Velásquez, 2008 quien en sus investigaciones encontró que El hecho de que los padres y los maestros reaccionen indiferentemente o hagan caso omiso a su problema, de acuerdo a la percepción de las víctimas, constituye otro factor asociado en la continuidad de este rol.

En las siguientes frases encontramos el sentir de los estudiantes al respecto:

“Yo creo que el profesor debe mantener más pendiente, porque si dicen que acá en colegio es como la segunda casa de nosotros los estudiantes, yo creo que el profesor debe estar como más pendiente de nosotros. En el sentido de que vaya, pregunte qué ha pasa acá en el salón, cómo va la convivencia en el salón, que ha mejorado, y hable

con los otros profesores, que ustedes que cambio le ven al salón, que cambio le ven a los estudiantes, o sea para mi es eso”.

“Yo creo que la falta, falta de que el profesor este más pendiente, que este como más atento a lo que pasa en el salón, Porque solo como que está atento cuando hay una discordia, o sea el no va todos los días, ni pregunta cómo estamos, que ha pasado, no el solamente va cuando hay algún problema o una situación”.

“Pues yo diría lo mismo que ella, porque hay veces que uno va y le dice algo al profesor y de pronto que a uno lo están fastidiando entonces, ya no le ponen cuidado, lo mandan a callar a ellos, entonces ya lo tratan de sapo, a patadas, a mal, por tratar de que mejore la disciplina en la clase”.

Un 11% de los estudiantes entrevistados, se queja de lo que puede estar tipificado de alguna manera como maltrato de sus docentes hacia ellos, un maltrato verbal y psicológico, manifestado a través los gritan y las palabras hirientes y despectivas como por ejemplo “usted no sirve para nade” que generan inconformidad en los estudiantes. En la ficha de orientación no se encuentra registro de esta problemática.

“Por ejemplo los docentes, lo que se le dicta a los niños, por ejemplo uno bien estresado, entra al salón y esos niños ríase y jodan por todas partes y un señor o una señora ahí parado gritándole a uno pues por eso a veces le dicen es que usted no sirve para nada o algo así, a veces se les escapa palabras que tal vez no deben decir”.

Una percepción negativa de sus docentes, no fortalece el cambio, sino por el contrario, podría desfavorecer de alguna manera la intención del estudiante de cambiar y acentuar la problemática de convivencia escolar en el aula. López (2005) considera acorde a lo encontrado, que existe una influencia de los problemas de conducta violenta y victimización en la calidad de la interacción con los padres y profesores, también expresa que la percepción negativa del profesor parece influir en el comportamiento desviado y violento del adolescente.

Un 9% de los estudiantes entrevistados expresa que sus docentes se preocupan por sus situaciones personales, realmente es un porcentaje muy bajo, pero pese a eso, es importante encontrar, que algunos docentes, así sean pocos, les interesa lo que pueda suceder con sus estudiantes. Los estudiantes en realidad valoran bastante el hecho de que puedan comunicarse positivamente con sus docentes y comentar con ellos de alguna manera su experiencia de vida; esto no les quita autoridad a los docentes, pues de manera equivocada algunos maestros consideran que brindarles algún nivel de confianza a los estudiantes es descabellado, pues consideran que esto les puede llevar a perder autoridad y producir que ellos aprovechen de las circunstancias para sacar provecho de esta relación un poco más cercana, por el contrario, se ha observado, que los estudiantes que tienen una percepción positiva de la relación con su docente, aprecia más la materia y los resultados académicos son bastante positivos, esto concuerda con los hallazgos de Velásquez, 2008 quien encuentra que los estudiantes perciben mejor sus relaciones con los profesores cuando piensan que pueden hablar con ellos respecto a temáticas propias de la vivencia juvenil...y en alguna medida ellos lo esperan. Y lo afirmado por Velásquez, 2008, quien en su investigación afirma la necesidad sentida de los jóvenes de tener una relación más cercana con sus docentes en el aspecto relacional, más que el académico.

Se encuentran las siguientes expresiones:

“mmm, por ahí cuando el profesor lo ve a uno todo triste, amargado así para aconsejarlo y decirle que por que esta así”.

“Aunque a veces la influencia es para bien, porque a veces nos ayudan, si les decimos que tenemos un problema, ellos van y hablan nos aconsejan, por ejemplo la profesora xx, ella nos saca del salón, habla”.

A continuación se relacionan las problemáticas, que son mencionadas por los estudiantes o se encuentran en la ficha de orientación, pero con un menor porcentaje

de influencia: Estudiantes que le hacen bullying a los docentes, profesores que no entienden que los estudiantes también tienen sus problemas personales y docentes a los que se les dificulta concentrarse en clase porque no se les entiende. Las frases expresadas por los estudiantes al respecto son las siguientes:

“No pues un día nosotros lo hicimos como una especie de bullying a la profesora xx, entonces todos ahí reaccionamos porque ella se había ido como llorando”.

“Pues que los profesores ...ellos cumplen con su trabajo, que es decirle a uno que se porte bien y ayudarle a uno con los trabajos y todo, pera ellos no creen que uno también tiene problemas en la casa o en algún otro lugar, para venir al colegio a sentarse así entonces por eso tenemos problemas”

“La profesora XX en el tablero puso las buenas cualidades de nosotros y las malas cualidades de nosotros y nos hizo una actividad y nos hizo y nos dijo que teníamos que derrumbar las malas cualidades, hablamos ese día, que nos gustaba, que aquello, que lo malo del grupo, que nos estaba afectando, pues la profesora xx la que nos hizo eso y ya”.

“La profesora xy nos dice que nos portemos juiciosos y ella nos trata bien, nos habla bien, dice que nos portemos juiciosos, ella dice que quiere que todos ganemos la materia y todos la ganamos”.

En las anteriores expresiones, visualizamos dos caras de la moneda frente a la convivencia escolar, por un lado los niños que sienten que sus docentes se preocupan por las cosas de los estudiantes y del grupo de estudio, por un lado, los niños sienten que sus docentes en realidad no se preocupan por sus cosas, y que no entienden que tienen problemas, encontrando una disparidad en los sentires de los estudiantes, aunque algunas cifras son un poco más contundentes y pueden expresar de alguna manera inconformidad frente algunas situaciones que se presentan con algunos docentes y que no fortalecen la convivencia.

## 6.6 FACTOR ASOCIADO 05: ENTORNO/AMIGOS

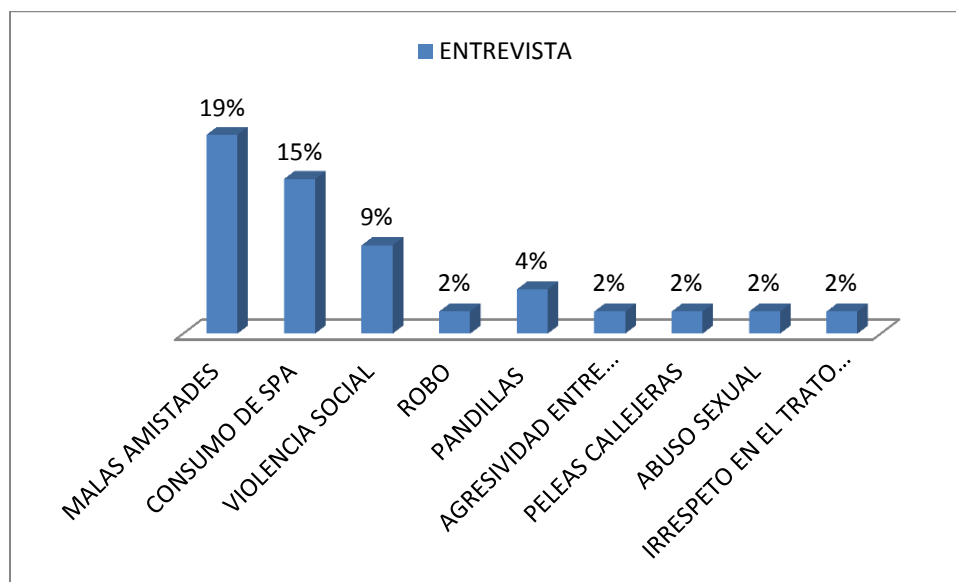
A continuación se presentan el cuadro y la gráfica correspondiente a la percepción de los estudiantes respecto a la influencia del entorno/amigos en la convivencia escolar. Para lograr este resultado se tuvo como insumo la entrevista semiestructurada individual y del grupo focal, ya que la ficha y observador no nos arrojan información importante al respecto.

**Tabla 13.** Entorno/Amigos

<b>PROBLEMATICAS</b>	<b>ENTREVISTA</b>
MALAS AMISTADES	19%
CONSUMO DE SPA	15%
VIOLENCIA SOCIAL	9%
ROBO	2%
PANDILLAS	4%
AGRESIVIDAD ENTRE VECINOS	2%
PELEAS CALLEJERAS	2%
ABUSO SEXUAL	2%
IRRESPECTO EN EL TRATO CON EL OTRO	2%

Fuente. El autor

Figura 24. Entorno/Amigos



Fuente. El autor

En el anterior cuadro, se visualiza que lo que ellos denominan las “malas amistades”, arroja el mayor porcentaje representado con un 19%, algunas frases representativas de este sentir son:

“También como las malas amistades, por ejemplo el año pasado tuve una mala amistad, mi mama me decía que no me juntara con ella y todo y yo no le hacía caso y a lo último tuve un problema con ella y ya no confía tanto en mí, en los amigos porque ella cree que voy hacia el mal camino.”

“Las malas amistades y que pues cuando salen del colegio hay personas que se insultan usan mal vocabulario y también se dejan llevar por los malos vicios”

“Si porque digámoslo, uno tiene amigos, digámoslo, si gamines en el barrio y eso y entonces le dicen que vaya y haga tal cosa y uno lo hace, entonces en el colegio uno va y le dice lo mismo a una compañerita que haga lo mismo, pero entonces ella le dice a uno que eso está mal que tal y tal cosa y entonces eso daña la convivencia porque

ellos pueden ir a decirle a un profesor y ya empiezan los problemas con esas dos personas”.

Las anteriores expresiones y la representación porcentual, muestra el reconocimiento por parte de los estudiantes respecto al hecho de que algunas de las personas con las que comparten en la calle no son positivas, pues saben que muchos de los consejos recibidos son inadecuados, aunado al evento de ser testigo de muchas comportamientos que puede generar violencia en todas sus formas. Estos hallazgos se acercan a lo encontrado por Joffre, et al., (2011) quien encuentra que el entorno social como el caso de tener amigos o conocidos que pertenezcan a pandillas o grupos delictivos o, en el peor de los casos, que el menor mismo forme parte de alguno, impacta de alguna manera el ámbito escolar.

La problemática anterior, se encuentra estrechamente unida al tema de la droga, los estudiantes entrevistados consideran que el consumo de SPA aprendido muchas veces por influencia externa y que puede generar problemas de convivencia en el colegio, un 15% así lo consideran:

“Yo creo que sí, porque acá y en todos los colegios hay niños que tienen amigos que les gusta la droga o el vicio, entonces hay veces que se juntan con ellos porque uno los ve, entonces de pronto lo probaron y entonces ya... y el otro va quiere robar y tener lo que el otro tiene”.

“Porque los amigos los incitan a que pruebe, que eso es bueno que tal cosa, entonces él lo prueba y le sigue gustando y él va a incitar más amigos y así”.

“Una vez en el coliseo estaban unos amigos cuando estaba xx, el año pasado y me dijeron que si quería fumar esa cosa, mariguana y yo dije que no y nos fuimos y me han invitado a cigarrillo y yo digo que no”.

“Y cuando lo invitan a uno y uno no quiere (refiriéndose a la droga), le dejan de hablar por un tiempo”.

“Uno si puede contar con las personas pero sin hacer daño, ni nada, sin meterse en esas cochinas ni nada, y eso si es un vicio porque a una niño que le dicen pegante y anda por ahí sucio y dicen que tiene quince años, que cuando tenía trece un muchacho lo invito, y lo invito a pegante y le quedo gustando y ya no fue capaz de salirse”

En las anteriores expresiones, se puede encontrar que los estudiantes perciben la droga como un aspecto negativo, pero que llega también por influencia de amigos y conocidos, muchos de los cuales los presionan y ante una negativa recibe desprecios por tal razón. Encuentran igualmente que este tipo de cosas pueden llegar a alterar de alguna manera la conducta de la persona y tener un impacto en la Institución Educativa.

Un 9% consideran la violencia social y las pandillas con un reconocimiento del 4% como un factor que tiene un impacto negativo en la convivencia escolar.

“Todo lo que aprende en la calle, viene a decirlo acá, insultar a los demás y todo”.

“No sé, que están peleando en la calle con cuchillo y con todo eso, hay unos que se hacen allá y eran disque a chuzar a otros”.

“Porque por mi barrio uno no ve esas cosas, pues uno si ve como cuando mataron a esos muchachos y yo estaba ahí en la esquina y yo vi como los mataron, pues a uno le queda como esa imagen pero uno, porque va a tomar esa determinación de ser igual.”

“Pues yo creo que si porque la gente ya no es tan culta como era antes, la gente ya es muy grosera, es muy altanera en la calle entonces eso puede uno verlo y después puede que eso pase en la familia o acá en el colegio”.

“Pues que cuando uno está en la calle con otra persona o una persona que es muy grosera y va con ira uno le dice cualquier cosa y entonces se trata mal a los demás o lo tratan mal a uno y entonces le cogen ira a uno y de pronto sea otra persona que estudia acá en el colegio y le coge ira a uno y entonces viene a mostrárselo a uno acá o a querer dañarlo a uno o a tratarle a hacer algo entonces eso afecta.”

“Claro porque por ejemplo en la calle dicen groserías, se maltratan, pelean en veces con uno cuando están borrachos y en veces se tiran como ese muchacho que pasaba a veces `por mi casa a pedir y pues lo mataron por mi casa”.

Estas expresiones permiten entender que los estudiantes reconocen la problemáticas antes expuestas y su impacto en la sociedad, expresan la forma como son testigos de violencia en todas sus formas, muertes, agresiones verbales y físicas y el hecho de reconocer que esto que se observa y se vive en la calle impacta significativamente el aula, ellos hablan de lo que aprenden por observación frente a la forma como la gente en la calle resuelve sus diferencias.

En menor proporción se encuentran las siguientes problemáticas cada una con un 2% de reconocimiento por parte de los estudiantes: robo, agresividad entre vecinos, peleas callejeras, abuso sexual, irrespeto en el trato del otro. Encontramos estas expresiones:

“Si influye porque digamos uno en el barrio con la banda o algo así, de que los marihuaneros de que la música, de que tales de todo y uno por no quedarse atrás y de que digan hay mire esa niña o algo así y uno se mete en eso y resulta que llega uno al colegio no va a poder hacer lo mismo, uno no va a poder vestirse como uno quiera, no va poder portar mal el uniforme, no va poder escuchar música, no va a poder consumir drogas, entonces eso ya va a afectar porque uno dice hay a mí ya no me importa, yo ya mejor no estudio aquí, no me dejan hacer nada, yo mejor me quedo en la casa durmiendo todo bacano, viendo televisión entonces.

“Porque últimamente pues yo me he dado cuenta que han robado y han matado gente y pues eso es raro porque en un pueblo eso no es normal digamos, en una ciudad porque es una ciudad y más en un pueblo que es tan sano uno no puede salir por la noche porque a uno lo están atracando, lo están asediando”.

“Las peleas a veces, los vecinos empiezan a pelear, usted escucha las peleas entre los vecinos entonces usted comienza como a reaccionar de la misma forma contra las otras personas.”

“Porque los niños del barrio a veces mantienen peleando o diciéndose groserías entonces los que están, entonces los niños de otras casas, los papas entonces ellos escuchan y comienzan a repetirlo en la casa y después en el colegio”

“Si el año pasado en mi barrio, violaron a un niño y me acuerdo perfectamente que yo escuchaba gritos y yo me pare y fui la primera en mirar, había un hombre desnudo, bueno en calzoncillos persiguiendo al otro niño entonces yo estaba y me quede en shock , durante tres días no dormía, en el colegio me iba mal, me daba miedo porque es que eso da mucho miedo, entonces yo pienso que eso si influye, además hay otros niños por ejemplo hay un niño en el salón que estuvo en el centro de rehabilitación de droga y el dice que él se metió porque a él lo invitaron los del barrio”.

Frente a lo anterior expuesto, y aunque la cifras frente al reconocimiento de los estudiantes respecto a la influencia de entorno y lo amigos no es significativamente alta, se rescatan muchos elementos de interés que hablan de la inconformidad de los adolescentes frente las diversas situaciones de violencia y las diferentes formas de expresarse y el hecho de ser testigos directos de una cantidad de eventos que en realidad son fuertes, pues no se puede normalizar la violencia desde ningún punto de vista. Estos hallazgos se fundamentan en lo expresado por Chaux, 2003 quien después de varios estudios concluye que los niños que viven en contextos violentos tienen una mayor probabilidad de desarrollar comportamientos más agresivos que aquellos que viven en contextos más pacíficos, Permeando lógicamente la escuela.

## **7. CONCLUSIONES**

Después de realizar el análisis respectivo que determinan los factores asociados a la convivencia escolar se concluye:

- Los estudiantes identifican Las agresiones verbales (insultos, palabras soeces, ofensas entre otras) con un 62% y los apodosos con un 60% en la entrevista y un 20% en la ficha de Orientación escolar, como la principal forma de alteración a la convivencia escolar.
- Las agresiones físicas (golpes, empujones, calvasos entre otros) se ubican como el segundo aspecto de relevancia que mas afecta la convivencia escolar y que son relacionados no solo por los estudiantes en la entrevista 53%, sino también en la ficha de Orientación con un 33% y en el observador con un 13%.
- Los estudiantes perciben las agresiones físicas con un 30% y verbales con un 28%, como las problemáticas de mayor gravedad en la institución Educativa. Un hallazgo relevante tiene que ver con el alto nivel de porcentaje que en la entrevista se le asigna a la indisciplina (21%) como un factor grave y significativo que afecta la convivencia escolar.
- El 53% de los casos remitidos a Orientación Escolar corresponden a casos relacionados con Conductas disruptivas, lo que quiere decir, que las conductas disruptivas se convierten en la forma más frecuente de alterar la convivencia escolar.
- Para los estudiantes las Conductas disruptivas que se identifican como las más importantes y que afectan el buen desarrollo de las clases son: los ruidos corporales entendidos (silbar, gritar, hacer lo que ellos llaman boleo, sabotear, reír a carcajadas, ecos, eructos, cantar, remedar entre otros) con un 68%, y la

recocha y charla con los compañeros con un 57% en la entrevista y un 37% en el observador, siendo este último el mayor porcentaje de anotación por conductas disruptivas.

- El factor asociado con mayor incidencia en la convivencia escolar es la familia: las problemáticas más sentidas que se dan en la familia y que inciden directamente en la convivencia escolar son: Los vacíos en la comunicación padres-hijos con 77% de relevancia, unido a la falta de escucha que se relaciona con un 47% , las Actitudes irreverentes por parte de los estudiantes hacia sus padres con un 63%, relaciones conflictivas con los padres relacionado con un 60% y la falta de expresiones afectivas con un 50%, porcentajes tomados de la principal fuente de este aspecto que fue la ficha de orientación.
- Al realizar un análisis minucioso de las dificultades en la relación padres e hijos, se encuentra que la relación más conflictiva se establece entre madres e hijos, más que con el padre, relacionado con un 78%. Esto puede ser por varios factores que fueron motivo de análisis y que generan un debate: Porque la madre se encuentra con más frecuencia en el hogar, porque el padre está físicamente pero no ejerce autoridad, o porque el padre se encuentra ausente de manera definitiva, al faltar el padre, la madre es quien lleva las riendas del hogar.
- Se encuentra que el 43% de los casos recibidos en orientación escolar corresponde a estudiantes que se ubican entre sus hermanos como los mayores. Se halla una relación entre el hecho de ser el hijo mayor, con los problemas de convivencia que se presentan en el aula.
- En el 40% de las fichas analizadas se encontró a los estudiantes les falta uno de los padres, y más de la mitad corresponde a la ausencia de la figura Paterna. Se concluye, que la ausencia de uno de los padres en especial del papá, presenta

una relación con los comportamientos de agresión y interrupción en el aula de los estudiantes sujetos de estudio.

- Se encuentra que las problemáticas personales que más afectan a los estudiantes sujetos de estudio son los sentimientos de incompreensión con 60%, la desmotivación con 53%, baja autoestima y dificultad para expresar sentimientos y emociones con un 30% cada uno, registro obtenido de la ficha de Orientación.
- Existe una relación directa y clara entre el género y las problemáticas que afectan la convivencia escolar. El sexo masculino tiene un mayor protagonismo en las situaciones presentadas de agresión escolar y comportamientos disruptivos: ratificado por los resultados pues del 100% de las fichas observadas el 60% corresponde a estudiantes de sexo masculino, en el observador se encontró que el 79% de los estudiantes a quienes hacen se realiza observación por alteración a la convivencia escolar son de sexo masculino.
- La influencia de los docentes es decisiva para plantear una resolución de conflicto adecuada en el aula, el docente influye para resolver positivamente o para empeorar la situación si se responde con actitudes inadecuadas que alteren más la situación.
- Se concluye que los estudiantes en su mayoría observan la influencia del docente respecto a los problemas que afectan la convivencia de manera positiva, consideran que el método más utilizado de resolución de conflictos y problemáticas relacionadas con la convivencia escolar es la instancia del dialogo y la conciliación con un 66%, es la primera instancia y es reconocida y valorada ampliamente. Las instancias a las que se acude cuando el dialogo no funciona, son el observador (21%) y la coordinación- Rectoría(13%).

- Se presenta un porcentaje significativo frente a la influencia negativa que algunos docentes utilizan para resolver las problemáticas de convivencia escolar, como son la esquematización y persecución de los estudiantes con problemas de comportamiento escolar que se relaciona en un 37% en la ficha de orientación y un 4% en la entrevista, así como la falta de atención y escucha con un 30% en la ficha y un 11% en la entrevista.
- Los estudios relacionados con la influencia del entorno en la convivencia escolar no son concluyentes, aunque en su mayoría consideran que si puede haber una influencia, al indagar un poco más no fueron muy claros, por lo que la información se dilató y no se realizó un hallazgo concreto, sin embargo se rescata el hecho de que algunos estudiantes en la entrevista consideran que las malas amistades(19%), el consumo de SPA(15%) y la violencia social (9%) impactan las aulas de clase afectando de alguna manera la convivencia escolar.
- El proceso de implementación de la ley 1620 del 2013 se encuentra en etapa inicial, procesos aun insípidos, pues corresponde generar espacios de formación dirigidas a las personas involucradas no solo para que entiendan en que consiste la ley, sino también que permitan suministrarles las herramientas efectivas a la hora de responder a las diversas formas de conflicto que pueden presentarse en el ámbito escolar, porque en realidad- y a sido sustentado por varios teóricos- que dependiendo del manejo y la actitud que tengamos ante ellos puede darse una solución eficaz o el agravamiento del mismo.
- Actualmente la Institución Educativa Niña María se rige por un Manual de Convivencia que se encuentra en la etapa final de ajuste, ya que se encuentran algunas incongruencias por lo que es fundamental actualizarlo de acuerdo a las realidades y los cambios que se presentan día a día , de manera que se logre también una comunión con la ley actual de Infancia y Adolescencia y por otro lado con la incorporación de los parámetros de la ley 1620 del 2013 pues es una orden perentoria de la misma ley.

Mientras se acomoda correctamente, las decisiones que se toman, se hacen a la luz del manual antiguo, es importante resaltar que en esta herramienta se encuentran algunos elementos, pero no responde al que hacer real frente al conflicto, efectivamente hace falta dotar de más alternativas pedagógicas, herramientas más eficaces a los docentes para asumir las situaciones de la cotidianidad con los estudiantes, pues no solo se trata solo de tipificar una falta, sino de plantear una serie de soluciones reales que permitan la corrección de los comportamientos inadecuados.

- Las herramientas de la información y la comunicación se convierten hoy por hoy en una influencia bastante fuerte en las relaciones de convivencia escolar. Las formas de establecer relaciones interpersonales se han transformado lo que también modifica las formas de agresión, que se dan través de las múltiples opciones que dan las TICS y es lo que hoy se denomina Ciberbullying. Esta Investigación permite observar que esta forma de agresión es poco denunciada por los estudiantes, pues existe conocimiento a través de la interacción cotidiana con ellos, de que efectivamente estas situaciones se presentan con bastante frecuencia, pero quienes se ven afectados no se quejan lo que se corrobora al momento de revisar las estadísticas pues se halla un porcentaje casi imperceptible respecto al tema(2%).

## REFERENCIAS

Albor, L., & Villamil, L. (2012). Una Mirada a Las Prácticas Pedagógicas de los Docentes en Colegios Públicos de Barranquilla y Girón, para Intervenir los Problemas de Violencia escolar. Santander.

Amaya, P., et al., (2009). Factores psicosociales asociados a comportamientos violentos en población escolarizada de Manizales, Caldas. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica. Universidad de Manizales, Colombia, vol. 10, núm. 1, junio, 2010. , pp. 51-62. Recuperado de:

Avilés, J. & Monjas, I. (2005). Estudio de Incidencia de la Intimidación y el Maltrato entre Iguales. Vol 21, Núm 1. Universidad de Murcia. Recuperado de: <http://revistas.um.es/analesps/article/view/27091>

Carías, C. (2010). Las Prácticas de Violencia Escolar Entre Iguales. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazan. Tegusigalpa - Honduras.

Carvajal, C., Soto, M., Urrea, P., & López de Mesa, (2012). La convivencia escolar en adolescentes de cinco municipios de la sabana centro Departamento de Cundinamarca-Colombia. Universidad de la Sabana. Recuperado de: <http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/handle/10818/6580>

Chaux, E. (2003). Agresión Reactiva, Agresión Instrumental y el Ciclo de la Violencia. Revista de Estudios Sociales. no. 15, 47-58. Recuperado de: <http://res.uniandes.edu.co/view.php/473/index.php?id=473>

Consejería de educación y ciencia. Dirección General de Orientación Educativa y Solidaridad. (s.f.). Convivencia Escolar y Resolución Pacífica de Conflictos. Editorial Junta de Andalucía. Plan andaluz de Educación para la Cultura de Paz y No Violencia. Recuperado de: [http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/Convivencia%20escolar%20y%20Resoluci%C3%B3n%20pac%C3%ADfica%20de%20conflictos\\_0.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/Convivencia%20escolar%20y%20Resoluci%C3%B3n%20pac%C3%ADfica%20de%20conflictos_0.pdf)

Duarte, J. (2005). Comunicación y Convivencia Escolar en la Ciudad de Medellín, Colombia. Revista Iberoamericana de Educación. N° 37. pp. 135-154. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/rie37a07.pdf>

Estévez, E. (2005). Violencia, Victimización y Rechazo Escolar en la Adolescencia. Universidad de Valencia. Facultad de Psicología.

Fernández, I. (1998). Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos. El clima escolar como factor de calidad. Nancea S. A. de Ediciones Madrid.

Hoyos, O., Aparicio, J. & Córdoba, P. (2005). Caracterización del Maltrato Entre Iguales en una Muestra de Colegios de Barranquilla. Psicología desde el Caribe. - Colombia. no. 16. ISSN 0123-417X. p.3. Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/1906/1245>

Joffre, M., García, G., Saldivar, A., Lin-Ochoa, D., Quintanar, S. & Villasana, A. (2011). Bullying en Alumnos de Secundaria. Características Generales y Factores Asociados al Riesgo. 68 (3): 193-202.

López de Mesa, C., Carvajal, C., Soto, M. & Urrea, P. (2012). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. Educ. Educ. Vol. 16, No. 3, 383-410. Recuperado de: <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2716/3349>

Machado, A., González, G., & Carbonel, T. (2012). Estrategias Pedagógicas para la Solución de Conflictos Escolares. Escenarios. Vol. 10, No. 1, p. 63-68.

Martínez, R. (2006). Bullying y medios de comunicación. Recuperado de: <http://www.acosomoral.org/pdf/bullying%20y%20medios.pdf>

Martínez, V. (2001). Convivencia escolar: Problemas y soluciones. Revista complutense de Educación. Departamento de Teoría e Historia de la Educación. Facultad de Educación-Centro de Formación del Profesorado. Universidad Complutense de Madrid Vol. 12 Núm. 1. p. 2. ISSN: 1130-2496.

Ortega, R. (2006). La convivencia: Un Modelo de Prevención de la Violencia. Recuperado de: <http://www.educacionenvalores.org/IMG/pdf/ORTEGA-2.pdf>

Peralta, F. (2004). Estudio de los Problemas de Convivencia Escolar en Estudiantes de Enseñanza Secundaria. Universidad de Málaga en Malaga- España.

Parcerisa, A. (2007). Disciplina y convivencia en la institución escolar.

Parcerisa, L. (2007). La violencia en las Escuelas. Vol 4, num 8. Edición Especial. Bogotá. Pp. 399-413

Salamanca, Y., & Guichá, A. (2011). Estudio Descriptivo de Factores Asociados a Violencia Interpersonal en Estudiantes de Tunja Psychologia: Avances de la Disciplina. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Vol. 5. N.º 1.: 37-46.

Stevés, M. (2012). La Convivencia Escolar en los Centros Educativos. Diseño de un Programa de Intervención partir del Sistema Preventivo Don Bosco. Sevilla - España

Velásquez, M. (2008). Investigación Documental sobre Convivencia Escolar Colombia. Problemas Sociales, Dimensiones Educativas y Aproximaciones Metodológicas. Universidad Pedagógica Nacional, Área de Diversidad e interculturalidad. México.