

**LAS PRÁCTICAS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR EN
CUATRO COLEGIOS PRIVADOS**

**PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ OYUELA
MARIA NATALIA SILVA GÓMEZ**

**TUTORA
ISABEL CRISTINA CALDERÓN PALACIO**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA
BOGOTÁ
2019**

AGRADECIMIENTOS


Principalmente gracias a Dios quien nos permitió día a día despertar y luchar por un sueño que estamos a punto de realizar. A nuestros padres, quienes estuvieron incentivándonos para lograr nuestros sueños, a nivel emocional, económico y demás. Mil gracias a ellos, quienes con su presencia llenaron cada noche de energía nuestras vidas.

Gracias a la universidad por permitirnos ingresar y disfrutar estos 5 años al lado de grandes profesores que alentaron nuestro paso por la academia. Gracias a nuestros amigos con quienes hemos compartido la misma meta desde el 2015 y con quienes hemos disfrutado experiencias únicas en distintos lugares dentro y fuera de la institución.

Gracias a nuestra primera tutora, Diana Ojeda, quien con paciencia y sabiduría nos guio durante la construcción y recolección de datos para la presente investigación.

Gracias a nuestra segunda y última tutora, Isabel Calderón, quien nos incentivó con su emotividad hacia la magia que transmite la lectura y apporto significativamente para el análisis del trabajo de grado.

Finalmente gracias a la psicóloga nacional de la Corporación Educativa Minuto de Dios por permitirnos llevar a cabo la recolección de información para analizar las prácticas de las orientadoras de los cuatro colegios que elegimos. Gracias a cada una de las orientadoras que con gusto aceptaron ser partícipes de la investigación y buscaron espacios y tiempos para ayudarnos y brindarnos toda la información que nos fue necesaria.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 1 de 7	

1. Información General	
Tipo de documento	Trabajo de grado
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	Las prácticas de orientación escolar sobre convivencia escolar en cuatro colegios privados
Autor(es)	Rodríguez Oyuela, Paola Andrea; Silva Gómez, María Natalia
Director	Calderón Palacio, Isabel Cristina
Publicación	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional, 2019. 84 p.
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional
Palabras Claves	ORIENTACIÓN ESCOLAR; CONVIVENCIA ESCOLAR; PRÁCTICA EDUCATIVA; FORMACIÓN EN VALORES; ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL; CONFESIONAL CATÓLICO; CARÁCTER PRIVADO

2. Descripción
<p>La investigación tiene como objetivo fundamental analizar las prácticas de orientación escolar sobre la convivencia escolar en cuatro colegios privados, de diferentes estratos socioeconómicos, que pertenecen a la Corporación Educativa Minuto de Dios; para ello se realiza un estudio cualitativo que tiene la finalidad de describir las prácticas sobre convivencia y en ellas establecer acciones, intencionalidades, metodologías, espacialidades y temporalidades. De ese modo se logran identificar las relaciones que se establecen entre las prácticas de las orientadoras de los cuatro colegios.</p> <p>Para llevar a cabo este propósito se conceptualizan las categorías: orientación escolar, convivencia escolar y práctica educativa. Este proyecto es abordado desde una metodología cualitativa con carácter descriptivo con rasgos fenomenológico-hermenéutico que implica, interrogar la manera en que se construyen los significados de su experiencia cotidiana (Manen, 2003). Para la recolección de la información se utilizaron las técnicas de entrevista semiestructurada y observación no participante, a partir de ellas se crearon unos guiones que permitieron recoger información pertinente, la cual fue analizada por medio de la herramienta, análisis de contenido (nivel superficial, nivel analítico y nivel interpretativo), que permite la descripción de la experiencia vivida por las orientadoras.</p> <p>A modo de conclusión la investigación logra los alcances propuestos como se podrá evidenciar en los capítulos 2 y 3. Del mismo modo ésta consigue realizar aportes al campo educativo en tanto se reconstruyen las prácticas de las orientadoras de los cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios y se analizan las prácticas hallando relaciones y distinciones entre ellas. Lo cual</p>

hace visible durante la investigación las características que connotan estos colegios privados de carácter confesional católico. Como una muestra de ello se enuncia algunos aspectos que se identifican como similares tales como el proyecto “Mi colegio es territorio de paz y sana convivencia”, así como en las rutas de acción, y por otro lado los distanciamientos en cuanto a las particularidades que se encuentran a raíz de su formación y ejercicio profesional.

3. Fuentes

- Calad C. (2001). Hacia una psicología de la convivencia. En Revista Colombiana de Psicología. Volumen (10). Pp. 79-89.
- Carr W. (2002). Una teoría para la educación. Hacia una investigación educativa crítica. Madrid, España: Ediciones Morata, S. L. y Fundación Paideia Galiza.
- Céspedes C. y López M. (2013). Comprensión de las prácticas educativas que median la convivencia escolar Institución Educativa Augusto Zuluaga Patiño y Fundación Universitaria del Área Andina de la ciudad de Pereira. (Tesis de maestría). Pereira, Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira.
- Corporación Educativa Minuto de Dios, (S.f). Colegios Minuto de Dios. Recuperado de: <http://www.colegiosminutodedios.edu.co/cemid/>
- Decreto 1860. Ministerio de Educación Nacional (MEN). Bogotá, Colombia, 3 de agosto de 1994.
- Decreto 1965. Ministerio de Educación Nacional (MEN). Bogotá, Colombia, 11 de septiembre de 2013.
- Delgado A. (2016). Orientación escolar en el marco de la convivencia escolar, una mirada desde las representaciones sociales: el caso de la Institución Educativa Departamental Alfonso López Pumarejo del municipio de Nemocón. (Tesis de maestría). Bogotá, Colombia: Universidad Pedagógica Nacional.
- Escobar Y., Leiton P., Martínez M., (2015). Transformaciones de la práctica de la orientación escolar A propósito de la estrategia RIO. (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia.
- Fierro C., Fortoul B. y Rosas L. (2000). Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación- acción. México, México: Paidós.
- González F. (2013). La subjetividad en una perspectiva cultural-histórica: avanzando sobre un legado inconcluso. En revista CS. Volumen No. 11. Pp. 19–42
- Gurdián A. (2007). El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa. San José, Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC) y Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI).
- Ianni N. y Pérez E. (1998). La convivencia en la escuela: un hecho, una construcción. Hacia una modalidad diferente en el campo de la prevención. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Jackson P. (1992). La vida en las aulas. Madrid, España: Ediciones Morata S.A.
- La nación (2013). Educación pública y privada: relativizar el estereotipo. (Publicación foro online). Recuperado de: <https://www.nacion.com/opinion/foros/educacion-publica-y-privada-relativizar-el-estereotipo/SWI7G2FJFNCENHZUEJYREEVBZM/story/>
- Ley 1620. Ministerio de Educación Nacional (MEN). Bogotá, Colombia, 5 de marzo de 2013.

- Manen M. (2003). Investigación educativa y experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y la sensibilidad. Barcelona, España: Idea Books, S.A.
- Medina R. y Huertas D. (2017). La orientación educativa en Colombia. Bogotá: Uniediciones.
- MEN (2011). Política educativa para la formación escolar en la convivencia. Bogotá, Colombia.
- Muñoz H., Rodríguez M. y Gómez S. (2014). Análisis de las prácticas educativas que favorecen la convivencia escolar. Un estudio de caso. (Tesis de maestría). Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.
- Perrenoud P. (2007). Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. España: Editorial Graó.
- Resolución 15683. Ministerio de Educación Nacional (MEN). Bogotá, Colombia, 1 de agosto del 2016.
- Ruiz A. (2004). Texto, testimonio y metatexto: el análisis de contenido en la investigación en educación. En: La práctica investigativa en ciencias sociales. Bogotá, Colombia: UPN, Universidad Pedagógica Nacional.
- Sandoval C. (1996). Investigación cualitativa. Bogotá, Colombia: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES.
- Secretaría de Educación del Distrito y Fundación para la Reconciliación (2014). La convivencia escolar cuestión humana: reflexión acerca del rol y función de la orientación escolar en asuntos de convivencia. Bogotá: Urbana Comunicaciones S.A.S..
- Skilar C. (2010). Del estar-juntos en educación y de los artificios de la convivencia. Revista de Estudios Universitarios (REU). SP (36). Pp. 145-156.

4. Contenidos

La investigación se encuentra organizada en 3 capítulos:

El primer capítulo titulado *Un aliciente hacia el entramado de la orientación escolar y la convivencia escolar*, da cuenta de la convivencia como un debate aún vigente que se ha visibilizado en la normatividad colombiana y en investigaciones que brindan interesantes aportes. La convivencia demanda, en general a la escuela y específicamente al orientador escolar acciones concretas al ser la encargada de formar ciudadanos, por tal motivo esta investigación enfatiza en una apuesta hacia la comprensión de las prácticas de orientación escolar sobre la convivencia escolar en el ámbito privado confesional católico, el cual se verá contextualizado. En ese sentido, el estudio al tratarse de experiencias vividas se observará bajo el paradigma cualitativo de carácter descriptivo con rasgos fenomenológico- hermenéutico.

En el segundo capítulo titulado *Reconstrucción de las prácticas de las orientadoras escolares de los cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios*, se encontrarán cinco aspectos: saberes, programas y proyectos, funciones de las orientadoras, formación de las orientadoras y rutas de acción. Los cuales dan cuenta de lo narrado por las orientadoras escolares de los cuatro colegios así como de las observaciones no participantes realizadas por las investigadoras.

En el tercer capítulo titulado *Una nueva lectura a partir de la reconstrucción de las prácticas de las orientadoras escolares*, se expone el análisis que se llevó a cabo sobre la información recolectada y plasmada en el segundo capítulo y por último se evidencian las conclusiones, la bibliografía y los anexos de la investigación.

5. Metodología

La investigación es abordada desde un paradigma cualitativo ya que éste permite realizar una interpretación del entorno en el que se está indagando, mediante el reconocimiento de la realidad subjetiva la cual se encuentra cargada de percepciones, creencias, ideologías, experiencias etc. Al entender que la investigación cualitativa está interesada en conocer la realidad social desde lo subjetivo y lo implícito, significa que no solo demanda para las investigadoras comprender ese entorno con todas sus particularidades sino también el tipo de análisis que elaboran, con el fin de construir, asociar, discriminar, todo lo evidenciado para realizar una producción que dé cuenta de ese entorno y lo externo que lo rodea. En síntesis, lo anterior comprende que las investigadoras realizan en primer lugar una tarea de inmersión e interpretación y luego de análisis y producción, es decir no implica solo

un esfuerzo de comprensión, entendido como la captación, del sentido de lo que el otro o los otros quieren decir a través de sus palabras, sus silencios, sus acciones y sus inmovilidades a través de la interpretación y el diálogo, sino también, la posibilidad de construir generalizaciones, que permitan entender los aspectos comunes a muchas personas y grupos humanos en el proceso de producción y apropiación de la realidad social y cultural en la que desarrollan su existencia. (Sandoval, 1996, pág. 32)

La investigación contiene unos rasgos de corte fenomenológico-hermenéutico, los cuales permiten entender e interpretar la realidad social desde las experiencias y las diversas maneras de actuar de los sujetos, en tanto están permeadas por lo subjetivo, social, político e histórico, de tal manera que se logre obtener una mirada holística de ella. Este enfoque posibilita la consolidación de una adecuada interpretación de las palabras y sus demás formas de representación, para poder descubrir el significado y las intenciones sin desconocer lo propio del contexto en el que se encuentran inmersos los sujetos.

Se hace uso de las técnicas entrevista semiestructurada y observación no participante: La entrevista semiestructurada, posibilita que los sujetos construyan relatos para dar respuesta a las preguntas predeterminadas y de ese modo llegar a la autoafirmación de un saber, hacer y ser. En palabras de Gurdíán (2007) “La o el sujeto, a partir de relatos personales, construyen un lugar de reflexión, de autoafirmación (de un ser, de un hacer, de un saber), de “objetivación” de su propia experiencia.” (pág. 197).

La observación no participante, se realiza con el fin de analizar la interacción del sujeto con los demás, el ambiente en el que se encuentra inmerso y las condiciones discursivas sin implicar al investigador puesto que no ha estado lo suficientemente enterado de las condiciones que se presentan en ese contexto. De manera más concisa “permite apoyar el "mapeo" sin exponer al investigador a una descalificación por "incompetencia cultural".” (Sandoval, 1996, pág. 139)

A partir de ellas se crearon unos guiones que permitieron recoger información pertinente, la cual fue analizada por medio de la herramienta, análisis de contenido (nivel superficial, nivel analítico y nivel interpretativo).

El primero llamado nivel de superficie consiste en la transcripción, así como también la recolección de las observaciones no participantes, en segundo lugar, se da inicio a la extracción de fragmentos significativos para la investigación de ambos instrumentos.

El segundo llamado nivel de análisis, consiste en ordenar la información en categorías o líneas, al respecto, se usa en primer lugar la estrategia de delimitación extensiva que permite acotar al máximo los elementos analizados teniendo en cuenta los objetivos de la investigación, en ese sentido se analizan los fragmentos significativos y se codifica. En segundo lugar, se usa la estrategia de determinación intertextual que desde el análisis de los métodos agregativos se empiezan a buscar las codificaciones que son similares dando inicio a la construcción de categorías, proceso denominado como resonancia cooperativa. Al mismo tiempo se categorizan aparte aquellas codificaciones que no tenían similitudes con el resto, lo que se llamaría resonancia diferencial.

Por último el nivel de interpretación que consiste en la construcción del significado de los datos y se hace evidente la realización de un metatexto que contiene una “nueva lectura” del objeto de estudio.

6. Conclusiones

- En la reconstrucción y análisis de las prácticas de las orientadoras sobre convivencia de los cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios (CEMID) se puede observar la participación de las orientadoras en un proyecto que es delegado por la Dirección Nacional de Educación (DNE), lo que indica que la práctica de la orientación responde a una visión institucional que presenta unos propósitos colectivos y finalidades de la formación basadas en los valores de la corporación, a saber: “amor, servicio, justicia y libertad”, los cuales están marcados en cualquier proyecto y/o mínima acción que se realice con la intención de inculcarlos en toda la comunidad educativa.
- Por otro lado se resaltan algunas particularidades en el ejercicio de su rol como orientadoras en tanto ellas reconocen que tienen funciones que no se encuentran estipuladas en sus contratos pero que son inherentes para dar cumplimiento a las que sí aparecen explícitas en él, lo cual, como se evidencia en el análisis se debe de alguna manera a la autonomía signada por los esquemas teóricos y esquemas de acción que posee cada una para ejercer ya que ésta no puede ser establecida por la DNE.
- Otra particularidad que visibiliza la importancia del criterio de selección de los cuatro colegios de la CEMID, responden al contexto en el que laboran las orientadoras, lo cual se pudo evidenciar por medio del diálogo que se estableció con ellas y las observaciones que se realizaron. Dicha característica exige que en cada colegio se tomen en cuenta las necesidades como es el caso del Colegio El Minuto de Dios Ciudad Verde ubicado en Soacha que atiende población de estratos 1 y 2, allí se abordan problemáticas tales como ideaciones suicidas desde pequeños, casos de abuso sexual por parte de familiares cercanos o extraños, como también se puede encontrar niños, niñas y adolescentes en condiciones de un limitado espacio en sus viviendas debido a la gran cantidad de personas que habitan una casa; éstos aspectos que se enmarcan con un alto nivel de complejidad hace que en comparación con otros colegios sean catalogados como “graves”.

En lo que respecta al Colegio Gimnasio Campestre San Rafael ubicado en Tenjo que atiende a población de estratos 4 y 5, la mayor problemática a la cual se enfrenta la orientadora es a niños solos o niños con padres separados, en primer lugar son estudiantes que no comparten

con sus familias debido a que son padres que tienen trabajos con horarios extendidos impidiéndole llegar temprano a casa y en ese sentido se ven obligados a dejar el niño bajo el cuidado de un familiar cercano o una niñera. En segundo lugar son padres que involucran al menor en sus problemas generando que éste se sienta culpable y adquiera otro tipo de sentimientos y malestares que le impiden vivir a gusto.

- Es menester reconocer que las situaciones de conflicto siempre van a existir en cualquier institución ya que no hay convivencia sin ellas por lo tanto ésta continuará siendo un debate vigente. De ese modo lo que siempre se va a necesitar en la escuela son profesionales dispuestos a disminuir ese nivel de afectación que genera la presencia del otro como lo hacen las orientadoras de los cuatro colegios mediante su proyecto, las rutas de acción que llevan a cabo y el abordaje que le da a los asuntos de convivencia, los cuales evidencian un trabajo en equipo puesto que es la coordinadora de convivencia quien ejerce la norma y remite a orientación para indagar y poder dar un concepto sobre las situaciones que generan conflicto en la escuela.
- De igual manera un tema que mencionaron en su mayoría las psicólogas de los cuatro colegios, al evocar una reflexión de inmediato mediante las entrevistas semiestructuradas y las observaciones no participantes, es la falta de tiempo para poder ejercer completamente su labor ya que los colegios de la CEMID se reconocen por su alto nivel de exigencia académica; y por tanto no conceden el tiempo que ellas consideran necesario para sus intervenciones y en ocasiones les genera descontento porque les gustaría poder generar mayor impacto. Aunque no por ello desconocen que han podido establecer un reconocimiento en los colegios ante los demás profesionales y que por tanto les permite estar en mejores condiciones que otros orientadores, lo cual corrobora lo expuesto por Medina y Huertas (2017) mediante los resultados del trabajo de campo, en el que afirma que el sector privado goza de unos mínimos para desarrollar su trabajo a gusto, hay un reconocimiento y aceptación así como se evidencia un trabajo multidisciplinar en pro del mejoramiento institucional.
- En síntesis, se hallan relaciones en las prácticas de las orientadoras, desde los programas y proyectos, pero no en su implementación, es decir se distancian en aspectos como la autonomía, los recursos, la espacialidad y temporalidad. Del mismo modo sus prácticas son similares frente a la manera en que abordan un conflicto ya que todas inician con el diálogo para poder comprender lo sucedido y terminan con la reflexión individual o grupal. Todas están interesadas en la formación integral del educando, por eso realizan actividades encaminadas a atender las dimensiones emocionales, personales, académicas y sociales.
- Se afirma que las prácticas de las orientadoras lograron ser reconstruidas desde de los datos recolectados a partir de una descripción que dio paso al análisis de las prácticas de orientación escolar sobre convivencia, así como de la identificación de relaciones y distinciones entre ellas. Por ende se concibe el presente estudio como una base que incentiva a la indagación en otros colegios de carácter privado, así como la comparación con colegios de carácter público. Sin duda alguna la experiencia vivida abre nuevos caminos para conceptualizar la orientación educativa además de lograr poner al lector en estado de identificación.

Elaborado por:	Paola Andrea Rodríguez Oyuela; María Natalia Silva Gómez
Revisado por:	Isabel Cristina Calderón Palacio

Fecha de elaboración del Resumen:	15	11	2019
--	----	----	------

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO 1	14
UN ALICIENTE HACIA EL ENTRAMADO DE LA ORIENTACIÓN Y LA CONVIVENCIA EN EL ÁMBITO ESCOLAR	14
1.1. La convivencia un debate aún vigente y demandante de acciones concretas para el orientador escolar	14
1.2. La orientación escolar y la convivencia escolar: dos fenómenos latentes en recientes investigaciones.....	17
1.3. Una apuesta hacia la comprensión de la orientación escolar y la convivencia escolar en el ámbito privado confesional católico	18
1.4. La convivencia escolar y la orientación escolar establecidas desde lo normativo	20
1.5. La orientación escolar, la convivencia escolar y la práctica educativa: una panorámica conceptual.....	23
1.6. Convivencia	23
1.6.1. Convivencia escolar	25
1.7. Orientación escolar en Colombia.....	26
1.8. Práctica educativa	28
1.9. Perspectiva metodológica: una base para la investigación	32
1.10. Contextualización	34
1.11. El proceso de la investigación	36
CAPÍTULO 2	40
RECONSTRUCCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LAS ORIENTADORAS ESCOLARES DE LOS CUATRO COLEGIOS DE LA CORPORACIÓN EDUCATIVA MINUTO DE DIOS .	40
2.1 Saberes.....	41
2.1.1. Orientación escolar.....	41

2.1.2. Convivencia escolar	44
2.1.3. Rol del orientador.....	47
2.2. Programas y proyectos.....	51
2.3. Funciones de las orientadoras	58
2.4. Formación de las orientadoras.....	64
2.5. Rutas de acción.....	67
CAPÍTULO 3.....	69
UNA NUEVA LECTURA A PARTIR DE LA RECONSTRUCCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LAS ORIENTADORAS ESCOLARES	69
CONCLUSIONES.....	79
REFERENCIAS.....	81
ANEXOS	83

INTRODUCCIÓN

A la escuela se le hace responsable de múltiples triunfos y fracasos de los individuos y de la sociedad, es decir, la escuela es responsable de la transmisión de unos saberes validados socialmente, de preparar a los individuos para responder a las demandas sociales y con esto para construir un tipo de sociedad específico, que está encaminada hacia unos fines específicos. En este contexto, el presente trabajo de investigación hace énfasis en las funciones o responsabilidades que tiene la escuela sobre la promoción y el fortalecimiento de las relaciones sociales en toda la comunidad educativa, para lograr formar ciudadanos capaces de convivir con el otro en una sociedad. En vista de que la escuela debe dar cumplimiento a lo estipulado en la ley 1620 del 2013, instala un equipo de trabajo que se encarga de liderar estos procesos: el comité escolar de convivencia con la participación del equipo de orientación escolar y otros actores. En ese sentido, este ejercicio investigativo hace hincapié en las prácticas del orientador escolar con el fin de indagar en qué consisten éstas, sus finalidades y sus efectos.

Por tal motivo el estudio analiza las prácticas de orientación escolar sobre convivencia en cuatro colegios de diferentes estratos socioeconómicos, que hacen parte de la CEMID; para dar cuenta de esto, se describen las prácticas sobre convivencia y se rastrean acciones, intencionalidades, metodologías, espacialidades y temporalidades, con el fin de identificar las relaciones que se establecen entre las prácticas de orientación escolar de los cuatro colegios.

En ese sentido se hace pertinente conceptualizar las categorías: orientación escolar, convivencia escolar y práctica educativa. Este proyecto es abordado desde una metodología cualitativa de carácter descriptivo con rasgos fenomenológico - hermenéutico. Para la recolección de la información se utilizaron las técnicas de entrevista semiestructurada y observación no participante, a partir de ellas se crearon unos guiones que permitieron recoger información pertinente, la cual fue analizada por medio de la herramienta, análisis de contenido (nivel superficial, nivel analítico y nivel interpretativo), que permite la descripción de las experiencias vividas por las orientadoras.

El lector encontrará el trabajo investigativo distribuido en tres capítulos de la siguiente manera: El primer capítulo titulado *Un aliciente hacia el entramado de la orientación escolar y la convivencia escolar*, da cuenta de la convivencia como un debate aún vigente que se ha visibilizado en la normatividad colombiana y así como de investigaciones que brindan interesantes aportes. La convivencia demanda, en general a la escuela y específicamente al orientador escolar acciones

concretas al ser la encargada de formar ciudadano, por tal motivo esta investigación enfatiza en una apuesta hacia la comprensión de las prácticas de orientación escolar sobre la convivencia escolar en el ámbito privado confesional católico, el cual se verá contextualizado. En ese sentido, el estudio al tratarse de experiencias vividas se observará bajo el paradigma cualitativo de carácter descriptivo con rasgos de corte fenomenológico- hermenéutico.

En el segundo capítulo titulado *Reconstrucción de las prácticas de las orientadoras escolares de los cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto De Dios*, se encontrarán cuatro aspectos: saberes, programas y proyectos, funciones de las orientadoras, formación de las orientadoras y rutas de acción. Los cuales dan cuenta de lo narrado por las orientadoras escolares de los cuatro colegios así como de las observaciones no participantes realizadas por las investigadoras.

En el tercer capítulo titulado *Una nueva lectura a partir de la reconstrucción de las prácticas de las orientadoras escolares*, el cual expone el análisis que se llevó a cabo sobre la información recolectada y plasmada en el segundo capítulo y por último se evidencian las conclusiones, la bibliografía y los anexos de la investigación.

Finalmente se reconstruyen las prácticas de las orientadoras de los cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios y se analizan las prácticas hallando relaciones y distinciones entre ellas. Lo cual hace visible durante la investigación las características que connotan estos colegios privados de carácter confesional católico. Como una muestra de ello se enuncia algunos aspectos que se identifican como similares tales como el proyecto “Mi colegio es territorio de paz y sana convivencia” así como en las rutas de acción y por otro lado los distanciamientos en cuanto a las particularidades que se encuentran a raíz de su formación y ejercicio profesional.

CAPÍTULO 1

UN ALICIENTE HACIA EL ENTRAMADO DE LA ORIENTACIÓN Y LA CONVIVENCIA EN EL ÁMBITO ESCOLAR

1.1. La convivencia un debate aún vigente y demandante de acciones concretas para el orientador escolar

La convivencia ha sido una preocupación constante debido a la violencia que ha atravesado nuestro país, por lo tanto han surgido durante décadas preguntas acerca del papel de cada una de las instituciones que forman parte de la sociedad para disipar este fenómeno, como es el caso de la escuela por la que se preguntaron, en algún momento histórico, sobre su aporte para erradicar la violencia en cada individuo (Secretaría de Educación del Distrito y Fundación para la Reconciliación, 2014).

La convivencia ha sido objeto de debate por años que aún sigue vigente, particularmente en la escuela donde se busca resolver muchos de los conflictos sociales y personales que pueden afectar la convivencia, por ello se ha visibilizado la creación de proyectos escolares (institucionales), estrategias pedagógicas, leyes, decretos y resoluciones, las cuales le atribuyen a la escuela la responsabilidad de la formación de ciudadanos capaces de convivir.

En ese contexto se aprueba la ley 1620 de 2013 que estipula la creación del “sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”, el cual tiene como propósito establecer un marco jurídico de acción para delegar responsabilidades a cada uno de los actores involucrados en el hecho educativo, para que exista una participación activa en pro de una armonización y coordinación en el ejercicio de sus respectivas funciones dirigida desde el comité de convivencia de cada institución conformado por: el rector, personero estudiantil, docente con función de orientador, coordinador, presidente de consejo padres, presidente de consejo estudiantil y un docente que lidere procesos de convivencia escolar (MEN, 2013).

Durante el mismo año emerge el decreto 1965 que reglamenta la ley 1620 de 2013 con el fin de verificar el adecuado funcionamiento y uso de las herramientas del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la

Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Del mismo modo revisa que los manuales de convivencia se encuentren acorde a las directrices de la ley 1620 del 2013 y demás acciones que connotan regulación. En otras palabras el decreto 1965 del 2013 se encarga de vigilar

el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar; sus herramientas; los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, de acuerdo con lo ordenado en la Ley 1620 de 2013 y otros aspectos relacionados con incentivos y la participación de las entidades del orden nacional y territorial, establecimientos educativos, la familia y la sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar. (pág. 2)

Así mismo permite obtener una guía acerca de quienes conforman los diferentes comités a nivel nacional, departamental y municipal, los plazos para la creación, las actividades que se ejecutan en el comité escolar y de cómo se realiza la aplicación de la ruta de acción y los protocolos de acuerdo a los tipos de faltas que se deben llevar a cabo para prevenir y mitigar una situación de conflicto que atente contra la formación del educando.

En relación a la categoría convivencia además de apreciarla actualmente como un asunto central, a partir de su emergencia en la normatividad colombiana; se debe comprender que ésta no sólo alude a la resolución de conflictos, sino que también promueve y establece relaciones que permitan reconocer al otro como un sujeto con los mismos derechos y deberes. Es decir que es “un proceso que va más allá de la resolución de situaciones problemáticas; la construcción de convivencia escolar está relacionada con las formas de interacción entre todos los integrantes de la comunidad educativa.” (SED y Fundación para la Reconciliación, 2014, Pág. 13). Por tal motivo esta forma de entender la convivencia instala una duda sobre las prácticas que se llevan a cabo en la escuela y las interacciones que se fomentan en ella. Dicha incertidumbre acerca de las acciones se debe a que es una institución en la que los niños, niñas y adolescentes permanecen más de mil horas al año bajo la tutela de distintos profesionales que laboran en ella (Jackson, 1992).

Por lo tanto al ser la convivencia un asunto demandante contemporáneamente, apremia dilucidar las prácticas que son llevadas a cabo en los colegios privados de carácter confesional católico para el cumplimiento de lo estipulado en las leyes, decretos y resoluciones. Por tal motivo

surgen algunos interrogantes y que merecen respuesta, ¿Qué es la orientación escolar y qué es la convivencia escolar para los profesionales que la ejercen? ¿Cómo construye cada colegio propuestas para promover la convivencia escolar? ¿Cuáles son las formas de interacción que se dan en toda la comunidad educativa? ¿Cuáles son las acciones realizadas por el campo de la orientación escolar para intervenir en las formas de interacción que afectan a toda la comunidad educativa? ¿Qué relaciones existen entre las acciones que realizan los orientadores para abordar la convivencia escolar?

Así mismo lo anterior sustenta la importancia de investigar sobre la convivencia ya que plantea unas tensiones que se derivan de la responsabilidad que conlleva la escuela de ser garante para que cada sujeto vivencie un buen clima escolar, puesto que se reconoce que en la interacción con el otro se generan afectaciones y rupturas. En este contexto a la escuela le toca pensar rápidamente en unas dinámicas o métodos que recree un afianzamiento en las relaciones que se construyan dentro de la institución, entre otros aspectos. Para ello la normatividad estipula un estamento específico para que se de garantía frente a lo ya mencionado en ese caso el comité de convivencia escolar que incluye la participación de la orientación escolar y demás actores.

En ese aspecto para la investigación es importante abordar la orientación escolar desde el trabajo que realiza específicamente sobre convivencia escolar, de ese modo se puede establecer que la práctica del profesional a cargo de esta labor se ha visto configurada y se le ha otorgado unas funciones específicas que se encuentran reglamentadas en la resolución 15683 (2016), la cual expone al docente orientador como responsable de diferentes gestiones, una de ellas es la gestión comunitaria, que incluye, funciones relacionadas a la participación y la convivencia donde el orientador es responsable, puesto que lidera la implementación de la ruta de prevención, promoción, atención y seguimiento para la convivencia escolar así como promueve las relaciones sanas a favor del establecimiento de un buen clima escolar.

En ese sentido nace el interés por investigar en qué consisten las prácticas de orientación sobre convivencia en cuatro colegios de la CEMID aunque en el párrafo anterior se reconocen algunas de las funciones que lleva a cabo el orientador escolar no se desconoce que se hallaran diferencias significativas en cuanto a la autonomía que tiene cada uno, así como el contexto en el que se desarrollan como lo son el sector privado con población de diversos estratos socioeconómicos, lo cual visibilizará unas relaciones o distinciones que se presentan en el análisis que se lleva a cabo en la presente investigación.

1.2. La orientación escolar y la convivencia escolar: dos fenómenos latentes en recientes investigaciones

En la búsqueda de investigaciones realizada en la biblioteca de la Universidad Pedagógica Nacional se halló un referente sobre la convivencia y el rol del orientador frente a esta. Además se encontró una investigación que analiza las prácticas educativas sobre la convivencia escolar de la Universidad Javeriana. En la Universidad Tecnológica de Pereira se encuentra una investigación que tiene como categorías la convivencia escolar y la práctica educativa.

Para lograr este propósito se hace necesario buscar y comprender recientes investigaciones sobre la orientación escolar y la convivencia escolar, en las que se halló que el orientador generalmente es quien aborda la responsabilidad de la formación en convivencia solo o en compañía de otros docentes y/o estudiantes conciliadores, así el autor plantea que:

El orientador no solo identifica o detecta un conflicto, sino que lo interviene, convirtiéndose en una persona que se encarga de la resolución de conflictos, lo cual, da lugar a la mediación. Además que esto, permite dar cuenta, de la intervención en los componentes que enmarca la ley 1620 de 2013, donde se propende por la promoción, prevención, atención y seguimiento de casos en el aspecto convivencial. (Delgado, 2016, pág. 9).

A partir de allí se destacan 5 representaciones sociales de orientación en asuntos de convivencia, las cuales permiten establecer un hilo conductor en este trabajo de grado sobre la labor de las orientadoras, dichas representaciones son: la orientación escolar como guía, como acompañamiento, como detección preventiva de aspectos convivenciales, como intervención de problemas personales, familiares y sociales y como apoyo donde se fortalece las debilidades y potencialidades.

Por otro lado, en el trabajo denominado “Análisis de las prácticas educativas que favorecen la convivencia escolar. Un estudio de caso” de Muñoz H., Rodríguez M. y Gómez S. (2014) se esbozan conceptualizaciones del término convivencia escolar que permite obtener una amplia mirada para poder comprender la forma en que se concibe la convivencia escolar desde distintas posturas, y así la concepción que asume el colegio que eligieron para el estudio. Otro de los hallazgos interesantes es que se selecciona una institución luego de haber realizado un análisis previo para saber si habían

proyectos de convivencia en doscientos treinta colegios pertenecientes a la Confederación Nacional Católica de Educación y en la que se da cuenta de que no son muchos los colegios que crean un proyecto de convivencia que genere un gran impacto en la comunidad educativa, y otros como la institución elegida que si lo hacen.

Por consiguiente el análisis que buscaron las profesionales pretendía dar cuenta de las prácticas en relación a la convivencia escolar dentro de la institución, es decir de tipo preventivo, promocional, descriptivo, y evidenciar si esas prácticas correspondían al proyecto de convivencia escolar por el cual eligieron tomar al colegio para su investigación y también a qué problemáticas responden instituciones privadas, un ejemplo de esto se ilustra a continuación: “respecto de las agresiones más recurrentes se encuentra que predomina fundamentalmente la verbal y la virtual (26% cada una), seguido por la relacional (24%) y la intimidación física (11%)” (Muñoz H., Rodríguez M. y Gómez S., 2014, pág. 88). En ese sentido este estudio aporta al presente trabajo de grado en la medida en que visibiliza el uso de técnicas e instrumentos para la recolección de información, sus aportes a la conceptualización de la convivencia, así como la descripción de las prácticas sobre convivencia llevadas a cabo en la institución que fue elegida por las autoras.

Por último, vale la pena retomar la investigación titulada “Comprensión de las prácticas educativas que median la convivencia escolar Institución Educativa Augusto Zuluaga Patiño y Fundación Universitaria del Área Andina de la ciudad de Pereira” de (Céspedes y López, 2013) la cual aborda dos categorías importantes como la convivencia escolar y la práctica educativa logrando conceptualizarlas con distintos autores. Así mismo el estudio identifica, describe e interpreta las prácticas educativas sobre convivencia en dos instituciones, siendo un colegio de carácter estatal mixto y otro una Fundación Universitaria de carácter privado. Para ello los autores utilizaron las técnicas de entrevista semiestructurada y la observación. Por lo anterior se puede evidenciar que ésta aporta varios aspectos significativos como por ejemplo las categorías y la metodología.

1.3. Una apuesta hacia la comprensión de la orientación escolar y la convivencia escolar en el ámbito privado confesional católico

Se reconoce que la convivencia empezó a verse enlazada con la escuela por ser un lugar en que se manifiestan diversas maneras de interacción desde los pequeños hasta los jóvenes, por ende se habla de convivencia escolar, y se delega a la escuela un papel importante. Esta institución debe

regular las relaciones que fomentan los estudiantes y así tener en cuenta que en estas formas de interacción, se refleja de forma subjetiva los mensajes y experiencias interiorizados por los sujetos durante toda su vida (Calad, 2001). Este papel otorgado a la escuela es específicamente abordado por los estamentos de comité de convivencia y la participación del profesional de la orientación escolar, sin embargo, es responsabilidad de toda la comunidad educativa aportar.

En ese sentido se reitera la relevancia que este proyecto es enmarcado en el ámbito de lo privado ya que la mayoría de investigaciones pertenecientes a la Universidad Pedagógica Nacional han tomado el ámbito de lo público como eje fundamental debido al precario contacto que se tiene con colegios privados y a la abstención que realizan éstos para no revelar sus proyectos. De ese modo este proyecto pretende brindar un aporte significativo puesto que expondrá las dinámicas que se desarrollan en estos colegios de carácter privado, que posiblemente generen distinción frente a los colegios de carácter público por las condiciones que los caracteriza. Como es expresado en un foro publicado por la revista *La Nación* (de carácter informativo) que relaciona el ámbito privado con la mejor “infraestructura, equipamiento, horarios más amplios, mayor involucramiento de las familias y, claro, en la selección de los estudiantes” (La nación, 2013)

Para el Eje de Orientación Educativa y los Licenciados en Psicología y Pedagogía este estudio permite una consolidación acerca del rol del orientador en Colombia, mediante el análisis de las prácticas de los orientadores en asuntos de convivencia, en las que se harán visibles particularidades conforme a los distintos estratos socioeconómicos y su esencia de confesional católico. Es decir, esta investigación permite un acercamiento del licenciado hacia un campo en el que a futuro se puede desenvolver; en lo que respecta a la noción de convivencia, es un tema que se encontrará inherente en sus funciones y en sus interacciones diarias, siendo ésta una preocupación durante mucho tiempo en profesionales encargados de desarrollar actividades en el contexto escolar pero que a su vez ha sido de interés de toda la sociedad.

Otra razón que lleva a las investigadoras a escoger estos colegios es su filosofía de trabajo, concepción del ser humano y en coherencia las prácticas que propone, ya que al estar dentro de una corporación y teniendo en cuenta que cada colegio se encuentra en un contexto y trabaja acorde a necesidades diferentes generando un gran impacto dentro y fuera de las instalaciones, responden a los mismos valores (amor, servicio, justicia y libertad), a la filosofía del fundador, el Padre Rafael García-Herreros, quien proponía “que nadie se quede sin servir” y al proyecto educativo que maneja la corporación tanto para las instituciones privadas que maneja, como para los colegios en concesión

y hogares infantiles, ya que va encaminado a una educación a la luz del evangelio, el compromiso social y el desarrollo humano integral. (Corporación Educativa Minuto de Dios, S.f)

Finalmente, la presente investigación tiene como objetivo general analizar las prácticas de orientación escolar sobre convivencia en cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios. Para ello se describen las prácticas de orientación escolar sobre convivencia en cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios y se identifican las relaciones entre las prácticas de las orientadoras escolares sobre convivencia en cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios.

1.4. La convivencia escolar y la orientación escolar establecidas desde lo normativo

En la Política educativa para la formación escolar en la convivencia (2011), se hace énfasis en que la escuela sea quien forme ciudadanos capaces de relacionarse con los otros por ende en este documento se plantean como metas, la convivencia pacífica y armónica, la paz, mitigación de la violencia que incide hace muchos años en nuestro país y por supuesto que las instituciones fortalezcan y aporten significativamente a esos logros mediante proyectos, investigaciones, etc.

El 15 de marzo de 2013 se dicta la Ley 1620, los objetivos de esta van encaminados a fomentar, fortalecer, promover, identificar, orientar y contribuir lo que sucede dentro y fuera del ámbito escolar; de igual manera los principios se centran en la participación, la corresponsabilidad, la integralidad y la diversidad, de ahí que la familia, los establecimientos educativos, la sociedad y el Estado se encuentren en la obligación y/o responsabilidad de contribuir. Esta ley contiene una estructura constituida por diversas instancias en tres niveles: Nacional, territorial y Escolar (MEN, 2013)

El 11 de septiembre de 2013 se emite el decreto 1965, por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, este decreto dicta las herramientas del Sistema Nacional de Convivencia en el que se encuentra la ruta de atención integral donde se evidencian componentes de: promoción, prevención, atención y seguimiento, en esta ruta debe garantizarse la aplicación de los principios de protección integral, entre esos: el derecho a no ser revictimizado, la corresponsabilidad, el interés y prevalencia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes (MEN, 2013). Del mismo modo se establecen unos lineamientos que deben ser tenidos en cuenta para la actualización del manual de convivencia, tales

como las situaciones más comunes del colegio, las pautas, los acuerdos, medidas y estrategias pedagógicas que deben conocer todos los integrantes de la comunidad educativa con el fin de garantizar la convivencia escolar.

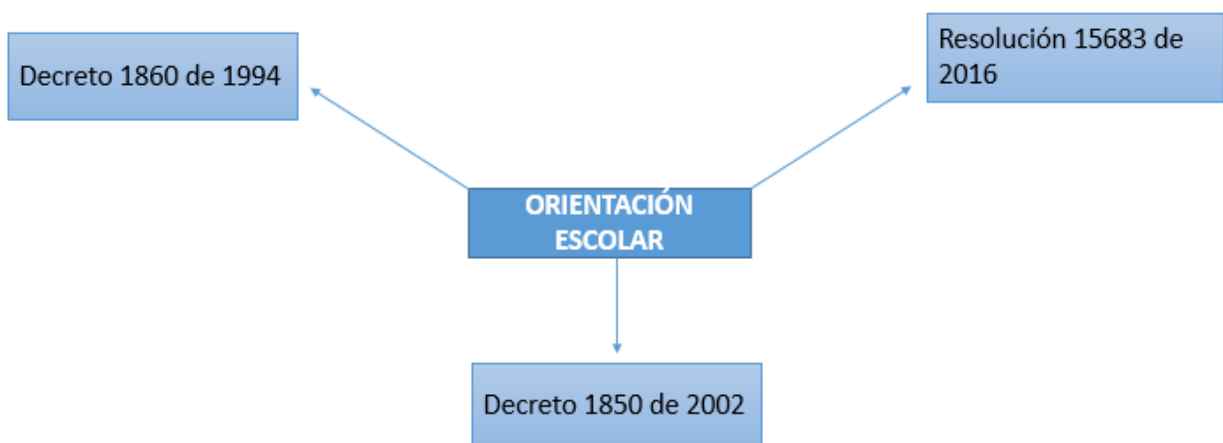
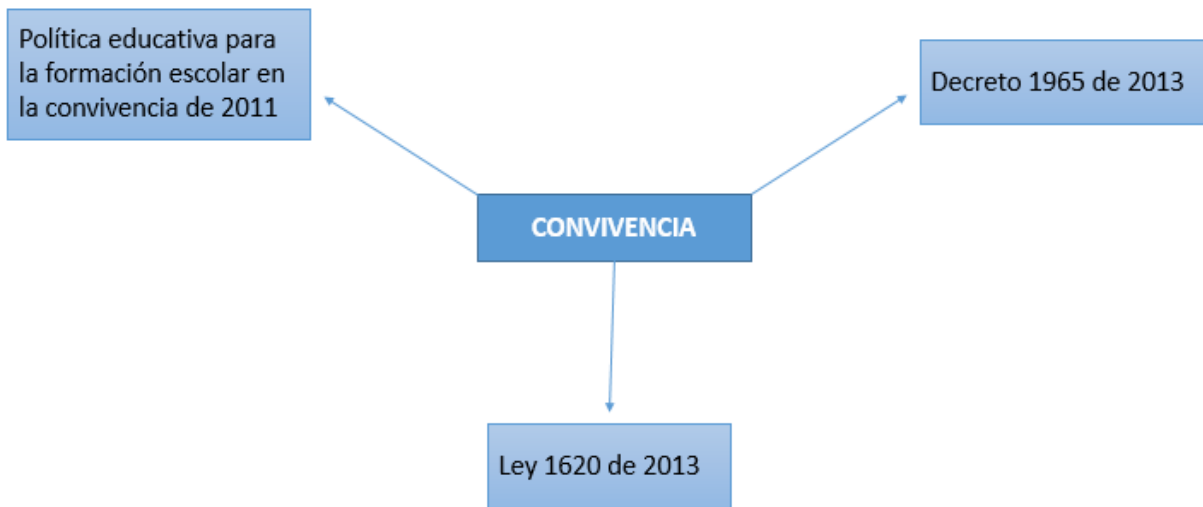
El decreto 1860 de 1994, “reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales” (pág. 1), con este decreto se da origen a una serie de normas que debe ser cumplidas por las instituciones con respecto a la organización de la educación (preescolar, básica y media) y del servicio laboral, por lo tanto es importante tener en cuenta que tanto el estado, como la sociedad y la familia son agentes responsables de la educación en donde el niño, adolescente y joven aparece como eje fundamental del sistema educativo. Así mismo el MEN en este decreto plantea que se prestará un servicio de orientación estudiantil el cual debe ir encaminado al pleno desarrollo de la personalidad, es decir los profesionales a cargo del área de orientación escolar deben establecer acciones que le permitan incentivar en el educando la toma de decisiones; la identificación de aptitudes e intereses; la solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales; la participación en la vida académica, social y comunitaria; el desarrollo de valores. Además de las que puedan contribuir en la formación personal, las cuales deben estar acorde con el artículo 92 de la Ley 115 de 1994.

En el Decreto 1850 de 2002 por el cual se reglamenta la organización de la jornada escolar y la jornada laboral, ponen de manifiesto las horas que deben cumplir las instituciones tanto en básica primaria (25 horas semanales) como en básica secundaria y media (30 horas semanales) y la asignación académica de los docentes, dentro de esta asignación en el artículo 6 se habla del servicio de orientación estudiantil donde:

Todos los directivos docentes y los docentes deben brindar orientación a sus estudiantes, en forma grupal o individual, con el propósito de contribuir a su formación integral, sin que la dirección de grupo implique para el docente de educación básica secundaria y educación media una disminución de su asignación académica de veintidós (22) horas efectivas semanales. (Decreto 1850, 2002, pág. 3)

El 1 de Agosto de 2016 se dicta la Resolución 15683 «Por la cual se adopta el Manual de Funciones, Requisitos y Competencias para los cargos de directivos docentes y docentes del sistema especial de Carrera Docente», en esta resolución se puede evidenciar las funciones del docente

orientador, quien debe responder a lo planteado en la ley 115 de 1994 respecto a la formación del educando en el pleno desarrollo de la personalidad, los fines del docente orientador están divididos en tres áreas de gestión: Directiva, académica, y comunitaria. En esta última se encuentran las competencias de participación y convivencia, en la cual se enuncia que el docente orientador lidera la implementación de la ruta de prevención, promoción, atención y seguimiento para la convivencia escolar.



1.5. La orientación escolar, la convivencia escolar y la práctica educativa: una panorámica conceptual

En este apartado se conceptualizará las categorías que componen indispensablemente esta investigación tales como la categoría de convivencia, en ella se hará mención en primer lugar a González (2013) para dar un bosquejo general de la subjetividad del ser humano y su construcción con los otros a través de la interacción, luego a Calad (2001) para tomar el término convivencia y Skliar (2010) e Ianni y Pérez (1998) para tomar el término convivencia escolar. En la categoría de orientación escolar se tomarán los postulados de Medina y Huertas (2017). Finalmente, en la categoría de práctica educativa se tomará a Carr W. (2002), Perrenoud P. (2007) y Fierro C., Fortoul B. y Rosas L. (2000).

1.6. Convivencia

Al abordar la categoría convivencia se infiere que es el establecimiento de relaciones con los otros y a partir de ello surge la pregunta ¿Cómo son las experiencias del sujeto cada vez que establece relaciones?, para ello, es necesario en primer lugar exponer la importancia de la subjetividad, que básicamente se define como lo singular, particular y característico de cada persona, que se construye mediante las acciones que realiza éste en el ámbito social, cultural, político, económico, etc. Es decir “las configuraciones subjetivas siempre son producciones de un sujeto en acción que está situado en múltiples tramas sociales simultáneas” (González, 2013, pág. 37)

Cuando el sujeto se relaciona con los otros, está exteriorizando experiencias vividas, o sencillamente se remite a la historia de él mismo, la cual le posibilita interactuar con los otros manteniendo relaciones que le permite convivir. Esas formas de relacionarse se han almacenado inconscientemente, pasando a ser parte de la subjetividad puesto que el sujeto ha pasado por tensiones que surgieron al actuar de determinada manera, y en respuesta a ello, termina interiorizando una forma de ser, que por supuesto está cargada con lo simbólico- emocional, y con la que se siente más cómodo y caracterizado. En otras palabras, de manera más precisa González (2013) dice “esos “otros” no están corporeizados en el momento actual de la relación, sino que existen como producciones simbólico-emocionales, como sentidos subjetivos de una experiencia vivida.” (pág. 38).

Por ende, es menester reconocer que la relación no solo con el medio sino con el otro, aporta a la construcción de la subjetividad, propiciándole orientaciones con las que asiste para actuar de una

u otra manera frente a diversas situaciones que se le presenten en el mundo social, el cual se configura a partir del actuar de cada sujeto en la cultura. González (2013) afirma,

La subjetividad, en esta perspectiva, es inseparable de la singularidad del sujeto en acción, cuya actuación siempre ocurre dentro de redes de subjetividad social donde los otros, así como los diferentes efectos de sus acciones e interrelaciones, están siempre presentes en la configuración subjetiva de la acción individual. (pág. 38)

Del mismo modo la actuación del sujeto en los ámbitos ya mencionados posibilita una subjetividad social en la que todos son afectados por la alteridad, representada en acciones, pensamientos, ideologías, creencias, costumbres, entre otros. Al respecto, es indiscutible el hecho de que el sujeto se construye con el otro, es decir se transforman, y dicha relación entre la subjetividad individual y la subjetividad social, se encuentran enmarcadas bajo una cultura establecida en la sociedad a la que pertenecen. Por tal motivo es pertinente situar el siguiente planteamiento del autor, la “subjetividad y cultura forman una relación inseparable, desde la cual no solo se genera una nueva concepción de mente, sino también una nueva concepción de mundo social que es inseparable de la acción presente de los hombres” (González, 2013, pág. 39)

Calad desarrolla en su trabajo la categoría convivencia desde una perspectiva psicosocial y holística en el que abordan la convivencia como la forma en que se relaciona el sujeto con los demás, pero primero cómo se relaciona consigo mismo ya que ello dará cuenta de la calidad de vida que se lleva y el (vivir con) que se realiza cotidianamente, cuando se alude al término forma, se hace referencia a que hay unos rasgos interiorizados por cada sujeto al momento de relacionarse durante toda su vida y que constantemente está exteriorizando, es decir cada sujeto se relaciona según sus constructos familiares, sociales, culturales, religiosos, etc., los cuales pone en juego cuando interactúa con otro.

En otras palabras, según lo expresado por los participantes de la experiencia que lleva a cabo Calad (2001), "Convivir se refiere al hecho de -vivir con-, es decir que se refiere, en primer lugar, al proceso integral de la Vida, y en segundo lugar, a que esa vida se da en relación con otros. Convivencia es la forma como nos relacionamos con los demás". (Pág.82). Ese proceso integral fue y sigue siendo configurado por algunas instancias o instituciones como por ejemplo la familia, la cual en primer lugar crea en los sujetos unas experiencias de socialización que se manifestarán

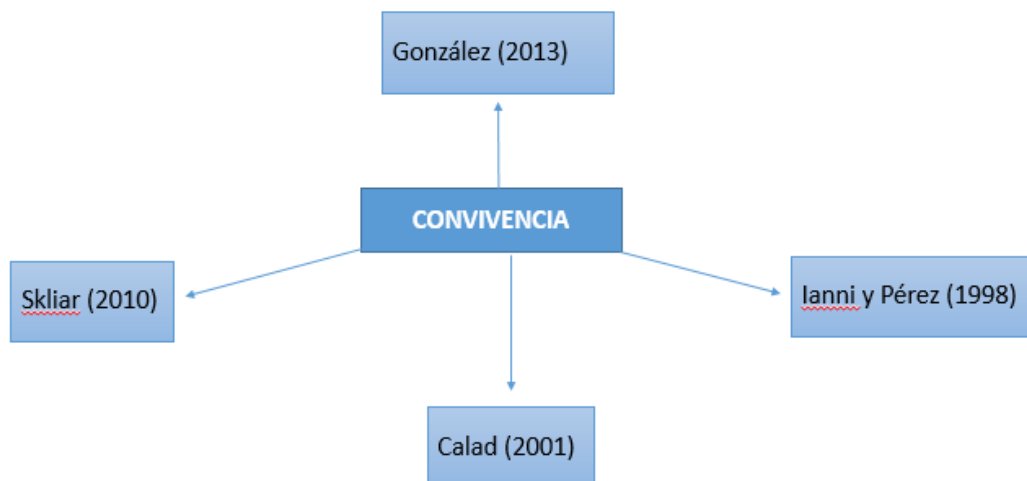
subjetivamente como ya es mencionado en anteriores líneas. Es así como se comprende lo referido por el autor como proceso integral de la vida y su incidencia en la interacción con los sujetos, la convivencia.

1.6.1. Convivencia escolar

Ianni y Pérez exponen que la convivencia parte del hecho de “con-vivir”, es decir vivir con los demás, ese hecho nunca es rápido ni fácil, lo cual representa un malestar que genera afectación, así, no siempre esa afectación se tramita desde la apertura o reconocimiento al otro, a veces se traduce en agresión o exclusión. En ese sentido, aunque el malestar se presenta en todos los individuos, los procesos de socialización pueden variar en cada sujeto ya que este posee una estructura única y diferente a los demás, que es transindividual porque se origina desde las relaciones que crea el sujeto enmarcadas en los contextos en los que participa a lo largo de toda su vida. Tal como lo manifiestan Ianni y Pérez (1998) “La convivencia no se puede separar del conflicto; conflicto que se desarrolla entre individuos pero que es transindividual, estructural, inherente al sujeto humano, aunque no por ello imposible acotar” (pág. 13).

Por otro lado Skliar en sus planteamientos presenta varios argumentos con respecto a la convivencia y es precisamente esa relación del coexistir con el otro, es decir la aceptación de que el contacto con otra persona de alguna manera afecta al sujeto, siendo este un sentimiento recíproco, lo cual conlleva a tener en cuenta desde los planteamientos de Skliar (2010) que “la convivencia es “convivencia” porque hay -inicial y definitivamente- perturbación, intranquilidad, conflictividad, turbulencia, diferencia y alteridad de afectos” (Pág. 149) por lo tanto es imprescindible entender que la convivencia, siempre se hallará enlazada con el conflicto, y una vez comprendida esta relación se puede entrar a mediar lo problemático que son las relaciones humanas a favor de la promoción de relaciones basadas en el respeto, es decir en el entendimiento del otro.

A modo de síntesis estos autores consideran la convivencia ligada al conflicto la cual siempre genera en los sujetos un malestar, es decir perturbación, intranquilidad, etc., con el que tiene que mediar constantemente, de modo que dicha afectación es asumida por los sujetos de diferentes formas. La forma en que dicha afectación se tramita está relacionada con los diferentes contextos en los que el sujeto participa: familia, grupo de amigos, aula de clase, escuela, barrio etc.



1.7. Orientación escolar en Colombia

En Colombia la orientación escolar data sus inicios en el año 1954 con la creación de seis institutos de Estudios Psicológicos y de Orientación Profesional, a causa del fracaso que presentaban los estudiantes para elegir una carrera profesional, desde ahí la orientación se ha ido transformando en relación a sus definiciones, funciones, profesionales que ocupan esta labor, entre otros aspectos que surge de las demandas que emergen cotidiana y vertiginosamente en la sociedad.

En ese sentido es importante establecer que hoy en día no hay una definición general de lo que significa la orientación escolar en Colombia, ni mucho menos hay una claridad frente a las funciones que se le otorgan a esta labor, lo cual ha llevado a que se genere un sinnúmero de estereotipos en la sociedad frente a este rol. Aun así, se evidencian intentos por conceptualizar la orientación en Colombia de la siguiente manera.

La orientación se considera como una disciplina de intervención que se sustenta en diversas fuentes disciplinares; que responde a procesos y no solo a acciones puntuales; que se concibe para todas las personas durante todo el ciclo vital; que busca el desarrollo y la prevención integral y que tiene como objetivo fundamental la auto-orientación, es decir, la capacidad para aceptarse, tomar decisiones y desarrollar una personalidad propia. (Medina y Huertas, 2017, pág. 84)

Como bien la definen los autores, la orientación escolar pasa a ser una disciplina que interviene desde diversos enfoques debido a los múltiples profesionales que la ejercen, aunque se establezcan unos parámetros para prestar su servicio, no se limita solo a ello, sino que lleva a cabo más acciones que se conectan en algún aspecto, por ejemplo la sensibilización desde la orientación individual, grupal, con padres, estudiantes o docentes; la orientación escolar como disciplina de intervención tiene como finalidad la formación integral de toda la comunidad educativa.

Es menester resaltar la importancia de la orientación educativa en Colombia, la cual es catalogada como el campo profesional encargado de las relaciones internas como externas con otras instituciones, profesionales o sujetos, es quien aporta para mediar entre lo acontecido en la sociedad y en la escuela, por tal razón es que la orientación debe trabajar en conjunto para que ese puente que genera perdure mediante la innovación, reflexión, propuestas, proyectos, etc. En ese sentido la escuela crea estrategias para la conformación y transformación de la sociedad mediante la promoción al cumplimiento de derechos y deberes de todos los integrantes de la comunidad educativa, así como el impulso hacia el progreso de sí y del país. Al respecto Medina y Huertas (2017) afirman que:

La orientación contribuye a la escuela a ser pertinente porque identifica, desarrolla, establece e interviene de diversas maneras, esto es, las distintas relaciones entre la escuela y el entorno en contextos específicos. De tal forma, la orientación relaciona e integra la misión de la escuela con las expectativas de la sociedad para formar a los estudiantes. (Pág. 73).



1.8. Práctica educativa

A través de la historia se evidenciaron unos cambios trascendentales, acompañados de algunos debates en relación con la teoría y la práctica. Uno de ellos se da a mediados de los años sesenta, década en que se visibiliza la incidencia de otras disciplinas, que entran a contribuir en las concepciones de teoría y práctica educativa que estaban siendo permeadas por la filosofía. Desde la perspectiva de la teoría y la práctica como asuntos dicotómicos, las ciencias de la educación entre las que se encontraban la psicología y la sociología se constituían en el fundamento teórico de la práctica en un intento de dar a la educación un estatus científico. De ahí, que en la conceptualización de estas nociones se evidencia un distanciamiento entre teoría y práctica, esa problemática se ha ido mitigando poco a poco con la existencia de posturas y teorías educativas que consideran que estos dos campos se interrelacionan.

Una vez expresada esta relación teoría-práctica, se dará paso a la conceptualización de lo que implica la práctica educativa, sin dejar de lado su relación, desde Carr (2002), Perrenoud (2007) y Fierro C., Fortoul B. y Rosas L. (2000).

Para profundizar en la práctica educativa y sus características se da paso a la siguiente pregunta, ¿en qué consiste una práctica educativa? esta es una actividad que se realiza de forma intencional y consciente porque hay claridad frente a un fin, y así mismo, frente a un por qué se actúa de determinada manera, en ese sentido los profesionales reconocen que es importante el actuar en pro del cumplimiento de unas intencionalidades. Dichos objetivos vinculan varios intereses como las demandas realizadas por la institución educativa hacia el profesional, sobre lo que se espera de su práctica (lo que se le asigna), del mismo modo los intereses particulares del profesional en los que están latentes sus propias teorizaciones, que, en muchas ocasiones, no son tan visibles para quien observa la práctica educativa. En resumen, son los esquemas de pensamiento los que esencialmente permiten comprender la práctica educativa. Carr (2002) propone que,

Es una actividad intencional, desarrollada de forma consciente, que sólo puede hacerse inteligible en relación con los esquemas de pensamiento, a menudo tácitos y, en el mejor de los casos, parcialmente articulados, en cuyos términos dan sentido a sus experiencias los profesionales. (pág. 64)

Lo característico de la práctica educativa es que se configura a partir del sentido que dan los profesionales a sus experiencias internas en tanto, ésta no sólo está mediada por la formación disciplinar del profesional sino también por las exigencias que se elaboran del entorno en el que interactúa el profesional, es decir que la práctica educativa está revestida por la subjetividad del profesional (historias de vida, significados de su infancia, crianza, expectativas, formación), las condiciones sociales de los grupos en los que se encuentra inmerso (familia, instituciones, trabajo), la estructuras de las relaciones que mantiene (clase, género, funciones).

Finalmente es valioso plasmar que la práctica se configura en medio de las pugnas y resistencias en el sentido en que los docentes se encuentran atravesados por unas vivencias, una historia personal y un contexto que les exige responder a determinadas situaciones, como por ejemplo, responder a la formación de un ciudadano completo, íntegro. Y es precisamente una pugna porque se dan tensiones entre sus propias construcciones, lo que son ellos como sujetos y las demandas del exterior.

Lo que en últimas les ha permitido establecer, como bien se dijo, distintas formas de teorización que el autor enmarca en cuatro enfoques que devienen de esas relaciones que ellos establecen entre teoría y práctica, los cuales son enfoque de sentido común, de la ciencia aplicada, práctico y crítico. Enfoques que se encuentran latentes en las prácticas de los profesionales puesto que un sujeto no se enmarca solo en uno.

Es importante ampliar las otras esferas, dimensiones o enfoques desde los otros autores, Perrenoud (2007) y Fierro C., Fortoul B. y Rosas L. (2000) para tener un abordaje más amplio de lo que es, e implica la práctica educativa, por tal motivo en relación con los enfoques expuestos por Carr, en específico el crítico, se puede enmarcar la perspectiva de los siguientes autores para abordar esta categoría.

Tomando estos autores, Perrenoud (2007) y Fierro C., Fortoul B. y Rosas L. (2000), se hace evidente que la práctica educativa tiene unas características propias que son producto de la esfera política, social, cultural, económica, etc., que hacen que la práctica, en este caso la del orientador, se encuentre inmersa en un conjunto de relaciones como políticas educativas, donde es esencial la observación e interrogación que el mismo sujeto realiza, es decir que éste ha de tomar una postura extranjera para analizarla y fragmentarla hasta poder tomar como objeto de estudio lo

complejo, lo preocupante o lo inquietante, que en últimas permite una reflexión mediante la creación de cuestionamientos, encontrando significados, propósitos, entre otros. Lo cual se hará evidente en cambios tanto a nivel personal como para el campo educativo.

En esa línea Perrenoud (2007) hace alusión a la práctica reflexiva como aquella que implica “una postura, una forma de identidad o un habitus” (pág. 13), la realidad que caracteriza este tipo de práctica nace del lugar y los efectos de la reflexión en el ejercicio cotidiano del profesional sin importar la situación en la que se encuentre bien sea de fracaso o triunfo. En ese sentido para que haya una reflexión sobre una práctica debe existir por parte del profesional, la elección hacia determinados temas, el establecimiento de modelos, dotarse de capacidades que le permitan observar, analizar y otras que le permitan cumplir con sus metas y luego reflexionar sobre ellas.

El profesional que hace uso de la práctica reflexiva se le observa en una constante teorización de su práctica, solo o en conjunto, puesto que “se plantea preguntas, intenta comprender sus fracasos, se proyecta en el futuro; prevé una nueva forma de actuar para la próxima vez, para el próximo año, se concentra en objetivos más definidos y explicita sus expectativas y sus métodos.” (Perrenoud, 2007, pág. 43).

No obstante, es menester reconocer que la reflexión tiene lugar en relación con la naturaleza de la acción, es decir por las características del contexto y las características de la actividad. Esto permite aclarar que la reflexión varía de acuerdo esas características, por ejemplo, pensar en los tiempos que obtiene un profesional para elegir, cuestionar, etc.

Las autoras Fierro C., Fortoul B. y Rosas L. (2000) no se alejan de la perspectiva que expone Perrenoud (2007) y Carr (2002) puesto que en su trabajo se pretende incentivar a que los profesionales dedicados a la docencia realicen y sigan realizando una revisión de su propia práctica ya que su papel siempre es tomado desde las políticas, enmarcados como unos aplicadores de prácticas innovadoras. En ese sentido es importante saber que

En la medida en que sus preocupaciones, problemas y saberes no sean tomados en cuenta en el diseño de dichos proyectos, y mientras no viva un proceso de revisión crítica de lo que hace que le permita desarrollar el convencimiento y el deseo de cambiar su forma de trabajar, su participación en ellos no irá más de ser un mero “aplicador”, ni actuará como

protagonista, o como agente capaz de construir los cambios necesarios de manera crítica, entusiasta y comprometida. (Fierro C., Fortoul B. y Rosas L., 2000, pág. 18)

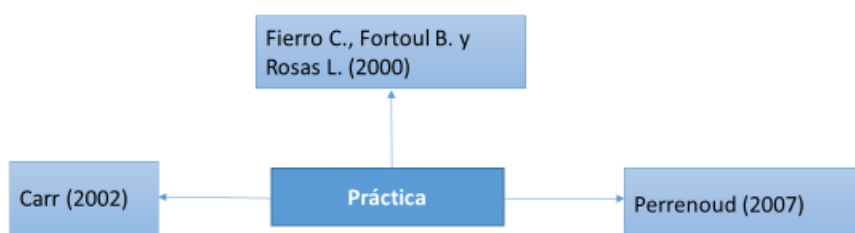
Lo anterior es una invitación para que el sujeto inscrito en el campo educativo acceda a modificar su quehacer, en una praxis; que lo lleve a la reflexión constante y ahí, es donde es pertinente remitirse a la concepción que elaboran las autoras frente a la práctica, la cual es entendida como una práctica que contiene una reflexión sobre la naturaleza y el lugar en que se desarrolla, y que las autoras denominan, praxis social. Por tanto, esta práctica se encuentra atravesada por las relaciones que efectúa el docente con los estudiantes, sus compañeros, padres de familia y directivos de la institución, quienes inciden en la manera en que realiza o planea algún tema, aunque éste ya tenga una intención establecida. Para ser más explícitos y dar una mayor claridad frente a la complejidad que integra la práctica del docente es importante saber que ésta se encuentra mediada por las esferas que se nombraron al inicio de esta categoría (político, social) lo cual hace que el docente reoriente su práctica constantemente en miras de que su participación sea significativa mediante las exigencias del entorno pero sin dejar de lado sus características propias, tales como vivencias, constructos, experiencia, entre otros, por esos móviles es una praxis social.

Ahora bien, es pertinente profundizar en las características de esas relaciones, que configura la práctica educativa, las cuales son enmarcadas por las autoras en seis dimensiones la primera dimensión personal se concibe al profesional como un ser no acabado y por tanto su práctica está condicionada por lo que experimenta a diario. La segunda dimensión interpersonal es la relación que mantiene con sus compañeros de trabajo y cómo ello le implica ser y hacer de determinada manera. La tercera dimensión social el trabajo docente se desarrolla en un contexto histórico marcado por creencias, culturas, políticas, etc., que le demanda al docente responder con las necesidades de ese momento que atraviesa la sociedad.

La cuarta dimensión institucional se desarrolla en una organización, es una práctica colectiva que es regulada dentro de la misma por los comportamientos, normas, comunicación, etc. La quinta dimensión didáctica hace referencia a los procesos de enseñanza que ejecuta el maestro y por lo tanto dependerá de él mediante esos procesos poder incentivar a los estudiantes a recrear y apropiarse los conocimientos hasta el punto de que les permita ponerlo en práctica, relacionarlo y así mismo tomar postura frente al mismo. La sexta dimensión valoral, en esta se encuentran aquellos valores institucionales, éticos, personales, etc., que apropia el maestro en su práctica.

A modo de cierre es incuestionable que estos autores se encuentran inscritos a una perspectiva teórica similar y que son tomados en la presente investigación porque acogen la práctica no como el mero acto de realizar acciones, sino que es una práctica que se vuelve consciente, en el sentido en que el profesional analiza constantemente las acciones que realiza a través de cuestionamientos, significados, descubrimiento de uno o varios propósitos, etc.

Por otro lado, el acto de que el profesional reconozca que su práctica educativa se encuentra configurada por las distintas relaciones que mantiene (social, histórico, cultural, familiar, institucional) permite que realice una reflexión antes, durante y después de la acción. De alguna manera la perspectiva de estos autores lleva a significar o reconocer la labor ejercida por estos profesionales ante sí mismos y el resto puesto que al configurar su práctica a una reflexión permanente se evidenciarán cambios trascendentales, de tal forma que no solo se verá beneficiado el propio sujeto sino también su entorno.



1.9. Perspectiva metodológica: una base para la investigación

La investigación es abordada desde un paradigma cualitativo ya que éste permite realizar una interpretación del entorno en el que se está indagando, mediante el reconocimiento de la realidad subjetiva la cual se encuentra cargada de percepciones, creencias, ideologías, experiencias etc. Al entender que la investigación cualitativa está interesada en conocer la realidad social desde lo subjetivo y lo implícito, significa que no solo demanda para las investigadoras comprender ese entorno con todas sus particularidades sino también el tipo de análisis que elaboran, con el fin de construir, asociar, discriminar, todo lo evidenciado para realizar una producción que dé cuenta de ese entorno y lo externo que lo rodea. En síntesis, lo anterior comprende que las investigadoras realizan en primer lugar una tarea de inmersión, análisis, interpretación y producción, es decir no implica solo

Un esfuerzo de comprensión, entendido como la captación, del sentido de lo que el otro o los otros quieren decir a través de sus palabras, sus silencios, sus acciones y sus inmovilidades a través de la interpretación y el diálogo, sino también, la posibilidad de construir generalizaciones, que permitan entender los aspectos comunes a muchas personas y grupos humanos en el proceso de producción y apropiación de la realidad social y cultural en la que desarrollan su existencia. (Sandoval, 1996, pág. 32)

Es importante rescatar que la investigación cualitativa finalmente permite conocer la realidad desde la inmersión de las investigadoras en los cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios, lo cual conlleva interactuar constantemente con la población, y ello concede conocer en profundidad las particularidades del contexto, de tal modo que al analizar la información recolectada se observe la correlación entre el sujeto, las relaciones que origina como también el entorno en el que interactúa.

La presente investigación contiene unos rasgos de corte fenomenológico- hermenéutico, los cuales permiten entender e interpretar la realidad social desde el discurso y las diversas maneras de actuar de los sujetos en tanto están permeadas por lo subjetivo, social, político e histórico, de tal manera que se logre obtener una mirada holística de ella. Este enfoque posibilita la consolidación de una adecuada interpretación de las palabras y sus demás formas de representación, para poder descubrir el significado y las intenciones sin desconocer lo propio del contexto en el que se encuentran inmersos los sujetos.

El énfasis se encuentra en la interpretación de los significados del mundo (Lebenswelt) y las acciones de las y los sujetos. El sentido -significado- se desarrolla a través del diálogo y las interacciones, para lograr así una interpretación en términos sociales, dado que las acciones de las personas tienen una intencionalidad e influyen en las demás y viceversa. (Gurdián, 2007, pág. 152)

En ese sentido para la presente investigación, esta metodología y estos rasgos del enfoque proporcionan herramientas para la comprensión que realizan las investigadoras en el contexto (colegios privados y confesionales), permitiendo que sean ellas las intérpretes de una realidad social esencialmente entendida como un texto que se torna susceptible de múltiples lecturas, sin desconocer

que es una realidad configurada por varias dimensiones que atraviesan las prácticas de las orientadoras de cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios.

1.10. Contextualización

En 1957 se inicia la obra Minuto de Dios con la creación de un par de viviendas en el barrio que hoy conocemos como Minuto de Dios, beneficiando a familias de bajos recursos, luego fue creciendo el número de casas lo cual hizo que la cantidad de personas aumentase, llegando a 1.624 casas. El padre Rafael por tantas familias que ayudaba decidió en 1958 con la ayuda de dos profesores enseñar a leer, escribir, sumar, restar y las normas básicas de comportamiento a los niños del sector.

Los colegios que se tomaron para la investigación evidencian las siguientes características:

A modo general la Corporación Educativa Minuto de Dios implementa el proyecto de “Mi colegio es territorio de paz y sana convivencia”, el cual se ejecuta en todos los colegios de la Corporación, siendo este liderado por la Psicóloga Nacional junto con la coordinadora de Convivencia Nacional.

- Colegio El Minuto de Dios (1958). Ubicado en Bogotá, en el barrio Minuto de Dios, cuenta con 1946 estudiantes, en un estrato 3. Se realizan proyectos dirigidos hacia los estudiantes en relación a orientación vocacional, educación sexual, afectiva y en valores, estos proyectos trabajan de manera transversal las competencias socioemocionales, los cuales apoyan el proyecto macro. También hay proyectos dirigidos a padres de familia como las escuelas de padres tanto presencial como virtual.
- Colegio Gimnasio Campestre San Rafael, (1999). Ubicado en Tenjo, en la vereda del chacal, cuenta con 420 estudiantes, en un estrato 4-5. Se realizan talleres de afectividad, habilidades sociales, sexualidad, resolución de conflicto, autonomía y valores, proyecto de vida y toma de decisiones que se realizan durante el año y el trabajo con estudiantes y familias es más puntual y cercano.
- Colegio El Minuto Ciudad Verde, (2012). Ubicado en Soacha, en el barrio Ciudad Verde, cuenta con 2.319 estudiantes, en un estrato 2. Se elaboran proyectos de sexualidad, vocacional, de valores y competencias socioemocionales, además de esto se trabaja con la

comunidad externa ofreciendo los sábados consultorio social, cursos de SENA para los padres de familia, club de talentos y cursos de especialización en inglés.

- Colegio El Minuto de Dios Siglo XXI, (2013). Ubicado en Bogotá, en el barrio Minuto de Dios Siglo XXI, cuenta con 701 estudiantes, en un estrato 3. Realizan un proyecto sobre manejo emocional que se trabaja tanto en el colegio como en casa por medio de guías, alimentando el proyecto macro de la corporación, adicionalmente cada dos meses llevan a cabo campañas denominadas “Día cero” donde trabajan temas en específico.

A continuación, se describen de modo general algunas características sociodemográficas de las orientadoras que laboran en las instituciones así como las que participan de la investigación, las cuales son la mayoría.

- Colegio El Minuto de Dios

Actualmente hay 4 orientadoras, todas psicólogas dentro de las cuales se encuentran diferentes enfoques como humanista, sistémico y cognitivo-conductual, dos de ellas tienen especialización, una posee el pregrado y algunos cursos y una está realizando su maestría, la que más experiencia tiene en el colegio lleva 9 años y la que menos lleva 2 años.

- Colegio El Minuto de Dios Siglo XXI

Actualmente hay 2 orientadoras, la investigación se realiza con una de ellas, ambas son psicólogas, sus enfoques son cognitivo-conductual, la que más experiencia tiene en el colegio lleva 7 años y la otra psicóloga 6 meses, una para primaria y otra para bachillerato.

- Colegio El Minuto de Dios Ciudad Verde

Actualmente hay 2 orientadoras, las dos son psicólogas dentro de las cuales se encuentran diferentes enfoques como social-comunitario y organizacional, una tiene especialización y la otra psicóloga maestría, ambas llevan 2 años en la institución, una para cada jornada.

- Gimnasio Campestre San Rafael

Hay 1 orientadora, es psicóloga con una especialización, su enfoque es cognitivo-conductual y lleva 1 año en la institución.



1.11. El proceso de la investigación



El presente trabajo está guiado desde González (2013), Skliar C. (2010), Calad C. (2001), Ianni N. y Pérez E. (1998), Medina R. y Huertas D. (2017), Carr W. (2002), Perrenoud P. (2007) y Fierro, Fortoul B. y Rosas L. (2000), con el fin de dar cuenta de los conceptos fundantes de la investigación. La elección de estos autores se da a raíz del eje de investigación, así mismo porque estos se encuentran enmarcados en una perspectiva socio-cultural que permite abordar el tema de las prácticas del orientador sobre la convivencia dando sustento, rigurosidad y pertinencia en el ejercicio

investigativo. Del mismo modo se realizaron búsquedas en la biblioteca de la Universidad Pedagógica Nacional, en la biblioteca de la Universidad Javeriana y en la biblioteca de la Universidad Tecnológica de Pereira

Para iniciar con la investigación se organiza el trabajo de campo y se coordina el equipo que sería partícipe de la presente. En primer lugar en el mes de septiembre se establece contacto con la coordinadora nacional y la psicóloga nacional de la Corporación Educativa Minuto de Dios (CEMID), se ejecuta un diálogo en relación al proyecto de investigación es decir se expone en qué consiste, esencialmente los objetivos, luego se acuerda el trabajo con cuatro instituciones privadas de diversos estratos socioeconómicos, a su vez con todas las orientadoras de cada colegio, y por último la coordinadora y la psicóloga nacional solicitan una carta (Anexo 1) para informar a las orientadoras y a la misma institución de la presente investigación.

A raíz de ello se elabora un documento de carácter informativo (anexo 2) en la que se plasmaron los objetivos de la investigación, información acerca de las investigadoras, así como algunas directrices acerca de la entrevista semiestructurada que se llevaría a cabo con el fin de invitar a las orientadoras de los cuatro colegios de la CEMID para que participaran en la investigación.

Se elabora los instrumentos y uno de ellos (la entrevista semiestructurada) es validada en el mes de enero con una psicóloga que trabaja en un colegio de carácter público, quien establece un tiempo para validar de la entrevista aspectos como la pertinencia y claridad, tiempo de aplicación y el nivel de conversación que generan las preguntas. La validación del otro instrumento (diario de campo) se dio en el mes de mayo en tutoría, evaluándose la pertinencia desde la correlación con los objetivos de la investigación para así dar inicio a la recolección de información.

En cuanto a la recolección de información para la presente investigación se hace uso de las siguientes técnicas: La entrevista semiestructurada, la cual posibilita que los sujetos construyan relatos para dar respuesta a las preguntas predeterminadas y de ese modo llegar a la autoafirmación de un saber, hacer y ser. En palabras de Gurdián (2007) “La o el sujeto, a partir de relatos personales, construyen un lugar de reflexión, de autoafirmación (de un ser, de un hacer, de un saber), de “objetivación” de su propia experiencia.” (pág. 197).

La observación no participante, se realiza con el fin de analizar la interacción del sujeto con los demás, el ambiente en el que se encuentra inmerso y las condiciones discursivas sin implicar al investigador puesto que no ha estado lo suficientemente enterado de las condiciones que se presentan en ese contexto. De manera más concisa “permite apoyar el "mapeo" sin exponer al investigador a una descalificación por "incompetencia cultural".” (Sandoval, 1996, pág. 139)

Cada una de estas técnicas constituye los respectivos instrumentos, guion de entrevista semiestructurada (anexo 3) y guion de diario de campo (anexo 4).

En consecuencia una vez aceptada la manera en que se realiza la entrevista y de efectuar las debidas modificaciones, se contacta a las orientadoras para agendar cita, estando en el lugar lo primero que se hace es llevar a cabo la lectura del consentimiento informado (anexo 5) y una vez firmado se da inicio a las entrevistas en los cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios, las cuales tienen una duración aproximadamente de 40 a 60 minutos, en algunas de ellas se presenta inconvenientes para realizar la entrevista puesto que se da prioridad a la atención de estudiantes y padres de familia y por último es importante aclarar que la participación de las orientadoras es de manera voluntaria.

La primera entrevista se realiza con la psicóloga nacional de los colegios El Minuto de Dios, en el mes de marzo del 2019. Las otras se realizan con las psicólogas del colegio El Minuto de Dios, en el mes de abril del 2019, desde las 6:30 a.m. hasta las 11 a.m., tiempo en que entrevistamos a las cuatro orientadoras, tanto las que están encargadas de primaria como las de bachillerato. Luego en el mismo mes se trabajó con las psicólogas del colegio Ciudad Verde, desde las 8 a.m. hasta las 10 a.m., entrevistamos a cada una de las psicólogas encargadas cada una de las dos jornadas que se tiene en la institución educativa. Continuando con la psicóloga del colegio Siglo XXI, en el mismo mes de abril entrevistamos a la psicóloga a las 11 a.m. Por último, con la psicóloga del colegio Gimnasio Campestre San Rafael, se realiza la entrevista en el mes mayo del 2019, la cual se llevó a cabo a las 11: 46 a.m.

La implementación de la observación se realiza bajo el criterio de estar toda la jornada con las psicólogas de los cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios, para ello se acordaron unas visitas a las instituciones, iniciando con la psicóloga del colegio Gimnasio Campestre de San Rafael, en el mes de mayo del 2019, desde las 7:30 a.m. hasta las 4 p.m., luego con las dos psicólogas del colegio Ciudad Verde, en el mismo mes, desde las 6 a.m., hasta las 7 p.m.,

posteriormente se realiza la observación con la psicóloga del colegio Siglo XXI, en el mes de septiembre desde las 6: 15 a.m. hasta las 4: 30 a.m. y por último, en el mismo mes se observa en dos días a las psicólogas del colegio El Minuto de Dios desde las 6:15 a.m. hasta las 4:30 a.m. (Cronograma de entrevistas y observaciones. Ver anexo 6)

Por otro lado, los datos congregados desde los instrumentos (guiones) elaborados a partir de las técnicas de entrevistas semiestructuradas y la observación no participante son analizados desde la herramienta, análisis de contenido (Ruíz, 2004) la cual permite conocer la realidad del objeto de estudio de esta investigación por medio de tres niveles.

El primero llamado nivel de superficie consiste en primer lugar en las referencias: que alude a la transcripción de las diez entrevistas, así como también la recolección de las observaciones no participantes mediante nueve diarios de campo, en segundo lugar, en rasgos: que hace referencia al inicio de extracción de fragmentos significativos para la investigación de ambos instrumentos.

El segundo llamado nivel de análisis, consiste en ordenar la información en categorías o líneas, al respecto se usa en primer lugar la estrategia de delimitación extensiva que permite acotar al máximo los elementos analizados teniendo en cuenta los objetivos de la investigación, en ese sentido se analizan los fragmentos significativos y se codifica. En segundo lugar, se usa la estrategia de determinación intertextual que desde el análisis de los métodos agregativos se empiezan a buscar las codificaciones que son similares dando inicio a la construcción de categorías, proceso denominado como resonancia cooperativa. Al mismo tiempo se categorizan aparte aquellas codificaciones que no tenían similitudes con el resto, lo que se llamaría resonancia diferencial.

Por último, el nivel de interpretación que consiste en la construcción del significado de los datos y a su vez se hace evidente el nuevo sentido del que dotan las investigadoras, la información, en pocas palabras este último se encuentra configurado por un metatexto que contiene una “nueva lectura” del objeto de estudio.

Finalmente el uso de esta herramienta de análisis es el pilar de esta investigación en primer lugar porque busca interpretar los datos que se recolectaron mediante los guiones, ello, puede estar guiado por el contexto cultural, es decir por los hábitos, valores, creencias y costumbres de una institución y los propios de cada orientadora, así como también por el contexto relacional que alude

al grado de empatía que se logra establecer, lo cual se visibiliza en las respuestas de las orientadoras. En segundo lugar, como producto conllevará finalmente a “construir a partir de allí un texto distinto a los anteriores, más completo, más sintético, más estructurado, en el que los anteriores textos (testimonios escritos y transcripciones) se vean reflejados, recuperados, reconstruidos.” (Ruíz, 2004, pág. 46)

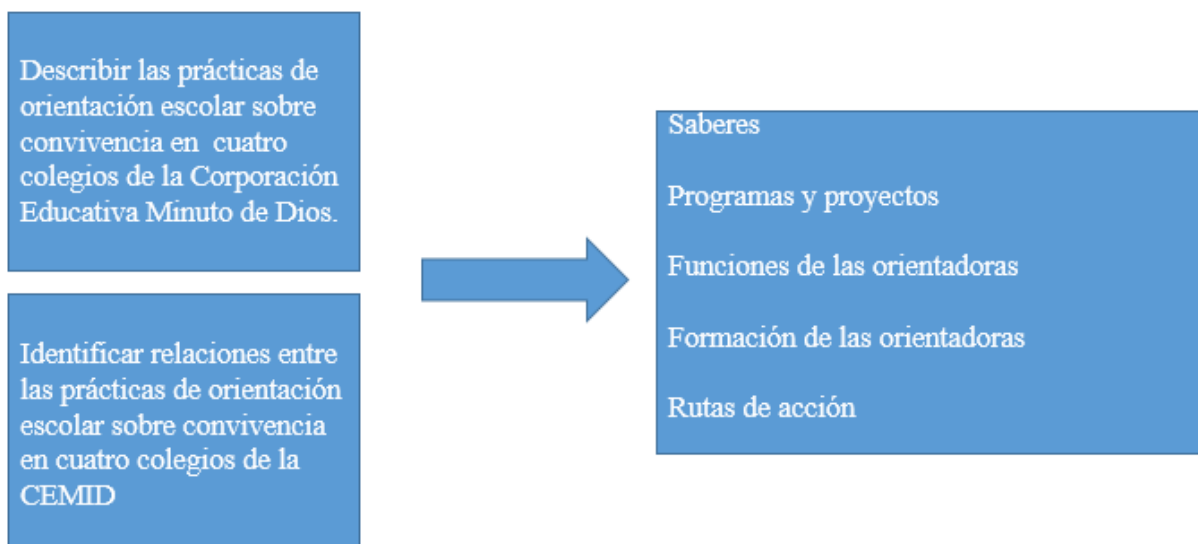
Como cierre se presenta un texto que da cuenta de los resultados del análisis desde la herramienta metodológica análisis de contenido, el cual generó un diálogo entre esos resultados reunidos y los previos conocimientos que dieron origen a la investigación.

Así mismo la investigación reconoce el valor de lo dicho y de la participación de los actores y las instituciones de las que hacen parte por eso se tuvo en cuenta la realización de consentimientos informados, la custodia de la información y se tiene prevista una socialización para devolver a la comunidad educativa parte de los hallazgos construidos en el encuentro con ellos.

CAPÍTULO 2

RECONSTRUCCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LAS ORIENTADORAS ESCOLARES DE LOS CUATRO COLEGIOS DE LA CORPORACIÓN EDUCATIVA MINUTO DE DIOS

Antes de iniciar con las categorías descriptivas que permiten reconstruir las prácticas de las orientadoras escolares es importante recalcar en primer lugar que éstas se encuentran atravesadas por aspectos como saberes, acciones, intencionalidades, metodologías, espacialidades y temporalidades y relaciones. En segundo lugar, que durante esta descripción se evidenciara, en algunos casos, de manera explícita las respuestas de ellas como en otros casos parafraseadas. Sin más preámbulos a continuación el resultado del uso de la herramienta análisis de contenido (Ruíz, 2004).



2.1 Saberes

En esta sección se pretende dar a conocer las concepciones que han construido las orientadoras acerca de la orientación y la convivencia escolares, así como las diferencias que perciben de su rol frente a la labor que ejerce un docente o coordinador de convivencia.

2.1.1. Orientación escolar

A continuación, se esbozan una serie de definiciones que las orientadoras han construido a través, y con el fin de llevar a cabo su labor en los cuatro colegios de la CEMID.

En primer lugar, se ha evidenciado que algunas orientadoras inscriben su labor a la ley y a lo que se denomina como una responsabilidad ética y/o profesional, que sin duda alguna repercute en la vida de los educandos, y que también hace responsable al mismo en tanto son ellos quienes deben tener la voluntad para ser guiados. Tal como es expresado por la psicóloga nacional,

Creo que es un proceso en el cual (...) pues se encuentran primero las voluntades de las partes de querer (...) escuchar y de querer ser escuchado (...), donde tú lo que haces es, aportar (...) un poco al proyecto de vida de la otra persona. (...) Y donde lo que se pretende es con toda la ética, con toda la legalidad, con toda la estructuración que uno pueda tener como

profesional dar directrices, abrir caminos. (...) Yo siento que es eso un poco, un abrir caminos, un dar luces, e impactar en la vida de las otras personas. (Entrevistada 0)

Como también lo es para la orientadora de primaria de los grados preescolar, primero, segundo y tercero, del colegio El Minuto de Dios, puesto que para ella no es negociable ser un profesional con gran influencia en la vida de niños y niñas y que no se acoja a la ética y moralidad de su profesión.

Nosotros para poder orientar, tenemos una responsabilidad ética y una responsabilidad moral en velar por el bienestar de nuestros niños, porque a la larga es eso, es el bienestar de ellos en todo sentido, en el académico, en el familiar, en el social. (Entrevistada 1.d)

Del mismo modo tienen conocimiento, de hasta qué punto pueden realizar determinada actividad y lo que no es permitido por la ley, como lo reconoce la orientadora del colegio Gimnasio Campestre San Rafael, quien expresa que

la orientación escolar su objetivo no es hacer intervenciones terapéuticas y no es la finalidad, de hecho, está absolutamente prohibido, de hecho tenemos hoy en día que ser absolutamente cuidadosas en el uso del lenguaje, de abstenernos a dar un tipo de diagnóstico porque no estamos facultadas para eso, así lo sepamos, así lo identifiquemos. (Entrevistada 4.a.)

En segundo lugar, las orientadoras no ponen en duda que su labor es fundamental para la formación de los estudiantes, en cuanto se potencia cada una de las dimensiones del ser humano tales como la psicológica, la física y la social. En síntesis, la orientación escolar es capaz de trabajar e incidir en todas las facetas en las que se desenvuelve el sujeto con el fin de encontrar y mitigar las causas que impidan al sujeto vivir a gusto. En palabras de la orientadora del ciclo 2 y 3,

Con la orientación escolar tú logras trabajar todos los contextos, no solamente el contexto académico sino también personal, el contexto familiar y creo que eso es lo que hace que haya un plus porque no es solamente quedar en ¿cómo está el niño en el aula? sino también ¿cómo está en la familia? y ¿cómo está él, como persona día a día? (Entrevistada 1.b)

Así mismo, coincide la orientadora de los grados séptimo, octavo y noveno del colegio El Minuto de Dios, al expresar que la orientación comprende varios aspectos que requerirían de una intervención si se tratase de que algo no está funcionando según lo esperado

“Para mí la orientación escolar abarca muchos elementos, que tienen que ver con la intervención que podemos hacer con los estudiantes frente a todas esas falencias que se pueden presentar” (Entrevistada 1.c)

En tercer lugar, la orientación escolar es una labor que permea a toda la comunidad educativa y la fortalece, ya que se presta como un servicio de ayuda, así como lo expresan las orientadoras del colegio Minuto de Dios Ciudad Verde de la jornada mañana y tarde.

“La orientación escolar para mí es un proceso misional, es decir que está como en la columna vertebral de las instituciones.” (Entrevistada 3.a)

Para mí orientación escolar es como el apoyo, la ayuda o el apoyo que nosotras hacemos a la comunidad educativa, esto más que todo se hace y existe en los colegios como para brindar esa posibilidad de que las personas, la comunidad educativa esté sana mentalmente. (Entrevistada 3.b)

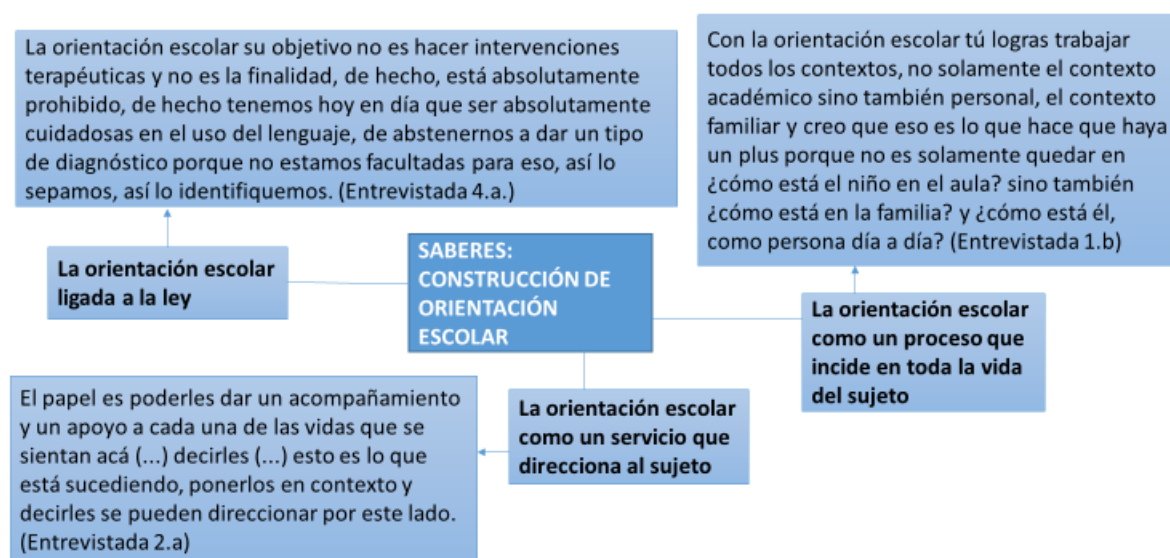
Por último, la orientación es conceptualizada como un servicio que brinda un acompañamiento al sujeto (estudiante, docente o padre de familia) para lograr un direccionamiento del mismo, posibilitando que éste pueda tomar sus propias decisiones.

El papel es poderles dar un acompañamiento y un apoyo a cada una de las vidas que se sientan acá (...) decirles (...) esto es lo que está sucediendo, ponerlos en contexto y decirles se pueden direccionar por este lado (...) también estamos orientando a los docentes, cómo deben hacer el manejo en clase, si la clase de pronto (...) es un salón difícil entonces darles estrategias cuando de pronto ellos se queden sin alguna estrategia, porque siempre le digo a ellos y a los papás, ustedes son los expertos en sus áreas entonces ustedes me traen aquí desde su experiencia desde lo que ustedes son expertos y yo aportaré un acompañamiento y un apoyo. (Entrevistada 2.a)

En esa misma línea la orientadora del colegio Gimnasio Campestre de San Rafael concibe la orientación como un papel de acompañamiento pero que, requiere de otras cualidades para que sea

significativa su labor. Es decir, se necesita de la observación, los conocimientos e incluso de la toma de decisiones, como por ejemplo para remitir a un estudiante al especialista.

La orientación es precisamente todo el proceso de acompañamiento al estudiante para que tenga un buen desarrollo dentro de su contexto escolar, (...) pero es algo que es solamente de orientar, de entrar, observar, dar claridad de algunos conceptos y poder remitir a especialistas (...) a estar en comunicación con esas personas y trabajar en una manera coordinada, esa es la orientación. (Entrevistada 4.a)



2.1.2. Convivencia escolar

Del mismo modo se hace relevante destacar las conceptualizaciones que han elaborado las orientadoras de los cuatro colegios de la CEMID.

A modo general, la convivencia representa para algunas orientadoras las relaciones que se dan cotidianamente las cuales se encuentran cimentadas en la interacción; bajo el valor de la empatía, el respeto y la tolerancia hacia un otro, que oye y es escuchado. Así mismo esa interacción se encuentra marcada por los constructos de cada sujeto en tanto es imposible desligar la subjetividad de las relaciones que se originan día a día. Tal como explica la orientadora de los ciclos 1 y 2 del colegio El Minuto de Dios.

La convivencia yo creo que es todo ¿sí? Uno a veces asume que la convivencia solamente son los conflictos y una buena convivencia está en que no peleen los niños, pero

no, tú convives todo el tiempo, tú convives con tus vecinos así no vives en el mismo lado (...). Es como compartir ese espacio con otras personas y está relacionado con todo lo que tiene que ver con relaciones interpersonales, la historia que cada uno de nosotros tiene pues también afecta en como yo me relaciono con los demás, para mi convivencia es muy parecido a relación, ¿sí? Es una relación en todo sentido con los demás. (Entrevistada 1.d)

Así mismo la orientadora de la jornada mañana del colegio Minuto de Dios Ciudad Verde afirma que la convivencia se da cotidianamente y se encuentra permeada por los modales que se establecen culturalmente. En otras palabras,

La convivencia escolar yo creo que es el título que le damos al diario vivir, no lo puedo enmarcar, bueno, de acuerdo a la ley, de acuerdo al manual de convivencia (...) la convivencia es ese título al diario vivir, al trato con el otro (...) cuando yo hablo convivencia es una palabra muy amplia y es de entendernos todos (...) para mi convivencia escolar es el diario vivir, es el nombre que se le pone a ese buenos días, buenas tardes, con permiso, ay discúlpame. (Entrevistada 3.a)

Por otro lado, se hallan las orientadoras inscritas a considerar la convivencia como aquellas relaciones que se configuran en el entramado educativo, las cuales al ser, según ellas sanas y/o adecuadas generarán un espacio propicio para convivir. Tal como lo es expresado en primer lugar por la Psicóloga Nacional (entrevistada 0), luego por la orientadora de los grados noveno, décimo y once del colegio El Minuto de Dios (entrevistada 1.a.) y por último por la orientadora de bachillerato del colegio El Minuto de Dios Siglo XXI (entrevistada 2.a.).

Convivencia escolar pues son todas las relaciones que se establecen en el medio educativo, en el colegio como tal entre todas las personas de la comunidad educativa, (...) administrativos, rectores, coordinadores, docentes, estudiantes, psicólogos, entonces es toda esa trama de relaciones que se establecen entre las personas (Entrevistada 0)

La forma en que ellos se relacionan con sus pares, con los docentes y con los miembros en general de la institución, permitiendo que haya como un ambiente sano en esas relaciones interpersonales. (Entrevistada 1.a)

Relaciones sanas, relaciones adecuadas entre estudiantes, entre el cuerpo docente y directivos, entre los padres, entre la comunidad externa que nos sirve, las señoras del servicio, los señores vigilantes, que todos nosotros podamos entendernos empáticamente y actuar adecuadamente con el otro, digamos que eso es lo que me parece la convivencia escolar. (Entrevistada 2.a)

Sin distanciarse de las tres posturas mencionadas anteriormente, se encuentra la orientadora de los grados séptimo, octavo y noveno del colegio El Minuto de Dios. Quien afirma que la convivencia tiene que ver con las buenas relaciones que el sujeto lleva a cabo y por lo tanto no significa la eliminación del conflicto y sus consecuencias, sino que, por el contrario, éste se convierte en una parte inherente para mejorar aunque se hace necesario que vaya acompañado de lo que se ha prescrito en la sociedad culturalmente.

Para mí la convivencia escolar son todas esas buenas relaciones que yo puedo tener con el otro. Entonces si hay convivencia no quiere decir que no haya conflictos y dificultades porque yo siempre les digo aquí a mis chicos -siempre vamos a tener conflictos y los conflictos nos ayudan a crecer- pero es mantener unas normas de respeto, de decálogos que se puedan cumplir, como esas normas que nos invitan a todos a poder ser mejores personitas sin agredir a las otras personas. (Entrevistada 1.c)

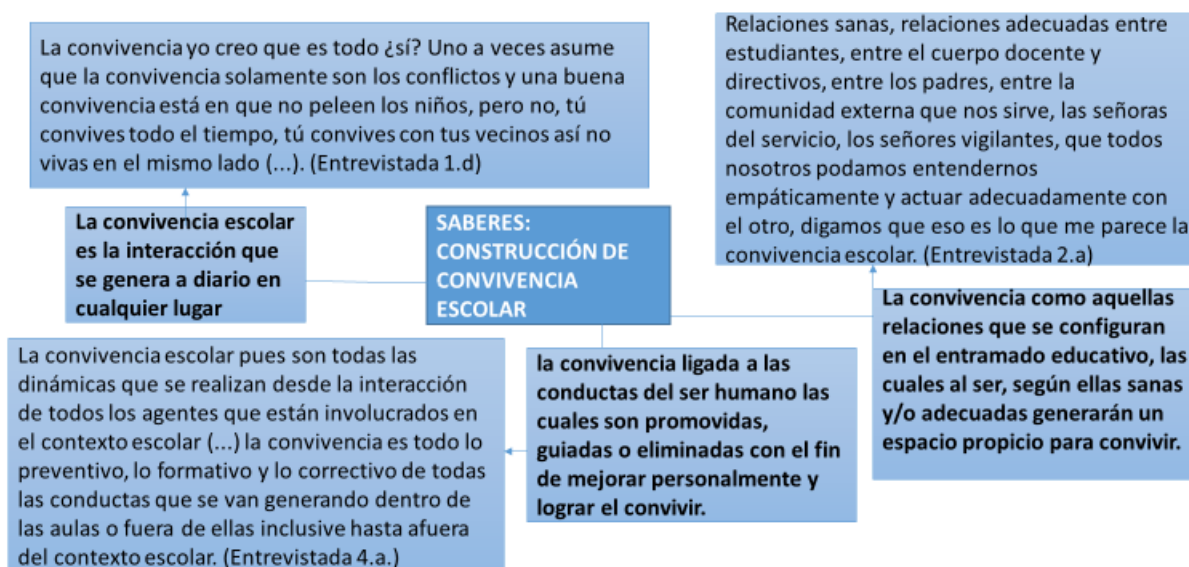
Finalmente se encuentra la postura de las orientadoras que enmarcan la convivencia ligada a las conductas del ser humano las cuales son promovidas, guiadas o eliminadas con el fin de mejorar personalmente posibilitando que su incidencia en la sociedad logre ser significativa. En otras palabras, la orientadora de la jornada tarde del colegio El Minuto de Dios Ciudad Verde afirma que,

La convivencia escolar yo pienso que es lo que nos pertenece a todos, es como el comportamiento, las conductas que tiene también digamos la comunidad educativa porque no solamente son los estudiantes, yo pienso que la convivencia escolar también va con referente a los docentes y a las personas que trabajan aquí en el colegio (...) yo entiendo eso que es como los comportamientos, las conductas de la comunidad educativa que existe y que la ejercemos todos y podemos ayudar a como a mejorarla entre todos. (Entrevistada 3.b)

En la misma línea se halla la orientadora del colegio Gimnasio Campestre San Rafael, quien expresa que la convivencia, principalmente, se genera en cualquier contexto y que ésta alude a la

parte preventiva, formativa y correctiva con el fin de modificar las conductas que impiden convivir en sociedad.

La convivencia escolar pues son todas las dinámicas que se realizan desde la interacción de todos los agentes que están involucrados en el contexto escolar (...) la convivencia es todo lo preventivo, lo formativo y lo correctivo de todas las conductas que se van generando dentro de las aulas o fuera de ellas inclusive hasta afuera del contexto escolar porque puede ser en la ruta, puede ser en un evento deportivo y allí están sucediendo cosas que hay que trabajar desde lo preventivo, lo educativo y lo correctivo. (Entrevistada 4.a)



2.1.3. Rol del orientador

Este apartado nace por la necesidad de reconocer la labor del orientador escolar en comparación con la labor que ejerce un docente o coordinador de convivencia. Desde la misma perspectiva de las orientadoras de los cuatro colegios de la CEMID.

A modo general, se encuentra la postura de la orientadora de la jornada tarde del colegio Minuto de Dios Ciudad Verde, quien de manera sucinta comprende la perspectiva de las demás orientadoras que hacen parte de la investigación puesto que describe la concepción de su rol como orientadora, considerando que es una profesión que le permite brindar las herramientas necesarias al educando, el docente y/o directivo. Como si se tratase de un profesional constantemente reflexivo y con un gran cúmulo de conocimientos de los cuales se vale para que su intervención sea significativa. A diferencia del docente o coordinador de convivencia quien se encarga de una labor ligada al

procedimiento, es decir al logro de unos acuerdos que impidan que se presente de nuevo el suceso, siendo éste mediado por el observador. Es decir,

Lo que hacemos es asesorarles ¿sí? Darles una asesoría, brindarles como esas estrategias de enfrentamiento para solucionar esos problemas. (...) también ayudarles con las competencias socioemocionales que ellos sean mejores personas, que vean las cosas como de una buena manera, de una manera positiva ¿sí? En cambio, ya en la parte de coordinación de convivencia y los docentes, ellos lo que hacen es conciliar, firmar el observador y ya. (Entrevistada 3.b)

A continuación, se evidencia las particulares y/o especificidades a las que hacen mención las orientadoras de los cuatro colegios de la CEMID.

En primer lugar se encuentra la importancia de la formación de la cual carecen los docentes y coordinadores de convivencia, como es el caso de la Psicóloga Nacional, quien considera que el orientador posee unos conocimientos que le permiten rescatar lo humano así como visibilizar el proceso evolutivo por el que trasciende el estudiante, es decir el orientador es quien media en las diversas situaciones que se pueden presentar y aboga por el reconocimiento de las diferencias de cada sujeto con el fin de que los demás profesionales, familiares, amigos, etc., logren comprender la situación generando empatía y soluciones. De ahí que sin su mediación se dificulte la comprensión del sujeto en su totalidad por parte de los docentes y coordinadores de convivencia debido a las funciones que se les delegan, así como a sus conocimientos. En otras palabras,

el docente espera que todos se comporten igual, que todos le hagan caso a lo que él dice y a veces pues obviamente por toda la actividad que ellos tienen se les olvidan esas diferencias individuales y yo creo que nosotros como orientadores tenemos que estar llamados a eso a hacer ver que cada niño es un proceso diferente. (...) Que cada uno es un ser humano diferente (...) yo creo que estamos llamados a eso a ser mediadores y sobre todo desde nuestra postura teórica y conocedores de los procesos evolutivos de los niños hacer ver eso en los docentes y en los coordinadores y rectores. (Entrevistada 0)

Así mismo la orientadora de los grados noveno, décimo y once del colegio El Minuto de Dios considera que el orientador ofrece una mirada externa debido a sus conocimientos, los cuales le

permiten observar al ser humano en su totalidad y rescatar su parte psicológica, emocional y social. Lo anterior posibilita que la orientadora logre hacerle entender a los docentes, padres de familia y coordinadores de convivencia que se indague aún más independientemente de la situación. Dicho de otro modo,

La diferencia yo siento que nosotras vamos un poquito más allá frente a, de pronto los casos a esa parte humana. Entonces que miramos la parte como ellos se relacionan, de que ellos son un todo. (...) entonces siento que esa visión más global hace totalmente diferente el rol de nosotros para que también seamos imparciales y porque lo hemos visto que a veces, ya sea el coordinador, ya sea algún docente o el mismo estudiante o el padre de familia, enganchan con la situación o con alguno de los miembros. (Entrevistada 1.a)

Del mismo modo la orientadora de los ciclos 2 y 3 del colegio El Minuto de Dios considera que el orientador se encuentra facultado para proponer una mirada externa y/o imparcial con el fin de darle solución a las problemáticas que se presentan en y fuera de las aulas. Ella reconoce que la labor docente carece de esa mirada y que por lo tanto es parte del rol del orientador ser empático y brindar diversas herramientas. En síntesis,

Es acompañarlos y mirar desde una posición un poco más imparcial (...) también a veces es entender poquito las dinámicas de los docentes porque a veces uno dice, no mira vámonos por tal lado o tal cosa, pero cuando tú estás en el aula con ellos y ves cuáles son las experiencias, y cómo son ellos, los chicos en el aula, pues tú ya puedes decirle funciona esto no nos va a funcionar por más de que yo te lo haya planteado porque una cosa es acá cuando están en una oficina los dos, otra cosa es cuando están allá con más niños. (Entrevistada 1.b)

En segundo lugar se reconocen en las siguientes posturas la ganancia que genera ser orientador escolar en la CEMID en tanto no se le otorga la función de castigar ya que ésta es inherente a la labor del coordinador de convivencia y que a su vez se comparte con el docente por ser el primero en observar lo ocurrido.

La orientadora de los grados séptimo, octavo y noveno del colegio El Minuto de Dios, considera que el orientador no es quien sanciona. Dicho acto posibilita que la interacción que se da con el sujeto sea aún más significativa. Es decir,

Yo siento que esa gran brecha que no tenemos, cómo esa función de castigar de alguna manera hace de nuestra labor pues de pronto que podamos tener esa cercanía muchísimo mayor con los estudiantes y poder aportar de una manera muy significativa. (Entrevistada 1.c)

Así mismo la orientadora de los grados preescolar, primero, segundo y tercero del colegio El Minuto de Dios, considera que el orientador es esencial en las instituciones porque constantemente genera una reflexión en los sujetos que solicitan sus servicios. No obstante, para que ello sea posible la orientadora estima que el plus está en que no son los profesionales encargados de infringir una sanción. En otras palabras,

Yo creo que nosotros jugamos un papel supremamente importante y la diferencia gigante y principal es que nosotros no sancionamos, el rol de la sanción no hace parte de nosotros, si bien nosotros sabemos que los niños se equivocan y que debe haber una sanción no es responsabilidad de nosotras como orientadoras llevarla a cabo (...) nosotros acompañamos un proceso, pero la sanción no la hacemos, nosotros somos más reflexivos, nosotros estamos más digamos que (...) con los estudiantes para poderlos apoyar en ese proceso (Entrevistada 1.d)

Del mismo modo, la orientadora del colegio El minuto de Dios Siglo XXI rescata el valor que genera no imponer una sanción. Así mismo asiente en que son y deben ser personas que indagan acerca de los móviles que pueden generar determinada reacción en el sujeto, realizando un acompañamiento pertinente y brindando herramientas, como es en el caso de esta orientadora que no solo se remite al educando, sino que pretende involucrar al docente para hacerle entender que cada estudiante tiene unos antecedentes personales, familiares o sociales que se deben tener en cuenta. Tal como la afirma la psicóloga,

Nosotros no aplicamos sanciones, entonces digamos que nosotros somos la cara bonita de un conflicto que se presente (...) cuando se hace ese acompañamiento orientado con el docente se le hace entender qué hay más allá de ese mal comportamiento de ese niño que no deja dictar clase porque hace de pronto algún comentario fuera de lugar, qué está pasando ahí, -por qué haces estos comentarios-, -qué es lo que está sucediendo en casa-, -de pronto eres un niño muy solo-, o de pronto necesitamos un poco más de direccionamiento de instrucciones porque al contrario de ser, solo eres sobreprotegido, entonces indagar un poquito más y darle

lucen a los coordinadores, al coordinador o a los docentes de lo que está sucediendo más a fondo para que puedan ser mucho más empáticos con la situación. (Entrevistada 2.a)

Por último, la orientadora del Gimnasio Campestre San Rafael considera que el orientador es el encargado de generar la reflexión, el cual tiene como función prever las situaciones que puedan tornarse problemáticas y para tal efecto debe aconsejar y/o alertar por diferentes medios. De ahí que su labor no es generar procedimientos ligados a la corrección, castigo.

Nosotros estamos integrando ahí sobre todo la parte que es preventiva o si ya es correctiva nosotros no (...) yo soy la que lo hace reflexionar. (Entrevistada 4.a)

2.2. Programas y proyectos

En este apartado se pretende mostrar uno de los hallazgos más relevantes frente a las prácticas de los orientadores en estas instituciones, en la que muchas de las prácticas están enmarcadas en programas y proyectos que manejan las psicólogas, los cuales están en el marco del programa “Mi colegio es territorio de paz y sana convivencia”, el cual es creado desde la Dirección Nacional de Educación (DNE) y la coordinación de convivencia con el apoyo de psicología. El programa lo lidera la psicóloga nacional junto con la coordinadora Nacional de la (CEMID), así como los programas de valores, pastoral nacional y el de responsabilidad social; en lo que respecta al equipo psicosocial manejan el proyecto de competencias socioemocionales que debe ser transversal a los programas de la Corporación ya mencionados. El proyecto de convivencia además de ser implementado en todas las instituciones de la corporación, “está organizado en cuatro momentos: dos al inicio en el primer semestre y dos en el segundo semestre” (Entrevistada 0), se realizan actividades de sensibilización,

ROL DEL ORIENTADOR ESCOLAR	ROL DEL COORDINADOR CONVIVENCIA O DOCENTE
<ul style="list-style-type: none"> - Brinda herramientas, aconseja. - Ofrece una mirada externa. - Posee conocimientos que le permiten observar el ser humano en su totalidad. - Visibiliza el proceso evolutivo, rescatando la parte psicológica, emocional y social. - Es reflexivo y genera una reflexión - Se encarga de la parte preventiva 	<ul style="list-style-type: none"> - Se encargan de una labor ligada al procedimiento impidiendo que algo vuelva a suceder de nuevo por medio del observador - El docente espera que todos se comporten igual, se le olvidan esas diferencias individuales - Tiene función de ente castigador - Se encarga de la parte correctiva y de la sanción

reflexión, trabajando de igual manera el autoconocimiento, manejo de emociones, empatía, resolución de conflictos, comunicación asertiva.

El programa de competencias socioemocionales consiste en dotar al educando de estrategias que le permitan regularse ante una situación que lo desestabilice. El cual tiene en cuenta el desarrollo evolutivo del sujeto, es decir las etapas de desarrollo evolutivo de Piaget siendo estas el pilar fundamental para la comprensión del desarrollo de los niños y de la adquisición de habilidades, así como también investigan y apropian nuevas tendencias en educación con énfasis en la parte personal y no solo en la académica del estudiante. De igual manera el proyecto de convivencia se elabora con base en la ley 1620 de convivencia y el decreto 1965 del 2013. Con respecto a las competencias socioemocionales no hay una normatividad que sea tomada para su construcción, sino es más bien una necesidad que se ha identificado en los colegios de la Corporación.

Bimestralmente se realiza una reunión para hacer el seguimiento a la implementación y articulación de las estrategias que se realizan desde cada colegio, la meta del proyecto es capacitar al 90% de los docentes para que sean ellos un ejemplo para sus estudiantes, así mismo se espera que mejoren las relaciones entre estudiantes y docentes para que haya un clima de respeto y solidaridad.

A continuación, se hará una descripción de los programas y proyectos que trabajan desde los cuatro colegios para alimentar este proyecto macro y cómo lo aborda cada orientadora desde su especificidad.

En el Colegio El Minuto de Dios, ubicado en calle 80 de estrato 3, hay 4 psicólogas que están divididas por cursos, trabajan un micro proyecto acorde a los grados que manejan, siempre encaminado a alimentar el macroproyecto de la corporación “Mi Colegio es territorio de paz y sana convivencia”.

La psicóloga de grados superiores afirma que el proyecto de convivencia se maneja desde las coordinaciones con la finalidad de dar herramientas a los estudiantes “para que ellos primero se miren como a sí mismos y pues eso ya como que automático empieza a replicarse en sus relaciones por decirlo de alguna manera” (Entrevistada 1.a) se apoya de directores de curso, realiza campañas por periodos; maneja el proyecto de orientación vocacional, de educación sexual, afectiva y en valores para trabajar de manera transversal las competencias socioemocionales, las cuales se abordan desde

las relaciones interpersonales, manejo de emociones, toma de decisiones, es decir temas que son indispensables en su diario vivir. Para implementarlo se manejan talleres, uno cada dos meses, como por ejemplo la Prevención de Sustancias Psicoactivas (SPA) con un enfoque de autocuidado y toma de decisiones, para estos talleres también se busca apoyo a entidades externas especialistas en el tema.

La orientadora que trabaja con estudiantes de noveno, décimo y once grado, en el caso de los estudiantes de noveno maneja las relaciones interpersonales enfocadas en la parte de noviazgo, con décimo y once habilidades para la vida, toma de decisiones, así como también maneja el proyecto de orientación vocacional, aunque no se puede abarcar tanto tiempo en estos temas y debe ser específico el taller ya que el colegio tiene un enfoque académico.

De igual manera trabaja con docentes las jornadas pedagógicas en las cuales toca temas de competencias socioemocionales, como autoconocimiento, manejo de emociones, si es con jefes de área trabajan liderazgo, comunicación asertiva; para que en primera instancia trabajen para sí mismos y así puedan replicar este trabajo con los estudiantes de una manera más consciente, estos proyectos son pensados desde la ley 1620 de convivencia, así como también se tienen en cuenta los lineamientos de la secretaría de educación frente al proyecto de educación sexual ya que ahí presentan unas bases donde dice los temas que se trabajan por grado; de igual manera se tiene en cuenta la filosofía del colegio y los valores institucionales (amor, servicio, justicia y libertad) y autores tales como Piaget con las etapas del desarrollo, Ericsson frente al manejo integral y demás que hablen del tema de las etapas del desarrollo en el niño.

La orientadora de los grados cuartos, quintos y sextos manifiesta que al ser una Corporación confesional católica, los proyectos de convivencia vienen desde la Dirección Nacional de Educación (DNE) y desde psicología se apoya, se direcciona, se hacen algunas asesorías y se implementan talleres, en su caso las habilidades socioemocionales y el proyecto de educación sexual que así como trabaja la parte emocional no deja de lado la parte relacional, algunos talleres que se realizan desde psicología lo implementan los docentes en el aula. Para que el docente sepa qué debe hacer, la orientadora asiste a las reuniones de grado, les explica, les entrega el material impreso para que ellos lo puedan implementar, la idea de estos proyectos es disminuir conflictos y expresa que los pequeños van aprendiendo a cómo respirar, cómo regularse frente a un problema, la idea era poder llegar a un salón preguntarle a los estudiantes qué harían frente a alguna situación y que ellos respondan acertadamente, se ha cumplido así ver un mejor clima en el salón, trabaja con cuartos, quintos y sextos

y notar el cambio de los estudiantes a medida que van pasando los años es gratificante porque ha ganado una apropiación sobre lo que se trabaja en los talleres, lo cual se constata en disminución de peleas, conflictos, consumo, etc. El proyecto es llevado a cabo desde una perspectiva conductual y la parte de tercera generación que tiene que ver con la parte de regulación y aceptación.

La orientadora de los grados séptimos, octavos y novenos narraba que para aportar al macroproyecto se abordan otros, tanto con los estudiantes como con los docentes. En el caso de docentes se aportan talleres para que desde dirección de grupo se ejecuten. Existe el proyecto de responsabilidad social escolar el cual lo maneja la trabajadora social del colegio, pero quienes lo dinamizan y ejecutan son las psicólogas. El proyecto de educación sexual, afectiva y en valores lo enfocan hacia el lado de la convivencia escolar trabajando cada mes el valor que traza la corporación y acorde a ese valor se realizan actividades, también la parte pastoral apoya estos proyectos que se trabajan desde psicología. De igual manera se hacen reuniones con coordinadores para que los proyectos se articulen con la finalidad de un bienestar de los estudiantes y de las familias, así como buenos resultados académicos.

A esta orientadora le agrada trabajar desde la parte sistémica, pero de igual manera retoma elementos que le pueden brindar las compañeras, respecto al colegio como tal siente que en la corporación se trabaja desde un enfoque constructivista siguiendo la filosofía del Padre Rafael García Herreros.

Por último, la psicóloga que tiene a su cargo los estudiantes de los grados jardín, transición, primeros, segundos y terceros, comenta que el colegio tiene tres proyectos, el de valores, el de “Mi colegio es territorio de paz y sana convivencia” y el proyecto propio de psicología que es el de competencias socioemocionales. Los tres proyectos son transversales, cada uno tiene su nombre, pero se trabajan en conjunto con profesores y con el equipo psicosocial, en pro de la convivencia y de “enseñarle a los niños a ser inteligentemente emocionales, que siento yo que si tú eres inteligente emocionalmente, pues los conflictos van a ser distintos y tú los puedes manejar de una manera mucho más autónoma y son cosas que tú ya aprendes a solucionar” (Entrevistada 1.d). Estos proyectos son establecidos por la Dirección Nacional de Educación, desde allí les envían las directrices de lo que deben tener y cada colegio lo adapta a las necesidades específicas que se presentan.

Esta orientadora expone que son proyectos nuevos, el de “Mi Colegio es Territorio de Paz y Sana Convivencia” lleva dos años, los estudiantes se apropian de los lemas y una estrategia que se trabaja es tener un monitor de convivencia por salón, eso se ha trabajado desde el año anterior, la idea es que haya un mediador dentro de cada curso, la psicóloga 1.d trabaja con los más pequeños del colegio, desde pre escolar hasta tercer grado, lo que se busca con este estudiante es que ayude a mediar situaciones disminuyendo las quejas que les dan tanto a docentes como a ella; el proyecto de educación sexual va enfocado hacia el respeto tanto de sí como hacia los otros, se evidencia en los niños a la hora del juego. En el caso de las competencias socioemocionales no se desarrollan con un taller sino a medida que va pasando el tiempo y a medida que los niños van madurando, entonces es indispensable el apoyo para que ellos adquieran esas habilidades de manera más efectiva; también maneja un taller al año donde se entra al aula para hablar con los estudiantes de temas encaminados al proyecto de educación sexual y afectividad donde implica la relación con el otro, el respeto, para apoyar estos temas realizan dos jornadas de prevención, una en bachillerato y otra en preescolar y primaria, las cuales duran una o dos semanas. Trabaja desde la ley 115 de educación y la ley de protección al menor (Código de infancia y adolescencia).

Del Colegio El Minuto de Dios Siglo XXI ubicado en la calle 80 de estrato 3 y 4, únicamente se trabajó con una psicóloga 2.a, comentaba que desde psicología se apoya y se trabaja conjuntamente el programa de convivencia, el cual lidera la coordinadora de convivencia, realizan los “días cero” en donde se generan diferentes estrategias, en el primer día cero se trabajó “Yo cómo me conozco” y de esa manera cómo se actúa desde lo que se es hacia el mundo, en el segundo día se trabajó el tema de resolución de conflictos, empatía y asertividad. Estas jornadas se manejan desde diferentes dinámicas lúdicas para que los estudiantes se relajen de la carga académica que a diario llevan, lo que se buscaba y se ha logrado es que los niños se conozcan a sí mismo y a partir de ahí generen estrategias entre el mismo curso con los docentes para interiorizarlas y aprender a tener entre ellos límites. La orientadora trabaja acorde con las teorías que se van actualizando, además de Piaget y Vygotsky, trabaja desde las inteligencias múltiples (Gardner) y desde el enfoque sistémico.

En el Colegio El Minuto de Dios Ciudad Verde ubicado en Soacha estrato 1, 2 y 3, hay dos orientadoras, una por cada jornada, ambas trabajan los proyectos teniendo en cuenta la ubicación en la cual se encuentran y las problemáticas que más se presentan debido a su contexto, la psicóloga de la jornada de la mañana trabaja el programa macro de la corporación haciendo que todos los microprogramas y proyectos vayan enfocados a ese. Ella realiza un proyecto de sexualidad que se

llama “Conócete a ti mismo”, desde allí vincula la convivencia porque se remite al amor propio, al mismo tiempo trabaja de manera transversal con pastoral quienes trabajan el festival de valores y realizan convivencias con los estudiantes; una salida enfocada a los valores haciendo énfasis en los institucionales (amor, servicio, justicia y libertad). Hoy en día con el tema de la ideación suicida, la orientadora realiza talleres enfocados a la protección y al amor propio, son talleres que implementa el director de curso en dos horas académicas, en las cuales se puede presentar que el docente se acerque a ella y le pida apoyo o que realice una charla, estos talleres son elaborados mediante un cuento, un ejercicio de respiración, reflexión y actividades que incluyan a todo el curso.

Hay talleres más estructurados como el de educación sexual y orientación vocacional, aunque falta tiempo, la orientadora logra que los estudiantes se apropien del tema, se apoyan de las practicantes de universidades para que ellas implementen talleres a los grupos sobre los diferentes tipos de violencia para brindarles directrices a los estudiantes de lo que está permitido y lo que no. La orientadora expresa que se ha logrado un avance con los estudiantes, pues son niños sensibles y conscientes de su colegio, lo cuidan y lo valoran. Se rige por la ley 1620 de convivencia siguiendo los objetivos de esta que van encaminados a fomentar, fortalecer, promover, identificar, orientar y contribuir lo que sucede dentro y fuera del ámbito escolar.

La orientadora de la jornada tarde aparte de apoyar al macroproyecto, lleva a cabo el proyecto liderado por psicología desde diferentes estrategias para apuntar a la sana convivencia, el cual va dirigido a toda la comunidad educativa y se implementa todo el tiempo por medio de talleres, direcciones de curso y se ha logrado con estos talleres en algunos estudiantes una mayor regulación y cuando hay acompañamiento de padres se ve aún más.

En este trabajo con la comunidad educativa se busca realizar 4 talleres a padres durante el año escolar, así como diferentes actividades con los estudiantes. En el trabajo con padres, docentes y estudiantes se abordan cuatro temas: desarrollo familiar y personal en el cual se tocan temas de afectividad, autoestima, competencias socioemocionales, comunicación asertiva, entre otros; desarrollo comunitario en el cual se trabaja servicio a los demás, trabajo en equipo y servicio al cliente: paz y convivencia se tocan temas de valores para la sana convivencia, manejo de conflictos y autogestores de paz; por último la prevención y promoción donde se trabaja el manejo de redes sociales y la prevención de abuso sexual.

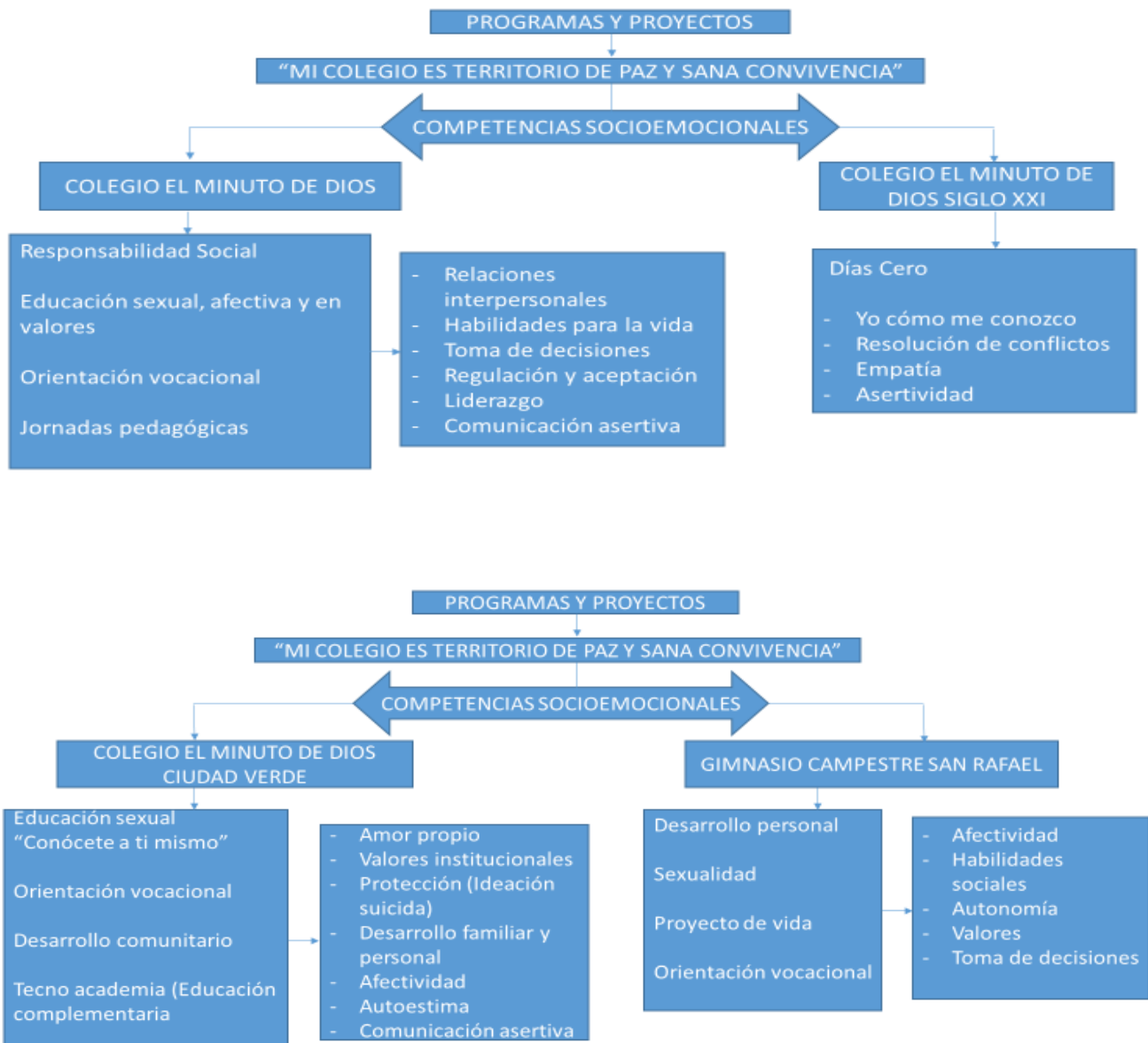
Con los estudiantes de grado octavo dirige la tecnoacademia del Sena que es una educación complementaria de la educación formal, la cual consiste en una estrategia que une la formación del talento humano con el fomento de la investigación, allí se ofrecen cursos de nanotecnología, biotecnología, robótica e ingeniería, y tecnologías de información y las comunicaciones (TIC), en estos cursos los estudiantes trabajan por medio de proyectos buscando la innovación. Para dichas propuestas que ella elabora tiene en cuenta la ley 1620 del 2013 y la T18.

En el Gimnasio Campestre San Rafael ubicado en la vereda Chacal de Tenjo de estrato 4 y 5, hay una orientadora, la cual trabaja el proyecto macro de convivencia aportando a él desde un plan de talleres anuales para cada grado, donde se trabaja, por ejemplo, el desarrollo personal en el cual se mira la afectividad, habilidades sociales, sexualidad, en el segundo trimestre se trabaja resolución de conflictos, desarrollo de autonomía, valores; otro proyecto que trabaja es proyecto de vida, toma de decisiones, más que todo con los estudiantes más grandes aunque no hay tiempo de realizarlos debido a que hay que llevarlos a universidades, el tiempo que empleaba psicología para talleres, con ellos es para acompañamiento, orientación vocacional.

Para esta psicóloga, un taller por más pequeño que sea debe tener un fundamento teórico que lo sustente, una investigación para que se dé mejor y los estudiantes lo apropien, para que haya una conclusión y un debido cierre así como un reflexión del mismo, busca, indaga hasta las imágenes y las canciones que va a emplear, en el primer trimestre tenía planeado un taller de habilidades de afrontamiento para con los estudiantes donde les explicaba, les ponía la canción y a partir de esta buscar qué les generó, qué sentimientos, para explicarles a los estudiantes cómo funciona su comportamiento, acciones y de allí salió el tema de los mecanismos de defensa y cómo el ser humano actúa frente a alguna situación, tenía muchos temas para trabajar con ellos pero no se pudieron abarcar todos por el tiempo, al encontrárselos en el siguiente taller les preguntaba qué se había trabajado en el anterior y aún lo recordaban, entonces era bonito para ella ese reconocimiento que los estudiantes tenían.

La orientadora tiene un enfoque conductista y trabaja desde autores como Skinner, Pavlov, sin dejar de lado los aportes de Piaget con el desarrollo por etapas y otras teorías que le aportan a sus actividades y a su formación como tal, en el momento está con el tema de logoterapia que es el sentido de vida, comenta que el ser humano es una complejidad y por ende tiene que mirarlo desde diferentes perspectivas “desde su conducta como reforzada desde el medio ambiente pero también su sentido existencial y además toda la familia que viene detrás desde lo sistémico, o sea es una complejidad

muy grande que uno no puede abordar con un solo enfoque ni con unos poquitos autores, que uno se alimenta de muchas teorías para poder trabajar” (Entrevista 4.a)



2.3. Funciones de las orientadoras

Es menester aclarar que las funciones de las orientadoras son delegadas por la DNE, ente encargado de certificar la calidad del servicio que deben ofrecer los colegios de la CEMID y los que se encuentran en concesión, es decir los colegios públicos que tienen a cargo.

En relación con las funciones que le son otorgadas desde el primer día que firman el contrato y que deben ser realizadas durante todo el año. Las orientadoras del colegio El Minuto de Dios ubicado en calle 80 de estrato 3, afirman que

En la parte grupal (...) trabajamos con (...) capacitar a docentes teniendo en cuenta los lineamientos de la Dirección Nacional de Educación o las necesidades propias que se vean acá en el colegio. (...) está con padres de familia entonces hacer escuela de padres y con los estudiantes entonces todo lo de la parte de competencias socioemocionales, proyecto de educación sexual y yo tengo el proyecto de orientación vocacional y profesional (...) gestionar de pronto convenios, gestionar como diferentes alianzas con instituciones externas permitan por ejemplo en el proyecto de orientación profesional (Entrevistada 1.a.)

Esta orientadora es una de las profesionales encargadas del área de orientación educativa desde los grados noveno hasta los grados once en donde capacita docentes, padres de familia y estudiantes según las directrices de la DNE y la adecuación que ella hace de las mismas a las necesidades específicas que evidencia.

Otro fragmento que visibiliza las funciones de orientación educativa es el relatado por una orientadora, quien las ejecuta desde los grados cuarto a sexto en el mismo colegio, “yo hago orientación, pues a mi grupo poblacional tanto individual como grupal, (...) atención a familias, a docentes” (Entrevistada 1.b.) como ella lo expresa se dirige esencialmente a sus grupos, así como a los padres y docentes de manera individual y grupal para brindar una atención.

En el siguiente fragmento se observa una particularidad en las funciones de esta orientadora, quien trabaja específicamente con los grados séptimos, octavos y algunos novenos

Como soy la más antigua hay un título que es dueña de proceso, dueña de proceso es que yo tengo que estar encargada que se cumpla con todos los requisitos de calidad que tiene el departamento de psicología. Entonces tengo que velar que en la atención psicológica quien lo requiera nos los pasen los profesores por la intranet periodo a periodo se cumpla (...) Está la otra parte que es el de formación pues a la comunidad educativa que es la formación de capacitar a docentes, capacitar a los padres de familia con nuestras escuelas de padres, el hacer jornadas de prevención con los estudiantes (...) tenemos que velar por toda la prevención y

promoción pues con toda la población, con toda la comunidad educativa (...) sumamos la nueva que nos puso la Dirección Educación Nacional que es hacer formaciones a comunidad externa. (Entrevistada 1.c.)

Como bien lo relata, ella es la encargada de la calidad de su propio servicio, así como el de sus tres compañeras. Del mismo modo realiza atención a estudiantes, padres de familia y docentes, y lleva a cabo actividades que generen prevención y promoción para toda la comunidad educativa, así como para la comunidad externa.

La orientadora que se encarga de los ciclos 1 y 2 expresa que su labor es amplia pero que ella ofrece una orientación a sus grupos y una formación tanto a padres como a docentes. En sus palabras “yo soy la psicóloga de preescolar, primero, segundo y tercero, dentro de lo que tengo que hacer, pues que está bajo mi responsabilidad, es la orientación (...) Nosotros hacemos formación a padres de familia, a docentes” (Entrevistada 1.d.)

Estas orientadoras que hacen parte del colegio El Minuto de Dios ubicado en la calle 80, barrio Minuto de Dios, se apoyan para trabajar en proyectos, como por ejemplo sus jornadas de prevención, que involucren a los padres y docentes con el fin de poder abarcar toda la población ya que es un colegio con bastantes miembros.

En cuanto a la orientadora que participa del colegio El Minuto de Dios Siglo XXI ubicado en la calle 80 de estrato 3 y 4, expresa que sus funciones son:

atiendo de manera individual casos que se vayan presentando de acuerdo al estudiante que quiera acceder a atención individual o remisiones que hagan los docentes o remisiones que hagan los padres, atiendo también en ese orden de ideas atiendo a los padres, para darles orientación acerca de lo que está sucediendo acá y poderles dar una remisión adecuada a cada uno (...) de las situaciones que están sucediendo, (...) al mismo tiempo pues también intervengo con grupos, los grupos son como decir otras personitas independientes porque cada grupo tiene necesidades distintas entonces la idea es poder desarrollar estrategias en cada uno de los grupos, charlas, talleres o simplemente darle recomendación al docente de cómo debe actuar, ese tipo de situaciones en cuanto a los docentes, también debemos generar capacitación en nuestra rama de competencias socioemocionales a los padres de los chicos, en la escuela

de padres que realizamos, también debemos realizar estas capacitaciones con comunidad externa.

Como se observa la orientadora realiza atenciones de manera individual y grupal a estudiantes, padres de familia y docentes teniendo en cuenta sus particularidades, lleva a cabo talleres, charlas y capacitaciones que brinden herramientas para resolver la situación que se presente tanto con la comunidad interna como la externa.

Por otro lado, las orientadoras del colegio El Minuto de Dios Ciudad Verde de estrato 1, 2 y 3, expresa que sus funciones giran en torno a

la atención de los chicos, y la otra es el trabajo comunitario que es la intervención en talleres, en promover, hacer digamos toda esa parte de promoción, pero (...) van otras cosas de la mano entonces digamos la parte de talento humano (...) se trabaja con papás, se trabaja con docentes, se trabaja con administrativos, porque también es la atención y servicio al cliente, apoyamos servicio de admisiones (...) si hay comité de convivencia escolar -ay que traigan a la psicóloga-, si hay consejo académico,- pues traiga la psicóloga- (Entrevistada 3.a.)

Este fragmento es relatado por la orientadora que trabaja en la jornada mañana quien ejerce con toda la comunidad educativa menos con los grados sextos, séptimos y octavos por la cantidad de estudiantes que se encuentran inscritos en la mañana. Ella describe que sus funciones se dividen en tres pilares: en primer lugar, atención a estudiantes, el trabajo con la comunidad desde talleres que permitan prevenir y promover y, por último, el apoyo que brinda a labores administrativas tales como entrevistas para admisiones, comités de convivencia y académico.

La orientadora de la jornada tarde de ese mismo colegio trabaja con toda la comunidad educativa además de apoyar a su compañera con los cursos sextos, séptimos y octavos puesto que a diferencia de la mañana, en la tarde los estudiantes son menos. Ella expresa que realiza orientación escolar a estudiantes, padres de familia y docentes, y hace acompañamiento a un proyecto que no es de carácter obligatorio para los estudiantes

Mis funciones son de orientación escolar, yo hago (...) a veces a los estudiantes, a los padres de familia y a los docentes en todo lo que tiene que ver pues con el bienestar de ellos

(...) tengo otra función aparte que es (...) yo dirijo la Tecno academia son unos chicos de octavo que en contra jornada van a unos cursos. (Entrevistada 3.b.)

La orientadora del colegio Gimnasio Campestre San Rafael ubicado en la vereda chacal de Tenjo de estrato 4 y 5, se encarga de ejercer las funciones que describe en la entrevista con toda la comunidad educativa

atiende pues todos los casos que deben ser atendidos por psicología que bien sean remitidos por los docentes o por los papás o por los directivos o porque los niños vienen por ellos mismos (...) atender estudiantes, también atiende uno todo lo que es la formación a docentes, jornadas corporativas entonces tenemos espacios de formación para docentes (...) atiende uno también escuela de padres, entonces uno organiza todo lo que es la escuela de padres, uno también atiende admisiones y atiende también procesos de selección y también a comunidad externa. (Entrevistada 4.a.)

Funciones que se enmarcan en la atención de estudiantes remitidos por los docentes, padres de familia o porque ellos mismos se acercan a la oficina de orientación. Del mismo modo está la formación a docentes y padres mediante las diferentes jornadas que también son pensadas para la comunidad aledaña y por último está presente la responsabilidad de cumplir con los procesos de selección de docentes.

Específicamente podemos observar que las funciones que realizan las orientadoras giran en torno a la atención a estudiantes, padres y docentes lo cual se realiza todos los días dentro y fuera de su oficina de manera individual y grupal con el fin de generar un mayor impacto.

La atención a estudiantes se presenta de tres formas, la primera es porque el estudiante es remitido por un docente, directivo o por los mismos padres de familia, las causales pueden derivar de la presencia del niño, niña o joven en algún problema convivencial, académico, personal y/o psicológico. La segunda porque éste mismo decide solicitar el servicio de orientación por causa de problemas familiares, académicos, relaciones entre sus pares o con sus mayores, etc., y la tercera porque los estudiantes fomentaron algún acto que afectara la tranquilidad del resto de la comunidad y son las orientadoras quienes vivenciaron el acto y deciden brindar una atención inmediata, como por ejemplo una riña, un intento de suicidio o consumo de sustancias psicoactivas.

La atención a padres de familia se presenta de dos formas, en primer lugar el padre de familia decide concertar una cita con la orientadora con el fin de abordar un problema principalmente con su hijo o hija y en segundo lugar porque el orientador se ve en la obligación de citar a los padres de familia de los niños, niñas o jóvenes ya que evidencia en los chicos problemas a nivel psicológico, social, etc., y por lo tanto merece un mayor abordaje, que por supuesto, los vincula a ellos como las personas más cercanas al menor. En la gran mayoría de casos estas atenciones culminan con la remisión de los estudiantes a otros profesionales tales como psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas socio ocupacionales o psiquiatras puesto que las orientadoras no pueden emitir diagnósticos ni realizar intervenciones clínicas, su rol se enfoca a la exposición de opciones con el fin de que la persona pueda tomar la mejor decisión según su criterio.

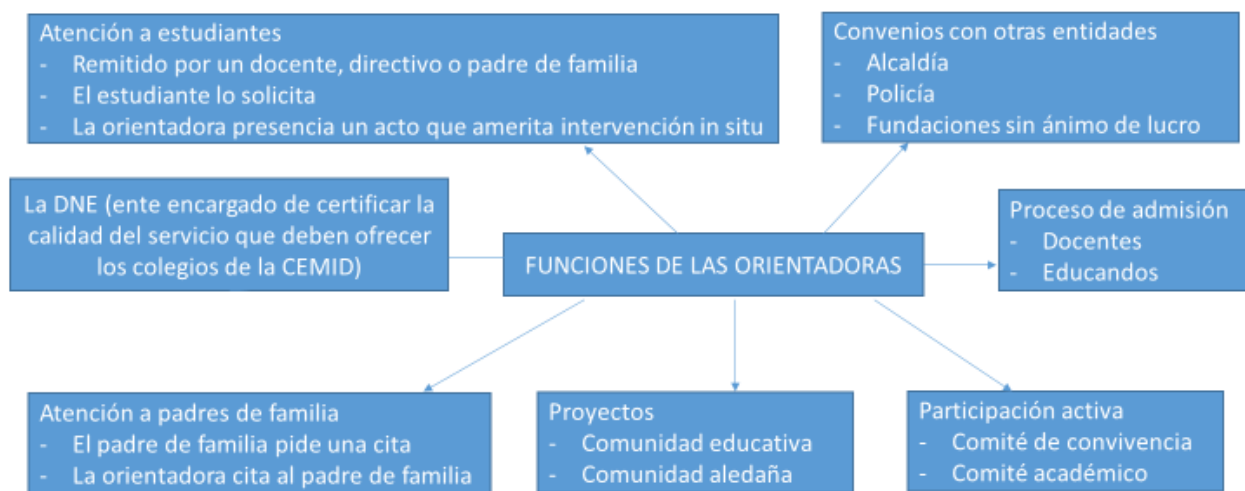
Por otro lado, llevan a cabo diversas acciones con una clara finalidad que es prevenir y promover tales como proyectos que generen impacto en toda la comunidad educativa así como a la comunidad aledaña. En este aspecto también realizan apoyo y/o acompañamiento a talleres y planeaciones que establecen los coordinadores, pastoral, etc. Los cuales son evidenciados con mayor detalle en la categoría descriptiva proyectos y programas.

En la misma línea con el fin de prevenir y promocionar, las orientadoras generar convenios con otros colegios, entidades públicas y privadas, instituciones sin ánimo de lucro, alcaldía y demás con el fin de mejorar el bienestar de cada miembro de la comunidad educativa. Al respecto ellas son las encargadas de gestionar con estas entidades qué recursos necesitan para la ejecución, por ejemplo, de un panel o una conferencia, es decir ellas se encargan de la logística, promoción de la actividad a realizar, permisos con la rectora y demás directivos y la presentación de las finalidades de las actividades que se desarrollara con determinada entidad.

Dentro de sus funciones se establece la ejecución de actividades administrativas tales como el proceso de admisión tanto de niños, niñas y jóvenes como docentes. De acuerdo con ello las orientadoras implementan entrevistas cuyo propósito, en relación a los docentes, permita la elección del personal idóneo para cumplir con la adecuada formación de cada estudiante y así mismo posibilite llevar a cabo la misión y visión de la institución educativa. En cuanto a la selección de los niños, niñas y jóvenes se instala la preocupación porque los padres de familia cumplan con lo establecido en el colegio y realicen la entrega de papeles que se requieran a tiempo.

Las orientadoras también ejercen una participación activa en comités de convivencia, académicos, etc., en el que abordan temas que afectan a cada miembro de la comunidad educativa y en ese sentido ellas están ahí para generar estrategias con la finalidad de resolver o disminuir las situaciones que están ameritando un abordaje eficaz y eficiente.

Evidentemente hay unas particularidades que diferencian a las orientadoras tales como la atención, es decir no todas las orientadoras trabajan con toda la comunidad educativa puesto que hay más psicólogas en la institución, y por tal motivo se han dividido por cursos para cumplir con las funciones que se les delega. Por otro lado, hay quienes participan y ejecutan ciertos programas, por ejemplo, el proyecto de vida o de orientación vocacional, el proyecto de la techno academia, etc. Y por último las orientadoras que llevan más tiempo en cada colegio se encargan del proceso de calidad, es decir verifican que sus compañeras y ella, estén llevando a cabo lo planeado durante todo el año y que se encuentre documentado en formatos o plataformas para no incumplir por omisión o mala ejecución. Un ejemplo de ello son los formatos en los que se plasma los talleres que realizan las orientadoras frente a las competencias socioemocionales y el número de estudiantes que asistieron.



2.4. Formación de las orientadoras

La mayoría de las oficinas de orientación del país son ocupadas por diversos profesionales. Sin duda alguna, todos con un gran cúmulo de conocimientos que les han permitido establecerse en ese cargo, pero en relación a las particularidades que nos atañe describir en la presente investigación de los colegios de la CEMID y en especial los cuatro colegios elegidos. Sus orientadoras están

ejerciendo en estas instituciones porque poseen el título de psicólogas, desde ahí cada una ha continuado su formación académica y personal como ha deseado y se le ha facilitado.

En este apartado se busca presentar algunos elementos sociodemográficos de las orientadoras para entender las prácticas de orientación escolar y luego poder enriquecer el análisis.

En primer lugar, se encuentra la psicóloga nacional quien se encarga de la coordinación de los equipos psicosociales (psicólogas y trabajadoras sociales). Es Psicóloga de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz y tiene una especialización en Infancia, Cultura y Desarrollo de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

En segundo lugar las orientadoras del colegio El Minuto de Dios ubicado en calle 80 son:

La entrevistada 1.a. Es Psicóloga de la Universidad Cooperativa de Colombia, realizó un entrenamiento en constelaciones familiares con Sowelu México, sus instalaciones se encontraban aquí en Colombia; un curso en formación humana y desarrollo humano integral en el que manejaban el enfoque de Wilber y cursos de ángeles de core -energética de sanación.

La entrevistada 1.b. Es Psicóloga de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, realizó una especialización en infancia, adolescencia y familia clínica en la misma Fundación Universitaria.

La entrevistada 1.c. Es Psicóloga Social – Comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, es Licenciada en Psicología y Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional y realizó una especialización en educación y orientación familiar en la Fundación Universitaria Monserrate.

La entrevistada 1.d. Es Psicóloga de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, actualmente realiza una maestría en Dificultades de Aprendizajes en la Universidad Cooperativa de Colombia.

En tercer lugar la orientadora que participa de la investigación del Colegio El Minuto de Dios Siglo XXI – Calle 80 es:

La entrevistada 2.a. Es Psicóloga de la Universidad Javeriana. Lleva 1 año trabajando en el colegio.

En cuarto lugar las orientadoras del Colegio El Minuto de Dios Ciudad Verde son:

La entrevistada 3.a. Es Psicóloga Social – Comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, realizo una especialización en infancia y adolescencia de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

La entrevistada 3.b. Es Psicóloga de la Universidad Piloto de Colombia, realizó una maestría en educación de la Fundación Universitaria los Libertadores.

En quinto lugar la orientadora del Colegio Gimnasio Campestre San Rafael – Vereda Chacal en Tenjo es:

La entrevistada 4.a. Es Psicóloga de Fundación Universitaria Konrad Lorenz, realizó una especialización en Neuropsicología Escolar en el Politécnico Grancolombiano y actualmente realiza una diplomacia en terapia de pareja.

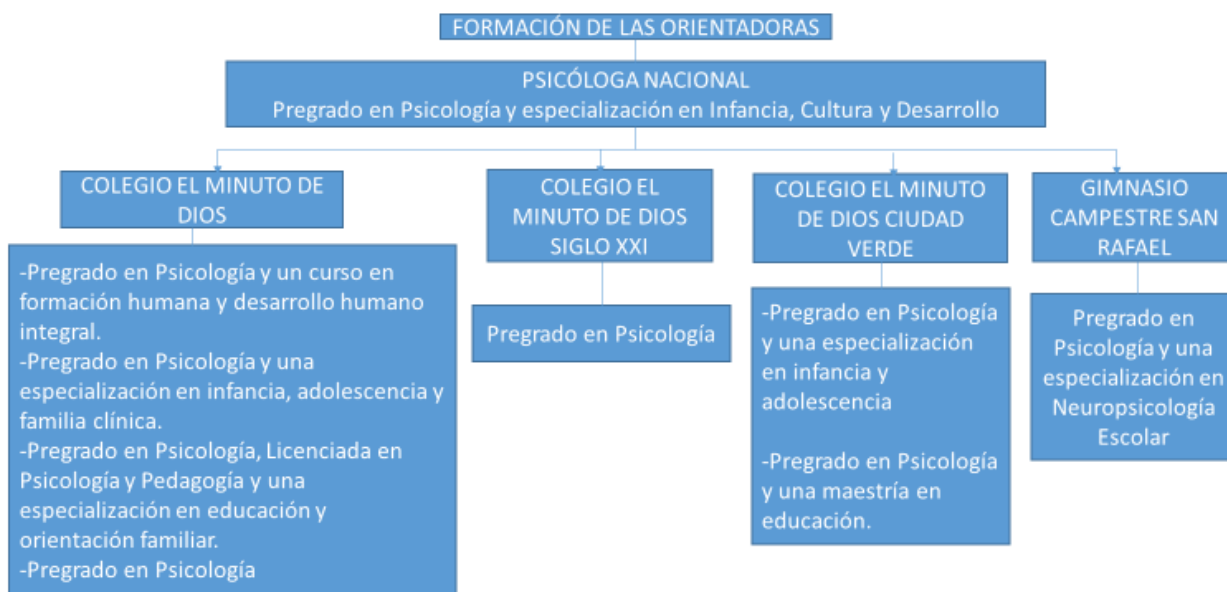
Es menester plasmar que los estudios de cada orientadora hacen parte de la autonomía y la capacidad para ejercer en el equipo de orientación escolar en tanto cada una se vale de su experiencia para llevar a cabo determinada actividad. Así mismo estos aspectos visibilizan que las orientadoras escolares adquirieron una formación que han tenido que compartir con sus compañeras psicólogas, o demás profesionales de la institución educativa, posibilitando mejores resultados para los educandos y el buen nombre de la Corporación.

Como cierre se puede interpretar como la orientación ha ingeniado la manera de responder a las exigencias que se le han delegado por medio de alianzas con sus mismos pares pero de distintos enfoques o con profesionales de diversas disciplinas, posibilitando la creación de propuestas, y así la solución a las problemáticas que aquejan a la comunidad educativa, desde la interrelación de posturas.

La orientación educativa se sustenta desde una perspectiva interdisciplinar en el sentido que posibilita la articulación e integración de diversas perspectivas y enfoques disciplinares, científicos, epistémicos, metodológicos, éticos y estéticos en el proceso de comprender, interpretar y actuar sobre la realidad. (Medina y Huertas, 2017, pág. 75)

Desde luego el ámbito privado no siempre le ha otorgado el lugar que estas orientadoras obtienen hoy en día puesto que ellas reconocen que ha sido una lucha, en tanto circulaba en el medio algunos estereotipos de los que se había visto permeada la orientación educativa en Colombia; pero la participación de cada una de ellas y la muestra de su trabajo a la comunidad educativa desde su experiencia de vida ha fomentado nuevos imaginarios además de un reconocimiento infalible. De tal manera que actualmente se puede observar en los colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios los resultados del trabajo de campo realizados por Medina y Huertas (2017) los cuales indican que

En el sector privado el orientador goza de aceptación y reconocimiento, no solo laboral por el hecho de poder constituir y pertenecer a los grupos profesionales escolares que trabajan en pro del mejoramiento institucional, sino también porque se cuenta con elemento mínimos laborales que permiten desarrollar de manera positiva, el ejercicio de la orientación. (pág. 58)



2.5. Rutas de acción

Las rutas de acción que emplean las orientadoras de la CEMID son muy parecidas, desde el punto de la escucha, el diálogo y la reflexión; cada psicóloga trabaja estas rutas acorde a los grados que le corresponden y a la situación que se presente. En el caso de la psicóloga nacional sus rutas de acción son el acompañamiento, remisión, sensibilización, flexibilización y refuerzo, así como el

trabajo con padres y el apoyo externo. Ya dependiendo de los casos, indaga, escucha, regula y realiza la respectiva reflexión.

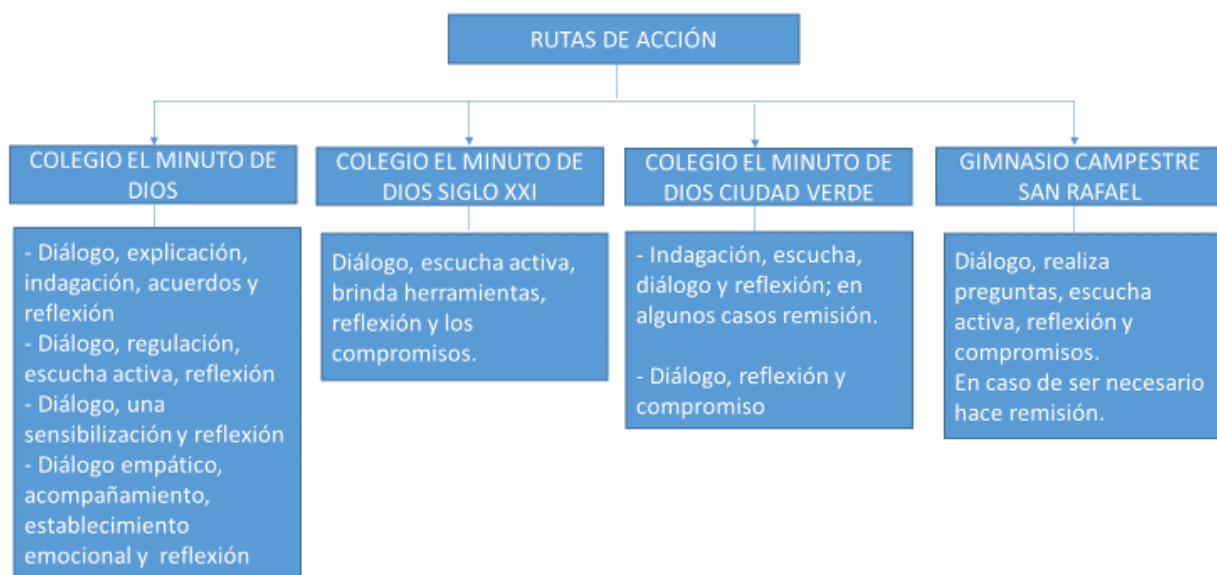
En el Colegio El Minuto de Dios son cuatro orientadoras, la psicóloga de los ciclos 5 y 6 establece un diálogo de manera empática y de uso mediador buscando llevar a la reflexión, realizando unos compromisos tanto con los estudiantes como con las familias (dependiendo del caso), en sí realiza un acompañamiento, establecimiento emocional, psicológico y la reflexión. Mientras que para la orientadora de los ciclos 2 y 3 es indispensable el diálogo, la regulación la escucha activa, que haya empatía, todo esto con el fin de llegar a una reflexión. La orientadora de los ciclos 4 y 5 menciona una ruta que se tiene en el colegio que es, en primera instancia quien aborda el conflicto es el director de grupo como instancia mediadora, si no logra mediar, remite a psicología o a coordinación de convivencia dependiendo del caso, casi siempre así sean casos de coordinación se pide apoyo a psicología para una atención individual, si es individual o grupal maneja el diálogo, una sensibilización y reflexión, por último la orientadora de los ciclos 1 y 2 maneja el diálogo, la explicación, indagación, llegar a unos acuerdos, una reflexión y maneja mucho el trabajo con padres.

En el Colegio El Minuto de Dios Siglo XXI la orientadora de bachillerato maneja un diálogo, es receptiva, escucha activa, busca dotar a los estudiantes de herramientas para guiarlos en el proceso y así lograr que tomen una adecuada decisión por medio de la reflexión y los compromisos.

En el Colegio El Minuto de Dios Ciudad Verde, la orientadora de toda la jornada mañana a excepción de los ciclos 3 y 4 trabaja la indagación, la escucha, el diálogo y la reflexión, si el caso llega a acceder el límite de sus acciones, remite a coordinación o a profesionales externos. Se apoya de trabajo social, de la familia y de entidades externas, mientras la orientadora de la jornada tarde que apoya a su compañera con esos dos ciclos de la jornada mañana trabaja de manera dialógica, reflexiva y por medio de compromisos, de igual manera se apoya de convivencia, familia y en algunos casos entidades externas.

En el Gimnasio Campestre San Rafael, la orientadora de todo el colegio establece el diálogo, realiza preguntas, escucha activa, los lleva a la reflexión, crea compromisos y en caso de ser necesario hace remisiones a coordinación o profesionales externos. Depende de las particularidades de la persona, no todo se aborda de la misma manera, aunque inicia con el diálogo y la empatía.

Como cierre a este apartado que se destinó para reconstruir las prácticas de las orientadoras de los cuatro colegios de la CEMID a través de sus respuestas en la entrevista semiestructurada y a lo evidenciado y plasmado por las investigadoras en los diarios de campos, se puede concluir que se logra dar cumplimiento a un objetivo que permite abonar y así avanzar para el análisis de la presente investigación. El cual consiste en describir las prácticas de las orientadoras de los cuatro colegios de Corporación Educativa Minuto de Dios.



CAPÍTULO 3

UNA NUEVA LECTURA A PARTIR DE LA RECONSTRUCCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE LAS ORIENTADORAS ESCOLARES

Iniciar este análisis permite reconstruir las prácticas de las orientadoras y hallar las relaciones existentes entre éstas, para ello es importante tomar como referencia, las siguientes preguntas que movilizan el ejercicio investigativo ¿Qué es la orientación escolar y la convivencia escolar para los profesionales que la ejercen? ¿Cómo construye cada colegio propuestas para promover la convivencia escolar? ¿Cuáles son las formas de interacción que se dan en toda la comunidad educativa? ¿Cuáles son las acciones realizadas por el campo de la orientación escolar para intervenir en las formas de interacción que afectan a toda la comunidad educativa? ¿Qué relaciones existen entre las acciones que realizan los orientadores para abordar la convivencia escolar?

Como se ha expresado en la categoría orientación escolar es evidente el uso de múltiples definiciones para conceptualizar la profesión así mismo su transformación de acuerdo a las demandas de la sociedad. Por tal motivo es que las orientadoras definen su labor desde su quehacer, como por ejemplo una asesoría, un acompañamiento, un apoyo, una ayuda, un agente externo, etc., circunstancia que se ha realizado tradicionalmente. En palabras de Medina y Huertas (2017), “tradicionalmente el concepto de orientación educativa se encuentra asociado con las funciones que desempeñan quienes laboran en las instituciones educativas y no desde posturas académicas o epistemológicas que definen su objeto de estudio e investigación.” (Pág. 43)

En lo que respecta a la postura de todas las orientadoras escolares sobre convivencia escolar se identifica una relación, que corresponde justamente, a la interacción con los otros en y fuera de la escuela, es decir en familia, en el barrio, entre otros escenarios. Dicha interacción genera experiencias en el sujeto que le permiten cada vez relacionarse de tal manera que origina, por ejemplo que se mantengan, eliminen o transformen conductas. En concordancia con las entrevistadas se encuentra Calad C. (2001) quien expresa que,

La experiencia personal no es algo interno inherente al individuo sino el producto de la interiorización de las relaciones o interacciones sociales que han hecho parte de la vida del individuo y que permanentemente se transforman, se mantienen o debilitan de acuerdo a las relaciones que el individuo mantiene con otros en el presente inmediato. (Pág. 3)

Así mismo es evidente en las afirmaciones de las orientadoras las construcciones culturales de la sociedad en lo que se refiere a la moral, es decir se denomina como buenas o malas las relaciones que se originan con los otros así como el ambiente que puede generar esas interacciones. Tal como lo expresa la orientadora de los grados noveno, décimo y once del colegio El Minuto de Dios.

poder aportar desde mi labor a que haya esa sana convivencia que uno espera que haya en todas las instituciones educativas, que uno sabe que si hay esas buenas relaciones, que si hay una dinámica de diálogo, que si hay una dinámica de escucha todo va a marchar lo académico y lo convivencial eso se da muy de la mano (Entrevistada 1.c.)

Por el contrario Skliar considera la convivencia como un acto que siempre genera contrariedad, desacuerdo, intranquilidad en tanto el sujeto debe reconocer a un otro distinto durante toda su vida. En otras palabras,

La convivencia tiene que ver con un primer acto de distinción, es decir, con todo aquello que se distingue entre los seres y que es, sin más, lo que provoca contrariedad. (Skliar, 2010, pág. 149)

Como bien se puede evidenciar en el apartado titulado “programas y proyectos”, las psicólogas participan en el proyecto “Mi Colegio es Territorio de Paz y Sana Convivencia” elaborado por coordinación de convivencia; aunque esto no quiere decir que se limiten sólo a las acciones establecidas por esta instancia, en tanto las psicólogas manejan otros programas y proyectos que transversalmente apuntan a promover la convivencia entre toda la comunidad educativa. Un ejemplo de ello es el proyecto de competencias socioemocionales que dota, como su nombre lo indica, a los estudiantes de “competencias (...) para manejar sentimientos y emociones, tramitar adecuadamente conflictos, trabajar en grupo y compartir, buscar soluciones a los problemas, argumentar, dialogar, y fijarse metas” (MEN, 2011, pág. 6). Acciones que se encuentran de acuerdo a las necesidades de la población, es decir se tienen en cuenta los datos sociodemográficos como también la subjetividad de cada uno de los partícipes.

Dicho lo anterior, es en este punto cuando se evidencian distinciones en sus prácticas puesto que las orientadoras se valen de sus conocimientos adquiridos antes y durante del ejercicio profesional, como por ejemplo en el caso de una psicóloga, el uso del test vocacional (16pf) para ayudar al estudiante a la elección de su carrera profesional. Lo valioso es que sin importar qué herramientas, instrumentos, recursos, tiempos, espacios y/o teorías empleen, sus prácticas connotan una intención para la formación del sujeto en construcción, dado que las orientadoras tienen claro que durante todo el proceso que esto conlleve el conjunto de actividades debe permitirles cumplir con el propósito que se ha establecido desde un comienzo. De este modo se puede observar lo planteado por Carr (2002) cuando expresa que la práctica no es una actividad que se lleva a cabo de manera inconsciente y robotizada ya que siempre el por qué estará inherente al realizar determinada acción lo cual explica que las prácticas de las orientadoras estén direccionadas a favorecer los procesos de formación integral de los miembros de la comunidad educativa, aunque lo hagan de manera

diferenciada según el contexto y las experiencias, lo cual visibiliza que sus prácticas son conscientes e intencionadas.

Al preguntarnos por las formas de interacción entre la comunidad educativa y la forma en que orientación aborda aquellas relaciones que afectan el orden en los colegios, se pretende visibilizar la incidencia del proyecto de convivencia puesto que ello lleva a la disminución de conflictos entre pares y docentes. Sin embargo, no se trata solamente del proyecto, ya que al ser una Corporación Educativa confesional católica de carácter privado todas las prácticas de quienes laboran en ella responden a una filosofía y valores inherentes para la formación de los educandos. En ese sentido se puede encontrar que las relaciones que se originan en estos colegios no están permeadas por ningún tipo de violencia que amerite la intervención de otras instancias.

Dichas relaciones posibilitan un clima escolar esperado en las instalaciones, aunque en algunos colegios se presentan una que otra irrupción mínima, que puede fluctuar debido a las condiciones socioeconómicas y culturales en las que estén ubicados como por ejemplo, en el colegio El Minuto de Dios Ciudad Verde (estrato 1, 2 y 3) donde se presentan temas de bullying, situaciones de pobreza, vulneración de derechos debido a la cantidad de población migrante que están acogiendo; o en el colegio Gimnasio Campestre San Rafael ubicado en Tenjo (estrato 4 y 5), en donde se presentan conflictos por la falta de regulación emocional, los chismes y en primaria esencialmente afectación por problemas familiares.

Las prácticas de las orientadoras tienen relación, en vista de que cada una al presentarse una situación de conflicto llevan a cabo una serie de pasos para resolverlo, como bien se expresa en la descripción de las rutas de acción; ellas en primer lugar dialogan, siendo la escucha el sustento que les permitiría indagar acerca de lo sucedido, para luego llevar a los involucrados a la reflexión y posteriormente a acuerdos que impidan que se presente de nuevo la discusión, finalmente al ser un acto presenciado por muchas personas se busca que conforme a lo vivenciado se realice una sensibilización para próximos desacuerdos. Hay que mencionar, además, que esto es posible en cuanto las orientadoras han podido ganarse un espacio importante dentro de los colegios debido a su compromiso con la formación de los educandos.

Así mismo se debe a que no son ellas las encargadas de sancionar a los estudiantes a través del observador, el llamado a padres y demás, sino porque son la instancia mediadora o como lo

expresa una orientadora “uno ya entra a ser más (...), la cara bonita, la sensibilidad, - bueno cuéntame que paso, mira que tal cosa -” (Entrevistada 3.a.). Lo que se puede catalogar como provechoso al ejercer ese rol en la CEMID en tanto pueden tener un mayor acercamiento con los estudiantes y todo el entorno en el que se desenvuelven.

En relación con la institucionalidad, se puede observar que las orientadoras de los cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios se encuentran regidas por los parámetros de la Dirección Nacional de Educación, ente encargado de regular las prácticas de los profesionales que laboran en los colegios y la calidad de las mismas. Esto quiere decir que el ejercicio profesional de las psicólogas es controlado por la DNE puesto que éste estipula las funciones de los profesionales, programas y proyectos que se deben implementar dentro y fuera de las instalaciones, formatos y una plataforma para informar, remitir, entre otras acciones con el objetivo de dar cumplimiento a la esencia misma (misión y visión) de los colegios.

Al respecto se precisa en primer lugar que dichas funciones se pueden observar desde lo planteado por Medina y Huertas (2017) cuando expresan que “las oficinas de orientación de las instituciones educativas adquirieron unas tareas específicas a desarrollar en los procesos de formación integral de los estudiantes, con vinculación de las familias y, en general, con las comunidades educativas” (pág. 34). Tareas que promueven a diario estas orientadoras para la formación integral de cada miembro de la comunidad educativa como se puede observar en la descripción de sus funciones.

En segundo lugar, en lo que respecta a la normatividad se puede establecer una relación entre las prácticas de las orientadoras y la resolución 15683 del 2016 en la que se estipulan los fines del docente orientador enmarcadas en 3 gestiones, directiva (participa en la construcción del PEI, comités, procesos administrativos), académica (atenciones individuales y grupales, estrategias), y comunitaria (programas y proyectos dentro y fuera de los colegios en miras de la promoción y la prevención).

Dicha relación se visibiliza dado que las orientadoras habitualmente realizan procesos administrativos como los procesos de admisión, la calidad de su servicio, los formatos para solicitar y gestionar espacios y demás. Del mismo modo realizan atenciones de diversas formas a nivel personal y grupal promoviendo las estrategias idóneas para disminuir o erradicar la problemática que

se presente. Por último sus prácticas responden a disminuir los conflictos, la deserción, la inseguridad, la falta de regulación emocional, la desinformación, los tabúes, mitos, entre otros. Por medio de proyectos y programas que generen impacto tanto en la comunidad educativa como en la externa.

Por otro lado en relación con el artículo 6 del decreto 1850 las posturas de las orientadoras evidencian una contradicción con lo estipulado allí, en tanto conciben su rol como una gran tarea en las instituciones gracias a sus conocimientos y experiencia, los cuales han posibilitado según ellas, ejercer de agentes externos e imparciales con el fin de exponer las características (biológicas, psicológicas y sociales) que inciden en que el sujeto actúe de una u otra forma en determinada problemática; lo que pone en tela de juicio que esta labor sea tenida en cuenta para ser llevada a cabo por los docentes puesto que ellos no poseen el tiempo suficiente y los conocimientos para brindar la orientación escolar. En otras palabras,

La orientación escolar está llamada entonces a tomar ventaja de las condiciones propias de su rol e intentar construir algunos escenarios que les permitan tomar lugares como: **Hermeneuta**, quien tiene la capacidad de comprender la escuela en contexto, desde dentro y ligeramente desde fuera. **Punto de fuga** desde el cual se puede mirar la escuela en perspectiva, se pueden apreciar cosas que el cuerpo de docentes (con asignación académica) no puede ver. **Vínculo** entre la escuela y los intereses de los y las estudiantes. **Pivote** entre el colegio y las instituciones que interactúan con él en beneficio de la calidad de vida de la comunidad educativa. (SED y Fundación para la reconciliación, 2014, pág. 72)

En tercer lugar, es pertinente resaltar el papel que se les otorga a las orientadoras en estos cuatro colegios desde la DNE, puesto que deben trabajar transversalmente con los programas y proyectos que se llevan a cabo tales como: Programa de Valores, Pastoral Nacional, Mi Colegio es Territorio de Paz y Sana Convivencia y Responsabilidad Social Escolar, para fomentar un impacto desde los diversos programas hacia toda la comunidad educativa con el fin de contribuir al desarrollo personal. En este sentido se observa la importancia que tiene la orientación educativa en los cuatro colegios, en cuanto ésta contribuye a la escuela a identificar, desarrollar, establecer e intervenir la relación que se da entre escuela y el entorno, en respuesta a las demandas de la sociedad contemporánea (Medina y Huertas, 2017).

Con lo anterior se puede evidenciar lo expuesto por Perrenoud (2007) cuando alude a que “La actividad de un profesional, entendido como tal, está gobernada básicamente por unos objetivos (determinados ya sea por su patrón o mediante un contrato con su cliente) y una ética (codificada por cualquier tipo de entidad corporativa)” (pág. 10). Es decir que los objetivos por los que fueron contratadas deben ser asumidos, pero puestos en marcha con relativa autonomía para su ejecución, ya que eso es algo que la DNE no puede establecer, debido a los constructos académicos y personales de cada orientadora, lo cual se observa con el manejo que le da cada una a los programas y proyectos dispuestos por ésta, puesto que cada una lo adapta según las características de la población con la que trabaja, establece los tiempos y lugares, así como los recursos que vean necesarios para la implementación.

Por tal motivo es que aparecen las particularidades en relación a las funciones que se les delega a las orientadoras, ya que día a día atienden situaciones, que si bien podrían enmarcarse en ellas, no están de manera explícita en su contrato, por ejemplo las orientadoras encargadas de los grados décimo y once se desplazan con los estudiantes hacia las distintas universidades con el fin de que conozcan los pregrados que se ofertan. Siendo estas acciones parte de sus iniciativas personales dado su compromiso con los procesos que emprenden desde su rol puesto que de alguna manera hacen parte de la autonomía que hacíamos mención arriba.

En relación a las rutas de acción se puede evidenciar que todas las psicólogas trabajan dentro de un enfoque humanista, es decir se interesan por la persona, emplean la escucha, el diálogo, la reflexión teniendo en cuenta que cada sujeto es diferente así se encuentren en el mismo contexto. Aunque todas se encuentren bajo este enfoque, son orientadoras dispuestas a atender a las nuevas tendencias u otros enfoques y no se restringen a los referentes teóricos establecidos por una corriente específica, sino que escuchan atentamente a sus pares y establecen una interrelación de posturas en pro del enriquecimiento del ejercicio profesional.

En la misma línea, las rutas de acción que llevan a cabo las orientadoras para resolver una situación permiten comprender que los esquemas teóricos adquiridos durante su carrera y en el ejercicio profesional; le han facilitado pensar, decir y hacer, de tal forma que sea coherente para dar respuesta a las demandas que vivencia cotidianamente. En otras palabras, “los esquemas teóricos de los profesionales de la educación tienen una historia: son formas de pensar heredadas en las que deben iniciarse los profesionales para que lo que piensen, digan y hagan se estructure de forma inteligente

y coherente.” (Carr, 2002, pág. 65). Habría que decir también que las diversas rutas de acción, que ponen en escena las orientadoras una y otra vez ante cualquier problemática, tienen origen en su inconsciente práctico en tanto “nuestros esquemas se han constituido en lo implícito, a merced de la experiencia, sin saberlo el individuo.” (Perrenoud, 2007, pág. 38) lo cual permite que se pueda “actuar rápidamente casi con piloto automático, lo que físicamente es más económico, por lo menos mientras no se interponga ningún obstáculo fuera de lo habitual.” (Perrenoud, 2007, pág. 38).

Lo anterior se puede verificar en las entrevistas (anexo 7), al preguntársele a las orientadoras por un caso que afectara la convivencia y su intervención como orientadora, luego de que ellas narraran la historia y su forma de resolver el problema; se les pregunta ¿si volviera a suceder algo similar lo abordaría de la misma manera? En su mayoría todas responden que sí porque les funcionó, como es el caso de la orientadora que trabaja con gran parte de la población del colegio El Minuto de Dios Ciudad Verde quien afirma “sí, digamos que, lo que uno dice es a partir de la experiencia, uno ya esto, son cosas que han sucedido, son cosas que nos ha tocado ya abordar” (Entrevistada 3.a.). Por otro lado hay quienes dicen que sí, pero consideran importante hacer énfasis en algún aspecto al que se debió prestar más atención; como lo expresa la orientadora de los ciclo 1 y 2 del colegio El Minuto de Dios “Sí, pero haría mayor trabajo con los profes también” (Entrevistada 1.d.) y hay quienes afirman que depende de las características del sujeto como es, lo narrado por la orientadora de los grados noveno, décimo y once del colegio El Minuto de Dios, quien dice que “depende del estudiante y de la familia, entonces hay familias que son más abiertas y permiten que uno se pueda acercar más a la situación” (Entrevista 1.a.)

Como se ha dicho, lo narrado y observado por cada orientadora de los cuatro colegios de la CEMID, logra hacer visible que sus prácticas están signadas por esquemas teóricos y esquemas de acción que les ha posibilitado acertar al resolver los problemas que se les presenta ya que elaboran una serie de pasos para asegurar que la solución se genere de la mejor manera. No obstante al estar ante situaciones por las que no habían pasado, hacen uso de la reflexión para analizar lo sucedido y tomar -riendas en el asunto-. En otras palabras “pese a contar con todos estos recursos, las situaciones complejas tienen siempre algo de singular. Exigen entonces un procedimiento de resolución de problemas, una determinada creatividad, más que la aplicación de una serie de fórmulas.” (Perrenoud, 2007, pág. 11). En síntesis se puede afirmar que las orientadoras de estos cuatro colegios, a cargo de la formación de los educandos, son personas reflexivas sobre la realidad, una vez que inicia la jornada

o la finaliza, con el propósito de intervenirla y propender por el desarrollo personal, lo que en últimas da cuenta de las competencias profesionales que tienen las orientadoras.

Otro aspecto importante está relacionado con la reflexión que ellas han podido realizar a diario de su práctica sobre los motivos por los que cada una de las orientadoras eligió su profesión y el ejercicio de ello en el ámbito educativo. En ese sentido todas resaltan la importancia que tuvo observar a alguien ejerciendo esta labor, sus habilidades para resolver un conflicto entre sus pares y las emociones que experimentaba al ofrecer una ayuda a quien lo necesitara. Se debe agregar que ellas consideran que durante el ejercicio de la orientación evidenciaron, en algunos casos, transformaciones en esos motivos puesto que se encuentran relacionados con la ayuda que le brindan a una persona y los cambios que observa, es decir ellas se sienten satisfechas por conseguir que alguien lograra mejorar y sentirse bien consigo mismo y eso es un fundamento fuerte para seguir haciendo lo que hacen.

Indiscutiblemente son las orientadoras personas reflexivas sobre su práctica lo cual se puede constatar con lo ya descrito y además con algunas respuestas expresadas por cada una al finalizar la observación no participante (anexo 8), ante preguntas que tenían como finalidad la concreción en aspectos convivenciales, de reflexión y de acción. Por nombrar algunas de ellas, ¿te has sentido a preguntarte sobre tu práctica en relación a la convivencia? para ello la orientadora de los ciclos 5 y 6 del colegio El Minuto de Dios responde sentirse con cierta inquietud acerca de los protocolos de atención que se encuentran vigentes para resolver los problemas de convivencia ya que dependiendo de la gravedad inicia en coordinación de convivencia o en las oficinas de orientación; otra orientadora de los ciclos 2 y 3 del mismo colegio reflexiona acerca del abordaje que le da a los casos de convivencia buscando siempre nuevas formas de abordarlos; la orientadora de los ciclos 4 y 5 del mismo colegio afirma que reflexiona sobre el impacto que tienen sus intervenciones ante los problemas convivenciales y la orientadora de los ciclos 1 y 2 reflexiona sobre las relaciones que se generan entre la comunidad educativa.

La orientadora de la jornada de bachillerato del colegio Siglo XXI reflexiona acerca de situaciones que ameritaron otro tipo de abordaje que por determinadas circunstancias no se logró o se llevó a cabo de forma distinta; las orientadoras del colegio El Minuto de Dios Ciudad Verde expresan que su reflexión gira en torno a establecer lazos más consecuentes y duraderos con la coordinadora de convivencia para la resolución de los conflictos y a la ejecución de herramientas

sobre competencias socioemocionales que faciliten la formación del estudiante con los otros. Por último la orientadora del colegio Gimnasio Campestre San Rafael su reflexión va guiada hacia los responsables de la convivencia en el colegio, considerando que es un fenómeno que le compete a toda la comunidad educativa y más cuando la normatividad lo estipula. Con ese tipo de respuestas se puede afirmar que el ejercicio de estas orientadoras cada vez es más conciso y acertado en tanto se toman un tiempo para analizar sus prácticas.

Por otro lado, dentro de las observaciones y entrevistas a las orientadoras al describir las funciones, las rutas de acción y la manera en cómo ejecutan los programas y proyectos, se puede notar la relación con lo planteado en el primer antecedente de esta investigación “Orientación escolar en el marco de la convivencia escolar, una mirada desde las representaciones sociales: el caso de la Institución Educativa Departamental Alfonso López Pumarejo del municipio de Nemocón”, puesto que en ella se retoma la importancia del orientador en procesos de convivencia, ya que “no solo identifica o detecta un conflicto, sino que lo interviene, convirtiéndose en una persona que se encarga de la resolución de conflictos, lo cual, da lugar a la mediación” (Delgado, 2016, pág. 9).

En los cuatro colegios de la CEMID, las psicólogas se preocupan por resolver el conflicto llevando al estudiante a una reflexión de sus actos y en algunas ocasiones compromiso con sí mismo generando una convivencia pacífica en las instituciones pero también brindándole herramientas tal como lo menciona la orientadora de los ciclos 1 y 2 del colegio El Minuto de Dios

(...) enseñarle a los niños a ser inteligentemente emocionales, que siento yo que si tú eres inteligente emocionalmente, pues los conflictos van a ser distintos y tú los puedes manejar de una manera mucho más autónoma y son cosas que tú ya aprendes a solucionar. (Entrevistada 1.d.)

De igual manera en ese antecedente se mencionan unas representaciones sociales de la orientación en asuntos de convivencia, las cuales se hallaron en relación con las prácticas de las orientadoras de la CEMID en tanto las cinco que allí mencionan, a saber: la orientación escolar como guía, como acompañamiento, como detección preventiva de aspectos convivenciales, como intervención de problemas personales, familiares y sociales, y como apoyo donde se fortalece las debilidades y potencialidades, son características que logran describir a cada una.

Finalmente, en este apartado de análisis se logra constatar que las prácticas sobre convivencia que llevan a cabo las orientadoras están permeadas por el compromiso con los valores de la Corporación, por el interés por la formación integral y el respeto por los derechos de los estudiantes. Por esto se destacan procedimientos como diálogos, resolución de conflictos, reconocimiento de afectividades y regulación de emociones. La experiencia vivida en las instituciones se muestra a manera de narración y descripción que da cuenta de la vivencia de la orientación en cada colegio. Las cuales son expuestas en la lectura que plasman las investigadoras en el presente, del mismo modo que se da lugar al objetivo de la fenomenología que

radica en transformar la experiencia vivida en una expresión textual de su esencia, de tal modo que el efecto del texto sea a la vez un revivir reflejo y una apropiación reflexiva de algo significativo: una noción por la cual un lector cobre vida con fuerza en su propia experiencia vivida. (Manen, 2003, pág. 56)

Por ende el metatexto aquí expuesto permitirá que el lector cobre vida de estas prácticas que forman una unidad de sentido y de las que ha sido extraído su significado, posibilitando que también su propia experiencia vivida cobre sentido.

CONCLUSIONES

En la reconstrucción y análisis de las prácticas de las orientadoras sobre convivencia de los cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios (CEMID) se puede observar la participación de las orientadoras en un proyecto que es delegado por la Dirección Nacional de Educación (DNE), lo que indica que la práctica de la orientación responde a una visión institucional que presenta unos propósitos colectivos y finalidades de la formación basadas en los valores de la corporación, a saber: “amor, servicio, justicia y libertad”, los cuales están marcados en cualquier proyecto y/o mínima acción que se realice con la intención de inculcarlos en toda la comunidad educativa.

Por otro lado se evidencian algunas particularidades, principalmente, en el ejercicio de su rol como orientadoras en tanto ellas reconocen que tienen funciones que no se encuentran estipuladas en sus contratos pero que son inherentes para dar cumplimiento a las que sí aparecen explícitas en él, lo cual, como se evidencia en el análisis se debe de alguna manera a la autonomía signada por los

esquemas teóricos y esquemas de acción que posee cada una para ejercer ya que ésta no puede ser establecida por la DNE.

Otra particularidad que visibiliza la importancia del criterio de selección de los cuatro colegios de la CEMID, responden al contexto en el que laboran las orientadoras, lo cual se pudo evidenciar por medio del diálogo que se estableció con ellas y las observaciones que se realizaron. Dicha característica exige que en cada colegio se tomen en cuenta las necesidades como es el caso del Colegio El Minuto de Dios Ciudad Verde ubicado en Soacha que atiende población de estratos 1 y 2, allí se abordan problemáticas tales como ideaciones suicidas desde pequeños, casos de abuso sexual por parte de familiares cercanos o extraños, como también se puede encontrar niños, niñas y adolescentes en condiciones de un limitado espacio en sus viviendas debido a la gran cantidad de personas que habitan una casa; éstos aspectos que se enmarcan con un alto nivel de complejidad hace que en comparación con otros colegios sean catalogados como “graves”.

En lo que respecta al Colegio Gimnasio Campestre San Rafael ubicado en Tenjo que atiende a población de estratos 4 y 5, la mayor problemática a la cual se enfrenta la orientadora es a niños solos o niños con padres separados, en primer lugar son estudiantes que no comparten con sus familias debido a que son padres que tienen trabajos con horarios extendidos impidiéndole llegar temprano a casa y en ese sentido se ven obligados a dejar el niño bajo el cuidado de un familiar cercano o una niñera. En segundo lugar son padres que involucran al menor en sus problemas generando que éste se sienta culpable y adquiera otro tipo de sentimientos y malestares que le impiden vivir a gusto.

Es menester reconocer que las situaciones de conflicto siempre van a existir en cualquier institución ya que no hay convivencia sin ellas por lo tanto ésta continuará siendo un debate vigente. De ese modo lo que siempre se va a necesitar en la escuela son profesionales dispuestos a disminuir ese nivel de afectación que genera la presencia del otro como lo hacen las orientadoras de los cuatro colegios mediante su proyecto, las rutas de acción que llevan a cabo y el abordaje que le da a los asuntos de convivencia los cuales evidencian un trabajo en equipo puesto que es la coordinadora de convivencia quien ejerce la norma y remite a orientación para indagar y poder dar un concepto que integre ambas perspectivas sobre lo acontecido.

De igual manera un tema que mencionaron en su mayoría las psicólogas de los cuatro colegios, al evocar una reflexión de inmediato mediante las entrevistas semiestructuradas y las observaciones

no participantes, es la falta de tiempo para poder ejercer completamente su labor ya que los colegios de la CEMID se reconocen por su alto nivel de exigencia académica; y por tanto no conceden el tiempo que ellas consideran necesario para sus intervenciones y en ocasiones les genera descontento porque les gustaría poder generar mayor impacto. Aunque no por ello desconocen que han podido establecer un reconocimiento en los colegios ante los demás profesionales y que por tanto les permite estar en mejores condiciones que otros orientadores, lo cual corrobora lo expuesto por Medina y Huertas (2017) mediante los resultados del trabajo de campo, en el que afirma que el sector privado goza de unos mínimos para desarrollar su trabajo a gusto, hay un reconocimiento y aceptación así como se evidencia un trabajo multidisciplinar en pro del mejoramiento institucional.

En síntesis, se hallan relaciones en las prácticas de las orientadoras, desde los programas y proyectos, pero no en su implementación, es decir se distancian en aspectos como la autonomía, los recursos, la espacialidad y temporalidad. Del mismo modo sus prácticas son similares frente a la manera en que abordan un conflicto ya que todas inician con el diálogo para poder comprender lo sucedido y terminan con la reflexión individual o grupal. Todas están interesadas en la formación integral del educando, por eso realizan actividades encaminadas a atender las dimensiones emocionales, personales, académicas y sociales.

A modo de conclusión se afirma que las prácticas de las orientadoras lograron ser reconstruidas desde de los datos recolectados a partir de una descripción que dio paso al análisis de las prácticas de orientación escolar sobre convivencia, así como de la identificación de relaciones y distinciones entre ellas. Por ende se concibe el presente estudio como una base que incentiva a la indagación en otros colegios de carácter privado, así como la comparación con colegios de carácter público. Sin duda alguna la experiencia vivida abre nuevos caminos para conceptualizar la orientación escolar además de lograr poner al lector en estado de identificación.

REFERENCIAS

- Calad C. (2001). Hacia una psicología de la convivencia. En Revista Colombiana de Psicología. Volumen (10). Pp. 79-89.
- Carr W. (2002). Una teoría para la educación. Hacia una investigación educativa crítica. Madrid, España: Ediciones Morata, S. L. y Fundación Paideia Galiza.
- Céspedes C. y López M. (2013). Comprensión de las prácticas educativas que median la convivencia

escolar Institución Educativa Augusto Zuluaga Patiño y Fundación Universitaria del Área Andina de la ciudad de Pereira. (Tesis de maestría). Pereira, Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira.

Corporación Educativa Minuto de Dios, (S.f). Colegios Minuto de Dios. Recuperado de:
<http://www.colegiosminutodedios.edu.co/cemid/>

Decreto 1860. Ministerio de Educación Nacional (MEN). Bogotá, Colombia, 3 de agosto de 1994.

Decreto 1965. Ministerio de Educación Nacional (MEN). Bogotá, Colombia, 11 de septiembre de 2013.

Delgado A. (2016). Orientación escolar en el marco de la convivencia escolar, una mirada desde las representaciones sociales: el caso de la Institución Educativa Departamental Alfonso López Pumarejo del municipio de Nemocón. (Tesis de maestría). Bogotá, Colombia: Universidad Pedagógica Nacional.

Escobar Y., Leiton P., Martínez M., (2015). Transformaciones de la práctica de la orientación escolar A propósito de la estrategia RIO. (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia.

Fierro C., Fortoul B. y Rosas L. (2000). Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación- acción. México, México: Paidós.

González F. (2013). La subjetividad en una perspectiva cultural-histórica: avanzando sobre un legado inconcluso. En revista CS. Volumen No. 11. Pp. 19–42

Gurdián A. (2007). El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa. San José, Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC) y Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI).

Ianni N. y Pérez E. (1998). La convivencia en la escuela: un hecho, una construcción. Hacia una modalidad diferente en el campo de la prevención. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Jackson P. (1992). La vida en las aulas. Madrid: Ediciones Morata S.A.

La nación (2013). Educación pública y privada: relativizar el estereotipo. (Publicación foro online). Recuperado de: <https://www.nacion.com/opinion/foros/educacion-publica-y-privada-relativizar-el-estereotipo/SWI7G2FJFNCENHZUEJYREEVBZM/story/>

Ley 1620. Ministerio de Educación Nacional (MEN). Bogotá, Colombia, 5 de marzo de 2013.

Manen M. (2003). Investigación educativa y experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y la sensibilidad. Barcelona, España: Idea Books, S.A.

Medina R. y Huertas D. (2017). La orientación educativa en Colombia. Bogotá:

Uniediciones.

- MEN (2011). Política educativa para la formación escolar en la convivencia. Bogotá, Colombia.
- Muñoz H., Rodríguez M. y Gómez S. (2014). Análisis de las prácticas educativas que favorecen la convivencia escolar. Un estudio de caso. (Tesis de maestría). Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.
- Perrenoud P. (2007). Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. España: Editorial Graó.
- Resolución 15683. Ministerio de Educación Nacional (MEN). Bogotá, Colombia, 1 de agosto del 2016.
- Ruiz A. (2004). Texto, testimonio y metatexto: el análisis de contenido en la investigación en educación. En: La práctica investigativa en ciencias sociales. Bogotá, Colombia: UPN, Universidad Pedagógica Nacional.
- Sandoval C. (1996). Investigación cualitativa. Bogotá, Colombia: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES.
- Secretaria de Educación del Distrito y Fundación para la Reconciliación (2014). La convivencia escolar cuestión humana: reflexión acerca del rol y función de la orientación escolar en asuntos de convivencia. Bogotá: Urbana Comunicaciones S.A.S.
- Skliar C. (2010). Del estar-juntos en educación y de los artificios de la convivencia. Revista de Estudios Universitarios (REU). SP (36). Pp. 145-156.

ANEXOS

- Carta entregada a la Corporación Educativa Minuto de Dios (Anexo 1)
- Documento informativo para invitar a las orientadoras escolares de los cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios (Anexo 2)
- Guion Entrevista Semiestructurada (Anexo 3)
- Guion diario de campo (Anexo 4)
- Consentimiento informado para las orientadoras de los cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios (Anexo 5)
- Cronograma de entrevistas semiestructuradas y observaciones no participantes (Anexo 6)

- Entrevistas semiestructuradas de las orientadoras escolares de los cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios (Anexo 7)
- Diarios de campo de las orientadoras escolares de los cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios (Anexo 8)

Bogotá, 10 de septiembre del 2018

Señora
Johanna Gómez
Coordinadora Educativa Corporación Educativa Minuto de Dios

Asunto: Permiso para realizar investigaciones en el área de psicología

Por medio de la presente, yo María Natalia Silva Gómez identificada con número de cédula N° 1014280248 de Bogotá y yo Paola Andrea Rodríguez Oyuela identificada con número de cédula N° 1015471303 de Bogotá, estudiantes activas de la Licenciatura en Psicología y Pedagogía, pertenecientes al eje de orientación escolar de la Universidad Pedagógica Nacional, estamos en el proceso de elaboración del trabajo de grado "El orientador en asuntos de convivencia desde el ámbito privado", le solicitamos su colaboración para poder realizar entrevistas, encuestas y diarios de campo únicamente a psicólogas y coordinadores de convivencia (no se requiere contacto con los estudiantes) de los colegios: Colegio El Minuto de Dios Ciudad Verde, Colegio El Minuto de Dios, Colegio El Minuto de Dios Siglo XXI y Gimnasio Campestre San Rafael.

Agradecemos de antemano la atención prestada,

María Natalia Silva Gómez
C.c. 1014280248

Paola Andrea Rodríguez Oyuela
C.c. 1015471303

Bogotá D.C. Marzo 21 del 2019

Buenas tardes,

Por medio del presente se busca en primer lugar dar a conocer brevemente el proyecto de investigación “Análisis de las prácticas de orientación sobre convivencia en los colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios”, en segundo lugar dar a conocer las autoras del mismo, quienes por medio de este documento invitan cordialmente a cada una de las psicólogas de la institución a participar en una entrevista del proyecto, ya que su participación es indispensable para el mismo. Y por último plasmaremos unas orientaciones sobre el contenido de las entrevistas semiestructuradas.

Contextualización del proyecto de investigación

El proyecto titulado “Análisis de las prácticas de orientación sobre convivencia en los colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios”, busca como su nombre lo indica analizar las prácticas de orientación sobre convivencia en los colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios mediante la descripción de las prácticas de cada una de las orientadoras, así como la identificación de sus intencionalidades frente a su práctica en relación a la convivencia, y por último, busca reconocer relaciones entre las prácticas de las orientadoras de los colegios de la Corporación Minuto de Dios. Todo lo anterior con el fin de dar a conocer las prácticas actuales de orientación frente al tema de convivencia en una institución educativa privada.

¿Quiénes somos?

Soy María Natalia Silva Gómez tengo 22 años y actualmente estoy en noveno semestre de licenciatura en Psicología y Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional, me encuentro en el eje de orientación escolar. En el año 2018 realicé práctica en el Instituto Pedagógico Nacional y este año estoy realizando la práctica en la escuela colombiana de rehabilitación.

Soy Paola Andrea Rodríguez Oyuela tengo 21 años y me encuentro cursando noveno semestre de la Licenciatura en Psicología y Pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional, me encuentro en el eje de orientación escolar quienes realizan una puesta interesante en fundamentar la historia de la orientación en

Colombia. En el año 2018 realicé la práctica formal en el Instituto Pedagógico Nacional en donde trabaje con estudiantes de grado 10° y 11°, un proyecto de orientación vocacional sobre las representaciones sociales que permean las carreras profesionales. En el presente año realizaré la práctica informal en uno de los centros de la Secretaria de Integración Social llamado el CURNN (Centro Único de Recepción de Niños y Niñas).

Orientaciones sobre la entrevista

La entrevista tiene una duración de una hora.

Con la entrevista se pretende conocer:

- Aspectos sobre la Corporación Educativa Minuto de Dios como por ejemplo, el estrato socioeconómico al que pertenece, cantidad de estudiantes, docentes, orientadoras, entre otros.
- Aspectos sobre cada una de las psicólogas como por ejemplo, los títulos académicos que posee, su edad, años de experiencia, entre otros.
- Aspectos en relación a la experiencia, intenciones, posturas, conocimientos de cada una de las psicólogas como por ejemplo, que es orientación escolar, convivencia escolar, su rol en relación a la convivencia, entre otros.

De antemano agradecemos su atención prestada y la colaboración que nos puedan brindar. Del mismo modo reiteramos la invitación a participar en nuestro proyecto de investigación.

Nota: Esperamos que de ser aceptada nuestra invitación a participar en nuestro proyecto de investigación, podamos concertar una fecha y hora para realizar la entrevista con cada una de ustedes. Nos sería muy útil por cuestiones de tiempo en relación a nuestras clases, que las entrevistas puedan ser realizadas en la medida de lo posible los días miércoles entre las 7 a.m. y 12 p.m. y los días jueves entre las 7 a.m. y 10:30 a.m.

Atentamente,

Natalia Silva
Cel. 3004611927
Correo. mnataliasilva@gmail.com

Paola Rodríguez
Cel. 3158327657
Correo. paolaroyuela@gmail.com

Objetivo General

- Analizar las prácticas de la orientación escolar sobre convivencia en cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios.

Objetivos Específicos

- Describir las prácticas de orientación escolar sobre convivencia en cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios.
- Identificar las relaciones entre las prácticas de las orientadoras escolares sobre convivencia en cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios.

Técnica Entrevista semiestructurada	Items	Pregunta	Objetivo con el que se relaciona	Categoría
Características socio ocupacionales de la orientadora		¿Qué título(s) académico(s) tiene?	Identificar las relaciones entre las prácticas de las orientadoras...	Orientación escolar
		¿Qué edad tiene?	Identificar las relaciones entre las prácticas de las orientadoras...	Orientación escolar
		¿Cuántos años de experiencia tiene ejerciendo esta labor?	Identificar las relaciones entre las prácticas de las orientadoras...	Orientación escolar y práctica educativa
		¿Hace cuánto trabaja en el colegio?	Identificar las relaciones entre las prácticas de las orientadoras...	Orientación escolar
		¿Por qué eligió ejercer esta labor?	Describir las prácticas de orientación sobre convivencia...	Orientación escolar y práctica educativa
		¿Cuáles son sus funciones en esta institución?	Identificar las relaciones entre las prácticas de las orientadoras...	Orientación escolar
		¿Qué tipos de conflictos son los que más se presentan en la	Describir las prácticas de orientación	Orientación escolar, convivencia escolar y

		institución? ¿Orientación escolar aborda o interviene en esos conflictos? ¿De qué manera?	sobre convivencia...	práctica educativa
		¿Cuántos estudiantes le corresponde a cada orientadora? ¿Qué edades comprende y a qué ciclos pertenecen?	Identificar las relaciones entre las prácticas de las orientadoras...	Orientación escolar
		¿Qué entiende usted por orientación escolar?	Identificar las relaciones entre las prácticas de las orientadoras...	Orientación escolar
		¿Qué entiende usted por convivencia escolar?	Identificar las relaciones entre las prácticas de las orientadoras...	Convivencia
		¿Cuál cree que es el rol del orientador en relación a la convivencia escolar, que lo diferencia del rol que asumen los docentes o el coordinador?	Identificar las relaciones entre las prácticas de las orientadoras...	Orientación escolar y convivencia escolar
	Caracterización de la institución	¿A qué estrato socioeconómico pertenece la institución?	Identificar las relaciones entre las prácticas de las orientadoras...	Orientación escolar
		¿Cuántos docentes, estudiantes y orientadoras hay actualmente en la institución?	Identificar las relaciones entre las prácticas de las orientadoras...	Orientación escolar
		¿Cuáles son las principales	Identificar las relaciones entre las	Orientación escolar

		fortalezas de la institución?	prácticas de las orientadoras...	
		Si pudiera cambiar algo de su rol, en específico la manera como aborda la convivencia ¿Qué sería? ¿Y por qué?	Identificar las relaciones entre las prácticas de las orientadoras...	Orientación escolar y convivencia escolar
	Caracterización de las intencionalidades en la práctica de las orientadoras	¿Hasta el momento los motivos por los que ha decidido ejercer esta labor se han mantenido o por el contrario transformado? ¿Por qué y en qué momentos específicos se mantienen o transforman?	Describir las prácticas de orientación sobre convivencia...	Orientación escolar y práctica educativa
		¿Qué caso recuerda que alterara la convivencia? ¿Cómo lo abordó? ¿Al volverse a encontrar con una situación similar a la narrada cambiaría algo en la forma como la abordó?	Describir las prácticas de orientación sobre convivencia...	Orientación escolar y práctica educativa
		Vamos a suponer que dos niñas de 7 y 8 años se agreden verbal y físicamente en el aula, una de ellas amenaza con lastimar a su compañera con un lápiz, y se encuentra usted preciso realizando alguna	Describir las prácticas de orientación sobre convivencia...	Orientación escolar y práctica educativa

		<p>actividad y presencia el acto. ¿Cómo abordaría la situación y por qué? ¿Qué estrategias o metodologías colocaría en práctica para abordarla?</p>		
		<p>¿Qué motivos le incentivan a realizar proyectos, actividades o talleres en relación a la convivencia escolar? ¿Por qué?</p>	<p>Describir las prácticas de orientación sobre convivencia...</p>	<p>Orientación escolar, convivencia escolar y práctica educativa</p>
	<p>Caracterización de la práctica de la orientadora</p>	<p>¿Se elaboran proyectos sobre convivencia escolar? ¿Son proyectos en conjunto o individual?</p>	<p>-Describir las prácticas de orientación sobre convivencia... -Identificar las relaciones entre las prácticas de las orientadoras...</p>	<p>Orientación escolar, convivencia escolar y práctica educativa</p>
		<p>¿Qué se pretende con la creación de proyectos encaminados a la convivencia escolar?</p>	<p>Describir las prácticas de orientación sobre convivencia...</p>	<p>Orientación escolar, convivencia escolar y práctica educativa</p>
		<p>¿Cuánto tiempo (horas, días, semanas, meses) implementa su proyecto de convivencia escolar con la comunidad educativa (estudiantes, padres de familia, docentes, etc.)? ¿Por qué?</p>	<p>-Describir las prácticas de orientación sobre convivencia... -Identificar las relaciones entre las prácticas de las orientadoras...</p>	<p>Orientación escolar, convivencia escolar y práctica educativa</p>

		<p>¿El proyecto de convivencia escolar a que grados es dirigido? ¿Por qué?</p>	<p>-Describir las prácticas de orientación sobre convivencia... -Identificar las relaciones entre las prácticas de las orientadoras...</p>	<p>Orientación escolar, convivencia escolar y práctica educativa</p>
		<p>¿Qué autores, perspectivas o enfoques son tomados para la construcción de proyectos sobre convivencia escolar?</p>	<p>-Describir las prácticas de orientación sobre convivencia... -Identificar las relaciones entre las prácticas de las orientadoras...</p>	<p>Orientación escolar, convivencia escolar y práctica educativa</p>
		<p>¿Cuáles han sido los principales resultados de los proyectos, actividades o talleres que ha realizado sobre convivencia escolar? ¿Qué conclusiones le genera esos resultados?</p>	<p>-Describir las prácticas de orientación sobre convivencia... -Identificar las relaciones entre las prácticas de las orientadoras...</p>	<p>Orientación escolar, convivencia escolar y práctica educativa</p>

Objetivo General

- Analizar las prácticas de la orientación escolar sobre convivencia en cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios.

Objetivos Específicos

- Describir las prácticas de orientación escolar sobre convivencia en cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios.
- Identificar relaciones entre las prácticas de las orientadoras escolares sobre convivencia en cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios.

Técnica Observación no participante	Ítems sobre los que se realiza la observación (Arquitectura de las prácticas)	Aspectos susceptibles de observar	Objetivo con el que se relaciona	Categoría
	Condiciones discursivas (lenguajes institucionales, propios como los conocimientos, subjetividad)	<ul style="list-style-type: none"> -Concepción de la orientadora frente a la convivencia. (si se llegase a dar la oportunidad de que lo enuncie frente algún docente o estudiante) -Concepción de la orientadora frente a la orientación escolar. (si se llegase a dar la oportunidad de que lo enuncie frente algún docente o estudiante) - Resolución de conflictos (en dado caso que se llegue a presentar) en los espacios en que se encuentre la orientadora. (lenguaje que utiliza es decir académico o informal) - Qué cosas de las que habla la orientadora hacen parte de su subjetividad, de su 	<ul style="list-style-type: none"> -Describir las prácticas de orientación sobre convivencia... - Identificar las intencionalidades que sustentan las prácticas de orientación sobre convivencia... 	Orientación escolar, convivencia escolar y práctica educativa

		<p>historia, de sus constructos sociales, económicos, políticos, académicos, etc.</p> <p>-Características de las intervenciones que realiza.</p> <p>- Aclaración de rutas</p>		
	<p>Modos de relación (características de la relación)</p>	<p>-Manera en que la orientadora le habla a los estudiantes, docentes, coordinadores, practicantes, etc.,(igualdad, jerarquía, dialógicas)</p> <p>-La forma en que entabla relaciones con los estudiantes, docentes, coordinadores, practicantes, etc.</p> <p>-La manera en que inicia y termina sus conversaciones.</p> <p>-La sensibilidad con la que habla sobre temas de convivencia o de situaciones de conflicto con otras personas.</p> <p>-Participación de la orientadora en las reuniones, espacios de descanso, etc. (tímida,</p>		

		<p>espontánea, alegre, triste, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Proxemia (acercamiento, alejamiento, posturas adoptadas, ausencia o existencia de contacto físico de la orientadora con los demás partícipes de la comunidad educativa) - Mediación de problemas que evoquen momentáneamente (acciones reparadoras) por parte de la orientadora. - Se ve a la orientadora afectada por los problemas que atiende. - ¿Qué emociones expresa al abordar una problemática? - ¿Establece sanciones a los estudiantes? 		
	<p>Condiciones materiales</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Estrategias o metodologías que utiliza la orientadora para abordar una problemática. -Descripción de los espacios en los que se encuentra la orientadora durante su jornada. (Organización de 		

		<p>mesas, sillas, cosas, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cómo son esos espacios en que se encuentra la orientadora (ruidosos o silenciosos) 		
	<p>Reflexión sobre la práctica. (Diálogo con la orientadora para abordar temas llamativos para las investigadoras sobre la práctica de ella)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál fue el mayor aprendizaje del día? - ¿Qué de lo que vivenciaste hoy se repite en los otros días? - ¿Qué de lo que paso hoy es nuevo? - Te gusta la relación que tienes con los demás profesionales y estudiantes de la institución? - Cómo te afectó tal problemática? ¿Qué sensaciones te evoco? (Si se llegase a suceder) -Dejó inconclusa alguna conversación a propósito. -La relación con los estudiantes, docentes, coordinadores, practicantes, etc., fue algo extraña. -Su práctica frente a la orientación y la convivencia está en contradicción con la concepción que 		

		<p>expresó en la entrevista. (Si se llegase a percibir)</p> <p>-Se presentó un conflicto y lo abordó de una manera diferente a la que expresó en la entrevista.(Si se llegase a presentar)</p> <p>Preguntarle a la orientadora:</p> <p>-Formas como se aborda la convivencia</p> <p>-Te has sentido a preguntarte sobre tu práctica en relación a la convivencia.</p> <p>- Reflexionas sobre lo que sucede en tu día.</p> <p>- Reflexionas sobre la convivencia que se efectúa en la institución.</p>		
--	--	---	--	--


	FORMATO
	CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

**Vicerrectoría de Gestión Universitaria
Subdirección de Gestión de Proyectos – Centro de Investigaciones CIUP
Comité de Ética en la Investigación**

En el marco de la Constitución Política Nacional de Colombia, la Resolución 0546 de 2015 de la Universidad Pedagógica Nacional y demás normatividad aplicable vigente, considerando las características de la investigación, se requiere que usted lea detenidamente y si está de acuerdo con su contenido, exprese su consentimiento firmando el siguiente documento:

PARTE UNO: INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Facultad, Departamento o Unidad Académica	Facultad de Educación. Departamento de Psicopedagogía		
Título del proyecto de investigación	Análisis de las prácticas de orientación sobre convivencia en los colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios		
Descripción breve y clara de la investigación	La presente investigación busca analizar las prácticas de orientación sobre convivencia en los colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios mediante la descripción de las prácticas de cada una de las orientadoras así como la identificación de sus intencionalidades frente a su práctica en relación a la convivencia y por último se busca reconocer relaciones entre las prácticas de las orientadoras de los colegios de la Corporación Minuto de Dios. Todo lo anterior con el fin de dar a conocer las practicas actuales de orientación frente al tema de convivencia en una institución educativa privada.		
Descripción de los posibles riesgos de participar en la investigación	Ninguno. La información recopilada será tratada bajo los parámetros de investigación en ciencias sociales, prestando atención especial, a los procedimientos de confidencialidad y anonimato.		
Descripción de los posibles beneficios de participar en la investigación	Será un ejercicio enriquecedor puesto que incentivara a cada uno de los participantes a realizar una práctica reflexiva que le permita la concientización sobre sus actos y por otro lado su práctica será apreciada por quienes decidan remitirse a la lectura de este proyecto.		
Datos generales de los investigadores	Nombres y Apellidos :		
	Paola Andrea Rodríguez Oyuela – María Natalia Silva Gómez		
	Nº de Identificación:	Teléfono	3158327657 - 3004611927
	1.015.471.303 – 1.014. 280. 248		
	Correo electrónico: paolaroyuela@gmail.com – natuz.silva@gmail.com		
	Dirección: Carrera 50 # 71ª - 19 -- Diagonal 82c # 75ª - 21		

 <small>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL</small> <small>EDUCACIÓN DE CALIDAD</small>	FORMATO	
	CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	
Código: FOR026INV	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 02-06-2016	Página 2 de 2	

PARTE DOS: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo: _____

mayor de edad, identificado con Cédula de Ciudadanía N° _____ de

_____, teléfono y número de celular _____

y correo electrónico: _____.

Documento Oficial. Universidad Pedagógica Nacional.

Declaro que:

1. He sido invitado(a) a participar en el estudio o investigación de manera voluntaria.
2. He leído y entendido este formato de consentimiento informado o el mismo se me ha leído y explicado.
3. Todas mis preguntas con relación a la investigación han sido contestadas claramente.
4. Conozco el mecanismo mediante el cual los investigadores garantizan la custodia y confidencialidad de mis datos, los cuales no serán publicados ni revelados a menos que autorice por escrito lo contrario.
5. Autorizo expresamente a los investigadores para que utilicen la información y las grabaciones de audio, video o imágenes que se generen en el marco del proyecto.
6. Sobre esta investigación me asisten los derechos de acceso, rectificación y oposición que podré ejercer mediante solicitud ante el investigador responsable, en la dirección de contacto que figura en este documento.

En constancia el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma: _____

Nombre: _____

Doc. Identificación: _____

Fecha: _____

Objetivos

Objetivo general

- Analizar las prácticas de orientación escolar sobre convivencia escolar en cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios.

Objetivos específicos

- Describir las prácticas de orientación escolar sobre convivencia en cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios.
 - Saberes / Conocimiento: Qué entiende por / Qué sabe
 - Acciones: Qué se hace sobre convivencia
 - Intencionalidad: Por qué (para qué) se hace
 - Metodología: Cómo se hace
 - Espacialidad y temporalidad: Dónde se hace (Cuándo se hace)
 - Relaciones: Con quién se hace
- Identificar las relaciones entre las prácticas de orientación escolar sobre convivencia en cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios.

Entrevista #1 Psicóloga Nacional (Lina Castañeda)

Paola: Bueno, entonces ya una vez leído el consentimiento informado y pues ya conociendo un poco el proyecto de investigación nos gustaría empezar con unas preguntas acerca de la institución. Entonces por ejemplo ¿a qué estrato socioeconómico pertenece cada institución?

Psicóloga Nacional: (...) bueno tenemos Ciudad verde, tiene un estrato 1 y 2, está ubicado en Soacha. Si. y el estrato es 1-2, ¿El otro colegio es?

Natalia: San Rafael

Psicóloga Nacional: San rafael está ubicado en tenjo, antes de llegar a tenjo, es de estrato 5, es nuestro colegio, uno de los colegios de bachillerato internacional, entonces tenemos un nivel más alto allá.

Natalia: Calendario B

Psicóloga Nacional: (...) calendario B es el San Rafael. ¿Liceo hacienda casablanca?

Natalia: No, ya los dos de acá, Minuto y Siglo

Psicóloga Nacional: Ah (Minuto y Siglo de Dios), Minuto de Dios y Siglo XXI son estratos 3-4, (...) oscilan en estratos 3-4

Paola: Listo, nos gustaria saber tambien cuantos estudiantes, docentes y orientadores hay actualmente en cada institución. si es como un dato que

Natalia: ¿O las orientadoras?

Psicóloga Nacional: Pues datos exactos yo no les puedo dar en este momento. Estudiantes en Ciudad Verde, creo que hay aproximadamente 2100, dos mil algo de estudiantes, deben haber aproximadamente unos 90 docentes, pienso yo y orientadoras hay 2, el equipo psicosocial digamos nosotros manejamos acá, o sea trabajamos por los equipos psicosociales que son compuestos por psicólogos y por trabajadores sociales y digamos que se hace un trabajo muy en equipo entre esas dos disciplinas, (...) específicamente psicólogos en Ciudad Verde hay 2 y 2 trabajadoras sociales. En San Rafael hay aproximadamente 38 docentes, 400 niños más o menos y 1 psicóloga. En Minuto de Dios aproximadamente deben haber 2100 estudiantes, más o menos unos 100 docentes y 4 psicólogas, en Minuto de Dios no tenemos trabajadora social. Y en Siglo XXI tenemos aproximadamente 600 niños, 550 más o menos, ehh docentes deben haber unos 45 y psicólogas hay 2, tampoco tenemos trabajadora social.

Paola: Listo, ¿Cuáles consideras que son las principales fortalezas en cada institución? o sea que tiene cada institución

Psicóloga Nacional: ¿Pero fortalezas en cuanto a qué? porque es que hay...

Paola: Bueno, por ejemplo un buen proyecto de sexualidad, un buen proyecto de orientación vocacional.

Psicóloga Nacional: Por eso, pero ¿en el trabajo de los psicólogos?

Paola y Natalia: Si.

Psicóloga Nacional: (...) bueno Ciudad Verde es un equipo muy consolidado, yo creo que una de las fortalezas grandes de Ciudad Verde es que hacen mucho trabajo con la comunidad, educativa y aledaña, si, entonces hay un impacto grande del colegio en la comunidad externa, entonces hay mucho reconocimiento y diferenciación del colegio, por la labor que hacen no solamente desde el equipo psicosocial, sino por el servicio educativo que se presta, por las instalaciones, por todas estas cosas, pero específicamente con el equipo psicosocial ellas hacen mucho trabajo de orientación y de proyección a la comunidad externa.

(...) en San Rafael, pues dado que hay menos cantidad de niños el trabajo que se desarrolla desde psicología es muy puntual y muy cercano, entonces eso hace que (...) el acompañamiento y el trabajo de psicología sea muy fuerte en el Gimnasio Campestre San Rafael, (...) el psicóloga o la psicóloga pues, se ve como esa persona mediadora, esa persona que está apoyando a los padres de familia, a los estudiantes, a los docentes y que crea ese lazo de comunicación con los directivos, con coordinaciones y con rectoría, entonces hay un trabajo, un trabajo fuerte, (...) se hacen intervenciones en el aula todo el tiempo por lo que te digo, por lo que hay una gran gran posibilidad de tiempos.

En Minuto de Dios (...) las escuelas para padres (...) que se realizan, tenemos una modalidad que es virtual también entonces los papás han estado como entrando en la onda también de hacer las tareas, de como estar respondiendo frente a eso. (...) Minuto tiene el proyecto de educación sexual que lo está transversalizando con las áreas entonces también eso ha permitido o garantiza digamos que el proyecto se implemente porque los horarios son muy complicados, si, y los horarios para que un docente ceda una hora de clase para hacer el proyecto de educación sexual o hacer intervenciones en el aula pues es más complicado, entonces digamos que esa ha sido una ganancia la transversalización del proyecto.

Y en Siglo XXI, (...), también (...) hay un trabajo muy muy fuerte desde el equipo psicosocial en todo el acompañamiento individual. (...) y las intervenciones grupales que se hacen, se

hacen en días especiales, por ejemplo hoy es el día cero. Entonces en el día cero en Siglo XXI, se hacen intervenciones a todo nivel, a nivel de psicología, de coordinación, de los docentes dinamizando diferentes, diferentes proyectos

Paola: Listo, ¿Cuáles son los conflictos que más se presentan en la institución?

Psicóloga Nacional: Conflictos, (...) pues yo les puedo dar como cosas muy generales, ¿sí? (Paola y Natalia: Sí), porque yo no estoy digamos en colegio como tal en este momento, pero yo diría que pues ahorita tenemos un gran campo de trabajo, que es toda la parte de procesos de inclusión, (...) a nivel individual, (...) pues con la ley y el decreto de inclusión, nosotros estamos llamados a responder a esas necesidades educativas especiales o discapacidad que se debe llamar así, entonces pues todos los psicólogos están concentrados digamos, en esa parte, en Ciudad Verde gozan de una buena convivencia, no obstante pues hay dificultades de convivencia que se pueden, (...) trabajar desde lo psicológico. (...). En San Rafael. San Rafael no tiene, en San Rafael se presentan más dificultades a nivel familiar, muchos papás se están separando en este momento, entonces los consabidos, (...) pues dificultades que tienen los niños en los procesos de duelo, de la separación de sus papás, algunos conflictos a nivel convivencial, (...), pero sobre todo, (...), la presión digamos también que pueden sentir los niños (...) por la parte académica, porque es un colegio que es muy fuerte a nivel académico y el bachillerato internacional exige también como esa madurez que tu puedas tener para afrontar todos los retos, entonces más que a nivel convivencial en San Rafael es esa, la parte personal y la parte académica. En Minuto de Dios pues hay bastantes dificultades a nivel personal también, con los procesos de inclusión, (...) relaciones entre los niños (...), mucha de la parte de orientación profesional también se maneja grandemente y fuertemente en Minuto de Dios.

Y Siglo XXI digamos que también tiene unas características similares a las de San Rafael por ser también un colegio de bachillerato internacional, entonces (...), hay que trabajar mucho en esos procesos madurativos de los niños, ¿sí?, no presionarlos pero darles como herramientas para que ellos puedan madurar y afrontar las situaciones que tienen de una manera más positiva.

Paola: Con respecto a esas herramientas, pues nos interesa saber exactamente cuáles, pues algunas de ellas, cuáles serían.

Psicóloga Nacional: Es que vean yo realmente haría mal en decirles si desde Ciudad Verde manejamos esto, yo creo que esa es una pregunta que se debe hacer más a los psicólogos que ya están en el ejercicio pleno y conocen muy bien a su población. Yo pensaría.

Paola: Listo, (...) en la instituc...

Psicóloga Nacional: Perdoname, aunque hay que aclarar que nosotros desde el año pasado estamos trabajando en toda la parte de competencias socioemocionales, esa es nuestra bandera grande (...) de trabajo. Y pues digamos desde la coordinación de psicología a nivel nacional lo que hago yo es darles los parámetros, actividades, cosas para la formación docente y la formación con estudiantes, (...) porque sabemos que las competencias socioemocionales tienen un alto (...) impacto y una alta influencia en todos los demás (...) ámbitos de adaptación de los niños, si ellos tienen unas buenas competencias socioemocionales pues van a tener mejores relaciones con los demás, van a tener menos problemas de convivencia, van a tener mayores herramientas para enfrentarse (...) a las exigencias académicas, a sus situaciones personales que podrían tener, entonces digamos que nosotros todas nuestras intervenciones están basadas en eso, en el refuerzo de las

competencias socioemocionales (...) tanto de los estudiantes como de los docentes (...) pero ya puntualmente eso sí me parece que cada colegio te lo debería decir.

Paola: Listo

Psicóloga Nacional: ¿Vale?

Paola: Si, en la institución, bueno, en las instituciones hay algún proyecto de convivencia que se maneje en general? o sea no específico porque pues supongo que (...)

Psicóloga Nacional: Con este programa, nosotros estamos, este año (...) en la articulación de programas corporativos. Si porque digamos que desde la parte de convivencia, la coordinación de convivencia (...) se viene trabajando el proyecto de "Mi colegio es territorio de paz y sana convivencia". Si (...) desde que se implementó pues yo estuve en el inicio de este diseño junto con la coordinadora nacional de convivencia. (...) siempre digamos que involucramos mucho y articulamos toda la parte de psicología y de convivencia, (...) entonces todas las competencias socioemocionales se trabajan a través del programa de mi territorio, "mi colegio es territorio de paz y sana convivencia", estamos articulados, entonces (...) el programa de paz y sana convivencia está organizado en cuatro momentos: uno, dos al inicio, en el primer semestre y dos en el segundo semestre y se hacen pues actividades de sensibilización, de reflexión, de todo esto, dentro de esos momentos se trabajan también unas competencias, (...) entonces estamos en este primer momentos estamos trabajando el autoconocimiento, el manejo de emociones, la empatía, (...) desde la parte de psicología, resolución de conflictos, (...) comunicación asertiva, bueno, ahí está organizado. Entonces esos son los programas corporativos generales que se implementan en cada uno de los colegios y que psicología responde con el fortalecimiento de las competencias socioemocionales porque si algo está relacionado pues son las competencias socioemocionales y la convivencia, o sea manifestado ¿en qué? en las relaciones que puedan tener los niños entre ellos, con sus docentes, con sus papás, entonces nosotros manejamos esos dos programas competencia socioemocional directamente desde el equipo psicosocial y desde los psicólogos, (...) el programa de paz y sana convivencia desde la coordinación de convivencia con el apoyo de psicología.

Paola: Listo, nos gustaría saber qué autores, perspectivas, pues, son tomadas... ahí.

Psicóloga

Nacional:

(risas)

Paola: Por ejemplo con la comunicación asertiva.

Psicóloga Nacional: Pues que yo te pueda decir en este momento no, o sea no los tengo presentes realmente, obviamente nosotros nos basamos en toda la parte de desarrollo evolutivo, en las etapas de desarrollo evolutivo de Piaget que (...) pues son la base para el desarrollo de los niños y para la adquisición de habilidades (...) y todas las nuevas tendencias en educación, las nuevas tendencias que parten también un poco de esa necesidad de no solo formar académicamente sino también en la parte personal en esa educación emocional que se debe dar a los niños, si quieren yo les puedo cómo escribir algunos autores pero en este momento pues (...)

Natalia: O leyes o (...)

Psicóloga Nacional: Pues la ley de convivencia, la ley de convivencia, el decreto, la ley 1620 que es la ley de convivencia, el decreto 1865, (...) a nivel de legislación en competencias

socioemocionales, no hay una ley que nos imponga digamos o nos obliga a eso, es más una necesidad que nosotros hemos identificado y (...) en esa medida nosotros estamos implementando esto.

Paola: Bien, ese proyecto se realiza en todas las instituciones desde los más pequeños hasta (...)

Psicóloga Nacional: Si señora, son programas corporativos que se manejan y que se deben implementar en cada una de las instituciones, en los niveles que tiene servicio cada una de las instituciones y nosotros hacemos reuniones bimestrales (...) donde (...) pues hacemos el seguimiento a esa implementación (...) de las estrategias y a la articulación que nos parece pues básico porque de nada nos sirve tener digamos unas acciones por separado sino las integramos cuando estamos es abonando esfuerzos para que las cosas salgan mucho mejor.

Paola: Listo, ¿Cuáles han sido esos principales resultados del proyecto?

Psicóloga Nacional: ¿Del proyecto de competencias socioemocionales?

Paola: Si

Psicóloga Nacional: ¿O el de paz?

Paola: De competencias socioemocionales

Psicóloga Nacional: De competencias como te digo nosotros fuertemente y ya juiciosamente lo empezamos a implementar este año entonces estamos en la implementación de eso, (...) pero pues desde el año pasado también a mediados del año, digamos que empezamos con algunas acciones específicas. (...) El proyecto tiene una meta clara y es capacitar al 90% de los docentes que hay para que los docentes posean esos ejemplos para sus estudiantes. (...) Pero resultados como tal los veremos a final de año (...) ¿Qué es lo que queremos? que mejoren las relaciones, que mejoren las relaciones entre los niños y los docentes, y (...) que vivamos un clima de respeto, un clima de solidaridad en el otro, las pruebas saber también nos dan en el componente de ambiente escolar también nos darán unos resultados y unas tendencias de ¿Cómo estamos llevando a cabo las estrategias?. Y pues ¿Qué resultados se pueden ver?, pero pues eso lo sabremos hacia final de año.

Paola: Listo, ahora nos gustaría conocer un poco sobre ti, entonces ¿Qué títulos académicos posees?

Psicóloga Nacional: Bueno yo soy psicóloga graduada de la fundación universitaria Konrad Lorenz y tengo una especialización en infancia, cultura y desarrollo de la Universidad Distrital.

Paola: ¿Qué edad tienes?

Psicóloga Nacional: Yo tengo 41 años.

Paola: Listo, ¿Cuántos años de experiencia llevas ejerciendo esta labor?

Psicóloga Nacional: (...) 15 años más o menos. 15 años

Paola: Y ¿en esta institución?

Psicóloga Nacional: En el colegio, en la corporación educativa llevo 10 años. Desde el 2008 yo empecé como psicóloga de 7-8-9 en el Minuto de Dios, después pasé a la primaria, estuve con preescolar hasta grado tercero (...) ahí estuve tres años, después pasé al Gimnasio Campestre San Rafael ahí fui la psicóloga de todos los niños desde preescolar hasta 11 y el año pasado, bueno, mientras estaba en el Gimnasio, incluso mientras estaba en el Minuto de Dios, empecé a hacer este acompañamiento a nivel nacional porque digamos que la corporación fue creciendo, (...) Entonces iba haciendo este acompañamiento en los tiempos, en pocos tiempos realmente y desde el año pasado desde julio del año pasado estoy a cargo de la coordinación de los equipos psicosociales a nivel nacional. Tenemos 24 colegios en este momento, los equipos psicosociales son masomenos 50, 60, (...) personas más o menos, entre trabajadores sociales, psicólogos, tenemos 2 educadoras especiales y una terapeuta ocupacional.

Paola: Listo, ¿Por qué elegiste ejercer esta labor?

Psicóloga Nacional: (...) porque (...) desde que yo estaba en el colegio siempre me gusto mucho la relación con las personas. Si, entonces yo quería una carrera que estuviera enfocada a eso, al trabajo con (...) personas, a la orientación. (...) Me gusto, me gustaba mucho como esta labor entonces yo estaba entre medicina y psicología, pero pues, me di cuenta realmente que la medicina no era para mí, porque era muy gallina (risas de entrevistada y las entrevistadoras), entonces (...) opte por psicología, (...) por eso básicamente porque me gusta la relación con las demás personas, me gusta ayudar a los otros y pues de pronto influir en algo, en la vida de las demás personas.

Paola: Listo. Esos motivos por los que decidiste ejercer esta labor ¿Se han mantenido o por el contrario transformado?

Psicóloga Nacional: Yo creo que se han mantenido y se han reforzado mucho más. ¡Yo amo la psicología!. A mi me parece que es una carrera muy bonita que se puede hacer una gestión muy muy muy importante, que podemos impactar en la vida de otras personas. (...) Y digamos que ese ha sido como el discurso que yo siempre he querido, que, yo con la trabajadora social nacional, que entre las dos hacemos esa coordinación, pues lo que hemos querido siempre imprimir. Si. Que el psicólogo sea ese agente de cambio dentro de la institución educativa. (...) Que se respeten las diferencias, que los docentes entiendan el proceso por el cual están atravesando los niños y que los apoyen en ese proceso. (...) Siempre como seres humanos que estamos en proceso de construcción permanente no somos producto terminado para nada entonces toda nuestra vida digamos que está orientada a eso, entonces este, digamos que la coordinación a mi me ha permitido. (...) Ampliar también mis proyecciones y el impacto que pueda tener yo siento que he tenido un impacto grande (...) en las personas de los grupos psicosociales porque me llaman, me consultan, ¿Qué hago acá?, ¿Qué hago en este otro lado?. (...) Entonces eso ha sido muy bueno y en el trabajo directo con los niños y con los papas yo siento que también ha sido una experiencia hermosísima, porque pues obviamente que no son todos pero si hay muchos padres de familia que le agradecen a uno, que lo buscan, los niños que lo buscan a uno. En San Rafael digamos que. (...) Los niños de primaria vivían en mi oficina, preguntándome, cuestionándome, y (...) pidiéndome la asesoría, entonces eso realmente es muy lindo entonces yo creo que cada día estoy más enamorada de la psicología porque me parece de verdad que es una carrera que se puede aplicar a muchos ámbitos. Si. Y que

en el plano o en el ámbito educativo podemos hacer muchas cosas hermosas. Influir en la vida de las personas.

Paola: Listo. Bueno, ahora nos gustaría saber un poco o bueno conocer sobre sus vivencias, experiencias, un poco también tus (...) intencionalidades, posturas, con las siguientes preguntas. Entonces nos gustaría saber ¿Qué entiendes por orientación escolar?

Psicóloga Nacional: ¿Que entiendo por orientación escolar? Creo que es un proceso en el cual (...) pues se encuentran primero las voluntades de las partes de querer (...) escuchar y de querer ser escuchado (...), donde tú lo que haces es, aportar (...) un poco al proyecto de vida de la otra persona. (...) Y donde lo que se pretende es con toda la ética, con toda la legalidad, con toda la estructuración que uno pueda tener como profesional dar directrices, abrir caminos. Si. Yo no le digo a la persona que es lo que tiene que hacer, yo le muestro las posibilidades para que ella pueda elegir, que es lo mejor para su vida, entonces yo siento que es eso un poco, un abrir caminos, un dar luces, e impactar en la vida de las otras personas. Cuando llegan acá, cuando llegan a buscarlo a uno, ellos están necesitados. Si. Entonces, (...) necesitados simplemente de que uno los escuche. (...) y que les pueda dar alguna orientación. Y yo creo que eso es bien bien bien importante y es un trabajo sumamente delicado. (...) O sea en todas las intervenciones que nosotros tenemos (...) que ser muy rigurosas en eso porque (...) podemos estar impactando de mala manera a las personas, entonces es una responsabilidad muy grande que tenemos pero así mismo como es una responsabilidad grande, hay gratificaciones inmensas también, entonces eso es lo bonito.

Paola: Me haces de pronto adelantarme un poco (risas entre las entrevistadoras y la entrevistada). Me gustaría saber entonces, ¿Cuál crees que es el rol del orientador escolar, que lo diferencia de un coordinador de convivencia. ¿Si?. ¿O de los docentes?

Psicóloga Nacional: Yo creo que nosotros como orientadores escolares estamos llamados a hacer respetar la diferencia (...) porque pues obviamente en un colegio donde hay 40 estudiantes por salón, o incluso (...) 20 estudiantes o 15 estudiantes, uno como docente, pues el docente espera que todos se comporten igual, que todos le hagan caso a lo que él dice y a veces pues obviamente por toda la actividad que ellos tienen se les olvidan esas diferencias individuales y yo creo que nosotros como orientadores tenemos que estar llamados a eso a hacer ver que cada niño es un proceso diferente. (...) Que cada uno es un ser humano diferente y estamos llamados a eso a rescatar a ese ser humano que a veces se pierde porque tengo que cumplir, porque tengo que obtener un buen resultado, porque tengo que hacer esto y esto, entonces el papel de nosotros es muy de mediador. (...) y de conciliación entre las partes, entre el papá que está de mal genio con el niño porque le incumplió en su parte académica (...) de mediador entre el docente y el estudiante, de mediador entre el padre y el docente que muchas veces, digamos (...) no se llega a una buena relación, sí, entonces yo creo que estamos llamados a eso a ser mediadores y sobre todo desde nuestra postura teórica y conocedores de los procesos evolutivos de los niños hacer ver eso en los docentes y en los coordinadores y rectores.

Paola: Listo. (...) ¿Qué entiendes por convivencia escolar?

Psicóloga Nacional: Convivencia escolar pues son todas las relaciones que se establecen en el medio educativo, en el colegio como tal entre todas las personas de la comunidad educativa, (...) administrativos, rectores, coordinadores, docentes, estudiantes, psicólogos, entonces es toda esa trama de relaciones que se establecen entre las personas.

Paola: Bien. Pues.. Nos gustaría más estas preguntas, un poco ya cuando estabas ejerciendo pues la labor como psicóloga, específicamente en estos colegios, entonces, si pudieras cambiar algo de, del rol que ejercias. Sí. En específico la manera en como abordabas la convivencia ¿Qué sería?

Psicóloga Nacional: Pues es que aquí hay que hacer una diferenciación en que yo como tal, como orientadora escolar no abordo la convivencia. ¿Sí?. porque el encargado de hacer eso, es el coordinador de convivencia o sea como esas estrategias generales frente a (...) la convivencia como tal, lo que hace el psicólogo es intervenir en aquellas, con aquellas personas que han tenido problemas en su convivencia, entonces, (...) si algo tuviera yo que cambiar, yo creo que (...) más tiempo o sea en las instituciones educativas siempre se necesita más tiempo, más tiempo para hacer intervenciones grupales, más tiempo para hacer actividades de reflexión con los niños, con los docentes. Si. Que haya más espacio para la capacitación e información docente eso es vital y es clave. Si. Cuando los docentes no están formados pues obviamente uno da de lo que tiene. (...) (Paola: Si). Y no digo formados a nivel teórico o académico, o en su disciplina, o en su saber sino a nivel personal entonces yo sí creo que los colegios están llamados a eso, a poner en el mismo sitio la formación académica como la personal humana (...) porque nada estamos sacando, si sacamos solo cabecitas pensantes si no son buenos seres humanos. Si. Entonces si creo que, que si cambiaría algo, cambiaría eso, tener más tiempo para poder hacer más actividades de prevención, de atención, de intervención con los estudiantes y con los docentes, bueno y con los padres de familia (risas entre entrevistada y entrevistadoras).

Paola: Bueno. ¿Qué caso recuerdas que alterará la convivencia? y ¿Cómo lo abordaste?

Psicóloga Nacional: (...) Bueno había un chiquito (...) cuando yo estuve en el San Rafael, había un niño que en ese momento estaba en grado primero (...) él tiene un déficit de atención con hiperactividad muy fuerte (...) y pues obviamente eso alteraba la convivencia. Alteraba la convivencia con sus docentes, con su grupo de trabajo, con su curso, entonces lo que hicimos ahí fue hacer todo el acompañamiento pues remitir al niño a psicología, neuro, a terapia ocupacional, o sea que el contara con todos los apoyos terapéuticos que necesitaba y hacer un trabajo muy de la mano con la coordinadora de convivencia. (...) En (...) la aceptación también de esas diferencias con el curso porque claro (...) Para los otros niños o los niños que veían en los estudiantes que era el niño grosero, que no respondía bien (...) sin conocer pues obviamente que no tenían porque conocerlo, sin conocer esas características del déficit de atención con hiperactividad, entonces hicimos mucho trabajo de sensibilización con los estudiantes (...), de aceptar la diferencia, de respetar al otro niño; con el estudiante hicimos mucho trabajo familiar porque pues habían dificultades de acompañamiento por parte de la familia y con los docentes estrategias de manejo del niño en el aula de clase. Flexibilización de los horarios (...) El cambiar de actividad cada cierto tiempo. El reforzar (...) que, los hábitos y la rutina del niño (...) y sobre todo darles estrategias de manejo a ellos para que no se desesperaran tanto. A la par con eso de todas formas seguía el proceso convivencial. Si. Porque si bien respetamos las diferencias pues hay unas cosas de procedimiento ya a nivel convivencial que se tenían que continuar entonces pues también tuvo que continuarse con ese proceso convivencial pero lo que les digo muy (...) de la mano con todas estas actividades de formación y de sensibilización y de respeto a la diferencia.

Paola: Si te encontraras con una situación similar ¿la abordarías de la misma manera?

Psicóloga Nacional: Yo creo que sí, yo creo que sí porque creo que nos dio, nos dio, nos dio que, nos dio buenos resultados. (...). Ahí, hay que hacer siempre que haya un caso difícil

de convivencia, hay que hacer mucho trabajo con los padres de familia y ¡ahí! es donde nosotros intervenimos como psicólogos, o sea la coordinadora de convivencia, la parte de convivencia, lo que hace es digamos que aplicar el debido proceso. (...) El manual de convivencia y bueno como todas estas cosas y nosotros entramos como a reforzar ahí a toda esa parte de familia y de docentes y estudiantes para, ¿para qué? Para también poder reforzar todo ese proceso, entonces yo creo que lo haría de la misma manera de pronto tener un poco más de seguimiento con los terapeutas externos. Jumm. Para que nos sigan dando sugerencias, apoyos, (...) que son bien importantes pero en términos generales creo que lo abordaría de la misma manera.

Paola: Listo. Vamos a, a poner un caso hipotético. Entonces, vamos a suponer que dos niñas de 7 y 8 años se agreden físicamente en el aula, una de ellas amenaza con lastimar a su compañera con un lápiz, y se encuentra usted preciso realizando alguna actividad y presencia el acto. ¿Cómo abordaría la situación?

Psicóloga Nacional: Yo, creo que ahí, pararía el taller. Si. (...) Y haría una, pues indagaría sobre la situación, lo primero que uno tiene que preguntar (...) ¿Qué fue lo que pasó?, escuchar la versión de una, de la otra. Si. Y ver ¿Qué fue lo que pasó?. (...) Regularlas un poco emocionalmente en ese momento y ya después de eso continuar con mi actividad, después que termine la actividad porque pues obviamente no puedo dejar a los niños, a los niños solos. (...) Después que termine la actividad entonces ya me iría con las dos niñas. (...) Que ellas expongan la situación que se presentó ante la coordinadora de convivencia y haga todo el proceso convivencial que tiene que hacer ella y después yo me las llevo a mi oficina hablo con ellas y reflexiono sobre las implicaciones que tiene eso. (...) ¿Qué hubiera pasado si realmente, le hubieras clavado el lápiz?, o ¿Por qué llegaron a esas reacciones de ponerse tan de mal genio?, ¿Qué pasa si esta situación no ocurre en el colegio y no tienes una persona que te pueda apoyar, si no ocurre afuera y tú estás sola?. ¿Sí?. ¿Vas a reaccionar de la misma manera? O sea, como poner en contexto a las niñas. (...) Sobre (...) las cosas negativas que puede tener ese comportamiento. (...) Pero siempre muy importante que nosotros como psicólogos. (...) Bueno, y que tengamos muy delimitado nuestro campo de acción. (...) Porque eso sobre todo en temas de convivencia podemos pasar a ser un poco los coordinadores de convivencia y ahí creo que perdemos también un poco nuestro efecto. (...) ¿Por qué? porque pues el coordinador de convivencia está ¿Para qué?, para hacer cumplir las normas, o sea a él no le queda de más. Él tiene que hacer cumplir las normas nosotros entramos en lo que les digo, en ese papel conciliador, mediador, de reflexión, entonces no podemos en ninguna medida nosotros aplicar una sanción o cosas por el estilo porque ahí desvirtuaríamos nuestra imagen. Si. Nuestra imagen de confianza, entonces lo que nosotros obviamente hacemos es ese rescate del ser humano y reflexionar sobre lo que ha pasado, muchas veces y en muchas oportunidades, el coordinador de convivencia, el estudiante no lo reconoce y puede que lo reconozca con uno. Si. (...) Entonces ahí es donde pues uno también les tiene que dejar claro que (...) bueno que haga ese acto de reconocimiento no solamente porque él cometió una falta sino porque solo le sirve también para poder crecer. Si. Pero que siempre tengamos claro que hay una línea muy delgada entre ese abordaje que puede hacer el coordinador y el abordaje que nosotros podemos hacer como psicólogos entonces siempre tener presente que nosotros hacemos o intervenimos en esa parte de reflexión, de saber ¿Por qué es importante cumplir la norma? y ¿Qué pasa si yo no cumplo la norma? pero no a nivel legal de aplicar. Si. Yo siempre le digo a los psicólogos, a los trabajadores sociales, usted no tiene por qué notificar a un padre de familia que el niño se fue, no sé, se va a ir a comité de convivencia eso lo tiene que hacer el coordinador (...) porque si no vamos desvirtuando nuestro rol y muy probablemente los niños nos pierden la confianza, cuando nos pierden la confianza pues estamos fregados (paola: Si), yo también siempre les digo a

los niños y es bien importante, todo lo que aquí hablamos acá, todo lo que hablemos aquí, acá se queda. Si. Pero si yo veo que en algún momento lo que tu me dices pone en peligro a alguien, te pone en peligro a ti, pone el peligro a otro compañero pues yo tengo que informar esto a tus papás, y con esa salvedad (...) nosotros tenemos que siempre empezar a trabajar porque si no (...) si un niño me dice (...) -Si, yo robé el examen y se lo entregué a mis compañeros- entonces si yo, obviamente no me puedo quedar callada porque estaría faltando a mi ética y a mi colegio, pero si voy y le digo y yo no le he aclarado antes que yo puedo informar esas cosas entonces el niño se va a sentir defraudado y va a decir, que pena: - Esa psicóloga es una chismosa, fue allá hablarle al rector sobre lo que yo le dije-. Si. Entonces por eso es que nosotras tenemos que hacerle esa claridad a los niños antes de iniciar cualquier intervención. Si. ¿Tú estás de acuerdo con eso? ¿Tú estás de acuerdo en que si algo que tu me digas afecta a alguien o te afecta a ti yo lo pueda contar?. Y los niños generalmente dicen: Si. ¿Por qué? porque están necesitados en esos momentos. (...) Entonces no es aprovecharnos de ellos, ni de su labilidad emocional que tienen en ese momento ni nada por el estilo sino dejarle las cosas claras o sea que él tenga sus expectativas claras y que sepa que cuando acude a psicología es ¿para qué?, él se sienta mejor. Si. Para que eso que le está robando la calma (...) desaparezca y para que él sepa como comportarse en una situación que muy probablemente le va a volver a pasar, entonces como puede comportarse de una manera (...) Si. Eso sería.

Paola: Listo. Bueno hemos terminado. Entonces muchísimas gracias (risas entrevistadoras y entrevistada). Gracias.

Psicóloga Nacional: No, con muchísimo gusto niñas.

ANÁLISIS PRELIMINAR

(a) ¿Qué aspectos les llamó la atención de la entrevista?, ¿Por qué?

- Es interesante como dos de las instituciones con las que se trabajara se encuentran conformadas por 2 psicólogos y 2 trabajadoras sociales, llamados grupos psicosociales. Es una apuesta que le permite a las instituciones educativas más efectividad, eficacia y asertividad entorno a todos los proyectos que se elaboren, así como también asegura gran cantidad de posibilidades para un amplio cubrimiento de las necesidades que demanda la comunidad educativa. Se considera que en las 4 instituciones educativas con las que se trabajara ubican esa cantidad de psicólogas y en algunas de ellas trabajadoras sociales, de acuerdo a la normatividad que establece que por cierta cantidad de estudiantes deben haber tantos profesionales.
- Aspecto que se desea conocer en las otras entrevistas son las actividades y proyectos propios que se realizan en cada institución educativa y si incide de alguna manera el estrato socioeconómico al que le es prestado el servicio educativo.
- Interés hacia el proyecto realizado en Ciudad Verde por el equipo psicosocial puesto que la psicóloga nacional afirma que ha generado buen impacto en la comunidad por su trabajo no solo a nivel interno sino externo. Específicamente por su “trabajo de orientación y de proyección a la comunidad externa” nos gustaría ahondar más en este aspecto y si eso incluye algún proyecto de convivencia a nivel externo.
- Se considera que será más fácil realizar los diarios de campo en el colegio de San Rafael que en los otros 3 colegios puesto que la psicóloga nacional afirma “se hacen intervenciones en el aula todo el tiempo por lo que te digo, por lo que hay una gran gran posibilidad de tiempos”

- Un aspecto muy interesante sería indagar el trabajo en conjunto que los orientadores logran o no con los docentes para la creación de proyectos en convivencia y de no lograr ello. ¿Logrará que los docentes cedan algunos de sus espacio para que ellos puedan poner en marcha los proyectos en específico el de convivencia?
- Si la coordinadora de convivencia es quien pone las reglas para que se cumplan las normas, y en caso de incumplirse sigue unos procedimientos para sancionar al transgresor, y orientación media entre los estudiantes que la transgreden para hacerlos reflexionar. Entonces la pregunta que surge es ¿orientación elabora o no proyectos de convivencia sola o con la coordinación de convivencia? ¿De qué se encarga cada uno? Si bien ya hay un proyecto que se venía constituyendo desde coordinación de convivencia ¿por qué orientación no había creado su propio proyecto, si es algo inherente a su cargo?, ¿Por qué ahora si quieren implementar el proyecto de competencias socioemocionales?, ¿Coordinación está fallando en algo con su proyecto “Mi colegio es territorio de paz y sana convivencia”?, ¿Qué resultados arrojó ese proyecto que realizaba coordinación de convivencia?
- “El día cero” que colocó de ejemplo la psicóloga nacional que se da en el colegio Siglo XXI permite que se realicen actividades establecidas por el equipo psicosocial en ese sentido ese día también ¿estará estipulado en las otras 3 instituciones educativas? ¿Habrán actividades en relación a la convivencia escolar? ¿A quienes incluye?
- Apropiado profundizar que se habla en esas reuniones bimestrales realizadas acerca de los impactos, resultados positivos y negativos, estrategias, desarrollo, pros y contras del proyecto de coordinación de convivencia “Mi colegio es territorio de paz y sana convivencia” y lo mismo con el proyecto de “competencias socioemocionales” creado por el área de psicología.
- La concepción que tiene la psicóloga frente a la orientación escolar ya que considera que su labor sería guiar y no imponer que hacer o no hacer y su acompañamiento de la legalidad de su quehacer. Muy importante que no se descuide el oficio ni tampoco lo que exige la ley o las repercusiones que se tiene al hacer o no hacer.
- Las respuestas que da la psicóloga nacional hacía las preguntas de “recordar un caso de convivencia” “el caso que se le plantea para saber cómo abordaría la situación”. Remite al siguiente argumento que se apoya en lo leído: Cuando se tiene cierta cantidad de experiencia, se empiezan hacer manejables la mayoría de casos que se presentan en la institución porque se relacionan bastante y en ese sentido los orientadores o cualquier profesional empiezan abordar las situaciones de la misma forma, al preguntarles si cambiarían la forma en que abordan las situaciones lo primero que hacen es decir que no porque les funciona y además porque es una rutina que les permite ser más ágiles en su trabajo, que si llegasen a intentar cosas nuevas en cada situación. Cuando cualquier profesional se ve enfrentado a situaciones nuevas, inicia la intensificación de algunas emociones que no se hacían tan visibles en la rutina tales como los nervios, angustia, etc. Acompañados con la búsqueda hacia estrategias que le permitan abordar de una mejor manera la situación. Y muy seguramente le permitirá hacer una reflexión sobre la acción y en la acción, en el sentido de Perrenoud. Finalmente vale la pena resaltar que no está mal que se apropie una rutina, lo que está mal es perder el hábito de reflexionar.

Entrevistas a psicólogas del Colegio Minuto de Dios (Calle 80)

Entrevista #2 (Judy Andrea Rueda)

Natalia: Buenos días una vez firmado el consentimiento y estando informada de los objetivos del proyecto de investigación nos gustaría iniciar la entrevista con unas (...) preguntas un poco generales acerca de la institución, entonces (...) a ¿qué estrato socioeconómico pertenece la institución?

Psicóloga: 3, estrato 3

Natalia: ¿Cuántos docentes, estudiantes y orientadoras hay actualmente en la institución?

Psicóloga: En promedio profes son 80 más o menos, orientadoras somos 4 (...), 4 coordinadores 2 de convivencia, 2 académicos, (...) 3 académicos y una rectora, o sea somos como 92 más o menos.

Natalia: Sí, ¿y estudiantes más o menos?

Psicóloga: Más o menos somos en este momento como 1980, ¿necesitan dato exacto?

Paola: Pues sí, sería la idea

Psicóloga: Entonces espérate ya te doy el dato y de los profes también.

Paola: Listo.

Psicóloga: Sí, 1946 estudiantes.

Paola: Bastantes en la institución.

Psicóloga: Sí, este año hay menos, el año pasado eran 2100.

Psicóloga: Porque se redujo un curso en primaria y en bachillerato los 11 quedaron más pequeños entre comillas como 35, pero generalmente son de 38 a 40 estudiantes

Natalia: 42

Psicóloga: ¿Entonces mil novecientos ya les dije sí?

Paola: Sí

Natalia: ¿Y cuántos estudiantes te corresponden a ti?

Psicóloga: (...) Yo estoy con 3 novenos 10 y 11 y a mí me corresponden (...) 490 en este momento

Natalia: ¿y qué edades comprenden ellos?

Psicóloga: De 14 a 17 hay unos poquiticos de 18.

Natalia: listo, ¿Cuáles consideras que son las principales fortalezas de la institución?

Psicóloga: Las fortalezas, digamos en la parte de orientación el acompañamiento que se hace con las familias, entonces si llega un caso ya sea por coordinación por rectoría por padres de familia, por estudiantes se hace un acompañamiento (...) o sea se hace un buen

acompañamiento entonces no hay temas aislados sino que se busca digamos si se toca tener el apoyo con coordinación de convivencia entonces se tiene el apoyo, entonces hay como un buen trabajo en equipo y creo que esa es una gran fortaleza que tiene el colegio.

Natalia: (...) ¿Qué tipos de conflictos son los que más se presentan en la institución? Y ¿orientación escolar cómo los aborda o interviene esos conflictos?

Psicóloga: Por ejemplo ya en los grandes está de pronto la parte de noviazgo de conflicto con pares no respetan la autoridad, manejo de límites, de pronto en familia como pautas de crianza (...) ¿qué más se da? Digamos que acá el colegio casi no tiene, pues gracias a dios digamos que no es un índice alto la parte de consumo, pero pues si hay. Bueno en este momento de pronto del año pasado entonces se hace como un acompañamiento, como un seguimiento porque año a año nosotros no podemos hacer como una historia clínica porque no podemos hacer proceso terapéutico, pero o sea si se tiene como pendiente cuales son esos casitos ya sea para (...) hacer como observación.

Natalia: ¿y un seguimiento?

Psicóloga: No, no se hace seguimiento a menos que pase algo que toque empezar nuevamente, entonces por ejemplo cuando hay casos de consumo, pues uno hace el acompañamiento en el momento dependiendo como se de y se cita padres de familia y se remite. Se remiten los casos o sea todo porque eso ya es acompañamiento externo porque no podemos hacer proceso terapéutico. Entonces se hace el acompañamiento con las familias para garantizar y pues se explica, digamos lo principal es no se puede garantizar que ellos hagan el proceso, pero si se deja por escrito que se hace el acompañamiento, entonces si uno hace como citación con los papás, citación con los chicos a ver como van sin indagar a fondo de pronto (...) que está pasando, cómo están trabajando ni nada de eso porque pues la idea es (...) cómo mantener esos límites muy claros de que es la parte de orientación y cual es la parte terapéutica que ellos puedan estar manejando a nivel externo, entonces se hace a nivel como muy general. Y con convivencia dependiendo de los casos entonces se hace digamos, a veces se hacen intervenciones con coordinación cuando hay de pronto que se pelean o que hay alguna temática específica en algún curso entonces se hace esa mediación digamos con los chicos y a veces coordinación remite a psicología dependiendo del caso y entonces se abordan si es necesario se llama a papás, se generan como unos acuerdos y digamos algo que siento que para mi es un fuerte; es que a los papás se les dice como se les aclara como el acompañamiento que se está haciendo (...) desde coordinación, desde los profesores y desde psicología para que ellos también estén tranquilos en esa parte de convivencia. Y casos aisladitos de pronto entonces, los chicos que de pronto tienen una mala actitud con los profesores o inclusive con los padres de familia porque cuando eso viene pues ellos lo replican acá con sus pares o con los adultos.

Paola: (...) Sí.

Natalia: Listo, en la institución se elaboran proyectos sobre convivencia escolar ¿y estos proyectos son creados en conjunto o de manera individual?

Psicóloga: Entonces (...) están los PEI que son institucionales y está la Dirección Nacional de Educación que trata de como enlazar todos los proyectos, entonces lo que nosotros hacemos como colegio es, es mirar que esos proyectos (...) sean (...) transversales el uno con el otro. Entonces está un proyecto que es "Mi territorio de paz y sana convivencia" que lo manejan las coordinaciones y la finalidad es que ellos puedan como dar herramientas a los chicos con apoyo de los directores de curso para fortalecer, como dar "tipsitos" por

decirlo de alguna manera. Entonces se hacen como campañas, (...) en este momento como cuál es la campaña que se está manejando en este periodo pero por ejemplo en valores se que estaba la parte del amor, psicología nosotros manejamos el proyecto de orientación, de educación sexual, afectiva y en valores que ese es el propio de nosotros y ahí nosotros manejamos transversal lo que son las competencias socioemocionales. Entonces estamos manejando por ejemplo este, hacemos como una actividad bimensual con los chicos y en este, digamos en este periodo abril - mayo estamos trabajando lo que es manejo de emociones y sentimientos y en el periodo pasado que manejamos (...) autoconocimiento. Entonces dependiendo de la etapa de desarrollo de los chicos pues se hace como que se desarrolla la actividad y nos apoyamos con los directores de curso. Entonces son como 4 proyectos, son como 4 líneas por decirlo de alguna manera pero entonces por tiempo si se busca que sea como como transversal, que las actividades que son propias y que se han manejado siempre pues entonces que se evidencian en esos proyectos que (...) están porque pues digamos que eso viene como (...) por ejemplo esa campaña de "Mi territorio" ya está como programa que ya hace como 2 años, entonces ya este año, se implementó hace como dos años, como un pilotaje, pero ya se volvió programa desde el año pasado y pues este ya se tiene que estar implementando.

Natalia: ¿Qué autores, perspectivas o enfoques son tomados para la construcción del proyecto?

Psicóloga: (...) Esperen miro acá.

Paola: Pero te puedo hacer una pregunta con respecto al proyecto de competencias socioemocionales (...) pues ¿Ese se elabora este año cierto o cómo es?

Psicóloga: (...) bueno digamos como directriz está este año o sea que haya sido direccionado desde la dirección nacional de educación este año pero nosotras dentro de nuestro proyecto de educación sexual afectiva y en valores si lo manejamos, o sea ya está desde el año pasado estábamos tocando temas de competencias socioemocionales entonces ya se estaban trabajando de alguna manera en las actividades que hacíamos del proyecto esas competencias, entonces como muy general es, pero si, o sea sí se trabajan digamos los temas que nosotras trabajamos dentro del proyecto sí está entonces por ejemplo no sé, relaciones interpersonales, toma de decisiones, manejo de emociones, bueno, nosotras hacemos una cosa que se llama jornada de prevención, entonces ahí tratamos, como son tantos estudiantes entonces tratamos de manejar como temas que si o si ellos tienen que ver, los manejamos de manera masiva, por ejemplo prevención en consumo de sustancias psicoactivas pero digamos que el enfoque que nosotras le damos es de autocuidado y toma de decisiones

Paola: (...) sí.

Psicóloga: (...) Está la parte de prevención de abuso sexual en niños, en los pequeñitos, entonces ahí también trabajamos, o sea tratamos que sean temas entre comillas diferentes, siempre tengan una misma línea entonces por ejemplo ahí también va el autocuidado, por ejemplo ya con otros cursos entonces se trabaja no sé, el tema de noviazgo de pubertad, pero entonces siempre tratamos de que (...) esa competencia sea transversal en todos los cursos independientemente que se trabaje un tema que uno diría no, es muy diferente pero entonces siempre le damos como un enfoque de alguna competencia y que sea transversal de preescolar a grado once, entonces (...) digamos manejo de emociones entonces ahorita por ejemplo en noveno décimo y once estaría pensando. Bueno en noveno como las relaciones interpersonales como enfocado a la parte de noviazgo, ya con décimo y once

entonces de pronto habilidades para la vida o con once todavía no he pensado bien, pero si maso menos va como en la parte de toma de decisiones y bueno y, pero el proyecto de orientación vocacional es aparte. O sea ese si lo manejo solo yo, o sea de las cuatro psicólogas yo soy la que manejo ese proyecto, (...) que digamos que es difícil en el momento en que nuestro colegio el enfoque es muy académico entonces las actividades que se piensan para los chicos tienen que ser muy muy específicas y no se pueden hacer tantas cosas, por ejemplo en la parte vocacional yo siento que hay cosas como muy macro para trabajar con ellos y que de pronto yo me apoyo a veces es con los profes de ética (...) sobre todo que ellos manejan la parte de proyecto de vida entonces a veces, por ejemplo ahorita en el primer febrero- marzo trabajamos (...) con ellos lo que fue proyecto de vida ética lo estaba manejando desde las pasiones y yo lo estaba manejando desde las metas a corto plazo como para enfocar esas dos cosas.

Paola: Sí

Psicóloga: Y bueno, digamos que nuestra primera base es la ley 1620 que es la de convivencia y tenemos en cuenta los lineamientos de la secretaría de educación frente al proyecto de educación sexual entonces ellos tienen como un como se dice como una base donde dice cuáles temas se trabajarán por grado, (...) y demás entonces lo que nosotros hacemos es que miramos de esos, tocamos, miramos como para alinearlos esos temas y tenemos en cuenta la parte de la filosofía del colegio y los valores entonces por ejemplo acá son cuatro valores del colegio, corporativos entonces tenemos el amor, la justicia, libertad y el servicio, entonces buscamos que o sea igual que todo este entrelazado y (...) bueno tenemos en cuenta eso (...) de autores pues ¿está qué? Como Beitman, está (...), ah bueno digamos que sí tenemos muy en cuenta la parte de Piaget, digamos como para tener muy diferenciadas las etapas del desarrollo, (...) de pronto la parte de Ericsson como frente al manejo que el tiene en como más integral por decirlo de alguna manera, (...) tenemos en cuenta Stanley, también Hoffman, o sea buenos autores que hablen como pues dependiendo porque digamos que cada una se enfocará en dependiendo la etapa de desarrollo en como en autores más específicos. ¿Qué más? No y así por ejemplo lo que nosotras hacemos, el proyecto que se trabaja digamos como a nivel corporativo, este año la DNE lo llamó estrategia corporativa de formación integral entonces esta como relacionado ahí lo que es la parte de convivencia, la parte de competencias socioemocionales, pastoral y el proyecto de valores, entonces están como esas 4 líneas que nosotros en la parte de competencias socioemocionales, lo digamos que lo hicimos transversal a nuestro proyecto de educación sexual, para no hacer otro proyecto aparte sino que se trabaja dentro de ese mismo proyecto y ya.

Natalia: ¿Qué motivos personales y laborales te incentivan a realizar proyectos, talleres o actividades con relación a la convivencia escolar?

Psicóloga: ¿Qué motivos personales? Pues no que los chicos, que ellos se sientan bien en su colegio (...) por lo menos yo digo que si ellos se sienten bien consigo mismos pues ellos van a tener mejores relaciones con sus pares, con sus profesores entonces digamos que la finalidad cuando yo planteo una actividad con alguno de mis cursos es esa, es como brindarles estrategias para que ellos primero se miren como a sí mismos y pues eso ya como que automático empieza a replicarse en sus relaciones por decirlo de alguna manera.

Natalia: Listo, ¿Cuánto tiempo, horas días, semanas o meses se implementa el proyecto de convivencia escolar con la comunidad educativa?

Psicóloga: Pues yo digo que todos los días (risas). Todos los días porque siempre hay algo entonces (...) por ejemplo aunque estos son programas, son proyectos como muy específicos, en las atenciones que uno hace con padres de familia, en las atenciones que uno hace con los estudiantes. Por ejemplo en el proyecto de orientación profesional que es esa parte, pero digamos que siempre se están dando o yo digo nosotros o bueno de mi parte yo trabajo como muy conscientemente frente a esa primero la toma de decisiones y fortalecer como esa parte de autoestima, autoconocimiento, como todos esos autos y la parte familiar para que ellos estén mejor, entonces uno lo hace a diario o si se presenta algo entonces de una vez uno interviene, que cuando vienen acá se hacen intervenciones en crisis, bueno ahí también uno está haciendo, yo digo si ellos están bien ahí uno ya está generando por lo menos digamos no sé que está en crisis y se peleó con alguien y un profesor se dio cuenta, entonces se hace la mediación en ese momento y eso permite que no se vaya a ir a mayores que se vayan a ir por allá a pelear con otros chicos o que hagan el show en el salón o algo así, entonces se hace a diario y digamos la parte de coordinación también interviene, o sea va saliendo se va actuando, o sea no se deja todo en las actividades que están ahí.[1]

Paola: ¿Pero las actividades programadas digamos es una por semana?

Psicóloga: No, por ejemplo nosotras tenemos una (...) cada dos meses, o sea una cada dos meses se tiene que hacer y eso ya está en cronograma entonces se está como transversal qué hace convivencia, qué hace psicología y está especificado en la parte de competencias socioemocionales o sea eso ya está en el cronograma que si quieren después nosotras se lo mandamos para que esté más específico como esa transversalidad porque cada uno lo maneja diferente pero si se busca que (...) tenga como una misma línea, que lo que yo esté trabajando no sea muy diferente a lo que está trabajando pastoral y eso es algo que como se diría que si se da, o sea que se da y se ha trabajado siempre por ejemplo pastoral no sé, está trabajando que no me acuerdo ahorita un tema por ejemplo no sé qué, ah bueno la parte de servicio, o el amor a Dios o algo así entonces digamos que esos temas es como uno toma digamos la parte institucional pues siempre va a estar como conectado una cosa con la otra porque pues está por la misma línea

Paola: (...) Sí

Psicóloga: Pero digamos que este año lo pusieron más estructurado que eso tiene sus pros y sus contras

Natalia: ¿Cuáles han sido los principales resultados del proyecto? ¿Y qué conclusiones te generan a ti?

Psicóloga: (...) Pues yo siento que lo que yo veo, lo que yo he visto en los años que yo llevo acá en el colegio es que los chicos son la parte de pronto de valores, que ellos sí, de alguna manera si tienen en cuenta más al otro, no son chicos que uno diga que son groseros, altaneros, que son (...) pedantes, no sino que si hay una parte muy humana y se evidencia y bueno. Y yo digo que eso también, nosotros como colegio y yo lo resalto mucho y es que empieza desde la cabeza, es decir desde la rectora, entonces la rectora es muy humana, y eso se escala entonces hay reflexiones por ejemplo, nosotros todos los días hacemos oración tanto los estudiantes como los docentes, entonces eso de alguna manera permite que así sean 10-15 minuticos uno puede reflexionar, no sé agradecer a Dios independientemente de la creencia de cada uno que podamos agradecer el estar vivos, un ejemplo. Y yo siento que eso es algo que se les trata de inculcar a los chicos y de alguna manera también a nosotros como pares, o sea como docentes, psicólogos, como equipo

de trabajo, también es algo que se trabaja. Entonces, por ejemplo el proyecto como tal de competencias socioemocionales esta para los estudiantes con el proyecto de educación sexual afectiva y en valores, pero con los docentes están las jornadas de prevención, (...) las jornadas pedagógicas y ahí nosotros también trabajamos temas de competencias socioemocionales donde nosotros manejamos un tema específico, digamos autoconocimiento, manejo de emociones, con jefes de área, no sé, liderazgo, comunicación asertiva, etc. Entonces y esos temas entonces nosotros siempre, nosotros psicología, los enfocamos a que ellos puedan ser de alguna manera más conscientes para el trabajo que les van a hacer en aula porque pues todos los días sale algo o lo que uno trae de la casa, el estrés y demás. Entonces es como permitir esos espacios con los docentes para que ellos de alguna manera trabajen para sí mismos y que ellos lo puedan replicar con los estudiantes.

Natalia: Listo, una vez proporcionada la información acerca de la institución, nos gustaría conocerte un poco.

Psicóloga: Ok

Natalia: ¿Entonces, qué títulos académicos posees?

Psicóloga: Bueno, yo soy psicóloga de la Universidad Cooperativa de Colombia, yo hice un entrenamiento en constelaciones familiares con Sowelo México, acá en Colombia centro luminoso, digamos que mi formación es más por ese estilo, entonces así especializaciones no. Eso fueron dos años, hice un curso en formación humana y desarrollo humano integral, (...) digamos que el enfoque era que en Wilber era integral que es muy interesante y que no se maneja en las universidades, (...) que más bueno he hecho formaciones de que, de todo un poquito.

Todas: (risas)

Psicóloga: Bueno, pero eso digamos más en la práctica individual, no acá en el colegio entonces cursos de ángeles de core energética de sanación pues es que eso es más como (...), pero yo no lo manejo acá.

Paola: Claro

Natalia: Sí

Psicóloga: (...) ¿Qué más he hecho?. No o sea mi línea es por ese lado, de pronto de, si me gusta mucho la parte bioenergética la parte de Lowen, de la Gestalt, la parte humanista y ya.

Natalia: ¿Qué edad tienes?

Psicóloga: 32

Natalia: ¿Cuántos años de experiencia llevas ejerciendo esta labor?

Psicóloga: Como orientadora pongámosle como unos 5 años, como orientadora porque yo trabajaba en otras cosas, pero como orientadora 5 años

Natalia: ¿Por qué elegiste ejercer esta labor?

Psicóloga: (...) Porque, ¿o sea como psico orientadora?

Paola y Natalia: Sí

Psicóloga: (...) No porque yo siento que así sea poquito de pronto las intervenciones que uno puede tener con los chicos uno genera como una semillita entonces es bonito ver cómo esos cambios o el procesos que ellos van teniendo año a año porque pues digamos así seamos 4 psicólogas y pueda que yo no tenga los cursos menores pero uno también va identificando digamos en los talleres que son grupales, que estamos todas, entonces cómo esos procesos de crecimiento de pues yo digo que la no sé dejarles algo, una semillita para que ellos sean un poquito más conscientes de su propio desarrollo así sean adolescentes

Natalia: ¿Hasta el momento los motivos personales y laborales por los cuales elegiste ejercer esta labor se han mantenido o sea han cambiado?

Psicóloga: No claro, se mantienen porque yo digo uno no es ajeno y esta la pasión, pues yo digo, para mí. Si (...) a mi me fascina lo que yo hago y pues lo ejerceré hasta que esa pasión continúe y pues la vida me permita continuar ya sea acá o en otro lado. Porque pues si no está eso uno no va a tener como el impacto que uno quiere pues con los chicos o con las familias.

Natalia: ¿Hace cuánto trabajas en esta institución?

Psicóloga: Acá en el colegio este es mi cuarto año, pero en el 2013 yo estuve también con la corporación en el Liceo Mayor de Villavicencio.

Natalia: ¿Cuáles son tus funciones acá en la institución?

Psicóloga: Ay Dios bueno, mis funciones entonces está la parte, pues hay como tres líneas, ¿no? Entonces, no tres líneas, en la parte grupal (...) trabajamos con digamos capacitar a docentes teniendo en cuenta los lineamientos de la dirección nacional de educación o las necesidades propias que se vean acá en el colegio. (...) Está con padres de familia entonces hacer escuela de padres, y con los estudiantes entonces todo lo de la parte de competencias socioemocionales, proyecto de educación sexual y yo tengo el proyecto de orientación vocacional y profesional. En ese proyecto también se maneja, yo lo manejo con padres de familia y con estudiantes dependiendo de la actividad que se haga y que ese si va muy direccionado a la parte de proyecto de vida y toma de decisiones, (...) que otras funciones, bueno digamos que por estar con los grandes entonces yo también (...) no está como una función como tal ahí en el contrato por decirlo de alguna manera pero pues yo digo que hace parte y es gestionar de pronto convenios, gestionar como diferentes alianzas con instituciones externas permitan por ejemplo en el proyecto de orientación profesional, que permitan que los chicos tengan más herramientas para su elección de carrera, o su elección de universidad, entonces becas o que ellos puedan no sé ir a mirar a hacer talleres específicos de carreras, como hacer esas invitaciones para los chicos de manera gratuita y que ellos puedan aprovechar (...) para que ellos puedan escoger mejor su carrera, porque acá los espacios no se pueden dar como tal para que ellos digamos se haga un taller específico de carrera, entonces por el espacio no se da pero si se buscan alianzas y se invita a los chicos interesados para que asistan, entonces se hace como de manera indirecta.

Natalia: ¿Pero el colegio todavía maneja ese test?

Psicóloga: Las pruebas vocacionales, si eso me parece excelente, son pruebas vocacionales, son estandarizadas entonces el 16pf, que mira la parte de intereses y campos ocupacionales, (..) o sea si a mi me parece excelente, que digamos lo que yo he visto ahorita con los chicos es que o bueno y con las familias como tal, a veces no le prestan la importancia que requiere entonces digamos esa aplicación se da, está en cronograma, digamos este año está en abril pero ellos se van por la etapa de desarrollo los chicos que ahorita están en el minuto por ejemplo hay muchos que ya salen de 16 años que es lo que yo he visto es que todavía son muy inmaduros, entonces ellos se pellizcan ya casi como en agosto septiembre, entonces empiezan para esa época a pensar de pronto qué quieren, qué no quieren, así de pronto los profesores estén ahí y así uno esté ahí, y a veces los papás tampoco saben cómo orientarlos, y por ejemplo nosotras que eso es algo que yo digo que eso influye, el colegio El Minuto de Dios, el año pasado empezamos a implementar las escuelas virtuales, entonces son escuelas para padres y nosotros digamos se hace una conferencia no sé de pautas de crianza, tratamos de que los papás que no pudieron venir o bueno para todos los papás tengan esa información a nivel virtual.

Y con los estudiantes por ejemplo este año con grado once, entonces se hizo también una plataforma moodle, para el proyecto de orientación vocacional y profesional para invitarlos y para que ellos se inscriban a lo que haya, la escuela de padres de grado once, pues también se les publica lo que se está trabajando con los estudiantes, como para garantizar.

Natalia: Por último, vamos a hacer unas preguntas que implican para nosotras un descubrimiento de tus vivencias, experiencias y nos gustaría que fueran respondidas de manera explícita y de pronto con mayor profundidad

Psicóloga: Bueno

Natalia: ¿Qué entiendes por orientación escolar?

Psicóloga: ¿Qué entiendo por orientación escolar? (...) ¿Qué entiendo por orientación escolar? (risas)... Pues la manera como se puede colaborar de alguna manera en la formación de estudiantes en los colegios como tal

Natalia: ¿Y qué entiendes por convivencia escolar?

Psicóloga: Por convivencia escolar, (...) pues ahí ya es el manejo, la forma en que ellos se relacionan con sus pares, con los docentes y con los miembros en general de la institución, permitiendo que haya como un ambiente sano en esas relaciones interpersonales.

Natalia: Listo, ¿Cuál crees que es el rol del orientador con relación a la convivencia escolar que lo diferente de los docentes y de los coordinadores?

Psicóloga: (...) La diferencia yo siento que nosotras vamos un poquito más allá frente a, de pronto los casos a esa parte humana. Entonces que miramos la parte como ellos se relacionan, de que ellos son un todo. Entonces no es solamente que tuvo un problema con un niño, una compañera sino que viene la familia, que hay muchas cosas de más que están influyendo en el comportamiento del estudiante, para que sea x o y entonces siento que esa visión más global hace totalmente diferente el rol de nosotros para que también seamos imparciales y porque lo hemos visto que a veces, ya sea el coordinador, ya sea algún docente o el mismo estudiante o el padre de familia, enganchan con la situación o con alguno de los miembros. Entonces el rol de nosotros permite que nosotros tengamos como

una visión ajena, bueno no, externa y podemos mirar bueno se puede abordar por acá, podemos abordarlo por este lado o es más a nivel familiar, o más a nivel comportamental, más a nivel emocional, etc. Entonces eso permite que la intervención que nosotros hagamos ya sea con estudiante, con el coordinador, con la familia sea más integral y ellos también se den cuenta como que o sea que eso no es solamente la pelea, o por el novio o x o y tema, sino que sea más amplio.

Natalia: Listo, si pudieras cambiar algo de tu rol, en específico la manera en como abor das la convivencia ¿Qué sería?

Psicóloga: ¿Si pudiera cambiar algo? (...) no, yo creo que no cambiaría nada.

Natalia: ¿Qué casos recuerdas que alterara la convivencia?

Psicóloga: Muchos (risas)

Paola: Uno que haya sido impactante que uno diga ¡uy no!

Psicóloga: (...) Hace como dos años un chico, nunca se pudo comprobar, la parte de consumo y si generó mucho, él estaba en décimo (...) o sea fue difícil en el sentido en que hubo mucha (...), o sea como que habían cositas que uno decía estaban ahí como que chicos involucrados pero el que nosotros sabíamos como tal no se pudo cómo comprobar directamente, y siento que de alguna manera pues sí influyó en la dinámica que había por ejemplo en el grado, que se escuchaban, o sea se hizo un acompañamiento muy bonito pero también fue impactante porque los papás no ayudaron mucho entonces yo digo cuando hay casos así y los papás están presentes pues es diferente porque uno sabe que tiene más herramientas porque a la final yo digo eso es 70-30, 70 ellos y uno hace el 30%, entonces siento que los papás no permitieron que se hiciera un acompañamiento como más profundo con el estudiante, pero digamos que a nivel convivencial acá sí se pudieron generar estrategias para abordar esa situación

Paola: ¿Podríamos saber cuáles estrategias?

Psicóloga: Estrategias, bueno entonces digamos se hizo acompañamiento con los estudiantes que estuvieron involucrados, se hizo citación a padres de familia, (...) con este chico, pues digamos que se habló con los padres de familia, se hizo acompañamiento a ver si ellos hacían proceso externo, el problema fue que el papá no creía nada de eso, entonces (...) se hizo con los docentes, entonces digamos que nunca se dieron nombres específicos, yo soy muy celosa en eso, entonces con los docentes yo nunca doy nombres específicos a menos que se requiera, entonces lo que se daba era la situación como tal, o sea da digamos se hacían en la reuniones de grado. Bueno es importante tener en cuenta o mirar el comportamiento de los chicos, mirar si hay algo que no esté que sea raro, que si de pronto han escuchado algo de consumo de los comentarios que hacen los chicos, de las fiestas que ellos tienen y demás, que entonces se les daban como signos de alerta para que ellos ya informaran a coordinación o a psicología, generalmente estos casos se aborda de manera dual, con coordinación dependiendo, o sea si llega a psicología se atiende desde psicología, si llega a coordinación se acompaña desde psicología pues porque son temas fuertes, son temas que no, que uno ahí si la parte profesional tiene que haber mucha ética para uno primero no engancharse uno con el chico, segundo para no generar juicios de valor y para que la información que se esté manejando sea muy de cuidado, o sea para que el chico tampoco vaya a quedar expuesto con sus compañeros o con los docentes, porque pues uno de psicólogo maneja la información, uno sabe cómo decirlo sin generar

comentarios que no se deben generar, que si puede pasar de pronto si uno, no sé si le llega a un docente. Entonces lo primero que uno hace es coger al docente para que esa información no vaya a ser pública.

Paola: Exacto

Natalia: ¿Si te encontraras con una situación similar hoy en día la abordarías de la misma manera o cambiarías algo?

Psicóloga: Es que ha pasado, pero es que (...) depende del estudiante y de la familia, entonces hay familias que son más abiertas y permiten (...) que uno se pueda acercar más a la situación. Entonces uno les puede dar más herramientas entonces listo, no sé porque eso generalmente se remite y se da un acompañamiento con la familia, como van, como están, dependiendo de la apertura que den la familia y el estudiante, pues uno se acerca y lo que yo hago también es con los chicos, si hay casos así, yo soy como muy directa, yo no me voy como por las ramas (...) porque ellos a veces también comienzan como a tantearlo a uno, que uno no sabe, que uno como que esta vieja que, entonces yo, yo soy muy al punto o les soy muy específica, tu estas teniendo esto, esto, estos comportamientos y a mi me da a entender que esto puede estar o sea digamos que se les detalla la sintomatología que ellos puedan llegar a tener psíquica o comportamental con los estudiantes que hayan remitido los docentes o coordinación, y frente a eso entonces uno, yo les digo a los chicos y ellos ahí ya pues a mi me ha funcionado y ellos dicen -ah bueno no, si profe tal cosa, ah bueno-, entonces ahí uno ya empieza a intervenir, y si uno, si ellos asumen el consumo se hace la intervención con los papás, y el acompañamiento pues porque si o si tiene que tener un acompañamiento de psicología externa o una valoración, bueno el proceso se hace con los papás para que ellos vayan a eps o algo externo que nosotros también tenemos como contactos de eso para que hagan la valoración y demás, y el proceso.

Natalia: Listo, vamos a suponer que dos niñas de 7 y 8 años se agreden físicamente en el aula. Una de ellas amenaza con lastimar a su compañera con un lápiz y te encuentras tú preciso realizando una actividad, y presencias el acto, ¿Cómo abordarías la situación?

Psicóloga: (...) Pues en el momento como no se podría digamos dejar solo al salón como tal, entonces yo lo que cogería sería a las dos chicas, las pondría a mi lado y trataría de tomar (...) el taller que estoy dando con los estudiantes y enlazar la situación, no solo para ellas sino para el grupo como tal. Sin victimizar, sin agredir, sin juzgar a ninguna de las dos, porque pues si se da una situación la que sea pues eso es de parte y parte, entonces yo lo que haría sería eso y ya después de que terminara o estuvieran con un docente pues ya se haría la intervención solamente con ellas y con acompañamiento porque ahí tocaría con acompañamiento de coordinación, pues después de que se haga la intervención con psicología para que ellos hagan el proceso convivencial.

Paola: ¿Pero realmente primero es una indagación, digamos primero que pasó sí?

Psicóloga: ¿Ah bueno, digamos de cómo hago la intervención yo acá? Bueno, mas específico, entonces por ejemplo yo cojo a la niña, bueno las cogería a las dos y les preguntaría bueno que fue lo que pasó, entonces escucharía la parte de ambas y dependiendo de lo que ellas digan pues se hace la mediación entre ellas dos como para que quede un acuerdo y esa situación no se vuelva a presentar entonces (...) dependiendo de lo que me digan -no es que me molestó, me hizo-, porque yo digo, la chica que agredió, generalmente pues eso no es, yo digo que eso siempre hay algo de la familia, y entonces pues no, no debería utilizar esa palabra pero digamos que se hace como una valoración,

entonces en el momento se hace la mediación, preguntando a las chicas por qué se dio esa situación si, o sea cuál fue el detonante en ese momento (...) y que ellas entren a reflexionar también. No había otra manera de hablar o de intervenir o de responder mutuamente y como para que ellas también entren en esa reflexión -ah bueno si lo hubiera podido hacer de otra manera-, y ellas empiezan a hablar, entonces hacer como esa mediación teniendo en cuenta como esos puntos de convivencia que es la parte de resolución de conflictos, de mirar estrategias, otras estrategias, y pues ahí ya dependiendo muy probablemente se haría una intervención después tanto con solamente con una chica y después con la otra, y con las familias, o sea generalmente se hace con familias y el proceso que se hace en psicología, es muy diferente al que se hace en coordinación, por ejemplo, entonces coordinación llama a los papás, pasó, explica la situación, mi intervención como psicóloga con la familia si es mirar qué está pasando en la dinámica familiar que hace o que incide en que la niña tenga ese comportamiento o ese tipo de conductas con sus otros compañeros, entonces cuando yo miro, yo indago la dinámica familiar, con quien vive, cómo son el tipo de relaciones que ellos tienen y dependiendo, y el tipo de relación que se tiene con la estudiante cuando se hace eso pues ya uno entra ahora con los papás y a darles estrategias, como pautas de crianza para ese manejo, entonces porque por ejemplo puede que yo pelee con mi esposo delante de ella para mi no es un problema, pero eso sí está incidiendo en que tenga x o y comportamiento en el salón entonces yo miro mucho la parte familiar porque lo que yo he visto en la indagación que se hace con los chicos, a nivel convivencial es que algo sucede en la familia para que ellos tengan x o y comportamientos acá ya sea con sus docentes o con los estudiantes.

Paola: uhmmm

Psicóloga: Y por ejemplo en los míos, en los grandes, lo que yo he visto es que por ejemplo cuando no hay autoridad, cuando no hay límites claros en la familia ellos tampoco, o no hay un respeto por padre, digamos que acudientes o tutores, los que conviven con ellos, entonces ellos tampoco tienen una autoridad con sus docentes y se ve entonces uno dice -ah ya entiendo porque esto-, ¿sí? Entonces yo digo que el rol de nosotros como psicólogos que a veces tristemente no se ve tanto como de pronto se vería en la parte convivencial el rol de un coordinador y demás, pero nuestro rol si es muy importante porque pues nosotros no solo miramos el comportamiento o la conducta del estudiante sino que tratamos de ir más allá de lo que le está pasando a él, que es un ser humano que está pasando por algo, ya sea a nivel familiar o inclusive pues no con los grandes a veces en las relaciones que ellos tienen con sus pares está incidiendo que él o ella tenga ese comportamiento ya sea en conductas de riesgo, porque eso si da mucho acá en el minuto, la parte del manejo de redes sociales, entonces uno mira que está pasando porque eso nada es gratis, y ahí desde psicología se hace esa intervención que no se podría hacer desde ningún otro rol que haya en el colegio ni docente, ni coordinación, ni rectoría, entonces yo siento que eso es una de las cosas más importantes que nosotros hacemos en colegio, que no son intervenciones clínicas porque no se puede hacer ese acompañamiento, pero si se hace o sea como cosas, la finalidad es como dar cosas muy puntuales ya sea a estudiante o a los padres de familia y si se requiere la remisión para que ellos como concientizarlos de la importancia que es generar un cambio para que se puede dar un comportamiento diferente acá en el aula o en general en el colegio.

Natalia: Hemos terminado y muchísimas gracias por tu colaboración

Psicóloga: No, con gusto.

ANÁLISIS PRELIMINAR

(a) ¿Qué aspectos les llamó la atención de la entrevista?, ¿Por qué?

- El acompañamiento a estudiantes también se lleva a cabo con pares y familias, es un aspecto importante y una de las fortalezas de la institución, ya que al trabajar entre todos los que involucran la comunidad educativa se pueden dar mejor las dinámicas a la hora de resolver un conflicto, o por la parte positiva siempre se está informado acerca de cómo los estudiantes son en la institución
- Los diferentes proyectos que van en pro del proyecto macro de la corporación “Mi colegio es territorio de paz y sana convivencia”, estos proyectos micro desde cada psicóloga alimentan el territorio macro de la institución
- Las competencias socioemocionales, es interesante cómo lo trabajan en el colegio ya que se preocupan por los estudiantes desde lo que ellos sienten hasta lo que hacen.
- Es un colegio muy académico y por más de que el espacio que ellas tienen con los estudiantes es muy corto, les dan a los profesores herramientas y tips para poder abarcar los problemas o conflictos que se generen en la institución
- La inculcación de valores, desde que ingresan los estudiantes a grados de preescolar se les está hablando de valores, los cuales poco a poco ellos toman para sí y los van transmitiendo en su día a día; también como los profesores los van inculcando, es algo curioso.
- Por más de que es una psicóloga de colegio, por su parte su formación es espiritual aunque no lo pueda manejar en el colegio
- Su intervención es más integral y abarca la parte humana ya que no es una instancia de norma

Entrevista #3 (Alejandra Díaz)

Natalia: Entonces buenos días, una vez firmado el consentimiento y estando ya informada de los objetivos del proyecto, nos gustaría iniciar la entrevista conociendo un poco acerca de la institución, entonces (...) ¿Cuántos estudiantes te corresponde a ti como orientadora?

Psicóloga: Bueno aproximadamente (...) 600

Natalia: ¿Qué grados y qué edades comprenden?

Psicóloga: Yo vengo manejando este año cuartos, quintos y sextos que comprenden entre los 8-9 años y ya en el inicio de bachillerato van hasta los 12 años máximo en sexto. Hemos dado con unos casos que son como casos particulares pero el rango está más o menos entre los 10 y 12 años en bachillerato.

Natalia: ¿Cuáles consideras que son las principales fortalezas de la institución?

Psicóloga: La formación en valores, eso es algo muy importante adicional a eso el trabajo en equipo o sea tú acá siempre tienes el respaldo (...) desde los directivos hasta los docentes, entonces ellos siempre son muy receptivos a todo lo que tú puedas trabajar con ellos, los chicos también pues dada su formación como todos los criterios de selección que tienen, son chicos muy bonitos, muy tiernos, siempre son receptivos, siempre son abiertos a todas las actividades que tú planteas pues desde el departamento y lo mismo los papás, acá todos los papás siempre están abiertos y por parte del departamento de orientación ellos siempre están como a la expectativa de bueno qué van a hacer y cuando tú lo citas

pues están como muy atentos, no llegan así como con la predisposición de -ahora ¿qué pasó?, -¿por qué me citaron en psicología?-, eso es muy bueno. ¿Qué pasó? Son muy receptivos a todo lo que tú les recomiendes, eso digamos que es un plus que tiene la población.

Natalia: ¿Qué tipos de conflictos son los que más se presentan en la institución? ¿y orientación escolar cómo lo aborda?

Psicóloga: Bueno, con mis chiquis las dificultades van en su relación, en la relación con pares, en todo lo que tiene que ver con manejo de regulación emocional, entonces yo lo que hago es darles estrategias para que puedan resolver sus conflictos entre ellos, ya si no les funciona si ya sigue incrementando pues ya digamos que hacemos la mediación acá si es pertinente y ya si toca acudir a otras instancias como convivencia pues yo los acompaño y con los más grandes es más todo lo que tiene que ver con hábitos de estudio, con problemas familiares, con dificultad digamos que a nivel de separación de padres, (...) a los chicos de bachillerato los afecta un montón.

Natalia: ¿Tú cómo abor das eso?

Psicóloga: Bueno con ellos trato de regularlos, trato de hacerles como la reflexión de que son cosas que no están bajo su control y trato de hablar siempre con papás para que ellos también pues estén un poquito más conscientes de la situación porque a veces o termina involucrados o los chicos terminaron enterándose de cosas que no tenían que enterarse, o las dinámicas de las familias pues se afectan. Entonces hay que hablar con los papás para hacer el acompañamiento y con los docentes trabajo en la parte de estar al pendiente a los cambios. Entonces yo personalmente ¿qué hago? yo les digo a los papás si pasó algo puntual en una salida en un cambio como de, generalmente se los reparten, entonces usted está conmigo y después con su mamá y así entonces yo trato de que los papás me informen, me llamen o me manden un correo, mira pasó esta situación mi hijo estuvo muy mal el fin de semana, y yo poder también hacer la sensibilización también con los profes, a veces los profes no están enterados y no saben cómo abordar este tipo de situaciones.

Natalia: ¿En la institución se elaboran proyectos sobre convivencia escolar? ¿son proyectos creados en conjunto o de manera individual?

Psicóloga: Los proyectos de convivencia, pues esto como es una corporación entonces vienen desde la Dirección de Educación Nacional y nosotras apoyamos a la coordinación de convivencia, a direccionarlos, a hacer como algunas asesorías y a implementar algunos talleres.

Natalia: ¿Qué autores, perspectivas o enfoques son tomados para la construcción del proyecto de convivencia escolar?

Psicóloga: Personalmente yo soy netamente conductual entonces pues yo me baso para mis talleres desde la perspectiva conductual, no sé si conocen desde la parte de tercera generación un poco tiene que ver con esa parte como de regulación, de aceptación. Yo trabajo desde ese enfoque para mis talleres. Cuando tengo que implementar talleres para que los profes los apliquen yo los trabajos desde ese enfoque, ya entre nosotras tratamos de llegar a acuerdos porque todas somos de diferentes enfoques, entonces tratamos como de bueno mira esta parte te puede funcionar con esta población o con esta población y tratamos como de llegar a acuerdos.

Natalia: (...) ¿Qué motivos personales y laborales te incentivan a realizar proyectos, actividades o talleres con relación a la convivencia escolar?

Psicóloga: Digamos que a nivel personal para mí es muy importante pues que los chicos estén bien, en todo sentido, ¿sí? O sea si tú ves un niño que está retraído, muy alejado de sus compañeros que ves que no tiene como una relación sana con ellos pues uno se empieza a cuestionar qué puedo hacer yo, si? Para darle bienestar a esta personita, igual para eso (...) estamos acá para darles un bienestar y darles un plus que a veces los profes por cuestiones de tiempo no tienen y nosotras si les podemos dar ese acompañamiento, y esa esa guía. Yo lo tomo personalmente por eso y ya corporativamente pues digamos que el Minuto de Dios siempre se ha caracterizado por ser un colegio muy sano, o sea tú acá no ves escándalos, ni dificultades así muy fuerte, si no se trata mucho de trabajar en la prevención y en el buen trato (...) en todas las esferas a nivel de los diferentes proyectos y de las diferentes como entidades entonces si ya es convivencia, si es rectoría, si es pastoral, si es psicología, todos vamos casi hacia el mismo tema con diferentes estrategias que se realizan para el bienestar de los chicos.

Paola: ¿Una pregunta, el nombre del proyecto de esa coordinación y que ustedes acompañan?

Psicóloga: "Mi colegio es territorio de paz y sana convivencia"

Paola: Listo, y ¿solamente está ese? O sea ¿no hay otro que aborden como tal ustedes como equipo de psicología?

Psicóloga: Bueno está ese y ya los que manejamos nosotros de habilidades socioemocionales, (...) trabajamos también todo lo que tiene que ver con el proyecto educación sexual que también trabaja la parte emocional y también trabaja la parte relacional

Natalia: ¿Cuánto tiempo se implementa este proyecto con la comunidad educativa?

Psicóloga: A lo largo de los años, todo o sea que digamos nosotras nos dividimos en primaria nosotras nos dividimos las semanas de las direcciones de grupo y con coordinación, con coordinación de convivencia, psicología, Pastoral y nos vamos turnando los temas y en bachillerato también la coordinadora de convivencia ya nos asigna temas por mes específico, entonces digamos para tal mes -ustedes van a hacer tal taller- entonces lo entregan y los profes, pues ¿yo qué hago?, yo voy a las reuniones de grado, les explico a los profes, les entrego el material y ellos ya los implementan y los aplican con los chicos.

Natalia: ¿Cuáles han sido los principales resultados del proyecto de convivencia escolar? Y ¿Qué resultados te generan?

Psicóloga: Pues digamos que parte de disminución como de conflictos y demás, y en el incremento con los chiquis funciona un montón que ellos saben cómo tienen que respirar, cómo tienen que regularse frente a un problema, entonces cuando tu llegas al salón ellos ya saben (...) muchas estrategias que se han ido trabajando y eso a nivel de resultados es muy bueno porque es un camino que tú ya has abonado, ¿sí? Entonces ellos ya ven como - ay si aprendimos a respirar cuando estábamos en segundo, cuando estábamos en tercero-, y ahí también te dan unas respuestas muy buenas en cuanto a resolución de conflictos, en (...) qué hacer cuando hay un problema en el salón o cuando tienen problemas así y eso es muy bonito en cuanto a resultados porque es lo que tú logras evidenciar más allá, pues

digamos que sí las estadísticas, hasta la parte como muy documental, pues lo que tú logras de experiencia en el aula, llegas y bueno -¿qué harían ustedes frente a tal situación? ¿cómo la resolverían?- y ellos te dan unas respuestas que tú dices, bueno se ha ido trabajando y ahorita por eso te están respondiendo así, y eso se ve en el clima del salón, o sea tú ves que con los chicos con los que se ha venido trabajando en primaria a bachillerato el resultado es ese, o sea tú ves niños, salones en sexto que todavía se reúnen todos y se ponen de acuerdo para jugar, y todos en el salón se ponen de acuerdo cinco minutos antes -vamos a jugar tal cosa y tal cosa- y eso en convivencia pues es el mejor resultado que ellos pueden tener, ¿sí? Entonces para mi creo que es ese.

Natalia: Bueno, una vez proporcionada esta información acerca de la institución nos gustaría conocerte un poco a ti

Psicóloga: Ok

Natalia: entonces, ¿Qué títulos académicos tienes?

Psicóloga: Bueno, yo soy psicóloga egresada de la Konrad Lorenz con una especialización en infancia, adolescencia y familia clínica, también de la Konrad, entonces por eso soy muy conductual y pues soy egresada del pregrado hace 5 años y de la especialización el año pasado me gradué.

Natalia: ¿Qué edad tienes?

Psicóloga: 29 años

Natalia: ¿Cuántos años de experiencia llevas ejerciendo esta labor?

Psicóloga: Cinco años, desde que me gradué

Paola: ¿Y en la institución?

Psicóloga: En la institución este es mi segundo año

Natalia: Listo, ¿por qué elegiste ejercer esta labor?

Psicóloga: Yo creo que eso es algo muy intuitivo, yo desde que estaba en el colegio tenía claro que me iba a ir por una parte muy humana y muy social, entonces yo tenía claro que me gustaba la psicología, era la típica que se la pasaba detrás de la orientadora del colegio, entonces por ahí yo sabía que iba a ser mi camino y me fui de una, yo la tenía clara que quería estudiar.

Natalia: ¿Hasta el momento los motivos tanto personales como laborales por los cuales decidiste ejercer esta labor se han mantenido o se han cambiado?

Psicóloga: Sí, o sea es que tú vas recibiendo como la respuesta de las familias, de los chicos, esa retroalimentación para uno es muy importante y es muy sana, es muy bonita, ¿sí? Entonces eso es lo que a ti te dice cómo por más de que haya días difíciles, que haya como situaciones complejas o días en los que tú no quieres más, hay ese refuerzo y esa satisfacción que te dicen como gracias o a mí me gusta trabajar contigo y eso es lo que a uno lo llena día a día.

Natalia: Listo, ¿Cuáles son tus funciones en esta institución?

Psicóloga: (...) Bueno yo hago orientación, pues a mi grupo poblacional tanto individual como grupal, (...) atención a familias, a docentes. Entonces digamos cuando tenemos ciertos casos yo también traigo a los docentes y les digo -mira vamos a usar esta estrategia, implementemos esta actividad ¿Por qué no te inventas este programa para que trabajen en el aula? para trabajar no sé la regulación del grupo-. Hacemos la planeación de talleres tanto para que implementamos nosotras y hacemos la planeación de talleres para que los directores de grupo (...) implementen qué son los que les digo que hacemos mensual o bimensualmente dependiendo de los requerimientos del proyecto, de los lineamientos y atendemos toda la parte de formación a docentes en las jornadas corporativas, nosotras estamos casi encargadas del 80% de las actividades, entonces básicamente hacemos eso.

Natalia: Ahora vamos a hacer unas preguntas que implican para nosotras un descubrimiento e incluso una apreciación de tus vivencias, experiencias, entonces nos gustaría que las respondieras un poco con mayor profundidad.

Psicóloga: okay

Natalia: ¿Qué entiendes por orientación escolar?

Psicóloga: Bueno para mí la orientación escolar es el proceso en el que tú aboras desde los diferentes contextos y desde los diferentes implicados el proceso académico ya sea tanto en ambiente de colegio, como el ambiente universitario, ¿sí? Porque siempre hay que ir direccionando y ver desde un tercer ojo qué pasa y pues un poquito más de la instancia, nosotras tenemos un panorama un poquito más desde la distancia para poder hacer una retroalimentación y tengamos el conocimiento. Con la orientación escolar tú logras trabajar todos los contextos, no solamente el contexto académico sino también personal, el contexto familiar y creo que eso es lo que hace que haya un plus porque no es solamente quedar en ¿cómo está el niño en el aula? sino también ¿cómo está en la familia? y ¿cómo está él como persona día a día?.

Natalia: ¿Qué entiendes por convivencia escolar?

Psicóloga: Es el diario vivir de los chicos ¿sí? no es solamente (...) la sana convivencia como tal, sino es el diario vivir. Todas las experiencias que ellos tienen, es importante en la medida en que nosotros podemos apoyarlos y podemos también irlos direccionando para que ellos sean autónomos en sus experiencias, a veces ellos están -¿bueno yo qué hago si me pasa tal cosa?, ¿yo qué hago cuando llego a un salón y estoy nuevo?-, entonces es todo lo que tiene que ver con la parte de su diario vivir, como ellos se relacionan con los demás. No ya no sea solamente con pares sino también con profes, con las figuras de autoridad del colegio y cómo eso se refleja en su casa porque eso es lo que ellos transmiten a la casa.

Natalia: ¿Cuál crees que es el rol del orientador escolar que lo diferencia del rol que asumen docentes y coordinadores?

Psicóloga: Lo que te decía es acompañarlos y mirar desde una posición un poco más imparcial, para poderles decir -mira vámonos por este lado o por este de pronto- no tanto nos está funcionando y también a veces es entender poquito las dinámicas de los docentes porque a veces uno dice, no mira vámonos por tal lado o tal cosa, pero cuando tú estás en el aula con ellos y ves cuáles son las experiencias, y cómo son ellos, los chicos en el aula,

pues tú ya puedes decirle funciona esto no nos va a funcionar por más de que yo te lo haya planteado porque una cosa es acá cuando están en una oficina los dos, otra cosa es cuando están allá con más niños, entonces a veces es también ponernos un poquito en el rol de los profes, en entenderlos porque a veces tienen una carga muy grande, los profes tienen una carga muy grande y también se sienten frustrados -¿qué hago con este niño que pasa tal cosa?-, entonces uno le dice -no pero mira que él me trabajó así, hizo tal cosa, está haciendo procesos externos, pasó esto, esto y esto-. Pero cuando uno va al aula no, entonces eso es una de las cosas que a mí personalmente me gusta de dar talleres tú ya los ves con otra perspectiva, con otra posición porque ya no los ves solamente como en los 40 minutos, 50 minutos que tú los tienes acá sino ayer di en 501, 502 y 503 y yo también me sentí cansada, también sentí la frustración que sintió el profe, yo también sentí tal cosa, eso creo que es el rol, lo más importante.

Natalia: ¿Si pudieras cambiar algo de tu rol, en específico la manera cómo abordas la convivencia que sería?

Psicóloga: No, yo creo que no cambiaría nada porque tenemos un papel que se ha ido ganando en la corporación y que han ido formando y es también ese acompañamiento sin llegar a juzgar sin aplicar las sanciones y eso también permite que los chicos sean más receptivos con nosotros y no nos tomen como -ay nos mandaron para psicología porque nos van a hacer anotación en el observador-, -nos van a abrir un proceso-, sino es una buena postura que tenemos nosotras frente a ese tema, por eso no cambiaría nada.

Natalia: ¿Qué caso recuerdas que alterara la convivencia?

Psicóloga: En el año pasado teníamos un chiquitín en quinto que tenía dificultades para regularse y les hacía pataleta y les pegaba a todos y estaba en quinto y entonces pues era preocupante porque pues no se exigía cierto tipo de madurez emocional y cierta exigencia por parte de los docentes que hacían que todos se preocuparan porque les pegaba, salía y se les desaparecía del salón y era un problema encontrarlo, pero digamos que ahorita tú lo ves en sexto y está súper tranquilo, está llevando proceso externo desde psicología clínica con los papás y ahorita tú lo ves y está super, es otro, ya está calmado, tranquilo, no les ha hecho pataletas entonces los chicos estaban un poquito predisuestos, sus compañeros, por eso se alteraba la convivencia pero ya se adoptan y ya dijeron no bien

Natalia: ¿Pero tú cómo abordaste el caso?

Psicóloga: (...) Yo trataba de acercarme a él a medida de que también es ganarse la confianza porque pues el año pasado yo era nueva entonces también es ganarse la confianza de los chicos, ellos venían trabajando dos años con mi otra compañera, entonces también fue ir acercándome ir también como ganando el terreno con la confianza de él y ya después si podía, él ya sabía que si estaba muy mal entonces ya no se iba y se les perdía sino que venía y se quedaba acá en la oficina de psicología, respiraba, siempre como eso de regulación y demás y podía volver al aula, eso con el chico, con la familia ¿qué se hizo? con la familia trabajamos en la parte de sensibilización de que se dieran cuenta de la dificultad que se estaba presentando porque se presentaba era acá, en casa no, entonces también crear la sensibilización con la familia y pues digamos que ellos también entendieran por qué la importancia de llevarlo a un proceso externo y la tercera fue con los docentes que también era como crear la sensibilización de miren pasó esto estamos en un proceso pero entonces necesito que ustedes también lo trabajen desde la afectividad, traten de sentarse con él, de mirado a los ojos para que se regule y ya al final del año se salía del salón de clases, ya estaba mucho más tranquilo.

Natalia: Listo, ¿si en este momento te encontraras con una situación similar la abordarías de la misma manera o cómo la abordarías?

Psicóloga: Sí yo creo que para mí lo primordial es generar empatía y ese enganche con los chicos y ya uno con eso tiene un terreno abonado y un terreno ganado, y si hay que trabajar siempre con todo y pues con el contexto del chico, ¿si? no solamente con eso y no solamente con la familia sino también con los docentes porque todos impactamos en él, con él nos tocó hasta trabajar con las coordinadoras porque él hacía pataleta a la hora del almuerzo, entonces nos tocaba también generar esa sensibilización con las cortes de qué estaba pasando.

Natalia: Vamos a suponer que dos niñas de 7 y 8 años se agreden físicamente en el aula una de ellas amenaza con lastimar a su compañera con un lápiz y te encuentras tú en este momento realizando alguna actividad y presencias el acto, ¿Cómo abordarías la situación?

Psicóloga: Bueno yo trataría primero de regular al salón porque pues cuando pasa ese tipo de situaciones lo que está más alterado es su entorno no, entonces tu entorno está completamente afectado. Primero regularía el salón les diría bueno chicos, todo está bien, vamos a solucionar el problema y trabajaría con las chicas pues preguntando ¿Cuáles fueron los inconvenientes? ¿por qué llegaron a eso?, ¿cuál era la solución alternativa a agredirse físicamente? y pues ya digamos se haría todo el acompañamiento desde dirección de grupo para que la directora de grupo les haga las retroalimentaciones pertinentes y después sí hacer una reflexión para el salón donde ellas también pues como que expongan cuál es una solución un poco más asertiva, más tranquila y pues acompañarlas también con los papás, pues obviamente si yo te llevo a agredir a ti es porque algo también he vivido que me lleva a llegar a ese punto ¿sí? Entonces también hay que trabajar con papás a ver qué está pasando o por qué esta chiquita llega a ese tipo de respuestas.

Natalia: ¿Y cuando la niña hace o responde de esta manera directamente firma observador o primero se habla contigo?

Psicóloga: No, digamos es lo que te digo como nosotras debemos acompañar el proceso entonces yo la acompaño, la tranquilizo, hablamos de cuáles son las soluciones alternativas, cuáles son cómo las formas de llegar a una solución más tranquila, que hubiese podido pasar, qué hubiese podido haber hecho ella y ya la acompaño para que dirección de grupo, la directora de grupo o la coordinadora de convivencia siga el conducto que tiene que seguir porque si obviamente si tu miras en el manual de convivencia te va a decir no, falta tipo 1 donde no sé qué tiene tal y tal sanción pero más allá de eso pues es la retroalimentación de qué se puede hacer y qué podría pasar si se vuelve a dar este tipo de situación, cómo podría reaccionar ella, ya la parte de manejo de observador y de la nota, eso ya lo maneja la directora de grupo y la coordinadora.

Natalia: Los niños no se vuelven más

Paola: ¿Distantes?

Natalia: Si primero firman observador y después pasan a psicología

Psicóloga: Por eso, nosotras los acompañamos independientemente si firman el observador o no, el concepto no es firmar observador, pasa donde la psicóloga sino depende,

obviamente si están en un tema donde no pueden tranquilizarse, donde no pueden escuchar a la profesora, donde no van a poder ni siquiera los descargos en el observador, pues obviamente primero pasan con nosotras, ya psicología, es independiente, tampoco es que de lo que nosotras digamos dependa para la firma o no la firma del observador, son cosas como que acompañamos y le decimos a la coordinadora, y la coordinadora en algunos casos pues acompañamos en la situación a la coordinadora para mediar con los papás, pero más para dar estrategias y para hacerles como caer en cuenta que está pasando algo que para poner un proceso disciplinario.

Natalia: Hemos terminado y te agradecemos tu colaboración.

Psicóloga: Listo

ANÁLISIS PRELIMINAR

(a) ¿Qué aspectos les llamó la atención de la entrevista?, ¿Por qué?

- El trabajo en equipo, “o sea tú acá siempre tienes el respaldo de desde los directivos hasta los docente”, es importante que en una institución haya un trabajo en equipo sobretodo a la hora de abarcar o trabajar con estudiantes ya que ellos en su ambiente escolar se relacionan con todas las personas y no únicamente con el psicólogo, entonces es indispensable que aparte de los psicólogos, los profesores y directivos conozcan acerca de los proyectos, talleres e intervenciones que se hacen desde orientación escolar
- Siempre hay una comunicación psicóloga-padre de familia y es importante porque los mantienen informados del rendimiento de sus hijos tanto convivencial como académicamente
- Al llevar un proceso con niños pequeños ellos poco a poco van autorregulando y “es muy bueno porque es un camino que tú ya has abonado”, es importante resaltar que la formación y educación que se da en los primeros años de vida es la que más marca porque los niños absorben todo aquello que se les enseña, entonces es bonito para el psicólogo cuando el niño le agradece por haber hecho de él una mejor persona
- El enfoque de la psicóloga es conductual entonces lo aplica en actividades tanto como con estudiantes, padres y profesores
- Siempre tuvo claro (desde que estuvo en el colegio) que se quería ir por un camino de la parte humana y social
- Este es su segundo año en la institución
- Respecto a su rol, comparte la opinión de la primer psicóloga en el aspecto de que son imparciales y pueden tomar varios caminos que no van ligados a la norma

Entrevista #4 (Marinela Pardo)

Paola: Buenos días, una vez firmado el consentimiento informado y bueno ya estando informada sobre los objetivos específicos y pues el general de la investigación nos gustaría empezar la entrevista con (...) unas características generales sobre la institución. Entonces (...) nos gustaría saber ¿cuántos estudiantes te corresponden a ti?

Psicóloga: Okey. (...) Yo manejo los grados séptimo, octavo y algunos novenos, en promedio estamos hablando como de unos 500 estudiantes más o menos.

Paola: ¿Qué edades comprenden los estudiantes?

Psicóloga: Los chicos están entre los 11 y 15 años aproximadamente.

Paola: ¿Cuáles consideras que son las principales fortalezas de la institución?

Psicóloga: (...) Pues una de las principales fortalezas del colegio Minuto de Dios es como el enfoque que dan al tema de valores, es un colegio católico entonces por supuesto está todo el tema, (...) de encuentros espirituales, de ese acercamiento a Dios pues que de pronto para los chicos es un poco complejo y más en las edades que yo manejo, (...) pero pues va muy enfocado frente al respeto y al tema de relaciones entre ellos. Entonces siento que el colegio tiene esa fortaleza.

Paola: Listo ¿Qué tipos de conflictos se presentan en la institución?

Psicóloga: (...) Bueno de diferente índole digamos en las edades que yo manejo, básicamente es el tema de relaciones, el tema de noviazgos entre los chicos. (...) De pronto entre las niñas se da mucho el tema de chismes o de, (...) no saben manejar de pronto diferentes situaciones de conflicto que se presentan entre ellos, a veces termina, yéndose de pronto a agresiones verbales, los chicos el tema de agresiones físicas, (...) pero siento que es más por el tema relacional entre ellos. Como están en este proceso de adolescencia pues entonces también el tema de acercarse a los otros no lo hacen de una manera adecuada y terminan involucrados en situaciones de conflicto, (...) que pueden ser menores para nosotros pero para ellos es gigante y terminan pues estallando en conflictos mucho más grandes.

Paola: Si ¿Orientación cómo aborda este tipo de conflictos?

Psicóloga: Bueno, en el colegio Minuto de Dios digamos que tenemos una ruta, (...) la primera instancia que aborda el conflicto es el director de grupo entonces, (...) el director de grupo es como esa primera instancia mediadora pero si él ve que ya hay una característica particular en los estudiantes. (...) Él hace la remisión a psicología o pues a coordinación de convivencia dependiendo de la gravedad del conflicto, si ya es una agresión verbal, una agresión física, (...) remite directamente a coordinación pero pues generalmente nosotras siempre estamos involucradas porque siempre hay como un trasfondo ante los conflictos que se puedan dar. Entonces nos piden que muchas veces ayudemos en esas mediaciones o atendamos de manera individual a cada uno de los estudiantes pues para ver porque los chicos a veces reaccionan de esa manera tan agresiva o porque el niño se deja tan agredir y pues indagamos muchas veces, (...) vemos que son circunstancias familiares las que de pronto tiene al chico un poco cargado que hace que se desquite pues con sus compañeros. Entonces ahí básicamente hacemos como esa triangulación para poder dar respuesta pues a lo que está pasando y para qué pues no siga trascendiendo y aumentando ese conflicto.

Paola: Listo. (...) ¿Qué proyectos sobre convivencia se manejan en la institución?

Psicóloga: Bueno, en este momento, (...) tenemos un gran proyecto que abarca varios proyectos, entonces está (...) mi colegio es territorio de paz y sana convivencia que está liderado por los coordinadores y nosotros también aportamos con talleres con los directores de grupo, (...) está el proyecto de responsabilidad social escolar que está manejado por Gissed Ardila que es la trabajadora social del colegio pero quien lo dinamiza y lo ejecuta somos las psicólogas. (...) Está el proyecto de educación sexual, afectiva y en valores que nosotros también lo enfocamos mucho hacia el lado de convivencia escolar trabajando pues

el valor que mensualmente digamos que traza la corporación haciendo nuestras actividades frente a esos valores y esta pues toda la parte pastoral educativa, (...) que trabaja el tema de las convivencias y este año en especial desde la dirección de educación nacional, (...) se propuso trabajar el tema de competencias socioemocionales, que pues estamos integrándolas en cada uno de los proyectos que ya les mencione. Entonces cada uno de los proyectos se encarga, (...) de trabajar una de esas competencias socioemocionales con los estudiantes desde diferentes ámbitos y diferentes espacios nosotros lo estamos dinamizando, nosotras mismas con nuestras jornadas de prevención, con ingresos a aula, con los directores de grupo pasándoles talleres, (...) las coordinaciones de convivencia los hacen en formaciones en espacios que ya sacan para sacar un tema específico o una campaña específica por mes, digamos que se hacen muchas actividades pero tratamos de que todas vayan enfocadas hacia una misma línea y pues este año digamos que lo especial es que transversalmente a todos los proyectos está el tema de competencias socioemocionales.

Paola: ¿Ese proyecto macro que aborda todos esos tienen nombre?

Psicóloga: Sí. (Búsqueda del nombre en su computadora). Tengo claros todos los proyectos pero bueno es como formación integral, el proyecto general es como esa formación integral que queremos alcanzar con los estudiantes.

Paola: Listo. Bueno. (...) ¿Qué autores, perspectivas o enfoques para la construcción de estos proyectos?. Que tú recuerdes.

Psicóloga: (...) Yo siento que es una corriente muy humanista pero digamos en el caso Minuto de Dios nosotras somos cuatro psicólogas y cada una viene de una escuela diferente pero yo siento que eso aporta de alguna manera muy significativa. Mis dos compañeras de primaria trabajan muy desde la parte cognitiva porque vienen de la Konrad Lorenz entonces todo ese tema cognitivo es muy fuerte. Judy siento que trabaja más la corriente humanista en ese aspecto y yo siento que el colegio como tal trabaja la parte constructivista, como esa parte de mirar las cosas. A mí en particular me gusta mucho la parte sistémica entonces no me, pues tomo elementos, retomo muchos elementos de los que me dan mis compañeras porque son muy valiosos y yo siento que las cuatro hacemos un buen equipo en ese aspecto porque tomamos o sea no somos tan radicales de tomar de un solo enfoque (...) o sea llevarnos por un solo enfoque sino que tratamos de escucharnos y de pronto lo que alguna le funciona lo implementamos también con los estudiantes. Ya a nivel macro lo que tu dices esta pues Lina que es nuestra coordinadora nacional, (...), Lina también viene de la Konrad, ella también trabaja mucho desde lo conductual pero siento que el trabajo en la corporación le ha dado esa parte también como muy humanista que es también la filosofía del padre Rafael García-Herreros que nosotras debemos de tener como muy presente para poderlo hacer vida dentro de la institución y que la rectora no lo recalca mucho o sea si no pues no hacemos vida toda esa filosofía pues estamos de pronto como en el lugar equivocado.

Paola: Si es cierto. Listo. ¿Qué motivos personales y laborales te incentivan a realizar proyectos, actividades y talleres en relación a la convivencia?

Psicóloga: Me repites otra vez la pregunta.

Paola: ¿Qué motivos personales y laborales te incentivan a realizar talleres, actividades en relación a la convivencia?

Psicóloga: Bueno yo siento que todo lo que nosotros hacemos pues hace parte para esa sana convivencia, o sea yo siento que para el departamento de orientación aunque no tiene un papel tan crucial dentro de la institución educativa porque se le dan más fuerza a los procesos de coordinaciones académicas y de convivencia, nosotros somos como esa carta que tienen los colegios porque apagamos como dicen por ahí muchos incendios en la parte convivencia tenemos la fortuna de tener esa confianza de los estudiantes digamos para mi personalmente es muy grato (...) poder aportar desde mi labor a que haya esa sana convivencia que uno espera que haya en todas las instituciones educativas, que uno sabe que si hay esas buenas relaciones, que si hay una dinámica de diálogo, que si hay una dinámica de escucha todo va a marchar lo académico y lo convivencial eso se da muy de la mano y nosotras desde el departamento de orientación siempre estamos pensando en los talleres que hacemos, cuando hablamos con los estudiantes precisamente en el buen desempeño de esas relaciones humanas que a veces es tan complejo pues entre los chicos de estas edades y que estamos en ese proceso de enseñanza que es justamente con ellos entonces para uno es una labor gratificante poder realizar cada una de las actividades que uno hace pues uno las hace pensando en el bienestar de los chicos realmente y porque uno realmente aprende como a quererlos y le duele cada una de las cosas que pasa con ellos.

Paola: ¿Cuál crees que es el rol de orientación escolar que lo diferencia del rol que hace el coordinador o un docente?

Psicóloga: Bueno nosotros somos digamos que esa instancia no castigadora porque convivencia tiene su instancia de sus rutas de firman el observador, de matrículas en observación pues lo académico que este, las evaluaciones. Digamos nosotras tenemos esa ventaja que podemos hacer esas intervenciones sin llegar a tener una instancia de -bueno si usted no cumple esto entonces usted va a ser castigado de esta manera- eso nos da una apertura pues mucho mayor con los estudiantes porque nos buscan por iniciativa propia porque saben que somos esa instancia mediadora, de escucha, de que podemos de alguna manera aportarles para mejorar de pronto esos comportamientos que ellos mismos a veces reconocen -venga no me estoy comportando de esta manera adecuada o académicamente no me está yendo tan bien- y nosotros podemos darles elementos para que de alguna manera salgan de esa dificultad puntual que tienen en el momento. Entonces yo siento que esa gran brecha que no tenemos, cómo esa función de castigar de alguna manera hace de nuestra labor pues de pronto que podamos tener esa cercanía muchísimo mayor con los estudiantes y poder aportar de una manera muy significativa pues a esos dos procesos.

Paola: ¿Cuánto tiempo, (...), es utilizado para implementar el proyecto? Cada uno de los proyectos que nos nombraste

Psicóloga: El año escolar. Generalmente en el colegio es el año escolar porque sabemos que las dinámicas año a año se tienen que ajustar entonces a final de año lo que hacemos nosotras es evaluar precisamente los programas, lo que implementamos y ver que modificaciones les vamos hacer para el siguiente pero generalmente es el año escolar.

Paola: ¿Qué resultados te generan esos proyectos? y ¿Qué conclusiones te generan?

Psicóloga: Bueno lo que te comentaba generalmente finalizando, se van haciendo ajustes a medida que pasa el año escolar o sea nos trazamos la meta con cada uno de los proyectos para su implementación al finalizar el año nosotros como equipo de psicología nos reunimos y nos retroalimentamos también de las observaciones que nos hacen los docentes, las coordinaciones hasta los mismos estudiantes porque evaluamos absolutamente todas las

actividades que hacemos. Entonces evaluamos cuando hacemos una actividad con los estudiantes, evaluamos cuando hacemos una actividad con padres de familia, evaluamos cuando hacemos actividades con los docentes y al final del año recogemos todo lo que, observaciones, como nos fue a nosotras también con los talleres para hacer ciertas modificaciones y poderlo plantear el siguiente año y decir: -listo este proyecto necesita que lo trabajemos de esta manera porque este año no nos funcionó tal estrategia- entonces de allí hacemos como esa planeación y podemos darle un viraje diferente para el siguiente año o seguir implementando algo que si nos funciona.

Paola: Listo. Ahora nos gustaría conocerte un poco. Entonces ¿Qué títulos académicos posees?

Psicóloga: Yo soy licenciada en psicología y pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional y soy psicóloga social-comunitaria de la UNAD e hice una especialización en educación y orientación familiar en la Monserrate.

Paola: Listo. ¿Qué años tienes? ¿Cuántos años tienes?

Psicóloga: 40 años.

Paola: Listo. ¿Cuántos años tienes de experiencia llevas ejerciendo esta labor?

Psicóloga: En colegios 13 años aproximadamente

Paola: ¿Y en este colegio?

Psicóloga: 9.

Paola: ¿Por qué decidiste ejercer esta labor?

Psicóloga: (...) Yo era muy inquieta con el tema de psicología, quería estudiar inicialmente psicología pero digamos que por temas económicos no me fue posible estudiar psicología. Me presente a la Pedagógica y pase a la licenciatura donde me dieron elementos importantísimos y allá hacen mucho énfasis frente a la parte de orientación pero seguía yo con mi inquietud en estudiar psicología. Entonces hice alterna la psicología social en la UNAD que es a distancia entonces estaba en licenciatura en la Pedagógica y hacía mi psicología en la UNAD. Yo siento que las dos me dieron muchos elementos y yo siento que la licenciatura le da a uno elementos que no le da la psicología porque en la parte de psicología uno ve muchas cosas de comportamiento pero no ve pedagogía. Mientras que en la licenciatura tú si ves toda la parte pedagógica relacionada con el desarrollo y con la parte de orientación. Siento que eso hizo que me motivara para poder trabajar en la parte de colegios. ¿Qué fue curioso? que con la licenciatura se me cerraban muchas puertas porque es psicólogo, psicólogo, psicólogo. Entonces yo decía tengo que terminar mi psicología para poder entrar a un colegio porque generalmente a donde yo iba me decían: -No. Necesitamos psicólogo para el área de orientación, no licenciado en psicología y pedagogía-

Paola: ¡Que mal!

Natalia: ¡Uy si!

Psicóloga: Entonces frente a que no hay claridad frente a todo lo que puede hacer un Licenciado en Psicología y Pedagogía dentro de la parte de orientación digamos que se enfoca más (...). Y cuando uno entra a la parte de orientación se da cuenta que el saber de ese tema pedagógico es fundamental porque le da uno más elementos para poder abordar de una manera pues como lo piden los colegios. Acá nosotros no podemos hacer intervenciones terapéuticas sino nos piden mucho trabajar en grupos, que estemos haciendo más que temas individuales, trabajando en grupos, el grupo a papás, el grupo a docentes, el grupo a estudiantes. Entonces yo siento que la licenciatura me dio muchísimos elementos pero desafortunadamente en los colegios en la parte de orientación vas a encontrar solo psicólogos.

Paola: ¡Qué cosas!

Todas: (Risas)

Paola: ¿Hasta el momento los motivos personales por los que has decidido ejercer esta labor se han mantenido o se han transformado?

Psicóloga: Yo creo que se han mantenido y se han transformado o sea porque yo siento que esto debe ser como, no por obligación más por vocación y para mí es muy gratificante poder ver que desde mi labor y mi rol puedo aportar un poquito a los chicos y a los adolescentes que tenemos en el colegio y porque de alguna manera ya el tiempo que llevo que bastante se genera un vínculo y uno ve como los cambios de los chicos. Entonces ese niño que yo tenía en quinto de primaria ya verlo en grado once para mí es fantástico ver todo ese proceso y que de alguna manera yo pude contribuir para que ese niño que era terrible en grado quinto ya en grado once uno dice -wau eso ya es otro personaje completamente diferente-. Aunque este año yo tengo séptimo, octavo y noveno, yo como llevo 9 años tuve desde tercero hasta grado décimo. Entonces pude trabajar con un grueso de la población gigante y me permitió como desarrollar porque es diferente trabajar con un chico de tercero a trabajar con un chico de grado octavo. Entonces eso le da a uno muchos elementos. Tengo hijas también dos niñas y yo siento que la labor que hago me ayuda también mucho a mi papel de mamá porque lo que veo que pasa con las chicas de grado octavo, mi hija está en grado octavo, lo que veo que pasa con los niños de preescolar, mi niña chiquita está en primero de primaria. Entonces también como mamá siento que mi profesión me da muchos elementos para abordar a mis hijas porque son edades bien complejas y de alguna manera también ser mamá me ayuda a poder abordar a los papás de una manera diferente porque me pongo siempre en los zapatos allá del papá cuando vienen y le dan 50.000 quejas de su hermoso niño.

Todas: Risas.

Psicóloga: Entonces siento que ha sido un complemento, se ha fortalecido claro, se ha fortalecido más. Es desgastante muchas veces está uno abrumado con tantas cosas pero ver que la gente te agradece, que el papá. Yo digo con una o dos personas que uno toque porque hay veces que es muy complejo generar cambios pero yo digo es muy gratificante ver que uno lo logro así sea con una personita que uno dice -¡uy logró uno ese cambio significativo! que uno quería que se diera en esa persona- o sea uno busca acá movilizar y transformar vidas y esa es como lo más gratificante para uno, poder hacer eso más.

Paola: Listo. ¿Cuáles son tus funciones en esta institución?

Psicóloga: Bien, hacemos de todo.

Todas: Risas.

Psicóloga: Hacemos de todo. Bueno. Digamos que como soy la más antigua hay un título que es dueña de proceso, dueña de proceso es que yo tengo que estar encargada que se cumpla con todos los requisitos de calidad que tiene el departamento de psicología. Entonces tengo que velar que en la atención psicológica quien lo requiera nos los pasen los profesores por la intranet periodo a periodo se cumpla porque estamos pues regidos por toda la parte de calidad y el no atender a un estudiante que nos remite un docente sería una no conformidad para nosotras o sea algo extremadamente grave si no estamos nosotras haciendo ese proceso que es de parte de atención psicológica. Está la otra parte que es el de formación pues a la comunidad educativa que es la formación de capacitar a docentes, capacitar a los padres de familia con nuestras escuelas de padres, el hacer jornadas de prevención con los estudiantes en temas que nos pide la ley 1620 como todo el tema de derechos reproductivos y sexuales que lo abordamos a través del proyecto de educación sexual, el tema de prevención de consumo de sustancias psicoactivas y ahora se le suma todo el manejo de redes sociales, que es como lo más álgido ahorita de trabajar con los jóvenes porque está el cyberbullying, está todo el tema de sexting, todo el tema de gruming. Entonces digamos que tenemos que velar por toda la prevención y promoción pues con toda la población, con toda la comunidad educativa. Y tenemos unos ítems de calidad y satisfacción que nos piden siempre que hacemos una actividad, evaluar para ver si estamos cumpliendo o no pues con el objetivo que tenemos, que es poder capacitar y llegar pues al mayor número de personas porque es una claridad que se debe tener. Está el proceso de atención psicológica que son las remisiones pero está también todo el proceso de formación a la comunidad que yo siento que es el más importante porque impactamos a muchas más personas. Entonces soy dueña del proceso y tengo que velar porque se cumpla, afortunadamente tenemos que somos cuatro, que yo digo trabajar en equipo es una cosa maravillosa, la que le toca solita le toca muy duro. Tratamos de reunirnos mensualmente, hacer nuestras actas como cada una está enfocada lo hicimos así por atención a un grupo poblacional específico, revisamos que estamos haciendo con cada uno de los grupos poblacionales, tratamos de ir en la misma línea. En cuanto a si hacemos jornada de prevención y estamos las cuatro siempre trabajando con los pequeñitos, con los grandes, tratamos de apoyarnos muchos, las unas con las otras y ser un apoyo también frente a esos casos también bien difíciles que se nos puedan presentar y a parte apoyamos las coordinaciones académicas y de convivencia cuando hay casos extremadamente complejos. Empezando con los grandes que el tema de consumo de sustancias entonces pues allí tiene que estar la psicóloga, ahí lo dicen las rutas de convivencia o sea el psicólogo juega un papel fundamental porque tenemos que velar pues por el estudiante y que no solo sea esa parte normativa igual en la parte académica cuando hay reprobación terrible, entonces psicóloga al rescate, venga qué estrategias implementa, qué podemos hacer por este estudiante, qué vamos hacer con este grupo. Entonces, digamos que son bastantes las funciones que desempeñamos dentro del colegio. Ahora si sumamos la nueva que nos puso la Dirección Educación Nacional que es hacer formaciones a comunidad externa, que es algo nuevo y que estamos intentando hacer porque a veces el tiempo es muy limitado pero pues nos piden también que impactemos como a la comunidad con charlas de escuelas. Bueno con las necesidades que se puedan presentar y estamos en ese proceso porque tenemos muchas, muchos roles y funciones dentro del colegio. Entonces estamos en muchos (...)

Paola: Bueno. Ahora te haremos unas preguntas que son básicamente un poco un descubrimiento acerca de tus posturas, conocimientos, experiencias, entonces nos gustaría

que estas fueran respondidas de una manera más explícita, pues así como lo estas haciendo. Entonces ¿qué entiendes por orientación escolar?

Psicóloga: ¡Dios mio!

Todas: Risas.

Psicóloga: Bueno. Para mí la orientación escolar abarca muchos elementos, que tienen que ver con la intervención que podemos hacer con los estudiantes frente a todas esas falencias que se pueden presentar en la parte convivencial como ustedes lo están haciendo en su ejercicio de su proyecto dentro de la parte académica porque vemos que muchas veces cuando los chicos tienen dificultad en esa parte académica no solo es porque no quieren hacer las cosas sino porque hay dificultades de aprendizaje, que hacen que el chico no esté desarrollando de una manera adecuada, esa parte académica. Entonces esa parte con los estudiantes y pues un tema fundamental que trabajamos con es el tema de familia, muchos vemos violencia intrafamiliar entonces entramos nosotros allí también a trabajar todo ese tema con las familias hacer esas intervenciones con ellos, ese es el tema con los estudiantes. Con el tema de padres de familia pues fundamental las escuelas de padres que hacen parte de esa orientación escolar porque sabemos que todo no lo podemos hacer nosotros y que muchos de los problemas que se presentan radican en las familias. Entonces tratamos de darle como mucha fuerza al tema de escuelas para padres tanto temas acordes a lo que se nos presenta con el día a día con los muchachos. Capacitando a esos papás porque muchos están desconectados completamente con lo que paso con sus hijos y desconocen muchas realidades. Trabajando también el tema con los profesores porque aunque son pedagogos carecen de esa parte de psicología, que me sorprende mucho ahora los licenciados que se enfocan solo en sus asignaturas pero a veces pierden esa parte humana entonces tratamos de trabajar mucho con los docentes tocándolos frente a muchas realidades que tenemos con nuestros estudiantes y pues que ya hay leyes que nos obligan a darles estrategias a esos niños con Necesidades Educativas Especiales ya no podemos decir -ah no ya este niño no está entonces saquemoslo del colegio- sino que el docente también tiene que estar preparado entonces tratamos de capacitar ese, a ese docente para poder esa orientación. Entonces yo siento, con los coordinadores también hacemos reuniones para que con los proyectos que ellos manejan, lo que nosotros hacemos nos podamos integrar y en una misma línea y no trabajar todos desarticulados pues porque estamos finalmente buscando un fin común que es el bienestar de nuestros niños, nuestros adolescentes y pues de sus familias para lograr buenos resultados académicos, que también es finalmente por lo que evalúan a los colegios, los resultados (...) pero yo siento que orientación escolar tiene infinidad de frentes a parte está lo que maneja mi compañera de grado once que es toda la parte de orientación profesional y vocacional y yo siento que en cada etapa de desarrollo se trabajan cosas muy específicas que pues van como a esa construcción de esa personita para lograr lo que finalmente queremos a final de año que es ese resultado de ese chico que ya se gradúa y prepararlo para la vida que es finalmente lo que se quiere.

Paola: Si.

Psicóloga: Eso es.

Paola: ¿Qué entiendes por convivencia escolar?

Psicóloga: Bueno. Para mí la convivencia escolar son todas esas buenas relaciones que yo puedo tener con el otro. Entonces si hay convivencia no quiere decir que no hayan conflictos

y dificultades porque yo siempre les digo aquí a mis chicos -siempre vamos a tener conflictos y los conflictos nos ayudan a crecer- pero es mantener unas normas de respeto, de decálogos que se puedan cumplir, como esas normas que nos invitan a todos a poder ser mejores personitas sin agredir a las otras personas. Entonces esa convivencia escolar tiene que velar para que haya un ambiente de pronto, de pronto no, para que haya un ambiente armónico en los salones de clase, en los descansos, con sus docentes. Entonces la convivencia escolar también abarca pues muchísimos aspectos. Que tienen que también ir muy articulados pues para que haya pues esa armonía que uno busca que haya siempre en todos los espacios.

Paola: Listo. Si pudieras cambiar algo del rol que ejerces específicamente abordando temas de convivencia ¿Qué sería?

Psicóloga: Bueno. Yo siento que a veces nuestra figura se tiende a desdibujar entonces muchas veces las coordinaciones pretenden que nosotros seamos también instancias como de castigo o ellos utilizan unas fichas de testimonio donde los chicos (...). Entonces generalmente ahí es donde uno debe tener mucha claridad en que nosotros somos más esas instancias de mediación y de ayuda porque no vamos a entrar a jugar el papel entonces de -usted es que va estar sancionado o usted es el que se va ir para la casa- porque yo siento que ahí se pierde completamente el rol del orientador y pasamos hacer coordinadores de convivencia. Que siento que muchos orientadores tienden a jugar ese papel en los colegios más de coordinadores de convivencia que su rol de orientación que es el de fortalecer esas debilidades que se están presentando en la convivencia mirar de qué manera yo puedo enganchar a los estudiantes o a ese grupo de ese salón para potenciar pero si ellos me ven como esa instancia -no es que yo voy donde la psicóloga y ella me va a poner a firmar observador o llenar esta ficha- pues yo siento que ahí estamos completamente desdibujando el rol del orientador escolar. Y es una fina línea que se puede traspasar porque generalmente ellos piden mucho nuestro apoyo cuando se presentan las situaciones pero vuelvo y te digo pierde también uno como esa confianza que uno puede tener con el chico y no lograr realmente el objetivo que uno quiere que es como cambios significativos porque ya ellos se cierran cuando ven la instancia de -ag, tengo que firmar observador- entonces si el orientador se presta para hacer esos procesos que hace el coordinador académico no está haciendo pues el papel que le corresponde en el colegio.

Paola: Listo. ¿qué caso recuerdas que alterará la convivencia? y ¿Cómo lo abordaste?

Psicóloga: ¡Dios santo!

Todas: Risas.

Paola: Uno muy significativo. (Risa)

Psicóloga: Bueno lo que yo les decía de pronto de las redes sociales yo siento que eso es un tema ahora muy álgido con ellos y los chicos son muy lapsos ahora en entregar información muy personal a sus compañeros pasa mucho digamos un caso entre novios que los dos se piden fotos desnudos y digamos por el amor que supuestamente le tengo al otro accedo a que el otro tenga fotos mías o viceversa y resulta que ya cuando se termina la relación, entonces terminan ellos reenviandolas, enviandolas a todo mundo y empieza generarse allí un tema muy complicado porque se trata pues de vulnerar la integridad de una persona. Entonces los compañeritos empiezan hacer comentarios, empiezan a maltratar de alguna manera a la persona porque ya son muy lapsos en decir -es que tú eres una persona tal por cual o tú eres una no sé qué- por algo que de pronto la niña hizo en su

momento porque sentía ese amor. Entonces ahí yo siento que se altera la convivencia terriblemente porque empieza a generarse, pues a vulnerar específicamente a una personita y empieza generar ruido entre ellos, hacerse muchos comentarios, va y viene el comentario en redes sociales incluso verbalmente, incluso pueden llegar hasta la agresión física, incluso lastimar a la misma persona y la misma persona llegar a actuar de una manera también poco racional porque las chicas también pueden. Hay chicas que a partir de eso empiezan a cortarse, a lastimarse ellas mismas porque -si yo no valgo la pena, yo soy tal- Si. Empiezan como esa dinámica. Entonces ahí empieza a alterarse totalmente la convivencia. Entonces yo digo ahí es cuando entra uno pues a trabajar con los involucrados, a de alguna manera tratar de parar por redes sociales todo ese tema de -me están enviando fotos- -me están diciendo de esta manera- hacer intervención con los grupos que están generando de alguna manera toda esa dinámica en contra de las personas involucradas. Entonces yo siento que es una tarea muy de sensibilizarlos a ellos que también les puede pasar y ponernos también un poquito en el lugar de las otras personas porque vuelvo y te digo están en un mundo ahorita virtual donde se permiten todo o sea ellos creen que si lo hacen por este medio no pasa absolutamente nada y es hacerlos caer un poquito en cuenta de que todo lo que tú hagas en redes sociales es igual que como si tú se lo hicieras a la persona de frente (...) Se genera ahí un proceso bien complejo donde también interviene las coordinaciones de convivencia porque ya hay chicos extremadamente pasados en agresiones con las otras personas y pues ya hay una ley también que de alguna manera dice -esto ya es una agresión tiene que haber consecuencias- entonces uno les dice -bueno chicos se hace una mediación pero si de alguna manera las cosas siguen y hay una escalada en esas agresiones pues ya ahí definitivamente nos toca decir coordinación ya apoyemos con esto- porque ya los chicos, digamos que no entienden en esa instancia de mediación que uno trata siempre de que lleguen hasta este plano y no trasciendan a la coordinación de convivencia. Ese básicamente es lo más frecuente que nos pasa y se trabaja con padres siempre, siempre estamos trabajando de la mano con los papás porque algo que uno si se da cuenta es que no es gratuito que los chicos actúen de determinadas maneras cuando uno ve el tema de redes sociales son chicos que están mucho tiempo solos y a veces los papás ni por enterados que los chicos tiene facebook y trecientos o cuatrocientos amigos. Entonces es venir y -bueno papá venga y mire usted se ha dado cuenta de lo que hace su hijo, pilas con esto- si es el caso remitimos a una entidad correspondiente porque a veces si vemos que es como esa baja autoestima en ellos que hace que sean como tan lapsos en aceptar todo lo que viene en las redes sociales. Entonces pues remitimos a instancias terapéuticas para que se empiece a fortalecer como toda esa parte de amor propio y de autoestima con los involucrados.

Paola: Si se te presentara una situación similar lo abordarías de la misma manera?

Psicóloga: Pues yo siento que nos ha funcionado y lo que yo te decía evaluamos año a año y digamos ya como ya llevo bastante en el colegio, hago las cosas con más tranquilidad entonces digamos que iniciando a uno le da como mucho miedo -no pero si le digo al papá porque los chicos entran en pánico -¿por qué vas a llamar a mi papá?- pero digamos que uno sabe que es lo más sano y que uno debe trabajarlo de esa manera y que uno nunca será amigo de los chicos porque eso también suele pasar que el orientador se vuelva pues el super parcerero del niño y pues uno no va hacer amigo del niño, uno está para velar por la protección de ese menor y si uno ve que está en riesgo indudablemente hay que involucrar inmediatamente a sus papás pues yo siento, bueno que eso se va aprendiendo en la experiencia pero que yo lo puedo hacer con tranquilidad y yo siento que si tengo hacer los mismos abordajes porque veo que me han resultado de pronto lo que hago es hacer algo más porque yo siento que no es solo votar el problema allá sino venga a ver como institución nosotros también que vamos hacer. Entonces hacer ese acompañamiento de ver como se

están dando las cosas y si de alguna manera las cosas ya pararon y no solo -a listo ya hable contigo, entonces dejémoslo así-. Entonces yo siento que a medida que han pasado pues los años que yo llevo acá no me quedo solo como en la intervención del momento sino también trató de trascender un poquito y decirles a los chicos -venga miramos que vamos hacer, ven te pongo tal tareita- como estar conectada con ellos como para que no sientan me voto el problema y me dejó ahí. Entonces siento que he tratado en estos años de poder acercarme un poco más a los estudiantes en ese aspecto.

Paola: Listo. Bueno vamos a suponer que dos niñas de 7 y 8 años se agreden físicamente en el aula una de ellas amenaza con lastimar a su compañera con un lápiz y se encuentra usted preciso realizando alguna actividad y presencia el acto. Entonces ¿Cómo abordarías la situación?

Psicóloga: Bueno. 7 años primero de primaria.

Paola: Si.

Psicóloga: Bueno ya de por sí sabemos que los chiquitos son impulsivos y lo que le decimos nosotros aquí a los profes -uno debe abordar la situación cuando se presenta porque si uno la deja pasar pues muy seguramente se va a seguir presentando esa dificultad-. Pararía la actividad que esté haciendo me centraría con las dos chiquitas para preguntar -¿Por qué se está dando la situación?- de alguna manera le haría la reflexión a la niña pequeñita que quiere enterrarle el lápiz. Cómo hacerla consciente ya que hablamos de tanto de las emociones y para nosotros son tan importantes ¿Qué está sintiendo? ¿Por qué ibas hacer eso?. Cómo tranquilizarla un poco frente a la situación que se está presentando y que ella sea consciente de lo que está sintiendo porque realmente lo que le digo yo a los chicos -no es malo sentir rabia, no es malo sentir tristeza, todas las emociones son válidas y en algún momento reaccionamos de esa manera- no hacerla sentir como la mala. Ya cuando la niña esté tranquila poder lograr que ella le pida disculpas a su compañerita y le diga como se está sintiendo entonces -tenía mucha rabia porque tú me hiciste tal cosa- y me encantan los niños pequeñitos porque ellos el problema en ese momento, ellos el problema, pero si tú los pones a dialogar, a mediar, ellos lo hacen sinceramente y se logra ese cambio. Cosa que ya no pasa tanto con los adolescentes pero digamos que en un niño de esa edad por su estructura mental es mucho más fácil poder resolver un tipo de situación como esa. Entonces haría ese ejercicio y si los compañeritos se dieron cuenta que se den cuenta que las compañeras hicieron las pases, solucionaron su inconveniente. Que sea un ejemplo para el aula de clase para que ellos se den cuenta que se puede resolver una situación y que su compañera se estaba sintiendo mal porque de pronto la otra le quito, le hizo algo. No es gratuito que la otra le quiera ir a enterrar un esfero porque sí y poder hacer (...) pero yo siento que si hay que abordarlo en el momento porque si se deja pasar pues va hacer una situación que se va a seguir escalando y que se puede presentar algo peor pero con los niños lo que te digo cuando tuve la fortuna de trabajar con los chiquiticos de tercero pues en ellos es muy fácil porque uno ve que ya al siguiente día ellos están en una actitud diferente y no se quedan como en -es que éste me hizo o ésta me hizo- y poder que la compañerita entienda porque la molestia su otra compañera y poderles resolver el conflicto. Eso haría yo básicamente.

Paola: Listo. Bueno. Hemos terminado con la entrevista y agradecemos enormemente tu colaboración.

Psicóloga: A ustedes. Me encanta que esten estudiando la licenciatura en psicología y pedagogía.

Todas: Risas.

ANÁLISIS PRELIMINAR

(a) ¿Qué aspectos les llamó la atención de la entrevista?, ¿Por qué?

- Al igual que las anteriores psicólogas resalta la formación en valores que brinda el colegio.
- Resalta la importancia de la parte de pastoral en todo el proceso del macroproyecto de la institución.
- Le da importancia a que sus compañeras son de diferentes corrientes y eso genera un mayor apoyo entre ellas ya que pueden tomar elemento o herramientas entre ellas para un mejor desenvolvimiento en su quehacer.
- La psicóloga menciona que “aunque el departamento de orientación escolar no tenga en la institución un papel tan crucial como la parte académica o de coordinación de convivencia, psicología es como esa carta que tienen los colegios para apagar los incendios” (palabras de la psicóloga) porque en ocasiones antes diferentes a orientación no saben cómo abarcar una problemática y la solución o las herramientas para poder solucionar el problema la tienen desde orientación escolar, entonces es ver cómo a pesar de estar un poco escondida esta parte es tan importante para los docentes, padres y estudiantes.
- Concuerda con las anteriores psicólogas en que orientación no es una instancia castigadora.
- Es licenciada en psicología y pedagogía de la UPN y también psicóloga de la UNAD, teniendo esta base de pregrado tanto de la UPN como de la UNAD, siendo dos carreras diferentes se complementan entre sí porque brinda herramientas pedagógicas para abordar un conflicto y no se queda solo en lo psicológico.
- Siendo licenciada en psicología y pedagogía, es triste, como ella comenta que si tuviera solo este pregrado no la aceptarían en la institución porque buscan siempre psicólogos.
- Es una de las psicólogas que más años lleva en la institución y eso le permite conocer un poco más las dinámicas que han ido cambiando dentro del colegio.
- Su manera de abordar los conflictos inician con el diálogo y terminan con la reflexión.

Entrevista #5 (Ximena Arce)

Paola: Buenos días, una vez firmado el consentimiento informado y también ya enterada también mediante el documento que te enviamos por correo sobre los objetivos del proyecto, nos gustaría empezar por una información muy general sobre la institución.

Psicología: Vale

Paola: Entonces nos gustaría saber ¿cuántos estudiantes te corresponden?

Psicóloga: A mí, creo que mas o menos unos 500 estudiantes

Paola: ¿Y qué edades comprenden?

Psicóloga: Yo tengo desde los 4 años hasta los 8-9 mas o menos y hay unos de 3 pero son muy poquitos.

Natalia: ¿En qué grados están?

Psicóloga: Jardín, transición, primeros, segundos y terceros tengo yo, a los más chiquiticos

Paola: Listo, ¿cuáles consideras que son las principales fortalezas de la institución?

Psicóloga: Las principales fortalezas del colegio son esa formación el valores, que para mi es primordial, pues lastimosamente nosotros vivimos en una sociedad donde los valores se han perdido, por eso tenemos tantas situaciones de violencia, tantas situaciones en las que yo no soporto que los demás piensen distinto a mí sino que lo que yo digo es lo válido sino no, entonces me parece que desde el colegio esa es como la mayor fortaleza, inculcarle a los niños todos esos valores que son necesarios haciendo mucho énfasis en el respeto a la diferencia, a que tu puedes opinar sin que yo te esté acusando y demás, para mi eso es como una de las fortalezas más grandes que tiene el colegio.

Paola: ¿Qué tipos de conflictos son los que más se presentan en la institución y por supuesto en tu caso cómo los abordas?

Psicóloga: Bueno, pues yo te hablo de mis casitos con los chiquitines, ellos presentan muchas dificultades a veces en sus relaciones interpersonales, por lo mismo que te digo, a ellos les cuesta un poco (...) ponerse a veces en el papel del otro y entender que pues el otro también tiene derecho a opinar ¿sí? Entonces yo lo que hago es siempre explicarles a ellos porqué es bueno, generalmente es por juego que ellos pelean, porque a veces no se puede jugar lo que yo quiero, pero que no siempre se tiene que hacer lo que yo quiero, cuando yo quiero y a la hora que quiero, porque pues así es muy difícil que yo me pueda relacionar con los demás, eso es con el caso de los más chiquitos, son las dificultades más generales, ellos pues digamos que por lo mismo por las edades, con los chiquitos pues ellos apenas están aprendiendo todo lo de autorregulación, a veces se empujan o se golpean pero pues no es algo que pase recurrentemente sino que es algo que yo no quiero ser tu amigo, es que yo no quiero que tu te juntes con ella, ¿sí? Entonces esos son como los conflictos que yo mas tengo con los chiquis.

Paola: ¿Y cómo los abordas?

Psicóloga: Yo con ellos hablo, los siento, los traigo, les explico un poco, les indago cuál fue la situación porque pues siempre hay dos puntos de vista, llego a acuerdos, generalmente ellos mismos son los que se dan cuenta pues que a veces exageran un poquito en lo que están haciendo y generalmente se piden disculpas y se hacen compromisos, y así se resuelven con los chiquitos, no pasó a mayores sino mas es una cuestión de reflexión, que ellos entiendan por qué es importante ponerse en el papel del otro y entender, yo puedo jugar otras cosas y no pasa nada o que mi amiguita puede tener otros amigos y eso no significa que no me quiera sino que tiene derecho a relacionarse con los demás.

Paola: Listo, (...) ¿Qué proyectos se realizan sobre convivencia escolar?

Psicóloga: Bueno, nosotros como colegio tenemos tres proyectos que está el proyecto de valores, el proyecto de mi territorio, mi colegio es territorio de paz y sana convivencia y el proyecto que manejamos desde psicología qué es el de las habilidades socioemocionales, todos esos proyectos, son transversales, ¿sí? Es decir que por más de que tengan nombres propios se trabajan en conjunto, todo en pro de la convivencia y de enseñarle a los niños a ser inteligentemente emocionales, que siento yo que si tu eres inteligente emocionalmente,

pues los conflictos van a ser distintos y tu los puedes manejar de una manera mucho más autónoma y son cosas que tu ya aprendes a solucionar.

Paola: Supongo que son proyectos obviamente elaborados en conjunto

Psicóloga: Sí, o sea es decir a nosotros los proyectos son establecidos por la Dirección de Educación Nacional, ellos nos mandan a nosotros unas directrices de lo que deben tener los proyectos pero pues ya nosotros como colegio los adaptamos a las necesidades ¿no? Ustedes saben que la corporación tiene como 23 colegios y unos jardines y demás y pues no todas las poblaciones son iguales, entonces por eso no todos los proyectos se pueden manejar de la misma manera, porque no es, o sea no es lo mismo jum. Entonces lo que nosotros hacemos es, nos reunimos con coordinaciones, con rectoría, con pastoral, que pues son como los líderes de esos proyectos y podemos hacer esos acuerdos de cómo los vamos a manejar y nos ajustamos ya a las necesidades propias del colegio porque como yo les digo, todos los colegios tienen necesidades distintas, por más de que acá está siglo y ateneo, pues las necesidades que tienen ellos son muy distintas a las que tenemos nosotros, entonces cuando tu ya aterrizas esos proyectos el impacto que se ve en los estudiantes y en las familias pues es mucho mayor a que si lo dejas ya de manera general.

Paola: (...) Listo, ¿Qué autores, perspectivas o enfoques son tomados para la construcción de los proyectos?

Psicóloga: Uy me corchas

Natalia: Que tú recuerdes

Psicóloga: Que yo recuerde no pues ahorita se me ocurre pues la ley, ¿o? pues está la ley de educación y la ley de protección al menor que ahorita no me acuerdo cual es que pues son como los pilares fundamentales de estos proyectos, es decir a nosotros la ley nos dice que tenemos que velar por la convivencia y que nuestros niños estén bien, pero pues teniendo en cuenta esas directrices se toman también esos proyectos para poder disminuir esas situaciones de conflicto que presentan los niños, esos son los que ahorita se me ocurren, me corcharon

Paola: Listo, entonces ¿Qué motivos personales y laborales te incentivan a realizar las actividades en relación a la convivencia escolar?

Psicóloga: bueno frente a los motivos personales pues era un poco lo que yo les decía, soy partidaria de que vivimos en una sociedad muy complicada, en una sociedad donde el respeto se está perdiendo e importa más pasar por encima de los demás para conseguir mi bien, o sea para lo que para mi y está bien, y siento que pues eso nos va a condenar a, pues a extinguirnos la verdad, como especie, entonces me parece que el futuro de la sociedad está en los niños, y si nosotros no incentivamos a nuestros chiquitines a que sean más comprensivos, y amorosos, más misericordiosos y empáticos, pues difícilmente la sociedad va a cambiar, eso como desde la parte personal, desde la parte laboral pues siento que desde la psicología se aporta muchísimo a la convivencia, siento que nosotras jugamos un papel fundamental, si bien nosotras no podemos estar en aulas todo el tiempo porque pues por la cantidad de niños no nos da el tiempo, si tratamos de impactar a estos chiquitines desde la parte de las habilidades socioemocionales, para que pues puedan desarrollar estas habilidades de empatía, resolución de conflictos, manejo de estrés y tensión que pues les ayudan a disminuir los niveles de ansiedad y así disminuyen también los conflictos.

Paola: ¿Qué tiempo es dedicado para realizar estas actividades horas, meses, semanas?

Psicóloga: Los proyectos, bueno nosotros manejamos los proyectos en las direcciones de curso, tenemos una dirección de curso todos los viernes, el tiempo que hay en primaria es muy cortico, tenemos más o menos unos 20-25 minutos pero pues a veces ese tiempo no alcanza, entonces como las profes en su mayoría son integrales, lo que hacen es abordarlo dentro de su horario laboral, eso como desde la parte como académica, de nosotras, nosotras manejamos un taller al año donde vamos a salones para hablar con los niños pues diferentes cosas, pues muy relacionadas con el proyecto de educación sexual, pero pues la educación en la sexualidad y en la afectividad implica la relación con el otro, esa relación de respeto, desde ahí se toca, puede que no de manera directa pero se está manejando, y en nuestras jornadas de prevención, nosotros tenemos dos jornadas de prevención al año, una en primer semestre para los chicos de bachillerato y otra en segundo semestre para los chicos de preescolar y primaria, mas o menos esas jornadas de prevención duran semana y media, dos semanas, pues dependiendo de la cantidad de actividades que nosotras tengamos planteadas para ellos.

Paola: (...) Listo. ¿Cuáles han sido los principales resultados de esos proyectos? ¿Y qué te generan?

Natalia: ¿Qué conclusiones te generan a ti?

Psicóloga: Bueno digamos que esos proyectos son nuevos, ¿si? Es decir no llevan mucho tiempo, el año pasado se empezó con el proyecto de mi territorio, (...) "Mi colegio es territorio de paz y sana convivencia" y pues tu ves que los niños tienden a apropiarse de los lemas y pues digamos que dentro de las estrategias está que haya un monitor de convivencia, eso fue lo que trabajamos el año pasado, que había un niño que era como ese mediador dentro de cada curso, que les ayudaba a los niños a mediar las situaciones porque ustedes saben que con los chiquitos lo que más se presentan son las quejas, que me miró, que me empujó, que me hizo, y pues bueno hay situaciones, uno siempre les pone cuidado a los niños porque pues ellos merecen toda la atención pero pues hay situaciones que son mas de -ve y le dices a tu amiguito que te devuelva el lápiz- y pues otras que requieren más digamos de la intervención, entonces el rol de estos niños que son niños muy conciliadores es ayudarnos a disminuir esa cantidad de pronto de quejas, y esa cantidad de conflictos que se presentan dentro del curso, nuestro proyecto de educación sexual, pues bueno, le apunta mucho hacia el respeto, hacia el respeto mío como persona y hacia el respeto que yo debo tener con los demás y pues eso lo podemos evidenciar en que los niños son un poquito más cuidadosos a la hora de jugar, ya no juegan de una manera más brusca, el de habilidades socioemocionales inició este año entonces ahí vamos, impulsándole, tratando de desarrollar porque pues son habilidades, y las habilidades no se desarrollan con unos talleres, sino se van desarrollando a medida que el tiempo va pasando, y a medida que los niños van madurando pues ellos también van resolviendo sus dificultades y adquiriendo estas habilidades de una manera más efectiva.

Paola: Bueno, ahora nos gustaría pasar a conocerte un poco, entonces ¿Qué títulos académicos posees?

Psicóloga: Yo soy psicóloga, soy egresada de la Konrad Lorenz, me gradué hace 4 años y ahorita estoy haciendo una maestría en dificultades de aprendizajes en la Cooperativa, voy en tercer semestre

Paola: ¡Uy que bien!

Psicóloga: Ahí voy, ahí voy (risas)

Paola: ¿Qué edad tienes?

Psicóloga: Yo tengo 27 años

Paola: ¿Cuántos años de experiencia? No, 4 años.

Psicóloga: Sí, digamos que yo acá en el colegio, llevo 3 años y medio, trabajé un año como terapeuta de chiquitines con autismo, hice mi práctica tanto educativa como clínica porque pues a nosotros nos exigen hacer la práctica clínica en un colegio, entonces digamos que antes de graduarme he tenido la posibilidad de trabajar en colegios.

Paola: ¿Por qué elegiste ejercer esta labor?

Psicóloga: ¿Psicología?

Paola: Sí

Psicóloga: Bueno, principalmente por lo que todo el mundo quiere estudiar psicología, para ayudar a las personas, ese fue como el ideal, lo que realmente me movió a mi para estudiar psicología, digamos que en el colegio pues me caracterizaba por representar a los demás y por digamos ayudarles a solucionar esas dificultades que se presentaban, claramente pues a medida que la carrera fue avanzando pues las perspectivas fueron cambiando, siempre estuve por el lado de la educación, mis papás son educadores, entonces digamos que esa influencia tiene ahí su papel importante y pues no nada yo me enamore de la psicología y creo que cuando tu modificas vidas, comportamientos y demás, las cosas tienden a mejorar, cuando las personas quieren, cuando no es muy difícil, pero realmente eso fue lo que me motivó a mí.

Paola: ¿Y esos motivos continúan siendo los mismos o se han transformado?

Psicóloga: Si, siguen siendo los mismos, solo que ahora me llama un poquito más la atención todo lo que tiene que ver con inclusión, todo lo que tiene que ver con discapacidad, me gusta mucho, es un tema que me apasiona un montón y pues bueno ahí voy porque siento que ellos nos necesitan más porque siento que ellos son muy excluidos en muchas situaciones y muchas cosas se dan es por puro desconocimiento, por miedo al niño que llora, que grita, que de pronto empuja, pero no es que lo haga de malcriado sino pues porque está hasta ahora aprendiendo como poder regularse, entonces siguen siendo las mismas pero me inclino por el lado más de la discapacidad.

Paola: Listo,(...) ¿cuáles son tus funciones acá en la institución?

Psicóloga: Acá en el colegio, bueno yo soy la psicóloga de preescolar, primero, segundo y tercero, dentro de lo que tengo que hacer, pues que está bajo mi responsabilidad es la orientación, nosotros no hacemos clínica porque uno la ley no nos permite y dos el tiempo tampoco por la cantidad de niños que tenemos y pues desde mi perspectiva personal pues también es, no está bien, no es ético que yo, vulgarmente, "manosee" al niño con una situación emocional o a una familia que está pasando por una situación muy difícil y lo deje ahí porque pues el tiempo no me da, entonces nosotros en el colegio tratamos es de orientar

a los papás para poderlos ayudar en esas situaciones que se presentan, cuando vemos que nosotros lo podemos manejar acá en el colegio, que son situaciones no tan fuertes, lo manejamos así pero cuando ya nosotros vemos que la situación no la podemos controlar nosotros lo remitimos, ¿sí? Buscamos esos apoyos como externos. Nosotros hacemos formación a padres de familia, a docentes, como les decía tenemos acá un proyecto de educación sexual, afectiva y en valores que si bien es un proyecto transversal está a cabeza de nosotros igual al de habilidades socioemocionales entonces digamos que nosotros hacemos varias cosas acá en el colegio.

Paola: Bueno, listo. Ahora nos gustaría empezar con otra tanda de preguntas en el que nos gustaría saber un poco de tus experiencias, vivencias, conocimientos y pues nos gustaría saber que estas preguntas fueran respondidas de manera más explícita

Psicóloga: Okay

Paola: A profundidad, entonces ¿qué entiendes por orientación escolar?

Psicóloga: ¿Qué entiendo por orientación escolar? Yo creo que la orientación escolar es un proceso en el cual un profesional, puede ser un licenciado en psicología y pedagogía o un psicólogo, en eso si soy como muy celosa, nosotros somos quienes damos esa orientación porque somos quienes tenemos esos conocimientos, ustedes nos ganan porque tienen conocimientos en pedagogía nosotros más como en la parte de psicología pero tenemos esas bases tanto teóricas, epistemológicas y demás para poder orientar a los papás, no es algo que es como -mira yo te aconsejo que tú hagas esto- ¿sí? Porque es como lo general, como que cualquiera lo puede hacer, no. Si uno le habla en esos términos a los papás, porque si tú les hablas en términos mucho más académicos pues ellos se van a perder, se desconectan de ti y eso pues no funciona, pero si soy muy celosa en que yo creo que la orientación escolar no la puede hacer cualquiera, es decir un licenciado en ciencias sociales, en matemáticas, en español, no tiene los conocimientos que tenemos nosotros para poder orientar, tenemos una responsabilidad ética y una responsabilidad moral en velar por el bienestar de nuestros niños, porque a la larga es eso, es el bienestar de ellos en todo sentido, en el académico, en el familiar, en el social ¿sí? Y si nosotros simplemente damos consejos porque nos parece que somos buenos dando consejos pues estaríamos siendo irresponsables y faltando a la ética, entonces para mí eso es la orientación escolar, es un conjunto de experiencias, es un conjunto de profesionales que pueden acompañar este proceso con las familias y con los niños.

Paola: ¿Qué entiendes por (...) convivencia escolar?

Psicóloga: La convivencia yo creo que es todo ¿sí? Uno a veces asume que la convivencia solamente son los conflictos y una buena convivencia está en que no peleen los niños, pero no, tu convives todo el tiempo, tu convives con tus vecinos así no vives en el mismo lado, nosotros convivimos con siglo, con ateneo, ¿sí? Es como compartir ese espacio con otras personas y está relacionado con todo lo que tiene que ver con relaciones interpersonales, la historia que cada uno de nosotros tiene pues también afecta en como yo me relaciono con los demás, para mi convivencia es muy parecido a relación, ¿sí? Es una relación en todo sentido con los demás.

Paola: ¿Cuál crees que es el rol del orientador en relación a la convivencia escolar que lo diferencia pues del rol que ejerce un coordinador de convivencia o un docente?

Psicóloga: Bueno yo creo que nosotros jugamos un papel supremamente importante y la diferencia gigante y principal es que nosotros no sancionamos, el rol de la sanción no hace parte de nosotros, si bien nosotros sabemos que los niños se equivocan y que debe haber una sanción no es responsabilidad de nosotras como orientadoras llevarla a cabo ¿sí? Si un niño le pegó al otro y eso tiene una anotación en el observador nosotras no hacemos eso, que si hay que suspenderlo, que si hay que de pronto pasarlo a matrícula condicional, eso es la responsabilidad del coordinador o incluso del profe en algunos casos, pero yo siento que esa es la diferencia principal, que nosotros acompañamos un proceso, pero la sanción no la hacemos, nosotros somos más reflexivos, nosotros estamos más digamos que (...) con los estudiantes para poderlos apoyar en ese proceso, que claro, que hay que hacer reflexiones, que a veces hay que llamarle la atención porque lo que están haciendo no es lo que deben hacer, sí, pero hasta ahí, nosotros no tenemos ninguna responsabilidad ni en tomar testimonios ni nada porque se rompe esa confidencialidad que tienen los niños ¿sí?, si bien hay cosas que nosotras tenemos que contar porque pues pueden estar atentando contra la vida del niño, o contra la vida del otro compañerito, en casos muy extremos claramente, pues nosotros tenemos que hablar, cuando un niño viene y me cuenta a mi, -no mira es que yo si me equivoque, hice esto y lo otro, no tenía porqué hacer eso-, yo le mando una nota a la mamá o le anoto en el observador, es mucho más difícil que el niño cuando tenga otra situación venga y se acerque y me cuente, para mi esa es la diferencia más grande que hay entre el orientador y el coordinador de convivencia.

Paola: ¿Si pudieras cambiar algo de tu rol, en específico la manera en cómo abor das la convivencia qué sería?

Psicóloga: Yo tendría más tiempo con los niños, o sea si dependiera de mi yo si creería que debería haber dentro del colegio y dentro del currículo como tal aquí y en todos los colegios un espacio para trabajar sobre convivencia, para trabajar sobre valores, sobre habilidades socioemocionales ¿sí? Pero sabemos que la realidad es otra, a nosotros nos pueden abrir el espacio pero pues imagínese acá hay 53 cursos, no es posible que nosotros estemos simultáneamente en esos 53 o 53 cursos, porque pues humanamente no se puede, pero si se pudiera abrir ese espacio y la persona que estuviera encargada de dar esa cátedra o esa clase o ese proyecto, pues estuviera capacitada para hacerlo, siento que tendría un mayor impacto en los estudiantes, eso sería, si me preguntan, eso sería lo que yo, si dependiera de mí, lo que yo cambiaría.

Paola: Listo, ¿qué caso recuerdas que alterara la convivencia?

Psicóloga: Yo recuerdo dos casitos de 2 niños de jardín, uno el año pasado y uno el año antepasado, eran dos niños de jardín, o sea tenían 4 añitos, que tenían ciertas dificultades de regulación de seguimiento de instrucciones y de manejo de la autoridad, entonces eran niños que eran muy demandantes porque eran pues prácticamente tú tenías que estar todo el día con ellos para poder enseñarles a regularse, a que si quieren algo no voy y te lo rapo, que si no me gusta lo que me dijiste no te golpeo ni te muerdo ni te empujo, sino te digo oye no me gustó y vamos y buscamos a la profe, esos dos casitos para mí, interrumpieron la convivencia y la armonía del salón significativamente, (...) también creo que esto se dio por lo que yo les decía, estos niños para mí tenían algo más, no era una cuestión de que fueran niños malcriados y caprichosos, sino (...) habían otras situaciones de pronto de maduración, de desarrollo, que estaban jugando ahí su papel, pero por el desconocimiento uno tiende a: -ese niño es mamon, ese niño no hace caso-, entonces si va la orientadora, si va la coordinadora entonces, -no mira es que Ximena me pegó, es que Ximena no me deja hacer clase- y siempre en frente del niño, entonces lo que eso hace es potenciar

muchísimo más al niño y pues en esa medida pues sus comportamientos van a ser mucho más fuertes y pues esa armonía y esa dinámica pues cambia.

Paola: Bien, ¿cómo abordaste esas situaciones?

Psicóloga: (risas) Con el primero que fue el antepasado, yo trabajo mucho con los papás, mucho, mucho, mucho trabajo con los papás, yo soy partidaria de que si nosotros todos trabajamos y jalamos para el mismo lado, los cambios en los niños se ven, pero si usted como familia trabaja para un lado y nosotros como colegio trabajamos para otro, pues el niño va a seguir en la mitad y los comportamientos se van a seguir presentando, con esta mamá yo hice un plan de intervención super grandísimo, porque sentía que habían muchas cosas de casa que tocaba cambiar, dinámicas que había que cambiar para que esta personita estuviera mucho más adaptada aquí en el colegio ¿sí? Yo hablaba con esa mamá casi todos los días para poder hacer esas retroalimentaciones a que no todo lo que la niña hace esta mal, ¿sí? O sea si hay muchas cosas que pues no debería estar haciendo pero las poquitas que hace bien, que yo quiero que las haga pues hay que reforzarlas, no simplemente señalarla como es que es malo, es que no hace, es que me pega, es que, es que, porque no vamos a solucionar absolutamente nada, pero pues ese cambio de rutinas con los papás, es muy complicado, muy muy complicado, también se le hicieron algunas adaptaciones a la parte académica porque venía unos días sí y unos días no porque pues por lo que les digo, el lado de afectación con los otros compañeritos era muy grande y los papitos de los otros niños también estaban pues molestos porque pues que una niña le pegue a tu hijo todos los días, o le quite las onces, o lo rasguñe o lo muerda, pues una vez bien, pero todos los días, digamos que es complicado, los dos, tanto los dos casos, el del año pasado como el del antepasado, fueron remitidos a terapia externa desde terapia ocupacional y desde psicología clínica pues para que nos ayudaran a regular porque (...) yo trabajando con autismo me di cuenta o aprendí que el comportamiento de los niños cuando ellos se paran, molestan, puede ser también orientado por la parte sensorial, entonces es un niño que es hipersensible, pues todo le molesta, sentarse le molesta porque la silla es muy dura, las marquillas de la ropa le molestan entonces desde ahí se van a parar, van a molestar, van a quitarse los zapatos, las medias, porque les molesta, porque todavía no se han integrado como uno que pues la ropa uno ni la siente, ellos están como en ese proceso, entonces los dos estaban desde terapia ocupacional y desde psicología. Con el niño del año pasado digamos el proceso fue muy cortico porque los papitos decidieron cambiarlo de colegio porque, pues la otra niña también salió pero ella sí estuvo hasta octubre, este chiquito estuvo más o menos hasta abril, los papás decidieron cambiarlo de colegio porque pues (...) yo soy partidaria de que no todos los colegios son para todos los niños, que todos tenemos estilos de aprendizaje distintos, ritmos distintos y que nosotros nos caracterizamos por ser un colegio muy académico, hay niños que no les sirve eso, hay niños que les sirve mas una educación por proyectos, una educación vivencial ¿sí? Que les ayuda a regular su comportamiento y que los engancha porque si a mi me parece muy aburrido estar sentado 8 horas pues yo molesto, yo me paro entonces el papito optó por sacarlo del colegio, y este chiquitín está en otro colegio, la hermana si sigue acá pero él sí se retiró, y lo mismo también mucho trabajo con los papitos, porque en los niños, con los niños pequeños el trabajo mayor es con los papás porque son dinámicas complicadas en casa, no necesariamente por maltrato o porque los agredan o porque no nada, porque a veces no hay normas y pues nosotros vivimos en una sociedad que tiene normas y yo tengo que aprender a respetar esas normas, a seguirlas sin volverme tampoco un borreguito, no, pero si tengo que aprender a regularme y a controlarme en ciertas situaciones, estoy en clase, evaluación pues bueno, no puedo salir corriendo, si no me prestaste el lápiz pues no te puedo pegar, son cosas que los niños deben aprender pero si en casa quién cuida a los niños es la televisión y ver cualquier tipo de programas porque tampoco hay un control pues

es mucho más difícil. Esos son los 2 casos que yo más recuerdo, los recuerdo con mucho cariño porque siento que en el tiempo que pudimos tenerlos acá, estos chiquitines avanzaron.

Paola: Si se presentara alguno de esos 2 casos similares, ¿los abordarias de la misma manera?

Psicóloga: (...) Sí pero haría mayor trabajo con los profes también, pero siento que el trabajo con los profes también es difícil, uno porque es un gremio muy complicado y dos porque ellos tampoco tienen el tiempo para poder decir y venir, bueno cuéntame qué puedo hacer, hagamos esto, hagamos lo otro, pues tratamos de sacarles tiempo pero a veces es muy difícil y (...) cuando tu trabajas con grupos tan grandes también es más difícil porque son niños que requieren de ti, prácticamente que tu estés muy pendiente de ellos, más pendiente que de los demás compañeritos, pero cuando tu tienes 20-25 compañeritos mas en preescolar, pues es difícil, y en primaria pues bueno, ustedes saben que en primero nosotros tenemos grupos de entre 37 y 41 niños entonces se complica un poquito más la cosa.

Paola: O sea que digamos las intervenciones que hacen las psicólogas digamos sería más, cómo decirlo, no tanto -profe haga esto- porque pues lo que acabas de decir es muy difícil que se centre en un solo niño teniendo una gran cantidad, sino más bien lo que puedan aportar ustedes desde el trabajo individual con cada uno.

Psicóloga: Sí, pero también el trabajo con ellos es muy importante, si bien yo sé que yo no puedo exigirle al profe 24/7 con el niño, sí porque pues humanamente ellos no pueden, si les damos herramientas para trabajarlo porque ahorita todos los niños tienen TDAH, porque es muy común, pero pues bueno hay muchas cosas que están ahí involucradas para que los niños no sean tan inquietos, entonces lo que nosotras hacemos es tratar de darles a los profes estrategias para que ellos puedan ayudar a regular a estos niños ¿sí? Pero sin que los niños pierdan su naturaleza como niños porque es que un niño que no se pare, un niño que no hable, un niño que no pregunte pues eso es más preocupante que un niño que se pare y molesta y demás, entonces lo que nosotros buscamos es siempre trabajar de la mano con todos, cuando yo te decía si uno jala para un lado y los niños para el otro, (...) perdón las familias jalan para el otro, es difícil, entonces nosotros trabajamos mucho de la manos de los profes, pero lo que te digo, a veces es muy difícil sacar esos espacios, ellos lo sacan de su tiempo, no de su jornada laboral sino de su tiempo porque pues son profes muy comprometidos con los niños ¿sí? Pero si no, si yo no les digo nada los profes y solamente lo manejo de manera individual entonces estaría haciendo clínica y eso no, no tendría pues cabida acá en el colegio

Paola: (...) Listo. Bueno vamos a suponer que dos niñas de 7 y 8 años se agreden físicamente en el aula, una de ellas amenaza con lastimar a su compañera con un lápiz y se encuentra usted precisamente realizando alguna actividad y presencia el acto, entonces ¿Cómo abordaría la situación?

Psicóloga: Digamos que esas situaciones pasan y pasan más seguido de lo que uno cree, entonces pues nada lo que yo generalmente hago y si yo estoy en el aula no puedo salir de el aula, las separo y dejo que se tranquilicen, porque hablar en caliente tampoco sirve, ¿sí? Hablar en el momento de la situación que se está presentando, venga a usted que le pasa, pues es muy difícil, lo que yo hago es esperar a que los niños se tranquilicen ¿sí? A veces tengo uno acá y el otro afuerita, aquí en la salita o uno acá y le pido el favor a mi compañera

que se queda con el otro mientras ellos se regulen, y hablo individualmente con cada uno porque como les decía, siempre hay dos versiones de la historia, (...) los escucho a los dos, hago la reflexión de que si está bien lo que ellos están haciendo o si tal vez yo podría lastimar a mi compañero si lo chuzo con un lápiz o lo rasguño o lo empujo y demás y ya después los siento a los dos para que ellos se escuchen ¿sí? Con los niños funciona más que con los adolescentes porque los adolescentes son un poco más pasionales, los niños digamos que no se enganchan tanto con estas situaciones, hacer la reflexión por separado y después traer a los dos acá para que ellos cuenten qué fue lo que pasó, a mí me ha funcionado muy bien y son chiquitines que lo que les decía al principio, que esas situaciones no se vuelven a presentar, hay momentos y hay situaciones en las que a mí me implica hablar con los papás (...) porque los niños a veces salen lastimados y no lastimados físicamente sino salen tristes y a veces quien sale triste es quien agrede y no quien fue agredido, ¿sí? Entonces si la profe manda una nota, - papá te recomiendo hablar con Ximena porque hoy golpeó a Simón- entonces pues claro el papá a veces no escucha al niño sino regaña de una, entonces en esas situaciones en las que yo veo que el niño salió muy, cómo pues muy conmovido, muy adolorido, yo llamo a los papás y les cuenta la situación como para ponerlos en contexto, para que cuando hablen con el niño lo escuchen ¿sí? Porque a veces los niños están en el lugar equivocado y a veces ellos pues son víctimas de situaciones que no se debieron haber presentado, pero a veces nosotros como adultos también les magnificamos y es ahí donde los niños salen lastimados, porque los niños están en un proceso de aprendizaje en el que pues habrá cosas bien, habrá cosas mal y eso también está bien pero si yo como adulto y más los papás reaccionan de una manera muy grande ante esa situación, pues el niño sale mucho más lastimado entonces yo lo que trato de hacer es hablar con los papás, para contarles la situación y para que ellos escuchen a su hijo, porque habrá que hacer una reflexión, que de pronto no lo dejen ver televisión ese día y esas cosas, sí, pero es importante que lo escuchen y que escuchen la versión del niño antes de la norma, porque la norma a veces es muy fría, porque si ves que Ximena le pego hable con ella, entonces pues eso también al niño lo vulnera, yo lo que trato de hacer es que esas situaciones que son más allá que una agresión, porque conflictos siempre van a haber porque somos seres humanos y eso hace parte de la naturaleza pero ya cuando esta la violencia incluida de manera con una lápiz, con un papel, con un empujón, siento que es importante que los papitos también sepan de estas situaciones para que nos puedan apoyar en casa pero como les digo desde la reflexión, no es que yo llame a dar quejas y oiga hable con su hijo, no, sino escúchelo porque él está muy conmovido por lo que paso y pues dígame que todo lo que uno hace tiene consecuencias y que hay consecuencias chéveres y consecuencias que no son chéveres, y que esas consecuencias que no son chéveres también las debo vivir para aprender de ellas.

Paola: (...) Listo, muchísimas gracias ha sido muy grato e interesante tu intervención

Psicóloga: Bueno, muchísimas gracias y lo que necesiten con mucho gusto.

ANÁLISIS PRELIMINAR

(a) ¿Qué aspectos les llamó la atención de la entrevista?, ¿Por qué?

- Concuera con las anteriores psicólogas de que la principal fortaleza de la institución es la formación en valores, entonces es importante resaltar esto ya que las 4 psicólogas de El Minuto de Dios, tienen presente que esta formación es importante para la comunidad educativa y para transmitirlo fuera del ambiente escolar ya que los principales conflictos que se generan a diario son por esta falta de valores

- Resalta la importancia de los niños en la sociedad como tal y cómo la sociedad estando tan mal hoy en día se puede mejorar a través de los niños porque son el futuro y depende de los adultos la educación y formación de ellos
- Lleva 3 años y medio en la institución, es la más joven y trabaja con los niños más pequeños
- Su anterior experiencia le brinda herramientas en el manejo de conflictos con niños
- Menciona el trabajo con padres de familia y esa también es una de las fortalezas de la institución porque siempre se está en constante diálogo con los padres de familia y acudientes para una mejor formación a los niños y adolescentes
- Manifiesta el saber que les falta a los psicólogos y es la pedagogía, al igual que la labor de la orientación no la puede hacer cualquier persona.
- Al igual que sus compañeras psicólogas diferencia su rol al de coordinación o docente en términos de reflexión, de que en orientación se lleva a que la persona haga un análisis de sí, de por qué ocurrió, ser consecuente de sus actos y no de sanción
- El tiempo, menciona que le gustaría tener más tiempo y que dentro del currículo debería haber un espacio para trabajar convivencia, valores, habilidades, emociones. Aunque esto sea muy difícil en un colegio tan académico sería interesante prestarle más atención y brindar más tiempo a estos temas.

Entrevistas a psicólogas del Colegio Minuto de Dios Ciudad Verde

Entrevista #6 (Leidy Laverde)

Paola: Entonces una vez firmado el consentimiento informado y ya teniendo en cuenta el objetivo general y los objetivos específicos. Nos gustaría empezar la entrevista con unas características generales de la institución, entonces ¿a qué estrato socioeconómico pertenece esta institución?

Psicóloga: Bueno, nosotros tenemos familias que pertenecen a un estrato socioeconómico entre 1,2 y 3. Hay que ver que dentro, que estamos en una ciudadela donde hay familias que son profesionales y se encuentran en estrato 3 como hay familias que son pertenecientes a desplazados o reinsertados de grupos paramilitares y guerrilla.

Paola: Listo, ¿cuántos docentes, estudiantes y orientadoras hay en la institución?

Psicóloga: Ay Dios mio, estudiantes tenemos 2319 estudiantes, doble jornada, jornada mañana, jornada tarde pero pues en la jornada donde más se tienen estudiantes es en la jornada de la mañana, docentes tenemos 88 sí porque tenemos unas profes en licencia de maternidad, no si como 88-89 docentes, (...) aparte pues la parte administrativa, 2 coordinadoras académicas y 2 coordinadoras de convivencia pero pues cada una va por jornada entonces 1 académica en la mañana y 1 de convivencia en la mañana, y una académica y una de convivencia en la tarde, (...) porque nosotros tenemos el equipo psicosocial dentro del equipo psicosocial tenemos 2 psicólogas que 1 es de la jornada mañana y la otra es de la jornada tarde y 2 trabajadoras sociales, 1 jornada mañana y otra jornada tarde. Apoyo también tenemos de pastoral que son también 2 personas que tienen toda la parte religiosa del colegio.

Paola: Listo, en ese sentido ¿cuántos estudiantes le corresponden a cada orientadora?

Psicóloga: ¡Uy buen punto!, bueno si vamos por jornada, yo tendría, yo que soy psicóloga de la jornada mañana tendría más o menos 1500-1600.

Paola: ¡Bastante!

Psicóloga: Pero entonces pues no sería equilibrado el trabajo ni daría abasto, entonces mi compañera ella como entra a las 10 de la mañana, el turno de ella va de 10 de la mañana a 7 de la noche, el mio de 6 de la mañana a 3 de la tarde, ya entrarán a trabajar ustedes. Entonces ella me colabora con grados sextos, séptimos y octavos de la jornada mañana porque ella tiene menos cursos, yo tengo más o menos 31 cursos por atender, en cambio en la tarde ella tendría como 14-16 cursos, entonces ella por eso me colabora con esos grupos, pero entonces el lapso es muy pequeño y si vemos son los grupos que más necesitan ayuda pero pues nos ha correspondido así porque anexo a las intervenciones de psicología nosotras tenemos proyectos y uno de los proyectos es el manejo del tiempo libre y tenemos un convenio con el sena que es la tecnoacademia, entonces yo como manejo otros proyectos ella maneja la tecnoacademia entonces a ella le sirven estos niños, estos grupos porque también digamos los conoce del proyecto que tienen allá.

Paola: Ahh, interesante. ¿qué edades comprenden estos chiquillos?

Psicóloga: ¿Edades? Tenemos niños que inician transición de 4 y 5 años a ya niños que culminan con grado once, niños de 16-18 años, es muy raro tener uno de extraedad que llegue a los 19 máximo, pero están entre 4 a 19 años

Paola: Listo, ¿Cuáles considera usted que son las principales fortalezas de la institución?

Psicóloga: La principal fortaleza de la institución es de ser puertas abiertas para la comunidad porque aquí fluctúa una cantidad de personas que no son arraigadas del municipio sino que han llegado, es un éxodo, aquí llegan de muchas partes del país, porque no es solamente de la ciudad. Bogotá se quedó digamos muy corta para tantos habitantes, entonces se ven trasladados a la periferia que son los municipios más cercanos y obviamente por economía pues no se van a ir a Chia o Cota a pagar unos arriendos muy costosos sino que obviamente pues al sur donde ya se encuentra Soacha, entonces se genera la ciudadela y pues aquí fluctúa muchísima gente, entonces el colegio (...) es una de las primeras instituciones que brinda el servicio a todos los niños que llegan, entonces digamos que una de las grandes fortalezas es eso, estar de puertas abiertas para brindar digamos educación a tantos niños que lo requieren y a veces queda corto, el colegio sería jornada única pero por el volumen de estudiantes se debe trabajar doble jornada para abarcar la cantidad de niños que llegan y que en ocasiones no hay cupo para seguirles brindando, eso digamos en cobertura y digamos la filosofía obviamente institucional que es esa responsabilidad social que es algo que yo valoro y es muy bonito a diferencia de pronto de otras instituciones porque es velar no solamente por eduquemos o llenemos de conocimientos sino todo este entorno en el que están los chicos, entonces los sábados hay consultorio social, cursos de sena para los papás, hay club de talentos, hay cursos de especialización en inglés, entonces eso es como un (...) no solo se educan niños sino también familia y por ejemplo nosotras, nosotras no solamente estamos al servicio de mejorar rendimientos académicos sino si llega una familia por maltrato, violencia intrafamiliar somos una comisaria mas prestando el servicio y direccionando a entidades, pero es ese primer auxilio, yo creo que ese es el fuerte más grande que tiene el colegio

Paola: ¿Y qué tipos de conflictos son los que más se presentan acá en la institución?

Psicóloga: Por la diversidad de población digamos que los primeros son de adaptación de entendernos porque llegamos por ejemplo ahorita con el éxodo de familias venezolanas,

ehh, es inevitable o sea los niños en si son muy buenos convivencialmente porque nos llevamos bien y creeme que para ser un colegio tan grande la convivencia es muy buena, porque si tu ves ahorita mismo, el colegio está en silencio, es curioso, tiene 2300 niños y no se escucha nada, porque los chicos han adquirido esa cultura y su colegio lo protegen mucho, pero cuando uno mira el trasfondo de las familias, eso marcado, esos patrones de que -ah son extranjeros, o es veneco, o el negro, o el-, y arrancar eso de las familias ha costado y yo creo que son los problemas con los que a veces uno ve al niño acá de hacer comentarios ehh fuerte de pronto a su compañero, -oye no-, -ah es que mi papá dice que eso no sirve para nada-, no, eso; la pobreza, la pobreza que lleva de pronto a situaciones en un hogar 10-15 personas en un apartamento de cuantos metros, de 52 m², de 40 m², pues lleva a que se presenten otras cosas, casos de abuso sexual, muchas situaciones de consumo, digamos que no es algo latente que yo te puedo decir te tenemos tanto, no, eso es, digamos que son esas verdades ocultas, que uno sabe que es una problemática que afecta la ciudadela y que por ende tiene que afectar a nuestros chicos, y uno es ahí como el salvavida.

Natalia: ¿Tú cómo abordas estos problemas?

Psicóloga: Cuando hay vulneración de derechos, nos apoyamos en trabajo social, entonces trabajo social hace todo lo que es la defensoría de los derechos del menor, cuando hay negligencia por parte de padres, cuando hay violencia intrafamiliar, cuando hay abuso sexual, ellas de una vez citan padres de familia, firman compromiso y canalizan con comisarías y con bienestar familiar y policía de infancia y adolescencia, o sea ahí no es negociable ellos saben que les remiten a trabajo social, responden o responden. Con psicología es toda la parte ya mas terapéutica, aunque nosotras no podemos hacer terapia porque regimos como orientadoras, somos psicólogas pero regimos como ese primer auxilio, igual por la demanda, pero es como esa primera acogida, el descargar la familia como que me hablen, como que me cuenten que sucede y nosotras generamos remisiones a eps, psiquiatría, neurología, terapia de lenguaje, física, lo que depende, lo que se necesite.

Paola: Listo, ¿En la institución se elaboran proyectos sobre convivencia escolar?

Psicóloga: Sí, el programa macro es el que yo les comentaba que es el de mi convivencia, ay, "Mi colegio territorio de paz y sana convivencia" (...) igual todos están enfocados a eso, o sea decir que solamente ellas lo empezaron, no, todas las funciones, si yo hago mi proyecto de sexualidad que es conócete a ti mismo, pues estoy trabajando convivencia porque es el amor propio, el área de pastoral trabaja el festival de valores, pues valores-convivencia, el diácono que trabaja toda la parte de religión, dos veces por semana, tres veces por semana se hace formación general y se hace toda esa parte espiritual, igual ellos hacen convivencias, que es la salida con los niños, entonces se trabaja eso, pues si el macro por título digamos el proyecto que manejan las coordinadoras pero si todos los demás proyectos abonan a ese.

Paola: Listo, ¿Sabes qué autores, perspectivas o enfoques de pronto se manejan para la construcción de estos proyectos, pues el proyecto de convivencia?

Psicóloga: No, pues ahí si me corchas, yo no soy buena de memoria, de aprenderme ni fechas, por eso mi carrera fue duro

Todas: (risas)

Psicóloga: No, autores no como, me rijo mucho a la ley, de acuerdo a las sentencias. La t18 que salió el año pasado en modificación a la ley 1620, la 1620 es la biblia, o sea convivencia para un colegio es lo que la coordinadora debe manejar y nosotras también como orientadoras, parto de ahí, ahí si me corchas y soy sincera, de nombres de que fulanito dijo en el momento, no.

Paola: No te preocupes, bueno, ¿el proyecto obviamente es para toda la comunidad?

Psicóloga: Ujum.

Paola: ¿Qué motivos personales y laborales te incentivan a realizar proyectos, actividades o talleres pues en relación a la convivencia?

Psicóloga: Yo creo que el trabajo de nosotras y definitivamente es vocación porque plata no (risas) y vocación porque para uno realmente transformar vidas uno debe sentir, uno debe saber que, o sea es llegar al corazón de ellos, cuando uno planea una actividad, va planeando más bien y no creas eso genera incertidumbre, le da miedo a uno que si realmente llegue al corazón de ellos, de pronto no el de todos, así sea con un niño que uno llegue, que impacte esa convivencia, el transformar esa realidad, que el machismo, que de pronto mi actitud con el otro a partir de dinámicas de familia y poder realizar un taller, lo que a mi me motiva es saber que puedo transformar así sea una vida chiquitica con la que ese niño ha crecido y que sea ese cambiante, yo creo que la retribución de trabajo no se da ni en dinero ni en reconocimiento porque a veces es un trabajo oculto y que cuando uno es orientador se tiene el concepto de que está en la oficina y que no atiende pero nadie sabe muchas de las cosas o situaciones que pasan por estas paredes y que obviamente no tienen tampoco por que saberlas porque es la vida personal de cada uno, pero de que se construye esas cositas mínimas, esas cosas chiquiticas de que venga y lllore y que le diga a uno gracias, no podía llorar en la casa porque me dicen cobarde, o me dicen, eso cambia. Y ese va a ser una personita que muy seguramente va a llegar y va a tratar bien al otro, y que yo espero y yo abono y le rezo a Dios que sea una personita que llegue a adulto y que no le pegue a su esposa, si yo puedo controlar un niño que agrede a otro, su ira, su emocionalidad va a ser desde ya que cuando sea un adulto diga - uff por más duro que me pusieron los cachos, que vi tal cosa, no vale la pena reaccionar de esa forma -, hombres o mujeres que llegan ya siendo adultos no se controlan y llegan a lastimar, cuantos casos, somos una sociedad violenta, si desde chiquitos transformamos esas cositas con talleres, por eso no es tanto, yo digo que no es tanto lo estructural de planear, hay cosas que van saliendo, los talleres de sexualidad uno programa pero si a mi la niña me hace una pregunta a partir de su experiencia profe usted qué piensa del aborto, profe la pastilla del día después, -Ay no porque eso no está en el taller, dijimos que no otra cosa-, pues no estoy cumpliendo la curiosidad también del niño o de la niña y de pronto la situación que ella esté viviendo, eso es lo que a mi me motiva para hacerlo

Paola: Listo, ¿Cuánto tiempo, horas, días, meses, semanas, años, se implementan los proyectos de convivencia en la comunidad?

Psicología: Bueno, eso es por ley, o sea no es decisión de uno, sino que legalmente nos obliga a nosotros como adultos respondientes en instituciones formar esas campañas, realizar esos talleres, finalmente no es que uno quiere y - ay todo es amor, no - . También es porque nos toca, es nuestra responsabilidad y hace parte de nuestro trabajo, (...) si, es más eso, nos toca pero lo que yo te decía a medida que uno va trabajando y a medida que uno va viendo, porque cada generación es diferente, de pronto el año pasado uy, y hay temporadas, ahorita con lo de ideación suicida, son talleres enfocados a la protección y al

amor propio, entonces hubo un tiempo que de pronto no era eso, de pronto era trabajar más la honestidad porque se estaba perdiendo todo en el colegio, si, digamos que depende de la necesidad de las nuevas generaciones y por eso a veces hay quienes tienen el taller guardado del año 2015 y sigue retomándolo, habrán cositas que puedo retomar, pero cada generación y cada grupo es una experiencia diferente, es más, tú puedes promover un taller, lo hiciste en 601 y lo hiciste en 602 y ya te das cuenta que no, que no impacta de la misma manera, porque no tienen las mismas dinámicas o las mismas dificultad, entonces yo siento, es de carácter obligatorio, de ejecución de todos pero son cambiantes cada año y cada instante de acuerdo a la necesidad que se presente.

Paola: Listo, en ese sentido el tiempo que se dedica a cada taller, nos contabas 2 horas, ¿sí?

Psicóloga: Sí, 2, corto. Académicas serían más o menos, depende, porque la profe viene y me dice podrías ir a hablar con ellos, puede ser una charla de una hora, se les trabaja un cuento, se les trabaja un ejercicio de respiración, dependiendo de lo que se haya presentado, los talleres más estructurados, por ejemplo lo de educación sexual y orientación vocacional pues si son como temas más largos, y si requieren más de una hora, casi siempre cuando en un taller se logra como ese feeling con los grupos falta tiempo, falta tiempo porque salen muchas cosas, las niñas de trabajo social, porque ellas también tienen practicantes de último semestre de la uniminuto de trabajo social y ellas ahorita están haciendo talleres de violencias entonces muchos chicos, claro mira que eso no se permite, mira que hay cosas que son formas de violentar psicológica, emocionalmente entonces se habla, se empiezan a tocar temas como que - oye si a mí también - y empiezan a hablar y salen y salen y salen cosas, entonces ahí el tiempo es muy corto

Paola: (...) Bueno. ¿Cuáles han sido los principales resultados del proyecto de convivencia escolar?

Psicóloga: Los principales resultados creo que se debe a tener niños muy sensibles, muy conscientes de su colegio, y no tanto por la norma, yo lo digo mira ahorita el ejemplo, estas son de las horas pico, estamos 11:18 a.m., estamos en más o menos la hora 9 donde ya entró la tarde, entonces el que estén en silencio, el que valoren, porque hacer silencio no es para hacerle caso al profesor - callese -, no, el hacer silencio es por el respeto al otro, porque mis hermanos pequeños están en el primer piso y si yo arrastro la silla los interrumpo a ellos, ese tipo de cosas yo creo que hace parte de todo el trabajo que se ha hecho, a veces uno sale desmoralizado porque no te voy a decir que no desmotiva, les hablo por acá y les sale por acá, les dije que no tuvieran novio, que no tal cosa y mire otra vez, pero cuando uno se sale de la burbuja y se da cuenta, no es malo, no son tan terribles, mira que siguen la indicación, mira que no tiene que sonar un timbre, sonó la canción del minuto y ellos ya saben que tienen, hay en colegios que no, hay instituciones que no, tu puedes ir a un baño y no está rayado, eso es un logro muy grande porque parte de que ellos sientan ese amor a su colegio, (...), el uso de la biblioteca, el uso de los espacios verdes, el uso de los tiempo también con los niños más pequeños, a mí eso me halaga y pienso que no es solamente el resultado de que el profesor está ahí encima, siento que es el resultado de lo que todos hemos hecho, porque si habla él de pastoral, si habla la coordinadora, si habla la psicóloga, eso va dando, y va quedando acá en el corazón y ya hace parte de mi formación - ya se que me paro y recojo el papelito, ya se que no tengo que hacer ruido porque somos muchos y que sería de este colegio si todos habláramos al tiempo -, se que no tengo que rayar las paredes porque no que oso, o sea no. Entonces creo que en eso se ve.

Paola: Sí, bueno. Ya entonces terminada esta parte de las características de la institución, nos gustaría conocerte un poco a ti, entonces ¿Qué títulos académicos posees?

Psicóloga: Bueno, yo soy normalista superior, o sea vengo con una formación académica, terminé mi grado once e hice dos años más, que son el 12 y el 13 para salir como docente entonces digamos que sé desde el aula cómo son las cosas, cuando decidí digamos estaba entre la docencia pero no quería saber más de niños porque yo había hecho prácticas casi desde el grado octavo que hacíamos práctica en escuelas anexas, (...), no sé, es como en la pedagógica, ustedes saben como es la práctica, no quería saber más de eso, pero me gustaba la psicología y quería empezar (...), empecé a trabajar para pagarme la carrera como psicóloga, el enfoque de mi universidad es psicóloga social comunitaria, más de intervención en comunidad, en comedores comunitarios, en cárceles, pero siempre me calaba la educación, entonces terminé siendo psicóloga educativa y tengo una especialización en infancia y adolescencia porque ya metida en el cuento como por qué no intentamos un poquito más desde el desarrollo del adolescente y desde la misma infancia.

Natalia: De qué universidad te graduaste?

Psicología: De la carrera como psicóloga de la UNAD y como especialista de la Distrital.

Paola: Interesante, ¿Qué edad tienes?

Psicóloga: ¡Ay Dios mío! tengo 29 años

Paola: ¡Joven!

Psicóloga: Gracias (risas)

Paola: ¿Cuántos años de experiencia llevas ejerciendo esta labor?

Psicóloga: jaaa, ¡Dios mío!, 9-10-11, voy para 12, estoy trabajando desde los 16 años.

Paola: ¿Y en este colegio cuántos?

Psicóloga: En este colegio, en junio 4 cumplo 2 años.

Paola: Listo, ¿Por qué elegiste ejercer esta labor?

Psicóloga: Porque todo lo lleva a uno (risas) a mí me da por ejemplo cuando hacemos los talleres de vocacional porque los chicos -profe y eso era lo que usted quería- pues la verdad uno nunca termina sabiendo si realmente era lo que quería, yo creo que Dios, la vida, el destino, Buda, Jehová, terminan poniendo las cosas, las oportunidades y lo van poniendo a uno donde de pronto puede ser más útil, creería, porque no es que uno sea mejor dicho el mejor, cuando estaba en el colegio no era lo que hubiera querido porque estaba metida muy en eso, me tocaba práctica, hacer preparadores, (...) los profes siempre lo dejan a uno solo, nunca se quedan ahí, uno de practicante es al que le toca con los muchachos, entonces -ay no-, pero pues cuando vi que era una opción para pagarme la carrera pues ya y cuando busqué trabajo, bueno, hice intervención en clínica, hice intervención en comunitaria, en indigentes pero no, no lo llena a uno, yo digo que no todo es para todos y hay ramas así como estas de profes, en el campo de la psicología pues hay varias ramas, pues la clínica, la jurídica, desde la educativa, el deporte, pero siempre me calaba la educación y la primera ya digamos formal trabajando porque yo fui profesora, luego pasé a

ser coordinadora de convivencia y luego ya se me dio la oportunidad -¿quieres ser psicóloga?- Y yo -pues será-, estudié esto pero es que ya me metí en este cuento. Entonces ya bueno me arriesgué y entré a trabajar a otro colegio donde ya empecé como psicóloga de los chicos y ya y pasé a este y ahí vamos, pues si ha sido enriquecedor, se aprende mucho, muchísimo, el contacto con las familias y los niños cosa que ni la universidad le da a uno, noo, a ti te hace la experiencia y nunca termina uno de aprender, a veces siento que cuando estoy con un padre de familia, a veces siento que la terapia es de allá para acá, porque uno -ush, ¿en serio?-, Dios mio, acuérdame Dios mio que esto nunca lo vaya a hacer, de eso se trata y aquí voy, no sé qué me traerá el futuro, vamos a ver.

Todas (risas)

Paola: ¿Esos motivos por los que has decidido ejercer esta labor se han mantenido o por el contrario se han transformado?

Psicóloga: (...) Yo creo que uno siempre, igual hay días no quiero saber nada, yo quisiera estar por allá en organizacional, ganaría más plata y no me jodería tanto, pero yo creo que cuando ve un niño, es que es de vocación, es la sensibilidad, sea lo que sea que tu te dediques, sea matemáticos, es la sensibilidad con que tienes tu trabajo, es ese sentir de que realmente te llena, fue un día pesado, pero sale uno y -ay bueno, listo, que hijuemadres-, no se eso va como en uno, porque si uno no se sintiera a gusto realmente, pues no valdría la pena hacer un trabajo cuando es también ayudar a otro, no tendría sentido. Yo si siento que se ha transformado para bien o para mal, no sé, pero si a partir de la experiencia tiene que haber un cambio, tiene que existir.

Paola: Sí, ¿Cuáles son tus funciones en esta institución?

Psicóloga: (...) Muchas (risas)

Paola: Las que ...

Psicóloga: ¿Cuáles, las que están legalmente o todas las que nos ponen? Dios mio que lo ve Lina (risas), (...) pues legalmente nosotras dentro del sistema de gestión de calidad, nosotras tenemos, velamos por, por tres funciones o dos, que es la atención de estudiantes, o sea me pagan por atender estudiantes, sea el momento que sea, esa es la prioridad, la atención de los chicos, y la otra es el trabajo comunitario que es la intervención en talleres, en promover, hacer digamos toda esa parte de promoción, pero nosotras uhmm digamos que van otras cosas de la mano entonces digamos la parte de talento humano no la manejamos porque se nos obliga dentro del contrato pero si viene un profesor y quiere hablar conmigo y quiere pues uno como le va a decir que no, si hay que trabajar motivación en los niños, primero hay que trabajarla con el profesor, entonces se maneja también digamos en jornadas corporativas, en jornadas pedagógicas, intervención con maestros, los padres de familia, también escuelas de padres, nosotras somos cuatro escuelas de padres en el año entonces se trabaja con papás, se trabaja con docentes, se trabaja con administrativos, porque también es la atención y servicio al cliente, apoyamos servicio de admisiones, es decir un niño que entra nuevo al colegio y apoyamos procesos de selección, entrevistas a docentes nuevos. Así por encima

Todas: (risas)

Psicóloga: Sí, de todo tenemos, si hay comité de convivencia escolar -ay que traigan a la psicóloga-, si hay consejo académico, -pues traiga la psicóloga porque como vamos a subir

los índices académicos-, ah bueno, cada año salen cosas porque este año por ejemplo, desde el año pasado se implementó, un programa de ajustes razonables, o sea niños que no aprenden al mismo ritmo o niños que tienen algún diagnóstico, las que hacemos los ajustes, junto con los profesores, miramos carpetas, citamos papás, somos nosotras, entonces ese es un valoración.

Paola: Dios, bastantes.

Psicóloga: (risas)

Paola: Bueno, sigamos. Entonces ya conociéndote un poco nos gustaría más como profundizar en cuanto tu experiencia, tus conocimientos, algunas intenciones, posturas que tienes mediante las siguientes preguntas, entonces ¿Qué entiendes por orientación escolar?

Psicóloga: Bueno, la orientación escolar para mí es un proceso misional es decir que está como en la columna vertebral de las instituciones, lamentablemente o bueno afortunadamente a través de los años ha ido tomando mayor auge y reconocimiento tanto social como dentro de las instituciones, aun así vemos que hay colegios que no tienen orientadora escolar y colegios que la tienen pero no la ven importante porque todavía no se tiene ese reconocimiento como un factor incluyente dentro de los procesos tanto académicos como convivenciales y de la misma dinámica de la comunicación entre todos los pares. Entonces digamos que ha sido posicionamiento de ir poco a poco ir ocupando más lugar, más dentro de los colegios, casi siempre la orientadora la tenían como, en los colegios distritales para repartir los refrigerios, y en los colegios como que pues ella allá se mete en la oficina atiende un niño y ya, y eso parte también de la imagen de nosotras mismas porque muchas de nosotras, (...) digamos que nos hemos creído ese cuento y no, no sé, nos hemos quedados encerradas en atender y no en dar a conocer digamos lo que se hace. Creo que eso responde.

Paola: ¿Qué entiendes por convivencia escolar?

Psicóloga: La convivencia escolar yo creo que es el título que le damos al diario vivir, no lo puedo enmarcar, bueno, de acuerdo a la ley, de acuerdo al manual de convivencia, los sistemas de cada colegio pues es una parte fundamental, estructurada que requiere de un cargo que es la coordinadora de convivencia o el coordinador de convivencia, pero en sí de una manera romántica como psicóloga la convivencia es ese título al diario vivir, al trato con el otro, porque desencasillarla del rótulo de la oficina que dice coordinación, porque cuando hablo de coordinación y ahí también es una crítica a las coordinaciones que nos quedamos solamente a ver conflictos de los muchachos, los conflictos también están entre nosotros, entre profesores, entre profesor y colegio y donde cuando yo hablo convivencia es una palabra muy amplia y es de entendernos todos, si yo ataco mi profe, si yo desmotivo mi profe también es una alarma para mi convivencia como institución, no es solamente el niño que se agarró, es que somos nosotros, para mi convivencia escolar es el diario vivir, es el nombre que se le pone a ese buenos días, buenas tardes, con permiso, ay discúlpame, porque muchos por muy título que pongamos nos falta convivencia

Paola: (...) Sí. ¿Cuál crees que es el rol del orientador en relación a la convivencia escolar que lo diferencia del rol que asumen por ejemplo los coordinadores o los docentes?

Psicología: El psicólogo es la cara bonita

Todas: (risas)

Psicóloga: No, pues es que yo tuve la oportunidad de ser coordinadora de convivencia y a uno le toca vivir bravo, suena feo, es irónico pero porque es cuando yo les decía, hay alguien que tiene que hacer valer la norma de la casa común y esa tarea le toca a la coordinadora o al coordinador porque por mas cruel que suene, por más que yo te entienda hay una norma y es como cuando tu mamá dice - yo te amo mucho pero la ropa la lavas tú, no la lavo, tú porque ya estas grande y ya puedes hacerlo -, entonces al coordinador le toca eso, el profe es muy bonito también, también tiene sus emociones pero también a veces se pasa, entonces no llega la hora a la que debe llegar al salón, se pone a cotillear con el amigo en el pasillo y dejó a los niños solos, (...) si tantas situaciones como, entonces al coordinador le toca hacer el papel del papá o la mamá ruda donde tiene que lamentablemente tener esa cara así y hacer valer la norma, eso no es fácil porque la gente siente que es la persona a la que está atacando, ella no esta atacando, simplemente está haciendo valer la norma para una convivencia, porque si todo lo permitieras para que todos estuviéramos bien pues seria un caos porque de pronto lo que para ti esta bien para el otro no lo es, por eso hay normas comunes, el orientador que entra a apoyar a la coordinación de convivencia, yo pienso que tiene que ser un trabajo muy articulado para que exista la convivencia tiene que trabajarse de la mano con orientación, una de las dificultades de digamos muchas instituciones es que se trabaja por separado,[3] hay casos que la coordinadora pudo haber atendido y que se podía haber dimensionado desde la parte afectiva, yo no le voy a poner de pronto a la coordi que lo solucione, entonces su estrategia mira, vamos a firmar observador porque fue agresivo, yo te entiendo, yo no te puedo pasar lo que me hiciste, que puedo hacer, te voy a remitir donde una amiga donde ella muy seguramente si te va a poder escuchar y va a poder ayudarte en lo que tu necesitas, entonces somos como ese comodín de la coordinación para poder ayudar a manejar situaciones de dolor, de tristeza para que ella pueda mantener su cobertura de norma, obviamente no quiere decir que la coordinadora no sienta y sea insensible a los problemas, pero pues dentro de esa figura como papá y mamá, espere que llegue su papá que él la regaña, así juega esto, entonces uno ya entra a ser más lo que les decía, la cara bonita, la sensibilidad, - bueno cuéntame que paso, mira que tal cosa -, entonces sí creo que es muy articulado y que la orientación entra a ser ese enganche, esa conexión de mirar que puede estar faltando y que también es un salvamento, por ejemplo en comité de convivencia, - mira no vale la pena sacar al niño del colegio porque él ha mejorado, porque se ha visto un cambio, porque a pesar de las anotaciones-, y es una manera de replantear un proceso, de pronto formal desde convivencia, como hay situaciones en las que uno les dice a los papás y a los coordinadores, -mira lo más adecuado en este momento de la edad en la que está pasando el niño es que le brindemos un ambiente escolar diferente, que se oxigene-, por ejemplo, un caso de una niña que haya compartido fotos desnuda, no es un pecado, es el cuerpo, pero los chicos son duros, sus apreciaciones son muy difíciles y si la niña no tiene el carácter para solventar esa situación, porque yo no la puedo proteger, yo no puedo ir por el pasillo -no me le diga, no me le ponga, no me le quite-, los niños siempre van a hacer comentarios, pues claro que se les llama la atención, se les regaña, pero siempre van a decir algo, si la niña no aprende a manejar eso, por qué la tengo que exponer a un medio donde me la van a atacar por una equivocación que tuvo, ahí se contempla un cambio de ambiente escolar, un lugar donde ella vuelva a empezar, donde sane sus heridas para después poder enfrentar el mundo. Por eso coordinación y orientación tienen que ir de la mano.

Paola: Listo, ¿si pudieras cambiar algo de tu rol, en específico la manera en cómo abordas la convivencia qué sería?

Psicóloga: (...) Yo cambiaría los tiempos, porque el tiempo es muy corto, no da para una atención, para intervenir en un grupo, los grupos son muy numerosos, grupos de 47 en un salón, entonces son muchos niños, entonces por más de que yo maneje, se maneja niveles de frustración muy altos como profesionales, porque por mas que se hace es muy difícil generar un impacto en tiempos tan cortos y con poblaciones tan grandes y con problemas tan complejos y tan diferentes cada uno de ellos, entonces yo creo que una de las cosas que yo cambiaría mi perfil sería eso, y no sobrecargar digamos funciones porque bueno uno demuestra ser bueno y entonces más y más, -oye espera-, por ejemplo los niños del PIAR son niños que requieren de mucha atención porque son niños que no aprenden al mismo ritmo, hay que hacerles un acompañamiento en el aula, hay que verificar que los profes realmente les estén trabajando lo que se debe, (...),no hay tiempo, hay muchos casos que no hay tiempo, fulanita vino, habló, lloró, aprendió pero hay que hacerle seguimiento porque es un ser humano y va a tener recaídas y entonces ¿cuándo volvemos a saber de fulanita? ¿cuando vuelva y la embarre? y ahí no estuve yo para decirle cómo vas, cómo va todo, porque es difícil hacerle un seguimiento, estamos diciendo que entre Liz y yo en mes y medio, de primer periodo hicimos 188 atenciones, entonces son un volumen muy alto para hacerles seguimiento.

Paola: Claro.

Psicóloga: Entonces eso le cambiaría.

Paola: Yo si creo, listo. ¿qué caso recuerdas que alterara la convivencia?

Psicóloga: (...) Hay situaciones de convivencia de digamos situaciones transitorias, que la pelea, que no se aguantaron los de once y se dieron con los de décimo, que fulanita le respondió feo y fulanita le respondió y la aruñó, son de momento, pero los casos que más impactan son los trastornos ya de conducta, ya cuando clínicamente un niño viene con esa situación donde yo ya sé que no es ir a hacer un taller, ya sé que no es ir a hablar con la profe porque biológicamente el niño, su cerebro no regula esos impulsos, entonces son niños que tenga que medicar, eso es muy duro, muy duro porque no sabe la contraindicación de un medicamento y no es lo ideal, y sabe que la frustración de los papás, porque uno quisiera que mi hijo estuviera en un aula regular normal, pero por ejemplo tener un niño, el año pasado tuvimos un niño en transición que tiraba puestos, escupía, usualmente cuando un niño tiene una conducta disruptiva o agresiva genera más fuerza de lo normal, que uno como adulto ni siquiera lo puede contener, se hace por ejemplo desde la psicología clínica cuando un niño está tan alterado se hace contención, tu lo metes dentro de las piernas, lo pones en los brazos y lo tomas porque debo demostrarle con mi fuerza que debo calmarlo hasta que su cuerpo se regule, pero nosotras no podemos hacer eso porque somos orientadoras, tú no puedes tocar al niño, ustedes como profes tampoco lo pueden hacer porque hay protecciones al menor que dice que usted no puede tener contacto físico con el niño, entonces dejarlo, se puede pegar contra la pared, puede romperle la nariz al otro, entonces viene la coordinadora, esos son los que quedan como qué hago. Frustrante, porque es estar uno atado, aquí no puede hacer, porque está la ley, porque está la normal, porque está tal cosa que me lo cohibe y dos porque uno sabe que no es una solución, bueno yo lo contuve ahorita ¿y después?, ¿siempre va a tener que estar la psicóloga acá, siempre va a tener que haber alguien acá con él? Entonces hablar de eso con los papás, remitirlo a psicología y niños que empiezan desde ya un proceso de medicamentos, de terapias, esos digamos que es lo que más me impacta de convivencia y que también los demás quedan como ohhh, es difícil lidiar con eso, porque no se calman, no se regulan.

Paola: Sí, en ese caso lo que tu dices, hablas con los papás, luego remites, ¿cierto? Y ya pues el profesional dirá digamos la medicación, pero en el caso digamos de una pelea ¿cómo lo abordas?

Psicóloga: Bueno, pues casi siempre tienen que llegar es a coordinación, porque hay que generar los descargos de lo que sucedió y la coordinadora tiene que hacer valer su autoridad y poner en claro que eso no está permitido, ya uno sienta a los chicos y bueno que paso, entonces - (...) no profe lo que pasa es que tengo muchos problemas en la casa, él venía molestando, siempre recochan, pero de pronto yo ya hoy no estuve a punto, ya hoy me dijo feo y saque la mano y ya y cuando me di cuenta no me calme y el otro pues tampoco se la iba a dejar, casi siempre mira, las peleas se dan no tanto por la emocionalidad del individuo, sino por los bomberos. Por las personas alternas, yo siempre le peleo eso, y yo creo que a los que más hay que (...) apretarles y regañarlos y hacerlos firmar es a los que están alrededor, porque la gente que está a mi alrededor o para la pelea o la enciende, -oye no cómo vas a hacer eso no-, pero los chicos -pelea pelea- (...). Entonces tú estás alterada, vienes enojada, vienes de una situación harta de la casa y hoy te están diciendo -ay mira que ese labial no se te ve bonito y uno es ush, hasta que ya me saco la piedra, le saque la mano, se la puse, la otra queda como ush ya, cálmese-, pero a quien agredió no se va a dejar, -que vergüenza o sea me la deje montar de esta, ush, ush-, entonces se despierta en las entrañas esa sensación de que -me tengo, tengo que demostrar que ella no me puede ganar a mi y pudo haber sido mi amiga de toda la vida-, entonces ese despertar de esa emocionalidad porque puede que esta nunca es brava sino fastidiosa pero le dio, y reaccionó de esa forma y se fueron a los golpes y se fueron al insulto, precisamente por esa misma dinámica de, de los bomberos que están ahí para alentar la pelea, y lo que guarda cada uno, ¿no? Porque yo le digo a los muchachos, tienen que hablar las cosas, se vuelven ollas a presión que guardan guardan guardan, explotan entonces se presentan situaciones como estas, ¿cómo actúa uno? Pues escuchando, -qué pasó, por que lo hizo-, -es que ella-, pero ah bueno si son situaciones donde ha sido repetitivo, hay chicos que son muy intensos en la convivencia, molestan y chiflan -ay tan bobo, ay tan yo no sé qué-, y se la montan a todos. Entonces ya está el chico que es calmado, nunca dice nada, a esos hay que tenerles más miedo porque cuando reaccionan, reaccionan de una manera mucho más fuerte, entonces cuando constantemente los otros son ahí encima, encima, encima, yo como profesor tengo que cuando hacen ese comentario jajajaja, se le burlaron y el otro bajó la cabeza, -uy pilas, ven, Marcos, ven que paso, por que te están-, -no profe tranquilo-, -ve al baño, respira, cualquier cosa me cuentas-, como hacerle ver a él, porque a veces uno como profesor -bueno usted no más-, entonces el que siempre, siempre terminamos dedicándole la atención al cansón y olvidamos el que está callado y no dijo nada pero se la están montando.

Paola: Es cierto (...). Bueno ¿si se presentara una situación similar la abordarías de la misma manera?

Psicóloga: ¿Similar en?

Paola: Similar a la que narraste ahorita, por ejemplo la pelea de las dos niñas, -¡ay ese labial se te ve feo!-, entonces.

Psicóloga: Ahh si digamos que lo que uno dice es a partir de la experiencia, (...) son cosas que han sucedido, son cosas que nos ha tocado ya abordar, (...) casi siempre las peleas, o sea para irse a golpes es un extremo, porque los chicos saben que es una falta tipo 3, que se hace firmar matrícula en observación y que eso implicaría hasta perder el cupo en el colegio, entonces casi siempre se ve en las edades por ejemplo, sexto, séptimo y octavo

las niñas son muy peleonas, las niñas son muy territoriales, entonces ya se empieza a ver la bonita, la gorda, la crespita, bueno, en once los chicos están en una hormona, digamos ese territorio de que entonces no me dejen, se dan también esas situaciones de conflicto, digamos por eso, antes las peleas eran más entre hombres, uno creería los hombres son más violentos tienden a (...), ahorita las mayorías de peleas que tienden a darse son las mujeres, las mujeres tendemos a, en esta generación somos más violentas, no nos contenemos, no nos guardamos, nos han empoderado tanto, -no se quede callada, no se deje-, es que esa es la equivocación de enseñar que un género, bueno, que un sexo es débil, y no, ninguno de los dos es débil y los dos se deben respeto entonces ahora las niñas son las que me le pegan a los niños, entonces hay mamás que le pegan a los papás. Y como no hay una legislación y como todavía hay una cultura solapada, machista que -ay que vergüenza, que se va a dejar que un hombre, no que va a contar eso-, pero es muy habitual, entonces desde pinitillas, cuarto y quinto, las ve y eso levantan la pierna, sacan la mano, es que -yo le pego una cachetada porque me dijeron que no me dejara-, sí, pero eso no justifica que le peguen al otro, no ves que él también siente, entonces así se ha manejado, hablando mucho.

Paola: Bueno, vamos a suponer que dos niñas de 7 y 8 años se agreden físicamente en el aula, una de ellas amenaza con lastimar a su compañera con un lápiz y te encuentras precisamente realizando alguna actividad y presencias el acto, ¿Cómo abordarías la situación?

Psicóloga: Lo inicial es parar la actividad, yo no puedo hacer caso omiso como -ahorita miramos y no-, porque hay que explicarle al grupo y lo que yo les decía, el grupo influye mucho, para que la situación se haya generado hay otros también inmersos en el problema, casi siempre uno lo que hace es separar y llevárselas del problema, y los otros se quedan allá chismeando en el salón, -ay si vio, si tal cosa-, por eso yo pienso que si yo estoy haciendo mi actividad lo primero que tengo que hacer es -uy pausa, pausa, pausa, pausa, todos nos sentamos, (...) quienes estaban alrededor, quienes son los involucrados, quien tal cosa-, indago, y empieza a darse uno cuenta que, mira muchas de las cosas que ocurren sobretodo con esas pollas, las de esas edades es que -paula me dijo fea-, -pero paula tu le dijiste fea-, -no es que Marcela me dijo que le dijera-, entonces, -Marcela tu por qué tal cosa y tal cosa-, entonces escucharlas, estos chiquis son más de escucha, porque ellos son muy espontáneos, los grandes se callan, los grandes se guardan, -no profe no pasó nada-, así se hayan dado, a veces por no tener problemas son -no profe no ha pasado nada, nada profe, nada y contienen-, el de 7 y 8 años ellos le dicen a uno todo, -profe es que tal-, entonces uno hace una reflexión general, -eso no está bien, lo que hicieron sus compañeros es algo que no tenemos que aprender, no es una manera de reaccionar, lo que hizo Pilarica, lo que hizo Francisca le puede pasar a cualquiera y la idea es que no se repita-, se hace la reflexión en grupo porque los demás tienen que ver que ese comportamiento, porque casi siempre cuando van a coordinación, les hacen el proceso y llegan, -y ¿ya las suspendieron? ¿citaron a sus papás? Ushh-, entonces no hubo una acción reflexiva en el grupo, lo hubo fue para las niñas que estuvieron en el problema, y eso queda ahí en rencilla, créeme que eso sigue, si yo la hago grupal, les hago tomar consciencia de que eso no es permitido y siempre recalcándoles el valor de la convivencia general, -oye no, si tu ves una compañera peleando, avisa, di, si una le dijo fea a la otra, profe, ellos son, profe mira que fulana le dijo fea a la otra-, dilo, bueno, eso es lo bonito, y ya obviamente como yo les mencionaba pues hay cosas que no son negociables, si la agredió con un lápiz pues ya es una falta tipo 3 porque hay una agresión física, se lleva a coordinación, se hacen los descargos, ya 7 y 8 años son grupos de tercero, tercero ya pueden escribir qué fue lo que pasó, se cita a padres de familia, porque pues obviamente tienen que decirles, -miren pasó esto-, la situación, y si de pronto una de las niñas se evidencia que fue resultado de, digamos de sentirse acusada,

de sentirse molestanda, se remite a orientación escolar, para descartar un acoso escolar porque en esas edades también se presenta. Hay niños que son muy territoriales, sobre todo las niñas, entonces -ahh yo tengo los colores más bonitos, mi mamá me compra esto, tu mamá no-, entonces son hirientes, son territoriales, entonces ahí es cuando uno tiene que (...) no solamente citar a la que sacó el lápiz y chuzó, sino también a la otra porque eso es maltrato, maltrato ya emocional.

Paola: (...) Me llamaba la atención ahorita que decías que con los grandes es diferente, entonces digamos en el caso que decías ellos se casan y pues por evitarse como el problema de -ay me van a preguntar-, entonces ¿cómo abor das ahí esa situación?

Psicóloga: Con los grandes toca de una vez la norma, suena cruel pero con ellos porque ellos también manejan todo a su conveniencia, pasó que se pegaron en el patio, estaban en un partido de fútbol, se agredieron físicamente, llega la coordinadora, -no nada, no ha pasado nada-, todo el mundo se espabila porque ahí si no quedó amigo, no quedó novia, no quedó nadie, la coordinadora con los chicos tiene que, uno primero hace la reflexión, con los grandes es al contrario, primero la norma, de una vez van a coordinación, de una vez porque tengo que dejar claro que es inadmisibile porque tu ya sabes que eso es una acción incorrecta, o sea a la edad que tienes ya sabes que esa no era una manera de reaccionar, o sea yo ya no tengo que poner a explicarte por qué era malo, por qué no, -tú ya sabes- y me voy directo a la norma, ya a partir de eso, es el trabajo que uno hace ya de porque eso también necesita ese vínculo de confianza, porque el chico en calentura no va a contar, no es como el niño, el muchacho está enojado, tiene rabia, él no quiere expresar nada y por eso mismo él -no qué psicóloga ni que nada-, terminan dándole a uno también, toca tomar la norma, citar papás, se hace y ya con la cabeza fría, al segundo día, al tercer día, que pasó, -mire que lo desconozco, así no son las cosas-, uno siempre les revisa el historial, -yo veo que tú eres muy bueno en matemáticas-, -yo me acuerdo que hablé con, (ya cuando uno los va conociendo un poco) con tu mamá, tu mamá es una mujer buena, yo se que debe estar sorprendida, no entiendo qué (...)-, entonces ellos porque igual los chicos son muy reservados. El ejercer de nosotras como psicólogas con los chicos más grandes es complejo porque parte de ganarte la confianza, igual alguno no va a confiar plenamente porque tu haces parte del colegio, uno es una bata y a la psicóloga le toca citar a los papás, entonces -ay que mamera, nunca lo voy a contar todo-, pero por lo menos para que él sepa que tiene este espacio para expresar lo que siente, lo que le duele, lo que incomoda, porque el adolescente no siempre va a sentarse -ay si es que mi papá pasó esto, no profe que me molesto, que saqué la mano porque no me voy a dejar-, -venga chino ¿a usted le parece que eso está bien? O sea el día de mañana usted a su esposa o a su novia le puso los cachos, ¿le saco la mano y se la puso? O sea usted tiene que replantear que usted es muy bueno académicamente pero de qué le sirve tanto conocimiento si como persona mire lo que hace, si usted no aprende ahorita que esta joven y bello y bonito y ¿ya cuando llegue a adulto qué clase de persona va a ser? ¿Alguien a quien no se les puede hablar?-, -No profe como se le ocurre-, ah bueno y mire a ver si soluciona porque esos problemas y casi siempre cuando uno tiene una situación de esas, son niños con muchos problemas de familia, chicos que a veces son consumidores, ustedes saben que el hecho que generen ansiedad, la ansiedad me lleva al acelere, y el acelere me lleva a unos impulsos y a agredir a otro. Entonces ahí se destapan, y hay cosas que uno sabe pero igual si el chico no te cuenta yo no puedo meterme a la mamá y decirle, -su hijo está consumiendo-, aquí hay papás que saben que su hijo consume pero no lo van a decir aquí en el colegio. Entonces son ese juego de máscaras porque para venir al psicólogo primero es que el paciente quiera hacerlo sino no, y lo que uno le dice a los papás, ir al psicólogo es como ir al odontólogo, no hay que esperar que una muelita esté dañada, es un control, es una manera de alivianar el alma, pero si nosotros no lo hacemos, ¿cuántos profes van a psicología? Ninguno, van

cuando les toca firmar, pero no lo hacen y ninguno de nosotros porque por cultura no lo tenemos así. Para graduarse vayan al psicólogo.

Todas (risas)

Paola: Una buena recomendación

Natalia: Antes de graduarse

Paola: Sí, bueno entonces hemos terminado y te agradecemos enormemente tu colaboración

Psicóloga: No, de nada, que hablo mucho (Risas)

ANÁLISIS PRELIMINAR

(a) ¿Qué aspectos les llamó la atención de la entrevista?, ¿Por qué?

- Este colegio se encuentra ubicado en Soacha y como dijo la psicóloga “hay familias que son profesionales y se encuentran en estrato 3 como hay familias que son pertenecientes a desplazados o reinsertados de grupos paramilitares y guerrilla”, entonces es bonito resaltar que aunque sea un colegio privado, ubicado en un contexto de estrato 1-2 llegan diferentes familias las cuales no se excluyen por su procedencia. “un colegio de puertas abiertas”
- Es un colegio doble jornada y eso implica mayor cantidad tanto de estudiantes como de trabajo para ella y su compañera psicóloga, aunque es importante resaltar que en este colegio también se encuentran 2 trabajadoras sociales
- Se tienen en cuenta los padres de familia, no se educan solo a los hijos sino también a los papás, por medio de cursos del sena. Este aspecto es relevante porque ayudan a las familias a crecer tanto entre ellas como cada miembro
- Los problemas que más se presentan son de adaptación, es entendible ya que al colegio llegan niños de todo el país, niños de bajos recursos, niños extranjeros, en este caso Venezuela; aunque a pesar de esto la convivencia es buena y se ha inculcado poco a poco a los estudiantes la aceptación hacia el otro
- Debido a la pobreza se presentan problemas de consumo, abuso sexual ya que en una misma casa viven 15-20 personas, y esto es una problemática para los niños porque tienen que vivir en ese ambiente, el colegio los trata pero cuando es ya un problema mayor toca acudir a otras instancias, a pesar de ser un colegio que integra todo tipo de población, es triste y a la vez bonito, triste porque al salir del colegio tienen que volver a estos lugares pero bonito porque el colegio les brinda ese apoyo que tanto necesitan. Las problemáticas se trabajan de la mano de las trabajadoras sociales
- La profesión se debe sentir, esto encaminado a que si a uno no le gusta, si uno no siente realmente la pasión hacia algo, y sobretodo en este caso que es trabajar con menores de edad no se transmitirá nada ni se logrará esa compañía u orientación que se espera
- Los resultados de los proyectos son niños sensibles y conscientes de su colegio, lo cuidan, lo respetan y a sus pares también
- Al ser normalista tuvo una base pedagógica que le permite abarcar los conflictos y problemas con mayor facilidad ya que tiene más herramientas

- Ve la orientación escolar como un proceso misional “está en la columna vertebral de las instituciones”, es allí donde cabe resaltar que en ocasiones no se le da la debida importancia a orientación escolar siendo ellos la base para una sana convivencia.
- Es diferente como se manejan los conflictos en niños y en adolescentes, es interesante saber que en niños primero se utiliza la escucha mientras en grandes primero se aplica la norma, no debería ser de esta manera pero es entendible ya que a medida que los niños van creciendo toman posturas en contra de o a favor de.

Entrevista #7 (Liz Bocanegra)

Natalia: Una vez firmado el consentimiento informado de los objetivos del proyecto, nos gustaría iniciar la entrevista conociendo un poco acerca de la institución.

Psicóloga: Listo

Natalia: Entonces, ¿Cuántos estudiantes te corresponden a ti como orientadora?

Psicóloga: A mí me corresponde la mitad que serían como 1150 estudiantes más o menos

Natalia: ¿Qué edades comprenden?

Psicóloga: Lo que pasa es que yo tengo toda la tarde que comprende desde la parte de preescolar hasta décimo entonces más o menos desde 5 años hasta 16 años más o menos

Natalia: En jornada tarde no hay grado once?

Psicóloga: En Jornada tarde no hay grado once, solo en la mañana, hay hasta décimo cierto y cuando pasan a once automáticamente pasan a la mañana porque ya tiene una jornada única o sea tienen un horario de 6 a 3 de la tarde, entonces por eso yo solo tengo hasta decimos y también como mi compañera tiene muchos estudiantes en la mañana yo atiendo sextos, séptimos y octavos de la jornada mañana. Entonces por eso ahí nos compensamos entre las dos

Natalia: ¿Cuáles consideras que son las principales fortalezas de la institución?

Psicóloga: Yo pienso que las fortalezas de la institución es que ellos forman mucho a sus estudiantes en principios y valores católicos, esa es como la fortaleza y por eso escogen este colegio

Natalia: ¿Qué tipos de conflictos son los que más se presentan en la institución?

Psicóloga: Bueno aquí conflicto conflictos convivenciales, bueno ahorita en estos momentos un conflicto que estoy viendo mucho y que se ve mucho en los sextos, séptimos y octavos es más que todo en las redes sociales, entonces que se mandan fotos por redes sociales, de pronto se mandan cosas obscenas por redes sociales, también lo que yo he visto mucho entre los niños es el bullying (...) y eso sí se ve desde los pequeñitos hasta los grandes que son como los conflictos que yo más he tenido este año y lo que he durado en este colegio

Natalia: ¿De qué manera orientación escolar interviene en estos conflictos?

Psicóloga: Bueno, nosotros hacemos, bueno como son digamos más que todo convivenciales y nosotros de la mano con la coordinadora académica, nosotras hacemos como una mediación, entonces, las 2 tomamos los chicos, les hablamos y todo después ya la coordinadora me los remite, me hace la remisión interna por la plataforma entonces yo cojo a cada uno en hacer más intervención pues en estados de ánimo, en control de emociones, cito padres, mando remisión también a los entes externos para poder tratar pues esta clase de situaciones

Natalia: ¿En la institución se elaboran proyectos de convivencia escolar?

Psicóloga: Sí, hay un proyecto que se llama sana convivencia

Natalia: Mi territorio

Psicóloga: Mi territorio de sana convivencia

Natalia: Listo, ¿Estos proyectos son creados?

Paola: Que pena, ¿Hay algún otro proyecto sobre convivencia?

Psicóloga: Sobre convivencia no, es el único que yo he escuchado, la verdad.

Natalia: ¿Esos proyectos son creados en conjunto o individual?

Psicóloga: Ese es el proyecto que tiene la corporación, yo no, y no es creado individual y digamos todos lo tenemos de la mano, ¿no?

Paola: Sí

Psicóloga: Y este año todos estamos haciendo una estrategia, entre todos y entonces todo le estamos atinando como al mismo, ¿sí? Que la convivencia sea sana, ¿cómo es que se llama?

Natalia: “Mi colegio es territorio de paz y sana convivencia”

Psicóloga: Sí, “Mi colegio es territorio de paz y sana convivencia”

Todas: (risas)

Natalia: Listo, (...) de lo que recuerdes ¿Qué autores perspectivas o enfoques son tomados para la construcción de este proyecto?

Psicóloga: De sana convivencia, qué autores, no, no recuerdo.

Paola: O de leyes

Psicóloga: Ah la ley 1620 del 2013 que esa pues es la ruta de atención digamos a estas problemáticas que es la que recuerdo y también tenía una, se me pasa, que era una, la coordinadora que día nos dijo que sacaron un acuerdo este año.

Paola: La t18

Psicóloga: Sí, la t18, pero de resto no me acuerdo, autores sobre eso, no. No recuerdo bien

Natalia: Listo, ¿A qué población va dirigido este proyecto?

Psicóloga: A toda la población del colegio, toda la comunidad educativa

Natalia: ¿Qué motivos personales y laborales te incentivan a realizar proyectos actividades o talleres en relación a la convivencia escolar?

Psicóloga: ¿Personales?

Natalia: Y laborales

Psicóloga: Bueno, yo pienso que ahorita lo más importante es como esa parte de conciliación entre los chicos, que los chicos pues están digamos, como les dijera, que los chicos pues tengan una sana convivencia, que se toleren unos a otros, que se respeten, que sus competencias socioemocionales pues están reguladas, es más que todo eso y también lo que uno ve, no, uno ve ya a nivel personal uno ve de pronto en la calle muchachitos, con esas faltas de respeto hacia los demás, entonces yo pienso que todo eso como que me motiva a realizar sus talleres en incentivar a los chicos para que tengan una buena convivencia y que se toleren unos a otros que es lo más importante, que se respeten. Yo pienso que el respeto es lo más importante que hay para que haya una buena convivencia en el colegio y nosotros también lo hacemos en los talleres de padres, ¿no? En los talleres de padres de acuerdo a esto para que ellos también desde sus casas orienten sus a sus hijos, pues para que ellos acá vengan y respeten a los otros, el problema es que a veces ellos son los que les enseñan a sus hijos a no respetar y ellos vienen a demostrar aquí pues lo que ven en casa.

Natalia: ¿Cuánto tiempo horas, días, semanas, meses se implementa el proyecto de convivencia escolar en la institución?

Psicóloga: Todo el tiempo, aquí todo el tiempo se hacen talleres, se hacen direcciones de curso y pues todo lo relacionado a eso, o sea se trabaja todo el tiempo

Natalia: ¿Cuáles han sido los principales resultados del proyecto de convivencia escolar?

Psicóloga: Pues que yo haya visto pues yo como ya llevo dos años digamos entonces yo he visto ya algunos chicos se han regulado por ejemplo, algunos chicos en cuarto y ahora están en sexto, están más juiciosos, están más regulados, y si les ha servido si, de pronto a unos les toca más que a otros pero yo pienso que tiene que ver más con las dinámicas familiares porque si en la casa los tratan mal, los tratan agresivamente pues entonces esas cosas, digamos que el proyecto pues pasa por un lado y no influye mucho pero en otros digamos sí, porque los toca más a fondo, porque hay acompañamiento de los padres, ¿sí? Y porque digamos ellos le ponen de pronto un poco más de atención a eso.

Natalia: Listo, ahora ya una vez proporciona la información acerca la institución, nos gustaría conocerte un poco a ti

Psicóloga: Okay

Natalia: Entonces ¿qué títulos académicos posees?

Psicóloga: Bueno yo soy psicóloga de la Universidad Piloto de Colombia, me gradué en el 2009, soy magister en educación de la Fundación Universitaria los Libertadores y me gradué este año en marzo 15, 2019. (...) Estoy esperando el título, esos son los únicos dos títulos que tengo.

Natalia: Interesante, ¿Qué edad tienes?

Psicóloga: Tengo 33 años

Natalia: ¿Cuántos años de experiencia llevas ejerciendo esta labor?

Psicóloga: 9 años de experiencia, cumplo a mitad de este año junio 10, cumplo 9 años de experiencia

Natalia: ¿Y en esta institución decías 2 años?

Psicóloga: En esta institución cumplo 2 años también en julio, yo llegué en julio 17 del 2017, entonces cumplo 2 años.

Natalia: ¿Por qué elegiste ejercer esta labor?

Psicóloga: Pues la verdad pues a mi yo iba enfocada hacia otra labor diferente porque mi universidad es muy empresarial, pero entonces yo estaba trabajando en la parte empresarial cuando me llegó la oportunidad de trabajar con la Secretaría de Educación. Entonces me llamaron para trabajar con articulaciones Sena, para dictar Salud Ocupacional, yo no inicié como orientadora sino en la educación pero como docente, entonces dicté clases de Salud Ocupacional, Ética de Salud y Territorio, (...) Estadística, dicté varias cosas que tienen que ver con el comercio, hasta dicté mecanografía, varias materias de comercio 4 años, ya después de esos 4 años si ejercí la orientación, también con la Secretaría de Educación, pero entonces yo, yo pienso que no la escogí, no escogí la parte de educación sino que se me presentó la oportunidad en la vida.

Natalia: ¿Hasta el momento los motivos personales y laborales por los cuales has decidido ejercer esta labor se han mantenido o se han transformado?

Psicóloga: ¿Los objetivos? Sí se han transformado porque pues yo, se han transformado porque (...) yo quería de pronto trabajar, quería seguir trabajando con la secretaría de educación; pero bueno si me presentó la oportunidad de trabajar con los colegios Minuto de Dios, pero si no era de pronto el objetivo que yo quería pero digamos que en la medida que he estado acá me ha gustado porque pues, (...) aquí ha habido muchas problemáticas diferentes a las que yo tenía antes, la población es diferente, entonces eso a uno lo motiva y es un aprendizaje más.

Paola: (...) Chévere

Natalia: ¿Cuáles son tus funciones en esta institución?

Psicóloga: Bueno, pues mis funciones son de orientación escolar, yo hago pues a veces a los estudiantes, a los padres de familia y a los docentes en todo lo que tiene que ver pues con el bienestar de ellos, pues también aquí tenemos una funciones de orientación vocacional, también orientamos a los chicos de once, ¿qué más función aparte de eso? Pues yo también tengo otra función aparte que es como yo dirijo la Tecno academia son

unos chicos de octavo que en contra jornada van a unos cursos, (...) o sea son unos cursos que les certifican pero eso es adicional, no son obligatorios ni nada pero entonces yo voy, les hago las visitas a ver si ellos van, si van con el uniforme adecuado ¿sí? Entonces yo le hago como el seguimiento a ese proyecto también.

Natalia: Ahora vamos a continuar con unas preguntas para conocer un poco tu experiencia tus conocimientos y de pronto si nos puedes responder de manera más explícita, más profunda estas preguntas.

Psicóloga: Depende de las que sean sino leo (risas)

Natalia: Listo, ¿Qué entiendes por orientación escolar?

Psicóloga: (...) Bueno, para mi orientación escolar es como el apoyo, la ayuda o el apoyo que nosotras hacemos a la comunidad educativa, esto más que todo se hace y existe en los colegios como para brindar esa posibilidad de que las personas, la comunidad educativa esté sana mentalmente, (...) ¿Qué más? No, yo puse esto, pues esto yo lo puse con mis palabras

Paola: Sí, no te preocupes. La idea es (...)

Natalia: Lo que tu consideras

Psicóloga: Eso es lo que yo considero que es orientación escolar

Natalia: ¿Qué entiendes por convivencia escolar?

Psicóloga: Bueno, la convivencia escolar yo pienso que es lo que nos pertenece a todos, es como el comportamiento, las conductas que tiene también digamos la comunidad educativa porque no solamente son los estudiantes, yo pienso que la convivencia escolar también va con referente a los docentes y a las personas que trabajan aquí en el colegio, ¿sí? Digamos si un docente tiene un problema con otro docente, ahí la convivencia también es mala y los chicos se dan cuenta y pues también la convivencia se deteriora ¿sí? Entonces yo entiendo eso que es como los comportamientos, las conductas de la comunidad educativa que existe y que la ejercemos todos y podemos ayudar a como a mejorarla entre todos.

Paola: Listo

Natalia: ¿Cuál crees que es el rol del orientador en relación a la convivencia escolar que lo diferencia el rol que asumen los docentes o el coordinador?

Psicóloga: Pues el rol de nosotras es como mas de apoyo ¿sí? Nosotras generamos apoyo, conciliamos, pero la conciliación es más que todo de la coordinación ¿cierto? Pero nosotros entonces es como una red de apoyo, nosotros les ofrecemos como las rutas a seguir, como esa consejería, como aconsejarlos, de que hacer bien, que hacer mal, ayudarlos con sus emociones pues porque ellos a partir de algún problema que yo tenga quedan muy afectados entonces ellos llegan acá y nosotros lo que hacemos es asesorarles ¿sí? Darles una asesoría, brindarles como esas estrategias de enfrentamiento para solucionar esos problemas. (...) también ayudarles con las competencias socioemocionales que ellos sean mejores personas, que vean las cosas como de una buena manera, de una manera positiva ¿sí? En cambio ya en la parte de coordinación de convivencia y los docentes, ellos lo que

hacen es conciliar, firmar el observador y ya, nosotros somos como la parte amable de la institución que les ayuda como a afrontar esas cosas que sucedieron.

Natalia: ¿Si pudieras cambiar algo de tu rol en específico la manera en cómo abordar la convivencia que sería?

Psicóloga: No, pues a mí me gustaría sí participar de pronto más en la parte de conciliación (...) pues lo hago pero no tan a fondo, entonces sería solo cambia esa parte como de conciliación, de pronto si realizar más talleres de pronto en la parte de convivencia, pues porque es muy importante para que no sucedan tantas dificultades y tantos problemas que es lo que está sucediendo.

Natalia: Listo, ¿Qué caso recuerdas que alterara la convivencia?

Psicóloga: Casos que alteren la convivencia, esperen recuerdo, que alteren la convivencia. Bueno de pronto el año pasado tuve un caso, lo mismo de redes sociales, una niña mandó una foto a un niño y entonces ese niño le dijo que no se la iba a divulgar a nadie y empezó a divulgarla a todos sus compañeros, pues alteró la convivencia porque no solamente lo tenían los chicos de octavo porque los niños eran de octavo sino que se lo propagaron por todo el colegio que hasta lo de once y los de quinto lo tenía porque le empezaron a mandar por WhatsApp, entonces alteró la convivencia porque todo el mundo era con el chisme y pues la chica la reputación de ella pues también bajó mucho y es la ahora que ella todavía no lo ha podido superar también, entonces pues alteró la convivencia por esa razón, pienso yo ¿no? Entre todos los estudiantes.

Natalia: ¿Cómo abordaste tú este caso?

Psicóloga: Nosotros qué hicimos, bueno, ese caso llegó a coordinación de convivencia inicialmente, la coordinadora pues remitió, ella hizo sus descargos allá con la chica y con el chico, entonces los remitió acá, ¿yo qué hice? Hablé con la chica, hablé con el chico que divulgó (...) pues yo le mandé psicología, cité a los padres de familia, hablamos sobre las estrategias de afrontamiento, pues el chico el respeto ante todo se le se le dijo que tuviera mucho respeto, que porqué hacía eso, qué por qué le pedía las fotos a la niña y a la niña más que todo fue porque, porque pues para saber manejar eso lo de la reputación porque eso pues de aquí para allá iba a haber una afectación digamos en la parte emocional a raíz de que iban a empezar el chisme le van a empezar a decir cosas ¿sí? Y si ha pasado porque la chica ha venido a decirnos que le dicen cosas, lo que pasa es que nosotros esto no lo podemos hablar directamente con los chicos porque se promulga más, entonces nosotros lo que hacemos es arreglarlo aquí en el colegio, en las oficinas y lo que hacemos es remitir, remitimos a la chica pues por los estados bajos de ánimo por divulgación de las fotos, la remitimos a psicología externa y el chico también lo remitimos pero ya por pues por lo que hizo, por la razón por lo que lo hizo y también tuvo matrícula en observación y salió del colegio el año pasado, porque eso es una falta tipo 3 entonces lo sacamos del colegio a raíz de lo que hizo.

Natalia: Cuando ustedes remiten digamos a esta chica que la remitieron a psicología externa (...) ¿llevas un seguimiento?

Psicóloga: Sí, hay que llevar un seguimiento, digamos ya después de que sucedió el evento, por ahí a los 15 días se llama y se pregunta si la llevaron a psicología porque pues muchos papás nos los llevan, se pusieron porque la mamá dijo que también iba a poner la demanda, eso fue casi a finalizar el año. Entonces ya este año se volvió a citar la niña, Leidy la atendió

porque ya como era de octavo mía, ya pasó noveno con ella en la mañana pues ella la atendió la volvimos a remitir a psicología pues para saber que está bien porque al parecer la mamá no la llevó, entonces si uno no hace seguimiento así y como salimos a vacaciones no se pudo volver a preguntar ¿sí? Entonces ya este año volvimos a retomar el caso pero la mamá no la llevó y por eso la niña es que está tan afectada

Paola: Claro.

Psicóloga: Si es que aquí han pasado unas cosas niñas, ustedes no se imaginan.

Natalia: ¿Qué otro caso recuerdas así?

Psicóloga: Pues que altere no pero sí, bueno de pronto sí, una niña, una mamá me trajo una carta de niña que se iba a suicidar sí, pero no, logramos canalizar rápido a la niña y eso si lo atendimos rápido acá.

Natalia: ¿Cómo abordaste ese caso?

Psicóloga: Pues la mamá llegó, ¿sí? La mamá llegó llorando y me mostró la carta y pues inmediatamente llamé a la niña y la niña efectivamente dijo -sí yo lo iba a hacer- ¿sí? Entonces la mamá, la niña dejó la carta, yo pienso, yo siento que es, era por llamar la atención porque por qué la dejó coincidentalmente, entonces la mamá la vio y pidió permiso en el trabajo para decirnos que -la niña pues se iba a suicidar en el teatrino-, nosotros tenemos acá un teatrino entonces por esa razón, entonces ellos siempre cogen que para lanzarse de allá, entonces la amenazas son de que -uy es que se va a lanzar del teatrino- cuando tienen esas conductas suicidas. Bueno entonces la niña llegó acá y efectivamente dijo -sí mamá yo me iba a lanzar-, entonces le preguntamos ¿por qué razón? (...) y entonces ella (...) dijo que era porque la mamá no le ponía atención, porque en la academia, ella está en una academia de futbol, entonces que le estaba yendo mal, que no estaba jugando bien, que le estaban exigiendo mucho, es una de las mejores estudiantes del colegio, del salón, ella estaba en 802 el año pasado. Casi todos los suicidas y casi todas las conductas así difíciles que yo he tenido es en octavo, los de octavo son más difíciles, es los que se hacen cutting, los que tienen ideas suicidas, entonces entre ellos estaba la niña. Bueno entonces esa niña dijo que sí, que ella se sentía muy mal, el estado de ánimo se le veía muy mal, solo lloraba, lloraba, lloraba. (...) Entonces yo ¿Qué hice? Yo inmediatamente la mandé a remisión, a la clínica de la paz, porque es que una conducta suicida no se puede tratar por cualquier eps, entonces uno lo que pone en la remisión es de urgencia, y al otro día si se tiene que llamar a la mamá a ver si la llevo, y que traiga el sustento de que estuvo allá, y efectivamente la mamá nos trato, la dejaron 8 días internada y le hicieron terapia de choque y ella cambió, ella llegó acá cambiada totalmente, ellos mandan a que nosotros hagamos un informe, entonces el informe de la niña como es académicamente, convivencialmente, qué cosas buenas y malas tiene, cómo se relaciona con los demás, eso es lo que nosotros mandamos, y tan pronto mandemos eso le dan salida, entonces más o menos duró como una semana y ya la niña volvió aquí al colegio bien, normal y yo pregunté, se le hace un seguimiento, entonces yo le pregunté y la niña dice que ya no quiere volver a pasar por eso, entonces yo cuando la he visto le he preguntado y la niña está bien, o sea ya no ha vuelto a pasar por esa situación, pero sí es bueno cuando uno se da cuenta porque uno puede ayudar mucho, el orientador escolar, mejor dicho uno es como un eje fundamental para esas emociones de los chicos ¿sí? porque a veces no es igual que le hable, mamá a veces si eso es muy importante que le hable una persona externa, y más que nosotros tenemos ese carisma para darle, para decirles, porque a veces los profes no tienen como esa sutileza sino ellos son como de otra

manera, ellos están más preocupados por la parte académica que por la parte emocional de los estudiantes, entonces son muy secos con ellos, jumm, entonces no es igual, es muy importante que lleguen aquí los casos, por ejemplo, este año se están dando muchísimos casos de cutting, este año tuve un caso de cutting en primero, en 104.

Paola: ¡Uy y en primero!

Natalia: Eso te iba a preguntar yo, ¿En los pequeños cómo abordas?

Psicóloga: No pues igual, hice lo mismo, llamé a la niña, le pregunté pues por qué hacía eso, entonces la niña me dijo que era porque pues se sentía muy triste porque no tenía plata en la casa y porque la abuelita debía mucha plata del apartamento y que entonces ella escuchaba a los grandes diciendo que no tenían ni para comer entonces por eso ella se cortó, entonces inmediatamente llamé al papá, a la mamá, vinieron los dos, ellos pues estaban aterrados porque pues estos casos de cutting en niños de primero es muy difícil que se vea, entonces abordamos la situación de esa manera, remití a psicología, me trajeron el reporte, la niña está ahorita en psicología y ha cambiado, porque pues los papás inmediatamente se despertaron y dijeron -no, qué está pasando-, entonces ya la están tratando mejor, ya no la están metiendo en las conversaciones de adultos que es otra cosa que yo le pido a los papás y les digo, que así los niños estén en noveno, no los metan en la conversación de los grandes, porque los problemas de nosotros, es de nosotros, ellos después cuando sean grandes van a tener sus propios problemas, entonces déjenle vivir la vida niños a adolescentes como son, porque es que nosotros empezamos a involucrarlos en problemas de grandes y ellos entonces que están viviendo, ya cuando sean grandes entonces ya no van a saber resolver una dificultad o un problema.

Natalia: Si tú te encontraras con casos similares a estos que nos contaste ¿los abordarías de la misma manera?

Psicóloga: Pues lo que pasa es que yo sigo la ruta, entonces yo los abordaría de la misma manera porque yo sigo la ruta de atención.

Natalia: Listo

Psicóloga: Sí.

Natalia: Bueno, vamos a suponer que dos niñas de 7 de 8 años se agreden físicamente en el aula una de ellas amenaza con lastimar a su compañera con un lápiz y te encuentras preciso realizando alguna actividad y presencias el acto, ¿cómo abordarías esa situación?

Psicóloga: Bueno pues yo, primero pues las tranquilizo, me las llevo pues para un sitio donde podamos hablar, (...) pues hablamos sobre la situación que se está presentando, les digo que por qué pelearon ¿sí? que me diga la razón cada una de por qué pelearon, entonces ahí cuando me estén diciendo pues empiezo a hablarles que no se debe hacer pues porque el respeto ante todo, (...) ¿qué más?, pues yo lo primero les diálogo harto hasta que yo vea si es algo muy preocupante cito papás pues para poder hacer la respectiva canalización y las rutas de atención, pues si se requiere porque a veces son peleas de niños muy pequeños, que no se requiere de pronto tanto sino solamente hablarles, darles como un apoyo, como unas estrategias y también yo pienso que hablar con el curso, ya después decir que eso no se debe hacer, que las cosas se resuelven con el diálogo con la comunicación y que siempre es mejor, pues buscar cómo alguien para conciliar esas peleas aunque eso no se da porque las niñas cuando tienen un problema eso es de una que se

agarran pero pues la idea, a mí siempre me los traen, si las niñas siempre que se agarran me las traen pero lo que pasa es eso, yo hablo con ellas, **hago acuerdos entonces que se pidan disculpas, siempre les digo eso, que se pidan disculpas y ya ellas mejoran**, y les digo que si no pueden convivir las dos que se ignoren, que se ignoren pero que vivan una convivencia sana que es lo que yo les digo la idea es que ustedes estén en el mismo sitio pero que puedan convivir las dos, es lo que como lo que yo les digo, pero si hay necesidad digamos por lo si la alcanzó a agredir con el lápiz pues inmediatamente se llama los papás porque ahí sí tocaría directamente ir donde la coordinadora de convivencia a resolver el problema, se pasa más allá, porque pues la idea es que ella también nos colabore con la intervención de ellos, como hace poco hace poco pasa algo así, una niña hizo un reto, dijo bueno voy a hacer un reto, si ustedes no lo hacen ustedes no van a ser mis amigos, yo les quitó mi amistad porque pues la niña es una de las líderes, entonces empezó a sacar unas tarjetitas y dijo -bueno Sara ya hizo todos los retos entonces Sara sí es mi amiga-, pero eso dijo, pero Sara no había hecho nada, lo dijo para que los otros los hicieran, entonces bueno, entonces digamos -si Rubiano se deja rayar con el lápiz la mano, él es mi amigo- y le rayó la mano entonces claro, la mamá inmediatamente pues vino hablar con nosotros - qué estaba sucediendo-, porque es que se la pasan viendo esos retos de momo y de todas esas cosas entonces quieren venir a hacer aquí lo mismo, entonces sí, hablamos con los niños, con todos los niños que estuvieron involucrados, se les habló que los retos no son buenos, que traen consecuencias, se les da ejemplos de lo que ya ha sucedido con otros retos y se les hacen acuerdos y compromisos para que no lo vuelvan a hacer, igualmente ese caso sí se pasó coordinación de convivencia y ellos pues hicieron sus descargos respectivos, se citaron papás, pues porque esas cosas a la edad de ellos pues no es muy bueno.

Natalia: ¿Y tú con la niña que les hizo los retos cómo lo trataste?

Psicóloga: Pues yo la traje acá, ese día estaba Leidy, le hablamos entre las dos, le dijimos que pues, yo tengo citada a la mamá, le dijimos que pues que eso no se hacía, que eso no se hacía, que ella era una niña muy pequeña, que ese liderazgo que ella tenía lo debería utilizar para lo positivo y no para lo negativo. (...) Le hablamos eso, le dijimos que eso estaba mal, (...) que cómo iba a manipular a sus compañeros y que no fueran amigas de ella no quería decir que ellos fueran a hacer todo lo que ella creía. Entonces pues la chica lloró qué cómo así, que ella lo estaba haciendo pues por jugar, que ella no estaba haciendo nada malo y ya, y yo tengo citada a la mamá (...).

Natalia: Listo, hemos terminado con la entrevista y te agradecemos por tu colaboración.

(a) ¿Qué aspectos les llamó la atención de la entrevista?, ¿Por qué?

- Al igual que su compañera psicóloga resalta la fortaleza de formar a los estudiantes en principios y valores católicos.
- Los casos de conflictos por redes sociales, aunque son temas que se ven en todo lado, las redes sociales así como son buenas son malas y el hecho de mostrar la privacidad del otro, de burlarse del otro ya está afectando psicológicamente y se suele normalizar por la época tecnológica que estamos viviendo
- Resalta mucho las leyes y se rige mucho a estas
- Aunque no siempre se vean cambios en todos los estudiantes en uno que otro sí y eso es lo que hace satisfactoria la labor del orientador con ellos.
- Es interesante ver cómo ella al mencionar qué considera que es convivencia escolar pone de manifiesto que no solo es de estudiantes sino que abarca toda la comunidad

educativa, que en la institución no solo se vean los conflictos entre estudiantes sino también entre docentes es algo que ayuda a una sana convivencia en toda la comunidad educativa y también sería una gran fortaleza de la institución

- No pueden hacer intervención clínica como tal pero pueden acompañar y llevar un seguimiento cuando se remite a entes externos
- Tratar con problemáticas de cutting en niños pequeños es un caso extremo ya que el ideal del niño es que viva feliz pero debido a las situaciones que se presentan en las casas o contextos donde viven los estudiantes de la institución se ven estas problemáticas de inclusive intento de suicidio.

Entrevista #9 (Angela Borrero)

Natalia: Buenos días una vez firmado el consentimiento informado nos gustaría conocer en primera instancia un poco acerca de la institución

Psicóloga: Okay, bueno te cuento mi nombre es Angela Borrero yo soy la psicóloga de bachillerato del Colegio Minuto de Dios Siglo XXI, nosotros somos un colegio de bachillerato internacional en el colegio somos aproximadamente 700 estudiantes divididos más o menos equitativamente entre primaria y bachillerato, **estoy teniendo a cargo más o menos 350 estudiantes**, (...) todo a nivel metodológico desde transición se enfoca en el bachillerato internacional, en desarrollar los diferentes atributos que el bachillerato internacional nos exige y los chiquitines desde transición aprenden estos atributos, cuando ya pasamos a bachillerato los chicos ya empiezan a tener esos atributos más interiorizados, ¿Sí? Te los menciono, son indagadores, informados e instruidos, pensadores, buenos comunicadores, íntegros, de mente abierta, solidarios, audaces, equilibrados y reflexivos, digamos que estos son como los atributos que los chicos de nuestro colegio salen, cuando ellos se gradúan de once ellos salen con todos estos atributos interiorizados, nuestros chicos tienen una intensidad académica bastante alta debido pues a el cumplimiento de todos nuestro pensum que debe ir direccionado según el diploma IB, cuando los niños entran a grado 0 que es noveno, empiezan a trabajar ya un poco más a fondo las materias de bachillerato internacional, por ejemplo esta teoría del conocimiento, estamos hablando de materias pues más enfocadas con el inglés, direccionadas a unas evaluaciones que tienen que presentar (...) cuando pasan a año 1 que es décimo ellos ya tienen que empezar a hacer unas monografías bien direccionadas también con la metodología de la teoría del conocimiento entonces el planteamiento de la pregunta, la hipótesis y todo esto, estos chicos ya tienen que tenerlo un poco más fundamentado, ese es el primer año de monografía y el segundo año, año 2 que es once ellos ya tienen que hacer la entrega, la presentación de la monografía, (...) el examen para diploma IB, aparte de sus pruebas saber, porque no nos apartamos de lo que se requiere aquí instaurado pues en Colombia, en Bogotá a nivel educativo, entonces aparte de eso, pues también tienen que tener un rendimiento en cuanto a las diferentes asignaturas y pruebas que se tienen que entregar en bachillerato internacional que si les interesa mucho más conocer del bachillerato internacional nosotros contamos con un coordinador de bachillerato internacional quien es el encargado de generar que todas estas asignaturas se estén dando como se tienen que dar a nivel del colegio, que los profesores estén capacitados para ser IB, para que el colegio cada vez esté mejor posicionado en cuanto al bachillerato internacional, así mismo a pesar de nosotros ser un colegio IB seguramente cuando ustedes empiecen a indagar un poquito más acerca de eso van a encontrar más las maravillas que es. Nosotros somos un colegio que relativamente en comparación con todos los colegios IB somos muy asequible a la población, entonces nosotros tenemos una población, la cual va a tener un diploma IB es decir puede acceder a muchos países, a estudiar, a continuar sus estudios profesionales

técnicos o tecnológicos en cualquier parte del mundo de los que están aliados con el IB y pero pues son estudiantes que tienen unos recursos diferentes a otros colegios con los cuales estamos muy relacionados que están en el IB, que seguramente cuando hablen con San Rafael por ejemplo ustedes se van a dar cuenta

Natalia: ¿Todos los chicos salen con el diploma IB?

Psicóloga: No, ellos presentan un examen, este examen es el que les permite a ellos acceder o no al diploma IB, ¿que si sale? Salen con todos los atributos y salen con todos los conocimientos y salen con toda la metodología a una carrera universitaria con muchas más herramientas, ellos salen a una Sabana, salen a unos Andes, a una Javeriana y por testimonio de nuestros ex alumnos salen bastante preparados, ellos dicen -yo no sé por qué mis compañeros se enredan tanto- ellos tienen bastantes bases, no solamente académicas, también en la parte artística, digamos que no es nuestro énfasis así grandísimo pero nosotros tenemos una, un lado que se llama CAS, CAS es creatividad, (...) servicio, espérenme busco porque se me fue la palabra, “creatividad, acción y servicio” entonces ellos todo los chicos desde décimo hasta once empiezan en su programa de CAS, entonces ellos tienen que definir a qué programa ellos se dirigen, también tenemos aquí una coordinadora CAS por si les parece importante también hablar con ella, digamos que esa es la parte nuestra a nivel general de nuestro colegio en cuanto a que conozcan un poquito más, no sé si ya lo conocían.

Natalia: **A ti te corresponden los chicos de bachillerato, ¿cierto?**

Psicóloga: Si

Natalia: ¿Qué edades comprenden estos chicos?

Psicóloga: Estamos hablando niños entre 11 y 18

Natalia: ¿No pasan de 18?

Psicóloga: Yo creería que podríamos estar cumpliendo los 19 pero son muy pocos

Natalia: ¿Cuál crees que son las principales fortalezas de la institución?

Psicóloga: A nivel, ¿A qué nivel?

Natalia: General, tanto convivencia como académico

Psicóloga: Bueno, a nivel académico pues tienen un fortalecimiento en toda la parte metodológica como ya les comenté en cuanto a la (...) interiorización de diferentes asignaturas y la manera en cómo ellos la tienen que interiorizar por (...) la pedagogía que se utiliza acá (...) y a nivel convivencial pues nuestros chicos tienen bastantes retos porque es una parte exigente académicamente entonces ellos tienen muchos retos, tienen que desarrollar habilidades socioemocionales al mismo tiempo que necesitamos responder con muchas presiones académicas entonces ellos tienen bastantes retos en cuanto a sus relaciones con los otros y relaciones consigo mismo, es un trabajo que hacemos diariamente con cada uno de ellos, entonces **nuestro fuerte acá es la manera en cómo les llegamos a ellos por medio del afecto, por medio del cómo no está solo, aquí estamos para ayudarte, que te podemos apoyar y cómo podemos manejar alguna estrategia para esto, también cómo podemos apoyarlo con la familia, o sea que seamos un equipo**

Natalia: ¿Qué tipos de conflictos son los que más se generan en la institución?

Psicóloga: Bueno, digamos que eso depende tanto de las edades, por ejemplo los que están pasando hasta ahora bachillerato que están en todo su proceso de adaptación, pues son los que venían de ser los grandes, pasan a ser los pequeñitos, tenemos muchos cambios en la etapa del desarrollo, bastantes cositas ahí, tenemos conflictos de amistades, por ejemplo también depende del género, las niñas por ejemplo, - somos amigas, no somos amigas, me miró – y los niños pues son más relajados pero también pasa de pronto en ellos esta situación, ya estamos hablando más grandecitos entonces ya empezamos a hablar de relaciones, - antes éramos novios, ya no - - Él era mi novio y ahora está con ella – esas cosas también pueden suceder, ehh, situaciones graves y delicadas que nosotros podamos detectar, pues la verdad no son muchas, nosotros intentamos atacar inmediatamente por ejemplo, cuando vemos que si hay algún niño que está siendo excluido de pronto porque no tiene sus habilidades sociales bien desarrolladas y el grupo no lo entiende ¿Si? Entonces tenemos que trabajar tanto con el niño como con el grupo, para que podamos encontrar cosas en común y podamos establecer otra vez que el niño sea integrado al grupo, nosotros trabajamos muy de la mano de la observación que también hace el docente, el director de curso, los docentes, estamos muy pendientes de esa comunicación con ellos, detectar cualquier cosa que esté sucediendo, que a nosotras se nos pase porque pues ellos son los que están viviendo el día a día con ellos, entonces a nosotras se nos puede pasar, temas de soledad, los chicos aquí son bastantes solos y son muy enfocados a la parte académica, muy muy muy, entonces a veces se nos olvida mucho relacionarnos con los demás, mmm, entonces ahí tenemos que encontrar cómo podemos ayudarlo a desarrollar esas habilidades al chiquito y también ayudarlo a integrarse pues con el grupo porque está solo y eso también lo detectamos gracias a de pronto observarlo en el descanso o de pronto algún profesor que se está dando cuenta, esas son como las cositas de conflictos que podríamos encontrar

Natalia: Listo, ¿En la institución se elaboran proyectos sobre convivencia escolar?

Psicóloga: Sí, nosotros trabajamos transversalmente con las áreas de convivencia, áreas de pastoral, áreas de valores y de responsabilidad social escolar, nosotros como psicólogas trabajamos de manera transversal todas las habilidades socioemocionales que les acabo de mencionar, entonces apoyamos el programa de convivencia que es liderado por la coordinadora de convivencia, nosotras hacemos todo el apoyo y trabajamos conjuntamente con ella, tanto en los programas que se desarrollan “Mi territorio de sana convivencia”, de (...) también el autoconocimiento, entonces empezamos a generar ahí cómo podemos encontrar, de hecho ayer mismo se estaba trabajando una actividad muy bonita que se llamaba “tu cara me suena” entonces con unas preguntas que se empezaron a dar a cada uno de los chicos, entonces empezaban como a encontrar cosas en común con los otros para darse cuenta que no están solos, que hay otras personas que tienen los mismos gustos, que hay otras personas que tienen alguna dificultad, entonces trabajamos bastante eso durante el año, de manera transversal esos 5 programas.

Natalia: Listo, ¿Qué autores perspectivas o enfoques son tomados para la construcción de estos proyectos? Que recuerdes

Psicóloga: Pues en realidad nosotros trabajamos es, digamos que no nos enfocamos netamente en un autor, netamente en una teoría, cada uno acá tiene su mirada diferente acerca de la psicología, digamos que no podemos decir somos dos psicólogas en el colegio trabajamos con un fin que es el bienestar integral de nuestros niños pero cada una tiene un enfoque diferente, pero pues en muchas cosas llegamos a acuerdos y miramos a ver de

qué manera nos permite explorar las situaciones entonces tratamos de ir también muy a la vanguardia de lo que está sucediendo actualmente digamos no podemos quedarnos desactualizadas y solamente devolvemos a Piaget y Vygotsky no más, nosotras también trabajamos inteligencias múltiples, trabajamos ehh, pues Gardner, Bietson de sistémica porque sabemos que es un sistema pero no es que netamente traigamos a los autores y los imponamos aquí, sino es más de lo que vayamos encontrando en el día a día y de lo que vayamos necesitando, es más por ese lado

Natalia: Listo, ¿Este proyecto va dirigido a toda la población?

Psicóloga: Sí, a toda.

Natalia: ¿Qué motivos personales y laborales te incentivan a realizar proyectos, actividades o talleres en relación con la convivencia escolar?

Psicóloga: Pues en realidad pues cuando estamos aquí sentados es por vocación, aquí nos tiene que encantar lo que estamos haciendo, el poder ver que después de que hubo un conflicto y hay lágrimas aquí de alguna niña o algún niño porque está muy triste porque hubo alguna dificultad con algún compañero o compañera después poderlos ver a ellos felices en su salón, relacionándose adecuadamente y pudiendo ellos estar tranquilos resolviendo desde lo académico hasta sus relaciones interpersonales y como empiezan a desarrollar ellos mismos la confianza en sí mismos, empieza a tener un buen autoestima, un buen ambiente en el colegio, o sea desde lo personal es transversal a todo lo que es laboral, entonces digamos que es un compromiso bastante grande no poderte ir tu a la casa y decir -tengo un problema con este estudiante- y decir -bueno, mañana lo veré- no, no es como cualquier trabajo de oficina que tú dices -no, mañana respondo el correo- son cosas que tú tienes que accionar en el momento y tienes que hacerlo porque no puedes, porque los niños no pueden esperar a que tu tengas un huequito.

Natalia: ¿Cuánto tiempo, horas, días, semanas, meses es implementado este proyecto de convivencia?

Psicóloga: Yo personalmente estoy nueva en el colegio, yo entré en enero, desde que entramos en enero el proyecto de sana convivencia que es el proyecto que lidera coordinación de convivencia y nosotros apoyamos empezó a regir, nosotros tenemos 4 momentos con cada uno de los proyectos, nuestro proyecto es el socioemocional que lo direccionamos con convivencia, este llevamos digamos que los 3 meses trabajando en este proyecto este año 2019, sé que mis compañeras que llevan más tiempo en el colegio llevan implementando el proyecto mucho más tiempo, pero yo como persona lo llevo trabajando desde enero en el colegio.

Natalia: Del tiempo que llevas ¿cuáles han sido los resultados que has notado y que te han generado?

Psicóloga: Okay, nosotros generamos una jornada, que yo no sé si ya les comentaron que es el proyecto cero que nosotros tenemos, los días cero nosotros implementamos digamos que nuestro fuerte, puede que sea nuestro día a día y los profesores y los docentes todas las mañanas tienen unos direccionamientos hacia esta sana convivencia y si tienen digamos que todos los días, pero nosotras implementamos mucho más fuerte los proyectos en estos días cero, llevamos ya dos días cero en el año en donde generamos diferentes estrategias entonces, en la primera estábamos trabajando con el yo cómo me conozco y digamos que cómo actúo desde lo que yo soy hacia el mundo y ahorita en la segunda parte ya trabajamos el tema de resolución de conflictos y empatía y asertividad, cómo los

manejamos, los manejamos en diferentes dinámicas eh lúdicas, y los resultados han sido bastante agradables porque los niños empiezan a conocerse ellos mismos, estrategias entre el mismo curso. La estrategia de sexto uno no es la misma de sexto dos, son grupos diferentes, los docentes son distintos entonces ellos mismos crean su decálogo de convivencia, ellos mismos crean (...) sus normas y sus reglas internas entonces ellos se dan, los niños se dan cuenta y dicen –ay estamos soltando- entonces ellos empiezan a interiorizar cuáles son esas normas que ellos mismos se pusieron, esas mismas reglas que ellos se pusieron para una convivencia adecuada dentro del grupo, entonces se nota que ellos hicieron como esa interiorización de toda esa actividad y empiezan a tener como entre ellos esos límites y esas reglas que son invisibles y que no son impuestas por nosotros sino por ellos mismos, se ven las buenas (...) dinámicas entre ellos, que cuando alguno falta inmediatamente acceden todos para mirar a ver cómo podemos regular la situación.

Natalia: Listo, una vez proporcionada la información acerca de la institución nos gustaría conocerte un poco a ti

Psicóloga: Ujum

Natalia: Entonces ¿Qué títulos académicos posees?

Psicóloga: Yo soy psicóloga de la Javeriana

Natalia: ¿Qué edad tienes?

Psicóloga: 34 años

Natalia: ¿Cuántos años de experiencia llevas ejerciendo esta labor?

Psicóloga: Yo empecé en agosto del año pasado

Natalia: Y en esta institución este año

Psicóloga: Sí

Natalia: ¿Por qué elegiste ejercer esta labor?

Psicóloga: (...) Digamos que el acercarme al poder uno decir que estas vidas que estamos formando en algún momento van a brindarle frutos a esta sociedad, a nuestro país y a nuestro mundo en general porque aquí estamos hablando de nuestro mundo porque estamos creando ciudadanos para el mundo lo enriquecen a uno mucho como persona

Natalia: Listo, ¿hasta el momento los motivos laborales y personales por los cuales has decidido ejercer esta labor se han mantenido o se han transformado?

Psicóloga: Se han transformado, cada vez son más fuertes, digamos que (...) esto es como cuando tú te enamoras que primero haces como esa parte todo es bonito, todo es perfecto, tú haces locuras y después te estás dando cuenta que no solamente es como esa parte psicótica sino también entonces tú te das cuenta y valoras cada una de las cosas que pasan día a día y te vas enamorando cada vez más de lo que haces.

Natalia: ¿Cuáles son tus funciones aquí en la institución?

Psicóloga: okay, yo (...) directamente atiando de manera individual casos que se vayan presentando de acuerdo al estudiante que quiera acceder a atención individual o remisiones

que hagan los docentes o remisiones que hagan los padres, atiendo también en ese orden de ideas atiendo a los padres, para darles orientación acerca de lo que está sucediendo acá y poderles dar una remisión adecuada a cada uno de los, de las situaciones que están sucediendo, (...) al mismo tiempo pues también intervengo con grupos, los grupos son como decir otras personitas independientes porque cada grupo tiene necesidades distintas entonces la idea es poder desarrollar estrategias en cada uno de los grupos, charlas, talleres o simplemente darle recomendación al docente de cómo debe actuar, ese tipo de situaciones en cuanto a los docentes, también debemos generar capacitación en nuestra rama de competencias socioemocionales a los padres de los chicos, en la escuela de padres que realizamos, también debemos realizar estas capacitaciones con comunidad externa por la misión y visión de la CEMID, entonces también debemos hacerlo con la comunidad externa, (...) debemos también pues a cargo del área de orientación psicológica del colegio también está a cargo responsabilidad social escolar, entonces también liderar todos los programas que se generen a nivel de responsabilidad social escolar, en este año estamos en el tema de ahorrar 5% de agua entonces cómo lo lideramos y cómo generamos en los chicos esa conciencia de qué debemos hacer, digamos que los dos focos grandes son la atención individual y la atención grupal y responsabilidad social escolar pero como les comenté nosotros estamos de manera transversal con todos los proyectos corporativos de convivencia, de pastoral, de valores y pues responsabilidad social escolar, nosotros estamos transversal en todos ellos.

Natalia: Listo, ahora te vamos a hacer unas preguntas un poco acerca de tus conocimientos, experiencias y nos gustaría que fueran respondidas con un poco de mayor profundidad

Psicóloga: Okay

Natalia: Entonces, ¿Qué entiendes por orientación escolar?

Psicóloga: Bueno, yo aquí de hecho hablo con muchos de los papitos, hasta los mismos niños que piensan que uno aquí está sentado para hacer terapia ¿sí? Y eso es algo que es bastante equívoco en la mente de ellos porque aquí no es el espacio para hacer terapia así sea digamos algo que uno pudiera manejar, ¿Cuál es el papel? El papel es poderles dar un acompañamiento y un apoyo a cada una de las vidas que se sientan acá, a cada una de las situaciones que se presentan acá ¿Sí? Es eso, ese acompañamiento y ese apoyo, para no volver a repetir la palabra orientación, decirles (...) esto es lo que está sucediendo, ponerlos en contexto y decirles se pueden direccionar por este lado, o a los mismos niños mire esto es lo que estamos presentando y debemos hacerlo de esta manera, en cuanto académicamente en cuanto a sus relaciones, en cuanto a su de pronto dolor interno por alguna situación personal, ¿Sí? Claramente, cuando estamos aquí tenemos unas responsabilidades enormes. Nosotros vemos una conducta de riesgo o alguna situación riesgosa para nuestros niños tenemos unas rutas que tenemos que accionar, ¿Sí? Independientemente de cuál sea el caso entonces debemos direccionar, digamos que lo que estamos aquí no es solo orientando a los chicos, también estamos orientando a los docentes, cómo deben hacer el manejo en clase, si la clase de pronto (...) es un salón difícil entonces darles estrategias cuando de pronto ellos se quedan sin alguna estrategia, porque siempre le digo a ellos y a los papás, ustedes son los expertos en sus áreas entonces ustedes me traen aquí desde su experiencia desde lo que ustedes son expertos y yo aportaré un acompañamiento y un apoyo desde lo que yo puedo brindarles pero ustedes son los que saben, son los que están ahí viviendo el día a día entonces ellos son los que cargan el peso, el dolor y uno es el que está ahí para ayudarle a soportar ese peso y ese dolor hasta que se disuelva.

Natalia: Listo, ¿Qué entiendes por convivencia escolar?

Psicóloga: Pues relaciones sanas, relaciones adecuadas entre estudiantes, entre el cuerpo docente y directivos, entre los padres, entre la comunidad externa que nos sirve, las señoras del servicio, los señores vigilantes, que todos nosotros podamos entendernos empáticamente y actuar adecuadamente con el otro, digamos que eso es lo que me parece la convivencia escolar.

Natalia: ¿Cuál crees que es el rol del orientador en relación con la convivencia escolar que lo diferencia del rol que asumen los docentes y la coordinadora?

Psicóloga: Bueno, nosotros no aplicamos sanciones, entonces digamos que nosotros somos la cara bonita de un conflicto que se presente, nosotros vamos a entender más allá de la situación como tal, vamos a buscar lo que motivó a que suceda esa situación, no nos vamos a quedar simplemente con la situación, testigos y miramos a ver cómo vamos a sancionar y qué no. Qué está pasando en la vida de ese chico o esa chica que llevó a generar un conflicto, por qué peleó con el compañero, por qué se trataron mal, por qué le hizo esa travesura ¿sí? Qué está pasando en su vida, qué está pasando, con quién vive, cuáles son sus papás, qué es lo que le gusta en la vida, qué es lo que lo está motivando a estar acá, qué es lo que está sintiendo, qué es lo que está pensando, ¿sí? Desde la óptica de esa personita no es juzgado como el que cometió una sanción y listo, no. Se hace todo ese acompañamiento y cuando se hace ese acompañamiento orientado con el docente se le hace entender qué hay más allá de ese mal comportamiento de ese niño que no deja dictar clase porque hace de pronto algún comentario fuera de lugar, qué está pasando ahí, -por qué haces estos comentarios-, -qué es lo que está sucediendo en casa-, -de pronto eres un niño muy solo-, o de pronto necesitamos un poco más de direccionamiento de instrucciones porque al contrario de ser solo eres sobreprotegido, entonces indagar un poquito más y darle luces a los coordinadores, al coordinador o a los docentes de lo que está sucediendo más a fondo para que puedan ser mucho más empáticos con la situación

Natalia: Vale, Si pudieras cambiar algo de tu rol, en específico la manera como abor das la convivencia, ¿qué sería?

Psicóloga: Digamos, ¿Qué podría cambiar si tuviera el poder? Tener de pronto un poco más de tiempo para poder hacer un acercamiento más (...) en acción en las clases, por ejemplo, poder observar un poco más de trabajo de campo, yo hago algo, pero me gustaría más para poder tener más herramientas.

Natalia: ¿Qué caso recuerdas que alterara la convivencia?

Psicóloga: Un caso que me acuerde, a ver, espérense me acuerdo de algo que pueda darles a ustedes ahorita, bueno ahorita que estamos con todo el tema de tecnología con nuestros chicos (...) sucedió que una señorita, intercambiaron celulares las dos amigas y no se los devolvieron, era por el tema de la cámara, se quería tomar unas fotos pero pues nada indiscreto, era un tema muy inocente, en el cambio de los celulares pues como se fueron cada una a su salón, a un compañero le pareció muy gracioso tomar el celular y mandar un mensaje hablando de drogas, a pesar de que no consume drogas pero era una broma, y se lo mandó a un grupo que no debía porque no era el grupo de amigos, no era el grupo del salón, era el grupo de la familia de la dueña del celular, entonces pues la mamita y la familia pues respondieron pero qué te pasa y la niña entró en su ataque de pánico, qué va a pensar su familia, qué va a pasar, -cómo me están viendo-, era un broma que si nosotros lo ponemos a ver en adultos finalmente pues es algo, un mal chiste, pero como estamos hablando de vidas en formación, no fue tan chistoso, afortunadamente la chica, (...) pues

habló, llegó y dijo lo que había pasado, no sé sabía que había sido, fuimos a ver las partes pues de convivencia a expresar lo que había pasado pero no sé sabía quién había sido, quien había mandado el escrito, eso digamos desde la parte del protocolo de convivencia, yo sí tuve un mayor acercamiento con cada una de las partes, primero la contención con la niña, ¿Qué pasó?, ¿Cómo fueron los hechos?, ¿Qué aprendiste de esto? y ¿Qué vamos a hacer?, ¿Cómo vamos a responderle a la familia que no fuiste tú, que fue un compañero con la intención de hacer una broma?, ¿Cómo lo vamos a hacer?. Entonces orientarla a ella, a buscar soluciones y no quedarse solamente en la situación problemática que le va a generar a ella mucha angustia y sin saber cómo va a ser la respuesta de la familia después, entonces la orienté a ella, quedó mucho más tranquila y digamos que logró solucionar el tema con su familia, luego seguimos con la otra niña que también de manera inocente pues no sabía hasta dónde iba a llegar, ella no fue la que mandó el mensaje y tampoco quería delatar a la persona porque era una persona muy cercana a ella, el también hablar con ella y hacer la reflexión acerca de cuáles son las consecuencias de nuestros actos, cómo podemos ayudarle a la otra persona también a entender que tuvo una falla, cómo responder ante esta situación no sola porque no era la única implicada y las consecuencias que podría tener y entender qué la llevó a dejar que alguien más hiciera eso y entender a tener un poco más de autoestima, de autoconfianza, de poder decir “no” sin miedo a por qué dijo “no”, sino pues ella siguió digamos (...) la presión de grupo y cómo generar que esa presión de grupo no la afectara a ella y que tuviera herramientas y luego de todo este análisis, habla, cuenta quién es, yo no tengo un papel de detective, ese no es mi papel, yo no soy quién estoy mirando ¿Cuáles?, ¿Qué fue lo que pasó?, ¿Quién fue?, ¿Qué dijo?, pero pues finalmente después del análisis ella se siente tranquila y me dice (...) – asumo las consecuencias con mi compañero, pues porque ya lo dije y no quería quedar como una chismosa – pero pues eso es, llega el compañero como si no supiéramos nada, él se hace la personita que no fue, cuando le decimos sabemos lo que pasó, ahí si ya se siente más acorralado, empieza él a hablar y a decir lo que sucedió que fue una broma que fue un mal chiste, que no sabía que el celular no era de la amiga sino de la otra personita, detectamos que no es un tema hacia una persona en especial, era una broma al dueño del celular que no sabían quién era, no era enfocado a una persona en específico, empezamos a reflexionar de sus acciones, con él si hacemos pues todo el conducto, papitos y hacemos un acompañamiento pues más profundo de ¿Qué está sucediendo en su vida? y ¿Cuáles son los lineamientos que tiene en casa?, ¿Qué es lo que está sucediendo?, detectamos que necesita un acompañamiento por psicología externa para que él pueda de cierta manera regular ciertas cositas de él y entender si hay otras más y pues eso le brinda ese acompañamiento que aquí ya nos queda corto, aquí hacemos como toda esa orientación, de cómo lo debes hacer, cómo es la relación con tus amigos pero cuando nos vamos un poquito más allá, que hay algo más que está sucediendo hacemos un acompañamiento de las familias a que haya una fundamentación más profunda con un psicólogo externo.

Natalia: ¿Cuándo haces esa remisión tú llevas un seguimiento?

Psicóloga: Claro que sí, primero pues se hace la remisión con todo el motivo de remisión, entonces digamos que ellos ya tienen algo por lo cual indagar además de todo lo que yo ya encuentre, sí, todos los hallazgos que ya tengan, cuando después de un tiempo uno empieza a revisar de acuerdo a cada uno de los casos, hay casos en los cuales uno tiene que hacer un seguimiento inmediato porque son situaciones de riesgo y uno tiene que decir –qué pasó papá, ¿sí está haciendo esto, sí lo llevó? – y hay otros casos en los cuales uno puede esperar un poquito más y puede preguntar al docente –¿cómo está, hubo cambios?–, por ejemplo en este caso se pregunta es al docente, –¿hubo cambios?, ¿si se está viendo que está funcionando el acompañamiento externo?– y dependiendo de la respuesta vuelve uno e indaga con el estudiante –¿sí estás yendo?–, –ah no, me llevaron una vez y ya no

volví– o –no sí ya estoy yendo–, entonces esto ya nos da, si no volvió entonces papitos otra vez aquí y generar un compromiso un poco más serio con ellos en donde los niños necesitan un acompañamiento porque como les dije esto es un trabajo en equipo.

Paola: Sí, o sea la ruta que se sigue es estudiantes, padres y pues si hay que remitir a un externo

Psicóloga: Sí señora

Natalia: ¿Si te volvieras a encontrar con una situación similar la abordarías de la misma manera?

Psicóloga: Yo siento que siempre uno tiene que tener los oídos mucho más grandes que cualquier cosa, entonces uno siempre tiene que escuchar antes que juzgar entonces yo creo que sí, mi acercamiento primero es a oír que fue lo que sucedió, qué fue lo que llevó a los chicos a hacer lo que hicieron, (...) más allá de en la posición de una sanción, de eso no se hace, no. Más allá de eso es qué lleva a estos chicos, hacer una reflexión con ellos y poder entender por qué esto nos sirve de espejo con muchos otros que vienen detrás o puede estar siendo simplemente un espejo de lo que está sucediendo a nivel de grupo general entonces el poder entender que de pronto, no sé, hubiera podido decir el chico –no, es que esto lo hacemos siempre–, –¿y quiénes lo hacemos?–, –no pues todos los del salón–, –¿y quienes son todos los del salón?–, –no pues tales y tales–, entonces cómo abordamos este grupo que siempre hace este tipo de cosas, entonces digamos poder entender más, de aquí y aquí cerramos, sería muy pequeñito lo que podríamos solucionar en cambio si nos ponemos y escuchamos más allá lo que está sucediendo podemos entender digamos si son dinámicas de los jóvenes ahora y ahora pueden decirnos –no es que no es en este colegio sino también en el otro y también en el otro, mis amigos por fuera también– entonces uno poder entender el contexto de los niños.

Natalia: Listo, vamos a suponer que dos niñas de 7 y 8 años se agreden físicamente en aula, una de ellas amenaza con lastimar a su compañera con un lápiz y te encuentras tú preciso realizando alguna actividad en el acto, ¿cómo abordarías la situación?

Psicóloga: Bueno, inicialmente le quito el lápiz (Risas) porque pues uno le debe quitar el lápiz y segundo pues las aparto, hablo con ellas, entablo un diálogo, estamos hablando de niñas de 7 y 8 años, ya son niñas que entienden perfectamente cuáles serían las consecuencias de sus actos, pregunto ¿Qué fue lo que las llevó allá?, escucho a las dos, - ¿Qué te llevó a ti?, ¿Qué te llevó a ti? - busco el sentimiento que tienen dentro – no es que tengo rabia, no es que tengo tristeza – cuál es el sentimiento para poder generar que ellas desahoguen sanamente lo que tienen porque la idea no es tapar eso – y ya no más y se sienta aquí una y aquí la otra – no, es entender qué está pasando, qué fue lo que las llevó a reaccionar así, puede que la niña del lápiz ya esté muy cansada de un montón de patadas que yo no me haya dado cuenta, ninguna de las dos reacciones está bien, entonces yo necesito intervenir a las dos y decirles a las dos, no solamente a la del lápiz, no solamente a la otra, decirles a las dos. Buscar comprender cuál es la situación que las llevó a esto, entender, si es una situación que yo puedo manejar en ese momento con un diálogo entre las dos y hacer una conciliación que pueda generar en ese mismo momento que esa situación pare y continuar con la actividad pues lo hago rápidamente y si no pues la idea es poderlas sacar a ellas y llevarlas a un sitio donde tengan una observación y luego generar un diálogo un poquito más a profundidad, con cualquier de los dos casos hay que hacer un seguimiento ¿Qué está pasando con esta niña? Preguntarles a los docentes, en el día a día de ellas y poder hacer el seguimiento de la situación, si esta niña del lápiz no lo hace

solo con una sino lo hace con todos los compañeritos o no solo con los compañeros sino solamente con las compañeras, ¿Qué nos lleva a eso?. De todas maneras como es una situación de convivencia, a pesar de que mitigue en ese momento todo lo que está pasando, obviamente es algo que deba llevar a coordinación de convivencia para que ella, la coordinadora de acá, genere pues digamos toda la reflexión desde la coordinación, si es necesario una sanción o algo así, porque no se puede quedar en que listo hicimos una reflexión y ya no pasó nada, porque los niños están en aprendizaje y tienen que saber que sus actos tienen consecuencias, ah pero conmigo primero hacen un proceso de reflexión si yo estoy ahí, si está la docente y ya las llevó a coordinación y pasó esto pues la idea es que después de que la coordinación ve todo esto pues yo pueda hacer el proceso de reflexión, siempre tratar de que haya un proceso de reflexión acerca de lo sucedido con ambas partes.

Natalia: Listo, hemos terminado con la entrevista y te agradecemos enormemente tu colaboración

Psicóloga: Muchas gracias

ANÁLISIS PRELIMINAR

- La psicóloga por más de llevar poco tiempo en la institución conoce las dinámicas y el proyecto corporativo como tal.
- Manifiesta que al ser un colegio con Bachillerato internacional la carga académica es muy fuerte y este también es un motivo por el cual no hay tiempos de intervención.
- Es interesante la concepción que tiene de convivencia al manifestar que son relaciones sanas y adecuadas entre todos.
- Realiza junto con la psicóloga de primaria talleres como el día cero que llevan al estudiante a pensar no sólo en sí sino en los demás y cómo no está solo en el colegio o en la sociedad como tal, también hay parecidos a este ya sea en gustos o forma de ser y cómo se percibe el estudiante ante los otros, dándoles estrategias de resolución de conflictos y tratando temas de empatía.

Entrevista #10 (Adriana Avellaneda)

Paola: Buenos días, una vez firmado el consentimiento informado y teniendo en cuenta los objetivos del proyecto de investigación nos gustaría empezar con unas preguntas generales sobre la institución, básicamente ¿A qué estrato socioeconómico pertenece esta institución?

Psicóloga: Este colegio a pesar de que se encuentra ubicado en una vereda de Tenjo, que se llama la vereda del Chacal, el estrato socioeconómico de los padres, de las familias, es más o menos de 4-5

Paola: ¿Cuántos docentes, estudiantes hay actualmente en la institución?

Psicóloga: Docentes para dar como una cifra cerrada 40 pero son como 36-37 y familias dentro de la institución, bueno alumnos hay 420 pero de esos 420 son 320 familias porque son con hermanos

Paola: Listo. ¿Cuáles consideras que son las principales fortalezas de la institución?

Psicóloga: Pues la fortaleza de la institución por la que acuden los padres y la que ven exteriormente los padres es la formación en valores y efectivamente, el clima organizacional y el clima de convivencia de los estudiantes es muy sano, muy tranquilo, me imagino que dentro de todos los lineamientos que se dan desde de lo académico y lo convivencial y los valores que están reflejados allí pues se evidencia eso, y es eso, la formación en valores.

Paola: ¿Cuáles consideras que son los principales conflictos que se presentan acá? Y bueno, ¿Orientación cómo los aborda?

Psicóloga: Eso depende de las edades, al ser uno psicólogo de todos los niños, puede establecer la diferencia claro, los conflictos por ejemplo que se dan desde pre escolar a nivel de convivencia son precisamente su parte de regulación emocional porque no la tienen, están en proceso de adquirir una regulación emocional, ehmm, en primaria bueno, además de que están enmarcados unos valores super importantes de lealtad, de sinceridad, de confianza en el juego y todo se da desde el juego, esas dinámicas se dan desde el juego, en primaria las dificultades que más se ven allí, es a nivel familiar, ellos ya están un poquito más involucrados en las situaciones que pasan en casa, ya reconocen algunas dinámicas que cuando son muy chiquiticos ni siquiera se dan cuenta, pues cuando ya están en primaria si se percatan de muchas situaciones y esto les afecta emocionalmente y también la pelea entre pares, entonces ahí es un exceso de comunicación entre todos y el rumor, el que no se reservan información, la mejor amiga va y le cuenta el secreto a la otra y eso genera una cantidad de cosas, la falta de asertividad en la comunicación, y eso genera problemas en primaria también en el juego, especialmente en los niños y en el fútbol y en ese tipo de juegos de contacto físico, es el momento propicio para que se saquen a flote una cantidad de problemas que tienen y allá se desquitan porque el cuerpo está caliente y sus emociones también entonces ve uno también muchos conflictos en el juego y ya cuando son adolescentes pues todo lo propicio que se da en el desarrollo y en la evolución del pensamiento de estos niños, los diferentes intereses que ya aparecen, en los noviazgos, mucho más fuertes las crisis familiares se viven ahí, de alguna manera muy empática y rivalidades, al ser muy académico también los niveles de exigencia se crecen y entonces en algunos casos también hay pues competencias y eso también genera malestar, están los populares, los invisibles. ¿Cómo lo atiende desde psico orientación? Pues uno quisiera tener muchos más espacios para hacer actividades grupales, son muy contados los espacios, es una hora de clase que son 45 minutos, los niños aquí se mueven de un lugar a otro, ellos no están todo el tiempo en un salón sino que se mueven y a eso entonces ya le descontamos 10 minutos para que se vayan a otro salón, quedamos con 35 y de aquí a que lleguen y se organicen, en realidad el tiempo es muy corto, muy corto, una actividad que incluya una dinámica pues eso requiere una hora, una hora de 60 minutos, entonces ese factor de tiempo en realidad sí es una limitante muy grande, ehmm, además de que son 2 talleres por semestre, entonces los veo 2 veces a cada curso, eh ya uno atiende casos particulares por ejemplo que ya este año nos tocó, apenas llegó Daniela atender casos de cuarto y quinto que venían solos problemas, solos problemas, okay, hay que intervenir esos grupos, entonces da uno como un taller, una actividad específica para trabajar esa falencia que está ahí pero no solamente lo hace el psico orientador, desde dirección de grupo el director de grupo también da otras orientaciones, desde coordinación de convivencia también, desde ética y valores, desde religión, o sea que hay muchas cosas que se van entrelazando que van compensando una cosa con otra, casi que es transversal, esto no se trata de exclusivos sino que se traza una transversalidad la convivencia y el manejo de las situaciones de los niños.

Paola: Listo. ¿Hay algún proyecto de convivencia escolar en la institución?

Psicóloga: Sí, “Mi colegio es territorio de paz y sana convivencia”

Paola: ¿Y desde el área de orientación alguna actividad, talleres que se hagan que apoyen ese proyecto?

Psicóloga: Nosotros tenemos, yo tengo un plan de talleres para todo el año y ese plan de talleres, a ver yo te lo muestro para que veas más o menos como se estructura. Entonces está cada grado, esto es mío, el año pasado yo no estaba en esta institución yo llegue este año y entonces considero que es importante llevar las cosas engranadas y con un claro mapa de para dónde voy y qué es lo que quiero desarrollar en los niños, entonces dentro de los componentes por ejemplo el desarrollo personal, mira uno la parte de afectividad, de habilidades sociales, de sexualidad, el segundo trimestre para trabajar resolución de conflictos, desarrollo de autonomía, valores y ya lo otro por ejemplo es proyecto de vida, toma de decisiones pero ya es para los grandes que en medida a los grandes me di cuenta que entonces el tiempo de talleres no hay con ellos porque hay que llevarlos a universidades, el tiempo que se utilizaba para psicología es para acompañarlos a universidad.

Paola: Básicamente orientación vocacional, ¿no?

Psicóloga: Sí, no, ni eso porque es llevarlos a la universidad entonces todo es como lo que tengo en mi mente para poder trabajar en el próximo año y poder hacer un acompañamiento más directo en toma de decisiones de la carrera y así con cada uno de los grados entonces transición, tercero, cuarto y cuáles son los criterios que debo trabajar, si se dan cuenta entonces si quisiera poderles apoyar este proyecto necesitaría todos estos encuentros, serían 5 y esto no se trabajaría con un taller, para trabajar todo esto casi que necesito tres talleres, entonces hay que condensar demasiado la información para poder, entonces ahí es donde vienen otras áreas que pueden ayudar a fortalecer, con algún inconveniente desde la mirada del psicólogo, la mirada del psicólogo es diferente a la mirada por ejemplo de pastoral y el enfoque va a ser diferente, pero bueno estamos trabajando de todas maneras para el desarrollo del ser humano, entonces así yo tengo todo como planteado.

Paola: Bueno, digamos que nos gustaría saber algunos autores, perspectivas o enfoque se toman para precisamente la construcción de estas planeaciones, entonces no sé si nos puedes nombrar algunos.

Psicóloga: Mira, desde enfoques, enfoques desde psicología entonces puede uno enumerar desde un enfoque psicológico todo lo que da lo conductista, yo soy conductista, yo soy de la Konrad Lorenz. Entonces el perfilamiento que yo tengo de mis actividades son como muy desde ese plan y te puedo nombrar todos los autores que hay desde allí, desde Skinner, Pavlov, una cantidad de cosas pero uno no pierde de vista digamos a Piaget con todo su desarrollo por etapas, una cantidad de teorías que le fundamentan a uno ya la formación, en este momento por ejemplo estoy metida en toda la parte de logoterapia que es el sentido de la vida y es otra cosa que, uno aprende desde psicólogo que uno no puede casarse con una teoría, ni con un autor, que finalmente el ser humano es una complejidad tan grande que yo lo tengo que mirar desde su conducta como reforzada desde el medio ambiente pero también su sentido existencial y además toda la familia que viene detrás desde los sistémico, o sea es una complejidad muy grande que uno no puede abordar con un solo enfoque ni con unos poquitos autores, que uno se alimenta de muchas teorías para poder trabajar.

Paola: ¿Cuáles son los motivos personales y laborales que te incentivan a realizar este tipo de planeaciones en relación a la convivencia?

Psicóloga: Mira, para mi la psicología, comprender el comportamiento humano y atender esa necesidad es una pasión, es lo que siempre me ha gustado, lo que me apasiona y mi compromiso es desde allí y por eso para mi este trabajo es como tan importante que sé que uno puede atender, y este año ha sido como precisamente conocer primero la población con la que estoy trabajando, cada colegio es diferente, cada cultura organizacional y cada filosofía se establece de una manera diferente, conocer a los docentes y este año ha sido como más de conocer a los docentes, (...) quienes son los que me pueden colaborar, quienes no, quienes están más involucrados en los procesos, (...) y desde ahí poder establecer un plan de trabajo mucho más estructurado (...) pero es que el ser humano se desarrolla en cualquier área pero desde todo su ser, y desde sus emociones y desde su conducta y si no trabajamos (...) por eso estamos como estamos.

Paola: ¿Cuántos días, horas, semanas, te dedicas a la realización de estas planeaciones?

Todas: Risas

Paola: Minutos (risas)

Psicóloga: Para mí la elaboración de un taller así sea chiquitico debe tener fundamento teórico que lo sustente, debe traer una investigación o sino uno va es a hablar carreta, con un ejercicio que encontré en internet, busque un taller, pam, me sale uno, búsquese un hilo, búsquese una cartulina y vaya y aplique, pero si uno no tiene la fundamentación teórica ni el porqué ni el para qué es que se hace, pues uno o se bloquea allá o no sabe ni para qué era el ejercicio, no lo cierro, no lo concluyo, no tiene impacto y puede ser una actividad que le gustó a todo mundo pero si uno no conoce la razón de ser y el fundamento de porqué entonces preparar un taller yo soy fastidiosa y si me demoro mucho planeando, es que hasta encontrando la imagen que pueda indagar, la canción que voy a poner si es así, si me aplica, si no me aplica el formatico, yo me puedo demorar mucho tiempo organizando un taller, menos de 3 horas no se puede, no en realidad no y uno va a ver y es una actividad chiquitica pero sabe uno el porqué y para qué la está aplicando.

Paola: Sí, o sea en ese sentido las planeaciones que tu realizas pues tienen digamos que un gran tiempo para pensarlas, pero a la hora de desarrollarlas realmente es muy limitado el tiempo con los estudiantes y en ese sentido ¿Cuántos talleres digamos en lo que llevas acá has podido realizar?

Psicóloga: Mira, te voy a dar un ejemplo desde el primer trimestre tenía este taller de habilidades de afrontamiento para con los estudiantes, entonces les explicaba yo que esto era para bachillerato, la triada cognitiva, les tenía la canción y la canción entonces que le generó, qué sentimientos y esta es una observación conductual, esa es la teoría, y para qué sirve la observación conductual, es explicarles a ellos cómo funciona su comportamiento, qué acciones, bueno después de eso empecé a hablarles de los mecanismos de defensa y cómo el ser humano (...) actúa de alguna manera frente a algunas situaciones porque hay muchas cosas más adentro, entonces identifiquen ¿Cuáles son los mecanismos de defensa?, mira todo lo que tenía para enseñarles.

Paola: Bastantes

Psicóloga: Y solamente llegué a mecanismos de defensa y eso un mecanismo y cierre, porque no alcanza el tiempo, yo quisiera darles mucho más, lo muy positivo y muy bonito

es que como son tan poquitos espacios, al siguiente trimestre al encontrarme con estos niños dije que se van a acordar, bueno, –qué fue lo que vimos– , –los mecanismos de defensa– ¡Que bonito!, y eso que ellos hablan y eso que ellos se distraen, ellos están conectados con las cosas y ahí cosita por cosita les va quedando, pero es una cosa que les quede información clara no como el cuento ni la recomendación ni el consejo no, sino que ellos se acerquen a conocimientos reales de qué es la psicología, que deje de ser un mito, que la gente deje de pensar que el psicólogo es por allá para locos, no, es que la psicología es lo de la cotidianidad y así es como me gusta trabajar a mí.

Paola: En ese sentido los resultados que tú puedes ver de estas intervenciones han sido positivos en su mayoría, o sea no has tenido algo de pronto digamos, no fue decepcionante que no les quedó nada ¿o?

Psicóloga: Hay grados de grados, por ejemplo, hay un grado que es particularmente difícil y es sexto, los grados sextos y séptimos son, las psicólogas que les tocan solamente con esos grados pobrecitas, son grados fuertes y ahí ellos en serio que a veces no colaboran mucho y hay dinámicas de curso que no favorecen, algunos chicos que son más fuertes que otros, que dilatan las cosas, que no permiten y pues como ha sido el primer año, uno dice va tocar sacarlos y que me deje hacer las cosas pero, pero de todas maneras uno sabe que a lo largo del tiempo los resultados se dan, que estos cambios no son de la noche a la mañana, jamás, esto se va construyendo y con los chiquitos se va construyendo

Paola: Listo, bueno, ahora nos gustaría conocerte un poco más, entonces ¿qué títulos académicos posees?

Psicóloga: (...) Yo soy psicóloga de la Universidad Konrad Lorenz, luego hice una especialización en neuropsicología escolar en el Politécnico Grancolombiano, y en este momento estoy haciendo una diplomacia en terapia de pareja.

Paola: Interesante, ¿qué edad tienes?

Psicóloga: Yo tengo 48 años, este mes cumplo 49

Paola: ¿Cuántos años de experiencia llevas ejerciendo esta labor?

Psicóloga: Yo me gradué cuando tenía 43 años entonces llevo 6 años

Paola: ¿Y has trabajado en qué lugares?

Psicóloga: En educativo, desde que salí he estado en un colegio femenino religioso, he estado en otro colegio que es calendario b también pero sin una filosofía religiosa, muy competitivo, de los colegios que están en los primeros niveles, entonces allá con unas problemáticas bien difíciles, cada institución tiene problemáticas muy marcadas que lo caracteriza, es absolutamente diferente un psicólogo educativo, debe tener diferentes formas de intervención porque cada población es diferente porque se van creando unas dinámicas allá en el interior que caracteriza esos colegios, entonces por ejemplo en los colegios femeninos, la competencia entre las mujeres es super fuerte, el interés por el sexo opuesto pues altísimo, la sobreprotección porque generalmente los padres que están en colegios femeninos son muy sobre protectores por eso no quiere que estén con niños, solamente que estén con niñas y mas encima si tenemos una estructura religiosa allí, eso es un boom, y es una población en serio muy afectada. Cuando son supremamente académicos los niveles de ansiedad y de presión son altísimos, niños muy afectados y ahí el factor de competencia y autoexigencia es muy alto, y es muy poco sano para los

muchachos y esta población ha sido como la más tranquila porque de alguna manera todo el ambiente que se da es más sano, la misma convivencia de los docentes, eso se refleja con los estudiantes, si ustedes van a un colegio público, las tensiones al interior de los docentes son muchas y así mismo con los niños, eso se transmite, es así completamente, aquí no, aquí la convivencia es más sana, pues no dejan de haber dificultades pero la convivencia es sana entre docentes y eso se refleja también en los estudiantes.

Paola: ¿Por qué elegiste ejercer esta labor?

Psicóloga: ¿En educativa?

Paola: Sí

Psicóloga: Mira si te soy sincera, cuando terminé mi carrera yo quería trabajar con población adulta (...) pero hice mis prácticas en el 20 de julio y allí todas las remisiones para psicología eran de los colegios y tuve una buena experiencia allá con población supremamente difícil, uy super vulnerable, con unas problemáticas sociales impresionantes que eso afecta todo su aprendizaje y se ve reflejado allá, entonces así fue como fui vinculándome en el sector educativo y definitivamente aquí uno puede tener una labor muy grande porque el impacto es para muchas familias, para muchas personas, es muy diferente en un consultorio porque es 1 a 1 y son 10-15-20 pacientes mientras que aquí tiene uno 320 familias, que no las atiende uno a todas pero sí el impacto es mayor y eso es lo que me gusta de la educativa.

Paola: ¿Hay algún otro motivo de pronto?

Psicóloga: Pienso que por ejemplo el estar actualizado eso hace parte de cualquier psicóloga de cualquier área en la que se vaya a desempeñar, el psicólogo tiene que estar al día en la evolución de las teorías, en la evolución del nuevo conocimiento, y aquí si lo ve uno de todas maneras dentro de un ambiente académico entonces se hace más exigente.

Paola: ¿Cuáles son tus funciones en esta institución?

Psicóloga: Bueno las funciones es la misma en todos los colegios, el psicólogo atiende varios frentes, atiende pues todos los casos que deben ser atendidos por psicología que bien sean remitidos por los docentes o por los papás o por los directivos o porque los niños vienen por ellos mismos, la sorpresa bonita es que los niños vienen por ellos mismos, solos, inclusive los adolescentes, esa es una de las principales funciones, es la principal función, atender estudiantes, también atiende uno todo lo que es la formación a docentes, jornadas corporativas entonces tenemos espacios de formación para docentes, entonces uno los puede entrenar a ellos en esas competencias socioemocionales, o en darles estrategias para el aula, bueno, tantos aportes que tiene la psicología y la neurociencia para los docentes, (...) atiende uno también escuela de padres, entonces uno organiza todo lo que es la escuela de padres, uno también atiende admisiones y atiende también procesos de selección y también a comunidad externa, entonces nosotros los colegios del Minuto de Dios tenemos que hacer talleres de formación a alguna comunidad que esté alrededor, entonces a un hogar geriátrico, a los docentes de alguna escuelita, o por ejemplo aquí a los conductores y monitoras porque no son de la institución sino son externos, capacitarlos también en diferentes cosas, trabajo en equipo, asertividad.

Paola y Natalia: Interesante

Paola: Bueno, ahora nos gustaría hacer unas preguntas ya un poco que requieren ser mas explicita, digamos un poco para saber y apreciar tus vivencias, tus experiencias, entonces nos gustaría saber ¿Qué entiendes por orientación escolar?

Psicóloga: Bueno la orientación escolar puede ser ejercida o bien sea por un psicólogo o por un psicopedagogo o en algunos colegios está con un trabajador social y no estoy hablando solamente de la corporación educativa Minuto de Dios y la orientación es precisamente todo el proceso de acompañamiento al estudiante para que tenga un buen desarrollo dentro de su contexto escolar, la orientación escolar su objetivo no es hacer intervenciones terapéuticas y no es la finalidad de hecho está absolutamente prohibido, de hecho tenemos hoy en día que ser absolutamente cuidadosas en el uso del lenguaje, de abstenernos a dar un tipo de diagnóstico porque no estamos facultadas para eso, así lo sepamos, así lo identifiquemos, pero es algo que es solamente de orientar, de entrar, observar, dar claridad de algunos conceptos y poder remitir a especialistas, que esa es otra de las funciones que tenemos, todo lo que es la remisión a especialidades externas a estar en comunicación con esas personas y trabajar en una manera coordinada, esa es la orientación.

Paola: Listo, ¿Qué entiendes por convivencia escolar?

Psicóloga: La convivencia escolar pues son todas las dinámicas que se realizan desde la interacción de todos los agentes que están involucrados en el contexto escolar, la convivencia es un término de hecho que está ya facultado y reglamentado y tenemos una ley que nos dice que debemos hacer y que no debemos hacer en convivencia escolar, es por eso que cada vez se especializa más el departamento de convivencia o la coordinación de convivencia o el jefe de convivencia, como lo quieran llamar en cualquier (...) y eso se ha ido entendiendo poco a poco a la verdadera dimensión de lo que se trabaja por convivencia escolar, anteriormente un coordinador de convivencia pues era el que daba permiso, el que miraba la agenda, el que hace los reemplazos, el que, pero pues eso no es convivencia, la convivencia es todo lo preventivo, lo formativo y lo correctivo de todas las conductas que se van generando dentro de las aulas o fuera de ellas inclusive hasta afuera del contexto escolar porque puede ser en la ruta, puede ser en un evento deportivo y allí están sucediendo cosas que hay que trabajar desde lo preventivo, lo educativo y lo correctivo, entonces lo preventivo son todos los talleres que se hacen en función, todas las campañas que se van promocionando, ya lo correctivo es cuando toca llamar al papá, venga a ver, firme el observador, firmen este compromiso, usted faltó y están los comités de convivencia donde un grupo interdisciplinario, están los papás, están docentes, psicólogo, rectora, convivencia y se determina que va a hacer uno en un caso puntual.

Paola: (...) Listo. ¿Cuál crees que es el rol del orientador en relación a la convivencia escolar que lo diferencia de ya sea un docente o un coordinador de convivencia?

Psicóloga: Nosotros estamos integrando ahí sobre todo la parte que es preventiva o si ya es correctiva nosotros no, para mí sin la firma del observador o un día de reflexión, yo le digo a mi coordinadora si tiene un día de reflexión tráigamelo que yo soy la que lo hace reflexionar y creo que antes no se hacía de esa manera sino que generalmente los ponen, hagan una cartelera del respeto porque fue irrespetuoso, entonces vaya y expóngala al curso yo no sé qué, para mí no es eso, la cual es la relación que hay con sus figuras de autoridad, que es lo que hay más allá de todo esto, si es en un plano correctivo pues es desde la dimensión psicológica que es lo que está sustentando la conducta de ese individuo y ya viendo desde lo preventivo porque los psicólogos tenemos mucho más documentos y mucho más enfoque en cuanto a cuál es el objetivo de un taller, que lo puede tener el mismo

coordinador porque en algunos lugares el coordinador de convivencia no es un psicólogo sino otra persona.

Paola: Listo, ¿Si pudieras cambiar algo de tu rol, en específico la manera en cómo abor das la convivencia, ¿qué sería?

Psicóloga: Tener más tiempo, desde ahí, poder tener más tiempo y más posibilidad es que en los colegios suceden tantas cosas, hasta lo de hoy por ejemplo, eso era convivencia y estábamos arreglando la situación de una área específica, de un departamento y era convivencia, (...) y no estaba el coordinador de convivencia pero estaban tratando ahí temas particulares, (...) pero si uno tuviera una posibilidad de un espacio mucho más estructurado porque ahí entonces este mes es del idioma, entonces el día del idioma y el día del idioma, las actividades que surgen del día del idioma, el otro mes es el mes de la ciencia entonces todo se va a lo que es la ciencia, el otro mes es del mes del inglés, y estamos llenos de actividades que finalmente entre tantas actividades pues se va perdiendo mucho ese objetivo, deberían hacer el mes de la convivencia.

Paola: Sí, interesante. ¿Qué caso recuerdas que alterara la convivencia?

Psicóloga: Mira que aquí el más reciente, tenía un niño que ya no está en el colegio, este chiquito tenía, tiene TDAH, el cual no había sido intervenido de una manera adecuada y fue escalando hacia otro tipo de situaciones mucho más severas, entonces este niño que era chiquito, tercero de primaria ya agredía a los compañeros verbalmente y físicamente, cogía una silla y se la ponía al otro o se paraba y -chinos hijue-, a la profesora, y eso alteraba bastante, movilizaba a todo el colegio, cuando él estallaba, se salía comenzaba a correr y los profesores detrás y todo mundo -dónde está no sé quien- y todo mundo, un caso fuertísimo, este niño no estaba siendo atendido por la ruta que debía ser, no tenía la suficiente atención de los papás porque los papás tenían que trabajar, llegaban muy tarde, un niño en esas condiciones, lo dejaban solo hasta las 8 de la noche, ehh, y eso afectaba muchísimo convivencia, mucho, mucho, en el aula, el manejo del aula, en los descansos, entonces en una actividad, era caótico, le exigí a los papás que hicieran la atención que debía ser desde psiquiatría, el niño tenía que tener una intervención desde allá, que el psiquiatra dijera pero pues uno sabía que obviamente debía ser medicado, su conducta estaba exacerbada, eso no le gustó a los papás y se lo llevaron, y así pueden suceder cosas como esas.

Natalia: Cuando el niño era así grosero con los profesores o compañeros, ¿tú cómo abordabas esa situación?

Psicóloga: A él normalmente se le retiraba del lugar porque llamaba mucho la atención, entonces lo llevaba a otro lugar, lo dejaba que se calmara, que pudiera respirar, que fuera consciente de las sensaciones que tenía su cuerpo, conversar con él era absolutamente difícil porque su cerebro siempre estaba detonado, entonces se escondía en ese rincón, o debajo de la mesa se acostaba, era muy difícil y se trabajaba desde ahí pero necesitaba él una intervención adecuada, porque no iba para ningún lado.

Paola: Digamos esa manera en cómo abordabas esa situación y si se presentara otra similar ¿La abordarías de la misma manera?

Psicóloga: Cada caso es particular, las características del niño, el apoyo de la familia, la condición del niño con el docente, con sus compañeros, (...) es muy diferente porque a este chiquito ya a los niños les generaba malestar porque ya los niños, tenía muchas complicaciones. Hay otros que hay problemas de convivencia, pero mira que no he tenido

un caso tan fuerte como ese en otros colegios, ya en casos personales si problemas individuales pero este chiquito en realidad alteraba muchísimo la convivencia.

Paola: Bueno, vamos a suponer que dos niñas de 7 y 8 años se agreden físicamente en el aula, una de ellas amenaza con lastimar a su compañera con un lápiz y se encuentra usted preciso realizando alguna actividad y presencia el acto, ¿Cómo abordaría la situación?

Psicóloga: A las niñas la manera en como yo abordo la situación, en primera medida es prestarle la atención necesaria en ese momento, hay que sacarlas del aula y empezar a trabajar esa situación como tal, porque de lo contrario si las deja uno al interior del aula pues primero para absolutamente toda la clase, todos los otros niños van a empezar a dar en favor y en contra porque -sí hizo o no hizo- entonces no, uno lo trabaja de una manera ya particular, si estoy acompañada con un docente, pues obviamente el docente se hace cargo del resto del grupo y yo me vengo a trabajar con las niñas y esos casos los tiene uno constantemente, no hasta la agresión física, no hasta ese punto pero sí con niños que discuten pero aquí en psicología este es el espacio donde ellos pueden conversar y aprenden a comunicarse asertivamente, a ellos se les enseña todo el manejo de emociones, y cuáles son las estrategias que tienen en un momento cuando se enojan y se les refuerza eso, que lo pongan en acción

Paola: ¿Qué estrategias, una al menos?

Psicóloga: ¿De regulación emocional? Cuando una persona está en cólera, lo primero es la respiración, porque la respiración ayuda a que el cerebro se calme y todos esos neurotransmisores que se dispararon empiecen a bajar, hay que retirarse del lugar donde está siendo problemático porque si se sigue allí sigue emitiendo conductas que son inadecuadas, lo que uno hace es cancelar esa triada cognitiva, los pensamientos generan emociones y las emociones generan conductas, si yo lo dejo en el lugar, sigue generando conductas inadecuadas, entonces empiezan a decir – ay sí pero usted – entonces uno se devuelve otra vez a la regulación emocional, que empiece a pensar ¿Qué es lo que le está disgustando del otro?, ¿Por qué se sintió como se sintió? – ay que me sentí, no me escuchó, es que ya me lo había dicho antes – y empieza uno a cortar con eso, (...), cuando están absolutamente disparadas las emociones, una estrategia es lavarse las manos con agua fría o la cara y el dichoso contar hasta 10 o hasta 50, además que me permite distanciarme de la situación de empezar a contar, el hecho de contar hace que me aleje de lo otro, el cerebro no puede pensar en dos cosas al mismo tiempo, o estoy pensando en el problema o estoy contando, y el estar contando hace que uno evite esa conducta, o la palabra, o la mirada. A los niños se les enseña que tengan un rincón de calma y que lo aprendan a identificar en su casa, por ejemplo cuando uno está muy triste, (...) uno busca cosas que le den calma, entonces el cojincito, la cobijita, ya los adolescentes cogen al perro y sacan al perro, pero nosotros somos sensitivos, y cuando ya somos adultos debemos identificar a una persona que nos genere calma, ahí es donde uno llama a la mamá o llama el novio o a la amiga y le cuenta porque esa persona le genera calma.

Paola: Listo, bueno hemos terminado la entrevista, muchísimas gracias por el tiempo que nos dedicaste.

ANÁLISIS PRELIMINAR

- La psicóloga se muestra dispuesta a atender a las investigadoras y así mismo brindar toda la información posible.

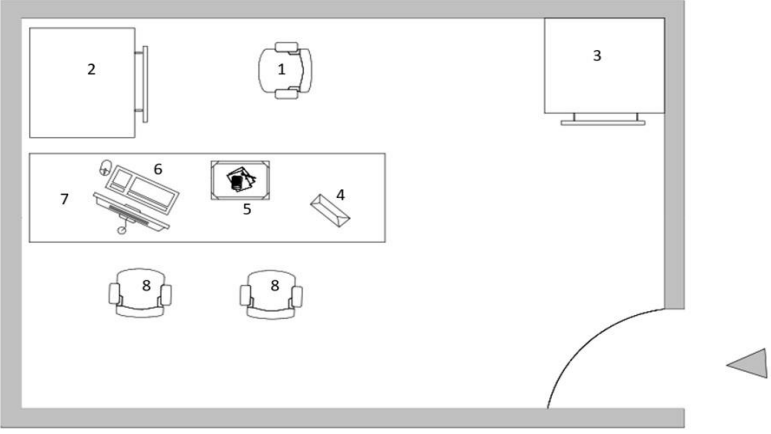
- Realiza planes con anticipación con el fin de presentar un buen taller y generar un impacto positivo en los niños, jóvenes y adolescentes.
- Ha estado conociendo y reconociendo los espacios del colegio así como a las personas que trabajan allí con el fin de identificar lugares y personas que le permitan llevar a cabo su labor.
- Reconoce que la ley dictamina unas tareas las cuales debe cumplir y que en respuesta a ello se acoge a los autores que le fueron enseñados en su carrera para generar los talleres.
- Es una persona pendiente de los detalles que se puedan presentar por más mínimos que sean para poder dar solución o mitigar algún conflicto familiar o escolar.

Ítems sobre los que se realiza la observación (Arquitectura de las prácticas)	Aspectos susceptibles de observar	a. Judy Andrea Rueda
Condiciones discursivas (lenguajes institucionales, propios como los conocimientos, subjetividad)	Concepción de la orientadora frente a la convivencia. (si se llegase a dar la oportunidad de que lo enuncie frente algún docente o estudiante)	NO
	Concepción de la orientadora frente a la orientación escolar. (si se llegase a dar la oportunidad de que lo enuncie frente algún docente o estudiante)	NO
	Resolución de conflictos (en dado caso que se llegue a presentar) en los espacios en que se encuentre la orientadora. (lenguaje que utiliza es decir académico o informal)	NO

<p>Qué cosas de las que habla la orientadora hacen parte de su subjetividad, de su historia, de sus constructos sociales, económicos, políticos, académicos, etc.</p>	<p>La orientadora habla de un cuadro que las investigadoras consideraron llamativo por sus colores (del arcoiris) y porque es la relación entre una madre y su bebé, a lo que ella responde que es elaborado por una amiga que es pintora y a quien ella le pide que le haga la pintura que observamos</p>
<p>Características de las intervenciones que realiza.</p>	<p>Establece un diálogo, es empática y conlleva al sujeto a una reflexión</p>
<p>Aclaración de rutas</p>	<p>Realiza protocolos de autorización para enviarlos a los padres de familia por correo para que concedan el permiso a la institución de sacar a los estudiantes a diferentes eventos en este caso a una de las instalaciones del icfes quienes querian realizar entrevistas a 15 estudiantes con el fin de obtener la percepción de ellos frente al programa Generación E. Por otro lado realiza informes para dar cuenta del cierre de 2 periodo y prepara junto con sus compañeras la logística para el panel de sexualidad que realizará FUCS.</p>
<p>Manera en que la orientadora le habla a los estudiantes, docentes, coordinadores, practicantes, etc.,(igualdad, jerarquía, dialógicas)</p>	<p>Habla de manera dialógica con los estudiantes y padres de familia, con los docentes y practicantes de igualdad.</p>

<p>Modos de relación (características de la relación)</p>	<p>La forma en que entabla relaciones con los estudiantes, docentes, coordinadores, practicantes, etc.</p>	<p>Suele hablar de primera, con sus compañeras (orientadoras) realiza actividades extracurriculares y abrevian sus nombres o se tienen diminutivos</p>
	<p>La manera en que inicia y termina sus conversaciones .</p>	<p>Es una persona alegre y por lo tanto suele saludar a las personas con las que trata y se encuentra por otro lado termina en la mayoría de los casos agradeciendo o despidiéndose según el caso.</p>
	<p>La sensibilidad con la que habla sobre temas de convivencia o de situaciones de conflicto con otras personas</p>	<p>Se muestra como una persona respetuosa con los casos que atiende por lo que es observadora, preocupada, etc.</p>
	<p>Participación de la orientadora en las reuniones, espacios de descanso, etc. (tímida, espontánea, alegre, triste, apenada, optimista, afligido, etc.)</p>	<p>Su participación en reuniones es alegre y prudente y en espacios de descanso es alegre y espontánea</p>

<p>Proxemia (acercamiento, alejamiento, posturas adoptadas, ausencia o existencia de contacto físico de la orientadora con los demás partícipes de la comunidad educativa)</p>	<p>Tiene posturas de acercamiento con contacto físico (saluda estrechando la mano)</p>
<p>Mediación de problemas que evoquen momentáneamente (acciones reparadoras)</p>	<p>Atiende un chico que llega en crisis el cual es remitido por su compañera de orientación puesto que el chico viene en busca de ella y pues su compañera intenta romper con la dependencia que genero el chico con ella. Sus acciones reparadoras son entrar en dialogo y explicarle que ella tambien lo puede ayudar...</p>
<p>Se ve la orientadora afectada por los problemas que atiende</p>	<p>No se ve afectada.</p>
<p>¿Qué emociones expresa al abordar una problemática?</p>	<p>No expresa emociones. Se mantiene seria con disposición de ayuda.</p>
<p>¿Establece sanciones a los estudiantes?</p>	<p>No establece sanciones. Esa función le corresponde a otras instancias como por ejemplo coordinación de convivencia.</p>
<p>Estrategias o metodologías que utiliza la orientadora para abordar una problemática.</p>	<p>Usa el diálogo como mediador y usa compromisos para los estudiantes y sus familias (dependiendo del caso)</p>

<p>Condiciones materiales</p>	<p>Descripción de los espacios en los que se encuentra la orientadora durante su jornada. (organización de mesas, sillas, cosas, etc.)</p>	 <p>1. Silla de la orientadora. 2. Mueble. 3. Mueble. 4. Calendario. 5. Documentos. 6. Computador. 7. Escritorio. 8. Sillas visitantes.</p>
	<p>Cómo son esos espacios en los que se encuentra la orientadora (ruidosos o silenciosos)</p>	<p>Es un lugar ruidoso porque esta rodeado de otras oficinas y esta expuesto al ruido de los salones y el patio.</p>
<p>¿Cuál fue el mayor aprendizaje del día?</p>		<p>Tener paciencia porque tenemos muchas cosas por hacer entre ellas las cosas que planeamos con anterioridad y las que surgen de un día para otro o en el mismo día, respirar es decir tener algunas pausas para alimentarse porque sin energia no se podría continuar con el día y escuchar activamente cada detalle de lo que pasa con los estudiantes que atiendo asi como a sus padres de familia.</p>
<p>¿Qué de lo que vivenciaste hoy se repite en los otros días?</p>		<p>Se repite mi disposición con el trabajo y la comunidad. Se repite que lo que planeo para cada día no sale como esperaba.</p>
<p>¿Qué de lo que paso hoy es nuevo?</p>		<p>Entrega de resultados por parte de un psicologo de la Fundación Renacer a los padres de familia, que en dias anteriores habian solicitado y pagado el servicio de valoración para sus hijos o hijas. Con esa valoración, el psicologo sugeria al padre de familia el especialista que necesitaba su hijo o hija y de ese modo al salir de la oficina el padre de familia con la secretaria del psicologo confirmaban las sesiones y el precio para que su hijo fuera atendido en el horario que estuviera disponible en las instalaciones de la fundación.</p>

<p>Reflexión sobre la práctica. (Diálogo con la orientadora para abordar temas llamativos para las investigadoras sobre la práctica de ella)</p>	<p>Te gusta la relación que tienes con los demás profesionales y estudiantes de la institución?</p>	<p>Si me gusta. Nos ayudamos.</p>
	<p>Como te afecto tal problemática? ¿Qué sensaciones te evoco? (Si se llegase a suceder)</p>	<p>Atendi a una estudiante el día de hoy que tenia una crisis senti preocupación al principio, empatia, alivio en la medida en que las cosas se iban calmando segun lo expresaba ella y por otro lado respeto por la decisión que tome ella porque finalmente es la vida de ellos y yo la acompañara hasta que lo permita y asi me pasa con todos los casos que atiendo.</p>
	<p>Dejó inconclusa alguna conversación a propósito.</p>	<p>Algunas dejo inconclusas y fue con profesores porque según lo considerado por las investigadoras se volvera a encontrar con ellos y dejar asi la conversación genera que tanto el docente como ella piensen. Por ejemplo en el caso del estudiante al cual hicieron referencia.</p>
	<p>La relación con los estudiantes, docentes, coordinadores, practicantes, etc., fue algo extraña.</p>	<p>No se evidencia relaciones extrañas con ningún miembro de la comunidad educativa.</p>
	<p>Su practica frente a la orientación y la convivencia está en contradicción con la concepción que expresó en la entrevista. (Si se llegase a percibir)</p>	<p>No se evidencia una contradicción entre sus argumentos y su práctica.</p>

<p>Se presentó un conflicto y lo abordó de una manera diferente a la que expresó en la entrevista.(Si se llegase a presentar)</p>	<p>Conflictos no se presento durante la observación no participante.</p>
<p>Formas como se aborda la convivencia</p>	<p>Acompañamiento, establecimiento emocional y psicológico y la reflexión</p>
<p>Te has sentido a preguntarte sobre tu práctica en relación a la convivencia.</p>	<p>Si sobre los protocolos de atención a nivel interno puesto que estos procesos de convivencia en su mayoría llegan a coordinación de convivencia y ellos ponen sanciones y luego llegan a orientación para mediar lo sucedido o en otros casos llegan primero aqui para la solución del conflicto para luego si seguir el conducto regular.</p>
<p>Reflexionas sobre lo que sucede en tu día.</p>	<p>Si reflexiono durante las situaciones no al final del dia. Es decir soy consciente de las situaciones de manera continua.</p>
<p>Reflexionas sobre la convivencia que se efectúa en la institución</p>	<p>Considero que la convivencia en el colegio siempre es buena. Generalmente los chicos no son problemáticos.</p>

1. Psicólogas Colegio Minu

b. Alejandra Díaz

NO

NO

Se presento un caso en el que dos niños de sexto grado no desearon entrar a las pruebas de tecnologia porque estaban muy dificiles y largas y prefieren no realizarlas. La maestra se encuentra preocupada porque ella ayuda a los estudiantes durante las clases para que aprendan y tengas buenas calificaciones. Entonces ella media esto con un lenguaje academico e informal puesto que habla de lo que implica las pruebas y demas pero tambien entra a la reflexión frente a la ayuda que le presta la maestra y otros a estos dos estudiantes.

Habla de sus horarios como orientadora en el colegio y hace referencia a sus horarios en la universidad y el traslado de su vivienda a la misma. Eso habla de un hábito, de la academia, su historia.

Establece un diálogo, escucha activa, reflexión.

Realiza el informe del 2 periodo, prepara diapositivas para un taller de resolución de conflictos, agenda el acompañamiento de la evaluación docente de todos los estudiantes del colegio y prepara junto con sus compañeras la logística para el panel de sexualidad que realizará FUCS

Habla de manera dialógica con estudiantes, docentes y padres de familia y en igualdad con sus compañeras de trabajo

Saluda, pregunta ¿cómo está?, en caso de presentar una inquietud se muestra dispuesta a colaborar.

Es alegre al saludar y no suele despedirse

Se muestra preocupada

En los espacios es tímida aunque alegre

Acercamiento con los estudiantes y con algunos contacto físico

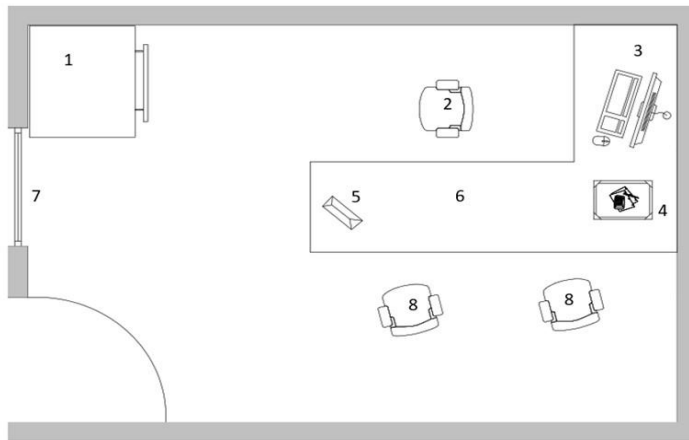
Escucha las partes e intenta que se llegue a un acuerdo mostrando (en el caso de los chicos que no querían presentar la prueba) la preocupación y disposición que tanto el uno como el otro. Es objetiva.

No se ve afectada

No expresa emociones. Se mantiene empática con el fin de ayudar a los niños y niñas

No establece sanciones. Esa función le corresponde a otras instancias como por ejemplo coordinación de convivencia.

Indispensable el dialogo, la escucha activa y la reflexión



1. Mueble. 2. Silla de la orientadora. 3. Computador. 4. Documentos.
5. Calendario. 6. Escritorio. 7. Ventana. 8. Sillas visitantes.

Es un lugar ruidoso porque esta cerca a los salones y el patio

Valioso poder estar el día de hoy en el lugar de los profesores, ya que son evaluados mediante una observación

La relaciones con los profesores para solicitar un chico, información, para socializarles una información

Solución de un conflicto al llegar a un salón porque los dos chicos no querian presentar la prueba ya que estaba muy difícil

Si me gusta la relación. Si necesitamos ayuda nos apoyamos y compartimos a la hora del almuerzo

Entiendo a los estudiantes son pruebas complicadas porque es un colegio muy exigente pero tambien entiendo a la profesora que se esfuerza porque los chicos aprendan. Intento siempre entender ambas partes y generar el mejor acuerdo para ambas.

No ninguna. Al final siempre busca cerrar ofreciendo su ayuda.

No se evidencia relaciones extrañas con ningún miembro de la comunidad educativa.

No se evidencia una contradicción entre sus argumentos y su práctica.

El conflicto que se presento lo abordó igual a como lo expreso la orientadora en la entrevista.

La convivencia se puede abordar de distintas maneras eso depende del estudiante, la familia y el contexto.

Si siempre busco nuevas formas de abordarla aunque los niños son más fáciles para que los jóvenes

Si. Claro.

La convivencia en el colegio es buena entre los que hacemos parte de la comunidad educativa

to de Dios - Calle 80

c. Marinela Pardo

NO

NO

NO

Habla de sus estudios académicos y el esfuerzo (monetario y tiempo) que tuvo que hacer para adquirir varios conocimientos

Centradas en diálogo, la empatía, escucha activa.

Informes de calidad (# de estudiantes atendidos, remitidos, seguimiento, actividades, etc.),

Habla de manera dialógica con estudiantes y padres de familia y de igualdad con sus compañeras de trabajo.

Es alegre saluda, pregunta ¿Cómo estás? y se despide.

Saluda, pregunta ¿Cómo estás? y se despide.

Se muestra preocupada pero separa sus sentimientos de los conflictos que aborda.

Es alegre, optimista.

Acercamiento, contacto físico con la comunidad.

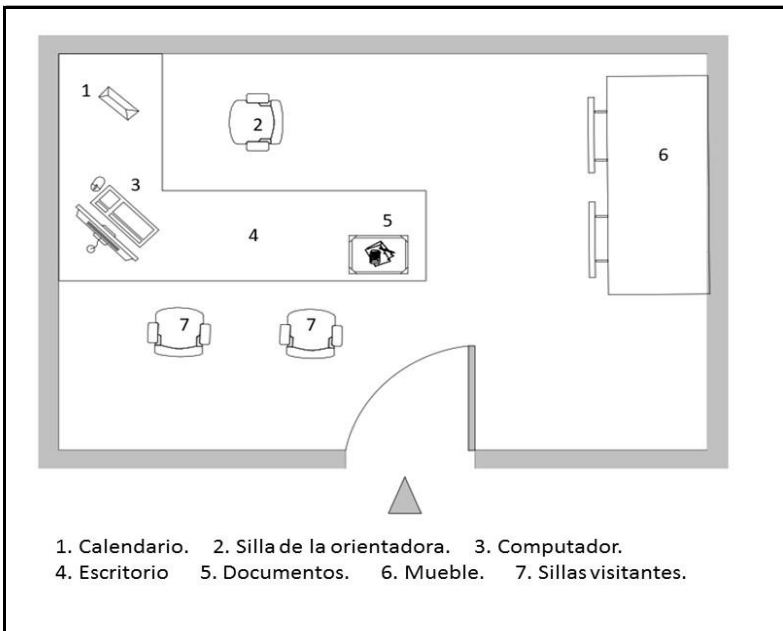
Tenia que alejarse de un estudiante de grado 10º que cada vez que entraba en crisis la buscaba y estaba generando una dependencia entonces lo que hizo fue dejar que su compañera (que atiende grados 9, 10 y 11) lo atendiera. El chico le dice que ella ya no lo quiere pero la orientadora le responde que si lo quiere pero que ella esta ocupada y que cualquiera de sus compañeras (orientadoras) tambien lo pueden ayudar.

No se ve afectada

Se preocupa, da lo mejor de sí pero al ver que los padres no colaboran mucho entonces da lo mismo que ellos.

No establece sanciones. Esa función le corresponde a otras instancias como por ejemplo coordinación de convivencia.

Usa el diálogo con le fin de llegar a una reflexión.



Es un lugar ruidoso porque esta rodeado de otras oficinas y esta expuesto al ruido de los salones y el patio.

Al estar con el psicólogo de la Fundación Renacer aprende la manera en que hace que sea efectivo el dialogo con los padres y ellos se van contentos porque recibieron una gran ayuda.

Se repite el poco compromiso de los padres para con los procesos de sus hijos. Así como la preocupación por parte de ella en los procesos académicos.

Entrega de resultados por parte de un psicologo de la Fundación Renacer a los padres de familia, que en días anteriores habian solicitado y pagado el servicio de valoración para sus hijos o hijas. Con esa valoración, el psicologo sugeria al padre de familia el especialista que necesitaba su hijo o hija y de ese modo al salir de la oficina el padre de familia con la secretaria del psicologo confirmaban las sesiones y el precio para que su hijo fuera atendido en el horario que estuviera disponible en las instalaciones de la fundación.

Hacemos un buen equipo con mis compañeras y eso es muy bueno y me gusta

Me afecta que trataba al chico que le dije a mi compañera que atendiera porque el genero una dependencia conmigo ya que es un chico que no recibe amor en su casa y siempre esta en busca de afecto. Me da miedo que le tome una decisión erronéa así mismo me duele desligarme de él porque es un chico muy vulnerable y realmente siempre que atiando a los chicos pienso en mi hija y me pongo en ese papel de madre.

No dejo inconclusa ninguna conversación.

No se evidencia relaciones extrañas con ningún miembro de la comunidad educativa.

(RESOLVER)

Conflictos no se presento durante la observación no participante.

Todos deben ser participes de la sana convivencia. Entonces se realizan jornadas, charlas con padres y reflexiones.

Si sobre mi mediación, la reflexión a la que invito y los compromisos que genero para que no quede sólo en palabras.

Si genero cuestionamientos hacia mi.

La convivencia en colegio es buena porque son pocos los conflictos que se presentan.

d. Ximena Arce

No

NO

NO

La orientadora habla acerca de sus practicas y el tiempo que le dedico y acomodarse a los tiempos de la institución. Habla de la maestria que realiza. Considera que en la vida hay que romper esquemas para poder aprovechar la vida, dejar de ser tan esquemáticos y planificadores.

Diálogo y reflexión.

Informe de 2 periodo

Habla con jerarquia a agentes externos con igualdad a superiores y diálógica cuando esta con atención a estudiantes y padres de familia.

Pregunta por el estado de la persona en su día.

Saluda, pregunta ¿Cómo estás?, se despide

Muestra cariño hacia la niñez.

Es alegre y espontánea

Con la comunidad existencia de contacto físico.

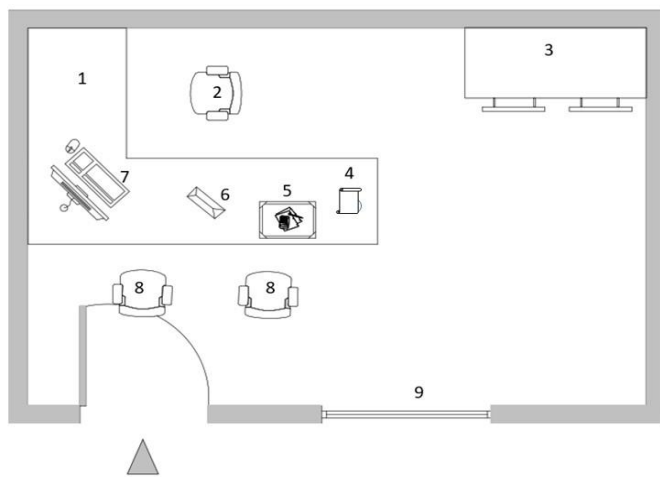
NO

No se ve afectada

Preocupada pero en el momento de la atención sólo se muestra empática.

No establece sanciones. Esa función le corresponde a otras instancias como por ejemplo coordinación de convivencia.

Diálogo y reflexión.



1. Escritorio 2. Silla de la orientadora 3. Mueble. 4. Listado de estudiantes para valoración. 5. Documentos. 6. Calendario. 7. Computador. 8. Sillas visitantes. 9. Ventana.

Es un espacio ruidoso expuesto al ruido de los salones y el patio.

El trato con los demás. Exige nuevas herramientas para las atenciones.

Atenciones a estudiantes, padres, los informes, la no asistencia de padres.

Entrega de resultados por parte de un psicólogo de la Fundación Renacer a los padres de familia, que en días anteriores habían solicitado y pagado el servicio de valoración para sus hijos o hijas. Con esa valoración, el psicólogo sugería al padre de familia el especialista que necesitaba su hijo o hija y de ese modo al salir de la oficina el padre de familia con la secretaria del psicólogo confirmaban las sesiones y el precio para que su hijo fuera atendido en el horario que estuviera disponible en las instalaciones de la fundación.

La relación es muy buena. Hay mucha colaboración.

Me evoca ser empática y compasiva pero no suelo mezclar lo laboral con lo personal.

No dejo inconclusa ninguna conversación.

No se evidencia relaciones extrañas con ningún miembro de la comunidad educativa.

No se evidencia una contradicción entre sus argumentos y su práctica.

Conflictos no se presento durante la observación no participante.

Depende de la persona. Pero si hay muchas formas de abordarla

Si me pregunto sobre las relaciones entre la comunidad educativa

Si lo hago cotidianamente.

Aqui no se presentan muchos casos sobre problemas de convivencia.

a. Angela Borrero

NO

NO

NO

La orientadora habla acerca de su gusto por el estudio pero de su barrera para seguir estudiando puesto que no tiene los recursos para pagarse una especialización o una maestría. Le gusta la parte clínica ya que considera que esta le puede ayudar a dotarse de herramientas para el ejercicio como orientadora del colegio. Hablo de su hija y su esposo.

Diálogo, receptiva, busca dotar a los chicos de herramientas para guiarlos en el proceso y así lograr que tomen una adecuada decisión.

Informe de 2 periodo el cual se entrega de manera trimestral (cada 3 meses). Comité de convivencia (hablan sobre los chicos que van mal académicamente o convivencialmente)

Con los estudiantes y padres de manera dialógica, con los docentes de igualdad.

Las relaciones que entabla es formal, respetuosa y diálógica.

Saluda, conversa y se despide.

Se muestra preocupada e intenta dar lo mejor siempre para poder ayudar a las personas

Es tímida y alegre.

En su mayoría no establece contacto físico con los demás a no ser que se trate de niños.

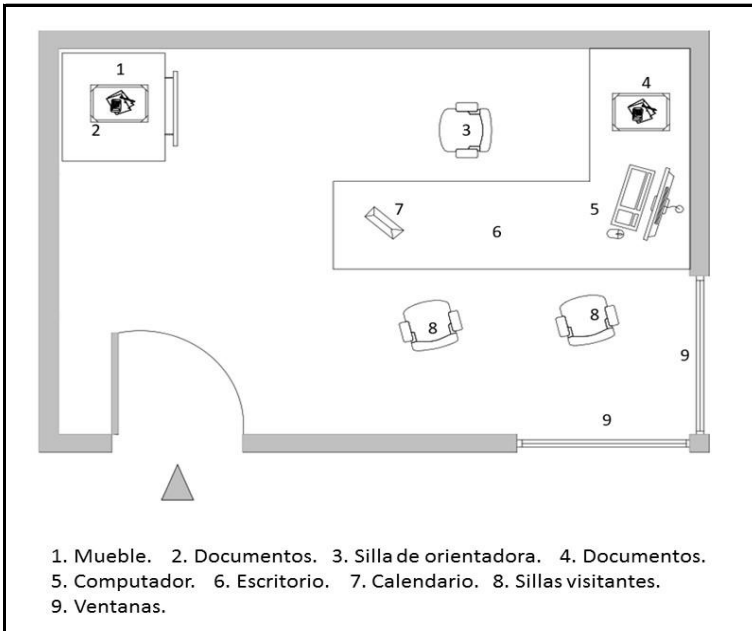
NO

No se ve afectada

No expresa emociones. Se mantiene seria en disposición de escucha y ayuda.

No establece sanciones. Esa función le corresponde a otras instancias como por ejemplo coordinación de convivencia.

Diálogo, escucha activa, reflexión y compromisos.



Es un espacio muy silencioso. Sale bastante de su oficina (lugares que si son ruidosos, como los salones y el patio)

Que una sola herramienta no es suficiente y a veces es obsoleta para abordar todos los casos y en ese sentido se debe innovar para dar respuesta.

La atención individual y el acompañamiento a casos de convivencia.

Se tomaron decisiones determinantes para culminar con la violencia que se presentaba con un caso específico.

Si me gusta. Hay mucha colaboración entre nosotros.

Me evoca la empatía y me pongo en el papel de madre.

No dejo inconclusa ninguna conversación.

No se evidencia relaciones extrañas con ningún miembro de la comunidad educativa.

No se evidencia una contradicción entre sus argumentos y su práctica.

Conflictos no se presento durante la observación no participante.

Depende de la persona. Pero si hay muchas formas de abordarla. Empezando por la reflexión pero igual estos casos deben pasar también por las instancias que delega el colegio para cuando se presentan casos de convivencia en ese caso seria la coordinación de convivencia.

Si reflexiono sobre ella y pienso en diferentes casos que han ameritado otro tipo de abordaje.

Si lo hago

Hay casos que exigen y que casi no se presentan en el colegio pero en general la convivencia aqui en el colegio es muy buena.

a. Leidy Johanna Laverde

NO

NO

Se presentó un caso de una niña de quinto que llegó donde la orientadora a comentarle que en el salón algunos niños se le burlan porque ella tiene brackets, ella le pregunta a la niña los nombres de los niños para después hablar con ellos.

Otro caso que se presentó durante el día fue de dos niñas de 7 que llegaron a comentarle que una niña del salón molestaba a una de ellas, la niña que molesta es más grande aunque están en el mismo curso. La orientadora usó un lenguaje informal en el cual le hizo la reflexión a la niña haciéndola sentir segura y académico puesto que les dijo que el caso también tocaba comentarlo con coordinación.

Habla de su experiencia como orientadora y que le gustaría ayudar más pero su rol ahí no es de intervención por lo cual tiene que remitir y apoyarse en Cenestep que es una IPS que brinda estos servicios externos para las remisiones. De igual manera habla de como se traslada desde su casa hasta el colegio.

Saluda de manera cordial al estudiante que llegue, escucha, entabla un diálogo y realiza una reflexión. (Si el caso necesita ser abordado por coordinación lo remite)

Atiende a diario padres y/o acudientes, así como a estudiantes y profesores. Realiza una reunión mes a mes con el encargado de Cenestep ahí en el colegio para revisar las remisiones que se les han hecho de los estudiantes. (remisión y seguimiento)

Con los estudiantes habla de manera reflexiva, con los padres, docentes y practicantes de manera dialógica

A todo el que entra primero pregunta cómo está, para luego si entablar de manera formal y reflexiva el diálogo.

Saluda, pregunta cómo está, se depide de manera cordial deseando un buen día.

Se muestra como una persona dedicada a lo que hace, realmente le preocupan algunos casos que ocurren en el colegio y se interesa por tratar de apoyar lo que más pueda en estos.

Su participación en reuniones es seria, alegre en algunos momentos pero lleva las riendas de la reunión y habla los temas importantes sin perderse del fin con el que se realiza esta.

Presenta acercamiento con todas las personas, es receptiva y con los estudiantes es más cariñosa cuando les habla.

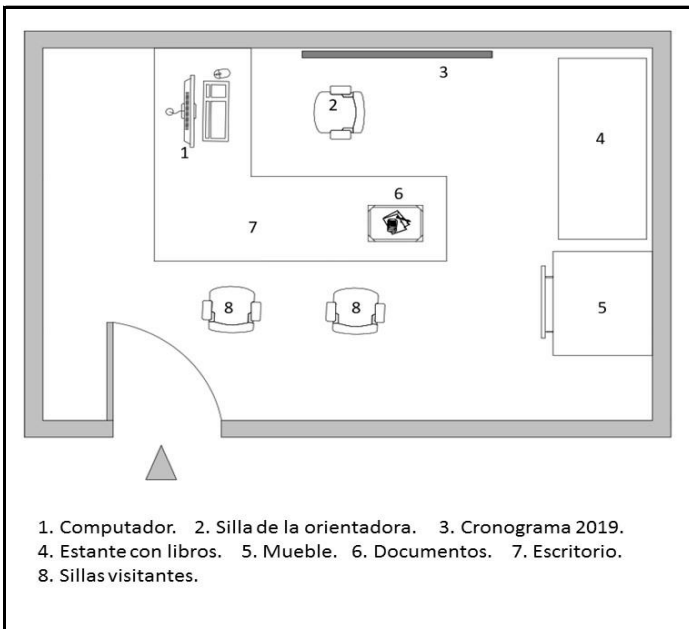
Escucha a los estudiantes y les realiza la reflexión pertinente para que salgan de mejor ánimo de la oficina. Los casos que se presentaron ese día fueron de niñas que se acercaban a ella para comentarle el problema. Al hacerles la reflexión les decía que hablaría con la otra persona para que no se volvieran a presentar los conflictos.

Hay algunos casos que la dejan pensando pero no le afectan como tal

Al abordar el caso se preocupa, después lo comenta un poco, habla de las maneras en como a veces le gustaría apoyar y las familias no permiten.

No establece sanciones. Esa función le corresponde a otras instancias como por ejemplo coordinación de convivencia.

Usa la escucha, el diálogo y la reflexión.



Es un espacio silencioso ya que la oficina se encuentra dentro de la biblioteca

En mi día creo que pasan mil cosas, éste trabajo es como una montaña rusa con mil sensaciones y la expectativa de que cada día traerá nuevas cosas. Lo importante es que en algo tus acciones ayuden a mejorar, orientar y/o solucionar las vidas con quiénes compartimos.

Todos los días los profesores realizan remisiones, hay que atender padres y casi siempre llegan casos de convivencia entre los estudiantes

Algunos casos que se revisaron en la reunión con Cenestep ya que hay padres que comentan que eso no sirve pero este servicio es externo y por ende tienen que pagarlo, lo pagan el mismo día que dicen que no se hace nada.

Nos colaboramos entre las dos orientadoras y con coordinación.

No dejó inconclusa ninguna conversación

No se evidencia relaciones extrañas con ningún miembro de la comunidad educativa.

No se evidencia una contradicción entre sus argumentos y su práctica.

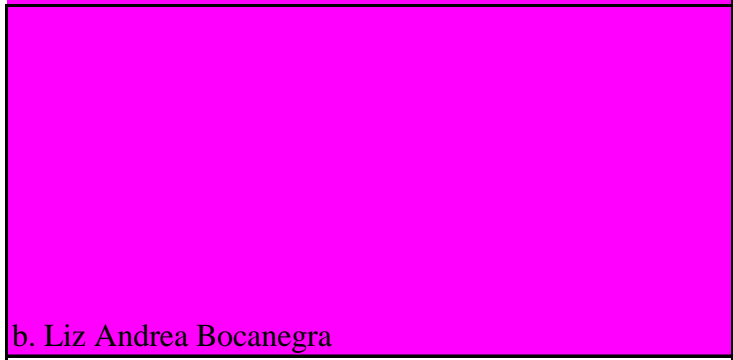
Conflictos no se presento durante la observación no participante.

Depende de la persona con la que se está tratando, en los salones de clase ese día el director de grupo realizó una actividad de competencias socioemocionales y valores, elaborado por la orientadora. Al final siempre debe haber una reflexión

Si me he preguntado o más que eso considero que mi práctica profesional sin lugar a dudas va de la mano con la convivencia, pues ayudar a entendernos a nosotros mismos es un principio de conciliación.

Si

Mi reflexión sobre la convivencia de la institución es que tenemos buenos chicos a pesar de las adversidades y eso hace posible el trabajo con ellos, por parte del colegio creo que lo intenta pero aún le falta mayor compromiso.



b. Liz Andrea Bocanegra

NO

NO

NO

La orientadora suele hablar de su hija y en algun momento habla sobre la relación que tiene con el padre de su hija asi como con su actual pareja.

Diálogicas, reflexivas, compromisos.

Atención a estudiantes, remisiones, protocolo ante inconformidad con algún compañero de trabajo.

Con los estudiantes habla de manera diálogica, con los docentes de igualdad y con las practicantes de jerarquía y diálogica.

Se nota atenta frente a la respuesta del otro inicia con un saludo.

Saluda, pregunta ¿cómo estás? y mantiene una conversación y al final se despide.

Se preocupa demasiado por los casos que atiende porque se pone en el papel de madre e hijo y es porque los niños le recuerdan a su hija.

La participación de la orientadora es alegre y optimista.

Hay una postura de acercamiento con los estudiantes y practicantes sin que haya contacto físico y con los docentes hay contacto físico.

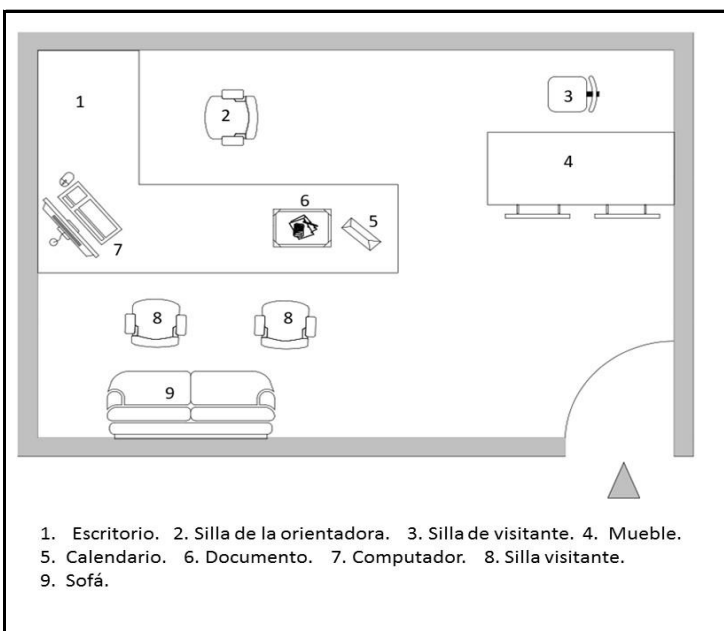
NO

No se ve afectada.

Se muestra preocupada.

No establece sanciones. Esa función le corresponde a otras instancias como por ejemplo coordinación de convivencia.

Diálogo, escucha activa, reflexión, compromisos, remisión (en caso de ser necesario)



Es un espacio silencioso por horas (cuando los estudiantes se encuentran en los salones). Pero la gran mayoría del tiempo es silencioso puesto que el colegio es grande.

Obtiene un conocimiento nuevo de cada estudiante que atendió. Así mismo aprende a controlar sus emociones en la atención porque igual hay casos muy impactantes.

Todo lo que vivi hoy se repite menos el inconveniente que tuve con la trabajadora social.

Nada es nuevo. Sólo la visita que realice al rector para comentarle lo sucedido.

En general me gusta la relación que tengo con toda la comunidad educativa. Lo único que me disgustó fue el trato que tuvo la trabajadora social conmigo pero ella siempre tiene problemas con todos aunque a veces es amable.

Le afectó la atención que tuvo con un niño que es depresivo y el niño manifiesta que su madre no lo presta atención y se la pasa todo el tiempo chateando con sus amigos. Las sensaciones que le evocan a la orientadora son angustia y tristeza puesto que reconoce que el niño merece mucha atención y más de su progenitora.

No dejó inconclusa ninguna conversación.

No se evidencia relaciones extrañas con ningún miembro de la comunidad educativa.

No se evidencia una contradicción entre sus argumentos y su práctica.

Conflictos no se presento durante la observación no participante.

Depende de la persona. No todos los casos se pueden abordar de la misma manera pero si todo empieza por el diálogo y también se exige que se siga con las rutas y en ese sentido pues entraria coordinación de convivencia a intervenir.

Si reflexiono sobre mi practica y en las distintas herramientas que tengo que usar para abordarla. Por ejemplo pienso en realizar más charlas acerca de las competencias socioemocionales.

Reflexiono todo el tiempo. Suelo identificar a los niños y sus familias con mi relación de madre e hija. Siempre pienso en dar lo mejor de mi.

Si reflexiono sobre la convivencia del colegio por ejemplo es notorio que al comienzo del año sea muy buena pero al final es algo tensionante porque hay que entregar un monton de cosas y esp involucra a toda la comunidad educativa.

4. Psicóloga Colegio Gimnasio Campestre San

a. Adriana Avellaneda

NO

NO

NO

La orientadora habla de su relación con su hija y expresa que eso le motiva a abordar los casos.

Diálogo, preguntas, escucha activa, reflexión, compromisos.

Atención a estudiantes, atención a padres de familia, comité de convivencia, proceso de admisión de docentes, recolección de dinero para pruebas vocacionales realizadas por externos.

Habla de manera diálogica con padres y estudiantes, con docentes de igualdad y algunas veces con las practicantes porque la mayoría de tiempo con ellas es de jerarquia

Es atenta con las personas, no deja inconclusa una conversación.

Saluda, conversa y se despide.

Se muestra preocupada. Se pone en el papel de madre e hijo.

Es alegre y espontánea.

Tiene posturas de acercamiento con contacto físico.

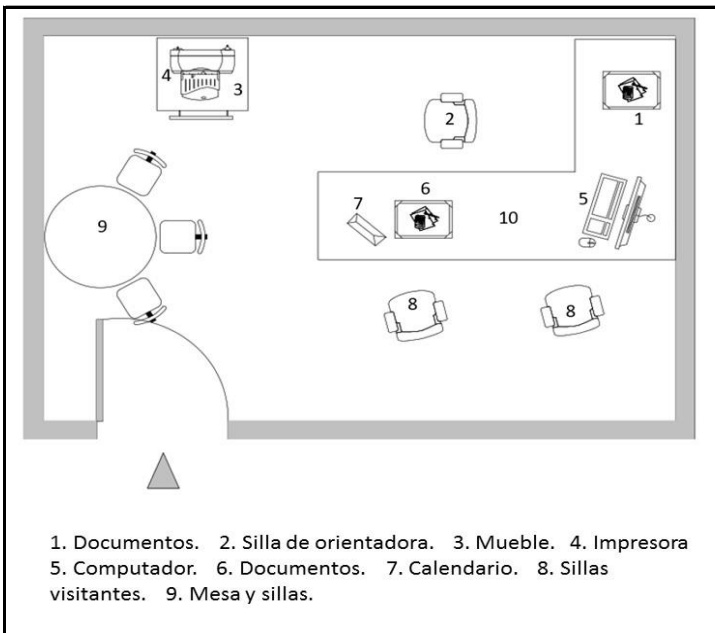
NO

No se ve afectada

Se muestra preocupada.

No establece sanciones. Esa función le corresponde a otras instancias como por ejemplo coordinación de convivencia.

Diálogo, preguntas, escucha activa, reflexión, compromisos, remisión (en caso de ser necesario).



Es un espacio silencioso. Ambientado con su música.

En los casos que atendí hay cositas en común y es precisamente como los padres de familia naturalizan los comportamientos que irrumpen con la tranquilidad de los demás. Me gustaria tener más timepo para conocer a los niños y niñas y sus familias.

Se repite las atenciones individuales.

Es nuevo recolectar el dinero para las pruebas de vocacional por parte de profesionales externos.

Me gusta la relación que tengo con toda la comunidad educativa. Nos aportamos.

Me preocupa la naturalización de ciertos compartimientos en los niños.

No dejo inconclusa ninguna conversación.

No se evidencia relaciones extrañas con ningún miembro de la comunidad educativa.

No se evidencia una contradicción entre sus argumentos y su práctica.

Conflictos no se presento durante la observación no participante.

Depende las particularidades de la persona, no todo se aborda de la misma manera aunque inicia con el diálogo y la empatía.

Efectivamente reflexiono sobre ella y considero que es una situación que nos compete a todos como comunidad educativa y más si hay leyes que la fundamentan como vital en los colegios.

Si reflexiono sobre lo que sucede al final de la jornada. Pienso en las distintas formas en que puedo ayudar a un niño o quien necesite de mi ayuda.

Considero que puedo llegar tranquila a mi casa porque aqui se presenta un buen ambiente y hay más preocupación por parte de toda la comunidad para abordarla.