

**CONCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE CUIDADO EN PRIMERA INFANCIA DE  
LAS MADRES DEL COMEDOR COMUNITARIO LA FLORIDA PARA CONSTRUIR  
DE MANERA CONJUNTA ALTERNATIVAS QUE FAVOREZCAN EL  
FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO CON SUS HIJOS**

Leidy Yamile Espitia Martínez

Sandra Milena Sepúlveda Ruiz

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
FUNDACIÓN CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN Y  
DESARROLLO HUMANO, CINDE BOGOTÁ, DC, COLOMBIA  
2015**

**CONCEPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE CUIDADO EN PRIMERA INFANCIA DE  
LAS MADRES DEL COMEDOR COMUNITARIO LA FLORIDA PARA CONSTRUIR  
DE MANERA CONJUNTA ALTERNATIVAS QUE FAVOREZCAN EL  
FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO CON SUS HIJOS**

Leidy Yamile Espitia Martínez

Sandra Milena Sepúlveda Ruiz

**Trabajo de Grado presentado como requisito  
para optar por el título de Magíster en Desarrollo Educativo y Social**

Directora  
Patricia del Pilar Briceño Alvarado

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
FUNDACIÓN CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN  
Y DESARROLLO HUMANO, CINDE BOGOTÁ, DC, COLOMBIA  
2015**

**Página de aceptación**

Nota de aprobación

---

Firmas de segundos lectores

---

---

Bogotá, Julio de 2015

## Dedicatoria

*Al Señor, mi padre y guía en todo momento;  
a Gustavo, por darme todo su amor y apoyo para lograr lo que me propongo;  
a mi Madre y a Ernesto, por darme su incondicional cuidado y amor,  
a mis abuelos, por hacer de mí lo que soy y amarme infinitamente;  
a mis hermanos, tío y primos, por ser mi motivación en momentos difíciles,  
a mi tía Sonia y a Omar por dedicarme tiempo y darme fuerzas para seguir,  
a Paty, Milena y Alejandra, quienes ampliaron en mí hasta su máxima expresión, el significado  
de cuidar y ser cuidado,  
a mis amigos (as) por darme ánimo y apoyo;  
a todos gracias por creer en mí,  
porque en este camino aprendí mucho más de lo que imaginé.*

*Leidy Espitia.*

*A la familia hermosa: Jeffer, Dani y Vale  
que son fuente inagotable de amor y cuidado;  
su presencia y compañía hacen de mí  
un mejor ser humano.  
A los amigos entrañables de esta experiencia  
de vida: Leidy, Miguel, Arlenson y Angelita*

*Milena Sepúlveda*


## **Agradecimientos**

*A Dios que nos permitió afrontar situaciones difíciles juntas.*

*A nuestra querida Patricia Briceño, asesora de tesis, porque  
con su paciencia, sabiduría y cariño nos hizo comprender  
que otro mundo si es posible.*


*A nuestras amadas familias por su incondicional apoyo y comprensión;  
y por supuesto a las queridas madres del comedor comunitario La Florida, “guerreras de la  
vida”, quienes amorosamente permitieron que entráramos en sus vidas.*

***Leidy y Milena***

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Formación de Educadores</i>	<b>FORMATO</b>	
	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	
<b>Código:FOR020GIB</b>	<b>Versión: 01</b>	
<b>Fecha de Aprobación:</b>	<b>Página 1 de 5</b>	

<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Trabajo de grado
<b>Acceso al documento</b>	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
<b>Título del documento</b>	Fortaleciendo vínculos y prácticas de cuidado entre madres e hijos.
<b>Autor(es)</b>	Espitia Martínez, Leidy Yamile; Sepúlveda Ruiz, Sandra Milena.
<b>Director</b>	Patricia Briceño Alvarado
<b>Publicación</b>	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional, 2015. P. 162.
<b>Unidad Patrocinante</b>	
<b>Palabras Claves</b>	DÍALOGOS GENERATIVOS, VÍNCULO, CUIDADO, DESARROLLO HUMANO.

<b>2. Descripción</b>
<p>Trabajo de grado donde las autoras presentan la experiencia investigativa que se llevó a cabo con las madres del comedor comunitario La Florida, de la localidad de Engativá en Bogotá. El punto de partida fue construir de manera conjunta, alternativas que favorecieran el fortalecimiento del vínculo afectivo entre ellas y sus hijos. El modelo de los diálogos generativos fue el referente conceptual y metodológico de éste trabajo, basado en el construccionismo social, la teoría de la complejidad y el modelo eco-sistémico. Gracias a la adopción de los diálogos generativos como eje fundamental de esta investigación, las participantes fueron percibidas no desde sus carencias sino de sus potencialidades de acuerdo a sus experiencias de vida, ello fue posible en espacio de aprendizaje, reflexión y participación (encuentros conversacionales) permeados por el respeto, la confianza y la ausencia de juicios que dieron paso a la construcción de nuevas formas de relación entre las madres y su entorno, configurando nuevas prácticas de cuidado.</p>


 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Revolución de la Educación</i>	<b>FORMATO</b>	
	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	
<b>Código:FOR020GIB</b>	<b>Versión: 01</b>	
<b>Fecha de Aprobación:</b>	<b>Página 2 de 5</b>	

### 3. Contenidos

El documento se estructura en cinco capítulos. En el primero “Emprendiendo el camino” se hace la contextualización del lugar donde se llevó a cabo la investigación, se da a conocer la pregunta de investigación, los objetivos y los antecedentes, un breve recorrido por algunos trabajos que contribuyeron a reafirmar el interés investigativo. El segundo capítulo “Referentes teóricos” aborda los autores que permiten la interlocución con los conceptos que permearon la propuesta. El tercer capítulo hace referencia a los aspectos metodológicos y tipo de investigación. El cuarto capítulo “Tejiendo vínculos” presenta el análisis de la información en cuatro apartes: Niñez y realidad familiar: vidas en común, el encuentro con los “otros”, comunidad de aprendizaje y el papel del investigador social. El quinto capítulo “Conclusiones y discusión” presenta conclusiones, alcances y las reflexiones encontradas a partir de los referentes teóricos.

### 4. Metodología

La investigación estuvo orientada desde un enfoque cualitativo, se recurrió al modelo generativo sustentado en los principios epistemológicos del construccionismo social y de otros paradigmas como el de la complejidad y el ecológico-sistémico. Se llevaron a cabo 11 encuentros, de los que se construyeron diarios de campo y dos entrevistas individuales. Los datos obtenidos se organizaron mediante una codificación inductiva de los contenidos de las herramientas de recolección antes escritas, determinando categorías. Para definir la ruta de análisis, se creó una matriz y posteriormente se interpretó la información de cada una de las categorías a partir del entramado de los relatos de los diarios de campo y de las entrevistas, junto con los referentes teóricos.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Revolución y Educación</small>	<b>FORMATO</b>	
	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	
<b>Código:FOR020GIB</b>	<b>Versión: 01</b>	
<b>Fecha de Aprobación:</b>	<b>Página 3 de 5</b>	

### 5. Conclusiones

Los objetivos planteados se lograron en el proceso de cada encuentro con las madres del comedor comunitario. Las madres ampliaron sus concepciones sobre el cuidado de niños y niñas, se potenció la comunicación, la capacidad de escucha y la expresión del afecto.

La investigación permite ampliar la comprensión sobre las concepciones que tienen las madres acerca del cuidado de sus hijos. Influenciadas y motivadas por sus historias de vida carentes de afecto y de protección en su infancia, las madres sienten la necesidad de que sus hijos tengan oportunidades para desarrollarse de una manera diferente.


El reconocimiento del “otro” como sujeto con potencialidades y habilidades en esta investigación, propicia tanto en las madres como en las investigadoras el establecimiento de una relación de respeto por los diferentes saberes y prácticas en la crianza de los niños y las niñas.

La metodología de esta investigación basada en los diálogos generativos facilita la construcción conjunta de alternativas o actividades que potencian el vínculo afectivo de las madres con sus hijos. Las propuestas de las madres se dirigen a generar espacios de encuentro con ellos para tener interacciones más cercanas.

Sin que haya sido una pretensión investigativa, se logró la generación de una comunidad de aprendizaje, a partir del encuentro con el “otro” y de compartir experiencias en común. En el ejercicio de conocer y compartir las historias de vida, se gestan espacios que fortalecen el desarrollo integral de los niños y las niñas, se promueven en las madres otras formas de relacionarse y de cuidado; se valora el saber y la experiencia del otro como contribución a las transformaciones individuales y colectivas.

El diálogo se convierte en la herramienta principal de interacción, intercambio y construcción de ideas, creencias y significados, clave para la edificación de conocimiento y aprendizaje mutuo.

Desde la investigación social es importante continuar trabajando con padres y cuidadores de niños y niñas para favorecer entornos seguros que garanticen su desarrollo.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Realidad y Pedagogía</small>	<b>FORMATO</b>	
	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	
<b>Código:FOR020GIB</b>	<b>Versión: 01</b>	
<b>Fecha de Aprobación:</b>	<b>Página 4 de 5</b>	

### 6. Fuentes

Barragán, D. (2012). *Subjetividad Hermenéutica: su construcción a partir de las categorías memoria, utopía, narración y auto-comprensión*. Bogotá, Colombia. Digiprint Editores, EU.

Berger, P & Luckmann, T. *La construcción social de la realidad*. Amorrortu Editores. Buenos Aires Argentina. 2003.

Boff, L. (2002). *El cuidado esencial: ética de lo humano, compasión por la tierra*. Madrid: Editorial Trotta, S.A.

Bowlby, J. (1990). *El vínculo afectivo*. Barcelona: Paidós


Bronfenbrenner, U (1987). *La Ecología del Desarrollo Humano*. Barcelona, España. Editorial Paidós.

Comins, M. I. (2009). *Filosofía del cuidar. Una propuesta coeducativa para la paz. La ética del cuidado y las tareas de atención y cuidado*. Barcelona, España. Editorial: Icaria.

D'Angelo H, O. (2002). *La acción grupal como base para los aprendizajes reflexivos-creativos*. Revista Cubana de Psicología. 84-90

Noddings, N. (2009). *La educación moral: propuesta alternativa para la educación del carácter*. Buenos Aires, Argentina, Amorrortu Editores.

Vygotsky, L. (1988). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. México: Editorial Crítica, Grupo editorial Grijalbo.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Formación de Educadores</i>	<b>FORMATO</b>	
	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	
<b>Código:FOR020GIB</b>	<b>Versión: 01</b>	
<b>Fecha de Aprobación:</b>	<b>Página 5 de 5</b>	

<b>Elaborado por:</b>	Espitia Martínez, Leidy Yamile; Sepúlveda Ruiz, Sandra Milena.
<b>Revisado por:</b>	Patricia Briceño Alvarado

<b>Fecha de elaboración del Resumen:</b>	15	07	2015
--	----	----	------

## Tabla de Contenidos

Introducción.....	13
Capítulo 1 Emprendiendo el camino.....	17
Justificación.....	17
Pregunta de Investigación .....	30
Objetivo General.....	30
Objetivos Específicos.....	30
Antecedentes.....	31
Capítulo 2 Referentes Teóricos.....	49
Sobre el Desarrollo Humano.....	49
Sobre el Vínculo Afectivo.....	52
Sobre la Ética del Cuidado.....	55
Capítulo 3 Diseño Metodológico.....	60
Sobre el tipo de investigación.....	60
Capítulo 4 Tejiendo vínculos.....	67
Niñez y realidad familiar: vidas en común.....	67
El encuentro con los “otros”.....	72
Comunidad de aprendizaje.....	77
El papel del investigador social.....	92
Capítulo 5 Conclusiones y Discusión.....	100
Referencias.....	112
Apéndices.....	116

## Apéndices

Matriz de categorías.....	116
Diario de campo 1.....	118
Diario de campo 2.....	120
Diario de campo 3.....	123
Diario de campo 4.....	126
Diario de campo 5.....	130
Diario de campo 6.....	133
Diario de campo 7.....	138
Diario de campo 8.....	141
Diario de campo 9.....	143
Diario de campo 10.....	147
Diario de campo 11.....	150
Entrevista 1.....	155
Entrevista 2.....	166

## Introducción

De acuerdo con los escritos iniciales de nuestra presentación a la maestría y el trabajo elaborado en la línea de investigación en niñez, reafirmamos nuestro interés por realizar un trabajo que involucre la participación de los agentes sociales y potencie la incidencia en los cambios de su realidad. Nuestro quehacer como seres humanos, profesionales (Psicóloga y Educadora Especial) y ciudadanos de derechos, nos han llevado a atravesar por una serie de situaciones que han permitido evidenciar la urgencia con la que se debe trabajar en pro de los niños y las niñas, e impactar positivamente su desarrollo involucrándonos en los espacios donde interactúan y así construir conjuntamente un camino más enriquecedor en experiencias y con la participación de la comunidad.<sup>1</sup>

Es evidente que la crianza de niños y niñas no es una tarea fácil, y que su entorno es el responsable de generar un ambiente seguro que les permita el desarrollo de capacidades en las áreas social, personal, afectiva y cognitiva en las mejores condiciones. Para ello, la familia es el actor principal en primera instancia, está en sus manos que el niño se desarrolle plenamente permitiéndole afrontar las complejidades de la vida. De ahí que, de la calidad de los medios que rodean al niño, depende su proceso de socialización y desempeño en la adultez.

---

<sup>1</sup> Una de nosotras (Educadora Especial) dentro de su experiencia con comunidad tuvo la oportunidad de trabajar por tres (3) años consecutivos en el Proyecto 730, asumiendo el cargo de Coordinadora de Inclusión Social, primero de un comedor comunitario en la localidad de Ciudad Bolívar y luego otro en la localidad de Engativá de la Ciudad de Bogotá. Esta experiencia guía el camino de nuestro proyecto de investigación.

La familia es el referente directo de los niños para actuar a medida que van creciendo; lo que aprenden de sus padres o cuidadores es lo que en su diario vivir retoman para solucionar conflictos, enfrentar adversidades y construir su personalidad; esto puede parecer una actividad sencilla cuando padre y madre interactúan, dialogan, llegan a acuerdos, y por supuesto, si disfrutaron de una infancia enriquecida de experiencias sociales y familiares. Pero, ¿qué sucede con los padres o cuidadores que carecen de buenas prácticas?, ¿cuál es la percepción que tienen de la crianza y sus prácticas de cuidado? ¿cómo consideran que pueden mejorarlas? Estos interrogantes hacen parte de esta investigación, en la cual se asume que las relaciones humanas median en todos los campos de la vida y se comprende que la investigación va más allá de un proceso sistemático para obtener resultados.

En esa perspectiva el presente trabajo de investigación pretende entender la manera como las madres de familia del comedor comunitario La Florida, conciben las prácticas de cuidado en primera infancia para construir de manera conjunta estrategias adecuadas para lograr transformación de los vínculos entre padres e hijos. Las prácticas, experiencias y concepciones se abordan desde las vivencias de las participantes en su cotidianidad. Las experiencias son vivencias reflexionadas sobre su realidad; las concepciones dan cuenta de las creencias relacionadas con la crianza de sus hijos; y las prácticas son las acciones que demuestran el cuidado y el vínculo afectivo hacia sus hijos.

A continuación damos a conocer lo que se puede encontrar en este documento.

Para iniciar, en el capítulo 1, *Emprendiendo el camino*, planteamos el porqué de nuestra propuesta, hacemos una contextualización del lugar donde decidimos trabajar y las razones que nos llevaron a hacerla. También damos a conocer la pregunta de investigación, los objetivos y por supuesto, los antecedentes mostrando los diferentes trabajos de orden internacional, nacional y local que contribuyen a afianzar nuestro interés por la investigación que presentamos.

En el capítulo 2, *Referentes teóricos*, hacemos un breve recorrido por planteamientos de diferentes autores que nos permiten dar una mirada más amplia a los conceptos que soportan nuestro trabajo como: el Desarrollo Humano, el Vínculo Afectivo y la Ética del Cuidado; para ello, Bronfenbrenner, Bowlby, Comins, entre otros, hacen de él un espacio enriquecido para que el lector conozca lo que para nosotras es el sustento teórico de esta investigación.

En el capítulo 3, *Diseño metodológico*, describimos el tipo de investigación al que corresponde este trabajo. Desde una perspectiva cualitativa, se asume el modelo generativo que tiene su soporte epistemológico en el construccionismo social y en los paradigmas de la complejidad y el ecológico-sistémico.

En el capítulo 4, *Tejiendo vínculos*, ocupa el lugar central el análisis de la información construida a partir del trabajo de campo, comprendida en cuatro categorías: *Niñez y realidad familiar: vidas en común*, *El encuentro con los “otros”*, *Comunidades de aprendizaje* y *El papel del investigador social*.

Para terminar, en el capítulo 5, *Conclusiones y discusión* pretendemos explicitar aquellas transformaciones que hacen de esta investigación algo valioso en el campo social. Presentamos también la interpretación de los resultados en relación con los planteamientos conceptuales de los referentes teóricos y los alcances que identificamos en el presente estudio.

## **Capítulo 1**

### **Emprendiendo el camino**

#### **Justificación**

El informe sobre Desarrollo Humano 2014: *Sostener el Progreso Humano: reducir vulnerabilidades y construir resiliencia*, del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), analiza la situación actual de las poblaciones a nivel mundial con el fin de brindar directrices para reducir la vulnerabilidad y fomentar la resiliencia. El documento evidencia que muchos países a pesar de atravesar por situaciones difíciles, crisis naturales o las provocadas por el hombre y que se encuentran en una situación de vulnerabilidad humana (disminución de capacidades básicas), tienen la facultad de recuperarse más rápidamente que otros. De ahí que, el informe en mención tenga como objetivo fundamental dar apoyo a las instituciones y personas encargadas de tomar decisiones en la creación de políticas públicas.

En dicho documento, la vulnerabilidad se asume desde el desarrollo humano; esto quiere decir, que las personas no sólo deben gozar de buena salud, educación y nutrición, sino que debe contar con capacidades humanas tales como la resiliencia para prepararse y recuperarse de situaciones adversas. Por ello, es necesario fomentarla y fortalecerla desde los primeros años de vida, en términos de desarrollo sostenible, para generar un impacto a largo plazo, trascender a etapas posteriores y reducir la vulnerabilidad.

El informe en mención da cuenta de las características de orden natural y algunos factores como la edad, la identidad y la situación socioeconómica que generan “vulnerabilidades ligadas al ciclo de la vida”: esto es la niñez, la juventud y la vejez.

Se ha demostrado que en la niñez la pobreza, la malnutrición, la falta de atención médica y de estimulación para fomentar el crecimiento hacen necesario intervenir y generar ambientes que favorezcan la interacción con la sociedad, la comunidad y los entornos inmediatos, para evitar que la vulnerabilidad aumente o trascienda a etapas posteriores y otras dimensiones de la vida del ser humano. Cuando el niño se encuentra en un contexto vulnerable y no recibe la atención adecuada, tiene pocas oportunidades de relacionarse con otros y la probabilidad de presentar dificultades en la juventud y en la adultez aumenta. Por ejemplo, si un niño muestra vulnerabilidad en nutrición y educación, las consecuencias se verán reflejadas en problemas de crecimiento y en su desarrollo cognitivo; en la juventud podría verse enfrentado a dificultades de aprendizaje y a la deserción escolar, y más adelante en la adultez podría estar inmerso en una situación de desigualdad para acceder a un empleo, lo que lo ubica gran parte de su vida en situaciones de vulnerabilidad. En concordancia con lo anterior, el informe resalta que la niñez “es una ventana de oportunidad para resolver la desigualdad precoz y lograr un desarrollo social y económico inclusivo y sostenible” (PNUD, 2014, p. 63).

De los 15 a los 24 años de edad, etapa en que los jóvenes aprenden a participar en la sociedad y empiezan a buscar alternativas laborales para subsistir; la marginación laboral se convierte en la amenaza principal, ya que no poseen experiencia profesional ni habilidades para

relacionarse y realizar una eficaz búsqueda de empleo, convirtiéndolos en integrantes del ciclo que aumenta en mayor número la tasa de desempleo.

En la etapa de la vejez se observa que más del 70% de las personas que pertenecen a este grupo, no gozan de una pensión a consecuencia de la falta de oportunidades presentadas en la niñez y en la juventud, por lo cual se vuelven seres dependientes de los miembros de sus familias (cuando las tienen), y cuando no cuentan con este apoyo, se ven en la obligación de recurrir a trabajos informales para generar ingresos, ya que por su avanzada edad y el bajo nivel de productividad que pueden representar para una empresa, son excluidos social y laboralmente; de este modo podemos aseverar que esta problemática junto con la pobreza, hacen de éste ciclo uno de los más vulnerables.

Por otra parte podemos abordar los grupos “estructuralmente vulnerables”, aquellos que ameritan de mayor atención por su condición de vulnerabilidad permanente, aquellos que hacen necesarias no sólo políticas públicas encaminadas al progreso sostenible sino al fomento de la resiliencia en gran parte de la vida. En estos grupos podemos encontrar las minorías étnicas, las de género, y los que por su localización geográfica no tienen facilidad en el acceso a servicios básicos como la educación, la salud y la seguridad pública, limitando o reduciendo sus oportunidades sociales, laborales y económicas.

Dado que las situaciones descritas anteriormente no son ajenas a la realidad y que ésta se construye a partir de las experiencias vividas desde su nacimiento, el hombre siempre ha tenido la necesidad de buscar su bienestar y esto lo hace mediante el uso de los recursos que le proveen los entornos en los que se relaciona, a través de la libertad que se permite al luchar por lo que quiere y con la capacidad que tiene para enfrentar las dificultades.

Ante esta situación y teniendo en cuenta que debemos darle una mirada más amplia a la resiliencia, se introduce el término *resiliencia humana* toda vez que da cabida a las garantías que deben ofrecer las políticas, las instituciones y las normas en pro de crear capacidad de empoderamiento y seguridad que permita a las personas prepararse y recuperarse en los momentos difíciles. Pero, ¿cómo podemos fomentar la resiliencia humana?

Es necesario reconocer la cooperación como el camino hacia la resiliencia. Cuando la reciprocidad y el compromiso están presentes, los resultados son positivos, es decir, se aúnan esfuerzos colectivos e individuales para combatir las adversidades; la capacidad de enfrentarlas fomenta el desarrollo haciéndolo sostenible. Al remitirnos al desarrollo humano queremos dar cuenta de una perspectiva que desconoce barreras en el momento en que las personas eligen expresar su libertad, brindándole la oportunidad a estos ciudadanos de ser personas de derecho activas en una sociedad, esto es, aquellos que tienen la capacidad de defender sus derechos, expresar sus necesidades y tienen oportunidad y calidad en la prestación de servicios sociales, especialmente los grupos más vulnerables.

Ahora bien, a pesar de que la capacidad de superación la adquiere el ser humano de acuerdo a las experiencias de vida, es responsabilidad del Estado potenciar sus capacidades y fomentar la resiliencia a través de políticas públicas que propendan por el buen desarrollo de la sociedad, estas deben dar respuesta en el menor tiempo posible y promover estrategias que aseguren la prestación de los servicios a largo plazo. Así las cosas, las instituciones deben contar con capacidad de respuesta y recursos necesarios para ofrecer servicios de calidad a las personas pobres y en situación de vulnerabilidad.

Teniendo en cuenta las situaciones anteriores y el impacto que generan en el desarrollo social en las personas y con el ánimo de dar cumplimiento al objetivo del informe del que hemos venido hablando, el PNUD (2014, p 31) genera cuatro principios básicos para planear y ejecutar políticas públicas orientadas a la reducción de la vulnerabilidad y el aumento de la resiliencia, como son:

*1. Universalidad:* Concibe que todas las personas son iguales, y deben contar con apoyo y protección. Se hace relevante la situación de grupos más expuestos a riesgos y amenazas (niños y personas con discapacidad), por lo tanto es necesario un valor agregado en los servicios ofertados para este grupo de personas, porque extender estos beneficios a toda la población implicaría en sí una desigualdad, toda vez que existe una parte de la población que tiene la posibilidad de cubrir de manera satisfactoria las necesidades de educación, salud y nutrición. Ello deja mayor capacidad de reacción al estado para enfocar los recursos al desarrollo de la población vulnerable. Necesidades que, según nuestro punto de vista deben trascender las de

alimentación y vivienda, a las de orden afectivo y emocional que se cimientan en el entorno familiar.

2. *Las personas son lo primero:* Adheridos al enfoque de desarrollo humano, hacen alusión a su idea principal de retomar a la persona como eje fundamental en la planeación y evaluación de las acciones, emerge la necesidad de debatirlas continuamente con respecto a la pertinencia y la coherencia en relación con la realidad del territorio y su impacto en la sociedad.

3. *Compromiso por la acción colectiva:* Cuando se generan acciones permeadas por la colectividad y el compromiso por parte de las instituciones responsables de proveer la debida prestación de los servicios públicos para con la sociedad, se fomentan la resiliencia y el desarrollo más sostenible.

4. *La coordinación entre Estado y las instituciones sociales:* Es importante que los gobiernos, las instituciones y la familia dirijan su mirada hacia la reducción de las vulnerabilidades. El trabajo conjunto permitirá que las acciones impartidas sean coherentes con las necesidades de la sociedad.

Ahora bien, es necesario para nuestro caso hacer una pausa y observar si efectivamente estas recomendaciones hechas por el PNUD a todos los países para la planeación y ejecución de políticas públicas en pro del Desarrollo Humano Sostenible, se tuvieron en cuenta a la hora de proyectar y poner en marcha el plan de desarrollo nacional y distrital, lugar en el que se llevó a cabo la presente investigación.

En relación con el nacional, el presidente Juan Manuel Santos, afirma que:

“Con el propósito de potenciar el desarrollo en la primera infancia, reducir las brechas existentes y avanzar hacia la garantía de la atención integral, universal y con calidad, contempló en el “Plan Nacional de Desarrollo 2010–2014: Prosperidad para Todos”, la implementación de la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia De Cero a Siempre.” (Gobierno de Colombia, 2014 p. 6)

Dicha estrategia:

“Constituye el conjunto de acciones planificadas, de carácter nacional y territorial, dirigidas a promover y garantizar el pleno desarrollo de las niñas y los niños desde su gestación hasta los seis años de edad mediante un trabajo unificado e intersectorial, que desde la perspectiva de derechos y con un enfoque diferencial articula y promueve la definición e implementación de planes, programas, proyectos y acciones para asegurar la atención integral a cada niña y cada niño, de acuerdo con su edad, contexto y condición”. (Gobierno de Colombia, 2014 p. 7)

De otro lado, en el 2012 Gustavo Petro Urrego se posesionó como Alcalde Mayor de Bogotá y puso en marcha el plan de desarrollo que formuló con su equipo de trabajo. Para cumplir con los principios de la democracia participativa, dicho plan resultó de varios encuentros y debates que tuvieron en cuenta las necesidades de los habitantes de la ciudad, que en su

momento estuvieron representados por voceros de diferentes organizaciones y grupos poblacionales.

Como resultado de los encuentros mencionados, se dio a conocer el Plan de Desarrollo: Bogotá Humana 2012-2015, (Secretaría Distrital de Planeación Bogotá – SDPB, 2012) cuya pretensión es, a nuestro criterio y en concordancia con el informe de desarrollo humano del año 2014, mejorar el desarrollo humano, reducir la segregación, la discriminación y la desigualdad, por medio de políticas y acciones que aumenten las capacidades de la gente en términos de reconocimiento, empoderamiento y habilidades para asumir las dificultades a lo largo de la vida. Dando cumplimiento a este objetivo, el plan intenta aumentar el goce del 100% de los derechos de los bogotanos, reducir la pobreza económica aliviando los gastos en los más pobres, fortalecer lo público como principio de un Estado Social y fomentar la participación y decisión de la ciudadanía. (p.19)

Para esto, el plan reconoce e identifica como prioridad a la infancia y la adolescencia como los ciclos de vida más importantes en relación con la adquisición y fortalecimiento de capacidades que le permiten a una persona crecer en condiciones óptimas. La atención integral, las directrices y políticas creadas en este plan se organizan en tres (3) ejes fundamentales. El primero: Una ciudad que reduce la segregación y la discriminación: *el ser humano en el centro* de las preocupaciones del desarrollo. El segundo, un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena *alrededor del agua* y el tercero, una Bogotá en defensa y *fortalecimiento de lo público*.

En correspondencia con nuestra pretensión de trabajar desde un enfoque de desarrollo humano y en pro de la niñez, retomaremos el primer eje, sin desconocer la importancia y pertinencia de los otros dos.

Cuando una ciudad reduce la segregación y la discriminación y enfoca sus acciones al incremento del desarrollo humano, minimiza las condiciones sociales, económicas y culturales que impiden que sus habitantes progresen, y por otro lado, aumenta las posibilidades de remover las barreras que limitan las opciones en la elección del proyecto de vida.

Para lograr lo anterior, Bogotá debe contar con instituciones justas, transparentes, con capacidad de respuesta, que se encuentren preparadas para reducir vulnerabilidades, promover participación ciudadana, generar confianza, crear sentido de pertenencia y aumentar las oportunidades de acenso social. En este sentido, los gobernantes deben buscar que los diferentes sectores estén coordinados por entidades idóneas que cumplan con estas características e impacten de manera positiva a los habitantes y su desarrollo.

Para el caso que nos convoca, la Secretaría de Integración Social (SDIS), tiene como fin liderar y formular políticas de tipo social para brindar atención a aquellas personas que se encuentran en mayor situación de pobreza y vulnerabilidad. En el ejercicio de combatir la segregación y construir una sociedad incluyente, digna y equitativa, ésta secretaría ha participado en la construcción de políticas públicas relevantes como la de Infancia y Adolescencia teniendo

en cuenta que las potencialidades, capacidades y oportunidades en ejercicio de los derechos, se desarrollan durante estos ciclos de vida y que las circunstancias de tipo económico, cultural y social se transforman constantemente.

Así lo afirma “El Plan de Desarrollo “Bogotá Humana” 2012 -2016, retoma este compromiso de la Ciudad, poniendo de manifiesto que “los niños y las niñas son la prioridad en la Bogotá Humana”, en este sentido establece estrategias que buscan garantizar el ejercicio pleno de los derechos y el reconocimiento de la diversidad y diferencias en la formulación e implementación de políticas sociales dirigidas a los distintos grupos poblacionales en particular los niños, niñas y adolescentes.” (Secretaría Distrital de Planeación Bogotá, 2012 p. 31)

Lo anterior implica según esta política:

Que desde la primera infancia y hasta la adolescencia, todos los niños y todas las niñas, de la ciudad (sin distingo alguno y reconociendo las diferencias de edad, género, etnia, religión, etc.) cuenten con las oportunidades que les permitan construir su autonomía y libertad, a partir del despliegue de sus capacidades para el ejercicio responsable de sus derechos, así como para constituirse en sujetos activos de su propio desarrollo y del desarrollo de su comunidad inmediata y de la sociedad (Alcaldía Mayor de Bogotá, DC, 2011 p. 57).

Para llevar a cabo con plenitud sus objetivos, esta política cuenta con tres (3) ejes donde se organizan acciones orientadas a la garantía de los derechos de esta población reconociéndoles como sujetos de derechos. El primer eje se denomina *Niños, niñas y adolescentes en ciudadanía plena*, y orienta su quehacer a la promoción de los derechos bajo un enfoque de protección, reconociendo las capacidades de este grupo etario para aportar al desarrollo social. A su vez, este eje tiene componentes, siendo el primero de ellos, el de *Ciudad, familias y ambientes en Bogotá, D.C.*, al que podemos adherir nuestra propuesta investigativa.

Ante la necesidad de intervenir de manera inmediata y efectiva en esta población, se ha trabajado con especial atención en la superación de problemáticas como la amenaza o vulneración de derechos asociados a situaciones de desintegración familiar, factores económicos, sociales y culturales.

En vista de que las problemáticas que aquejan a la niñez no están centradas en un solo sector, es evidente la necesidad de realizar acciones de tipo intersectorial que permitan brindar una mejor atención a la población que la requiere. Una de las políticas asociadas con este propósito es la de *seguridad alimentaria y nutricional*, la cual incluye dentro de sus acciones el Proyecto 730 *Alimentando capacidades* que tiene como fin suministrar alimentación servida (almuerzo) y realizar otras actividades de tipo social y comunitario (SDIS, 2012).

Para dar cumplimiento a la política de seguridad alimentaria, dentro de la organización del servicio del comedor, se encuentra el componente de *inclusión social* que ejecuta acciones importantes como lo son los talleres formativos para que las personas conozcan sus derechos, se crea un vínculo con la comunidad para poder detectar situaciones problema y de esta manera orientarla en busca de empleo y de apoyo pertinente en el ámbito familiar o social. Además, promueve actividades en las que la familia tenga espacios de sano entretenimiento y donde se fortalezcan los canales de comunicación entre padres e hijos. El servicio de comedor permite a los participantes observar e interactuar en un contexto organizado regido por unas normas y lineamientos donde prima el respeto y la sana convivencia, esto con el fin de que ellos trasladen estas experiencias a sus hogares y otros contextos como la escuela y el barrio.

El comedor comunitario La Florida, (lugar donde se llevó a cabo la investigación) se encuentra ubicado en la localidad de Engativá y beneficia a 300 personas, entre estas, aproximadamente el 50% corresponde a la niñez. En su mayoría, las mamás permanecen en casa mientras sus hijos asisten a la escuela y su compañero (si lo tienen) trabaja, siendo ellas las responsables de la crianza de sus hijos. Esta situación es evidenciada por la inclusora social del comedor quien es la encargada de reconocer e identificar las problemáticas sociales y familiares que aquejan a la comunidad, posteriormente busca herramientas que apoyen y favorezcan la socialización, promoviendo ambientes sanos para la interacción. Sin embargo, es de resaltar que los resultados positivos de estas acciones se ven reflejados y cumplen mejor su papel cuando la comunidad manifiesta corresponsabilidad.

Teniendo en cuenta estas dificultades sociales, nos orientamos a que el trabajo se centre en el cuidado y desarrollo de la niñez, porque es uno de los ciclos vitales más importantes dentro de la formación de las personas, y porque este cuidado y desarrollo nacen en los entornos donde los niños y niñas conviven.

Con el propósito de apoyar este componente de inclusión social, elegimos el comedor comunitario La Florida, teniendo en cuenta que allí se presentan las situaciones descritas anteriormente, surge nuestro interés investigativo dirigido a proponer estrategias para fortalecer el vínculo entre padres e hijos siendo este, un aspecto primordial para el desarrollo cognitivo, social y afectivo de los niños.

Si bien es cierto, todos somos sujetos de derecho y el deber del estado es garantizar espacios que brinden beneficios desde el momento de la gestación, sigue siendo lejana esta posibilidad y no es sólo porque los programas o las políticas establecidas no alcanzan a cubrir las necesidades, sino porque la corresponsabilidad y continuidad de los procesos se van fraccionando en el tiempo según las dinámicas políticas, económicas y culturales por las que nuestro país esté atravesando.

Por esta razón, nuestra propuesta se orienta a fortalecer el cuidado y el vínculo en los espacios en que los niños y niñas interactúan, donde la participación de los padres, la familia, cuidadores y demás actores implicados, refuerce, de continuidad al proceso y permita un

desarrollo saludable y equilibrado, garantizando en los niños el fortalecimiento de condiciones físicas, psicológicas y ambientales, fundamentales para su desarrollo y una sana convivencia.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo conciben las madres de familia del comedor comunitario La Florida las prácticas de cuidado en la crianza y de qué manera pueden construir alternativas que favorezcan el fortalecimiento del vínculo con sus hijos e hijas?

### **Objetivo General**

Comprender la manera como las madres del comedor comunitario La Florida, conciben las prácticas de cuidado en la crianza para construir de manera conjunta alternativas que favorezcan el fortalecimiento del vínculo con sus hijos e hijas.

### **Objetivos Específicos**

- Reconocer las experiencias y saberes de las madres en torno a la crianza de sus hijos e hijas.
- Identificar las prácticas de crianza que emplean las madres con sus hijos e hijas.

### **Pretensiones de la investigación**

- Promover la construcción de estrategias que favorezcan las prácticas de cuidado en la crianza de las madres hacia sus hijos e hijas.
  
- Fomentar espacios de participación y reflexión para promover el fortalecimiento y transformación de vínculos entre padres e hijos.
  
- Promover la comunicación como herramienta para mejorar las relaciones familiares y el fortalecimiento del vínculo entre padres e hijos.

### **Antecedentes**

En la ruta a transitar en nuestra investigación, hicimos una revisión de estudios previos documentados en revistas científicas, libros y tesis de maestría, relacionadas con aportes a la transformación de la realidad de la niñez en diferentes contextos y en la formación de padres y cuidadores en torno a las prácticas de cuidado.

*De la resiliencia individual a la resiliencia comunitaria. Evaluación de un proyecto de investigación-acción sobre el desamparo social de los menores.* Se realiza en un centro de atención a niños con dificultades psicosociales en Milán, Italia (Marzana, D & Mercuri F. 2013), su objetivo es el fomento de la resiliencia, es decir, la capacidad que las personas tienen para

enfrentar situaciones adversas y salir fortalecidos; se involucró a niños, padres y educadores. Se retoma el concepto de resiliencia comunitaria como eje fundamental, dejando claro que las transformaciones son posibles en lo personal y en lo social en diversos contextos, en tanto se reconozca la importancia y se le dé lugar a la dimensión interactiva y relacional. “Así, por ejemplo, se pueden proyectar intervenciones dirigidas a la escuela, a la familia o a sus relaciones, observando que los efectos de resiliencia recaen también en los sucesivos niveles más individuales.” (Marzana, D & Mercuri F. 2013, p. 13).

Para nosotras es valioso reconocer el fortalecimiento de esta dimensión, el trabajo directo de las educadoras con los niños y el hecho de crear un grupo para la constitución de una comunidad resiliente, dado que ella, permitió adquirir conciencia sobre el concepto de resiliencia en los niños y fue posible evidenciar que las transformaciones trascendieron a otras esferas donde los niños se desenvolvían.

En este orden de ideas, resulta pertinente reafirmar junto con las autoras del proyecto, que los resultados en torno a la resiliencia comunitaria, se pueden relacionar estrechamente con la postura de Bronfenbrenner (1987), ya que se retoma una perspectiva de desarrollo desde una mirada eco sistémica, que tiene en cuenta a la persona, al ambiente y la interacción que hay entre los dos, esto es, comprender que los ambientes influyen de manera directa en el desarrollo humano.

De acuerdo con este proyecto, el trabajo que se realiza con los niños y los entornos en los que interactúan familia y escuela, permite que el impacto trascienda a otros niveles y la interacción se convierta en la herramienta de expansión de saberes y desarrollo.

Dicho trabajo se organiza en dos fases, en la primera se forman educadoras durante cinco meses en temas de resiliencia y en la segunda se proyectan actividades y se evalúa la intervención de los participantes aplicando instrumentos creados por ellos mismos a los niños del centro de atención para identificar áreas personal, relacional y escolar. La metodología está sustentada en la investigación-acción, incide en las actividades normales del centro y crea momentos de reflexión propositivos para hacerle frente a la realidad.

Como resultados de esta investigación y buen punto de referencia para la nuestra, encontramos que al trabajar con los niños y sus entornos próximos, los resultados se vieron reflejados en otros más distantes pero influyentes en su desarrollo. También se destacan la apropiación de la dinámica, el aumento de su conciencia y la capacidad para identificar habilidades propias para afrontar situaciones difíciles, sin dejar de lado la posibilidad de pedir ayuda con confianza, esto gracias al trabajo de modelación de las maestras en las actividades. Es importante resaltar que se evidenció en los niños y sus familias el incremento en las expresiones de respeto, unión, reconocimiento del otro y de la colaboración.

*Proteger a la infancia: apoyando y asistiendo a las familias.* Proyecto realizado por Trenado, Salvador y Cerezo (2009), en la Universidad de Valencia- España, se centra en el contexto familiar como objeto de prevención de maltrato. Los autores realizan una contextualización de la familia como una institución especializada en gratificar necesidades psicológicas de niños y adultos y en las buenas prácticas con la infancia, haciendo énfasis en percibir a los niños como sujetos y no como objetos, siendo éste un requisito para el adecuado desarrollo de su socialización. Para las autoras, el maltrato infantil es uno de los fenómenos psicosociales de mayor impacto sobre la salud de la población infantil, que provoca trastornos en el desarrollo integral.

Trenado, Salvador y Cerezo (2009) muestran el servicio especializado de atención a la familia e infancia como una ilustración de la implementación de programas de intervención cuyo objetivo es apoyar a las familias y fomentar las buenas prácticas. Para dar cuenta de este modelo, se presentan algunos programas:

- El programa *apoyo personal y familiar* (APF) que se centra en la ejecución de acciones dirigidas a la intervención grupal en familias de riesgo fomentando un sentido de competencia personal, haciendo que los padres se sientan activos y protagonistas en la crianza mediante actitudes positivas y el desarrollo de la auto-confianza parental.

- El programa de *apoyo psicológico p/materno infantil* (PAPMI) que apoya a la maternidad/paternidad y a la díada “cuidador primario-bebé” a través de citas periódicas que los padres hacen al centro, ubican sus objetivos en prevenir la vulnerabilidad del bebé y la disposición de los nuevos padres frente a la situación a la que se van a enfrentar. Su abordaje se hace de manera individual y personalizada con unos padres protagonistas en el seguimiento del desarrollo del niño y a la familia como eje o núcleo socializador y sustentador emocional. En este trabajo se destaca el reconocimiento de la capacidad de los padres y las madres de cambiar y mejorar para enriquecer el pleno desarrollo de sus hijos.

De esta experiencia, podemos rescatar el reconocimiento que se le hace a la familia como proveedora de recursos socio afectivos, cognitivos y de ambientes enriquecidos así como el protagonismo que se le da a los padres en el pleno desarrollo de sus hijos. El diálogo y la reflexión son herramientas pertinentes para motivarlos a asumir transformaciones en el plano personal y relacional, que promuevan buenas prácticas en la crianza y el fortalecimiento de los vínculos entre ellos y sus hijos.

Desde el contexto nacional, retomaremos algunas experiencias que aportan a nuestra investigación.

***Veinte años de experiencia: un informe sobre el programa PROMESA en Colombia.***  
(Arango, & Nimnicht, 2005). Es un proyecto de desarrollo social cuyo objetivo fue la

construcción de ambientes adecuados para el desarrollo físico y psicológico, mejorando las condiciones de salud física, emocional y desarrollo intelectual de niños entre 0 y 6 años de edad. Se toma como eje central la participación de las familias y la comunidad en el aprendizaje sobre cómo estimular y fortalecer habilidades intelectuales, sociales, emocionales y el mejoramiento de las condiciones de salud. Este trabajo comparte con la experiencia de Milán, descrita con anterioridad, una perspectiva ecológica, derivada de la *ecología humana* de Bronfenbrenner (1987) impartiendo las acciones en primera instancia, en la familia y la comunidad siendo estos los ambientes más importantes en el desarrollo de la niñez, para desplegar su quehacer en la comunidad y otros contextos.

El trabajo se centró en la premisa de generar desarrollo sostenible, reconociendo las capacidades de las personas para identificar y resolver problemas individuales y colectivos, así como la construcción de alternativas que permitieran mejorar la convivencia.

*Promesa* partió de necesidades e intereses identificados por la misma comunidad, que dieron paso a la construcción de componentes enfocados en la salud, el saneamiento ambiental y la generación de ingresos, entre otros. Para esto, se le dio a la comunidad el papel principal en los procesos de cambio y se capacitaron líderes en su mayoría mujeres, en temáticas encaminadas al desarrollo humano, el fortalecimiento de capacidades y liderazgo, la construcción de ambientes sanos para la niñez estimulando su desarrollo intelectual y la sana convivencia a través del juego usando al máximo los recursos que el ambiente ofrecía, para luego multiplicar el saber con las familias y la comunidad en general. En este orden de ideas, CINDE

intervino como agente facilitador ya que no trabajó directamente con los padres, comunidades o niños, su función consistió en preparar líderes comunitarios para que posteriormente multiplicaran el saber.

Se llevaron a cabo procesos de participación social (talleres y encuentros) que permitieron establecer de manera colectiva acuerdos y metas que luego se vieron reflejadas en nuevos comportamientos. El empoderamiento jugó un papel muy importante, ya que las personas desarrollaron su capacidad de decidir lo que querían hacer y cómo lo querían hacer, fomentando así el desarrollo de potenciales individuales y colectivas. Por último, cabe resaltar el lugar que se le dio al *desarrollo comunitario*, reconociendo la importancia de que los individuos se conviertan en agentes de transformación de su propia realidad involucrando a la comunidad y utilizando mecanismos de participación que fortalezcan su autoestima y la habilidad de identificar y resolver problemas.

Para nuestra propuesta investigativa es importante retomar esta experiencia ya que nos permite cimentar el interés por trabajar en aras de mejorar la calidad de vida de la niñez e impactar los entornos próximos (familia y comunidad) para que los resultados trasciendan a otros más amplios (escuela y sociedad), desde una perspectiva que nos permita ver la comunidad permeada por una realidad construida socialmente y por las condiciones que el ambiente le ofrece. El trabajo cooperativo se presenta como camino hacia el desarrollo sostenible, al igual que en *Promesa*, en tanto las necesidades como las estrategias de cambio fueron construidas por sus integrantes; en el contexto del comedor comunitario esto se puede lograr generando espacios

de interacción en los que las madres compartan experiencias e identifiquen de manera conjunta sus problemáticas y con ellas, nuevas formas de relacionarse y salir adelante de situaciones difíciles. También para nuestro caso, es pertinente retomar la idea de trabajar en torno al juego con las familias, toda vez que este es un medio de expresión y comunicación que permite el fortalecimiento de los vínculos entre padres e hijos.

*Convidarte para la paz.* Es otra experiencia significativa que CINDE ha venido trabajando en Manizales, en los Centros de Desarrollo Infantil: Hogar Múltiple La Isla y Hada Madrina en Alto Persia, desde septiembre de 2013 y hasta la fecha. Surge ante la necesidad de contribuir desde la primera infancia en procesos de desarrollo humano de niños y niñas de esta región, para que así mismo se constituyan como agentes constructores de paz. Este trabajo se lleva a cabo en cuatro momentos:

El primero, *reconocimiento sociocultural en procesos de construcción de paz*: retomando el diálogo de saberes como herramienta para recolección de insumos que reflejen los saberes e imaginarios de los agentes educativos en torno a la crianza y el desarrollo infantil.

El segundo, *formación*: comprende encuentros de este tipo con padres y docentes, que giran en torno a las prácticas de crianza, el desarrollo infantil y los potenciales del desarrollo humano (socio afectivo, lúdico-recreativo, comunitario, ético-moral y político). En ellos, se

propician ambientes de aprendizaje en los que se ponen en práctica estrategias que fortalecen dichos potenciales: seguimiento en los hogares a casos especiales y talleres lúdico-recreativos.

El tercero, *consolidación*: es un trabajo conjunto entre padres y escuela en el que se diseñan, elaboran y validan materiales didácticos para la construcción de un kit de trabajo para fomentar la construcción de paz en la primera infancia.

En el cuarto momento, se *evalúa*, por medio de la reflexión y la recuperación de lo vivido en otros momentos retomando aprendizajes, logrando visualizar las transformaciones que emergieron durante el proyecto.

Es evidente entonces, que en este trabajo el desarrollo humano se mira como un proceso relacional y dinámico, que comprende todas las dimensiones (socio afectiva, cognitiva, política y cultural) y que se generan a partir de la interacción que hay entre el individuo y sus contextos cotidianos (escuela, familia, sociedad).

El hecho de generar espacios de formación involucrando los niños y sus entornos más próximos como lo son la familia y la escuela, formándolos como sujetos constructores de paz por medio de una estrategia permeada por el juego, la cooperación, la reflexión, la participación y los ambientes que fortalecen el vínculo afectivo, hacen de Convidarte un referente valioso en la construcción conceptual y práctica de nuestro proyecto de investigación.

*Estrategias cotidianas de las familias en situación vulnerable para la protección, defensa y garantía de los Derechos Humanos (DDHH) en el corregimiento de La Playa de Barranquilla (Colombia)* Amar, Madariaga, Macías, Roncancio & Vargas, (2004) profesionales de la Universidad del Norte, llevaron a cabo una investigación de tipo narrativo: En este trabajo las familias más pobres habitantes de este lugar, relatan, sus vivencias con respecto al significado que poseen sobre *los derechos* teniendo en cuenta las experiencias de abuso o violación de estos. Este tipo de investigación implica que sean las personas que participan, los actores principales en cuanto a la promoción de nuevos aprendizajes y las transformaciones que ellos pueden generar en los contextos en los que se relacionan (Amar et al., 2004 p.78-79).

En esta investigación, los derechos humanos son concebidos como un tema relevante para el desarrollo de una sociedad, puesto que el significado que se les atribuye tiene relación directa no sólo con las políticas o normas emprendidas por el gobierno, sino con la manera como las personas a partir de sus experiencias han podido conocerlos y hacerlos valer en sus diferentes contextos; es decir, el Estado está en la obligación de promoverlos, pero es la sociedad quien los transforma y les da sentido a partir de las vivencias cotidianas, los consensos colectivos y los procesos de socialización. Estos últimos, se le atribuyen a la infancia (de los 3 a los 7 años) y a la pre - adolescencia (de los 9 a los 17 años) por ser estas etapas las más importantes para la formación en Derechos Humanos (Amar et al., 2004 p. 72-73).

Teniendo en cuenta lo anterior, este trabajo investigativo se centra en niños, niñas, hombres y mujeres, y se lleva a cabo en cuatro fases. En la primera, se recopila la información

primaria del tema en cuestión con actores gubernamentales e instituciones en donde son denunciados los casos de vulneración de los derechos humanos (DDHH). En la segunda se usó la investigación narrativa se usó como metodología principal en tanto se fomentaron espacios de socialización entre los habitantes para dialogar y reflexionar a partir de las experiencias vividas, lo que concierne a los DDHH, su abuso o violación. En la tercera, se le dio cabida a espacios de interpretación colectiva (talleres temáticos) en los que se pusieron al descubierto creencias, valores y acciones que permean la concepción de la defensa de los DDHH; en esta fase también salieron a flote las conclusiones del trabajo con la comunidad, en donde se destacó el papel fundamental que cumplió ésta en las transformaciones y en la generación de conocimiento e hipótesis que se dirigían a la construcción colectiva de alternativas cotidianas para promover la defensa protección y garantía de los DDHH.

Por investigaciones como la que estamos describiendo, es que conectamos nuestra investigación a acciones encaminadas a generar espacios de diálogo, a empoderar a la comunidad de su propia realidad y a la transformación continua desde experiencias individuales y colectivas. ¿De qué estamos convencidas? Estamos convencidas de que estrategias direccionadas a generar cambios a través del saber construido socialmente, generan un mayor impacto social y las repercusiones a nivel comunitario son más evidentes.

Por otro lado, Amarís (2004), realizó una investigación con un grupo de familias de la ciudad de Barranquilla y definió la familia como “el contexto para la introyección y el ejercicio de los roles posibles que la sociedad da como opción a la persona” (Amarís, 2004, p. 15), desde

allí hizo una contextualización con respecto al rol de la mujer y del hombre en la sociedad, haciendo énfasis en la transición que se ha dado con el paso del tiempo, transición en la que la mujer se ha visto abocada a conformar familias monoparentales dada la ausencia del hombre; se expone además la situación laboral y la reducción de oportunidades para este género con respecto al masculino. Es importante la resignificación que hace el investigador del término “rol” refiriéndose a éste como un vínculo que se establece para comunicarse con el mundo y para remitir a la persona a cumplir con funciones derechos y deberes que la sociedad le impone; se identifican cuatro (4) categorías de los roles, estos son: familiares, de trabajo, de género y de edad.

Al hombre lo ubica en el rol de padre, a pesar de que las dinámicas familiares han sido transformadas a través del tiempo, él se sigue viendo como el jefe de hogar, y es ubicado como “su más alto representante” por ser quien trabaja y provee a su núcleo familiar alimentos, vestido y un lugar en donde vivir; es un actor pasivo en los quehaceres del hogar; asume esta postura a conveniencia, sin inmiscuirse a fondo en estos.

En el caso del rol de madre, se refleja una mujer preocupada por mantener su atención en la responsabilidad de transmitir a sus niños los valores, actitudes, comportamientos y normas. Estas actividades enfocadas en la crianza, favorecen un mayor acercamiento entre ella y su hijo, posibilitan la manifestación de afecto y generan vínculos más fuertes; en otras palabras, podría afirmarse que esta situación reduce el compromiso del hombre en la crianza.

Son evidentes las dificultades sociales, económicas y laborales a que se ven abocadas las mujeres que se encargan del hogar. Para empezar, viven con mayor dificultad su maternidad toda vez que obtienen pocos ingresos y generalmente tienen más personas a cargo. En el ámbito laboral se puede ver que por su falta de preparación académica y en su necesidad de ganar dinero, se emplean en oficios domésticos que son remunerados por horas a bajo costo para llevar un sustento a su hogar, es decir, se encuentran limitadas para elegir un empleo; como consecuencia, en el núcleo familiar se evidencia la insuficiencia de tiempo y la poca participación que pueden tener estas mujeres en el desarrollo de los hijos.

Amarís (2004) también hace énfasis en el impacto del trabajo sobre los roles parentales; en el análisis que realizamos no perdemos de vista la influencia del ámbito laboral en el buen desempeño del núcleo familiar respecto del cuidado y la crianza de los hijos. Los padres en su día a día, se levantan a desarrollar sus tareas, en el afán de tener cómo cubrir las necesidades básicas de sus hijos y poder así según su concepto, garantizarles un mejor porvenir; trabajan de manera casi ininterrumpida, incurriendo sin percibir de manera consciente, que para el bienestar de los hijos se requieren también espacios y tiempo de calidad, en los cuales pueda brindar a sus hijos demostraciones de afecto, compartir conversaciones amenas y otras situaciones que los enriquezcan y los hagan crecer como familia.

Así las cosas, debe ser claro que el exceso de trabajo de los padres, incide en gran medida en la ausencia de cuidado para sus hijos. Otro aspecto que menciona Amarís (2004) en relación con el trabajo, hace referencia a la estabilidad laboral debido que, cuando se cuenta con una

oportunidad de trabajo formal se tiene la posibilidad de solventar las necesidades básicas de sus hijos, pero esto no debe ser causa para que los hijos sean desatendidos, por cuanto se hace necesario colocar a los dos escenarios en un mismo lugar con el fin de brindar “estabilidad económica y emocional” que permita una adecuada incidencia en la calidad de las relaciones entre padres e hijos.

De otra parte Cuervo (2010), a partir de investigaciones hechas por estos autores sobre desarrollo socio afectivo, salud mental e infancia, Gracia, Lila & Musitu (2005), Bradley (2000) citado en Ezpeleta (2005), Knoche, Givens & Sheridan (2007), Markowitz (2007), Newcomb, Mineka, Zinbarg & Griffith (2007), entre otros, identifica a la familia como un factor influyente en el desarrollo socio afectivo, con base en el bagaje normativo, de valores, de comportamiento y de habilidades que proporciona en la infancia.

La investigación en mención, hace énfasis en el desarrollo socio afectivo y la socialización en la infancia y señala a la familia como responsable de propiciar o no ambientes para el desarrollo del niño; ambientes que pueden, en el sentido positivo, brindar oportunidades sociales y de aprendizaje a los niños, y en caso negativo, si existe estrés, depresión, agresividad, indiferencia, rechazo, aislamiento social y /o conflictos entre los padres, es probable que la crianza, la comunicación, el desarrollo de habilidades y las buenas prácticas de cuidado se vean afectadas y expresadas en depresión, mentiras, falta de autoestima y conductas agresivas en los niños.

Es evidente que las buenas relaciones entre los padres afectan directamente el desarrollo emocional de los niños, pues son ellos su modelo a seguir; es de los progenitores que el niño; aprende y de esto depende su interacción con otros contextos, así como el adecuado desarrollo de sus dimensiones (socio afectivo, psicológica física e intelectual).

Con respecto a las prácticas de crianza, se puede decir que estas guardan relación directa con la conducta de los niños; entonces cuando los castigos están acompañados por agresiones físicas, falta de afecto y exigencia desmedida de los padres, se empiezan a hacer evidentes en los niños la ansiedad y la depresión, situaciones que pueden impactar negativamente las relaciones sociales y la libre expresión de sus sentimientos.

Cuervo (2010), hace referencia a la investigación realizada por Estévez, Musitu & Herrero (2005) con respecto a las reacciones de los padres ante las emociones de sus hijos y su influencia en el desarrollo socioemocional. Afirma que los niños se ven afectados cuando no hay suficiente atención familiar y los modelos para el desarrollo emocional no son los adecuados.

El desarrollo socio-afectivo y la socialización en la infancia están relacionados con la participación, la crianza y la estimulación en la familia, como se destaca en los lineamientos de La UNICEF (2004), al resaltar la participación del padre y la familia en la crianza y desarrollo infantil y en la Importancia de identificar y optimizar las fortalezas de la familia en la crianza de los niños y niñas. (Cuervo, 2010, p. 116)

Es significativo el aporte de la autora al identificar que en la infancia la socialización está mediada por las prácticas de crianza, los padres deben transmitir valores y pautas que den paso a procesos de socialización en condiciones que favorezcan el desarrollo de los niños. Es por ello, que la familia viene siendo el contexto en el que el niño aprende formas de pensar y de actuar y es desde allí que se estimulan las conductas sociales que cimientan su potencial como adulto crítico y reflexivo.

Con base en la identificación de los diferentes aspectos que afectan el desarrollo socio afectivo de los niños y su vinculación familiar es necesario poner especial atención en la disposición de espacios en los hogares que permitan a los padres adoptar pautas de crianza que favorezcan los factores protectores en la familia, reduzcan los problemas comportamentales y las psicopatías (ansiedad- estrés) en la infancia. También emerge la necesidad de trabajar en pro de sensibilizar a cuidadores y padres con respecto a su rol y a la importancia que tiene este en el adecuado desarrollo de niños y niñas.

De otra parte la Facultad de Medicina de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá en su Especialización en Prevención del Maltrato Infantil, tiene como objetivo principal en los proyectos de investigación, generar transformaciones en las formas de relación entre los padres, los cuidadores y los niños en ambientes con riesgo psicosocial. En este caso nos referimos a:

*Creencias y patrones de crianza como factores incidentes de conductas mal tratantes en las familias de cinco padres reclusos del establecimiento penitenciario y carcelario de Leticia.* Esta investigación se llevó a cabo con padres reclusos en el Centro Penitenciario de Leticia, Amazonas (López de Godoy, X. 2005), en la que se identifican las creencias frente a los patrones de crianza que inciden en las conductas de maltrato hacia los niños para promover a partir de la participación, transformaciones en el vínculo afectivo. Se realizan entrevistas con los padres internos, se exploran los conceptos de niñez y los patrones de crianza para descubrir las causas del maltrato. A partir de las conductas que se identifican, se promueven espacios reflexivos (talleres) para fomentar sentimientos como la autoestima y el auto concepto en los niños y las niñas, motivar el desarrollo a través del saber, referido a las concepciones de crianza y maltrato que tienen los padres y los hijos, para finalmente establecer compromisos entre ellos y fortalecer el vínculo afectivo.

*Narrativa, poética y memoria: Una vía para transformar los contextos de cuidado y formación.* Este estudio fue realizado por la Universidad del Valle (Correa, Pineda, Varón & Buriticá, 2010) en una apuesta por la infancia a través de un programa de intervención educativa en el cual participaron 46 agentes educativos (maestros, madres comunitarias, jardineras y personal de apoyo en esta labor) junto con los niños que tenían a su cargo, pertenecientes a diferentes instituciones de la ciudad de Cali; tuvo dos propósitos, por un lado, se buscó la transformación de algunos significados y sentidos que los niños habían construido de sí mismos en relación con otros; y por el otro, incidir en la prácticas de formación de las agentes educativas.

Se realizaron ejercicios narrativos con el fin de que las educadoras partieran del reconocimiento de sí mismas, recuperaran de su memoria las razones y sus intencionalidades que las llevaron a escoger su profesión o actividad; de esta manera se posibilitó que comprendieran lo que sucedía en su contexto y pudieran plantear acciones de transformación de su labor con los niños, el resultado fue el reconocer a los niños como seres capaces de pensar, de sentir y de actuar.

Del mismo modo, en el caso de los niños a través de juegos, narraciones de sus historias, dibujos y lectura de cuentos logran valorarse, valorar a su familia, a sus amigos y educadoras, reducir la agresividad y aumentar su capacidad de escucha. Lo anterior repercute en acciones como el trabajo en equipo y la solidaridad. Los grupos de discusión también fueron espacios esenciales para identificarse, proponer y asumir prácticas de cuidado y formación significativas para el desarrollo integral de los niños.

Es importante propiciar espacios que fomenten el desarrollo integral en la infancia, así como promover la responsabilidad de los adultos para crear condiciones que den paso a cuidado, protección y educación para que los niños lleguen a la adolescencia y luego a la adultez de manera sana y feliz ya que es vital ofrecer ambientes seguros con respecto a su bienestar y desarrollo.

## Capítulo 2

### Referentes Teóricos

Los planteamientos de Bronfenbrenner (1987), Bowlby (1990), Boff (2002), Noddings (2009) y Comins (2003) ofrecen a esta investigación los fundamentos teóricos para trabajar con el entorno inmediato donde se desarrollan los niños a través de espacios de encuentro y de participación con las madres.

### Sobre el Desarrollo Humano

Bronfenbrenner (1987) nos ofrece el marco de referencia para comprender la influencia que ejerce el entorno en el desarrollo humano. El entorno es aquel lugar donde las personas interactúan directamente a través de relaciones, actividad y presencia de roles. Es así como la ecología del desarrollo humano:

Comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos (p. 40).

Las estructuras seriadas forman el ambiente ecológico, de modo que unas contienen a las otras. La más interna es el *microsistema* en el cual la persona establece relación directa, como la familia, el grupo de pares, la escuela; es decir, el ámbito más próximo a la persona. Los dos

siguientes niveles obedecen a estructuras más amplias, el *mesosistema* que se forma con microsistemas relacionados en los cuales la persona en desarrollo ejerce diferentes roles. Por ejemplo la familia y la escuela, el sitio de trabajo, rol de padre, rol de hijo. El *Exosistema* que es una combinación de sistemas tales que en uno no está incluida la persona. Por ejemplo los hijos no están incluidos en el sitio de trabajo de los padres. Incluye el barrio y la localidad y el *Macrosistema* que se refiere a sistemas conformados por marcos culturales o ideológicos que pueden afectar transversalmente a otros sistemas de orden menor; Está constituido por los valores culturales y políticos, los modelos económicos, las condiciones sociales.

Este autor consideró que la unión de todos esos sistemas influye de manera significativa en la vida de las personas. Él desarrolló principalmente la teoría correspondiente al primer nivel, es decir, al microsistema., en ésta esfera existen elementos que interconectados potencian el desarrollo humano; están las díadas acompañadas de las actividades molares y los roles.

Una *díada* se produce cuando dos personas se prestan atención mutua o participa cada una en las actividades de la otra. La relación es, por así decirlo, la materia prima de la díada, una condición necesaria y para que exista hacen falta el interés de ambas personas y la conciencia de que ambas se benefician con la interacción y comunicación. El mismo autor destacó el papel activo del niño y el de la díada madre-hijo como un sistema de dos personas que generan relaciones recíprocas. Esa díada realiza una actividad y debe ser compartida para que sea significativa para ambos. La madre responde a las necesidades del niño y así se establece un espacio de comunicación en el cual el niño es un interlocutor y ambos se desarrollan.

Las *actividades molares*, consideradas como momentos propios, significativos e intencionados (Bronfenbrenner, 1987) tienen la capacidad de perdurar en el tiempo, es decir, que la presencia de otros y la naturaleza de sus acciones influirán en el desarrollo de las personas. Esta actividad va a ser significativa para ambos, por ejemplo, en el juego la mamá se comunica con el niño no sólo dándole instrucciones o satisfaciendo sus necesidades de alimentación sino que establece un espacio de comunicación y participación; se implica en lo que está haciendo, dándole al niño un papel de interlocutor y haciéndose ella interlocutora del niño. Esa relación de día se espera que se dé no únicamente en la casa sino que se dé también en un centro de desarrollo infantil, en el jardín, en la escuela.

En cuanto al rol, es entendido como un conjunto de actividades y relaciones que se esperan de una persona que ocupa una posición determinada en la sociedad, y las que se esperan de los demás, en relación con aquella (Bronfenbrenner, 1987). Por lo tanto, la asignación de roles dentro de un contexto influye en la manera como las personas se relacionan y en el tipo actividades que realizan, situación esta que altera el desarrollo de las personas.

De acuerdo con Bronfenbrenner (1987) los roles están determinados por la sociedad y la cultura, si se destina a una persona para que asuma determinado rol del cual se espera competitividad o cooperación, ella favorecerá o propiciará actividades y relaciones compatibles con esas expectativas. Sin embargo, para que el desarrollo sea viable se requiere que las personas desde los diversos roles establezcan relaciones en las cuales la participación sea la mediación para propiciar interacciones significativas, que den lugar a la construcción de

vínculos. Es así como la participación e interacción de distintos roles, podría potencializar el desarrollo humano no sólo de los niños sino de sus padres, hermanos, y otros parientes, en el ámbito familiar, de los cuidadores y maestros en el ámbito escolar, y de otras personas con quienes interactúan en espacios comunitarios.

### **Sobre el vínculo afectivo**

John Bowlby (1990), psiquiatra y psicoanalista inglés nos ilustra en su obra sobre el interés por el desarrollo infantil. La teoría del apego contiene elementos importantes para presentar cómo el vínculo afectivo se establece a partir de la proximidad entre los seres humanos. Su trabajo se apoya en varias investigaciones centradas en observaciones de las reacciones del bebé en presencia o ausencia de la madre en comparación con las manifestaciones que tienen algunos animales mamíferos en los primeros años de vida. Menciona que hay sistemas de conducta en el recién nacido que son la base para el desarrollo de la conducta de apego y que se encuentran listos para entrar en actividad, como por ejemplo, los sistemas primitivos que se manifiestan en el llanto, la succión, la aprehensión y al poco tiempo la sonrisa y el balbuceo (Bowlby, 1990 p. 293 ).

En la medida en que esos sistemas se activan, el bebé responde ante los estímulos que proporciona el adulto, como los que provienen de la voz, del rostro, los brazos y el cuerpo en general, Bowlby (1990) refiere:

A partir de esas bases rudimentarias surgen todos los sistemas sumamente discriminados y complejos que, durante los últimos años de la infancia y de la niñez (y durante toda la existencia posterior) intervienen en la conducta de apego dirigida hacia ciertas figuras en particular (p. 294).

Es así como en forma gradual la conducta de apego se manifiesta hacia los seis meses de edad, cuando la mayor parte de la conducta social del bebé se dirige hacia la madre; esta proximidad tiene la función de aprender de ella varias actividades para la supervivencia (Bowlby, 1990).

Pero no se puede hablar de la conducta del apego solamente desde las estructuras innatas sino que se contempla también la influencia del ambiente para su desarrollo; así que existe una interacción constante entre lo innato y lo aprendido y las variaciones dependerán más de las características del ambiente en donde crece el niño, como lo ilustra Bowlby (1990) en estudios comparativos de niños criados por sus familias y niños criados en instituciones. Se establecen diferencias por ejemplo, en la aparición de la sonrisa en los bebés: para los primeros, esta surge entre las seis y las diez semanas y para los otros tarda más tiempo, entre las nueve y las catorce semanas.

El niño criado en institución presenta carencias relacionadas con la falta de estimulación, la reducción de oportunidades para el aprendizaje por contacto y movimiento. Esto obedece a la falta de la presencia de la madre, quien es fuente principal de estimulación: “además, en el curso normal de la interacción con el bebé la madre le suministra

oportunidades de explorar de manera activa el mundo circundante, tanto desde el punto de vista visual como manual” (Bowlby, 1990, p, 326).

No sólo los niños que han vivido en ambientes institucionales presentan carencias afectivas a lo largo de su vida, sino que en ambientes donde el adulto cuidador no reconoce las necesidades básicas de los bebés y estas no son atendidas de manera óptima y satisfactoria, se puede presentar la probabilidad de que en a lo largo de su vida no pueda discriminar ni emitir conductas de apego con otras figuras. En esta instancia, no es suficiente con que el niño establezca el vínculo afectivo con figuras significativas para él sino que entra a jugar un papel muy importante el ambiente, la capacidad de cuidado y la calidad del vínculo.

Es evidente que la persona que el pequeño elige como figura de afecto central, y el número de figuras distintas con quienes establece un vínculo, depende, en gran medida, de la identidad del ser que le brinda sus cuidados y de la composición del hogar en que vive” (Bowlby, 1990, p, 334).

Bowlby (1990) menciona que para el desarrollo de una base de apego segura, la madre debe tener la capacidad de percibir la señales del niño y responder a ellas con rapidez y de manera satisfactoria; cuando es así, el niño se desarrolla con firmeza y la relación entre ellos será de colaboración y no de conflicto: “las cosas comienzan a marchar mal cuando la madre no percibe esas señales o no responde a ellas, o cuando suministra al pequeño algo que no es lo que

desea” (Bowlby, 1990, p. 387). Un elemento importante que el autor menciona es la regulación de los cuidados maternos, que en su mayoría, por defecto tiene repercusiones en la aparición de los trastornos de la conducta de apego en etapas posteriores a la infancia.

### **Sobre la Ética del Cuidado**

La ciencia y la tecnología han traído avances importantes para la humanidad; la invención de herramientas como el internet y los teléfonos móviles facilitan el acceso a información rápida y permiten contactar a las personas que se encuentran a grandes distancias; sin embargo, esto no quiere decir que los seres humanos se comuniquen más ahora que antes; por el contrario, hoy se cuestiona su uso ya que las relaciones virtuales toman fuerza y la cercanía, la proximidad y el contacto físico disminuyen; lo que se espera es las relaciones humanas continuarán transformándose.

Las acciones humanas se centran en el individualismo por la necesidad de tener bienes y servicios, y no en acciones en conjunto que promuevan el trabajo cooperativo, la solidaridad y el bienestar colectivo. Esta relación distante también se ha trasladado a la que se establece con los recursos naturales, que son fuente de explotación para la producción económica; recursos vitales como el agua, los árboles, la calidad del aire y todo lo que provee la naturaleza se agotan

Hoy en día, en plena crisis del proyecto humano, descubrimos una clamorosa falta de cuidado en todas partes. Sus resonancias negativas se hacen evidentes en la escasa calidad

de vida, en el sufrimiento de la mayoría empobrecida de la humanidad, en la degradación ecológica y en la exaltación exacerbada de la violencia (Boff, 2002, p. 157).

La sociedad en su afán por explorar, descubrir y crear nuevas herramientas que en apariencia facilitan la vida moderna, ha olvidado lo esencial de la vida humana y es el cuidado y la atención hacia el “otro”. El fenómeno del descuido, la indiferencia y el abandono por lo que nos rodea y nos da vida está presente y trae consecuencias negativas para la humanidad en general. A partir de esta realidad contemporánea surge la necesidad de tener alternativas que reivindicuen al ser humano en su relación con su entorno, y es a través de la recuperación del cuidado.

Hay que construir un nuevo ethos que permita una nueva convivencia entre los seres humanos y los demás seres de la comunidad biótica, planetaria y cósmica; que propicie nuevamente la fascinación ante la majestad del universo y la complejidad de las relaciones que sustentan a todo y cada uno de los seres (Boff, 2002, p. 27).

Boff (2002) refiere que el cuidado es el ethos que se busca: “un modo de ser en el mundo que funda las relaciones que se establecen con todas las cosas” (p. 174). La ética del cuidado constituye una nueva concepción del “otro” y es fundamental tratarlo como un “otro concreto”; un “otro” visible con necesidades particulares y que vive en un contexto determinado; Comins (2003) al respecto afirma: “el punto de vista del otro concreto, por el contrario, nos demanda considerar a todos y a cada uno de los seres racionales como un individuo con una historia, una identidad y una constitución afectivo-emocional concretas” (p. 111).

Las tareas de atención y cuidado son consideradas esenciales para el desarrollo humano ya que garantizan la satisfacción de necesidades básicas de las personas fundamentales para la supervivencia y el bienestar, además de proporcionar afecto y apoyo emocional; estas características se establecen en la mejor muestra del reconocimiento, de admiración y aprecio del otro como ser humano (Comins, 2009, p. 88).

Para que el cuidado sea efectivo Comins (2009) menciona que debe establecerse una relación de reciprocidad entre el destinatario (quien recibe cuidado) y el suministrador (quien provee cuidado). No es una relación unidireccional, todos los participantes son importantes.

No es aceptable el modelo de cuidador como un agente moral que ha de decidir autónomamente lo que tiene que hacer, pues implica un destinatario incapaz y dependiente. Desde los estudios para la paz y desde los estudios del desarrollo se reivindica este papel activo de los destinatarios (Comins, 2009, p. 99)

Un aspecto importante que Comins (2009) menciona es que pese a que en nuestra vida el número de personas a las que tenemos la capacidad de cuidar es reducido, no implica que no fomentemos sentimientos de preocupación por otros que no conocemos y que están fuera de nuestro entorno más cercano. Es así como el papel de la familia y los demás entornos donde participemos son fundamentales para formar este tipo de sentimientos a través de acciones concretas encaminadas a mejorar la calidad de vida y el bienestar de los otros.

Teniendo en cuenta lo anterior, Noddings (2009) refiere que es importante el papel que cumple la escuela en la formación de la ética del cuidado; la escuela debe estar en la capacidad de proporcionar las herramientas necesarias para que niños, niñas y adolescentes puedan atender y responder a la necesidad de ser cuidado. Su tesis se centra en que el cuidado es relacional, así que, se parte del reconocimiento de las necesidades del otro: “lo que nos induce a prodigar el cuidado natural es el sentimiento hacia el otro” (Noddings, 2009, p. 40). Así que aprender a cuidar y ser cuidado constituye una de las tareas fundamentales para mejorar las relaciones entre los seres humanos.

Noddings (2009) considera que la *continuidad* es una condición esencial para ser cuidado y consiste en que los niños deben tener la certeza de que tendrán la presencia positiva de algunos adultos con los que se relacione por un periodo de tiempo prolongado; adultos capaces de reconocer sus necesidades y de responderles de forma satisfactoria. En la actualidad, los niños carecen de *continuidad*, su padres o adultos significativos permanecen la mayor parte del día fuera del hogar y los niños están sujetos a permanecer ese tiempo en el jardín o la escuela, por lo que la autora hace énfasis en que los maestros deben convertirse en esos adultos con presencia positiva en la vida de los niños, “si queremos que los niños aprendan a recibir cuidado para que con el tiempo desarrollen la capacidad de cuidar a otros, nuestro principal objetivo es conseguir que las escuelas cuiden de ellos” (p. 63).

Un aspecto importante que se debe considerar es que la *continuidad* por sí misma no garantiza el cuidado; el cuidador debe estar conciente de que lo está haciendo. Este proceso de

conciencia tiene dos características; uno, *quedar absorto*, que consiste en mantener una atención sostenida, con alta receptividad dirigida a quien recibe cuidado y dos, hay un cambio en la motivación del cuidador, su energía comienza a fluir hacia las necesidades de quien es cuidado (Noddings, 2009, p. 65). Estas dos disposiciones deben ser auténticas en el cuidador para que el niño las perciba, le generen sensaciones de bienestar general y contribuyan a la formación de dispositivos de seguridad.

Cuidar y ser cuidado es un proceso relacional, en el cual el diálogo se funda en la herramienta esencial para el conocimiento mutuo, la reflexión y la posibilidad de establecer relaciones cercanas y duraderas. En palabras de Boff (2002): “Cuidar es más que un acto; es una actitud, por lo tanto, abarca más que un momento de atención, de celo y de desvelo. Representa una actitud de ocupación, de preocupación, de responsabilización y de compromiso afectivo con el otro” (p. 29).

En este sentido la presente investigación busca fortalecer el entorno inmediato donde los niños crecen a través de propiciar espacios de participación de las madres del comedor comunitario La Florida con el ánimo de estrechar sus vínculos afectivos y fortalecer su capacidad de cuidado.

## Capítulo 3

### Diseño Metodológico

#### Sobre el tipo de investigación

El desarrollo de las ciencias se ha caracterizado por estar en constante movimiento, asociado a momentos cruciales y coyunturales en la historia de la humanidad, dejando huella en la consolidación de nuevas formas de pensamiento tanto individual como grupal. Es así, como se refleja la preocupación constante del hombre por conocer el mundo que percibe, por descubrir las leyes de la naturaleza y las que rigen la vida social.

Las problemáticas sociales que continuamente afectan la realidad de nuestro país como el desempleo, la falta de oportunidades para acceder a educación o salud, afectan los modos de vida de las personas; esto conlleva a la aparición de otras situaciones más complejas como la violencia entre adultos y de los adultos con los niños. Los continuos informes sobre la situación crítica de la primera infancia en el país demuestran que este grupo poblacional se encuentra aún oculto, carente de derechos y a cargo de muchos adultos que no tienen la capacidad para establecer vínculos afectivos y pautas de cuidado lo suficientemente sólidas para garantizar entornos seguros y saludables para su desarrollo integral.

Los planteamientos sobre *estudios culturales*, *subjetividad hermenéutica* y los concernientes a la *línea de niñez*, objeto de estudio en la Maestría en Desarrollo Educativo y Social del CINDE- UPN, se constituyeron en referentes para la presente investigación. En

primera medida reafirmó nuestra intención de aportar desde nuestras profesiones educación y psicología a los procesos de transformación social, como también contribuyeron a tener una mayor comprensión de las implicaciones éticas que conlleva el trabajo de investigación, al asumir a las personas como sujetos con quienes se construye nuevo conocimiento.

Para emprender esta investigación fue importante vislumbrar el papel que cumple el lenguaje para acceder a ese conocimiento-otro, puesto que permite comprender los diferentes modos de vida, saberes, intencionalidades de los diferentes grupos subalternos del mundo. La primera infancia puede catalogarse dentro de este grupo, oprimido y explotado, si se tiene en cuenta además que los niños no tienen voz propia y que son pocos los que hablan por ellos. Así que, para nuestro estudio, exaltar la voz de las madres es uno de los intereses para que a su vez las voces de los niños también sean escuchadas y reconocidas.

El lenguaje se constituye en la herramienta imprescindible para exteriorizar lo que el sujeto es en sí mismo y lo que es en relación con otros; es la única posibilidad de reconocerse, de reconocer a otros, de que otros lo reconozcan y de generar procesos de auto comprensión. El lenguaje es una estructura de comunicación por excelencia; gracias a sus diversas formas de expresión es posible hacer visible lo que el sujeto es (Barragán, 2012, p, 68).

Es así como una de estas formas de expresión es la narración, que se convierte en la ruta para conocer el significado de las acciones humanas, interpretar el “ser ahí” y comprender de qué

manera el sujeto se sitúa en el mundo. Sus ideas, pensamientos, invenciones, mitos, ilusiones, intencionalidades, creaciones y demás expresiones son reconocidas por otros en la medida que se enuncian; cuando se narra el sujeto acude a la memoria y es en ese instante cuando se da la entrada a comprender cómo se percibe en relación con otros y los otros cómo lo perciben. Berger y Luckman (2003) refieren que: “La vida cotidiana se presenta como una realidad interpretada por los hombres y que para ellos tiene el significado subjetivo de un mundo coherente” (p. 34) y es esa realidad objeto de nuestro análisis en la investigación social.

Surge entonces la necesidad de recurrir a metodologías de investigación de corte cualitativo que contribuyan a comprender y abordar los contextos donde se desarrollan los niños y las niñas, en especial aquellos matizados de violencia en los cuales confluyen factores culturales, sociales, económicos, familiares, personales, entre otros. Es preciso generar reflexión en los espacios donde se presentan diferentes prácticas que atentan contra la integridad física y emocional de los niños; es así como desde la vivencia local se identifican las necesidades y se formulan soluciones. Al respecto Gutiérrez y Acosta (2013) mencionan:

Los procesos educativos en el ámbito local, permiten que con la comunidad se revele la naturaleza, las manifestaciones y las características de la violencia contra los niños y las niñas, y se desarrolle una práctica autorreflexiva, según el principio de dialogicidad de Freire, el cual conduce a una relación de comunicación entre sujeto investigador externo-comunidad investigadora, y soporta la reciprocidad; esto, con el propósito de alcanzar una participación efectiva y un proceso crítico de transformación en el espacio local (p. 271).

De acuerdo con los planteamientos anteriores, el presente trabajo corresponde a una investigación cualitativa, se recurrió al modelo generativo, sustentado en los principios epistemológicos del construccionismo social y de otros paradigmas como el de la complejidad, el ecológico-sistémico y el dialogismo. El modelo generativo propone una nueva mirada teórica y metodológica para el manejo de crisis y conflictos, su objetivo es acercarse a las problemáticas sociales para comprenderlas y favorecer cambios o transformaciones locales; permite que las personas recuperen sus recursos, significados y relaciones, reorienten sus vidas y restauren su integridad personal y social (Fried, 2010).

Los postulados del psicólogo social Kenneth Gergen (2007) sobre el construccionismo social, contribuyen a la generación de conocimiento sobre la interacción social, cuestiona los supuestos predominantes acerca de su naturaleza y brinda alternativas diferentes para la comprensión de los fenómenos que allí transcurren.

Afirma que el conocimiento postmoderno contempla retos significativos: "un énfasis en la construcción comunal del conocimiento, la objetividad como un logro relacional y el lenguaje como un medio pragmático a través del cual se construyen las verdades locales" (2007, pg. 93)

De esta manera, a través del lenguaje se transmite o se expresa los modos de vida de las personas, como afirma John Locke (citado por Gergen, 2007, pg. 97):

Nuestras palabras se presentan como marcas externas de las ideas dentro de la mente (individual), mediante las cuales se pueden dar a conocer a los otros, y el pensamiento de la mente del hombre puede ser transmitido de una a otra.

Es así, como los significados que transitan en el mundo social se construyen a partir de la relación con el otro; es decir, que diferentes lugares de enunciación posibilitan la construcción conjunta y el trabajo colaborativo para potenciar transformaciones en las creencias y prácticas de las personas. Fried (2010) afirma: "la construcción del mundo y el conocimiento científico y cultural tienen lugar dentro de formas de relación y vínculos sociales" (pg. 7).

De otro lado, el dialogismo reitera que la palabra es relevante en el mundo social, sobre todo la palabra del otro y el lenguaje es la herramienta para comprender las interacciones de los grupos humanos:

Las palabras todas van dirigidas a alguien y son de alguien (no hay palabras neutras, que existan por su cuenta), y decir palabras propias —las que le “pertenecen” a uno— sólo es posible en respuesta a algo que se dijo antes de nosotros. Es en el proceso de la comunicación verbal, de la interacción con el otro, como uno se hace sujeto forjando su propio yo. El “yo” sólo existe en la medida en que está relacionado a un “tú”: “Ser significa comunicarse”, y un ‘yo’ es alguien a quien se le han dirigido como a un ‘tú’ (Bubnova, 2006, p.102).

Un aspecto importante que menciona Bubnova (2006) es que las palabras pueden existir únicamente en forma de diálogo, así como el sujeto sólo existe en interacción con el otro. De esta manera, el trabajo con el modelo generativo se realiza a partir de encuentros conversacionales basados en el diálogo, como refiere Fried (2003): “el diálogo es polivocal y está poblado de diferentes voces. Un diálogo involucra una multiplicidad de voces participantes y diálogos entramados. Esta condición dialógica es constitutiva del ser humano” (p, 129).

El modelo generativo se ha trabajado en el ámbito de las relaciones en las organizaciones, los conflictos familiares, contextos de violencia por conflicto armado, entre otras situaciones que ponen en otra perspectiva de la realidad a los grupos sociales implicados. Su alcance ha sido satisfactorio ya que involucra la participación activa de los agentes sociales y permite que se conviertan en los protagonistas del proceso de construcción del conocimiento de su realidad, en la detección de problemas y necesidades, y en la elaboración de propuestas. Sus implicaciones tienen trascendencia en el establecimiento de vínculos y cambios en las formas de relacionarse: “en el desarrollo de este proceso las personas o grupos llegan a ver, experimentar, describir, vincularse y posicionarse de una manera diferente” (Fried, 2010, p. 53).

### **Contexto y madres participantes**

La investigación se realizó en Bogotá, en el comedor comunitario del barrio la Florida, localidad 10 de Engativá. Este espacio se convirtió en el punto de encuentro con las madres, sin embargo, con el paso de tiempo, se hizo uso de otros espacios tales como los salones de la

parroquia, el salón comunal y el parque principal. Participaron 7 madres, 3 del comedor y 4 que se integraron por invitación de ellas o en actividades con los niños en el parque.

### **Técnicas de recolección y análisis de la información**

Se realizaron 11 encuentros con las madres participantes; de cada uno se realizó un diario de campo que describía a manera de relato el desarrollo de la sesión y las experiencias de las participantes en torno a las temáticas abordadas en la conversación. El diario hacía explícito los aprendizajes que las madres y las investigadoras reconocían en la sesión; también incluyó un espacio de reflexión de las investigadoras. Se empleó esta técnica y no la grabación de las sesiones para propiciar y mantener el clima de confianza durante el proceso. Al final del proceso se realizaron dos entrevistas con el propósito de validar la información de los diarios de campo y de darle énfasis a la voz de las madres.

Para la realización del análisis se procedió de manera inductiva a codificar los contenidos de cada uno de los diarios y entrevistas, para determinar las categorías temáticas incluyentes. Se construyó una matriz como herramienta para definir la ruta del análisis de la experiencia. La interpretación de cada una de las categorías se realizó a partir del entramado de los relatos de los diarios de campo y de las entrevistas, junto con los referentes teóricos. Para hacer referencia dentro del análisis a los diarios de campo el lector encontrará las letras D.C. junto con el número de sesión al que corresponde, de igual forma se utiliza la letra E para hacer referencia a las entrevistas e iniciales de algunas letras cuando las madres mencionan en los relatos, los nombres de sus compañeras.

## Capítulo 4

### Tejiendo vínculos

#### Niñez y realidad familiar: vidas en común

Los espacios de encuentro se convierten en testigo de historias de vida en común en las madres: infancias carentes o inexistentes de vínculos afectivos, de posibilidades de juego, de acceso a servicios básicos como salud y educación; con unos padres y madres en algunos casos ausentes, en otros, desconocidos.

Su infancia la relacionan con todas las formas de maltrato infantil, una de ellas relata que a los 13 años tuvo que abandonar su casa por recomendación de sus profesores de escuela, pues sufría maltrato físico y psicológico junto con sus hermanos, recuerda que una de sus hermanas, “quedó traumatizada”; vive en la actualidad en condiciones precarias con problemas de alcohol y con una hija a la que desatiende (D.C:3).

Otras participantes narran que fueron abandonadas por sus madres, dejándolas con familiares cercanos o empleadores, donde algunos de ellos se convirtieron en referentes de cuidado: “yo nunca viví con mi mamá, otra persona me cuidó, uno elige su vida, a los 6 años mi mamá me dejó en la casa donde trabajaba, cuando acabé el bachillerato la busqué y la encontré y cuando la ví me sentí muy feliz pero ella no sintió lo mismo por mí”; otra madre relata: “tuve que crecer y aprender cosas sola, mi mamá iba a abortar cuando me estaba esperando pero el dueño de la casa donde vivía ella, me salvó” (D.C: 4).

Al parecer el significado de cuidado para estas madres cuando fueron niñas está relacionado con tener la presencia de alguien para suplir necesidades básicas como alimentación, vestido y algo de educación dentro de las posibilidades que hayan vivenciado en sus familias.

Los relatos muestran que la provisión de una base segura para salir al mundo exterior dependerá de los dos progenitores en tanto tengan una comprensión intuitiva de la conducta de apego de su hijo y la consideren parte fundamental de la naturaleza humana (Bowlby, 1989). Pero, ¿cómo desplegar esas habilidades de la madre para dar respuesta o satisfacer las necesidades de su hijo, cuando sus condiciones de vida sólo le permiten experimentar el estrés de la supervivencia, en una sociedad que no le brinda la oportunidad de un empleo estable y donde a pesar de tener pareja, lo debe hacer sola?

Es así, como las madres participantes del presente estudio toman la decisión de huir del maltrato de sus familias a temprana edad a lugares desconocidos en búsqueda de mejores oportunidades, al encuentro con otros seres que igualmente las maltratarán, como es el caso de sus parejas y padres de sus hijos, quienes tampoco son ajenos a las experiencias de maltrato en su infancia; lo refleja uno de los relatos de las madres cuando refiere que ha intentado en varias ocasiones hablar con su pareja para que entre en razón sobre la relación distante que sostiene con los niños, pero percibe que no hay interés, tal vez porque él no conoció a sus padres, fue abandonado y le faltó cariño y comprensión (D.C: 1).

Salir de sus familias les da la ilusión de encontrar la oportunidad de tener estabilidad emocional y económica con sus parejas, tal vez con la intención de “llenar el vacío”, de “ser cuidadas” o tener finalmente “una familia”, la que no tuvieron en su infancia. Sin embargo, las historias también están caracterizadas por el maltrato físico y verbal, por el consumo de alcohol y otras drogas de ellos; situaciones que han generado más dolor, soledad, tristeza y frustración en las madres. Algunos relatos muestran esta realidad: “cuando se empieza a compartir es cuando se muestra como es la persona en realidad, él es consumidor de bazuco y por más que le pedía que no lo hiciera, él se perdía, no respondía por nada de los niños y sufrí bastante” (D.C: 2); una de ellas narra que la única forma en que ha conocido la historia de su esposo es cuando ha estado embriagado: “de resto él no habla” (D.C:1); otros comentarios hacen referencia a la búsqueda de refugio en sus esposos porque sentían inseguridad y miedo a estar solas (D.C:4).

A diferencia del planteamiento de Bowlby, que se constituiría en un eje fundamental para el trabajo con familias, la realidad se muestra diferente; la falta de lectura de las necesidades de los niños por parte de los padres y cuidadores lleva a considerarlos como algo de lo que hay que salir pronto. Sin lugar a dudas, la familia en estos casos, se convierte en expulsora de sus propios hijos, despojados de cualquier mecanismo de seguridad y afecto que los proteja de las inclemencias de la sociedad.

En sus relatos se percibe el dolor que habita en ellas, los recuerdos de su infancia, expresados en frases que logran transmitir la dureza de sus vivencias en esta etapa de su vida. A continuación algunos de sus relatos: “la persona que me crió, la que siempre he llamado mamá siempre me decía: a mala hora me encarté con usted” (D.C: 2); una participante refiere: “cuando

éramos pequeñas, mi mamá murió y mi papá nos abandonó, dejándonos a cargo de una tía y mi abuela, no era normal, tenía algo de locura ya que nos maltrataba, no nos daba de comer y mientras mi tía trabajaba, nos quedábamos solas y no había quién nos consintiera, ni nos acompañara; con mi hermano era diferente, eso nos tocó crecer solos, como animalitos” (D.C: 3); por último otra madre recuerda: “yo soy del llano, no conocí a mi padre y mi madre murió cuando estaba muy pequeña, así que desde muy pequeña me ha tocado sola” (D.C: 6).

Su realidad actual coexiste con el maltrato físico y psicológico de sus compañeros, quienes no se involucran en la educación de los niños y la responsabilidad del cuidado la asumen solas; esto ha conducido al debilitamiento de las relaciones entre padres e hijos y a tener dificultades en el proceso de crianza.

Una madre refiere que ella es quien trabaja para conseguir lo básico para su hijo de 5 años y ha enfrentado situaciones difíciles como la falta de presencia del papá en la crianza, el maltrato que ha vivido con él y el consumo frecuente de alcohol (D.C:1). Otra participante menciona que es madre soltera, abandonada por su pareja durante el embarazo y desde ese momento ella se ha hecho cargo de la educación del niño (D.C:6). Situación esta que se reitera en otro relato: “nos han citado varias veces al colegio porque el niño no se porta muy bien, el papá no ha querido ir porque no le ve la importancia y porque siente miedo de que lo citen en la comisaría” (D.C: 1).

Todas las participantes comparten preocupaciones por algunas manifestaciones en el comportamiento actual de sus hijos como desobediencia, impulsividad, agresividad, baja tolerancia a la frustración, dificultades académicas y en la relación con pares. Por ejemplo, en los encuentros para promover el juego, algunos niños no atienden las instrucciones de la mamá de quedarse en el grupo, sino que optan por alejarse y correr por el parque, otro niño prefiere no hacer la actividad al encontrarse solo y al motivarlo a que participara no reconoce figuras de autoridad en los adultos. En algunas madres se observó la impotencia de no tener el control de ellos y otras recurrieron a la fuerza en la voz con frases amenazantes para buscar el mismo objetivo. (D.C: 5, 7 y 11).

El interés de las participantes por aprender formas diferentes de cuidar, educar y relacionarse con sus hijos; se convierte en el punto de partida de los procesos de reflexión y transformación que ellas realizan en esta experiencia de investigación: “quiero que mi hija confíe en mí, que me cuente sus cosas, quiero quitarme el estrés pero no se cómo hacerlo porque todo el tiempo estoy de mal genio” (D.C: 6); otro relato al respecto: “cuando niña no tuve con qué jugar, entonces siento que no lo se hacer” (D.C:2).

La dinámica de los encuentros facilitó que las madres compartieran sus historias de vida y como resultado se manifestara la motivación necesaria para transformar prácticas y creencias actuales. En una de la sesiones se encuentran reflexiones con respecto a las consecuencias que tiene el pasado en el presente y el impacto que ha tenido en sus vidas: “no le quiero transmitir lo mismo a mi hijo, por el contrario quiero que él viva mejor”, “soy buena mamá porque estoy con mis hijos, no quiero hacer lo que hicieron conmigo” (D.C: 4).

Es valioso reconocer que las participantes a pesar de las dificultades logran desempeñar su rol de madre sin perder la intención de proteger a sus hijos, de brindarles salud, educación, vivienda, recreación, generan alternativas que favorecen el bienestar de la familia, como la búsqueda de ingresos por medio de trabajos informales, vinculación de los niños al comedor comunitario, a escuelas deportivas y actividades de tipo religioso. Es así como desde el primer encuentro las madres dejan ver sus potencialidades y sus habilidades para afrontar las adversidades con las que a diario se encuentran y hoy son capaces de asumir una actitud diferente pese a su infancia difícil y a la carencia de vínculos.

Es importante destacar que el diálogo y la interacción son fundamentales en el proceso de aprendizaje, ya que cuando se escucha y se reconoce la experiencia del otro, se logra enriquecer el desarrollo humano, se fomentan la responsabilidad, la autonomía y el compromiso con el entorno social. Fried (2010) refiere que “es en y a través del diálogo que se pueden modificar las relaciones entre los participantes o crear acciones conjuntas, especificar valores y significados relevantes y orientarse a la construcción de nuevas realidades y tramas sociales” (p. 54).

### **El encuentro con los “otros”**

Desde el primer contacto con las mamás del comedor se generó un ambiente de confianza, de apertura al diálogo, a la expresión de sentimientos y al conocimiento mutuo: “la primera vez que vine tenía una expectativa de un taller de psicología, pensé que era como cuando uno va al médico a terapia, pero cuando ellas me explicaron, pensé que era opuesto a lo que pensaba, pues siento que uno puede abrir su corazón con personas que no conoce, porque uno

siempre cuenta lo bonito pero nunca los problemas y acá se abrió el espacio para hablar de lo que no queremos hablar” (D.C: 4).

Al mencionarles nuestro interés de trabajar en conjunto con ellas para apoyarlas en el cuidado de los niños y niñas, fue inevitable que recurrieran a sus propias vivencias con sus hijos y su familia en general, reconociendo la importancia de aprender nuevas estrategias para educarlos y conseguir el desarrollo de habilidades para enfrentar los retos de la vida: “pues, inicialmente llegamos acá, nos presentamos, cada mamita expusimos nuestro caso, nuestras preocupaciones, en nuestro hogar con nuestros hijos y nuestros esposos y pues, más que todo llegamos a la conclusión que era casi todo parejo, ¿no? porque eran problemas de alcohol, los niños un poco inquietos, como, digamos cuando los niños están rebeldes, cómo decirles a ellos ¡no!... digámoslo así, ¿no? que digamos, a veces los niños tratan como de que no lo vuelvo a hacer y entonces uno como que bueno, está bien, no sé qué, entonces como que... siguen otra vez en lo mismo” (E:1).

Percibimos que la manera como se da el proceso conversacional en cada encuentro facilita la disposición y la apertura en la madres a escuchar no sólo sus historias de vida sino al compartir preocupaciones y expectativas relacionadas con la crianza de sus hijos, ubicándolas en otra perspectiva de su realidad, no desde la carencia, de lo que les hace falta, sino desde la oportunidad para crear nuevas formas de compartir con sus hijos y sus familias. “En estas conversaciones las personas intercambian experiencias, perspectivas y sentimientos,

reconstruyen significados que puedan dar sentido a sus vidas y a las relaciones que los sostienen y de las que participan, recuperan sus recursos y encuentran posibilidades” (Fried, 2010, p, 54).

Como ya lo hemos mencionado, uno de nuestros principales intereses en esta investigación es darle la voz a los “otros” para propiciar el reconocimiento mutuo y que los agentes sociales se conviertan en los protagonistas de sus propios cambios, de tal manera que nuestra actitud debía ser auténtica y consecuente con este planteamiento en todo el proceso con las madres:

A mí me invitaron y yo dije como bueno vamos que no sé qué y me sentí como con esa confianza de contarles y de expresar todos esos sentimientos por allá guardados, de sacar todo eso y pues me gustó porque sentí confianza, no solo en ustedes sino también en las compañeras que estaban ahí y sentí que me daban consejos sinceros y todo eso también me ayudó para no volver a buscar a esa persona (E:2).

En todos los encuentros se destaca la disposición de las mamás para contar sus experiencias, son diálogos tranquilos, amables y de escucha activa, sin la presencia de juicios apresurados, por el contrario facilitan la comprensión y la posibilidad de invitar a otras madres que según ellas “necesitan ser escuchadas” (D.C:1). “Es algo para uno desahogarse, uno siente confianza en una persona para uno poder abrir el corazón y contar la historia, porque no es tampoco tan fácil que llegue uno, y venga yo le cuento y cómo fue y no. Es algo que uno siente, que le nace a uno y empieza a soltarse y se desahoga uno y conoce uno más experiencias y más cosas así y pues sí, me gustó muchísimo” (E:2).

La espontaneidad de cada encuentro y el proceso de identificación de situaciones de vida similares permiten que ocurran transformaciones en la manera como se percibe al “otro”: “ya no era la mamá del niño del comedor, no, ya cada una tiene su nombre y como que se volvía la amiga, ¿sí? porque ya es como, como ella tiene casi las mismas dificultades más, entonces como que uno ya... oye, yo estoy en tus zapatos, entonces como que ya te veo diferente, ¿sí? entonces era muy bonito porque se nos extendía el tiempo, digámoslo así, uno empezaba a hablar y la otra también, entonces no fue nada obligado, no fue mejor dicho programado si no que llegábamos y empezaba a hablar alguna y entonces ahí seguía la otra y la otra, y llegábamos a alguna conclusión, ¿no? o a hacer alguna actividad en el momento, porque nada fue programado” (E:1).

Encontramos en este punto, una conexión importante entre la necesidad que surge en las participantes de contar con el otro a partir de los encuentros y la postura de Comins (2003) donde refiere que para trabajar desde la ética del cuidado se necesita percibir al otro como un otro concreto ya que permite vislumbrar su humanidad y su individualidad, es así como las historias de las madres ya no son ajenas, hay una desconstrucción del otro que en principio se percibe como desconocido y este cambio incide de manera notable en actitudes de cuidado: “El cuidado debe realizarse siempre sobre individuos concretos, atendiendo a sus necesidades específicas y sus voces, porque no es algounidireccional sino multidireccional. Yo no puedo imaginarme aisladamente en mi fuero interno cuál es el cuidado que el otro necesita, sino construir ese cuidado multidireccional conjuntamente” (p.17). De esta manera la ética del cuidado, reivindica la diferencia y tiene presente la diversidad, el contexto y la particularidad (Comins, 2003).

Adicional a lo anterior, desde la perspectiva de los diálogos generativos, el encuentro con el otro es una posibilidad de dialogar o establecer un proceso conversacional-reflexivo, donde las personas se relacionan de una manera diferente, permitiendo estrechar vínculos con otros que en un comienzo eran ajenos a su realidad, de esta manera el modelo generativo:

Considera a la creación de significado, a la experiencia y al conocimiento como procesos constructivos en los que los acontecimientos específicos, los actos y los episodios tienen la capacidad potencial de transformar las perspectivas que las personas tienen de sí mismas, sus relaciones y contextos, sus posibilidades y futuros (Fried, 2010, p. 53).

Hasta este momento, el impacto que crea la disposición para conocer al “otro” dentro un ambiente de confianza, incide en la manera como las madres se conciben como sujetos, es decir, ya no sólo como seres individuales sino como seres que hacen parte de una colectividad que reconoce su historia a través de la narración para generar transformaciones en su realidad; en palabras de Barragán (2012):

Al narrarse los seres humanos tenemos la posibilidad de situarnos en el mundo, es decir, de comprendernos en contexto, de cara a los otros y considerando, desde luego, el futuro, el pasado y el presente; allí se constituye la Subjetividad Hermética: en la aplicación. (p. 70).

Las madres participantes al constituirse como sujetos de una colectividad emprenden el camino hacia el reconocimiento de habilidades, potencialidades y de su capacidad para realizar

propuestas que benefician la relación con sus hijos y sus familias; en la siguiente categoría puede verse reflejado este proceso.

### **Comunidad de aprendizaje**

Desde ese primer momento de contacto con el “otro” y en el ejercicio de nosotras como investigadoras de promover el acercamiento y establecer diálogos a partir de situaciones en común, emerge el interés de las madres por compartir y transformar su realidad teniendo en cuenta lo que escuchan de sus compañeras, asumen con naturalidad una actitud de respeto, confianza, apertura y reflexión. La percepción de ellas sobre los espacios de encuentro se aprecia en algunos diarios de campo donde refieren que no es como otros talleres que todas se sientan a escuchar y anotan algunas cosas, sino que han podido participar; también resaltan que es un espacio que no es de “chisme”, para saber la vida de la otra, sino al contrario para saber que tienen cosas en común y que pueden apoyarse mutuamente (D: 2). Una de las madres manifiesta “lo que me ha gustado de los encuentros es que nada está escrito, que es una sorpresa lo que va a suceder y que ha sido muy bonito, no hay como un libreto que diga: bueno mamás saquen un cuaderno y el tema de hoy es...” (D.C:7).

Estas características también se pueden observar y se mantienen en sesiones posteriores, como en la bienvenida que realiza una de las madres donde les menciona a nuevas integrantes que es un espacio donde las mamás se encuentran para compartir sus experiencias, lo que ellas quieran, algunas hablan de lo que pasa con su hijos, todas aprenden de las otras porque todas han

vivido situaciones similares, de las cuales han salido ideas para hacer con los niños como ir al parque a jugar y hacer juguetes con ellos, y las invita para que participen con confianza (D: 9).

Podemos afirmar que el modelo generativo, se convierte en una de las herramientas metodológicas en la investigación social que contribuye a la conformación de comunidades de aprendizaje. Comunidades capaces de introducir y promover normas o lineamientos para sostener diálogos inteligentes y respetuosos para favorecer de esta manera la elaboración conjunta y cooperada del conocimiento y de la acción social (D'Angelo 2012). Un ejemplo de esta afirmación lo encontramos en el siguiente relato: “entonces como que de cada una uno recoge algo...habrá cosas que digamos uno no está de acuerdo, pero siempre de cada una se lleva algo que uno las admira, siempre hay una enseñanza” (E:1).

Con el proceso de identificación de situaciones de vida similares, emergen en las madres sentimientos de solidaridad, de empatía y de admiración por las compañeras del grupo: “M es una mamita sola con sus dos hijos y tener como esa valentía de decir ‘no puedo convivir más con el papá de mis hijos y voy a mirar cómo hago y voy a vivir sola, voy a sacar a mis hijos adelante’; ella es una mamá luchadora, trabajadora y está ahí siempre con sus hijos entonces como que yo le admiro eso, como esa verraquera de decir ‘no más, hasta aquí y voy a hacer mi vida diferente’, aunque uno sabe que uno tiene que pasar por dificultades, no es fácil, el que el papito no esté con los hijos de uno, ellos van creciendo, van haciendo muchas preguntas entonces tú como que te vuelves mamá y papá al mismo tiempo entonces eso es de admirar, tomar la decisión y seguir, no retroceder porque a muchas les pasa” (E: 1).

Con la confianza que se establece entre las madres y las investigadoras se dan los primeros cambios en la forma como se perciben como sujetos, como mencionamos en la categoría anterior, surge entonces, el reconocimiento de sus habilidades y de sus capacidades para generar propuestas o alternativas de cambio en su realidad inmediata, es decir, la relación con su familia.

Una de las madres, al iniciar uno de los encuentros, refiere que se siente diferente, “trasformada”, ya que solía llegar a su casa de mal genio y ahora llega con una sonrisa, cambio que lo percibe su familia y esto la motiva para invitarlos a que se unan (D.C:2). En una de las entrevistas se hace visible este momento:

Entonces ellos empezaron a ver el cambio en mí que de pronto en ese momento ellos no lo habían notado pero las otras personas si, entonces ellos empezaron como que oye mira tú estás cambiando ¿por qué? y entonces yo le dije no mira lo que pasa es que yo voy a unos encuentros cada quince días esto es por la problemática de su hermano tal cosa y pues yo no quería pues eh, seguir conviviendo así en peleas entonces eh, quise saber cómo me podían ayudar eh, o cómo podíamos hacer y, pero no sabía que el cambio era tan rápido, pues yo no lo había notado en ese momento en mí (E:1).

La movilización de las madres hace que se generen confianza y seguridad para proponer actividades con su familia, en el caso de una de ellas expresa lo siguiente: “organicé un almuerzo entre todos, estuvimos todos reunidos, la que nunca me hablaba, me habló, ¡mejor dicho! yo creo que si sirve todo lo que se aprende aquí”. En este sentido nos parece pertinente retomar el

concepto de zona de desarrollo próximo definida por Vigotsky (1998) como “la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz” (p. 133).

La zona de desarrollo próximo potencia la interacción con otros y permiten la resolución de un problema. De esta forma, cuando aprendemos con otros, le damos valor a la experiencia compartida, aportamos nuevas interpretaciones y de esta manera se construyen nuevos conocimientos de manera conjunta.

Las iniciativas de las madres se dirigen también a involucrar a los niños en los encuentros; consideran importante que abrir un espacio para compartir con ellos y otro para ellas promueve cambios en la relación con sus hijos; estas propuestas se perciben como construcciones propias: “siempre fueron de nosotras... por ejemplo, de actividades con los niños entonces hicimos los de los parques, ¿sí? o si no acá también en el salón. Entonces a los niños también les gustó mucho esa parte, ¿cierto?” (E: 1).

De esta forma, otros espacios de la comunidad se integran a la experiencia investigativa, el parque principal del barrio es escenario para el encuentro con los hijos de las madres y los demás niños que juegan de manera espontánea y que se cruzan para conocer lo que se está haciendo, como por ejemplo, se propone construir ringletes o molinos de viento con materiales

sencillos como cartulina, chinchas y palos de pincho; la actividad tuvo bastante acogida tanto en las participantes como en los niños que estaban en ese momento, uno de ellos menciona: “yo estaba en mi casa aburrido cuando las vi desde mi casa y me vine a ver qué estaban haciendo y qué chévere esto” (D.C:7).

Una de las mamás comenta: “Aprendimos acá que se le sale el niño que uno tiene por dentro entonces como que nos dimos cuenta en el parque, haciendo todas esas actividades que los niños son felices y digamos si el niño es inquieto, hiperactivo, como que buscar todas esas cositas para que ellos no estén ahí o pegados a un televisor y todo el día viendo muñecos y ahí ¿qué aprenden? nada, ¿cierto?” (E: 1).

Estas actividades sitúan a las mamás en una perspectiva diferente en la forma como se relacionan con sus hijos, lo que antes no era posible, como jugar:

A mí me costaría mucho trabajo ir a jugar fútbol con mi hijo o ponerme a jugar carritos con él, eso es tarea del papá, él si lo lleva a jugar y juega con él (D.C:2), ahora se concibe como una oportunidad para estar cerca y divertirse con los niños: a veces uno se complica pensando en qué juguetes comprar para que los niños se diviertan y no, mire con cosas tan sencillas también se puede (D.C: 7)

Nuevos aprendizajes se manifiestan en las mamás para fomentar espacios de encuentro y conocimiento con sus hijos:

Aprendí como a conocer a mi hijo, qué le gusta a mi hijo, eh, a ser más paciente, a dejarlo que él mismo como que ¿cómo se dice eso? que si se tiene que caer, se levante porque entonces si yo, si va a llover y él sale así no, ya no podemos salir porque es que va a llover durísimo entonces ya no salgamos, como la mamá sobreprotectora también, entonces eso también yo estaba errada también en ese sentido, entonces ahora escucho más a mi hijo, comparto más, como que otra vez se le salió (E:1).

La creatividad de las madres se despliega también para fomentar otros espacios para estrechar el vínculo afectivo con sus hijos:

Entonces hemos compartido más porque se nos pasa el rato volando, porque ahorita yo dije, no, ahorita en estas vacaciones nos vamos a estresar pero no, ha sido lo contrario y ahora si salgo con mi hijo porque antes entonces nosotros tampoco salíamos, en cambio ahora fuimos al jardín botánico y a él le gustó mucho, no lo conocía, fuimos un domingo entonces a él le gustó, no fue mucho lo que hicimos pero se nos fue toda la mañana”, “también todas esas actividades de los rollitos de papel higiénico a mi hijo le encantó todo eso”(E:1).

En otra actividad en el parque con los niños una madre muestra la bandera de Colombia que construyó con su hija, expresa satisfacción ya que ella poco le gusta jugar con los niños, sin embargo, le parecen muy importantes estas actividades con ellos; explica que hicieron la bandera porque el mundial hizo que todos se unieran y que fue especial sentir que somos un país

con riqueza y que ojalá ese sentimiento no se perdiera; hace alusión a la vivencia en familia de los partidos emocionantes y todos tenían camiseta de la selección, entonces la bandera representa la unión y que si se pueden hacer muchas cosas bonitas (D: C 5).

Así como se manifiestan cambios significativos en la percepción del juego para estrechar vínculos afectivos con los niños, otro resultado importante de la conformación de esta comunidad de aprendizaje, se da en la identificación de situaciones similares pero la forma como algunas madres las afronta potencia la capacidad para tomar decisiones en las demás:

La primera vez que ella vino eh, me dio a mi esa fortaleza de porque pues mi hogar es bonito y todo pero con el papá del niño, yo tomé en un principio la decisión que no quería nada más con él como pareja digámoslo así... pero entonces ella como que me dio esa fuerza de decir yo lo hice y tú por qué no lo puedes hacer y tienes un hijo, ¿cierto? entonces esa decisión la tomé hace poco y sigue en pie. Pues ahorita por lo de mi tratamiento y todo pues no lo voy a hacer pero si es una meta que me he propuesto de, de no vivir más con el papá de mi hijo pero igual va a ser mi amigo porque igual es el papá de mi hijo, no me voy a ir ni con rencores ni peleas ni nada por el estilo pero entonces eh, si la voy a tomar esa decisión. (E: 1).

Otros ejemplos de lo anterior se presentan en otras participantes; una de ellas menciona que en un encuentro donde escucha a una de las madres sobre la importancia de hablar con consistencia y poner límites en situaciones que generan sufrimiento con el maltrato intrafamiliar, le da seguridad para asumir una posición firme frente al padre de sus hijos, ella decide hacerlo

para que él de dinero para comprarle materiales a los niños y en otra ocasión logra persuadirlo para acompañarlos al comedor: “le hice caso a M le exigí a mi esposo, le hablé claro... primero me sentí mal porque no estoy acostumbrada a pedir pero luego me sentí muy bien porque vi cambios y logré algo bueno” (D.C:3).

Y otra mamá refiere: Me di cuenta de que por ejemplo una de las mamás siempre ha corregido al niño hablándole, hablándole, ella dice que nunca le pega, entonces pues yo me puse a analizar y a pensar... o sea a analizar a ver qué tan cierto es y yo en mi misma dije: voy a tomar esa experiencia a ver cómo me va y me di cuenta que sí, que ellos toca hablarles mucho (E: 2).

Al respecto, Rodríguez-Mena & García (2003) afirman que: “la Comunidad de Aprendizaje brinda la posibilidad de crear espacios muy provechosos para que los aprendices aprendan a conocerse a sí mismos, para que identifiquen sus debilidades y fortalezas y puedan operar con todos sus recursos” (p. 18). En este sentido el grupo de madres con cada uno de los encuentros descubre sus habilidades y potencia su creatividad para afrontar conflictos con sus hijos y demás familiares.

La comunidad de aprendizaje que conforman las madres incide en la emergencia de nuevas comprensiones de las dificultades de su realidad, por ejemplo, las madres con respecto al problema de alcohol y otras drogas de los padres de sus hijos mencionan:

Aprendí como a no ser la persona cantaletosa... que no hace sino tomar y no trae nada para la casa, mire le está dando mal ejemplo al niño, no, sino tratar de como eh, pues no como acolitarle que tome pero ya tratarlo como mejor, como acá he aprendido a tratar a las personas que valen, ¿no? que por algo estás a mi lado y así la relación no sea la mejor pero tratar como de vivir en paz y que el niño lleve como ese ejemplo, ¿cierto? entonces eh, ha sido difícil por la parte de él porque él no deja de tomar, pero igual ha mejorado como la convivencia (E:1).

Otra participante expresa: “pero entonces yo siento que ahorita yo siento que si fue duro y todo eso pero ya ahorita no siento que mejor dicho me muero por buscarlo o por verlo porque ya no, ahora si siento que si me preguntan lo puedo responder normal y ya como si no hubiera pasado nada” (E: 2).

Esta nueva forma de comprensión de la realidad también trae cambios sustanciales en algunas concepciones que tienen las madres como la familia, Del cuidado de los niños y la capacidad para expresar afecto. Una de las participantes en un principio concibe que la familia debe estar conformada por la madre, el padre y el hijo. Para que su hijo conserve esta imagen de familia, toma la decisión de no continuar con la relación de pareja pero si vivir en la misma casa con él, sin embargo, esta idea cambia al considerar otras posibilidades de constituir familia: abuela y nietos, mamá e hijo, tíos y sobrinos, entre otras. Refiere que le ayudaron las historias de las otras mamás que tomaron la decisión de asumir la crianza de sus hijos solas y que han visto que ellas han podido, se pregunta por qué ella no puede y se responde con un “si puedo salir

adelante con mi hijo, no soy la única a la que le ha tocado duro”, antes pensaba que debía estar ahí con él porque su hijo necesitaba crecer con su papá, que viviera otras cosas que ella no vivió, como una mamá y un papá, pero se ha dado cuenta que eso tampoco es familia, que familia son ella y su hijo (D.C:10).

Una de las madres amplía su comprensión sobre el cuidado de los niños, en un principio solo cuenta con brindarle a su hijo materialmente lo necesario, pero ahora lo concibe como la posibilidad de compartir tiempo con él y expresarle afecto:

Cuidar a un niño... yo pienso que lo primordial es darle buenas bases, o sea me refiero a no darle lo material porque en esa parte yo estaba equivocada. Porque uno siempre piensa que la mamá linda es la que le da todo a su hijo, todo lo que le pida. Entonces es la mamá que está siempre trabajando, es la mamá que no puede compartir con ellos porque llega muy tarde y ellos ya están durmiendo y le pagan a otra persona para que cuide a su hijo, entonces el cuidar a un hijo pienso yo para lo primordial es el amor pienso yo, en ninguna más puede faltar amor, la plata es importante, obvio que se necesita pero yo pienso que lo primordial es el amor y el tiempo que tú le dediques a tu hijo (E: 1).

En el relato de otra participante se encuentra que percibe cambios en ella lo que ha favorecido estrechar el vínculo afectivo con su hijo y ahora cuenta con la posibilidad de manifestárselo:

No y que yo en mi también sentí el cambio porque yo sentía que yo era muy dura, que yo tenía que hacer el papel de papá y mamá a la vez, siempre cuando hay papá y mamá hay uno que consiente, que esto, el otro que regaña y a mí me tocaba casi siempre el papel de mamá dura, de no señor, eso no se hace y me di cuenta que también con amor y comprensión, o sea, también se manejan mejor ellos, y no tanto con uno a toda hora brava, la dureza, la correa, entonces eso también eso me sirvió mucho (E:2).

Encuentra que una de las razones por la cuales no lo hacía era la carencia de sentir expresiones de afecto en su infancia:

Porque yo sentía que a mí no... a mí como nunca me consintieron. Yo nunca tuve mamá o papá que me dijeran: venga la consiento, yo sentía que yo no sabía hacer eso, a mí no me gustaba. Yo me sentía como ridícula ahí sobándole la cabeza, no, no a mí no me gusta eso, pero yo he aprendido también a consentiros a ellos, porque yo no los consentía (E: 2).

Las transformaciones se dan en otras esferas más específicas como la de asumir una postura más firme de autoridad con los niños, pero en esta oportunidad, apoyada en el afecto, encontramos los siguientes relatos que pueden contextualizar esta observación:

Si, pues más que todo con S, con S sentí que sí, que eso si vale, o sea en ese momento de uno tener la autoridad, de uno decir “no”, porque uno lo que hace es alborotarse y abrir los ojos y coger la correa y pegarles y eso antes los vuelve como más rebeldes, mientras

que cuando uno dice no, ellos de a poquitos se van dando cuenta de que no, que ya mi mamá no es como antes que me pega y de todo y ya al ratico yo la contento y le digo tal cosa y vuelve otra vez la cosa. Entonces él ya se dio cuenta de que no, y ya sabe que es no y que es sí (E: 2).

Es un niño más afectivo... entonces ¡sí!, J ha cambiado, ya no es como tan... como se dice, que quería hacer todo en un momento, quería estar en todo, no, ha aprendido también en eso y en el colegio también le fue muy bien (E:1).

Yo suelo tener como... como esa cosa de ser malgeniada, muy odiosa y alterada con ellos, yo no los sabía corregir como les había dicho a ustedes, y pues gracias a la vivencia de las otras muchachas y a la mía pues yo me di cuenta cómo es que se debe castigar a un niño, y ya me di cuenta que no es a toda hora pegándoles, sino que también teniendo autoridad y sabiendo mantener el “no” como me decían ustedes, entonces eso me sirvió muchísimo a mí porque pues a pesar de que S es como a quererme dominar a ratos, pues entonces me di cuenta que sí, que cuando uno dice “no” es no y ya eso es lo que vale ( E: 2).

Me he dado cuenta que se ha vuelto más obediente, que se ha vuelto más, como más independiente, es más independiente porque él era uno de los que si él es muy inteligente y todo pero como le digo, él mismo me dominaba a mí, entonces él no comía y tocaba cucharearlo porque él era un bebé y porque sí. No, él ahorita come solo, es juicioso, se ha

vuelto muy obediente, muy independiente, entonces, veo que eso si me sirvió para ayudarlo a educar (E:2).

Otro aspecto positivo para resaltar es la habilidad de las madres para trasladar la capacidad de escucha y de diálogo, característicos de los encuentros a espacios más íntimos de su vida familiar; estas cualidades potencian el fortalecimiento del vínculo afectivo con sus hijos y demás familiares. Desde la perspectiva ecológica las estructuras seriadas como el microsistema y el mesosistema se conectan entre sí y generan un impacto positivo en nuevas formas de relación con el entorno. En este sentido, nuestra investigación posibilita el encuentro de estas estructuras potenciando en las madres sus conocimientos y habilidades, según Bronfrenbrenner (1987) la capacidad del entorno para propiciar el desarrollo humano depende de la naturaleza y existencia de las interconexiones sociales entre los diferentes entornos donde la persona participa.

De acuerdo con el planteamiento anterior, los siguientes relatos dan cuenta de los cambios que las madres generan a partir de los encuentros y que trasladan a su vida familiar:

Entonces yo pienso que no te puedo decir los requisitos o mira para que tengas un buen hijo tienes que esto, esto y esto, no, porque mi hijo está muy pequeño pero entendí que yo tengo que escuchar a mi hijo, dialogar con mi hijo, porque yo no lo escuchaba, no lo escuchaba, me decía mamá para qué sirve esto, mamá, porque está en esa edad, ¿no? que te preguntan y esto para qué sirve y esto para que no sé qué, ¿sí? entonces yo pienso eso (E:1).

No y también yo he aprendido a vivir, a vivir así con ellos, porque yo me acuerdo que yo jugaba con ellos pero ahorita les dedico más tiempo que antes y ellos también necesitaban de eso. Si no que ahorita que entre a trabajar otra vez... es que cuando uno está trabajando es más difícil todo porque uno tiene que pensar no solo en jugar si no en todo, y ya uno llega cansado y que a cocinar, a arreglar y que a lavar y todo eso y entonces... ya a uno no le queda tiempo, pero en estas vacaciones, yo creo que son las que más me han disfrutado (E: 2).

Mi mamá siempre fue muy alejada, entonces ella, yo la llamaba pero ella era como muy reacia, no me contestaba... entonces ya, ya empecé a llamarla pero de pronto yo ya no a juzgarla de muchas cosas de atrás ¿cierto? Entonces ya empecé a... de pronto no pudimos compartir mucho como madre e hija pero entonces eh, yo quiero que seamos amigas ¿sí? Entonces ella como que le gustó esa palabra entonces ya empezó a hablarme mejor, a tratarme mejor ya nos hablamos más seguido (E: 1).

Se destaca que en una de las entrevistas se evidencia desde que se inicia, el cambio de actitud y comportamiento del hijo de la participante, a quien observamos en los encuentros con los demás niños, inquieto y no atendía las instrucciones que la madre le daba, en esta ocasión se muestra tranquilo y gracias a las caricias de su mamá logra conciliar el sueño (E: 2). La premisa que Noddings (2009) realiza en cuanto a que “es mucho más probable que los niños escuchen a los adultos con los que han establecido una relación de cuidado y confianza” (p.26), es oportuna en este caso ya que esta experiencia investigativa genera en los encuentros disposiciones de

escucha, de diálogo y de reflexión para posibilitar actitudes de cuidado en las madres que luego las manifiestan de forma directa con sus hijos.

Esta categoría de análisis presenta momentos importantes en la vida de las participantes, con la oportunidad que tienen de compartir sus experiencias en un espacio de confianza, logran establecer relaciones más cercanas entre ellas, con sus hijos y con sus familiares, cuentan con la capacidad de generar cambios en sus prácticas y creencias, reconocen sus habilidades y la de los otros. De esta manera logran cambios trascendentales en la forma de relacionarse con los niños, potencian su capacidad para cuidar y expresar afecto.

Desde la mirada ecosistémica, los encuentros conversacionales contribuyen a la constitución de diadas de observación en un principio, que es cuando dos personas prestan atención o participan cada una en la actividad de la otra y demuestran reciprocidad, el encuentro con los “otros” es una muestra de esta característica. A partir de este momento como refiere Bronfenbrenner (1987) es más factible que se consoliden diadas de actividad conjunta, que es la percepción de los dos participantes haciendo actividades juntos y que potencian los cambios en sus prácticas y que son trasladados a los otros entornos donde tienen relación: “una diada de actividad conjunta presenta condiciones especialmente favorables, no sólo para aprender en el transcurso de la actividad común, sino también para aumentar la motivación para llevar a cabo y perfeccionar la actividad cuando los participantes ya no están juntos” (Bronfenbrenner, 1987, p. 78).

Para finalizar, como profesionales creemos que esta experiencia de investigación basada en el modelo generativo contribuye a la creación de disposiciones necesarias para que las actitudes y prácticas de cuidado se manifiesten, se desplieguen y se consoliden, e incidan en el bienestar de las familias.

### **El papel del investigador social**

La experiencia de trabajo con las madres del comedor comunitario nos suscita algunas reflexiones sobre el rol que cumple el investigador social en las comunidades, objeto de estudio, la relación que establece con los participantes y su aporte en la transformación de sus condiciones de vida. Es pertinente exponerlas con el objetivo de contribuir a la comprensión de las implicaciones éticas, del compromiso y responsabilidad que se deben tener en cuenta en el acompañamiento a grupos de personas interesadas en cambiar de manera conjunta creencias y prácticas relacionadas con situaciones problema. Esta categoría de análisis es transversal a todo el proceso de investigación en el comedor comunitario La Florida, desde el primer contacto con el contexto, la disposición en cada encuentro con las madres hasta el cierre de esta experiencia.

Partimos de la necesidad personal y profesional de contribuir a la transformación social y esta razón nos conduce a asumir actitudes de apertura al encuentro con personas que tienen diferentes necesidades, de reconocer sus saberes y valorar sus historias de vida. Nos traslada además a afianzar en nosotras el compromiso y responsabilidad de acompañar a las madres en los horarios concertados, lo que implica constancia en la asistencia y sostener comunicación constante con ellas.

La capacidad de escucha y de empatía con las necesidades de las madres en los encuentros contribuye a generar el ambiente de confianza propicio para trabajar desde el modelo generativo. Esta situación en primera instancia ubica a las madres en una perspectiva diferente relacionada con la percepción de los profesionales que trabajan en el ámbito social. Recordamos comentarios de las madres sobre la expectativa inicial del encuentro con nosotras:

Entonces eso es lo más bonito de todo esto, que se forma una amistad que yo sinceramente no pensé, si como uno dice como ir a una clase o donde el psicólogo y mucha gente no vuelve, yo pensé que era algo así, pero entonces no, fue todo lo contrario (E:1).

Uno siempre ve que vienen profesionales, que no sé qué y que me va a juzgar, entonces como que uno tenía el primer día, eso acá (señala el pecho) y entonces yo dije mmm, yo no creo que vuelva (risas) y ha sido todo lo contrario, entonces yo pienso que yo ya no lo veo como pues sí, tiene muchas herramientas que sin darme la clase ahí, he aprendido mucho, pero lo que más me ha servido es el ser humano que tú eres con nosotras y que L también es ¿sí? entonces como que se formó una amistad ahí (E: 1).

Y me sentí como con esa confianza de contarles y de expresar todos esos sentimientos por allá guardados, de sacar todo eso y pues me gustó porque sentí confianza, no solo en ustedes sino también en las compañeras que estaban ahí y sentí que me daban consejos sinceros y todo eso también me ayudó para no volver a buscar a esa persona (E:2).

Por tanto desde el momento en que decidimos asumir la investigación social como la posibilidad de trascender en la vida de las personas con las que trabajamos, afianzamos nuestra responsabilidad y motivación para realizar un trabajo de grado que cumpla con ese objetivo, sin desconocer la importancia de otras experiencias investigativas que aportan a la comprensión de la realidad social de otra forma, al respecto coincidimos con la postura de Barragán (2012):

El compromiso del investigador no es solamente el de escudriñar la manera como una comunidad ha llegado a consolidar sus horizontes conceptuales y vivenciales, para tener al final un informe que presente las notas fundamentales de la experiencia de ese grupo humano; implica el compromiso ético y moral del investigador por la promoción de esa colectividad con miras a dinamizar su futuro, fortaleciendo el presente, por medio del recuento del cómo han hecho tal o cual cosa y no simplemente haciendo una arqueología, que si bien resulta interesante y valiosa, puede devenir en un aparato metodológico que no apunta a la promoción de las comunidades (p.83).

Antes de iniciar la investigación contamos con el reconocimiento de habilidades, capacidades y conocimientos del sujeto que pueden fortalecerse para generar nuevas formas de relación con su entorno. Desde la ética del cuidado, podemos afirmar que nuestro rol debe reivindicar la diferencia y debe tener presente la diversidad, el contexto y la particularidad (Comins, 2003), así que la inmersión en campo debe ser “cuidadosa”, estableciendo relaciones más igualitarias, solidarias y respetuosas con las participantes para potenciar la confianza; una de los comentarios de las madres hace referencia al impacto positivo que genera en ella la confianza que deposita en nosotras para hablar de su vida:

Es algo para uno desahogarse, uno siente confianza en una persona para uno poder abrir el corazón y contar la historia, porque no es tampoco tan fácil que llegue uno, y venga yo le cuento y cómo fue y no. Es algo que uno siente, que le nace a uno y empieza a soltarse y se desahoga uno y conoce uno más experiencias y más cosas así y pues sí, me gustó muchísimo(E:2).

El modelo generativo nos permite comprender también nuestra posición dentro de la investigación social y cómo la debemos asumir, Fried (2010) afirma:

Los nuevos paradigmas emergen de nuestro contexto cultural, nos invitan a repensar la ciencia, la cultura y a nosotros mismos, a nuestra ubicación y nuestra responsabilidad, pero no como receptores de una realidad separada de nuestra observación. Nos invitan a un posicionamiento ético basado y enraizado en la responsabilidad por nuestras construcciones y las acciones que las acompañan (p. 5).

Cuando hablamos de la ética y la responsabilidad que trae consigo la investigación social, sabemos que implica además informar a las participantes sobre las pretensiones de nuestra presencia en su contexto y contar con su aprobación sobre la utilidad que se le da a sus relatos contenidos en los diarios de campo y en las grabaciones de las entrevistas. Para dar muestra de esto exponemos a continuación los siguientes ejemplos:

Quiero comentarte que esta grabación va a contribuir al trabajo de investigación que L y yo estamos haciendo, pero que tus datos personales, tu información personal pues no va a ser divulgada ni el documento, ni en ningún otro medio y que tan pronto nosotras

terminemos de elaborar el documento esta grabación será destruida, los datos van a ser generales junto con las otras entrevistas que podamos hacer con las otras mamitas que participaron, entonces quería comentarte como esa condición para poder realizar esta entrevista y pues también poder contar con tu autorización para poderla realizar. ¿Estás de acuerdo? Si claro (risas) acepto (E: 1).

Queremos decirte que digamos que tus datos no van a ser publicados en ningún medio, pues como te habíamos dicho desde el principio esto es un trabajo de investigación para nuestro trabajo de posgrado y pues los datos tuyos con los de las otras mamás con las que hicimos entrevista van a ser juntadas de manera general entonces en ninguna parte va a decir es que M dijo, tal cosa... No... las mamás de Comedor Comunitario del barrio La Florida mencionan o dicen estas situaciones. Una vez L y yo analicemos los datos de todas las mamás todas las grabaciones van a ser borradas para que no quede evidencia. Bueno si señora (E: 2).

La propuesta generativa que sustenta esta investigación nos permite reconocer a las participantes desde sus potencialidades y no desde sus carencias a propósito de sus historias de vida. El rol como investigadoras sociales contribuye a que las madres se empoderen de los espacios de encuentro y con base en sus propios recursos experienciales, surjan procesos de cambio desde ellas para establecer relaciones más cercanas con sus hijos. Bajo esta perspectiva Bronfrenbrenner (1987) refiere que:

Los roles tienen un poder casi mágico para modificar cómo se trata a una persona, cómo actúa, lo que hace, y por lo tanto, incluso lo que piensa y siente. El principio es válido no sólo para la persona en desarrollo, sino para las demás personas de su mundo (p. 26).

Desde la óptica del modelo generativo se identifican las habilidades de las madres desde el primer momento de encuentro como su capacidad de liderazgo, de análisis, de transmitir a otras personas los nuevos aprendizajes y sus disposiciones para el cambio en sus prácticas de cuidado con los niños. Al respecto Freire (citado por Rodríguez, 2003) indica: "Tener conciencia de la identidad significa asumirse como ser social e histórico, como ser pensante, comunicante, transformado, creador, realizador de sueños" (p. 10), es decir reconocerse y reconocer a otros significa la aceptación de su realidad pero con la firmeza de que no es estática, es dinámica y ofrece opciones de cambio de sus condiciones. A continuación se exponen ejemplos de nuestras apreciaciones en los diarios de campo que nos ubican en esta posibilidad de ver al otro con habilidades y oportunidades:

“Se observan características de liderazgo en una de ellas quien puede ser una muy buena multiplicadora, tiene la capacidad para recoger los comentarios de su compañeras y los propios, identifica situaciones similares y hace análisis con las dos experiencias” (D: C 1).

Se ha evidenciado también que el grupo de mamás empieza a hacer propuestas para las siguientes sesiones, se han ido empoderando del espacio con el objetivo claro de

acercarse más a sus hijos. Tienen la capacidad para llegar a acuerdos tal vez por la forma de relacionarse en el grupo, relaciones de equidad, de no imposición, de dar valor a la palabra del otro, de comprender que el otro tiene una experiencia de vida y que a partir de ella todos podemos aprender, reflexionar y cambiar (D.C: 6).

D propone hacer una cartelera con un mensaje diferente para invitar a otras mamás, algo que no diga taller con psicología, sino algo diferente, por lo que las profesoras P y M le dicen que es muy buena idea hacerlo (D:C 7).

El investigador social desde el modelo generativo lo conduce a que tenga la capacidad de posibilitar el diálogo constructivo y reflexivo entre las participantes, a dirigir la conversación hacia interacciones novedosas, potencia la creatividad para afrontar las situaciones problema y permite que se escuche la voz de las participantes hacia la exploración de nuevas posibilidades de ser y estar en su contexto. Estas observaciones se relacionan con los planteamientos de Fried (2010) cuando afirma:

El profesional que trabaja con el diálogo entiende que su papel es facilitar procesos reflexivos y de recuperación de recursos y competencias. Entiende que el conocimiento, las jerarquías y la responsabilidad están distribuidos entre los participantes. Aunque difieran las competencias que cada uno posee, todos comparten la responsabilidad y el conocimiento que son generados socialmente y distribuidos entre todos, dado que sólo se construye sentido, realidad y relación si se reconocen y confirman recíprocamente a medida que el proceso avanza (p.59).

El rol del investigador es primordial en el proceso de fortalecer a los grupos con lo que trabaja, ya que interviene como un agente activo, motivador, generador de confianza y facilitador del acercamiento entre las personas. Su apertura y su visión sobre la existencia de mundos posibles hacen que las participantes tengan la capacidad de reconocerse y reconocer a otros como parte fundamental de su cotidianidad.

El investigador entonces, se percibe como un integrante más de la dinámica que aporta a que las participantes propicien cambios en sus prácticas, creencias y formas de relacionarse con su entorno. El investigador facilita que las participantes sean las protagonistas de esos cambios, de tal manera que los reconocen como construcciones propias y fortalecen los vínculos afectivos.

En este sentido evidenciamos que la disposición a escuchar y exaltar la voz de las madres del comedor nos permite ver en la investigación social, un potencial de incidencia sobre la realidad de las personas.

## **Capítulo 5**

### **Conclusiones**

Teniendo en cuenta los resultados de la presente investigación, podemos afirmar que los objetivos planteados se lograron en el proceso de cada encuentro con las madres del comedor comunitario. Las madres ampliaron sus concepciones sobre el cuidado de los niños y las niñas, se potenció la comunicación, la capacidad de escucha y la expresión del afecto. El encuentro con los “otros” se constituyó en potencial de identificación de situaciones en común y de cambio en sus prácticas. A continuación nos referiremos a cada uno de estos aspectos.

En relación con el reconocimiento de experiencias y saberes en la crianza de los niños y las niñas, podemos mencionar que, influenciadas y motivadas por sus historias de vida carentes de afecto y de protección en su infancia, las madres sienten la necesidad de que sus hijos tengan oportunidades para desarrollarse de una manera diferente. Las participantes favorecen los espacios para lograrlo, como la vinculación de los niños al comedor comunitario con el objetivo de fortalecer su nutrición; a la escuela formal para garantizarles educación y ampliar procesos de socialización; y a otros espacios como escuelas deportivas o actividades de tipo religioso que contribuyen a desplegar otras habilidades en sus hijos. Lo anterior demuestra que sus saberes las llevan a orientar sus prácticas hacia la protección y el reconocimiento de las destrezas de los niños.

Como prácticas de crianza que emplean las madres con sus hijos, se encuentra que para obtener buen comportamiento utilizan la fuerza de su voz acompañada de amenazas con castigos físicos o con no permitirles salir a jugar; otras son las relacionadas con intentos de conciliación, prometiéndoles premios para lograr el mismo objetivo, que en muchas ocasiones las madres no cumplen. En la expresión del afecto se observa inhibición, a lo que las madres en sus relatos refieren que ha sido productos de sus historias de vida carentes de manifestaciones de afecto de sus padres o cuidadores en su infancia.

Otras prácticas están relacionadas con la manera de concebir el juego ya que para las madres, éste espacio es exclusivo de los niños, por lo que su papel allí es pasivo y de observación. De otro lado, observamos que las prácticas de crianza las asumen las madres, ya que los padres estas ausentes. Por último, se evidenció que la comunicación y el diálogo, pocas veces hacen parte de la resolución de dificultades, es decir, la capacidad de escucha es mínima de parte y parte; no existen parámetros ligados al reconocimiento del otro y su punto de vista, lo que conlleva a situaciones que generan conflictos familiares.

En relación con las pretensiones de la investigación, la metodología basada en los diálogos generativos facilita la construcción de manera conjunta de alternativas o actividades que potencian el vínculo afectivo de las madres con sus hijos y permite ampliar su comprensión sobre las concepciones que tienen acerca del cuidado. Las propuestas de las madres se dirigen a generar espacios de encuentro con ellos para tener interacciones más cercanas. La participación activa de las madres, las conducen a realizar procesos de reflexión sobre su vida cotidiana

relacionada con sus prácticas y esto hace posible el establecimiento de vínculos más estrechos y el despliegue de su capacidad para expresar afecto.

El reconocimiento del “otro” como sujeto con potencialidades y habilidades en esta investigación, propicia tanto en las madres como en las investigadoras el establecimiento de una relación de respeto por los diferentes saberes y prácticas en la crianza de los niños y niñas. Una vez se establece el espacio de encuentro con las madres bajo estos parámetros, se fortalece la confianza para que se dé el diálogo reflexivo y propositivo. Consideramos que este aspecto es propicio para que en cada encuentro se manifiesten cambios en las actitudes de cuidado en las madres y se generen propuestas para estrechar el vínculo afectivo con sus hijos.

Sin que haya sido una pretensión investigativa, se logró la generación de una comunidad de aprendizaje, a partir del encuentro con el “otro” y de compartir experiencias en común. En el ejercicio de conocer y compartir las historias de vida, se gestan espacios que fortalecen el desarrollo integral de los niños y niñas, se promueven en las madres otras formas de relacionarse y de cuidar; se valoran el saber y la experiencia del otro como contribución a las transformaciones individuales y colectivas. Por otra parte, exaltar las potencialidades de las madres cuando tienen la libertad de proponer actividades y participar, les permite reconocer y recuperar su capacidad de liderar, de crear y de salir fortalecidas de situaciones adversas.

El diálogo se convierte en la herramienta principal de interacción, intercambio y construcción de ideas, creencias y significados, clave para la edificación de conocimiento y aprendizaje mutuo. Son las madres quienes se encargan de lograrlo. Potenciar la comunicación contribuyó al fortalecimiento del vínculo afectivo así como al mejoramiento de las relaciones familiares. Las madres encontraron en el ejercicio de escuchar, un puente entre la comprensión y reconocimiento de necesidades, ya que la experiencia proporcionó espacios de intercambio de ideas, diálogo y reconocimiento del otro. A partir de los aprendizajes de los encuentros surgieron otras maneras de relación en las que prima la reflexión, el afecto y el deseo de mejorar la convivencia en la familia y demás entornos. Sus manifestaciones dieron cuenta de transformaciones en la manera como concebían las prácticas de cuidado y cómo la relación con los demás, en especial con sus hijos, se fortaleció considerablemente.

El reconocer a las madres como sujetos con habilidades para construir nuevas posibilidades de ser y estar en su contexto, de potenciar su creatividad y seguridad, hace que el investigador social se convierta en un facilitador del acercamiento entre las personas, se involucre en las dinámicas sociales y contribuya a la transformación de la realidad social. En este sentido, esta investigación permitió integrar lo teórico con lo práctico e hizo visible la voz de las madres del comedor comunitario.

La postura ética del investigador, caracterizada por el respeto, el compromiso y la responsabilidad facilitan transformaciones en la relación de las madres con los niños. Aun

cuando los niños no estuvieron presentes en todos los encuentros, las madres hacían evidentes los cambios en sus prácticas de cuidado y de sus hijos.

Consideramos que desde la investigación social es importante continuar trabajando con padres y cuidadores de niños y niñas para favorecer entornos seguros que garanticen su desarrollo. Es posible hacerlo a través de metodologías participativas, los documentos que hemos expuesto sobre investigaciones exitosas con diferentes actores sociales nos lo señalan y ésta experiencia con las madres del comedor comunitario La Florida también es una muestra positiva de la incidencia de la investigación en las transformaciones de su realidad en beneficio del cuidado de niños y niñas.

## Discusión

En el informe sobre Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, el PNUD (2014) en su pretensión de apoyar a quienes toman decisiones y crean políticas públicas, ha generado directrices que tienen como eje central el trabajo con y por la niñez, considerándola como una etapa vital que merece especial atención para reducir las vulnerabilidades y fortalecer la resiliencia.

Para el caso de Bogotá, se han tenido en cuenta estas pautas y se han implementado acciones que dan cuenta de la perspectiva del desarrollo humano y existe interés por trabajar en pro de la niñez, así lo argumenta el documento del Plan de Desarrollo: Bogotá Humana (2012-2016):

Es una estrategia integral de acción social y administrativa por la superación de todo tipo de segregación social y en lo que tiene prioridad la atención a los niños y a las niñas hacia quienes se enfocará el gasto. Es objetivo sustancial que no exista una niñez desamparada o desatendida (p. 9).

A pesar de los esfuerzos que se hacen a nivel distrital por trabajar en aras de mejorar la calidad de vida de la niñez, las historias de abandono en la infancia se repiten por generaciones y en diferentes contextos; son el reflejo de las continuas transformaciones sociales, económicas, políticas, culturales de los países latinoamericanos que no dejan de impactar la dinámica familiar. La experiencia de vida de las madres participantes del comedor comunitario no es ajena a los informes sobre la situación actual de la niñez como lo menciona el reporte del Fondo de

Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), (citado por Sandoval, 2007); el problema de los niños en la calle aumenta en un 6% anualmente, tema abordado por un sinnúmero de organizaciones y disciplinas, es decir, existe un amplio conocimiento con respecto a las consecuencias en el desarrollo humano, sin embargo, y acá coincidimos con el autor, muchas de estas organizaciones están dedicadas a la rehabilitación y poco a su prevención.

Es evidente que la responsabilidad de la crianza de los niños ha sido asignada a las madres ya que los compañeros sentimentales (cuando los tienen), se ocupan de proveer recursos básicos como vivienda, alimentación y vestido, descuidando en gran parte las relaciones afectivas:

A la mujer se le ha atribuido, desde lo biológico, la responsabilidad de brindarle afecto a los hijos con base en características funcionales únicas, como la maternidad; este proceso contempla desde la concepción hasta la crianza y formación de los hijos, que les permite proporcionarles afecto, seguridad en sí mismos y capacidad para manejar situaciones y expresar lo que sienten y piensan (Amarís, 2004, p. 31).

Esta situación ha llevado a que las madres del comedor dediquen la mayoría del tiempo a suplir las necesidades afectivas que sus hijos presentan a diario, para ello buscan apoyo y herramientas que les permitan mejorar su calidad de vida.

Trabajar fuera del hogar ha sido tradicionalmente una tarea para los hombres; en cambio, puede considerarse como una experiencia relativamente nueva para las mujeres. La

proporción de mujeres trabajadoras con niños en primera infancia presenta una tendencia en aumento (Amarís, 2004, p. 16).

A partir de esto, se encuentra que la familia atraviesa un sin número de tensiones producto de los cambios macroeconómicos y que repercuten de forma directa en la función socializadora de la familia. Cambios significativos como la disminución de la presencia del padre en el hogar y la incorporación de la madre al trabajo fuera de casa, han ocasionado que poco a poco se traslade esta función socializadora a otras instituciones como la escuela, sin embargo, existen funciones específicas que sólo la familia puede cumplir y que también se ven relegadas, como la de fortalecer el equilibrio y seguridad emocional, el desarrollo y afirmación de la propia identidad de los niños (Sandoval, 2007).

Por consiguiente, las condiciones materiales de vida reducidas y las condiciones socioculturales, deterioran progresivamente las relaciones entre padres e hijos, emergen la violencia, la desintegración y los conflictos constantes, situaciones que determinan la expulsión de los niños al mundo de la calle, exponiéndolos a más riesgos. En la mayoría de los casos, los niños se convierten en fuerza de trabajo para el sostenimiento familiar, mecanismo de defensa frente a la pobreza, reduciendo aún más sus posibilidades de tener un desarrollo adecuado como el de vincularse al ámbito educativo. Una muestra de esta situación son las historias de vida de las madres del comedor, que a muy temprana edad deciden salir de sus hogares, como protección frente al maltrato, haciendo parte en su momento de las cifras de niños que trabajan para subsistir.

Como sustento de lo anterior ponemos de manifiesto lo que Trenado, Salvador y Cerezo (2009) afirman:

Es importante insistir en la responsabilidad de cada adulto, cada comunidad y cada Estado, para crear las condiciones que garantizan que todos los niños y niñas tengan acceso a los cuidados, la protección y la educación que necesitan para llegar a la adolescencia y luego integrar la vida adulta, de una forma sana, constructiva y feliz (p. 31).

Desde la perspectiva ecológica, este es un claro ejemplo de cómo el microsistema se ve seriamente afectado por la influencia del mesosistema y el exosistema, hay una interacción entre estas esferas que puede potencializar el desarrollo humano o por el contrario lo puede confinar: “Si no hay terceros, o si desempeñan un papel destructivo más que de apoyo, el proceso de desarrollo, considerado como sistema, se desintegra” (Bronfrenbrenner, 1987, p. 25). La familia se constituye en el centro de la formación de las representaciones del mundo, donde los niños y las niñas consolidan su forma de ser, adquieren habilidades, hábitos, creencias, aprenden a socializar, entre otras características fundamentales que activan sus mecanismos de adaptación y le permiten desenvolverse en su cotidianidad.

La familia influye en el desarrollo socio afectivo del infante, ya que los modelos, valores, normas, roles y habilidades se aprenden durante el período de la infancia, la cual está relacionada con el manejo y resolución de conflictos, las habilidades sociales y adaptativas, con las conductas pro sociales y con la regulación emocional, entre otras. (Cuervo, 2010, p. 112).

Con este panorama social de la niñez y la familia tan carente de oportunidades para el desarrollo humano, el resultado esperado sería desfavorable, como en una relación causa-efecto, es decir, que bajo condiciones de adversidad, los niños y las niñas estarían sujetos a heredar las mismas condiciones de sus padres. Para el caso de las madres del comedor comunitario se evidencia que hay ciertas características en ellas que les permiten no tener ese resultado negativo con sus hijos. Pese a las condiciones socioeconómicas precarias cuentan con la habilidad para construir historias diferentes con ellos. Se hace presente entonces, la resiliencia como recurso valioso para contrarrestar la adversidad.

Los estudios acerca de la resiliencia dan una nueva mirada a su presencia en los seres humanos como lo refieren Gómez & Kotliarenco (2010): “ya no como una coraza personal de protección, sino como un engranaje relacional y eco-sistémico que permite encontrar oportunidades donde podría darse el estancamiento o deterioro” (p. 105). En correspondencia con el informe sobre Desarrollo Humano de PNUD (2014), sobre su directriz de reducir vulnerabilidades y fomentar la resiliencia, Marzana, D & Mercuri F. (2013) refieren:

La resiliencia se construye en la relación, se considera una tipología de resiliencia que no solo incluye el nivel individual, sino que también extiende la mirada al contexto de referencia y a los procesos interactivos, tanto de nivel micro (es decir en relaciones entre dos/tres personas) como de nivel macro (como las relaciones con las personas de la comunidad) que generan resultados en el plano individual del niño (p. 13).

Consideramos que este trabajo de investigación se articula también en ese sentido, a potenciar las habilidades de las madres para el despliegue de capacidades reflexivas, analíticas y creativas junto con nuevas formas de relacionarse con su entorno, dándole lugar a la dimensión interactiva y relacional (Marzana, D & Mercuri F, 2013).

Desde el enfoque histórico-cultural de Vigotsky la presencia del “otro” en la vida de las personas con quienes comparte se convierte en potencia para la emergencia de nuevos aprendizajes y comprensiones acerca del mundo en que viven, la presencia del otro y la relación que establecen, favorecen el desarrollo humano, tal como lo apreciamos en las madres del comedor comunitario, donde nos enseñan cómo el “otro” permite nuevas formas de ver su realidad en correspondencia con el cuidado de sus hijos. Arias (2003) al respecto menciona:

En un intento por establecer un símil, desprovisto de todo tipo de posición determinista, entre la herencia biológica y cultural se pudiera afirmar que los "otros" al igual que los "genes" son portadores de la información necesaria para que se desencadenen los procesos posibles del desarrollo. Sin embargo el desarrollo y la formación de nuevas estructuras dependen de otros aspectos y de cómo se producen su interrelación y sus nexos (p. 84).

Los diálogos generativos, como metodología de esta investigación, favorecen que ese “otro” se convierta en promotor del desarrollo de “otros” con los que interactúa, es decir, desde la óptica del modelo ecosistémico de Bronfrenbrenner (1987) podemos decir que si se potencia el microsistema este hace que los nuevos aprendizajes se difundan en las siguientes estructuras

como el mesosistema o exosistema; el establecimiento de diádas de actividad conjunta como las que lograron las madres del comedor comunitario, dan paso a la aparición de sentimientos de reciprocidad y la posibilidad establecer relaciones más cercanas y equilibradas .

El trabajo como investigadoras fue el de establecer interconexiones entre estas esferas donde las madres tienen participación activa, es así como ellas logran establecer relaciones diferentes entre ellas, con sus hijos y con su familias.

Se considera que la capacidad de un entorno (como el hogar, la escuela o el lugar de trabajo) para funcionar de manera eficaz como contexto para el desarrollo depende de la existencia y la naturaleza de las interconexiones sociales entre los entornos, lo que incluye la participación conjunta, la comunicación y la existencia de información en cada entorno con respecto al otro (Bronfrenbrenner, 1987, p. 25).

Para finalizar, comprendemos que el desarrollo humano no es lineal, es dinámico, de continuidades y discontinuidades, de despliegue de otras habilidades que en un principio no eran notorias. La labor de la investigación social hoy en día, la ubica en otra perspectiva, en la de asumir el reto de tener mayor incidencia en los grupos de personas con necesidades en común y de esta manera trabajar en la adecuación de entornos propicios para el desarrollo, sin lugar a dudas las metodologías de corte cualitativo potencian los recursos de las personas; surge entonces la resignificación del otro con posibilidades de transformación.

## Referencias

- Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. (2011) *La política de Infancia y Adolescencia en Bogotá D.C. 2011-2021*. Recuperado de <http://www.idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/files/imagenes/POLITICA%20DE%20INFANCIA%20Y%20ADOLESCENCIA%20TODO.pdf>. Consultado el 26 de mayo de 2015.
- Amar J. Madarriaga Orozco C, Macías Ospino A, Roncancio L y Vargas I. (2004). *Estrategias cotidianas de las familias en situación vulnerable para la protección, defensa y garantía de los Derechos Humanos (DDHH) en el corregimiento de La Playa de Barranquilla (Colombia)*. Psicología desde el Caribe, Universidad del Norte. No 14:70-90.
- Amarís, Macías, María. (2004). Roles parentales y el trabajo fuera del hogar. *Psicología desde el Caribe*, enero-julio, 15-28.
- Arango, M & Nimnicht, G. (2005). *Veinte años de experiencia: un informe sobre el programa PROMESA en Colombia*. Fundación Bernard Van Leer. La Haya.
- Arias, G. (2003). *El papel de los "otros" y sus características en el proceso de potenciación del desarrollo humano*. Horizontes Educativos, (8) pp. 81-87.
- Barragán, D. (2012). *Subjetividad Hermenéutica: su construcción a partir de las categorías memoria, utopía, narración y auto-comprensión*. Bogotá, Colombia. Digiprint Editores, EU.
- Berger, P & Luckmann, T. *La construcción social de la realidad*. Amorrortu Editores. Buenos Aires Argentina. 2003.
- Boff, L. (2002). *El cuidado esencial: ética de lo humano, compasión por la tierra*. Madrid: Editorial Trotta, S.A.
- Bowlby, J. (1990). *El vínculo afectivo*. Barcelona: Paidós
- Bowlby, J. (1989). *Una base segura: aplicaciones clínicas de una teoría del apego*. Barcelona: paidós ediciones.

- Bronfenbrenner, U (1987). *La Ecología del Desarrollo Humano*. Barcelona, España. Editorial Paidós.
- Bubnova, T (2006). *Voz, sentido y diálogo en Bajtín*. Acta Poética No 27. Universidad Autónoma de México, primavera, pp. 99-114
- Comins, I. (2003). *Del miedo a la diversidad a la ética del cuidado: una perspectiva de género*. España.
- Comins, M. I. (2009). *Filosofía del cuidar. Una propuesta coeducativa para la paz. La ética del cuidado y las tareas de atención y cuidado*. Barcelona, España. Editorial: Icaria.
- Correa Restrepo M, Pineda Zapata P, Varón Vega V y Buriticá M. (2010). *Narrativa, poética y memoria: Una vía para transformar los contextos de cuidado y formación*. En Fundación Bernard Van Leer. *Apuesta por la infancia en Colombia*. (pp.76-91) Barranquilla, Colombia. Ediciones Uninorte.
- Cuervo, M.A. (2010). *Pautas de crianza y desarrollo socio afectivo en la infancia* (Vol. 1). Bogotá: Revista Latinoamericana de Ciencias, Niñez y Juventud.
- D'Angelo H, O. (2002). *La acción grupal como base para los aprendizajes reflexivos-creativos*. Revista Cubana de Psicología. 84-90
- Ezpeleta, L. (2005). *Psicopatología del desarrollo*. Madrid: Masson.
- Fried, S.D. (2003). *Prácticas dialógicas generativas en el trabajo con familias*. Revista Latinoamericana de Estudios de Familia (5), p.p. 127-159.
- Fried, S. D. (2010). *Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales*. Revista de Estudios Sociales (6), pp. 51-63.
- Fried, S.D. (2010). *Procesos generativos en el diálogo: complejidad, emergencia y auto – organización*. Revista Pensando la Complejidad, VIII, enero- junio. Recuperado de <http://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/plumillaeducativa/article/viewFile/533/622> . Consultado el 02 de septiembre de 2015.

Gergen Kenneth J. *Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica* / Kenneth Gergen; traductoras y compiladoras, Angela María Estrada Mesa, Silvia Díaz Granados Ferrás — Bogotá: Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología, CESO, Ediciones Uniandes, 2007.

Gobierno de Colombia (2014) *Informe de balance y prospectiva. Estrategia de atención integral a la primera infancia DE CERO A SIEMPRE*. Recuperado de <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Informe-final-Estrategia de Cero a Siempre-2010-2014.pdf> Consultado el 31 de agosto de 2015.

Gómez, E & Kotliarenco, M. (2010). *Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas*. Revista de Psicología, 19 (2), pp. 103-132

Gracia, E., Lila, M. & Musitu, G. (2005). Rechazo parental y ajuste psicológico y social de los hijos. *Salud Mental*, 28 (2), 73-81.

Gutiérrez-Vega, I. & Acosta-Ayerbe, A. (2013). La violencia contra niños y niñas: un problema global de abordaje local, mediante la IAP. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 261-272.

Knoche, L., Givens, J. & Sheridan, S. (2007). Risk and protective factors for children of adolescents: maternal depression and parental sense of competence. *Journal child family study*, 16, 684-695.

López de Godoy, X. *Creencias y patrones de crianza como factores incidentes de conductas mal tratantes en las familias de cinco padres reclusos del establecimiento penitenciario y carcelario de Leticia*. Monografía para optar al título de Especialista en Prevención del Maltrato Infantil. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Medicina. Especialización en Prevención del Maltrato Infantil. Bogotá, D.C. 2005.

Markowitz, C. (2007). *Depressed Mothers, Depressed Children*. *The American Journal of Psychiatry*, 165 (9), 1086-1088.

Marzana, D & Mercuri F. (2013) *De la resiliencia individual a la resiliencia comunitaria. Evaluación de un proyecto de investigación-acción sobre el desamparo social de los menores*. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 16 (3), pp.11-32. Milán, Italia.

- Newcomb, K., Mineka, S., Zinbarg, R. & Griffith, J. (2007). *Perceived Family Environment and Symptoms of Emotional Disorders: The Role of Perceived Control, Attributional Style, and Attachment*. Cognition Therapy Research.
- Noddings, N. (2009). *La educación moral: propuesta alternativa para la educación del carácter*. Buenos Aires, Argentina, Amorrortu editores.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2014) *Sostener el Progreso Humano: Reducir vulnerabilidades y construir resiliencia*. Recuperado de: <http://www.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/hdr/2014-human-development-report.html> Consultado el 16 de mayo de 2015.
- Rodríguez-Mena, M., & García I., (2003). *El aprendizaje para el cambio. Papel de la educación*. Revista De Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de México. 10 (32) p. 317-335.
- Sandoval, A. (2007). *De la familia a la calle: la expulsión de los hijos*. México, Universidad de Guadalajara.
- Secretaría Distrital de Integración Social (2015) *Anexo Técnico. Proyecto 730: Alimentando Capacidades. Modalidad: Comedores Comunitarios- Centros de Referencia y Desarrollo de Capacidades (CRDC)*.
- Secretaría Distrital de Planeación Bogotá. (2012) *Plan de desarrollo "Bogotá Humana" 2012-2016*. Recuperado de: <http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/Home/Noticias/OtrosDocumentosArchivados/PlandeDesarrollo>
- Trenado, R, Pons-Salvador, G y Cerezo, M. (2009). Proteger a la infancia: apoyando y asistiendo a las familias. *Papeles del Psicólogo*, 30, (1), 24-32.
- Vigotsky, L. (1988). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. México: Editorial Crítica, Grupo editorial Grijalbo.

## Apéndices

### Matriz de categorías

Diario de campo	TEMÁTICA	FRECUENCIA	NOMBRE DE LA CATEGORIA
1,9	Consumo de alcohol, consumo de drogas.	8	Consumo de alcohol como problemática familiar
1,3	Maltrato intrafamiliar. Exposición de niño a riesgos, trabajo infantil, abandono, machismo.	38	Violencia intrafamiliar
1,8,9	Crianza, autoridad y pautas de crianza, importancia del tiempo con los hijos, importancia de cambios en el hogar, familia, relación significativa entre madre e hija, relación de padres separados, énfasis en la relación de madre de hija, recomendaciones para la crianza, relación con sus hermanos, relación negativa con abuela materna, cambio sobre concepto de familia	62	Familia
1	Creencias de origen religioso	3	Creencias de las participantes
1,2,3	Descripción de S. Cualidades de D, disposición de las participantes. Percepción de los participantes de la dinámica, reflexiones que permiten evidenciar motivación y agrado por la sesión, expectativas de las participantes de la dinámica, objetivo de las participantes desde la dinámica para cambios en su vida, aprobación de la dinámica, empoderamiento, apropiación de la dinámica por parte de las participantes, apropiación del espacio por parte de las participantes, características de P, expectativas hacia el futuro.	62	Encuentro con "otros"
1	Psicoeducación	1	Psicoeducación

1, 2, 5,6,7	Aprendizajes, interés por ampliar los beneficios a otras mamás, reflexión y autocrítica de las participantes, percepción de cambio y transformación, aprendizajes a través del juego, toma de decisiones, manifestación de cambios a través de la presentación personal, importancia del juego en la infancia, aprendizaje colectivo, importancia de compartir, aprendizajes de ser mamá, reflexión de D sobre la firmeza de los límites, reflexiones sobre los encuentros, cambios percibidos en su familia, cambio en la percepción que se tenía sobre familia, las historias de las otras mamás potencian sus decisiones, percepción de cambio en otras participantes.	77	Comunidad de aprendizaje
1,2,4,5,6,8 E1 y E2	Dinámica de la sesión, dinámica de la sesión, espacio para expresar y compartir	6	Dinámica y percepción de los encuentros
2,3,5,6	Identificación de problemáticas similares (participantes), reconocimiento de dificultades a la hora de compartir con los niños para mejorar la comunicación y la convivencia.	4	Reconocimiento de su situación actual
3	Apoyo psicológico.	1	Búsqueda de apoyo
4, 5, 6, 7, E1 y E2	Reconocimiento del otro, importancia de escuchar y ser escuchado, acuerdos.	12	Reconocimiento del otro
1, 2, 4	Soledad e inseguridad, carencia de afecto, ausencia de compañero sentimental, satisfacción por los cambios.	9	Expresión de sentimientos
4, 5, 6, 7, E1 y E2	Importancia de cuidar y ser cuidado.	7	Cuidado
4, 5, 9, 10	Proposición de actividades con hijos, propuestas a partir de reflexiones	4	Propuestas de las participantes
5, 6 E1 y E2	Vínculo, importancia del vínculo afectivo	7	Vínculo
6	Ambientes seguros	1	Cuidado

### Diarios de campo

<b>FECHA:</b> Mayo 10 de 2014	<b>LUGAR:</b> Comedor comunitario La Florida	<b>SESIÓN:</b> 1
<b>RESPONSABLES:</b> Leidy Espitia y Milena Sepúlveda	<b>HORA INICIO:</b> 9:15 am	<b>HORA FINAL:</b> 11:30 am
<b>DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN:</b>		
<p>Sa da inicio al encuentro con la bienvenida de las dos participantes que fueron invitadas por la Inclusora del comedor, nos presentamos como estudiantes y les expresamos que nuestro objetivo de estar en el comedor era apoyar a las familias en el cuidado de los niños y las niñas.</p> <p>Las participantes evidencian agrado por nuestra presencia, se muestran muy amables y con apertura hacia la actividad. Con el objetivo que se les expresó ellas narran su experiencia como mamás, una de ellas refiere que tiene un hijo de 5 años con el que ha enfretado situaciones difíciles como la poca presencia del papá en su crecimiento, el maltrato que ella ha vivido con él, el consumo frecuente de alcohol y que por estas razones no asume la responsabilidad, ella es quien trabaja para conseguir lo básico, menciona que un aspecto que ha contribuido a que sea así es que viven en la casa de los padres de él, quienes han sido sobreprotectores con sus hijos y no los han dejado aprender a sostener a sus familias, todos viven allí. Pese a la situación comenta que se ha concentrado en la crianza de su hijo y que en algún momento ella estaba siendo sobreprotectora con él, esto ha cambiado a raíz de que ella quiere que su hijo sea independiente y una buena persona, es necesario dejarlo porque debe aprender a defenderse. Tomó la decisión de separarse de él aunque siguen compartiendo el mismo espacio porque lo que gana en su trabajo no le permite ubicarse en otro lugar. Se observa que es una persona emprendedora, cariñosa con su hijo, tiene características de líder, realiza un análisis interesante de su realidad, lo que nos permitirá potencializar su habilidades para que pueda multiplicar con otras mamás los aprendizajes de esta experiencia de investigación.</p> <p>La otra mamá participante menciona que tiene dos hijos, una niña de 10 y un niño de 8, la experiencia que narra está relacionada también con los problemas de alcohol de su esposo y que el niño en ocasiones lo acompaña poniéndolo en riesgo, le obedece al papá y no a la mamá. La niña permanece en casa, juiciosa y es obediente. “Nos han citado varias veces al colegio porque el niño no se porta muy bien, el papá no ha querido ir porque no le ve la importancia y porque siente miedo de que lo citen en la Comisaría”, al parecer ya tiene antecedentes. Se observa a una mujer sumisa, calmada aunque evidencia que ha pasado por situaciones muy difíciles y dolorosas, tal vez su expresión tenga que ver con resignación y normalización de su situación. Menciona que su esposo si se propone cambiar lo lograría, como amigos de él que han tomado bastante, se lo han propuesto y han podido salir. Ella asiste a una iglesia cristiana con los niños, el esposo no. Ella ha intentado muchas veces hablar con él para que entre en razón de lo que está haciendo con los niños, pero no hay interés, pero menciona que tal vez se deba a que él no conoció a sus padres, fue abandonado y que de pronto le faltó cariño, comprensión; se hace la pregunta sobre la situación de la otra participante con relación a la familia del esposo, están todos ahí pero no se entienden y el resultado también es</p>		

irresponsabilidad.

Las dos historias permitieron que habláramos sobre el alcohol y otras drogas y lo que genera en el organismo, se realizó psicoeducación al respecto, se mencionó que es un problema de salud, su cerebro se encuentra afectado por la sustancia por lo tanto los sentimientos y las formas de actuar cambian, la sustancia lo que permite es justamente hablar de lo que no ha podido expresar y por lo que han comentado ambos padres tuvieron infancias difíciles lo que hizo que escondieran sus sentimientos y que sus comportamientos se dirigieran hacia el maltrato. Una de ellas menciona que la única forma que ella ha conocido la historia de su esposo es cuando ha estado embriagado, “de resto él no habla”. Se les menciona que es importante recibir ayuda en estos casos, pero se debe contar con la motivación de ellos para poder cambiar.

La sesión termina con una muy buena disposición para continuar, refieren que se sienten aliviadas, como con menos peso, resaltan la importancia de hablar de sus experiencias, aprendieron la una de la otra y que de ahora en adelante se mirará de forma diferente, no como la mamá de... la del comedor sino por su nombre y sin juzgar lo que han vivido.

### **Reflexión:**

Esta sesión fue muy importante, se destaca la apertura y la disposición de las mamás para contar sus experiencias con tan solo un primer acercamiento, se evidencian necesidades de expresión emocional y de recibir apoyo en la crianza y educación de sus hijos. Fue un diálogo tranquilo, amable y de escucha activa entre las participantes, no se evidenció juicios apresurados, por el contrario fue un espacio de identificación de experiencias de vida similares, lo que facilitó la comprensión. Hay una muy buena disposición a participar, se comprometen a invitar a otras mamás que saben que necesitan ser escuchadas. Se destaca también la sencillez y calidad humana.

Las dos mamás identifican que las prácticas de cuidado y la relación actual con sus hijos se deben a que no desean que ellos pasen por las mismas situaciones que ellas tuvieron que pasar en su infancia y que esta razón es suficiente para actuar diferente.

Se identifican habilidades de afrontamiento en las mamás, que les ha permitido sortear situaciones difíciles como el maltrato y el consumo de alcohol de sus esposos.

Se observa características de liderazgo en una de ellas quien puede ser una muy buena multiplicadora, tiene la capacidad para recoger los comentarios de su compañera y los propios, identifica situaciones similares y hace análisis con las dos experiencias.

<b>FECHA:</b> Mayo 24 de 2014	<b>LUGAR:</b> Comedor comunitario La Florida	<b>SESIÓN:</b> 2
<b>RESPONSABLES:</b> Leidy Espitia y Milena Sepúlveda	<b>HORA INICIO:</b> 9:15	<b>HORA FINAL:</b> 11:30
<b>DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN:</b>		
<p>Se da inicio a la sesión con la bienvenida de una nueva integrante, invitada por la coordinadora del comedor, nos presentamos de nuevo para que ella comprenda el motivo de nuestra reunión, también se presentó a la profesora Patricia Briceño quien nos acompañó en la sesión.</p> <p>Primero se les pide a las mamás que asistieron a la sesión anterior que relaten un poco lo que hablamos para contextualizar a la nueva participante. Ellas comentan que tuvieron la oportunidad de expresar sus sentimientos y sus vivencias en lo referente a su infancia y a las dificultades que se les ha presentado en la crianza de sus hijos, una de ella refiere que las dos historias se parecen pues ambas tienen esposos con problemas de alcohol y que no se ocupan mucho de la educación de los niños, fue un espacio diferente para poder compartir experiencias, no es como otros talleres que todas se sientan a escuchar y anotan algunas cosas, sino que han podido participar, también resaltan que es un espacio que no es de “chisme” para saber la vida de la otra, sino al contrario para saber que tienen cosas en común. Y que pueden apoyarse mutuamente. Se evidencia sentimientos de tranquilidad y alegría de poder continuar trabajando en el grupo, la forma como se expresan da cuenta de la satisfacción por continuar aprendiendo. Una de ellas refiere que se siente diferente, transformada y que lo notaron en su casa, se le pide que comente qué notaron, a lo que ella refiere que ella llegaba a su casa brava, malgeniada y que hace 15 días llegó con una sonrisa y de inmediato lo notaron, fue a hablar con sus cuñadas y les comentó de la experiencia en el grupo y le pidió que se unieran como familia.</p> <p>Cuando se hace referencia a la educación de los niños, la mamá que asiste por primera vez se identifica y menciona que tiene dificultades con su niño porque no obedece, que ha intentado de varias formas hacerle entender, pero no lo logra del todo, se le pregunta cuáles son esas formas que ha intentado, menciona que al principio le pegaba, ahora le habla, dice que él ha tenido que vivir situaciones difíciles y que ella cree que ahora él es así por eso, porque compara la forma como lo hace con la niña (es menor) y siente que es muy diferente primero porque también ella ha cambiado como mamá, cuando se le pregunta en qué ha cambiado responde que ahora es más calmada, como más paciente. Se le pregunta qué la ha hecho cambiar? a lo que responde que son las situaciones que le ha tocado vivir como madre soltera y que no quiere que sus hijos pasen dificultades como ella. Se le pregunta a las otras mamás que han hecho cuando se le presenta dificultades con la obediencia de los niños, una de ellas menciona que ella le quita cosas que a él le gustan y le explica porque se lo quita, porque se porta mal o porque hace cosas que no debe hacer. La otra mamá refiere que la niña es muy obediente y juiciosa, que no tiene problemas con ella pero con el niño sí, es difícil que él le haga caso, cuando se le pregunta cuál será la diferencia para que uno haga caso y el otro no, ella refiere que es que el papá no le dice nada, ella es quien le pone reglas, en cambio el papá dice que lo deje, que no moleste al niño, entonces ella ve la dificultad al no sentir respaldo de su esposo, se presenta desautorización.</p>		

Se le pregunta a una de las mamás que si ha tenido que vivir situaciones similares a las de las dos compañeras y nos dice que si, que ella tuvo una relación de mucho tiempo con el papá de su hijos, se enamoró profundamente, pero es “cuando se empieza a compartir es cuando se muestra como es la persona en realidad, él es consumidor de basuco y por más le pedía que no lo hiciera, él se perdía, no respondía por nada de los niños y sufrí bastante”, a lo que refiere que su niño por eso es así ahora, porque él presencié situaciones difíciles y era cuando ella le pegaba, hace más de un año cortó la relación en beneficio de su vida y la de los niños, se le pregunta qué tuvo que pasar para que ella tomara la decisión y se mantuviera. Ella refiere que fue una situación que su expareja vivió y que ella pensó que no lo haría cambiar, tuvo un accidente donde no se podía mover, estuvo hospitalizado y ella fue a ayudarlo a pesar de las circunstancias, luego de la hospitalización ella sacó una pieza en arriendo para que él se quedara, lo alimentaba, lo cuidaba, pero cuando se sintió mejor, volvió a consumir y ahí fue cuando decidió que no más, todavía va a buscarla pero ella se mantiene. En este punto se le pregunta si se parece en algo a lo que sucede con la obediencia de su niño, ese “no” cómo es, con su expareja fue un no de mantenerse y con el niño? Ella se ríe y dice que al principio se mantiene en el no y luego cede para que no moleste más o porque es insistente y ella termina accediendo a sus peticiones. Se reflexiona sobre como con su expareja ese no al principio fue de permitir muchas situaciones dolorosas hasta que el no fue contundente, de mantenerse y no ceder, lo mismo sucederá con el niño si se mantiene en el “no”, el “no” es un límite. Las otras participantes asienten sobre las características de mantenerse en el no y una de ella le dice a la otra que tal vez es eso lo que le hace falta con su niño y con el esposo, ser más firme con ellos.

Se presentan comentarios en el grupo con respecto a lo valiente que ha sido para enfrentar la vida sola con sus hijos, una de ella le dice que la admira, admira esa capacidad para resistirse a no regresar con él, a lo que de nuevo la participante refiere que fue por su bienestar y su libertad para ocuparse de los niños.

En otro momento de la conversación surge el tema de las actividades de juego con los niños, una de ellas menciona que ella permite que los amigos de su hijo vayan a la casa a jugar, a lo que Leidy refiere que esta podría ser una manera de formar responsabilidad en él, haciéndolo anfitrión de los juegos con ellos, por ejemplo, que él piense en qué va a prepararles, la lista de juegos que van a hacer, que una vez terminen todos recojan los juguetes y que la mamá puede acompañar e involucrarse en la organización del encuentro con sus amigos, a la mamá le agrada la idea y refiere que no lo había visto de esa manera. Se reflexiona acerca de las posibilidades que hay en casa para acercarse más a los niños y conocer más de ellos. Otra participante menciona que: “a mi me costaría mucho trabajo ir a jugar futbol con mi hijo o ponerme a jugar carritos con él, eso es tarea del papá, él si lo lleva a jugar y juega con él”, el grupo le da ideas con respecto a que no necesariamente tienen que ser esas actividades, pero que también sin jugar podría acompañarlo, ser más cercana así como el papá es cercano con el niño, se observa algo de resistencia en un comienzo pero ya luego contempla la posibilidad de hacer otras cosas con sus hijos, manifiesta que: “es difícil porque cuando niña no tuve con qué jugar, entonces siento que no lo se hacer”. El grupo le manifiesta si se acerca y comparte más con el niño podría ser una forma de que le obedeciera más como mamá.

Queda la sensación en el grupo de motivación para proponer actividades diferentes con su

hijos o involucrarse en los juegos de ellos en la casa.

Para hacer el cierre de la sesión, se le pregunta cómo se sintieron y qué aprendieron. Mencionan que fue enriquecedora la experiencia de todas como mamás, desean continuar en el grupo y que van a invitar a otras personas que saben, necesitan de este tipo de espacios, se sienten alegres y con motivación para continuar con la educación de sus hijos. Una de ellas refiere que de ahora en adelante cuando se encuentre con las compañeras de grupo las va a mirar diferente, no como la señora del comedor sino por su nombre y como alguien más cercano. La profesora Patricia también comparte su experiencia de haber compartido en el grupo, les manifiesta su agrado de habernos acompañado, propone una actividad para hacer con sus hijos. Leidy y Milena agradecen la disposición de las mamás lo que genera mayor compromiso con el grupo, aprecian el tiempo y la motivación de asistir.

**Reflexión:**

Prevalece en el grupo sentimientos de solidaridad y apoyo, de empatía con las vivencias de las compañeras. Prevalen habilidades para afrontar situaciones difíciles, algunas se mantienen firmes en las decisiones que han tomado para favorecer su calidad de vida y el bienestar de sus hijos, como por ejemplo separarse de los padres de sus hijos.

Se destaca la apertura y naturalidad de las mamás para contar sus experiencias incluyendo a la nueva participante, quien se integró y participó de manera activa y sin dificultad.

<b>FECHA:</b> Junio 7 de 2014	<b>LUGAR:</b> Comedor comunitario La Florida	<b>SESIÓN:</b> 3
<b>RESPONSABLES:</b> Leidy Espitia y Milena Sepúlveda	<b>HORA INICIO:</b> <b>10:15 am</b>	<b>HORA FINAL:</b> <b>11:30 am</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN:</b>		
<p>Se da inicio a la sesión a las 10: 15 am, con una sola mamá, ya que las otras dos por motivos laborales no pudieron asistir.</p> <p>Se pregunta a <b>S</b> cómo le fue en la semana, a lo que ella responde que en el momento no tiene empleo y eso le permite dedicarles más tiempo a los hijos y ellos reflejan felicidad porque cuentan con su compañía. La maestra Patricia comenta que cuando era niña su mamá trabajaba y cuando llegaba ella se ponía muy feliz, por su lado Milena aporta que en su caso sus dos padres trabajaban, y hace énfasis en su madre, quien trabajaba en Telecom y sus turnos laborales eran extensos, razón por la que la acompañaban con su hermano y mientras ella trabajaba, jugaba con los niños del pueblo, afirma que cuando su madre estaba en casa “era un acontecimiento”.</p> <p><b>S</b> afirma que en ocasiones cuando trabaja puede llevar sus hijos y ellos manifiestan alegría de compartir con ella, Milena le pregunta por su familia y ella responde que están lejos (Santander) y la familia del esposo también (Huila). “Estamos solos” afirma. Comparte que escapó de su casa y llegó a Bogotá cuando tenía alrededor de 13 años, pues sufría maltrato junto con sus hermanos. Agrega que fueron sus profesores quienes le propusieron escapar e irse de casa, ella aceptó y tuvo que trabajar en una casa de familia por dos años y volvió a donde sus padres, quienes le pidieron que se quedara, pero ella no lo hizo y regresó a Bogotá. Sus padres la buscaron porque ella no les contó a donde iría y la única persona que lo sabía era la hermana quien si se quedó en casa porque los profesores que la trajeron a Bogotá no le permitieron traerla con ella.</p> <p><b>S</b> comenta que su hermana “quedó traumatizada”, ella vive en Santander, tiene una hija, consume alcohol y agrega que ella se acercó al grupo con el fin de buscar ayuda para su hermana y su esposo quien también tiene “problemas” concluye. Retomando el caso de su hermana, comenta que siente que “quedó afectada” (la hermana) ya que: “cuando éramos pequeñas, mi mamá murió y mi papá nos abandonó, dejándonos a cargo de una tía y mi abuela, no era normal, tenía algo de locura ya que nos maltrataba, no nos daba de comer y mientras la mi tía trabajaba, nos quedábamos solas y no había quien nos consintiera ni nos acompañara, con mi hermano era diferente, eso nos tocó crecer solos, como animalitos” pues a su hermano “lo trataba diferente”. Debido a esta situación <b>S</b> repite que su hermana quedó afectada y se envolvió en el mundo del alcohol, y que necesita mucha ayuda porque siente mucho odio hacia la tía. Actualmente su hermano y ella le dan apoyo a la hermana para que pueda darle estudio a la hija. Milena pregunta: ¿y el papá de la niña? a lo que <b>S</b> responde que lo único que sabe es que él piensa que la niña no tiene necesidades porque “a él nunca le dieron nada”. Comenta que lo que cuenta es “un caos tremendo” porque al no tener un trabajo fijo no le puede ayudar a la hermana en todo lo que necesita, que hasta le ha pedido que venga a Bogotá y ella no quiere, no le gusta darle nada a la niña tal vez porque a ella nunca le dieron.... “son traumas de niñez”, comenta.</p>		

Milena reitera su interés por brindarle apoyo con una amiga psicóloga que vive cerca del lugar donde está la hermana y luego le pregunta cómo se sintió luego de la sesión anterior a lo que **S** responde con una sonrisa que muy bien, y dice que “le hice caso a M” y “le exigí a mi esposo”, “le hablé claro” y que ha evidenciado cambios. Cuenta que los niños tuvieron una actividad en el colegio a la que tenían que llevar algunas cosas, que los direccionó para que le pidieran pero él les respondió que no tenía dinero, al ver la reacción de tristeza e sus hijos, decidió hablar con él y le dijo la importancia de dar a sus hijos lo que necesitan y que es el papá quien tiene la responsabilidad. **S** afirma que evidenció que su esposo “reflexionó”, Milena preguntó: ¿cómo te sentiste? Y ella respondió que “primero me sentí mal porque no estoy acostumbrada a pedir pero luego me sentí muy bien porque vi cambios y logré algo bueno.

A continuación **S** comparte otra experiencia y con una sonrisa en su rostro comenta que lo mismo sucedió un día de la semana en el que sus hijos iban para el comedor y ella tomó la iniciativa de decirle a su esposo que fueran a verlos, al ir juntos a ver lo que estaban haciendo, los niños no habían ido a almorzar por quedarse en el parque jugando, con éste hecho ella tuvo oportunidad de demostrarle la importancia de cuidar de los hijos y generó conciencia en él, “tomé los consejos de las compañeras en la sesión anterior”, dice. Milena hace reflexión en torno al ejemplo de la casa y **S** manifiesta mucho agrado al evidenciar que gracias a lo que ha aprendido su esposo y sus hijos permanecen más tiempo en casa lo que le da mucha felicidad. Milena le pregunta ¿qué otras cosas crees que te hicieron seguir y superar la situación? **S** responde: “conocí a Dios”, comenta que está asistiendo a una iglesia cristiana en donde ella segura que “sacó su dolor”. A este comentario agrega que su esposo “no acepta la ayuda”, que ella lleva a sus hijos y se sienten alegres porque allí participan en otras actividades, por ejemplo, la niña está en el grupo de danzas.

Milena vuelve a preguntar: ¿notó cambios?, **S** responde si, “le hablé duro” y ahora el esposo aceptó que consiente más al niño que a la niña y por ejemplo, el día de hoy se la llevó a trabajar y eso permite que compartan más tiempo y la comunicación sea mejor. Al respecto Patricia refiere que es maravilloso que los cambios se generen desde el hogar y la felicita por haber intentado hablar con su esposo, además agrega que el hecho de haberle dado tiempo a su esposo para pensar y darle a sus hijos lo que necesita tiene mucha importancia en dicho cambio. Leidy reafirma la importancia de escuchar y ser escuchado y agradece a **S** el haber compartido su experiencia, con respecto a esto, la madre refiere que en la iglesia también le han enseñado el valor de la comunicación y se siente muy feliz porque encontró en las mañanas el momento preciso para hablar con su esposo y siente que está dando muy buenos resultados. También afirma que sintió los cambios cuando empezó a trabajar en equipo con sus hijos y dice “me uní con ellos y me sirvió” (risas)... “los niños me colaboran bastante pero solo con apoyo se logran las cosas”.

Patricia dice que hoy **S** hoy irradia tranquilidad, felicidad y que hasta su presentación personal cambió (su peinado, el color de sus labios y la sonrisa en su cara).

Milena pregunta ¿qué reflexión te llevas el día de hoy? A lo que **S** responde que poner en práctica lo que aprendió de sus compañeras le dio buenos resultados. Se hace reflexión en torno a la importancia de hacer las cosas no solo para generar bienestar a los demás, también

hay que hacerlo por estar bien.... La lección del día: “Hay que intentarlo” afirma Milena. Finalmente Leidy, Milena y Patricia agradecen la disposición de **S** para trabajar el día de hoy.

**Reflexion:** Se evidencian habilidades para afrontar situaciones difíciles, a pesar de que en ocasiones no se está de acuerdo con otras posturas, también se evidencia que el hecho de escuchar y poner en práctica lo que otras personas aportan tiene un papel muy importante cuando se intentan acciones para el cambio.

<b>FECHA:</b> Junio 21 de 2014	<b>LUGAR:</b> Comedor comunitario La Florida	<b>SESIÓN:</b> 4
<b>RESPONSABLES:</b> Leidy Espitia y Milena Sepúlveda	<b>HORA INICIO:</b> <b>10:00 am</b>	<b>HORA FINAL:</b> <b>12:30 pm</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN:</b>		
<p>Se da inicio a la sesión a las 10:00 am con la asistencia de dos mamitas, D que ya había asistido y N quien fue convocada por la Inclusora social del comedor, en esta ocasión se ausenta S, por inconvenientes familiares.</p> <p>La maestra Patricia se presenta y da una pequeña introducción poniendo en contexto a las asistentes con el Proyecto de grado y la intención del trabajo allí, se menciona que el objetivo es poner en práctica el conocimiento de la maestría para que no sólo se quede en la academia, sino por el contrario, trascienda a la realidad de las comunidades generando cambios y transformaciones sociales, aportando al mejoramiento de la calidad de vida de las personas que participen en dicho proyecto por medio de la investigación- intervención. D y N manifiestan el estar de acuerdo y el querer seguir adelante con el proceso.</p> <p>D comenta: “la primera vez que vine tenía una expectativa de un taller de psicología, pensé que era como cuando uno va al médico a terapia, pero cuando ellas me explicaron, pensé que era opuesto a lo que pensaba, pues siento que uno puede abrir su corazón con personas que no conoce, porque uno siempre cuenta lo bonito pero nunca los problemas y acá se abrió el espacio para hablar de lo que no queremos hablar”, también comenta que los encuentros han favorecido su forma de ver las cosas, pues el papá de su hijo bebe con frecuencia y su familia no es unida, explica que su objetivo es transformar la relación para que su hijo tenga un mejor mañana. También comenta que quiere que cuando las estudiantes de la maestría no estén, poder ayudar a otras personas y multiplicar lo vivido. Comenta que le ha gustado mucho lo que ha hecho en los encuentros y comparte la experiencia que tuvo hace una semana con la familia de su esposo: “organicé un almuerzo entre todos, estuvimos todos reunidos, la que nunca me hablaba, me habló, mejor dicho!! Yo creo que si sirve todo lo que se aprende aquí” A continuación le da bienvenida a la mamá que viene por primera vez manifestándole que allí encontrará amigos, que puede expresar lo que siente porque “este es el lugar apropiado” dice con una sonrisa en el rostro.</p> <p>Milena le pregunta a N (la mamá que viene por primera vez): ¿qué sientes cuando D te cuenta lo que ha vivido?</p> <p>N a continuación responde con llanto: “yo también pasé por lo mismo, mi esposo no llegaba los viernes, luché mucho con él, un día tomé la decisión : no soy la única mujer soltera, mi vida fue muy dura, no tuve hermanos, ni mamá, ni papá...” Cuenta que no tuvo acompañamiento, “tuve que crecer y aprender cosas sola, mi mamá iba a abortar cuando me estaba esperando pero el dueño de la casa donde vivía ella me salvó”, también afirma que tiene 5 hermanos y se pregunta ¿por qué con ellos si y con ella no? La persona que me crió, la que siempre he llamado mamá siempre me decía: “a mala hora me encarté con usted”, comenta que tenía muchos problemas porque no le daban lo necesario para hacer sus tareas</p>		

escolares, se sentía aburrida y triste porque no recibió el afecto que esperaba. Conoció al esposo y tomó la decisión de “no mas” y de tener un hijo. Manifiesta que no quiere juzgar a la mamá por los tratos que le daba porque no sabe como fue su niñez.

En este momento N tiene 2 hijos y está esperando el tercero, cuenta que la relación con ellos es tensa, ya que los corrige con golpes y castigos físicos porque “se descarrilan”. Añade que vive en el barrio desde hace mucho tiempo y que la gente le tiene lástima porque le ayudaba a trabajar a su mamá desde muy pequeña, que no terminó el bachillerato, que actualmente el esposo la apoya pero ella no quiere estudiar. También cuenta que ella buscó refugio en su esposo porque sentía inseguridad y soledad, pero él prefería a los amigos hasta un día que tuvo una parálisis corporal por consumir alcohol adulterado y “desde esa vez él cambió porque se dio cuenta que los amigos solo estaban para la buenas pero no para las malas”, “querer es poder, yo viví esa experiencia y usted D, va a poder para que él le dedique tiempo a su hijo”, “gracias a Dios yo lo saqué de ahí y yo se que usted también va a poder”

N se casó hace un año y cuenta que para esa ocasión invitó a su “mamá” pero que ella no quiso ir, sacando excusas y eso la puso muy triste.

La maestra Patricia le pregunta: ¿tu viniste porque estabas estresada? a lo que N responde: “mis hijos me ven pelear con mi esposo y mi hijo es muy agresivo con mi hija porque es nervioso, le pega patadas y puños, yo les pego pero siguen igual y no se como manejarlo, yo quiero que sean independientes, juiciosos, aseados porque no quiero que pasen necesidades” manifiesta que le exige más a la hija que al hijo porque cree que las mujeres deben ser las responsables del hogar, menciona que el día de mañana si se consigue un hombre que mejor que sea aseada y organizada. En ocasiones N acompaña a su esposo a trabajar en la calle para luchar por lo que quiere pero siente miedo que él la abandone, siente que no confía en él porque antes se quedaba por fuera del hogar y es “difícil tapar el dolor”, también añade: “soy buena mamá porque estoy con mis hijos, no quiero hacer lo que hicieron conmigo”, siente miedo porque no sabe como hacer para que sus hijos obedezcan, como hablarles? Milena comenta que es evidente que N quiere que sus hijos sean perfectos pero hace la reflexión en torno a tener en cuenta que son niños y que todo a su tiempo, a la importancia de hablar con ellos, poner reglas, hacer pactos para mejorar la convivencia y a no apresurarse al futuro sino pensar en el presente para que lo que viene sea el resultado de lo que se haga en el momento.

N agradece la reflexión y agrega que: “quiero que mi hija confíe en mí, que me cuente sus cosas, quiero quitarme el estrés pero que no se como hacerlo porque todo el tiempo estoy de mal genio”, Leidy le pregunta si comparte tiempo de juego con sus hijos y que esto sería una buena estrategia para llegar a ellos y crear la confianza que ella desea tener y N responde que no lo hace porque en su infancia no pudo hacerlo tampoco y es difícil.

D comenta que N refleja en sus hijos lo que ella vivió, que necesita ser escuchada porque tiene dolor acumulado en su corazón por el rechazo de su madre y a continuación cuenta su experiencia: “yo nunca viví con mi mamá, otra persona me cuidó, uno elige su vida. A los 6 años mi mamá me dejó en la casa donde trabajaba, cuando acabé el bachillerato la busqué y la encontré y cuando la ví me sentí muy feliz pero ella no sintió lo mismo por mí” D comenta su experiencia de cómo conoció a su madre y lo que sintió, lo que vivió en torno a ese momento,

cuenta que la mamá la negó, se cuestionó el porqué y se devolvió a donde vivía, lugar que dejó por arriesgar su futuro, pues quien cuidó de ella le ofreció estudiar en la universidad, pero decidió ir a buscar a su mamá. También cuenta que conoció al esposo y quiso estar con él por miedo a estar sola, hace la reflexión con respecto a las consecuencias que tiene el pasado en el presente, “por eso no le quiero transmitir lo mismo a mi hijo, por el contrario quiero que el viva mejor”.

Milena comenta que en cada encuentro nos damos cuenta que siempre hay algo en común con el otro a pesar que cada uno tiene una historia con la que debemos aprender a vivir, pero cómo aprender a vivir con esa historia sin transmitir lo malo o negativo a los hijos, también agrega que hay que centrarse en el presente, sin ir mucho al futuro, lo que se haga hoy repercutirá en el futuro. Termina comentando que es posible que la preocupación y toda la carga emocional de N por el futuro y por lo que ocurre con los niños se deban también a su estado de embarazo, ya que es una etapa donde las mujeres experimentan mayor sensibilidad y tal vez su estado ha contribuido a aumentar su estrés.

D manifiesta que centra su esperanza en su hijo, que le gusta mucho el espacio que se le brinda para que socialice sus experiencias.

N agrega que le gustó la sesión porque pudo expresar lo que sentía y pudo aprender cosas nuevas.

Para terminar la sesión Milena menciona que los encuentros han sido muy especiales y comenta un poco la experiencia pasada con S quien presentó cambios muy positivos con respecto al actuar con sus hijos y su esposo, los cambios son graduales, poco a poco, el querer cambiar las situaciones que nos molestan toman tiempo y dedicación.

Leidy hace referencia a la importancia de cuidar y ser cuidado, porque es sólo la experiencia la que hace que los resultados sean evidentes: quien ha sido cuidado puede cuidar.

Se finaliza la sesión proponiendo realizar una actividad con los hijos en el próximo encuentro y las dos mamás asistentes manifiestan estar de acuerdo.

### **Reflexión:**

Se une una nueva mamá al grupo y coincidentalmente su historia tiene características similares con las demás que hasta el momento hemos escuchado, historias de abandono durante su infancia, carentes de afecto, la mayoría con maltrato físico y psicológico, narraciones caracterizadas por el detalle de algunas situaciones de dolor, como si se tratara de una “marca” en su memoria y que ha trascendido a lo largo de su vida.

- Han sido “cuidadas” por otros: familiares, empleadores o vecinos. Al parecer el significado de cuidado para estas mamás cuando fueron niñas está relacionado con tener la presencia de alguien para suplir necesidades básicas como alimentación, vestido y algo de educación dentro de las posibilidades que hayan vivenciado en sus familias.

- Los sentimientos de soledad y de tristeza que persisten en la actualidad. En varias ocasiones han utilizado frases como “me tocó sola aprender porque no había quien me dijera o me enseñara”, “nos tocó solos como animalitos”, la soledad es la sensación de vacío de lo que les hizo falta en su infancia: compañía, afecto, dedicación, comprensión.
- La necesidad de buscar otras oportunidades y de cierta manera, “huir” del maltrato, hizo que tomaran la decisión de salir de sus casas a temprana edad a trabajar, a buscar otras actividades y oportunidades.
- Al salir de sus casas pronto encuentran la oportunidad de tener estabilidad emocional y económica con sus parejas, los padres de sus hijos, tal vez con la intención de “llenar el vacío” o encontrar un “cuidador ideal” o tener finalmente “una familia”, la que no tuvieron en su infancia, sin embargo las historias también están caracterizadas por el maltrato físico y verbal y por el consumo de alcohol y otras drogas de sus parejas. Situaciones que han generado más dolor, soledad, tristeza y frustración en ellas.
- Como consecuencia de lo anterior mantienen la preocupación por sus hijos y hay un fuerte interés en que ellos no vivan lo que ellas vivieron, “no repetir la historia” como han mencionado, sin embargo, ellas manifiestan que no saben o no conocen la forma de educar a sus hijos, ¿cómo corregirlos?, ¿cómo hacer para que sean personas de bien?, ¿cómo hacer para que se porten bien y hagan caso?, son preguntas frecuentes en ellas. En la mayoría de las participantes existe la contradicción entre lo que desean y lo que hacen con los niños, es decir, apoyan el maltrato físico o verbal porque gracias a esa forma “ellas son personas de bien”, lo que en algunas genera sentimientos de culpa.
- Se encuentra la dificultad para relacionarse afectivamente con los niños, hay poca expresión de abrazos y caricias. Cuando se menciona el tema del juego como posibilidad para acercarse y conocerse, se mantienen inicialmente en un “no” rotundo, no logran imaginar situaciones de juego con sus hijos, pues refieren que no saben hacer porque ellas no jugaron durante su infancia.
- Los encuentros han facilitado la expresión emocional de las mamás, generando alivio y posibilitando la aparición de nuevas formas de pensar y de actuar. Han facilitado también la identificación de necesidades y el interés por cambiar algunas prácticas que han traído de su infancia a la formación de sus hijos.
- Surge la propuesta de realizar en la siguiente sesión una actividad que involucre a las mamás con los niños, puede ser a través del juego, la pintura, construcción de juguetes que posibilite el acercamiento y la expresión del afecto.

<b>FECHA:</b> Julio 12 de 2014	<b>LUGAR:</b> Parque principal Barrio La Florida	<b>SESIÓN:</b> 5
<b>RESPONSABLES:</b> Leidy Espitia y Milena Sepúlveda	<b>HORA INICIO:</b> 2:15 pm	<b>HORA FINAL:</b> 4:00 pm
<b>DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN:</b>		
<p>Se inicia la actividad teniendo en cuenta la propuesta de la sesión anterior de involucrar a los niños como una necesidad para favorecer la cercanía con las mamás. Todas proponen hacer la actividad en el parque ya que hace sol y sienten que es un espacio especial para estar con los niños y no en un salón. Asistió S con su hija y un amiguito de su hijo, S de 12 años; el hijo, menciona la mamá no quiso participar y prefirió quedarse en casa., ella lo asume con tranquilidad y refiere que mejor dejarlo porque ante la súplica no funcionó. La niña se observa tranquila, contenta. Asiste D con su hijo, quien se muestra bastante inquieto , se aleja y no atiende las instrucciones de la mamá, pide ayuda al grupo para que lo llamen y se integre a la actividad. N y M no asistieron, al parecer por trabajo. Se involucraron dos mamás que estaban en el comedor, una conocida de D y la otra una mamá que hace poco llegó a hacer parte del comedor. La primera tiene una niña de 3 años y la segunda dos hijos, una niña de 5 y un niño de 4. Esta mamá informa que debe ir a comprar algo para los niños y Leidy le dijo que podía dejar a los niños con nosotros mientras ella volvía. Los niños se muestran tranquilos y siguen instrucciones sin dificultad.</p> <p>A continuación se hace una presentación de nuestra presencia allí, D y S apoyan con algunos comentarios sobre su experiencia hasta el momento, reconocen que ha sido valioso para mejorar la relación con la familia, que han tenido la oportunidad de hablar de sus problemas y que comparten situaciones que han sido difíciles, hay una sensación de no estar solas. La nueva participante le parece interesante aunque se observa un poco distraída, al parecer está fuera de su casa y no hay alguien que le abra, sin embargo participa. Luego se muestran materiales como cajas de cartón, papel, plastilina, palitos, pegante, cinta, tijeras, marcadores, colores, crayolas, vasos de cartón, tapas, fomy, entre otros, se le dice que fue una sugerencia de una de las mamás en la sesión anterior hacer alguna actividad con los niños, así que sugerimos hacer un juguete con el material pero haciéndolo en equipo con sus hijos.</p> <p>La mamá que se había ido, regresa, sin embargo Milena ya había comenzado a hacer los juguetes con los dos niños, se mostraron muy tranquilos y concentrados con los materiales, cuando notan la presencia de la mamá se levantan para recibirla y abrazarla, se involucra naturalmente, se observa que se concentra y les pregunta a los niños lo qué están haciendo, se evidencia cercanía afectiva, les habla con dulzura, les sonrío y no hay cambios en el comportamiento de los niños, siguen intrucciones de la mamá y los escucha.</p> <p>Solange pese a la dificultad para jugar con los niños que ha manifestado en otras oportunidades se muestra interesada en participar con su hija, sobre una caja de cartón empiezan a mirar los materiales y deciden hacer una bandera de Colombia con plastilina, utilizan cartulina, primero delimitan el espacio para los colores y empiezan a compartir la plastilina y a esparcirlo. La mamá, conocida de D termina de hacer la actividad y se retira del grupo porque observa que llegó alguien de su casa que está muy cerca del parque, agradece el</p>		

momento, refiere que le pareció bonito compartir con todos y que estará pendiente de un próximo encuentro.

Todos se observan atentos a la actividad, sin embargo, el niño, amigo del hijo de S, se muestra frustrado y triste, dice que no sabe qué hacer, se le propone ideas para hacer juguetes pero se centra en que quiere la caja que tiene D y su hijo, al preguntarle sobre la idea que tiene con la caja, tampoco tiene claro lo que quiere hacer, Leydi le menciona que Milena está haciendo un tren que por qué no se participa, Milena le da el tren para que el continúe, sin embargo su motivación es mínima, su rostro es de frustración.

Se acerca una mamá que va por el parque y se interesa en lo que estamos haciendo, pregunta de qué se trata y también quiere que su hijo participe porque no ha encontrado actividades para él, Leydi le explica que es una actividad para integrar a padres e hijos y que con mucho gusto puede participar pero que es para ambos, así que la entrada es que el niño asista con la mamá, ella muestra un rostro de sorpresa y dice que estará pendiente del próximo encuentro.

En toda la actividad se ve al hijo de D inquieto y no permite que su mamá participe, quiere hacerlo solo, D le pregunta al niño si le parece que está bien como lo hace, el niño le dice que no es así, y ante alguna propuesta que hace ella, el niño con tono de voz alto, le dice que así no es y no le permite que participe, ella asume una posición de tranquilidad y sumisión. El niño se levanta para alcanzar tijeras o pegante que están al otro lado, a lo que Milena le dice que las tijeras las está utilizando, así que tendría que esperar un momento y pedirle el favor, el niño lo hace, no intenta quitarle las tijeras, cuando termina el otro niño, él sigue la instrucción, le dice: “¿ya terminaste?, ¿me prestas las tijeras por favor?”, D desde el otro lado le dice: “sí, hay que pedir el favor y esperar”. El niño que tenía las tijeras le dice que sí. Cuando él vuelve a necesitarlas, hay otras que tiene Milena y dice: “me puedes prestar las tijeras por favor”. Se genera en el grupo de niños decir “por favor” y “gracias”. Las mamás ante esta situación también les dicen que está bien decir estas frases.

Como todos los niños están concentrados con sus mamás, el niño de D continúa hablándole en voz alta y con mal genio, Milena aprovecha para decirle al niño que observe como están trabajando los demás, el niño trata de imitarlos, sin embargo se observa que le cuesta, D apoya y le dice que mire a los otros niños que están concentrados, hablan pacito y cogen las cosas suavemente.

A medida que van terminando, van mostrando los niños dicen “miren lo que hicimos”, el grupo manifiesta frases positivas para exaltar el trabajo de las mamá con los niños como “muy bien”, “que bonito”, “que buen trabajo”. La mamá que tiene los dos niños hizo varios juguetes con ellos. El niño que estaba solo, finalmente intentó terminar el tren y se le observaba un poco más participativo. Leydi hace unos binoculares con dos botellas plásticas y el niño de D se interesa en cómo se estaba haciendo, una vez terminado juega y se divierte con el juguete.

En grupo se hace una exposición de los trabajos y se les pide que expresen cómo se sintieron con la actividad. S muestra la bandera de Colombia y dice que se sintió muy bien, que a ella casi no le gusta jugar con los niños pero que le parece muy importante esas actividades con ellos, se sintió contenta y que hicieron la bandera porque el mundial hizo que todos se unieran y que fue muy bonito sentir que somos un país y que ojalá ese sentimiento no se perdiera, hace

alusión a los partidos emocionantes, que los vieron en familia y que todos tenían camiseta de la selección, entonces la bandera representa la unión y que si se pueden hacer muchas cosas bonitas. D manifiesta que se sintió contenta y que haberlo hecho en el parque fue especial porque representa familia y estar bien, ellos hicieron un avión con la caja y que deberíamos hacer más actividades con los niños. La mamá con los dos niños muestran sirenas y un carro, dice que se sintió muy contenta porque ella casi no tiene tiempo de estar con ellos porque trabaja entre semana, le pareció interesante y que son actividades que se pueden hacer en casa. El niño que está solo muestra su juguete pero asiente cuando se le pregunta si le gustó. A los niños también se les pregunta, la niña de S dice que se sintió contenta, aunque un poco tímida dice que estuvo contenta de estar con su mamá, los demás dicen que estuvieron contentos.

Leidy y Milena manifiestan que es un encuentro que permite el acercamiento entre padres e hijos y que muchas veces con materiales que tenemos en casa podemos hacer juguetes juntos y que es la oportunidad para ser creativos, como compartir onces en el parque, comer helado, jugar escondidas. También se les hace ver que fue una idea de ellas por la inquietud que tenían de cómo integrarse más con los niños y que este encuentro fue una prueba de que se pueden hacer más en beneficio de la cercanía y la manifestación de lo mucho que quieren a sus niños. Con este tipo de encuentros los niños también aprenden a compartir y a pedir el favor, decir gracias y que pueden ver que podemos trabajar en equipo.

Al finalizar tomamos fotos del grupo en el parque, todos sentimos alegría y la expresamos con abrazos para la foto. Ellas proponen que un encuentro debería ser para ellas para poder conversar y que el siguiente para estar con los niños, así que el próximo encuentro será con las mamás.

### **Reflexión:**

Durante la actividad se observó dificultad para que el niño de D siguiera instrucciones, se observa a una mamá pasiva, le permite que él tenga el control de la situación, sin embargo es una mamá muy cariñosa, también se evidenció que el hijo de S también tiene el control de la situación, quien ante la súplica de la mamá no quiso acercarse al parque, prefirió estar en casa. En ambas se evidencia permisividad, lo que podría trabajarse en un siguiente encuentro. Se infiere que es la réplica que los niños hacen de la forma con las parejas les hablan y se relacionan con ellas.

De otro lado, se observó cohesión en el grupo, todos participaron y las mamás se integraron con los niños. En el grupo tuvo capacidad para negociar los materiales y la relación entre ellos fue cordial. Fue la posibilidad para que ella comprendieran que existen otras formas de acercarse a los niños y conocerlos.

<b>FECHA:</b> Agosto 2 de 2014	<b>LUGAR:</b> Parroquia Barrio La Florida	<b>SESIÓN:</b> 6
<b>RESPONSABLES:</b> Leidy Espitia y Milena Sepúlveda	<b>HORA INICIO:</b> 2:40	<b>HORA FINAL:</b> 5:15
<b>DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN:</b>		
<p>L, coordinadora del comedor informa que S hoy no puede asistir, se encuentra D y decidimos esperar un poco, al momento llega M que desde la segunda sesión no había podido asistir, la esperamos para que almorzara con calma. Nos dirigimos luego al salón de la parroquia. Se da inicio a la sesión más tarde de la hora acordada. Se pone en contexto a M de lo que hemos venido trabajando en los encuentros, ella comenta que se confundió con un mensaje de texto que le llegó sobre un encuentro en la iglesia, lo que la hizo pensar que como ella no asistía a ninguna iglesia eran equivocados, sin embargo se le ve contenta de participar de nuevo. D interviene y le cuenta que al grupo asistió una nueva mamá que se llama N, que también pudo expresar sus sentimientos pues su situación también es difícil, está en embarazo y “al final salió como descansada, eso fue bueno para ella, se le veía muy estresada”. Cuenta además que el grupo decidió hacer un encuentro con los niños y un encuentro para las mamás, lo que le ha parecido importante porque las integra con sus hijos, se hizo una en el parque y se hizo juguetes con material que todas llevaron.</p> <p>Milena comenta que ha sido muy positivo porque hemos aprendido de las experiencias de todas y que no alcanzamos a imaginar el impacto que tienen nuestras palabras en los otros y le comenta sobre el cambio de S, que después de estar renuente a cambiar o pensar en cambios, las palabras de M en la sesión que ella asistió donde le dijo que ella debía hablar con más fortaleza para que le hicieran caso en la casa, surtió efecto en la forma de hablar de ella con su esposo (“le hice caso a M, que me dijo que debía hablar con más fuerza”) tanto que lo motivó a acompañarla al comedor a ver que estaban haciendo los niños y que el esposo reconoció la importancia de acompañarlos porque estaban jugando y no habían ido al almorzar. M con este relato se sorprende y su expresión es de alegría y dice “¡ah! o sea, que si sirvió, que bueno”. Milena dice que fue importante que el cambio partió desde ella gracias a poder compartir las experiencias de la vida de cada una, que han sido tan valiosas pese a las adversidades.</p> <p>En este momento se integra al grupo Leidy y su esposo G, ella menciona que decidió invitarlo porque él no suele participar de lo que ella hace, así que le pareció una oportunidad y se siente contenta porque lo ha logrado, al principio se le ve un poco asombrado pero a medida que transcurre la conversación se le ve más tranquilo. Milena les comenta en que estamos haciendo un recuento a M de lo que hemos vivido en estos últimos encuentros y compartiendo cómo nos ha ido en estos días. D aprovecha para comentarnos que ha estado con dificultades de salud ultimamente, le diagnosticaron cáncer de seno y ha empezado su tratamiento con radioterapias, menciona que tiene mucha fe en que se va a recuperar porque su motor es su hijo y que mantiene la alegría para seguir, se le observa un rostro tranquilo y sus palabras demuestran optimismo, esperanza y ganas de salir adelante. El grupo lo toma con preocupación pero al mismo tiempo le expresan su apoyo y que estará en las oraciones de cada uno para que se recupere pronto.</p>		

La conversación continúa y Leidy comenta que la experiencia en el parque con los niños fue muy bonita y que se veían rostros de alegría, el ver a S compartiendo con su hija, fue especial ya que ella decía que no podía jugar con los niños porque no sabía cómo hacerlo. M refiere que es bueno estar en encuentros con los niños, que es importante compartir y hacer cosas con ellos. Llega al grupo en este momento de la conversación A, la mamá que se acercó en el parque a preguntar sobre lo que estábamos haciendo, nos presentamos y le damos la bienvenida. D le comenta de qué se trata, que cada sesión es diferente porque cada una comenta su situación, lo que quiera compartir y entre todas se ayudan, que el propósito es expresar y compartir espacios con los niños. A se presenta, se le ve contenta, menciona que el día del parque le llamó la atención lo que se estaba haciendo con los niños y se interesó porque busca actividades para su hijo de 12 años, cuenta su historia, dice que se dedica a vender tintos y que en varias oportunidades ha visto pasar a M. Es madre soltera, el papá de su hijo la dejó cuando estaba en embarazo, tuvo que pasar muchas dificultades entre ellas que él le decía que abortara, con tristeza lo cuenta y para su relato por momentos bajando su cabeza y mirando sus manos. Mientras relata su historia observa a G, como si le estuviera hablando a él. Al principio de su embarazo el médico le dijo que tenía un embarazo ectópico y que debían practicar un legrado, así que le dieron un medicamento para que pudiera facilitar el aborto, pero luego dice ella que “un milagro de Dios” la vio otra doctora y dijo que no era nada de eso que el bebé estaba en el útero, sin embargo ella estaba muy angustiada de que naciera mal por lo que había tomado, pero nació normal y lo expresa con mucha alegría porque había mucha probabilidad que tuviera alguna dificultad o malformación, para un momento y llora. Retoma diciendo que en ese entonces ella trabajaba en una empresa y su hijo a veces se le enfermaba y una vez le tocó hospitalizarlo, pero su jefe no la entendió y le exigía que debía volver a su trabajo, ella decidió renunciar y empezar a trabajar independiente para poder estar pendiente de su hijo y dice que así está bien. En este momento M y D asienten con su cabeza que es cierto lo difícil de tener a sus hijos hospitalizados, todas han pasado por esa experiencia. M dice que en ocasiones ha preferido que sus dos hijos se enfermen al tiempo porque le ha pasado que tiene que dejar al que está bien en la casa solo y que de pronto el abuelo está pendiente pero no es lo mismo, se pasa muchas necesidades en el hospital, no poder dormir, no comer bien, no se pueden alejar por la preocupación de que algo les pase. D comenta lo mismo que se ha sentido sola en ese momento pero que igual ella por su hijo hace lo que sea necesario para que esté bien.

Milena les pregunta sobre qué características o qué se necesita para afrontar ese tipo de dificultades siendo mamás solteras o que sus parejas no han contribuido al cuidado de sus hijos. Todas coinciden que tal vez es el hecho de ser madres hace que se saquen fuerzas de donde no las hay, el amor hacia sus hijos y que desean lo mejor para ellos, entonces hay disposición para hacerlo, que es duro pero a la vez gratificante porque los niños las valoran más, se dan cuenta que les toca solas. A refiere que eso ha sido duro, el que su hijo tenga que aguantar los comentarios de sus amigos en el colegio, la gente juzga mucho, pero es un niño que sabe valorar lo que se le da porque sabe que es con mucho esfuerzo. D y M opinan igual, las ha visto pasar necesidades y ellos entienden que la vida no es fácil, pero que tantos niños que tienen todo y tienen más problemas que los de ellas.

En medio de la conversación, M, D y A miran a G para ver sus reacciones y se ríen diciendo “él dirá, uy para esto me trajeron, para escuchar tristezas no más y quejarnos de los hombres”

lo que causa risa frecuentemente, G se muestra interesado en lo que expresan las mamás. Ellas le aclaran que saben que no todos los hombres son así como los padres de sus hijos, que se tranquilice, también causa risa el comentario. Además que eso la experiencia de ellas les sirve a ellos cuando sean papás. G se ríe y les dice que tranquilas, que por él no hay inconveniente, que por el contrario le parece importante escucharlas. Milena les dice que en ese espacio aprendemos todos de todos.

A retoma la conversación diciendo que el padre de su hijo después del nacimiento no se hizo cargo de él, sin embargo ahora se ven cada 15 días y ella lo permite, es algo que no le puede negar al niño, le parece importante no hablarle mal de su papá, el niño solito se da cuenta de cómo son las cosas. M y D opinan igual que no se gana nada con hablarle mal de los papás. M dice que para ella afortunadamente hace más de un año no lo ve y que es mejor así, que igual los niños no lo preguntan, ella espera que poco a poco se olviden de él. A pregunta si el hecho de que no vean a su papá no les deja alguna marca y que sería importante que al menos compartieran con él. M dice que no, que no le de ese consejo porque sufrió mucho con él y que le costó desprenderse de la relación y que ahora está concentrada en sus niños y en su trabajo, vive tranquila. Milena refiere que todos tenemos historias que nos han causado dolor y que existen recuerdos al respecto, son situaciones que no podemos borrar porque las vivimos, pero que si podemos aprender de ellas y verlas de otra forma, en el caso de los niños, gracias a que ellas son una buenas madres, les brindan afecto, compañía, están ahí en la salud y en la enfermedad, todo ese conjunto de elementos son la mejor protección contra esas situaciones dolorosas, es lo que hacemos hoy lo que garantiza que su presente sea diferente, que del pasado se aprenda para que el futuro no se repita porque todas de alguna manera han expresado que no quieren que su hijos pasen por lo que ellas vivieron, así que la pregunta ahora es qué debemos hacer de ahora en adelante para que hoy sea diferente, qué cosas estamos haciendo y que debemos cambiar.

Milena pone el ejemplo de los padres de sus hijos y menciona que por lo que han mencionado en los encuentros, ellos cuando niños no tuvieron adultos que les brindaran cariño, que estuvieran pendientes de ellos y que por la forma como nos educan, se educa diferente a las niñas y a los niños. A los niños no se les da permiso de expresar lo que sienten porque deben ser fuertes, son los los hombres de la casa y así cuando se caen cuando juegan les decimos que se levanten que no paso nada y no pueden llorar porque les decimos que las lágrimas son de las niñas, cuando son adultos, nosotras las mujeres les decimos que son hombres insensibles y que no nos entienden, la única forma que encuentran a veces para expresar es a través del alcohol y otras drogas porque se deshiniben y es como si fueran otras personas. Ellas dicen que es muy cierto y D menciona que por ahí dicen que los borrachos siempre dicen la verdad.

G dice que eso es cierto, que a él cuando niño también le decían lo mismo y que por eso a veces le cuesta expresar. Milena retoma diciendo por el contrario a las niñas se les da permiso de expresar, no hay problema en llorar, en abrazarse entre mujeres, nadie piensa mal, pero en ocasiones no lo sabemos hacer y expresamos las cosas con agresividad, por esa razón los hombres se llevan una idea de mujeres cantaleosas e intensas. El comentario causa risa. Así que, la pregunta también es cómo estamos haciendo para que los niños y las niñas puedan expresar sin dificultad y sin ocasionar daño a los otros. M dice que es cierto que a veces las mismas mujeres no enseñan a sus hijos hombres a ser responsables, a tender la cama, lavar la

loza y comenta que ella ayudaba a cuidar los niños de una prima y ella ponía el niño a que la ayudara, la prima se molestaba mucho y decía que él niño se le iba a volver “marica” por hacer esas cosas, que eso era para las niñas, lo que para M eso no tenía nada que ver, así que ella insistió en ponerle tareas al niño y dice que ella decía que si se iba a volver “marica” pues que fuera un “marica responsable”, el comentario causa bastante risa en el grupo.

D interviene y le pregunta a G y a Leidy que comenten algo sobre ellos. Leidy comenta que llevan ocho años juntos, que no tienen hijos porque quieren prepararse para ser padres, quisieron estudiar primero, G dice que Leidy al comienzo le decía que tuvieran un hijo a lo que él le respondía con sorpresa y le decía que no, que, qué le pasaba y con qué lo iban a mantener, eso a él le parecía una idea que no podía ser en ese momento. Las mamás dicen que tan bonito así, que ojalá ellas hubieran pensado así, Milena les dice que son situaciones producto del amor que se siente en ese momento y que a veces se toman decisiones porque se cree que van a estar bien y que también van a depender de lo que se ha vivido, a lo que dicen que también es cierto, que enamorarse hace tomar esas decisiones. Leidy habla un poco sobre su historia haciendo referencia que su mamá la tuvo muy joven, a los 16 años, el abuelo la sacó de la casa y tuvo que pasar muchas dificultades así con a las mamás del grupo, la criaron sus abuelos, tiene dos hermanos de padre diferente, lo que en el barrio no le auguraban nada bueno a ella porque la comparaban mucho con ella, así que tal vez fue eso lo que la llevó a decidir diferente y no ser mamá tan joven.

El grupo de mamás se muestran sorprendidas y demuestran también preocupación. D refiere que ella no se imaginaba que Leidy tuviera una historia así de difícil también, no se lo esperaba, las demás asienten, Milena les dice que todos tenemos una historia de vida, con dificultades, con aciertos, con aprendizajes y a veces tomamos decisiones a partir de ahí, les reitera que la decisión de Leidy y de G de no ser padres todavía, se debe en parte a la experiencia de Leidy de ver a su mamá sufriendo, eso impacta, así que probablemente los hijos de ellas tendrán familias diferentes si se lo proponen porque también pasaron junto a sus mamás situaciones difíciles, por eso todas las actividades que hemos hecho en los encuentros van hacia fortalecer los lazos de amor entre madres e hijos y para que puedan tomar decisiones diferentes, algunas no las podremos evitar pero sabrán que estuvimos ahí acompañándolos mostrándoles que podemos ser diferentes.

A interviene y le dice a G que la disculpe pero que no era su intención decir las cosas así con respecto a su historia pero que fue muy difícil para ella pasar por tantas situaciones que prefiere no comentar, “yo soy del llano, no conocí a mi padre y mi madre murió cuando estaba muy pequeña (llora mientras habla) así que desde muy pequeña me ha tocado sola”, pero que tiene muchas ganas de seguir adelante por su hijo. D le manifiesta que para eso es ese espacio, que ya no va a estar más sola porque las historias de todas se parecen, la une que son mamás y que se preocupan por sus hijos. Agradece el espacio.

Se le pregunta a G sobre cómo se sintió y que aprendizaje se lleva para su vida, él menciona que no imaginó tantas historias difíciles y que algo que aprendió fue que hace unos días le ocurrió lo mismo a una mamá que se le enfermó su hijo en donde trabaja y él no entendió la situación y le pidió que lo llevara al médico pero que en una hora regresara a trabajar y ahora escuchando a A dice que no está bien hacer esas cosas, a veces se piensa en uno mismo y a los

demás no se les pone atención, de ahora en adelante lo tendrá en cuenta para comprender más a las mamás. Milena dice que en ese espacio todos aprendemos de todos y que bonito que G se haya llevado ese aprendizaje. Leidy dice que lo logró, de traer a su esposo para que viera parte de su trabajo para que comprendiera un poco más su labor y se va muy contenta porque lo logró. D expresa que para ella el espacio es muy importante porque es sorpresa lo que va a suceder y siempre se lleva muchas enseñanzas. M dice que se va muy contenta, que es un espacio diferente para conversar y compartir.

Milena agradece a todos por su participación por su disposición y su presencia, menciona que cada vez se siente muy contenta de encontrarse y crece la responsabilidad de seguir acompañándolas en ese proceso de ser mamás. Le dice a A que gracias por permitirnos conocer de ella y su valiosa experiencia como mamá y como ser humano y que bienvenida al próximo encuentro y a D le dice que todos estarán muy atentos a su recuperación que estará en nuestras oraciones para que todo salga bien. Al finalizar nos levantamos y hablamos sobre la próxima sesión, se acuerda que será con los niños y a todas les agrada compartir con ellos. Mencionan que sería buena idea hacer unas onces compartidas y jugar un rato con ellos. Se cierra la sesión con sonrisas, abrazos deseando lo mejor para la semana que viene.

### **Reflexión:**

El grupo se ha convertido en un espacio de expresión para las personas que ingresan, se percibe un ambiente de confianza que hace que la expresión fluya espontáneamente sin temor a ser juzgadas, y quienes escuchan asumen actitudes de respeto, solidaridad y empatía. La presencia de G facilitó que las mamás reflexionaran a cerca de su papel como formadoras de sus hijos (niños y niñas) con el fin de no transmitirles creencias y prácticas que se han mantenido de generación en generación, como por ejemplo, enseñarle a los niños que no deben llorar o que no deben asumir responsabilidades en casa porque es labor de las mujeres, se estaría educando entonces a las niñas para que asuman roles de sumisión, situación que no desearían porque ellas desde muy pequeñas lo han vivido así. Este tipo de formación hace que en la vida adulta sostengan relaciones desequilibradas en derechos, en oportunidades, en expresión y que también se den situaciones de maltrato. Las mamás piensan que los deben formar para que sean seres humanos buenos con los otros y que no hay diferencia entre niños y niñas, se deben educar con amor, respeto y asignándoles responsabilidades por igual.

Se ha evidenciado también que el grupo de mamás empiezan a hacer propuestas para las siguientes sesiones, se han ido empoderando del espacio con el objetivo claro de acercarse más a sus hijos. Tienen la capacidad para llegar a acuerdos tal vez por la forma de relacionarse en el grupo, relaciones de equidad, de no imposición, de dar valor a la palabra del otro, de comprender que el otro tiene una experiencia de vida y que a partir de ella todos podemos aprender, reflexionar y cambiar.

<b>FECHA:</b> 16-08-2014	<b>LUGAR:</b> Parque Barrio La Florida	<b>SESIÓN:</b> 7
<b>RESPONSABLE:</b> Milena Sepúlveda	<b>HORA INICIO:</b> 2:00	<b>HORA FINAL:</b> 5:00
<b>DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN:</b>		
<p>El primer encuentro fue con D (mamá participante), L y B (encargadas de coordinar el comedor), se les informa que Leidy no podrá asistir al encuentro de hoy por dificultades en su salud, por recomendación médica pasará un mes en el hospital. Esta situación genera asombro, preocupación y manifiestan que ojalá se recupere pronto para que siga compartiendo con ellas en el comedor. D manifiesta que ella se ha sentido sin energía por el efecto de la radioterapia con mareo, físicamente decaída pero el ánimo está arriba porque todo el tiempo piensa en su hijo, su motor para seguir adelante. Milena le dice que es importante tener una buena actitud y tener motivos tan importante como su hijo para sobrellevar el tratamiento.</p> <p>Se espera un momento a la llegada de las mamás. D informa que su hijo está en una fiesta y no podrá asistir como se había planeado en el encuentro anterior, S llega y dice que sus hijos se encuentran en unos cursos de la iglesia a donde ella asiste, pero quiere participar de la actividad. La profesora Patricia llega también y esperamos un momento más mientras llega M. Llega afanada, pero ya no hay almuerzo por la hora, en el comedor ya preparan todo para dejar ordenado, así que nos dice que va hasta la casa, almuerza y trae a los niños, les decimos que la esperamos en el parque. Nos dirigimos al parque y D manifiesta que “lo que me ha gustado de los encuentros es que nada está escrito, que es una sorpresa lo que va a suceder y que ha sido muy bonito, no hay como un libreto que diga: bueno mamás saquen un cuaderno y el tema de hoy es...”</p> <p>Milena les dice que tiene dos opciones para hacer, uno es leer un cuento a los niños y otro es que como todavía estamos en agosto, aprovechar el viento para hacer un ringlete o un molino de viento, que se hace con cartulina, un palito y chinchas. Les parece mejor la segunda opción, así que ocupamos una de las bancas del parque para hacerlos. Milena da las indicaciones, empieza a hacer el primero para que todas observen. Luego D, S y la profesora Patricia empiezan a hacerlos, mientras tanto los niños que se encuentran en el parque se acercan con curiosidad y preguntan sobre lo que estamos haciendo, que cada cuanto lo hacemos y que cuánto vale el ringlete, lo que causa risa y Milena les dice que es una actividad para los niños y las mamás, preguntan los niños si pueden tener uno, así que los que se hacen son para ellos, pero antes Milena dice que va a probar si funciona y empieza a correr y el ringlete empieza a girar, los niños sonrían y las mamás también lo que hace que D y S se unan a Milena para probar los de ellas, se toma distancia para empezar a correr y la profesora Patricia dice que va a tomar una foto, hay sonrisas mientras se corre. La actividad en el parque se centra en compartir con los niños. Llega M con sus niños y su hermana con su sobrino, los presenta, se queda el sobrino pero la mamá se va. M pregunta qué estamos haciendo, se le explica, sonrío y se sienta también a recibir las indicaciones de cómo hacerlos.</p> <p>Se acaba la cartulina y Milena va a la papelería que queda cerca y consigue más. Los niños empiezan a correr para hacer girar el ringlete, se observan muy contentos, uno de ellos se</p>		

acerca a Milena y le dice: “yo estaba en mi casa aburrido cuando las vi desde mi casa y me vine a ver que estaban haciendo y que chévere esto”. Los niños se acercan para arreglarles de nuevo los ringletes porque el viento es fuerte y el chinche no alcanza a ajustar bien las puntas de la cartulina, así que todas ayudan a arreglarlos. Se observa que M se dirige a su hijo con tono de voz alto, como si lo estuviera regañando todo el tiempo, lo llama varias veces porque es inquieto y se pasa a la calle, ella está pendiente, así que le insiste para que permanezca con ella. Otros niños llegan y M les dice que esas actividades son para los niños siempre y cuando traigan a sus mamás. Mientras tanto S se le ve sonriente y tiene dos ringletes para llevarale a sus hijos y dice que les va a enseñar a hacerlos, surge la idea que de pronto con alfileres de cabeza de colores se puede ajustar mejor para que no se salga mientras gira. Algunos niños llegan con ideas para que no se salga el chinche y es abrir un poco más el espacio ente las puntas de la cartulina y el palito, esto hace que no se salga tan rápido, Milena les dice que muy bien, que es muy buena idea, así que los que van llegando para arreglarlos, lo hace de esta manera. D dice que le va a llevar uno a su hijo pero al final en medio de tantos niños se confunde el de ella y dice que no hay problema que ya sabe cómo se hace para hacerlo con el niño en casa. M hace el ringlete con su hijo y la niña que es más pequeña permanece dentro del coche. Cuando se acaba la cartulina y todos tienen ringlete, se hace con los pedazos que sobran, ringletes más pequeños, los niños lo colocan como adorno. M va a una tienda cercana y compra paquetes de papas y chitos, los mezcla en una bolsa para compartir, les dice a los niños que se sienten juiciosos en un círculo, Milena lleva líquido, un niño dice que ya sabe donde conseguir los vasos y se va, pero D prefiere ir a comprar vasos.

Se comparte con todos, se ven alegres y mientras tanto Milena les pregunta a las mamás sobre lo que sintieron con la actividad, manifiestan que fue muy bonito y que con materiales tan sencillos se pueden hacer cosas para los niños y ellos se divierten mucho, S está sorprendida porque dice que: “a veces uno se complica pensando en qué juguetes comprar para que los niños se diviertan y no, mire con cosas tan sencillas también se puede”, D también le pareció interesante y que lo va a hacer con su hijo, que lástima que no haya podido venir. M dice que le gustan esas actividades porque es importante compartir con los niños, estar pendiente de ellos. Todas están alegres porque pudieron compartir con otros niños del parque. Poco a poco los niños se van y quedamos en la banca del parque.

D pregunta que si es posible, claro está, si no interfiere con las actividades del trabajo para la universidad, celebrar el cumpleaños de su hijo, pues cumple el viernes 29 pero le gustaría hacer una reunión con todos el día del encuentro, sábado 30. Milena le dice que por supuesto, que no hay inconveniente y que ese espacio es de ellas, así que todo lo que propongan es bienvenido porque de eso se trata, de encontrarnos para compartir con los niños. Se le ve alegre con la idea, así que quedamos en hablar en el transcurso para organizar. D propone hacer una cartelera con un mensaje diferente para invitar a otras mamás, algo que no diga taller con psicología, sino algo diferente, por lo que la profesora Patricia y Milena le dicen que es muy buena idea hacerlo. D le dice a Milena que si es posible llevar a sus hijas a la celebración, por lo que ella le dice que si, que será muy especial compartir con ella también, agradece la invitación.

Culmina el encuentro con sonrisas y con ideas para compartir con los niños. Nos despedimos con abrazos y deseando tener una buena semana para todos.

**Reflexión:**

La metodología de trabajo ha permitido ser flexibles frente a la realización de actividades, que surgen espontáneamente y flexible también en la participación de otras personas, como en el caso de los niños que estaban jugando en el parque, fue algo inesperado, no planeado y que la posición del investigador es la de facilitar o permitir la incursión para que puedan las mamás establecer otro tipo de interacciones, desprenderse de la idea de que como son desconocidos es difícil pensar que es posible compartir.

Otros espacios del barrio se van constituyendo parte del proceso, en este caso, el parque se convierte en la posibilidad de interactuar con los niños, no sólo para los niños mientras los adultos los observan jugar, sino que el parque es el espacio para compartir en familia, estar con los niños y que tener ideas con elementos sencillos para crear juguetes es posible.

Las participantes van ampliando su nivel de reflexión y se dan pasos importantes en la transformación de sus prácticas cotidianas con respecto a compartir otros espacios con los niños y posibilitar una relación más cercana y cálida.

<b>FECHA:</b> 30-08-2014	<b>LUGAR:</b> Casa da amiga de D, barrio La Florida	<b>SESIÓN:</b> 8
<b>RESPONSABLE:</b> Milena Sepúlveda	<b>HORA INICIO:</b> 3:00 pm	<b>HORA FINAL:</b> 6:00 pm
<b>DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN:</b>		
<p>Llega Milena con sus hijas, Daniela y Valentina al comedor, punto de encuentro acordado para ir a celebrar el cumpleaños de J, hijo de D. D llega pasada media hora, Milena le presenta a las niñas y sonríe porque quería conocerlas. Menciona que M está trabajando y que también se comunicó con S y que era posible que asistiera. Milena dice que también las llamó y que quedaron de asisitir, sin embargo se espera un poco más y no llega ni S, ni A.</p> <p>Nos dirigimos a la casa de una amiga de D, quien facilitó el espacio para celebrar el cumpleaños, menciona que no le dijo al padre de la parroquia porque depronto no lo iba a permitir, así que decidió buscar otro. Mientras caminamos, Milena le pregunta cómo se ha sentido con el tratamiento y dice que se ha sentido débil y con mareo, que no le dan ganas de levantarse pero que piensa en J y eso hace que se levante, detectaron un tumor en su otro seno, así que la radioterapia va por tres meses, pero si no ceden los tumores, tienen que hacerle quimioterapia, pero confía en que no sea así y que este tratamiento funcione, pregunta por Leidy y se le dice que aún continúa en el hospital, que le envía muchos saludos, dice que le envió un mensaje de texto para darle mucho ánimo. Milena le dice que todos esperamos que ambas se recuperen pronto.</p> <p>La casa queda cerca del parque, llegamos y están más personas, saludamos y nos invitan a pasar, nos dicen: “bienvenidas”. J está muy alegre con sus amigos, todos tienen la camiseta de la selcción Colombia, él quiso que su fiesta tuviera que ver con el fútbol, torta tiene una cancha con jugadores y fotografías de James Rodríguez, las bombas eran balones. Milena reúne a los niños para tomarles fotografías, todos se abrazan y los que quedan por fuera, ellos mismos los traen para que queden en las fotos. Se siente un ambiente de alegría, todos hablan, las amigas de D (que a su vez son hermanas) tiene cada una un hijo y son compañeros de salón de J, entre ellos se ve una relación muy cercana y afectuosa, J está pendiente de ellos y los abraza. Hay música infantil, sin embargo en un momento dejaron canciones de reggeton, pero luego vuelve la música infantil. Las demás personas son primos de J, todos viven en la misma casa pero en apartamentos diferentes, dice D, son jóvenes entre los 17 y 20 años, una de ellas tiene un niño de año y cuatro meses, dice D que él y J son los más pequeños de la casa. Hay una sesión de fotografías con la torta, primero pasan todos los niños, con las hijas de Milena, luego pasa la mamá, luego los primos y por último las amigas de D.</p> <p>Algunos niños bailan y cantan, en un momento una amiga de D esparce confeti para todos, así que todos reimos porque el cabello y la ropa se llena de pequeños colores. Las hijas de Milena se rien porque les cayó en los labios. Los niños se tiran al piso para recogerlos y volverlos a lanzar. D pasa ofreciendo en una bandeja papas de paquete con gaseosa. Luego de un momento ellos deciden cantar le el feliz cumpleaños con música de fondo, se ve a D y J muy contentos. Abren los regalos y el niño va a donde cada uno a dar las gracias, cuando destapan los de sus amigos, va corriendo a abrazarlos. Los niños siguen jugando y los adultos hablando y riendo. Se reparte la torta, todos comparten ese momento espacial para D, quien se le ve muy animada,</p>		

de vez en cuando se acerca a donde Milena para preguntarle si se encuentra bien y a decirle: “que bueno que vinieron a acompañarnos, estoy muy contenta”.

A continuación preparan el espacio para romper la piñata, a J le vendan los ojos y le dan tres vueltas pero él decide empezar a lanzar el palo para romper la piñata antes de que le digan y en ese momento golpea a uno de sus amigos en la cabeza, él se asusta y se quita la venda, sale corriendo a donde su amigo a ver qué le había sucedido, lo abraza pidiéndole disculpas, todos dicen que fue sin culpa porque él no estaba viendo, luego de esta situación, vuelven a vendar a J, pero esta vez D lo conduce para pegarle a la piñata, todos dicen que está muy dura de romper, por lo que en un momento se cae y los adultos la rompen, todos se tiran al piso con bastante risa, los niños recogen dulces y sorpresas en una bolsa, las mamá ayudan a recoger.

Los niños empiezan a jugar fútbol con las bombas que caen. D se acerca y comenta que estuvo muy divertido, Milena le responde que sí, que toca luego hacer una piñata para los grandes porque fueron los que más se divirtieron, D les dice a todos que volvieron a ser niños. Dice también que le gustaría que en el grupo juguemos al amigo secreto y darnos un detalle, que no tiene que ser costoso sino algo que represente lo especial que es estar ahí. Milena le dice que claro, que en el siguiente encuentro lo podríamos hacer. Hace alusión a que el papá de J no quiso venir a celebrarle el cumpleaños al niño y que el mismo J lo invitó pero tampoco accedió, ella desde hace un tiempo decidió no insistirle más y si dice que no quiere ir a algún lado, pues ella se va con el niño sin “rogar”, dice que se siente tranquila haciéndolo porque las cosas deben nacer y no imponerse: “por eso con J somos uno solo, por eso yo creo que no le da duro que el papá no esté presente porque para eso estoy yo, él es mi motivación para seguir adelante”, el niño se acerca varias veces a abrazarla y darle besos, ella le pregunta si está contento y él dice que sí con una sonrisa. Milena le pregunta si antes ya le había celebrado el cumpleaños al niño, ella dice que hace mucho tiempo no lo hacía, fue una vez cuando estaba muy pequeño, pero que sintió que lo debía hacer ahora para compartir con todos y que fuera un día especial para él, se decoró el lugar sin que él supiera, fue una sorpresa porque estaba la torta como la quería y no sabía que sus amigos iban a estar. Poco a poco las mamás empiezan a barrer y organizar el espacio, las personas se van despidiendo y van saliendo. D le dice a Milena que estuvo muy contenta con su presencia y la de sus hijas. Se acuerda que ella va a recordarles a las mamás para que asistan al próximo encuentro, Milena también queda pendiente de llamarlas, D dice: “y si, nos encontramos para ver qué sucede, que sorpresas tenemos ese día, porque como todo ha sido así, una sorpresa”. Termina la reunión y nos despedimos con un fuerte abrazo. D envía saludos a Leidy y a la profesora Patricia.

### **Reflexión:**

En esta actividad prevalece los sentimientos de alegría y un ambiente de compartir en torno a la celebración del cumpleaños de J, se logra la realización de una idea que surgió espontáneamente. Se evidencia en D habilidades para afrontar situaciones tan difíciles como las de su salud y las de la relación con el padre de su hijo, su buena actitud frente a la vida hace que sea más llevadera, se ubica en el aquí y en el ahora, no anticipa lo que podría sucederle, lo que hace que la mantenga optimista, por el contrario la motiva a hacer cosas para beneficio de ella y de su hijo, como la celebrar su cumpleaños. Se observa que ella es una persona conciliadora, con capacidad de negociación, sus amigas la escuchan y se evidencia que hay lazos de afecto mutuo.

<b>FECHA:</b> 13-09-2014	<b>LUGAR:</b> Salón Parroquia Barrio La Florida	<b>SESIÓN:</b> 9
<b>RESPONSABLE:</b> Milena Sepúlveda	<b>HORA INICIO:</b> 2:00 pm	<b>HORA FINAL:</b> 6:00 pm
<b>DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN:</b>		
<p>El encuentro inicial es con D, participante; L y B, encargadas del comedor, preguntan por Leidy, se les dice que está en su casa por pocos días porque regresa al hospital, mencionan que van a aprovechar para llamarla y visitarla. Luego llega M a almorzar, pero dice que esta vez no podrá demorarse mucho, le dice Milena que no hay inconveniente y que la esperamos con tranquilidad, luego llega la profesora Patricia. Nos dirigimos al salón de la parroquia y M nos presenta a una amiga que se llama A, ella nos acompaña al grupo. S a pesar de la llamada el día anterior donde confirma su asistencia no llega. Milena hace una presentación del motivo por el nos reunimos, menciona que desde hace varios meses nos encontramos cada quince días a compartir un espacio de expresión, de compartir experiencias como mamás para fortalecer los lazos afectivos con nuestros hijos, le presenta a la profesora Patricia, quien viene acompañando el proceso. D menciona que es un espacio donde las mamás se encuentran a compartir sus experiencias, lo que ellas quieran, algunas hablan de lo que pasa con sus hijos y todas aprenden de las otras porque todas han vivido situaciones similares y que han salido ideas para hacer con los niños como ir al parque a jugar y hacer juguetes con ellos. La invita para que participe con confianza.</p> <p>D pone de ejemplo lo que ha ocurrido con ella, dice que la relación con el padre de su hijo es distante, que como pareja no funciona pero que ella está con él por su hijo, habla sobre su problema de alcohol y que ha sido muy difícil para ella sobrellevar la situación, pero que en el grupo ha encontrado apoyo y ha podido desahogarse, menciona que ella tiene claridad de que asistiendo al grupo no se va a solucionar el problema de él con el alcohol pero que ella sí ha cambiado, que le han dado ganas de hacer cosas diferentes como el día del padre que hizo que la familia se uniera para hacer un asado, así que, aclara que el cambio es de ella y que hay cosas que no van a cambiar porque él no quiere hacerlo, así que ha estado preparándose para ser mejor mamá con su hijo y sentirse diferente.</p> <p>A escucha atenta y mira a M, quien le dice que así es. A dice: “bueno, yo ¿qué les puedo contar? empieza así su relato. Menciona que ella viene del campo, que de su infancia tiene muy lindos recuerdos hasta que perdió a su mamá “muy niña”, murió cuando tenía 17 años, dice reafirmando que uno a esa edad todavía es un niño, quedó viviendo en la casa de su abuela materna con sus dos hermanos, uno mayor y uno menor. Ella se ocupó de las cosas de la casa, de la ropa, de la comida de sus hermanos, asumió el rol de mamá, no siguió estudiando, menciona que así era ella, pendiente de todo, que realmente ella aprendió a hacer labores de la casa cuando murió la mamá porque antes él se encargaba de todo. Refiere que ese momento de su vida no lo va a olvidar y que no lo ha superado todavía (lo dice con lágrimas).</p> <p>De su abuela recibió mal trato, la recuerda con mucha tristeza y rabia, porque dice que una mamá no debe hacer eso y más con los hijos de su hija, que eso ella no lo puede entender, “la mamá es la mamá, sea quien sea”. El relato lo hace con mucha firmeza en sus palabras, su actitud y su postura son de una persona que ha tomado decisiones con fortaleza. Refiere que</p>		

tiene dos hijos, dos nietos (uno de ellos está con ella en el salón, pero entra y sale con otro amiguito). Con su hijo pasó situaciones muy difíciles y que ser mamá no es fácil pero uno debe hacer lo que sea por ellos, cuenta que a los 19 años su hijo estuvo en la cárcel durante dos años en Villavicencio porque estuvo con “malas compañías” pero que ella en ningún momento lo dejó solo, sufrió bastante de verlo encerrado pero que ella siente que fue necesario para que valorara a su familia. Milena le pregunta si fue así como ella lo pensaba. Dice que sí, que efectivamente eso le sirvió para “sentar cabeza” pero insiste en que una mamá debe estar ahí con ellos, pendiente de lo que hacen, de apoyarlos, de estar muy pendiente.

Se separó del papá de sus hijos cuando estaban pequeños y ahora tiene una pareja. La relación de sus hijos con el papá es buena y a ella también le ha tocado ser firme con él, le ha dicho desde el principio cuando los niños necesitaban cosas que “como se le ocurría negarles algo, que eran sus hijos y que tenía que responder” y que él siempre les ha cumplido y siempre como mamá los motivó a verse con el papá. Refiere que “eso va en uno, en hablar claro y no dejarse porque es un derecho que los niños tienen” como también no hablarle a los hijos mal de su papá porque son dos cosas diferentes.

M se observa inquieta porque mencionó al principio que no se podía demorar, pero mira a A como para ver si se van las dos. La profesora Patricia interviene y le pregunta que si se tiene que ir, ella dice que sí pero que no sabe si A se va con ella. La profesora le pregunta a M si debe ir con ella y dice que no, por lo que le dice que entonces puede salir sin inconveniente y si A se puede quedar no hay problema, que ella pensó que debían irse las dos. M se ríe y dice que se tiene que ir pero que como habían llegado las dos como que lo correcto era que se fueran las dos. M le pregunta a A si se queda, ella dice que sí que más tarde hablan. M se despide porque tiene una cita en otro lugar.

Milena nota que en su relato sólo habla de su hijo y le pregunta si con su hija la crianza fue diferente o si se le han presentado dificultades con ella de otro tipo, contesta un poco evadiendo la pregunta dice que con ella se llevan bien pero que su hijo (sonríe cuando habla de él nuevamente) es quien la consiente, la tiene en cuenta hasta para comprar ropa, dice que la llama a veces para consultarle cosas y que para ella eso es maravilloso, que la hace sentir muy bien, muy importante. Reitera que con su hijo han pasado situaciones muy duras y que ella no lo ha dejado solo, que eso es lo que debe hacer una mamá. Dice que su hijo desde pequeño era hiperactivo, inquieto y que tal vez fue eso lo que lo llevó a involucrarse en problemas y que por eso ella le insiste a M que esté más pendiente de S porque se parecen mucho y que le dice que no le pegue porque eso no se saca nada con hacerlo, al contrario más rebeldes se vuelven. Compara el comportamiento con su nieto que es muy tranquilo, hace caso en todo y esporque no es inquieto. Dice que las mamás deben ser claras con los hijos y no permitirles malos comportamientos.

La relación con sus hermanos es especial, dice que le compran cosas para su cumpleaños, están pendientes de ella porque los cuidó mucho tiempo hasta que estudiaron el bachillerato y se vincularon a las fuerzas armadas, el mayor ya es pensionado y el otro “va por buen camino”, dice ella. Le dicen que en algún momento le van a comprar una casa. Se siente consentida por ellos y sabe que cuenta con el apoyo de ellos en lo que pueda necesitar. Hace bastante énfasis en que una mamá debe estar muy pendiente de los hijos, en las buenas y en las malas, hayan

hecho lo que hayan hecho.

Nuevamente se acuerda de su abuela y dice que no entiende cómo una mamá hace eso con sus hijos, se acuerda que hace un tiempo estaba ella y su esposo enfrente de la casa de la abuela en un taller de mecánica, estaban esperando que les entregaran el carro, la abuela salió por la ventana, la vió y la llamó, eso para ella fue una sorpresa y pensó que eso no era posible, le dijo que entrara que les iba a preparar algo de comer porque desde hacía rato los había visto y que de pronto tenían hambre. A dice que con asombro que eso nunca lo había hecho antes, que al contrario siempre les negó muchas cosas, el afecto, el cariño, la compañía, eran tratados como animalitos, ese día pensó que algo le iba a pasar a su abuela por ese detalle, como si se fuera a morir (se ríe) y no murió enseguida pero si unos años después. Hace una pausa con actitud de terminar su relato y Milena interviene preguntándole a D su aprendizaje del encuentro de hoy. D refiere que aprendió de la historia de P, ve en ella a una persona firme en sus decisiones y que cree que a ella le hace falta más firmeza con J y lo va a intentar.

Se despide A dice que está en vacaciones y va a viajar y que es posible que no pueda volver, además porque trabaja los sábados. Milena le agradece el haber compartido su experiencia de vida, ya que todas aprendieron bastante porque las mamás que vienen al grupo tienen aún a sus hijos pequeños y que bueno conocer a una mamá que ya ha pasado por ahí y que ahora puede contar su experiencia como mamá de hijos grandes y que además es abuelita. Todas se despiden de A y se queda la profesora Patricia, D y Milena.

Cuando se va A, D hace el comentario sobre lo sorprendida del relato de A quien lo hizo con naturalidad, con confianza, sin temor y que eso ha sido bonito de los encuentros que cada persona que llega se siente en confianza de compartir su experiencia y que ha aprendido mucho. D refiere que tuvo precaución de no entrar contarle su experiencia con su mamá que fue muy diferente, que ella entendió que era su experiencia y muy valiosa además, pero que ella veía que no iba a entenderla ni su intención era hacerle cambiar de opinión con respecto a su pensamiento de que “mamá es mamá, sea quien sea” porque su experiencia fue diferente a la de D.

La profesora Patricia y Milena le mencionan que ella tiene esa cualidad para trabajar con las personas, que comprende muy bien cómo hacer sus intervenciones y que estuvo bien de esa manera como lo decidió porque se veía a Patricia bastante firme en sus creencias. Milena le dice que lo más importante fue lo que D pudo rescatar de la historia de ella para su aprendizaje con su hijo. D dice que es cierto, que fue muy bonito escucharla.

Luego de un momento la profesora Patricia le menciona a D que uno de los objetivos de los encuentros es poder construir conjuntamente el proceso con las participantes, que Leidy y Milena al finalizar cada sesión construyen un diario o un escrito donde relatan lo sucedido, así que ella trajo el primer diario para leerlo a D y de esta manera validar la información. La profesora da lectura al diario y se observa en D una sonrisa de aprobación y de estar atenta a la lectura. Al finalizar la profesora pregunta qué piensa y qué siente con la lectura, D sonríe y menciona que lo que está escrito es así como sucedió ese día y que se ve reflejada en el diario. Milena le pregunta si es así o faltaría algo por incluir pues es difícil tratar de captar tal cual como ocurren las situaciones en los encuentros, ella refiere que sí, que es así y que no tendría

que cambiarle o incluirle más información.

La profesora Patricia le menciona a D que es importante para el trabajo poder tener la voz de las mamás porque en los diarios a pesar de que Milena y Leidy logran un buen relato de lo que sucede en cada encuentro si se ve que está la voz de ellas y se pierde la riqueza de la experiencia de las mamás, así que una manera en que se puede hacer es a través de entrevistas o le propone a D escribir un relato de su experiencia, que pueda contar qué ha sucedido en los encuentros, qué ha aprendido, cuál es su percepción de la experiencia en general. A D le parece bien, pero dice que no sabría por donde empezar, la profesora le dice que es un relato muy libre, por donde ella quiera comenzar estaría bien. D dice que si lo hará.

Al finalizar D manifiesta que su hermano la llamó para que se pudieran ver, dice que de pronto se sintió solo porque ahora está viviendo en Bogotá y como ella no quiere que J crezca sin conocer a su familia, a pesar de todo es su familia, el hermano la visitó, almorzó, hablaron y fue muy especial compartir con él. También comenta que ha hablado con su mamá y que le pregunta cómo está, D cree que a raíz de su enfermedad ella ha cambiado y ha permitido también que se acerquen. Esta situación le da alegría y piensa que es bueno para J porque él sólo conoce a la familia paterna. Milena le dice que le parece muy bien el acercamiento y que además es algo que D había anhelado, el tener a su familia cerca. La profesora también se alegra.

Salen del salón y Milena y D acompañan a la profesora a coger el transporte, se despiden. Milena caminando con D cae en cuenta que para escribir podría incomodarle ya que sus manos lastiene lastimadas por la dermatitis, dice que lo va a intentar, sin embargo, Milena le insiste en que la otra forma es una entrevista y que no se preocupe si no puede escribir. Se despiden y acuerdan encontrarse dentro de quince días.

### **Reflexión:**

Las historias de vida de las mamás que han pasado por el grupo han sido muy valiosas, llenas de emociones intensas, de sortear situaciones difíciles, de ver cómo se transforman a partir de sus mismas vivencias. Tener la posibilidad de escucharlas transmiten enseñanzas, formas de afrontar la vida, percepciones, creencias. Esta historia de hoy en particular llama mucho la atención porque es una mamá con hijos mayores de edad con fortaleza en su voz y la posición que asume frente a la vida también es con fortaleza, con capacidad para expresar sus sentimientos de tristeza y dolor por la pérdida de su mamá como también la alegría de ver hoy en día a su hijo respondiendo por sus actos. Se ve a una persona muy afectuosa pero a la vez fuerte para tomar decisiones. Se destaca la capacidad de D para escucharla y su decisión de no contarle su propia historia para tratar de cambiar la creencia de ella con respecto a las mamás, es prudente, paciente y a través de su expresión valora la historia que escucha y la va a tomar como aprendizaje para su vida. Este es un claro ejemplo de que nos constituimos con otros.

<b>FECHA:</b> 27-09-2014	<b>LUGAR:</b> Salón Parroquia Barrio La Florida	<b>SESIÓN:</b> 10
<b>RESPONSABLE:</b> Milena Sepúlveda	<b>HORA INICIO:</b> 2:00 pm	<b>HORA FINAL:</b> 4:00 pm
<b>DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN:</b>		
<p>El encuentro inicial es con D; L y B, encargadas del comedor, preguntan por Leidy, se les dice que está en el hospital, mencionan que ojalá su recuperación sea pronta. Luego llega M a almorzar, termina y se acerca a preguntarnos si vamos de una vez al salón. Le decimos que sí y nos dirigimos a la parroquia, en el camino M nos dice que va a ir hasta su casa para llevarle el almuerzo a su hija y que ella llega al salón, le decimos que bueno que allá la esperamos.</p> <p>D y Milena llegan al salón pero está cerrado, así que deciden sentarse en una banca de madera que está en el pasillo y empiezan a conversar sobre el tratamiento de D, dice que está un poco mejor de sus manos aunque siente dolor, al parecer la radioterapia le incrementó la dermatitis, se aplica una crema para hidratarlas, así que dice que no logró escribir, Milena le dice que no hay problema que le parece mejor hacer una entrevista. Comenta que se ha sentido débil y que tiene tos. L, inclusora del comedor la vinculó de nuevo para que pudiera recibir una buena alimentación, D menciona que se asombró bastante con la noticia y que se sentía extraña porque creía que por ya estar J vinculado, ella no podía, pero L le solicitó los documentos y que por su condición de salud era fundamental que se alimentara muy bien. Dice que ha sido muy especial recibir esa ayuda pero que por la falta de costumbre siente que queda muy llena porque está la sopa, el seco y el postre, y en la casa no se prepara esa cantidad, pero sabe que es necesario para mantenerse fuerte y está agradecida porque siente que se preocupan por su salud. Milena le dice que es importante recibir la ayuda porque ella necesita también que la cuiden así como ella cuida a su hijo y está pendiente de otras personas, así que le reitera que es un bonito gesto de L y su equipo de trabajo porque esa es la misión del comedor en el barrio y es la generar el cuidado a través de la alimentación.</p> <p>Pasa el tiempo en la conversación y M no llega, D y Milena se preguntan si de pronto se le presentó algo porque su actitud fue de bastante seguridad en que la esperaríamos para comenzar, deciden seguir esperando un rato más.</p> <p>D continúa hablando sobre lo difícil que ha sido su enfermedad pero que se siente optimista y que debe seguir adelante por J, su hijo. Piensa que cuando se recupere quiere empezar a hacer otras cosas diferentes a las que ha hecho, piensa en la posibilidad de irse de su casa para vivir aparte con el niño porque todo lo que él ve no le ayuda en nada, al contrario siente que eso lo va a perjudicar, no está bien que vea todos los días a su papá “tomado”, porque está claro para ella que él no quiere cambiar, todo es un motivo para tomar, ahora con lo de su enfermedad, dice que se pone triste y que por eso toma. D le dice que eso no es ningún motivo porque si no ella también lo estaría haciendo pero no es así, sin embargo comprende que él necesita ayuda, que ella no lo va a poder cambiar y que eso ha ido cambiando su forma de pensar con respecto a lo que significa una familia. Milena le pregunta qué ha pasado últimamente para cambiar de opinión y estar pensando en vivir aparte con el niño.</p> <p>D menciona que antes pensaba que debía estar ahí con él porque J necesitaba crecer con su</p>		

papá, que viviera otras cosas que ella no vivió, como una mamá y un papá, pero se ha dado cuenta que eso tampoco es familia, que familia son ella y J. Milena le pregunta qué más ha sucedido porque al principio de los encuentros no había esa opción y que tampoco nadie en el grupo le sugirió salir de su casa. Dice que le ayudó las historias de las otras mamás que tomaron la decisión de sacar a sus hijos solas y que ha visto que ellas han podido y se pregunta por qué ella no puede y se responde con un “si puedo salir adelante con mi hijo, no soy la única a la que le ha tocado duro”, entonces siente confianza en poder salir pero antes necesita recuperarse. Ha visto en las historias de las otras mamás, la fortaleza, la motivación, la seguridad, el trabajo, la constancia y el sacrificio, pero que todo es por sus hijos y son familia, no se necesita que estén todos los integrantes para ser una familia, de nada sirve que el papá de J esté ahí si no está presente en los juegos, en las tareas, en todo lo que implica la vida de un niño. Dice que por ejemplo él está ahorita con J, pero ella no se siente tranquila porque se desespera con el niño, él no sabe que hacer y por todas esas razones ha venido pensando que lo mejor es salir de ahí porque ya lo intentó, no funcionó y no le parece justo con el niño que vea a un papá “tomado” todo el tiempo, eso no le hace bien.

Milena le dice que los encuentros han permitido aprender de las experiencias de los otros y que no se alcanza a ver el impacto que están teniendo las palabras en el otro en ese momento. D recuerda lo que sucedió con S, que la historia de M le sirvió a todas y recuerda que ella le decía que le faltaba más fortaleza para decir las cosas en su casa y S tal vez se fue pensando en esa frase y logró que su esposo fuera al comedor a ver que había pasado con sus hijos.

Vuelven a recordar a M que había dicho que ya volvía. Milena y D piensan que no va a regresar y que algo debió pasar en su casa. Milena le pregunta a D que cómo se siente porque la nota pálida y débil, su tono de voz es pausado, tose y sus ojos demuestran cansancio, le propone suspender la conversación pero manifiesta que quiere seguir hablando un rato más porque no quiere ir a su casa, si llega allá el papá no se hace cargo del niño y ella tiene la radioterapia a las 5, así que está bien continuar.

Milena le expresa que se siente contenta con el trabajo con las mamás porque los cambios los generan ellas mismas a partir de las historias de las demás y cambios que traen bienestar para ellas y sus hijos. Le expresa que se siente contenta por sus cambios y las decisiones que piensa tomar, pero que si tiene razón en que debe recuperarse. Entra una llamada al celular de D y dice: “si ves? Ya debe estar cansado con el niño”. Ella contesta y le dice que en ese momento no puede ir porque tiene la radioterapia que ella no se demora, es una conversación corta. Al finalizar le cuenta a Milena que siempre es así cuando lo deja con el niño, no sabe qué hacer y el afán de él es irse a tomar, por esas razones quiere irse de ahí porque él ya tiene un hijo grande, la mamá se separó de él por lo mismo y ahora ella está muy bien, tiene otra persona que la respeta y la cuida. D ve esas experiencias y se ve con una vida diferente en el futuro, eso la motiva para mostrarle a J una vida diferente, una vida con tranquilidad, porque “somos él y yo, nadie más”. Milena la motiva a seguir adelante y que espera que se recupere pronto. D le agradece bastante el apoyo porque siente que tiene un espacio donde hablar y compartir. Milena le dice que lo hace con todo gusto. También le dice que es mejor salir porque la nota bastante cansada, además para que pueda tomar el transporte a su radioterapia. Se despiden y mantendrán el contacto para encontrarse de nuevo.

**Reflexión:**

En este encuentro se observa a D con una posición distinta frente a su concepto sobre familia, hay una transformación de su creencia con respecto a que era mejor permanecer con su expareja para que J tuviera la oportunidad de tener un padre, pero se ha dado cuenta de que la presencia física no es suficiente, sino que se requiere la disposición para acompañar, cuidar, brindar afecto, involucrarse en los juegos, pero D sabe que ese no es el padre que tiene su hijo y por eso piensa en independizarse. Es importante destacar que fue a través de las historias las que contribuyeron a cambiar la forma de pensar de D, de alguna manera proyecta que puede hacerlo sola como lo ha escuchado a través de los relatos donde las mamás han podido salir adelante solas y que esas relaciones que se establecen con sus hijos son estrechas y que también pueden ser familia. Es evidente el cansancio que experimenta D por el tratamiento, es una mujer con habilidades de afrontamiento y de resiliencia que le permiten sobrellevar su situación, los encuentros, así no estén en todas las sesiones las otras mamás, hacen que sean fuente de apoyo para continuar.

<b>FECHA:</b> Octubre 25 de 2014	<b>LUGAR:</b> Parroquia Barrio La Florida	<b>SESIÓN:</b> 11
<b>RESPONSABLE:</b> Milena Sepúlveda	<b>HORA INICIO:</b> 3:30 pm	<b>HORA FINAL:</b> 6:00 pm
<b>DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN:</b>		
<p>La sesión se inicia con el encuentro entre Milena, D y J, el hijo de ella. Se da la conversación sobre la confusión en la comunicación durante el día, pues D le había informado a Milena que se encontraba indispuesta sin embargo iba a asistir al encuentro y Milena asumió que era mejor no hacer la sesión por pensar en la salud de D para que descansara, así que luego D se comunica de nuevo y le dice a Milena que la espera en el salón de la parroquia pues si ha sentido indispuesta pero que quiere conversar con ella. Hay risa en medio de la conversación. Mientras hablan J observa una bolsa que lleva Milena donde sobre sale una lámina de fommy enrollada y la coge sin permiso, así que Milena se arrodilla para hablar con él y le pregunta al niño qué debe hacer antes de coger las cosas, él le dice: “tengo que pedir permiso”, así que Milena le dice que le gustaría escucharlo, pero primero debe devolver el rollo a la bolsa, él lo devuelve y Milena le dice que vuelvan a empezar. Juan David sigue las instrucciones y dice: “me dejas ver por favor” señalando la bolsa y Milena responde: “claro que si, lo puedes ver”. D y Milena le dicen que muy bien, que así debe pedir las cosas, él asiente con su cabeza.</p> <p>D menciona que en el colegio le han informado que necesita llevar a J a psicología porque es inquieto. Milena le dice que intenten con la actividad de hoy hacer que él siga instrucciones, así que D participará de la actividad pero será una buena observadora. D le gusta la idea y J interrumpe y pregunta: “¿qué vamos a hacer?”. Milena le dice que le explicará pero que debe esperar un momento mientras termina de hablarle a D, D le dice que hay que esperar un momento para poder empezar. Milena le pregunta sobre su estado de salud, ella dice que se ha sentido débil, que tuvo radioterapia en la mañana, sus manos están mejor, aunque una más que la otra, dice que la derecha es la que más utiliza y siente que eso no le ha favorecido, pero que ella sigue adelante porque quiere recuperarse pronto. Milena la intención que tuvo al principio de detener a J para que preguntara primero antes de coger las cosas. D menciona que admira la tranquilidad con que le habla Milena a J porque a ella le cuesta hablarle paso por paso. Milena se ríe y le dice que lo van a hacer de una manera diferente.</p> <p>Así que Milena se sienta con J en el piso y D en una silla, se dirige a los dos diciéndoles que ella ha estado coleccionando en su casa los tubos del papel higiénico para hacer unas figuras alusivas al día de los niños que es la próxima semana y que pueden servir de juguetes o para guardar los dulces, así que le dice a J que van a empezar a sacarlos de la bolsa para ubicarlos en el piso, mientras él los saca, les dice además que estuvo adelantando la tarea con sus hijas y esposo, quienes ayudaron a pintar unos de naranja, otros de blanco y otros de negro. A J le entusiasma la idea pero como solo los ve pintados pregunta que cómo son las figuras, Milena le explica que los de color naranja son calabazas, los negros son vampiros y los blancos fantasmas, mientras les dice, ella saca de la bolsa algunos retazos de fommy que trajo de su casa que han sobrado de tareas de sus hijas y que los ha guardado porque sirven para hacer otras actividades. D expresa con sorpresa y le dice a Milena: ¿de verdad has estado coleccionando? o sea, ¿qué ya lo tenías planeado? y se ríe. Milena responde diciéndole que si, que los ha estado guardando y le dijo a su familia que también los guardara, dice que trajo</p>		

muchos tubos porque pensaba que M y S iban a asistir con los niños, pero que igual pueden compartírselos con ellos o con los amigos de J que asistieron a su fiesta, el niño sonríe.

Milena les propone que separen el material primero, a J especialmente, él saca las tijeras y Milena le va indicando que las deje encima de la silla de madera, el fommy en otro lugar, el pegante y los tubos separados por los colores, pero él empieza a preguntar cómo hacer las figuras mostrando los tubos de colores. D le dice que debe esperar que escuche a Milena lo que está diciendo, ella le dice que la mamá tiene razón, primero separar el material para saber con que se cuenta y le dice que regrese los materiales a su lugar. Hay una bolsa más pequeña que trae la base de los tubos que las hijas de Milena ya había cortado en la casa y les muestra cómo quedarán cuando se peguen, pero que igual lo van a dejar al lado del otro fommy, J las saca y coge el pegante para inciar. D le dice que no y Milena interviene diciéndole en que se había dicho primero, qué es lo que se va a hacer, él responde que van a organizar el material y Milena le reafirma la instrucción en que por ahora es organizar el material. Le dice a J que revise por favor la bolsa grande y si ya no hay más material que la doble y la deje debajo de la silla para luego guardar los juguetes cuando se termine la actividad, él lo hace sin dificultad.

Dreitera que no sabe cómo lo hace Milena para hablarle con tranquilidad porque ella siente que se desespera, Milena le dice que no hay afán porque está claro que se va a disponer de este tiempo y espacio para hacer los juguetes, así que el tono de voz tranquilo y firme influye para dar las instrucciones con claridad, le dice que observe el paso a paso, no todo se va a hacer al tiempo porque no es posible, además que hay que darle tiempo para que el niño haga la actividad a su ritmo D menciona que está funcionado porque hasta ahora el niño ha permanecido concentrado.

Se continúa la actividad, Milena les dice que ella puede empezar a cortar los ojos de los fantasmas y que ellos pueden encargarse de pegarlos, J prefiere pegarlos porque dice que no sabe cómo cortar los ojos y se ríe. Cuando se empiza a cortar y pegar los ohjos, J pregunta cómo hacer la boca, coge las tijeras para cortar el fommy. Milena lo interrumpe y le pregunta qué están haciendo primero, él dice que los ojos, D apoya a Milena, aunque se le siente en su voz algo de impaciencia, cuando J baja un momento la mirada, Milena con una señal le indica a D que la escuche cómo decirle a J. Milena le dice que los ojos los van a hacer primero y que luego se pensará en la forma de la boca. El niño dice que bueno que primero los ojos, Milena le dice que debe dejar las tijeras en su lugar y el fommy también. El niño sigue la instrucción y se tranquiliza. D hace la señal de que entendió como hacerlo con tranquilidad.

Mientras se continúa con esta parte D habla sobre su situación de salud, que la ha hecho pensar en qué está haciendo con su vida, para dónde va, muchas personas dicen “que si uno ya se metió a tener hijos, ahí ya se quedó y no se hizo más”, pero que ella puede ver que las cosas no son así, que ve a Milena que tiene hijas, que ha podido estudiar y tarabajr en lo que le gusta. Milena le dice que es cierto que algunas personas todavía mantienen ese tipo de creencias y le pregunta si ha pensado en estudiar. Ella manifiesta que si, que ella ha hablado con L sobre qué carreras puede hacer porque le agrada lo que ella hace en el comedor y que le dijo que Trabajo Social y que recuerda que Leidy o Milena le habían dicho que podía hacerlo en una universidad que era muy económica pero que no recuerda el nombre, Milena le dice que tal vez es el Colegio Mayor de Cundinamarca. Se ha preguntado también si ella tiene las habilidades

para hacerlo o si de pronto en el SENA hay algo relacionado con ese trabajo, algo que no sea costoso para ella poder hacerlo. Milena le dice que se puede averiguar en el SENA y con respecto a sus habilidades le dice que tiene muchas, que aprecia su habilidad para hablar con las personas y que se ve el interés por buscar el bienestar no solo de ella sino de ayudar a los demás, que incluso con la profesora Patricia y Leidy habían hablado de la posibilidad de que una vez terminado el trabajo en el comedor ella pudiera continuar invitando a otras mamás porque tiene ideas para convocar como lo que sugirió de hacer una cartelera diferente, aunque a Dle preocupa que por eso quiere estudiar para tener más conocimientos como la profesora, Milena o Leidy. Milena le expresa que eso es importante también pero que ella cuenta con las habilidades también para hacerlo, ya ha podido observar que son encuentros donde se comparte, se expresa y se propone, que ella cuenta con esa habilidad para acoger a las personas, ella ha sido la que en varias oportunidades ha dado la bienvenida y ha explicado muy bien de que se trata. Dice D que es verdad y que siente que lo puede hacer.

Expresa su preocupación de cuando se termine el trabajo que va a suceder porque el espacio se ha convertido en apoyo para ella y las demás mamás. Milena le dice que nos quedamos todos con enseñanzas importantes para la vida y para el cuidado de los niños porque todas han aprendido de todas y eso es lo más importante y que es posible que ella a su vez se convierta en apoyo para otros. D sonríe y se entusiasma con la idea de estudiar, así que va a averiguar con la ayuda de Milena.

Milena le expresa que tener hijos no es un obstáculo, que tal vez los niños hacen aplazar planes de estudiar, de trabajar o de viajar, pero que eso no impide que luego las mamás retomen esos sueños y le comenta que a ella también le pasó cuando decidió quedarse en su casa cuando nació su hija Valentina, la menor, decidió quedarse dos años y medio cuidándolas y eso implicó que varias de sus amigas la criticaran y vieran esa actividad de cuidar a sus hijas como sin importancia, pensaban más en que su hoja de vida iba a quedar desactualizada y que después de ese tiempo nadie la iba a llamar a trabajar, pero que ella pensaba que era un tiempo valioso con ellas y que quería cuidarlas, verlas crecer, enseñarles hábitos, estar ahí. Pero luego de ese tiempo una de las amigas que tanto insistió en que no dejara de trabajar la llamó para invitarla a que se presentara a una convocatoria laboral y pasó. Milena le dice a D: “y aquí voy, claro con dificultades pero contenta de que pude estar con ellas dos años y medio, aplacé el trabajo, aplacé el estudio, pero eso no hizo que no lo pudiera hacer después”, así que la motiva para que lo haga porque la ve interesada y cuenta con las habilidades para hacerlo. D expresa alegría y se le observa emocionada.

Mientras tanto J ya se ve inquieto y Milena le pregunta que si está cansado, él dice que si, así que le sugiere ir a caminar hasta el final del pasillo y volver para continuar, él acepta, se ríe y pronto regresa, se sienta de nuevo y dice que como ya se terminó de poner los ojos de los fantasmas, que ahora se puede hacer los de los vampiros y que luego los de las calabazas. Milena le dice que bueno, que empiecen entonces a hacerlos. Se le observa concentrado y baja la inquietud que tenía al iniciar la sesión. D observa atenta y vuelve a decirle a Milena que lo hace ver muy sencillo. Milena se ríe y le dice que la forma es dar instrucciones claras, no todas al tiempo, con tono de voz tranquilo y parar la situación en el momento que no las esté haciendo para recordarle las instrucciones, pero que lo debe practicar todo el tiempo para que luego ella no tenga dificultades.

Se continúa con la actividad y en un momento J le pasa uno de los ojos a D para que lo pegue y algo le molestó al niño e hizo un sonido de protesta o de inicio de pataleta porque quería otra cosa y no lo que la mamá estaba haciendo, D reacciona y le dice: “bueno, bueno está bien, toma” para tratar de que no continuara con la incomodidad. Milena interviene y detiene la situación diciéndole a J que si algo quiere lo puede hacer de otra forma, le pregunta de “¿de qué otra forma le puedes decir a la mamá que no estás de acuerdo?” el niño dice tranquilo: “es que es mejor así” y señala el ojo de fommy. Milena le dice: “es una buena idea decirlo así pero sin levantar la voz”, le indica que le diga de nuevo a la mamá, que empiece de nuevo. Le dice a D con voz tranquila: “es que me parece mejor así”. D y Milena le dice que así está mucho mejor. El niño continúa con la actividad y Milena le dice a D que notó afán en ella por calmarlo y darle gusto de inmediato. D dice que si, que era para que no se pusiera a llorar. Milena le dice que cuando ocurra algo así ella debe tener calma y detener la situación y volver a empezar hasta que el niño lo haga como debe ser. D dice que ella es muy impaciente con él y que quiere que todo lo haga rápido, que ella se ve reflejada en J, que con la actividad se hadado cuenta de eso y que ha tenido la oportunidad de observarse ella y a su hijo y menciona que ella le ha transmitido eso a él.

Milena le dice que los niños aprenden observando a sus padres porque son su modelo a seguir y que es posible que su inquietud en ciertos momentos se deba a que recibe varias instrucciones a la vez y que con los niños se debe ser claro y una tarea a la vez porque genera afán y como resultado no va a terminar ninguna de las tareas que se le piden. D dice que debe cambiar eso en ella porque si ha sentido que se apresura bastante y que ha podido observar en Milena que tiene paciencia y sabe detener la situación en el momento que es. Milena le dice que ella también lo va a poder hacer, le sugiere que planee las actividades con el niño en casa para que las actividades tengan un tiempo establecido y que puedan terminar lo que empieza y que es natural en algunos momentos sentir afán porque se va a llegar tarde a una reunión o encontrar trancón cuando se ha salido temprano de la casa, hay varias situaciones que pueden generar afán, pero cuando se está en la casa es necesario destinar un tiempo para las actividades del niño, como ver televisión, comer, hora para dormir, para hacer tareas, entre otras cosas y que lo más importante es que observe que no le sucedió nada malo al niño deteniéndolo en el momento que es. D se ríe y dice es cierto, que ella siente como si le fuera a pasar algo malo si no le da gusto en lo que quiere, pero se da cuenta que no es así.

D le parece bien organizarse de esa manera y poder detener posibles pataletas de otra forma. Refiere que hay problemas con el papá del niño a la hora de ver televisión porque los gustos son diferentes y pelean por ese espacio, así que ella ha pensado en hacer otras actividades con el niño para que no permenzca tanto tiempo al frente del televisor, le parece interesante hacer la actividad de hoy en la casa y comenta que ha empzado a salir con el niño y disfrutar de otros espacios como ir a divercity con unos pases que le obsequió la señora donde trabaja en las tardes, dice que fue muy especial y quea pensado en otras cosas como ir al parque Simón Bolívar. Milena le dice que le parece muy buena idea y que cerca al parque está la Biblioteca Virgilio Barco donde hay un espacio para los niños o que a veces hay programación de actividades en vacaciones o los fines de semana para ellos. A D se le ve entusiasmada y dice que quiere llevarlo a cine porque él nunca ha ido y que sería bueno llevarlo al día siguiente y que con eso él no tiene la oportunidad de ver a su papá... hace una pausa y J contesta

“tomado”. D expresa preocupación y que por eso ha decidido salir más con el niño a compartir juegos o caminar.

Se termina de armar los juguetes y Milena toma algunas fotografías de la actividad, se sienten contentos. D dice que como vió bastantes tubos pensó que no se iba a alcanzar a terminarlos todos y que se pasó el tiempo de manera divertida. Milena le dice que no hubo afán de terminar rápido sino que había un plan para estar juntos y que era importante disfrutarlo. D dice que aprendió mucho del encuentro, J se ve alegre con sus juguetes, permaneció tranquilo.

Milena le dice que como se terminó la actividad que ahora van a recoger el material, le muestra una bolsa donde todos guardan el material que sobró, se guardan también las figuras y otra bolsa para recoger la basura. El niño colabora, guarda los materiales. D y Milena le dicen que lo hizo muy bien. Se deja el salón arreglado y se le muestra al niño que se debe dejar los espacios así arreglados para que otras personas lo puedan utilizar, el niño dice que bueno. Saliendo le dice a Milena: “¿Sabes cuál fue mi parte favorita? cuando sacaste los materiales y hicimos los juguetes”, Milena se ríe y le dice que a ella también le gustó mucho compartir con él y con su mamita, se dan un abrazo. Dicen que los van a compartir con otros niños. Salen de la parroquia y se despiden.

### **Reflexión:**

La actividad permitió mostrale a D otra forma de compartir con J, esto generó ideas en ella para alejarlo de su papá cuando está en estado de embriaguez sin que este haya sido el objetivo del encuentro, cada vez se le observa mayor firmeza en no permitir esas situaciones que no le traen beneficio ni a ella ni a su hijo, se ha podido ver que ha sido producto de sus reflexiones acerca de lo que significa cuidar a un niño. Hubo expresión emocional y se observó a una mamá con motivación para aprender a corregir a su hijo de otra forma y para aprender algo relacionado con atención a la comunidad, que esto último la motiva bastante porque le da sentido a su vida y es poner al servicio de otras personas lo que ha aprendido en los encuentros con ayuda de formación formal.

Los dos participaron y se organizaron en la actividad. Se observó que tiene la capacidad para generar acuerdos, D permitió que el niño opinara a pesar de que había instrucciones previas.

Capacidad de autoobservación y de reflexión acerca de modificar prácticas en la forma como corrige al niño.

### Entrevistas

<b>FECHA:</b> Diciembre 20 de 2014	<b>LUGAR:</b> Parroquia barrio La Florida	<b>ENTREVISTA:</b> 1
<b>RESPONSABLE:</b> Milena Sepúlveda	<b>HORA INICIO:</b> 3:00 pm	<b>HORA FINAL:</b> 4:30PM
<p>Milena: Bueno, muchas gracias por estar acá conmigo y poder compartir esta conversación, como ya te habíamos mencionado desde el principio del proceso, pues la idea era, digamos que construir conjuntamente unas estrategias o ¿sí? más que todo como estrategias con respecto del cuidado de los niños, entonces quiero comentarte que esta grabación va a contribuir al trabajo de investigación que Leidy y yo estamos haciendo, pero que tus datos personales, tu información personal pues no va a ser divulgada ni el documento, ni en ningún otro medio y que tan pronto nosotras terminemos de elaborar el documento esta grabación será destruida, los datos van a ser generales junto con las otras entrevistas que podamos hacer con las otras mamitas que participaron, entonces quería comentarte como esa condición para poder realizar esta entrevista y pues también poder contar con tu autorización para poderla realizar. ¿Estás de acuerdo?</p> <p>Entrevistada: Si claro (risas) acepto</p> <p>M: ¿Aceptas? (risa) bueno pues muchas gracias... Bueno empezamos en Junio, cierto? Junio de este año, quisiera que me comentaras un poco acerca de la experiencia que tuviste en el grupo, ¿cómo fue?</p> <p>E: Pues, inicialmente llegamos acá, nos presentamos, cada mamita expusimos nuestro caso, nuestras preocupaciones, en nuestro hogar con nuestros hijos y nuestros esposos y pues, más que todo llegamos a la conclusión que era casi todo parejo, ¿no? porque eran problemas de alcohol, los niños un poco inquietos, como, digamos cuando los niños están rebeldes, cómo decirles a ellos no!... digámoslo así, ¿no? que digamos eh, a veces los niños tratan como de que no lo vuelvo a hacer y entonces uno como que bueno, está bien, no sé qué, entonces como que... siguen otra vez lo mismo, ¿cierto? eh, si eh, el problema digamos mío del papá de Juan David que es un problema de alcohol que tiene hace muchos años y es una persona que, que toma muy seguido podemos hablarlo ya de una persona alcohólica, ¿cierto? entonces eh, ha sido difícil que él lo deje porque igual pues no lo ha dejado y de pronto pues no lo deje, pero igual aprendí como a no ser la persona cantaletoza... que no hace sino tomar y no trae nada para la casa, mire le está dando mal ejemplo al niño, no, sino tratar de como eh, pues no como acolitarle que tome pero ya tratarlo como mejor, como acá he aprendido a tratar a las personas que valen, ¿no? que por algo estás a mi lado y así la relación no sea la mejor pero tratar como de vivir en paz y que el niño lleve como ese ejemplo, ¿cierto? entonces eh, ha sido difícil por la parte de él porque él no deja de tomar, pero igual ha mejorado la como la convivencia, digámoslo así, porque de pronto nuestro hogar era todo muy negativo, entonces, porque nosotros pues, de pronto yo me había puesto, me había vuelto una mujer malgeniada, cantaletoza eh, por la misma situación, porque él llegaba tarde, porque olía a trago entonces eso también como que me molestaba, entonces yo empezaba a alegar y hablar con una persona</p>		

con alcohol pues es absurdo porque no tiene sentido ¿cierto? no coordina, entonces aprendí a esperar, como después de que toma, oye sentémonos, dialoguemos, mira, qué piensas de tu vida, tú qué estás haciendo con tu vida, con tu salud, no piensas todavía en nosotros sino en ti, eres una persona que vale mucho, tienes que aprender a querer porque tú no te quieres y si no quieres, si tú no te quieres cómo vas a querer por ejemplo al niño ¿cierto? porque es el hijo, entonces como aconsejarle eso, entonces ya como que empezamos a recibir como... a (risa) digámoslo así, digamos un abrazo, que hace mucha falta ¿no? entonces y también con el niño, porque entonces yo me había vuelto que como él llegaba en esa parte a tomar, entonces yo me volví la mujer cantaletosa y la mamá cansona que quería que mi hijo fuera perfecto, el mejor en todo, el que no me podía hacer reguero, el que no se le podía arrugar el pantalón, entonces como que me volví para el otro extremo y mi hijo siempre me decía mamá pero tú siempre estás con un afán, entonces como que yo no le ponía cuidado a eso y acá, escuchando a otras mamás, más o menos similar, yo estaba diciendo oiga D está cometiendo el mismo error, ¿cierto? tú quieres que tu hijo sea perfecto y uno no es perfecto entonces cómo va a exigir eso, aprendí como a conocer a mi hijo, qué le gusta a mi hijo, eh, a ser más paciente, a dejarlo que él mismo como que ¿cómo se dice eso? que si se tiene que caer, se levante porque entonces si yo, si va a llover y él sale así no, ya no podemos salir porque es que va a llover durísimo entonces ya no salgamos, como la mamá sobreprotectora también, entonces eso también yo estaba errada también en ese sentido, entonces ahora escucho más a mi hijo, comparto más, como que otra vez se le salió, aprendimos acá que se le sale el niño que uno tiene por dentro entonces como que nos dimos cuenta en el parque, haciendo todas esas actividades que los niños son felices y digamos si el niño es inquieto, hiperactivo, como que buscar todas esas cositas para que ellos no estén ahí o pegados a un televisor y todo el día viendo muñecos y ahí ¿qué aprenden? nada, cierto? y también todas esas actividades de los rollitos de papel higiénico a mi hijo le encantó todo eso y él también aprendiendo a escuchar y que hay un momento para todo, ¿no? estamos primero en esto porque él es una persona que quiere todo ya, también en la casa, entonces me metí por internet también a mirar muñecos navideños, ay mira Juan David, si mami, entonces hemos compartido más porque se nos pasa el rato volando, porque ahorita yo dije no ahorita en estas vacaciones nos vamos a estresar pero no, ha sido lo contrario y ahora si salgo con mi hijo porque antes entonces nosotros tampoco salíamos, en cambio ahora fuimos al jardín botánico y a él le gustó mucho, no lo conocía, fuimos un domingo entonces a él le gustó, no fue mucho lo que hicimos pero se nos fue toda la mañana y compartimos y el papá súper juicioso arregló, hizo el almuerzo y él nunca hacía eso, entonces ahí es como que uno poco a poco empieza a ver que entonces ahora él no es de malas palabras porque antes era muy como tomaba era muy grosero entonces ahora toma pero ya no volvió a eso de no llegar porque él no llegaba ya a la casa, ahora toma entonces llega tarde pero entonces no molesta a nadie, no hace bulla, no es grosero, porque yo le dije a él, le dije el niño está pequeño pero va a crecer y va a ser un hombre entonces él se va a volver igual, es como que se mire al espejo, su espejo en el niño entonces dijo estoy equivocado, pero entonces yo le dije que él tenía que aceptar que él tenía un problema con el alcohol, que el alcohol era el que lo estaba manejando a él ¿cierto? entonces pero él todavía no acepta, él dice que no que solo fue una o dos cervezas que no es nada, pero igual él sigue tomando, en ese sentido todavía no hemos podido superarlo pero la convivencia y también lo de la familia con él. Ellos antes eran uno por allá, cada uno en su hogar, en su trabajo, en sus cosas y ahora compartimos lo mismo, estamos todos entonces hagamos una foto, o juguemos parqués, miremos el partido de futbol todos donde los papás o nos dio por hacer un asado, cosas así que hemos aprendido como a convivir y si tenemos

alguna dificultad, entonces ya no empezar a juzgar si no escuchar al otro, o sea todo lo que hemos aprendido acá, entonces como que uno se lleva todo eso y lo pone en práctica y sin querer las otras personas ven el cambio en uno y como que oiga si no sé qué, y le dicen a uno: ay mira tú cómo has cambiado a pesar de que, de las dificultades, de todas las enfermedades como que uno sigue sonriendo y eso como que se contagia, ¿no? entonces ha sido muy... ha sido un punto muy bueno.

M: Bien, eh, tú hace un momento decías que fue a través de escuchar a las otras mamás con historias similares. ¿Cómo es que escuchando historias de otras mamás hacen que en ti vaya cambiando formas de pensar, formas de actuar?

E: Eh... si, por ejemplo aquí estuvo una mamita que ya tiene los hijos grandes y yo pienso que ella nos dio lecciones de vida porque, eh, pues los que estábamos primero son niños pequeños, ¿cierto? entonces ella empezó a decir que igual a los hijos hay que quererlos pero también hay que exigirles ¿sí? entonces que por ejemplo yo solo tengo un hijo entonces me volví una mamá sobreprotectora porque quería que mi hijo estuviera ahí como en una urnita y no me le pasaba nada y nosotros no podemos estar todo el tiempo con nuestros hijos entonces tenemos que darles buenas bases porque igual en el futuro se van a reunir con otras personas que pueden ser personas con buenas intenciones como pueden ser personas que no, entonces ahí es donde está la enseñanza de uno, ¿cierto? entonces los hijos hay que mirar si llegan a alguna dificultad así complicada digamos de drogas, de alcohol como que tratar de salir adelante y que ellos vean como ella ha explicado, el problema que ella tuvo con su hijo, y que a pesar de que fue difícil, ella estaba con él, o sea nunca dijo ay no mi hijo la embarró, me separo de él, no. Y siempre la relación fue más, mejor de él con ella, que de ella a él, ¿cierto? Si, entonces por eso te digo, hay muchas historias similares, la situación porque todas tenemos hijos pero entonces ella como los tenía más grandes entonces como que nos dio ahí como unos tips como para nosotros tomar en práctica.

M: Bien, ¿Cómo te sentías en cada encuentro... eh... en cada encuentro con las otras mamás?

E: Bien, bien porque ya no era la mamá del niño del comedor, no. Ya cada una tiene su nombre y como que se volvía la amiga, ¿sí? Porque ya es como, como ella tiene casi las mismas dificultades mías, entonces como que uno ya oye, yo estoy en tus zapatos, entonces como que ya te veo diferente, ¿sí? Entonces era muy bonito porque se nos extendía el tiempo, digámoslo así, uno empezaba a hablar y la otra también, entonces no fue nada obligado, no fue mejor dicho programado si no que llegábamos y empezaba a hablar alguna y entonces ahí seguía la otra y la otra, y llegábamos a alguna conclusión, ¿no? o a hacer alguna actividad en el momento, porque nada fue programado.

M: Y salieron propuestas de ustedes

E: Ah sí, siempre fueron de nosotras... por ejemplo, de actividades con los niños entonces hicimos los de los parques, ¿sí? o si no acá también en el salón. Entonces a los niños también les gustó mucho esa parte, ¿cierto?

M: Si, fue muy bonito. Nos divertimos aparte de todo. ¿Qué otra historia te llegó y qué otra

historia deja para ti enseñanzas y que han hecho que modifiques o cambies con tu hijo o con la familia con quien vives?

E: Ehh... la de M. Porque M es una mamita sola con sus dos hijos y tener como esa valentía de decir 'No puedo convivir más con el papá de mis hijos y voy a mirar como hago y voy a vivir sola, voy a sacar a mis hijos adelante', ella es una mamá luchadora, trabajadora y está ahí siempre con sus hijos entonces como que yo le admiro eso, como esa verraquera de decir 'No más, hasta aquí y voy a hacer mi vida diferente', aunque uno sabe que uno tiene que pasar por dificultades, no es fácil, el que el papito no esté con los hijos de uno, ellos van creciendo, van haciendo muchas preguntas entonces tú como que te vuelves mamá y papá al mismo tiempo entonces eso es de admirar, tomar la decisión y seguir, no retroceder porque a muchas les pasa. No más, se van, las llaman, las convencen y vuelven. Ella se ha mantenido en esa decisión entonces yo pienso que ella en ese sentido pues la primera vez que ella vino eh, me dio a mí esa fortaleza de porque pues mi hogar es bonito y todo pero con el papá del niño, yo tomé en un principio la decisión que no quería nada más con él como pareja digámoslo así. Que con Juan David si porque sea como sea es el papá y no podemos mezclar las cosas. Pero entonces ella como que me dio esa fuerza de decir yo lo hice y tú por qué no lo puedes hacer y tienes un hijo, ¿cierto? Entonces esa decisión la tomé hace poco y sigue en pie. Pues ahorita por lo de mi tratamiento y todo pues no lo voy a hacer pero si es una meta que me he propuesto de, de no vivir más con el papá de mi hijo pero igual va a ser mi amigo porque igual es el papá de mi hijo, no me voy a ir ni con rencores ni peleas ni nada por el estilo pero entonces eh, si la voy a tomar esa decisión y que mi hijo, eh, hacerle ver a mi hijo todo eso, que él ya lo está viendo, ¿no? Y como es el comportamiento del papá, entonces como que me sirvió esa parte de M. Porque yo he visto muchos casos de mujeres que los esposos las maltratan eh, con los niños no comparten y siguen ahí. 'Ay no es que si yo me voy' como el miedo, ¿no? 'Que si yo me voy no lo puedo hacer porque qué voy a hacer' Eso es mucha fortaleza... Y yo la miro a ella en el comedor y digo no, mejor dicho, admirable, ¿cierto? y si, si me sirvió mucho.

M: ¿Y recuerdas otra historia que te haya llegado y hayas dicho de ella aprendí tal cosa?

E: Eh... que más... eh... es que no me acuerdo cómo se llama la otra mamita que ah, ¿cómo es? la que comentó que trabajaba vendiendo... eh....

M: No recuerdo el nombre, A, creo.

E: Eh, pues porque ella difícil la situación con el papá del niño que tiene ¿cierto?

M: Si señora

E: Pero ese es otro ejemplo porque igual se rebuscó. O sea no siguió con él pero dijo 'No, yo tengo que seguir adelante con mi hijo y entonces se puso a trabajar por fuera y esa es la otra parte porque eh... que tu tengas un trabajo a puerta cerrada es muy diferente a que tú tengas afuera, al sol y al agua, ¿sí? esos trabajos así y que todo el mundo te vea y tú, ay tú vendiendo esto, ¿sí? porque la gente a veces juzga eso, a veces la gente dice, ay esa mujer tan luchadora, mire al sol y al agua, temprano, no sé qué y ella en esa situación, entonces yo digo eso, por ejemplo la mamita que digo no, como yo qué me voy a poner a ese trabajo, entonces yo sigo

aguantándole a ese hombre porque no, no, no, no, no voy a trabajar, no puedo salir adelante, entonces eso también, o sea es que de cada una como que se lleva uno algo, porque de S (refiriéndose al nombre de otra mamá participante), eh, a pesar de que el esposo es digamos una persona un poco difícil, ella al principio decía que, que ella si quería, ella era en el polo opuesto porque yo decía no, no quiero más, no sigo en esto por ayudarle a la familia de mi hijo, pero muy radical, en cambio ella no, ella decía yo tengo dificultad porque ella también su esposo tenía problemas de alcohol, ¿sí? pero entonces ella decía yo si quiero a mi esposo, él me quiere y nosotros queremos salir adelante y si S decía por eso estoy aquí, porque quiero que me aconseje, que me diga cómo hago para que él cambie, y su comportamiento sobre todo con los niños, era lo que entonces eso de ella de que a pesar de las dificultades como que todavía el amor estaba ahí vivo, entonces yo decía bonito, o sea, que eso no se ha perdido, o en ese momento no se había perdido y como esas ganas que ella decía voy a luchar por mi hogar, por mi esposo, porque nosotros nos queremos, entonces como que de cada una uno recoge algo. Habrá cosas que digamos uno no está de acuerdo, pero siempre de cada una se lleva algo que uno las admira, siempre hay una enseñanza

M: Muy bien, ¿y crees que ellas de pronto también hicieron cambios en sus familias?

E: Si, claro, claro porque el ejemplo de S es el primero, que ella decía, que ella qué se iba a poner a jugar con sus hijos, jamás lo voy a hacer, ¿cierto? decía, yo no me veo, yo no me veo jugando ahí, yo no me veo, y en el proceso empezó a ver que ella empezó a ir, ¿el día de qué fue? ¿de las banderitas?

M: De los ringletes, de los molinitos de viento...

E: Si, porque ella ahí con su hija y todo eso, y ella empezó pues a comentar que ya iba con sus hijos al parque y de pronto con una pelota empezó a jugar y dijo ay yo qué estoy haciendo, yo no hacía esto, entonces yo pienso que sí claro. Y de M me imagino también con sus hijos, con el niño más que todo, ella, ella también yo sé que le ha servido mucho, como aprender a escuchar a su hijo, qué es lo que le pasa, qué es lo que siente, yo pienso que si, en cada una, es más, porque aún más la mamita que vino y que nos hizo reír, ella también decía que de todas, de todas y de también el esposo de, de Leidy, porque ella llegó así como, todas empezamos a hablar mal de los esposos, a lo último lo escuchamos a él y nos dimos cuenta que, que no, que uno no puede juzgar a una persona porque a ti no te ha ido bien y a él también le sirvió mucho escuchar cada una de nuestras historias y nuestras problemáticas, ¿cierto?

M: Si, fue muy, muy bonito ver en todos eh, cambios, cambios que uno no creía que se pudieran dar por como ellas o tú también lo expresabas en el grupo y era como ver muy lejana la posibilidad de salir de tu casa por ejemplo, eh, yo hoy veo a una persona con cambios en el tiempo porque tú decías al principio y, si, con él ya no funcionamos como pareja, yo estoy ahí es para que mi hijo tenga un papá, pero creo que esa visión de familia como tú la veías al principio cambió, ¿cómo ves ahora eso de ser familia? ¿Cómo lo ves ahora?

E: Ahora si encaja la palabra familia, porque uno dice no la familia es conformada de papá y mamá y los hijos y ya, y no, eso no es familia, la familia es lo que decimos escuchar al otro sobre todo las dificultades es cuando tú te das cuenta. Porque en las alegrías tienes a muchas personas pero en las dificultades es como que tu mm, estamos mal pero estamos unidos, vamos a salir de esto, y eso en la familia de él ha cambiado mucho ¿sí? A pesar de que hay alcohol, a pesar de que hay enfermedades, y muchas dificultades, pero, pero como que uno ya ve como esa luz, el camino ¿sí? De decir hay una salida, en cambio yo antes no veía salidas por ningún

lado. Como que se veía todo tan oscuro y yo decía no, no hay salida ¿qué hago? ¿qué voy a hacer de mi vida? Que voy a hacer con mi... Entonces como que empiezas tú, tu corazón a sentir como trancón por esa personas y eso era lo que yo no quería sentir porque yo digo bueno no me puedo entender con él, pero es el papá de mi hijo. Tengo que estar siempre en contacto con él, así esté viviendo con él o no, entonces yo no me puedo hacer el enemigo del papá de mi hijo porque mi hijo va a estar siempre ahí intermedio y sea como sea, es el papá de él y siempre lo va a querer y lo quiere muchísimo a pesar de todo ¿sí? Entonces, y la convivencia con la familia también, nosotros no volvimos a hacernos daño de ningún lado, ni de ellos contra nosotros ni de nosotros con ellos, si no ahora cualquier dificultad la hablamos pero si, ni a los gritos como antes ¿sí? Si no hablando decimos bueno a mí esto no me gusta de ti, bueno a ti que no te gusta de mí? Y vamos como tratando de convivir... digámoslo así, porque pues estamos aquí en esta casa en este momento es por algo ¿no?. No sabemos mañana porque, que el día de mañana ya no estamos juntos como el recordar uno ay mira cuando vivíamos todos allá, entonces eso como que ha cambiado muchísimo

M: ¿Cómo fue que se dio ese cambio en la familia?

E: Ehh, pues fue porque el día de las votaciones eh pues, dijimos, yo llegué y dije, no pues vamos a hacer, creo que era el día del padre que fue aplazado para el otro fin de semana, pues yo dije ay pues toca hacer como un almuercito eh, para celebrar el día del padre pues al papá de ellos ¿no? Y entonces pero yo le dije así como a vuelo de pájaro y entonces como las cosas no estaban bien entre todos, estábamos muy chocados entonces sí, compramos la pasta no sé qué tal cosa y como... tocaba ir a corferias entonces dejé como medio organizado pero ya y entonces él después se fue cuando JD me llamó D que mira que, ehh, que si al fin vamos a hacer el asado que no sé qué y yo le dije pero es que yo estoy acá no les puedo ayudar. No no, que lo vamos a hacer y yo ahh que chévere bueno cuando yo llegué hacemos algo. Pero entonces mi sorpresa cuando yo llegué y vi el asado hecho y todos reunidos así, o sea no fue, como te digo, ni programado si no que el momento se dio y las cosas salieron y como que entre todos, ay yo traje los platos, yo hice lasaña y todo se dio y pasamos un día del padre muy bonito entonces como que ahí, y después... oye que bonita tu idea, eh, no discutimos y pues sí, se tomaron una que otra cerveza pero tampoco fue para alcoholizarse ni nada pero entonces ellos empezaron a ver el cambio en mí que de pronto en ese momento ellos no lo habían notado pero las otras personas si, entonces ellos empezaron como que oye mira tú estás cambiando ¿por qué? Y entonces yo le dije no mira lo que pasa es que yo voy a unos encuentros cada quince días esto es por la problemática de su hermano tal cosa y pues yo no quería pues eh, seguir conviviendo así en peleas entonces eh, quise saber cómo me podían ayudar eh, o cómo podíamos hacer y, pero no sabía que el cambio era tan rápido, pues yo no lo había notado en ese momento en mí. Entonces decían si te veíamos más alegre ya no discutes tanto con ¿sí? el papá del niño entonces como que más alegre y me gusta mucho porque tu tomaste la iniciativa de decir ay hagamos esto y les dije pero la verdad no pensé que se fueran a dar las cosas. Entonces para mí fue muy bonito porque fue... y no tuve mucho que hacer, y solo fue decir y ya todo se dio, entonces ahí empezaron, empezamos más a, como a, ¿cómo se dice? a compartir más, no con lujos ni nada, con poquitas cosas pero si empezaron a hacer como digamos el cumpleaños de mi hijo que yo pues quería hacerle algo pues solo partirle la torta y ya (...) de los otros niños que mira, pero yo allá no tengo el espacio o bueno el espacio está pero entonces los abuelos de mi hijo, me toca pedir permiso, entonces una de ellas dijo no pues hagámoslo en mi apartamento no sé qué y todo se dio y la pasamos súper bien ese día, mi

hijo estuvo muy contento.

M: Si, estaba muy contento lo vi, y a ti también te vi muy contenta

E: Claro porque él estaba muy feliz entonces si él está feliz yo también, imagínate

M: Bien, eh, todo esto que me cuentas a mí me agrada mucho poder escucharte y porque me voy también un poco atrás en lo que me cuentas pues también yo me voy como a cada encuentro que tuvimos con las mamás y creo que pues también uno también se va transformando y aprendiendo también de eso de esas historias que cuentan ustedes y que también en algún momento nosotras Leidy y yo pudimos compartir algo de nuestras historias eh pero siento que también no solamente eh, influyó en tu familia más cercana como tu hijo, el papá de tu hijo, la familia del papá de tu hijo si no de tu propia familia. ¿Quisieras comentar algo acerca de esos cambios ahí?

E: Si, digamos lo de mi mamá, porque mi mamá siempre fue muy alejada entonces ella, yo la llamaba pero ella era como muy reacia, no me contestaba... entonces ya, ya empecé a llamarla pero de pronto yo ya no a juzgarla de muchas cosas de atrás ¿cierto? Entonces ya empecé a... de pronto no pudimos compartir mucho como madre e hija pero entonces eh, yo quiero que seamos amigas ¿sí? Entonces ella como que le gustó esa palabra entonces ya empezó a hablarme mejor, a tratarme mejor ya nos hablamos más seguido, pues no todos los días pero si no como antes porque antes siempre me tocaba dar el primer paso ¿sí? Pero sin querer yo la llamaba pero como que la hacía sentir mal en el sentido de que como que yo le decía pero nunca me llamas, pero yo no soy importante para ti, pero es que yo soy tu hija, pero yo no te pedí que me trajeras a este mundo o sea como que recordarle y echarle en cara lo que ella digamos no hizo, las razones por las cuales ella no sea como tan cercana a mi pues no las sé porque no sé cómo fue su juventud ¿cierto? Entonces no puedo juzgarla pero entonces acá aprendí a eso a escuchar a la otra persona lo que quiera comentarle a uno no lo que yo te saque a la fuerza, no. Y, y como que entonces le di la idea a ella de que me llame entonces yo ya soy más alegre, ay mamita, como que más tierna pero porque me nace ¿sí? Entonces decirle cómo estás? Estoy bien no sé qué, tal cosa, entonces como que ella también ha ido suavizando el, ay tu eres importante para mi vida es que me haces mucha falta ¿cuándo vas a venir? En cambio ella antes no hacía esas cosas. Entonces en esa parte con mi mamá y mis hermanos pues hemos compartido también más ¿sí? Entonces como que ya mi corazón antes estaba como duro como uy, como una piedra y no ya lo siento como más suave y en ese sentido porque yo tenía como mucho como rencor hacia ella ¿sí? Pero entonces no, ya no la juzgo ya somos amigas y toca dejar las cosas atrás ya como que eso ya, ya pasó, porque a veces pasa así no? Ya pasó y vuelvo y lo cojo otra vez y ahí entonces eso no lleva nada bien porque le hago daño a ella, me hago daño a mí, y entonces el resultado ¿cuál es? Dolor y rencor entonces no, hay que tratar como de dejar esa parte en mi corazón y era la parte que yo no tenía antes y ahora sí y por lo de mi enfermedad pues yo no lo veo tan negativo yo pienso que no, nos ha servido a todos como una experiencia más porque hemos estado más unidos digamos a mí no me ha tocado que ay estoy mal entonces como que la gente se aleja de mí, sino al contrario, la gente ha estado muy firme y hasta donde voy, bien y mi familia también porque éramos muy muy demasiado alejados

M: Además que también siento que uno de tus objetivos es que tu hijo pudiera conocerlos y compartir con ellos

E: Ah sí, claro esa parte también sería, pues sí, pues yo al niño entonces como que mi mamá si me dijo que ella pensó que yo no, pues como ella no venía a buscarnos pues que yo no iba a dar ese paso, entonces yo fui, fue muy satisfactorio porque compartimos mucho y mi mamá pues feliz porque su nieto grande pero igual me agradeció que le hubiera dado, pues que le hubiera dejado que mi hijo la hubiera conocido. Entonces yo le dije no le puedo quitar al niño eso, porque es un derecho que él tiene a conocer su familia de sangre de origen digámoslo así. Las dificultades que nosotros tengamos con el niño y yo vi ese amor que no lo vi, que no lo veía de ella conmigo si lo vi con mi hijo. Porque yo pensé que de pronto como ella conmigo no es tan amorosa tan esto pensé que de pronto iba a ser igual con mi hijo y no ella si es cariñosa y feliz con él entonces como que ya no hay nada negativo digámoslo así.

M: Con base en toda esta experiencia que tuvimos desde Junio escuchando a las mamás, escuchando otras historias, tu propia historia, y que todo estaba digamos que enfocado a la familia, hacia, porque las inquietudes de todas era bueno que hago con mi hijo que tu muy bien lo mencionaste al principio ¿Qué piensas ahora del cuidado con los niños? ¿Qué significa para tí cuidar a un niño?

E: Cuidar a un niño... yo pienso que lo primordial es darle buenas bases, o sea me refiero a no darle lo material porque en esa parte yo estaba equivocada. Porque uno siempre piensa que la mamá linda es la que le da todo a su hijo, todo lo que le pida. Entonces es la mamá que está siempre trabajando, es la mamá que no puede compartir con ellos porque llega muy tarde y él ya está durmiendo y le pagan a otra persona para que cuide a su hijo, entonces el cuidar a un hijo pienso yo para lo primordial es el amor pienso yo, en ninguna más puede faltar amor, la plata es importante obvio que se necesita pero yo pienso que lo primordial es el amor y el tiempo que tú le dediques a tu hijo, no estoy diciendo que las 24 horas le dediques a tu hijo no, pueden ser cinco minutos pero bien dedicados que tú estás con tu hijo que lo miras a los ojos y le dices tú eres importante, te voy a regalar estos cinco minutos, que te pasa que sientes porque uno dice, ay yo comparto todo el día con mi hijo y no trabajo bueno entonces tu hijo te habla y tu ay no moleste y te pones a ver televisión o a hacer otra cosa, entonces el niño siempre está allá habla tengo mi mamá, mi mamá no trabaja y está allá todo el día pero no la tengo porque mi mamá no me escucha, yo le digo a mi mamá para qué eh, para qué sirve esta tapa, entonces ay no moleste estoy acá, para él es importante... a su tiempo, puede ser poquito pero valioso, entonces yo pienso que no te puedo decir los requisitos o mira para que tengas un buen hijo tienes que esto, esto y esto, no, porque mi hijo está muy pequeño pero entendí que yo tengo que escuchar a mi hijo, dialogar con mi hijo, porque yo no lo escuchaba, no lo escuchaba, me decía mamá para qué sirve esto, mamá, porque está en esa edad, ¿no? que te preguntan y esto para qué sirve y esto para que no sé qué, ¿sí? entonces yo pienso eso, el cómo... el compartir con él así sea dar una vuelta, mami llévame al columpio y a uno le da pereza sinceramente uno, ay allá a aguantar frío, que no sé qué, ay no vamos, pero es importante dedicarle ese tiempo a él así sea para uno cansón porque digamos uno al principio empieza ay no, yo qué voy a hacer, es el compartir, el amor, el que te nazca así sean tus hijos de la edad que sean, un abrazo, el decirle tú eres importante porque tú eres mi hijo o mi hija, yo sobrevivo por ti, ¿sí? entonces como que eso, eso, yo digo que eso es el cuidado de un hijo y el amor, el amor definitivamente

no lo compra nada ni nadie, si yo pienso eso y un buen abrazo es el mejor regalo que uno le pueden dar y menos cuando tú me lo pides, ¿sí? entonces como que espontáneo como que tú dices uy soy importante para esa persona, entonces yo pienso que es eso, esas son como las herramientas claves de nosotras con nuestros hijos, y digo nosotras porque sinceramente los hijos dan la vida por las mamás, definitivamente, ellos pueden tener un excelente papá pero tus hijos se mueren por la mamá, digo yo.

M: Muy bonito escucharte, ¿tu hijo ha cambiado?

E: Si, claro, muchísimo, es un niño que se ha vuelto más cariñoso, es un niño que, que puede ser la persona que sea y si le dio alegría verte, te abraza en cualquier momento, es muy afectivo, no te estoy diciendo que no tenga sus defectos digámoslo así porque, ¿sí? es un niño, pero ha cambiado en el sentido que... ahora le habla al papá, no que no le hablara, sino que él ya no lo juzga ¿por qué? él ¿por qué lo juzgaba?, porque veía en mí, pero por qué toma, pero por qué no sé qué, entonces, como que un día escuchándolo a él, papá pero es que tu prefieres a tus amigos, papá pero es que tu no haces sino tomar, me estaba escuchando y dije: que error tan grande le estoy dando a mi hijo, mi hijo está aprendiendo, entonces como que él ya le dice: papi yo te quiero mucho sobre todas las cosas, pero las cervezas no te hacen bien, no me cambies por ese alcohol y... tiene 6 años, entonces como que, Dios mío, el niño le da a uno lecciones de vida, si? es el niño que si hay bien porque yo lo he enseñado a eso si? así uno tenga la plata, pero yo digo que uno no siempre debe darle a los hijos todo cuando ellos quieran, hay que enseñarles a decirles no hay, no se puede, será en otra ocasión y que ellos aprendan a... no que sea el niño que hace la pataleta, no que pena, que dirá la gente, entonces venga se lo compro porque tocó porque entonces ahí empiezan los hijos a manejarlo a uno, el día de mañana de adulto, no terrible, entonces no, mi hijo para que ha mejorado muchísimo, mucho, mucho, mucho, es un niño más afectivo, aunque sabe que su papá tiene una enfermedad, que es enfermito por sus cervezas, pero él dice que él ama a su papá, que no lo cambia por nadie, entonces sí, J ha cambiado, ya no es como tan... como se dice, que quería hacer todo en un momento, quería estar en todo, no, ha aprendido también en eso y en el colegio también le fue muy bien.

M: que bueno, me alegra bastante, ¿qué podrías concluir de toda esta experiencia?

E: Que no se acabara (risas), pues sí, que no se acabara porque tú siempre esperas el sábado, que lleguen, que por muchas cosas, digamos, no nos podemos reunir seguido, pero entonces como que te hace falta, como que ay estoy como ahogándome, entonces necesito desahogarme, que no es lo mismo, tu siempre tienes una persona que le tienes como esa confianza, que no te va a juzgar porque la mayoría de gente te juzga, ay! pero no sé qué, entonces como que tu esperas eso, sé que pues que se va a acabar, pues digamos de reunirnos acá, así, pero entonces yo, yo sé que por lo que he aprendido lo voy a seguir haciendo, si como que, no es que porque yo vengo acá, entonces se acabó esto y vuelvo a ser la de antes, no, obvio que no, pero entonces sé que también son lecciones de vida para todas nosotras y se trata de que también ehh ganamos muchas cosas, ganamos seres humanos maravillosos que tienen muchas cosas en su vida que hacer y se toman este rato, que no ha sido un ratico, sino que digamos en tu caso, que tu dejas de hacer tus cosas o de compartir con tu familia en estos momentos, digámoslo así, sinceramente, por estar acá con nosotras, si? entonces como que se forma una amistad que yo no pensé, no porque uno siempre ve que vienen profesionales, que no sé qué y que me va a

juzgar, entonces como que uno tenía el primer día, eso acá (señala el pecho) y entonces yo dije mmm, yo no creo que vuelva (risas) y ha sido todo lo contrario, entonces yo pienso que yo ya no lo veo como pues sí, tiene muchas herramientas que sin darme la clase ahí, he aprendido mucho, pero lo que más me ha servido es el ser humano que tú eres con nosotras y que Leidy también es si? entonces como que se formó una amistad ahí, entonces yo digo que a pesar y lo hablamos en un día, que esto se acabe, entre comillas, porque no se va a acabar, como yo les decía la otra vez, no pero toca vernos, reunirnos cuando ya terminemos todo esto porque la amistad continúa, no la vamos a parar y con Leidy yo sé que ella también está de acuerdo, entonces eso es lo más bonito de todo esto, que se forma una amistad que yo sinceramente no pensé, si como uno dice como ir a una clase o donde el psicólogo y mucha gente no vuelve, yo pensé que era algo así, pero entonces no, fue todo lo contrario.

M: pues para mí y sé que para la profesora Patricia quien también compartió con nosotros muchas veces y Leidy, ha sido gratificante porque coincidimos en motivaciones, el poder contribuir, de poder... sin estar haciendo una clase o un taller ya establecido, queríamos otra forma de hacer las cosas donde le diéramos la voz a ustedes, donde las pudiéramos escuchar y que también nos pudieran escuchar a nosotras porque de eso se trataba, construir conjuntamente. Nos vamos muy contentas de ver y de escuchar tu historia y de que nos vamos convencidas de que es posible que en un futuro cuando te recuperes puedas hacerlo con otras mamás que también lo necesitan, que así como tú en momento dices, Dios mío, necesito hablar con alguien que me escuche y alguien que no me juzgue, creo que tú eres la persona indicada para poderlo hacer, que justamente tienes esas características de que escuchas, de que no juzgas, de que estás ahí escuchando y valorando lo que el otro te dice, que recoges cosas o situaciones de la historia de la otra persona que te está contando y lo llevas a tu vida para cambiar algunas situaciones o para pensar en otras diferentes y siento que hemos logrado todas, las mamás y nosotras viniendo al comedor a compartir con ustedes muchas experiencias, siento que hay afecto, hay compañía, nosotras también estamos pendientes de tengo que ir al comedor pero no es un tengo obligatorio sino que nos nace venir, nos preocupa pero siento que la misma dinámica con las otras mamás han dejado aprendizajes muy importantes, en algún momento con los compañeros decíamos, no pero nosotras no hemos hecho nada, así como tú lo dijiste hace un momento, yo solamente propuse hacer un almuerquito el día del padre y no más, pero creo que más allá de esa propuesta hay una actitud diferente, hay una mirada diferente, que las otras personas observan con calidez y con mucha humanidad y se quedan pensando, bueno y ¿por qué no? ¿sí? chévere hacerlo, eres tú la que ha sido la protagonista de esos cambios en tu familia, en la familia con la que vives, que muchas cosas han cambiado y veo una persona que entró también con prevenciones, como ah! Vamos a escuchar a los psicólogos a ver qué nos dicen pero yo no vuelvo, pero siento que surtió un efecto importante en la vida de ustedes, que muchas de ellas iban y volvían los sábados, no fue un grupo constante, pero fíjate que también pudiste ver cambios en las otras personas y pienso que ha sido una experiencia muy bonita, muy enriquecedora para nosotras y te agradecemos mucho tu disposición, tu estar ahí pendiente de cada sábado y sé que en algún momento podrás tomar la decisión de invitar a unas mamás porque eso vimos Leidy y yo desde el primer día, dijimos ella tiene algo muy especial y tiene esa capacidad para recoger muy rápidamente lo que observa, se lo lleva para ella pero también lo devuelve a otros, entonces siento que tu presencia en algún grupo va a tener un efecto también importante para otras mamás que como tú y las mamás que nos acompañaron tienen inquietudes en cuanto a cómo cuidar a sus hijos, ¿qué hago?, cómo le digo que no? y es entre todas como aprenden, entonces te agradecemos

mucho tu disposición, tu tiempo, tu presencia, muchas gracias.

E: No, lo hago con mucho gusto, muchas gracias a ustedes, fue una bonita experiencia también para mí.

**Reflexión:**

Durante la entrevista se observa a una persona alegre y satisfecha con su participación en el proceso, la expectativa que tenía al iniciar cambió ya que fue una construcción conjunta y participativa tanto de las investigadoras como de las mamás, lo que permitió que se generara un espacio de confianza para conversar acerca de temas en común, como el ser mamá y sus dificultades con los padres de sus hijos. Se percibe a una mamá dispuesta a mantener sus cambios y a continuar mejorando la relación con su familia. Su expresión durante la entrevista fue de satisfacción y de nostalgia, sin embargo cuenta con nuevas herramientas que le permitirán tomar decisiones que beneficiarán su calidad de vida. La presencia de las investigadoras (su buena actitud, disposición, y su coherencia entre sentir, pensar y actuar) fue importante para generar confianza en las participantes, aprendizaje mutuo, construcción conjunta. Se evidencia cambios importantes en el fortalecimiento del vínculo en madre e hijo, padre e hijo, abuela y nieto. Cambios en sus prácticas de cuidado, hace un tránsito de la sobreprotección a posibilitar la autonomía y responsabilidad en su hijo.

<b>FECHA:</b> Enero 13 de 2015	<b>LUGAR:</b> Casa de M	<b>ENTREVISTA:</b> 2
<b>RESPONSABLES:</b> Leidy Espitia y Milena Sepúlveda	<b>HORA INICIO:</b> 11:00 AM	<b>HORA FINAL:</b> 12:30PM
<b>DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN:</b>		
<p>M: Bueno M, pues ehh primero agradecerte por este espacio porque pues no es tan sencillo brindar una entrevista pero pues queremos decirte que digamos que tus datos no van a ser publicados en ningún medio, pues como te habíamos dicho desde el principio esto es un trabajo de investigación para nuestro trabajo de posgrado y pues los datos tuyos con los de las otras mamás con las que hicimos entrevista van a ser juntadas de manera general entonces en ninguna parte va a decir es que M dijo, tal cosa.. no..</p> <p>E: Bueno si señora.</p> <p>M: Va a ser: las mamás de comedor comunitario del barrio La Florida mencionan o dicen estas situaciones. Una vez Leidy y yo analicemos los datos de todas las mamás todas las grabaciones van a ser borradas para que no quede evidencia de nada, solamente vamos a extraer tu valiosa experiencia (risas)” pensé que se había apagado”, retoma M: tu valiosa experiencia para el trabajo, que en algún momento les haremos saber a ustedes de cómo quedó el trabajo, qué piensan ustedes acerca de los niños, que era nuestro trabajo principal. Entonces pues queríamos arrancar ehh pues arrancamos en junio del año pasado haciendo, intentando encontrarnos con otras mamás para trabajar el tema de la infancia, de la primera infancia entonces queríamos preguntarte: ¿cómo fue la experiencia en la participación, en tu participación en cada actividad?</p> <p>Leidy: ¿cómo te sentiste?</p> <p>E: Bueno pues la verdad a mí me gustó mucho, porque pues yo suelo tener como... como esa cosa de ser malgeniada, muy odiosa y alterada con ellos, yo no los sabía corregir como les había dicho a ustedes, y pues gracias a la vivencia de las otras muchachas y a la mía pues yo me di cuenta cómo es que se debe castigar a un niño, y ya me di cuenta que no es a toda hora pegándoles, sino que también teniendo autoridad y sabiendo mantener el “no “ como me decían ustedes, entonces eso me sirvió muchísimo a mí porque pues a pesar de que S es como a quererme dominar a ratos, pues entonces me di cuenta que sí, que cuando uno dice “no” es no y ya eso es lo que vale.</p> <p>L: ¿Sentiste un cambio en la actividad familiar, en el entorno, en la niña, en ti misma?</p> <p>E: Sí, pues más que todo con S, con S sentí que sí, que eso sí vale, o sea en ese momento de uno tener la autoridad, de uno decir “no”, porque uno lo que hace es alborotarse y abrir los ojos y coger la correa y pegarles y eso antes los vuelve como más rebeldes, mientras que cuando uno dice no, ellos de a poquitos se van dando cuenta de que no, que ya mi mamá no es como antes que me pega y de todo y ya al ratico yo la contento y le digo tal cosa y vuelve otra vez la cosa. Entonces él ya se dio cuenta de que no, y ya sabe que es no y que es sí.</p> <p>M: Bien, cuando tú dices que fue a través de las historias de las otras mamás, ¿cómo es eso?</p> <p>E: Pues lo que pasa es que yo conocí la historia de S, ¿era que se llamaba?</p>		

M: S.

E: S, de la otra muchacha... bueno de las muchachas porque no me acuerdo bien el nombre de todas, pero me di cuenta de que por ejemplo una de las mamás siempre ha corregido al niño hablándole, hablándole, ella dice que nunca le pega, entonces pues yo me puse a analizar y a pensar.. o sea a analizar a ver qué tan cierto es y yo en mi misma dije: voy a tomar esa experiencia a ver cómo me va y me di cuenta que sí, que ellos toca hablarles mucho.

M: ¿Qué cambios específicos has visto en los niños?

E: En L, en L me he dado cuenta que se ha vuelto más obediente, que se ha vuelto más, como más independiente, es más independiente porque él era uno de los que si él es muy inteligente y todo pero como le digo, él mismo me dominaba a mí, entonces él no comía y tocaba cucharearlo porque él era un bebe y porque sí. No, él ahorita come solo, es juicioso, se ha vuelto muy obediente, muy independiente, entonces, veo que eso si me sirvió para ayudarlo a educar.

M: Pues muy bien.

L: Que chévere escuchar que de pronto que nosotros ofrecimos no en pro de hacer un taller y ponerte a ti a hacer a repetir cosas que de pronto nosotras lo sabíamos porque como tú misma te diste cuenta, no tengo la experiencia de ser mamá, Mile la tuvo, pero en el momento que fue preciso todas aportamos en lo que podíamos aportar y de ahí enriquecimos nuestra propia experiencia, además que tú fuiste una de las personas que entro con dos nenes, con una experiencia digamos compleja y que de pronto tú al comienzo decías no, bueno, ¿ a mí de pronto de qué me sirve? O no veo de pronto la utilidad, pero que chévere que te hayas dado cuenta que a través de la experiencia de los demás, y fíjate que algo natural, en un momento que dijimos: vamos a vernos y vamos a compartir lo que vivimos y tú misma pudiste ver sin necesidad que nosotras te dijéramos: ¿si te diste cuenta que si haces eso.... No fue necesario porque básicamente nosotros los humanos aprendemos por la actividad social, como tú a veces ver al niño hacer algo en la casa y te preguntas, ¿de dónde lo aprendería? Alguien no le dijo. Mira se haces así... no.. él lo vio y se dio cuenta el otro niño o la otra persona que lo hizo cómo le fue, y por eso el volvió a hacerlo, entonces es para que tú misma reflejes esas experiencias en todo lo que haces en todo momento. Si tu das un buen ejemplo, tus hijos lo van a seguir. Sin necesidad que tú les digas: ¿si ves que lo hice? No, si ellos se dan cuenta que en su entorno hay buenas practicas, que la mama habla, ellos lo van a detectar y nos parece muy rico porque sabemos que el papel de mama sola no es fácil y que tú ya lo hayas interiorizado y que ellos lo hayan hecho es un camino muy adelantado y nos sentimos muy felices de haber interactuado con ustedes de seguir siendo su amiga porque ustedes saben que a pesar de que no nos veamos todo el tiempo, ira la confianza que hay, que tú nos dejes entrar a tu hogar porque tu podías decir: no pues si no está abierto donde nos íbamos a ver, que pena pero no y de verdad mira lo que hace que encontramos nuevas personas con quien hablar , que tú sabes que con nosotras puedes contar y que chévere que hayas podido evidenciar en tus chiquitos y en ti el cambio que genera estar con los demás.

E: No y que yo en mi también sentí el cambio porque yo sentía que yo era muy dura, que yo tenía que hacer el papel de papá y mamá a la vez, siempre cuando hay papá y mamá hay uno que consiente, que esto, el otro que regaña y a mí me tocaba casi siempre el papel de mamá dura, de no señor, eso no se hace y me di cuenta que también con amor y comprensión, o sea, también se manejan mejor ellos, y no tanto con uno a toda hora brava, la dureza, la correa, entonces eso también eso me sirvió mucho.

M: Además los niños se acercan más.

E: Empiezan a sentir más confianza en uno.

M: Si.

E: Porque yo sentía que estaba perdiendo la confianza con él. Él hacía pues sus cosas y esto, y él me decía no y no y me hacía creer que no y la gente me decía pero es que el niño hizo esto y uno obviamente le va a creer siempre a los hijos aunque uno de pronto a veces sepa que sí, que los hijos le están diciendo mentiras a uno, pero uno siempre le va a creer a ellos. Entonces pues ya ahorita él también se suelta para contarme más fácil las cosas, de cómo sucedieron. Antes me decía que no y que no y que no y que él no lo había hecho y me hacía creer que no lo había hecho y ahorita ya si me dice: no si mamá pasó esto.

M: y tú ya lo recibes más tranquila...

E: Si ya, demasiado más.

M: Pues eso está muy bien. Digamos que en los encuentros siempre hubo momentos para expresar situaciones de sus vivencias, de su infancia, buenos, de sus relaciones afectivas, de lo duro que ha sido... ¿cómo ves ahora tu propia historia? ¿Cómo la vez ahora con esta experiencia que tuviste en el grupo?

E: Pues la verdad, cuando yo entré al grupo yo les conté a ustedes, que pues yo había tomado la decisión de dejar a esa persona. Y es una decisión, que pues muy dura para mí, para mis hijos, bueno más dura para él, porque él sí conoció al papá y todo eso, fue duro uno tomar esa decisión, pero entonces en esos momentos llegue yo como... o sea, a mí me invitaron y yo dije como bueno vamos que no sé qué. Y me sentí como con esa confianza de contarles y de expresar todos esos sentimientos por allá guardados, de sacar todo eso y pues me gustó porque sentí confianza, no solo en ustedes sino también en las compañeras que estaban ahí y sentí que me daban consejos sinceros y todo eso también me ayudó para no volver a buscar a esa persona (risas).

L: ¿Qué sientes ahora contando tu historia... o si alguien llegara a preguntar en algún momento, un amiga, digamos que la contarías con el mismo dolor, con el mismo peso que la sentías antes? O ya va a ser más natural y vas a decir: si me paso pero...

E: Si yo creo que... a mí me lo preguntan, todavía aun me lo preguntan y me dicen que cómo hice, que no sé qué... pero entonces yo siento que ahorita yo siento que si fue duro y todo eso

pero ya ahorita no siento que mejor dicho me muero por buscarlo o por verlo porque ya no, ahora si siento que si me preguntan lo puedo responder normal y ya como si no hubiera pasado nada.

M: ¿Sabías que el día que tu contaste tu historia, tuvo unos efectos también en las otras personas que la escucharon? ... es decir, en S, en D. Digamos que así como tu aprendiste de las historias de ellas, ellas también aprendieron de la ti? Porque digamos que fue impactante para todas escucharte y escuchar cómo pudiste pasar y superar esos momentos tan duros y mantenerte en el “no” que te acuerdas que te decíamos: bueno y ¿si mantienes ese no en tu hijo, cómo sería en algunas situaciones con él? En las otras mamás también hubo efectos... No pues si ella lo logró... si ella con dos hijos. Sola, trabajadora... El efecto que hubo en ellas...”ve, yo también puedo y digamos que ha sido más sano para ellas el haberte escuchado, el poder tomar decisiones también en algún momento. Decisiones que posiblemente tardaran más tiempo... como el decir: “bueno ya no más con esta persona, pero por lo menos ya está la idea porque vieron en ti a una mujer muy fuerte pero también muy noble con sus sentimientos ahí a flor de piel, pero que también en un “no” rotundo porque ese “no” es beneficioso para tus hijos y para ti.... ¿Qué sientes cuando yo te estoy diciendo lo que causó tu historia en otras mamás?

E: No pues la verdad me alegra porque pues sí, es una enseñanza, uno en esta vida tiene que vivir de todo un poquito, y pues a mí me toco esta historia así como tan fuerte, pero si me gusta, me gusta cuando yo veo amigas como en el caso en el que yo estuve, me duele, me duele mucho verlas así porque en este momento yo tengo una amiga y yo la invité a ella pero ella a la final nunca fue, pero en este momento ella está tan pegada a una persona de esas que ha sido súper difícil dejarla y todo y el muchacho no la deja en paz ni nada y yo a ella le digo: usted me conoce muy bien a mí y conoce mi historia S y usted sabe que una persona así no va a cambiar... eso a uno lo llenan de palabras, de todo... pero vea en mí ese espejo que fueron nueve años que él: si mami yo voy a cambiar, perdóneme, discúlpeme, no sé qué... con tres palabras me envolvía y al tercer día otra vez estaba por allá en la calle echando vicio, sacándose las cosas de la casa, todo eso y ahorita en este momento ella está pasando por lo mismo.

Entonces yo muchas veces yo uso como eso que me paso a mí para yo abrirle los ojos a ella y yo le digo mire: póngase a analizar que no se lo estoy diciendo porque se lo quiero decir ni nada sino porque usted conoció mi historia, usted conoció al papá de mis hijos y sabe cómo fue mi vida con él, y más que nadie usted sabe cómo fui yo y ahorita decir: no gracias a Dios me siento libre de esa persona y entonces a mí me gustaría que algún día usted también dijera eso pero tiene que mantenerse en que no y no así uno los quiera y ya uno saber de qué esa persona no le sirve. Entonces pues en ese sentido si me alegra saber que ellas hayan escuchado y que les haya quedado como alquito de esa verraquera que uno tiene como mujer, pero eso lo tenemos todas las mujeres, sino que algunas no lo han explorado o no sé, pero la verraquera en la mujer es mucho más grande que la verraquera en un hombre. Aun hombre le da miedo todo mientras que una mujer si lo hace sin importar que vaya a pasar, entonces pues por eso me gusta, me gusta que me hayan escuchado ellas y pues me gustaría algún día escuchar de D (mamá participante) que dijera que ya tomó la decisión que debe tomar o me gustó también cuando S (mamá participante) me dijo que: no pues yo tome los consejos de ella y lo hice y eso

también me gustó, uno se siente bonito pues al saber.

M: Además que no tuviste la necesidad de decir: es que, de decirles a ellas, hagan esto, sino que fue a través de lo que tú estabas diciendo que ellas empezaron a pensar. Bueno y ¿si yo hago? ¿Qué pasaría si yo también lo hago? Entonces digamos que esas transformaciones las dan ustedes mismas a través del encuentro con los otros.

E: Por eso era que yo quería, yo invite a mi amiga S muchas veces, ella me decía si si, y por cualquier cosa ella no podía ir o de pronto yo no podía porque tenía el turno de trabajo y a ella le daba pena ir sola o bueno. Pero si me hubiera gustado que ella fuera.

L: Pero fíjate que eso queda... Tu misma dices que tú le has hablado... De pronto en otro momento dirías: Agh, ¿yo para qué le digo a esta persona si yo sé que va a seguir en el mismo camino? Tú te diste cuenta que hubo transformaciones en otras personas, ahora sabes que lo puedes hacer sin necesidad de que nosotras te digamos: veámonos a las tres, veámonos a las dos. Tú misma puedes multiplicar esa información y decirle como: bueno hoy vamos a habar! No. Tú te diste cuenta que lo que nosotras hicimos fue sentarnos y hablar, de pronto en un contexto tranquilo, estar fuera de algo que de pronto a uno lo cohíbe. Por ejemplo tu invitas a tu amiga a la casa y ella no va a contarte lo mismo aquí que contártelo en un lugar que estén solitas, en un parque, en un lugar donde nadie la conozca.

E: Si ya nos ha pasado.

L: Y muy rico que no es necesario que nosotras ya estemos, si no que quede en ti eso y cada vez que ves una persona y digas: a esta persona puede servirle lo que yo viví, voy a hablarle... es simplemente buscar como el momento, que sea algo como muy natural para que esa persona también lo sienta, es también muy beneficioso de pronto también ver que ya no es necesario estar en un espacio formal si no en algo cotidiano.

M: Igual en D (mamá participante) estaba como la misma iniciativa de... bueno y yo le decía: bueno y porque ustedes mismas no arman otro grupo diferente con esas amigas porque ella también tiene otra amiga que tiene otra necesidad muy sentida así como tu sientes la de tu amiga y ya ustedes dos que ya han pasado por esta experiencia pues tienen otras cosas a parte de su propia historia para contarles... entonces queda ahí como en el ambiente de que si en algunos momentos ustedes toman la iniciativa también, no tiene que ser cada 15 días de pronto como lo hacíamos nosotros, sino que nazca, que sea también de pronto muy natural.

L: Puede ser en el momento que todas lleven las niñas al colegio, para que todas atablen y digas: ah!! usted tiene tiempo por la tarde, entonces nos podemos ver tal día o en otro y compartir esos espacios que ustedes. Se dan cuenta que tienen algo en común, que son mujeres que no tienen la compañía de su pareja, entonces que chévere compartir esos espacios, que no lo vean ustedes como algo obligado, si no rico! veámonos, compartamos, hablemos y ahí mismo detectemos. Tú y D son unas personas muy inteligentes, muy valientes, mejor dicho, tan inteligentes que lograban descifrar cosas que nosotras: ah! Viste lo que dijo M, viste lo que dijo D? Yo no lo había visto, porque a pesar de que ustedes no estaban como nosotras digamos buscando entrar en un contexto chévere con ustedes, si no que ustedes estaban invitadas y

hablando lo que ustedes sentían, era muy fácil para ustedes. detectar información y sacar conclusiones muy bonitas que ustedes pueden sacar y lo que dice Mile, pueden formar su propio grupo, no lo sientan porque nosotras lo decimos, si no va a ser este mes o el otro. Eso va a quedar en sus cabezas y en sus corazones y lo va a poder replicar. Y que tal un día nos inviten a nosotras, sin nosotras ya pertenecer a la universidad y también podemos aportar porque nosotras somos unas mujeres si se dieron cuenta, común y corrientes, con familia, con problemas, con dificultades, con bueno... todo lo que ustedes tienen, entonces pues muy rico que lo puedan multiplicar. ¿Tú crees que esa idea podría nacer o tu como ves esa posibilidad?

E: Si esa idea puede nacer. Uno que tiene amigos que sale a bailar y todo eso, uno se da cuenta que uno con las amigas se reúne y habla muchas cosas de uno mismo y se cuenta sus historias entre unos mismo y todo si no que pues falta como esa partecita de empezar a hablarles y a decirles y hacerlas soltarse para que se desahoguen porque eso es a veces es como un ahogo que uno tiene y cuando uno se puede desahogar uno se siente como tan bien, como tan chévere, entonces, falta es como eso como una confianza más para que ellas puedan desahogarse .

L: De pronto en otro contexto, porque el hecho de que tu salgas a bailar con ellas , por ejemplo yo a ti te cuento, pero con el trago te cuento cosas totalmente diferentes, pero que tal si se encuentran con sus hijos. Bueno supongamos que hacemos unas onces, así como tu mismas lo proponías: “porque no traemos, tú las papás” y nosotras decíamos: que chévere porque a mí me parecía muy abusivo de nuestra parte, decirles: “he hacen el favor y ustedes traen un paquete de papas” y tú misma fuiste la que dijo y ahí hubo otro contexto que ya nos dimos cuenta que de pronto para ti era importante estar compartiendo con otras personas es más rico y de pronto tu no la habías dado cuenta de pronto porque decías: “yo era tan malgeniada, tan cerrada a la gente y tú misma fuiste la que armo el plan de vamos a compartir, de que cada uno ponga d su parte digamos que para que eso sea digamos algo muy productivo , entonces digamos que si lo puedes hacer en tu diario vivir pero tienes que darte cuenta también he como fue tu experiencia y cómo fue en el contexto en el que lo hiciste , pues de pronto no vas a decir lo mismo en un contexto de irse a bailar o sentarse en la tienda a tomarse una cerveza aunque eso es muy normal, pero puede que el contexto cambie. Lo que yo te digo: tu amiga no te va a contar los mismos acá en la casa porque sabe que la vecina y de pronto la vecina está escuchando... ¿si me hago entender? Si el lugar es más tranquilo, aunque a veces uno no está acostumbrado porque uno está acostumbrado a agite de la vida, de que si todos van a bailar, vamos todos a bailar, si todos vana a la tienda, vamos todos a la tienda. Cambiemos y marquemos la diferencia! Cambiemos y hagamos de nuestros entornos algo más sano porque ya sabes que es el ejemplo de tus hijos.

M: Yo también quería preguntarte, con base en toda la experiencia que tuvimos en los grupos, ¿qué piensas ahora del cuidado de los niños? ¿qué es para ti el cuidado?

E: El cuidado de los niños, eso sí es algo mucho más grande, algo mucho mayor, porque por ejemplo mi niña... Él yo sé que él se defiende muy bien solito... yo a él lo dejo y sabe cómo debe comportarse y todo pero ya con una niña es diferente porque ya uno no puede confiar en nadie, o sea uno ya no se siente tan tranquilo ir a trabajar y dejarlo con cualquier persona . Entonces pues el cuidado de ellos si es bastante, como le dijera yo... Es algo que, no sé, es que

no sé ni cómo explicarlo pero si es algo que lo pone a pensar a uno de tener como es, (risas) es que no sé cómo decirlo... piensa uno en todo, estando uno con ellos piensa en todo, en que si se caen , que si se lo cogen, hasta en si me le darán de comer o no, hasta en eso uno piensa, eso es lo que yo digo, el cuidado en ellos si es como una responsabilidad más grande.

M: ¿Sientes que ese cuidado ha cambiado? De antes de iniciar en el grupo a ahora ha cambiado la visión tuya sobre el cuidado de los niños?

E: Pues la verdad desde que yo tuve a S yo siempre era como muy relajada con él, yo lo dejaba que me lo cuidara mi prima, o que me lo cuidara mi tía, o mi papá o mi mamá y él siempre se ha acostumbrado que si yo lo dejo en un jardín o algo él se acostumbra fácil, mientras que con la niña, cuando nació la niña, ya sentí como ese miedo de dejarla así como tan... y con ella soy como sobreprotectora, entonces pues no sé, del cuidado siempre he pensado como lo mismo, como que a mi niña no la puedo dejar como con cualquier persona y él si es porque desde que nació, a mi como me tocó trabajar desde un principio, él se acostumbró a que lo cuidaran, ahorita él se cuida solito y se queda aquí en la casa solito y yo me siento segura, pero ya con la niña si siento más temores.

M: Digamos que con el niño, ¿sería otro tipo de cuidado?

E: Si, Pues es que en si yo no me, pues de pronto el cuidado de enseñarle a cómo comportarse, a mantener limpio, a mantener todas sus cosas arregladas, todo eso es como un cuidado, pero en cuanto al cuidado de las personas hacia ellos pues lo que me preocupa es por la niña, en la niña si siento esos temores de dejarla con cualquier persona pero con el sí pues la verdad no, él siempre me ha dado esa confianza de que él cuente todo lo que pasa, todo, si le pegaron si no le pegaron, si lo tocaron porque yo le he dicho a él: a usted nadie lo toca ... y el todo me lo cuenta. por ejemplo que día estaba acostado, el niño estaba durmiendo y se despertó la niña y pues quien sabe que curiosidad sintió y empezó a tocarle las partes íntimas al niño y el niño se despertó todo asustado: ¡ mami Sofí me está cogiendo, Sofí me está cogiendo es una abusiva! (risas) entonces yo le dije: pues tiene que enseñarle a la hermanita que eso no se hace, que no sé qué.

M: Además que la nena está en un periodo de curiosidad.

E: Entonces pues él se sintió como muy asustado por eso.

M: ¡Claro!

M: Pues él se sintió como muy asustado porque nunca le habían hecho eso, entonces me dio risa por eso, porque la niña toda curiosa.

L: Pero tú lo tomaste de una manera muy natural.

E: Pues con ellos dos si, pues hubiera sido con otra persona me da cosa, pero era la niña, la niña también me dio fue como risa, de ver cómo diría ¿esto qué es? Y pues como nosotros no tenemos una personas así como un hombre que nos enseñe o que viva con ellos, no. Entonces

pues yo creo que ella sintió fue curiosidad y como ese día preciso se acostó en calzoncillos entonces ella vio como eso y le tocaba y se levantó fue asustado, pero nada, yo le explique fue a él que pasaba, que la niña estaba conociendo y que tocaba enseñarle y que se cuidara y ya.

M: Bueno, ¿y tienes planes para el futuro? ¿Qué piensas hacer?

E: Pues mis planes, si, mis planes son muchísimos... y lo que yo más anhelo en esta vida es tener una casa, tener mi casa, sacarlos a ellos de acá, dejar de pagar arriendo y todo eso, ese es mi mayor sueño. Y otro sueño que es más que todo de los tres, o bueno de los dos, porque la niña no piensa en eso, es que nos vayamos a viajar pero en avión, y eso es algo que tenemos los dos, que los dos es lo que más queremos pero entonces pues esperar a ver, que sea lo que Dios quiera.

M: ¿Cómo podrías resumir como en una frase toda esta experiencia de encuentros con las otras mamás?.

E: Pues en una frase... felicidad, o sea, me sentí feliz, siempre que yo asistía me sentía feliz porque yo como que me soltaba como que se me olvidaban los problemas, se me olvidaba todo, lo que hacía era meterme en el cuento de hacer figuras, de compartir, de hablar y se me olvidaba todo. Eso me hacía sentir feliz.

M: Pues M, básicamente era conocer tu experiencia de tu voz, de cómo te sentiste. Para nosotras fue muy importante tu participación, consideramos que eres una personita muy muy valiosa, con mucho para dar, nosotros aprendimos también mucho de ti y sé que por donde vayas vas a, con tu presencia vas a estar enseñando otras cosas y yo sé que las personas te van a poner mucha atención en lo que digas, en lo que hagas y porque otras mamitas también necesitan digamos que tu estas digamos que en otro plano, viendo las cosas de una manera muy diferente a como de pronto la está viendo tu amiga que de pronto pasarán otros meses en que ella todavía no logre comprender su situación, entonces agradecemos muchísimo tu participación, quedamos muy contentas, estaremos ahí pendientes por si ustedes inician algún grupo y quieran que nosotras participemos, con todo gusto.

E: Muchísimas gracias a ustedes también por haber llegado ahí al comedor, a preguntar por mí, no sé cómo fue. Lo que si se es la doctora L, ella fue la que les dijo que me invitaran a mí a eso y me gustó, me gustó la experiencia y todo esto, porque ella veía mis problemas más que todo con él y ella me decía: usted necesita ayuda psicológica, no tanto es el niño, es usted, y yo le decía: No, eso es el niño doctora ¿y yo para qué? Yo no estoy loca! Eso es el niño y no uno se da cuenta que es que cuando a uno le dicen que necesita ayuda psicológica no es de locos, es algo para uno desahogarse, uno siente confianza en una persona para uno poder abrir el corazón y contar la historia, porque no es tampoco tan fácil que llegue uno, y venga yo le cuento y cómo fue y no. Es algo que uno siente, que le nace a uno y empieza a soltarse y se desahoga uno y conoce uno más experiencias y más cosas así y pues sí, me gustó muchísimo y muchísimas gracias por todo.

M: Gracias.

L: Por qué crees que antes no consentías?

E: Porque yo sentía que a mí no... a mí como nunca me consintieron. Yo nunca tuve mamá o papá que me dijeran: venga la consiento, yo sentía que yo no sabía hacer eso, a mí no me gustaba. Y Yo me sentía como ridícula ahí sobándole la cabeza, no, no a mí no me gusta eso, pero yo he aprendido también a consentiros a ellos, porque yo no los consentía.

M: Pero ellos también te consentirán, ¿no?

E: Si, Ellos juntos se pelean ahí por mí.

M: Qué sientes cuando te consienten?

E: Uischh es maravilloso, si es muy bonito.

M Y L: (risas)

E: Si porque yo jum... o sea el amor de ellos es una cosas muy diferente a tener una pareja... Yo creo que yo no cambio, no los cambio a ellos por nada ni por nadie. Que yo a veces veo mamás que dejan a los hijos botados tirados y yo digo: ¿cómo hacen eso?

M: Que cruel. Y lo mismo que consentir es lo mismo que jugar ¿no? La posibilidad de jugar también era complicado.

L: ¿Te acuerdas de la experiencia de S?

E: Si, yo con ellos si juego, a mí siempre me ha gustado jugar con ellos. Que no a toda hora ni en todo momento. Porque ellos quieren es que uno se la pase en eso. Pero entonces cuando yo salgo a jugar con ellos, hasta me monto en el rodadero con ellos, subimos, bajamos y nos montamos en el pasamanos, futbol, todo eso. Por ejemplo, la semana pasada los llevé a piscina y la pasaron súper contentos porque no la pasamos fue jugando ahí, yo parecía niña chiquita ahí con ellos.

M: (Risas)

E: Y pues eso les gusta a ellos y yo veo que ellos, pues sí, o sea...

L: Te corresponden de cierta manera.

E: No y también yo he aprendido a vivir, a vivir así con ellos, porque yo me acuerdo que yo jugaba con ellos pero ahorita les dedico más tiempo que antes y ellos también necesitaban de eso. Si no que ahorita que entre a trabajar otra vez... es que cuando uno está trabajando es más difícil todo porque uno tiene que pensar no solo en jugar si no en todo, y ya uno llega cansado y que a cocinar, a arreglar y que a lavar y todo eso y entonces... ya a uno no le queda tiempo, pero en estas vacaciones, yo creo que son las que más me han disfrutado.

M: Claro, tocara que les expliques, y les digas, bueno vamos a jugar diez minutos, digamos que para que no sientan tampoco el cambio.

E: El cambio tan brusco, sí.

M: Difícil este mundo... de trabajo ( risas)

E: Si, yo sé, pero si uno no trabaja no tiene nada

M: Si es cierto.

L: Pero si no estás con tu familia ni contigo misma bien.

M: No pues nos alegra muchísimo.

E: Bueno, muchísimas gracias a ustedes también.

M: No a ti también y nos estamos hablando.

**Reflexión:** Esta entrevista fue muy enriquecedora. Se evidenció la percepción de M en cuanto a los encuentros y los aprendizajes que allí suscitaron. M manifestó las transformaciones tanto personales como familiares que generó cada encuentro y la experiencia de las otras mamás. Es muy importante resaltar que se evidenció desde que se inició la entrevista, el cambio de actitud y comportamiento de So (hijo de M), quien según su mamá, era inquieto y poco seguía las instrucciones que ella le daba, en esta ocasión estuvo muy tranquilo. Gracias a las caricias de su mamá logró conciliar el sueño y así se llevó a cabo la entrevista, por medio de un diálogo amable, agradable y con identificación de muchos aprendizajes tanto de las entrevistadoras como de la entrevistada.

Se logró ratificar en M la capacidad de reflexión y liderazgo que ha permitido generar transformaciones en ella y en su entorno.

Se evidencia el cambio de concepción del cuidado en M y se hizo evidente en las caricias, el trato con su hijo y en el comportamiento de los dos. Dicho comportamiento estuvo enmarcado en un vínculo afectivo muy estrecho.

Se evidencia en M la necesidad de seguir multiplicando la experiencia con otras madres, hecho que pone en claro su habilidad de ponerse en el lugar del otro.

Es posible ver en M una persona feliz y satisfecha con el proceso que se llevó a cabo, también es posible evidenciar una mamá que cambió sus dinámicas familiares que al comienzo estaban enmarcadas por conductas mal tratantes, por caricias, buen trato y una concepción de cuidado más amplia.