

CARACTERIZACIÓN DEL ROL DE LAS MADRES COMUNITARIAS Y DE LAS
CONDICIONES BÁSICAS PARA EL DESARROLLO DEL MISMO EN EL SECTOR
SANTA LUCIA EN EL MUNICIPIO DE TUNJA

Trabajo de grado para optar el título de Magíster en Desarrollo
Educativo y Social
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Beatriz Helena Ochoa Moreno

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO Y SOCIAL
BOGOTÁ
Enero 2016

CARACTERIZACION DE LAS CONDICIONES BÁSICAS PARA EL
DESARROLLO DEL ROL DE LAS MADRES COMUNITARIAS
PERTENECIENTES AL SECTOR SANTA LUCIA DEL MUNICIPIO DE TUNJA

Trabajo de grado para optar por el título de Magíster en Desarrollo
Educativo y Social
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Beatriz Helena Ochoa Moreno

Asesor
ALFONSO SÁNCHEZ PILONIETA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO Y SOCIAL
BOGOTÁ
Enero 2016

Dedicatoria

*A Dios porque sin él sería imposible dar cada paso, porque me acompaña y guía
en el arduo camino del aprendizaje.*

*A mi amado esposo, mis hijos y familia quienes me han apoyado y acompañado
A cada paso, quienes me han servido de soporte y me han enseñado a no desistir a pesar
de las dificultades.*

Agradecimientos

Al cuerpo Académico y Administrativo de la universidad, quienes en todo momento brindaron su apoyo y acompañamiento para que la experiencia de aprender fuese grata, constructiva y significativa.

A todos mis compañeros y amigos quienes apartaron un espacio de su tiempo para ayudarme a comprender este proceso, y quienes dedicaron lo mejor de sí para compartir su conocimiento y experiencia.

A las madres comunitarias de Bienestar Familiar e Instituto Colombiano de Bienestar Familiar por brindarme el espacio para conocer y entender la labor tan importante que realizan en pro de la comunidad.

Abstract

El objetivo de esta investigación fue Caracterizar el rol de las madres comunitarias, así como las condiciones para su desarrollo en el sector Santa Lucia de la ciudad de Tunja, mediante dos tipos de aproximación: 1.) un análisis de carácter cuantitativo para caracterizar algunas de las condiciones básicas que permiten el desarrollo de este rol y 2.) Una aproximación cualitativa a la experiencia de 22 madres comunitarias que indagó por las percepciones de las mismas frente a su rol y las condiciones para su desarrollo. Un estudio que permitió conocer de cerca la realidad y la visión en la prestación del servicio desde las madres comunitarias participantes del sector como una posibilidad para apreciar su labor, sus condiciones y las oportunidades de mejora en relación a su rol.

Palabras clave: Hogares de Bienestar, madres comunitarias, interacciones, condiciones, rol, familia, madre.

The objective of this research was to characterize the role of community mothers, as well as the conditions for its development in the Santa Lucia area of the city of Tunja, using two types of approaches: 1) quantitative analysis to characterize some of the basic conditions that allow the development of this role and 2) a qualitative approach to the experience of 22 community mothers who inquired about the perceptions of themselves in front of their role and the conditions for their development. A study yielded information about the reality and the vision in the service from industry participant's community mothers a chance to appreciate his work, conditions and opportunities for improvement in relation to their role.

Keywords: Welfare Homes, community mothers, interactions, conditions, role, family, mother.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL Formación de Educadores	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página vi de 140	
1. Información General		
Tipo de documento	Trabajo de grado en maestría de profundización	
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central	
Título del documento	Caracterización del rol de las madres comunitarias y de las condiciones básicas para el desarrollo del mismo en el sector Santa Lucia en el municipio de Tunja.	
Autor(es)	Beatriz Helena Ochoa Moreno	
Director	Alfonso Sánchez Pilonieta	
Publicación	Universidad Pedagógica Nacional, 2016. 139 p.	
Unidad Patrocinante		
Palabras Claves	Hogares, comunitarios, rol, madre, contexto, lineamientos, condiciones, vulnerabilidad, contexto, social.	

2. Descripción
El objetivo de esta investigación fue realizar la caracterización del rol de las madres comunitarias y de las condiciones básicas para el desarrollo del mismo del sector Santa Lucia del Municipio de Tunja. (Colombia) mediante un proceso de aproximación cualitativa a las experiencias de 22 madres comunitarias. Los resultados dan cuenta de las condiciones en que estas madres comunitarias desarrollan su función, caracterizadas por la falta de equidad frente a otros programas sociales relacionados a la primera infancia y en medio del relativo desconocimiento social sobre su labor y del impacto social que les imprimen a las comunidades más necesitadas en nuestro país, un trabajo enmarcado en el área social que imprime una huella en las comunidades pobres y vulnerables donde la primera infancia es dejada al cuidado de terceros para poder cumplir con los quehaceres propios del trabajo y cubrir las necesidades básicas y la adquisición de bienes para la supervivencia.

3. Fuentes
Alonso, L. (1998). <i>Sujeto y Discurso. El lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa</i>. Madrid España: Síntesis. Asebey, M. (1994). <i>Estilos de Maternidad. Conferencia Impartida en el Colegio de Pediatras S.CH</i>. Santiago de Chile: De oro. Berger, P. (1986). <i>Introducción a la Sociología: Una perspectiva Humanística</i>. México: Limusa. Bernal, R. (2009). <i>Evaluación de impacto del Programa Hogares</i>. Bogotá: CEDE. Cicourel, A. (1982). Procedimientos interpretativos y reglas normativas en la negociación de status y rol. <i>CSIC Revista REIS</i> N° 19, 73-104. Del Fresno García, M. (2013). Trabajo social con familias, los estilos familiares como indicadores de riesgo. <i>Portularia Revista de trabajo</i>. Gonzalez, P. (2010). Madres comunitarias Subsidiando al Estado. <i>Colombia Hoy</i>, No 121. Henao Castaño, M. N. (2006). <i>Análisis de participación comunitaria en los hogares comunitarios del</i>

ICBF. . Pereira: Ed. Universidad Católica de Pereira.
 Jaramillo, L. (2009). La política Pública de la Primera Infancia y las Madres Comunitarias. *Zona Próxima*, No 11.
 Pineda, G. d. (1994). *Estructura función y cambio de la familia Colombiana*. Bogotá: Asociación Colombiana de Facultades de Medicina.

4. Contenidos

Introducción:

En Colombia existen diversas políticas y leyes para la protección de la infancia, estas han sido creadas bajo la premisa de que los sistemas familiares Colombianos han establecido una dinámica diferente durante el último siglo lo cual necesariamente ha influido en la manera que se determinan los modelos y pautas de crianza.

El gobierno Colombiano consiente de la necesidad de garantizar protección y cuidado de calidad para los niños y niñas en condición de vulnerabilidad promueve la creación de los hogares Infantiles (CAIP) a través de la ley 27 de 1974 como el programa estrategia por parte del estado, a partir de esta fecha se inician todos los procesos relacionados con la conformación de dichos hogares y se habla por primera vez del término Madre Comunitaria para enmarcar la que sería en ese momento encargada del cuidado y protección en ausencia de los padres que por obvias razones se ven obligados a dejar el cuidado de sus hijos a terceros para cumplir la función de sostenimiento de estos hogares.

Desde esta postura la Madre comunitaria hace las veces de padre y madre y establece desde su propia experiencia y medios un estilo propio para realizar su labor de tal manera que asume su rol desde su propio perfil contribuyendo tanto en la formación como en la crianza de los niños que quedan a su cuidado durante cinco de los siete días de la semana.

Las madres comunitarias en Colombia son reconocidas como la base bajo la cual se establecen los hogares comunitarios, ellas participan tanto de la implementación de los hogares, como de lo relacionado al cuidado y protección, también asumen el rol de madres sustitutas, acogen al niño, preparan las raciones para desarrollar un programa de nutrición, los encerres y la infraestructura pertenecen a su sistema familiar por lo cual deben compartir su espacio vital con los niños que se encuentran inscritos a su hogar infantil como si estos pertenecieran a su esquema familiar.

Objetivos:

General

Realizar la caracterización del rol de las madres comunitarias y de las condiciones básicas para el desarrollo del mismo del sector Santa Lucia del Municipio de Tunja.

Objetivos Específicos

Caracterizar a las madres comunitarias y las condiciones básicas para el desarrollo del rol.

Analizar las percepciones de sentido frente al rol y condiciones relacionadas al mismo.

Contrastar las percepciones frente al rol establecido por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

Justificación:

La política de primera infancia proporciona una mirada al desarrollo infantil desde la perspectiva de derechos, esta postura enmarca en la Convención de los Derechos de la Infancia, alianzas estratégicas permitieron que por primera vez se hablara de derechos de equidad e igualdad para todos los niños y niñas sin importar su condición insistiendo en la necesidad de cobijar a aquellos que se encuentran en situación de vulnerabilidad para priorizar su atención, esta política recoge importantes planteamientos teóricos e investigaciones en el campo de la primera infancia; sitúa el tema en el ámbito de lo público.

Todas estos decretos, políticas, normativas nacieron a partir del desarrollo y la experiencia que los hogares comunitarios han contado desde el año de 1974, y fueron la una base importante para que hoy exista a nivel nacional una política para la primera infancia, todas sus modalidades han sido dirigidas para apoyar a los sistemas familiares en situación de vulnerabilidad y quienes no cuentan con los recursos y el tiempo para estar en casa y brindar los cuidados necesarios a los menores.

Los Hogares comunitarios como programa bandera a nivel nacional han establecido toda una historia que fundamentó el quehacer político sobre la primera infancia y el apoyo a las familias que más necesitan de la protección del estado, las madres comunitarias como núcleo del programa han ayudado a la co-construcción de un sistema social que permite a padres y madres el desarrollo de su función laboral, de igual manera han servido de reemplazo para aquellas madres cabeza de familia que han invertido su rol de cuidadoras para ejercer funciones de sostenimiento del hogar. La presente investigación pretende ser un aporte que ayude a visibilizar los elementos clave para el desarrollo del rol de la madre comunitaria que permita mejoras que redunden no solo en su propio bienestar y el de sus familias sino también en el de niños y niñas que participan del programa hogares comunitarios.

Marco teórico:

La madre comunitaria y el rol social

Caracterización Social del Rol

El rol de la madre comunitaria como apoyo

La familia, la madre comunitaria y su rol

La madre comunitaria y el desarrollo psicosocial

El niño o niña necesita establecer un vínculo de afecto

La percepción de ser madre

Percepciones sobre de la maternidad

La madre comunitaria, el amor maternal y su influencia

Del hogar y su importancia para el desarrollo del niño

5. Metodología

Para el desarrollo del estudio se abordaron elementos de la investigación cuantitativa y cualitativa que permitieron el reconocimiento de las principales funciones de las madres comunitarias y la aproximación a la dinámica social en el proceso de cuidado y protección a niños y niñas en la comunidad del Sector Santa Lucia de la ciudad de Tunja, las herramientas empleadas permitieron la recolección de la información de manera eficiente para el análisis de resultados y manejo de la información, siendo empleadas; la encuesta, la entrevista y los grupos de discusión como herramientas principales. El estudio se dirigió al grupo de Madres Comunitarias del Sector Santa Lucia de la ciudad de Tunja, la muestra se constituyó en el grupo integrado por 22 madres comunitarias participantes voluntarias del estudio, el sector se encuentra ubicado al Noroccidente de la ciudad de Tunja, con una distribución socioeconómica entre niveles 1 y 2 del SISBEN, las mismas prestan sus servicios a la comunidad de manera articulada y vigilada por el Instituto Colombiano de Bienestar familiar ICBF.

Variables de para el análisis cuantitativo

Para la presente investigación se realizó el análisis de variables cuantitativas a fin de contar con elementos de contexto para la lectura de las percepciones que tienen las madres comunitarias frente a su rol y las condiciones para el desarrollo del mismo.

- Sociodemográficas: Edad, sexo, estrato socioeconómico, estado civil, tipo de vivienda, escolaridad, número de hijos.
- Laborales: Tiempo de servicio, horas laborales, número de niños que atiende.
- Socioeconómicas: Salario devengado, dotaciones recibidas, beneficios recibidos, material de apoyo y procesos de capacitación.

Categorías de análisis de percepciones de sentido de las madres acerca de su rol y las condiciones para el desarrollo del mismo:

- Percepción de la incidencia de la jornada laboral en las condiciones de su rol

- Rol del cuidador desde la higiene, cuidados y salubridad
- Importancia del rol afectivo de la madre comunitaria en el desarrollo psicoafectivo, psicosocial y el vínculo del afecto
- El doble rol-Madre de familia y Madre comunitaria
- Realidad de las Funciones de una madre comunitaria frente a los lineamientos institucionales
- Percepciones personales sobre el salario devengado y su relación con las funciones realizadas
- Permanencia laboral de las madres comunitarias representadas en el tiempo de servicio
- Obstáculos, dificultades y fortalezas, percepción de satisfacción, motivación
- Conocimiento e interpretación de las competencias laborales, personales y específicas en el desarrollo de su rol como madres comunitarias
- Relaciones interpersonales
- Satisfacción personal laboral
- Satisfacción salarial
- Conocimiento del rol

Herramientas empleadas

- La encuesta, la entrevista, grupos de discusión, presentación y análisis de resultados, discusión general.

6. Conclusiones

El estudio realizado permitió el conocimiento y reconocimiento del papel real de madre comunitaria al interior de los Hogares Comunitarios así como una aproximación a su realidad, dicho de otra manera se presentó como la oportunidad de entrar al mundo de los Hogares Comunitarios y de conocer las características que definen el rol de la madre comunitaria, desde diferentes perspectivas pero sobre todo desde su visión, su identificación y quehacer diario.

Un punto importante a tratar en relación a las madres comunitarias es la importancia de valorar esas cualidades que las enmarcan dentro de su trabajo en la comunidad, a través de la investigación se logró corroborar que las madres comunitarias realizan su labor a partir de esas cualidades personales que les han ayudado a formar a sus propios hijos, que el amor y el vínculo se fortalece gracias a la permanencia, el contacto y la continuidad, que sus relación con los niños y niñas se fortalece en el afecto y gracias a esto estos niños y niñas aprender a verlas como sus propias madres, lo que efectivamente demuestra que si pueden llegar a verse como sustitutas del rol de la madre.

A pesar de que el trabajo en los Hogares Comunitarios es fuerte, pesado y con baja remuneración es necesario plantear estrategias para que la comunidad sea una aliada al programa, si bien el servicio es gratuito y las madres perciben un salario como apoyo a su labor, no siempre se cuenta con el tiempo para programar nuevas actividades o para dedicarse a sus propios hogares, los padres de familia se desentienden por así decirlo en el tiempo que dura el cuidado en el hogar porque mantienen la confianza de que sus hijos se encuentran en buenas manos, sería importante pensar por un momento que pasa en el hogar de la madre comunitaria cuando atiende a los hijos de terceros, como vive su vida o como se puede coordinar un acompañamiento y voluntariado que contribuya al desarrollo no solo de su rol como madre comunitaria sino como persona con anhelos, sueños, expectativas, objetivos y necesidades sociales que quedan en el baúl del recuerdo mientras atiende a nuestros hijos.

Elaborado por:	Beatriz Helena Ochoa Moreno
Revisado por:	Alfonso Sánchez Pilonieta

Fecha de elaboración del Resumen:	18	02	2016
--	----	----	------

CONTENIDO

1. Introducción	1
2. Planteamiento del Problema	3
3. Objetivos	5
3.1 Objetivo General	5
3.2 Objetivos Específicos	5
4. Justificación	6
5. Marco teórico	12
5.1 La madre comunitaria y el rol social	12
5.2 Caracterización Social del Rol	14
5.3 El rol de la madre comunitaria como apoyo...	16
5.4 La familia, la madre comunitaria y su rol...	19
5.5 La madre comunitaria y el desarrollo psicosocial...	21
5.6 El niño o niña necesita establecer un vínculo de afecto...	24
5.7 La percepción de ser madre	25
5.8 Percepciones sobre de la maternidad	27
5.9 La madre comunitaria, el amor maternal y su influencia...	28

5.10 Del hogar y su importancia para el desarrollo del niño	29
6. Metodología	31
6.1 Participantes	32
6.2 Variables para el análisis cuantitativo	32
6.3 Categorías de análisis de percepciones	32
6.4 Herramientas empleadas	33
6.4.1 La encuesta	33
6.4.2 La Entrevista	35
6.4.3 Grupos de discusión	36
7. Presentación y análisis de Resultados	38
7.1 Caracterización Madres Comunitarias Sector Santa Lucia	38
7.2 Variables de percepción de sentido y condiciones...	48
7.2.1 Rol del cuidador desde su higiene, cuidados y salubridad	48
7.2.2 Importancia del rol afectivo de la madre comunitaria	50
7.2.3 El doble rol- Madre de familia y Madre comunitaria	52
7.2.4 Reconocimiento del rol de una Madre Comunitaria	53
7.2.5 La madre comunitaria definida desde su perspectiva...	54
7.2.6 Realidad de las Funciones de una madre comunitaria...	55
7.2.7 Permanencia laboral de las madres comunitarias...	57
7.3 Resultados Grupos de Discusión	59
7.3.1 Permanencia laboral de las madres comunitarias...	59

7.3.2	Obstáculos, dificultades y fortalezas, percepción	59
7.3.3	Conocimiento e interpretación de las competencias laborales	62
7.3.4	Concepto de competencias	65
7.3.5	Tipos de competencias	63
7.3.6	Competencias específicas de las madres comunitarias...	64
7.3.7	Las Madres Comunitarias del Sector Santa Lucia...	65
8.	Conclusiones	77
9.	Listado de referencias	80

Anexos.

Lista de figuras

Figura 1. Línea de Tiempo Hogares Comunitarios.....	9
---	---

Madres Comunitarias en el contexto Colombiano

En Colombia existen diversas políticas y leyes para la protección de la infancia, estas han sido creadas bajo la premisa de que los sistemas familiares Colombianos han establecido una dinámica diferente durante el último siglo lo cual necesariamente ha influido en la manera que se determinan los modelos y pautas de crianza.

El gobierno Colombiano consiente de la necesidad de garantizar protección y cuidado de calidad para los niños y niñas en condición de vulnerabilidad promueve la creación de los hogares Infantiles (CAIP) a través de la ley 27 de 1974 como el programa estrategia por parte del estado, a partir de esta fecha se inician todos los procesos relacionados con la conformación de dichos hogares y se habla por primera vez del término Madre Comunitaria para enmarcar la que sería en ese momento encargada del cuidado y protección en ausencia de los padres que por obvias razones se ven obligados a dejar el cuidado de sus hijos a terceros para cumplir la función de sostenimiento de estos hogares.

Desde esta postura la Madre comunitaria hace las veces de padre y madre y establece desde su propia experiencia y medios un estilo propio para realizar su labor de tal manera que asume su rol desde su propio perfil contribuyendo tanto en la formación como en la crianza de los niños que quedan a su cuidado durante cinco de los siete días de la semana.

Las madres comunitarias en Colombia son reconocidas como la base bajo la cual se establecen los hogares comunitarios, ellas participan tanto de la implementación de los hogares, como de lo relacionado al cuidado y protección, también asumen el rol de madres sustitutas, acogen al niño, preparan las raciones para desarrollar un programa de nutrición, los enceres y la infraestructura pertenecen a su sistema familiar por lo cual deben compartir su espacio vital con los niños que se encuentran inscritos a su hogar infantil como si estos pertenecieran a su esquema familiar.

En el presente documento se encuentran consignados los resultados obtenidos a través del estudio de las principales características que definen el rol de las madres comunitarias del Sector Santa Lucía en el Municipio de Tunja, las cuales hacen parte del estudio abordado y constituyen el factor esencial la esencia en la crianza y cuidado de los niños del sector, los cuales

se encuentran ubicados en poblaciones altamente vulnerables y quienes crecen bajo la protección de las mismas.

A nivel nacional Colombia mantiene serias problemáticas sociales relacionadas con el desarrollo social y económico que afectan seriamente las dinámicas comunitarias y la manera en que los elementos que la conforman intentan sobrevivir y sostener a sus sistemas familiares.

A nivel regional el Departamento de Boyacá se encuentra clasificado como uno de los más fructíferos para el establecimiento de empresas y asociaciones productivas que promueven el desarrollo económico, más sin embargo sucede lo contrario en términos del desarrollo social, existe en la actualidad una crisis social y económica que obliga a madres y padres de familia a ausentarse de sus hogares durante el día a fin de generar recursos económicos que ayuden a soportar las necesidades primaria y secundarias de los hogares, la competencia laboral y la baja asignación salarial han promovido una nueva tendencia en donde padre y madre laboran y dejan el cuidado de sus hijos a terceros, para quienes cuentan con un cierto grado de profesionalización se presenta la posibilidad de pagar para que el cuidado de sus hijos sea ejercido por colegios que brindan estos cuidados y formación diariamente a partir de una compensación mensual relacionada con los servicios que ofrece la institución y la capacidad de pago de los padres, pero esta situación es compartida solo por una pequeña parte de la población.

El Municipio de Tunja alberga 17.765 niños y niñas menores de cinco años, de los cuales 50,4% están registrados en el SISBEN. De los 2.800 nacimientos anuales que aproximadamente se presentan en Tunja, 451 corresponden a madres adolescentes y cerca de 340 tienen bajo peso al nacer. Alrededor de 2.700 niños y niñas sufren de desnutrición crónica y 470 se reportan con maltrato, de acuerdo con cifras oficiales de la Secretaría de Protección Social y de las Comisarías de Familia. (Tunja A. M., 2012).

“En 2005 el grupo entre 0 y 5 años representaba el 11,67% de la población total de Tunja, mientras que en 2012 son el 9,98%. La tendencia hacia 2020 es que lleguen a ser únicamente el 8,46% de los habitantes. Tunja tiene una población en 2012 de 177.971 personas y de ellos 17.765 son niños entre 0 y 5 años, que son los beneficiarios directos de esta política pública. En 2020 la población de la ciudad sería 206.827 y la primera infancia sumaría 17.549. Tunja evidenció un crecimiento anual de sus nacimientos entre 2005 y 2012 de 1,2%, al pasar de 2.835 a 2.869, de acuerdo con las proyecciones poblacionales del DANE” (BID, 2012)

Desde esta perspectiva y teniendo en cuenta las problemáticas existentes en el municipio⁴ los padres de familia pertenecientes a estratos 0, 1 y 2 ubicados en poblaciones de riesgo y vulnerabilidad se ven en la necesidad de recurrir a los Hogares de bienestar familiar para que desde allí se brinde acompañamiento, cuidado y resguardo a sus hijos ya que la estrategia permite el acceso sin distinciones de ningún tipo y los costos son relativamente muy bajos lo que permite un descanso y tranquilidad a aquellos padres y madres que no pueden estar presentes en su hogares para hacer las veces de cuidadores.

Las madres comunitarias ejercen este rol de madres sustitutas desde hace ya más de 41 años a nivel nacional, regional y municipal, durante este periodo han servido bajo la vigilancia y preparación del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ente nacional y público, desde sus inicios como programa los Hogares Infantiles han permanecido en constante cambio tanto en la constitución y guía para los cuidados y protección de los niños menores de 5 años como en la percepción del rol y los perfiles que deben definir a la madre comunitaria.

Estos cambios han permitido desde una perspectiva social evolucionar como programa y para esto se han apoyado en estudios psicosociales que han ayudado a dar mejor preparación y acompañamiento a las madres comunitarias, en la actualidad y desde los últimos cuatro años a nivel nacional se ha venido implementando la estrategia de Cero a Siempre, una nueva visión acerca de cómo se deben procurar cuidados y protección a los menos de 5 años de manera integral, la misma se estableció a nivel nacional como una figura que permitió al gobierno contar con una política nacional para la primera infancia.

Esta estrategia viene acompañada de nuevas normas y políticas que establecen que el cuidado del niño debe estar amparado no sólo en la voluntad y disposición del servicio sino que a su vez debe existir un perfil idóneo que permita dar todas las herramientas al niño para generar en el resiliencia, adaptación y un desarrollo integral de su personalidad, desde allí se dan cambios significativos y se cambia el término de madre comunitaria por auxiliar de servicios educativos, este proceso ha venido dándose en los últimos 2 años, el gobierno realizó alianzas con el SENA a fin de que esta institución se encargará de formar y preparar a las madres comunitarias para convertirse en agentes educativos.

La idea desde esta nueva postura es ofrecer mejores condiciones a las madres comunitarias e inmerso mejores condiciones para los niños a su cuidado, aunque este proceso se está implementando aún existen varias madres comunitarias que no han tomado el proceso de

formación, otras se resisten a hacer parte del cambio y otras sienten que el contenido de la formación debe estar más aterrizado al contexto local para entender mejor el trabajo de las madres comunitarias.

5

La presente investigación se apoya en la oportunidad de indagar por las percepciones acerca del rol y las condiciones para el desarrollo del mismo de las madres comunitarias del sector Santa Lucia a través del análisis y descripción de las funciones realizadas por las mismas, el desempeño de su labor, el manejo del tiempo, su contexto familiar y social, percepciones sobre: su trabajo como madre comunitaria, la vivienda, salario devengado, beneficios y dificultades en el desarrollo de la prestación de su servicio en la comunidad.

Formulación del problema.

¿Cuáles son las principales características que definen el rol y las condiciones básicas para el desarrollo del mismo de las madres comunitarias del sector Santa Lucia en el Municipio de Tunja?

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General:

Realizar la caracterización del rol de las madres comunitarias y de las condiciones básicas para el desarrollo del mismo del sector Santa Lucia del Municipio de Tunja.

3.2 Objetivos Específicos

- Caracterizar a las madres comunitarias y las condiciones básicas para el desarrollo del rol.
- Analizar las percepciones de sentido frente al rol y condiciones relacionadas al mismo.
- Contrastar las percepciones frente al rol establecido por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

Los hogares de Bienestar familiar en Colombia surgen a partir de la necesidad de que a nivel gubernamental el Estado propicie nuevos programas que propendan por el desarrollo integral de la primera infancia siguiendo atendiendo en cuenta las necesidades que surgen en las familias con mayor vulnerabilidad y en donde el acceso a los recursos y beneficios del Estado es más difícil. Este programa nace en el año de 1974 como una estrategia nacional que pretende servir de apoyo a los sistemas familiares aportando nuevos escenarios en donde niñas y niños de todo el territorio puedan ser atendidos bajo las bases del amor, el cuidado, la prevención y promoción de la primera infancia. Más tarde entre los años de 1986 y 1989 se crea el Compes para la creación formal de los Hogares comunitarios a través de la ley 89 de 1988, teniendo en cuenta la experiencia y acogida de la estrategia, para el año de 1991 se crean los Programas: Familia, Mujer e Infancia-FAMI, una nueva modalidad dirigida no solo a la atención a la primera infancia sino a la vez que permita la formación pedagógica y acompañamiento a las madres de familia que tienen bajo cuidado niños menores de 2 años, una estrategia que permite empoderar a la madre de familia como núcleo del sistema en el cuidado con calidad para los menores, este programa incluye apoyo al cuidado infantil, un complemento alimentario, vigilancia del Estado nutricional, actividades de desarrollo psicosocial, fomento y promoción de la salud y prevención de enfermedades, las mismas bases que cobijan a los hogares comunitarios pero desde la perspectiva del cuidado de la mujer en el hogar.

Para el año de 1993 se hace necesaria la implementación de nuevas estrategias que permitan el cuidado de los niños no solo a través de hogares comunitarios que solo cubren a los menores de 2 años sino también a aquellos niños que durante su primera infancia requieren de cuidados específicos, en este año nacen los Jardines Comunitarios gracias al acuerdo N° 19 de 1993 y se extienden a lo largo y ancho del territorio.

Las Madres comunitarias surgieron en Colombia a raíz de la necesidad de implementar los Hogares Comunitarios como estrategia para la protección y cuidado de los derechos de los niños y niñas menores de 6 años, tras observar que el programa necesariamente requería de personal para tratar la problemática de la protección y resguardo de los niños de los hogares en situación de vulnerabilidad, la idea inicial era involucrar a la comunidad en el proceso y promover la participación de madres que harían las veces de cuidadoras y protectoras de los niños, inicialmente esta idea tuvo gran acogida en los sectores de mayor pobreza, pero las

condiciones adoptadas por el gobierno ofrecían poca garantía a las madres y les condonaba una ⁷ gran responsabilidad sobre los niños, a pesar de que el salario no era suficiente las madres aceptaban el rol al ver un beneficio en la dotación de alimentos y suplementos nutricionales que ayudaban a contrarrestar el tema financiero en sus hogares.

A principios de los ochenta, la atención de las madres comunitarias se relacionaba con la presentación de un modelo de intervención no escolarizado, flexible y dinámico, es decir, por el desarrollo de actividades que permitían el juego, el desarrollo de tareas simples, sin metodología u orientación académica, ni guías de trabajo, nada relacionado con modelos educativos o de formación escolar. Las actividades realizadas eran desarrolladas según fueran presentándose y en relación al ciclo vital de los menores de esta manera se generaba el carácter pedagógico de las diversas actividades vividas en el día tras día con los niños y las niñas.

La madre comunitaria siempre ha sido entendida como agente educativo que permite la formación de nuevas habilidades, la interacción del niño, el fomento de actividades de cuidado y prevención, convirtiéndose en un vínculo fuerte del cual el niño se servirá para iniciar su construcción cognitiva, motriz y de confianza, todo esto aprovechando el tiempo que tiene con el niño mientras su sistema familiar se encuentra ausente, intentando reemplazar por algunas horas el espacio vital del niño, haciéndolo agradable, acogedor y seguro para el niño, para ella y para sus padres.

En el año de 2006 nace por primera vez el Código de Infancia y Adolescencia a través de la ley 1098 como base normativa que regula la acción de estas modalidades de atención como derecho vital para menores en Colombia, este código abre las puertas para que en el año de 2007 el gobierno nacional cree la Política Pública Nacional de Primera Infancia Compes 109 de 2007, una alianza estratégica entre el Ministerio de Educación Nacional y el ICBF para la implementación del Programa de Atención Integral a la Primera Infancia-PAIPI.

Posteriormente se crea la ley 1295 que reglamenta la atención integral de los niños y las niñas en la primera infancia normativa dirigida a la vigilancia de los Jardines sociales. Es en 2011 cuando se empieza a hablar de los Planes Nacionales de Desarrollo y con la ley 1450 de ese mismo año se crea la estrategia De Cero a Siempre y los Centros de desarrollo Infantil-CDI.

En el año 2012 se crea el Decreto 4875 creación de la Comisión Intersectorial para la Atención Integral a la Primera Infancia, a nivel estatal se realizan aproximaciones y movimientos sociales que identifican problemas y necesidades relacionadas a este ciclo vital, los factores de

orden social, económico, educativo y tecnológico han influido en la brecha social existente entre la clase menos favorecida y aquellas que tienen la posibilidad de acceder a beneficios sociales y económicos, esta tendencia ha dejado marcas profundas en la clase social de estratos más bajos en donde niñas y niños cuentan con barreras de acceso y detrimento en su calidad de vida. 8

El estado consciente de la existencia de estas brechas pone en el escenario la situación de la realidad de niñas y niños durante su primera infancia siendo esta un periodo en donde se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano.

La política de primera infancia proporciona una mirada al desarrollo infantil desde la perspectiva de derechos, esta postura enmarca en la Convención de los Derechos de la Infancia, alianzas estratégicas permitieron que por primera vez se hablara de derechos de equidad e igualdad para todos los niños y niñas sin importar su condición insistiendo en la necesidad de cobijar a aquellos que se encuentran en situación de vulnerabilidad para priorizar su atención, esta política recoge importantes planteamientos teóricos e investigaciones en el campo de la primera infancia; sitúa el tema en el ámbito de lo público.

Todos estos decretos, políticas, normativas nacieron a partir del desarrollo y la experiencia que los hogares comunitarios han contado desde el año de 1974, y fueron la una base importante para que hoy exista a nivel nacional una política para la primera infancia, todas sus modalidades han sido dirigidas para apoyar a los sistemas familiares en situación de vulnerabilidad y quienes no cuentan con los recursos y el tiempo para estar en casa y brindar los cuidados necesarios a los menores.

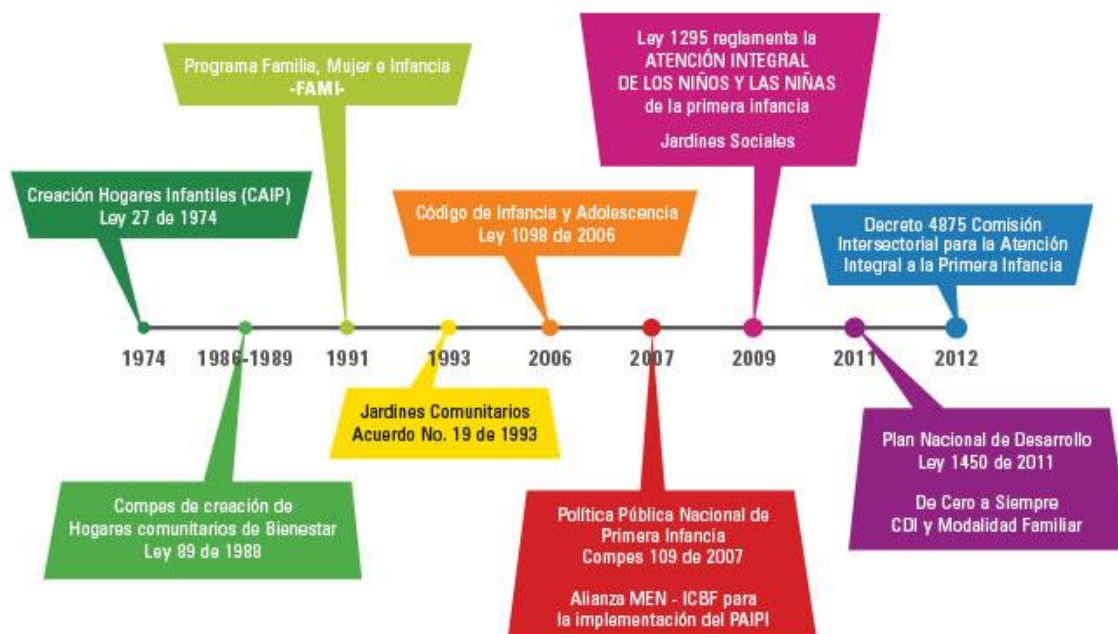


Figura 1. Línea de tiempo en donde se muestra la evolución de los Hogares comunitarios y las normas que los rigen en la historia Colombiana.

Una mirada profunda desde el eEstado, las organizaciones y las familias ha permitido innovar en los planes, programas y proyectos que el estado implementa a fin de construir entre todos nuevas estrategias que permitan el desarrollo positivo de los niños y niñas en Colombia.

Los Hogares comunitarios como programa bandera a nivel nacional han establecido toda una historia que fundamentó el quehacer político sobre la primera infancia y el apoyo a las familias que más necesitan de la protección del estado, las madres comunitarias como núcleo del programa han ayudado a la co-construcción de un sistema social que permite a padres y madres el desarrollo de su función laboral, de igual manera han servido de reemplazo para aquellas madres cabeza de familia que han invertido su rol de cuidadoras para ejercer funciones de sostenimiento del hogar.

En el estudio realizado por Raquel Bernal titulado “Evaluación de impacto del Programa Hogares Comunitarios de Bienestar del ICBF” uno de los hallazgos se relaciona con el rol de las madres en los hogares, encontrando que se estableció que los niños del grupo de tratamiento que asisten a hogares comunitarios provienen de hogares relativamente más pobres, tienen menores probabilidades de vivir con el padre, sus madres son levemente más jóvenes, con mayor probabilidad de ser separadas o madres solteras, y mayor probabilidad de trabajar que dedicarse a oficios del hogar. (Bernal, 2009).

En el contexto familiar históricamente el papel de la mujer se relaciona con el rol de cuidadora, desde una perspectiva social este rol ha cambiado con el tiempo y se ha trasladado a escenarios laborales. Esto ha generado cambios en la percepción acerca de las funciones de la madre al interior del sistema familiar. Hoy y debido a las circunstancias sociales y económicas, padres y madres han tenido que liberar el papel de cuidadores para poder asumir funciones de tipo laboral. Esta situación compartida por millones de padres en el territorio nacional ha influido de manera determinante en la posibilidad de asignar los cuidados iniciales de los niños de 0 a 5 años a terceros. Estas designaciones se presentan de diferentes maneras, bien sea a través del pago privado a cuidadores independientes, a instituciones educativas o a hogares infantiles como los creados por el gobierno nacional a través de la operativización del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- ICBF. 10

Esta nueva dinámica durante los últimos 41 años ha permitido a padres y madres de familia contar con lugares en donde sus hijos pueden tener un cuidado y protección durante su ausencia, que en muchos casos estas ausencias definen nuevas perspectivas en las relaciones que establece el niño con su entorno. madre e hijo en donde el acercamiento continuo se da entre la madre comunitaria y el niño en lugar de establecerse entre la madre biológica y el menor, lo cual tendrá consecuencias en el desarrollo físico, psicológico y social de los niños y niñas participantes de estos hogares infantiles ya que es allí en donde se perpetuarán las relaciones sociales a través del contacto permanente (Mojzuk, 2004).

Gracias a la innovación, las tecnologías y la evolución de la sociedad, la construcción del concepto de madre ha ido cambiando conforme a los cambios de los sistemas familiares, la visión de la mujer en su rol de madre también se ha ido adaptando a las nuevas exigencias del mercado laboral y social, una mujer puede compartir o no lazos de consanguinidad, pero también puede compartir lazos de afinidad relacionados con sus vivencias culturales y sociales; una madre es la mujer encargada de dar al niño o a la niña el amor, el cuidado, la protección, el cariño, la confianza; herramientas que le serán útiles para su formación integral sin importar si existe una relación biológica establecida entre la mujer y el niño.

Desde esta perspectiva podría decirse que el rol de una madre puede ser compartido por otra mujer capaz de brindar y entregar al niño las relaciones afectivas, de seguridad, amor y confianza. Es así como el rol de la madre comunitaria se hace presente en la vida de millones de niños que participan del programa Hogares comunitarios a nivel nacional, regional o local. Las

madres comunitarias son reconocidas como parte vital en las comunidades con mayor riesgo 11
psicosocial siendo estas las benefactoras de amor para aquellos niños que no pueden contar con
la posibilidad de tener a sus padres de manera permanente en el hogar.

Las madres comunitarias del Programa Hogares Comunitarios del Instituto Colombiano
de Bienestar Familiar, son mujeres que asumen libremente y de manera voluntaria la función de
brindar el cuidado y la protección de los niños y las niñas durante ocho horas diarias por cinco
días a la semana desde la comodidad y servicios presentes en sus propios hogares. Su rol se
relaciona con el de proveedora temporal de afecto y cuidado a los niños a través de acciones de
refuerzo en su aprendizaje, en valores y cuidados relacionados a la nutrición y el bienestar
general.

La presente investigación pretende ser un aporte que ayude a visibilizar los elementos
clave para el desarrollo del rol de la madre comunitaria que permita mejoras que redunden no
solo en su propio bienestar y el de sus familias sino también en el de niños y niñas que participan
del programa hogares comunitarios.

5. MARCO CONCEPTUAL

5.1 La madre comunitaria y el rol social

El rol social es un concepto sociológico que hace referencia a las pautas de conducta que la sociedad impone y espera de un individuo (actor social) en una situación determinada. El rol tiene la función de separar lo que somos (identidad) de lo que representamos (rol) (James, 2004).

La teoría del rol, también denominada función social ha sido desarrollada principalmente en Estados Unidos. La teoría establece que todo elemento participante de determinadas situaciones sociales enfrenta diversas expectativas sobre su respuesta concreta ante un estímulo o una situación específica. Con cada vivencia o experiencia la persona se ve enfrentada a reaccionar de diferentes maneras pero siempre esperando la respuesta indicada a una situación aunque la respuesta varíe de individuo a individuo.

Los roles, por tanto, son creaciones sociales, la forma como se relacionan los individuos y las instituciones, que también son otra creación social. Las principales instituciones son la familia, la educación, la religión, la política (el estado) y la economía. Estas instituciones sociales poseen unas normas implícitas (unas pautas de comportamiento) que los individuos aceptan y asimilan, ya que si no siguen estas pautas, pueden ser rechazados o, incluso, expulsados del grupo (Alsina, 2001).

Desde esta conceptualización se puede inferir que el rol social se relaciona con la conducta que ante la norma y la imposición social cada individuo asume, desde su comportamiento al interior de la familia y a su vez ante las interacciones sociales que asume en su quehacer.

Un rol puede estar enmarcado tanto en las responsabilidades asumidas a nivel laboral como a las características propias de un individuo, es decir al asumir el rol una madre comunitaria su actuar se verá relacionado tanto con las normas que establece el Bienestar Familiar como con sus actuaciones al interior del hogar, sus valores, sus normas personales, sus cualidades humanas, sus decisiones, sus apreciaciones participaran de su rol siendo estas inherentes al trabajo contratado e inseparables al ser parte de su ser.

Las madres comunitarias comparten un rol muy importante en la sociedad colombiana, ¹³ sus funciones de cuidado y protección y vigilancia sobre de la infancia determinan actuaciones que bajo la ley y las normas establecidas por el ICBF sirven al propósito de la protección integral para la primera infancia en comunidades que por sus características sociales se encuentran registradas en altos niveles de vulnerabilidad. Los hogares colombianos han sufrido modificaciones en su estructura y dinámicas que impiden que padres y madres puedan estar presentes de manera permanente para garantizar cuidado y protección, los niños y niñas pertenecientes a estos hogares no cuentan con las posibilidades económicas para asistir a servicios privados, gracias a esta realidad los hogares comunitarios se presentan como la principal solución en el país para atender a muchos niños que necesitan cuidado mientras sus padres trabajan.

Las madres comunitarias asumen entonces una tarea vital en el desarrollo psicosocial de estos niños, ellas asumen el cuidado y protección desde sus saberes y bajo las normas sobre las cuales han recibido capacitación, brindan amor y atención para que el niño pueda disfrutar de un ambiente sano en donde pueda socializar e interactuar con más niños que al igual que el reciben atención.

A lo largo del territorio nacional se encuentran repartidos miles de hogares comunitarios, en comunidades pertenecientes a estratos 1 y 2, e incluso a nivel rural, en cada barrio caracterizado como vulnerable se encuentran entre 2 y 10 hogares comunitarios e incluso más dependiendo de la población y el número de habitantes, cada hogar comunitario atiende en promedio a 12 niños, es decir, de cada hogar comunitario se benefician 12 familias, que no pueden estar al lado del menor en las horas de mayor acción del niño, la madre comunitaria asiste al niño a nivel de cuidado e higiene, de nutrición, de salud y vacunación, en refuerzo pedagógico e incluso en la formación de valores, su rol social es vital para la sociedad colombiana siendo la estrategia de mayor cobertura y de mayor presencia a lo largo de diferentes gobiernos.

La experiencia de los hogares comunitarios ha sido replicada por más de 40 años, su función social ha sido reconocida gobierno tras gobierno e incluso se han venido mejorando las condiciones de su compensación y las garantías laborales, cada comunidad solicita la creación de nuevos hogares y en muchas de ellas los cupos son repuestos con facilidad, las madres comunitarias reciben procesos de formación y apoyan a su comunidad incluso con acciones de

liderazgo y promoviendo organización comunitaria o apoyando a las familias cuando existen 14 condiciones especiales, prestan sus hogares y brindan su amor para atender a diario a muchos niños que probablemente han tenido que enfrentar situaciones de violencia, desprotección y riesgo social al no contar con sus padres en casa.

5.2 Caracterización social del rol

Una definición más aproximada de rol, podría resumirse de como: el conjunto de expectativas que comparten los miembros de un grupo en relación con el comportamiento de una persona que ocupa una determinada posición dentro del mismo grupo. En otros términos, "el rol social da cuenta de cualquier conjunto de conductas y comportamientos que una persona exhibe de modo característico dentro de un grupo" (Hare, 1962, p. 156).

El rol social se relaciona a las funciones o conjunto de funciones, normas, comportamientos y derechos que han sido definidos por el entorno, por la sociedad, por los demás, a nivel social y cultural, esas respuestas que se esperan de un individuo cumpla bajo determinada asignación de acuerdo a su estatus social ya sea adquirido o atribuido. A cada status corresponde un rol, Si el individuo no desempeña su rol de la forma esperada, puede tener riesgo de exponerse a sanciones.

Entendiendo la realidad de los sujetos presentes en el estudio en este caso las madres comunitarias, podría explicarse el desempeño de su rol como el de una escena en donde cada actor tiene participación, la familia con cada uno de sus elementos tiene una dinámica, esta se ha establecido siguiendo las normas establecidas por los jefes del hogar, ellos impondrán las reglas y enseñaran a cada participante su deber actuar frente a diferentes situaciones, bajo esas normas cada miembro aprenderá a responder de una manera específica para cada situación social, por su parte la madre comunitaria tiene otra dinámica familiar en donde ella es integrante, al igual que en las otras familias impone sus normas, enseña comportamientos y establece sus leyes, más sin embargo este rol ha sido adquirido gracias a las decisiones que ha tomado durante su vida y la han llevado a este punto como integrante de un sistema, así mismo la madre comunitaria ha asumido otro rol diferente al de ser elemento de una familia, ha decidido tomar como suyas otras responsabilidades laborales que le imprimen nuevas tareas, nuevas formas de actuar y de representar su rol, y en este rol asumido ella ocupará su tiempo, sus habilidades, sus

conocimientos, sus valores, sus sentimientos para atender a terceros que habrán de ingresar a su hogar y bajo los cuales tienen asignadas actividades específicas y comportamientos esperados. La asociación a un rol determinado no gira en torno a la capacidad que tiene un individuo de decidir si lo asume o no, muchas veces los roles se asumen gracias a otros elementos que imponen conductas antes situaciones determinadas, los escenarios pueden cambiar y definir diferentes formas de comportarse, es así como los roles se adaptan y aparecen en el cotidiano de las personas.

“Hablando de situaciones sociales y roles que acompañan a dichas situaciones, como seres sociales que somos, desarrollamos a lo largo de nuestra existencia múltiples roles, es decir, sabemos llevar a cabo distintas interpretaciones, algunas de las cuales son más importantes que otras. Lo anterior nos lleva a ir conformando y modificando una suerte de repertorio de roles (rol-set) que no es otra cosa que el orden que damos a nuestros roles en función de su importancia y de lo que significan para nosotros/as. Asimismo, el repertorio de roles nos define muy bien qué rol ejecutar, logrando así una buena interpretación. Incluso nuestro repertorio de roles nos permite elegir el más adecuado, desechar el que no queda bien; aumentar nuestro repertorio de interpretaciones y eliminar aquel que sabemos que no nos dio un buen resultado. (Sheats, 1984, págs. 41-44)”

Es necesario valorar la importancia de la experiencia en la construcción de un rol ya que los seres humanos van definiendo poco a poco los elementos que alimentan un rol específico, el rol social por lo mismo estará nutrido de varios matices en los que su experiencia y la sensación de agrado o desagrado le harán actuar ante situaciones similares.

La teoría del rol social permite abordar elementos que ayudarán a caracterizar el rol de las madres comunitarias siendo su labor una tarea que imprime impacto a nivel social, su actuar ha sido abordado desde diferentes perspectivas relacionadas a los resultados, la evaluación y el cuidado de la primera infancia, el presente estudio se dirige a la identificación de las condiciones, de su realidad, de sus percepciones y esto se relaciona con el desempeño de su rol social.

Las madres comunitarias asumen diversas funciones, estas se relacionan con los lineamientos establecidos por el ICBF y se encuentran enmarcadas en las actividades que se esperan atiendan las necesidades de la primera infancia, para el desarrollo de su rol, las madres comunitarias

reciben preparación y formación continua que va dirigida a alimentar los saberes propios de los cuidados en niños menores de 6 años, ellas en el desarrollo de su rol han aprendido a manejar diferentes tipos de niños, de comportamientos, de situaciones, de padres, en el desarrollo de su rol la experiencia les ha brindado los elementos necesarios para cumplir con su labor diariamente, el ejercicio de su rol se encuentra impregnado no solo del conocimiento, también de la experiencia ya que muchas de ellas llevan consigo años de trabajo en hogares comunitarios. El no cumplimiento de las funciones establecidas trae consigo sanciones e incluso el cierre de sus hogares comunitarios.

5.3 El rol de la madre comunitaria como apoyo a la familia y el desarrollo psicosocial

Dentro de un contexto social, la familia se erige como la principal organización de la cual se desprende la humanidad y se crean lazos de filiación indestructibles, que permiten la construcción de valores, compromisos, ideales y experiencias, útil para el ejercicio de toda actividad humana, sin distinción de raza, condición social y estrato económico que les impida llevar una vida en sociedad y en corresponsabilidad con objetivos de la misma comunidad.

La familia se concibe como un sistema social, como un todo articulado, donde existe estrecha interacción entre sus miembros, lo que permite un abordaje integral, continuo, dinámico, y acorde a las características de las familias colombianas., Tan integral es la relación entre las partes del sistema y el sistema total, que si un individuo o su sistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectada también a la inversa. Si el sistema familiar no funciona bien los síntomas de esta disfunción pueden desplazarse a uno de sus miembros (Orozco G. , 1996).

El concebir la familia como un sistema social, implica que su estructura y función social, va mucho más allá de ser simplemente una creadora de vidas y de valores, para convertirse en un eje de desarrollo, interacción y dinamismo a partir de la cual, se genera el desarrollo y su propia identidad en un espacio determinado.

Los sistemas familiares son el primer contacto de los niños y de ellos el recibirá

necesariamente los componentes emocionales, económicos, físicos y demás contenidos al seno de un hogar, los mismos son dinámicos, en Colombia las familias enfrentan cambios permanentes gracias a diversos cambios culturales, económicos, políticos y sociales que

sobrelleva la historia del país, así como también a las características propias de cada territorio” (Salcedo, 2012). 17

En ese mismo contexto, la familia se asume como un todo integrado que determina una ideología propia que permite la participación, colaboración, desarrollo y construcción de objetivos, metas generales y particulares. Más sSin embargo los sistemas familiares han sufrido transformaciones que no permiten esa integración familiar o el empleo de tiempo que permita el establecimiento de actividades grupales al interior de la familia, muchos hogares colombianos ven la necesidad de emplear hogares comunitarios como alternativa para el cuidado de los hijos, estos hogares atienden las necesidades del niño y a la par apoyan el proceso de formación facilitando la socialización y en ocasiones mejorando el paso del niños del hogar al colegio, aumentando su grado de integración social.

Las madres comunitarias asumen un reto importante al atender a niños provenientes de otras familias en sus viviendas, integran a estos niños a sus propios sistemas familiares, brindan cuidados, amor, comprensión, aprenden a conocer a estos niños y en muchas ocasiones los asumen como propios, de allí el término “Madre comunitaria”, en su quehacer maneja estrategias y aplica métodos de crianza que le han sido favorables con sus propios hijos, si bien el niño no hace parte de su sistema familiar permite que el niño la vea como su madre sustituta, las relaciones de apego se generan gracias al contacto permanente, la madre comunitaria reconoce signos de alarma y cambio físicos, de actitud y pensamiento, integra al niño a una familia secundaria en donde comparte con otros niños que verán el hogar comunitario como una familia diferente y reconocerán a la madre comunitaria como cuidadora y protectora, funciones que en su hogar asumiría su mamá.

La familia es determinante en la educación del infante, el entorno familiar es básico en la socialización, ésta se ve disminuida y afectada por la ocupación laboral de los padres. El hogar comunitario posibilita un momento de tránsito entre la familia y la educación formal. En los hogares comunitarios los niños aprenden a hablar, a caminar, a asearse, a vestirse, a evitar los peligros extremos. Estos procesos son transformados con nuevas técnicas por parte de las madres

comunitarias, que en su práctica pedagógica conserva los procesos relacionales 18
de la madre y del entorno familiar. (Zabala Archila, 2006).

En la actualidad, las mismas responsabilidades asumidas por muchos padres de familia, han creado un sin número de tipo de núcleos familiares caracterizados por la disminución de los niños, o por el contrario, del aumento de miembros dentro de un núcleo familiar por razones económicas, sociales y laborales, que cambian en absoluto la idea de constituir una familia con un padre, una madre y los hijos, a consolidarse en un espacio donde confluyen padres, hijos, abuelos, tíos, primos, incluso amigos, definiendo nuevas reglas y responsabilidades.

En Colombia los sistemas familiares ya no se encuentran divididos en familias tradicionales y compuestas, existen nuevas denominaciones gracias a los nuevos eventos sociales como, la llegada de personas de otras regiones del país, del desplazamiento de campesinos a las urbes, del deterioro de las condiciones económicas, de los cambios de roles desde el ingreso de la mujer a los ámbitos educativo y laboral, de la violencia o de la condición sexual.

Dentro de este proceso de desarrollo social, la familia define una serie de parámetros relacionados con la primera infancia, dada la importancia que ésta tiene en la construcción futura de una sociedad cada vez más globalizada, con nuevos e innovadores conocimientos, pero sobre todo marcada por la relevancia de los derechos humanos sobre cualquier otra forma de trabajo y postura, a la que muchos estados han tenido que regular y definir mecanismos de defensa y protección continuada.

Los hogares comunitarios han sido testigos por más de cuarenta años del cambio a nivel familiar, han visto como los niños sufren las decisiones de los adultos. La madre comunitaria ha aprendido a sobre llevar la carga del abandono y el sufrimiento de madres cabeza de familia, los sistemas familiares cambiantes atraen a su vez conflictos familiares que desencadenan en la desatención, frustración y maltrato de niñas y niños, conocen el abuso físico y emocional, convierten sus casas en consultorios de atención para la escucha y negociación de conflictos, conocen los hogares de sus niños y buscan la manera de generar cambios en los padres por el bienestar del niño, el rol de madres comunitarias en muchos casos trasciende sus deberes en el entendido de que su función no solo es de cuidado sino como elemento integrador de sistemas familiares estables para que el niño goce de un cuidado integral.

5.4 La familia, la madre comunitaria y su rol en el desarrollo integral de la primera infancia

19

Durante la primera infancia se forman en el niño las bases que determinaran su personalidad en las diferentes áreas tanto a nivel del pensamiento, como de las emociones y en su rol social.

El estado ha determinado las bases legales bajo las cuales se debe procurar el bienestar de niños y niñas a lo largo de territorio nacional a través de la constitución nacional de 1991 y el código de Infancia Adolescencia, en donde se encuentran estipulados todos aquellos deberes y derechos que se relacionan a la protección, vigilancia, control y garantías para los menores¹

Según las leyes Colombianas y en base a la Constitución Política de 1991. La familia ha de ser para todo menor en el territorio Colombiano la principal fuente de amor, cuidado y protección del menor, allí los principales cuidadores habrán de disponer de todos los vínculos y elementos para que los integrantes del hogar puedan gozar de bienestar y el pleno desarrollo de sus habilidades emocionales, físicas y psicológicas.

En cuanto al desarrollo de la primera infancia y teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, es importante determinar que la familia es por excelencia el principal escenario en el cual se debe brindar la atención integral de los niños y niñas, siendo este sistema el primer agente socializador y educador. Según la Unesco (1996) es al seno de la familia, y desde la concepción, donde se establece un proceso de interacción con el niño y la niña orientado hacia su desarrollo integral con calidad, a través de una atención adecuada para un crecimiento sano y la vivencia de experiencias afectivas y sociales que le permiten comprender su universo y caminar por él como sujeto de derechos.

Es así como durante los primeros años de vida, la familia tiene un papel fundamental en el cuidado, educación y desarrollo físico y moral de los niños y las niñas desde el nacimiento hasta antes de cumplir los 6 años (Kohlberg & POWER, 1997). Pero esto no significa que sea un escenario exclusivo para la Atención Integral, la familia puede verse en dinámicas que permiten la búsqueda de alternativas para el acompañamiento de los menores, la sociedad actual impone reglas de comercio, globalización y capitalismo que inevitablemente llevan a las familias a desintegrarse por periodos largos de tiempo, para los miembros de mayor edad la cuestión es

¹ La Ley de Infancia y Adolescencia reconoce que "son derechos impostergables de la primera infancia la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial". (Artículo 29)

atender necesidades académicas y laborales, en ellas habrán de ocupar su tiempo y relaciones, 20 más sin embargo los niños y niñas menores de 6 años deben atender otras dinámicas que le procuren los cuidados necesarios para su edad. Miles de familias en Colombia emplean los servicios de los hogares comunitarios ya que en estos se cuenta con todos los elementos que permiten un desarrollo adecuado de la primera infancia y tranquilidad a padres y madres mientras laboran.

En Colombia actualmente el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF atienden 1 millón 77 mil niños y niñas en la modalidad comunitaria de la educación inicial, a través del servicio de hogares comunitarios en todas sus formas, esto quiere decir que alrededor de 1 millón de familias se sirven del servicio de los hogares comunitarios para brindar a sus hijos las bases de la formación durante su primera infancia, esto determinará varias acciones a saber: que estos niños recibirán la atención, cuidados y formación pedagógica en un lugar anexo a sus viviendas, que la construcción y esquema mental de familia va a tener nuevos elementos, que otra persona estará a su cargo y esta persona llamada madre comunitaria se encargará de atender las necesidades del niño, y en su formación moral, académica y laboral estará depositado el bienestar de muchos niños a manera de confianza de parte de sus padres en un programa estatal que les brinda respaldo y seguridad.

Los hogares comunitarios son asistidos por el ICBF y de manera constantes las madres comunitarias son capacitadas para el manejo y cuidado integral, de igual manera toda madre comunitaria debe contar con el certificado para la atención a la primera infancia, ellas se encuentran preparadas para brindar los cuidados específicos, articulan, programan, preparan y ejecutan todas las actividades relacionadas con el desarrollo cognoscitivo, físico, emocional, etc. Para que los niños atendidos puedan gozar de una atención integral.

La primera infancia en la actualidad, ha sido afectada por factores de orden social, económico, educativo y tecnológico, que han debido atenderse con cierta profundidad por parte de los organismos de control y vigilancia, hasta el punto de definir normas y procedimientos concretos, tendientes a lograr su protección, cuidado y seguridad, incluso formación dentro de un marco de responsabilidad estatal.

En base a lo anterior existen varias formas de brindar los cuidados a la primera infancia; dos de los más empleados serían el medio familiar y la otra los centros de atención públicos, es

importante precisar que en todos los escenarios definidos como son las familias, los espacios públicos, los que promueven el bienestar y la salud de la familia y los propios de la Educación Inicial, deben garantizar un abordaje integral en la atención. Todos los componentes propios de la atención, como la salud, el cuidado, la educación inicial, la protección integral, la cultura, la recreación, la participación de la familia, entre muchos otros, deben estar presentes de forma simultánea en la organización de los servicios, así en cada escenario el eje articulador varíe por la naturaleza misma de las atenciones que se prestan. 21

5.5 La madre comunitaria y el desarrollo psicosocial infantil

Las relaciones emocionales tempranas con las personas que rodean a los niños son la base del desarrollo social, emocional e intelectual. La autoestima, la seguridad, la autoconfianza, la capacidad de compartir y amar, e incluso las habilidades intelectuales y sociales, tienen sus raíces en las experiencias vividas durante la primera infancia en el seno familiar. (UNICEF, 2004)

El desarrollo psicosocial es todo un proceso de cambio, este se relaciona con el cambio físico, en el pensamiento, en la conducta y en la percepción del sentido común, este proceso es toda una transformación que depende en gran medida de las interacciones que el niño o la niña logren en la experiencia de su vida, estas se dan desde el momento mismo de la concepción y durarán durante todo el proceso de desarrollo de su ciclo vital y hasta que este culmine. (p. 14).

La experiencia habrá de generar una lectura de su realidad y del mundo que lo rodea, de su familia, su comunidad y el mundo en general, durante todo este tiempo el menor coleccionará la información necesaria para asumir una posición frente a las circunstancias y estará en la capacidad de tomar decisiones y elegir caminos a seguir, conseguirá las herramientas y elementos que el medio le propicie para crecer y madurar, las conexiones que logre habrán de definir sus procesos de adaptación y acomodación así como las competencias personales y sociales y a la vez todos los elementos que le ayudaran a construir su personalidad en donde habrá de tomar para él un auto concepto y seguridad en sí mismo. (p. 21)

Todos los seres humanos contamos con elementos precisos que determinan la personalidad, el aparato psicológico en el niños requiere de la estimulación y de ambientes propicios para que la evolución cerebral cuente con herramientas que le ayuden a potenciar sus

habilidades físicas, cognitivas, emocionales y sociales; los niños y niñas mantienen una relación directa entre el papel de la experiencia y las respuestas a las situaciones que viven a diario, de ahí que aprendan el valor de lo positivo y lo negativo y que lo repliquen ante situaciones similares, el intercambio es fundamental, pero a la vez será determinante de sus decisiones y sus respuestas valorando circunstancias anteriores. (p. 24)

Los procesos de interacción inician al interior del hogar y posteriormente se desplazan a las vivencias que los niños experimenten en otros ámbitos por ejemplo, en el jardín, en la escuela, en los parques, en las fiestas, etc. A cortas edades los niños intercambian relaciones y vínculos través del juego siendo esta su principal forma de aproximación y contacto; los seres humanos están llamados a la sociabilidad, la interpretación simbólica es una forma de lenguaje que empleamos todo el tiempo inclusive de manera inconsciente, entendemos una sonrisa como una aceptación y una mirada fuerte como un acto inapropiado, los niños son expertos en leer comunicación no verbal y es con ella como intercambian acciones y significados. (Mead, 1928) Establece que el interaccionismo simbólico pone así gran énfasis en la importancia del significado e interpretación como procesos humanos esenciales. Las relaciones humanas se imponen en la sociedad a través de la interpretación de significados que son elaboraciones de los significantes, dicho de otra manera todos percibimos el universo dependiendo de la experiencia y esta experiencia se relaciona principalmente con el contexto en el que nos desenvolvemos.

El desarrollo psicosocial es un proceso de intercambio en donde se establecen dinámicas diferentes entre el niño y el cuidador, entre el niño con sus pares y el niño con sus padres o su familia, este intercambio de saberes, experiencias, normas y valores determinarán parte gran parte de su identidad, en cuanto al hogar las conexiones se darán de manera natural gracias al contacto diario, fuera de su hogar el niño tendrá que asumir posiciones, emplear herramientas y elementos conocidos para intercambiar lenguaje y acciones, y allí iniciará la tarea de alimentar su desarrollo físico, emocional y social a partir del contacto con otros. (p. 36)

En los hogares comunitarios los niños aprenden a relacionarse tanto con otros niños como con el cuidador, se establecen conexiones que permiten la socialización a diferentes niveles, para aprender nuevas normas, nuevos valores y nuevas maneras de interactuar a través del juego, del aprendizaje, de la alimentación y el desarrollo de tareas para el refuerzo pedagógico; las condiciones específicas de los niños que participan en el programa permiten que la madre comunitaria conozca al niño tanto en el contexto de su hogar comunitario como la realidad del

niño en sus familias, para programar su acción hacia el desarrollo psicosocial en cada niño, en ²³ el entendido de que su función es integradora por lo cual es capaz de reconocer las necesidades de los mismos.

La modalidad de hogares comunitarios propicia el desarrollo y cuidado de los niños menores de 5 años en condiciones de vulnerabilidad, a través de acciones que promueven el ejercicio de sus derechos, con la participación activa y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales. Está dirigida a niños y niñas desde los 6 meses hasta los 4 años y 11 meses, pertenecientes a familias en condición de vulnerabilidad socioeconómica. (ICBF, Hogares de Bienestar Familiar, 2012)

En esta modalidad, la atención, el cuidado, la protección, la salud, la nutrición y el desarrollo psicosocial se brinda a través de las madres comunitarias, quienes atienden en su vivienda un promedio de 13 niños y niñas de su entorno, durante 200 días al año, en jornadas de 8 horas o en media jornada.

Las madres comunitarias como articuladoras del principio de cuidado y protección asumen un rol dinámico en donde los niños aprenden a interactuar, a socializar y aprender conductas que le permitirán un desarrollo normal durante todo el proceso, los hogares de bienestar mantienen acompañamiento pedagógico por parte del ICBF este se dirige al desarrollo de competencias por parte de la madre comunitaria y que benefician el desarrollo de sus actividades.

Los hogares comunitarios reciben asesoría a través de Unidades Pedagógicas de Apoyo, estas unidades atienden las necesidades de capacitación y formación de las madres comunitarias, también cuentan con grupos de estudio que les permite interactuar entre ellas, comentar sus experiencia, reafirmar conocimientos, preparación para la atención integral, así mismo se realizan labores de planeación y seguimiento del servicio por parte del ente de control, todo esto para que se garantice la atención integral, los temas que se abordan y el material de apoyo está destinado a la realización de actividades propias de este ciclo vital, la idea realizar cobertura de a las necesidades de niños y niñas, brindar estimulación temprana, atender las necesidades afectivas y motrices de los niños. (ICBF, Manual para Agentes educativos Socializadores, AES., 2009, págs. 12-13)

Las madres comunitarias brindan en cada jornada de trabajo lo mejor de sus habilidades y competencias para garantizar que el niño reciba todas las herramientas para la construcción de su personalidad y las esferas relacionadas a su desarrollo psicosocial.

5.6 El niño o niña necesita establecer un vínculo de afecto y amor.

El niño o niña necesita establecer y mantener un vínculo afectivo, esto es, una relación de cariño cálida y cercana con las personas que lo cuidan. Esta relación es necesaria para desarrollar seguridad, confianza y el sentimiento de sentirse querido.

En las familias no siempre se cuenta con el tiempo para que esta premisa sea una realidad, los hogares de bienestar abren sus puertas a miles de niños cada día y este espacio es el único con el que cuentan en la jornada diaria para recibir el afecto y amor de la familia, todo esto a través de la madre comunitaria.

Para desarrollarse intelectual, emocional, social y moralmente, el niño o niña necesita, en cada una de estas áreas, gozar regularmente y durante un largo período de su vida de un vínculo afectivo fuerte, cercano, recíproco y estable, el cual desempeña una función muy importante en su bienestar. (UNICEF, 2004, pág. 19)

El vínculo o apego es una relación afectiva positiva, incondicional y duradera que se caracteriza por el placer mutuo de estar juntos y el deseo de mantener este cariño. Las interacciones positivas con personas que lo cuidan de forma estable generan en el niño o niña un sentimiento de bienestar y van creando una seguridad básica. Este sentimiento se ha denominado “confianza básica” y es fundamental, no sólo para el desarrollo socio emocional sino también para el desarrollo cognitivo del niño o niña (UNICEF.org, 2004, p 22)

Este vínculo se fortalece en los hogares comunitarios a través de la madre comunitaria, esta atiende al menor, reconoce sus necesidades y atiende con amor, el tiempo que el menor dura en el hogar comunitario es el que en familia debería recibir, por lo mismo no es casual que los niños en los hogares comunitarios mantengan un vínculo con la madre comunitaria a quien reconocen como su principal cuidadora y en ocasiones como una madre.

Para formar esta relación de amor, el niño o niña necesita recibir de su madre, padre o persona que lo cuida, demostraciones de cariño, cuidado y atención. Esta actitud tiene que ser

continua, diaria, estable. Así el niño o niña va desarrollando seguridad y confianza y el sentimiento de ser valioso e importante.

25

El tiempo es una de las variables más importantes para la construcción de relaciones de sentido, el niño establece en su mente que su cuidador y principal proveedor es aquel que comparte más tiempo con él, la madre comunitaria se convierte en ese proveedor de cuidado, en el tiempo que perdura en el hogar el niño aprende no sólo a solicitar, también aprende normas, establece relaciones, entiende la importancia del otro y el valor de la espera, recibe amor de manera recíproca y ve cómo se brinda a otros niños, la madre comunitaria enseña al niño el valor de la fraternidad, cada frase, cada iniciativa, el apoyo y las demostraciones afectivas le van enseñando como actuar y reafirman su autoestima.

UNICEF (2004) El niño o niña necesita dar y recibir afecto. El cariño es una verdadera «vacuna» que previene muchos problemas en cuanto a desarrollo emocional en el corto, mediano y largo plazo de la vida del ser humano. Es la base de la seguridad en el mundo, en los otros y en sí mismo. El cariño a los niños se puede demostrar de varias formas: por medio de las caricias, la palabra, los gestos, los besos, las expresiones. Se puede establecer un vínculo afectivo en todas las interacciones cotidianas como en la alimentación, el baño, el cambio de vestido, el juego, el tomarlo en brazos. (pp. 11-19).

5.7 La percepción de ser madre.

En sus estudios Cassier (1994) refiere que “la madre desde una perspectiva cultural constituye un elemento esencial en la crianza de los individuos. Así como en la constitución de la institución familiar”. Es así como los individuos integran elementos de la crianza en el contexto sobre el cual se han de establecer vínculos y relaciones, la madre se convierte en el conector que permite que las interacciones se den de manera natural y espontánea, este fenómeno podría explicar porque en la raza humana se extiende el apego emocional con la madre a pesar del transcurrir de los años.

El concepto de madre no se encuentra relacionado necesariamente al cuidado y la protección, de manera científica el concepto de madre se relaciona con su raíz Etimológicamente “Madre” procede del latín mater y significa hembra que ha parido, hembra respecto de su hijo o

hijos, matriz en que se desarrolla el feto, sin ningún otro adjetivo que el de ser que procrea y 26 da vida, desde esta perspectiva podemos entender que no necesariamente el término se relaciona con la percepción que los seres humanos tenemos sobre el concepto.

Históricamente la madre en el seno del hogar es vista como enlace y núcleo de la familia, ella desde sus cuidados y posición jerárquica mantiene ciertos atributos que se relacionan con el cuidado, la protección, la nutrición y el bienestar de todos los elementos que integran un hogar, más sin embargo esta posición también puede estar relacionada a la cultura y los significados que desde las dinámicas sociales se puedan dar, existen tantos modelos maternos como formas de interpretar la realidad.

No es posible determinar un modelo, norma o clasificación de lo que representa una madre para un hogar, una comunidad o una sociedad como tal, pero si podemos hablar de las diferentes lecturas sociales de una madre.

A nivel internacional el concepto de madre se encuentra relacionado más con el papel de elemento de una familia cuyas funciones se determinan democráticamente y para las cuales se ha llegado a un consenso grupal, es decir su función no solo se determina por las necesidades familiares sino por sus necesidades personales y expectativas de vida, hablando de sociedades desarrolladas obviamente no aplica para comunidades indígenas o relacionadas a esta tipología.

En Colombia, la historia se repite gradualmente, los cambios en la dinámica social han permitido a la mujer adoptar otros roles paralelos al de ser madre, por lo mismo los sistemas familiares se han construido en base al amor y el compromiso pero sin determinar la sumisión y entrega absoluta al hogar, estos cambios han influido notoriamente en la necesidad de contar con nuevos elementos adicionales que ayuden a soportar las funciones de cuidado y protección del menor y es allí donde se encuentran las madres comunitarias al servicio de estas madres para hacer sus veces y brindar esos cuidados que hoy día son difíciles de brindar por cuestiones, laborales, académicas o simplemente personales.

En la actualidad gracias a los modelos productivos y económicos y a las necesidades de consumo y mejoramiento de la calidad de vida las madres se ven en la situación de convertirse en cooperadoras del hogar apoyando la consecución de dinero, bienes y necesidades para el hogar, la madre contribuye al sostenimiento económico de la familia, donde ella procura ejercer una autoridad compartida o delegada con los padres” (BID, 2014)

La maternidad indica para Roselló, (1980) interacciones emocionales recíprocas entre madre e hijo. Además es considerada como la relación de la madre y el hijo como un todo sociológico, fisiológico y afectivo (Deutsch, 1952, citado por Salvatierra, 1989).

El concepto de madre ha sido a lo largo de la historia un eje fundamental en la vida de la mujer. Muchas mujeres fijan su realización personal en este hecho y depositan en sus hijos un cúmulo de expectativas propias. Aun así, muchas otras mujeres no consideran esta etapa como un requisito para sentirse satisfechas, y debido a factores externos como bajos ingresos económicos, falta de apoyo de pareja o familiares, entre otros, deciden tomar otro tipo de decisiones como entregar a sus hijos en adopción.

El tema de la maternidad ha sido abordado desde diversas perspectivas a lo largo de los años (Asebey, 1994) establece: Desde la mirada de la mitología, la maternidad está representada por diosas dotadas de un gran poder de fertilidad y reproducción. Las diferentes civilizaciones glorificaron a la maternidad desde las primeras etapas de su evolución a través de una gran cantidad de símbolos, leyendas y relatos. Así, en la cultura Inca, perteneciente a los países de Bolivia y Perú, la maternidad está representada por la tierra a la que se le conoce como la Pachamama, ella origina la vida y a ella se regresa cuando llega la muerte (Díaz, 1988).

Psicológicamente la maternidad constituye uno de los temas más interesantes para las mujeres ya que está implícita en el hecho de ser mujer y en lo que esto representa. La imagen de la mujer incluye siempre el concepto de madre, y lo maternal pertenece a Representaciones Sociales sobre la Maternidad y Adopción la esencia originaria de la mujer. Muchas veces, lo maternal se asocia psíquicamente con conceptos como concebir, alimentar, proteger, entre otros (Echenbach, 1968)

En razón de lo anterior, se puede observar que en la historia, la maternidad siempre ha estado en el centro del rol femenino; ya que ésta implica la realización de actividades relacionadas con la reproducción y la crianza de los hijos.

Teniendo en cuenta que el concepto de maternidad considera una interrelación de los factores biológicos, psicológicos y sociales, se puede afirmar que ésta, es de acuerdo con diversos autores como (Freud, 1905), (Salvatierra, 1989) y (Echenbach, 1968) un fenómeno que

involucra el triunfo de la identidad de la mujer, por lo cual tiene importancia y trascendencia 28 en ella.

Los cambios a nivel mundial se han dirigido tanto a la economía como la política y así en diferentes esferas de la sociedad, en las familias los cambios se han dirigido a la diversificación de los sistemas familiares, la posición de la mujer ha cambiado de manera significativa, para este siglo y respecto a los últimos 50 o 60 años la mujer ha definido una nueva posición en donde es capaz de asumir un rol profesional y de participación económica lo que la enfrenta a la realidad de definir tanto el rol de madre como el de mujer y mujer profesional, estos cambios han derivado en la construcción de nuevos sentidos sobre la maternidad y el cuidado de los hijos, inclinándose principalmente hacia la producción de bienes y rentas más que al cuidado del hogar, estas nuevas dinámicas han influido en la manera en que se destina el cuidado de los hijos en ausencia de los padres.

“Debido a las circunstancias socioeconómicas, la mujer moderna recibe nuevos mensajes que resultan ser complicados y desconcertantes para ella, y la meta que toda mujer tiene fijada consciente y/o inconscientemente en la maternidad no resulta ser ya la meta primordial, la meta por excelencia, aquella por la que justificó su existencia y para la que fue educada (Freud, 1905).”

Actualmente la sociedad exige implícitamente otro tipo de metas; tiene puestas en la mujer una serie de expectativas, otorgando mayor importancia a otros aspectos que a la maternidad, la que es sublimada y en algunas ocasiones es rechazada, manifestando con esto, una inconformidad con su propio género y consigo misma (Freud, 1905).

5.9 La madre comunitaria, el amor maternal y su influencia en el niño

En términos familiares el amor maternal se refiere al brindado por la madre o quien haga sus veces en el hogar, no limitándose meramente a la madre como tal, en algunos sistemas familiares es común encontrar mujeres que asumen este rol y van desde las abuelas, las tías, las hermanas e incluso externos al vínculo consanguíneo, e incluso en ausencia de una mujer puede

llegar a ser asumido por un hombre cuyas cualidades de amor y sentimiento se identifiquen con la suavidad y encanto femenino. 29

El amor maternal no es una cuestión de género pero si se encuentra fuertemente vinculado a la feminidad, en todo caso este tipo de amor suele estar presente en todos los sistemas familiares pero con diferentes representaciones, este tipo de amor brinda al niño o la niña la capacidad de entender que el trato afectivo es vital para el desarrollo de su personalidad, este tipo de manifestación cuando se presenta en todo su esplendor y sin ser extremo y permisivo sirve de apoyo emocional y genera en el individuo fortaleza y tacto para abordar sus relaciones sociales.

A nivel físico, psicológico y social el amor materno aporta al niño herramientas para la adaptación y la sensación de sentirse querido, amada y que es importante al interior de la familia, sin importar la manera en que se presente lo importante es que el niño reciba todas esas bondades y que sienta que su rol en la familia también alimenta el afecto, esta relación de amor es recíproca y en su implementación ambos elementos se benefician, tanto dando como recibiendo.

Desde esta perspectiva podemos afirmar que el amor materno también es un elemento que en los Hogares infantiles se encuentra presente ya que entre la madre comunitaria y el niño se afirman vínculos emocionales y sentimentales que ayudan a reforzar la idea de ser importantes y de contar con apoyo en todo momento.

5.10 Del hogar y su importancia para el desarrollo del niño

El concepto de hogar nos refiere de manera significativa un lugar, en donde se posibilitan las interacciones de varios miembros en un tiempo y un espacio que procura al individuo una sensación de seguridad, bienestar y protección. El concepto es diferente al termino casa como una infraestructura física en donde el hogar establece su acción y relaciones, sin el hogar la casa se convierte simplemente en una estructura sin amor. La palabra hogar se relaciona a un lugar donde es posible prender fuego, y en torno a él la familia se reúne para generar calor y alimentarse. El hogar puede establecer diferentes apreciaciones no de infraestructura sino más de relaciones, de beneficios, de cuidado, de protección un hogar puede no estar contenido en un área física y si en un recuerdo, en una emoción, en una vivencia. etc. (Del Fresno García, 2013)

Del concepto anteriormente empleado se deduce la diferenciación entre vivienda como una estructura simplemente y el concepto de hogar lugar en donde se integran lazos, vínculos,

emociones, sentimientos, necesidades, seguridad y confianza. El hogar establece no sólo una 30
ubicación geográfica en un tiempo y un espacio sino que involucra un contacto e interacción
entre los individuos que conforman una familia, el hogar se convierte en el nicho en donde las
familias mantienen la unión y determinan las pautas de crianza y comportamiento de sus
elementos.

Los hogares pueden tener diferentes concepciones y dinámicas, de tal manera que pueden
existir diversas configuraciones del mismo, un hogar puede tener diferentes versiones
dependiendo del elemento al que se le indague sobre su percepción, más sin embargo lo
universalmente cierto es que es en el hogar donde se sientan las bases de la infancia y aquellas
experiencias que darán al menor la capacidad de enfrentar el mundo y las diferentes situaciones
que se presenten. Un hogar integrado positivo, motivante, con normas y valores promueve en los
niños esas mismas actitudes para la vida.

El Término Hogares comunitarios fue empleado por el ICBF a principios del años 80
tratando de vincular al niño con un ambiente que aunque salido de la institucionalidad sirviera
como soporte para la crianza y cuidado adecuados desde una percepción de familia, de allí que se
emplearan los hogares de las madres comunitarias y no otra infraestructura, no solo por ahorrar
los costos de construcción sino para afianzar en el niños el modelo de familia y lo que debe
representar un hogar.

Los Hogares comunitarios han ido cambiando a lo largo de las décadas, aunque se
continúan empleando las casa de las madres comunitarias mucho se ha avanzado en los procesos
de adaptación y las exigencias que el ICBF hace a estos hogares para la buena prestación del
servicio, estos cambios van desde el mejoramiento de la vivienda, servicios públicos básicos,
baños y cocinas adecuados, anualmente el instituto dota a las madres comunitarias con elementos
para complementar estas mejoras.

A nivel psicosocial el hogar y la conformación que este contenga brindan oportunidades
de desarrollo o atrasos en sus relaciones sociales, por lo mismo esta variable es tan importante
para definir las características tanto de las madres comunitarias como de la calidad en la
prestación de sus servicios a la comunidad.

6. METODOLOGÍA

Desde una perspectiva investigativa la caracterización es una fase descriptiva con fines de identificación, entre otros aspectos, de los componentes, acontecimientos, actores, procesos y contexto de una experiencia, un hecho o un proceso (Sánchez Upegûi, 2010).

La caracterización es un tipo de descripción cualitativa que puede recurrir a datos o a lo cuantitativo con el fin de profundizar el conocimiento sobre algo. Para cualificar ese algo previamente se deben identificar y organizar los datos; y a partir de ellos, describir (caracterizar) de una forma estructurada; y posteriormente, establecer su significado (sistematizar de forma crítica) (Bonilla, Hurtado & Jaramillo, 2009).

Agrega Sánchez Upegûi que la caracterización es una descripción u ordenamiento conceptual (Strauss & Corbin, 2002), que se hace desde la perspectiva de la persona que la realiza. Esta actividad de caracterizar (que puede ser una primera fase en la sistematización de experiencias) parte de un trabajo de indagación documental del pasado y del presente de un fenómeno, y en lo posible está exenta de interpretaciones, pues su fin es esencialmente descriptivo.

Para el desarrollo del estudio se abordaron elementos de la investigación cuantitativa y cualitativa que permitieron el reconocimiento de las principales funciones de las madres comunitarias y la aproximación a la dinámica social en el proceso de cuidado y protección a niños y niñas en la comunidad del Sector Santa Lucia de la ciudad de Tunja, las herramientas empleadas permitieron la recolección de la información de manera eficiente para el análisis de resultados y manejo de la información, siendo empleadas; la encuesta, la entrevista y los grupos de discusión como herramientas principales.

La investigación se dirigió principalmente a conocer información primaria y secundaria importante para la descripción de los roles y perfiles de las participantes del estudio.

El empleo de métodos cualitativos permitió describir las características propias de las madres comunitarias, a través del estudio de las funciones y los hábitos en la cotidianidad de su rol, el conocimiento de la realidad y el estudio del contexto en donde se recolectó la mayor parte de la información, el proceso de participación e interacción permitió la observación de varios elementos que aportan al proyecto de investigación y a la caracterización desde una perspectiva

holística en donde se integraron conceptos relacionados a su rol, sus funciones, y³² características socioeconómicas.

6.1 Participantes

El estudio se dirigió al grupo de Madres Comunitarias del Sector Santa Lucia de la ciudad de Tunja, la muestra se constituyó en el grupo integrado por 22 madres comunitarias participantes voluntarias del estudio, el sector se encuentra ubicado al Noroccidente de la ciudad de Tunja, con una distribución socioeconómica entre niveles 1 y 2 del SISBEN, las mismas prestan sus servicios a la comunidad de manera articulada y vigilada por el Instituto Colombiano de Bienestar familiar ICBF.

6.2 Variables de para el análisis cuantitativo

Para la presente investigación se realizó el análisis de variables cuantitativas a fin de contar con elementos de contexto para la lectura de las percepciones que tienen las madres comunitarias frente a su rol y las condiciones para el desarrollo del mismo.

- Sociodemográficas: Edad, sexo, estrato socioeconómico, estado civil, tipo de vivienda, escolaridad, número de hijos.
- Laborales: Tiempo de servicio, horas laborales, número de niños que atiende.
- Socioeconómicas: Salario devengado, dotaciones recibidas, beneficios recibidos, material de apoyo y procesos de capacitación.

6.3 Categorías de análisis de percepciones de sentido de las madres acerca de su rol y las condiciones para el desarrollo del mismo:

- Percepción de la incidencia de la jornada laboral en las condiciones de su rol
- Rol del cuidador desde la higiene, cuidados y salubridad
- Importancia del rol afectivo de la madre comunitaria en el desarrollo psicoafectivo, psicosocial y el vínculo del afecto
- El doble rol-Madre de familia y Madre comunitaria
- Realidad de las Funciones de una madre comunitaria frente a los lineamientos institucionales
- Percepciones personales sobre el salario devengado y su relación con las

- funciones realizadas
- Permanencia laboral de las madres comunitarias representadas en el tiempo de servicio
- Obstáculos, dificultades y fortalezas, percepción de satisfacción, motivación
- Conocimiento e interpretación de las competencias laborales, personales y específicas en el desarrollo de su rol como madres comunitarias
- Relaciones interpersonales
- Satisfacción personal laboral
- Satisfacción salarial
- Conocimiento del rol

6.4 Herramientas empleadas

6.4.1 La encuesta. La encuesta sirvió como una herramienta para clasificar la información colectada, para organizar la información y para contrastar con la información colectada e las observaciones, esto permitió articular mucha información realizar un mejor análisis de la información. La aplicación de esta herramienta ayudó para cuantificar por así decirlo algunas cifras que ayudarían al estudio, no desde las estadísticas de la entidad de control sino desde la respuesta y percepción de las madres comunitarias, esto ayudo a centrar el análisis no sólo desde la observación participante sino desde las cifras arrojadas por el punto de opinión de la muestra.

El proceso dio inicio con la realización del instrumento en donde se pretendía coleccionar información vital que pudiera ser comparada con la colectada en el proceso de observación, en los grupos de discusión y las entrevistas.

La encuesta se realizó teniendo en cuenta que el número de preguntas no podía ser extenso, que los temas a preguntar se relacionan sola y únicamente con el trabajo realizado como madres comunitarias y las variables que se relacionan al mismo por lo mismo se relacionaron preguntas con temas como: Variables laborales, sociodemográficas, emocionales y de interacción.

La encuesta consta de 21 preguntas relacionadas a las variables anteriores, de las cuales 18 fueron cerradas con múltiples opciones y tres con pregunta abierta.

Las encuestas se aplicaron a las 22 madres comunitarias que participaron del estudio.

Proceso de Validación: Teniendo en cuenta la elección de las herramientas a emplear la encuesta fue realizada teniendo en cuenta su validación desde diferentes perspectivas.

Teniendo en cuenta que el objetivo inicial era la caracterización del rol de las madres³⁴ comunitarias se postularon las posibles variables y categorías de análisis que podrían aportar al estudio estableciendo una correlación entre las funciones establecidas por el ICBF así como los lineamientos actuales para clasificar las preguntas a aplicar, las madres comunitarias avalaron la intencionalidad de la encuesta y las variables demográficas, variables laborales, variables emocionales, variables de interacción y variables socioeconómicas.

Propósito del cuestionario

En esta fase se estableció el contenido del cuestionario, se definió la población, inicialmente se propuso trabajar sólo con una parte del grupo pero se estableció en equipo que la mejor forma de conocer la información era asumir la posición de todas las madres que integraban el grupo por lo mismo se decidió aplicar a las 22 madres participantes, de igual manera se estableció que habría una única sesión para aplicar la encuesta ya que en una segunda sesión los resultados podrían variar teniendo en cuenta que las madres comunitarias se comunican entre sí y la información puede ser menos objetiva gracias a la percepción de la intencionalidad del instrumento, de igual manera se estableció el formato del cuestionario, el número de preguntas, la ilación, tipo de preguntas y contenido, El propósito del cuestionario fue recolectar la información necesaria para caracterizar el rol de las madres comunitarias, siguiendo a las variables y categorías de análisis, esto determinó el número de preguntas y el contenido de sus ítems, así como algunos aspectos relacionados con su estructura y la logística para recolección de los datos, tiempo de duración de las sesiones y disponibilidad de las madres comunitarias.

Teniendo en cuenta las variables se ubicaron en orden lógico las preguntas en la categorías relacionadas a cada variable, es decir en concordancia con la misma, lo cual facilitó la construcción de las preguntas que ayudaron a explorar los aspectos a analizar.

Se definió el lenguaje a emplear teniendo en cuenta el nivel académico y la cotidianidad de las madres comunitarias siendo estas de lenguaje sencillo y coloquial.

Se revisaron tanto las preguntas como las opciones de respuesta junto con los asesores asignados por el ICBF, inicialmente se propusieron 28 preguntas, tras la revisión se resumieron a 21 en donde se identificó que se repetía la información, no eran relevantes o simplemente no las autorizaba en ICBF.

Prueba piloto

Teniendo en cuenta la intencionalidad de la encuesta se propuso realizar una prueba piloto pero esta no se aplicó al grupo muestra sino a otro grupo de otro sector para analizar, actitudes, disposición, tiempo, dificultades, dinámica, esfuerzo, identificación, aciertos entre otros. Esto permitió reestructurar el formulario teniendo en cuenta las sugerencias y observaciones de las madres comunitarias participantes como resultado del ejercicio en cuanto a manejo del lenguaje, complemento en las preguntas y tiempo para la respuesta.

La aplicación de una prueba piloto permitió conocer las opiniones de las madres en cuanto a la estructura, contenido y comprensión del instrumento, pero además ayudó a medir su fiabilidad, consistencia, concordancia y validez, el ejercicio aportó significativamente al mejoramiento del cuestionario ya que se logró mejorar la intencionalidad y dirigir mejor las preguntas, simplificar el formato, ajustar el instrumento a la población objeto.

Validez de contenido: Durante el proceso de investigación se superaron varias etapas que permitieron un abordaje más preciso de la realidad de las madres comunitarias y la observación de su rol, la aplicación de la encuesta sirvió a los propósitos de investigación teniendo en cuenta los resultados y la comparación de las informaciones obtenidas con otros instrumentos, el equipo colaborador concluyó después de la aplicación que el instrumento aportó de manera significativa al análisis del rol y la caracterización de las funciones y la realidad de las madres comunitarias pertenecientes al sector Santa Lucia, verificando que existe concordancia con la información arrojada en cada una de las fases del proyecto.

6.4.2 Entrevista

Para el proceso de investigación fue indispensable emplear herramientas que permitieran el abordaje de las madres comunitarias de manera efectiva, a través de la entrevista se logró concertar espacios para la discusión y el reconocimiento de la labor de las mismas.

El proceso dio inicio con el reconocimiento del grupo que integra el estudio, el cual se encuentra integrado por 22 madres comunitarias asociadas al sector Santa Lucia del Municipio de Tunja, a través de la participación en las reuniones mensuales se establecieron los contactos

para solicitar la participación de madres comunitarias interesadas en mostrar su labor desde la³⁶ cotidianidad. En principio se intentó trabajar con las 22 madres comunitarias pero el proceso de digitalización y análisis de la información se extendía demasiado y la información significativa no se lograba recolectar, motivo por el cual se eligieron de manera aleatoria madres comunitarias que podían aportar al desarrollo de las entrevistas de manera voluntaria, desde esta perspectiva se escogieron cuatro madres comunitarias con tiempo de servicio mayor a 5 años. El uso de esta técnica se empleó en la investigación a fin de lograr interacción con las madres comunitarias, fue planificada y su objetivo contrastar la información obtenida en términos de los lineamientos establecidos por el ICBF como entidad de control y vigilancia, la información obtenida a través de la observación y la información colectada desde la perspectiva individual de las madres comunitarias apoyó el análisis de información, aunque se realizaron varias entrevistas fue difícil coincidir con madres comunitarias abiertas a hablar sobre su rol permitiendo llegar al punto de mostrar su intimidad en el hogar así como sus emociones, la idea de emplear esta herramienta era recibir información de primera mano sin interferir en las respuestas para conocer mejor la percepción de las madres comunitarias.

En el proceso de investigación las entrevistas fueron realizadas en varias sesiones o encuentros a fin de conocer a las madres comunitarias en varias facetas y bajo diferentes situaciones, estrategia que funciona no solo para la recogida de la información sino también para brindar espacio y oportunidad para la expresión libre de las entrevistadas tratando de llevar la entrevista siempre hacia la consecución de información sobre su cotidianidad, su experiencia en el rol y las situaciones de vida.

La entrevista permitió el reconocimiento de variables e información que por lo general las madres comunitarias emiten durante el proceso de observación, la información colectada permitió una mejor contextualización del rol y las principales características de las participantes.

6.4.3 Grupos de discusión.

Una de las mejores alternativas para trabajar con las madres comunitarias del sector Santa Lucía fue el uso de los grupos de discusión como herramienta cualitativa. Aunque se tenía previsto abordar en algunos momentos esta herramienta la iniciativa nació de las mismas madres comunitarias quienes expresan mayor comodidad y flexibilidad cuando trabajan en grupo.

Los grupos de discusión se convirtieron en una herramienta muy útil para conocer las³⁷ diferentes perspectivas de las madres comunitarias participantes del estudio, con esta herramienta logramos romper la resistencia y dificultad para entablar conversaciones fluidas, las madres comunitarias entienden mejor su rol cuando se conectan con las otras participantes en los grupos de discusión.

El proceso dio inicio con la programación de reuniones que adelantan las madres comunitarias en su organización local en las cuales se brindó un espacio para interactuar y apoyar la investigación, las madres comunitarias mantienen contacto permanente a través de su red de trabajo, las reglas se encuentran establecidas por el mismo grupo y en las cuales no se interfirió en ningún momento, las reuniones se encuentran programadas mensualmente y la no asistencia determina una multa a la madre comunitaria aún si cuenta con excusa lo que garantiza permanencia, constancia y compromiso por parte de cada una lo cual aportó a la investigación gracias a que para lo convocatoria no se tuvo que realizar un mayor esfuerzo que estar presente.

Se realizaron dos sesiones, el número de asistentes siempre fue constante entre 20 y 22 madres las cuales participaron activamente en cada una de las sesiones, la dinámica no se pudo prever en términos de los momentos ya que se dio rinda suelta para que las madres logaran encajar en la propuesta de manera libre para lograr mejor integración, la idea era contar con dos actividades que contribuyeran a romper el hielo y mejorar el clima evitando la polarización de ideas y la dispersión unas de las principales características que muestra el grupo cuando interactúa según el proceso de observación.

La lluvia de ideas se convirtió en un aliado a la hora de iniciar el trabajo con la madres comunitarias ya que las mismas conocen la técnica y muestran cierta identificación con expresar sus ideas sin ser reconocidas del todo, la lluvia de ideas se realizó partiendo de preguntas simples sobre las cuales las madres comunitarias expresaban sus sentimientos e ideas en tarjetas de cartulina, posteriormente se realiza la clasificación según las respuestas.

7. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

7.1 Caracterización de Madres Comunitarias las Madres Comunitarias Sector Santa Lucia del Municipio de Tunja

Caracterización Psicosocial de las Madres Comunitarias pertenecientes al Sector Santa Lucia del Municipio de Tunja

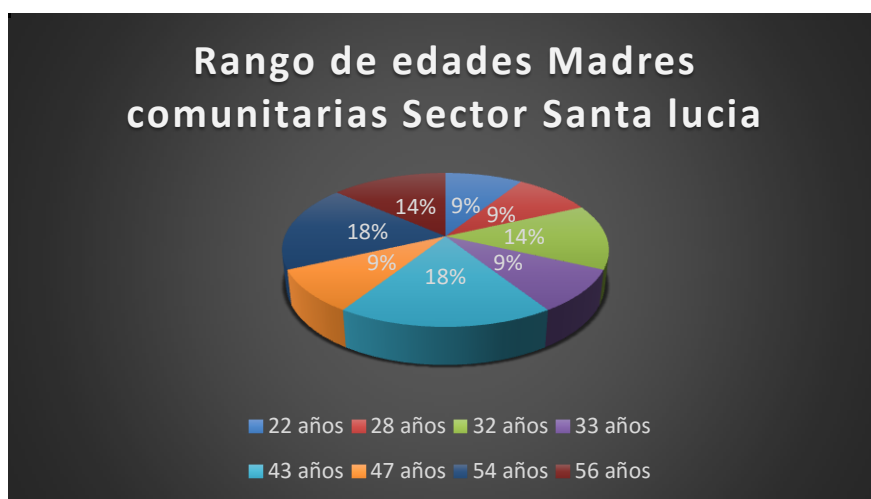
Grupo muestra: Madres comunitarias Sector santa Lucia del Municipio de Tunja

Número de encuestas aplicadas: 22

Número de encuestas anuladas: 0

Variables demográficas

Gráfico N° 1. Edades de las madres comunitarias participantes de la investigación.



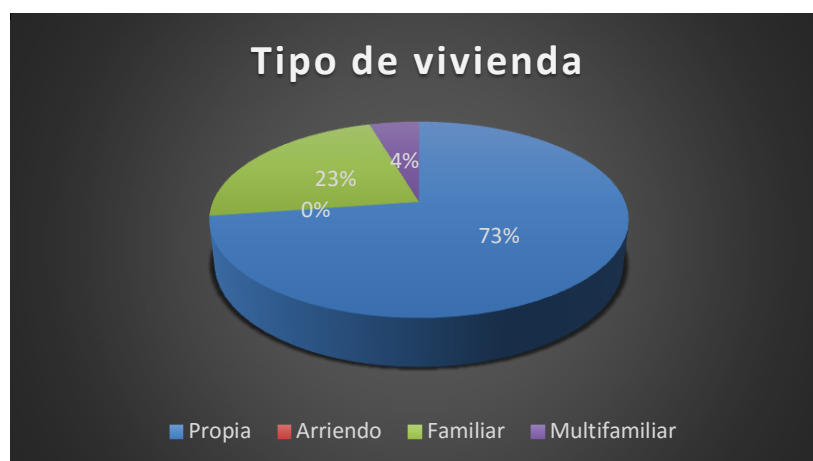
En el gráfico se observa la distribución etaria en mayor rango representada en un 18% por mujeres con 54 años cumplidos, seguida de un 18% en el rango de los 43 años, un 14% entre los rangos de los 56 y 32 años, y un 9% en rangos de edades entre 22, 28, 47 y 33 años. En la gráfica encontramos que no existe una concentración de edades como tal, las madres comunitarias se encuentran distribuidas en diferentes rangos etarios sin distinción alguna o variación hacia una determinada edad respectivamente.

Gráfico N° 2. Distribución socioeconómica clasificada según su registro en el Sisben



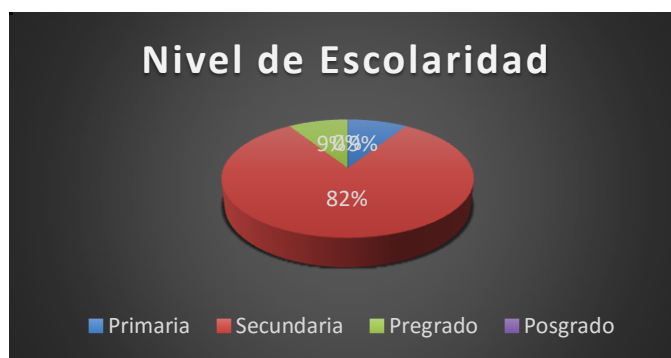
Un 86% ubicado en un nivel 2, el 14% restante ubicado en el Nivel. Se observa la distribución socioeconómica comprobándose así la relación entre vulnerabilidad y comunidad en donde las madres comunitarias del programa pertenecen principalmente a estratos 1 y 2.

Gráfico N° 3. Distribución por tipo de vivienda



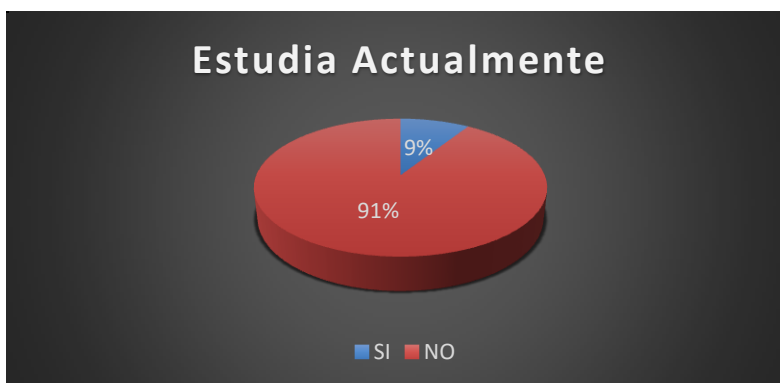
Siendo en su mayoría vivienda propia 73%, seguida de un 23% en vivienda familiar, tan sólo un 4% con vivienda multifamiliar. Se observa que en su totalidad las madres pertenecientes al programa cumplen con la disposición del ICBF de contar con viviendas propias para el desarrollo de las actividades.

Gráfica N° 4. Nivel de Escolaridad.



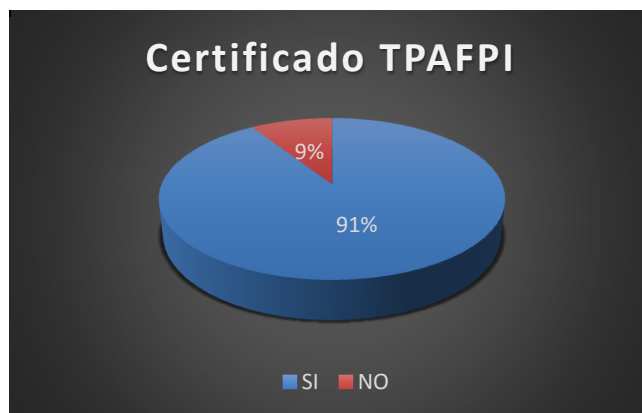
Se encuentra representada en un 82% por madres con estudios de bachillerato y un 9% representa madres con estudios de básica primaria, otro 9% con estudios de pregrado en curso y ninguna con estudios de posgrado. En cuanto al grado de escolaridad se destaca el alto porcentaje de madres comunitarias con estudios de secundaria requisito indispensable para acceder al programa.

Gráfica N° 5 Estudios actuales.



Un 91% no se encuentra cursando estudios a ningún nivel. Las dos Madres que se encuentran estudiando cursan el programa de Educación en Básica primaria. En la gráfica encontramos un bajo porcentaje de madres comunitarias que se encuentren estudiando mostrando un rezago escolar por parte de las mismas.

Gráfica N° 6 Distribución de madres con el certificado de Técnico Profesional en Atención y Formación a la Primera Infancia.



Un 91% de las encuestadas respondieron afirmativamente, un 9% aún no obtiene el certificado ya que son nuevas y se encuentran recibiendo la formación. Se observa un alto porcentaje de cumplimiento para el requisito de participación en el programa en donde todas las madres comunitarias deben contar con el certificado TPAFPI.

Gráfica N° 7 Distribución por número de hijos propios



Un 41% referencia tener 2 hijos, un 32% 3 hijos, un 14% 4 hijos y un 13% con 5 hijos en su estructura familiar. De manera significativa se relacionan el número de hijos lo que implica a la madre comunitaria el cumplimiento de su rol como madre y como trabajadora en un mismo contexto, su hogar.

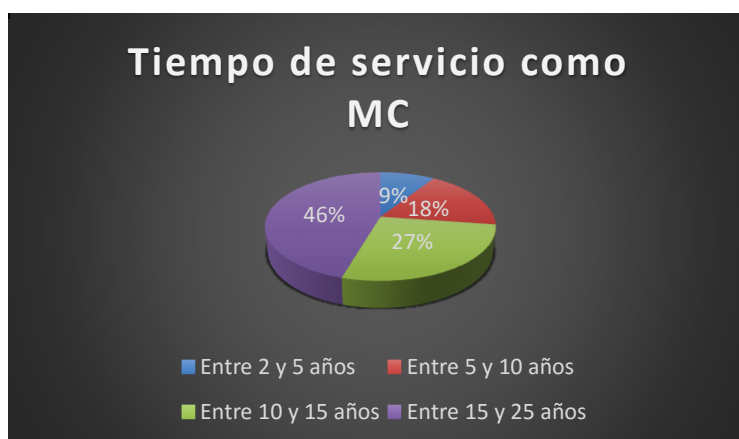
Gráfica N° 8 Rol de cabeza de familia al interior de sus hogares.



El 82% restante comparte el rol con su esposo o parejas de hecho. De manera significativa se muestra que las madres comunitarias comparten el rol de manutención y sostenimiento en sus hogares, pocas de ellas son cabezas de familia.

Variables Laborales

Gráfica N° 9. Tiempo de servicio en el programa



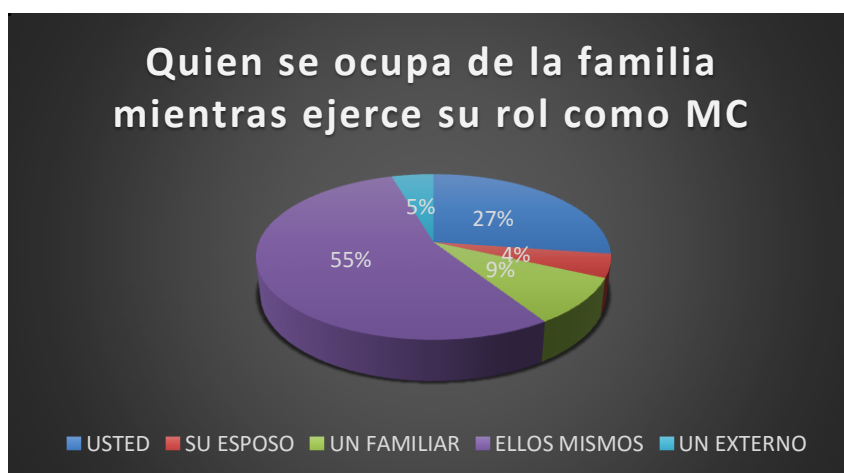
Un 46% de las encuestadas ha servido al ICBF a través del programa de hogares infantiles entre 15 y 25 años, un 27% entre 10 y 15 años, un 18% entre 5 y 10 años y un 9% entre 2 y 5 años. El tiempo de servicio en el programa muestra permanencia siendo casi la mitad de las participantes antiguas en el servicio.

Gráfica N° 10 Tiempo de dedicación a las labores como Madre comunitaria.



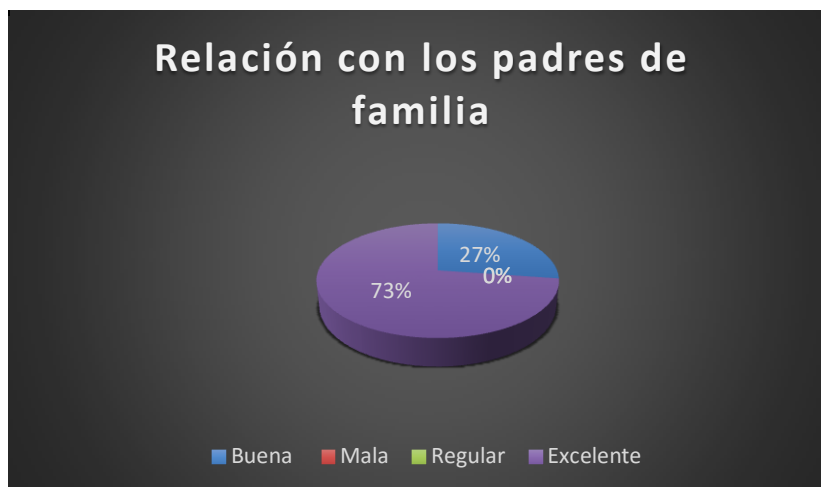
El 77% respondió que el tiempo de dedicación varía entre 8 y 10 horas diarias, un 23% entre 6 y 8 horas diarias. Se destaca la intensidad horaria que manejan las madres comunitarias en el desarrollo de su rol siendo en promedio entre 8 y 10 horas la jornada laboral, este ítem no se encuentra reglamentado por el ICBF.

Gráfica N° 11 Quién se ocupa de la familia mientras se ejerce el rol de madre comunitaria



Un 55% manifestó que la familia se ocupa de sus atenciones y cuidados, un 27% registra que ellas mismas ocupan los dos roles, un 9% manifestó que reciben apoyo de un familiar, un 5% reciben ayuda de un externo y un 4% recibe colaboración de su esposo. En la gráfica encontramos que en cuanto al apoyo las madres comunitarias reciben respaldo de los elementos de su familia para poder las funciones de su rol, el apoyo familiar para una madre comunitaria es tanto importante como vital para poder cumplir.

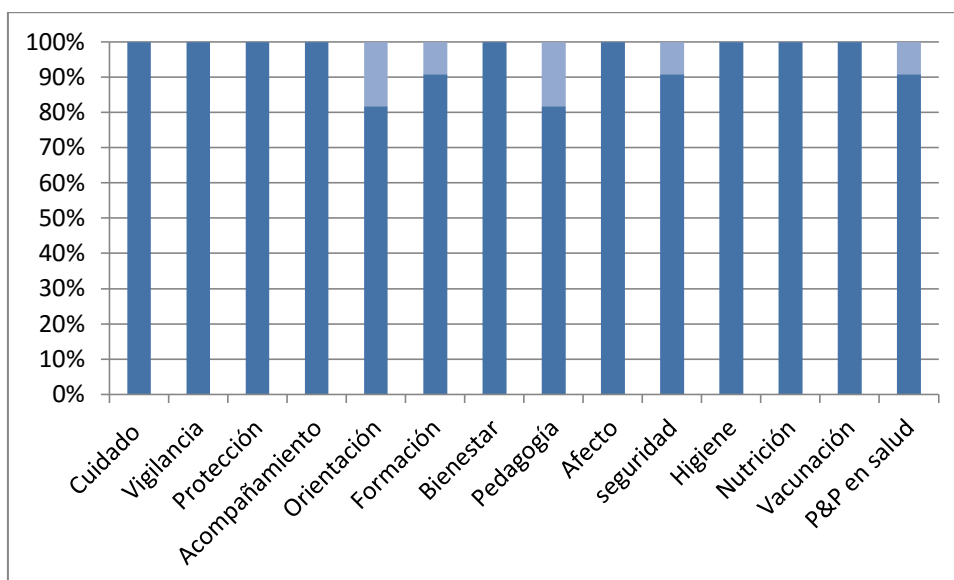
Gráfica N° 12 Relación con los padres de familia



Un 73% afirmó mantener excelentes relaciones con los padres de familia y un 27% que las mismas son buenas, ninguna madre respondió de manera negativa a la pregunta. Lo más relevante de este ítem se relaciona con el alto porcentaje que representan las relaciones positivas y saludables con los padres de familia, a pesar de que en ocasiones se vean en conflictos acerca del cuidado de los niños y frente a conflictos familiares que afectan a los menores como se logró contrastar en los grupos de discusión y las entrevistas.

Funciones Realizadas

Gráficas N° 13 Funciones de una madre comunitaria porcentaje de madres que realizan el tipo de función especificada.



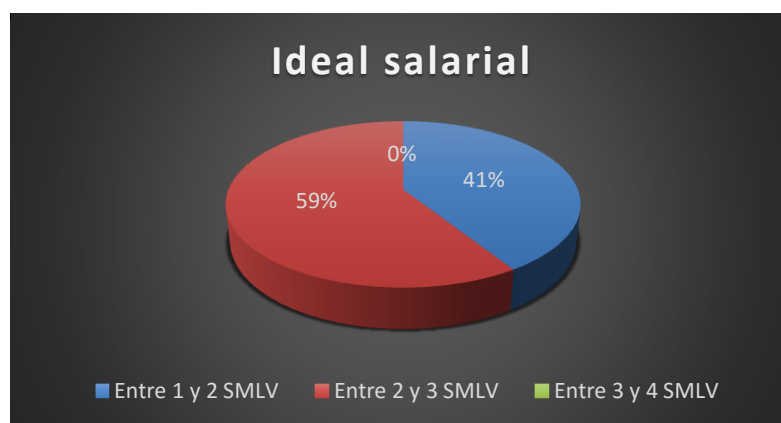
Los porcentajes varían dependiendo del grado de aceptación reconociendo en su medida las siguientes funciones: Cuidado 100%, Vigilancia 100%, Protección 100%, Acompañamiento 100%, Orientación 82%, Formación 91%, Bienestar 100%, Pedagogía 82%, Afecto 100%, Seguridad 91%, Higiene 100%, Nutrición 100%, Vacunación 100%, Promoción y prevención en salud 91%, Otro factor relacionado Desarrollo Psicosocial 90%. En este punto lo más significativo radica en el reconocimiento de sus funciones en donde las madres comunitarias demuestran un alto conocimiento tanto de sus funciones como de las actividades complementarias asociadas a su rol.

Gráfica N° 14 Distribución por grado de satisfacción salarial



En una escala de 1 a 6, donde 1 es muy bueno y 6 es muy bajo, el grado de satisfacción con la asignación salarial: Un 27% comparte una percepción de poca satisfacción con la asignación salarial puntuando en un nivel 4, 5 y 6 siendo esta una puntuación baja, un 19% respondió un nivel 3 siendo una puntuación muy baja. De este ítem se destaca el bajo nivel de satisfacción relacionada a la remuneración económica, las madres manifiestan no sentirse conformes con su asignación salarial y esta relación se vincula a la cantidad de tareas y responsabilidades asociadas a su rol y la baja asignación por parte del ICBF.

Gráfica N° 15 Ideal salarial relacionado por las madres comunitarias frente a la labor desempeñada



Encontramos un 59% ubicado entre 2 y 3 salarios mínimos legales vigentes y un 41% entre 1 y 2 salarios mínimos legales vigentes. Se destaca un amplio porcentaje relacionado con el ideal salarial en donde se verifica una vez más inconformidad en el tema de asignación salarial.

Gráfica N° 16 Rol como madre comunitaria



Un 64% de las madres encuestadas opinan que su labor sí sustituye el rol de las madres que participan del programa. Un 36% opina que no es posible sustituir este rol.

Variables Socioeconómicas

Salario devengado: El 100% de las participantes afirmó recibir un pago equivalente al valor de 1 salario mínimo legal vigente mensual por la prestación de sus servicios.

Dotaciones recibidas: El 100% de las participantes afirmó recibir anualmente una dotación representada en utensilios de cocina, juego de aseo (Escoba, recogedor, caneca para la basura y trapero) y productos de limpieza para atender las necesidades de los niños (Jabón en polvo, cloro, jabón de baño y peñillitas), uniforme de presentación, delantal y gorro.

Beneficios recibidos: Entre los beneficios reportados encontramos descuento en el pago del impuesto predial, descuento en el pago del servicio de agua, descuento en el servicio de televisión por cable.

Materiales de apoyo: Anualmente toda madre comunitaria recibe materiales para la realización de actividades pedagógicas con los niños, representados en materiales como: papelería (papel tamaño carta y oficio, papeles de colores, iris, crepe, seda), tijeras, cartulinas (Plana y neutra), pegante (colbón y pegastick), pinceles, vinilos, escarchas, foamy, guías impresas, cuentos, cartillas, materiales impresos (carteles y didácticos), juegos para niños (rompecabezas, arma todo, fichas de colores, loterías, pelotas, pimpones, plástico, vasos. Todo este material destinado a la realización de actividades pedagógicas incluidas en las planeaciones.

Procesos de capacitación: El total de las madres comunitarias afirma recibir procesos de capacitación permanente, además de participar en los grupos de estudio donde refuerzan y ponen

en práctica lo aprendido, sobre este apartado se desglosa con mayor profundidad en los resultados de los grupos de discusión, donde se colecto la mayor información.

48

7.2 Variables de percepción de sentido y condiciones para el desarrollo del rol

La madre comunitaria es una figura empleada por el ICBF para denominar a la trabajadora que al servicio de la institución habrá de realizar sus funciones basada en las normas y reglas establecidas por la entidad, esta figura ha venido siendo reconocida y legitimada por la comunidad los últimos 40 años, en la actualidad el procesos de transformación y mejoramiento del programa propone el término auxiliar educativo en reemplazo del término madre comunitaria, teniendo en cuenta que la denominación inicial ya no sería aplicable, la institución se encuentra realizando los ajustes pertinentes para generar este cambio en las madres activas y se calcula que para 2016 estará implementado en su totalidad tras los procesos de capacitación.

La entrevista como herramienta de investigación nos proporcionó información importante para lograr caracterizar a las madres comunitarias, inicialmente se propuso el abordaje sistemático de todas las pertenecientes al estudio pero el proceso fracaso teniendo en cuenta que muchas de las participantes, por lo cual se entendió que lo más apropiado sería la elección de madres comunitarias de manera aleatoria buscando siempre la fluidez, la comodidad y voluntariedad de participar en el proceso.

Para la aplicación de las entrevistas se tomaron 4 madres participantes todas líderes de sus pequeños grupos quienes de manera voluntaria mostraron su interés por participar, sus características de liderazgo y facilidad de expresión las hicieron ideales para el proceso.

La entrevista se trabajó de la siguiente manera dos madres comunitarias aportarían desde sus testimonios e historias de vida y las dos restantes a través de entrevista abierta.

7.2.1 Rol del cuidador desde su higiene, cuidados y salubridad del ámbito de salud e higiene en el desarrollo integral de los niños y las niñas.

“El ICBF mantiene control sobre tres aspectos importantes: La nutrición y salud, la alimentación y el desarrollo de los niños, por eso debemos mantener normas de higiene y aseo” (Anexo A C2 E1). El programa de Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar mantiene

parámetros especiales para la prestación del servicio, en relación al cuidado de los niños las 49 normas son estrictas, todas las madres comunitarias deben contar con el certificado de manipulación de alimentos y de manera constante reciben capacitaciones acerca de la importancia de la higiene y la manipulación con asepsia y estricta esterilidad tanto de los elementos que se emplean para la preparación de alimentación, como en la higiene y limpieza de baño, cocina y salón de actividades. La madre comunitaria tiene entre sus funciones el cuidado y mantenimiento de las diferentes áreas que ocupan los niños en el desarrollo de sus actividades, las madres comunitarias establecen de manera general que estas actividades de aseo e higiene son las que más ocupan tiempo, desgaste y elaboración por parte de ellas en una jornada laboral. “Aunque no lo tengan en cuenta en las visitas de supervisión las tareas de aseo y limpieza son las más duras y le quitan tiempo a uno porque no acaba uno de limpiar a un lado y ya le toca correr al otro y el cansancio es muy grande” (Anexo A C2 E3).

En cuanto a la higiene personal las madres comunitarias reconocen que la institución que coordina y evalúa su funcionamiento constantemente realiza visitas de inspección y supervisión a fin de garantizar que tanto el área de trabajo como su presentación personal este acorde a los lineamientos, toda madre comunitaria tiene tres uniformes a manera de dotación que son asignados para los días de trabajo, lo que garantiza que su presentación se encuentre estandarizada para cada madre participante del programa, las madres comunitarias establecen que el ICBF de manera continua les entrega indicaciones y capacitación acerca de cómo atender sus cuidados como mujeres y prestadoras de un servicio para la comunidad, de igual manera insisten en que su presentación no sólo influye en la manera en que atienden a los niños sino también en la manera en que son percibidas por los padres de familia y la comunidad en general lo que las motiva a mantener una presentación personal impecable.

Las madres comunitarias afirman que en cuanto a la higiene y cuidados personales ellas son una fuerte influencia en los niños, de manera constante están reforzando hábitos y cuidados saludables para que los niños mantengan conductas positivas sobre su percepción personal, en sus propias palabras “...A los niños se les deben enseñar hábitos y autocuidado, lo padres deben colaborar con el aseo de los niños para evitar enfermedades diarreicas e infecciones, así como las epidemias de piojos o pulgas, a ellos se les dan clases seguidas sobre estos temas, pero aun así a veces somos nosotras quienes bañamos y cuidamos esos aspectos en los niños,” (Anexo A C2 E1), “...Los hábitos se les enseñan a papas y a los niños” (Anexo A C2 E4).

Las madres comunitarias comentan que entre sus funciones se encuentran las labores de promoción y prevención, en las charlas que se dictan a padres de familia se establece como primer punto la insistencia en mantener un aseo personal e higiene en el niño de tal manera que se refuercen los hábitos de autocuidado para que la labor de las mismas sea más apropiada y se goce de un ambiente limpio y sano. “...los hábitos de aseo se refuerzan todo el tiempo, a los papitos se les habla del aseo a los niños” (Anexo A C2 E3). 50

7.2.2 Importancia del rol afectivo de la madre comunitaria en el desarrollo psicoafectivo, psicosocial de los niños y las niñas y el vínculo del afecto

Las madres comunitarias entienden y reconocen la importancia del desarrollo psicosocial y como este se encuentra relacionado con la afectividad, lo cual involucra sentimientos, emociones, esenciales para el desarrollo de habilidades sociales y el establecimiento de relaciones intra e interpersonales, las mismas establecen que este es un aspecto relevante para el desarrollo de la autoestima del niño. “Una como madre comunitaria ha pasado por un proceso de formación en donde nos enseñan a trabajar con el niño, a conocer las etapas del desarrollo, a entender sus emociones, a hablar con el niño, a conocerlo en su forma de ser y de actuar, a compartir y crecer con otros niños, a veces es fácil y a veces no dependiendo del niño, las madres comunitarias brindamos cuidado y protección pero con amor y afecto al niño” (Anexo A C3 E1).

Las madres participantes del estudio afirman que sin lugar a dudas, el papel que desempeñan es fundamental para muchas familias que se encuentran en situación de riesgo, sin poder siquiera responder a las necesidades básicas de sus hijos, es por eso que el programa se mantiene y es percibido como un beneficio para las comunidades menos favorecidas, este hecho y esa percepción positiva en la comunidad hace que estos sean multiplicados en su oferta y cobertura, en un solo barrio se pueden ubicar más de diez hogares comunitarios separados apenas por cuadras unos de otros y todo con cupos llenos, y con solicitud permanente de cupos para nuevos niños, el amor y afecto que estos niños reciben gracias a las madres comunitarias es tan importante que los padres constantemente insisten en que los niños permanezcan el mayor tiempo posible hasta agotar las edades límite y dejar el cupo a otros niños. “El afecto se brinda de la misma forma que a los hijos con amor, con ternura, con suavidad, muchos de estos niños son criados con brusquedad, o de manera dura nosotras cuidamos con amor” (Anexo A C3 E1).

Las madres comunitarias han identificado una creciente demanda del servicio la cual 51 relacionan a la cantidad de niños que han llegado a las comunidades más pobres gracias a la situación de desplazamiento que arroja cada año más y más familias a la ciudad en la búsqueda de oportunidades y un restablecimiento, estos niños por ley deben ser prioridad en el programa y gracias a ello el ICBF ha aumentado el número de Hogares en las comunidades más vulnerables. “Acá uno sabe de dónde vienen los niños y cuáles son sus realidades, hay muchos niños en los hogares que sufren daños o que vienen de familias desplazadas en donde necesitan mucho amor y cuidados, por eso el ICBF ha abierto tantos hogares en los últimos años, para recibir a los niños más pobres y que vienen de esas familias, en un barrio se encuentran casi un hogar por cuadra” (Anexo A C3 E3).

Durante el proceso de entrevistas se logró contrastar el punto de vista de los funcionarios del ICBF; en cuanto a las funciones de la madre comunitaria el instituto informó que cada una de estas funciones y actividades desarrolladas por las madres comunitarias en Colombia, están definidas, evaluadas, controladas y retroalimentadas por el propio Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y las diferentes dependencias del Gobierno nacional que velan por la protección de los niños y niñas en Colombia, en aras de buscar su desarrollo y estabilidad a pesar de las circunstancias que puedan enfrentar sus familias y que les impide su permanente cuidado.

Estas madres comunitarias ven su labor orientada a cubrir y brindar el afecto, cuidado y protección que los padres no pueden brindar durante su ausencia, este vínculo se fortalece en el contacto y la permanencia de tal manera que se genera una cierta identificación en donde el niño aprende a confiar en su cuidadora y la madre comunitaria por su parte establece un lazo de amor y fraternidad gracias al contacto y la seguridad que el niño demuestra para ella gracias a los cuidados y el afecto demostrado “Yo soy amorosa con mis chinitos como con mis hijos aunque a veces me saquen canas, los quiero a todos y trato de demostrarles que son importantes aquí en el hogar y en sus casitas” (Anexo A C3 E2).

Esta situación se repite a lo largo y ancho del territorio, las madres comunitarias son percibidas como vitales para el desarrollo de las comunidades más pobres y en situación de riesgo siendo estas las que merecen la confianza para el cuidado de los hijos, en muchos casos son ellas quienes le brindan al niño las herramientas necesarias para enfrentar sus dificultades y quienes muestran al niño su capacidad para amar sin importar que no exista el vínculo biológico,

“Los niños aprenden de todo lo que ven y copian todo como si les dijeran que repitan, aprenden mirando, en el hogar se aprende a vivir diferente a querer a los otros, a entenderse, a quererse, a cuidarse, a protegerse, a expresar sus sentimientos” (Anexo A C3 E3). 52

7.2.3 El doble rol- Madre de familia y Madre comunitaria.

Entre los ítem más relevantes relacionados al rol de las madres comunitarias lo constituye el aspecto familiar y la manera en que las mismas sortean las actividades y los roles para cumplir tanto en el hogar comunitario como con sus sistemas familiares.

Las madres comunitarias realizan su labor en medio de dos roles muy importantes: el de ser madre y brindar sus cuidados a su propia familia y el de madre comunitaria como cuidadora y protectora de terceros a su cuidado, durante el proceso de indagación se logró verificar como las madres comunitarias han aprendido a elaborar un cronograma de trabajo basado en tareas y organización jerárquica de la información, así establecen sus prioridades familiares de tal manera que puedan apoyar las actividades propias del hogar comunitario, han aprendido a delegar funciones, a organizar el hogar para que todos aporten al bienestar de la familia, “mi familia al comienzo se molestaba porque nunca podía estar con ellos, los niños siempre son primero y a veces descuidamos la familia” (Anexo A C4 E1), aunque los roles existen y generalmente la familia demanda mayor tiempo y dedicación ellas han aprendido a sortear situaciones y generar un clima de intercambio y cooperación para lograr éxito, interacción, adaptación y aceptación de sus roles “... pero con el tiempo aprendimos a trabajar juntos, mi esposo y mis hijos me ayudan mucho, a organizarme, a arreglar la casa, a ajustar los tiempos, a mantener el orden, y hemos aprendido a llevarnos” (Anexo A C4 E1), “...pero por lo general me ayudan si me ven atareada, como ya todos son grandes ellos arreglan sus cosas y yo me encargo de tener al día el hogar y las comidas” (Anexo A C4 E4).

Para una madre comunitaria es importante la atención con calidad para los niños, y en el desarrollo de su rol han tomado elementos del medio que les han ayudado a sobre llevar la carga, muchas de ellas afirman que los procesos de capacitación son muy útiles y que les han brindado herramientas seguras para asumir su rol, a quererse a sí mismas, a establecer principios de cooperación, a enseñar el beneficio de la caridad y el amor a lo demás, a brindar afecto a quienes lo necesitan, a ser personas y elementos útiles en una comunidad “A veces es difícil saber llevar

las cosas pero en las capacitaciones no han enseñado a coordinar los tiempos y a saber ser madre comunitaria, a quererse uno y a enseñar a los demás a hacerlo para que todo funcione” (Anexo A C4 E3). 53

Las madres comunitarias tienen tanta pericia en el desarrollo de sus actividades que han aprendido a articular sus roles de manera brillante consiguiendo no sólo la aceptación de su trabajo sino integrando de manera positiva a los miembros de su familia quienes le apoyan y contribuyen cada día para que su trabajo sea organizado y pueda así contar con más tiempo para estar presentes en sus familias, “...así no les guste tienen que colaborar, así las cosas si funcionan, a veces me hacen sindicato pero yo ya sé cómo manejarlos, todos me apoyan porque saben que necesitamos el trabajo y los beneficios” (Anexo A C4 E2).

7.2.4 Reconocimiento del rol de una Madre Comunitaria y su impacto en la comunidad

Cuando se aborda a una madre comunitaria y se le pregunta por su rol con certeza afirman que su rol es el de una madre sustituta, y aunque el concepto no es precisamente este, ellas si tienen claro lo que en el desarrollo de sus funciones aplica, una madre comunitaria puede verse desde diferentes perspectivas, como cuidadora, como protectora, como madre, como profesora, el niño establece el vínculo según el apego que tenga con la misma, las madres comunitarias entienden que su función es de protección y cuidado pero que en el desarrollo de sus funciones juegan otros elementos como el amor maternal y la necesidad de ver a los niños y niñas bajo su cuidado como hijos propios, es allí cuando sus cuidados y atenciones se dirigen a la de amar y proteger a toda costa y reflejan el papel de una madre “... como madre comunitaria entiendo que mi trabajo sirve de apoyo a muchas familias que lo necesitan, aunque a veces el trabajo es muy duro y requiere de mucho tiempo veo los beneficios y eso me da ánimo” (Anexo A C5 E1).

“Yo soy madre comunitaria, trabajo para el ICBF, cuido a los niños que están inscritos en mi hogar infantil, les enseño valores para la vida, los protejo y les enseño a cuidarse, los alimento y vigilo su crecimiento y su desarrollo, cumplo con mis funciones y trato de mantener el dialogo con los padres de familia, soy como una mamá para los niños y una consejera para los papas” (Anexo A C5 E2). Las madres comunitarias son una figura, que permite una interacción en la comunidad y que está vinculada a la protección, y esta labor no sólo se cumple en el hogar de

bienestar, las madres comunitarias trascienden las paredes de su casa para garantizar el cuidado y protección de los derechos de los niños, y es así como asisten al menor cuando es necesario, incluso ellas admiten una cierta intromisión en los hogares de los niños para ayudar a manejar los conflictos y enseñar a las parejas a generar climas de tolerancia y respeto.

“El ICBF nos da capacitaciones para que aprendamos a entender el mundo del niño, y nos enseñan muchas cosas para la vida, en el técnico para la primera infancia se aprende todo para hacer un trabajo bien hecho y con todas las normas del instituto” (Anexo A C5 E4). Para las madres comunitarias es muy importante contar con las herramientas necesarias para atender el desarrollo cognitivo de los niños, en su preparación mínima el ICBF exige que las madres comunitarias sean bachilleres pero mucha de su preparación no se relaciona con las ciencias básicas, ni las ciencias aplicadas, su formación ha sido elaborada y construida en bases científicas y por profesionales con credenciales, el ICBF anualmente destina partidas especiales para procesos de formación que garanticen que sus trabajadoras se encuentran en un estado apto para recibir y estimular el desarrollo de los niños, esta información es replicada por las mismas en sus periodos de acompañamiento a manera de actividades y por esta razón son vistas como profesoras.

7.2.5 La madre comunitaria definida desde su perspectiva personal, percepción de la incidencia de la jornada laboral en las condiciones para el desarrollo de su rol.

“Mi diario inicia a las 5:00 am hora en la que dispongo las labores para iniciar el trabajo, organizo la cocina y trato de adelantar las comidas que se preparan en el día, organizo el baño y reviso que el salón de trabajo esté limpio, organizado y dispuesto para recibir a los niños” (Anexo A C1 E1).

La labor de una madre comunitaria inicia con los primeros rayos del sol, a las 5 de la mañana inician las actividades de arreglo, adecuación y organización del espacio de trabajo y cuidado para los niños, de igual manera la preparación y elaboración de los alimentos que se han de proporcionar durante el día, las labores de aseo e higiene para la atención, la jornada de ajusta en varios momentos desde la bienvenida, la merienda, el almuerzo, la siesta o actividad de refuerzo y estimulación temprana y finalmente la despedida a partir de las 4:00 pm hora de apertura para la entrega de los menores a sus padres. Sin embargo en sus propias palabras “Los niños se entregan en punto, pero tengo dos papas que nunca llegan a tiempo, uno ya sabe y los

espera con paciencia porque el trabajo no les da más tiempo, después de entregarlos, continúo ⁵⁵ mi tarea, barro, trapeo, limpio, adelanto, pelo papas, cocino los granos, miro las tareas de mis chinitos, arreglo uniformes, preparo la comida y me acuesto como a las 9:00 pm” (Anexo A C1 E3), la jornada de una madre comunitaria no termina como establece el ICBF a las 4:00 pm gracias a que algunos padres de familia no recogen a los niños dentro de los tiempos establecidos y la tarea se extiende entre 1 y 2 horas más. Por otra parte algunas de las madres comunitarias emplean el tiempo después de las 4 para adelantar tareas del día siguiente ya sea aseando de nuevo el salón de atención a los niños, organizando el baño y la cocina o preparando alimentos para la nueva jornada, en promedio una madre comunitaria trabaja diariamente entre 10 y 12 horas lo que constituye una jornada ordinaria en lo relacionado a su rol, entonces en este aspecto se puede asegurar que el promedio que asume el ICBF en cuanto al número de horas para realizar las funciones no es de 8 horas como se establece en los lineamientos.

7.2.6 Realidad de las Funciones de una madre comunitaria frente a los lineamientos Institucionales

Las madres comunitarias se encuentran vinculadas al programa de Hogares comunitarios desde hace ya más de 40 años, ellas reconocen a sus compañeras y han generado procesos asociativos que les han ayudado a comprender el valor de la solidaridad, el apoyo y la identificación.

En cuanto al desarrollo de sus funciones queda claro que el Bienestar Familiar establece las actividades que ellas deben realizar para lograr el cumplimiento de los objetivos y estas las recitan casi de manera perfecta.

- “Promover los Derechos del Niño y la Niña, desarrollando espacios de aprendizaje donde tanto niños, niñas, padres y otros adultos puedan comprometerse con su cumplimiento.
- Preparar y desarrollar un programa de educación complementaria para los niños y niñas que concurren al Centro Comunitario.
- Realizar diagnóstico inicial educativo y del estado de salud de cada niño y niña que sirva de línea de base para medir su desarrollo.
- Mantener todos los registros (planillas sociales, educativas, de asistencia) y cualquier otra documentación al día.

- Elaborar materiales educativos y mantener un espacio de aprendizaje y estimulación 56
adecuado para los niños y niñas.

- Mantener la limpieza y el orden del aula, del sanitario o de cualquier otro espacio destinado al uso de los niños/as.

- Mantener el aseo y cuidado personal y de los niños y niñas durante su permanencia en el Centro Comunitario” (Anexo A C6 E1).

Pero además de estas funciones ellas establecen que cumplen otras funciones que no se encuentran relacionadas pero en el diario de sus actividades se nombran como actividades complementarias, “Las madres comunitarias, realizamos actividades pedagógicas, orientadas a mejorar las relaciones del niño consigo mismo, con los demás y con el mundo que le rodea, vigilando, además el desarrollo infantil a través de la aplicación de la escala de valoración del desarrollo” (Anexo A C6 E2).

En este sentido, en sus actividades pretenden fortalecer el desarrollo integral de las habilidades en los niños, en aspectos como:

- Alimentación: Como un complemento a la dieta alimentaria de los niños y niñas en sus casa además de brindar una dieta basada en una minuta nutricional profesionalmente elaborada. Este apoyo es uno de los más valorados por las familias que pertenecen al programa.

- Nutrición y salud: en este aspecto la madre comunitaria vigila el estado nutricional del niño, Fomenta la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, apoya y promueve la inscripción de los niños en los programas de crecimiento y desarrollo de los organismos de salud, fomenta la higiene del niño para prevenir enfermedades infectocontagiosas, fomenta la vacunación completa, suministra sales de rehidratación oral para prevenir la deshidratación que puede producir la enfermedad diarreica aguda, informa el uso de otros servicios de salud a los cuales tiene derecho el niño, Coordina entre los organismos de salud y el hogar comunitario para el desarrollo de acciones específicas requeridas por el niño y procesos de capacitación a padres de familia, identifica de manera oportuna la enfermedad diarreica aguda.

Muchos de los aspectos que se mencionan son desarrollados con la participación de los padres de familia orientados a garantizar el cuidado y conservación del bienestar del infante.

Las madres comunitarias establecen que su rol es ejemplar y demanda más que tiempo calidad en el servicio, ellas están acostumbradas a trabajar en torno al niño y están preparadas

para asumir retos diarios dependiendo de la situación emocional, familiar y la personalidad del 57 niño.

“En el hogar infantil se encuentran diferentes tipos de niños, unos más seguros que otros, algunos tienen problemas para hablar, mejor dicho para comunicarse con otros, otros por el contrario hablan mucho y siempre dicen lo que piensan...” Las madres comunitarias identifican los procesos de socialización como vitales en el niño por varias razones, entre ellas la importancia de compartir y socializar con niños de su edad para aprender el lenguaje social y normas de comportamiento, para comunicar a los adultos sus sentimientos y emociones, para expresar su pensamiento, necesidades y para poner en aviso cuando sus derechos están siendo vulnerados, las madres comunitarias establecen que muchos de los niños que llegan a los hogares viene de ambientes familiares difíciles en donde las necesidades económicas y las desventajas les han enseñado a callar y observar, dejando de lado la posibilidad de interactuar de una manera normal, “Los hogares comunitarios tienen el deber de recibir a los niños de la comunidad mientras se cuente con el cupo y sin importar el niño tenemos que trabajar con él, no importa si el niño es difícil porque muchos de nuestros niños vienen de familias con problemas económicos, familiares, papas separados, pobres, desempleados, desplazados, etc.” (Anexo A C7 E3), estos niños son asumidos en primer lugar por la madres comunitarias que apoyan el proceso e intentan adaptarlo al grupo, pero cuando estas actividades fallan buscan ayuda y orientación para que estos niños gocen de un desarrollo psicosocial adecuado y puedan superar las dificultades, las madres comunitarias afirman que el ICBF cuenta con personal capacitado para apoyar estos casos y ellas son las intermediarias para encontrar apoyo a los menores. “El ICBF nos capacita todos los años y nos enseñan a trabajar con los niños, acá yo trabajo con ellos y hago la planeación pensando en que es lo que más necesitan, hay niños de niños y papas de papas, algunos se dejan hablar y se comprometen ayudar y educar al niño, hay otros que no” (Anexo A C7 E4).

7.2.7 Permanencia laboral de las madres comunitarias representadas en el tiempo de servicio

Las madres comunitarias del Sector Santa Lucia pertenecen a una asociación de madres comunitarias que actualmente lideran procesos sociales para luchar por los derechos de las mismas, una de las mayores causas de desacuerdo entre el gobierno, el ICBF y las madres

comunitarias es el pago recibido por el desarrollo de sus labores, en general las madres comunitarias insisten en que el pago asignado se aleja mucho de la realidad de sus funciones y el tiempo invertido en las mismas, “No es suficiente, el trabajo es muy duro y las exigencias son muchas, nosotras no tenemos tiempo para tener vida social, somos como las mamás de los niños y a veces descuidamos a los propios, el pago debería ser mayor para suplir tanto sacrificio...” (Anexo A C8 E2), actualmente el pago se encuentra registrado en “Un salario Mínimo Legal Vigente” mensual el cual se cancela a cada madre comunitaria por la realización de sus funciones, el gobierno mantiene el pago y no lo relaciona con el número de horas de trabajo como se realiza a nivel nacional para cualquier trabajador que mantenga un contrato laboral, esto demuestra falta de equidad teniendo en cuenta que una jornada diaria equivale en promedio de 10 a 12 horas diarias lo que en suma daría más de 50 horas semanales. “Los programas de primera infancia ahora son muchos, nos pedían que estudiáramos y estudiamos, que nos capacitáramos y nos capacitamos, que sacáramos el técnico y lo sacamos pero el salario sigue siendo muy poco” (Anexo A C8 E3).

Las madres comunitarias entienden que su labor inicialmente es vista como un voluntariado pero que a pesar de esto el gobierno debe entender su posición como madres de familia y madres comunitarias que prestan un servicio invaluable a la comunidad y que gracias a las funciones asignadas muchas veces tienen que verse alejadas de sus familias para dar cumplimiento a las normas establecidas, “... nadie reconoce la labor que realizamos, incluso el ICBF debería entender que las madres comunitarias somos muy importantes para el programa, nosotras damos lo mejor en cada jornada, disponemos de nuestro hogar y dedicamos nuestro tiempo casi exclusivamente al hogar comunitario” (Anexo A C8 E1), si bien es cierto que las madres comunitarias reconocen que en los últimos años han mejorados las condiciones aún falta mucho por lograr equidad y reconocimiento, de igual manera explican que si existe compromiso por parte de ellas para brindar un servicio de calidad el gobierno debe comprometerse a mejorar cada día su calidad de vida, no solo se trata de capacitarse y aprender de manera académica como brindar una atención integral sino de negociar beneficios para que la satisfacción personal aumente y su labor sea vista en la realidad de sus contextos, en la satisfacción de sus necesidades tanto como las de los millones de niños que atienden a diario en todo el territorio, “Aunque ha mejorado considerablemente el pago en los últimos años aún hay mucho por mejorar” (Anexo A C8 E4).

Los grupos de discusión sirvieron a la elaboración de un marco de identificación de las funciones de las madres comunitarias y la percepción del rol a nivel general, las principales apreciaciones se registran a continuación.

El grupo mantiene la participación de 22 madres comunitarias, las mismas adscritas al Sector Santa Lucia.

En un primer momento y gracias a la poca costumbre de recibir invitados a sus sesiones, su actitud fue distante y desconfiada, las integrantes manifestaron que se sentían evaluadas y que ya las visitas eran frecuentes para tener que recibir más supervisión en horas de reunión del grupo, posteriormente se les explico que el trabajo que se iba a realizar no se encontraba relacionado al ICBF como ente de control sino a una investigación independiente en donde el principal objetivo era el de caracterizar su rol y tratar de exponer en profundidad cuál era su papel en las comunidades donde prestan sus servicios.

Se establecieron las normas para participar y la manera en que se resolverían las diferencias dando a entender que no existían respuestas malas, ni buenas, ni aceptables, ni indeseables, la idea es compartir opiniones respecto a una temática.

7.3.1 Permanencia laboral de las madres comunitarias representadas en el tiempo de servicio

Las madres del sector santa Lucia en promedio llevan un tiempo de servicio entre 18 y 22 años, más sin embargo se encuentran algunas que apenas llevan 2 años trabajando para los hogares infantiles. (Anexo B C9 R1).

7.3.2 Obstáculos, dificultades y fortalezas, percepción de satisfacción, motivación

Para las madres comunitarias del sector perteneciente a la muestra la mayor dificultad es recibir a los niños en sus casas ya que debido a su rol de madres en ocasiones no pueden tener completa dedicación a los niños, otra dificultad permanente es el cupo limitado de niños ya que en la comunidad el servicio tiene bastante acogida y en ocasiones se ven en la necesidad de rechazar algunos niños aun cuando saben que su servicio es vital para algunas familias, otro factor que incide de manera negativa es que el espacio en sus casas es limitado y al compartir

baños, y cocina el caos a veces es inevitable, los niños deben mantenerse protegidos y a veces 60 no se despegan de la madre comunitaria y esta se ve obligada a desarrollar otras funciones a la par del cuidado, por ejemplo cocinar, organizar la casa y el salón de juego, algunas dejaron ver que a veces tienen problemas con sus esposos e hijos quienes demandan mayor atención y en ocasiones les reclaman por el tiempo que entregan a los niños en lugar de ocuparlo en ellos, otra madre comunitaria explicó que los padres de familia en ocasiones son “conchudos” y pretenden que la madre comunitaria sea la madre de los niños, cuando no exigen o demandan funciones extra, no recogen a los niños de manera puntual e incluso no llegan por ellos hasta altas horas de la noche, y este patrón se repite para determinados padres en los diferentes hogares infantiles. (Anexo B C10 R2).

Cuando se habla de satisfacción entendemos que se refiere al agrado o desagrado en el desarrollo de una actividad, para las madres comunitarias del Sector Santa Lucia existen pocas situaciones que les generan insatisfacción pero esas mismas son las más graves y notorias según los resultados obtenidos, el pago recibido, las exigencias para el cumplimiento, la ausencia de reconocimiento o bonificaciones que mantengan su motivación son las más frecuentes en el grupo, por el contrario asuntos como la posibilidad de ayudarse económicamente con las dotaciones alimentarias, o la satisfacción de ayudar a la crianza de los niños, o el amor que reciben como madres sustitutas, o la posibilidad de contribuir al desarrollo social de la comunidad, son las que más les generan agrado en el desarrollo de sus funciones. (Anexo B C11 R3).

Otro factor que se resalta a través del proceso de investigación y sobre todo en los grupos focales su la perspectiva que tienen la madres comunitarias acerca de los procesos de capacitación, en su mayoría las madres comunitarias manifiestan que la oportunidad de crecer y de formarse al no tener la medios para estudiar es uno de los ítem más motivantes para las mismas, estas manifiestan que el ICBF mantiene buenos procesos de capacitación y formación, no solo sobre el cuidado a los niños, sino también sobre el autocuidado, el desarrollo personal, las habilidades sociales, el amor a los hijos, pautas de crianza, desarrollo emocional entre otras, para muchas de ellas el ingreso recibido aunque poco es un factor de gran motivación ya que en sus hogares el ingreso mensual es muy bajo y sin esta entrada tendrían que pasar más necesidades, de ahí que el esfuerzo, el tiempo y el sacrificio aunque inmenso es necesario para recibir las mensualidades. (Anexo B C12 R4).

En cuanto a la relación existente entre las madres comunitarias y la institución que vigila su funcionamiento las madres comunitarias manifiestan que su rol ha pasado por transformaciones duras y podría decirle casi crueles, su salario aunque ha mejorado no se relaciona con el beneficio obtenido en términos de horas y dedicación frente a otras labores que si reciben horas extras y bonificaciones, su trabajo inicia desde muy temprano en la madrugada para poder recibir y atender a los niños y en ocasiones acaba a altas horas de la noche para organizar lo del día siguiente, más sin embargo la figura de voluntariado no las favorece, aun pelean por condiciones de equidad y sienten que su labor no es reconocida, en sus propias palabras “Exigen mucho y aportan poco” para referirse a la normatividad y los parámetros exigidos por el ICBF para medir y evaluar su trabajo. (Anexo B C13 R5).

En cuanto al desarrollo de sus funciones las madres comunitarias son contundentes en las respuestas, no sólo porque conocen a la perfección las mismas sino por lo extenso de su dialogo en lo referente al tema, se destacan mayormente: atender, cuidar, proteger, brindar afecto, vigilar su estado nutricional, inculcar valores, apoyar a la familia y orientar el buen desarrollo psicológico del niño, fueron las respuestas de las madres comunitarias a este interrogante, las respuestas fueron contundentes y ni siquiera dudaron al listar sus funciones. (Anexo B C14 R6).

7.3.4 Conocimiento e interpretación de las competencias laborales, personales y específicas en el desarrollo de su rol como madres comunitarias.

Esta categoría de análisis permitió el análisis de un punto muy importante para la caracterización psicosocial y el entendimiento del rol de las madres comunitarias participantes del estudio. Las competencias no vistas desde la institución y las bases normativas de personas con gran capacidad y entendimiento del tema sino vistas desde la opinión de las madres comunitarias, con su propio lenguaje y basadas en la experiencia desarrollada por años, lo cual hizo más interesante el análisis teniendo en cuenta que a pesar de su escaso bagaje académico las mismas demostraron un gran reconocimiento y manejo del tema con profundidad y detalle lo cual no se esperaba inicialmente y que aportó de manera productiva a la caracterización de su rol, al reconocimiento de su cotidianidad, de sus fortalezas, su compromiso y pertenencia con el cargo que desarrollan y los resultados que obtienen con los niños que quedan a su cargo.

En el grupo focal se presentaron algunas preguntas orientadoras a fin de conocer las respuestas del grupo, una de ellas fue ¿Qué entienden ustedes por competencias?,

De las respuestas obtenidas se destaca la relación existente entre habilidades y destrezas para realizar una actividad, una tarea o las funciones asignadas, de igual manera se registró que las competencias están relacionadas con las fortalezas que una persona tienen y que son demostrables en los resultados obtenidos por un individuo en la realización de su trabajo, las madres comunitarias entienden que el aprendizaje y refuerzo de los conocimientos son de vital importancia para definir el grado de competencia, además de que existe una relación directa entre la capacidad y el desarrollo de las capacidades, la calidad es definida en términos de la competencia teniendo en cuenta que un producto con calidad solo es posible cuando es desarrollado por alguien competente, así mismo se estableció que la competencia es la identificación de las habilidades, destrezas, aptitudes y actitudes que, relacionados entre sí, que nos permiten responder, interpretar, proponer y actuar en todos los aspectos lo largo de la vida. (Anexo B C15 R7).

De manera más clara vemos como las madres comunitarias reconocen el concepto y son capaces de definir el tema desde sus propias palabras y que las mismas no se alejan mucho de la apreciación conceptual, con los años, el concepto de competencias ha dejado de ser aplicado exclusivamente al campo organizacional, de los negocios y legal; el criterio se ha ampliado al ámbito de la educación y el trabajo, al ser concebido el trabajador como “un agente reflexivo frente al cambio” (Schon, 1992).

“Las competencias siguen dando cuenta de un saber y de un saber hacer, pero ahora también de un saber ser y todo esto en un espectro más vasto: la nueva sociedad del conocimiento, el mundo profesional, el laboral, el mundo ciudadano, la cotidianidad. Educación y competencias se confabulan para garantizar una formación que se prolonga a lo largo de la vida, una formación que no es excluyente, que anula las dicotomías, tiende puentes entre mundos, conocimientos y etapas percibidos antes como independientes entre sí. (Rodríguez, 2005).

Durante la participación en las sesiones de trabajo las madres comunitarias expusieron una temática relacionada a las competencias que ellas conocen y manejan, a partir de su diálogo se lograron extraer las siguientes.

Competencias básicas: Son las que todos tenemos con un mínimo de conocimientos, son las que se aprenden en la escuela, el colegio y la formación de la vida, son las que ayudan a la persona a actuar en su cotidianidad a resolver problemas sencillos, son las mínimas que se deben tener para trabajar como madre comunitaria. (Anexo B C19 R11).

Competencias para la vida. Son las que cada persona aprende y maneja desde su experiencia, las que uno trae de la casa, de sus valores, de su vida personal, son las que uno va desarrollando a lo largo de su vida y que le enseñan a vivir y actuar, de las que uno aprende, son las que un individuo va aprendiendo en su vida con los problemas, las relaciones, las experiencias, son las que uno aprende para salir adelante, las que le enseñan a tomar buenas decisiones y que uno va a utilizar siempre cuando se necesiten, y uno las utiliza para el trabajo, para la familia, para criar a los hijos, para atender a los niños, para atender a los papas, para todo. (Anexo B C20 R12).

Competencias de asignatura: se relacionan con los conocimientos. Son las que aprendemos en las capacitaciones, son las que nos enseñan en el ICBF para ser mejores y poder hacer un buen trabajo, son las competencias que vamos aprendiendo en el trabajo y que refuerzan las cosas que están flojas, o de cosas que no sabemos pero que necesitamos saber para hacer el trabajo. (Anexo B C21 R13).

Competencias profesionales: Son las que nosotras tenemos y practicamos en los hogares comunitarios, son las habilidades, mis valores, mis capacidades que trabajo en el hogar con los niños y los padres de familia para hacer mi trabajo bien, son todas las tareas que yo hago como madre comunitaria pero en relación con el hogar infantil porque es donde trabajo, y que he aprendido a hacer después de las capacitaciones y que yo ajusto o acomodo a mi manera de ser y actuar. (Anexo B C22 R14).

Competencias laborales: Son las que hemos aprendido en el desarrollo del trabajo como madres comunitarias, son las que compartimos con los niños y los padres de familia en el hogar comunitario, son las que muestran que somos madres comunitarias a través del cuidado, la protección, la alimentación, el seguimiento y el amor que le brindamos al niño, son las

manifestaciones en el trabajo que hacen que el hogar funciones y se puedan cumplir las planeaciones, las actividades y las funciones que nos pone el ICBF. (Anexo B C23 R15).

64

7.3.6 Competencias específicas de las madres comunitarias sector santa Lucia

Competencias que conocen las madres comunitarias para el aprendizaje:
(Anexo B C27 R19).

- Posibilidad de aprender, evaluar, asumir y dirigir el propio aprendizaje
- Desarrollar habilidades de pensamiento
- Integrarse a la cultura y el contexto
- Movilizar diversos saberes socioculturales para comprender la realidad.

Competencias que conocen las madres comunitarias para el manejo de la información (Anexo B C28 R20).

- Búsqueda, evaluación y sistematización de información
- Pensar, reflexionar, argumentar y expresar juicios críticos
- Analizar, sintetizar y aprovechar la información

Competencias que conocen las madres comunitarias para el manejo de situaciones.
(Anexo B C29 R21).

- Consideración de aspectos económicos, académicos y afectivos
- Iniciativa para llevar a cabo proyectos en su vida
- Administrar el tiempo, propiciar cambios y afrontar lo que se presente
- Toma de decisiones
- Plantear y llevar a buen término procedimientos o alternativas para la solución de problemas.

Competencias que conocen las madres comunitarias para la convivencia y la vida en sociedad. (Anexo B C230 R22).⁶⁵

- Aluden a relaciones interpersonales
- Relaciones con la naturaleza
- Aplicación de normas sociales y valores
- Capacidad para trabajar en equipo
- Capacidad para dialogar
- Capacidad para llegar a acuerdos y resolver conflictos
- Desarrollar sentido de pertenencia
- Reconocer y valorar la diversidad cultural y natural.

Competencias que conocen las madres comunitarias para el aprendizaje permanente (Anexo B C31 R23).

- Posibilidad de aprender, evaluar, asumir y dirigir el propio aprendizaje
- Desarrollar habilidades de pensamiento
- Integrarse a la cultura escrita y matemática
- Movilizar diversos saberes socioculturales, científicos y tecnológicos para comprender la realidad.

7.3.7 Las Madres Comunitarias del Sector Santa Lucia una lectura desde la realidad.

Las madres comunitarias del Sector santa Lucia pertenecen a comunidades muy pobres en donde los sistemas familiares cuentan con hijos menores de 5 años que no pueden cuidar ya que sus compromisos laborales les impiden el resguardo de los niños, estos padres de familia acuden a los hogares de Bienestar para encontrar en ellos el cuidado y protección que brindarían normalmente desde sus hogares, las madres comunitarias del sector muestra pertenecen a un rango de edad entre 22 y 56 años de edad , actualmente los nuevos lineamientos establecen edades límite para el trabajo más sin embargo aún se encuentra un conflicto relacionado a las madres comunitarias que han prestados sus servicios por más de 20 años las cuales continúan

realizando sus funciones como el primer día y que no pueden cumplir muchos de estos⁶⁶ lineamientos teniendo en cuenta sus edades y condiciones socioeconómicas, a nivel nacional existe una movilización por parte de miles de madres comunitarias que se encuentran reclamando derechos laborales por el desarrollo de sus funciones en los últimos años, esta movilización ha llegado al establecimiento de demandas colectivas ya que con las nuevas normas y reglamentos las madres comunitarias han visto vulnerados sus derechos y sienten grave descuido por parte del estado que se demoró en reconocer su estatus y los beneficios a su labor por años de servicio.

El ICBF durante los últimos 10 años ha venido realizando modificaciones de forma y fondo a fin de mejorar la calidad en el servicio y de propiciar escenarios óptimos para que niños y niñas beneficiarios del programa reciban cada día mejor acceso y cobertura, el su guía Normas para la Habilitación de Hogares Comunitarios N° 30695-S emitida por el Presidente de la República y la Ministra de Salud se establecen los requisitos mínimos para la habilitación de los hogares comunitarios, en la actualidad los nuevos hogares comunitarios se rigen a la norma y pasan por todas las etapas de supervisión antes de que se otorguen los permisos para dar apertura, más sin embargo existen diferencias entre las madres comunitarias que llevan prestando el servicio desde hace muchos años ya que desde su percepción las nuevas normas son muy estrictas y las demandas de la Institución sobrepasan las posibilidades de las madres comunitarias, tanto los requisitos de edad como las nuevas normas son muy exigentes y dan cuenta del gran esfuerzo que realizan las madres comunitarias para cumplir las expectativas de la entidad además de las responsabilidades asignadas a su labor.

El ICBF a nivel nacional establece que el servicio de hogares comunitarios es un beneficio para comunidades vulnerables ubicadas en los sectores menos favorecidos y las madres comunitarias no pueden eximirse de estas características, ellas también pertenecen a comunidades vulnerables en barrios humildes y sus posibilidades económicas son las mismas de los beneficiarios, las madres comunitarias se encuentran adscritas al nivel 1 y 2 del SISBEN, lo que ratifica que son mujeres de bajos niveles socioeconómicos y se encuentran radicadas en comunidades pobres en donde su labor sirve como soporte a la comunidad, a través del proceso se pudo verificar que el total de las madres comunitarias se encuentran adscritas al SISBEN y reciben los beneficios estatales que el gobierno ofrece gracias a esta participación como es: servicios de salud gratuitos, atención médica y de urgencias, servicios odontológicos básicos,

cuidados P&P, servicios específicos para cuidado de la diabetes y la tensión arterial, atención⁶⁷ prenatal y valoración nutricional, por otra parte acceso a becas, subsidios y descuentos para la familia en programas de educación básica, media y superiores, esto como medida a la protección de sus derechos y como una forma de generar beneficios económicos para el mejoramiento del servicio y en pro de un mayor nivel en la calidad de vida, más sin embargo las mismas insisten en que ellas dan lo mejor en su labor desde sus posibilidades pero las exigencias del ICBF necesariamente les obliga a realizar inversiones de infraestructura para el mejoramiento de las instalaciones y justifican que el dinero percibido por sus servicios no es el suficiente para realizar esas mejoras y sus calificaciones bajan tras los procesos de supervisión al no cumplir el total de los requisitos.

Cabe anotar que a través del dialogo con la institución y sus representantes se pudo corroborar la posición del ICBF frente al tema, tanto madres comunitarias como las líderes de programa entienden la necesidad de realizar mejoras a las instalaciones y de admitir cambios para el bien de los niños, el ICBF insiste en que los cambios han sido graduales y se ha tenido flexibilidad en la transición, la entidad mantiene las metas a largo plazo pero es consciente a su vez de que las madres comunitarias de mayor tiempo en el programa fueron adscritas bajo otras condiciones por lo mismo se mantiene el proceso de negociación frente a las exigencias pero a las nuevas se les aplica todo el rigor de la norma.

Un punto importante que vale la pena resaltar es que las madres comunitarias del sector santa Lucia como todas las madres comunitarias a nivel nacional ponen su vivienda al servicio de la comunidad para la realización del trabajo para hogares infantiles, por el préstamo de sus viviendas no reciben ningún aporte, ni un canon de arrendamiento o alquiler, más sin embargo las madres establecen que en los últimos años han empezado a recibir algunos beneficios a través de convenios con entes gubernamentales como son, descuentos en algunos servicios públicos, tarifa especial como madres comunitarias en servicios de televisión por cable, descuento en el pago del impuesto predial. Estos sirven de aliciente y apoyo al sistema familiar y se representan como un apoyo a la economía y aporte como soporte del hogar.

El ICBF tiene a su cargo otros programas de atención a la primera infancia y para ello mantiene el alquiler de áreas físicas para la prestación del servicio, en otros casos cuenta con instalaciones propias y el número atendido de menores es mucho mayor que el de los Hogares comunitarios, el debate se encuentra representado en el hecho de que para unos programas si allá

haya beneficios de pago por el arrendamiento y para otros no, las madres comunitarias⁶⁸ explican en sus propias palabras como sus casa se deterioran y van desmejorando su presentación con la prestación del servicio tanto por la realización de las actividades como la expresión de los menores en el proceso de desarrollo cognoscitivo, tras la observación de las casa de algunas madres se logra establecer que efectivamente las aulas o espacios de trabajo se ensucian fácilmente, son evidentes los rayones en las paredes y las marcas de las actividades en pisos, mesas, bancas y paredes, como ellas lo llamas evidencias de trabajo.

En cuanto a la verificación del tema es importante resaltar que las madres comunitarias de manera voluntaria ofrecen su vivienda para desarrollar el programa y han solicitado en varias ocasiones la negociación de subsidios para el mejoramiento de vivienda o bonificaciones que les permitan realizar mejoras de manera constante a fin de coincidir con las solicitudes del ICBF a lo cual no han recibido respuestas efectivas soportadas en el número de hogares a nivel nacional y la escasez de recursos que maneja el programa.

Desde otra perspectiva se deja abierta la posibilidad de retomar el tema y proponer al estado la revisión de los servicios sociales del estado relacionados al cuidado y protección de la primera infancia, para así disponer de las partidas presupuestales que permitan el crecimiento de los programas de alto impacto y permanencia en las comunidades vulnerables para dar la oportunidad a niños y niñas de crecer en ambientes familiares, si bien se pueden destinar recursos para otros fines porque no mejorar la dotación y condiciones de programas con gran respaldo como son los Hogares de Bienestar familiar, las asociaciones de madres comunitarias cuentan con líderes que las representan pero aún faltan mayores iniciativas por parte de las organizaciones sociales para apoyar las propuestas.

Recientemente el ICBF ha manifestado cierta necesidad de re pensar el tema de los espacios para la realización del trabajo gracias a las observaciones realizadas en los chequeos y visitas de supervisión, aunque las madres comunitarias prestan su hogar de manera desinteresada y sin percibir un pago, no siempre el espacio asignado cuenta con las medidas y normas establecidas por el ICBF, en algunos casos las condiciones no son óptimas encuentro a Mts² por niño, problemas de humedad, hacinamiento, cercanía a cocinas, salidas principales etc. Por lo cual se ha hablado de la posibilidad de rentar espacios externos para prestar el servicio en una modalidad parecida a la de Jardines infantiles, empleando salones comunales o espacios que la comunidad puede prestar como salones de escuelas, la parroquia entre otros, la idea no parece ser

del todo mala el único problema radica en que la propuesta incluye que sea la madre⁶⁹ comunitaria la que asuma el pago lo cual no beneficia a las mismas, y como anteriormente se mencionaba el pago recibido no alcanza para asumir esta propuesta.

Las madres comunitarias del Sector Santa Lucia cuentan con un grado de escolaridad mínima requerida por el ICBF que es la educación secundaria, la novedad en este punto radica en el hecho de que existan aunque en menor número madres comunitarias que continuaron estudios superiores y en el rango del área en la que se ocupan, dos de ellas se encuentran estudiando programas de posgrado en Licenciatura en básica primaria y manifiestan que mucho de lo que han aprendido como madres comunitarias gracias a la capacitación del ICBF y a la formación en el Técnico profesión en atención a la primera infancia les ha abierto la posibilidad y les ha brindado herramientas para continuar con su proceso, en base a esta experiencia algunas madres comunitarias han mostrado interés por seguir los pasos de sus compañeras, más sin embargo aún cuentan con muchas barreras, una de ellas la situación económica, la segunda una constante preocupación por no poder asumir un rol de estudiante después de muchos años y tercero el miedo a no contar con el apoyo de sus familias.

Es de resaltar que en el grupo muestra encontramos dos madres comunitarias que sólo cuentan con estudios de primaria, las mismas llevan al servicio de los hogares comunitarios más de 22 años y nunca retomaron procesos de escolarización, estas son tomadas por el ICBF como casos especiales ya que en su condición no es posible obligarlas a cumplir el requisito de escolaridad fijado en educación secundaria completa como mínimo, estos casos son mantenidos por el ICBF a fin de no interferir con un proceso cultural y generacional esperando que sean las nuevas madres comunitarias las que tengan que cumplir el total de los requisitos y tras el retiro de las madres más antiguas lograr controlar el proceso.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar establece la obligatoriedad de contar con el certificado como Técnico Profesional en Atención y Formación a la Primera Infancia para todas las madres comunitarias a nivel local, regional y nacional, este requisito fue solicitado por el ICBF desde el año 2012 y en el mismo se estableció que si se mejoraban las condiciones económicas de las madres comunitarias estas a su vez deberían prepararse y recibir formación específica en el manejo de niños de 0 a 5 años, este proceso ha sido continuo y contante la mayoría de las madres se encuentran certificadas salvo dos casos de madres comunitarias relativamente nuevas en el programa y se encuentran en proceso de formación, las madres

comunitarias manifestaron que estos procesos son los que más les llaman la atención y las⁷⁰ motivan para realizar una mejor labor, en el grupo de madres del sector Santa Lucía no se registran casos de deserción de los procesos de formación, pero si se registra su participación en otros programas a través de convenios con el ICBF y otras instituciones, como son los programas Pisotón, de Cero a siempre, ICDP (International Child Development Program), Ludotecas infantiles entre otros, el ICBF ha manifestado y se evidencia de manera continua que la fortaleza en sus programas son los procesos de capacitación orientados desde las necesidades que plasman las madres comunitarias esto explicaría el hecho de que ellas se sientan agradecidas con los talleres, seminarios, sesiones de estudio, refuerzos y capacitaciones que orientan el desarrollo humano.

Uno de los factores que más han contribuido al desarrollo de los hogares infantiles en Colombia a nivel regional y local ha sido la permanencia, las madres comunitarias del sector Santa Lucía incluidas en el municipio de Tunja dan cuenta del tiempo de servicio en el programa el cual se ubica entre 10 y 25 años, cifras que dejan claro que el programa ha demostrado mantener el éxito que muchos programas estatales no han podido lograr con inversiones mayores en términos económicos y de recursos humanos mucho más altos y con asesoría de grandes sociólogos, psicólogos y antropólogos, podría decirse que la permanencia sería un buen indicador de impacto social y acogida por parte de la comunidad, las madres comunitarias mantienen la seria convicción de que su permanencia se debe a varias condiciones, entre ellas que el ICBF mantiene la prestación y rara vez remueve a una madre comunitaria, es decir les garantiza la continuidad, otra sería la acogida y el amor que las mantiene unidas a los niños que participan del programa, otra los beneficios sociales, otra la posibilidad de trabajar en su casa lo que les permite no perder el contacto y presencia en la familia, el acceso a beneficios sociales por parte del estado, la demanda por parte de las comunidades que cada vez solicitan mayor cobertura y la nueva tendencia de madres jóvenes con estudios en infancia a pertenecer al programa y reforzar sus habilidades para el manejo de la primera infancia.

Hablando de la permanencia se hace necesario retomar el tema del impacto social en las comunidades, muchos son los programas que oferta el gobierno y que se han establecido para el manejo de la primera infancia, a nivel nacional existen diferentes organizaciones que se han creado para operar los servicios del estado y son estos los que manejan las estrategias a nivel municipal, regional y nacional, las partidas son enormes y se distribuyen los recursos para

garantizar el funcionamiento, la operatividad, los pagos para servicios técnicos y⁷¹ profesionales, entre otros gastos y en ellos se contemplan todas las necesidades que económicamente deben tener cobertura y han demostrado servir a los propósitos del estado así como quitar problemas de operatividad y seguimiento por parte del estado, entonces la pregunta sería porque no manejar los hogares comunitarios de la misma manera y destinar las partidas y medios necesarios para mejorar condiciones salariales, infraestructura y dotación a los hogares ya existentes para dar equidad a los programas siendo todas las opciones pertenecientes al mismo sector.

A nivel nacional se ha hablado mucho acerca del papel de la mujer en el hogar y como sus funciones se relacionan con el bienestar de la familia, en la actualidad muchas organizaciones están realizando grande intentos por mostrar e imponer el empoderamiento de la mujer como líder y generadora de nuevas ideas, los hogares comunitarios de bienestar vienen realizando esta labor de manera silenciosa durante más de 40 años, muchas de ellas son madres cabeza de familia, y muchas de ellas comparten su rol como cuidadoras con sus esposo o parejas de hecho, son un ejemplo digno de como la mujer puede lidiar con varias áreas de su vida, dignificando su ser y mostrando resultados, son 40 años demostrando que un programa liderado por mujeres puede mantenerse en pie gracias a la iniciativa y esfuerzo de mujeres trabajadoras capaces de salir adelante, sus historias de vida y testimonio dan fe de que su suerte es igual a la de muchas mujeres que nacen en senos de pobreza, sin oportunidades, carentes de amor, criadas en una sociedad machista que poco deja ver su valentía, nadie quiere contar su historia porque aparentemente no tendría mucho que estudiarse, socialmente desconocidas han sabido llevar el nombre de un programa en el lugar más alto, tal vez poco reconocidas por el mundo académico y las altas esferas de la sociedad pero exaltadas en las palabras de millones de niños y niñas que recibieron el cuidado y la protección de una madre “comunitaria” que abrió sus puertas, que mejor ejemplo de mujer que el de todas aquellas que han ejercido su rol como madres comunitarias aunque en las prestación de sus servicios no sean las mejor remuneradas.

Si se hiciera una comparación de cuánto debe ganar una persona normalmente por la prestación de sus servicios y como este valor dignifica su trabajo encontraríamos que el grado de satisfacción laboral es directamente proporcional a la paga recibida por el número de horas y el esfuerzo imprimido, pues bien, en términos de la remuneración salarial y el tiempo de dedicación laboral encontramos disparidad en la percepción de la madre comunitaria y la institución que las

vigila, las madres comunitarias insisten en que su trabajo diario se registra entre 8 y 10 horas⁷² diarias, pero tras la indagación se detectó que esta jornada puede extenderse hasta 12 horas de trabajo inconsciente, en las diferentes sesiones se detectó una fijación especial en la percepción de que el trabajo como madre comunitaria es arduo, pesado y demanda de las madres largas horas de dedicación consiente y otras más de dedicación inconsciente, la labor de una madre inicia desde muy temprano y continua a lo largo de la jornada, tiempo en el cual deben responder a las funciones propias de su rol como madre comunitaria y las funciones como madre en su hogar, por la prestación de sus servicios una madre comunitaria recibe mensualmente el equivalente un salario mínimo legal vigente lo que representado en pesos para el año 2015 \$644.350, este valor lo han venido percibiendo desde el año 2014 gracias a la acción y el compromiso del presidente de la república como un esfuerzo para mejorar las condiciones de las mismas, más sin embargo en el presente las madres comunitarias manifiestan que el pago recibido a manera de bonificación mensual no es proporcional al servicio prestado teniendo en cuenta el esfuerzo, las horas de servicio, el que presten su vivienda para realizar el trabajo del estado, las escasas garantías laborales, y el desconocimiento de su función por parte del estado, su mayor preocupación es no contar con una formalización laboral que les permita acceder a una pensión necesaria para el cuidado de su vejez.

En su mayoría las madres comunitarias establecen que su asignación salarial dista mucho de su función real, aunque las garantías han mejorado en los últimos años se percibe el grado de insatisfacción, esta variable de estudio ha sido una de las más polémicas y de mayor controversia entre el grupo de madres comunitarias del sector Santa Lucia, en general porque las madres reciben una asignación salarial muy baja respecto al trabajo realizado desde sus funciones y las exigencias del ICBF, las mismas son conscientes de que algunas cosas han cambiado y han mejorado en especial durante el último año, la comparación realizada por ellas tiene mucho sentido, las madres manifiestan que en cualquier organización el tiempo de trabajo de limita a 8 horas diarias con la posibilidad de tener tiempo para hacer una pausa y almorzar o tomar un café, en su labor que inicia desde las 5:00 am en promedio y hasta las 4:00 o 6:00 pm se cumplen más de 12 horas por eso se habla de horas consientes e inconscientes, otra razón es el no contar con el pago de horas extras o de días compensatorios, entre otras desventajas como el no poder compartir con sus familias y delegar sus funciones entre otros miembros de la familia para poder cumplir con su rol.

Frente al tema la postura institucional es preocupante, las directivas del ICBF se niegan⁷³ a hablar del tema, a pesar de haber propuesto diferentes reuniones a fin de conocer su opinión, no se contó con aceptación por parte de las mismas, la investigación insistió en varias ocasiones en la necesidad de conceptualizar sobre el tema, no a manera de reclamo sino de concertación e información, para tratar de enmarcar la postura institucional, de parte de las directivas solo se concertó una opinión y es que las madres comunitarias están llenas de beneficios y subsidios que el estado les brinda para mejorar sus condiciones y que el dinero recibido es el justo por la labor prestada ya que su labor se encuentra enmarcada en la figura de un voluntariado, esta postura obedece tal vez a que a nivel nacional las madres comunitarias se encuentran atravesando un proceso legal de reclamación ante el estado para reclamar sus derechos laborales.

En la realidad de la madre comunitaria el estado ha permitido el funcionamiento del programa gracias a que por su permanencia e impacto las comunidades cada día solicitan más el servicio aumentando la demanda, además de las características propias de un país en conflicto permanente que ha aumentado las cifras de pobreza y desplazamiento, las familias han migrado a las grandes ciudades en busca de estabilidad y para alejarse de la violencia, los hogares comunitarios son por excelencia el programa social más acudido por estas familias gracias a que se encuentran ubicados en todas las comunidades vulnerables y que su servicio se garantiza casi de manera gratuita.

Una madre comunitaria se encuentra siempre dispuesta al servicio para la comunidad, su trabajo es reconocido en las comunidades más vulnerables y su labor se divide entre las funciones del hogar comunitario y las de su propio hogar, lo que necesariamente nos lleva a la pregunta de cómo distribuye tiempo y funciones y que hace que pueda realizar sus labores sin causar molestias a ninguno de los interesados. Tras el proceso de investigación se encontró una dinámica particular, cada madre comunitaria maneja su propio ritmo, así mismo planea, organiza y distribuye las acciones en su hogar así logra sacar adelante a su familia y su hogar infantil, su labor como organizadoras es muy efectiva, han aprendido a delegar funciones en los demás miembros de la familia, su labor es reconocida entre los demás miembros que le apoyan y colaboran ya que reconocen que su trabajo es muy importante para el sostenimiento familiar, las relaciones familiares son vitales para el logro de una madre comunitaria tanto al interior de la familia como con los padres de los niños y niñas beneficiarios del programa.

Las relaciones interpersonales de una madre comunitaria con los padres de familia se⁷⁴ definen como una relación de respeto, autoridad, confianza y necesidad, durante las entrevistas y observaciones se logró evidenciar como las madres comunitarias atienden las necesidades de los niños y de los padres aunque algunas veces ni ellos mismos las noten, el dialogo permanente y contacto, permiten una relación en donde la madre comunitaria pone la pauta, establece las reglas del juego, por así decirlo, en el desarrollo de su trabajo se convierten en un puñete, una médium de las relaciones familiares, se convierten en pacificadoras, negociantes de conflictos, es decir acuden a la protección del niño cuando hay problemas relacionados con los padres de familia, e incluso ellas desde su rol han aprendido a manejar los roces y dificultades a través del dialogo, la comunicación y el seguimiento, los padres de familia mantienen opiniones positivas acerca del trabajo de las madres comunitarias y existe una masiva tendencia a interpretar sus funciones como efectivas para los niños y benéficas para los padres, las madres comunitarias manifiestan que los padres de familia son muy agradecidos con ellas y se lo expresan todo el tiempo, algunas opinan que su labor es tan importante que es imposible que se den malas relaciones entre madres y padres de familia, es así como el rol de una madre comunitaria se puede interpretar desde diferentes visiones.

En el proceso de investigación surgieron grandes incógnitas relacionadas al rol de una madre comunitaria, ya que visto desde afuera pareciera que las mismas no entienden sus funciones pero en el contacto real el panorama es totalmente diferente, durante el proceso se identificó que las madres comunitarias mantienen una alta percepción sobre el grado de satisfacción personal en el desarrollo de sus actividades y funciones, es decir, se encuentran satisfechas con su desempeño, han aprendido a valorar su trabajo no sólo en términos de las evaluaciones que realiza el ICBF sino también a través de su percepción personal, lo que indica que las madres comunitarias manifiestan un alto grado de satisfacción frente al trabajo realizado, situación que comparten los niños y padres de familia, su rol a veces de cuidadora, a veces de protectora, a veces de consejera, a veces de profesora y a veces como mamá tiene una calificación muy positiva entre los beneficiarios del programa, lastimosamente falta mayor reconocimiento por parte del estado.

Las madres comunitarias del Sector Santa Lucia reconocen todas las actividades relacionadas a sus funciones e incluso otras tantas que no se encuentran registradas en sus contratos, se observó que las madres comunitarias reconocen como parte de su labor y según los

lineamientos del ICBF labores de cuidado, vigilancia, protección, acompañamiento, formación, bienestar, pedagogía, afecto, seguridad, higiene, nutrición, vacunación, promoción y prevención en salud, Otro factor relacionado son las actividades que tienen que ver con el desarrollo psicosocial como son: el afecto, el vínculo, el amor, los valores, los hábitos, el ejemplo, la supervisión, la observación y recomendaciones a los niños y los padres. Este apartado deja entrever que las madres comunitarias llevan tanto tiempo asumiendo su proceso en los hogares infantiles que tienen muy claras aquellas funciones que se relacionan con su tarea, más sin embargo ellas confirman otras que no corresponden pero que igual desarrollan por ejemplo: consejería familiar, mediadoras de conflictos, amigas y confidentes de los padres de familia.

Las madres comunitarias del sector Santa Lucia reconocen a la perfección sus funciones y en el diario de su labor demuestran un profundo conocimiento relacionado al desarrollo de competencias personales, laborales y en la negociación de conflictos, han aprendido a reconocer las dificultades, a fortalecer sus habilidades y aprovechar las oportunidades, han sabido crecer en su labor y aprovechar cada espacio para crecer y aprender para que su trabajo sea óptimo, de calidad y en favor de sus comunidades siendo un trabajo arduo, lleno de satisfacciones y que ha sabido mantenerse en el tiempo, por lo mismo dirigen una lucha para que su trabajo deje de ser invisible y lograr el reconocimiento de su labor no solo en palabras sino con hechos que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida.

En su mayoría las madres comunitarias que participaron del estudio manifestaron que su trabajo es muy importante para el desarrollo social del país, asumen que su labor sea de madre sustituta o no, sin importar la figura ha contribuido al país en los últimos 40 años y los gobiernos que han transcurrido durante ese tiempo poco o nada se han preocupado por entender su función y comprender que los niños y niñas de todo el territorio necesitan más lugares en donde puedan reconocer el amor de una familia en momentos de crisis y sistemas familiares disfuncionales y para eso necesitan fortalecer los programas que mejor resultados han dado durante esos mismos gobiernos, el abandono no sólo se representa en el descuido y el poco interés que se muestra por pequeños programas, también se demuestra en el desconocimiento y en la escasa intención de mejorar las condiciones de quienes han dado vida a estos programas, si para el estado es vital contar con gobernantes, para los hogares comunitarios es vital contar con madres comunitarias

que llevan consigo el amor por ejercer una función poco reconocida y en ocasiones mal⁷⁶ agradecida.

El gobierno colombiano ha manifestado un creciente y marcado interés en el cuidado de los niños y niñas en situación de vulnerabilidad a través de los años, este interés y preocupación por la situación de niños y niñas a lo largo del territorio ha llevado al establecimiento de políticas, planes y programas que promueven el cuidado, la protección y el buen trato, así mismo los gobernantes han mantenido en curso y funcionamiento a aquellos programas que han presentado resultados y que generan impacto en la comunidad.

Los Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar creados mediante ley 27 de 1974 han sido uno de los programas bandera a nivel nacional y que han mantenido su funcionamiento desde entonces, este programa ha transformado de manera visible la situación de miles de niños y niñas que participan y se ven beneficiados por la cobertura en distintas regiones del país, su estrategia, su estructura, su direccionamiento y políticas han permitido que con los años este programa continúe impactando en la sociedad, pero es el rol de las madres comunitarias el que permite que esta estrategia tenga éxito a nivel nacional, su compromiso, entrega, amor incondicional y preparación las hacen el empleado perfecto para garantizar que los preceptos de cuidado a la primera infancia cumplan con su función.

El estudio realizado permitió el conocimiento y reconocimiento del papel real de madre comunitaria al interior de los Hogares Comunitarios así como una aproximación a su realidad, dicho de otra manera se presentó como la oportunidad de entrar al mundo de los Hogares Comunitarios y de conocer las características que definen el rol de la madre comunitaria, desde diferentes perspectivas pero sobre todo desde su visión, su identificación y quehacer diario.

Las madres comunitarias son vistas por la comunidad como un sustituto de la madre real de los niños, muchas de ellas gozan del respeto y amor de la comunidad ya que su función de cuidadora, protectora y apoyo a la comunidad es visible, importante y necesario, lo cual indica que su preparación y cualidades humanas las hacen seres ideales para el trabajo con niños.

La propuesta nacional establecida por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar indica que la madre comunitaria debe ser un ejemplo en la comunidad, sus valores, principios, imagen y preparación son vitales, por lo mismo la organización mantiene procesos de actualización y capacitación permanente a sus empleadas tomadas como voluntarias desde los inicios del programa. Y aunque las condiciones no son las ideales teniendo en cuenta la

percepción de las mismas, se puede inferir que su situación ha ido mejorando con los años y 78 en el presente ha existido una mayor preocupación del gobierno por mejorar sus condiciones y calidad de vida, más sin embargo aún falta mucho por cambiar y mejorar ya que si bien es cierto su trabajo obedece a un tipo de voluntariado en el amor y la protección, también cuentan con familias y responsabilidades que atender, además que son ellas quienes están vigilando y salvaguardando el presente de muchos niños menores de 5 años en el territorio nacional.

No existe una directriz nacional o regional acerca de cuál es exactamente el rol de la madre comunitaria en Colombia, o la literatura no se ha definido aún, más sin embargo si se establecen a través del ICBF las funciones y políticas que dirigen su labor, trabajos como el presente servirán como base para retomar el tema y llegar a una aproximación de lo que debe admitir el rol de las mismas, entendiendo que no sólo se deben fijar bases sobre los objetivos de la institución sino también en las necesidades de las madres comunitarias, sus intereses, sus experiencias, dificultades, aciertos y limitaciones, además se debe verificar las condiciones en que se presta el servicio y tratar de que las instalaciones e infraestructura sea óptima para el servicio de calidad y calidez al niño o niña beneficiario.

Un punto importante a tratar en relación a las madres comunitarias es la importancia de valorar esas cualidades que las enmarcan dentro de su trabajo en la comunidad, a través de la investigación se logró corroborar que las madres comunitarias realizan su labor a partir de esas cualidades personales que les han ayudado a formar a sus propios hijos, que el amor y el vínculo se fortalece gracias a la permanencia, el contacto y la continuidad, que sus relación con los niños y niñas se fortalece en el afecto y gracias a esto estos niños y niñas aprender a verlas como sus propias madres, lo que efectivamente demuestra que si pueden llegar a verse como sustitutas del rol de la madre.

Desde la perspectiva de la madre comunitaria el rol asumido les imprime la necesidad de velar por el desarrollo integral de los niños a su cargo, su disposición y entrega va más allá de las funciones impuestas por su ente rector el ICBF, las madres comunitarias del sector santa Lucia del Municipio de Tunja definen su trabajo como necesario e invisible, sus acciones diarias con jornadas de más de ocho según las establecidas bajo la ley, la disposición de sus hogares y espacios vitales, la pocas garantías legales y laborales, el desconocimiento de su trabajo como constructoras de sociedad son algunas de las mayores circunstancias de desánimo en la prestación de su labor, más sin embargo cada día asumen la tarea con la convicción de que el amor y el

cuidado brindado ayudará a que muchos niños puedan crecer en ambientes sanos, bajo la guía 79 y cuidado de una madre que aunque no comparte el vínculo biológico, comparte el cariño que da la maternidad natural.

A pesar de que el trabajo en los Hogares Comunitarios es fuerte, pesado y con baja remuneración es necesario plantear estrategias para que la comunidad sea una aliada al programa, si bien el servicio es gratuito y las madres perciben un salario como apoyo a su labor, no siempre se cuenta con el tiempo para programar nuevas actividades o para dedicarse a sus propios hogares, los padres de familia se desentienden por así decirlo en el tiempo que dura el cuidado en el hogar porque mantienen la confianza de que sus hijos se encuentran en buenas manos, sería importante pensar por un momento que pasa en el hogar de la madre comunitaria cuando atiende a los hijos de terceros, como vive su vida o como se puede coordinar un acompañamiento y voluntariado que contribuya al desarrollo no solo de su rol como madre comunitaria sino como persona con anhelos, sueños, expectativas, objetivos y necesidades sociales que quedan en el baúl del recuerdo mientras atiende a nuestros hijos.

A nivel nacional se deben destinar las partidas para promover estas estrategias y configurar nuevos escenarios para vigilar y garantizar la calidad atendiendo no sólo el bienestar de los niños y niñas sino también el de las madres comunitarias sin las cuales no sería posible su funcionamiento.

- Abric, J. C. (1994). *Metodología de recolección de las representaciones sociales*. México: Ediciones coyoacan.
- Alonso, L. (1998). *Sujeto y Discurso. El lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa*. Madrid España: Síntesis.
- Alsina, M. (2001). *Teoría de la Comunicación: ámbitos, métodos y perspectivas*. Barcelona: Paydos.
- Andrews, S. F. (2010). *A quality control tool for high throughput sequence data*. Addison-Wesley Profesional.
- Anónimo. (05 de Abril de 2015). *Investigación Etnográfica*. Obtenido de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Etnografica_doc.pdf
- Asebey, M. (1994). *Estilos de Maternidad. Conferencia Impartida en el Colegio de Pediatras S.CH*. Santiago de Chile: De oro.
- Aviles, J. (04 de Abril de 2015). *Monografías.com*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos12/recoldat/recoldat.shtml#entrev>
- Badinter, E. (1992). *Existe el amor maternal 2 Edición*. Barcelona: Ediciones Pidos Ibérica.
- Banchs, M. (1986). Concepto de representaciones sociales: análisis comparativo. *Revista Costarricense de psicología*, 27-40.
- Banchs, M. (1988). Cognición social y representación social. *Revista de psicología del salvador*.
- Banchs, M. (1990). *Las representaciones sociales. sugeencias sobre una alternativa teórica y un rol posible para psicologos sociales*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- Berger, P. (1986). Introducción a la Sociología: Una perspectiva Humanística. México: Limusa.
- Berger, P. (2012). Introducción a la Sociología. México: Limusa.
- Bernal, R. (2009). *Evaluación de impacto del Programa Hogares*. Bogotá: CEDE.
- BID. (2012). *Primera Infancia*. Tunja: IBID.
- Biddle, B. (1986). Resent Developments in role theory. *Annual Review of Sociology*, 67-92.
- Bohannan, P. (2001). *Para raros nosotros*. Madrid: Akal.
- Bonilla, E. H. (2009). *La Investigación. Aproximaciones a la construcción del conocimiento científico*. Colombia: AlfaOmega.
- Cabrera Fierro, E. (2005). *Representaciones Sociales sobre la maternidad*. Bogotá : Uni Javeriana.
- Calero, J. (2000). *Investigación Cualitativa y Cuantitativa. Problemas no resueltos en debates actuales*. Cuba: Endocrinol.
- Cassier, E. (1994). *Antropología filosófica*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Cicourel, A. (1982). Procedimientos interpretativos y reglas normativas en la negociación de status y rol. *CSIC Revista REIS N° 19*, 73-104.
- Congeso, N. (2011). *Ley 1450 de 2011*. Bogotá D.C: Prsidencia Repúblcia de Colombia.
- Congreso. (1999). *Sistema Genral de Seguridad Social en salud Artículos 3 y 4*. Bogotá D.C: Minsalud.
- Congreso. (2009). *Ley 1295 de 2009*. Bogotá D.C: Presidencia de la República.
- Congreso. (2012). *Constitución Política de Colombia Artículo 8 Vinculación Contractual de las Madres Comunitarias del programa Hogares Comunitarios de Bienestar*. Bogotá D.C: Presidencia de la República.
- Congreso, N. (2011). *Decreto 4875 de 2011*. Bogotá D.C: Presidencia de la República.
- Criado, E. (1991). *El sentido como producción*. Granada España: Latiesa.

- Del Fresno Garcia, M. (2013). Trabajo social con familias, los estilos familiares como indicadores de riesgo. *Portularia Revista de trabajo*.
- Di Giacomo, J. (1987). *Teoría y Método de las Representaciones sociales*. Madrid España: Fundamentos.
- Diaz, R. (1988). *Uno estudio sobre la entidad de la mujer Latinoamericana*. Congreso Latinoamericano de psicoanálisis. México: A.P.M Tomo 1.
- DPS. (2011). *De la Reglamentación para Hogares Comunitarios de Bienestar y Hogares Infantiles*. Bogotá D.C: ICBF.
- DPS. (2015). *De la Primera Infancia*. Tunja: [www.icbf.gov.co/page/portal/Primera Infancia](http://www.icbf.gov.co/page/portal/Primera%20Infancia) .
- Echenbach, U. (1968). *La Mujer un ser desconcertante*. Salamanca: Ediciones Sígueme.
- Económica, C. N. (2007). *CONPES Social* . Bogotá D.C: Presidencia de la República.
- Elejabarrieta, F. (1991). *Las representaciones sociales*. Bilbao España: Desclee de Bouwer S.A.
- Freud, S. (1905). *Tres ensayos de una teoría sexual*. Argentina: Amorrortu.
- Gestiopolis. (05 de Abril de 2015). *Gestipolis*. Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/encuesta-cuestionario-y-tipos-de-preguntas/>
- Gil, R., & Alcover, C. (1999). *Introducción a la Psicología de los Grupos* . Madrid: Pirámide.
- Giner S, L. E. (1998). *Diccionario de Sociología*. Madrid: Alianza.
- Gonzalez, P. (2010). Madres comunitarias Subsidiando al Estado. *Colombia Hoy*, No 121.
- Henao Castaño, M. N. (2006). *Análisis de participación comunitaria en los hogares comunitarios del ICBF* . Pereira: Ed. Universidad Católica de Pereira.
- Ibañez. (1994). *La construcción del conocimiento desde una perspectiva socioconstruccionista*. Caracas Venezuela: AVEPSO.
- IBID. (2014). *Estadísticas Sociales Banco Interamericano de Desarrollo*. Colombia: IBID.
- ICBF. (2009). *Manual para Agentes educativos Socializadores, AES*. Bogotá: 2a Edición ICBF.
- ICBF. (2012). *Hogares de Bienestar Familiar*. Bogotá D.C: ICBF.
- James, W. (2004). El canal social. España: disponible en: [www.canalsocial.net/GER/ficha GER](http://www.canalsocial.net/GER/ficha%20GER).
- Jaramillo, L. (2009). La política Pública de la Primera Infancia y las Madres Comunitarias. *Zona Próxima*, No 11.
- Jodelet, D. (1984). *La representación social. Fenómenos, conceptos y teoría*. Barcelona España: Paidós.
- Kohlberg, L., & POWER, F. C. (1997). *La educación moral según Lawrence*. Barcelona: Gedisa.
- Krause, M. (1998). *La reconstrucción de la estructura interna de las representaciones sociales*. México: Leps Ehess.
- López, F. (1996). Representaciones sociales y formación de profesores. *Revista Mexicana de investigación educativa*., 391-407.
- Mead, G. H. (1928). *Interaccionismo simbólico*. Buenos Aires: Paidos.
- MEN. (2009). *Desarrollo infantil y competencias de la primera infancia*. Bogotá : Taller creativo.
- Mojzuk, M. (2004). Antropología de la maternidad, el amor maternal y la crianza de los hijos. En M. Mojzuk, *Maternalismo y Maternidad* (págs. 23-24). España: Paidos.
- Moscovici. (1979). *Teoría de las Representaciones Sociales* . México: Universidad de Guadalajara.
- Moscovici, S. (1984). *El campo de la psicología social*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Moscovici, S. (1989). *La psicología social*. París Francia: Paidós.
- O., R. (1997). *¿porqué las representaciones sociales?* México: Unidad Iztapalaga.
- Orozco, A. P. (2001). La Madre Comunitaria, Un vientre Social. *Pizarra y Tiza*, No 20.

- Orozco, G. (1996). *Tu familia la mejor inversión*. Bogotá: Bolivariana.
- Páez, D. (1987). *Representación social: procesos cognitivos y desarrollo de la cognición social*. Madrid España: Fundamentos.
- Paulina, G. (2010). Madres comunitarias, subsidiando al estado. . *Hoy*, 10.
- Pereira de Sa, C. (1998). *La construcción del objeto en representaciones sociales*. Rio de Janeiro Brasil: UERJ.
- Pineda, G. d. (1994). *Estructura función y cambio de la familia Colombiana*. Bogotá: Asociación Colombiana de Facultades de Medicina.
- R, G., & C, A. (1999). *Introducción a la Psicología de los grupos*. Madrid: Pirámide.
- Rodríguez Caaamaño, M. (2001). *Temas de Sociología. Volumen 1* . Madrid: Huerga y Fierro Editores.
- Rodríguez G, G. &. (03 de Abril de 2015). *Metodología Investigación Cualitativa*. Obtenido de Investigación Cualitativa: <http://metodosdeinvestigacioninterdisciplinaria.bligoo.com.co>
- Rodríguez, C. (2005). *Competencias y evaluación*. Madrid: Paidós.
- Roselló, G. (1980). *Diccionario de Psicología-Representaciones Sociales*. Barcelona: Elicien.
- Salcedo, F. (2012). *Familia, Relaciones y Transformaciones*. Ipiales: Nariño.
- Salvatierra, V. (1989). *Psicología del embarazo y sus transtornos*. Barcelona: Martinez Roca.
- Sánchez Upegüi, A. (2010). *¿Qué es caracterizar?* Medellín : Fundación Universitaria Católica del Norte.
- Schon, D. (1992). *La formación de profesionales reflexivos*. Madrid : Paidós.
- Senado, S. G. (Recueprado 2015). *Código de Infancia Y adolescencia*. Bogotá : [www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley 1098 2006](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley%201098%202006).
- Sheats, D. y. (1984). *Funtional Roles of Group Members*. Journal of social issues.
- Strauss, A. C. (2002). *Bases de la investigación Cualitativa*. Medellín: Universidad de Antioquía.
- Tomás, J. &. (05 de Abril de 2015). *Técnicas e instrumentos*. Obtenido de http://www2.unifap.br/gtea/wp-content/uploads/2011/10/T_cnicas-e-instrumentos-cualitativos-de-recogida-de-datos1.pdf
- Tunja, A. (2012). *Estado de vanace de los objetivos de desarrollo del milenio Tunja*. Tunja: Alcaldía Tunja.
- Tunja, A. M. (2012). *Política Pública de Primera Infancia* . Tunja: Alcaldía Mayor de Tunja.
- Tunja, A. M. (2012). *Política Pública Primera Infancia*. Tunja: Alcaldía Tunja.
- UNICEF. (02 de Abril de 2004). *Desarrollo Psicosociaol de los niños y las niñas*. Obtenido de Unicef.org: ww.unicef.org/colombia/pdf/ManualDP.pdf
- Zabala Archila, J. C. (2006). *Las Madres Comunitarias en Colombia, Investigación sobre la evaluación participativa*. Colombia: Univerasidad de Granada.

11. Anexos

1

Anexo A Matriz Entrevista Madres Comunitarias Sector Santa Lucia Municipio de Tunja.

CATEGORIAS DE ANÁLISIS	Entrevista N° 1 Nombre: E1 Edad: 44 años Nombre del Hogar Comunitario: Gotitas del Saber Tiempo de servicio: 15 años	Entrevista N° 2 Nombre: E2 Edad: 41 años Nombre del Hogar Comunitario: Sentimientos Tiempo de servicio: 21 años	Entrevista N° 3 Nombre: E3 Edad: 52 años Nombre del Hogar Comunitario: Mi Porvenir Tiempo de servicio: 16 años	Entrevista N° 4 Nombre: E4 Edad: 50 años Nombre del Hogar Comunitario: Mi Casita Encantada Tiempo de servicio: 22 años
C1 Percepción de la incidencia de la jornada laboral en el desempeño de su rol	Mi diario inicia a las 5:00 am hora en la que dispongo las labores para iniciar el trabajo, organizo la cocina y trato de adelantar las comidas que se preparan en el día, organizo el baño y reviso que el salón de trabajo esté limpio, organizado y dispuesto para recibir a los niños.	Me levanto a las 5:30 o antes si es necesario y dependiendo de cuanto adelante el día anterior, lo primero el desayuno de mi familia. Luego adelanto el arreglo de la cocina porque con desorden no puedo hacer nada, reviso la	Yo me levanto todos los días a las 5:00 am, yo adelanto mucho trabajo el día anterior para poder atender a mis nietos que viven conmigo porque la mamá trabaja en otra ciudad y ellos no tienen a nadie más, como estudian por la mañana tengo que dejar todo	La tarea empieza a las 4:30 todos los días mi esposo trabaja muy temprano como conductor y siempre tiene que salir a las 5:30, a esa hora ya sale desayunado y arreglado, mis hijos se levantan y se arreglan para ir a estudiar a la universidad, como ya son grandes ellos se atienden yo les dejo todo a la mano, eso si

	Reviso la minuta, las porciones, la planeación del día para adelantar mientras llegan los niños. Luego trato de organizar la casa los espacios propios de la familia, atiendo a los niños y mi esposo para que se desayunen y se vayan a estudiar y trabajar, a veces se me olvida desayunar a mi porque el tiempo no me alcanza, recibo a los niños y trato de charlar con los padres cuando hay pendientes, información o cuando ellos preguntar por algo. Los niños se mantienen jugando con otros niños mientras se organiza la merienda, a	minuta y distribuyo las cocciones según el tiempo, la mayoría de las veces el tiempo no es suficiente por eso adelantamos el día anterior, reviso que mi familia se retire a sus labores e inicio las mías, lavo el baño, lo seco, lo limpio; trapeo el salón de los niños aunque siempre lo organizo el día antes, no lo trapeo hasta que sale mi familia porque el salón se ubica a la entrada de la casa donde va el garaje, y si lo trapeo antes me lo ensucian al salir, mi	listo para atenderlos, ellos son muy pequeños y no pueden solitos, después de despacharlos me dedicó a organizar todo lo del hogar infantil, las meriendas, la minuta, la planeación, el aseo de la casa, si hace falta, el aseo del baño y la cocina, mi casa es muy grande y mi espacio de hogar está separado del hogar infantil, los niños tienen su propio baño y yo no permito que se acerquen a la cocina, yo no tengo esposo a mí me toca sola la casa y el trabajo, por eso tengo todo	las labores me tocan a mí porque el tiempo no les alcanza, salen entre las 7 y las 8. Mientras se arreglan y desayunan yo me encargo de alistar el hogar, el tiempo nunca alcanza pero es mi trabajo y ha sido el que me ayudo a levantar los hijos, la casa se arregla rápido si no hay desorden, el salón se arregla el día anterior, los baños y la cocina se arreglan después del desayuno porque se ensucia mucho, la merienda y el almuerzo se alista desde el día antes porque si no, no se alcanza, mis hijos me ayudan cuando pueden pero por lo
--	--	---	--	---

	veces si adelanto suficiente juego con ellos, o adelanto las actividades, otras veces charlo con ellos, o los reviso para ver cómo están de salud y de aseo, a veces se les revisa el estado nutricional, el peso, pero eso depende de si está en la planeación. Muchos niños duermen siesta a media mañana porque se han levantado muy temprano y se sienten cansados, yo los dejo dormir si es necesario, si no quieren dormir los pongo a jugar o a ver videos de niños mientras organizo el almuerzo, a medio día se les da la ración alimentaria, las actividades pedagógicas	casa la ordenan los hijos, yo solo arreglo mi cuarto porque las tareas ya están repartidas, el que no arregla su pieza así se queda hasta que lo haga, a mí no me queda tiempo sino para el hogar y los niños y ellos lo saben, así que la casa queda al día desde temprano. Si me queda tiempo alisto las ollas y distribuyo los cuatro fogones, dos para la merienda y dos para el almuerzo. Siempre que es grano lo dejo embuchado o cocido	organizado, los niños llegan temprano y hay dos que llegan media hora antes porque así acordamos con la mamá que trabaja desde muy temprano y no tiene donde dejarlos o quien los traiga a la hora de entrada, los demás si llegan a la hora que es, algunos llegan más tarde pero ahí si no hay problema, hay niños que llegan dormiditos y se dejan en las colchonetas, yo siempre tengo la merienda lista casi desde el día anterior para poder atenderlos, me gusta jugar con ellos y	general me toca a mí, hay mamás que a veces vienen a ayudarme porque ven que no me alcanza el tiempo, el aseo trato de mantenerlo a diario pero el general cada sábado sin falta. Yo trato de ser muy organizada pero a veces no logré que todo este a tiempo, desde la entrada de los niños me descuadro el horario, hay niños que llegan muy tarde y se retrasa todo, algunos duermen en la mañana, pero otros no uno ya sabe más o menos cuales, la merienda se entrega a media mañana y a veces un poquito más tarde pero corro el almuerzo y no
--	---	---	--	--

	suelen realizarse en la tarde, pero algunos duermen a esa hora y se les permite hacerlo si es necesario, mientras trabajan en el salón se adelanta la merienda de la tarde, después de la merienda se organizan los niños, se peinan, se limpian y trato de que reciban a sus papas bien arregladitos. Algunos papas llegan puntuales por los niños pero otros no así que la jornada no acaba hasta que se entrega el último niño. Si ya me desocupo entonces empiezo labores de aseo nuevamente, limpio la cocina, arreglo el baño, organizo la comida de la	el día antes para adelantar, la comida delicada si se cocina el mismo día, las raciones siempre están listas en sus medidas y cantidades, recibo los niños y atiendo a los papas cuando es necesario, me desocupo y reviso la planeación, los niños se entretienen entre ellos y mirando televisión mientras yo me ocupo de la merienda, hay niños que se duermen en la mañana, un espacio del salón tiene colchonetas para	observarlos es en el juego donde más hablan de sus casitas, se les da la merienda y se cuida que todos coman así no quieran porque se vuelven mañosos y no comen después nada, yo siempre estoy atenta a los cambios si juegan, si lloran, si no comen, si tienen golpes, si están tristes, yo los cuido como a mis hijos y mis nietos, el almuerzo a medio día en punto o el tiempo no alcanza y otra vez a cuidar que coman todo, la siesta no es obligatoria pero si la toman mejor, eso da	hay problema. Las actividades de la planeación se siguen al pie de la letra, a veces vienen psicólogos, nutricionistas, o profes, que nos ayudan a trabajar con los niños, esa es una gran ayuda. Uno trata de cubrir todos los aspectos, los cuida, los limpia, los revisa, les habla pero el tiempo nunca es suficiente. La entrega inicia a las 4:00 pm uno trata de que los papas lleguen puntuales pero no siempre es así, uno ya sabe y habla con ellos, a veces el tiempo se va y se desocupa uno como a las 5:30 pm.
--	--	--	---	---

	familia, organizo el salón, si estoy muy cansada me levanto temprano el día siguiente para quedar al día en orden y aseo, porque nunca se sabe cuándo hay visitas de auditoria. Mi familia regresa a casa después de las 6 de la tarde, más o menos a las 7:30 estoy sirviendo la comida, después de las 8 o 9 me dedico a adelantar el trabajo nuevamente, organizo las porciones, reviso la minuta, adelanto lo que más puedo y más o menos a las 10 o 10:30 me acuesto a dormir, por lo general agotada. Una Jornada laboral en mi caso es de 10 horas más o	dormir, los niños ya saben que ahí están y las usan cuando quieren, unos duermen otros no, los juguetes están a la mano para cuando ellos quieren jugar, ellos saben que deben sacarlos y ayudar a recogerlos, la merienda se reparte a media mañana pero a veces uno pierde tiempo porque hay que “paladiar” a dos o tres pero por lo general ellos comen solos, los niños en los hogares son muy independientes y ya	tiempo para adelantar otras tareas y alistar las actividades pedagógicas, esas son las más duras porque no tengo mucha habilidad por eso me ayudan unas practicantes de colegio que vienen todas las tardes a trabajar con los niños, yo siempre pido practicantes porque me ayudan y me rinde más el tiempo, si se les acaban las practicas vuelvo a pedir unas nuevas y así siempre tengo ayuda, es ahí cuando más me rinde el tiempo, adelanto las meriendas, adelanto el	Después de esa hora uno se dedica a organizar el salón, limpiar los juguetes, organizar el baño, arreglar la cocina, aseo la casa, alistar para el día siguiente, adelantar meriendas y almuerzo y el día se fue. Mis hijos no siempre están en casa pero siempre les dejo su comidita sea la hora que lleguen. Yo me acuesto como a las 10:20 u 11:00 todos los días. Mi día de trabajo gasta unas 10 horas.
--	--	---	---	---

	menos diarias.	han aprendido a hacer las cosas solos, lo importante es que las comidas no estén calientes y que estén bien preparadas porque si no, no comen. Después de la merienda me pongo a alistar el almuerzo, si ya tengo adelantado me dedico más a los niños a acompañarlos y hablar con ellos. El almuerzo se da a las 12, ahí también hay que esperar que esté tibio, también toca “paladiar” a los mismos de la merienda sino pasan	almuerzo, aseo la cocina, lavo el baño y preparo la comida para mis chinitos. Con la merienda de la tarde me ayudan las practicantes por eso no hay problema, luego yo los limpio, los peino y arreglo para entregarlos. Los niños se entregan en punto pero tengo dos papas que nunca llegan a tiempo, uno ya sabe y los espera con paciencia porque el trabajo no les da más tiempo, después de entregarlos, continuo mi tarea, barro, trapeo, limpio, adelanto, pelo	
--	-----------------------	---	---	--

		en blanco, hay niños que si no se les cucharea no comen, entonces se bajan de peso y ahí si nos metemos en problemas. Muchos niños duermen después del almuerzo, yo trato de que sean todos porque ese descanso es necesario, uno o dos no se duermen a esos me toca vigilarlos para que no despierten a los otros, eso sí antes de dormir hago que todos vayan al baño o me dañan las colchonetas, uno ya	papas, cocino los granos, miro las tareas de mis chinitos, arreglo uniformes, preparo la comida y me acuesto como a las 9:00 pm. Un día de trabajo dura unas 9 a 10 horas cada día.	
--	--	---	---	--

		les conoce las mañas, a uno le toca muy pendiente porque varios no saben ir al baño solos, o no avisan o se hacen encima y ahí si toca ponerse a limpiarlos y bañarlos. A media tarde se les da la merienda yo trato de preparar todo en la mañana para que en la tarde solo sea servir. Los niños se entregan a las 4:00 pm si llegan los papas, sino hasta que se vaya el último. Después de entregarlos a todos empieza la tarea de		
--	--	---	--	--

		organizar, limpiar, adelantar, organizar, hacer la comida, revisar la minuta, adelantar para el día siguiente, atender a la familia, y acostarse a dormir, más o menos a las 9:30 pm a veces más tardes sino me coge el sueño. Una Jornada mía ocupa de 8 a 10 horas diarias.		
C2 Importancia de las condiciones de higiene para el ejercicio de su rol	El ICBF mantiene control sobre tres aspectos importantes: La nutrición y salud, la alimentación y el desarrollo de los niños, por eso debemos mantener	Buena presentación, aseo diario de la cocina y el baño, elementos de cocina bien limpios y hervidos si es	Salón limpio, la madre comunitaria debe ser ejemplo de aseo y presentación personal, carnet de manipulación al día, los baños y la	Carnet de manipulación, aseo personal y del salón, limpieza de baños y cocina, todos los elementos limpios, colchonetas lavables, juguetes bien lavados, botiquín, niños

	normas de higiene y aseo, toda madre comunitaria debe tener el carnet de manipulación de alimentos al día, el salón, los baños y la cocina deben estar en orden, limpios y estériles cada día, toda madre comunitaria recibe uniformes, guantes y tapabocas para cuando se necesite, el aseo personal es imprescindible, a los niños se les deben enseñar hábitos y autocuidado, lo padres deben colaborar con el aseo de los niños para evitar enfermedades diarreicas e infecciones, así como las epidemias de piojos o pulgas, a ellos se les dan	necesario, pisos, paredes, aseados, elementos del botiquín al día, carnet de manipulación al día, uniforme diario, cabello recogido, salón limpio, juguetes limpios, los niños deben venir bañados y aseados, los hábitos de aseo se refuerzan todo el tiempo, a los papitos se les habla del aseo a los niños.	cocina deben estar impecables, el aseo, el orden y la limpieza son básicos, las visitas evalúan mucho estos aspectos, los niños deben estar aseados, bañados y limpios siempre, los papas ayudan con esta tarea, el uso del baño es muy importante así como el lavado de manos porque los niños se enferman con cualquier descuido, toda madre comunitaria recibe capacitación en este sentido y se verifican las condiciones todos los meses. Aunque no lo tengan en	bañados y organizados, los hábitos se les enseñan a papas y a los niños.
--	---	--	---	---

	clases seguidas sobre estos temas, pero aun así a veces somos nosotras quienes bañamos y cuidamos esos aspectos en los niños, hay papas muy descuidados, las nutricionistas que nos apoyan están al pendiente y a ellas se les reportan los casos especiales.		cuenta en las visitas de supervisión las tareas de aseo y limpieza son las más duras y le quitan tiempo a uno porque no acaba uno de limpiar a un lado y ya le toca correr al otro y el cansancio es muy grande.	
C3 Importancia del rol de la madre comunitaria en el desarrollo psicoafectivo, psicosocial y el vínculo del afecto.	Una como madre comunitaria ha pasado por un proceso de formación en donde nos enseñan a trabajar con el niño, a conocer las etapas del desarrollo, a entender sus emociones, a hablar con el niño, a conocerlo en su forma de ser y de actuar, a compartir y crecer con otros	Los niños como los adultos sienten, se ponen felices tristes, ríen, lloran según lo que sientan, nosotras tratamos de entenderlos y enseñarles cómo actuar, como jugar, como compartir en el hogar, yo creo que	Los niños aprenden de todo lo que ven y copian todo como si les dijeran que repitan, aprenden mirando, en el hogar se aprende a vivir diferente a querer a los otros, a entenderse, a quererse, a cuidarse, a protegerse, a expresar sus sentimientos.	No, entiendo la pregunta. Ah, ya. Si nosotras les damos cariño, los consentimos y les damos mucho amor, en el trato, en la comida, en los abrazos, son hijitos y así los cuidamos.

	niños, a veces es fácil y a veces no dependiendo del niño, las madres comunitarias brindamos cuidado y protección pero con amor y afecto al niño, hemos aprendido a ser mamás porque vemos a los niños como hijos propios y así los tratamos, hay niños difíciles pero ya nos han enseñado como tratarlos e incluso a veces nos hacen más caso a nosotras que a sus papitos. El afecto se brinda de la misma forma que a los hijos con amor, con ternura, con suavidad, muchos de estos niños son criados con brusquedad, o de manera dura nosotras	ellos aprenden a sentir según la manera en que los tratamos por eso como madre comunitaria les damos mucho amor y cuidado que en las casa a veces no tienen. Yo soy amorosa con mis chinitos como con mis hijos aunque a veces me saquen canas, los quiero a todos y trato de demostrarles que son importantes aquí en el hogar y en sus casitas.	Nosotras como madres comunitarias estudiamos para ayudarlos y enseñarles a los papas a querer a los niños y a que les demuestren el cariño sin pegarles y dándoles amor. Acá uno sabe de dónde vienen los niños y cuáles son sus realidades, hay muchos niños en los hogares que sufren daños o que vienen de familias desplazadas en donde necesitan mucho amor y cuidados, por eso el ICBF ha abierto tantos hogares en los últimos años, para recibir a los	
--	--	---	--	--

	cuidamos con amor.		niños más pobres y que vienen de esas familias, en un barrio se encuentran casi un hogar por cuadra.	
C4 desarrollo de las interacciones familiares y la adaptación a rol	Al comienzo fue difícil, el hogar es absorbente y requiere de la presencia de uno las 24 horas, además tenemos que asistir a grupos de estudio y capacitaciones, el tiempo no alcanza nunca y las exigencias son muy altas, mi familia al comienzo se molestaba porque nunca podía estar con ellos, los niños siempre son primero y a veces descuidamos la familia, pero con el tiempo aprendimos a trabajar	Mi familia entiende que este es mi trabajo, que yo me gano la vida con esto, así no les guste tienen que colaborar, así las cosas si funcionan, a veces me hacen sindicato pero yo ya sé cómo manejarlos, todos me apoyan porque saben que necesitamos el trabajo y los beneficios, si no me ayudan, yo no les ayudo y todos	Yo hago todo en mi casa, mis nietos son muy pequeños y ayudan en lo que pueden pero como es mi trabajo yo me encargo de todo, organizo la casa y atiendo a mis nietos, no tengo que entenderme con nadie más. A veces es difícil saber llevar las cosas pero en las capacitaciones no han enseñado a coordinar los tiempos y a saber ser	Mi esposo y mis hijos a veces se molestan conmigo porque no tengo tiempo para nada, ellos me colaboran cada vez que pueden, si los veo desocupados algo les pongo hacer, pero por lo general me ayudan si me ven atareada, como ya todos son grandes ellos arreglan sus cosas y yo me encargo de tener al día el hogar y las comidas, nosotros nos llevamos bien y todos apoyamos la tarea cuando se puede porque el trabajo ha sido un buen soporte para

	juntos, mi esposo y mis hijos me ayudan mucho, a organizarme, a arreglar la casa, a ajustar los tiempos, a mantener el orden, y hemos aprendido a llevarnos, porque la entrada es necesaria para poder mantener la calidad de vida, a veces me aburro y quiero desistir pero me acuerdo de lo mucho que mi trabajo es necesario para las mamás y papás y para mi hogar y trato de hacer que todo funcione.	perdemos, acá todo se delega y cada quien conoce sus tareas, todos entienden que la familia debe apoyarse para que todo salga y mi trabajo este siempre al día.	madre comunitaria, a quererse uno y a enseñar a los demás a hacerlo para que todo funcione.	pagar los estudios.
C5 Reconocimiento del rol de una Madre Comunitaria y su impacto en la comunidad	Cuando empecé a trabajar como madre comunitaria no entendía bien las funciones y me parecía que era mucho trabajo por tan poca paga,	Yo soy madre comunitaria, trabajo para el ICBF, cuido a los niños que están inscritos en mi hogar	Como madre comunitaria cumplo mis funciones y tareas, cuido a los niños, les enseño valores y hábitos, cuido	Soy madre comunitaria, trabajo para el ICBF, cuido la alimentación y la salud de los niños, les ayudo a crecer y a aprender actividades, me

	todavía pienso lo mismo pero he aprendido a ver el lado bueno, como madre comunitaria entiendo que mi trabajo sirve de apoyo a muchas familias que lo necesitan, aunque a veces el trabajo es muy duro y requiere de mucho tiempo veo los beneficios y eso me da ánimo. Para los niños y los papas nosotras somos importantes en las familias, a veces nos ven como mamitas externas que cuidan los niños, o como profesoras, a veces como cuidadoras o niñeras, yo creo que nosotras somos más bien como protectoras de los niños y tratamos de	infantil, les enseño valores para la vida, los protejo y les enseño a cuidarse, los alimento y vigilo su crecimiento y su desarrollo, cumplo con mis funciones y trato de mantener el dialogo con los padres de familia, soy como una mamá para los niños y una consejera para los papas.	su nutrición, mantengo cuidado con los alimentos que consumen, reviso que no sean maltratados, les enseño actividades que les ayudan a desarrollar su pensamiento y su motricidad, les doy amor y cuidado, les hablo, los observo y hablo con los papas, trato de hacer las cosas lo mejor posible, les enseño y también aprendo.	capacito para aprender y enseñarles muchas cosas, los protejo y les doy amor y afecto, también hablo con los padres y les enseño a manejar los problemas de la casa. El ICBF nos da capacitaciones para que aprendamos a entender el mundo del niño, y nos enseñan muchas cosas para la vida, en el técnico para la primera infancia se aprende todo para hacer un trabajo bien hecho y con todas las normas del instituto.
--	---	--	--	---

	cubrir varias áreas como la nutrición, la salud, el desarrollo del niño, el afecto.			
C6 Realidad de las Funciones de una madre comunitaria frente a los lineamientos Institucionales	Promover los Derechos del Niños Preparar planeaciones y actividades pedagógicas para los niños Llenar la ficha psicosocial y evaluar el estado de crecimiento y desarrollo Guardar y organizar las carpetas de los niños con todas las informaciones solicitadas Elaborar materiales educativos y un salón que estimule al niño Mantener la limpieza y el orden del salón, del baño y	Preparar las raciones alimentarias Ordenar y mantener limpias las áreas de trabajo Enseñar y difundir los derechos de los niños Prevenir las enfermedades diarreicas Cuidar y dar afecto al niño Mantener los carnet de crecimiento y desarrollo de los niños en sus carpetas Hacer elementos de	Mantener limpio el salón, la casa, el baño, la cocina y a los niños Mantener buena presentación personal Enseñar hábitos y valores Educar al niño Enseñar los derechos y deberes de los niños Tener las carpetas al día Preparar las meriendas y alimentos de los niños Llenar las fichas de los niños Capacitar a los padres de familia	Organizar el salón de los niños Preparar los alimentos Vigilar el estado nutricional y de salud de los niños Mantener el aseo y orden en la casa, baño y cocina Enseñar hábitos y normas de aseo Mantener a los niños limpios Proteger los derechos de los niños Enseñar a los padres sobre el buen trato Reforzar actividades de formación

	la cocina o cualquier elemento que emplee el niño Mantener el aseo y cuidado personal y de los niños En el hogar infantil se encuentran diferentes tipos de niños, unos más seguros que otros, algunos tienen problemas para hablar, mejor dicho para comunicarse con otros, otros por el contrario hablan mucho y siempre dicen lo que piensan, como madre comunitaria conozco bien a mis niños y fácilmente puedo describir a cada uno y hasta explicar su forma de ser, con los niños que se	trabajo con materiales para estimular a los niños Capacitarse todo el tiempo Enseñar actividades complementarias Ayudar al desarrollo del niño. Complementarias: “Las madres comunitarias, realizamos actividades pedagógicas, orientadas a mejorar las relaciones del niño consigo mismo, con los demás y con el mundo que le rodea,	Hacer material para trabajar con los niños Los hogares comunitarios tienen el deber de recibir a los niños de la comunidad mientras se cuente con el cupo y sin importar el niño tenemos que trabajar con él, no importa si el niño es difícil porque muchos de nuestros niños vienen de familias con problemas económicos, familiares, papas separados, pobres, desempleados, desplazados, etc. Por eso ellos tienen a veces una forma de ser muy dura,	El ICBF nos capacita todos los años y nos enseñan a trabajar con los niños, acá yo trabajo con ellos y hago la planeación pensando en que es lo que más necesitan, hay niños de niños y papas de papas, algunos se dejan hablar y se comprometen ayudar y educar al niño, hay otros que no. Antes uno trabajaba con muchos niños, les daba de comer y los hacía dormir y ya, la tarea no era más, pero ya hace años que tenemos que trabajar con el niño y enseñarles lo más importante, que se cuiden y que los cuiden, que aprendan a querer
--	--	---	--	--

	expresan con facilidad uno trata de que ayuden a los que no lo hacen y a veces hay que atajarlos porque hablan mucho, pero uno se enfoca más en los que no se integran, los que no comparten, los que se aíslan, con los que no hacen amigos fácilmente, con ellos trabajamos más el dialogo, yo los hago participar en las actividades, les ayudo a expresarse, a comunicarse, a vencer la timidez, el ICBF nos ha dado muchas capacitaciones y talleres para entender el manejo de los niños y enseñarles a ser seguros de sí mismos, ese es el trabajo	vigilando, además el desarrollo infantil a través de la aplicación de la escala de valoración del desarrollo”. Los niños en el hogar infantil son muy integrados, como comparten el juego, las meriendas, las actividades ellos se integran como un grupo de colegio, siempre hay unos más aventajados que otros pero por lo general terminan adaptándose, a veces hay casos más difíciles, de niños que	agresiva o a veces son tímidos, sensibles y lloran mucho, en el hogar tenemos apoyo del ICBF para tratar los casos más difíciles, pero como no se puede depender de que todos necesiten a un psicólogo yo trato de que ellos aprendan a convivir y a ver en el hogar un mejor trato, amor y afecto que en las casas no les pueden dar, casi siempre los niños se integran y aprenden a jugar entre ellos, y hasta a veces los niños le cuentan a los otros cosas que viven en sus casas, uno escucha y	y que los quieran, que puedan hablar de sus cosas, que sientan que son importantes en sus casas, ahora hay papas más amorosos y más tiernos, que se les ve el amor por los hijos, cuando yo empecé eso se los botaban a uno y no parecía que les importarán los niños, una sola mamá traía hasta tres hermanitos, ahora cada familia aporta un niño nada más, es raro que tengan más de uno criando al tiempo, eso hace que sean más especiales que traten a los niños con más amor, uno cita reuniones y casi todo asisten, eso nos deja ver que el compromiso es mayor y entre todos ayudamos a los niños,
--	--	--	---	---

	más duro porque primero hay que ganar la confianza de ellos.	no les gusta que los toquen, que les hablen, que les cojan sus juguetes, a ellos se les enseña el valor del compartir, cuando los niños son agresivos las madres comunitarias somos las encargadas de hacer que el niño se integre y aprenda a vivir en sociedad, trabajar con niños nunca es fácil porque ellos vienen con muchas cosas de la casa y acá intentan hacer lo mismo, por eso tratamos de darles amor y hacerles ver	trata de ayudarles, uno como madre comunitaria ve muchas cosas y a veces no se puede hacer nada porque las familias ocultan las cosas y si uno se mete termina en problemas, hay casos que si les han quitado los niños por maltrato, en las comunidades pobres el abuso es muy frecuente y se calla. Uno le enseña a los niños a contar lo que les pasa y trata de que se defiendan, que les respeten sus derechos pero a veces los papas prefieren retirar los niños antes que aceptar el maltrato.	siempre hay uno o dos padres conflictivos que se niegan a cambiar pero por lo general terminan sacando los niños para que uno no se meta en su familia.
--	---	--	--	--

		que son especiales y que el respeto es lo más importante, es raro que un niño no aprenda de una madre comunitaria, a veces ellos lo quieren más a uno y muestran más respeto en el hogar que en sus hogares, los papas influyen mucho en la conducta de estos niños, uno trata de que lo que aprenden no se les olvide en las casas y se le habla mucho a los papas, de todas maneras si los niños que no se portan juiciosos no cambian		
--	--	---	--	--

		toca retirarlos del grupo si los papas no colaboran.		
C8 Permanencia laboral de las madres comunitarias representadas en el tiempo de servicio	Que es muy poco, la verdad nosotras trabajamos muy duro, nadie reconoce la labor que realizamos, incluso el ICBF debería entender que las madres comunitarias somos muy importantes para el programa, nosotras damos lo mejor en cada jornada, disponemos de nuestro hogar y dedicamos nuestro tiempo casi exclusivamente al hogar comunitario, en otros trabajaos uno solo responde por las horas legales y recibe muchos beneficios a cambio, acá	No es suficiente, el trabajo es muy duro y las exigencias son muchas, nosotras no tenemos tiempo para tener vida social, somos como las mamás de los niños y a veces descuidamos a los propios, el pago debería ser mayor para suplir tanto sacrificio, uno hace las tareas con amor y entrega pero a veces no se siente beneficio económico, el pago apenas ayuda a	Los programas de primera infancia ahora son muchos, nos pedían que estudiáramos y estudiamos, que nos capacitáramos y nos capacitamos, que sacáramos el técnico y lo sacamos pero el salario sigue siendo muy poco, la verdad la plata no alcanza para cubrir las necesidades básicas, otras madres comunitarias tienen apoyo de sus esposos, yo soy sola y asumo todos los gastos de mi hogar,	Aunque ha mejorado considerablemente el pago en los últimos años aún hay mucho por mejorar, obtenemos beneficios y descuentos en algunos servicios, pero nadie ha notado que las raciones que nos dan son medidas para los niños según el número y las minutas establecidas por las nutricionistas, nosotras no podemos cocinar para nuestras familias con lo que nos dan por eso el trabajo se duplica, aparte de mantener las dietas de los niños tenemos que hacer dobles alimentaciones

	recibimos un pago mensual que apenas hasta el año 2014 se reflejó como un salario mínimo legal, pero aún hay cosas por mejorar, recibir bonificaciones y pago de horas extras o por lo menos subir al pago mensual entendiendo la dedicación y el tiempo de servicio.	soportar gastos de la casa y a veces los niños hacen daños que la madre comunitaria debe asumir. Además el ICBF exige mejoras en las viviendas y adaptaciones en los lugares donde se hacen las funciones, es decir en los baños, las cocinas y el salón y con un salario tan bajito la plata se va en esas mejoras.	el trabajo es absorbente solo da tiempo para el hogar y los niños, no se pueden asumir otras tareas porque es imposible, el gobierno debería entender un poco más a las madres comunitarias y ayudarnos a mejorar las viviendas y darnos subsidios para no tener que asumir gastos que se relacionan con el trabajo, darnos bonos alimentarios o mercados para compensar el servicio si no es posible subir el salario, también podrían pagarnos bonificaciones o pago de	porque entonces como atendemos a la familia, los costos de mantener el hogar sobre pasan los pagos recibidos, el salario es muy poquito y apenas ayuda con lo básico, todavía peleamos por el pago de horas extras o mejores subsidios para las madres comunitarias. Si bien es cierto que ahora hay más posibilidades para cotizar una pensión hay que tener en cuenta que a nuestra edad es imposible cumplir con los requisitos para obtenerla, el gobierno debería ser más consciente de eso.
--	--	---	--	--

			horas extras como cualquier otro trabajo.	
--	--	--	---	--

Anexo B. Grupos de Discusión Madres Comunitarias Sector Santa Lucia-

Resultados Grupos de discusión Fichas lluvia de ideas

Reconocimiento del rol y contexto de la madre comunitaria Sector Santa Lucia

1. Rol de las madres comunitarias sector Santa Lucia

Preguntas orientadoras	Respuestas significativas o relevantes
C9 ¿Tiempo de servicio como madre comunitaria?	R1 En promedio llevan un tiempo de servicio entre 18 y 22 años, algunas llevan 2 años trabajando para los hogares infantiles.
C10 ¿Cuáles han sido los mayores obstáculos en el ejercicio de su rol como madre comunitaria?	R2 Algunas comentaron que la mayor dificultad es recibir a los niños en sus casas ya que debido a su rol de madres en ocasiones no pueden tener completa dedicación a los niños. La mayor dificultad es el cupo limitado de niños ya que en la comunidad el servicio tiene bastante acogida y en ocasiones se ven en la necesidad de rechazar algunos niños aun cuando saben que su servicio es vital para algunas familias. El espacio en sus casas es limitado y al compartir baños, y cocina el caos a veces es inevitable, los

	niños deben mantenerse protegidos y a veces no se despegan de la madre comunitaria y esta se ve obligada a desarrollar otras funciones a la par del cuidado, por ejemplo cocinar y organizar la casa y el salón de juego. A veces tienen problemas con sus esposos e hijos quienes demandan mayor atención y en ocasiones les reclaman por el tiempo que entregan a los niños en lugar de ocuparlo en ellos. Los padres de familia en ocasiones son “conchudos” y pretenden que la madre comunitaria sea la madre de los niños y cuando no exigen y demandan funciones extra, no recogen a los niños de manera puntual e incluso no llegan por ellos hasta altas horas de la noche, y este patrón se repite para determinados padres en los diferentes hogares infantiles.
C11 ¿Cuál ha sido la mayor satisfacción en su labor?	R3 El pago percibido por la prestación del servicio. La posibilidad de ayudarse económicamente con las dotaciones alimentarias La satisfacción de ayudar a la crianza de los niños, El amor que reciben como madres sustitutas La posibilidad de contribuir al desarrollo social de la comunidad
C12 ¿Qué es lo que más les gusta en lo relativo a su trabajo?	R4 La oportunidad de crecer y de formarse El ICBF mantiene buenos procesos de capacitación y formación, no solo sobre el cuidado a los niños, sino también sobre el autocuidado, el desarrollo personal, las habilidades sociales, el amor a los hijos,

	pautas de crianza, desarrollo emocional entre otras. El interés por percibir una ganancia para colaborar en el hogar.
C13 ¿Cuál es la mayor dificultad que percibe una madre comunitaria en su relación con la institución?	R5 El salario aunque ha mejorado no se relaciona con el beneficio obtenido en términos de horas y dedicación El no pago de horas extras y bonificaciones, El trabajo inicia desde muy temprano en la madrugada para poder recibir y atender a los niños y en ocasiones acaba a altas horas de la noche No contar con condiciones de equidad Sienten que su labor no es reconocida, en sus propias palabras “Exigen mucho y aportan poco” para referirse a la normatividad y los parámetros exigidos por el ICBF para medir y evaluar su trabajo.
C14 ¿Cuál es la función principal de la madre comunitaria?	R6 Atender, cuidar, proteger, brindar afecto, vigilar su estado nutricional, inculcar valores, apoyar a la familia y orientar el buen desarrollo psicológico del niño, su autoimagen y autoestima.

2. Competencias de las Madres Comunitarias

Tema a Abordar Sesión No	Respuestas significativas o relevantes
2	

C15 Concepto de competencias Construcción grupal a través de las fichas y las lluvias de ideas ¿Qué entienden ustedes por competencias?	R7 Las competencias son las habilidades que una persona tiene para hacer una tarea. Están relacionadas con las fortalezas que una persona tienen y que las puede mostrar en su trabajo o cuando hace las cosas. Cuando uno trabaja aprende muchas cosas y cambia la manera de ver y hacer las cosas, ahí es cuando lo que uno sabe hacer tiene un sentido y uno logra demostrar sus capacidades. Para mí las competencias son todas las cualidades que uno tiene y que utiliza para hacer su trabajo y que uno va mejorando cada día con la experiencia. Ser competente es ser capaz de hacer las cosas bien hechas, con constancia y calidad. Una persona es competente cuando muestra resultados y saca adelante cualquier cosa que se proponga. Las competencias tienen que ver con la formación y la educación, con el aprendizaje de nuevos conocimientos, nuevas tareas, nuevas funciones para que uno sea mejor cada día. Son las habilidades, destrezas, aptitudes y actitudes que, relacionados entre sí, que nos permiten responder, interpretar, proponer y actuar en todos los aspectos lo largo de la vida.
---	---

C16 ¿Qué entienden por competencias personales?	R8 Habilidades para la resolución de problemas, toma de decisiones, tolerancia, respeto, creatividad, flexibilidad, actitud positiva, seguridad en sí mismo, autoestima, responsabilidad, autonomía, sociabilidad, integridad, manejo de retos, habilidades interpersonales o sociales, valores, trabajo en equipo, relaciones personales, capacidad de negociación, saber escuchar y comunicarse.
C17 ¿Qué entienden por competencias académicas o de refuerzo pedagógico?	R9 Aprender a Hacer, aprendizaje de conceptos sobre psicología, pedagogía, crecimiento y desarrollo, nutrición, habilidades personales, todos los procesos de capacitación, el afecto, las emociones, la salud, las enfermedades de los niños, la prevención e higiene, autocuidado, manejo de computadores u tecnologías, habilidades técnicas relacionadas con el oficio, ocupación o especialidad y la obtención y manejo de la información.
C18 ¿Qué entienden por competencias laborales?	R10 Atención al cliente, manejo de la confidencialidad, distribución y manejo del tiempo en el trabajo y el tiempo libre, calidad en el servicio, cumplimiento de programaciones y objetivos, capacitación permanente, compromiso, constancia, negociación, saber escuchar y comunicarse.

Tipos de competencias

COMPETENCIA	DEFINICION
--------------------	-------------------

C19 ¿Qué entienden por competencias básicas?	R11 Son las que todos tenemos con un mínimo de conocimientos. Son las que se aprenden en la escuela, el colegio y la formación de la vida. Son las que ayudan a la persona a actuar en su cotidianidad a resolver problemas sencillos. Son las mínimas que se deben tener para trabajar como madre comunitaria.
C20 ¿Qué entienden por competencias para la vida?	R12 Son las que cada persona aprende y maneja desde su experiencia, las que uno trae de la casa, de sus valores, de su vida personal. Son las que uno va desarrollando a lo largo de su vida y que le enseñan a vivir y actuar, de las que uno aprende. Son las que un individuo va aprendiendo en su vida con los problemas, las relaciones, las experiencias. Son las que uno aprende para salir adelante, las que le enseñan a tomar buenas decisiones y que uno va a utilizar siempre cuando se necesiten, y uno las utiliza para el trabajo, para la familia, para criar a los hijos, para atender a los niños, para atender a los papas, para todo.
C21 ¿Qué entienden por competencias de asignatura?-Se relacionan con los conocimientos.	R13 Son las que aprendemos en las capacitaciones. Son las que nos enseñan en el ICBF para ser mejores y poder hacer un buen trabajo. Son las competencias que vamos aprendiendo en el trabajo y que refuerzan las cosas que están flojas, o de cosas que no sabemos pero que necesitamos saber para hacer el trabajo.

C22 ¿Qué entienden por competencias profesionales?	R14 Son las que nosotras tenemos y practicamos en los hogares comunitarios. Son las habilidades, mis valores, mis capacidades que trabajo en el hogar con los niños y los padres de familia para hacer mi trabajo bien. Son todas las tareas que yo hago como madre comunitaria pero en relación con el hogar infantil porque es donde trabajo, y que he aprendido a hacer después de las capacitaciones y que yo ajusto o acomodo a mi manera de ser y actuar.
C23 ¿Qué entienden por competencias laborales?	R15 Son las que hemos aprendido en el desarrollo del trabajo como madres comunitarias. Son las que compartimos con los niños y los padres de familia en el hogar comunitario. Son las que muestran que somos madres comunitarias a través del cuidado, la protección, la alimentación, el seguimiento y el amor que le brindamos al niño. Son las manifestaciones en el trabajo que hacen que el hogar funciones y se puedan cumplir las planeaciones, las actividades y las funciones que nos pone el ICBF.

Rol de la madre comunitaria Desarrollo Psicosocial -Relaciones Básicas del niño

Tema	Respuestas Significativas o relevantes
C24 ¿Desde su rol como Madre	R16 Una madre comunitaria ayuda al niño a establecer relaciones con las personas que le rodean, con los padres, la familia, los compañeros, los vecinos y la madre comunitaria, entre otros; ayudando al desarrollo de habilidades

Comunitaria como refuerza la relación del niño con los demás?	sociales. La madre comunitaria conoce al niño tanto como el tiempo que pasa a su lado, reconoce sus fortalezas y sus dificultades, desde su rol le ayuda a reconocer su propia existencia como personita, y de paso la existencia de otras personitas con diferentes papeles. La madre comunitaria enseña al niño a comunicarse correctamente con respeto y de manera educada, enseña modales para el dialogo, permite la interacción y construcción de normas. La madre comunitaria le ayuda al niño a relacionarse con los demás porque el contacto con las personas es muy importante para crecer con una mente y autoestima sana.
C25 ¿Desde su rol como Madre Comunitaria como refuerza la relación consigo mismo?	R17 Los niños en los hogares comunitarios aprenden a ser ellos mismos, algunos llegan inseguros y con problemas para comunicarse e interactuar, las madres comunitarias entienden la importancia de relacionarse con los demás y del compartir, aunque cada uno tiene su personalidad todos podemos interactuar si dejar de ser uno mismo. La madre comunitaria ayuda al niño a reconocer y fortalecer el desarrollo de su identidad y autoestima. La madre comunitaria conoce habilidades para la construcción de pensamiento y tienen a su favor la experiencia de la crianza de sus propios hijos, así enseña al niño la relación consigo mismo para que construya una imagen de sí mismo, identifica sus capacidades, rasgos, debilidades, habilidades, etc., una madre comunitaria enseña al niño a ser un ser único valioso e importante.

C26 ¿Desde su rol como Madre Comunitaria como refuerza la relación con el mundo?	R18 La relación con el mundo es la más difícil de manejar porque los niños vienen con características propias de sus familias y en las familias poco les enseñan sobre cómo cuidar las cosas de los demás, como cuidar el medio ambiente y ser respetuosos con la naturaleza. Las madres comunitarias han aprendido a conocer y manejar el tema entendiendo que es indispensable que las personas que conviven con el niño le enseñen las condiciones mínimas para despertar en él su gusto por el medio que lo rodea y de ésta forma descubrir cuáles son aquellas cosas que le interesan o lo motivan. En el hogar comunitario se le enseña al niño el cuidado y respeto por la naturaleza, que puede expresar sus ideas y emociones en relación al medio que lo rodea. Las madres comunitarias insisten en el valor de las cosas y como el medio ambiente influye en la calidad de vida, ellas les enseñan como el ciclo de la vida necesita un ambiente apropiado para florecer, como las semillas, se convierten en plantas y luego dan frutos, para que establezcan los ciclos y las relaciones necesarias con los demás y la naturaleza.
---	--

Competencias específicas de las madres comunitarias sector Santa Lucia

COMPETENCIAS PARA LA VIDA	ASPECTOS IMPORTANTES -RELEVANTES
C27 Competencias que conocen las madres comunitarias para el	R19 Posibilidad de aprender, evaluar, asumir y dirigir el propio aprendizaje Desarrollar habilidades de pensamiento

aprendizaje	Integrarse a la cultura y el contexto Mobilizar diversos saberes socioculturales para comprender la realidad.
C28 Competencias que conocen las madres comunitarias para el manejo de la información	R20 Búsqueda, evaluación y sistematización de información Pensar, reflexionar, argumentar y expresar juicios críticos Analizar, sintetizar y aprovechar la información
C29 Competencias que conocen las madres comunitarias para el manejo de situaciones	R21 Consideración de aspectos económicos, académicos y afectivos Iniciativa para llevar a cabo proyectos en su vida Administrar el tiempo, propiciar cambios y afrontar lo que se presente Toma de decisiones Plantear y llevar a buen término procedimientos o alternativas para la solución de problemas.
C30 Competencias que conocen las madres comunitarias para la convivencia y la vida en sociedad	R22 Aluden a relaciones interpersonales Relaciones con la naturaleza Aplicación de normas sociales y valores Capacidad para trabajar en equipo Capacidad para dialogar

	Capacidad para llegar a acuerdos y resolver conflictos Desarrollar sentido de pertenencia Reconocer y valorar la diversidad cultural y natural.
C31 Competencias que conocen las madres comunitarias para el aprendizaje permanente	R23 Posibilidad de aprender, evaluar, asumir y dirigir el propio aprendizaje Desarrollar habilidades de pensamiento Integrarse a la cultura escrita y matemática Movilizar diversos saberes socioculturales, científicos y tecnológicos para comprender la realidad.

**CARACTERIZACION PSICOSOCIAL DE LAS MADRES COMUNITARIAS
PERTENECIENTES AL SECTOR SANTA LUCIA DEL MUNICIPIO DE TUNJA**

**ENCUESTA MADRES COMUNITARIAS SECTOR SANTA LUCIA MUNICIPIO
DE TUNJA**

1. Nombre completo: _____
2. Edad: _____
3. Estrato socioeconómico: 1___ 2___ 3___ 4___ 5___ Otro
4. Sector: _____
5. Tipo de vivienda: Propia___ Arriendo___ Familiar___ Otro___
6. Nivel de escolaridad: Primaria ___ Bachillerato___ Pregrado___
Posgrado___
7. Estudia actualmente: SI___ NO___ Que estudia: _____
8. Cuenta con Certificado como Técnico Profesional en Atención y formación a la
primera infancia. SI___ NO___ En caso de ser negativo explique el porqué:

9. Tiempo de servicio como madre comunitaria: _____
10. Usted es cabeza de familia: SI___ NO___
11. Cuantas horas dedica a su labor como madre comunitaria
diariamente: _____
12. Número de niños que atiende en su hogar infantil: _____
13. La relación con los padres de familia es: Buena___ Mala___ Excelente___
14. En una escala de 1 a 10 donde 10 es muy bueno y uno es muy bajo cual es el
grado de satisfacción frente a su rol de madre comunitaria: _____
15. Las funciones como madre comunitaria son: (Marque con un x la (s) funciones
relacionadas).

___ CUIDADO	___ VIGILANCIA
___ PROTECCIÓN	___ ACOMPAÑAMIENTO
___ ORIENTACIÓN	___ FORMACIÓN
___ AFECTO	___ NUTRICION

___ BIENESTAR ___ PEDAGOGÍA
___ AFECTO ___ SEGURIDAD
___ HIGIENE ___ VACUNACIÓN
___ PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD
___ OTRO: CUAL _____

16. En una escala de 1 a 10 donde 10 es muy bueno y uno es muy bajo, indique el grado de satisfacción con su asignación salarial : _____

17.Cuál sería su ideal salarial respecto del trabajo realizado:

___ Entre 1 y 2 SMLV

___ Entre 2 y 3 SMLV

___ Entre 3 y 4 SMLV

18. Cree usted que su labor reemplaza la labor de una madre: SI ___ NO ___

Porque _____

19. Quienes se ocupan de su hogar mientras usted realiza su función como madre comunitaria:

___ USTED

___ SU ESPOSO

___ UN FAMILIAR

___ ELLOS MISMOS

___ UN EXTERNO

20. Que la motiva para ser parte del grupo de madres comunitarias en el Municipio de Tunja.

21. Describa cuál es el rol de una madre comunitaria

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

**CARACTERIZACION PSICOSOCIAL DE LAS MADRES COMUNITARIAS
PERTENECIENTES AL SECTOR SANTA LUCIA DEL MUNICIPIO DE TUNJA**

Entrevista en profundidad a una madre comunitaria

Nombre: MARIA ESTHER PINEDA ESPINOSA

Edad: 44 años

Residente: Barrio El Carmen de la ciudad de Tunja

Tiempo de servicio: 15 años

Transcripción de la entrevista

Pregunta: ¿Cómo es un día completo en su labor como madre comunitaria?

Respuesta: Mi día inicia a las 5:00 de la mañana, a esa hora me levanto, me aseo y pongo el café, después alisto el desayuno de mis hijos y mi esposo, les entrego la ropa planchada y les dejo el alimento en el comedor para que se sirvan, se atiendan y puedan salir temprano para el colegio y el trabajo.

Pregunta: ¿Usted no los acompaña mientras se arreglan y se desayunan?

Respuesta: No señora, a mí me toca es ponerme a hacer oficio, a alistar todo lo de los niños porque cuando los traen tengo que estar pendiente de ellos y ya debe estar listo lo del almuerzo y la merienda, adelantado porque o sino el tiempo no rinde, además nos tienen prohibido cocinar mientras atendemos a los niños.

Pregunta: ¿después de despedir a su esposo e hijos que sigue?

Respuesta: Después de despacharlos, yo me organizo otra vez, alisto lo necesario para el almuerzo, pelo las papas, pico cebolla, guiso un arroz, adelanto el jugo, así todo lo que tiene que ver con la minuta...luego el tiempo no da más y me toca recibir los niños, unos vienen medio dormidos y toca ubicarlos, otros vienen llorando y toca atenderlos, otros vienen desorganizados (o cochinitos) y pues...uno los limpia para que estén bonitos, a veces llegan antes de tiempo y otras veces más tarde pero siempre me toca estar pendiente de ellos.

Pregunta: ¿Después de la llegada qué sigue?

Respuesta: Pues esperar a que estén todos y ahí los deja uno jugar un ratico, luego uno tiene que seguir una programación y realizar la actividad que está ahí...planeada, puede ser una

juego, una dinámica, una actividad de refuerzo, o lo que este en la planeación. A las 10 más o 4
menos uno les da la merienda y aprovecha mientras están ocupados para montar las ollas con lo
que esté pendiente para que el almuerzo no se demore porque debe estar listo a las 12:00.

Luego uno le echa un ojito a los niños cada tanto y los ocupa en algún juego o pintando o
jugando entre ellos mientras termina el almuerzo, y otra vez el tiempo no da y toca es darle ya el
almuerzo, ahí toca llenarse de paciencia y paladear a los chinitos porque unos comen bien y otros
ni prueban si no se les ayuda, ahí me da la 1:00 de la tarde y si ya terminaron todos los acuerdo y
trato de que hagan la siesta pero no todos se duermen entonces toca estar pendiente de lo que se
quedan despiertos, ahí sí puedo almorzar yo.

Pregunta: ¿Y la familia cómo hace para almorzar?

Respuesta: Ahí si ellos llegan entre las 12:00 y la 1:00 ellos ya saben que yo no puedo
atenderlos entonces ellos se sirven y se atienden y de paso si pueden me ayudan con los niños,
aunque a veces no les gusta y se encierran.

Pregunta: ¿Después de la siesta que hay que hacer?

Respuesta: Pues los niños se van despertando y yo los pongo a hacer alguna actividad si
está programada o sino jugamos o aprendemos rondas, a las 4:00 más o menos se les entrega la
merienda y después los acomodo... o sea les limpio la carita y los peino para que los papitos los
encuentren bonitos y arregladitos.

Pregunta: ¿Y ahí termina el día?

Respuesta: Nooooo señora, ahí empieza, primero hay que organizar el desorden del salón
y levantar todo el chiquero, luego me toca ir a mirar cual es la minuta del día siguiente para
preparar todo y adelantar, luego me toca mirar la planeación para adelantar, luego me toca
organizarme para hacer la comida de mi familia y tener todo listo. Más o menos a las 8:00 lavo el
baño, arreglo la cocina y dejo trapeadito para que me rinda la tarea el día siguiente. Y ahí si se
acabó el día... si llegaron por todos los niños porque hay papitos que le encargan los niños a uno
más horas mientras se desocupan.

Pregunta: ¿Y esto lo hace todos los días?

Respuesta: Si, señora... por cinco días a la semana.

Entrevistador: Muchas gracias

Respuesta: Con gusto.

GRUPOS DE DISCUSIÓN

**CARACTERIZACION PSICOSOCIAL DE LAS MADRES COMUNITARIAS
PERTENECIENTES AL SECTOR SANTA LUCIA DEL MUNICIPIO DE TUNJA**

12.

Generalidades Grupos de Discusión Madres Comunitarias Hogares Infantiles

Sector: Santa Lucia Municipio de Tunja

Lugar: Casa de la Mujer

Fechas de aplicación: Noviembre 05 y Noviembre 16 de 2014

Hora de inicio primera sesión: 5:00 pm

Hora finalización primera sesión: 7:15 pm

Hora de inicio primera sesión: 6:15 pm

Hora finalización primera sesión: 7:25 pm

Objetivo: Analizar las opiniones del colectivo en torno al rol de las madres comunitarias, inserción socio-laboral.

Reconocimiento del programa y de las funciones de las madres comunitarias en relación a la percepción de su rol.

Identificar las características psicosociales que definen a las madres comunitarias.

Desarrollar conocimiento en torno a la realidad y situación de las madres comunitaria y complementar otras investigaciones.

Recursos: Técnicos video beam, cartulinas, marcadores, lápices, esferos, cinta adhesiva, computador, fotocopias.

Humanos: Grupo Madres comunitarias Sector Santa Lucia del Municipio de Tunja y Monitor investigador.

Económicos: \$100.000 mil pesos para alquileres de elementos multimediales.

Principales preguntas:

¿Tiempo de servicio como madre comunitaria?

¿Cuáles han sido los mayores obstáculos en el ejercicio de su rol como madre comunitaria?

¿Cuál ha sido la mayor satisfacción en su labor?

¿Qué es lo que más les gusta en lo relativo a su trabajo?

¿Cuál es la mayor dificultad que percibe una madre comunitaria en su relación con la institución? 6

¿Cuál es la función principal de la madre comunitaria?

**ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA HOGARES COMUNITARIOS DE
BIENESTAR**

DEL SECTOR _____ **AÑO: 2015**

FORMATO DE SUPERVISIÓN HCB FAMI DEL

SECTOR _____

FECHA _____ HORA _____

VISITA _____

NOMBRE MADRE _____

COMUNITARIA _____

NOMBRE DEL HOGAR _____

COMUNITARIO _____

DIRECCIÓN _____ BARRIO _____ TELEFONO _____

1. ACTIVIDAD MOMENTO DE LA
VISITA _____

2. LETRERO PRESTACIÓN DEL SERVICIO VISIBLE.
SI _____ NO _____

3. CUMPLIMIENTO DE PROGRAMACIÓN.
SI _____ NO _____ PORQUE _____

4. SIGUE LOS CINCO PASOS DE LA METODOLOGÍA “APRENDER A ENSEÑAR”
SI _____ NO _____ PORQUE _____

5. EL MATERIAL DE APOYO UTILIZADO ES: _____,
_____, _____, _____

6. SE EVALUARON COMPROMISOS ANTERIORES. . SI _____ NO _____
PORQUE _____ SE FIJAN NUEVOS
COMPROMISOS:

SI _____ NO _____ PORQUE _____

7. FICHA INTEGRAL DE USUARIOS SI ___NO ___ CUANTAS___ CRECIMIENTO⁸
Y DESARROLLO SI___ NO ___ CUANTOS___ VACUNAS SI ___NO ___
CUANTOS___ REGISTRO CIVIL SI ___NO ___ CUANTOS___ CARNET
SEGURIDAD EN SALUD SI ___NO ___ CUANTOS___ FOTOCOPIA CEDULA SI
___NO ___ CUANTAS___ CERTIFICADO MÉDICO SI ___NO ___ CUANTOS___
PESO Y TALLA SI ___NO ___ CUANTOS___ CARNET PRENATAL SI ___NO
___ CUANTOS___ ACTAS DE COMPROMISO FAMILIAS SI ___NO ___ SE
EVALUAN SI ___NO ___
8. NÚMERO DE FAMILIAS ATENDIDAS EN EL MES _____ GESTANTES

LACTANTES_____MENORES DE DOS AÑOS _____ TOTAL

9. CUMPLA CON LAS 80 HORAS SI _____NO _____
10. PAQUETE ALIMENTARIO SI___ NO___ ALIMENTOS ENTREGADOS:
ARROZ_____
ACEITE _____ PANELA _____ ARVEJA _____ AVENA _____ LENTEJA

PASTA _____ BIENESTARINA _____
OBSERVACIONES EN LA ENTREGA

LLEVA PLANILLA DE CONTROL DE ENTREGA SI_____ NO _____
PORQUE _____
11. CUOTAS DE PARTICIPACIÓN SI___ NO _____ VALOR

CUANTAS CANCELAN _____ VALOR RECOLECTADO EN EL MES

12. DECORACIÓN ESPACIO ADECUADO SEGÚN LINEAMIENTOS SI _____ NO

13. PRESENTACIÓN DE LA VIVIENDA BUENA _____REGULAR _____
MALA _____

14. PRERSENTACION MADRE COMUNITARIA BUENA _____REGULAR⁹
_____MALA _____

15. CONTROL DE ASISTENCIA DILIGENCIADO SI _____ NO _____ VISIBLE SI _____ NO _____

16. DIRECTORIO USUARIAS SI _____ NO _____ VISIBLE SI _____ NO _____

17. TREN DE GUÍAS ALIMENTARIAS SI _____ NO _____

18. ESQUEMA DE VACUNACIÓN SI _____ NO _____ VISIBLE SI _____ NO _____

19. FICHERO SI _____ NO _____ VISIBLE SI _____ NO _____ BOTIQUIN SI _____ NO _____
RINCON DE LOS JUGUETES SI _____ NO _____ CONCHONETA SI _____ NO _____

20. DIRECTORIO TELEFÓNICO DE EMERGENCIAS SI _____ NO _____

21. CARTEL DEL BUEN TRATO SI _____ NO _____

22. BUEN USO DEL MATERIAL DIDÁCTICO SI _____ NO _____

23. BUEN USO DEL MATERIAL DE REPOSICIÓN SI _____ NO _____ Ç

24. CUADERNOS CAPACITACIONES SI _____ NO _____ NOVEDADES SI _____ NO _____
VISITAS DOMICILIARIAS SI _____ NO _____ SESIONES EDUCATIVAS SI _____ NO _____
OTROS CUALES _____

25. CERTIFICADO MANIPULADOR DE ALIMENTOS VIGENTE SI _____ NO _____
Fecha Ven: _____

26. EXTINTOR SI _____ NO _____ FECHA VIGENCIA:

27. TIENEN COLCHONETAS SI _____ NO _____ CUANTAS _____

28. ALMACENAMIENTO DE LA BIENESTARINA BUENO _____ REGULAR
_____ MALO _____

FECHA DE PRODUCCIÓN _____FECHA DE VENCIMIENTO

LOTE _____ SALDO ACTUAL

29. HOJA DE VIDA ACTUALIZADA SI _____ NO _____ INSCRITA A SALUD SI _____
NO _____ PENSIÓN SI _____ NO _____ A.R.P SI _____ NO _____

RECOMENDACIONES

OBSERVACIONES

FIRMAS DE QUIENES REALIZAN LA VISITA:

Fecha: _____

1. Ley 75 de 1968
2. Ley 27 de 1974
3. Ley 7ª de 1979, artículo 26
4. Ley 89 de 1988.
5. Acuerdo 021 de 1989
6. Decreto-Ley 1471 de 1990.
7. Decreto 1340 de 1995.
8. Acuerdo 21 de 1996
9. Ley 509 de 1999, artículo 1 y 2.
10. Ley 1023 de 2006
11. Ley 1110 de 2006
12. Ley 1187 de 2008.
13. Ley 1295 del 06 de Abril de 2009

