

**FACTORES QUE INCIDEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO Y
DIFICULTADES DE APRENDIZAJE PRESENTES EN LOS NIÑOS DE 6 A 12
AÑOS QUE ASISTEN A LA FUNDACIÓN CEPYTIN**

Pinzón Vergel Yessica Cristina

Torres Torres Julia Estefanía

Trabajo de grado para optar el título de Licenciadas en Psicología y Pedagogía.

TUTOR:

Andrés Hortúa

Magister en educación

Universidad Pedagógica Nacional

Facultad de Educación

Licenciatura en Psicología y Pedagogía

Bogotá. D.C.

2018

DEDICATORIA

Dedico este proyecto investigativo a toda mi encantadora familia, por esa unión constante que viven ejerciendo, pero especialmente dedico este logro a mis padres Julia Inés Torres y Jorge Torres quienes han permanecido siempre a mi lado enriqueciendo mi camino de diversos aprendizajes y de grandes experiencias educativas y formativas, además, por ser las personas más importantes e incondicionales en mi vida, por todo el amor, dedicación y esfuerzo que me han venido brindando día a día durante tanto tiempo, por ese apoyo absoluto que puedo encontrar en ustedes, y finalmente les agradezco inmensamente por la ayuda que me han venido ofreciendo para permitir cumplir las metas y sueños que me propongo.

Estefanía Torres Torres

AGRADECIMIENTOS

Inicialmente, agradecemos a la Universidad Pedagógica Nacional por ser el lugar que nos acogió y nos permitió formarnos durante tantos años como profesionales en la educación, por enseñarnos a tener otra visión de la realidad y plantear diversas alternativas en pro de un mejor bienestar.

Así mismo, queremos agradecer a los maestros quienes aportaron en nuestra formación tanto educativa como personal, por recalcar nos que estamos en constante aprendizaje, por hacernos reflexionar y cuestionar frente a nuestros pensamientos, por inculcar nos que el saber se construye día a día con dedicación y esfuerzo, además por enseñarnos a buscar y encontrar diferentes vías de solución que nos ayuden a cumplir lo que nos proponemos para nuestras vidas.

Finalmente, a la fundación Cepyti por abrirnos sus puertas y permitirnos realizar nuestro proyecto de investigación, por permitirnos dar cuenta y mostrarnos la importancia que tiene el Licenciado en Psicología y Pedagogía en su labor cotidiana para apoyar y mejorar los procesos de enseñanza - aprendizaje.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL Realizando la Pedagogía	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código:FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 1 de 5	

1. Información General	
Tipo de documento	Trabajo de grado
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	Factores que inciden en el bajo rendimiento académico y dificultades de aprendizaje presentes en los niños de 6 a 12 años que asisten a la fundación Cepytin
Autor(es)	Pinzón Vergel, Yessica Cristina; Torres Torres, Julia Estefanía
Director	Hortúa, Andrés
Publicación	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional, 2018. 73 p.
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional
Palabras Claves	BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO, FACTORES EXÓGENOS, FACTORES ENDÓGENOS, DIFICULTADES DE APRENDIZAJE.

2. Descripción
En el presente proyecto investigativo se realizó un ejercicio de corte cualitativo a través del método descriptivo, con el fin de analizar los factores que inciden en el bajo rendimiento académico y en las dificultades de aprendizaje presentes en los niños de 6 a 12 años que asisten a la fundación Cepytin. Según lo anterior, se presenta como objeto de estudio tres categorías centrales las cuales guiaron la investigación: la primera de ellas hace referencia al concepto de bajo rendimiento académico. La segunda hace alusión los factores endógenos y exógenos que inciden en el bajo rendimiento académico, y la tercera son las dificultades de aprendizaje. De acuerdo a lo anterior y según la metodología abordada en el transcurso de esta investigación, se hizo

relevante el acercamiento a la población estudiantil y profesional que en dicha fundación interaccionan con los niños, con el fin de recolectar datos que aportaran a la construcción de las categorías, las cuales fueron puestas en diálogo con los resultados y análisis obtenidos, teniendo como guía la ruta metodológica propuesta por Sandoval (2002) llevada a cabo en tres momentos durante el transcurso de la investigación los cuales fueron: diseño y planeación, identificación y recolección de información y análisis de la información.

3. Fuentes

- Arias, J. (2003). Hacia un concepto de problema de aprendizaje en problemas de aprendizaje, Bogotá- Colombia, Universidad Pedagógica Nacional.
- Cavadonga, M. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. En revista complutense de educación, Vol. 12, Núm, 1, pp. 81 – 113. Universidad complutense. España
- Enriquez, C, Segura, A & Tovar, J. (2013). *Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá*. En: revista Investigaciones Andina. No. 26 Vol. 15 - 108 p. (p. 34 – 46)
- Gracia, A. (2012). Factores que influyen en el fracaso escolar en los estudiantes de primaria y el papel de la escuela en este proceso (Tesis de maestría). Universidad Virtual Escuela de Graduados en Educación – Tecnológico de Monterrey. Bogotá, Colombia.
- Hernández, B. (2013). Causas del bajo rendimiento escolar origina un alto nivel de deserción escolar y habilidades para estudiar ayudan a mejorar el rendimiento escolar. En: Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, volumen 4, Núm 7, pp 1 – 17. Disponible en: <http://ride.org.mx/111/index.php/RIDSESECUNDARIO/article/download/660/646>
- Lavinge. R & Romero J, (2004), Dificultades en el Aprendizaje Unificación de Criterios Diagnósticos Volumen I, 1 -143, España, Junta de Andalucía.
- Moreira, Tania. (2009) Factores endógenos y exógenos asociados al rendimiento en matemática: un análisis multinivel. Revista Educación, vol. 33, núm. 2, pp. 61-80. Universidad de Costa Rica. San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica.
- Morris, C., Maisto, A. (2005). Psicología. México: Pearson Educación.
- Murillo (2008). Variables Que Influyen En El Rendimiento Académico En La Universidad. WwW.Slideshare.Net. Extraído El 17 De abril Del 2014
- Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. En: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, Vol. 1, No. 2, pp 1-15. Consultado en: <http://hdl.handle.net/10486/660693>

Shea, T., Y Bauer, A. (2000) *Educación Especial: Un Enfoque Ecológico*. México: Interamericana De México

Valbuena Arango, J. S. (15 de Enero de 2012). *ASOCOPSIS Asociación Colombiana de Psicopedagogía*. Recuperado de <http://licenciadospsicologiaypedagogia.blogspot.com/2012/01/los-lugares-que-como-psicopedagogs.html#comment-form>

4. Contenidos

La presente investigación surge a partir de la problemática evidenciada en el contexto educativo colombiano, en relación al bajo rendimiento académico, repitencia escolar y pérdida académica, entre otras, debido a esto, se ve la necesidad de investigar en torno a los factores endógenos y exógenos que inciden allí, así como las dificultades de aprendizaje que afectan a los estudiantes para alcanzar los objetivos o metas esperadas. Así pues, y de acuerdo a lo anterior, esta investigación se desarrolla en cuatro capítulos abordados de la siguiente manera:

Capítulo I: hace alusión a la problematización entorno al bajo rendimiento académico y las dificultades de aprendizaje, aquí se plantea una descripción sobre ellas, se presentan los objetivos y las razones que justifican la presente investigación.

Capítulo II: dentro de este capítulo se establece un acercamiento conceptual a las categorías centrales de la investigación, la primera categoría corresponde al concepto de Bajo Rendimiento Académico. La segunda de ellas son los factores endógenos y exógenos que inciden en el bajo rendimiento académico. La tercera, son las dificultades de aprendizaje relacionadas con la lectura, escritura y matemáticas. El capítulo aborda una precisión conceptual desde los planteamientos de diversos autores, los cuales permitieron construir diálogos y reflexiones a partir de sus diferentes planteamientos.

Capítulo III: en este capítulo se encuentra la ruta metodológica, donde se abordan las características de la investigación cualitativa, el método de estudio, y así mismo se establece la población, muestra y fases de la investigación.

Capítulo IV: aquí se encuentran los análisis de la información, en donde se desarrolla un diálogo de los hallazgos encontrados en relación a las categorías centrales de investigación y los diversos planteamientos surgidos desde los diferentes autores para dar respuesta a los objetivos propuestos del trabajo investigativo.

5. Metodología

Teniendo en cuenta que el objetivo central de este proyecto investigativo es analizar los factores endógenos y exógenos que inciden en el bajo rendimiento académico y las dificultades de aprendizaje evidenciadas en

los niños de 6 a 12 años que asisten a la fundación Cepytin.

La población seleccionada para dicho objetivo investigativo corresponde a 8 niños en edades de 6 a 12 años, así como 4 profesionales de distintas áreas entre ellos: psicología, terapia ocupacional, educación especial y fisioterapia.

De acuerdo a lo anterior, este proyecto de investigación se inscribe en un enfoque de corte cualitativo, bajo un método descriptivo. Donde se retoman tres momentos centrales que son: diseño y planeación, identificación y recolección de información y análisis de la información planteados por el autor Sandoval (2002).

Diseño y planeación: de acuerdo a este momento, el proyecto de investigación inicio con el planteamiento del problema, seguidamente de la construcción de unos objetivos y un marco referencial que guiaron el proyecto investigativo, así mismo, se realizó un estado del arte, de tal manera que permitió reconocer que se había investigado sobre la temática.

Identificación y recolección de información: En este momento se implementaron técnicas de entrevistas estructuradas, observaciones directas e instrumentos como el diario de campo. Fue aquí donde se recolectó toda la información necesaria que aportó a la investigación

Y el tercer momento metodológico fue el análisis de la información: la información que surgió a partir de las técnicas de investigación se organizaron en tres matrices de análisis.

Por último, partiendo de la información recolectada y organizada en cada una de las matrices, se realiza el análisis de los datos obtenidos en el trabajo de campo, este análisis colocó en diálogo los hallazgos evidenciados y las categorías centrales, de tal manera que lograron dar respuesta a los objetivos propuestos dentro del proyecto de investigación.

6. Conclusiones

Lo que respecta a los factores endógenos presentes en el bajo rendimiento académico se puede afirmar que, por una parte, cuando la motivación del estudiante en el momento de aprendizaje se afecta, interfiere con la disposición, el esfuerzo y el sentido que le imprime a las actividades escolares, así como a los nuevos aprendizajes. Pero sumado a ello, genera cambios de comportamiento en los involucrados, volviéndose más agresivos o tímidos en la relación con sus

pares, que en cierta medida, también está conectada con las posibilidades de alcanzar los objetivos de aprendizaje con ayuda de otros.

Los factores exógenos por su parte dejaron en evidencia varios aspectos, desde lo familiar, toma relevancia el acompañamiento que se hace, o no, en el trabajo extracurricular de los estudiantes porque algunas veces no comprenden lo que deben hacer o no hay quien aclara dudas y corrija errores puesto que sus padres se encuentran ausentes por trabajo o están al cuidado de otras personas que no prestan el acompañamiento necesario. Además, en un alto porcentaje los padres de los niños asistentes a la fundación Cepytin no acuden a los talleres y reuniones que se hacen para enseñarles cómo acompañar a los estudiantes en ese proceso de superación de la DA, lo que reafirma la idea de que sin apoyo familiar es más complicado el proceso para mejorar el BRA y dejar a tras la DA.

Se hace importante ahora mencionar, que el Bajo Rendimiento Académico si bien es un tema que necesita un análisis más profundo, para el Licenciado en Psicología y Pedagogía es un concepto del cual necesita apropiarse y conocer aún más, pues en su quehacer es un tema de análisis e investigación en pro de la búsqueda de metodologías que lleven a disminuir las dificultades de aprendizaje en el aula de clase. Logrando con esto, que los estudiantes afectados por cualquier DA puedan superarla y lograr un aprendizaje que dé cuenta de su desarrollo.

Elaborado por:	Pinzón Vergel, Yessica Cristina; Torres Torres, Julia Estefanía
Revisado por:	Hortúa, Andrés

Fecha de elaboración del Resumen:	22	10	2018
--	----	----	------

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	11
1. CAPÍTULO I.....	13
1.1. Antecedentes.....	13
1.2. Planteamiento del problema	15
1.3. Objetivos	19
1.4. Justificación.....	19
2. MARCO REFERENCIAL	22
2.2. Bajo rendimiento académico.....	24
2.3. Factores endógenos y Exógenos que inciden en el bajo rendimiento académico.....	25
2.3.1. Factores endógenos.....	25
2.3.1.1. Motivación	26
2.3.1.2. Problemas de salud.....	26
2.3.2. Factores exógenos.....	27
2.3.2.1. Condiciones socio-económicas.....	27
2.3.2.2. Condiciones familiares	28
2.3.2.3. El proceso educativo	29
2.4. Dificultades de aprendizaje	30
2.4.1. Dificultades en la lectura y escritura:.....	32
2.4.2. Dificultades de aprendizaje relacionadas con las matemáticas.	33
3. MARCO METODOLÓGICO	35
3.1 Características de la investigación cualitativa.	35
3.2 Método de estudio	36
3.3. Fases de la investigación	36
3.3.1. Identificación y delimitación del problema	37
3.3.2. Elaboración y construcción de los instrumentos	39
3.3.2.1. Entrevista estructurada	39
3.3.2.2. Observación Participante.....	40

3.3.2.3. Diario de campo	40
3.3.3. Observación y recolección de la información	41
3.3.4. Análisis de la información	44
4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	48
4.1. Factores endógenos	48
4.1.1. Motivación	49
4.1.2. Problemas de salud.	51
4.2. Factores exógenos.....	53
4.2.1. Condiciones familiares.	54
4.2.2. Proceso educativo	57
4.3. Identificando las Dificultades de Aprendizaje	59
4.3.1. Dificultades en la Lectura.....	60
4.3.2. Dificultades en la escritura	62
4.3.3. Dificultad en matemáticas	63
4.4. Aproximación a las dificultades de aprendizaje desde los profesionales de la fundación.....	65
4.5. Recomendaciones desde el rol del licenciado en psicología y pedagogía	69
5. CONCLUSIONES Y CONSIDERACIONES	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	77
TABLA DE ANEXOS	79

INTRODUCCIÓN

Dentro del campo educativo Colombiano es posible evidenciar una serie de problemáticas que afectan directamente los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro del aula, tales como el bajo rendimiento académico y la repitencia escolar, lo anterior, según un informe realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE (2016), en donde afirman que Colombia se encuentra entre los 10 países que presentan más alumnos con bajo rendimiento académico en matemáticas, lectura y ciencias. De acuerdo a lo anterior, nace el objeto de esta investigación pues resulta pertinente indagar en torno a los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los niños de 6 a 12 años que asisten a la fundación Cepytin.

De acuerdo a lo anterior, para dicho proyecto investigativo se presentan tres categorías centrales, las cuales guían esta investigación; la primera hace referencia al concepto de Bajo Rendimiento Académico, la segunda, a los factores endógenos y exógenos y, la tercera categoría es dificultades de Aprendizaje. A partir de la problemática esbozada y retomando las categorías centrales de estudio, el proyecto investigativo tiene como finalidad analizar los factores endógenos y exógenos que inciden en el bajo rendimiento académico y en las dificultades de aprendizaje presentes en los niños de 6 a 12 años que asisten a la fundación Cepytin.

Así mismo, esta investigación es tomada bajo el método descriptivo desde un enfoque cualitativo, el cual según Hurtado (2002), la investigación inicia con el reconocimiento y contexto real, en este caso la fundación Cepytin, pretendiendo con esto adquirir información pertinente, describiendo las acciones que conllevan al desarrollo de preguntas antes, durante y después de la indagación, sobre las características más relevantes de la población, con el fin de explicar detalladamente los datos obtenidos y poder hacer un análisis de los mismos en diálogo con las categorías centrales de la investigación.

Para dar respuesta al objetivo propuesto en la investigación, la ruta metodológica se lleva a cabo a partir de los siguientes tres momentos de investigación seguidos por el autor Sandoval (2002): El primer momento corresponde al diseño y planeación en donde se inicia

seleccionando la temática a investigar, posteriormente se construye el planteamiento del problema, se realiza un estado del arte y se finaliza con unos objetivos. El segundo se refiere a la identificación y recolección de información, en la cual se implementan técnicas de entrevistas estructuradas, observaciones directas e instrumentos como el diario de campo. Es aquí, donde se recolecta toda la información necesaria que aporte a la investigación. El último momento denominado análisis de la información, parte seleccionando la información más relevante para el proyecto investigativo, en segundo lugar, se organiza una matriz de análisis que permite organizar la información en relación con las categorías centrales y de esta manera, poder dar respuesta a los objetivos (generales y específicos).

En el último apartado del proyecto investigativo, denominado: “análisis de la información”, en el cual se presentarán los resultados evidenciados y los alcances de la investigación por medio de un diálogo establecido entre los diferentes hallazgos obtenidos a partir de la interacción del grupo investigador con la población, los objetivos planteados y las categorías centrales abordadas desde diversos autores.

Para finalizar, se presentan las conclusiones, siendo estas el producto final de la investigación, donde las autoras exponen los resultados y se destacan, desde la mirada del licenciado en Psicología y Pedagogía, unas cortas sugerencias respecto a la importancia del trabajo interdisciplinario para superar las dificultades de aprendizaje y analizar ampliamente los factores que intervienen en el bajo rendimiento académico.

1. CAPÍTULO I.

1.1. Antecedentes

En la búsqueda de antecedentes, se realizó un rastreo bibliográfico en diferentes fuentes de información acerca de los estudios que se han efectuado en relación a las categorías: dificultades de aprendizaje y bajo rendimiento académico. Cabe resaltar que no se encontraron estudios que aborden en el mismo trabajo investigativo ambas categorías. La indagación fue realizada en la biblioteca central de la Universidad Pedagógica Nacional, en el Instituto para la investigación educativa y el desarrollo pedagógico (IDEP) y por medios web. Los descriptores de búsqueda fueron Dificultades de Aprendizaje y Bajo Rendimiento Académico.

Inicialmente, se hizo una indagación en el IDEP en torno a las investigaciones referentes a la categoría dificultades de aprendizaje, se encontró que las categorías de investigación relacionadas con el aprendizaje están centradas inicialmente en las Necesidades Educativas Especiales, posteriormente, se centran específicamente en las Dificultades de aprendizaje.

De acuerdo a lo anterior, se resalta un informe denominado: “Estado del arte sobre las investigaciones realizadas en dificultades de aprendizaje desde la perspectiva pedagógica. Bogotá -2000-2006”, el cual fue elaborado en convenio con el IDEP y la UN-Servicio de atención psicológica.

En este informe se plantean dos objetivos generales, el primero de ellos hace referencia a realizar un estado del arte y análisis crítico sobre las investigaciones en dificultades de aprendizaje, desde una perspectiva pedagógica (Bogotá 2000-2006), con el fin de identificar las tendencias, modelos, enfoques y formas de abordaje y el segundo, está encaminado a identificar los grupos de investigación en Dificultades de Aprendizaje que se encuentren activos en el Distrito, con el propósito de establecer una red que facilite la comunicación e intercambio de experiencias, propuestas y proyectos de investigación.

Posteriormente, se retoma la cartilla “Sistematización del proyecto innovación en dificultades de aprendizaje” debido a que se relaciona con este proyecto de grado e igualmente realizada por el IDEP durante los años 2010 y 2011. Dicho documento recogió la información final del proyecto sistematización de experiencias llevado a cabo en distintas instituciones educativas con la orientación pedagógica del Instituto para la investigación educativa y el desarrollo pedagógico, para así poder establecer una serie de categorías relevantes con el objetivo de describir y analizar los aspectos eficaces a destacar de la experiencia. Las categorías abordadas fueron: cambio conceptual, diversas formas de aprendizaje, componente motivacional afectivo, entre otras.

Estas investigaciones nombradas anteriormente se relacionan con el presente proyecto de investigación puesto que están encaminadas y hacen referencia específicamente al concepto de Dificultades de aprendizaje y sus diversas implicaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto educativo.

Por otra parte, en cuanto a la categoría Bajo Rendimiento Académico se encontró un trabajo de grado elaborado por una estudiante de la Universidad Pedagógica Nacional, titulado: “Propuesta didáctica para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del grado 6° de la escuela normal superior de Ubaté mediante el desarrollo de competencias lingüísticas” (Cortes, 2012).

En esta investigación se evidencia una preocupación por ayudar a los estudiantes a mejorar el problema de bajo rendimiento académico a través de la aplicación de talleres para desarrollar competencias lingüísticas por medio de la conversación, la lectura y la escritura, como elementos de concientización y autorregulación de las emociones, con la finalidad de reflexionar y favorecer el compromiso del sujeto con su aprendizaje.

Por último, otro referente que se relaciona con este proyecto encontrado por medios web, es una revista la cual plantea como título “Diferencia en habilidades y conducta entre grupos de preescolares de alto y bajo rendimiento escolar”. Mencionada publicación está orientada principalmente a analizar la relación entre variables psicológicas y rendimiento escolar en niños preescolares.

En dicha investigación se destacan un grupo de variables cognitivas y conductuales que se relacionan con el aprendizaje escolar, para así poder identificar los factores que puedan influir en el rendimiento educativo en la etapa infantil. El propósito final plantea prevenir problemas de rendimiento futuros a partir de la identificación temprana de estas variables en niños que parecen presentar bajo rendimiento.

Estos aportes surgidos a partir de la indagación de las investigaciones enunciadas, resultan pertinentes para la investigación, en la medida en que proporcionan las bases necesarias para ampliar los conocimientos sobre las categorías centrales de análisis, de igual manera es relevante hacer una aproximación conceptual en cuanto a que influye en el bajo rendimiento académico y las dificultades de aprendizaje con el proposito de que los estudiantes que presentan alguna dificultad no deben ser aislados de los centros educativos, sino que por el contrario, se les debe prestar la atención necesaria, que ayude a suplir y superar las dificultades que se presentan en el proceso educativo.

1.2. Planteamiento del problema

La enseñanza y el aprendizaje constituyen categorías centrales en el campo de la discusión pedagógica tanto de docentes de aula como de investigadores, lo anterior se sustenta, entre otros referentes, en investigaciones publicadas por el Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico (IDEP), institución que desde el 2008 ha adelantado diferentes estudios relacionados con el aprendizaje y sus dificultades; argumentando que la investigación en esta temática surge desde el interés explícito expresado por docentes participantes de proyectos previos desarrollados por el mismo instituto (IDEP, 2011). Simultáneamente dichas investigaciones muestran la importancia de realizar ejercicios investigativos que permitan reconocer estrategias que desde lo pedagógico contribuyan a fortalecer los procesos de aprendizaje.

Dentro del contexto mencionado anteriormente, se ha determinado que en el aprendizaje influyen diversos factores: intrínsecos y extrínsecos, de los que se ahondará más adelante, quienes a su vez inciden en las dificultades presentes al momento de

aprender, lo que significa, que el origen de las dificultades de aprendizaje es multifactorial. El individuo al estar inmerso en el sistema educativo debe alcanzar unos objetivos que se desprenden de la acción de aprender, pero ¿Qué pasa cuando eso no ocurre? Emerge un problema central, el bajo rendimiento escolar, del cual se desprende la repitencia y en el peor de los casos la deserción del sistema escolar.

Ahondando en el bajo rendimiento académico primero se hace necesario definir qué es el rendimiento académico; según Enriquez, Segura & Tovar (2013), rendimiento escolar o académico pueden ser sinónimos puesto que en la revisión hecha de la literatura son muy parecidos uno y otro, basándose en esta afirmación, se usará en este trabajo el concepto de rendimiento académico, entendido como el resultado del trabajo escolar del estudiante en relación con sus capacidades y voluntad, siendo fracaso escolar cuando no alcanza los objetivos prefijados para seguir avanzando de grado en grado.

Para el sistema educativo colombiano, el bajo rendimiento escolar está asociado también con la calidad educativa, pero esta última no sólo depende de las condiciones materiales de aprendizaje ni de los factores que inciden en el individuo al momento de aprender, sino que depende de la priorización que tengan las políticas educativas, la acción educativa, el acompañamiento y la inversión en los estudiantes menos favorecidos. Según esto, el bajo rendimiento académico se encuentra dentro de una cadena de acontecimientos superiores al individuo que aprende. En lo que respecta a este ejercicio de investigación se da mayor interés en las variables asociadas a las condiciones socioeconómicas, nutricionales y de madurez cognitiva que intervienen o son factores de riesgo para el bajo rendimiento escolar.

En síntesis, “El bajo rendimiento escolar o académico, es el resultado de múltiples factores y causas, entre los que se encuentran: los de carácter individual con relación a su estado de salud, el contexto familiar, la situación socioeconómica y otros asociados al propio sistema educativo” (Enríquez, Segura & Tovar, 2013:36).

Al llegar a este punto, se ha expuesto una problemática innegable en las escuelas, para este caso, bogotanas, quienes muestran gran preocupación por el bajo rendimiento académico y a la deserción, creando diversas estrategias como la “Ruta de Acceso y

Permanencia”¹ para atender este asunto. Pero no sólo se han creado estrategias dentro de la escuela, sino que han nacido fundaciones, centros de apoyo psicopedagógico, entre otros, que apoyan a estudiantes que presentan bajo rendimiento, pero sobre todo una dificultad de aprendizaje en alguna de las áreas del saber escolar, siendo las más comunes en lectura y escritura y matemáticas. Todo ello lleva a plantear entonces, que las dificultades de aprendizaje son un factor que incide -en alguna medida- en el bajo rendimiento académico, ocasionando que los estudiantes sean remitidos desde la escuela a la EPS o a diferentes profesionales para que determinen la causa del bajo rendimiento, encontrando que en algunos casos son las dificultades de aprendizaje.

A propósito de las dificultades de aprendizaje, que han aparecido repetidamente en el texto, es preciso aclarar que han sido abordadas desde múltiples miradas y por tanto, es arbitrario en este punto dar una definición definitiva sin antes problematizar y explicar algunas características propias de estas. Sin embargo, aquí se hace una aproximación a groso modo al término y más adelante profundizarlo en el informe de investigación. Ahora bien, en un sentido general las dificultades de aprendizaje se refieren a un grupo de problemas asociados a otros conceptos como: problemas escolares, bajo rendimiento escolar, dificultades específicas de aprendizaje y trastornos por déficit de atención con o sin hiperactividad que se ven reflejadas en los aprendizajes y adaptación de los escolares. (Romero y Lavigne, 2005). Entonces, las dificultades de aprendizaje pueden ser de naturaleza intrínseca o extrínseca y presentarse por tanto a lo largo de la vida de una persona y es debido que sean tratadas por profesionales formados para ello, en donde se identifique cuál es la afectación y qué variables podrían incidir en las mismas.

En concordancia a lo anterior, este trabajo de investigación surge del interés por indagar frente a los factores endógenos y exógenos que pueden ocasionar el bajo rendimiento académico. Luego de revisar diferentes autores se, se logra identificar que hay factores recurrentes y que son determinantes para el proceso de aprendizaje por esta razón se toman como referencia así: para el primer caso (endógenos), está la motivación, y los

¹ Estrategia creada por la secretaría de educación distrital en 2016, para atender la inasistencia y la deserción escolar de forma articulada entre padres de familia, docentes, estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa. Véase: <https://www.educacionbogota.edu.co/es/temas-estrategicos/acceso-permanencia>

problemas de salud, para el segundo, se encuentran las condiciones familiares que refieren a la crianza, cuidado y acompañamiento por parte de los padres o demás personas y, el proceso educativo que permite reconocer si la dificultad está en las estrategias del maestro o si hay una materia que siempre ha perdido el estudiante.

En esta investigación no se pretende, únicamente, reconocer el problema que origina el bajo rendimiento escolar o la dificultad en algún área del saber escolar, sino identificar qué otras posibles causas intervienen para ampliar la mirada frente a las dificultades de aprendizaje y su intervención, que es lo que hace la fundación.

Siendo así, se escoge la fundación Cepytyn como lugar para desarrollar el estudio, ubicada en Bogotá, en el Barrio Castilla, en donde se aborda la problemática expuesta anteriormente prestando principalmente dos servicios, el primero, es la atención a niños y jóvenes en situación de discapacidad intelectual o física desde la rehabilitación, esto en la jornada mañana. En segundo lugar, se atiende en las tardes a niños que son remitidos desde las instituciones escolares a las que asisten, porque presentan dificultades en la lectura, escritura, cálculos matemáticos y en su comportamiento. Retomando lo dicho anteriormente, el interés principal es identificar las dificultades de aprendizaje que se atienden, así como indagar acerca de otros factores que contribuyen al bajo rendimiento escolar. La población que se escogió para tal fin fueron los niños de 6 a 12 años que asisten a la fundación en la jornada de la tarde.

De acuerdo a lo expuesto en las anteriores páginas, surge la pregunta: ¿Cuáles son los factores asociados al bajo rendimiento académico y las dificultades de aprendizaje presentadas en los niños de 6 a 12 años que asisten a la fundación Cepytyn?

1.3. Objetivos

- **Objetivo general**

- Analizar los factores endógenos y exógenos que inciden en el bajo rendimiento académico y las dificultades de aprendizaje evidenciadas en los niños de 6 a 12 años que asisten a la fundación Cepytin.

- **Objetivos específicos**

- Caracterizar los factores endógenos que influyen en el bajo rendimiento académico presentes en los niños de 6 a 12 años que asisten a la Fundación Cepytin.
- Determinar los factores exógenos causantes del bajo rendimiento académico de los niños de 6 a 12 años que asisten a la fundación Cepytin.
- Identificar las dificultades de aprendizaje evidenciadas en los niños de 6 a 12 años remitidos a la Fundación Cepytin.

1.4. Justificación

El bajo rendimiento académico es un problema vigente que como ya se ha mencionado depende de muchos factores de gestión educativa, políticas públicas, estrategias pedagógicas y didácticas del maestro, motivación, cognición y dimensión emocional del estudiante, entre otras. Lo anterior pone en evidencia la necesidad de abordar e indagar más a fondo este asunto, con el objetivo de ampliar la mirada y analizar desde diferentes lugares las denominadas dificultades de aprendizaje que tanto son consultadas por padres de familia preocupados por el bajo rendimiento académico de sus hijos. Sin embargo, hay muchos casos donde los estudiantes no reciben ayuda y terminan desertando del sistema educativo que es todavía más grave que el problema inicial.

Es cierto que la educación es un derecho pero también es necesario crear las condiciones necesarias (orientar, acompañar, diseñar estrategias de enseñanza y superación de las dificultades de aprendizaje) para que los niños, niñas y adolescentes no abandonen la escuela. Esta es tarea de toda la comunidad educativa y por supuesto del Licenciado en Psicología y Pedagogía que desde su campo de acción responde y reflexiona a esta situación desde la práctica y la investigación. Así mismo, el tema del aprendizaje resulta relevante y oportuno dentro de su labor pedagógica, debido a que es un profesional formado para, entre otras cosas, detectar las dificultades que se pueden presentar en el proceso educativo, además, es el encargado de planear alternativas de solución o modificar metodologías que fundamenten la acción del maestro y apunten a obtener resultados significativos en pro de un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ampliando, el Licenciado arriba mencionado se convierte en un agente posibilitador de estrategias que permiten ayudar, re orientar y dar respuesta a las necesidades que presentan los estudiantes, la autora Valbuena (2012) plantea que:

(...) el psicopedagogo debe moverse hacia nuevos espacios laborales (...) lo que puede querer decir que así como el educador que prepara su clase adecua su espacio a sus necesidades, si el psicopedagogo opta por una oficina sería indispensable romper con el esquema de la oficina tradicional y volverla una especie de laboratorio donde tanto el psicopedagogo como quienes asisten a distintas asesorías tengan, diversidad de materiales para llevar a cabo las actividades propuestas.(...) debe adaptarse a la realidad, características, limitaciones, potencialidades y necesidades de la institución, estableciendo relaciones con la familia, la escuela y el entorno social (...). (s.f)

De este modo, es importante resaltar que el campo de acción del licenciado en psicología y pedagogía en relación al aprendizaje no solamente se sitúa en el contexto de la escuela, sino que su saber pedagógico le posibilita un rol profesional en contextos como centros de apoyo psicopedagógicos, que prestan un acompañamiento al fortalecimiento de procesos de atención, memoria, percepción, claves en los procesos de aprendizaje.

En consecuencia, realizar investigaciones en este tipo de fundaciones resulta importante y enriquecedor, dado que desde allí se estructuran intervenciones encaminadas a fortalecer el proceso de aprendizaje. De igual manera, gracias al acercamiento

interdisciplinario, es posible hacer un análisis de los factores que inciden en bajo rendimiento académico. Así mismo, la investigación es pertinente debido a que una de las categorías conceptuales de trabajo propuestas en el eje de orientación educativa, corresponde a la línea de aprendizaje y en ella se enmarcan los criterios de valoración y estrategias de intervención pedagógica en niños con bajo rendimiento académico y dificultades de aprendizaje.

Sumado a ello, está el hecho de que la fundación que se escoge para hacer la investigación no cuenta con este profesional y es importante leerlo desde el rol de Licenciadas en Psicología y Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional para aportar a la discusión frente a la identificación y estrategias pedagógicas que contribuyan a superar las dificultades de aprendizaje y aún más, hacer una lectura del bajo rendimiento académico como una problemática que debe ser estudiada por diferentes profesionales y que por consiguiente no sólo le concierne a la escuela sino a la familia también.

2. MARCO REFERENCIAL

En el presente capítulo se harán las aproximaciones conceptuales necesarias para abordar el objetivo del trabajo, es decirse presentan las categorías con las que se realiza el análisis de los datos. En ese sentido, el bajo rendimiento académico, los factores exógenos y endógenos y, las dificultades de aprendizaje son lo que el lector encontrará a continuación.

2.1. Proceso de aprendizaje.

En primer lugar, es pertinente definir el concepto de aprendizaje para en seguida entender el bajo rendimiento académico y las dificultades de aprendizaje. Entendiendo que el aprendizaje ha sido estudiado por la psicología y conceptualizado desde varias teorías psicológicas, la investigación retoma el concepto de aprendizaje desde la teoría socio cultural, entendiendo que si bien este ejercicio no retoma como punto central el contexto cultural que da estructura a las prácticas de enseñanza y aprendizaje, si se reconoce que en el aprendizaje intervienen factores endógenos y exógenos que influyen en los estudiantes. Por consiguiente, las interacciones que se dan entre pares, con maestros o demás adultos se toman en cuenta porque son las que en alguna medida contribuyen a la construcción del mundo interno del niño para que luego interactúe con el conocimiento.

Una investigación realizada por el IDEP denominada “Aprendizaje, cognición y mediaciones en la escuela” (2016), enmarcado en la teoría socio cultural se define el aprendizaje como:

Aprender no es un proceso aislado que se relacione exclusivamente con la dimensión cognoscitiva del ser humano, sino que constituye un constructo integral que implica no sólo los diferentes ámbitos del desarrollo, sino elementos del contexto social, histórico y cultural en el que se halla inmerso el sujeto que aprende.
(p.17)

De esta manera, se puede decir que el aprendizaje no puede ser visto como un tema aislado, por el contrario, para llegar al aprendizaje es necesario de elementos que se

encuentren inmersos en el contexto, que en este caso para la teoría socio cultural se refiere a las interacciones; las experiencias entran a jugar un papel importante, puesto que el niño va adquiriendo y descubriendo nuevos conocimientos a través las vivencias, los instrumentos y los recursos con los que interactúa. En otras palabras, el aprendizaje es el resultado de la interacción directa del sujeto con las diversas prácticas en que se ve involucrado. A nivel de las prácticas escolares las mediaciones que hace el docente son esenciales en la construcción del aprendizaje.

Para finalizar en cuanto al concepto del aprendizaje, el cual es proveniente de la cultura y se adquiere mediante las relaciones con el entorno y las experiencias vividas, gracias a la interacción que se establece con la familia, amigos, la escuela, entre otros, el niño adquiere conocimiento. Lo anterior lleva a pensar en los factores que influyen en el proceso de aprendizaje, en donde no solo depende de las facultades cognitivas, la motivación u otros, sino que intervienen fuerzas externas al estudiante que pueden cambiar el curso del proceso.

De todo lo anterior se desprende un problema que se convierte en una categoría central para la investigación, el bajo rendimiento académico, puesto que, como ya se explicó, el aprendizaje depende no sólo de los procesos psicológicos (Lenguaje, memoria, atención, pensamiento) del individuo sino que la cultura juega un papel fundamental en lo que éste puede alcanzar o no. Dicho de otra manera, el estudiante tiene unos procesos que pueden ser desarrollados a través de su interacción con los otros y las condiciones que se producen para que ello ocurra, pero, ¿Qué pasa si no se alcanza lo que se espera? ¿Siempre es problema de la persona –factores endógenos- o hay otros factores que intervienen (exógenos)? Estas preguntas se contestarán en la exposición que sigue a partir de autores como Hernández, 2013; Navarro, 2003; Segura y Tovar, 2013 entre otros, que problematizan y exponen lo que el bajo rendimiento académico significa y qué factores pueden estar asociados a este.

2.2. Bajo rendimiento académico.

Luego de revisar diferentes fuentes² que se han producido alrededor de lo que se espera de un estudiante en cuanto a los aprendizajes, se encuentra el concepto de rendimiento académico, el cual hace referencia al nivel de conocimientos que demuestra un estudiante en un área o asignatura teniendo en cuenta la edad y el nivel académico alcanzado hasta el momento. En ese sentido, se identifican tres dimensiones en el estudiante: “El poder (APTITUDES), el querer (ACTITUDES) y el saber hacer (METODOLOGÍA).” (Hernández, 2013: 4). La primera hace referencia a las aptitudes intelectuales que se poseen, la segunda, a las disposiciones internas como: la motivación, constancia, tenacidad y esfuerzo; en la tercera, están contempladas las herramientas, procedimientos, medios o técnicas a las que se acude para aprender y, en el caso que lo requiera, mejorar el rendimiento académico.

De lo anterior se desprende una compleja relación entre el rendimiento académico y la evaluación de los aprendizajes que permite medir si los objetivos trazados se alcanzaron o no (Navarro, 2003). Medir los conocimientos alcanzados por un estudiante produce tensión desde diversos factores comenzando por el papel del docente, pasando por las estrategias implementadas en clase, la institución, la calidad educativa, las políticas, etc., lo que significa que, pueden ser múltiples las causas de un rendimiento académico por debajo de lo esperado, que muchas veces la evaluación no puede cuantificar o no se tienen contempladas. Para la investigación no es de interés la evaluación pero es valioso mencionar su relación con el rendimiento académico pues es aquí donde pueden aparecer otros factores que escapan al proceso que se lleva en el aula, en lo que se ampliará más adelante.

Ahora bien, aproximarse a lo que por bajo rendimiento académico (**BRA**) se conoce es igual de complejo porque según Segura & Tovar (2013) es de naturaleza multifactorial y

² Benitez, Gimenez y Osicka, 2000. *Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación?*; Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela; y Enriquez, C, Segura, A & Tovar, J. (2013). *Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá*.

está asociado estrechamente a la deserción escolar en cuanto la primera puede desembocar en la segunda. Entonces, el BRA significa, no alcanzar los objetivos trazados por el sistema educativo (en él están los maestros, las políticas educativas, las necesidades sociales, etc.) en cuanto a las capacidades sociales, cognitivas y comportamentales, teniendo como consecuencia la repitencia, la deserción y la inserción laboral temprana (Segura & Tovar, 2013). Esto último es un problema mucho mayor y de atención urgente por parte de los profesionales de la educación (maestros, Licenciados en Psicología y Pedagogía, investigadores y demás).

Retomando lo que se dijo anteriormente respecto a la evaluación y lo que en ella tal vez no se pueda medir, el bajo rendimiento académico está asociado a factores que exceden lo que ocurre en la escuela, en la relación maestro -estudiante, en el proceso enseñanza – aprendizaje y, las capacidades vs logros a alcanzar. Dicho de otra manera, “las causas del bajo rendimiento académico pueden deberse a aspectos emocionales y afectivos, orgánicos o biológicos o una conjunción de varios factores como la familia, el entorno social-económico. (Hernández, 2013: 1). Así que, se pueden hablar de factores endógenos y exógenos que inciden en el bajo rendimiento escolar.

2.3. Factores endógenos y Exógenos que inciden en el bajo rendimiento académico.

Como ya se ha expuesto, hay factores que son propios del individuo y otros que vienen de afuera, los cuales pueden afectar el proceso de aprendizaje y el rendimiento académico que se espera de él. Diferentes autores se han interesado en identificar esos factores que afectan al estudiante a la hora de aprender y demostrar lo que sabe. Los factores que se tienen en cuenta en la investigación son explicados a continuación.

2.3.1. Factores endógenos

Son aquellos que tienen relación con aspectos de la cognición, el desarrollo biológico y psíquico del estudiante, es decir allí se encuentran la motivación para aprender y alteraciones en el desarrollo o en su salud (Gracia, 2012). Estos vienen del interior del

individuo, no dependen exclusivamente de las relaciones o los estímulos del ambiente como es el caso de las alteraciones de tipo neurológico o físico, que, aunque con terapia se logran desarrollar ciertas facultades, algunas veces no alcanzan a estar a nivel de lo esperado a su edad. Aquí no se ahondará en este tipo de factores sino se tomarán como referencia, puntualmente los otros dos, la motivación y las alteraciones de salud que no comprometen la asistencia regular a la escuela, ni limitaciones para alcanzar los objetivos de aprendizaje. La población escogida para el estudio no presentaba ninguna discapacidad cognitiva o física, es por ello que no se tiene en cuenta para el análisis este factor. Sin embargo, no se desconocen los antecedentes como afectaciones al momento del parto o nacimiento, historial médico, datos de nutrición, entre otros.

2.3.1.1. Motivación

Es un factor que aunque viene de la parte interna del estudiante, está en diálogo con las relaciones que éste entabla con sus pares, maestros y demás personas que le rodean. La motivación se convierte en el motor de la conducta humana, que a su vez es impulsada por una necesidad, sea de tipo fisiológico o psicológico (Carrillo et al., 2009). Esta es una variable muy compleja que interviene en el aprendizaje, puesto que en ocasiones algunos contenidos no se presentan como una necesidad para el estudiante, sin que ello signifique que no sean importantes. Brunner citado por Carrillo y otros (2009) identifica tres formas de motivación intrínseca: la curiosidad que responde al deseo por lo nuevo, la competencia o la necesidad de controlar el ambiente y la reciprocidad de comportarse de acuerdo a la demanda externa, la situación.

Como se observa, la motivación es mucho más compleja de lo que se cree y no se puede medir en una prueba cuantitativa, por ello se convierte en un criterio de análisis para esta investigación porque si no está presente en el proceso de aprendizaje puede afectar notablemente el resultado esperado. Aunque la motivación también depende a su vez del ambiente, la relación con los otros se necesita mucho de sí mismo para que se mantenga.

2.3.1.2. Problemas de salud

Estudios consultados por Enríquez, Segura & Tovar (2013), revelan la relación que existe entre la importancia de una adecuada alimentación, prevención y tratamiento de enfermedades y el rendimiento académico, puesto que si un niño falta constantemente al colegio por irrupciones en su salud, se verá afectado el resultado que se espera de éste al final del año escolar. Estos investigadores encontraron que los niños que están bien nutridos tienden menos a distraerse, prestar atención o no entablar relaciones buenas con sus pares o maestros. Algunos niños se muestran fatigados, con somnolencia, entre otros síntomas producto de una mala alimentación o enfermedades causadas por ésta.

Sumado al estado nutricional, también están presentes las deficiencias visuales y auditivas no identificadas o tratadas que por supuesto van a afectar el curso del proceso de aprendizaje. Una pequeña alteración visual acompañada de una gran distancia entre el niño y el tablero puede desembocar en cambio de grafías al momento de copiar o ritmo lento para trabajar, etc., lo cual no implica alteraciones de orden cognitivo o psicológico como a veces se le atribuye. Estas alteraciones, en determinados momentos, provocan dificultades de aprendizaje en la adquisición del código escrito, la comprensión lectora y matemática, de ello se ampliará en el apartado de DA³

2.3.2. Factores exógenos

Se refieren a los factores externos al estudiante, tales como las condiciones socioeconómicas, la conformación familiar y las relaciones entre maestro estudiante. En diferentes estudios se afirma que estas condiciones influyen en los casos de bajo rendimiento académico al ejercer una fuerza sobre el estudiante que, muchas veces no puede controlar. Según el interés del proyecto se toman como factores para analizar las condiciones externas de los niños de la fundación, las condiciones socioeconómicas, la familia y el proceso educativo.

2.3.2.1. Condiciones socio-económicas

³ Siglas que se utilizarán durante el documento para referirse a Dificultades de Aprendizaje.

Se refieren a las condiciones materiales, sociales y culturales en las que el estudiante vive, es decir, el lugar, el nivel de estudios de los padres, las posibilidades de accesos al sistema escolar, la disposición de recursos para desarrollar el proceso educativo, entre otros. Por ejemplo, si no hay un buen acceso de vías para llegar al colegio, esto hará el estudiante faltar y perder parte del proceso de aprendizaje. Distintos autores citados por Cavadonga (2001) concuerdan en que:

La procedencia socioeconómica puede considerarse uno de los factores explicativos del bajo rendimiento (Gordon y Greenidge, 1999); los alumnos procedentes de hogares en desventaja social y cultural están menos preparados y reciben menos ayuda en momentos difíciles (Ruiz López, 1992), lo que acentúa la posibilidad de obtener un rendimiento escolar por debajo del esperado. (p. 89)

Por consiguiente, cuanto más bajas son las posibilidades económicas menores son las probabilidades de acceder a la cultura y en consecuencia, de generar un ambiente propicio para formar valores y actitudes que permitan solventar dificultades que puedan presentarse en el proceso académico.

2.3.2.2. Condiciones familiares

La familia es el contexto inmediato del estudiante, de allí deviene su primer acercamiento con la cultura, en esta se aprenden la parte emocional, los valores y otros aspectos de la formación del ser humano. El clima en las relaciones familiares, el acompañamiento en el proceso académico, las pautas de crianza y la relación familia escuela son factores que afectan el rendimiento de un estudiante en la vida académica y que algunas veces no se toman en cuenta para las estrategias de mejora del proceso académico. Entonces:

El acompañamiento, la permanencia y dedicación de las familias es decisivo no solo para el logro académico, lo es más en la formación de un individuo sano emocionalmente, que supera todo tipo de barreras sociales, culturales y económicas (...) ser capaz de comportarse y vivir en comunidad (Lastre, et al, 2017:2)

Las relaciones que se forjan al interior del núcleo familiar son fundamentales en el rendimiento académico porque allí se consolida el autoconcepto y la percepción frente a la importancia que tiene, o no, el logro escolar, el esfuerzo y la dedicación, elementos endógenos del estudiante que impulsan la motivación en el aprendizaje.

2.3.2.3. El proceso educativo

En este intervienen varios factores que inciden, en alguna medida, en el rendimiento académico por ejemplo, el rol del docente y la institución escolar. Para el primer caso intervienen las estrategias y recursos didácticos implementados en el aula, la formación académica, la actualización profesional y la experiencia laboral, para el segundo, hacen parte la gestión y calidad educativa, la infraestructura, el nivel académico y las relaciones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa. Para la investigación no se tuvieron estos factores porque debido a la poca información que se tenía al respecto.

Sin embargo, se reconoce como menester el conocimiento de la historia académica de los niños para ayudar a visualizar algunas alteraciones o conductas que se repiten y que pueden evidenciar dificultades específicas en el aprendizaje de los saberes escolares puesto que estos son los casos que la fundación atiende y pueden ocasionar bajo rendimiento académico.

Finalmente, unos y otros factores tienen relación y dependen entre sí, por ejemplo: si un estudiante está desmotivado por una asignatura o una actividad puede deberse a alteraciones en las relaciones de su núcleo familiar o una simple gripe o las estrategias didácticas del maestro. Queda en evidencia el carácter multifactorial del bajo rendimiento escolar y de dificultades de aprendizaje, de estas se hablará a continuación.

2.4. Dificultades de aprendizaje

Para este trabajo las dificultades de aprendizaje constituyen una categoría central porque son estas por las que los niños de la fundación son remitidos y que en ocasiones influyen en el bajo rendimiento académico.

Entrando en materia, Arias (2003) define las dificultades de aprendizaje como: “la dificultad de un estudiante para aprehender los contenidos curriculares propios del grado escolar al cual asiste y en los que finalmente presenta bajo rendimiento académico” (p. 7) Es decir, en el proceso de aprendizaje el estudiante evidencia inconvenientes para desarrollar adecuadamente ciertas tareas, lo cual implica contrariedad para adquirir nuevos conocimientos de acuerdo a lo esperado.

Adicionalmente, para Lavigne & Romero (2004) las dificultades en el aprendizaje dejan en evidencia rasgos en quienes las presentan como “desórdenes en los procesos cognitivos (percepción, atención, memoria...) (p. 8), es decir, no comprometen mayormente lo cognitivo, sino que estas pueden alterar los dispositivos básicos de aprendizaje (atención, percepción y memoria) ocasionando que el proceso de aprendizaje no se dé correctamente. Sin embargo, las dificultades de aprendizaje son diferentes dentro de cada individuo, aunque hay unos criterios de identificación, se pueden dar con algunas particularidades en cada caso. Estas dificultades generalmente se presentan en la adquisición y uso de la escucha, el habla, la lectura, la escritura, el razonamiento y/o las destrezas matemáticas (Arias, 2003).

Al llegar aquí es importante señalar que los autores clasifican a las dificultades de aprendizaje como “un grupo de problemas agrupados bajo las denominaciones de: Problemas Escolares (PE), Bajo Rendimiento Escolar (BRE), Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA), Trastorno por Déficit de Atención con o sin Hiperactividad (TDAH) y Discapacidad Intelectual Límite (DIL)” poniendo en evidencia que esta categoría es amplia y tiene diferentes orígenes.

Entonces, las dificultades de aprendizaje inciden en la adquisición de algunos conceptos y se presentan por diferentes causas (intrínsecas o extrínsecas) las cuales se

podrían dar a lo largo de la vida, aunque mayormente aparecen en la infancia y adolescencia que son edades en las que los individuos se encuentran en procesos educativos, y perjudicar el rendimiento académico de los niños debido a que no aprenden de forma esperada los contenidos establecidos. Según la clasificación expuesta, el TDHA, la DIL y las DEA son intrínsecos porque se conciben desde la disfunción neurológica que puede alterar el ritmo de aprendizaje; por otro lado, lo PE y el BRE son extrínsecos porque están relacionados a factores socioeducativos y familiares.

Aunque para la investigación es importante esta agrupación porque permite asociar las dificultades de aprendizaje con el bajo rendimiento escolar y demostrar que es una categoría compleja y bastante amplia, como investigadoras se dista de la clasificación en cuanto que las DA son una de las causas del bajo rendimiento académico y no al revés como se muestra en el siguiente cuadro ilustrativo que fue tomado de los autores Lavigne y Romero (2004)

Cuadro 4. Características principales de los tipos de Dificultades en el Aprendizaje (DA): Problemas Escolares (PE), Bajo Rendimiento Escolar (BRE), Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA), Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH) y Discapacidad Intelectual Límite (DIL).				
DA	ALTERACIÓN	ORIGEN	VARIABLES PSICOLÓGICAS AFECTADAS	PROBLEMAS DE CONDUCTA
PE	Procesos de enseñanza-aprendizaje: - DA Inespecíficas - Problemas de Adaptación Escolar	Extrínseco (sociofamiliares, absentismo,) etc.		
BR	Procesos de enseñanza-aprendizaje: - Lagunas de aprendizaje - DA Inespecíficas - Comportamiento, - Adaptación Escolar	Extrínseco (socio-familiares) e Intrínseco (desmotivación, retrasos del lenguaje).	Motivación Procesos Psicolingüísticos Habilidades de auto-regulación y control.	Inadaptación Escolar y mal Comportamiento.
DEA	Procesos de enseñanza-aprendizaje: - Dificultades Específicas de Aprendizaje (de lectura, escritura y matemáticas).	Intrínseco (alteración neuropsicológica)	Procesos Psicolingüísticos Atención Memoria de Trabajo Metacognición	
TDAH	Procesos de enseñanza-aprendizaje: - DEA - Dificultades significativas de adaptación Familiar, Escolar y Social.	Intrínseco (alteración neuropsicológica) Autorregulación	Atención Memoria de Trabajo Social Internalización del lenguaje Metacognición	nadaptación Escolar, Familiar y
DIL	Procesos de enseñanza-aprendizaje: - DEA - CI bajo-límite.	Intrínseco (alteración neuropsicológica)	Razonamiento Atención Memoria de Trabajo Metacognición Estrategias de Aprendizaje	

Tabla 1. Lavigne & Romero (2004: 15)

En síntesis, se puede decir que las dificultades de aprendizaje afectan determinados procesos de aprendizaje producidos por diferentes factores como se ilustró brevemente y que a su vez están vinculados a la adquisición, apropiación y desarrollo de habilidades en la lectura, la escritura y las matemáticas, esto se amplía a continuación puesto que son las DA por las que más se consulta a especialistas en el tema, donde el Licenciado en Psicología y Pedagogía tiene campo de acción.

2.4.1. Dificultades en la lectura y escritura:

Las dificultades de aprendizaje relacionadas con la lectura y la escritura surgen de la falta de comprensión y sentido que otorga el individuo a estos procesos, puesto que el lenguaje al ser impuesto y arbitrario al niño puede generarle dificultad en su adquisición y uso. Sumado a ello, la introducción al código escrito algunas veces no establece relación con la cotidianidad del niño y se centra en la decodificación de signos que le son ajenos pero, con los que ha estado en contacto antes sin tener conciencia de ello.

Entonces, la dificultad se presenta inicialmente como una falla en la significación para luego acarrear falta de conciencia fonémica, identificación de palabras, conversión de grafías, comprensión de un texto, etc. Además, si los procesos como la atención, percepción y memoria necesarios para la identificación y comprensión de un texto (Arias, 2003) están afectados por otros factores expuestos anteriormente, habrá mayor posibilidad para que se incurra en una DA en esta área.

Los procesos de lectura y escritura son fundamentales para la adquisición de conocimientos en diferentes áreas del saber escolar, es decir, es la puerta de entrada a diferentes niveles de pensamiento que desarrollarán habilidades como el análisis, la argumentación, la comunicación y la resolución de problemas tan necesarios en el proceso académico. Entonces el lenguaje está en relación con el desarrollo del pensamiento lógico que fundamenta por ejemplo, las matemáticas, sin que ello signifique que si se afectan los procesos de lectura y escritura también el proceso lógico-matemático.

Cabe señalar en este punto la importancia que posee el contacto del niño con la expresión verbal y la lectura antes de entrar en contacto con el código escrito porque le posibilitan afianzar el terreno en el que se cultivarán las destrezas escriturales (Arias, 2003). En un primer momento, el pensamiento se organiza mediante la oralidad para luego pasar a la materialización de las ideas plasmadas en un texto, en este proceso intervienen la comprensión, el desarrollo y abstracción de conceptos. Como se observa, es poco a poco que se van desarrollando estas capacidades pero requieren tiempo, estrategia y mediación.

Aquí es clave señalar que la dificultad de aprendizaje no solo depende del sujeto sino que interfieren las pautas educativas, las prácticas y métodos de enseñanza (Romero & Lavigne, 2004) utilizados para poner en contacto al estudiante con el conocimiento.

2.4.2. Dificultades de aprendizaje relacionadas con las matemáticas.

Aproximarse a éstas requiere distinguirlas desde dos categorías: “las debidas a excepcionales que afectan las capacidades físicas y mentales de manera permanente en los niños y, aquellos que provienen de factores ambientales que perturban la adquisición de los contenidos curriculares”. (Arias, 2003: 223). Para la investigación se tomarán únicamente las del segundo caso por la población escogida para trabajar.

Siendo así, es frecuente observar una historia de fracasos académicos, relacionados con la matemática, que produce actitudes negativas frente a la misma, lo que sugiere que no necesariamente la dificultad radica en el sujeto sino en su percepción frente a esta; sin desconocer por ejemplo, que la resolución de problemas matemáticos requiere una comprensión de conceptos previos que si no han sido adquiridos e interiorizados por los niños pueden generar una DA.

En síntesis, los niños que tienen dificultades de aprendizaje son aquellos que manifiestan una discrepancia significativa en términos educativos entre su potencial intelectual estimado y su nivel real de logro, en relación con los trastornos básicos en el proceso de aprendizaje. Que pueden o no ir acompañados de una disfunción demostrable del sistema nervioso central y que pueden no mostrar un retraso mental o un déficit

educativo o cultural y tampoco trastornos emocionales graves o pérdida sensorial (Bateman, 1965).

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, las DA en matemáticas se presentan principalmente por en dos tareas, el cálculo mental y escrito y, la resolución de problemas (Romero & Lavigne, 2004). Para el primer caso, se reconoce como discalculia (evolutiva) cuando el estudiante no puede “establecer la relación entre el número, la imagen, la palabra y la regla” (p.76) para resolver operaciones matemáticas, dicha relación tiene que ver con la forma en que la memoria de trabajo integra todos los conceptos a la vez para resolver situaciones problema. Además, puede presentarse dificultad para asociar los números con los objetos reales (2 como número y pollitos como imagen), escritura de número en espejo, ubicación espacial del valor numérico y asociación de conceptos (como juntar, quitar, distribuir, etc.) a operaciones matemáticas.

De lo anterior deviene la dificultad en la resolución de problemas puesto que para ella se necesita afianzar primero algunos conceptos matemáticos como la relación número cantidad, el conteo, la adecuada resolución de operaciones aritméticas, entre otros; asimismo, se necesita de la adecuada aplicación de diferentes procesos como: la traducción, integración, planificación, operación, revisión y control (Romero & Lavigne, 2004).

Con todo lo expuesto, se reconoce que las DA en matemáticas se integran de falencias en procesos cognitivos propios del estudiante pero también, de prácticas de enseñanza que en ocasionan hacen más complejo su aprendizaje.

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Características de la investigación cualitativa.

El objetivo principal de esta investigación está encaminado a analizar los factores endógenos y exógenos que influyen en el bajo rendimiento académico, entre ellos las dificultades de aprendizaje que presentan los niños de 6 a 12 años remitidos a la Fundación Cepytin. En correspondencia con esto, el proyecto se inscribe en un enfoque de corte cualitativo debido a que indaga en torno a una problemática real, de igual forma permite al investigador interactuar directamente con la población a estudiar, con el fin de comprender y exponer la realidad de la misma. De acuerdo con Sandoval (2002)

Le apunta más a un esfuerzo por comprender la realidad social como fruto de un proceso histórico de construcción visto a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, por ende, desde sus aspectos particulares y con una óptica interna. (p.11)

En concordancia con la definición planteada por Sandoval (2002) la investigación actual da cuenta de un enfoque cualitativo, en la medida en que, desde el ejercicio investigativo, se establece una relación directa con la población y, a partir de esta interacción se lograría dimensionar como objeto de estudio y reflexión pedagógica los factores exógenos y endógenos presentes en el bajo rendimiento académico y las dificultades de aprendizaje que se atienden en la institución referidas a procesos de lectura, escritura, pensamiento matemático. A partir de la identificación del problema de estudio, se inicia el proceso de recolección de la información, en donde se realizan aproximaciones a las percepciones, nociones y prácticas de los profesionales y los estudiantes frente a las dificultades de aprendizaje. Finalmente, la interpretación de esta información se realiza desde el análisis de contenido, estrategia metodológica que permite categorizar la información obtenida en busca del sentido, este sentido sin duda está enmarcado en los objetivos y categorías centrales que se formularon para la investigación.

3.2 Método de estudio

La investigación toma como ruta metodológica el método descriptivo desde un enfoque cualitativo, dicha metodología tiene como propósito:

exponer el evento estudiado, hacia una enunciación detallada de sus características, de modo tal que en los resultados se puedan generar dos niveles de análisis, dependiendo del fenómeno y del propósito del investigador: un nivel más elemental, en el cual se logra una clasificación de la información en función de las características comunes, y un nivel más sofisticado en el cual se ponen en relación los elementos observados a fin de obtener una descripción que permita interpretar, dialogar con los hallazgos y de esta manera realizar un análisis cualitativo. (Hurtado, 2002, p. 24)

A partir de la cita tomada anteriormente, se logra describir la situación de las características presentes en la población a investigar y la realidad en la que se encuentran inmersos, logrando así recolectar toda la información relevante y pertinente, para posteriormente reconocerla, clasificarla y analizarla con el fin de dar respuesta a cada uno de los objetivos propuestos en el proyecto investigativo.

De esta manera, se reconocen unas fases que permiten desarrollar la puesta metodológica y alcanzar los objetivos, estas son: la identificación y delimitación del problema, en donde se acuden a diferentes referentes para problematizar el rol del licenciado frente a las estrategias que se utilizan en la intervención de las dificultades de aprendizaje. Acto seguido, se construyen los instrumentos que se utilizarán para recolectar la información, luego viene la observación y recolección de datos que implica estar cerca de la población haciendo observación directa no participante. Para terminar, se procede a categorizar la información por medio de matrices que permitan pasar a la siguiente fase, el análisis, allí se interpreta la información que da como resultado los cuestionamientos, sugerencias y conclusiones a las que se llega de todo el ejercicio investigativo.

3.3. Fases de la investigación

3.3.1. Identificación y delimitación del problema

En esta parte se plantea el problema, se decanta, en palabras de Sandoval (p. 35, 2002):

Se caracteriza por explicitar y precisar ¿Qué es lo que se va a investigar y por qué? (...) el diseño está representado por la preparación de un plan flexible que orientará tanto el contacto con la realidad humana objeto de estudio como la manera en que se construirá conocimiento acerca de ella.

Luego se escoge el lugar en donde se desarrollará la investigación, la institución seleccionada para realizar el proyecto investigativo fue la Fundación Cepytyin, fundada en 1988, la cual se encuentra ubicada en la carrera 73 # 7C – 39 Bogotá, Colombia. Esta fundación en la jornada de la mañana presta el servicio de habilitación integral a infantes y jóvenes en situación de discapacidad intelectual o física, y en la jornada de la tarde trabaja únicamente con niños que han sido remitidos desde las instituciones escolares por presentar dificultades en procesos de lectura, escritura, cálculos matemáticos y a nivel comportamental. Así mismo, la fundación tiene convenio con las EPS CAFAM, FAMISANAR, COMPENSAR y CRUZ BLANCA. Las mencionadas entidades prestadoras de salud son quienes establecen los convenios con la fundación para atender a los estudiantes que presentan dificultades académicas o algún tipo de discapacidad.

Se realiza una visita a la fundación Cepytyin para poder revisar la viabilidad de la investigación. Allí se decide tomar como población para trabajar a los niños que asisten en la jornada tarde, quienes son los que presentan dificultades de aprendizaje. En esta visita se obtiene información acerca de la forma en que se trabaja, descrito a continuación: el proceso de ingreso y vínculo de los estudiantes a la fundación se desarrolla a partir de las siguientes cuatro etapas: en la **primera etapa** se les realiza una valoración mediante un esquema de neurodesarrollo, cada profesional que trabaja allí tiene articulado una escala que ha trabajado la fundación durante más de 20 años. Esas escalas las tienen presentes en el momento de valorar; en la **segunda etapa** la fundación realiza una aproximación al colegio, se acerca al currículo y al nivel de desarrollo que el niño tiene en ese currículo; en la **tercera etapa** se identifica las áreas en las cuales se tiene que trabajar con el niño

(lectura, escritura, matemáticas o nivel comportamental), de igual forma se habla en los colegios donde establece el compromiso, la necesidad de seguimiento y acompañamiento en el proceso educativo de los estudiantes. A partir de las etapas anteriores la fundación consolida una valoración de tipo cognitivo, los estudiantes que desde dicha valoración no presentan dificultades de tipo cognitivo relacionadas con déficit o compromiso cognitivo asisten a la jornada de la tarde.

Acto seguido, se procede a trabajar de dos maneras: por un lado, está la parte **individual** enfocada en la necesidad puntual que el estudiante presenta, estos abordajes individuales se hacen específicamente para trabajar en el área de fonoaudiología y psicología. Por otro lado, está la parte **grupal** en donde la fundación divide en grupos los niños que tengan ciertas características, se realiza un trabajo enfocado en las dificultades que presenten en lectura, escritura, matemáticas y además se tiene en cuenta que las edades sean similares. Para evaluar el proceso que se lleva a cabo con los estudiantes se realiza una calificación de 0 a 4, con los siguientes descriptores: 0 lo puede hacer de manera independiente; 1 requiere cierta supervisión; 2 requiere de algunos recursos; 3 requiere ayuda; 4 requiere ayuda y acompañamiento continuo, se califica por cada rango.

En la **cuarta etapa**, la coordinadora de la fundación por medio de una reunión genera un diálogo con los padres de familia con el propósito que se involucren en el proceso de sus hijos, se les hace talleres cada vez que se les va a entregar informe. El proceso finaliza cuando se evidencia que el niño mejora su rendimiento académico a nivel escolar; en ese momento desde la fundación se realiza una reunión con los docentes de los colegios para compartir las estrategias que implementaron durante el proceso, resaltando las que resultaron funcionales en el trabajo con ese niño; así mismo continúan un proceso de seguimiento con el estudiante. Mínimo el niño puede estar tres meses si asiste constantemente, los profesionales tratan de que busque las estrategias para que pueda culminar rápido y satisfactoriamente su proceso y lo máximo que puede durar es un año

Dicha fundación tiene establecido como plan de intervención interdisciplinario: evaluaciones diagnósticas, tratamientos, evoluciones, apoyos pertinentes y actividades artístico- deportivas. Además, como la fundación está vinculada más hacia áreas de la salud

no tiene establecido un modelo pedagógico, sin embargo el trabajo metodológico que realizan las profesionales que allí trabajan, se relaciona con enfoques evolutivos, específicamente desde las escala de Piaget.

3.3.2. Elaboración y construcción de los instrumentos

De acuerdo a los objetivos propuestos en el presente proyecto se seleccionan las técnicas e instrumentos que permiten obtener la información necesaria para la ejecución de la investigación, para dicha recolección se establecen como técnicas, la entrevista estructurada y la observación directa de la población a investigar y por último como instrumento de la observación el diario de campo, pues por medio de estos se logra recoger la información necesaria que permita evidenciar y analizar las estrategias que implementan los profesionales de la fundación Cepytin con los niños que presentan Dificultades de Aprendizaje.

3.3.2.1. Entrevista estructurada

Al revisar el concepto de entrevistas los autores Ruiz e Ispizua (1989) afirman:

La entrevista es, por definición, un acto de interacción personal, espontáneo o inducido, libre o forzado, entre dos personas, entrevistador y entrevistado, en el cual se efectúa un intercambio de comunicación cruzada, a través de la cual, el entrevistador transmite interés, motivación, confianza, garantía y el entrevistado devuelve, a cambio, información personal en forma de descripción, interpretación y evaluación. (p.6)

Al respecto, esta técnica permite conocer las percepciones que tienen los estudiantes en cuanto a las dificultades que se les presentan para adquirir conocimientos, y así mismo, la percepción de los distintos profesionales en cuanto los factores que podrían influir en las dificultades de aprendizaje (Ver anexo 3).

3.3.2.2.Observación Participante

La observación como técnica de investigación puede en muchos casos ser el primer paso para llevar a cabo una intervención. Para este se trata más de una técnica para identificar ciertas acciones educativas en un contexto y propiciadas por unos sujetos. Según Bunge (2000) (citado en Farias, 2016) la observación en cuanto procedimiento científico puede ser intencionada: teniendo metas y objetivos determinados sobre la observación, ilustrada: pues se observa desde un cuerpo de conocimientos, desde una perspectiva teórica, selectiva: porque se pasa a un proceso de discriminación de lo que se quiere observar e interpretativa: en la medida que se trata de explicar lo que se observa. De esta manera para esta investigación la observación científica es importante por estas características, pues en cada una hay algo que le dará sentido a lo observado como fuente de datos.

Desde esta investigación la observación que se pretende realizar tiene un nivel de sistematización estandarizado o estructurado, es decir se da bajo un método donde los eventos son seleccionados, organizados y registrados en unidades significativas; (Farias, 2016). Por tanto, esta técnica es relevante para la investigación, ya que permite conocer aspectos significativos del desarrollo de los estudiantes (dificultades y fortalezas que presentan durante el proceso de enseñanza- aprendizaje), así como las distintas estrategias que los diferentes profesionales implementan con los niños evidencias dificultades de aprendizaje.

3.3.2.3.Diario de campo

Por último, como instrumento de recolección de información se implementa el diario de campo, según Cerda (1991):

Un diario de campo es una narración minuciosa y periódica las experiencias vividas y los hechos observados por el investigador. Este diario se elabora sobre la base de las notas realizadas en la libreta de campo o cuadernos de notas que utiliza el investigador para registrar los datos e información recogida en el campo de los hechos. (Pág. 249)

Para este proyecto es un medio que permite anotar de forma detallada todo lo sucedido durante el desarrollo de las sesiones tanto de los estudiantes asistentes como de los profesionales encargados de su proceso y así mismo, poder adquirir información relevante que posibilite interpretarla. Dentro de este instrumento metodológico “se reliva el papel de las llamadas notas de campo que es el medio a través del cual el etnógrafo [investigador] registra tanto sus observaciones como sus propias impresiones y sentimientos”. (Sandoval, 2002, pág. 79)

3.3.3. Observación y recolección de la información

Esta fase corresponde al comienzo visible de la investigación y tiene lugar mediante el empleo de una o varias estrategias de contacto con la realidad o las realidades objeto de estudio. Entre esos medios de contacto se encuentran: el diálogo propio de la entrevista, la reflexión y construcción colectiva características de los talleres, o en el lugar de aquellos, la vivencia lograda a través del trabajo de campo y la observación participante, entre otras alternativas. (Sandoval, 2002, P. 36)

La recolección de la información se lleva a cabo de la siguiente manera: en un primer momento se inicia este proceso con **una entrevista de reconocimiento** de la fundación, durante la cual se establece que el trabajo de recolección se realizara los días martes y algunos jueves, posteriormente se realiza **una observación inicial** y a partir de estos dos momentos se obtiene la muestra de la población a investigar, así mismo la aplicación de los instrumentos se realiza durante los días martes del mes de julio a noviembre del año 2015.

El cronograma de trabajo se estableció de la siguiente manera:

Fecha / Instrumento	JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE					OCTUBRE				NOV		
	21	23	28	30	4	11	18	25	1	8	15	22	29	6	13	20	27	3	10	17
Entrevista de reconocimiento	x																			
Validación instrumentos	x	x																		
Observaciones			x	x	x	x	x	X	x	x	x	x	X	x	x	X	x	x	x	x
Entrevistas								X	x	x	x	x	X	x	x	X	x	x	x	x

Cabe aclarar, que la selección de la muestra, se realiza a partir de los siguientes criterios de inclusión: estudiantes entre los 6 y 12 años, con dificultades en procesos de lectura, escritura, matemáticas y a nivel comportamental; por el interés del proyecto, no se trabaja con los niños que tuvieran algún tipo de déficit cognitivo, de acuerdo a la valoración que realiza la fundación. Para llegar a la selección de la muestra se realizan las siguientes aproximaciones a la fundación: inicialmente se hace una **entrevista de reconocimiento** a la coordinadora, con el fin de establecer cuáles eran los niños que asistían en la jornada de la tarde y cumplían con estos criterios, a partir de esta entrevista se obtiene una lista de los niños que asisten con frecuencia a la fundación y además se conoce la dificultad específica que presenta cada uno de ellos.

Posteriormente se realiza un registro de asistencia y observaciones a los estudiantes, corroborando que los niños referidos por esta profesional asistieran regularmente a la fundación, a través de ese proceso y de los criterios de inclusión se llega a seleccionar una muestra **de ocho estudiantes** para desarrollar la investigación, confirmando que asisten todos los martes y jueves en el horario de la tarde, se encontraban en el rango de edad de 6 a 12 años y presentaban dificultades en procesos de lectura, escritura, matemáticas y a nivel comportamental. Así mismo, para obtener la información necesaria se considera importante la aplicación de entrevistas y observaciones a **tres profesionales de las áreas: psicología, educación especial y fisioterapia**, pues son quienes trabajan continuamente con estos ocho niños.

Par ampliar, se realiza una entrevista estructurada a cada uno de los estudiantes, es decir un total de ocho entrevistas, el guion de las entrevistas está compuesto por cuarenta y dos preguntas abiertas dirigidas a cada uno de los estudiantes; la construcción de este guion contempla tres aspectos fundamentales, los cuales permiten caracterizar aspectos relevantes de los estudiantes. Las primeras seis preguntas pertenecen al aspecto familiar, lo que se pretendía con estas era identificar como estaba la relación con las personas que convive el estudiante, si existía algún apoyo durante el proceso educativo. El segundo aspecto presenta siete preguntas que tienen relación con el tema de la salud, puesto que, es necesario conocer el estado físico y alimenticio de los niños, debido a que un factor del bajo rendimiento académico es la inadecuada alimentación y los problemas de salud. Por último, el tercer aspecto tiene veintiocho preguntas enfocadas al tema educativo, con el fin de identificar las falencias y fortalezas que percibe el estudiante en su proceso académico. **(Ver anexo 3)**

De igual forma, la entrevista estructurada se aplica a seis profesionales que trabajan en la fundación, entre ellos se encuentra dos psicólogos, dos educadores especiales, una fonoaudióloga y una fisioterapeuta. El guion está compuesto por catorce preguntas abiertas que permiten identificar ¿qué conocían los profesionales sobre el abordaje de una Dificultad de Aprendizaje?, ¿qué estrategias implementan durante las sesiones con los estudiantes?, entre otras. **(Ver anexo 5).**

Finalmente es importante resaltar, que se realiza una entrevista a cada uno de los niños, es decir, ocho entrevistas dirigidas a estudiantes, una entrevista de reconocimiento a la coordinadora de la institución y cinco entrevistas a los diversos profesionales de la jornada de la tarde, para un total de catorce entrevistas realizadas.

La recolección de datos mediante la observación participante y no participante se hizo de la siguiente forma:

En un primer momento se realizan 2 **observaciones no participantes** para reconocimiento a la población los días martes 28 y jueves 30 de Julio del año 2015; seguidamente, las investigadoras dividen el grupo de ocho en dos grupos de cuatro estudiantes, de tal manera que cada una siempre observaría a los mismos niños durante el trabajo con el profesional asignado según el horario. En consecuencia, se realizan 2

observaciones participantes por cada niño, es decir 16 observaciones en total, estas observaciones se realizan entre agosto y noviembre del año 2015.

Así mismo, se hacen 3 **observaciones participantes** a los profesionales (psicóloga 1, educadora especial 2 y fisioterapeuta) que trabajan constantemente con estos 8 estudiantes durante los días martes y jueves, con el propósito de analizar las estrategias que se aplican de acuerdo a los factores identificados como causantes de la dificultad.

Para el desarrollo de esta observación se tienen en cuenta unos aspectos específicos en cuanto a la expresión verbal – grafica, lógico matemático y comportamental, para que cada vez que el estudiante se encuentre en el aula de clase registre todo lo concerniente a conocer e identificar qué les generaba inconvenientes en su proceso educativo en cada uno de los aspectos.

Dentro de las observaciones el diario de campo fue fundamental pues permite estructurar, ahondar y analizar la experiencia registrada, la cual surge a partir de lo escrito detalladamente de la percepción del grupo investigador, en este caso durante las sesiones de clase que se realizan en la fundación. En el primer diario de campo se ejecuta la “observación dirigida a estudiantes” (**Ver anexo 2**), teniendo en cuenta tres aspectos: lógico matemático, lecto escritor y comportamental, ya que a través de estos se logra identificar y conocer que les genera dificultad en cada uno de estos aspectos. De igual forma, en el segundo diario de campo se desarrolla la “observación dirigida al profesional a cargo del grupo” (**Ver anexo 4**), la cual permite visualizar y corroborar las estrategias implementadas por los distintos profesionales. Cabe la pena mencionar que por cada estudiante y por cada profesional se realiza un diario de campo que se va nutriendo con cada visita.

3.3.4. Análisis de la información

La interpretación de la información recolectada se hace a partir del análisis de contenido, esta herramienta metodológica permite categorizar la información obtenida. Al aplicar el análisis de contenido se trabaja con dos tipos de elementos estructurales, estos son:

referencias y rasgos, en el caso de la presente investigación inicialmente se toman las *referencias*, es decir los testimonios que dan los profesionales y los niños de la fundación, producto de las entrevistas y de las observaciones, a partir de estas referencias se estructuran los *rasgos*, constituidos por aquellos relatos que resultan más significativos. A partir de los rasgos, se da inicio a la categorización de la información a través de la identificación de las reiteraciones y diferenciaciones en los relatos. Para la estructuración de este análisis se crea una matriz en donde se establece una casilla denominada “fragmentos significativos”, allí se ubican los *rasgos*, es decir aquellos fragmentos relevantes del testimonio que están relacionados directamente con los objetivos de investigación. (Jiménez & Torres, 2006)

La organización del análisis se realiza a partir de la utilización de dos tipos de estrategias complementarias entre sí: las estrategias de delimitación y las estrategias de determinación, la estrategia de delimitación puede ser de dos tipos, estrategia de delimitación intensiva o extensiva. En este caso la investigación para delimitar la información siguió la ruta de la estrategia extensiva, la cual consistió en reducir los elementos analizados, tomando solamente aquellas respuestas que estaban relacionadas directamente y daban respuesta a alguno de los objetivos planteados en el presente proyecto, dado que el número de entrevistas y observaciones que se realizó contenía información bastante amplia.

Así mismo, se utiliza para la investigación la estrategia de determinación, la cual se refiere al modo como se establece el sentido de un testimonio, las estrategias de determinación se dividen en: estrategia intertextual y estrategia extra textual, para darle sentido a los testimonios se utiliza la estrategia intertextual, a partir de la cual en la investigación se agrupan los testimonios en aspectos comunes para dar respuesta a los objetivos planteados. Sin embargo, para el primer objetivo se utiliza el método discriminativo, porque se evidencia que hay testimonios muy distintos, los cuales se reúnen en categorías diferentes con el objeto de establecer comparaciones entre ellos, situando las diferencias que se van estableciendo, de tal manera, que se toma la información y se resaltan, mediante colores, los aspectos en común y los que presentan diferencias.

Cabe la pena aclarar que para cada uno de los objetivos planteados dentro del proyecto de investigación se diseñó una matriz, de esta manera se estructuran tres matrices en total explicadas a continuación:

La primera matriz permite analizar los fragmentos de las entrevistas sobresalen y dejan indicios de los factores endógenos y exógenos que presentan los niños de la fundación y que surge de lo encontrado.

FACTORES DE BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO		FRAGMENTOS SIGNIFICATIVOS Características que generan dificultad	CONCEPTOS CLAVES
FACTORES ENDOGÉNOS	MOTIVACIÓN		
	PROBLEMAS DE SALUD		
FACTORES EXOGÉNOS	CONDICIONES SOCIO-ECONOMICAS		
	CONDICIONES FAMILIARES		
	PROCESO EDUCATIVO		

(Matriz 1)

La segunda matriz se centra en el análisis de fragmentos significativos en relación a posibles dificultades de aprendizaje, así como la identificación de fortalezas en los aspectos lógicos matemáticos, en lectura y escritura, producto de las entrevistas y observaciones realizadas a los ocho estudiantes.

CATEGORIA DA Aspectos principales	FRAGMENTOS SIGNIFICATIVOS Aspectos fuertes	FRAGMENTOS SIGNIFICATIVOS Aspectos que generan dificultad	CONCEPTOS CLAVES
LÓGICO MATEMÁTICO			

LECTURA			
ESCRITURA			

(Matriz 2)

La tercera matriz reúne los fragmentos más significativos en el proceso de identificación de una Dificultad de Aprendizaje, así mismo los conceptos claves en la definición de esta categoría desde la mirada de las entrevistas realizadas a los distintos profesionales de la fundación Cepytin.

PROFESIONAL FUNDACION CEPYTIN	FRAGMENTOS SIGNIFICATIVOS EN LA IDENTIFICACION DE LAS DIFICULTADES DE APRENDIZAJE	CONCEPTOS CLAVES
NOMBRE DEL PROFESIONAL		

(Matriz 3)

4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

En este capítulo de análisis se presentan de forma detallada los hallazgos obtenidos del análisis de los datos recolectados mediante los instrumentos y técnicas -explicados en otro capítulo- los cuales permiten organizar, clasificar y reconocer la información más relevante con el fin de dar respuesta al objetivo de este trabajo, analizar los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los niños de 6 a 12 años que asisten a la fundación Cepytin.

Siendo así, los resultados del presente ejercicio investigativo se desarrollan de la siguiente manera: en primer lugar, se aborda la categoría de factores endógenos y exógenos correspondientes a los dos primeros objetivos. En segundo lugar, se identifican las dificultades de aprendizaje identificadas en los niños de la fundación Cepytin, y por último, se aborda el concepto de dificultades de aprendizaje desde la mirada de los profesionales de dicha fundación estableciendo una conexión desde el rol del licenciado en psicología y pedagogía, puesto que en la interpretación de los datos cobró gran importancia como agente de transformación en el abordaje y acompañamiento de las DA.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, el desarrollo y construcción de este apartado de análisis, se hizo a partir de la información obtenida desde las categorías centrales de investigación, abordadas a partir de distintos referentes, y los objetivos que guían el proyecto investigativo, con el fin de dar respuesta a la pregunta problema planteada en el presente trabajo investigativo.

4.1. Factores endógenos

El primer objetivo específico de este proyecto de investigación apunta a caracterizar los factores endógenos que influyen en el Bajo Rendimiento Académico presentes en los niños de 6 a 12 años que asisten a la fundación Cepytin. En consecuencia, a continuación se presenta la información obtenida del análisis realizado, mediante matrices **(Ver anexo 2 y 3)**, de los factores endógenos escogidos, motivación y problemas de salud que inciden en el bajo rendimiento académico.

4.1.1. Motivación

La motivación es intrínseca del sujeto que aprende pero está en relación con el entorno puesto que son los estímulos externos los que le invitan a realizar alguna actividad, es decir, trabajar para alcanzar un objetivo requiere de una fuerza externa que posibilite la aparición de la curiosidad por aprender o indagar sobre el tema, en palabras de Morris & Maisto (2005):

“Un motivo es una necesidad o deseo específico que activa al organismo y dirige la conducta hacia una meta. Todos los motivos son desencadenados por algún tipo de estímulo: una condición corporal, como bajos niveles de azúcar en la sangre o deshidratación; una señal en el ambiente, como un letrero de “oferta”; o un sentimiento, como la soledad, la culpa o el enojo. Cuando un estímulo induce una conducta dirigida a una meta, decimos que ha motivado a la persona” (p. 329).

El anterior fragmento reafirma que el ser humano al estar en contacto con otros y con el ambiente puede adquirir conocimiento, es por medio de estas relaciones que establece que ello ocurre. Así mismo, las relaciones interpersonales conllevan a una sana convivencia, si el niño anímicamente se afecta podría no estar en disposición de prestar atención y ser receptivo ante una temática específica, es decir que, las relaciones personales entran a jugar un papel importante en la motivación por aprender, como se evidencia en el relato de algunos niños de la fundación, quienes manifiestan que prefieren permanecer solos y apartados del grupo porque en las instituciones educativas las relaciones con sus compañeros no son las mejores debido a su bajo rendimiento académico. Al no estar al nivel de los logros esperados, estos niños dejan de sentirse motivados a trabajar en la superación de esta dificultad, ello deja en evidencia la importancia de las relaciones entre el sujeto y sus pares como posibilidad para mejorar porque, aunque la motivación viene de adentro del niño, son los estímulos externos como la competencia y la obtención de un logro los que lo invitan a seguir trabajando y esforzándose.

Por otro lado, la motivación es uno de los determinantes para que exista bajo rendimiento académico, se observa que ésta entra a jugar un papel importante en el desempeño académico del estudiante, a propósito, Álvarez Rojo y otros (1999) citado por

Murillo (2008, p10) afirman que “la motivación lleva al estudiante a desarrollar y conservar una actitud positiva ante el trabajo”. Un niño que se encuentra motivado realizará sus actividades con dedicación, entusiasmo e inspiración, permitiéndole concentrarse en alcanzar la meta, allí el aprendizaje se convierte en un medio para hacerlo. Entonces, si un niño establece buenas relaciones puede trabajar en equipo (con sus pares y maestro) para superar dificultades que puedan presentarse durante el proceso académico.

Al llegar a este punto, se puede afirmar que la motivación por aprender está estrechamente ligada con las relaciones que se establecen entre el sujeto y los otros (maestro, pares y familia), el acompañamiento, dirección y estimulación externa afecta positiva o negativamente el proceso de aprendizaje. En las entrevistas realizadas se encontró que en ocasiones los niños que presentan el bajo rendimiento académico han sido objeto de burlas y distanciamientos por no alcanzar los resultados esperados ocasionando que su comportamiento cambie, se vuelvan más inseguros, tímidos, tiendan a aislarse o se intenten defender con golpes o diferentes expresiones, el siguiente fragmento es un ejemplo de ello:

“... si me pegan yo les devuelvo el golpe (...) algunos son odiosos y mejor me estoy solo porque hablan mucho (...) no me hablo mucho con ellos, y tampoco juego, me gusta estar mejor solo” (Entrevista, 2015)

Además, el grupo investigador interpreta que las falencias nombradas anteriormente se pueden presentar debido a dos situaciones: por un lado, que el estudiante haya presentado desde temprana edad dificultades en procesos de lectura, escritura y matemáticas dentro del aula y que en consecuencia se ocasionaran burlas por parte de otros afectando la propia percepción que se tiene de las capacidades para solucionar diferentes situaciones problema. Entonces, se hace notorio que el BRA ocasiona cambios de comportamiento pues la “(...) participación es limitada en actividades, en el contacto social con amigos y en el desempeño escolar. Los niños se vuelven irritables, distraídos, presentan comportamiento aislado y dependiente” (Shea, T., y Bauer, A. 2000).

Sumado a ello, está el hecho de que los niños que presentan bajo rendimiento académico empiezan a necesitar la aprobación constante del adulto para desarrollar

diferentes actividades escolares puesto que, como ya se mencionó, la inseguridad aparece producto de opiniones despectivas por parte de compañeros de estudio u otras personas, incrementando el temor a fracasar o errar en las actividades propuestas. Un ejemplo de ello fue lo registrado en uno de los diarios de campo:

“La estudiante no le gusta integrarse con sus compañeros, ella evita al máximo permanecer en el grupo, le gusta más permanecer sola (...) cuando están en un diálogo simplemente pone cuidado, pero no opina ni dice nada (...) Cuando la estudiante está escribiendo, se evidencia que presenta inseguridades, escribe una palabra e inmediatamente mira al profesional a ver qué observación le va a realizar (...)” (Diario de campo, 2015)

Entonces, si la motivación se ve afectada porque el tema propuesto es muy complejo de comprender o el niño no tiene la maduración cognitiva para alcanzar el objetivo de aprendizaje o ha sido señalado por otros al no poder realizar correctamente una actividad escolar, entre otras causas, esto puede ocasionar inseguridades y temores para realizar nuevas tareas por sí mismos, así como cambios de comportamiento volviéndose agresivos o muy tímidos.

En síntesis, la motivación es un factor muy importante al momento de aprender y por consiguiente, si se ve afectada repercute en el bajo rendimiento académico, quien a su vez produce cambios de conducta y puede transformar negativamente la percepción que se tiene de sí mismo.

4.1.2. Problemas de salud.

Los problemas de salud y la mala alimentación en los niños de la fundación son una de las causas identificadas que inciden en el bajo rendimiento académico, pues una dieta alimenticia inadecuada genera un bajo estado de ánimo y trastornos de sueño reduciendo las posibilidades de desarrollar actividades que requieren un alto grado concentración. A esto se añaden las alteraciones visuales y respiratorias como en los ejemplos siguientes:

“Tengo gripa, tos, me pican los ojos, se me llorosean, veo un poquito bien y después veo doble y ya no leo después bien, uso gafas pero no me las pongo porque me dan dolor de cabeza (...)” (Entrevista a estudiante, 2015)

“Tengo asma, no veo bien y tampoco escucho bien, uso gafas porque ya no veo, veo borroso, a veces me rasco los ojos y me arden (...) (...) de medicamentos tomo algo para la tos, pastas para la rinitis, gotas para los ojos y para la nariz un inhalador” (Entrevista a estudiante, 2015)

De acuerdo a lo anterior se identificó que la mayoría de los niños presentan alteraciones visuales, mencionan ver borroso o sienten ardor o cansancio en los ojos, por ende se podría catalogar que tienen una visión parcial o baja. Posiblemente este impedimento ocasiona que no logren ver u observar de forma correcta algunas letras o números mostrando dificultad en su la lectura y escritura. Se pone en evidencia que estos factores definitivamente tienen repercusión en el aprendizaje cuando, por un lado, no son tratados y diagnósticas a tiempo y por el otro, no se tienen en cuenta por el maestro para tomar medidas como la distancia al tablero, el tamaño del texto en los materiales didácticos, entre otras.

Aunque la hora a la que se acuestan a dormir los niños no es un factor que dependa totalmente de ellos, se encontró relación con el cansancio y desgano que sienten en la jornada escolar, incluso se afectan los hábitos alimenticios porque al despertarse tarde en la mañana no alcanzan a desayunar antes de ir al colegio. Malos hábitos alimenticios ocasionan alteraciones en la nutrición, recordando que algunos nutrientes son esenciales para el desarrollo del cerebro en donde surgen los procesos psicológicos necesarios para el desarrollo del lenguaje, el pensamiento y la inteligencia (Cfr. Vygotsky, 2000).

Continuando, se evidencia que los niños de la fundación, se acuestan tarde, esto conduce a que se puedan quedar dormidos en momentos inapropiados o sentir demasiado sueño durante algunos momentos del día. Dormir menos de lo requerido para su edad – mínimo 8 horas el día- puede generar alteraciones en el estado de ánimo, dificultad para concentrarse, somnolencia y cansancio en las actividades escolares, este aspecto se considera relevante en la investigación puesto que si el estudiante no está en condiciones físicas para atender y desarrollar los ejercicios propuestos en el aula, no va a alcanzar los

objetivos que se esperan de su rendimiento escolar. En el caso de los siguientes estudiantes se ilustra muy bien lo descrito:

“me acuesto a dormir a las 10 de la noche y en las mañanas siento mucho sueño” (Entrevista a estudiante, 2015)

“me acuesto a dormir por ahí a las 11, me duermo y me levanto a las 6.00 am todos los días desayuno en mi casa (...) pero a veces llega la ruta rápido y no alcanzo a desayunar” (Entrevista, 2015)

De todo lo anterior se puede deducir que las alteraciones en la nutrición, los hábitos de sueño y alimenticios son factores que aunque no se relacionan directamente con la experiencia de aprendizaje en el aula, sí tienen un alcance frente al resultado académico esperado de los niños en mención, o dicho así, el agotamiento y la fatiga interfieren en el ritmo de aprendizaje, la concentración y la disposición para desarrollar las actividades propuestas por el maestro. No fue mucha la información que arrojaron los datos analizados frente a este factor, sin embargo, se reconoce su incidencia en el proceso de aprendizaje y por ende, en el rendimiento académico esperado. Tampoco se quiere señalar a la escuela como responsable del problema anímico de los estudiantes, sino que por el contrario, reconocer que hay factores que escapan a lo que la institución y el maestro pueden controlar.

Por último, cabe aclarar que la razón por la que no se tuvo en cuenta el factor concerniente a alteraciones neurológicas fue porque los niños con los que se trabajó no tenían ningún trastorno o alteración diagnosticada sino una remisión a la fundación por presentar una dificultad de aprendizaje en un área específica de los saberes escolares.

4.2. Factores exógenos

Dando respuesta al objetivo específico de la presente investigación encaminado a determinar los factores exógenos causantes de Bajo Rendimiento Académico de los niños de 6 a 12 años que asisten a la fundación Cepytin se presenta el siguiente apartado.

Dentro de los factores exógenos se encuentran las condiciones socio-económicas, la familia y los procesos educativos. Es pertinente resaltar que en el análisis de los datos no surgieron, dentro del relato de los entrevistados, condiciones socioeconómicas que incidan en su bajo rendimiento escolar. Ninguno mencionó insistencia al colegio por no poseer las condiciones necesarias, dinero para pasajes o vías de acceso, porque la mayoría vive cerca de las instituciones educativas, tampoco se habló de la necesidad de trabajar para ayudar a sus padres, ni mucho menos abandono del sistema escolar por disfunción en las familias. Entonces, aunque en otras investigaciones este punto ha sido tenido en cuenta y se ha evidenciado la repercusión en el resultado académico, para el presente trabajo no tuvo mayor relevancia. Siendo así, se da paso a los aspectos familiares que toman gran protagonismo en este apartado.

4.2.1. Condiciones familiares.

El factor familiar es muy influyente en el rendimiento académico porque los niños requieren acompañamiento, orientación, cuidado y estímulos afectivos para crecer y desarrollarse. Es fundamental que cuando se presenta bajo rendimiento académico se haga una lectura desde el grupo familiar de cada niño y se entablen lazos para trabajar conjuntamente, dicho en palabras de Martínez, (2002); Mella y Ortiz, (1999) citados por Moreira (2009):

“En cuanto a la influencia del factor familiar en el desarrollo psicosocial y cultural del estudiantado, se ha encontrado que el tipo de estimulación recibida en el hogar (...) son fundamentales para estimular sus habilidades cognoscitivas, su desarrollo emocional y social. Además, han coadyuvado a mejorar el rendimiento académico (p, 65).

En consecuencia, cuando los estudiantes atraviesan diversas situaciones en su núcleo familiar tales como separación de padres, falta de apoyo emocional o académico, fractura en la comunicación, diferentes tipos de abusos y maltratos, entre otros, pueden

mostrar cambios bruscos en el comportamiento, siendo agresivos e inhibidos en la relación con sus pares o presentar mucha inseguridad y temor para participar en actividades grupales. Además, en la parte individual se puede afectar la motivación y el autoconcepto porque es frecuente que se carguen culpas ajenas producto de los problemas al interior del núcleo familiar, lo que significa que “un clima afectivo desfavorable impide a los chicos sentirse seguros, tranquilos y con capacidad para mantener atención y concentración” (Cavadonga, 2001:95) en las actividades escolares. Sin embargo, tener un clima positivo no garantiza un rendimiento académico óptimo si no hay acompañamiento y orientación constante por parte de los padres o cuidadores.

En diferentes entrevistas realizadas a los niños y profesionales de la fundación se evidencia un ausentismo por parte de los padres tanto en el acompañamiento de los deberes académicos como en la participación del proceso de refuerzo que se hace desde Cepytín, porque como se mencionó al principio, los niños que son remitidos a éste lugar requieren del apoyo de las familias para optimizar el trabajo que se realiza en pro de ayudar a superar las dificultades de aprendizaje según cada caso. Para esta institución es fundamental que padres, cuidadores y demás personas que intervienen en la educación familiar de los niños asistentes hagan parte de la estrategia de mejora.

Como se indicó, la familia debe brindar la estabilidad no solo material, sino emocional y psíquica también pues éstas contribuyen a que el estudiante alcance los objetivos planteados en el proceso académico. No obstante, como se evidencia en el siguiente fragmento, es habitual que por cambios de casa, ausencia de los padres por viajes o largas jornadas laborales dicha condición se vea alterada, impactando en el rendimiento académico y su parte comportamental porque no hay una persona a cargo de guiar al niño:

“Mi mamá se fue para Los Ángeles California a acompañar a un tío a una cirugía y mi papá es celador y solamente me puedo quedar con el los domingos, por eso mi abuelita es la que me cuida, ayuda a hacer tareas y está pendiente de mí cuando llego del colegio (...) mis papás me pegan cuando pierdo años y me porto mal”
(Entrevista, 2015)

Por otro lado, aparece otro factor, identificado como de riesgo en el rendimiento académico y es el nivel de estudios de los padres, puesto que el acompañamiento en tareas, explicación cuando el tema es muy complejo para los niños y demás, se pueden verse afectados sino se tiene la preparación para hacerlo o no se busca ayuda. En el caso ilustrado, es la abuelita quien se encarga de dichas labores y no se tiene claro si se cuenta con los recursos (libros, material audiovisual, manejo de herramientas tecnológicas, etc.) para hacerlo, además los padres no tienen el tiempo para verificar cómo quedó el ejercicio o resolver dudas del niño. Sumado a eso se presentan conductas represivas y agresivas en respuesta al mal comportamiento del entrevistado quienes pueden afectar su el desarrollo emocional y relaciones interpersonales que también son un coadyuvante del fracaso escolar.

Como ya se mencionó, en diferentes entrevistas se encontró el ausentismo y delegación de la crianza a otros miembros de la familia en consecuencia de las largas jornadas laborales u otras responsabilidades a cargo. Pero aunque haya varias personas al cuidado de los niños no quiere decir que exista acompañamiento en las tareas o en el desarrollo de actividades académicas ni mucho menos en la verificación o corrección de errores o disipación de dudas, como en los siguientes casos:

“Vivo con mi mamá, mi tita (abuela) y abuelo por parte de mamá, mi tía, el esposo de mi tía y mis dos primos (...) a veces me ayuda una profesora a hacer tareas y a veces las hago solo (...) una profesora me cuida en la casa de ella mientras mis abuelos y mi mamá trabajan, pero si la profesora está enferma o tiene que hacer alguna vuelta me quedo solo en la casa mientras llega alguien de mi familia” (Entrevista, 2015)

“Después del colegio estoy con mi hermano, que tiene 15 años de edad, y pasamos toda la tarde jugando Xbox (...) mi papá siempre trabaja y solo esta los fines de semana y en la noche y mi mamá es enfermera, pero ella tiene turnos” (Entrevista, 2015)

“Con mi abuela porque ella es quien me cuida, ayuda a hacer tareas y está pendiente de mi cuándo llego del colegio, Mi mamá casi no está en la casa, porque tiene que trabajar todo el día en un hotel” (Entrevista, 2015)

En concordancia con lo anterior, se evidencia que estos estudiantes están al cuidado de otros familiares que pueden ser hasta menores de edad o personas externas, debido a que sus padres se la pasan trabajando y no pueden estar atentos ni al cuidado ni mucho menos al

proceso educativo, lo cual hace que en varias ocasiones presenten dificultades de aprendizaje en distintas áreas de los saberes escolares ocasionando bajo rendimiento académico. Además, es importante resaltar que es fundamental el acompañamiento y seguimiento por parte de la familia, puesto que estos son quienes deben estar atentos e involucrarse en el proceso educativo de sus hijos. Aunque no es el objetivo del proyecto, queda la pregunta por la forma de crear estrategias para vincular y concienciar a aquellas familias que no tienen el tiempo para asistir a las reuniones organizadas por la fundación o instituciones educativas, en donde se busca la generación de un plan de trabajo articulado entre la familia y la escuela, o en te caso la fundación, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

4.2.2. Proceso educativo

Al llegar a este factor se evidencia desconocimiento por parte de los profesionales para responder frente al rol del maestro y la institución educativa a la que asisten los niños, él énfasis del trabajo realizado está en el acompañamiento a los niños y a las familias para intervenir la dificultad de aprendizaje. Sin embrago si se reconoció en algunas entrevistas de los niños que las dificultades había sido recurrente desde varios grados atrás lo que deja entre ver que la oportuna detección de factores que pueden causar bajo rendimiento académico, entre ellos las DA, podría ayudar a superarlo y así mismo contribuir para que no se caiga en la repitencia de grados o la deserción del sistema escolar que es uno de los mayores problemas en los que desemboca el BRA.

Así las cosas, la identificación de los factores tanto endógenos como exógenos causantes del bajo rendimiento académico no sólo está ligada a superar la dificultad de aprendizaje o alcanzar los logros educativos sino a ayudar a los estudiantes a permanecer en el sistema escolar y enseñarles a resolver diferentes situaciones problema que puedan presentarse en su paso por la escuela.

Por otro lado, el hecho de los niños de la fundación con dificultades de aprendizaje en lectura, escritura y matemáticas no tengan un diagnóstico asociado a trastornos o

alteraciones neurológicas y cognitivas y, que además muestren mejoras en sus procesos de atención, memoria, comprensión de textos, etc., deja leer que las estrategias y planes de mejora son fundamentales en la superación de este problema. Es decir, dotar de herramientas a los estudiantes para afrontar la complejidad de cada grado escolar, cambios emocionales e incluso la resolución de conflictos interpersonales está en relación con el proceso educativo y los agentes que intervienen en él.

En cuanto al proceso educativo los niños durante las entrevistas manifiestan presentar dificultades en aspectos de lectura, escritura y matemáticas, así mismo en las observaciones se pudo ratificar que verdaderamente si presentan alguna falencia específica

De igual manera, se tiene en cuenta la percepción que plantean los mismos estudiantes para la identificación de las DA, la cual surge a partir de las entrevistas realizadas a los niños, donde se logró evidenciar que estos asumen tener unas dificultades, como se puede demostrar a través de la siguiente cita:

“Cuando escribo no comprendo bien dra, dre, dri, dro, dru, es que yo pienso que primero es la r y después la d (...) a veces, me como las palabras (...) me equivoco cuando transcribo del tablero al cuaderno y el profesor borra y me quedo sin copiar, cuando es dictado siempre me quedo atrasada (...) a veces me equivoco leyendo y escribiendo, porque aún no lo sé hacer muy bien” (Entrevista, 2015)

Teniendo en cuenta lo mencionado, se puede decir que los estudiantes en algunos casos manifiestan dificultades relacionadas con la falencia para discriminar el orden de las letras, así como no poder realizar adecuadamente la lectura o la escritura. Aquí se puede retomar lo planteado en el marco referencial y visualizar según lo expuesto que si bien los estudiantes se encuentran en el paso entre ese desarrollo potencial y la Zona de Desarrollo Próximo, pues aun no logran llevar a cabo autónomamente algunos procesos relacionados con la escritura, ellos solo pueden enunciar la dificultad, este aspecto interpela necesariamente la actividad del docente o del profesional que acompañe el aprendizaje, dado que resulta fundamental que a través de las mediaciones el niño logre percibir su capacidad para avanzar en su propio proceso académico.

De acuerdo a lo presentado anteriormente, respecto a las fallas en los procesos básicos de aprendizaje (lectura, escritura, matemáticas y comportamentales) que se evidencian en los niños de la fundación Cepytyin, las cuales fueron demostradas por medio de las observaciones, diarios de campo y entrevistas realizadas a los estudiantes, el grupo investigador considera estos factores influyen con el bajo rendimiento.

Así mismo, cabe la pena resaltar que la identificación de este tipo de necesidades por parte de los docentes hacia los estudiantes en los primeros años de escolaridad, les permite buscar posibles alternativas de solución, llevándolos a crear sus propias herramientas para trabajar en el aula con lo que se espera la superación de estas dificultades, las cuales pueden evidenciarse en destrezas básicas como hablar, escribir, leer, comprender, realizar cálculos matemáticos entre otras; es importante que los docentes no pasen por desapercibido las necesidades que presentan los estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en estos primeros años de escolarización, pues son más factibles superarlas debido a que son fallas moderadas que no transcurren a través del tiempo, siempre y cuando se abordan desde los apoyos pedagógicos adecuados, así al poder trabajarlas prontamente se evita que más adelante se conviertan en dificultades de aprendizaje.

4.3. Identificando las Dificultades de Aprendizaje

El tercer objetivo específico de proyecto de investigación hace referencia a identificar las dificultades de aprendizaje evidenciadas en los niños de 6 a 12 años remitidos a la fundación Cepytyin. Para dar respuesta a este objetivo se categorizó en una matriz analítica la información recolectada, en la cual se tuvo en cuenta tres aspectos principales (lógico matemático, lectura y escritura) y a partir de estos, se pudo demostrar las falencias que presentan los niños y niñas que asisten a la fundación, las cuales se relacionarían con la presencia de una DA. De igual forma, se evidenciaron y destacaron aspectos fuertes, que permitieron dar cuenta de sus fortalezas y cualidades, registradas en las entrevistas y diarios de cada uno de los ocho estudiantes (**Ver anexo 2 y 3**).

Ahora bien, en cuanto a los hallazgos en relación a la categoría DA, es propicio hablar ahora de las dificultades que presentan los estudiantes que asisten a la fundación Cepytin, sin embargo, es importante resaltar que, si bien son niños que presentan falencias en los procesos básicos de aprendizaje, también se evidenciaron procesos cognitivos en los cuales se destacan, es decir, todos los niños que acuden a dicha fundación tienen alguna dificultad en lectura, escritura y matemáticas, pero al mismo tiempo poseen fortalezas que ayudan compensar y superar la DA. Además, no se trata de centrarse sólo en las falencias sino en aspectos positivos.

De acuerdo a lo anterior, se hace importante mencionar aquellos aspectos positivos en los procesos cognitivos, que presentan los niños asistentes a la fundación tal y como lo demuestra la siguiente cita observada en el área de matemáticas:

“Se identifica que el estudiante sabe contar y reconoce los números hasta el 2000, de igual manera, se evidencia que comprende el valor posicional de los números naturales, y así mismo, se le facilita realizar problemas matemáticos, con sumas y restas de cifras grandes”. (Diario de campo, 2015)

En cuanto a la lectura:

“Se identifica que el estudiante comprende la idea central de un texto. No omite letras ni palabras cuando está leyendo (...). (Diario de campo, 2015)”

Respecto a las citas mencionadas, se pudo evidenciar que los estudiantes tienen fortalezas las cuales son fácilmente observables, pero sin embargo, los profesionales que trabajan allí se enfocan en trabajar solamente en las necesidades que presentan, dejando de lado todos aquellos aspectos fuertes que valen la pena tener en cuenta a la hora de realizar el acompañamiento con estos niños. Resaltar sus habilidades puede influir en el autoconcepto y la motivación para trabajar en la superación de la DA.

4.3.1. Dificultades en la Lectura

La lectura es un proceso que implica dos cosas: la decodificación de signos (letras y palabras) asociados con unos sonidos particulares (conciencia fonológica) y la comprensión del mensaje que esos signos en su conjunto quieren expresar. Entonces, por un lado la decodificación involucra reconocimiento de grafías, la asociación y memorización fonema-grafema y la pronunciación de letras, sílabas y más tarde, palabras que comunican, que tiene un mensaje. Por el otro, la comprensión sintetiza los procesos descritos anteriormente, es decir, un lector que ha dominado la decodificación podrá ahora descubrir y construir significados a partir lo que antes era simple aglomeración de palabras.

Según Romero & Lavigne (2004) “aprender a leer” no es lo mismo que “leer para aprender” porque en el primero, el propósito es adquirir la habilidad lectora mientras que en el segundo, es utilizar dicha habilidad para “acceder a significados más complejos que los de las meras palabras” (p. 52). Esta aproximación permite identificar cuándo se presenta el error como parte del proceso y cuándo parece la dificultad de aprendizaje.

En las observaciones realizadas en la fundación, se logró identificar que algunos niños presentaban dificultad para leer de manera fluida porque hacían intercambio o adición de fonemas que a su vez generan olvido de lo que se está leyendo, impidiendo una adecuada comprensión del texto, como se muestra ahora:

“aunque presenta lectura silábica, la estudiante no lee bien las palabras, debe leer “los tigres asombrados” y pronuncia “ti-gres a-sol-bras-dos” y se demora mucho en leer cada sílaba, olvidando lo que acaba de leer” (Diario de campo, 2015).

Se puede afirmar que para pasar a la comprensión del texto se necesita dominar la decodificación porque si no genera dificultades como la ilustrada en el fragmento. Primero se identifica que no hay apropiación del código alfabético, siendo allí donde se debe trabajar para poder desarrollar habilidades en la construcción de significados, necesarios en el aprendizaje de las matemáticas o las ciencias naturales, por ejemplo.

Reiterando, la comprensión lectora es una necesidad para responder al rendimiento académico esperado, por consiguiente, si no se domina emergerán otras dificultades, que al no ser identificadas a tiempo incidirán en el BRA. Demandas como sacar la idea principal de un texto puede aparecer en cualquiera de las áreas de los saberes escolares, pero es muy

frecuente que los niños con dificultades de aprendizaje en la lectura no puedan hacerlo. Otro aspecto que influye es que para reconocer el mensaje oculto en texto es que es necesario retener información, organizarla y jerarquizarla para comprender lo que se está tratando de comunicar, pero como ya se ha dicho varias veces, debe haberse adquirido otras habilidades que ayudarán en esta tarea, a propósito de esto un ejemplo: *“Cuando realiza actividades de lectura no identifica la idea central del texto y debe releer varias veces (...) se identificó también que su lectura es silábica, no hay fluidez verbal”* (Diario de campo, 2015).

Por último, en la comprensión del texto también puede presentar dificultad cuando deben hacerse inferencias a partir de este, en donde el vocabulario desconocido, la ortografía, la prosodia y otros elementos complejizan el trabajo.

4.3.2. Dificultades en la escritura

Aunque la lectura y la escritura van de la mano, son procesos diferentes y requieren desarrollos apropiados para cada una. “Ambas forman la lengua visible: leer significa reconocer las palabras que se han escrito; escribir, producir palabras que serán leídas. La una no tiene significado sin la otra” (Frith 1980 citado por Romero & Lavigne, 2004: 65). Es decir, si hay dificultad en una repercutirá en la otra.

En una observación se registró lo siguiente:

“Sus trazos son grandes e irregulares de tamaño, unos los hace más grandes que otros (...) algunas letras las realiza de abajo hacia arriba, partes de las letras son más largas de un lado, y la “r” la realiza en forma de “n” (...) su letra es demasiado pegada, no deja un espacio adecuado entre palabras, lo cual es difícil entenderla” (Diario de campo, 2015).

En el fragmento anterior se evidencia una de las dos dificultades en la escritura, la disgrafía, la cual hace referencia a “la recuperación de la forma de las letras, palabras y números” (Romero & Lavigne, 2004:66) es decir, la capacidad para retener y reproducir de memoria letras y palabras a partir de la observación. Al inicio del proceso es común que ocurra esto, pero cuando se pasa a la producción textual esto puede ocasionar dificultad para comprender lo que se está escribiendo.

La segunda dificultad identificada es en la composición escrita o uso correcto de las normas ortográficas. Debido a que el español posee letras con sonidos y grafías similares esto se hace más complejo de lo que se cree porque el niño debe memorizar correctamente cómo se escribe cada palabra a la par de las excepciones y reglas, como por ejemplo el uso de la “C” o la “G” que no se combina como el resto de las letras, sin contar con los ataques consonánticos como “GR”, “BL”, etc. A propósito de lo expuesto antes, este fragmento ilustra perfectamente la dificultad:

Cuando está escribiendo invierte las letras, la profesional le pide que escriba en letras el número cuatro y escribe “cuator” (...) en ocasiones presenta problemas de ortografía, cuando tiene que escribir “b” lo hace con “v” (...) presenta dificultad para escribir la combinación “bra” (...) en ocasiones junta las palabras. (Diario de campo, 2015)

4.3.3. Dificultad en matemáticas

Siguiendo la identificación de las DA presentes en los estudiantes, se hallaron dificultades en cuanto al aspecto lógico matemático como se pueden evidenciar en las siguientes citas:

“Se le dificulta realizar cálculos simples, la profesional le explica varias veces y el no entiende, y para realizar las operaciones necesita la ayuda de tapas y ábacos (...) cuando el profesional le pone un problema de suma, resta o multiplicación, el estudiante se bloquea ya que no entiende que operación debe realizar (...) se le dificulta realizar dichas operaciones con números grandes” (Diario de campo, 2015)

Por un lado, se refleja la dificultad para identificar cuál es la operación aritmética que necesita para resolver el ejercicio porque no se hace la asociación entre ésta y el concepto (adición, sustracción etc.) respetado en el texto. Dicho de otro modo, no hay articulación entre la operación matemática y su utilidad en la resolución de problemas y adicionalmente, no hay comprensión de lo que el texto sugiere hacer. Si hay dificultad en la comprensión lectora puede afectar la dimensión lógico-matemática.

El aprendizaje de la matemática también es un proceso en donde si hay un eslabón perdido va a afectar todo lo que en adelante se trate de incorporar. El reconocimiento del número y la asociación con concepto de Unidad, Decena y Centena, etc., son otra dificultad que sobresale en los niños de la fundación a la hora de resolver operaciones matemáticas: *“El profesional le propone [al niño] trabajar en la descomposición de números, el estudiante al comienzo no entiende bien la actividad y lo que hace es colocar encima de cada número la inicial de U,D,C,”*.

Si la anterior dificultad no se identifica y se atiende puede afectar lo que viene a continuación, la utilización de números en operaciones matemáticas comprendiendo que tienen un orden y correspondencia específica entre cifras (unidades se suman unidades o decenas se restan con decenas, etc). Entonces, el niño no sólo deberá resolver la complejidad de la primera regla sino entender que ésta es fundamental en el nuevo tema a aprender. Por eso se ha recalcado a lo largo del documento en la importancia de identificar los factores que pueden estar causando el bajo rendimiento académico y determinar si es debido a una DA.

Para ir cerrando, se identificó que los niños usan las dificultades de aprendizaje para explicar por qué no pueden lograr una tarea, desarrollar un ejercicio, comprender textos o hacer cálculos matemáticos. En esto se rescata el hecho de que se vea como una causa y no como algo que determina y configura lo que los niños son, se tiene una dificultad que se espera superar con ayuda de los profesionales de la fundación y los padres de familia.

Porque como ya se argumentó, la atención no es solo para el niño remitido sino para la familia también. Aunque en la investigación no se tuvo en cuenta la institución educativa ésta debe hacer parte del proceso, asumiendo las debilidades y dificultades detectadas en cada niño para articularse con la fundación y ayudar a superarlas.

De acuerdo con Arias (2003) las Dificultades de Aprendizaje identificadas en la fundación Cepyti, afectan la escucha, el habla, la lectura, la escritura y el razonamiento y las destrezas matemáticas, que son necesarias para responder a un rendimiento académico óptimo en la escuela; por consiguiente, son un factor coadyuvante al BRA que junto con otros factores presentados, pueden hacer que los estudiantes terminen desertando del sistema escolar luego de repetir y repetir grados.

A partir de los hallazgos, se pueden reconocer las principales falencias que presentan los estudiantes en los procesos básicos de aprendizaje, las cuales pueden impedir que se dé adecuadamente el aprendizaje, si no se intervienen oportunamente. Con la ayuda de un profesional Las DA pueden ser superadas y por lo tanto lograr que no incidan a largo plazo en rendimiento académico;

Es importante aclarar, que esta investigación no tiene la pretensión de encasillar a los estudiantes, por el contrario, se reconoce que poseen muchas capacidades cognitivas, motrices y perceptivas que valen la pena ser fortalecidas y destacadas como aspectos fuertes que ayudan a motivar al estudiante para que fortalezca sus conocimientos, no deteniéndose solamente en los aspectos negativos. En ese sentido, se considera que si los profesionales que se encuentran en la fundación rescataran todas las fortalezas que demuestran en proceso de enseñanza-aprendizaje sería más adecuado y placentero para los estudiantes.

4.4. Aproximación a las dificultades de aprendizaje desde los profesionales de la fundación

De igual forma que para conceptualizar la categoría Dificultades de Aprendizaje se realizó una aproximación a las definiciones que tienen los profesionales en cuanto a las DA, esta información recolectada durante el trabajo de campo resulta de vital importancia para la investigación, debido permite reconocer a partir de las entrevistas cómo los profesionales entienden el concepto de DA, que a su vez puede influir en la intervención que se realice para superarlas. De esta manera, se evidenció como primer hallazgo que la psicóloga 1 y la fonoaudióloga logran aproximarse a la definición de la misma, puesto que las reconocen como dificultades que se presentan durante la formación educativa de los niños, además, plantean que para superarlas y abordarlas se hace necesario un trabajo diferente, que requiere de un apoyo pedagógico, y por último, que estas dificultades se presentan en procesos básicos como la lectura, escritura y pensamiento abstracto. En relación a lo anterior los profesionales manifiestan que las DA son:

Yo las entiendo como esas necesidades que tiene el niño o el joven, pero que son necesidades pasajeras, que son necesidades que por lo menos lo que hacemos acá con inclusión escolar son necesidades que por ejemplo en el colegio no les va bien en matemáticas, entonces tienen la necesidad de que se les haga un apoyo en matemáticas, en lecto escritura (...) (Psicóloga 1, 2015)

De acuerdo a lo planteado anteriormente, la profesional expresa que las DA son dificultades que se presentan en el proceso educativo y pueden obstaculizar el aprendizaje de los estudiantes, las cuales pueden ser superadas si se intervienen oportunamente a través de un buen proceso de acompañamiento y seguimiento que conlleven a superar dichas dificultades.

Sin embargo, al analizar la definición que establece esta profesional, el grupo investigadores se pregunta ¿Por qué involucra el tema de inclusión escolar, cuando se le interroga por las DA? Lo que lleva a reflexionar, que si bien conoce el concepto de las DA tiende a igualarlas con una discapacidad, sin tener en cuenta que cuando se habla de inclusión se hace referencia a la igualdad de oportunidades para que todos los niños, niñas y jóvenes con alguna discapacidad ingresen al sistema educativo, así mismo al hablar de este concepto, busca que se generen cambios en los contenidos, los cuales deben responder a la variedad de necesidades de todos los estudiantes a partir de la participación en el aprendizaje. Por lo tanto, vale la pena interrogarse si ¿A la hora del ejercicio pedagógico dicha profesional implementa actividades que diferencian a un niño con discapacidad a uno con DA?

De la misma manera, la fonoaudióloga manifiesta cuando se le pregunta sobre las DA que son:

Las que atendemos es el proceso lecto escrito, matemáticas, desempeño en actividades en clases, fortalecer todos esos procesos de aprendizaje básicos (...) lo que más se presenta es problemas de tipo articulatorio, o sea fallas en el desarrollo del lenguaje expresivo, en dificultades de aprendizaje ya lo que es el proceso lecto-escritor, la lectura, la escritura, el manejo de espacio, manejo de normas ortográficas, signos de puntuación, lectura comprensiva, ese análisis de interpretación, en matemáticas: suma, resta, esas dificultades en esos procesos básicos. (Fonoaudióloga, 2015)

Como se puede constatar en la cita anterior, la profesional plantea que las DA están asociadas y tienen que ver específicamente con los procesos básicos de aprendizaje, especificando las áreas que se abordan en la fundación.

Siguiendo la indagación y análisis en relación a la definición propuesta por los distintos profesionales en cuanto a las DA, se evidenció también que la educadora especial 2 presenta una confusión en cuanto al concepto, pues las entiende como una Necesidad Educativa Especial, mencionando el término de inclusión, el cual se aborda específicamente para trabajar procesos de integración, como estrategia pedagógica, que da respuesta a las necesidades educativas de los sujetos con discapacidad o alteraciones en el desarrollo. De igual forma, la fisioterapeuta las asocia indiscriminadamente con una imposibilidad para trabajar laboralmente, pues considera que una persona con DA tiene dificultades para valerse por sí misma, aquí se observa nuevamente una confusión entre los términos DA y discapacidad, esta respuesta expresada por esta profesional no corresponde a una definición de las DA, sino que específicamente se centra en dar algunas características relacionadas con las Necesidades Educativas Especiales.

Lo mencionado anteriormente se evidencia a partir de las siguientes expresiones:

“Con la población, con los niños especiales se trabaja más que todo en esa necesidad que ellos necesitan, que el mundo de afuera no deja y piensan que los niños especiales son aparte, entonces la fundación está trabajando en hacer esa inclusión afuera tanto con los colegios distritales y colegios privados hagan que esos niños puedan entrar a esas poblaciones. No significa que el niño porque tiene una necesidad no tenga un aprendizaje, debido a que es lento, pero ellos tienen su aprendizaje” (Ed. Especial 2, 2015)

“Que las personas se puedan desempeñar o defenderse por sí solas, que tengan o adquieran una autonomía como tal, que estas personas puedan ir a una experiencia laboral, se prepara específicamente para eso” (Fisioterapeuta, 2015)

Teniendo en cuenta las citas mencionadas, se logra dar cuenta que estas dos profesionales cuando se les preguntó sobre las DA, las entienden y hacen alusión específicamente a necesidades especiales, evidenciando etiquetas hacia la población, asistente a dicha fundación, pues se tiende a pensar que todos los niños concurrentes tienen

alguna discapacidad, olvidando con esto que los estudiantes de la jornada de la tarde asisten por Dificultades de Aprendizaje y no por Necesidades Educativas Especiales.

Así mismo, la fisioterapeuta debido a que trabaja más tiempo en la jornada de la mañana con personas que tienen alguna discapacidad física y presentan características muy distintas a las de la población de la mañana, hace referencia a necesidades especiales cuando se le interroga por las DA, como lo expresa a través del siguiente fragmento tomado de una de las preguntas realizadas en la entrevista:

“Trabajo con todo tipo de población. Tengo todo un grupo que son las personas que más tienen dificultad en cuanto a su discapacidad física, que son de todas las edades...” (Entrevista, 2015).

Además, se evidenció a través de las observaciones realizadas en los diarios de campo que dicha profesional desde su área en la jornada de la tarde desarrolla actividades terapéuticas, las cuales no están enfocadas a enseñar un tema específico, sino a ejecutar ejercicios físicos por medio de circuitos de obstáculos encaminados a desarrollar habilidades y fortalecer la motricidad, desplazamientos, lateralidades, coordinación y equilibrio del cuerpo, utilizadas frecuentemente en necesidades especiales mas no, a las DA. Es decir, esta profesional no posee una apropiación de dicho concepto debido al trabajo que en la jornada de la mañana ejerce con niños que presentan alguna discapacidad física en la fundación, mostrando una tendencia a igualarlos bajo la definición que ella misma plantea. No se trata de juzgar a la persona sino cuestionar la mirada que posiblemente se tiene de las DA en esos centros especializados para identificarlas y tratarlas, haciendo de ellas algo permanente y no superable en determinado momento del proceso escolar.

De acuerdo a las definiciones planteadas por los profesionales, surge un cuestionamiento a cerca de ¿cómo dos profesionales relacionados con el aprendizaje y sus dificultades hacen alusión a las DA igualándolas a una discapacidad? El grupo investigador interpreta que esta ambigüedad en los términos puede estar relacionada con dos situaciones: por un lado, en la revisión de la fundamentación teórica, se encuentra que los términos de

dificultades de aprendizaje, Trastorno de aprendizaje, discapacidad de aprendizaje son polisémicos, por otro lado, en la aproximación a estas categorías se evidencia que las características que los diferencian no son claras, tendiendo a confundirse entre sí. Sin embargo, emerge la importancia del trabajo interdisciplinar para hacer un análisis e intervención más amplia, que incluya otros factores como los presentados durante el análisis para comprender las causas del bajo rendimiento académico.

4.5. Recomendaciones desde el rol del licenciado en psicología y pedagogía

Cabe la pena resaltar que este corto apartado surge a propósito de lo expuesto en la lectura que se tiene frente a las DA desde las profesionales de la fundación, queriendo aportar desde la postura del Lic. En Psicología y Pedagogía una serie de elementos que pueden ser sugerencia para la misma fundación abordada, pero sobre todo para la comunidad educativa. Es decir, al inicio no se tenía previsto este apartado, pero emerge como parte del proceso de análisis y que resulta muy pertinente para el campo de acción de este licenciado.

De acuerdo a lo anterior, la identificación de estos factores -que inciden en el bajo rendimiento académico- por parte de los docentes hacia los estudiantes en los primeros años de escolaridad, les permitirá buscar posibles alternativas de solución, llevándolos a crear sus propias herramientas para trabajar en el aula con lo que se espera que no se presenten dificultades de aprendizaje. Si por el contrario, ya se evidencian en destrezas básicas como hablar, escribir, leer, comprender, realizar cálculos matemáticos, entre otras; es importante que los docentes no pasen desapercibido las necesidades que presentan los estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en estos primeros años de escolarización, pues son más factibles superarlas debido a que son dificultades que se pueden superar, siempre y cuando, se aborden desde diferentes profesionales, incluyendo también a la familia en el proceso.

Así mismo, si hay estudiantes que son remitidos desde la institución a distintos centros de apoyos para superar la dificultad de aprendizaje que presenta, es importante y

fundamental establecer relaciones curriculares con los colegios que los remiten puesto que a partir de esto se puede lograr una conexión con la institución para abordar, trazar y diseñar planes de estudio, metodologías, los cuales contribuyan a trabajar específicamente en la dificultad que presente el estudiante; entonces, establecer redes interinstitucionales es primordial en el proceso de superación de las DA.

Otro aspecto importante, es que las dificultades de aprendizaje aunque se pueden presentar a lo largo de la vida, son frecuentes en los primeros años escolares, que al no ser identificadas y atendidas se prolongan a otras etapas de la vida. Ello lleva a pensar que los procesos iniciales tanto de la adquisición del código escrito como la lectura y los procesos lógico-matemáticos son un proceso y por tanto la mediación y las estrategias que utilice el maestro son una parte fundamental para que el estudiante los desarrolle. Dicho de otra manera, comprender una idea o producir un texto son el resultado de la apropiación y manejo que el estudiante logra hacer del lenguaje tanto verbal como escrito, lo hace parte de sí y le encuentra sentido en la vida cotidiana.

Sumado a lo anterior se identifica que la evaluación puede jugar un papel importante para mejorar el rendimiento académico puesto que hay distintos modos de evidenciar qué tanto aprende, comprende y apropia el niño. Aunque en el trabajo no se toma como referencia ese aspecto, cuando se habla de estrategias de mejora no se puede dejar de lado este proceso porque tanto la institución educativa como el maestro pueden contribuir a la superación de la DA si se tienen en cuenta algunas de las recomendaciones que hacen los profesionales externos a la escuela. Las DA no son sólo un problema de ciertos profesionales sino un punto de análisis que en retrospectiva permite ver ¿Qué ocurre con las prácticas docentes, la gestión educativa de la institución, el papel de la familia, etc., en la superación del bajo rendimiento académico causado por DA?

Retomando, es esencial fortalecer el trabajo en familia, pues son quienes deben estar pendientes del proceso educativo de los niños, se puede establecer una relación entre institución y familia con el propósito de contribuir a la formación integral. El licenciado en Psicología y Pedagogía está formado para ello y reconoce el papel fundamental que tienen los familiares, cuidadores o demás personas -que apoyan extraescolarmente los procesos de enseñanza y aprendizaje- tanto en la prolongación como en la superación de las DA. Este

profesional puede articularse tanto con la fundación como con las instituciones educativas para aportar, desde su saber, al mejoramiento de estrategias pedagógicas, trabajo con familia e intervención directa con los estudiantes.

5. CONCLUSIONES Y CONSIDERACIONES

A través del desarrollo del presente proyecto investigativo se encontraron y destacaron aspectos relevantes que permitieron caracterizar inicialmente los factores endógenos, seguidamente los factores exógenos que presentan los niños de 6 a 12 años que asisten a la fundación Cepytin y a partir de estos se logra identificar las dificultades de aprendizaje presentadas en dicha fundación, las conclusiones serán expuestas a continuación:

Lo que respecta a los factores endógenos presentes en el bajo rendimiento académico se puede afirmar que por una parte, cuando la motivación del estudiante en el momento de aprendizaje se afecta, interfiere con la disposición, el esfuerzo y el sentido que le imprime a las actividades escolares, así como a los nuevos aprendizajes. Pero sumado a ello, genera cambios de comportamiento en los involucrados, volviéndose más agresivos o tímidos en la relación con sus pares, que en cierta medida, también está conectada con las posibilidades de alcanzar una zona de desarrollo potencial con ayuda de otros. Como se observa, es una cadena de factores que se entrelazan y dificultan el aprendizaje. Adicionalmente, se encuentra que la afectación en la relación entre el niño que presenta BRA y sus pares o adultos puede impactar en la percepción que tiene de sí mismo y de las habilidades reales que posee, haciendo aún más complejo el problema.

En cuanto a los problemas de salud cabe resaltar que este es un factor que escapa a los alcances del maestro, la institución educativa y a otros profesionales que intervienen para mejorar el Rendimiento académico de los estudiantes pero que incide en el proceso de aprendizaje porque corporalmente no se cuentan con las condiciones para habitar el espacio de la escuela permanentemente o, porque no se está bien alimentado o no se duerme bien y eso influye en la atención, memoria y desarrollo del lenguaje tan necesarios para aprender.

Los factores exógenos por su parte dejaron en evidencia varios aspectos, desde lo familiar, toma relevancia el acompañamiento que se hace, o no, en el trabajo extracurricular de los estudiantes porque algunas veces no comprenden lo que deben hacer o no hay quien aclara dudas y corrija errores puesto que sus padres se encuentran ausentes por trabajo o

están al cuidado de otras personas que no prestan el acompañamiento necesario. Además, en un alto porcentaje los padres de los niños asistentes a la fundación Cepityn no acuden a los talleres y reuniones que se hacen para enseñarles cómo acompañar a los estudiantes en ese proceso de superación de la DA, lo que reafirma la idea de que sin apoyo familiar es más complicado el proceso para mejorar el BRA y dejar a tras la DA.

También se encontró que los padres que presentan bajos niveles de educación se les dificulta apoyar a sus hijos en las tareas extracurriculares y las explicaciones necesarias para comprender un tema, se suma a eso, la falta de recursos bibliográficos de consulta y la baja importancia que puede tener el proceso educativo de los niños para ellos. De todo lo anterior queda el interrogante por ¿Cómo vincular a la familia en el proceso educativo tanto dentro como fuera de la escuela para superar las dificultades de aprendizaje?

En cuanto al proceso educativo, emerge que es frecuente, en los niños entrevistados, la dificultad en algún área del saber escolar y que no poseen las herramientas suficientes para afrontar el problema. Por otro lado, aunque no se tuvo información de los maestros de los niños ni de sus prácticas educativas, que da claro que la identificación de DA recurrentes puede contribuir a fortalecer su práctica docente al posibilitar reflexionar y plantear distintas estrategias para abordar un mismo tema. Adicionalmente, la temprana u oportuna identificación e intervención de las DA puede ahorrar un camino tortuoso y de años de bajo rendimiento académico, mitigando el impacto en la propia percepción y en las posibilidades para desarrollar distintas habilidades. Pero lo más importante de determinar y caracterizar los factores endógenos y exógenos que inciden el BRA es ayudar a los estudiantes para que no abandonen el sistema educativo, ingresen tempranamente al mundo laboral y que aprendan a resolver distintas situaciones problema presentes en el paso por la escuela y en la vida cotidiana fuera de ella.

Dentro de la conceptualización planteada y abordada en la presente investigación en cuanto a la categoría DA se logra evidenciar que cuando se presenta una dificultad es susceptible de ser superada a partir de una planeación e implementación apropiada del de metodologías que apunten a resolver dicha dificultad, para conseguir que el aprendizaje del niño sea satisfactorio y enriquecedor. En este sentido, cabe la pena mencionar que seguramente todos tenemos dificultades de aprendizaje y mucho más en estas edades (6 a

12 años), dado que hay ciertas cosas que los niños en ese proceso de apropiación de la cultura van a ir construyendo, debido a que se encuentran en ese paso entre el desarrollo potencial y el desarrollo autónomo, es decir, hay unas cosas que el niño no ha logrado hacer autónomamente pero que las va a ir logrando si se establece una mediación.

Asimismo, las investigadoras concluyen que en el tema de DA presentes en el niño en el proceso de enseñanza – aprendizaje, específicamente en lecto-escritura y matemáticas, no incide negativamente a largo plazo, siempre y cuando sea detectada a tiempo y abordada con el fin de lograr un mejor aprendizaje en los estudiantes.

Se hace importante ahora mencionar, que el Bajo Rendimiento Académico si bien es un tema que necesita un análisis más profundo, para el Licenciado en Psicología y Pedagogía es un concepto del cual necesita apropiarse y conocer aún más, pues en su quehacer es un tema de análisis e investigación en pro de la búsqueda de metodologías que lleven a disminuir las dificultades de aprendizaje en el aula de clase. Logrando con esto, que los estudiantes afectados por cualquier DA puedan superarla y lograr un aprendizaje que dé cuenta de su desarrollo.

De acuerdo a lo anterior, en la fundación se hace evidente el apoyo de un licenciado en psicología y pedagogía –pues actualmente no se cuenta con él- que se enfoque principalmente en el trabajo con los estudiantes que presentan DA e inciden en el Bajo Rendimiento Académico de los mismos, pues es un profesional que desde su formación puede diseñar e implementar metodologías, que se desarrollen a partir de una serie de acciones encaminadas a la consecución de una meta particular y además, trabaje el tema de relaciones curriculares, fortalecer el trabajo en familia y permita contribuir significativamente en el aprendizaje de los estudiantes.

En relación al papel de los docentes de aula resulta relevante y fundamental las mediaciones, es decir las prácticas pedagógicas y las estrategias didácticas que estos docentes utilizan en la construcción de la lectura, escritura, de los conceptos matemáticos, por ende, el docente debe ser el encargado de ayudar a que los estudiantes logren superar aquellas dificultades que impiden que se dé el proceso de aprendizaje, su papel adquiere gran importancia ya que es el profesional más cercano al proceso educativo del niño.

Los hallazgos obtenidos en la presente investigación sitúan puntos de reflexión para las comunidades educativas, pues el tema de las dificultades en el aprendizaje, genera inquietudes en los docentes, como lo evidencian investigaciones del IDEP, tomadas en este proyecto de grado como antecedentes, en las que se resalta que los maestros de aula manifiestan su interés por conocer y realizar actualizaciones frente a planes de estudios que les permitan abordar los diferentes ritmos de aprendizaje que se encuentran en el aula. Más aún cuando el desconocimiento de estrategias de abordaje y el número tan alto de estudiantes por salón genera que muchas veces los niños a los que se les ve alguna falla en su proceso educativo sean remitidos directamente a entidades prestadoras de salud, en este punto es importante resaltar las múltiples barreras que existen en el sistema de salud Colombiano para acceder a intervenciones terapéuticas.

Para ir cerrando, se deja abierta la puerta a futuras investigaciones en donde el tema de los factores que inciden en el Bajo Rendimiento Académico, continúe siendo tomado como objeto de estudio, de manera que se puedan lograr solucionar múltiples cuestionamientos que quedan aún sin resolver, como por ejemplo: ¿qué sucede con aquellos niños que pasan desapercibidos en el aula de clase, y que al llegar a grados más avanzados no han superado sus dificultades?, ¿se pueden convertir estos estudiantes en futuros desertores del sistema educativo? Estos y otros cuestionamientos que se pueden presentar necesitan ser resueltos a través de investigaciones y praxis pedagógicas que se encuentren encaminadas a abordar los factores que inciden en el bajo rendimiento académico. Un último aspecto, es el interrogante por el rol del Licenciado en psicología y pedagogía en la intervención de las DA y cómo desde su saber puede aportar nuevos análisis de ese tema tan estudiado, pero a la vez tan controversial actualmente porque como se evidenció, algunas veces la apropiación y delimitación conceptual hacen difícil la identificación e intervención de las DA donde se tengan en cuenta los factores analizados en la investigación y otros que no están presentes aquí.

Finalizando, aunque es complejo delimitar conceptualmente las DA y diferenciarlas de las discapacidades, es primordial que los profesionales encargados de detectar y tratar las dos tengan algunas claridades porque si no afectará la intervención y herramientas metodológicas para abordar el tema, haciendo por ejemplo, que se hagan diagnósticos

errado o encasillamientos innecesarios que prolongan algo que tiene solución a corto plazo pero con bastante trabajo interdisciplinar y familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, J, (2003). Hacia un concepto de problema de aprendizaje en problemas de aprendizaje, Bogotá- Colombia, Universidad Pedagógica Nacional.
- Cavadonga, M. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. En revista complutense de educación, Vol. 12, Núm, 1, pp. 81 – 113. Universidad complutense. España
- Cerda, H. (22 de Octubre de 2018). <http://postgrado.una.edu.ve>. Obtenido de <http://postgrado.una.edu.ve/metodologia2/paginas/cerda7.pdf>
- Enriquez, C, Segura, A & Tovar, J. (2013). *Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá*. En: revista Investigaciones Andina. No. 26 Vol. 15 - 108 p. (p. 34 – 46)
- Farias, L. (2016). La observación como herramienta de conocimiento y de intervención. En P. Schettini, & I. C. (Coords), *Técnicas y estrategias de investigación cualitativa* (págs. 8-17). Buenos Aires: Editorial de la Universidad de la Plata.
- Gracia, A. (2012). Factores que influyen en el fracaso escolar en los estudiantes de primaria y el papel de la escuela en este proceso (Tesis de maestría). Universidad Virtual Escuela de Graduados en Educación – Tecnológico de Monterrey. Bogotá, Colombia.
- Hernández, B. (2013). Causas del bajo rendimiento escolar origina un alto nivel de deserción escolar y habilidades para estudiar ayudan a mejorar el rendimiento escolar. En: Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, volumen 4, Núm 7, pp 1 – 17. Disponible en: <http://ride.org.mx/111/index.php/RIDASECUNDARIO/article/download/660/646>
- Jiménez, A y Torres, A. (2006). La práctica investigativa en ciencias sociales. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.
- Lavinge. R & Romero J, (2004), Dificultades en el Aprendizaje Unificación de Criterios Diagnósticos Volumen I, 1 -143, España, Junta de Andalucía.
- Moreira, Tania. (2009) Factores endógenos y exógenos asociados al rendimiento en matemática: un análisis multinivel. Revista Educación, vol. 33, núm. 2, pp. 61-80. Universidad de Costa Rica. San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica.
- Morris, C., Maisto, A. (2005). Psicología. México: Pearson Educación.
- Murillo (2008). Variables Que Influyen En El Rendimiento Académico En La Universidad. [Www.Slideshare.Net](http://www.slideshare.net). Extraído El 17 De Abril Del 2014
- Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. En: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, Vol. 1, No. 2, pp 1-15. Consultado en: <http://hdl.handle.net/10486/660693>

- Sandoval, C. (2002). *Investigación Cualitativa*. Bogotá: ARFO Editores e impresores Ltda .
- Shea, T., Y Bauer, A. (2000) *Educación Especial: Un Enfoque Ecológico*. México: Interamericana De México
- Valbuena Arango, J. S. (15 de Enero de 2012). *ASOCOPSIS Asociación Colombiana de Psicopedagogía*. Recuperado de <http://licenciadospsicologiaypedagogia.blogspot.com/2012/01/los-lugares-que-como-psicopedagogos.html#comment-form>

TABLA DE ANEXOS

Anexo 1 Entrevista de reconocimiento de la fundación dirigida a la coordinadora...ver CD-ROM

Anexo 2. Observación dirigida a estudiantes..... ver CD-ROM

Anexo 3. Entrevista dirigida a los estudiantes..... ver CD-ROM

Anexo 4. Observación dirigida al profesional a cargo del grupo..... ver CD-ROM

Anexo 5. Entrevistas dirigidas a los profesionales..... ver CD-ROM

Anexo 6. Matriz de análisis a estudiantes categoría factores endógenos y exógenos del bajo rendimiento académico..... ver CD-ROM

Anexo 7. Matriz de análisis de las DA..... ver CD-ROM

Anexo 8. Matriz de análisis de profesionales para identificar las DA..... ver CD-ROM