



**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA
NACIONAL**

Educadora de educadores

**PROCESOS FORMATIVOS; DOS ESTUDIOS DE CASO DE MUJERES
VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO**

FRANCY NATHALIA RAMIREZ CASTILLO

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
ESPECIALISTA EN PEDAGOGIA**

Tutor:

GUILLERMO FONSECA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA

BOGOTÁ D.C., 2020

Agradecimientos

Mis más sinceros agradecimientos en primer lugar a Dios quien hace todo esto posible, a mis padres, hermanos y abuela. A mi tutor de trabajo de grado quien ha sido un apoyo constante para que esto fuera posible.

A tan excelentísima universidad, por todo el proceso de formación y aprendizaje adquirido, maestros y compañeros por tan buena experiencia.

Muchas gracias y Dios los bendiga.

Tabla de Contenido

Glosario.....	4
Resumen.....	6
Introducción.....	7
1. MARCO TEORICO.....	8
1.1 Una breve mirada al desplazamiento forzado en Colombia.....	8
1.2 Las mujeres en el marco del conflicto armado	10
1.3 Procesos formativos.....	12
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
3. OBJETIVOS.....	18
3.1 Objetivo general.....	18
3.2 Objetivos específicos.....	18
4. ANTECEDENTES.....	19
5. DISEÑO METODOLOGICO.....	24
6. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.....	30
7. CONCLUSIONES.....	40
8. RECOMENDACIONES.....	42
9. ANEXOS.....	44
10. REFERENCIAS.....	53

Glosario

Conflicto armado: Son todos aquellos conflictos que se dan en un territorio de una alta parte contratante es decir un estado, entre sus fuerzas armadas y fuerzas disidentes o grupos armados bajo un mando específico, ejerciendo control sobre un territorio permitiendo realizar operaciones sostenidas y concertadas. (CICR, Protocolo II adicional a los acuerdos de Ginebra, 1949; ratificado en Colombia en 1994).

Desplazamiento forzado: Según el artículo 60 parágrafo 2 de la ley 1448 de 2011, se entenderá que es víctima de desplazamiento forzado:

toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro territorio nacional, abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de las violaciones a las que se refiere el artículo de la presente ley (Ley 387 de 1997, Unidad de víctimas, p.1).

Derechos humanos de las mujeres: De acuerdo con la Alianza del Pacífico (s.f) los derechos humanos son:

facultades, prerrogativas, intereses y bienes de carácter cívico, político, económico, cultural, social, personal e íntimo adscrito a la dignidad del ser humano reconocido por instrumentos nacionales e internacionales. La importancia de estos derechos radica en su finalidad, proteger la vida, la libertad, la justicia, la integridad, el bienestar y la propiedad de cada persona (p.21).

Es importante añadir que, en esta investigación, se habla de los derechos humanos de las mujeres, sin ánimo de manifestar que estos derechos difieren de los derechos del hombre, sino con el fin de señalar la desventaja histórica en materia jurídica y ontológica de las mujeres. La Declaración Universal de los Derechos Humanos, no reconoció una naturaleza humana a las mujeres, abrió una brecha y, por lo tanto, el reconocimiento actual de los

derechos de las mujeres, ha sido producto de una conquista histórica en la que fue necesario demostrar el carácter humano de las mujeres.

Víctima: De acuerdo con el artículo 3, de la Ley 1448 de 2011, se considera víctima para los efectos de esta ley a:

aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por los hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno. También son víctimas el cónyuge, compañero o compañera permanente, parejas del mismo sexo y familiar en primer grado de consanguinidad, primero civil de la víctima directa, cuando a esta se le hubiera dado muerte o estuviere desaparecida (Ley 1448, 2011, p.1).

Hogar: Según el artículo 12, del Decreto 2569 de 2000, se define hogar como el “Grupo de personas, parientes o no, que viven bajo un mismo techo, comparten los alimentos y han sido afectadas por el desplazamiento forzado por la violencia. ” (p.5).

Resumen

Las mujeres que llegan a la ciudad de Bogotá, producto del desplazamiento forzado sufrido, son mujeres con características y necesidades especiales teniendo en cuenta su propio contexto y hechos victimizantes. Por tal razón, el presente trabajo tiene como objetivo, identificar los procesos formativos por los que pasan dos mujeres víctimas del conflicto armado al llegar a la ciudad de Bogotá. Para la metodología, se toman fuentes primarias que corresponden a la recolección de datos e información y revisión de antecedentes a través de la documentación existente en medios y repositorios digitales.

Este trabajo se basa en el paradigma constructivista ya que refiere que el conocimiento es una construcción del ser humano, donde cada persona percibe su propia realidad, le da sentido y la organiza dependiendo sus capacidades físicas y estado emocional, además de sus condiciones sociales y culturales, (Ortiz, D. 2015).

Es importante mencionar que este paradigma permite que el sujeto sea activo, interactúe con su entorno y que vaya modificando sus conocimientos de acuerdo a un conjunto de restricciones extensas e internas, (Serrano, J. 2011).

Teniendo en cuenta que es una investigación cualitativa, este trabajo se centra en dos estudios de caso múltiple, mediante dos entrevistas semiestructuradas, se logra dar cuenta de cuáles son estos procesos formativos; obteniendo como resultados que existen procesos formativos formales e informales provenientes de diversos actores, instituciones e incluso procesos introspectivos de transformación y cambio en cada una de ellas.

Introducción

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo identificar los procesos formativos de dos mujeres víctimas del conflicto armado al llegar a la ciudad de Bogotá producto del desplazamiento y los hechos victimizantes en sus ciudades de origen. Esto se da por la necesidad de comprender las situaciones y procesos formativos por los que pasa cada mujer en otra ciudad y otra realidad.

El desplazamiento forzado es un fenómeno que surge como consecuencia del conflicto armado en Colombia, que ha generado víctimas en múltiples lugares del país. Por ello, estas personas, se ven obligadas a movilizarse de sus ciudades de origen o entorno en el cual residen, a ciudades capitales que brinden apoyo y sostenibilidad frente a la situación sufrida. Muchas de ellas, llegan a la ciudad de Bogotá, en búsqueda de oportunidades y sostenibilidad. No obstante, hay quienes pueden establecer un proyecto de vida, como quienes deben retornar a otros lugares, debido a que en la ciudad no se brindan las condiciones y/o garantías para establecerse.

A partir de esta investigación, se pretende aportar la experiencia de dos mujeres que han sido desplazadas por el conflicto armado y viven en Bogotá. El trabajo se enfoca en indagar acerca de los procesos formativos formales e informales generados por parte de instituciones y redes de apoyo para el establecimiento en la ciudad.

1. MARCO TEORICO

1.1 Una breve mirada al desplazamiento forzado en Colombia

El escenario de desplazamiento interno forzado de población es un tema constante y se inscribe en una confrontación armada multipolar y diferencial en las regiones; las víctimas son diversas: no pertenecen a una etnia, a una religión, a una clase o a un grupo social específico. (Naranjo, 2001).

Desde la década de los sesenta, Colombia se halla inmersa en un conflicto armado que involucra múltiples grupos armados legales e ilegales y ha afectado a la sociedad civil en general.

Los orígenes de la actual insurgencia, se remontan al periodo conocido como “La Violencia”, una guerra civil que tuvo lugar entre 1946 y 1966; durante esta sangrienta etapa el país estuvo radicalmente dividido en su apoyo a los partidos Liberal y Conservador. Desde ese período, Colombia ha sido testigo de la aparición sucesiva de guerrillas, narcotraficantes y grupos paramilitares. Las guerrillas surgieron en la década de los sesenta, siendo las más importantes las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia, FARC, el Ejército de Liberación Nacional –ELN–, el Movimiento 19 de Abril –M-19–, y el Ejército Popular de Liberación –EPL. El narcotráfico, por su parte, se inició con el cultivo y tráfico de marihuana en la década de los setenta, seguido por el de cocaína en los ochenta.

Los grupos paramilitares, a su vez, emergieron a comienzos de los ochenta como una forma de retaliación por parte de los narcotraficantes, ganaderos y algunos militares, quienes formaron grupos de auto-defensa para protegerse de los actos violentos perpetrados por las guerrillas. La proliferación y expansión de estos grupos (*diferentes en naturaleza pero todos generadores de violencia*), ha sumergido al país en una ola de violencia durante más de cuatro décadas. (Yaffe, l. 20119).

Como consecuencia de esto, surgen los desplazamientos de la población de su entorno de origen a ciudades como Bogotá. De acuerdo con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas

para los refugiados (ACNUR, 2019), Colombia con 7'816.500 de víctimas de desplazamiento forzado, ocupa por cuarta vez, el primer lugar en el mundo de países con mayor población desplazada internamente, desde el 2015. Según el boletín de la Defensoría del Pueblo, los departamentos más afectados por el desplazamiento forzado masivo son Nariño, Santander, Antioquia y Chocó. De acuerdo con el boletín, en el período comprendido entre el primero de enero y el 7 de junio de 2019, han ocurrido 35 desplazamientos masivos que afectaron a 8.223 personas. (El espectador, julio 2019).

Además, el grado de victimización de las personas no ha sido igual. Según el Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH, 2015), un poco más del 50% de la población desplazada en Colombia, han sido mujeres.

Una de las consecuencias del desplazamiento, son los cambios importantes en los roles desempeñados por hombres y mujeres y, estos cambios, en el caso de las mujeres cabeza de familia, generan cargas materiales que deben soportar de forma extraordinaria y abrupta. A raíz de esto, una importante proporción de mujeres víctimas de desplazamiento forzado, se han visto en la obligación de asumir el rol de proveedoras del hogar, bien sea por la muerte, desaparición o separación de sus esposos, o por las dificultades que enfrentan sus compañeros para acceder a una fuente de recursos estable (Posada, Mendoza, Orozco, Restrepo y Cano, 2017).

El fenómeno del desplazamiento en Colombia, ha surgido durante estas últimas décadas, dejando a familias y mujeres en situación de vulnerabilidad, debido a que deben llegar a ciudades principales con el objetivo de buscar ayudas, iniciar de nuevo y adaptarse a un entorno desconocido. Las mujeres han sido forzadas a modificar su entorno familiar, asumir roles distintos y en esa medida, han sufrido cargas desproporcionadas que condicionan su desarrollo individual y colectivo. Sumado a lo anterior, deben emprender una búsqueda para lograr satisfacer sus necesidades básicas en una ciudad totalmente ajena.

El desplazamiento forzado en Colombia, ha impactado la vida de las mujeres, de tal manera que:

Las mujeres han ido adquiriendo nuevos roles y asumen nuevas cargas con el fin de responder a la necesidad urgente de sobrevivir, lo que quiere decir que deben asumir

la jefatura del hogar para proteger y criar a sus hijos, reconstruir sus familias, sostener económicamente sus hogares, afrontar los efectos de la fragmentación familiar, participar activamente en el movimiento en favor de la paz a escala comunitaria, y enfrentar el desarraigo social y emocional que generan los entornos desconocidos (Posada, Mendoza, Orozco, Restrepo y Cano, 2017, p.4).

1.2 Las mujeres en el marco del conflicto armado

La identidad de las mujeres es el conjunto de características sociales, corporales y subjetivas que las caracterizan de manera real y simbólica de acuerdo con la experiencia vivida. La vivencia particular está determinada por las condiciones de vida que incluyen, además, la perspectiva ideológica a partir de la cual cada mujer tiene conciencia de sí y del mundo, de los límites de su persona y de los límites de su conocimiento, de su sabiduría, y de los confines de su universo (Lamas, 2000).

Es crucial abordar, específicamente, la concepción de mujer y su victimización en el marco del conflicto armado, debido a que existen particularidades. Por ejemplo, con respecto al fenómeno del desplazamiento forzado, se ha encontrado que:

Las mujeres son más vulnerables que los hombres puesto que vienen de situaciones de pobreza en las que tenían un papel secundario a nivel familiar y, además son proclives a ser víctimas de abuso sexual en medio del conflicto. No obstante, con el cambio de situación impulsado por el desplazamiento, a las mujeres se les abre una nueva perspectiva de vida en la que ellas tienen que asumir responsabilidades que no tenían antes y en la que pueden ser más participativas a nivel político y social (Romero & Contreras, 2015, p. 81).

El conflicto armado ha llevado a que las mujeres asuman nuevos roles de acuerdo a las dinámicas en las que se encuentren, cuando hacen parte de los miembros activos de las organizaciones al Margen de la Ley, asumen papeles como combatientes. Por otra parte, asumen papeles mediadores y se empiezan a hacer más visibles, transformándose en voceras o promotoras de paz, desde sus ámbitos sociales más cercanos, su hogar, comunidad o barrio.

Esto permite que la mujer se empodere de su papel y que se reconozca como sujeta de derechos. (Barros, M & Rojas N, 2015).

Es importante mencionar que si bien, el conflicto armado ha impactado considerablemente la vida de las mujeres, en la medida en que lleva a realizar cambios significativos y a asumir nuevos roles, las mujeres en Colombia han sido víctimas, incluso por fuera de este contexto, debido al orden patriarcal de la sociedad. En ese sentido, dentro de esta investigación, se entenderá como víctima a:

toda persona o entorno familiar cercano que de manera individual o colectiva haya sido afectada por un acontecimiento traumático, haya sufrido daños, lesiones físicas o mentales, afectaciones psicológicas, pérdida financiera, menoscabo de derechos fundamentales. Como consecuencia de violaciones al Derecho Internacional Humanitario, de conductas legales o ilegales que afecten a la persona o personalidad, de acciones de sí mismo o de la comunidad (Barros y Rojas, 2015).

También, resulta fundamental introducir en el abordaje, el concepto de violencia desde el marco jurídico. Según la Ley 1257 de 2008, la violencia contra la mujer hace referencia a:

cualquier acción u omisión, que le cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico o patrimonial por su condición de mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, bien sea que se presente en el ámbito público o en el privado (Ley 1257, artículo 2, p.1).

Una de las violencias que más ha afectado a miles de mujeres en el conflicto armado, ha sido la violencia sexual. Esta se entiende como una práctica sistemática y generalizada contra mujeres y niñas, no solo en el marco del conflicto armado interno, sino también en medio de la convivencia familiar, laboral y social (Mesa de Trabajo Mujer y Conflicto Armado, 2008). La violencia sexual, relacionada con el conflicto en Colombia, se ha cometido en muchas formas e incluye características tales como: la tortura y la mutilación, la violación en presencia de miembros de la familia, y la violación en grupo (ABColumbia, Sisma Mujer, 2013).

Frente a estos hechos victimizantes, muchas mujeres se ven obligadas a realizar una serie de cambios en diferentes esferas de su vida familiar, social, política, económica, personal y cultural. A causa del desplazamiento forzado, el papel de la mujer dentro del contexto familiar puede cambiar considerablemente, debido a que la pérdida de la figura paterna, implica que la mujer asuma la cabeza del hogar, reconfigurando su noción de mujer culturalmente hablando. Además, en muchas ocasiones, debe llegar a una ciudad como Bogotá que trae consigo una serie de retos y dificultades, que pueden aportar al desarrollo de capacidades y actitudes como la resiliencia, capacidad autónoma, restablecimientos de roles, el empoderamiento, entre otros. (ABColombia, Sisma Mujer, 2013).

El empoderamiento es la posibilidad de ganar en autonomía, capacidad deliberativa y propositiva y en la creación de condiciones individuales y colectivas para acceder a la toma de decisiones y de poder. (Ruta Pacífica de las Mujeres, 2013).

Las mujeres, pese a las victimizaciones que han sufrido en el marco del conflicto armado, más precisamente las situaciones de desplazamiento, tienen la capacidad de afrontar, logrando transitar de un rol de víctima a un rol de sobreviviente, reconfigurando su noción de mujer y a su vez, adquiriendo capacidades de liderazgo, autonomía y resiliencia que aporten a su fortalecimiento a nivel personal, social y familiar.

Dentro de esta transición, los procesos formativos son claves, en la medida en que brindan herramientas a las mujeres para sus procesos de adaptación, fortalecimiento y rol activo orientado a mejorar sus condiciones de vida.

1.3 Procesos Formativos

Teniendo en cuenta que el objetivo de esta investigación es indagar frente a cuáles son los procesos formativos que aportan al establecimiento en la ciudad de estas dos mujeres, se realiza una breve revisión frente a qué es un proceso formativo y qué tipos de formación existe, formación entendida desde diferentes puntos de vista de algunos autores.

Kant (como se citó en Acevedo, 2000) compara el tema de la formación humana desde unos inicios con el resto de los animales y refiere que el hombre es la única criatura que ha

de ser educada. Para él, la educación comprende la formación humana y el ser humano la disciplina y la instrucción. La disciplina para Kant somete al hombre a las leyes de la humanidad y comienza a hacerle sentir su coacción, en cuanto a la instrucción, esta es la parte positiva de la educación. La formación es parte de los sujetos, es la primera que hay que proporcionar y la que el individuo tiene que lograr, pues es la que le hará posible valerse por sí mismo para lograr sus propósitos (Acevedo, C. 2000).

De acuerdo con los aportes de Jorge Larrosa (s.f) la formación es el resultado de la experiencia. De este modo, cada persona, no es un sujeto de saber o poder, sino sujeto de formación y transformación, en la medida en que es atravesado por la experiencia. Esto es un proceso que implica que, algo pasa en ese ser humano, cuando está formándose. Más allá de los componentes teóricos y metodológicos, hay huellas y rastros de lo que sucede y hay varias dimensiones, entre ellas, es posible destacar la alteridad, exterioridad, alienación y reflexividad. Dentro del proceso de formación, cada sujeto está expuesto a ver transformaciones en sí mismo, en sus palabras, emociones, ideas, representaciones e incluso creencias. Cada persona, mientras se forma, vive una transformación fundamentada en la forma en que esta experiencia le impacta.

Con respecto al concepto, Flórez (2005) plantea que la formación es lo que perdura, aquello que queda en las personas. En este sentido, el acto de formar a alguien, supone facilitarle herramientas para que desarrolle su potencial humano y asuma la dirección de su vida de una manera racional, reconociendo los derechos y la dignidad de las demás personas. Esto no tiene que ver con un moldeamiento exterior, sino con un crecimiento o riqueza que surge desde el interior. Hay unas dimensiones que orientan este proceso formativo y están arraigadas en la historia de la pedagogía, son: la universalidad, la autonomía, la inteligencia y la diversidad integrada.

De este autor, también se destacan sus planteamientos sobre los componentes importantes de la formación: La condición antropológica, teológica y metodológica. Sobre estas, afirma que la enseñanza es un proceso de humanización, reflexión y en esta medida, las acciones pedagógicas deben estar orientadas al desarrollo racional de cada persona (Flórez, 2005).

Así mismo, Freire, menciona en varios de sus apartados que la formación debe estar orientada a concienciar, emancipar, humanizar y liberar al ser humano, desde una reflexión

dirigida a la transformación. Esto no puede estar desligado de la educación, porque la educación liberadora, incluye el conocimiento y la formación necesarios para ese proceso de concienciación. La formación está fundamentada en la ética, en nuestra capacidad de relacionarnos de manera íntegra con nosotros mismos y con el mundo. Es así, como según este autor, la educación es la principal estrategia para formar ciudadanos y en esta, hay un carácter político, ético y estético (Freire, 1997).

En perspectiva, para Freire (2002) la formación apunta al desarrollo del potencial humano y cada persona, tiene un rol activo y autónomo en la construcción de su proceso de formación y transformación, es decir, puede optar, decidir, romper, escoger y cambiar, en función de este. Los procesos de formación, deben permitir que los individuos se asuman como seres cognoscentes, capaces de adquirir, construir y reconstruir el conocimiento. Es esencial, apoyar al educando y motivarlo a continuar estimulando y buscando el conocimiento, entendiendo que la educación no se reduce a la enseñanza escolar y que la formación es un proceso que no termina. En este ejercicio, la reflexión crítica es clave para posibilitar relaciones coherentes entre pensamiento, palabra y acción, para orientar la forma en la que cada persona convierte la información en conocimiento útil que posibilite iniciativas transformadoras con capacidades dirigidas a analizar y solucionar problemas reales desde perspectivas multidimensionales.

Para autores como Zambrano (2007), entender la formación como dominio de facultades de conocimiento, limita e impide avanzar a los seres humanos. Por lo tanto, sugiere una concepción de formación que vincule la capacidad y la experiencia, factores sujetos a la temporalidad. De este modo, la formación se da en esta interacción, exposición entre conocimiento y experiencia en el tiempo, una educación basada en el desarrollo de inteligencia histórica.

Por su parte, Rousseau hizo una crítica al modelo de formación tradicional católico, consideró que debía existir una formación universal sin ‘aparato físico’, una idea de educación opuesta a la instrucción, que no sea un claustro que coarta la libertad. Según Quiceno (1995) para Rousseau:

La educación no sólo es la formación del hombre o de los niños y adolescentes en sus aspectos morales, espirituales y cívicos; es más que estos objetivos, debe dirigirse a la formación del hombre teniéndolo en cuenta plenamente (p.80).

En su obra Emilio, Rousseau, afirmó que existe un proceso de evolución de la educación y en esta línea, planteó una distinción en las formaciones, basada en la naturaleza de cada experiencia. Así, denominó ‘cuidados y protecciones’, a la formación inicial que cada persona recibe en casa, aquella que le compete a la familia; acuñó el término ‘instrucción’, para referirse la enseñanza que se recibe en la escuela y llamó educación o formación, al proceso formativo que inicia al salir de la escuela (Quiceno,1995).

Entre otros aportes al concepto de formación, Latorre (2016) retoma la noción de ‘forma’ de Aristóteles para enriquecerlo. La forma se relaciona con los rasgos esenciales de algo, componentes que no cambian y le permiten diferenciarse de otras cosas. En ese sentido, afirma que la formación va de la mano de la instrucción-enseñanza y aprendizaje y tiene como objetivo aportar al crecimiento y el desarrollo integral de las personas. Para ello, es fundamental conectar la esencia de cada ser humano, su sistema de creencias, valores, nociones existenciales, formas de entender el mundo, miedos, patrones culturales, entre otros elementos y conocimientos con los que cuenta.

Desde su perspectiva, la educación hace referencia al proceso de formación integral por y para la vida y la instrucción, aporta herramientas para hacer uso de la libertad de ser y conocer. Es así como, esencialmente, relaciona la educación con los valores y el desarrollo personal de cada ser humano. (Latorre, M. 2016).

Al hablar de formación, se abarcan procesos que se dan de manera formal, no formal e informal. Existen algunos criterios que caracterizan a cada uno de estos y es preciso retomarlos dentro de esta investigación.

Lazaro (como se citó en Smitter, 2016) mencionó dos criterios para diferenciar los contextos formales de los informales. Por un lado, está el criterio de organización, relacionado con los niveles oficialmente validados y por otro, el criterio de programación de acciones educativas.

Dentro de las características de los procesos de formación formales, se encuentra que cuentan con un criterio de estructura, es decir, hacen parte de un sistema educativo reglamentado o institucionalizado y jerárquico. Se trata del modelo escolar convencional, que inicia con la educación básica primaria, termina con la formación universitaria y se caracteriza porque cada ciclo concluye con una certificación. Debido a su carácter sistemático, este tipo de formación no es flexible y se considera intencional desde la perspectiva del estudiante (Smitter, 2006).

Los procesos de formación no formales, son las actividades educativas organizadas y sistemáticas que, a diferencia del proceso formativo formal, son extraescolares, es decir, se realizan fuera de un sistema reglamentado u oficial. Dentro de este tipo de formación, se encuentran las instituciones que han sido creadas con el fin de satisfacer objetivos educativos sin certificación de ciclos escolares avalados por el Estado. Como ejemplo, encontramos los cursos de música, idiomas, diplomados, entre otros. En estos procesos formativos, existe mayor flexibilidad, con respecto a los programas y metodologías porque su fin está orientado a la productividad (Belén, 2014; Smitter, 2006; Trilla, Gros, López y Martín, 2003).

En cuanto a los procesos de formación informales, estos apuntan a otros procesos sociales. Se puede decir entonces que, según Belén (2014)

la educación informal es un proceso que dura toda la vida y en el que las personas adquieren y acumulan conocimientos, habilidades y actitudes mediante las experiencias cotidianas y su relación con el medio ambiente. Por lo que se desarrolla en un contexto propio de las actividades de la vida cotidiana relacionadas con el trabajo, la familia y el ocio. Los acontecimientos que ocurren a nivel familiar y del barrio son un ejemplo claro de lo sucede en este tipo de contextos (pp.4-5).

Autores como Vázquez (1998) han aportado criterios que permiten identificar el tipo de formación. Dentro de estos, se encuentran: la estructuración, universalidad, duración e institución y la intencionalidad. Con respecto al último, quienes dirigen procesos formativos formales suelen ser personas certificadas para ello, en cambio, en los procesos formativos informales, familiares o cualquier persona adulta dispuesta a dar lecciones, podría hacerlo. También, se han encontrado criterios metodológicos para la clasificación, como la modalidad presencial y reglamentada, para referirse a la formación escolar.

La formación no formal y la formal son diferentes de la informal, no por su intencionalidad, sino porque tienen en común que sus procesos educativos son coordinados y sistematizados. Por el contrario, la formación informal, se caracteriza por ser espontánea y asistemática (Belén, 2014).

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo identificar los procesos formativos de dos mujeres víctimas de desplazamiento forzado en el marco del conflicto armado, al llegar a Bogotá, una ciudad completamente desconocida. La investigación surge, por la necesidad de comprender las situaciones y procesos formativos por los que pasan las dos mujeres que participan al acercarse a otra ciudad y a una nueva realidad.

Los desplazamientos forzados, en el marco del conflicto armado, han generado víctimas en todo el país. Muchas personas, se han visto obligadas a movilizarse de sus ciudades de origen a ciudades capitales buscando apoyo y protección frente a la situación sufrida. No obstante, hay quienes pueden establecer un proyecto de vida y quienes deben migrar a otros lugares buscando esta integración local. Así mismo el tema de formación es importante porque permite que el desarrollo del ser humano integral, como lo dice Paulo Freire 2002, permite que los sujetos asuman su vida su propia dirección inteligente, reconociendo de manera fraternal a sus semejantes, el mismo derecho y la misma dignidad.

La formación es el resultado de la experiencia o la transformación del sujeto de la experiencia, por lo que es importante caracterizar a cerca de las dimensiones de formación sobre las cuales las dos mujeres víctimas de desplazamiento forzado realizan sus narrativas. Así mismo, sería valioso identificar las necesidades de formación en estas mujeres.

Es por ello que, mediante este trabajo, se pretende aportar información de dos mujeres que han sido víctimas de desplazamiento forzado en el marco del conflicto armado y que viven en Bogotá, dar cuenta de sus procesos formativos formales e informales generados en

instituciones y redes de apoyo para la integración local. Al llegar a una de las ciudades principales del país como Bogotá, inicia su búsqueda de ayudas e integración local, por lo que se ven forjadas a pasar por una serie de procesos y situaciones buscando diversas alternativas para su desarrollo personal, familiar e integración en la ciudad.

Atendiendo a lo anteriormente expuesto los intereses investigativos se centran en los siguientes aspectos:

¿A qué procesos formativos se articulan dos mujeres víctimas de desplazamiento forzado cuando llegan a la ciudad de Bogotá, enunciados a través de un estudio de caso múltiple?

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Identificar como aportan los procesos formativos en dos mujeres víctimas del conflicto armado en su proceso de adaptación en la ciudad de Bogotá producto del desplazamiento en sus ciudades orígenes.

3.2 Objetivos Específicos

1. Identificar las instituciones y las redes de apoyo que aportan al proceso formativo de las mujeres víctimas.
2. Caracterizar a cerca de las dimensiones de formación sobre las cuales las dos mujeres víctimas realizan sus narrativas.
3. Determinar las necesidades de formación en las mujeres víctimas del conflicto armado.

4. ANTECEDENTES

Se realiza una revisión documental de los antecedentes en relación con el objetivo de esta investigación donde se busca identificar que se ha dicho anteriormente frente a los procesos de formación y procesos de adaptación producto del desplazamiento.

Esta revisión se realizó en la búsqueda de repositorios institucional de la biblioteca digital Universidad Nacional, repositorio Institucional Pontificia Universidad Javeriana, trabajos de grado (Especializaciones y Pregrados) y el repositorio Institucional EdocUR de la Universidad del Rosario, trabajos de grado escuela de Ciencias Humanas, en un rango de años de 2009 al 2019. De acuerdo a criterios de búsqueda frente a trabajos realizados en torno al conflicto armada, mujeres, narrativas de vida, desplazamiento, educación y formación.

Tabla 1. Revisión de antecedentes

	TITULO	AUTOR/POBLACIÓN	OBJETIVO	METODOLOGIA	APORTES
Universidad Nacional	Madres, jóvenes y desvinculadas del conflicto armado en Colombia: Identidades construidas, modificadas y/o reafirmadas en sus familias, grupo armado ilegal e institución de protección.	Pinto Velásquez, Dora Eliana (2008) Mujeres y niños	Sobre sus perspectivas en torno a las concepciones, sentimientos y prácticas acerca de sus maternidades, retomando en sus relatos las narraciones que dentro de cada espacio de socialización por el que transitaban - su familia de origen rural, el grupo armado ilegal y la institución de protección - construyeron acerca de su ser mujer y su ser madre, sumado a ello su situación de jóvenes desvinculadas del conflicto armado colombiano	Estudios de caso	Dar cuenta de las narrativas de jóvenes desmovilizadas y su rol como madres. Aporta el marco teórico en relación al conflicto armado
	Narrativas de vida, dolor y utopías, jóvenes y conflicto armado en Colombia	Galvis Díaz, Pablo Iván (2013) Jóvenes	La investigación tiene como objeto de estudio las relaciones establecidas entre jóvenes y el conflicto armado en Colombia. Narrativas enmarcadas en un profundo trabajo de campo, que lleva consigo variedad de significados, tanto para el investigador como para los sujetos de estudio	Como metodologías de la investigación se emplean las historias de vida y el trabajo etnográfico - observar, registrar y analizar-.	Aportes a la comprensión del panorama del conflicto armado.
	Desplazamiento forzoso en Colombia: expulsión y		Este trabajo explora el fenómeno del desplazamiento forzado en Colombia como un proceso	En la primera se presenta la revisión	Me aporta para comprender los motivos del

movilidad, dos dinámicas que interactúan	Sayago Gómez, Juan Tomás (2012) Familias	migratorio definido por la interacción de dos dinámicas diferentes (expulsión y movilización). dinámica (movilidad) muestra que la forma de elegir el lugar de destino es consistente con las leyes de la migración de Ravenstein y que se recorren rutas económicas para ello; para evaluar esta hipótesis, se plantea un modelo gravitacional	Teórica que muestra los fundamentos y principales estudios sobre migraciones y desplazamiento, y los documentos relevantes para el caso colombiano. El segundo segmento describe los datos utilizados en el análisis. En el tercer apartado se realiza el análisis de la información	desplazamiento en Colombia
Educación, memoria colectiva y desplazamiento forzado: percepciones en el Colegio INEM “Santiago Pérez” de Bogotá	Ríos Olarte, Nelson (2015) Jóvenes	La investigación se centró en explorar las percepciones y realidades vividas en relación al desplazamiento forzado en el Colegio INEM “Santiago Pérez” de Bogotá, en el periodo comprendido entre los años 2013 a 2015. El propósito final es ofrecer sugerencias para mejorar las prácticas pedagógicas en este grupo poblacional fortaleciendo la memoria colectiva.	Revisión documental y entrevistas con estudiantes y sus padres.	Comprensión del contexto socio político, revisión de entrevistas realizadas.
La reparación integral a las víctimas mujeres : una aproximación a la aplicación del enfoque diferencial de género en el contexto del conflicto armado colombiano	Sánchez Lúcumá, Claudia Lorena Oliveros Ortiz, Stephanie (2014) Mujeres	Se aborda la conceptualización sobre enfoque diferencial de género en cuanto a la reparación integral sus estándares internacionales. Seguidamente se analiza el rol del sujeto femenino en el contexto del conflicto armado interno colombiano y su condición de múltiple victimización.	Revisión documental	Aporta a la comprensión del enfoque diferencial y género.
Resiliencia y desplazamiento en niños y niñas a través del arte	Amorocho Cruz, María Paula Pérez Ruiz, Liliana Paola (2012) Niños y niñas	Tiene como objetivo evaluar la incidencia en los recursos para la resiliencia en niños y niñas en condición de desplazamiento a través de la implementación de un programa basado en el arte Resiliarte.	Se hizo una investigación de corte cuantitativo con un diseño Cuasi experimental. Finalmente, se aborda el trabajo del docente, rescatando el rol de este como promotor de procesos de resiliencia.	Revisión documental frente al conflicto armado y los procesos de resiliencia en los niños.
El papel de la narrativa en la reconstrucción de la identidad personal, en tres mujeres en situación de desplazamiento forzado, que migraron a la ciudad de Bogotá	Vargas Ribero, Claudia Natalia (2011) Mujeres	La presente investigación, tiene como objetivo principal indagar acerca del papel que juega la narrativa en la reconstrucción de la identidad personal en tres mujeres en situación de desplazamiento.	Se propuso una metodología cualitativa, de diseño hermenéutico-descriptivo, utilizando como instrumento de aplicación la entrevista autobiográfica, que se llevó a cabo con la participación voluntaria de tres mujeres en situación de desplazamiento, que migraron a la ciudad de Bogotá de varias zonas del país	Comprensión de la importancia de las narrativas El concepto de la identidad es definida dentro del marco de la temporalidad; es decir, cómo un elemento del yo que va reconstruyéndose y enriqueciéndose constantemente y no como una entidad estática y

					definida previamente.
	Centro de apoyo y atención inmediata para desplazados en Bogotá	Padilla Cuevas, Camilo Hernando (2012) Toda la población	Para lograr una atención humanitaria digna para estas personas, se pretende fortalecer y mejorar la atención a las personas desplazadas que llegan a Bogotá. Para alcanzar este objetivo se crea un sistema de atención inmediata, en el cual se incluye publicidad, atención 24 horas y acompañamiento. Adicional a esto, se cuenta con un sistema de centros de atención inmediata	Revisión documental	Condición de desplazamiento y políticas para las víctimas del conflicto armado
Universidad del rosario	La lucha tiene rostro de mujer	Neira Niño, María Jimena (2019) Mujer	Ser mujer y ejercer un liderazgo social en Colombia, no es una tarea fácil y menos en un lugar atravesado por el conflicto armado y la violencia de género	Multimedia documental	Concepción de mujer en el marco del conflicto armado
	La política pública distrital de prevención, protección, atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado : un análisis de política pública (2011-2015)	Rodríguez, Andrea Marcela (2016) Toda la población	El propósito del presente documento es analizar las limitaciones en la implementación de la política pública distrital de prevención, protección, atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado en el Distrito Capital y formular recomendaciones de política pública que permita superarlas	Análisis documental de las políticas 2011- 2015	Comprensión de políticas públicas en el marco del conflicto armado
	Del grupo armado a una comunidad urbana : integración, acción y participación en la Ciudadela Santa Rosa	Forero Gómez, Ibón Liliana De la Ossa Archila, Rafael Francisco (2012) Toda la población	Analiza los procesos de socialización y resocialización de una comunidad urbana de desmovilizados, ubicada en un barrio de la localidad de San Cristóbal en Bogotá, Colombia. Nos enfocamos particularmente en los mecanismos de acción y participación política y ciudadana autónomos que adoptaron los desmovilizados para lograr una integración exitosa a la vida civil	Monografía	No logra aportar directamente pero si comprender el panorama de la resocialización.
	Educación y militancia guerrillera femenina	Lizcano Narváez, Ana María (2017) Mujeres	Planteando como posible respuesta que la educación que recibieron las mujeres, previa a su vinculación a las guerrillas, tanto en el sistema educativo formal como en la educación informal o aprendizaje empírico, impactó en las estructuras de poder (relaciones de dominación, relaciones de comunicación y capacidades objetivas) determinando su labor, estableciendo una relación directa entre el nivel educativo y el rango de poder que ostentaban.	Estudios de caso	Comprensión del componente educativo en las mujeres el marco del conflicto armado.

Luego de realizar una breve revisión documental en este rango de años y en estos repositorios de las universidades mencionadas anteriormente, se evidencia que en esta revisión hay trabajos enfocados en otros aspectos del conflicto armado, como leyes, contextos, política, económica, sociedad entre otros. Lo que se buscó con esta revisión de antecedentes, es revisar si existían trabajos anteriores frente a los procesos formativos por los que pasan las mujeres al llegar a la ciudad. Se evidencia la pertinencia de esta investigación que más adelante puede ser tenida en cuenta para estudios referentes.

No obstante, en la mayoría de ellos se puede observar que cuentan con un marco teórico sostenible y válido para referenciar lo que se busca en este trabajo y cómo ayuda a comprender el contexto en el que se desenvuelve esta pregunta de investigación; el desplazamiento, el conflicto armado, el papel de la mujer, llegada a la ciudad son los ejes temáticos que más mencionan en los trabajos de grado referidos anteriormente.

En esta revisión, se puede evidenciar que 6 de los 12 trabajos, se enfocan en las mujeres, 3 de todo el núcleo familiar, 4 en jóvenes, niños y mujeres comprendiendo la importancia de todos los sujetos en el marco de la investigación. Trabajos enfocados bajo la política pública de las víctimas del conflicto armado, uno de estos haciendo énfasis en el rango de años de 2011 a 2015.

Estudios de caso, investigaciones enfocadas en identificar las perspectivas en torno a las concepciones, sentimientos y practicas acerca de sus maternidades, retomando en sus relatos las narraciones que dentro de cada espacio de socialización por el que transitaron, su familia de origen rural, el grupo armado ilegal y la institución de protección, construyeron acerca de su ser mujer y su ser madre, sumado a ello su situación de jóvenes desvinculadas del conflicto armado colombiano. Otras Narrativas de vida, dolor y utopías, jóvenes y conflicto armado en Colombia, por medio de un trabajo etnográfico.

Otros trabajos exploran el fenómeno del desplazamiento forzado en Colombia como un proceso migratorio definido por la interacción de dos dinámicas diferentes (expulsión y movilización). Se evidencia también la curiosidad para establecer las concepciones de otros tipos de población como los son los jóvenes en el trabajo de educación, memoria colectiva y desplazamiento forzado: percepciones en el Colegio INEM “Santiago Pérez” de Bogotá.

Entender a la mujer como sujeto de derechos, permite comprender que se necesita de un enfoque diferencial y es el objetivo del trabajo de la reparación integral a las víctimas mujeres: una aproximación a la aplicación del enfoque diferencial de género en el contexto del conflicto armado colombiano.

Estos trabajos, también buscan por medio del arte hacer que los niños y niñas víctimas del desplazamiento, generen procesos resilientes ante su realidad actual, como a su vez aportar a la construcción de identidad, por medio de la narrativa en mujeres que han sido víctimas de desplazamiento forzado, otro estudio de caso. Y todo este panorama, se ve en los centros de atención a víctimas en los que uno de los trabajos de grado se enfoca. Adicionalmente, trabajos enfocados a engrandecer a la mujer y su papel en la sociedad, como el trabajo denominado: *“la lucha tiene rostro de mujer”*.

Y otras situaciones que se dan luego del desplazamiento, como los procesos de socialización y resocialización de una comunidad urbana de desmovilizados, ubicada en un barrio de la localidad de San Cristóbal en Bogotá, Colombia. Dentro de esto, se evidencian los mecanismos de acción y participación política y ciudadana autónomos que adoptaron los desmovilizados para lograr una integración exitosa a la vida civil.

A nivel general, se percibe que no solo se busca explicar el fenómeno de la guerra y la paz en el país, sino que, por medio de estudios de caso, se pretende dar importancia a los significados de toda la población, conocer sus concepciones de desplazamiento cómo entienden la guerra, qué es el conflicto y dar voz y voto a los principales participantes de todos estos trabajos las mujeres, niños, jóvenes y familias que han sufrido de primera cara el conflicto armado, priorizando sus voces, significados, angustias, dolores y procesos de resiliencia ante las diversas situaciones.

La mayoría de trabajos están enfocados a este tipo de estudios de caso, que permiten de manera global ver la realidad del conflicto desde otro punto de vista donde el conocimiento de estos actores principales también es importante y valioso como sujetos de estudio visto en la cantidad de trabajos realizados en el marco del conflicto. Estos sujetos vulnerados como todos los de este país por diferentes situaciones, son personas en pro de buscar mejores atenciones ya sea en las políticas públicas, en acciones pedagógicas, en ayudas y responsabilidad del papel que juega el estado y en este caso los procesos formativos que

llevan y lo que hace falta al comprender que el desplazamiento es difícil y que no cuenta con el apoyo y atención que deberían tener por el simple hecho de que en un inicio el estado no fue garante de su seguridad y protección para que estas situaciones no se dieran.

Finalmente, esta revisión de antecedentes permitió comprender que es un tema que preocupa no solo a los estudiantes, sino a la comunidad en general. Cada quien, enfocado en un punto de partida distinto, pero la mayoría con un objetivo en común, las víctimas.

5. DISEÑO METODOLOGICO

Inicialmente este trabajo se basa en el paradigma constructivista ya que refiere que el conocimiento es una construcción del ser humano, donde cada persona percibe su propia realidad, le da sentido y la organiza dependiendo sus capacidades físicas y estado emocional, además de sus condiciones sociales y culturales, (Ortiz, D. 2015).

El constructivismo permite además que el aprendizaje sea activo, estos sujetos incorporan sus experiencias previas a sus estructuras mentales, las adaptan y las asimilan como resultado de un aprendizaje subjetivo y modificable a las experiencias. Piaget, refiere que el conocimiento se construye a partir de la interacción con el medio es por ello que el trabajo identifica que por medio de la experiencia de estas mujeres se logra dar unos procesos formativos y de aprendizaje imprescindibles de resaltar y que es finalmente el objeto de investigación. Por lo que se puede deducir que este paradigma permite dejar de lado todo método científico que sea medible y cuantificable, así entonces permite desarrollar saberes, interpretarlos y generar otro tipo de realidades también válidas a cerca de un contexto o situación específica. (Ortiz, D. 2015).

Es importante mencionar que este paradigma permite que el sujeto sea activo, interactúe con su entorno y que vaya modificando sus conocimientos de acuerdo a un conjunto de restricciones extensas e internas, (Serrano, J. 2011).

Por otro lado, este trabajo se sitúa bajo el enfoque cualitativo que permite un fundamento humanista para entender la realidad social, entendida como la creatividad

compartida de los individuos, siendo objetiva, viva, dinámica, mudable para los individuos en la interacción social. “La investigación cualitativa esencialmente desarrolla procesos en términos descriptivos e interpreta acciones, lenguajes, hechos funcionalmente relevantes y los sitúa en una correlación con el más amplio contexto social”. (Rodríguez, M. 2011).

Los estudios cualitativos se enfocan en el contexto de los acontecimientos y centran su atención en la experimentación que tienen los sujetos, trabajando con contextos naturales tal y como se encuentran sin ser modificados por el investigador. Esta investigación permite desarrollar procesos descriptivos e interpreta acciones, lenguas, hechos, situaciones y los sitúa en un contexto social. Este enfoque asemeja autentica las palabras de estos sujetos por el proceso de transmisión que resultan ser los descubrimientos de la investigación por lo que es el sujeto quien aporta los elementos necesarios para conocer. (Rodríguez, M. 2011).

Teniendo en cuenta que es una investigación cualitativa, la corriente epistemológica de este trabajo sería *la hermenéutica* (interpretación), donde busca descubrir los significados de las distintas expresiones humanas, como las palabras, los textos, los gestos, pero conservando su singularidad. Es importante comprender la singularidad de las personas y las comunidades dentro de su propio marco de referencia y su propio contexto socio-cultural, buscando identificar su realidad tal como lo experimentan a partir de su propia interpretación significados, sentimientos, creencias y valores. (Rodríguez, M. 2011).

Así mismo, el estudio de caso múltiple, entendiéndolo según Eisenhardt (1989), como una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares. Tratándose de uno o de varios casos, esta estrategia de investigación permite investigar fenómenos del porque o como ocurren, explorar de una forma más profunda, obtener un conocimiento más amplio entre otros.

El estudio de caso es una estrategia de investigación usada habitualmente para contribuir al conocimiento de los individuos o grupos sociales, este se enfoca en eventos actuales o contemporáneos y busca las respuestas a preguntas “como”, “por qué”. Estos no requieren de control sobre el comportamiento de los eventos y dependiendo de la finalidad de la investigación puede ser intrínseco a los datos o instrumental, lo que determina su carácter exploratorio, descriptivo o analítico. Los estudios de caso presentan diversas variaciones dependiendo de variables como cantidad de casos, unidad de análisis, objetivo

de la investigación y temporalidad. Siendo descriptivas pretendiendo identificar y describir los factores que ejercen influencia en ese fenómeno estudiado. (Carazo, M 2006).

Según Stake 2005, plantea que "existen muchísimas formas de hacer estudios de casos", por lo que el estudio de estos casos permite la comprensión de la realidad objeto de estudio: "El estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes".

Estos son de ayuda en situaciones de datos puntuales, puede basarse en un único caso o bien involucrar más unidades de análisis. Indagar más de un caso, aporta criterios de validez interna, externa y confiabilidad a los datos, permitiendo lidiar en mejor medida con los problemas asociados al rigor científico. (Rule & Mitchell, 2015).

La realización de estudios de casos, permite descubrir hechos o procesos que si se utilizasen otros métodos probablemente se pasarían por alto, arrojando luz sobre cuestiones sutiles. A su vez, los diseños pueden ser de un caso simple o de múltiples casos y, por otra parte, holísticos o encapsulados, según se utilice una o varias unidades de análisis (Stake 2005). Así mismo por medio de las narrativas estas historias en los sujetos tienen sentido, consiste además en un esfuerzo por conectar su pasado, presenta y futuro a través de historias nuevas y coherente con el contexto. (Cardona, A. 2011).

Estos estudios de caso constituyen una formulación teórica de una realidad en estudio en este caso los procesos formativos de las dos mujeres víctimas del conflicto armado. Se utilizarán como instrumento la entrevista como recolección de información de estas dos mujeres que permitan abordar categorías importantes a resalta frente a los procesos de formación. La entrevista como instrumento de recolección es más abiertas cuya máxima expresión en profundidad, no sólo se mantiene una conversación con un informante, sino que los encuentros se repiten hasta que el investigador, revisada cada entrevista, ha aclarado todos los temas emergentes o cuestiones relevantes para su estudio. (Vargas, 2012).

Así mismo, como instrumento se utilizará la entrevista. Esta se define como una conversación que propone un fin determinado distinto a conversar, es un instrumento técnico que adopta una forma de dialogo coloquial, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto. Por otro lado, se argumenta que la

entrevista es más eficaz que el cuestionario, dado que se obtiene información más completa y profunda, se aclaran dudas durante el proceso, haciendo las respuestas más útiles.

La entrevista permite además la interacción espontánea, inducida, libre o forzada entre dos personas (entrevistador y entrevistado), efectuando un intercambio de comunicación, transmitiendo interés, motivación y confianza.

Tiene como propósitos obtener información en relación con un tema determinado; buscar que la información recogida sea lo más precisa posible; pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión; el entrevistador debe mantener una actitud activa durante el desarrollo de la entrevista, en la que la interpretación sea continua con la finalidad de obtener una comprensión profunda del discurso del entrevistado. (Bravo, Uri & Ruiz, 2013).

Existen diferentes tipos de entrevista de acuerdo a su planeación; la primera es una entrevista estructurada o enfocada donde las preguntas se fijan con un determinado orden y contiene categorías u opciones para que el sujeto elija. Se puede sistematizar y facilita la clasificación y análisis. Presenta un alto grado de objetividad y confiabilidad, sin embargo, es rigurosa y poco flexible. (Bravo, Uri & Ruiz, 2013).

Entrevista semiestructurada; parte de preguntas planteadas, pero puede ajustarse por el entrevistador, su ventaja su posibilidad de adaptación a los sujetos, motivándolos y aclarando términos. Por otro lado, la entrevista no estructurada, es más flexible, se adapta a todos los sujetos y condiciones, ellos pueden ir más allá de las preguntas lo que ocasionaría lagunas y desviaciones en la investigación. (Bravo, Uri & Ruiz, 2013).

Para este trabajo entonces se utilizará la entrevista semiestructurada basada en la propuesta de *Miguel Martínez*; primera fase: *preparación*. Es el momento previo a la entrevista, en el cual se planifican los aspectos organizativos de la misma como son los objetivos, redacción de preguntas guía y convocatoria.

Segunda fase: *apertura*. Es la fase cuando se está con el entrevistado en el lugar de la cita, en el que se plantean los objetivos que se pretenden con la entrevista, el tiempo de duración. También, es el momento oportuno para solicitar el consentimiento de grabar o filmar la conversación.

Tercera fase: *desarrollo*. Constituye el núcleo de la entrevista, en el que se intercambia información siguiendo la guía de preguntas con flexibilidad.

Y finalmente cuarta fase: *cierre*. Es el momento en el que conviene anticipar el final de la entrevista para que el entrevistado recapitule mentalmente lo que ha dicho y provocar en él la oportunidad de que profundice o exprese ideas que no ha mencionado.

Se hace una síntesis de la conversación para puntualizar la información obtenida y finalmente se agradece al entrevistado su participación en el estudio. (Martínez, M. 1998).

En cuanto a las ventajas de la entrevista, como instrumento de investigación son; Amplio espectro de aplicación, ya que es posible averiguar hechos no observables como pueden ser: significados, motivos, puntos de vista, opiniones, insinuaciones, valoraciones, emociones, etc.

No se somete a limitaciones espacio-temporales: debido a que es posible preguntar por hechos pasados y también por situaciones planeadas para el futuro; posibilidad de centrar el tema, es decir, orientarse hacia un objetivo determinado o centrarlas en un tema específico y observación propia y ajena, porque da la posibilidad de averiguar tanto informaciones propias (opiniones, motivos, motivaciones del comportamiento, etc.), como observaciones realizadas referentes a un suceso o a otra persona. (Martínez, M. 1998).

En la interpretación de los datos cualitativos de la entrevista, idealmente ocurre por el mismo investigador que recolecta los datos, de modo que se pueda generar una comprensión que emerge de las preguntas y los testimonios de la investigación, este proceso de teorización permite que el entrevistador “contraste, perciba, compare, agregue y ordene categorías lo que lleva a que se reflexione a través de la triangulación (integración de elementos teóricos, documentos y testimonios), para concluir apropiadamente el proceso de interpretación. (Martínez, M. 1998).

A continuación, se relaciona el diseño del instrumento en mención.

Ver anexo Tabla 2. Diseño entrevista semiestructura

Se diseñó un instrumento de entrevista semiestructurada que consta de quince preguntas formuladas a continuación para la valoración de dos expertos en una escala de pertinencia, coherencia y relevancia según aplique. Con base al conjunto de recomendaciones realizadas por los expertos se revisó nuevamente el instrumento y se realizaron los ajustes pertinentes validez de la entrevista se debe.

Ver anexo Tabla 3. Validación instrumento experto 1.

Ver anexo Tabla 4. Validación instrumento experto 2

Ver anexo Tabla 5. Instrumento final

Así entonces “La validez del conocimiento, para la perspectiva de la epistemología del sujeto conocido, será más sólida cuando menos se tergiversan las acciones, los sentimientos, los significados, los valores, las interpretaciones, las evaluaciones, en fin, la identidad de ese sujeto conocido” (Vasilachis de gialdino 2003, p.28). Por lo que será entonces a través del discurso y narrativas de estas dos mujeres quienes darán cuenta de una realidad, su realidad y como a través de ellas también se pueden generar acciones a futuro teniendo en cuenta los posibles procesos formativos a los que puedan acceder este tipo de población más adelante y dar cuenta de un fenómeno social en el país.

Para finalizar se busca entonces realizar una revisión de antecedentes, teniendo en cuenta el marco teórico que comprende una breve revisión histórica del conflicto armado en Colombia, además identificar la definición de formación logrando demostrar que existen procesos formativos en las mujeres víctimas del conflicto armado en su proceso de adaptación en la ciudad de Bogotá, permitirá también identificar las instituciones y las redes de apoyo que aportan a este proceso, caracterizar las dimensiones de formación y finalmente determinar las necesidades de formación en las mujeres víctimas del conflicto armado.

6. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Teniendo en cuenta los objetivos de la investigación; identificar las instituciones y las redes de apoyo que aportan al proceso formativo de las mujeres víctimas, caracterizar a cerca de las dimensiones de formación sobre las cuales las dos mujeres víctimas realizan sus narrativas, determinar las necesidades de formación en las mujeres víctimas del conflicto armado y de acuerdo con el proceso metodológico, es posible señalar los siguientes resultados:

Respecto al objetivo identificar las instituciones y las redes de apoyo que aportan al proceso formativo de las mujeres víctimas, es posible identificar las siguientes categorías de análisis con relación a las instituciones y redes de apoyo; ambas participantes identifican instituciones gubernamentales, *“P2: Al Centro de Chapinero. Sí señora, de allá de Patio Bonito, me mandaron a Chapinero y pues, allá ya seguí asistiendo”, P2: Emm, primero conté el proceso en Patio Bonito. Muy buenas personas todas, el señor Jair creo que se llama el señor de allá.*

P1 “me dirigí a Engativá”

Respecto a las redes de apoyo, las participantes refieren, *“P1: Pues, nosotros llegamos y cuando pasó eso, fuimos a ¿A qué? Ahí en el pueblo, fuimos a ver, que a buscar ayuda, sí. Entonces, allá nos dijeron que viniéramos acá a la alcaldía y ahí, nos daban pues, las ayudas de todo”.*

“P2: Sí, señora. El señor y la señora. Ellos nos enseñaron ehh sobretodo y todavía tengo la tarjeta que ellos me dejaron y con esa, cuando vamos, con esa pasamos”

“P1: Pues, por el momento, nos han colaborado mucho. Nos han dado mercado, nos han dado para una parte del arrendo, nos han colaborado bastante”.

“P2: El mismo señor, él es desplazado también. Entonces, él me llevó allá a Kennedy creo que fue, a Kennedy, a Patio Bonito sí. El señor me llevó allá y de allá me dijeron que, me

pidieron la dirección entonces me dijeron: No, que fuera acá a Chapinero que me quedaba más cerca”

Estas categorías de instituciones y redes de apoyo permiten identificar en los dos estudios de caso independientemente de los hechos victimizantes, que las participantes se ven obligadas a migrar hacia centros urbanos deben enfrentar procesos de adaptación económica, social, emocional, entre otras. Bogotá es de los territorios más avanzados en cuanto a política pública para víctimas del conflicto armado, está entre las únicas ciudades que cumplen con la destinación de recursos para víctimas, es por eso que se convierte en un referente, como mencionan ambas mujeres en la entrevista, reconocido por ofrecer mayores oportunidades laborales, formativas y de acceso a las ayudas institucionales.

En las participantes, aunque el lugar expulsor es diferente las causas son las mismas (amenaza), las circunstancias y condiciones son de llegar a la ciudad *“Con lo que traían puesto y una que otra ropa”*, y su principal red de apoyo o primer contacto fue un amigo o conocido. Se podría enmarcar en estas categorías la narrativa *“no he logrado conseguir empleo, no tengo educación ni experiencia”*, evidencia la competencia que existe por el acceso a programas estatales, que constituyen el acceso a derechos básicos. Una competencia por demostrar quién es el más vulnerable y el más pobre para acceder a dicha ayuda estatal. Por otro lado, permite ver el comportamiento racista y discriminador (por raza, por edad, por género) que todavía se ve por parte de algunos habitantes de Bogotá, que además sacan provecho de las situaciones de necesidad socioeconómica para pagar bajos salarios y por fuera de lo establecido por ley.

En toda la narrativa generada en la entrevista, se logra identificar que ambas participantes auto gestionaron las diversas ayudas que les brindaron, sea institución o red de apoyo; en el caso de la institución, las entrevistadas mencionan que acudieron a dos de los nueve *centros de atención local de víctimas*. Refieren, respectivamente, que recibieron atención en la sede de chapinero y Engativá. En estos lugares, brindan la ayuda de atención humanitaria inmediata que consta de unas medidas de arriendo, kit básico de enseres y bono de alimentación durante tres meses. Esto, esperando que luego de estos tres meses, las participantes logren establecerse en la ciudad y vincularse a un empleo formal. Sin embargo,

no siempre es posible por las diversas situaciones que viven como pérdida de documentos, falta de capacitación o experiencia laboral. Es importante mencionar que, aunque exista un proceso de formación de ruta de atención en estos centros, la ayuda o gestión efectiva se ve viciada, por lo menos en el ámbito laboral, debido a que está sujeto a la meritocracia, es decir, el acceso a estos programas de capacitación, exige aportar experiencia y conocimiento o su inscripción se realiza mediante la modalidad de concurso.

Los centros de atención local de víctimas, se rigen según la Ley 1448 de 2011 o Ley de víctimas y restitución de tierras, que tiene como objetivo principal, brindar una atención integral al sinnúmero de víctimas del conflicto buscando justicia, reparación y verdad para el restablecimiento de los derechos; ahora bien en el Artículo 1 (2011) de esta ley se establece un conjunto de medidas judiciales, administrativas, sociales, económicas, individuales y colectivas en beneficio de las víctimas de manera integral, siendo atendidos los requerimientos para una vida digna asumiendo su participación como ciudadano (Ceballos, L. 2008). 2015). No obstante, pese a estar estipulado en la Ley, no se logra evidenciar que esto se cumpla de acuerdo a las percepciones de las participantes ya que refieren una única ayuda mencionada anteriormente.

Por otro lado, en cuanto a la categoría de *redes de apoyo* da paso a hablar frente a las redes comunitarias y organizacionales evidenciando que son débiles, las participantes no hacen ni han hecho parte de organizaciones y no conocen espacios colectivos de las víctimas, se habla acerca del derecho a la organización y la participación como forma de incidencia en la transformación de las condiciones actuales. Por lo que es importante y como recomendación generar procesos formativos frente al acceso a los derechos y participación espacios organizativos, ya que en él se accede a procesos formativos en conocimiento a rutas y acciones colectivas, ampliando los impactos. Es fundamental que, dentro de estos procesos formativos, se motive a las víctimas a conocer espacios de participación como la Mesa Local de las víctimas. A través de estos, lograrán conocer más rutas de atención, programas, experiencias y esto aporta a su fortalecimiento personal, social y político.

Por otra parte, respecto al segundo objetivo caracterizar a cerca de las dimensiones de formación sobre las cuales las dos mujeres víctimas realizan sus narrativas, las participantes refieren que existen tres dimensiones sobresalientes; la dimensión personal, familiar y social.

Dimensión personal, “P1: Ehhh, vengo del Cauca. Ehhh, vengo por los motivos de... de que... de desplazamiento...pooor, por la guerrilla”, “P1: (...) Nos tocó venirnos de o sea así, de un rato a otro, solo con la ropa que teníamos, fue lo único que nos trajimos. De resto, todo quedó allá en la finca”.

“P2: Eh, causa de desplazamiento. Ehh, nosotros nos vinimos de allá porque pues nos amenazaron. Entonces, en principio, no nos quisimos salir porque no teníamos para donde salirnos y pues, nos daba miedo salir de un lugar a otro, es una, es como llegar y uno dice: Bueno, me da miedo salir a tal parte, donde no conozco, donde no sé cómo llegar. La situación de pronto sea difícil. Entonces, nos daba miedo por eso salir, pero más sin embargo, dijimos: No, primero está la vida, primero está ehh, no queremos que ningún...”

“P1: Allá, pues yo, era ama de casa”

Las participantes manifiestan aspectos propios de la experiencia de desplazamiento que se relacionan con la cuestión formativa, porque la dificultan, la favorecen o la hacen urgente. Por un lado, generalmente las mujeres al llegar a la ciudad deben asumir un rol proveedor, es decir, buscar un empleo para generar ingresos económicos para sostener el hogar. En muchos casos, cuando las mujeres estaban en su territorio eran cuidadoras y amas de casa, lo cual puede representarles mayores oportunidades respecto a lo laboral, dado que en el contexto urbano los saberes domésticos como la cocina o el aseo son bastante aplicables. Entonces, teniendo que asumir la economía de la familia, aumenta la necesidad de vincularse a programas formativos que les permitan acceder a empleos que representen mayores ingresos.

Posterior a esto, se logra identificar y con base en la pregunta de su llegada a Bogotá, los hechos más significativos vividos durante ese lapso de tiempo. En esta parte, las participantes se remiten a los hechos victimizantes y a su vida antes del desplazamiento, es decir, a las causas de su llegada a Bogotá. Inicialmente, hay resistencia por parte de ellas a realizar el

ejercicio ya que no quieren recordar lo que les ocurrió en los respectivos territorios de los que salieron porque les genera mucho dolor. Frente a esto, una de las participantes, quien manifestó haber sufrido dos desplazamientos y haber tenido su vida en riesgo en diferentes ocasiones a causa del conflicto armado, indica que *“Lo que pasó fue duro pero hay que superarse”... “Yo estoy feliz porque no me mataron”*. Este relato da cuenta de las acciones generadas para salvaguardar sus vidas y las de sus familiares y para comenzar a mejorar sus condiciones de vida.

Las dos participantes mencionan la activación de recursos personales cabe resaltar la subcategoría de *Autogestión* para poder vivir en un espacio urbano como Bogotá, permite ver como una persona adquiere conocimientos nuevos para poderlos aplicar en la ciudad y generar ingresos para ella y su familia, y como otra hace uso de los saberes que traía del territorio para este mismo fin. Esto pone en evidencia que, frente a las barreras de acceso a derechos y la falta de garantías para llevar una vida digna en la ciudad, las personas activan redes y recursos para solventar dichas situaciones y avanzar en la construcción de un proyecto de vida en Bogotá. Esto no quiere decir que no se requiera del acompañamiento estatal, pero para las personas y familias víctima la pasividad no es una opción.

Frente a la dimensión familiar, las participantes infieren; *“P1: Con mis papás, mi esposo y mis dos hijos”, “P2: Vivo con mi hijo Junior Libardo, con mi hijo Dilán, con mi papá Nelsón Calderón y vivo con... sí, nosotros somos el núcleo familiar”*.

“P1: A un familiar, a una hermana que tenemos acá”

“P2: Sería importante estar bien con mi familia siempre y poder llevar a cabo un proyecto de vida con ellos”.

Las participantes esperan encontrar en Bogotá a nivel familiar el acceso a vivienda propia y la estabilidad de ingresos, ya sea por un empleo fijo o por un negocio propio. Una de las mayores dificultades para las víctimas de desplazamiento, en términos económicos, es la

consecución de recursos para el pago del arriendo y conseguir un lugar en el que reciban a todo el grupo familiar y que puedan vivir en condiciones dignas, en varios lugares no arriendan a familias con más de uno o dos hijos y a varios, les ha tocado vivir en habitaciones y en condiciones de hacinamiento. Esto genera gran preocupación en las personas mayores, ya que se cuestionan frente a cómo serán sus vidas cuando, por la edad, ya no puedan valerse por sí mismos y no tengan un lugar asegurado para vivir, por lo que para ellos el sueño sería tener y vivir una vejez digna y tranquila.

Así mismo, se evidencia otras connotaciones que, aunque no sean tan explícitas como que sus miembros son familia esposo, hijos y padres abarcan la religión y la relación con la iglesia, les ha ayudado a darse una explicación frente a los hechos ocurridos y a las situaciones vividas, fue común escuchar expresiones como *“mi Dios sabe cómo hace sus cosas”* *“por algo dios quiere que estemos aquí”* o *“son pruebas que nos pone dios”*. Esto en parte, invisibiliza un conflicto armado y político que se vive y se ha vivido en Colombia desde años atrás, y niega la culpa de actores directos que por acción o por omisión han perpetrado dichas situaciones, sin embargo, la religión, para muchas personas y familias ha sido básica para generar redes y activar recursos personales para enfrentar situaciones difíciles y de dolor. *“llegar a la ciudad sin nada y con la ayuda de dios sobrevivir...”*

Las participantes no han logrado la estabilidad y satisfacción de sus necesidades básicas y las de sus familiares, esto los pone en una constante incertidumbre frente al mañana, teniendo en cuenta que son quienes generan el principal ingreso económico del hogar. Además, al encontrarse en Bogotá, les cuesta un poco estabilizarse y acostumbrarse al clima y a las formas de vivir y relacionarse, proceso formativo que no se ha dado aún en su totalidad.

En cuanto a la dimensión social, las participantes manifiestan; *“P1: Pues, por el momento, nos han colaborado mucho. Nos han dado mercado, nos han dado para una parte del arrendo, nos han colaborado bastante”*.

“P2: Lo primero que hicimos pues, O sea, ahorita estoy aprendiendo a conocer de pronto, a llegar a unas partes sola, pero antes no. Antes, yo siempre eh, me acompañaba el señor o me acompañaba la señora hasta (risas). Sí, siempre le da a uno temor, una ciudad muy grande”

“P2: Mmm ¿Qué hago acá? Pues, acá en la ciudad, pues... uno se siente, como un poquito, como pues, todo encerrado. Uno se siente como más, mmm no encuentro la palabra. Uno se siente como más...”

Las participantes en la dimensión social, ven la llegada a la ciudad como una nueva oportunidad. Sin embargo, reconocen que Bogotá es una ciudad hostil en la que hay discriminación y no hay cumplimiento por parte del gobierno para garantizar los derechos que tienen.

Las principales *motivaciones y posibilidades* para llegar a Bogotá y permanecer en ella son la consecución de un empleo y de una vivienda, pero, si bien, en ocasiones es posible acceder a lo primero, la carencia de lo segundo no permite ver los beneficios de tener un trabajo *“uno consigue un trabajo y el sueldo se lo gasta en arriendo”*. Frente a las redes institucionales formales, ambas se remiten a los centros de atención a víctimas como principal lugar de contacto. Llegaron a este lugar, por indicaciones de otras víctimas que llevaban más tiempo en Bogotá o de sus redes de apoyo en la ciudad, lo que impulsó ese primer establecimiento con ayudas básicas mencionadas anteriormente.

La ciudad exige otras formas de relacionarse, un ejemplo concreto es el acceso a educación formal. En varias zonas rurales el acceso a educación formal, básica y profesional, aparte de que tiene barreras por falta de financiamiento, de estructura física y personal docente, no es considerado como algo fundamental para las acciones que el campo requiere, sin embargo, algunas personas acceden a ella.

“Estoy aquí porque a pesar de las dificultades, en Bogotá tengo educación para mis hijos”, “He tenido estudio para por lo menos saber leer y escribir y entender. He trabajado para conseguir lo que necesito, refiriéndose a lo que los ha sostenido, luego de sentirse seguros, el acceso a educación y a otros derechos como la educación por parte de los hijos, representan el principal hecho por el que se mantuvieron en Bogotá. Consideran también que,

en Bogotá, aunque el costo de vida es elevado, tienen más facilidad para la generación de ingresos desde la informalidad y acceso a derechos y servicios.

En Bogotá hay más posibilidades de acceso a la educación por la política distrital de educación que existe, y con las dinámicas generadas luego del desplazamiento, las participantes manifestaron que el acceso a la educación es básico para mejorar las condiciones de vida, por tal motivo, un gran avance y momento significativo para ellos fue el acceso a la educación por parte de sus hijos.

Otro punto en común es que no llevan más de cinco meses en la ciudad, por lo que el desenvolvimiento no ha sido alto, en este corto tiempo se han visto sujetas a realizar pocas actividades y con base en las ayudas suministradas iniciales, no han logrado buscar otras alternativas de establecimiento en la ciudad.

En general, el recorrido por Bogotá fue difícil y lleno de obstáculos, por el desconocimiento del territorio, por la falta de educación formal, la falta de un ingreso económico fijo, algunos de sus miembros familiares llegaron en edad avanzada, lo que dificultó aún más la consecución de un empleo y sobre todo, por la falta de una vivienda propia, consecuencia de ello no tener la información suficiente para poder realizar sus diversas actividades; es allí entonces donde su redes de apoyo son su principal fuente de formación informal ya que en repetidas ocasiones son los que enseñan, instruyen y orientan en situaciones como el desplazamiento en la ciudad por medio de un transporte público, sitios cercanos para la atención en salud, educación y alimentación, costumbres y temas de cultura y ciudadana. Así mismo sus primeros contactos y ayudas en esta ocasión son personas del común y no el estado en su función de garantía a estas víctimas de conflicto armado.

A propósito del objetivo tres, determinar las necesidades de formación en las mujeres víctimas del conflicto armado; las participantes refieren; *“P1: Sí, el bachillerato”*,

“P2: Yo terminé mi bachillerato, pero más sin embargo, yo digo hoy en día y mi hijo también me lo recalca: Usted no práctica, usted dejó olvidar las cosas, usted es como y pues, a veces me pasa como si yo tuviera no más la primaria, como si no hubiera hecho nada en la vida. Uno se olvida hasta de que le pregunta él. Bueno, digamos, la suma, multiplicaciones, eso

no me he olvidado, pero hay otras cosas que ellos le preguntan a uno hoy en día y uno no, uno no les sabe ayudar. Entonces, no es suficiente hoy en día el bachillerato, es como si usted no tuviera nada de estudio. Ehh, uno va de pronto a pedir trabajo y no, no es que le va a ayudar mucho. (...)”

P1: Sí, pues quería seguir estudiando. Estaba estudiando enfermería, pero por el motivo pues, voy a ver si sigo estudiando eso.

P2: Yo creo que sí señora. Sí, me hace mucha falta prepararme.

P2: Yo terminé mi bachillerato, pero más sin embargo, yo digo hoy en día y mi hijo también me lo recalca: Usted no práctica, usted dejó olvidar las cosas, usted es como y pues, a veces me pasa como si yo tuviera no más la primaria, como si no hubiera hecho nada en la vida. Uno se olvida hasta de que le pregunta él. Bueno, digamos, la suma, multiplicaciones, eso no me he olvidado, pero hay otras cosas que ellos le preguntan a uno hoy en día y uno no, uno no les sabe ayudar. Entonces, no es suficiente hoy en día el bachillerato, es como si usted no tuviera nada de estudio. Ehh, uno va de pronto a pedir trabajo y no, no es que le va a ayudar mucho. Entonces sí quisiera de pronto prepararme, tener alguna forma de, un curso adicional, sino que mi problema de la vista no me deja. Ehh, tengo una miopía muy alta, entonces, por eso mismo diariamente son los dolores de cabeza y no, no me permite estudiar o hacer otra cosa. Primero que quisiera sí, hacer hacerme la operación de la vista, que me dicen que queda de pronto con un 4% nada más. Entonces, ya sí podría yo pensar en estudiar o en hacer algo otra, en prepararme en algo mejor. Aunque ya tengo los años que tengo, yo no sé si será tarde, pero

Con respecto a los procesos *formativos*, teniendo en cuenta los resultados arrojados en la tabla, se corrobora que como dice el autor en “*La educación es, necesariamente, una cuestión de valores y de desarrollo personal.*” (Latorre, M. 2016). La formación de valores y desarrollo personal comprendido en capacitación, autogestión, proceso de resiliencia, motivaciones e intereses de hacer parte de un colectivo y de desarrollar habilidades académicas como la enfermería en el caso de la participante Ingrid.

Estos procesos de formación, también aportan al desarrollo de la familia a nivel general al querer que sus hijos cuenten con una educación formal, obteniendo de esta manera formación en valores, actitudes, patrones, modelos y conocimientos que la sociedad en la que viven ha descubierto como valiosos. (Latorre, M. 2016).

Se evidencia además que como manifestó Rousseau, los procesos formativos aportan la base de la formación del hombre, en ellos se representan los conocimientos de las cosas, las opiniones de los hombres y las experiencias de los sabios, en este caso su saber popular y las tradiciones que traen consigo, aportan a que se desenvuelvan en la ciudad a través de ellos y con la realización de estas actividades adquieren un empoderamiento como mujeres y sujetas de derecho.

Retomando a Armando Zambrano (2007) en su aporte en el que refiere que la formación es aquella relación de saber que vive un sujeto cuando está expuesto a la experiencia, el tiempo y la capacidad. Podemos inferir que las experiencias de estas dos participantes, han generado en ellas diferentes procesos, desde generación de ciertos sentimientos y emociones, pero también han aportado al desarrollo de otras habilidades y capacidades con las que no contaban en su momento y que han ido fortaleciendo dado las circunstancias.

Las participantes se forman como lo dice Paulo Freire, 2002, asumiendo en su vida su propia dirección inteligente, reconociendo de manera fraternal a sus semejantes, el mismo derecho y la misma dignidad.

Jorge Larrosa, refiere que la formación es el resultado de la experiencia o la transformación del sujeto de la experiencia, por lo que de acuerdo a lo manifestado por las participantes durante el desarrollo de la entrevista coincide en una llegada a Bogotá llena de temor, miedo e incertidumbre, con redes familiares ya establecidas que las pudieron orientar en cuanto a la ubicación y la ruta a seguir.

7. CONCLUSIONES

De acuerdo con el objetivo general de investigar cómo aportan los procesos formativos en dos mujeres víctimas del conflicto armado en su proceso de adaptación a la ciudad de Bogotá, producto del desplazamiento de sus ciudades orígenes. Se logra concluir que los procesos formativos aportan desde los múltiples escenarios para suplir o garantizar la reparación integral. Se observa un gran aporte en diferentes componentes personales, sociales y familiares de cada una de las dos mujeres que participan en la investigación; inicialmente al desarrollo personal, debido a que, por medio de diversas redes de apoyo, como lo son sus vecinos, conocidos y otros sujetos en la misma condición de vulnerabilidad, logran mejorar aspectos en términos de superación, empoderamiento y desarrollo intelectual.

Ese deseo de mutuo aprendizaje, es el sello de la paridad de sujetos de conocimiento en el diálogo de saberes. Ambas partes no aprenden lo mismo, no se trata de uniformizar sino de enriquecerse con la diversidad de ideas sin hacer concesiones fáciles, sino comprensiones duraderas. De lo que se trata en el diálogo de saberes es desencadenar una resonancia política, compartir de experiencias y los diferentes entendimientos del proceso de integración local donde nace de la reflexión de cada una de los participantes.

Por consiguiente, uno de los objetivos específicos apuntaba a identificar las instituciones y las redes de apoyo que aportan al proceso formativo de las mujeres víctimas. Con respecto a este punto, se logra identificar que, si bien existen instituciones como el Icetex y el Sena, brindan créditos condonables y cupos para procesos de formación para la población víctima. Es necesario fortalecer los canales de difusión de estas oportunidades porque muchas víctimas desconocen esto o se sienten desesperanzadas en vista de la negligencia estatal o las barreras de acceso a las que se han enfrentado y prefieren remitirse a procesos formativos informales, a través de redes de apoyo que les orienten en esto, para lograr medianamente estabilizarse en ciudades y dar continuidad a sus proyectos de vida, logrando un desarrollo personal. Se observa también que hay programas de capacitación de entidades públicas y privadas para esta población, pero para acceder a estos, les exigen formación y experiencia

con la que muchas víctimas no cuentan, debido a que una mayoría víctima de desplazamiento forzado interno, viene de un contexto rural, en el que existen prácticas, saberes, formas de relacionarse y necesidades diferentes a las del contexto urbano.

Esta situación sumada a la falta de acceso a derechos y desconocimiento de la normatividad y rutas de acceso fundan factores primordiales para las necesidades básicas insatisfechas a las que se enfrentan las víctimas del conflicto armado en Bogotá. Esto, en la mayoría de casos, dificulta, por no decir impide, la integración efectiva de las personas y familias desplazadas a un contexto urbano. Es importante resaltar que las dos mujeres en sus narrativas manifestaron que no conocían de las instituciones encargadas de sus procesos como víctimas del conflicto armado, esto ratifica la necesidad de seguir trabajando en la divulgación de rutas de atención, con el fin de disminuir la desinformación.

En la mayoría de casos la red familiar es el principal vínculo con la ciudad, muchos manifiestan seguir en Bogotá porque aquí se encuentran otros familiares que hay relaciones colaborativas con el cuidado de los hijos, o son ellos los cuidadores de otro familiar.

Incluso frente al objetivo de caracterizar a cerca de las dimensiones de formación sería valioso fortalecer la formación no formal que es básica y necesaria para el desenvolvimiento en la ciudad, como por ejemplo dónde ir a una cita, cómo solicitar un cupo de un colegio, dónde pagar un recibo público, agencias de empleo, escuelas de formación etc... pese a que estos procesos se dan por sus redes de apoyo, es recomendable que a su vez sean las instituciones que están capacitadas para esto, quienes garanticen estos procesos formativos y de información.

Frente al objetivo de determinar las necesidades de formación en las mujeres víctimas del conflicto armado, se evidencia que, cada una de ellas considera importante realizar cursos de capacitación, aprender y dar continuidad a procesos que se vieron interrumpidos debido al desplazamiento forzado que vivieron. En esta medida, se considera esencial, la orientación frente a políticas públicas y el acceso a los beneficios o servicios a los que las víctimas tienen derecho. Esto, con el fin de apuntar a una reparación integral.

Conforme con lo anterior, sería importante articular la formación formal e informal. Inicialmente, rescatar los saberes y habilidades con las que cuentan para brindar alternativas oportunas inmediatas y seguir trabajando en la priorización para el acceso a la educación superior, la formación básica, universitaria y la capacitación en otras áreas de interés. Esto favorecería su proceso de adaptación a una ciudad desconocida.

Finalmente, el desplazamiento forzado y los hechos victimizantes, traen consigo una transformación que se da de manera abrupta y sin consentimiento. Esto hace que las víctimas, además de los daños y afectaciones físicas y emocionales, deban afrontar cambios profundos en sus formas de vida, adaptarse a habitar un nuevo territorio, asumir otros roles, desempeñar actividades distintas y en general, adoptar otras formas de hablar y relacionarse con otras personas y seres vivos. Las participantes son personas con experiencias y vivencias, huellas dolorosas del pasado y es crucial, resaltar la capacidad de resiliencia de cada una de ellas y la activación de recursos propios.

8. RECOMENDACIONES

- Sería recomendable tratar de armonizar la llegada de estas personas a la ciudad, tomando las precauciones, generando acciones eficaces y oportunas que aporten a mitigar un poco el sufrimiento, preocupación y demás sentimientos con los que llegan. La situación del desplazamiento de entrada es bastante lamentable y agotadora como para que sigan encontrando en la ciudad peros y obstáculos para desarrollar su vida en el marco de la dignidad y humanidad.
- Se resalta la importancia de que las participantes estén informadas y generen más procesos de formación, tengan conocimiento, voluntad, interés y decisión por dar solución a una situación que les afecta en común, se evidencia sistemas de autogestión o participación comunitaria, procesos de resiliencia y activación de recursos propios.

- Estos escenarios llevan alcanzar nuevas oportunidades a nivel personal, familiar y social. Por ello es importante abarcar temas como representaciones sociales e inteligencia emocional tomada desde los diálogos establecidos identificando diferentes habilidades y fortalezas en los participantes donde por medio de estos recursos propios han logrado a su vez fortalecer su inteligencia emocional desde la expresión de sus sentimientos, emociones y pensamientos realizados desde procesos a nivel interno que le permitan compartir sus experiencias con otros. La inteligencia emocional es la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones correctamente, de un modo que facilite las relaciones con los demás, la consecución de metas y objetivos, el manejo del estrés o la superación de obstáculos.
- Brindar mayor información frente a rutas de atención, procesos, instituciones, referentes, centros de participación ciudadana, protocolos, orientación, leyes, acceso a derechos de acuerdo a su condición por parte de las entidades del gobierno encargadas para que de esta manera no se den procesos de revictimización y se pueda acceder a soluciones más oportunas e idóneas.

9. ANEXOS

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA PROCESOS FORMATIVOS; DOS ESTUDIOS DE CASO DE MUJERES VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO							
Nombre del entrevistado:	PERTINENCIA		COHERENCIA		RELEVANCIA		SUGERENCIAS
	Si	No	Si	No	Si	No	
PREGUNTAS: 1. ¿Edad? ¿Con quién vive? ¿Cuál es su ciudad de origen y cuál fue la causa del desplazamiento? 2. ¿Cuánto tiempo vivió en su ciudad origen y cuanto lleva en la ciudad de Bogotá? 3. ¿Qué la motivo para escoger a Bogotá como ciudad retorno? 4. ¿En qué circunstancias llegó a Bogotá? 5. ¿Qué fue lo primero que hizo al llegar a la ciudad de Bogotá? 6. ¿Cuál fue su primer contacto en la ciudad y quién le brindó la primera ayuda u orientación? 7. ¿Cómo se sintió y que realizó después de llegar a la ciudad? 8. ¿En todo su proceso de adaptación recibió alguna capacitación? 9. ¿Cuáles fueron las soluciones brindadas y quien se las brindó? 10. Sobre qué aspectos su familia o conocidos le aportaron para instalarse en la ciudad de Bogotá y cuales considera importantes 11. ¿Qué aprendizajes considera relevantes para establecerse en la ciudad? 12. Para vivir en Bogotá que aprendizajes tuvo que desarrollar 13. ¿Qué considera usted que hace falta para un adecuado establecimiento en la ciudad? 14. ¿Cuál sería el mensaje para las autoridades competentes y la ciudadanía en general? 15. Algún aspecto importante que desee compartir							
* Autoriza de manera libre e informada el tratamiento de sus datos personales a la estudiante FRANCY NATHALIA RAMIREZ, en adelante para siguiente finalidad, entrega de trabajo de grado para la obtención del título Especialista en pedagogía.							

Tabla 2. Diseño entrevista semiestructura

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL							
ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA							
PROCESOS FORMATIVOS; DOS ESTUDIOS DE CASO DE MUJERES VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO							
Nombre del entrevistado:	PERTINENCIA		COHERENCIA		RELEVANCIA		SUGERENCIAS
	A		A		A		
	Si	No	Si	No	Si	No	
PREGUNTAS:							
1. ¿Edad? ¿Con quién vive? ¿Cuál es su ciudad de origen y cuál fue la causa del desplazamiento?	x		x		x		
2. ¿Cuánto tiempo vivió en su ciudad origen y cuanto lleva en la ciudad de Bogotá?							
3. ¿Qué la motivo para escoger a Bogotá como ciudad retorno?	x		x		x		
4. ¿En qué circunstancias llego a Bogotá?							
5. ¿Qué fue lo primero que hizo al llegar a la ciudad de Bogotá?	x		x		x		
6. ¿Cuál fue su primer contacto en la ciudad y quién le brindo la primera ayuda u orientación?	x		x		x		
7. ¿Cómo se sintió y que realizo después de llegar a la ciudad?	x		x		x		
8. ¿En todo su proceso de adaptación recibió alguna capacitación?							
9. ¿Cuáles fueron las soluciones brindadas y quien se las brindo?	x		x		x		
10. Sobre qué aspectos su familia o conocidos le aportaron para instalarse en la ciudad de Bogotá y cuales considera importantes	x		x		x		
11. ¿Qué aprendizajes considera relevantes para establecerse en la ciudad?	x		x		x		
12. Para vivir en Bogotá que aprendizajes tuvo que desarrollar							
13. ¿Qué considera usted que hace falta para un adecuado establecimiento en la ciudad?	x		x		x		
14. ¿Cuál sería el mensaje para las autoridades competentes y la ciudadanía en general?							
15. Algún aspecto importante que desee compartir	x		x		x		
							11 y 13 son iguales
* Autoriza de manera libre e informada el tratamiento de sus datos personales a la estudiante FRANCY NATHALIA RAMIREZ, en adelante para siguiente finalidad, entrega de trabajo de grado para la obtención del título Especialista en pedagogía.							

Tabla 3. Validación instrumento experto 1.

Tabla 4. Validación instrumento experto 2

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA PROCESOS FORMATIVOS; DOS ESTUDIOS DE CASO DE MUJERES VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO							
Nombre del entrevistado:	PERTINENCI A		COHERENCI A		RELEVANCI A		SUGERENCIAS
	Si	No	Si	No	Si	No	
PREGUNTAS:							
1. ¿Edad? ¿Con quién vive? ¿Cuál es su ciudad de origen y cuál fue la causa del desplazamiento?	x		x		x	x	En el momento en que la víctima narra la causa de desplazamiento puede generarse un proceso de re victimización, es necesario ofrecer auxilios psicológicos y de acuerdo al estado emocional continuar o aplazar la aplicación del instrumento. Pregunta No. 7: Es similar a la pregunta No. 5, se podría dividir y preguntar que hizo después del primer impacto Es importante conocer si auto gestionó la capacitación o si fue enviada por una entidad como requisito para acceder a algún beneficio. Considero que la pregunta debería orientarse a que soluciones encontró y no a quien se las brindó. La pregunta No. 12 ofrece esta información de manera más acertada. Sugiero que la pregunta se oriente hacia las habilidades blandas, de lo contrario la respuesta probablemente va a estar relacionada con el soporte institucional que debe brindar el Estado. La respuesta es fácilmente predecible Se sugiere que se identifique si algunos de los aprendizajes que mencionan los adquirió previamente, que cosas desaprendió para lograr adaptarse a la ciudad y cuales se generaron a partir de la dinámica de integración local. Igualmente se sugiere preguntar por la ocupación en su lugar de procedencia para reconocer si continuó por la misma línea o debió cambiar totalmente su quehacer diario, identificando aquellos aspectos que motivaron la adquisición de nuevos aprendizajes, más allá de suplir necesidades básicas físicas o emocionales.
2. ¿Cuánto tiempo vivió en su ciudad origen y cuanto lleva en la ciudad de Bogotá?	x		x		x		
3. ¿Qué la motivo para escoger a Bogotá como ciudad retorno?	x		x		x	x	
4. ¿En qué circunstancias llego a Bogotá?	x		x		x	x	
5. ¿Qué fue lo primero que hizo al llegar a la ciudad de Bogotá?	x		x		x		
6. ¿Cuál fue su primer contacto en la ciudad y quién le brindo la primera ayuda u orientación?	x		x		x	x	
7. ¿Cómo se sintió y que hizo (realizó) después de llegar a la ciudad?	x			x	x		
8. ¿En todo su proceso de adaptación recibió alguna capacitación?	x	x	x		x		
9. ¿Cuáles fueron las soluciones brindadas y quien se las brindo?	x		x				
10. Sobre qué aspectos su familia o conocidos le aportaron para instalarse en la ciudad de Bogotá y cuales considera importantes	x		X	x		x	
11. ¿Qué aprendizajes considera relevantes para establecerse en la ciudad?	x		X		x		
12. Para vivir en Bogotá que aprendizajes tuvo que desarrollar	x			x		x	
13. ¿Qué considera usted que hace falta para un adecuado establecimiento en la ciudad?	x			x			
14. ¿Cuál sería el mensaje para las autoridades competentes y la ciudadanía en general?		x		x			
15. Algún aspecto importante que desee compartir	x			x			

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA PROCESOS FORMATIVOS; DOS ESTUDIOS DE CASO DE MUJERES VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	
Fecha:	
Nombre del entrevistado:	
Objetivo: Identificar como aportan los procesos formativos en dos mujeres víctimas del conflicto armado en su proceso de adaptación en la ciudad de Bogotá producto del desplazamiento en sus ciudades orígenes.	
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA: 1. COMPONENTE PERSONAL Información Personal: - Edad, Núcleo familiar, Ciudad de origen, Causa del desplazamiento, Ocupación, Nivel de formación. 2. COMPONENTE SOCIAL: Contexto - Tiempo en ciudad origen, tiempo en la ciudad de Bogotá, circunstancias y motivo de llegada a la ciudad, primer contacto, orientaciones y ayudas, quien las brindo. 3. COMPONENTE EMOCIONAL: - Sentimientos, acciones, impacto, motivaciones, 4. COMPONENTE FORMACIÓN: - Capacitaciones, autogestión, soluciones brindadas, aprendizajes previos, desaprendidos y nuevos adquiridos, propuestas de formación, culminaciones. PREGUNTAS ORIENTADORAS: 1. ¿Edad? ¿Con quién vive? ¿Cuál es su ciudad de origen, cuál fue la causa del desplazamiento y ocupación? Nivel de formación con el que llegaron. 2. ¿Cuánto tiempo vivió en su ciudad origen y cuanto lleva en la ciudad de Bogotá? 3. ¿Qué la motivo para escoger a Bogotá como ciudad retorno? 4. ¿En qué circunstancias llegó a Bogotá? 5. ¿Cuál fue su primer contacto en la ciudad y quién le brindo la primera ayuda u orientación? 6. ¿Cómo se sintió, que realizó después de llegar a la ciudad y cuál fue el impacto? 7. ¿En todo su proceso de adaptación recibió alguna capacitación y como se auto gestiona? 8. ¿Cuáles fueron las soluciones brindadas y quien se las brindo? 9. En qué aspectos su familia o conocidos le brindaron ayuda para instalarse en la ciudad de Bogotá y cuales considera importantes 10. ¿Qué aprendizajes considera relevantes para establecerse en la ciudad? 11. ¿Cuál sería el mensaje para las autoridades competentes y la ciudadanía en general? 12. ¿Qué aprendizajes adquirió previamente, que cosas desaprendió para lograr adaptarse a la ciudad y cuales se generaron a partir de la dinámica de integración local? 13. A que propuestas de formación accedió, de que tipo, en que institución, que la motivo para realizarlo , nivel de formación ahora, porque le parecen importantes, culmino contribuyo q le genero ese proceso mejoro sus condiciones de vida 14. Algún aspecto importante que desee compartir.	

Tabla 5. Instrumento final

Tabla 6. Interpretación de resultados

CATEGORIA	FRAGMENTO E1	FRAGMENTO E2	ANALISIS
DIMENSION PERSONAL SUBCATEGORIAS Autogestión Motivos Percepciones Sentimientos	P1: Ehhh, vengo del Cauca. Ehhh, vengo por los motivos deee... de que... de desplazamiento...pooor, por la guerrilla. P1: (...) Nos tocó venimos de o sea así, de un rato a otro, solo con la ropa que teníamos, fue lo único que nos trajimos. De resto, todo quedó allá en la finca.	P2: Ehh, yo vengo de San Adolfo Pitalito, Huila. Entrevistadora: Y ¿Cuál fue la causa por la cual has venido a la ciudad de Bogotá? P2: Eh, causa de desplazamiento. Ehh, nosotros nos vinimos de allá porque pues nos amenazaron. Entonces, en principio, no nos quisimos salir porque no teníamos para donde salimos y pues, nos daba miedo salir de un lugar a otro, es una, es como llegar y uno dice: Bueno, me da miedo salir a tal parte, donde no conozco, donde no sé cómo llegar. La situación de pronto sea difícil. Entonces, nos daba miedo por eso salir, pero más sin embargo, dijimos: No, primero está la vida, primero está ehh, no queremos que ningún ... P2: Pues sí, habíamos pensado hace bastante tiempo en salir, pero pues llegó el momento ya de una vez. Solamente salimos, creo que trajimos como una o dos tulas de ropa de todos, no trajimos nada más, la ropa no más sí señora. Entrevistadora: Y ¿de una flota y para acá? P2: Sí, señora.	Por impactos del conflicto armado en su territorio, ambas mujeres debieron salir definitivamente de sus hogares. En cada caso los tiempos fueron distintos, ya que en uno de ellos hubo un discernimiento frente a la decisión de salir o no y las implicaciones que esto conllevaría, los temores, los riesgos. En el otro, en cambio, fue inmediato y sorpresivo.
	Entrevistadora: ¿Qué te motivó a escoger Bogotá? ¿Por qué Bogotá y no otra ciudad? P1: Ehhh porque es una ciudad donde podemos trabajar, podemos trabajar todos y así pues, salir adelante. (...)	P2: Llegar a un colegio a donde yo no conozco, aquí estaban mis amigos y en un momento pues, nos decidimos que sí, acá porque él dijo: Bueno, acá hay universidades para yo, después de que salga	En ambos casos se considera que Bogotá ofrece oportunidades laborales y formativas. Además, se referencia el distrito como la mejor opción para

INSTITUCIONES REDES DE APOYO Y SUBCATEGORIAS Contactos Dificultades	Entrevistadora: Listo y bueno, cuando llegaste aquí a Bogotá ¿Cuál fue tu primer contacto? ¿Con quién hablaste? ¿Cómo hicieron para llegar a la ciudad? P1: Pues, nosotros llegamos yyy cuando pasó eso, fuimos a ¿A qué? Ahí en el pueblo, fuimos a ver, que a buscar ayuda, sí. Entonces, allá nos dijeron que viniéramos acá a la alcaldía y ahí, nos daban pues, las ayudas de todo.	de once poder estudiar o muchas cosas nos hicieron venir acá y pues dijimos: Allá en Pitalito la situación está difícil y pues, ya miramos que no podemos salir adelante solos ehh, mi papá antes, él salía a trabajar. O sea, él nos ayudaba hartito, pero ya en un momento dijimos: No, ya no hay tanta ayuda como para mi papá trabajar ni para mí tampoco, entonces pues decidimos venimos acá y pues ... Entrevistadora: ¿Por las oportunidades que hay en Bogotá? P2: Sí, señora. Hay más oportunidades, al menos de universidad, de trabajo también, aunque es una ciudad muy grande, pero dicen que hay más oportunidades de trabajo	acceder a apoyos institucionales.
DIMENSION FAMILIAR SUBCATEGORIA Miembros Relaciones	P1: Con mis papás, mi esposo y mis dos hijos.	P2: Vivo con mi hijo Junior Libardo, con mi hijo Dilán, con mi papá Nelsón Calderón y vivo con... sí, nosotros somos el núcleo familiar.	Ambas mujeres se desplazan junto a su núcleo familiar, que es amplio
DIMENSION SOCIAL SUBCATEGORIAS Procesos formativos Posibilidades	Entrevistadora: Listo y bueno, cuando llegaste aquí a Bogotá ¿Cuál fue tu primer contacto? ¿Con quién hablaste? ¿Cómo hicieron para llegar a la ciudad? P1: Pues, nosotros llegamos yyy cuando pasó eso, fuimos a ¿a qué? Ahí en el pueblo, fuimos a ver, que a buscar ayuda, sí. Entonces, allá nos dijeron que viniéramos acá a la alcaldía y ahí, nos daban pues, las ayudas de todo Entrevistadora: Listo y cuando llegaron aquí ¿A quién llegaron a buscar? ¿A un familiar, un amigo, un conocido? P1: A un familiar, a una hermana que tenemos acá. Entrevistadora: Una hermana, listo y entonces: ¿Me dices que, del pueblo, te dijeron que vinieras a la alcaldía a buscar ayuda? ¿Qué ayudas te han brindado, Ingrid? P1: Pues, por el momento, nos han colaborado mucho. Nos han dado mercado, nos han dado para una parte del arrendo, nos han colaborado bastante. Entrevistadora: Me alegra, Ingrid. Cuando llegaste aquí, bueno a pedir ayuda ¿Alguien te dio alguna	P2: Lo primero que hicimos pues O sea, ahorita estoy aprendiendo a conocer de pronto, a llegar a unas partes sola, pero antes no. Antes, yo siempre ehhh, me acompañaba el señor o me acompañaba la señora hasta (risas). Entrevistadora: Y Cuando llegaste aquí ¿Alguien te enseñó? Alguien te dijo: Bueno, allá pasan Transmilenio. Usted tiene que comprar una tarjeta ¿Cómo fue eso? ¿Quién te enseñó? P2: Sí, señora. El señor y la señora. Ellos nos enseñaron ehh sobretodo y todavía tengo la tarjeta que ellos me dejaron y con esa, cuando vamos, con esa pasamos. Entrevistadora: Listo. Bueno y llegaste acá y ¿Qué hicieron? ¿Solicitaron ayudas? ¿Quién les dijo que les daban ayudas? ¿Cómo fue ese proceso?	Se reconocen redes de apoyo personal e institucional que las han acompañado. Sobre la red de apoyo personal se destaca el recibimiento en la ciudad y el acompañamiento para la adaptación espacial en la ciudad. Respecto al apoyo institucional se reconocen ayudas como elementos básicos para la casa, elementos de aseo y un aporte económico que cubre un porcentaje del costo de la vivienda.

	capacitación? ¿Alguna institución te capacitó? P1: No, solo me brindaron esas ayudas. Entrevistadora: ¿Alguien te brindó apoyo para desenvolverte acá en la ciudad? ¿Te dijeron que tomaras Transmilenio? ¿Cómo hiciste para adaptarte a la ciudad? P1: Pues... pues, esto mmm, el esposo de mi hermana, él nos decía que cogiéramos el Transmilenio, que buscáramos eh, cosas así, para economizar más. Entrevistadora: ¿Ellos fueron quienes te dijeron que es con una tarjeta y todo esto? ¿La familia? P1: Sí, señora.	P2: El mismo señor, él es desplazado también. Entonces, él me llevó allá a Kennedy creo que fue, a Kennedy, a Patio Bonito sí. El señor me llevó allá y de allá me dijeron que, me pidieron la dirección entonces me dijeron: No, que fuera acá a Chapinero que me quedaba más cerca Entrevistadora: ¿A dónde? P2: Al Centro de Chapinero. Sí señora, de allá de Patio Bonito, me mandaron a Chapinero y pues, allá ya seguí asistiendo. Entrevistadora: Y ahí ya contaste todo el proceso ¿Qué te dijeron allá? ¿En qué te ayudaron ellos? P2: Emm, primero conté el proceso en Patio Bonito. Muy buenas personas todas, el señor Jair creo que se llama el señor de allá. P2: Me enviaron las ayudas con usted, señorita Natalia. Sí, señora, aquí llegaron las ayudas de cobijas, todo y la medida de arriendo. Entonces, una alegría muy grande saber que le dan a uno tantas ayudas, tantas cosas. Uno dice: Bueno, eso no. O sea, en ninguna parte uno había tenido esa oportunidad. Sí señora, de que alguien dijera: Esta persona necesita y que lo pudieran ayudar a uno. Sí señora porque en Pitalito, uno mira mucha gente desplazada, pero mire que no, las ayudas no son lo mismo que acá en Bogotá.	
EXPECTATIVAS SUBCATEGORIA Ocupaciones Sentimientos	Entrevistadora: ¿A qué te dedicabas allá, Ingrid? P1: Allá, pues yo, era ama de casa	P2: Lo primero que hicimos pues O sea, ahorita estoy aprendiendo a conocer de pronto, a llegar a unas partes sola, pero antes no. Antes, yo siempre eh, me acompañaba el señor o me acompañaba la señora hasta (risas). Sí, siempre le da a uno temor, una ciudad muy grande. Entrevistadora: Claro P2: Sí señora. Pitalito es muy pequeño y las veredas también, uno ya sabe andar, en cambio acá no. Acá le da a uno temor.	Una de las transiciones que implica para las mujeres el desplazamiento es cambiar de espacio, habitar el campo y después habitar la ciudad, desconocida en ambos casos, lo cual genera temor e incertidumbre. También es claro que la ciudad ofrece actividades distintas a las que ofrece el campo, y esto es evidente en la

		Entrevistadora: Listo y ¿qué consideras que sabes o qué aprendizajes tienes previos? ¿Qué hacías allá que no haces acá en la ciudad? P2: Mmm ¿Qué hago acá? Pues, acá en la ciudad, pues... uno se siente, como un poquito, como pues, todo encerrado. Uno se siente como más, mmm no encuentro la palabra. Uno se siente como más... Entrevistadora: No puedes salir a caminar. Allá, me imagino, que salías y caminabas P2: Sí señora, no hay tanta libertad, de uno digamos: Ehhh quiere... todo es lejos.	dimensión la laboral. Es decir, que hay un cambio en las actividades que a diario realizan las mujeres.
FORMACION SUBCATEGORIAS Formal Informal Redes de apoyo	Entrevistadora: Listo y ¿Qué nivel de formación tienes? P1: (Gestos de confusión) Entrevistadora: ¿Terminaste la primaria, el bachillerato? P1: Sí, el bachillerato.	P2: Yo terminé mi bachillerato, pero más sin embargo, yo digo hoy en día y mi hijo también me lo recalca: Usted no práctica, usted dejó olvidar las cosas, usted es como y pues, a veces me pasa como si yo tuviera no más la primaria, como si no hubiera hecho nada en la vida. Uno se olvida hasta de que le pregunta él. Bueno, digamos, la suma, multiplicaciones, eso no me he olvidado, pero hay otras cosas que ellos le preguntan a uno hoy en día y uno no, uno no les sabe ayudar. Entonces, no es suficiente hoy en día el bachillerato, es como si usted no tuviera nada de estudio. Ehh, uno va de pronto a pedir trabajo y no, no es que le va a ayudar mucho. (...)	Las dos mujeres concluyeron el bachillerato, sin embargo, se reconoce que para asumir las demandas que implica el escenario en términos laborales, es insuficiente.
NECESIDADES SUBCATEGORIA Proyecto de vida Proyecciones Motivaciones	Entrevistadora: Listo ¿Qué piensas hacer ahora, Ingrid? ¿Vas a estudiar? ¿Has escuchado de algún curso? Aparte de la vinculación laboral ¿Qué piensas hacer? P1: Sí, pues quería seguir estudiando. Estaba estudiando enfermería, pero por el motivo pues, voy a ver si sigo estudiando eso. Entrevistadora: ¿Aquí en Bogotá? P1: Ajá. Sí, señora. Entrevistadora: Entonces ¿La idea es quedarte aquí en Bogotá y establecerte? P1: Establecernos acá. Sí, señora.	P2: Yo terminé mi bachillerato, pero más sin embargo, yo digo hoy en día y mi hijo también me lo recalca: Usted no práctica, usted dejó olvidar las cosas, usted es como y pues, a veces me pasa como si yo tuviera no más la primaria, como si no hubiera hecho nada en la vida. Uno se olvida hasta de que le pregunta él. Bueno, digamos, la suma, multiplicaciones, eso no me he olvidado, pero hay otras cosas que ellos le preguntan a uno hoy en día y uno no, uno no les sabe ayudar. Entonces, no es	Se considera el establecerse en Bogotá. En ambos casos se demuestra interés por retomar programas formativos.

		suficiente hoy en día el bachillerato, es como si usted no tuviera nada de estudio. Ehh, uno va de pronto a pedir trabajo y no, no es que le va a ayudar mucho. Entonces sí quisiera de pronto prepararme, tener alguna forma de, un curso adicional, sino que mi problema de la vista no me deja. Ehh, tengo una miopía muy alta, entonces, por eso mismo diariamente son los dolores de cabeza y no, no me permite estudiar o hacer otra cosa. Primero que quisiera sí, hacer hacerme la operación de la vista, que me dicen que queda de pronto con un 4% nada más. Entonces, ya sí podría yo pensar en estudiar o en hacer algo otra, en prepararme en algo mejor. Aunque ya tengo los años que tengo, yo no sé si será tarde, pero Entrevistadora: Y ¿Te gustaría estudiar? ¿Hacer algo de formación? Digamos un curso o algo en lo que estés interesada. P2: Yo creo que sí señora. Sí, me hace mucha falta prepararme. Entrevistadora: De pronto, que se te diera la oportunidad de belleza y trabajar en belleza o digamos algún tipo. P2: Sí, claro. Sí, señora. P2: De lo de mis niños, actualizar unos documentos porque yo no hice traslado para acá ehhe por lo menos de la EPS hice portabilidad porque no sé si nos podamos quedar acá o no, entonces pues empezar a conseguir un trabajo estable no sé y sí, porque yo sé que si uno tiene un trabajo, al menos tiene uno la esperanza de tener un sueldo para así mismo saber dónde arrendar, dónde estar, ehhe la comida, las necesidades de uno sí señora.	
--	--	---	--

Referencias

- (2007-2008), M. d. (2015). *VIII Informe sobre violencia sociopolítica contra mujeres, jóvenes y niñas en Colombia*. Obtenido de <http://www.clam.org.br/uploads/arquivo/XII%20Informe%20Mesa%20Mujer%20y%20Conflicto%20Armado.pdf>
- 1997, L. 3. (s.f.). *Unidad de víctimas*. Obtenido de Congreso de la república: <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-387-de-1997.pdf>
- 2008, L. 1. (s.f.). *MinTIC*. Obtenido de Congreso de la república: https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3657_documento.pdf
- ABColombia, S. M. (2013). *Colombia: Mujeres, Violencia Sexual en el Conflicto y el Proceso de Paz*. Obtenido de <https://www.abcolombia.org.uk/wp-content/uploads/2017/06/4-Sexual-Violence-Spanish.pdf>
- Acevedo, C. (2000). Un Acercamiento al Concepto De Formación En Kant. *Educacion y pedagogia*, 26-27.
- Alianza del Pacífico. (s.f).Glosario sobre Género. Grupo de Trabajo de Género. Recuperado de: <https://alianzapacifico.net/wp-content/uploads/GLOSARIO-GENERO-GTG-AP-FINAL.pdf>
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). (2019). *ACNUR:Tendencias Globales de Desplazamiento Forzado en 2018*. Recuperado de: <https://www.acnur.org/5d09c37c4.pdf>
- Barros, M. &. (2015). *El Rol de la Mujer en el Conflicto Armado Colombiano*. . Obtenido de El libre pensador : <https://librepensador.uexternado.edu.co/wp-content/uploads/sites/5/2015/10/El-rol-de-la-mujer-en-el-conflicto-armado-colombiano-Maestr%C3%ADa-en-gobierno-y-pol%C3%ADticas-p%C3%ABlicas-El-Libre-Pensador.pdf>
- Belén, R. (s.f.). *Contextos de Aprendizaje: formales, no formales e informales*. . Obtenido de Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas Universidad Nacional de Río Cuarto: http://www.ehu.eus/ikastorratza/12_alea/contextos.pdf
- Bravo, U. &. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. En *Departamento de Investigación en Educación Médica*, . Mexico: Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de Departamento de Investigación en Educación Médica, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México.

- Carazo, M. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica Pensamiento & Gestión. Universidad del Norte. .
- Cardona, A. (2011). *Investigación narrativa: apuesta metodológica para la construcción social de conocimientos científicos*. Obtenido de Universidad CES Colombia:
<https://www.redalyc.org/pdf/4235/423542417010.pdf>
- Ceballos, L. (2018). *Percepciones de las víctimas de desplazamiento del conflicto armado en Colombia, frente a la reparación económico-material*. . Obtenido de Corporación Universitaria Minuto de Dios.:
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6324/TTS_CeballosMarmolLinaMarcela_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2015). *Una nación desplazada: Informe nacional del desplazamiento forzado en Colombia*, Bogotá, CNMH - UARIV.
- CICR, P. I., & 1994., r. e. (2008). Cuál es la definición de "conflicto armado" según el derecho internacional humanitario. . *Comité Internacional de la Cruz Roja Documento de opinión*.
- Congreso de la República de Colombia. (2008). Ley 1257 de 2008. "Por medio de la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los códigos penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones". Diario Oficial 47193.
- Congreso de la República. (2011). Ley 1448 de 2011: Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones. Bogotá: Diario Oficial.
- Espectador, E. (2019). *Conflicto armado: más que un término*. Obtenido de
<https://www.elespectador.com/colombia2020/opinion/conflicto-armado-mas-que-un-termino-columna-859119>
- Espectador, E. (2019). *Durante el primer semestre de 2019 se desplazaron 8223 personas en el país*. Obtenido de <https://www.elespectador.com/durante-el-primer-semester-de-2019-se-desplazaron-8223-personas-en-el-pais-articulo-865463>
- Florez Ochoa, R.(2005). Pedagogía del conocimiento. Bogotá, McGraw-Hill.
- Forzado, D. (2014). *centro de memoria historica*. Obtenido de
<http://centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/CatedraBY/presentaciones/Sesion-3/Desplazamiento-forzado.pdf>
- Freire, P. (1997). Pedagogía de la Autonomía. *Saberes necesarios para la Práctica*, México: Siglo veintiuno.
- Freire, P. (2002). *Pedagogía de la autonomía*. México: Siglo XXI.
- G., N. (2001). *El desplazamiento forzado en Colombia*. Obtenido de Reinención de la identidad e implicaciones en las culturas locales y nacionales:
<http://revistes.ub.edu/index.php/ScriptaNova/article/view/362>

- Gialdino, V. d. (2007). El aporte de la epistemología del sujeto conocido al estudio cualitativo de las situaciones de pobreza, de la identidad y de las representaciones sociales. . *Volumen 8, No. 3, Art. 6* .
- Guglielmucci, A. (2017). El concepto de víctima en el campo de los derechos humanos: una reflexión crítica a partir de su aplicación en Argentina y Colombia. *Revista de Estudios Sociales, núm. 59*, pp. 83-97 .
- Lamas, M. (2000). Diferencias de sexo, género y diferencia sexual. *Escuela Nacional de Antropología e Historia México*. Obtenido de Escuela Nacional de Antropología e Historia México.
- Larrosa, J. (s.f.). *Experiencia (y alteridad) en educación*. Obtenido de http://www.ceip.edu.uy/documentos/2018/ifs/dapg/materiales/Jorge_Larrosa_Experiencia_y_alteridad.pdf
- Latorre, M. (s.f.). Educación, Instrucción, aprendizaje y formación. <http://marinolatorre.umch.edu.pe/wp-content/uploads/2015/09/Educaci%C3%B3n-Instrucci%C3%B3n-aprendizaje-formaci%C3%B3n.pdf>.
- M, M. (1998). La investigación cualitativa etnográfica en educación. *Trillas*, p. 65-68. .
- Mujeres, I. n. (2007). Obtenido de http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/100904.pdf
- Mujeres, R. P. (2013). *La verdad de las mujeres en el conflicto armado en Colombia. Tomo II*. Obtenido de <http://centromemoria.gov.co/wpcontent/uploads/2013/11/La-verdad-de-las-mujeres-Tomo-II.pdf>
- Ortiz, D. (2015). *El constructivismo como teoría y método de enseñanza. Universidad Politécnica Salesiana*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf>
- Posada Zapata, I., Mendoza Ríos, A., Orozco Giraldo, I., Restrepo Correa, C., & Cano Bedoya, S. (2017). Roles de género y salud en mujeres desplazadas por la violencia en Medellín, 2013-2014. *Revista Ciencias de la Salud, 15*(2), 189-202. doi:<http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.5754>
- Quiceno, H. (1995). Rousseau y el concepto de Formación. . *Revista Educación y Pedagogía Nos. 14y 1566* .
- República de Colombia. Ministerio del Interior.2000. Decreto 2569, diciembre 12 de 2000. Bogotá.
- Rodríguez, M. (2011). *Métodos de investigación cualitativa. Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo*. Obtenido de <http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>
- Romero, K. &. (2015). Revisión teórica sobre el post-conflicto: una oportunidad para empoderar a víctimas del desplazamiento. . *Cultura, Educación y Sociedad, 79-92*.
- Rule, P. &. (2015). A Necessary Dialogue: Theory in Case Study Research. 1-11.

- Serrano, J. (2011). *El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación*. Obtenido de Universidad de Murcia. : http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412011000100001&script=sci_arttext
- Smitter, Y. (2006). Hacia una perspectiva sistemática de la Educación no formal. *Laurus Revista de Educación*, Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela. 12, nº 22, 241-256. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102213> (25/11/13).
- Trilla, J.; Gros, B.; López F. y Martín M. J. (2003). *La educación fuera de la escuela. Ámbitos no formales y Educación Social*. Barcelona, España: Ariel Educación.
- Vargas, I. (2012). *La entrevista en investigación cualitativa*. Obtenido de http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_entrevista.pdf
- Vázquez, G. (1998). La educación no formal y otros conceptos próximos. En Jaume Sarramona, Gonzalo Vazquez y Antoni Colom (Eds.) *Educación no formal*. Ariel Educación.
- Yaffe, L. (2011). *Conflicto armado en Colombia: análisis de las causas económicas, sociales e institucionales de la oposición violenta*. . Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4763/476348371006.pdf>
- Zambrano, A. (2007). *Formación, experiencia y saber*. Cooperativa Editorial Magisterio.