

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LOS PROCESOS DE  
INCLUSIÓN SOCIAL EN LA FUNDACIÓN CARES – BOGOTÁ  
2001-2012**

**FRANCY KATHERINE MONTENEGRO BARRETO  
LEIDY JOHANA ORTIZ PEÑA  
SAHIRA YORLADY OLIVEROS PEREZ**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIADAS EN  
PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA**

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA  
BOGOTÁ  
2013**

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LOS PROCESOS DE  
INCLUSIÓN SOCIAL EN LA FUNDACIÓN CARES – BOGOTÁ  
2001-2012**

**FRANCY KATHERINE MONTENEGRO BARRETO  
LEIDY JOHANA ORTIZ PEÑA  
SAHIRA YORLADY OLIVEROS PEREZ**

**Sistematización De Experiencias**

**María Ruth Cepeda Cuervo  
Lic. Psicología y Pedagogía**

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA  
BOGOTÁ  
2013**

<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Tesis de Grado
<b>Acceso al documento</b>	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
<b>Título del documento</b>	Sistematización de la experiencia de los procesos de Inclusión Social en la Fundación Cares-Bogotá 2001-2012
<b>Autor(es)</b>	Montenegro Barreto Francy Katherine; Oliveros Pérez Sahira; Ortiz Peña Leidy Johana
<b>Director</b>	María Ruth Cepeda
<b>Publicación</b>	Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional, 2013, p. 70
<b>Unidad Patrocinante</b>	Universidad Pedagógica Nacional.
<b>Palabras Claves</b>	Inclusión Social, Exclusión Social, Políticas Públicas de Inclusión, Programas de Inclusión

<b>2. Descripción</b>
<p>En el presente trabajo de grado, se revelan los resultados de la sistematización de experiencias realizada en la fundación Cares-Bogotá, con el objetivo de conocer las diferentes prácticas como acciones y procedimientos que realiza la Fundación y estrategias como herramientas de implementación en procesos de intervención en inclusión social desde el año 2001 al año 2012.</p> <p>En dicha sistematización de experiencias se evidencio que la fundación CARES es una Fundación cuya misión se orienta a favorecer la inclusión social de niños, adolescentes, jóvenes y familias en condición de exclusión en la ciudad de Bogotá, mediante estrategias de tipo social y cultural las cuales propician a la formación integral del sujeto. El trabajo que viene realizando Cares desde hace 25 años ha cobrado alta significación para la población con problemáticas sociales por lo que se consideró importante sistematizar su experiencia en procesos de inclusión social. De igual manera en esta sistematización se pretendió identificar cual ha sido la función del estado y la de otras organizaciones e instituciones sociales frente al trabajo de inclusión con poblaciones con altos factores de riesgo (pobreza, marginación, vulnerabilidad, etc.).</p>

<b>3. Fuentes</b>
<p>A continuación se realiza un acercamiento conceptual a los diferentes postulados que establecieron algunos autores sobre la exclusión e inclusión social, temas principales del presente trabajo de investigación.</p>

En un primer momento se encuentra el autor Robert Castell, el cual habla de la exclusión social desde su libro "Las metamorfosis de la cuestión social", en el cual define al excluido como aquel sujeto que es "desafiliado"(Excluido) de su propio sistema social; en segundo lugar la autora Magdalena Jiménez, hace una contextualización general de las condiciones, causas y efectos que tiene el sujeto excluido en la actualidad y de cómo a éste se le niega la posibilidad de acceder a los diferentes servicios de salud, educación, vivienda entre otros.

Finalmente Ossa, y retomando lo mencionado por Jiménez junto a Castell define la exclusión social como la falta de servicios y bienes en una persona o grupo familiar dentro de un contexto social ya conformado.

En la segunda parte del texto, se retoman los conceptos de inclusión social, la asistencia social, la intervención e integración social. El concepto de inclusión se analiza desde la experiencia de los investigadores de la Universidad Autónoma de Barcelona, quienes la problematizan desde los contextos sociales, económicos y estatales; El concepto de intervención social es trabajado a partir del planteamiento de Fernando Fantova, el cual expone que la intervención debe estar encaminada a la interacción entre personas donde se apunte a la legitimación de los derechos y a la búsqueda de la atención de necesidades sociales que poseen los integrantes de una comunidad, y por último se trabaja a Rolando Sierra Fonseca quien se basa en las perspectiva de equidad social y desarrollo humano para definir la integración social.

Para concluir este trabajo se hace énfasis en el reconocimiento por el otro, como un elemento fundamental en los procesos de inclusión social, donde Carlos Skliar y Abraham Magendzo mencionan que solo a partir de lograr reconocer las necesidades del otro y su diversidad cultural se logrará una cultura inclusiva con igualdad de derechos y oportunidades.

#### **4. Contenidos**

Se pretende realizar una reconstrucción histórica de la experiencia de la fundación CARES y a partir de esta información analizar las concepciones de Inclusión Social y la influencia de los lineamientos de las políticas públicas, identificando las estrategias que ha implementado la Fundación Cares a lo largo del periodo a sistematizar 2001-2012.

##### **Reconstrucción Histórica:**

La presente sistematización de experiencias realizada en la Fundación CARES busca en el presente apartado dar respuesta al objetivo de la reconstrucción de la memoria histórica de la fundación desde el año 2001 al 2012, lo cual conduce a indagar sobre su creación, función y procesos de trabajo en inclusión social.

##### **Marco Teórico**

En este capítulo se realiza un acercamiento conceptual a los diferentes postulados que establecieron algunos autores sobre la exclusión e inclusión social, asistencia e intervención

social.

#### Marco Legal

En este capítulo se busca explicar y evidenciar las distintas políticas sobre el tema de inclusión social, contenidas en planes, decretos y declaraciones en términos internacionales, nacionales y distritales que se han implementado frente a la inclusión social.

#### Análisis de la Información

Se parte de la realización de un ejercicio analítico –crítico de la información que se recogió durante la sistematización de Experiencias en la fundación Cares -Bogotá de 2001 al 2012, con el fin de generar nuevos aprendizajes y/o hallazgos que conduzcan a la comprensión y cualificación de la experiencia.

### 5. Metodología

La presente sistematización se inscribe en el enfoque de investigación cualitativa, donde el énfasis central está en la comprensión de los fenómenos sociales, que estudia la construcción de realidades en la que está inmersa la experiencia, en este caso la fundación Cares.

Como método se utilizara la Sistematización de Experiencias la cual busca generar nuevos conocimientos sobre las prácticas culturales y sociales a partir de la reconstrucción ordenada de la experiencia.

*1. Preparación:* En este primer momento de la sistematización se realiza un acercamiento a las diferentes necesidades, motivaciones, inquietudes e intereses en este caso del trabajo que vamos a desarrollar en la fundación CARES.

Luego de esto se conforma un equipo coordinador se definen los ejes y se acuerda un concepto de lo que se quiere lograr con la sistematización en la fundación. En este paso de preparación también se establece la lógica que llevara el proceso de sistematización, la estrategia a seguir se planifican las acciones que se llevaran a cabo en este proceso.

*2. Ejecución del proyecto de sistematización:* Busca reconstruir la experiencia con el fin de tener una visión general y ordenada de ella, interpretarla y generar nuevos conocimientos.

La reconstrucción ordenada de la experiencia se piensa como es “fase se genera, recopila y ordena la información a partir de los relatos de los sujetos sobre la experiencia vivida y la revisión de las fuentes documentales. La reconstrucción ordenada obedece a la identificación de hitos o periodización propia de la experiencia.

*3. Socialización y comunicación de los resultados:* en este momento de la sistematización el proceso es transversal en todas las etapas, debido a que las sistematización y las técnicas que utiliza apuestan por el encuentro y el dialogo entre los actores participantes.

En cuanto al Diseño de Investigación, esta sistematización se trabajó con el equipo Psicosocial de profesionales, directivos dado que son personas que han tenido experiencias, vivencias,

acercamientos y conocimientos más cercanos a la Fundación y con los jóvenes de la Comunidad Universitaria de CARES Bogotá D.C. quienes han tenido un paso por la Fundación desde niños y contribuyen en los procesos de prevención e inclusión de la Fundación.

Los Instrumentos de recolección de información que se utilizarán son *Talleres* en los cuales el equipo de docentes nos compartirá las metodologías y estrategias que han implementado en la Fundación en cuanto a la Inclusión Social y de recuperación de la Memoria Histórica de la Fundación CARES Bogotá. D.C, donde serán convocados a los directivos, hermanas de la Virgen de Granada, profesionales quienes tienen conocimiento más directo de la Historia de la Fundación CARES Bogotá, D.C. También se realizarán entrevistas a fundadores, profesionales y vecinos de la Fundación quienes son actores significativos y que han vivido la experiencia de la historia de la Fundación.

## 6. Conclusiones

- A través de las entrevistas y talleres se evidenció que Cares es una Fundación sin ánimo de lucro y de carácter privado, el cual responde a un plan global institucional en el que se encuentra visión, misión, equipo interdisciplinario, programas y lineamientos de políticas en cuanto a la prevención e inclusión social de niños, adolescentes y jóvenes, no se acoge del todo a programas y proyectos del distrito dado que Cares es una fundación de trabajo continuo y muchos de esos programas son de corto plazo, también por los cambios continuos de dirección de la Fundación Cares.
- Las diferentes concepciones sobre Inclusión y exclusión Social parten de las vivencias que han tenido los participantes indagados en esta sistematización y su participación en los procesos sociales y culturales en la Fundación, por lo que se puede concluir que se parte de la experiencia que tiene una persona frente a una problemática en particular para que esta logre compartir su proceso individual.
- Durante la sistematización se evidenció que las políticas en inclusión social no son especificadas de forma explícita, sería conveniente que la Institución lograra profundizar en el estudio de políticas Internacionales, Nacionales y Distritales que trabajan en el tema de Inclusión Social y de esta manera enriquecer el contenido de sus proyectos y trabajar en los propósitos comunes e interdisciplinarios con redes de apoyo a la Inclusión Social beneficiando a los niños, jóvenes y familias pertenecientes a la Fundación Cares.
- Sería pertinente seguir realizando Sistematizaciones en la Fundación con el propósito de generar nuevos conocimientos y enriquecer las prácticas de intervención y prevención en los procesos de Inclusión Social.
- El impacto que genera esta sistematización de experiencias en la fundación CARES, desde la reconstrucción histórica ayudó a clarificar algunos procesos que habían realizado aportando al mejoramiento de algunas prácticas pedagógicas y culturales que se vienen manteniendo a través de varios años.
- Este proceso de sistematización permitió dar claridad de los distintos campos de acción licenciado en Psicología y Pedagogía específicamente en contextos no escolarizados donde realiza procesos de gestión y recopilación de la información con el fin de detectar las falencias y fortalezas de estas prácticas generando nuevas propuestas de trabajo desde la Psicopedagogía.

<b>Elaborado por</b>	Montenegro Barreto Francy Katherine; Oliveros Pérez Sahira; Ortiz Peña Leidy Johana
<b>Revisado por</b>	María Ruth Cepeda Cuervo

<b>Fecha Elaboración Resumen</b>	02	11	2013
--------------------------------------	----	----	------

## CONTENIDO

1. INTRODUCCION	9
2. ANTECEDENTES	11
3. SITUACIÓN INICIAL	15
4. JUSTIFICACIÓN	17
5. OBJETIVOS	19
5.1. Objetivo General	19
5.2. Objetivos Específicos	19
6. MARCO TEORICO	20
7. MARCO LEGAL	30
7.1. Política Social Internacional	30
7.2. Política Nacional	32
7.3. Política Distrital	34
8. METODOLOGIA	37
8.1. Enfoque De Investigación	37
8.2. Tipo De Método	37
8.3. Instrumentos De Recolección De La Información	38
8.3.1. Talleres	39
8.3.2 Entrevistas Estructuradas Y Semi-Estructuradas	41
8.4. Población	42
8.5. Análisis De La Información	42
9. RECONSTRUCCION HISTORICA	44
9.1. Inicios De CARES	44
9.2. Periodo De Sistematización 2001-2002	46
9.2.1. Historia Desde El 2001 Al 2003	47
9.2.2. Historia Desde El 2004 Al 2007	48
9.2.3 Historia Desde El 2008 Al 2010	50
9.2.4. Último Periodo Histórico	54
10. ANALISIS DE LA INFORMACION	57
11. HALLAZGOS Y RESULTADOS	62
12. BIBLIOGRAFIA	64
13. ANEXOS	67

## 1. INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se revelan los resultados de la sistematización de experiencias realizada en la fundación Cares-Bogotá, con el objetivo de conocer las diferentes prácticas, procesos y estrategias realizadas por la fundación en inclusión social desde el año 2001 al año 2012.

A partir de este objetivo general se parte de la recolección de información, para posteriormente continuar con la reconstrucción histórica de la experiencia y finalizar con el análisis crítico de la misma.

La sistematización que se presenta a continuación, utilizo como instrumentos principales para la recolección de la información talleres y entrevistas que fueron implementados con algunos de los actores de la fundación, lo cual fue de gran ayuda para este trabajo; estos participantes partieron de su experiencia con Cares en los procesos de inclusión para socializar la información necesaria en la reconstrucción de la experiencia.

Lo que se pretendió con la implementación de estos dos instrumentos fue indagar por los hechos más significativos de la experiencia, por las concepciones de inclusión y exclusión social, el desarrollo e implementación de proyectos y programas así como la pertinencia de las políticas para inclusión que se han venido trabajando en Cares desde el año 2001 al 2012.

A continuación se explica el orden de cada uno de los capítulos que se encuentran en el presente documento con el fin de contextualizar el trabajo investigativo que se realizó, junto a los resultados que se obtuvieron en esta experiencia.

En el capítulo de los antecedentes se realiza un breve rastreo de diferentes estudios realizados sobre el tema para identificar algunos trabajos realizados sobre los procesos de inclusión social en Colombia. Seguido a esto en el capítulo de situación inicial se hace una explicación concreta de la población y sus características de tipo social y cultural con la cual la fundación CARES ha venido realizando procesos de prevención e inclusión social, en este capítulo también se indican las edades de los niños y jóvenes con los cuales trabaja CARES así como también el nombre de cada uno de los grupos y como están divididos los niños y jóvenes conforme a sus edades.

En la justificación, se menciona el propósito primordial en la realización de los procesos y estrategias en inclusión social así como también el rol del Licenciado en Psicología y Pedagogía en este tipo de contextos no escolarizados; a partir de esto se plantean los objetivos a cumplir en esta Sistematización de Experiencias.

En el capítulo de marco teórico se sustenta las posturas teóricas de los principales autores que han investigado sobre inclusión, asistencia, integración, intervención y

exclusión social. En el siguiente capítulo se realizó un marco legal en el cual se especifica las políticas públicas de inclusión social a nivel internacional, nacional y distrital con el fin de analizar su pertinencia para la atención y prevención de la exclusión; también se mencionan los lineamientos de las políticas de niñez, juventud y familia que acoge CARES como lo indica su documento institucional “Plan Global” con el fin de dar cuenta de la implementación de las mismas en los proyectos de inclusión.

En la metodología se explica el paso a paso de la recolección de la información, enfoque de investigación, tipo de método, diseño de investigación, (Población, instrumentos y Análisis de la Información), luego del capítulo de la metodología se realizó una reconstrucción de carácter histórico, la cual se dividió en dos momentos, el primero enfocado en el trabajo que tuvo CARES con personas adultas consumidoras de sustancias Psicoactivas y el segundo en el trabajo que tuvo la fundación en los procesos de prevención e inclusión social con niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad social.

En el análisis de la información se hace un ejercicio de carácter analítico e interpretativo de la información que se recogió durante el trabajo de sistematización de experiencias en la fundación Cares del año 2001-2012 teniendo en cuenta las categorías de análisis referentes a la exclusión e inclusión social; se finaliza este trabajo mencionando los hallazgos encontrados, a partir del proceso de recolección de la información en donde se da respuesta en primer lugar los objetivos que se trazaron en un principio y en segundo lugar a lo que se logró concluir con relación a los procesos en inclusión social y la participación que tiene el Licenciado en Psicología y Pedagogía con este tipo de población y problemáticas sociales.

## 2. ANTECEDENTES

A continuación se presentan algunos planteamientos y concepciones en torno al tema de inclusión social desde el rastreo de estudios previos sobre el tema. Se abordaron algunos documentos referidos a planes de gobiernos en inclusión social para atención de poblaciones como desplazados, habitantes de calle, niños y jóvenes en situación de pobreza, al igual se identificaron estudios que han realizado profesionales frente a la necesidad de trabajar la inclusión social.

Estos rastreos se realizan guiados por la concepción que se maneja en dichos estudios sobre la inclusión social así como sobre las estrategias que han implementado los equipos de trabajo para atender a poblaciones en situación de exclusión, como lo es el tipo de población con la que trabaja la fundación, como son niños y jóvenes en situación de extrema pobreza, en desplazamiento y con padres habitantes de calle.

Es de vital importancia reconocer los diferentes procesos de inclusión social que se han venido desarrollando a lo largo de los años y se toman en cuenta para Colombia a la hora de atender la problemática de exclusión, y cómo a partir de la ejecución de dichos procesos de inclusión se han desarrollado programas de asistencia y prevención social para la población más vulnerable y que se encuentran en alto riesgo social.

Por lo anterior en un primer momento se identifica un estudio de la Universidad del Norte, Amar y Tirado (2007), en el cual se desarrolló un programa para la atención a la infancia en contextos de pobreza, con el apoyo económico de la Fundación Bernard Van Leer de Holanda y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

La importancia que le dan a los procesos de inclusión social está centrada en las problemáticas de pobreza extrema en la que se encuentran inmersos principalmente los niños, dado que su desarrollo social y educativo está limitado debido a las problemáticas sociales y económicas de su contexto:

El origen de la pobreza hay que vincularlo al análisis de los factores estructurales y de conflicto que limitan o impiden a un pueblo la utilización de su potencial económico y la movilización de su esfuerzo interno en dirección de un cierto tipo de proyecto de vida. (Amar. 2007. p. 163)

Estos factores que limitan el desarrollo de las personas generan una necesidad para trabajar en pro del mejoramiento de esas condiciones de vida, es por esto que este estudio se basa en un proyecto de inclusión social que atiende a la niñez en condiciones de extrema pobreza identificado que la inclusión:

Tiene que ver con la ciudadanía, el estatus y los derechos; pero también implica la eliminación de ciertas formas estructurales de discriminación que conlleva a eliminar las barreras basadas en condiciones socioeconómicas, en creencias políticas, étnicas o religiosas. (Amar. 2007. p. 164).

La inclusión social debe apuntar básicamente a la atención de las necesidades de la niñez, dado que en esta etapa se comienzan a estructurar los proyectos de vida. La prioridad que tiene este estudio con la niñez está centrada en los procesos de educación, acompañamiento y apoyo en los primeros años de vida y en el respeto y valoración de las diferencias que se presentan en esta etapa (edades, etnias, estrato social).

Como estrategia se desarrolla, el programa “Hogar Comunal del Niño”, el cual apunta a la atención, apoyo y acompañamiento en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas en situación de riesgo, donde la participación de la familia. De igual forma la concientización y responsabilidad de la comunidad es de vital importancia dado que su participación ayuda a la continuidad y sostenibilidad del programa (Amar. 2007)

Los resultados de esta estrategia se difundieron de forma masiva, lo cual permitió que el gobierno nacional asumiera esta estrategia como la modalidad de atención para sectores con alto nivel de pobreza, la cual es conocida hoy en día como Hogares Comunitarios de Bienestar (Amar et. al. 2007, p. 5).

Las razones para intervenir en esta población son variadas, estas incluyen razones de salud, razones económicas y sociales fundamentales para el trabajo comunitario con poblaciones en exclusión.

Otro tipo de población con una alta necesidad de ser reconocidos en los procesos de inclusión son los niños, niñas y jóvenes en situación de desplazamiento. A partir de la experiencia que se realizó con esta población, se generó una sistematización de experiencias en la ciudad de Medellín por la corporación Región (2003-2006) que genera propuestas en pro del reconocimiento e inclusión de la población desplazada con especial exigencia de los derechos a la educación y a la participación ciudadana para estos niños y jóvenes.

La inclusión social está comprendida dentro de este estudio, como la atención a la población desplazada por la violencia, y su papel en la restauración de los derechos a la educación y participación ciudadana de las niñas y jóvenes en condición de desplazamiento. La estrategia de inclusión diseñada en esta propuesta fue, el programa “jóvenes construyendo futuro”, el cual contaba con el apoyo de más de 20 instituciones de carácter gubernamental y no gubernamental, integrados por grupos psicosociales (trabajadores sociales, psicólogos, sociólogos, psicopedagogos) que trabajaban en las áreas de la alfabetización, orientación sexual, orientación en

deberes y derechos educativos y sociales, etc. todas en pro de fortalecer los proyectos de vida de esta población. Un ejemplo claro de inclusión.

Así mismo por las desigualdades sociales y los factores de exclusión se toma como referente la propuesta de la Alcaldía Mayor de Bogotá desde el Departamento Administrativo de Bienestar Social que atendía a población habitante de calle. Esta iniciativa está centrada en la Inclusión Social del habitante de la calle, proceso que es entendido desde el mejoramiento de la calidad de vida y donde la comunidad reconociera a estas personas y sus problemáticas con el fin de brindarle nuevas oportunidades para su crecimiento personal y social.

Estos procesos de inclusión apuntaban a “generar acciones encaminadas a contactar y atender a la población que tiene como medio de subsistencia y habitabilidad la calle” (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2000, p. 5), procesos basados en garantizar a esta población los mínimos factores de protección con vivienda y alimentación al igual que el reconocimiento por parte de las entidades gubernamentales de los deberes y derechos de esta población. (2000)

La estrategia de inclusión dentro de esta experiencia, buscaba dar prioridad a las personas y los grupos de población que además de condiciones de pobreza se encontraban en riesgo, en situación de abandono o exclusión social. Esta estrategia estaba enfocada a cinco tipos de atención: “Brigadas de Atención Local, Hogar de Paso, Centro de Atención Transitoria, Comunidades de Vida y Enlace Social y Seguimiento” (DABS.2000. p. 6). Estos tipos de atención apuntaban a darle al habitante de la calle oportunidades de crecimiento a nivel personal, social y familiar brindándoles herramientas desde la alimentación hasta el estudio con el fin de incluirlos en la sociedad desde un ser y una saber hacer.

El Departamento Administrativo de Bienestar Social (DABS) 2001-2003 también busca ser consecuente con la necesidad de orientar su labor desde una perspectiva poblacional a la vez que trabajar a favor del fortalecimiento local. El Balance del Plan estratégico 2001-2003 evidencio que es posible proteger y promover una vida buena para cientos de niños, niñas, jóvenes, hombres, mujeres en la ciudad.

Un aspecto que se ha trabajado frente a los procesos de inclusión social es el reto que tiene el estado colombiano de hacer una nueva lectura de los “cambios Sociales, de las poblaciones en condiciones de vulnerabilidad y exclusión, observando desde nuevos ángulos las posibilidades de construcción de una sociedad moderna y plural en la cual puedan disfrutar los beneficios del desarrollo la totalidad de ciudadanos” (Robledo. 2001. p. 4). Tanto el Estado como la Sociedad deben estar en condiciones de garantizar la inclusión por medio de un conjunto de bienes y servicios, de tener un sentido compartido de justicia y equidad.

Es necesario que el Estado proteja y restablezca los derechos sociales, especialmente los derechos para la construcción de ciudadanía. Por lo anterior el gobierno distrital abrió el debate sobre la necesidad de alimentar y construir agenda y políticas públicas cada vez más incluyentes, dirigidas a mejorar la convivencia y la calidad de vida de la población, dentro de una sociedad participativa y democrática (Robledo. 2001).

Desde el rastreo anterior se puede analizar que la concepción que se maneja frente a la inclusión social está dirigida constantemente a atender las necesidades de las personas para su desarrollo en sociedad, esta concepción va encaminada a entender las diferentes problemáticas sociales que influyen en el crecimiento y reconocimiento de las personas desde sus dimensiones afectivas, físicas, culturales y económicas.

Las prácticas de los diferentes estudios han buscado determinar estrategias que apunten a la mitigación de la problemática de exclusión, donde se evidencia desde lo anterior la constante clasificación frente a los incluidos y excluidos de una sociedad que debería tener las mismas condiciones de igualdad, el poco apoyo y acompañamiento que tiene ésta la población, donde el interés es buscar soluciones a una problemática que se ha podido evitar si se le prestase más atención a las demandas de bienestar, calidad educativa y condiciones socioeconómicas para la población general.

### 3. SITUACIÓN INICIAL

La Fundación de Asistencia Preventiva e Inclusión Social CARES es una entidad de prevención de algunos conflictos sociales relevantes (drogadicción, violencia, delincuencia y criminalidad, etc.) ubicada en la localidad de los Mártires. La Historia de la fundación CARES se remonta a la década de los 90 del siglo XX y más específicamente al año 1993 año de su fundación en Bogotá, por iniciativa de las *Hermanas de la Presentación de la Virgen María de Granada*; es una institución sin ánimo de lucro, de carácter privado.

En cuanto a su misión la fundación CARES busca:

Desde una mirada humanizadora, generar alternativas a nivel individual, grupal y comunitario con niños, niñas, jóvenes y adultos para el mejoramiento de la calidad de vida desde la dignidad del sujeto, para la construcción del Reino de Dios. Para ello cuenta con un alto nivel de compromiso social y profesional con apoyo interdisciplinar del grupo psicosocial y de gestión para el cumplimiento de sus objetivos (CARES, 2010. p.7).

CARES trabaja con infantes y adolescentes entre las edades de cinco a diecisiete años divididos en tres grupos focales: los exploradores (5 a 9 años), los navegantes (9 a 13 años) y los conquistadores (13 a 17 años), de estratos 0 y 1 los cuales se encuentran escolarizados y que asisten en jornada contraria. Esta población presenta problemáticas de diversa índole que los afectan tanto a nivel individual como familiar, entre las cuales podemos mencionar la drogadicción, violencia, delincuencia y criminalidad, realidades que los exponen a situaciones de alto riesgo y vulnerabilidad. Muchos de los núcleos familiares están constituidos por madres solteras, trabajadoras sexuales, consumidores de spa, desplazados, reinsertados, recicladores, lo que aumenta más la condición de riesgo de estos niños, niñas y jóvenes.

Es por esto y a raíz de las precarias condiciones en las que se encuentran estos niños y jóvenes, que la fundación CARES crea programas de acompañamiento tanto a nivel social como educativo (refuerzos escolares, expresión artística, animación sociocultural, intervención en el área de psicología) para la promoción de la inclusión social en pro de generar mecanismos de protección y prevención que promueven el “acompañamiento y formación para la generación de herramientas útiles para afrontar las diferentes circunstancias de la vida de los participantes” (CARES, 2010, p.11); las cuales permitan potenciar la capacidad de amar, vivir, entender, saber, crear, recrear, comprender y conducirse en el contexto en el que está inmerso.(CARES. 2010)

A partir de lo anteriormente expuesto y por el carácter de esta investigación, se establece como objeto de estudio los procesos de inclusión social que desarrolla la fundación con niños, niñas, familias y jóvenes con altos índices de vulnerabilidad y en situación de exclusión social; una exclusión fruto de las dinámicas de desigualdad de la sociedad, enfatizada en las situaciones de pobreza, delincuencia, hacinamiento familiar, bajo acceso en los servicios de salud, educación y vivienda.

A estas dinámicas de desigualdad se ven enfrentadas las familias que viven en la localidad, pues se encuentran expuestas a altas situaciones de vulnerabilidad económica evidenciada en la condición laboral, en las que los padres asumen labores como recicladores, vendedores ambulantes, trabajadoras sexuales, entre otras y a la situación social de ellos (madres solteras, reinsertados, desplazados, consumidores de sustancias psicoactivas). Es por esto que los niños y jóvenes se ven expuestos a la exclusión muchas veces por la situación de su entorno familiar.

Es por esto que encontramos de vital importancia el análisis de los procesos de inclusión a nivel social, familiar y educativo, buscando con esto identificar las prácticas sociales y estrategias que se han venido trabajando en la fundación CARES desde el año 2001 al año 2012 tiempo que se va a tener en cuenta para el proceso de sistematización. Por medio de la Sistematización se conocerá a profundidad las prácticas de carácter social y cultural que realiza la fundación y cómo a partir de estas se pueden generar aprendizajes que conduzcan al fortalecimiento y/o mejoramiento de las acciones que desarrolla CARES.

En la sistematización de esta experiencia se definió como punto de partida para la reconstrucción Histórica de la Fundación CARES, el año 2001 cuando es donado el edificio de cuatro pisos ubicado en la calle 15 No 15-39, Barrio La Favorita Localidad Los Mártires, se identificó que en un principio la fundación comenzó a trabajar en sus proceso de inclusión con un total de 17 niños y adolescentes, en la actualidad la fundación se encuentra trabajando con un total de 82 niños y jóvenes.

Por esto se busca hacer la reconstrucción de cómo ha venido funcionando la institución en este sector y lo que se ha logrado a partir de ese año en cuanto a los procesos de Inclusión Social, donde se pueda generar una reflexión sobre las dinámicas y acciones que han realizado durante ese periodo 2001-2012.

Así, surge la pregunta por ¿Cómo se ha desarrollado la experiencia de inclusión social realizada por la Fundación CARES - Bogotá, desde el año 2001 hasta el 2012?

#### 4. JUSTIFICACIÓN

En Colombia los niños y jóvenes en condiciones de pobreza por factores como el desplazamiento, desempleo, falta de un trabajo digno, son excluidos de la sociedad; es por esta razón que existen algunas instituciones y fundaciones que trabajan en el diseño e implementación de programas encaminados a la inclusión social de las personas más vulnerables que se encuentran en nuestro país, especialmente en la ciudad de Bogotá.

CARES es una de estas Fundaciones cuya misión se orienta a favorecer la inclusión social de niños, adolescentes, jóvenes y familias en condición de exclusión en la ciudad de Bogotá, mediante estrategias de tipo social y cultural las cuales propician la formación integral del sujeto. El trabajo que viene realizando CARES desde hace 25 años ha cobrado alta significación para la población con problemáticas sociales por lo que se consideró importante sistematizar su experiencia en procesos de inclusión social desde el año 2001 en su trabajo preventivo con niños y jóvenes.

De igual manera en esta sistematización se pretendió identificar cual ha sido la función del estado colombiano y la de otras organizaciones e instituciones sociales frente al trabajo de inclusión con poblaciones con altos factores de riesgo (pobreza, exclusión, vulnerabilidad, etc.).

Así mismo, esta sistematización resulta importante para la universidad Pedagógica Nacional y para los procesos de formación que se desarrollan en la licenciatura en Psicología y Pedagogía, en tanto se evidencio que el profesional en este campo tiene un gran espacio de acción e intervención en el ámbito social y cultural en instituciones no escolarizadas debido las facultades propositivas en la gestión y creación de proyectos. Un ejemplo claro es el análisis que se realizó de la experiencia que ha tenido la fundación CARES en sus procesos pedagógicos, en sus planes de intervención y en la estructuración de sus programas de atención con el fin de identificar que el Licenciado apporto y tuvo una participación importante en la construcción de estos procesos.

El área de psicología y pedagogía contribuye al diseño de diversos programas y proyectos de carácter social y educativo los cuales están encaminados al mejoramiento de las condiciones educativas, familiares e individuales de la población en situación de vulnerabilidad social.

Además de esto el Licenciado en Psicología y Pedagogía realiza procesos de gestión administrativa a través del desarrollo de los programas y proyectos de la fundación encaminados a generar y construir propuestas e iniciativas pertinentes para el mejoramiento de las prácticas. Así mismo el licenciado genera procesos organizativos desde la comprensión e interpretación de la acción de los participantes

de la institución que permitan la interacción de saberes para el enriquecimiento de todos estos procesos.

Desde el trabajo en la fundación también se enfoca al Licenciado en la revisión y estructuración de los diferentes documentos y políticas de carácter social y educativo que implementa la fundación, identificando la pertinencia con los procesos de inclusión en CARES.

En la fundación CARES el profesional en Psicología y Pedagogía hace parte del equipo psicosocial encargado de aportar reflexiones sobre el carácter pedagógico de los planes y proyectos de Inclusión Social y gestionar programas formativos pertinentes para la atención a la población en condición de exclusión social con el fin de generar mejores oportunidades de vida de los niños, los jóvenes y las familias que hacen parte de la fundación.

## **5. OBJETIVOS**

### **5.1. OBJETIVO GENERAL**

Sistematizar la experiencia de inclusión social que ha venido realizando la Fundación CARES, Bogotá, desde el año 2001.

### **5.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Reconstruir la historia de la fundación CARES - Bogotá en el período comprendido entre el año 2001 y el año 2012.
- Analizar las concepciones de inclusión social que subyacen en la experiencia educativa de la fundación CARES – Bogotá.
- Identificar las estrategias que ha implementado la fundación CARES Bogotá en los procesos de inclusión social.
- Analizar la influencia de los lineamientos de las políticas públicas en los programas de inclusión social de CARES Bogotá.

## 6. MARCO TEÓRICO

El presente apartado tiene como finalidad hacer una contextualización de los orígenes del término de exclusión social y su desarrollo histórico, también se realizó un acercamiento conceptual de los diferentes postulados que establecieron algunos autores sobre la exclusión e inclusión social, temas principales del presente trabajo de investigación.

En la primera parte del capítulo se conceptualiza la temática de exclusión desde los autores Castell, Jiménez y Ossa. El autor Castell (1997) el cual habla de la exclusión social que define al excluido como aquel sujeto que es “desafiliado” (Excluido) de su propio sistema social; en segundo momento la autora Magdalena Jiménez, hace una contextualización general de las condiciones, causas y efectos que tiene el sujeto excluido en la actualidad y de cómo a éste se le niega la posibilidad de acceder a los diferentes servicios de salud, educación, vivienda entre otros.

Finalmente Ossa retomando lo mencionado por Jiménez y Castell definen la exclusión social como la falta de servicios y bienes de una persona o grupo familiar dentro de un contexto social ya conformado.

En la segunda parte del capítulo, se retoman los conceptos de inclusión social, la asistencia social, la intervención e integración social. El concepto de inclusión se analiza desde la experiencia de los investigadores de la Universidad Autónoma de Barcelona, quienes la problematizan desde los contextos sociales, económicos y estatales; El concepto de intervención social es trabajado a partir del planteamiento de Fernando Fantova, el cual expone que la intervención debe estar encaminada a la interacción entre personas donde se apunte a la legitimación de los derechos y a la búsqueda de la atención de necesidades sociales que poseen los integrantes de la comunidad y por último se trabaja a Rolando Sierra Fonseca quien se basa en las perspectiva de equidad social y desarrollo humano para definir la integración social.

Para concluir este capítulo se hace énfasis en el reconocimiento del otro, como un elemento fundamental en los procesos de inclusión social, donde Carlos Skliar y Abraham Magendzo mencionan que solo a partir del reconocimiento de las necesidades del otro y su diversidad cultural se logra una cultura inclusiva con igualdad de derechos y oportunidades.

Muchas concepciones sobre las categorías de exclusión e inclusión social se han venido estructurando desde la historia y la academia a partir de problemáticas sociales como la pobreza, la vulnerabilidad y la falta de reconocimiento del otro. Dada las condiciones de tales problemáticas se analiza el término de exclusión social, desde la mirada de algunos autores que han trabajado el concepto.

En la literatura de las ciencias sociales, a partir de una mirada histórica realizada por el autor Pedro Gregorio Enríquez (2007) la noción de exclusión emerge como consecuencia de las problemáticas sociales en la época contemporánea, la primera aparición del concepto surge a mediados de los años 60s y principios de los 70s en Francia, en las publicaciones de los autores Masse (1965) y Lenoir (1974). Para estos autores europeos “los excluidos eran un pequeño porcentaje de la población que había quedado fuera del progreso general que vivía la sociedad”. (Enríquez. 2007. p. 72.)

En los años 80s y 90s, el estado de carácter neoliberal es denominado estado malhechor término que se usaba para dar explicación a aquel estado excluyente y que regulaba de forma negativa las relaciones sociales beneficiando a los dueños del poder y la riqueza, perjudicando al pueblo dado que este estado era maleante y nocivo para la sociedad evitando que sus integrantes pensarán y actuarán de forma crítica y reflexiva frente a las problemáticas sociales de aquel entonces. (Enríquez 2007)

A partir de las desigualdades sociales y a la falta de oportunidades que se manifestaron en la población de ese entonces, se buscó incorporar a los sujetos excluidos en un estado de bienestar donde la población fuera beneficiada en los servicios de salud, educación, seguros sociales con el propósito que la mayoría de los sujetos tuviesen la misma condición de oportunidades y se les respetara sus derechos como ciudadanos.

El autor Robert Castell (1997) ha definido el término de exclusión como una “*desafiliación*” donde el sujeto se encuentra fuera del sistema social debido a las condiciones laborales y a las coyunturas que se identifican en cuanto a las informalidades del trabajo y a la debilidad que se manifiesta en las relaciones sociales, donde el sujeto con estas dinámicas se encuentra inmerso en condiciones de vulnerabilidad.

Estas dinámicas desde el punto de vista de Castell revelan la poca regulación y atención que presta el Estado a los procesos de desarrollo, crecimiento y asistencia social donde el sujeto está imposibilitado en el disfrute y el acceso a los procesos de participación a nivel social y económico. Todas estas falencias del Estado han incidido en la generación de las concepciones de sujeto y su posicionamiento en la sociedad, factor influyente en las dinámicas de exclusión en el sistema.

En cuanto a la concepción de sujeto, Castell lo define como un “*vagabundo*”, el cual a partir de esas condiciones de desafiliación es visto en la sociedad desde dos posturas: la primera como ese ser “*ocioso*” el cual no le aporta al desarrollo social a nivel cultural y económico y la segunda como un sujeto con condiciones laborales precarias, que no es bien remunerado económicamente. Para Castell (1997) “Los vagabundos eran aquellos artesanos, soldados desmovilizados, sujetos manuales,

agrícolas y aquellos que buscaban sobrevivir migrando a diferentes lugares en busca de ser incluidos en un sistema social y laboral con igualdad de derechos y oportunidades” (p. 83-85).

Castell (1997) habla de sujeto y exclusión donde el sujeto es aquel que nace y se relaciona en un contexto social en el cual no hay posibilidades para su interacción y participación a nivel económico y social, es por esto que el sujeto se pierde en un mundo donde no se encuentra en igualdad de condiciones y derechos dejando como resultado el olvido y el desamparo por parte del estado.

El autor (1997) considera al sujeto como un vagabundo, término que utiliza para referirse a aquel sujeto que vive en condiciones de pobreza y desigualdad laboral y cultural dentro de su sociedad. En un segundo lugar el autor habla del término desafiliación refiriéndose a la exclusión de tipo social, la desafiliación es considerada como aquella en donde el sujeto no se encuentra integrado en una buena calidad de vida pero tiene la posibilidad de ser parte de esta dentro de la sociedad. El autor prefiere reemplazar el término de exclusión por el de desafiliación puesto que la exclusión se encuentra en un lugar donde no se puede hacer nada y no hay la posibilidad de integrarse, es un término estático.

La autora Magdalena Jiménez (2008), propone una postura integral frente a como interactúa el sujeto que se encuentra excluido en una estructura social.

Para la autora Jiménez en la actualidad la exclusión social es una problemática que tiene el sujeto que está inmerso en un sistema social donde su condición económica, y cultural no le permite ser reconocido como un sujeto con derechos y beneficios. Dicha problemática afecta de forma cambiante a personas y a grupos sociales en su forma de vivir y de relacionarse en el ámbito tecnológico, participativo y formativo. Existen unos factores que generan condiciones de exclusión social como son los niveles de pobreza, trabajo precario y con poca remuneración, dificultad de acceso a la educación, a la vivienda y a los procesos participativos en sociedad que generan deterioro en las condiciones de vida.

Según Magdalena Jiménez (2008)

Quando hay una discriminación social en el sujeto se está generando una desigualdad en sus condiciones de vida generándose en la persona falta de oportunidades a nivel económico, sus ingresos no son adecuados y por consiguiente su nivel de vida es de baja calidad (p.176).

Dado que la mayoría de personas que se encuentran en situación de exclusión viven de trabajos en los cuales se busca una sostenibilidad informal para sacar adelante a su familia, en la mayoría de casos sin un apoyo del Gobierno.

En la exclusión social se menciona la “pobreza” como uno de los factores determinantes para que el sujeto sea excluido de su estructura social. La pobreza es entendida como la carencia o no satisfacción de las necesidades básicas, esta genera en la persona falta de oportunidades a nivel laboral, social y cultural afectando el cumplimiento de sus derechos como ciudadanos que forman parte de una comunidad.

También afirma que “La exclusión social trata de un *“proceso y no de una situación estable, y que, por tanto, afecta de forma cambiante a personas y colectivos y no a grupos predeterminados”* (Jiménez, 2007, p.177). La exclusión social se puede analizar y entender como:

Un proceso multidimensional, que tiende a menudo a acumular, combinar y separar, tanto a individuos como a colectivos, de una serie de derechos sociales tales como el trabajo, la educación, la salud, la cultura, la economía y la política, a los que otros colectivos sí tienen acceso y posibilidad de disfrute y que terminan por anular el concepto de ciudadanía (Jiménez, 2007, p.178).

Es por esto que la exclusión social muchas veces se presenta por motivos de la discriminación de la misma sociedad, donde ya sea por situaciones económicas, sociales o culturales es que se genera esta problemática.

Castell (citado en Jiménez, 2007) define la exclusión social como “... el proceso por el cual a ciertos individuos y grupos se les impide sistemáticamente el acceso a posiciones que les permitirían una subsistencia autónoma dentro de los niveles sociales determinados por las instituciones y valores en un contexto dado” (Castell, 2007, p. 178).

En este punto queremos tomar como referencia a Tésanos en Ossa (2002) quien complementa desde su mirada los tipos de exclusión, lo cual ayuda a profundizar los postulados de Castell y Jiménez anteriormente mencionados. Tésanos destaca tres formas diferentes frente a como se presenta la exclusión en la sociedad colombiana:

- 1) Como una problemática social de acceso a bienes, servicios y procesos políticos
- 2) Como una problemática de ciudadanía, por la supeditación y anteposición de los derechos de los individuos
- 3) Como una problemática de realización de los individuos, como se consideran que son y están en la sociedad. (Ossa. 2002, p.4).

Estas formas diferentes que toma la exclusión social en Colombia delimitan los tipos de exclusión social que tienen su afectación en lo económico, humano, social, político y físico; la exclusión económica está enmarcada en la carencia básica de recursos financieros para la satisfacción de las necesidades básicas, para el disfrute de la calidad de vida y del desarrollo a nivel laboral del sujeto; de la mano de esta se encuentra la exclusión de capital humano donde se evidencian las pocas oportunidades para el acceso a la salud y a la educación como afectación directa al

desarrollo humano en cuanto a sus procesos formativos a nivel educativo y el acceso a entidades para la protección en la salud.

Otra forma de exclusión es la relacionada con el capital social donde se evidencian los pocos procesos participativos que tiene el sujeto en las distintas instituciones sociales y donde las diferencias étnicas, raciales y de género son los principales factores que provocan dinámicas de estigmatización y que limitan los procesos participativos de estas poblaciones. De igual forma se ubica la exclusión política y civil donde la vulneración de los derechos políticos y civiles es la principal causa de esta evidenciándose en situaciones delictivas y el poco uso de los procesos democráticos como mecanismo de participación ciudadana generando poca credibilidad en las entidades del Estado.

Por último se encuentra la exclusión física donde la localización y ubicación física del sujeto es un aspecto determinante en el acceso a bienes, servicios, instituciones políticas y económicas que garanticen una óptima calidad de vida (Ossa, 2002).

La postura de estos autores parte de las diversas problemáticas de índole social que se han venido evidenciando a lo largo del tiempo, su corriente sociológica sustenta las problemáticas sociales en la época contemporánea las cuales surgen a causa de las desigualdades sociales y la exclusión. Se habla del término de exclusión social, contextualizando el origen del concepto de exclusión social, así como de su evolución histórica teniendo en cuenta a qué sujeto y bajo qué condiciones sociales y culturales se les consideraba en situación de exclusión.

En consecuencia, las distintas carencias a las que se encuentran enfrentados los sujetos provocan por parte del Estado y de entidades privadas mecanismos de acción para la mitigación de la exclusión social.

Las dinámicas de exclusión generan en la sociedad la demanda de un proceso que mitifique esta problemática, por lo cual es de vital importancia hablar sobre la inclusión social, la cual asiste de manera integral a las personas o comunidades que se encuentran en situaciones precarias y no logran ser reconocidas e integradas a los diferentes bienes y servicios públicos.

Es por esto que se habla de inclusión a partir de las necesidades sociales que tiene como efecto la exclusión social, dado que estas se ven hoy en día muy marcadas en nuestro país, a causa de ello son muchas las personas y las familias que toman como decisión, en algunos casos adoptar conductas sociales inapropiadas tales como agredir a otras personas, robar, o utilizar a menores de edad para pedir limosna, todo esto fruto de las desigualdades y carencia de recursos económicos para subsistir de forma digna.

La inclusión logra generar en este tipo de población en situación de vulnerabilidad social procesos de atención por parte del estado o entidades que se encuentran

comprometidas para atender y disminuir esta problemática logrando que estas personas se integren y participen de forma activa reconociendo sus derechos y su posición a nivel político, social, económico y familiar.

La inclusión tiene como función reconocer e integrar de forma continua y permanente a aquellas personas que no tienen acceso a los servicios antes mencionados los cuales son indispensables para una comunidad. La inclusión busca brindar atención de forma integral con el fin de vincular a este grupo de personas excluidas en un sistema social, el cual busca una mejor calidad de vida.

La Universidad Autónoma de Barcelona con su equipo de investigadores y a partir de su experiencia en políticas públicas para la inclusión social, en su libro Ciudadanía e Inclusión social, define la inclusión social como un proceso encaminado a la atención de desigualdades sociales:

La inclusión social, igual que la exclusión, puede tomar múltiples formas y ser experimentada y vivida de formas diferentes por individuos distintos. Sin embargo, en términos generales y para lograr una comprensión global del fenómeno, podemos vincular su dinámica a la interacción y las determinaciones existentes en tres grandes ámbitos en que operan los distintos niveles y campos de la desigualdad social: la esfera del estado (o de producción de derechos) la esfera económica (o de producción de valor) y, finalmente, la esfera social (o de producción de relaciones sociales e interpersonales. (UAB, 2010, p.42).

El primer aspecto relacionado con la esfera del estado y lo político-jurídico como lo nombran los investigadores de la Universidad Autónoma de Barcelona (2010) apunta al reconocimiento de los derechos como ciudadano, entre ellos los derechos civiles de ciudadanía, políticos de democracia, salud, educación, vivienda y protección social, los cuales están encaminados al reconocimiento social y cultural en pro de potenciar los llamados derechos formales que instituye el estado para toda la población. En el segundo aspecto de carácter económico, la inclusión está referida a las capacidades de producción en los procesos de relaciones sociales en el campo del trabajo y el aporte por parte de las entidades de acción social al sostenimiento personal y familiar. En el último aspecto, de redes sociales, familiares y comunitarias se encuentra la construcción de identidades y pertenencia a un marco comunitario lo cual potencia los factores protectores frente a la exclusión social en pro de garantizar la igualdad de oportunidades y la justicia social.

Así mismo en busca de estas transformaciones en las dinámicas de exclusión entran en juego los procesos de integración y asistencia social como acciones que se desarrollan desde el sector público o privado para la atención a la población en condición de exclusión.

Rolando Sierra Fonseca (2001) desarrolla el término de la integración Social bajo la perspectiva del desarrollo humano y la equidad Social en donde la pobreza es uno

de los factores que produce desintegración social y la gran mayoría de las personas pertenecientes a este sector marginado alcanzaron a estar en algún momento en una sociedad incluida y aceptada dignamente.

Desde lo anterior Sierra (2001) retoma la Integración Social en la colección de cuadernos de Desarrollo Humano Sostenible de la siguiente manera:

La realidad de la pobreza que hoy en día se constata en América Latina es un reflejo de la deficiente integración de las sociedades, de la exclusión e inequidad. El mundo de los pobres y marginados consistía antes en aquella parte de la población que no se había aún integrado a la vida moderna y que aspiraba a ello sin lograrlo debido a que las infraestructuras urbanas básicas, productivas y de servicios(educación, salud, vivienda, etc.) no crecían lo suficientemente rápido como para absorber la masa social urbana que aumentaba rápidamente por causas demográficas, migraciones del campo a la ciudad, etcétera; así, se generó un modo de integración no basado en la equidad. (Sierra, 2001, p. 18)

Según esta afirmación las personas que se encuentran en exclusión, son aquellas que no pudieron alcanzar los avances y modificaciones de la sociedad ya sea por falta de dinero, poca educación, escaso capital cultural, lo cual trae como consecuencia menos oportunidades de salud, educación, vivienda y empleo, alejando así esta población de una Integración donde se encuentran posibilidades de alcanzar esta sociedad cambiante.

En este apartado Sierra (2001) retoma el término de la alteridad en donde el sujeto es visto como una amenaza en el sector social, dado que los sujetos que no alcanzan los cambios sociales modernos son vistos como sujetos extraños sin oportunidades y no se les tiene en cuenta las diferencias y las identidades culturales de cada integrante de esta población

Sierra (2001)plantea el concepto de Integración como un conjunto donde hay más de dos personas que en dado momento estuvieron bajo un sistema de integración pero que pese a las circunstancias fueron excluidas de este sistema ya sea por bajos ingresos a nivel económico o circunstancias sociales y culturales y de otra manera han vuelto a ser acogidas por esas circunstancias de nuevo en un sistema de integración el cual respeta sus condiciones socioculturales y económicas generando apoyo tanto individual y colectivo a estas personas que se encuentran en condición de no inclusión.

El autor hace una aclaración del término de Integración desde el desarrollo humano sostenible, en el cual aclara que integrar no es poner a todas las personas en el mismo nivel puesto que sería imposible, pero si es que se reconozca sus derechos como persona en el cual se respete sus normas, propósitos e identidad cultural, afirma que “La integración social desde la perspectiva del desarrollo humano sostenible no implica la homogenización de las personas. Se respeta el derecho a la

identidad cultural y a la diversidad y se comparten normas y metas globales.”(Sierra, 2001, p.22).

La postura del autor es de carácter social la cual apunta a la integración e inclusión de los grupos sociales que se encuentran en vulnerabilidad y con poco reconocimiento por parte del estado. Hablar de Integración social con poblaciones en situación de vulnerabilidad es pertinente en el tema de la inclusión dado que se fomenta la equidad social, la participación, la igualdad y el respeto por los derechos de las personas que se encuentran inmersas en este tipo de problemáticas

A partir de lo anterior se especifican los distintos aspectos que engloban la acción inclusiva señalando aquí “la intervención y la asistencia social” las cuales apuntan a la atención e intervención de carácter social de las personas en situación de vulnerabilidad, en este caso se comienza a abordar el concepto de la asistencia social, con el fin de destacar los aspectos más relevantes del término, explicar en qué consiste y hacia qué población va dirigida.

La asistencia social:

Tiene como objetivo, asistir a las personas que se encuentran en condición de vulnerabilidad, es decir aquellas personas que se encuentren viviendo en extrema pobreza, tienen pocas oportunidades laborales y que carecen de recurso suficientes para su subsistencia (Núñez y Espinosa, 2007, p. 9).

El término hace referencia en primer lugar a la inversión pública que brinda el estado a esta población, a través de subsidios económicos y programas para acceder a la educación, salud y vivienda.

Estos subsidios que otorga el estado para este grupo de personas tienen como finalidad incluir a la población con necesidades básicas en un sistema social donde logren tener los mismos derechos y servicios, y así vincularse a un trabajo, a salud y educación pública. (Núñez y Espinosa, 2007)

En la actualidad el estado Colombiano ha desarrollado proyectos de índole social, donde su principal objetivo es ampliar el acceso de la población de estratos bajos (1y 2) cuyas condiciones de vida no son adecuadas. En dichos proyectos se garantiza que las familias más desfavorecidas puedan ser atendidas por una caja de compensación familiar y salud, puesto que en algunos casos estas familias en situación de fragilidad social padecen de enfermedades producto de su mala alimentación y por vivir en condiciones de hacinamiento en sus hogares ya que la mayoría de las familias son numerosas.

La asistencia social para Núñez (2007) se presta a aquellas personas que se encuentran en incapacidad de subsistir por sus propios medios tales como adultos mayores, niños en condición de calle, madres cabeza de familia y discapacitados con alguna limitación física. La asistencia social entrega sus subsidios en efectivo o en

especie, según sea el caso en el caso de la niñez se preocupa por su desarrollo físico y nutricional, también contribuye a que los niños más desfavorecidos puedan acceder a la educación y a la salud gratuita (p. 22-23).

Por otro lado la intervención social, según Fernando Fantova (2006) logra asistir a aquellas personas con fragilidad social, este autor define la intervención social partiendo de las siguientes características:

Se realiza de manera formal u organizada, pretende responder a necesidades sociales, tiene como propósito primario el desenvolvimiento autónomo y la integración de las personas en su entorno social. El objetivo principal de la intervención social es incorporar componentes de carácter promocional o habilitador, es decir orientados a conseguir aprendizajes o pretender cambios en las situaciones y estructuras sociales (Fantova, 2007, p. 6).

La intervención social se refiere a los servicios sociales, entendidos como una rama de prestaciones y actividades en las que se brinda ayuda o apoyo a aquellas comunidades que manifiestan necesidades en algún momento de su vida. La intervención social es considerada también como la interacción que se da entre un grupo de personas con el fin de incorporar componentes de tipo promocional o habilitador (orientados a aprender aprendizajes) o pretender, más bien, cambios en las situaciones y estructuras sociales. Por su carácter interactivo y relacional, no solo las personas, sino también las familias y comunidades son entendidas como destinatarias de la intervención. Por lo mismo se dice que los efectos de la intervención social no se agotan en el individuo sino que tiene o deben ser, siempre relevancia colectiva, significado colectivo, e impacto colectivo. (Fantova, 2007).

Las posturas de carácter social de los autores Núñez y Fantova mencionadas en este capítulo, apuntan a las acciones que se desarrollan con las personas con carencias de recursos, poco acceso a los servicios públicos, falta de oportunidades laborales y educativas. Los conceptos de asistencia e intervención social explican ampliamente de qué manera algunas entidades de carácter público o privado tales como el estado, fundaciones y organizaciones no gubernamentales les prestan sus servicios sociales, educativos y laborales a aquellas personas con poco reconocimiento social.

Para finalizar se habla del reconocimiento del otro, como un aspecto fundamental para el fortalecimiento de los procesos de inclusión puesto que se pretende reconocer al otro partiendo de sus necesidades sociales, tales como la drogadicción, la extrema pobreza y la falta de oportunidades laborales y educativas.

La teoría de la alteridad, propuesta por Carlos Skliar (2007) el reconocimiento del otro se asume como un componente de la alteridad, como:

Algo que esta fuera de mí, como algo que existe y está fuera de nosotros, y que existe una tendencia a recubrir de negatividad esa exterioridad: el otro es algo que yo no soy, yo no soy el otro, el otro es el que yo no soy, donde es necesario pensar al otro como un factor determinante de la construcción del yo donde es posible generar relaciones emotivas, afectivas y óptimas para el desarrollo del yo. (p.65).

El autor hace una invitación a “pensar la pedagogía (que es) del otro” porque considera que “la educación tiene de posibilidad en lo que se refiere a pensar y sentir al otro, a pensar y sentir con el otro” (2007, p. 70), lo que quiere decir que la educación tiene la gran responsabilidad de reflexionar acerca de las distintas situaciones en las cuales son excluidas las personas desde las diferencias sociales culturales y económicas.

Desde lo anterior se puede afirmar que la educación entra a jugar un papel muy importante, promoviendo la práctica de las habilidades sociales donde se reconozca al otro como personas dignas de derechos y deberes que a todos nos competen, dado que el otro ocupa el mismo lugar que el yo de cada persona; como también lo afirma al autor *Abraham Magendzo K.* donde menciona que “la alteridad y la diversidad son condiciones necesarias para edificar una cultura y una convivencia democrática, inclusiva y respetuosa del derecho de las personas” (2007, p. 14).

Así mismo Magendzo afirma que “la alteridad es condición necesaria para el reconocimiento de la diversidad” (2007, p. 18). “No existe posibilidad alguna de relacionarse con la diversidad si no hay capacidad, en primer lugar de reconocer al otro/otra como un sujeto legítimo “(Magendzo, 2007, p.18), aceptando al otro es donde se generan oportunidades de reconocimiento e igualdad, evitando que se excluya al otro en nuestra estructura social. Reconociendo en el otro las distintas dinámicas personales que nos hacen únicos a la hora de interrelacionarse y donde es necesario que la sociedad se piense en un principio individualmente generando en sí mismo las capacidades para relacionarse entre sí logrando en esto grupos sociales disminuir la exclusión.

Para concluir se evidencia que no existe un distanciamiento teórico en las diferentes posturas de los autores abordados, puesto que todos se encuentran encaminados a dar concepciones de carácter social partiendo de las problemáticas y necesidades que se evidencian en las poblaciones más desfavorecidas en este caso Colombia.

## 7. MARCO LEGAL

En este capítulo se busca explicar y dar hacer una análisis a las distintas políticas sobre el tema de Inclusión Social a nivel internacional, nacional y distrital, es por esta razón que se mencionan algunas políticas sociales de carácter Internacional mencionadas desde las Naciones Unidas (ONU), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Organización de las Naciones Unida para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT); a nivel Nacional desde el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 “Prosperidad para Todos” en su apartado de política Social y a nivel Distrital desde el Organismo de Secretaria de Integración Social abordando las políticas de familia, juventud y seguridad nutricional y alimentaria, estas políticas en torno al tema de la Inclusión Social de la niñez, la juventud y la familia poblaciones con las que trabaja la Fundación Cares relacionadas con la salud, el trabajo, educación y género.

### 7.1. Política social internacional

*Tabla 1. Política Internacional para la atención Social*

<b>ORGANISMO</b>	<b>TIPO Y TITULO DE DOCUMENTO</b>	<b>POLITICA</b>	<b>POBLACION O SECTOR</b>
Las Naciones Unidas	Convenio de las naciones Unidas Carta de las naciones Unidas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomenta las relaciones de igualdad y respeto entre las distintas naciones y su población.</li> <li>Promueve el respeto a los Derechos Humanos.</li> </ul>	Niños, Jóvenes y Adultos
UNICEF	Convenio Sobre los Derechos del Niño	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantiza y promueve la protección y el desarrollo de los niños, niñas y jóvenes en condición de exclusión abandono y enfermedad.</li> <li>Fomenta y protege los derechos de todo niño o niña para una mejor calidad de vida.</li> </ul>	Niños, niñas y jóvenes menores de 18 años
UNESCO	Educación Mundial para Todos (EPT) en 2015. Foro Mundial de la Educación Dakar (2000).	<p>El foro Dakar pretende alcanzar los siguientes objetivos antes del año 2015:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Extendiendo la protección y educación de la primera infancia.</li> <li>Velando por que todos los niños puedan tener acceso a una enseñanza primaria gratuita y obligatoria de buena calidad y la terminen.</li> <li>Aumentando el acceso al aprendizaje y los programas de</li> </ul>	Sector educativo primera infancia y adultos.

		<p>preparación para la vida activa de jóvenes y adultos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentando en un 50% el número de adultos alfabetizados.</li> <li>• Suprimiendo las disparidades entre los sexos en la educación.</li> <li>• Mejorando la calidad de la educación en todos sus aspectos.</li> </ul>	
Organización Mundial de la Salud. OPS.	Programa para trabajar en Pro de la Salud.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La OMS prepara documentos de antecedentes y orientación, así como recomendaciones, para mejorar la protección de la salud en las negociaciones y los acuerdos en torno a la salud internacional.</li> <li>• Ayuda a garantizar la seguridad sanitaria mundial, detectando las nuevas amenazas para la salud gestionándolas con rapidez.</li> <li>• Reduce el consumo de tabaco y promover las dietas saludables y la actividad física para acelerar el progreso en la lucha contra enfermedades crónicas como el cáncer, los accidentes Cerebro vascular, las cardiopatías y la diabetes.</li> <li>• Se esfuerza por lograr los Objetivos de Desarrollo del Milenio mediante programas de apoyo a los países en la lucha contra el VIH/SIDA, la tuberculosis y el paludismo, mejora la salud y la nutrición de niños y mujeres, y aumenta el acceso de las personas a los medicamentos esenciales.</li> </ul>	Niños, jóvenes y adultos.
Organización Internacional del Trabajo. OIT	Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (IPEC)	<p>El programa (IPEC) trabaja para la erradicación progresiva del trabajo infantil, el cual debe alcanzarse fortaleciendo la capacidad de los países para ocuparse del problema y promoviendo un movimiento mundial de lucha contra este mal que involucra niños y niñas.</p> <p>La OIT Rescata a los niños del trabajo infantil, impartiendo una educación y ayudando a sus familias mediante la formación y las oportunidades de empleo que contrarresta el déficit de trabajo decente.</p>	Niños, adolescentes menores de 18 años.

Fuente: Equipo de Investigación

La ONU, la UNICEF, la OIT y la UNESCO se encuentran encaminadas en fomentar las relaciones de igualdad y respeto entre las distintas naciones y su población promoviendo el cumplimiento a los Derechos Humanos a nivel mundial. Todo esto se encuentra encaminado a combatir la exclusión en las poblaciones más desfavorecidas, luchando en contra de la pobreza, el trabajo forzado, la falta de oportunidades, la desnutrición y por ultimo las enfermedades causadas por el fenómeno de la desigualdad social.

Con respecto a los planteamientos de estas políticas de carácter internacional se menciona que tanto la ONU como la UNICEF y la UNESCO pretenden generar una mayor cobertura económica y atención en las problemáticas de tipo educativo, ambiental y social que se presentan en el mundo, así como también velar por los intereses y el bienestar de las poblaciones más necesitadas evitando el maltrato contra la mujer y los menores de edad, la explotación sexual y laboral, la violencia y el abuso de poder por parte de algunas naciones en el mundo.

Las acciones expuestas por estas organizaciones de carácter mundial se cumplen en algunas naciones, en su gran mayoría en países desarrollados o con un nivel de vida adecuado para sus población, mientras que en algunos de los países subdesarrollados los procesos de inclusión en poblaciones con necesidades sociales no se ejecutan de la mejor manera porque no es suficiente la cobertura y las ayudas en ocasiones no llega a los países donde más se requiere.

Las anteriores organizaciones muchas veces dejan de lado las crisis mundiales y las continuas guerras que se evidencian en algunos países donde la pobreza, la corrupción y el difícil acceso de algunos recursos y bienes de tipo económico, tecnológico y natural es un poco limitado y restringido, lo cual tiene como consecuencia que se incremente el índice de analfabetismo y desempleo provocando más violencia y el incremento de la tasa de natalidad en los países subdesarrollados.

## 7.2. Política Nacional

*Tabla 2. Política Nacional de Colombia para la atención social.*

<b>ORGANISMO</b>	<b>TIPO Y TITULO</b>	<b>POLITICA</b>	<b>POBLACION O SECTOR</b>
Gobierno Nacional 2010-2014	Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 "Prosperidad para Todos" Política social en Colombia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prosperidad para todos desde la generación de más empleo, menos pobreza y más seguridad.</li> <li>• Igualdad de oportunidades para la prosperidad social.</li> <li>• Promoción social focalizada en la población más pobre y vulnerable.</li> </ul>	Población Colombiana

	Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014. Política Social en Colombia Estrategia Red para la superación de la Pobreza Extrema –Juntos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoya a familias para el mejoramiento de la calidad de vida.</li> <li>• Realiza un acompañamiento integral a las familias en el país, partiendo de sus necesidades culturales y económicas.</li> <li>• Fomenta la igualdad y el desarrollo cultural en los jóvenes en pro de su mejoramiento social.</li> <li>• Contribuye al cuidado de la población infante, con el fin de que estos logren acceder a los programas de atención y protección para los menores de edad.</li> </ul>	Familias y comunidad.
	Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014.  Plan para la atención de la primera infancia-De cero a siempre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegura una atención total e integral a la primera infancia.</li> <li>• Establece un esquema educativo equitativo y de calidad que facilita a la población la posibilidad de generar ingresos de manera sostenible, a través del empleo o la generación de emprendimientos exitosos.</li> </ul>	Sector educativo
	Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014.  Política Nacional Integral de Género	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promueve la igualdad de género.</li> <li>• Condiciones equitativas para mujeres y hombre</li> <li>• Mejor accesibilidad para las mujeres en la participación política y social.</li> </ul>	Hombres y Mujeres

*Fuente: Equipo de investigación*

A nivel nacional los procesos de inclusión social están regidos desde el gobierno de Colombia en su Plan Nacional de Desarrollo PND y la Política Social quienes a partir de las condiciones de vida de los colombianos establecen estrategias de acción desde los sectores específicos en los cuales se encuentra inmersa la población, estos como son la Salud, la Educación, la calidad de vida y las condiciones de género.

Es por lo anterior que el Plan de desarrollo Nacional apunta a generar igualdad de condiciones para la prosperidad social de toda la población colombiana donde estable objetivos en pro de la generación de empleo, seguridad y disminución de la pobreza, con el fin de brindarles herramienta para generar mejores condiciones de vida.

Sin embargo, consideramos que estas políticas que plantea el gobierno nacional de atención a la infancia, erradicación de la pobreza e igualdad de género, entre otras; son contradictorias, puesto que gran parte la población en Colombia no logra tener un reconocimiento a nivel social, muchas de las familias viven bajo índices de

pobreza extrema y exclusión en ámbitos culturales y laborales, a esto se le suma los altos índices de discriminación y violencia de género que se han evidenciado con más frecuencia en los últimos tiempos.

En países como Colombia la figura femenina ha sido víctima de acciones violentas y arbitrarias, la mujer no es casi tenida en cuenta en procesos democráticos y sociales; muchas de las personas que adquieren un pensamiento diferente al de los grupos que ejercen el poder en el país, casi siempre amenazados y obligados a abandonar su país enfrentándose tanto ellos como sus familias al olvido y a la lucha constante por ser reconocidos y protegidos.

Es por este tipo de problemáticas nacionales, que la participación democrática de la población en espacios sociales y culturales se ve vulnerada y de cierta forma manipulada por intereses políticos que buscan beneficios personales olvidando las problemáticas que giran en torno al país, tales como la violencia entre los grupos al margen de la ley, problemática que deja como consecuencia inmediata la migración de familias hacia las grandes ciudades en donde se encuentran con una poca atención por parte del estado para mitigar esta problemática, dejando como resultado devastador el desarraigo cultural, la pobreza y la falta de oportunidades.

En la fundación Cares, las familias en situación de desplazamiento, mujeres que ejercen la prostitución y recicladores reciben atención e intervención psicosocial por parte de la fundación a través de la ejecución de su programas y propuestas de trabajo encaminadas a incluir a nivel educativo, social y laboral a este tipo de personas, los resultados han sido muy favorables puesto que se ha evidenciado que estas personas reciben una mejor atención y su nivel de vida ha mejorado satisfactoriamente.

### 7.3 Política Distrital

*Tabla 3: Política Distrital para la atención social*

ALCALDIA	DOCUMENTO	POLITICA	POBLACION O SECTOR
Secretaria de integración social	Política pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional para Bogotá D.C.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención nutricional a las poblaciones en situación de vulnerabilidad social y madres lactantes de la capital.</li> <li>Los alimentos para la población se deben brindar en condiciones saludables y adecuadas para su consumo.</li> </ul>	Niños, jóvenes, familias y madres lactantes de Bogotá.
Secretaria de integración social	Política Infancia y Adolescencia en Bogotá D.C.2011-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomenta la calidad de vidas de los niños, niñas y adolescentes del distrito capital partiendo de sus necesidades sociales, materiales y afectivas.</li> <li>Contribuye a la inclusión social de los</li> </ul>	Niños, niñas y adolescentes de Bogotá.

		niños, niña y adolescente de Bogotá con el propósito de lograr en ellos una mayor participación ciudadana y dar cumplimiento a sus derechos como menores de edad.	
Secretaría de integración social	Política pública Para las familias en Bogotá. (Por la garantía de los derechos, el reconocimiento de la diversidad y la democracia en las familias).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Busca el bienestar de las familias evitando la marginalidad, el abandono, la violencia y la indiferencia social.</li> <li>• La política pretende integrar a las familias de la ciudad, con el propósito de fomentar la participación ciudadana, la garantía y el cumplimiento de sus derechos y el reconocimiento de la diversidad.</li> </ul>	Familias del Bogotá.

*Fuente: Equipo de investigación*

Teniendo en cuenta las posturas que sustenta cada una de las políticas mencionadas en el anterior cuadro se establece la pertinencia que tienen dichas políticas con los procesos de prevención e inclusión de la fundación. En primer momento la Política de seguridad alimentaria y nutricional tiene como propósito fundamental atender a la población más vulnerable de la ciudad de Bogotá, pues este tipo de familias no cuentan con los recursos económicos suficientes para poder alimentarse de una forma sana y adecuada, con base a lo anterior la fundación implementa su programa Desayunos con amor el cual va dirigido a los niños menores de 5 años.

Los lineamientos que se contemplan en esta política de seguridad alimentaria y nutricional, no logran beneficiar a todas las familias en la ciudad de Bogotá; en un inicio la política propone que a las poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad tales como menores de edad, mujeres embarazadas y madres lactantes se les debe prestar atención y darles ciertos beneficios entorno a su salud nutricional, sin embargo lo anterior no se logra realizar ampliamente con este tipo de personas pues no se cuenta con la cobertura y los recursos necesarios por parte del estado para cumplir con este fin social.

Aquí también se mencionan las características de la política de infancia y adolescencia, dicha política pretende tener en cuenta los derechos de los niños y jóvenes de Bogotá, logrando que estos participen en los procesos de construcción democrática en la ciudad, teniendo presente la diversidad de pensamientos en este tipo de poblaciones, edad, género y grupo étnico. A demás de lo anterior se pretende contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de esta población, potenciando sus habilidades e interese a nivel artístico e investigativo.

La fundación Cares enmarca sus procesos de prevención e inclusión social en la política de infancia y adolescencia puesto que realiza programas de atención encaminados a la participación cultural y artística de la juventud y la niñez, promoviendo en ellos la igualdad cultural y la conciencia crítica a partir de sus experiencias personales y con la fundación.

La falencia que presenta esta política es que no logra cumplir en su totalidad con los programas de inclusión social puesto que no mantiene una constante continuidad y la gran mayoría no logran culminar con los objetivos trazados en un inicio, además de lo anterior se evidencia que muchos niños y jóvenes no se encuentran incluidos en un sistema de seguridad social y educativo, lo cual trae como consecuencia que la gran mayoría de ellos se encuentren inmersos en problemáticas sociales que van en contra de su desarrollo formativo.

A demás de lo anterior, se evidencia que la política de infancia y adolescencia no contempla las diferencias culturales, de raza y genero pues hoy en día en algunas instituciones educativas de la ciudad se refleja la discriminación y la exclusión con este tipo de niños y jóvenes, lo cual conlleva a que se incremente la deserción escolar, explotación laboral y sexual de los menores.

Para finalizar se mencionan los principales objetivos de la política de familia, esta política parte de las necesidades de las familias de Bogotá, que se generan como consecuencia de los fuertes impactos sociales, políticos y económicos que se encuentran atravesando una nación y más específicamente la capital del país.

Cares tiene presente esta política en sus prácticas de inclusión, porque las familias del sector de los Mártires, manifiestan necesidades especiales en sus condiciones de vida, a partir de esto se fomenta en estos núcleos familiares la sana convivencia, el respeto y la tolerancia con cada uno de sus integrantes.

El análisis que se le hace a la política de familia apunta a que la finalidad de la educación pocas veces centra sus fundamentos de enseñanza en aspectos como el respeto por la mujer y el núcleo familiar, esta idea se sustenta bajo los índices de violencia intrafamiliar, embarazos no deseados por madres adolescentes y ausencia en su gran mayoría de la figura paterna, adicional a lo anterior se evidencia que son limitados los subsidios económicos que se le otorgan a las madres cabezas de familia.

## 8. METODOLOGÍA

El presente capítulo abordara el enfoque, el método y la descripción del proceso metodológico seguido en la presente sistematización. Inicialmente se señala el enfoque utilizado, a partir de este se define el tipo de método de investigación, posteriormente se señalan las estrategias metodológicas implementadas, se profundizo en la recolección de datos describiendo los instrumentos que se utilizaron y los datos que se obtuvieron en el transcurso de su aplicación.

### 8.1. Enfoque investigación

La presente sistematización se inscribe en el enfoque de investigación cualitativa, donde el énfasis central está en la comprensión de los fenómenos sociales. La investigación cualitativa extrae *descripciones* a partir de la observación para la producción de datos *descriptivos* del fenómeno, utilizando diversas técnicas para la recolección de información de los datos como lo son la observación participante, la entrevista, la entrevista grupal, el cuestionario y el grupo de discusión.

La investigación cualitativa, busca “concebir y mirar las distintas realidades que componen el orden de lo humano, así como también comprender la lógica de los caminos, que se han construido para producir, intencionada y metódicamente conocimiento sobre ellas” (Sandoval, 2002, p27); se dice también que es un proceso inductivo que entiende el contexto y a las personas bajo una mirada holística, donde se busca comprender a las personas desde la perspectiva de ellas mismas, siendo ellas y el contexto potenciales objetos de estudio.

### 8.2. Tipo de método

El método que se utilizó en este estudio fue la Sistematización de Experiencias que en palabras de Alfonso Torres y Nidia Constanza Mendoza (1999) “busca generar nuevos conocimientos sobre las prácticas educativas y sociales y puede entenderse como una reconstrucción ordenada de la experiencia” (p.9).

La modalidad investigativa de la sistematización de experiencias en CARES Bogotá nos permitió generar una reflexión y comprensión de la práctica social, los cambios o mejoramientos en las acciones y metodologías implementadas por la fundación a través de la interacción entre los participantes (equipo psicosocial, directivas y coordinadoras) posibilitando los diálogos de saberes a partir de sus experiencias con los procesos de inclusión social que se han desarrollado en la fundación.

En el proceso de sistematización se genera un diseño donde se pueda identificar el para qué y él porque queremos sistematizar la experiencia, qué experiencia queremos sistematizar y qué aspectos principales queremos sistematizar, al responder estas preguntas logramos dar inicio al trabajo investigativo, que parte de

la reconstrucción de la experiencia, en la cual, según Diana María Londoño “se genera, recopila y ordena la información a partir de los relatos de los sujetos sobre la experiencia vivida y la revisión de fuentes documentales” (2011, p. 32).

Uno de los criterios importantes dentro de un proceso de sistematización es la participación activa por parte de los actores más significativos de la experiencia en su reconstrucción. En consecuencia he intentado ser fieles a este principio, el equipo investigador siguiendo los criterios metodológicos de la sistematización intenta establecer un equipo gestor conformado por los principales integrantes de CARES el cual debe tener una participación constantemente en la construcción de este trabajo, la presente sistematización fue propuesta por el equipo investigador hacia la fundación CARES, la cual es aceptada por el interés que manifiestan frente a la reconstrucción histórica en procesos de inclusión social desde su experiencia.

El trabajador social de la fundación fue de gran importancia para llevar a cabo este trabajo de sistematización debido a la disponibilidad de tiempo que el manifestaba, de igual forma por la trayectoria que lleva dentro de la fundación y su amplio conocimiento en la historia y los procesos de inclusión.

### **8.3. Instrumentos de recolección de información**

En un primer momento se tuvieron en cuenta relatos de las experiencias vividas de algunos participantes, el análisis de algunas fuentes documentales tales como el plan global y las políticas de inclusión social a nivel Internacional, Nacional y Distrital; toda esta recolección de información procede a un análisis e interpretación de la práctica que posteriormente serán socializados por el equipo de investigación.

Para lograr lo anterior se identifica un segundo momento donde la interpretación de la experiencia genera nuevos conocimientos, donde se trata de explicar y comprender según Alfredo Guiso citado por Londoño (2011) toda la información adquirida de tres formas:

*Superficial:* permite a través de los datos, construir una idea general de los elementos que trata el relato; *analítica:* posibilita ubicar, diferenciar y organizar los datos según su afinidad, sus propiedades y jerarquías y para ello se utilizan códigos, cuadros, matrices, diagramas y mapas; *interpretativas:* se orienta a generar comprensiones y recrear los sentidos de los textos que fueron analizados. (2011, p.33).

En efecto, la guía teórica y metodológica formulada en el libro: “Para Sistematizar Experiencias” de Oscar Jara Holliday y resumida por Kathia Acuña Sossa enuncia que:

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en

ellas: los factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. (2006, p.3).

Como instrumentos metodológicos utilizados para el abordaje de esta sistematización de experiencias se emplearon:

### **8.3.1. Talleres:**

La recolección de la información en esta sistematización, se obtuvo a partir de la implementación de talleres, los cuales se realizaron en primer lugar con los participantes de la fundación (Trabajador social, psicóloga, psicopedagoga, pedagogo, sociólogo, madre de familia y dos hermanas pertenecientes a la congregación de la virgen María de Granada).

En un primer momento se realizó un taller con los profesionales actualmente vinculados a Cares, que contó también con la presencia de una madre de familia como apoyo a la recolección de la información debido a su larga trayectoria en la Fundación, este taller tenía como objetivo principal realizar una reconstrucción histórica de la fundación identificando hechos y actores significativos durante el periodo 2001-2012, a partir de la experiencia de cada participante. También se buscaba identificar las dificultades y logros presentados en las estrategias de Inclusión Social, apropiación e implementación de políticas y programas referentes a la práctica en Cares, actividades de tipo administrativo y vinculaciones con otras instituciones de carácter público o privado.

Al finalizar el taller se socializaron los datos obtenidos en este ejercicio participativo con el fin de profundizar la experiencia de los actores claves. Así mismo indagar sobre las expectativas que presentan estas personas frente a los resultados de la sistematización de experiencias a realizar.

En un segundo momento se realizó un taller a los participantes de la comunidad universitaria, quienes son jóvenes que terminan su secundaria y tienen la oportunidad de ingresar a estudiar una carrera técnica, tecnológica o universitaria.

En el taller se quiso indagar por los factores de riesgo y de protección que detectaban los jóvenes en el barrio la Favorita lugar donde se encuentra ubicada la fundación Cares. Se realizó una matriz conceptual la cual pretendió indagar acerca de las dificultades y amenazas que se evidencian en el sector.

En este taller se evidenció que en el sector se presentan problemáticas de delincuencia, consumo y expendio de sustancias psicoactivas, formación de parches lo cual evidencia que los jóvenes se encuentran en permanente riesgo social, también se identificó que los factores de protección como estaciones de policía, colegios y hospitales se encuentran lejos del sector, lo cual conlleva a que se presenten actos violentos y delictivos.

<b>Estructura</b>	<b>Taller reconstrucción histórica</b>	<b>Taller comunidad universitaria.</b>
<b>Categorías</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hechos históricos significativos (sociales, culturales, pedagógicos y/o políticos).</li> <li>• Formas o procesos de inclusión desarrollados.</li> <li>• Actores protagónicos.</li> <li>• Dificultades y logros en sus programas de inclusión social.</li> </ul>	<p>Factores de riesgo y protección de la comunidad.  Conocimiento sobre inclusión social.  Experiencias en la Fundación de CARES.</p>
<b>Participantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesionales de la fundación (sociólogo Andrés Peña , psicóloga Laura Rodríguez, pedagogo Xavier Villamil, psicopedagoga Paola Bejarano, trabajador social Diego Amezquita).</li> <li>• Administrativos (hermanas de la presentación de la virgen de granada, Hermana Isabel Filgueira y Carmen Navarro).</li> <li>• Padres de familia(Señora Martha, Señora Angélica)</li> <li>• Vecinos: (Señor Jairo Cortes (Sastre de frente a la Fundación)</li> </ul>	<p>Jóvenes de las edades de 14 a 18 años pertenecientes a CARES.  Cinco del grupo de conquistadores.  Tres de comunidad universitaria.</p>
<b>Preguntas Orientadoras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que representa y que es para usted la fundación cares?</li> <li>• Desde cuando trabaja en la fundación Cares?</li> <li>• Que conocimientos tiene acerca de programas y proyectos de inclusión social que se están realizando en la fundación?</li> <li>• Que problemáticas enfrentan los miembros de la población con la que trabajan en Cares?</li> <li>• Que busca usted como profesional percibir y mejorar tanto en las familias como en el desarrollo social del niño?</li> <li>• En lo personal que fortalezas y falencias ve usted en los procesos de inclusión social de la fundación Cares?</li> <li>• Mencione una experiencia significativa para usted, la cual haya vivido durante su trabajo con la población en la fundación, que aprendió de esta experiencia y porque?</li> <li>• PADRES DE FAMILIA:</li> <li>• Que representa para usted La fundación Cares?</li> <li>• Que le aporta a usted y a su familia Cares?</li> <li>• Desde cuando están vinculados a Cares?¿Cómo se lograron vincular a Cares?</li> <li>• Egresados:</li> <li>• Si son egresados como fue su experiencia durante su participación en Cares.</li> <li>• Que considera importante durante la</li> </ul>	

	participación que tuvo usted y su familia en Cares?	
--	---	--

Ver Anexo 1

### 8.3.2. Entrevistas Estructuradas y Semi-estructuradas.

Las ocho entrevistas que se aplicaron en esta sistematización de experiencias, se realizaron a diversos participantes de la fundación que se encuentran trabajando en la actualidad, así como a los que formaron parte de Cares en años pasados. En dichas entrevistas se tuvo como propósito profundizar acerca de las metodologías de intervención, dificultades en los procesos administrativos, programas y proyectos de la fundación, como son implementadas las políticas de inclusión social y por último que concepción tienen los participantes desde sus experiencias acerca de la inclusión y exclusión social.

Las entrevistas que se realizaron también tuvieron como objetivo ampliar la información que se recogió durante el primer taller que se trabajó con los profesionales y directivas de la fundación Cares, puesto que se consideró que se debía ampliar la información en cada una de las categorías que se implementaron en dicho taller.

Se tuvo como resultado final con estas entrevistas una mayor claridad de la historia de Cares así como también de las experiencias de cada uno de los participantes que contribuyeron a la recolección de la información para esta sistematización.

<b>Estructura</b>	<b>Entrevistas</b>
<b>Categorías</b>	Concepción de inclusión social. Conocimiento de la historia. Conocimiento de políticas implementadas en CARES Conocimiento de programas y proyectos en inclusión social
<b>Participantes</b>	Jóvenes de comunidad universitaria Ex directivas de la fundación CARES Equipo interdisciplinar.
<b>Preguntas Orientadoras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En qué año se vinculó y cuánto tiempo permaneció en la Fundación Cares? ¿qué papel desempeño en la misma?</li> <li>• ¿Con qué equipo interdisciplinar contaba usted en esos momentos?</li> <li>• ¿Qué cambios significativos a niveles administrativos y operativos presentó la Fundación durante su administración?</li> <li>• ¿Qué programas y proyectos innovadores implemento durante su permanencia referente a la atención e inclusión social con esta población y en qué consistían? En qué años.</li> <li>• ¿Qué concepción manejaba la fundación durante su permanencia referente a la inclusión social?</li> <li>• ¿Qué políticas públicas o lineamientos de las mismas acogió la fundación para la atención a los niños y jóvenes?</li> <li>• ¿Cuál era la finalidad de la creación de la Comunidad Universitaria y</li> </ul>

	<p><b>bajo qué condiciones fue fundamentada su creación?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>¿Qué experiencias positivas o negativas recuerda usted, sucedieron en la fundación durante su permanencia y en qué año?</b></li> </ul>
--	---

*Ver Anexo 2*

#### **8.4. Población**

Esta sistematización se trabajó con el equipo Psicosocial de profesionales de CARES, directivos y coordinadores dado que son personas que han tenido experiencias, vivencias, acercamientos y conocimientos más cercanos a la Fundación. Al igual se trabajó con algunas personas que hicieron parte del proceso de inclusión que ha venido realizando cares desde sus inicios en el año 1997.

Se trabajó también con familias, adolescentes y Jóvenes de la Comunidad Universitaria de CARES Bogotá, quienes tienen un acercamiento más profundo frente a los procesos de tipo cultural y social en la fundación. La participación de la comunidad Universitaria atiende a los jóvenes pertenecientes a la Fundación Cares que terminan su bachillerato y tienen la oportunidad de continuar sus estudios universitarios con el apoyo del plan padrino, en el cual cada joven cuenta con la ayuda económica de una persona (padrino) la cual se hace responsable de los gastos educativos que requiere el joven apadrinado.

#### **8.5. Análisis de la información.**

Con el fin de generar nuevos aprendizajes y/o hallazgos que conduzcan a la comprensión y cualificación de la experiencia, para el análisis de la información se procede a interpretar cada uno de los instrumentos de recolección de información bajo las categorías de análisis las cuales son de gran pertinencia para clasificar las categorías más relevantes en la sistematización como lo son inclusión, exclusión, políticas públicas y programas.

En las categorías de inclusión y exclusión social se busca analizar las distintas concepciones que se tiene frente a estas desde la fundación CARES confrontándolas con las definiciones del marco teórico.

<b>Exclusión social</b>	<b>Inclusión social</b>
Desvinculación del sistema social a la población que se encuentra en condiciones de vulnerabilidad y que presenta condiciones de calidad de vida inadecuadas para su desarrollo integral.	Proceso de acogimiento a la población en condiciones de vulnerabilidad y pobreza en la ciudad de Bogotá. Integración en los sistemas de salud, educación, empleo, vivienda y alimentación.

En cuanto a la categoría de políticas públicas y programas para la inclusión social se pretende realizar un análisis al Plan Global de la fundación CARES, con el fin de indagar bajo que lineamientos está regido el trabajo de la fundación.

## **9. RECONSTRUCCIÓN HISTORICA**

La reconstrucción de la historia de la fundación CARES se divide en dos momentos históricos. El primero contempla los hechos referentes a su aparición en Colombia en el año de 1997 junto a su creación y funcionamiento desde ese entonces. El segundo momento está enmarcado entre el año 2001 al año 2012 el cual corresponde directamente con el periodo a sistematizar. La demarcación de este periodo de sistematización obedece al inicio del trabajo y la presencia de la fundación en el barrio La Favorita, ubicado en la localidad de los Mártires donde se identifican los hechos más importantes de la experiencia de la fundación durante esta etapa frente a los procesos de inclusión social que ha venido desarrollando la fundación a través de estos años.

Para hacer la reconstrucción histórica de este periodo (2001 – 2012), se identificaron los hechos más significativos de la experiencia, junto a las características y sentidos que le otorgan los diferentes actores.

Con la implementación de los instrumentos de recolección de información se tuvo como propósito indagar acerca de las concepciones que tienen los actores de la experiencia en torno a la inclusión y la exclusión social, los programas, proyectos, prácticas y estrategias que implementan en los procesos de inclusión, la implementación de políticas de por último logros y dificultades presentadas en los procesos desarrollados por la fundación.

### **9.1. Inicios de CARES**

A partir de la implementación los instrumentos anteriormente mencionados, se obtuvo como resultado para el primer momento de este apartado información relevante acerca de la historia de CARES desde sus inicios en Febrero del año 1997 cuando fue fundada en Bogotá por la señora Eloísa Perea, quien en ese entonces pertenecía a la congregación de las Hermanas de la Presentación de la Virgen María de Granada. En un inicio, CARES funcionaba como Centro Ambulatorio de Reinserción y Seguimiento ubicada en el centro de la ciudad de Bogotá en el santuario de San Juan de Dios o San Judas Tadeo con el objetivo de atender a población adulta en procesos de rehabilitación por consumo de drogas, debido a esto la fundación realizaba apoyo terapéutico para lograr la reinserción familiar, social y laboral de estas personas.

Debido a la intencionalidad de generar procesos de reinserción y seguimiento a personas en condición de drogadicción de la fundación y al carácter institucional que ésta adquiere, la Señora Eloísa Perea crea un logo para expresar este propósito, donde plasma una puerta que se abre hacia adentro y deja ver un interior oscuro, en el centro un gran corazón y alrededor ocho rayos de luz expandidos. La explicación

de ese logo fue realizada por los mismo participantes de la fundación en ese entonces y que es expuesta en sus folletos llamados Noticares donde explican que el corazón es la representación de CARES, amplio, generoso y de acogimiento, la puerta y el interior oscuro representa a ese ser humano que busca apoyo, la oscuridad representa el pasado triste y de sufrimiento de estas personas, la puerta abierta es esa representación de la libertad y la voluntad de los usuarios para ingresar a la fundación, los rayos son símbolos de los valores que se busca transmitir a través del programa, estos son: amor, libertad, respeto, perdón, acogida, sentido de pertenencia, coherencia de vida y transparencia-honestidad (2000).

En sus inicios y por el carácter de obra social la fundación es conjuntamente gestionada por tres congregaciones religiosas, las Hermanas de la Virgen María de Granada que se mantienen desde sus inicios hasta la actualidad 1997- 2012, las Hermanas Filipenses de la Dolorosa, quienes estuvieron hasta mediados del 2002 y las Hermanas de la Caridad de Santa Ana quienes permanecieron hasta el año 2008, además contaban con el apoyo de otras congregaciones como las Terciarias Capuchinas y las Esclavas del Sagrado Corazón.

Debido al trabajo que realizaba la fundación, encontraron imprescindible contar con un equipo de trabajo capacitado para la atención a adultos consumidores y habitantes de calle, por lo cual se constituyó un equipo interdisciplinario que estaba conformado por profesionales de las siguientes disciplinas: Terapia Ocupacional, Trabajo social, Psicología y un equipo de voluntarios(as), quienes apoyaban el programa de seguimiento y reinserción con esta población desde su área respectiva.

## 9.2. Periodo de sistematización 2001-2012

Tabla 1: Reconstrucción historia de Cares

AÑO	Significación del nombre CARES	Hechos Significativos		Actores Claves		Proyectos y Programas			
2001	CARES: Centro Ambulatorio de Reinserción y seguimiento.	Gobierno congregacional: Congregación Hermanas de la presentación de la Virgen de Granada,	Dificultad para conseguir recursos económicos para trabajar con adultos en rehabilitación.		Fundadora Eloisa Perea; Congregación Hermanas de la presentación de la Virgen de Granada	Equipo Interdisciplinar Terapeuta Ocupacional, Medicina, Trabajo social, Psicología y voluntariado.	Programa: Centro Ambulatorio de Reinserción y seguimiento.		
2002		congregación de las Hermanas de la Caridad de Santa Ana,							
2003		congregación de las Hermanas Filipenses de María Dolorosa.							
2003	Fundación de Asistencia Preventiva e Inclusión social. CARES.	Gobierno congregacional: Congregación Hermanas de la presentación de la Virgen de Granada, congregación de las Hermanas de la Caridad de Santa Ana.	Inicio de trabajo preventivo con niños y jóvenes del sector barrio La Favorita. Procesos de apoyo y acompañamiento escolar.	Se establecieron contactos con las universidades con el fin de permitir a los pasantes participar en ella y ser un equipo de apoyo en las áreas de Psicología, Pedagogía, Psicopedagogía, trabajo social, nutrición.	Directora Rosa Helena Castillo; Congregación Hermanas de la presentación de la Virgen María de Granada	Trabajo social, Psicología, Sociología, Estudiante de Pedagogía Psicopedagogía y Terapeuta ocupacional	Convenios con la Alcaldía, Secretaría de Integración social, subdirección para la Juventud, Secretaría de educación		
2004			Proceso de sensibilización y motivación con toda la comunidad del barrio la Favorita, dando lugar al trabajo comunitario.						
2004			La participación social e implementación de políticas o programas de inclusión en la fundación, empieza a establecer convenios con entidades tanto del sector público como del privado y otras.						
2005			Homicidio de la Niña Paolita quien pertenecía a la Fundación CARES.	Clasificación de la población de niños y jóvenes de acuerdo a su edad en tres grupos focales: exploradores (3-5 años), navegantes (9-13 años) y conquistadores (14-18 años).	Coordinadora General María Virginia Erazo; Congregación Hermanas de la presentación de la Virgen María de Granada	Trabajo social, Psicología, Sociología, Pedagogía y Psicopedagogía. Profesionales en formación de la Universidad Pedagógica Nacional, Uniminuto y Uninca.	Implementación de proyectos para el bienestar y protección de niños y jóvenes con el apoyo del ICBF, DABS, UCPI.	Se generan programas de inclusión de niños y jóvenes en el sistema educativo, de salud y cultura.	
2006									
2007			Reestructuración de las directivas, los patrocinadores y un cambio de personal. Estructuración de la junta directiva	Realización del Plan Global de Formación. Arreglo y remodelación de la estructura física.			Grupo Juvenil Shalom "Elegir la diferencia y ser parte del cambio"	Proyecto "A calzón Quitao". Trabajo con jóvenes direccionado a los derechos sexuales.	
2008									
2009		Gobierno congregacional: Congregación Hermanas de la presentación de la Virgen de Granada					Proyecto "Comunidad Universitaria", de la mano de la consolidación del Programa "Plan Padrino"	Inicia la primera fase del proyecto Comunidad Universitaria que contaba con 6 jóvenes.	
2010									
2011									
2012						Proyecto "formando nuestra familia"	Programa "Desayunos con amor" y un "Abrazo para Colombia"		

Fuente: Equipo Investigador

Continuando con el segundo momento de este capítulo de reconstrucción histórica, del año 2001 al año 2012, se rescata uno de los acontecimientos que dieron paso para realizar esta sistematización de experiencias: la adquisición del edificio en el año 2001, actual sede de la fundación Cares en el barrio la favorita y que fue adquirida por parte de la Señora Eloísa Perea, con el apoyo del señor Raúl Gaviria.

### **9.2.1. Historia entre el 2001 al 2003**

En el año 2001, se inician algunas de las actividades de la fundación en el barrio la Favorita tal como la venta de leche de soya. En ese entonces el edificio en el barrio la Favorita localidad de los Mártires no contaba con una estructura adecuada, para poder realizar un traslado total de la Fundación desde la rectoría de San Juan de Dios ubicada en la Calle 12 No 9-93, en donde funcionaba Cares inicialmente. Según la opinión de algunos de los participantes de la experiencia, en el edificio del barrio la Favorita funcionaba un inquilinato dividido en apartamentos los cuales presentaban regulares condiciones físicas. Desde sus inicios, la fundación presentó fuertes dificultades relacionadas con la adquisición de recursos económicos, sin embargo gracias a los aportes del Señor Raúl Gaviria y de algunos familiares de la Hermana Eloísa Perea, quien ejercía en ese entonces la dirección, se logró continuar con el proceso de la Fundación Cares.

Durante el periodo de su creación al 2003 el trabajo que realizaba la fundación Cares estaba centrado en el proyecto de Centro Ambulatorio de Reinserción y Seguimiento que consistía en dar apoyo en el área educativa, terapéutica y familiar a personas entre las edades de 23 y 55 años en condición de rehabilitación en drogadicción o reeducación que deseaban de manera voluntaria tener apoyo y seguimiento en su proceso de reinserción socio-familiar.

Este proyecto consistía en dos niveles y cinco fases de atención, en el primer nivel, en su primera fase están el refuerzo de las conductas ya adquiridas en los anteriores programas en los que había participado la persona con el fin de ofrecer nuevas oportunidades en el campo laboral. En la segunda fase están los procesos de afianzamiento de las conductas positivas con una inserción laboral en proyectos comunitarios y en la tercera fase ya se encontraba la implementación de terapias laborales con el fin de afianzar dichas conductas.

Ya en el segundo nivel de la intervención sus dos últimas fases se centran en el apoyo y refuerzo terapéutico a las personas ya egresadas con el fin de

mitigar la crisis y la recaída para generar en ellos más estabilidad en lo personal y a nivel social.

Las estrategias implementadas en esa época por la fundación no tuvieron continuidad en los procesos de inclusión dado que la concepción de este proceso cambio desde el 2001 de acuerdo a la atención a población infantil. Las estrategias estaban encaminadas al proceso de reinserción social a personas adultas pasando luego a ser un proceso de prevención con población vulnerable como los niños y jóvenes.

A partir de los cambios administrativos tanto a nivel estructural interno como la finalidad de atención a población infantil evidenciados desde el retiro de la Señora Eloísa en el año 2003, continua la dirección de la Fundación la Hermana Rosa Helena Castillo, de la Congregación de la Virgen María de Granada, y bajo esta administración se fue evidenciando más la formalidad de la Fundación a nivel institucional, que se evidencio en la formulación de contratos de los servicios prestados para los profesionales de la fundación.

Las estrategias que se comenzaron a implementar en esa época apuntaban a los procesos de prevención e inclusión social debido a las condiciones socioculturales de la población, apuntando a un trabajo Psicosocial que complemente el desarrollo de estos niños y jóvenes bajo el apoyo de Psicología, Trabajo social y Psicopedagogía

A partir del 2003, la fundación encuentra pertinente realizar un trabajo con niños y jóvenes, debido a la demanda que se evidencia en el sector de los Mártires en cuanto a la prevención de factores de riesgo como la drogadicción, prostitución, delincuencia y actividades delictivas. La misión con esta población empieza a estar encaminada a la inclusión social para minimizar estos factores de riesgo que se evidencian y en los cuales están inmersos niños, jóvenes y familias, donde el trabajo se basaba principalmente en el acompañamiento educativo, actividades de esparcimiento como danzas y trabajos artísticos.

### **9.2.2. Historia desde el 2004 al 2007**

El cambio de población de adultos por niños y jóvenes se produce por las expectativas que tenía la nueva administración de la Hermana Rosa Helena Castillo donde encuentran más viable a nivel económico y social trabajar con ésta población dada la facilidad de adquirir apoyo por parte de las diferentes entidades públicas y privadas.

Pese a las nuevas expectativas de carácter social que tiene fundación y su administración se crea la necesidad de intervenir teniendo en cuenta las

problemáticas que se presentan en el (barrio la Favorita), como lo son niños en situación de calle, drogadicción, violencia y delincuencia, es por esto que encuentran pertinente implementar estrategias preventivas las cuales son de gran interés para el equipo de trabajo. Debido a este cambio de población, durante el año 2004 la fundación comienza a realizar un trabajo de sensibilización y motivación con toda la comunidad del barrio la Favorita, dando lugar al compromiso comunitario, con el fin de establecer redes de apoyo para los procesos de intervención con los niños y jóvenes del sector. Se generan de igual forma proyectos como Capo ería que fortalecía en ellos el buen uso del tiempo libre y los mantenían alejados de las calles.

Debido al cumplimiento de un tiempo establecido por cada congregación religiosa para permanecer en la dirección de CARES se realiza un nuevo cambio de directora de la fundación en el año 2005, entra la hermana Rosalba Tarazona la cual pertenecía a la congregación de Las Hermanas de Santa Ana, quien en búsqueda de la participación social e implementación de políticas o programas de inclusión en la fundación empieza a establecer convenios para el periodo del 2005 al 2007 con entidades tanto del sector público como del privado y otras como: la unidad de reacción integral hoy en día conocida con el nombre de secretaria de integración social, subdirección para la juventud, entidades de salud las cuales aportaban con jornadas de vacunación y charlas de prevención, la junta de acción comunal, Unidad coordinación Prevención Integral (UCPI) Departamento Administrativo de Bienestar Social (DABS), en el cual se trabajó con familia y niñez, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), se trabajó el código del menor, la ley de infancia y adolescencia como mecanismos de protección al menor, lo cual fue de gran importancia para los programas de asistencia preventiva y social en Cares con los jóvenes de la Localidad. La Secretaria Distrital de Integración Social también tenía programas para integrar en actividades culturales a la población más joven del sector de la mano con el IDRD, Consejos locales de política Social (CLOPS), Equipo Local de Articulación Institucional para Jóvenes (ELAI) y por último los Consejos Locales de Juventud (CLS).

De igual forma establecieron contactos con las universidades con el fin de permitir a los pasantes participar en el trabajo de la fundación CARES y ser un equipo de apoyo en las áreas de Psicología, Pedagogía, Psicopedagogía, trabajo social, nutrición.

Dentro de este mismo periodo en el año 2007, se generan programas de inclusión de niños y jóvenes en el sistema educativo, de salud y cultura, se implementan en la fundación proyectos encaminados a la política pública de

juventud (PPL) los cuales brindaban información a los jóvenes sobre los Derechos Sexuales y reproductivos, esto con el fin de educarlos acerca de su vida sexual, disminución de embarazos en adolescentes y enfermedades de transmisión sexual.

Los logros trascendentales en este año en los procesos de inclusión que llevo a cabo CARES se evidenciaron desde el área de Psicopedagogía, la cual realizo acompañamiento a nivel escolar, se hicieron convenios con colegios y se comenzaron a realizar estudios de casos con las familias de los jóvenes y niños que asistían a CARES en esa época, con el propósito de evidenciar las necesidades más importantes de las familias a nivel general. En este año de igual forma el equipo de profesionales con los que contaba la fundación se encontraba integrado por un trabajador social, un psicólogo y una terapeuta ocupacional.

### **9.2.3. Historia desde el 2008 al 2010**

Nuevamente por el cumplimiento del periodo de dirección por parte de la hermana Rosalba Tarazona en el año 2008, se realiza cambios significativos en el carácter intercogregacional que tenía la fundación por lo que se separan las congregaciones de las Hermanas de la Caridad de Santa Ana y las Hermanas de la Virgen María de Granada, siendo esta última, la única congregación que queda a cargo del trabajo de la fundación y donde asume la coordinación la Hermana Virginia Erazo perteneciente a esta.

En esta nueva administración se generaron cambios por parte de la Hermana Virginia Erazo y su equipo de trabajo empezando a planificar y ejecutar la primera versión del Plan Global como documento institucional, en este se especifica los objetivos, la visión y la misión de la Fundación y además se aclara la intencionalidad del trabajo que realiza la institución orientada a que cada niño o joven experimente un camino, un proceso de formación desde que llegaba a la fundación hasta la universidad, con una pedagogía y formación en libertad donde el *arte* (danza, música, teatro, artes plásticas) y una formación *crítica* la principal herramienta.

El trabajo que realizo la fundación desde esta nueva administración y durante el periodo del 2008 al 2010 se vio enmarcado en los nuevos proyectos y programas que se implementaron en la fundación a nivel educativo y familiar, donde los niños y jóvenes contaban con la asesoría de tareas, se empezó a realizar un acompañamiento desde el área de psicopedagogía, se realizaron contactos directos con cada una de las instituciones educativas donde se encontraban estudiando los niños con el fin de indagar por su desempeño

escolar y disciplinario. De igual forma se les brindaba atención psicológica si lo requerían y comenzaron con los estudios de casos a los niños que más lo necesitaban con el fin de proponer estrategias de solución.

En este mismo periodo (2008-2010) se comienza la clasificación de la población de niños y jóvenes de acuerdo a su ciclo formativo según sus edades, desarrollo psíquicos, cognitivos y sociales en tres grupos focales llamados exploradores (3-5 años), navegantes (9-13 años) y conquistadores (14-18 años), para tener un trabajo específico a sus edades y enfocado a las propias necesidades. De igual forma al querer seguir con los procesos de inclusión social, la Fundación no deja de lado a los jóvenes que cumplieron con los objetivos de cada grupo focal, dado que les siguen brindando apoyo a partir de la creación en el 2009 del proyecto Comunidad Universitaria.

Este proyecto consiste en brindarle apoyo al joven en su inserción en la educación superior, después de cumplir con una serie de requisitos, como lo son tener buen rendimiento académico, presentar buen comportamiento y lograr tener un padrino que le brinde los recursos necesarios para estudiar una carrera. La permanencia en este proyecto también se basa en estos requerimientos y quienes si lo cumplían a cabalidad podían seguir teniendo esa oportunidad de vida.

Este proyecto se fue reorientando desde este año debido a las dificultades que presentaron en el trabajo interdisciplinar, teniendo cada vez más mejoras en sus fundamentos para su fortalecimiento desde el equipo de trabajo hasta la clasificación de la población beneficiaria de este.

En cuanto a programas que se elaboraron y se desarrollaron este año, en primer lugar se genera el programa de salud sexual y reproductiva a "calzónQuitao", este programa tuvo como objetivo concientizar al joven en el cuidado de su cuerpo y su salud sexual en consonancia con la política pública de juventud.

Durante este periodo y específicamente en el 2009 se proyecta en la Fundación el Plan Padrino, el cual consiste en potenciar en el niño y joven sus dones y capacidades, a través de un aporte financiero por parte de una persona "padrino", para así cubrir las necesidades básicas del niño o joven; se ganan este beneficio teniendo un buen comportamiento y un muy buen desempeño escolar. También se fundamenta en el *vínculo* personal y afectivo con el padrino.

En este año hay una vinculación con la alcaldía Local Mártires, en la cual la Fundación tuvo participación en las mesas de niñez, familia y trabajo, también se generaron iniciativas ciudadanas, de deporte y cultura con la alcaldía Local. El Departamento Nacional de Planeación con el apoyo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), bajo el lineamiento de la política de seguridad alimentaria acoge a la Fundación CARES bajo el proyecto de desayunos con amor dando una contribución de bonos alimenticios.

El trabajo a nivel de intervención con los niños y jóvenes también retoma lineamientos de la política pública de familias para la atención de las problemáticas como embarazos a temprana edad y de igual forma apoyo a madres adolescentes lactantes.

A nivel institucional la Fundación Cares acoge varios lineamientos de políticas públicas para la atención de esta población con el fin de generar espacios de participación local contando con el apoyo del IDRD en el ejercicio de programas de recreación y deporte, la secretaria de salud con el programa de salud a su hogar y los consejos locales para la atención a la población en situación de desplazamiento, todo esto dentro del proyecto familias en acción bajo el gobierno distrital en el año 2009.

Así mismo el trabajo de prevención e inclusión social de la Fundación Cares se ve enmarcado en este año 2009, a nivel educativo por las vinculaciones al sistema educativo de niños y jóvenes y la realización de programas de refuerzo escolar. A nivel familiar se realizan proyectos preventivos dentro del proyecto familia Cares con el fin de vincular a las familias de niños y jóvenes, el cual alcanzo a ser conformado por cinco familias del sector que generaron la creación de la panadería la Favorita. A nivel social y cultural, se crean programas como el de capoeira, el club juvenil Shalom, dirigido por la hermana María Virginia quien era la coordinadora de programas de la Fundación, donde se inicia un trabajo fuerte con jóvenes del barrio la Favorita el cual genera procesos de formación en liderazgo comunitario.

Debido al compromiso con este grupo juvenil se realiza una inversión económica para la remodelación y el arreglo del cuarto piso del edificio para ser utilizado como "la zona juvenil", lugar de esparcimiento que adquieren los jóvenes, que incluía equipo de sonido, televisión, sala con internet, juegos de video, espacio que era utilizado también para la realización de sus trabajos escolares y procesos de reflexión. Este lugar de esparcimiento genero una propuesta de una banda de rock por parte de los jóvenes con el apoyo del pedagogo Xavier Villamil.

Otros espacios de esparcimiento y de trabajo con los jóvenes se proyectaron en un programa de campamento anual donde se facilitaba la interacción e integración de toda la población perteneciente a la Fundación Cares con el fin de potenciar los dones y talentos como un premio al esfuerzo que han realizado durante el año.

Un cambio significativo en el año 2009 se evidenció en la creación del salón de danzas el cual adquiere el nombre de *Paolita*, como homenaje a una niña perteneciente a la Fundación CARES, quien fallece este mismo año, siendo víctima de hechos violentos del sector la Favorita.

En este mismo periodo en el año 2010 bajo la dirección de la Hermana Isabel María Felgueiras, se dio continuidad al trabajo en la Fundación Cares gestionando inversiones con agentes externos a la Fundación quienes aportaron con equipos tecnológicos para el salón de computación.

Entre 2009-2010 se da inicio a la primera fase del Proyecto de Comunidad Universitaria, este proyecto surge por la necesidad de llevar a los jóvenes a un contexto diferente de que se encontraban inmersos, debido a las condiciones sociales en que se encontraban estos 6 jóvenes, quienes venían de un proceso de formación en el grupo Shalom y donde fueron construyendo un proyecto que apuntara al cumplimiento de sus sueños. Con esto se evidencia los distintos procesos de inclusión que realiza la Fundación Cares, generando mejores oportunidades de vida.

Durante el mismo periodo del año 2011, se sigue dando la continuidad del proyecto de Comunidad Universitaria con unas bases más sólidas, donde los jóvenes se trasladan a una sede especializada para ellos en la cual se establecen lineamientos y reglas para permanecer y avanzar en este proyecto, dado que en esta casa convivían todos juntos y debían trabajar en pro de un mismo objetivo como mantener normas básicas de convivencia en esta casa. Este proyecto contó con el apoyo de un grupo de empresarios conformado por el Señor Raúl Gaviria, Luis González y el colombiano Álvaro Mejía quienes estuvieron y están presentes en este proceso.

En este mismo año, la población de Cares aumenta de una manera significativa y considerable, debido al contacto con las familias desde el trabajo social puesto que se realizan distintas visitas domiciliarias y estudios de cada familia, con el fin de motivar a los niños, jóvenes y acudientes a hacerse partícipes de la Fundación. También por los procesos de participación local de la Fundación, se establece una vinculación al consejo local de cultura lo cual genera reconocimiento de Cares en diferentes escenarios artísticos locales. Por esta

misma razón la inclusión y el mejoramiento de nivel de vida de los niños y jóvenes en el campo de formación crecen al igual que el número de niños apadrinados.

Debido a los contactos que realizaron los participantes de la comunidad universitaria durante la primera fase de este proyecto se logran establecer convenios sólidos con instituciones de educación superior para optimizar el acceso a estas con el fin de fortalecer y dar continuidad a los procesos de formación de estos jóvenes.

Paralelamente el trabajo con los niños de la Fundación se centra en los procesos de acompañamiento individual con el fin de indagar las situaciones personales y educativas para fortalecer y potenciar los aspectos críticos en cada uno de ellos como proceso de inclusión social. Todo este trabajo estaba asistido por actividades de participación y de evaluación como los talleres de yoga y los viernes felices siendo espacios de convivencia donde podían expresar sus emociones y lo que realizaron durante la semana.

#### **9.2.4. Último periodo histórico**

A mitad del año 2011 nuevamente se realiza un cambio de administración en CARES donde inicia la Hermana Carmina Navarro como directora, quien permanece en este cargo hasta la actualidad. Durante este periodo y en el 2012 se siguen generando convenios con las instituciones educativas como objetivo primordial en los procesos de inclusión con estos niños y jóvenes en lo que tiene que ver con la escolarización como requisito básico para el plan de apadrinamiento.

Por los contactos con instituciones de educación superior como la Universidad Pedagógica Nacional se ha venido fortaleciendo el trabajo educativo desde la intervención que realizan los profesionales en formación en los procesos de lectoescritura y artes plásticas con los grupos de exploradores y Navegantes; así mismo la Universidad Inca y la Minuto de Dios han servido de apoyo en las áreas de intervención psicológica y de trabajo social, respectivamente.

En este último año se pudo evidenciar que el trabajo con los niños ha tenido continuidad debido a los buenos resultados que le han dejado, sin dejar de lado las nuevas propuestas. De igual forma la fundación por medio de una celebración mensual denominada "Día Cares" busca reconocer el esfuerzo y dedicación de los niños y jóvenes teniendo en cuenta que esta se lleva a cabo con la misma intencionalidad de enseñar y fortalecer en ellos un valor específico para el mes.

En el 2012 se han venido manifestando por parte de la fundación problemáticas con las instituciones educativas debido a que por políticas de la secretaria de educación los colegios debieron extender su jornada escolar, por consiguiente esto le genera un problema a la fundación dado que le resta horas al trabajo con los niños perjudicando la asistencia a los programas. Esta problemática está siendo gestionada y solucionada por parte de la Psicopedagoga y la actual directora Carmina Navarro con el fin de llegar a un acuerdo con las instituciones educativas.

A partir de la anterior periodización que presenta en este capítulo se apunta a dar un mejor entendimiento de los hechos históricos más representativos y los cuales se analizan desde las categorías centrales de la presente sistematización.

Es aquí que desde la reconstrucción histórica se pueden establecer dos concepciones de inclusión debido al carácter del trabajo de la fundación, en el primer periodo 9.1 los procesos de inclusión están referidos a la reinserción y acompañamiento de adultos en condición de drogadicción. Y en el segundo periodo central 9.2.1 se analiza la inclusión desde la prevención de problemáticas sociales en niños y jóvenes debido al sector donde se encuentra ubicado el edificio de la fundación en ese momento.

## 10. ANALISIS DE LA INFORMACIÓN

En el presente capítulo se pretende hacer un ejercicio analítico crítico de la información que se recogió durante la sistematización de Experiencias en la fundación Cares-Bogotá de 2001 al 2012, con el fin de generar nuevos aprendizajes y/o hallazgos que conduzcan a la comprensión y cualificación de la experiencia, para la recolección de la información se procede a interpretar cada una de las entrevistas estableciendo categorías de análisis mediante unos memorandos los cuales son de gran pertinencia para clasificar las categorías más relevantes en la sistematización como lo son inclusión, exclusión, políticas y programas.

Se busca definir las concepciones que tienen los participantes de esta sistematización de experiencias en cuanto a la inclusión social. Algunos directivos entienden la inclusión Social desde la experiencia que tuvieron con el programa de asistencia preventiva y de rehabilitación en el cual trabajaba Cares con personas adultas y la relacionan con la reinserción social, interpretándola como posibilidades de transformación de las personas que no son reconocidas por la sociedad por su condición de consumo de droga. A partir de este comentario, se puede concluir que toda persona está en el derecho de ser incluida en una sociedad sin importar sus condiciones de vida.

Desde este comentario la Inclusión es:

“El hecho de pensar que los adictos pueden aportar a sus familias. La droga hace estragos a nivel psíquico, psicológico y físico, entonces estas personas que están en este nivel de degradación deben ser incluidos en la parte familiar y laboral y que sean conscientes de su realidad” (retomado de entrevista)

La inclusión debe ser un proceso que responda a las necesidades individuales, familiares e intereses de las personas, teniendo en cuenta sus derechos, su participación y sus condiciones de vida, debe generar en las personas cambios significativos frente a sus procesos sociales y culturales sin importar sus condiciones de pobreza y desigualdad social.

La anterior afirmación se relaciona con el término de inclusión social y la teoría de la Alteridad de Carlos Skliar, la cual parte del reconocimiento del otro como un ser de relaciones emotivas, afectivas y sociales el cual debe ser reconocido como un sujeto con derecho a la participación y a una convivencia democrática inclusiva y respetuosa.

En relación a lo anterior y confrontando la información suministrada por una de las profesionales entrevistadas:

“La inclusión social se evidencia a partir del trabajo que se ha venido realizando en la fundación con personas en situación de consumo de sustancias psicoactivas, y de igual manera con los jóvenes que hacen parte de la comunidad universitaria. Se plantea que en este proyecto se evidencia un proceso de inclusión con los jóvenes pues ellos logran participar y construir lo que quieren partiendo de sus talentos, necesidades sociales e individuales. Se desarrolla un proceso de inclusión social porque Cares capacita a los jóvenes para que ingresen al campo profesional, logrando con esto tener un nivel de vida adecuado”.

Relacionado con lo anterior, para la Universidad Autónoma de Barcelona, la inclusión social puede ser experimentada de acuerdo a las necesidades de cada persona, se puede relacionar con la poca intervención del Estado y el escaso reconocimiento de los derechos de estas personas en situación de vulnerabilidad social, la falta de recursos económicos y el escaso acceso a bienes y servicios públicos.

Una de las hermanas que trabajaron con la fundación también define la inclusión a partir de su experiencia en la fundación, para ella la inclusión es similar a la Reinserción social la cual la define como “El proceso de rehabilitación o reeducación que culmina una persona, incluir también es posibilitar espacios de alfabetización y acompañamiento educativo”

Desde el análisis que se puede realizar del el ejercicio vivido con cada uno de los participantes se dice que la inclusión social han estado enmarcada en los procesos de acompañamiento y acogimiento a población en situación de alto riesgo donde la participación de estas entidades privadas complementan los planes de atención que propone el estado, siendo estas de gran necesidad para la sociedad.

Los procesos de inclusión social se pueden interpretar desde las estrategias que implementa la fundación con esta población, fomentando sujetos con proyecciones de vida desde las herramientas que les brindan para su desarrollo personal, desde el reconocimiento de los valores, el apoyo y acompañamiento en los procesos educativos, las cuales les permiten tener una mejor integración en el sistema educativo y social.

Todos estos procesos se logran visualizar en las dinámicas cooperativas que tiene el equipo psicosocial buscando un trabajo interdisciplinar para la solución de las problemáticas internas. Así mismo desde las oportunidades de crecimiento que brinda la fundación a algunas madres de familia brindándoles

oportunidades laborales y un ingreso económico siendo participes también de CARES.

Debido a los procesos de Inclusión Social que se realizan en la Fundación y en los diferentes contextos sociales, es necesario analizar el factor que da creación a este proceso de exclusión social, otra de las categorías de análisis pensada para esta sistematización. El pensar sobre este factor nos conduce a analizar la información suministrada por uno de los usuarios de los programas de reinserción que realizaba Cares en sus inicios, para quien la exclusión está relacionada con “la falta de oportunidades para el adicto, pues no se tiene en cuenta lo que realmente este quiere”, el argumenta que las personas en situación de consumo de droga no son tenidos en cuenta por parte de la sociedad, donde se genera una ruptura en las relaciones sociales y familiares.

En este mismo sentido, el autor Robert Castell manifiesta que la poca atención a las personas en situación de exclusión imposibilita al sujeto el acceso a los procesos de participación a nivel social y económico. La exclusión social parte de la problemática que tiene el sujeto para lograr participar y ser tenido en cuenta en un sistema social, debido a sus condiciones económicas, culturales y familiares, esto le imposibilita al sujeto participar y ser reconocido como un sujeto de derechos y beneficios a nivel social y cultural. Todas estas dinámicas se ven asociadas a las condiciones de vulnerabilidad en las que se encuentra esta población como lo son las necesidades de tipo económico, educativo y social particularmente evidenciadas en el barrio la Favorita y con la población específica de Cares.

Estos factores de vulnerabilidad son identificados por los diferentes actores en el contexto social y en el familiar principalmente como lugares de riesgo y las prácticas delictivas, (consumo y expendio de sustancias psicoactivas, homicidio, hurto y prostitución) que se presentan con frecuencia en el sector. Estas situaciones fueron manifestadas por el trabajador social durante la entrevista que le fue realizada dándonos su punto de vista de que la vulnerabilidad se encuentra básicamente en contextos de pobreza, desigualdad social y violencia el trabajador social lo comento de la siguiente manera:

“Partimos de que un 70% de la población que está inscrita en la Fundación, vive en inquilinatos, *viven en piezas, en donde las condiciones, hay situaciones de hacinamiento*, donde todas las dinámicas familiares se resuelven en un mismo espacio, cocinar, secado de ropa, actividad sexual, los niños se encuentran inmersos en toda la dinámica, están propensos a situaciones de riesgo, de abuso, algunos de ellos viven en ollas, en donde se evidencia el

consumo de sustancias. Hoy en día no tenemos padres de familia que consuman delante de sus hijos, pues esto anteriormente que era muy común.

Retomando nuevamente Castell (1997), podemos considerar que estos factores de vulnerabilidad afectan las relaciones del sujeto en un contexto social dado que según él, limitan las posibilidades de interacción y participación para lograr igualdad de condiciones de vida y el reconocimiento como sujetos de derechos.

Para los profesionales que se entrevistaron en esta sistematización la exclusión social se da como consecuencia de los cambios sociales y culturales que se han desarrollado en la actualidad. A partir de dichos cambios sociales las poblaciones más vulnerables padecen de necesidades tales como acceso limitado a la educación, salud y vivienda propia. Al presentarse estas problemáticas surge la necesidad de realizar procesos de inclusión a las personas que se encuentran con mayor probabilidad de riesgo social dichos procesos de inclusión parten del contexto familiar y social en el que se encuentre el niño y el adolescente en el caso de CARES, luego de esto se trabaja de forma integral con el sujeto atendiendo sus problemáticas escolares e individuales. CARES tiene como propósito principal luego de haber llevado un proceso con el niño o joven en situación de vulnerabilidad social, que este continúe sus estudios profesionales de forma satisfactoria.

Por lo anterior se genera un análisis de las prácticas de la fundación desde las necesidades y problemáticas de la población, (niños y jóvenes de la Localidad de los Mártires), así como de sus concepciones frente a la exclusión social. Se parte de que las dinámicas sociales generan falta de oportunidades debido a la inequidad y falta reconocimiento de algunos sectores de la población.

Con relación a las prácticas y estrategias que implementa la fundación se pretende analizar el impacto y la pertinencia que estas han tenido en la población. En un primer momento se puede evidenciar en el acogimiento que ha tenido CARES manifestado por algunos padres de familia por las estrategias de intervención, acompañamiento escolar.

Debido al interés que manifestó la comunidad en torno al trabajo que realizaba CARES en ese entonces vieron la necesidad de fortalecer sus estrategias y prácticas para la consolidación de la misión de prevención e inclusión.

CARES al momento de implementar las metodologías de trabajo se enfoca desde la interacción del sujeto con su contexto a partir de la lúdica, el arte y la participación las cuales contribuyen a fomentar en los niños y jóvenes

habilidades para la vida desde su integración en los diferentes contextos sociales, educativos y culturales que contribuyan al direccionamiento de su proyecto de vida.

Desde la psicopedagogía las dinámicas de exclusión se ven mitigadas desde la implementación de estrategias que apuntan a los procesos de seguimiento en la formación profesional como se evidencia en el proyecto de comunidad universitaria. La estrategia de la comunidad universitaria apunta a dar facilidades al ingreso de estos jóvenes a la educación técnica y universitaria teniendo en cuenta el proceso que vienen llevando dentro de CARES.

De otro lado, por el trabajo que realiza la Fundación Cares, es necesario entrar a analizar la manera en que ésta retoma lineamientos de políticas sobre Inclusión Social dentro de su trabajo de intervención se evidencio que los programas que la fundación viene realizando con las familias, jóvenes y niños del barrio la Favorita, han tenido como propósito incluir a la población brindándole oportunidades de tipo social y cultural para su bienestar y crecimiento personal.

Los lineamientos los han centrado en el trabajo con niños y familias por lo cual han trabajado de la mano principalmente con entidades como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la secretaría de integración social, el DABS (Departamento administrativo de bienestar Social) los cuales tienen en común los procesos de Inclusión Social. El trabajo con estas instituciones está orientado a fortalecer los mecanismos de protección a nivel educativo, nutricional y alimentarios, y de salud en la población, dichos mecanismos de protección social se ven evidenciados en programas que maneja la fundación como lo son desayunos con amor, programa de acompañamiento escolar, el proyecto de comunidad universitaria, programa de recreación y deporte entre otros.

De igual forma la fundación ha venido desarrollando a nivel comunitario, programas encaminados al trabajo con familias, donde han contado con el apoyo de las mesas de trabajo de la Localidad de los Mártires con programas como familias en acción.

Por otro lado también se pudo evidenciar que la Fundación CARES en su trabajo de asistencia e Inclusión Social cuenta con el apoyo de entidades externas a ésta, con el fin de prestar mejor atención a la población del barrio la Favorita, sin embargo está en desacuerdo con algunos aspectos normativos o formales de las diferentes políticas a nivel nacional y distrital debido a que el trabajo de la fundación se enfoca desde la mirada humanizadora de formación

dejando de lado las dinámicas gubernamentales, dado que la intencionalidad de la fundación está enmarcada en la labor social de ayudar a la población para contribuir al mejoramiento de la sociedad.

La relación que tiene la fundación con que sus directoras sean religiosas y estén realizando proceso de prevención e inclusión social es debido a la misión social de contribuir a obras sociales con poblaciones necesitadas desde una concepción de igualdad, de altruismo fundamentado en la religión católica, es muy importante puesto que la misión de la fundación y de estas religiosas se encuentra enfocada en acompañar, motivar y humanizar a todos los hombres y mujeres que se están excluidos de la sociedad por sus condiciones materiales y sociales, ya que el trabajo de tipo social que hace la fundación se basa en el respeto, la solidaridad, la honestidad y la libertad de las personas en situación de vulnerabilidad y abandono social.

El propósito social de las directoras de cares las *Hermanas de la Presentación de la Virgen María de Granada* es promover la igualdad de oportunidades entre las personas, pues su pensamiento y actuar religioso parte de la idea que ante los ojos de dios todos somos iguales sin importar nuestra procedencia social en este caso la población con la que trabaja la fundación (niños, jóvenes y familias que viven en la localidad de los Mártires barrio la Favorita).

El trabajo realizado por estas religiosas se vio evidenciado en las prácticas cotidianas en la fundación. La entrega y compromiso por parte de ellas hacia la población de CARES se manifiesta desde su integración e interés por atender y recibir todos los días a la niños y jóvenes de manera calidad y afectiva. Así como el interés por parte de ellas de fomentar y consolidar proyecto y programas para el mejoramiento de la calidad de vida de esta población.

Dando cierre a los procesos de análisis se logra hacer una lectura crítica de la experiencia de la fundación con la finalidad de entender y conocer las distintas formas de intervención a nivel social para el fortalecimiento y mejoramiento de las condiciones de vida de la población más vulnerable de la ciudad de Bogotá

## 11. HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES

La presente sistematización de experiencias tuvo como objetivo realizar una reconstrucción histórica de los procesos de inclusión social que ha realizado la fundación Cares desde el año 2001 al año 2012.

Para demostrar lo anterior se realiza un acercamiento con el equipo psicosocial de la fundación así como con sus directivos y participantes que estuvieron vinculados tiempo atrás. A continuación se mencionan los resultados de los hallazgos encontrados durante la realización de este trabajo teniendo en cuenta los objetivos que se trazaron en un principio, los resultados en la línea del tiempo, la realización de entrevistas y talleres, y finalmente la revisión de documentos de tipo legal tales como políticas de inclusión social y el plan de la fundación que sustenta la misión, visión y políticas de familia, niñez e infancia las cuales han venido siendo implementadas.

A partir de la concepción de inclusión social la cual se entiende como las oportunidades que se les facilita a la población a nivel social, cultural, educativo y laboral CARES brinda a la población en situación de exclusión programas de atención los cuales tienen una influencia directa en la construcción de proyectos y prácticas culturales dando ruta a estos para contrarrestar dichas problemáticas de exclusión y vulnerabilidad que son visibles en el contexto del barrio la Favorita.

Durante la sistematización se evidencio que las políticas en inclusión social no son especificadas de forma explícita, sería conveniente que la Institución lograra profundizar en el estudio de políticas Internacionales, Nacionales y Distritales que trabajan en el tema de Inclusión Social y de esta manera enriquecer el contenido de sus proyectos y trabajar en los propósitos comunes e interdisciplinarios, con redes de apoyo a la Inclusión Social beneficiando a los niños, jóvenes y familias pertenecientes a la Fundación CARES.

Sería pertinente seguir realizando Sistematizaciones en la Fundación con el propósito de indagar por las prácticas sociales y culturales que realiza año tras año la Fundación en sus procesos de Inclusión Social para el mejoramiento y fortalecimiento de sus prácticas.

A partir del rol que tiene el Licenciado en Psicología y Pedagogía en los procesos sociales y educativos, es pertinente que se trabaje más en proyectos encaminados al mejoramiento de las prácticas pedagógicas en la Fundación.

Así como Este proceso de sistematización permitieron dar claridad de los distintos campos de acción licenciado en Psicología y Pedagogía específicamente en contextos no escolarizados donde realiza procesos de gestión y recopilación de la información con el fin de detectar las falencias y fortalezas de estas prácticas generando nuevas propuestas de trabajo desde la Psicopedagogía.

La fundación CARES, desde la reconstrucción histórica ayudo a clarificar algunos procesos que habían realizado aportando al mejoramiento de algunas prácticas pedagógicas y culturales que se vienen manteniendo a través de varios años.

## 12. BIBLIOGRAFIA

- Abraham Magendzo K. (2007) *Conversaciones Pedagógicas de la Universidad Católica de Oriente*. Facultad de Educación-No 4.
- Alcaldía Mayor de Bogotá. D.C. I. (2000) *Inclusión Social del habitante de la calle*. Serie No.4. Departamento Administrativo de Bienestar Social
- Alcaldía Mayor de Bogotá (2007) *Política pública de seguridad alimentaria y nutricional para Bogotá D.C.* Bogotá: Secretaria de Integración social. <http://www.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/polpublicas/Pol%C3%ADticaP%C3%BAblicaDeSeguridadAlimentariayNutricional.pdf>.
- Alcaldía Mayor de Bogotá (2004) *Política pública para las familias en Bogotá. 2004-2008*. Bogotá: Secretaria de Integración Social. <http://www.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/polpublicas/polifamilia.pdf>.
- Álvarez Maya, María E. (2001) *El desafío de la pobreza*. Bogotá: Biblioteca universitaria. Ciencias sociales y humanidades: Siglo del Hombre Editores y Fundación Social.
- Amar J. y Tirado D. (2007) *Promoviendo la inclusión social en los primeros años.*, vol. 23, no. 2. Salud univorte, Barranquilla
- Cañas J y Cruz M. y Tamayo M, Salazar. M. (2003) *Una experiencia de inclusión social de niños, niñas y jóvenes en situación de desplazamiento forzado por la violencia*. Sistematización Medellín.
- Castell. R. (1997) *Las metamorfosis de la cuestión social: una crónica del salariado*. Buenos Aires: Editorial. Paidós, estado y sociedad.
- CARES. (2009) *Plan global Fundación De Asistencia Preventiva E Inclusión Social*. Bogotá: fundación CARES
- CARES. (2000) *Noticarios*. Bogotá: fundación CARES
- Departamento Administrativo de Bienestar Social (DABS) (2003). *El DABS y los caminos a la Inclusión Social. Tomo 1. Balance del plan estratégico, 2001-2003*. Bogotá: Secretaria de Integración Social

- Departamento Administrativo de Bienestar Social. (2009) *Serie de políticas. Pontificia Universidad Javeriana Condiciones para la convivencia y seguridad democráticas. Seminario Internacional-Memorias*. Facultad de Ciencias políticas y Relaciones Internacionales. Serie-Política, Género y Democracia. Inclusión Social y nuevas ciudadanías.
- Diana María Londoño Uribe y Gabriel Jaime Atehortua. (2010) *Los pasos en el camino de la Sistematización. Revista Decisio. Enero-Abril de 2011. Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia. El proyecto 497: infancia y adolescencia feliz y protegida integralmente* Bogotá.
- Enríquez. P. (2007). *De la marginalidad a la exclusión social: un mapa para recorrer conceptos y núcleos problemático*. Argentina: Universidad Nacional de San Luis. <http://redalyc.ugemex.mx>.
- Fundación Bernard Van Leer de Holanda y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (2008) *La infancia en contextos de pobreza*.
- Gobierno nacional de Colombia. (2008) *Plan de desarrollo de Bogotá 2008-2012 "Bogotá positiva: para vivir mejor"*. Bogotá: Alcaldía mayor de Bogotá
- Gobierno Nacional de Colombia. (2010) *Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 "Prosperidad para Todos"* Colombia: Gobierno Nacional. <https://www.dnp.gov.co/LinkClick.aspx?fileticket=HqrLWjpXDXg%3d&tabid=86>.
- Gregorio Valera-Villegas y Gladys Madriz (compiladores). (2008) *Lectura, Ciudadanía y Educación*. Venezuela: Fundación Editorial el Perro y la Rana.
- Jara Oscar. (2011) *La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos*. Revista Decisión.
- Jiménez M. 2008 *Aproximación teórica de la exclusión social: vol. 34, num.1, complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo*. Estudios pedagógicos, Universidad Austral de Chile.
- Naciones Unidas ONU. (1945) *Carta de las Naciones Unidas*. Editorial United Nations, Department of Public Information. <https://www.un.org/es/documents/charter/index.shtml>
- Núñez. J., Espinoza. S. (2007) *Estrategia para la reducción de la pobreza y desigualdad*. Asistencia Social en Colombia Diagnostico y propuestas Departamento nacional de planeación.

- Organización Mundial de la Salud OMS (2006) *Trabajar en Pro de la Salud*. Suiza: OMS. [http://www.who.int/about/brochure\\_es.pdf](http://www.who.int/about/brochure_es.pdf)
- Organización Internacional del Trabajo OIT (1992) *Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (IPEC)* <http://www.ilo.org/ipecc/programme/lang--es/index.htm>
- Sandoval C. (1996) *Investigación cualitativa*. COPYRIGHT: Módulos de Investigación Social. ICFES.
- Torres A. y Mendoza N. (2003) *La sistematización de experiencias en educación popular*. Bogotá: Dimensión Educativa.
- UNESCO (2009) *UNESCO. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization*. <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001473/147330s.pdf>
- UNICEF (2005) *Convenio sobre los derechos del niño*. Edición: UNICEF Comité Español, 2005. <http://www.unicef.com.co/wp-content/uploads/2012/08/convencionderechos.pdf>
- Universidad Autónoma de Barcelona (2010) *Ciudadanía e Inclusión Social, El Tercer Sector y las políticas públicas de acción social*. Barcelona: Edición Fundación Esplai.

## 13. ANEXOS

### Anexo 1

#### Diseño de instrumento para la recolección de información

<b>INSTRUMENTO o ACTIVIDAD:</b>	Taller reconstrucción histórica.
<p><b>Objetivo:</b> Identificar de forma participativa, los aspectos más relevantes frente a la historia de la fundación Cares, las formas o procesos de inclusión desarrollados, las dificultades y logros en sus procesos de inclusión social en el periodo de tiempo comprendido entre el año 2001 y el año 2012, dividido en tres momentos históricos que van desde: 2001-2004, 2005-2008, 2009- 2012 con el fin de lograr una mejor recolección de la información.</p>	
<p><b>Categorías o aspectos en torno a los cuales se recogerá información:</b>            Hechos históricos significativos (sociales, culturales, pedagógicos y/o políticos).            Formas o procesos de inclusión desarrollados.            Actores protagónicos.            Dificultades y logros en sus programas de inclusión social.</p>	
<p><b>Participantes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesionales de la fundación (sociólogo Andrés Peña , psicóloga Laura Rodríguez, pedagogo Xavier Villamil, psicopedagoga Paola Bejarano, trabajador social Diego Amezquita).</li> <li>• Administrativos (hermanas de la presentación de la virgen de granada, Hermana Isabel Filgueira y Carmen Navarro).</li> <li>• Padres de familia(Señora Martha, Señora Angélica)</li> <li>• Vecinos: (Señor Jairo Cortes (Sastre de frente a la Fundación)</li> </ul>	
<p><b>Descripción del instrumento y forma de aplicación o realización:</b></p> <p>Debido a los procesos de construcción de conocimientos en los que se basa la sistematización es importante aquí realizar un taller que apunte a la recolección de la información más significativa frente a la experiencia de cada uno de los actores de la fundación CARES apuntando a la conceptualización de las anteriores categorías mencionadas.</p> <p>Este taller contara con la participación de profesionales de la fundación (sociólogo, psicólogo, pedagogo, psicopedagogo, trabajador social) administrativos (directora, hermanas de la presentación de la virgen de granada), familias y vecinos actores vinculados los cuales fueron previamente convocados.</p> <p>Para la optimización de las dinámicas participativas por parte del grupo sistematizador se realizó un análisis documental donde se indagaron algunos documentos que facilita la fundación Cares, como lo son: el plan Global (que contiene caracterización, programas y proyectos de acción, fases de intervención), Política de atención a familias, Ley de infancia y adolescencia.</p> <p>A nivel organizativo al iniciar la sesión se le pedirá a los participantes la autorización para gravar en video o fotos el momento del taller en pro a la optimización de la recolección de la información</p> <p>Realizando al final unos procesos de socialización donde a partir de unas preguntas orientadoras se podrá optimizar este proceso frente a la experiencia obtenida.</p>	

### **Guía Metodológica:**

La realización del taller tendrá las siguientes fases:

1. Reunión de los participantes a las 8:30 pm en la sede de CARES para la aplicación del taller. Saludo de bienvenida. Presentación de los practicantes.
2. Explicación finalidad de la actividad taller reconstrucción histórica proceso de inclusión cares, objetivos y lo que se busca con la realización de este (por parte del equipo coordinador).
3. Trabajo grupal: construcción de una línea de tiempo.
  - 3.1 Se coloca en el espacio un cartel grande donde se encuentran los periodos correspondientes a la etapa que se busca sistematizar. La línea del tiempo se dividirá en 3 periodos los cuales corresponden al periodo 2001 al 2004, 2005 al 2008, 2009 al 2012, con el fin de centrarnos en cada uno de los periodos históricos y recoger la información relevante para nuestra reconstrucción histórica, de igual forma alrededor se colocan pequeños carteles a manera de estantes donde se encuentra ubicada cada categoría que queremos abordar en la línea de tiempo con unos recortes de papel.
  - 3.2 Cada participante rotara por cada uno de estos estantes dando respuesta a la temática en unos pequeños recortes de papel donde se les pedirá que escriban con un marcador de manera que sea visible para todo el grupo.  
Cada categoría responde a un color y una temática estas son:
    - Dificultades en los procesos de inclusión social (Color lila)
    - Logros significativos de los procesos de inclusión (Color fucsia)
    - Actores y hechos claves. (Color Azul)
    - Apropiación e implementación de políticas o programas referentes a su práctica en cada periodo histórico (Color verde)
    - Experiencia propia que hayan tenido en la fundación y que haya influido en su vida personal y profesional (Color naranja fluorescente)
    - Expectativas frente a la sistematización que se lleva a cabo (Color amarillo)
  - 3.3 Una vez hecho esto, se pide que peguen las papeletas en la línea de tiempo ubicándola en el periodo que corresponde ese aspecto para esa persona.
4. Retroalimentación final del taller.
  - 4.1 Finalmente se realiza una retroalimentación con todos los participantes quienes son los encargados de socializar la experiencia a partir de lo hecho con la línea del tiempo y con la preguntas orientadoras que realiza el equipo coordinador:
  - 4.2 Preguntas a trabajar en el taller:
    1. Que representa y que es para usted la fundación cares?
    2. Desde cuando trabaja en la fundación Cares?
    3. Que conocimientos tiene acerca de programas y proyectos de inclusión social que se están realizando en la fundación?
    4. Que problemáticas enfrentan los miembros de la población con la que trabajan en Cares?
    5. Que busca usted como profesional percibir y mejorar tanto en las familias como en el desarrollo social del niño?

6. En lo personal que fortalezas y falencias ve usted en los procesos de inclusión social de la fundación Cares?

7. Mencione una experiencia significativa para usted, la cual haya vivido durante su trabajo con la población en la fundación, que aprendió de esta experiencia y porque?

PADRES DE FAMILIA:

1. Que representa para usted La fundación Cares?

2. Que le aporta a usted y a su familia Cares?

3. Desde cuando están vinculados a Cares?¿Cómo se lograron vincular a Cares?

Egresados:

1. Si son egresados como fue su experiencia durante su participación en Cares.

2. Que considera importante durante la participación que tuvo usted y su familia en Cares?

4.3 La recolección de la información se va hacer por medio de grabación, fotografía y de la recopilación de la información durante el desarrollo del taller.

5. Matriz coordinadora:

<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>
Saludo y presentación	10 min.	Humanos	Johana Ortiz-Sahira Oliveros.
Explicación finalidad	10 min.	Humanos	Johana Ortiz-Sahira Oliveros.
Trabajo grupal: construcción línea de tiempo	45 min.	Cartel línea de tiempo. Estantes de diferente colores ubicadas las temáticas. Recortes de papel de colores. Marcadores. Cinta. Papeletas de color rojo, azul ... Marcadores	Todos los asistentes.
Retroalimentación final del taller.	30 min.	Humanos	Johana Ortiz

*Fuente: Equipo Investigador*

## **Anexos 2**

**Universidad Pedagógica Nacional**

**Equipo investigador: sistematización de la experiencia de los procesos de inclusión social en la fundación cares-Bogotá. 2001-2012**

**Lic. Psicología y Pedagogía**

**Johana Ortiz**

**Sahira Oliveros**

**Katherine Montenegro**

**Muy buen día**

La siguiente entrevista tiene como propósito realizar una reconstrucción histórica de los procesos a nivel administrativos y personales de la fundación cares desde sus inicios. Se le pide al (a) entrevistado (a), que por favor sea muy específico@ en cada una de las respuestas que se darán a continuación, indicado mes y año esto con el objetivo de ampliar nuestra investigación desde la creación de cares.

- En qué año se vinculó y cuánto tiempo permaneció en la Fundación Cares? ¿qué papel desempeño en la misma?
- ¿Con qué equipo interdisciplinar contaba usted en esos momentos?
- ¿Qué cambios significativos a niveles administrativos y operativos presentó la Fundación durante su administración?
- ¿Qué programas y proyectos innovadores implemento durante su permanencia referente a la atención e inclusión social con esta población y en qué consistían? En qué años.
- ¿Qué concepción manejaba la fundación durante su permanecía referente a la inclusión social?
- ¿Qué políticas públicas o lineamientos de las mismas acogió la fundación para la atención a los niños y jóvenes?
- ¿Cuál era la finalidad de la creación de la Comunidad Universitaria y bajo qué condiciones fue fundamentada su creación?
- ¿Qué experiencias positivas o negativas recuerda usted, sucedieron en la fundación durante su permanencia y en qué año?

Recuerde que las preguntas no son limitantes, si tiene algún otro comentario que encuentre relevante se puede integrar en sus respuestas aportándonos más información para el óptimo desarrollo del ejercicio.

Gracias por la atención y el tiempo prestado.