

**“SENDEPAZ Website” Descubriendo Lugares Inexplorados con los Excombatientes de las  
FARC en el ETCR Mariana Páez, Mesetas - Meta**

**Esteban Quintero Leidy Johanna**

**Martin Rodríguez Jeimy Alejandra**

**Rodríguez Murcia Martha Cristina**

**Universidad Pedagógica Nacional**

**Facultad de Educación Física**

**Lic. Recreación y Turismo**

**Bogotá**

**2021**

**“SENDEPAZ Website” Descubriendo Lugares Inexplorados con los Excombatientes de las  
FARC en el ETCR Mariana Páez, Mesetas - Meta**

**Esteban Quintero Leidy Johanna**

**Martin Rodríguez Jeimy Alejandra**

**Rodríguez Murcia Martha Cristina**

**Trabajo de Grado para Optar por el título de Licenciada en  
Recreación y Turismo**

**Henry H. Sánchez Heredia**

**Máster en Desarrollo Educativo y Social**

**Universidad Pedagógica Nacional**

**Facultad de Educación Física**

**Lic. Recreación y Turismo**

**Bogotá**

**2021**

**Dedicatoria**

Este proyecto está dedicado a todas las personas que apoyaron la construcción, la investigación y así mismo la elaboración de este proyecto y de la página web “SENDEPAZ Website”.

También está dedicado a las personas con las que fue posible compartir a lo largo de este tiempo y en estos lugares, en especial del Espacio Territorial de Capacitación y Reinserción (ETCR) Mariana Páez, quienes abrieron sus puertas para el desarrollo de este proyecto y permitieron la construcción, el diseño y difusión de la página web para promover su proyecto turístico, liderado por Robert, Diego y su esposa Lorena denominado “SENDEPAZ Ecoturismo Comunitario para la Paz”, deseando que a futuro esta página siga permitiendo fortalecer su proyecto ecoturístico, dando a conocer de manera virtual esos “Lugares Inexplorados”.

## **Agradecimientos**

Agradecemos primeramente a Dios por permitirnos coincidir en la vida porque encontrarnos en el camino dio luz para forjar una gran amistad y ser parte de este proceso en formación como docentes, a la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia que fue nuestra segunda casa, nuestra Alma Mater la cual nos permitió conocer docentes maravillosos que nos mostraron a partir de su ejemplo el amor a la profesión y en especial a la Licenciatura en Recreación y Turismo que a consideración es la más bonita del mundo, ya que por medio de ella nos dimos cuenta el aporte impresionante que se puede hacer para contribuir a la transformación social de este hermoso país y por qué no del mundo.

Damos gracias de primera mano a docentes como Luis Alfonso Garzón por esos espacios de formación maravillosos que le apuestan a una mirada crítica y a la construcción para la paz de Colombia, porque a raíz de esas salidas pedagógicas fue donde nos inspiramos y descubrimos la razón de ser de este trabajo de grado; de igual manera agradecemos el acompañamiento permanente del docente Henry H. Sánchez quien fue guía durante el desarrollo de este trabajo.

Infinitas gracias a aquellas personas de los diferentes espacios territoriales que siempre nos recibieron con una sonrisa y su amabilidad, personas que actualmente se encuentran cobijados en el proceso de paz y quienes permitieron que este trabajo fuera posible, personas que hoy dejan una huella inmensa y que nos hacen creer que, si es posible vivir en un mundo sin guerra, en que la lucha por alcanzar una igualdad se puede lograr sin armas, en que a pesar de los obstáculos y retos que se han presentado sigue habiendo esa esperanza; agradecemos al Poeta (Juan Carlos) por su acompañamiento, por compartirnos su historia de vida que fue muy valiosa para conocer desde otras miradas el desarrollo de la vida y especialmente de la guerra en Colombia.

Agradecemos a la Profe (Lorena), quien inicialmente acepto ese acercamiento al ETCR “Mariana Páez” y su esposo Diego quien a su vez es el secretario de ese proyecto tan maravilloso como lo es “SENDEPAZ”. A Robert líder de la cooperativa de “GRAMPAZ” por sus entrevistas e historias, a Sergio por abrir las puertas de su corazón, de su vida y sus experiencias, esas que nos compartió como una ofrenda de confianza y contar la otra cara de la guerra, así como también el proyecto “Amasando Sueños” una panadería que encierra todo el amor que allí se puede encontrar, esperanza, sueños, anhelos, el cual es liderado por 8 mujeres de la comunidad.

Agradecemos a Lucecita una mujer de admirar quien se aferra a sus hijos Esteban y Axel para sacarlos adelante, ella es claro ejemplo de la mujer colombiana, una mujer valiente, luchadora y llena de sueños, quien no dudo en compartir con nosotras porque su esencia es compartir aun lo poco que tiene, con quienes están dispuestos a conocerla de verdad y por otro lado lo que significa el amor de la familia y la unidad.

Agradecemos a Ardillo líder de la cooperativa en el ETCR Jaime Pardo Leal en Colinas de San José del Guaviare, Igualmente a la comunidad del ETCR Agua Bonita en el Caquetá y para finalizar a Ruby, Mayerly, Don Víctor, Esperanza y Don Chico entre otros, personas que le apuestan a la construcción de la paz desde el ETCR Mariana Páez y a cada uno de los que fueron testigos a lo largo de estos últimos tres años de construcción de este valioso y significativo trabajo de grado.

Por último y no menos importante agradecemos a nuestras familias por ese apoyo incondicional, a nuestros amigos por sus palabras de aliento y a nuestros compañeros de universidad que sin duda en cada momento que compartíamos veíamos la necesidad de mejorar la educación de nuestro país y ser esos profesores que aman lo que hacen, como nos enseñó la profe Martica Hernández (QEPD). Muchas gracias a todos.

### Guía de Siglas

<b>ACR:</b>	Agencia Colombiana para la Reintegración
<b>ARN:</b>	Agencia Colombiana para la Reintegración y la Normalización
<b>AUC:</b>	Autodefensas Unidas de Colombia
<b>CNMH:</b>	Centro Nacional de Memoria Histórica
<b>CNR:</b>	Consejo Nacional de Reincorporación
<b>DDHH:</b>	Derechos Humanos
<b>DIH:</b>	Derecho Internacional Humanitario
<b>ELN:</b>	Ejército de Liberación Nacional
<b>ETCR:</b>	Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación
<b>FARC– EP:</b>	Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – Ejército del Pueblo
<b>GAOML:</b>	Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley
<b>MinCIT:</b>	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
<b>ONU:</b>	Organización de las Naciones Unidas
<b>TIC:</b>	Tecnologías de la Información y Comunicación
<b>UPN:</b>	Universidad Pedagógica Nacional
<b>ZVTN:</b>	Zonas Veredales Transitorias de Normalización

**Tabla de Contenido**

Dedicatoria .....	3
Agradecimientos .....	4
Guía de Siglas .....	6
Tabla de Contenido .....	7
Índice de Imágenes .....	10
Resumen.....	12
<i>Palabras Clave:</i> .....	12
Abstract .....	13
Resumo .....	14
“SENDEPAZ Website” Descubriendo Lugares Inexplorados con los Excombatientes de las FARC en el ETCR Mariana Páez, Mesetas - Meta .....	15
Antecedentes .....	19
Planteamiento del Problema .....	22
Formulación de la Pregunta Problema.....	25
Objetivos.....	26
Objetivo General.....	26
Objetivos Específicos.....	26
Marco Teórico.....	27
El Inicio de una Nueva Vida.....	30
El Conflicto Armado en Colombia .....	30

Postconflicto .....	31
Acuerdos de Paz: Síntesis del Proceso y del Acuerdo Final.....	32
Excombatiente.....	35
Reincorporación.....	37
Reintegración .....	38
Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR) .....	43
El Turismo una Alternativa para la Promoción y Transformación Social.....	44
Aproximación al Concepto de Turismo.....	44
Tipos de Turismo .....	49
Sistema Turístico. ....	53
Componentes del Sistema Turístico.....	54
El Ocio Como Derecho Humano .....	56
Ocio Humanista .....	57
Experiencia del Ocio.....	58
Ocio Valioso .....	58
Ocio y la Ética.....	59
Pedagogía del Ocio .....	59
La Recreación Como Opción Formativa .....	60
Las TIC Como Herramienta Educativa.....	61
Website .....	61

Una Página de Internet o Página Web .....	61
Plataforma WIX .....	62
Diseño Metodológico.....	64
Tipo de Estudio .....	64
Fase Inicial – Caracterización del espacio territorial .....	66
Segunda Fase Diseño e Implementación de la Página Web .....	69
Tercera Fase Análisis de la Información Resultados y Conclusiones .....	69
Resultados .....	71
Conclusiones .....	86
Proyecciones .....	88
Referencias.....	90

**Índice de Imágenes**

IMAGEN 1.- ESQUEMA DE MARCO CONCEPTUAL Y DE REFERENCIA.....	28
IMAGEN 2. -ESQUEMA DE LAS DIMENSIONES DE LA REINTEGRACIÓN.....	40
IMAGEN 3. - DISEÑO DE LA RUTA METODOLÓGICA .....	66
IMAGEN 4. -VISTA PANORÁMICA ETCR MARIANA PÁEZ.....	67
IMAGEN 5. - UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ETCR – RUTA BOGOTÁ – VEREDA BUENA VISTA.....	68
IMAGEN 6. -VISITA ETCR HÉCTOR RAMÍREZ AGUA BONITA CAQUETÁ .....	72
IMAGEN 7. - DIÁLOGOS CON LA COMUNIDAD .....	72
IMAGEN 8. - TALLER CON LA COMUNIDAD .....	73
IMAGEN 9. -CHARLA SOBRE CÓMO SE VIVÍA EN LAS FARC-EP.....	73
IMAGEN 10. - INTEGRACIÓN DÍA DE LOS NIÑOS "HALLOWEEN" .....	74
IMAGEN 11. - RELATO DE MUJERES .....	74
IMAGEN 12. - MUESTRA ARTÍSTICA.....	75
IMAGEN 13. TRAVESÍA POR EL GUAVIARE .....	75
IMAGEN 14. - DIÁLOGOS COOPERATIVA GRAMPAZ.....	76
IMAGEN 15. - DE MARIANA PÁEZ PARA EL MUNDO .....	77
IMAGEN 16. - AMASANDO SUEÑOS POR SERGIO .....	77
IMAGEN 17. - HISTORIAS DE VIDA .....	78
IMAGEN 18. -SALÓN DE CAFÉ MARU.....	79
IMAGEN 19. - INICIO DE LA PÁGINA WEB .....	80
IMAGEN 20. -INICIO DE NAVEGACIÓN.....	80
IMAGEN 21. - ¿QUIÉNES SOMOS?.....	81
IMAGEN 22. - ¿CÓMO LLEGAR?.....	82

IMAGEN 23. -OFERTA TURÍSTICA .....	82
IMAGEN 24. - GALERÍA.....	83
IMAGEN 25. -BLOG.....	84
IMAGEN 26. -CONTÁCTENOS .....	84

### **Resumen**

La comunidad excombatiente que se localiza en el espacio territorial Mariana Páez, se encuentra en un proceso de reintegración a la sociedad civil, por esto ofrece un proyecto de turismo comunitario comprometido con la paz, que se interesa por cuidar el medio ambiente, explorando las posibilidades de generar un desarrollo local que les permita participar de manera activa en la región y en el país, de esta manera el presente documento busca crear la manera de visibilizar su proyecto turístico SENDEPAZ, dando a conocer el espacio territorial, su comunidad y los demás proyectos productivos que se están desarrollando allí, esto con el fin de tomar fuerza como destino turístico y poder generar recursos; por lo anterior se evidencia la necesidad de crear una página web como herramienta educativa que permita fortalecer su proyecto utilizando las TIC, que permita un primer acercamiento por medio de elementos multimediales para generar una comunicación directa entre ellos y los posibles visitantes.

***Palabras Clave:*** Turismo Comunitario para la paz, Espacio Territorial, Sociedad, Excombatientes.

### **Abstract**

The ex-combatant community that is located in the Mariana Páez territorial space, is in a process of reintegration into civil society, that is why they are currently offering a community tourism project committed to peace, which is interested in taking care of the environment, exploring the possibilities of generating a local development that allows them to actively participate in the region and in the country. In this way, this document seeks to create a way to make visible their SENDEPAZ tourism project, making known the territorial space, their community and the other productive projects that are being developed there, this in order to gain strength as a tourist destination and be able to generate resources; therefore, the need to create a web page as an educational tool that allows strengthening the project using ICT is evident, which allows a first approach through multimedia elements to generate direct communication between them and potential visitors.

***Keywords:*** Community Tourism for Peace, Territorial Space, Society, Ex-combatants.

### **Resumo**

A comunidade de ex-combatentes localizada no espaço territorial de Mariana Páez, está em processo de reinserção na sociedade civil, para isso oferece um projeto de turismo comunitário comprometido com a paz, que se interessa pelo cuidado com o meio ambiente explorando as possibilidades de gerar um desenvolvimento local que lhes permita participar ativamente na região e no país, desta forma este documento procura criar uma forma de tornar visível o seu projeto turístico SENDEPAZ, dando a conhecer o espaço territorial, a sua comunidade e demais projetos de atividades produtivas que estão sendo lá desenvolvidos , isso para se fortalecer como destino turístico e poder gerar recursos. Assim, é evidente a necessidade de criar uma página web como ferramenta pedagógica que permita fortalecer o seu projeto utilizando as TIC, que permita uma primeira abordagem através de elementos multimídia para gerar uma comunicação direta entre eles e os possíveis visitantes.

***Palavras-chave:*** turismo comunitário de paz, Espaço Territorial, Sociedade, Ex-combatentes.

**“SENDEPAZ Website” Descubriendo Lugares Inexplorados con los Excombatientes de las  
FARC en el ETCR Mariana Páez, Mesetas - Meta**

Este trabajo se aborda desde las líneas de turismo y ambiente, ciudad educadora, la educación para el tiempo libre, pedagogía del ocio, pedagogía del turismo, desde la pedagogía crítica y popular, logrando ese reconocimiento por sí mismo como la importancia del cuidado del medio ambiente, desde su espacio y tiempo libre, entendiendo este, desde el valor del bienestar humano de manera desinteresada buscando mejorar la calidad de vida en sus propias motivaciones como deseos por medio de actividades como lo son el turismo y ocio.

El lineamiento curricular del programa de la licenciatura en recreación se postula desde una visión abierta y flexible, aborda varios campos de investigación y de acción, no obstante, son solo dos fases de estudio los cuales permiten concentrar esta propuesta como la fase de fundamentación y la de profundización, donde se centra toda la rigurosidad epistemológica, investigativa, las proyecciones e interacción con los sujetos y sus necesidades permitiendo que cada maestro en formación genere un aporte significativo a la cultura como a la sociedad actual.

Por esta razón este proyecto pedagógico está alineado al documento maestro de la licenciatura en el cual se propone el diseño de una página web interactiva “SENDEPAZ Website” como estrategia integradora, dando a conocer el ETCR Mariana Páez ubicado en el municipio de Mesetas, en el departamento del Meta; municipio que se resiste a morir en medio del conflicto armado, busca una esperanza de seguir en pie y están en exploración de aprovechar esa oportunidad de mostrar esos atractivos turísticos o mejor como ellos mismos lo nombran esos “Paraísos Ocultos” o “lugares inexplorados” que aguardan un cumulo de historias vividas antes, durante y después de los acuerdos de paz. en el cual los excombatientes y toda la comunidad son los actores principales en cada una de las historias que ellos mismos han vivido y quieren relatar

por medio de su proyecto ecoturístico SENDEPAZ ecoturismo para la paz el cual ha sido a “patrocinado por la Embajada de Noruega, con su programa Ambientes para la Paz.” (Medina, 2021)

Para lograr ese reconocimiento de la comunidad excombatiente y de su proyecto turístico se utilizaran las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), a través de una página web de una manera didáctica e interactiva, cuyo propósito es generar, socializar, promover, integrar, construir, contribuir y potenciar el bienestar humano como ecológico en pro de aportar a la mejora de calidad de vida de las personas que se encuentran dentro del territorio, reconociendo esos procesos de creación colectiva a través de la pedagogía, de manera equitativa e incluyente, fortaleciendo esos procesos de identidad de manera creativa desde la recreación, el ocio y el turismo, resaltando los proyectos que permitan generar el potencial turístico que se desarrolla en el territorio antes mencionado.

La construcción de la página quiere fortalecer de igual manera a través de videos, escritos, actividades, blogs, entre otros, la construcción de un turismo responsable alineada al Plan Sectorial de Turismo 2018 – 2022, desde su enfoque transversal del turismo como industria el cual aporta a la construcción para la paz en materia de emprendimiento, innovación y productividad, resaltando las diversas tipologías del turismo que se pueden desarrollar allí, las cuales están inmersas: el turismo alternativo, experiencial, comunitario, de aventura, cultural, y el ecoturismo entre algunos otros, que su afinidad con el proyecto permita crear un vínculo.

La construcción de la página web permite evidenciar que aun en tiempos de pandemia a causa del Covid19, existe el interés de tener un acercamiento con la población, de manera virtual, resaltando la importancia sobre la apropiación del territorio, a través de medios digitales,

evolucionando y causando un impacto social lo que permitirá generar un mayor reconocimiento de la comunidad ante posibles turistas.

*“De que vale la vida si cuando se tiene parece muerta” con esta frase de Jaime Pardo Leal”,* la cual se encuentra al ingreso de uno de los espacios territoriales, genera una reflexión que motiva apoyar a las comunidades “excombatientes” y para ello se realizó unos previos acercamientos a diferentes ETCR, observando, analizando y escuchando las problemáticas desde diferentes necesidades; de esta manera se logra realizar una caracterización de las diferentes comunidades que se visitaron y a partir de allí se toma una de las problemáticas que se puede abordar de acuerdo al rol y formación del licenciado en recreación y turismo.

Y es por ello, que al escuchar la población que se encuentra en el ETCR Mariana Páez en Mesetas – Meta, se logra analizar y reconocer la problemática que tienen frente a eje del turismo; donde se llega a un acuerdo con el líder de la comunidad en general y el director del proyecto de turismo SENDEPAZ por parte de los excombatientes, en la cual se habla de la necesidad de construir una página web que permita promocionar la zona donde se encuentran asimismo su proyecto turístico (integra también otros proyectos productivos), donde adicionalmente puedan de esta manera generar un ingreso económico para su sostenimiento el cual ayude a mejorar de su calidad de vida y este a su vez sirva en un futuro a corto plazo como integrador con la sociedad, buscando conectar posiblemente con personas que nunca han tenido contacto con esta población, puesto que muchos de ellos se enfrentan a discriminación social y económica.

Así mismo, la licenciatura en Recreación y Turismo de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) pretende formar licenciados que afronten las necesidades e intereses lúdicos, socioculturales y ambientales, construyendo propuestas político-pedagógicas; y adoptando

nuevos campos sociales como ejes transversales de un proceso formativo a partir de la recreación, puesto que la configuración del mundo actual ofrece diversos escenarios educativos que posibilita el desarrollo de una ciudadanía responsable con la vida en sociedad y el medio ambiente, formada en valores.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, las licenciadas en formación luego de realizar un acercamiento con la población antes mencionada, buscan posibles soluciones a las inquietudes de la comunidad en torno al turismo, por tanto presentan como propuesta en medio de la pandemia, una herramienta tecnológica que les permita a las personas de la comunidad dar a conocer su territorio y sus servicios por medio de la virtualidad, buscando de esta manera promover el turismo de su territorio y generar una integración con la sociedad y un desarrollo local.

### Antecedentes

Para este trabajo se consultaron diferentes fuentes de información en las cuales, se seleccionan las que se consideran que se encuentran en la misma línea del proyecto que se plantea en este documento, estas fuentes se encuentran en la biblioteca de diferentes Universidades y en especial de la Universidad Pedagógica Nacional, luego de consultar, entre libros, ensayos, resúmenes y proyectos de grado relacionados con el tema tratado, se seleccionan los más destacados, por ello se referencia como antecedente, este trabajo de grado llamado “Usme Interactivo Website” de la Licenciada Paula Isabel Gómez Sánchez de la UPN en donde se plantea usar esta **herramienta tecnológica con un enfoque educativo** que contribuya a la construcción de redes eco-sociales, fortaleciendo, promocionando y construyendo un turismo responsable.

Este documento refleja los avances entorno a las problemáticas ambientales, culturales y sociales de la localidad de Usme en donde se evidencia la riqueza cultural como ambiental de este lugar, a pesar de existir otras páginas que son de carácter informativo en el territorio, **el plus de esta en específico se relaciona directamente con la pedagogía, lo educativo e interactivo de la comunidad** para la comunidad, distinto de la plataforma oficial de la alcaldía local de Usme, o de plataformas periodísticas.

El texto se relaciona con el proyecto debido a que se toma como una herramienta tecnológica a partir de la utilización de una página web interactiva, que muestra como ejemplo vivencial el **cómo las personas del territorio empiezan a vincularse con estas iniciativas enfocadas hacia el turismo que no están netamente en el campo económico sino a la transformación de la conciencia ambiental y el desarrollo local**, por medio de blogs, foros,

relatos, galería, videos entre muchos otros aspectos culturales y sociales de la comunidad de interés general, con el auge del turismo alternativo al igual que el turismo rural comunitario.

Un segundo trabajo “Ojalá nos alcance la vida” corresponde a un libro y una serie radial investigativa que recoge 15 relatos en su primera edición en el año 2017, donde habla de personas de la tercera edad **víctimas del conflicto armado** con la participación del Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH), la Corporación de Asuntos Mayores (organización que se dedica a resaltar la vejez como una solución), y el apoyo económico y técnico de Helpage International y de la OIM con recursos aportados por gobierno de Canadá.

Este documento como fin investigativo muestra evidencia que **no es igual ser víctima del conflicto siendo viejo que siendo joven. Hay muchas particularidades que enfrentan las personas mayores en contextos de violencia. No es igual desplazarse forzosamente a los 30 años que cuando se tienen más de 60, hay un tema de arraigo a la tierra, de dejar una forma de vida a la que se ha estado acostumbrado por muchos años. Tampoco es fácil adaptarse a una ciudad desconocida, donde no se tiene nada y las oportunidades laborales y de emprendimiento no son las mismas.**

El trabajo se relaciona con el proyecto pedagógico, ya que propone un material de narración sobre los hechos, situaciones, historias, anécdotas, vivencias que los adultos mayores han tenido que afrontar en más de 50 años de guerra en Colombia, el cual nos permite conocer diferentes tipos de herramientas de recolección de datos para enriquecer nuestro Website.

Un tercer trabajo “Sin tiempo para olvidar” (2018) es también un proyecto del CNMH, es un sitio web que acoge dentro de si los **relatos de personas mayores captados en audiovisuales** son la muestra de que un grupo significativo de las personas mayores en

Colombia, las cuales están teniendo una vejez acompañada de un proceso de envejecimiento doloroso por culpa de diferentes manifestaciones de la violencia.

Este proyecto es el espacio que sirvió también para **destacar los roles que las personas mayores han venido desempeñando para reconstruir no solo sus familias, sino también sus comunidades**. A la función de ser los cuidadores de sus nietos, por ejemplo, se les suma las de crear espacios para contar historias, compartir con la comunidad, hacer incidencia y volverse gestoras de paz o memoria.

Este trabajo se relaciona con la propuesta pedagógica, porque además de ser una manera creativa de permitir visualizar las experiencias de otros **representa el proceso de metodología que debió seguirse para poder desarrollar un producto con unas piezas con un tiempo límite de duración**.

El proyecto “**Desarrollo de una página web informativa para fomentar el turismo del cantón naranjal patrocinado por la comunidad 23 de noviembre**”.

Este trabajo realizado por Lira Rivas Engel Adonis, Rivera Rocha Julio Cesar, Toruño Pérez Ilse Elizabeth (2016), tiene como objetivo una página web para fomentar de manera más efectiva el turismo en la Comunidad 23 de noviembre del cantón Naranjal, Guayas donde **considera que es muy necesario la utilización de medios tecnológicos como lo es un sitio web que reúna videos, imágenes y relatos que generen interés, los cuales le faciliten al buscador de aventuras previsualizar los lugares** de este precioso cantón que puede visitar para realizar su actividad de ocio y descanso de su rutina, y mucho más para el disfrute de turistas internacionales.

### **Planteamiento del Problema**

El trabajo se convierte en una alternativa para aportarle a la transformación de la sociedad colombiana, desde el ETCR “Mariana Páez”, ubicado en la vereda Buena vista de Mesetas Meta, estos espacios según el Decreto 2026 de 2017 se referenciaban anteriormente como “Las Zonas Veredales Transitorias de Normalización (ZVTN) y los Puntos Transitorios de Normalización (PTN), [...] una vez terminados, se transformaron en Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR), “los cuáles servirán para capacitar a los integrantes de las FARC-EP para su reincorporación a la vida civil, preparar proyectos productivos y atender las necesidades de formación técnica de las comunidades aledañas, en un modelo de reincorporación comunitaria” [...] sin que ello implique la suspensión de la normalidad institucional ni del Estado Social y Democrático de Derecho.

De acuerdo con lo anterior, para las personas que pertenecieron de manera activa al conflicto armado de la guerrilla de las FARC-EP quienes firmaron el acuerdo de paz en 2016 y que ahora forman parte de la población que está en proceso de reincorporación a la vida civil, permanecen en la búsqueda de oportunidades que les permita promover e impulsar sus proyectos productivos y darse a conocer como comunidad excombatiente y esto permita mejorar sus condiciones materiales y culturales de vida, de esta manera puedan sentirse y ser parte del reconocimiento como ciudadanos y sujetos de cambio. Están construyendo propuestas que se adapten a sus necesidades, actualmente están en una fase de exploración para el crecimiento personal, grupal y económico, en pro del desarrollo local.

Burbano, et al. (2016) refiere que el país ya ha tenido experiencias de desmovilización con otros grupos subversivos, como lo cita en (Nussio, 2011) los cuales han contado con distintos retos y dificultades, como la estigmatización a los excombatientes, las amenazas a su

seguridad, así como las secuelas emocionales del combate y las dificultades económicas que deben afrontar.

Dado que los riesgos de discriminación social y económica hacia este sector de la población pueden generar un estancamiento en el desarrollo de sus planes por las razones ya mencionadas es necesario confirmar que esto está pasando actualmente con las personas de las FARC<sup>1</sup>; debido a que la desmovilización no sólo implica dejar de las armas, sino también habla de planes para la reintegración, pero para estos se debe contar con el acompañamiento de la sociedad civil e incluir aspectos como el desarrollo de una convivencia pacífica con las comunidades donde habitan y la generación de proyectos productivos donde puedan obtener un ingreso para sostenerse económicamente.

Es necesario abrir oportunidades para reconocer los derechos a una vivienda digna, derecho a una salud y el derecho al ocio, que se desconoce por completo en la población más vulnerable económicamente y aún más en la población en proceso de reincorporación a la vida civil como un excombatiente, además nos hallamos en un periodo de la historia gubernativa de nuestro país que se configura en una dictadura con tintes fascistas, a menudo nos encontramos en las noticias nacionales e internacionales con asesinatos a líderes sociales y los líderes de los “excombatientes”, todo esto se convierten en afectaciones entre muchas otras problemáticas sociales como por mencionar la pobreza, la desigualdad, la falta de oportunidades, la inseguridad, el detrimento económico, retomar las armas en el caso de los disidentes de las FARC, etc., para avanzar en la conquista de la paz en Colombia, porque en últimas la apuesta de trabajar con las personas que estuvieron involucradas en el conflicto armado desde la FARC es

---

<sup>1</sup> En su momento se consolidó partido político y reintegrado a la vida civil luego de la firma del acuerdo de paz entre el gobierno nacional colombiano y el grupo armado en los diferentes espacios territoriales y actualmente denominado partido de los comunes

para seguir contribuyendo a la construcción de paz del país, es lo que nos mueve en diferentes escenarios como la apuesta turística en el territorio colombiano de los antiguos lugares considerados zonas rojas.

Actualmente el país y el mundo en general está afrontando coyunturas ambientales, sociales y también con afecciones en la salud como en el caso de la pandemia a raíz del coronavirus (Covid-19), desde su llegada al país y al resto del mundo se desconocía por parte de la población que sería una pandemia que llego para quedarse, por tanto, ha modificado la vida misma, la forma de hacer las cosas y aunque se sueña que en unos próximos años ya no esté, en el momento la realidad es otra. Los científicos y epidemiólogos las regiones de Colombia también se están viendo afectadas por el cambio climático, muchas regiones están totalmente inundadas conllevando a la pérdida de seres vivos, cosechas, porque la decidía de este gobierno en cabeza del actual presidente Iván Duque al no tratar el río Cauca, el río Magdalena habilitando sus cursos naturales, todo esto es para referirnos a nuestra propuesta es referente a un turismo alternativo y comunitario en medio de esta coyuntura a todo lo que se está viviendo en el país, constituyendo al ocio en una reserva importante que posibilita nuevos espacios aún más en los países pobres que afrontan esclavitud laboral bastante fuerte, es por esto que en la licenciatura la formación del ocio es necesario resignificar y apropiar el sentir.

A partir de allí el licenciado en formación en Recreación y Turismo, recrea y diseña un elemento de fácil acceso, donde se evidencia el proceso de enseñanza y aprendizaje con las personas que lideran el proyecto de turismo “SENDEPAZ<sup>2</sup>” dentro de la comunidad para la utilización y buen manejo de las TIC, considerando que la mayoría de las personas usan un

---

<sup>2</sup> Es una iniciativa creada en el 2020 integrada por firmantes del acuerdo de paz, que promueven e impulsan el turismo comunitario y la articulación con las comunidades, ofreciendo planes donde se mezcla la aventura, el encuentro con la naturaleza, y la memoria histórica del conflicto armado en Colombia desde su mirada durante los años de confrontación.

dispositivo móvil y que pueden acceder a un Website desde cualquier lugar y por medio de este, permite fomentar una pedagogía del turismo, que promociona y da a conocer el ETCR, generando una apropiación del territorio entre la comunidad aledaña y los “excombatientes”, fortaleciendo los saberes, recuperando la cultura y ayudando a la reconstrucción del tejido socio-cultural, disminuyendo la brecha social que existe con este tipo de comunidades en proceso de reincorporación a la vida civil.

### **Formulación de la Pregunta Problema**

¿Cómo una página web puede dar a conocer, promover y promocionar el proyecto turístico de la comunidad del Espacio Territorial de Capacitación y Reincorporación Mariana Páez en el municipio de Mesetas?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Diseñar y difundir una página web, con un enfoque educativo, que posibilite el reconocimiento del ETCR Mariana Páez, de su entorno natural y cultural como una alternativa turística para la población local, del país y extranjera.

### **Objetivos Específicos**

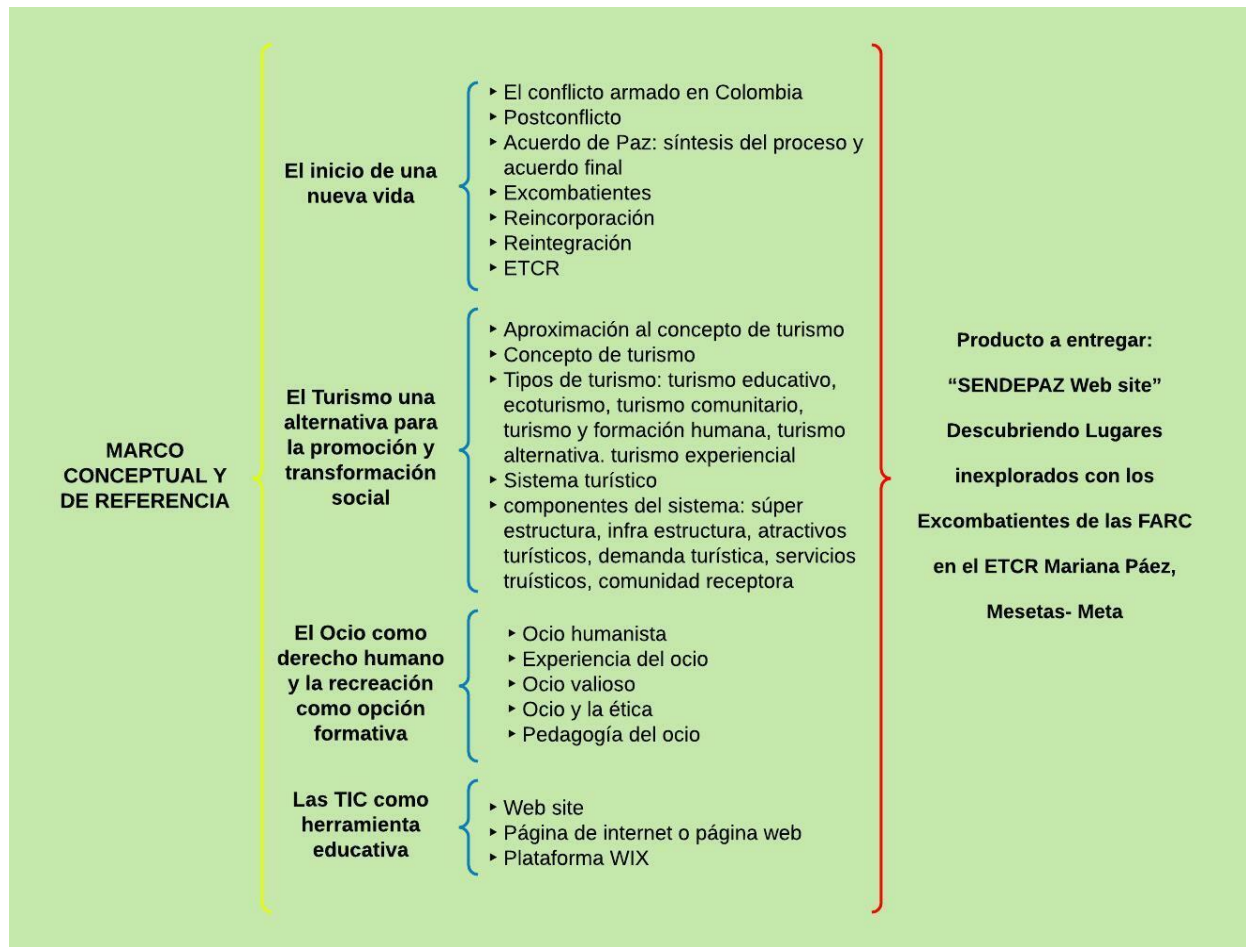
- Caracterizar las problemáticas relacionadas con el turismo que se presenta en los habitantes del ETCR.
- Diseñar, difundir y retroalimentar la página web.
- Promocionar y difundir los servicios ofertados por la comunidad.
- Aportar a la formación de las personas, del espacio territorial para la apropiación y manejo de la página web.

### **Marco Teórico**

Este trabajo de grado se enmarca en la línea de Turismo y Ambiente pretende promover una reflexión desde la pedagogía y en conjunto con las TIC, por medio del diseño de la Website “*SENDEPAZ Website*” *Descubriendo lugares inexplorados con los Excombatientes de las FARC en el ETCR Mariana Páez, Mesetas – Meta*, fomentando el reconocimiento de esta comunidad dando a conocer el producto turístico y los proyectos productivos que se desarrollan allí, permitiendo a las personas de la comunidad del ETCR Mariana Páez ser los protagonistas de esta nueva historia que se quiere dar a conocer a partir de los hechos históricos socioculturales.

A continuación, se exponen los referentes, temáticas y ejes más importantes para el desarrollo de este proyecto y la entrega de su producto final.

Imagen 1.- Esquema de marco conceptual y de referencia



*Nota:* Elaboración Propia. El esquema representa los tres ejes principales del documento que se tomaron en cuenta para la realización y entrega del producto de la creación de la página web que contribuye en la divulgación de los atractivos turísticos del ETCR Mariana Páez.

Realizada la revisión documental frente a diversos proyectos, documentos, documentales, escritos, libros, películas, entre otros; los cuales aportan al planteamiento del problema del presente proyecto, se evidencia que está alineado a los ejes de investigación mostrados en el mapa anterior de la siguiente manera: El inicio de una nueva vida que esta referenciado al tema de la guerra en Colombia asimismo la apuesta para la paz por medio de los excombatientes, este contiene los sub ejes de: conflicto armado en Colombia, post conflicto, Acuerdos de paz: síntesis

del proceso y el acuerdo final, excombatientes, reincorporación, reintegración (de este desglosa las diferentes dimensiones que abarca), y los ETCR.

El segundo eje hace referencia al turismo una alternativa para la promoción y transformación social, el cual abarca el turismo desde diferentes miradas y tipologías asimismo a como este se convierte en un eje integrador para la paz, este contiene los siguientes sub-ejes: aproximación al concepto de turismo, tipos de turismo en los que está inmerso el turismo educativo, ecoturismo, turismo comunitario, turismo y formación humana, turismo alternativo, turismo experiencial, el sistema turístico y sus componentes (inmerso se encuentra: la súper estructura, la infraestructura, atractivos turísticos, demanda turística, servicios turísticos y las comunidades receptoras) estos sub ejes contienen los elementos claves que se desarrollan dentro del proyecto productivo y los elementos básicos para ejecución del mismo

El tercer eje se denomina el ocio como derecho humano y contiene esos elementos claves tanto para el desarrollo humano, como para el bienestar de las personas, de este se desglosa los sub-ejes de: ocio humanista, experiencia del ocio, ocio valioso, ocio y la ética y concluye con la pedagogía del ocio. Seguido a este eje encontramos la recreación como opción formativa

Por último, encontramos el resultado final del proyecto como eje integrador denominado las TIC como herramienta educativa, del cual se desglosan los sub-ejes: web site, una página de internet o página web y plataforma wix, que finalmente fueron los elementos utilizados para el desarrollo de todo el proyecto.

### **El Inicio de una Nueva Vida.**

Para entender este apartado es necesario referenciar el documental periodístico *Sembrando en el Desierto: Pondores, Territorio De Paz (2019)*, que busca exponer a través de un multirrelato, los esfuerzos tanto de hombres como mujeres, “excombatientes” de las FARC, están haciendo por reincorporarse a la vida civil y por aportar a la construcción de una sociedad en paz. Aun cuando las condiciones en las que viven les exigen sobreponerse constantemente a las dificultades que el proceso en sí ha significado para ellos.

### ***El Conflicto Armado en Colombia***

Los inicios del conflicto armado en Colombia tienen su formalización en los años 60, pero este se venía gestando de años anteriores remontándose desde la década de los 30 o 40s con un sin número de sucesos que venían aconteciendo no solo a nivel nacional sino también internacional, en este sentido el Derecho Internacional Humanitario (DIH) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) define el *conflicto armado* como el “sentido estricto, sería un enfrentamiento violento entre dos grupos humanos de tamaño masivo y que generalmente, tendrá como resultado muertes y destrucción material” (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2018) conflictos heredados de la guerra fría, la rebelión de América Latina, la finalización de primera y segunda guerra mundial y lo que ella desencadenó con la inflación de la crisis económica, la institucionalización de los partidos políticos Conservadores<sup>3</sup> y Liberales<sup>4</sup>, *El Bogotazo* que se dio a raíz de la muerte del líder Jorge Eliecer Gaitán, propiciando una guerra no

---

<sup>3</sup> “se caracterizaba por tener una agenda continuista del sistema social y político que protegía los intereses de la clase adinerada”

([https://www.cidob.org/publicaciones/documentacion/dossiers/dossier\\_proceso\\_de\\_paz\\_en\\_colombia/dossier\\_proceso\\_de\\_paz\\_en\\_colombia/conflicto\\_en\\_colombia\\_antecedentes\\_historicos\\_y\\_actores](https://www.cidob.org/publicaciones/documentacion/dossiers/dossier_proceso_de_paz_en_colombia/dossier_proceso_de_paz_en_colombia/conflicto_en_colombia_antecedentes_historicos_y_actores))

<sup>4</sup> “se presentaba como una alternativa reformadora y en defensa de los intereses de comerciantes y grupos menos favorecidos de la sociedad”

([https://www.cidob.org/publicaciones/documentacion/dossiers/dossier\\_proceso\\_de\\_paz\\_en\\_colombia/dossier\\_proceso\\_de\\_paz\\_en\\_colombia/conflicto\\_en\\_colombia\\_antecedentes\\_historicos\\_y\\_actores](https://www.cidob.org/publicaciones/documentacion/dossiers/dossier_proceso_de_paz_en_colombia/dossier_proceso_de_paz_en_colombia/conflicto_en_colombia_antecedentes_historicos_y_actores))

solo a nivel local sino nacional, momentos llenos de enfrentamientos, el auge de una violencia sin medida, asesinatos, incendios, atracos, secuestros etc.

A raíz de cada uno de esos grandes sucesos, se formaron pequeños grupos de campesinos que surgen como grupo de autodefensas en la década de los 60, dando surgimiento a las “guerrillas” contemporáneas entre las cuales se encuentran las *FARC* en 1964 las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia, el *ELN* en 1965 Ejército de Liberación Nacional, el *EPL* en 1966 el Ejército Popular de Liberación y el *M-19* en 1973 Movimiento Diecinueve de Abril. (Fundación CIDOB, s.f.).

Todos estos acontecimientos dan cuenta de un conflicto armado que no es únicamente interno, si no que trae consigo una mezcla de diferentes hechos civiles, militares, políticos, sociales, económicos, etc. Tanto a nivel nacional como internacional, involucrando diversos protagonistas en la que siempre se ha evidenciado la lucha de los pueblos en búsqueda de una igualdad de derechos, tierras, oportunidades para todos, participación política, educación, salud, inclusión, etc., y de allí surgen esos pequeños grupos que finalmente buscan representar esas minorías o aquella población rural, que pareciera con el tiempo ir quedando en el olvido.

### ***Postconflicto***

De acuerdo a estos conceptos entendemos que el termino posconflicto se empieza a construir después de los diálogos de paz que se instauraron entre el gobierno nacional y las guerrillas entre ellas las *FARC-EP*, como necesidad de mitigar los impactos por la violencia y en lo posible dar fin a una guerra haciendo un llamado a la construcción para la paz de manera bilateral; de esta misma manera la (OCDE, 1999) citado por (Palacios, S. y Rodríguez L, 2015, p.13) establece que el objetivo de la reconstrucción posconflicto no es volver a las condiciones anteriores a la crisis, sino sentar las bases para la paz y un desarrollo sostenible. Según el

periódico *El Nuevo Siglo* (2014) nos esclarece que el termino *postconflicto* “es un periodo fundamental pues se debe avanzar en el proceso de reconciliación, reintegración de los excombatientes a la vida civil e implementación de los acuerdos”, y a su vez mas autores fortalecen esta idea como la Universidad del Rosario que dice:

El *posconflicto* hace alusión al período de tiempo que sigue a la superación total o parcial de los conflictos armados. Puede entenderse como un concepto de un único atributo: la reducción del número de homicidios relacionados con el conflicto por debajo de un umbral determinado, que le otorga o le niega el estatus de conflicto activo. (Universidad del Rosario, 2016).

El posconflicto (Maslow, 1991) citado por (Peña, 2018, p.87) trae consigo varias necesidades específicas, más allá de las físicas; por ejemplo, el reconocimiento como persona ante la sociedad y los derechos que adquiere. Surgen también las necesidades sociales, de reconocimiento y de autorrealización. esto es, problemáticas por atender como la educación, la salud, los traumas psicológicos que se evidencian en los actores del conflicto (guerrilleros, fuerzas militares, Gobierno y víctimas).

Este término permite comprender la mitigación de la guerra y que a partir de este periodo ambas partes adquieren compromisos dentro de los cuales el gobierno debe garantizar lo elemental dado en la constitución política, en especial el derecho de todos los colombianos a la paz.

### ***Acuerdos de Paz: Síntesis del Proceso y del Acuerdo Final***

Los acuerdos de paz entran en juego en este entramado de elementos para esa vida nueva que se configura en la realidad colombiana ya que son convenios que se realizan entre dos o más partes que están involucrados en un conflicto armado, en el que mediadores e involucrados

logran establecer cierto tipo de condiciones por medio de diálogos y negociaciones en el que permiten poner fin a una guerra de manera parcial o definitiva.

Luego de más de 50 años de conflicto armado con la que se considera una de las guerrillas más antiguas de latino américa como lo son las FARC y tras muchos procesos de negociación, finalmente en noviembre del 2012 en la Habana – Cuba el Gobierno Nacional Colombiano y las FARC deciden establecer la mesa de diálogo para llegar a lo que hoy conocemos como los acuerdos de paz<sup>5</sup>.

El “Acuerdo Final para la terminación del conflicto y una paz estable y duradera” suscrito entre la guerrilla de las FARC-EP y el Gobierno Nacional el 24 de noviembre de 2016, representa el hecho político más significativo de las últimas décadas en Colombia y constituye, al mismo tiempo, un acontecimiento del mayor significado para los propósitos de hacer de Nuestra América un territorio de paz. (González, et al., 2019, p.15)

El Acuerdo Final contiene los siguientes puntos, con sus correspondientes acuerdos, que pretenden contribuir a las transformaciones necesarias para sentar las bases de una paz estable y duradera.

El Punto 1 contiene el acuerdo “Reforma Rural Integral”, que contribuirá a la transformación estructural del campo, cerrando las brechas entre el campo y la ciudad y creando condiciones de bienestar y buen vivir para la población rural. [...]contribuir a erradicar la pobreza, promover la igualdad y asegurar el pleno disfrute de los derechos de la ciudadanía.

---

<sup>5</sup> El acuerdo final fue firmado a los 12 días del mes de noviembre de 2016 en La Habana, Cuba. Por parte del gobierno nacional e integrantes de las FARC-EP: Iván Márquez y Humberto de la Calle - jefes del Equipo Negociador, Sergio Jaramillo Caro - Alto Comisionado para la Paz, Pablo Catatumbo - Miembro Representante, Roy Barreras - Negociador Plenipotenciario, Pastor Alape - Miembro Representante y por los países garantes: Iván Mora - delegado del Gobierno de Cuba, Dag Halvor Nylander - delegado del Reino de Noruega

El Punto 2 contiene el acuerdo “Participación política: Apertura democrática para construir la paz”. La construcción y consolidación de la paz, en el marco del fin del conflicto, requiere de una ampliación democrática que permita que surjan nuevas fuerzas en el escenario político para enriquecer el debate y la deliberación alrededor de los grandes problemas nacionales y, de esa manera, fortalecer el pluralismo [...]

El Punto 3 contiene el acuerdo “Cese al Fuego y de Hostilidades Bilateral y Definitivo y la Dejación de las Armas”, que tiene como objetivo la terminación definitiva de las acciones ofensivas entre la Fuerza Pública y las FARC-EP, y en general de las hostilidades y cualquier acción prevista en las Reglas que Rigen el Cese, incluyendo la afectación a la población, y de esa manera crear las condiciones para el inicio de la implementación del Acuerdo Final y la dejación de las armas y preparar la institucionalidad y al país para la reincorporación de las FARC-EP a la vida civil. [...] también incluye el acuerdo sobre “Garantías de seguridad y lucha contra las organizaciones criminales responsables de homicidios y masacres o que atentan contra defensores y defensoras de derechos humanos, movimientos sociales o movimientos políticos, incluyendo las organizaciones criminales que hayan sido denominadas como sucesoras del paramilitarismo y sus redes de apoyo, y la persecución de las conductas criminales que amenacen la implementación de los acuerdos y la construcción de la paz”

El Punto 4 contiene el acuerdo “Solución al Problema de las Drogas Ilícitas”. Para construir la paz es necesario encontrar una solución definitiva al problema de las drogas ilícitas, incluyendo los cultivos de uso ilícito y la producción y comercialización de drogas ilícitas. Para lo cual se promueve una nueva visión que dé un tratamiento distinto y diferenciado al fenómeno del consumo, al problema de los cultivos de uso ilícito, y a la

criminalidad organizada asociada al narcotráfico, asegurando un enfoque general de derechos humanos y salud pública, diferenciado y de género.

El Punto 5 contiene el acuerdo “Víctimas”. Desde el Encuentro Exploratorio de 2012, acordamos que el resarcimiento de las víctimas debería estar en el centro de cualquier acuerdo. El acuerdo crea el Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición, que contribuye a la lucha contra la impunidad combinando mecanismos judiciales que permiten la investigación y sanción de las graves violaciones a los derechos humanos y las graves infracciones al Derecho Internacional Humanitario, con mecanismos extrajudiciales complementarios que contribuyan al esclarecimiento de la verdad de lo ocurrido, la búsqueda de los seres queridos desaparecidos y la reparación del daño causado a personas, a colectivos y a territorios enteros. [...]

El Punto 6 contiene el acuerdo “Mecanismos de implementación y verificación” en el que se crea una “Comisión de Seguimiento, Impulso y Verificación a la Implementación del Acuerdo Final”, integrada por representantes del Gobierno Nacional y de las FARC-EP con el fin, entre otros, de hacer seguimiento a los componentes del Acuerdo y verificar su cumplimiento, servir de instancia para la resolución de diferencias, y el impulso y seguimiento a la implementación legislativa. (Jurisdicción Especial para la Paz [JEP], 2016, págs. 7-9)

### ***Excombatiente***

Para hablar del excombatiente se debería hablar de la violencia en Colombia y este país está ligado desde su descubrimiento entre comillas, la sangre ha manchado la tierra y muchos inocentes han muerto en medio de las muchas causas, es así como el conflicto armado en Colombia ha sido catalogado como uno de los conflictos más largos de la historia, desde su

inicio en 1958 hasta el 2012 cuando se empiezan las negociaciones y diálogos de paz en La Habana - Cuba, como lo indica el Grupo de Memoria Histórica (GMH) del Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH) en su informe General titulado “Basta Ya” del año 2013.

Durante el siglo XIX y buena parte del siglo XX, los partidos políticos tradicionales recurrieron a la violencia para dirimir las disputas por el poder y, en particular, para lograr el dominio del aparato estatal, a tal punto que este accionar puede considerarse como una constante histórica de varias décadas... (GMH, 2013).

El auge de la guerra, de la violencia, de los enfrentamientos y el conflicto armado está claro que inmortalizó la ley de Newton de la acción- reacción, pues al generarse una disputa por el poder social, por el control de las tierras y la insaciable codicia de los políticos de aquella época que no es tan distinta de la actual, causaron que las personas de muchos sectores sociales se sintieran, se vieran y vivenciaran la injusticia a flor de piel, pues quien en su sano juicio ha de querer que le arrebaten lo poco que tiene y además se le obligue a traicionar sus valores, esto se vivió no solo en los campos, sino en las ciudades grandes y chicas de la Colombia de antaño por lo que dio inicio a las FARC-EP, y a otras denominadas guerrillas insurgentes que en la actualidad ya han ido desapareciendo o transformándose a otras formas de manifestar las inconformidades, así como paso con las FARC que en la actualidad luego de firmarse la paz es concebido como un partido político que lleva su lucha ya no en la fuerza de las armas, sino en sus discursos tajantes sobre la oposición al control de la derecha en las decisiones de nuestra nación.

El termino excombatiente tiene sus raíces en el 2002 se da a conocer como el desmonte y la desarticulación de algunas organizaciones armadas que estaban al margen de la ley, como el programa de Desarme, Desmovilización y Reintegración (DDR) (Castro, 2015), manifestando

que el primer proceso de DDR ocurre en el año de 1989 a finales de una histórica lucha como lo fue la guerra fría, al implementar este tipo de procesos en el acuerdo de paz en Colombia que oficialmente inicio el 4 de septiembre de 2012 pero que se celebró el 26 de septiembre del 2016 (Agencia Colombiana para la Reincorporación [ACR], 2014).

El *excombatiente* hace referencia a las personas que estuvieron activas en el conflicto armado pero que decidieron dejar esos grupos guerrilleros y que deciden vivir una vida normal, es decir sujetos de derechos que así como pueden contraer obligaciones también pueden adquirir derechos (Castro, 2015), donde tienen la tarea de reconstruir sus lazos sociales, familiares y demás, por esto cuando hablamos de reincorporarse a la vida civil, se requiere que se sientan como ciudadanos, que cuentan con derechos y de paso conectarlos con redes de apoyo para poder acompañarlos en este proceso, teniendo en cuenta que se trata de un proceso de inclusión que se contempló en los seis puntos importantes de los acuerdos (Caicedo et al., 2019) que como licenciadas en formación y como gestoras sociales nos interesa apoyar.

En las alternativas que se han planteado a los *excombatientes* a partir de la firma del acuerdo de paz en 2016 incluyen el sustento económico desde la legalidad y la formación educativa (Cancillería de Colombia, 2016) que relacionan los componentes que presentamos a continuación.

Según la Real Academia de la Lengua Española [RAE], (s.f.) se define a un *excombatiente* como una persona que ha luchado en guerras bajo las consignas de banderas militares o alguna causa política, este, aunque no especifica claramente si es parte de grupos rebeldes o no, en este caso lo tomaremos para hacer referencia a las personas *excombatientes* específicamente de las FARC.

### ***Reincorporación***

“La reincorporación es un proceso de estabilización socioeconómica de los *excombatientes* que entregaron sus armas, en el marco de la firma del Acuerdo Final entre el Estado y la Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército del Pueblo (Farc-Ep)” (ARN, s.f.-a), promueve el enfoque rural y colectivo “Asimismo, está orientado a fortalecer la convivencia, la reconciliación, el desarrollo de la actividad productiva y el tejido social en los territorios.” (ARN, s.f.-a). de igual modo afirma lo siguiente:

Los primeros meses de la reincorporación las personas en este proceso deben recibir apoyo en salud, formación básica, identificación de saberes, adecuado aprovechamiento del tiempo libre, estabilización emocional, académica, laboral y, también, económica, para que puedan adaptarse mientras se preparan para ingresar al mercado laboral.

### ***Reintegración***

Cuando hablamos de reintegración, se habla de una nueva adaptación de una persona dentro de una sociedad, incorporándose nuevamente al haber estado después de un tiempo al margen de ella bien sea por que estuvo condenado penalmente o ha estado marginado por diferentes causas, es por ello y de acuerdo con la Agencia para la Reincorporación y la Normalización ARN, dentro de los procesos de paz nos define lo siguiente:

La Reintegración es una oferta de seis años y medio que el Estado colombiano, a través de la gestión que realiza la ARN, les ofrece a las personas desmovilizadas de los Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley (GAOML), que no han cometido delitos de lesa humanidad, y que quieren reintegrarse a la vida social y económica

La Reintegración busca desarrollar habilidades y competencias ciudadanas entre las personas desmovilizadas y sus entornos. Al mismo tiempo, se propone propiciar

espacios para la convivencia y acciones de reconciliación, y fomentar la corresponsabilidad de los actores externos.

La misión de la ARN es impulsar el retorno de la población desmovilizada a la legalidad de forma sostenible. Por eso, a las personas desmovilizadas no solo se les brinda educación, formación para el trabajo y apoyo psicosocial, sino que también se les ayuda a impulsar sus proyectos productivos.

El Estado colombiano les da beneficios jurídicos por los delitos políticos y conexos a las personas desmovilizadas de los Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley (GAOML), siempre y cuando no vuelvan a delinquir después de su desmovilización (s.f.-a).

Cuando una persona ingresa al proceso de reintegración, recibe apoyos psicológicos, de capacitaciones y formación técnica y laboral entre otros adicional reciben un apoyo económico si asiste a por lo menos el 90 por ciento de las actividades programadas por la ARN, también se comprometen a realizar al menos 80 horas de acciones de servicio social que busca generar espacios de reconciliación (ARN, s.f.-a). Este proceso permite brindar oportunidades a todos aquellos que buscan un cambio de paz de para el país y pueden participar todos aquellos que fueron parte de las guerrillas (FARC, EPL, AUC, ELN).

Cabe aclararse que, para la reintegración, todos los “colombianos del común” somos parte del proceso para las comunidades desmovilizadas, brindando oportunidades asimismo motivándolos por medio de capacitaciones, enseñando, educando y apoyando sus proyectos desde las diferentes dimensiones como lo son: la dimensión ciudadana, educativa, familiar hábitat, personal, productiva, salud, seguridad, lo cual lo llevara a redescubrirse.

Imagen 2. -Esquema de las dimensiones de la reintegración



Imagen recuperada de: (ARN, s.f.-a).

**Dimensión Ciudadana.** Se da desde “la necesidad de comprender y resignificar la ciudadanía desde el sentido más básico, como estatus, hasta la ciudadanía activa, participativa y transformadora, enmarcada en la participación en los públicos y la construcción de "nuevas ciudadanías". (ARN, s.f.-a)

La ARN (s.f.-a) manifiesta que esto busca generar una reconstrucción, fortalecimiento y desarrollo de las capacidades para relacionarse socialmente en el cual lleva unos ejes orientados al reconocimiento de la pertenencia del territorio geográfico y jurídico, punto de partido para aportar a la paz del país, participación democrática, institucional también comunitaria y por último una reconciliación disminuyendo riesgos de repetir hechos violentos.

**Dimensión Educativa.** “Se configura como un elemento central para que las personas en proceso de Reintegración logren mejorar sus activos, en términos de los conocimientos y formación, que faciliten su desarrollo personal y social, así como el acceso a oportunidades productivas.” (ARN, s.f.-a)

La ARN (s.f.-a) indica que vienen trabajando para que se reconozca el valor de la educación apostando a futuro el desarrollo de capacidades en el que puedan apropiarse su proyecto de vida asimismo posibiliten su acceso y permanencia en entornos productivos y esto mejore su calidad de vida y el de sus familias.

**Dimensión Familiar.** “Se fundamenta en el valor de la familia como espacio fundamental de socialización y entorno protector de las personas en proceso de Reintegración y de cada uno de los miembros de su grupo familiar” (ARN, s.f.-a)

De esta manera el reto para la ARN (s.f.-a) es convertir las familias como potencial dinamizador entre el entorno protector de la convivencia familiar promocionando y protegiendo los derechos y deberes de las familias.

**Dimensión Hábitat.** Para la ARN se fundamenta el concepto de la siguiente manera: hábitat integral, entendido como la confluencia de factores y relaciones que impactan la residencia en un asentamiento, por tanto, comprende; la vivienda como hecho físico y como activo prestacional y simbólico, las relaciones que ocurren al interior de la misma y las relaciones con el entorno, reconociendo el papel que juegan estas condiciones en la superación de la situación de vulnerabilidad y en el bienestar físico y psicológico de la PPR y su grupo familiar. (ARN, s.f.-a).

De esta manera la ARN toma unas características sobre la vivienda digna y adecuada que suplan esa necesidad habitacional, contemplando los usos económicos y/o productivos que logren generar un equilibrio entre la residencia y las actividades productivas y económicas dentro del espacio que habitan. (ARN, s.f.-a).

**Dimensión Personal.** Esta dimensión busca abordar desde la resignificación, los relatos de las personas reintegradas en los que uno cada expresa su experiencia de vida fortaleciendo vínculos interpersonales y socio-grupales, así como lo afirma la ARN (s.f.-a). A continuación

Su énfasis está enmarcado en una visión positiva de la salud mental que permea todas las esferas de la vida de las personas, en donde resulta determinante la relación individuo – sociedad, partiendo del reconocimiento de la influencia del contexto socio cultural y las relaciones interpersonales en la construcción de identidad y en la configuración de la propia historia de vida; aspectos que redundan en el bienestar biopsicosocial de cada persona.

**Dimensión Productiva.** “Se propone la generación de capacidades que faciliten la inserción económica, de manera que ella y su grupo familiar logren disfrutar de sus derechos económicos y por ende desarrollar su proyecto de vida productivo” (ARN, s.f.-a)

De este mismo modo la ARN (s.f.-a) manifiesta que el acceso de beneficios económicos que adquieren en el proceso de reintegración va más allá de lo monetario e implica la adquisición de conocimientos sobre el contexto productivo, las habilidades que puedan desarrollar una alternativa sostenible “Esta Dimensión se tendrán en cuenta cinco logros: Oportunidades del contexto económico, Fortalecimiento del Talento, Generación de Ingresos, Opciones Productivas – Familia y Manejo Financiero” (ARN, s.f.-a) en pro de la calidad de vida.

**Dimensión Salud.** Esta dimensión “se relaciona con la facilitación del acceso al Sistema General de Seguridad Social en Salud y la sensibilización de la población” (ARN, s.f.-a) el cual busca favorecer y promover los hábitos de vida saludable, está alineado con las entidades que velan por la promoción de salud y prevención de enfermedades dadas por el “fuerte impacto que genera un conflicto armado en la salud física, mental y social de los individuos”

**Dimensión Seguridad.** En esta dimensión “la ACR impulsa el retorno de la población desmovilizada y desvinculada, en proceso de Reintegración, a la legalidad de forma sostenible, contribuyendo a la Paz, la Seguridad y la Convivencia Ciudadana.” (ARN, s.f.-a). Esta se encuentra enfocada a la prevención de la victimización y la reincidencia de las personas desmovilizadas.

De acuerdo a estas dimensiones nuestro proyecto se alinea a varias de estas, aportando a los proyectos personales y productivos que se desarrollan y ejecutan en el ETCR “Mariana Páez”, buscando dar a conocer la población que se encuentra en él, por medio de la actividad del turismo que se dimensiona en la página web, haciendo una invitación a que se acerquen a este territorio y lo conozcan personalmente, de manera que se promueva la reintegración comunitaria en la que no solo *excombatientes* sino las comunidades receptoras que se encuentran en la región, promuevan espacios en los que la convivencia reconstruya la confianza con la ciudadanía mitigando nuevamente los impactos de la guerra.

### ***Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR)***

Antes de la creación de los ETCR se crearon 19 zonas veredales transitorias de normalización (ZVTN) estas zonas fueron de acuerdo con la (Defensoría del pueblo Colombia, 2017) dispuestas para albergar a los miembros de las FARC y cumplir con los objetivos del cese al fuego, bilateral y definitivo y la dejación de armas. Cuenta con un área de recepción y una zona campamentaria. Tuvieron un carácter temporal y culminaron el 15 de agosto de 2017. (p.6)

Con la terminación de las Zonas Veredales Transitorias de Normalización el 15 de agosto del 2017, se iniciaron los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR), los cuales son administrados por la ARN.

En los ETCR se realizan actividades de capacitación y reincorporación temprana con las cuales se pretende facilitar las fases iniciales de adaptación de los miembros de las Farc-Ep a la vida civil. De igual forma, se pretende que con estas acciones se pueda aportar positivamente a las comunidades aledañas. (ARN, s.f.-b).

Con la implementación del acuerdo de paz entre el gobierno y las FARC- EP y la creación de los ETCR, en estos se busca que la comunidad excombatiente y aquellos que deciden apostarle a la paz puedan desarrollar actividades de capacitación además de preparar y promover proyectos productivos para atender las necesidades de la comunidad y por medio de ello precisan de una estabilización y normalización social y económica que garanticen mejoras en su calidad de vida y la de sus familias.

### **El Turismo una Alternativa para la Promoción y Transformación Social**

Es de gran importancia resaltar que el turismo en Colombia ha ido tomando mucha fuerza luego de la firma de los acuerdos de paz en 2016 (Red Cultural del Banco de la República [Banrepultural], 2016), adicional han ido surgiendo dentro de los tipos de turismo alternativo el ecoturismo, el turismo comunitario, entre otros, los cuales pretende mitigar los impactos negativos al ambiente, brindar una experiencia más cercana con la vida de los locales con su cultura, experiencia y costumbres, por eso también es importante reconocer el impacto que tiene a nivel socioeconómico puesto que permite un desarrollo en la comunidad y genera conciencia para el cuidado del territorio.

### ***Aproximación al Concepto de Turismo***

Para la construcción y desglose de la terminología de turismo se es necesario tener en cuenta una visión amplia desde diferentes miradas hacia esta actividad la cual busca entrelazar

elementos que aporten y contribuyan de manera significativa al reconocimiento de una comunidad

El turismo actualmente es uno de los ejes más importantes de la actividad económica para un país y para el desarrollo de este, estimula diferentes sectores productivos, en que se beneficia e involucra el estado, la asociaciones o gremios (superestructura). Al igual que la comunidad local, regional, departamental, nacional, permitiendo la transformación social, rescatando valores, tradiciones, culturas, ritos, fiestas, carnavales, hábitos, etc.

El turismo se retoma como fenómeno problemático, que influye en el desarrollo de la identidad local evidencia la afectación del ambiente, donde se desarrolla una orientación a la mera economía, es por esto que se debe empezar a entender y comprender esa formación entorno a las formas de vida, al cuidado por el medio ambiente que propicie crear un espacio en donde se transmita la cultura y el valor inefable de la naturaleza, enfrentando ese sincretismo cultural e idiosincrasia sobre las percepciones turísticas en nuestro país.

**El Concepto de Turismo.** Si bien se sabe, la palabra turismo es un término polisémico, consideramos valioso e importante el significado por la Organización Mundial del Turismo [OMT], (s.f.) como: “El turismo es un fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios. Esas personas se denominan viajeros (que pueden ser o bien turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo abarca sus actividades, algunas de las cuales suponen un gasto turístico.” Este se hace de manera consiente y espontánea contra todo aquello que lo condiciona. El cual puede generar cambios tanto en el individuo como en la comunidad a visitar.

Este término también está inmerso en el campo social como lo plantea Bourdieu pues interrelaciona “las instituciones (reglas y normativas específicas), los agentes (participantes dentro del sector turismo) y capital simbólico (resultado, mostrando el capital económico con la conservación, preservación y desarrollo dentro de una sociedad)”

Para García José Joaquín, el turismo es un medio de intercambio social, que permite desarrollar la comprensión hacia otros entornos, pero que, además, por medio de la mimesis, posibilita el Desarrollo mental y el cambio en las regiones menos avanzadas. La cultura es una especie de imán que tienen las regiones, comprendida su geografía, costumbres, tradiciones y artesanías, encontrándose en el radio de acción de la empresa turística.

Para Jafar Jafari, entiende al turismo como un fenómeno interdisciplinar, que implica una relación compleja entre perspectivas de la Economía, Educación, Geografía, Historia, Hospitalidad, Derecho, Ocio y Recreación, Marketing, Ciencia Política, Psicología, Religión, Sociología... también afirma que el "turismo es más que un arte —es una táctica para atraer, transportar, recibir, dar acomodo, entretener y servir al turista”.

(Bertoncello, 2006) considera que el turismo es una práctica social protagonizada por determinados sujetos y que varía según el sujeto que lo realice y obligatoriamente según la época. Siendo así, se trata de una práctica que socialmente se refleja en relaciones con el tiempo libre; cuando no se tienen obligaciones, tiempo de descanso y para practicarlo se necesita dinero.

Otro autor nos indica que: el turismo desde el punto de vista social implica la asociación con el territorio: no hay turismo sin territorio; de hecho, es el espacio donde las relaciones culturales crean un atractivo para los demás, por tanto, el turismo se configura a partir de los imaginarios y representaciones que la comunidad hace de esos espacios, los

individualizan, los recrean con base en su experiencia y expectativas. (Fotunato, 2005, pág. 314)

Pompilio Gutiérrez (2017) menciona que para Colombia el turismo se ha convertido en una de las actividades y sector clave más importante en la economía del país, el desarrollo turístico se ha venido destacando en los últimos años con la llegada de viajeros, lo cual lo han denominado como el “nuevo petróleo de Colombia” por esta razón se van fortaleciendo a las comunidades con el mejoramiento del desarrollo de las capacidades, competencias y recursos para las actividades turísticas proponiendo un turismo más responsable y sostenible, sin olvidar que es una actividad transversal, una cadena de bienes y servicios de diversa índole que se necesitan para poder completarse.

El turismo en Colombia se encuentra bajo el marco legal de la Ley General de Turismo (Ley 300). La cual establece que los concejos distritales o municipales, determinarán las zonas de desarrollo turístico prioritario, Dicta disposiciones sobre el Ecoturismo, etnoturismo, agroturismo, acuaturismo y turismo metropolitano; turismo de interés social, Mercadeo, Promoción del Turismo y Cooperación Turística Internacional, incentivos tributarios para el fomento de la actividad turística, Fondo de promoción turística, Corporación Nacional de Turismo, Registro Nacional de Turismo, derechos y obligaciones de los usuarios, control y sanciones. Crea la división de policía de turismo dentro de la dirección de servicios especializados de la Policía Nacional. Prestadores de servicios turísticos en particular, establecimientos hoteleros o de hospedaje, agencias de viajes y de turismo, transportadores de pasajeros, establecimientos de gastronomía, bares y negocios similares, establecimientos de arrendamiento de vehículos, empresas captadoras de ahorro para viajes, guías de turismo,

sistema de tiempo compartido, operadores profesionales de congresos, ferias y convenciones, círculos metropolitanos turísticos.

De esta ley se desprende todo aquello que reglamenta las actividades de turismo dentro del territorio nacional y por lo cual se generan los planes sectoriales cada cuatro años de acuerdo con el gobierno que se encuentra ejerciendo, en el que busca integrar el turismo como actividad económica principal, promoviendo la gestión de recursos, así como lo indica el objetivo del Plan Sectorial de Turismo 2018 – 2022, por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo (MinCIT).

Fortalecer la institucionalidad para el turismo y la gestión de sus recursos, como herramientas para mejorar la coordinación, cooperación, responsabilidad, gobernanza y sostenibilidad de la actividad a nivel nacional y regional. “El nuevo petróleo de Colombia”, una opción viable y rentable de desarrollo sostenible, donde el país, basado en su diversidad biológica y cultural, fortalece su competitividad como una alternativa para la generación de divisas, para generar empleo y mejorar las condiciones de vida de la población; así como constituirse en una iniciativa para la transformación regional, la reconciliación entre los colombianos y mejorar la imagen del país. (Ministerio de Comercio Industria y Turismo [MinCIT], 2018).

A partir de este Plan Sectorial y alineado al modelo de desarrollo propuesto por el presidente de la Republica Iván Duque sobre la “Economía Naranja” en el cual busca fortalecer e impactar el sector cultural y creativo los cuales son pilares fundamentales de la transformación social, este a su vez implementa los acuerdos creados en la “Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible” lo cual en algunos de sus objetivos se alinea al objetivo de este proyecto, el cual busca desde diferentes factores garantizar una mejor calidad de vida y oportunidades para todos, promoviendo la cultura de paz y no violencia, reduciendo las formas violencia, promoviendo y

fortaleciendo el desarrollo tecnológico e implementación de las TIC, el crecimiento económico, el desarrollo de actividades productivas, los derechos humanos, el uso eficiente de los recursos naturales, proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural, etc.

### *Tipos de Turismo*

**Turismo Educativo Bosquejos de una Propuesta.** De acuerdo con Rodríguez, retomando lo expuesto se puede considerar que existen unas relaciones que permiten pensar en un turismo educativo, tanto como una experiencia de ocio, contribuyendo a un desarrollo humano total, como a un desarrollo cultural y social de los individuos. Asimismo no solo las ciudades sino los diferentes territorios se convierten en lugares de exploración y educación por tanto el turismo se puede concebir como una mediación que pretende reconocer la diferencia y la diversidad cultural étnica y las múltiples formas de vida de las comunidades, partiendo de esto los principios de reconocimiento y respeto al otro, el turismo educativo posibilita establecer relaciones de fraternidad entre los pueblos a partir de la comprensión y el diálogo desinteresado (pp. 145-161)

En palabras de Álvarez (2003) como citó Rodríguez (2017), implica hablar hoy de un nuevo paradigma educativo en el que la escuela no es la única responsable de la educación de los ciudadanos y que la infancia ya no es la única edad para aprender, esta oportunidad de considerar la ciudad como escenario educativo, plantea contemplar el turismo como una mediación que consideraría rescatar la ciudad de su historia, arquitectura, forma de organización social, su cultura urbana, los usos del espacio público urbano entre muchos otros, pero así mismo este turismo educativo brindaría a la ciudad valores, prácticas de respeto y ciudadanía, pensar en niños y jóvenes que recorran las calles de su ciudad, es la posibilidad de generar sentido de apropiación físico y simbólico desplazando sensaciones de ciudades inseguras, sucias,

descuidadas, temerosas y poco atractivas, sensaciones a las cuales en algún momento se pueden ver educadas las grandes metrópolis. (Rodríguez, p. 145-161)

**Ecoturismo.** Según Ceballos-Lascurain (1992) quien es citado por (Entorno Turístico Staff, 2016) refieren que el ecoturismo es aquella modalidad turística ambientalmente responsable, consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestres) de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado) que puedan encontrarse ahí, a través de un mecanismo que fomenta la conservación, tiene un bajo nivel ambiental y efectos culturales, y se fomenta una eficiente participación socioeconómica que favorezca a las comunidades locales.

Este surge como una alternativa del turismo tradicional o también conocido como turismo de masas y busca salvaguardar los recursos naturales, “La Secretaría de Turismo en México define al Ecoturismo de la siguiente manera: “son los viajes que tienen como fin el realizar actividades recreativas de apreciación y conocimiento de la naturaleza a través del contacto con la misma.” (SECTUR, 2004)

**Turismo Comunitario.** Es la oferta de servicios turísticos, por parte de una comunidad organizada, que participa, se beneficia e involucra en los diferentes eslabones de la cadena productiva del turismo.

La Plurinacional de Turismo Comunitario del Ecuador (FEPTCE) citado en (Santana, 2014) afirma que el turismo comunitario se refiere a “la relación de la comunidad con los visitantes desde una perspectiva intercultural en el desarrollo de viajes organizados, con la participación consensuada de sus miembros, garantizando el manejo adecuado de los recursos

naturales, la valoración de sus Patrimonios, los derechos culturales y territoriales de las Nacionalidades y Pueblos, para la distribución equitativa de los beneficios generados”. (p. 71)

En Colombia, el turismo comunitario ha ido tomando mucha fuerza, una muestra de que, en condiciones adecuadas, el modelo beneficia a las poblaciones y es un atractivo para viajeros del mundo, este tipo de turismo, que conecta a visitantes con comunidades que quieren mostrar su región mientras protegen su patrimonio y reciben beneficios económicos, es una tendencia en aumento.

El turismo comunitario, es un modelo de negocio que busca generar un desarrollo equitativo y sostenible, en el cual la comunidad mejore su calidad de vida, proteja su territorio y mantenga vivo y con orgullo su patrimonio. (Procolombia, s.f.). De acuerdo con lo anterior vemos la importancia de lograr presentar, el espacio territorial, las actividades turísticas que están realizando dentro de él y el reconocimiento del territorio por medio de la misma comunidad.

**Turismo y Formación Humana.** Hace referencia a las experiencias de turismo que especialmente están relacionadas o son motivadas por el interés de conocer y aprender, en este caso Díaz entiende por turismo educativo que es el “tipo de turismo el cual involucra aprendizaje en temas específicos, utilizando como rangos de aplicación o escenarios, el mismo viaje (que puede ser originalmente concebido con un propósito diferente), sus respectivas paradas técnicas y el lugar de destino”.

Según la OMT (2019) citado en Millán (2020) el turismo educativo “cubre aquellos tipos de turismo que tienen como motivación primordial la participación y experiencia del turista en actividades de aprendizaje, mejora personal, crecimiento intelectual y adquisición de habilidades”.

Como lo diría Arroyo Ruth, el turismo educativo conlleva a educarse a partir de las experiencias y así obtener un aprendizaje más liberal o como ella lo llama “aprender haciendo”, pues para el turismo en el ámbito de la educación no es necesario establecer definiciones o contenidos extensos, sino que se interioriza y finalmente se socializa en harás de generar una experiencia única en donde se reflejan los valores sociales y culturales lo que traduciría en las experiencias significativas.

Según Michel Merlet, “hacer un viaje para ver una realidad muy diferente y organizar la reflexión profunda sobre lo que se está viendo, es mucho mejor que exponer una realidad porque uno escucha las palabras, pero no se imagina cómo son las cosas. El diálogo entre todas las personas permite generar un proceso de aprendizaje y un conocimiento sobre lo que está viendo y descubriendo hasta llegar a reflexionar sobre su propia realidad... y es mucho mejor cuando este descubrimiento de otras realidades no se hace solo, sino junto a otras personas que tienen otras experiencias” (Bombino, García, Echevarria, & Pérez, 2012)

**Turismo Alternativo.** SECTUR define al turismo alternativo como: “Los viajes que tienen como fin realizar actividades recreativas en contacto directo con la naturaleza y las expresiones culturales que le envuelven con una actitud y compromiso de conocer, respetar, disfrutar y participar en la conservación de los recursos naturales y culturales.”

Esta definición ha facilitado, a su vez, realizar una segmentación del turismo alternativo, basado en el tipo de interés y actividades que el turista tiene y busca al estar en contacto con la naturaleza. Es así, que la SECTUR ha dividido al turismo alternativo en tres grandes segmentos, cada uno compuesto por diversas actividades, donde cabe mencionar, que cualquiera de las actividades que a continuación se definen, puede requerir de guías, técnicas y equipos especializados:

- Ecoturismo
- Turismo de aventura
- Turismo rural

De acuerdo con lo anterior, esta tipología de turismo nace por el acercamiento del turista con la naturaleza, de esta manera se crea la necesidad de fomentar conservación, la protección de los recursos naturales y culturales, ajustándose a las necesidades y preferencias del turista.

**Turismo Experiencial.** En el artículo de la página web de Hubic Marketing, El turismo esperienziale, nuovo concetto di viaggio, se afirma que: " El turismo experiencial se basa en aspectos no convencionales, lo que lleva a la concepción de una oferta a la medida del huésped, única y diferente, que transmita la autenticidad del territorio y las tradiciones históricas del lugar, de forma sencilla y natural, de esta manera el público apreciará y terminará escogiendo una experiencia única y no un ahorro económico.

El turista ha cambiado en los últimos tiempos, gracias a el acceso a internet y las diferentes fuentes de información porque permite al turista consultar y comparar para tomar la mejor decisión, buscando el mejor lugar para satisfacer el deseo de vivir una experiencia única, la Magister Pastore (2019) referencia la tesis de J.Pine y J.H. Gilmore (1999) , “el turista está constantemente buscando nuevas formas de consumo, emociones, sensaciones y pretensiones, definidas por la base de la Economía de las Experiencias”. (Pastore, 2019)

### ***Sistema Turístico.***

Esbozados el concepto de turismo y algunos de sus tipos se da paso a ilustrar el concepto del sistema turístico: De acuerdo al modelo de Sergio Molina<sup>6</sup> (s.f.) define este como sistemas dinámicos que se integra con el medio ambiente para dar paso al intercambio de elementos y

---

<sup>6</sup> Pionero del estudio del turismo en México y América Latina, es licenciado en turismo con posgrado en planificación de desarrollo turístico.

llegar a un objetivo común, se apoya de los siguientes conceptos: económico en función del gasto, necesidades físicas y emocionales del turista, las cuales siempre están en constante cambio y adaptación, este sistema lo plantea el autor desde 6 subsistemas, similares a los que se plantean en el concepto de ruta turística que lo define a esos caminos y /o recorrido dentro de un territorio específico que destacan atractivos históricos, culturales, naturales, religiosos etc. Permitiendo apreciar y descubrir un espacio específico que sobre salen por sus características y permiten el desarrollo del turismo.

### *Componentes del Sistema Turístico*

**Super Estructura.** Son aquellos gremios, asociaciones institutos, entidades, servidores tanto de carácter público como privado y de orden local, nacional o internacional, se encargan de regular, promover, incentivar e incidir en el desarrollo turístico, por medio de leyes, políticas, regulaciones, proyectos y programas.

**Infraestructura.** De acuerdo con el Instituto Distrital de Turismo (IDT) de Bogotá:

La Infraestructura Turística se define como el conjunto de obras y servicios que permiten, el desarrollo socioeconómico de un país, y que el turismo utiliza, para impulsar su actividad. Entre estas se encuentran rutas de acceso (pueden ser terrestre, aérea, lacustre, marítima, redes viales, aeropuertos y terminales), comunicaciones (servicios de telefonía, correo certificado, internet), equipamiento urbano (servicios de agua, alcantarillado, y energía eléctrica). (Instituto Distrital de Turismo [IDT], s.f.).

**Atractivos Turísticos.** “Es todo lugar, objeto o acontecimiento el cual genera un interés de un desplazamiento turístico.” (FONTUR, s.f.) este se encuentra compuesto por bienes materiales e inmateriales que generalmente tiene un valor histórico, cultural, natural, social, religioso ofreciendo un espacio, de esparcimiento, diversión, recreación u ocio etc. Los cuales

motivan al desplazamiento de personas, Cámara y Morcate (2014), también se define a esos componentes o elementos que sirven de desarrollo base en toda actividad turística.

**Demanda Turística.** Es el conjunto de personas consumidores de bienes y servicios turísticos o como lo define la OMT (como citó Mamami, 2016):

El conjunto de turistas que, de forma individual o colectiva, están motivados por una serie de productos o servicios turísticos con el objetivo de cubrir sus necesidades.

Económicamente, la definimos como la cantidad de “producto turístico” que los consumidores están dispuestos a adquirir en un momento dado un precio determinado. (párr. 2).

La demanda turística se clasifica en tres grandes grupos:

La demanda efectiva o actual: es el número actual de personas que participan en la actividad turística, es decir, que efectivamente viajan. Este grupo es el que se mide más fácilmente y el que se encuentra reflejado en las estadísticas mundiales. [...]

La demanda no efectiva: es el sector de población que no viaja por algún motivo. Dentro de este grupo puede distinguirse: la demanda potencial, que se refiere a aquéllos que viajarán en el futuro, cuando experimenten un cambio en sus circunstancias personales (más tiempo libre, más dinero, etc.); y la demanda diferida, que es aquella que no ha podido viajar por algún problema en el entorno o en la oferta (actividad terrorista en una zona, falta de alojamiento, etc.). En este grupo no debemos olvidar al sector de la población que no puede viajar por ser un lujo demasiado caro, no sólo en los países en desarrollo, sino también en los industrializados.

El tercer grupo lo configura la no demanda, caracterizada por un grupo de gente adverso a los viajes, aquellos que simplemente no desean viajar (párr. 5-7).

**Servicios Turísticos.** “Son el conjunto de realizaciones, hechos y actividades, tendientes a producir prestaciones personales que satisfagan las necesidades del turista y contribuyan al logro de facilitación, acercamiento, uso y disfrute de los bienes turísticos.” (Serviciostur, s.f.)

Se consideran servicios turísticos el de alojamiento, la guía turística, los servicios de OPC (organización profesional de congresos o eventos), los PIT (puntos de información turística), las agencias de viajes, servicios de consultoría turística (asesores o licenciados en turismo), y al servicio de transporte

**Comunidad Receptora.** En Entorno Turístico (2015) dice que la comunidad receptora “se trata de los residentes locales que de manera directa (como los prestadores de servicios turísticos) o de manera indirecta (población en general o recurso humano de diversas empresas) tienen contacto con la comunidad turística”.

### **El Ocio Como Derecho Humano**

Es importante resaltar que el Ocio es una de las pocas reservas que tiene la humanidad para alcanzar cierto nivel de bienestar y disfrute de la vida, atendida por los graves problemas ambientales y de salud y deficiencias en los procesos educativos, el ocio es una alternativa si se vivencia y comprende como una posibilidad para establecer relaciones armónicas consigo mismo, con los otros y la naturaleza, este enfoque de ocio debe constituirse en un Derecho Humano. Según Cuenca el ocio se vivencia desde cuatro coordenadas o categorías: la autotélica, la exotélica, la ausente y la nociva.

Es preciso resaltar que el tiempo de ocio, desde las categorías autotélica y exotélica, aporta de manera importante a la construcción del sujeto individual y social, es un tiempo y un espacio propicio para la formación humana en sus diferentes dimensiones como la corporal, la lúdica, la intelectual, la ética y la estética. En el siglo actual se puede evidenciar que el tiempo de

ocio ha ido ganando un espacio importante en la sociedad, un ejemplo de esto es que las dos quintas partes más ricas de la humanidad destinan una porción de sus mayores gastos al ocio, mientras los estadounidenses gastan un tercio de sus ingresos en sus ocupaciones de ocio, algunas personas los priorizan como gastos familiares, eso sí incluyendo aquellas actividades que se encienden libres de obligación como lo es, ir al cine, ver la tv, la música, salir de compras, el uso de las plataformas digitales, deporte, cultura, etc. (Cuenca M., 2006, p. 58)

El ocio como necesidad y como derecho forma parte de la mejora en la calidad de vida, por esto Cuenca (2000) afirma que el ocio es una experiencia irrenunciable a la que todos los seres humanos tienen acceso, reconociendo sus derechos humanos como ciudadanos y calidad de vida, pues tiene que ver en la actualidad con las distintas necesidades humanas y su satisfacción, desde unos parámetros sociales y humanos equitativos y justos.

Una frase muy valiosa del Maestro Cuenca que dice, “el tiempo es nuestro bien más escaso” frase que permite reflexionar sobre la importancia del ocio, iniciando porque afirma (Cuenca M, 2000) el ocio es una experiencia irrenunciable a la que todos los seres humanos tienen acceso, reconociendo sus derechos humanos como ciudadanos y su calidad de vida.

Es pertinente mencionar que hoy en día es uno de los aspectos clave para las economías capitalistas modernas, pues se ha convertido en una actividad económica fundamental tomando más fuerza en medio de la pandemia, por esto algunos países subdesarrollados lo ven como una gran opción de desarrollo a largo plazo por medio del turismo, resaltando que la calidad de nuestras vidas depende del uso que le damos al tiempo libre.

### ***Ocio Humanista***

Partiendo de las ideas de (Cuenca M., 2000) se entiende por ocio humanista aquel que defiende la dignidad de la persona y su práctica como derecho humano. Adicional se reconoce

como ocio positivo porque favorece la mejora individual y comunitaria, se sustenta en los tres valores fundamentales del ocio autotélico: libertad, satisfacción y gratuidad. Estos valores se complementan con otros importantes tales como identidad, superación y justicia.

El ocio humanista es una vivencia gratificante, integral y compleja que no surge de un modo espontáneo, sino que requiere de cierta formación ya que es un proceso dinámico que crea un ámbito de mejora, que va seguido del conocimiento, las habilidades y la conciencia respecto a si mismo y los otros.

### ***Experiencia del Ocio***

Se caracteriza en primer lugar por la actitud, la libertad de elección, donde otros autores emplean conceptos como el de empatía, disfrute, placer, o sensación de irrealidad, siendo una experiencia vital y un ámbito del desarrollo humano, que descansa en tres pilares esenciales, percepción de elección libre, autotelismo y sensación gratificante. (Cuenca M. ,2006, p. 38)

La educación del Ocio La cata sobre la educación del ocio 1994 asociación mundial de ocio WLRA, resalta como nos puede hacer más libres para poder elegir unas actividades u otras, favorece a nivel personal y social, relacionado a experiencias satisfactorias donde prima el bienestar, disfrute, diversión, realización y felicidad.

### ***Ocio Valioso***

Ocio valioso es la afirmación de un ocio con valores positivos para las personas y las comunidades, un ocio basado en el reconocimiento de la importancia de las experiencias satisfactorias y su potencial de desarrollo. El adjetivo «valioso» enfatiza el valor social beneficioso que se reconoce en la práctica de determinados ocios, así como su capacidad de desarrollo humano, lo que no excluye que, quienes lo fomentan, puedan obtener otros tipos de beneficios, uno de ellos pudiera ser el económico. (Cuenca M. , 2014)

Es importante mencionar que las experiencias de ocio siempre son diferentes unas de las otras por el grado de satisfacción y de disfrute al realizar una actividad, esto incluyendo la actitud de la persona.

Para Cuenca el ocio valioso, en cuanto es una necesidad humana de satisfacción, disfrute, distanciamiento de la realidad y realización personal o comunitaria, se muestra de diferentes modos, en función de las mentalidades, tradiciones y culturas de los diferentes pueblos; lo que, en ningún caso, se puede obviar. De ahí que, a primera vista, no podamos identificar como ocio valioso el que nos ofrece la sociedad de consumo. Se trata de una experiencia compleja que no depende de la oferta y la demanda, sino que se relaciona con la percepción de los practicantes y los valores y potencialidades que objetivamente desarrolla. (Cuenca M. , 2014)

### ***Ocio y la Ética***

El ejercicio del ocio permie fomentar y ejercitarse en roles y valores sociales, tan necesarios como la vida misma, refiere al decidir libremente, una actividad feliz, satisfactoria y gratificante, que aporta al desarrollo humano, las habilidades sociales y la capacidad de integración. (Cuenca M., 2000, p. 139)

### ***Pedagogía del Ocio***

Cuando el proceso educativo del ocio se hace sistemático y es posible estudiarlo como una disciplina académica más, hablamos de Pedagogía del ocio. Ella es una parte de la ciencia que organiza los conocimientos diacrónicos o sincrónicos relacionados con la experiencia de ocio y su acción educativa. La Pedagogía del ocio es la Educación del Ocio sistematizada y organizada, de manera que nos proporciona reflexión, comprensión, estudio científico y propuestas de mejora. (Cuenca M. , 2004)

Ayuso, (2002) hace una aproximación sobre el enriquecimiento de las personas que se logra por medio del ocio desde diferentes miradas especialmente desde lo creativo; la educación del ocio implica proceso personal arraiga el campo de los valores actitudes, habilidades y conocimientos personales, desde la pedagogía implica reflexión estudio científico y propuestas para la mejora.

### **La Recreación Como Opción Formativa**

Como práctica social de manera autónoma, espontánea, libre, placentera, está vinculada al disfrute y va ligada al acto de volver a crear desde las dimensiones humanas como: la cognitiva, la corporal, la estética, la comunicativa y la ética, permitiendo esa interrelación con el yo y con los otros fomentando el desarrollo social y cultural dentro de una comunidad; cuenta con una amplia gama de recursos, participa en la formación de sujetos críticos con capacidades, generando compromiso para transformar las condiciones de vida tanto natural como social, permitiendo interactuar con pensamiento crítico, propositivo al igual que reflexivo en una relación de enseñanza-aprendizaje, la construcción del sujeto en procesos de enculturación con sus problemáticas actuales, especialmente útil para instituciones sin esquemas formales de educación. (Velasco, 2017)

La recreación en un mundo globalizado se debe abordar desde un enfoque formativo y pedagógico el cual permite ser incluyente, propiciando una participación colaborativa sin importar su condición al igual que sus habilidades para poder realizarla; de este modo se plantea en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) como una mediación creativa con intencionalidad pedagógica, con el propósito de aportar a la construcción del tejido social-cultural desde la crítica propositiva, que hace posible otros modos de ser, de imaginar siendo posible construir.

### **Las TIC Como Herramienta Educativa**

(Thompson y Strickland, 2004) (citado en Montiel, 2008) definen las tecnologías de información y comunicación, como aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización.

Es pertinente resaltar que “las TIC deben aprovecharse para el desarrollo integral de una comunidad. Una visión integral de desarrollo no implica que se apunte solo hacia el crecimiento económico sino, sobre todo, que impulse el potencial humano en sus diferentes dimensiones para afianzar así la prosperidad económica, pero con equidad, y el fortalecimiento democrático con transparencia y justicia social.”

Por otro lado, la brecha digital amenaza hoy con incrementar las brechas sociales; esto significa que tenemos que repensar el potencial de las TIC como herramientas que pueden ayudar a construir sociedades más justas, equitativas y democráticas. Hasta aquí tenemos que algunos de los elementos centrales de la visión social de las TIC serían: 1) Ir más allá de la conectividad, 2) Propiciar condiciones favorables en el entorno social, 3) Minimizar las amenazas y riesgos, 4) Potenciar resultados positivos (Sánchez, 2008).

### ***Website***

Es una herramienta en la que se puede apoyar para fortalecer procesos educativos y ambientes de aprendizaje desde la acción participativa entre la comunidad del ETCR y el posible turista en el uso de las TIC.

### ***Una Página de Internet o Página Web***

La comunidad del sitio de Informática Milenium menciona que una página web o de internet es un “documento electrónico adaptado particularmente para el Web, que contiene

información específica de un tema en particular y que es almacenado en algún sistema de cómputo que se encuentre conectado a la red mundial de información denominada Internet, de tal forma que este documento pueda ser consultado por cualquier persona” que se conecte a esta red mundial de comunicaciones y que cuente con los permisos apropiados para hacerlo, además tiene la característica peculiar de que el texto se combina con imágenes para hacer que el documento sea dinámico y permita que se puedan ejecutar diferentes acciones, una tras otra, a través de la selección de texto remarcado o de las imágenes.

Gómez (2017) menciona que los medios digitales se involucran en la investigación cumpliendo un papel fundamental, en la construcción y difusión de información que fortalece la construcción de turismo responsable en la investigación, en este mismo sentido cita a (Salaveria, 2009) quien refiere que “los medios digitales especializados exigen, por su propia vinculación conceptual, una clasificación específica que tenga como referente el ámbito del conocimiento”. (p. 50)

La implementación de una página web, con una intencionalidad pedagógica y constructivista forjar una red eco social que trabaja en pro de la conservación del ambiente natural y el territorio. (Como Rueda, 2004) es citado por (Huergo, 2007) “El uso de las tecnologías en educación se juega ante diversas representaciones sobre las mismas y sobre las relaciones entre educación y tecnologías, por un lado, y ante distintas actitudes de estudiantes y docentes frente a las tecnologías, por otro” (p. 17).

### ***Plataforma WIX***

Es una plataforma líder en desarrollo web, basada en el sistema "en la nube", que tiene millones de usuarios alrededor del mundo. El creador de páginas web Wix tiene todo lo que

necesitas para crear una página web totalmente personalizada, gratuita y de alta calidad. (2006-2021 Wix.com, Inc.)

## Diseño Metodológico

### Tipo de Estudio

Este trabajo de grado tiene un “Enfoque Cualitativo de la Investigación Acción” el cual permite generar un proceso de reflexión sobre un tema determinado en este caso la problemática de turismo que se viene presentando dentro del ETCR “Mariana Páez”, antes y durante de la actual pandemia del COVID-19, motivo por el cual permite evaluar posibles soluciones o mitigación del impacto generado por el mismo; esta evaluación y diagnóstico es el resultante de previos acercamientos que se realizaron directamente con las personas de la cooperativa GRAMPAZ<sup>7</sup> y el alcalde de la comunidad que se encuentra cerca del ETCR. Los cuales por medio de diálogos informales tanto presenciales como virtuales de manera bilateral se logra establecer el objetivo del presente trabajo y de común acuerdo se establecen características que debe llevar el producto resultante como lo es la página web.

De acuerdo con lo anterior cabe mencionar que la metodología de esta investigación destaca las siguientes características como las cita Cabrera Liza (2016, pp. 8 -9).

Las características que asignamos a la investigación-acción, son las que destacan sus principales representantes: Lewin (1946), Kemmis y McTaggart (1988), Lomax (1990) Zuber-Skerritt (1992) y Elliot (1993), todos ellos citados por Latorre (2007). A

continuación, nos referiremos a ellas:

- Es un proceso participativo y colaborativo, pues involucra a los diversos miembros de la comunidad [...] en los cambios que se buscan generar, y se espera de todos ellos compromiso social.

---

<sup>7</sup> Cooperativa Multiactiva de Granjas Multipropósito Construyendo y Cultivando Paz, que se encarga de proyectos productivos como: la producción de panela, la panadería amasando sueños, café Maru y SENDEPAZ ecoturismo para la paz entre otros.

- Es un proceso democrático basado en el diálogo, que respeta los aportes de todos los actores de la comunidad.
- Es un proceso político porque involucra cambios que afectan a las personas y a sus organizaciones.
- Dicho proceso está orientado a producir mejoras en las propias prácticas [...] las concepciones y actitudes de las personas involucradas [...]
- Es una práctica reflexiva, pues los [...] practicantes, evalúan sus propias cualidades, tal como se manifiestan en sus acciones.
- Sigue un proceso circular y flexible que comprende varias fases: planificación, acción, observación y reflexión. [...]
- De lo anterior se desprende que, es crítica y transformadora pues busca actuar sobre necesidades sentidas, a través de un plan de intervención que tenga impacto en la calidad de los procesos y en las mismas personas.

De acuerdo con lo anterior este trabajo se logra agrupar en tres fases según Bernal (2010), en primera fase el contacto con la comunidad, luego de esto se procede a elaborar el plan como segunda fase y por último y no menos importante esta la ejecución y la evaluación de estudio que refiere a la tercera fase.

**Nota aclaratoria:** en esta Investigación Acción la organización por fases y momentos no son lineales, de acuerdo con las circunstancias del proceso, de esta manera se dan en forma simultánea o en diferida

Imagen 3. - Diseño de la ruta metodológica



Nota: elaboración fuente propia, presenta breve resumen de las fases empleadas en la I.A.

### ***Fase Inicial – Caracterización del espacio territorial***

**Diagnostico participativo.** En el mes de enero de 2021 se realiza un acercamiento al espacio territorial de capacitación y reincorporación “Mariana Páez” en el Departamento de Mesetas, donde se establece conexión una de las personas que se permite tener contacto con la comunidad donde por medio del dialogo se logra se evidenciar los diferentes proyectos productivos que se vienen manejando dentro del espacio; en medio de las conversaciones se analiza su necesidad frente al sector de turismo y previo acuerdo con los líderes de la cooperativa de GRAMPAZ, se prioriza en el momento la necesidad de promover su proyecto turístico denominado SENDEPAZ, en el cual se tuvo en cuenta las siguientes condiciones:

- Desplazamiento al lugar (cercanía con Bogotá)
- Necesidad de la población (identificación de problemas)
- Facilidades y atractivos turísticos del lugar (estructura turística)
- Historia del lugar (homenaje a la mujer).

**Población.** El ETCR “Mariana Páez” se encuentra conformado actualmente por aproximadamente 200 habitantes de los cuales la mayoría de los adultos son personas que fueron activas durante el conflicto armado y actualmente se encuentran en proceso de reincorporación a la vida civil por el proceso de paz, también encontramos aprox. 80 niños, mujeres, y escasas personas mayores, de igual manera en el espacio hace acompañamiento entidades del estado, la ARN, la Cruz Roja Internacional, La Corporación de la Mujer entre otros.

Actualmente dentro del espacio se desarrollan diferentes productos encargados por distintas cooperativas como lo son: LICAM, COMULDG, COAGRAM y GRAMPAZ que es la encargada del proyecto de la panadería denominada Amasando sueños, el proyecto café Maru que hace parte de los hijos de Manuel Marulanda, el proyecto la caña de azúcar y panela que no se ha podido completar por la falta de herramientas y el proyecto ecoturístico denominado SENDEPAZ ecoturismo para la paz, donde ya se ha planteado una ruta turística y se cuenta con el Hotel Casa Verde; También asociaciones como AGROCOMUN que es de gallinas ponedoras.

**Imagen 4. -Vista panorámica ETCR Mariana Páez**



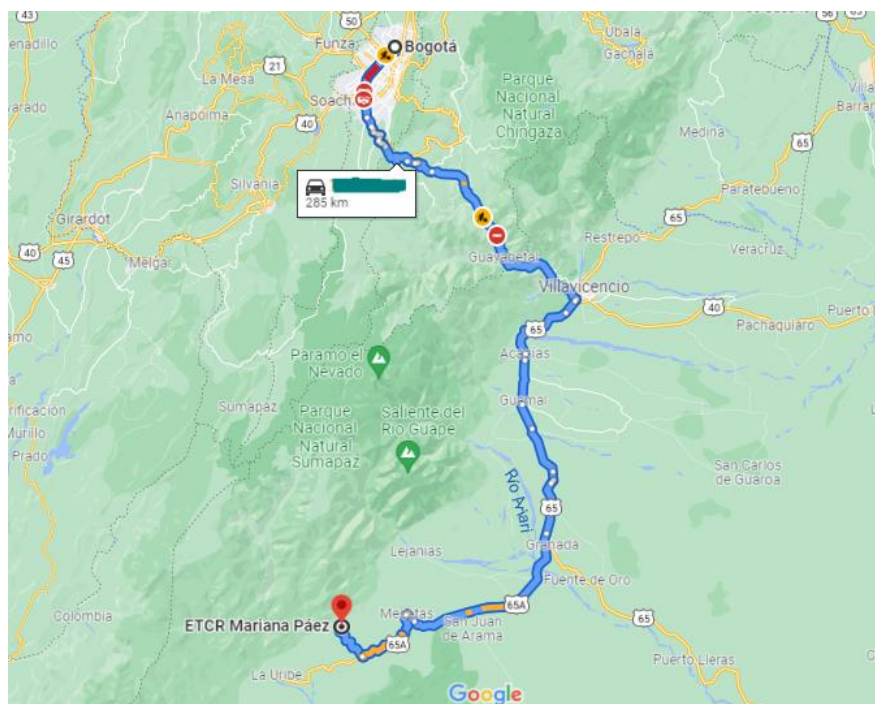
Nota: Fuente Elaboración Propia (2020)

**Localización.** El ETCR “Mariana Páez” como lo muestra la imagen 4 se encuentra ubicado en el municipio de Mesetas en el departamento del Meta, localizado aproximadamente a 285 km de Bogotá en la región del Ariari parte occidental del Pie de monte del Departamento del Meta, cercano a la sierra de la macarena y al Parque Nacional Natural de Sumapaz.

Se encuentran a 3 horas de Villavicencio o 6 horas de Bogotá, en la vereda de Buena Vista a 1 hora aprox.<sup>8</sup> del casco urbano del municipio de Mesetas por vía no pavimentada.

Por el norte limita con el municipio de Lejanías; por el sur con los municipios de La Uribe, la Macarena, y con tres Parques Nacionales Naturales importantes como lo son: El Parque Nacional Natural Cordillera de los Picachos, El Parque Nacional Natural Tinigua y El Parque Nacional Natural Sierra de la Macarena por el oriente con San Juan de Arama y por el Occidente con La Uribe.

**Imagen 5. - Ubicación geográfica del ETCR – ruta Bogotá – vereda Buena Vista**



Nota. Adaptado de *Google maps*, 2021

<sup>8</sup> El tiempo puede variar dependiendo de las condiciones climáticas que se den en el momento.

### ***Segunda Fase Diseño e Implementación de la Página Web***

Para iniciar esta fase, luego de activar la producción de las ideas y propuestas para desarrollar las secciones, se recolecta el material, por medio de diarios de campo, donde se consignaron las entrevistas abiertas, diálogos informales, entre otros; se selecciona la información que aportan las personas del ETCR “Mariana Páez” y el equipo de trabajo, se edita el contenido multimedia que se pretende publicar en la página, lo cual permite no solo recrear momentos, si tener un acercamiento del territorio a través de fotografías, videos, imágenes, escritos, de manera más dinámica y creativa.

Lo mencionado anteriormente pretende el intercambio experiencias y aprendizajes vividos en dos momentos, uno a lo largo de la carrera que está en curso por parte de las licenciadas en formación, tomando elementos que le den un aporte significativo al trabajo y un segundo momento que se da con las experiencias vividas durante el acercamiento con la comunidad, su cultura y el territorio.

Se crea y diseña la página web que se implementa como herramienta de promoción y reconocimiento, se hace una presentación de la página web a los líderes de SENDEPAZ de manera presencial, se programan las capacitaciones para las personas que se interesan por en el futuro dar manejo a los medios de comunicación y redes, dando continuidad a la estrategia para la divulgación de los productos turísticos y servicios que la población ofrece, mediante la difusión y comunicación de la información, esto se realiza con el comité de comunicaciones constituido en el espacio territorial.

### ***Tercera Fase Análisis de la Información Resultados y Conclusiones***

Para iniciar con esta fase es necesario resaltar la importancia de las anteriores fases, ya que sin ellas no sería posible avanzar hasta este punto, a medida que se va ejecutando el proyecto

se realiza un documento donde se va registrando toda la información que se ha recopilado desde el inicio, de esta manera se deja una constancia de manera escrita, de todo el trabajo desarrollado por las estudiantes que ejecutan este proyecto, de la Licenciatura en Recreación y Turismo.

Es pertinente mencionar los objetivos establecidos se cumplieron y que ha sido un trabajo mancomunado de los líderes de proyecto y las estudiantes, que permite evidenciar los resultados positivos que trae la difusión de un lugar, ya permite que los posibles turistas generen una expectativa y quieran ir a conocer el espacio, y realizar la ruta turística propuesta.

Se debe reconocer que este enfoque cualitativo de la investigación acción se orienta hacia la investigación pedagógica en el campo de la Recreación y el Turismo donde algunos métodos de recopilación de datos se hacen fundamentales, no obstante, son apoyos para el proyecto y no el eje central como el uso de aspectos de la etnografía, la historia de vida, la cartografía social, entre otros.

Adiciona a esto se realiza una revisión pertinente sobre los objetivos planteados, se realizan algunas revisiones finales, por ejemplo se realiza una medición de visitas a la página o de me gusta en las redes sociales, de este modo se logra un conocimiento del alcance logrado con esta herramienta tecnológica, pedagógica y de comunicación, de este modo permite ir minimizar errores y enfocarse en el objetivo planteado para garantizar el desarrollo correcto del proyecto a desarrollar por el equipo de trabajo.

De esta manera es pertinente resaltar los siguientes resultados obtenidos de esta investigación.

### **Resultados**

Para poder dar cumplimiento con el objetivo de este trabajo fue necesario visitar diferentes espacios territoriales entre ellos el ETCR de Agua bonita Caquetá, el Jaime Pardo Leal en Colinas San José del Guaviare, y el Mariana Páez en Mesetas Meta, de los cuales en cada uno de ellos se tomaron elementos valiosos que aportaron a la ejecución de esta investigación, ya que comparten similitudes como se logra evidenciar en las previas caracterizaciones de cada uno de estos como lo son:

- Incumplimiento del gobierno frente al acuerdo de paz
- La precariedad en la atención medica
- Enfermedades producidas por los materiales de asbesto y de cartón con las que fueron elaboradas sus viviendas.
- No hay apoyo frente a sus proyectos productivos.
- Falta de protección seguridad para los líderes sociales
- Preocupación por la generación de recursos para su sostenimiento
- Dificultad en las vías de acceso a los espacios
- Las discapacidades producidas por la guerra o como ellos se llaman lisiados de guerra
- El incumplimiento con los pagos, entre muchos otros.

Al escuchar las necesidades de las personas en cada uno de los ETCR. Estas mismas críticas, lleva a pensar en la forma que se puede aportar un granito de arena para apoyarlos y que puedan hacer frente a esos incumplimientos, demostrando que realmente hay personas que si le apuesta a la paz y que como sujetos de derechos todos tenemos la oportunidad de cambiar ...

**Imagen 6. -visita ETCR Héctor Ramírez Agua bonita Caquetá**



Nota: Fotografía, fuente de Elaboración Propia, (2018) visita en la que evidencia el trabajo que vienen desarrollando de muralismo, y diferentes proyectos productivos.

**Imagen 7. - Diálogos con la comunidad**



Nota: Fuente Elaboración Propia, aquí se evidencia la manifestación de las necesidades y problemáticas que se vienen presentando dentro del ETCR en Agua Bonita – Caquetá (2018)

**Imagen 8. - Taller con la comunidad**

Nota: Fuente Elaboración Propia (2018). Aquí se evidencia el taller de máscaras que se trabajó con los niños, niñas y adolescentes en el ETCR de Agua Bonita – Caquetá.

**Imagen 9. -Charla sobre cómo se vivía en las FARC-EP**

Nota: fuente propia (2019) esta charla tuvo como objetivo aprender sobre como los excombatientes vivían en los campamentos que organizaban, se reunían a tratar temas de estudio y cocina etc. ETCR de Colinas en San Jose del Guaviare.

**Imagen 10. - integración día de los niños "Halloween"**



Nota: fuente propia (2019) actividad de integración para los casi 200 niños que habitan en el ETCR de Colinas en San Jose del Guaviare.

**Imagen 11. - Relato de mujeres**



Nota: fuente propia (2019) ETCR Colinas San Jose del Guaviare. Trabajo con las mujeres de la comunidad, relatos, historias, necesidades, oportunidades

Imagen 12. - Muestra artística



Nota: fuente propia (2019) grupo de danzaz del ETCR Colinas en San Jose del Guaviare

Imagen 13. Travesía por el Guaviare



Nota: fuente propia (2019) travesía por el PNN Serranía del Chiribiquete, antes de llegar al ETCR de Colinas en San Jose del Guaviare

Una vez se realizan los acercamientos con la comunidad, se evalúa el apoyo que tiene y el que requiere, de acuerdo con esto se selecciona uno de los espacios territoriales en el que se pudiera, aportar desde la formación académica en este caso a la Recreación y Turismo, adicional que el acceso al mismo fuera más cercano de la ciudad por motivos de desplazamiento. Por ello y de mutuo acuerdo con la comunidad y los directivos de la cooperativa GRAMPAZ que lidera el proyecto de turismo se escoge el ETCR Mariana Páez en el Meta.

Esa primera fase, permitió evidenciar los factores y tomar un solo eje o tópico generador en este caso el turismo, para desarrollar el presente trabajo, que permitió la creación del objetivo y las metas que se requerían al igual que las bases del presente trabajo.

**Imagen 14. - Diálogos cooperativa GRAMPAZ**



Nota: fuente propia (2021) foto tomada con el director de la cooperativa, momentos después de la entrevista

**Imagen 15. - de Mariana Páez para el mundo**



Nota: fuente propia. (2021). Conociendo esos lugares inexplorados, mágicos y maravillosos con los que cuenta el ETCR Mariana Páez

**Imagen 16. - Amasando sueños por Sergio**



Nota: fuente propia (2021). La panadería “Amasando Sueños”, es uno de los tantos proyectos productivos que se desarrollan dentro del ETCR Mariana Páez, un lugar en el que solo con ingresar se siente la unión y las ganas de luchar (Sergio es parte de hermoso proyecto liderado por mujeres)

**Imagen 17. - Historias de vida**



Nota: fuente propia. (2021) historias que marcan para siempre.

Imagen 18. -Salón de café Maru



Nota: fuente propia (2021)

De la fase 2 se permite visibilizar el producto que se entrega como lo es la página web a la cual se puede acceder por el **siguiente enlace:** <https://sendepazturismo.wixsite.com/sendepaz>

La creación de la página web trae consigo beneficios a la comunidad excombatiente del espacio territorial Mariana Páez, ya que permite un reconocimiento desde cualquier lugar del mundo, desde cualquier dispositivo celular o pc.

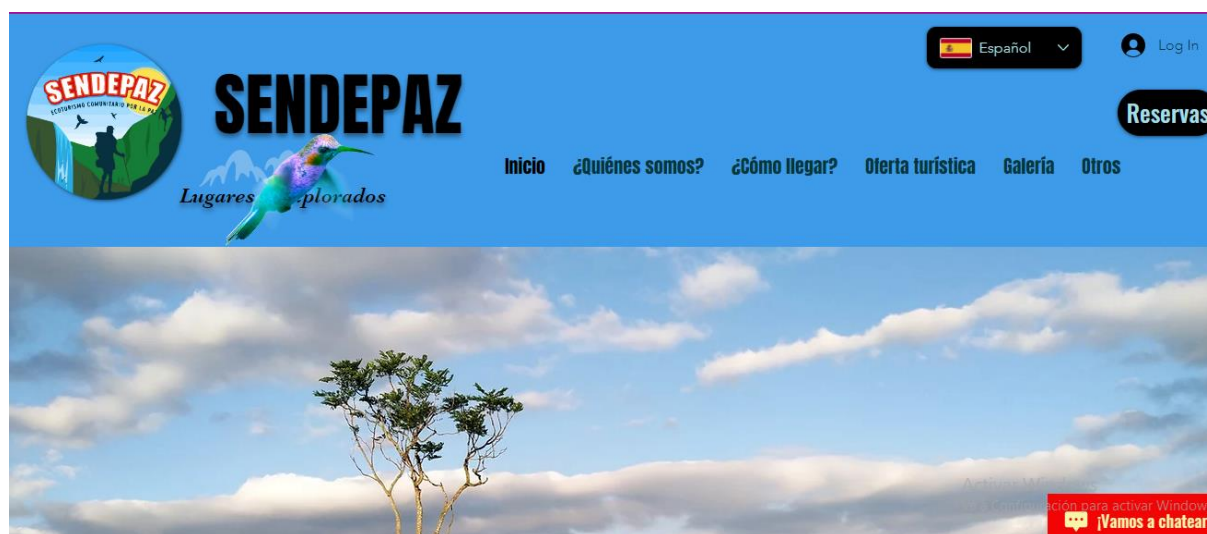
La página web está compuesta por los siguientes elementos:

Imagen 19. - Inicio de la Página Web



Nota: Fuente propia (2020 - 2021)

Imagen 20. -Inicio de navegación



Nota: fuente propia (2021).

En la página de inicio se hace una breve descripción de SENDEPAZ, imágenes del ETCR Mariana Páez, la oferta turística que se oferta en el lugar, noticias y testimonios de visitantes.

Imagen 21. - ¿Quiénes somos?



Nota: Fuente Propia (2021)

La siguiente pestaña denominada ¿Quiénes somos? Contiene elementos audiovisuales, en los que de manera educativa se enseña lo que son los ETCR y especialmente ese homenaje a Mariana Páez de quien lleva el nombre este territorio, mostrando el papel fundamental de las mujeres y por último un reconocimiento a los guías baquianos que aportan y apoyan el proyecto turístico.

**Imagen 22. - ¿Cómo llegar?**

Nota: fuente propia (2021)

La siguiente pestaña de la página hace énfasis en cómo llegar, allí de manera visual se muestra un video corto donde se explica el paso a paso para llegar al ETCR y se presenta de igual manera las diferentes alternativas, de igual manera se hace una relación de los lugares turísticos que se encuentran en la ruta

**Imagen 23. -Oferta Turística**

Nota: fuente propia (2021)

Continuando la navegación de la página encontramos la pestaña oferta turística, un apartado que muestra las diferentes actividades que se pueden realizar dentro del espacio territorial, juegos, zonas de descanso, hotelería, restaurantes, emprendimientos entre otros.

Imagen 24. - Galería



Nota: Fuente propia (2021)

La siguiente pestaña denominada Galería contiene imágenes del ETCR y los lugares alrededor y la última pestaña “otros” contiene 3 elementos no menos importantes como los son el blog en el que por medios escritos tanto los habitantes del ETCR como los visitantes, pueden dejar sus escritos o testimonios de vida, La pestaña de reservas, que es el elemento anclado para

Imagen 25. -Blog



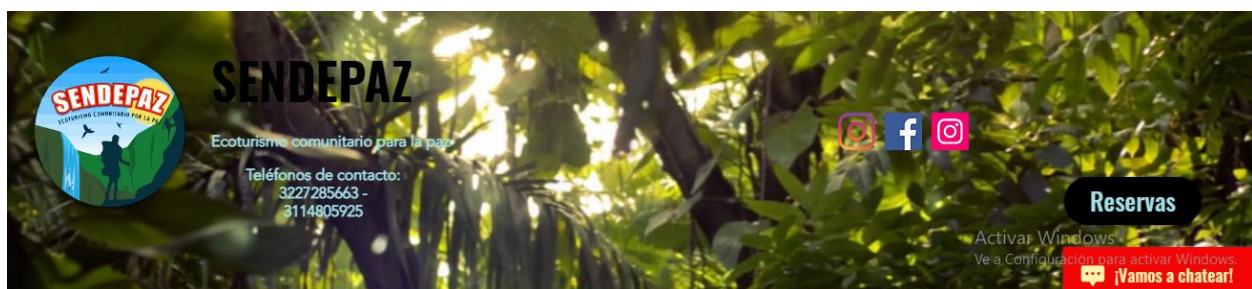
Nota: fuente propia (2021)

cualquier persona que desee obtener o ampliar más la información al igual que contactámos, donde se encuentra toda la información telefónica o vía e-mail para saber del lugar.

Cada uno de los elementos aquí consignados, se encuentra por diferentes razones como lo es por previo acuerdo de las dos partes, siempre ha estado sujeto a modificaciones, según el resultado de los diálogos y la observación de como avanza la construcción de esta.

La página es un resultado que puede tener algunas variaciones, según como este el contexto para la comunidad, ya que se alimenta de fuentes directas de información por lo que hay noticias que se presentan de manera sincrónica al estar enlazada con las redes sociales.

Imagen 26. -Contáctenos



Nota: fuente propia (2021)

Esta página se crea con elementos propios y significativos para las dos partes que trabajan en equipo por un mismo fin.

### Conclusiones

Se puede concluir en la etapa final de este trabajo que las personas del espacio territorial Mariana Páez, se sienten agradecidos por la participación de las personas que se interesan en disminuir la brecha social, que le apuestan a la paz y que quieren aportar su granito de arena a la convivencia pacífica en sociedad, adicional a esto es necesario resaltar que la creación y difusión de una página web donde se dan a conocer servicios de turismo comunitario para la paz, es un aporte significativo para esta comunidad que espera posicionarse como potencial turístico, permitiendo un desarrollo local, de paso contribuir de manera positiva en la integración con la sociedad civil y visibilizarlos dentro de la región como parte de esta, ya que a diferencia de los otros operadores turísticos de la región no contaban con página web, ni con un manejo adecuado de las redes sociales.

La página web es una herramienta que le queda a las personas de la comunidad para su aprovechamiento en tiempo presente y futuro, ya que en este orden de ideas, les permite mostrar sus proyectos productivos a más personas y estar en contacto de manera más sencilla con esos posibles visitantes, también es importante mencionar que la capacitación que se brindó y se seguirá apoyando para las personas que van a manejar la página en el futuro, permite aplicar ese componente pedagógico y educativo que se pretendía mantener durante la intervención de las estudiantes, dejando un aporte positivo para esta comunidad y para las estudiantes.

De acuerdo con lo anterior es necesario mencionar que, al visitar la región, se evidencia que algunos operadores turísticos, la mayoría de sus ventas las consiguen por medio de las tecnologías de información y comunicación, ya que esto les permite de manera rápida solucionar cualquier duda que tenga un posible visitante, incluso mencionan las personas del Etc que muchas veces estos operadores no son de la misma región, que algunas veces llegan de otras

ciudades con los turistas y con todo, por tanto no existía ningún beneficio para la comunidad receptora, ni para la región, por eso existía un sentimiento por parte de los locales, de cierta ventaja en cuanto a los demás emprendimientos propios Mesetas y ahora esto les permite estar en igualdad de condiciones.

### Proyecciones

Después de realizar una observación participativa en el entorno, cabe resaltar que es necesario analizar y seleccionar las herramientas para generar proyectos que contribuyan a su desarrollo, inclusión, satisfacción e integración por parte de esta población a la sociedad, donde se aporten sus experiencias y conocimientos y de esta manera poder disminuir la exclusión de esta comunidad en el ámbito social del país, ya que muchos individuos que integran esta población se sienten excluidos, porque inicialmente el gobierno no cumplió con lo pactado en los acuerdos de paz y están preocupados por su futuro.

En su sentido político, la reconciliación ha sido entendida como la construcción de condiciones, sociales, culturales e institucionales, para que se pase de situaciones de violencia armada en las luchas de poder o por riqueza a situaciones de trámite pacífico de los conflictos. Desde esta perspectiva la reconciliación es parte esencial de la construcción de paz y se concreta en compromisos e instituciones creadas desde un amplio consenso democrático. Esto significa que no basta la voluntad o el deseo de no violencia para que se vuelva realidad la reconciliación: Se requiere objetivarla como resultado de transformaciones que permitan la convivencia de diversos y de antagonistas. (González, 2014)

Por lo anterior, el deseo de contribuir desde los conocimientos adquiridos a lo largo de esta carrera, al desarrollo de una herramienta tecnológica que permita a estas personas, sentirse parte de la sociedad, debido a su manifestación de vulnerabilidad en cuanto a un desarrollo humano y que la mayoría se sienten discriminados por acciones de su pasado.

Se puede contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas del espacio territorial en Mesetas; desarrollando conjuntamente una propuesta creativa en la que ellos puedan mostrar sus

conocimientos y las actividades que vienen realizando desde sus saberes, su legado cultural y proyectos productivos para que la sociedad los conozca.

Contribuir de manera positiva en la reconstrucción del tejido social, como agentes educativos que interroguen y aborden el turismo y la recreación desde la apropiación simbólica de nuestros territorios que han estado marcados por la guerra, entendiendo que la experiencia vivida en estos espacios nos permite generar nuevas cosmovisiones del mundo.

Brindar finalmente una propuesta innovadora en los contextos educativos contemporáneos, en donde se asuma las problemáticas de la sociedad colombiana como parte de la formación del maestro, de esta forma nos permita dejar un legado del maestro crítico, creativo y posibilitador de experiencias transformadoras y alternativas en consecuencia con la integración a la vida civil de los “excombatientes”.

Después de lograr lo propuesto en este trabajo, en especial lo que trata sobre la creación de la página web y la divulgación por redes sociales del producto turístico ofertado, se pretende realizar una evaluación y retroalimentación que permita medir cuáles fueron los alcances de los objetivos propuestos en el proyecto, para tener una alternativa de complementar en caso de que surja alguna novedad, asimismo continuara la comunicación directa con las personas de la comunidad por si requieren un apoyo sobre el tema de manejo tecnológico.

### Referencias

- Agencia Colombiana para la Reintegración. (2014). *Agencia para la Reincorporación y la Normalización: ¿Dónde surge el proceso de Desarme, Desmovilización y Reintegración (DDR)?*<http://www.reincorporacion.gov.co/es/saladeprensa/noticias/Paginas/2014/11/1312014.aspx>
- Agencia para la Reincorporación y la Normalización (s.f.-a). *La Reintegración*.  
<http://www.reincorporacion.gov.co/es/la-reintegracion/Paginas/quees.aspx>
- Agencia para la Reincorporación y la Normalización (s.f.-b). *La Reincorporación, Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación*.  
<https://www.reincorporacion.gov.co/es/reincorporacion/Paginas/Los-ETCR.aspx>
- Arroyo, R. (s.f.). *Turismo, Educación Y Tic: El Turismo Educativo Como Experiencia Interactiva Del Ocio*. [Archivo PDF]  
<http://s0274b3d5d9ba961c.jimcontent.com/download/version/1416501105/module/8890516969/name/Turismo,%20educaci%C3%B3n%20y%20TICs.pdf>
- Ayuso, C. *Educación del ocio: propuestas internacionales*. Universidad de Deusto, Bilbao.  
[http://www.deusto-publicaciones.es/ud/openaccess/ocio/pdfs\\_ocio/ocio23.pdf](http://www.deusto-publicaciones.es/ud/openaccess/ocio/pdfs_ocio/ocio23.pdf)
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson Educación.
- Bertoncello, R. (2006). Turismo, territorio y sociedad. El mapa turístico de la Argentina. en CLACSO (Ed.), *América Latina: cidade, campo e turismo*. pp. 317 - 335.  
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/coediciones/20100729092348/18berton.pdf>
- Bombino Y., García, M., Echevarría, D. y Pérez, N. (2012). *Viajes de estudio: experiencia metodológica para el aprendizaje por contraste*. Ruth Casa Editorial. Panamá.  
[https://www.agter.org/bdf/\\_docs/echevarria\\_al\\_2014\\_aprendizaje\\_por\\_contraste.pdf](https://www.agter.org/bdf/_docs/echevarria_al_2014_aprendizaje_por_contraste.pdf)

Burbano, M., Caceres, D., Criales, C., Gordillo, D. (2016). *Factores sociales y económicos que inciden en la inclusión - exclusión de los desmovilizados en el departamento de Nariño.*

[Trabajo de grado para Especialización en Gestión Humana de las Organizaciones, Universidad Piloto de Colombia.]

<http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/3131>

Cabrera, L. (2016). *La investigación-acción: una propuesta para la formación y titulación en las carreras de Educación Inicial y Primaria de una institución de educación superior privada de Lima* [ensayo] Pontificia Universidad Católica del Perú (pp. 8-9)

<http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v26n51/a07v26n51.pdf>

Caicedo, C., Guerrero, A. & Hurtado, Y. (2019). *Aportes Teóricos, Sobre la Reincorporación, Reinserción y Reintegración de los Excombatientes FARC-EP en los Últimos 10 Años.*

[Tesis de Grado, Universidad de La Salle].

[https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo\\_social/331](https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/331)

Camara, C. y Morcate, F. (2014). Metodología para la identificación, clasificación y evaluación de los recursos territoriales turísticos del centro de ciudad de Fort-de-France.

*Arquitectura y Urbanismo*, 35(1), 48-67. Recuperado en 29 de octubre de 2021, de

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-)

[58982014000100005&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-58982014000100005&lng=es&tlng=es)

Cancillería de Colombia. (2016). *Cartilla ABC del Acuerdo Final. Colombia.*

<https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/cartillaabcdelacuerdofinal2.pdf>

Castro, E. (2015). *El ideal, una mirada del sujeto excombatiente. Lectura desde sus voces, bajo la trama psicoanalítica.* [Tesis Doctoral en Psicología Social, Universidad Autónoma de Barcelona]. España. Pág. 3.

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/367445/ecp1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2014). *Guerrilla y población civil. Trayectoria de las FARC 1949-2013*. CNMH. Tercera Edición. Bogotá.

<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/farc/guerrilla-poblacion-civil.pdf>

Centro Nacional de Memoria Histórica y COASUMA. (2017). *Ojalá nos alcance la vida*.

*Historias de personas mayores víctimas del conflicto armado colombiano*. CNMH,

Bogotá. <http://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2020/01/ojala-nos-alcance-la-vida.pdf>

Centro de Memoria Histórica. (2018). *Sin Tiempo para Olvidar*. CNMH.

<http://centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/sin-tiempo-para-olvidar/index.html>

Congreso de la Republica. (1996). *Ley 300 de 1996*. Gestor Normativo.

[https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=8634](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=8634)

Cuenca, M. (2000). *Ocio Humanista. Dimensiones y manifestaciones actuales del ocio*.

Universidad de Deusto, Bilbao. [www.deusto-publicaciones.es/deusto/pdfs/ocio/ocio16.pdf](http://www.deusto-publicaciones.es/deusto/pdfs/ocio/ocio16.pdf)

Cuenca, M. (2004). *Pedagogía del ocio modelos y propuestas*. Bilbao.

Cuenca, M. (2006). *Aproximación Multidisciplinar a los estudios de Ocio*. Bilbao.

Cuenca, M. (2014). *Ocio Valioso*. España.

Defensoría del Pueblo Colombia. (2017). *Informe Espacios Territoriales de Capacitación y*

*Reincorporación: Reincorporación para la Paz*.

[https://www.defensoria.gov.co/public/pdf/Informe\\_ETCR.pdf](https://www.defensoria.gov.co/public/pdf/Informe_ETCR.pdf)

Departamento Nacional de Planeación [DNP]. (4 de julio de 2019). *Plan Nacional de Desarrollo le apuesta a la economía naranja*. [https://www.dnp.gov.co/Paginas/Plan-Nacional-de-](https://www.dnp.gov.co/Paginas/Plan-Nacional-de-Desarrollo-le-apuesta-a-la-econom%C3%ADa-naranja.aspx)

[Desarrollo-le-apuesta-a-la-econom%C3%ADa-naranja.aspx](https://www.dnp.gov.co/Paginas/Plan-Nacional-de-Desarrollo-le-apuesta-a-la-econom%C3%ADa-naranja.aspx)

Díaz, A., Guerrero, C., Gutiérrez, P., Carreño, J., Rodríguez, A. y Mesa, G. (2017). [Libro]

*Recreación, turismo y educación. Construcciones académicas de la Licenciatura en Recreación y Turismo de la Universidad Pedagógica Nacional*. Capítulo 2 1ª. Ed,

Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional

Di Hubic Marketing. (2017). *Il turismo esperienziale, nuovo concetto di viaggio*.

<https://hubicmarketing.it/turismo-esperienziale-nuovo-concetto-viaggio/>

El nuevo siglo. (septiembre 10 de 2014). Diccionario básico de la paz. Artículo. Recuperado de:

<https://www.elnuevosiglo.com.co/articulos/9-2014-diccionario-basico-de-la-paz?page=0>

Engel, L. Rivera, J. Toruño, I. (2016). *Desarrollo de una página web informativa para fomentar el turismo del cantón naranjal patrocinado por la comunidad 23 de noviembre*. [Proyecto

de Grado en Tecnólogo de análisis de sistemas, Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología].

<https://repositorio.itb.edu.ec/bitstream/123456789/1793/1/PROYECTO%20DE%20GRADO%20DE%20CASTILLO%20CHONILLO.pdf>

Entorno Turístico Staff (25 de julio de 2015). *Los 6 elementos del sistema turístico*.

<https://www.entornoturistico.com/los-6-elementos-del-sistema-turistico/>

Entorno Turístico Staff. (2 de noviembre de 2016). *¿Qué es el Ecoturismo y qué tipos de*

*actividades de Ecoturismo se pueden realizar?* [https://www.entornoturistico.com/que-es-](https://www.entornoturistico.com/que-es-el-ecoturismo-y-que-tipos-de-actividades-de-ecoturismo-se-pueden-realizar/)

[el-ecoturismo-y-que-tipos-de-actividades-de-ecoturismo-se-pueden-realizar/](https://www.entornoturistico.com/que-es-el-ecoturismo-y-que-tipos-de-actividades-de-ecoturismo-se-pueden-realizar/)

Fontur. (s.f.). *Glosario de terminología de turismo*. <https://fontur.com.co/glosario>

Fortunato, N. (2005). El territorio y sus representaciones como recurso turístico. *Estudios y Perspectivas en Turismo, Vol. 14*. pp. 314- 348.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6934154>

Fundación CIDOB. (s.f.). *Conflicto en Colombia: Antecedentes Históricos y Actores*.

[https://www.cidob.org/publicaciones/documentacion/dossiers/dossier\\_proceso\\_de\\_paz\\_en\\_colombia/dossier\\_proceso\\_de\\_paz\\_en\\_colombia/conflicto\\_en\\_colombia\\_antecedentes\\_historicos\\_y\\_actores](https://www.cidob.org/publicaciones/documentacion/dossiers/dossier_proceso_de_paz_en_colombia/dossier_proceso_de_paz_en_colombia/conflicto_en_colombia_antecedentes_historicos_y_actores)

García, J. (s.f.). *El turismo como fenómeno económico y social*. Historia Económica del Turismo. Universidad de Almería. Recuperado el 15 de diciembre de 2019.

<https://www.studocu.com/es/n/3487152?sid=104307661636261127>

Gómez, P. (2017). *Usme Interactivo Website* [Trabajo de Grado, Universidad Pedagógica Nacional]. Bogotá.

<http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/7774/TE-21002.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

González, A., Mora, A., Jiménez, C., Muñoz, C., Fajardo, D., Machuca, D., Carrero, D., Santiago, E., Toloza, F., Méndez, J., Silva, J., Puello, J., Torres, J., Montero, L., Naranjo, S., Nijmeijer, T. (2019). *El Acuerdo de Paz en Colombia: Entre la Perfidia y la Potencia Transformadora* (1.ª ed.). Clacso.

[http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20191108024211/El\\_acuerdo\\_de\\_paz\\_en\\_Colombia.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20191108024211/El_acuerdo_de_paz_en_Colombia.pdf)

Gonzales, C. (2014). *El Perdón y la Reconciliación*. Acuerdos y Hechos de Paz. Indepaz.

<http://www.indepaz.org.co/el-perdon-y-la-reconciliacion/>

Grupo de Memoria Histórica. (2013). *¡BASTA YA! Colombia: Memorias de guerra y dignidad.*

CNMH. Bogotá: Imprenta Nacional.

<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/basta-ya-colombia-memorias-de-guerra-y-dignidad-2016.pdf>

Gutiérrez, P. (2017). Recreación como Representación Social. En A. Díaz Velasco (Ed.),

*Recreación, turismo y educación. Construcciones académicas de la Licenciatura en*

*Recreación y Turismo de la Universidad Pedagógica Nacional.* (1ª. Ed, pp. 51-76)

Huergo, J. (s.f.). *Los Medios y Tecnologías en Educación.*

<https://1library.co/document/q5enw57q-medios-tecnologias-educacion-jorge-huergo-distintas-perspectivas.html>

Igarza, R. (2009). *Burbujas de Ocio: Nuevas Formas de Consumo Cultural.* La Crujía Ediciones.

[https://www.academia.edu/26552074/IGARZA\\_ROBERTO\\_Burbujas\\_de\\_Ocio\\_Nuevas\\_Formas\\_de\\_Consumo\\_Cultural\\_EDITADO](https://www.academia.edu/26552074/IGARZA_ROBERTO_Burbujas_de_Ocio_Nuevas_Formas_de_Consumo_Cultural_EDITADO)

Instituto Distrital de Turismo. (s.f.). *Infraestructura.* [https://www.idt.gov.co/es/infraestructura-](https://www.idt.gov.co/es/infraestructura-turistica#:~:text=La%20Infraestructura%20Tur%C3%ADstica%20se%20define,utiliza%2C%20para%20impulsar%20su%20actividad)

[turistica#:~:text=La%20Infraestructura%20Tur%C3%ADstica%20se%20define,utiliza%2C%20para%20impulsar%20su%20actividad](https://www.idt.gov.co/es/infraestructura-turistica#:~:text=La%20Infraestructura%20Tur%C3%ADstica%20se%20define,utiliza%2C%20para%20impulsar%20su%20actividad)

Jafari, J. (2005). El turismo como disciplina científica. *Política y Sociedad*, 42(1), 39 - 56.

Recuperado 7 de noviembre de 2020, de

<https://revistas.ucm.es/index.php/POSO/article/view/POSO0505130039A>

Jara, O. (2010). *La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos.* Revista

Matinal. [Entrevista recuperada].

[http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf)

Jurisdicción Especial para la Paz [JEP]. (24 de 11 de 2016). *Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera*. Obtenido de jep.gov.co:

[https://www.jep.gov.co/Marco%20Normativo/Normativa\\_v2/01%20ACUERDOS/Texto-Nuevo-Acuerdo-Final.pdf?csf=1&e=0fpYA0](https://www.jep.gov.co/Marco%20Normativo/Normativa_v2/01%20ACUERDOS/Texto-Nuevo-Acuerdo-Final.pdf?csf=1&e=0fpYA0)

Mamani W. (2016). *Demanda turística*.

<https://asesoresenturismoperu.wordpress.com/2016/11/24/demanda-turistica/>

Medina, M. (2021, marzo). El turismo que despertó en el Meta tras el Acuerdo de Paz se Niega a Morir. *Semana Rural*. <https://semanarural.com/web/articulo/el-turismo-que-desperto-en-el-meta-tras-el-acuerdo-de-paz-se-niega-a-morir/1800>

Merlet, M., 2012. *Introducción al viaje de estudio provincial*. [Presentación] La india, Camagüey, Cuba. 2012.

Millan, M. (2020). Reflections around didactic tourism. *Journal of Tourism and Heritage Research*. Vol. 3, N°. 3, pp. 407-422.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7907941.pdf>

Milenium. (s.f.). *Páginas Web*. <https://www.informaticamilenium.com.mx/es/temas/que-es-una-pagina-web.html>

Ministerio de Comercio Industria y Turismo. (2018). *Plan Sectorial de Turismo 2018 – 2022*

*Turismo: El Propósito que nos une*.

<https://www.mincit.gov.co/CMSPages/GetFile.aspx?guid=2ca4ebd7-1acd-44f9-9978-4c826bab5013>

Molina, S. (s.f.). *Sistema Turístico* <https://es.scribd.com/document/352917346/Sistema-Turistico-Sergio-Molina>

- Montiel, N. (2008). Tecnologías de información y comunicación para las organizaciones del siglo XXI. *CICAG: Revista del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*. Vol. 5, Nº. 1, págs. 77-86.  
<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/3217615.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030*. Recuperado el 20 de junio de 2020.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2018). *Agencia de la ONU para los refugiados, ACNUR comité español. Derechos y valores del ser humano. ¿Qué es un conflicto armado según el Derecho Internacional Humanitario?* Recuperado de:  
[https://eacnur.org/blog/que-es-un-conflicto-armado-segun-el-derecho-internacional-humanitario-tc\\_alt45664n\\_o\\_pstn\\_o\\_pst/](https://eacnur.org/blog/que-es-un-conflicto-armado-segun-el-derecho-internacional-humanitario-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/)
- Organización Mundial del Turismo. (s.f.). *Glosario de Términos Turísticos*.  
<https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>
- Palacios, S. & Rodríguez, L. (2015). *Paz, Posconflicto y sus Elementos Característicos. Un Acercamiento Conceptual*. [Artículo Proyecto de Grado, Universidad San Buenaventura]. Cali.  
[http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/3033/1/Paz\\_posconflicto\\_elementos\\_palacios\\_2015.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/3033/1/Paz_posconflicto_elementos_palacios_2015.pdf)
- Pastore, M. (2019). *El Turismo Experiencial, Una Oportunidad De Desarrollo En Los Micro-Destinos: El Caso De Caramanico Terme* [Tesis de Maestría, Universidad de La Laguna]. <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/17491>

Peña, E. (2018). *El Posconflicto en Colombia: Una Oportunidad de Emprendimiento e Inclusión*.

[Ensayo Académico] Corporación Universitaria Uniminuto.

<https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/1812/1711>

Pine, J. y Gilmore, J. (2013). *La economía de la experiencia: pasado, presente y futuro*.

*ResearchGate*. <https://www.researchgate.net/publication/260917972>

Presidente de la República de Colombia. (4 de diciembre de 2017). Decreto 2026 de 2017. *Por*

*medio del cual se reglamentan los Espacios Territoriales de Capacitación y*

*Reincorporación (ETCR), creados mediante el Decreto 1274 de 2017 y se dictan otras*

*disposiciones*. DO 50437

[https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=84596](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=84596)

Procolombia. (s.f.). *Manual Ilustrado Para Guías de Turismo de Naturaleza en Colombia*.

[https://guianaturaleza.colombia.travel/pdf/USAID\\_Procolombia\\_Manual-para-guias.pdf](https://guianaturaleza.colombia.travel/pdf/USAID_Procolombia_Manual-para-guias.pdf)

Real Academia Española. (s.f.). Excombatiente. En *Diccionario de la lengua española*.

Recuperado en 10 de febrero de 2020. <https://dle.rae.es/excombatiente>

Red Cultural del Banco de la República. (2016). *Firma del acuerdo de paz en el Teatro Colón*.

<https://proyectos.banrepcultural.org/proyecto-paz/firma-nuevo-acuerdo-de-paz-en-el-teatro-colon>

Rodríguez, A. (2017). Educación y Turismo. Una relación Posible. En A. Díaz Velasco (Ed.),

*Recreación, turismo y educación. Construcciones académicas de la Licenciatura en*

*Recreación y Turismo de la Universidad Pedagógica Nacional*. (1ª. Ed, pp. 145-161)

Sánchez, C, (2019) *Sembrando En El Desierto: Pondores, Territorio De Paz*.

[https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/44206/TG\\_SEMBRANDO%2](https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/44206/TG_SEMBRANDO%2)

0EN%20EL%20DESIERTO\_%20Laura%20S%C3%A1nchez\_repositorio.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Sánchez, E. (2008). Las tecnologías de información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social. *Revista Electrónica Educare*, Vol. XII, pp. 155-162.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194114584020>

Santana, C. y Atencia, M. (2014). Turismo Comunitario. Reflexiones. *Edición Especial*.

Universidad Tecnológica ECOTEC, Guayaquil. (p. 71).

<https://biblio.ecotec.edu.ec/revista/edicionespecial/TURISMO%20COMUNITARIO.pdf>

SECTUR. (2004). *Turismo Alternativo: Otros Modelos y Formas de Hacer Turismo*. Turismo Alternativo. <https://www.entornoturistico.com/turismo-alternativo-una-nueva-forma-de-hacer-turismo-pdf/>

Serviciostur. (s.f.). *Conceptos y Generalidades*. Sites Google. Recuperado el 25 de octubre de 2021. <https://sites.google.com/site/serviciostur/conceptos-st>

Universidad del Rosario. (2016). *Experimentos Sobre Reconciliación Política en Colombia*.

<http://www.urosario.edu.co/jurisprudencia/jurisprudencia-reconciliacion/ur/Postconflicto/>

Velasco, A. D. (2017). Recreación, Turismo y Educación. En A. B. Cortés, *Educación y turismo una relación posible* (págs. 145-161).

Wix.com, Inc. (2006-2021). Sobre Nosotros. <https://es.wix.com/about/us>