

IMPORTANCIA DE LA ACTITUD DEL DOCENTE EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE

MAGDA PATRICIA GARZÓN GÓMEZ

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

FACULTAD DE EDUCACIÓN

DEPARTAMENTO DE POSGRADOS

ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA

BOGOTÁ

2014

IMPORTANCIA DE LA ACTITUD DEL DOCENTE EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE

(Estudio de Caso en el Colegio Distrital Manuel Cepeda Vargas)

MAGDA PATRICIA GARZÓN GÓMEZ

Trabajo de grado para optar al título de Especialista en Pedagogía.

ASESOR

GLORIA ORJUELA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL


FACULTAD DE EDUCACIÓN

DEPARTAMENTO DE POSGRADOS

ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA

BOGOTÁ


2014

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Realidad al servicio</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 29 de Agosto de 2014	Página 3 de 68	

1. Información General	
Tipo de documento	Proyecto de Grado
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	IMPORTANCIA DE LA ACTITUD DEL DOCENTE EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE
Autor(es)	GARZÓN GÓMEZ, Magda Patricia
Director	ORJUELA Gloria
Publicación	Bogotá, junio de 2014
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional
Palabras Claves	Actitud, docente, estudiantes, aprendizaje.

2. Descripción
<p>Este proyecto tiene como finalidad dar a conocer la evaluación realizada para identificar el nivel de importancia asignado a la actitud del docente en el proceso de aprendizaje, por los estudiantes de undécimo y los profesores de dicho grado del colegio Manuel Cepeda Vargas IED de la jornada tarde.</p>

3. Fuentes
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Álvarez, O. (1998). Título multimedial "Escuela, Cultura, y Vida. IV Congreso RIBIE, Brasilia. ➤ De Zubiría, M. (2005). ¿Cómo enseñar competencias? Principios generales de la didáctica de pedagogía conceptual. Amazon Digital Services, Inc ➤ Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. Revista Iberoamericana de Educación, 33(8), 1-9. ➤ Klein, F. (2011). Las tensiones en la relación docente-alumno. Una investigación del ámbito educativo. Instituto de Profesores Artigas (Uruguay) ➤ Ortega; P., (2005). Formación de maestros, profesión y trabajo docente. ¿Por qué yo educó al otro? FLAPE, UPN Bogotá ➤ Rodríguez, G.; Gil, J. y García, E.(1996) Metodología de la investigación cualitativa. Ediciones Aljibe. Málaga. ➤ Smith, R., Sarason, I. y Sarason, B. (1997) Psicología Educativa: Aprendizaje, habilidades humanas y conducta. Enciclopedia, tomo 3 México. ➤ Soto, R., (2007). La actitud de los docentes de la universidad de Costa Rica hacia los(as) estudiantes con discapacidad de la universidad. Tomado de Revista Educación No. 31 (1). Universidad de Costa Rica. Pág. 11 – 42.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Realidad al servicio</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 29 de Agosto de 2014	Página 4 de 68	

4. Contenidos

El documento está estructurado en 9 partes inicialmente se encuentran los preliminares compuestos por: una breve introducción, los antecedentes o estudios previos al respecto, la justificación, los objetivos y la presentación del problema de investigación. Luego se encuentra el marco teórico que hace énfasis en tres parámetros: el docente, la actitud docente y el estudiante y su proceso de aprendizaje. Posteriormente se describe la metodología de investigación enmarcada desde la perspectiva cualitativa. Seguidamente, se presentan los resultados hallados a partir de los instrumentos utilizados para la recolección de la información (encuestas y entrevista semiestructurada). Para finalizar, se expresan las conclusiones y algunas recomendaciones.

5. Metodología

Este es un estudio de tipo cualitativo que busca responder a la pregunta de investigación ¿Cuál es el nivel de importancia que adquiere la actitud de los docentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de grado undécimo del Colegio Manuel Cepeda Vargas IED en la jornada tarde? A través de la utilización de las técnicas de: 1) Encuesta, aplicada tanto para estudiantes de grado undécimo como para los docentes que orientan procesos de aprendizaje a este grado y 2) Entrevista semiestructurada dirigida al coordinador académico de dicha institución.

6. Conclusiones

Al indagar por la importancia de la actitud de los docentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de grado undécimo del Colegio Manuel Cepeda Vargas IED en la jornada tarde se logra concluir que:

Tanto estudiantes como los docentes y el coordinador académico consideran que la actitud es un factor fundamental en el proceso de aprendizaje. Sin embargo, los docentes no son conscientes de los conflictos generados por actitudes como la soberbia, de abuso de autoridad y falta de diálogo con los estudiantes. Ahora bien, la motivación, la vocación y el compromiso hacen que el docente genere mejores actitudes en el aula y éstas se reflejen en procesos de aprendizajes más eficaces

Los estudiantes manifiestan que muchas veces se sienten aburridos y desmotivados por las actitudes de algunos docentes en clase como gritos, regaños y gestos, lo cual hace perder la atención por los temas y esto se refleja en bajos resultados académicos en las respectivas asignaturas. Sugieren que los docentes deben mantener buenas actitudes, fundamentadas en el respeto y la cordialidad al momento de sus clases; esto genera un ambiente propicio para el aprendizaje.

Para finalizar, es importante resaltar la conexión existente entre lo conceptual, según las fuentes consultadas y las percepciones tanto de estudiantes como de profesores en torno a la gran importancia e influencia de la actitud docente en el proceso de aprendizaje.

Elaborado por:	Magda Patricia Garzón Gómez
Revisado por:	Gloria Orjuela

Fecha de elaboración del Resumen:	28	08	2014
--	----	----	------

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	7
1 ANTECEDENTES.....	9
2 JUSTIFICACIÓN.....	12
3. OBJETIVOS.....	14
3.1 General.....	14
3.2 Específicos.....	14
4. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	15
5. MARCO TEORICO.....	17
5.1 El Docente.....	17
5.2 Actitud Docente.....	21
5.3 El Estudiante y el Aprendizaje.....	26
6. METODOLOGÍA.....	31
6.1 Población.....	32
6.2 Creación y diseño de instrumentos.....	33
6.3 Recolección de la información.....	36
7. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	37
7.1 Análisis de la información.....	37
7.1.1 Análisis de encuesta a estudiantes.....	37
7.1.2 Análisis de encuesta a docentes.....	45
7.1.3 Análisis de entrevista al coordinador académico.....	54
7.2 Contraste de la teoría y la información recolectada.....	56
8. CONCLUSIONES.....	59
9. RECOMENDACIONES.....	61
REFERENCIAS.....	63
ANEXOS.....	66
Anexo 1: Encuesta a Estudiantes.....	66
Anexo 2: Encuesta A Docentes.....	67
Anexo 3: Entrevista Semiestructurada.....	68

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla 1. Las tres metáforas del aprendizaje	27
Gráfico No. 1 Pregunta 1 Encuesta a Estudiantes	38
Gráfico No. 2 Pregunta 2 Encuesta a Estudiantes	39
Gráfico No. 3 Pregunta 3 Encuesta a Estudiantes	40
Gráfico No. 4 Pregunta 4 Encuesta a Estudiantes	41
Gráfico No. 5 Pregunta 5 Encuesta a Estudiantes	42
Gráfico No. 6 Pregunta 6 Encuesta a Estudiantes	43
Gráfico No. 7 Pregunta 7 Encuesta a Estudiantes	44
Gráfico No. 8 Pregunta 8 Encuesta a Estudiantes	45
Gráfico No. 9 Pregunta 1 Encuesta a Docentes.....	46
Gráfico No. 10 Pregunta 2 Encuesta a Docentes.....	47
Gráfico No. 11 Pregunta 3 Encuesta a Docentes.....	48
Gráfico No. 12 Pregunta 4 Encuesta a Docentes.....	49
Gráfico No. 13 Pregunta 5 Encuesta a Docentes.....	50
Gráfico No. 14 Pregunta 6 Encuesta a Docentes.....	51
Gráfico No. 15 Pregunta 7 Encuesta a Docentes.....	52
Gráfico No. 16 Pregunta 8 Encuesta a Docentes.....	53
Gráfico No. 17 Pregunta 9 Encuesta a Docentes.....	54

INTRODUCCIÓN

Desde la experiencia durante varios años se ha identificado una problemática en el espacio escolar, la cual tiene que ver con las dificultades en los procesos de aprendizaje que muchos estudiantes manifiestan tener, no por rendimiento académico sino por inconvenientes generados por actitudes fuertes, malhumoradas y en algunos casos agresivas por parte de algunos docentes. Esto los lleva a marcar una postura frente a estas situaciones y muchas veces terminan enfrentándose al profesor, fastidiando y molestando, poniendo en contra de él a los demás estudiantes, evadiendo la clase y en el peor de los casos retirándose de la institución. Al ser este un caso que se repite continuamente se vio la necesidad de indagar respecto a la importancia de las actitudes de los docentes en el proceso de aprendizaje.

Por medio de este proyecto se pretende dar a conocer las percepciones de estudiantes y profesores respecto al nivel de importancia asignado a la actitud docente en el proceso de aprendizaje. Para esto, se seleccionó como población de estudio a los estudiantes de grado undécimo y a los docentes que orientan procesos de aprendizajes en las diferentes áreas a este grado con quienes se aplicó una encuesta. Posteriormente, se realizó una entrevista semiestructurada al coordinador académico. Se considera una investigación descriptiva exploratoria de orden cualitativa, dada a través de un estudio de caso.

La magnitud de esta investigación radica en que brinda la posibilidad de reconocer el nivel de importancia de la actitud de los docentes en el proceso de aprendizaje dado por las percepciones de los estudiantes y los mismos docentes para identificar posibles falencias y poder brindar recomendaciones en pro de mejorar el ambiente de aula y las relaciones maestro - estudiante. Esta investigación se puede considerar como un diagnóstico que lleve a futuro a la realización de un estudio a profundidad de la problemática planteada.

1 ANTECEDENTES

“El juicio equitativo es aquel que tiene en cuenta el contexto en el que se produce un acontecimiento, sus antecedentes y sus consecuencias”. (Tzvetan Todorov)

En primera instancia, se llevó a cabo una revisión bibliográfica en relación a la temática planteada con el ánimo de identificar si existen estudios previos al respecto. Se hallaron algunos estudios que se relacionan de alguna manera con la presente propuesta, ya que evalúan la influencia de la actitud del docente, aunque son casos aplicados de forma específica a un espacio académico determinado o a una población en particular. Por ejemplo el estudio realizado respecto a La influencia de la actitud del profesor en el pensamiento del alumno hacia la educación física. (Moreno y Cervelló, 2004). En este estudio, los investigadores analizaron el pensamiento de los alumnos y para ello utilizaron un cuestionario para el análisis de la satisfacción en esta área aplicado a niños de primaria y con el cual logran identificar aspectos y características del docente en cuanto a su actitud que influyen en la aceptación por parte de los estudiantes hacia la Educación física.

Por otra parte, se encontró un estudio titulado: Interpretación de la influencia de la afectividad en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el Liceo San Rafael de Bogotá (Medina y Garavito, 2010). En este, las investigadoras a través de diferentes instrumentos se encargan de recolectar información respecto a la relación maestro – estudiante, la

importancia de la afectividad en el proceso de enseñanza – aprendizaje y las características que debe poseer un docente para lograr mejores resultados en el proceso educativo.

Además, en la búsqueda se encontró un proyecto titulado Actitud del docente de bachillerato del colegio de educación técnica y académica Celestín Freinet, ante la cultura organizacional. (Daza, y Quesada, 2012). Los investigadores aplican un instrumento de medición de la actitud frente a la cultura organizacional, con el cual encuentran que éstas son fundamentales en la vida laboral como en lo social, también identifican actitudes positivas y negativas de los docentes y reflexionan respecto a las mismas.

Para finalizar, un estudio que llamó la atención es La actitud de los docentes de la universidad de Costa Rica hacia los(as) estudiantes con discapacidad de la universidad. (Soto, 2007) Allí, el autor plantea un método para evaluar las actitudes de los docentes frente a la población discapacitada y genera una serie de pautas respecto a la importancia de la actitud docente hacia esta población.

Estas investigaciones sirvieron como guía para identificar las diferentes metodologías aplicadas y el proceso de análisis de los datos recogidos teniendo en cuenta que la temática se acerca bastante a lo planteado en este estudio. Independiente de estos estudios se adelantaron varias indagaciones respecto a la afectividad en la educación y a la evaluación de docentes que de igual manera fueron fuente para el diseño de esta propuesta. Respecto

de las primeras fuentes citadas, en lo que más enfatizan es en la importancia de la actitud docente en diversos contextos y en condiciones específicas. De igual manera, se hallaron 2 proyectos de grado: La relación profesor – alumno y su influencia en el rendimiento académico (Ucles de Pejuan, 1978) y La actitud del docente e identificación de las causas de la misma frente a la renovación curricular e incidencia de esta en el aula de clase en cuanto a la relación maestro estudiante (Castellanos de Osorio, 1987). Los dos proyectos llegan a la conclusión de la gran importancia e influencia que tienen los docentes en el aula y en los procesos cognitivos de los estudiantes. Estos dos estudios son lo más cercano en Colombia respecto al tema y no presentan mayor relevancia a nivel general, lo cual genera mayor motivación para realizar este estudio.

2 JUSTIFICACIÓN

Partiendo de los antecedentes, se considera de gran relevancia realizar este estudio puesto que permite tener una visión concreta en un espacio específico de la importancia de la actitud del docente en el proceso de aprendizaje con el ánimo de buscar alternativas de mejora continua en la calidad educativa de la institución, reflejadas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Durante la experiencia como docente se ha logrado identificar varios factores que influyen en el aprendizaje, pero no se puede asegurar que la actitud de los docentes sea uno de ellos. Aún así, se considera que su influencia es fundamental, ya que éste es quien acompaña dicho proceso cognitivo y se convierte para el estudiante en un ejemplo a seguir, es su modelo más cercano en la escuela en donde pasa la mitad del tiempo de su formación. ¿En qué medida es importante la actitud del docente en el aprendizaje de los estudiantes?

Inquieta descubrir las percepciones de los educandos y de los mismos docentes al respecto, es importante reconocer como perciben los chicos a sus maestros, qué están reflejando a estos a través de sus actos, palabras y actitudes; están siendo facilitadores en los aprendizajes o por el contrario ven los estudiantes a los maestros, como obstáculos en su

paso por la escuela? Y al mismo tiempo, se busca identificar la percepción de los docentes frente a sus propias actitudes, ¿qué tan cercano o distante es la visión de los maestros de la de los estudiantes? ¿Son capaces los maestros de evidenciar sus errores, reflexionar y propiciar cambios en pro de la calidad educativa y de lograr mejores aprendizajes?

Desde la psicología social se fundamenta esta propuesta, rama que estudia las causas y efectos de la interacción interpersonal dentro de la escuela, siendo el vínculo docente – estudiante una de ellas y la cual encierra gran importancia en los procesos cognitivos y formativos de todo aprendiz.

El campo de acción es el Colegio Manuel Cepeda Vargas IED, ubicado en la localidad de Kennedy, al sur de la ciudad de Bogotá y se tomó como referencia a los estudiantes de grado once de la jornada tarde y a sus docentes en el año 2014. Para finalizar, se pretende conocer las percepciones de estudiantes y docentes frente a la importancia de la actitud del docente en el proceso de aprendizaje con el ánimo de generar tópicos de reflexión y a futuro mejorar actitudes que pueden estar afectando la calidad educativa en el aula.

3. OBJETIVOS

3.1 General

Dar a conocer el nivel de importancia respecto a la actitud de los docentes en el proceso de aprendizaje, asignado por los estudiantes y profesores de grado undécimo del Colegio Manuel Cepeda Vargas IED en la jornada tarde, para hallar fortalezas y debilidades que permitan mejorar el vínculo docente – estudiante.

3.2 Específicos

3.2.1 Identificar las percepciones de los estudiantes de grado undécimo respecto al nivel de importancia de la actitud del docente en sus procesos de aprendizaje.

3.2.2 Reconocer las percepciones de los docentes respecto al nivel de importancia asignada a sus actitudes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de grado undécimo.

3.2.3 Contrastar la teoría respecto a la psicología social educativa en relación con las percepciones de los docentes, estudiantes y el coordinador académico del Colegio Manuel Cepeda Vargas de ciclo V de la jornada tarde.

4. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El estudiante pasa la mitad de su tiempo en el colegio, es allí donde establece sus primeras relaciones sociales independientemente de la familia, en este espacio el niño, el adolescente y el joven, afianza sus habilidades para ser, hacer, pensar y sentir. Sus compañeros se convierten en su círculo social y el docente se convierte en su referente más importante en cuanto a actitudes, comportamientos, emociones y sentimientos. El docente lo quiera o no, es un agente activo de desarrollo socio afectivo y debería hacer uso consiente de estas habilidades en su trabajo. (Extremera y Fernández, 2004)

Partiendo de esto y de las observaciones en el colegio Manuel Cepeda Vargas, se ha evidenciado que los estudiantes se quejan constantemente por el trato distante y autoritario que les brindan algunos docentes y por otra parte, se encuentran los docentes quienes del mismo modo presentan inconformidades por el bajo nivel académico de los estudiantes. De esta manera inquieta saber qué percepciones tienen los protagonistas del acto educativo frente a la actitud del docente y su importancia, ya que al parecer se asume que los resultados académicos dependen de factores aislados y lejanos del docente. Es por esto, que se ha decidido realizar este estudio para poder dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de importancia que adquiere la actitud de los docentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de grado undécimo del Colegio Manuel Cepeda Vargas IED en la jornada tarde?

LA GENTE QUE ME GUSTA

Me gusta la gente que no le pone obstáculos a la vida, y que por el contrario vive derribando las alambradas, rellenando los baches y haciendo que el camino sea fácil para todos; y la que en vez de cerrar las manos para formar un puño las abre para manifestar una bienvenida; y la que convierte los gritos de ira de los otros en una canción de esperanza y de felicidad para todos; y la que deja las puertas abiertas, los salones iluminados, los caminos sin maleza y los sentimientos sin el camuflaje de las máscaras.

Me gusta la gente que no enseña mandamientos sino que distribuye sugerencias destinadas a limarle a la vida sus aristas difíciles; y la que siembra sueños para que cosechemos ilusiones, y la que construye aljibes para guardar el milagro de las lloviznas con destino a las futuras épocas de sequía, y la que sabe jugar a las canicas con las lágrimas petrificadas que producen las amarguras más enormes, y la que no tiene miedo de sus palabras porque las ha convertido en la música del dialogo y de la convivencia. Y la que levanta castillos de fraternidad con los adobes que dejaron abandonados la maledicencia y la envidia, y la que sabe jugar en los recreos y habla del paraíso en los velorios y canta en la soledad de los caminos para que se nos acorten las distancias.

Me gusta la gente que no le teme a la generosidad y que es capaz de compartir el pan y la confianza, y la que edifica un castillo de arena para que lo habiten los peces elementales de los últimos sueños, y la que frente a la tropa del dolor muestra los abanderados de la fortaleza, y la que reparte a manos llenas lo que no tiene porque sabe que lo importante no es regalar lo que nos sobra sino ofrecer lo que a los demás les hace falta.

Me gusta la gente que tiene el valor de reconocer sus limitaciones y sus propios errores, y a la que no le tiembla la voz cuando pide perdón humildemente. Me gusta la gente que se equivoca, la que es capaz de redactar una enmienda, la que intenta pintar un paisaje aunque no tenga manos, la que trata de cantar una canción aunque no tenga labios, la que da amor y ternura y entendimiento aunque las circunstancias la hayan dejado sin corazón.

Me gusta la gente que no le dice que no a nada, la siempre dispuesta, la eternamente lista, y la que se la juega sin esperar ganancias, y la que no le pone talanqueras a los potreros donde pastan sus recentales, y la que tiene callos en las manos de tanto estrechar las manos de los amigos y de los enemigos con la misma dosis de comprensión y de ternura, y la que a las maldiciones que escucha las envuelve en bendiciones para que nadie sepa cómo fueron en sus malos momentos, y la que es horizonte sin frontera, mar abierto, campo roturado, abrazo interminable.

Me gusta la gente que llena el planeta de fuerza positiva, la que la construye, la que levanta, la que amplía, la que multiplica las posibilidades de realización, la que se entrega, la que nos reafirma que la vida es maravillosa e irrepetible, y que debemos vivirla con la mayor intensidad posible para que entre todos seamos capaces de construir una esperanza que no mienta y una felicidad que nos sobreviva. Me gusta la gente. Toda la gente. Aun la que no debería gustarme, porque no pierdo la esperanza de que un día se colocará del mismo lado de todos los que estamos acometiendo la tarea de hacer más hermoso y más vivible el mundo.

FERNANDO SOTO APARICIO

5. MARCO TEORICO

5.1 El Docente

“Que el claustro no sea una penitencia, sino un espacio abierto a la felicidad y a la esperanza. Que el maestro no sea un ser inalcanzable y extraño, sino un ejemplo y un espejo en el que deseamos ver nuestra vida pareciéndose a la suya, en la rectitud, en el conocimiento y en la mística con que lo comparte”. (Soto, 2007)

El docente es un guía, un colaborador y facilitador en el proceso de aprendizaje, quien debe partir de los conocimientos previos, los intereses y las experiencias del estudiante para conseguir un proceso de aprendizaje. Además, no debe olvidar la importancia de sus expresiones, ejemplos, actitudes y comportamientos, ya que estos influyen el proceso de aprendizaje del estudiante, como afirmaba Henry Brooks, un profesor¹ afecta hasta la eternidad; nunca se puede decir donde termina su influencia.

En el campo de la educación se ha tenido una fuerte tradición basada en una metodología transmisionista y memorística, donde la labor del docente se asume como quien transmite una gran cantidad de información a sus estudiantes y éstos deben reproducirla lo más fielmente posible. Por su

¹ Para esta investigación utilizo como término fundamental la palabra docente, sin entrar en controversias ni análisis epistemológicos, etimológicos ni semánticos, llego a utilizar otras palabras simplemente como sinónimos, por ejemplo: profesor, maestro, educador, etc.

Sin embargo, debo mencionar que términos como profesor, docente, educador, pedagogo, califican ciertos matices en la jerarquía social y académica para distinguir diversas especies dentro del mismo género (Saldarriaga, 2011)

puesto que para cualquier persona resulta difícil y aburrido memorizar una gran cantidad de información por lo general descontextualizada de la realidad y de poco valor práctico, más hay competencias, con la finalidad que el método propuesto contribuya a la formación de seres humanos competentes afectivos y talentosos. (De Zubiría, 1999)

Por otra parte, parafraseando a De Zubiría (1999), se afirma que poco a poco se ha forjado una tendencia entre los docentes que considera que entre más entretenida, placentera, lúdica y atractiva le resulte a un estudiante la experiencia de aprender, dicho aprendizaje se hace más significativo, impactante y perdurable. El reto del docente se convierte en encontrar las herramientas necesarias para lograr este fin y algunas de ellas son contar con buena disposición, alegría y gusto por su quehacer, que se verán reflejados en sus prácticas pedagógicas y por ende en los resultados de sus procesos de enseñanza.

Adicionalmente, la tarea del docente se convierte en el eje dinamizador del aprendizaje del estudiante dado por medio de su ejemplo, sus actitudes y acciones. Ligado a lo anterior se ha establecido una estrecha relación entre lo agradable que le resulte el profesor al estudiante y lo que éste aprende. Así, entre más cercano, tolerable, comprensible y amigo se sea, así mismo más fácilmente sus estudiantes aprenden, ya que al propiciar una relación entre iguales se crea un clima de mayor confianza y libertad que dispone al educando a estar más abierto y por tanto a entender y comprender las enseñanzas que se le plantean. (De Zubiría, 1999). Conjuntamente, es fundamental considerar la

formación del docente como un propósito permanente, a través del cual se fortalezcan sus conocimientos teóricos, prácticos y actitudinales.

El docente debe estar dispuesto al cambio, a la transformación constante y al mejoramiento continuo en el proceso de enseñanza; el maestro debe manejar la incertidumbre y estar dispuesto a enfrentar el devenir del conocimiento. “Su tarea es aprender toda la vida, debe ser un profesional de alto nivel académico que no puede ser resultado de la improvisación” (Ávila, 1994). Para ello es necesario que los docentes sean capaces de asumir nuevos retos, de reflexionar continuamente sobre su práctica, de evaluar su hacer y su actuar con sus estudiantes en el día a día, sin olvidar su actualización disciplinar constante. El docente deberá ser visionario que proponga y diseñe proyectos a corto, mediano y largo plazo; pero ante todo debe ser un líder que vincule a sus alumnos a espacios de creatividad, de conocimiento y reconocimiento personal. Debe brindar al alumno múltiples alternativas, hacia un mundo cargado de incertidumbre, donde lo único permanente es el cambio. (Casares, 2000, p.119).

Es necesario recalcar que el maestro debe generar puentes de comunicación continuos, constantes y efectivos con sus estudiantes y compañeros para propiciar el crecimiento personal y el diálogo de saberes. Pero por sobre todas las cosas, el maestro debe ser capaz de expresar y sentir ternura, estar siempre abierto y sensible a las vivencias afectivas de los alumnos. (Henaó, 1998) Mientras el docente no se acerque a sus

estudiantes y establezca relaciones de respeto, escucha activa y empatía, sus prácticas carecerán de sentido y posiblemente pierdan su fin esencial: el aprendizaje significativo.

El docente debe ser capaz de transmitir sus conocimientos con disposición y sencillez, debe tener vocación para enseñar, de igual manera, debe poseer la capacidad de dialogar, ser respetuoso de las normas, saber escuchar, comprender, educar con el ejemplo, con disciplina, pero sin agresividad. Educando con sus actitudes, estando dispuesto a reconocer sus propios errores, aceptando críticas fundadas, e incluso estimulando el pensamiento crítico y argumentativo en sus estudiantes que les permitan formar su carácter y pensamiento de forma estructurada y con criterio propio. Para terminar, se trae a colación la siguiente cita:

Una condición fundamental del buen maestro es su compromiso con la formación humana. Formar es influir en la manera de ser y actuar de los alumnos, y es un proceso que involucra tanto la razón como la sensibilidad. El maestro debe ser capaz de expresar y sentir ternura, estar siempre abierto y sensible a las vivencias afectivas de los alumnos. El maestro debe ser una persona organizada en sus ideas, segura y bien documentada que maneje apropiadamente las diversas técnicas, recursos y métodos de comunicación necesarios para hacer más atractiva y eficiente la transmisión de sus mensajes. (Henaó, 1998)

Así y solo así, logrará llegar a las mentes y los corazones de sus estudiantes para sembrar en ellos las ansias de conocimiento, la curiosidad y el deseo por aprender, pero ante todo logrará dejar huella y enseñar con sus actitudes y comportamientos.

5.2 Actitud docente

“El sentido de las cosas no está en las cosas mismas, sino en nuestra actitud hacia ellas”.

(Antoine de Saint- Exupéry)

Es necesario remitir la definición de actitud, ya que este es el eje central de este estudio, según la Real Academia Española menciona tres definiciones de la palabra actitud, el primero es el estado del ánimo que se expresa de una cierta manera (como una actitud conciliadora). Las otras dos definiciones hacen referencia a la postura: del cuerpo de una persona (cuando transmite algo de manera eficaz o cuando la postura se halla asociada a la disposición anímica) o de un animal (cuando logra concertar atención por alguna cuestión).

Se acude a la psicología social de la educación, la cual se encarga del estudio de las causas y efectos de las interacciones, dadas al interior de la escuela, estas, toman innumerables formas, por ejemplo: esta ciencia se encarga de investigar las relaciones existentes entre profesores, entre los profesores y sus superiores y entre los profesores y sus alumnos, es decir, se encarga de indagar respecto a las relaciones existentes entre la escuela y su comunidad. (Rogers, 1994)

A través del tiempo muchos investigadores² han brindado conceptos de actitud desde las áreas de educación y psicología social educativa, para efectos de esta investigación se recordaran algunos autores, por ejemplo, Lambert (1971) afirma que las actitudes son una forma organizada de pensar, sentir y reaccionar, en relación con personas, grupos, sucesos, etc. Anastasi (1973) hace referencia a la actitud como la reacción favorable o desfavorable ante un determinado estímulo. Thurstone (1976) define actitud como la suma total de inclinaciones, sentimientos, prejuicios o distorsiones, nociones preconcebidas, ideas, temores, amenazas y convicciones de la persona acerca de un aspecto en particular.

Según estas definiciones se toma la actitud como un estado de disposición nerviosa, mental y física, que se da a partir de las experiencias vividas y que llevan a una determinada respuesta según el contexto y los sucesos en los cuales se vea involucrado un individuo. Para el caso de esta investigación, la actitud es la forma como un sujeto (docente) asume una postura tanto física como mental frente a un contexto (aula) y a unos sujetos determinados (estudiantes) y frente a un saber específico (disciplina).

Por lo tanto, la actitud es más bien una motivación social antes que una motivación biológica. A partir de la experiencia, las personas adquieren una cierta predisposición que les permite responder ante los estímulos. Por eso, la psicología social se encarga de estudiar las actitudes de los seres humanos para predecir

² Rodríguez; Roakeach; Eiser; W.I. Thomas; F. Znaniecki; R. Jeffress; Floyd Allport; Triandis; entre otros.

posibles conductas. Cuando éstas se observan, es factible prever el modo de accionar de un individuo. (Tomado de <http://definicion.de/actitud/#ixzz32ruLjC2C>)

Las actitudes se basan en 3 tipos de componentes: Componente cognitivo (creencias y opiniones), Componente afectivo (sentimientos y emociones) y Componente conductual (experiencias en comportamientos previos). Cada uno de estos componentes pueden constituir la estructura que da origen a una determinada actitud, favorable o desfavorable, hacia un objeto, situación o persona. (Tomado de <http://www.psicocode.com/resumenes/tema5social>)

Los seres humanos recibimos información del medio que nos rodea, la asimilamos y la transformamos en sentimientos, acciones y pensamientos que se relacionan con dichas realidades. Es por ello que la actitud del docente no solo depende de él, sino del medio que lo rodea, el docente brinda respuestas positivas o negativas acorde a las situaciones vividas en la cotidianidad del espacio educativo y social.

Se hace necesario establecer la diferencia entre las actitudes positivas y las negativas. Las positivas son aquellas que colaboran con el individuo para lograr enfrentar la realidad de una manera sana y efectiva, las negativas son las que obstaculizan la relación del individuo con su entorno. La libertad del ser humano radica en poder elegir entre una actitud y otra a cada momento. Lo importante es no perder de vista que somos seres

sociales por naturaleza y que con nuestras actitudes podemos agradar, incomodar, fastidiar influir, permear comportamientos y procesos en otras personas.

Para finalizar, las actitudes no sólo inciden en el comportamiento individual, sino también grupal. De la actitud positiva de una persona se puede lograr impulsar a un grupo a salir adelante y a mejorar; mientras que una con una actitud contraria, se podría afectar de manera negativa al mismo grupo conduciendo al fracaso. Por esta razón es que se considera que la actitud del docente puede contribuir o afectar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Con la revisión de artículos que presentan resultados de investigaciones (García y Orozco, 2008; Siso, 2002 y Klein, 2012), se logra concluir que los docentes en el aula de clase manifiestan múltiples actitudes, como por ejemplo la arrogancia, el abuso de autoridad, la intimidación, el autoritarismo, la permisividad total y los desequilibrios emocionales, que de una u otra manera influyen en los estudiantes y afectan su proceso de aprendizaje.

Vale la pena señalar que varias de las actitudes mencionadas anteriormente se pueden relacionar con el estilo con el que un docente maneje su clase, según el estilo puede privilegiar el aprendizaje y el clima de aula dado por la interacción entre el docente y el estudiante; es así como se encuentran cuatro (4) estilos identificados con características claras y concretas según Chau (2012).

El primero es el *Estilo Autoritario*, en este, el docente mantiene su clase en completo orden, busca que se cumplan sus mandatos, presenta poca calidez en la relación con sus estudiantes, en el caso extremo, puede llevar al maltrato de los estudiantes y al abuso de poder por parte del docente.

En el *Estilo Permisivo*, los docentes son muy afectuosos con sus estudiantes y muy apreciados por ellos, pero no definen normas, ni límites y si los definen no los hacen cumplir. Hay mucho cariño, pero poco aprendizaje.

Estilo Negligente, en este estilo no hay demostraciones de afecto, pero tampoco hay normas, ni límites. Con frecuencia pareciera haber una desconexión entre docente y estudiantes. Los docentes con este estilo, no tienen problema en retirarse del salón y dejar solos a los estudiantes, o dedicarse a corregir trabajos enfrente de ellos, mientras los desatiende por completo.

Estilo Democrático – Asertivo, para los docentes con este estilo son prioridad tanto el cuidado en las relaciones como la estructura de la clase. Los docentes que favorecen este estilo logran una relación afectuosa y cuidadosa con sus estudiantes, con muy buena comunicación, al mismo tiempo que definen y aplican consistentemente normas para el funcionamiento de la clase, lo cual facilita los procesos de aprendizaje y crea un ambiente agradable en el aula entre el docente y sus estudiantes.

Cabe aclarar que los estilos docentes no son completamente estables y pueden modificarse. De hecho, un docente no realiza sus clases siempre con el mismo estilo, aunque si tienen uno que se evidencia con más frecuencia que los otros (Chaux, 2012). Estos, están sujetos a cambios si se hace una reflexión y evaluación constante de la práctica pedagógica por parte de cada docente al igual que la revisión de sus actitudes y comportamientos que lo ubican y caracterizan en algunos de estos estilos.

5.3 El Estudiante y el aprendizaje

El verdadero maestro no deja aprender nada más que “el aprender”. Por eso también su obrar produce a menudo la impresión de que propiamente no se aprende nada de él, si por “aprender” se entiende nada más que la obtención de conocimientos útiles”. (Heidegger, 1978)

Aprender es adquirir habilidades, actitudes, destrezas y valores a través de la experiencia personal, de forma autónoma o por medio de un proceso de enseñanza dado en la interacción con un docente o con un determinado grupo. Esta sería una posible definición de aprendizaje, aunque no existe una definición absoluta y definitiva. Muchos pedagogos y docentes se identifican con el concepto de aprendizaje como un cambio más o menos permanente de conducta que se produce como resultado de la práctica (Kimble, 1971; Beltrán, 1984)

La aceptación casi general de esta definición está motivada por el carácter operacional de la misma, en el sentido de que tanto la práctica como el cambio de conducta

son variables operacionales fácilmente cuantificables y medibles; con ella se establece además una relación funcional entre la ejecución y la práctica, entre la variable dependiente y la variable independiente. (Beltrán, 2002)

Cuando se habla de aprendizaje, se acerca a una serie de teorías y de interpretaciones que varían sustancialmente. Estos conceptos parten de las diferentes escuelas y teorías dadas a lo largo de la historia del hombre y del proceso de aprendizaje.

Se han logrado identificar tres metáforas del aprendizaje: el aprendizaje como adquisición de respuestas, el aprendizaje como adquisición de conocimiento y el aprendizaje como construcción de significado (Mayer, 1992).

Aprendizaje	Enseñanza	Foco instruccional	Resultados
Adquisición de respuestas	Suministro de feedback	Centrado en el currículo (Conductas correctas)	Cuantitativos (Fuerza de las asociaciones)
Adquisición de conocimiento	Transmisión de información	Centrado en el currículo (Información apropiada)	Cuantitativos (Cantidad de información)
Construcción de significado	Orientación del procesamiento cognitivo	Centrado en el estudiante (Procesamiento significativo)	Cualitativos (Estructura del conocimiento)

Tabla 1. Las tres metáforas del aprendizaje (Adaptado por Mayer, 1992)

Tomado de Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje (Beltrán, 2002))

Parafraseando a Meyer y según el cuadro anterior, las dos primeras metáforas están centradas en el currículo y la última se centra en el estudiante. El primer enfoque de adquisición de respuestas es netamente conductista, se da a través de la instrucción y se considera al alumno como un procesador de información. Este tipo de enseñanza, no deja mucho lugar para mejorar la efectividad del proceso académico, tampoco tiene mucho sentido enseñar a los escolares a ser más efectivos y mucho menos hablar de estrategias de aprendizaje.

Respecto al segundo enfoque, el cognitivo, tiene sus raíces lejanas en la posición platónica que destaca la creatividad de la mente humana, señalando que los conocimientos, más que aprendidos, son descubiertos, y sólo se descubre lo que está ya almacenado en la mente (Di Vesta, 1987). En este paradigma, el estudiante adquiere información dada por el docente quien a su vez se convierte en un transmisor de dicho conocimiento especificado en el currículo. El estudiante es más activo pero aún no tiene el control sobre su aprendizaje.

En la tercera metáfora, construcción de significado, se recupera la importancia del papel del estudiante, se le reconoce como sujeto activo que se convierte en protagonista de su proceso de aprendizaje. El estudiante procesa los contenidos informativos y, como resultado de ese procesamiento, da sentido a lo que procesa y construye significados. (Beltrán, 2002)

Es entonces cuando se reestructura la relación docente - estudiante y se genera un nuevo modelo de educación basado en el aprendizaje desde el actor principal: el aprendiz y el docente toma un papel de facilitador, el cual debe brindar pautas, orientaciones, motivación, sugerencias y lo más importante generar un ambiente propicio para el logro del proceso de aprendizaje.

Carta de Abraham Lincoln al profesor de su hijo

"Estimado profesor:

Él tiene que aprender que no todos los hombres son justos, no todos son verdaderos, pero por favor decirle que, para cada villano hay un héroe, que para cada egoísta, también hay un líder dedicado.

Enséñele que para cada enemigo, allí también habrá un amigo. Enséñele que es mejor obtener una moneda ganada con el sudor de su frente que una moneda robada.

Enséñele a perder, pero también para aprender a disfrutar de la victoria, háblele de la envidia y sáquelo de ella, dele a conocer la profunda alegría de la sonrisa silenciosa, y a maravillarse con los libros, pero deje que el también aprenda con el Cielo, las flores en el campo, las montañas y valles.

En las bromas con amigos, explíquele que más vale una derrota honrosa que una victoria vergonzosa. Enséñele a creer en sí mismo, incluso si está solo frente a todo el mundo. Enséñele a ser suave con los gentiles y ser duro con los duros, enséñele a nunca entrar en un tren, solo porque otros entraron.

Enséñele a escuchar a todos, pero en la hora de la verdad, decidir solo. Enséñele a reír cuando esté triste y explíquele que a veces los hombres también lloran.

Enséñele a ignorar las multitudes que claman sangre y a luchar sólo contra todo el mundo, si piensa que es justo.

Trátelo bien, pero no lo mime, ya que sólo la prueba de fuego se hace que el acero real. Déjelo tener el coraje de ser impaciente y a tener coraje con paciencia.

Trasmítale una fe sublime al creador y fe también en sí mismo, porque sólo entonces puede tener fe en los hombres.

Sé que pido mucho, pero vea lo que puede hacer, querido profesor. "

Abraham Lincoln, 1830

6. METODOLOGÍA

Esta investigación se enmarca en un paradigma cualitativo, se inscribe en un enfoque descriptivo exploratorio que se desarrolla por medio de un estudio de caso, ya que indaga por la importancia de la actitud del docente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de undécimo a través de las percepciones, tanto de estudiantes como de profesores del colegio Manuel Cepeda Vargas IED, sede A, jornada tarde del grado correspondiente. Este estudio es un primer acercamiento en este campo, ya que no existen antecedentes que refieran mecanismos de evaluación respecto a este parámetro en la institución.

Los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo a los significados que tienen para las personas implicadas. (Rodríguez, Gil y García, 1996) De acuerdo a esto, este estudio se centra en un contexto natural como lo es el colegio seleccionado y se busca interpretar la realidad respecto a la actitud docente teniendo en cuenta las opiniones de los implicados (docentes y estudiantes de grado undécimo).

Para efectos de mayor validez esta investigación utiliza tres estrategias de triangulación como: la primera, triangulación de fuentes a través de la información documental; la segunda triangulación de la información recolectada a través de las

encuestas a docentes y estudiantes y la entrevista al coordinador académico, y finalmente la triangulación tanto entre lo documental y la información analizada.

El estudio de caso se define como una indagación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real de existencia, cuando los límites entre el fenómeno y el contexto no son claramente evidentes y en los cuales existen múltiples fuentes de evidencia que pueden usarse. (Yin, 1984) Por lo tanto, se considera un modo apropiado de indagar en la realidad educativa, ya que proporciona una perspectiva clara de una situación específica, de un sujeto real, en un contexto real (Cohen, Manion & Morrison, 2000). A través de este enfoque se logra ahondar en el objeto de estudio y encontrar fundamentos que dan respuesta a la pregunta de investigación. El estudio de casos permite un examen en profundidad, indagando la mutua interdependencia entre el fenómeno y el contexto (Cabreiro & Fernández, 2004). Lo cual permitirá a través de los resultados dar un punto de partida para futuras investigaciones.

6.1 Población

Este estudio se realizó en el colegio Distrital Britalia llamado actualmente, Manuel Cepeda Vargas, cuenta con una población de 6491 estudiantes aproximadamente; es calendario A, mixto,



cuenta con 4 sedes, que brindan servicios educativos en la jornada mañana y tarde. Está ubicado en la localidad octava: Kennedy, en la UPZ Gran Britalia. Atiende en su mayoría niños de estratos cero, uno y dos; en los niveles de pre-escolar, básica primaria, básica secundaria y media.

La sede principal (sede A) ubicada en la calle 56 sur No. 81 -26, es la única que cuenta con grados décimo y undécimo, es decir la media. En la jornada tarde se cuenta con 1250 estudiantes en total, siendo 850 de bachillerato, de los cuales 64 son pertenecientes al grado undécimo en el año 2014. Estos estudiantes están acompañados en su proceso de aprendizaje por 12 docentes, cada uno perteneciente a las respectivas asignaturas, es decir: ciencias naturales (física y química), ciencias sociales (filosofía, ciencias políticas, religión y ética), matemáticas, educación física, educación artística, humanidades (español e inglés), tecnología e informática. La institución es de carácter público y obedece a los lineamientos de Ministerio de Educación Nacional y a las políticas públicas distritales.

6.2 Creación y diseño de instrumentos

Teniendo en cuenta que se pretende identificar el nivel de importancia de la actitud del docente en el proceso de aprendizaje, se diseñaron tres instrumentos así:

1. Encuesta a estudiantes: se recogió información pertinente al tema propuesto a partir de las concepciones y percepciones de los estudiantes de grado once.

2. Encuesta a docentes: Se indagó respecto a las opiniones y percepciones de los docentes que enseñan en este grado.

3. Entrevista Semiestructurada (Individual): Esta herramienta permitió acceder a la información sobre la importancia de la actitud del docente en el aprendizaje en la institución a través del diálogo verbal con el coordinador académico.

La encuesta la define Ferrado (1996) como “una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas y cualitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población” Mediante la encuesta se obtienen datos prácticamente de todo fenómeno social estudiado, esta es una de las escasas técnicas de que se dispone para el estudio de las actitudes, valores, creencias y motivos de una situación en particular.

Inicialmente se solicitó a los estudiantes que respondieran una encuesta que consta de ocho interrogantes (ver anexo 1). El primero hace alusión a los factores por los cuales un estudiante recuerda un docente.

Las preguntas dos y tres son de selección múltiple (cuatro opciones) con única respuesta, las preguntas cuatro, cinco, seis y siete son de respuesta sí o no y la última pregunta pretende conocer en una escala de uno a cinco el nivel de importancia que le asignan a la importancia de la actitud del docente en el aprendizaje.

En cuanto a la encuesta realizada a los docentes (ver anexo 2), esta consta de seis interrogantes con opción de respuesta sí o no y se solicita que las respuestas sean justificadas, también se realizan dos preguntas abiertas y se finaliza indagando respecto a la importancia de la actitud de docente en el aprendizaje de igual manera que la escala proporcionada a los estudiante (de 1 a 5).

Por último, se realiza una entrevista semiestructurada (ver anexo 3) la cual cuenta con diez interrogantes a través de los cuales se ameniza la conversación con el coordinador académico. El sentido que tiene la entrevista en términos de investigación social es: la conferencia entre dos o más personas; es el interrogatorio por parte del encuestado preguntándole las cuestiones referentes al estudio sociológico y el problema o inquietud a resolver, dando como resultado la obtención de unas respuestas sinceras y llenas de contenido. (Ferrando, 1996)

Se debe aclarar que estos instrumentos fueron validados y aplicados con el fin de apreciar las percepciones de algunos miembros de la comunidad educativa para identificar

únicamente el nivel de importancia de la actitud docente en el aprendizaje y algunos aspectos que permitieran abordar la problemática planteada inicialmente, sin entrar a establecer test para evaluar y valorar las actitudes propiamente dichas.

6.3 Recolección de la información

Para la recolección de la información se aplicó la encuesta No.1 a cincuenta y seis (56) estudiantes de grado once quienes brindaron sus apreciaciones frente al tema, esta se llevó a cabo un miércoles dentro de la jornada escolar y se contó con la aprobación por parte de los padres y/o acudientes para tal fin. De los (64) estudiantes matriculados en grado once, 2 se retiraron y 6 no asistieron ese día. Por otra parte se aplicó la encuesta No.2 a los doce (12) profesores que orientan las diferentes asignaturas en grado once. Por último, se realizó la entrevista semiestructurada al coordinador académico. Luego de realizado este proceso, se procede a analizar la información recolectada en los instrumentos aplicados.

7. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

7.1 Análisis de la información

En primera instancia se tomaron las encuestas realizadas a los estudiantes y se analizó la información recopilada tomando pregunta por pregunta con el ánimo de obtener hallazgos que permitieran dar respuesta a la pregunta de investigación. Luego se llevó a cabo este proceso con la encuesta de los docentes y por último se revisó y analizó la información obtenida con la entrevista. Se trianguló la información y se presentan los resultados obtenidos para poder concluir y generar algunas recomendaciones.

7.1.1 Análisis de encuesta a estudiantes

Frente a la primera pregunta: *mencione el nombre de uno de sus docentes ¿y el por qué lo recuerda?*: Se encontró que todos los estudiantes recordaban a sus docentes por sus actitudes y por el nivel de emocionalidad que le impactó en cada uno de ellos, por ejemplo uno de los estudiantes mencionó que recordaba a su profesora porque ella es alegre, brindaba confianza y apoyo.

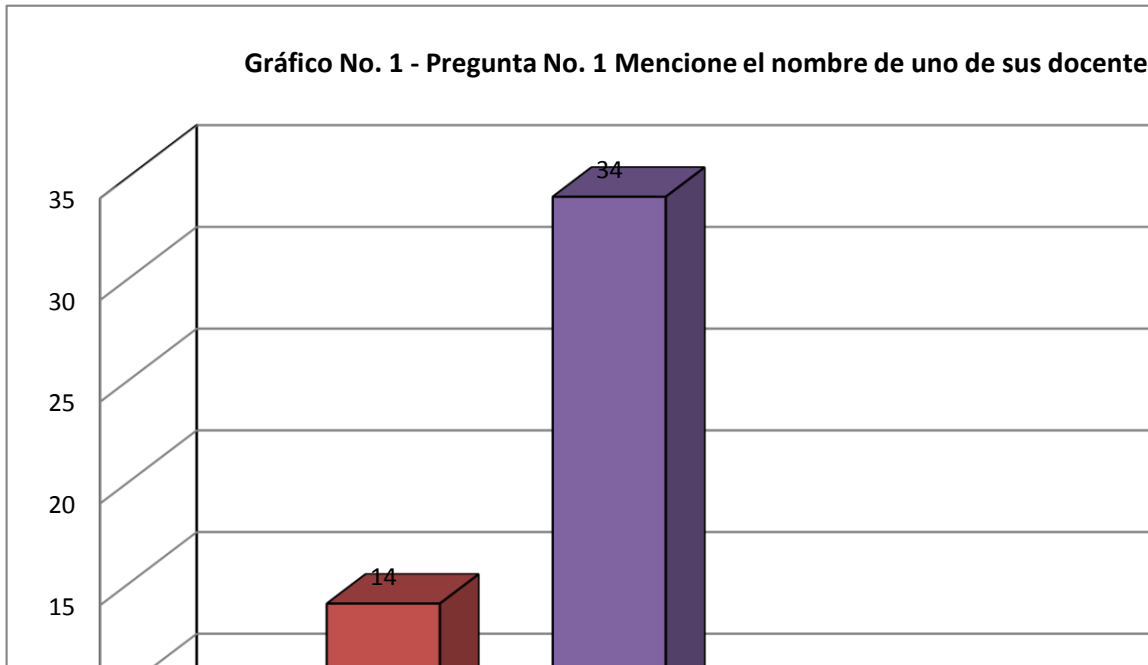


Gráfico No. 1 Pregunta 1 Encuesta a Estudiantes

Cabe mencionar que todos asociaban a sus maestros con sensaciones agradables y satisfactorias para ellos, es decir, encontraron agrado por la forma de enseñanza de su maestra o maestro, por su tranquilidad, porque los escuchaba, etc. Solo una estudiante trajo a colación una maestra por un recuerdo negativo, ella mencionó: *“la profesora era mala, agresiva y no sabía los temas de la asignatura”*. No es el número más alto, el interés o la recordación por la enseñanza, sino su forma de ser. Según lo planteado en el marco teórico, y recurriendo a las palabras de Vaello (2009): Cuando a profesores o personas adultas de otras profesiones se les pide que recuerden a sus mejores profesores, es decir, aquellos que más les impactaron benéficamente, el 90% de las cualidades que suelen atribuirles son de carácter socioemocional: cercanía, confianza, credibilidad, capacidad para

motivar, respeto, disponibilidad... sólo alrededor de un 10% de cualidades tienen carácter académico: explicaba muy bien, sabía mucho, etc.

En cuanto a la segunda pregunta: para usted, *¿quién es un buen docente?* Se consideraban cuatro posibles respuestas: a. Aquel que posee gran cantidad de conocimientos. (2 estudiantes); b. Aquel que transmite fácilmente sus conocimientos. (26 estudiantes); c. Aquel que le brinda confianza y apoyo. (24 estudiantes); d. Aquel que es muy serio y exigente. (4 estudiantes). Con esta pregunta se pretendía identificar qué aspectos son importantes para los estudiantes respecto al docente.

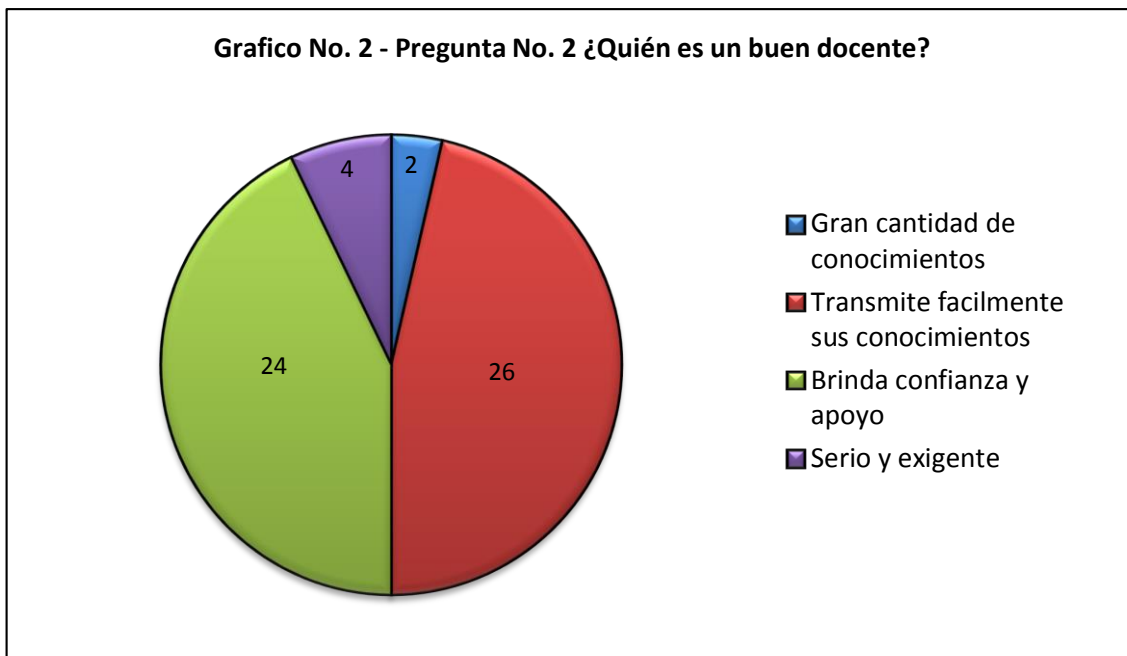


Gráfico No. 2 Pregunta 2 Encuesta a Estudiantes

Se logra identificar que las opciones b y c son las preferidas por los estudiantes y esto indica que la pedagogía y la actitud son claves en el proceso de aprendizaje para los estudiantes, pero sobre todo la pregunta parece ubicar en el deber ser, de ahí que se prioriza la manera de enseñar o de transmitir el conocimiento o el saber.

Respecto a la tercera pregunta: *¿Qué opinión le merece el nivel pedagógico de sus docentes?* De igual manera se presentaban cuatro (4) opciones de respuesta entre ellas: a. Excelente (14); b. Bueno (42); c. Aceptable (0) y d. Insuficiente (0). Esto hace evidente que el problema de aprendizaje no se debe a un bajo nivel pedagógico de los docentes, la mayoría de estudiantes considera que el nivel de sus docentes se ubica entre bueno y excelente.

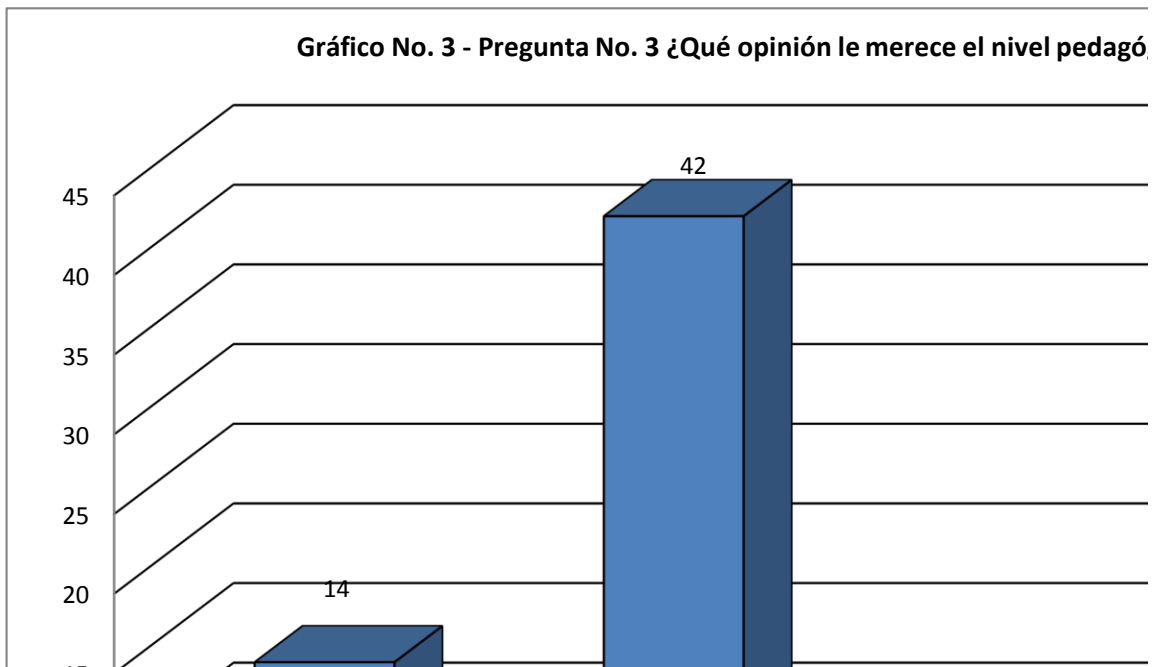


Gráfico No. 3 Pregunta 3 Encuesta a Estudiantes

Para la cuarta pregunta, *¿Todos sus docentes están dispuestos al diálogo?* Sí (22), No (32) y 2 estudiantes no respondieron. Un gran número de estudiantes considera que el diálogo no es el fuerte de sus docentes, manifestaron que algunos son patanes, ofensivos, agresivos, no aceptan sugerencias, general mal trato a los estudiantes y muchas veces no les prestan atención. Estas respuestas se dieron a manera de diálogo al finalizar la encuesta.

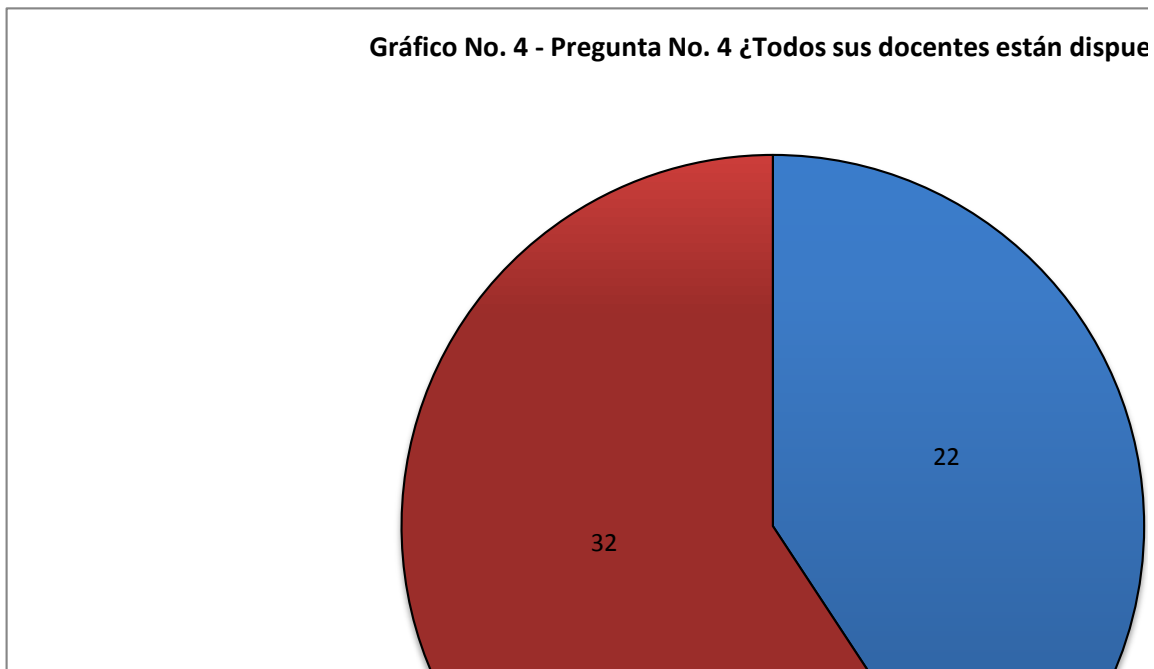


Gráfico No. 4 Pregunta 4 Encuesta a Estudiantes

En relación con la quinta pregunta: *¿Ha tenido algún tipo de conflicto con alguno de sus docentes?* Sí (12) y No (44). Las cifras demuestran que a pesar de las percepciones dadas como respuesta a la pregunta No. 4, la gran mayoría no ha tenido conflictos con sus docentes, lo cual, me hace inferir que quizá los estudiantes no están de acuerdo con muchas de las actitudes de sus docentes, más sin embargo no las dan a conocer y simplemente callan frente a sus inconformidades, puede ser por respeto a sus docentes, por temor a

represalias, o por evitar situaciones conflictivas frente a sus compañeros. Los (12) estudiantes que manifestaron haber tenido conflictos con docentes, a través de dialogo, encontré que estos fueron por autoritarismo y mal trato por parte del docente y esto causó malestar y enfrentamientos verbales.

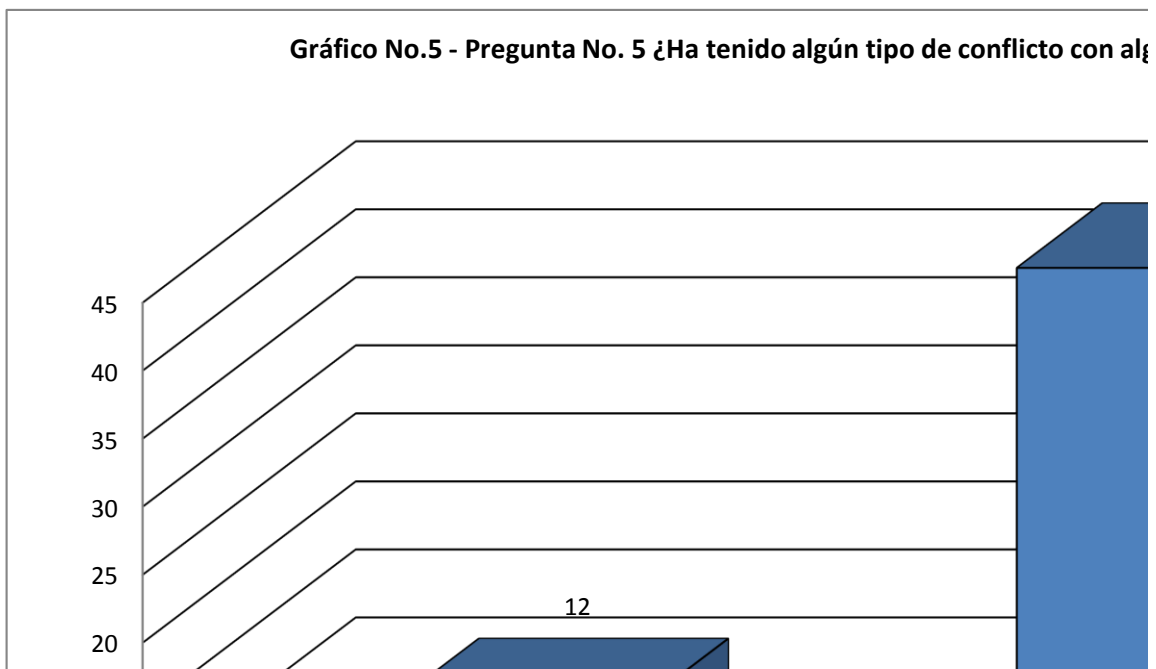


Gráfico No. 5 Pregunta 5 Encuesta a Estudiantes

La pregunta número 6, se relacionaba directamente con la No. 5, ya que si había existido conflictos se pretendía saber si estos se habían solucionado de forma satisfactoria, (8) estudiantes manifestaron que sí y para (4) su respuesta fue negativa. Los estudiantes manifiestan que los casos en que no se llegó a una solución efectiva, fue por la arrogancia y falta de diálogo de los docentes involucrados.

Según Schon (1992) el diálogo entre el docente y el estudiante es condición fundamental para un aprendizaje práctico y reflexivo. Además, puntualiza que el docente transmite mensajes tanto de manera verbal como con su forma de ejecutar sus acciones. De allí la importancia de actitudes positivas que propicien del diálogo.

Gráfico No. 6 - Pregunta No.6 Si su respuesta es sí, ¿el conflicto se solucion

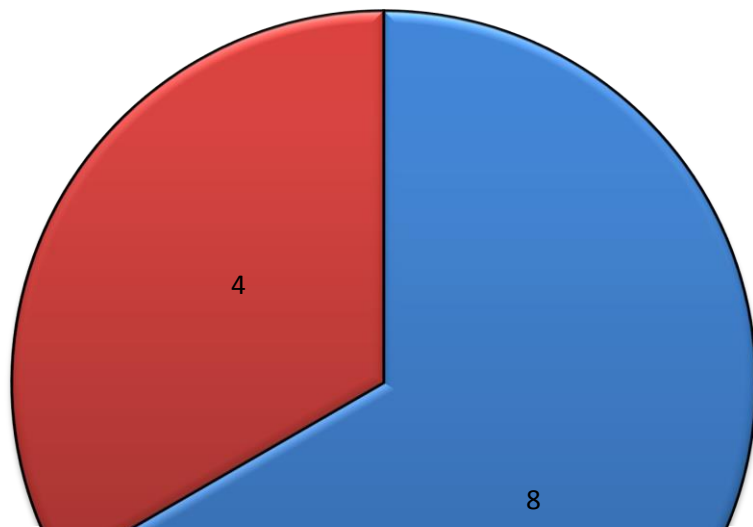


Gráfico No. 6 Pregunta 6 Encuesta a Estudiantes

La pregunta 7 buscaba una respuesta directa frente a la temática planteada: *¿Considera que la actitud del docente interviene en el proceso de aprendizaje?* A lo cual, todos los estudiantes encuestados respondieron de forma afirmativa.

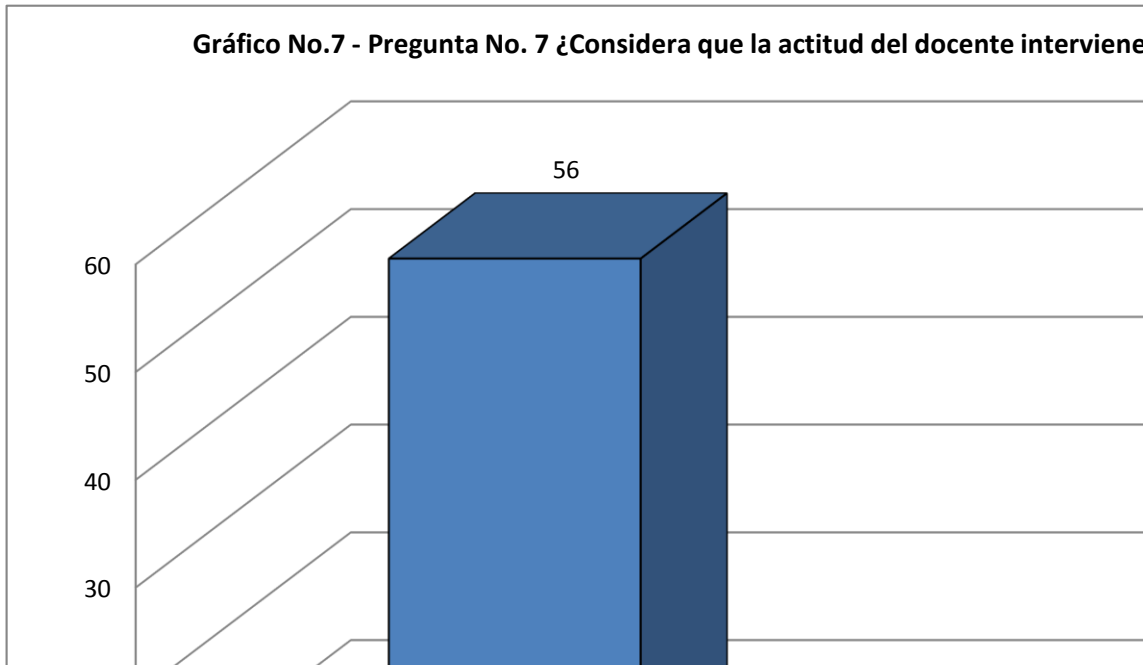


Gráfico No. 7 Pregunta 7 Encuesta a Estudiantes

Para finalizar se indagó respecto al nivel de importancia que le asignaban los estudiantes a la actitud del docente en el proceso de aprendizaje. En una escala de 1 a 5 siendo uno lo más bajo y 5 lo más alto, (45) estudiantes asignaron un valor de 5 y (11) estudiantes un valor de 4 para un total de 56 estudiantes encuestados y los cuales consideran de gran importancia la actitud del docente en el proceso de aprendizaje.

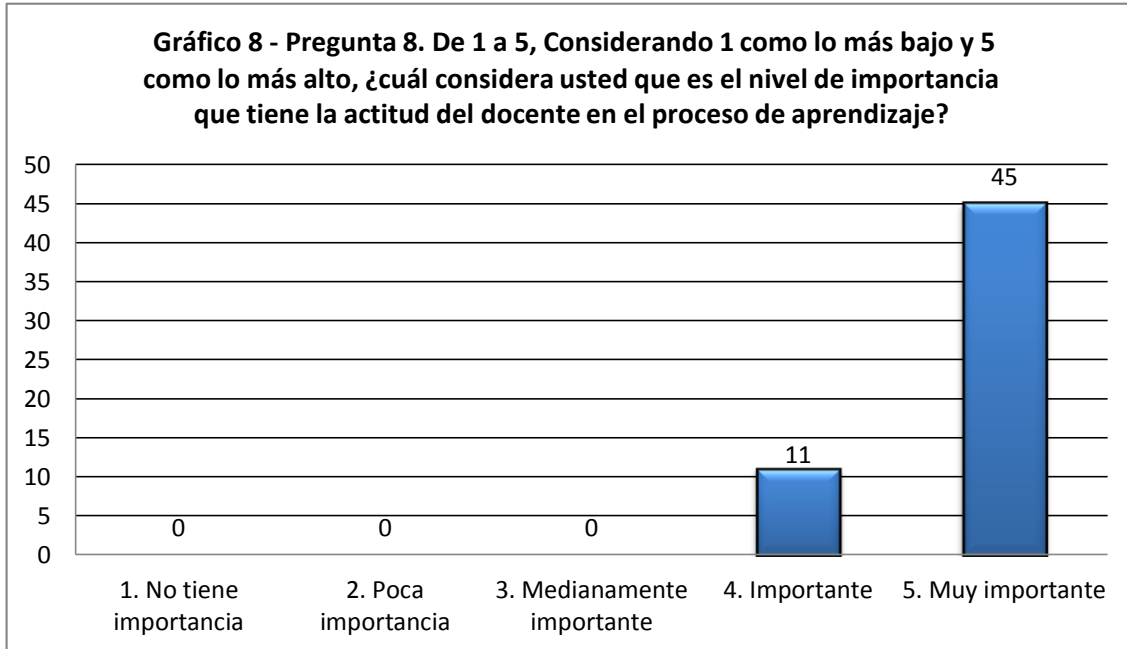


Gráfico No. 8 Pregunta 8 Encuesta a Estudiantes

7.1.2 Análisis de encuesta a docentes

Para comenzar, se indagó respecto al nivel de motivación, agrado y satisfacción de los docentes con su quehacer y en la institución educativa. Primera pregunta: *¿Se siente feliz con su quehacer como docente?* A lo cual los (12) docentes respondieron de forma afirmativa y justificaron su respuesta comentando que son docentes por vocación, por gusto y que disfrutaban lo que hacen.

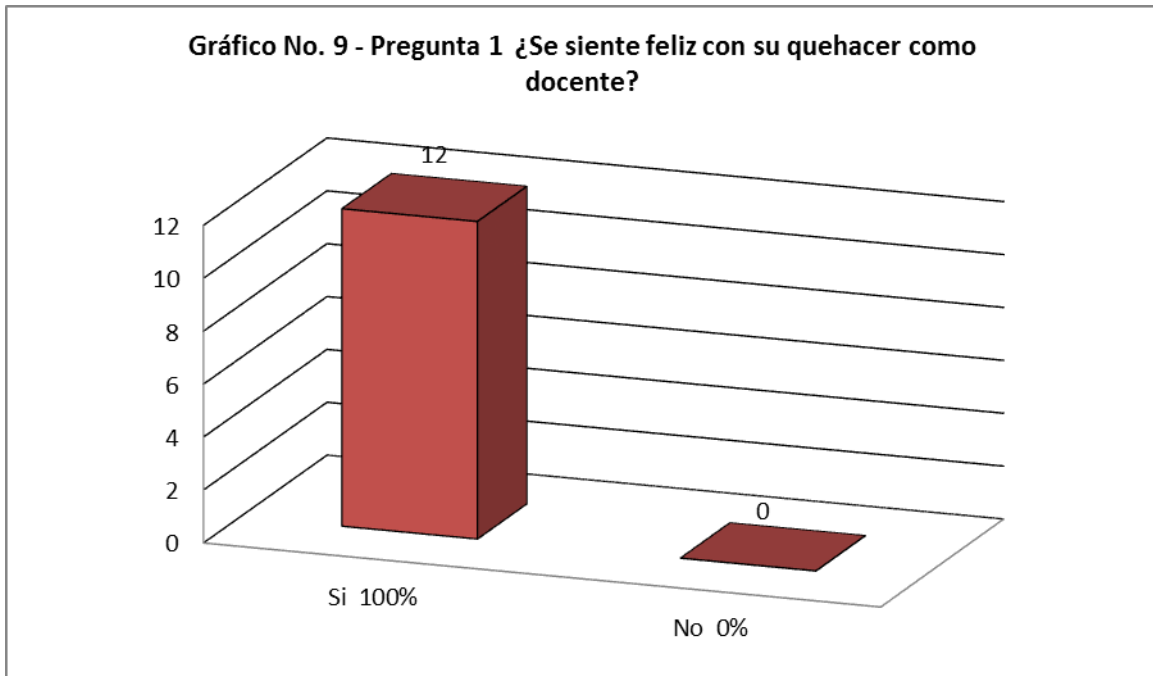


Gráfico No. 9 Pregunta 1 Encuesta a Docentes

En cuanto a la segunda pregunta: en su concepto, *¿cualquier persona puede ser docente?* (3) docentes respondieron que sí, coincidiendo con la idea que cualquiera puede ser docente siempre y cuando estén preparados y lo hagan con gusto. Por otra parte, (9) docentes respondieron que no, justificando su respuesta en que el docente debe poseer características específicas para enseñar, debe tener vocación y mucha paciencia. Llama la atención que ningún profesor refiere importancia al conocimiento, la pedagogía ni a la formación en su disciplina específica.

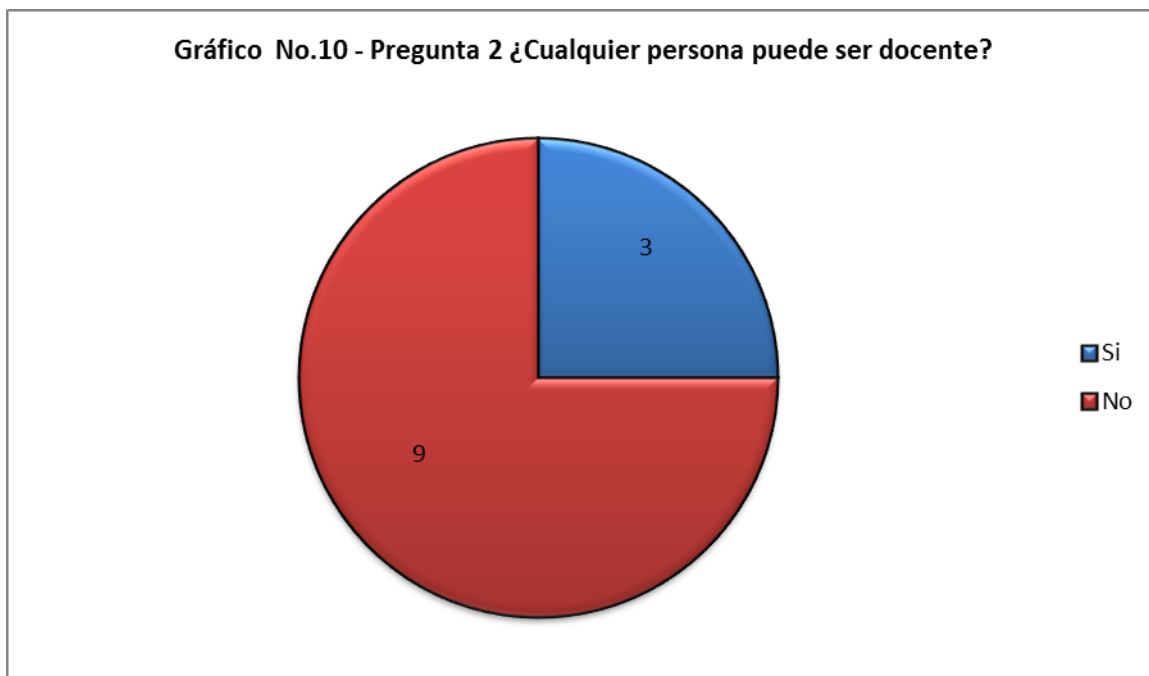


Gráfico No. 10 Pregunta 2 Encuesta a Docentes

La tercera pregunta: Para usted, *¿qué características debe poseer un docente?* (5) mencionaron que es fundamental el amor por el oficio y la paciencia, (3) hicieron énfasis en la creatividad; (2) en el saber pedagógico y (2) en el respeto y buen trato. Estas opciones fueron dadas como respuesta por cada docente a la pregunta abierta. Cabe mencionar que ninguno se refirió al conocimiento disciplinar.

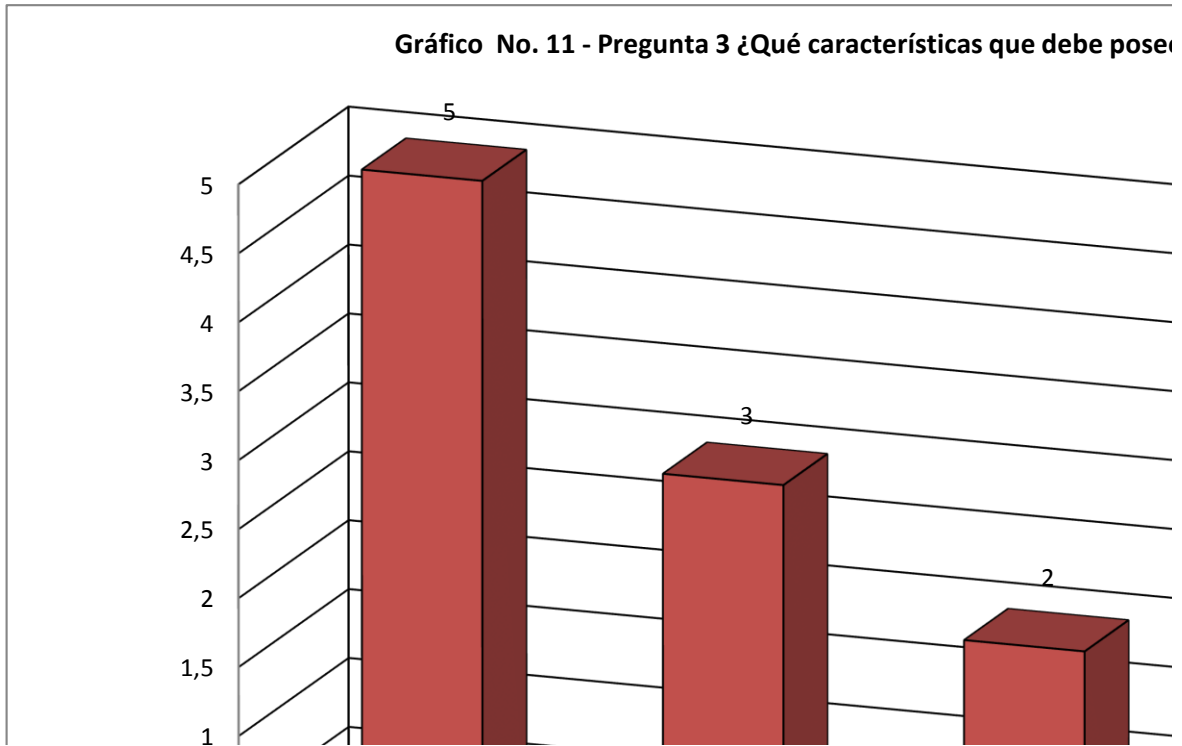


Gráfico No. 11 Pregunta 3 Encuesta a Docentes

En relación a la pregunta 4: *¿Se siente a gusto con su ambiente laboral?* (9) docentes respondieron que sí, afirmando que no tienen problemas con los compañeros ni con los estudiantes. (3) docentes respondieron que no, mencionando que falta material didáctico, falta trabajo de coordinación y que existen situaciones desmotivantes con estudiantes y compañeros como por ejemplo la falta de diálogo, el desorden administrativo y la indisciplina de los estudiantes.

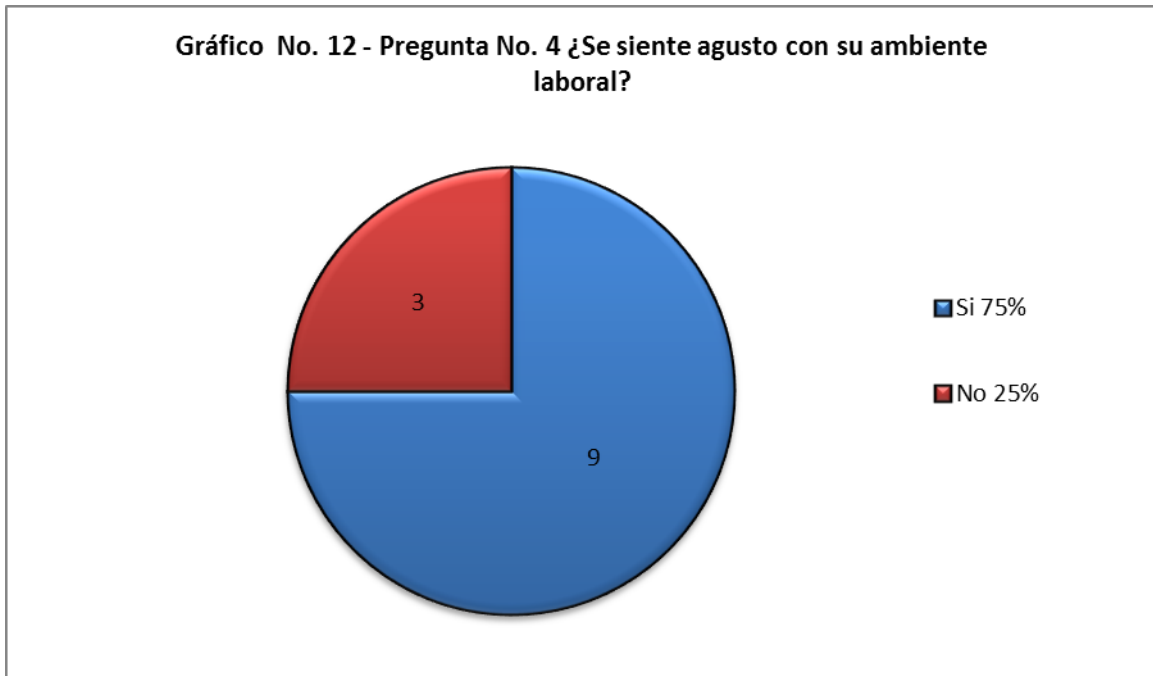


Gráfico No. 12 Pregunta 4 Encuesta a Docentes

La pregunta 5: *¿Considera importante la motivación en los docentes, como factor fundamental para generar prácticas educativas de calidad?* Todos manifestaron que sí, más que importante es fundamental afirmaron varios de ellos.

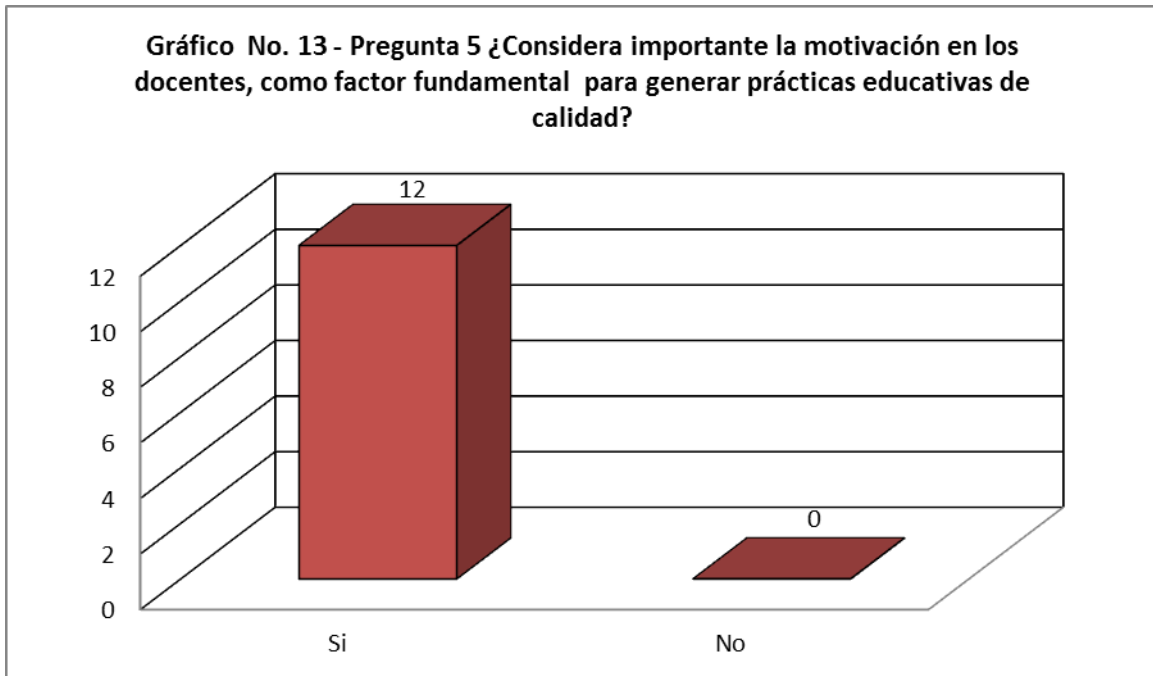


Gráfico No. 13 Pregunta 5 Encuesta a Docentes

Respecto a la pregunta No. 6, *¿Qué comportamientos positivos ha tratado de replicar en sus estudiantes?* (5) de ellos coincidieron en el respeto, (4) escribieron que la responsabilidad, (1) mencionó el compromiso social, (1) la honestidad y (1) la tolerancia y el trabajo en equipo, estas son respuestas espontáneas que surgieron de cada docente.

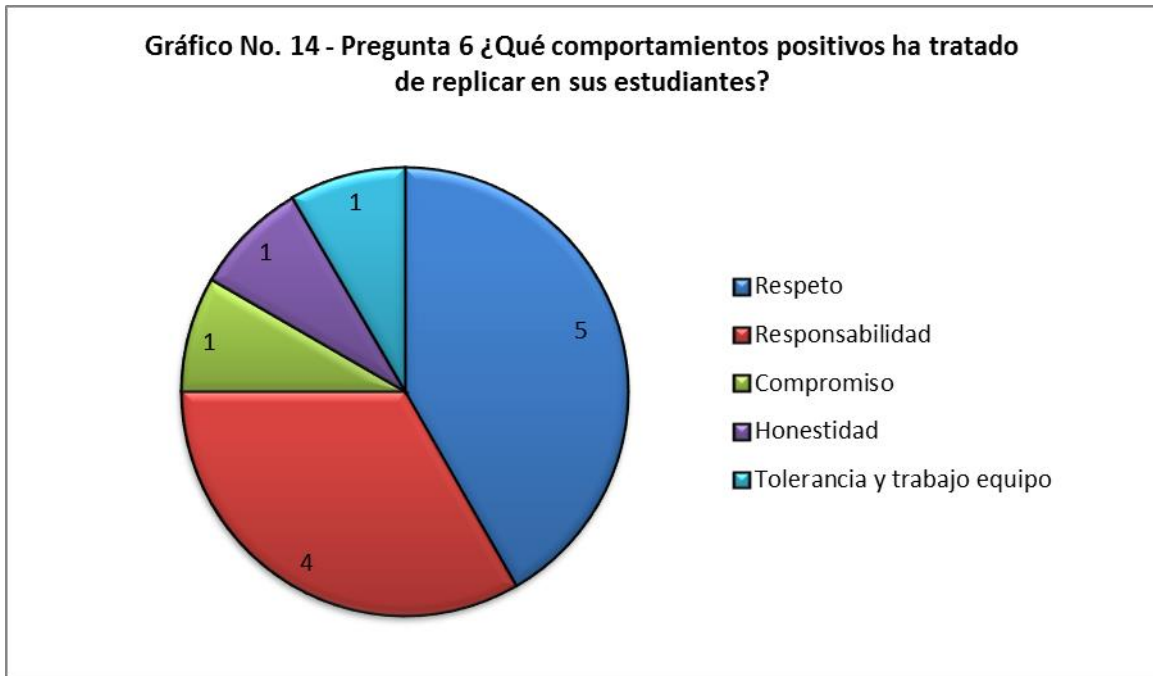


Gráfico No. 14 Pregunta 6 Encuesta a Docentes

La pregunta 7 buscaba una respuesta directa a la pregunta de investigación. *¿Considera usted que la actitud del docente influye en el proceso de aprendizaje?* Los (12) docentes manifestaron un sí rotundo, frente a este interrogante y traigo a colación algunos de los comentarios expuestos: *“Claro, seduce o encanta; así como aleja o genera apatías”*. *“Por supuesto, el aprendizaje no es una imposición de conocimientos sino un diálogo de saberes”*. *“Indiscutiblemente, un buen trato genera un buen ambiente de aprendizaje”*. *“Si, cuando el docente llega risueño, de buen carácter, el aprendizaje y la atención de los estudiantes es favorable”*.

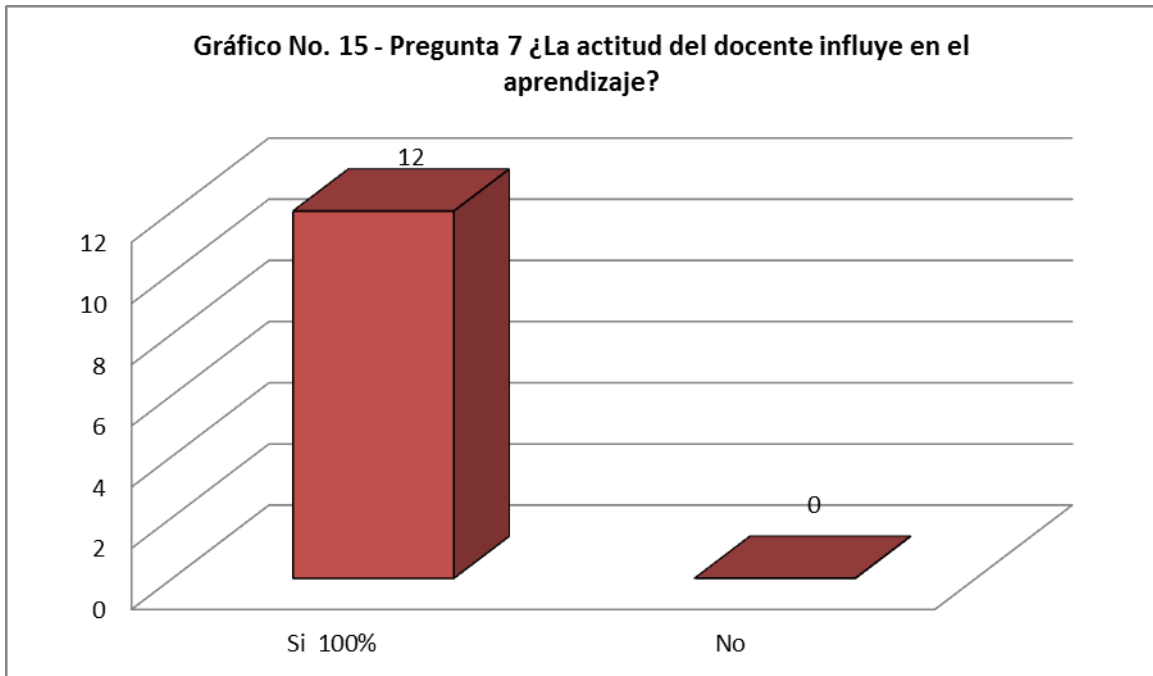


Gráfico No. 15 Pregunta 7 Encuesta a Docentes

A la pregunta 8, *¿Ha tenido inconvenientes con algún estudiante por motivos actitudinales?* Todos mencionaron haber tenido en algún momento inconvenientes por culpa de actitudes negativas de los estudiantes como altanería, burla, pereza y desinterés por las clases. Más sin embargo, ninguno hizo referencia a dificultades generadas por actitudes propias del docente.

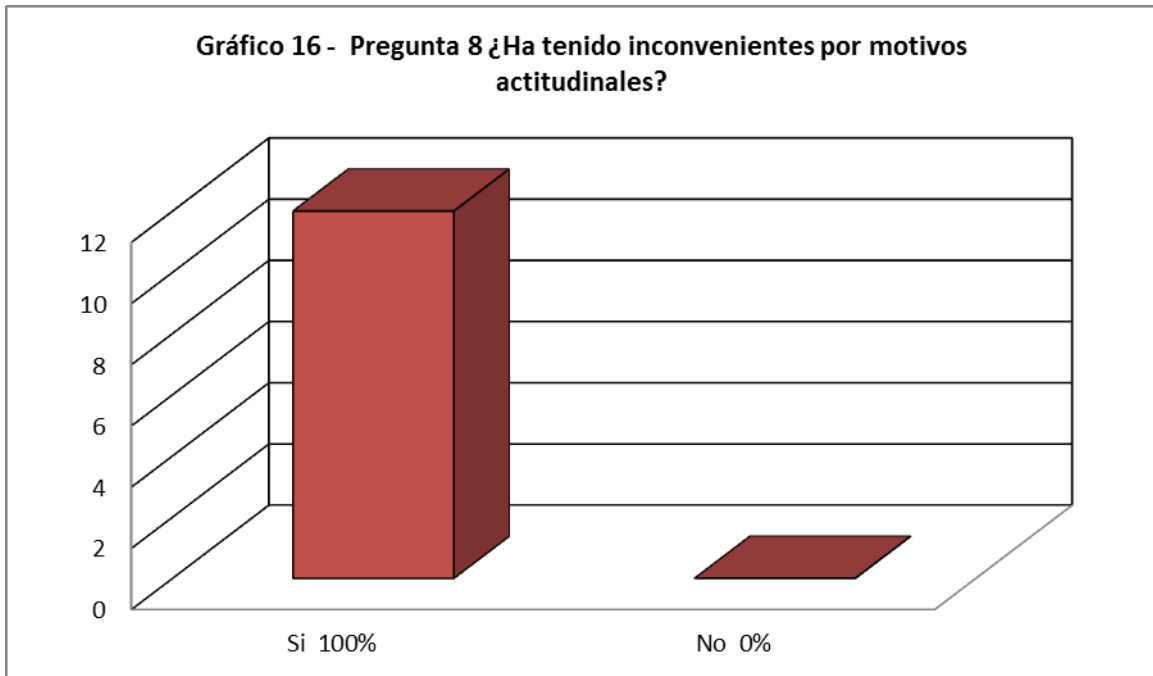


Gráfico No. 16 Pregunta 8 Encuesta a Docentes

La última pregunta, cuestionaba respecto al *nivel de importancia que cada uno le concedía a la actitud del docente en el proceso de aprendizaje*. En una escala de 1 a 5 siendo uno lo más bajo y 5 lo más alto, (9) docentes asignaron un valor de 5 y (3) docentes un valor de 4. Lo cual indica que de igual manera para los estudiantes como para los docentes la actitud del docente tiene un nivel alto de importancia en el proceso de aprendizaje.

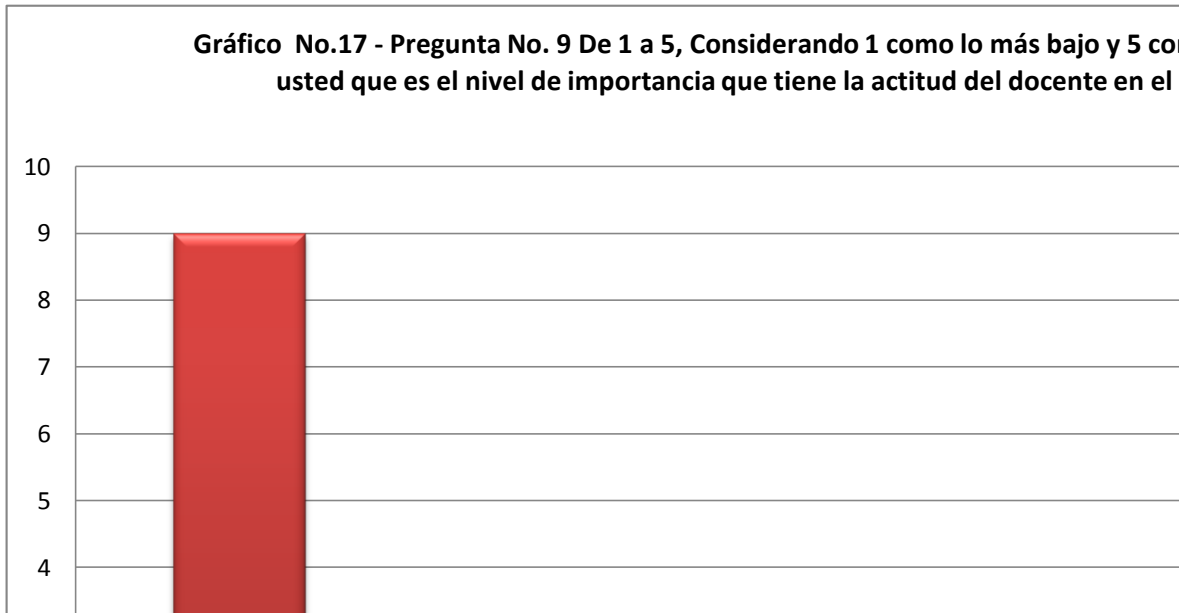


Gráfico No. 17 Pregunta 9 Encuesta a Docentes

7.1.3 Análisis de entrevista al coordinador académico

La entrevista semiestructurada se llevó a cabo en las instalaciones del colegio en la jornada tarde, a través de un diálogo, se logró identificar aspectos fundamentales que contribuyeron a dar respuesta a la pregunta de investigación tales como:

Según el coordinador académico, no cualquier persona puede ser docente para lograrlo se necesita formación. Dentro de las características que debe poseer un buen docente menciona en primera instancia la calidad humana, luego relaciona características como la formación en pedagogía y didáctica; el trabajo en equipo; la paciencia; tolerancia y la capacidad para resolver conflictos.

Por otra parte afirma que el ambiente en la institución es bastante complejo y hace una división en tres sentidos: No todos los profesores tienen el mismo nivel de compromiso, esto afecta el ambiente laboral. Nuestros estudiantes tienen unas condiciones de vida bastantes complicadas, muchos se debaten entre la violencia intrafamiliar y los altos niveles de pobreza. Por último, afirma que el entorno de la institución es complicado, se presentan grandes problemas de violencia, barras bravas, expendios de drogas, hurtos, amenazas, etc. Todos estos aspectos dificultan los procesos de aprendizaje en los estudiantes y esto se ve reflejado en el rendimiento académico.

Respecto a la importancia de la motivación hacia los docentes, considera que es necesaria, ya que por lo mencionado anteriormente el ambiente se torna un poco tenso y si no hay motivación se presentan mayores dificultades Y por el contrario si se propicia un buen ambiente se darán mejores resultados, colaboración y compromiso reflejados en sentido de pertenencia con la institución por parte de los docentes.

Afirma que en la institución se han dado varios conflictos debido a actitudes de algunos docentes; a algunos les falta tolerancia, los chicos son especialistas en sacar de casillas a algunos y estos reaccionan fuertemente, a esto se le suma que no todos los docentes están dispuestos a dialogar, algunos consideran que siempre tienen la razón, que se las saben todas, son poco flexibles ante determinadas situaciones y no reflexionan frente a sus actitudes. Manifiesta que estas, influyen negativamente el proceso de aprendizaje. Por otra parte, explica que también hay docentes que se caracterizan por escuchar a los

estudiantes, sugerir soluciones a sus dificultades, buscan estrategias de enseñanza acordes con los diferentes ritmos de aprendizaje, son comprometidos y tienen un alto sentido de pertenencia con su labor y con la institución.

Señala la gran importancia y la influencia que tiene la actitud del docente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, de 1 a 5 en nivel de importancia le asigna el nivel máximo y finaliza comentando que en la institución a la fecha no se ha planeado ningún tipo de estrategia para evaluar la importancia de la actitud del docente en el proceso de aprendizaje y lo considera como un vacío que debe ser tenido en cuenta para mejorar la calidad educativa de la institución.

7.2 Contraste de la teoría y la información recolectada

Ahora bien, en contraste de la información recolectada con respecto a la teoría de la psicología social educativa, se evidencia que está totalmente acorde con lo dispuesto por teóricos y psicólogos que se han detenido a estudiar la relación docente – estudiante y su relevancia en el proceso de aprendizaje y en el logro de aprendizajes significativos que permitan un mejor desempeño académico y convivencial de los estudiantes.

Como bien menciona De Zubiría (1999), la educación es mucho más que transmisión de contenidos, debe radicar en el diálogo de saberes entre el docente y los

estudiantes mediados por su interacción con el entorno para lograr contribuir en la formación de seres humanos competentes afectivos y talentosos y a su vez favorecer el crecimiento personal, social y profesional del docente.

Para Ávila (1994), la tarea del docente es aprender toda la vida y debe ser un profesional de alto nivel académico que no puede ser resultado de la improvisación en todo sentido, no solo en su disciplina sino también en su forma de ser y de actuar con sus estudiantes. Igualmente, para Henao (1998), formar es influir en la manera de ser y actuar de los alumnos, y es un proceso que involucra tanto la razón como la sensibilidad, lo cual según las percepciones y opiniones de los estudiantes es esencial para generar un espacio óptimo para el aprendizaje, algunos estudiantes coincidieron en mencionar que cuando el docente llega sonriente y con agrado a la clase todo se hace más fácil. Uno de ellos expresó: *“cuando los profes llegan chéveres no da miedo preguntar, en cambio cuando llegan bravos, no se puede decir ni una sola palabra porque nos bajan la nota y uno se aburre mucho”*.

Por otra parte, haciendo alusión a la psicología social de la educación, que se encarga de indagar respecto a las relaciones existentes entre la escuela y su comunidad. (Rogers, 1994), una de las más significativas en precisamente el vínculo dado entre el estudiante y el docente, el cual llevado en términos de respeto, cordialidad y afectividad lograr mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y facilita la formación emocional y el fortalecimiento de la personalidad de los estudiantes y de los docentes.

Vale recordar que a partir de la experiencia, las personas adquieren una cierta predisposición que les permite responder ante los estímulos y es allí donde radica la esencia de la reflexión continua por parte del docente respecto a sus prácticas pedagógicas, a sus actitudes, las palabras utilizadas, los gestos y hasta su forma de pensar respecto a sus estudiantes y a sus experiencias previas, las cuales deben ser fundamento para su constante crecimiento personal y profesional en busca de mejorar cada día y ser consciente de la gran responsabilidad que recae sobre su quehacer. Además, las actitudes no sólo inciden en el comportamiento individual, sino también grupal.

Para concluir, es claro que de la actitud positiva del docente se puede lograr impulsar a un grupo a salir adelante y a mejorar; mientras que una con una actitud contraria, se podría afectar de manera negativa al mismo grupo conduciendo al fracaso escolar y a la frustración. La invitación es a continuar aprendiendo cada día más a ser no solo buenos transmisores de conocimiento sino a ser conscientes de las actitudes y comportamientos que trascienden el campo del saber y se convierte en la esencia del ser. Y no olvidar que para los estudiantes es más valioso un docente humano que brinde confianza y seguridad que le facilite su proceso de aprendizaje y no un sabio que tenga el mundo a dos manos y se olvide que la esencia de enseñar está en compartir lo que se sabe y crecer cada día junto ellos .

8. CONCLUSIONES

Al indagar por la importancia de la actitud de los docentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de grado undécimo del Colegio Manuel Cepeda Vargas IED en la jornada tarde se logra concluir que:

Los estudiantes atribuyen una gran importancia a la actitud de los docentes en el proceso de aprendizaje, para ellos según sus percepciones, es clave que los profesores mantengan buenas actitudes, fundamentadas en el respeto y la cordialidad al momento de sus clases; esto genera un ambiente propicio para el aprendizaje.

Los estudiantes manifiestan que muchas veces se sienten aburridos y desmotivados por las actitudes de algunos docentes en clase como gritos, regaños y gestos, lo cual hace perder la atención por los temas y esto se refleja en bajos resultados académicos en las respectivas asignaturas.

Los docentes y el coordinador académico, de igual manera consideran que la actitud es un factor fundamental en el proceso de aprendizaje. Sin embargo, los docentes no son conscientes de los conflictos generados por actitudes como la soberbia, de abuso de autoridad y falta de diálogo con los estudiantes.

El nivel de importancia que adquiere la actitud de los docentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de grado undécimo del Colegio Manuel Cepeda Vargas IED en la jornada tarde es muy elevado, el 100% de los profesores y de los estudiantes encuestados así lo confirman.

La motivación, la vocación y el compromiso hacen que el docente genere mejores actitudes en el aula y éstas se reflejen en procesos de aprendizajes más eficaces.

En el proceso de aprendizaje es fundamental el buen trato, el respeto y el diálogo entre el docente y los estudiantes, para alcanzar mejores resultados académicos y de formación personal y social.

Por otra parte, es clave el compromiso de los docentes para realizar reflexión constante respecto a sus actitudes frente a sus estudiantes y el manejo adecuado de sus emociones en pro del mejoramiento continuo del proceso de aprendizaje.

Para finalizar, es importante resaltar la conexión existente entre lo conceptual, según las fuentes consultadas y las percepciones tanto de estudiantes como de profesores en torno a la gran importancia e influencia de la actitud docente en el proceso de aprendizaje.

9. RECOMENDACIONES

Se sugiere realizar encuentros pedagógicos en las semanas institucionales donde se concientice al docente de su función, se le genere pautas motivacionales y se le oriente en torno al manejo de sus emociones y a la importancia de generar actitudes que propicien espacios óptimos de aprendizaje.

Se recomienda aplicar un método dialógico por parte de coordinación académica para contrarrestar fallas en las prácticas docentes afectadas por actitudes negativas y de esta manera enriquecer el proceso de aprendizaje, logrando mejores resultados tanto académicos como convivenciales.

Como se pudo identificar, la motivación es un factor importante en el desempeño docente, se sugiere crear espacios de formación académica, espacios lúdicos, recreativos, deportivos y culturales que permitan mayor interacción entre pares y con los estudiantes; que permitan un mayor reconocimiento de sí mismo y del otro para disminuir los niveles de estrés y mejorar los canales de comunicación en la comunidad educativa.

Se sugiere crear un código del buen trato que oriente a todos los miembros de la comunidad educativa, como medida para disminuir los niveles de agresividad y mejora los

procesos de interacción y aprendizaje. Tomando como referencia la gran importancia que adquieren las actitudes del docente en el proceso de aprendizaje.

Por otra parte, se recomienda aplicar instrumentos evaluativos que permitan indagar a profundidad respecto a factores que generan las diversas actitudes de los docentes, por ejemplo: test de inteligencia emocional, test de síndrome burnout, etc.

REFERENCIAS

- Álvarez, O. (1998). *Título multimedial "Escuela, Cultura, y Vida*. IV Congreso RIBIE, Brasilia.
- Ausubel, D. y Novak, J. (1983) *Psicología Educativa, Un punto de vista cognoscitivo*. México: editorial Trillas. 2da edición.
- Beltrán, J. (1996). *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. Madrid: Síntesis.
- Bruner, J. (1987). *La importancia de la educación*. Barcelona: Paidós.
- Daza, H. y Quesada, L. (2012). *Actitud del docente de bachillerato del colegio de educación técnica y académica Celestín Freinet, ante la cultura organizacional*. Proyecto de grado. Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional
- De Zubiría, M. (1999). *Estructura de la pedagogía conceptual*. En J.G. Brito, L Coral, M. de Zubiría. *Pedagogía conceptual: Desarrollos filosóficos, pedagógicos y psicológicos*. Bogotá: Fondo de Publicaciones Bernardo Herrera Merino.
- De Zubiría, M. (2005). *¿Cómo enseñar competencias? Principios generales de la didáctica de pedagogía conceptual*. Amazon Digital Services, Inc
- Definición de actitud: Qué es, Significado y Concepto. (2008-2014). En Definición de. <http://definicion.de/actitud/#ixzz33VYttXam>
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 33(8), 1-9.
- Ferrando, M. G. (1996). *La encuesta. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación* (3ª ed.), Alianza Universidad Textos, Madrid, 167-201.

- Freire, P., (1972). *Pedagogía del oprimido*. Editorial Tierra Nueva y Siglo XXI. Argentina
- Freire, P., (2002). *Cartas a quien pretende enseñar*. Buenos Aires. Siglo XXI editores.
- García, M y Orozco, L. (2008). Orientando un cambio de actitud hacia las Ciencias Naturales y su enseñanza en Profesores de Educación Primaria. En: Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias Vol. 7 N°3 México.
- Giroux, H., (1997). *Los profesores como intelectuales: hacia una mirada crítica del aprendizaje*. Barcelona: Ediciones Paidós Latino América.
- Klein, F. (2011). Las tensiones en la relación docente-alumno. Una investigación del ámbito educativo. Instituto de Profesores Artigas (Uruguay)
- Medina, M y Garavito, L. (2010). *Interpretación de la influencia de la afectividad en los procesos de enseñanza aprendizaje en el liceo San Rafael*. Proyecto de grado. Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional.
- Moreno, J.A., y Cervelló, E. (2004). *Influencia de la actitud del profesor en el pensamiento del alumno hacia la educación física*. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades SOCIOTAM, XIV (1), pág. 33 – 51.
- Ortega, P., (2005). *Formación de maestros, profesión y trabajo docente. ¿Por qué yo educo al otro?* FLAPE, UPN Bogotá
- Payá, M. (1997). *Educación en valores para una sociedad abierta y plural: aproximación conceptual*. Bilbao: Desclée de Brouwer
- Rodríguez, G.; Gil, J. y García, E.(1996) *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe. Málaga.
- Rogers, C. (1982). *Psicología Social de la enseñanza*. Visor S.A. Madrid.
- Sandoval, C., (2002) *Investigación Cualitativa*. Obra completa: Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Módulo cuatro. Arfo editores: Bogotá.

- Siso, J. (2002). Actitud afectiva docente- alumno en el proceso enseñanza – aprendizaje. Decanato de medicina de la universidad centro occidental Lisandro Alvarado. Tesis.
- Smith, R., Sarason, I. y Sarason, B. (1997) *Psicología Educativa: Aprendizaje, habilidades humanas y conducta*. Enciclopedia, tomo 3 México.
- Soto, F., (2007) *Taller para la enseñanza de la felicidad*. Propuesta académica. Universidad Militar Nueva Granada.
- Soto, R., (2007). *La actitud de los docentes de la universidad de Costa Rica hacia los(as) estudiantes con discapacidad de la universidad*. Tomado de Revista Educación No. 31 (1). Universidad de Costa Rica. Pág. 11 – 42.
- Vaello, J. (2009). *El profesor emocionalmente competente*. Un puente sobre.
- Vygotsky, L (1985). *Pensamiento y lenguaje*. México: Editorial Alfa y Omega.
- Yin, R.(1984). *Case Study Research: Design and methods*. Beverly Hill California: Sage.

ANEXOS

Anexo 1: Encuesta a Estudiantes

A continuación se presenta una serie de cuestionamientos acerca del proceso educativo dado en la institución, por favor lea completamente el formato y luego diligéncielo, encierre en un círculo la letra que corresponda a su elección, no olvide justificar sus respuestas cuando sea necesario. Agradezco la veracidad de la información suministrada al igual que su libre participación.

1. Mencione el nombre de uno de sus docentes y el por qué lo recuerda.

2. Para usted, ¿quién es un buen docente?

- a. Aquel que posee gran cantidad de conocimientos.
- b. Aquel que transmite fácilmente sus conocimientos.
- c. Aquel que le brinda confianza y apoyo.
- d. Aquel que es muy serio y exigente.

3. ¿Qué opinión le merece el nivel pedagógico de sus docentes?

- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Aceptable
- d. Insuficiente

4. ¿Todos sus docentes están dispuestos al diálogo? Sí ___ No___

¿Por qué? _____

5. ¿Ha tenido algún tipo de conflicto con alguno de sus docentes? Sí ___ No___

6. Si su respuesta es sí, ¿el conflicto se solucionó de manera satisfactoria? Sí ___ No___

7. ¿Considera que la actitud del docente interviene en el proceso de aprendizaje? Sí ___ No___

8. De 1 a 5, Considerando 1 como lo más bajo y 5 como lo más alto, ¿cuál considera usted que es el nivel de importancia que tiene la actitud del docente en el proceso de aprendizaje?

1____ 2____ 3____ 4____ 5____

Gracias!!

Anexo 2: Encuesta A Docentes

A continuación se presenta una serie de cuestionamientos relacionados con su labor docente en la institución. Por favor lea completamente el formato y luego diligéncielo, no olvide justificar sus respuestas. Le agradezco la veracidad y rigurosidad de la información suministrada.

1. ¿Se siente feliz con su quehacer como docente? Sí ___ No___

¿Por qué? _____

2. En su concepto, ¿cualquier persona puede ser docente? Sí ___ No___

¿Por qué? _____

3. Para usted, ¿qué características debe poseer un docente?

4. ¿Se siente a gusto con su ambiente laboral? Sí ___ No___

¿Por qué? _____

5. ¿Considera importante la motivación en los docentes, como factor fundamental para generar prácticas educativas de calidad? Sí ___ No___

¿Por qué? _____

6. ¿Qué comportamientos positivos ha tratado de replicar en sus estudiantes?

7. ¿Considera usted que la actitud del docente influye en el proceso de aprendizaje?

Sí ___ No___

¿Por qué? _____

7. Ha tenido inconvenientes con algún estudiante por motivos actitudinales? Sí ___ No___

¿Por qué? _____

8. De 1 a 5, Considerando 1 como lo más bajo y 5 como lo más alto, ¿cuál considera usted que es el nivel de importancia que tiene la actitud del docente en el proceso de aprendizaje?

1____ 2____ 3____ 4____ 5____

Gracias!!

Anexo 3: Entrevista Semiestructurada

Entrevistado:	
Cargo:	Fecha:
Hora de inicio:	Hora de finalización:
<ol style="list-style-type: none"> 1. En su concepto, ¿cualquier persona puede ser docente? 2. Para usted, ¿qué características debe poseer un buen docente? 3. ¿Considera que el ambiente laboral es óptimo y facilita el proceso de aprendizaje? 4. ¿Considera que es importante la motivación por parte de la institución hacia sus docentes? 5. ¿Considera usted que la actitud del docente influye en el proceso de aprendizaje? 6. ¿Conoce algún caso conflictivo generado por actitudes del profesor? 7. ¿Considera usted que todos los docentes están dispuestos al diálogo? 8. Según su concepto, ¿qué actitudes de los docentes son negativas en el proceso de aprendizaje y cuáles positivas? 9. De 1 a 5, Considerando 1 como lo más bajo y 5 como lo más alto, ¿cuál considera usted que es el nivel de importancia que tiene la actitud del docente en el proceso de aprendizaje? <p style="text-align: center;">1_____ 2_____ 3_____ 4_____ 5_____</p> 10. ¿En la institución se ha planteado algún tipo de estrategia para evaluar la importancia de la actitud del docente en el proceso de aprendizaje? 	